



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ,
ОСТАВИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, «НАДЕЖДА»



**РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ НАСТАВНИЧЕСТВА
И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОСПИТАННИКА И ЗНАЧИМОГО ДЛЯ
НЕГО ВЗРОСЛОГО-НАСТАВНИКА В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВИХСЯ
БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Информационно-методическое пособие

**Челябинск
2019**

УДК 373.5(076)6151.8(076)
ББК 74.24(2)732 я7:88.56я7
Р 31

Реализация технологии наставничества и психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и значимого для него взрослого-наставника в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: информационно-методическое пособие / Ю.И. Аде, Е.В. Боброва, Г.В. Дружинина, В.Ф. Жеребкина, Э.Р. Зайдуллина, Р.В. Кокчиева, Е.А. Максимова, О.А. Сафронова, О.Н. Туктарова. – Челябинск: Юж.-Урал. науч. центр РАО, 2019. – 290 с.

ISBN 978-5-907210-67-7

В пособие включены материалы, отражающие результаты работы коллектива МБУ Центр «Надежда» по реализации технологии наставничества в рамках проекта «Взрослеем вместе!», в теоретической части представлены научно-практические разработки авторского коллектива, в приложениях содержится богатый практический иллюстративный материал, позволяющий другим использовать опыт работы.

Материалы сборника представляют интерес для специалистов сферы социальной защиты, психологов и педагогов, реализующих идею наставничества, преподавателей, аспирантов и студентов.

Рецензенты: Рослякова С.В. – канд. пед. наук, доцент (ЮУрГГПУ)
Шевченко А.А. – канд. психол. наук, доцент (ЮУрГУ)

ISBN 978-5-907210-67-7

Информационно-методическое пособие по проекту «Взрослеем вместе!», реализованному в период с апреля 2018 по сентябрь 2019 года, подготовлено при финансовой поддержке «Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

© Коллектив авторов, 2019

Авторский коллектив

Кокчиева Радмила Владимировна, директор МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»».

Сафронова Ольга Андреевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

Аде Юлия Игоревна, социальный педагог отделения «Школа приемных родителей».

Боброва Екатерина Вячеславовна, учитель-дефектолог социально - педагогического отделения.

Дружинина Галина Владиленовна, социальный педагог отделения сопровождения замещающих семей.

Жеребкина Валентина Федоровна, педагог-психолог отделения «Школа приемных родителей».

Зайдуллина Эльвира Рауфовна, социальный педагог отделения «Школа приемных родителей» .

Максимова Екатерина Александровна, педагог-психолог отделения сопровождения замещающих семей.

Туктарова Ольга Николаевна, педагог-психолог социально-педагогического отделения.

Оглавление

Введение.....	8
1. Модель профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	12
1.1 Ориентировочный компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	13
1.2 Содержательный компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	15
1.3 Технологический компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	20
1.4 Организационно-управленческий компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	25
1.5 Мониторингово-результативный компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	29
2. Технология профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия пары «воспитанник – наставник».....	34
2.1 Субъекты технологии сопровождения пары «воспитанник – наставник».....	36
2.2 Цель технологии сопровождения пары «воспитанник – наставник».....	37

2.3 Структура технологии сопровождения пары «воспитанник – наставник».....	33
2.3.1 Система подготовки наставников.....	39
2.3.2 Система подготовки воспитанников.....	51
2.3.3 Методика формирования пары «воспитанник – наставник».....	53
2.3.4 Сопровождение пары «воспитанник – наставник» – работа в триаде «воспитанник – наставник – куратор».....	59
3. Организационно-управленческие аспекты реализации модели и технологии профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	71
3.1 Подготовка специалистов для реализации психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	72
3.2 Информационное сопровождение деятельности по реализации технологии наставничества.....	76
3.3 Ресурсное обеспечение сопровождения деятельности по реализации технологии наставничества..	80
4. Оценка эффективности реализации модели психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.....	78
4.1 Мониторинг деятельности по реализации технологии наставничества	83
Заключение.....	88
Библиографический список.....	93
<i>Приложение 1. Описание проекта «Взрослеем вместе!».....</i>	96

Приложение 2. Комплексный план реализации проекта «Взрослеем вместе!».....	105
Приложение 3. Программа корпоративного обучения специалистов МБУ Центр «Надежда».....	129
Приложение 4. Программа информационного сопровождения проекта по внедрению социальной технологии наставничества«Взрослеем вместе!». План реализации программы.....	135
Приложение 5. Отчет о проведение информационной кампании. Образцы информационных материалов.....	138
Приложение 6. Пакет диагностических методик для отбора наставников при реализации проекта «Взрослеем вместе».....	145
Приложение 7. Пакет материалов для использования для диагностики воспитанников на этапах введения в проект, промежуточном и итоговом.....	191
Приложение 8. Программа обучения «Школа наставников».....	223
Приложение 9. Образцы документов оформляемых с добровольцами.....	228
Приложение 10. Образец плана взаимодействия пары «воспитанник– наставник».....	239
Приложение 11. Образец плана сопровождения пары «воспитанник – наставник».....	242
Приложение 12. План сессии наставников по теме «Установление контакта с детьми».....	245
Приложение 13. План группового мастер-класса с использованием светового песочного стола.....	256
Приложение 14. План группового мастер-класса с	

использованием метафорических ассоциативных карт.....	262
<i>Приложение 15.</i> План группового мастер-класса с использованием красок Эбру.....	267
<i>Приложение 16.</i> План группового мастер-класса с использованием настольной психологической игры «Диксит».....	269
<i>Приложение 17.</i> План мероприятия «Гонка героев»..	271
<i>Приложение 18.</i> План мероприятия «День здоровья».....	273
<i>Приложение 19.</i> Материалы для мониторинга реализации технологии наставничества.....	275
<i>Приложение 20.</i> Программа семинара по распространению опыта реализации технологии наставничества.....	277
<i>Приложение 21.</i> Фото с мероприятий.....	278

Введение

По данным Министерства просвещения Российской Федерации, большинство сирот в детских домах – подростки старше 10 лет [11]. Длительный опыт проживания в закрытом учреждении, социальная изолированность, оторванность от кровной семьи, травмирующий опыт повторного возврата оказывают негативное влияние на личностное развитие детей.

Так, результаты исследований психологических особенностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, полученные Г.В. Семей, показывают, что у многих из них отмечается неразвитый социальный интеллект, сниженный уровень собственной активности, повышенная внушаемость, готовность принимать асоциальные формы поведения, завышенная или слишком заниженная самооценка, неадекватность уровня притязаний, рентные установки [14]. Условия жизнедеятельности и развития формируют у детей, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, особую внутреннюю позицию психологического капсулирования, которая выражается в отчужденном отношении к другим людям. К подростковому возрасту это становится наиболее заметно.

Для разрушения такой позиции, социализации и личностного становления подростков, воспитывающихся в условиях государственного учреждения, особенно важен личный контакт с авторитетным взрослым. А с учетом того, что у них, как правило, минимизированы шансы как возврата в кровную семью, так и устройства в замещающую, таким авторитетным взрослым может стать настав-

ник. Наставник способен помочь ребенку преодолеть социальную отчужденность, поверить в собственные возможности, овладеть новым социальным пространством и новыми видами деятельности, научиться доверять другим людям. Поэтому внедрение технологии наставничества является актуальным способом решения проблемы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе их взросления и адаптации к самостоятельной жизни.

В широком смысле наставничество можно определить как вид волонтерской деятельности социально активных людей, готовых понять проблемы человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, помочь ему принять их и справиться с ними.

В отношении воспитанников учреждений государственного попечения наставничество можно определить как помощь и поддержку, оказываемую с целью подготовки ребенка-сироты к самостоятельной жизни путем развития его потенциала, формирования уверенности в собственных силах, помощи в обучении и всестороннем развитии, в определении жизненных целей, профессиональном самоопределении [2, с. 158].

Понимая актуальность поиска новых социальных технологий помощи подросткам – воспитанникам интернатных учреждений – и оценивая высокий потенциал технологии наставничества, с апреля 2018 года на базе МБУ Центр «Надежда» г. Челябинска началась реализация проекта «Взрослеем вместе» при поддержке «Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (Приложение 1).

В качестве основания для разработки проекта был выбран опыт Межрегиональной общественной организации содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры» [5; 6; 17].

Проект «Взрослеем вместе!» был направлен на:

- организацию поддержки сложной категории воспитанников обученными значимыми для них взрослыми (наставниками), направленной на стабилизацию эмоционально-психологического состояния ребенка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала;
- привлечение сообщества к решению актуальных проблем детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание воспитанникам адресной действенной помощи.

В основу проекта была положена идея наставничества, понимание его как актуальной и эффективной социальной технологии, позволяющий решить вышеназванные задачи. Слоган, отражающий суть проекта, звучит так: «Взрослеем вместе!»

Но только идеи, как правило, недостаточно для решения поставленных задач. Чтобы технология заработала, необходимо приложить профессиональные усилия: продумать теоретические основы и практические способы ее реализации.

Для этого в рамках проекта нами была разработана модель профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника-подростка и значимого для него взрослого-наставника в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Разработанная модель позволяет це-

лостно представить весь объем работы, связанный с реализацией идеи наставничества, многокомпонентность и системность деятельности в условиях учреждения.

Для реализации модели психолого-педагогического сопровождения взаимодействия пары «воспитанник – наставник» была разработана технология. В ее содержание включены частные технологии, методики и системы работы с каждым участником проекта, формируемой парой «наставник – воспитанник» и на уровне триады «наставник – воспитанник – куратор», позволяющие эффективно реализовать идею наставничества и тем самым оказать действенную помощь воспитанникам учреждений государственного попечения в стабилизации эмоционально-психологического состояния, в адаптации в обществе и реализации личностного потенциала.

Результаты работы над проектом «Взрослеем вместе!», его целями и задачами нашли отражение в данном информационно-методическом пособии. В нем мы хотим поделиться с профессиональным сообществом своими теоретическими и практическими идеями и разработками, а также информационными материалами, отражающими нашу деятельность в рамках проекта.

Мы надеемся, что представленные материалы помогут учреждениям, желающим внедрить технологию наставничества, ответить на многие вопросы теоретического и практического характера, избежать технологических и методических ошибок, а в целом, будут способствовать более успешному решению проблем детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1. Модель профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Реализация социальной технологии наставничества в отношении детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, положенная в основу проекта «Взрослеем вместе!», определила более широкую перспективу – разработку модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника.

Моделирование – это процесс создания модели, определяющей основные структурные и содержательные элементы деятельности [13, с. 85-86].

Под *моделью* понимают: 1) образец (эталон, стандарт); 2) в широком смысле – любой образ, аналог (мысленный или условный) какого-либо объекта, процесса или явления [18].

Понятие «*сопровождение*» определяется по ключевому понятию «сопровождать», то есть идти или ехать с кем-то в качестве спутника или провожатого. В психолого-педагогической литературе в это понятие вкладывают дополнительный смысл, который связан с пониманием процессов, сущности явлений и движением на опережение. То есть, сопровождение со стороны профессионала связано с позицией «быть впереди, помогая сориентироваться в выборе пути или способа деятельности». Сопровождение связано с созданием условий для успешного выполнения деятельности и контролем за ее исполнением. Идея сопровождения связана с помощью и поддержкой, организацией процесса, взаимодействия [13].

Понятие «*взаимодействие*» является отражением субъект-субъектных отношений, строится на основе общения, и опирается на принципы гуманизма, взаимопонимания, принятия, эмпатии, ответственности [8].

Представленные выше понятия фигурируют в нашей работе, определяя ее категориальный аппарат.

Исходя из понимания модели как совокупности компонентов, которые составляют ее структуру и раскрывают сущность, представим разработанную и апробированную в рамках реализации проекта «Взрослеем вместе!» модель профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия наставника и воспитанника-подростка.

В данную модель мы включили ориентировочный, содержательный, организационно-управленческий, технологический и мониторингово-результативный компоненты, описание которых позволяет раскрыть реализацию социальной технологии наставничества, представить в целом методику работы в триаде «воспитанник – наставник – куратор».

1.1 Ориентировочный компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Основная функция данного компонента заключается в определении ориентиров деятельности по реализации идеи наставничества, которые выражаются в формули-

ровке цели и задач работы.

Цели и задачи профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия наставника и воспитанника были определены перспективами деятельности в рамках проекта, его идеологией.

Цель проекта и разработанной в процессе его реализации модели сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника – организация поддержки сложной категории воспитанников (подростки, сиблинги, дети с опытом возврата из замещающих семей) специально обученными, значимыми для них взрослыми в триаде «воспитанник – наставник – куратор», направленной на стабилизацию эмоционально-психологического состояния ребенка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала.

Следует сказать, что это цель двойственна: стратегическая составляющая цели связана с поддержкой сложной категории воспитанников (что делать), тактическая определяет действия специалистов по сопровождению процесса достижения первой цели (как делать то, что намечено).

Для достижения цели был поставлен ряд взаимосвязанных задач:

1. Планирование и развертывание информационной кампании по привлечению добровольцев и формированию из их числа резерва наставников.

2. Разработка и освоение технологий подбора и обучения наставников для сложной категории воспитанников центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

3. Внедрение методики формирования пары «воспи-

танник – наставник», триады «воспитанник – наставник – куратор».

4. Организация психологического профессионального сопровождения участников проекта.

Выбранные задачи раскрывают основные действия разработчиков проекта по реализации технологии наставничества и созданию профессионального сопровождения формируемой пары «воспитанник – наставник».

Таким образом, целевой компонент разработанной модели определил направления деятельности в рамках проекта, а следовательно, обусловил выбор содержания следующих компонентов.

1.2 Содержательный компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Функцию данного компонента модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия наставника и подростка мы связали с определением сущности ключевых понятий, используемых при реализации проекта и положенных в его основу идей.

Раскроем содержание этих понятий.

Ключевая идея проекта связана с наставничеством как социальной технологией помощи ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации. Идея наставничества не нова для практики работы с детьми. Она реализуется Межрегиональной общественной организацией содейст-

вия воспитанию подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры», поддерживающей детей, которым требуется внимание: оставшихся без попечения родителей, приемных, детей из неполных, многодетных или неблагополучных семей, детей с ограниченными возможностями. Но в настоящее время расширяется спектр сфер для ее применения. Свои идеи организация широко популяризирует и охотно ими делится [17].

Опираясь на опыт данной организации, нами была определена сущность следующих понятий.

Наставник – это доброволец, который из альтруистических побуждений желает помочь ребенку, находящемуся в трудной ситуации. Наставником может являться взрослый человек, обладающий определенным жизненным, профессиональным опытом, личностными качествами, имеющий мотивы оказания помощи, стремящийся быть полезным подростку.

В нашем проекте *наставник* – принимающий взрослый, успешный в профессиональной деятельности человек, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, оказанию помощи подростку советом и делом, содействию в решении вопросов его жизнеустройства.

Согласно правилам участия в проекте, этот взрослый человек, прежде всего, должен пройти отбор для участия в наставнической деятельности, а затем специальное обучение для более успешного общения со сложной категорией воспитанников и достижения целей проекта.

Наставничество рассматривается в нашей работе как процесс взаимодействия значимого взрослого с подрост-

ком, общение, обмен опытом, помощь в ситуации выбора добрым словом, делом, советом. Это совместная деятельность: досуговая, трудовая, поездки, путешествия, совместное времяпрепровождение. Она может реализоваться в разных формах. Но главное – создать чувство плеча, защищенности, присутствия человека, с которым можно провести время, поделиться мыслями, чувствами, узнать важную информацию, получить дельный совет.

Технология наставничества представлена в рамках проекта как социальная технология поддержки сложной категории воспитанников. Это процесс организации взаимодействия, имеющий временную протяженность (длится не менее 1 года), периодичность (встречи не реже 1 раз в неделю). Инструментами реализации технологии являются различные виды совместной деятельности (общение, досуговая, спортивная, игровая, трудовая, развивающая, социально-экономическая, бытовая и др.), формы общения (непосредственное при встречах, опосредованное – с помощью телефона, сети Интернет) и взаимодействия (игра, поездка, поход в кино и др.). При этом взрослый должен обладать определенным личностным потенциалом, ресурсом для организации совместной деятельности, оказания поддержки воспитаннику в адаптации в обществе и самореализации.

Как любая социальная технология наставничество – двуединый процесс, в котором участвуют двое: наставник и тот, кому требуется помощь. В нашем проекте – это значимый взрослый (наставник) и ребенок, оставшийся без попечения родителей, подросткового возраста (воспитанник).

Воспитанник центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, – ребенок сложной категории (подросток, сиблинг, ребенок с опытом возврата из замещающей семьи) – приоритетный участник взаимодействия. Особенность категории детей, участвующих в нашем проекте, заключается в том, что они имеют низкую вероятность возврата в кровную семью или определения на семейные формы устройства. Такие дети получили не только негативный опыт проживания в интернатном учреждении (социального капсулирования), но взаимодействия со взрослыми, «отказавшимися от них». Привлечение таких детей сложной категории к участию в проекте особо проблематично.

Дети, пожелавшие иметь наставника, также, как взрослые-наставники, проходят процесс подготовки к взаимодействию, в котором выявляются их особенности, интересы, потребности для создания пары «воспитанник – наставник».

В рамках проекта нами используется понятие «пара "воспитанник – наставник"». В него мы вкладываем следующее содержание: «Пара – это воспитанник и значимый для него взрослый, прошедший отбор и обучение, имеющие схожие интересы и увлечения».

Технология наставничества предполагает взаимодействие в паре «воспитанник – наставник». Под *взаимодействием* понимают взаимную поддержку [12], процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь [9]. При реализации проекта *взаимодействие в паре «воспитанник – наставник»* мы рас-

сма тривали как оказание системной помощи сложной категории детей специально обученными, значимыми для них взрослыми, предполагающее выстраивание долгосрочных доверительных отношений с подростками.

Итак, содержательный компонент модели включает характеристику взаимосвязанных понятий «наставник», «наставничество», «технология наставничества», «воспитанник», «пара "воспитанник – наставник"», «взаимодействие в паре "воспитанник-наставник"», которые определяют содержание деятельности следующего участника проекта – куратора.

Поскольку представленная модель – это модель профессионального сопровождения взаимодействия в паре «воспитанник – наставник», поэтому ключевым моментом в раскрытии ее содержательного компонента для нас явилось описание сущности деятельности куратора – профессионала, поддерживающего взаимодействие пары.

Куратор – это сотрудник учреждения, участвующий в реализации проекта, имеющий педагогическое или психологическое образование, прошедший специальную подготовку для сопровождения пары «воспитанник – наставник». Куратор реализует технологии подбора и подготовки наставников, подготовки воспитанников к взаимодействию со значимым взрослым, формирования пары и ее сопровождения.

Таким образом, содержательный компонент разработанной нами модели включает сущностные характеристики основных понятий, используемых в реализации проекта, содержание деятельности всех участников процесса сопровождения взаимодействия в паре «воспитанник –

наставник». Сущность его заключается в том, что куратор, поддерживая пару, помогает повысить эффективность реализации технологии наставничества и, как следствие, успешность социальной адаптации подростка, его самореализации.

1.3 Технологический компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Функция данного компонента связана со способами реализации основных идей, изложенных в проекте и представленных в содержательном компоненте разработанной модели сопровождения взаимодействия воспитанника и значимого для него взрослого-наставника в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Технологический компонент включает такие понятия, как: «технология», «процесс», «система работы», «методика». Они раскрывают содержание и особенности профессиональной деятельности по сопровождению взаимодействия воспитанника и наставника. В рамках проекта этот компонент заслуживал особого внимания, поскольку от его реализации зависело достижение цели.

Технология сопровождения пары совпадает с целью модели сопровождения – организация поддержки сложной категории воспитанников специально обученными значимыми для них взрослыми в триаде «воспитанник –

наставник – куратор», направленной на стабилизацию эмоционально-психологического состояния ребенка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала.

Сущность технологии заключается в поэтапной работе с участниками пары для ввода их в реализацию технологии наставничества и профессиональной психолого-педагогической поддержке в процессе взаимодействия. В результате, пара «воспитанник – наставник» расширяется до триады «воспитанник – наставник – куратор», в которой у участников разный функционал.

Ведущий участник триады – куратор. Он как профессионал сопровождает общение и совместную деятельность наставника и воспитанника-подростка, оказывает поддержку в затруднительных ситуациях. Наставник выполняет функцию друга, советчика, интересного собеседника, опытного семьянина, профессионального работника, сестры или брата и др. Ребенок в своем функционале является субъектом с ограниченным жизненным опытом, отрицательным опытом взаимодействия с людьми, семьей, поэтому он выполняет на начальном этапе функцию потребителя общения, внимания, недоверчивого и осторожного собеседника и т.п. Далее технология наставничества при успешной реализации должна повлиять на изменение установки воспитанника во взаимодействии на доверие и контакт, отношения должны смениться на доверительные, открытые, равноправные на уровне пары.

Представим технологию сопровождения на схеме (рис. 1). Подробно содержание технологии представлено в разделе 2.

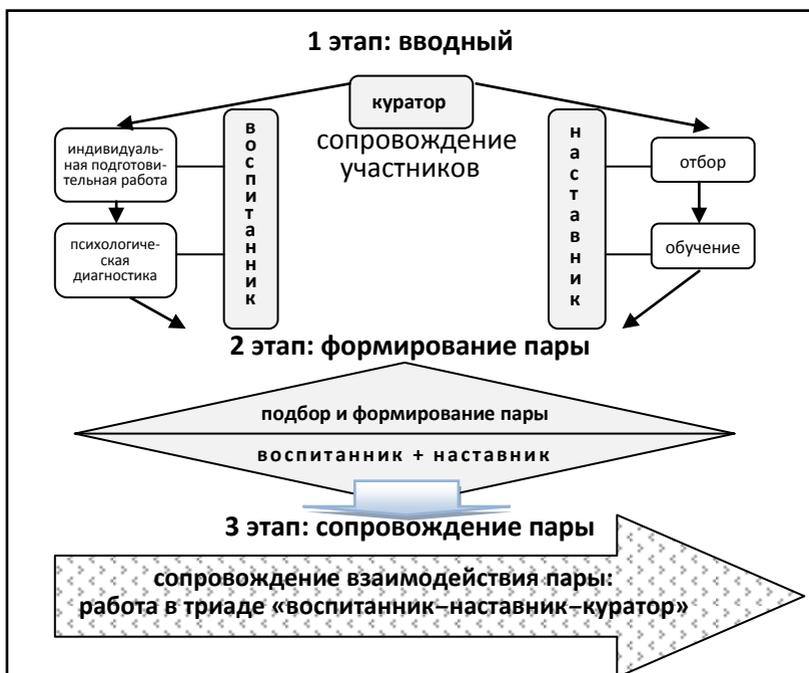


Рис. 1. Технология сопровождения взаимодействия в паре «воспитанник – наставник» (работа в триаде «воспитанник – наставник – куратор»)

Структура технологии включает несколько этапов: вводный, формирования пары и этап сопровождения пары. Движение от одного этапа к другому обеспечивает реализацию процесса сопровождения взаимодействия в паре «воспитанник – наставник».

Прокомментируем основные моменты разработанной и апробированной нами в процессе реализации проекта технологии.

На первом этапе сопровождение имеет два направления: сопровождение воспитанника и сопровождение на-

ставника. Работа с участниками идет параллельно до тех пор, пока они оба не будут готовы к взаимодействию и наставник не подпишет официальное соглашение на «работу» в паре.

С указанного момента начинается второй этап, этап формирования пары, в основе которого лежит подбор подростка-воспитанника и взрослого-наставника в пару и собственно формирование. При этом отбор кандидатов в пару осуществляется по ряду критериев, обеспечивающих успешность взаимодействия в ней (см. п. 2.3). Методика формирования пары также включает процедуру знакомства, установление контакта, совместное проведение мероприятий на территории организации.

Переходом к третьему этапу технологии – этапу сопровождения – является подписание трехстороннего соглашения между воспитанником, наставником и куратором о взаимодействии пары. Сопровождение в этом случае осуществляется на основе составленного при участии воспитанника и наставника индивидуального плана работы пары и плана сопровождения пары куратором. При этом проводятся по запросу воспитанника или наставника индивидуальные консультации, тематические сессии для наставников на основе их заявок, групповые и парные мастер-классы и тренинги на установление контакта, сплочение, повышение коммуникативных навыков. Совместная деятельность может осуществляться и за пределами организации, расширяется спектр форм совместного времяпрепровождения.

Показателем успешности работы пары на данном этапе является снижение количества обращений к куратору

за помощью, повышение психолого-педагогической компетентности наставника, снижение уровня тревожности воспитанника и повышение его доверия к наставнику.

Куратор на третьем этапе технологии сопровождения обеспечивает общение пар на регулярной и долгосрочной основе (не реже раза в неделю, в течение года). Он помогает наставнику корректно и успешно участвовать в жизни ребенка, справляться с трудностями в общении, а воспитаннику – осознать значимость взрослого человека в его жизни, стать более открытым миру и людям и т.д.

Профессиональное сопровождение куратора направлено на эффективное взаимодействие пары «воспитанник – наставник». Это является результатом реализации данной технологии.

Технологический компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника включает также систему отбора и подготовки наставников, систему психологической подготовки детей сложной категории, методику формирования пар «воспитанник – наставник» и их профессиональную поддержку (сопровождение) в триаде «воспитанник – наставник – куратор».

Система подготовки наставников предполагает привлечение добровольцев, их отбор в резерв наставников на основе положительного заключения результатов психологической диагностики, последующее обучение по специально разработанной программе.

Система подготовки воспитанников включает в себя психологическую диагностику, тренинги и индивидуальную подготовительную работу с ними.

Методика формирования пары предполагает процедуру подбора воспитанника и наставника на основе показателей совместимости и собственно процедуру формирования пары, которая включает знакомство участников и заключение договоренностей о взаимодействии.

Методика сопровождения пары включает реализацию индивидуального плана работы пары, плана ее сопровождения профессионально подготовленным куратором, организующим, мотивирующим, координирующим и контролирующим действия участников пары.

Таким образом, технологический компонент модели сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника дает ответы на практические вопросы: как необходимо делать то, чтобы реализовать идеи наставничества.

1.4 Организационно-управленческий компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Основная функция данного компонента заключается в том, что он обеспечивает реализацию содержательного и технологического компонентов модели.

Управление является обязательным условием, системообразующим фактором любого процесса или деятельности. Благодаря четкой организации можно достичь результативности и эффективности в работе. Поэтому данный компонент модели сопровождения пары «воспитанник – наставник» работает на получение результата и по-

вышение эффективности в реализации технологии наставничества.

Управление осуществляется посредством нескольких функций: прогнозирования, планирования, организации и координации, контроля и коррекции. Учет всех управленческих функций и их последовательное использование позволяло реализовать задуманное.

Прогнозирование связано с формулировкой цели, что уже отражено нами в ориентировочном компоненте модели. Корректное целеполагание, которое включает формулировку конкретной цели, определение реальных задач, обеспечивающих ее достижение, гарантируют реализацию следующего этапа управления – планирования.

Функция *планирования* включает составление плана деятельности на весь период работы. План может включать наименование мероприятий, период (сроки) их реализации, ожидаемые результаты, ФИО исполнителей и ответственных. Образцы планирования, осуществляемого в рамках проекта, можно посмотреть в *Приложениях 4, 10, 11*. Планирование может быть общим по всем направлениям деятельности и аспектным, например планирование информационной кампании, планирование сопровождения пары «воспитанник – наставник», планирование необходимых материальных, технических, финансовых, кадровых и других ресурсов. Планирование в деятельности позволило нам реализовать принцип системности и последовательности в управлении.

Важной управленческой функцией является *организация*. Она включает в рамках нашего Проекта организацию:

- информационной кампании;

- работы инициативной группы;
- подготовки кураторов к сопровождению пары и др.

Организацию информационной кампании по привлечению внимания к решаемой проблеме и привлечению добровольцев к работе в проекте предполагало спектр мероприятий: от встреч и информирования до создания видеороликов и публикаций в СМИ (*Приложение 4*).

Организация инициативной рабочей группы необходима для осуществления управленческих функций. Именно она занимается постановкой целей, составлением планов, контролем за реализацией деятельности и коррекцией ее недостатков. Рабочая группа состояла из 7 человек: директора организации, заместителя директора, главного бухгалтера, 2 педагогов-психологов, 2 социальных педагогов. В состав рабочей группы также могут быть включены представитель учредителя, представители организаций исполнителей.

Рабочая группа решала следующие задачи: определение места и состава профессиональной подготовки специалистов, непосредственно участвующих в реализации проекта; планирование проведения информационной кампании по привлечению добровольцев; разработка «системы подготовки наставников и воспитанников», разработка общих мероприятий, в том числе с заинтересованными организациями; организация взаимодействия и координация деятельности всех участников проекта; обеспечение взаимодействия с целевыми группами; разработка психолого-педагогического и социально-педагогического мониторинга эффективности совместной

деятельности на разных этапах реализации проекта; разработка программы информационного сопровождения проекта.

Организация подготовки кадрового состава для работы в проекте – специалистов для реализации психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника осуществлялась в двух направлениях: в условиях корпоративного обучения и подготовки за пределами учреждения или сторонними специалистами. Обучение кураторов позволило обеспечить полное понимание участником проекта всех тонкостей сопровождения пары, специфики реализации технологии наставничества и профессиональное преодоление трудностей, возникающих в процессе работы.

Кроме того, в рамках данного компонента могут быть определены соисполнители, участие которых обеспечит успешность реализации целей и задач.

Функция организации самая трудоемкая, она требует координации деятельности всех участников, разработки алгоритмов деятельности специалистов, структур, всего учреждения.

Контроль за реализацией всех мероприятий осуществлял руководитель проекта в соответствии с разработанным планом контроля и утвержденной отчетной документацией. Контроль осуществлялся на постоянной основе. При этом контроль проводил также куратор: он оценивал в процессе мониторинга эффективности взаимодействия пары, изменения в состоянии воспитанника-подростка, степень успешности действий наставника.

Данная функция управления отвечает за оценку достижения результата, поэтому она выведена в отдельный компонент модели.

Таким образом, организационно-управленческий компонент модели обеспечивает ее реализацию, работая на создание условий для повышения результативности и эффективности деятельности участников процесса сопровождения.

1.5 Мониторингово-результативный компонент модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Данный компонент модели включает контроль и оценку процесса сопровождения взаимодействия пары «воспитанник – наставник», его эффективности.

Контроль ориентирует на проведение диагностических процедур, в качестве которых выбран мониторинг как инструмент систематического отслеживания результативности и эффективности сопровождения взаимодействия в паре «воспитанник – наставник».

Результат оценивался для каждого участника процесса сопровождения. Для воспитанника он определялся в следующем: улучшение его положения, расширение круга положительных социальных контактов и связей, стабилизация эмоционально-психологического состояния, развитие коммуникативных навыков и уверенности в себе, завтрашнем дне. Для наставника – в способности реализовать

свою деятельность самостоятельно, качественно.

Результат работы пары «воспитанник – наставник» оценивался по эффективному взаимодействию ее участников. Для куратора результативность работы оценивались в повышение его профессионального уровня.

Кроме того, оценивался результат реализации технологии наставничества, который выражался в индивидуализации и качественном улучшении процесса подготовки детей сложной категории (подростки, сиблинги, дети с опытом возврата из замещающих семей) к самостоятельной жизни.

Оценка результативности и эффективности деятельности по сопровождению взаимодействия воспитанника и наставника осуществлялась на основе постоянного диагностирования результатов (мониторинга), отслеживания изменчивости показателей.

Куратор проводил диагностику эффективности взаимодействия пары каждые полгода. Результаты оценки состояния воспитанника и его достижений отражались в портфолио, аналитических документах специалистов, участвующих в проекте. Они наблюдались на основе разных показателей, свидетельствующих о положительных изменениях в состоянии ребенка и в его жизни.

Таким образом, мониторингово-результативный компонент модели позволял быть в курсе всех изменений; помогал оценить эффективность разработанных технологий, методик и систем, реализуемых в проекте.

Все компоненты модели тесно связаны между собой, взаимообусловлены. Они представляют в совокупности целостный объект, описывающий содержание деятельности по внедрению технологии наставничества, все разработки и достижения участников проекта «Взрослеем вместе!».

Необходимо отметить, что данная модель обладает некоторыми свойствами:

1) открытости, что означает возможность взаимодействия с внешней средой, использования ресурсов других участников и организаций в процессе реализации модели;

2) гибкости, которая предполагает возможность внесения изменений в разные компоненты модели, технологии и системы, реализуемые в ее составе;

3) воспроизводимости, что предполагает возможность повторения (воспроизведения), т.е. использования ее другими организациями, принявшими решение реализовать технологию наставничества в отношении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Описанную модель профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника представим в виде схемы (рис. 2).

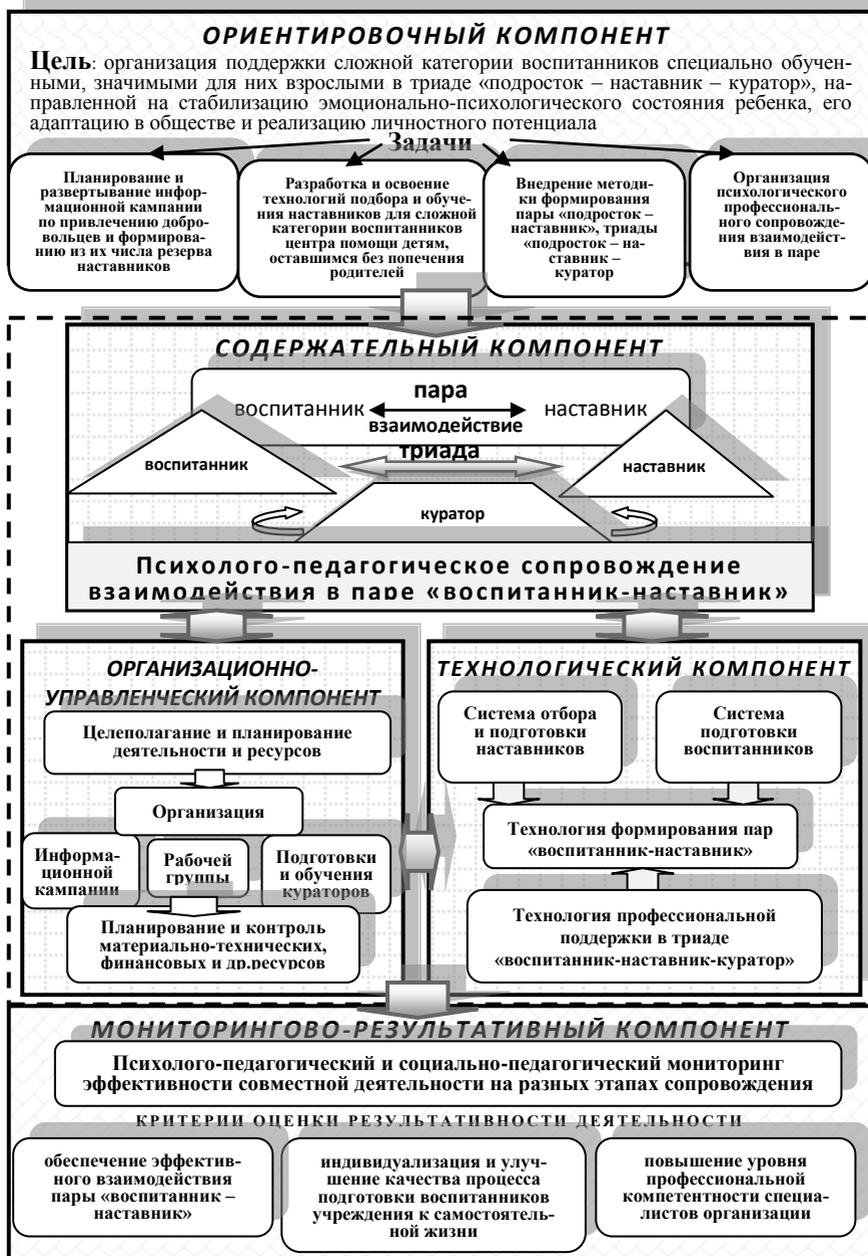


Рис. 2. Модель профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Представленная модель – это искусственно созданный объект, в котором отразились основные теоретические аспекты деятельности рабочей группы и участников проекта «Взрослеем вместе!» по реализации технологии наставничества. Но это всего лишь образ, схема, которую необходимо воплотить в действительность, на практике. Для этого авторским коллективом в рамках проекта была разработана технология сопровождения взаимодействия пары «воспитанник-наставник», которая раскрывает практические аспекты подготовки добровольца и воспитанника, формирования пары, сопровождения ее в течение реализации проекта. Эти моменты раскрываются во втором разделе представленного информационно-методического пособия.

2. Технология профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия пары «воспитанник – наставник»

Идея наставничества реализуется с помощью специально разработанной технологии. Под *технологией* понимают организационно-методический инструментарий педагогического процесса (Б.Т. Лихачев); придуманную во всех деталях модель современной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для ее участников (В.М. Монахов); описание процесса достижения планируемых результатов обучения (И.П. Волков); систему проектирования и практического применения адекватных закономерностей, целей, принципов, содержания, форм, методов и средств обучения и воспитания, гарантирующих достаточно высокий уровень их эффективности, в том числе при последующем воспроизведении и тиражировании (В.И. Андреев) [Цит. по 8].

Данные определения свидетельствуют о том, что технология заключается в переводе научных идей и установок в план практических действий, а главная ее особенность – в обязательном достижении результата и возможности его повторения.

В нашей работе выбор социальной технологии обеспечивает реализацию таких *принципов работы*, как :

1) *обоснованность и логичность*: данный принцип определен тем, что технология имеет строго продуманные этапы реализации деятельности, начиная с формулировки

цели, разработки плана ее достижения, включая четкую организацию деятельности по отбору и обучению наставников, а также подготовке подростков к взаимодействию со взрослым и заканчивая получением результата на основе разработанного промежуточного и итогового мониторинга с использованием четких критериев оценивания эффективности реализации деятельности;

2) *результативность и эффективность*: четкая организация деятельности, ее этапность и системность, разработанный диагностический инструментарий, система обучения наставников, система психологической подготовки детей сложной категории, технология формирования пар «воспитанник – наставник» и их профессиональная поддержка в триаде «воспитанник – наставник – куратор» в совокупности гарантируют получение качественного результата и положительного эффекта от использованных действий;

3) *воспроизводимость*: разработанные системы подготовки наставников и воспитанников, технологии формирования пар и работы в триаде «воспитанник – наставник – куратор» обеспечивают возможность повторения их учреждениями и организациями, желающими реализовать технологию наставничества.

В качестве основной технологии нами выделена технология сопровождения. *Сопровождение* – это процесс, имеющий в основе своей профессиональную психолого-педагогическую деятельность, направленную на помощь и поддержку лица, в ней нуждающегося.

Под *технологией сопровождения* мы будем рассматривать такую организацию деятельности, которая позволяет

осуществлять помощь и поддержку участникам процесса взаимодействия в рамках технологии наставничества. Технология сопровождения основывается на деятельности в триаде «воспитанник – наставник – куратор».

2.1 Субъекты технологии сопровождения пары «воспитанник-наставник»

Куратор – лицо, осуществляющее процесс сопровождения пары «воспитанник-наставник». Это специалист центра, разделяющий идеи наставничества, готовый к их реализации, обладающий для этого профессионально-личностными качествами. Сложность деятельности куратора связана с тем, что она двунаправлена: она имеет две линии поддержки – воспитанника и наставника. Следовательно, куратор – это лицо связующее, организующее и координирующее деятельность остальных участников.

Воспитанник. Возраст детей от 10 до 18 лет. Особенностью целевой группы является то, что это особая категория детей: подростки, сиблинги, дети с опытом возврата из замещающих семей. Эти дети имеют низкую вероятность возврата в кровную семью или устройства в замещающую семью.

Наставник – принимающий взрослый, успешный в профессиональной деятельности человек, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, оказанию помощи подростку советом и делом, содействием в решении вопросов его жизнеустройства. Наставник – подготовленный по специальной программе, из числа

добровольцев значимый взрослый, участие которого может оказать действенную помощь конкретному ребенку, позволит индивидуализировать и качественно улучшить процесс подготовки воспитанников учреждения к самостоятельной жизни, расширить их круг положительных социальных контактов и связей, развить коммуникативные навыки и уверенность в завтрашнем дне. Наставник участвует в жизни ребенка, помогает справиться с трудностями, преодолеть проблемы в развитии, поведении, общении со сверстниками и т.д.

2.2 Цель технологии сопровождения пары «воспитанник-наставник»

Технология сопровождения определена *целью* психолого-педагогической поддержки пары «воспитанник-наставник», обеспечивающей успешность взаимодействия в ней. При этом ключевая цель процесса сопровождения – ребенок и его благополучие, поэтому цель определена так: организация поддержки сложной категории воспитанников (подростки, сиблинги, дети с опытом возврата из замещающих семей) специально обученными, значимыми для них взрослыми в триаде «воспитанник – наставник – куратор», направленной на стабилизацию эмоционально-психологического состояния ребенка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала.

2.3 Структура технологии сопровождения пары «воспитанник-наставник»

Технология всегда процессуальна, то есть включает этапы реализации (рис. 3).



Рис. 3. Структура технологии сопровождения пары «воспитанник-наставник»

Каждый этап включает систему или технологию работы, с помощью которых осуществляется реализация цели:

- на первом этапе (вводном) реализуется система привлечения, отбора и подготовки наставников и система психологической подготовки детей сложной категории (воспитанников);

- на втором этапе – методика формирования пары «воспитанник-наставник», включающая технологию подбора пары и собственно процесс ее формирования;

- на третьем этапе – профессиональная поддержка в триаде «воспитанник-наставник-куратор», т.е. процесс сопровождения взаимодействия в паре.

При этом первые два этапа совокупно работают на формирование пары «воспитанник-наставник», а третий этап – на стабилизацию отношений, выстраивание устойчивого, конструктивного взаимодействия.

Рассмотрим каждый элемент технологии в деталях.

2.3.1 Система подготовки наставников

Реализация технологии сопровождения пары начинается с привлечения, отбора и обучения наставников. Данная деятельность представляет собой целостную систему подготовки добровольца, включающую три структурных составляющих:

- 1) привлечение добровольцев (информационная кампания в ТРК, СМИ, сети Интернет и т.д.);
- 2) их отбор в резерв наставников на основе положительного заключения результатов психологической диагностики;
- 3) последующее обучение специалистами МБУ Центр «Надежда» по специально разработанной программе.

Привлечение кандидатов в наставники

Для привлечения добровольцев, желающих стать наставниками, проводилась информационная кампания, которая имела и более широкую цель – привлечение внимания общества к проблемам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (*Приложение 4*).

В качестве целевой аудитории рассматривались дееспособные граждане в возрасте от 25 до 60 лет, проживающие на территории города Челябинска, за исключением лиц, лишенных родительских прав, ограниченных в родительских правах, имеющих отказ от приемных детей; психически нездоровых граждан, граждан, имеющих алкогольную и наркотическую зависимости; граждан имеющих судимости.

Информационная кампания в рамках проекта проводилась в разных формах. Это были публикации в СМИ, специально подготовленная рекламная продукция (буклеты, флаеры и др.), информирование в сети Интернет и др. Подробно об информационной кампании и ее особенностях сказано в разделе 3.2 и *Приложении 4*.

Информационная кампания в рамках проекта включала:

- 1) подготовку пресс-материалов (буклетов, флаеров, памяток, информационных листов, стендов);
- 2) инициирование публикаций в СМИ;
- 3) информирование в социальных сетях (ВКонтакте, facebook и др.).

Кроме того, в рамках информационной кампании были проведены очные встречи, информирование граждан в рамках проведения Дней открытых дверей в учреждении, в процессе обучения кандидатов в приемные родители, а также выезды в торговые комплексы города с информационным ролл-апом по проекту.

Специалистами были разработаны информационные буклеты и флаеры, на которых размещалась основная информация о реализуемом проекте. Также был подготовлен и помещен в публичном месте стенд с информацией о том, как реализуется проект.

Наиболее удобным и доступным источником информации в настоящее время являются СМИ, поэтому информация о проекте была опубликована в печатных изданиях:

- статьи в газетах о проблемах детей-сирот и важности реализации новых технологий оказания им помощи,

раскрывающие сущность и полезность технологии наставничества для трудной категории детей;

- анонсы о существовании и различных аспектах реализации проекта;

- приглашения на мероприятия, связанные с проектом;

- выпуск информационной брошюры учреждения («Наш дом» в МБУ Центр «Надежда»).

Для привлечения внимания большего количества граждан использовались телевидение и Интернет. Для привлечения добровольцев с помощью телевидения создавались видеосюжеты о реализации проекта, которые демонстрировались на разных телеканалах в новостных и других программах.

Оценивая эффективность анонсирования материалов в Интернет-ресурсах, мы разместили информацию на официальных сайтах областного правительства, министерства, администрации города, комитета социальной политики города, районных управлений социальной защиты населения и др. На официальных сайтах Правительства и Законодательного Собрания Челябинской области «Южноуральская панорама», Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), информационного агентства «Вечерний Челябинск» были опубликованы статьи. Также на официальной страничке ВКонтакте МБУ Центр «Надежда» появлялись новостные заметки о ярких событиях из жизни наших наставников и подопечных.

Информационная кампания была направлена на увеличение аудитории, знающей о проекте, повышение эф-

фективности процесса привлечения заинтересованных людей.

Привлечение добровольцев – задача не простая, поскольку деятельность, которой они будут заниматься не оплачивается, является сложной из-за категории детей, с которой предстоит работать. В этой связи этап привлечения добровольцев должен реализоваться с учетом нескольких принципов:

- широта охвата аудитории, что позволяет перекрыть количественные показатели по привлечению добровольцев;
- эмоциональное и рациональное убеждение о важности участия в добровольческой деятельности, что влияет на мотивацию участия в проекте.

Отбор в резерв наставников

Вторая составляющая системы работы с добровольцами связана с их отбором в резерв наставников на основе соответствия общим требованиям и положительного заключения по результатам психологической диагностики.

Кандидат в наставники должен отвечать формальным требованиям:

- дееспособный гражданин РФ в возрасте от 25 лет (разница в возрасте между наставником и воспитанником должна быть не менее 10 лет);
- готовность к взаимодействию с подопечным не менее 1 года (по соглашению);
- имеет возможность индивидуально общаться с воспитанником не менее 4 раз в месяц;
- не лишенный родительских прав, не ограничен-

ный в родительских правах, не имеющий отказа от приемных детей.

Также граждане, изъявившие желание стать наставниками для детей, оставшихся без попечения родителей, прежде чем стать кандидатом в наставники, должны подготовить *пакет документов*:

- письменное заявление гражданина;
- согласие гражданина на обработку персональных данных;
- согласие гражданина на прохождение диагностического обследования;
- договор на безвозмездное выполнение добровольцем (наставником) работ и (или) оказания услуг (*Приложение 9*);
- копия паспорта гражданина РФ;
- справка от терапевта, инфекциониста, дерматовенеролога, результаты ФОГ;
- справка из психоневрологической больницы;
- справка из наркологической больницы;
- справка о несудимости.

Если все документы в порядке и кандидат удовлетворяет требованиям, претендент в наставники участвует в диагностических процедурах.

Целью диагностики является определение готовности кандидатов к наставнической деятельности с детьми сложной категории (подростками, сиблингами, детьми, имеющими опыт возврата из замещающих семей), воспитывающимися в интернатном учреждении.

Задачи диагностики:

- 1) выявление мотивов участия в наставничестве детей,

оставшихся без попечения родителей;

2) изучение личностных особенностей потенциально-го наставника;

3) диагностика ресурсности кандидата в организации совместной деятельности с воспитанником.

Для диагностики готовности кандидатов к наставнической деятельности с воспитанниками, воспитывающимися в учреждении, использовались следующие *методы*: анкетирование, интервьюирование, тестирование. При разработке процедуры и инструментария отбора кандидатов был взят за основу опыт разработчиков волонтерской программы «Старший брат Старшая сестра» [3].

Первичная оценка готовности добровольца ко взаимодействию с подростком проводилась после заполнения *анкеты кандидата в наставники (Приложение 6)*. Анкета выявляет основные сведения о кандидате (Ф.И.О., возраст, образование, профессиональный опыт и навыки, место жительства и контактная информация), а также его пожелания к участию в добровольческой деятельности. Анкета может быть заполнена добровольцем он-лайн или при личной встрече.

Следующим этапом диагностической процедуры являлось *интервьюирование* кандидатов. Интервью позволяет уточнить информацию, представленную потенциальным наставником в анкете, и собрать сведения о семейной ситуации и трудовой деятельности кандидата, мотивации участия в проекте, наличии стрессовых событий в жизни, увлечениях, хобби, интересах кандидата; выявить его представления об организации совместного с ребенком времяпрепровождения и общения; ожидания и опасения,

связанные с общением и взаимодействием с подростком. Примерные вопросы интервью представлены в *Приложении 6*.

Во время встречи будущему наставнику предоставлялись краткие сведения об организации и об основных правилах работы в паре. Уже на этом этапе важно рассказать о планах реализации проекта, особенностях наставничества, условиях участия в нем, требованиях, предъявляемых к наставникам. Важно указать на необходимость долгосрочного (не менее одного года) и регулярного (не менее двух-трех часов в неделю) взаимодействия с ребенком в рамках программы.

После интервьюирования кандидаты заполняли *анкету (Приложение 6)*, направленную на получение более подробной информации о ресурсности кандидата, его потенциале в организации совместной деятельности с подростком: увлечениях, способностях, достижениях.

Объектом диагностики обязательно должны быть личностные качества наставника. Прежде всего, они должны обеспечить гуманистический характер взаимодействия кандидата с ребенком: развитая способность любить детей; готовность понять субъективные переживания ребенка; принять его таким, каков он есть; терпимость; толерантность; развитые коммуникативные и эмоционально-волевые качества как показатель способности к установлению позитивных межличностных отношений). И в качестве трех основных свойств личности, позволяющих реализовать сущность социального служения в наставнической деятельности, выделяется альтруизм, сострадание и социальная ответственность (Ж.А. Захарова) [2].

Для диагностики личностной направленности, личностных особенностей кандидатов применялись следующие методики:

1. Методика М. Рокича «Ценностные ориентации».
2. 16-факторный личностный опросник Кеттелла.

С помощью методики М. Рокича, который рассматривал ценности как разновидность устойчивого убеждения, что некая цель или способ существования предпочтительнее, чем иной, изучались ценностные ориентации кандидатов в наставники.

М. Рокич различает два класса ценностей – терминальные и инструментальные. Терминальные ценности автор определяет как убеждения в том, что какая-то конечная цель индивидуального существования (например, счастливая семейная жизнь, мир во всем мире) с личной и общественной точек зрения стоит того, чтобы к ней стремиться. Инструментальные ценности – как убеждения в том, что какой-то образ действий (например, честность, рационализм) является с личной и общественной, точек зрения предпочтительным в любых ситуациях. По сути, разведение терминальных и инструментальных ценностей производит уже достаточно традиционное различение ценностей-целей и ценностей-средств.

Изучая систему ценностных ориентаций кандидатов, делался вывод о содержательной стороне направленности личности, которая составляет основу отношений к окружающему миру, к другим людям, к себе самому, основу мировоззрения и ядро мотивации жизненной активности, основу жизненной концепции и «философии жизни».

16-факторный личностный опросник Кеттелла предназначен для измерения личностных черт, свойств, отражающих относительно устойчивые способы взаимодействия человека с окружающим миром и самим собой. Выявляются эмоциональные, коммуникативные, интеллектуальные свойства, а также свойства саморегуляции, обобщающие информацию человека о самом себе (форма А).

Опросник содержит 187 вопросов, на которые предлагается ответить обследуемым (взрослым людям с образованием не ниже 8-9 классов). Длительность выполнения задания 50-60 мин. Испытуемому предлагают занести в регистрационный бланк один из вариантов ответа на вопрос «да», «нет», «не знаю» (или «а», «в», «с»).

При ответе на них рекомендуется придерживаться следующих принципов:

- отвечайте быстро, не раздумывая над ответами;
- как и во всех психологических тестах, в 16-факторном опроснике Кеттелла нет правильных и неправильных ответов, а чтобы результат получился максимально точным, давайте наиболее искренние ответы;
- старайтесь как можно реже давать «средние» варианты («Не уверен», «Иногда», «Не знаю» и т.д.). Даже если вам не нравятся два других ответа, постарайтесь выбрать тот, что все же ближе, чем другой.

Как и в случае некоторых других подобных тестов, подсчет очков заполненного бланка с вопросами дает так называемые сырые, или первичные, баллы, которые по специальным формулам переводятся в стены. Именно в соответствии с последними и сравниваются результаты в расшифровке.

Наибольший интерес в составлении профиля личности представляют низкие и высокие (то есть пиковые) результаты. Под высокими баллами подразумеваются баллы от 8 и выше, под низкими – от 0 до 3. Средние баллы, как правило, показывают баланс между двумя противоположными характеристиками (с уклоном в сторону соответствующего полюса, если такой уклон есть)

На основе анализа полученных результатов диагностики принималось решение о включении или не включении потенциального наставника в программу, а также позднее осуществлялось формирование пары «воспитанник – наставник».

Применение методов психологического тестирования для диагностирования наставников-добровольцев крайне важно, так как позволяет исключить из их числа лиц с такими свойствами личности, которые являются признаком непригодности к роли наставника ребенка-сироты.

Причинами отказа в сотрудничестве с претендентами на наставническую деятельность с детьми, оставшимися без попечения родителей, были: мотивация участия в проекте наставничества, направленная в большей степени на решение собственных внутренних проблем; наличие деструктивных мотивов; неадекватная оценка своих возможностей; немотивированная агрессия; бредовые идеи; явные иррациональные доводы; резонерство; ригидность; эмоциональная неустойчивость.

На данном этапе определился основной контингент наставников, психологически готовых к взаимодействию с ребенком.

Обучение кандидатов в наставники

Следующим этапом системы работы с потенциальным наставником является его обучение в «Школе наставника». Школа наставников – краткосрочное обучение граждан, заявивших о своем желании стать наставником воспитаннику, прошедших диагностическое обследование и удовлетворяющих формальным требованиям к кандидатам.

Задачи обучения в «Школе наставника»:

- познакомить с проектом, определить цели, задачи наставничества, сформировать портрет наставника;
- дать информацию о психологии детей-сирот;
- научить навыкам эффективного взаимодействия с подростком;
- овладеть умениями быть в позиции наставников и эффективными технологиями, позволяющими выстраивать долгосрочные доверительные отношения с воспитанниками.

Программа обучения включает 5 занятий по 4 часа (20 часов) (Приложение 8).

Содержание обучения:

1 занятие. Знакомство с Проектом. Общая ситуация в области сиротства в России. Особенности подростков, воспитывающихся в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей. Для чего нужен наставник и какова его роль? Готовность стать наставником.

2 занятие. Психология развития личности. Особенности развития ребенка подросткового возраста. Факторы, влияющие на психику ребенка из интернатного учреждения. Особенности психологии детей-сирот.

3 занятие. Привязанность. Нарушения привязанно-

сти. Травма привязанности. Влияние пережитого опыта на развитие личности подростка.

4 занятие. Развитие необходимых компетенций наставников над детьми. Позиция наставника. Выстраивание границ. Налаживание доверительных отношений в паре наставник - воспитанник.

5 занятие. Разбор кейсов. Итоговая аттестация.

Содержание занятий построено таким образом, чтобы слушатели, прежде всего, утвердились в своем намерении быть полезными детям, воспитывающимся в интернатных учреждениях, прослушав информацию о сиротстве в стране и влиянии жизни в таких учреждениях на растущую личность, ее мироощущение и процесс адаптации в обществе. Вторая составляющая подготовки в школе наставников направлена на формирование психолого-педагогических компетенций, необходимых для конструктивного взаимодействия с подростком. Предложенное содержание позволит наставникам расширить представления о социальной незащищенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, углубить знания в области возрастной психологии, умения и навыки межличностного взаимодействия.

В рамках программы используются разнообразные формы работы, которые позволяют проводить обучение с учетом принципов научности и практической направленности. С помощью лекций, бесед передается научное знание. Показ видеороликов, фильмов и мультфильмов позволяет наглядно увидеть и пережить ситуации, испытать чувства героев. Разнообразные упражнения и кейсы (в парах, драматизация, упражнение-ресурс и др.) являются

практическими инструментами для отработки, приобретения умений и навыков, которые позволят стать настоящими наставниками и добрыми друзьями для своих подопечных. В общем, в ходе тренинга кандидаты включаются в различные психодиагностические упражнения, отражающие специфику наставнической деятельности, что создает возможность оценить развитие характерологических особенностей будущих наставников.

Последнее занятие включает итоговую аттестацию, которая проходит в форме решение проблемных ситуаций (кейсов). В качестве эксперта выступает педагог-психолог, проводящий тренинговые занятия в «Школе наставника». По завершении обучения выдается сертификат.

Подготовка заканчивается на этапе заключение трехстороннего *соглашения*, в котором для наставника прописываются правила выполнения работ и/или оказания услуг в отношении ребенка, оставшегося без попечения родителей (*Приложение 9*).

Итак, система работы с наставниками включает три направления деятельности: привлечение, отбор и обучение. При этом каждое направление реализуется с помощью своих инструментов: информационной кампании, диагностики и школы наставников.

2.3.2 Система подготовки воспитанников

Одновременно с реализацией системы работы с наставниками идет работа с воспитанниками.

Система подготовки воспитанников для участия в проекте включает в себя, прежде всего отбор детей, находящихся в центре, по формальным критериям: отнесенность к целевой группе (воспитанник интернатного учреждения, относящийся к сложной категории детей), возраст (от 10 до 18 лет)), желание участвовать в проекте.

Рассмотрим поэтапно систему подготовки воспитанников, реализованную в проекте.

Работа ведется индивидуально с каждым ребенком. Она начинается с беседы, в которой рассказывается о том, кто такой наставник и как будет проходить общение с ним, если воспитанник пожелает участвовать в проекте. После такой беседы подросток либо соглашается участвовать в проекте, либо отказывается. При этом согласие ребенка является обязательным условием его участия.

На следующем этапе системы работы с детьми педагог-психолог проводит собеседование, а также анкетирование и тестирование, результаты которых учитываются при формировании пары «воспитанник – наставник».

Для диагностики детей на этапе введения в проект «Взрослеем вместе!» используются (*Приложение 7*):

1) собеседование и анкетирование, которые позволяют выяснить ожидания и опасения, связанные с участием в проекте; увлечения и интересы воспитанников, предпочтения в выборе наставника;

2) методики для определения характерологических особенностей подростков:

а) экспресс-диагностика характерологических особенностей личности (Н. Айзенк в модификации Т. В. Матолиной). Эта диагностика позволяет выявить пси-

хотип воспитанника на основе степени выраженности свойств, выдвигаемых в качестве существенных компонентов личности: нейротизма, экстра-, интроверсии и психотизма, а также выбрать предложенные Т.В. Матолиной рекомендации по взаимодействию с подростком с учетом его психотипа. Данные рекомендации могут быть полезны для организации взаимодействия наставников с подростками.

б) Опросник К. Леонгарда – С. Шмишека «Методика изучения акцентуаций личности». Позволяет выявить типы акцентуации личности подростков.

Подготовка воспитанника к участию в проекте не определяется какими-то жестко регламентированными процедурами работы с ним. Это диагностика, которая позволяет лучше узнать особенности ребенка, его предпочтения в выборе наставника и психологическая подготовка для формирования мотивов участия в проекте и установки на взаимодействие.

Заклучение соглашения между наставником, воспитанником и куратором завершает первый этап реализации технологии сопровождения пары «воспитанник – наставник».

2.3.3 Методика формирования пары «воспитанник – наставник»

После того как проведены диагностика и психологическая подготовка воспитанника, диагностика взрослых, которые изъявили желание участвовать в проекте, прошли

отбор и обучение, организуется заседание рабочей группы проекта.

На этом заседании рассматриваются выводы по результатам диагностики взрослых и детей и на основании выводов происходит подбор и собственно формирование пары.

Критерием для объединения в пару взрослого и ребенка является заключение об их совместимости.

В процессе реализации проекта нами были выработаны показатели совместимости в паре «воспитанник – наставник». К ним мы отнесли:

- предпочтения ребенка и наставника в выборе напарника;
- межличностная совместимость;
- наличие у участников пары общих увлечений и интересов.

Прокомментируем выбранные показатели.

1. Предпочтения воспитанника и наставника - это одно из первичных условий в выборе пары. Человек всегда с большей радостью приемлет то, что ему нравится. Поэтому и в выборе пары важно принять во внимание пожелания каждого участника пары. В проекте нами все же данный показатель был смещен в сторону воспитанника: наставник «подбирался» под ребенка. Это мы объясняем тем, что в проекте решались именно его проблемы, ему оказывалась помощь и именно воспитанник и его психологическое состояние были приоритетными.

Но, в то же время, пожелания добровольцев в проекте тоже учитывались. Например, желание наставника общаться с ребенком до 12 лет было принято к сведению, уч-

тено при подборе воспитанника, потому что взрослый предвидит сложности или боится трудностей во взаимодействии с ребенком более старшего возраста. Эти пожелания обязательно нужно брать в расчет, чтобы избежать проблем в работе пары, сохранить ее, добиться эффективного взаимодействия.

2. Межличностная совместимость воспитанника и наставника оценивалась по их личностным особенностям и особенностям темперамента.

Подбор пар для участия в проекте по реализации технологии наставничества и ее психолого-педагогическому сопровождению осуществлялся на основе межличностной совместимости взрослого и подростка. Межличностная совместимость – сложный психологический эффект сочетания, взаимодействия общающихся людей, результат согласования ими поведения, эмоциональных переживаний и взаимопонимания [1, с. 240]. М. Шоу выделял два типа межличностной совместимости: потребностную и поведенческую. Первая – эффект сложного сочетания ведущих потребностей и целей взаимодействующих людей, вторая – соответствие поведенческих моделей, реализуемых в значимых групповых ситуациях [Цит. по 1].

Н.Н. и А.Н. Обозовы различают структурную, функционально-ролевую совместимость. Под структурной подразумевается совместимость на уровне темперамента, характера и личностных качеств партнеров. Причем если в отношении двух первых подтверждается гипотеза о комплементарности, взаимодополняемости качеств партнеров, то в отношении личностных свойств нашла экспериментальное подтверждение противоположная идея –

сходства и близости [7].

Исследования в области совместимости в диадах показывают, что комплементарность темпераментов и характеров является важным условием успешного общения на первых этапах установления отношений: сангвиник – меланхолик, холерик – флегматик. Наиболее «универсальные» с точки зрения потенциальной совместимости партнеры – флегматики, они легко уживаются со всеми типами темперамента, кроме своего собственного.

Более драматично складывается ситуация исследования совместимости на уровне личностных черт и особенностей. Так, в исследованиях Н.Н. Обозова показано, что чаще дружат люди, схожие по таким личностным характеристикам, как общительность – замкнутость, доверчивость – подозрительность, конформность – независимость, романтизм – реализм и др.

В других же исследованиях получила подтверждение идея комплементарности в отношении типов личности по Юнгу. Совместимы пары с такими типами личности, как мыслительный – эмоциональный; сенсорный – интуитивный [7].

В целом, можно говорить о том, что совместимость партнеров высока при обладании ими взаимодополняемыми свойствами темперамента и характера и сходными личностными ориентациями и особенностями.

Функционально-ролевая совместимость – это соответствие в представлениях партнеров о тех межличностных ролях, которые они будут реализовывать сами и ожидать от другого в процессе общения и взаимодействия. Если ролевые представления и ожидания участников совпадают

ют, у них много шансов достичь гармоничных отношений, построенных на межличностной привлекательности.

Исходя из представленных научных теорий, в проекте для создания пары учитывались: идея о совместимости того или иного типа темперамента между собой, идея о взаимодополняемости качеств партнеров.

При реализации проекта было отмечено, что, как правило, представители, обладающие в чистом виде тем или иным темпераментом, встречаются не так часто. Деление людей на четыре вида темперамента очень условно. Существуют переходные, смешанные, промежуточные типы. И поэтому нельзя со сто процентной уверенностью сказать, что пара «воспитанник-наставник» будет не совместима, когда ребенок и наставник обладают тем или темпераментом. Но, тем не менее, можно предположить, что, допустим, холерик, являясь порывистым человеком, которому свойственны импульсивность и эмоциональные вспышки, может с высокой долей вероятности ранить впечатлительного и чувствительного меланхолика, и поэтому такого союза лучше избежать.

Совместимость на уровне личностных черт и особенностей. Как отмечает Н.Н. Обозов, чаще дружат люди, сходные по ряду личностных характеристик, указанных выше [7]. Этот факт лучше учитывать в формировании пар. В целом можно говорить о том, что совместимость партнеров высока при обладании ими взаимодополняемыми свойствами темперамента и характера и сходными личностными ориентациями и особенностями.

3. Наличие общих увлечений и интересов. Именно это, может даже сгладить какие-то расхождения в характе-

рах пары, ведь партнеров объединяет общая цель и взаимные интересы.

С учетом выше перечисленных показателей, определяющих межличностную совместимость, формирование пар осуществляется психологом и куратором на основе схожести личностных ориентаций, черт характера, увлечений, личных пожеланий наставника и подростка, выявленных на диагностическом этапе.

Если расширить перечень показателей для подбора пары «воспитанник – наставник», то среди них можно выделить: возраст ребенка и добровольца (наставника); пол (рекомендуется подбирать пары одного пола); личностные особенности и особенности темперамента; наличие общих увлечений и интересов; пожелания добровольца и ребенка; опыт общения добровольца с детьми; занятость добровольца и ребенка (важно совпадение времени, когда доброволец и ребенок могут встречаться).

Процедура подбора пары заканчивается составлением протокола заседания рабочей группы.

Методика формирования пары далее включает знакомство и подписание документов, регламентирующих взаимодействие наставника и воспитанника.

После выбора пары организуется знакомство ребенка с наставником. Первая встреча в обязательном порядке проходит при участии педагога-психолога. На ней еще раз разъясняются правила работы в проекте, обсуждаются все возникшие вопросы.

Если стороны подтверждают свое согласие на участие в проекте, то следующим шагом является подписание документов:

1. Соглашения о взаимодействии пары. Это трехстороннее соглашение, которое подписывается наставником, ребенком и куратором. Срок действия соглашения – 1 год. Соглашение подписывается в двух экземплярах (для куратора и для наставника) (Приложение 9).

2. Индивидуального плана взаимодействия пары «наставник – воспитанник», который составляется психологом – куратором этой пары (Приложение 10).

Дальнейшее взаимодействие осуществляется на основе подписанных документов, которые регламентируют его порядок, права и обязанности ребенка, наставника и куратора пары.

2.3.4 Сопровождение пары «воспитанник – наставник» – работа в триаде «воспитанник – наставник – куратор»

Подписание документов завершает этап знакомства и дает начало этапу общения наставника и воспитанника. Общение происходит на основании *индивидуального плана взаимодействия пары «воспитанник – наставник»*, в котором отражена информация о регулярности, месте и времени встреч, возможных занятиях (Приложение 10).

Обязательными условиями являются: периодичность встреч – не реже одного раза в неделю; продолжительность встречи – не менее одного часа; график встреч должен быть составлен с учетом мнения воспитанника, должен быть удобен для него и не должен мешать основным занятиям ребенка (школа, секции и т.д.); график встреч

должен быть предсказуем для всех.

К встречам установлены определенные требования: наставник не может знакомить ребенка с третьими лицами без согласия куратора; на первом этапе взаимодействия другие лица (родители ребенка, другие дети, друзья наставника и т.д.) не могут участвовать в этих встречах, а далее данный вопрос решается с учетом интересов ребенка.

Индивидуальную поддержку пары осуществляет профессиональный психолог-куратор на основе разработанного плана.

Сопровождение совместной деятельности наставника и воспитанника на данном этапе переходит на уровень работы в триаде «воспитанник – наставник – куратор», которая фиксируется *планом сопровождения пары*, включающим в себя данные о ребенке, наставнике, кураторе, цели и задачи сопровождения, перечень мероприятий, сроки их реализации и перечень ответственных за их реализацию (*Приложение 11*). План сопровождения пары, составляемый куратором сроком на 1 год, является планом его профессиональной деятельности, имеет методическую направленность.

Цели и задачи сопровождения пары воспитанник – наставник».

Цель – оказать поддержку участникам проекта, осуществить контроль процесса деятельности и оценку эффективности взаимодействия пары «воспитанник – наставник».

Задачи:

- Оказание информационной, методической, психолого-педагогической, эмоциональной поддержки наставнику.
- Помощь паре в разрешении трудностей.
- Создание условий, отвечающих интересам участников проекта.
- Обеспечение прав и интересов ребенка и наставника.
- Контроль над выполнением правил и условий проекта «Взрослеем вместе!»

Общение пар выстраивается на регулярной и долгосрочной основе (раз в неделю, в течение, как минимум, года).

Этап сопровождения пары «воспитанник – наставник» начинается с установления контакта. Это один из самых важных и сложных периодов в работе с парой, так как целью его является установление доверительных отношений между воспитанником и наставником.

Продолжительность данного этапа зависит от возраста ребенка, психологических особенностей воспитанника и наставника. На данном этапе возможны следующие формы совместного времяпрепровождения:

- выполнение творческих заданий (шитье, лепка, оригами и др.);
- игры, соответствующие возрасту, простые и увлекательные, способствующие сближению и созданию благоприятной эмоциональной атмосферы.

Встречи пары «воспитанник-наставник» на данном этапе осуществляются на территории центра и сопровождаются непосредственно педагогом-психологом – куратором.

ром пары. Им организуются различные мероприятия, современные техники работы как отдельно с каждым участником, так и с парой. Здесь важно обучить наставников эффективным техникам взаимодействия с ребенком (*Приложение 12*); а паре помочь снять эмоциональное напряжение (*Приложения 14, 15*), улучшить контакт между воспитанником и наставником, сплотить участников в процессе совместной деятельности (*Приложения 13-17*).

После того как завершен этап установления контакта (его продолжительность определяется индивидуально для каждой пары), общение ребенка и наставника возможно вне центра. Каждая встреча организуется индивидуально, согласуется с куратором. Встречи могут проходить в разном формате: посещение мероприятий различной направленности, выставок; походы в кино, на дополнительные занятия; совместное выполнение какой-либо работы, участие в играх и др.

С момента формирования пары на сопровождающего куратора, а в нашем проекте это психологи, ложится ряд организаторских функций.

1) Функция координации.

У всех детей может быть разное расписание, да и наставники не всегда приходят в один и тот же день, у большинства ребят либо нет телефонов, либо проблема со связью, поэтому задача куратора – постоянно быть на связи с наставниками, отвечать незамедлительно на их звонки и координировать действия пары.

С этой целью было создано сетевое сообщество кураторов и наставников – группа в приложении Вайбер (Viber).

Куратор должен объяснять наставникам, что необходимо созваниваться или писать о времени своего визита заранее, чтобы не поставить никого в неудобное положение и точно знать, что ребенок в назначенное время будет свободен, на месте, готов к общению. Также у куратора иногда возникает необходимость заранее предупредить наставника о том, что воспитанник заболел или внезапно изменились планы ребенка, или его подопечный отправляется в другое место, поэтому наставник должен соблюдать то же требование – быть всегда на связи.

2) Функция мотивации.

В работе с наставником следует помнить о реализации функции мотивации. Нельзя забывать хвалить наставников, если заметили, что от общения с ними в сознании или поведении ребенка что-то меняется в лучшую сторону. Наставник осуществляет свою деятельность без материального вознаграждения, поэтому его мотивация очень сильно зависит от результатов наставничества и поддержки со стороны окружающих. При этом далеко не все результаты наставник может отследить сам, поскольку проводит с ребенком относительно немного времени. И на некоторые положительные сдвиги ему как раз может указать куратор-психолог. Важно помнить, что мотивация добровольцев напрямую связана с возможной длительностью их общения с детьми и, в конечном итоге, с тем, насколько существенным будет их вклад в жизнь и раскрытие потенциала воспитанника.

2) Функция организации.

Собственно организация предполагает работу с парой с применением разных организационных форм.

Формы и методы сопровождения пары куратором:

- Индивидуальные консультации.
- Групповые и парные мастер-классы.
- Тренинги.
- Сессии.
- Организация участия в социально-досуговых мероприятиях и др.

Одной из частых форм взаимодействия в рамках сопровождения пары являются *индивидуальные консультации*.

Они могут проводиться так часто, как того требует ситуация: как по запросу наставника или ребенка, так и исходя из потребностей либо наблюдений психолога.

Именно на консультациях наставник может обсудить те вопросы, которые его волнуют. Особенно это важно в самом начале наставнической деятельности. Во время первых встреч с подопечными взрослые наставники чувствуют себя крайне неуверенно, многого не знают и во всем сомневаются. В этом случае задача психолога-куратора – сделать обстановку для них более понятной и комфортной. Необходимо ввести наставников в курс дела относительно их подопечных, объяснить, что хорошо для этого конкретного ребенка, а что ему не нравится, вредит, мешает ему.

Во время проведения консультаций психолог-куратор также получает обратную связь от всех его участников.

Обратная связь помогает наставнику понять последствия его действий и скорректировать их в случае необходимости. К примеру, если психолог замечает, что наставник достаточно часто дарит ребенку подарки или водит только на развлекательные мероприятия и это отрица-

тельно влияет на воспитанника, сказывается на его поведении в учреждении или на общении другими детьми, куратор должен сообщить об этом наставнику и вместе с ним выработать новую стратегию. Также обратная связь необходима для того, чтобы сообщать наставникам о позитивных изменениях, происходящих с их подопечными.

Получение обратной связи также необходимо от воспитанника с целью выявления его мнения о наставнике и встречах с ним, а также для контроля за соблюдением требований, предъявляемых к наставнику, недопущения любых злоупотреблений с его стороны.

Важно помнить, что «Одна голова хорошо, а две – лучше». Эта поговорка отражает суть союза наставника и куратора. Несмотря на то, что речь идет о триаде «воспитанник – наставник – куратор», у двух последних есть общая цель – помочь ребенку, оставшемуся без попечения родителей, в социализации. Ни педагоги в учреждении, ни наставник в одиночку не смогут добиться эффективных результатов. Только согласование действий, объединение усилий позволят их достичь. Если же наставник и куратор будут транслировать противоположные мнения и ценности, то такой внешний конфликт ориентирован рискует стать и внутренним конфликтом как наставника, так и куратора и только усложнит ситуацию во взаимодействии наставника и воспитанника. Важно этого не допустить и стараться конструктивно преодолевать возникающие разногласия, если таковые возникают.

Кроме индивидуальных консультаций. В процессе сопровождения пары используются другие формы и методы. Куратор организует либо сам, либо привлекая других

специалистов, групповые и парные мастер-классы, тренинги, сессии, социально-досуговые мероприятия.

Групповые или парные мастер-классы проводятся с целью:

- установления качественного контакта в паре «наставник-воспитанник»;
- развития навыков взаимопонимания в паре;
- формирования взаимного доверия;
- создания условий для развития способности безоценочного принятия другого;
- формирования навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей;
- снятия эмоциональное напряжения;
- отслеживания и коррекции проблем во взаимоотношениях в паре.

Мастер-классы проводятся с использованием различных техник таких как: техники работы с использованием метафорических карт, песочной техники, техники Эбру, психологических игр и любых других, которые дают возможность устанавливать и стимулировать взаимодействие в паре (*Приложения 13-16*). Периодичность проведения мастер-классов 1 раз в квартал.

Проведение *тренингов* осуществляется привлеченными специалистами. Они проводится на каждом этапе формирования пары «воспитанник-наставник». Каждый тренинг включает в себя 3 занятия продолжительностью 4 часа. Их цель – знакомство и установление контакта; развитие коммуникативных навыков, навыков работы в команде и сплочение.

Организационной формой сопровождения наставников является так называемая *сессия*, которая проходит в формате круглого стола. В ней принимают участие только наставники. Темы проведения сессий формируются исходя из запроса самих наставников, на них обсуждаются проблемы, которые их волнуют, например, одна из первых таких сессий была проведена по теме «Установление контакта с воспитанниками». Ее целью было повышение компетентности наставников в работе с воспитанниками, формирования представления о способах взаимодействия с ними на этапе установления контакта. С наставниками обсуждались вопросы о том, как будет проходить первое знакомство, какие занятия возможны на самом важном этапе – установления контакта.

Следующей формой сопровождения пар является *совместная деятельность наставников и детей, их участие в социально-досуговых мероприятиях* в течение всего периода реализации проекта в соответствии с планом.

Ниже представлен весь спектр возможного времяпрепровождения пары «воспитанник – наставник»:

- Посещение социальных акций, которые проходят в городе (например, «Челябинск без наркотиков»).

- Посещение военно-спортивных праздников и игр (старшие ребята с наставником принимали участие в соревнованиях по пейнтболу, приуроченных к празднованию Дня защитника Отечества).

- Совместное выполнение домашнего задания (проект по истории Отечества о времени правления Петра Первого).

- Посещение выставок, музеев.

– Сопровождение ребенка на занятия дополнительного образования; обучение (обучение игре на барабанной установке).

– Посещение парков и аттракционов.

– Велопрогулки.

– Посещение социально значимых мероприятий (например, мероприятий, приуроченных к празднованию Великой Победы).

– Настольные игры, сопровождаемые разговорами «по душам».

Эти мероприятия полезны тем, что идет процесс взаимодействия ребенка и наставника, способствующий установлению доверительных долгосрочных отношений.

Кроме того, последний компонент-этап может включать такой блок, как «завершение взаимоотношений», как в конце всей программы, так и процессе по каким-либо объективным (переезд наставника, высокая загруженность его на работе, серьезная болезнь, невыполнение наставником требований соглашения и др.) и субъективным причинам (нежелание ребенка или наставника продолжать общение, повышенная тревожность ребенка перед встречами, избегание участия в мероприятиях ребенком или наставником и др.)

4. Функция контроля и коррекции.

Контроль в работе куратора связан с проведением диагностики с целью оценки эффективности взаимодействия в паре «воспитанник – наставник», выявления возникающих проблем и/или положительной динамики, эффективности реализуемых в рамках проекта мероприятий.

Диагностика проходила системно, в рамках мониторинговых мероприятий. Методами диагностики были выбраны психологическое консультирование, тестирование и анкетирование. Консультирование позволяло получать обратную связь о проводимых мероприятиях, их эффективности. Тестирование и анкетирование помогало получать куратору информацию о динамике изменений на промежуточном и итоговом этапах реализации проекта.

Для оценки эффективности психолого-педагогического сопровождения пары куратором использовались качественные показатели: ожидание воспитанником встреч с наставником, заинтересованность ребенка в общении с этим взрослым; наличие доверия, взаимопонимания, удовлетворенность от общения, отсутствие конфликтов, и т.д.; улучшение эмоционального состояния воспитанника, его поведения; возрастание уверенности ребенка в себе, повышение самооценки; улучшение качества общения ребенка со сверстниками; повышение школьной успеваемости ребенка; появление новых интересов и увлечений.

Результаты диагностики эффективности реализации проекта, внедрения в его рамках технологии наставничества и сопровождения взаимодействия в паре «воспитанник – наставник» фиксировались куратором в отчетах, вносились в портфолио воспитанника, куда включались фото- и видеоматериалы, печатные материалы о результатах работы, успешные истории детей, награды, творческие работы, отзывы и многое другое.

Эти результаты позволяли куратору проводить своевременную коррекцию недостатков в формировании пар, их взаимодействии, в технологии сопровождения и др.

Сопровождение пары «воспитанник – наставник», осуществляемое психологом-куратором, позволяло поддерживать мотивацию и эмоциональную стабильность наставников, расширять их знания и улучшать навыки; отслеживать соблюдение правил и условий взаимодействия с подростком для обеспечения безопасности ребенка и достижения положительных результатов.

Таким образом, реализация технологии психолого-педагогического сопровождения взаимодействия пары «воспитанник – наставник» – это сложный процесс, включающий несколько этапов (подготовки наставников и воспитанников к взаимодействию, формирования пары на основе подбора, знакомства, установления контакта и сопровождения на уровне деятельности в триаде «воспитанник – наставник – куратор», где ведущую роль выполняет профессионально подготовленный психолог-куратор, реализующий функции координации, организации, мотивации, контроля и коррекции совместной деятельности участников пары.

3. Организационно-управленческие аспекты реализации модели и технологии профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Разработанные в рамках проекта «Взрослеем вместе!» модель и технология сопровождаются рядом аспектов-условий организационно-управленческого характера, которые необходимы для их внедрения и обуславливают повышение эффективности их реализации.

Первое условие реализации идеи наставничества в рамках модели и технологии – это подготовка специалистов для работы с парой, ее сопровождения.

Второе необходимое условие связано с информационным сопровождением деятельности по реализации технологии наставничества, которая обеспечит привлечение внимания к проекту, набор добровольцев в резерв наставников, поспособствует популяризации разработанных в рамках проекта технологий и систем.

Третье условие предполагает планирование ресурсного обеспечения деятельности по реализации технологии наставничества.

Организация этих условий не только обязательна, но и влияет на эффективность реализуемой в проекте деятельности.

Рассмотрим каждый организационно-управленческий аспект реализации психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника более детально.

3.1 Подготовка специалистов для реализации психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Для обеспечения реализации мероприятий проекта, внедрения социальной практики наставничества было организовано повышение профессиональных компетенций специалистов Центра.

Подготовка специалистов осуществлялась по внешним программам (Межрегиональной общественной организации «Старшие Братья Старшие Сестры», АНО ДПО «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» г. Санкт-Петербурга) и в рамках корпоративного обучения МБУ Центра «Надежда».

В мае 2018 года 2 специалиста учреждения прошли обучение в АНО ДПО «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» г. Санкт-Петербурга по программе «Современные социальные технологии работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей» (40 часов).

В июне 2018 года были обучены 16 специалистов учреждения в рамках стажировочной площадки, проведенной специалистами Межрегиональной общественной организации «Старшие Братья Старшие Сестры» на базе МБУ Центра «Надежда» по программе «Внедрение и реализация технологии наставничества для социально незащищенных групп детей и молодежи». Обучение проходило в течение 2 дней по 8 академических часов, включало в себя следующие темы:

1. Работа с волонтерами в сфере наставничества. Цели

и виды наставничества. Благополучатели программы наставничества. Сильные и слабые стороны, риски и ограничения.

2. Выстраивание логики работы с волонтерами: привлечение, отбор, обучение, подбор наставника ребенку, супервизирование пары, выход из программы. Определение целей и видов деятельности в паре «наставник – ребенок».

3. Обеспечение безопасности детей в программе наставничества: система снижения рисков.

4. Подготовка сотрудников к супервизированию пар: прогнозирование и профилактика трудностей в отношениях, своевременное и эффективное решение конфликтов, мотивирование волонтеров и детей, оказание должного уровня поддержки на всех этапах осуществления программы.

5. Система оценки эффективности программы.

6. Способы ведения документации программы наставничества.

Стажировочная площадка, организованная на базе учреждения, позволила передать инновационный опыт по внедрению социальной технологии наставничества одновременно 16 специалистам учреждения, повысить их профессиональную компетентность, создать хорошую «стартовую площадку» для запуска проекта «Взрослеем вместе!».

Подготовка специалистов к реализации проекта «Взрослеем вместе!» была реализована также на базе учреждения своими силами.

Для этого была разработана программа корпоративного обучения специалистов МБУ Центр «Надежда», целями которой явились:

- создание условий для внедрения социальной практики наставничества;
- знакомство участников программы с основами знаний о психологии детей подросткового возраста, воспитанников интернатных учреждений,
- овладение умениями быть в позиции наставников и эффективными технологиями, позволяющими выстраивать долгосрочные доверительные отношения с воспитанниками-подростками.

Категория слушателей: специалисты социально-педагогического отделения центра (социальный педагог, воспитатели, педагог-психолог, дефектолог, инструктор по физической культуре и др.).

Сроки и объем реализации программы: корпоративная учеба одной группы специалистов проходила в течение 5 месяцев, с периодичностью 2 раза в месяц, в форме семинаров и тренингов. Общее количество занятий – 10. Продолжительность одного занятия 3 часа.

Содержание занятий:

Занятие № 1. Общая ситуация в области сиротства в России. Особенности подростков, воспитывающиеся в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей.

Занятие № 2. Для чего нужен наставник и какова его роль? Готовность стать наставником.

Занятие № 3. Психология развития личности. Особенности развития ребенка подросткового возраста. Фак-

торы, влияющие на психику ребенка из интернатного учреждения.

Занятия № 4. Особенности психологии детей-сирот. Привязанность. Нарушения привязанности.

Занятие № 5. Травма привязанности. Влияние пережитого опыта на развитие личности подростка.

Занятие № 6. Развитие необходимых компетенций наставников над детьми. Позиция наставника. Выстраивание границ. Налаживание доверительных отношений в паре «наставник – воспитанник».

Занятие № 7. «Эмоциональный интеллект» как одно из важных качеств наставника. Разбор кейсов.

Занятие № 8. Этапы развития отношений в паре «наставник – воспитанник». Налаживание доверительных отношений в паре «наставник – воспитанник»: Знакомство.

Занятие № 9. Способы эффективных коммуникаций. Активное слушание.

Занятие № 10. Опасные темы в общении с подопечными. Подведение итогов (*Приложение 3*).

Данная программа подготовки позволила специалистам приобрести компетенции, важные для сопровождения пары, решения проблем, возникающих у наставника или воспитанника, эффективного выхода из появляющихся профессиональных затруднений.

В целом подготовка специалистов, обеспечила повышение их профессиональной квалификации, позволила усилить блок компетенций по реализации технологии наставничества и сопровождения взаимодействия между наставником и воспитанником интернатного учреждения.

3.2 Информационное сопровождение деятельности по реализации технологии наставничества

С целью привлечения добровольцев, желающих стать наставниками, проводилась, как мы писали выше, информационная кампания.

Понятие «*информационное сопровождение*», заявленное в рамках комплексного плана мероприятий проекта (*Приложение 2*), включает в себя не только информационную кампанию как способ поиска и привлечения добровольцев, но и другие мероприятия, направленные на привлечение внимания в общем к проблемам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с опытом возврата из замещающих семей.

Все информационное сопровождение проекта «Взрослеем вместе!» имело более широкие цели и задачи.

К целям информационного сопровождения мы отнесли:

1. Привлечение внимания гражданского общества к проблеме социального сиротства.
2. Продвижение социальной технологии наставничества как эффективного инструмента поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Обеспечение коммуникационной среды для общения и обмена опытом специалистов, наставников, участников проекта.

Задачи информационного сопровождения деятельности в рамках проекта таковы:

1. Комплексное информационное освещение мероприятий проекта (с момента запуска и на протяжении всего периода его реализации).

2. Диссеминация позитивного опыта реализации мероприятий проекта.

3. Создание условий и инструментов, в т.ч. с использованием сети Интернет, для коммуникации участников проекта (*Приложение 4*).

Информационное сопровождение проекта, включало в себя:

- 1) определение целевой аудитории;
- 2) подготовку пресс-материалов (буклетов, флаеров, памяток, информационных листов);
- 3) инициирование публикаций в СМИ;
- 4) информационную кампанию в социальных сетях (ВКонтакте, facebook и др.);
- 5) создание чатов для общения участников Проекта;
- 6) анализ результатов информационной кампании.

По информационной кампании материалы представлены выше. Здесь лишь отметим, что от ее качества зависел старт всей работы по проекту. Чем она успешней, тем богаче резерв добровольцев и шире возможности выбрать действительно хороших кандидатов в наставники.

В инициирование публикаций в СМИ мы вкладывали следующий смысл: частотность и привлекательность рекламных и информационных материалов о проекте. Нами в рамках информационного сопровождения было сделано следующее:

1. Созданы 3 видеосюжета по реализации Проекта «Взрослеем вместе!» и представлены на телеканале «ОТВ»

в программе «Наше утро» и на «31 канале» в программах «Новости» и «Это Челябинск».

2. Была опубликована Информация о проекте в таких печатных изданиях как:

– Информационный бюллетень политического совета Советского местного отделения партии «Единая Россия» «Магистраль» (выпуск № 5 от 23.05.2018 г., выпуск № 2 от 20.02.2019 г.).

– Печатное издание Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета «Молодой учитель» (выпуск № 8 от 08.05.2018 г., выпуск № 2 от 07.03.2019 г.).

– Печатное издание Федерации Профсоюзов Челябинской области «Труд и время на Южном Урале» (выпуск № 17 от 16-30.09.2018 г.).

– Печатное издание Ежедневной транспортной газеты «Гудок» (выпуск № 29 от 20.02.2019 г.).

3. Были анонсированы в Интернет-ресурсах материалы наших релизов: на официальных сайтах Правительства Челябинской области, Министерства социальных отношений Челябинской области, Администрации города Челябинска, Комитета социальной политики города Челябинска, районных управлений социальной защиты населения Администрации г. Челябинска.

4. Опубликованы статьи на официальных сайтах издания Правительства и Законодательного Собрания Челябинской области «Южноуральская панорама», Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), информационного агентства «Вечерний Челябинск» и т.д.

5. Постоянно появлялись новостные заметки о ярких событиях из жизни наших наставников и подопечных на официальной страничке ВКонтакте МБУ Центр «Надежда».

6. Размещались новости в информационной брошюре МБУ Центра «Надежда» «Наш дом».

Анализ результатов информационной кампании и сопровождения всей деятельности в рамках проекта выполнялся ответственным участником рабочей группы. Например, анализ заполненных анкет в Google Форме для подачи заявки на участие в Проекте показал, что наибольшее количество людей, желающих участвовать в наставнической деятельности, это граждане возрастом от 40 до 50 лет, из которых 85% – это женщины.

Анализ ответа на вопрос анкеты: *«Что вас привлекает в наставнической деятельности, что вы хотите получить от нее?»* показал, что добровольцы в будущей деятельности с детьми видят разные перспективы:

«Меня привлекает возможность помочь человеку найти себя, раскрыть свой потенциал и вообще помочь чем-либо. Для себя самой, мне кажется, это будет богатый опыт общения. Также я думаю, что такой проект даст возможность улучшить адаптацию детей в социуме».

«Меня привлекает в наставнической деятельности возможность поделиться своими знаниями, жизненными навыками с ребенком, который пока что имеет представление о жизни за стенами центра лишь в теории. Хочу получить новый опыт и возможность быть причастной к успешной истории выпускника центра помощи детям».

«Во-первых, хотелось бы стать не только наставником для ребенка, но и его другом. Хотелось бы помочь ребенку в раскрытии его таланта, в выборе профессии, рассказать о важности образования, о месте каждого гражданина в обществе, помочь научиться решать межличностные конфликты и т.д. Для меня самое важное – это результат».

Таким образом, информационное сопровождение деятельности по реализации технологии наставничества – организационно-управленческий аспект в реализации выдвинутых идей, от которого зависит, придут ли добровольцы, интересна ли обществу эта проблема, важна ли она. А также информационное сопровождение обуславливает получение социумом информации о реализуемой новой социальной практике, о том, что проблемы сложной категории детей решаются, и государство в этом заинтересовано, обеспечивая реализацию проекта.

3.3 Ресурсное обеспечение сопровождения деятельности по реализации технологии наставничества

Планирование деятельности, реализация идеи обречена на провал, если не продуманы, не учтены имеющиеся и необходимые ресурсы. Как правило, это финансовые, материально-технические, кадровые, информационные, инфраструктурные ресурсы.

Все имеющиеся для реализации идеи наставничества ресурсы представлены нами в описании проекта «Взрослеем вместе!» (Приложение 1).

Ниже отметим, что в качестве *финансовых ресурсов* пер-

востепенными выступили: ежемесячное субсидирование выплат заработной платы специалистов, участвующих в проекте, а также привлечение спонсорского финансирования средств (общий объем финансирования проекта с учетом всех источников финансирования (собственные средства заявителя, привлеченные (благотворительные, спонсорские) средства от сторонних организаций или граждан, а также запрашиваемые средства Фонда). Было предусмотрено, что на реализацию каждого мероприятия проекта объем финансирования должен осуществляться минимум из одного из источников финансирования, объем средств на выполнение каждого мероприятия проекта должен быть достаточным для достижения ожидаемых результатов соответствующего мероприятия.

Материально-технические ресурсы включали перечень необходимых объектов для реализации проекта, это: оргтехника, комплекты развивающих игр, оборудование спортивного зала, спортивная площадка, оборудованная для командных игр (футбол, хоккей, баскетбол), бассейн, оборудованный кабинет физиотерапии, оборудование для сенсорной комнаты, оборудование для песочной терапии, оборудованные помещения (кабинет психолога, кабинет социального педагога, актовый зал, зал для проведения тренингов, зимний сад, музей, швейная мастерская), помещения для проведения диагностики добровольцев и тренинговых занятий, микроавтобус для перевозки детей и сопровождающих взрослых «FordTransit», оборудованные детские площадки.

Кадровые ресурсы определены нами в составе: директор, главный бухгалтер, заместитель директора, педагоги-

психологи, социальные педагоги, инструктор по физической культуре, дефектолог, логопед, педагог-организатор, педагоги дополнительного образования, воспитатели.

Для реализации информационного сопровождения проекта определены были *информационные ресурсы*: официальная страница ВКонтакте МБУ Центр «Надежда», возможность регулярного размещения информации о ходе и результатах проекта на официальном сайте учредителя – Комитета социальной политики города Челябинска (<http://socchel.ru/>), возможность размещения информации о привлечении добровольцев и популяризации наставничества в местных СМИ, сотрудничающих с МБУ Центр «Надежда», возможность проведения рекламных кампаний с помощью наружной рекламы.

Кроме того, учитывались нами при реализации проекта *инфраструктурные ресурсы*: возможность использования в целях информирования заинтересованных лиц ресурсов других учреждений и организаций внутриведомственного подчинения (центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационные центры, органы опеки и попечительства районов города Челябинска).

Таким образом, всестороннее ресурсное обеспечение позволило реализовать намеченное, выполнить деятельность эффективно.

Оценка эффективности деятельности – это важный ее заключительный этап, поэтому, как это происходило в нашем проекте, расскажем далее.

4. Оценка эффективности реализации модели психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника

Любая деятельность предполагает контроль и оценку ее результата, а также эффективности, то есть получения высокого результата без дополнительных, лишних усилий. Чтобы деятельность оказалась проанализированной, оцененной с точки зрения достижения цели и задач, необходимо продумать и реализовать диагностические процедуры. Наибольшего эффекта в этом процессе позволяет достичь мониторинг как процедура систематического, спланированного контроля и оценки.

4.1 Мониторинг деятельности по реализации технологии наставничества

Контроль за реализацией технологии наставничества, модели сопровождения взаимодействия воспитанника и наставника предполагает несколько объектов для оценки.

Мы уже рассказали ранее о контроле в деятельности куратора, который занимается диагностикой наставника и воспитанника, их степени взаимодействия. Это объекты его контроля. Контроль в работе куратора связан с проведением диагностики с целью оценки эффективности взаимодействия в паре «воспитанник – наставник», выявления возникающих проблем и/или положительной динамики, эффективности реализуемых в рамках проекта мероприятий.

Проведение диагностики включало в рамках проекта как единичные проверки исследуемых показателей (по потребности куратора), так и регулярные запланированные процедуры оценки реализации проекта и мероприятий внутри него (по плану – раз в полугодие) на уровне мониторинга.

Для диагностики в качестве инструментов, позволяющих выявить результаты работы, были использованы метод психологического консультирования, тестирования, анкетирования [10; 15; 16].

Мониторинг осуществлялся посредством проведения консультаций. Только регулярное обсуждение с наставниками процесса их деятельности позволяло отследить соблюдение основных правил проекта, оценить качество взаимодействия воспитанника и наставника и разработать рекомендации по повышению его эффективности.

На консультациях куратор получал обратную связь от наставника и воспитанника: выявлял субъективную оценку трудностей, достижений и общих впечатлений. Ряд показателей измерялся посредством психологического тестирования; ряд показателей отслеживался с помощью проведения анкетирования.

Для оценки эффективности взаимодействия пары «воспитанник – наставник» в процессе реализации проекта были выбраны следующие качественные показатели:

- ожидание воспитанником встреч с наставником, заинтересованность ребенка в общении с этим взрослым;
- количество и регулярность встреч добровольца и воспитанника;

- качество отношений между наставником и воспитанником (наличие доверия, взаимопонимания, удовлетворённость от общения, отсутствие конфликтов, и т.д.);
- улучшение эмоционального состояния воспитанника, его поведения;
- возрастание уверенности ребенка в себе, повышение самооценки;
- улучшение качества общения ребенка со сверстниками ;
- повышение школьной успеваемости ребенка;
- появление новых интересов и увлечений.

Тестирование использовалось для оценки индивидуально-психологических особенностей личности, анкетирование позволяло получить информацию о работе пары, выявить отношение к напарнику и процессу взаимодействия и др.

На основе этих показателей мы оценивали эффективность взаимодействия между воспитанником и наставником, психолого-педагогического сопровождения пары и реализации проекта в целом.

Также в рамках проекта важными для контроля были количественные показатели (*Приложение 19*).

1. Показатели эффективности работы пары:

- число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы проекта и, получивших адресную помощь;
- число наставников, включенных в решение задач проекта;
- общее число детей, участвующих в мероприятиях проекта (дети, включенные в состав целевой группы, а

также дети из социального окружения таких детей, участвующие в мероприятиях проекта) и др.

2. Показатели эффективности реализации процесса сопровождения:

- число устойчивых пар «воспитанник – наставник», сложившихся в ходе реализации проекта;

- число специалистов, обеспечивающих реализацию мероприятий проекта;

- число специалистов заинтересованных организаций, прошедших обучение по вопросам использования современной социальной практики, внедряемой в рамках проекта.

3. Показатели эффективности реализации проекта в целом:

- количество российских некоммерческих организаций, общественных объединений, благотворительных фондов, принимающих участие в реализации проекта;

- количество мероприятий по распространению современной социальной практики (тренинги, семинары, стажировки, конференции, другое);

- количество и тираж изданных информационно-методических изданий (методическое пособие, другое) публикаций, в которых содержится описание и популяризация современной социальной практики наставничества, внедренной в ходе реализации проекта;

- число теле- и радиоэфиров по тематике проекта и др.

Диагностика эффективности реализации проекта, внедрения в его рамках технологии наставничества и сопровождения взаимодействия в паре «воспитанник –

наставник» осуществлялась за счет мониторинга – систематического отслеживания результатов, которые фиксировались в отчетах кураторов, в портфолио воспитанника, в отчетах по реализации проекта.

Результаты мониторинга анализировались в процессе работы по внедрению технологии наставничества и проводилась своевременная коррекция недостатков в формировании пар, их взаимодействии, в технологии сопровождения и др.

Заключение

Поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание им адресной помощи являются приоритетными задачами социальной политики Российской Федерации по защите прав детей, что закреплено в Национальной стратегии действий в интересах детей и получило новое развитие в программе «Десятилетие детства». Решением данных задач является использование инновационного опыта, эффективных социальных практик и внедрение новых социальных технологий.

Изученный российский опыт реализации технологии наставничества для оказания адресной помощи детям, нуждающимся в поддержке, убедительно показывает эффективность социальной практики взаимодействия ребенка и значимого для него взрослого из числа добровольцев, прошедших специальное обучение. Такое взаимодействие качественно влияет на дальнейшую судьбу ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, помогает ему найти опору в жизни.

Тенденция последних трех лет показывает, что возрастает количество детей сложной категории, находящихся в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей. Длительное проживание в закрытом учреждении, социальная изолированность, оторванность от кровной семьи, трудности идентификации, сложности подросткового возраста, снижение родства в сиблинговых отношениях, травмирующий опыт повторного возврата, – все это негативно влияет на развитие личности детей и тормозит его. У таких детей, как правило, минимизированы шансы

как возврата в кровную семью, так их устройства в замещающую. В региональном банке данных по Челябинской области таких детей насчитывается более 800, по городу Челябинску – около 200, в МБУ Центр «Надежда» количество детей такой категории составляет 30 человек в год. И это число не снижается, так как подрастают маленькие дети, находящиеся в учреждении. Поэтому внедрение технологии наставничества является актуальным решением конкретных проблем детей сложной категории, гармонично вписываясь в существующую систему поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Реализация проекта «Взрослеем вместе!», направленного на внедрение технологии наставничества и профессиональное сопровождение этого процесса, позволила нам сделать ряд содержательных и организационных выводов.

1. Внедрение социальной технологии наставничества, сущность которой заключается в помощи значимого взрослого воспитаннику сложной категории, действительно, является эффективным механизмом социальной защиты и помощи детям в трудной жизненной ситуации, поскольку позволяет решить социальные, психологические личностные проблемы воспитанников.

2. Организация технологии наставничества требует разработки специального профессионального психолого-педагогического сопровождения, позволяющего создать пару «воспитанник – наставник» на основе системы подготовки каждого участника и осуществлять поддержку взаимодействия пары для ее сохранения и повышения результативности совместной деятельности.

3. Профессиональное психолого-педагогическое сопровождение пары «воспитанник – наставник» представляет собой работу в триаде «воспитанник – наставник – куратор», ведущая роль в которой отведена профессионально подготовленному специалисту (социальному педагогу, психологу), отвечающему за стабильность и эффективность работы пары, повышение психолого-педагогической компетентности наставника и улучшение эмоционального состояния, повышение уровня социальной адаптации воспитанника.

4. Профессиональное психолого-педагогическое сопровождение взаимодействия воспитанника и значимого для него взрослого-наставника в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется эффективнее, если его представить в виде модели, позволяющей учесть все необходимые для реализации аспекты, отраженные в компонентном составе: цель и задачи (целевой компонент); участники, порядок и содержание деятельности (содержательный компонент), организация подготовки сотрудников, информационная кампании и др. (организационно-управленческий компонент), описание сущности технологии наставничества (технологический компонент) и способов, критериев оценки ее эффективности (мониторингово-результативный компонент).

5. Модель профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия воспитанника и значимого для него взрослого-наставника реализуется на практике с помощью технологии, которая включает этапы работы от набора добровольцев в настав-

ники и бесед с воспитанниками о возможности общаться со взрослым, который может стать значимым человеком в жизни, до сопровождения создавшейся пары и оказания поддержки как индивидуальной, так и их взаимодействию.

Реализация проекта «Взрослеем вместе!» предполагает соблюдение организационных требований:

1. Сопровождение технологии наставничества в основном реализуется за счет внутренних ресурсов учреждения – силами профессионально подготовленных специалистов, но больший эффект возможен при привлечении института попечительства и заинтересованных организаций города.

2. Привлечению внимания к проблеме помощи детям в трудной жизненной ситуации, привлечению добровольцев к участию в качестве наставников способствует грамотно организованная информационная кампания, использующая разнообразные информационные источники, охватывающая широкие массы населения, мотивирующая на оказание помощи детям, а не решение своих собственных проблем.

3. Разработка и реализация процесса сопровождения требует от специалистов-кураторов особой квалификации, поэтому важно провести серьезную их подготовку по вопросам сущности наставничества и технологии его реализации как посредством корпоративного обучения, так и повышения квалификации в организациях, имеющих опыт реализации технологии наставничества.

В заключение следует сказать, что технология наставничества впервые была апробирована на территории го-

рода Челябинска. Реализация проекта позволила привлечь местное сообщество к решению актуальных проблем поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказать адресную действенную помощь детям сложной категории (подросткам, сиблингам, детям с опытом возврата из замещающих семей), распространить инновационный опыт в профессиональном сообществе. После завершения грантового финансирования проекта «Взрослеем вместе!» предполагается его дальнейшее развитие на внутриведомственном уровне в масштабах города Челябинска.

Библиографический список

1. Битянова, М.Р. Социальная психология: учебное пособие [Текст] / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
2. Захарова, Ж.А. Подготовка наставников-волонтеров в рамках регионального проекта «Ты не один» [Текст] / Ж.А. Захарова, А.В. Вязанкина // Вестник Костромского государственного университета: серия педагогика, психология, социальная работа, ювенология, социокинетика. – Т. 19. – № 3. – С. 157-160.
3. Карасева, Е.И. Руководство по организации добровольческой программы «Старший брат, старшая сестра» [Текст] / Е.И. Карасева, Л.В. Смыкало, С.В. Суворова, С.В. Варьюн. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2011. – 56 с.
4. МБУ Центр «Надежда» [Электронный ресурс]/ ВКонтakte. – Режим доступа: https://vk.com/chelnadezhda?w=wall-152051384_355.
5. Наставники: не рядом, а вместе: методич. брошюра для детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации, принимающих участие в программах наставничества [Текст] / Агентство стратегических инициатив. – 2017. – 26 с.
6. Наставники: не рядом, а вместе: методич. пособие для воспитателей детей и молодежи и их законных представителей [Текст] / Агентство стратегических инициатив. – 2017. – 54 с.
7. Обозов, Н.Н. Межличностные отношения [Текст] / Н.Н. Обозов. – Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1979. – 149 с.

8. Педагогика: учебник [Текст] / Л.П. Крившенко и др. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. – 432 с.
9. Психологический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.psychologist.ru/dictionary_of_terms.
10. Ракович, Н.К. Практикум по психодиагностике личности [Текст] / Н.К. Ракович. – Мн.: БГПУ, 2002. – 248 с.
11. Сайт фонда «Арифметика добра» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.asi.org.ru/report/2018/11/09/moskva-arifmetika-dobra-fleshmob-vsemirnyj-den-sirot/>
12. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка [Текст] / С.И. Ожегов; под общ. ред. проф. Л.И. Скворцова. – 24-е изд., испр. и доп. – Москва: Оникс: Мир и образование, 2010. – 1198 с.
13. Социальная педагогика: учебник и практикум [Текст] / Н.П. Артемьева, В.Ф. Жеребкина, Е.В. Моисеева, Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Н.В. Сиврикова, Т.П. Скребцова, Е.Г. Черникова, А.А. Шевченко. – Москва: ЮРАЙТ, 2017. – 309 с.
14. Стандарт предоставления услуги «Сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в г. Москве: методич. рекомендации по технологиям сопровождения семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и рекомендации по их внедрению [Текст] / под науч. ред. Г.В. Семья. – М.: ООО «Исследовательский проект», ООО «Вариант», 2014. – 108 с.
15. Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учеб. пособие [Текст] / Р.С. Димухаметов,

В.Ф. Жеребкина, Е.В. Моисеева, Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Н.В. Сиврикова, Н.А. Соколова, Е.М. Харланова, Е.Г. Черникова, А.А. Шевченко; под общ. ред. Т.Е. Никитиной. – Челябинск: Книга, 2017. – 463 с.

16. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Текст] / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Издательство Института Психотерапии, 2002. – 490 с.

17. <https://nuzhnapomosh.ru/funds/starshie-bratyya-starshie-sestry/>

18. <https://terme.ru/termin/model.html>

Описание проекта «Взрослеем вместе»

1. Обоснование проблем, требующих решения в рамках проекта с использованием выбранной социальной практики

Поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание им адресной помощи являются приоритетными задачами социальной политики Российской Федерации по защите прав детства, что закреплено в Национальной стратегии действий в интересах детей и получило новое развитие в программе «Десятилетие детства». Тактическим решением данных задач является использование опыта эффективных социальных практик и внедрение новых социальных технологий.

Изученный российский опыт реализации технологии наставничества для оказания адресной помощи детям, нуждающимся в поддержке, убедительно показывает эффективность социальной практики взаимодействия ребенка и значимого для него взрослого из числа добровольцев, прошедших специальное обучение. Такое взаимодействие качественно влияет на дальнейшую судьбу ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, помогает ему найти опору в жизни.

Тенденция последних трех лет показывает, что возрастает количество детей сложной категории, находящихся в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей. Наложение длительного опыта проживания в за-

крытом учреждении социальная изолированность, оторванность от кровной семьи, трудности идентификации, сложности подросткового возраста, снижение родства в сиблинговых отношениях, травмирующий опыт повторного возврата, - все это негативно влияет и тормозит развитие личности детей. У таких детей, как правило, минимизированы шансы как возврата в кровную семью, так их устройства в замещающую семью. В региональном банке данных по Челябинской области таких детей насчитывается более 800, по городу Челябинску – около 200, в МБУ Центр «Надежда» количество детей такой категории составляет 40-50 человек за год, и это число не снижается, так как подрастают маленькие дети, находящиеся в учреждении. Поэтому внедрение технологии наставничества является актуальным решением конкретных проблем детей сложной категории, гармонично вписываясь в существующую систему поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Аннотация инновационного социального проекта

В основе проекта «Взрослеем вместе!» лежит внедрение технологии наставничества для детей сложной категории – подростков, сиблингов, детей с опытом возврата из замещающих семей, находящихся в учреждении для детей, оставшихся без попечения родителей, и практически не имеющих возможности возврата в кровную семью или определения на семейные формы устройства.

Для таких детей наставник, подготовленный по специальной программе, из числа добровольцев может стать

значимым взрослым и оказать действенную помощь конкретному ребенку, позволит индивидуализировать и качественно улучшить процесс подготовки воспитанников учреждения к самостоятельной жизни, расширить их круг положительных социальных контактов и связей, развить коммуникативные навыки и уверенность в завтрашнем дне.

Основной идеей проекта «Взрослеем вместе!» является внедрение модели профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия подростка и значимого для него взрослого-наставника в условиях учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особенностью проекта является включение в систему поддержки особой категории детей – подростков, сиблингов, детей с опытом возврата из замещающих семей через формирование и взаимодействие пар «подросток-наставник» и триады «подросток-наставник-куратор». Общение пар выстраивается на регулярной и долгосрочной основе (раз в неделю, в течение года). Наставник участвует в жизни ребенка, помогает справиться с трудностями, преодолеть проблемы в развитии, поведении, общении со сверстниками и т.д. На эффективное взаимодействие пары «подросток-наставник» направлено профессиональное сопровождение психолога-куратора проекта.

Проект осуществляется силами профессионально подготовленных специалистов МБУ Центр «Надежда», специалистов социально-педагогического отделения МБУ Центр «Надежда» с использованием внутренних ресурсов учреждения, а также института попечительства и заинтере-

ресованных организаций города Челябинска.

Модель профессионального психолого-педагогического сопровождения взаимодействия подростка и наставника включает в себя систему отбора и подготовки наставников, систему психологической подготовки детей сложной категории, технологию формирования пар «подросток-наставник» и их профессиональная поддержка в триаде «подросток-наставник-куратор».

Система подготовки наставников включает в себя привлечение добровольцев, их отбор в резерв наставников на основе положительного заключения результатов психологической диагностики, последующее обучение по специально разработанной программе специалистами МБУ Центр «Надежда».

Система подготовки детей включает в себя психологическую диагностику, тренинги и индивидуальную подготовительную работу с детьми.

Процесс взаимодействия подростков и взрослых включает в себя формирование пар на основе личностных характеристик ребенка и наставника, разработку и реализацию индивидуального плана работы пары, индивидуальную поддержку пары профессиональным психологом-куратором, участие в совместных мероприятиях, регулярные супервизии с ребенком и наставником, психолого-педагогический и социально-педагогический мониторинг эффективности совместной деятельности на разных этапах реализации проекта.

Технология наставничества впервые будет апробирована на территории города Челябинска. Реализация проекта позволит привлечь местное сообщество к решению

актуальных проблем поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказать адресную и действенную помощь детям сложной категории (подросткам, сиблингам, детям с опытом возврата из замещающих семей) и распространение инновационного опыта профессиональному сообществу социальной сферы города Челябинска и Челябинской области.

3. Управление инновационным социальным проектом

Для обеспечения реализации проекта «Взрослеем вместе!» предусматривается создание рабочей группы в составе 6 специалистов МБУ Центр «Надежда» (директор, руководитель проекта – заместитель директора, главный бухгалтер, 2 педагога-психолога, социальный педагог) и включением в состав рабочей группы представителя Комитета социальной политики города Челябинска, представителей организаций соисполнителей.

Рабочая группа наделяется полномочиями по решению следующих задач: определение места и состава профессиональной подготовки специалистов, непосредственно участвующих в реализации проекта планирование проведения информационной кампании по привлечению добровольцев, разработка системы подготовки наставников и детей МБУ Центр «Надежда», разработка проекта общих мероприятий, в том числе с заинтересованными организациями, организация взаимодействия и координация деятельности всех участников проекта, обеспечение взаимодействия с целевыми группами, разработка психо-

лого-педагогического и социально-педагогического мониторинга эффективности совместной деятельности на разных этапах реализации проекта, разработка программы информационного сопровождения проекта.

Контроль за реализацией мероприятий проекта осуществляет руководитель проекта – заместитель директора МБУ Центр «Надежда» в соответствии с разработанным планом контроля и утвержденной отчетной документацией.

Главным бухгалтером МБУ Центр «Надежда» осуществляется поквартальный внутренний аудит целевого и эффективного использования бюджетных средств и средств гранта Фонда, обоснованность затрат на приобретение товаров, работ, услуг, необходимых для реализации мероприятий проекта «Взрослеем вместе!».

Обеспечение соблюдения предусмотренных законодательством мер и создания условий для безопасности детей, охраны их жизни и здоровья во время проведения мероприятий проекта, включая организованную перевозку детей различными видами транспорта, а также обеспечение охраны помещений, где проводятся мероприятия с детьми, осуществляет руководитель проекта и социальный педагог в соответствии с разработанными инструкциями.

4. Ресурсное обеспечение инновационного социального проекта

Для реализации проекта «Взрослеем вместе!» МБУ Центр «Надежда» располагает следующими ресурсами:

финансовые ресурсы: ежемесячное субсидирование выплат заработной платы специалистов, участвующих в проекте, а также привлечение спонсорского финансирования средств (общий объем финансирования проекта с учетом всех источников финансирования (собственные средства заявителя, привлеченные (благотворительные, спонсорские) средства от сторонних организаций или граждан, а также запрашиваемые средства Фонда), предусмотрев при этом на реализацию каждого мероприятия проекта объем финансирования минимум из одного из источников финансирования; объем средств на выполнение каждого мероприятия проекта должен быть достаточным для достижения ожидаемых результатов соответствующего мероприятия);

материально-технические ресурсы: оргтехника (ПК – 2 шт., принтер – 2 шт., копир – 1 шт., сканер – 1 шт.), комплекты развивающих игр, оборудование спортивного зала, спортивная площадка, оборудованная для командных игр (футбол, хоккей, баскетбол), бассейн, оборудованный кабинет физиотерапии, оборудование для сенсорной комнаты, оборудование для песочной терапии, оборудованные помещения (кабинет психолога, кабинет социального педагога, актовый зал, зал для проведения тренингов, зимний сад, музей, швейная мастерская), помещения для проведения диагностики добровольцев и тренинговых занятий, микроавтобус для перевозки 15 детей и 2 сопровождающих взрослых «FordTransit», оборудованные детские площадки;

кадровые ресурсы: директор, главный бухгалтер, заместитель директора, педагоги-психологи, социальные

педагоги, инструктор по физической культуре, дефектолог, логопед, педагог-организатор, педагоги дополнительного образования, воспитатели.

информационные ресурсы: официальный сайт МБУ Центр «Надежда» -<http://chelnadezhda.edu.ru/>, возможность регулярного размещения информации о ходе и результатах проекта на официальном сайте учредителя – Комитета социальной политики города Челябинска (<http://socchel.ru/>), возможность размещения информации о привлечении добровольцев и популяризации наставничества в местных СМИ, сотрудничающих с МБУ Центр «Надежда», возможность проведения рекламных кампаний через наружную рекламу;

инфраструктурные ресурсы: возможность использования в целях информирования заинтересованных лиц ресурсов других учреждений и организаций внутриведомственного подчинения (центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационные центры, органы опеки и попечительства районов города Челябинска).

5. Оценка эффективности и социально-экономических последствий реализации проекта

Реализация проекта «Взрослеем вместе!» позволит обеспечить улучшение положения целевых групп: индивидуализировать и качественно улучшить процесс подготовки детей сложной категории (подростки, сиблинги, дети с опытом возврата из замещающих семей) МБУ Центр «Надежда» к самостоятельной жизни, расширить их круг

положительных социальных контактов и связей, развить коммуникативные навыки и уверенность в завтрашнем дне. Профессиональное сопровождение психолога-куратора обеспечит качественный эффект взаимодействия пары «подросток – наставник». Участие в реализации мероприятий проекта значительно повысит профессиональный уровень специалистов социально-педагогического отделения МБУ Центр «Надежда».

После завершения грантового финансирования проекта «Взрослеем вместе!» предполагается его дальнейшее развитие на внутриведомственном уровне в масштабах города Челябинска.

**Комплексный план мероприятий
проекта «Взрослеем вместе!»**

№№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации				Ожидаемые результаты мероприятия (с указанием количественных и качественных показателей)	Отчетные документы и материалы
		2018 год		2019 год			
		Апрель-сентябрь	Октябрь-декабрь	Январь-июнь	Июль-сентябрь		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Разработка и утверждение необходимых документов и организационно-управленческих материалов, обеспечивающих организацию, выполнение и управление проектом	апрель-сентябрь	октябрь-декабрь	январь-июнь	июль-сентябрь	Приказом директора будет создана рабочая группа по реализации проекта, определен план работы. Рабочая группа работает на общественных началах, обеспечивает координацию деятельности специалистов и организаций-соисполнителей в рамках проекта, несет	Приказ о создании рабочей группы и другие нормативные акты; протоколы заседаний рабочей

						<p>ответственность за целевое и эффективное использование денежных средств, ведет мониторинг и оценку результатов.</p> <p>Проведение заседаний планируется один раз в квартал.</p> <p>Число специалистов –6 чел.</p>	группы
2.	Формирование целевой группы и разработка индивидуальных планов работы с детьми	апрель-май, сентябрь	октябрь	январь-февраль	-	<p>В состав целевой группы войдут 40 воспитанников центра-детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подростки, сиблинги, дети с опытом возврата из замещающих семей. Эти дети имеют крайне низкие шансы возврата в кровную семью или устройства в замещаю-</p>	Список детей; список наставников

					<p>щую семью. Обязательным является получение согласия на участие детей в проекте.</p> <p>В связи с особенностями комплектования учреждения набор целевой группы планируется осуществлять в 3 этапа в ходе реализации проекта, нарастающим итогом.</p> <p>Будет проведено анкетирование детей целевой группы, направленное на выявление интересов и личностных особенностей каждого ребенка. Используя результаты анкетирования, будут разработаны и утверждены индивидуальные планы работы с детьми целе-</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>вой группы с применением практики «наставничество». Будет сформирован список наставников из числа сотрудников крупных предприятий; коммерческих организаций, реализующих социальные программы; добровольцев и заинтересованных граждан. Проведены собеседования и анкетирование наставников.</p> <p>Число детей целевой группы – 40 чел. Число наставников – 80 чел. Число специалистов – 4 чел.</p>	
3.	Обучение специалистов, обеспечивающих	апрель-сентябрь	-	-	-	Обучение 2 специалистов, обеспечивающих реализацию проекта в	Список специалистов,

	реализацию мероприятий проекта, внедрению социальной практики наставничества					<p>АНО ДПО «Инновационно-образовательный центр «Северная столица» г. Санкт-Петербурга по темам: «Современные социальные технологии работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей» (40 часов), «Подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к передаче в замещающую семью» (40 часов).</p> <p>Обучение 16 специалистов, обеспечивающих реализацию проекта специалистами Межрегиональной общественной организации «Старшие братья. Старшие сестры» на</p>	<p>прошедших обучение; копии документов о прохождении обучения; образец методических материалов курсов</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>базе МБУ Центр «Надежда» в г. Челябинске по программе обучения, ориентированной на овладение специалистами знаниями и необходимыми компетенциями по внедрению социальной практики наставничества.</p> <p>Число обученных специалистов – 20 чел.</p>	
4.	<p>Подготовка и развертывание информационной кампании по привлечению добровольцев и формирование резерва будущих наставников</p>	<p>апрель-сентябрь</p>	<p>октябрь-декабрь</p>	<p>январь-июнь</p>	<p>июль-сентябрь</p>	<p>С целью привлечения добровольцев и формирования резерва будущих наставников, содействия в организации досуговых мероприятий будет проведена информационная кампания на предприятиях и в организациях города.</p> <p>Информация о проекте</p>	<p>Отчеты по выполнению плана информационной кампании; аналитическая справка о</p>

						<p>будет также размещена в СМИ, Интернет-ресурсах.</p> <p>Информационная кампания направлена также на привлечение внимания гражданского сообщества (жителей города Челябинска) к проблеме социального сиротства. В течение 18 месяцев планируется провести 4 информационные кампании.</p> <p>Общее число привлеченных добровольцев – 80 человек.</p> <p>Число специалистов – 5.</p>	<p>работе Банка данных добровольцев-наставников</p>
5.	Разработка и внедрение диагностического инструментария для отбора на-	апрель-сентябрь	октябрь-декабрь	январь-июнь	июль-сентябрь	<p>Будет подобран пакет диагностических методик для использования при отборе наставников (определение психоло-</p>	<p>Пакет диагностических методик;</p>

	ставников из числа добровольцев					гических особенностей наставников, определение степени их готовности к участию в проекте). Планируется провести диагностику не менее 80 человек, по итогам которой будет отобраны не менее 40 наставников для реализации индивидуальных планов взаимодействия пар «подросток-наставник».	аналитическая справка по результатам проведенного мероприятия.
6.	Разработка и внедрение программы обучения «Школа наставников» для сложной категории детей, находящихся в центре помощи детям, оставшимся	апрель-сентябрь	октябрь-декабрь	январь-июнь	июль-сентябрь	Будет разработана и внедрена программа «Школа наставников», направленная на освоение будущими наставниками необходимых знаний и компетенций по вопросам взаимодействия с детьми сложной категории. Наставники	Программа обучения «Школа наставников»; список групп наставников,

	без попечения родителей					<p>ознакомятся с целью и видами наставничества, изучат риски и ограничения связанные с ее реализацией.</p> <p>Форма обучения: очная, групповая, индивидуальные консультации, общим объемом – 20 часов. Занятия будут проходить в группах по 8 наставников в каждой.</p> <p>Срок обучения: 4-5 недель с периодичностью 1-2 раза в неделю.</p> <p>Число наставников – 80 чел.</p> <p>Число специалистов – 4 чел.</p>	прошедших обучение
7.	Подбор инструментария и проведение диагностики детей сложной категории	май	октябрь	январь	август	Будет проведена работа по разработке системы мониторинга и подбору диагностических методов, способствующих	Аналитическая справка по итогам ди-

	рии на этапе введения их в проект, на промежуточном и итоговом этапах проекта					контролю за взаимодействием пар «наставник – ребенок» и эффективностью реализации мероприятий проекта. Будет проведена диагностика детей (три этапа) для выявления готовности детей к участию в проекте, взаимодействию с наставником, а также достигнутых в ходе реализации мероприятий проекта успехах. Число детей целевой группы – 40 чел. Число специалистов – 3 чел.	агностики каждого этапа проекта
8.	Внедрение методики формирования пары «подросток-наставник»	июнь	октябрь	март	-	Подбор пар «наставник – ребенок» осуществляется специалистами с учетом индивидуальных особенностей на-	Программы тренировок; списки

						<p>ставников и детей. С целью создания условий для формирования взаимопонимания в парах планируется проведение тренингов привлеченными специалистами. Тренинги будут проводиться на каждом этапе формирования пар «подросток-наставник» (предположительно июнь, октябрь, март). Каждый тренинг будет включать в себя 3 занятия продолжительностью 4 часа, направленных на знакомство и установление контакта; развитие коммуникативных навыков, навыков работы в команде и сплочение.</p>	<p>пар «подросток-наставник»; отчеты специалистов; методические рекомендации «Алгоритм-формирования пар «подросток-наставник»</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

						<p>Общая продолжительность одного тренинга – 3 дня, 12 часов. Планируемое количество групп – 8.</p> <p>Общее количество пар «подросток–наставник» – 40 пар.</p> <p>Число привлеченных специалистов 2 чел.</p>	
9.	Разработка и реализация индивидуальных планов взаимодействия пары «подросток-наставник»	июнь-сентябрь	октябрь-декабрь	январь-июнь	июль-август	<p>Будут разработаны индивидуальные планы взаимодействия 40 пар «подросток-наставник», направленные на решение проблем связанных с социально-педагогической адаптацией детей целевой группы, неудовлетворительной эмоциональной и социально-бытовой готовностью к</p>	<p>Образец индивидуального плана взаимодействия; аналитическая справка по результатам проведенно-</p>

						<p>самостоятельной жизни, слабой мотивацией детей на получение образования и профессиональной реализации. Занятия совместно с наставником будут способствовать стабилизации эмоционально-психологического состояния ребенка, реализации личностного потенциала ребенка, повышению коммуникативных навыков и уверенности в себе, расширению социальных контактов и связей.</p> <p>Число детей – 40 чел. Число наставников – 40 чел. Число сформированных пар наставник-подросток – 40 пар.</p>	го мероприятия
--	--	--	--	--	--	---	----------------

						Число специалистов – 4 чел.	
10.	Сопровождение совместной деятельности в триаде «подросток-наставник-куратор» (консультации, мастер-классы, сессии наставников, организация сетевого сообщества куратора и наставника и др.)	июнь-сентябрь	октябрь-декабрь	январь-июнь	июль-август	В рамках проекта будет организовано эффективное профессиональное информационное, методическое и психолого-педагогическое сопровождение пар «подросток-наставник». Индивидуальные занятия будут проводиться в соответствии с планом сопровождения с ребенком и наставником отдельно или с парой, а так же исходя из потребности (либо по запросу). Продолжительность индивидуального занятия не менее 30 минут. Планируется проведение 100 индивидуаль-	Программа сопровождения; планы занятий; графики проведения занятий; отчеты и разработанные методические материалы кураторов; справки об эффективности

						<p>ных занятий; 4-х мастер-классов (июль, ноябрь, март, июнь) продолжительностью 1,5 часа каждый; 3 сессии наставников (август, декабрь, май) продолжительностью 2 часа. Число детей – 40 чел. Число наставников – 40 чел. Число сформированных пар наставник-подросток – 40 пар. Число специалистов – 3 чел.</p>	<p>использования основных средств, приобретенных за счет средств гранта Фонда в целях реализации мероприятий проекта</p>
11.	<p>Организация и проведение корпоративной учебы специалистов социально-педагогического отделения МБУ Центра «Надеж-</p>	<p>май-сентябрь</p>	<p>октябрь-декабрь</p>	<p>январь-март</p>	-	<p>Для обеспечения эффективности реализации мероприятий проекта будет проведена корпоративная учеба специалистов социально-педагогического отделения МБУ Центра</p>	<p>Программы обучения; списки специалистов, прошед-</p>

	да»					<p>«Надежда» (социальный педагог, воспитатели, педагог-психолог, дефектолог, инструктор по физической культуре и др.).</p> <p>Корпоративная учёба одной группы специалистов будет проходить в течение 5 месяцев, с периодичностью 2 раза в месяц, в форме семинаров и тренингов. Общее количество занятий – 10. Продолжительность одного занятия 3 часа. Всего планируется провести обучение 2 групп.</p> <p>Обучение будет способствовать созданию условий для внедрения социальной практики «Наставничество».</p>	<p>ших обучение; копии документов, подтверждающие прохождение обучения</p>
--	-----	--	--	--	--	---	--

						Повышение уровня профессиональных компетенций 25 сотрудников.	
12.	Организация и проведение социально-досуговых мероприятий для пар «подросток-наставник» (социальные проекты, викторины, творческие конкурсы, творческие номера, экскурсии, квесты праздники и др.)	-	октябрь-декабрь	январь-июнь	июль-сентябрь	Будет организована совместная деятельность наставников и детей, направленная на обеспечение эффективного взаимодействия в парах «подросток – наставник». Организованы и проведены 9 социально-досуговых мероприятий в течение всего периода реализации проекта в соответствии с планом: на стартовом этапе формирования пар «ребенок-наставник» праздник, посвященный Дню защиты детей	Программы (планы) мероприятий; отчетные материалы мероприятий; фотоматериалы

					<p>(июнь 2018 г.); викторина «Хочу всё знать!» (август 2018 г.); конкурс «Кулинарный поединок» (октябрь 2018 г.); квест «Я правоведа» (ноябрь 2018 г.); Новогодний праздник (декабрь 2018 г.); зимний квест «Герои севера»; квест «День здоровья» (апрель 2019 г.); праздник, посвященный Дню Победы (май 2019 г.); праздник, посвященный Дню семьи, любви и верности (июль 2019 г.).</p> <p>В социально-досуговых мероприятиях примут участие 80 детей и наставников.</p> <p>Число детей – 40 чел.</p> <p>Число наставников – 40</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>чел. Число сформированных пар «наставник-подросток» – 40 пар. Число специалистов – 15 чел. Дети из социального окружения детей целевой группы – 40 чел.</p>	
13.	Разработка, утверждение и выполнение программы информационного сопровождения проекта	апрель-сентябрь	октябрь-декабрь	январь-июнь	июль-сентябрь	<p>В апреле-мае 2018 г. будет разработана программа информационного сопровождения проекта. На сайте http://chelnadezhda.edu.ru/ будет создан специальный раздел, в котором размещается информация по проекту (новости, методические материалы и т.д.) Мероприятие направлено на обеспечение коммуникационной</p>	<p>Программа информационного сопровождения проекта; подборка скриншотов материалов, размещенных на</p>

						<p>среды для общения и обмена опытом специалистов, наставников, участников проекта. Планируется организация взаимопомощи в подготовке и распространении информации для групп, создание и функционирование сетевого сообщества кураторов и наставников. В ходе реализации проекта будет подготовлено и размещено 12 публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации проекта(2018 г. – 6 ед., 2019 г. – 6 ед.), 3 теле- и радио-эфира по тематике проекта (2018 г. – 1 ед.,</p>	<p>интернет-ресурсах эл.носители; копии публикаций в печатных СМИ на электронном носителе; видеосюжеты на эл. носителе</p>
--	--	--	--	--	--	---	--

						2019 г. – 2 ед.), 15 публикаций по тематике проекта, размещенных на Интернет-ресурсах (2018 г. – 6 ед., 2019 г. – 9 ед.).	
14.	Организация и проведение мероприятий по распространению результатов внедрения практики «наставничество» (презентация, семинар)	-	ноябрь	апрель	-	Проведение 2 мероприятий по распространению технологии наставничества (презентация, семинар). Распространение технологии наставничества на внутриведомственном уровне в масштабах города Челябинска в 12 организациях. Число специалистов заинтересованных организаций – 48 чел. Число специалистов – 5 чел.	План мероприятий по распространению эффективных результатов проекта; отчеты специалистов; фотома-териалы
15.	Формирование портфолио уча-	-	-	-	июль-сен-	Материалы для портфолио включают фото-	Образец портфо-

	стника целевой группы				тябрь	и видеоматериалы, печатные материалы о результатах работы, успешные истории детей целевой группы, награды, творческие работы, отзывы, другое. Портфолио будет способствовать повышению мотивации участников проекта на успех, подтверждением достижений участников проекта, повышению самооценки ребенка, его уверенности в себе, развитию творческого потенциала и индивидуальности ребенка, его стремлению к самосовершенствованию. Портфолио формируются в течение всего периода реализации	лио участника целевой группы
--	-----------------------	--	--	--	-------	--	------------------------------

						проекта. Будут сформированы портфолио 40 детей.	
16.	Выпуск и распространение итогового информационно-методического сборника	-	-	-	июль-сентябрь	По итогам реализации проекта будет подготовлен и издан информационно-методический сборник, включающий описание комплекса мероприятий, достигнутых значимых результатов, а также методические материалы для специалистов. Тираж 150 экз., объем – 80-90 страниц.	Информационно-методический сборник – 2 экз.
17.	Проведение итогового мероприятия по распространению результатов проектной инновационной деятельности	-	-	-	сентябрь	В сентябре 2019 г. по итогам реализации проекта будет проведена конференция с участием руководителей и специалистов организаций социальной сферы, представителей ор-	Программа конференции; список участников; образцы

						ганов исполнительной власти и местного самоуправления. Популяризация и распространение технологии наставничества в масштабах города Челябинска. Число приглашенных гостей -70 чел.	раздаточных материалов; фотома- териалы
--	--	--	--	--	--	---	---

**Программа корпоративного обучения специалистов
МБУ Центр «Надежда» реализации социальной
технологии наставничества**

Цели:

- создание условий для внедрения социальной практики «наставничество»;
- знакомство участников программы с основами знаний по психологии детей-сирот, воспитанников интернатных учреждений подросткового возраста,
- овладение умениями быть в позиции наставников и эффективными технологиями, способствующими выстраивать долгосрочные доверительные отношения с подростками.

Продолжительность программы: 10 занятий по 3 часа.

Категория слушателей: специалисты социально-педагогического отделения (социальный педагог, воспитатели, педагог-психолог, дефектолог, инструктор по физической культуре и др.).

Содержание программы представлено в таблице.

Таблица

Содержание программы корпоративного обучения

№ занятия, тема	Цели	План занятия
Занятие № 1. Общая ситуация в области сиротства в России	- Знакомство со специалистами, участвующими в проекте «Взрослеем вместе!»,	1. Упражнение «Знакомство». 2. Правила работы группы. 3. Упражнение «Мои ожидания».

Продолжение таблицы

<p>Особенности подростков, воспитывающиеся в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей.</p>	<p>-Представление ведущих-тренеров. - Введение в тему наставничества. - Знакомство с регламентом обучения на тренинге, расписанием подготовки, содержанием обучения. - Знакомство с участниками тренинга. - Заполнение бейджиков/ «визитных карточек», знакомство с участниками группы</p>	<p>4. Лекция «Ситуация сиротства в современной России». 5. Сообщение «Особенности подростков, воспитывающиеся в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей». 6. Показ видеоролика о наставничестве . 7.Обсуждение темы «Будущее выпускников учреждений для детей-сирот и их социальная интеграция и адаптация». 8. Заключительный шеринг</p>
<p>Занятие № 2. Для чего нужен наставник и какова его роль? Готовность стать наставником.</p>	<p>Цели: - Дать почувствовать свою позицию в паре «наставник»- «воспитанник». - Провести самооценку своей жизни «здесь и сейчас» и найти в ней место наставничеству</p>	<p>1. Приветствие. Подведение к теме. 2. Упражнение «Ассоциации с понятиями «родители» - «наставники»- «волонтеры». 3. Информация о проекте. Об условиях участия и особенностях наставничества в рамках проекта. 4. Упражнение в парах «Почувствуй свою позицию». 5. Упражнение на оценку собственных ресурсов «Жизненный пирог». 6. Заключительный шеринг</p>
<p>Занятие № 3. Психология развития личности.</p>	<p>Цели: - Погрузить участников в тему, активизировать</p>	<p>1. Приветствие участников, введение в тему. 2. Разминка. Упражнение</p>

Продолжение таблицы

<p>Особенности развития ребенка подросткового возраста. Факторы, влияющие на психику ребенка из интернатного учреждения</p>	<p>воспоминания. - Выяснить представления участников о подростках с помощью слов-ассоциаций. - Прочувствовать состояние взрослого, когда подросток начинает добиваться своей цели</p>	<p>«Воспоминание о взрослении». 3. Упражнение «Вопрос по кругу». 4. Лекция «Подростковый возраст. Факторы, влияющие на психику подростков в интернатном учреждении». 5. Упражнение-драматизация «С друзьями на дачу». 6. Заключительный шеринг</p>
<p>Занятия № 4. Особенности психологии детей-сирот. Привязанность. Нарушения привязанности.</p>	<p>Цели: - Осознать чувства, которые переживает ребенок-сирота, попадающий в интернатное учреждение. - Показать на примере, почему подростковый возраст называют кризисным</p>	<p>1. Приветствие. 2. Лекция «Отображение ребенка из семьи» (по материалам книги «Приемный ребенок. Жизненный путь, помощь и поддержка». 3. Упражнение на представление «Образ ребенка-сироты». 4. Информирование «Психологические и физиологические особенности детей-сирот». 5. Упражнение в подгруппах «Права и обязанности». 6. Мини-лекция на тему: «Привязанность, виды нарушения привязанности, травма привязанности». 7. Заключительный шеринг</p>
<p>Занятие № 5. Травма привязанности. Влияние пережитого опыта</p>	<p>Цели: - Осознать чувства человека в ситуации</p>	<p>1. Приветствие. 2. Лекция «Травма привязанности». 3. Упражнение «Разорванные связи».</p>

Продолжение таблицы

<p>на развитие личности подростка.</p>	<p>потери привычных связей, на примере ценностей человека.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Показать участникам группы, как подростки-сироты переживают потерю и как они проявляют это в своем поведении. - Наглядно продемонстрировать, как травматический опыт отражается на психике ребёнка-сироты. - Снять эмоциональное напряжение, пополнить эмоциональный ресурс 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Просмотр фильм «Осторожно! Чувства...» Обсуждение. 5. Упражнение «Листок». 6. Упражнение-ресурс «Ресурсный глагол». 7. Заключительный шеринг
<p>Занятие № 6. Развитие необходимых компетенций наставников над детьми. Позиция наставника. Выстраивание границ. Налаживание доверительных отношений в паре наставник-воспитанник</p>	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определить свои сильные и слабые стороны наставников в общении с подростками. - Определить собственные границы в межличностном общении, осознание своих телесных реакций в ответ на разные способы коммуникации со стороны других участников. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие. Подведение к теме. 2. Лекция «Личностные границы». 3. Упражнение: метафорические карты. 4. Упражнение «Контакт ладонями». 5. Просмотр мультфильма «Анатоль и его кастрюлька». 6. Упражнение «Зоны свободы и послушания». 7. Упражнение «Коллективный портрет наставника». Запись на доске. 8. Заключительный шеринг

Продолжение таблицы

	<ul style="list-style-type: none"> - Усилить образ ребенка, имеющего особенности в развитии. - Оценить ожидания, представления о зонах влияния на воспитанника в роли наставника, а также ожидания воспитанников от будущего наставника 	
<p>Занятие № 7. «Эмоциональный интеллект» как одно из важных качеств наставника. Разбор кейсов.</p>	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знакомство слушателей с понятием «эмоциональный интеллект». - Решение проблемных ситуаций, возникающих между воспитанником и наставником, у наставника в процессе общения с подростком 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие. лекция «Эмоциональный интеллект» 2. Разбор кейсов. 3. Заклочительный шеринг.
<p>Занятие № 8. Знакомство. Этапы развития отношений в паре «наставник-воспитанник»</p>	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание ситуации комфорта в группе, развить наблюдательность. - С помощью смоделированных ситуаций, определить чувства человека во время 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие участников. Подведение к теме. 2. Упражнение-разогрев «Поменяйтесь местами те, у кого...» 3. Упражнение- управляемое фантазирование «Первая встреча». 4. Мини-лекция: «О конгруэнтности и присоединении».

Окончание таблицы

	первой встречи с воспитанником	5. Упражнение «Зеркало». 6. Заключительный шеринг
Занятие № 9. Способы эффективных коммуникаций. Активное слушание.	Цель: - Отработка техник активного слушания	1. Приветствие участников. Подведение к теме. 2. Лекция «Активное слушание». 3. Упражнение «Слушатель и рассказчик». 4. Упражнение «Открытые вопросы». 5. Заключительный шеринг.
Занятие № 10. Опасные темы в общении с подопечными. Подведение итогов	Цель: - Развитие необходимых компетенций	1. Мини-лекция «Опасные темы в общении с подопечным». 2. Упражнение «Мозговой штурм». Тема: «Каким должен быть результат наставничества». 3. Просмотр мультфильма «Анатоль и его кастрюлька». 4. Подведение итогов. Обратная связь.

**Программа
информационного сопровождения проекта по
внедрению социальной технологии наставничества
«Взрослеем вместе!»**

Цели:

1. Привлечение внимания гражданского общества к проблеме социального сиротства.
2. Продвижение социальной технологии наставничества как эффективного инструмента поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Обеспечение коммуникационной среды для общения и обмена опытом специалистов, наставников, участников Проекта.

Задачи:

1. Комплексное информационное освещение мероприятий Проекта (с момента запуска и на протяжении всего периода реализации Проекта).
2. Диссеминация позитивного опыта реализации мероприятий Проекта.
3. Создание условий и инструментов, в т.ч. с использованием сети Интернет для коммуникации участников Проекта.

Целевая аудитория:

- дееспособные граждане в возрасте от 25 до 60 лет, проживающие на территории города Челябинска, за ис-

ключением лиц, лишенных родительских прав, ограниченных в родительских правах, имеющих отказ от приемных детей; психически нездоровых граждан, граждан, имеющих алкогольную и наркотическую зависимости; граждан имеющих судимости;

– воспитанники МБУ Центр «Надежда» сложной категории (подростки, сиблинги, дети с опытом возврата).

Информационное сопровождение Проекта, включает в себя:

1. определение целевой аудитории;
2. подготовку пресс-материалов (буклетов, флаеров, памяток, информационных листов);
3. инициирование публикаций в СМИ;
4. информационную кампанию в социальных сетях (ВКонтакте, facebook и др.);
5. создание чатов для общения участников Проекта;
6. анализ результатов информационной кампании.

Таблица

План реализации программы информационного сопровождения проекта по внедрению социальной технологии наставничества «Взрослеем вместе!»

№	Комплекс мероприятий	Сроки	Ответственный	Результативность
1.	Определение и формирование целевых групп	В течении всего периода реализации Проекта		
2.	Проведение информационной кампании:	В течении всего периода реализации Проекта		

Окончание таблицы

2.1	Подготовка информационных материалов: - буклетов; - флаеров; - пресс-релизов	В течении всего периода реализации Проекта		
2.2	Размещение информационных материалов: - в СМИ; - в сети Интернет; - на стендах Управлений социальной защиты населения в муниципальных районах города Челябинска; - на предприятиях города; - в торгово-развлекательных комплексах города	В течении всего периода реализации Проекта		
3.	Создание коммуникационной среды для участников Проекта			
4.	Презентация хода и результатов реализации Проекта профессиональному сообществу			
5.	Анализ реализации программы информационного сопровождения Проекта	сентябрь 2019		

Отчет
о проведении информационной кампании
в рамках проекта по внедрению социальной технологии
наставничества «Взрослеем вместе»
за период с 01.04.2018 г. по 30.09.2018 г.

С целью привлечения добровольцев и формирования банка данных добровольцев-наставников проекта «Взрослеем вместе», содействия в организации досуговых мероприятий за отчетный период была проведена одна информационная кампания. Информационная кампания проводилась в соответствии с разработанным планом, который был представлен и утвержден на заседании рабочей группы.

В рамках информационной кампании проведено 7 очных встреч:

08.04.2018 г. – в Отделе социального служения Челябинской епархии Русской Православной Церкви;

04.05.2018, 06.07.2018, 30.08.2018 гг. – в рамках проведения Дней открытых дверей МБУ Центр «Надежда»;

14.06.2018, 28.07.2018, 25.09.2018 гг. – в рамках встреч кандидатов в приемные родители;

Информация о Проекте была размещена:

в СМИ – 3 издания (выпуск № 5 от 23.05.2018 года Информационного бюллетеня политического совета Советского местного отделения партии «Единая Россия» «Магистраль»; выпуск № 8 от 08.05.2018 г. – печатное издание Южно-Уральского государственного гуманитарно-

педагогического университета «Молодой учитель»; выпуск № 17 от 16-30.09.2018 г. года газеты Федерации Профсоюзов Челябинской области «Труд и время на Южном Урале»);

Интернет-ресурсах – 20 источников (странице ВКонтакте Благотворительного Фонда «МОСТ», странице ВКонтакте МБУ Центр «Надежда», на официальных сайтах Правительства Челябинской области, Министерства социальных отношений Челябинской области, Администрации города Челябинска, Комитета социальной политики города Челябинска, на сайте Агентства новостей «Доступ» и др.);

на стендах организаций – 8 (в органах опеки и попечительства районных Управлений социальной защиты города Челябинска).

Для повышения эффективности информационной кампании разработаны:

- информационный буклет, содержащий информацию о целях, задачах, Проекта, о принципах и механизмах его реализации, а также информацию о контактных лицах, ответственных за реализацию Проекта;

- информационный флаер, содержащий информацию о идее Проекта, а также информацию о контактных лицах, ответственных за реализацию Проекта ;

- памятка для наставника, содержащая информацию о требованиях, предъявляемых к наставнику, о этапах его подготовки к участию в Проекте.

Для подачи заявки на участие в Проекте была разработана Анкета, которая доступна по ссылке <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfdf2v0RWAjeGhLBX2VC6WdUFQDh4zBeHvdvuo-1TtRa7njA/viewform>.

За отчетный период Анкету на участие в Проекте заполнил 21 человек.

Таким образом, проведенную в отчетном периоде информационную кампанию можно считать эффективной, поскольку был достигнут показатель эффективности реализации Проекта в части привлечения заинтересованных граждан, готовых принять участие в мероприятиях Проекта.

Ответственный за подготовку и развертывание информационной кампании по реализации проекта и привлечению добровольцев _____/_____

Наставник - это друг

Изменить жизнь ребенка за два часа в неделю предлагает проект наставничества для детей, оставшихся без попечения родителей, «Взрослеем вместе». Проект ищет, обучает и сопровождает наставников.

Когда ребенок живет в детском доме, мира взрослых как будто и не существует. Есть только воспитатели и дети, которым не хватает заботы и внимания. Поэтому не все из числа выпускников детского дома находят своё место во взрослой жизни, ведь откуда им о ней узнать? Самое главное, в чем нуждается ребенок, оставленный без родительской любви, — это долгие устойчивые отношения со значимым взрослым.



*"Человек всегда способен
помочь другому человеку.
Нужно это ему, ничего не
стоит."*
Вольфганг

«Взрослеем вместе!» - это проект по внедрению технологии наставничества для детей, оставшихся без попечения родителей. С апреля 2018 года началась реализация проекта на базе МБУ Центр «Надежда» при поддержке «Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».



Наставник – принимающий взрослый, успешный в профессиональной деятельности человек, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, оказанию помощи подростку советом и делом, содействию в решении вопросов его жизнеустройства

По всем интересующим вопросам обращаться по телефонам:

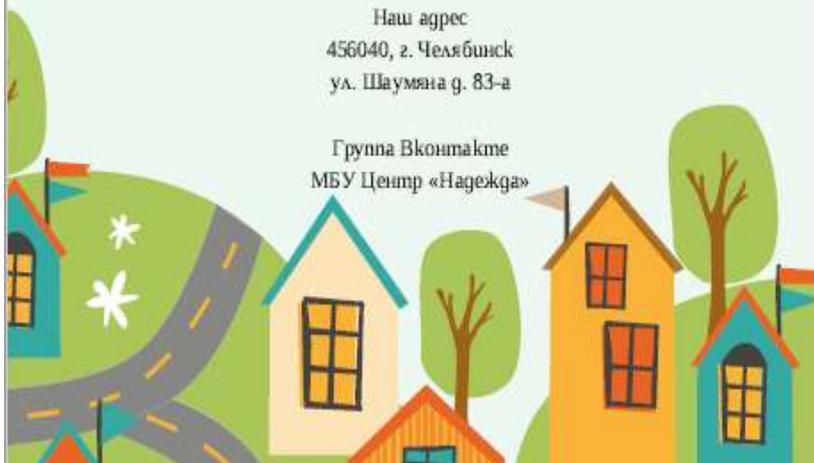
8(351) 237-08-10, 8(351) 731-63-10,

Наш адрес

456040, г. Челябинск

ул. Шаумяна д. 83-а

Группа Вконтакте
МБУ Центр «Надежда»



Наставник – принимающий **взрослый, успешный** в профессиональной деятельности **человек**, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, оказанию помощи подростку советом и делом, содействием в решении вопросов его жизнеустройства



Кто такой наставник?

Взрослый старше 25 лет, готов быть наставником 1-2 года и более, пройти обучение по специальной программе

Мотивирует к развитию и служит ему источником эмоциональной поддержки

Общение пар «подросток – наставник» выстраивается на регулярной и долгосрочной основе (раз в неделю, в течение года).

Готовит к самостоятельной жизни, развивает у ребенка навыки и умения, делится личным опытом

Помогает раскрыть способности и профессионально сориентироваться, строить планы и следовать поставленным целям

Друг для ребенка на долгое время, на которого можно положиться



Контакты
МБУ Центр «Надежда»

456040, г. Челябинск
ул. Шаумяна д. 83-а

Группа Вконтакте
<https://vk.com/chelnadexhda>

По всем интересующим вопросам
обращаться в рабочие дни
с 9.00 до 17.00
по телефонам:
(351) 237-0-731-63-10



Проект
по внедрению
социальной технологии
наставничества
«Взрослеем вместе!»



Цель проекта:

- ✓ **организация поддержки** сложной категории **воспитанников** обучающимися, значимыми для них взрослыми (наставниками), направленной на стабилизацию эмоционально-психологического состояния ребенка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала;
- ✓ **привлечение сообщества** к решению актуальных **проблем детей**, оставшихся без попечения родителей;
- ✓ **оказание** воспитанникам адресной и действенной **помощи**.

Участники проекта:

- ✓ наставники (из числа добровольцев);
- ✓ воспитанники МБУ Центр «Надежда» в возрасте от 10 до 18 лет;
- ✓ сотрудники и специалисты МБУ Центр «Надежда».

Этапы реализации проекта:

- ✓ отбор и подготовка наставников;
- ✓ разработка и реализация системы психологической подготовки воспитанников сложной категории;
- ✓ формирование пар «подросток – наставник» и их профессиональная поддержка психологами.



Система подготовки наставников включает в себя:

- привлечение добровольцев через развернутую информационную кампанию;
- отбор добровольцев в резерв наставников на основе положительного заключения результатов психологической диагностики;
- обучение по специально разработанной программе в «Школе наставников» на базе МБУ Центр «Надежда».



«Школа наставников» – краткосрочное обучение граждан, желающих о своем желании стать наставниками воспитаннику. Формат обучения – групповые тренинги. Продолжительность обучения – 20 часов.
Основные темы тренингов:

1. Общая ситуация в области сиротства в России. Портрет наставника.
2. Психология развития подростка.
3. Особенности психологии детей-сирот. Травма привязанности.
4. Развитие компетенций наставника. Роль наставника жизни ребенка.

Взаимодействие воспитанников и наставников **включает в себя:**

- ✓ **формирование пар** на основе личностных характеристик воспитанников и наставников;
- ✓ **разработку и реализацию индивидуального плана** работы пары;
- ✓ **индивидуальную поддержку** пары профессиональным **психологом-куратором**;
- ✓ **участие** в совместных **мероприятиях**;
- ✓ **психолого-педагогический** и социально-педагогический **мониторинг эффективности** совместной деятельности на разных этапах реализации проекта.



Общение пар «подросток – наставник» выстраивается на регулярной и долгосрочной основе (раз в неделю, в течение года).

Наставник участвует в жизни ребенка, помогает справиться с трудностями, преодолеть проблемы в развитии, поведении, общении со сверстниками и т.д.



**Пакет диагностических методик
для отбора наставников при реализации проекта
«Взрослеем вместе»**

Анкета «Хочу стать наставником»
(заполняется он-лайн)

Дорогие друзья!

Благодарим вас за интерес к судьбе детей-сирот и выпускников детских учреждений. Чтобы стать надежным другом для кого-то из них необходимо подготовиться, узнать особенности подростков и осознать свои личные возможности.

Мы рады пригласить вас в «Школу наставников».

Пожалуйста, оставьте информацию о себе.

Ваша электронная почта

Укажите свои фамилию, имя, отчество:

Укажите свой возраст:

С кем из подростков вам хотелось бы общаться?

- молодой человек в возрасте от 10 до 15 лет
- молодой человек в возрасте от 15 до 18 лет
- девушка в возрасте от 10 до 15 лет
- девушка в возрасте от 15 до 18 лет
- молодой человек, выпускник детского учреждения
- девушка, выпускница детского учреждения
- другое

Опишите, пожалуйста, свои увлечения, интересы, хобби. В чем вы могли бы помочь подростку - сироте, выпускнику детского учреждения?

Ваш социальный статус:

- Учусь
- Работаю
- Домохозяйка

- частный предприниматель

- другое

Ваше семейное положение:

- холост/ не замужем

- женат/ замужем

- в разводе

- в отношениях

- имею приемных детей

- имею своих детей

- не имею детей

- другое

Ваше образование:

- Среднее

- среднее-специальное

- незаконченное высшее

- высшее

- ученая степень

- другое

Сколько времени вы готовы уделять взаимодействию с подростком?

- пару часов в неделю в выходные

- несколько часов в будние дни

- один раз в месяц

- регулярное общение средствами он-лайн

- могу взять домой на выходные

- могу провести вместе каникулы

- другое

Что вас привлекает в наставнической деятельности, что вы хотите получить от нее?

Откуда вы узнали о нашей программе?

Укажите, как можно с вами связаться (номер телефона, почта и др.).

Анкета кандидата в наставники

1. Чем Вас заинтересовала проект «Взрослеем вместе»:

1.1 нравится работа с детьми

1.2 нравится узнавать новое, развивать творческие способности

1.3 хочется попробовать себя в новой деятельности

1.4 есть возможность пообщаться с друзьями, единомышленниками

1.5 нравится, потому что получаемые знания – основа будущих профессиональных успехов

1.6 приобретённый опыт поможет в будущем в общении с собственными детьми

1.7 важно быть кому-то полезным

1.8 интересно узнавать о жизни людей

1.9 не знаю

1.10 другое

2. Какие занятия Вас больше интересуют:

2.1 люблю занятия, требующие постоянного умственного напряжения, смекалки

2.2 больше привлекает то, что связано с совершенствованием своих физических качеств: ловкости, силы, выносливости

2.3 нравятся занятия, где можно руководить, организовывать, вести за собой других, учить их чему-то

2.4 нравится собирательство, коллекционирование, которые требуют тщательности, настойчивости и позволяют испытывать чувство личной собственности

2.5 люблю оригинальные увлечения, которые дают возможность проявить свои способности, вкусы

2.6 люблю азартные, рискованные занятия, на которых можно испытать острые ощущения и приятное чувство победы, выигрыша

2.7 нравятся занятия, не требующие серьезных усилий ума и тела, но дающие ощущение свободы, отдыха, разнообразия

2.8 не могу сказать определённо

2.9 другое

3. *Чем определяется выбор ваших увлечений?*

3.1 совпадением с моими нравственными идеалами

3.2 желанием приобрести необходимые знания, умения, навыки

3.3 положительным примером уважаемых мною людей

3.4 советом родителей, их поддержкой моих желаний

3.5 заинтересовался этим благодаря своим друзьям, товарищам

3.6 стремлением проявить свои способности

3.7 желанием не показаться белой вороной среди остальных

3.8 благодаря счастливому случаю, который помог найти себя

3.9 просто из-за желания разнообразить свою жизнь

3.10 от нечего делать

3.11 никогда не задумывался над этим

4. *Чему Вы отдаете предпочтение в проведении досуга:*

4.1 посещению театров, музеев, выставок, публичных лекций, концертов классической, народной музыки

4.2 посещению концертов современной музыки

4.3 занятиям на компьютере: играм, посещению сайтов, общению в чатах

4.4 чтению книг, посещению библиотеки, шахматы, нумизматикой

4.5 изобразительному искусству, фотографии, рукоделию

4.6 технике, изобретательству, моделированию, конструированию

- 4.7 спорту, туризму, занятию физической культурой, активному отдыху
- 4.8 самодеятельности, занятию музыкой, танцами, пением
- 4.9 коллекционированию (указать чего именно)
- 4.10 посещению кафе, баров, дискотек
- 4.11 общению с друзьями
- 4.12 другое

5. *В каком виде профессиональной деятельности Вы добились (могли бы добиться) успехов:*

- 5.1 связанной с изучением языков, истории, литературы
- 5.2 требующей знаний математики, физики, химии
- 5.3 в производственной сфере, транспорте, строительстве
- 5.4 в частном бизнесе
- 5.5 в спортивной деятельности
- 5.6 в педагогической, воспитательной работе
- 5.7 в работе медицинского профиля, здравоохранения
- 5.8 в музыке
- 5.9 в изобразительном искусстве
- 5.10 в кинематографе, журналистике
- 5.11 в организаторской деятельности
- 5.12 в сельском хозяйстве
- 5.13 в сфере обслуживания
- 5.14 пока не знаю, на что способен

6. *Ваши ближайшие планы:*

- 6.1 продолжить учебу по избранной специальности
- 6.2 найти работу по душе
- 6.3 найти спутника жизни, создать семью
- 6.4 решить имеющиеся проблемы
- 6.5 пристроиться где-нибудь в «тихом месте»
- 6.6 нет никаких определенных планов
- 6.7 другое

7. Какую работу Вам нравится выполнять?

8. Чем Вы занимаетесь в свободное от учёбы/работы время?

9. Способностями к каким областям деятельности или знаний Вы обладаете?

9.1 Не знаю

9.2 спорт

9.3 математика

9.4 литература

9.5 педагогика

9.6 иностранный язык

9.7 танцы

9.8 химия

9.9 география

9.10 театр

9.11 кинематография

9.12 психология

9.13 другое (напиши)

- Ваши отношения с детьми 12345
 - Состояние здоровья Ваших родных и близких 12345
 - Характер и поведение Ваших детей 12345
11. Чувствовали ли Вы на себе безразличное или пренебрежительное отношение в семье...
- В детстве (до 13 лет)
 - В подростковом возрасте (с 14 до 18 лет)
 - Во взрослом возрасте
 - В настоящее время
 - Не помню таких случаев
12. Приходилось ли Вам терпеть унижения, оскорбления в семье
- В детстве (до 13 лет)
 - В юности (с 14 до 18 лет)
 - Во взрослом возрасте
 - В настоящее время
 - Не помню таких случаев
13. Были ли родные или близкие жестоки по отношению к Вам? (избивали, наносили физические увечья)
- В детстве (до 13 лет)
 - В юности (с 14 до 18 лет)
 - Во взрослом возрасте
 - В настоящее время
 - Не помню таких случаев
14. Помните ли Вы случаи, когда бы родные и близкие оставляли Вас без защиты в то время, когда Вам реально угрожала опасность?
- В детстве (до 13 лет)
 - В юности (с 14 до 18 лет)
 - Во взрослом возрасте
 - В настоящее время
 - Не помню таких случаев
15. Что бы вы хотели получить от участия в проекте?

Методика М. Рокича «Ценностные ориентации»

Список А (терминальные ценности):

Просто расставьте цифры от 1 до 18 там, где вам угодно, но отвечайте, пожалуйста, от чистого сердца и без вранья!

1. – активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни);
2. –жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом);
3. – здоровье (физическое и психическое);
4. – интересная работа;
5. – красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве);
6. – любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком);
7. – материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений);
8. – наличие хороших и верных друзей;
9. – общественное призвание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе);
10. – познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие);
11. – продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей);
12. – развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование);
13. – развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей);
14. – свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках);
15. – счастливая семейная жизнь;
16. – счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом);

17. – творчество (возможность творческой деятельности);
18. – уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений).

Список Б (инструментальные ценности):

1. – аккуратность (чистоплотность), умение содержать в порядке вещи, порядок в делах;
2. – воспитанность (хорошие манеры);
3. – высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания);
4. – жизнерадостность (чувство юмора);
5. – исполнительность (дисциплинированность);
6. – независимость (способность действовать самостоятельно, решительно);
7. – непримиримость к недостаткам в себе и других;
8. – образованность (широта знаний, высокая общая культура);
9. – ответственность (чувство долга, умение держать свое слово);
10. – рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманые, рациональные решения);
11. – самоконтроль (сдержанность, самодисциплина);
12. – смелость в отстаиваниях своего мнения, взглядов;
13. – твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями);
14. – терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения);
15. – широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки);
16. – честность (правдивость, искренность);
17. – эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе);
18. – чуткость (заботливость).

Тест Кеттелла 16 PF (форма А)

1. Я хорошо понял инструкцию, которую только что прочитал:
 - а) да;
 - б) не уверен;
 - в) нет.
2. И готов отвечать на каждый вопрос так искренне, как только возможно:
 - а) да;
 - б) не уверен;
 - в) нет.
3. Я бы предпочел временами жить в доме, который находится:
 - а) в обжитом городе;
 - б) нечто среднее;
 - в) одиноко в глухих лесах.
4. Я чувствую в себе достаточно сил, чтобы справиться со своими трудностями:
 - а) всегда;
 - б) обычно;
 - в) редко.
5. Я чувствую некоторое беспокойство при виде диких животных, даже если они находятся в прочных клетках:
 - а) верно;
 - б) не уверен;
 - в) неверно.
6. Я воздерживаюсь от критики людей и их высказываний:
 - а) да;
 - б) иногда;
 - в) нет.
7. Я делаю саркастические (язвительные) замечания по поводу людей, если они этого, по-моему, заслуживают:

- а) обычно;
- в) иногда;
- с) никогда.

8. Мне больше нравится классическая, чем эстрадная музыка:

- а) верно;
- в) не уверен;
- с) неверно.

9. Если бы я увидел дерущимися соседских детей, то я:

- а) дал бы им возможность договориться самим;
- в) не уверен;
- с) рассудил бы их.

10. При общении с людьми я:

- а) с готовностью вступаю в разговор;
- в) нечто среднее;
- с) предпочитаю спокойно оставаться в стороне.

11. По-моему, интереснее быть:

- а) инженером-строителем;
- в) не уверен;
- с) драматургом.

12. Я остановился бы на улице скорее, чтобы посмотреть на работу художника, чем слушать, как ссорятся люди:

- а) верно;
- в) не уверен;
- с) неверно.

13. Обычно я могу ладить с самодовольными людьми, несмотря на то, что они хвастаются или слишком много о себе воображают:

- а) да;
- в) нечто среднее;
- с) нет.

14. По лицу человека всегда можно заметить, что он нечестный:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.
15. Было бы хорошо, если бы отпуск (каникулы) был более продолжителен, и каждый был бы обязан его использовать:
- а) согласен;
 - в) не уверен;
 - с) не согласен.
16. Я предпочел бы работу с возможно большим, но непостоянным заработком, чем работу со скромным, но постоянным окладом:
- а) согласен;
 - в) не уверен;
 - с) не согласен.
17. Я говорю о своих чувствах:
- а) только если это необходимо;
 - в) нечто среднее;
 - с) охотно, когда представится возможность.
18. Время от времени у меня возникает чувство неопределенной опасности или внезапного страха по непонятным причинам:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
19. Когда меня неправильно критикуют за что-то, в чем я не виноват, я:
- а) не испытываю чувства вины;
 - в) нечто среднее;
 - с) все же чувствую себя немного виноватым.
20. За деньги можно купить почти все:
- а) да;

- в) не уверен;
с) нет.
21. Моим решением руководит больше:
а) сердце;
в) сердце и разум в равной степени;
с) разум.
22. Большинство людей были бы больше счастливы, если бы они были ближе друг к другу и поступали так же, как все:
а) да;
в) не уверен;
с) нет.
23. Иногда, когда я смотрю в зеркало, мне трудно разобратся, где у меня правая, а где левая сторона:
а) верно;
в) не уверен;
с) неверно.
24. При разговоре я предпочитаю:
а) высказывать свои мысли так, как они приходят мне в голову;
в) нечто среднее;
с) сначала сформулировать получше свои мысли.
25. После того как меня что-то сильно рассердит, я довольно быстро успокаиваюсь:
а) да;
в) нечто среднее;
с) нет.
26. При одинаковом рабочем времени и заработке было бы интереснее работать:
а) плотником или поваром;
в) не уверен;
с) официантом в хорошем ресторане.
27. На общественные должности меня выбирали:
а) очень редко;

- в) иногда;
с) много раз.
28. «Лопата» относится к «копать», как «нож» относится к:
- а) «острый»;
в) «резать»;
с) «указывать».
29. Иногда я не могу заснуть потому что какая-нибудь мысль не выходит из головы:
- а) верно;
в) не уверен;
с) неверно.
30. В своей жизни я почти всегда достигаю поставленных целей:
- а) верно;
в) не уверен;
с) неверно.
31. Устаревший закон следует изменить:
- а) только после основательного обсуждения;
в) не уверен;
с) как можно скорее.
32. Я чувствую себя «не в своей тарелке», когда мне приходится работать над чем-нибудь, что требует быстрых действий, результаты которых могут повлиять на других людей:
- а) верно;
в) нечто среднее;
с) неверно.
33. Большинство знакомых считают меня интересным рассказчиком:
- а) да;
в) не уверен;
с) нет.

34. Когда я вижу неряшливых, неопрятных людей, я:
- а) принимаю их такими, как они есть;
 - в) нечто среднее;
 - с) испытываю отвращение и возмущение.
35. Я чувствую себя немного не по себе, если неожиданно оказываюсь в центре внимания группы людей:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
36. Я всегда рад оказаться среди людей, например, в гостях, на танцах, коллективной встрече:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
37. В школе я предпочитал (или предпочитаю):
- а) заниматься музыкой, пением;
 - в) нечто среднее;
 - с) выпиливать и мастерить что-либо.
38. Если меня назначают руководителем чего-либо, я настаиваю на том, чтобы мои указания выполнялись, иначе я отказываюсь от этой работы:
- а) да;
 - в) иногда;
 - с) нет.
39. Важнее, чтобы родители:
- а) помогали детям развивать свои чувства;
 - в) нечто среднее;
 - с) обучали детей сдерживать свои чувства.
40. Участвуя в групповой деятельности, я бы предпочел:
- а) постараться улучшить организацию работы;
 - в) нечто среднее;
 - с) следить за результатами и соблюдением правил.

41. Время от времени у меня появляется потребность в интересной физической деятельности:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
42. Я предпочел бы скорее общаться с вежливыми людьми, чем с грубоватыми и любящими возражать:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
43. Я чувствую себя очень униженным, когда меня критикуют в присутствии группы людей:
- а) верно;
 - в) нечто среднее;
 - с) неверно.
44. Если меня вызывает начальство, то я:
- а) пользуюсь случаем, чтобы попросить о чем-то нужном мне;
 - в) нечто среднее;
 - с) боюсь, что это связано с какой-нибудь оплошностью в моей работе.
45. В наше время требуется:
- а) больше спокойных, солидных людей;
 - в) не уверен;
 - с) больше «идеалистов», планирующих лучшее будущее.
46. При чтении я сразу замечаю, когда автор произведения хочет меня в чем-то убедить:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.
47. В юности я принимал участие в нескольких спортивных мероприятиях:
- а) иногда;

- в) довольно часто;
с) многократно.
48. Я поддерживаю порядок в моей комнате, все вещи всегда лежат на своих местах:
а) да;
в) нечто среднее;
с) нет.
49. Иногда у меня возникает чувство напряжения и беспокойства, когда я вспоминаю, что произошло в течение дня:
а) да;
в) нечто среднее;
с) нет.
50. Иногда я сомневаюсь, действительно ли люди, с которыми я разговариваю, интересуются тем, что я говорю:
а) да;
в) не уверен;
с) нет.
51. Если бы пришлось выбирать, то я предпочел бы быть:
а) лесником;
в) не уверен;
с) учителем средней школы.
52. На праздники и дни рождения я:
а) люблю делать подарки;
в) неопределенно;
с) считаю, что делать подарки – довольно неприятная вещь.
53. «Усталый» относится к «работе», как «гордый» к:
а) «улыбка»;
в) «успех»;
с) «счастливый».
54. Какой из следующих предметов по существу отличается от двух других:

- а) свеча;
 - в) луна;
 - с) электрический свет.
55. Друзья меня подводили:
- а) очень редко;
 - в) иногда;
 - с) довольно часто.
56. У меня есть качества, по которым я определенно выше большинства людей:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.
57. Когда я расстроен, я стараюсь скрыть свои чувства от других:
- а) верно;
 - в) нечто среднее;
 - с) неверно.
58. Я склонен посещать зрелищные мероприятия и развлечения:
- а) чаще, чем раз в неделю (т.е. чаще, чем большинство);
 - в) примерно раз в неделю (т.е. как большинство);
 - с) реже, чем раз в неделю (т.е. реже, чем большинство).
59. Я считаю, что возможность вести себя непринужденно важнее, чем хорошие манеры и уважение к существующим правилам поведения:
- а) верно;
 - в) не уверен;
 - с) неверно.
60. Обычно я молчу в присутствии старших по возрасту, опыту и положению:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.

61. Мне трудно говорить или декламировать перед большой группой людей:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
62. У меня хорошее чувство ориентировки в незнакомом месте (мне легко сказать, где север – восток – юг – запад):
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
63. Если кто-нибудь рассердится на меня, то я:
- а) постараюсь его успокоить;
 - в) нечто среднее;
 - с) раздражаюсь.
64. Встречаясь с несправедливостью, я скорее склонен забыть об этом, чем реагировать:
- а) верно;
 - в) не уверен;
 - с) неверно.
65. Из моей памяти часто выпадают несущественные тривиальные вещи, например, названия улиц, магазинов:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
66. Мне бы понравилась жизнь ветеринара, лечение и операции на животных:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.
67. Я ем со вкусом, не всегда так аккуратно и тщательно как другие люди:
- а) да;

- в) не уверен;
с) неверно.
68. Бывают времена, когда у меня нет настроения видеть кого бы то ни было:
а) очень редко;
в) нечто среднее;
с) довольно часто.
69. Иногда меня предупреждают о том, что в моем голосе и манерах слишком проявляется возбуждение:
а) да;
в) нечто среднее,
с) нет.
70. В юности, если я расходился во мнении с родителями, то я:
а) оставался при своем мнении;
в) нечто среднее;
с) соглашался с их авторитетом.
71. Я предпочел бы заниматься самостоятельной работой, а не совместной с другими:
а) да;
в) не уверен;
с) нет.
72. Мне бы больше понравилась спокойная жизнь, чем слава и шумный успех:
а) верно;
в) не уверен;
с) неверно.
73. В большинстве случаев я чувствую себя зрелым человеком:
а) верно;
в) не уверен;
с) неверно.
74. Замечания в мой адрес, которые позволяют себе некоторые люди, меня больше расстраивают, чем помогают:

- а) часто;
- в) иногда;
- с) никогда.

75. Я всегда способен управлять проявлением своих чувств:

- а) да;
- в) нечто среднее;
- с) нет.

76. Начиная работу над полезным изобретением, я бы предпочел:

- а) разрабатывать его в лаборатории;
- в) нечто среднее;
- с) заниматься его практической реализацией.

77. «Удивление» относится к «странный», как «страх» относится к:

- а) «смелый»;
- в) «тревожный»;
- с) «ужасный».

78. Которая из последующих дробей отличается от двух других:

- а) $3/7$;
- в) $3/9$;
- с) $3/11$.

79. Кажется, некоторые люди игнорируют и избегают меня, хотя я не знаю, почему:

- а) верно;
- в) не уверен;
- с) неверно.

80. Отношения ко мне людей не соответствуют моим добрым намерениям:

- а) часто;
- в) иногда;
- с) никогда.

81. Употребление нецензурных выражений вызывает у меня возмущение, даже если не присутствуют лица другого пола:

- а) да;
- в) нечто среднее;
- с) нет.

82. У меня определенно меньше друзей, чем у большинства людей:

- а) да;
- в) нечто среднее;
- с) нет.

83. Я бы очень не хотел находиться в таком месте, где нет таких людей, с которыми можно поговорить:

- а) верно;
- в) нечто среднее;
- с) нет.

84. Люди иногда считают меня небрежным, хотя и думают, что я приятный человек:

- а) да;
- в) не уверен;
- с) нет.

85. Волнение перед выступлением в присутствии многих людей я испытывал:

- а) довольно часто;
- в) иногда;
- с) почти никогда.

86. Когда я нахожусь в большой группе людей, то я предпочитаю молчать и предоставляю слово другим:

- а) да;
- в) нечто среднее;
- с) нет.

87. Я предпочитаю читать:

а) реалистические описания военных и политических сражений;

- в) нечто среднее;
с) роман, где много чувств и воображения.
88. Когда люди пытаются мною командовать, то я поступаю как раз наоборот:
а) да;
в) нечто среднее;
с) нет.
89. Начальник или члены моей семьи критикуют меня только тогда, когда к этому действительно есть повод:
а) верно;
в) нечто среднее;
с) неверно.
90. На улицах или в магазинах мне не нравится, когда некоторые люди пристально разглядывают других:
а) да;
в) нечто среднее;
с) нет.
91. Во время длительной поездки я бы предпочел:
а) читать что-нибудь серьезное, но интересное;
в) неопределенно;
с) провести время, беседуя с кем-нибудь из пассажиров.
92. В ситуациях, которые могут стать опасными, я громко разговариваю, хотя это выглядит невежливо и нарушает спокойствие:
а) да;
в) не уверен;
с) нет.
93. Если знакомые плохо обращаются со мной и показывают свою неприязнь, то:
а) меня это совершенно не трогает;
в) нечто среднее;
с) я расстраиваюсь.
94. Я смущаюсь, когда меня хвалят или говорят мне комплименты:

- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
95. Я бы предпочел иметь работу:
- а) с постоянным окладом;
 - в) нечто среднее;
 - с) с большим окладом, который бы зависел от моей способности показать людям, чего я стою.
96. Чтобы быть информированным, я предпочитаю получать сведения:
- а) в общении с людьми;
 - в) нечто среднее;
 - с) из литературы.
97. Мне нравится принимать активное участие в общественной работе:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
98. При выполнении задания я удовлетворяюсь только тогда, когда должное внимание будет уделено всем мелочам:
- а) верно;
 - в) не уверен;
 - с) неверно.
99. Даже самые незначительные неудачи иногда меня слишком раздражают:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
100. Сон у меня всегда крепкий, я никогда не хожу и не разговариваю во сне:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.

101. Для меня интереснее работа, при которой:
- а) нужно разговаривать с людьми;
 - в) нечто среднее;
 - с) нужно заниматься счетами и записями.
102. «Размер» так относится к «длине», как «нечестный» к:
- а) «тюрьма»;
 - в) «нарушение»;
 - с) «кража».
103. «АБ» так относится к «ГВ», как «СР» относится к:
- а) «ПО»;
 - в) «ОП»;
 - с) «ТУ».
104. Когда люди ведут себя неразумно, то я:
- а) молчу;
 - в) не уверен;
 - с) высказываю свое презрение.
105. Если кто-нибудь громко разговаривает, когда я слушаю музыку:
- а) могу сосредоточиться на музыке, не отвлекаться;
 - в) нечто среднее;
 - с) чувствую, что это портит мне удовольствие и раздражает.
106. Меня лучше характеризовать как:
- а) вежливого и спокойного;
 - в) нечто среднее;
 - с) энергичного.
107. В общественных мероприятиях я принимаю участие только тогда, когда это нужно, а в иных случаях избегаю их:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.

108. Быть осторожным и не ждать хорошего лучше, чем быть оптимистом и всегда ждать успеха:

- а) верно;
- в) не уверен;
- с) неверно.

109. Думая о трудностях в своей работе, я:

- а) стараюсь планировать заранее, прежде чем встретить трудность;
- в) нечто среднее;
- с) считаю, что справлюсь с трудностями по мере того, как они возникнут.

110. Мне легко вступить в контакт с людьми во время различных общественных мероприятий:

- а) верно;
- в) не уверен;
- с) неверно.

111. Когда требуется немного дипломатии и умения убедить, чтобы побудить людей что-либо сделать, обычно об этом просят меня:

- а) верно;
- в) не уверен;
- с) неверно.

112. Интересно быть:

- а) консультантом, помогающим людям выбирать профессию;
- в) нечто среднее;
- с) руководителем технического предприятия.

113. Если я уверен, что человек несправедлив или ведет себя эгоистично, я указываю на это, даже если это связано с неприятностями:

- а) да;
- в) нечто среднее;
- с) нет.

114. Иногда я говорю глупости ради шутки, чтобы удивить людей и посмотреть, что они на это скажут:

- а) да;
- в) не уверен;
- с) нет.

115. Мне бы понравилось быть газетным критиком в разделе драмы, театра, концертов:

- а) да;
- в) не уверен;
- с) нет.

116. У меня никогда не бывает потребности что-нибудь рисовать или вертеть в руках, ерзать на месте, когда приходится долго сидеть на собрании:

- а) верно;
- в) не уверен;
- с) неверно.

117. Если кто-нибудь говорит мне что-то неправильное, то я скорее подумаю:

- а) он – лжец;
- в) не уверен;
- с) по-видимому, он плохо информирован.

118. Я чувствую, что мне угрожает какое-то наказание, даже когда я ничего плохого не сделал:

- а) часто;
- в) иногда;
- с) никогда.

119. Мнение о том, что болезнь также часто бывает от психических, как и от физических факторов, сильно преувеличено:

- а) да;
- в) не уверен;
- с) нет.

120. Торжественность и величие традиционных церемоний следует сохранить:

а) да;

в) не уверен;

с) нет.

121. Мысль о том, что люди подумают, будто я веду себя необычно или странно, меня беспокоит:

а) очень;

в) немного;

с) совсем не беспокоит.

122. Выполняя какое-либо дело, я бы предпочел работать:

а) в составе коллектива;

в) не уверен;

с) самостоятельно.

123. У меня бывают периоды, когда мне трудно избавиться от чувства жалости к себе:

а) часто;

в) иногда;

с) никогда.

124. Часто я слишком быстро начинаю сердиться на людей:

а) да;

в) нечто среднее;

с) нет.

125. Я всегда могу без труда изменить свои старые привычки и не возвращаться к прежнему:

а) да;

в) не уверен;

с) нет.

126. Если бы зарплата была одинаковой, то я предпочел бы быть:

а) адвокатом;

в) не уверен;

с) пилотом или капитаном судна.

127. «Лучшее» так относится к «наихудшее», как «медленное» к:
- а) «быстрое»;
 - в) «лучшее»;
 - с) «быстрейшее».
128. Каким из приведенных ниже сочетаний следует продолжить буквенный ряд РООООРРОООРРР...:
- а) ОРРР;
 - в) ООРР;
 - с) РООО.
129. Когда приходит время осуществить то, что я планировал и на что надеялся, я обнаруживаю, что уже пропало желание делать это:
- а) верно;
 - в) нечто среднее;
 - с) неверно.
130. Большей частью я могу продолжать работать тщательно, не обращая внимания на шум, создаваемый другими:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
131. Иногда я говорю посторонним вещи, кажущиеся мне важными, независимо от того, спрашивают ли они об этом:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
132. Много свободного времени я провожу в разговорах с друзьями о прошлых развлечениях, от которых я получал удовольствие:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.

133. Мне нравится устраивать какие-нибудь смелые рискованные выходки «смеха ради»:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.
134. Вид неубранной комнаты очень раздражает меня:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
135. Я считаю себя общительным открытым человеком:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
136. В общении я:
- а) свободно проявляю свои чувства;
 - в) нечто среднее;
 - с) держу свои переживания «при себе».
137. Я люблю музыку:
- а) легкую, живую;
 - в) нечто среднее;
 - с) чувствительную.
138. Красота поэмы восхищает меня больше, чем красота хорошо сделанного оружия:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.
139. Если мое удачное замечание остается незамеченным окружающими, то я:
- а) смирюсь с этим;
 - в) нечто среднее;
 - с) даю людям возможность услышать его еще раз.
140. Мне бы понравилось работать фотокорреспондентом:
- а) да;

в) не уверен;

с) нет.

141. Нужно быть осторожным в общении с незнакомыми, так как можно, например, заразиться:

а) да;

в) не уверен;

с) нет.

142. При поездке за границу я бы предпочел быть под руководством экскурсовода, чем самому планировать маршрут:

а) да;

в) не уверен;

с) нет.

143. Меня справедливо считают упорным и трудолюбивым, но не слишком преуспевающим человеком:

а) да;

в) не уверен;

с) нет.

144. Если люди пользуются моим хорошим отношением в своих интересах, то я не возмущаюсь этим и вскоре об этом забываю:

а) верно;

в) нечто среднее;

с) неверно.

145. Если при обсуждении какого-либо вопроса среди участников возникает ожесточенный спор, то я предпочитаю:

а) увидеть, кто же «победил»;

в) нечто среднее;

с) чтобы спор разрешился мирно.

146. Я предпочитаю планировать что-либо самостоятельно, без вмешательства и предложений со стороны других:

а) да;

- в) нечто среднее;
с) нет.
147. Иногда чувство зависти влияет на мои действия:
а) да;
в) не уверен;
с) нет.
148. Я твердо верю, что начальник может быть не всегда прав, но он всегда имеет право быть начальником:
а) да;
в) не уверен;
с) нет.
149. Когда я думаю обо всем, что еще предстоит сделать, у меня появляется чувство напряженности:
а) да;
в) иногда;
с) нет.
150. Когда зрители мне что-либо кричат во время игры, меня это не трогает:
а) верно;
в) нечто среднее;
с) неверно.
151. Интереснее быть:
а) художником;
в) не уверен;
с) организатором культурных развлечений.
152. Которое из следующих слов не относится к двум другим:
а) любые;
в) некоторые;
с) большинство.
153. «Пламя» так относится к «жар», как «роза» относится к:
а) «шип»;

в) «красивые лепестки»;

с) «аромат».

154. У меня бывают яркие сновидения, мешающие мне спать:

а) часто;

в) иногда;

с) практически никогда.

155. Если на пути к успеху стоят серьезные препятствия, я все-таки предпочитаю рискнуть:

а) да;

в) нечто среднее;

с) нет.

156. Когда я нахожусь в группе людей, приступающих к какой-то работе, то само собой получается, что я оказываюсь во главе их:

а) да;

в) нечто среднее;

с) нет.

157. Мне больше нравится в одежде спокойная корректность, чем бросающаяся в глаза индивидуальность:

а) верно;

в) не уверен;

с) неверно.

158. Мне больше нравится провести вечер за спокойным любимым занятием, чем в оживленной компании:

а) верно;

в) не уверен;

с) неверно.

159. Я не обращаю внимания на доброжелательные советы других, даже когда эти советы могли бы быть полезными:

а) иногда;

в) почти никогда;

с) никогда.

160. В своих поступках я всегда стараюсь придерживаться общепринятых правил поведения:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
161. Мне не очень нравится, когда смотрят, как я работаю:
- а) да;
 - в) нечто среднее;
 - с) нет.
162. Иногда приходится применять силу, потому что не всегда возможно добиться результата с помощью утверждения:
- а) верно;
 - в) нечто среднее;
 - с) неверно.
163. В школе я предпочитал (предпочитаю):
- а) русский язык и литературу;
 - в) не уверен;
 - с) математику или арифметику.
164. Меня иногда огорчало, что обо мне за глаза отзывались неодобрительно без всяких к этому причин:
- а) да;
 - в) не уверен;
 - с) нет.
165. Разговор с простыми людьми, которые всегда придерживаются общепринятых правил и традиций:
- а) часто вполне интересен и содержателен;
 - в) нечто среднее;
 - с) раздражает меня, потому что ограничивается мелочами.
166. Некоторые вещи настолько раздражают меня, что предпочитаю вообще не говорить на эти темы:
- а) да;

- в) нечто среднее;
с) нет.
167. В воспитании важнее:
а) относиться к ребенку с достаточной любовью;
в) нечто среднее;
с) выработать нужные привычки и отношение к жизни.
168. Люди считают меня положительным, спокойным человеком, которого не трогают превратности судьбы:
а) да;
в) нечто среднее;
с) нет.
169. Я считаю, что общество должно руководствоваться разумом и отбросить старые привычки или ненужные традиции:
а) да;
в) не уверен;
с) нет.
170. Думаю, что в современном мире важнее разрешить:
а) вопросы нравственности;
в) не уверен;
с) разногласия между странами мира.
171. Я лучше усваиваю материал:
а) читая хорошо написанную книгу;
в) нечто среднее;
с) участвуя в обсуждении вопроса.
172. Я предпочитаю идти своим путем вместо того, чтобы действовать в соответствии с принятыми правилами:
а) верно;
в) не уверен;
с) неверно.
173. Прежде чем выдвигать какой-либо аргумент, я предпочитаю подождать, пока не буду убежден, что я прав:
а) всегда;

- в) обычно;
с) только если это целесообразно.
174. Мелочи иногда невыносимо «действуют мне на нервы», хотя я и понимаю, что они не существенны:
а) да;
в) нечто среднее;
с) нет.
175. Под влиянием момента я редко говорю вещи, о которых потом очень сожалею:
а) верно;
в) не уверен;
с) неверно.
176. Если бы меня попросили участвовать в шефской деятельности, то я бы:
а) согласился;
в) не уверен;
с) вежливо сказал, что занят.
177. Которое из следующих слов не относится к двум другим:
а) широкий;
в) зигзагообразный;
с) прямой.
178. «Скоро» так относится к «никогда», как «близко» к:
а) «нигде»;
в) «далеко»;
с) «где-то».
179. Если я невольно нарушил правила поведения, находясь в обществе, то я вскоре забываю об этом:
а) да;
в) нечто среднее;
с) нет.
180. Меня считают человеком, которому обычно в голову приходят хорошие идеи, когда нужно разрешить какую-либо проблему:

а) да;

в) не уверен;

с) нет.

181. Я способен лучше проявить себя:

а) в трудных ситуациях, когда нужно сохранить самообладание;

в) не уверен;

с) когда требуется умение ладить с людьми.

182. Меня считают человеком, полным энтузиазма:

а) да;

в) нечто среднее;

с) нет.

183. Мне нравится работа, которая требует перемен, разнообразия, командировок, даже если она связана с некоторой опасностью:

а) да;

в) нечто среднее;

с) нет.

184. Я довольно требовательный человек и всегда настаиваю на том, чтобы все делалось по возможности правильно:

а) верно;

в) нечто среднее;

с) неверно.

185. Мне нравится работа, требующая добросовестного отношения, точных навыков и умений:

а) да;

в) нечто среднее;

с) нет.

186. Я отношусь к типу энергичных людей, которые всегда заняты:

а) да;

в) не уверен;

с) нет.

187. Я уверен в том, что не пропустил ни одного вопроса и на все ответил как следует:

- а) да;
- в) не уверен;
- с) нет.

**Анкета для наставника
на промежуточном этапе функционирования
пары «воспитанник – наставник»**

ФИ _____

Уважаемый наставник!

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы, отмечая в каждом вопросе только один вариант ответа. Если у вас есть дополнения или пояснения, напишите их ниже в специально отведенном месте.

Как на ваш взгляд изменился ваш подопечный ребенок за период общения в паре:

1. Эмоциональное состояние
 - Улучшилось
 - Скорее улучшилось, но не намного
 - Я не заметил изменений
 - Ухудшилось, но не намного
 - Ухудшилось
 -
2. Уверенность в себе
 - Стал точно увереннее в себе
 - Стал скорее более уверенным в себе
 - Я не заметил изменений
 - Стал скорее менее уверенным в себе
 - Стал точно менее уверенным в себе
 -
3. Умение решать конфликты
 - Стал точно более конструктивно решать конфликты
 - Скорее более конструктивно решать конфликты
 - Я не заметил изменений
 - Стал скорее менее конструктивно решать конфликты

- Стал точно менее конструктивно решать конфликты
 -
4. Школьная успеваемость
- Стал точно лучше учиться
 - Стал немного лучше учиться
 - Успеваемость осталась такой же
 - Стал немного хуже учиться
 - Стал точно хуже учиться
 -
5. Общительность
- Стал точно намного общительнее
 - Скорее более общительным
 - Я не заметил никаких изменений
 - Стал скорее менее общительным
 - Стал точно менее общительным
 -
6. Владение навыками ухода за собой и гигиены
- Стал точно лучше следить за собой и своим внешним видом
 - Скорее стал лучше следить за собой и своим внешним видом
 - Я не заметил изменений
 - Стал скорее менее следить за собой и своим внешним видом
 - Стал точно менее следить за собой и своим внешним видом
7. Увлечения, интересы, творчество
- Стал больше интересоваться и заниматься
 - Появился небольшой интерес к этой теме
 - В этом не было изменений
 - Стал меньше интересоваться

- Ребенок не занимается и не интересуется
 -
8. Отношения в паре строятся на основе доверия, взаимопонимания, поддержки друг друга?
- Да
 - Скорее да, чем нет
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее да, чем нет
 - Нет
 -
9. Интересно ли вам общаться с ребенком?
- Да
 - Скорее да, чем нет
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее да, чем нет
 - Нет
10. Опишите своего подопечного ребенка, какими качествами он обладает?
-
11. Что, по вашему мнению, изменилось в Вас за время вашего общения с ребенком?
-
12. Что дает Вам общение с ребенком?
-
13. Есть ли что-то, за что Вы благодарны ребенку?
-
14. Какой самый запоминающийся момент был у вас за время общения?
-

Спасибо за ответы!

**Анкета для наставника
на итоговом этапе функционирования пары
«воспитанник – наставник»**

ФИ _____

Уважаемый наставник!

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы, отмечая в каждом вопросе только один вариант ответа. Если у вас есть дополнения или пояснения, напишите их ниже в специально отведенном месте

Как на ваш взгляд изменился ваш подопечный ребенок за период общения в паре:

1. Эмоциональное состояние
 - Улучшилось
 - Скорее улучшилось, но не намного
 - Я не заметил изменений
 - Ухудшилось, но не намного
 - Ухудшилось

2. Уверенность в себе
 - Стал точно увереннее в себе
 - Стал скорее более уверенным в себе
 - Я не заметил изменений
 - Стал скорее менее уверенным в себе
 - Стал точно менее уверенным в себе

3. Умение решать конфликты
 - Стал точно более конструктивно решать конфликты
 - Скорее более конструктивно решать конфликты
 - Я не заметил изменений
 - Стал скорее менее конструктивно решать конфликты
 - Стал точно менее конструктивно решать конфликты

4. Школьная успеваемость
 - Стал точно лучше учиться
 - Стал немного лучше учиться
 - Успеваемость осталась такой же
 - Стал немного хуже учиться
 - Стал точно хуже учиться

5. Общительность
 - Стал точно намного общительнее
 - Скорее более общительным
 - Я не заметил никаких изменений
 - Стал скорее менее общительным
 - Стал точно менее общительным

6. Владение навыками ухода за собой и гигиены
 - Стал точно лучше следить за собой и своим внешним видом
 - Скорее стал лучше следить за собой и своим внешним видом
 - Я не заметил изменений
 - Стал скорее менее следить за собой и своим внешним видом
 - Стал точно менее следить за собой и своим внешним видом

7. Увлечения, интересы, творчество
 - Стал больше интересоваться и заниматься
 - Появился небольшой интерес к этой теме
 - В этом не было изменений
 - Стал меньше интересоваться
 - Ребенок не занимается и не интересуется

8. Отношения в паре строятся на основе доверия, взаимопонимания, поддержки друг друга?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет, чем да
- Нет

9. Интересно ли вам общаться с ребенком?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Затрудняюсь ответить
- Скорее да, чем нет
- Нет

10. Опишите своего подопечного ребенка, какими качествами он обладает?

11. Что, по Вашему мнению, изменилось в ребенке за время вашего общения с ним?

12. Что, по Вашему мнению, изменилось в Вас за время вашего общения с ребенком?

13. Что дает Вам общение с ребенком?

14. Есть ли что-то, за что Вы благодарны ребенку?

15. Какие страхи Вы испытывали перед началом общения с ребенком? Подтвердились они или нет?

16. Опишите свои ощущения, когда Вы в первый раз встретились с ребёнком, и что чувствуете сейчас?

17. Как бы Вы сейчас, определили цель наставничества?

18. С какими трудностями Вы столкнулись в процессе наставничества?

19. Какой самый запоминающийся момент был у Вас за время общения с ребенком?

20. Планируете ли Вы продолжать дальнейшее общение с ребенком?

Спасибо за ответы!

**Пакет материалов для диагностики воспитанников
на этапе введения в проект, промежуточном и
итоговом этапах**

**Анкета участника-подростка на этапе введения в
Проект «Взрослеем вместе»**

ФИО _____

Возраст _____

1. Твои увлечения, интересы, хобби

2. Чем ты отдаешь предпочтение в проведении досуга:

- Посещению театров, музеев, выставок, концертов
- Занятиям на компьютере: играм, общению в чатах
- Чтению книг
- Изобразительному искусству, рукоделию
- Конструированию, технике, моделированию, изобретательству
- Спорту, занятию физической культурой, активному отдыху
- Занятию музыкой, танцами, пением
- Коллекционированию
- Общению с друзьями
- Другое _____

3. Чем ты занят большую часть дня:

- Основное время уделяю учебе
- Много времени отнимает общественная работа
- Помогаю воспитателям
- Много времени уделяю личным занятиям и увлечениям
- Смотрю телевизор, слушаю музыку
- Читаю книги, журналы

- Встречаюсь с друзьями, знакомыми
- У меня много свободного времени, которое некуда деть

Другое _____

4. Какими положительными качествами, по твоему мнению, ты обладаешь

5. Какими отрицательными качествами, по твоему мнению, ты обладаешь

6. Твои пожелания к наставнику

Пол _____

Возраст _____

7. Как ты считаешь, для чего нужен наставник (отметь 3-4 пункта)

- Подсказывать и помогать в разных областях жизни
- Для индивидуальной и эмоциональной поддержки
- Для совместного проведения времени
- Служит положительным примером для подражания
- Для совместного посещения различных развлекательных мероприятий
- Для того, чтобы давал деньги и дарил подарки
- Для доверительных отношений и общения
- Для улучшения школьной успеваемости
- Для расширения круга интересов
- Наставник – это друг
- Для получения новых знаний
- Другое _____

8. Чему хочешь научиться у наставника

9. Какими качествами, по твоему мнению, должен обладать наставник

Спасибо за ответы!

**Экспресс-диагностика характерологических
особенностей личности
(Н. Айзенк в модификации Т. В. Матолиной)**

1. Любишь ли ты шум и суету вокруг себя?
2. Часто ли ты нуждаешься в друзьях, которые могли бы тебя поддержать?
3. Ты всегда находишь быстрый ответ, когда тебя о чем-нибудь просят?
4. Бывает ли так, что ты раздражен чем-нибудь?
5. Часто ли у тебя меняется настроение?
6. Верно ли, что тебе легче и приятнее с книгами, чем с ребятами?
7. Часто ли тебе мешают уснуть разные мысли?
8. Ты всегда делаешь так, как тебе говорят?
9. Любишь ли ты подшучивать как кем-нибудь?
10. Ты когда-нибудь чувствовал себя несчастным, хотя для этого не было настоящей причины?
11. Можешь ли ты сказать о себе, что ты веселый, живой человек?
12. Ты когда-нибудь нарушал правила поведения в школе?
13. Верно ли, что ты часто раздражен чем-нибудь?
14. Нравится ли тебе все делать в быстром темпе (если же наоборот, склонен к неторопливости, ответь «нет»).
15. Ты переживаешь из-за всяких страшных событий, которые чуть было не произошли, хотя все кончилось хорошо?
16. Тебе можно доверить любую тайну?
17. Можешь ли ты без особого труда внести оживление в скучную компанию сверстников?
18. Бывает ли так, что у тебя без всякой причины (физические нагрузки) сильно бьется сердце?
19. Делаешь ли ты обычно первый шаг для того, чтобы

подружиться с кем-нибудь?

20. Ты когда-нибудь говорил неправду?

21. Ты легко расстраиваешься, когда критикуют тебя и твою работу?

22. Ты часто шутишь и рассказываешь смешные истории своим друзьям?

23. Ты часто чувствуешь себя усталым?

24. Ты всегда сначала делаешь уроки, а все остальное потом?

25. Ты обычно весел и всем доволен?

26. Обидчив ли ты?

27. Ты очень любишь общаться с другими ребятами?

28. Всегда ли ты выполняешь просьбы родных о помощи по хозяйству?

29. У тебя бывают головокружения?

30. Бывает ли так, что твои действия и поступки ставят других людей в неловкое положение?

31. Ты часто чувствуешь, что тебе что-нибудь надоело?

32. Любишь ли ты иногда похвастаться?

33. Ты чаще всего сидишь и молчишь, когда попадаешь в общество незнакомых людей?

34. Волнуешься ли ты иногда так, что не можешь усидеть на месте?

35. Ты обычно быстро принимаешь решения?

36. Ты никогда не шумишь в классе, даже когда нет учителя?

37. Тебе часто снятся страшные сны?

38. Можешь ли ты дать волю чувствам и повеселиться в обществе друзей?

39. Тебя легко огорчить?

40. Случалось ли тебе плохо говорить о ком-нибудь?

41. Верно ли, что ты обычно говоришь и действуешь быстро, не задерживаясь особенно на обдумывание?

42. Если оказываешься в глупом положении, то потом

долго переживаешь?

43. Тебе очень нравятся шумные и веселые игры?

44. Ты всегда ешь то, что тебе подают?

45. Тебе трудно ответить «нет», когда тебя о чем-нибудь просят?

46. Ты любишь часто ходить в гости?

47. Бывают ли такие моменты, когда тебе не хочется жить?

48. Был ли ты когда-нибудь груб с родителями?

49. Считают ли тебя ребята веселым и живым человеком?

50. Ты часто отвлекаешься, когда делаешь уроки?

51. Ты чаще сидишь и смотришь, чем принимаешь активное участие в общем веселье?

52. Тебе обычно бывает трудно уснуть из-за разных мыслей?

53. Бываешь ли ты совершенно уверен, что сможешь справиться с делом, которое должен выполнить?

54. Бывает ли, что ты чувствуешь себя одиноким?

55. Ты стесняешься заговорить первым с новыми людьми?

56. Ты часто спохватываешься, когда уже поздно что-нибудь исправить?

57. Когда кто-нибудь из ребят кричит на тебя, ты тоже кричишь в ответ?

58. Бывает ли так, что ты иногда чувствуешь себя веселым или печальным без всякой причины?

59. Ты считаешь, что трудно получить настоящее удовольствие от оживленной компании сверстников?

60. Тебе часто приходится волноваться из-за того, что ты сделал что-нибудь, не подумав?

КЛЮЧ

I. Экстраверсия (Э):

«Да»: 1, 3, 9, 11, 14, 17, 19, 22, 25, 27, 30, 35, 38, 41, 43, 46, 49, 53, 57.

«Нет»: 6, 33, 51, 55, 59.

II. Нейротизм (Н):

«Да»: 1, 6, 7, К), 13, 15, 18, 21, 23, 26, 29, 31, 34, 37, 39, 42, 45, 47, 50, 52, 54, 58, 60.

III. «Ложь»:

«Да»: 8, 16, 24, 28, 36, 44.

«Нет»: 4, 12, 20, 32, 40, 48.

Нормативы для подростков 12-17 лет:

экстраверсия (Э) – 11-14 баллов,

«ложь» – 4-5 баллов,

нейротизм (Н) – 10-15 баллов.

Таблица типов

№	Данные по тесту Айзенка	
	Э в баллах	Н в баллах
1.	0-4	0-4
2	20-24	0-4
3	20-24	20-24
4	0-4	20-24
5.	0-4	4-8
6.	0-4	16-20
7.	0-4	8-16
8.	4-8	0-4
9.	8-16	0-4
10.	16-20	0-4
1.1.	20-24	4-8
12.	20-24	8-16
13.	20-24	16-20
14.	16-20	20-24
15.	8-16	20-24
16.	4-8	20-24
17.	16-20	4-8
18.	4-8	16-20
19.	4-8	4-8
20.	16-20	16-20
21.	12-16	8-12
22	8-12	8-12
23	16-20	8-12
24	12-16	4-8
25.	8-12	4-8
26.	4-8	8-12
27.	4-8	12-16
28.	8-12	16-20
29.	12-16	16-20
30.	16-20	12-16
31.	8-12	12-16
32.	12-16	12-16

Таблица типов

Тип 1 Э: 0-4; Н 0-4	
<p>Безмятежный, мирный, невозмутимый. В группе скромн. Дружбу не навязывает, но и не отвергает, сети ему предложат. Склонен к упрямству, если ощущает свою правоту. Не смешлив. Речь спокойная Терпелив. Хладнокровен.</p>	<p>Воспитателей беспокоят мало, а значит всегда страдают от невнимания педагогов, тренеров, начальников. Главное в подходе – повысить самооценку посредством привлечения внимания группы к данному человеку. Желательно, чтобы у индивида была возможность выбора темпа работы. Подчеркивать ценность таких качеств, как скромность, хладнокровие.</p>
Тип 2 Э 20-24, Н 0-4	
<p>Радостный, общительный, разговорчивый. Любит быть на виду. Оптимист, верит в успех. Поверхностен. Легко прощает обиды, превращает конфликты в шутку. Впечатлителен, любит новизну. Пользуется всеобщей любовью. Однако, поверхностен, беспечен. Прихотлив. Артистичен. Не умеет добиваться результатов</p>	<p>Поощрять трудолюбие, использовать природный артистизм и склонность к новизне. Желательно исподволь приучать к настойчивости, дисциплине, организованности (например, предлагая оригинальные задания). Рекомендуются помочь организовать время (кружковой работой, участием в экспедициях).</p>
Тип 3 Э 20-24, Н 20-24	
<p>Активный, имеет хорошо развитые бойцовские качества. Насмешлив. Стремится общаться со всеми «на равных». Очень честолюбив. В случае несогласия с позицией более старшего принимает активно противо-</p>	<p>Основная тактика – подчеркнутое уважение. Взаимоотношения следует строить на убеждении, спокойном, доброжелательном тоне общения. При аффективном поведении возможна ирони-</p>

<p>борствующую позицию. Не выносит безразличия в свой адрес.</p>	<p>ческая реакция. Не следует «выяснять отношения» в момент конфликта. Лучше обсудить проблемы позже в спокойной ситуации. При этом желательно акцентировать внимание на проблеме и на возможности решить ее без особого эмоционального напряжения. Необходима возможность проявления организаторских способностей, а также реализация энергетического потенциала (спортивные достижения и т. п.).</p>
<p>Тип 4 Э 0-4, Н 20-24</p>	
<p>Тип беспокойный, настороженный, неуверенный в себе. Ищет опеки. Необщителен, поэтому имеет смещенные оценки и самооценки. Высокоранимый. Адаптация идет длительно, поэтому действия замедленны. Не любит активный образ жизни. Созерцатель. Часто склонен к философии. Легко драматизирует ситуацию</p>	<p>Стремиться поддержать. Оградить от насмешек. Выделять положительные стороны (вдумчивость, склонность к монотонной деятельности). Подобрать деятельность, не требующую активного общения, строгой временной регламентации, а также не включенную в жесткую систему субординации. Активизировать интерес к окружающим. Исподволь сводить с людьми доброжелательно-энергичными.</p>
<p>Тип 5Э 0-4 Н 4-8</p>	
<p>Созерцателен, спокоен. Имеет низкий уровень заинтересованности в реальной жизни, а значит и низкие достижения.</p>	<p>Остро нуждается в повышении самооценки, это разрушает безразличие и повышает уровень притязаний, а следо-</p>

<p>Направлен на внутренние выдуманые или вычитанные коллизии. Послушно-безразличен.</p>	<p>вательно, качество работы или учебы. Желательно найти сильные стороны (способности, задатки), чтобы как-то увлечь работой.</p>
<p>Тип 6 Э 0-4 Н 16-20</p>	
<p>Сдержанный, робкий, чувствительный, стесняется в незнакомой ситуации. Неуверенный, мечтательный. Любит философствовать, не любит многолюдья. Имеет склонность к сомнениям. Мало верит в свои силы. В целом уравновешен. Не склонен паниковать и драматизировать ситуацию. Тревожный. Часто пребывает в нерешительности, склонен к фантазиям.</p>	<p>Стараться поддерживать, опекать, подчеркивать перед группой положительные качества и проявления (серьезность, воспитанность, чуткость). Можно увлечь идеей (например, помощи кому-то более слабому). Это повысит самооценку, даст повод к более оптимистическому ощущению жизни.</p>
<p>Тип 7 Э 0-4 Н 8-16</p>	
<p>Человек скромный, активный, направленный на дело. Справедливый, преданный друг. Очень хороший, умелый помощник, но плохой организатор. Застенчив. Предпочитает оставаться в тени. В компаниях, как правило, не состоит. Дружит вдвоем. Взаимоотношениям придает большое значение. Иногда скучноватоморализующий.</p>	<p>В деятельности желательно предоставить свободный режим; поощрять, это активизирует инициативу. Постараться раскрепостить, чтобы действовал самостоятельно, а не по указке (по природе подчиняем). Избегать публичной критики. Внушать уверенность в своих силах и правах. Не допускать слепой веры в чей-либо авторитет.</p>
<p>Тип 8 Э 4-8 Н 0-4</p>	
<p>Человек спокойный, склонный к общению в компаниях. Эсте-</p>	<p>Главная задача — активизировать потребность в дея-</p>

<p>тически одаренный. Скорее созерцатель, чем деятель. Уравновешенный. Безразличный к успехам.</p> <p>Любит жить «как все». Во взаимоотношениях ровен, но глубоко переживать не умеет. Легко избегает конфликтов.</p>	<p>тельности. Найти занятие, могущее заинтересовать (скорее это нечто, связанное с художественными проявлениями). Поощрять успехи. Желательно чаще общаться с человеком, обращая внимание на развитие социального интеллекта.</p>
<p>Тип 9 Э 8-16 Н 0-4</p>	
<p>Активный, жизнерадостный. Общительный. В общении неразборчив. Легко попадает в асоциальные группировки вследствие плохой сопротивляемости дезорганизующим условиям. Склонный к новизне, любознательный. Социальный интеллект развит слабо. Нет умения строить адекватные оценки и самооценки. Часто нет твердых принципиальных установок. Энергичен. Доверчив.</p> <p>Артистичен. Любит развлекать</p> <p>Недостаточно настойчив. Общителен. Неглубок. Уравновешен.</p>	<p>Режим желателен более жесткий, мобилизующий. Установив, доброжелательные отношения, но человек должен чувствовать что за ним наблюдают. Стремиться направлять энергию в полезное дело (например, увлечь глобальной идеей достичь чего-то (поступить в престижный ВУЗ и т. п.). Однако, в этом случае необходимо вместе распланировать предстоящую работу, фиксировать сроки и объемы и жестко контролировать выполнение. Желательно ввести в состав группы с сильным лидером и позитивными установками.</p>
<p>Тип 10 16- 20 Н 0-4</p>	
<p>Артистичен. Любит развлекать. Недостаточно настойчив. Общителен. Неглубок. Уравновешен.</p>	<p>Поддерживать усилия, направленные на достижение интересных целей (у самого хватает инициативы выбрать какое-то занятие или цель, но не хватает упорства). Поощрять артистизм, но не допускать до клоуновства.</p>

Тип 11 Э 20-24 Н 4-8	
Активный, общительный, благородный, честолюбивый. Легко соглашается на рискованные развлечения. Не всегда разборчив в друзьях, в средствах достижения цели. Благороден. Часто эгоистичен. Обаятелен. Имеет организаторские склонности.	Поощрять и развивать организаторские склонности. Может быть лидером, но надо контролировать. Удерживать от зазнайства. Лидерское положение в коллективе легко выправляет разболтанность, лень. Любит быть «на коне». Можно допускать коллективную критику в случае необходимости.
Тип 12 Э 20-24 Н 8-16	
Легко подчиняется дисциплине. Обладает чувством собственного достоинства. Организатор. Склонен к искусству, спорту. Активен. Влюбчив. Легко увлекается людьми и событиями. Впечатлителен	Лидер по натуре, как эмоционального, так и делового плана. Надо поддерживать лидерские усилия, помогать, направлять в деловом и личном плане.
Тип 13 Э 20-24 Н 16-20	
Сложный тип. Тщеславен. Энергичен. Жизнерадостен. Не имеет, как правило, высокой духовной направленности. Погружен в житейские радости. Во главу угла жизни ставит бытовые потребности. Преклоняется перед престижностью. Всеми силами стремится достичь удачи, успеха, выгоды. Презирает неудачников. Общительный, демонстративный. Жестко выдвигает свои требования.	Цель старшего – держать «в рамках», так как тот склонен к зазнайству, подчинению себе окружающих. Действовать лучше спокойно и твердо. Выделять других, подчеркивая положительные личностные качества. Можно предложить роль организатора. При этом требовать выполнения обязанностей. Желательно эстетическое воспитание.

Тип 14 Э 16-20 Н 20-24	
<p>Властный, мнительный, подозрительный, педантичный. Всегда стремится к первенству. Мелочный. Наслаждается любым превосходством. Язвительно-желчен.</p> <p>Склонен к насмешке над более слабыми. Мстителен, пренебрежителен, деспотичен. Утомляем.</p>	<p>Нельзя относиться равнодушно. Можно относиться дружелюбно, можно – с иронией. Дать возможность занять лидерское положение, однако, при этом следует выбрать пост, на котором он больше внимания уделял бы бумагам, чем людям. Поощрять волю и упорство. При этом человек желательно воспитывать в себе позитивное эмоциональное отношение к окружающим и позитивные установки.</p>
Тип 15 Э 8-16 Н 20-24	
<p>Вечно недовольный, ворчливый, склонный к придиркам. Мелочно-требовательный. К язвительности не склонен. Легко обижается по пустякам. Часто хмурый, раздражителен. Завистлив. В делах неуверенный. В отношениях – подчиненный. Перед трудностями пасует. В группе, классе держится в стороне. Злопамятный. Друзей не имеет. Сверстниками командует. Голос тихий, резкий.</p>	<p>Желательно наладить хотя бы минимальные взаимоотношения. Это легче сделать, основываясь на мнительности данного человека. Можно заинтересоваться его самочувствием, успехами в доверительной беседе. В качестве какой-то общественной нагрузки, позволяющей иметь опору во взаимоотношениях, можно дать канцелярскую работу (педантические свойства позволят делать ее хорошо). Поощрять за исполнительность при всем коллективе, что позволит как-то наладить отношения со сверстниками. Данный тип требуют постоянного внимания и индивидуального подхода.</p>

Тип 16 Э 4-8 Н 20-24	
<p>Высокочувствительный тип, недоверчивый, затаенно-страстный, молчаливый, замкнуто-обидчивый. Самолюбивый, независимый, имеет критический ум. Пессимист.</p> <p>Склонен к обобщенному мышлению. Часто – неуверенность в себе.</p>	<p>В подходе желательны: берегающий режим, поощрения, доброжелательность, уважительность.</p> <p>Следует поддерживать справедливые критические суждения, но избегать развития морализирования и критиканства.</p>
Тип 17 Э 16-20 Н 4-8	
<p>Очень эмоционален. Восторженный, жизнерадостный, общительный, влюбчивый. В контактах – неразборчив, дружески настроен ко всем. Непостоянен, наивен, ребячлив, нежен. Пользуется симпатией окружающих. Фантазер.</p> <p>Не стремится к лидерству, предпочитая интимно-дружеские связи.</p>	<p>. Желательно развивать эстетические склонности, поддерживать увлечения (поощрять, интересоваться, предлагать выступить перед классом, группой). Обратит внимание на выработку волевых качеств (настойчивости, уровня притязаний).</p>
Тип 18 Э 4-8 Н 16-20	
<p>Эмпатичный. Очень жалостливый, склонный поддерживать слабых, предпочитает интимно-дружеские контакты. Настроение чаще спокойно-пониженное. Скромный. Застенчивый. Не уверен в себе. Созерцатель. Легко становится настороженным и подозрительным в неблагоприятных условиях.</p>	<p>Рекомендуется наладить щадяще-развивающий режим. Контролировать исподволь, относиться спокойно-доброжелательно. Помогать в трудных ситуациях, какими в данном случае является достижение цели, формирование активной позиции, налаживание контактов (со сверстниками и взрослыми). Исключить публичное обсуждение, если возможны негативные оценки.</p>

Тип 19 Э 4-8 Н 4-8	
<p>Спокойный тип. Молчаливый, рассудительный. Замедленно-деятельный, очень последовательный, самостоятельный, независимый, кропотливый. Беспристрастный, скромный, низко-эмоциональный. Иногда отвлечен от реальности.</p>	<p>Надо постараться повысить самооценку, развить систему притязаний, раскрыть склонности и способности. Заинтересовать чем-то можно, дав какую-то работу с высокой личной ответственностью (по типу деятельность должна быть больше связана с бумагами, чем с людьми). Люди такого типа нуждаются в советах по разным вопросам, но выраженных в деликатной форме.</p>
Тип 20 Э 16-20 Н 16-20	
<p>Очень демонстративен, не умеет сопереживать. Эмоционально беден. Любит противопоставлять себя коллективу. Очень напорист в достижении значимых для себя ценностей. Престижен. Часто фальшив. Практичен.</p>	<p>Режим, взаимодействия мягкий, терпимый, чтобы не обострять негативные качества. Вовлечь в спортивные или технические занятия, чтобы могли перевести энергетику в позитивное русло, а потребность в борьбе за первенство в приемлемую форму. Желательно эстетическое воспитание. Вовлекать в позитивные социальные группы с сильным влиятельным лидером.</p>
Тип 21 Э 12-16 Н 8-12	
<p>Очень энергичен, жизнерадостен. «Любимец публики». Считается, что человек такого типа счастливец. Действительно, они часто очень одаренны, легко учатся, аристократичны, малоутомляемы. Однако, наличие</p>	<p>Требуют доброжелательно-строгое отношения. В коллективе не стоит выбирать на лидерские должности (лучше часто предлагать разовые поручения организаторского типа). Строго требовать вы-</p>

<p>этих качеств часто имеет негативные результаты. Эти (и молодые люди) с детства привыкают, что им все доступно. В результате чего не учатся серьезно работать над достижением цели. Легко все бросают, часто прерывают дружбу. Поверхностны. Имеют довольно низкий социальный интеллект.</p>	<p>полнения поручений. Желательно вместе найти какую-то значимую цель (например, овладеть иностранным языком), разбить на периоды срок исполнения, расписать по времени задачи и контролировать выполнение. Это, с одной стороны, поможет добиться поставленной цели, с другой стороны – приучит к упорядоченной работе.</p>
<p>Тип 22 Э 8-12 Н 8-12</p>	
<p>Очень пассивно-безразличный. Уверен в себе. В отношении к окружающим жестко-требователен. Злопамятен. Часто проявляет пассивное упрямство. Очень педантичен, мелочен. Рассудителен, хладнокровен. К чужому мнению относится безразлично. Ригиден, предпочитает привычные дела и монотонность быта. Интонации речи мало-выразительные. Малоэстетичен.</p>	<p>Создать ощущение, что он интересен воспитателю (тренеру и т. д.). Следует интересоваться мелочами быта, самочувствия. Среди общественных поручений желательно выбрать что-то, требующее аккуратного исполнения (ведение журнала или табеля, учет чего-то и т. п.). Хвалить за исполнительность. Помогать в выборе занятий (желательно индивидуальные, а не групповые виды спорта или художественной самодеятельности).</p>
<p>Тип 23 Э 16-20 Н 8-12</p>	
<p>Общительный, активный, инициативен, увлекающийся. При этом умеет управлять собой. Умеет добиваться намеченной цели. Честолюбив. Любит лидировать и умеет быть организатором. Пользуется доверием</p>	<p>Создать возможность лидерства. Помогать в решении групповых и индивидуальных задач. Следить за тем, чтобы нагрузка (учебная, общественная) была в разумных пределах.</p>

и искренним уважением окружающих. Характер легкий, эстетичен, ровно оживлен.	
Тип 24 Э 12-16 Н 4-8	
Активный, уравновешенный тип. Энергичен. Среднеобщителен. Привязчив к немногочисленным друзьям. Упорядочен. Умеет ставить перед собой задачи и добиваться решений. Не склонен к соперничеству. Иногда обидчив.	Предпочитает спокойное доверительное отношение окружающих. Желательно отлаживание четких деловых контактов.
Тип 25 Э 8-12 Н 4-8	
Активен, иногда взрывчатый, иногда беспечно-веселый. Часто спокойно-безразличен. Инициативы почти не проявляет, действует по указке. Пассивен в социальных контактах. К глубоким эмоциональным переживаниям не расположен. Склонен к монотонной кропотливой работе.	Желательно спокойно-деловое отношение. Находить и рекомендовать лучше индивидуальные занятия. Хорошо справляются с административной работой.
Тип 26 Э 4-8 Н 8-12	
Спокоен, уравновешен, терпелив, педантичен. Честолюбив. Целеустремлен. Имеет твердые принципы. Временами обидчив.	Любят доверительные отношения, спокойный темп работы. Не склонны к панибратству. Желательно поощрять при классе (группе) за аккуратность, исполнительность. Работать над повышением уверенности в своих силах.
Тип 27 Э 4-8 Н 12-16	
Уравновешенно-меланхолический. Тонко чувств-	Создать обстановку активно-спокойной деятельности. Же-

<p>вительный. Привязчивый; ценит доверительно-интимные отношения, спокойный. Ценит юмор. В целом – оптимист. Иногда паникует, иногда впадает в депрессию. Однако, чаще спокойно-задумчив.</p>	<p>лательно избежать жесткой регламентации. Рекомендовать эстетические и литературные занятия.</p>
<p>Тип 28 Э 8-12 Н 16-20</p>	
<p>Меланхоличный, честолюбивый, упорный, серьезный. Иногда склонен к уныло-тревожному настроению. Дружит с немногочисленным кругом людей. Необидчив, но иногда мнителен. Самостоятелен в решениях относительно принципиальных вопросов, но зависим от близких в эмоциональной жизни</p>	<p>Рекомендуется направлять усилия на повышение самооценки, укреплять уверенность в себе.</p>
<p>Тип 29 Э 12-16 Н 16-20</p>	
<p>Жесткотребователен к окружающим: упрям, горд, очень честолюбив. Энергичен, общителен, настроение чаще боевитое. Неудачи скрывает. Любит быть на виду. Хладнокровен</p>	<p>Взаимоотношения строить на основе уважения, высокой требовательности. Можно посмеиваться над недостатками, если заносчив.</p>
<p>Тип 30 Э 16-20 Н 12-16</p>	
<p>Гордый, стремится к первенству, злопамятен. Стремится к лидерству во всем. Энергичен, упорен. Спокойный, расчетливый. Любит риск, непреклонный в достижениях. Не лишен артистизма, хотя и суроват.</p>	<p>Не допускать зазнайства. Поддерживать в позитивных усилиях. Помогать в лидерстве, не допускать командный стиль отношений. Нейтрализовать озлобленность. Развивать социальный интеллект.</p>

Тип 31 Э 8-12 Н 12-16	
<p>Застенчив, независтлив, стремится к самостоятельности, привязчив. Доброжелателен., С близкими людьми проявляет наблюдательность, чувство юмора. Склонен к глубоким доверительным отношениям. Избегает ситуации риска, опасности. Не выносит навязанный темп. Иногда склонен к быстрым решениям. Часто раскаивается в своих промаху. В неудачах обвиняет только себя.</p>	<p>Обеспечить спокойную доброжелательную обстановку. Стараться вовлекать в активное решение деловых вопросов. Поощрять социальную активность, вовлекать в участие в каких-либо мероприятиях (семинарах, конференциях и т. п.).</p>
Тип 32 Э 12-16 Н 12-16	
<p>Честолюбив, неудачи не снижают уверенности в себе. Заносчив. Злопамятен. Энергичен. Упорен. Целеустремлен. Склонен к конфликтности. Не уступает, даже если не прав. Мук совести не испытывает. В общении не склонен к соперничеству. Ценит только информативность. Эмоционально ограниченный тип.</p>	<p>Не поддерживать в конфликтных ситуациях. Воздействовать через честолюбие. Отношения поддерживать ровные, пытаясь исподволь развивать социальный интеллект.</p>

Пакет материалов
для диагностики воспитанников на промежуточном
этапе реализации проекта «Взрослеем вместе!»

Методика личностного дифференциала
(вариант, адаптированный в НИИ им. В.М. Бехтерева)

Назначение. Методика предоставляет возможность изучить отношение к самому себе и другим людям. Разработанный вариант методики включает полюса трех классических факторов семантического дифференциала: оценки, силы и активности.

Инструкция. В предложенном бланке представлены наиболее распространенные качества человека. Положительные значения этих качеств обозначены знаком «+», а отрицательные – «-». Их степень оценивается по семибалльной шкале. Порядок работы с методикой очень прост и заключается в следующем: 1) выбор знака того или иного качества; 2) определение степени его проявления по баллам:

- 3 – проявляется очень сильно и очень часто;
- 2 – выражено достаточно заметно и часто встречается;
- 1 – проявляется иногда и слабо;
- 0 – трудно сказать, есть и то, и другое.

На основе выбранных знаков и степени выраженности качества обведите соответствующую цифру в таблице. Помните, что положительные и отрицательные качества людей, приведенные в таблице, постоянно меняются местами. Поэтому будьте внимательны в своих оценках.

Бланк ЛД и ключ

О +	1	обаятельный	3 2 1 0 1 2 3 -	непривлекательный
С -	2	слабый	3 2 1 0 1 2 3 +	сильный
А +	3	разговорчивый	3 2 1 0 1 2 3 -	молчаливый
О -	4	безответственный	3 2 1 0 1 2 3 +	добросовестный
С +	5	упрямый	3 2 1 0 1 2 3 -	уступчивый
А -	6	замкнутый	3 2 1 0 1 2 3 +	открытый
О +	7	добрый	3 2 1 0 1 2 3 -	эгоистичный
С -	8	зависимый	3 2 1 0 1 2 3 +	независимый
А +	9	деятельный	3 2 1 0 1 2 3 -	пассивный
О -	10	черствый	3 2 1 0 1 2 3 +	отзывчивый
С +	11	решительный	3 2 1 0 1 2 3 -	нерешительный
А -	12	вялый	3 2 1 0 1 2 3 +	энергичный
О +	13	справедливый	3 2 1 0 1 2 3 -	несправедливый
С -	14	расслабленный	3 2 1 0 1 2 3 +	напряженный
А +	15	суетливый	3 2 1 0 1 2 3 -	спокойный
О -	16	враждебный	3 2 1 0 1 2 3 +	дружелюбный
С +	17	уверенный	3 2 1 0 1 2 3 -	неуверенный
А -	18	нелюдимый	3 2 1 0 1 2 3 +	общительный
О +	19	честный	3 2 1 0 1 2 3 -	неискренний
С -	20	несамостоятельный	3 2 1 0 1 2 3 +	самостоятельный
А +	21	раздражительный	3 2 1 0 1 2 3 -	невозмутимый

Обработка данных

Производится с помощью ключа – бланка. Подсчитываются значения О (оценки), С (силы), А (активности). Их максимальные значения могут колебаться от +21 до -21. По данной версии их количественные уровни могут иметь следующие значения.

17-21 – высокий уровень

8-16- средний уровень

7 и менее – низкий уровень.

Интерпретация факторов ЛД

Фактор оценки (О) свидетельствует об уровне самоуважения. Высокие значения этого фактора говорят о том, что испытуемый принимает себя как личность, склонен осознавать себя как носителя позитивных, социально желательных характеристик, в определенном смысле удовлетворен собой.

Низкие значения фактора (О) указывают на критическое отношение человека к самому себе, его неудовлетворенность собственным поведением, уровнем достижений, особенностями личности, на недостаточный уровень принятия самого себя. Особенно низкие значения этого фактора при самооценке свидетельствуют о возможных невротических или иных проблемах, связанных с ощущением малой ценности своей личности.

При использовании ЛД для измерения взаимных оценок фактор (О) интерпретируется как свидетельство уровня привлекательности, которым обладает один человек в восприятии другого. При этом положительные (+) значения этого фактора соответствуют предпочтению, оказываемому объекту оценки, отрицательные (-) – его отвержению.

Фактор силы (с) в самооценках свидетельствует о раз-

витии волевых сторон личности, как они осознаются самим испытуемым. Его высокие значения говорят об уверенности в себе, независимости, склонности рассчитывать на собственные силы в трудных ситуациях. Низкие значения свидетельствуют о недостаточном самоконтроле, неспособности держаться принятой линии поведения, зависимости от внешних обстоятельств и оценок. Особенно низкие оценки свидетельствуют и указывают на астенизацию и тревожность. Во взаимных оценках фактор (с) выявляет отношения доминирования-подчинения, как они воспринимаются субъектом оценки.

Фактор активности (а) в самооценках интерпретируется как свидетельство экстравертированности личности. Положительные (+) значения указывают на высокую активность, общительность, импульсивность; отрицательные (-) – на интровертированность, определенную пассивность, спокойные эмоциональные реакции. Во взаимных оценках отражается восприятие людьми личностных особенностей друг друга.

Бланк и инструкция к тесту личностного дифференциала

Инструкция

В предложенном бланке представлены наиболее распространенные качества человека. Положительные значения этих качеств обозначены знаком плюс «+», а отрицательные знаком минус «-». Их степень оценивается по 7-балльной шкале. Порядок работы с методикой очень прост и заключается в выборе знака того или иного качества и определении степени его проявления по баллам:

- 3 – проявляется очень сильно и очень часто;
- 2 – выражено достаточно заметно и часто встречается;
- 1 – проявляется иногда и слабо;
- 0 – трудно сказать, есть и то, и другое.

На основе выбранных знаков и степени выраженности качества обведите соответствующую цифру в таблице. Помните, что положительные и отрицательные качества людей, приведенные в таблице, постоянно меняются местами. Поэтому будьте внимательны в своих оценках.

Фамилия И.О. _____ пол _____
возраст _____

О +	1	обаятельный	3 2 1 0 1 2 3 -	непривлекательный
С -	2	слабый	3 2 1 0 1 2 3 +	сильный
А +	3	разговорчивый	3 2 1 0 1 2 3 -	молчаливый
О -	4	безответственный	3 2 1 0 1 2 3 +	добросовестный
С +	5	упрямый	3 2 1 0 1 2 3 -	уступчивый
А -	6	замкнутый	3 2 1 0 1 2 3 +	открытый
О +	7	добрый	3 2 1 0 1 2 3 -	эгоистичный
С -	8	зависимый	3 2 1 0 1 2 3 +	независимый

А +	9	деятельный	3 2 1 0 1 2 3 -	пассивный
О -	10	черствый	3 2 1 0 1 2 3 +	отзывчивый
С +	11	решительный	3 2 1 0 1 2 3 -	нерешительный
А -	12	вялый	3 2 1 0 1 2 3 +	энергичный
О +	13	справедливый	3 2 1 0 1 2 3 -	несправедливый
С -	14	расслабленный	3 2 1 0 1 2 3 +	напряженный
А +	15	суетливый	3 2 1 0 1 2 3 -	спокойный
О -	16	враждебный	3 2 1 0 1 2 3 +	дружелюбный
С +	17	уверенный	3 2 1 0 1 2 3 -	неуверенный
А -	18	нелюдимый	3 2 1 0 1 2 3 +	общительный
О +	19	честный	3 2 1 0 1 2 3 -	неискренний
С -	20	несамостоятельный	3 2 1 0 1 2 3 +	самостоятельный
А +	21	раздражительный	3 2 1 0 1 2 3 -	невозмутимый

**Анкета для ребенка
на промежуточном этапе функционирования пары
«воспитанник – наставник»**

ФИ _____

Дата _____

Ответь, пожалуйста, на следующие вопросы. Поставь галочки рядом с ответами, которые по твоему мнению, больше всего подходят.

1. Нравится ли тебе участвовать в проекте «Взрослеем вместе»?

- Да
- Нет
- Не знаю

2. Посоветовал бы ты другим ребятам участвовать в проекте?

- Да
- Нет
- Не знаю

3. Если бы ты не учувствовал в проекте сейчас и тебе бы предложили поучаствовать, ты бы согласился?

- Да
- Нет
- Не знаю

4. Нравится ли тебе общаться с наставником?

- Нравится
- Средне
- Не нравится

5. Доверяешь ли ты своему наставнику?

- Да
- Иногда
- Нет

6. Помогает ли тебе твой наставник?

- Да
- Иногда
- Нет

7. За время общения с наставником ты?

- Стал лучше учиться
- Учишься так, как раньше
- Стал хуже учиться

8. За время общения с наставником ты стал:

- Веселее
- Грустнее
- Общительнее
- Более замкнутым
- Добрее
- Раздражительнее
- Произошли другие изменения (напиши какие)

-
- Ничего не изменилось

9. Мой наставник учит меня:

- Общаться с людьми
- Готовить
- Быть красивым и опрятным
- Хорошо учиться
- Чему-то другому (напиши че-

му) _____

- Ничему не учит

10. Какой самый запоминающийся момент был у вас за время общения с наставником?

11. Перед тобой таблица с несколькими вопросами, в которых представлены различные качества ваших встреч. Их степень оценивается по 7-балльной шкале. Порядок работы очень прост и заключается в выборе того или иного качества и определении степени его проявления по баллам:

3 – проявляется очень сильно и очень часто;

2 – выражено достаточно заметно и часто встречается;

1 – проявляется иногда и слабо;

0 – трудно сказать, есть и то, и другое.

На основе степени выраженности качества обведите соответствующую цифру в таблице. Правильных и неправильных ответов здесь нет. Отвечать нужно максимально честно

Ваши встречи

Регулярные	3	2	1	0	1	2	3	Нерегулярные
Интересные	3	2	1	0	1	2	3	Скучные
Разнообразные	3	2	1	0	1	2	3	Однотипные
Учат чему-то новому	3	2	1	0	1	2	3	Не учат новому
Важные	3	2	1	0	1	2	3	Неважные
Нравятся	3	2	1	0	1	2	3	Не нравятся
Жду встречи с нетерпением	3	2	1	0	1	2	3	Не жду встреч
Долгие	3	2	1	0	1	2	3	Короткие
Легкие для меня	3	2	1	0	1	2	3	Трудные для меня
Запоминаются	3	2	1	0	1	2	3	Не запоминаются

Спасибо за ответы!

**Анкета для воспитанника
на итоговом этапе взаимодействия пары
«воспитанник–наставник»**

ФИ _____

Ответь, пожалуйста, на следующие вопросы. Поставь галочки рядом с ответами, которые по твоему мнению, больше всего подходят.

1. Нравится ли тебе участвовать в проекте «Взрослеем вместе»?

- Да
- Нет
- Не знаю

2. Посоветовал бы ты другим ребятам участвовать в проекте?

- Да
- Нет
- Не знаю

3. Нравится ли тебе общаться с наставником?

- Нравится
- Средне
- Не нравится

4. Доверяешь ли ты своему наставнику?

- Да
- Иногда
- Нет

5. За время общения с наставником ты?

- Стал лучше учиться
- Учишься так, как раньше
- Стал хуже учиться

6. За время общения с наставником ты стал:

- Веселее
 - Грустнее
 - Общительнее
 - Более замкнутым
 - Добрее
 - Раздражительнее
 - Произошли другие изменения (напиши какие)
-

- Ничего не изменилось

7. Когда ты думаешь о своём будущем, то:

- Ты понимаешь, что стал более уверенным в себе и готов к тому, что тебя ждет
- Будущее представляется тебе очень туманным
- Ты стал более уверен в себе, но все же опасаясь проблем
- Будущее тебя пугает
- Ты чувствуешь себя растерянным

8. Мой наставник учит меня:

- Общаться с людьми
- Готовить
- Быть красивым и опрятным
- Хорошо учиться
- Чему-то другому (напиши чему)_____
- Ничему не учит

9.Что, по твоему мнению, изменилось в тебе за время вашего общения с наставником?

10.Какие качества тебе нравятся в наставнике?

11.Что дает тебе общение с наставником?

12.Есть ли что-то, за что ты благодарен наставнику?

13. Помогает ли тебе твой наставник? В чем?

14.Какие страхи ты испытывал перед началом общения с наставником? Подтвердились они или нет?

15.Опиши ощущения, когда ты в первый раз встретился с наставником, и что чувствуешь сейчас?

16.С какими трудностями ты столкнулся в процессе наставничества

17.Какой самый запоминающийся момент был у вас за время общения с наставником?

18. Хочешь ли ты дальше продолжать общение с наставником?

19. Перед тобой таблица с несколькими вопросами, в которых представлены различные качества ваших встреч. Их степень оценивается по 7-балльной шкале. Порядок работы очень прост и заключается в выборе того или иного качества и определении степени его проявления по баллам:

3 – проявляется очень сильно и очень часто;

2 – выражено достаточно заметно и часто встречается;

1 – проявляется иногда и слабо;

0 – трудно сказать, есть и то, и другое.

На основе степени выраженности качества обведите соответствующую цифру в таблице. Правильных и неправильных ответов здесь нет. Отвечать нужно максимально честно

Ваши встречи

Регулярные	3	2	1	0	1	2	3	Нерегулярные
Интересные	3	2	1	0	1	2	3	Скучные
Разнообразные	3	2	1	0	1	2	3	Однотипные
Учат чему-то новому	3	2	1	0	1	2	3	Неучитновому
Важные	3	2	1	0	1	2	3	Неважные
Нравятся	3	2	1	0	1	2	3	Ненравятся
Жду встречи с нетерпением	3	2	1	0	1	2	3	Неждувстреч
Долгие	3	2	1	0	1	2	3	Короткие
Легкие для меня	3	2	1	0	1	2	3	Трудныедляменя
Запоминаются	3	2	1	0	1	2	3	Незапоминаются

Спасибо за ответы!

Программа обучения «Школа наставника»

Цели:

– создание условий для внедрения социальной практики «Наставничество»

Задачи:

– познакомить с проектом,
– сформировать портрет наставника,
– дать информацию о психологии детей-сирот,
– научить навыкам эффективного взаимодействия с подростком, способствующим выстраиванию долгосрочных доверительных отношений.

Продолжительность программы – 5 занятий, 20 академических часов.

Содержание обучения.

Занятие № 1. Знакомство с Проектом. Общая ситуация в области сиротства в России. Особенности подростков, воспитывающиеся в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей. Для чего нужен наставник и какова его роль? Готовность стать наставником.

1. Знакомство со специалистами проекта «Наставники», с условиями Проекта.
2. Правила работы группы.
3. Знакомство с участниками тренинга и сбор ожиданий.
4. Упражнение на знакомство с метафорическими картами.

5. Мини-лекция: «Ситуация сиротства в современной России».

6. Мини-лекция «Особенности подростков, воспитывающиеся в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей».

7. Упражнение «Мозговой штурм» в мини группах (по 2-3 человека).

8. Упражнение - ассоциации с понятиями « приемные родители» - «наставники» - «волонтеры». Обсуждение, выводы.

9. Упражнение на оценку собственных ресурсов «Жизненный пирог».

10. Заключительный шеринг.

Занятие № 2. Психология развития личности. Особенности развития ребенка подросткового возраста. Факторы, влияющие на психику ребенка из интернатного учреждения. Особенности психологии детей-сирот.

1. Приветствие участников, введение в тему.

2. Упражнение «Вопрос по кругу. Кто такой подросток?»

3. Мини-лекция «Психология развитие личности. Особенности подросткового возраста.

4. Упражнение-драматизация «С друзьями на дачу»

5. Мини-лекция «Факторы, влияющие на психику подростков в интернатном учреждении. Особенности психологии детей сирот. Понятие мозаики развития»

6. Упражнение «Образ ребенка-сироты».

7. Заключительный шеринг.

Занятия № 3. Привязанность. Нарушения привязанности. Травма привязанности. Влияние пережитого опыта на развитие личности подростка.

1. Приветствие участников, введение в тему.
2. Мини-лекция «Изъятие ребенка из семьи».
3. Упражнение «Листок»
4. Мини-лекция на тему: «Привязанность, виды нарушения привязанности, травма привязанности».
5. Просмотр фильм «Осторожно! Чувства...»
6. Упражнение –ресурс «Ресурсный глагол».
7. Заключительный шеринг.

Занятия № 4. Развитие необходимых компетенций наставников над детьми. Позиция наставника. Выстраивание границ. Налаживание доверительных отношений в паре наставник- воспитанник .

1. Приветствие. Подведение к теме.
2. Мини-лекция «Личностные границы».
3. Упражнение «Контакт ладонями».
4. Мини-лекция «Эффективные методы взаимодействия наставника и подопечного». Разбор примеров.
5. Упражнение «Мои сильные и слабые стороны»
6. Просмотр мультфильма «Анатоль и его кастрюлька».
7. Упражнение «Коллективный портрет наставника».
8. Заключительный шеринг.

Занятие № 5. Разбор кейсов. Итоговая аттестация.

Ситуации для итоговой аттестации:

1. Вы являетесь наставником подростка уже около года, за это время подросток начал жить в приемной семье. Вы продолжаете поддерживать с ним контакт и периодически видите, гуляете, общаетесь, ходите в кино и т.п. Однажды вы узнаете, что приемная семья подростка недовольна тем, что вы с ним видите. По их мнению, Вы мешаете выстраиванию системы поощрений и наказаний в семье. Сам подросток Вам ничего об этом не рассказывал. Ваши действия?

2. Вы – ярый противник алкоголя, считаете, что пьют только слабые люди, и что этот метод для самоутверждения в компании или снятия стресса совершенно не подходит. Так же вы знаете, что у вашего подопечного есть предрасположенность к формированию зависимости от алкоголя (кровная семья – алкоголизована, у ребенка был абстинентный синдром новорожденного, эпизоды употребления в детском доме). Накануне своего дня рождения подросток просит у Вас разрешения выпить в честь праздника баночку пива. Ваши действия?

3. Ваша подопечная с первой же встречи стала вам рассказывать о своем молодом человеке. Что он подарил, какие у них отношения, где они гуляют. Когда вы просите вас познакомить, всегда появляются причины, не позволяющие это сделать. Когда вы стали больше задавать вопросов, поняли, что девушка фантазирует, в реальности молодого человека нет. Ваши действия?

4. Ваш подопечный недавно выпустился из детского учреждения и поселился в своем жилье. Квартира еще не

обставлена. Молодой человек очень увлечен кино. Он рассказывает, как проводит свое время. Вы выясняете, что недавно он три раза подряд посмотрел новинки кино, причем, пригласил с собой друзей и оплатил их билеты. В результате, у него осталось 200 рублей на текущие расходы. Ваши действия?

5. Ваш подопечный просит вас помочь ему выбрать планшет. Когда вы приходите в магазин, рассматриваете и выбираете модель, молодой человек просит вас купить его, потому что он не взял с собой деньги. Ваши действия?

6. Вы познакомились с подростком, ему 15 лет. Молодой человек демонстрирует равнодушие, говорит, что ему все не интересно, не выражает никаких эмоций, избегает прямого контакта с вами. От воспитателя вы знаете, что парень любит технику, может что-то мастерить, собирает различные детали. Как вы будете устанавливать контакт?

7. Вашему подопечному 17 лет. Он любит футбол. Неудачно сдал выпускные экзамены. Поступил в колледж, но специальность ему не нравится. Есть вероятность, что будет пропускать учебу. Вскоре ему предстоит переехать в Центр постинтернатного сопровождения. Но он говорит, что жить там не будет, т.к. далеко ехать до колледжа. Ваши действия?

Образцы документов, оформляемых с добровольцами

ДОГОВОР

на безвозмездное выполнение добровольцем (наставником) работ и (или) оказания услуг

г. Челябинск

« ____ » _____ 20__ г.

Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» в лице директора Кокчиевой-Радмилы Владимировны, далее учреждение, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф. И. О, дата рождения),

(далее именуемый доброволец (наставник), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Доброволец (наставник) принимает на себя обязанности по осуществлению добровольческого благотворительного труда в интересах Учреждения на благо детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по социальному сопровождению воспитанников Учреждения (далее деятельность).

1.2. Деятельность добровольца (наставника) регулируется Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Приложение).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДОБРОВОЛЬЦА (НАСТАВНИКА)

2.1. Доброволец (наставник) имеет право:

2.1.1. Осуществлять деятельность, в соответствии с Законодательством РФ, Конвенцией о правах ребенка, соответствующую интересам и требованиям Учреждения.

2.1.2. Прекращать свою деятельность в Учреждении, уведомив Учреждение о прекращении деятельности не менее чем за месяц.

2.1.3. Получать консультации специалистов Учреждения (психолог, социальный педагог, заместитель директора по учебно-воспитательной работе) в случае возникновения педагогических, психологических или эмоциональных трудностей в процессе осуществления деятельности.

2.1.4. Участвовать в тренингах и обучающих семинарах, проводимых как специалистами Учреждения, так и привлеченными специалистами в рамках осуществляемой деятельности в Учреждении.

2.2. Доброволец (наставник) обязан:

2.2.1. До начала осуществления деятельности пройти психологическое обследование, собеседование с психологом, обучение по программе «Школа наставников», необходимое медицинское обследование, предоставить установленный пакет документов, ознакомиться с внутренними документами Учреждения, регулирующими деятельность волонтера (наставника).

2.2.2. Знать цели и задачи Учреждения, соблюдать правила и требования Учреждения, бережно относиться к имуществу Учреждения, используемому для добросовестного выполнения своих обязанностей.

2.2.3. Не разглашать конфиденциальную и служебную информацию Учреждения, в том числе, персональные данные детей (фамилию, имя, отчество, дату рождения, место проживания, медицинские диагнозы и пр.), находящихся в Учреждении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. Учреждение имеет право:

3.1.1. Предложить добровольцу (наставнику) изменить вид деятельности.

3.1.2. Отказаться от услуг добровольца (наставника) при невыполнении им обязательств, нарушении правил и требований, установленных Учреждением.

3.2. Учреждение обязано:

3.2.1. Обеспечить необходимые условия для выполнения добровольцем (наставником) принятых им обязательств.

3.2.2. Предоставлять добровольцу (наставнику) информацию о деятельности Учреждения, необходимую для осуществления деятельности.

3.2.3. Предоставлять возможность для получения добровольцем (наставником) необходимых для осуществления деятельности знаний и навыков, в том числе психологической помощи.

3.2.4. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе осуществления деятельности в соответствии с Приложением.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не отраженным в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

4.2. Если в процессе переговоров спорные вопросы не решены, Стороны могут обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами при-

Приложение №1

**к Договору на безвозмездное выполнение
добровольцем (наставником) работ и (или)
оказания услуг**

Деятельность добровольца (наставника)

1. Является доверенным другом воспитанника.
2. Выстраивает личностно-ориентированные отношения с воспитанником на длительный срок (не менее 1 года).
3. Обеспечивает социальное сопровождение, психологическую поддержку, организует досуг.
4. Помогает обрести необходимые жизненные навыки и уверенность в себе.
5. Хвалит, стимулирует, слушает, направляет.
6. Помогает воспитаннику раскрыть свой внутренний потенциал, способности, обучает/формирует навыки самостоятельной жизни.
7. Мотивирует использовать свои сильные стороны для реализации жизненных целей. Формирует представление о важности планирования в жизни, оказывает помощь воспитаннику ставить перед собой краткосрочные или долгосрочные цели.
8. Сопровождает в профессиональном самоопределении и адаптации к новым условиям.
9. Способствует формированию ответственности за свое будущее с фокусом на получение образования и профессиональных навыков, обучает воспитанника процессу поиска работы, формирует навыки ответственного отношения к работе. Может использовать свои личные контакты для того, чтобы помочь подросткам познакомиться с профессионалами разных производственных сфер, найти возможности для устройства на работу или прохождения необходимого обучения.
10. Побуждает ребенка критично оценивать любую

жизненную ситуацию и искать конструктивный выход из нее, повышать самооценку и действовать позитивно.

Принципы работы добровольца (наставника)

1. Индивидуальный подход. Полезное и эффективное общение возможно только с учетом особенностей поведения и характера ребенка.

2. Совместная работа. Доброволец (наставник) направляет действия подопечного, следуя правилу: «Делай как Я!». В процессе общения и обучения неформально обсуждает, что и как надо делать, объясняя зачем, для чего и почему это нужно делать именно таким образом.

3. Постоянное наблюдение. Доброволец (наставник), наблюдая за ребенком находит возможности для его дальнейшего развития и социализации.

4. Создание атмосферы поддержки. Доброволец (наставник) устраняет факторы, препятствующие развитию ребенка. Доброволец (наставник) всегда доступен для ребенка, который ищет его совета, помощи или руководства. Доброволец (наставник) всегда позитивен: не критикует, не осуждает, не обсуждает, не использует угрозу наказания в ответ на неудовлетворительное поведение (наказание вызывает страх, напряжение и заторможенность).

5. Внимательность. Доброволец (наставник) рассматривает ошибки ребенка как возможности для их обучения и роста.

6. Мотивация ребенка к постоянному развитию. Всегда находит возможность поощрить успешные действия или суждения.

7. Моделирует у ребенка качества, необходимые для жизни: открытость, отзывчивость, внимание к людям, преданность, обязательность, ответственность через собственное поведение. Доброволец (наставник) – образец для подражания.

Соглашение о взаимодействии пары «воспитанник–наставник»

г. Челябинск

«__» _____ 20__ года

_____ года рождения, именуемый(ая) в дальнейшем "Наставник", с одной стороны, несовершеннолетний(я) _____

_____ года рождения, являющийся воспитанником МБУ Центр «Надежда» (далее Центр), именуемый(ая) в дальнейшем «Воспитанник» с другой стороны,

_____ года рождения, именуемый(ая) в дальнейшем «Куратор» совместно именуемые Стороны и заключили настоящее соглашение (далее - "Соглашение") о нижеследующем:

I. Предмет Соглашения

1. Предметом Соглашения является осуществление совместной деятельности пары «воспитанник – наставник» и организация сопровождения в триаде «воспитанник – наставник – куратор».

II. Обязанности Сторон

2.1. Куратор обязуется:

- обеспечить Наставнику необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
- предоставлять Наставнику информацию о деятельности Центра, о Воспитаннике, необходимую для наставнической деятельности;

- совместно с Наставником решать вопросы, касающиеся обучения, воспитания и развития Воспитанника, а также обеспечить Наставнику возможность решать и иные вопросы, затрагивающие интересы ребенка;
- оказывать психологическую поддержку Наставнику в целях улучшения взаимодействия с Воспитанником;
- проводить психологический мониторинг и анализ эффективности сопровождения пары «воспитанник – наставник»;
- консультировать Наставника по проблемам взаимоотношений с ребенком, его развития, профессионального самоопределения и другим вопросам;
- разрабатывать индивидуальный план взаимодействия пары «воспитанник-наставник», направленный на оказание помощи (преодоление трудностей) ребенка в интеллектуальной, эмоционально-волевой сфере, познавательных процессах, преодолении проблем в общении и поведении, а также решение вопросов, связанных с социальной адаптацией и интеграцией, неудовлетворительной эмоциональной и социально-бытовой готовностью к самостоятельной жизни, слабой мотивацией детей на получение образования и профессиональной реализацией;
- осуществлять контроль за реализацией индивидуального плана взаимодействия пары «воспитанник-наставник»;
- проводить совместные с Наставником занятия(при необходимости и/ или по запросу), способствующие развитию контакта в паре, улучшению эмоционального состояния ребенка, реализации его личностного потенциала, повышению коммуникативных навыков и уверенности в себе, расширению социальных контактов и связей;
- принимать участие в организации совместной досуговой деятельности для обеспечения эффективного взаимодействия в паре;

– разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе осуществления наставнической деятельности.

2.2 Наставник обязуется:

– соблюдать правила и порядок посещения воспитанников Центра;

– регулярно взаимодействовать с Куратором пары по вопросам более эффективного общения с Воспитанником;

– участвовать в разработке индивидуального плана взаимодействия пары «воспитанник-наставник»;

– организовывать досуг Воспитанника, исходя из его потребностей и по согласованию с Куратором;

– информировать Куратора о планируемых мероприятиях, после получения его согласия информировать Воспитанника;

– заранее (не менее чем за 2 дня) предупреждать Куратора об изменении индивидуального плана взаимодействия пары «воспитанник-наставник» (изменение даты или времени встречи, тематики встречи и др.);

– встречаться с Воспитанником не менее 1 года, не реже 1 раза в неделю. Продолжительность встречи не менее 1 часа;

– содействовать социальной реабилитации Воспитанника, создавать условия для отказа от вредных привычек (если они имеются), от противоправных действий, от нарушений Воспитанником прав граждан, его окружающих (при проявлении намерений для их совершения);

– содействовать повышению учебной мотивации Воспитанника, наблюдать за его учебной успеваемостью;

– оказывать содействие в урегулировании конфликтов, возникающих между Воспитанником и другими детьми, гражданами;

– согласовывать с Куратором дарение Воспитаннику имущества (обоснованность и стоимость подарков);

– не разглашать персональные данные Воспитанников в СМИ, в сети «Интернет» (фамилию, дату рождения, название организации, где находится воспитанник, медицинские диагнозы и др.);

– не курить, не употреблять алкоголь и наркотические средства, не использовать нецензурную речь в присутствии Воспитанника;

– не совершать действия, опасные для жизни и здоровья Воспитанника;

– в случае совершения Воспитанником во время встречи с Наставником самовольного ухода, противоправных действий и иных нестандартных ситуациях, незамедлительно уведомлять Куратора пары «воспитанник-наставник».

2.3. Воспитанник обязуется:

– встречаться с Наставником не менее 1 года, не реже 1 раза в неделю. Продолжительность встречи не менее 1 часа;

– не привлекать третьих лиц при встрече с Наставником (родителей, родственников, друзей, воспитанников и др.);

– находясь с Наставником, сообщать о состоянии здоровья (слабость, головная боль, тошнота и др.);

– не просить необоснованные и дорогие подарки у Наставника, звонить с мобильного телефона третьим лицам;

– оперативно информировать Куратора о нестандартных и трудных ситуациях.

III. Ответственность Сторон

3.1. Стороны по настоящему Соглашению обязуются надлежащим образом выполнять принятые на себя обяза-

тельства, а также своевременно извещать друг друга об изменении планов и любых других обстоятельствах, имеющих существенное значение для надлежащего выполнения принятых на себя обязательств.

3.2. В случае неисполнения одного или нескольких пунктов данного Соглашения, Сторона, нарушавшая пункт, будет рассмотрена на заседании Рабочей группы.

IV. Срок действия Соглашения и иные дополнительные условия

4.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 года. Условием продления Соглашения является письменное заявление сторон.

4.2. Односторонний отказ от исполнения настоящего Соглашения допускается.

4.3. Стороны вправе внести изменения в данное Соглашение, оформив их в письменной форме.

V. Подписи сторон:

Куратор	_____	_____
	(подпись)	(расшифровка)
Наставник	_____	_____
	(подпись)	(расшифровка)
Воспитанник	_____	_____
	(подпись)	(расшифровка)

**Образец плана взаимодействия пары
«воспитанник – наставник»**

**1. Базовая часть плана взаимодействия пары
«воспитанник – наставник»**

Ф.И.О. ребенка	
Дата рождения	
Ф.И.О. наставника	
Дата рождения	
Контактные данные наставника	
Куратор пары	
Контактные данные куратора	
Дата формирования пары	
Срок реализации	
Цель работы	Построение долгосрочных доверительных отношений «наставник-воспитанник», предоставление ребенку положительного опыта общения, оказание эмоциональной поддержки
Потребности ребенка	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Установление близкой эмоциональной связи со значимым взрослым ✓ Потребность в общении ✓ Расширение навыков социального взаимодействия
Проблемная область	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Недостаток эмоционального тепла, поддержки и заботы со стороны ближайшего социального окружения ✓ Переживание чувства одиночества, ненужности ✓ Эмоциональная неустойчивость, импуль-

	сивность ✓ Асоциальное поведение
Задачи	✓ Поддержка ребенка в преодолении эмоциональных и поведенческих трудностей ✓ Профилактика девиантного поведения ✓ Развитие коммуникативных навыков ✓ Организация досуга ребенка ✓ Поддержка ребенка в восполнении пробелов в знаниях
График встреч (день/недели время)	1 раз в неделю, день недели время по согласованию

2. Содержательная часть плана взаимодействия пары «воспитанник – наставник»

№ п/п	Возможные мероприятия	Формы проведения мероприятий	Предполагаемый результат
1	Мероприятия, направленные на установление первичного контакта	Участие в квест-игре на знакомство Совместное выполнение творческих заданий (шитье, рисование, лепка и т.д.)	Установление контакта, формирование доверительных взаимоотношений
2	Мероприятия, направленные на восполнение пробелов в знаниях	Помощь в выполнении домашних заданий Игры на развитие когнитивных функций	Восполнение пробелов в знаниях, улучшение школьной успеваемости, повышение мотивации к обучению
3	Мероприятия, направленные на расширение кругозора социальных контактов и связей, приобретение опыта социального взаимодействия, ком-	Посещение кинотеатров, музеев, выставок и т.д. Участие в тренингах на развитие коммуникации Просмотр и обсуждение кинофильмов по различным тема-	Расширение навыков социального взаимодействия Развитие коммуникативных навыков Расширение кругозора

№ п/п	Возможные мероприятия	Формы проведения мероприятий	Предполагаемый результат
	муникативных навыков, норм поведения	тикам (о доброте, семейных ценностях, дружбе и т.д.)	
4	Мероприятия, направленные на раскрытие творческого потенциала и интересов ребёнка	Привлечение ребёнка в творческие объединения дополнительного образования	Развитие творческих навыков, Повышение уровня притязаний, Организация досуга ребёнка
		Совместное выполнение творческих заданий (шитьё, рисование, лепка и т.д.)	
		Подготовка творческих номеров для культурно-массовых мероприятий	
5	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья и приобщения к ЗОЖ	Прогулки на свежем воздухе, катание на велосипеде, лыжах и т.д.	Формирование осознанного отношения к своему здоровью, установки на здоровый образ жизни
		Привитие и поддержание культурно-гигиенических навыков	

Куратор пары

подпись

Фамилия Имя Отчество

Наставник

подпись

Фамилия Имя Отчество

**Образец плана сопровождения пары
«воспитанник – наставник»**

**1. Базовая часть плана взаимодействия пары
«воспитанник – наставник»**

Ф.И.О. ребенка	
Дата рождения	
Ф.И.О. наставника	
Дата рождения	
Контактные данные наставника	
Куратор пары	
Контактные данные куратора	
Дата формирования пары	
Срок реализации	1 год
Цель	Оказание поддержки участникам проекта, контроль процесса деятельности и оценка эффективности пары «воспитанник-наставник»
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Оказание информационной, методической, психолого-педагогической, эмоциональной поддержки наставника ✓ Помощь паре в разрешении трудностей ✓ Создание условий, отвечающих интересам участников проекта ✓ Обеспечение прав и интересов ребенка и наставника ✓ Контроль над выполнением правил и условий проекта ✓ Оценка ключевых параметров, на изменение которых направлена деятельность пары

**2. Содержательная часть плана сопровождения пары
«воспитанник - наставник»**

№ п/ п	Мероприятия	Предполагаемые сроки реализации	Ответственный
1.	Индивидуальная консультация с наставником		
2.	Индивидуальная консультация с ребенком		
3.	Проведение диагностики с целью оценки эффективности пары		
4.	Сессия наставников по темам, исходя из запроса и потребностей наставников		
5.	Групповой мастер-класс использованием метафорических карт		
6.	Мастер-класс в триаде «Наставник-ребёнок-куратор» с использованием психологической песочницы		
7.	Групповой мастер-класс использованием психологических игр		
8.	Мастер-класс в триаде «Наставник-ребёнок-куратор» с использованием красок Эбру		
9.	Проведение социально-досуговых мероприятий		
10.	Проведение тренингов на установление контакта, сплочение. Развитие коммуникативных навыков		

Куратор пары

подпись

Фамилия Имя Отчество

**План сессии наставников
по теме «Установление контакта с детьми»**

Цель:

повысить компетентность наставников в работе с воспитанниками, способствовать установлению эффективного контакта с воспитанником, формированию доверительных взаимоотношений.

Задачи:

- дать представление наставнику о способах взаимодействия с воспитанниками на этапе установления контакта;
- познакомить наставников с техниками эффективного взаимодействия с детьми;
- отработать на практике техники эффективного взаимодействия.

План:

1. Теоретическая часть

- Мини-лекция «Особенности первого этапа формирования пары «наставник-воспитанник».
- Мини-лекция «Техники эффективного взаимодействия в работе с детьми».

2. Практическая часть

- Выполнение упражнений, по практической отработке техник эффективного взаимодействия с детьми.
- Ответы на интересующие вопросы.

1. Теоретическая часть

Мини-лекция

«Особенности первого этапа формирования пары «наставник-воспитанник»

Установление контакта является первым и одним из самых важных этапов в формировании воспитанника с наставником, так как именно этот этап – залог формирования доверительных взаимоотношений пары «наставник-воспитанник».

С сего же стоит начать общение с ребенком?

✓ Первая встреча может быть непродолжительной по времени. Главная ее задача знакомство наставника с воспитанником. Во время беседы с ребенком рекомендуется использовать техники установления контакта такие как: приветствие, улыбка, обращение по имени, установление контакта глаз, целесообразно сесть не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом. На встрече наставник может рассказать ребенку о себе, своей семье, о своих увлечениях и интересах. Если ребёнок смущается, то поинтересоваться у него, чтобы он хотел рассказать о себе, поговорить об его интересах и увлечениях

✓ Далее рекомендуется выбрать вместе с воспитанником те занятия или активности, которые были бы ему интересны. Вместе вы сможете обсудить и найти те варианты, которые будут подходящими для вас, и договориться о, то чем вы будете заниматься на следующем занятии.

✓ Мнение ребенка при выборе занятий важно, так

как комфортность в проведении будет способствовать снятию эмоционального напряжения и установлению доверительных взаимоотношений. •

✓ Этап установления контакта длится, как правило, около 3 месяцев. В этот период для установления контакта возможны такие формы работы как:

– выполнение творческих заданий: шитье, рисование, лепка и т.д.;

– игры, соответствующие данному возрасту, способствующие сближению и созданию благоприятной эмоциональной атмосферы, желательно чтобы игры были простые, но увлекательные и т.д.

Решение более сложных проблем лучше оставить на следующие периоды.

Мини-лекция

«Техники эффективного взаимодействия в работе с детьми»

Обязательным условием во взаимоотношении подростка и наставника является – доверие.

Отношения, основанные на взаимопонимании, строятся на следующих важных моментах:

– понимание эмоционального состояния ребенка и выражение в словах того, что мы поняли;

– осознание своего собственного состояния и выражение собственных чувств в корректной форме.

Понять состояние ребенка нам поможет техника «Активное слушание», а выразить собственные чувства и пожелания техника – «Я-сообщения».

1. Техника «Активное слушание».

Что такое активное слушание?

Активное слушание – смысловое восприятие информации. Это коммуникативное умение позволяет сконцентрироваться на беседе, уточнять детали, переспрашивать. С помощью этой технологии собеседник чувствует необходимость в своей информации, интерес к ней окружающих. Умение вести беседу, воспринимать и понимать слова говорящего возможно только при доброжелательном настрое.

Активное слушание, техника и приемы его способствуют развитию доверительных отношений между собеседниками. Это профессиональный навык и целое искусство, на овладение которым могут уйти годы.

Психологи и исследователи общения выделяют **4 вида слушания.**

✓ **Эмпатическое слушание.** Это умение считывать чувства, эмоции говорящего. Умение представить себя на месте собеседника, сопереживать ему. Эмпатическое слушание эффективно, если визави или его информация вызывают положительные эмоции.

✓ **Критическое слушание.** Это целенаправленный анализ полученной информации. Ее критическое восприятие, понимание. Такое слушание эффективно для принятия ответственных решений. Оно позволяет взвесить все за и против, согласиться или не согласиться с собеседником.

✓ **Пассивное (нерефлексивное) слушание.** Такой вид используется, когда собеседнику необходимо выгово-

риться. Оно подразумевает минимальное вмешательство в монолог визави.

✓ **Активное (рефлексивное) слушание.** Это максимальное установление обратной связи с собеседником.

Активное слушание помогает расположить к себе собеседника. Позволяет влиять на его точку зрения. Прием активного слушания свидетельствует об элементарной вежливости, внимании к словам собеседника. Неспособность наладить диалог, отчужденность людей делают технологию активного слушания востребованной. Этот процесс состоит из нескольких этапов.

Основные этапы активного слушания:

1. Искренний интерес к человеку, желание ему помочь.
2. Внимание к эмоциональному состоянию собеседника.
3. Умение временно отбросить критическое суждение, постараться встать на место говорящего.
4. Создать благоприятную обстановку для собеседника, стимулируя его на самостоятельный поиск решения ситуации.

Приемы активного слушания

Основные приемы активного слушания заключаются в желании уловить суть речи собеседника, по возможности помочь ему. Овладение этими методами достигается при условии постоянной тренировки. К приемам активного слушания относится:

✓ **Поощрение.** Оно заключается в заинтересованно-

сти, выраженном желании выслушать собеседника. На этом этапе важна доброжелательность, отсутствие оценочных мнений;

✓ **Повторение.** Оно заключается в уточняющих вопросах, повторении фраз говорящего. Словесная концентрация на основных моментах беседы;

✓ **Отражение.** Оно заключается в понимании эмоций собеседника. На этом этапе можно копировать в умеренных дозах мимику или жесты собеседника, таким образом выражая интерес и полное взаимопонимание;

✓ **Обобщение.** Оно заключается в подведении итогов речи собеседника. Это концентрация на главной мысли всего сказанного и подбор компромисса.

Формула эффективного взаимодействия – это налаживание любой формы взаимодействия (игра, просмотр фильма, поход, приготовление пищи, общение и проч.) в рамках которой формируется тип общения и модель общения, возникают отношения, изменяется отношение к себе, к другим людям, к миру.

Основной инструмент активного слушания – это умение формулировать открытые вопросы.

Виды вопросов:

✓ **Открытые вопросы:** Что? Как? Почему? Каким образом? Сколько? Для чего? Зачем? Когда? Эти вопросы предполагают развернутый ответ.

- Сколько времени ты обычно делаешь уроки?
- Когда ты планируешь освободиться?
- Как ты думаешь?

– Что бы ты хотел?

✓ **Закрытые вопросы:** предполагают однозначный ответ «да» или «нет», имя, время, место.

– Ты устал?

– Сколько у тебя друзей?

– Кто еще живет в твоей комнате?

✓ **Альтернативные вопросы:** это вопросы принято называть «выбор без выбора». В самом вопросе содержится варианты ответов при готовом решении. Их цель – получить согласие собеседника.

– Мы сразу займемся проверкой домашнего задания или сначала поговорим?

– Ты сам мне позвонишь или мне позвонить?

– Когда нам лучше назначить встречу, на 10 или 11 часов?

✓ **Уточняющие вопросы:** они помогают наставнику и подопечному оставаться в теме общения и правильно понимать друг друга

– Ты действительно этого хочешь?

– Почему ты так думаешь?

– Что тебя останавливает?

– Что ты имеешь в виду?

Ошибки при формулировании вопросов:

✓ **Почему?** Скрытое обвинение (твой выбор мне не понятен, а следовательно он неправилен)

– Мне хотелось бы понять, как ты пришел к такому решению?

– Ты считаешь, что так будет лучше?

✓ **Почему ты не...?** Скрытое обвинение (ты выбрал неправильный путь, принял неправильное решение)

Что, по-твоему, было бы лучше сделать в этой ситуа-

ции?

✓ **Как ты мог...?** (согласиться, отказаться, не ответить, не прийти....) Скрытое обвинение (ты недостаточно предусмотрителен, опытен, находчив...)

Что побудило тебя принять такое решение?

2. Техника «Я-сообщения»

Чтобы выразить свои чувства и пожелания конструктивным образом, лучше всего использовать «Я-сообщения». В таких сообщениях мы говорим от собственного лица и про себя (про свои чувства, мысли, пожелания). Такие фразы помогают ребенку понять вас.

Например, фраза «Я очень устал» («Я-сообщение») вызывает сочувствие и желание как-то поддержать человека. В то время как фраза «Ты меня утомил» («Ты-сообщение») может вызвать обиду или чувство вины, которые не способствуют взаимопониманию.

Формула построения «Я-сообщения»

Фраза в данном случае строится следующим образом:

1. Начинать фразу надо **описанием того факта**, который не устраивает вас в поведении другого человека. Подчеркиваю, **именно факта!** Никаких эмоций или оценки человека как личности. Например, так: «Когда ты опаздываешь...». Вместо «Ты все время опаздываешь».

2. Далее следует **описать свои ощущения** в связи с таким поведением. Например: «я расстраиваюсь», «я волнуюсь», «я огорчаюсь», «я переживаю».

3. Потом нужно **объяснить, какое воздействие** это поведение оказывает на вас или на окружающих. В примере с опозданием продолжение может быть таким: «по-

тому что мне приходится стоять у подъезда и мерзнуть», «потому что я не знаю причину твоего опоздания», «потому что у меня остается мало времени на общение с тобой» и т.д.

Событие, факт (когда..., если...) – ваша реакция (я чувствую...) – предпочитаемый вами исход (мне хотелось бы, чтобы...; я предпочел...; я был бы рад...

Примеры:

– Я так устаю (чувства) все время завязывать тебе шнурки (событие), как бы мне хотелось, чтобы ты научился делать это самостоятельно (предпочитаемый исход).

– Когда я вижу грязные руки (событие), у меня мурашки по спине бегают (чувства), я был бы очень рад, если бы ты мыл руки перед едой (предпочитаемый исход).

– Меня обижает и сердит (чувства), когда я прихожу уставшая и застаю дома бардак (событие).

Первоочередная цель Я-сообщения – не заставлять кого-то что-то сделать, а сообщить свое мнение, свою позицию, свои чувства и потребности. В такой форме ребенок услышит и поймет их гораздо быстрее.

Таким образом, поняв ребенка и выразив свои чувства и пожелания, используя описанные приемы, мы получаем возможность для конструктивного решения вопроса и движемся в сторону взаимопонимания и доверия.

2. Практическая часть

1 Упражнение по отработке техники «Активное слушание» «Слушатель и рассказчик».

Ведущий просит участников разбиться на пары. Выбрать в парах одного рассказчика, другого слушателя.

– Ведущий дает задание рассказчику рассказать историю от лица использованной вещи. Слушатель должен применять техники активного слушания.

– Через какое то время меняются ролями.

– После выполнения упражнения участники обмениваются мнениями, отвечая на вопросы ведущего: какую роль было выполнять проще рассказчика или слушателя? Заметили ли вы, какие техники активного слушания использовали собеседники? Получилось ли быть активными слушателями?

1. Упражнения по отработке техники «Я-сообщение»

1. Выберите вариант ответа, с использованием фразы «Я-сообщение»

СИТУАЦИЯ 1. Дети громко разговаривают во время обеда.

Ваши слова:

1. «Когда я ем, я глух и нем».
2. «Что вы так разорались, подавитесь. Вот тогда узнаете, как разговаривать во время еды».
3. «Мне не нравится, когда во время обеда громко разговаривают за столом».

СИТУАЦИЯ 2. Вы поздно пришли с работы, а ребен-

нок не выполнил часть

домашнего задания по школе.

Ваши слова:

1. «Господи, ну когда же ты, наконец, будешь делать уроки вовремя?»

2. «Опять ничего не сделано. Когда это кончится? Мне это надоело. Будешь хоть до утра уроки делать?»

3. «Меня беспокоит, что уроки до сих пор не сделаны. Я начинаю нервничать. Я хочу, чтобы уроки выполнялись до 8 часов вечера».

СИТУАЦИЯ 3. Вам необходимо сделать определенную работу дома (например: написать доклад), а ваш ребенок - постоянно отвлекает вас, задает вопросы, просит почитать, оказывает свои рисунки.

Ваши слова:

1. «Перестань меня дергать. Займись каким-нибудь делом и не приставай ко мне, пока я работаю».

2. «Извини, я не могу сейчас с тобой поиграть. Я очень занята. Когда я закончу свою работу, то обязательно тебе почитаю».

3. «Я раздражаюсь, когда меня отвлекают. Я теряю мысль и начинаю злиться, мне это мешает быстро делать работу»

2. Постройте ответ с использованием фразы «Я-сообщения» в следующих ситуациях:

– Мать работает пылесосом. Ребенок вытаскивает вилку из розетки. Мать торопится скорее закончить работу.

– Ребенок приходит к столу с очень грязными рука-

ми и лицом.

– Ребенок просит, чтобы родители взяли его в кино, хотя уже в течение нескольких дней он убирает свою комнату. Уборка комнаты - это обязанность, по поводу которой существует договоренность с родителями.

– Ребенок целый день дуется, уныл и невесел. Матери не известна причина. Ребенок смотрит по телевизору фильм, включив его так громко, что мешает разговаривать родителям в соседней комнате.

– Дочь забыла прийти домой в установленное время, чтобы пойти с матерью купить туфли, которые так долго просила.

– Ребенок поел и оставил тарелку и чашку на столе

– Вы приходите домой уставшая. У вашего сына друзья, веселье. На столе следы их чаепития. Вы испытываете смешанное чувство раздражения и отчаянья.

– Мама хочет посидеть в интернете, ребенок лезет к ней на колени.

– У вас важный разговор по телефону, а ребенок то и дело прерывает его.

– Вы зовете дочь за стол, а она отвечает «сейчас» и продолжает заниматься своим делом.

3. Ответы на интересующие вопросы. Заключительный шеринг.

План группового мастер-класса с использованием световом песочного стола

Рисование песком на световых столах – это новое нетрадиционное и чрезвычайно выразительное направление в изобразительной деятельности, доступное в той или иной мере любому человеку независимо от возраста и индивидуальных особенностей развития. Одновременно с этим рисование песком дает возможность педагогу не только понять чувства и настроения рисующего, но и провести определенную коррекцию негативных проявлений и стимуляцию позитивных путем включения в работу различных упражнений. Выполнение упражнений не требует каких-либо способностей к изобразительной деятельности или художественных навыков. Рисование песком вызывает положительные эмоции, формирует ситуацию успеха и атмосферу доверия.

Цель занятия: сплочение пары «воспитанник-наставник», с помощью выполнения совместных действий на одном световом столе.

Задачи:

- способствовать улучшению контакта в парах;
- способствовать формированию умения понимать другого человека, учитывать его интересы, не нарушить границы, искать компромиссы;
- развитие творческого мышления;

– обучение приемам рисования песком на световых столах.

Продолжительность занятия: 60 минут.

Оборудование: песочные столы размером 70x100 для пары «подросток-наставник», стол 50x70 для демонстрации.

Материалы для занятия:

✓ Песок (фракция 0,1-0,3) для рисования на световых столах, не цветной.

✓ Антистатик для стекол столов.

Ход занятия

1. Блок приветствия, правила работы с песком.
2. Работа за песочным столом. Подготовительный этап.
3. Обучение способам рисования сюжетного рисунка.
4. Рисование общего рисунка.
5. Завершение занятия, обратная связь.

Ход занятия

1. Приветствие, правила при работе с песком

Приветствуем участников, говорим о том, что сегодня нам предстоит познакомиться с такой техникой как рисование на световых столах. Далее знакомим с правилами работы в световой песочнице.

Правила при работе с песком

- Нельзя бросать песок на пол
- При работе с песком руки должны быть чистые
- После игры с песком – помой руки!

2. Работа за песочным столом. Подготовительный этап

Задача: отработать и закрепить навыки рисования разнообразных форм, а так же научить ориентироваться в плоскости стола.

1. Разделение пространства светового стола.

Так как подросток и наставник рисуют за одним столом, просим прямой линией поделить поле стола на 2 равные половины, при этом нужно объяснить участникам, что нужно стараться не выходить за границы своего поля, тем самым учитывать интересы другого, не нарушить его границы.

2. Наведение порядка на столе.

Всегда, начинаем работу за песочным столом с наведения порядка. Объясняем, что нужно собирать весь песок с экрана в правый нижний угол (если человек левша, то в нижний угол).

3. Техники рисование на песочном столе

Рассказываем, что рисование песком на стекле состоит из двух основных техник:

✓ Рисование «темным по светлому», когда на чистую поверхность наносятся различные элементы с помощью заполнения песком.

✓ Рисование «светлым по темному». Для него готовят фон – равномерно насыпают на стол песок, а затем рисуют по нему, раздвигая песчинки и оставляя светлые линии.

Обе эти техники легко совмещаются и комбинируются.

4. Обучение выполнению засыпки рабочего пространства, для техники «светлым по темному».

5. Упражнения на знакомство с обеими техниками, рисование линий.

3. Обучение способам рисования сюжетного рисунка

✓ Рисование животного

Предложим нарисовать рисунок зайца в полный рост (любого другого животного). Сказочных персонажей рисовать в полный рост сложнее, т.к. размер их частей тела меньше и деталей для проработки больше. Подготовим стол к работе, соберем песок в угол. Заполним экран средней засыпкой.

Можно объяснить, что сейчас мы нарисуем зайца среднего размера в полный рост. Героев крупного размера рисовать проще, чем среднего. Во время рисования нужно объяснять, что могут проявиться сложности в рисовании мордочек, так как трудно рисовать мелкие детали: глазки, носик, ротик и усики. Поэтому не стоит торопиться, а делать нужно все аккуратно.

Зайчика в полный рост, стоящего на задних лапках, начинаем рисовать с овального тела. Выбираем место для него на столе, ставим кулак и рисуем вертикальный овал среднего размера. К верхней части подрисовываем круглую голову. Ее рисуем большим пальцем ведущей руки, начиная из центра, спиралевидными движениями по часовой стрелке. Большие пальцы двух рук ставим в центр головы и одновременно тянем вверх и в разные стороны – получаются ушки. На теле находим место для передних и задних лап. И так же, двумя большими пальцами, из плеч зайчика ведем линии в разные стороны – получаются пе-

редние лапки. В нижнюю часть овала ставим большие пальчики двух рук горизонтально и одновременно ведем их вниз в разные стороны – получаются лапки.

Закончив зайца, можем пофантазировать: придумать ему имя, что он сейчас делает, какое время года на рисунке. Например, наступила зима, значит, вокруг лежат сугробы и летают снежинки.

✓ Рисование « Снеговик в лесу»

Предложим нарисовать снеговика в лесу. Заполним экран средней засыпкой.

Рисунок начинаем рисовать с создания сугробов, для этого расчищаем круговыми движениями низ листа. Можно освободившееся место немного подсыпать песком, так чтобы получилось бледнее, чем основной фон, можно оставить чистым.

Снеговика начинаем рисовать с тела. Выбираем место для снеговика на столе, ставим кулачок и рисуем круг, чуть выше второй и на самом верху самый маленький. Насыпным способом рисуем на голове ведро, глазки и нос-морковку. Около туловища рисуем насыпные ручки-веточки. Елку рисуем большим или указательным пальцем ведущей руки, прерывистыми движениями. Можно украсить елку как на новый год, нарисовав шарики, для этого ставим точки из песка, ставим в центр пальчик и круговыми движениями расчищаем, чтобы получился контур шарика.

4. Рисование общего рисунка

На этом этапе убирается полоса разделяющая стол, и рисунок выполняется парой на одном светом столе вместе, выполняя правила:

1. Участники должны договориться, какой это будет рисунок.
2. Каждый рисует не по отдельности в той части стола, к которой ближе стоит, а именно совместно, внося вклад в общее дело.
3. Вместе обсуждать сделанное и решать, что нужно сделать еще и как это сделать лучше.
4. Помогать друг другу в работе, только спрашивая нужна ли помощь.
5. Не критиковать нарисованное другим.

5. Завершение занятия, обратная связь

Проговариваем обратную связь о работе и успехах, о том, что было сложнее всего, что больше всего понравилось, легко ли было договариваться, где это получалось, а где нет? Идем мыть руки.

**План группового мастер-класса с
использованием метафорических ассоциативных
карт**

Цели:

- укрепление контакта в паре;
- формирование взаимного доверия в паре и развитие навыков взаимопонимания;
- создание предновогоднего настроения.

Задачи:

- создать условия для развития творческого воображения и мышления;
- научить переформулировать желание в цель;
- помощь в формировании шагов к достижению цели;
- снятие эмоционального напряжения, улучшение контакта в парах.

Количество человек: 12.

Продолжительность: 1,5-2 часа.

Дата проведения: 27.12.2018 г.

Материалы: набор метафорических ассоциативных карт: «TEENAGERS», «Люди и звери», «Ресурсы», «Ресурсы и силы», «Диксит», «Пейзаж души» карандаши, краски, бумага.

Ход занятия:

1. Вступительная часть и знакомство с участниками

Ведущий приветствует участников тренинга.

Мини-лекция о работе с метафорическими картами.

Метафорические ассоциативные карты (МАК) – набор карт или открыток, на которых изображены разного рода события, фигуры, лица, природа, предметы, животные, абстракции. Метафорические карты являются замечательным инструментом в работе психологов, но можно и работать самостоятельно с ними. Активно используются в трансформационных играх, тренингах и обучающих программах. Карты хорошо зарекомендовали себя как при индивидуальной работе, так и в группе. С их помощью легко организовать знакомство, наладить взаимодействие, заинтересовать участников. МАК можно использовать и в повседневной жизни: для принятия решений, развития творческих способностей, поиска новых идей, общения и игр.

Механизм работы метафорических карт основан на нескольких известных психологических феноменах.

Одним из них является закон проекции, впервые описанный З. Фрейдом. По сути карты являются стимулом, вызывающий поток ассоциаций, содержащих информацию о внутреннем мире человека; объектом, на который накладывается проецируемый материал.

Вторым является закон диссоциации, в результате работы этого механизма человек начинает воспринимать происходящее с ним так, будто оно происходит не с ним, а с кем-то посторонним. Клиент смотрит на события как бы со стороны.

Третьим феноменом, лежащим в основе МАК, стала метафора. Это образный способ описания ситуации, образное сравнение, помогающие через картинку увидеть новые смыслы.

Знакомство участников.

Участники поочередно называют свои имена и рассказывают, что самое интересное произошло у них в этом году.

Основная часть.

Ведущий рассказывает о том, как важно правильно формулировать желания и ставить цели, особенно перед новым годом.

1) Притча о целях:

– Алло, здравствуйте! Могу я поговорить с Богом?

– Здравствуйте! Соединяю!

– Здравствуй, Душа моя! Я внимательно слушаю тебя!

– Здравствуй, Господи! Как хорошо, что я до тебя наконец-то дозвонилась! Прощу Тебя, исполни мое желание!

– Хорошо! Ты уже придумала, что желаешь получить?

– Конечно, Господи! Хочу любви большой и чистой!!! Господи, я уже столько всего тебе загадывала, а ты все не исполняешь никак! Это наверное потому, что я до тебя не дозванивалась, и ты меня не слышал! Но в этот раз...

– Подожди, пожалуйста! Сначала я тебя соединю с Отделом Исполненных Желаний, вдруг ты поймешь для себя что-то важное, почему твои желания, как ты говоришь, не исполнялись! А потом я внимательно снова поговорю с тобой!

– Вас приветствует Отдел Исполненных Желаний! Что бы Вы хотели узнать?

– Здравствуйте! Меня к Вам направил Господь и сказал, что прежде чем загадывать новые желания, хорошо бы узнать судьбу прежних, почему они не исполнились.

– Понятно, минуточку... А, вот! Все желания души. Вы слушаете?

– Да, внимательно.

– Начинаем с последнего года:

1) Надоела работа и учеба! (исполнено, работа надоела!)

2) У меня нет друзей (исполнено).

3) Ой, мне бы немного денег (исполнено, денег немного!).

4) Ой, вот бы на каникулы, хоть куда-нибудь (исполнено, куда-нибудь).

5) Ну что такое, никто подарков не дарит (исполнено, не дарит!).

Продолжать? Здесь примерно на год чтения!

– Нет, нет, я всё поняла!!!

– Господи, я всё поняла!!! Я буду отслеживать каждую мысль, даже самую маленькую!!! Я прошу Тебя всегда посылать мне позитивные мысли! Я прошу Тебя помочь мне понять, что Ты мне всегда помогаешь и всё исполняешь! А сейчас я хочу как следует подумать. Можно перезвонить попозже?

– Конечно, дорогая!!! Буду ждать!

Обсуждение.

Но для того, чтобы понять, что же мы хотим, сначала нужно подумать, от чего хотелось бы избавиться в новом году.

2) Упражнение «От чего я хочу избавиться в этом году».

Каждый участник выбирает ВЗ 3 карты, которые будут свидетельствовать то, от чего бы он хотел избавиться в новом году.

Обсуждение в парах.

3) Упражнение-медитация «Воспоминания о прошедшем годе».

4) Упражнение. Прописать свои желания на новый год, все что приходит в голову.

Дальше выбрать из них 3 самые основные и подобрать для каждого желания карту ВО.

5) Продумать маленькие шаги, с чего можно начать их осуществление. Для этого выбираем карты, которые у нас ассоциируются с этими шагами.

Далее участники в парах, совместно помогая друг другу, выстраивают шаги в виде карт для достижения цели.

Заключительная часть

Упражнение «Подарок другу слева»

Заключительный шеринг. Обратная связь. Что было интересного? Нового? Необычного?

План группового мастер-класса с использованием красок ЭБРУ

Категория участников: пары наставник – воспитанник центра. Всего 5 пар.

Количество ведущих: 1.

Продолжительность: 1 час.

Материалы: лоток прямоугольной формы для эбру; краски Эбру, вода с загустителем; кисти-щетины; шило для работы с жидкими красками; бумажные салфетки; одноразовые тарелочки; плотные листы бумаги (по размеру лотка); фартук; кисти, вода.

Даты проведения: 15.03.2019 г.

Цель мероприятия:

- знакомство участников с техникой рисования на воде;
- улучшение взаимодействия в паре «наставник-воспитанник»;
- формирование взаимного доверия.

Задачи мероприятия:

- создание атмосферы доверия и сотрудничества;
- раскрытие внутренних ресурсов и своей индивидуальности;
- развитие творческого воображения и мышления;
- снятие напряжения.

Ход занятия:

1часть. Знакомство с техникой рисования.

Данный мастер-класс проходит в парном формате, с использованием красок Эбру.

Этот особый метод рисования предполагает использование в качестве холста необычную поверхность – воду. Конечно, вода эта должна быть не простая, а подготовленная специальным образом. Краски тоже используются особенные: на натуральной основе. В результате получаются невероятные по красоте картины, повторить которые практически невозможно. Эбру развивает фантазию и творческое мышление, а также способствует релаксации.

2часть. Рисование на воде.

3часть. Заключительный шеринг.

План группового мастер-класса с использованием настольной психологической игры «Диксит»

Категория участников: пары «воспитанник – наставник». Всего 10 человек.

Количество ведущих: 1.

Продолжительность: 1-1,5 часа.

Материалы: 84 карты-картинки, жетоны, 6 фишек, игровое поле.

Дата проведения: 10.06.2019 г.

Цель мероприятия:

- улучшение контакта в паре «наставник – воспитанник»;
- развитие навыков коммуникации;
- формирование взаимного доверия.

Задачи мероприятия:

- создание атмосферы доверия и сотрудничества, сплочение группы;
- раскрытие внутренних ресурсов;
- развитие умения понимать другого и себя, творческого воображения и мышления.
- формирование стремления к самопознанию, погружение в свой внутренний мир и ориентация в нем;
- создание условий для развития способности безоценочного принятия другого;
- формирование навыков общения, умения слушать.

Ход занятия:

1часть. Знакомство с правилами.

«Диксит» – это ассоциативная игра, придуманная Жаном-Луи Рубиром. «Диксит» – новый вариант игры в ассоциации, с использованием красочных карт, нарисованных Мари Кардуа. Игра азартная и веселая, наполняющая игроков эстетическим удовольствием. В сочетании с мастерством рефлексии позволяет узнать о том, как человек предьявляется в мире, как понимает других и себя. Процесс игры в «Диксит» пробуждает воображение, ассоциативное мышление и интуицию. За столом «Диксит» можно найти новых знакомых; учиться общаться и лучше понимать других людей; узнать, как вас воспринимают другие и как меняется первое впечатление по мере общения. Карты могут стать источником вдохновения для творческих идей, подсказкой в решении давно надоевшей проблемы.

Правила просты и легко запоминаются. В начале каждого кона один из игроков, рассказчик, выбирает в закрытую одну из своих карт и рассказывает о том, что на ней изображено емкой фразой, цитатой, стихотворением и пр. Причем правила подсчета очков таковы, что ассоциации рассказчика не должны быть слишком простыми или слишком сложными. Остальные игроки из своих карт предлагают наиболее подходящие к загаданной рассказчиком ассоциации. Их задача – запутать противников и угадать, какая из карт загадана рассказчиком. Рассказчик в закрытую перемешивает карты и начинается угадывание. Подсчет очков ведется на специальном поле, по которому передвигаются фигурки.

2часть. Игра.

3часть. Подведение итогов.

План мероприятия «Гонка героев»

Дата проведения: 23.06.2019 г.

Форма проведения: групповой квест.

Категория участников: воспитанники МБУ Центр «Надежда», наставники.

Ответственный за мероприятие: _____

Продолжительность: 2 часа.

Цель квеста:

- формирование у детей установки на здоровый образ жизни;
- в непринужденной обстановке способствовать сплочению пар «воспитанник – наставник»;
- укреплять дружественные связи между взрослыми и детьми;
- развивать способность доверять друг другу и поддерживать друг друга;
- - организовать содержательный досуг для детей.

Задачи квеста:

- показать детям незаменимую ценность здоровья человека, вызвать у них желание сохранять и укреплять его;
- способствовать формированию ответственного и бережного отношения к своему здоровью, прививать практические навыки здорового образа жизни;
- организовать полезный отдых, двигательную ак-

тивность взрослых и детей на воздухе;

– воспитывать чувства коллективизма, навыки сотрудничества.

План проведения:

Инструктаж участников по технике безопасности во время мероприятия.

Взрослые и дети, поделившись на команды, посоревноваться между собой в спортивных и даже танцевальных конкурсах, проходят этапы и преодолевают различные препятствия. После всех состязаний дети играют в лазертаг.

Ожидаемые результаты:

Соревнуясь, взрослые и дети получают невероятные эмоции. В ходе проведения квеста взрослые и дети совершенствуют свои качества, как выносливость, ловкость, сила, мышление, умение координировать свои движения.

Наставники и дети очень плодотворно проведут время, занимаясь общим делом. Посредством данной формы мероприятия повысится результативность и эффективность взаимодействия пар «воспитанник – наставник».

Ответственный за
мероприятие

План мероприятия «День здоровья»

Дата проведения: 26.05.2019 г.

Форма проведения: групповой квест.

Категория участников: воспитанники МБУ Центр «Надежда», наставники.

Ответственный за мероприятие: _____

Продолжительность: 2 часа.

Цель квеста:

- формирование у детей установки на здоровый образ жизни;
- установление эффективного контакта в паре «подросток – наставник»;
- формирование доверительных взаимоотношений в процессе совместной деятельности (в процессе прохождения трассы).

Задачи квеста:

- показать детям незаменимую ценность здоровья человека, вызвать у них желание сохранять и укреплять его;
- способствовать формированию ответственного и бережного отношения к своему здоровью, прививать практические навыки здорового образа жизни;
- организовать полезный отдых, двигательную активность взрослых и детей на воздухе;
- воспитывать чувства коллективизма, навыки сотрудничества.

План проведения

Инструктаж участников по технике безопасности во время квеста.

Взрослым и детям предстояло преодолеть различные препятствия, которые расположены на стволах деревьев. Препятствия располагались на различной высоте от 4 до 8 метров над землей.

Ожидаемые результаты:

Проходя трассу, взрослые и дети получают яркие эмоции, азарт. В ходе проведения квеста взрослые и дети совершенствуют свои качества, как выносливость, ловкость, сила, мышление, умение координировать свои движения.

Наставники и дети очень плодотворно проведут время, занимаясь общим делом. Посредством данной формы мероприятия повысится результативность и эффективность взаимодействия пар «подросток – наставник».

Ответственный за
мероприятие _____

Материалы для мониторинга реализации технологии наставничества

№№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Значение показателя (индикатора)	
			ожидаемое значение за отчетный период	достигнутое значение за отчетный период
1	2	3	4	5
1.	Число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы проекта и, получивших адресную помощь	человек		
2.	Число наставников, включенных в решение задач проекта	человек		
3.	Число устойчивых пар «взрослый – подросток», сложившихся в ходе реализации проекта	единиц		
4.	Общее число детей, участвующих в мероприятиях проекта (дети, включенные в состав целевой группы, а также дети из социального окружения таких детей, участвующие в мероприятиях проекта)	человек		
5.	Общее число взрослых (родители, опекуны, попечители и другие лица, непосредственно связанные с детьми целевой группы проекта), принимающих участие в мероприятиях проекта	человек		
6.	Количество государственных и муниципальных учреждений и организаций, принимающих участие в реализации проекта	единиц		
7.	Количество российских некоммерческих организаций, общественных объединений, благотворительных фондов, принимающих участие в реализации проекта	единиц		

Окончание таблицы 1

8.	Число специалистов, обеспечивающих реализацию мероприятий проекта	человек		
9.	Число специалистов заинтересованных организаций, прошедших обучение по вопросам использования современной социальной практики, внедряемой в рамках проекта	человек		
10.	Количество мероприятий по распространению современной социальной практики (тренинги, семинары, стажировки, конференции, другое)	единиц		
11.	Количество изданных информационно-методических изданий (методическое пособие, другое), в которых содержится описание современной социальной практики, внедренной в ходе реализации проекта	единиц		
12.	Общий тираж информационно-методических изданий, изданных в рамках проекта	экземпляров		
13.	Число публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации проекта	единиц		
14.	Число теле- и радиоэфиров по тематике проекта	единиц		
15.	Число публикаций по тематике проекта, размещенных на Интернет-ресурсах	единиц		

Программа семинара

«Проект «Взрослеем вместе!». Практика внедрения социальной технологии наставничества в условиях центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей

Дата проведения: _____

Предлагаемая категория участников: специалисты учреждений системы социальной защиты населения г. Челябинска (Челябинской области)

Цель проведения: распространение опыта внедрения инновационной социальной технологии наставничества

Место проведения: МБУ Центр «Надежда», актовый зал (ул. Шаумяна, д. 83-а)

Регламент проведения:

Время	Тема выступления	Докладчик
09.30 – 10.00	Встреча и регистрация участников совещания	
10.00 – 10.05	Приветственное слово	
10.05 – 10.15	Организационно-управленческие условия для внедрения технологии наставничества в деятельность центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей	
10.15 – 10.40	Проект «Взрослеем вместе!»: основные этапы и мероприятия, особенности реализации. Требования к наставникам и документационное обеспечение наставничества	
10.40 – 10.55	Опыт проведения информационной кампании. Рекрутинг наставников	
10.55 – 11.15	Психологическая диагностика кандидатов в наставники. Особенности подготовки наставников	
11.15 – 11.35	Технология формирования пар «подросток – наставник». Психологического сопровождения пар «подросток – наставник»	
11.35 – 11.50	Подведение итогов семинара	

Фотографии с мероприятий



Вручение сертификатов об обучении по программе «Школа наставников»



Сессия для наставников с использованием метафорических карт



Сессия для наставников с использованием метафорических карт



Тренинг на развитие коммуникативных навыков



Тренинг на развитие контакта в паре «воспитанник – наставник»



Тренинг на развитие контакта в паре «воспитанник – наставник»



Мастер - класс с использованием красок Эбру для пары «воспитанник – наставник»



Мастер - класс с использованием песочницы для пары «воспитанник – наставник»



Мастер-класс с использованием красок Эбру
для пары «воспитанник – наставник»



Мастер-класс с использованием светового стола
для пары «воспитанник – наставник»



Групповое занятие пар «воспитанник – наставник»
с использованием психологической игры



Выполнение индивидуального задания парой «воспитанник – наставник»



Индивидуальная встреча пары «воспитанник – наставник».
Настольная игра «Падающая башня»



Индивидуальная встреча пары «воспитанник – наставник».
Посещение картинга



Индивидуальная встреча пары «воспитанник – наставник».
Посещение мероприятий, приуроченных к празднованию Дня Победы



Индивидуальная встреча пары «воспитанник – наставник».
Посещение мероприятий, приуроченных к празднованию Дня Победы



Пары «воспитанник – наставник» - участники квеста «Лесной экстрим»



Пара «воспитанник – наставник» – участники квеста «Лесной экстрим»



Пары «воспитанник – наставник» - участники квеста «Лесной экстрим»



Пара «воспитанник – наставник» – участники квеста «Лесной экстрим»



Пары «воспитанник – наставник» –
участники социально-досугового мероприятия «Гонка героев»



Пары «воспитанник – наставник» –
участники социально-досугового мероприятия «Гонка героев»



Пары «воспитанник – наставник» –
участники социально – досугового мероприятия в Центре



Пары «воспитанник – наставник» –
участники социально – досугового мероприятия «Вверх по радуге»

Учебное издание

**Ю.И. Аде, Е.В. Боброва, Г.В. Дружинина, В.Ф. Жеребкина, Э.Р. Зайдуллина,
Р.В. Кокчиева, Е.А. Максимова, О.А. Сафронова, О.Н. Туктарова**

**РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ НАСТАВНИЧЕСТВА
И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОСПИТАННИКА И ЗНАЧИМОГО ДЛЯ НЕГО ВЗРОСЛОГО-
НАСТАВНИКА В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВ-
ШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Информационно-методическое пособие

Редактор

Т.Е. Никитина

Корректор

Е.Г. Боровкова

Компьютерная верстка

А.В. Росляков

План выпуска 2019 г. Подписано в печать 09.09.2019 г.
Формат 60x84 /16. Бумага для множительных аппаратов
Печать на ризографе. Гарнитура Book Antiqua
Уч.-изд. лист 7,59.
Тираж 500 экз. Заказ № _____.

Оригинал-макет изготовлен в Южно-Уральском научном центре
Российской академии образования
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69, к. 502.
т. (351)216-56-34

Отпечатано в типографии Южно-Уральского гуманитарно-педагогического университета
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69
т. (351)216-56-16