



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Кейс-задания как эффективное средство формирования
профессиональной компетентности у обучающихся профессиональной
образовательной организации**

**Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)»
Направленность программы бакалавриата
«Производство продовольственных продуктов»
Заочная форма обучения**

Проверка на объем заимствований:
54 % авторского текста
Работа рекомендована/ не рекомендована
к защите
« 19 » 06 2024 г.
Зав. кафедрой ПППО и ПМ,
к.п.н., доцент
Корнеева Наталья Юрьевна

Выполнил:
студент группы ЗФ-509-083-3-1
Курников Константин Юрьевич

Научный руководитель:
к.п.н., доцент кафедры ПППОиПМ
Щагина Галина Валентиновна

Челябинск

2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы использование кейс-заданий как средства формирования профессиональной компетентности у обучающихся профессиональной образовательной организации.....	6
1.1. Понятие компетентности и ее структура.....	6
1.2. Профессиональная компетентность как основа педагогической деятельности.....	10
1.3. Применение кейс-заданий как средства формирования профессиональной компетентности студентов СПО.....	13
Выводы по Главе 1.....	20
Глава 2. Опытнo-практическая работа по разработке кейс-заданий как средства формирования профессиональной компетентности у обучающихся профессиональной образовательной организации.....	21
2.1. Характеристика базы исследования.....	21
2.2. Разработка кейс-заданий.....	25
2.3. Методические рекомендации по внедрению и применению кейс-заданий.....	35
Выводы по Главе 2.....	40
Заключение.....	41
Библиографический список.....	43
Приложение	

ВВЕДЕНИЕ

Развитие образования в рамках модернизации профессионального образования делает все более актуальным решение проблемы оценки профессионализма педагога, уровня его профессиональной компетентности, перспективы роста, возможностей профессиональной ориентации.

Компетентностный подход как одно из оснований обновления образования призван обеспечить достижение нового современного качества профессионального образования. Проблема профессиональной компетентности была ведущей в работах многих отечественных педагогов и психологов. Среди них В.В. Давыдов, Д.А. Иванов, Е.Я. Коган, В.В. Кравский, В.В. Лаптев, О.Е. Лебедев, Е.А. Ленская, И.Я. Лернер, А.А. Пинский, М.Н. Скаткин, И.Д. Фрумин Г.П., Щедровский и др.

На сегодняшний день, как известно, идея компетентностного подхода и список ключевых компетенций находят отражение в новых Государственных стандартах. Все больший приоритет получают требования системно-организованных интеллектуальных, коммуникативных, рефлексирующих, самоорганизующих начал, позволяющих успешно организовывать деятельность в широком профессиональном, педагогическом и культурном контекстах.

Образовательное пространство современного общества, характеризуясь динамизмом и обновлением структурно-содержательных аспектов, предъявляет все более высокие требования к коммуникативной компетентности педагога. Однако на практике, будущие специалисты, владеющие на содержательном уровне объемом знаний по своей специальности, не всегда достигают максимального совершенствования прилагаемых педагогических усилий и результатов собственной деятельности в связи с недостаточной коммуникативной компетентностью. Поэтому в многопрофильном ПОО особую актуальность приобретает

проблема организации повышения коммуникативной культуры будущего специалиста. Выбор темы для ВКР был обусловлен не только ее актуальностью, но и личным интересом к изучаемой проблеме.

Цель работы – теоретически рассмотреть проблематику использования кейс-заданий как средства формирования профессиональной компетентности студентов профессиональной образовательной организации и разработать кейс-задания на примере ПМ.08 Основы предпринимательства и трудоустройства на работу.

Объект работы – формирование профессиональной компетентности обучающихся.

Предмет работы – кейс-задания как средства формирования профессиональной компетентности студентов профессиональной образовательной организации.

Задачи работы:

1) раскрыть сущность и содержание понятий «компетентность» и «профессиональная компетентность» в психолого-педагогической литературе;

2) кейс-задания как средства формирования профессиональной компетентности студентов профессиональной образовательной организации;

3) определить особенности применения кейс-заданий как средства формирования профессиональной компетентности студентов профессиональной образовательной организации;

4) разработать методические рекомендации по применению кейс-заданий как средства формирования профессиональной компетентности студентов профессиональной образовательной организации.

Теоретико-методологической основой нашего исследования являются результаты исследований отечественных и зарубежных ученых в области: коммуникативной компетенции (И.Л. Бим, И.А. Зимняя, Е.И. Пассов, Е.С. Полат, В.В. Сафонова и др.); интерактивных методов

обучения (Ш.А. Амонашвили, М.Г. Заседателева, С.Н. Лысенкова, В.А. Сухомлинский, А.В. Хуторской, В.Ф. Шаталов,); компетентностного подхода (В.И. Байденко, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.К. Маркова, Н. Хомский, А.В. Хуторской и др.).

Цели и задачи исследования обусловили **выбор методов** исследования: анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования; метод наблюдения; метод анкетирования; метод опроса; метод тестирования; проведение опытно-экспериментальной работы; синтез информации; систематизация и обобщение полученных результатов; метод сравнительного анализа результатов апробации; метод математической и статистической обработки данных.

База исследования: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли».

Работа состоит из введения, двух глав и выводов по ним, заключения, библиографического списка, приложения, шести таблиц и четырех рисунков.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-ЗАДАНИЙ КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Понятие компетентности и ее структура

Поиск путей совершенствования современной модели образования стимулирует инновационные процессы в теории и практике, способствует созданию новых направлений педагогической мысли. Одним из них является компетентностный подход, который в последние годы стал особенно популярным. К настоящему времени концептуальные основы компетентностного подхода разработаны довольно отчетливо, его главное назначение – усилить практическую ориентацию образования, выйдя за пределы «знаниевой» педагогики.

Интерес к проблеме компетентностного подхода зарождался в 60-х годах прошлого века. В это время было заложено понимание рассматриваемых различий между понятиями «компетенция» и «компетентность». Анализ работ по проблеме компетенции и компетентности (Н. Хомский, Р. Уайт, Дж. Равен, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, В.Н. Куницина, Г.Э. Белицкая, Л.И. Берестова, В.И. Байденко, А.В. Хуторской, Н.А. Гришанова и др.) позволяет условно выделить три этапа становления СВЕ-подхода в образовании.

В связи с актуальностью проблемы в России ученые начинают не только исследовать компетенции, выделяя от 3-х до 39 (Дж. Равен) видов, но и строить обучение, имея в виду ее формирование как конечный результат этого процесса (Л.П. Алексеева, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Л.М. Митина Л.А. Петровская, Н.С. Шаблыгина и др.).

В 1990 году выходит книга Н.В. Кузьминой «Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения», где на

материале педагогической деятельности компетентность рассматривается как «свойство личности». Профессионально-педагогическая компетентность, по Н.В. Кузьминой, включает пять элементов или видов компетентности:

1. специальная и профессиональная компетентность в области преподаваемой дисциплины
2. методическая компетентность в области способов формирования знаний, умений у учащихся
3. социально-психологическая компетентность в области процессов общения;
4. дифференциально-психологическая компетентность в области мотивов, способностей, направлений учащихся;
5. аутопсихологическая компетентность в области достоинство и недостатков собственной деятельности и личности» [14, с. 90].

В это же время в социальной психологии появляется книга Л.А. Петровской «Компетентность в общении», где не только рассматривается сама коммуникативная компетентность, но и предлагаются конкретные специальные формы тренингов для формирования этого «свойства личности» [23].

Этап исследования компетентности как научной категории применительно к образованию, начиная с 1990 г., характеризуется появлением работ А.К. Марковой (1993, 1996), где в общем контексте психологии труда профессиональная компетентность и ее структура становятся предметом специального всестороннего рассмотрения [15].

В этот же период Л.М. Митиной было продолжено исследование Л.А. Петровской в плане акцента на социально-психологический (конфликтология) и коммуникативный аспекты компетентности учителя. Согласно Л.М. Митиной, понятие «педагогическая компетентность» включает «знания, умения, навыки, а также способы и приемы их реализации в деятельности, общении, развитии (саморазвитии) личности» [16].

Определяя смысл понятия «компетентность», современный ученый В.А. Сластенин предлагает под компетентностью учителя понимать единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности, что, по его мнению, характеризует его профессионализм [28].

В материалах «Стратегии модернизации содержания профессионального образования» представлена следующая структура профессиональной компетентности:

- компетентность в сфере самостоятельной познавательной деятельности, основанная на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации, в том числе внешкольных;

- компетентность в сфере гражданско-общественной деятельности, (выполнение ролей гражданина, избирателя, потребителя);

- компетентность в сфере социально-трудовой деятельности (в том числе умение анализировать ситуацию на рынке труда, оценивать собственные профессиональные возможности, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений, навыки самоорганизации)

- компетентность в бытовой сфере (включая аспекты собственного здоровья, семейного бытия и проч.);

- компетентность в сфере культурно-досуговой деятельности (включая выбор путей и способов использования свободного времени, культурно и духовно обогащающих личность) [29, с.15].

Показателями педагогического профессионализма будущих педагогов должны стать общие педагогические умения, такие как прогностические (формирование образа будущего); проективные (освоение проектной деятельности); рефлексивные (самоанализ деятельности); организаторские (включение всех участников в деятельность); коммуникативные (высокий уровень общения); информационные (преобразование и интегрирование информации) и др.

На основе вышеперечисленных умений у будущего педагога формируется профессиональная компетентность:

- базовая, или репродуктивная (воссоздание, применение знаний в практике);
- творческая, или креативная (личное преобразование, приращение, добавление чего-либо);
- интеллектуальная (способность к продуктивной аналитической, мыслительной деятельности);
- социальная (знание правовой культуры, гражданская грамотность);
- коммуникативная (организация взаимодействия между субъектами образовательного пространства), включающая следующие коммуникации: общение, перцепция, эмпатию, работу в группе;
- поведенческая (этико-эстетическая и конфликтные компетенции);
- социально-личностная (критичность, самокритичность, самооценка и пр.);
- проектная культура (решение проблем через создание проектов);
- рефлексивно-результативная (анализ результатов, доработка);
- профессиональная мобильность (т.е. умение приспосабливаться к изменяющемуся образовательному пространству);
- авторство.

В отличие от традиционных характеристик профессионализма – знаний, умений и навыков – в понятии «компетентность» подчеркиваются такие качества, как:

- интегративный и творческий характер;
- высокая эффективность результата;
- практико-ориентированная направленность образования;
- соотнесение критерия с ценностно-смысловыми характеристиками личности;
- формирование мотивации самосовершенствования;

- академическая и трудовая мобильность.

Таким образом, принимая во внимание разнообразные подходы и толкования понятия «компетентность», «компетенция», «профессиональная компетентность», мы рассматриваем ее как высокую степень профессионализма, как одну из важнейших сторон профессиональной культуры педагога. Компетентность - это совокупность индивидуальных навыков в определенной сфере, приобретенных в результате образования, в сочетании с инициативностью, адекватным социальным поведением, эффективной коммуникацией, способностью к сотрудничеству и преодолению конфликтов в групповой деятельности. Определение структуры профессиональной компетентности осуществляется как через систему педагогических умений учителя, так и с выделением отдельных компетентностей в соответствии с ведущими видами профессиональной деятельности педагога в сферах: самостоятельной образовательной и преподавательской деятельности; воспитательной деятельности; научно-методической и научно-исследовательской деятельности; социально-педагогической и культурно-просветительской деятельности; коррекционно-развивающей деятельности; управленческой деятельности.

1.2. Профессиональная компетентность как основа педагогической деятельности

Проблемам профессиональной компетентности посвящены работы В. И. Байденко, Э. Ф. Зеера, И. А. Зимней, О. Е. Лебедева, Л. М. Митиной, Л. А. Петровской, Дж. Равена, Г. К. Селевко, А. В. Хуторского, В. Д. Ширшова и др.

Исследователи определяют профессиональную культуру преподавателя как специфически человеческие способы поведения, которые обеспечивают протекание процесса общения между людьми (О.И. Даниленко),

рассматривают общие проблемы педагогической коммуникации (В.Д. Ширшов); характеризуют культуру речевого поведения преподавателя как важную составляющую профессионализма, который проявляется в том, что коммуникативные задачи он решает не столько на интуитивном, сколько на сознательном уровне, опираясь на знание психолого-педагогических закономерностей (И.И. Рыданова); анализируют понятие «профессиональная компетентность», а также технологию коммуникативной деятельности (А.А. Реан, Я.Л. Коломинский). Разные аспекты формирования профессиональную компетентности, речевой культуры, культуры общения исследованы в работах С.В. Беловой, Л. С. Зникиной, Л. Л. Лузяниной, В. В. Охотниковой, Л. М. Шаповаловой, Л. А. Поварничиной и др.

Широкий круг исследователей, посвятивших работы теме формирования профессиональную компетентности, подтверждает, что предмет исследования представляет собой значительный интерес, так как коммуникативная компетентность является важной характеристикой профессиональной компетентности будущего учителя. Во-первых, потому что сегодня уже мало быть хорошим специалистом, необходимо быть еще и хорошим сотрудником, что означает умение работать в команде на общий результат, участие в принятии решений, умение сделать понятным смысл своего высказывания для других и понимание точки зрения своих коллег по работе, учеников. Кроме того, нужно уметь работать с информацией, используя различные информационные технологии, продуктивно разрешать конфликты, публично представлять результаты своей работы, учитывая содержательную критику; уметь позитивно строить свои взаимоотношения с коллегами по работе, учениками и их родителями. Во-вторых, если определить основной смысл образования как развитие практических способностей, умений, необходимых человеку для достижения успеха в личной, профессиональной и общественной жизни, то одной из важных является его коммуникативная компетентность. Индивидуально-личностные

качества, и социально-культурный и исторический опыт способствуют формированию компетентности в общении. В самом широком смысле компетентность человека в общении можно определить, как его компетентность в межличностном восприятии, межличностной коммуникации и межличностном взаимодействии. Знание об общении — необходимый элемент компетентности, но лишь в том случае, когда оно становится социальной установкой — готовностью действовать определенным образом по отношению к себе, другим, ситуации. Важный показатель компетентности в общении — отношение человека к собственным ценностям: насколько он их рефлексивирует, насколько сам себе отдает в них отчет.

Исследователи, в ходе исследований в практике современных колледжей установили, что педагоги недостаточно готовы к системной работе по формированию коммуникативных умений студентов через учебные предметы. Объясняя это, педагоги указывают разные причины: отсутствие необходимой методической литературы; трудности при выделении критериев сформированности коммуникативных умений; недостаточную профессиональную компетентность в данном виде деятельности [20, 22, 23, 25].

Принимая во внимание существующую проблему формирования профессиональной компетентности будущего технолога общественного питания, следует признать целесообразным необходимость целенаправленного формирования коммуникативной компетентности, свободно владеющего речью, самостоятельно избирающего стиль профессионального общения и деятельности, активно использующего в своей работе обобщенное гуманитарно-педагогическое знание, отвечающее требованиям современной школы. Процесс формирования коммуникативной компетентности в условиях образовательной организации, должен

ориентироваться на системно-деятельностный, личностно-ориентированный, компетентностный подходы, включающий в себя:

- диагностику сформированности коммуникативной компетентности будущего специалиста;
- определение содержания формирования профессиональной компетентности на основе стартового уровня профессиональной компетентности, а также с учетом мотивационных запросов студентов;
- поэтапную организацию деятельности, направленной на достижение максимально возможного в условиях образовательного процесса в образовательной организации уровня профессиональной компетентности студентов.

1.3 Применение кейс-заданий как средства формирования профессиональной компетентности студентов СПО

Метод case-study, или метод конкретных ситуаций (от английского «case» - случай, ситуация), - это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач - ситуаций (решение кейсов).

Кейс - описание конкретной реальной ситуации, которая предназначена для обучения студентов анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов её решения в соответствии с установленными критериями.

Кейсовая технология - это обучение действием. Овладение профессиональными компетенциями становится результатом активной самостоятельной деятельности студента по разрешению противоречий в предложенных ситуациях.

Целью кейс-технологии является:

научить студентов, как индивидуально, так и в составе группы следующему:

- развитию навыкам анализа и критического мышления;
- соединению теории и практики;
- представлению примеров принимаемых решений;
- демонстрации различных позиций и точек зрения;
- формированию навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

Дидактическими задачами кейс-технологии является:

- принятие верных решений в условиях неопределенности;
- овладение навыкам исследования ситуаций;
- разработка плана действий, ориентированных на намеченный результат;
- разработка алгоритма принятия решения;
- применение полученных теоретических знаний при решении практических задач.

Таким образом, цели касаются: научить студентов, как индивидуально, так и в составе группы анализировать информацию; сортировать ее для решения заданной задачи; выявлять ключевые проблемы; генерировать альтернативные пути решения и оценивать их; выбирать оптимальное решение и формировать программы действий и т.п.

Помимо этих целей при применении анализа ситуаций достигаются и дополнительные эффекты. Так, обучающиеся получают коммуникативные навыки; развивают презентационные умения; формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения; приобретают экспертные умения и навыки; учатся учиться, самостоятельно отыскивая необходимые знания для решения ситуационной проблемы.

Метод кейс-технологии имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов, возможных при использовании метода можно разделить на две группы - учебные результаты - как результаты, связанные с освоением знаний и навыков (освоение новой информации, методов сбора данных, методов анализа, умение работать с текстом, соотнесение теоретических и практических знаний), и образовательные результаты - как результаты образованные самими участниками взаимодействия, (создание авторского продукта, повышение уровня профессиональной компетентности, появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем).

Ниже представлена таблица связи между отдельными качествами будущего специалиста и возможностями воздействия метода кейс-технологии на их формирование.

Таблица 1 Воздействие метода кейс-технологии на формирование профессиональных качеств будущего специалиста

Качества специалиста	Характеристика качеств специалиста	Воздействие метода кейс-технологии на формирование качеств
1	2	3
Способность принимать решения	Умение выработать и принимать модель конкретных действий	Сопоставление и оценка достоинств и недостатков различных ситуаций, выделение логики развития ситуации
Способность к обучению	Способность к поиску новых знаний, овладение умениями и навыкам	Постоянный поиск новой информации в процессе анализа ситуации
Системное мышление	Способность к целостному восприятию объектов в их структурно-функциональной выраженности	Всестороннее осмысление ситуации, её системный анализ
Самостоятельность и инициативность	Умение индивидуально выработать и активно реализовывать решения	Высокая индивидуальная активность в ситуациях неопределённости
Готовность к изменениям, гибкость	Желание и способность быстро ориентироваться в изменившейся ситуации, адаптироваться к новым условиям	Выработка поведения в постоянно меняющихся ситуациях анализа
Коммерческая и	Установка на продуктивную	Постоянный поиск ответа

деловая ориентация	деятельность по достижению практического результата	относительно практического результата в ситуации
Умение работать с информацией	Способность искать информацию, проводить её анализ. Переводить информацию из одной формы представления в другую	Постоянный поиск, выделение, группировка, анализ и представление информации
Коммуникативные способности	Владение словом и неязыковыми средствами общения, умение вступать в контакт	Постоянное высказывание своей позиции, умение слушать и понимать собеседника
Способность межличностным контактам	Способность производить благоприятное впечатление на партнёра по взаимодействию	Постоянное стремление произвести хорошее впечатление на преподавателя и других студентов
Проблемность мышления	Способность видеть проблемы	Поиск проблемы и определение её основных характеристик
Конструктивность	Способность выработать модели решения проблем	Поиск путей разрешения проблемы в кейсе
Этичность	Владение этическими нормами и правилами нравственного поведения в условиях коллективного взаимодействия	Постоянное коллективное взаимодействие, конкуренция

Проведение практического занятия с применением кейс-технологий меняет всю систему отношений в учебном процессе: «преподаватель – студент», «студент – учебный материал», «студент - другие студенты». Студент нацелен на конструктивный диалог с преподавателем и студентами, способность высказывать и отстаивать свою точку зрения. Такой подход в целом повышает эффективность обучения, приближая его к будущей практической деятельности.

Использование кейс-технологий имеет ряд преимуществ:

1. Акцент обучения переносится на выработку знаний студентами, а не на овладение готовым знанием.
2. В изучении сложных вопросов преодолевается «сухость» и неэмоциональность урока.
3. Студенты получают важный опыт решения проблемных ситуаций, возможность соотносить теорию и практику.

4. У студентов развивается умение слушать и понимать других, работать в команде.

5. Предоставляется больше возможностей для работы с информацией, оценки альтернативных решений, что очень важно в настоящее время, когда ежедневно возрастают объемы информационных потоков, освещаются различные точки зрения на одно и то же событие.

6. Учатся формулировать вопрос, логически мыслить, делать собственные выводы, аргументировать ответ, отстаивать свое мнение.

В педагогической деятельности мною используется следующая разновидность кейс-технологии - метод ситуационного анализа.

Технология позволяет глубоко и детально исследовать сложную ситуацию. Студенту предлагается текст с подробным описанием ситуации и задача, требующая решения.

Результат решения кейса может быть представлен в виде отзыва, презентации, защиты проекта, критической справки, описательной работы, эссе.

Основными понятиями, используемыми в кейс-методе, являются понятия «ситуация» и «анализ», а также производное от них - «анализ ситуации». Термин «ситуация» содержит в себе несколько смысловых контекстов и может пониматься как некое состояние, которое содержит в себе определённые противоречия и характеризуется высокой степенью нестабильности.

Он может быть назван методом анализа конкретных ситуаций. Суть метода довольно проста: для организации обучения используются описания конкретных ситуаций (от английского «case» - случай). Обучающимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить

при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное отношение со стороны обучающихся, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

В процессе реализации федеральных государственных стандартов становится важным подготовить конкурентоспособных коммуникабельных, легко социализирующихся и творчески развитых специалистов с гибким подходом, способных к саморазвитию и росту в профессиональной деятельности.

Проблема внедрения метода кейсов в практику СПО в настоящее время является весьма актуальной, что обусловлено двумя тенденциями:

- направленность развития образования на формирование профессиональных компетенций, умений и навыков мыслительной деятельности, а не на получение конкретных знаний;
- развитие требований к качеству специалистов который должен обладать способностью к оптимальному поведению в различных ситуациях.

Использование метода кейсов в обучении студентов позволяет:

- повысить познавательный интерес к изучаемым дисциплинам;
 - улучшить понимание экономических законов;
 - развить исследовательские коммуникативные и творческие навыки принятия решений в проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни:
- сформировать конкурентоспособность, персональную и коллективную ответственность. Но самое актуальное, этот метод становится

компетентно - ориентированной формой обучения, средством контроля и оценки уровня освоения дисциплин и компетенций обучающихся и студентов.

Особенность кейс-заданий заключается в том, что в отдельных случаях их оптимальное решение у преподавателя уже имеется. Студенту остается найти его и обосновать, показать, каким образом он его нашел и как его можно реализовать, или студент должен проанализировать готовый вариант решения предложенной ситуационной задачи. Большинство задач не имеют готового решения, в некоторых случаях, наоборот, может иметь несколько вариантов решений. Случай должен допускать различные варианты решения.

Выводы по Главе I

Проанализировав литературу, нам удалось выяснить:

- владение профессиональными компетенциями позволяет обучающимся решать познавательные проблемы, осуществлять непрерывное образование, всегда чувствовать себя комфортно в процессе обучения. В этом один из критериев эффективности работы образовательного учреждения;

- как способ развития профессиональной компетентности, можно использовать кейс-задания;

- кейс-задание – это активная самостоятельная деятельность студента по разрешению противоречий в предложенных ситуациях. В образовательном процессе кейс-задания выполняют формирующую и развивающую функции.

Таким образом, обобщая материал, можно сказать, что кейс-задания как инновационный метод обучения способствует развитию профессиональной компетентности обучающегося, кроме того, способствует формированию познавательной активности, профессионального интереса к будущей специальности. В кейс-задании обучающиеся учатся формулировать вполне конкретные практические цели: развитие и реализация профессионального потенциала, построение собственной профессиональной карьеры и траектории профессионализации, раскрытие и проявление творческих способностей, трудоустройство на рынке труда, удовлетворение материальных и духовных потребностей.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО РАЗРАБОТКЕ КЕЙС-ЗАДАНИЙ КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Характеристика базы исследования

Филиал Челябинского государственного колледжа индустрии питания и торговли расположен в городе Копейске по улице Борьбы 59. Уже более 55 лет этот колледж успешно реализует программы подготовки специалистов в рамках среднего профессионального образования. Руководство Копейским филиалом осуществляет заместитель директора по учебной работе Петрова Виктория Сергеевна.

Полное наименование образовательной организации

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

Сокращенное наименование образовательной организации: ГБПОУ «ЧГКИПиТ».

Дата создания образовательной организации:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» организовано Постановлением Правительства Челябинской области №183-П от 19.06.2008 г. «О реорганизации областных государственных учреждений начального профессионального образования»

Таблица 2 – Образовательные стандарты

43.01.09	Повар, кондитер	Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 N 1569
43.02.15	Поварское и кондитерское дело	Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 N 1565

38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 N 835
43.02.13	Технология парикмахерского искусства	Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 N 1558
19.02.08	Технология мяса и мясных продуктов	Приказ Минобрнауки России от 22.04.2014 N 379
19.02.03	Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий	Приказ Минобрнауки России от 22.04.2014 N 373
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 N 832, Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 N 69
15.02.12	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 N 1580

Питание обучающихся осуществляется в столовых учебных корпусов.

Число посадочных мест в столовых:

- учебный корпус Шоссе металлургов, 47 – 100 посадочных мест
- учебный корпус Ворошилова 16 – 100 посадочных мест
- Копейский филиал – 150 посадочных мест.
- Коркинский филиал – 50 посадочных мест.

Питание студентов организовано посменно. Также во всех корпусах имеются буфеты, где предлагается буфетная продукция, напитки.

Условия охраны здоровья обучающихся. Медицинское обслуживание студентов осуществляется в каждом учебном корпусе по договору со специализированными детскими лечебными учреждениями.

Проводятся консультации для обучающихся, педагогического коллектива по мере поступления запросов; диагностика, мониторинг и

профилактика состояния здоровья; ведение медицинских карт учащихся; контроль и инструктивные беседы с обслуживающим персоналом. Ежегодно проводится медицинский осмотр обучающихся. По графику проводится вакцинация.

Ежедневно осуществляется контроль пищеблока, а также контроль за уроками физкультуры и санитарным состоянием общежития.

При организации учебного процесса соблюдаются санитарные нормы, предъявляемые к его организации: объем нагрузки в часах, время на самостоятельную работу, время отдыха, удовлетворение потребностей в двигательной активности. Преподаватели колледжа в своей работе используя технические средства обучения, соблюдают здоровьесберегающий режим, учитывают требования санитарных правил. Все помещения колледжа оснащены естественным и искусственным освещением, воздушно-тепловой режим обеспечивается централизованным водяным отоплением и общеобменной приточно-вытяжной системой вентиляции, а так же необходимым оборудованием и инвентарем в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических правил при освоении основных и дополнительных образовательных программ.

Для обеспечения безопасности обучающихся во время пребывания в колледже проводятся: инструктажи по ОТ и пожарной безопасности, мероприятия по гражданской обороне, действиям в ЧС и антитеррористической безопасности.

В колледже обеспечена комплексная безопасность. Осуществляется круглосуточная охрана штатными работниками колледжа. Установлены камеры видеонаблюдения, приемно-контрольные устройства «Стрелец-Мониторинг» для дублирования сигнала о срабатывании автоматической пожарной сигнализации на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников объекта, имеется кнопка экстренного вызова.

В ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» учебно-методическое обеспечение дисциплин и модулей соответствует ФГОС, но в процессе прохождения преддипломной практики мною было замечено скудное применение инновационных методов обучения, в виду высокой загруженности преподавателей. Поэтому целесообразно теме нашей работы мы разработали кейс-задания для развития профессиональной компетентности будущих технологов.

Для внедрения кейс-заданий, разработанных нами, мы взяли модуль ПМ.08 Основы предпринимательства и трудоустройства на работу.

Профессиональные компетенции (ПК), формируемые при изучении модуля:

ПК 2.8 Осуществлять разработку, адаптацию рецептур горячих блюд, кулинарных изделий, закусок, в том числе авторских, брендовых, региональных с учетом потребностей различных категорий потребителей, видов и форм обслуживания

ПК 4.6 Осуществлять разработку, адаптацию рецептур холодных и горячих десертов, напитков, в том числе авторских, брендовых, региональных с учетом потребностей различных категорий потребителей, видов и форм обслуживания

ПК 5.6 Осуществлять разработку, адаптацию рецептур хлебобулочных, мучных кондитерских изделий, в том числе авторских, брендовых, региональных с учетом потребностей различных категорий потребителей

Формируемые общие компетенции (ОК):

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
- ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

2.2. Разработка кейс-заданий

План занятия учебной практики № 7

Дата проведения занятия: 30.03.2024 г.

Группа: ПиКД-4

Специальность – 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Программа учебной практики - ПМ.08 Основы предпринимательства и трудоустройства на работу

Раздел 5. Основы предпринимательства. Организация предпринимательской деятельности

Тема занятия: Инновационное предпринимательство.

Цели занятия:

1. обучающая: формирование профессиональных умений:

- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;
- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;

2. развивающая: формирование умений:

- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- определять задачи поиска, необходимые источники информации.

3. воспитательная: формирование:

- понимания сущности и социальной значимости своей профессии, проявлению к ней устойчивого интереса;
- способности эффективной работы в команде;
- способности нести ответственность за результат своей работы.

Тип занятия: учебная практика;

Организационные формы: групповая.

Методы проведения занятия: кейс-метод, беседа, объяснение, фронтальный опрос, комментирование, самостоятельная работа обучающихся по алгоритму с использованием документов письменного инструктирования, демонстрация презентации к занятию, самооценка и взаимооценка выполненной работы обучающегося, решение ситуационных задач

Методическое оснащение:

- оборудование: компьютер, интерактивная доска, проектор

УМО: презентация, технологическая карта, инструкционная карта, задание на выполнение, карты оценивания, сборник рецептов изделий, унифицированные бланки калькуляции, макеты таблиц Excel.

Межпредметные связи:

- ОП.05 Основы экономики, менеджмента и маркетинга;
- ОП.07 Информационные технологии в профессиональной деятельности.
- МДК.03.02 Процессы приготовления, подготовки к реализации холодных блюд, кулинарных изделий, закусок сложного ассортимента
- МДК.04.02 Процессы приготовления, подготовки к реализации холодных и горячих десертов, напитков сложного ассортимента
- МДК 05.02 Процессы приготовления, подготовки к реализации хлебобулочных, мучных кондитерских изделий сложного ассортимента

Конспект

1. Вводный инструктаж

1.1 Организационный момент

- Приветствует обучающихся;

- Проверяет явку обучающихся на занятие;

- Делит обучающихся на 3 команды

(Готовятся к занятию; Докладывают о явке обучающихся на занятие)

1.2 Целевая установка на занятие (5)

Преподаватель начинает занятие с вопроса «Кто из Вас планирует открыть свое дело в сфере общественного питания?». *Ответ на данный вопрос фиксируется при помощи сервиса «Mentimeter», выходит диаграмма с полученными данными. Преподаватель дает комментарии.*

(*Слушают, отвечают на вопрос)

*Просматривают слайд 2

1.3 Актуализация опорных знаний и опыта обучающихся (40)

Обращается к презентации, в которой представлены только фотографии блюд (супов, десертов, кондитерских изделий) без указания названий

Задаёт наводящие вопросы:

- Что Вы видите?

- Как называются эти блюда?

- Пробовали ли Вы ранее данные блюда? Возможно кто-то из Вас пробовал их готовить?

- Как вы думаете в чем особенность этих блюд?

**После высказанных ответов по щелчку на слайде поочередно показываются состав и технологии приготовления блюд*

Обучающиеся изучают

(*Просматривают иллюстрации на экране слайд 3,4,5 прослушивают вопросы, предлагают варианты)

Преподаватель задает вопрос: Что Вы теперь можете сказать об этих блюдах? Они чем-то отличаются между собой? Чем именно?

Обучающиеся отвечают

Преподаватель задает вопрос: Насколько часто встречаются данные блюда в меню предприятий общественного питания? Как Вы считаете, эти блюда и изделия востребованы сейчас?

А как Вы думаете почему они востребованы?

Предполагаемый ответ: потому что эти блюда относятся к правильному (здоровому) питанию.

Преподаватель: данные категории блюд очень востребованы, так как в настоящее время существует очень много заболеваний, связанных с питанием.

Актуальность проблемы питания связана с тем, что многие нарушения питания оказывают неблагоприятное воздействие на организм человека, увеличивая риск развития основных социально-значимых заболеваний. С неправильным питанием связывают не менее 50% случаев сердечно-сосудистых заболеваний, около 40% случаев рака лёгких, ободочной и прямой кишки, почек, предстательной железы, мочевого пузыря у мужчин и около 60% случаев рака молочной железы, матки, почек, кишечника у женщин. Кроме того, результатом неправильного питания является ожирение и высокий риск развития на этом фоне сахарного диабета 2 типа. По данным статистики, он встречается у 35% - 50% лиц с повышенной массой тела.

Рост числа больных аллергическими заболеваниями, в основе которых лежит пищевая аллергия, стал одной из ведущих проблем XXI в. Среди самых распространённых пищевых аллергенов- глютен и сахар.

(Просматривают иллюстрации на экране слайд 6,7)

Глютен — растительные белки, которые есть в большинстве злаков: пшенице, ржи, ячмене. Они придают тесту эластичность и воздушную структуру, содержатся в хлебобулочных изделиях и полуфабрикатах.

Преподаватель задает вопрос: Какие ещё существуют тенденции в современном питании?

Обучающиеся отвечают

Предполагаемые ответы: вегетарианство, безглютеновое питание, сладости без сахара, десерты без выпечки

*Рассматривают слайд 8

Преподаватель: Вегетарианство, безглютеновые блюда, сыроедение - всё это мировые тренды в здоровом питании. Все они позволяют сформировать индивидуальный подход к питанию человека.

Преподаватель задает вопрос: Почему на Ваш взгляд так важен индивидуальный подход в питании?

Обучающиеся отвечают

*Рассматривают слайд 9

Преподаватель дополняет: правильно подобранный рацион питания (либо индивидуальный подход) помогает избежать многих заболеваний, позволяет не только устранить негативное действие на организм неподходящей ему пищи, но и очистить организм, достичь оптимального функционального состояния его органов и систем, и, таким образом, существенно повысить качество жизни и продлить долголетие.

Предложение данных категорий блюд основано на здоровом питании. Много ли таких предложений существует на рынке?

Много ли вы знаете предприятий, занимающихся выпуском таких блюд?

Обучающиеся отвечают

Преподаватель: ожидаемо, что такой запрос будет актуален. Потребителям (населению) нужна индивидуализация питания, а значит, есть поле для инновационной деятельности.

Спрашивает обучающихся: «Как вы думаете, какова тема нашего сегодняшнего занятия?»

Вместе с обучающимися формулирует тему занятия, через актуализацию опорных знаний подводит их к цели занятия и производит мотивацию.

*Рассматривают слайд 10

тема нашего занятия «Инновационное предпринимательство в сфере общественного питания»

Предпринимательство (предпринимательская деятельность) — самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от владения имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

*Слушают тему занятия

*В процессе беседы **определяют основные цели занятия**, слайд 11

Инновационное предпринимательство – это вид коммерческой деятельности целью, которого является получение прибыли за счет создания технико-технологических нововведений и распространение **инноваций** в нашем случае в сфере общественного питания.

*Рассматривают слайд 12

Мы с Вами остановим свое внимание именно на том, как оценить перспективы определенного вида деятельности, изучить показатели рыночного роста и позиции предприятия ОП на рынке общественного питания.

*Рассматривают слайд 13

Преподаватель предлагает обучающимся совместно проанализировать рынок предприятий общественного питания г. Челябинска.

Для на примере вегетарианских горячих супов рассмотрим с Вами рентабельность данной идеи на рынке общественного питания г. Челябинска.

Выводит алгоритм анализа рынка на слайд. Проводит анализ согласно алгоритма, комментируя свои действия (приложение 2).

Обучающиеся совместно с преподавателем делают вывод о том, что предприятий, осуществляющих приготовление и реализацию блюд данных категорий, немного и это востребовано на рынке.

*Просматривают слайд 14,15

Восприятие показа

Обсуждают, делают вывод

1.4 Формирование ориентировочной основы действий обучающихся (инструктирование, закрепление материала, тренировочные упражнения) 55 м

Обучающиеся с мастером переходят к инструктированию по основным вопросам темы занятия.

I.Преподаватель рассказывает:

Этапы внедрения инновационного предпринимательства:

1) Выбор идеи

2) Разработка технологии

Проработка предложения через разработку позиций для меню (3 блюда)

3) Расчет продажных цен (составление калькуляционных карт)

4) Расчёт рентабельности

С выбором идеи мы определились, переходим к следующему этапу-разработке технологии.

*Просматривают слайд 16

На данном этапе вам нужно разработать рецептуры блюд (согласно названию вашей группы: 1. Вегетарианские горячие блюда, 2. Сыроедческие десерты (Raw-десерты), 3. Безглютеновые кондитерские изделия)) и составить технологические процессы приготовления (приложение 1).

(Производят осмысление содержания)

II.Давайте вспомним:

Технологическая карта блюда (ТК) — документ, в котором отражаются рецептура и основные пищевые характеристики данного блюда (составляющих его ингредиентов). Технологические карты разрабатываются каждым предприятием общественного питания самостоятельно.

Утверждаются ТК руководителем предприятия или его заместителем. Само же предприятие определяет и срок действия карт.

(Восприятие объяснений, задают необходимые вопросы).

В ТК показывается норма по расходу ингредиентов на изготовление блюда брутто и нетто (в расчете на одну или несколько порций, на один или несколько килограмм), общий выход (по блюду или по полуфабрикатам).

Разрабатываемые технологические карты вы вносите в документ Excel, вкладка «Технологические карты» (приложение 3.1-3.3).

*Рассматривают слайд 17

Затем вам нужно будет рассчитать стоимость сырьевого набора для приготовления блюд и составить калькуляционные карты. Продажные цены рассчитываются в калькуляционной карточке отдельно на каждое блюдо или изделие кухни.

*Рассматривают слайд 18

(Восприятие объяснений, задают необходимые вопросы).

Составление калькуляционного расчёта и определение продажной цены блюда производится в следующем порядке:

- 1) Определяется ассортимент блюд, на которые необходимо составить калькуляционный расчёт;
- 2) Устанавливаются нормы вложения сырья на каждое отдельное блюдо;
- 3) Определяются подлежащие включению в калькуляцию продажные цены на сырьё;
- 4) Исчисляется стоимость сырьевого набора блюда путём умножения количества сырья каждого наименования на продажную цену и суммирования полученного результата;
- 5) Рассчитывается наценка
- 6) Устанавливается продажная сложением продажной стоимости сырьевого набора блюд и наценки.

Данные занести в шаблон формы Excel-вкладка «Калькуляционные карты» (приложение 3.1-3.3).

Расчёт рентабельности

На основе калькуляционных карт произведите контрольный расчет расхода продуктов по нормам рецептур на свои блюда (изделия).

Сравните фактический расход сырья (продуктов) за отчетный период с установленными нормами на фактически изготовленные и отпущенные блюда (изделия). Данные занести в шаблон формы Excel- вкладка «Контрольный расчет» (приложение 3.1-3.3).

*Рассматривают слайд 19

Составьте итоговую сводную ведомость сырья, результаты занести в шаблон формы Excel - вкладка «Расчет рентабельности». Определите себестоимость сырья. Затраченного на выпуск блюд (изделий).

*Рассматривают слайд 20

Показатель экономической эффективности от реализации блюд определяем по формуле, которую вы можете видеть на слайде.

*Рассматривают слайд 21

Обучающиеся переходят к следующему этапу.

III. Выдает бригадам кейс – задачи для выполнения работ

Озвучивает и комментирует виды и регламент работ (Приложение 1);

Озвучивает и комментирует критерии оценивания работ (Приложение 4).

Акцентирует внимание на том, что переход к каждому последующему этапу осуществляется после отметки о правильности выполнения задания мастером производственного обучения.

(Восприятие объяснений, задают необходимые вопросы). Кейс (Приложение 1)

2. Текущий инструктаж 3ч50м

2.1 Формирование (отработка) новых способов действия

2.2 Применение (закрепление, развитие, углубление) освоенных способов действия

Целевые обходы:

- Осуществляет контроль начала работы;
- Проверку организации рабочего места;
- Проверку соблюдения охраны труда;
- Осуществляет текущий контроль;
- Индивидуальное инструктирование обучающихся с целью предупреждения типичных ошибок;
- В течение работы заполняет карту оценивания компетенций (Приложение 5);

** По завершению выполнения кейса каждая команда выходит к интерактивной доске и демонстрирует полученные результаты, комментируя каждый этап.*

Организуют рабочее место;

Самостоятельная работа в составе команд с использованием интернет-ресурсов и кейсов

Сдача выполненных заданий оценку

3. Заключительный инструктаж

3.1 Подведение итогов занятия (выполнение планового задания, аргументация оценок, рефлексия) 20м

За круглым столом обсуждение ошибок, допущенных при выполнении кейса каждой командой.

- выставление оценок, согласно критерия оценивания (Приложение 5);

Объявление оценок.

(Самоанализ итогов занятия)

Рефлексия: сегодня Вы плодотворно поработали, Вам представилась возможность проработать часть бизнес-плана по открытию своего дела. На

сколько изменилось Ваше отношение к открытию собственного дела и готовы ли Вы идти дальше?

При помощи того же сервиса «Mentimeter» ответьте на вопрос с которого мы начали наше занятие «Кто из Вас планирует открыть свое дело в сфере общественного питания?», выходит диаграмма с полученными данными. Преподаватель дает комментарии, задает вопросы обучающимся, обучающиеся комментируют и приводят аргументы по результатам своих ответов.

3.2 Выдача домашнего задания

Составить ассортимент блюд и разработать план-меню для вашего предприятия

2.3. Методические рекомендации по внедрению и применению кейс-заданий

При работе с кейс-заданиями задача преподавателя состоит в подборе соответствующего реального материала, а обучающиеся должны разрешить поставленную проблему и получить реакцию окружающих (других учащихся и преподавателя) на свои действия. При этом нужно понимать, что возможны различные решения проблемы. Поэтому преподаватель должен помочь учащимся рассуждать, спорить, а не навязывать им свое мнение. Ученики должны понимать с самого начала, что риск принятия решений лежит на них, преподаватель только поясняет последствия риска принятия необдуманных решений. Роль преподавателя состоит в направлении беседы или дискуссии, например, с помощью проблемных вопросов в контроле времени работы, в побуждении студентов отказаться от поверхностного мышления, в вовлечении всех студентов группы в процесс анализа кейса.

Периодически преподаватель может обобщать, пояснять, напоминать теоретические аспекты или делать ссылки на соответствующую литературу.

Таблица 3-Технология работы при использовании кейс – метода.

Этап работы	Действия преподавателя	Действия обучающихся
До занятия	1. Подбирает кейс. 2. Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки обучающихся. 3. Разрабатывает сценарий занятия.	1. Получают кейс и список рекомендуемой литературы 2. Готовятся к занятию.
Во время занятия	1. Организует предварительное обсуждение кейса. 2. Делит группу на подгруппы. 3. Руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивая их дополнительными сведениями.	1. Задают вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы. 2. Разрабатывают варианты решений, слушают, что говорят другие. 3. Принимают или участвуют в принятии решений.
После занятия	1. Оценивает работу каждой группы обучающихся. 2. Оценивает принятые решения и поставленные вопросы.	Оценивают свою работу на уроке.

Представим поэтапную работу с кейсом.

1. **Этап введения в кейс**, постановки преподавателем основных вопросов.

Кейсы могут быть розданы каждому обучающемуся за день до занятий или на самом занятии. На ознакомление выделяется 5-7 мин в зависимости от сложности кейса. Преподаватель начинает занятие с контроля знания обучающимися (слушателями) содержания кейса, например, спрашивает: «Что является центральной проблемой данного кейса?».

Далее участники задают руководителю вопросы с целью уточнения ситуации и получения дополнительной информации, которая фиксируется на доске для последующего обсуждения.

2. **Анализ ситуации** (индивидуально или в малых группах). Каждый из участников представляет свой вариант решения в виде устного доклада (регламент устанавливается). Если участников много, то группа разбивается на подгруппы, от каждой из которых выступает представитель.

После деления на микрогруппы дается определенное время для решения проблемы, подготовки и выступления (30-40 мин). Жесткое требование – укладываться в установленные сроки. Участники выявляют проблему, вырабатывают, оценивают и выбирают оптимальное решение, готовятся к презентации. Преподаватель, обходя группы и давая некоторые пояснения, должен избегать прямых консультаций. Необходимо предоставить обучающимся возможность использовать любую литературу, учебники, справочники. При относительно однородном составе групп слушатели выбирают спикера самостоятельно, однако иногда полезно назначить спикера в самый последний момент «волевым решением» преподавателя.

3. **Этап презентации** решений по кейсам.

Презентация, или представление результатов анализа кейса и его составляющих, выступает очень важным аспектом кейс-метода. Умение публично представить интеллектуальный продукт, хорошо его прорекламирровать, показать его достоинства и возможные направления эффективного использования, а также выстоять под шквалом критики представляется очень ценным интегральным качеством современного специалиста. Представляют решение кейса от каждой малой группы 1-2 участника (спикера). Время до 10-15 мин.

Советы преподавателю:

— следует максимально поощрять использование плакатов, схем, графиков (которые малые группы должны подготовить на предыдущем этапе);

— необходимо побуждать членов малой группы дополнять высказывания своего спикера. Но если в качестве дополнения следует решение, противоположное выступлению спикера, то это означает, что малая группа не справилась с кейсом.

Участники задают выступающему вопросы, на которые он должен либо ответить, либо внести обоснованное возражение. Преподаватель лишь направляет дискуссию. Каждый вариант решения фиксируется на отдельном листе бумаги (для удобства работы и дальнейшего подведения итогов).

4. Этап общей дискуссии.

Как правило, во всех дискуссиях при обсуждении ситуационных упражнений формулируются четыре основных вопроса:

- а) Почему ситуация выглядит как дилемма?
- б) Кто принимал решения?
- в) Какие варианты решения он имел?
- г) Что ему надо было сделать?

Учитывая ответы на эти вопросы, преподаватели должны прогнозировать развитие дискуссии и корректировать ее ход, ставя те вопросы и освещая те моменты, на рассмотрение которых хотели бы направить обсуждение. При этом нужно быть готовым к тому, что обучающиеся могут высказывать точки зрения и взгляды, не предусмотренные заранее.

На этом этапе важно:

- не ограничивать время;
- дать возможность выступить каждому;
- заострить внимание выступающих на конкретных проблемах данного кейса;
- провести голосование «Чье решение было самым удачным?».

Во время дискуссии следует избегать излишних споров, не допускать чтобы лишь некоторые участники доминировали в обсуждении, намеренного ведения дискуссии к тому решению, которое ведущий предпочел бы сам.

5. Этап подведения итогов, завершающего выступления преподавателя.

Продолжительность - 10-15 мин. Преподаватель должен «раскрыть карты». Для кейсов, написанных на примере реальных конкретных ситуаций, это информация о том, как были решены проблемы, которые обсуждались слушателями, в реальной жизни. Для «кабинетных» кейсов важно обосновать версию преподавателя.

Кейс-метод способствует более глубокому усвоению учебного материала. Если же обучающиеся просто «поиграли» и даже не поняли, зачем нужен кейс, какую часть материала они усвоили глубже, какие навыки приобрели, то использование кейс-метода не достигло учебных целей.

Будучи формой интерактивного обучения, кейс-метод завоевывает позитивное отношение со стороны обучающихся, которые видят, в нем игру, где они имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применить на практике теоретический материал, увидеть неоднозначность решения проблем и реальной жизни, найти наиболее рациональное решение.

Выводы по Главе 2

Организация учебного процесса преподавателями ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» позволяет эффективно управлять учебным процессом, своевременно вносить коррективы в подборе учебного материала, методов обучения и т.д. Но, не смотря на грамотно отлаженную «систему» преподавания, на наш взгляд, студентам требуется стимулирование систематической деятельности по освоению знаний, умений, навыков. Мы считаем, что весомым вкладом в формирование профессиональной компетентности может послужить регулярное проведение занятий с использованием кейс-заданий в процессе преподавания профессионального модуля ПМ.08 Основы предпринимательства и трудоустройства на работу.

Кейс-задания позволяют широко использовать их в организации учебного процесса в качестве одного из основных инструментов обучения.

Таким образом, в процессе изучения специальных дисциплин целесообразно использовать такие проведения занятий. С их помощью студенты получают и усваивают существенно больше информации, необходимую для принятия компетентных решений.

Все формы проведения занятий в той или иной степени решают три основные задачи: воспитательную, образовательную и развивающую. Благодаря рассмотренному методу, становится возможным легкое и глубокое погружения учащегося в реальные условия получаемой им профессии. Полученные после участия в нестандартных занятиях навыки особенно ценны для студентов, поскольку позволяют не только укрепить имеющийся теоретический фундамент, но и послужить отправной точкой для приобретения других более сложных профессиональных умений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие образования в рамках модернизации профессионального образования делает все более актуальным решение проблемы оценки профессионализма педагога, уровня его профессиональной компетентности, перспективы роста, возможностей профессиональной ориентации.

На сегодняшний день, как известно, идея компетентного подхода и список ключевых компетенций находят отражение в новых Государственных стандартах.

Целью работы являлось теоретически рассмотреть проблематику использования кейс-заданий как средства формирования профессиональной компетентности студентов профессиональной образовательной организации и разработать кейс-задания.

Проанализировав литературу, мы выяснили:

- владение профессиональными компетенциями позволяет обучающимся решать познавательные проблемы, осуществлять непрерывное образование, всегда чувствовать себя комфортно в процессе обучения. В этом один из критериев эффективности работы образовательного учреждения;

- как способ развития профессиональной компетентности, можно использовать кейс-задания;

- кейс-задание – это активная самостоятельная деятельность студента по разрешению противоречий в предложенных ситуациях. В образовательном процессе кейс-задания выполняют формирующую и развивающую функции.

Таким образом, обобщая материал, мы определили, что кейс-задания как инновационный метод обучения способствует развитию профессиональной компетентности обучающегося, кроме того, способствует формированию познавательной активности, профессионального интереса к

будущей специальности. В кейс-задании обучающиеся учатся формулировать вполне конкретные практические цели: развитие и реализация профессионального потенциала, построение собственной профессиональной карьеры и траектории профессионализации, раскрытие и проявление творческих способностей, трудоустройство на рынке труда, удовлетворение материальных и духовных потребностей.

Организация учебного процесса преподавателями ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» позволяет эффективно управлять учебным процессом, своевременно вносить коррективы в подборе учебного материала, методов обучения и т.д. Но, не смотря на грамотно отлаженную «систему» преподавания, на наш взгляд, студентам требуется стимулирование систематической деятельности по освоению знаний, умений, навыков. Мы считаем, что весомым вкладом в формирование профессиональной компетентности может послужить регулярное проведение занятий с использованием кейс-заданий в процессе преподавания профессионального модуля ПМ.08 Основы предпринимательства и трудоустройства на работу.

Мы разработали план занятия учебной практики с использованием кейсов, а также методические рекомендации по работе с ними.

Кейс-задания позволяют широко использовать их в организации учебного процесса в качестве одного из основных инструментов обучения.

Таким образом, в процессе изучения специальных дисциплин целесообразно использовать такие задания. С их помощью студенты получают и усваивают существенно больше информации, необходимую для принятия компетентных решений.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алимов, А. Т. Развитие самостоятельного и творческого мышления у учащихся в процессе обучения / А. Т. Алимов, И. Б. Савриева // Молодой ученый. - 2021. - №1. - С. 468-470.
2. Артюхина М. С. Теоретико-методические основы проведения интерактивных лекций / М. С. Артюхина, О. И. Артюхин // Фундаментальные исследования. 2023. №11-2 С.304-308.
3. Бессонов, А.А. Вузовская лекция. Памятка начинающему лектору / А.А.Бессонов. - Челябинск: ЧГУ, 2022. - 48 с.
4. Брушлинский, А.В. Мышление и прогнозирование: логико-психологический анализ / А.В. Брушлинский. - М.: Мысль, 2020.
5. Булатова, Ю.И. Активизация учебно-познавательной деятельности студентов вузов / Ю.И. Булатова // Педагогика высшей школы и профессионального образования. - 2022. - №3 (5). - С. 8-13.
6. Гайдук, М.А. Современные концепции и методология обучения в ВУЗа / М.А. Гайдук, Т.В. Регер. - СПб.: Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2021. - 180 с.
7. Горбатюк В. Ф. Интерактивные методы в современной педагогике / В. Ф. Горбатюк // Вестник Таганрогского института имени А.П. Чехова. 2022. №1с С.8-15.
8. Дьяченко, Н. В. Интегрированное занятие как способ активизации познавательной деятельности в вузе / Н. В. Дьяченко // Концепт. 2023. №2 С.11-15.
9. Иващенко, Г. А. Организация нетрадиционных форм проведения занятий в соответствии с индивидуальными особенностями студентов как способ повышения творческих способностей / Г. А. Иващенко, А. П. Шкуратова // Вестник ТГПУ. - 2021. - №6 (147). - С.14-17.

10. Карпов, В.В. Педагогика / В.В. Карпов, Л.И. Жарикова, Г.А. Жукова. - СПб.: ИЭО СПбУУиЭ, 2022. - 376 с.
11. Клепиков, В. Н. Методика построения и проведения современного этического занятия / В. Н. Клепиков // Педагогика: журнал. - 2021.- № 2.- С. 45–52.
12. Коваленко, О. Г. Педагогическая деятельность преподавателя в обучении дисциплинам студентов вуза / О. Г. Коваленко, Н. А. Шишкина // Молодой ученый. - 2019. - №21. - С. 790-792.
13. Комаров, В. В. Нетрадиционные формы в производственном обучении студентов / В. В. Комаров // ИД «Первое сентября» URL: <http://festival.1september.ru/articles/661998/> (дата обращения: 20.01.2019).
14. Коробий, Е.Б. Активизации учебно-познавательной деятельности студентов как педагогическая проблема / Е.Б. Коробий // Теория и практика общественного развития. 2020. №3 С.141-144.
15. Лизунков В.Г. Формирование необходимых навыков у студентов с использованием интегрированного обучения / В.Г. Лизунков, В.И. Марчук, Е.Ю. Малушко // Современные проблемы науки и образования. 2021. №6 С.481.
16. Инновационные педагогические технологии: модульное пособие для преподавателей профессиональной школы /под ред. Е.В. Иванова. - СПб: Изд-во ООО «Полиграф-С», 2019.
17. Менеджмент в профессиональном образовании: методическое пособие для ММЯМ / под ред. Казаковой Е.И - СПб: СЗАМП, 2020.
18. Методические материалы по курсу «Метод кейс-стадия. Составитель О.Н. Калачикова ГОУ ВПО Томский Государственный университет, 2021.
19. Макарова, Н.С. Трансформация дидактики высшей школы / Н.С.Макарова. - 2 изд. - М.: Флинта, 2022. - 180 с.

20. Методические рекомендации для преподавателей по организационным формам обучения (виды учебных занятий) / Сост. О.М.Ермолова – Волгоград, ГБОУ СПО «Волгоградский медицинский колледж», 2023. – 32 с. С.4
21. Образцов, П. И. Основы профессиональной дидактики / П. И.Образцов. – Орел: Горизонт, 2022 . – 330 с.
22. Ощепкова, О. В. Лекция как активная форма вузовского обучения / О. В. Ощепкова // СНВ. - 2021. - №4 (5). - С.123-125.
23. Петрова Г. А. Модульное построение обучения как средство активизации учебно-познавательной деятельности студентов / Г. А.Петрова, Е. В. Гульбинская // Язык и культура. - 2019. - №4 (24). - С.97-103.
24. Ратикова И. Н. Использование активных методов обучения в процессе профессиональной подготовки бакалавров педагогики / И. Н.Ратикова // МНКО. -2021. - №1 (44). - С.153-155.
25. Ретивых М.В. Инновационные технологии обучения в вузе: концептуальные основы, педагогические средства, формы и виды / М. В. Ретивых // Вестник Брянского государственного университета. - 2020. - №1. - С.61-65.
26. Ретивых, М. В. Инновационный подход к проектированию и проведению лекционных и семинарских занятий в вузе / М. В. Ретивых // Вестник Брянского государственного университета. - 2022. - №1 (1). - С.154-158.
27. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: учеб.пособие для вузов / С.Л.Рубинштейн. - СПб.: Питер, 2019. – 244 с.
28. Самыгин, С. И. Психология и педагогика: Учебное пособие / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко. - М.: КноРус, 2022. - 480 с.
29. Скворцова, С. А. Педагогические условия формирования компетентности будущих специалистов в процессе профессиональной

подготовки / С. А. Скворцова // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. - № 1. - 2021.

30. Супрунова, Л. Л. Сравнительная педагогика в структуре современного научного знания / Л. Л. Супрунова // Педагогика: журнал. - 2023.- № 9.- С. 100–110.

31. Тимофеева, Е. В. Активизация учебно-познавательной деятельности студентов средствами ИКТ / Е. В.Тимофеева, Ю. Б. Виноградова // МНКО. - 2020. - №5 (48). - С.96-99.

32. Черепов, О.Д. Инновации при проведении лабораторных работ / О.Д. Черепов // Гарантии качества профессионального образования. - Барнаул: АлтГТУ, 2020. - С. 217-218.

33. Чернышева, М. В. Оптимизация соотношения традиционных и интерактивных форм проведения занятий при подготовке бакалавров профессионального обучения / М. В. Чернышева // МНКО. 2021. №6-2 С.222-224.