



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Формирование умений конструктивного разрешения конфликтов
у младших школьников**

Выпускная квалификационная работа

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность программы бакалавриата

«Начальное образование»

Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:

60,89 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

«09» 06 2022г.

зав. кафедрой ППиГМ

Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:

студентка группы ОФ-408-070-4-2

Цыбина Арина Владимировна

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Шишкина Ксения Игоревна

Челябинск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ «УЧЕНИК-УЧЕНИК» У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	8
1.1 Понятие «конфликт», виды конфликтов	8
1.2 Конфликты в младшем школьном возрасте: этапы развития, типы участников	16
1.3 Основные способы конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников	25
Выводы по первой главе	31
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ «УЧЕНИК-УЧЕНИК» У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ .	34
2.1 Диагностика уровня конфликтности у младших школьников.....	34
2.2 Анализ результатов диагностики	35
2.3 Разработка программы конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников	44
Выводы по второй главе	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	55
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	59
ПРИЛОЖЕНИЕ А	65
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	68
ПРИЛОЖЕНИЕ В	74
ПРИЛОЖЕНИЕ Г	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы работы состоит в том, что на сегодняшний день происходит усложнение общественных отношений, набирают динамику социально-политические преобразования, внедряются новые требования в образовательном процессе, а духовные ценности и моральные устои школьников подвергаются негативному влиянию со стороны деструктивных элементов. В ходе этих сдвигов, набирает обороты роль личности ученика в процессе обучения, которому российским государством как посредством правового регулирования образовательной деятельности, так и с помощью практической реализации образовательными учреждениями положений законов в указанной сфере, создаются полноценные условия для выражения личностных качеств. Данное положение дел обуславливает увеличение требований ко всем субъектам учебно-воспитательного процесса.

Практические шаги, которые предпринимало государство в наступивших рыночных условиях (посредством принятия новых законов и образовательных стандартов), чтобы нивелировать существовавшие консервативные взгляды на получение школьниками образования, отразились и на сфере взаимоотношений между участниками учебно-воспитательного процесса, послужили невольной основой для возникновения конфликтов в современной российской школе.

На сегодняшний день можно признать, что у многих учителей в начальной школе ещё не сформирован необходимый массив знаний для конструктивного разрешения конфликтов, имеющих место между младшими школьниками. Это происходит в силу того, что не все учителя относятся к конфликту как к сложному социальному явлению, которое изучено различными науками. Большинство педагогов поверхностно относятся к школьному конфликту между учениками, видят в нём досадную помеху, мешающую спокойно вести образовательный процесс.

Исходя из этого, когда конфликт возникает, учитель не только не способен его был спрогнозировать, но уже по факту пытается его погасить, пользуясь не научными знаниями, а с помощью своего житейского опыта, который, к примеру, у молодых педагогов достаточно минимальный.

Тема работы находит своё отражение в ряде профильных законодательных актов.

Например, в пункте 9 статьи 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ предусматриваются академические права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья [28].

Кроме того, Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» предусматривает, что «при получении начального общего образования осуществляется духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, предусматривающее принятие ими моральных норм, нравственных установок, национальных ценностей» [32]. Помимо этого, ФГОС НОО ориентирован на становление личностных характеристик выпускника, чтобы он был доброжелательным, умеющим слушать и слышать собеседника.

Теоретическую основу исследования составляют труды отечественных, зарубежных учёных и педагогов.

Категория конфликта как такового давно является предметом научного интереса как отечественных, так и зарубежных учёных (К. А. Абульханова-Славская, Е. М. Бабосов, А. С. Белкин, А. Гидденс, Н. В. Гришина, О. Н. Громова, М. Дойч, Р. Дорендорф, В. Д. Жаворонков, А. Г. Здравомыслов, Е. С. Зими́на, Х. Корнелиус, А. Г. Почебут,

Е. Н. Степанов, Т. С. Сулимова, Ш. Фэйр, В. А. Чикер, Н. И. Шевандрин, А. И. Шипилов, К. И. Шишкина и др.).

В педагогических исследованиях конфликтов авторы в основном обращаются к противоречиям разного уровня (Ф. М. Бородкин, О. С. Гребенюк, В. И. Журавлев, Д. Кроуфорд, И. М. Курдюмова, М. М. Рыбакова, Н. В. Самоукина, Т. И. Чистякова и др.).

Анализ научного знания показал, что однозначного определения конфликта в педагогической теории нет, хотя виды педагогических конфликтов исследовались В. И. Журавлевым, К. С. Лисецким, А. А. Рояк, М. М. Рыбаковой, Н. В. Самоукиной и др.

Попытка выявить структуру конфликта предпринималась такими исследователями, как В. И. Андреев, В. С. Грехнев, А. Гидденс, А. С Кармин, Л. Козер, Н. М. Коряк, Н. И. Шевандрин и др.

В разработке путей разрешения конфликтов, возникающих в среде участников учебно-воспитательного процесса, мы опирались на работы таких исследователей, как О. С. Гребенюк, А. Б. Добрович, М. Дойч, Р. Дорендорф, Х. Корнелиус, И. М. Курдюмова, Н. И. Леонов, Ч. Ликсон, Л. А. Петровская, П. А. Сергоманов, Е. А. Тимоховец, Ш. Фейер, В. А. Чикер, К. И. Шишкина и др.

Тема выпускной квалификационной работы характеризуется наличием **противоречия**: между необходимостью применения эффективных способов формирования конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников, с одной стороны, и недостаточностью методического обеспечения данного процесса, с другой стороны.

Исходя из существующего противоречия выявлена **проблема исследования**: каковы способы формирования конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников?

Тема работы: «Формирование умений конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников».

В тему работы мы вводим **ограничение** – будем изучать формирование конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников на примере конфликтов «ученик-ученик».

Цель исследования: теоретически изучить проблему формирования конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников с целью разработки программы конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников в системе «ученик-ученик».

В соответствии с целью работы решаются следующие **задачи:**

1. Теоретически изучить понятие «конфликт», виды конфликтов.
2. Теоретически рассмотреть этапы развития, типы участников конфликтов.
3. Рассмотреть основные способы конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.
4. Провести диагностику уровня конфликтности у младших школьников.
5. Разработать программу конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Объект исследования: процесс конфликтного взаимодействия младших школьников.

Предмет исследования: способы формирования конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Методы исследования.

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической и методической литературы.
2. Практические: эмпирическое исследование, анализ результатов, методики:
 - рисуночная методика кандидата психологических наук М. А. Панфиловой «Кактус», с помощью которой можно исследовать эмоциональный фон личности ребёнка, выявить наличие агрессивности, её

нацеленность, а также определить степень тревожности, как инструмента самозащиты;

– опросник Басса-Дарки, который предназначен для диагностики агрессивных и враждебных реакций.

База исследования: исследование проводилось на базе МОУ СОШ г. Челябинска. В исследовании приняли участие дети в возрасте 8-9 лет. В эксперименте приняли участие 14 человек.

Практическая значимость исследования: результаты экспериментальной работы по формированию конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников могут быть использованы широким кругом лиц: учителями начальных классов в своей педагогической деятельности, студентами педагогических вузов и колледжей, родителями, а также полученные результаты могут найти применение на курсах повышения квалификации или переподготовки слушателей по профилю «Начальное образование».

Структура исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, состоящего из 50 источников, 4 приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ «УЧЕНИК-УЧЕНИК» У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

1.1 Понятие «конфликт», виды конфликтов

Конфликты сопровождают все сферы человеческих взаимоотношений, так как исходят от самого человека, от его свойств характера, являются отражением его эго, поэтому существуют столько, сколько существует сам человек.

Как отмечают Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова, «древние философы считали, что сам по себе конфликт не плох и не хорош, он существует повсюду независимо от мнений людей о нем. Весь мир полон противоречий, с ними неизбежно связана жизнь природы, людей и даже Богов. Правда, сам термин «конфликт» они еще не употребляли, но уже видели, что конфликт не исчерпывает собой всей жизни, а представляет собой лишь ее часть» [34].

Как считает М. А. Манжиева, «современная наука рассматривает конфликты как неизбежное явление общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы» [24].

Есть мнение, что «конструктивное разрешение конфликта возможно лишь в процессе эффективного общения конфликтующих сторон и при использовании технологии рационального поведения в конфликте» [27].

Проблема конфликтов между детьми является долгие годы предметом пристального научного изучения учёными – представителями целого ряда различных наук. На сегодняшний день затронутая нами в данной выпускной квалификационной работе проблема не теряет своей актуальности, а наоборот, становится ещё более значимой и видимой из-за тех процессов, что описаны нами во введении. Наиболее подчёркнуто эта проблема показывает себя в современном образовательном учреждении.

Как отмечают М. В. Клименских, И. А. Ершова, «сферой протекания педагогических конфликтов является образовательная среда» [15].

Является чрезвычайно важной задачей для педагога заложить в ученика уже в начальной школе необходимые знания и умения для предотвращения конфликтов, так как младший школьный возраст характеризуется не только как время интенсивного развития каждого ребёнка, но ещё и период, когда ученик как губка впитывает новые знания. Ведь, как правильно считает И. Ю. Кудряшова, «закрепление конфликтных форм общения и взаимодействия в поведении младших школьников может негативно повлиять на дальнейшее развитие их личности, стать причиной их дезинтеграции в социуме, предопределить девиантный характер их поведения в отрочестве, юности и взрослой жизни» [19].

Далее сформируем понятийный аппарат темы выпускной квалификационной работы.

Понятие «конфликт» происходит от латинского слова *conflictus*, что переводится как столкновение. По определению А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова, «конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [3].

Как считают А. К. Акишева, А. Т. Кашенова, «конфликт – это цели, интересы, взгляды и мнения, направленные друг против друга» [1].

Как отмечает А. Я. Кибанов, «конфликт – это осознание на уровне отдельного человека, социальной группы или более широкой общности противоречивости процесса взаимодействия и отношений, различий, а то и несовместимости интересов, ценностных оценок и целей, как осмысленное противостояние» [17].

Как пишет Е. А. Замедлина, «конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе

содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [12].

Данные определения не вполне удовлетворяют целям нашего исследования, так как изучают понятие «конфликт» в широком смысле этого слова.

Необходимо ввести ограничение и рассмотреть конкретное узкое понятие «конфликт «ученик-ученик» у младших школьников. Поэтому основываясь на ранее приведённых широких определениях, сформулируем собственное мнение относительно искомого понятия.

Итак, конфликт «ученик-ученик» у младших школьников – это тип деструктивного поведения (выраженное во внешней активности участника), в котором субъектами деятельности являются обучающиеся начальной школы, вступающие в противоречие между собой по причинам спонтанно возникших или назревавших сложностей внутриличностного, межличностного или межгруппового характера.

Не будет ошибкой утверждать, что конфликты в системе «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте являются частым явлением, они не ограничиваются эмоциональными спонтанными потасовками на школьной перемене между ребятами, а могут иметь долгоиграющий характер, что вызвано глубинными причинами. Как отмечает Л. М. Фридман, «школьное обучение может как способствовать саморазвитию личности ребенка, так и быть причиной деструктивных конфликтов, психотравм, дисгармонии развития. В качестве основных детерминант конфликтов выступают: особенности семейного воспитания ученика (неадекватные стереотипы поведения, усвоенные в семье; отношение семьи к школьному обучению); индивидуальные особенности школьника» [46].

Как свидетельствуют исследования М. И. Лисиной, «среди первоклассников достаточно высоким является процент детей, которые чувствуют сложности в общении со сверстниками» [20].

В их число входят ученики с различными типами характера и темперамента, например, те ребята, которые любят поговорить, пообщаться, навязывать свою компанию, что сужает личное психоэмоциональное пространство одноклассников, а также, напротив, те обучающиеся, которые в силу природной стеснительности закрепощены, из-за чего избегают общения со сверстниками, что, конечно, тоже не добавляет позитива обстановке в школьном классе, который является своего рода микросоциумом, тонко чувствующим особенности взаимоотношений людей внутри себя, аспекты внутренней коммуникации

Как отмечает Т. Н. Мельников, говоря о статусе общения учеников, «повышению статуса способствуют позитивные личностные качества, успешность в деятельности, развитые коммуникативные умения, а также, «качества, которые проявляются во время общения: справедливость, верность, надежность, умение прийти на помощь, доброта» [25].

По исследованиям Е. О. Смирновой, «первопричиной детских конфликтов в данном возрасте является неумение относиться к другому как к личности, чрезмерная заинтересованность собой, использование одноклассников для сравнения в свою пользу» [42].

Конфликтология на основе комплексных знаний, состоящих на стыке нескольких наук, сформулировала основные причины конфликтов, которые возникают и протекают между обучающимися младшего школьного возраста в современной российской школе.

Во-первых, это возрастные особенности младших школьников, как субъектов конфликтов (конфликт типа «ученик-ученик»), которые прямо опосредуют как первопричины конфликтов, так и нюансы их возникновения, протекания и окончания. В начальных классах локальные стычки и мелкие ссоры из-за пустяков (например, один ученик у одноклассника, желая пошутить, спрятал его канцелярские принадлежности, чем вызвал обратную реакцию) постепенно трансформируются у обучающихся в рассуждения в отношении того,

насколько правильно действует тот или иной одноклассник в той или иной ситуации (не обязательно в школьном быту, а к примеру, в игровой ситуации на перемене).

В младшем школьном возрасте ещё не окрепла полностью воля человека, из-за чего ученику трудно даются задания, требующие продолжительной трудоотдачи, усидчивости, что также может вызывать негативную реакцию. По прошествии времени, у ребенка в силу возрастных преобразований, психоэмоциональных изменений в организме будет нарабатываться способность к саморегуляции своих чувства, что позволит школьнику сдерживать их нежелательные проявления вовне.

Во-вторых, к основным причинам конфликтов, которые возникают и протекают между обучающимися младшего школьного возраста в современной российской школе, следует отнести и не вполне верное выстраивание со стороны педагогического сообщества процесса учёбы обучающихся начальной школы. Поясним, о чём именно идёт речь. Дело в том, что на сегодняшний день в общеобразовательной школе наблюдается крен в сторону формирования у учеников качеств и умений, которые напрямую опосредованы обучением. При этом учителя зачастую обходят стороной психоэмоциональную составляющую получения образования младшими школьниками, не так много обращается внимания на исследование факторов внешней среды, которые облакают процесс развития у детей неконфликтного отношения к жизни, к своим одноклассникам. В изучаемый нами хронологический период времени у учеников начальных классов протекает переход от игры к учению (процесс изменения ведущей деятельности), что для ребёнка нередко бывает довольно болезненно в психологическом смысле, так как к нему (что порой совсем неожиданно для первоклассника) становится намного больше требований со стороны взрослых (учителя начальных классов, других педагогов, родителей), что ведёт к повышению ответственности, появлению функций самоконтроля, саморегуляции (так называемый

кризис 7 лет). В это непростое для младшего школьника время, успешность его образовательной деятельности ставится в зависимость от внешних обстоятельств, средовых факторов, от социального окружения, которые в своей совокупности могут спровоцировать конфликты в школьной среде типа «ученик-ученик», профилактика и разрешение которых крайне важно не только для физического, но и психоэмоционального здоровья ребёнка.

В-третьих, как причину возникновения между обучающимися младшего школьного возраста конфликтов, следует рассматривать и их индивидуально-психологические особенности. В этом возрасте эмоции детей кратковременны, протекают как вспышки, общение одноклассников облекается эмоциональным характером взаимодействия. Нередко обучающиеся неадекватно, невыдержано реагируют на простые замечания или требования, на любые нестандартные ситуации и поведение своих сверстников. Непонимание со стороны взрослых (а в этом возрасте школьникам свойственна потребность в защите со стороны взрослых) и одноклассников, психологическое непринятие своего статуса в классе (либо в жизни в целом) вполне могут приводить к недовольству обучающегося всем и вся, к возникновению и протеканию бурных негативных эмоций. Эти внешние выражения могут стать причинами глубокого и длительного расстройства всего поведения младшего школьника, что отрицательно сказывается и на учебной деятельности, на успеваемости обучающегося. Пребывая в эмоциональном возбуждении, ребёнок не может логически думать, последовательно и планомерно действовать, контролировать своё поведение. Эта цепная реакция может поджечь конфликт в классе между учениками. Как пишут Л. И. Сигитова, И. А. Вилл, «эмоциональные переживания в младшем школьном возрасте имеют особо яркую выраженность и могут оказаться травмирующими, к ним относятся: эмоционально-стрессовое напряжение, депрессия, фрустрация, кризисы и тревога» [40].

Рассмотрим виды конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Такие конфликты можно классифицировать на внутриличностные, межличностные и межгрупповые.

1) Внутриличностные конфликты между младшими школьниками, как отмечает Л. А. Максимова, «обусловлены социальной ситуацией развития» [23]. Чаще всего это противоречия между:

- ожиданиями от учебной деятельности и её реальными результатами,
- требованиями социума и психологическими особенностями ребёнка (личностная незрелость, гиперактивность и пр.),
- отсутствием учебной мотивации и необходимостью получать высокие оценки и др.

2) Межличностные конфликты типа «ученик-ученик». Наиболее распространёнными конфликтами между учащимися являются противоречия в области коммуникации:

- борьба за лидерство,
- несформированность навыков общения,
- конфликты интересов (например, за внимание учителя, за учебную оценку).

3) Межгрупповые конфликты типа «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте могут заключаться в столкновении следующих групп:

- принадлежащих к разным этносам и национальностям,
- относящихся к разным социальным слоям,
- дифференцированных по полу, возрасту, принадлежности к определённой группе (например, соперничество между учебными коллективами).

Н. Г. Казарина сформулировала три типа поведения в конфликте младших школьников:

- конструктивный – действия, направленные на установление и поддержание контакта с оппонентом, поощрение оппонента к выражению своей позиции и поиск вариантов выхода из ситуации;
- амбивалентный – использование как тактики «убеждение», так и тактики «давление»; действия, направленные не столько на поиск решения, сколько на сохранение самоконтроля над проявлением эмоций; преобладание избегания и предоставление инициативы оппоненту;
- деструктивный – директивные, манипулятивные, угрожающие и силовые действия вербального и невербального характера, избегание контакта и диалога [14].

Итак, конфликт «ученик-ученик» у младших школьников – это тип деструктивного поведения (выраженное во внешней активности участника), в котором субъектами деятельности являются обучающиеся начальной школы, вступающие в противоречие между собой по причинам спонтанно возникших или назревавших сложностей внутриличностного, межличностного или межгруппового характера.

Мы выявили основные причины конфликтов, которые возникают и протекают между обучающимися младшего школьного возраста в современной российской школе.

Во-первых, это возрастные особенности младших школьников, как субъектов конфликтов в условиях общеобразовательной школы» (конфликт типа «ученик-ученик»), которые прямо опосредуют как первопричины конфликтов, так и нюансы их возникновения, протекания и окончания.

Во-вторых, к основным причинам указанных конфликтов следует отнести и не вполне верное выстраивание со стороны педагогического сообщества процесса учёбы обучающихся начальной школы.

В-третьих, как причину возникновения между обучающимися младшего школьного возраста конфликтов, следует рассматривать и их индивидуально-психологические особенности. В этом возрасте эмоции

детей кратковременны, протекают как вспышки, общение одноклассников облекается эмоциональным характером взаимодействия.

Мы рассмотрели виды конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников. Такие конфликты можно классифицировать на внутриличностные, межличностные и межгрупповые.

1.2 Конфликты в младшем школьном возрасте: этапы развития, типы участников

Конфликты «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте характеризуются этапами развития и типами участников, а также имеют свою динамику.

Динамика конфликта – это хронологическая характеристика противостояния, которая облекается несколькими смыслами. В узком смысле динамика считается наиболее острой стадией противоречия между конфликтующими субъектами, а в широком значении динамика конфликта – это протяжённый по времени, многоэтапный ход событий, где фазы конфликта чередуясь, сменяют друг друга в пространстве и во времени. Этапы конфликта, по мнению Н. В. Гришиной, «имеют два варианта развития, три периода, четыре стадии и одиннадцать фаз» [9].

Как отмечает А. В. Королева, «этапы развития конфликта могут разворачиваться по двум разным сценариям: борьба входит в стадию эскалации (первый вариант) или минует ее (второй вариант). Периодами развития конфликта можно назвать следующие состояния:

- дифференциация – участники конфликта разъединяются, пытаются отстаивать только свои интересы, используют активные формы противостояния;

- конфронтация – участники конфликта используют жесткие методы борьбы;

- интеграция – оппоненты идут навстречу друг другу и начинают искать компромиссное решение [18].

Кроме вариантов и периодов, можно выделить следующие основные этапы конфликта «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте.

- предконфликт (скрытый этап);
- конфликтное взаимодействие: противодействие в активной стадии, которое, в свою очередь, делится на четыре фазы: инцидент, эскалация, сбалансированное взаимодействие и разрешение (завершение противостояния);
- постконфликт (возможные последствия).

Рассмотрим более подробно этапы развития конфликта «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте в условиях общеобразовательной школы.

Предконфликт (основные фазы).

Здесь можно выделить следующие фазы.

Возникновение конфликтной ситуации между учениками. Как мы уже выявили в первом параграфе данной главы, причинами конфликтов между учениками могут стать различные основания – не только локальные спонтанные стычки, но и глубинные обстоятельства (перестройка организма с игровой на учебную деятельность, тяжесть ответственности за процесс получения образования, внутрисемейные проблемы и так далее). Этот этап опосредуется стартом какого-либо противоречия (например, один первоклассник не дал поиграть в какую-то интересную игру другому ученику), но они еще не осознают его и не реализуют никаких активных шагов к отстаиванию своих позиций.

Осознание конфликтной ситуации. При этой фазе субъекты конфликта «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте начинают осознавать, что между ними грядёт противостояние. При этом оценка конфликтной ситуации далека от объективности, часто заслоняется эмоциональной подоплёкой. Так как ученики в младшем школьном возрасте ещё не обладают большим багажом житейского опыта, то эта фаза характеризуется необъективными взглядами на произошедшее, причём с

обеих сторон противостояния. Но, тем не менее, так как эта фаза входит в этап предконфликта, то здесь ещё противоречия можно урегулировать, снизить градус напряжённости, что и пытаются сделать младшие школьники путём разговора, аргументации, приводя свои устные доводы в обосновании своей позиции.

Предконфликтная ситуация. Данная фаза претворяется в жизнь случае, когда предыдущая фаза (в которой младшие школьники как стороны конфликта предпринимали усилия погасить противоречия путём переговоров, коммуникации) не привела к достижению компромисса. В этой ситуации ученики выразили внутреннее намерение, которое обретает свои конкретные внешние очертания, по решению конфликта иными средствами, которые, по их мнению, наиболее полно будут отвечать их интересам.

Конфликтное взаимодействие.

Инцидент.

Инцидент – это уже активная фаза противостояния, где стороны начали реализовывать свои намерения посредством тех или иных определённых шагов, например, в школьной среде довольно популярен оперативный приём, когда участники конфликта стремятся сформировать свою группу поддержки (куда входят не только одноклассники, ученики из параллельного класса, но ещё и педагоги, родители), тем самым увеличивая вес своей позиции и авторитет своей точки зрения на происходящее противостояние.

С другой стороны, в этой фазе субъекты конфликта пока ещё не осознали свои ресурсы, не очертили полностью круг средств, с помощью которых они могут отстаивать свои интересы, тем самым победив в конфликте. Этот факт одновременно и сдерживает конфликт, и вынуждает его набирать обороты, разрастаться, в том числе и потому, что в него уже оказались вовлечены другие люди, помимо непосредственных участников противоречия.

Эскалация.

Эта самая горячая фаза противостояния, своего рода вершина, пик конфликта. Здесь наблюдается кратное повышение агрессивности с обеих сторон конфликта, интенсивность противостояния нарастает.

Сбалансированное взаимодействие.

Эта фаза словно экватор противоречия, переходя который участники конфликта «ученик-ученик» осознают, что следует вернуться к урегулированию конфликта мирными методами. Безусловно, отголоски противостояния на этой фазе ещё чувствуются, возможна перебранка, но накал агрессии постепенно снижается, конфликт затухает, локализуется – группа поддержки обеих сторон противоречия уменьшается, дистанцируется от разногласий. Правда, в этой фазе от младших школьников пока ещё не стоит ждать конкретных, определённых шагов для разрешения возникших противоречий, но в дальнейших фазах, они, безусловно, последуют.

Разрешение конфликта.

Фаза разрешения конфликта, хотя формально и относится к этапу конфликтного взаимодействия, но, по сути, граничит уже со следующим этапом постконфликта. В этой фазе завершаются все активные действия субъектов конфликта типа «ученик-ученик» – по своей инициативе (иногда сопровождаемой добрым советом кого-то из третьих лиц) стороны понимают бесперспективность агрессивного решения противоречия и опять обращаются к коммуникации между собой, здесь наблюдается возврат к партнёрскому диалогу.

Фаза разрешения конфликта имеет под собой несколько фактических оснований прекращения противостояния. Как правило, в школьной действительности конфликт обнаруживает взрослый (учитель начальных классов, другой педагог, директор), который, конечно, тут же пресекает конфликт, чем завершает его. Есть и другие причины, например, потеря дальнейшего интереса в противостоянии одним из его участников, что

бывает вызвано как психоэмоциональными факторами, так и чисто физическими (например, ученик в школьной стычке между участниками конфликта получил видимое повреждение, травму); очевидная бесперспективность дальнейших действий.

Постконфликтный этап.

Как следует из самого названия этапа, состоящего из одной фазы, здесь конфликт как таковой уже разрешён, окончен, но эмоциональный фон ещё тлеет, что выражается обоюдным высказыванием претензий, что в науке конфликтология имеет своё обозначение как «постконфликтный синдром». В целом же стороны, пусть и со скрипом, но двигаются в одном направлении, стремятся к компромиссу. На этом этапе субъекты противостояния типа «ученик-ученик», выразив намерение нормализовать отношения, возвращаются к продуктивной совместной деятельности.

Как мы видим, изучаемый нами в данной выпускной квалификационной работе конфликт типа «ученик-ученик» является сложным, многоэтапным явлением, исследование особенностей которого на каждой фазе противостояния является важнейшим педагогическим условием для профилактики конфликта и выработки наиболее оптимального решения для его предотвращения, а в случае, если конфликт возник, то для его локализации, пресечения и завершения.

Существуют разные типы участников конфликта «ученик-ученик», и каждый из них имеет свои особенности. Рассмотрим их более подробно.

«Бесконфликтный» тип: данный ученик часто меняет мнение, внушаем, зависит от мнения других обучающихся, не видит перспективу, не видит связи в причине и следствии.

«Демонстративный» тип: этот ученик стремится быть в центре внимания всего класса и даже всей школы, ведет себя эмоционально, в ходе конфликта чувствует себя комфортно, как «рыба в воде».

«Сверхточный» тип: скрупулезный, тревожный ребёнок, внимателен к деталям чрезмерно, страдает от своих школьных неудач, сдержан.

«Ригидный» тип: данный ученик подозрителен, прямолинеен с одноклассниками, с завышенной самооценкой, сложно принимает точки зрения окружающих (в том числе классного руководителя и других учителей), обидчив, не критичен к себе.

«Танк»: это грубый, эгоистичный, бесцеремонный, озабоченный собственным авторитетом ученик, считает, что ему все должны уступать.

«Неуправляемый» тип: импульсивен, непредсказуем, агрессивен, винит во всем других обучающихся, не извлекает уроков из прошлого. С учениками такого типа учителям приходится крайне сложно.

«Пиявка»: в конфликте этот ученик не грубит и не кричит, но после спора с ним ухудшается настроение и самочувствие, он умеет подключить человека к своим проблемам и заставить из-за них переживать.

«Вата»: это уступчивый в споре человек, который на словах сразу соглашается, но не выполняет обещанного из-за «непредвиденных обстоятельств», о которых он не говорит вовремя.

«Всезнайка»: это обычно отличник, который в конфликте, споре перебивает оппонента, выпячивает свою компетентность и умственное превосходство.

«Обвинитель»: у данного ученика виноваты все, кроме него, и это конкретные люди (как правило, одноклассники); он вечно недоволен и постоянно на переменах и во внеурочное время об этом говорит.

«Сверх покладистый»: в начинающемся конфликте сразу сглаживает ситуацию, согласен со всеми и во всём, предлагает свою помощь, но потом ничего не делает.

«Пессимист»: ученик данного типа надоедает сверстникам своими критическими замечаниями, правда, порою правдивыми.

«Пассивно-агрессивный» тип: в любом конфликте ищет выгоду для себя, стремится достигнуть целей за счет других.

Педагог, принимая во внимание особенности личности участников конфликта «ученик-ученик», может не только понять, к какому типу

относится обучающийся, но и найти к нему индивидуальный подход, что позволит понять причину конфликта, а также вовремя диагностировать его начало, предотвратить спор.

Также значимым является темперамент участника конфликта «ученик-ученик». Темперамент составляет основу развития характера человека, оказывает влияние на способы общения и поведения человека.

Младший школьник, который обладает темпераментом типа «холерик», демонстрирует резкие реакции на происходящее, будь то коммуникации с одноклассниками (и другими учениками школы, например, обучающимися из параллельных классов), либо общение с педагогическим составом, где могут быть элементы невыдержанности, вспыльчивости, а также горячности в оценках обстоятельств.

Учитывая сказанное, холерикам следует работать над своим характером, постараться смягчить свои реакции на внешний мир.

Младший школьник с этим типом темперамента обладает не только недостатками, но и достоинствами (хотя они могут показаться спорными в аспекте преодоления конфликта), например, в острой ситуации, будь то учебная ситуация, либо школьно-бытовая, холерик проявляет качества, которые помогают ему эффективно преодолеть возникшие трудности (к числу таких качеств отнесём напор и решительность).

Младший школьник, который обладает темпераментом типа «сангвиник», в отличие от холерика (который вспыльчив и невыдержан в конфликте), в любом споре спокоен, показывает выдержку, самообладание, что помогает разрешить конфликт либо вообще его предотвратить.

В жизни сангвиник отличается энергичностью, отзывчивостью, веселостью, жизнерадостностью, что, конечно, отражается на его взаимоотношениях в классе, помогает избегать конфликтов, не провоцировать столкновения, а наоборот, создавать позитивную атмосферу в коллективе.

С другой стороны, темперамент типа «сангвиник» характеризуется и некоторыми недостатками, в числе которых можно назвать не собранность, спешка в принятии решений, меняющееся настроение. Данные факторы прямо влияют на учебную деятельность младшего школьника, на получаемые учеником оценки. Чтобы предопределить повышение результативности в образовательном процессе сангвиникам можно посоветовать быть целеустремленными и усидчивыми в учёбе.

Младший школьник, который обладает темпераментом типа «флегматик» в стрессовой ситуации (которая опосредует конфликт типа «ученик-ученик»), демонстрирует хладнокровность, спокойствие, что способствует быстрому разрешению конфликта, гасит его на корню. Флегматику помогает тот факт, что он индифферентен в конфликте, что называется, не подливает масла в огонь противоречия, не подпитывает своими действиями возникшее противостояние. Флегматик практически не восприимчив к порицанию в свой адрес от одноклассников, что тоже содействует профилактике конфликта.

Младшему школьнику, который обладает темпераментом типа «флегматик» можно посоветовать развивать такие качества как активность и подвижность, это поможет ему в учебной деятельности и в лучшей социальной адаптации в школьном коллективе.

Младший школьник, который обладает темпераментом типа «меланхолик» очень раним, хотя и не показывает это внешне, он обладает повышенной чувствительностью к словам, действиям других учеников в свой адрес.

Младший школьник с темпераментом меланхолика не является активным участником конфликта типа «ученик-ученик», полученные в конфликтной ситуации зуботычины и оскорбления тяжело переживает, но держит в себе, не выплёскивает наружу, не делится перенесёнными обидами с другими людьми.

Избегать конфликта ученику с данным темпераментом помогает и то обстоятельство, что меланхолик избегает новых знакомств, испытывает смущение при коммуникациях с незнакомыми людьми, старается держаться подальше от активных групп сверстников.

Младшему школьнику, который обладает темпераментом типа «меланхолик» можно посоветовать активнее взаимодействовать со школьным социумом, не стесняться выражать свои умения, показывать свои достижения, что в конечном итоге положительно скажется на учебном процессе, придаст уверенности и повысит самооценку самого обучающегося.

Таким образом, изучив все виды темпераментов учеников начальной школы, можно с уверенностью утверждать, что каждый темперамент опосредует те процессы и особенности взаимодействия, что составляют внешнюю сторону конфликтных ситуаций, возникающих в школьном коллективе.

Учитывая данные обстоятельства, любому учителю перед стартом образовательного процесса (в первые дни поступления первоклассников в школу) нужно с помощью педагогических методик провести диагностику типа темперамента каждого ученика. Полученная по итогам диагностики информация даст большую пищу педагогу для размышлений о том, как правильно выстраивать взаимоотношения между обучающимися внутри класса, чтобы избегать конфликтов типа «ученик-ученик», позволит эффективно проводить профилактику различных столкновений и противоречий между младшими школьниками.

Как отмечает С. А. Кавлюгина, «поскольку в младшем школьном возрасте закладываются основы социальной жизни, поэтому именно в этом временном периоде их необходимо научать навыкам конструктивного взаимодействия с окружающими детьми, что будет способствовать предотвращению развитию конфликтных ситуаций, а так же навыкам разрешения конфликтных ситуаций, в случае их возникновения» [13].

Делая вывод по параграфу, нужно отметить, что мы рассмотрели и охарактеризовали два десятка типов участников конфликта «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте.

Мы изучили все виды темпераментов учеников начальной школы (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик), после чего можно с уверенностью утверждать, что каждый темперамент опосредует те процессы и особенности взаимодействия, что составляют внешнюю сторону конфликтных ситуаций, возникающих в школьном коллективе.

Учитывая данные обстоятельства, любому учителю перед стартом образовательного процесса (в первые дни поступления первоклассников в школу) нужно с помощью педагогических методик провести диагностику типа темперамента каждого ученика. Полученная по итогам диагностики информация даст большую пищу педагогу для размышлений о том, как правильно выстраивать взаимоотношения между обучающимися внутри класса, чтобы избегать конфликтов типа «ученик-ученик», позволит эффективно проводить профилактику различных столкновений и противоречий между младшими школьниками.

1.3 Основные способы конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников

Можно с уверенностью утверждать, что успешное формирование личностных качеств младших школьников является одной из важнейших и актуальных задач любой российской школы.

Как пишет А. Я. Анцупов, «в школе закладываются основы поведения человека в будущих предконфликтных и конфликтных ситуациях. Уже на этой ступени школьного образования дети активно осваивают опыт межличностных конфликтов. Межличностные, межличностно-групповые и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы, а главное – на психике ребенка» [3].

Как отмечают А. В. Шумакова, Е. С. Черникова, «неподготовленность ребенка к разрешению конфликтных ситуаций осложняет взаимопонимание детей, препятствует достижению детьми возможных успехов в различных видах деятельности, затрудняет межличностные контакты» [50].

Исходя из этого совершенного правильного замечания, создание положительной атмосферы в классе, комфортных факторов для полноценного психоэмоционального, нравственного и физического развития личности младшего школьника является важнейшей задачей современной российской общеобразовательной организации.

Как пишут С. А. Герасимов, И. З. Сковородкина, «именно в младшем школьном возрасте создаются наиболее благоприятные условия для формирования терпимости и как качества личности, и как принципа взаимодействия между людьми» [8].

Рассмотрим основные способы конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

1. Как мы уже отмечали по ходу исследования темы выпускной квалификационной работы, учителю начальных классов необходимо уделять пристальное внимание профилактике конфликтов типа «ученик-ученик». Великий отечественный педагог В. А. Сухомлинский на страницах своей книги следующим образом высказывается о конфликтах в школе: «Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только охраняет, но и создает воспитательную силу коллектива» [43].

2. Как мы ранее уже выявили, конфликт типа «ученик-ученик» является сложным, многоэтапным явлением, исследование особенностей которого на каждой фазе противостояния является важнейшим педагогическим условием для профилактики конфликта и выработки наиболее оптимального решения для его предотвращения, а в случае, если конфликт возник, то для его локализации, пресечения и завершения.

Поэтому учитель начальных классов, столкнувшись с конфликтом типа «ученик-ученик» должен в полной мере учитывать этапы (фазы) протекания конфликта и его динамику.

3. Несмотря на то, что на сегодняшний день личность учителя – это уже не такой святой образ и непререкаемый авторитет для учеников, который был в начальной школе в советский период (учитывая, что в Советском Союзе значимость педагога признавалась на государственной уровне – не случайно советское образование считалось лучшим в мире, а роль педагога в получении учениками школьного образования базировалась на коммунистической идеологии в стране, чьи некоторые правильные и морально-нравственные аспекты было бы хорошо использовать и поныне, но которые в современные времена оказались несколько утрачены), тем не менее, и сейчас (и для начальных классов это особенно актуально) личность учителя существенно влияет на профилактику конфликтов типа «ученик-ученик», так для младших школьников педагог начальной школы – это центральная фигура в классе. Учитель должен осуществлять профилактику назревающих противостояний в классе между учениками.

4. К основным способам конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников следует отнести и создание положительной атмосферы в классе, комфортных факторов для полноценного психоэмоционального и нравственного развития личности младшего школьника. На позитивном эмоциональном фоне, царящем в классе, резко снижается вероятность формирования каких-либо конфликтов.

5. Конечно же, в процессе конструктивного разрешения конфликтов типа «ученик-ученик» у младших школьников, велика роль семьи обучающегося. Учителю начальных классов нужно постоянно быть на связи с родителями учеников, обмениваться необходимой информацией, наблюдениями, что позволит пресечь на корню часть конфликтов, а другие

быстро локализовать, завершить. Словом, работа по разрешению конфликтов в этом смысле должна быть комплексной, в тесной связке учителя с родителями младших школьников.

6. Как считают Л. И. Жарикова, А. А. Сыроватская, «можно также формировать толерантное отношение к сверстникам у детей младшего школьного возраста» [11].

7. В классе нужно привить атмосферу коллективизма, чувство локтя, чтобы взаимодействие учеников строилось на принципах сотрудничества и взаимопомощи, создавать единое пространство для совместных игр, творчества и труда, нужно учить каждого младшего школьника тому, чтобы он поддерживал, поощрял одноклассников.

8. Специальные занятия по развитию у обучающихся начальных классов навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов в системе «ученик-ученик».

Такие занятия, как отмечают И. С. Почекаева, П. В. Паршакова, «основываются на психологических и педагогических упражнениях, специально адаптированных для младшего школьного возраста, и состоят из различных видов заданий и упражнений (например, интерактивных, сюжетно-ролевых и имитационных игр, обсуждения проблемных ситуаций, психогимнастических упражнений и пр.), позволяющих сочетать теоретические и практические занятия» [37].

9. К основным способам конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников следует отнести и специально организованный тренинг, позволяющий сочетать теоретические и практические занятия.

Как отмечают И. С. Почекаева, П. В. Паршакова, «в основу тренинговых занятий заложены психологические и педагогические упражнения, специально адаптированные для младшего школьного возраста. Очень важно всегда помнить о физиологических и

психологических особенностях данной возрастной группы и учитывать их в процессе составления плана каждого занятия» [36].

После проработки упражнений тренинга, младшие школьники как посредством теории, так и с помощью прикладных занятий понимают сущность конфликта, лучше узнают о причинах, приведших к его появлению, учатся через саморегуляцию и самоконтроль сдерживать свои негативные эмоции в ходе разгорания конфликта, нивелировать их, и основное – могут использовать полученные на тренинге знания в своей жизни, в том числе, конечно, непосредственно в школе, в своём классе.

В Приложении А приведены примеры некоторых упражнений, которые педагоги могут применять при проведении конфликтологических тренингов для младших школьников.

После перечисления основных способов конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников, следует добавить, что, как правильно замечает А. С. Чернышев, «конфликты между школьниками неизбежны, поскольку детям бывает трудно понять чувства сверстников, и взрослым важно научить их способам выхода из конфликтной ситуации, не доводя дело до ссор и драк. Корректное решение конфликтных ситуаций – необходимый элемент профессиональной педагогической подготовки учителя» [47].

Работа с младшими школьниками по преодолению конфликтных ситуаций, по мнению Л. В. Ляминой, «должна включать в себя организацию ролевых игр и упражнений, направленных на развитие умения ориентироваться в конфликтных ситуациях; развитие у детей способности к анализу мотивов своего поведения и поступков окружающих; переключение школьников от деструктивных действий к конструктивным; формирование адекватной самооценки путём устранения конфликтных взаимоотношений на горизонтальном и вертикальном уровнях; развитие коммуникативных навыков, обучение способам

бесконфликтного поведения; формирование умений анализировать ситуации и принимать решения; развитие эмпатии и рефлексии» [22].

Как пишет Б. С. Волков, «статус ученика в системе межличностных отношений класса складывается в первые два года обучения в школе и является весьма устойчивым, влияя и на его социальное развитие, и на его отношение к товарищам, к классному коллективу и школе в целом» [7]. На основании этого, можно смело утверждать, что те специальные занятия и тренинги по развитию у обучающихся начальных классов навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов в системе «ученик-ученик», о которых мы говорили выше, могут оказать положительное влияние на сферу коммуникаций между одноклассниками в учебном коллективе, поднять самооценку младшего школьника, что способствует дальнейшему гармоничному развитию личности.

Итак, делая вывод по параграфу, нужно отметить, что мы рассмотрели основные способы конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников. Все рассмотренные способы полезны для применения как самими учениками, так и в педагогической практике учителем.

И в советские времена, и сейчас (для начальных классов это особенно актуально) личность учителя существенно влияет на профилактику конфликтов типа «ученик-ученик», так для младших школьников педагог начальной школы – это центральная фигура в классе. Учитель должен осуществлять профилактику назревающих противостояний в классе между учениками.

В процессе конструктивного разрешения конфликтов типа «ученик-ученик» у младших школьников, велика роль семьи обучающегося. Учителю начальных классов нужно постоянно быть на связи с родителями учеников, обмениваться необходимой информацией, наблюдениями, что позволит пресечь на корню часть конфликтов, а другие быстро локализовать, завершить. Словом, работа по разрешению конфликтов в

этом смысле должна быть комплексной, в тесной связке учителя с родителями младших школьников.

Выводы по первой главе

В первой главе выпускной квалификационной работы мы изучили сущность понятия «конфликт».

Конфликт «ученик-ученик» у младших школьников – это тип деструктивного поведения (выраженное во внешней активности участника), в котором субъектами деятельности являются обучающиеся начальной школы, вступающие в противоречие между собой по причинам спонтанно возникших или назревавших сложностей внутриличностного, межличностного или межгруппового характера.

Мы выявили основные причины конфликтов, которые возникают и протекают между обучающимися младшего школьного возраста в современной российской школе.

Во-первых, это возрастные особенности младших школьников, как субъектов конфликтов (конфликт типа «ученик-ученик»), которые прямо опосредуют как первопричины конфликтов, так и нюансы их возникновения, протекания и окончания.

Во-вторых, к основным причинам указанных конфликтов следует отнести и не вполне верное выстраивание со стороны педагогического сообщества процесса учёбы обучающихся начальной школы.

В-третьих, как причину возникновения между обучающимися младшего школьного возраста конфликтов, следует рассматривать и их индивидуально-психологические особенности. В этом возрасте эмоции детей кратковременны, протекают как вспышки, общение одноклассников облекается эмоциональным характером взаимодействия.

Мы рассмотрели виды конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников. Такие конфликты можно классифицировать на внутриличностные, межличностные и межгрупповые.

Конфликты «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте характеризуются этапами развития и типами участников, а также имеют свою динамику.

Можно выделить следующие основные этапы конфликта «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте:

- предконфликт (скрытый этап);
- конфликтное взаимодействие: противодействие в активной стадии, которое, в свою очередь, делится на четыре фазы: инцидент, эскалация, сбалансированное взаимодействие, разрешение (завершение противостояния);
- постконфликт (возможные последствия).

Мы рассмотрели и охарактеризовали два десятка типов участников конфликта «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте.

Мы изучили все виды темпераментов учеников начальной школы (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик), после чего можно с уверенностью утверждать, что каждый темперамент опосредует те процессы и особенности взаимодействия, что составляют внешнюю сторону конфликтных ситуаций, возникающих в школьном коллективе.

Учитывая данные обстоятельства, любому учителю перед стартом образовательного процесса (в первые дни поступления первоклассников в школу) нужно с помощью педагогических методик провести диагностику типа темперамента каждого ученика. Полученная по итогам диагностики информация даст большую пищу педагогу для размышлений о том, как правильно выстраивать взаимоотношения между обучающимися внутри класса, чтобы избегать конфликтов типа «ученик-ученик», позволит эффективно проводить профилактику различных столкновений и противоречий между младшими школьниками.

Мы изучили основные способы конструктивного разрешения искомых конфликтов:

- создание такой нравственно-психологической атмосферы, которая исключает самую возможность возникновения агрессивных устремлений, ведущих к тяжелому конфликту;
- формирование взаимоотношений сотрудничества и взаимопомощи, воспитание чувства коллективизма у учеников;
- проведение специальных занятий по обучению младших школьников навыкам конструктивного разрешения межличностных конфликтов в системе «ученик-ученик»;
- организация специального тренинга, позволяющего сочетать теоретические и практические занятия.

И в советские времена, и сейчас (для начальных классов это особенно актуально) личность учителя также существенно влияет на профилактику конфликтов типа «ученик-ученик», так для младших школьников педагог начальной школы – это центральная фигура в классе. Учитель должен осуществлять профилактику назревающих противостояний в классе между учениками.

В процессе конструктивного разрешения конфликтов типа «ученик-ученик» у младших школьников, велика роль семьи обучающегося. Учителю начальных классов нужно постоянно быть на связи с родителями учеников, обмениваться необходимой информацией, наблюдениями, что позволит пресечь на корню часть конфликтов, а другие быстро локализовать, завершить. Словом, работа по разрешению конфликтов в этом смысле должна быть комплексной, в тесной связке учителя с родителями младших школьников.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ «УЧЕНИК-УЧЕНИК» У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

2.1 Диагностика уровня конфликтности у младших школьников

В первой главе данной выпускной квалификационной работы нами были выявлены теоретические аспекты проблемы исследования. Для реализации цели нашего исследования мы считаем необходимым выявить уровень конфликтности у младших школьников.

Наше исследование проходило на базе МОУ СОШ г. Челябинска. В исследовании приняли участие дети в возрасте 8-9 лет в количестве 14 человек.

Цель исследования: диагностика уровня конфликтности у младших школьников.

Задачи исследования:

- подобрать методики и диагностировать уровень конфликтности у младших школьников (провести эмпирическое исследование);
- провести анализ результатов;
- разработать программу конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Для проведения диагностических мероприятий мы выбрали следующие методики:

- рисуночная методика кандидата психологических наук М. А. Панфиловой «Кактус» (Приложение Б);
- опросник Басса-Дарки (Приложение В).

Рисуночная методика кандидата психологических наук М. А. Панфиловой «Кактус».

Цель методики: исследование эмоционального фона личности ребёнка, выявление наличия агрессивности, её нацеленности, а также

определение степени тревожности, как инструмента самозащиты обучающихся.

Опросник Басса-Дарки.

Цель методики: диагностика агрессивных и враждебных реакций обучающихся. Опросник состоит из 75 утверждений. На русском языке стандартизирован педагогами А. А. Хваном, Ю. А. Зайцевым и Ю. А. Кузнецовой [49].

Исследование уровня конфликтности у младших школьников состоит из двух этапов.

Первый этап – поисково-подготовительный: определение проблемы исследования; изучение состояния проблемы: анализ литературы по теории вопроса; разработка плана экспериментальной работы, содержания и методики исследования. Формулирование цели и задач исследования. Были подобраны методы и методики исследования.

Второй этап – опытно-поисковый: была проведена диагностика уровня конфликтности у младших школьников; интерпретация и математико-статистическая обработка данных; анализ и обобщение; разработка программы конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников; формулирование выводов; оформление работы.

Далее проведём анализ результатов диагностики.

2.2 Анализ результатов диагностики

Рисуночная методика кандидата психологических наук М. А. Панфиловой «Кактус».

Полные условия проведения методики и интерпретация результатов приведены в Приложении Б. Младшему школьнику предлагается нарисовать кактус. По завершении рисования с ребёнком проводится беседа. Можно задать вопросы, ответы на которые помогут уточнить интерпретацию:

- кактус домашний или дикий?
- его можно потрогать? Он сильно колется?
- кактусу нравится, когда за ним ухаживают: поливают, удобряют?
- кактус растет один или с каким-то растением по соседству? Если растет с соседом, то, какое это растение?
- когда кактус вырастет, что в нем изменится?

На основании наблюдения за детьми, анализа результатов первичной диагностики мы можем дать психологическое описание некоторых обучающихся, представив их в виде характеристик.

Анализ рисунка Саши Ж. показал наличие у ребенка высокого уровня эмоциональной тревожности. А именно, очень долго не начинал рисовать, был не уверен в своих силах. После уговоров взял нерешительно карандаш, во время рисования нажим на карандаш слабый, руки потели, бумага мокрая. Таким образом – он очень неуверенный, низкая самооценка.

Ответы на вопросы: 1 – домашний, 2 – не колется, можно потрогать, 3 – нравится, когда ухаживают, 4 – хочет, но он один, 5 – все будет расти и иголки вырастут.

При анализе рисунка Кати Б. заметно проявление эгоцентризма, стремление к лидерству, некоторой агрессивности.

Ответы на вопросы: 1 – домашний, 2 – колется, 3 – хорошо, когда ухаживают, 4 – хотел, чтобы кто-то был рядом, 5 – останется таким же.

Вадим О. приступил к работе только после физического контакта, при поглаживании педагогом по спине ребенка. Ребенок очень тревожен, присутствует низкая самооценка, неуверенность в своих силах.

Ответы на вопросы: 1 – домашний, 2 – не колючий, 3 – нравится, 4 – общаться по соседству, 5 – изменится, сам станет больше.

Лиза А. начала рисовать, и не раздумывая взяла синий цвет для рисования кактуса, что говорит о том, что ей вероятно не хватает отцовской заботы и ласки. Наличие цветочного горшка подтверждает

предположение, что ей необходимо чувство семейной общности. Рисунок расположен в нижней части листа и небольшого размера, что указывает на наличие тревожности.

Ответы на вопросы: 1 – домашний, 2 – не колетя, можно потрогать, 3 – нравится, 4 – хочет расти один, 5 – вырастет.

Саша П. Несмотря на то что рисунок расположен в центре листа, размер рисунка небольшой, штриховка нанесена после того, как на это указал педагог. Во время работы ребенок вспотел: и руки и бумага были мокрыми, что указывает на высокую тревожность.

Ответы на вопросы: 1 – домашний, 2 – колетя, 3 – нравится, 4 – растут, 5 – таким же.

На рисунке Саша Р. наличие синего горшка говорит о нехватке отцовского внимания. Возможно, что обида, чувство тревоги, нехватка внимания вызывает у ребенка защитную агрессию.

Ответы на вопросы: 1 – домашний, 2 – можно потрогать, где нет колючек, 3 – нравится, 4 – нет, не хочет, 5 – большой станет, с большими колючками.

Рисунок кактуса Артема Ф. – наличие сильной штриховки говорит о вероятной тревожности.

Ответы на вопросы: 1 – домашний, 2 – нет не колючий, можно потрогать, 3 – нравится, 4 – хочет, чтобы были рядом, 5 – иглы станут побольше и сам тоже.

Рисунок кактуса Анны З. – наличие большого количества иголок, при этом они длинные и торчащие, что корреспондирует недовольству ребёнка, его озлобленности ситуацией, возможно речь идёт об индивидуальном или групповом конфликте в классе.

Ответы на вопросы: 1 – дикий, 2 – колетя, 3 – нравится, но с его разрешения, 4 – нет, не хочет, 5 – станет ещё колючее.

Отразим ответы обучающихся на вопросы рисуночной методики М. А. Панфиловой «Кактус» в таблице 1.

Таблица 1 – Ответы обучающихся на вопросы рисуночной методики
М. А. Панфиловой «Кактус»

Фамилия, имя	Вопрос № 1	Вопрос № 2	Вопрос № 3	Вопрос № 4	Вопрос № 5
1. Саша Ж.	Домашний	Не колетя, можно потрогать	Нравится, когда ухаживают	Хочет, но он один	Все будет расти и иголки вырастут
2. Катя Б.	Домашний	Колется	Хорошо, когда ухаживают	Хотел, чтобы кто-то был рядом	Останется таким же
3. Вадим О.	Домашний	Не колючий	Нравится	Общаться по соседству	Изменится, сам станет больше.
4. Лиза А.	Домашний	Не колетя, можно потрогать	Нравится	Хочет расти один	Вырастет
5. Саша П.	Домашний	Колется	Нравится	Растут	Таким же
6. Саша Р.	Домашний	Можно потрогать, где нет колючек	Нравится	Нет, не хочет	Большой станет, с большими колючками
7. Артем Ф.	Домашний	Нет не колючий, можно потрогать	Нравится	Хочет, чтобы были рядом	Иглы больше станут и сам тоже
8. Анна З.	Дикий	Колется	Нравится, но с его разрешения	Нет, не хочет	Станет ещё колючее
9. Серёжа Т.	Домашний	Не колетя	Да, нравится	Хочет, чтобы были рядом другие кактусы	Кактус станет больше
10. Ваня У.	Дикий	Слегка колетя	Нравится	Хотел, чтобы кто-то был рядом	Станет мощным
11. Дима Х.	Домашний	Не колетя, можно потрогать	Хорошо, когда ухаживают	Да, хочет	Будет большим
12. Ксюша У.	Домашний	Совсем не колючий	Нравится, когда поливают, заботятся	Хочет быть вместе	Вырастет много
13. Рита А.	Домашний	Колется, но иголки мягкие	Нравится	Хочет, но он один	Не изменится
14. Паша А.	Домашний	Не колетя, можно потрогать	Да, нравится	Да, хочет	Таким же

Во время эксперимента мы методом наблюдения оценивали реакцию детей на предложенное задание. Те испытуемые, что были подвержены тревоге, демонстрировали замедленную реакцию на происходящее, хотя доподлинно поняли суть задания, услышав инструкцию. Эти дети боялись отвечать, даже в тех случаях, когда наверняка знали правильный ответ, либо просто молчали, замыкались в себе.

На рисунке 1 покажем процентное соотношение результатов эмпирического исследования по рисуночной методике М. А. Панфиловой «Кактус».

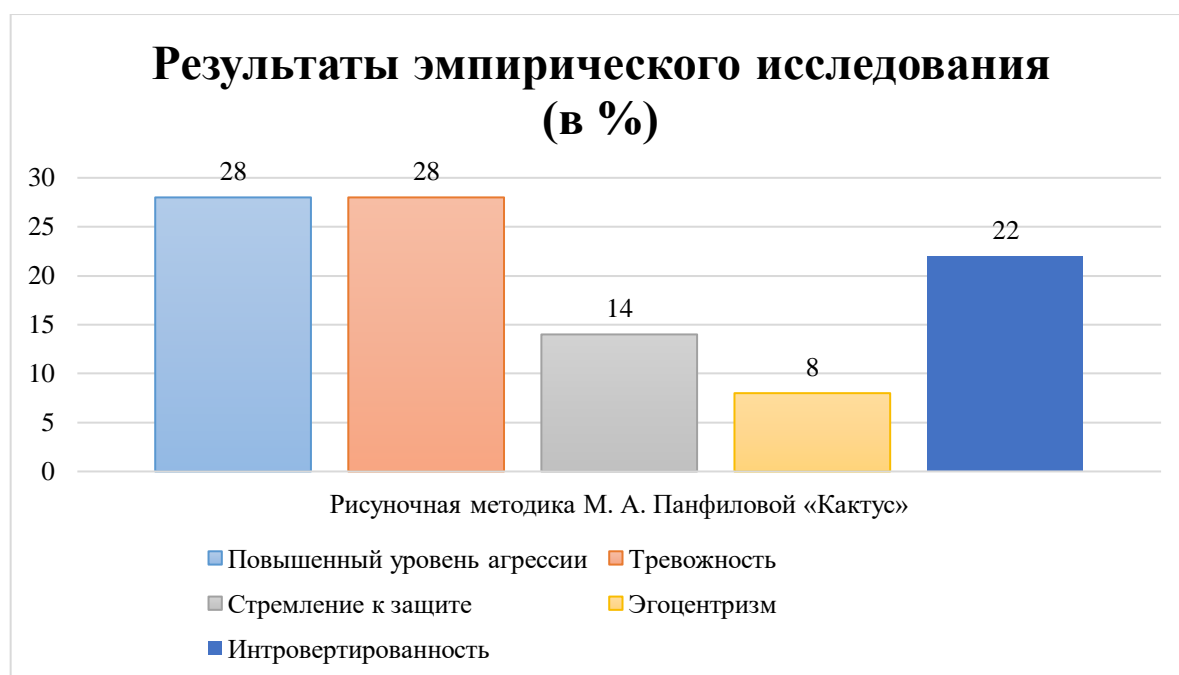


Рисунок 1 – Процентное соотношение результатов эмпирического исследования по рисуночной методике М. А. Панфиловой «Кактус»

Таким образом, на построенной нами диаграмме выше (рисунок 1) видно, что по результатам рисуночной методики «Кактус» в среднем для данной выборки характерны низкие показатели открытости и оптимизма, и самые высокие показатели состояния эмоциональной сферы:

- повышенный уровень агрессии – 4 детей (28 %),
- тревожность – 4 детей (28 %),
- стремление к защите – 2 детей (14 %),
- эгоцентризм – 1 ребёнок (8 %),

– интровертированность – 3 детей (22 %).

После анализа рисунков обучающихся была выделена группа по критериям, которые указывают на проявления достаточно высокой степени тревожности и агрессии.

Опросник Басса-Дарки.

Цель методики: диагностика агрессивных и враждебных реакций обучающихся.

Под агрессивностью понимается свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций, в основном в области субъектно-объектных отношений.

Враждебность понимается как реакция, развивающая негативные чувства и негативные оценки людей и событий.

Создавая свой опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Басс и А. Дарки выделили следующие виды реакций.

Физическая агрессия – использование физической силы против другого лица.

Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).

Косвенная агрессия – агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.

Негативизм – оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.

Раздражение – готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).

Подозрительность – в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.

Обида – зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.

Чувство вины – выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести.

В таблице 2 укажем результаты диагностики агрессивных и враждебных реакций обучающихся по опроснику Басса-Дарки. Ответы оцениваются по 8 шкалам, которые соответствуют 8 видам реакций, описанным выше (то есть, шкала 1 – это физическая агрессия, шкала 2 – это вербальная агрессия и так далее, соответственно, шкала 8 – это чувство вины). При совпадении ответа с ключом присваивается один балл.

Ключ к опроснику Басса-Дарки приведён в Приложении В.

Таблица 2 – Результаты диагностики агрессивных и враждебных реакций обучающихся по опроснику Басса-Дарки

Фамилия, имя	Шкала 1	Шкала 2	Шкала 3	Шкала 4	Шкала 5	Шкала 6	Шкала 7	Шкала 8
1. Саша Ж.	9	4	7	3	5	4	3	5
2. Катя Б.	8	6	5	4	6	5	4	5
3. Вадим О.	8	8	7	2	6	5	5	7
4. Лиза А.	9	6	8	3	5	5	3	4
5. Саша П.	10	5	7	4	8	5	3	5
6. Саша Р.	7	5	6	4	4	3	2	5
7. Артем Ф.	8	4	7	4	6	4	4	5
8. Анна З.	8	7	7	4	4	4	4	5
9. Серёжа Т.	9	3	8	3	4	4	2	6
10. Ваня У.	8	5	7	4	4	4	4	6
11. Дима Х.	10	7	7	5	6	4	5	7
12. Ксюша У.	9	6	8	5	7	5	3	6
13. Рита А.	8	10	7	4	5	6	5	5
14. Паша А.	9	8	9	3	5	4	3	5
Итого (в баллах и % от общей массы реакций)	120/ 19 %	84/ 14 %	100/ 16 %	52/ 9 %	75/ 12 %	62/ 10 %	50/ 8 %	76/ 12 %

Индекс агрессивности включает в себя 1, 2 и 3 шкалу; индекс враждебности включает в себя 6 и 7 шкалу.

Нормой агрессивности является величина ее индекса, равная 21 ± 4 , а враждебности: $6-7 \pm 3$. При этом обращается внимание на возможность достижения определенной величины, показывающей степень проявления агрессивности и враждебности.

В таблице 3 подсчитаем полученные индексы по реакциям агрессивности и враждебности обучающихся.

Таблица 3 – Индексы реакций агрессивности и враждебности обучающихся по опроснику Басса-Дарки

Фамилия, имя	Индекс агрессивности (шкала 1 + шкала 2 + шкала 3)	Индекс враждебности (шкала 6 + шкала 7)
1. Саша Ж.	20	7
2. Катя Б.	19	9
3. Вадим О.	23	10
4. Лиза А.	23	8
5. Саша П.	22	8
6. Саша Р.	18	5
7. Артем Ф.	19	8
8. Анна З.	22	8
9. Серёжа Т.	20	6
10. Ваня У.	20	8
11. Дима Х.	24	9
12. Ксюша У.	23	8
13. Рита А.	25	11
14. Паша А.	26	7
Итого: средний балл	21,71	8

Как видим, средние баллы в этой группе респондентов по индексам реакций агрессивности ($21,71 > 21$) и враждебности ($8 > 6-7$) в целом превышают величины, предустановленные в опроснике Басса-Дарки (если не брать допусаемые погрешности по данным реакциям).

Диагностированные значения реакций агрессивности и враждебности, выявленные посредством опросника Басса-Дарки, укрепили нас в мнении о необходимости проведения педагогической работы для исправления выявленной ситуации. Требуется разработать программу конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников.

На рисунке 2, учитывая данные таблицы 2, покажем процентное соотношение результатов эмпирического исследования по всем видам реакций, предусмотренным в опроснике Басса-Дарки.

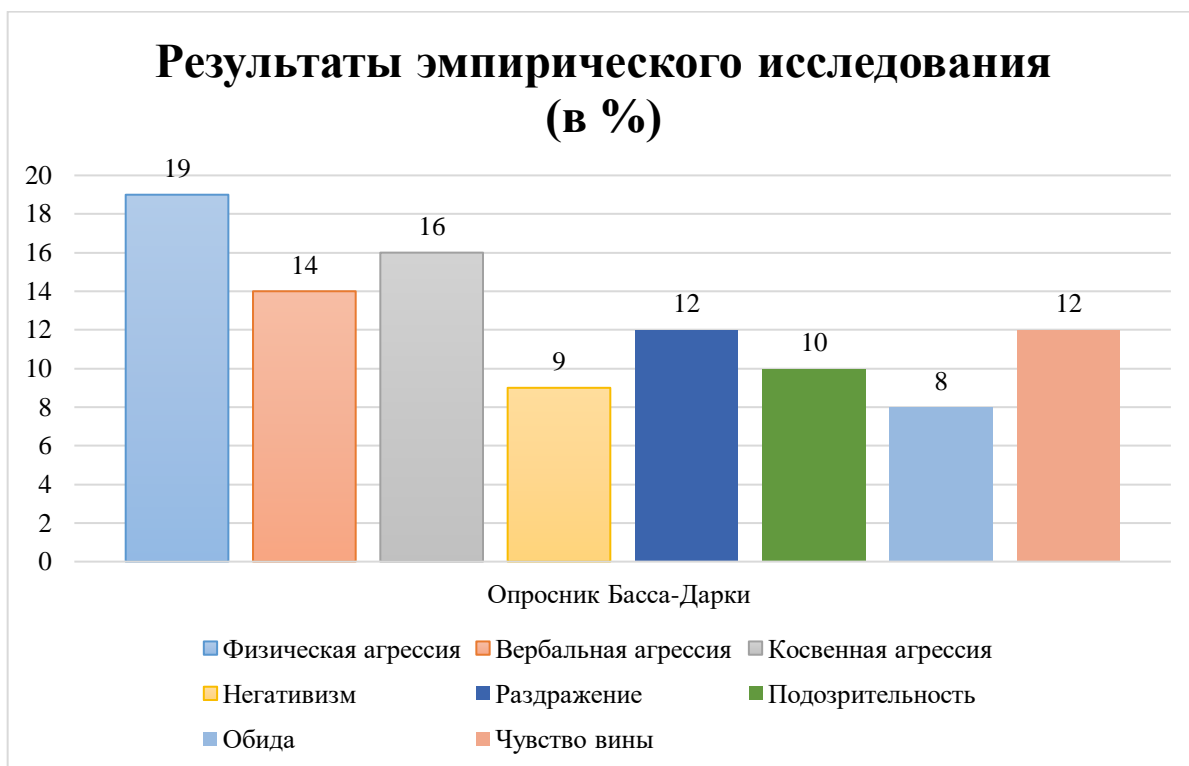


Рисунок 2 – Процентное соотношение результатов эмпирического исследования по опроснику Басса-Дарки

Таким образом, на построенной нами диаграмме выше (рисунок 2) видно, что по результатам опросника Басса-Дарки наибольшим процентом обладают такие реакции обучающихся, как физическая агрессия (19 %) и косвенная агрессия (16 %).

В целом процентный индекс реакции агрессивности в сумме трёх шкал (1+2+3) составляет 49 %, а индекс реакции враждебности в сумме двух шкал (6+7) составляет 18 % от общей массы реакций.

Результаты эмпирического исследования показали, что требуется провести педагогическую работу для исправления выявленной ситуации. Разработанная нами в параграфе 2.3 программа конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников поможет устранить выявленные в ходе диагностики недостатки – она комплексно направлена на конструктивное разрешение конфликтов «ученик-ученик».

2.3 Разработка программы конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников

На втором этапе эксперимента мы разработали программу конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Пояснительная записка.

Согласно исследованиям ученых, существует потребность в реализации профилактики детской агрессивности в широкой психолого-педагогической практике, что подразумевает не ограничиваться деятельностью учреждений, осуществляющих профилактику и коррекцию поведения.

Анализ существующей практики профилактики конфликтов с участием младших школьников в условиях общеобразовательной школы показывает, что в настоящее время разработаны и применяются программы, которые ограничивают работу педагога или профилактикой, или коррекцией («Коррекция агрессивного поведения ребенка младшего школьного возраста» Н. В. Павловой, «Авторская программа тренинговых занятий для коррекции агрессивного поведения детей младшего школьного возраста» Н. В. Нифантьевой, «Профилактика агрессивного поведения подростков» О. А. Ширяевой, «Программа коррекции деструктивных агрессивных проявлений в поведении детей младшего школьного возраста» Е. Е. Варламовой и др.).

Также существуют программы, которые рассчитаны на работу с дошкольниками или подростками («Программа по профилактике агрессивного поведения детей дошкольного возраста «Будем дружить»» Н. А. Григорян, «Программа индивидуальной коррекции агрессивного поведения ребенка» К. И. Чернокрыловой, «Коррекция агрессивного поведения у детей» О. Б. Филлиповой).

Рассмотренные программы преследуют, в основном, одну цель: профилактика агрессивных проявлений в поведении детей, а также формирование навыка межличностного взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Разработчики данных программ предлагают строить работу по профилактике и коррекции агрессивного поведения по следующим направлениям: работа с гневом, обучение самоконтролю, работа с чувствами, конструктивные навыки общения.

Программ, которые направлены на формирование конструктивного разрешения конкретного вида конфликтов (а именно конфликты «ученик-ученик») у младших школьников, на развитие коммуникативных и рефлексивных навыков, не так много, в этом плане можно отметить работы Т. П. Смирновой «Психологическая коррекция агрессивного поведения детей» [42]; Е. К. Лютовой, Г. Б. Мониной «Тренинг эффективного взаимодействия с детьми» [21]; В. Н. Покусаева «Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе» [35].

Данные программы были разработаны более 15 лет назад и на сегодняшний день устарели, уже не отвечают современным реалиям эффективной профилактики конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

В связи с вышесказанным и с учетом результатов проведенного исследования мы разработали программу конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Нормативно-правовой основой разработки нашей программы являются:

– Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 237-ФЗ [28];

– Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утверждённый приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 [32];

– Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России [10].

Цель программы: ознакомление обучающихся с понятием «конфликт», формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников, развитие коммуникативных и рефлексивных навыков.

Задачи программы:

1) определить личностно-профессиональную значимость полученных изменений;

2) сформировать у младших школьников знания о понятии, структуре и проявлениях конфликтности в поведении;

3) изучить особенности конструктивных навыков разрешения конфликтов;

4) сформировать конструктивные навыки разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Программа содержит различные упражнения, которые соответствуют поставленной цели (Приложение Г).

Продолжительность каждого занятия в среднем составляет около часа. Занятия по формированию навыков конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников проходят 1-2 раза в неделю во второй половине дня, после пройденных учебных занятий. В основе программы формирования навыков конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников лежит групповая форма работы.

Специфика групповой работы заключается в целенаправленном использовании групповой динамики, то есть всей совокупности взаимоотношений и взаимодействий, возникающих между участниками группы.

Формы работы: тренинговые, групповые занятия, направленные на формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Формирующий блок модели включает в себя разработку и реализацию программы по формированию конструктивных навыков разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Программа включает в себя три этапа: установление контакта, основной этап, заключительный этап.

Программа разрабатывалась с учётом следующих принципов: уважительное отношение друг к другу, общение по принципу «здесь и сейчас», искренность, конфиденциальность, обратная связь.

Участники: дети в возрасте 8-9 лет в количестве 14 человек, обучающиеся в МОУ СОШ г. Челябинска.

Учебно-тематический план занятий отображен в таблице 4.

Таблица 4 – Тематическое планирование программы по формированию навыков конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников

№ п/п	Направления, цель	Мероприятия	Методы, техники	Кадровое сопровождение
1	2	3	4	5
1	Знакомство участников группы с правилами, создание доброжелательной атмосферы и положительного настроения на дальнейшую работу	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Законы группы» Упр. 2. «Здравствуйте» Упр. 3. «Три факта» Упр. 4. Взаимное интервью Рефлексия занятия	Игровые технологии, объяснение, дискуссия	Социальный педагог, педагог-психолог

Продолжение таблицы 4

1	2	3	4	5
2	Раскрепощение участников группы, выявление индивидуальных особенностей	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Снежный ком» Упр. 2. «Говорю, что вижу» Упр. 3. «Мне приснился конфликт...» Упр. 4. «Ура!» Рефлексия занятия	Игровые технологии, арт-технологии, объяснение, дискуссия	Социальный педагог, педагог-психолог
3	Осознание жизненной ценности и кротости времени, которое не стоит тратить на конфликты	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Что я делаю и какие эмоции переживаю в конфликте» Упр. 2. «От чего сможет уйти Колобок...» Упр. 3. «20 000 дней» Рефлексия занятия	Игровые технологии, арт-технологии, объяснение, дискуссия	Социальный педагог, педагог-психолог
4	Знакомство с навыками эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	<i>Ритуал приветствия</i> Упр.1. «Моя проблема в общении» Упр. 2. «Держи дистанцию» Упр. 3. «Собеседование» Упр. 4. «Оживи сфинкса» Рефлексия занятия	игровые технологии, арт-технологии, объяснение, дискуссия	Социальный педагог, педагог-психолог
5	Знакомство с навыками эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Осанка и улыбка» Упр. 2. «Мы – они» Упр. 3. «Мой цветок» Упр. 4. «Восточный базар» Рефлексия занятия	Игровые технологии, арт-технологии, объяснение, дискуссия, психогимнастика	Социальный педагог, педагог-психолог
6	Знакомство с навыками эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Конфликт в транспорте» Упр. 2. «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы» Упр. 3. «Отпор» Рефлексия занятия	Игровые технологии, арт-технологии, объяснение, дискуссия, моделирование ситуаций и форм поведения	Социальный педагог, педагог-психолог

Продолжение таблицы 4

1	2	3	4	5
7	Развитие навыков конструктивного разрешения Конфликтов	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Сигнал» Упр. 2. «Поругайся овощами» Упр. 3. «Преувеличение или полное изменение поведения» Рефлексия занятия	Игровые технологии, объяснение, дискуссия, моделирование ситуаций и форм поведения, психогимнастика	Социальный педагог, педагог-психолог
8	Развитие умений и навыков активного слушания	<i>Ритуал приветствия.</i> Упр. 1. «Техники слушания». Упр. 2. «Диспут». Рефлексия занятия.	Игровые технологии, объяснение, дискуссия	Социальный педагог, педагог-психолог
9	Формирование умений и навыков конструктивного поведения в конфликтах	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. Сглаживание конфликтов» Упр. 2. «Контраргументы» Рефлексия занятия	Игровые технологии, объяснение, дискуссия	Социальный педагог, педагог-психолог
10	Овладение наукой и искусством успешного бесконфликтного взаимодействия	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Раздория» Рефлексия занятия	Игровые технологии (ролевая игра), объяснение, дискуссия	Социальный педагог, педагог-психолог
11	Закрепление навыков	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Печатная машинка» Упр. 2. «Если бы, я стал бы» Упр. 3. «Интонация». Упр. 4. «Жалоба» Рефлексия занятия	Игровые технологии, арт-технологии, объяснение, дискуссия, моделирование ситуаций и форм поведения	Социальный педагог, педагог-психолог
12	Закрепление навыков	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Есть контакт» Упр. 2. «Таможня» Рефлексия занятия	Игровые технологии (ролевая игра), арт-технологии, объяснение, дискуссия, кейсы	Социальный педагог, педагог-психолог
13	Завершение программы, закрепление навыков	<i>Ритуал приветствия</i> Упр. 1. «Дракон» Упр. 2. «Скала» Упр. 3. «Кто я?» Упр. 4. «Позиция» Упр. 5. «Автобусная остановка» Рефлексия занятия	Игровые технологии (ролевая игра), арт-технологии, объяснение, дискуссия, моделирование ситуаций и форм поведения	Социальный педагог, педагог-психолог

Учебно-методическое обеспечение.

Электронные ресурсы, используемые при реализации программы.

1. Решение конфликтных педагогических ситуаций: приемы и способы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=eU6qCNN7YUc>.

2. Медиация в школе. 4 шага как решать конфликты правильно: школьная медиация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=O8Z3roBqE5k>.

3. Психологические особенности младшего школьного возраста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=79Ку-mMDlpw>.

4. Детские конфликты: что делать, если ребенка обижают другие дети? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=dhkIn_pJ9kk.

5. Педагогические конфликты и способы их разрешения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=YvbThqPbVs0>.

6. Конфликты в педагогической среде [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=CkYv9H9CF5c>.

7. Конфликты между детьми. Роль родителя [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=E2ekhh3Jx44>.

8. Дорога к миру: конфликты в школе. Зачем их решать? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=fKIniMiSxTw>.

Литература для учителя.

1. Акишева А. К. Методы разрешения конфликтных ситуаций среди учащихся начальной школы / А. К. Акишева, А. Т. Кашенова // Наука и реальность. – 2021. – № 2 (6). – С. 224–227.

2. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – Москва : Владос, 2004. – 208 с.
3. Герасимов С. А. Воспитание толерантности у младших школьников : учебное пособие / С. А. Герасимов, И. З. Сковородкина. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 315 с.
4. Замедлина Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е. А. Замедлина. – 2-е изд. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. – 141 с.
5. Клименских М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. – 74 с.
6. Кудряшова И. Ю. К вопросу о содержании и методах коррекции конфликтного поведения младших школьников / И. Ю. Кудряшова // Академия профессионального образования. – 2019. – № 1 (80). – С. 67–72.
7. Лютова Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Е. К. Лютова, Г. Б. Моница. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 190 с.
8. Смирнова Т. П. Психологическая коррекция агрессивного поведения детей / Т. П. Смирнова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. – 160 с.
9. Чернышева Н. С. Характер младшего школьника : учебное пособие / Н. С. Чернышева. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 307 с.
10. Шадриков В. Д. Развитие младших школьников в различных образовательных системах : монография / В. Д. Шадриков, Н. А. Зиновьева, М. Д. Кузнецова ; под. ред. В. Д. Шадрикова. – Москва : Логос, 2020. – 232 с.

Полное содержание программы приведено в Приложении Г.

Таким образом, нами разработана программа по формированию навыков конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников.

Результаты эксперимента в целом позволяют сделать вывод о том, что преодоление конфликтности и выработка навыков конструктивного

разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников возможны при учете индивидуально-психологических особенностей детей младшего школьного возраста и проведении с обучающимися работы по развитию и формированию навыков конструктивного взаимодействия.

Результаты эксперимента позволили сформулировать некоторые рекомендации для педагогов и родителей.

1. Не стоит полностью ограждать от конфликтных ситуаций обучающегося: позвольте ученику самому решить противоречие. Не забывайте – конфликтов не следует бояться, поскольку они закономерны.

2. Вмешиваться в конфликт взрослым целесообразно, в случае если решение конфликтной ситуации потеряло рациональное русло. Вмешательство старшего поколения необходимо для того, чтобы оказать помощь ребёнку в познании самого себя, своего товарища, своего учебного коллектива. Не пытайтесь устранить сразу конфликт – позвольте детям «выпалить» из себя негативные эмоции, но при этом контролируя процесс.

3. Нельзя механически и грубо вмешиваться в конфликт, прежде надо понять причины, приведшие к конфликту, выявить фактические обстоятельства, предшествующие противостоянию, разобраться с аргументацией обеих сторон столкновения, выслушать позицию субъектов конфликта типа «ученик-ученик», иначе вмешательство может приобрести педагогически негативный характер.

4. Конфликт как сам таковой – это не вещь, которую нужно опасаться, его нужно обратить всем на пользу, ведь при умелом регулировании он может стать эффективным инструментарием воспитательного воздействия.

5. Не надо манипулировать эмоциями младших школьников, для успешного управления конфликтом типа «ученик-ученик», нужны глубокие специальные познания.

6. Для снижения уровня конфликтности в детской среде следует претворять в жизнь психокоррекционные мероприятия, такие как:

индивидуальное психологическое консультирование, аутогенная тренировка, посредническая деятельность педагога-психолога, самоанализ своего и т.д.

Таким образом, разработанная нами программа конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников поможет устранить выявленные в ходе диагностики (параграф 2.2) недостатки – она комплексно направлена на конструктивное разрешение конфликтов «ученик-ученик».

Выводы по второй главе

1. Для реализации цели нашего исследования мы выявили уровень конфликтности у младших школьников.

Наше исследование проходило на базе МОУ СОШ г. Челябинска. В исследовании приняли участие дети в возрасте 8-9 лет в количестве 14 человек.

Цель исследования: диагностика уровня конфликтности у младших школьников.

Для проведения диагностических мероприятий мы выбрали следующие методики:

– рисуночная методика кандидата психологических наук М. А. Панфиловой «Кактус»;

– опросник Басса-Дарки.

2. По результатам эмпирического исследования, посредством рисуночной методики «Кактус» мы выявили, что в среднем для данной выборки характерны низкие показатели открытости и оптимизма, и самые высокие показатели состояния эмоциональной сферы:

- повышенный уровень агрессии – 4 детей (28 %),
- тревожность – 4 детей (28 %),
- стремление к защите – 2 детей (14 %),
- эгоцентризм – 1 ребёнок (8 %),

– интровертированность – 3 детей (22 %).

После анализа рисунков обучающихся была выделена группа по критериям, которые указывают на проявления достаточно высокой степени тревожности и агрессии.

По результатам эмпирического исследования мы выявили, что по итогам опросника Басса-Дарки средние баллы в этой группе респондентов по индексам реакций агрессивности ($21,71 > 21$) и враждебности ($8 > 6-7$) в целом превышают величины, предустановленные в опроснике Басса-Дарки (если не брать допускаемые погрешности по данным реакциям).

Наибольшим процентом обладают такие реакции обучающихся, как физическая агрессия (19 %) и косвенная агрессия (16 %).

В целом процентный индекс реакции агрессивности в сумме трёх шкал (1+2+3) составляет 49 %, а индекс реакции враждебности в сумме двух шкал (6+7) составляет 18 % от общей массы реакций.

3. Результаты эмпирического исследования показали, что требуется провести педагогическую работу для исправления выявленной ситуации. Разработанная нами программа конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников поможет устранить выявленные в ходе диагностики (параграф 2.2) недостатки – она комплексно направлена на конструктивное разрешение конфликтов «ученик-ученик».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первой главе выпускной квалификационной работы мы изучили сущность понятия «конфликт».

Конфликт «ученик-ученик» у младших школьников – это тип деструктивного поведения (выраженное во внешней активности участника), в котором субъектами деятельности являются обучающиеся начальной школы, вступающие в противоречие между собой по причинам спонтанно возникших или назревавших сложностей внутриличностного, межличностного или межгруппового характера.

Мы выявили основные причины конфликтов, которые возникают и протекают между обучающимися младшего школьного возраста в современной российской школе.

Во-первых, это возрастные особенности младших школьников, как субъектов конфликтов (конфликт типа «ученик-ученик»), которые прямо опосредуют как первопричины конфликтов, так и нюансы их возникновения, протекания и окончания.

Во-вторых, к основным причинам указанных конфликтов следует отнести и не вполне верное выстраивание со стороны педагогического сообщества процесса учёбы обучающихся начальной школы.

В-третьих, как причину возникновения между обучающимися младшего школьного возраста конфликтов, следует рассматривать и их индивидуально-психологические особенности. В этом возрасте эмоции детей кратковременны, протекают как вспышки, общение одноклассников облекается эмоциональным характером взаимодействия.

В первой главе мы рассмотрели виды конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников. Такие конфликты можно классифицировать на внутриличностные, межличностные и межгрупповые.

Конфликты «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте характеризуются этапами развития и типами участников, а также имеют свою динамику.

Можно выделить следующие основные этапы конфликта «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте:

- 1) предконфликт (скрытый этап);
- 2) конфликтное взаимодействие: противодействие в активной стадии, которое, в свою очередь, делится на четыре фазы: инцидент, эскалация, сбалансированное взаимодействие, разрешение (завершение противостояния);
- 3) постконфликт (возможные последствия).

Мы рассмотрели и охарактеризовали два десятка типов участников конфликта «ученик-ученик» в младшем школьном возрасте.

Мы изучили все виды темпераментов учеников начальной школы (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик), после чего можно с уверенностью утверждать, что каждый темперамент опосредует те процессы и особенности взаимодействия, что составляют внешнюю сторону конфликтных ситуаций, возникающих в школьном коллективе.

В первой главе мы изучили основные способы конструктивного разрешения искомых конфликтов. К ним относятся:

- создание такой нравственно-психологической атмосферы, которая исключает самую возможность возникновения агрессивных устремлений, ведущих к тяжелому конфликту;
- формирование взаимоотношений сотрудничества и взаимопомощи, воспитание чувства коллективизма у учеников;
- проведение специальных занятий по обучению младших школьников навыкам конструктивного разрешения межличностных конфликтов в системе «ученик-ученик»;
- организация специального тренинга, позволяющего сочетать теоретические и практические занятия.

Для реализации цели нашего исследования во второй главе выпускной квалификационной работы мы выявили уровень конфликтности у младших школьников.

Наше исследование проходило на базе МОУ СОШ г. Челябинска. В исследовании приняли участие дети в возрасте 8-9 лет в количестве 14 человек.

Цель исследования: диагностика уровня конфликтности у младших школьников.

Для проведения диагностических мероприятий мы выбрали следующие методики:

- рисуночная методика кандидата психологических наук М. А. Панфиловой «Кактус»;
- опросник Басса-Дарки.

По результатам рисуночной методики «Кактус» мы выявили, что в среднем для данной выборки характерны низкие показатели открытости и оптимизма, и самые высокие показатели состояния эмоциональной сферы:

- повышенный уровень агрессии – 4 детей (28 %),
- тревожность – 4 детей (28 %),
- стремление к защите – 2 детей (14 %),
- эгоцентризм – 1 ребёнок (8 %),
- интровертированность – 3 детей (22 %).

По итогам опросника Басса-Дарки выявлено, что средние баллы в этой группе респондентов по индексам реакций агрессивности ($21,71 > 21$) и враждебности ($8 > 6-7$) в целом превышают величины, предустановленные в опроснике Басса-Дарки (если не брать допускаемые погрешности по данным реакциям). Наибольшим процентом обладают такие реакции обучающихся, как физическая агрессия (19 %) и косвенная агрессия (16 %).

Результаты эмпирического исследования показали, что требуется провести педагогическую работу для исправления выявленной ситуации.

Разработанная нами программа конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников поможет устранить выявленные в ходе диагностики (параграф 2.2) недостатки – она комплексно направлена на конструктивное разрешение конфликтов «ученик-ученик».

По ходу выпускной квалификационной работы была решена проблема исследования: выявлены способы формирования конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников.

Таким образом, цель исследования, а именно – теоретически изучить проблему формирования конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников с целью разработки программы конструктивного разрешения конфликтов у младших школьников в системе «ученик-ученик», в данной выпускной квалификационной работе достигнута, задачи выполнены.

Исследуемая проблематика требует дальнейшего изучения на выборках разных возрастов и представляет собой основу для последующих исследований.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акишева А. К. Методы разрешения конфликтных ситуаций среди учащихся начальной школы / А. К. Акишева, А. Т. Кашенова // Наука и реальность. – 2021. – № 2 (6). – С. 224–227.
2. Андрущенко Н. В. Психопатология в детском возрасте. Часть 1. Регуляторные расстройства в младенческом и раннем детском возрасте : учебно-методическое пособие / Н. В. Андрущенко. – Санкт-Петербург : СПбГУ, 2016. – 62 с.
3. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – Москва : Владос, 2004. – 208 с.
4. Анцупов А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва, 1999. – 228 с.
5. Безбородова М. А. Развитие психомоторных способностей младших школьников в учебной деятельности : монография / М. А. Безбородова. – Москва : ФЛИНТА, 2012. – 208 с.
6. Вергелес Г. И. Система формирования учебной деятельности младших школьников : учебное пособие / Г. И. Вергелес. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 174 с.
7. Волков Б. С. Возрастная психология : в 2 частях. Ч. 2. От младшего школьного возраста до юношества : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / Б. С. Волков. – Москва : ВЛАДОС, 2010. – 343 с.
8. Герасимов С. А. Воспитание толерантности у младших школьников : учебное пособие / С. А. Герасимов, И. З. Сковородкина. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 315 с.
9. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – 379 с.
10. Данилюк А. Я. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России : учебное издание /

А. Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков. – Рос. акад. образования. – Москва : Просвещение, 2009. – 24 с.

11. Жарикова Л. И. Коммуникативная компетентность как фактор развития психологической культуры младших школьников / Л. И. Жарикова, А. А. Сыроватская // Психологическое здоровье и психологическая культура в современном Российском образовании. – Материалы V всероссийской научно-практической конференции. – Барнаул, 31 октября – 1 ноября 2013 года / под ред. Л. С. Колмогоровой. – Барнаул : АлтГПА, 2013. – С. 190–193.

12. Замедлина Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е. А. Замедлина. – 2-е изд. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. – 141 с.

13. Кавлюгина С. А. Психолого-педагогические особенности конфликтных ситуаций детей младшего школьного возраста / С. А. Кавлюгина // В сборнике : Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса. – Сборник трудов II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Москва, 2020. – С. 89–93.

14. Казарина Н. Г. Поведение в конфликте младшего школьника как исследовательская задача / Н. Г. Казарина // Вестник Удмуртского университета. – Серия 3. Философия. Социология. Психология. Педагогика). – 2013. – № 3–1. – С. 29–32.

15. Клименских М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, изд-во Урал. ун-та, 2017. – 74 с.

16. Конфликты и их профилактика : учебно-методическое пособие / К. И. Шишкина, М. В. Жукова, Е. В. Фролова. – Челябинск : издательство Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета, 2021. – 222 с.

17. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; под ред. А. Я. Кибанова. – 2-е изд.,

перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 301 с.

18. Королева А. В. Конфликт. Этапы конфликта. Этапы развития и разрешения конфликта / А. В. Королева // В сборнике «Психология – наука будущего». – Материалы III международной конференции молодых учёных. – Москва : Институт психологии РАН, 2009. – С. 131–135.

19. Кудряшова И. Ю. К вопросу о содержании и методах коррекции конфликтного поведения младших школьников / И. Ю. Кудряшова // Академия профессионального образования. – 2019. – № 1 (80). – С. 67–72.

20. Лисина М. И. Проблема онтогенеза общения / М. И. Лисина. – Москва : Педагогика, 2012. – 143 с.

21. Лютова Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Е. К. Лютова, Г. Б. Моница. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 190 с.

22. Лямина Л. В. Психологическая поддержка младших школьников в преодолении конфликтных взаимоотношений : диссертация на соискание уч. степ. канд. псих. наук / Л. В. Лямина. – Уфа : ГОУ ВПО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы», 2009. – 204 с.

23. Максимова Л. А. «Я» и «мы»: основы формирования конфликтологической компетентности у младших школьников / Л. А. Максимова // Начальная школа плюс До и После. – 2014. – № 1. – С. 27–32.

24. Манжиева М. А. Готовность младших школьников конструктивно разрешать конфликты как требование ФГОС НОО : теоретический аспект / М. А. Манжиева // В сборнике : Ступень в педагогическую науку. – Материалы VIII международного форума работников образования. – Центр научной мысли. – Москва, 2016. – С. 32–35.

25. Мельников Т. Н. Особенности межличностных отношений в младшем школьном возрасте / Т. Н. Мельников, И. Н. Бойко, А. О. Большакова // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота : психолого-педагогические науки. – 2020. – № 1

(51). – С. 167–171.

26. Млодик И. Ю. Школа и как в ней выжить. Взгляд гуманистического психолога : учебное пособие / И. Ю. Млодик. – 6-е изд. – Москва : Генезис, 2016. – 182 с.

27. Надточий Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 96 с.

28. Об образовании в Российской Федерации : федеральный закон [принят Гос. Думой 21 декабря 2012 г.; одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 г.] // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 53 (ч. 1). – Ст. 7598.

29. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года : указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 07.05.2018.

30. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» : постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642 // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 29.12.2017.

31. О государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда» : постановление Правительства РФ от 16.11.2020 № 1836 // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 19.11.2020.

32. Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования : приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2010. – 22 марта. – № 12.

33. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования : приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 // Бюллетень нормативных

актов федеральных органов исполнительной власти. – 2011. – № 9.

34. Овсянникова Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 335 с.

35. Покусаев В. Н. Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе / В. Н. Покусаев. – Волгоград : Перемена, 2001. – 79 с.

36. Почекаева И. С. Формирование умений конструктивно разрешать конфликты в системе «ученик-ученик» в младших классах средней школы / И. С. Почекаева, П. В. Паршакова // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. – 2014. – № 10. – С. 186–191.

37. Почекаева И. С. Способы взаимодействия младших школьников в процессе разрешения межличностных конфликтов в системе «ученик-ученик» / И. С. Почекаева, П. В. Паршакова // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков. – 2015. – № 11. – С. 127–131.

38. Примерная основная образовательная программа начального общего образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию, протокол от 08.04.2015 № 1/15) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://fgosreestr.ru>.

39. Резник С. Д. Школьники России : опыт, проблемы и перспективы студентоориентирования : монография / С. Д. Резник, Т. Д. Костромина, И. С. Чемезов ; под общ. ред. С. Д. Резника. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 212 с.

40. Сигитова Л. И. Пути преодоления межличностных конфликтом младших школьников / Л. И. Сигитова, И. А. Вилл // Педагогическое образование на Алтае. – 2017. – № 2. – С. 98–100.

41. Смирнова Е. О. Детская психология / Е. О. Смирнова. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 304 с.

42. Смирнова Т. П. Психологическая коррекция агрессивного поведения детей / Т. П. Смирнова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. – 160 с.
43. Сухомлинский В. А. Сердце отдаю детям / В. А. Сухомлинский. – Москва : Концептуал, 2016. – 288 с.
44. Табачникова И. А. Конфликтология : методическое пособие / И. А. Табачникова. – Москва : Дело (РАНХиГС), 2020. – 80 с.
45. Тузова В. Л. Такая чудесная школьная жизнь : организация жизнедеятельности коллектива младших школьников / В. Л. Тузова. – Санкт-Петербург : КАРО, 2007. – 560 с.
46. Фридман Л. М. Изучение личности учащегося и ученических коллективов / Л. М. Фридман. – Москва : Просвещение, 2016. – 207 с.
47. Чернышев А. С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций / А. С. Чернышев. – Москва : Педагогическое общество России, 1999. – 186 с.
48. Чернышева Н. С. Характер младшего школьника : учебное пособие / Н. С. Чернышева. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 307 с.
49. Хван А. А. Стандартизированный опросник измерения агрессивных и враждебных реакций А. Басса и А. Дарки : методические рекомендации / А. А. Хван, Ю. А. Зайцев, Ю. А. Кузнецова. – Кемерово : КРИПКиПРО, 2006. – 66 с.
50. Шумакова А. В. Конфликтологическая компетентность младших школьников как педагогическая проблема / А. В. Шумакова, Е. С. Черникова // В сборнике : Европейский научный форум студентов и учащихся. – Сборник статей Международной научно-практической конференции. – Петрозаводск, 2020. – С. 44–47.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Упражнения, применяемые при проведении конфликтологических тренингов для младших школьников

1. «Узнавание эмоций».

Цели: развитие способности понимать эмоциональное состояние окружающих людей и выражать свое собственное.

Задачи: развить возможности к самовыражению, снять барьеры в общении, формировать моральные представления, скорректировать поведение.

Ход упражнения: каждый ребенок по очереди «задумывает» эмоцию и показывает ее с помощью мимики. Остальные должны узнать эмоцию.

Каждый ребенок выбирает себе одну карточку с изображением какого-либо эмоционального состояния и рассказывает, когда, в какой ситуации он бывает таким («Я радуюсь, когда...», «Я злюсь, когда...», «Я огорчаюсь, когда...» и т. д.). Дети вспоминают что-нибудь веселое и стараются выразить это мимикой, жестами, пластикой – всем телом. Наблюдают, как это делают другие. Дети вспоминают что-нибудь печальное. Дети вспоминают что-нибудь, вызывающее злость.

Рефлексия: по завершении упражнения школьники обсуждают его итоги и отвечают на вопросы педагога. Какая эмоция вам понравилась больше всего? Почему? Как мы распознаем эмоции друг друга? Посмотрите на картинки. Соедините смайлики с эмоциями, которые к ним относятся. А какой смайлик сегодня ты/твой сосед/класс? Почему?

2. «Котел».

Цели: учить контролировать своё эмоциональное состояние, способствовать сплочению коллектива.

Задачи: учить способам снятия состояния агрессии, развивать координацию движений, ловкость.

Вступление: «Каждый из нас взаимодействует с большим количеством людей: в школе, в секции, в транспорте и на улице. Каждый день мы сами передаем положительные или отрицательные эмоции – мы можем быть расстроены или радостны, и от этого тоже иногда зависит то, как мы ответим человеку. Жизнь бурлит и кипит, и чем больше людей заняты своим делом, чем больше они «бурлят» и «кипят», тем сложнее им бывает сдержаться и не навредить, не оскорбить другого. Согласны ли вы с этим? Вы в это верите? А хотите проверить? Давайте сыграем в игру «Котел».

Содержание упражнения: «котёл» – это ограниченное пространство в группе (например, ковёр). Участники на время игры становятся «капельками воды» и хаотично двигаются по ковру, не задевая друг друга. Педагог произносит слова: «Вода нагревается!», «Вода становится теплее!», «Вода горячая!», «Вода кипит!». Дети в зависимости от «температуры воды» меняют скорость движения. Запрещается сталкиваться и выходить за пределы ковра. Те, кто нарушает правила, выходят из игры. Победителями становятся самые внимательные и ловкие.

Рефлексия: младшие школьники все вместе анализируют упражнение, делятся своими впечатлениями, отвечают на вопросы. «Как вы ощущали себя в «котле»? Сложно ли было не зацепить, не сбить друг друга? Какие чувства вы испытывали? Радовались ли вы? Злились ли вы? Почему? Какая атмосфера была в «котле», когда «вода нагревалась», «вода становилась теплее», «вода была горячая», «вода кипела»? Было ли это общее чувство?»

3. «На обидчивых воду возят».

Цели: учить анализировать ситуацию конфликта.

Задачи: развивать умение слышать и слушать других, учить работе в команде (группе), развивать умение логично и четко выражать свои мысли.

Ход игры: игроки делятся на две команды. Члены первой будут «обидчивыми», а участники второй команды, наоборот, будут пытаться переубедить «обидчивых». Сначала выступает первая команда. Ее члены могут разыграть сценку или рассказать историю из собственной жизни относительно того, как их кто-то когда-то сильно обидел или как сам игрок невольно или специально обидел кого-то. Члены второй команды должны внимательно прослушать рассказ или посмотреть «сценку» – театрализованное представление. После этого они должны подробно обсудить обрисованную ситуацию и высказать свое мнение. Они могут объяснить, почему нельзя было обижаться в данном случае. Или, наоборот, можно сказать, какие меры нужно было принять. Педагог внимательно наблюдает за игрой и действиями всех ребят. Затем наиболее убедительные и активные игроки второй команды получают заработанные очки. Потом команды меняются ролями. Члены второй команды становятся «обидчивыми», а первая команда, наоборот, пытается их переубедить. Игра продолжается. В конце педагог подводит итоги.

Победителями считаются те, кто получил больше очков. Именно эти ребята могут считать себя самыми сознательными и сдержанными в проявлении различных эмоций, в том числе и обиды.

Рефлексия: школьники отвечают на вопросы педагога. «Справились ли вы с упражнением? Были ли трудности, сложности? Почему? Какая роль показалась вам легче: тех, кто обижался, или тех, кто переубеждал их? Как вы думаете, почему? Сталкивались ли вы с такими ситуациями в жизни? Когда? Что вы делали? Каков был результат?».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Рисуночная методика М. А. Панфиловой «Кактус»

Цель – выявление состояния эмоциональной сферы ребенка, выявление наличия агрессии, ее направленности и интенсивности.

Инструкция:

- 1) представь, что ты увидел красивый кактус;
- 2) запомни все детали этого образа и по сигналу начинай рисовать цветок;
- 3) отвлекаться и задавать вопросы нельзя.

Если младший школьник до этого момента не видел растение, то педагогу просто необходимо рассказать о существовании цветка с колючками.

На тест выделяется столько времени, сколько нужно обучающемуся для создания рисунка, однако период работы над заданием не должен длиться более 30 минут. Методика допускает создание как чёрно-белого изображения, так и цветного. Трактовку раскрашенного рисунка рекомендуется проводить с профессиональным детским психологом, так как только он сможет правильно сделать выводы из такого многоуровневого теста.

По завершении рисования с ребенком проводится беседа. Можно задать вопросы, ответы на которые помогут уточнить интерпретацию:

- 1) кактус домашний или дикий?
- 2) его можно потрогать? Он сильно колется?
- 3) кактусу нравится, когда за ним ухаживают: поливают, удобряют?
- 4) кактус растет один или с каким-то растением по соседству? Если растет с соседом, то, какое это растение?
- 5) когда кактус вырастет, что в нем изменится?

Обработка результатов и интерпретация.

1. Анализ манеры рисования. Сила нажима и характер линий.

Чтобы оценить первый параметр, следует рассматривать изображение с обратной стороны листа. Если нажим сильный, то это говорит о растущем напряжении ребёнка. Когда твёрдостью подчёркивается какая-то одна деталь – это свидетельство импульсивности испытуемого. А вот слабый, еле заметный нажим говорит об угнетённом состоянии духа, общефизической и душевной слабости.

Отрывистые линии в рисунке говорят о порывистости в характере ребёнка. Такие дети быстро загораются каким-то делом, но редко доводят начатое до конца. Если кактус изображён штрихами, то это говорит о том, что маленький художник чем-то очень обеспокоен, не уверен в себе. Когда все линии пролегают чётко и равномерно, можно утверждать: испытуемый способен адекватно оценивать ситуацию и не сомневается в своих силах.

2. Расположение и размер.

Если малыш нарисовал растение внизу листа, это явный признак заниженной самооценки. Расположение сверху, наоборот, говорит о слишком высоком мнении о себе.

Также стоит обратить внимание на сторону, в которую тяготеет изображённый кактус: вправо – ребёнок ориентирован на будущее, влево – испытуемый склонен к постоянному анализу прошлого. Нормой считается рисунок, разместившийся посередине, такое положение сигнализирует о том, что тестируемый сосредоточен на тех событиях, которые происходят с ним в настоящем.

Важной характеристикой является и размер изображения. Если кактус занимает меньше трети листа, значит, у ребёнка самооценка занижена. Рисунок, размер которого составляет более $2/3$ листа, свидетельствует о завышенном самомнении. Кактус получился крупным – можно говорить о том, что малыш стремится к лидерству, а в его характере присутствует зацикленность на самом себе. Маленькое растение выдаёт неуверенность, слабость и зависимость испытуемого от мнения

окружающих – такой малыш не принимает решения без одобрения взрослого.

К этой части анализа относится рассмотрение самого кактуса, фона и других возможных персонажей (имеют значение все детали рисунка: размер, цвет кактуса, иголки или их отсутствие и даже то, «помещено» растение в горшок или нет).

При исследовании образа растения принимается во внимание такой момент: похоже ли оно на реально существующий цветок или же изображено в виде мультипликационного героя. В первом случае можно говорить о том, что у ребёнка очень реалистичный подход к жизни, он знает, где нужно вести себя «по-взрослому», а когда можно остаться малышом. Например, испытуемый понимает, что если выполнит задание не так, как от него ожидают, то не только расстроит этим родителей, но и может не поступить в школу (или не перейти в следующий класс). Когда кактус нарисован в виде анимационного персонажа, это свидетельствует об инфантильности тестируемого, богатой фантазии.

Условия теста не подразумевают изображение дополнительных персонажей, но они могут присутствовать на рисунке ребёнка. Любые существа, которых малыш добавил к кактусу, а также отростки, цветы или какие-либо предметы свидетельствуют о том, что у испытуемого хорошие отношения с другими людьми, ему комфортно в социуме и тяжело работать в одиночку.

Специалисты пришли к выводу, что в детских рисунках можно выделить ряд общих черт, которые дают чёткие представления о характере ребёнка:

- злобность выражается в изображении большого количества иголок, при этом они длинные и торчащие,
- о демонстративности испытуемого можно говорить, когда цветок простой формы и нарисован жирными линиями с редкими иголками,

- свидетельство оптимизма тестируемого – крупный кактус с улыбкой до ушей,
- тревожность проявляется созданием изображения в тёмных оттенках с густыми колючками,
- незамысловатый и одинокий кактус означает интравертность ребёнка,
- тестируемый нуждается в домашней защите, если рисует растение в горшке,
- об одиночестве малыша говорит изображение цветка в пустыне.

3. Цветовая гамма.

Особенности психики можно определить по тому, какие цвета ребёнок использует для раскрашивания рисунка. Цвет растения говорит о том, насколько подвижной психикой обладает ребёнок:

- зелёный символизирует постоянство и уверенность,
- жёлтый – страх быть отвергнутым обществом,
- синий – малышу комфортно в тех условиях, в которых он находится в конкретный период времени,
- красный – испытуемый переживает сильное эмоциональное возбуждение,
- серый – у ребёнка нейтральное отношение ко всему происходящему,
- белый цвет иногда свидетельствует о том, что у тестируемого проблемы со зрением, и он не замечает, что в цветовом отношении теряет сюжет,
- чёрный – тестируемый привык во всём противоречить близким, возможно, слишком избалован.

4. Трактовка ответов на дополнительные вопросы.

Ответы на вопросы не имеют самостоятельных толкований как таковых, потому что беседа проводится с ребёнком только лишь для того, чтобы подтвердить выводы, которые будут сделаны при анализе рисунка.

Например, если ребёнок говорит, что нарисовал дикий кактус, можно с более высокой долей вероятности утверждать: он стремится к одиночеству, самостоятельности, свободе. Описание домашнего растения – показатель того, что малышу комфортно в тех эмоционально-психологических условиях, в которых проходит его жизнь. Если, по словам испытуемого, кактус «лысый», то ребёнок полностью открыт для окружающих, а вот повествование о колючем цветке говорит об агрессивности тестируемого. Осознание того, что за «питомцем» нужно ухаживать, показывает, наоборот, отсутствие злобы и дружелюбность в характере.

Методика «Кактус» позволяет выявить следующие качества личности ребенка:

1. Импульсивность. О ее наличии говорят сильный нажим на пишущий инструмент и отрывистые линии.

2. Агрессивность. О ней в первую очередь, как можно догадаться, говорят иголки, особенно если их много. Высокая степень агрессивности имеет место быть, если они длинные, сильно торчат в разные стороны и расположены близко друг к другу.

3. Эгоцентризм (иначе – стремление быть лидером во всем). О наличии данного качества у ребенка свидетельствует большой размер рисунка и расположение его в самом центре листа.

4. Открытость, демонстративность. Об этом позволяет судить некоторая вычурность форм на рисунке и выступающие отростки на кактусе.

5. Осторожность и скрытность. На рисунке ребенка, который обладает такими качествами, можно будет заметить зигзаги непосредственно внутри растения или по его контуру.

6. Оптимизм. О нем нам расскажут яркие цвета, если в работе были использованы или просто «счастливый» кактус с жизнерадостной улыбкой.

7. Тревожность. Это качество отражается на картинке в виде прерывистых линий, внутренней штриховки. Если применялись цветные карандаши, то здесь будут преобладать темные цвета.

8. Женственность. О ней можно говорить, если на рисунке имеются мягкие формы и линии, цветы и всевозможные украшения - все, что так нравится истинным леди.

9. Экстравертированность. Люди, имеющие это качество, весьма общительны. Так и кактус у ребенка-экстраверта будет окружен другими растениями.

10. Интровертированность. Это качество имеет совершенно противоположную характеристику. Соответственно, кактус на листе будет только один.

11. Тяга к домашней защите. При наличии у ребенка чувства семейной общности на рисунке может быть изображен кактус в цветочном горшке, т. е. домашнее растение.

12. Чувство одиночества. О его наличии говорит пустынный, дикорастущий кактус.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Опросник Басса-Дарки

Цель – диагностика агрессивных и враждебных реакций детей.

Инструкция: «Прочитывая или прослушивая зачитываемые утверждения, примеряйте, насколько они соответствуют вашему стилю поведения, вашему образу жизни. Вам нужно ответить на них «Да» или «Нет». Ответ «Да» обозначьте в листе ответов знаком «+», ответ «Нет» – знаком «-». Знаки вписывайте в клеточку, соответствующую номеру вопроса».

Опросник.

1. Временами не могу справиться с желанием навредить кому-либо.
2. Иногда могу посплетничать о людях, которых не люблю.
3. Легко раздражаюсь, но легко и успокаиваюсь.
4. Если меня не попросить по-хорошему, просьбу не выполню.
5. Не всегда получаю то, что мне положено.
6. Знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если не одобряю поступки других людей, даю им это почувствовать.
8. Если случается обмануть кого-либо, испытываю угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Никогда не раздражаюсь настолько, чтобы разбрасывать вещи.
11. Всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Когда исходное правило не нравится мне, хочется нарушить его.
13. Другие почти всегда умеют использовать благоприятные обстоятельства.
14. Меня настораживают люди, которые относятся ко мне более дружелюбно, чем я этого ожидаю.
15. Часто бываю не согласен с людьми.

16. Иногда на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь ударит меня, я не отвечу ему тем же.
18. В раздражении хлопаю дверьми.
19. Я более раздражителен, чем кажется со стороны.
20. Если кто-то корчит из себя начальника, я поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Думаю, что многие люди не любят меня.
23. Не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Увиливающие от работы должны испытывать чувство вины.
25. Кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю вижу кого-нибудь из тех, кто мне не нравится.
30. Довольно многие завидуют мне.
31. Требую, чтобы люди уважали мои права.
32. Меня огорчает, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. От злости иногда бываю мрачным.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не огорчаюсь.
36. Если кто-то пытается вывести меня из себя, я не обращаю на него внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если злюсь, не прибегаю к сильным выражениям.

40. Хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Обижаюсь, когда иногда получается не по-моему.
43. Иногда люди раздражают меня своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять чужакам».
46. Если кто-то раздражает меня, готов сказать ему все, что о нем думаю.
47. Делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если разозлюсь, могу ударить кого-нибудь.
49. С десяти лет у меня не было вспышек гнева.
50. Часто чувствую себя, как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда кричат на меня, кричу в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Дерусь не реже и не чаще других.
56. Могу вспомнить случаи, когда был настолько зол, что хватал первую попавшуюся под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда чувствую, что жизнь со мной поступает несправедливо.
59. Раньше думал, что большинство людей говорит правду, но теперь этому не верю.
60. Ругаюсь только от злости.
61. Когда поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда выражаю свой гнев тем, что стучу по столу.

64. Бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.

65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.

66. Не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает.

67. Часто думаю, что живу неправильно.

68. Знаю людей, которые способны довести меня до драки.

69. Не огорчаюсь из-за мелочей.

70. Мне редко приходит в голову мысль о том, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.

71. Часто просто угрожаю людям, не желая приводить угрозы в жизнь.

72. В последнее время я стал занудой.

73. В споре часто повышаю голос.

74. Стараюсь скрывать плохое отношение к людям.

75. Лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Обработка результатов и интерпретация. Ответы оцениваются по 8 шкалам. При совпадении ответа с ключом присваивается один балл.

Таблица Б.1 – Ключ к опроснику Басса-Дарки

1. Физическая агрессия (k=11):	
«да» = 1, «нет» = 0	вопросы: 1, 25, 33, 48, 55, 62, 68
«нет» = 1, «да» = 0	вопросы: 9, 17, 41
2. Вербальная агрессия(k=8):	
«да» = 1, «нет» = 0	вопросы: 7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73
«нет» = 1, «да» = 0	вопросы: 39, 74, 75
3. Косвенная агрессия (k=13):	
«да» = 1, «нет» = 0	вопросы: 2, 18, 34, 42, 56, 63
«нет» = 1, «да» = 0	вопросы: 10, 26, 49

Продолжение таблицы Б.1

4. Негативизм (k=20):	
«да»= 1, «нет» = 0	вопросы: 4, 12, 20, 23
«нет» = 1, «да» = 0	вопросы: 36
5. Раздражение (k=9):	
«да»= 1, «нет» = 0	вопросы: 3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72
«нет» = 1, «да» = 0	вопросы: 11, 35, 69
6. Подозрительность (k=11):	
«да»= 1, «нет» = 0	вопросы: 6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59
«нет» = 1, «да» = 0	вопросы: 65, 70
7. Обида (k=13):	
«да»= 1, «нет» = 0	вопросы: 5, 13, 21, 29, 37, 51, 58
«нет»= 1, «да» = 0	вопросы: 44
8. Чувство вины (k=11):	
«да»= 1, «нет» = 0	вопросы: 8, 16, 24, 32, 40, 47, 54,61,67

Индекс агрессивности включает в себя 1, 2 и 3 шкалу; индекс враждебности включает в себя 6 и 7 шкалу.

Нормой агрессивности является величина ее индекса, равная 21 ± 4 , а враждебности: $6-7 \pm 3$. При этом обращается внимание на возможность достижения определенной величины, показывающей степень проявления агрессивности.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Программа конструктивного разрешения конфликтов «ученик-ученик» у младших школьников

Занятие № 1 Вводное

Цель занятия: знакомство участников группы с правилами, создание доброжелательной атмосферы в группе и положительного настроя на дальнейшую работу.

Задачи занятия:

1. Познакомиться с участниками группы.
2. Обсуждать правила работы в группе.
3. Способствовать преодолению эмоционального напряжения в группе между участниками.
4. Способствовать развитию навыков, ассоциирования, составления аналогий.
5. Способствовать развитию умений принимать на себя ответственность.
6. Способствовать формированию навыков рефлексии.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Законы группы»

Цель: ознакомление участников с правилами работы в группе.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 7-10 минут.

Педагог. Для того чтобы нам было комфортно и удобно работать в

этой группе, чтобы наша работа плодотворно существовала, необходимо всем придерживаться определенных законов. Давайте с ними познакомимся.

Законы группы.

1. Закон «00». Все участники вовремя приходят к началу занятия и после перерывов, в заранее оговоренное время.

2. Закон поднятой правой руки. Высказывается тот, кто поднимает правую руку. Все остальные участники молчат.

3. Закон «Я-высказывания». Этот закон требует излагать свою точку зрения только от первого лица: «Я считаю, я чувствую, я думаю, что...». Данное правило основано на том, что каждый участник не может наверняка знать мнения каждого участника группы, не может отвечать за всю группу, а поэтому, высказывания, начинающиеся с «Мы...», – недопустимы.

4. Закон тактичного и доброжелательного отношения ко всем участникам группы излагается в следующем виде: «У всех нас есть достоинства и недостатки. Во время занятий необходимо терпимо относиться к чужим особенностям. Если вас что-то не устраивает, сообщите об этом педагогу в корректной форме, чтобы не обидеть и не задеть никого из участников».

5. Закон вежливости. Рекомендуется всех участников называть желаемыми для них именами.

6. Закон «здесь и сейчас» означает, что все происходящее в настоящем времени и в данном месте, а также чувства, эмоции и отношения присутствующих следует рассматривать в рамках занятий и не переносить на другие реалии вашей жизни. Этот закон дает возможность каждому участнику группы «прожить» и осмыслить значимость переживаний в данный момент, определить ценность каждого мгновения жизни.

7. Закон конфиденциальности. «Все, что происходит на этих

занятиях, остается здесь, ни с кем из людей, не участвовавших, не обсуждается». Закон позволяет участникам чувствовать себя безопасно, создает более комфортные условия для самораскрытия.

Итак, оговорив все формальности, начнем, наконец, наше занятие.

Упражнение 2. «Здравствуйте»

Цель: Раскрепощение участников, создание условий для их самовыражения и знакомства.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 10 минут.

Известно, что слово «здравствуйте» может быть произнесено по-разному. Попробуйте выявить свой потенциал использования приветствия. Пусть каждый по кругу произнесет слово «здравствуйте» по-своему.

Участники, сидя в кругу, по очереди начинают приветствовать друг друга. Делают это особым способом, по-разному и как можно необычной.

Вопросы для обсуждения: Как настроение? Приятно ли принимать столь различные приветствия? Какое «здравствуйте» запомнилось больше всего?

Упражнение 3. «Три факта»

Цель: самопрезентация участников, знакомство, снижение тревожности и повышение уровня безопасности.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 30 минут.

«Назовите свое имя и три факта о себе, причем один из них должен быть правдивым, а два других – ложные».

Каждый участник сообщает группе свое имя и три факта о себе. Один из них является реальным, а два других – вымышленными. Задача остальных участников – определить, какой именно из представленных фактов соответствует действительности (участникам предлагается поочередно проголосовать за истинность каждого из фактов). Потом участник, который представлялся, раскрывает истину: говорит, какой из

приведенных фактов реален.

Вопросы для обсуждения: Легко ли вы распознавали правду и ложь? Просто ли было обманывать ребят? Какие приемы вы использовали, чтобы слушатели не догадались, в каком именно месте вы наврали?

Упражнение 4. Взаимное интервью

Цель: знакомство участников.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 30 минут.

Участники разбиваются на пары и в течение 10-15 минут проводят взаимное интервью. По окончании – каждый представляет своего партнера. Участники могут задавать любые вопросы.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 2

Цель занятия: раскрепощение участников тренинговой группы, выявление индивидуальных особенностей.

Задачи занятия.

1. Создать условия для формирования положительной эмоциональной обстановки.
2. Формирование умения высказывать безоценочные суждения.
3. Выявление индивидуальных особенностей.
4. Содействовать сплочению коллектива.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Снежный ком»

Цель: Формирование положительного эмоционального фона.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 15 минут.

Участники по очереди называют прилагательное, которое их характеризует и начинается на первую букву имени. Следующий по кругу должен назвать предыдущих, затем себя; таким образом, каждый следующий должен назвать предыдущих, затем себя; таким образом, каждый следующий должен будет называть все больше имен с прилагательными

Упражнение 2. «Говорю, что вижу»

Цель: проигрывание ситуации безоценочных высказываний.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 30 минут.

Описание поведения означает сообщение о наблюдаемых специфических действиях других людей без оценивания, то есть без приписывания им мотивов действий, оценки установок, личностных черт. Первый шаг в развитии высказываться в описательном ключе, а не форме оценок – улучшение умения наблюдать и сообщать о своих наблюдениях, не давая оценок.

Сидя в круге, сейчас вы наблюдаете за поведением других и, по очереди, говорите, что вы видите относительно любого из участников. К примеру: «Коля сидит, положив ногу на ногу», «Катя улыбается».

Педагог следит за тем, чтобы не использовались оценочные суждения и умозаключения. После выполнения упражнения обсуждается, часто ли наблюдалась тенденция использовать оценки, было ли сложным это упражнение, что чувствовали участники.

Упражнение 3. «Мне приснился конфликт...»

Цель: выявление индивидуального отношения каждого участника и

его ассоциации, связанные с конфликтами.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 30 минут.

Слушателям предлагается написать в своих тетрадях слово «конфликт» и затем описать тот образ или картину, которые у них возникают в этот момент и ассоциируются со словом «конфликт». Необходимо добиться от слушателей именно описания зрительного образа, а не формального определения или набора синонимов. Это могут быть картинки взаимодействия людей, животных, природных явлений, ассоциации с известными произведениями живописи или скульптуры.

Упражнение 4. «Ура!»

Цель: формирование положительного последнего воспоминания о занятиях, формирование групповой сплоченности.

Оборудование и материалы: помещение.

Время проведения: 10 минут.

Сейчас вы разбиваетесь на пары и выкидываете по команде произвольное количество пальцев на руке. Пара участников, у которых число пальцев совпало, громко радуются: берутся за руки, подпрыгивают и кричат: «Ура!» Затем то же происходит в четверках, восьмерках, пока не объединится вся группа и не выкинет одновременно одно и то же количество пальцев.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 3

Цель занятия: осознание жизненной ценности и кротости времени, которое не стоит тратить на конфликты.

Задачи занятия.

1. Создать условия для погружения участников в ситуации конфликта.
2. Создать условия для анализа участниками собственных эмоций.
3. Развивать навыки конструктивного поведения в конфликте.

Оборудование и материалы: листы бумаги, ручки, наборы игровых карточек с обозначениями ценностей, доска для фиксации «жизненного пути» участников, игровые столы, за которыми располагаются игроки, помещение, стулья.

Время: 90 минут.

Ход занятия.

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Что я делаю и какие эмоции переживаю в конфликте»

Цель: индивидуальное погружение в ситуацию конфликта, анализ собственных эмоций в конфликте.

Оборудование и материалы: листы бумаги, ручки.

Время проведения: 30 минут.

Предлагается записать, что они чаще всего делают, когда сами попадают в конфликт, и какие эмоции чаще всего при этом испытывают. В зависимости от характера группы и вида занятий описание действий будет более или менее приукрашенным, а вот эмоции будут перечислены более реалистично, и преобладают среди них опять же негативные или неприятные.

Упражнение 2. «От чего сможет уйти Колобок...»

Цель: мотивация участников к развитию навыков конструктивного поведения в конфликтах, активному участию в программе формирования навыков конструктивного разрешения конфликтов у подростков в

условиях общеобразовательной школы.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 10 минут.

После первых двух упражнений подробная рефлексия не проводится, только фиксируются результаты. Затем предлагаются еще два вопроса. Первый имеет несколько вариантов, на каждый из которых можно получить разные ответы от одной и той же аудитории:

- можно ли прожить без конфликтов?
- можно ли научиться бесконфликтному общению?
- можно ли уйти от конфликта(ов)?

На второй и третий вопросы положительные ответы будут встречаться чаще, чем на первый, а на третий вопрос чаще, чем на второй, хотя более внимательный анализ этих вопросов позволяет утверждать, что все они об одном и том же – можно ли отделить себя от конфликта? Второй вопрос имеет два равнозначных варианта, и ответ на них любой аудитории очевидно предрешен:

Можно ли прожить, не сталкиваясь с проблемами, затруднениями, противоречиями и с различиями интересов и позиций других людей?

Можно ли научиться избегать или легко преодолевать проблемы, затруднения, противоречия и различия интересов и позиций других людей?

Упражнение 3. «20000 дней»

Цель: осознание своего жизненного плана, построение или вынесение во внешний план иерархии ценностных ориентаций, а также их «апробирование» в столкновении с «реалиями» игровой ситуации.

Оборудование и материалы: наборы игровых карточек с обозначениями ценностей, доска для фиксации «жизненного пути» участников, игровые столы, за которыми располагаются игроки.

Время проведения: 50 минут.

«Сейчас мы будем «выбирать» свой жизненный путь, для этого вам

необходимо по возрастанию отобрать те жизненные ценности, которые значимы для вас».

Участникам предлагается «проиграть» свой жизненный путь: наметить основные ценности, которые каждый собирается приобрести в игре, а также затратить усилия для их достижения. Педагог предлагает участникам список жизненных ценностей, в котором нужно оценить каждый пункт по степени важности. Затем педагог подсчитывает игровую «цену» и количество ценностей, которые будут разыграны. Затем участникам также предлагается составить «план жизни» по достижению ценностей.

Далее педагог информирует, что средний срок оставшейся жизни участников – около двадцати тысяч дней (средний возраст жизни в России составляет около 65 лет). Основной платой за ценности служит время, которое участники потратят на их достижение. Стоимость каждой ценности списка выписывается на доске. Затем участникам предоставляется возможность изменить свои планы в соответствие с объявленными «ценами».

В ходе основной фазы игры ведущий объявляет наступление очередного временного промежутка протяженностью в две тысячи дней (около 5 лет). Каждый участник называет ценность, на которую он тратит это время. Если количество затраченного времени совпадает с «ценой», участник приобретает ценность. Если количество имеющихся ценностей меньше желающих их приобрести, организуется аукцион, на котором претенденты используют свое будущее время.

Спустя 10000 дней (середина жизни) «стоимость» отдельных ценностей изменяется (например, цена таких ценностей как «Здоровье», «Образование» повышается, а «Мудрость» снижается). Педагог может обосновать это естественными закономерностями – организм человека со временем теряет свои способности, в более старшем возрасте сложнее учиться и т.п.

Ход игры отражается на доске. По окончании игры организуется обсуждение, каждый участник рассказывает о своей жизни. Педагог может предложить оценить «прожитое» по разным шкалам – удовлетворенность, ценность для других, соответствие той или иной профессии и другим.

Вопросы: 20000 дней это много? Что для вас является главной ценностью? Легко ли их выбирать?

Выводы: Жизненные достижения растянуты по времени. Жизненные достижения требуют наиболее ценного капитала, которым располагает человек – времени.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 4

Цель занятия: знакомство с навыками эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Задачи занятия.

1. Создать условия для формирования умения преодолевать препятствия в общении.
2. Содействовать обучению сохранению дистанции.
3. Формировать и развивать навыки самоконтроля.

Оборудование и материалы: листы бумаги, ручки, спички, помещение, стулья.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Моя проблема в общении»

Цель: улучшение коммуникативных навыков, преодоление препятствий в общении.

Оборудование и материалы: листы бумаги, ручки.

Время проведения: 20 минут.

Напишите на отдельных листах бумаги в краткой, лаконичной форме ответ на вопрос: «В чем заключается твоя основная проблема в общении?» Листки не подписывайте. Сверните листки и сложите в общую кучу. Затем каждый произвольно берет любой листок, читает его и пытается найти прием, с помощью которого он смог бы выйти из данной проблемы. Группа слушает его предложение и оценивает, правильно ли понята соответствующая проблема и действительно ли предлагаемый прием способствует ее разрешению. Допускаются высказывания критикующие, уточняющие или расширяющие ответ.

Вопросы для обсуждения. Какие сложности возникли при написании? Какие были попытки решить проблему? Какие эмоции вы испытали во время упражнения? Что дало вам это упражнение? Помогло ли оно найти какие-то пути выхода из своих проблем в общении?

Выводы, к которым должна прийти группа: Любые проблемы в общении решаемы.

Главное – не бояться с ними работать.

Упражнение 2. «Держи дистанцию»

Цель: демонстрация участникам на примере упражнения важность знания и умения сохранять дистанцию общения и ценить личное пространство другого.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 20 минут.

Разделимся на 2 равные группы, для этого рассчитайтесь на первый-второй. Попрошу встать в 2 шеренги: первые номера напротив вторых. Расстояние между шеренгами около 2-х метров.

Участники действуют по инструкции, затем первой группе дается инструкция:

«Вам необходимо произнести «Стоп» в тот момент, когда, на ваш взгляд, расстояние сократится до комфортного общения». По команде ведущего участники второй группы очень медленно начинают подходить к первой группе. При этом контакт глаз обязателен для участников обеих групп. После того, как каждый из участников скажет свое «стоп», ведущий просит участников второй группы продолжить движение. В этот момент может начаться смех, участники начнут отводить глаза. Дается инструкция: «попрошу вас сесть рядом с тем участником, который стоит напротив вас».

Выводы, к которым необходимо подвести группу: важно помнить о дистанции общения и стараться сохранять ее.

Роль дистанции в общении.

Человек, как существо социальное, не обойден стремлением сохранять вокруг себя определенное пространство. Давно замечено, что в местах большого скопления народа всегда возникает опасность столкновений. Вызвано это тем, что по мере того, как каждый отдельный человек получает все меньше и меньше личного пространства, его раздражительность увеличивается, возникает вероятность драк и потасовок. По этой причине для человека, как и для животного, вполне естественно стремление держать окружающих его людей на определенной дистанции.

Существует такое понятие, как дистанция критическая. Пока человек находится за ней, он воспринимается другим как предмет посторонний. В этих случаях общения либо нет вообще, либо оно идет без особой рефлекторной поддержки. За пределами этой дистанции человек воспринимается как посторонний предмет. В пределах же этой дистанции человек считается установившим контакт; на него обращается некоторое внимание, но не особенное (прямой опасности от него все же нет). И

только в том случае, если дистанция откровенно сокращена, внимание человека целиком переключается на приблизившегося. С целью определить, что именно от него хотят. Это так называемая комфортная дистанция общения, своя в каждом человеческом обществе. Городские жители, впервые приезжающие в деревню, всегда с некоторым удивлением обращали внимание на тот факт, как деревенские жители между собою общаются. Если горожанин, приветствуя своего знакомого, подойдет вплотную и подаст ему руку, то для жителей деревни совершенно естественно с расстояния в 15 метров прокричать приветствие и помахать рукой. Такая разница объясняется привычным расстоянием между людьми. Города, даже небольшие, всегда гуще заселены, люди в них всегда испытывают некоторую тесноту. Именно на дистанции комфортного общения предполагается проводить полноценный обмен информацией. Все пособия по этикету отражают корректное поведение человека именно в этой зоне. Мы уже говорили, что у людей, проживающих в разных местностях, это комфортное расстояние разное. Там, где плотность населения меньше, оно, как правило, больше. В среднем у россиян оно простирается от 50 сантиметров до 1 метра 20 сантиметров. Если один человек подошел к другому ближе, чем на 50 сантиметров, можно сказать, что этим он нарушил комфортную дистанцию между ними. Если он находится от него дальше чем в полутора метрах, то он пребывает вне комфортной дистанции.

Упражнение 3. «Собеседование»

Цель: выработка навыков эффективной самопрезентации.

Оборудование и материалы: листы бумаги, ручки

Время проведения: 30 минут.

Сейчас в течение 10 минут каждый напишет свое резюме по поводу приема на работу. Далее вы разобьетесь на пары, где один участник выступит в роли соискателя, а другой в роли работодателя. Задача работодателя всячески придраться к соискателю, а соискателя получить

работу.

Вопросы для обсуждения: Получили ли вы работу? Что оказалось самым трудным?

В какой роли вам было комфортнее?

Выводы, к которым надо подвести группу. Осознание важности преподнести себя с правильной стороны, осознание своих сильных и слабых сторон.

Упражнение 4. «Оживи сфинкса»

Цель: отработка навыков самоконтроля *Оборудование и материалы:* спички, помещение.

Время проведения: 15 минут.

Участники становятся (или садятся) лицом друг к другу. Задача первого – как можно дольше продержаться на реснице спичку. Задача второго – держа руки на коленях (не делая резких движений и не крича), своими речами смутить «сфинкса», чтобы он быстрее уронил спичку. Потом участники меняются местами.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 5

Цель занятия: знакомство с навыками эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Задачи занятия.

1. Создать условия для развития навыков уверенности в себе.
2. Формировать способности самоанализа, самокритичности, саморазвития.
3. Выделять качества, необходимые для успешного взаимодействия.

Оборудование и материалы: помещение, стулья, листы бумаги формата А4, фломастеры, карточки.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Осанка и улыбка»

Цель: обретение уверенности в себе, обретение умения себя подать, всегда хорошо «держаться» в любой ситуации.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 25 минут.

Царственная осанка и сиятельная улыбка, на голове – прямо-таки корона. Научитесь так сидеть, ходить, говорить, вставать, знакомиться, прощаться. Очень короткое задание и очень большая работа. Не расталкивая других – царственно заполнять пространство: собой, своим телом, своим голосом, излучаемым светом и силой энергетики. Самое интересное в этом упражнении – поиск необходимого внутреннего самоощущения.

Постановке правильной осанки помогает любая прямая стена. Подошли, прислонились к ней затылком, расправили по ней плечи, втянули живот и приблизили к стене поясницу, после чего отошли от стены и походили, стараясь дышать и чувствовать себя естественно.

Другой хороший способ – перенести вес тела на носки, подобрать ягодицы и поднять диафрагму так, чтобы появилось ощущение поршенька, столбиком распирающего изнутри грудную клетку в опоре на солнечное сплетение. Все, это держит, а вы можете расслабиться. Плечи свободные, вы энергичны, дыхание свободное.

Еще один способ – представьте, что у вас есть три невидимых друга, которые всегда помогают вам при ходьбе. Один из них легонько

подталкивает вас в спину в районе крестца, второй летит на крыльях впереди, где-то на уровне груди, и слегка влечет вас за собой. Третий летит над головой и слегка тянет вверх.

Помните, что идеальное положение тела зависит от идеального положения груди. Сделайте глубокий вдох, на некоторое время задержите дыхание. Медленно выдохните животом, сохраняя положение грудной клетки в положении вдоха. Вот это и есть идеальное положение груди!

Чтобы голова держалась на гордой, высокой шее, дома положите на голову детский кубик или книгу и походите, чтобы предмет не падал. Когда получится, запомните ощущения. На улице – смотрите на третьи этажи и старайтесь оставить взгляд глаз на этом уровне.

Итак, чуть с юмором. Убираете с лица очень умное выражение. Попробуйте создать утверждение, что вы самый, самый, самый прекрасный в мире человек. Плечи расправьте и опустите, спину выпрямите, лопатками зажмите грецкий орех и держите его, чтобы не упал. Так всегда и ходите. Проверьте мимику. Улыбаетесь? Отлично! Правую руку поднимаем над головой, с небес достаем корону и надеваем ее.

В ходе упражнения педагог рассказывает участникам о том, насколько важно правильное положение человека в пространстве, насколько оно влияет на самовосприятие и восприятие другими людьми. Затем, дает несколько советов по работе над своей осанкой, участники встают с мест и пробуют упражнения. Затем возвращаются на место и каждый из участников, по кругу, делится своими впечатлениями от упражнений, тем, какие сложности они у него вызвали, готов ли участник далее работать в этом направлении и почему.

Вопросы для обсуждения в группе: Как вы считаете, для чего служит правильная осанка? Насколько осанка влияет на самосознание и уверенность в себе? Работая над осанкой, ощущаете ли вы внутренние изменения? Насколько сложно дается вам подобная работа над собой? Готовы ли вы к подобной работе с целью изменить себя?

Выводы, к которым должна прийти группа: когда у вас царственная осанка и сияющая улыбка, вы можете свободно идти в толпе, куда хотите, пересекая любые потоки и ни с кем не сталкиваясь, потому что люди уступают вам дорогу. Такое положение в пространстве не только полезно для организма, но и благоприятно влияет на самооценку.

Упражнение 2. «Мы – они»

Цель: развитие способности самоанализа, самокритичности, саморазвития.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 30 минут.

Найдите в своей жизни человека, который вас больше всего раздражает. Опишите три качества такого человека, которые вы больше всего ненавидите, которые вы хотели бы изменить в нем. Теперь загляните внутрь себя и спросите: «А в чем я похожа на него, когда я веду себя точно таким же образом?». Закройте глаза и дайте себе подумать. Затем спросите себя, готовы ли вы к переменам. Только тогда, когда вы избавитесь от своих обычных мыслей, убеждений и привычек, такие люди или переменятся к вам, или уйдут из вашей жизни.

Если вы ненавидите учителя, который постоянно критикует вас, которому невозможно угодить, опять посмотрите в глубь себя. А в чем вы похожи на него? Не думаете ли вы, что все критикуют и им невозможно угодить? Если кто-то упрямится и не выполняет свою часть работы, подумайте о том, чем вы привлекли его в свою жизнь. Насколько упрямы вы и так же ленивы, как он.

Если у вас проблема с близкими, опять же загляните в глубь себя и посмотрите, что именно привлекло их к вам? Если родители не оказывают вам поддержки и постоянно жалуется вам на жизнь, опять же посмотрите на свои привычки, укоренившиеся в вас с детства. Был ли у вас один из родителей, который жаловался на жизнь, и не жалуется ли вы постоянно на жизнь?

Как вы отнесетесь к человеку, который не скрывает, что он хочет нравиться людям? Желание нравиться – совершенно естественно. Другое дело, что у этого желания могут быть разные оттенки, украшающие человека или заставляющие насторожиться. Невротичен человек, желающий «понравиться всем и всегда» и переживающий, когда это не получается. «Нравиться всем» нереально и не нужно. Надо уметь привлекать к себе взгляды и сердца людей, но не менее важно уметь спокойно переносить равнодушное или отрицательное отношение к себе.

Оценки окружающих, в том числе и негативные, учитывать нужно, но нельзя становиться их рабом. Один из показателей взрослости – спокойно безразличное отношение к тому, как на вас посмотрят, что о вас подумают или скажут. К оценкам окружающих надо относиться так, как к погоде: конечно, приятно, когда светит солнышко, но если пойдет дождь, надо просто поднять воротник и раскрыть зонтик: дело дождя – литься, наше дело – идти туда, куда нам надо.

Быть внимательным к мнениям и оценкам окружающих – нужно, но «держаться» за их оценки и зависеть от них – просто опасно. Почти всегда находятся желающие на этом «сыграть», желающие подергать за ниточки, так услужливо вложенные им в руки... Вы не хотите оказаться такой марионеткой? Стараться понравиться и одновременно скрыть это желание – умение совершенно не лишнее. Но самое главное – это то, ради чего Вы хотите нравиться. Ведь одно дело, когда кто-то старается понравиться, чтобы с помощью своей привлекательности больше получить: внимания, преимуществ, чтобы добиться успеха. Другой мотив – нравиться, чтобы людям рядом с тобой было тепло и приятно, чтобы радовать их глаза и души; нравиться, чтобы больше давать людям. Самое парадоксальное в том, что дающий, как правило, больше и получает (впрочем, лишь при условии уважения к себе и понимания, кому, когда и что нужно). Так или иначе, а каков выбор ваш? Зачем вы хотите нравиться?

Прекрасно быть естественным: говорить то, что думаешь, выражать

те чувства, которые живут в душе, и вообще не следить за собой, а просто жить, быть таким, какой ты есть. Кому это обычно позволено: очень любимым и уважаемым в кругу любящих и уважающих; тем редким людям, которые думают и чувствуют то, что надо, и так, как надо.

Так или иначе, но умение подать себя, требующее определенной дипломатии и актерства, – нужно каждому. Гораздо умнее с самого начала позаботиться о том, чтобы произвести впечатление то, которое вам выгодно и будет вас потом «поддерживать» в любой ситуации. Каким вас будут видеть? Таким, каким вы себя преподнесете. Перефразируя известную поговорку: «Провожают по уму, а встречают по одежке и манере держаться».

В ходе проведения упражнения участники получают инструкцию и время на обдумывание. Затем каждый высказывается по кругу – называя качества, которые раздражают его в другом человеке, и видит ли он эти качества в себе, раздражают ли они в себе самом, стоит ли с ними бороться и т.п.

Затем каждый участник по кругу высказывается о том, насколько сложным было для него упражнение, какие затруднения вызвало, к каким выводам привело.

Вопросы для обсуждения: Какие качества вас больше всего раздражают в людях и почему? Видите ли вы подобные качества в себе? Если да. То раздражают ли они вас в себе? Осознаете ли вы, что вам нужно что-то изменить в себе.

Выводы, к которым должна прийти группа. Зачастую, нас больше всего раздражают в других те качества, которые есть в нас самих, но мы этого не замечаем. Стоит относиться к другим терпимее и всегда обращать внимание на то, а как мы сами ведем себя по отношению к окружающим. Если нас что-то раздражает в других, возможно, то же самое не нравится и окружающим в нас, что может являться поводом для работы над собой.

Упражнение 3. «Мой цветок»

Цель: коррекция и развитие доверия себе.

Оборудование и материалы: листы бумаги формата А4, фломастеры.

Время проведения: 15 минут.

Возьмите листы бумаги и фломастеры. Ваша задача – нарисовать цветок, в сердцевине которого вы напишете свое имя. Затем, на каждом лепестке следует написать ответы на вопросы: в чем я хорошо разбираюсь? За что я нравлюсь себе и люблю себя?

После окончания рисования участники, по кругу показывают свои рисунки и зачитывают ответы.

Далее следует обсуждение упражнения – трудностей и впечатлений от выполнения задания, каждый участник высказывается по кругу.

Вопросы для обсуждения: Какие затруднения вызвало задание? Открыли ли вы в себе что-то новое? Открыли ли новое в других? Есть ли что-то, что объединяло бы большинство работ? Насколько сложно открыться перед самим собой, заглянуть в себя?

Выводы, к которым должна прийти группа: В каждом из нас есть что-то, чем можно гордиться и за что себя стоит любить. Но не всегда мы готовы признаться в этом самим себе. Стоит больше прислушиваться к себе, заглядывать в себя и ценить себя, это прибавит уверенности в себе и позволит совершать новые достижения.

Упражнение 4. «Восточный базар»

Цель: осуществление коммуникаций, выделение качеств необходимых для успешного сотрудничества.

Оборудование и материалы: карточки, фломастеры или ручки

Время проведения: 20 минут.

Представьте себе восточный базар. С какими ассоциациями у вас связан Восточный рынок? Каким вы его видите? Что на нем происходит?

Каждый из вас получит восемь карточек, напишите на каждой из них свое имя. Теперь я соберу ваши карточки и перемешаю, каждый из вас

вытащит по восемь штук. Ваша задача: торговаться, меняться, собрать обратно карточки со своим именем. Можно ходить, разговаривать, хитрить. Нельзя смотреть карточки других, отбирать силой. Собравший все свои карточки, садится и вытягивает руку в верх.

Вопросы для обсуждения: Какие затруднения вызвало упражнения? Кому первому удалось собрать свои карточки? Почему? Какую тактику вы использовали? Активный поиск, ожидание встречных предложений? Что на ваш взгляд следует предпринимать для успешного сотрудничества? Каких качеств не хватает вам для успешного сотрудничества? Что бы хотели в себе изменить, добавить, преодолеть?

Выводы, к которым должна прийти группа. Выделить качества для успешного взаимодействия, сотрудничества.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 6

Цель занятия: знакомство с навыками эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Задачи занятия:

1. Создать условия для приобретения опыта умения договориться.
2. Формировать адекватные реакции в различных ситуациях.
3. Обучать техникам противостояния вербальному нападению.

Оборудование и материалы: помещение, стулья, карточки с ситуациями.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на

плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Конфликт в транспорте»

Цель: приобретение опыта умения договариваться в условиях столкновения интересов.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 15 минут.

Сейчас участники получают инструкцию. Двое одну и еще одну другую. Держите их втайне – ваша цель выполнить задание.

Инструкция 1. «Войти в автобус» и сесть рядом, чтобы поговорить на важную для обоих тему.

Инструкция 2. Занять одно из спаренных мест, например, «у окна» и уступить место только в том случае, если действительно возникнет такое желание.

В комнате ставят стулья: два – рядом (имитируя парные сиденья в автобусе), один – впереди. Участников игры трое (два плюс один). Двое получают инструкцию втайне от третьего, третий – втайне от двоих. Задача двоих: «войти в автобус» и сесть рядом, чтобы поговорить на важную для обоих тему. Задача третьего участника: занять одно из спаренных мест, например, «у окна» и уступить место только в том случае, если действительно возникнет такое желание.

Вопросы для обсуждения. Почему «третий» все-таки уступил (или, напротив, не уступил) свое место? Были ли моменты, когда «третьему» хотелось освободить это место? Какие чувства испытывали играющие? Чей способ решения проблемы самый успешный? Что именно было причиной успеха (или, напротив, неудачи)?

Выводы, к которым должна прийти группа. Всегда можно прийти к соглашению, если быть вежливыми. Если по каким-то причинам соглашение не было достигнуто, не стоит отчаиваться.

Упражнение 2. «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы»

Цель: формирование адекватных реакций в различных ситуациях; «трансактный анализ» ответов и формирование необходимых «ролевых» пристроек.

Оборудование и материалы: карточки с ситуациями.

Время проведения: 50 минут.

Участники разбиваются на пары. Каждому члену группы предлагается продемонстрировать в заданной ситуации неуверенный, уверенный и агрессивный типы ответов. Ситуации можно предложить следующие: Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти. Ваш товарищ устроил вам встречу с незнакомым человеком, не предупредив вас. Люди, сидящие сзади вас в кинотеатре, мешают вам громким разговором. Ваш сосед отвлекает вас от интересного выступления, задавая глупые, на ваш взгляд, вопросы. Учитель говорит, что ваша прическа не соответствует внешнему виду ученика. Друг просит вас одолжить ему вашу какую-либо дорогостоящую вещь, а вы считаете его человеком не аккуратным, не совсем ответственным. Вас залили соседи сверху, вы идете к соседу разобраться, кто будет делать ремонт, вы купили в магазине фен, он оказался бракованным, вы пришли, чтобы его поменять. Вы не заплатили за проезд в троллейбусе и не хотите этого делать. Вы возвращаете в библиотеку книгу, но она испорчена, ее не принимают. Ваш друг опоздал на встречу на полчаса, вы высказываете ему недовольство. Вы перешли дорогу на красный, остановился автомобиль, из него вышел водитель, недовольный вашим поведением. В столовой съели вашу порцию, ваша реакция. Вы одолжили у приятеля туфли, но сильно их испортили.

Вопросы для обсуждения: чьи ответы понравились, какую роль при выполнении упражнения было проще выполнять, совпадает ли это с вашей каждодневной манерой поведения, какая модель оказалась универсальной.

Выводы, к которым надо подвести группу: не существует универсальных моделей поведения, в каждый момент нужно уметь подстроиться под собеседника.

Упражнение 3. «Отпор»

Цель: обучение некоторым техникам противостояния вербальному нападению.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 25 минут.

Предлагаем вам познакомиться с техниками противостояния вербальному нападению.

1. Техника «Внешнее согласие».

Принцип: необходимо с чем-либо согласиться в высказывании собеседника (не по существу, а внешне).

Например: «Я тоже считаю, что нам следует обсудить эту проблему», «Меня, как и тебя, это волнует», «Согласна, что это неприятно».

Достоинства техники: людям приятно, когда с ними соглашаются. Собеседник чувствует, что вы миролюбиво настроены и готовы его выслушать. Таким образом, решение проблемы из эмоционального слоя перейдет в когнитивный.

2. Техника «Да я такой, и поздно мне меняться».

Принцип: вы сообщаете собеседнику, что то, в чем он вас обвиняет, является частью вашей личности.

Пример: «Я всегда опаздываю, мне нравится чувствовать себя не привязанным ко времени, это дает мне ощущение свободы. Я такой».

Достоинства техники: используется при грубых нападках на вашу личность, обезоруживает оппонента.

Ограничения техники: заводит оппонента в тупик, вызывает у него сильное раздражение.

3. Техника: «Испорченная пластинка».

Принцип: в ответ на претензии и обвинения собеседника, вы несколько раз повторяете одну и ту же емкую фразу, пока собеседник не исчерпает свои силы. Обычно достаточно бывает трех повторений.

Достоинства техники: использование техники позволяет экономить эмоциональные ресурсы. Конфликт при этом не разрастается.

4. Техника: «Бесконечное уточнение».

Принцип: в ответ на критику, вы задаете оппоненту много уточняющих вопросов.

Примеры: «Что конкретно вы имеете в виду», «Что бы вы могли мне посоветовать в этой ситуации».

Достоинства техники: использование техники позволяет прояснить позицию оппонента, снимает эмоциональное напряжение, дает вам время подумать, как реагировать на критику.

Вопросы для обсуждения: попробуйте выделить недостатки и достоинства каждой техники?

Занятие № 7

Цель занятия: развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов.

Задачи занятия.

1. Формировать навыки модификации и коррекции поведения.
2. Выявлять рациональные пути выхода из конфликтной ситуации.
3. Создать условия для отказа от стереотипов поведения.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Сигнал».

Цель: разминка, улучшение атмосферы в группе.

Оборудование и материалы: помещение.

Время проведения: 10 минут.

Участники стоят по кругу, достаточно близко и держатся сзади за

руки. Кто-то, легко сжимая руку, посылает сигнал в виде последовательности быстрых или более длинных сжатий. Сигнал передается по кругу, пока не вернется к автору. В виде усложнения можно посылать несколько сигналов одновременно, в одну или в разные стороны движения.

Упражнение 2. «Поругайся овощами»

Цель: снятие эмоционального напряжения, показ одного из неконфликтных путей выхода из конфликтной ситуации, отказ от стереотипов поведения.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 15 минут.

Ход упражнения: участникам зачитывается инструкция: «Объединитесь в пары произвольно. Сядьте так, чтобы вас не подслушивали, но чтобы вы могли пообщаться непринужденно. А теперь можете смело высказать партнеру все, что о нем думаете. Только вместо ругательств используйте названия овощей и не мухлюйте». Далее участники следуют инструкции, им выделяется 10 минут на ссору.

Упражнение 3. «Преувеличение или полное изменение поведения»

Цель: формирование навыков модификации и коррекции поведения на основе анализа разыгрываемых ролей и группового разбора поведения.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 60 минут.

Это ролевая игра, в которой членам группы дается возможность проиграть свои внутриличностные конфликты. Разыгрывание ролей используется для расширения осознания поведения и возможности его изменения.

Участник сам выбирает нежелательное личное поведение, или группа помогает ему выбрать поведение, которое им не осознается.

Если член группы не осознает этого поведения, он должен

преувеличить его. К примеру, робкий член группы должен говорить громким, авторитарным тоном, постоянно хвастаясь. Если же участник осознает поведение и считает его нежелательным, он должен полностью изменить его. На разыгрывание ролей каждому дается 5-7 минут. Затем все участники делятся своими наблюдениями и чувствами.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации

Занятие № 8

Цель занятия: развитие умений и навыков активного слушания.

Задачи занятия.

1. Развивать навыки активного слушания.
2. Развивать умения активного слушания.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Техники слушания».

Цель: развитие навыков активного слушания. *Оборудование и материалы:* помещение, стулья. *Время проведения:* 35 минут.

Одним из приемов эффективного взаимодействия партнеров является использование техники активного слушания. Что это такое – попробуем понять на примере. Активное слушание – техника, позволяющая точнее понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе,

подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений. Выделяют следующие приемы активного слушания.

1. Уточнение. Чтобы убедиться в точном понимании чувств и мыслей собеседника, слушатель время от времени просит дать дополнительные разъяснения.

2. Пересказ (парафраз). Слушатель своими словами кратко повторяет изложенное собеседником только что, выделяя и подчеркивая главные на его взгляд идеи и акценты. Используется и как подведение итогов. Тот, чьи слова были пересказаны, услышав свои идеи со стороны, может их скорректировать.

3. Развитие мысли. Слушатель подхватывает и продвигает далее ход основной мысли собеседника.

4. Сообщение о восприятии. Слушатель сообщает своему собеседнику о том, какое впечатление тот произвел в ходе общения. Например, «Вы говорите об очень важных для вас вещах».

5. Сообщение о восприятии себя. Слушатель сообщает своему собеседнику о том, как изменилось его состояние в результате слушания. Например, «Меня задела ваши слова».

6. Замечания о ходе беседы. Слушатель сообщает о том, как можно осмыслить беседу в целом. Например, «Похоже, мы достигли общего понимания проблемы».

Давайте теперь опробуем эти приемы с реальными людьми.

Участники разбиваются на пары и решают, кто говорящий, а кто слушающий. Затем ведущий сообщает, что задачей слушающих будет внимательное выслушивание в течение 2-3 минут «очень скучного рассказа». Затем ведущий отзывает в сторону будущих «рассказчиков», якобы для того, чтобы проинструктировать их, как сделать рассказ «очень скучным». На самом деле дает разъяснения (так, чтобы «слушающие» не слышали этого), что суть не в степени скучности рассказа, а в том, чтобы рассказывающий фиксировал типичные реакции слушающих. Для этого

рассказчику рекомендуется после минутного отрезка речи сделать в удобный момент паузу и продолжить рассказ после получения какой-либо реакции слушающих (кивок, жест, слова и т.д.). Если в течение 7-10 секунд выраженная реакция отсутствует, следует продолжить рассказ в течение еще одной минуты и опять прерваться и запомнить следующую реакцию слушающего. На этом упражнение прекращается.

Всем членам группы раскрывается действительное содержание инструкции и цель упражнения. Рассказчиков просят держать в памяти содержание реакции слушающих (классифицировав видимое отсутствие реакций как «глухое молчание»).

Упражнение 2. «Диспут»

Цель: развитие умений и навыков активного слушания

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 45 минут.

Упражнение проводится в форме диспута. Участники делятся на две приблизительно равные по численности команды. С помощью жребия решается, какая из команд будет занимать одну из альтернативных позиций по какому-либо вопросу, например: сторонники и противники «загара», «курения», «раздельного питания» и т.д.

Аргументы в пользу той или иной точки зрения члены команд высказывают по очереди. Обязательным требованием для играющих является поддержка высказываний соперников и уяснение сущности аргументации. В процессе слушания тот из членов команды, чья очередь высказываться следующим, должен реагировать угу-поддакиванием и эхо, задавать уточняющие вопросы, если содержание аргументации не до конца ясно или же сделать парафраз, если создалось впечатление полной ясности. Аргументы в пользу позиции своей команды разрешается высказывать лишь после того, как выступающий тем или иным способом просигнализирует, что его поняли правильно (кивок головой, «да, именно это я и имел в виду»).

Ведущий следит за очередностью выступлений, за тем, чтобы слушающий осуществлял поддержку высказывания, не пропуская тактов, парафраз, используя при этом реакции соответствующего такта. Можно давать разъяснения типа, «Да, Вы меня поняли правильно» легче всего, просто повторив слова собеседника, а убедиться в правильности понимания можно парафразируя его высказывания. Предостереечь участников от попыток продолжать и развивать мысли собеседника, приписывая ему не его слова.

В заключение упражнения педагог комментирует его ход, обращая внимание на случаи, когда с помощью парафраза удалось добиться уточнения позиций участников «диспута».

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 9

Цель занятия: формирование умений и навыков конструктивного разрешения конфликтов

Задачи занятия:

1. Отрабатывать умения и навыки сглаживания конфликтов.
2. Создавать условия для самораскрытия.
3. Развивать умение вести полемику и контраргументацию.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Сглаживание конфликтов»

Цель: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 40 минут.

Педагог рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся учеников), а третий – играет миротворца, арбитра.

На обсуждение педагог выносит следующие вопросы: Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы? Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры? Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

Упражнение 2. «Контраргументы»

Цель: создание условий для самораскрытия; умение вести полемику и контраргументацию.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 40 минут.

Каждый член группы должен рассказать остальным участникам о своих слабых сторонах – о том, что он не принимает в себе. Это могут быть черты характера, привычки, мешающие в жизни, которые хотелось бы изменить.

Остальные участники внимательно слушают и по окончании выступления обсуждают сказанное, пытаясь привести контраргументы, т. е. то, что можно противопоставить отмеченным недостаткам или даже показывая, что наши слабости в одних случаях, становятся нашей силой в других.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 10

Цель занятия: овладение наукой и искусством успешного бесконфликтного взаимодействия.

Задачи занятия:

1. Предоставить участникам возможность понять и почувствовать, каковы причины и следствия неэффективного межличностного общения.
2. Помочь осознать, что успешное и продуктивное межличностное взаимодействие невозможно без усвоения норм и правил межличностных взаимоотношений, без овладения наукой и искусством общения.

Оборудование и материалы: помещение, карточки с инструкциями.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Раздория».

Цель: осознание причин и следствий неэффективного межличностного общения.

Оборудование и материалы: карточки с инструкциями, помещение.

Время проведения: 80 минут.

Инструкция для посланников: «Ваша страна планирует установить дипломатические связи со страной Раздорией. Для этого нужно узнать, что это за страна, каковы особенности ее культуры, а также каковы личностные особенности ее жителей. Правительство вашей страны

наделило вас почетной миссией: вам предстоит отправиться в качестве посланника в Раздорию. Этот визит будет первым контактом представителя вашей страны с потенциальными партнерами по содружеству. Ваши задачи: узнать как можно больше о стране, ее жителях, культуре, традициях, природных особенностях и ресурсах (задать не менее 10 вопросов с целью получения информации от жителей, но вопросы задавать только такие, на которые можно ответить «да» или «нет»). Написать отчет своему правительству об особенностях людей этой страны, с которыми вам предстоит в будущем тесное сотрудничество. Вы можете закончить визит, как только убедитесь, что собрали достаточное количество информации. Если есть вопросы – задайте их сейчас, то есть до начала игры. Не возвращайтесь в зал, пока вас не пригласят. Запрещено разговаривать друг с другом до окончания игры».

Инструкция «жителям»: «Мы – раздорцы, представители страны Раздории, имеющей богатое историческое прошлое, огромную территорию и неисчерпаемые природные ресурсы. К нам едут посланники из другой страны, чтобы узнать поближе нас и нашу культуру. Мы должны следовать трем правилам, которые действуют в нашей стране: мы можем говорить только с человеком, похожим на меня (цветом волос, возрастом, длиной волос); в нашем словаре только два слова – «да» и «нет»; наш ответ на вопрос зависит от того, улыбается тот, кто нас спрашивает, или нет. Если человек улыбается, мы отвечаем «да», если не улыбается, отвечаем «нет».

Ход игры.

Подготовка. Из числа участников выбрать 6 членов группы – «посланников». Они должны отличаться друг от друга по внешним значимым признакам: брюнет – блондин; длинные волосы – короткая стрижка.

«Посланники» удаляются в другую комнату. Там они получают инструкцию и на ее основе готовят вопросы для группы (время на подготовку – 20 минут). Каждый «посланник» готовит свой перечень

вопросов самостоятельно, ни при каких обстоятельствах не общаясь друг с другом.

Следует убедиться, что все поняли и усвоили правила игры. «Посланники» приглашаются по одному так, чтобы другие «посланники» не знали, какие вопросы задают его товарищи. После опроса каждый из «посланников» уходит писать свой отчет о культуре Раздории, особенностях раздорцев. Затем каждый из «посланников» зачитывает отчет о своих впечатлениях от взаимодействия с жителями Раздории.

Вопросы для обсуждения: Какие чувства испытывали «посланники» во время контакта с «раздорцами»? Были ли в вашей жизни ситуации, в которых вы испытывали сходные чувства? Что «раздорцы» могут сказать о поведении «посланников»? Как вы объясняете возникавшие чувства непонимания? Неадекватная реакция собеседника в процессе общения вызывала тревогу, неуверенность, одиночество, страх, не правда ли? Что порождает непонимание причин неадекватного поведения партнера по взаимодействию? (противодействие, раздражительность, агрессию.)

Выводы, к которым должна прийти группа: понять и почувствовать, каковы причины и следствия неэффективного межличностного общения; помочь осознать, что успешное и продуктивное межличностное взаимодействие невозможно без усвоения норм и правил межличностных взаимоотношений, без овладения наукой и искусством общения.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 11

Цель занятия: закрепление навыков, полученных в ходе занятий.

Задачи занятия.

1. Выбатывать навыки быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

2. Развивать экспрессию, навыки активного слушания, эмоциональную сферу.

3. Развивать у участников умение анализировать конфликт на основе уяснения основных конфликтологических понятий

4. Формировать навыки применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Печатная машинка».

Цель: разминка, выработка навыков сплоченных действий.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 15 минут.

Участникам загадывается слово или фраза. Буквы, составляющие текст, распределяются между членами группы. Затем фраза должна быть сказана как можно быстрее, причем каждый называет свою букву, а в промежутках между словами все хлопают в ладоши. Примеры фраз: «Сколько ни мучиться, а без ссоры не прожить. Кто ругается, у того лошадь спотыкается. В ссорах да во вздорах пути не бывает. Не будет добра, коли меж своими вражда.»

Упражнение 2. «Если бы..., я стал бы...»

Цель: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 15 минут.

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. К примеру: «Если бы меня обсчитали в магазине...». Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. К примеру: «... я стал бы требовать жалобную книгу».

Целесообразно провести это упражнение в несколько этапов, в каждом из которых принимают участие все присутствующие, после чего следует обсуждение.

Ведущий отмечает, что как конфликтные ситуации, так и выходы из них могут повторяться.

Упражнение 3. «Интонация»

Цель: развитие экспрессии, навыков активного слушания, эмоциональной сферы.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 30 минут.

Ведущий: «Произнесите по кругу фразу с разными интонациями».

– Умница! Молодец! (с благодарностью, с восторгом, иронично, огорченно, гневно).

– Я этого никогда не забуду (с признательностью, с обидой, с восхищением, с гневом).

– Спасибо, как это вы догадались! (искренне, с восхищением, с осуждением).

– Ничем не могу вам помочь (искренне, с сочувствием, давая понять бестактность просьбы).

– Вы поняли меня? (доброжелательно, учтиво, сухо, официально, с угрозой).

– До встречи! (тепло, нежно, холодно, сухо, решительно, резко, безразлично).

– Это я! (радостно, торжественно, виновато, грозно, задумчиво, небрежно, таинственно).

– Я не могу здесь оставаться (с сожалением, значительно, обиженно, неуверенно, решительно).

– Здравствуйте! (сухо, официально, радостно, грозно, с упреком, доброжелательно, равнодушно, гневно, с восторгом).

Участники по кругу выполняют задания педагога. Обсуждение.

Упражнение 4. «Жалоба»

Цель: развитие у участников умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 30 минут.

Группа разбивается на три команды.

Первая команда – руководство фирмы: генеральный директор, заместитель генерального директора по связям с общественностью, финансовый директор.

Вторая команда – рабочая группа по изучению жалобы. Третья команда – эксперты (3-5 человек).

Всем командам выдается жалоба в письменном виде и задание на игру. Первая команда готовится к заслушиванию предложений для принятия решения, выработанных рабочей группой (вторая команда). Вторая команда готовит предложения для принятия решения по жалобе. Третья команда готовится к оценке содержания работы первой и второй команд.

Заслушивание предложений для выработки решения по жалобе, принятие решения и оценка содержания работы.

Игровой сценарий. «Генеральный директор» открывает служебное совещание, объявляя его тему, и предоставляет слово для доклада «старшему рабочей группы» по изучению жалобы и выработке предложений для принятия решения (регламент доклада может быть

ограничен 10 минутами). После доклада руководящий состав задает вопросы членам рабочей группы (время на вопросы и ответы может быть установлено в пределах 15-20 минут). После ответов на вопросы выслушиваются мнения «заместителя генерального директора по связям с общественностью» и «финансового директора» (на выслушивание мнений может быть выделено 5 минут).

Решение на основе обсуждения принимает «генеральный директор».

Команды разделить с помощью жеребьевки. Рассказать инструкцию, приступить к игре. После принятия решения члены экспертной группы выступают с оценкой работы первой и второй команд, а также исполнителей всех ролей. В ходе оценки возможны дискуссии. Обсудить игру.

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 12

Цель занятия: закрепление навыков, полученных в ходе занятий.

Задачи занятия.

1. Создавать условия для приобретения навыков невербального общения в группе.
2. Создавать условия для тренировки уверенного поведения в ситуациях, когда нужно убедить других людей в своей искренности.
3. Развивать умение регулировать свое эмоциональное состояние.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на

плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Есть контакт»

Цель: Приобретение навыков невербального общения в группе.

Оборудование и материалы: помещение.

Время проведения: 15 минут.

Ведущий просит всех расположиться большим полукругом. Затем он предлагает каждому по очереди выйти в центр и постараться любыми доступными ему средствами, кроме словесных, установить контакт с каждым участником.

Анализируются впечатления, возникшие в процессе игры, те средства установления контакта и те признаки, которые свидетельствуют о том, что контакт установлен.

Упражнение 2. «Таможня»

Цель: тренировка уверенного поведения в ситуациях, когда нужно убедить других людей в своей искренности. Развитие умения регулировать свое эмоциональное состояние.

Оборудование и материалы: карточки с предметами.

Время проведения: 70 минут.

3-4 добровольца берут на себя роли «таможенников». Их задача – выявить среди остальных участников путем расспросов и наблюдения тех, кто транспортирует «запрещенный предмет». Эти предметы будут розданы некоторым из участников так, чтобы «таможенники» не видели, кому именно они достались. После этого каждый участник поочередно подходит к «таможне», там ему могут задавать любые вопросы для выяснения того, имеется ли у него – запрещенный груз. Запомните - обыск не производится, только путем расспросов. Когда все участники пройдут, «таможня» совещается и выносят свой вердикт – кто, с их точки зрения, является «контрабандистом». После этого участники, у которых на самом деле был запрещенный груз, демонстрируют его, что позволяет оценить

точность предположений таможенников.

Вопросы для обсуждения: на основании чего «таможенники» делали предположения, у кого имеется запрещенный предмет, а у кого нет? Чем вызваны ошибки? В чем различия между теми, кому успешно удалось пронести запрещенный предмет, и теми, кому не удалось? Если кто-то оказался «невинной жертвой», то какими особенностями поведения это было спровоцировано? И насколько для этого человека характерна позиция «невинной жертвы» в других жизненных ситуациях и как можно её избежать?

Рефлексия занятия

Цель: получение обратной связи.

Оборудование и материалы: помещение, стулья.

Время проведения: 5-7 минут.

Каждый участник высказывает свое мнение о прошедшем занятии, высказывает пожелания и рекомендации.

Занятие № 13

Цель занятия: завершение программы с элементами тренинга формирования навыков конструктивного разрешения конфликтов у подростков в условиях общеобразовательной школы, закрепление навыков, полученных на занятиях.

Задачи занятия.

1. Создавать условия для активизации всех участников группы.
2. Содействовать укреплению чувства сплоченности, активации участников.
3. Создавать условия для рефлексии взаимооценочных позиций участников.
4. Создавать условия для анализа того, что произошло за время занятий.

Оборудование и материалы: помещение, листы бумаги, фломастеры, заготовленные ватманы с незаконченными предложениями.

Время: 90 минут.

Ход занятия

Ритуал приветствия. Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи.

Приветливо посмотреть друг на друга и поздороваться.

Упражнение 1. «Дракон»

Цель: создание условий для активизации всех участников группы.

Оборудование и материалы: помещение.

Время проведения: 15 минут.

Играющие становятся в линию, держась за плечи. Первый участник – «голова», последний – «хвост» дракона. «Голова» должна дотянуться до хвоста и дотронуться до него. «Тело» дракона неразрывно. Как только «голова» схватила «хвост», она становится «хвостом». Игра продолжается до тех пор, пока каждый участник не побывает в двух ролях.

Упражнение 2. «Скала»

Цель: укрепление чувства сплоченности, активация участников.

Оборудование и материалы: помещение.

Время проведения: 20 минут.

На полу рисуется кривая, изгибающаяся линия. Все выстраиваются в шеренгу четко по контуру линии с одной стороны. При этом одна рука как бы полуобнимает одного соседа за плечи, другого за пояс, и так поочередно. Таким образом, шеренга символизирует скалу. Получается, что с одной стороны линии скала, а с другой – пропасть. Задача: пройти, держась за скалу, но не наступая в пропасть. Каждый участник проходит это препятствие из начала и встает в конец. Всего дается три попытки.

Упражнение 3. «Кто я?»

Цель: актуализация личностных характеристик

Оборудование и материалы: листы бумаги, фломастеры

Время проведения: 15 минут.

Напишите в столбик цифры от 1 до 10 и десять раз ответьте

письменно на вопрос: «Кто я?» Используйте характеристики, черты, интересы и чувства для описания себя, начиная каждое предложение с местоимения («Я – ...»).

После того как закончите составлять этот перечень, приколите листок бумаги на видном месте на груди. Затем начинайте медленно ходить по комнате, подходите к другим членам группы и внимательно читайте то, что написано на листке у каждого. Не стесняйтесь комментировать перечни других участников.

Вопросы для обсуждения:

– На ваш взгляд характеризуют ли увиденные вами характеристики участникам?

– Что вы чувствовали, когда ваши характеристики комментировали?

Выводы, к которым надо подвести группу. Упражнение дает возможность задуматься о своих личностных характеристиках, а также посмотреть на других людей с точки зрения их личностных характеристик.

Упражнение 4. «Позиция»

Цель: рефлексия взаимоотношений позиций участников занятий.

Оборудование и материалы: помещение.

Время проведения: 20 минут.

Участники образуют 2 круга: внутренний и внешний. Внешний круг движется, внутренний остается на месте. Находящиеся во внешнем круге высказывают свое впечатление о партнере по внутреннему кругу, начиная с фразы «Я вижу тебя», «Я хочу тебе сказать», «Мне нравится в тебе». Через 2 минуты внешний круг смещается на одного человека и т.д.

Упражнение 5. «Автобусная остановка».

Цель: создание условий для анализа того, что произошло за время участия в занятиях.

Оборудование и материалы: заготовленные ватманы с незаконченными предложениями.

Время проведения: 20 минут.

Ход упражнения: На 4-х стенах комнаты педагог вешает листы ватмана, вверху которых написаны неоконченные предложения.

Например:

- «С этой минуты я буду...»,
- «Спасибо...»,
- «Этот тренинг для меня...»,
- «Самое важное – это...»,
- «Сегодня я сделал открытие, что...» и др.

Все участники делятся на 4 группы и отправляются в путешествия по этим остановкам. По 2-3 минутки находятся на каждой и пишут продолжение предложения. Потом им дается еще пару минут, чтобы участники посмотрели на все листы.

Заключительное слово педагога:

Вот и подошли к концу наши встречи. Это была не легкая, но продуктивная работа, я надеюсь, что каждый из вас вынес из занятий, что-то для себя, открыл, что-то новое. Вы все отлично потрудились, и я хочу сказать вам всем большое спасибо.

Вы хорошо поработали на протяжении всех наших занятий, и мне хочется предложить вам игру, в ходе которой аплодисменты сначала звучат тихонько, а затем становятся все сильнее и сильнее.

Педагог начинает тихонько хлопать в ладоши, глядя и постепенно подходя к одному из участников. Затем этот участник выбирает из группы следующего, кому они аплодируют вдвоем. Третий выбирает четвертого и т.д. последнему участнику аплодирует уже вся группа.

Спасибо всем!