# В.И. ДОЛГОВА Г.Ю. ГОЛЬЕВА

# ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ КАК КЛЮЧЕВАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ

Челябинск 2010 УДК 159.922+[001.895:37](035.3) ББК 74+88.4 Д64

Выполнено при поддержке аналитической ведомственной целевой программы «Развитие научного потенциала высшей школы РФ 2009-2010», проект №6700

#### Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор Э.Ф. Зеер (г. Екатеринбург); доктор биологических наук, профессор В.И. Лупандин (г. Екатеринбург)

### Долгова В.И., Гольева Г.Ю.

Д**64** Эмоциональная устойчивость как ключевая компетенция: Монография / В.И. Долгова, Г.Ю. Гольева – Челябинск: Изд-во «АТОКСО», 2010. - 184 с.:

#### **ISBN**

работе раскрыты теоретические предпосылки и эмпирическое обоснование решения проблемы формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции на примере будущих педагогов-психологов (понятие, процесс, модель, программа формирования); показана подготовка к эксперименту (этапы и методы исследовании, количественные и качественные критерии оценки уровня сформированности эмоциональной устойчивости, дана характеристика выборки, проведен анализ констатирующего этапа эксперимента); представлена динамика проявления ИТКП компонентов структуры эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога (когнитивного, эмоционального, мотивационного, волевого, поведенческого) и осуществлено сравнение результатов формирующего эксперимента.

Адресуется всем субъектам профессионального психологического пространства.

УДК 159.922+[001.895:37](035.3) ББК 74+88.4

ISBN5-8227-0146-7

© Долгова В.И., 2010 © Гольева Г.Ю., 2010 ©Издательство «АТОКСО», 2010

# ОГЛАВЛЕНИЕ

| <ul> <li>Глава I. Проблема формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>1.1. Понятие эмоциональной устойчивости в научных исследованиях.</li> <li>1.2. Анализ содержания компетентностного подхода к формированию эмоциональной устойчивости в психолого-педагогической литературе.</li> <li>1.3. Модель формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога.</li> <li>Выводы по первой главе.</li> <li>Глава И. Организация и методы опытно-экспериментальной работы.</li> <li>2.1. Этапы и методы исследования.</li> <li>2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога.</li> <li>2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.</li> <li>Выводы по второй главе.</li> <li>Глава ИІ. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.3. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации дости</li></ul> | Введ | цение  |
|--|------|--|
| ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов  1.1. Понятие эмоциональной устойчивости в научных исследованиях  1.2. Анализ содержания компетентностного подхода к формированию эмоциональной устойчивости в психолого-педагогической литературе  1.3. Модель формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога  Выводы по первой главе.  Глава П. Организация и методы опытно-экспериментальной работы  2.1. Этапы и методы исследования.  2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога.  2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.  Выводы по второй главе.  Глава ПІ. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.5. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.  3.6. Сравнение результатов формирующего эксперимента.  | Глаг | ва І. Проблема формирования эмоциональной устойчивости как   |
| <ul> <li>исследованиях.</li> <li>Анализ содержания компетентностного подхода к формированию эмоциональной устойчивости в психолого-педагогической литературе.</li> <li>1.3. Модель формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога.</li> <li>Выводы по первой главе.</li> <li>Глава ІІ. Организация и методы опытно-экспериментальной работы.</li> <li>2.1. Этапы и методы исследования.</li> <li>2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога.</li> <li>2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.</li> <li>Выводы по второй главе.</li> <li>Глава ІІІ. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.3. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента.</li> </ul>                      |      |  |
| 1.2. Анализ содержания компетентностного подхода к формированию эмоциональной устойчивости в психолого-педагогической литературе  1.3. Модель формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога  Выводы по первой главе.  Глава П. Организация и методы опытно-экспериментальной работы  2.1. Этапы и методы исследования  2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога  2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.  Выводы по второй главе.  Глава ПІ. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов  3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.  3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности личности у будущих педагогов-психологов.  3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента.   | 1.1. | Понятие эмоциональной устойчивости в научных   |
| эмоциональной устойчивости в психолого-педагогической литературе  1.3. Модель формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога  Выводы по первой главе  Глава ІІ. Организация и методы опытно-экспериментальной работы  2.1. Этапы и методы исследования.  2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога.  2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.  Выводы по второй главе.  Глава ІІІ. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.4. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.  3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.  3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента.   |      | исследованиях  |
| ключевой компетенции педагога-психолога Выводы по первой главе.  Глава II. Организация и методы опытно-экспериментальной работы 2.1. Этапы и методы исследования. 2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога. 2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента. Выводы по второй главе.  Глава III. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов. 3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов. 3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов. 3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов. 3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов. 3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов. 3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов. 3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента   | 1.2. | эмоциональной устойчивости в психолого-педагогической  |
| <ul> <li>Глава II. Организация и методы опытно-экспериментальной работы</li> <li>2.1. Этапы и методы исследования.</li> <li>2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога</li> <li>2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.</li> <li>Выводы по второй главе.</li> <li>Глава III. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента</li> </ul>  | 1.3. | • • •  |
| 2.1. Этапы и методы исследования   | Выв  | оды по первой главе  |
| 2.1. Этапы и методы исследования   |      |  |
| <ul> <li>2.1. Этапы и методы исследования.</li> <li>2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога.</li> <li>2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.</li> <li>Выводы по второй главе.</li> <li>Глава III. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента</li> </ul>   |      |  |
| <ul> <li>2.2. Критерии формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции педагога-психолога</li></ul>   | _    |  |
| <ul> <li>ключевой компетенции педагога-психолога.</li> <li>2.3. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.</li> <li>Выводы по второй главе.</li> <li>Глава III. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента</li> </ul>  |      |  |
| эксперимента.  Выводы по второй главе.  Глава III. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов  | 2.2. |  |
| Выводы по второй главе.  Глава III. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов   | 2.3. |  |
| <ul> <li>Глава III. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования по формированию эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.1. Динамика проявления когнитивного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов</li> <li>3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов</li> <li>3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов</li> <li>3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов</li> <li>3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента</li> </ul>  | Выв  | -  |
| устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагоговпсихологов  | клю  | чевой компетенции у будущих педагогов-психологов   |
| <ul> <li>3.2. Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов</li></ul>   | 3.1. | устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-   |
| <ul> <li>3.3. Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов</li></ul>   | 3.2. | Динамика проявления эмоционального компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у                        |
| <ul> <li>3.4. Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагоговпсихологов.</li> <li>3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагоговпсихологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента.</li> </ul>  | 3.3. | Динамика проявления мотивационного компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у                        |
| <ul> <li>3.5. Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагоговпсихологов.</li> <li>3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов.</li> <li>3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента.</li> </ul>   | 3.4. | Динамика проявления волевого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-           |
| 3.6. Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности личности у будущих педагогов-психологов  | 3.5. | Динамика проявления поведенческого компонента эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагогов-     |
| 3.7. Сравнение результатов формирующего эксперимента   | 3.6. | Изменение показателей тревожности, познавательной активности, мотивации достижения успеха, локуса контроля, направленности |
|  | 37   |  |
| Выводы по третьей главе  |      |  |

| Закл | ючение   | 153 |
|------|--|-----|
| Библ | иографический список                                     | 158 |
| Прил | ожения   | 180 |
| 1.   | Программа «Формирование эмоциональной устойчивости как   |     |
|      | ключевой компетенции у будущих педагогов-психологов»     | 180 |
| 2.   | «Методика экспертной оценки выявления уровня             |     |
|      | сформированности эмоциональной устойчивости как ключевой |     |
|      | компетенции у будущих педагогов-психологов»              | 201 |
| 3.   | Матрица упорядоченных факторных нагрузок показателей     |     |
|      | эмоциональной устойчивости                               | 225 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

Актуальность исследования. На современном этапе своего развития Россия, становясь частью мирового сообщества, переживает трансформации, неоднозначные в своих последствиях. У людей блокируется чувство безопасности и перспективы, обостряются их личные, семейные, производственные проблемы. Одновременно и система образования на всех ее уровнях изобилует факторами риска обучающихся, ДЛЯ психического здоровья что приводит качества психолого-педагогического необходимости повышения сопровождения их обучения и воспитания. Выполнение этой задачи педагога-психолога, способного идентифицировать психологические угрозы, определять стратегии их психологической коррекции последствий профилактики  $(\Gamma.C.$ Абрамова, И М.Р. Битянова, И.В. Вачков, В.И. Долгова, Р.В. Овчарова и др.). профессиональной деятельности педагога-психолога предполагает актуализацию умений анализировать влияние внешних внутреннее психоэмоциональных воздействий на состояние, регулировать собственные эмоциональные реакции поведение, использовать рациональные установки при анализе своей жизненной перспективы, эффективно взаимодействовать с субъектами образования, что предполагает высокий уровень сформированности эмоциональной устойчивости с опорой на личностный потенциал педагога-психолога. В общемировой образовательной практике личностный потенциал специалиста измеряется ключевыми соответствующими требованиям рынка компетенциями, труда преобразованиям, являющимися основой экономическим конкурентоспособности В быстро обществе меняющемся (Постановление Совета Европы, 1996г.).

научной литературы и исследований, Анализ прикладных тематически связанных с нашей работой, показал, что проблема формирования эмоциональной устойчивости впервые решалась контексте исследования человека в экстремальных ситуациях в области (Л.М. Аболин, Б.А. Вяткин, О.В. Дашкевич, психологии спорта О.А. Сиротин, А.Я. Чебыкин, О.А. Черникова и др.), авиационной Евдокимов, В.Л. Марищук, (В.И. К.К. психологии В.А. Плахтиенко, Е.А. Плетницкий и др.), инженерной психологии (К.М. Гуревич, П.Б. Зильберман, Е.А. Милерян и др.), педагогической психологии (В.И. Долгова, Д.В. Иванов, О.О. Косякова, Е.М. Семенова и др.). Изучение компетентностного подхода в психологии связано с работами В.С. Безруковой, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, Д.А. Иванова, Т.М. Ковалевой, В.В. Краевского, О.Е. Лебедева, К.Г. Митрофанова, П.В. Симонова, О.В. Соколова, Э.Э. Сыманюк, А.В. Хуторского, С.Е. Шишова и др. Несмотря на активно ведущиеся научные разработки по исследуемой проблеме, формирование эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагоговпсихологов в качестве самостоятельной проблемы не анализировалось, что привело психолого-педагогическую теорию и практику к противоречиям между:

- высокими темпами общественных преобразований, наполняющих объективную реальность большой концентрацией эмоциогенных факторов, и низкими темпами развития образования, ориентированного на информационную составляющую при недооценке социально-личностной;
- теоретико-методологическим обоснованием проблемы формирования эмоциональной устойчивости у будущих педагоговпсихологов и недостаточной ее изученностью в контексте компетентностного подхода;
- практической потребностью в разработке и реализации психолого-педагогической программы формирования эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагоговпсихологов и наличным уровнем практики профессионального обучения и воспитания студентов.

Выявленные противоречия позволили сформулировать **проблему** исследования, которая заключается в теоретическом и эмпирическом обосновании процесса, модели и программы формирования эмоциональной устойчивости у будущих педагогов-психологов в контексте системного и компетентностного подходов.

## Научное издание

# Валентина Ивановна Долгова Галина Юрьевна Гольева

# Эмоциональная устойчивость как ключевая компетенция

ISBN5-8227-0146-7

Сдано в набор 07.10.2010. Подписано в печать 11.10.2010. Формат 60х80/16. Бумага офсетная. Объем 9,7 уч.-изд. л. Тираж 100 экз. Заказ № 302

Фирма «АТОКСО»
Издательская лицензия ПР №060441
454080, г. Челябинск, а/я 9505
Тел/факс: 791-17-34

Отпечатано на ризографе в типографии ГОУ ВПО ЧГПУ. 454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69.