

На прэвах рукописи

ЗАБРОДИНА ИНГА ВІКТОРОВНА

ФОРМИРОВАНИЕ КОГНИТИВНО-КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ  
у учащихся подросткового возраста  
(на примере гуманитарных дисциплин)

13.00.01 - облдзя педагогіка

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

183 -

ЧЕЛЯБИНСК - 1996

Работа выполнена на кафедре педагогики  
Челябинского ордена "Знак Почета" государственного  
педагогического университета

Научный руководитель - доктор педагогических наук,  
профессор Томин Н.А.

Официальные оппоненты: - доктор педагогических наук,  
профессор Дуранов М.Е.  
- кандидат педагогических наук,  
доцент Быстрай Е.Б.

Ведущая организация - Уральский государственный  
педагогический университет

Защита состоится "5 апреля" 1996 г. в 10<sup>00</sup> часов  
на заседании диссертационного совета К 113.13.01  
по присуждению ученой степени кандидата педагогических наук  
при Челябинском ордена "Знак Почета" педагогическом  
университете (454080, г.Челябинск, пр.им.В.И.Ленина, 69).

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке  
Челябинского ордена "Знак Почета" государственного  
педагогического университета (454080, г.Челябинск,  
пр.Ленина, 69).

Автореферат разослан "29 февраля" 1996 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета  
кандидат педагогических  
наук, доцент

Т.А.Анохина

- 3 -

#### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Современный этап развития общества, характеризующийся направленностью на открытость, на возвращение к общечеловеческим ценностям, требует от человека определенных качеств, в ряду которых коммуникативность занимает одно из важнейших мест.

Не будет преувеличением сказать, что общение выступает в качестве одного из важнейших факторов эффективности любой человеческой деятельности. Как показывают результаты многочисленных психолого-педагогических исследований, именно в общении происходит становление человеческой личности, формирование ее свойств, нравственной сферы, мировоззрения,

Особое значение эффективность общения приобретает в процессе обучения, так как процесс этот с каждым днем, благодаря научно-техническому прогрессу, становится все информационно насыщенней и интенсивней. Следовательно, правильно организованное межличностное общение в процессе обучения, безусловно, будет способствовать эффективному учебному процессу.

В подростковом возрасте эта проблема весьма актуальна. Для подростка учеба и общение оказываются тесно связанными, но опосредованно - через личность самого школьника. Учебная деятельность подростка - это не только деятельность по усвоению знаний, это еще и способ овладения социальной реальностью, формирование мотивационно-потребностной сферы ребенка.

К сожалению, приходится констатировать существенные недостатки в организации дидактического общения в современной школе. Тот уровень коммуникативных умений, которыми обладают сегодняшние школьники, не вполне соответствует потребностям в этих умениях. В современной школе уделяется недостаточно внимания когнитивно-коммуникативным умениям. Особенно это проявляется в преподавании отдельных учебных дисциплин. Учебный процесс разнообразен по содержанию, методам и технологиям обучения, управляемой деятельностью.

Задача формирования когнитивно-коммуникативных умений является особенно актуальной в свете современных тенденций гуманизации и гуманитаризации образования.

Таким образом, есть необходимость скорректировать современный учебный процесс, с тем, чтобы правильная организация способствовала его успешному и эффективному протеканию.

Проблема межличностного общения широко освещалась в психолого-педагогической литературе. Достаточно полно представлен психологический аспект этой проблемы. Фундаментальные работы в этой области имеются у Б.Г.Анальева, В.М.Бехтерева, А.А.Бодалева, Л.С.Выготского, М.С.Кагана, А.Н.Леонтьева, Н.Н.Обозова, С.Л.Руинштейна и др.

Вопросами деятельности и общения занимались А.А.Леонтьев, И.Д.Ладков, А.В.Петровский, М.С.Каган, И.А.Зимняя и др.

В работах А.А.Введенской, В.Н.Никитенко, К.М.Левитана, В.М.Федосовой уделяется особое внимание языковым тонкостям педагогического общения.

Воспитательный аспект коммуникативности раскрыт в исследованиях Н.Ф.Гонобolina, А.Б.Добривича, В.А.Кан-Калика, А.В.Мудрика и др. Коммуникативному аспекту в обучении посвящены работы В.К.Дьяченко, Е.И.Пассова и других.

Имеются исследования, посвященные личностным качествам в процессе общения. Это труды А.В.Барабанщикова, М.Е.Дуранова, В.И.Загвязинского, В.А.Сластенина и других.

Проблеме педагогического общения в общем плане посвящены работы Х.Л.Либметса, А.В.Мудрика, А.В.Орлова, И.Р.Петersona, В.А.Сухомлинского, Ю.И.Турчанинова, В.Д.Ширшова и др.

Однако проблема когнитивно-коммуникативного общения детально не рассматривалась. Многие вопросы соотношения обучения и общения остаются неразработанными. В частности, недостаточно изучена когнитивно-коммуникативная функция общения. Не обоснована взаимозависимость процесса обучения и процесса общения. Педагогические условия этой проблемы определены лишь частично.

Постоянно меняющиеся реалии современной жизни и существенные изменения учебно-воспитательного процесса школы требуют коренного обновления тактики и теоретико-методологического инструментария, требуют обновления отношений между учителем и учащимися в учебном процессе.

В условиях демократизации и гуманизации общества становятся очевидными недостатки в подготовке школьников к общению в учебном процессе. Все откровенное проявляется невысокий уровень сформированности когнитивно-коммуникативных умений учащихся.

Необходимо отметить также и недостаточное методическое обеспечение школы в плане исследуемой проблемы, что так необходимо в современной школе.

Таким образом, актуальность настоящего исследования обусловлена следующим:

- повышением роли когнитивно-коммуникативного общения в условиях демократизации общества, гуманизации и гуманитаризации общеобразовательной школы; интересом к человеческой личности;

- недостаточной освещенностью проблемы, связанной с подготовкой школьников к общению в учебном процессе; несформированностью у них когнитивно-коммуникативных умений;

- недостаточной разработанностью научно-методического обеспечения по данной проблеме.

Все вышеперечисленное и определило выбор темы настоящего исследования: "Формирование когнитивно-коммуникативных умений у учащихся подросткового возраста".

Цель исследования состоит в разработке системы формирования когнитивно-коммуникативных умений у учащихся подросткового возраста и вывлечении педагогических условий ее успешной реализации.

Объект исследования - образовательный процесс, направленный на наиболее успешную когнитивно-коммуникативную деятельность учителя и учащихся.

Предмет исследования - процесс формирования когнитивно-коммуникативных умений в учебно воспитательной работе.

На основе цели, объекта и предмета нами сформулирована гипотеза исследования - Формирование когнитивно-коммуникативных умений будет осуществляться более эффективно, если будут выполнены следующие педагогические условия:

- разработка системы формирования когнитивно-коммуникативных умений;

- процесс формирования когнитивно-коммуникативных умений будет осуществляться в речевой и литературно-познавательной деятельности на уроке, а также совершенствоваться и развиваться в факультативной деятельности.

Исходя из цели и гипотезы исследования, сформулированы следующие задачи:

1. Изучить и проанализировать состояние проблемы формирования когнитивно-коммуникативных умений у учащихся подросткового возраста.

2. Выявить перечень когнитивно-коммуникативных умений, раскрыть их сущность и структуру.

3. Разработать систему формирования когнитивно-коммуникативных умений, выявить и экспериментально проверить педагогические условия ее успешного функционирования.

4. Разработать научно-методические рекомендации по формированию когнитивно-коммуникативных умений у учащихся подросткового возраста.

Методологическим обеспечением исследования является:

- историко-аналитический обзор развития проблемы исследования в теории и практике педагогики;
- системно-функциональный подход к теоретическому обоснованию педагогического решения проблемы исследования;
- опора на диалектико-материалистическую теорию общения, разработанную в философской, психологической и педагогической литературе.

Ход, результаты и методы исследования можно условно разделить на следующие этапы:

На первом этапе (1990–1992 гг.) осуществлялось теоретическое обоснование хода и решения поставленной проблемы. Изучалось состояние проблемы в философском, психологическом и педагогическом аспектах. Проводились пробные уроки. Осуществлялось и уточнялось содержание исследования в условиях школьного урока. Нарабатывался диалектический материал, определялись цели и задачи, дальнейший ход исследования, была сформулирована рабочая гипотеза. Ведущими методами на основе анализа деятельности учителей, требований, предъявляемых к общению в учебном процессе, выявлен примерный круг когнитивно-коммуникативных умений. Ведущими методами научно-педагогического исследования на данном этапе стали: метод наблюдения, изучения школьной документации, анализ психолого-педагогической литературы, анкетирование, констатирующий этап эксперимента.

На втором этапе (1992–1993 гг.) определялось и разрабатывалось на практике содержание исследования в условиях речевой и литературно-познавательной деятельности. Отрабатывались и проводились теоретические модели, структура учебно-познавательного процесса, способствующего формированию когнитивно-коммуникативных умений у школьников-подростков. Осуществлялись выступления

на научно-практических конференциях и семинарах, публикации материалов исследования. Изучался опыт учителей школ по формированию когнитивно-коммуникативных умений.

На данном этапе исследовались различные научно-эмпирические методы исследования, из которых ведущими стали: наблюдение, опросы, тестиирование учителей и учащихся. Проводился формирующий этап эксперимента. Разработана система и определены педагогические условия, способствующие эффективному формированию исследуемых умений.

На третьем этапе (1994–1995 гг.) основное внимание удалено формирующему этапу эксперимента, который проводился на базе школы №1 г. Челябинска. Была отработана система формирования когнитивно-коммуникативных умений. Экспериментально проверены педагогические условия, способствующие эффективному формированию исследуемых умений. Ведущими методами третьего этапа стали: психолого-педагогическое тестирование, методы самооценки, экспертный опрос, метод свободных характеристик, анализ школьной документации, метод математической статистики.

База исследования. Экспериментальная работа осуществлялась с 1990 года на базе школ 1, 82, 138 г. Челябинска и гимназии №2 г. Оренбурга. Всего исследованием на констатирующем этапе эксперимента было охвачено 407 учеников и 134 учителя.

Научная новизна исследования заключается:

– в развитии и конкретизации понятия "когнитивно-коммуникативные умения", суть которых проявляется в системности коммуникативных действий, направленных на ориентацию деятельности в когнитивном пространстве;

– в теоретически обоснованных и экспериментально проверенных условиях формирования когнитивно-коммуникативных умений, каковыми являются речевая, литературно-познавательная деятельность, а также факультатив как центрирующее условие этой деятельности.

Достоверность научных выводов, сформулированных в ходе исследования, обеспечивается привлечением значительного фактического материала, полученного во время работы в школе самим диссертантом, подробным анализом литературы по исследуемой проблеме, применением методов научно-педагогического исследования, воспроизводимостью результатов и обработкой результатов эксперимента методами математической статистики.

Практическая значимость исследования заключается в том, что в результате анализа и обобщения эффективного опыта, определена сущность и содержание когнитивно-коммуникативных умений, доказана необходимость и достаточность выявленных педагогических условий, освещена мотивационная сфера когнитивно-коммуникативного общения школьников в речевой и литературно-познавательной деятельности. Представлены критерии сформированности когнитивно-коммуникативных умений. Материалы исследования могут быть использованы в массовой школьной практике учителями всех специальностей.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Необходимость формирования когнитивно-коммуникативных умений обусловлена новым характером отношений между учителем и учащимися, определяющимся направленностью на демократизацию и общечеловеческие ценности, а также все возрастающим объемом информации, усвоение которого требует специальных умений.

2. В системе формирования когнитивно-коммуникативных умений основой является мотивационная сфера когнитивно-коммуникативной деятельности.

3. Формирование когнитивно-коммуникативных умений требует выявления и реализации следующих педагогических условий: речевой, литературно-познавательной деятельности и факультатива как центрирующего условия этой деятельности.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись на основе организации опытно-экспериментальной работы в школе, в процессе обсуждения содержания диссертационного исследования на ежегодной научно-исследовательской конференции ЧГПУ (1989-1995 гг.), аспирантских семинарах, педагогических советах школы №1 г. Челябинска (1988-1995 гг.), а также в публикациях автора.

#### СТРУКТУРА И ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы. Диссертация представлена в виде машинописного текста, в работе приведены 34 таблицы и схемы. Список используемой литературы включает 220 наименований.

Во введении обосновывается актуальность проблемы исследования, формулируется гипотеза и задачи исследования, определяется

цель, объект, предмет исследования; определяются этапы и методы исследования, научная новизна и практическая значимость; формулируются положения, выносимые на защиту; приводятся данные по апробации работы.

В первой главе - "Теоретические основы формирования когнитивно-коммуникативных умений у учащихся подросткового возраста" анализируется философская, психолого-педагогическая литература и диссертационные исследования по проблеме когнитивно-коммуникативного общения и соответствующих ему умений.

В исследовании разделяется точка зрения на когнитивно-коммуникативное общение тех авторов, которые считают общение не только средством обучения, а самой сущностью обучения. Когнитивно-коммуникативное общение в учебном процессе охватывает не отдельные его стороны, а всю познавательную деятельность, создавая, особое когнитивное пространство активного взаимодействия учителя и учащихся. Поэтому целесообразно выделить в теории и практике еще одну сторону общения, а именно когнитивно-коммуникативную.

Когнитивно-коммуникативное общение имеет огромное значение для всего учебного процесса в школе. Однако в подростковом возрасте это общение становится особенно значимым, так как этот возраст критического отношения к знаниям, к учебе в целом. Это возраст, когда в общении возникает наибольшее число конфликтов, в том числе связанных с учебным процессом. Подростки проявляют самостоятельность, "примеривают" на себя основные социальные роли, и это прежде всего проявляется в общении.

В силу своих отличительных особенностей, подростковый возраст существенно влияет на изменение отношений между учителем и учащимися в когнитивно-коммуникативном общении. Общение с подростком затрудняется тем, что для них характерна быстрая смена настроений, эмоциональная неуравновешенность.

Однако общение в этом возрасте имеет ряд положительных черт: самостоятельность суждений, критическое отношение к позиции взрослых и особая восприимчивость, что дает благодатную возможность сформировать правильные установки в общении, научить гармоничным отношениям с другими людьми.

В работе акцентируется внимание на то, что особое значение для подростков приобретает мотивация. В подростковом возрасте возможно осознание своей учебной деятельности, ее мотивов, задач.

Укрепляются не только широкие познавательные, но и учебно-познавательные мотивы. А для последних характерен интерес к способам приобретения знаний и умений.

Особенно актуальными в подростковом возрасте становятся социальные мотивы учения. При этом усиливается мотив поиска контактов и сотрудничества с другими людьми, овладение рациональным способом этого сотрудничества в учебном труде.

Проданализировав мотивационную сферу когнитивно-коммуникативного общения учащихся подросткового возраста, мы пришли к выводу о прочной взаимосвязи между формированием мотивации и формированием когнитивно-коммуникативных умений у учащихся подростков. Это объясняется тем, что интерес к учению, возникнув без опоры на прочные умения и навыки в учебной работе, угасает, и наоборот, успешное выполнение учебной работы за счет владения умением учиться само является сильным мотивирующим фактором. Следовательно, при формировании когнитивно-коммуникативных умений необходимо учитывать положительное отношение учащегося к тому, что он усваивает, то есть наличие соответствующего мотива. Мотивация в нашем исследовании также является одним из критерии сформированности когнитивно-коммуникативных умений.

Под когнитивно-коммуникативными умениями мы понимаем систему коммуникативных действий, основанных на знаниях об общении и позволяющих свободно ориентироваться и действовать в когнитивном пространстве.

Коммуникативные действия, коммуникативные акты в когнитивном пространстве послужили основой для классификации когнитивно-коммуникативных умений. Мы выделяем пять групп исследуемых умений: умения, связанные с восприятием информации; умения анализа полученной информации; умения моделировать собственную информацию; умения передавать собственную информацию и умения корректировать общение в связи с изменением ситуации. Группы умений взаимообусловливают стадии их формирования, которых в своем исследовании мы выделяем четыре: первоначально-ознакомительная, репродуктивно-информационная, репродуктивно-творческая и творческая.

Поскольку когнитивно-коммуникативное общение мы представляем в качестве функциональной системы, вполне закономерным при рассмотрении проблем когнитивно-коммуникативного общения является системно-функциональный подход. Он в нашем исследовании позволил

раскрыть механизм внутреннего взаимодействия элементов системы, выявить интегративную сущность и целостность взаимодействия в процессе когнитивно-коммуникативного общения учителя и учащихся, представить функциональное назначение речевой и литературно-познавательной деятельности в учебном процессе.

Подробное изучение психолого-педагогической литературы по проблеме когнитивно-коммуникативного общения, анализ учебно-познавательного процесса современной общеобразовательной школы, выявление специфики когнитивно-коммуникативных умений позволили определить педагогические условия, способствующие эффективному формированию исследуемых умений.

Важнейшим условием формирования когнитивно-коммуникативных умений является речевая деятельность.

Речевая деятельность, сопровождая весь учебный процесс, включает учителя и учащихся в непрерывное общение, в котором развивается культура речи, где каждый из ее участников должен найти не только точное средство для выражения своих мыслей, но и наиболее доходчивое, выразительное, уместное и самое подходящее для данного случая.

Особенности речевой деятельности состоят в восприятии человеком речи других, в выражении им собственных мыслей, суждений, переживаний; в активном воздействии на слушателя или собеседника. Таким образом, они как нельзя лучше соотносятся с когнитивно-коммуникативными умениями.

Недостатки речевой деятельности – показатель недостатков развития человека, потому что в ней выражено все, что есть в человеке: его познания жизни и окружающей действительности, его отношение к миру, его установки, убеждения, его нравственные, социальные, общечеловеческие устои.

Надо сказать, что речевая деятельность как предмет исследования привлекает внимание больше узких специалистов – психолингвистов и лингвистов. А между тем для педагогики – большой простор для исследования влияния речевой деятельности на процесс образования, воспитания и развития учащихся. Для подростков, для развития их речевой деятельности необходима особо тщательная разработка и использование всех возможностей речевой деятельности как деятельности фундаментальной, человеческой, без которой нет движения ни в научной, ни в практической области.

Ученики отражают в своей речевой деятельности особенности научной лексики в различных предметных областях. Именно в среднем звене школьник овладевает инструментарием форм речевого выражения: лаконизмом в изложении содержания наук, логикой, доказательством, живостью речевых средств в отображении образов, явлений, событий, с которыми имеет дело гуманитарные предметы.

Речевая деятельность учащихся накапливает содержательный и функциональный опыт через восприятие речи, ее смысла, ее содержания. Хочется подчеркнуть, что и содержательная сторона имеет огромное значение. Конечно, учебный материал любого предмета может составить содержательную сторону речевой деятельности, но ни один предмет не обладает таким богатым содержанием, как русская классическая литература. Она является концентрацией опыта человеческих взаимоотношений, межличностного общения, богатого материала по психологии личности.

Литературно-познавательная деятельность человека начинается задолго до школы, еще в раннем детстве, поэтому можно утверждать, что литературные произведения как источник познания являются первоосновой формирования сознания человека. Роль художественной литературы в подростковом возрасте имеет особое значение. Во-первых, потому что учащиеся этого возраста проявляют особую любознательность, во-вторых, подростки стремятся к самостоятельности и творчеству, в-третьих, в этом возрасте дети уже начинают анализировать литературный материал, соотнося его со своим жизненным опытом.

В подростковом возрасте наступает пора нравственного самоуглубления личности. Отношения к художественным произведениям становятся личностными и субъективными. Поэтому теория и методика литературы должна учитывать "человекоцентризм" школьника. На это ориентирована педагогика сотрудничества. На сотрудничество ориентирована и наша система формирования когнитивно-коммуникативных умений.

Интегрирующим условием формирования когнитивно-коммуникативных умений в нашем исследовании является факультатив. Основополагающими особенностями данного факультатива стали следующие: факультатив должен аккумулировать в себе все знания и способы деятельности, формирующие когнитивно-коммуникативные явления; содержание факультатива должно представлять собой концептуальное

единство целей, мотивов, задач, содержания, форм и методов деятельности. Проведение факультатива целесообразно с одновременной организацией речевой и литературно-познавательной деятельности.

Во второй главе - "Формирование когнитивно-коммуникативных умений у школьников-подростков" - определены цели и задачи опытно-экспериментальной работы; разработаны уровни и критерии сформированности исследуемых умений; представлена система формирования когнитивно-коммуникативных умений; проведена проверка эффективности выделенных педагогических условий; проанализированы результаты опытно-экспериментальной работы.

Результаты констатирующего этапа эксперимента показали недостаточный уровень сформированности когнитивно-коммуникативных умений у учащихся подросткового возраста. Так, у 55,5% учащихся уровень сформированности исследуемых умений низкий, у 37,8% - средний, и только у 6,7% - высокий. Таким образом, если не ставить целью формирование исследуемых умений, то общение в учебном процессе будет осуществляться на недостаточном уровне. Чтобы повысить этот уровень, необходимо целенаправленно формировать соответствующие умения.

Формирующий этап эксперимента по характеру был естественный, то есть протекал в реальных условиях учебно-воспитательного процесса школы.

Экспериментально проверенная нами система формирования когнитивно-коммуникативных умений включала следующие элементы:

- определение ценностных ориентаций учащихся и повышение уровня сформированности мотивации от пассивной до положительно активной;
- усвоение знаний основ когнитивно-коммуникативного общения;
- разработку системы специальных заданий, основанных на последовательности и системности их выполнения;
- учет ситуативного фактора в процессе формирования исследуемых умений, позволяющий усилить личностный характер деятельности;
- разработку заданий коллективного поиска решений и индивидуально-творческий характер заданий;
- анализ и самоанализ выполненных заданий и на его основе корректировка формируемых умений.

Принципиально важным в ходе экспериментальной работы явился выбор критериев и выявление уровней сформированности когнитивно-коммуникативных умений у школьников-подростков.

Изучение психолого-педагогической литературы, наблюдение за учащимися, беседа с учителями, анкетирование, анализ устных ответов и письменных работ школьников позволил условно выделить три уровня сформированности умения: высокий, средний и низкий. В работе дана общая характеристика этих уровней.

При определении критериев сформированности когнитивно-коммуникативных умений мы придерживались следующих показателей: сформированность соответствующего мотива когнитивно-коммуникативной деятельности, осмысленность выполнения умения, соотнесенность (адекватность) содержания информации форме ее подачи.

В течение эксперимента нами проводились контрольные срезы с целью определения динамики формирования когнитивно-коммуникативных умений у учащихся экспериментальных и контрольных классов.

Первый контрольный срез, проведенный в ходе констатирующего этапа эксперимента, определил уровень сформированности когнитивно-коммуникативных умений и выявил недостаточный уровень сформированности исследуемых умений. Это послужило выводом о необходимости разработки системы формирования когнитивно-коммуникативных умений.

Результаты второго контрольного среза, проведенного с целью уточнения эффективности внедряемых условий, продемонстрировали динамику повышения уровня сформированности исследуемых умений.

Самым результативным был показатель сформированности первой группы умений: если в начале эксперимента высокий уровень сформированности показали лишь 2,4% опрошенных, средний - 28,3%, а низкий - 69,3%, то результаты первого года эксперимента (II контрольный срез) показали следующее: 18,0% - высокий, 40,5% - средний, 41,5% - низкий. Достаточно значительная динамика сформированности обнаружилась и в других группах умений.

Результаты третьего контрольного среза, а также проверка их методами математической статистики показали, что уровень сформированности умений у учащихся экспериментальных классов изменился довольно значительно. В контрольных, где не в такой мере внедрялась система формирования исследуемых умений, формирование когнитивно-коммуникативных умений проходило менее эффективно.

Проведенное исследование подтверждает выдвинутую гипотезу и позволяет сформулировать следующие выводы:

1. Проблема подготовки учащихся подросткового возраста к общению в учебном процессе является особенно актуальной в свете современных тенденций гуманизации и демократизации общества. Переход России к новым формам общественных отношений требует от школы воспитания грамотного, открытого для сотрудничества человека.

2. Формирование когнитивно-коммуникативных умений в условиях общеобразовательной школы осуществляется в недостаточной мере, следовательно, необходима специальная система, формирующая эти умения, а также условия, обеспечивающие ее эффективное функционирование и развитие.

3. Процесс формирования исследуемых умений требовал развития и конкретизации понятия "когнитивно-коммуникативные умения", а также определения их структуры. Когнитивно-коммуникативные умения образуют пять групп: умения, связанные с восприятием информации; умения анализа полученной информации; умения моделирования собственного сообщения; умения передачи собственного сообщения; умения корректировать общение в связи с изменяющейся ситуацией.

Формирование когнитивно-коммуникативных умений носит поэтапный характер.

4. Успешность формирования когнитивно-коммуникативных умений связана с разработкой системы формирования исследуемых умений и выявления педагогических условий ее эффективного функционирования. Система формирования когнитивно-коммуникативных умений представляет собой систему специальных заданий, позволяющих реализовать ситуативный фактор. Особое значение ситуативного фактора в процессе формирования когнитивно-коммуникативных умений заключается в личностном характере деятельности.

5. Совокупность педагогических условий (речевая, литературно-познавательная деятельность и факультатив как центрирующий фактор этой деятельности) является необходимой и достаточной для успешного функционирования и развития исследуемой системы.

6. Критерием сформированности когнитивно-коммуникативных умений считается наличие положительной, активной мотивации; осознанное применение умения, понимание перспектив владения им; полное соответствие содержания информации форме ее подачи.

Таким образом, в исследовании получены данные, подтверждающие гипотезу исследования: реализация выявленных педагогических условий способствует эффективности формирования когнитивно-коммуникативных умений у учащихся подросткового возраста.

Наше исследование не исчерпывает содержания рассматриваемой проблемы. В дальнейшей разработке нуждаются вопросы, связанные с психолого-дидактическими основами формирования когнитивно-коммуникативных умений на различных ступенях обучения. Остается недостаточно исследованной проблема соотношения коммуникативных умений с другими учебными умениями.

Основные положения диссертации изложены в следующих публикациях автора:

1. Слово воспитателя в опыте А.С.Макаренко //А.С.Макаренко и современная школа: /Тез. докладов... науч.-практ. конференции/. - Челябинск, 1986.
2. Обучение будущих учителей психогигиене речевого взаимодействия // Подготовка студентов к воспитательной работе с учащимися: / Тез.докл. научно-метод. конференции/. - Астрахань, 1990.
3. Роль коммуникативной функции в педагогической системе А.С.Макаренко // А.С.Макаренко и современность: / Тез.докл. научно-практич. конференции / - Курган, 1998.
4. Речевое общение как элемент педагогической технологии в подготовке учителя. - Челябинский гос.пед.ин-т. - 1991.
5. Понятие когнитивно-коммуникативного общения в учебном процессе школы // Научные понятия в учебно-воспитательном процессе школы и вуза: / Тез. докл. на II Всерос. научно-практической конференции/ - Челябинск, 1994.
6. Значение изучения грамматики в понимании К.Д.Ушинского и в современном учебном процессе школы // К.Д.Ушинский и современная школа: /Тез.докл.гор.пед.чтений/. - Адм.г.Челябинска, Упр. по делам образования, Челябинский гос.пед.ин-т. - Челябинск, 1994.
7. Экологическая проблематика в отечественной литературе // Региональные проблемы непрерывного экологического образования: /Тез. науч.-практ. конф./ - Челябинск, 1994
8. Программа факультатива "Евангелие" как форма общения человека с богом и другими людьми". - Челябинск; ЧПИ. - 1995.