



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Формирование коммуникативных гибких навыков как средство
профилактики буллинга у младших школьников**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

**Направленность программы бакалавриата
«Начальное образование. Английский язык»**

Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:

68,46 % авторского текста
Работа рекомендована к защите

«10» июни 2024г.

зав. кафедрой ППиПМ

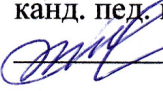
 Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:

Студентка группы ОФ-508-071-5-1
Набокова Ирина Владимировна

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

 Жукова Марина Владимировна

Челябинск
2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
ГЛАВА 1. Теоретические аспекты проблемы использования технологий дополненной реальности в процессе формирования гибких коммуникативных навыков как средство профилактики буллинга у младших школьников	9
1.1 «Буллинг» и его профилактика в младшем школьном возрасте....	9
1.2 «Гибкие коммуникативные навыки» и особенности их формирования у младших школьников	13
1.3 Использование технологий дополненной реальности в учебном процессе начальной школы	17
Выводы по главе 1	20
ГЛАВА 2. Исследовательская работа по формированию гибких коммуникативных навыков как средство профилактики буллинга у младших школьников	22
2.1 Ход исследовательской работы. Характеристика используемых методик	22
2.2 Анализ результатов исследования	24
2.3 Фрагмент программы внеурочной деятельности по формированию коммуникативных навыков и профилактики буллинга младших школьников «Коммуникация без границ: профилактика буллинга с помощью дополненной реальности»	29
Выводы по главе 2	39
Заключение	41
Список использованных источников	43
Приложение 1	51
Приложение 2	53
Приложение 3	57
Приложение 4	58

Приложение 5	63
Приложение 6	68

ВВЕДЕНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт ставит главной целью развитие личных качеств учащихся и, в частности, их коммуникативных способностей [32].

При этом мы можем наблюдать проявление буллинга в школах. Значимость данной проблемы можно подтвердить данными Юнеско, которые заявляют, что ситуация в России в среднем хуже, чем в мире. По результатам исследований 52% российских школьников хоть раз подвергались буллингу. А. А. Бочавер и К. Д. Холмов в своих исследованиях подробно описывают проявление буллинга у школьников [6]. Профилактика буллинга в младшем школьном возрасте остаётся насущной проблемой, потому что именно в этом возрасте у детей формируются умения выстраивать эффективные коммуникации, бесконфликтно общаться, приходить на помощь в трудной ситуации [40].

Изучение коммуникативных навыков у младших школьников является обширной областью изучения. Джанет Митчелл, Лоренцо Сноу, Энн О'Коннор, Яна Виготская, Лиза Берк специализируются на развитии коммуникативных навыков у детей. Изучением данной проблемы в России занимаются: Галина Сергеевна Петрова, Анна Андреевна Молчанова, Татьяна Ивановна Шипицына, Елена Александровна Шипилова.

Чтобы развивать личностные навыки учащихся, учителям необходимо применять различные формы и технологии обучения. Одними из современных являются технологии дополненной реальности. Такие технологии становятся важным инструментом в образовании, потому что предоставляют возможности для формирования гибких навыков у младших школьников. Создавая уникальные образовательные среды при использовании дополненной реальности в процессе обучения, у учащихся активизируется интерес к обучению. Технологии помогают понимать сложные концепции и развивать их навыки.

Технологии дополненной реальности развиваются, вопросом их использования занимаются отечественные и зарубежные учёные: Джарон Ланье, Томас Престон Коделл, Яковлев Б. С., Пусто С. И. и др.

По результатам исследований учёных можно увидеть тенденцию увеличения использования смартфонов у учащихся школ. На 2023 год современными гаджетами пользуются 96% учащихся средней и старшей школы [42]. Для образовательных целей используют только 38%. Большая часть только для развлечений. С применением технологий дополненной реальности учащиеся смогут эффективно использовать современные гаджеты для повышения успеваемости и мотивированности к учебной деятельности. В работах С. Л. Атанасяна, Е. Ю. Бидайбекова, В. А. Бубнова, Я. А. Ваграменко, И. Б. Готской описывается эффективность применения технологий дополненной реальности в образовательном процессе при развитии навыков у младших школьников.

В исследование введено *ограничение*: для развития гибких коммуникативных навыков мы используем технологии дополненной реальности.

Проблема исследования: каково содержание программы внеурочной деятельности, направленной на формирование гибких коммуникативных навыков, особенностью которой является использование технологий дополненной реальности, позволяющих предупредить проявления буллинга у младших школьников.

Проблема исследования, анализ её разработанности позволили сформулировать *тему* нашего исследования: «Формирование гибких коммуникативных навыков как средство профилактики буллинга у младших школьников».

Цель исследования: изучение теоретических аспектов проблемы формирования «гибких коммуникативных навыков», как средства профилактики буллинга у младших школьников при использовании

технологий дополненной реальности для разработки фрагмента программы внеурочной деятельности.

Объект исследования: процесс формирования гибких коммуникативных навыков у младших школьников.

Предмет исследования: формирование гибких коммуникативных навыков в процессе использования технологий дополненной реальности как средство профилактики буллинга у младших школьников.

Задачи исследования:

1. Изучить понятие «буллинг» и пути его профилактики в младшем школьном возрасте.
2. Рассмотреть особенности формирования гибких коммуникативных навыков у младших школьников.
3. Охарактеризовать возможности использования технологий дополненной реальности в учебном процессе начальной школы.
4. Проанализировать результаты исследовательской работы.
5. Разработать фрагмент программы внеурочной деятельности по формированию гибких коммуникативных навыков и профилактики буллинга с применением технологий дополненной реальности.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработанный фрагмент программы внеурочной деятельности с использованием технологий дополненной реальности могут применять учителя начальных классов для работы с младшими школьниками для формирования гибких коммуникативных навыков и профилактики буллинга.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме, синтез, обобщение.
2. Эмпирические методы: анкетирование и тестирование.
3. Методы обработки и интерпретации результатов.

База исследования: исследование проходило на базе лицея Краснодарского края.

Этапы исследования:

– на первом этапе (сентябрь–октябрь 2023 г.) была проанализирована психолого-педагогическая литература, где содержались особенности коммуникативных навыков и особенности буллинга у младших школьников. А также использование технологий дополненной реальности;

– на втором этапе (6–3.11.2023 г.) организовано и проведено изучение уровня сформированности коммуникативных навыков и распространение буллинга у младших школьников.

– на третьем этапе (январь-февраль) проанализированы данные по проведённым исследованиям и сделаны выводы по ним;

– на четвёртом этапе (март-апрель 2024 г.) составлен фрагмент программы внеурочной деятельности по формированию коммуникативных навыков и профилактики буллинга у младших школьников с использованием технологий дополненной реальности;

– на четвёртом этапе (май 2024 г.) оформлена работа, сформулированы выводы.

Апробация исследования:

– путём публикации результатов исследования:

1. Набокова И. В. Развитие гибких навыков у младших школьников средствами технологий дополненной реальности / И. В. Набокова // Студенческий: электрон. научн. журн. – 2023. – № 34 (246). – URL: <https://sibac.info/journal/student/246/304030> (дата обращения: 01.05.2024).

2. Набокова И. В. Влияние стиля семейного воспитания на формирование буллинг-позиции младших школьников / И. В. Набокова // Студенческий: электрон. научн. журн. – 2022. – № 3 (173). – URL: <https://sibac.info/journal/student/173/239784> (дата обращения: 02.05.2024).

3. Набокова И. В. Кибербуллинг как одна из форм отклоняющегося поведения в младшем школьном возрасте / И. В. Набокова // Материалы международной научно-практической конференции «Цифровизация образования: поиск и выбор инновационных решений». – 2022. – С. 157-159.

4. Набокова И. В. Возможности трека «Орлёнок-лидер» в процессе формирования гибких коммуникативных навыков (в публикации).

– путём выступления на конференциях:

1. VII Международная научно-практическая конференция педагогов и студентов «Инновации в образовании и практика молодых» 19.05.2021 Челябинск, ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ.

2. VIII Международная научно-практическая конференция педагогов и студентов «Начальное образование сегодня и завтра» 07.12.2022 Челябинск, ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ.

3. Международная научно-практическая конференция «Цифровизация образования: поиск и выбор инновационных решений» 22-26.03.2022 Челябинск, ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ.

4. XX Международная научно-практическая конференция «актуальные проблемы дошкольного образования» 29.04.2022 Челябинск, ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ.

5. X международная научно-практическая конференция педагогов и студентов «Начальная школа 21 века» 26.12.2023 Челябинск, ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ.

6. I Всероссийская студенческая научно-практическая конференция «Орлята России: траектории развития социальной активности младших школьников» 18.04.2024 Челябинск, ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ.

Структура работы: исследование состоит из введения, 2 глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложений. В тексте работы 13 рисунков, 7 таблиц, 6 приложений. Список литературы представлен 51 источником.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ ГИБКИХ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1 «Буллинг» и его профилактика в младшем школьном возрасте

В обычной жизни понятие «буллинг» используется достаточно широко. Однако полного понимания сущности данного явления нет.

Отклоняющегося (девиантного) поведения (Е. В. Змановская) – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся её социальной дезадаптацией [15].

Вопросом отклоняющегося поведения младших школьников заинтересованы учёные различных сфер познания. Одним из видов такого поведения выделяют буллинг.

Слово «буллинг» происходит от английского слова *bulling*, которое обозначает запугивание, физический и психологический террор, направленный на вызов страха и подчинение [21].

Учёные разных стран занимаются изучением острой проблемы проявления буллинга в образовательных организациях. Всё чаще наблюдается травля между учеником и учителем, учеником и учеником. В современной литературе существует несколько различных определений понятия «буллинг». Изучив литературы, мы выделили определение данного понятия.

Буллингом называют физическое или психологического запугивание жертвы. Оно может осуществляться одним или группой людей, которые применяют умышленные толчки, удары, обидные жесты, голос и другие средства.

Буллинг включается в себя 4 ключевых компонента:

- агрессивное и негативное поведение,
- происходит в отношениях участников с неодинаковой властью и силой,
- осуществляется регулярно,
- поведение является умышленным.

На основе этих компонентов, выделяют виды буллинга (рисунок 1).

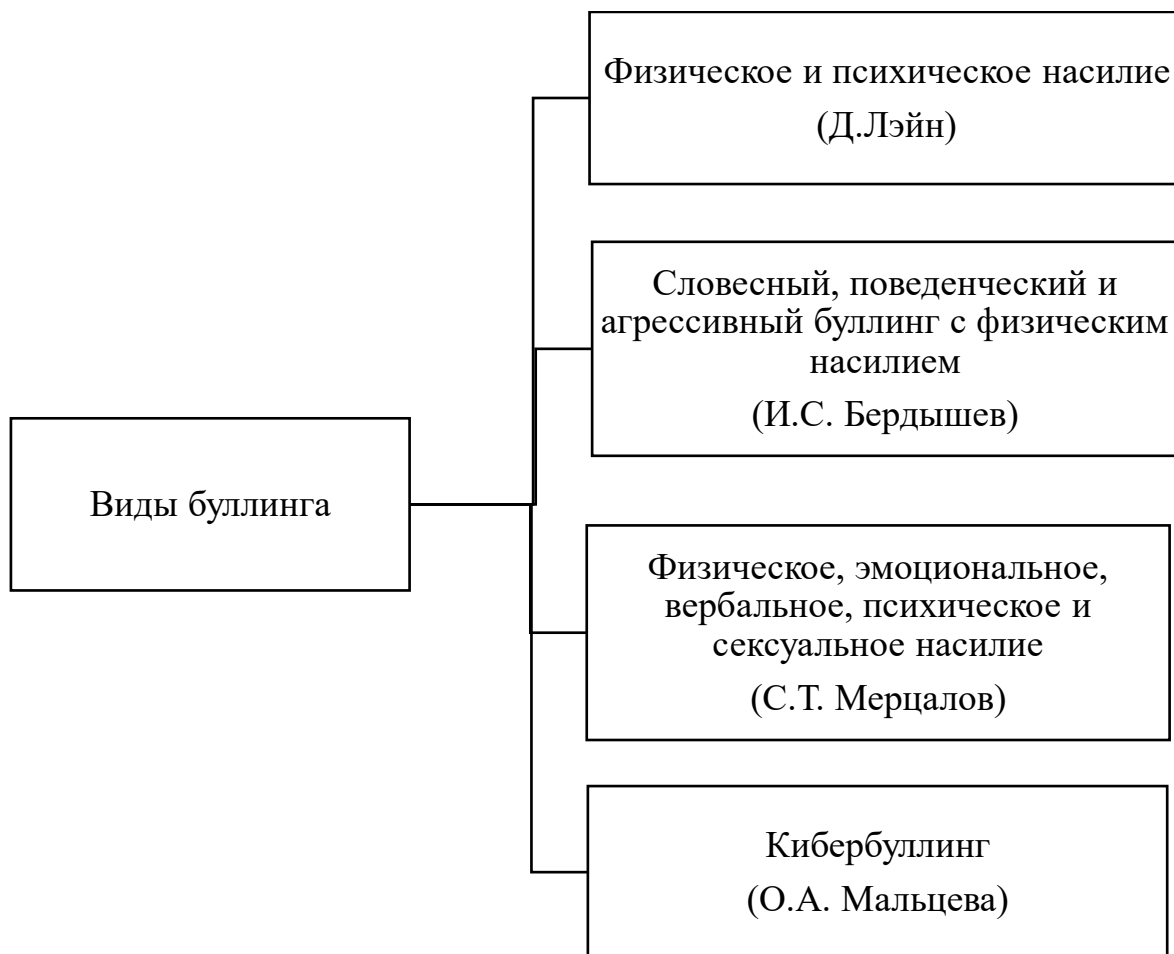


Рисунок 1 – Классификация видов буллинга

Подробно разберём основные формы школьного буллинга [21], а именно психологический школьный буллинг. Именно в нём проявляются коммуникативные навыки школьника.

Психологический школьный буллинг – это насилие, связанное с воздействием на психику, наносящие психологическую травму путём

словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивании, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность.

К психологическому школьному буллингу относятся:

- вербальный буллинг, орудием которого служит речь;
- обидные жесты или действия;
- использование грубой интонации языка тела и голоса;
- вымогательство или повреждение личных вещей;
- школьный кибербуллинг, орудием которого служит интернет и другие средства коммуникации.

Следует отметить, что травля – это сложное социальное явление с определённой структурой, которая оказывает негативное влияние на всех, кто имеет отношение к этому процессу. Из этого следует выделить следующие роли [11]:

1. Жертва травли – это замкнутая, чувствительная, тревожная личность с низкой самооценкой. У него мало друзей и он проводит время один или в кругу взрослых.

2. Агрессор травли (буллер) – это ребёнок, который не соблюдает правила поведения, проявляет грубость и жестокость. Для того чтобы самоутвердиться, удовлетворить потребности, он готов нанести удар на жертву.

3. Свидетель травли – это большинство детей, которые не помогают в борьбе против буллера, а лишь наблюдают.

4. Защитники – это дети, которые встают на сторону жертвы травли и пытаются помочь в борьбе с агрессором.

5. Последователи – это дети, присоединившиеся к агрессору, чтобы с его помощью самоутвердиться. Они пытаются быть ближе к лидерам, так как боятся идти против коллектива.

Таким образом, все проявления буллинга оказывают влияние на атмосферу в классном коллективе, на общую успеваемость, уровень мотивации и освоение учебной программы. Такое агрессивное поведение

детей обусловлено индивидуальными, поведенческими и социальными факторами.

Известно, что в младшем школьном возрасте закладываются основы многих психических факторов. Учитывая возрастные особенности детей данного возраста, необходимо предотвращать и проводить профилактику буллинга уже начиная с первого класса. В данном контексте профилактика рассматривается как предупреждающая деятельность, направленная на предотвращение девиантного поведения. Проектирование творческой школьной среды, личный пример, убеждение являются ключевыми методами. D. Olweus выделяют следующие характерные черты школьной среды, которые могут снизить степень агрессивности [46]:

- тёплые взаимоотношения и положительный интерес,
- активное участие в жизни ребёнка,
- жёсткие ограничения недопустимого поведения,
- диагностика уровня агрессивности и наблюдение за учениками,
- нефизические последствия для поведенческих нарушения.

На сегодняшний день особое значение имеет профилактика буллинга с применением различных технологий в процессе внеучебной деятельности младших школьников. Например, педагогические, проектные, рекреационно-оздоровительные технологии. Младшему школьному возрасту характерны различные и особые модели общения со сверстниками, поэтому следует ориентироваться на новые форматы. На сегодняшний день осуществлять профилактическую деятельность с использованием разнообразных методов возможно в воспитательной среде школы. Она даёт возможность сократить случаи возникновения поведенческих отклонений у детей, вовремя решать личностно-средовые проблемы, повышать самооценку, самораскрытие, самоутверждение и самореализацию у младших школьников [4].

1.2 «Гибкие коммуникативные навыки» и особенности их формирования у младших школьников

Для успешного развития личности необходимо усовершенствование и приобретение различных навыков. Выделяют твёрдые и гибкие навыки. К твёрдым навыкам или *hard skills* относят профессиональные, технические навыки, которыми можно овладеть в учебных заведениях. А гибкими навыками или *soft skills* принято считать коммуникабельность, уравновешенность, креативность, умение подстроиться под ситуацию и быстро среагировать в нестандартных обстоятельствах.

Чтобы ребёнок был успешным необходимо развитие обоих навыков, остановимся более подробно на развитии «гибких навыков». В современной литературе условно выделяют 5 групп навыков *soft skills*, в которые относятся конкретные навыки, которые мы представили на рисунке 2 [29].

В данной работе мы обращаем особое внимание на группу «коммуникативных» навыков и особенности их формирования у младших школьников.

Говоря о *коммуникабельности*, мы говорим о способности человека к общению. А также открытость и умение наладить контакт с людьми, производить нужное впечатление.

Для эффективного общения необходимо следующее:

- уверенно говорить со сверстниками и взрослыми,
- не бояться выступать перед аудиторией,
- развивать позитивность,
- фокусироваться на своей цели.



Рисунок 2 – Примеры разделения «гибких» навыков на группы

Для успешного развития коммуникабельности ребёнка педагогу необходимо соблюдать следующие рекомендации в процессе обучения [19, 25]:

- направление деятельности по развитию умений излагать идеи и мысли;
- внедрение в практику работу, в которой учащийся учится отстаивать собственное мнение;
- отдавать предпочтение разным формам работы;
- совместно создавать и реализовывать проекты;
- участвовать в мероприятиях, разных направленностей;
- показывать собственный пример для воспитания позитивности;
- помогать советом, обращая внимание на положительные события;
- создавать здоровую конкурентную атмосферу;
- помогать школьникам фокусироваться на своей цели.

Для развития гибких навыков педагогу необходимо [19]:

- научить ребёнка решать оригинальные и комплексные задания;
- научить планировать образовательный маршрут и обеспечить движение по индивидуальной образовательной траектории ребёнка;
- научить использовать компетенции и знания, для самостоятельного нахождения информации;
- применять современные технологии.

Современный образовательный процесс требует перестройки методов организации формирования системы коммуникативных навыков. Они могут включать: техники построения диалога, игровые и дискуссионные методики, проектную деятельность, совмещение урочной и внеурочной деятельности, применение современных технологий [22].

К главным факторам развития личности относят личностный ресурс педагога. Поэтому важно осознавать, какой образ вы транслируете учащимся, в каком окружении растёт будущее поколение.

Нельзя заранее угадать в каком возрасте необходимо уделять особое внимание развитию коммуникативных навыков, потому что они формируются у детей неравномерно. Их развитие зависит от индивидуальных особенностей. Но учитывая возрастные особенности детей, можно смело сказать, что уже с младшего возраста важно уделять этому внимание.

Поступая в первый класс, младшие школьники сталкиваются с потоком информации, которую необходимо быстро переосмысливать. Чтобы адаптироваться к новому ритму и успешно освоить программу начальной школы, необходимо научиться работать в команде, развивать память и речь [17].

Чтобы помочь ребёнку успешно адаптироваться к изменившимся условиям обучения и при этом развивать навыки коммуникации, необходимо ежедневно уделять этому время. Педагог может использовать следующие формы работы и задания:

- групповые,
- сотрудничество в парах,
- моделирование жизненных ситуаций,
- дидактические игры.

Используя эти простые приёмы в учебном процессе, к четвёртому классу учащиеся смогут легко выбирать групповую работу, взамен индивидуальной [38].

Таким образом, гибкие коммуникативные навыки – это навыки, которые включают в себя умение коммуницировать, эффективно работать в команде, находить общий язык с разнообразными людьми. Эти навыки постоянно развиваются. Регулярное формирование навыков может гарантировать дальнейшую реализацию способностей учеников. Ребёнок не

перестанет адаптироваться к меняющемуся обществу, найдёт выход из любой ситуации и будет уверенно развиваться по жизни.

1.3 Использование технологий дополненной реальности в учебном процессе начальной школы

Современный мир быстро меняется и появляются различные технологии, которые мы можем применять не только в обычной жизни, но и в образовательном процессе. Одной из таких является технология дополненной реальности. Так как это новая технология, то её применение не до конца изучено, а использование в образовании ещё не так широко. В результате чего, для разработки методов обучения с её внедрением, необходимо рассмотреть специфику исследуемой технологии.

Несмотря на то, что технология только начинает развиваться, её термин уже имеет небольшую историю. В 1992 году Томас Престон Коделл впервые предложил термин «дополненная реальность», которым называл компьютер и его монитор, работающий на основе специального обеспечения. Он прикреплялся к голове человека [1, 2].

В современных источниках можно встретить разные название этой технологии: дополненная реальность, augmented reality или AR.

А в словаре говорится, что это современная технология, которая объединяет виртуальные объекты и реальное окружение, тем самым создаёт впечатление взаимодействия реального и виртуального мира через смартфон, планшет или специальные AR-очки [16].

С развитием, технология AR находит применение во многих сферах. Когда для образования она доступна не в полной мере. Применяя данную технологию, педагог наполняет процесс обучения наглядностью, динамичностью [14]. Если мы сможем интегрировать технологии в образовательный процесс, то они будут способствовать стимулированию творческого мышления учащихся, развитию навыков решения проблем [10].

Не смотря на свой огромный потенциал, технология дополненной реальности имеет ряд проблем для внедрения в процесс образования [19,18]:

1. Недостаток технических знаний педагогов и учеников.
2. Оказание сильного влияния факторов состояния внешней среды на AR.
3. Высокая стоимость AR-технологий и приложений к ним.

Для успешного внедрения технологии дополненной реальности необходимо решить эти проблемы.

После анализа современных исследований, на тему AR в образовании, мы обобщили различные мнения о преимуществах дополненной реальности и её совместимости с образовательными технологиями [10, 39], и составили таблицу 1.

Таблица 1– AR в образовании

Преимущества AR	Совместимость с образовательными технологиями	AR в образовании
Визуализация учебного материала	Создание виртуальных моделей и объектов, интегрированных в учебный материал	Исследование 3D-модели анатомических структур, химических соединений или географических местоположений прямо в классе
Интерактивные учебные пособия	Использование для практического изучения материала	Взаимодействие с виртуальными элементами, решение задач, проведение экспериментов.
Виртуализация экскурсий и путешествий	Помощь в исследовании различных мест, исторических событий и природных явлений.	Интерактивные школьные экскурсии, изучение мировой истории и культуры.
Расширение учебных программ	Дополнение учебных программ с помощью дополнительных ресурсов и материалов для обучения.	Учебники и учебные пособия с дополнительными интерактивными элементами (видео, аудио, 3D-модели)

Таким образом мы можем говорить, что дополненная реальность в образовании:

- запускает творческие процессы, развивая воображение;
- повышает внимание;
- развивает навыки решения проблем;

- делает обучение привлекательным и эффективным;
- обеспечивает мотивацию, уровень взаимодействия и непрерывность обучения;
- способствует лучшему пониманию предмета, связывая его с реальным опытом или проблемой;
- расширяет совместную работу, улучшая навыки коммуникации.

Изучив различные приложения с использованием дополненной реальности, мы выделили некоторые из них. Приведённые в таблице 2 приложения, их описание и сферы развития личности, будут полезны при обучении детей в начальной школе [13].

Таблица 2 – Приложения дополненной реальности для младших школьников

Название	Описание
Игра Leometry	Сюжетная игра с AR-геймификацией обучения, позволяющая познакомиться с различными науками, освоить их азы. Позволяет развивать коммуникативные навыки.
Elements 4D от DAQRI	Приложение, состоящее из 6 блоков (36 элементов), включает исследование химических элементов и их взаимодействие. Для запуска необходимы триггерные карточки. Так же существуют планы для начальной школы.
Anatomy 4D от DAQRI	Это энциклопедия в дополненной реальности, которая сканирует триггерные карточки и показывает 3D-модели, позволяет взаимодействовать с ней.
Aug That	Обеспечивает 3D-модели, 360-градусные виртуальные среды, делая процесс обучения увлекательным и интерактивным. Дополнительный материал может быть адаптирован, может отображать текст, изображения, видео или воспроизводить звук.
Amazing Space Journey, SkyORB 3D, Star Walk	Позволяют изучать звёзды, планеты Солнечной системы и созвездия.
Math alive и Animal Alphabet AR Flashcards	Приложения для детей до 3 класса, которые предполагают изучения букв и обучение счёту.
ZooKazam и iBugs	Приложение поможет в изучении животных и насекомых при представлении образовательной информации, квестов и вопросов.

Таким образом, дополненная реальность – это технология, которая в реальном времени дополняет видимый физический мир цифровыми данными с помощью различных устройств (смартфон, умные очки) и программной части. AR-технологии, при правильном их применении в

сфере образования, могут создавать более увлекательную, интерактивную и эффективную учебную среду, стимулируя интерес и мотивацию учащихся к изучению. А также стать эффективным инструментом в руках современного педагога.

Выводы по главе 1

В первой главе были изучены теоретические аспекты проблемы формирования гибких коммуникативных навыков в процессе использования технологий дополненной реальности как средство профилактики буллинга у младших школьников. Узнали подробно о понятии «гибкие коммуникативные навыки» и «буллинг». Описали их характеристики и различные виды. Углубились в понятие «дополненная реальность», проследили их влияние на процесс обучения младших школьников. Таким образом можно сделать выводы:

1. Буллинг – это запугивание человека, которое может осуществляться одним или несколькими людьми с применением умышленных психологических или физических воздействий.

В современном обучении особое внимание уделяют профилактике буллинга, для которой включают применение различных технологий в процессе внеучебной деятельности младших школьников, развивая коммуникативные навыки школьников.

2. Гибкие коммуникативные навыки – это умение коммуницировать, эффективно работать в команде, находить общий язык с разнообразными людьми. Эти навыки постоянно развиваются.

Для того чтобы развивать данные навыки необходимо регулярно уделять этому внимание. Уже с первого класса можно уделять внимание групповой работе, моделирование ситуаций и жизни и др.

Тогда формирование навыков может гарантировать дальнейшую реализацию способностей учеников. Ребёнок не перестанет адаптироваться

к меняющемуся обществу, найдёт выход из любой ситуации и будет уверенно развиваться по жизни.

3. Для развития гибких коммуникативных навыков у младших школьников на уроках могут быть использованы технологии дополненной реальности.

Дополненная реальность – это технология, позволяющая учащимся взаимодействовать с виртуальными объектами и информацией, наложенными на реальный мир, с помощью различных устройств, таких как умные очки или экраны смартфонов, отображая данные в контексте окружающей среды. Применение дополненной реальности в образовании предоставляет уникальные возможности для обогащения учебного процесса и создания более интерактивной и привлекательной среды для учащихся.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ГИБКИХ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

2.1 Ход исследовательской работы. Характеристика используемых методик

Базой экспериментального исследования являлся лицей Краснодарского края. В исследовании принимали участие учащиеся 4 класса и учителя начальной школы.

Экспериментальную группу составили 20 учеников (19 девочек и 1 мальчик) и 8 педагогов

Цель исследования: выявить уровень сформированности гибких коммуникативных навыков у младших школьников и оценить риски буллинга в классе для разработки фрагмента программы внеурочной деятельности.

Задачи:

1. Подобрать методику для выявления уровня сформированности коммуникативных навыков у младших школьников и оценки риска буллинга.
2. Составить анкету проверки осведомлённости педагогов о технологиях дополненной реальности.
3. Провести тестирование на учащихся 4 класса и анкетирование учителей начальных классов.
4. Определить уровень сформированности гибких коммуникативных навыков при анализе полученных результатов.
5. Оценить риски буллинга в 4 классе. Проанализировать результаты.

б. Составить фрагмент программы внеурочной деятельности по формированию коммуникативных данных и профилактики буллинга младших школьников.

Для изучения сформированности гибких коммуникативных навыков мы использовали авторскую методику Рожкова М. И. «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников» [35]. Направление данной методики связано с определением уровня коммуникативной компетенции у учащихся и качества сформированности основных коммуникативных навыков.

В тесте, состоящем из 10 вопросов, необходимо выбрать один вариант ответа. Каждый вариант ответа оценивается в определённое количество баллов, ключи к которым прилагаются. Из трёх вариантов, «А» (да) равен 3 баллам, «Б» (нет) 2 баллам, «В» (иногда) 1 баллу. При этом уровень коммуникации определяется по количеству набранных баллов по шкале от 10 до 30.

Вопросы теста и ключ результатов представлены в Приложении 1.

Для оценки рисков буллинга была проведена методика Бочавер А. А. и Кузнецова В. Б. «Опросник атмосферы в классе» [7]. Данная методика направлена на определение уровня рисков буллинга в классе.

В тесте 14 блоков, состоящих из пунктов. Для каждого пункта необходимо выбрать вариант ответа «да» (согласны) или «нет» (несогласны). Каждый вариант ответа оценивается в 1 балл в соответствии со шкалой в ключе, представленным с тестом. Баллы суммируются и делятся на количество участников опроса.

Шкала результатов и вопросы теста представлены в Приложении 2.

Для определения осведомлённости учителей о технологиях дополненной реальности проведена разработанная нами анкета «Знаете ли вы о технологиях дополненной реальности?».

Анкета состоит из 8 вопросов, в которых нужно выбрать 1 вариант ответа из 3 предложенных. При этом каждый вопрос отдельно

анализируется, а по наибольшему количеству ответов под буквой «А» выявляется общая осведомлённость педагогов.

В Приложении 3 можно ознакомиться с вопросами анкеты.

2.2 Анализ результатов исследования

Выявление уровня сформированности гибких коммуникативных навыков у группы учащихся было первым направлением исследования.

С результатами анализа можно ознакомиться ниже (рисунок 3).

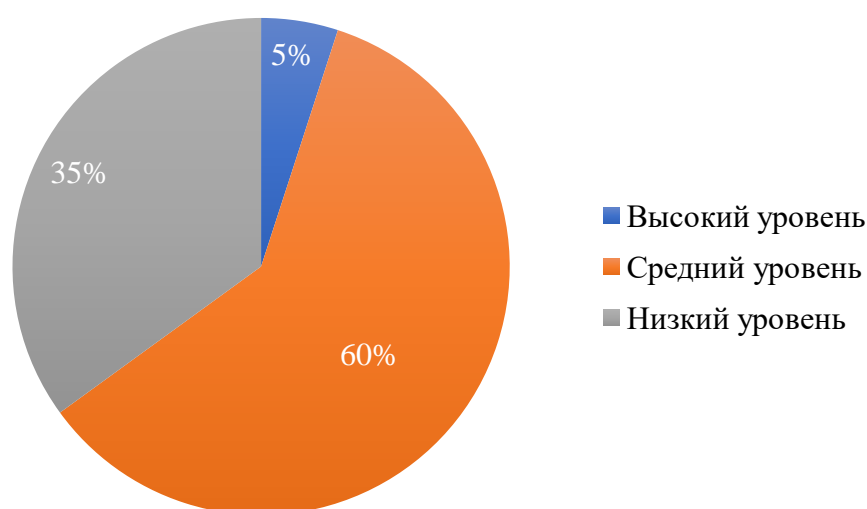


Рисунок 3 – Распределение испытуемых по уровням сформированности гибких коммуникативных навыков у обучающихся

По результатам мы можем наблюдать, что только у 5% (1 человек) учащихся высокий уровень коммуникативной компетенции. 35% учащихся (7 человек) имеют низкий уровень сформированности навыков. Большая часть опрошенных имеет средний уровень сформированности гибких коммуникативных навыков, что составляет 60%, это 11 девочек и 1 мальчик. По полученным данным получаем, что большая часть опрошенных девочек имеет средний уровень сформированности коммуникативных навыков.

В результате исследования, мы можем утверждать, что у детей недостаточно сформирован уровень коммуникативных навыков, показатели находятся на среднем и низком уровне.

Дополнительным исследованием была оценка рисков буллинга в классе. С результатами анализа и сравнения шкал можно ознакомиться ниже (рисунок 4).

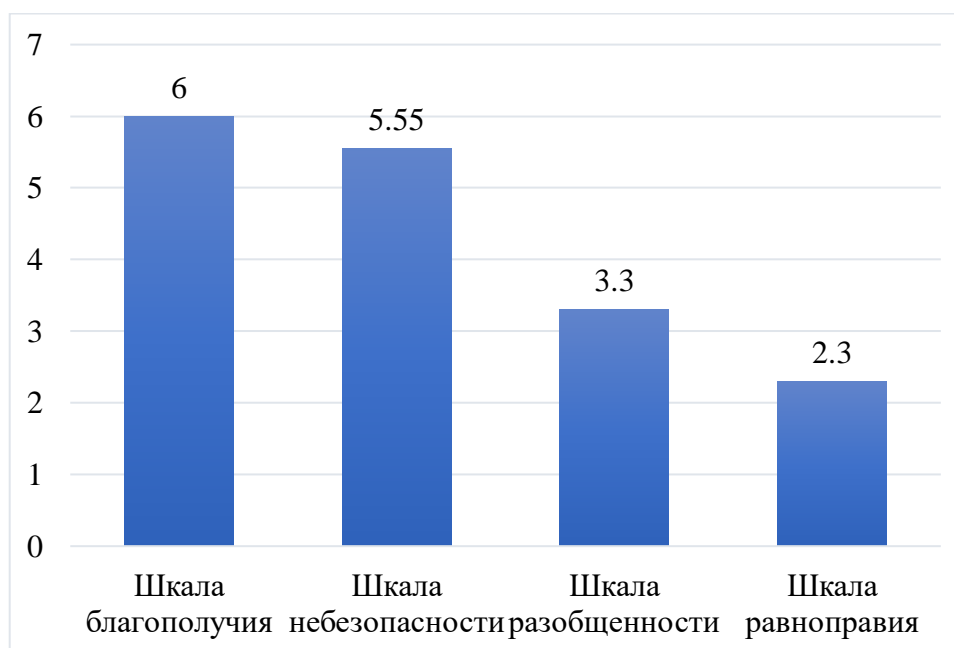


Рисунок 4 – Оценка рисков буллинга в классе

По результатам исследования мы можем увидеть, что шкала равноправия находится на самом низком уровне, среднее значение которой составляет 2,3 балла или 14% учащихся. Это говорит о том, что в классе присутствуют проявления агрессивности, учащиеся не готовы к принятию различий участников, коммуникации между участниками носят отрицательный характер. При этом шкала благополучия показывает самый высокий результат 6 баллов (35%). Значит, что ребята соблюдают правила, уважают нормы и индивидуальные особенности других учеников и учителей. Такие результаты способствуют доверию, открытому диалогу. Если уровень благополучия продолжит расти, то вероятность травли может прийти к снижению

На следующем уровне стоит разобщённость среди учащихся, средний балл 3,3 балла (19%). Она показывает отсутствие сплочённости и величину дистанции при общении между учениками. Низкие показатели свидетельствуют о контроле группы и возможности вести диалог. При негативном развитии данного фактора ситуация буллинга может возрасти.

А говоря о шкале небезопасности, мы видим высокий результат 5,5 баллов (32%). Данный показатель говорит о том, что в группе распространено неуважение, пренебрежение. Возникает большой риск негативной психологической атмосферы, напряжения и несоблюдение правил общения.

Таким образом, проведённое исследование свидетельствует о том, что в данном классе присутствует буллинг, о чем свидетельствует достаточно высокий показатель шкалы небезопасности. Однако мы можем предположить, что учителем осуществляется контроль за негативными проявлениями учащихся и при правильно организованной профилактической работе исследуемые показатели могут прийти в сторону благополучия.

Последним исследованием было изучение осведомлённости учителей начальных классов о технологиях дополненной реальности.

87,5% учителей ответили положительно на вопрос «Используете ли вы смартфон в образовательных целях». Знакомы с понятием «дополненная реальность» 37,5% педагогов, 12,5% затрудняются ответить, а большая часть, 50%, вообще не знают о таком понятии. При этом 66,7% использовали приложения с дополненной реальностью и только 12,5% в образовательных целях.

С профессиональной точки зрения 62,5% опрошенных считают, что использование данных технологий способствует качеству обучения. Все единогласно считают, что наглядность учебного материала повысится.

62,5% специалистов сходятся на мнении о том, что использовать AR-технологий в обучении перспективно. При этом 87,5% не верят в повышение мотивации к обучению у детей.

Таким образом, в результате анкетирования мы пришли к выводу о том, что большинство учителей начальных классов недостаточно осведомлены о технологиях дополненной реальности, при этом меньшая часть из них применяет элементы дополненной реальности при проведении учебных занятий.

С результатами анкеты можно ознакомиться ниже (рисунок 5 – 12).

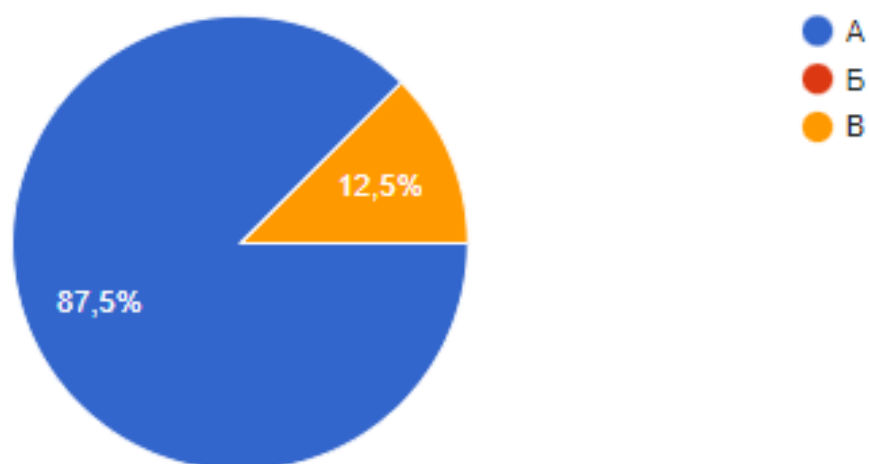


Рисунок 5 – Распределение опрошенных по частоте использования смартфона в образовательных целях

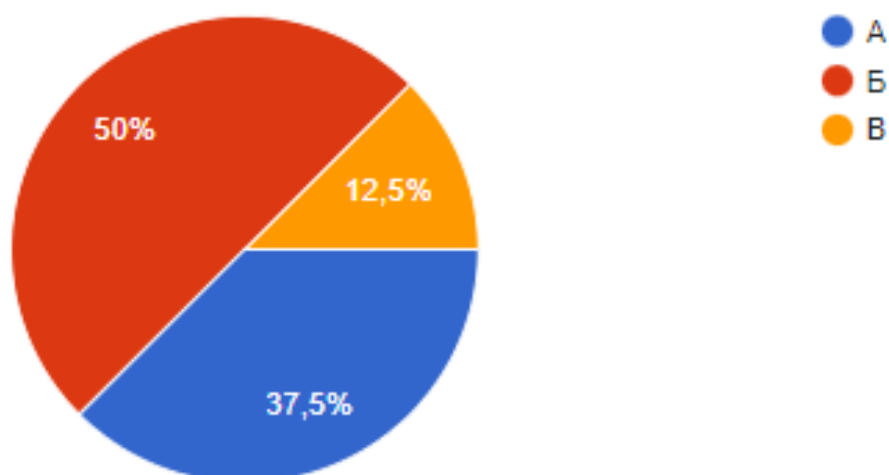


Рисунок 6 – Распределение опрошенных о знании термина «дополненная реальность»

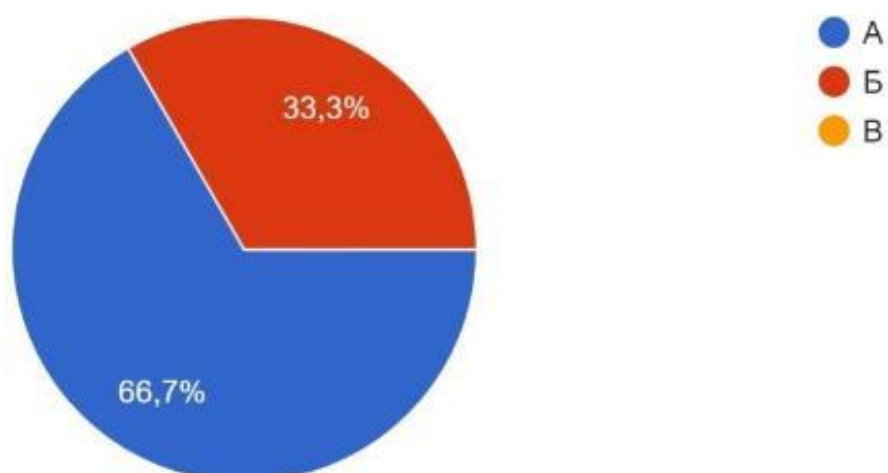


Рисунок 7 – Распределение опрошенных по уровню использования приложения с «дополненной реальностью»

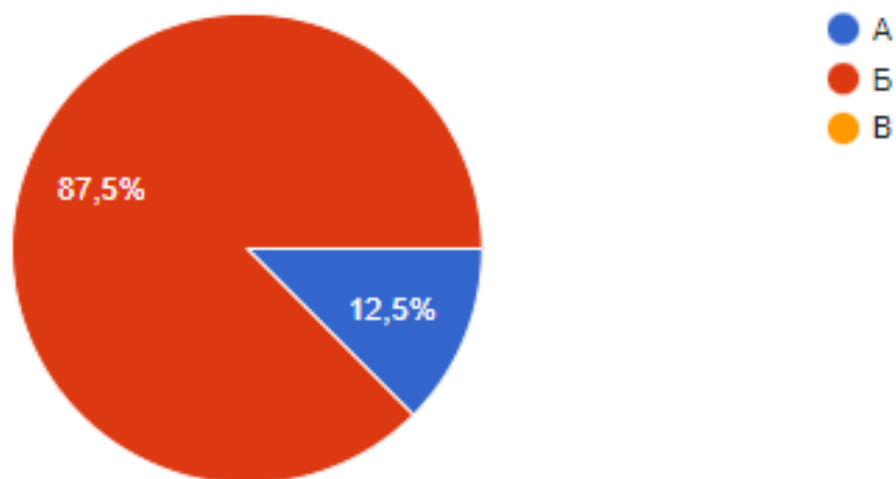


Рисунок 8 – Распределение опрошенных по уровню использования приложения с «дополненной реальностью» в образовательных целях

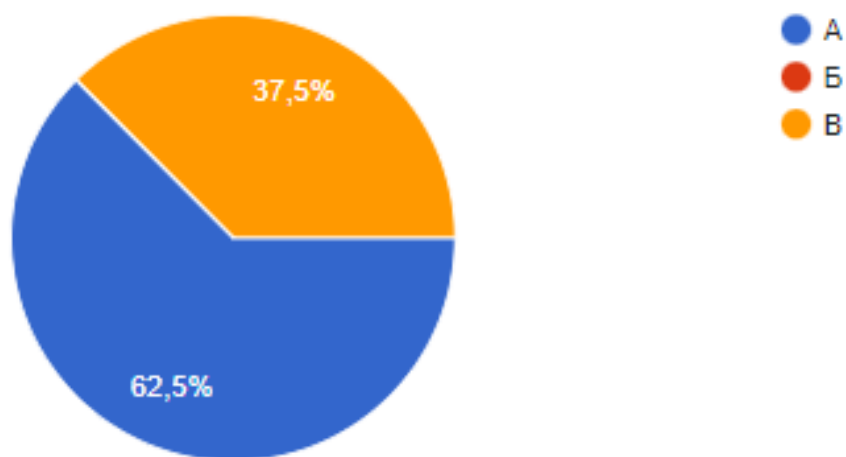


Рисунок 9 – Распределение опрошенных по оценке способности технологии дополненной реальности повышать качество обучения

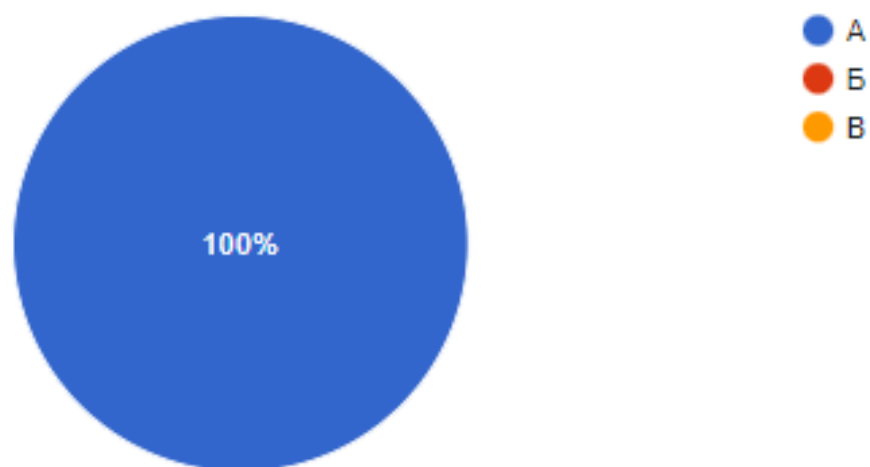


Рисунок 10 – Распределение опрошенных по оценке способности элементов дополненной реальности повышать наглядность учебного материала

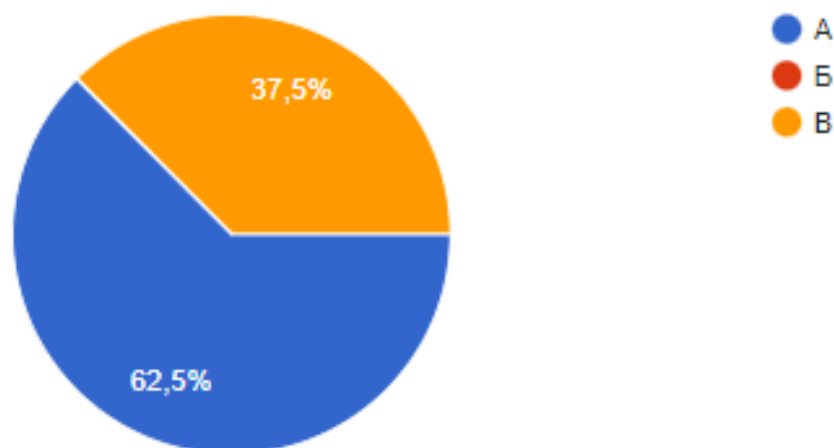


Рисунок 11 – Распределение опрошенных по оценке перспектив использования AR-технологий в обучении

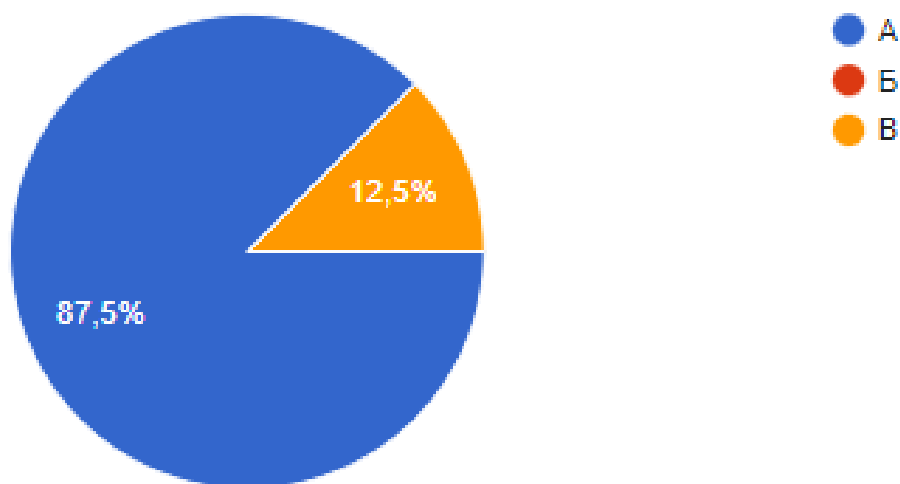


Рисунок 12 – Распределение опрошенных по оценке способности технологии дополненной реальности повышать мотивацию к обучению

2.3 Фрагмент программы внеурочной деятельности по формированию коммуникативных навыков и профилактики буллинга младших школьников «Коммуникация без границ: профилактика буллинга с помощью дополненной реальности»

Пояснительная записка

Примерная рабочая программа курса внеурочной деятельности «Коммуникация без границ: профилактика буллинга с помощью дополненной реальности» (далее – Программа) составлена на основе:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 04.08.2023 № 479-ФЗ) «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 17.12.2009 № 326-ФЗ) «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства просвещения РФ от 31.05.2021 № 286 (ред. от 18.07.2022) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

– «Конвенция о правах ребёнка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);

– Методическое письмо Министерства образования и науки РФ № 03-296 от 12 мая 2011 года «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования»;

– Постановление Главного государственного врача РФ от 29.12.2010 № 189 (ред. от 22.06.2019) «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

Программа определяет содержание и организацию внеурочной деятельности по общекультурному направлению. Включает пояснительную записку, планируемые результаты освоения программы, содержание программы, тематическое планирование и формы организации занятий.

Пояснительная записка к рабочей программе отражает характеристику, общие цели и задачи изучения курса.

Планируемые результаты программы включают личностные, метапредметные и предметные результаты за период обучения (1 год).

В содержании программы представлены дидактические единицы, распределённые по разделам.

В тематическом планировании описываются программное содержание по всем разделам содержания обучения за период обучения (1 год) и характеристика деятельностей, которые целесообразно использовать при изучении тем.

Актуальность программы, направленной на формирование коммуникативных навыков и профилактику буллинга у младших школьников, обусловлена несколькими ключевыми факторами:

- распространённость буллинга в школах,
- развитие коммуникативных навыков,
- эмпатия и эмоциональный интеллект,
- технологии как средство обучения,
- профилактика конфликтов и повышение самооценки,
- создание позитивной школьной культуры.

В соответствии с письмом Министерства образования и науки РФ № 03-296 от 12 мая 2011 года «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования», программа включает комплексный подход к формированию коммуникативных навыков и профилактике буллинга с использованием современных технологий, что может быть интересным и эффективным для младших школьников.

На занятия, ориентированные на развитие у школьников коммуникативных способностей, а также направленной на профилактику буллинга целесообразно отводить один академический час (далее – час) в неделю (34 часа в учебный год).

Таким образом, программа, ориентированная на формирование коммуникативных навыков и профилактику буллинга, имеет большое значение в современной образовательной системе. Она способствует не только личностному развитию детей, но и созданию более безопасного и инклюзивного школьного сообщества.

Цель программы: создание условий для формирования у младших школьников 4 класса коммуникативных навыков посредством применения технологий дополненной реальности.

Задачи:

- развитие коммуникативных навыков,

- формирование эмпатии и эмоционального интеллекта,
- профилактика буллинга и конфликтов,
- формирование позитивных ценностей и культурной среды в школе,
- повышение осведомлённости о негативных последствиях буллинга,
- активное взаимодействие с родителями и педагогами,
- использование современных технологий для обучения и профилактики буллинга.

Планируемые результаты освоения программы

В результате изучения программы в школе у обучающихся будут сформированы следующие результаты.

Личностные:

- 1) уважение к чувствам и настроениям другого человека,
- 2) улучшение навыков общения,
- 3) развитие умения уверенно говорить и отстаивать свою точку зрения,
- 4) проявление познавательного интереса, активности, инициативности, любознательности и самостоятельности в познании.

Метапредметные:

1. Познавательные:
 - 1) сравнивать объекты, устанавливать основания для сравнения, устанавливать аналогии,
 - 2) объединять части объекта (объекты) по определённому признаку,
 - 3) устанавливать причинно-следственные связи в ситуациях, поддающихся непосредственному наблюдению или знакомых по опыту, делать выводы.

2. Коммуникативные:

- 1) воспринимать и формулировать суждения, выражать эмоции в соответствии с целями и условиями общения знакомой среде,
- 2) проявлять уважительное отношение к собеседнику, соблюдать правила ведения диалога и дискуссии,
- 3) признавать возможность существования разных точек зрения.

3. Регулятивные:

- 1) планировать действия по решению учебной задачи для получения результата,
- 2) выстраивать последовательность,
- 3) корректировать свои учебные действия для преодоления ошибок.

Предметные:

- 1) знать основные направления технологий дополненной реальности,
- 2) уметь контролировать негативные проявления буллинга и возникновение конфликта,
- 3) уметь конструктивно реагировать на разногласия.

К концу прохождения курса у обучающихся будут сформированы:

- 1) внутренняя позиция ребёнка на основе положительного отношения к школе,
- 2) развитие познавательных интересов и учебных мотивов,
- 3) дружелюбный климат в классе.

Обучающийся получит возможность для формирования:

- 1) эмпатии, как понимания чувств людей, и сопереживание им;
- 2) повышения самооценки ребёнка;
- 3) улучшения академической успеваемости.

Содержание программы

Программа внеурочной деятельности «Коммуникация без границ: профилактика буллинга с помощью дополненной реальности» в 4 классе состоит из 4 разделов.

1 раздел: введение в коммуникацию и дополненную реальность.

Учащиеся знакомятся с концепцией эффективной коммуникации, с возможностями дополненной реальности. На практических занятиях выполняют упражнения для отработки базовых коммуникативных навыков с использованием технологий AR.

2 раздел: профилактика буллинга и разрешение конфликтов.

Учащиеся изучают виды буллинга, обучаются методам его профилактики. Использование технологий дополненной реальности позволяют моделировать ситуации буллинга, создавая необычную среду.

3 раздел: работа в команде и сотрудничество.

Учащиеся развивают навыки общения, работы в команде, кооперации и сотрудничества. Используя технологии дополненной реальности, проходят различные квесты и выполняют командные задания.

4 раздел: толерантность, эмпатия и культурное разнообразие с AR.

Учащиеся учатся понимать важность толерантности, эмпатии и культурного разнообразия, используя дополненную реальность смогут погрузиться в разные сферы жизни. Создают проекты на поощрение культурного разнообразия и уважения.

В конце года проводится фестиваль проектов, на котором ребята показывают созданные проекты, подводят результаты.

Это разделение обеспечивает последовательное обучение, начиная с введения в коммуникацию и дополненную реальность и заканчивая более сложными темами, такими как толерантность, эмпатия и культурное разнообразие. Каждый раздел включает использование технологий AR, чтобы сделать обучение более интерактивным и эффективным.

В результате освоения данного курса обучающийся должен:

Знать:

- 1) основы коммуникации (что такое коммуникация, её типы);
- 2) основные принципы эффективного общения;
- 3) понятие буллинга (виды, последствия);
- 4) принципы командной работы;
- 5) определение дополненной реальности (примеры использования).

Понимать:

- 1) как распознать эмоции у себя и других,
- 2) как разрешать конфликты и применять методы их решения,
- 3) значимость толерантности и уважения,
- 4) почему культурное разнообразие важно.

Уметь:

- 1) слушать собеседника и работать в команде, сотрудничая с другими;
- 2) применять методы разрешения конфликтов;
- 3) распознавать признаки буллинга и реагировать соответствующим образом;
- 4) использовать дополненную реальность в образовательном процессе.

Приобретать навыки:

- 1) вербальной и невербальной коммуникации;
- 2) эффективной работы в команде, распределяя роли и задачи;
- 3) эмпатии и поддержки в конфликтных ситуациях;
- 4) работы с технологиями дополненной реальности при решении задач и выполнения упражнений.

Тематическое планирование программы

4 класс

1 час в неделю, всего 31 час, 2 часа — резервное время.

Таблица 3 – Тематическое планирование программы

Примерные темы, раскрывающие данный раздел программы, количество часов, отводимое на их изучение	Содержание программы	Основные виды деятельности учащихся при изучении темы (на уровне учебных действий)
1	2	3
Раздел 1. «Введение в коммуникацию и дополненную реальность»		
1. Квест-игра «Кто мы» (1 ч.)	Распорядок работы. Правила занятий.	Игры на знакомство, обсуждение правил группы, установление целей программы.
2. Беседа «Введение в дополненную реальность (AR)» (1 ч.)	Что такое дополненная реальность, какие объекты бывают.	Демонстрация AR-объектов, выполнение заданий с использованием AR-приложений.
3. Беседа «Основы эффективной коммуникации» (1 ч.)	Что такое коммуникация, какие виды и формы бывают.	Упражнения в парах и группах, практические задания на развитие коммуникативных навыков.
4. Беседа с практикой «Искусство как способ коммуникации» (1 ч.)	Что такое искусство как способ коммуникации.	Рисование, создание коллажей, скульптуры, выполнение творческих проектов в группах.
5. Открытый микрофон «Я делаю вклад в общество» (1 ч.)	Кто такой лидер, общество. Как коммуникация помогает в обычной жизни.	Упражнения на коммуникацию, работа в парах и группах, анализ успешных и неуспешных коммуникативных ситуаций.
6. Что Где Когда «Коммуникация и информационные технологии» (1 ч.)	Какая коммуникация в социальных сетях, что хорошо, а что плохо. Как вести себя правильно.	Обсуждение правил безопасного поведения в интернете, создание простых цифровых проектов, разбор ситуаций, связанных с кибербуллингом.
7. Мастер-класс «Искусство как средство выражения» (1 ч.)	Что такое искусство и средства выражения своих эмоций.	Рисование, создание масок, обсуждение произведений искусства.
8. Мастер-класс «Развитие самооценки и уверенности в себе» (1 ч.)	Что такое доска достижений, как сделать её самостоятельно.	Упражнения на позитивное мышление, работа с комплиментами, создание "доски достижений".
Раздел 2. Профилактика буллинга и разрешение конфликтов		
9. Круглый стол «Что такое буллинг?» (1 ч.)	Что такое буллинг, какие виды буллинга бывают.	Обсуждение примеров буллинга, просмотр видеоматериалов, обсуждение последствий для жертвы и других участников.

Продолжение таблицы 3

1	2	3
10. Викторина «Общение безопасно» (1 ч.)	Какой бывает буллинг в сети, как его предотвратить и обезопасить себя.	Обсуждение правил безопасного общения онлайн, упражнения по созданию позитивного контента.
11. Занятие-проект «Буллинг – не выход» (1 ч.)	Вспоминаем, что такое буллинг, какой он бывает. Создание правил в классе.	Создание проекта в форме плаката, обсуждение темы и решение онлайн викторины.
12. Инсценировка «Истории о дружбе и доверии» (1 ч.)	Что такое дружба и доверие. Как связаны данные понятия.	Чтение историй о дружбе, обсуждение значимости доверия в отношениях, написание собственных рассказов.
13. Беседа «Профилактика буллинга и поддержка жертв» (1 ч.)	Как предотвратить буллинг. Как буллинг влияет на его участников.	Обсуждение способов помощи пострадавшим, создание плакатов против буллинга, тренировки поведения в ситуации буллинга.
14. Занятие-проект «Образец положительного поведения» (2 ч.)	Кто он герой 21 века?	Истории о героизме и добрых поступках, создание "стены героев", где дети могут отмечать хорошие поступки.
15. Акция «Доброта и её влияние на других» (1 ч.)	Как писать письма, какие они бывают, в чем их предназначение.	Акции доброты, письма с благодарностями, посещение мест, где можно помочь другим.
Раздел 3. Работа в команде и сотрудничество		
16. Квест-игра «Команда и сотрудничество» (1 ч.)	Команда и сотрудничество. Как связаны понятия.	Командные игры и задачи, требующие кооперации и совместного решения проблем.
17. Инсценировка «Мы история» (1 ч.)	История что это. Какой вклад мы сделали или можем сделать в неё.	Рисование, создание историй или сценок, совместное творчество в группах.
18. Эстафета «С другом веселее» (1 ч.)	С другом пройти испытания легче, чем одному.	Командные соревнования, эстафеты, игры, требующие сотрудничества и взаимодействия.
19. Игра «Спортсмены» (1 ч.)	Спортсмены 21 века.	Командные спортивные игры, задания, требующие взаимодействия.
20. Беседа «Формирование позитивных ценностей» (1 ч.)	Понятия дружбы, доверие и взаимопомощь.	Обсуждение ценностей (дружба, доверие, взаимопомощь), совместные упражнения на создание позитивного окружения.
21. Занятие-проект «Ты можешь стать волонтером» (1 ч.)	Кто он волонтер 21 века? Как можно вступить в ряды волонтеров.	Создание совместных проектов с использованием AR-приложений, презентация результатов.

Продолжение таблицы 3

1	2	3
Раздел 4. Толерантность, эмпатия и культурное разнообразие с AR		
22. Акция «Добрые поступки и волонтерство» (1 ч.)	Кто он волонтер, какие акции существуют в России	Организация акций помощи (сбор вещей, посещение приютов), обсуждение важности добрых поступков.
23. Мастер-класс «Эмпатия и эмоциональный интеллект» (1 ч.)	Эмпатия и эмоциональный интеллект, как их развивать.	Упражнения на идентификацию эмоций (карточки, рисунки), игры на эмпатию.
24. Круглый стол «Какая бывает ответственность?» (1 ч.)	Что такое ответственность, какой она бывает.	Упражнения, требующие ответственности, обсуждение последствий безответственного поведения, задания на самостоятельное выполнение.
25. Мастер-класс «Коммуникация через искусство» (1 ч.)	Как коммуникация связана с искусством.	Создание групповых коллажей, совместное рисование, обсуждение тем, связанных с дружбой и уважением.
26. Занятие-проект «Культурное разнообразие и толерантность» (1 ч.)	Какие культуры бывают	Обсуждение культурных особенностей, создание проектов, представляющих разные культуры, дегустация блюд из различных стран.
27. Занятие-проект «Добро среди нас» (1 ч.)	Что такое добро, в чем оно проявляется.	Создание совместных проектов с использованием AR-приложений, презентация результатов.
28. Занятие-проект «Связь без границ» (2 ч.)	Сбор и подведение итогов. Оформление презентаций.	Подготовка совместных проектов с использованием AR-приложений для презентации результатов.
29. Фестиваль проектов (1 ч.)	Фестиваль подведения итогов	Финальная презентация проектов, награждение детей за их вклад в программу, общие фотографии и чаепитие.
Резерв: 2 часа		

С план-конспектом занятий № 11 «Буллинг – не выход», № 16 «Команда и сотрудничество», № 24 «Какая бывает ответственность» можно ознакомиться в приложении 4 – 6.

Формы проведения занятий:

Программа внеурочной деятельности «Коммуникация без границ: Профилактика буллинга с помощью дополненной реальности» рассчитана на один академический час в неделю. Обучение предусматривает различные формы занятий в классе с учителем. В занятия включены технологии дополненной реальности.

Тематическое планирование состоит из 4 разделов:

1 раздел – 8 занятий.

2 раздел – 8 занятий.

3 раздел – 8 занятий.

4 раздел – 8 занятий и 1 фестиваль проектов.

Занятия предусматривают индивидуальную и групповую работу школьников, предоставляя возможность проявить и развить самостоятельность. При проведении занятий распространены следующие формы работы: открытый микрофон, круглый стол, викторины, коммуникативные игры, дидактические игры, творческие работы, квест-занятия, обсуждения.

Используемые методы и приёмы обучения:

- наглядно-слуховой (аудиозаписи);
- наглядно-зрительный (мультимедиа);
- словесный (рассказ, беседа, художественное слово);
- практический (показ приёмов исполнения, импровизация);
- частично-поисковый (проблемная ситуация – рассуждения – верный ответ).

Выводы по главе 2

Экспериментальная работа по выявлению уровня сформированности гибких коммуникативных навыков у младших школьников и оценка рисков буллинга проходила на базе лицея Краснодарского края. В исследовании принимали участие учащиеся 4 класса и учителя начальной школы.

1. По методике Рожкова М. И. «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников» получается, что только у 5% учащихся высокий уровень коммуникативной компетенции. 35% учащихся имеют низкий уровень сформированности навыков. Большая часть опрошенных имеет средний уровень сформированности гибких коммуникативных навыков, что составляет 60%, это 11 девочек и 1 мальчик.

2. При проведении «Опросника атмосферы в классе» А. А. Бочавера получается, что шкала равноправия находится на самом низком уровне, 14% учащихся. Шкала благополучия показывает самый высокий результат 35%. Разобщённость среди учащихся, 19%. Шкала небезопасности составляет 32%.

3. При проведении анкеты «Знаете ли вы о технологиях дополненной реальности?» среди педагогов выяснилось, что большинство учителей начальных классов не в полной мере осведомлены о технологиях дополненной реальности, но при этом небольшая часть из них применяет элементы дополненной реальности при проведении учебных занятий.

По результатам исследования можно сказать, что у детей недостаточно сформирован уровень коммуникативных навыков, показатели находятся на среднем и низком уровне, а также присутствует риск буллинга. Таким образом применение технологий дополненной реальности будет являться эффективным способом в образовательном процессе и при профилактике буллинга.

На основании полученных результатов в данной работе был разработан фрагмент программы внеурочной деятельности по формированию коммуникативных навыков и профилактики буллинга с заданиями, занятия которого имеют элементы технологии дополненной реальности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федеральный государственный стандарт ставит главной целью развитие личных качеств учащихся и, в частности, их коммуникативных способностей. Значительное влияние на развитие коммуникативных навыков оказывает применение AR-технологий, которые успешно применяются педагогами в учебном процессе. В школе учащаются случаи буллинга, в связи с чем важно уделять внимание профилактике буллинга.

В первой главе мы изучили теоретические аспекты проблемы, уделили внимание таким понятиям как «гибкие коммуникативные навыки» описали их характеристики. Затронули понятие буллинга и его проявление по отношению к людям. Подробно изучили понятие «дополненная реальность». Описали особенности технологий дополненной реальности в образовательном процессе начальной школы.

С учётом полученной информации, во второй главе курсовой работы мы провели тестирование на выявление уровня развития гибких коммуникативных навыков младших школьников, и оценку рисков буллинга. А также провели анкетирование учителей начальных классов на знание информации о технологиях дополненной реальности.

Для исследований была использована авторская методика: Рожков М. И. «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников», и методика Бочавер А. А. Для учителей начальных классов составили анкету «Знаете ли вы о технологиях дополненной реальности?».

По результатам диагностики уровня сформированности гибких коммуникативных навыков можно сказать, что у детей недостаточно сформированы коммуникативные навыки, показатели находятся на среднем и низком уровне

При оценке рисков буллинга высокими показателями стала небезопасность и благополучие учащихся. При этом низкие показатели на шкале разобщённости и равноправия в классе.

При проведении анкеты «Знаете ли вы о технологиях дополненной реальности?» среди педагогов мы сделали вывод о том, что большинство учителей начальных классов не осведомлены о технологиях дополненной реальности, при этом часть из них применяет элементы дополненной реальности при проведении учебных занятий.

По результатам исследования можно сказать, что у детей недостаточно сформирован уровень коммуникативных навыков, показатели находятся на среднем и низком уровне, а также присутствует риск буллинга. Таким образом применение технологий дополненной реальности будет являться эффективным способом в образовательном процессе и при профилактике буллинга.

На основании полученных результатов в данной работе был разработан фрагмент программы внеурочной деятельности по формированию коммуникативных навыков и профилактики буллинга с заданиями, которые имеют элементы технологии дополненной реальности.

Цель исследования, а именно – изучение теоретических аспектов проблемы формирования «гибких коммуникативных навыков», как средства профилактики буллинга у младших школьников при использовании технологий дополненной реальности для разработки программы внеурочной деятельности, в данной работе достигнута. Задачи исследования выполнены.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алексеева О. В. Возможности развития учебно-познавательной компетентности младших школьников в виртуальной реальности / О. В. Алексеева, Н. В. Александрова, Т. П. Скворцова // Научно-педагогическое обозрение. Pedagogical Review. – 2022. – № 4 (44). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-razvitiya-uchebno-poznavatelnoy-kompetentnosti-mladshih-shkolnikov-v-virtualnoy-realnosti> (дата обращения: 06.05.2024).
2. Бажина П. С. Опыт применения технологии дополненной реальности в образовании / П. С. Бажина, А. А. Куприенко // МНКО. – 2018. – № 3 (70). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-primeneniya-tehnologii-dopolnennoy-realnosti-v-obrazovanii> (дата обращения: 06.05.2024).
3. Байярд Д. Ваш беспокойный подросток / Роберт Т. Байярд, Джин Байярд // Страдис – 2021. – URL: http://www.xn--80aim3aeec.xn--plai/Artikles/Bespokoyniy_podrostok.pdf (дата обращения: 7.05.2024).
4. Баталов Д. Р. Роль современных технологий в профилактике буллинга среди детей младшего школьного возраста / Д. Р. Баталов // Вестник МГУКИ. – 2022. – №6 (110). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-sovremennyh-tehnologiy-v-profilaktike-bullinga-sredi-detey-mladshego-shkolnogo-vozrasta> (дата обращения: 06.05.2024).
5. Бегидова С. Н. Школьный буллинг и его профилактика / С. Н. Бегидова, Ш. А. Хабаху // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. – 2022. – № 2 (298). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnyy-bulling-i-ego-profilaktika-1> (дата обращения: 06.05.2024).
6. Бочавер А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – № 3. – URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/bulling-kak-obekt-issledovaniy-i-kulturnyy-fenomen> (дата обращения: 06.05.2024).

7. Бочавер А. А. Опросник риска буллинга (ОРБ) / А. А. Бочавер, В. Б. Кузнецова, Е. М. Бианки, П. В. Дмитриевский и др. // Вопросы психологии. – 2015. – №5 – URL: https://sch1352v.mskobr.ru/files/attach_files/vp_oprosnik_riska_bullinga_bochaver.pdf (дата обращения: 1.05.2024).

8. Бочавер А. А. Школьная травля и позиция учителей / А. А. Бочавер, А. В. Жилинская, К. Д. Хломов // Социальная психология и общество. – 2015. – № 1. – URL: https://psyjournals.ru/journals/sps/archive/2015_n1/74946 (дата обращения: 07.05.2024).

9. Быкова Е. А. Проблема профилактики буллинга в образовательной организации / Е. А. Быкова, С. В. Истомина // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2016. – № 3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-profilaktiki-bullinga-v-obrazovatelnoy-organizatsii> (дата обращения: 06.05.2024).

10. Волосков И. В. Инновационные технологии организации работы с научной молодёжью / И. В. Волосков, И. Валлис // Россия: тенденции и перспективы развития. – 2022. – № 17 (1) – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-tehniki-organizatsii-raboty-s-nauchnoy-molodezhyu> (дата обращения: 06.05.2024).

11. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. – 2009. – № 105. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-uchastnikov-bullinga> (дата обращения: 06.05.2024).

12. Жигалова О. П. Использование технологии дополненной реальности в образовательной сфере / О. П. Жигалова, А. В. Толстопятов

// БГЖ. – 2019. – № 2 (27). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-tehnologii-dopolnennoy-realnosti-v-obrazovatelnoy-sfere> (дата обращения: 06.05.2024).

13. Жигалова О. П. Особенности организации учебной коммуникации в условиях применения технологии виртуальной реальности / О. П. Жигалова // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2022. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-organizatsii-uchebnoy-kommunikatsii-v-usloviyah-primeneniya-tehnologii-virtualnoy-realnosti> (дата обращения: 06.05.2024).

14. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / И. Г. Захарова. – 8-е изд., ред. и доп. – Москва : Издательский центр «Академия», 2017. – 48 с. – ISBN 978-5-7695-9538-7.

15. Змановская Е. В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Е. В. Змановская. – 5-е изд., стер. – Москва : Издательский центр «Академия», 2008. – 288 с. – ISBN 978-5-7695-4921-2.

16. Игнатьева Э. А. Дополненная реальность как перспективное средство обучения информатике в школе / Э. А. Игнатьева // КПЖ. – 2021. – № 1 (144). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dopolnennaya-realnost-kak-perspektivnoe-sredstvo-obucheniya-informatike-v-shkole> (дата обращения: 06.05.2024).

17. Игнатьева Э. А. Использование технологии дополненной реальности в учебном процессе / Э. А. Игнатьева // Вестник ЧГПУ им. И. Я. Яковлева. – 2019. – № 4 (104). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-tehnologii-dopolnennoy-realnosti-v-uchebnom-protse> (дата обращения: 06.05.2024).

18. Илаева Р. А. Педагогические условия формирования гибких компетенций младших школьников на основе метода обучения в

сотрудничестве / Р. А. Илаева // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2023. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-usloviya-formirovaniya-gibkih-kompetentsiy-mladshih-shkolnikov-na-osnove-metoda-obucheniya-v-sotrudnichestve> (дата обращения: 06.05.2024).

19. Кабышева В. И. Возможности гибких навыков младших школьников как возможность реализации требований современного образования / В. И. Кабышева // Сетевое издание «Солнечный свет». – 2022. – URL: <https://solncesvet.ru/opublikovannyye-materialyi/razvitie-gibkih-navykov-mladshih-shkolni.4897552485/> (дата обращения: 01.05.2024).

20. Кирьянов А. Е. Технологии дополненной реальности в сфере образования / А. Е. Кирьянов, Д. В. Маслов, Б. А. Воробьев и др. // Инновации. – 2020. – № 5. – С. 81–88.

21. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться / И. С. Кон // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С. 15–18.

22. Костычева А. А. Архитектура детских технопарков / А. А. Костычева, Е. С. Степановна // Вестник ТГАСУ. – 2019. – № 5. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/arhitektura-detskih-tehnoparkov> (дата обращения: 06.05.2024).

23. Костюшина Е. В. Развитие коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста в учебной деятельности / Е. В. Костюшина, Р. В. Космачева // Наука и образование. – 2022. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kommunikativnyh-navykov-u-detey-mladshego-shkolnogo-vozrasta-v-uchebnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 06.05.2024).

24. Методическое письмо Министерства образования и науки РФ № 03-296 от 12 мая 2011 года «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования».

25. Митяева М. С. Формирование «мягких навыков» (soft skills) на уроках технологии в 5 классе основной общеобразовательной школы

/ М. С. Митяева, М. А. Старцева // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2022. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-myagkih-navykov-soft-skills-na-urokah-tehnologii-v-5-klasse-osnovnoy-obscheobrazovatelnoy-shkoly> (дата обращения: 01.05.2024).

26. Набокова И. В. Влияние стиля семейного воспитания на формирование буллинг-позиции младших школьников / И. В. Набокова // Студенческий: электрон. научн. журн. – 2022. – № 3 (173). – URL: <https://sibac.info/journal/student/173/239784> (дата обращения: 02.05.2024).

27. Набокова И. В. Возможности трека «Орлёнок-лидер» в процессе формирования гибких коммуникативных навыков (в публикации).

28. Набокова И. В. Кибербуллинг как одна из форм отклоняющегося поведения в младшем школьном возрасте / И. В. Набокова // Материалы международной научно-практической конференции «Цифровизация образования: поиск и выбор инновационных решений». – 2022. – С. 157-159.

29. Набокова И. В. Развитие гибких навыков у младших школьников средствами технологий дополненной реальности / И. В. Набокова // Студенческий: электрон. научн. журн. – 2023. – № 34 (246). – URL: <https://sibac.info/journal/student/246/304030> (дата обращения: 01.05.2024).

30. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 (ред. от 04.08.2023 № 479-ФЗ) : принят Государственной Думой 21.12.2012 г.

31. Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации : Федеральный закон № 124-ФЗ от 24.07.1998 (ред. от 17.12.2009 № 326-ФЗ) : принят Государственной думой 03.07.1998 г.

32. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

33. Пронина Е. Е. Возможности и перспективы применения технологий дополненной реальности / Е. Е. Пронина // StudNet. – 2020. – № 11. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-i-perspektivy-primeneniya-tehnologiy-dopolnennoy-realnosti> (дата обращения: 06.05.2024).

34. Рединова А. А. Формирование метапредметных умений и навыков: типология задач / А. А. Рединова // Преподаватель XXI век. – 2018. – № 1 (1). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-metapredmetnyh-umeniy-i-navykov-tipologiya-zadach> (дата обращения: 06.05.2024).

35. Рожков М. И. Методика «Диагностики изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников» / М. И. Рожков // Науч. эл. журнал «Матрица научного познания». – 2018. – № 7. – URL: https://mokeevo.edu.yar.ru/rip/rabochie_materiali/diagnostiki/metodika_dlya_izucheniya_sotsializirovannosti.pdf (дата обращения: 1.05.2024).

36. Саидов З. А. Формирование гибких навыков (soft skills) у учащихся начальных классов как актуальная проблема педагогики / З. А. Саидов, С. Н. Жданова, Е. Н. Пигарева // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – № 75-1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-gibkih-navykov-soft-skills-u-uchaschihsya-nachalnyh-klassov-kak-aktualnaya-problema-pedagogiki> дата обращения: 06.05.2024).

37. Смирнова М. С. Цифровые инструменты на уроках по предмету «Окружающий мир» / М. С. Смирнова, В. С. Кременецкая, Л. Е. Штанова // Интерактивная наука. – 2022. – № 6 (71). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-instrumenty-na-urokah-po-predmetu-okruzhayuschiy-mir> (дата обращения: 06.05.2024).

38. Ткаченко А. В. Методика преподавания социологии : учебник и практикум для вузов / А. В. Ткаченко. – Москва : Изд-во Юрайт, 2024. – 369 с. – ISBN 978-5-534-06112-3.

39. Удалова Р. И. Алгоритм педагогического сопровождения формирования гибких компетенций / Р. И. Удалова // Вестник СПбГИК. – 2022. – № 3 (52). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/algorithm-pedagogicheskogo-soprovozhdeniya-formirovaniya-gibkih-kompetentsiy> (дата обращения: 06.05.2024).
40. Фомина А. В. Современные представления о школьном буллинге в России и за рубежом /А. В. Фомина, Л. Н. Молчанова // Коллекция гуманитарных исследований. – 2020. – № 2 (23) – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-predstavleniya-o-shkolnom-bullinge-v-rossii-i-za-rubezhom> (дата обращения: 06.05.2024).
41. Янова Н. Г. Психолого-педагогические риски буллинга в образовательной среде / Н. Г. Янова// Здоровье человека, теория и методика физической культуры и спорта. – 2019. – №4 (15) – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-riski-bullinga-v-obrazovatelnoy-srede> (дата обращения: 06.05.2024).
42. Brian X. Chen. If You're Not Seeing Data, You're Not Seeing // Wired : [сайт]. – 2009. – URL: <https://www.wired.com/2009/08/augmented-reality/> (дата обращения: 07.05.2024).
43. Ivanova M. Enhancement of learning and teaching in computer graphics through marker augmented reality technology / M. Ivanova, G. Ivanov // International Journal on New Computer Architectures and their Applications. – 2011. – № 1 (1). – P. 176–184.
44. Joo-Nagata J. Augmented reality and pedestrian navigation through its implementation in m-learning and e-learning: Evaluation of an educational program in Chile / J. Joo-Nagata, F. M. Abad, J. Giner, F. J. García-Penalvo // Computers & Education. – 2017. – №111. – P. 1–17.
45. Laine T. H. Science spots AR: A platform for science learning games with augmented reality / Т. Н. Лайн, Е. Ньгрэн, А. Дирин, Н. Дж. Сук // Educational Technology Research and Development. – 2016. – № 64 (3). – P. 507–531.

46. Olweus. D. Aggressors and their victims: bullying in schools / D. Olweus // Disruptive Be-haviour in Schools. – 1984. – P. 57–76.
47. Singhal S. Augmented chemistry: Interactive education system. / S. Singhal, S. Bagga, P. Goyal, V. Saxena // International Journal of Computer Applications. – 2012. – № 49 (15). – P. 1–5.
48. Soft skills для детей – развитие гибких навыков для школьников и дошкольников : официальный сайт. – Москва, 2022 – URL: <https://sportzania.ru/news/soft-skills-dlya-detej/> (дата обращения: 07.05.2024).
49. Wojciechowski R. Evaluation of learners' attitude toward learning in ARIES augmented reality environments / R. Wojciechowski, W. Cellary // Computers and Education. – 2013. – № 68. – P. 570–585.
50. Wu H. K. Current status, opportunities and challenges of augmented reality in education / H. K. Wu, S. W. Y. Lee, H. Y. Chang, J. C. Liang // Computers and Education. – 2013. – № 62. – P. 41–49.
51. Yuen S. Augmented reality: An overview and five directions for AR in education / S. Yuen, G. Yaoyuneyong, E. Johnson // Journal of Educational Technology Development and Exchange. – 2011. – № 4 (1). – P. 119–140.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

«Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников»

Автор: М. И. Рожков

Цель: определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных навыков.

Инструкция: необходимо ответить на 10 вопросов и выбрать один вариант ответа: «А» – да; «Б» – нет; «В» – иногда.

Текст опросника

1. Часто ли тебе удаётся уговорить своих друзей делать все так, как хочешь ты?
2. Всегда ли тебе трудно попросить прощения у своих друзей?
3. Любишь ли ты придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
4. Часто ли ты откладываешь на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?
5. Верно ли, что у тебя не бывает ссор со своими товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний?
6. Часто ли ты в решении важных дел делаешь все сам?
7. Правда ли, что ты утомляешься от частого общения с товарищами?
8. Часто ли ты помогаешь своим одноклассникам?
9. Часто ли ты оказываешься в центре внимания своих товарищей?
10. Правда ли, что ты не очень уверенно чувствуешь себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов и интерпретация

Показатель сформированности коммуникации как общения у младших школьников определяется по количеству набранных баллов.

Учащимся необходимо было выбрать вариант ответа.

Каждый ответ «А» оценивался в 3 балла, «Б» – 1 балл и «В» – 2 балл.

Анализ полученных результатов

- высокий уровень – 25 – 30 баллов;
- средний уровень – 20 – 24 баллов;
- низкий уровень – 10 – 19 баллов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

«Опросник атмосферы в классе»

Авторы: А. А. Бочавер, В. Б. Кузнецова, Е. М. Бианки,
П. В. Дмитриевский, М. А. Завалишина, Н. А. Капорская, К. Д. Хломов

Цель: оценка рисков буллинга в классе.

Инструкция: необходимо отметить для каждого пункта, согласны или не согласны вы с утверждениями.

Таблица 2.1 – Текст опросника

Утверждение	да	нет
<i>1</i>	2	3
1 В вашем классе принято...		
1.1. мешать друг другу, лезть, приставать?		
1.2. вместе развлекаться после уроков		
1.3. шутить над кем-нибудь так, чтобы смеялся весь класс		
1.4. драться		
1.5. ходить друг к другу в гости		
1.6. заступаться за своих		
1.7. обзываться		
1.8. не мешать друг другу заниматься, чем захочется		
2 В вашем классе есть кто-то...		
2.1. кого все уважают		
2.2. кого все боятся		
2.3. над кем все смеются		
2.4. кем часто недовольны учителя		
2.5. на кого хочется быть похожим		
2.6. с кем лучше не спорить		
2.7. кто никогда не прогуливает		
2.8. с кем даже учитель не может справиться		

Продолжение таблицы 2.1

1	2	3
3 Как к вам в классе обращаются обычно учителя?		
3.1. по имени		
3.2. по имени и отчеству		
3.3. по фамилии		
3.4. по прозвищам		
4 Когда в школе происходит драка, вы...		
4.1. удивляетесь		
4.2. не обращаете внимания, это обычное дело		
4.3. присоединяетесь, встав на чью-то сторону		
4.4. много это потом обсуждаете между собой в классе		
5 Ценные вещи ...		
5.1. стараюсь не носить в школу вообще		
5.2. спокойно оставляю в классе		
5.3. можно оставить в коридоре		
5.4. был случай, что украли		
5.5. оставляю в раздевалке		
6 Вызов к директору – это...		
6.1. хотят за что-то похвалить		
7 В вашей школе мат, ругательства...		
7.1. звучат на переменах в личных разговорах		
7.2. не приняты вообще		
8 В вашей школе...		
8.1. курят в туалетах, под лестницами		
9 В вашей школе стены, мебель...		
9.1. исписанные, испачканные <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
10 Если кто-то начинает орать, драться, класс «встаёт на уши»; что нужно, чтобы это прекратилось:		
10.1. кто-то из учеников должен сказать «хватит»		
10.2. должен прийти директор		
10.3. это прекратится, когда все устанут		

Продолжение таблицы 2.1

1	2	3
11 В школе вам...		
11.1. в целом нравится, приятно, интересно		
11.2. в целом не нравится, плохо, никто ни с кем не дружит		
12 Перемену я провожу:		
12.1. захожу к друзьям в другие классы		
13 Когда ваш класс едет куда-то с учителями:		
13.1. это обычная ситуация		
13.2. вам это нравится, это весело		
13.3. вы стараетесь не ездить		
13.4. учителям это сложно, они каждый говорят, что это «в последний раз»		
14 Ваш класс имеет репутацию		
14.1. отличников		
14.2. хулиганов		
14.3. самого обычного, ничем не отличающегося от других классов в школе		
14.4. класса, в котором никто не хочет быть классным руководителем		

Обработка результатов и интерпретация

Показатель оценки рисков буллинга оценивается по 4 шкалам, где каждое совпадение с ключом оценивается в 1 балл:

4. Шкала *небезопасности*:

ДА – 1.1; 1.3; 1.7; 2.3; 2.4; 2.8; 3.4; 7.1; 8.1; 9.1; 10.2; 14.2;

НЕТ – 1.8; 4.1; 7.2; 10.1;

5. Шкала *благополучия*:

ДА – 2.7; 3.1; 5.2; 5.3; 13.1; 14.3;

НЕТ – 3.3; 5.1; 5.4; 13.4; 14.4;

6. Шкала *разобщённости*:

ДА – 1.4; 4.2; 10.3; 11.2; 13.3;

НЕТ – 1.2; 1.5; 1.6; 11.1; 13.2;

7. Шкала *равноправия*:

ДА –2.1; 2.2; 2.5; 2.6; 3.2; 4.3; 4.4; 5.5; 6.1; 12.1; 14.1.

Баллы суммируются, а их сумма делится на количество участников опроса.

Описание шкал опросника:

Шкалы-предикаты:

1. Шкала *небезопасности* измеряет степень распространённости в группе неуважения, небезопасности и пренебрежения правилами и границами. Шкала *небезопасности* отражает негативные характеристики психологической атмосферы, уровень фонового напряжения в группе (травля, агрессивное поведение).

2. Шкала *разобщённости* выявляет отсутствие сплочённости, величину дистанции между учащимися, а также между ними и учителями, что связывается с отсутствием инструментов взаимодействия и взаимовлияния. Высокие показатели характеризуют неконтролируемость группы, отсутствие возможности диалога. Это не обуславливает буллинг напрямую, однако при развитии ситуации травли снижает вероятность его прекращения, поскольку в группе низка взаимовыручка и поддержка.

Шкалы-антипредикторы:

1. Шкала *благополучия* характеризует устойчивость границ, соблюдение правил и утверждение уважения как нормы в группе. Высокие показатели по этой шкале указывают на реализацию ценности уважения, которая представляет собой качественную альтернативу ценности власти и силы и служит фактором защиты от риска развития ситуаций буллинга.

2. Шкала *равноправия* оценивает способность группы к принятию различий участников, распределение ролей и возможность конструктивных, позитивных коммуникаций. Высокие показатели по этой шкале означают, что в группе распределены роли, есть отрефлексированная социальная определённость и есть диалогичные отношения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

«Знаете ли вы о технологиях дополненной реальности?»

Цель: определить осведомлённость педагогов о технологиях дополненной реальности.

Инструкция: необходимо ответить на 8 вопросов и выбрать один вариант ответа: «А» – да; «Б» – нет; «В» – затрудняюсь ответить.

Вопросы анкеты

1. Используете ли Вы смартфон в образовательных целях?
2. Знаете ли Вы, что означает термин «дополненная реальность»?
3. Использовали ли Вы приложения с дополненной реальностью?
4. Использовали ли Вы приложения с дополненной реальностью в образовательных целях?
5. По Вашему мнению, может ли использование технологии дополненной реальности в образовательном процессе способствовать повышению качества обучения?
6. На Ваш взгляд, способствуют ли элементы дополненной реальности повышению наглядности учебного материала?
7. Как Вы считаете, перспективно ли использование AR-технологий в обучении?
8. По Вашему мнению, может ли использование технологии дополненной реальности в образовательном процессе способствовать повышению мотивации к обучению?

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

План-конспект внеурочного занятия № 11

Тема: «Буллинг-не выход»

Форма-проведения: занятие-проект

Время проведения: 45 мин

Цель: познакомить учащихся с понятиями «буллинг», развить навыки эмпатии и умения работать в команде, создав проект с применением технологий дополненной реальности.

Задачи:

1. Дать учащимся знания о том, что такое буллинг, какие его формы существуют, как он влияет на людей.
2. Способствовать пониманию чувств других людей.
3. Укрепить взаимоотношения между одноклассниками, способствуя уважению и поддержке друг друга.

Планируемые результаты:

1. Предметные:
 - уметь определять понятие буллинг и приводить примеры его форм;
 - знать, как справляться с ситуациями буллинга, к кому обращаться за помощью, как защитить себя.
2. Метапредметные:
 - 1) регулятивные: уметь сохранять спокойствие в стрессовых ситуациях.
 - 2) познавательные: уметь анализировать ситуации буллинга и находить их решение.
 - 3) коммуникативные: эффективно взаимодействовать в группах для решения задач и обсуждения тем.

3. Личностные:

- уметь ясно и чётко излагать свои идеи, слушать и понимать других;
- знать способы борьбы с буллингом, что повысит уверенность.

Оборудование: проектор/интерактивная доска, карточки с заданиями, половина ватмана, творческие принадлежности.

План занятия:

1. Вступительная часть (5 мин): приветствие детей, обсуждение темы занятия.

2. Основная часть (20 мин):

- короткая презентация о том, что такое буллинга, его виды и последствия (8 мин);

- групповая работа с использованием AR (10 мин): класс делится на небольшие группы (3-4 человека). Каждой группе предлагаются ситуации буллинга и вопросы, на которые необходимо ответить. Ребятам необходимо проанализировать случай и обсудить, что произошло, как можно предотвратить ситуацию и какие действия могут помочь жертве буллинга. С вариантами ситуация и вопросами можно ознакомиться в таблице 4.1;

- общее обсуждение в формате интерактивной викторины (7 мин). Доступ к викторине: <https://udoba.org/node/138401>.

Викторина: «Буллинг – не выход».

Инструкция: Прочитайте каждое утверждение и определите, является ли оно верным или неверным. Для ответа используйте «Верно» или «Неверно». После завершения викторины проведите обсуждение, чтобы разъяснить правильные ответы.

1. Буллинг – это то же самое, что и шутки между друзьями (неверно).

Пояснение: шутки между друзьями происходят по обоюдному согласию, а буллинг – это намеренное вредное поведение.

2. Буллинг может быть не только физическим, но и вербальным или онлайн (верно).

Пояснение: буллинг может проявляться в разных формах, включая словесные оскорбления и кибербуллинг.

3. Лучший способ остановить буллинг – это ответить агрессией на агрессию (неверно).

Пояснение: ответная агрессия может усугубить ситуацию. Лучший способ – обратиться к взрослым и сохранять спокойствие.

4. Если вы стали свидетелем буллинга, лучше ничего не делать, чтобы не попасть в неприятности (неверно).

Пояснение: свидетели буллинга должны сообщать о случившемся взрослым и поддерживать жертву.

5. Если вас дразнят или обижают, вы всегда можете обратиться за помощью к взрослым (верно).

Пояснение: взрослые в школе или дома могут помочь решить проблему буллинга.

6. Кибербуллинг часто происходит в социальных сетях и через электронные сообщения (верно).

Пояснение: кибербуллинг – это вид буллинга, который происходит онлайн через социальные сети, чаты или электронные письма.

7. Буллинг может вызвать у жертвы стресс, страх и другие негативные эмоции (верно).

Пояснение: Буллинг может серьёзно повлиять на эмоциональное состояние жертвы и её здоровье.

8. Если буллинг происходит в вашем классе, вы не несёте за это никакой ответственности (неверно).

Пояснение: все в классе несут ответственность за создание безопасной среды. Если вы видите буллинг, важно действовать.

9. Законодательство не предусматривает наказания за буллинг (неверно).

Пояснение: во многих странах буллинг может быть наказуем по закону, и школы могут принимать дисциплинарные меры против буллеров.

10. Вы можете поговорить с другом, если чувствуете, что стали жертвой буллинга (верно).

Пояснение: разговор с другом или другим доверенным человеком может помочь получить поддержку и найти выход из ситуации.

3. Создание проекта «Кодекс класса против буллинга» (10 мин). Для создания проекта в форме плаката кодекса берётся большой плакат. Каждому ученику предлагается внести пункт в «Антибуллинг: кодекс класса». Если детям самостоятельно тяжело выделить пункты, они могут ответить на вопросы: как они помогут друг другу, что делать в случае буллинга, кого просить о помощи. Учитель записывает идеи на плакате.

4. Подведение итогов (5 мин): подводят итоги, подчёркивая важность поддержки друг друга. Каждому ученику раздаётся памятка «Как вести себя в случае возникновения буллинга» (рисунок 4.1).

Таблица 4.1 – Материалы к занятию № 11

Ситуации буллинга	Вопросы для обсуждения
1	2
<i>Ситуация 1: Вербальный буллинг</i> Маша каждый день приходит в школу в одной и той же одежде. Она старается не привлекать к себе внимания, но одноклассники смеются над ней, говорят обидные вещи о её внешности и одежде. Несколько ребят постоянно шепчутся у неё за спиной, рассказывая про неё нелестные шутки другим ученикам.	1. Почему такое поведение считается буллингом? 2. Как Маша могла бы чувствовать себя в этой ситуации? 3. Что могли бы сделать другие ученики, чтобы помочь Маше? 4. К кому в школе Маша могла бы обратиться за помощью?
<i>Ситуация 2: Физический буллинг</i> Влад часто попадает в ситуации, когда его толкают в коридоре, а его вещи роняют или бросают на пол. Несколько старших учеников намеренно сталкивают его, когда он идёт по коридору, а затем смеются над ним.	1. Что не так с поведением старших учеников? 2. Какие последствия могут быть у такого вида буллинга? 3. Что Влад мог бы сделать, чтобы защититься? 4. Как другие ученики могли бы помочь Владу?

Продолжение таблицы 4.1

1	2
<p>Ситуация 3: Кибербуллинг</p> <p>Антон опубликовал в школьной онлайн-группе фотографию своего кота, который смешно позирует. Через несколько минут группа начала заполняться обидными комментариями о коте и о самом Антоне. Некоторые ученики стали издеваться над ним в чатах и публиковать искажённую версию его фотографии с унизительными подписями.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Почему кибербуллинг может быть особенно вредным? 2. Что Антон мог бы сделать в этой ситуации, чтобы остановить буллинг? 3. К кому Антон мог бы обратиться за помощью? 4. Как одноклассники Антона могли бы поддержать его?

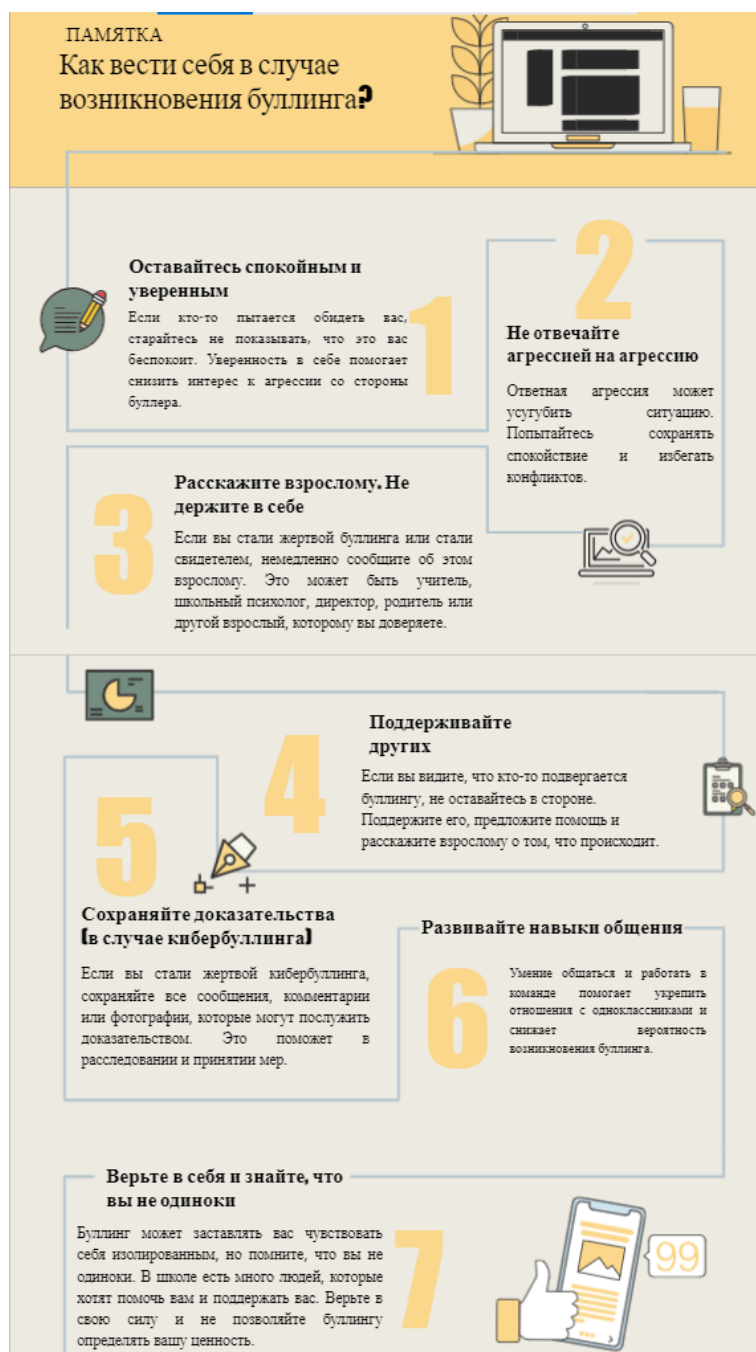


Рисунок 4.1 – Памятка «Как вести себя в случае возникновения буллинга»

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

План-конспект внеурочного занятия № 16

Тема: «Команда и сотрудничество»

Форма-проведения: квест-игра

Время проведения: 45 мин

Цель: познакомить учащихся с понятиями «команда» и «сотрудничество», развить навыки командной работы и сотрудничества, используя квест-игру с применением технологий дополненной реальности.

Задачи:

1. Способствовать знакомству учащихся с работой в команде и способам сотрудничества.
2. Способствовать развитию креативного мышления.
3. Содействовать формированию уважительного отношения к мнению других.

Планируемые результаты:

1. Предметные:
 - уметь работать в команде и находить способы сотрудничества;
 - знать, как использовать дополненную реальность для решения задач квест-игры.
2. Метапредметные:
 - 1) регулятивные: решать задачи, предлагая креативные идеи;
 - 2) познавательные: демонстрировать навыки критического мышления, анализируя задания;
 - 3) коммуникативные: работать в команде, распределяя роли и обязанности.
3. Личностные:
 - уметь проявлять навыки лидерства, самоорганизации и ответственности перед командой;

– получит положительный опыт сотрудничества и командной работы, укрепляя межличностные отношения.

Оборудование: набор QR-кодов с заданиями, материалы для заданий, устройства с камерой (телефон), инструменты для творчества (бумага, маркеры, клей, ножницы).

План занятия:

1. Вступительная часть (15 мин):

- приветствие участников и объяснение темы занятия;
- разговор о важности командной работы и сотрудничества в различных сферах жизни;
- разделение на команды (выбор капитанов, названия команды);
- объяснение правил квест-игры (Командам необходимо найти сокровище. Чтобы его найти им вместе необходимо выполнить 4 задания. После верного выполнения задания команда получает слово-подсказку и новый QR-код с новым заданием. В конце игры каждой команде необходимо узнать какое сокровище они нашли, используя подсказки. Если возникают трудности, команда может использовать подсказки от организатора).

2. Основная часть (25 мин):

Команды начинают квест-игру сканируя первый QR-код и получают задание. Каждая команда должна выполнить 4 задания, чтобы найти сокровище. Материалы к заданиям можно найти к таблице 5.1.

1 задание «Пазл-головоломка».

Описание: Команда сканирует код, который направляет к загадке. Ответом на загадку является пазл, который необходимо собрать. Когда пазл собран, команда получает карточку со словом: единство и новый QR-код.

Доступ к загадке: <https://wordwall.net/play/72778/900/250>

2 задание «Математическая загадка».

Описание: Команда сканирует код, который направляет к математической загадке. Команде необходимо её решить и найти число. Это

число находится в классе, с обратной стороны которого находится слово: сотрудничество и новый QR-код.

Доступ к загадке: <https://wordwall.net/ru/resource/72779971>

Математическая загадка: «В одном классе находится 30 стульев, расставленных по кругу. Сначала каждый третий стул убирается из круга, начиная с первого. Сколько стульев останется после этого?»

Решение:

1. Начнём с 30 стульев, пронумерованных от 1 до 30.
2. Убираем каждый третий стул, начиная с первого: сначала убирается 3-й стул. Затем 6-й, 9-й, 12-й, 15-й, 18-й, 21-й, 24-й, 27-й, 30-й. Таким образом, первый круг убрал 10 стульев, остаются 20 стульев.
3. Теперь убираем третий стул среди оставшихся 20: следующие будут 2-й, 5-й, 8-й, 11-й, 14-й, 17-й, 20-й. Убирается 7 стульев, остаётся 13.
4. Следующий цикл убирает каждый третий из оставшихся 13: следующие будут 3-й, 6-й, 9-й. Остаётся 10 стульев.

Ответ: 10

3 задание «Живая скульптура».

Описание: Команде предлагается создать «живую скульптуру» из самих участников, чтобы выразить определенное понятие или ситуацию. Это задание требует сотрудничества, креативности и физической координации. После создания скульптуры команда должна сфотографироваться, чтобы продемонстрировать свою работу и получить следующую подсказку в квест-игре (слово: доверие и новый QR-код)

Доступ к заданию: <https://wordwall.net/ru/resource/69564934>

4 задание «Необычная история о дружбе».






Описание: создайте короткую историю, которая будет рассказывать о вашей дружбе. Изобразите её на листе в виде небольшого комикса. После создания комикса команда получает последнее слово-подсказку: успех.

Доступ к заданию: <https://wordwall.net/ru/resource/30868787>

Чтобы найти сокровище им необходимо собрать все слова и ответить на вопрос, который появляется на экране/доске: какое слово описывают собранные слова? Ответ: команда. После завершения всех заданий команды получают сокровище (таблица 5.1).

3. Подведение итогов (5 мин): обсуждение опыта команды, что было интересно, какие навыки помогли командам преодолеть трудности.

Таблица 5.1 – Материалы к занятию № 16

№ задания	QR-код	Дополнительный материал
1	2	3
1		<p>Пазл-головоломка (разрезается на необходимое количество фрагментов)</p> 
2	<p>ЕДИНСТВО</p> 	<p>Листы для решения задачи, ручки</p>
3	<p>СОТРУДНИЧЕСТВО</p> 	

Продолжение таблицы 5.1

1	2	3
4	ДОВЕРИЕ 	Лист А4 для комикса, цветные карандаши, фломастеры.
Сокровище	УСПЕХ	

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

План-конспект внеурочного занятия № 24

Тема: «Какая бывает ответственность»

Форма-проведения: круглый стол

Время проведения: 45 мин

Цель: познакомить учащихся с понятиями «ответственность», воспитывая уважение к своим обязанностям и ответственность через использование технологий дополненной реальности.

Задачи:

1. Познакомить учащихся с понятием «ответственность» и её значением.
2. Привить учащимся уважение к обязанностям и другим людям через понимание последствий действий.
3. Укрепить взаимоотношения между одноклассниками.

Планируемые результаты:

4. Предметные:
 - знать, что такое ответственность и какие существуют виды;
 - уметь, анализировать и разбирать ситуации, требующие ответственности.
5. Метапредметные:
 - 1) регулятивные: оценивать свои действия и действия других по критериям ответственности;
 - 2) познавательные: уметь обобщать выводы из обсуждения и формулировать их в виде заключения;
 - 3) коммуникативные: эффективно взаимодействовать в группах для решения задач и обсуждения тем.
6. Личностные:
 - уметь ясно и чётко излагать свои идеи, слушать и понимать других;

– укрепят свои моральные и этические принципы через понимание ответственности и её значимости.

Оборудование: проектор/интерактивная доска, раздаточный материал (карточки с вопросами, примеры ситуаций), маркеры, доска.

План занятия:

1. Вступительная часть (5 мин): приветствие, объяснение темы круглого стола, объяснение правил круглого стола.

2. Основная часть (30 мин):

Секция 1 «Что вы понимаете под ответственностью?» (5 мин).

В данной секции ребята выдвигают свои предположения по данной теме.

Секция 2 «Что такое ответственность?» (10 мин).

С помощью проектора демонстрируются различные изображения, связанные с ответственностью (например, выполнение домашних обязанностей, забота о домашних животных, соблюдение правил поведения в школе). Дети обсуждают, что объединяет эти ситуации, выделяют общие черты ответственности.

Затем участники смотрят короткий анимационный ролик, который иллюстрирует ситуацию, где нужно проявить ответственность.

Секция 3 «Виды ответственности» (15 мин).

Ребята делятся на 3 группы, каждая группа получает карточку с описанием различных ситуаций и QR-код с тестом по ситуации (таблица 6.1). Каждая группа рассматривает ситуацию и отвечает на вопросы к ней. После её изучения она проходит тест, что позволяет визуализировать последствия ответственности.

Участники приводят свои аргументы по заданной ситуации. Другие участники дополняют или приводят иные мнения по ситуации.

3. Подведение итогов в формате обсуждения 2 вопросов: что такое ответственность и почему она важна (10 мин).

Таблица 6.1 – Материалы к занятию № 24

Описание ситуации	Вопросы для обсуждения	Тест
<p style="text-align: center;">Ответственность перед собой</p> <p>Саша – ученик 4-го класса, который много времени проводит за видеоиграми и редко занимается домашними заданиями. Он знает, что у него завтра контрольная по математике, но вместо того, чтобы готовиться, он продолжает играть. В результате он плохо справляется с контрольной работой и получает низкую оценку.</p>	<p>1. Какую ответственность вы видите в своей ситуации?</p> <p>2. Что случится, если кто-то не проявит ответственность в этой ситуации?</p>	<p>https://goo.su/U4mC</p> 
<p style="text-align: center;">Ответственность перед семьёй</p> <p>Катя – ученица 4-го класса, которая живёт в большой семье с родителями и младшим братом. Родители часто заняты работой, поэтому просят Катю помогать с домашними делами и заботиться о брате. Однажды родители попросили Катю поиграть с братом, чтобы он не скучал, пока они на работе. Однако Катя решила посмотреть любимый сериал и оставила брата одного. Брат начал баловаться, и случайно разбил стеклянный предмет, который был важен для семьи.</p>	<p>1. Какую ответственность вы видите в своей ситуации?</p> <p>2. Что случится, если кто-то не проявит ответственность в этой ситуации?</p>	<p>https://goo.su/oCvxid</p> 
<p style="text-align: center;">Ответственность перед обществом</p> <p>Иван – ученик 4-го класса, который вместе с одноклассниками часто играет в футбол во дворе школы. Однажды во время игры Иван случайно сломал скамейку, на которой сидели некоторые ученики. Он знал, что нужно сообщить об этом учителю или завхозу, но решил, что никто не заметит, и просто ушёл с друзьями. Через несколько дней дети стали жаловаться на сломанную скамейку, и администрация школы начала расследование, чтобы найти виновника.</p>	<p>1. Какую ответственность вы видите в своей ситуации?</p> <p>2. Что случится, если кто-то не проявит ответственность в этой ситуации?</p>	<p>https://goo.su/TFkxvd1</p> 