



Социальная психология

Учебно-методические рекомендации
для лекционных и практических занятий

для студентов, обучающихся

по направлению: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Челябинск, 2019

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический
университет"
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
Факультет психологии
Кафедра теоретической и прикладной психологии

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Учебно-методические рекомендации
для лекционных и практических занятий
для студентов, обучающихся
по направлению: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Составитель:
Н.В. Крыжановская,
к.пед.н., доцент

Челябинск, 2019

УДК 151 (076) (021)

ББК 88.5_я73

С 69

Рецензенты:

О.А. Шумакова, доктор психологических наук, доцент (г. Челябинск).

Е.С. Гладкая, кандидат педагогических наук, доцент (г. Челябинск).

Социальная психология: учебно-методические рекомендации для лекционных и практических занятий / сост.: Н.В. Крыжановская. – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2019. – 60с.

Учебно-методические рекомендации для лекционных и практических занятий включают обзор тем, вопросы для самопроверки, практические задания, инвариантные и вариативные виды самостоятельной работы, методические материалы по освоению учебной дисциплины «Социальная психология» для студентов, обучающихся по направлению подготовки- 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Особое внимание уделяется самостоятельной работе студентов.

Учебно-методические рекомендации представляют интерес для студентов направлению подготовки- 44.03.02 Психолого-педагогическое образование очной и заочной форм обучения, слушателей факультетов переподготовки в области практической психологии образования, психологов, работающих в сфере образования.

© Н.В. Крыжановская, 2019,
ЮУрГГПУ

О Г Л А В Л Е Н И Е

1	Пояснительная записка.....	5
2	Содержание дисциплины.....	7
2.1	Планы лекций.....	7
2.2	Планы практических занятий.....	12
3	Содержание самостоятельной работы.....	36
3.1	Самостоятельная работа: инвариантная часть.....	43
3.1.1	Самостоятельная работа: вариативная часть.....	43
3.2	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	44
4	Оценочные средства для проведения текущего контроля	44
4.1	Типовые контрольные задания или иные материалы для текущего контроля.....	44
4.2	Перечень вопросов для подготовки к экзамену.....	47
4.3	Темы контрольных работ (для ОЗО).....	48
4.4	Примерная тематика рефератов.....	49
4.5	Примерные критерии оценивания знаний студентов на экзамене...	50
4.6	Критерии оценивания ответов студентов при выступлении с докладом на семинаре.....	51
5	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	52
5.1	Основная литература.....	52
5.2	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	54
5.3	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), необходимых для освоения дисциплины.....	55
	Приложения.....	56

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа курса «Социальная психология» представляет систематизированное представление о социальной психологии как разделе науки, имеющем свои теоретико-методологические позиции, закономерности, понятийный аппарат. Дисциплина «Социальная психология» входит в обязательную базовую часть основной профессиональной образовательной программы. Формирование компетенций, в процессе изучения данной дисциплины, рассчитаны на знания теоретических основ социальной психологии (история развития социальной психологии, место и роль социальной психологии в системе научного знания, основные парадигмы социальной психологии); социально-психологических закономерностей общения и взаимодействия людей, в том числе функций, структуры, динамики конфликта и методов разрешения конфликта, сторон общения (коммуникативной, интерактивной и перцептивной); социальной психологии групп (межличностных взаимоотношениях, структуры социальной власти в малой группе, формирования коллектива, о социальной идентичности и социальных представлениях, закономерностей групповой сплоченности, механизмов развития групп, группового давления, конформизма, способы влияния группы на личность, фенологии больших групп), практических приложений социальной психологии (механизмов формирования массовидных явлений и их состав, психологических свойств толпы, паники, психологических особенностей поведения индивида в условиях паники, формирования и изменения социальных установок личности, психологических механизмов поведения личности) и др.

Представлены темы для самостоятельного изучения, темы рефератов, ситуационные (практические) задачи, тестовые задания, методические указания по выполнению самостоятельной работы по изучаемой дисциплине и т.д.

Цель освоения учебной дисциплины: формирование компетенций, связанных со способностью использовать систематизированные теоретические и практические знания о психологических закономерностях общения, поведения и взаимодействия людей в социальных группах и психологических особенностях малых и больших социальных групп.

Задачи дисциплины: познакомить студентов с научными основами социальной психологии, с феноменами и закономерностями социального поведения личности и малых и больших групп; сформировать умение анализировать социально-психологические процессы в группе,

В результате изучения дисциплины «Социальная психология» бакалавры должны **знать:** теоретические основы социально-психологической науки, историю социальной психологии, социально-психологические характеристики больших и малых групп, структуру и функции общения, особенности внутригруппового общения, методы диагностики общения; основные процессы динамики малых групп, теоретические основы психологии межгруппового взаимодействия; особенности социокультурной ситуации развития личности;

должны уметь: применять методы диагностики общения; организовать совместную деятельность субъектов образовательной среды; вести

профессиональную деятельность в поликультурной среде; разрабатывать программы социально-психологического исследования; интерпретировать социально-психологические явления на основе теоретических знаний;

должны владеть: навыками анализа результатов диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов; методами, методиками и техниками организации межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; навыками профессиональной деятельности, учитывая особенности социокультурной ситуации развития личности.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в форме требований к знаниям, умениям, владениям способами деятельности и навыками их применения в практической деятельности (компетенциям):

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

п/ п	Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Конкретизированные цели освоения дисциплины		
		знать	уметь	владеть
1.	ОПК-3 готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;	3.1 механизмы и формы общения на межличностном уровне, личностно - групповом и массовом	У.1 использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	В.1 методами диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
2.	ОПК-6 способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;	3.2 структурные и динамические характеристики малой группы	У.2 взаимодействовать с детьми и подростками; У.3 организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;	В.2 рекомендуемыми методами и приемами для организации совместной и индивидуальной деятельности детей;
3.	ОПК-9 способностью вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития;	3.3 основные закономерности социального поведения личности, ее социально- психологических качествах и особенностях социализации;	У.4. применять социально- психологические методы и технологии при решении профессиональных задач;	В.3 Системой понятий по социальной психологии; В.4 навыками взаимодействия в трудовых коллективах, оптимизации социально- психологического климата.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ПЛАНЫ ЛЕКЦИЙ

Раздел 1 Теоретические основы социальной психологии

Тема 1. Предмет социальной психологии

План

1. Понятие социальной психологии: ее многозначность и трактовка.
2. Предмет и цель социальной психологии. Место и роль социальной психологии в системе научного знания.
3. Современные представления о предмете социальной психологии.
4. Становление социальной психологии.

Вопросы для самопроверки

1. Что изучает социальная психология как наука?
2. Как может меняться предмет исследования социальной психологии, если ее рассматривать:
 - как часть социологии
 - как часть психологии
3. Определите объект, предмет и задачи социальной психологии.

Тема 3. Основные области исследования. Краткий исторический очерк

План

1. История становления и развития социально-психологических идей.
2. Экспериментально-теоретическое развитие социальной психологии (с 20-х гг. XX века по настоящее время).
3. Особенности развития отечественной социальной психологии.

Вопросы для самопроверки

1. Какова область исследования социальной психологии?
2. Перечислите ученых, которые внесли большой вклад в развитие социальной психологии в России и за рубежом.

Тема 4. Основные парадигмы социальной психологии

План

1. Развитие необихевиоризма (А. Бандура, Н. Миллер, Д. Доллард).
2. Психоанализа (Э. Фромм, В. Байон, В. Шутц), его гуманистической ориентации (А. Маслоу, К. Роджерс).
3. «Когнитивные теории» (Ф. Хайдер, Т. Ньюком, Л. Фёстингер, Ч. Осгуд, П. Танненбаум).
4. Интеракционистские теории (Г. Мид).

Вопросы для самопроверки

1. Перечислите основные теоретические социально-психологические ориентации и подходы.

2. Выберите специфический аспект вашего поведения, который вы бы хотели изменить, — нечто, что вы хотели бы делать («Я и хотел бы не делать этого»). Основываясь на способе применения саморегулируемого изменения поведения А. Бандуры, опишите, как вы бы могли использовать пять основных шагов самоконтроля для того, чтобы вызвать желаемое изменение в вашем поведении. Дайте примеры каждого шага.

3. Если бы вам нужно было выбрать только одно слово для описания ваших чувств о всей вашей жизни, что это было бы за слово? Напишите его. Теперь напишите противоположное ему. Можете ли вы определить, какую роль играет этот конструкт в том, как вы интерпретируете события в различных сферах вашей жизни (учеба, личные взаимоотношения, работа) (Теория Д. Келли)?

Вопросы для самопроверки по разделу 1

1. Основным объектом исследования в социальной психологии является:

- а) психология общностей и общения;
- б) социальные группы и социальные отношения;
- в) формы духовной деятельности;
- г) личность в процессе социализации;
- д) закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

2. «Предметное поле» социальной психики - это :

- а) общение как основа социальной психики;
- б) личность как субъект общения;
- в) системное интерактивное образование, продукт межсубъектных отношений, который формируется только в общении и через общение обеспечивает действие присущих ему функций;
- г) формы, механизмы, динамика общения;
- д) малая группа как субъект общения и совокупность субъектов общения.

3. Какие основные социально-психологические теории легли в основу социальной психологии?

- а) философское учение Гегеля о «народном духе» и идеалистическая психология Гербарта;
- б) социологические теории Конта и Дюркгейма;
- в) эволюционистское учение Дарвина и Спенсера;
- г) учение Платона об иррациональном поведении масс и Аристотеля об общественных инстинктах;
- д) психология народов (Лазарус, Штейналь, Вундт), психология масс (Тард, Лебон), теория инстинктов социального поведения (Мак Дауголл).

4. Основные направления в психологии, на которых базировалась экспериментальная социально-психологическая наука:

- а) бихевиоризм, гештальт-психология, психоанализ;
- б) бихевиоризм, психоанализ, когнитивные теории, интеракционизм;
- в) интеракционизм, трансактный анализ, социальная драматургия;

г) теории когнитивного соответствия, необихевиоризм, неопрейдизм;
д) теории групповых процессов, теория когнитивного диссонанса, теория конгруэнтности.

5. Теория сбалансированных структур Ф. Хайдера теория коммуникативных актов Т. Ньюкома, теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Таненбаумана относится к _____ направлению социальной психологии.

6. Теории агрессии и подражания, а также теории межличностного взаимодействия как обмена разрабатывались в рамках _____ ориентации.

7. Значительный вклад в развитие _____ направления в социальной психологии внесли Н. Миллер, Д. Доллард, Дж. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманс?

Раздел 3. Социальная психология групп

Тема 10. Малая группа, основные параметры и социометрическая структура группы

План

1. Понятие малая группа. Структура психологии малой группы.
2. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства.
3. Возникновение и развитие малых групп.
4. Статус в межличностных отношениях.
5. Лидерство в группе.

Вопросы для самопроверки

Задача 1. Вставьте пропущенные слова в следующие утверждения.

1. Группой называют _____ людей, объединённых на основании ряда признаков, относящихся к содержанию _____ или характеру _____.

2. Относительно устойчивое объединение небольшого числа людей _____ друг друга и непосредственно _____ между собой в процессе осуществления _____ является _____.

3. Коллектив отличается от корпорации тем, что его деятельность носит _____ характер, а корпоративная деятельность преследует _____ цели.

Задача 2. Выберите и подчеркните из перечисленного списка то, что, на ваш взгляд, делает группу группой.

Доверие, территориальность, взаимная симпатия, принятие, завершенность, групповой конфликт, власть лидера, интимность, чувство «мы», жажда безопасности, комплекс неполноценности, эмпатия, общая цель, общение, совместная деятельность, групповое мышление, социальная перцепция, и избегание одиночества, зависимость, общее помещение, эмоциональный дискомфорт страх, фрустрация, взаимодействие, общая мотивация, переживание принадлежности к группе, тенденция к подчинению, идентификация, унификация, общие нравственные ценности.

Задача 3. Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными (официальными), а какие - неформальными (неофициальными).

формальные (официальные)	неформальные (неофициальные)

Семья; школьный класс; политическая партия; государство; студенческая группа; пассажиры одного вагона; пациенты одного врача; больные одной палаты; люди одинакового возраста; группа друзей; спортивная секция; кружок кройки и шитья; лица одной национальности; военнослужащие одного подразделения; сборная спортивная команда; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; рабочая смена в парикмахерской; туристическая группа; посетители одной дискотеки; пенсионеры; однокурсники; аспирант одного профессора; мафия.

Тема 16. Феномен больших социальных групп

План

1. Предмет психологии больших социальных групп.
2. Виды больших социальных групп.
3. Уровни развития больших социальных групп.
4. Факторы, определяющие уровень психологической общности групп.
5. Формы проявления психологии больших социальных групп.

Вопросы для самопроверки

1. Назовите известные вам виды больших социальных групп.
2. Какие явления включены в предмет научного исследования социальной психологии больших групп?

Задания для самопроверки по разделу 3

1. В чем принципиальное психологическое различие между большой и малой группой? _____

2. В чем сходство и различия малых и больших групп?
3. Большая социальная группа - это:
 - а) устойчивая группа;
 - б) исторически сложившаяся группа;
 - в) стихийная группа;
 - г) группа, имеющая регуляторы социального поведения;
 - д) социальная группа, объединяющая большое количество людей, не связанных обязательными личностными контактами.
4. Малая социальная группа - это:
 - а) неформальная группа;
 - б) референтная группа;
 - в) контактная группа;
 - г) номинальная группа.
5. В отечественной социальной психологии малая социальная группа рассматривается как:
 - а) субъект деятельности;
 - б) группа членства;
 - г) формальная группа;
 - д) коллектив;
 - е) кооперация.

Раздел 4. Практические приложения социальной психологии

Тема 18. Социально-психологические аспекты этнопсихологии

План

1. Понятие «этнопсихология». Этапы исследования.
2. Функции этнопсихологии.
3. Структура этнопсихологических характеристик народа.
4. Субъекты этнопсихологических явлений.
5. Этнопсихологические особенности общения.

Вопросы для самопроверки

1. Типологические особенности этнических групп изучает _____.
2. Возникновение этнических _____ связано с развитием этнического самосознания; осознания собственной принадлежности к определенной этнической группе.
3. Нравы, обычай, традиции являются специфическими регуляторами социального _____ в больших социальных группах.
4. Наиболее распространенной формой этнической общности в современных обществах является _____.
5. Мнения, оценки, суждения, относимые к данной этнической общности ее представителями, называются _____.
6. Этнические _____ влияют на возникновение этнических симпатий и антипатий.

2.2. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 2. Социальная психология общения

Тема 7. Формы, функции, виды и уровни общения

План

1. Субъект и объект общения. Структура общения.
2. Формы общения. Функции общения.
3. Виды общения. Уровни общения.
4. Средства общения.
5. Решение задач.

Практические задания

1. Жесты, мимика, пантомимика - это _____ система знаков.

2. Способы, по средством, которых люди интерпретируют, понимают и оценивают друг друга, называются _____.

3. Социальная перцепция - это:

- а) каузальная атрибуция;
- б) стереотипизация;
- в) восприятие и познание одним человеком другого в процессе общения;
- г) эмпатия;
- д) формирование первого впечатления о незнакомом человеке.

4. Невербальная коммуникация - это:

- а) паралингвистическая система знаков;
- б) экстралингвистическая система знаков;
- в) организация пространства общения;
- г) оптико-кинетическая система знаков;
- д) неречевая знаковая система.

Задача 1. Ниже приведен список утверждений. Оцените их с точки зрения правильности и неправильности.

1. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций.

2. В большинстве случаев человек выбирает свою социальную роль добровольно.

3. Взаимное влечение двух людей определяется главным образом внутренними качествами каждого из них.

4. Достижение человеком власти чаще всего зависит от обстоятельств или даже от случая, а не от его внутренних качеств.

5. Эффект ореола состоит в том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у него и другие качества, гармонирующие с этим качеством.

6. Мы склонны чаще объяснять поведение другого человека внешними, а не внутренними причинами.

7. Стереотип - это сравнительно объективное представление о группе людей, с которой у нас были ограниченные контакты.

8. Установки "выкристаллизовываются" в период от 12 до 30 лет, и впоследствии изменить их очень трудно.

9. В случае когнитивного диссонанса мы всячески стараемся обосновать свой выбор.

10. Авторитетная личность менее подвержена предрассудкам, чем прочие люди.

Задача 2. Что говорят нам мимика и жесты? Выберите наиболее правильные, с Вашей точки зрения, варианты для следующих утверждений.

1. Вы считаете, что мимика и жесты - это:

а) спонтанное выражение душевного состояния человека в данный конкретный момент;

б) дополнение к речи;

в) предательское проявление нашего самосознания;

г) отпечаток культуры и происхождения, который трудно скрыть;

д) все ответы верны;

ж) все ответы неверны.

2. У женщин по сравнению с мужчинами язык мимики и жестов...

а) более выразителен;

б) менее выразителен;

в) более сложен;

г) более многозначен;

д) более индивидуален;

е) все ответы верны;

ж) все ответы неверны.

3. Какая мимика и какие жесты во всем мире значат одно а то же:

а) качание головой из стороны в сторону;

б) кивок головой вверх-вниз;

в) когда морщат нос;

г) когда поднимают вверх указательный палец;

д) когда хмурят лоб;

е) когда подмигивают;

ж) когда улыбаются;

з) все ответы верны;

и) все ответы неверны.

4. Какая часть тела «выразительнее» всего:

а) ноги;

б) руки;

в) пальцы;

г) плечи;

д) кисти рук;

е) ступни;

ж) все ответы верны;

з) все ответы неверны.

5. Какая часть тела наиболее «информативна»:

- а) лоб;
- б) глаза;
- в) губы;
- г) брови;
- д) нос;
- е) уголки рта;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы неверны.

6. Когда люди видят человека в первый раз, то они обращают внимание в первую очередь на:

- а) одежду;
- б) походку;
- в) внешность;
- г) осанку;
- д) манеры;
- е) речь;
- д) деятельность;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

7. Если собеседник, говоря с вами, отводит глаза, то Вы делаете вывод о его:

- а) нечестности;
- б) неуверенности в себе;
- в) комплексе неполноценности;
- г) сосредоточенности;
- д) шизоидной акцентуации;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

8. Преступника всегда легко узнать по внешнему виду, так как у него...

- а) злой взгляд;
- б) взгляд исподлобья;
- в) низкий лоб;
- г) бегающие глаза;
- д) циничная ухмылка;
- е) шишковатый череп;
- ж) руки с наколками;
- з) бритая голова;
- и) все ответы верны;
- к) все ответы неверны.

9. Большинство используемых жестов и поз ...

- а) передаются из поколения в поколение;
- б) заучены с детства от родителей;
- в) подсмотрены у других и заучены;
- г) заложены в человеке от природы;

- д) имеют национально-культурную специфику;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

Задача 3. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей. Где она длиннее, где короче и почему? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию? Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.

1. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы: их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями и коленями. Американцы считают, что азиаты "фамильярны" и чрезмерно "давят", а азиаты считают американцев "слишком холодными и официальными".

2. Алан Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался - каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

3. При рукопожатии деревенский житель протянет руку издали и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

4. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

Задача 4. Определите средства невербального общения по следующим характеристикам.

1. Понятие, используемое для обозначения различных движений человека; жесты, мимика, позы, взгляд, походка, а также экспрессия лица и фигуры человека, обусловленная самим строением лица, черепа, туловища, конечностей.

2. Общее название ритмико-интонационных сторон речи: высоты, длительности, громкости, тембра голоса; темпа, интонации речи, ударений.

3. Включение в речь пауз, а также плач, смех, вздох, кашель,

4. Физический контакт (прикосновения, поглаживания, похлопывания, поцелуи) и расположение тела в пространстве.

Задача 5. В трансактной концепции Э.Берна выделены позиции Ребенка, Взрослого, Родителя. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данной характеристике принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку.

Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней,

авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права «качать», неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, понимание относительности догм, несдержанность.

Задача 6. Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он:

1) выражает себя по большей части не словами, а проявлениями чувств; похлопывает собеседника по плечу; кусает ногти; шмыгает носом; смотрит на собеседника открытым взглядом; поджимает губы; легко плачет; поднимает вверх указательный палец; сдержан; смущается; хмурит брови; хихикает; надувает губы; поднятием руки спрашивает разрешения что-либо сказать; часто вспыливает от раздражения; вздрагивает от испуга; хнычет; внимателен; уверен в себе; цокает языком; строит глазки; пожимает плечами; ставит руки на бедра; скрещивает руки на груди; держит руки пирамидой вверх; потупляет взор; изображает на лице ужас; дразнит; восторгается; смеется; «ломает» руки; тяжело вздыхает; снисходительно кивает головой; криво усмехается;

2) употребляет следующие слова и выражения: «хочу»; «на мой взгляд»; «никогда в жизни...»; «давай пойдем»; «запомни раз и навсегда!»; «что»; «где»; «самый (большой, высокий, лучший, самый-самый)»; превосходные степени сравнения; «только попробуй...», «не буду»; «заруби себе на носу!»; «сынок (варианты: милочка, голубчик, деточка, мой дорогой)»; «сколько можно тебе повторять!?»; «какой бестолковый»: «мам, я пошел...»; «подумаешь, какой...»; «когда вырасту и стану большим...»; «ужасный»: «ну- ну»; «идиотский»; «чушь»; «почему»: «я полагаю»; «неверно»: «вероятно»: «возможно»; «когда»; «кто»; «как»; «по сравнению с...»; «справедливо»; «иначе говоря...»; «сколько»; «каким образом»; «неизвестно»; «действительно»: «правильно ли я понял, что...».

Тема 9. Функция, структура, динамика конфликта. Методы разрешения конфликта

План

1. Понятие о конфликте, его функциях, структуре.
2. Виды конфликтов.
3. Условия возникновения социальной напряженности.
4. Стадии протекания конфликтов.
5. Динамика конфликтов.
6. Стратегии разрешения конфликтов.
7. Методы разрешения конфликта.

Практические задания

Задача 1. Н.В.Гришина предлагает объединять разнообразные межличностные конфликты в несколько групп: конфликты интересов,

конфликты ценностей и конфликты средств достижения цели, конфликты несоответствия, конфликты правил взаимодействия. Ниже приведены варианты конфликтных отношений. Какие из них могут быть отнесены к каждой из выделенных групп?

1. Ямамото, Накуси и Каваяма основали фирму «Кол-Осо», но дела не пошли из-за того, что очень скоро у них появились взаимные претензии и конфликты, Ямамото надеялся на большой коммерческий успех. Накуси собирался внедрить свои ноу-хау и заняться новыми интересными разработками, Каваяма радовался, что он будет располагать своим временем, работая на себя, а не на хозяина.

2. Босс Питера мистер Смит поручает ему развлечь компаньонов из Германии, которые впервые в Америке и от контракта с которыми зависят новые инвестиции. Но Питер старается отвертеться от задания, потому что пообещал провести уикенд с Мэри, в отношении которой у него есть опасения, что если он отменит встречу, то Мэри с удовольствием проведет его с Фредом. Босс настаивает, у Питера проблема.

3. Карлсон и Фредриксон владеют небольшим фруктовым магазинчиком, рядом с которым открылся продуктовый супермаркет с большим отделом «Фрукты-овощи». Чтобы избежать банкротства, Карлсон предлагает вложить деньги в закупку экзотических фруктов, а Фредриксон считает, что эти деньги нужно использовать для покупки консервированных фруктов и соков.

4. Вася, штурман из Мурманска, впервые проводит отпуск в Сочи. Он делит комнату с Феликсом Генриховичем, бухгалтером из Козельска. На пляже Вася познакомился с Луизой, дояркой из Вологды, и хотел бы пригласить ее на чашечку кофе, но Феликс Генрихович рано ложится спать, а перед сном любит почитать Толстого и погрызть соленые орешки.

5. Временно не работающие Серый и Косой остро нуждаются в деньгах. Серый считает, что можно наняться на две недели на стройку разнорабочими и так заработать нужную сумму, но у Косого есть идея получше - «взять» ларек у вокзала.

6. Малкин, Палкин, Чалкин и Залкинд - юристы, ведущие сложное и запутанное дело своего клиента. Малкин, самый молодой и неопытный из них, - сторонник того, чтобы уступить дело обвинению, отказавшись от защиты клиента, чья вина, по его мнению, несомненна. Палкин, Чалкин и Залкинд намерены вести защиту до конца в надежде на успех.

7. Грег помог другу студенческих лет Филу устроиться работать в свою фирму со старинными традициями. В частности, служащие здесь традиционно носят костюмы из ткани «эстергази» и вязаные галстуки. Но Фил — любитель спортивного стиля в одежде и не собирается его менять, что очень раздражает Грега.

8. Бетси пообещала Тому конспекты по психологии. Том несколько раз напоминал ей об этом, но она все время забывала о своем обещании. Прошел месяц, и перед экзаменами Бетси принесла обещанные тетради, но Том сердито отказался от них.

9. У заведующего мастерской модельной обуви Сидорова появилась возможность командировать одного из сотрудников в Италию для обмена опытом. Претендентами на поездку стали Петров и Иванов. Петров – более компетентный, перспективный, творчески мыслящий сотрудник, Иванов всего лишь хороший исполнитель, но за Иванова просила Васильева, чья поддержка Сидорову нужна в приобретении сырья и фурнитуры. И хотя все сотрудники мастерской считают, что в Италию должен ехать Петров, Сидоров поддерживает кандидатуру Иванова.

10. Рафик и Гарик продают на рынке в Москве мандарины. Рафик считает, что нужно приходить пораньше, садиться как можно ближе к входу и продавать мандарины по 40 рублей, чтобы хватило денег «посмотреть Москву». Гарик считает, что нужно приходить попозже, садиться подальше и продавать по 35 рублей, чтобы быстро продать товар и уже в субботу улететь на историческую родину за новой партией мандаринов.

Задание 2. Проведи и проанализируй результаты диагностики стиля поведения в ситуации конфликта по методу Томаса – Килманна.

Ф.И.О. _____

ИНСТРУКЦИЯ

Подумайте о ситуациях, в которых Ваши желания отличаются от желаний другого человека. Как Вы обычно ведете себя в таких ситуациях? Ниже приведены 30 пар высказываний, описывающих варианты возможного поведения в конфликтных ситуациях. В каждой паре обведите кружком вариант А или В, более характерный для Вашего поведения. Во многих случаях оба из предложенных вариантов могут оказаться для Вас нетипичными. Если это так, обведите тот из них, которым бы Вы воспользовались с большей вероятностью.

ОПРОСНИК

1. А. Иногда я предоставляю право решать проблему другим.
В. Я стараюсь подчеркнуть общее в наших позициях, а не обсуждать спорные моменты.
2. А. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
В. Я пытаюсь учесть все интересы: свои и оппонента.
3. А. Обычно я твердо стою на своем.
В. Иногда я могу утешать других и пытаться сохранить с ними отношения.
4. А. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
В. Иногда я жертвую собственными интересами ради интересов противоположной стороны.
5. А. При выработке решения ищу помощи со стороны других.
В. Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.
6. А. Я пытаюсь не создавать себе репутацию неприятного человека.
В. Я пытаюсь навязать другим свою позицию.
7. А. Я пытаюсь отложить решение вопроса, чтобы иметь время тщательно его обдумать.

В. Я жертвую одними выгодами, чтобы получить взамен другие.

8. А. Обычно я твердо настаиваю на своем.

В. Я пытаюсь сразу же открыто обсудить все интересы и спорные вопросы.

9. А. Я чувствую, что различия в позициях не всегда стоят того, чтобы о них беспокоиться.

В. Я прилагаю некоторые усилия, чтобы повернуть дело на свой лад.

10. А. Я твердо настаиваю на своем.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А. Я пытаюсь сразу же открыто обсудить все интересы и спорные вопросы.

В. Иногда я могу утешать других и пытаться сохранить с ними отношения.

12. А. Иногда я избегаю занимать позицию, ведущую к конфронтации.

В. Я готов кое в чем уступить оппоненту, если он тоже мне уступит.

13. А. Я предлагаю вариант «ни вам, ни нам».

В. Я настаиваю на принятии моих условий.

14. А. Я излагаю оппоненту мои соображения и интересуюсь его идеями.

В. Я пытаюсь продемонстрировать оппоненту логичность и выгоду принятия моих условий.

15. А. Иногда я могу утешать других и пытаться сохранить с ними отношения.

В. Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.

16. А. Я стараюсь щадить чувства других.

В. Я пытаюсь убедить оппонента в выгодности принятия моих условий.

17. А. Обычно я твердо настаиваю на своем.

В. Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.

18. А. Я позволяю оппоненту придерживаться своего мнения, если ему от этого лучше

В. Я согласен кое в чем уступить оппоненту, если он тоже кое в чем мне уступит.

19. А. Я пытаюсь сразу же, открыто, обсудить все интересы и спорные вопросы.

В. Я пытаюсь отложить принятие решения, чтобы иметь время тщательно его обдумать.

20. А. Я пытаюсь сразу же обсудить противоречия.

В. Я пытаюсь найти справедливое сочетание из выгод и уступок для каждого из нас.

21. А. При подготовке к переговорам я стараюсь учитывать интересы оппонента.

В. Я больше склонен к непосредственному и открытому обсуждению проблемы.

22. А. Я стараюсь найти позицию, находящуюся между позицией оппонента и моей.

В. Я настаиваю на своих интересах.

23. А. Очень часто я стараюсь удовлетворить все интересы, свои и оппонента.

В. Иногда я предоставляю право решать проблему другим.

24. А. Я стараюсь пойти навстречу оппоненту, если его условия слишком для него много значат.

В. Я пытаюсь склонить оппонента к компромиссу.

25. А. Я пытаюсь продемонстрировать оппоненту логичность и выгоду принятия моих условий.

В. При подготовке к переговорам я пытаюсь учитывать интересы оппонента.

26. А. Я предлагаю вариант «ни вам, ни нам».

В. Я почти всегда пытаюсь удовлетворить все пожелания, как свои, так и оппонента.

27. А. Иногда я избегаю занимать позицию, ведущую к конфронтации.

В. Я позволяю оппоненту придерживаться своего мнения, если ему от этого лучше.

28. А. Обычно я твердо стою на своем.

В. При выработке решения я постоянно ищу помощи со стороны других.

29. А. Я предлагаю вариант «ни вам, ни нам».

В. Я чувствую, что различия в позициях не всегда стоят того, чтобы о них беспокоиться.

30. А. Я стараюсь щадить чувства других.

В. Я всегда стараюсь найти решение проблемы совместно с оппонентом.

Ключ

1. Соперничество – 3А, 6Б, 8А, 9Б, 10А, 13Б, 14Б, 16Б, 17А, 22Б, 25А, 28А.

2. Сотрудничество – 2Б, 5А, 8Б, 11А, 14А, 19А, 20А, 21Б, 23А, 26Б, 28Б, 30Б.

3. Компромисс – 2А, 4А, 7Б, 10Б, 13А, 18Б, 20Б, 22А, 24Б, 26А, 29А.

4. Избегание – 1А, 5Б, 6А, 7А, 9А, 12Б, 15Б, 17Б, 19Б, 23Б, 27А, 29Б.

5. Приспособление – 1Б, 3Б, 4Б, 11Б, 12А, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25Б, 27Б, 30А.

ПОДСЧЕТ БАЛЛОВ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТИЛЯ ПОВЕДЕНИЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА ПО МЕТОДУ ТОМАСА – КИЛМАННА

ТАБЛИЦА 1. Обведите буквы, которые вы выбрали, отвечая на соответствующие вопросы

п\п	Конфронтация (давление)	Сотрудничество (разрешение проблемы)	Компромисс (делим пополам)	Уклонение (уход)	Приспособление (сглаживание)
1.				A	B
2.		B	A		
3.	A				B
4.			A		B
5.		A		B	
6.	B			A	
7.			B	A	
8.	A	B			
9.	B			A	
10.	A		B		
11.		A			B
12.			B	A	
13.	B		A		
14.	B	A			
15.				B	A
16.	B				A
17.	A			B	
18.			B		A
19.		A		B	
20.		A	B		
21.		B		A	
22.	B		A		
23.		A		B	
24.			B		A
25.	A				B
26.		B	A		
27.				A	B
28.	A	B			
29.			A	B	
30.		B			A

ТАБЛИЦА 2. Подсчитайте количество букв, обведенных в каждой колонке:

№	Конфронтация (давление)	Сотрудничество (разрешение проблемы)	Компромисс (делим пополам)	Уклонение (уход)	Приспособление (сглаживание)

Раздел 3. Социальная психология групп

Тема 11. Структура социальной власти в малой группе.

План

1. Теории происхождения лидерства.
2. Структура социальной власти в малой группе. Виды лидерства.

3. Типы руководства.
4. Коммуникативная структура группы.

Практические задания

Задача 1. Из нижеописанных выделите признаки, раскрывающие содержание понятия «лидер» и «руководитель».

- а) призван осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе;
- б) сфера действий - «представлять» группу в более широкой социальной системе;
- в) целенаправленный процесс, осуществляемый под контролем различных элементов социальной структуры;
- г) осуществление регуляции официальных отношений группы как некоторой социальной организации;
- д) стихийный процесс, возможности социальных воздействий на который ограничены; во многом зависит от настроения группы.
- е) характеризуется наличием определенной системы различных санкций;
- ж) процесс принятия решения опосредован множеством различных обстоятельств и соображений, не обязательно коренящихся в данной группе;
- з) принимаются решения, имеющие более непосредственный характер и касающиеся групповой деятельности;
- и) сфера деятельности - микросреда, т. е. малая группа.

Задача 2. Сравните между собой понятия «лидер», «вожак», «вождь» и «руководитель». С каким из данных понятий вы соотнесли бы действия перечисленных исторических персонажей и литературных героев?

Петр I, Юлий Цезарь, Наполеон, Моисей, М.И. Кутузов, Игнатий Лойола, Лютер, С.П. Королёв, В.И. Вернадский, И.П. Павлов, В.И. Ленин, А.С. Макаренко, К.С. Станиславский, Л.С. Выготский, А.Д. Сахаров, Винни-Пух, Иисус Христос, Мать (из романа А.М. Горького), Робеспьер, Жанна д'Арк, Остап Бендер, Карлсон, Пеппи-Длинный Чулок, Незнайка, Тимур (из повести А. Гайдара).

Задача 3. Определите стили руководства (коллегиальный, авторитарный, либеральный) по характеристикам, приведённым ниже.

А. Руководитель жестко контролирует деятельность подчиненных, оставляя малую возможность для проявления их инициативы и самостоятельности. Все вопросы стремится решать сам, без обсуждения с активом и членами коллектива. Пользуется командным языком, часто проявляет невыдержанность в обращении с подчиненными. Критика и похвала от дельных работников и коллектива в целом носят в основном субъективный характер.

Б. Руководитель постоянно опирается на актив коллектива, считается с мнением специалистов, широко привлекает членов коллектива к обсуждению различных производственных вопросов, к разработке и принятию решений. Работа коллектива строится на принципах критики недостатков «сверху вниз» и «снизу доверху». При этом, хотя руководитель и представляет подчиненным возможности для проявления самостоятельности, однако не идет у них на поводу. В отношениях руководителя к своим подчинённым наблюдаются уважение,

стремление прийти на помощь, умение сдерживать себя в конфликтных ситуациях. Данный стиль способствует возникновению атмосферы взаимопонимания и взаимного доверия.

В. Характеризуется минимальным вмешательством руководителя в деятельность коллектива. Этот стиль возможен тогда, когда цели коллективной деятельности ясны и работа подчиненных имеет индивидуализированный творческий характер. Здесь подчиненные самостоятельно планируют свою деятельность, поэтому они обращаются к руководителю за помощью и указаниями лишь в случаях особой необходимости. При таких условиях руководитель прежде всего контролирует и стимулирует деятельность подчиненных. Этот стиль руководства может быть эффективным в научно-исследовательских, художественно-творческих коллективах. В производственных условиях он неприемлем.

Задача 4. Американские исследователи выделили пять типов социальной власти: а) власть вознаграждения; б) власть принуждения; в) власть эксперта; г) власть авторитета; д) власть закона. Опишите, на чём основан каждый тип власти, и определите, какой из них, на ваш взгляд, будет оптимален для следующих персонажей.

Директор школы, лидер оппозиционной партии, руководитель научной лаборатории, глава государства, владелец швейной мастерской, глава семьи, староста студенческой группы, лидер дворовой компании, лидер дворовой компании, спортивный тренер, учитель музыки, шеф ФБР, президент финансовой корпорации, проповедник, психотерапевт, мать, отец, судья, воспитатель в группе детского сада, лектор большой аудитории, оратор на политическом митинге, полководец, ректор университета.

Тема 12. Проблема принятия группового решения, эффективность групповой деятельности

План

1. Понятие о социальной идентичности и социальных представлениях.
2. Структура принятия решения.
3. Стадии коллективного принятия решения.
4. Особенности принятия решения в творческом коллективе.
5. Критерии эффективности групповой деятельности.
6. Показатели эффективности групповой деятельности.
7. Организованность. Сработанность. Совместимость.

Практические задания

1. Дайте определение понятия групповая сплоченность.
2. Раскройте сущность понятия "групповое решение".
3. Соотнесите групповое и индивидуальное решение.
4. Практическое упражнение «Кораблекрушение»

Цель: упражнение используется для исследования процесса принятия решения группой; учет эффективности поведения для достижения согласия при решении групповой задачи; выделение ролевых позиций в группе.

Процедура проведения: Участники делятся на две группы. Каждой группе дается инструкция. Вы дрейфуете на яхте. Яхта медленно тонет. Вы оказываетесь на необитаемом острове. С вами всего три вещи (на все группу), которые вы смогли спасти. Ваша задача: 1) выбрать три вещи, которые вам больше всего пригодятся; 2) обустроить свой быт на ближайшие десять лет (время для работы 40 минут). После обсуждения группы выносят свои проекты на общее обсуждение. Команды задают друг другу вопросы, по обустройству быта и жизни в течение 10 лет. Высказывают свою точку зрения на то, что поможет, а что помешает противоположной команде выживать на необитаемом острове.

Рекомендации для достижения согласия, при принятии группового решения:

1) Избегайте защищать свои индивидуальные суждения. Подходите к задаче логически;

2) Избегайте менять свое мнение только ради достижения согласия. Поддерживайте только те решения, с которыми вы можете согласиться хотя бы отчасти;

3) Рассматривайте различие мнений как помощь, а не как помеху при принятии решений.

5. Упражнение на самоанализ

Проанализируйте свое поведение в группе:

1) какие групповые роли вы исполняли во время выполнения практической работы;

2) какие конструктивные групповые роли вы можете эффективно исполнять, если не исполняете, что вам мешает;

3) какие разрушительные для группы роли вы иногда исполняете, с чем это поведение бывает связано.

Тема 14. Феномен межгруппового взаимодействия

План

1. Методологические и практические значения межгрупповых отношениях (А. Тешфел, М. Шериф, А. Агеев).

2. Концепция «социальных представлений» С. Московичу.

3. Феномен межгрупповых отношений.

4. Работа в группах.

Практические задания

1. Вас пригласили в организацию как специалиста, способного улучшить социально-психологический климат трудового коллектива. Каким будет ваш план действий?

2. Опишите ситуацию межгруппового взаимодействия, в которой актуализируются стереотипы. Подумайте над способами уменьшения конфликта, основываясь на условиях изменения стереотипов.

3. Каковы условия возникновения и преодоления феноменов «внутригруппового фаворитизма».

4. Подготовьте творческие задания (ребусы, кроссворды, неоконченные предложения, тестовые задания и т. п.) по одному из вопросов плана семинарского занятия.

5. Подберите конкретные примеры научных исследований, осуществленных в нашей стране и за рубежом, иллюстрирующих феномены межгруппового взаимодействия.

6. Письменно ответьте на вопросы:

1) В чем заключается специфика исследования межличностных отношений?

2) В чем заключается сущность понятия "внутри-групповой фаворитизм"?

3) Раскройте специфику межгрупповых процессов на уровне больших групп.

4) Опишите четыре стадии эксперимента М. Шерифа в детском летнем лагере.

5) Перечислите факторы, снижающие межгрупповую враждебность.

6) Дайте определение понятию «фаворитизм внутригрупповой».

7) Дайте определение понятию «целостность межгрупповой перцепции».

Тема 15. Механизмы развития групп, проблемы группового давления, конформизм

План

1. Социально-позитивная деятельность по А.С. Макаренко.

2. Параметры группового развития по Л.И. Уманскому.

3. Теории исследования группового развития.

4. Стадии и уровни развития групп.

5. Внутригрупповая внушаемость. Конформизм, коллективизм.

6. Методы диагностики конформности (по С. Аш, Р. Крачфилду, Р. Бейлсу).

7. Исследование феномена группового давления (М. Доич, Г. Дженард).

Практические задания

1. Какие социальные условия способствуют усилению конформности человека в группе?

2. Сравните понятия: конформизм, неконформизм, негативизм, личностное самоопределение, групповое давление, влияние группы. В чём разница между этими понятиями?

Задания 1. Спланируйте и проведите исследование для изучения конформности в зависимости от какой-либо переменной (статус личности в группе, степень сплоченности группы, компетентность личности, пол, и др.).

2. Составьте план наблюдения и интервью для определения уровня адаптации личности к группе. Сравните уровень адаптации студентов 1-го и 2-го курсов.

3. Опишите и проанализируйте опыт изменения собственного привычного поведения в разных ситуациях (отдых на новой дискотеке; отдых в кругу близких друзей; «болеие» на стадионе; прием дома родственников в отсутствие родителей; и др.). В каких группах и ситуациях вы чувствуете большую ответственность, большие субъективные затруднения, большую удовлетворенность, эмоциональность? Какие переживания сопутствуют деиндивидуализации? При каких условиях возможна деиндивидуализация?

Задание 2. Поясните, верно ли, что конформизму более других подвержены:

- а) очень дисциплинированные люди.
- б) сравнительно умные люди:
- в) люди, неустойчивые к стрессу;
- г) подростки;
- д) лица с низким групповым статусом;
- е) эмоционально-зависимые люди;
- ж) дети;
- з) психически неуравновешенные люди;
- и) физически непривлекательные люди.

Задание 3. Объясните причину перечисленных социальных явлений. Как называется этот феномен в психологии?

1. Поздним вечером в среду ответственный работник Центробанка, выступая по телевидению, заявляет, что в ближайшее время не будет денежной реформы и тем более не будет обмена крупных купюр. В четверг утром в магазинах все стремятся разменять крупные купюры, на почтах делаются крупные переводы в дальние города; в сберкассах делаются вклады этими купюрами.

2. Перед выборами оптовые рынки были атакуемы старушками, скупавшими крупными партиями соль, спички, мыло, консервы, полотенца, зубную пасту, стиральный порошок, школьные тетради.

3. Если где-то в транспорте или очереди Вы слышите, что «с первого все подорожает», Вы непременно сообщите об этом родным и близким и побегае по магазинам.

4. Если Вы однажды постриглись в модном парикмахерском салоне, и опытный мастер сказал Вам, что Вам не идут длинные волосы и рыжий цвет, то Вы всегда будете избегать этого.

Задание 4. Анализ различных способов убеждения

Анализ различных способов убеждения, которые используют люди, просящие денег у других людей, и определение того, какие просьбы наиболее эффективно заставляют людей отдать деньги. Выполняя это задание, наблюдайте за одним или несколькими людьми, которые просят денег у других людей (например, нищие или люди, которые собирают пожертвования на благотворительные цели).

Наблюдая каждый эпизод, опишите:

- 1) просителя (пол, возраст, внешность, на какие цели просил);

2) каждого человека, к которому он обращался (пол, возраст, внешность и т.д.);

3) тип высказанной просьбы (например, юмористическая, вызывающая чувство вины, социальное давление);

4) результат (получил ли проситель деньги, разговаривал ли донор с просителем, выражал ли он какие-либо эмоции и т.д.).

Проанализируйте ваши наблюдения.

1. Просьбы какого типа приводят к наибольшему успеху и заставляют людей дать деньги? Как вы считаете, почему они действуют лучше всего?

2. Обнаружили ли вы, что люди определенных типов дают деньги чаще, чем другие? Если да, то по каким причинам это происходит?

3. Какими способами люди уклонялись от пожертвований?

4. Исходя из ваших наблюдений, какие факторы вы считаете решающими в процессе получения денег и почему?

Задание 5. Определение степени конформности личности (по 16-факторному опроснику Кеттела). Обсуждение полученных результатов.

Раздел 4. Практические приложения социальной психологии

Тема 18 Социально-психологические аспекты этнопсихологии (для ОЗО)

План

1. Понятие «этнопсихология». Этапы исследования.
2. Функции этнопсихологии.
3. Структура этнопсихологических характеристик народа.
4. Субъекты этнопсихологических явлений.
5. Этнопсихологические особенности общения.

Практические задания

Задание 1. Выберите культуру, ценности которой вы хотите изучить. Составьте список из 10 пословиц, которые, по вашему мнению или по мнению экспертов изучаемой культуры, наиболее точно отражают ментальность носителей данной культуры.

1. Проанализируйте, какие ценности лежат в основе этих пословиц.

2. Какие ценности характерны именно для этой культуры, а какие являются общечеловеческими?

Задание 2. Анализируя природу русского национального характера, авторы указывают на различные факторы его формирования. На пример:

а) Дж. Горер и М. Мид выводили особенности русского национального характера из традиции тугого пеленания младенцев, которая всегда была свойственна русской культуре и на сегодняшний день сохраняется в значительной степени;

б) Э. Эриксон отмечал, что на формирование личности русского человека оказал ритм крестьянской жизни в холодном климате: смена относительной бездеятельности и пассивности в долгие зимние месяцы и бурная активность после весенней оттепели; в) Н.А. Бердяев утверждал, что в основу русского

национального характера легли два противоположных начала: природная, языческая, дионисическая стихия и аскетически-монашеское православие. Кроме того, он отмечал, что на русский национальный характер значительное влияние оказало «срединное положение России – целой части света, объединяющей два мира огромного Востоко-Запада»;

г) известный историк В. Ключевский видел в истоках русского национального характера природные условия России – непредсказуемость природных условий, огромные пространства, разнообразие пейзажей.

1. Проанализируйте перечисленные причины.

2. К формированию каких черт национального характера русских они могли привести.

3. Составьте психологический портрет русских, опираясь на вышеперечисленные факторы.

Задание 2. Ситуация 1. На одной из улиц Москвы случайно встретились две знакомые – русская и чеченка, которые не виделись полгода. Ольга очень обрадовалась и бросилась обнимать и целовать Патимат. Однако Патимат поспешила отстраниться от объятий Ольги. Девушки мило поговорили обо всем, что с ними произошло за последнее время, об общих знакомых, но Ольга так и осталась в недоумении, почему Патимат столь сухо приветствовала ее после долгой разлуки.

Вопросы для обсуждения:

1. Как бы вы объяснили Ольге поведение Патимат? Выберите подходящий, по вашему мнению, ответ. Приведите аналогичные примеры взаимного межкультурного непонимания из вашего жизненного опыта:

а) Патимат не узнала Ольгу;

б) Патимат болела гриппом и не хотела заразить Ольгу;

в) Патимат действовала в соответствии со своим представлением о выражении чувств;

г) Патимат за что-то обиделась на Ольгу.

Интерпретации:

а) нельзя исключить возможности, что Патимат в первый момент не узнала Ольгу. Однако это маловероятно, т.к. девушки близко знакомы и не виделись всего полгода;

б) этот вариант имеет право на существование, однако в тексте ничто не указывает на болезнь Патимат;

в) это лучший вариант ответа. Каждая культура имеет свои правила невербального выражения эмоций. Для чеченской культуры характерна сдержанность в эмоциональных проявлениях там, где от представителей русской культуры можно ожидать проявлений бурной радости. Между чеченцами на людях, как правило, не допускается и телесный контакт, тогда как русские в целом прикасаются друг к другу (обмениваются рукопожатиями, обнимаются, целуются) намного чаще. Патимат отстранилась при встрече с Ольгой, поступая в соответствии с правилами выражения эмоций, принятыми в чеченской культуре;

г) данное объяснение является неверным. В чеченской культуре не принято скрывать обиду. Поэтому если бы Патимат была обижена на Ольгу, то сказала бы ей об этом.

Ситуация 2. Девушка из России была отправлена родителями в Англию на 2 месяца с целью изучения языка. Там она познакомилась с молодым англичанином. Однажды молодой человек пригласил девушку в кафе. Они хорошо провели время. Когда официант принес счет, англичанин предложил оплатить его вместе. На что девушка согласилась, но сказала, что больше они не увидятся. Молодой человек сильно удивился и не понял причину обиды девушки.

Вопросы для обсуждения:

1. Как можно объяснить поведение девушки? Выберите один из вариантов ответа:

а) непонимание между девушкой и молодым человеком возникло из-за языкового барьера;

б) девушке не понравился молодой человек и его общество; в) девушке не понравилось кафе и обслуживание в нем;

г) девушка привыкла, что если в кафе приглашает мужчина, то он и платит.

Интерпретации:

а) отправляясь в Англию, девушка уже имела начальную языковую базу, которой было достаточно для адекватного общения и взаимопонимания. Сделайте новый выбор; б) такую возможность нельзя исключить, но тогда девушке вообще не стоило бы принимать приглашение молодого человека. Выберите другой вариант ответа;

в) такую ситуацию можно предположить, но все-таки этих причин неличного характера недостаточно для того, чтобы отказать в дальнейших встречах;

г) дело в том, что условия, в которых воспитывались русская девушка и англичанин, существенно отличаются друг от друга. В Англии принято каждому платить за себя, а в России – на это другой взгляд. Обычно за угощение платит сильный пол. Поэтому девушка и повела себя таким образом. Это верный вариант ответа.

Задание 3. Изучение обобщенных представлений людей о людях другой этнической принадлежности.

Сначала вам надо решить, какие две этнические группы вы будете исследовать (всей группой или индивидуально). Каждый студент должен обратиться по крайней мере к двум людям и попросить их принять участие в исследовании, посвященном формированию впечатлений. Если вы будете выполнять это задание всей группой, то обсудите со своими товарищами, какие этнические группы вы хотите изучать. Попросите тех, кто согласится участвовать в работе, представить себе образ представителя определенной этнической группы, а затем оценить его по приведенным далее шкалам. Пусть половина испытуемых опишет представителя одной из выбранных вами этнических групп, а другая половина — представителя другой этнической

группы. Объединив данные, собранные всеми студентами, можно сравнить, как испытуемые воспринимают человека в зависимости от его национальности.

Образец бланка для ответов

Человек, которого вы себе представили, по национальности _____.

Ваш возраст _____

Ваш пол _____

Ваша национальность _____

Опишите, пожалуйста, этого человека с помощью следующих оценочных шкал.

Доминантный	123456	Уступчивый
Сердечный	123456	Холодный
Нечестолюбивый	123456	Честолюбивый
Глупый	123456	Умный
Чистоплотный	123456	Нечистоплотный
Не нравится окружающим	123456	Нравится окружающим
Уравновешенный	123456	Неуравновешенный
Неагрессивный	123456	Агрессивный
Нечувствительный	123456	Чувствительный
Активный	123456	Пассивный

1. Что в первую очередь приходит вам на ум, когда вы думаете об этой этнической группе?

2. Какие качества наиболее характерны для представителей этой группы?

3. Какие качества для них совершенно не характерны? (Чего вы от них не ожидаете, что бы вас в них удивило?)

Задание 4. Нация - это большая социальная группа, которая:

а) возникает стихийно;

б) исторически сложилась на определенной территории как устойчивая совокупность людей, обладающих общей культурой и языком;

в) характеризуется этническим самосознанием и этноцентризмом;

г) обладает национальным характером и темпераментом;

д) имеет национальные обычаи и традиции.

Толпа-это:

а) иррациональная, слепая и разрушительная сила;

б) относительно кратковременное внутренне неорганизованное множество людей, объединенных непосредственной пространственной близостью, внешним стимулом и эмоциональной общностью;

в) массовое движение, в основе которого лежат бессознательные подражательные процессы;

г) большая группа людей, в которой индивид переживает чувство обезличенности и анонимности;

д) группа людей, охваченная паникой

Тема 19. Психология массовидных явлений

План

1. Понятие толпы. Механизм ее формирования и состав.
2. Классификация толпы.
3. Психологические свойства толпы.
4. Поведение толпы.
5. Массовые явления в больших диффузных группах.
6. Психология паники. Основные формы массового поведения.
7. Причины возникновения и особенности проявления паники. Виды паники.
8. Психологические особенности поведения индивида в условиях паники.

Практические задания

1. Какие приемы используют в обществе для управления толпой?

Задача 1. Объясните причину возникновения перечисленных социальных явлений. Как называется этот феномен в психологии?

1. Поздним вечером в среду ответственный работник Центробанка, выступая по телевидению, заявляет, что в ближайшее время не будет денежной реформы и тем более не будет обмена крупных купюр. В четверг утром в магазинах все стремятся разменять крупные купюры, на почтах оформляются крупные переводы в дальние города; в сберкассах делаются вклады этими купюрами.

2. Перед выборами оптовые рынки были атакуемы старушками, скупавшими крупными партиями соль, спички, мыло, консервы, полотенца, зубную пасту, стиральный порошок, школьные тетради.

3. Если где-то в транспорте или очереди вы слышите, что «с первого числа все подорожает», вы непременно сообщите об этом родным и близким и побежите по магазинам.

Задача 2. У науки пока нет единого объяснения тому, как-то или иное событие может привести к возникновению паники в толпе. Из недавних примеров для психологии толпы можно привести Нидерланды. Там в мае 2010 года, на церемонии, посвященной памяти жертв фашизма, случилась самая настоящая давка. Когда наступила Минута молчания, в тишине собравшиеся услышали истошный выкрик: «А-а-а-а!». Этого оказалось достаточно, чтобы возникла паника и давка в толпе, ограбления были опрокинуты, некоторые люди упали и получили тяжелые ушибы. В результате сотрудникам службы безопасности удалось остановить панику, виновником которой оказался отнюдь не террорист-смертник, а просто городской сумасшедший.

1. Что послужило толчком к возникновению панического состояния?

Задание 3. Внимательно прочитайте текст. Используя учебники по социальной психологии и программу курса, определите, какие социально-психологические явления здесь описаны. Докажите (используя терминологический аппарат), что здесь представлены именно эти феномены.

Однажды, когда Кристофер Робин, Винни-Пух и Пятачок сидели и мирно беседовали, Кристофер Робин проглотил то, что у него было во рту, и сказал, как будто, между прочим:

– Знаешь, Пятачок, а я сегодня видел Слонопотама.

– А чего он делал? – спросил Пятачок.

Можно было подумать, что он ни капельки не удивился!

– Ну, просто слонялся, – сказал Кристофер Робин.

– По-моему, он меня не видел.

– Я тоже одного как-то видел, – сказал Пятачок.

– По-моему, это был он. А может, и нет.

– Я тоже, – сказал Пух, недоумевая. «Интересно, кто же такой Слонопотам?!» – подумал он.

– Их часто не встретишь, – небрежно сказал Кристофер Робин.

– Особенно сейчас, – сказал Пятачок.

– Особенно в это время года, – сказал Пух.

Задание 5. Анализ текстов (представить в таблице).

Текст 1

Коротышки были неодинаковыми: одни из них назывались малышами, другие — малышками. Малыши всегда ходили либо в длинных брюках навыпуск, либо в коротеньких штанишках на помочах, а малышки любили носить платьица из пестренькой, яркой материи. Малыши не любили возиться со своими прическами, поэтому волосы у них были короткие, а у малышек длинные и красивые. Малышки очень любили делать разные красивые прически, волосы заплетали в длинные косы и в косы вплетали ленточки, а на голове носили бантики. Многие малыши очень гордились тем, что они малыши, и совсем почти не дружили с малышками. А малышки гордились тем, что они малышки, и тоже не хотели дружить с малышами. Если какая-нибудь малышка встречала на улице малыша, то, завидев его издали, переходила на другую сторону. И хорошо делала, потому что среди малышей часто попадались такие, которые не могли пройти спокойно мимо малышки, а обязательно скажут ей что-нибудь обидное, даже толкнут или, еще хуже, за косу дернут. Конечно, не все малыши были такими, но ведь этого у них на лбу не написано, поэтому малышки считали, что лучше заранее перейти на другую сторону улицы и не попадаться навстречу. За это многие малыши называли малышек вообразульками, а многие малышки называли малышей забияками и другими обидными прозвищами.

Текст 2

– Слушай, Стекляшкин, – сказал ему Незнайка. – Ты понимаешь, какая история вышла: от солнца оторвался кусок и ударил меня по голове.

– Что ты, Незнайка! Если бы от солнца оторвался кусок, он раздавил бы тебя в лепешку. Солнце ведь большое. Оно больше нашей Земли.

– Не может быть, – ответил Незнайка, – по-моему, солнце не больше тарелки.

– Это нам только кажется. Солнце очень далеко от нас. Если бы от солнца оторвался кусок и упал, он раздавил бы весь наш город.

– Ишь ты! – ответил Незнайка. – А я и не знал, что солнце такое большое. Пойду-ка, расскажу нашим, может быть, они еще не слышали про это. А ты все-таки посмотри в свою трубу, вдруг солнце и в самом деле щербатое? Незнайка пошел домой и всем, кто по дороге встречался, рассказывал:

– Братцы, вы знаете, какое солнце? Оно больше всей нашей Земли. Вот оно какое! И вот, братцы, от солнца оторвался кусок и летит прямо к нам. Скоро он упадет и всех нас раздавит. Ужас что будет! Вот пойдите, спросите Стекляшкина.

Все смеялись, так как знали, что Незнайка болтун. А Незнайка побежал во всю прыть домой и давай кричать:

– Спасайся, братцы! Кусок летит!

– Какой кусок? — спрашивали его.

– Кусок, братцы! От солнца оторвался кусок. Скоро шлепнется, и всем будет крышка. Знаете, какое солнце? Оно больше всей нашей Земли!

– Что ты выдумываешь!

– Ничего я не выдумываю. Это Стекляшкин сказал. Он в свою трубу видел.

– Все выбежали во двор и стали смотреть на солнце. Всем сослепу стало казаться, что солнце и в самом деле щербатое. А Незнайка кричал:

– Спасайся, кто может! Беда! Все стали хватать свои вещи. Тюбик схватил свои краски и кисточки, Гуся — свои инструменты: и скрипку, и балалайку, и медную трубу. Доктор Пилюлькин метался по дому и разыскивал походную аптечку. Пончик схватил калоши и зонтик и уже выбежал за ворота, но тут раздался голос Знайки:

– Успокойтесь, братцы! Ничего страшного нет. Разве вы не знаете, что Незнайка болтун?

Все это он выдумал. Все побежали к Стекляшкину, и тогда выяснилось, что Незнайка и на самом деле все выдумал. Все смеялись над Незнайкой и говорили:

– Удивляемся, как мы тебе поверили!

Таблица 1 – Схема анализа социально-психологических явлений

Социально-психологические явления	Цитаты из текста, описывающие выделенные социально-психологические явления	К какой группе относится социально-психологическое явление
Гендерные стереотипы		
Слухи		
Паника		
Эффект ореола / стереотипное восприятие человека		

Лабораторные занятия

Раздел 2. Социальная психология общения

Тема 6. Психология общения. Содержание, средства общения

План

1. Виды общения.
2. Опишите условия достижения взаимопонимания между вами и другими людьми.
2. Составить глоссарий по теме «Социальная психология общения», а затем, используя понятия из составленного глоссария составить кроссворд (не менее 10 слов).
3. Методика КОС-1 и КОС-2.
4. Методика "Диагностика уровня эмпатии" И.М. Юсупова.

План оформления лабораторной работы

ТЕМА (Название темы) _____

ЦЕЛЬ РАБОТЫ _____

ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ (Если цель предполагает исследовательскую гипотезу).

МЕТОДЫ И ПРОЦЕДУРА ИССЛЕДОВАНИЯ (Название методов; условия и этапы выполнения работы: инструкция испытуемым, порядок работы испытуемых, способы обработки результатов).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ (Излагаются полученные результаты полностью, но в компактной форме (в форме таблиц, в которых испытуемые обозначаются инициалами или номерами, приводятся свободные описания, ответы на вопросы, результаты наблюдений и т.д.)).

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ (Интерпретируются и обсуждаются табличные результаты, что позволяет достичь поставленной цели, подтвердить или опровергнуть гипотезу).

ВЫВОДЫ.

Раздел 3. Социальная психология групп

Тема 13. Проблема групповой сплоченности

План

1. Методы исследования межличностных отношений в группе.
2. Методы измерения групповой сплоченности.
3. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер).
4. Определение индекса групповой сплоченности Сишора.
5. Создание копилки методик для изучения групповой сплоченности.

План оформления лабораторной работы

ТЕМА (Название темы) _____

ЦЕЛЬ РАБОТЫ _____

ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ (Если цель предполагает исследовательскую гипотезу).

МЕТОДЫ И ПРОЦЕДУРА ИССЛЕДОВАНИЯ (Название методов; условия и этапы выполнения работы: инструкция испытуемым, порядок работы испытуемых, способы обработки результатов).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ (Излагаются полученные результаты полностью, но в компактной форме (в форме таблиц, в которых испытуемые обозначаются инициалами или номерами, приводятся свободные описания, ответы на вопросы, результаты наблюдений и т.д.)).

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ (Интерпретируются и обсуждаются табличные результаты, что позволяет достичь поставленной цели, подтвердить или опровергнуть гипотезу).

ВЫВОДЫ.

3.СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа по дисциплине

Раздел	Тема для самостоятельного изучения	Задание для самостоятельного выполнения студентом	Кол-во часов ДО/ОЗО	Методическое обеспечение	Форма отчетности
Раздел 1. Теоретические основы социальной психологии	Предметная область социальной психологии	1. Конспект вопроса практического занятия 2. Тестирование по разделу. 3. Ведение словаря основных понятий 4. Подготовка к терминологическому диктанту 5. Написание реферата	2\4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Конспект Тест Словарь Реферат
	Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Методы социальной психологии	1. Тестирование по разделу. 2. Ведение словаря основных понятий 3. Подготовка к терминологическому диктанту 4. Написание реферата	2\4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Конспект Тест Словарь Реферат
	Основные области исследования. Краткий исторический очерк	1. Конспект вопроса практического занятия 2. Тестирование по разделу. 3. Ведение словаря основных понятий 4. Подготовка к терминологическому диктанту 5. Написание реферата	2\4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Конспект Тест Словарь Реферат
	Основные парадигмы социальной психологии	1. Конспект вопроса практического занятия 2. Тестирование по разделу. 3. Ведение словаря основных понятий 4. Подготовка к терминологическому диктанту 5. Написание реферата	2\4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Конспект Тест Словарь Реферат

Раздел 2. Социальная психология общения	Психология общения. Содержание, цели, средства общения	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Конспект Тест Словарь Реферат
	Формы, функции, виды и уровни общения	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата. 4. Конспект семинарского занятия	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект
	Воздействие в процессе общения	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект
	Функции, структура, динамика конфликта. Методы разрешения конфликта	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект
Раздел 3. Социальная психология групп	Малая группа, основные параметры и социометрическая структура группы	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия 5. Составление занятия по межличностному взаимодействию в классном коллективе (возраст на выбор студента) 6. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект занятия Конспект формирующего занятия Рекомендации Конспект развивающего занятия

	(возраст на выбор студента) 7. Составление рекомендаций по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента) 8. Составление занятия для развития коммуникативных способностей			
Структура социальной власти в малой группе	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия 5. Составление занятия по межличностному взаимодействию в классном коллективе (возраст на выбор студента) 6. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе (возраст на выбор студента) 7. Составление рекомендаций по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента) 8. Составление занятия для развития коммуникативных способностей	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект занятия Конспект формирующего занятия Рекомендации Конспект развивающего занятия
Проблема принятия группового решения, эффективность	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект занятия

<p>групповой деятельности</p>	<p>4. Конспект семинарского занятия 5. Составление занятия по межличностному взаимодействию в классном коллективе (возраст на выбор студента) 6. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе (возраст на выбор студента) 7. Составление рекомендаций по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента) 8. Составление занятия для развития коммуникативных способностей</p>			<p>Конспект формирующего занятия Рекомендации Конспект развивающего занятия</p>
<p>Проблема групповой сплоченности</p>	<p>1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия 5. Составление занятия по межличностному взаимодействию в классном коллективе (возраст на выбор студента) 6. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе (возраст на выбор студента) 7. Составление рекомендаций по преодолению</p>	<p>2/4</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21</p>	<p>Словарь Тест Реферат Конспект занятия Конспект формирующего занятия Рекомендации Конспект развивающего занятия</p>

	конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента) 8. Составление занятия для развития коммуникативных способностей			
Феномен межгруппового взаимодействия	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия 5. Составление занятия по межличностному взаимодействию в классном коллективе (возраст на выбор студента) 6. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе (возраст на выбор студента) 7. Составление рекомендаций по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента) 8. Составление занятия для развития коммуникативных способностей	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект занятия Конспект формирующего занятия Рекомендации Конспект развивающего занятия
Механизмы развития групп, проблемы группового давления, конформизм	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия 5. Составление занятия по межличностному взаимодействию в	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект занятия Конспект формирующего занятия Рекомендации

	<p>классном коллективе (возраст на выбор студента)</p> <p>6. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе (возраст на выбор студента)</p> <p>7. Составление рекомендаций по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента)</p> <p>8. Составление занятия для развития коммуникативных способностей</p>			Конспект развивающего занятия
Феномен больших социальных групп	<p>1. Ведение словаря основных понятий курса</p> <p>2. Тестирование по разделу</p> <p>3. Написание реферата</p> <p>4. Конспект семинарского занятия</p> <p>5. Составление занятия по межличностному взаимодействию в классном коллективе (возраст на выбор студента)</p> <p>6. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе (возраст на выбор студента)</p> <p>7. Составление рекомендаций по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента)</p>	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект занятия Конспект формирующего занятия Рекомендации Конспект развивающего занятия

		8. Составление занятия для развития коммуникативных способностей			
	Проблема группового сознания	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия 5. Составление занятия по межличностному взаимодействию в классном коллективе (возраст на выбор студента) 6. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе (возраст на выбор студента) 7. Составление рекомендаций по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента) 8. Составление занятия для развития коммуникативных способностей	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект занятия Конспект формирующего занятия Рекомендации Конспект развивающего занятия
Модуль 4. Практические приложения социальной психологии	Социально-психологические аспекты этнопсихологии	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект семинарского занятия
	Психология массовидных явлений	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект семинарского занятия

	4. Конспект семинарского занятия			
Понятие гендерной роли, идеалы	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект семинарского занятия
Формирование и изменение социальных установок личности	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия	2/4	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект семинарского занятия
Психологические механизмы поведения личности	1. Ведение словаря основных понятий курса 2. Тестирование по разделу 3. Написание реферата 4. Конспект семинарского занятия	2/5	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15,18,20,21	Словарь Тест Реферат Конспект семинарского занятия

3.1. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА: ИНВАРИАНТНАЯ ЧАСТЬ

1. Конспект вопроса практического занятия.
2. Подготовка к итоговому тестированию по разделу.
3. Ведение словаря основных понятий.
4. Подготовка к терминологическому диктанту.
5. Написание реферата.
6. Составление рекомендаций по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде (возраст на выбор студента).
7. Составление фрагмента занятия для развития коммуникативных способностей.

3.1.1. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА: ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

1. Выступление на практическом (семинарском) занятии.
2. Словарь понятий.
3. Написание реферата.
4. Подготовка и защита презентации по содержанию раздела.
5. Выступление на практическом занятии.
6. Составление занятия по межличностному взаимодействию в классном коллективе (возраст на выбор студента).
7. Составить конспект занятия по формированию групповой сплоченности в школьном коллективе (возраст на выбор студента).

3.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом, решение задач и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление рекомендаций, конспектов, занятий и др.
Подготовка к экзамену (зачету)	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Знать

1. Выбери, что является источником поведения
 - а) потребности
 - б) способности
 - в) активность

2. Продолжи "Компонентами структуры поведения являются..."

- а) поведенческий акт, действие, поступок, деяние
- б) потребности, способности, поведенческий акт
- в) деяние, поступок, интерес, обычай, традиции

3. Продолжи "Упорядочивание, налаживание чего-то в соответствии с определенными правилами, развитие чего-то с целью привести в систему, соразмерить, установить порядок означает..."

- а) регуляция
- б) фасилитация
- в) аккредитация

4. Продолжи "Каналами регулирования социального поведения личности являются"

а) малые группы, совместная деятельность людей, общение, общественная практика, средства массовой информации

б) символы, традиции, предрассудки, мода, вкусы, коммуникация, слухи, реклама, стереотипы

В0 образ жизни, стиль жизни, уровень благосостояния, социальный контекст

5. Продолжи "Отрасль психологии, изучающая закономерности психических явлений, поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп это...."

- а) социальная психология
- б) социальная педагогика
- в) возрастная психология

6. Продолжи "Наука, которая изучает, что люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как они относятся друг к другу (Д. Майерс) ..."

- а) социальная психология
- б) социальная педагогика
- в) возрастная психология

7. Продолжи "Сторона общения, которая означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания это... "

- а) перцептивная
- б) коммуникативная
- в) интерактивная

8. Продолжи "Функция общения, заключающаяся в обмене информацией или приеме-передаче информации между взаимодействующими индивидами..."

- а) информационно-коммуникативная функция общения
- б) регуляторно-коммуникативная (интерактивная) функция общения
- в) аффективно-коммуникативная функция общения

9 Продолжи "Следование образцам достойного поведения преподавателей и руководителей позволяет формировать у обучающихся или подчиненных высокие личные и деловые качества...это"

- а) подражание
- б) заражение
- в) внушение

Уметь

1. Соотнесите уровни развития социальной группы с их характеристиками

- 1) Первый уровень развития социальной группы
- 2) Второй уровень развития социальной группы
- 3) Третий уровень развития социальной группы

а) характеризуется тем, что члены соответствующей группы объективно схожи между собой по каким-то признакам

б) характеризуется тем, что члены группы осознают свою принадлежность к данной группе, идентифицируют себя с ее членами

в) предполагает готовность группы к совместным действиям во имя групповых целей

2. Соотнеси характеристики стилей руководства с их названием

- 1) демократический стиль
- 2) авторитарный стиль
- 3) либеральный стиль

а) мероприятия планируются не заранее, а в группе; за реализацию предложений отвечают все

б) дела планируются заранее, определяются лишь непосредственные цели, голос руководителя решающий

в) дела в группе идут сами собой, руководитель не дает указаний

3. Соотнесите этапы развития этнической психологии на Западе со знаменательными датами

- 1) первый этап (донаучный)
- 2) второй этап (описательный) в западной этнической психологии
- 3) третий период (создание научных основ) в западной этнической психологии

4) четвертый период (становление этнической психологии) на Западе

а) до середины XIX века

б) в 1905 г

в) в 1906 г.,

г) в 1946 г. и продолжается по настоящее время

4. Соотнесите виды групп:

а) большая группа

б) малая группа

в) стихийная группа

1) толпа

2) нация

3) неформальная

4) публика

5) государство

5. Установите соответствие между авторами и видами малых групп.

- а) Ч.Кули
- б) Э.Мейо
- в) Г.Хаймен
- 1) формальные
- 2) не формальные
- 3) референтные
- 4) первичные
- 5) вторичные
- 6) группа членства

Владеть

1. На основе социально-психологических методик дать социально-психологическую характеристику педагогического коллектива. Определить уровень его функционирования и наметить эффективные пути его деятельности.
2. Сформулируйте проблемы формирования предмета социальной психологии
3. Используя метод социометрии и данные диагностики межличностных отношений составь рекомендации по межличностным отношениям субъектов образовательной среды
4. Используя методику "Внешнегрупповая референтометрия" проведи опрос 1-2 студентов и проанализируй полученные данные.
5. Используя методику "Оценочные стереотипы восприятия и понимания людьми друг друга" проведи опрос 1-2 студентов и проанализируй полученные данные.
6. На основании теста Томаса определить стратегию поведения в конфликте любого конкретного человека.

4.2 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет и методы социальной психологии как науки.
2. Зарождение социальной психологии как науки (психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения).
3. Основные психологические направления в социальной психологии (бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм).
4. Особенности развития отечественной социальной психологии в 20-30-е гг., 50-60-е гг.
5. Современные проблемы развития социальной психологии на рубеже XX- XXI в.в.)
6. Общение как социально-психологическая проблема (общение в системе межличностных и социальных отношений).
7. Содержание, цели и средства человеческого общения. Виды общения.
8. Коммуникативная сторона общения. Барьеры общения.
9. Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).
10. Конфликт, функции, структура и динамика конфликта.
11. Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции.

12. Психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение, подражание).
13. Проблема группы в западной и отечественной социальной психологии.
14. Основные характеристики и классификация социальных групп.
15. Психология класса как большой социальной группы.
16. Психологические особенности этнических групп. Этнические стереотипы. Этноцентризм.
17. Стихийные группы. Феномен толпы. Основные признаки толпы.
18. Виды толп. Характерные массовые явления в толпе.
19. Психическое внушение и психическое заражение в толпе.
20. Феноменология и виды малых социальных групп.
21. Структура малой социальной группы.
22. Основные направления в исследовании малых социальных групп в западной социальной психологии (социологическое, социометрическое, школа групповой динамики).
23. Динамические процессы в малой социальной группе (стадии и уровни развития малой группы, групповое давление, групповая сплоченность).
24. Влияние группы на личность. Психологический климат. Психологическая совместимость в группе.
25. Проблема лидерства в социальной психологии. Понятие стиля лидерства.
26. Исследование и проблематика личности в социально-психологическом аспекте.
27. Социализация личности. Социальные институты и стадии социализации.
28. Механизм социализации: социальные статусы и социальные роли.
29. Понятие социальной установки. Проблема установки в зарубежной и отечественной социальной психологии.
30. Я-концепция как социальная установка личности на себя.

4.3. ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ (ДЛЯ ЗФ)

1. Социальная психология как наука.
2. Предпосылки развития социальной психологии.
3. Основные направления зарубежной социальной психологии
4. Общая характеристика методологии и методов социально-психологического исследования
5. Методы социальной психологии. Общая характеристика
6. Характеристика необихевиористской ориентации социально-психологических теорий
7. Общее представление об интеракционистской ориентации социально-психологических теорий.
8. Основные направления когнитивистской ориентации социально-психологических теорий.
9. Понятие о личности. Проблема личности в социальной психологии

10. Классификации индивидуально-типологических особенностей личности.
11. Я-концепция как социально-психологический феномен. Я-концепция и самооценка.
12. Общая характеристика социальной дифференциации
13. Понятие о социальном статусе и социальной роли.
14. Ролевые отношения и ролевое поведение личности
15. Основные категории социального восприятия.
16. Приемы и методы социального познания
17. Стадии процесса социального познания
18. История исследования групп в социальной психологии
19. Определение и основные социально - психологические характеристики группы
20. Функции группы и групповая структура
21. Классификация групп.
22. Сущность и содержание понятия «малая группа»
23. Структура малой группы
24. Групповая динамика и ее психологические механизмы
25. Методология исследования психологии больших социальных групп
26. Особенности психологии классов
27. Психологические особенности этнических групп
28. Масса и ее психологические характеристики
29. Вождь и масса: проблема власти и социального лидерства
30. Психология массы: проблема социального влияния
31. Понятие толпы. Классификация толпы
32. Психологические свойства толпы
33. Понятие о процессе общения
34. Коммуникативная сторона общения
35. Интерактивная сторона общения

4.4. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Культура как предмет социально-психологического анализа.
2. Проблемы детского, учебного коллектива.
3. Проблемы совместной деятельности.
4. Основные направления исследований социальной психологии.
5. Коллективная рефлексология В.М. Бехтерева.
6. Теория социального действия Т. Парсона.
7. Э. Фромм о свободе человека.
8. Социальная драматургия.
9. Агрессия и влияющие на нее факторы.
10. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию.
11. Взаимосвязь между поведением и социальными установками.
12. Влияние культурной среды на методы воспитания.

13. Влияние людей друг на друга: теория и практика.
14. Влияние семьи на формирование личности ребенка.
15. Использование групповых методов в обучении.
16. Когнитивный диссонанс Л.Фестингера.
17. Конфликты в семье и методы их коррекции.
18. Конфликты и пути их разрешения.
19. Конфликты между учителем и учениками и способы их разрешения.
20. Межэтнические отношения.
21. Проблема агрессии в социальной психологии.
22. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
23. Проблема конформности в социальной психологии.
24. Проблема межличностных отношений в различных сферах деятельности человека.
25. Проблема социальной взаимопомощи.
26. Психоаналитическая концепция массового сознания.
27. Психология влияния.
28. Семейные конфликты в транзактном анализе Э.Берна.

4.5. ПРИМЕРНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ НА ЭКЗАМЕНЕ

Отметка	Характеристика отметки
5 «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> -дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно» (зачтено)	<ul style="list-style-type: none"> -затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;

	-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка предложенной ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

4.6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТОВ ПРИ ВЫСТУПЛЕНИИ С ДОКЛАДОМ НА СЕМИНАРЕ

1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливая причинно-следственные связи.
3. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса
4. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)
5. Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

Оценка «отлично» - логично изложил содержание своего ответа на вопрос, при этом выявленные знания примерно соответствовали объему и глубине их раскрытия не только в учебнике, но и дополнительных информационных источников; правильно использовал научную терминологию в контексте ответа; верно, в соответствии с вопросом характеризовал основные факты, процессы, концепции, выделяя их существенные признаки, закономерности развития; объяснил причинно-следственные и функциональные связи фактов, процессов, явлений; обнаружил умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия психолого-педагогической науки; показал умение формулировать на основе приобретенных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам; проявил умения сравнивать факты, процессы, концепции, выявляя их общие черты и различия; выстроил ответ логично, последовательно. Степень проявления каждого из перечисленных умений определяется содержанием вопроса.

Оценка «хорошо» - студент допустил малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

Оценка «удовлетворительно» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Оценка «неудовлетворительно» - в ответе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне подготовки учащегося.

Критерии оценивания реферата

1. Соответствие содержания работы теме.
2. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы
3. Исследовательский характер.
4. Логичность и последовательность изложения.
5. Обоснованность и доказательность выводов.
6. Грамотность изложения и качество оформления работы.
7. Использование наглядного материала.

Оценка «отлично» - учебный материал освоен студентом в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Использует наглядный материал (презентация).

Оценка «хорошо» - по своим характеристикам сообщение студента соответствует характеристикам отличного ответа, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.

Оценка «удовлетворительно» - студент испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» - сообщение студентом не подготовлено либо подготовлено по одному источнику информации, либо не соответствует теме.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений/ Андреева Г.М.— Электрон. текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2016.— 366 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]/ Афанасьева Е.А. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское

образование, 2014. - 129 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279>. - ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельникова Н.А.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336.html>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Михалкин Н.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Михалкин Н.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Российский государственный университет правосудия, 2012. — 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14496.html>. — ЭБС «IPRbooks»

5. Семенова Л.Э. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Семенова Л.Э.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40187.html>. — ЭБС «IPRbooks»

6. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573.html>. — ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., Аспект Пресс 2008. – 376 с.

2. Андриенко Е.В. Социальная психология: учебник для вузов / Е.В. Андриенко; ред. В.А. Сластенин; Междунар. акад. наук пед. образования. -8-е изд., стер.- Москва: Академия, 2013

3. Алтунина И.Р. Социальная психология: учеб. для вузов* / И.Р.Алтунина; ред. Р.С.Немов . - М.: Юрайт, 2011. - 427 с.

4. Белинская Е.П. Социальная психология личности: учеб. пособие для вузов / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М.: Академия, 2009

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб. Питер, 2009.

6. Ефимова Н. С. Социальная психология: учебник для бакалавров/Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - Москва: Юрайт, 2012

7. Коломинский Я.Л. Социальная психология развития личности [Электронный ресурс]/ Коломинский Я.Л., Жеребцов С.Н.— Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2009. — 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20142>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Кондратьев М.Ю. Социальный психолог в общеобразовательном учреждении [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кондратьев М.Ю. - Электрон. текстовые данные. - М.: Пер Сэ, 2012. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7433>. - ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Михалкин Н.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Михалкин Н.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Российская академия правосудия, 2012. — 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14496>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Ридецкая О.Г. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ридецкая О.Г.— Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2011. — 516 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10832>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
11. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2009. — 294 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11347>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
12. Столяренко Л.Д. Социальная психология: краткий курс лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2012
13. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.Л. Журавлев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Пер Сэ, 2012. — 351 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7411>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю
14. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2009. — 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885.html>. — ЭБС «IPRbooks»
15. Чалдини Р. Психология влияния. Убеждай, действуй, защищайся. - СПб. Питер, 2010
16. Шуванов В.И. Социальная психология управления [Электронный ресурс]: учебник/ Шуванов В.И.— Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 468 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10543>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

5.2 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

17. Андреева Г.М. Социальная психология: учеб.для вузов /Г.М. Андреева. -5-е изд.,испр.и доп.-М.:Аспект Пресс, 2007
18. Бодалев А.А. «Психология общения» - М., Воронеж: НПО МОДЭК, 1996.
19. Журавлев А.Л. Социальная психология: учеб.пособие для вузов /А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - М.: ФОРУМ: ИНФРА — М, 2008
20. Майерс Д. Социальная психология: / Дэвид Майерс. - СПб. Питер, 2011. - 793 с.
21. Семечкина Н.И. «Социальная психология». - СПб. -2004. - Главы 16 «Невербальные средства коммуникации» - С 171 -182. и Главы 15 «Вербальные средства коммуникации» - С 161 – 170
22. Сидоренков А. В. Социальная психология малых групп: учебное пособие для вузов/А.В. Сидоренков. - Ростов- на- Дону: Феникс, 2012

5.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), необходимых для освоения дисциплины

1. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Каталог образовательных информационных ресурсов
<https://cspu.sharepoint.com/sites/education/>
3. Электронная библиотечная система ЮУрГГПУ <http://elib.cspu.ru/xmlui/>
4. Электронный каталог ЮУрГГПУ - система "Элекат"
<http://elecat.cspu.ru/>
5. Периодические издания (электронные версии журналов ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ») (<http://www.cspu.ru/nauka/vestnik-chgpu/#archiv>);
6. Электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе - ЭБС IPRbooks:
<http://iprbookshop.ru/>;

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия по дисциплине «Социальная психология» предполагают изучение наиболее важных теоретических и методологических вопросов, а также обеспечивают реализацию практикоориентированного компонента. При выполнении заданий по любой теме практического занятия Вам рекомендуется ознакомиться с планом занятия и изучить соответствующий раздел учебника или учебного пособия. Далее необходимо законспектировать данный вопрос или тему из рекомендованных источников, познакомиться с 2-3 методиками. Критерием готовности при этом будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники. Часть тем или вопросов может быть рекомендована преподавателем для самостоятельного изучения студентами. Перечень выносимых на практическое занятие тем и вопросов может корректироваться преподавателем в зависимости от уровня усвоения материала, степени подготовленности студентов и др.

По каждой, помещенной в данное пособие, теме приводятся: перечень выносимых на обсуждение вопросов, темы рефератов, вопросы для самоконтроля уровня подготовки студентов, перечень освоенных понятий и терминов, рекомендуемые литературные источники.

По согласованию с преподавателем практические занятия могут проводиться в различных формах: традиционные семинары, круглые столы, семинары-диспуты, тренинги и др. При традиционной форме проведения практических занятий по каждому вопросу рекомендуется заслушивать доклады студентов и их ответы на вопросы аудитории, оппонентов и содокладчиков, а также дополнительные сообщения студентов или выступления. Преподаватель организует обсуждение докладов, обращая особое внимание на разбор проблемных вопросов, оценивает выступления и подводит итоги. Предполагается, что основная часть группы готовит весь материал, выносимый на практическое занятие. При подготовке к практическим занятиям, независимо от их формы, а также при самостоятельной проработке темы студенту целесообразно вначале ознакомиться с изложенными в настоящем издании методическими рекомендациями к данной теме, просмотреть и разобраться в лекционном теоретическом материале, учебной литературе. Будет полезным обратить внимание на постановку проблемы, обоснование различных точек зрения. Затем прорабатываются контрольные вопросы к занятию. Студент может привлекать и другие научные источники, и материалы, кроме рекомендованных преподавателем, подходящие, по мнению студента, к данному вопросу. При подготовке к практическим занятиям следует выполнять задания для самостоятельной работы, представленные в программе: конспектирование первоисточников, подготовка докладов, сообщений, рефератов, творческих заданий (например, составление кроссворда, мультимедийной презентации, доклада и пр.)

**Схема конспекта коррекционно-развивающего мероприятия
(занятия)**

Ф.И.О. _____
 Должность, образовательное учреждение _____
 Образовательная область _____
 Тема занятия _____
 Программное содержание _____
 Оборудование _____
 Пропедевтическая работа _____
 Активизация словаря _____

№№	Этапы работы	Содержание этапа (заполняется педагогом)	
		Деятельность педагога	Деятельность воспитанников
1.	Организационный момент <ul style="list-style-type: none"> • психогимнастика, коррекционные виды гимнастик • создание игровой мотивации; • создание проблемной ситуации; • использование сюрпризных моментов 		
2.	Основная часть <ul style="list-style-type: none"> • разрешение проблемы с помощью: • описания методов и приемов совместной деятельности педагога и воспитанника для решения проблемы; • использования здоровьесберегающих технологий; • использования коррекционно-развивающих технологий 		
3.	Заключительная часть <ul style="list-style-type: none"> • игровой анализ занятия (итог) • рефлексия 		

Дата _____
 Подпись _____

**Примерный план составления конспекта воспитательного
(просветительского) мероприятия**

1. Обоснование актуальности выбранной темы воспитательного мероприятия, мотивация выбора данного воспитательного мероприятия для конкретного детского коллектива (указать особенности взаимоотношения между детьми, уровень воспитанности обучающихся (воспитанников) данного класса (группы), их специфические интересы, отношение к тем или иным явлениям, особенности поведения, отметить, высказывали ли ребята пожелание и инициативу в отношении организации данного воспитательного мероприятия).

2. Формулирование цели, задачи воспитательного мероприятия.

3. Время проведения воспитательного мероприятия и обоснование его выбора (как связано с учебным процессом, загруженностью обучающихся (воспитанников) и др.).

4. Форма воспитательного мероприятия (диспут, беседа, экскурсия и др.).

5. Место проведения.

6. Контингент участников.

7. Подготовка воспитательного мероприятия (реквизит, оформление, необходимое оборудование).

8. Этапы предварительной подготовки (ответственные за разработку сценария, подготовку помещения, музыкальное оформление и др.).

9. Предполагаемый результат.

10. План мероприятия (вступительное слово, конкурсы, подведение итогов и т.д.).

11. Сценарий воспитательного мероприятия (с выделением структурных элементов, предполагаемого времени, оборудования, необходимых материалов, действующих лиц и т.п.).

12. Список использованной литературы.

13. Самоанализ (достижение воспитательных целей в результате проведения данного воспитательного мероприятия, какие трудности возникли, как их разрешали и т.д.).

14. Приложение.

Дата

Подпись и отметка за мероприятие (оценивает групповой руководитель практики)

Правила разработки и оформления рефератов.

Реферат представляет собой доклад на определенную тему, краткое изложение (обзор) содержания научной работы или книги. Это одна из начальных форм представления результатов научного исследования в письменном виде. Рекомендации по его оформлению:

1. Объем реферата определяет сам референт. Оптимальным считается объем от 15 до 18 машинописных страниц.

2. Реферат должен иметь титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы, который размещается на последней странице рукописи реферата (от 6 до 10 источников).

3. Реферат должен быть написан простым, ясным языком, без претензий на «научообразность». Следует избегать бездумного списывания, сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если такие термины и символы приводятся, то необходимо разьяснять их значение при первом упоминании в тексте.

4. Обычно темы рефератов студенты выбирают самостоятельно или по рекомендации преподавателя.

5. Алгоритм написания реферата включает следующие элементы: - выбор темы реферата; - описание и сравнение основных понятий, приводимых в реферате по сходству и контрасту с другими понятиями (синонимы и антонимы); - перечисление методов, с помощью которых предполагается в дальнейшем провести исследование по теме реферата; - описание примеров из жизни, литературы, телевидения и кино, которые раскрывают или подтверждают высказанные в реферате положения; - выводы по теме исследования.

6. Значительно выигрывает реферат в том случае, если он завершается заключением или краткими выводами (обычно 3-4 вывода) по рассматриваемой проблеме. Здесь референт показывает свою эрудицию, умение анализировать и обобщать информацию. На последней странице реферата автор ставит свою подпись и дату завершения работы.

7. Критерии оценки: объем изученной научной и учебной литературы по проблеме; полнота раскрытия основных аспектов темы в обзоре литературы; отбор материала, существенного для данной темы, отделение его от второстепенного; логичность и последовательность в раскрытии темы; аналитичность в изложении материала; умение сопоставлять различные точки зрения; способность к обобщению и формулировке выводов в обзоре научной литературы; грамотное оформление реферативного текста.

Примеры библиографических описаний 1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Пер. с англ.; Отв.ред. М.С. Мацковский. – СПб.: Лениздат, 1992. – 400 с.

2. Гуткин Н.И. Психологические проблемы взаимодействия учителя с подростком // Вопросы психологи. – 1984. - № 2. – С. 99-106.

Учебное издание

Социальная психология: учебно-методические рекомендации для лекционных и практических занятий / сост.: Н.В. Крыжановская. – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2019. – 60 с.

Учебно-методические рекомендации
для лекционных и практических занятий

Подписано в печать 06.11.2019

Формат 60x80/16 Бумага офсетная. Усл. печ.л. 3.

Тираж 50 экз.

Отпечатано в типографии ЮУрГГПУ,
454080, г Челябинск, пр. Ленина, 69