



Ю.А. Рокицкая

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ
В ОБРАЗОВАНИИ**
Учебное пособие

Челябинск, 2024

Ю.А. Рокицкая

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ
В ОБРАЗОВАНИИ**

Учебное пособие

Челябинск, 2024

УДК 151.8 (021)
ББК 88.492 я73
Р 66

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»
Г.Ю. Гольева (г. Челябинск);
кандидат педагогических наук, доцент ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»
М.Ю. Ветхова (г. Челябинск).

Рокицкая Ю.А.

Психологическое просвещение в образовании: учебное пособие для вузов / Ю.А. Рокицкая – Челябинск: Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера», – 2024. – 389 с.

ISBN 978-5-93162-281-1

В учебном пособии представлены теоретико-методологические, нормативно-правовые и организационно-методические аспекты просветительской деятельности психолога образования, отражены основные направления психологического просвещения участников образовательного процесса в приложении размещены методические материалы для просвещения обучающихся и их родителей по актуальным темам.

Учебное пособие содержит информацию и материалы, необходимые для организации психологического просвещения психологической службой в образовательных организациях общего образования.

Рекомендуется студентам, обучающимся по психолого-педагогическим программам, преподавателям ВУЗов, педагогам-психологам, а также специалистам, чья деятельность связана с организацией психологической службы в образовании.

УДК 151.8 (021)
ББК 88.492 я73
Р 66

ISBN 978-5-93162-281-1

© Ю.А. Рокицкая, 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И	
РАЗДЕЛ 1 НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ	
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В	
ОБРАЗОВАНИИ	
1.1 Психологическое просвещение в образовании: 11	
актуальность, феноменология, место в системе	
деятельности психолога образования	
1.2 Нормативно-правовые основания организации 19	
психологического просвещения в	
образовательных организациях общего	
образования.....	
1.3 Цели и задачи психологического просвещения в 46	
образовательных организациях общего	
образования.....	
1.4 Принципы и функции психологического 57	
просвещения в образовании	
РАЗДЕЛ 2 ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ	
ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО	
ПРОСВЕЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ	
2.1 Требования к проектированию и организации 66	
просветительской деятельности психолога	
образования.....	

2.2	Технологии и средства психологического просвещения в образовании	80
2.3	Оценка эффективности психологического просвещения в образовании	119
РАЗДЕЛ 3 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ		
3.1	Характеристика основных направлений психологического просвещения в образовании..	130
3.2	Психологическое просвещение обучающихся....	135
3.3	Психологическое просвещение педагогов	155
3.4	Психологическое просвещение родителей.....	168
	Вопросы и задания для самопроверки и семинарских занятий	185
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	199
	СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ.....	204
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	229
	ПРИЛОЖЕНИЯ.....	237

ВВЕДЕНИЕ

В категорию национальных целей развития, согласно Указу Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» (от 21.07.2020 N 474) вошли: здоровье и благополучие людей, создание возможностей для самореализации и развития талантов, комфортная и безопасная среда для жизни. Для реализации обозначенных целей необходима корректировка целей образования, учитывающих государственные, социальные и личностные потребности и интересы обучающихся, совершенствование деятельности психологической службы образования.

Психологическая служба является одним из существенных компонентов целостной системы современного образования России, ориентированная на психолого-педагогическое сопровождение и поддержку процесса развития ребенка как здоровой, самостоятельной, ответственной и социально мобильной личности, способной к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда.

В контексте инновационных изменений в современной практике образования важно учесть, что в качестве принципиального основания («идеи») инновационного развития современного образования, при сохранении качества образования, как целевого приоритета, выступает образование как социально-культурный и здоровьесберегающий ресурс, обеспечивающий защиту детства, сохранение и развитие генофонда нации, что

требует поиска новых форм взаимодействия образования, государства и общества. Современные отечественные исследователи этой проблемы отмечают, что отсутствие элементарной психологической грамотности является одной из главных причин возникновения и развития множества проблем, трудностей, конфликтов, стрессов, болезненных состояний, кризисов в жизни и деятельности как общества в целом, так и в системе образования в частности. В обозначенном контексте, психологическое просвещение актуализируется как одно из важнейших условий психологического благополучия личности. Именно оно обеспечивает «психологическую грамотность», «психологическую культуру» человека, что даёт последнему возможность более или менее ясно представлять свой внутренний мир, специфику психологических отношений между людьми, освоить первичные навыки саморегуляции, умения применять всё это в своей жизни. Без таких ресурсов личности будет гораздо труднее справляться с теми трудностями, которые по тем или иным причинам возникают в процесс её развития.

Практическому психологу «психологическая грамотность», «психологическая культура» людей, нуждающихся в его помощи, позволяет эффективно и без особых трудностей предотвращать нежелательные тенденции в их развитии, оказывать эффективную психологическую помощь.

Все вышеизложенное позволяет сформулировать очень важный вывод: психологическая грамотность является одним из структурных элементов психологической культуры личности,

которая, в свою очередь, составляет ядро, стержень психологического здоровья личности. Последнее и есть цель Службы практической психологии в образовании [9].

Информационно-просветительская деятельность психолога в школе является важным направлением работы специалиста в образовательном учреждении и направлена на повышение психологической грамотности всех участников образовательного пространства. Проблема повышения психологической грамотности заключается в нескольких аспектах:

- стигматизация обращения за психологической помощью;
- недостаток знаний и осознания важности психологической грамотности для эффективного обучения, управления эмоциями, развития навыков общения и решения конфликтов;
- отсутствие системного подхода в реализации мероприятий по информированию участников образовательных отношений о ресурсах психологической науки и практики, популяризации обращения за психологической помощью и др.

Одним из эффективных инструментов решения данных проблем является организация целенаправленного и комплексного психологического просвещения в образовательной среде, которое должно охватывать педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей). Вместе с тем, неготовность к психологическому просвещению части психологов образования констатирует В.Э. Пахальян, О.Б. Симатова, Л.Ф.Чупров [24,37].

Цель издания: проанализировать, систематизировать и охарактеризовать теоретико-методологические, нормативно-правовые организационно-методические и содержательные основы деятельности педагога-психолога по психологическому просвещению в системе общего образования.

В процессе освоения курса предусмотрено решение следующих задач:

1) формирование положительной профессиональной мотивации студентов;

2) ознакомление с теоретико-методологическими основами психолого-просветительской деятельности в системе общего образования;

3) изучение нормативно-правовых аспектов просветительской деятельности психолога, работающего в системе образования;

4) формирование представлений об особенностях организации просветительской деятельности психолога с основными участниками образовательных отношений в образовательных организациях общего образования;

5) определение и формирование профессионально и личностно значимых качеств психолога;

6) формирование навыка работы с организационно-методической и специальной документацией психолога образования;

7) стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых профессиональных компетенций.

Учебное пособие «Психологическое просвещение в образовании» состоит из трех глав.

Первая глава посвящена изложению теоретико-методологических и нормативно-правовых основ просветительской деятельности психолога образования. Анализируются: актуальность и место психологического просвещения в системе профессиональной деятельности психолога образования, определены понятие, его цель, задачи, принципы, функции, отражены нормативно-правовые аспекты просветительской деятельности. Материалы образуют непосредственную теоретическую основу практической деятельности педагога-психолога при решении профессиональных задач в сфере общего образования.

Во второй главе представлены организационно-методические аспекты деятельности, обобщены требования к организации деятельности психолога по психологическому просвещению в образовательной организации.

В третьей главе характеризуются основные направления просветительской деятельности психолога общего образования. Представлены и охарактеризованы целевые и содержательные аспекты психологического просвещения основных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей, педагогов).

Для более глубокого и полного изучения соответствующих разделов курса в конце каждой главы предлагается перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов. В приложении дается практикум, включающий методики и практические задания по основным темам пособия.

В словаре терминов предложены понятия психологической диагностики в сфере образования в алфавитном порядке и их дефиниции.

Приведенное в конце книги приложение иллюстрирует основные теоретические положения.

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

1.1. Психологическое просвещение в образовании: феноменология и место в системе деятельности психолога образования

Среди основных задач Службы практической психологии в образовании выделяется приобщение детей разного возраста, их родителей, педагогов, руководителей образовательных учреждений к психологической грамотности и психологической культуре. И.В. Дубровина обращает внимание на тот факт, что среди еще не использованных ресурсов психологической службы находится «... культурно-нравственный, гуманистический потенциал научной и практической психологии, способный выступить основой уникальной атмосферы позитивного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса и гарантом их психологической безопасности» [5]. Психологическая грамотность – необходимое и естественное условие эффективной подготовки развивающейся личности к самостоятельной жизни.

Актуальность деятельности по психологическому просвещению в образовании обусловлена тем, что в обществе существует дефицит психологических знаний, у участников образовательного процесса не сформирована психологическая культура, что порождает конфликты и противоречия, снижает

эффективность образовательной и воспитательной деятельности, поэтому психологу очень важно приобщать к психологическим знаниям всех участников образовательного процесса, в том числе и обучающихся.

Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян отмечают, что отсутствие элементарной психологической грамотности является одной из главных причин возникновения и развития множества проблем, трудностей, конфликтов, стрессов, болезненных состояний, кризисов и даже катастроф в жизни и деятельности, как отдельных людей, так и жизнедеятельности общества в целом. В таком контексте, очевидно, что психологическое просвещение – одно из важнейших условий психологического благополучия личности. Именно оно обеспечивает «психологическую грамотность», «психологическую культуру» человека» [9].

При том, что в основных нормативных документах (Положение о службе практической психологии в системе образования РФ, Проф.стандарте психолога образования, Методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях и др.) определяющих содержание работы психолога образовательного учреждения, психологическое просвещение выделено наряду с другими видами деятельности и его важность и необходимость признается профессиональным сообществом психологов образования. При этом, в реальности психологическое просвещение занимает второстепенное место в практике психологов образования. Л. Ф. Чупров определяет

психологическое просвещение положением «Золушки» в психологической практике [39]. Среди основных причин можно В.Э. Пахальян выделяет следующие:

– в существующих стандартах подготовки специалистов в области психологии (ФГОС) эта работа практически не обозначена;

– при подготовке специалиста этому аспекту практически не уделяется внимания (см. учебные планы и содержание программ учебных дисциплин);

– при аттестации практического психолога этот вид работы практически не оценивается (см. аттестационные документы для практических психологов) [24]. Автор обращает внимание на то, что если ввести в поисковые системы интернета запрос «Психологическое просвещение», то значительная часть сайтов дает информацию не об этой работе, а либо об услугах отдельных учреждений, которые предлагаются потребителям, либо о необходимости такой работы и частных попытках ее реализации с помощью СМИ, либо о материалах, которые могут быть использованы в такой работе (информация об особенностях развития личности и т.п.). Сегодня отсутствует целостная система психологического просвещения, обеспечивающая распространение знаний, которая включает в себя не только организацию и реализацию работы постоянно действующих «народных лекториев» (например, то, что делалось в дореволюционной России или обществом «Знание» в СССР), но и

деятельность специальных воспитательно-образовательных и культурно-просветительных учреждений.

Анализ проблем Службы практической психологии в системе образования позволяет констатировать, что пока еще существует определенный дефицит психологических знаний, недостаточно развита психологическая культура, предполагающая интерес к другому человеку, уважение особенностей его личности, умение и желание разобраться в своих собственных отношениях, переживаниях, поступках и пр. При рассмотрении данной проблемы следует учесть, что психологические знания, которые сегодня используются весьма широко, еще нельзя назвать психологической культурой. Последнюю, по мнению И.В. Дубровиной, образуют психологические знания, оплодотворенные общечеловеческими гуманистическими ценностями. Психологическая грамотность является одним из структурных элементов психологической культуры личности. Ее уровень зависит от того, насколько системно, активно и качественно реализуется психологическое просвещение людей.

Психологическое просвещение несет в себе функциональные возможности широкого диапазона, которые реализуются далеко не в полной мере, и можно говорить о перспективах их разворачивания. Кроме того, функциональная полезность психологического просвещения не априорна и напрямую связана с тем, как оно осуществляется [16].

Психологическое просвещение необходимо в любой сфере человеческой деятельности, поскольку обеспечивает

«психологическую грамотность», включающую определенный уровень знаний человека о своем внутреннем мире, о психологических составляющих отношений между людьми, а также навыки и умения применения этой информации в своей жизни. В.В. Семикин считает, что отсутствие элементарной психологической грамотности выступает главной причиной возникающих проблем, трудностей, конфликтов, стрессов, болезненных состояний, кризисов и даже катастроф в жизни и деятельности как отдельных людей, так и общества в целом [30].

О.И. Ильина указывает на то, что психологическое просвещение – деятельность психолога, направленная на повышение психологической грамотности клиентов (в нашем случае: участников образовательной среды), и в пределе – психологической культуры общества [10].

Психологическое просвещение относится к основным направлениям (видам) деятельности Психологической Службы относятся в образовании и представляет собой - формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта[26].

По мнению И.В. Дубровиной, психологическое просвещение — это приобщение взрослых и детей к психологическим знаниями представляет собой одно из направлений психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса в образовательной организации [8].

В образовательных организациях общего образования психологическое просвещение направлено в первую очередь на развивающуюся личность и включено в контекст целенаправленного и систематического обучения и воспитания. Просветительская деятельность осуществляется на основании отдельного плана просветительской работы, но согласовывается с программой воспитания по целям и задачам, обеспечивая синергетический эффект.

Неотделимой частью такой работы является просвещение не только учащихся, воспитанников, но и всех субъектов образовательной среды.

Определяя место психологического просвещения в системе профессиональной деятельности психолога образования, следует отметить, что ряд авторов относят психологическое просвещение к профилактической деятельности практикующего психолога (Костригин, Хусяинов, Чупров, 2012; Щукин, 2013; Чупров, Юрьев, 2015; Чупров, 2017; Завоеванная, 2017), в то время как И.В. Дубровина, А. Ю. Татаринцева классифицируют психологическое просвещение как отдельное направление работы психолога в сфере образования, полагая, что психологическое

просвещение – это приобщение взрослых – воспитателей, учителей, родителей – и детей к психологическим знаниям».

Следует отметить, что в последние годы фиксируется отсутствие актуализированных системных трудов, посвящённых психологическому просвещению, а все научные изыскания по данной проблеме ограничиваются лишь рамками научных статей и обзоров.

Всё вышеприведённое позволяет нам попытаться определить место и роль психологического просвещения в работе практического психолога. В частности, педагога-психолога.

С одной стороны, оно — средство создания психологических условий для достижения целей Службы. С другой — вид работы, часть целостной профессиональной активности, обеспечивающий психологическую помощь всем субъектам образовательной среды. Но оно имеет свои специфические векторы такой активности и, как следствие, особое содержание, методы, направленные на то, чтобы:

- открывать субъектам образовательного пространства феномены их внутреннего мира, закономерности и особенности развития их психологических ресурсов в данной сфере их жизни;

- популяризировать и разъяснять практическое значение результатов новейших психологических исследований, связанных с данной сферой развития личности, с особенностями обучения и воспитания в той или иной образовательной среде и т. п.;

- формировать у педагогических работников и родителей потребность в психологических знаниях, желание использовать их

в работе и общении с ребенком или в интересах развития собственной личности;

— помогать детям в их процессах самопознания, самовоспитания;

— прояснять для всех участников образовательного процесса сущность, содержание и функции работы психолога в том или ином учебно-воспитательном учреждении, в целом Службы практической психологии в образовании [23].

Психологическое просвещение имеет как преимущества, так и ограничения. К основным преимуществам психологического просвещения можно отнести его доступность для широкого круга лиц, возможность охвата большой аудитории, экономичность по времени и финансам. К ограничениям можно отнести сложность оценки реальных результатов, риск искажения или упрощения информации, зависимость от квалификации психолога.

Чтобы минимизировать возможные риски, необходим контроль качества со стороны профессионального сообщества, отслеживание обратной связи от аудитории, периодическая оценка эффективности проводимой работы по психологическому просвещению.

2.1 Нормативно-правовые основания организации психологического просвещения в образовательных организациях общего образования

Знание нормативно-правового поля, в котором разворачивается деятельность психолога образовательной организации, помогает ему ориентироваться в контексте профессиональных задач, в том числе, связанных с организацией и проведением просветительских мероприятий. Формирование представлений о правовых границах и профессиональной ответственности для педагога-психолога, сопровождающего деятельность образовательной организации, является первым шагом в освоении специальности и профессиональной деятельности. Знание законов, ведомственных постановлений позволяет оптимизировать понимание профессиональной миссии педагога-психолога в образовательных организациях и помочь избежать проблем, связанных с персональной и профессиональной ответственностью [10].

Систематизация основных законодательно-правовых, нормативных актов, регулирующих деятельность психолога в образовательных организациях, позволяет сформулировать следующие основы нормативно-правового обеспечения просветительской деятельности психолога образования в общеобразовательной организации (табл.1).

Таблица 1

Нормативно-правовое обеспечение просветительской деятельности психолога образования

№	Документ	Положения
1.	Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (редакция от 01.09.2024) (ст.2 п.35 введен Федеральным законом от 05.04.2021 N 85-ФЗ)	Просветительская деятельность – это осуществляемая вне рамок образовательных программ деятельность, направленная на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов и затрагивающая отношения, регулируемые настоящим Федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
2.	Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации»	1. Просветительскую деятельность осуществляют органы государственной власти, иные государственные органы, органы местного самоуправления, уполномоченные ими организации, а также вправе осуществлять физические лица,

<p>Федерации» (ст.12.2) Общие требования к осуществлени ю просветительс кой деятельности (введена Федеральным законом от 05.04.2021 N 85-ФЗ)</p>	<p>индивидуальные предприниматели и (или) юридические лица при соблюдении требований, предусмотренных настоящим Федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.</p> <p>1.1. Просветительская деятельность в отношении несовершеннолетних не может осуществляться иностранными агентами. (часть 1.1 введена Федеральным законом от 05.12.2022 N 498-ФЗ)</p> <p>2. Не допускается использование просветительской деятельности для разжигания социальной, расовой, национальной или религиозной розни, для агитации, пропагандирующей исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности, их отношения к религии, в том числе посредством сообщения недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов, а также для побуждения к действиям,</p>
--	---

		<p>противоречащим Конституции Российской Федерации.</p> <p>3. Порядок, условия и формы осуществления просветительской деятельности, а также порядок проведения контроля за ней устанавливается Правительством Российской Федерации.</p>
3.	<p>Постановление Правительства РФ от 1 июля 2022 г. N 1195 "Об утверждении Правил осуществления просветительской деятельности" (п.4, 5, 11, 12, 13)</p>	<p>4. Содержание просветительской деятельности должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивать развитие способностей человека, формирование и развитие его личности в соответствии с традиционными российскими духовно-нравственными ценностями и требованиями законодательства Российской Федерации.</p> <p>5. Просветительская деятельность может реализовываться в форме лекций, презентаций, семинаров, мастер-классов, круглых столов, дискуссий и иных формах, в</p>

		<p>том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>11. Организатор просветительской деятельности, осуществляющий такую деятельность в отношении несовершеннолетних и с привлечением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, уведомляет о планируемом осуществлении просветительской деятельности Министерство просвещения Российской Федерации с приложением программы просветительской деятельности не позднее чем за 30 рабочих дней до предполагаемой даты начала ее реализации. Форма и порядок направления такого уведомления и прилагаемых к нему документов определяется Министерством просвещения Российской Федерации.</p> <p>12. В программе просветительской деятельности, указанной в пункте 11 настоящих Правил, в объеме сведений, определенном Министерством просвещения Российской Федерации, должны быть отражены цели, задачи, сроки, формы и место ее реализации, целевая аудитория,</p>
--	--	--

		<p>информация об организаторе просветительской деятельности и лицах, участвующих в реализации программы, источники финансирования программы.</p> <p>13. Министерство просвещения Российской Федерации при рассмотрении программы просветительской деятельности, указанной в пункте 11 настоящих Правил, проводит ее оценку на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, настоящим Правилам, а также документам стратегического планирования в порядке, определяемом Министерством просвещения Российской Федерации, и при необходимости с привлечением организации, уполномоченной Министерством на проведение такой оценки.</p>
4.	<p>Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской</p>	<p>3г) Информационное общество - общество, в котором информация и уровень ее применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан;</p> <p>23. В целях развития информационного общества государством создаются условия для формирования пространства знаний и предоставления</p>

<p>Федерации на 2017 - 2030 годы" (п.3г, 23,24,26)</p>	<p>доступа к нему, совершенствования механизмов распространения знаний, их применения на практике в интересах личности, общества и государства.</p> <p>24. Целями формирования информационного пространства, основанного на знаниях (далее - информационное пространство знаний), являются обеспечение прав граждан на объективную, достоверную, безопасную информацию и создание условий для удовлетворения их потребностей в постоянном развитии, получении качественных и достоверных сведений, новых компетенций, расширении кругозора. Формирование информационного пространства знаний осуществляется путем развития науки, реализации образовательных и просветительских проектов, создания для граждан общедоступной системы взаимоувязанных знаний и представлений, обеспечения безопасной информационной среды для детей, продвижения русского языка в мире, поддержки традиционных (отличных от доступных с использованием сети "Интернет") форм распространения знаний.</p>
--	---

		<p>26. Для формирования информационного пространства знаний необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none">а) проводить мероприятия в области духовно-нравственного воспитания граждан;б) реализовать просветительские проекты, направленные на обеспечение доступа к знаниям, достижениям современной науки и культуры;в) проводить мероприятия по сохранению культуры и общероссийской идентичности народов Российской Федерации;г) сформировать безопасную информационную среду на основе популяризации информационных ресурсов, способствующих распространению традиционных российских духовно-нравственных ценностей;д) усовершенствовать механизмы обмена знаниями;е) обеспечить формирование Национальной электронной библиотеки и иных государственных информационных систем, включающих в себя объекты исторического, научного и культурного наследия народов Российской Федерации, а также доступ к ним максимально широкого круга пользователей;
--	--	---

		<p>ж) обеспечить условия для научно-технического творчества, включая создание площадок для самореализации представителей образовательных и научных организаций;</p> <p>з) обеспечить совершенствование дополнительного образования для привлечения детей к занятиям научными изысканиями и творчеством, развития их способности решать нестандартные задачи;</p> <p>и) использовать и развивать различные образовательные технологии, в том числе дистанционные, электронное обучение, при реализации образовательных программ;</p> <p>к) создать условия для популяризации русской культуры и науки за рубежом, в том числе для противодействия попыткам искажения и фальсификации исторических и других фактов;</p> <p>л) установить устойчивые культурные и образовательные связи с проживающими за рубежом соотечественниками, иностранными гражданами и лицами без гражданства, являющимися носителями русского языка, в том числе на основе информационных и коммуникационных технологий;</p>
--	--	---

		<p>м) осуществлять разработку и реализацию партнерских программ образовательных организаций высшего образования и российских высокотехнологичных организаций, в том числе по вопросу совершенствования образовательных программ;</p> <p>н) формировать и развивать правосознание граждан и их ответственное отношение к использованию информационных технологий, в том числе потребительскую и пользовательскую культуру;</p> <p>о) обеспечить создание и развитие систем нормативно-правовой, информационно-консультативной, технологической и технической помощи в обнаружении, предупреждении, предотвращении и отражении угроз информационной безопасности граждан и ликвидации последствий их проявления;</p> <p>п) совершенствовать механизмы ограничения доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено федеральным законом, и ее удаления;</p> <p>р) совершенствовать механизмы законодательного регулирования</p>
--	--	--

		<p>деятельности средств массовой информации, а также средств обеспечения доступа к информации, которые по многим признакам могут быть отнесены к средствам массовой информации, но не являются таковыми (интернет-телевидение, новостные агрегаторы, социальные сети, сайты в сети "Интернет", мессенджеры);</p> <p>с) принять меры по эффективному использованию современных информационных платформ для распространения достоверной и качественной информации российского производства;</p> <p>т) обеспечить насыщение рынка доступными, качественными и легальными медиапродуктами и сервисами российского производства;</p> <p>у) принять меры поддержки традиционных средств распространения информации (радио, телевидение, печатные средства массовой информации, библиотеки).</p>
5.	Указ Президента РФ от 29 мая 2020 г. № 344 “Об утверждении	32 е) проведение в образовательных организациях занятий по воспитанию патриотизма, культуры мирного поведения, межнациональной (межэтнической) и межконфессиональной дружбы, по обучению

	<p>Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года”</p>	<p>навыкам бесконфликтного общения, а также умению отстаивать собственное мнение, противодействовать социально опасному поведению (в том числе вовлечению в экстремистскую деятельность) всеми законными способами;</p> <p>повышение профессионального уровня педагогических работников, разработка и внедрение новых образовательных стандартов и педагогических методик, направленных на противодействие экстремизму.</p>
<p>б.</p>	<p>Приказ Министерства Труда и Социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514 н «Об утверждении профессионального стандарта "педагог-психолог» (психолог в</p>	<p>(Код А)</p> <p>Обобщенная трудовая функция: «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ».</p> <p>Трудовая функция – «Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса».</p> <p>Трудовые действия:</p>

<p>сфере образования)».</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста; – Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности; – Ознакомление педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов); – Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации; – Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания,
-----------------------------	--

		<p>интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи; – Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)». – Необходимые знания: – Задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; – Формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; – Основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников
--	--	--

		<p>образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей; – Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; – Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования. <p>Необходимые умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся; – Разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;
--	--	---

		<p>– Применять методы педагогики взрослых для психологического просвещения субъектов образовательного процесса, в том числе с целью повышения их психологической культуры;</p> <p>– Владеть навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций.</p> <p>(Код Б)</p> <p>Обобщенная трудовая функция: «Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления» .</p> <p>Трудовая функция – «Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц</p>
--	--	---

		<p>с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации».</p> <p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления; – Ознакомление педагогов, преподавателей, администрации
--	--	---

		<p>образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (в рамках консультирования, педагогических советов);</p> <p>– Просветительская работа с родителями (законными представителями) лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>– Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с</p>
--	--	---

		<p>современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <ul style="list-style-type: none">– Помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса;– Помощь в сохранении и укреплении психологического здоровья лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;– Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).
--	--	--

		<p>Необходимые знания</p> <ul style="list-style-type: none"> – Задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления; – Формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо
--	--	---

	<p>являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <ul style="list-style-type: none">– Основы педагогики, формы и способы обучения взрослых субъектов образовательного процесса, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетними обучающимися, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления;– Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей– Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка;– Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности;
--	--

		<p>– Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Необходимые умения:</p> <p>– Осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>– Информировать субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и</p>
--	--	---

		<p>социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>– Разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми и обучающимися, испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетними обучающимися, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;</p> <p>– Владеть навыками преподавания, проведения дискуссий, презентаций.</p>
7.	<p>ФГОС общего образования (в ред. Приказов Минпросвеще</p>	<p>Психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ общего образования, в том числе адаптированной, должны обеспечивать:</p>

	<p>ния РФ, от 08.11.2022 N 955</p>	<p>1) преемственность содержания и форм организации образовательной деятельности при реализации образовательных программ начального образования, основного общего и среднего общего образования;</p> <p>2) социально-психологическую адаптацию обучающихся к условиям Организации с учетом специфики их возрастного психофизиологического развития, включая особенности адаптации к социальной среде;</p> <p>3) формирование и развитие психолого-педагогической компетентности работников Организации и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>4) профилактику формирования у обучающихся девиантных форм поведения, агрессии и повышенной тревожности;</p> <p>5) психолого-педагогическое сопровождение квалифицированными специалистами (педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом, тьютором, социальным педагогом) участников образовательных отношений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование и развитие психолого-педагогической компетентности;
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none">- сохранение и укрепление психологического благополучия и психического здоровья обучающихся;- поддержка и сопровождение детско-родительских отношений;- формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни;- дифференциация и индивидуализация обучения и воспитания с учетом особенностей когнитивного и эмоционального развития обучающихся;- мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление, поддержка и сопровождение одаренных детей, обучающихся с ОВЗ;- создание условий для последующего профессионального самоопределения;- формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников;- поддержка детских объединений, ученического самоуправления;- формирование психологической культуры поведения в информационной среде;- развитие психологической культуры в области использования ИКТ;
--	---

		<p>б) индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательных отношений, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучающихся, испытывающих трудности в освоении программы основного общего образования, развитии и социальной адаптации; - обучающихся, проявляющих индивидуальные способности, и одаренных; - обучающихся с ОВЗ; - педагогических, учебно-вспомогательных и иных работников Организации, обеспечивающих реализацию программы основного общего образования; - родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся; <p>7) диверсификацию уровней психолого-педагогического сопровождения (индивидуальный, групповой, уровень класса, уровень Организации);</p> <p>8) вариативность форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение);</p>
--	--	---

		9) осуществление мониторинга и оценки эффективности психологических программ сопровождения участников образовательных отношений, развития психологической службы Организации.
--	--	---

Психологическое просвещение. В данном разделе фиксируются мероприятия, проводимые педагогом-психологом в рамках просветительской деятельности для всех участников образовательного процесса: лекции, выступления на родительских собраниях и педсоветах, тренинги, семинары, стендовая информация и др. Заполняется ежедневно после проведения мероприятия.

Таблица 2

Учет просветительская работа

Дата проведения	Категория слушателей	Форма мероприятия	Тема	Примечание

1.3. Цели и задачи психологического просвещения в образовании

Целевые ориентиры деятельности психолога образования по психологическому просвещению целесообразно согласовать с национальными целями развития Российской Федерации, а также целями и задачами развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года.

В рамках достижения национальных целей развития Российской Федерации "сохранение населения, здоровье и благополучие людей", "возможности для самореализации и развития талантов" сформулирована цель деятельности психологической службы - создание условий для успешного развития каждого ребенка, его образования, воспитания, социализации и самореализации в социально позитивных видах деятельности. Профессиональное (психологическое, психолого-педагогическое, социальное) обеспечение решения стратегических задач развития образования Российской Федерации, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.

Задачи:

1). Диагностические:

-диагностика и контроль динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся, их индивидуального прогресса и достижений;

- проведение психологической экспертизы внедряемых программ обучения в части определения их соответствия возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;

- участие в мониторинге эффективности внедряемых программ и технологий обучения;

2). Коррекционно-развивающие:

- реализация программ преодоления трудностей в обучении;

- сохранение и укрепление здоровья обучающихся, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, мониторинг здоровья, оптимизацию нагрузки обучающихся, формирование культуры здоровья и здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению алкоголя, психоактивных веществ, наркотиков, табакокурению и другим вредным привычкам;

- психологическое сопровождение одаренных детей на основе создания системы психологической поддержки для реализации потенциала одаренных детей, обогащения их познавательных интересов и мотивов, формирования универсальных способов познания мира;

- психологическое сопровождение процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации обучающихся с ОВЗ, находящихся в различных образовательных условиях, средах и структурах, в том

числе определение для каждого ребенка с ОВЗ образовательного маршрута, соответствующего его возможностям и образовательным потребностям;

- профессиональная помощь в преодолении школьной тревожности, страхов, фобических, аффективных и личностных расстройств;

3). Профилактические:

- профилактика социального сиротства;
- организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, виктимного, суицидального и т.п.) и делинквентного (противоправного) поведения детей, молодежи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;

- профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников;

4). Консультативно-просветительские:

- психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) ребенка по проблемам обучения, воспитания, развития.

5). Организационно-методические (задачи междисциплинарного взаимодействия):

- сотрудничество специалистов службы с педагогами по вопросам обеспечения достижения личностных и метапредметных образовательных результатов;

- участие в проектировании и создании развивающей безопасной образовательной среды;

- содействие в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся;
- содействие в позитивной социализации;
- содействие реализации программ духовно-нравственного воспитания обучающихся;
- участие в развитии у обучающихся межкультурной компетентности и толерантности, профилактика ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;
- содействие созданию условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессии (или профессиональной области) и построения личных профессиональных планов.
- психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по проблемам обучения, воспитания, развития [29].

Психологическое просвещение ставит целью повышение уровня психологических знаний и психологической культуры педагогов и родителей, формирование запроса на психологические услуги и обеспечение учащихся информацией о возможности решения возникающих психологических проблем, популяризацию результатов новейших психологических исследований. Эффект от психологического просвещения возрастает, если психологические знания даются как средство решения жизненных проблем, конкретных проблем обучения и воспитания детей и школьников [14].

Контент-анализ задач Психологической службы, сформулированных в Концепции развития психологической службы до 2025 года, позволяют зафиксировать задачи, характеризующиеся просветительской направленностью на разных уровнях образования.

Задачи психологического просвещения в дошкольном образовательном учреждении:

- создание условий, обеспечивающих позитивную социализацию и освоение ребенком культурных норм, средств и способов деятельности, культурных образцов поведения и общения с другими людьми, приобщение к традициям семьи, общества, государства через общение и сотрудничество с взрослым и сверстниками, игру, познавательно-исследовательскую деятельность и другие формы активности;

- формирование базовой культуры дошкольников, развития их коммуникативных и нравственных качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности;

- консультирование родителей по проблемам развития, обучения и воспитания детей;

- консультирование педагогов по проблемам воспитания и обучения детей с учетом их возрастных, индивидуально-типологических и личностных особенностей, помощь в выработке индивидуального подхода;

- просвещение родителей с целью повышения уровня психолого-педагогической компетентности в отношении возрастных особенностей ребенка, условий организации общения

и сотрудничества, оптимального типа семейного воспитания, организации режима и пр.;

Задачи психологического просвещения в системе общего и среднего образования:

- содействие педагогам в разработке и реализации планов индивидуализации методов обучения и воспитания учеников с учетом их индивидуально-психологических особенностей и характера отставания в развитии высших психических функций;

- консультирование педагогов по вопросам обеспечения достижения личностных, метапредметных образовательных результатов и формирования универсальных учебных действий и образовательных компетенций;

- повышение профориентационной компетентности педагогов предметников, направленная на то, чтобы в рамках каждого учебного предмета были представлены сведения о сути рассматриваемой отрасли науки, связанных с нею профессиях прошлого, настоящего и будущего, об их требованиях к субъекту труда, возможных противопоказаниях медицинского и психологического плана, предприятиях, на которых могут работать такие профессионалы, об их наличии в регионе и о доступных профессиональных учебных заведениях;

- обеспечение и консультационно-методическая поддержка вариативного профильного образования, в том числе, посредством индивидуальных образовательных программ школьников;

- формирование адекватного и полного представления учащихся о себе как будущем субъекте профессионального труда;

- развитие межкультурной компетентности и толерантности на основе поликультурного образования в системе общего образования школьников, учителей и административного персонала образовательной организации;

- формирование коммуникативной и моральной компетентности и значимых жизненных навыков детей на всех ступенях общего образования;

- просвещение родителей в области профессиоведения;

- консультирование родителей по проблемам развития, обучения и воспитания детей и подростков;

- психологическое просвещение родителей и педагогов по вопросам безопасного использования Интернета детьми, рисков и угроз, связанных с использованием Интернета (коммуникативных, технических, контентных, потребительских, интернет-зависимости), выпуск методической литературы и специализированных брошюр, памяток, листовок с контактными данными организаций, куда можно обратиться за помощью; проведение образовательных семинаров, открытых лекций, презентаций и мастер-классов для педагогов и сотрудников образовательных учреждений; создание библиотеки книг, пособий, видеофильмов, нормативных документов образовательного учреждения по вопросам безопасного использования Интернета;

- психологическое просвещение и повышение уровня психологической культуры и компетентности всех участников образовательного процесса;

– психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в обучении и освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

- информационно-просветительская работа, направленная на разъяснение педагогам, родителям и иным участникам образовательных отношений вопросов, связанных с индивидуально-типологическими особенностями школьников и спецификой организации их образовательной деятельности и междисциплинарного сопровождения;

- популяризация и разъяснение результатов новейших психологических исследований;

- формирование потребности в психологических знаниях, желания использовать их в работе с детьми или в развитии собственной личности, достижение понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательной учреждении.

И. В. Дубровина видит основные задачи психологического просвещения в том, чтобы:

1). Знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного развития ребенка.

2). Популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований.

3). Формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности.

4). Знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания.

5). Достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательном учреждении.

По мнению В.Э. Пахальян, психологическое просвещение в системе общего образования направлено на то, чтобы:

1). Открывать субъектам образовательного пространства феномены их внутреннего мира, закономерности и особенности развития их психологических ресурсов в данной сфере их жизни;

2). Популяризировать и разъяснять практическое значение результатов новейших психологических исследований, связанных с данной сферой развития личности, с особенностями обучения и воспитания в той или иной образовательной среде и т. п.;

3). Формировать у педагогических работников и родителей потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе и общении с ребенком или в интересах развития собственной личности;

4). Помогать детям в их процессах самопознания, самовоспитания;

5). Прояснять для всех участников образовательного процесса сущность, содержание и функции работы психолога в

том или ином учебно-воспитательном учреждении, в целом Службы практической психологии в образовании;

б). Информировать педагогов и родителей о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи [23].

Задачи психологического просвещения в образовательных организациях в представлении Л.Ф. Чупрова [38]:

1). Устранение дефицита психологических знаний у субъектов образовательного процесса, необходимых для организации оптимального взаимодействия между ними;

2). Формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума);

3). Формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития;

4). Профилактика возможных отклонений в поведении и развитии личности обучающихся, в том числе, профилактика дидактогений (ятрогений).

О.А. Белобрыкина формулирует следующие задачи психологического просвещения, который реализует педагог-психолог:

1). Популяризирует и разъясняет результаты новейших психологических исследований, важных для организации жизнедеятельности и межличностного взаимодействия людей;

2). Способствует формированию у лиц, входящих в круг социального окружения ребенка, потребности в психологических знаниях и желание использовать их в жизни и практической деятельности;

3). Показывает важность овладения навыками психологической саморегуляции в труде, в быту, в повседневных отношениях [34].

Задачи психологической службы по психологическому просвещению определяются актуальными запросами обучающихся, педагогических и административно-управленческих работников, которые целесообразно предварительно выявлять, обобщать и включать в тематический план по реализации психолого-педагогических образовательных программ по психологическому просвещению.

1.4. Основные принципы и функции психологического просвещения в образовании

Принципы реализации деятельности педагога-психолога по психологическому просвещению интегрированы в принципы организации деятельности психологической службы в образовании [14]:

- 1). Принцип приоритета и охраны интересов ребенка;
- 2). Принцип субъектности и уважения к личности ребенка вне зависимости от возраста и уровня его развития - означает, что успешная психологическая помощь невозможна помимо мотивированности, сознания и воли самого ребенка и его включенности в профилактические и коррекционно-развивающие мероприятия;
- 3). Принцип возрастного анализа психологических проблем ребенка или подростка основан на анализе социальной ситуации развития/системы взаимоотношений ребенка с окружающими людьми, особенностей ведущей и других видов деятельности, а также базовых психологических способностей в личностной и познавательной сферах;
- 4). Принцип «нормативности», определяет содержание возрастных стадий психического развития как основу для оценки психологического статуса ребенка и определения его проблем и достижений. Полноценное использование возможностей развития в каждом возрасте является профилактикой возникновения отклонений в последующем развитии;

5). Принцип индивидуального подхода к человеку любого возраста на основе понимания и признания индивидуальности человека как ценности;

6). Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач;

7). Принцип единства диагностики и коррекции, определяющий их взаимосвязь – необходимость учета результатов диагностики для составления коррекционной программы и необходимость диагностического отслеживания результатов коррекции;

8). Принцип направленности коррекции на причины психологических проблем и трудностей, не ограничиваясь простым преодолением симптомов;

9). Принцип учета индивидуальности ребенка, уникальности и неповторимости его пути развития, определяющий строго индивидуальный подход к проблемам каждого ребенка и недопустимость предвзятости в оценках и механического переноса форм и методов психологической помощи;

10). Принцип профессионального взаимодействия и сотрудничества психолога со всеми субъектами образовательного пространства;

11). Принцип активного привлечения ближайшего социального окружения ребенка;

12). Принцип непрерывности и мультдисциплинарности психологического сопровождения означает обязательность

сопровождения каждого нуждающегося в психологической помощи ребенка и согласованную работу ряда специалистов;

13). Принцип оказания психологической помощи всем участникам образовательного процесса – детям и подросткам, учителям и администрации, родителям как полномочным представителям прав и интересов ребенка.

Обозначенные принципы целесообразно дополнить методологическим принципом научно-методической обоснованности психологического просвещения – психологическое просвещение с научно-обоснованными подходами, методами и технологиями.

Программы психологического просвещения в образовании выстраиваются на основе принципов:

— цикличности (обеспечивающего постепенное расширение и углубление знаний);

— модульности (обеспечивающего последовательное изучение тем, посвященных особенностям развития и образовательным потребностям школьников, семейному воспитанию и социализации детей и подростков, основам конструктивного взаимодействия, формированию личности безопасного типа);

— блочного построения (обеспечивающего дифференцирование тем по возрастным категориям учащихся: отдельные блоки для родителей учащихся различных уровней (начального, основного общего и среднего общего образования).

В процессе самого психологического просвещения педагог-психолог должен опираться на принципы:

- доступности информации для свободного понимания ее всеми участниками, воспринимающими психологические знания, без излишнего использования психологической терминологии, с опорой на личную мотивацию слушателей с использованием в речи примеров из прошлого опыта профессиональной деятельности.

—дозированности информации, позволит педагогу-психологу построить свою речь так, чтобы не было излишней информации, информация подавалась четко и структурированно, по плану, были высказаны основные идеи по предложенной теме, предполагает, что информации не должно быть много, ее большая часть при восприятии может не запомниться слушателями по причине особенностей восприятия (низкий уровень концентрации внимания, кратковременная память).

- наглядности направлен на лучшее усвоение аудиальной информации. Чем больше каналов восприятия будет задействовано в процессе психологического просвещения, тем больше информации запомнится и будет усвоено слушателями.

- принцип новизны и значимости информации для реципиентов [18].

Важным аспектом обсуждения вопроса о психологическом просвещении, его связи с другими видами работ является *функциональность*.

Психологическое просвещение позволяет реализовать гностическую и конструктивно-просветительную функции педагога-психолога.

Гностическая включает изучение специфических особенностей деятельности педагогов и их воспитанников в данном учреждении в той мере, в какой они детерминируют их психику и предъявляют к ним определенные требования, а также изучение ряда психофизиологических, индивидуально-психологических и личностных особенностей преподавателей, сотрудников, учащихся, их социального статуса, особенностей межличностных отношений, как в коллективах педагогов, так и в группах учащихся. Итог этой работы – подробная психологическая характеристика личности преподавателя, сотрудника, воспитанника, составление психологических паспортов, позволяющих наметить и осуществить коррекционные психотерапевтические мероприятия.

Конструктивно-просветительная включает работу по профилактике и предупреждению конфликтов, вызванных психологическими причинами; сообщение преподавателям и воспитателям основных сведений по социальной психологии, формирование приемов и навыков общения; планирование исследований и профилактических мероприятий; моделирование индивидуальных программ развития [11].

Можно условно выделить следующие основные функции психологического просвещения:

- развивающая – формирование у всех участников образовательного процесса потребности в психологических знаниях;

- активизирующая – желание использовать их в интересах собственного развития;

- инструментальная – создание условий для полноценного развития детей и школьников на каждом возрастном этапе;

- профилактическая – своевременное предупреждение возможных нарушений в психическом развитии человека [10,23,24].

Н.В. Лукьянченко выделяет следующую функциональную направленность психологического просвещения:

1) по отношению к собственной деятельности практического психолога;

2) по отношению к конкретным людям;

3) по отношению к обществу в целом.

По отношению к собственной деятельности:

1). Функция «мотивационного толчка». То, что привлекло внимание, оказалось в фокусе сознания, становится частью психического содержания субъекта, принимая в дальнейшем участие в определении акцентов значимости. Согласно Б.Ф. Поршневу, речь изначально имеет суггестивную природу, и, даже, будучи «закамуфлирована» в спецодежды информирования, несёт в себе автоматический мотивационный потенциал. Иными словами, то, что услышано, прочитано, в том или ином виде «срабатывает». Психологическое просвещение, таким образом,

помимо собственно просвещенческой задачи, становится одновременно технологией формирования мотивационной готовности к использованию услуг психологического профиля.

2). Функция увеличения клиентской базы. Потенциальное количество респондентов психологического просвещения практически не ограничено (или ограничено объёмом народонаселения). А это является хорошей основой расширения контингента клиентов и заказчиков.

3). Функция формирования запроса. Содержание предъявляемого психологом материала даёт определённое представление о возможностях психологов и психологии, задавая вектора будущих запросов и в некоторой степени способствуя их большей продуктивности. Эта функциональная составляющая отражена Л.Ф. Чупровым в следующем образе: «В конечном итоге психологическое просвещение – это возделывание пашни, на которой будут всходить побеги, приносящие плоды реальной психологической помощи, но, как известно, на хорошо удобренной почве легче взрастить обильный урожай, а на плохо возделанной – легче собрать скудные плоды».

4). Функция формирования общего языка. Психологическое просвещение оформляет некоторый смысловой тезаурус, облегчающий взаимопонимание при реализации других видов работы педагога-психолога с субъектами образования.

5). Функция самопрезентации психолога, который умело предъявляя материал, формирует свой профессиональный статус, авторитет, что облегчает задачи профессионального влияния как

во взаимодействии с конкретными субъектами, так и в стратегиях позиционирования себя в образовательной организации.

По отношению к конкретным людям.

1). Функция повышения осведомлённости. Эта функция может показаться простой и самодостаточной, сводимой к количественным характеристикам – знаний становится больше. Роль знаний в информационном обществе трудно переоценить, становятся своего рода точками опоры для понимания и деятельности. Например, родителям детей с ограниченными возможностями здоровья, как воздух необходимы сведения о возрастных и специфических особенностях их детей, о возможностях специалистов помогающих профессий, о вариантах образовательных маршрутов, о тех учреждениях и службах, услугами которых они могут воспользоваться в своём нелёгком родительском деле.

Знания о природе индивидуально-типологических особенностей снимают множество проблем. Знание об интровертированности подростка, позволит интерпретировать его низкую общительность со сверстниками как нормативное поведение. Профессионально преподнесённая информация, позволяет изменить ситуацию в сторону понимания, принятия и поиска оптимальных форм взаимодействия.

2). Функция активизации личностной и социальной рефлексии, выражается в повышении субъектности, осмысленности существования.

3). Функция формирования психологически здоровых установок. Идеи психологического здоровья и самореализации могут быть раскрыты во множестве тем – от психологии любви до психологии управления.

По отношению к обществу в целом.

1). Функция повышения социальной значимости психологического знания. Психологическое просвещение способствует тому, чтобы психология становилась более «открытой» сферой человеческого знания, и создаёт возможности для её трансформации из знания в рамках ограниченного пространства в составляющую общей культуры. Психологическое просвещение может компенсировать дефицит представленности психологического знания в пространстве общекультурной подготовки россиян и, в некоторых аспектах может быть даже более эффективно, так как рассчитано на живой интерес, а не принудительный характер обязательных учебных дисциплин.

2). Функция включения психологии в систему факторов социализации. Психологические знания особенно востребованы и полезны в контекстах работы с обучающимися, для которых актуальны процессы становления эго-идентичности, жизненного самоопределения, мировоззрения, поиске себя. Этот процесс предполагает как выраженное личностное начало, так и обращение к внешним источникам мудрости. Исследования показывают, что эти источники молодые люди стремятся найти во взрослом мире опыта и знаний. Педагог-психолог, активно осуществляющий психологическое просвещение, может играть

роль «обобщённого компетентного взрослого», составляя продуктивную конкуренцию традиционным агентам социализации [16].

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

2.1. Основные требования к проектированию и организации просветительской деятельности психолога образования

Программа психологического просвещения является составной частью плана работы психологической службы вуза на учебный год, утверждается в порядке, установленном локальными нормативными актами вуза, регламентирующими деятельность психологической службы (например, Положением о психологической службе).

Формирование плана работы психолога образования по психологическому просвещению на учебный год основывается на анкетировании участников образовательного процесса с целью анализа полученной по результатам анкетирования информации о потребности в необходимых для успешной реализации образовательных, профессиональных и личных планов, психологических знаниях участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов, родителей, а также администрации.

Начиная работу в образовательном учреждении, педагог-психолог, должен, в первую очередь, непосредственно познакомить педагогический коллектив и родителей со своими функциями, дать представление о том, какую реальную помощь он может оказать и в каких ситуациях. Необходимо четко разъяснить, что детская и возрастная психология занимаются, прежде всего, изучением закономерностей развития ребенка на разных возрастных этапах и, в соответствии с этим, основная задача педагога-психолога состоит в обеспечении этого нормального развития, оказании соответствующей помощи в создании необходимых для него условий

Примерная структура программы психологического просвещения может выглядеть следующим образом:

1. Название и вид программы.
2. Теоретические и методические основания программы.
3. Цели и задачи программы по психологическому просвещению.
4. Критерии эффективности и способы ее оценки как промежуточных, так и конечных результатов;
5. Целевая аудитория (обучающиеся/ преподаватели/ административно-управленческие работники).
6. Информация об организаторе программы по просветительской деятельности и лицах, участвующих в реализации программы.

7. Логика построения и реализации программы (сроки, этапы реализации, место проведения мероприятий по психологическому просвещению).

8. Содержание и формы (разделы, тематических план, список литературы) программы по просветительской деятельности.

9. Методы, с помощью которых достигается общая цель, решаются выделенные задачи, устанавливается «обратная связь»;

10. Ресурсы, необходимые для реализации программы.

11. Приложения: содержание отдельных заданий, конкретный инструментарий и т.п.

Таблица 3

Основные компоненты программы просвещения

Структурный компонент	Примечания
Название программы	Формулировка краткая, четкая с отсылкой к целевой аудитории
Пояснительная записка	Изложение проблемы, краткий экскурс к психологической теории, описание проблемы с учетом конкретного запроса (например, компьютерная зависимость у детей младшего подросткового возраста)
Цель программы	Ожидаемый результат

Задачи программы	Пути достижения цели
Целевая аудитория	Кто является потребителем
График работы	Краткое структурирование работы (время, количество занятий, названия тем, формы работы)
Содержание программы	Темы, краткое изложение тем, описание упражнений (цель упражнения, реквизит, условия проведения)

Целесообразно выделить типы программ, исходя из их целей и задач.

Универсальные программы - программы, рассчитанные на широкий и неопределенный круг клиентов. Примером универсальной программы может выступать «Родительский всеобуч», в котором представлены самые разнообразные темы - от юридических знаний в сфере прав и обязанностей родителей до возрастных психологических особенностей детей.

Специализированные программы - программы для определенных категорий или целевых групп клиентов (например, молодых родителей; родителей из числа выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; родителей в трудной жизненной ситуации; родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями

здоровья, и др.).

Исходным условием образовательного контекста психологического просвещения выступает терминологическая и содержательная адаптированность знаний для лиц, не имеющих специальной психологической подготовки.

Ключевой компетенцией педагога-психолога является умение разрабатывать и реализовывать программы просвещения. Слово «программа» в переводе с греческого языка означает предписание, план действий. Программа отражает алгоритм действий. Но помимо наличия плана действий и последовательности действий, важно наполнить программу содержанием. Поэтому, когда педагог-психолог разрабатывает программу просвещения, он вкладывает в нее как этапность и порядок действий, так содержание работы и описание форм и методов работы.

При разработке программы важно понимать, что все ее структурные компоненты логически взаимосвязаны, это определяет целостность программы. Под целостностью программы мы понимаем отсутствие внутренних противоречий. Например, из формулировки проблемы формулируется цель и задачи; подбор форм и методов работы определяется возрастом и характеристикой целевой аудитории; при разработке графика работы и продолжительности программы необходимо учитывать возрастные особенности целевой аудитории и специфику проблемы.

Еще одним требованием к разработке программы является научная обоснованность. Современное информационное пространство заполнено разнообразными сведениями о психической реальности, часто поток информации никем не контролируется и не регулируется. Педагогу-психологу необходимо обладать базовыми научными знаниями, умением анализировать информацию, понимать и проверять ее достоверность, избегать околонуучных источников информации и парапсихологического знания.

При проектировании мероприятий по психологическому просвещению необходимо определить:

1. Цель мероприятия по психологическому просвещению (например, предоставление социально значимой информации, повышение информированности о возможностях психологической службы и т.д.).

2. Целевую аудиторию (обучающиеся, педагогические работники, административно управленческие работники образовательной организации).

3. Возможности коммуникативных каналов (формат осуществления просветительской деятельности: очный, дистанционный или смешанный).

4. Форму мероприятий по психологическому просвещению (лекции, семинары, презентации, мастер-классы, групповые тренинги, беседы, стендовая печать, информационные листки, тематические кампании, круглые столы, дискуссии, ведение

страницы на сайте вуза и других формах, с применением информационно-коммуникативных технологий).

Психологическое просвещение реализуется посредством:

1. Проведения просветительских мероприятий общего и целевого характера внутри учебного заведения с возможностью привлечения специалистов других организаций (врачей, клинических психологов, специалистов по чрезвычайным ситуациям, и т.д.). Целесообразно межведомственное взаимодействие при реализации мероприятий по психологическому просвещению.

2. Использования различных форм и методов психологического просвещения, актуализацией тематик, мониторинг проведенной деятельности.

Следует учесть, что психологическое просвещение не может ограничиваться передачей общих сведений по психологии. Оно требует изучения конкретных условий образовательного учреждения, учета квалификации педагогического коллектива и индивидуального стиля работы каждого его члена, учета культурных (этнических, ментальных, национальных) традиций, контингента детей и родителей, местных (демографических) условий и пр. Успешность и результативность психологического просвещения зависят от авторитета психолога, учёта основных характеристик аудитории (возраст, образование, интересы, наличие бытового и культурного опыта) и владения материалом.

Психологическое просвещение реализуется в формате публичных выступлений на педагогических советах, родительских

собраниях, психолого-педагогических консилиумах, факультативах и пр.

При планировании проведения просветительского мероприятия в публичной форме следует руководствоваться следующими правилами:

- сформулировать тему выступления, которая должна звучать кратко, емко, без излишней детализации;

- оценить социально-психологический портрет, уровень осведомленности и интересы целевой аудитории, что позволит выстроить доклад на доступном к восприятию уровне, делая акценты на наиболее интересные и актуальные для слушателей моменты;

- определите 3-5 ключевых идей, которые вы хотите донести до аудитории;

- выстроить структуру и последовательность изложения материала (от общего к частному, от частного к общему, хронологически или по методу параллелей), разделить информацию на блоки, что особенно важно для детей и подростков, позволит оптимизировать процесс удержания в памяти объёма материала;

- подготовить фразы, которыми следует закончить выступление.

- сформировать план выступления, который может быть представлен в виде ментальной карты, позволяющей визуально представить наполнение доклада, опорного плана, отражающего структуру доклада, ключевые моменты (фразы);

- подготовиться содержательно и психологически (отвечать вежливо и полно) к ответам на возможные вопросы;

Чаще всего встречается пять типов вопросов:

1). Уточняющие – человек хочет получить больше информации по конкретному моменту выступления.

2). Применительные – вопрос нужен, чтобы человек мог понять, как основные идеи вашего выступления могут быть применены к его жизни, общению, деятельности. Допустимо ограничиться общими рекомендациями, т.к. за пару минут сложно вникнуть в специфику запроса, а также предложить продолжить индивидуальное общение.

2). Несогласные – эти вопросы задаются при несогласии человека с вашей точкой зрения. Важно рассматривать их не как жесткую критику, а как желание донести до вас и аудитории свое мнение. Возможно попросить обосновать точку зрения и привести несколько аргументов в пользу своих идей.

3). Дежурные – такие вопросы бывают редко, они встречаются на мероприятиях, формат которых предполагает обязательное обсуждение, на котором ведется протокол.

4). Провокационные – человек пытается вывести вас из равновесия, поставив под вопрос профессионализм выступающего. Необходимо сохранять спокойствие, проявить юмор;

- спланировать тайминг выступления, распределить материал по времени, в соответствии с регламентом выступления, ориентируясь обозначенное на примерное распределение:

вступление – 10-15%, основная часть – 65-80%, заключение – 10 - 20%;

- подготовить презентационные материалы, используя качественные шаблоны, иллюстративные материалы;
- продумайте свой внешний вид, который должен соответствовать формату мероприятия и быть комфортным;
- подготовьте место проведения мероприятия, помещение, рассадку зала, оборудование и т.п.

Во вступительной части следует:

- установить психологический контакт с аудиторией при помощи вербальных (приветствие, самопрезентация, личное общение, обращение с вопросом, лежащим в сфере интересов слушателей, вербализация положительных эмоций, связанных с предстоящим общением) и невербальных (улыбка, кивок головы, открытая уверенная поза и др.) средств коммуникации.
- проговорить «Карту движения» (перечисление основных вопросов выступления; договоренность о порядке проведения, продолжительность, перерывы, ответы на вопросы, использование средств связи);
- проговорить актуальность освещаемой темы для присутствующих;
- сформулировать ключевую идею – основной тезис, который отвечает на вопрос, для чего собралась аудитория (цель), о чем пойдет разговор (средства достижения цели);

- продумать, с помощью какой информации предстоит раскрыть каждую ключевую идею (экспертные мнения, исследования, кейсы из практики, др.).

В основной части выступления вы должны решить те задачи, которые запланировали. В основной части следует обратить внимание на:

- свободное владение материалом, не стоит читать «с листа», лучше использовать опорный план;

- преподнесение информации в определенной логической последовательности. Отсутствие логики снижает действенность выступления. Аудитория должна понимать, как различные вопросы, о которых вы говорите, связаны друг с другом;

- активное взаимодействие с аудиторией, держать зрительный контакт со слушателями в разных частях зала, усиливать коммуникацию тембром, мимикой и жестами, задавая вопросы, стимулировать дискуссию, спрашивать мнение, использовать метафоры, которые позволяют эмоционально погрузить слушателей в материал и понять суть сказанного, проводить блиц-опрос, неожиданные примеры, из заведомо эмоционально близких аудитории отраслей и тем, использовать юмор;

- чередовать форматы подачи информации (цифры, схемы и графики лучше показать наглядно — в режиме слайд-шоу);

- применять интерактивные техники, разнообразные формы (дискуссии, родительские гостиные, проектную деятельность, технику круглый стол, воркшоп, игровые форматы и пр.), которые

позволяют получить опыт применения полученных знаний и умений на практике в безопасном игровом пространстве;

- перемещаться в пространстве, смена позы и дислокации побуждает аудиторию сконцентрироваться, держит аудиторию в тонусе и передает ей импульс увлеченности. Предпочтительней делать это в финале важного тезиса, закрепив сказанное короткой паузой и своими действиями;

- призывать к вниманию, поскольку аудитория собралась с целью получить информацию, следует устанавливать комфортные для восприятия условия;

- импровизировать и воспринимать работу с аудиторией не как выверенный сценарий, а пространство для маневров;

- поддерживать обратную связь с аудиторией, отвечать на реплики, вопросы, задавать их сам, следить за реакцией зала, поддерживать интерес к выступлению, вовремя корректировать свое выступление;

- сделать видеозапись выступления, для последующего анализа его эффективности, рефлексии сильных и слабых сторон.

В заключении рекомендуется:

- подвести итоги («Итак...», «Подводя итог...»);

- побудить аудиторию к действию и поблагодарить.

Для эффективного психологического просвещения рекомендуется:

- учитывать возрастные и социально-психологические характеристики аудитории;

- демонстрировать сдержанную эмоциональность, позволяет исключить монотонность и дает понять слушателю, что психологу безразлично то, что он говорит. Предпочтительнее приводить факты, вызывающие у слушателей эмоции, нежели самому говорить слишком эмоционально.

- использовать социальные сети, что позволяет минимизировать финансовые и временные затраты на подготовку и публикацию информационных постов, возможность сочетать визуальный, аудиальный и текстовый аспекты коммуникации;

- проработать «синдром самозванца», который часто выражен у специалистов, ориентированных на профессиональное развитие. Оценить степень выраженности синдрома позволит чек-лист (Табл. 3).

Если выявлен два и более регулярно проявляющихся симптома, необходимо проработать синдром самозванца, чтобы повысить эффективность выступлений. Для этого можно воспользоваться рекомендациями из статьи.

Чек-лист «Есть ли у вас синдром самозванца»

№	Утверждение	Согласен/Не согласен
1	<p>Вы приписываете свои победы и достижения внешним факторам – случаю, удачному моменту или помощи других лиц</p> <p>Например, считаете, что вас пригласили только потому, что остальные спикеры отказались или не смогли прийти на мероприятие</p>	
2	<p>Вы считаете, что если можете вы, то и у других это получится легко и просто.</p> <p>Например, думаете, что любой специалист в вашей сфере может легко добиться таких же результатов, а коллеги справятся с задачами лучше вас</p>	
3	<p>Вы перфекционист, сильно переживающий за мелкие недочеты и несовершенство своей работы</p> <p>Например, если во время выступления вы обнаружите в презентации опечатку, это сильно повлияет на ваш настрой и уверенность в себе.</p>	
4	<p>Даже конструктивная доброжелательная критика – это угроза вашему профессионализму, а не зона роста</p> <p>Например, вы так сильно боитесь вопросов после доклада, что отклоняете любые предложения выступить</p>	
5	<p>Когда вы достигаете своей цели, вам кажется, что вы недостойны и получили все слишком легко и просто</p> <p>Например, обесцениваете свои инвестиции в повышение квалификации и накопленный опыт, считая, что полученные результаты – это не их следствие, а «так получилось»</p>	
6	<p>Вам кажется, что однажды наступит разоблачение, и все поймут, что вы ничего из себя не представляете</p> <p>Например, несмотря на большой профессиональный опыт, вы считаете себя «зеленым» и сравниваете с коллегами, находя у них преимущества, до которых вы не дотягиваете</p>	
7	<p>Вам кажется, что ваше мнение никому не нужно, не интересно и не ценится</p> <p>Например, вы считаете, что все, что вы можете рассказать, и так все знают, ничего нового и полезного вы людям дать не сможете</p>	

2.2. Технологии и средства психологического просвещения в образовании

Понятие «технология» диверсифицировано и используется в разных значениях. С одной стороны, это способы материализации трудовой функции человека, его знаний, навыков и опыта в деятельность по преобразованию предмета труда или социальной реальности. С другой – это практическая деятельность, которая характеризуется рациональной последовательностью использования инструментария с целью достижения качественных результатов труда. В широком смысле слова технология – это способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств и методов их выполнения. Характерными признаками технологии являются: процессуальность как единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности, совокупность методов изменения объекта, проектирование процесса изменения [20].

По мнению В.А. Ясвина, технология — это совокупность форм, приемов, методов, направленные на достижения конкретной цели. Главные характеристики технологии — это системность, упорядоченность и целенаправленность. Подбирая методы и формы работы, определяя цель, предвидя результат, продумывая этапы работы, педагог-психолог формирует конкретную технологию [28].

В рамках работы педагога-психолога можно говорить о применении им психотехнологий. Н.Д. Узлов определяет психотехнологию как организованную и продуктивную деятельность людей в различных сферах социальной практики, ориентированную на эффективное решение психологических задач с заранее определенным социальным эффектом, и представляющая собой совокупность приемов, средств и методов психологического воздействия и влияния, объединенных определенным алгоритмом их применения [36].

Не вдаваясь в глубокий теоретический анализ подходов к значению дефиниции психотехнология, ее можно определить как совокупность последовательных действий, имеющая ориентировочную основу действия (знания, опыт, представления, профессиональные убеждения), направленного на решение определенных задач. Технологии предполагают эффективность работы при наименьших затратах времени и сил, воспроизводимы в различных условиях, имеют четко выраженные этапы, связанные между собой, и подвергаются корректировке на основе обратной связи.

Технология психологического информирования (просвещения) по своей сути является психолого-педагогической. Психолого-педагогическая технология — это определенная система содержания, средств и методов обучения и воспитания, направленных на решение психологических задач (примером является технология развивающего обучения). При этом средства, которыми пользуется психолог при ее применении, могут быть как

педагогическими (рассказ, беседа, дикция, анализ проблемных ситуаций, деловая игра), так и психологическими (диагностическая и консультативная беседа, «телефон доверия» и др.). В основе психолого-педагогических технологий лежит целесообразное сочетание определенных методов. Всякий раз, когда психолог сталкивается с необходимостью инструментального обеспечения программ профессиональной деятельности, ему приходится анализировать фонд известных методов и выбирать из них наиболее адекватные [19].

Психолого-педагогическая технология должна удовлетворять основным методологическим принципам (критериям технологичности):

1). Системность. Психолого-педагогическая технология должна обладать всеми признаками системы: логикой процесса, взаимосвязью всех его частей, целостностью.

2). Концептуальность. Каждая психолого-педагогическая технология должна опираться на определенную научную концепцию, включающую философское, психологическое, социально-педагогическое обоснование достижения целей просвещения.

3). Управляемость. Психолого - педагогическая технология предполагает возможность диагностического целеполагания, планирования, проектирования процесса просвещения, поэтапной диагностики, варьирования средствами и методами с целью коррекции результатов.

4). Эффективность. Современные психолого-педагогические технологии существуют в конкурентных условиях и должны быть эффективными по результатам и оптимальными по затратам.

4). Воспроизводимость подразумевает возможность применения (повторения, воспроизведения) психолого-педагогической технологии в других однотипных образовательных учреждениях, другими субъектами [31].

Специфика деятельности педагога-психолога в образовании позволяет утверждать, что весь арсенал психолого-педагогических технологий и технологии из смежных видов деятельности могут служить целям и задачам в области психологического просвещения. Так, например, в просветительской деятельности могут использоваться социальные (социально-педагогические) технологии, представляющие собой совокупность педагогических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях [21], направленные на создание условий повышения психологической грамотности.

К таким технологиям относятся следующие:

- технологии организации просветительских акций;
- технологии организации конкурсов (например, конкурсов социальной рекламы против употребления психически активных веществ или рекламы за здоровый образ жизни);
- технологии проведения просветительских лекций;
- технологии проведения культурно-досуговых мероприятий;

-технологии психолого-педагогического сопровождения профессионального и личностного становления обучающихся;

-технологии привлечения к участию в программах профилактической деятельности родственников и непосредственного окружения обучающихся;

- информационные социальные технологии размещения информации в интернет-пространстве (социальных сетях) [10].

В деятельности современного педагога-психолога приобретают особую актуальность информационные технологии. Благодаря реализации проекта «Школа Минпросвещения России» за ограниченный промежуток времени система образования достигла существенных успехов в области информатизации.

Реализация просветительской деятельности педагога-психолога с использованием информационных технологий позволяет:

1) создать тематическую психологическую электронную библиотеку для школьников, педагогов, родителей по актуальным проблемам;

2) предоставлять информационные психологические материалы для обучающихся, с которыми дети могут работать в режиме on-line;

3) проводить дистанционные психологические акций и конкурсов;

4) организовывать дистанционное консультирование целевых групп, (в частности, возможно создание Интернета –

доверия, специального раздела, при обращении к которому возможно закрытое дистанционное общение психолога и клиента);

5) организовать форумы для всех субъектов образовательной среды, где бы они могли высказать свои мнения, запросы, дать обратную связь, получить рекомендации;

б) организовать школу дистанционного обучения;

7) проводить дистанционные консилиумы психолога, педагога, администрации, а также чаты, с привлечением специалистов из других городов, проведение телемостов с педагогами, детьми и т.д.

8) организацию «Интернет-проектов» - в узком смысле он отождествляется с понятием «сайт». В широком смысле, Интернет-проект – это проект, в котором для решения проблемы задействуются компьютерные возможности и сервисы (сайт, компьютерная презентация, компьютерный рисунок, электронная книга, журнал, компьютерная игра, дистанционный конкурс, фестиваль, телемост, дискуссионный чат и другие дистанционные мероприятия и т.д.).

При реализации программ родительского просвещения рекомендуется использовать следующие виды технологий:

1. Технологии раннего вмешательства, направленные на раннее предотвращение неблагополучия как в контексте развития ребенка, так и в семейном контексте.

2. Технологии мотивирования, использующие различные модели интервьюирования, направленные на формирование

готовности и мотивации к изменениям поведения, участию в программах помощи.

3. Технологии, ориентированные на работу с семьей, которые предполагают различные тренинги родительской компетентности и семейных навыков, семейное консультирование, а также программы по созданию семейных групп взаимопомощи.

4. Технологии организации социальной среды используются прежде всего на основе просвещения через СМИ, а также включают различные социальные проекты и социальную рекламу.

5. Технологии информирования, т.е. просвещения через использование таких форм как лекции, семинары, консультации, беседы, распространение специальной литературы и видеоматериалы.

6. Технологии, основанные на использовании методов активного социального обучения, целью которых является формирование социально важных навыков.

7. Технологии формирования социальных альтернатив, базирующиеся на идее о формировании альтернативной просоциальной деятельности.

8. Восстановительные технологии, в основе которых лежат программы примирения и медиации.

9. Технологии создания групп социальной поддержки, направленные на формирование групп само- и взаимопомощи среди родителей.

10. Мультикомпонентные технологии, учитывающие индивидуальные и средовые аспекты работы и включающие в себя

различные компоненты вышеописанных технологий. Данные технологии являются одними из самых эффективных в процессе работы с родителями несовершеннолетних с проблемным и девиантным поведением

В.Э. Пахальян замечает, что методы психологического просвещения становятся эффективными только тогда, когда непосредственно связаны с происходящим в реальной жизни людей, состоят из анализа конкретных психологических проблем, касающихся непосредственно личности тех, для которых все это делается, их деятельности в данной сфере, учреждении и т.п. Именно в психологическом просвещении существует оптимальная возможность без особого труда и без создания специальных условий наглядно (непосредственно) показать (а не только рассказать) многим людям, что психологические знания имеют прямое отношение к решению их конкретных проблем»

Анализируя специфику психологического просвещения по степени активности самого психолога Л.Ф. Чупров отмечает, что варианты психологического просвещения в образовании могут быть активными, когда активным субъектом просвещения (пропаганды психологического знания, агитации за внедрение и использование научных психологических знаний и разъяснения необходимости психологической помощи и т. п.) выступает сам психолог или формальным, предполагающим лишь информирование по запросу клиента [38].

В.А. Ясвин и др. [28] предлагают разделить методы просветительской работы на активные и пассивные.

Под активными методами просвещения понимаются такие приемы работы психолога, от которых зависит степень актуализации активности субъектов образовательных отношений, воспринимающих психологическую информацию, позволяют стать главным участником этой работы потребителем информации.

Образовательный эффект психологического просвещения зависит от деятельности участников, поскольку социализирующий и индивидуализирующий эффект возможен тогда, когда потребитель знания становится активным инициатором и деятелем. Усвоение материала и его понимание начинается с момента, когда слушатель задает вопрос, участвует в дискуссии, предлагает свою интерпретацию и видение проблемы.

К активным методам авторы относятся диалоговые техники (лекция-диалог, дискуссия, семинар, мастер-класс, квест, коллегиальное обсуждение, выступление на родительских собраниях, педсоветах), которые характеризуются:

- личностным равенством, субъект-субъектными отношениями;
- концентрацией не только на своих потребностях, но и на потребностях слушателей;
- накоплением потенциала согласия и сотрудничества;
- импровизационностью и экспериментированием в ходе изложения материала.

Пассивные методы психологического просвещения направлены на решение одной задачи: сделать психологическое знание доступным, как говорится «на расстоянии вытянутой

руки». К таковым относятся: буклеты, витрина, памятка, сайт, страница психолога в Интернете и т. д.

Формы психологического просвещения могут быть индивидуальные (беседа), групповые (тематический урок, родительское собрание), эстрадные представления (с участием субъекта-реципиента), публичные выступления (лекция, сообщение перед большой аудиторией) и др. Использование той или иной формы определяется как опытом практического психолога, его коммуникативными и лекторскими, творческими возможностями, так и конкретной ситуацией аудитории в которой (или по запросу которой) проводится этот вид работы [40].

Поскольку в трактовании разных авторов одни и те же способы просвещения категоризируются и как метод и как форма, то во избежание терминологической разноголосицы в пособии используется категория психологические средства просвещения как приемы и способы действий, психологические орудия и инструменты, используемые педагогом-психологом для создания нового знания, отношения, переживания и поведения.

Психологические средства просвещения в работе педагога-психолога

№	Средство	Назначение	Характеристика, требования
Наглядные средства			
1.	БУКЛЕТ	- четкое и краткое изложение информации, используются для распространения рекомендаций либо психологической информации среди субъектов образовательных отношений	- вид печатной продукции в виде одного листа, сфальцованного в два или более сгибов. Необходимо соблюдать: - учет целевой аудитории (для кого буклет предназначен, возраст, статус и т. д.); - доступность и однозначность изложения материала (понятная терминология, логичность предложенного текста, структурирование); - возможно использование рисунков, схем; - эстетика оформления, использование цветовой гаммы, шрифтов; - грамотное оформление текста.

	<p style="text-align: center;">ПЛАКАТ</p> <p>Плакаты, по цели их создания, делятся на разные виды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекламные – содержат информацию о психологических мероприятиях; - информационные – просвещают о психологических феноменах; -инструктивные - в краткой и максимально понятной форме дают сведения о правилах поведения. <p>Общая цель психологического плаката:</p> <ul style="list-style-type: none"> - быстрая и однозначная 	<p>методический материал, который представляет собой форму изобразительного искусства, выполняющую определенную утилитарную функцию и нацеленная на решение конкретных социальных задач.</p> <p>Необходимо соблюдать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основная идея должна быть выражена ясно, доходчиво, непротиворечиво; - важную информацию желательно писать справа; - хорошая читаемость; - наглядность - должен быть заметен издали; - требование простоты и лаконичности художественного решения: сокращение глубины пространства; - ограничение планов до одного-двух, минимальное использование светотени, локальности цвета; - простота и резкость контура, силуэтность изображения,
--	--	--

	<p>передача информации, для расширения поведенческого репертуара и жизненного опыта клиента в ходе психотерапевтической, консультативной и коррекционной работы, помогает специалистам-психологам и педагогам решать спектр поведенческих и эмоциональных проблем своих клиентов; - могут быть использованы специалистами с целью проведения</p>	<p>отсутствие воздушной перспективы и т.д.;</p> <p>- негативное пространство - не стоит заполнять все пространство, нужно оставлять свободный «воздух». Для этого, к примеру, можно увеличить расстояние между буквами, словами и строками.</p>
--	--	---

	<p>психологической диагностики или воспитательных мероприятий; - выполняет "интерьерную" функцию, используется для оформления кабинета" педагога- психолога.</p>	
--	--	--

	ПАМЯТКА	<p>- обобщить информацию, полученную в процессе психологического просвещения, побудить к определенным действиям, информировать об их способах реализации.</p> <p>Положительные моменты такой формы работы выражаются в том, что идет своеобразное повторное использование материала.</p>	<p>- средство вербальной передачи информации, краткое изложение какого-либо вопроса или проблемы, а также самые важные сведения, которыми надо руководствоваться в определенных жизненных ситуациях или при выполнении определенной операции.</p> <p>Педагоги-психологи оформляют в виде памяток материал уже прочитанных лекций, выступлений на методических совещаниях или родительских собраний.</p> <p>Виды памяток:</p> <ul style="list-style-type: none"> - памятка-алгоритм, в которой все предлагаемые действия жестко фиксированы, их последовательность обязательна; - памятка-инструкция, в которой даются конкретные указания о необходимости конкретных действий, шагов (как помочь подростку в ситуации острого психологического кризиса);
--	---------	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - памятка-совет, рекомендация. В ней целевая группа получает рекомендации о том, при каких условиях то или иное действие(деятельность) осуществляется; - памятка-разъяснение, в которой опровергаются устоявшиеся мнения и стереотипы и утверждаются другие, основанные на более современных научных исследованиях (например, “10 мифов о суициде”); - памятка-стимул, доминантой которой является стимулирование человека, раскрытие перспектив его деятельности и т.п.; - памятка «вопрос-ответ».
--	--	--	--

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ УГОЛОК (ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД)</p>	<p>просвещение о психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса, знакомство педагогов и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребёнка предназначен для информационно-справочных материалов для педагогов, обучающихся и их родителей в образовательной организации.</p>	<p>На специально созданном и постоянно обновляющемся стенде специалист размещает информацию познавательного характера, связанную со спецификой развития ребенка на данном этапе жизни и дает возможность родителям и педагогам ориентироваться в новинках популярной психологической литературы, изданной в помощь тем, кто занимается воспитанием, обучением и развитием детей данной возрастной группы.</p> <p>Информационный стенда педагога-психолога может включать два блока:</p> <p>1). Блок постоянной информации (информация обновляется 1 раз в год) включает данные о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - деятельности психологической службы, ее специалистах, график работы педагога-психолога (дни и часы консультационной работы, расписание коррекционно-развивающих занятий);
--	---	---

			<p>- информация о возможностях психологической, социальной и медицинской помощи в районе и городе.</p> <p>- подборку литературы по актуальным вопросам развития, воспитания детей.</p> <p>2). Блок текущей информации (будет периодически обновляться). Информация для блока формируется в соответствии планом работы психологической службы, актуальными событиями, предстоящими мероприятиями.</p> <p>Может включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальную информацию для родителей и педагогов (информационные листы, объявления); - интерактивные элементы, детали, с которыми дети могут взаимодействовать, например, вращающийся барабан с заданиями на самопознание или кармашки с заданиями на развитие социальных навыков;
--	--	--	--

		<p>- пространство для отзывов и предложений, где ученики могут оставлять свои отзывы о помощи психолога или предложения по улучшению работы.</p> <p>Тематика и содержание должны соответствовать принципам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальность или соответствие запросам субъектов просвещения; - доступность сообщения – отсутствие сложных для понимания терминов и понятий; - умеренный объем, который не перегружает сознание и не отвлекает внимание; - эстетичный внешний вид; - динамичность и своевременная замена. <p>Оформление, размещение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шрифт текста должен быть простым, достаточно крупным, чтобы его было удобно читать; - использовать инфографику, схемы, иллюстрации, фотографии и т. п.; - стенды должны быть расположены в освещенных доступных местах, где
--	--	--

			<p>проходит много людей, можно разместить в различных зонах школы (в вестибюле школы, в рекреациях на этажах);</p> <p>- стенд, должна позволять полностью ознакомиться с содержанием.</p>
Вербальные средства			

	<p>БЕСЕДА</p> <p>- информирование субъектов образования по вопросам психологического о знания, формирование у них научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация субъектов образования);</p> <p>- формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной</p>	<p>- один из основных общих методов психологической науки, предусматривающий прямое или косвенное устное получение от изучаемого сведений путем речевого общения с ним о его деятельности, в которых объективизируются свойственные ему психические явления.</p> <p>Обычно это не планируемый заранее формальный вариант психологического просвещения.</p> <p>Тема беседы вытекает из содержания работы по конкретному запросу и полученных предварительных выводов.</p> <p>Ключевое требование к любому варианту беседы - соблюдение этико-педагогического такта.</p> <p>Педагог-психолог должен четко представлять цель беседы, иметь ее план (удерживаемый в голове), соблюдать этико-педагогический такт во время ее проведения.</p>
--	--	--

		<p>социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития.</p>	<p>Формы беседы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассказывает педагог-психолог и изредка обращается к слушателям (неактивная форма); - педагог-психолог объявляет проблему, вокруг которой будет идти обсуждение, слушатели высказывают свое мнение, обосновывают свои доводы, приходят к самостоятельно сделанным выводам.
--	--	---	--

КОЛЛЕГИАЛЬНОЕ ОБСУЖДЕНИЕ	<p>- разработка системы психолого-педагогической помощи обучающимся, имеющих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, исходя из реальных возможностей образовательной организации и в соответствии с особыми образовательным и потребностями, возрастными и индивидуальным</p>	<p>Коллегиальное обсуждение (психолого-педагогический консилиум) - одна из организационных форм совместной деятельности специалистов службы психолого-педагогического сопровождения, направленная на решение задач комплексной оценки особенностей развития, возможностей, особых образовательных потребностей обучающихся и определения стратегии оказания психолого-педагогической помощи в едином образовательном пространстве с учетом имеющихся ресурсов как в самой организации, так и за ее пределами. Представляет собой - полилог, обсуждение педагога-психолога, специалистов и педагогических работников.</p> <p>Включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - координацию и согласование межпрофессионального взаимодействия и планов работы по сопровождению обучающихся;
--------------------------	--	--

		<p>и особенностями, состоянием соматического и нервно-психического здоровья детей и подростков;</p> <p>- формирование общей культуры личности, преодоление трудностей в обучении и адаптации ребенка.</p>	<p>- разработку рекомендаций педагогическим работникам и родителям для обеспечения индивидуально-дифференцированного подхода к обучающимся в процессе обучения и воспитания;</p> <p>Заседания ППк подразделяются на плановые и внеплановые и проводятся под руководством председателя или в случае его отсутствия - заместителя и председателя.</p> <p>Периодичность проведения консилиумов определяется реальным запросом на комплексное, всестороннее обсуждение проблем, связанных с образованием детей, имеющих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии, социальной адаптации.</p> <p>На заседании ППк организуется коллегиальное обсуждение результатов обследования и формируется</p>
--	--	---	--

			<p>коллегиальное заключение, содержащее обобщенную характеристику структуры нарушения психофизического развития ребенка (без указания диагноза) и программу психолого-педагогической помощи, обобщающую рекомендации специалистов.</p> <p>Родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) имеют право присутствовать при обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей</p>
--	--	--	--

	<p>ЛЕКЦИЯ (обучение психологии)</p> <p>- способствовать расширению и углублению психологических знаний у субъектов образования, обеспечение психологической грамотности, их личностного и профессионального роста, гармоничных отношений между ними.</p> <p>Цели преподавания психологии в начальной и основной школе: - первоначальное знакомство с миром психических явлений для</p>	<p>- предполагает последовательное изложение учебного (учебно-методического, научного) материала.</p> <p>Основные дидактические требования к лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокий научно-теоретический уровень (с учетом подготовленности аудитории); - целостное раскрытие темы; - анализ конкретных фактов и явлений в их взаимосвязи; - их обобщение и связь с ранее изученным материалом: эмоциональность изложения и т. п. <p>Принципы обучения психологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принцип научности: соответствие изучаемого материала современным достижениям науки психологии, не противоречить научным фактам, теориям, закономерностям; - принцип системности: материал должен изучаться в определенной последовательности и логике, его деление на разделы, темы, выделение главных понятий и идей,
--	---	--

	<p>формирования мировоззрения учащихся;</p> <p>- знакомство с психологией как средством познания других людей;</p> <p>- знакомство с познавательными процессами, волевыми и эмоциональными явлениями и индивидуальным и особенностями личности человека в целях самопознания, саморазвития, понимания других людей;</p> <p>- знакомство с психологией общения, методами</p>	<p>наличие преемственности и межпредметных связей;</p> <p>- принцип единства рационального и эмоционального (осознание обучающимися целей обучения, необходимости изучения данной темы, ее значимости, выраженный эмоциональный интерес к предмету);</p> <p>- принцип единства предметно-ориентированного и личностно-ориентированного обучения психологии: психология как наука должна изучаться объективно и беспристрастно, но этот материал лично значим для субъекта;</p> <p>- принцип доступности: необходимо соотносить содержание и методы обучения с типом обучаемых, их образовательными намерениями, возрастными особенностями, уровнем развития. Одно и то же содержание должно преподаваться по-разному различным категориям слушателей;</p> <p>- принцип наглядности: использование органов чувств и</p>
--	---	--

	<p>речевого и неречевого общения; -профориентация. Цели преподавания психологии в средней (полной) общеобразовательной школе: -обучение психологическим знаниям как составной части мировоззрения и общей культуры; - знакомство с методами психологического познания и психологической практики; -обучение психологии как средству познания других</p>	<p>образов при обучении, важнейшее значение имеют зрительные образы; - принцип активности в обучении: эффективное усвоение знаний происходит только тогда, когда они проявляют самостоятельную активность в обучении. Это достигается за счет: формирования потребности в психологических знаниях, диалогической формы обучения, проблемного подхода в обучении, широкого использования практических методов обучения (эксперименты, тесты, тренинги); -принцип связи изучения психологии с жизнью, практикой: теории и понятия надо иллюстрировать примерами из реальной жизни, особенно для школьников; - принцип развивающего обучения: главным результатом обучения является не знание психологических теорий и понятий, а лучшее понимание субъектами внутреннего мира других людей, самопознание и</p>
--	---	--

		<p>людей, самопознания, саморазвития; -профориентация [22].</p>	<p>саморазвитие, развитие себя как личности [22].</p> <p>И.В. Вачков рассматривает организационно-методические аспекты преподавания психологии в школе:</p> <p>1) организационный момент;</p> <p>2) основная часть может проходить в двух вариантах:</p> <p>а) если занятие первое в разделе, то идет настрой как подготовка к восприятию нового материала, затем введение нового содержания и его закрепление;</p> <p>б) если занятие продолжает изучаемый раздел, то идет актуализация предыдущего материала, его повторение, углубление, расширение;</p> <p>3) подведение итогов: рефлексия включает эмоциональное реагирование (что понравилось на занятии, заинтересовало) и осмысление (зачем, для чего нужен материал и т.д.);</p>
--	--	---	---

			4) домашнее задание; 5) ритуал прощания.
--	--	--	---

	<p style="text-align: center;">ВЫСТУПЛЕНИЕ НА МЕТОДИЧЕСКОМ СОВЕЩАНИИ И СЕМИНАРЕ</p> <p>- транслирование педагогом-психологом знаний, результатов исследования и опыта практической деятельности, самопрезентация в профессиональном сообществе, обмен лучшими практиками, обновление подходов к собственной профессиональной деятельности о области психологии, формирование отношений сотрудничества между</p>	<p>Выступление на методическом совещании (семинаре) как правило предлагает представление результатов исследования и практической деятельности с использованием конкретных технологий и приемов работы.</p> <p>Структура выступления на методическом совещании, как правило, содержит:</p> <p>Вступление, в котором представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приветственное слово выступающего; - формулировка темы выступления (она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию); - обоснование актуальности выбранной темы (чем она интересна, в чем заключается ее важность, почему выбрана именно эта тема), обоснование ее новизны (нового аспекта) и практической значимости;
--	--	---

		<p>педагогами – психологами</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формулировка цели и задач деятельности. <p>Основная часть, раскрывает тему в соответствии с сформулированными задачами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ литературных источников (рекомендуется использовать данные за последние 5 лет); - результаты диагностического и формирующего этапов деятельности. <p>Заключение: – отражает степень достижения поставленных задач, перспективы дальнейшего профессионального развития в рамках обозначенной темы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулируются выводы по результатам деятельности; - могут быть представлены методические рекомендации. <p>При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи).</p>
--	--	---------------------------------	---

		<p>Если необходимо, для обоснования темы используется ссылка на источники с доказательствами, взятыми из литературы (цитирование авторов, указание цифр, фактов, определений).</p> <p>Способ изложения материала для выступления должен носить тезисный характер.</p> <p>Выступление на семинаре целесообразно структурировать по схеме двух-трех блоков, предполагающих:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 блок - теоретическая часть;- 2 блок практическая, направленная на формирование навыков, обучение практическим приемам в рамках обсуждаемой темы;- 3 блок - постановка разнообразных вопросов, вариативность их обсуждения создают атмосферу обмена мнениями, коллективного анализа, позволяет организовывать всестороннее обсуждение проблемы в режиме диалога и сформировать коллективное мнение.
--	--	--

	ВЫСТУПЛЕНИЕ ПСИХОЛОГА В СМИ	<p>- оказание консультационно-просветительской помощи респондентам</p>	<p>- эффективный способ доведения психологической информации до адресата.</p> <p>Виды взаимодействия педагогов-психологов и СМИ:</p> <p>1. Постоянные рубрики - психолог может вести самостоятельную рубрику в газете, на радио, телеканале. Это могут быть рубрики по "популярной (занимательной) психологии", "советы психолога" и т.п. В таких постоянных рубриках может размещаться материал, ориентированный на родителей, детей и по психологической безопасности.</p> <p>2. Мнения – журналисты, как правило проводят экспресс-опросы населения по тому или иному вопросу, чтобы представить по нему как можно более разностороннее и максимально объективное мнение и просят психолога высказать профессиональное экспертное мнение по исследуемому вопросу.</p>
--	------------------------------------	--	--

			<p>3. Комментарии по письму читателей – психолого просят прокомментировать, дать рекомендации человеку, обратившемуся в СМИ с вопросом (запросом на информацию).</p> <p>4. Проблемные выступления - материалы выступления на самую разнообразную актуальную тематику, осуществляемые по запросу или собственной инициативе психолога.</p> <p>5. Отдельные публикации-сообщения (заметки, статьи, материалы), подготовленные непосредственно практическим психологом в порядке личной инициативы или планоно. Здесь могут быть представлены как материалы собственных экспериментальных или социально-психологических исследований, популярное изложение отдельных вопросов психологии развития, общей или социальной психологии.</p>
--	--	--	--

		<p>6. Хроника психологической службы – отражает достижения психологической службы в хронологической последовательности.</p> <p>8. Реклама, краткая информация и объявления.</p>
	Интерактивные средства психологического просвещения	

	<p>ФИЛЬМЫ</p> <p>- усвоение закрепление и систематизация знаний. Фильмы могут помочь познакомиться с многообразием психологических типов личности, продемонстрировать интересные психологические эксперименты, раскрыть механизмы психических процессов, объяснить действие психологических законов;</p> <p>- повышение активности и познавательной мотивации.</p>	<p>Применение CD-фильмов возможно на родительских собраниях, семинарах для педагогов, уроках психологии и пр.</p> <p>Педагог-психолог может и сам создать фильм (например, съемка психологического занятия, урока, игры, с использованием личных или заимствованных практик). Возможно создавать психологические рубрики: «Психология для учителя», «Вместе с родителями», «Наши дети» и др. Такой способ представления информации, привлечет внимание непосредственно к психологической службе школы.</p>
--	---	--

	ВЕБ-САЙТ ШКОЛЬНОЙ СЕТИ	<p>- расширить возможности коммуникации со всеми участниками образовательного процесса и оказывать им психолого-педагогическую и информационную поддержку по разным направлениям.</p>	<p>- страница педагога-психолога на веб-сайте образовательной организации.</p> <p>Позволяет разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты проведенных опросов, проходивших в школе; - сведений по проблематике, интересующей всех участников образовательного процесса; - рекомендации по актуальным проблемам, методические материалы, развивающими играми; - полезные ссылки на другие интернет-источники с дополнительной информацией; - рубрика «вопрос- ответ»; - фотоальбомы [12].
--	-------------------------------	---	--

СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	<p>- оперативный обмен необходимой информацией между целевыми группами, проведение консультационно-просветительских мероприятий</p>	<p>Сетевое взаимодействие - тип общения, который включает в себя непосредственное взаимодействие психолога с педагогами, учениками, с родителями, коллегами из других образовательных учреждений — через сеть Интернет, с помощью электронной почты, с помощью системы групповых чатов, а также благодаря локальной сети школ.</p>
------------------------	---	--

На первый план сегодня выходят деятельностные технологии, предполагающие решение подростками познавательных и морально-нравственных задач; технологии, активизирующие и направляющие культурное развитие: просветительские беседы с элементами эвристических открытий, дискуссии по актуальным для субъектов просвещения проблемам, тренинги, тематическое проектирование.

2.3. Оценка эффективности психологического просвещения в образовании

Под эффективностью понимается долгосрочный социальный эффект - вклад достигаемых результатов программы в преодоление существующих проблем в сфере образования, воспитания, социального благополучия семей и детей.

Эффективность психологического просвещения в образовании определяется уровнем достижения поставленной цели при реализации программы психологического просвещения заявляемых в ней ожидаемых результатов, связанных с изменением компетенций у участников программы.

Непосредственными результатами реализации просветительских программ могут выступать:

- получение информации, усвоение знаний, необходимых для успешного выполнения своих основных функций;
- изменение субъективного отношения к ситуациям, событиям;
- приобретение и отработка, закрепление практических навыков и умений.

Оценка эффективности просветительских программ по своим методам аналогична оценке результатов реализации программ основного общего образования. При выработке критериев результативности универсальных программ важно установить минимальные характеристики объема и качества базовых компетенций, которые, как ожидается, будут демонстрировать

субъекты просвещения, прошедшие программу. Подходы к измерению эффективности зависят от целевой аудитории и направленности конкретных программ просвещения.

Оценка эффективности увязывает получаемые результаты программы с ее актуальностью для территории и соответствием запроса клиентов, охватом программы, точностью подбора целевой аудитории, устойчивостью достигнутых изменений.

Приведенные варианты критериев и показателей являются примерными и могут быть адаптированы исходя из особенностей практики, сложившейся в субъектах Российской Федерации и возможности осуществления тех или иных процедур оценки.

Критерий 1. Качество методического оформления программы.

Программа должна носить устоявшийся, предсказуемый и воспроизводимый характер, что является обязательным условием достижения результатов при ее неоднократном применении в отношении разных клиентов, трансляции опыта реализации в другие учреждения и территории.

Качество методического оформления программы является важнейшим условием ее результативности. Без экспертного анализа детализированного описания способов достижения стоящих перед программой целей предмет оценки подменяется и оценке подвергаются возможности конкретных организаций и профессионализм преподавателей, а не сама программа как устойчивый и надежный инструмент получения результатов. В связи с этим анализ успешного опыта реализации программ не

может проводиться в отрыве от нормативных и методических документов, закрепляющих этот опыт.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

- наличие оформленной программы и методических материалов;
- уровень детализации программы (наличие описания этапов, шагов, действий и их результатов, инструментария, методических подсказок для исполнителей, возможных трудностей и способов их решения);
- наличие и качество инструментов получения обратной связи, включенных в программу.

Критерий 2. Регламентированность процесса реализации программы.

Данный критерий обращен программе, процессу реализации программы. В рамках оценки важно выявить, измеряется ли результативность именно тех форм и методик работы, которые предусмотрены программой, не претерпевает ли программа существенных изменений в процессе реализации, не являются ли условием получения или не получения успешных результатов факторы, несвязанные с содержанием программы. При таком анализе устанавливается, соответствует ли качество работы специалистов требованиям, предъявляемым программой, как осуществляется реагирование на возникающие проблемы и трудности, учитываются ли риски.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

- соответствие уровня подготовленности специалистов,

реализующих программу, ее требованиям, в том числе, наличие успешного опыта реализации данной программы;

– экспертная оценка соответствия реализации программы методической документации (может быть измерено как число или доля существенных отклонений от программы в практике ее реализации);

– наличие информации о возможных рисках и путях их преодоления.

Критерий 3. Обоснованность логики программы.

Одним из ключевых требований к результативной программе является обоснованность причинно-следственной связи между действиями и непосредственными результатами. Оценка по данному критерию представляет собой содержательную экспертизу логической модели программы, установление принципиальной возможности получить результат за счет применяемых форм и методик работы.

Логическая непротиворечивость программы должна быть установлена в первую очередь на общем уровне, а затем применительно к используемым в рамках программы методам и методикам.

Типичными примерами логических несоответствий на общем уровне выступают:

– ожидание выработки практических навыков в результате исключительно информационно-лекционной работы, без активного использования тренингового компонента, связанного с повторением действий при корректирующей роли психолога;

- ожидание освоения позитивных ценностей за счет рассказа о них и демонстрации позитивного опыта и позитивных примеров, без психологического компонента, направленного на проработку ценностей, мотивов и действий конкретного клиента применительно к его условиям жизни;
- ожидание усвоения значительного объема информации за незначительное время, без использования интерактивных форм общения, выделения существенного временного ресурса на получение обратной связи, ответы на актуальные вопросы от аудитории.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

- наличие/оценка четко сформулированных целей и задач конкретной программы, соответствующих критериям SMART (конкретность, измеримость, достижимость, уместность и ограниченность во времени);
- наличие/оценка научно-методического и практического обоснования механизма воздействия программы (связи предпринимаемых действий с изменениями уровня компетенций целевой аудитории);
- наличие внешней аргументированной профессиональной экспертизы.

Критерий 4. Достижение результатов программы на практике.

Оценка по данному критерию предполагает получение информации о достигнутых в практике реализации программы результатах. При такой оценке следует принимать во внимание

длительность опыта реализации программы и сопоставить информацию о результатах в различные периоды - при запуске и апробации программы, при ее устойчивом функционировании. Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

- наличие достоверных экспертных и аналитических данных о том, что результаты программы соответствуют заявленным;
- существенное преобладание позитивных оценок участников о результатах программы и их практическом применении, полученных спустя определенное время после ее реализации;
- наличие позитивной динамики участников программ, выявленной в результате независимых обследований.

Данные о соответствии результатов программы заявленным должны сочетать количественные и качественные оценки.

Критерий 5 (дополнительный). Уровень качества доказательных данных о результатах реализации программы.

Критерий характеризует уровень развитости и качества использования инструментов исследований для подтверждения результативности программ. Возможности реализации развернутых исследований, социологических обследований с использованием репрезентативной выборки в соответствии с установленными требованиями, системного мониторинга со сбором данных в масштабе значительной территории и их обработки, продолжительных (лонгитюдных) исследований с замером показателей через значительные промежутки времени, проведения экспериментов, использования и сопоставления больших данных требуют вовлечения научных ресурсов и зависят

от бюджетных и организационных возможностей.

В связи с этим рекомендуется использовать уровень качества доказательных данных как дополнительный критерий, позволяющих выделять наиболее обоснованные практики.

Вариантом показателя по данному критерию может выступать наличие комплексного, качественно разработанного и проведенного прикладного исследования, включающего сбор и анализ данных [17].

Эффективность может измеряться не только в отношении программы как методики или социальной технологии, но и в отношении конкретной практики реализации программы организацией.

Оценка психологического просвещения осуществляется по следующим показателям:

- фиксирование проведенных мероприятий в журнале учета групповых форм работы;
- ведение журнала учета в соответствии с требованиями, утвержденными на региональном уровне или на уровне образовательной организации;
- наличие анализа работы по психологическому просвещению в аналитическом отчете учреждения;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса.

Данные о результатах следует получать из независимых источников:

- обратная связь от участников программы, включающая

в себя не только общие положительные или отрицательные оценки, но и содержательные суждения о приобретенных возможностях, способностях, знаниях, компетенциях, которые могут быть сопоставлены с содержанием программы;

– экспертные оценки, являющиеся результатом сопоставления сведений, представленных организацией, реализующей программу, и иными специалистами. Такие сведения могут быть получены из отчетов о реализации программы, видеоматериалов, результатов включенного наблюдения, открытых уроков и других форм профессиональной экспертизы;

– данные научных, в том числе социологических, психологических и иных обследований, тестирований с участием участников и благополучателей программы.

В систему оценки эффективности программ родительского просвещения по вопросам психологии воспитания и развития детей обязательно должна входить обратная связь по результатам участия:

— активность родителей непосредственная и отсроченная: это могут быть вопросы, запрос на индивидуальное консультирование, заявки на дополнительные мероприятия, посвященные конкретным проблемам и на актуальные для родителей темы;

— обращение родителей за помощью как к специалистам школы, в т.ч. за получением информации о территориальных или сетевых ресурсах помощи, так и к внешним специалистам;

— отзывы, включающие шкалированную оценку родителями степени их удовлетворенности содержанием программ, организацией и качеством их проведения, доступностью и практической полезностью, а также информацию о том, какие изменения в их жизни произошли в результате участия в таких программах, пожелания и запросы.

Для работы экспертами используется лист оценки психологического просвещения. Необходимая для оценки информация берется экспертами из следующих документов:

- 1) аналитический отчет учреждения за год (за полугодие);
- 2) журнал учета групповых форм работы;
- 3) данные о динамике уровня психологической компетентности участников образовательного процесса.

В ходе изучения и анализа предоставленной документации, экспертами на оценочном листе в разделе «Документы» по каждому из показателей выставляются оценки по шкале от 0 до 2 в соответствии с таблицей 6.

Таблица 6

Оценка показателей качества психологического просвещения

№	Показатель	Оценка показателя
1.	Фиксирование проведенных занятий в журнале учета групповых форм работы	2 балла, если журнал учета ведется; 0 баллов, если журнал учета не ведется
2.	Ведение журнала учета в соответствии с требованиями, утвержденными на региональном уровне или на уровне учреждения	2 балла, если журнал ведется в соответствии с требованиями; 1 балл, если журнал ведется в частичном соответствии с требованиями; 0 баллов, если журнал не ведется в соответствии с требованиями
3.	Наличие анализа работы по проведению просветительских мероприятий в аналитическом отчете учреждения	2 балла, если анализ работы по проведению просветительских мероприятий представлен в аналитическом отчете; 1 балл, если анализ работы по психологическому просвещению представлен формально;

		0 баллов, если анализ работы по проведению просветительских мероприятий отсутствует в аналитическом отчете.
4.	Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса	2 балла, если отмечается повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса; 0 баллов, если повышения уровня психологической компетентности участников образовательного процесса не наблюдается

В процессе оценивания можно делать любые необходимые пометки в графе «Примечание». После выставления оценок по показателям подсчитывается средний балл за документы, который записывается в соответствующей строке на листе.

РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Основные направления психологического просвещения в работе психолога образования

Просветительская работа может быть организована как в ответ на актуальный запрос на определенные знания, так и для формирования психологической компетентности основных субъектов образования.

Д.В. Лубовский предлагает выделить три основных направления психолого-педагогического сопровождения, которые будут способствовать развитию психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся:

1. Повышение уровня психологической грамотности (расширение представлений в области психологических знаний) через психологическое просвещение по следующим общим вопросам:

- особенности когнитивного и личностного развития детей и подростков в различные возрастные периоды (кризисы, новообразования и ведущая деятельность возрастных периодов);

- социальная ситуация развития и роль ближайшего окружения (родителей, педагогов) в становлении личности и психическом развитии ребенка;

- особенности развития детей с особыми образовательными потребностями (одаренных детей, детей с различными видами ограниченными возможностями здоровья, детей-мигрантов, детей в трудной жизненной ситуации);

- особенности построения конструктивного и эффективного взаимодействия и сотрудничества ребенка и взрослого (родителя (законного представителя), педагога);

- роль педагогов и родителей в развитии и поддержании мотивации школьников к учебной и социально значимой деятельности;

- профилактика отклоняющегося поведения детей и подростков (различных видов зависимого поведения (химической и нехимической зависимости), суицидального поведения, рискованного и небезопасного поведения и т.д.).

2. Повышение способности применять психологические знания в реальной практике взаимодействия с ребенком, развитие практических способностей. Данная задача решается через психологическое консультирование и/или развивающие формы работы.

Основные вопросы, которые могут решаться в процессе психологического консультирования:

- психологические проблемы, связанные с обучением, воспитанием, развитием, самоопределением обучающихся;

- причины отклоняющегося (девиантного) поведения детей и подростков и способы адекватного реагирования со стороны

родителей (законных представителей) с целью минимизации / предотвращения проявления данных форм поведения;

- проблемы взаимоотношений педагогов и/или родителей (законных представителей) с детьми и подростками, построение эффективных взаимоотношений;

- создание условий в семье ребенка и образовательной организации, способствующих их успешной адаптации, социализации, личностному и социальному развитию, конструктивному преодолению кризисных периодов в жизни ребенка.

Основная задача психологической развивающей работы заключается в создании условий для развития у педагогов и родителей (законных представителей) практических навыков самостоятельного конструирования собственного поведения.

Специалисты, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение, могут приготовить для практической работы с педагогами и родителями различные материалы: стенды, газеты, информационные листки, сценарии игр и праздников, которые специалист может сделать средствами просветительской работы. Для конструктивного диалога в настоящее время широко применяется практика проведения вебинаров, которая позволяет родителям и педагогам принимать участие в мероприятии дистанционно, что является для многих более актуальной и приемлемой (а иногда и психологически безопасной) формой взаимодействия со специалистами.

3. Сотрудничество родителей (законных представителей) обучающихся и педагогических работников (педагогов, педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов) по вопросам создания развивающей среды и адекватных психолого-педагогических условий в урочной и внеурочной деятельности.

Одним из вариантов такого сотрудничества является психолого-педагогический консилиум образовательной организации. Также к формам сотрудничества можно отнести участие педагогов и родителей обучающихся в совместных мероприятиях: круглых столах и дискуссионных площадках, научно-практических конференциях, мастер-классах, коллективно-творческих делах и т.д.

Подобного рода мероприятия могут быть организованы по инициативе любой из сторон взаимодействия, внесены в годовой план работы образовательной организации, а также могут проводиться внепланово, по мере возникновения потребности и готовности участников принять участие в данном мероприятии.

Деятельность, направленная на развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса, является эффективным условием психолого-педагогического сопровождения, способствующим прежде всего профилактике (предупреждению) возникновения психологического неблагополучия и дезадаптации детей при переходе обучающихся на разные уровни общего образования [15].

И.В. Дубровина, ориентирует педагога-психолога на психологическое просвещение взрослых субъектов образовательных отношений с целью обеспечения позитивного развития ребенка, для реализации которого важно создать внешние условия, с позиции взрослого, включающие:

- понимание педагогами и родителями индивидуальных особенностей и психологических проблем ребенка, безусловно уважительное отношение к его суждениям;

- школьная и семейная поддержка его позитивных намерений и достижений;

- опора при взаимодействии с подростком на привлекательную для него область знания или деятельности, в которых он успешен и может раскрыть личностные ресурсы [6].

В процессе психологического просвещения педагог-психолог может вести работу как со взрослыми субъектами педагогического процесса, а также с детьми различного возраста (дошкольники, младшие школьники, подростки, выпускники) и категорий (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления; дети, испытывающие трудности в обучении; дети, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды, дети с отклоняющимся поведением (девиантное поведение детей и подростков, суицидальное поведение детей и подростков), одаренные дети), педагогами (воспитатели, учителя начальных

классов, учителя-предметники, классные руководители, начинающие педагоги), родителями, администрацией

3.2. Психологическое просвещение обучающихся

Психологическое просвещение обучающихся является составной частью психолого-педагогической работы в рамках образовательного процесса, ориентировано на создание условий для активного присвоения и использования школьниками социально-психологических знаний, и навыков, в процессе обучения, общения и личностного развития.

Проектируя психологическое просвещение обучающихся, следует учитывать специфику современной социокультурной ситуации развития детей и подростков, которая по мнению М. Мид, претерпевает значительные изменения. Автор выделила три исторических типа культур: постфигуративную, кофигуративную, префигуративную.

В постфигуративной культуре преобладают автоматически усвоенные стереотипы поведения, в неизменном виде передающиеся из поколения в поколение. Ускорение технического и социального развития делает опору на опыт прежних поколений недостаточной.

В кофигуративной культуре преобладающей моделью поведения для людей, принадлежащих к данному обществу, оказывается поведение их современников. Культурная ситуация, в

которой имеет место кофигурация, характеризуется тем, что опыт молодого поколения радикально отличен от опыта их родителей.

В этом случае молодежь должна вырабатывать у себя новые стили поведения и служить образцом для своих сверстников. Нововведения, осуществляемые молодым поколением, имеют характер адаптации.

Самой молодой культурной формой является префигуративная. Сегодня во всех частях мира, где все народы объединены электронной коммуникативной сетью, у молодых людей возникает общность опыта, которого никогда не было и не будет у старших. И наоборот, старшее поколение никогда не увидит в жизни молодых людей повторения своего беспрецедентного опыта социокультурных перемен. Этот разрыв между поколениями является совершенно новым, глобальным и всеобщим [Цит. по 1]. Информация в современном мире фактически выступает в качестве «новой субстанциональной единицы, детерминирующей современную культуру». Стремительно нарастающий процесс всеобщей информатизации обусловлен развитием новых средств коммуникации, информационно-коммуникационных технологий. Одним из ключевых понятий «эпохи информации», с точки зрения М. Кастельса, является понятие «виртуальная реальность», признается неотъемлемой составляющей нового мирового порядка. Виртуальная психологическая реальность становится реалией бытия современного человека, а перед подрастающими поколениями стоит задача освоения этой новой реальности.

Сложившиеся противоречия в современной образовательной среде [41]:

- диверсификация запросов к образованию со стороны родителей и детей на фоне сохраняющихся унифицированных форм и методов обучения (К. Н. Поливанова);

- традиционная школьная модель «один учит всех» достаточно ограничена в возможностях обучения детей в современном мире, ее необходимо дополнять другими моделями, например «все обучают всех, все учатся у всех», «кто больше умеет, тот и учит»;

- кофигуративный тип взаимодействия (сверстник учится у сверстника) в социуме становится все более доминирующим, вытесняющим традиционные межпоколенные (префигуративные) отношения (старший учит младшего), современная школа этого не замечает;

- учитель продолжает отстаивать свою авторитарность, в то время как современный ребенок нуждается в авторитете;

- дети обретают в условиях нового мира (постмодернистского и информационного) новые особенности, которые требуют нового подхода в их обучении и воспитании, в то время как школа — крайне традиционна.

Сложность психологического просвещения в этих условиях состоит в том, что виртуальная реальность обеспечивает безграничный доступ к информации, непредсказуемо изменчива, не поддается контролю, наряду с новыми возможностями порождает новые вызовы и риски.

Современная социокультурная ситуация развития детей и подростков, связанная с переходом к префигуративному типу культуры, выдвигает подрастающие поколения на передовые позиции в плане адаптации к новому миру. Так, известно, что по активности освоения интернета и гаджетов дети существенно опережают взрослых. С другой стороны, исследования показывают, что повышение роли и значения интернета, сетевых информационных технологий, возникновение глобального общества на основе общей информационной культуры оказывают сложное, неоднозначное воздействие на развитие детей и подростков, сопряжены с вызовами и рисками (например, информационная безопасность, кибербуллинг, вовлечение в деструктивные группы и сообщества).

Современный ребенок с самого раннего возраста легко взаимодействует в виртуальной реальности и привыкает развлекать себя сам при помощи смартфона. Он получает таким образом огромное количество разнообразной информации, качество которой почти не контролируется родителями и учителями. Новый процесс виртуальной социализации захватил весь мир. В этих условиях происходят изменения в психическом и личностном развитии детей. Интенсивное внедрение цифровых технологий и совершенствование цифровой образовательной среды является сегодня необходимым и незаменимым условием реализации всех информационных процедур, без которых не обходится дистанционное образование.

Цифровизация современного образования несет в себе как преимущества, так и риски применения новых форм и методов обучения с учетом необходимости качественного программного обеспечения процесса, внедрения информационных технологий и онлайн-обучения. Использование цифровой образовательной среды эффективно для ускорения темпов передачи любой информации, развития новых культурных информационных инструментов, являющихся удобными в образовательном процессе. Они обладают:

- гибкостью, обеспечивая возможности использования в любое время и в любом месте;
- воспроизводимостью, связанной с неограниченным потенциалом дублирования и копирования материалов;
- изменчивостью, обусловленной преимуществами быстрого обновления, уточнения, углубления или расширения контента;
- избирательностью, определяющейся диапазоном широкого поиска;
- индивидуализацией, позволяющей каждому обучающемуся работать индивидуально с учетом собственных темпов деятельности и спецификой индивидуально-личностного стиля.

Е. В. Андриенко отмечает новые возможности обучения, которые несут в себе цифровые трансформации современного образования и должны способствовать повышению его качества, в том числе и в рамках психологического просвещения. Таки трансформации в образовательном учреждении проявляются в шести основных тенденциях:

1). Дополненная (виртуальная, смешанная) реальность связана с применением уникальных приложений, позволяющих переносить обучающихся визуально, аудиально, а порой и кинестетически в любое информационное пространство, облегчая реализацию дидактического принципа наглядности и главного психологического условия успешного обучения — полисенсорности восприятия.

2). Классный набор устройств стимулирует каждого обучающегося к работе с уникальными образовательными программами, расширяя индивидуальные цифровые возможности.

3). Обновленные учебные пространства определяют реальные перспективы совершать виртуальные экскурсии, создавать медиа и применять их для своей конкретной учебной цели. Новые учебные пространства в кампусе можно эффективно использовать и для внеурочной, например, профориентационной работы. Так, коворкинг-аудитории очень удобны для дискуссий, бесед, консультаций, тренингов, реализации игровых технологий и целенаправленной организации развивающего досуга.

4). Искусственный интеллект позволяет создать систему виртуальной консультационной службы для обучающихся, которая может функционировать ежедневно 24 часа в сутки, а применение чат-ботов (виртуальный собеседник) в целях моментального ответа на любой вопрос ученика, например, способах выхода из трудной жизненной ситуации

5). Индивидуальное обучение способствует развитию большей ответственности обучающегося, поскольку требует меньше

прямых инструкций от педагога, а также ориентирует студента на самостоятельный контроль определенных аспектов своего обучения (скорость, темп, достижения, уровень сложности и т.д.).

б). Геймификация как использование игры в качестве обучающего инструмента может быть успешно использована при изучении любой учебной дисциплины, особенно если она отражает реальные жизненные проблемы, связанные с предметной областью, и требует от обучающихся применения определенного комплекса навыков [2].

Несмотря на очевидные достоинства цифровизации, результаты некоторых исследований свидетельствуют и о некоторых негативных последствиях в гуманитарном аспекте. К социокультурным проблемам технократического общества, которые неизбежно отражаются на подрастающем поколении следует отнести:

- дегуманизацию общественных отношений;
- появление человека «массы», утратившего свой творческий и личностный потенциал;
- неспособность многих представителей молодого поколения обеспечивать дальнейшее развитие цивилизации, оставаясь исключительно на позиции потребителей культурных благ.

Увеличивающееся количество потребителей культурных благ в отличие от требуемых обществом создателей приводит многих аналитиков к неутешительным выводам относительно перспектив развития личности в условиях цифрового образования. В качестве проблем выделяют:

- углубление кризиса интеллектуальной культуры людей, их способности к критическому мышлению и творчеству;

- рост прагматизма и индивидуализма на основе ценностей личного комфорта и эгоистического потребления [35].

Цифровое поколение отличается спецификой виртуальной социализации, которая обусловила многие индивидуальные процессы восприятия, переработки и интерпретации информации, а также интеллектуальные функции, связанные с пониманием явлений окружающего мира. К таковым следует отнести:

- избыточность информации негативно влияет на весь мыслительный процесс, способ получения информации не выстраивает поток знаний как систему, а её развлекательный и наглядный характер формирует «клиповое» мышление. Поверхностные несистемные знания;

- ослабевает память, поскольку доступность и легкость получения информации избавляет от необходимости её запоминать;

- все более рассеянным становится внимание из-за того, что молодые люди потребляют разнородную информацию, воспринимая не связанные между собой явления;

- недостаточный для полноценного делового и личного общения уровень социального интеллекта, следствием чего может стать учебная и партнерская неуспешность;

- высокий риск оказаться вовлеченным в группы деструктивной социальной направленности или опасные виды деятельности, в т.ч. в кибербуллинг.

Психолого-педагогические исследования, нацеленные на анализ личностного развития детей в эпоху цифровизации, отмечают недоразвитие коммуникативных и других социальных навыков, редукцию активно-волевой сферы личности, задающие направления для просветительской и профилактической деятельности.

В работе Д. И. Фельдштейна, посвященной современному детству как социокультурному и психологическому феномену отмечается негативные тенденции в психологическом развитии ребенка, как:

- снижение уровня развития сюжетно-ролевой игры у дошкольников, дети разучились организовывать игры и устойчиво играть; ушла в прошлое «культура двора» (М. Безруких), имеющая колоссальный потенциал детского развития, т. к. позволяла быть детской игре спонтанной и непосредственной;

- снижение познавательной деятельности детей дошкольного возраста, направленных на внутреннее удержание правила и оперирование в плане образов;

- неразвитость внутреннего плана действий, сниженный уровень любознательности и активности у детей дошкольного возраста;

- дефицит произвольности в умственной и двигательной сфере дошкольников;

- недостаточная социальная компетентность у детей младшего школьного возраста;

- больше детей с эмоциональными проблемами, которые характеризует повышенная тревожность, склонность к депрессии, преобладающее чувство незащищенности, беспомощности;

- «резко возрастает, а в некоторых регионах даже начинает количественно преобладать такая категория детей, которую по нейропсихологическим показателям следует считать «пограничной между нормой и патологией».

Анализ проблематики детского развития в цифровом мире, также актуализирует обозначенные Д.И. Фельдштейном особенности, такие как:

- снижение когнитивного развития;
- снижение активности и энергичности из-за роста эмоционального дискомфорта;
- сужение уровня развития сюжетно-ролевой игры и недоразвития потребностно-мотивационной сферы, воли и произвольности ребенка;
- снижение уровня детской любознательности и воображения;
- неразвитость тонкой моторики;
- слабая социальная компетентность, обеднение общения, развитие чувства незащищенности и др.
- увеличивается категория одаренных детей, детей со способностями;
- изменение ценностных ориентаций у современных подростков, приоритетными являются интеллектуальные, волевые и соматические ценности; доброжелательность, альтруизм,

сочувствие имеют достаточно низкие показатели в системе ценностей у современных подростков.

Новые реалии выдвигают целый ряд дискуссионных вопросов в плане организации и содержания психологического просвещения детей и подростков:

- чему и как учить современных детей, какие компетенции нужны в быстроменяющемся мире?

- как подготовить ребенка к будущему?

- как научить адаптироваться к миру информационной культуры, использовать возможности и избегать риски?

Создавая условия для решения задач возрастного развития, педагоги, педагоги-психологи, родители устанавливают границы, нормы, ориентиры и перспективы развития, тем самым направляют и контролируют процесс и результаты развития.

Воспитание подрастающих поколений в современном быстро меняющемся мире связано с высокими требованиями к компетентности участников воспитательного процесса, психологической грамотности педагогов и родителей. В результате просветительской работы со всеми участниками воспитательного процесса может быть достигнут контроль условий оптимального психологического развития детей и подростков с учетом позитивных и негативных факторов современной социокультурной ситуации развития [1].

В последние десятилетия гуманитарные науки обогатились идеями и технологиями позитивной психологии, которая в центр своих исследований поместила психологическое здоровье,

качество жизни и связанное с ними психологическое благополучие личности (С.А. Водяха, И.В. Дубровина, М.А. Егорова, О.А. Карабанова, Д.А. Леонтьев, С.В. Молчанов, К.Н. Поливанова, Р.М. Шамионов и др.).

Позитивная психология смещает акцент теоретических и прикладных исследований с полюса изучения проблем и трудностей развития на анализ ресурсов личности и возможности позитивных интервенций, что сближает новое направление в психологии с концепцией Л.С. Выготского о значении понимания «зоны ближайшего развития» в деятельности психолога и педагога.

Благополучие, по данным PISA 2018 [Цит. по 1], можно охарактеризовать по следующим показателям, психологический смысл которых отражает условия позитивного развития школьников подростков:

- удовлетворенность своею жизнью, что является интегративным показателем субъективного благополучия, то есть «хорошего психического состояния, включающего все различные оценки, положительные и отрицательные, которые люди делают о своей жизни, а также эмоциональные реакции людей на их опыт». В фокусе анализируемой информации находятся ответы на вопросы о смысле и цели жизни обучающихся (эвдемония);

- чувства, аффекты, эмоции, настроения в определенных жизненных ситуациях;

- самоэффективность как готовность к решению жизненных задач в обычных и осложненных ситуациях. Вопросы задаются

относительно самооэффективности в предметных учебных областях и относительно ситуаций неопределенности (экзамен), опасности;

- установка на рост – психологическая готовность к развитию личностной сферы и познавательной. Не менее важное условие позитивного развития – это школьный климат.

Ценность для современных подростков представляет среда, исключающая издевательства, насыщенная поддерживающими и уважительными отношениями с учителями, благоприятствующая добросердечным паритетным коммуникациям со сверстниками.

Вместе с тем, В.Э Пахальян отмечает, что понимание подростками индивидуальных условий позитивного развития и, главное, собственных ресурсов для актуализации этих условий совершенно не развито и даже искажено, что определяет значимость просвещения подростков в вопросах:

- развития саморегуляции;
- личной значимости развития у себя эмоционального интеллекта;
- вариантах и способах построения эффективной коммуникации;
- развития конструктивных поведенческих копинг-стратегий и овладение приемами самореализации.
- развитию ответственности и социальных компетенций, духовного потенциала, целеустремленности и вовлеченности в происходящие события.

Необходимой становится работа по овладению подростками компетенциями безопасного использования интернета: проверке достоверности информации, безопасному общению в социальных сетях. Корректное интернет-поведение может дать подростку значительные преимущества на его жизненном пути и стать ключом, открывающим дверь к саморазвитию, самореализации, самообразованию.

Профессиональная задача психолога – в открытом диалоге помочь ребенку конструктивно решать проблемные вопросы с опорой на научно-методические достижения современной психологии. Необходим учет возрастных потребностей и ценностей обучающихся, уровень их реального развития, готовность к усвоению тех или иных знаний и навыков, а также реальной групповой ситуации, в которой существуют данные дети.

Целью просветительской работы с детьми является формирование знаний в области различных проблем школьной жизни, навыков и умений противостоять рискам и опасностям. Просвещение учащихся (содержание, формы работы) определяется, прежде всего, их возрастными особенностями [1].

Ключевыми задачами, решаемыми педагогом-психологом в работе с детьми по данному направлению, и определяющими содержание совместной деятельности, могут быть следующие:

- формирование у детей адекватных представлений о мотивах поведения и действиях других людей, что предоставит ребенку возможность вести себя в соответствии с пониманием

обстоятельств (например, учитель не спрашивает тянущего руку ученика по причине того, что ему надо опросить других учеников);

- знакомство ребенка, на основе данных психологической диагностики, со дефицитами его психики, характера и т.п., и развитие у него компенсаторных возможностей за счет освоения оптимальных копинг-стратегий поведения в ситуациях, предъявляющих непосильные для него требования к слабым личностным особенностям (например, ученик, медленно пишущий, читающий, усваивающий материал и т.п., не должен расстраиваться и сравнивать себя, с более успешным, с его точки зрения, другим учеником, выполняющим работу в более быстром темпе);

- формирование способности к реагированию на конкретные события, а не на воображаемые неприятности (например, ученик знает предмет, но боится сказать «не так, как требует учитель», и, соответственно, он сразу ориентирует себя на неуспех вместо того, чтобы рассказать уверенно то, что знает [34];

- знакомство обучающихся с навыками саморегуляции (релаксация, переключение внимания) для предотвращения нервного перенапряжения в экстремальных ситуациях (например, в ситуации экзамена или в ситуации оскорбления, унижения его личного достоинства);

- ознакомление учащихся с основами самопознания, самовоспитания [38];

- формирование у учащихся знаний и умений в области психологии межличностных взаимодействий [28].

Задачи психолога в психологическом просвещении детей разных возрастов заключается в знакомстве с основами самопознания, саморазвития, самовоспитания. Д.Н. Исаев рассматривает просвещение в работе с детьми как решение следующих задач:

- знакомство с основами нормального физического, психического, психосексуального развития;
- обсуждение влияния положительных и негативных факторов на психическое здоровье детей [Цит. по 38].

Можно заключить, что психологическое просвещение является условием психологического благополучия личности и, в конечном счете, психологического здоровья.

Основной принцип эффективной просветительской работы со школьниками: включение ситуации усвоения социально-психологических знаний в привлекательные или актуально значимые для школьников данного возраста или данной субкультуры формы активности (квесты, олимпиады, тематические вечера и пр.).

На современном этапе развития практической психологии существует большое разнообразие психологических программ работы с детьми дошкольного возраста, имеющих коррекционно-развивающую направленность. Многие из них предполагают психологическое просвещение, т. к. детям раскрываются основы психологического развития (например, «Азбука общения» Л. М. Шипицына, О. В. Зарицкая, А. П. Воронова, Т. А. Нилова; «В мире детских эмоций» Т. А. Данилина, В. Е. Зедгенидзе, М. М. Степина;

«Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь» С. В. Крюкова, Н. П. Слободняк и др.).

Дети младшего школьного возраста, в отличие от дошкольников, уже более способны понимать свои затруднения, поскольку именно в школе возрастают требования к их личности, родители и учителя озвучивают критические замечания в их адрес.

К младшему школьному возрасту происходит дифференциация самооценки, дети начинают лучше понимать, что у них получается, в каких видах деятельности они более успешны, в каких нет. Это все способствует возрастанию осознанного интереса у некоторых детей к взаимодействию с педагогом-психологом, желанию получить ответ на вопросы, касающиеся тех проблем, с которыми дети сталкиваются в школе в процессе обучения в отношениях с педагогами, сверстниками, родителями, в некоторых случаях — желание удовлетворить потребность во внимании, поддержке со стороны взрослых.

Просвещение детей младшего школьного возраста может проводиться как в индивидуальных формах работы, так и в групповых. Обычно индивидуальные формы просвещения используются на индивидуальных коррекционно-развивающих занятиях, в процессе консультирования (по запросу родителей, педагога, администрации). Групповые формы просвещения могут использоваться на фронтальных занятиях с детьми младшего школьного возраста по уже разработанным и утвержденным в профессиональном сообществе или авторским развивающим программам.

В подростковом возрасте возрастает потребность детей в понимании и поддержке взрослого, которую они не могут удовлетворить дома среди близких. Таким образом, в подростковом возрасте увеличивается количество обращений по разным вопросам к педагогу-психологу по инициативе самих детей. Запросы подростков ориентированы на понимание закономерностей общения со сверстниками и взрослыми, уровень освоения средств общения, уровень овладения способами регуляции эмоциональных состояний, особенности мотивации и освоения «стратегией преодоления трудностей», индивидуально-типологические особенности, особенности самосознания.

В старшем школьном возрасте – это особенности мотивации и степени готовности к личностному и жизненному самоопределению, характер общения со сверстниками и взрослыми, особенности психосексуального развития, индивидуально-типологические особенности, особенности интеллектуальных свойств личности.

Среди основных форм психологического просвещения чаще всего выбираются факультативы и лектории, кружки и олимпиады. Кроме этого, могут использоваться деловые игры, обучающие и развивающие тренинги, тематические семинары и т.п., позволяющие детям открывать возможности собственного внутреннего мира, групповые феномены и т.п., что поможет им успешно преодолевать «болезни роста».

Распространение и возрастающая доступность Интернета позволяют использовать и его ресурсы для такой работы. При этом

важно, чтобы психолог опирался на возрастные особенности мотивации и направленности подростков и старшеклассников, т.е. включал их в самостоятельную, активную работу в этом направлении, создавая соответствующие условия для ее успешности.

Важно понимать, что содержание всех этих занятий направлено в первую очередь на просвещение, на решение просветительских задач. Поэтому в пояснительной записке к такого рода программам следует конкретизировать, какие именно задачи просвещения решаются, обосновать выбор способов реализации и выделить критерии оценки эффективности работы в этом направлении. Это поможет отличать эти задачи от тех, которые решаются в других видах работы практического психолога образования (коррекционной, развивающей, консультационной).

Конкретная тематика мероприятий по психологическому просвещению обучающихся формируется наряду с учетом образовательных потребностей обучающихся также задачами, которые определены в законодательстве Российской Федерации, документах стратегического планирования Российской Федерации, инструктивных и методических письмах Минобрнауки России, других заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, затрагивающих вопросы предоставления обучающимся образовательных организаций общего образования информации, способствующей развитию личности, обеспечению их психологической безопасности и

компетентности, формированию умения противостоять деструктивному влиянию, предотвращению проявлений девиантного поведения и т.д.

К актуальным возрастно-психологически обоснованным темам психологического просвещения школьников можно отнести:

1. взаимоотношения с противоположным полом;
2. взаимоотношения с родителями;
3. грубость и непонимание в семье;
4. интернет-риски;
5. как выходить из тяжелых ситуаций;
6. конструктивное разрешение конфликтов;
7. методы снятия нервного напряжения;
8. помощь в подготовке к экзаменам;
9. проблемы в общении со сверстниками;
10. проблемы застенчивости;
11. профессиональное самоопределение;
12. психологическая готовность к экзаменам;
13. способы избежать школьные неудачи;
14. формирование уверенности в себе.

3.3. Психологическое просвещение педагогов

Современные педагоги, имеющие продолжительный педагогический стаж работы, фиксируют в своей профессиональной рефлексии что с детьми им становится работать все сложнее. Причинами этому выступают:

- цифровой разрыв между педагогами и детьми, страх перед новыми информационными технологиями;
- низкий уровень творческого самовыражения в современных стандартизированных условиях цифровой среды;
- языковые, этнические барьеры в образовании детей мигрантов.

Наряду с этим, по мнению В.А. Ясвина, актуализируются и профессионально-психологические барьеры учителей, существенно снижающих их профессиональную эффективность и качество педагогической работы в целом [41], знание которых определяет необходимость реализации психологического просвещения в данном направлении.

Использование словосочетания «профессионально-психологические барьеры» предполагает понимание субъективных препятствий в профессиональной деятельности учителей, обусловленных психологическими причинами, в частности, педагогическими смыслами, ценностями и приоритетами, а также стереотипами и страхами, которые влияют на принятие профессиональных решений, часто недостаточно

продуманных и осознаваемых. К типичным профессионально-психологическим барьерам автор относит:

1). Барьер педагогической безответственности обуславливается недостаточным уровнем педагогической культуры многих учителей. В процессе своей профессиональной деятельности учителя далеко не всегда учитывают риски того или иного воздействия, оказываемого ими на процесс личностного развития конкретных школьников. Это относится к взаимодействию как с учащимися, так и с их родителями. Профессионализм учителя предполагает не только понимание влияния различных своих оценочных высказываний и педагогических действий на процесс личностного развития учащихся, но и соответствующий постоянный самоконтроль своего поведения.

2). Барьер узкопредметной профессиональной установки предполагает, что многие учителя в процессе своей педагогической деятельности сформировались как узкие предметники, нацеленные в основном на преподавание своей учебной дисциплины. Для этой категории учителей характерна недооценка воспитательной и развивающей функций школьного образования, а смысл их работы заключается только в подготовке учащихся к успешному прохождению итоговых аттестаций.

3). Барьер недостаточной технологической подготовленности учителя к реализации функции воспитателя, проектировщика и организатора образовательной среды заключается в том, что многие из педагогов, которые хорошо

понимают современные приоритеты образовательного процесса, оказываются технологически не подготовленными к их эффективной реализации. Эта проблема обусловлена преимущественной профессиональной подготовленностью учителей в области дидактики и методики преподавания, и отсутствием психологической грамотности в области современных психолого-педагогических технологий межличностного взаимодействия, проектирования образовательной среды, разрешения конфликтных ситуаций, индивидуального консультирования и т.п. остаются для многих учителей попросту неизвестными.

4). Барьер педагогической пассивности. Приходится констатировать значительную степень социальной, в том числе и профессиональной апатии педагогов, которая проявляется, в частности, в их низкой сверхнормативной активности. Учителя далеко не всегда стремятся к повышению своей профессиональной квалификации, мало читают профессиональную периодику, уделяют недостаточно внимания освоению новейших педагогических технологий. Для многих педагогов характерно неверие в возможность повлиять на какие-либо решения школьной администрации, они замыкаются в рамках преподавания предмета, считают, что проблемы личностного развития учащихся вне урока их не касаются, и т.п.

5). Барьер субъект-объектного отношения к учащимся заключается в том, что деятельность учителя направляется не на собственно личность учащегося, а лишь на его

познавательные способности как на субстрат для формирования знаний. Формирование личности на практике часто отождествляется лишь с интеллектуальным развитием. Значительная часть учителей реализует стратегию воздействия на учащихся, а не на организацию межличностного взаимодействия с ними. Такая стратегия обуславливает ролевую позицию учителя по отношению к учащимся, в то время как современная психолого-педагогическая наука убедительно доказала эффективность личностной позиции учителя в воспитательном процессе: «личность может быть сформирована только при взаимодействии с другой личностью».

б). Барьер сокрытия педагогических трудностей состоит в том, что учитель не стремится обсуждать с коллегами возникающие трудности, старается скрыть какой-либо свой профессиональный неуспех. Из-за этого теряется мощный ресурс коллективного анализа педагогических ситуаций и их преодоления на основе партнёрского взаимодействия между педагогами. В последние годы многие школы утратили традиции коллективного обсуждения педагогических проблем. На смену «семейной (клановой)» организационной культуре, предполагающей тесные межличностные и профессиональные взаимодействия между педагогами, приходят «результативная» и «инновационная» организационные культуры, ориентированные на профессиональный индивидуализм и конкурентные отношения между учителями (В.А. Ясвин, Е.М. Моргачёва, 2017).

Находясь в конкурентной профессиональной среде, учитель стремится выглядеть успешным и скрывает свои педагогические трудности, не делится ими с коллегами и руководством. Такая тенденция не только снижает педагогический потенциал самих учителей, но и разрушает сам феномен педагогического коллектива. Педагогические консилиумы часто сосредотачиваются центрированы на проблемах учащихся, их неспособности учиться, а не на поисках возможностей помощи учителю-предметнику или классному руководителю в преодолении возникающих проблем.

7). Барьер педагогического блефа обусловлен равнодушным отношением учителей к своему предмету, когда его преподавание становится рутинной повседневной обязанностью, лишенной эмоционально положительных импульсов и познавательного интереса к его содержанию. При этом учитель в силу своей профессиональной функции формально выполняет в классе роль руководителя, организующего и направляющего деятельность учащихся по освоению учебного предмета.

Современные педагоги должны принимать, что в новых реалиях современного образования основные образовательные события должны происходить в пространстве ученика, он должен быть главным идеологом и деятелем. Таким образом, достигается одна из важнейших задач обучения: индивидуализация / персонализация ученика. Результатом индивидуализации / персонализации является субъектность: самоопределение ученика, самооценка в обучении, самостоятельность (видение и

понимание своего собственного и «несобственного» действия), самоорганизация.

Необходимость просвещения педагогических работников в отношении особенностей развития современных детей впервые была поставлена в работах научной школы Л.И. Божович. Однако важно не только получение новых знаний об особенностях развития детей и подростков, необходимо также содействие формированию профессиональных компетенций и личностных качеств, позволяющих учителю эффективно работать с современными детьми и подростками.

К.Н. Поливанова отмечает, что в условиях, когда «...растет число признанных моделей детства, которые невозможно оценивать с позиции нормы» [25], взгляд на ребенка как на того, кому предстоит стать взрослым, сменяется взглядом на ребенка «здесь и сейчас», ребенка как такового. Из этого следует, что повышение компетентности учителей относительно особенностей развития современных детей и подростков должно быть направлено на формирование представлений о многообразии нормативного развития в современных условиях, индивидуальных траекториях развития.

Ключевым содержанием психологического просвещения педагогов должно быть современное знание об особенностях детей и подростков, которое детерминировано новыми взглядами на детство и отрочество в современной науке и культуре.

Представленные выше положения позволяют сформулировать цель психологического *просвещения педагогов* -

повышение компетентности по вопросам особенностей возрастного и индивидуально личностного развития современных детей и подростков, индивидуальных траекторий и рисков развития, а также направлено на получение и применение знаний, способствующих решению важных и актуальных проблем, связанных с организацией эффективного учебного процесса, построением взаимоотношений со всеми субъектами образовательного процесса, осознанием себя в профессии [1].

В процессе психологического просвещения в образовании необходимо осуществлять ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста», а также с основными условиями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов), особенностями поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности, ребенка, о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся, о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи, резюмирует В.Э. Пахальян [24].

Психологическое просвещение педагогов – направлено на создание условий формирования психологической грамотности, в решении следующих задач:

- организовывать эффективный образовательный процесс;
- построить конструктивные диалоговые взаимоотношения с детьми, их родителями и коллегами;

– осознать и осмыслить себя в профессии и общении с другими участниками внутришкольных взаимодействий.

Для этого просветительскую работу с педагогами следует организовать по следующим направлениям:

- просвещение в области закономерностей развития нормотипичных детей, детей, имеющих трудности в развитии интеллектуальной, эмоционально-волевой, мотивационной сфер, с нарушениями поведения и др. и детей с ОВЗ;

- просвещение о методах эффективной работы с разными категориями детей (установление контакта, объяснение учебного материала, поддержание дисциплины и порядка, оптимизация отношений в детском коллективе и др.);

- просвещение в области специфики и закономерностей взаимодействия;

- просвещение в области психогигиены [28].

- просвещение в области психолого-педагогических ресурсов и дефицитов информационно-коммуникационных технологий в образовании.

М.Р. Битянова формулирует основной принцип просвещения педагогов - органическое вплетение ситуации передачи им знаний в процесс практической деятельности (то есть знание как ответ на реально существующий и осознаваемый запрос учителя или воспитателя). Отмечается, что главное в этих занятиях – сделать так, чтобы педагоги не были пассивными слушателями, а это становится возможным, если психолог обращается к собственной

практике каждого учителя, включает для обсуждения типичные эпизоды, которые сам наблюдал на уроках в школе [3].

Просветительская работа может включать и различные интенсивные и интерактивные формы работы с педагогами. В частности, это могут быть деловые игры, обучающие и развивающие тренинги, тематические семинары и т.п., позволяющие педагогическим работникам открывать те психологические ресурсы собственной личности или группы, которые могут существенно повлиять на решение возникающих педагогических задач.

В качестве перспективных вопросов психолого-педагогического просвещения учителей можно отметить следующее:

- учет задач возрастного развития;
- содействие позитивному развитию детей и подростков;
- реализация личностно-ориентированного обучения;
- эффективная коммуникация;
- умение учитывать эмоциональное состояние ребенка при построении взаимодействия;
- умение налаживать контакт с родителями и другими заинтересованными лицами в интересах ребенка [1].

Выше (в параграфе 3.2.) была охарактеризована современная социальная ситуация развития детей и подростков как цифровая, опосредованная, нарастающей информатизацией общества, что необходимо учитывать при разработке основного содержания психологического просвещения педагогов. Актуальными

направлениями работы в этом плане становятся обсуждение вопросов безопасного использования интернета, возникновения кибербуллинга, хейтерства и манипуляций в пространстве социальных сетей. Основная задача психолога в рамках психологического просвещения – научить учителей верно оценивать степень угрозы информации, которую дети получают в условиях медиапространства, например, посещения потенциально опасных сайтов, контентные риски, связанные с настройкой браузера и скачивания файлов, электронные риски, связанные с вредоносными программами, которые могут быть скачаны из сети Интернет, коммуникационные риски, связанные с взаимодействием и общением школьника с другими людьми в социальных сетях, с помощью мессенджера (скайп, онлайн-чат) и пр.

Тематика психологического просвещения педагогов, связанная с безопасным использованием интернета, должна включать в себя обсуждение вопросов общения в сети, можно столкнуться с такими рисками, как: контент-риски, потребительские -риски, риск формирования интернет аддикций, коммуникационные и технические риски. Важно донести до педагогов, что в работе с учениками необходимо применять привлекательные для них интерактивные и игровые технологии, упражнения, направленные на развитие навыков безопасного поведения школьников в сети Интернет.

С учетом всего вышесказанного можно выделить основные темы в процессе просвещения педагогов:

На уровне дошкольного образования

1. Адаптация ребенка в ДОУ;
2. Возрастные особенности детей дошкольного возраста;
3. Воспитание бережного отношения к вещам;
4. Здоровье и эмоциональное благополучие ребенка;
5. Здоровье педагога как компонент профессиональной самореализации;
6. Дошкольник и гаджет;
7. Как играть с ребенком;
8. Коммуникативность в общении с коллегами, детьми;
9. Конфликты между детьми;
10. Методы активного слушания;
11. Пальчиковая гимнастика как средство развития тонкой моторики дошкольников;
12. Привычка трудится;
13. Проблема воспитания культуры поведения старших дошкольников средствами сказкотерапии;
14. Психологическая готовность ребенка к школе;
15. Психологическое здоровье детей и педагогов;
16. Развитие познаний активности у детей дошкольного возраста;
17. Речь и мышление;
18. Решаем проблемы, играя с детьми;
19. Роль взрослого в формировании у детей отзывчивого отношения к сверстникам в ситуации игрового взаимодействия и в повседневной жизни;

20. Система работы воспитателя с детьми с ОЗВ;
21. Формирование социально-адаптированного поведения у детей старшего дошкольного возраста;
22. Эффективное педагогическое общение.

На уровне общего образования:

1. Адаптация первоклассников к школе: первые радости и трудности школьной жизни;
2. Адаптация пятиклассников;
3. Влияние родительского отношения на психическое развитие ребенка;
4. Влияние семейных конфликтов на психическое самочувствие ребенка;
5. Возрастные кризисы и условия, способствующие их преодолению;
6. Возрастные особенности современных детей;
7. Всегда ли непоседа является гиперактивным ребенком?;
8. Готовность учащихся четвертого класса к переходу в среднюю школу;
9. Дети и компьютер: что можно, что нельзя?;
10. Детские капризы;
11. Детское воровство: причины, пути преодоления;
12. Друзья наших детей;
13. Если родители в разводе;
14. Интернет-риски и способы их преодоления;
15. Конструктивные и деструктивные модели поведения в конфликте;

16. Методы мотивирования на уроке;
17. Методы мотивирования учащихся в процессе дистанционного обучения;
18. Методы убеждения во взаимодействии;
19. О мальчиках и девочках;
20. Оптимизация личностного развития ребенка в условиях педагогического общения;
21. Особенности взаимодействия и общения с «трудными» детьми;
22. Особенности взросления детей в современных условиях;
23. Приемы развития рефлексии учащихся на уроке;
24. Психология педагогической оценки: о поощрениях и наказаниях;
25. Развивающее значение детских видов деятельности (игра, изобразительная деятельность, конструирование и т.п.);
26. Ребенок-манипулятор;
27. Роль природных свойств ребенка и условий его жизни в психическом развитии;
28. Способы развития самостоятельности ученика на уроке;
29. Стресс и перегрузка в педагогической работе;
30. Техники сотрудничества на уроках;
31. Техники, приемы индивидуализации на уроке;
32. Условия эмоционального благополучия ребенка;
33. Что мы знаем и чего не знаем о наших «троечниках»?;
34. Эффективные приемы переговоров.

3.4. Психологическое просвещение родителей

Содержательное проектирование психологического просвещения родителей определяется приоритетами государственной семейной политики на современном этапе которые направлены на утверждение традиционных семейных ценностей и семейного образа жизни, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейного воспитания, создание условий для обеспечения семейного благополучия, ответственного родительства, повышения авторитета родителей в семье и обществе и поддержания социальной устойчивости каждой семьи [13]. Духовное и нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей осуществляется за счет развития у детей нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия), формирования выраженной в поведении нравственной позиции, включая способность к сознательному выбору добра [33].

Задача государства – помогать семье (в первую очередь родителям) осваивать компетенции в сфере семейного воспитания, получать соответствующие знания и навыки. Добиться этого можно благодаря информационно-методическому сопровождению родительского просвещения и семейного воспитания (в рамках единой концепции методического обеспечения).

Актуальность создания родительского просвещения обусловлена тем, что в современной действительности человек

самостоятельно выстраивает свою родительскую стратегию, выбирая и осмысливая цели воспитания и образования своих детей. Не все родители способны правильно организовать воспитание своих детей (например, в силу занятости или недостаточности психологических знаний).

Просвещение родителей по вопросам семейного воспитания особенно актуально в условиях современной социокультурной ситуации, когда виртуальная среда и использование новых технологий влекут за собой необходимость получения новых знаний родителями относительно развития, обучения и воспитания детей и подростков.

Запрос на психологическое просвещение родителей уже достаточно отчетливо сформулирован в современном обществе. Об этом свидетельствует появление новых современных моделей родительства, таких как «осознанное», «интенсивное», «позитивное» родительство. В данных моделях ключевую роль играет психологическая составляющая: создание условий для личностного развития ребенка, гармоничного детско-родительского взаимодействия, эмоционального благополучия детей и родителей.

Всестороннее развитие ребенка, успешность в обучении, возможность комфортно взаимодействовать со сверстниками во многом зависят от той среды, которая окружает ребенка. Задача взрослых – сформировать благоприятные условия для развития ребенка. Создание таких условий может быть осуществлено в тесном контакте психолога, педагога и родителя. В этой связи

особую роль играет психологическое просвещение, которое позволяет расширить знания о психическом развитии детей в процессе онтогенеза, знакомить родителей, воспитателей и педагогов с условиями благоприятного развития ребенка, доносить результаты новейших психологических исследований; формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности.

В рамках системы образования психологическое просвещение родителей включено в составную часть психолого-педагогической работы. Просветительская работа с родителями имеет свою специфику и особые запросы, реализация которых способствует созданию однородного психологического пространства, дружественного по отношению к развитию и обучению детей и подростков [1].

Психологическое просвещение родителей, по М.Р.Битяновой, – создание социально-психологических условий для привлечения семьи к сопровождению ребенка в процессе школьного обучения, формирование установки ответственности родителей по отношению к проблемам школьного обучения и развития ребенка.

Психологическое просвещение направлено на расширение кругозора родителей (законных представителей) в области психологического знания, повышение психологических компетенций, а также на формирование у родителей положительных установок к психологической помощи. Исходя из

этого определения, просвещение решает, прежде всего, задачи психологизации социума, формирования психологической культуры личности.

Целью просветительской деятельности, таким образом, является создание ситуации сотрудничества и формирование установки ответственности родителей по отношению к проблемам школьного обучения и развития ребенка.

В.Э. Пахальян [23] полагает, что основной смысл просветительской работы с родителями заключается:

- в знакомстве родителей с основными закономерностями и условиями полноценного психического развития;

- в популяризации и разъяснении психологической информации;

- в формировании и поддержании у родителей потребности в психологических знаниях, желания использовать их в общении или в интересах развития собственной личности;

- в знакомстве родителей с основами самопознания, саморазвития, саморегуляции;

- в помощи родителям понять сущность работы психолога и осознавать необходимость Службы практической психологии в образовании.

Д.В. Наумова определяет задачи педагога психолога в процессе психологического просвещения родителей:

- знакомит родителей с психологическими знаниями, необходимыми для создания благоприятных условиях воспитания ребенка, а также его развития и обучения;

- формирует интерес к психологическим знаниям, популяризирует психологические исследования (детской, возрастной психологии, социальной психологии, психологии общения, гуманистической психологии и др.);

- создает у родителей представление о психологической поддержке и сопровождении в образовательной организации;

- оказывает влияние на создание положительного имиджа профессии психолога;

- создает базу доверия в отношениях «психолог-родитель», необходимую для оказания психологической помощи, дальнейшего сотрудничества [18].

В.Э Пхальян отмечает, что задачи и содержание психологического просвещения родителей учащихся разных возрастных групп различны.

Среди задач просвещения родителей учащихся начальной школы следует указать:

- установление контакта с родителями, презентация психолога как профессионала, хорошо разбирающегося в вопросах детского развития;

- повышение психологической грамотности взрослых, воспитывающих ребенка младшего школьного возраста;

- повышение мотивации обращения родителей к школьному психологу по поводу проблем, возникающих у ребенка в школе и семье (или у взрослых в процессе воспитания ребенка), с целью их профессионального решения.

На уровне основного общего и среднего общего образования просветительская работа направлена, прежде всего, на решение следующих *задач*:

- поддержание мотивации обращения родителей к школьному психологу по поводу проблем, возникающих у ребенка (или у взрослых в процессе воспитания ребенка);

- обеспечение такого уровня психологической грамотности взрослых, который позволит им быть психологически готовыми к типичным трудностям переходного периода и эффективно помогать ребенку их преодолевать;

- обеспечение эффективного взаимодействия с родителями в преодолении психологических трудностей, связанных с экзаменами и окончанием школы.

При проектировании деятельности по повышению психологической компетентности родителей рекомендуется учитывать, что актуальность просветительской тематики определяется объективными требованиями к тому, что современный родитель должен знать и уметь, а также запросом (реальными трудностями, с которыми сталкиваются родители).

Действенную помощь в этом может оказать изучение родительских запросов, проведение психодиагностического обследования с использованием надежных и валидных методик, а также организация мониторинга эффективности реализуемых просветительских программ. Просветительская работа должна быть организована в ответ на актуальный запрос со стороны родителя и проводится психологом с учетом конкретных

особенностей психолого-педагогической ситуации, таким образом помощь становится адресной.

К универсальным вопросам психологического просвещения родителей можно отнести:

- возрастные закономерности психического развития детей (кризисные и литические возраста, характеристика развития на каждом возрастном этапе, учет ведущего вида деятельности на каждом возрастном этапе);

- обсуждение психологических проблем, касающихся воспитания, развития, обучения ребенка (выбор эффективных способов взаимодействия с детьми с высоким уровнем тревожности, агрессивности, выраженной интроверсией и др.), а также анализ причин их возникновения;

- создание благоприятных условий для психического развития детей;

- влияние негативных факторов среды и наследственности на интеллектуальное и личностное развитие детей;

- гармоничные и дисгармоничные стили воспитания детей;

- профилактика дезадаптации в образовательной организации;

- влияние детско-родительских отношений на эмоциональное благополучие детей и др.

При этом, осуществляя просветительскую работу, педагог-психолог имеет дело со взрослыми (родителями), обладающими разным уровнем психологической культуры и осведомленности в области психологической реальности, что диктует

целесообразность выдвигать особые требования к подбору материала и способам его трансляции в зависимости от контингента слушателей.

Л. Ф. Чупров в ряде своих работ описывает понятие «педагогический потенциал семьи», под которым понимает психолого-педагогическую базу воспитания, основанную на способности семьи понимать особенности развития ребенка и закономерности возрастного развития, реагировать на поведение ребенка, оценивать мотивы, действия ребенка, поддерживать его и оказывать помощь. На основе этой характеристики автор выделяет три типа семьи и описывает специфику просветительской работы с ними (табл.7).

Таблица7

Учет специфики просветительской деятельности в зависимости от типа семьи

Тип семьи	Особенности просветительской деятельности
<p>Педагогически активная семья — в основе лежит эгоцентрический тип воспитания и гиперсоциализация, родители чрезмерно активны, выполняют функцию чрезмерной опеки, следят за дисциплиной, ребенок находится в центре их внимания и интересов</p>	<p>Необходимо давать объективную информацию об успеваемости их детей и особенностях нравственного развития.</p> <p>Формирование адекватной оценки уровня воспитанности, психологического и возрастного развития ребенка.</p> <p>Повышение уровня информированности в области психолого-педагогических знаний</p>
<p>Педагогически пассивная семья — авторитарный, либеральный, конфликтный тип воспитания.</p>	<p>Повышать психолого-педагогическую культуру.</p> <p>Формировать знания в области вопроса о</p>

<p>Родители осуществляют функцию контроля и следят за жесткой дисциплиной.</p> <p>Родители могут быть противоречивы в системе и методах воспитания, выдвигать противоречивые требования, ставить противоречивые цели.</p> <p>Члены семьи могут пропагандировать противоположные ценности и смыслы воспитания.</p> <p>Непоследовательность в воспитании может привести к нравственным деформациям ребенка.</p> <p>Родители равнодушны к вопросам воспитания, но их действия зачастую носят стереотипный характер, а убеждения ригидны.</p>	<p>влиянии семьи как системы на личность ребенка</p>
<p>Педагогически негативная семья — члены семьи не имеют педагогических навыков, бытовых педагогических способностей,</p>	<p>Адресная работа, индивидуальное психологическое просвещение.</p>

<p>имеют низкий уровень социальной адаптации.</p> <p>Преимущественно реализуют обедняющий тип воспитания и непринятие. Родители в целом равнодушны к ребенку, либо критичны по отношению к нему</p>	<p>Комплекс просветительских мероприятий (активные, вербальные, невербальные)</p>
---	---

В.А. Ясвин [28] предлагает педагогу-психологу, осуществляя просветительскую работу с семьей, учитывать особенность развития семьи как системы: цикличность. Семья проходит ряд этапов своего развития, на каждом этапе складываются специфические отношения между членами семьи, происходит корректировка взаимодействий, формируются новые установки, привычки. Часто это сопровождается кризисами, через которые семье трудно пройти, это отражается на ребенке, его успеваемости и эмоциональном состоянии.

Таблица 8

Просветительская работа с родителями на разных этапах развития семьи

Этап развития семьи	Содержание кризиса	Просветительская работа с родителями
<p>Семья ребенка дошкольника</p>	<p>Включение детей в социальные институты (внешние социальные структуры).</p> <p>Перераспределение обязанностей между членами семьи.</p> <p>Появление новых режимных моментов.</p> <p>Распределение обязанностей по помощи ребенку в выполнении домашних заданий.</p> <p>Согласование личных и семейных целей между взрослыми.</p> <p>Конфликтность</p>	<p>Ознакомление родителей с психологическими рисками, связанными с поступлением ребенка в детский сад.</p> <p>Просвещение в области адаптации ребенка к дошкольному учреждению.</p> <p>Просвещение в области причин возможного роста конфликтности в семье в связи с фактом поступления ребенка в детский сад</p>
<p>Семья ребенка</p>	<p>Ребенок обретает новый статус.</p>	<p>Просвещение в области процесса адаптации ребенка к</p>

<p>младшего школьника</p>	<p>Перераспределение обязанностей в семье.</p> <p>Появление новых режимных моментов. Новые обязанности по отношению к ребенку-школьнику.</p> <p>Выстраивание взаимодействия со школьником с учетом его интересов и новых обязанностей.</p> <p>Формулировка требований к достижениям ребенка. Ожидания по отношению к ребенку и к его новой социальной роли</p>	<p>начальной школе, ознакомление с возможными трудностями и рисками адаптации и их последствиями.</p> <p>Формирование родительской компетентности в области оказания помощи и поддержки ребенку в обучении, в области межличностных отношений в классе.</p> <p>Просвещение в области возможных причин и последствий возрастания конфликтности в семье в связи с обучением ребенка в младшей школе.</p>
---------------------------	--	--

		<p>Формирование навыков поведения в семейном конфликте</p>
<p>Семья подростка</p>	<p>Перераспределение автономии между родителями и детьми.</p> <p>Переосмысление функций контроля.</p> <p>Изменение родительского поведения.</p> <p>Подготовка к сепарации</p>	<p>Просвещение в области особенностей возрастного развития подростка.</p> <p>Информирование в области возможных рисков и трудностей подросткового возраста.</p> <p>Психологическое просвещение в области феномена сепарации, смысла и психологических последствий сепарации.</p> <p>Формирование у родителей навыков сотрудничества, обучение приемам саморегуляции и</p>

		совладающего поведения
--	--	------------------------

В работе с семьей традиционно используются следующие формы психологического просвещения:

- проведение психологом тематических родительских собраний, лекций для родителей в рамках актуальных запросов;
- практических занятий в активной и интерактивной форме;
- организация родительского клуба, родительского лектория;
- ведение блога в социальных сетях с актуальной и современной информацией, связанной с вопросами семьи, детско-родительских отношений, обучения, воспитания детей и подростков.

Особое значение в реализации психологического просвещения родителей имеют практические и активные формы взаимодействия всех субъектов образовательного процесса – упражнения для совместного выполнения, методы социально-психологического обучения для гармонизации детско-родительских отношений (моделирование и решение проблемных ситуаций, различные кейсы, ролевые и интерактивные игры, метод психодрамы, тренинговые упражнения, дискуссия и пр.).

Одной из наиболее современных и удобных форм построения диалога психолога с родителями являются вебинары. Перед использованием данной формы просвещения важно узнать, насколько подобный способ получения информации приемлем и

доступен для родителей, а также убедиться, что они включены в рассылку.

Примером такой деятельности, показавшей высокую эффективность, заинтересованность родителей, является проект по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», который по заданию Министерства просвещения Российской Федерации реализуется во всех регионах России.

В рамках данного проекта организуются всероссийские недели родительской компетентности – это образовательная площадка для родителей, где представлены ведущие эксперты в области развития и воспитания детей и подростков.

В процессе психологического просвещения у родителей могут возникнуть запросы к педагогу- психологу на рекомендации. А.Л. Венгер разработал классификацию типов рекомендаций при работе психолога с родителями:

1). Общевозрастные и общепедагогические рекомендации, определяемые не столько индивидуальными особенностями ребенка и конкретной проблемой, сколько недостаточным знакомством родителей и других взрослых с общими закономерностями психического развития. Подобные рекомендации могут относиться как к развитию когнитивных

процессов, так и к личностным и эмоциональным особенностям ребенка, к его поведенческим проявлениям.

2). Симптоматические рекомендации, направленные на решение частной психологической проблемы, стоящей за жалобами клиента. Это могут быть советы по преодолению определенных поведенческих проявлений (например, агрессивных), по развитию отдельных психических функций (например, внимания) и т.п.

3). Индивидуализированные рекомендации, определяемые специфическими психологическими особенностями ребенка и сложившейся у него системой взаимоотношений с окружающими. Они также могут относиться к разным сферам психики и поведения.

4). Диспетчерские рекомендации, предполагающие обращение к другим специалистам. Наиболее часто приходится направлять клиента к врачу (психиатру, невропатологу), к дефектологу, в социальные службы.

Эффективными формами работы педагога-психолога по психологическому просвещению родителей являются:

- индивидуальные беседы с родителями по вопросам воспитания, обучения и развития ребенка;
- подготовка и проведение тематических родительских собраний;
- организация работы родительского психологического клуба (проведение лекций и практикумов);
- подготовка наглядной информации (издание и распространение различных буклетов, памяток и другого вида

малотиражных и необъемных публикаций, подготовка стендовой информации познавательного характера);

- ведение специального раздела на школьном сайте.

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Задание №1. Составить словарь терминов, используемых по теме первого раздела.

Задание № 2. Ответь на контрольные вопросы.

- 1) Перечислите основные виды деятельности практического психолога в образовании.
- 2) Что определяет концепция развития психологической службы?
- 3) Охарактеризуй основные трудовые действия, знания и умения педагога-психолога в рамках трудовой функции психологического просвещения, в соответствии с Проф.стандартом.
- 4) Охарактеризуй цель, задачи, формы психологического просвещения основных участников образовательного процесса
- 5) Обозначьте, в каких формах может быть реализовано психологическое просвещение.
- 6) Дайте характеристику принципам организации психологической службы в образовании.

- 7) Что такое психологическое просвещение?
- 8) С какими субъектами образовательного процесса педагог-психолог проводит просвещение?
- 9) По каким вопросам, требующим психологического просвещения, к педагогу-психологу обращаются педагоги?
- 10) Какие темы психологического просвещения может предложить педагог-психолог родителям?
- 11) Какие темы психологического просвещения может предложить педагог-психолог детям дошкольного возраста?
- 12) Какие темы психологического просвещения может предложить педагог-психолог детям младшего школьного возраста?
- 13) Какие темы психологического просвещения может предложить педагог-психолог подросткового возраста?
- 14) Какие темы психологического просвещения может предложить педагог-психолог юношам?
- 15) Принципы психологического просвещения?
- 16) Требования к речи педагога-психолога?
- 17) Особенности психологического просвещения детей дошкольного возраста?
- 18) Особенности психологического просвещения детей младшего школьного возраста?
- 19) Специфика психологического просвещения подростков?

Задание № 3. Ответь на тестовые задания

Задание 1

Вид деятельности педагога- психолога, направленный на формирование у обучающихся и их родителей, у педагогических работников и администрации потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития, это (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) психологическое консультирование;
- 2) психологическая коррекция;
- 3) психологическая профилактика;
- 4) психологическое просвещение;
- 5) психологическая диагностика

Задание 2

Основной документ, определяющий организационно-методическую основу деятельности службы практической психологии:

- 1) Конституция РФ;
- 2) Закон об образовании РФ;
- 3) Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования РФ;
- 4) Конвенция о правах ребенка;
- 5) Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

Задание 3

Основными направлениями деятельности психолога в ОУ не являются (выбрать более 1 правильного ответа):

- 1) психодиагностика;
- 2) психокоррекция;
- 3) психотерапия;
- 4) развивающая деятельность;
- 5) психопрофилактика;
- 6) психологическое консультирование;
- 7) социально-диспетчерская деятельность;

Задание 4

Согласно какому из принципов организации деятельности психологической службы в образовании, отраженных в Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 необходимо осуществлять психологическая помощь ребенку с опираясь на мотивированность, сознание и волю самого ребенка и его включенность в профилактические и коррекционно-развивающие мероприятия (выбрать 1 правильный ответ):

- 1). Принцип субъектности;
- 2). Принцип возрастного анализа психологических проблем ребенка;
- 3). Принцип «нормативности»;
- 4). Принцип индивидуального подхода;
- 5). Принцип единства диагностики и коррекции

б). Принцип непрерывности и мультидисциплинарности психологического сопровождения;

Задание 5

Вид деятельности педагога- психолога, направленный на направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья и благополучия растущего человека на всех этапах дошкольного и школьного детства, подросткового и раннего юношеского возраста, на предупреждение возможных проблем развития личности и межличностных отношений участников образовательного процесса, это (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) психологическое консультирование;
- 2) психологическая коррекция;
- 3) психологическая профилактика;
- 4) психологическое просвещение;
- 5) психологическая диагностика

Задание 6

В функциональные обязанности педагога-психолога не входит (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) проведение психопрофилактических и просветительских мероприятий;
- 2) участие в работе психолого-медико- педагогических консилиумов;

- 3) организация и проведение культурно-просветительских мероприятий;
- 4) индивидуальная и групповая коррекционно-развивающая работа

Задание 7

Соотнесите функции психологического просвещения с блоками функциональности (по Н.В.Лукьянченко)

1) Повышение осведомлённости	А) по отношению к собственной деятельности практического психолога
2) Формирование общего языка	Б) по отношению к конкретным людям
3) Повышение социальной значимости психологического знания	В) по отношению к обществу в целом
4) Формирование запроса	
5) Оптимизация содержания социальных представлений	
6) Активизация рефлексии как личностной, так и социальной	

Задание 8

Постоянно действующий, скоординированный, объединенный общими целями коллектив специалистов, реализующий ту или иную стратегию сопровождения ребенка с ОВЗ в образовательном учреждении (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) медико-психолого-педагогическая комиссия;
- 2) медико-психолого-педагогический консилиум;
- 3) образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центр);
- 4) психолого-педагогический консилиум

Задание 9

Какой из профессионально-этических принципов психолога образования характеризуется тем, что информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента (выбрать 1 правильный ответ):

- 1) конфиденциальности
- 2) компетентности
- 3) ответственности
- 4) этической и юридической правомочности
- 5) квалификационной пропаганды психологии
- 6) благополучия клиента

Задание 10

На какой из принципов педагог-психолог не опирается в процессе психологического просвещения:

- 1) доступности
- 2) дозированнойности
- 3) наглядности
- 4) новизны
- 5) инструментальности

Задание № 4. Предложите источники научной информации (журналы, книги, учебные пособия, страницы (сайты), аккаунты в Интернете (не менее 10), которые отвечают критериям надежности и достоверности научного знания. Заполните таблицу.

Источник	Обоснование выбора

Задание № 5. Перечислите документы, законы, регламентирующие деятельность педагога-психолога по психологическому просвещению в образовательной организации. Заполните таблицу.

Документ	Краткое описание

Задание № 6. Сформулируй цель и задачи психологического просвещения педагога-психолога дошкольной образовательной организации, перечисли основные темы по психологическому просвещению с основными участниками образовательного процесса

Цель психологического просвещения в дошкольной ОО			
Задачи психологического просвещения в дошкольной ОО			
Вид деятельности	Дети	Педагоги	Родители
Психологическое просвещение			

Задание № 7.

Сформулируй цель и задачи психологического просвещения педагога-психолога на уровне начального общего образования, перечисли основные темы по психологическому просвещению с основными участниками образовательного процесса

Цель психологического просвещения на уровне начального общего образования			
Задачи психологического просвещения на уровне начального общего образования			
Вид деятельности	Дети	Педагоги	Родители
Психологическое просвещение			

Задание № 8.

Сформулируй цель и задачи психологического просвещения педагога-психолога на уровне основного общего образования, перечисли основные темы по психологическому просвещению с основными участниками образовательного процесса

Цель психологического просвещения на уровне основного общего образования			
Задачи психологического просвещения на уровне основного общего образования			
Вид деятельности	Дети	Педагоги	Родители

Психологическое просвещение			
-----------------------------	--	--	--

Задание № 9.

Сформулируй цель и задачи психологического просвещения педагога-психолога на уровне среднего общего образования, перечисли основные темы по психологическому просвещению с основными участниками образовательного процесса

Цель психологического просвещения на уровне среднего общего образования			
Задачи психологического просвещения на уровне среднего общего образования			
Вид деятельности	Дети	Педагоги	Родители
Психологическое просвещение			

Задание № 10. При психологическом просвещении возникает необходимость переформулировать научные психологические термины и сделать их доступным для понимания других. Переформулируй термины в соответствии с критерием доступности

Психологический термин	Вариант сообщения
1. акцентуация характера	
2. аутичность	
3. агрессивность	
4. тревожность	
5. конформность	
6. идентификация	
7. экстраверт	
8. интроверт	
9. фрустрация	

астеничный	
фобия	
нейротизм	
эгоцентризм	

Задание № 11. Выберите из предложенного списка те утверждения, которые относятся к совету, и те, которые относятся к психологической рекомендации. Заполните таблицу.

Совет	Рекомендация

1. Ну не переживай ты так.
2. Завтра обязательно обратись к нему и скажи...
3. Успокойся, не ты одна такая.
4. Детей с такими проблемами много, ничего страшного.
5. Важно научить ребенка ставить цели и их достигать.
6. Сравнивайте результаты деятельности ребенка только с предыдущими его же достижениями.
7. Делитесь с ребенком своей тревогой в прошедшем времени.

8. Заранее готовьте тревожного ребенка к будущим событиям, оговаривайте то, что будет происходить.

9. Если ребенок не говорит о трудностях, поиграйте с ним в игру, предложите что-то нарисовать. Возможно, в привычных видах деятельности ребенок станет более открытым, в игре и в рисунке можно обыграть и обсудить проблему.

10. Своего ребенка надо любить.

11. Если ребенок живет во вражде, он учится быть агрессивным.

12. Детей нужно поддерживать.

13. Имейте мужество. Изменения в ребенке требуют времени и терпения.

14. Будьте тверды и добры в отношении ребенка.

15. Поддерживать ребенка, значит, в него верить.

16. Помните, пока развивается тело ребенка, болит и ждет помощи его душа.

17. Говорите сыну или дочери: «Людам должно быть с тобой легко». Повторяйте это почаще.

18. При адаптации к школьному обучению предоставьте ребенку самостоятельность в учебной деятельности и организуйте обоснованный контроль.

19. Необходимо развивать самооценку ребенка.

20. Ребенок — это не тиран, который завладевает всей твоей жизнью, и не только плод твоей плоти и крови. Это та драгоценная чаша, которую Жизнь дала тебе на хранение и развитие в ней творческого огня. Ребенок — разворачивающаяся, как свиток,

любовь матери и отца, у которых будет расти не «наше», не «свое», не «собственное» дитя, но таинственная душа, данная на хранение и сопровождение, пока неопытна и беззащитна (Я. Корчак).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность деятельности по психологическому просвещению в образовании обусловлена тем, что в обществе существует дефицит психологических знаний, у участников образовательного процесса не сформирована психологическая культура, что порождает конфликты и противоречия, снижает эффективность образовательной и воспитательной деятельности, поэтому психологу очень важно приобщать к психологическим знаниям всех участников образовательного процесса, в том числе и обучающихся. Психологическое просвещение несет в себе функциональные возможности широкого диапазона, которые реализуются далеко не в полной мере, и можно говорить о перспективах их разворачивания.

Психологическое просвещение относится к основным направлениям (видам) деятельности Психологической Службы относятся в образовании и представляет собой - формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного

развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта.

В образовательных организациях общего образования психологическое просвещение направлено в первую очередь на развивающуюся личность и включено в контекст целенаправленного и систематического обучения и воспитания. Просветительская деятельность осуществляется на основании отдельного плана просветительской работы, но согласовывается с программой воспитания по целям и задачам, обеспечивая синергетический эффект.

Целевые ориентиры деятельности психолога образования по психологическому просвещению целесообразно согласовать с национальными целями развития Российской Федерации, а также целями и задачами развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года.

Психологическое просвещение ставит целью повышение уровня психологических знаний и психологической культуры педагогов и родителей, формирование запроса на психологические услуги и обеспечение учащихся информацией о возможности решения возникающих психологических проблем, популяризацию результаты новейших психологических исследований. Эффект от психологического просвещения возрастает, если психологические

знания даются как средство решения жизненных проблем, конкретных проблем обучения и воспитания детей и школьников.

Программа психологического просвещения является составной частью плана работы психологической службы вуза на учебный год, утверждается в порядке, установленном локальными нормативными актами вуза, регламентирующими деятельность психологической службы (например, Положением о психологической службе).

В процессе психологического просвещения педагог-психолог может вести работу как со взрослыми субъектами педагогического процесса, а также с детьми различного возраста (дошкольники, младшие школьники, подростки, выпускники) и категорий (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления; дети, испытывающие трудности в обучении; дети, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды, дети с отклоняющимся поведением (девиантное поведение детей и подростков, суицидальное поведение детей и подростков), одаренные дети), педагогами (воспитатели, учителя начальных классов, учителя-предметники, классные руководители, начинающие педагоги), родителями, администрацией

Профессиональная задача психолога – в открытом диалоге помочь ребенку конструктивно решать проблемные вопросы с опорой на научно-методические достижения современной психологии. Необходим учет возрастных потребностей и

ценностей обучающихся, уровень их реального развития, готовность к усвоению тех или иных знаний и навыков, а также реальной групповой ситуации, в которой существуют данные дети.

Психологическое просвещение педагогов направлено на повышение компетентности по вопросам особенностей возрастного и индивидуально личностного развития современных детей и подростков, индивидуальных траекторий и рисков развития, а также направлено на получение и применение знаний, способствующих решению важных и актуальных проблем, связанных с организацией эффективного учебного процесса, построением взаимоотношений со всеми субъектами образовательного процесса, осознанием себя в профессии. Эффективность психологического просвещения в образовании определяется уровнем достижения поставленной цели при реализации программы психологического просвещения заявляемых в ней ожидаемых результатов, связанных с изменением компетенций у участников программы.

Психологическое просвещение родителей направлено на расширение кругозора родителей (законных представителей) в области психологического знания, повышение психологических компетенций, а также на формирование у родителей положительных установок к психологической помощи. Исходя из этого определения, просвещение решает, прежде всего, задачи психологизации социума, формирования психологической культуры личности.

Непосредственными результатами реализации просветительских программ могут выступать:

- получение информации, усвоение знаний, необходимых для успешного выполнения своих основных функций;
- изменение субъективного отношения к ситуациям, событиям;
- приобретение и отработка, закрепление практических навыков и умений.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

ДЕОНТОЛОГИЯ – учение о профессиональной этике специалиста (врача, психолога, юриста).

ДЕВИАНТНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ — поведение, отклоняющееся от принятых в обществе правовых или нравственных норм. Основные проявления — преступность и аморальность.

ДЕЛИНКВЕНТ (ПРАВОНАРУШИТЕЛЬ) — человек, чье отклоняющееся поведение в крайних проявлениях представляет уголовно наказуемые действия.

ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ (diagnosis, от греч. diagnosis —распознание) — конечный результат деятельности психолога, направленной на описание и выяснение сущности индивидуально- психологических особенностей личности с целью оценки их актуального состояния, прогноза дальнейшего развития и разработки рекомендации, определяемых задачей психодиагностического обследования. Д.п. не ограничивается констатацией, а необходимо включает предвидение и выработку рекомендаций, вытекающих из анализа всей совокупности данных, полученных в ходе обследования в соответствии с его задачами. Предмет— установление индивидуально- психологических различий как в норме, так и в патологии. Важнейшим элементом Д.п. является необходимость выяснения в каждом отдельном случае того, почему данные проявления обнаруживаются в поведении обследуемого, каковы их причины и

следствия. Диагноз неразрывно связан с прогнозом. По Л.С.Выготскому, содержание прогноза и диагноза совпадает, но прогноз строится на умении настолько понять «внутреннюю логику самодвижения процесса развития, что на основе прошлого и настоящего намечает путь развития».

ДОКУМЕНТАЦИЯ НОРМАТИВНАЯ – это тип документации, представляющий собой совокупность документов, определяющих стандарты и нормативы профессиональной деятельности психолога в системе образования. Данная документация является нормативной базой профессиональной деятельности психолога и подлежит своевременной замене при обновлении социально-юридических норм в Российской Федерации. В состав нормативной документации входят международные акты в области защиты прав детей и молодежи, законы РФ, указы и распоряжения Президента РФ, приказы, инструкции, распоряжения Министерства просвещения РФ, Министерства образования и науки РФ и других Министерств РФ. Основные нормативные, регламентирующие деятельность педагога-психолога можно разделить на документы в сфере защиты прав детей, документы в сфере образования, документы в сфере трудового права, документы в сфере организации психологического сопровождения.

ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ — бессознательное психическое явление, связанное со стремлением человека устранить из сознания тревогу, не допустить в сознание

травмирующие личность переживания. Проявляется в защитных механизмах.

ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ — понятие, обозначающее совокупность приемов, с помощью которых человек как личность оберегает себя от психологических травм. Примерами защитных механизмов являются вытеснение, сублимация, подавление, отрицание, проекция, идентификация, регрессия, изоляция, рационализация, конверсия и др. У детей защитные механизмы наблюдаются в значительно меньшей степени. В дошкольном и младшем школьном возрасте — это чаще всего фантазирование.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНАЯ — готовность человека чувствовать, переживать, действовать в отношении другого так, как если бы этим другим являлся он сам.

ИДЕНТИЧНОСТЬ — свойство человека быть самим собой, сохранять длительное время свою индивидуальность, оставаться верным себе.

ИДЕНТИЧНОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — представление человека о своей принадлежности к определенной социальной группе (национальности, социальному классу, религии).

ИНГИБИЦИЯ социальная — ухудшение продуктивности выполняемой деятельности, ее скорости и качества в присутствии посторонних людей.

ИНТЕНЦИЯ — цель, направленность сознания, воли, чувств на какой-либо предмет. Исторически данное понятие предшествует появлению термина "установка".

ИНТЕРАКЦИЯ — взаимодействие, которое происходит между людьми в условиях их социальных отношений.

ИНТЕРЕС - мотив деятельности, обусловленный познавательной потребностью человека. Проявляется в эмоциональной окрашенности процесса познания.

ИНТЕРИОРИЗАЦИЯ - процесс формирования внутренних структур человеческой психики посредством усвоения структур внешней деятельности.

ИНТРОВЕРСИЯ преимущественная направленность личности на свой собственный внутренний мир, личные ощущения, переживания, чувства, мысли, поглощенность собственными переживаниями и проблемами. Сопровождается ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг. Является одной из базовых черт личности. Термин введен К. Юнгом.

ИНТРОВЕРТ — психологический тип личности, для которого характерны такие черты, как обращенность к своему внутреннему миру, замкнутость, затрудненность в общении, избегание активных контактов с другими людьми. Активность его по сравнению с другими людьми в большей степени связана с внутренней, чем с внешней деятельностью.

ИНТРОПУНИТИВНАЯ РЕАКЦИЯ — самообвинение человека в ситуации неудачи; связана с принятием вины и ответственности за случившееся на себя.

ИНТРОСПЕКЦИЯ наблюдение человека за своей собственной психической жизнью (ощущениями, чувствами, мыслями и пр.); самонаблюдение.

ИПОХОНДРИЯ — психическое состояние, при котором проявляются угнетенность, болезненная мнительность, чрезмерное внимание к своему здоровью, необоснованная тревога за него. Часто повторяясь, может приводить к формированию соответствующей черты характера.

ИРРАЦИОНАЛЬНОЕ — нелогичное, непонятное и необъяснимое на разумной основе, противоречащее здравому смыслу.

ИСПЫТУЕМЫЙ — человек, изучаемый методами психологического исследования.

ИСТЕРИЯ — невроз, патологическое состояние психики человека, характеризующееся повышенной внушаемостью, слабостью сознательной регуляции поведения. Для И. характерно несоответствие между малой глубиной переживаний и яркостью их внешних проявлений: громкие крики, плач, мнимые обмороки и т.д. Типичные проявления: стремление любым способом привлечь к себе внимание, театральность поведения, "игра в переживания".

ИСТЕРОИДНАЯ (ДЕМОНСТРАТИВНАЯ) АКЦЕНТУАЦИЯ ХАРАКТЕРА - тип акцентуации, проявляющийся в таких чертах, как притворство, лживость, фантазирование с целью привлечения к себе внимания, склонность к вытеснению неприятных переживаний, фактов, событий; авантюризм, тщеславие, стремление "убежать в болезни", завоевать восторженное отношение окружающих без объективных оснований для этого.

КАТАРСИС — термин древнегреческой философии (введен Аристотелем), обозначающий состояние внутреннего очищения души в результате переживаний зрителем чувств гнева, страха, радости, сострадания при восприятии трагедии, приводящего к эмоциональной разрядке. В психоанализе — очищение, душевное облегчение, возникшее в результате психотерапевтического воздействия. Проявляется в разрядке, "отреагировании" аффекта, ранее вытесненного в подсознание и являющегося причиной невротического конфликта, феномен освобождения личности от травмирующих ее эмоций путем рассказа, воспоминания.

КОГНИТИВНЫЙ ДИССОНАНС — состояние психического дискомфорта, возникающее в ситуации, когда в сознании человека сталкиваются логически противоречивые знания, мнения об одном и том же объекте, событии. Человек стремится избавиться от этого состояния и потому старается устранить это противоречие. Для этого он ограничивает поток внешней информации, если она вносит противоречие в уже существующие установки, приспособливает новые знания к полученным ранее, перестраивает свои знания и установки относительно соответствующих объектов и событий таким образом, чтобы противоречие между ними было снято. Термин введен американским психологом Л. Фестингером.

КОНФЛИКТ — психическое явление, заключающееся в столкновении противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мнений. Осознается как

трудноразрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

КОНФЛИКТ ВНЕШНИЙ — конфронтация между субъектами.

КОНФЛИКТ ВНУТРЕННИЙ — столкновение между противоположно направленными интересами, потребностями, влечениями человека.

КОНФОРМИЗМ - соглашательство, приспособленчество, пассивное принятие окружающей среды, существующего порядка, господствующих мнений, отсутствие собственной позиции и слепое подражание любому образцу, обладающему наибольшей силой давления, психического принуждения.

КОНФОРМНОСТЬ — тенденция человека изменять свое поведение под влиянием других людей таким образом, чтобы оно соответствовало мнению окружающих; стремление приспособиться к требованиям большинства.

КОНФРОНТАЦИЯ — противодействие, противопоставление, противоборство.

КООПЕРАЦИЯ одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, которая характеризуется объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, ролей, обязанностей.

КРИЗИС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ — состояние душевного расстройства, вызванное неудовлетворенностью человека собой, своими успехами и взаимоотношениями с окружающим миром.

КРИЗИСЫ ВОЗРАСТНЫЕ — особые периоды возрастного развития личности, характеризующиеся резкими психологическими изменениями; закономерно возникают на определенном возрастном этапе и необходимы для нормального хода личностного развития.

ЛАБИЛЬНОСТЬ - одно из основных свойств нервной системы, характеризующее функциональную подвижность нервных процессов, скорость их возникновения и прекращения.

ЛАТЕНТНЫЙ ПЕРИОД — скрытый, внешне не проявляющийся период подготовки организма к реакции.

МАСКУЛИННОСТЬ — понятие для обозначения качеств человека, традиционно относящихся к мужским чертам личности.

МОНИТОРИНГ – наблюдение, оценка и прогноз развития процессов или состояния системы (например, систематический контроль и оценка результатов деятельности школы, систематическое изучение общественного мнения).

МОТИВ — побуждение к деятельности; психологическая причина, побуждающая активность человека; то, ради чего осуществляется действие, достигается цель.

НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ — совокупность устойчивых мотивов, относительно независимых от сложившейся ситуации, направляющих поведение и деятельность личности. Выражается в устойчивых интересах, склонностях, влечениях, желаниях, идеалах, убеждениях, мировоззрении человека.

НЕВЕРБАЛЬНЫЙ несловесный, неречевой — коммуникация происходит посредством жестов, мимики и т.п.

НОРМАТИВНОЕ ОЦЕНИВАНИЕ – подход к оценке и интерпретации измеряемых тестом показателей, отражающих особенности личности или поведения, путем сравнения индивидуальных результатов со статистическими значениями нормативной выборки.

ОЛИГОФРЕНИЯ — недоразвитие сложных форм психической деятельности вследствие органического поражения головного мозга во внутриутробном периоде или на самых ранних этапах постнатального развития. По степени интеллектуальной недостаточности различают три группы олигофрении: идиотия (наиболее глубокое слабоумие), имбецильность (средняя степень) и дебильность (легкая степень). Психические функции идиотов сводятся к рефлекторным актам; имбецилам можно прививать навыки самообслуживания; дебилы, несмотря на замедленность и конкретность мышления, низкий уровень суждений, узкий кругозор, бедный запас слов и слабую память, способны к приобретению некоторых знаний и профессиональных навыков.

ОНТОГЕНЕЗ — процесс индивидуального развития человека. Понятие "онтогенез" в психологии употребляется для обозначения изменений психики ребенка, которые происходят в условиях воспитания и обучения.

ПОСТТРАВМАТИЧЕСКИЙ СИНДРОМ — совокупность признаков негативных психических последствий, возникших в результате сильного стресса. Для этих негативных изменений характерны: 1) возбудимость и раздражительность; 2) безудержный тип реагирования на внезапные раздражители; 3)

фиксация на обстоятельствах травмирующего события; 4) уход от реальности; 5) предрасположенность к неуравновешенным агрессивным реакциям.

ПОСТТРАВМАТИЧЕСКИЙ СТРЕСС - возникший в результате психической травмы комплекс реакций: повторяющиеся воспоминания о событии, воспроизведение его в ночных кошмарах, интенсивные негативные переживания и физиологические реакции при столкновении с чем-то, что хотя бы отдаленно напоминает травмирующее событие, и т.п.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА – это целостное психическое образование, включающее конкретные установки и ориентации, систему личных отношений и оценок внутреннего и окружающего опыта, реальности и перспектив, а также собственные притязания, реализуемые в избранном труде. Эта позиция выражает способ самоопределения психолога, принятия и реализации им собственной профессионально-деятельностной концепции. Она включает общесоциальный, профессиональный и акмеологический аспекты, проявляющиеся через внешнюю психическую активность – деятельность.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМОСОЗНАНИЕ – это комплекс представлений человека о себе как профессионале, это целостный образ себя как профессионала, система отношений и установок к себе как профессионалу.

ПРОФОРИЕНТАЦИЯ — система мер, направленных на оказание помощи молодежи в выборе профессии.

ПРОФОТБОР (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОТБОР) отбор людей для профессионального обучения или для выполнения определенной трудовой деятельности. Осуществляется на основании изучения состояния здоровья, уровня развития профессионально важных качеств и подготовленности, психологических особенностей человека

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ — интегральная характеристика полноценности психологического функционирования индивида. Понимание природы и механизмов поддержания, нарушения и восстановления. П.з. тесно связано с общим представлением о личности и механизмах ее развития. В психологии и медицине существуют разные подходы к проблеме П.з., обращенные к различным сторонам нормального и аномального функционирования. Традиционная медицинская модель рассматривает П.з. как меру вероятности развития болезни («негативное» определение здоровья как отсутствия болезни). В психоанализе представление о здоровье как таковом вообще отсутствует; каждый человек выступает как носитель того или иного «патоса», потенциальной болезни, переходу которого в «нозос» — актуальную болезнь — препятствует сбалансированный режим функционирования механизмов психологической защиты и компенсации в индивидуальной психодинамике. Современные теоретические, экспериментальные и прикладные подходы в психологии личности и психотерапии характеризуют П.з. как зрелость, сохранность и активность механизмов личностной саморегуляции, меру способности

человека трансцендировать («выводить за пределы») свою биологическую, социальную и смысловую детерминированность, выступая активным и автономным субъектом своей жизни в изменяющемся мире.

ПСИХОГИГИЕНА И ПСИХОПРОФИЛАКТИКА (от греч. *hygienos* — целебный и *prophylaktikos* — предохранительный) — области психологии, задачей которых является предоставление специализированной помощи практически здоровым людям с целью предотвращения нервно-психических и психосоматических заболеваний. Методы П. и П. включают психокоррекционную работу в рамках консультативных центров, «телефонов доверия» и других организаций, ориентированных на психологическую помощь здоровым людям; массовые обследования с целью выявления так называемых групп риска и профилактической работы с ними; информирование населения и т.д. Специальными задачами П. и П. являются помощь людям в кризисных ситуациях семейного, учебного или производственного характера, работа с молодыми и распадающимися семьями и т. п.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА - углубленное психолого-педагогическое изучение обучающихся, воспитанников на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Психологическая диагностика проводится

специалистами как индивидуально, так и с группами обучающихся, воспитанников образовательных учреждений;

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ – психологическая коррекция - активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов-психологов, дефектологов, логопедов, врачей, социальных педагогов и других специалистов;

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ – целостная характеристика личности, выражающаяся в различных психологических аспектах жизни человека: в эмоциональных переживаниях, в самоощущениях, в мотивационных и когнитивных проявлениях, в поведении. П.к.л. представляет собой составную часть общей культуры, являющуюся сложно структурированным образованием, позволяющим человеку понимать и свой внутренний мир и внутренний мир других людей, эффективно решать жизненные психологические проблемы, адаптироваться и самоопределяться в социуме. П.к.л. способствует самореализации, самопознанию, самосовершенствованию, гармонизации внутреннего мира и отношений человека с окружающими, порождает состояние внутреннего благополучия. П.к.л. не может рассматриваться вне контекста той культуры, в которой человек вырос, живет. Она содержит в себе черты как общечеловеческой, так и национальной, социально стратовой культуры, интериоризируя ее достояние в пространстве и времени. Психологическая культура включает в

себя как образованность (обученность и воспитанность) в области психологии, так и основные параметры развития личности.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ — профессиональная помощь психолога в разрешении психологических проблем клиента. Выступает в двух формах: психологическое консультирование (см. Консультативная психология) и «неврачебная» (гуманитарная) психотерапия. Психологическое консультирование включает диагностику и коррекцию, Психолог, осуществляя экспертный анализ и оценку проблемы клиента, строит на их основе рекомендации, советы, указания, адресованные консультируемому, а также в ряде случаев использует специально подобранные или разработанные им самим тренинговые и коррекционные программы. Психологическое консультирование применяется в самых разнообразных областях деятельности: в бизнесе, образовании, социальной работе, при подборе кадров, в деятельности разного рода психологических служб и т.д. Неврачебная психотерапия состоит из множества различных направлений, подходов, школ, которые находятся одновременно в отношениях противоборства и взаимодополнительности. Многообразие психотерапевтической культуры структурируется разным видением и толкованием трех составляющих терапевтического процесса: терапевт — клиент — проблема. Несмотря на все различия, существующие между школами, цель терапии одна: позитивное изменение клиента.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ОБРАЗОВАНИЯ – один из компонентов системы образования. П.с.о. нацелена на создание благоприятных условий для обучения, сохранения и укрепления психического здоровья, а также психического, физического и личностного развития детей дошкольного и школьного возраста.

П.с.о. следует рассматривать в единстве трех аспектов: научного, прикладного и практического. Научный аспект предполагает исследование проблем П.с.о., методологическое и теоретическое обоснование, разработку психодиагностических, психокоррекционных и развивающих программ, способов, средств и методов применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования. Прикладной – психологическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания, включая анализ и разработку психологических оснований учебных программ, учебников, дидактических и методических материалов. Практический – непосредственную работу психологов в образовательных учреждениях (детских садах, школах, гимназиях, интернатах и др.) или центрах П.с.о.

П.с.о. - организационная структура, осуществляющая деятельность по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений в системе общего образования и среднего профессионального образования, в состав которой входят: педагоги-психологи (психологи в сфере образования) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, начального общего

образования, основного общего образования, среднего общего образования, среднего профессионального образования, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций, осуществляющих лечение, оздоровление и (или) отдых несовершеннолетних; главные внештатные педагоги-психологи в субъектах Российской Федерации; центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; федеральные и региональные ресурсные центры психологического сопровождения в системе образования; главные внештатные педагоги-психологи в федеральных округах Российской Федерации, главный внештатный педагог-психолог Министерства просвещения Российской Федерации.

Ресурсами развития психологической службы являются научные организации, осуществляющие научные исследования и разработки в ее интересах, образовательные организации высшего образования, а также образовательные организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие подготовку и повышение квалификации кадров психологической службы.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ – формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), у педагогических работников и руководителей образовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на

каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта;

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА - предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ - система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия. Идеология со-провождения состоит в том, чтобы не ограждать ребенка от трудностей, не решать его проблемы вместо него, а со-здавать условия для совершения им осознанного, ответст-венного и самостоятельного выбора на его жизненном пути. Психолог идет рядом с ребенком как друг и помощ-ник (но не конвоир!), осуществляя следование за естественным развитием ребенка на данном возрастном и социокультурном этапе онтогенеза. Ребенок всегда может обратиться к нему за помощью, но это не значит, что психолог станет все делать за него.

ПСИХОТЕРАПИЯ (от греч. Psyche – душа и therapeia – уход, лечение) – комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при

многих психических, нервных и психосоматических расстройствах с целью устранения или ослабления болезненных симптомов и изменения отношения к себе и окружающей среде. Направлена на восстановление и поддержание психического и личностного здоровья человека. Условно различают клинически ориентированную П., направленную преимущественно на смягчение или ликвидацию имеющейся симптоматики, и личностно ориентированную П., ставящую задачей содействие пациенту в изменении его отношений к социальному окружению и собственной личности. Методы клинической П. – гипноз, аутогенная тренировка, внушение и самовнушение, рациональная терапия. Личностно-ориентированная П. (индивидуальная и групповая) широко использует различные варианты анализа конфликтных переживаний больного. В индивидуальной П. решающим фактором эффективности лечебных воздействий является психотерапевтический контакт врача и больного, основанный на взаимном уважении и доверии, способности врача к сопереживанию. В качестве методов активирующего терапевтического воздействия широко используются трудотерапия, групповая психотерапия, семейная психотерапия, способствующие повышению компетентности больного в межличностных отношениях, совершенствованию его способности к самопознанию и саморегуляции.

РЕФЕРЕНТНАЯ ГРУППА — люди, на мнение которых человек ориентируется в своем поведении, оценки которых являются для него значимыми, авторитетными. Цели

деятельности, ценностные ориентации, законы и нормы этих людей воспринимаются личностью как эталон.

РЕФЛЕКСИЯ 1) отражение человеком своей внутренней психической деятельности, психических качеств и состояний; 2) (в социальной психологии) осознание человеком того, как он воспринимается другими людьми.

РИГИДНОСТЬ — индивидуальная особенность психики, проявляющаяся в заторможенности, замедленности реакций и мышления человека, в трудности отказа человека от однажды принятого решения, способа мышления и действия, в инертности, затрудненной способности человека к изменению ранее намеченной программы действий в изменившихся условиях. Различают когнитивную, аффективную и мотивационную ригидность.

РОЛЬ (в социальной психологии) — совокупность нормативно одобряемых форм поведения, которые ожидаются от человека, занимающего определенную позицию в системе общественных или межличностных отношений. В характеристику роли входят также цели, убеждения и чувства, социальные установки, ценности, которые ожидаются или приписываются человеку, занимающему в обществе определенное положение (например, роль руководителя, подчиненного, отца, матери и т.п.).

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ — стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих задатков, способностей, личностных возможностей.

САМОРЕАЛИЗАЦИЯ - реализация индивидом своего уникального, неповторимого "Я", своей личности.

САМОРЕГУЛЯЦИЯ ПСИХИЧЕСКАЯ — система действий человека, направленных на достижение и поддержание необходимого психического состояния, управление своей психикой.

САМОСОЗНАНИЕ — осознание человеком себя как личности; рефлексия (отражение) своих психических качеств, чувств, мотивов поведения, ценностей, идеалов, достоинств и недостатков.

СЕНЗИТИВНЫЙ ВОЗРАСТ - период в онтогенетическом развитии человека, наиболее благоприятный для формирования определенных психических функций и свойств.

СЕНСОРНАЯ ДЕПРИВАЦИЯ — лишение или ограничение возможности удовлетворения потребности организма в получении внешних впечатлений; возникает в условиях изоляции или при расстройстве каких-либо органов чувств.

СИНДРОМ (синоним — симптомокомплекс) — совокупность признаков (симптомов) какого-либо явления, нарушения, болезни.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности. С. может происходить как в условиях стихийного воздействия на личность различных обстоятельств жизни, имеющих иногда характер разнонаправленных факторов, так и в условиях образования и

воспитания целенаправленного, педагогически организованного, планомерного процесса и результата развития человека, осуществляемого в интересах его и (или) общества, к которому он принадлежит.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ – процесс индивидуального развития человека в условиях общества, социальной группы, социальных контактов, общения. Все процессы развития личности реализуются и получают завершенность лишь в ходе ее социального развития. Об интеллектуальном, морально-нравственном, культурном и прочих видах развития можно судить лишь по проявлению соответствующих свойств в социальном поведении человека, в его социальных ориентациях, в характере его социального опыта, его социальных выборах, социальных решениях, социальных оценках и предпочтениях и пр. В этом проявляется интегративный характер процессов развития личности. С.р. личности представляется перманентным процессом и протекает в основном в юношеские и зрелые годы человека.

СОЦИАЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ РАЗВИТИЯ — специфическая для каждого возрастного периода система отношений человека к социальной действительности, отраженная в его переживаниях и реализуемая им в совместной деятельности с другими людьми; понятие введено Л. С. Выготским.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ — способность человека эффективно взаимодействовать с другими людьми, хорошее владение умениями, навыками и средствами социального взаимодействия.

СУБЪЕКТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – человек или группа как источник познания и преобразования действительности; носитель активности.

ФАСИЛИТАЦИЯ (ФАЦИЛИТАЦИЯ) СОЦИАЛЬНАЯ — обусловленное социальными контактами взаимовлияние людей, повышающее их активность. Проявляется в активизации психических процессов, улучшении самочувствия, результатов деятельности человека в условиях, когда он находится в окружении, работает в присутствии или вместе с другими людьми.

ФРУСТРАЦИЯ — психическое состояние, связанное с переживанием неудачи, которое возникает при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к достижению цели, удовлетворению потребности. Состояние фрустрации проявляется в различных отрицательных переживаниях: разочаровании, гнетущем напряжении, тревоге, крушении надежд в достижении желаемой цели, чувстве безысходности и отчаяния, агрессии.

ХАРАКТЕР — совокупность устойчивых индивидуально-психологических особенностей, формирующих типичное отношение человека к тем или иным предметам и явлениям, жизненным обстоятельствам, другим людям и самому себе, которая определяет типичные способы реагирования на различные жизненные обстоятельства и обуславливает типичный способ поведения в каких-либо жизненных условиях.

ЭГОЦЕНТРИЗМ — употребляется в психологической литературе в двух основных значениях: 1) центрация личности на

собственных целях, собственной точке зрения, неспособность человека изменить свою позицию по отношению к чужому мнению; 2) черта личности, проявляющаяся в преувеличенном подчеркивании своего "Я", крайнем эгоизме, игнорировании того, что происходит с другими людьми (употребляется в этом случае как синоним эгоизма).

ЭКСПЕРТ – сведущее лицо, приглашаемое в спорных или трудных случаях для экспертизы; специалист, дающий заключение при рассмотрении определенного вопроса.

ЭКСПЕРТИЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – привлечение специалистов-психологов для решения вопросов в практике судебно-следственных органов, органов здравоохранения, социального обеспечения, образования и трудоустройства.

ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА – мотивированное экспертное суждение. Возможны индивидуальные, групповые и коллективные экспертные оценки. Индивидуальная экспертная оценка используется для изучения педагогической деятельности, оценки качества знаний учащихся, определения уровня развития ребенка, готовности к обучению в школе, рецензирования образовательных программ, учебной и методической литературы и т.д. Индивидуальные оценки могут быть получены с помощью ранжирования, балльной и парных оценок. Метод групповых экспертных оценок (коллективная экспертная оценка, метод Дельфи) применяется для принятия важных экспертных заключений (концепции развития системы образования, стандарты образования, образовательные программы и пр.), для

выбора оптимальной структуры учебного материала при поурочном и тематическом планировании, отборе дидактического материала для разных видов занятий с детьми, для оценки качества преподавания, аттестации образовательного учреждения и т.д.

ЭКСПЕРТНЫЙ МЕТОД – комплекс логических и математических процедур, направленный на получение от экспертов информации, ее анализ и обобщение с целью подготовки и принятия компетентного решения. Суть метода состоит в проведении экспертами анализа проблемы с качественной и количественной обработкой результатов индивидуальных экспертных оценок.

ЭКСТЕРНАЛ — тип личности, для которого характерна склонность приписывать ответственность за результаты своей деятельности влиянию других людей, окружающим обстоятельствам, а не себе. В случае неудачи больше обвиняет в ней других людей или окружающие обстоятельства, а не себя, тем самым как бы снимая с себя ответственность.

ЭКСТРАВЕРСИЯ психологическая характеристика направленности личности на окружающих людей, внешние события, явления, в основном на то, что происходит вокруг него. Проявляется в высоком уровне общительности, живом эмоциональном отклике на внешние явления.

ЭКСТРАВЕРТ — индивидуум, обращенный к внешнему миру и социальной жизни, контактный.

ЭТИКА ПСИХОЛОГА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ – реализация психологом в своей деятельности специфических

нравственных требований, норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью. Наряду с универсальными этическими принципами и нормами, значимыми для всех категорий ученых (научная честность и корректность при сборе экспериментальных данных; отказ от присвоения чужих идей и результатов исследований, от поспешных выводов на основе непроверенных данных; отстаивание своих научных взглядов в любой научной среде, в полемике с любыми авторитетами в науке и т.д.), ученый-психолог при проведении исследований не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство личности испытуемых, их интересы; ему следует строго соблюдать гарантии конфиденциальности – неразглашения сообщенных респондентами сведений, следует информировать испытуемых о целях проводимого исследования. В том случае, если во избежание сознательного или неосознаваемого искажения даваемых испытуемым сведений требуется скрыть от него научные цели, то о них должно быть сообщено по завершении эксперимента.

"Я-КОНЦЕПЦИЯ" — динамическая, но относительно устойчивая система представлений человека о самом себе, складывающаяся из осознания своих физических, интеллектуальных, эмоциональных качеств и самооценки личности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авдеева Н.Н. Психологическое просвещение как воспитательный ресурс современной системы образования / Н.Н. Авдеева, М.А.Егорова, Ю.А. Кочетова // Психолого-педагогические исследования, –2021. - Том 13. -№ 4. -С. 73-93.
2. Андриенко Е.В. Цифровизация образования в контексте решения психолого-педагогических проблем воспитания и обучения/ Е.В. Андриенко // Сибирский педагогический журнал , –2022. -№1. -С. 7–18.
3. Битянова М. Р. Половина успеха/ М.Р. Битянова // Школьный психолог, –2003. –№ 37.- URL: <https://psy.1sept.ru/article.php?ID=200303712>
4. Дубровина И.В. Предыстория развития школьной психологической службы (к 110-летнему юбилею Психологического института РАО) / И.В. Дубровина // Вестник практической психологии образования, – 2022. -Том 19. - № 1. С. 18–32.
5. Дубровина И.В. Психологическая служба на современном этапе развития общего среднего образования // Вестник практической психологии образования, – 2011. Том 8. № 3. С. 8–16. URL: https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2011_n3/47700
6. Дубровина И.В. Психологическое благополучие школьников: учебное пособие для вузов / И.В. Дубровина. - М.: Издательство Юрайт, – 2020. -140 с.

7. Дубровина И.В. Психологическое здоровье личности в контексте возрастного развития / И.В. Дубровина // Развитие личности, –2015. -№ 2. - С. 67-95.
8. Дубровина И.В. Психологическое просвещение: от психологической грамотности к психологической культуре / И.В. Дубровина // Педагогический журнал Башкортостана, –2010. -№4.
URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-prosveschenie-ot-psihologicheskoy-gramotnosti-k-psihologicheskoy-kulture>
9. Забродин Ю.М. Психологическое просвещение в контексте содержания ФГОС и стандартов профессиональной деятельности/ Ю.М. Забродин, В.Э Пахальян // Психологическая наука и образование, –2017. -Том 9. -№ 1. -С. 135–147
10. Ильина О.И. Моделирование технологий психологического просвещения и психопрофилактики в работе психолога образовательной организации : учебно-методическое пособие / О.И. Ильина, И.В. Носко, С.Н. Бушкова. – Владивосток : Издательство Дальневосточного федерального университета, – 2022. –64 с.
11. Истратова О. Н. Справочник психолога средней школы / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. —Ростов н/Д : Феникс, –2010. — 510с.
12. Казеичева И.Н. Организация психолого-педагогической и информационной поддержки участников образовательного процесса средствами персонального сайта педагога-психолога/ И.Н. Казеичева // Вестник практической психологии образования,

- 2013. -Том 10.- № 1. -С. 115–120. URL: https://psyjournals.ru/journals/bppe/archive/2013_n1/Kaseicheva
13. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2014 г. N 1618-р) URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70627660/>
14. Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года N СК-7/07вн// Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс// URL: <https://www.consultant.ru/>
15. Лубовский Д.В. Технологии психолого-педагогического сопровождения, обеспечивающие преемственность организации образовательного процесса в условиях реализации современных ФГОС общего образования: методическое пособие для педагогических работников образовательных организаций общего образования / Д.В. Лубовский, И.Б. Умняшова, А.Ю. Шеманов, Е.В. Самсонова; под ред. С.В. Алехиной.- М.: ФГБОУ ВО МГППУ, – 2017. -168 с.
16. Лукьянченко Н.В. Психологическое просвещение в практической психологии (на примере научно-популярной лекции «Психология оптимизма»)/ Н.В. Лукьянченко //Журнал практической психологии и психоанализа, –2012. -№ 2 URL: <https://psyjournal.ru/articles/psihologicheskoe-prosveshchenie-v-prakticheskoy-psihologii-na-primere-nauchno-populyarnoy>

17. Методические рекомендации по разработке критериев оценки результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения/ ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей». - Москва, –2019. - 43 с. URL: <https://fcprc.ru/media/media/behavior/Prilozhenie-17.pdf>
18. Наумова Д.В. Психопрофилактика и психологическое просвещение в образовательной среде: учебник для вузов / Д.В. Наумова [и др.] ; под редакцией Д. В. Наумовой.— Москва: Юрайт, – 2022. — 414 с.
19. Овчарова Р. В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. – М.: Издательский центр «Академия» , – 2003. – 448 с.
20. Овчарова Р.В. Технологии работы школьного психолога с педагогическим коллективом. - Курган: изд-во Курганского гос. ун-та.- 2006. – 187 с.
21. Овчарова Р. В. Общая классификация технологий и методов социально-педагогической работы / Р. В. Овчарова // Образование и наука, – 2000. — № 4. — С. 186-197.
22. Орлова, С.Н. Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях: Учебное пособие для студентов направления подготовки 37.03.01 Психология очной и заочной формы обучения / С.Н. Орлова. - Красноярск: СибГАУ, –2016. - 75 с.
23. Пахальян В.Э. Психологическое просвещение в контексте проблем отечественной практической психологии / В.Э Пахальян // Вестник практической психологии образования, –2016. Том 13. -№ 4. -С. 32–42.

24. Пахальян В.Э. Психологическое просвещение в работе практического психолога: трудности и ресурсы эффективности В.Э. Пахальян // Психология и школа, –2012, №3.- С.54-72.
25. Поливанова К.Н. Детство в меняющемся мире/ К.Н. Поливанова // Современная зарубежная психология, –2016. Том 5. № 2. С. 5–10.
26. Приказ Минобразования РФ от 22.10.1999 N 636 "Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации" // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. — URL: <https://www.consultant.ru/>].
27. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / под редакцией И. В. Дубровиной. Москва : Издательство Юрайт, – 2023. — 237 с.
28. Психопрофилактика и психологическое просвещение в образовательной среде : учебник для вузов / В. А. Ясвин, Г. Ю. Мартыанова, О. В. Цаплина [и др.] ; под редакцией Д. В. Наумовой. — Москва : Издательство Юрайт, – 2021. — 414 с.
29. Рокицкая Ю.А. Психологическая служба в образовании: учебное пособие для вузов / Ю.А. Рокицкая – Челябинск: Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера», – 2023. – 391 с.
30. Семикин В.В. Психологическая и педагогическая культура личности будущего профессионала и ее развитие в образовательной среде / В.В. Семикин // Известия Иркутского

государственного университета, – 2014. Т. 10. - Серия «Психология». - С. 80–88

31. Смирная А.А. Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности : учеб. пособие / А. А. Смирная, Е. А. Мухамедвалеева .- СибГУ им. М. Ф. Решетнева. – Красноярск, –2022. – 80 с.

32. Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях: методические рекомендации / Авт. коллектив.- М.: Издательство ФГБОУ ВО МГППУ, – 2020. - 120 с.

33. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р) URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>

34. Теория и практика психологической службы в образовании: учебное пособие для организации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений /О.А.Белобрыкина. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, – 2005. –508 с.

35. Тоффлер Э. Третья волна / пер. с англ. К. Ю. Бурмистрова и др. — М.: АСТ, – 2010. — 784 с

36. Узлов Н.Д. Психотехнологии: к проблеме определения понятия/ Н.Д. Узлов // Вестник Пермского университета. Сер. «Философия. Психология. Социология» , –2011. -Вып. 1(5). С. 32—42.

37. Чупров Л.Ф. Вновь о психологическом просвещении и его месте в практической психологии/ Л.Ф. Чупров, О.Н. Селицкий //

- Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири, – 2021. -№1.
URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnov-o-psihologicheskom-prosveschenii-i-ego-meste-v-prakticheskoy-psihologii>
38. Чупров Л. Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога: Основы теории и методика (пособие) /Л.Ф. Чупров //РЕМ:Psychology. Educology. Medicine, – 2013. – № 1. – 75 с.
39. Чупров Л. Ф. Психолого-педагогическое просвещение в практической деятельности психолога/ Л.Ф. Чупров // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. – 2012. – С. 45-47, с.
40. Чупров Л. Ф. Педагогические аспекты психологического просвещения / Л. Ф. Чупров // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири, – 2012.- № 1-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-aspekty-psihologicheskogo-prosvescheniya>
41. Ясвин В.А. Школьная среда как предмет измерения: экспертиза, проектирование, управление / В.А. Ясвин. — М.: Народное образование, –2019. -С. 272-281.

Интернет ресурсы:

42. Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс <https://www.consultant.ru/>
43. Профессиональное-интернет издание «Психологическая газета»// Режим доступа.- https://psy.su/feed/cat/psihologiya_obrazovaniya/&off=3/

44. Справочно-правовая система.— Контур.Норматив
Законодательная база Российской Федерации
<https://zakonbase.ru/content/base/54768>
<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=121093>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

ВЕДУЩИЕ ПОТРЕБНОСТИ ВОЗРАСТОВ

1-2 МЕСЯЦА	<ul style="list-style-type: none">- В получении впечатлений;- в движении;- в общении со взрослым
2 МЕСЯЦА-1 ГОД	<ul style="list-style-type: none">- во впечатлениях;- в общении со взрослым;
1-3 ГОДА	<p>В наличии сферы деятельности, где бы он мог проявлять самостоятельность и испытывать гордость за достижения. Физическое ограждение от опасности. Введение ограниченного количества четких границ и их совместное поддержание.</p>
3-7 ЛЕТ	<ul style="list-style-type: none">- в собственности;- в проявлении эмоций (переживать слезы тщетности);- в уверенность в своих силах, а не способностях.
7-10 ЛЕТ	<ul style="list-style-type: none">- в уважении, младший школьник высказывает претензию на уважение, на отношение к нему как ко взрослому, на признание его суверенитета;- в поддержке при общении во внешнем мире, в помощи по правильному отношению к оценке себя;

	<ul style="list-style-type: none"> - в выполнении значимых для общества дел
11-15 ЛЕТ	<ul style="list-style-type: none"> - в общении со сверстниками и взрослыми; - в самоопределении себя в системе отношений с другими людьми; - в уважении, доверии, признании, самостоятельности; - в общественно-полезной деятельности и признании за нее (если в 12-13 лет эта потребность не удовлетворена, то далее труд будет ассоциирован исключительно со средством для проживания, очень трудно будет получать удовольствие от работы)
15-18 ЛЕТ	<ul style="list-style-type: none"> - во взрослом как в соратнике; - оградить некоторые сферы своей жизни от грубого вмешательства; - в том, чтобы иметь собственную линию поведения, несмотря на несогласие взрослых или сверстников; - в становлении интимности (контакт + доверие (не надо меня мониторить и контролировать)) + откровенность (я могу сказать тебе все важное, что я думаю в этот момент, не опасаясь негативного ответа);

	<ul style="list-style-type: none"> + долгосрочность отношений; - в безопасности; - в самостоятельном выборе профессии (на основе интереса)
<p>18-30 ЛЕТ МОЛОДОСТЬ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - в личностном самоопределении; - в профессиональном самоопределении и реализации; - в создании семьи
<p>30-45 ЛЕТ ВЗРОСЛОСТЬ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - в нахождении идеи; - в постановке и достижении целей; - поиск смысла жизни и реализации действий
<p>45-65 ЛЕТ ЗРЕЛОСТЬ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - в нахождении идеи, цели, смысла жизни; - каждый взрослый (по Эриксону), должен или отвергнуть, или принять мысль о своей ответственности за возобновление и улучшение всего, что могло бы способствовать сохранению и совершенствованию нашей культуры. Таким образом, продуктивность выступает как забота старшего поколения о тех, кто придет им на смену

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Данный Этический кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности педагога-психолога системы образования России. Главной целью Этического кодекса является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности специалиста. Кодекс должен служить педагогу-психологу ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности специалиста. Кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний, и в то же время защитить педагогов-психологов и практическую психологию от дискредитации. Кодекс составлен в соответствии с Женевской конвенцией «О правах обучающегося» и действующим Российским законодательством. Изучение Этического кодекса входит в базовую профессиональную подготовку педагога-психолога образования. Для решения возникающих этических проблем создается комиссия по Этике в составе регионального научно-методического совета службы практической психологии

образования. Основные этические принципы деятельности педагога-психолога.

Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми специалисты вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц;
- сохранение доверия между педагогом-психологом и клиентом;
- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

Основными этическими принципами являются:

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
7. Принцип профессиональной кооперации.
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах

обследования. Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном сообществе.

1. Принцип конфиденциальности

1. Информация, полученная специалистом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.

2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) организациям.

3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей (законных представителей), педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.

4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности педагога-психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими

людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 14-летнего возраста).

7. Администрация органа управления образованием или образовательной организации, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, педагог-психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

2. Принцип компетентности

1. Педагог-психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.

2. Педагог-психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

3. Принцип ответственности

1. Педагог-психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2. Проводя исследования, педагог-психолог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

3. Педагог-психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.

4. Педагог-психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

5. Педагог-психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

6. Педагог-психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который 26 известен педагогу-психологу, и т.п.) педагог-психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

4. Принцип этической и юридической правомочности

1. Педагог-психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательной организации, педагог-психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации организации, где работает педагог-психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.

3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения педагога-психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

4. Педагог-психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.

5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.

2. Во всех сообщениях педагог-психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от педагога-психолога.

3. Педагог-психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

6. Принцип благополучия клиента

1. В своих профессиональных действиях педагог-психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности специалиста вступают в противоречие с этическими нормами, педагог-психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2. Педагог-психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности педагога-психолога образования приоритетными объявляются права и интересы обучающегося как основного субъекта образовательного процесса.

4. Педагог-психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

7. Принцип профессиональной кооперации

1. Работа педагога-психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2. Педагог-психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, специалист может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

1. Педагог-психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 14 лет, согласие на участие в ней обучающегося должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности специалист высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение и свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Педагог-психолог должен информировать участников образовательного процесса о тех аспектах деятельности, которые

могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций.

6. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента. Принципами Этического Кодекса психолога продиктована необходимость заключения договора с родителями (законными представителями) о психолого-психологическом обследовании и сопровождении обучающегося (форма № 13) либо оформляется согласием родителя (законного представителя) на психологическое обследование и сопровождение обучающегося.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ВЕБИНАРОВ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ

«Академия родительства»
ЮУрГГПУ

Что нужно знать родителям о подростковых суицидах?

Ведущий вебинара:
педагог-психолог, кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры теоретической и прикладной психологии,
Рокицкая Юлия Александровна

**ПРЯМО
СЕЙЧАС!!!
ВЕБИНАР**



#Правила вебинара

- Психологическое информирование по теме вебинара (45 мин.).
- Вопросы и кейсы из Вашей практики обсудим в конце вебинара,
➤ либо по электронной почте rokitskayayua@cspu.ru
- Презентация с материалами вебинара будет отправлена на указанный при регистрации адрес электронный почты.

«Какое ужасающее противоречие в том, что ребенок, рожденный и предназначенный непосредственно для радостного и невинного наслаждения жизнью, сам накладывает на себя руки».
А. Ваер

Давайте обсудим



есть вопросы

Обсудим:

- ✓ Суицидальное поведение подростков: факты, мифы, виды, как развивается.
- ✓ Как заметить надвигающийся суицид? Характерные для подростков проявления и триггеры суицидального поведения.
- ✓ Как правильно построить общение и как помочь подростку с риском суицидального поведения?
- ✓ Приемы родительской профилактики и психологической помощи.



Статистика

Возраст – от 8 до 18 лет, средний возраст – 14,79±2,01 года.

Пол: мальчики – 59,4%, девочки – 40,6%.

Место проживания: Городские жители – 50,11%, сельские – 49,89%.

Образовательные учреждения: вуз – 1,1%; средне-специальное – 11,7%, **общеобразовательная школа – 81,7%**, школы для детей с ОВЗ – 5,1%, не посещали – 0,4%.

Успеваемость: высокая – 21,5%, средняя – 56,6%, низкая – 21,9%.

Состав семьи: **семья полная – 57,6%**, есть сиблинги – 77,2%

Социальные сети: аккаунт в социальной сети – 51,1%.

Конфликты: в семье – 38,5%, со сверстниками вне школы – 25,1%, в школе – 15,4%, с преподавателем – 6,8%.

Проблемы здоровья (соматического): 31,7%.

Наследственная отягощенность: по алкоголизму, злоупотреблению ПАВ – 25,0%; по суициду – 13,0%; по психическому расстройству – 5,6%.

Психические расстройства: **отмечены в 41,1% случаев** (диагнозы по МКБ-10 – 23,2% случаев), в том числе наиболее часто – «Депрессивный эпизод тяжелой степени» (F32) и «Реакция на тяжелый стресс и нарушения адаптации» (F43).

Обращения к специалистам: неврологу – 15,5%, психологу – 15,5%, психиатру – 14,1%.

Суицидальные тенденции: суицидальные высказывания – 47,0%, в том числе в социальных сетях – 27,4%; суицидальные попытки, парасуицид – 23,4%; повторные суицидальные попытки – 11,2%.

Измененное состояние сознания во время суицида: алкоголь – 19,6%, наркотики – 0,7%, другие ПАВ – 2,3%.

- ✓ **В 90% случаев суицид в подростковом возрасте - это «крик о помощи», и лишь в 10% случаев это истинное желание покончить с собой**



62% всех самоубийств несовершеннолетних связано с

- семейными конфликтами,
- боязнью насилия со стороны взрослых,
- бестактным поведением отдельных педагогов,
- конфликтами с учителями, одноклассниками, друзьями,
- черствостью и безразличием окружающих.

Саморазрушающее поведение

Саморазрушающее поведение различные формы поведения человека, целью которых не является добровольная смерть, но которые ведут к социальной, психологической и физической дезадаптации, деградации личности

Виды саморазрушающего поведения:

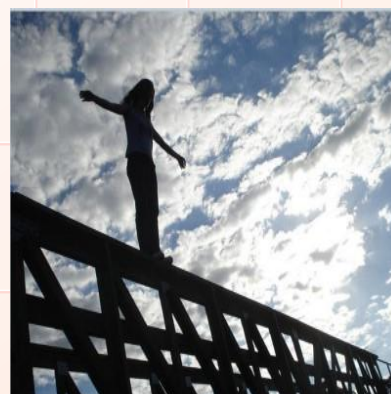
- ✓ алкоголизм, наркомания, токсикомания;
- ✓ неоправданный риск;
- ✓ несуицидальное самоповреждающее поведение (НССП) - самопорезы, умышленно наносимые ожоги, царапины и удары
- ✓ **Самоубийство** (суицид) крайняя форма саморазрушающего поведения



Суицид –

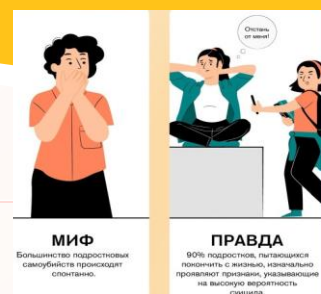
умышленное самоповреждение со смертельным исходом (лишение себя жизни).

Суицидальное поведение – это любое проявление суицидальной активности- мысли, намерения, высказывания, угрозы, попытки покушения.



Мифы и Факты о суициде

	Миф	Факт
№ 1	Человек говорит о суициде из желания привлечь к себе внимание	Человек, говорящий о суициде или совершающий суицидальную попытку, испытывает сильную душевную боль. Ему нужна помощь, и он старается сообщить об этом окружающим. Не игнорируйте угрозу суицида!
№ 2	Человек совершает самоубийство без предупреждения	Суицидент дает окружающим много предупреждающих знаков, 80% самоубийц намекают на свой замысел и нуждаются в помощи
№ 3	Все самоубийцы страдают психическими расстройствами	Не все люди, совершающие суицид, психически больны. Задумавший самоубийство чувствует беспомощность, безнадежность, и не видит выхода из возникших трудностей.



МИФ
Большинство подростковых самоубийств происходит спонтанно.

ПРАВДА
90% подростков, пытающихся покончить с жизнью, изначально проявляют признаки, указывающие на высокую вероятность суицида.



МИФ
Самоубийства характерны только среди подростков из малообеспеченных семей.



ПРАВДА
Подростковые самоубийства не зависят от уровня дохода семьи.

№ 4	Разговоры о суициде могут его спровоцировать уйти	Разговор о самоубийстве не может быть причиной суицида и не подталкивает к нему. Откровенная, душевная беседа является первым шагом в предупреждении самоубийства.
№ 5	Люди, задумавшие суицид, просто не хотят жить	Подавляющее большинство суицидентов колеблются в выборе между жизнью и смертью. Суицидент скорее стремится избавиться от непереносимой душевной боли, чем действительно хочет умереть, И ВСЕГДА ЖДЕТ ПОМОЩИ
№ 6	Не существует связи между суицидом и зависимостью	Зависимость от алкоголя, наркотиков, токсических веществ увеличивают риск суицида. Употребление алкоголя и наркотиков может привести к импульсивному поведению. Химическая токсикация искажает восприятие действительности, снижает способность критически мыслить. Большинство суицидов происходит в измененном состоянии сознания.



МИФ
Мальчики и девочки одинаково подвержены в статистике подростковым самоубийствам.



ПРАВДА
Девочки в 4 раза чаще пробуют расстаться с жизнью, а мальчики-подростки в 5 раз чаще погибают в результате попытки самоубийства.

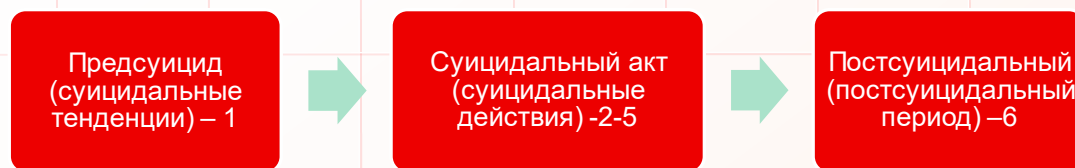


МИФ
Помочь подростку, собравшемуся покончить с собой, может только сертифицированный психолог.

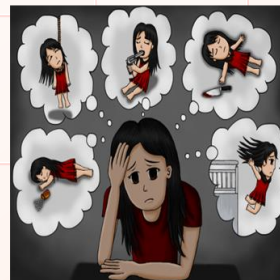


ПРАВДА
Внимательное отношение родных и близких на измененное поведение подростка может помочь предотвратить попытку суицида.

Динамика суицидального поведения



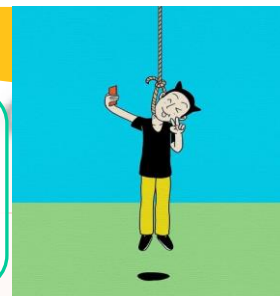
1. Возникновение суицидальных мыслей;
2. Принятие решение, разработка плана, как совершить самоубийство;
3. Добыча средств для его осуществления;
4. Попытки самоубийства;
5. Выполнение этого акта («завершенное самоубийство»);
6. Лечение и профилактика



Виды суицида

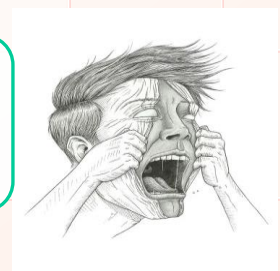
Демонстративный

• Подросток не хочет убивать себя. Он хочет, чтобы его заметили, хочет получить поддержку и сочувствие от других людей.
(В случаях демонстративно -шантажного ни в коем случае не совершать самой распространенной ошибки – провокационных призывов (высмеивание, ирония, «советы» как лучше «это» сделать, утверждения о том, что никто не станет ему мешать и т.д.).



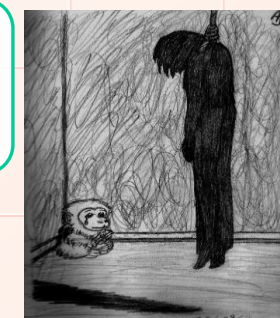
Аффективный

• Суицид, совершенный под влиянием сильных эмоций. Обуславливается сильным аффектом, сопровождается дезорганизацией и сужением сознания.



Истинный

• Подросток на самом деле хочет убить себя



Основные психологические факторы суицидального поведения у подростков:

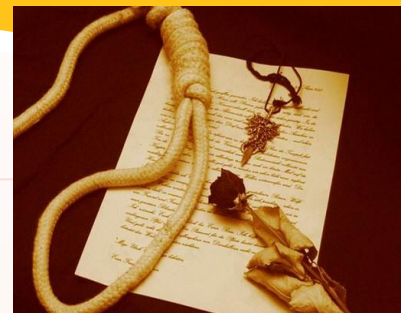
1. **Чувство одиночества**, неудовлетворенные потребности в любви и принятии.
2. **Нарушение детско-родительских отношений** (отсутствие поддержки, действительная или мнимая утрата родительской любви, ревность к сиблингам).
3. **Травматическое событие** (переживания, связанные со смертью, разводом, уходом родителей из семьи, опыт насилия);
4. **Разрушенные значимые отношения**, возникшие вследствие этого горе и чувство потери (любовные неудачи, сексуальные эксцессы, беременность у девочек);
5. **Наличие зависимостей.**
6. **Оскорбленное самолюбие, чувство стыда, вины**, угрызения совести, боязнь позора, насмешек, унижения;
7. **Страх наказания**, нежелание принести извинения;
8. **Чувство мести** (попытка сделать больно другому человеку), протеста, угроза, предупреждение, вымогательство;
9. **Желание привлечь внимание** к своей судьбе, вызвать сочувствие к себе, избежать неприятных последствий, уйти от трудной ситуации;
10. **Подражательное поведение** (суицидальное поведение в семье и ближайшем окружении сочувствие или подражание товарищам, героям книг или фильма).
11. **Отсутствие антисуицидальных установок**, определяющих ценность жизни



Как заметить надвигающийся суицид? Характерные признаки суицидального поведения

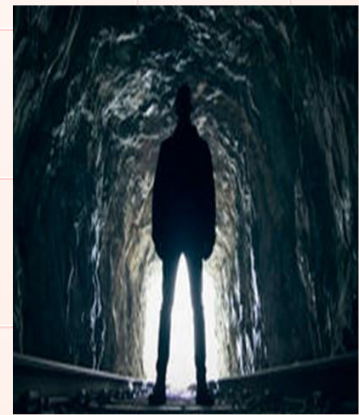
Если человек серьезно задумал совершить самоубийство, то обычно об этом нетрудно догадаться по ряду характерных признаков, которые можно разделить на 3 группы:

- **ситуационные,**
- **словесные,**
- **поведенческие**



Ситуационные признаки:

1. *Социально изолирован* (не имеет друзей или имеет только одного друга), чувствует себя отверженным.
2. *Живет в нестабильном окружении* (серьезный кризис в семье — в отношениях с родителями или родителей друг с другом; алкоголизм — личная или семейная проблема).
3. *Ощущает себя жертвой насилия* — физического, сексуального или эмоционального.
4. *Предпринимал раньше попытки суицида*
5. *Имеет склонность к самоубийству* вследствие того, что оно совершалось кем-то из друзей, знакомых или членов семьи.
6. *Перенес тяжелую потерю* (смерть кого-то из близких, развод родителей).
7. *Слишком критически настроен по отношению к себе.*



Словесные признаки:

Подросток :

- **прямо или косвенно** говорит о смерти:
 - «Я собираюсь покончить с собой»,
 - «Я не могу так дальше жить»,
 - «Все надоело»,
 - «Пора положить всему конец»;
 - «Так жить невозможно»,
 - «А что бы ты делал, если бы меня не стало?»,
 - «Я больше не буду ни для кого обузой»,
 - «Ты меня больше не увидишь!»,
 - «Я никому не нужен?»
- **много шутит и иронически высказывается смерти, о бессмысленности жизни**
 - «Никто из жизни еще живым не ушел!»
- проявляет **нездоровую заинтересованность** вопросами смерти;
- **пессимистично оценивает свое прошлое** (воспоминание неприятных событий прошлого);
- **уверения в своей беспомощности и зависимости от других**
 - «Если с ней что-то случится, то я не выживу, а пойду вслед за ней!»,
 - «Если он меня разлюбит, я перестану существовать!» и т.п.;



- **самообвинения**
 - («Я ничтожество! Ничего собой не представляю», «Ненавижу всех и себя»,
 - «Я гениальное ничтожество. Если, как говорит один хороший человек, самоубийство — это естественный отбор, то почему же я не убьюсь наконец?» и т.п.);
- жалуется на постоянное **чувство одиночества**, беспомощности, чувство вины, стыда за себя;
- сообщение о **конкретном плане суицида**
 - «Я принял решение. Это будет сегодня, когда предки уедут на свою дачу. Алкоголь и таблетки я уже нашел» и т.п.
- **прощается**

Поведенческие признаки

Подросток может:

- **осуществлять поиск информации о самоубийствах;**
- **раздавать вещи**, имеющие для него большую личную значимость, другим людям;
- **мириться** с давними врагами;
- **приводить свои дела в порядок;**
- **дает письменные/словесные указания кому-либо;**
- **демонстрировать радикальные перемены в поведении и настроении**
 - в еде — есть слишком мало или слишком много;
 - во сне — спать слишком мало или слишком много;
 - во внешнем виде — стать неряшливым;
- **проявлять внезапные приступы гнева**, зачастую возникающие из-за мелочей;



- **уход от контактов**, изоляция от друзей и семьи, превращение в человека одиночку ;
- **осуществить покупку средств увечий;**
- **проявлять признаки беспомощности**, в поступках ощущается безнадежность;
- **проявлять неприязненное, враждебное отношение к окружающим**, чувство ненависти к благополучию окружающих;
- **начать употреблять алкоголь**, курительные смеси и т.д.;

Специфичные для подростков проявления суицидального поведения:

- ✓ Склонность к резким сменам настроения и поглощённость переживаниями, импульсивность и возбудимость.
- ✓ Подростку трудно вербализировать (объяснить) что с ним происходит, описать свое состояние или проблему.
- ✓ Отдаление от родителей, зависимость от группы сверстников.
- ✓ На формирование суицидального поведения подростка может оказать влияние подростковая субкультура.
- ✓ Высокая субъективная значимость конфликтных ситуаций.
- ✓ Причина самоубийства в подростковом возрасте может быть на первый взгляд незначительной или даже случайной.
- ✓ У подростков могут отсутствовать стадии, предшествующие собственно суициду, т.е. идеи и намерения.



Специфичные для подростков проявления суицидального поведения:

✓ **Отсутствие страха смерти** - отличительная черта психологии детей. Для подростка смерть очевидна, но по настоящему осмысленная картина смерти отсутствует. Для них это в какой-то мере виртуальная игра (склонность к рискованным действиям).

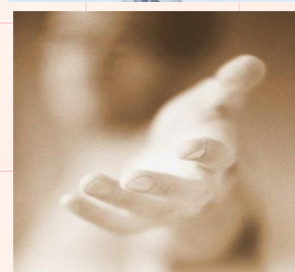
Не сформировано представление о необратимости смерти, которая понимается как длительное отсутствие или иное существование. Совершая суицид, прямо не предусматривают смертельного исхода. Романтически героическое восприятие суицида.

✓ **Отсутствуют четкие границы** между истинной суицидальной попыткой и демонстративно-шантажным аутоагрессивным поступком.

Стремление быть свидетелем реакции окружающих на свою смерть, наказать обидчиков.

✓ **Неразвитость** у детей антисуицидальных факторов.

Подростковый суицид - это чаще всего крик о помощи, попытка обратить на внимание, попытка решить свои проблемы «по-взрослому».



Группа риска среди подросткового возраста:

- Подростки, имеющие предыдущую (незаконченную) попытку суицида (парасуицид).
 - Подростки, демонстрирующие суицидальные угрозы, прямые или завуалированные.
 - Подростки, имеющие тенденции к самоповреждению (аутоагрессию).
 - Подростки, у которых в роду было суицидальное поведение и суициды, в учебных коллективах.
 - Алкоголизованные подростки.
- Риск суицидов очень высок. Среди молодых людей его вклад может быть до 50%. Длительное злоупотребление алкоголем, алкоголизм в нескольких поколениях, способствует усилению депрессии, чувства вины и психической боли, которые, как известно, часто предшествуют суициду.

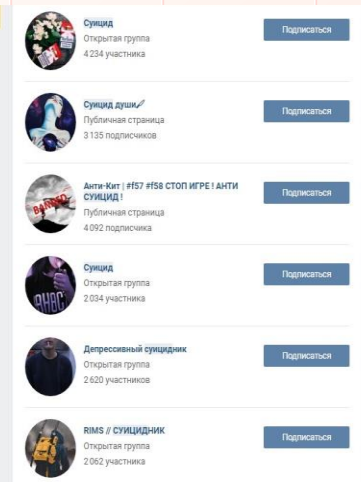
- Подростки с хроническим употреблением наркотиков и токсических препаратов. ПАВ ослабляют мотивационный контроль над поведением подростка, обостряют депрессию или даже вызывают психозы.
- Подростки, страдающие аффективными расстройствами, особенно тяжелыми депрессиями.
- Подростки, переживающие тяжелые утраты, например смерть родителя, любимого человека, домашнего животного), особенно в течение первого года после потери.
- Подростки, у которых выраженные семейные проблемы: уход из семьи значимого взрослого, развод, семейное насилие и т.п.
- Подростки, пострадавшие от сексуализированного насилия, буллинга



Влияние сети Интернет на суицидальное поведение подростков

Особую роль «культы» самоубийства играет интернет.

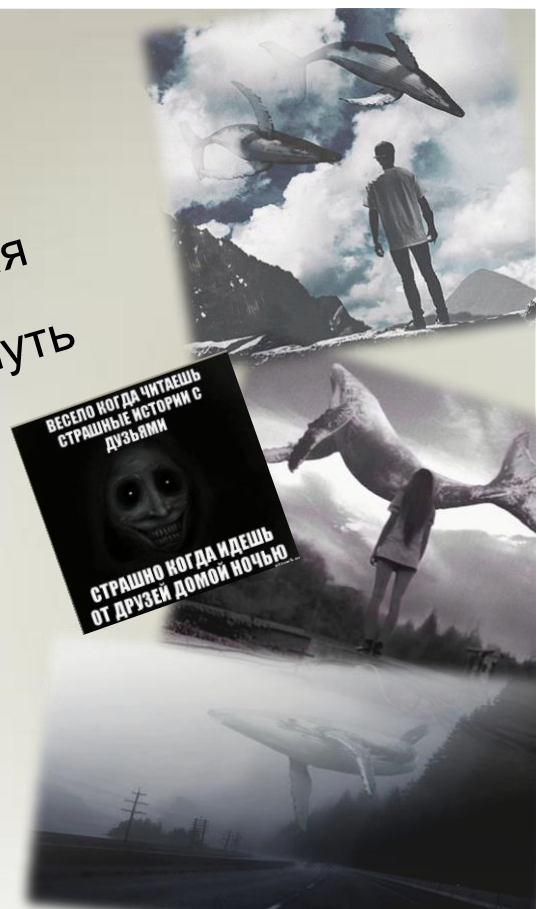
В социальных сетях за последнее время закрыли множество групп, которые призывали к суициду. Материал в таких группах состоит из картинок с селфхармом, грустных стихов и музыки, фильмов про смерть и т.д.



ТЕБЯ ПОСТАВИЛИ НА СЧЕТЧИК
#ТИХИЙ_ДОМ #f5
#КИТЫ_ПЛЫВУТ_ВВЕРХ #f4
#я_в_игре #забери_меня
#ня_пока #млечный_путь
#f57

Группы, связанные с крипи-квестами (creepu threads) - жанр творчества в сети Интернет, разнообразные «страшные истории» и ужасающие видео)

Игры со смертью - современное модное увлечение подростков.
Будьте бдительны - внимательно проверьте страницы в социальных сетях у ваших друзей и родных...



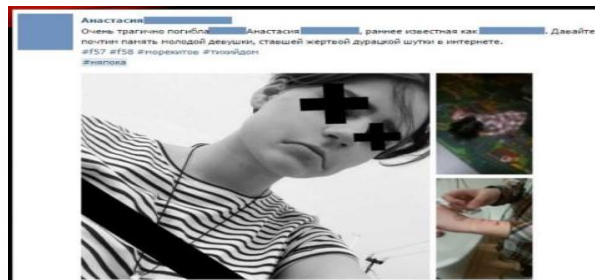
Социальная суицидальная игра

Ну вот какие задания..

1. На руке лезвием вырезать f57
2. Проснуться в 4:20 и смотреть страшные видео
3. Порезать в доль вен руку (не глубоко) только три пореза
4. Нарисовать кита на листочке
5. Если ты готов стать китом пишешь на ноге лезвием "да", если нет, то делаешь со своей рукой все что хочешь (делаешь много порезов и так далее)
6. С шифром
7. Выцарапать f40
8. Написать в статусе #я кит
9. Должен перебороть свой страх
10. Встать в 4:20 и пойти на крышу
11. Надо выцарапать кита на руке (или сделать рисунок на руке)
12. Целый день смотреть страшные видео
13. Слушать музыку которую они тебе присылают
14. Порезать губу



15. Тыкать руку иголкой
16. Сделать себе больно
17. Пойти на крышу самую большую и стоять на краю
18. Залезть на мост
19. Залезть на кран
20. Проверять на доверие
21. Надо по скайпу поговорить с китом
22. Сидеть вниз ногами на крыше
23. Опять задания с шифром
24. Секретное задание
25. Встретится с китом
26. Тебе говорят дату смерти и ты должен смириться
27. В 4:20 пойдти на рельсы
28. Не с кем не общаться
29. Дать глятву что ты кит
- 30-49 ты каждый день в 4:20 просыпаешься, смотришь видео, слушаешь музыку, и каждый день делаешь по одному порезу на руке, разговариваешь с китом.
50. Спрыгиваешь или вешаешься.



Признаки участия ребенка в опасных группах

1. Преобладание подавленного настроения.
2. Значительное время пребывания в интернете, переживание тревоги и негативных эмоций при невозможности выхода в интернет.
3. Общение в группе и просмотр видеороликов в ночное время.
4. Сокртыие от взрослых страниц и действий в интернете, нежелание обсуждать происходящее в соцсетях со взрослыми.
5. Ведение одновременно нескольких страниц под разными именами, особенно от имени и мальчика, и девочки.
6. Выполнение различных заданий и их видеозапись, в том числе связанных с агрессией по отношению к другим живым существам или с самоповреждениями.
7. Появление в речи, записях и на страницах в сети афоризмов, тегов, рисунков, связанных с суицидальным поведением («Раны на руках заглушают боль в душе», «Лети к солнцу», «Лифты несут людей в небеса»).

Какие у вас отношения с ребенком?

Ответьте «да» или «нет» на следующие вопросы:

1. Рождение Вашего ребенка было желанным?
2. Вы каждый день его целуете, говорите ласковые слова или шутите с ним?
3. Вы с ним каждый вечер разговариваете по душам и обсуждаете прожитый им день?
4. Раз в неделю проводите с ним досуг (походы в кино, концерт, театр, посещение родственников, катание на лыжах и т.д.)?
5. Вы обсуждаете с ним создавшиеся семейные проблемы, ситуации, планы?
6. Вы обсуждаете с ним его имидж, моду, манеру одеваться?
7. Вы знаете его друзей (чем они занимаются, где живут)?
8. Вы знаете о его времяпрепровождении, хобби, занятиях?
9. Вы в курсе его влюбленности, симпатий?
10. Вы знаете о его недругах, недоброжелателях, врагах?
11. Вы знаете, какой его любимый предмет в школе?
12. Вы знаете, кто его любимый учитель?
13. Вы знаете, кто его нелюбимый учитель?
14. Вы первым идете на примирение, разговор?
15. Вы не оскорбляете и не унижаете своего ребенка?



Подсчет результатов

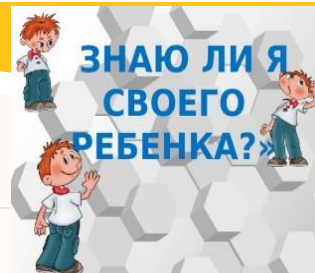
Если на все вопросы Вы ответили «да» (8 и более), значит Вы находитесь на верном родительском пути, держите ситуацию под контролем и сможете в трудную минуту прийти на помощь своему ребенку.

Если же большинство ответов «нет», необходимо изменить поведение, услышать и понять подростка, пока не случилась беда!



Знаете ли Вы, как ответит Ваш ребенок на следующие вопросы:

1. В чем смысл жизни?
2. Как ты представляешь свою жизнь через 5, 10, 15 лет?
3. Что определяет смысл жизни – судьба или сам человек?
4. Для чего живет человек? Зачем пришел он в этот мир?
5. О чем бы ты попросил судьбу, чтобы твоя жизнь стала интереснее?
6. Лишая себя жизни, человек проявляет силу или слабость?
7. Кто из твоих близких может тебе помочь в трудной ситуации?
8. В чем должна заключаться эта помощь?
9. Кому ты можешь помочь? В какой проблеме или ситуации?
10. Чем ты можешь помочь человеку, оказавшемуся в трудной ситуации?



Если Ваш ответ «нет», то стоит узнать у Вашего ребенка, как он ответит на них? А как Вы ответите на них?

Приемы родительской профилактики и психологической помощи.

Как разговаривать с подростком?

Главный инструмент в предупреждении суицида — эмоциональный контакт и разговор с подростком.

Правила беседы для создания безопасной поддерживающей среды:

1). Выслушать.

Важно дать подростку возможность говорить свободно, не перебивать, не спорить, не пытаться успокоить общими фразами.

Во время разговора с подростком **попытайтесь:**

- ✓ поощрять открытое выражение мыслей и чувств (дать ребенку высказаться, поплакать, выразить свои чувства, в т.ч. и агрессивные);
- ✓ быть понимающим и заботливым;
- ✓ слушать, задавая вопросы;
- ✓ повторять, перефразируя основные мысли ребенка, для того чтобы дать понять, что Вы слышите и понимаете его («*Другими словами ты хочешь сказать, что...*»);
- ✓ иногда «держат паузу» (для того чтобы дать ребенку собраться с мыслями);

Внимательно отнеситесь ко всем, даже самым незначительным обидам и жалобам!



2). Помочь разобраться в чувствах

Попросите ребенка рассказать о своих чувствах:

«Расскажи мне, как ты себя чувствуешь. Я действительно хочу это знать (Мне очень важно это знать)».

Если ребенок не решается проявить свои чувства, то, возможно, Вам удастся подсказать ему ответ, заметив:

«Мне кажется, ты очень расстроен»,

«По моему, у тебя наворачиваются слезы?».

«Похоже, у тебя что-то стряслось. Что тебя мучает? Может, если ты поделишься со мной, я постараюсь понять тебя».

Иногда в разговоре, необходимо «держать паузу», т.е. немного помолчать, чтобы дать ребенку возможность проявить инициативу.

Без любви все – ничто!



3). Поддержать

✓ Заверьте ребенка, что у него есть возможность обратиться за помощью в любой момент:

«Я тебе задаю вопросы, потому что ты мне дорог, я тебя люблю. Но ты можешь не отвечать, если не хочешь. Но если тебе нужно поговорить, помни – я всегда рядом и всегда готов прийти к тебе на помощь».

✓ Важно донести до ребенка, что его любят и готовы поддержать в любую минуту в любой ситуации, что бы он ни сделал, родителям гораздо лучше с ним, чем без него. Тогда у ребенка не будет страха, что лучше покончить с жизнью, чем поговорить с папой и мамой.

«Что бы ни случилось в жизни, ты всегда можешь прийти ко мне и я не буду тебя осуждать. Нет ничего такого, чего я не смог бы тебе простить. Я никогда тебя не брошу».

✓ Ребенок должен в семье слышать: *«Ты самый любимый!», «Что бы мы без тебя делали!», «Расскажи мне, что с тобой?», «Ты очень много можешь!», «Я помогу тебе...», «Я радуюсь твоим успехам!», «Как хорошо, что ты у нас есть!».*

✓ Предложить помощь в решении проблемы (« Я очень хочу тебе помочь! Давай подумаем вместе, как я могу это сделать?»);

✓ Формировать у подростка веру в собственные силы (в т.ч. вспоминая, как ребенок в прошлом справлялся с трудными ситуациями).



Как реагировать родителю на фразы-маркеры суицида

№	Если Вы слышите	Как можно отреагировать
1.	«Все кажется таким безнадежным...»	«Иногда все мы чувствуем себя подавленными. Давай подумаем, какие у нас проблемы и какую из них надо решить в первую очередь»
2.	«Всем было бы лучше без меня!»	«Ты очень много значишь для нас, и меня беспокоит твое настроение. Скажи мне, что происходит»
3.	«Вы не понимаете меня!»	«Расскажи мне, как ты себя чувствуешь. Я действительно хочу это знать»
4.	«Та меня не любишь!»	«Какой любви ты от меня ждешь? Как мне ее проявить?»
5.	«Я совершил ужасный поступок...»	«Давай сядем и поговорим об этом»
6.	«А если у меня не получится?»	«Если не получится, мы будем знать, что ты сделал все возможное»

В ситуации конфликта

Необходимо контейнировать эмоции подростка (выдержать, перетерпеть слезы, крики, нервный срыв подростка), чтобы снизить накал эмоций и чтобы они не привели к непоправимому.

Заставить себя сделать паузу, остановиться, замолчать. В этой ситуации **можно сказать**:

«Несмотря на все разногласия, конфликты в семье, мы все очень любим тебя и не хотим, чтобы тебе было больно. Мы всегда будем рядом с тобой, готовы тебя поддерживать».

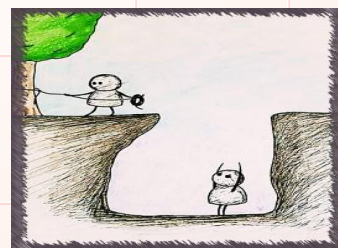
Нельзя говорить

*«В таком тоне я не стану с тобой разговаривать»,
«Успокойся, тогда поговорим».*

Недопустимо выгонять ребенка из дома, говоря:

«И обратно не приходи».

Такие слова нередко срываются с родительских уст и порой служат последним «напутствием».



Составить план безопасности

- ✓ Побуждайте подростка к словесному оформлению планов предстоящих поступков.
- ✓ Помогайте строить позитивные планы на будущее, совместно выявляйте желания и мечты, ради реализации которых подростку захочется идти вперед.
- ✓ Попытайтесь совместно рассмотреть альтернативные способы выхода из сложившейся ситуации:
«Что произойдет, если ты сейчас не сделаешь этого, не осуществишь свои намерения, а попробуешь...».
- ✓ Когда ребенок угнетен, расстроен, подавлен сложившейся ситуацией, необходимо помочь ему найти в прошлом опыте случаи успешного совладания с трудностями, стрессами, разочарованиями, поддерживать позитивные мысли, действия.
- ✓ Нужно помочь ребенку понять, что присутствующее чувство безнадежности не будет длиться вечно.
- ✓ Заключить контракт и составить план безопасности (планирование дальнейших действий подростка по нейтрализации тяжелого эмоционального состояния)



В завершение разговора

Похвалите (поблагодарите) ребенка за откровенность:

«Я очень ценю то, что ты поделился своими чувствами, сейчас от тебя требуется много мужества».

Далее попробуйте договориться с подростком о дальнейших действиях (его, своих, совместных) по преодолению кризисной ситуации.

Внушайте ребенку уверенность в том, что все запланированное у него получится. Напомните об имеющихся у него навыках решения проблем и постарайтесь привлечь его прошлый опыт для разрешения настоящей ситуации.

Договоритесь о том, что если у ребенка будут возникать подобные ситуации, чувства, переживания, то он прежде всего поделится ими с Вами.



Приемы и техники профилактики саморазрушающего поведения подростка

1). Использовать анти-суицидальные факторы:

- ✓ эмоциональная привязанность, забота. Любовь. Родители. Дети. Питомцы. Наличие ответственности и обязательств перед ними;
- ✓ чувство долга, миссии. Обязательства. Религиозные убеждения (один из мощных анти-суицидальных факторов).

У подростка д.б. баланс прав и обязанностей!;

- ✓ философский взгляд на мир, формируйте ценность жизни у ребёнка собственным примером .
 - В чём ценность человеческой жизни?
 - Выход есть всегда.
 - Нам ничего не даётся свыше наших сил.
 - Мир внутри нас – другие люди не являются источником наших бед и переживаний.
- ✓ перспективы на будущее. Видеть свою жизнь в другом свете, представлять её, стремление реализовать планы, идеи, мечты;
- ✓ творчество и любое творческое начало (спорт, музыка, искусство другие увлечения);
- ✓ боязнь и страх боли (один из мощных анти-суицидальных факторов);
- ✓ эстетические критерии. Нежелание после смерти выглядеть некрасиво, непривлекательно, отталкивающе;
- ✓ Понимание собственной ценности и значимости, уникальности, самодостаточности



2). Сохранять, поддерживать, культивировать благоприятную, спокойную, доброжелательную атмосферу в семье.

- ✓ Быть в контакте (диалоге) с подростком. Разговаривайте с ребенком (обсуждайте), а морализируйте.
- ✓ Стараться регулярно разговаривать с ребенком на темы, связанные с его переживаниями, чувствами, эмоциями.
- ✓ Всегда воспринимать проблемы и переживания ребенка серьезно, какими бы несущественными они ни казались.
- ✓ Поддерживать семейные традиции, ритуалы.
- ✓ Не препятствовать подростку в принятии самостоятельных решений (не влияющих на жизнь и здоровье его и других людей). Используйте рациональное внушение уверенности в себе.



3). Научить ребенка выражать свои эмоции в социально приемлемых формах (агрессию через активные виды спорта, физические нагрузки; душевные переживания через доверительный разговор с близкими, приносящий облегчение).

Поощрять физическую активность ребенка.

4). Стараться поддерживать режим дня подростка (сон, режим питания).

5). Предотвратите буллинг и физическое насилие в школе.

6). Научить ребенка применять навыки расслабления, регуляции своего эмоционального состояния в сложных, критических для него ситуациях.



7). Психологические техники

7.1. Прием взвешивания - что сегодня плохо, что сегодня хорошо.

7.2. Использование имеющегося своего **опыта** в решении проблем (помнишь, когда то, у тебя было..., то есть рациональное внушение уверенности.)

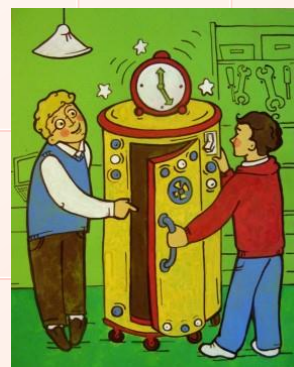
7.3. Машина времени

Поговорим о твоей жизни и пофантазируем о том, как она изменится через 1 год? Через 5 лет? Через 10 лет?

Подробная визуализация: Как ты выглядишь? Как одет? Чем занимаешься? Где живешь? Опиши свое жилище, дом, квартиру. Кто рядом с тобою? Состав семьи? Есть ли дети?

Подробное описание дома/квартиры, семьи, праздников, путешествий, интересов, отпусков... Охватить все сферы жизни, поощряя вербализацию циркулярными вопросами, и закончить на позитиве.

Дайте информацию о службах и людях, которые могут помочь.



В общении с подростком в ситуации кризиса запрещается:

- ✓ Скрывать от него любовь;
- ✓ Использовать авторитарность, приказной тон, ругательства и наказания, угрозы;
- ✓ Воспринимать угрозы ребенка, как шутку;
- ✓ Доказывать свою правоту;
- ✓ Осуждать, критиковать, обвинять, высмеивать;
- ✓ Допрашивать;
- ✓ Морализировать, поучать;
- ✓ Давать невыполнимых обещаний.



- ✓ Попытаться сразу разуверить его или утешить, предлагать упрощенные решения :
«Ложись спать, наутро ты почувствуешь себя лучше»,
«Все пройдет – пройдет и это, потом будешь вспоминать и смеяться», «Все наладится само собой».
- ✓ Обесценивать переживания ребенка:
«У тебя будет еще много таких Маш, Наташ – не стоит так убиваться из-за какой-то девчонки...»,
«Не говори глупостей. Давай поговорим о чем-нибудь другом».

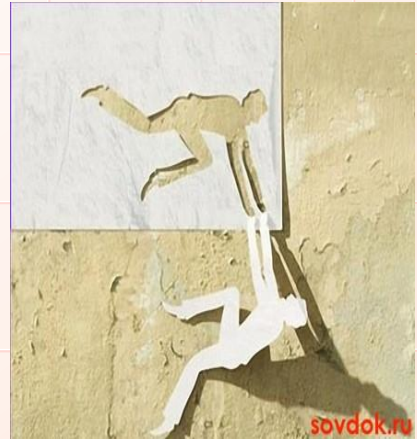
ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Уважаемые родители!

Обращайте внимание на эмоциональное состояние Вашего ребенка. Общайтесь, обсуждайте проблемы, учите их разрешать, внушайте оптимизм. Проявляйте бдительность.

Если Вы не справляетесь сами, чувствуете неблагополучие в социальной, эмоциональной сфере Вашего ребенка, не стесняйтесь обращаться за помощью. Специалисты помогут Вам найти выход из трудной ситуации.

Суицид несовершеннолетнего можно предотвратить!



Нужна помощь?

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей
8 800 2000 122

Горячая линия по оказанию помощи родителям» 8 (800) 444-22-32

Сайт ПомощьРядом.рф Психологическая и информационная онлайн-помощь подросткам до 18 лет.

<https://pomoschryadom.ru>

Районные ЦППМСП

Список центров психолого-медико-педагогической помощи, ППМСП

<https://minobr74.ru/edu/secondary/inclusion/post/177>

«Горячая линия» Центра экстренной психологической помощи МЧС
8-495-626-37-07

БЕСПЛАТНО
АНОНИМНО
КРУГЛОСУТОЧНО



РЕЕСТР САЙТОВ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ АУТОДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

1. Я-родитель <https://www.ya-roditel.ru/>
2. Телефон доверия <https://telefon-doveria.ru/>
3. Растим детей. Навигатор для современных родителей [https://xn --80aidamjr3akke.xn--p1ai/](https://xn--80aidamjr3akke.xn--p1ai/)
4. Дети России Онлайн <http://detionline.com/>
5. Помощь рядом. Психологическая помощь детям и подросткам онлайн <https://pomoschryadom.ru/>
6. Касперский. Защита детей <https://kids.kaspersky.ru/>

Рекомендуемые источники

- Что нужно знать родителям о подростковых суицидах? / под ред. Вихристюк О.В. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2016
- Камаровская Е.В. Помогите, у ребенка стресс! – Изд.: Питер, 2012 г. – 176 с.



**Дорожи
своей
жизнью!**



БУЛЛИНГ В ШКОЛЕ.

Что делать,
если ваш ребенок объект травли?

Ведущий вебинара:
педагог-психолог,
кандидат психологических
наук, доцент,
доцент кафедры
теоретической и
прикладной психологии,
Роицкая Юлия
Александровна



Обсудим вопросы:

Школьный буллинг: основные признаки, виды, роли участников

Ваш ребёнок объект травли: признаки, что делать?



Инфографика



Где чаще всего происходил буллинг?

Как и во времена детства их родителей, самым распространенным местом травли детей всё так же остается школа.



#SOS_ПРОТИВ_БУЛЛИНГА
sos-dd.ru/bullying

Чем сопровождалась травля?



#SOS_ПРОТИВ_БУЛЛИНГА
sos-dd.ru/bullying

Кому дети чаще всего рассказывают о буллинге?

В половине случаев дети рассказывают о проблемах с одноклассниками своим близким людям.



#SOS_ПРОТИВ_БУЛЛИНГА
sos-dd.ru/bullying

Буллинг (от английского bullying — «запугивание», «издевательство», «травля») — это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью.

Школьный буллинг (школьная травля) — умышленное, не носящее характера самозащиты, длительное (повторяющееся) физическое или психологическое насилие со стороны индивида или группы в отношении человека, который уступает им (по физическим или психологическим качествам) и не способен защитить себя.

Основные признаки буллинга:

1. Асимметричность.
2. Преднамеренность.
3. Регулярность.
4. Групповой процесс (затрагивает широкий круг участников).
5. Негативное психологическое воздействие на всех участников
6. Не заканчивается сам по себе.





Выделяют следующие виды буллинга ПРЯМОЙ и КОСВЕННЫЙ

ПРЯМОЙ буллинг может проявляться в виде:

1). **ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ** (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, плевки в жертву либо в её направлении, повреждение и иные действия с имуществом, прикосновения сексуального характера);

2). **ВЕРБАЛЬНОГО (СЛОВЕСНОГО) БУЛЛИНГА** (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: жестокие шутки, притеснения через социальный статус, постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.).

3). **СОЦИАЛЬНОГО БУЛЛИНГА/ИЗОЛЯЦИИ** (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом).

КОСВЕННЫЙ буллинг включает в себя распространение слухов и ложной информации о жертве.

Прямая травля происходит в основном в младшей школе, а косвенная наиболее распространена в средней и старшей школе.

КИБЕРБУЛЛИНГ — совокупность агрессивных действий через унижение с помощью мобильных телефонов, сети Интернет и иных электронных устройств.

Формы:

- отправка жертве оскорбительных сообщений;
- размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка;
- ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний и страданий.
- насилие и издевательства, которые снимают на видео и выкладывают в Сеть.



КИБЕРБУЛЛИНГ — скрытый для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле в виртуальном пространстве, получают не менее серьезную психологическую травму различной степени тяжести.

Выделяют несколько ролей в процессе травли в школе (БУЛЛИНГ-СТРУКТУРА)



1. РЕБЕНОК-АГРЕССОР/
БУЛЛИ

2. ДЕТИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В
ТРАВЛЕ

3. СВИДЕТЕЛИ

4. ЗАЩИТНИКИ

5. РЕБЕНОК-«ЖЕРТВА»
(объект травли)



РЕБЕНОК-АГРЕССОР/БУЛЛИ

(лидирующий, нападающий в детском коллективе).

Дети, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.

Агрессорами чаще всего выступают дети, которые:

- физически сильные, легко возбудимые, импульсивные, с повышенной агрессивностью;
- имеют завышенную самооценку и склонные к доминированию, лжи;
- имеют низкий уровень коммуникативных навыков при внешнем соблюдении общепринятых норм и правил;
- подвергаются агрессии в системе детско-родительских отношений



К ним можно отнести и ДЕТЕЙ, УЧАСТВУЮЩИХ В ТРАВЛЕ, присоединившиеся к травле, следующих за поведением лидера, преследователей, которые действуют по указке более сильных агрессоров в классе.

Что следует делать, если ваш ребенок «агрессор»



1). Четко назовите то, что происходит: «То, что ты делаешь — это насилие».

Дети могут не осознавать, что происходит, для них все может выглядеть безобидной игрой или проявлением личной неприязни. Буллинг — способ заработать статус в коллективе, страдания жертвы — «побочный продукт».

2). Попросите ребенка поставить себя на место жертвы, описывая конкретные действия: «Вот представь, ты приходишь в класс, никто с тобой не здоровается, а только хихикают между собой, глядя на тебя. Твои вещи как бы случайно роняют на пол. На перемене тебя толкают и запирают в туалете, а потом прячут твой портфель, выбросив в мусорную корзину все его содержимое».

Агрессор почти никогда не задумывается о том, как на самом деле чувствует себя жертва и насколько его действия сильно ее задевают.

3). Обозначьте отношение к происходящему: «Это серьезная проблема, причем не только твоя, а всей группы (класса, компании). Есть проблемы, болезни, которыми болеют не люди, а коллективы. Так у вас и произошло. Нужно срочно принимать меры, вам нужна помощь».



4). Поддержите вашего ребенка в намерении измениться. Поощряйте его за соблюдение установленных школьных правил поведения, скажите, что вы будете помогать ему изменить его поведение — продумайте план мероприятий, способствующих позитивным изменениям.

5). Контролируйте ситуацию с буллингом.

6). Позитивно проводите с вашим ребенком время.

Помогайте развивать социальные навыки (дружбы, взаимопомощи, ответственного поведения).

У школьных «агрессоров» буллинга во взрослом возрасте может возникать чувство вины, развивается высокий риск попасть в криминальные группировки.

Травля — это развращающий опыт для зачинщиков. В будущем у них будут проблемы выстраивания конструктивных отношений в своей семье, с самореализацией.

• * Катин-Ярцева И.Е. Что делать, если вы узнали, что ваш ребёнок — булли.



СВИДЕТЕЛИ

- наблюдатели — дети, которые просто собираются вокруг и смотрят и / или избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону;

- сочувствующие — которые хотят заступиться за жертву травли, но боятся, поскольку обидчик сильный или лидер.

Очевидцы травли зачастую испытывают страх оказаться на месте жертвы и могут присоединиться к буллерам.

Либо испытывают чувство вины за своё невмешательство и получают травму наблюдателя.



ЗАЩИТНИКИ (дети, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуют нападающим и предпринимают действия для прекращения издевательств, либо успокаивают и поддерживают жертву).

Защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу

Существует экспериментальное исследование, показывающее позитивную роль в разрешении ситуации школьной травли защитников: при наличии защитников буллинг заканчивается, не успев начаться.

РЕБЕНОК-«ЖЕРТВА» (объект травли) - подвержен насмешкам и издевательствам со стороны сверстников, испытывает психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги



Жертвой буллинга может стать абсолютно любой ребёнок:

- ✓ - ребенок, который по каким-то причинам поменял школу/класс;
- ✓ - имеющий физические недостатки, дети с ОВЗ (носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными, речевыми или интеллектуальными нарушениями);
- ✓ - имеющий особенности внешности (с рыжими волосами, веснушками, оттопыренными ушами, особенной формой головы, ушей, весом тела);
- ✓ - имеющий особенности поведения (замкнутые, гиперактивные);
- ✓ - не умеющие общаться (чаще всего это дети, которые не посещали детские дошкольные образовательные учреждения);
- ✓ - одарённые, талантливые дети



Важно не оставлять без внимания случаи травли!



Типичные ошибки жертвы:

- винить себя;
- пытаться что-то объяснить буллеру или убедить его с помощью логических аргументов;
- пытаться добиться расположения буллера за счет дружелюбного и даже услужливого обращения с ним;
- пытаться войти в положение буллера;
- игнорирование и замалчивание проблемы;
- пассивная агрессия и мысли о мести;
- воспринимать буллинг персонально.



Признаки того, что ваш ребёнок является жертвой травли:

- 1). Ребенок теряет интерес к школе, ищет причины не ходить в школу, резко снизилась успеваемость;
- 2). Изменилось настроение и поведение (кажется замкнутым, одиноким, тревожным, мнительным). Отказывается объяснять причины этих изменений;
- 3). Соматические проявления (жалуется на боли в животе, в груди, головную боль при отсутствии и соответствующих симптоматике заболеваний, теряет аппетит, нарушен сон (бессонница, ночные кошмары));
- 4). Следы насилия (синяки, порезы, царапины, рваная одежда);
- 5). Запросы на дополнительные деньги;
- 6). Аномальная тяга к уединению, отказ от встреч и игр со сверстниками, ненависть к групповой работе, имеет мало друзей или не имеет их совсем;
- 7). При кибербуллинге: после общения в Сети ребенок становится грустным или тревожным.





Типичные ошибки взрослых

1. Ждать, что само пройдет.
2. Оправдывать, объясняя
3. Путать травлю и непопулярность
4. Считать травлю проблемой жертвы
5. Считать травлю проблемой личностей, а не группы
6. Принимать правила игры («Тебя бьют, и ты бей», «Дай сдачи»).



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАШ РЕБЕНОК ПОДВЕРГСЯ ТРАВЛЕ В ШКОЛЕ

1). Сохраняйте спокойствие, не поддавайтесь паническим и агрессивным настроениям. Успокоить ребенка возможно, обеспечив ему ощущение защищенности и эмоционального комфорта.

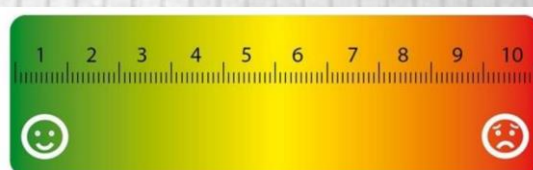
Ваша тревога только усугубит травму ребенка, а эмоции не позволят установить доверительный контакт для преодоления травмы.

Приемы саморегуляции:

1.1. Используйте технику «Эмоциональный термометр» - которая позволяет снизить напряжение.

Принцип работы: «заметить — распознать — назвать — управлять»:

(Обратите внимание на свое эмоциональное состояние, попробуйте понять свое чувство (гнев, раздражение, испуг, растерянность), оценить свое эмоциональное состояние по 10-бальной шкале, задать вопрос почему я это чувствую, добьюсь ли я эффекта, если поддамся эмоциональному порыву, как достичь максимального эффекта своих действий).





1.2. Попробуйте их выразить:

С гневом помогают справиться физические упражнения, прогулки.

Тревога снижается, когда вы:

- медленно и спокойно дышите: вдох, задержка дыхания 1–2 секунды, медленный выдох через нос, задержка дыхания на 1–2 секунды, медленный вдох, и т. д. до того момента, пока не получится успокоиться

- слушаете медитации, занимаетесь творчеством или любой монотонной работой (уборка и раскладывание вещей).

Отчаяние отступает, если фантазировать, вспоминать о счастливых моментах, мечтать о будущем.

Чувство беспомощности, растерянности уменьшится, когда вы найдёте те сферы жизни, которые можете контролировать прямо сейчас.

1.3. Поделитесь переживаниями с близкими.

1.4. Если справиться самостоятельно не удастся, обратитесь за профессиональной помощью (например, на бесплатную линию психологической поддержки).



2). Внимательно выслушайте и поддержите ребенка.

Покажите, что он больше не один со своей проблемой, докажите, что ребёнок правильно сделал, обратившись к вам. Все проблемы можно решить – это не конец света.

Задавайте вопросы, не критикуйте и не обвиняйте ребенка в сложившейся ситуации, не обесценивайте значимость событий и не иронизируйте.

Присоединитесь к его чувствам («это ужасно, что так произошло»).

Покажите, что происходящее ненормально («так не должно быть»).

Сделайте акцент на том, что на месте жертвы мог оказаться кто угодно, и проблема не в ребенке.

Разберитесь в причине и последовательности событий.

Объясните ребенку, что он личность, он заслуживает уважения, любви и заботы.

Никому нельзя давать себя в обиду.

Важно! дать понять ребенку, что вы на его стороне и приложите максимум усилий, чтобы урегулировать сложившуюся ситуацию





Как говорить с ребенком

- Создайте благоприятную атмосферу, разговаривайте в домашней, непринужденной обстановке. Ребенок должен чувствовать себя защищенным и расслабленным.
- Выступите инициатором разговора («Я вижу, ты в последнее время расстроен, что произошло?», «Что тебя беспокоит?» «Как мы могли бы сформулировать твою трудность?»).
- Выстраивайте диалог и избегайте монолога.
- При высказывании собственного мнения у вашего ребенка формируется уверенность в себе, умение принимать решения и самостоятельно искать выход из ситуации. Уверенность в себе - лучшая защита от буллинга.
- Обращайтесь к собственному опыту для иллюстрации ситуации, говорите о своих чувствах и переживаниях, делитесь с ребенком, как это было в вашем случае. Используйте в разговоре с ребенком понятную для него лексику, ваши слова должны быть доступными и конкретными.
- Будьте честны с детьми. Не идеализируйте и не драматизируйте ситуацию. Не обвиняйте ребенка.
- Научите ребенка обращаться за помощью и оказывать помощь. Когда дети учатся защищать друг друга, они обретают уверенность, чтобы постоять и за себя.



Что не нужно говорить:	Заменить на:
Почему они так себя ведут по отношению к тебе — что ты сделал?	Давай подумаем вместе, в чем причина?
Что случилось? Вы же были друзьями!	Расскажи мне, когда это началось? Что ты заметил? Как это началось?
Почему ты не...?, Как ты мог так ответить?	Чем был продиктован твой ответ? Что могло бы быть эффективным в данной ситуации, на твой взгляд? Есть что-то, что мы можем сделать?
Не обращай внимания! Дай сдачи!	Какое решение проблемы тебя бы устроило?
Я иду в школу разбираться!	Что бы ты хотел, чтобы я сделал? Ты хочешь, чтобы я пошел в школу?
Все дети так себя ведут	Некоторые твои сверстники ведут себя агрессивно, но по-настоящему сильные не самоутверждаются, унижая других.



3). Объясните ребенку, что агрессор тем сильнее, чем сильнее расстраивается или злится жертва, а юмор, уверенный ответ, неагрессивная защита себя, могут предотвратить дальнейшую атаку.



4). Обсудите с ребенком ваши следующие шаги, которые необходимо предпринять, чтобы остановить травлю. Он должен быть уверен, что вы не предпримете никаких шагов за его спиной.



Уметь говорить «нет».

Позвольте своему ребенку дома установить четкие границы и отстаивать их.

Основная проблема подвергающихся буллингу детей состоит в том, что они слишком терпеливы и не умеют адекватно давать отпор при нарушении границ.

Упражнение «Активное отстаивание границ». Учите ребенка в любой неоднозначной ситуации напоминать оппоненту о том, что у вас есть свое мнение и желания:

- я думаю по-другому;
- эта авантюра не для меня;
- меня это не устраивает;
- я не готов к этому;
- я не согласен с этим.

Развивайте коммуникативные способности ребенка. Для этого родителям необходимо много общаться с ним (спорить, обсуждать).

Не делайте из ребенка послушного «ангелочка»! От буллинга часто страдают именно послушные дети.





5). Решаем проблему совместно со школой .

Не говорите с педагогом в присутствии вашего ребенка.

5. 1). Обратитесь к классному руководителю и сообщите ему о травле, перечислив конкретные факты (что происходило, когда, кто присутствовал, какие последствия).

Необходимо четко назвать явление:

(Не «У моего сына не ладится с одноклассниками», А «мой сын подвергается травле»).

Начинайте сразу с сути проблемы: оперируйте фактами, а не эмоциональными оценками («Мне стало известно...», «Мы заметили, что ребенок в последнее время...»).

Заявите педагогу об однозначной недопустимости травли. Обозначьте травлю не как индивидуальную проблему, а как проблему безопасности коллектива.



В беседе с классным руководителем:

Сохраняйте спокойствие и будьте вежливы.

Чаще обращайтесь по имени и отчеству – это поможет лучше установить контакт.

Избегайте оценочных суждений, оскорблений, угроз и неконструктивной критики.

Слушайте внимательно ответ учителя: в случае непонимания НЕ делайте поспешных выводов, а задавайте уточняющие вопросы и ищите точки соприкосновения («Если я вас правильно понял(а), вы считаете...», «Вы высказывали такую точку зрения, как...», «На собрании вы говорили о...»).

Напоминайте, что вы и учитель на одной стороне, вы вместе против травли; подчеркивайте, что вы настроены на конструктивный диалог и поиск совместных решений.

(«Я понимаю, что это тяжело признать, но проблема существует. Давайте попробуем решать ее вместе»; «Мы так же, как и вы, заинтересованы в безопасной обстановке в классе»).

Договоритесь о том, к какому сроку с его стороны будут предприняты действия по защите вашего ребёнка и по прекращению травли и какие это будут действия.





При негативной (полустительской) реакции педагога – «подумаешь, дети всегда друг друга дразнят», «дети не любят стукачей», «надо закалять характер», «уметь находить подход к товарищам».



1). Следует попросить педагога представить себе: «Вот вы приходите на работу. Никто не здоровается, все отворачиваются. Вы идете по коридору — сзади смешки и шепот. Вы приходите на педсовет, садитесь. Тут же все сидящие рядом встают и демонстративно отсаживаются подальше. Вы начинаете контрольную — и обнаруживаете, что заранее записанное на доске задание кто-то стер. Вы хотите заглянуть в свой ежедневник — его нет на месте. Позже вы находите его в углу туалета, со следами ног на страницах. Однажды вы срываетесь и кричите, вас тут же вызывают к директору и отчитывают за недопустимое поведение. Вы пытаетесь пожаловаться и слышите в ответ: нужно уметь ладить с коллегами!» Ваше самочувствие? Как долго вы сможете выдержать?»



2). Конфронтация: «Правильно ли я понимаю, что вы отказываетесь взять на себя ответственность за эмоциональную безопасность моего ребенка в школе?»



5. 2). Совместно с классным руководителем должны быть предприняты следующие действия:

➤ Выработайте совместно с педагогом, детьми и родителями правила поведения в классе («законы жизни класса»), обязательные для каждого, которые можно оформить в виде плаката в классе, (в дневнике каждого учащегося) и за них все голосуют. Еще лучше — чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять.

Пример школьных правил:

- « Я отношусь к другим так, как хочу, чтобы относились ко мне»;
- « Если я вижу, что кого-то травят — я не молчу и говорю об этом»;
- « Я уважаю различия в людях и признаю право каждого иметь свои ценности»;
- « У нас никто не выясняет отношения кулаками»;
- «У нас не оскорбляют друг друга»;
- «У нас не смотрят спокойно, если происходит драка - участников разбирают»;
- «Если я вижу, что невольно задел и обидел человека, я прекращу делать то, что я делаю, немедленно»
- «У нас уважительно относятся к учителям и своим одноклассникам — так мы сделаем процесс обучения более успешным и комфортным» и т.д.

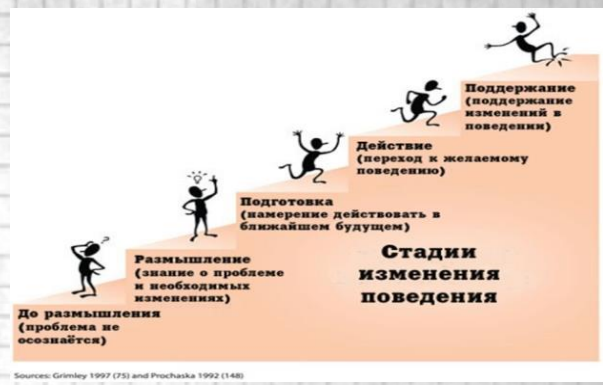




➤ Мониторинг и поддержка позитивных изменений

Можно сделать «счетчик травли», какой-нибудь сосуд или доску, куда каждый, кому сегодня досталось или кто видел что-то, что было похоже на насилие, может положить камешек или воткнуть кнопку. По количеству камешков определяется, хороший ли сегодня был день, лучше ли на этой неделе, чем на прошлой и т. д.

Можно ставить спектакли, сочинять сказки и делать коллажи про «хронику выздоровления», сделать график температуры!



5. 3). Сформируйте команду активистов по координации антибуллинговых мероприятий.

К таким мероприятиям относятся:

- совместный детский досуг, включающий виды деятельности, транслирующие позитивный контент (походы на спектакль, выставки, в кино);
- «дежурство» активистов в местах, где вероятно возникновение эпизодов травли;
- проведение конкурса антибуллинговых плакатов, обсуждение конфликтов в рамках классных часов, написание небольшого сочинения о буллинге и др.



5.4) При посредничестве педагога (не самостоятельно!) следует встретиться с родителями агрессора и донести до них, что если травля не прекратится, вы вынуждены будете привлечь администрацию или правоохранительные органы (если травля включает порчу имущества и/или физической компонент).

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕТЕЙ ЗА ТРАВЛЮ

САМЫЙ СЛОЖНЫЙ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ НАКАЗАНИЙ ПЕРИОД – ДО 14 ЛЕТ.

Всю ответственность за действия детей несут родители и государственные учреждения, где ребенок находится. Но как заставить их эту ответственность прочувствовать?

Через представителей властей и суды.

И на всякий случай **Статья 5.35. КоАП РФ:** Неполное исполнение или невыполнение законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

АБЬЮЗЕРУ 14 ЛЕТ?

НАСТУПАЕТ ЕГО ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НЕКОТОРЫМ ПУНКТАМ УГОЛОВНОГО КОДЕКСА.

Нам пригодятся:

УК РФ Статья 111. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (физическое расстройство овода также относится!)

УК РФ Статья 112. Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести

УК РФ Статья 158. Кража

УК РФ Статья 161. Грабеж

УК РФ Статья 162. Разбой

УК РФ Статья 163. Вымогательство

УК РФ Статья 167 часть 2. Умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах

УК РФ Статья 213 часть 2. Хулиганство при отягчающих обстоятельствах

УК РФ Статья 214. Вандализм

С 16 ЛЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАСТУПАЕТ В ПОЛНОЙ МЕРЕ.

К СТАТЬЯМ ИЗ ПРЕДЫДУЩЕГО ПУНКТА ДОБАВЛЯЮТСЯ:

УК РФ Статья 110. Доведение до самоубийства. Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.

УК РФ Статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства. Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения и религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

УК РФ Статья 116. Побои. Побои или иные насильственные действия, причиняющие физическую боль, но не повлекшие последствий, указанных в статье 115 настоящего Кодекса, совершенные из хулиганских побуждений, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

УК РФ Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства. Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признанного доведения до самоубийства.

УК РФ Статья 128.1. Клевета. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

КоАП РФ Статья 20.1. Мелкое хулиганство. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

УК РФ Статья 117. Истязание. Причинение физических или психических страданий.

Ответственность за детей несут родители. Мы учим своих детей. «Что такое хорошо, а что такое плохо» крошка-сын пришел узнавать к отцу, а не к педагогу или директору школы. Родителям пора осознать всю степень ответственности, что кроется в «шутках и шалостях» их детей.



5.6). Оставайтесь последовательными в своих действиях до достижения результата: прекращения буллинга.

Когда оговоренные сроки пройдут, уточните у ребенка и классного руководителя, как продвигается работа.

- Если проблема не решена, обратитесь к директору школы (можно построить разговор так же, как и с учителем).

- Если проблема снова не решена, обратитесь в вышестоящие организации или правоохранительные органы и используйте юридические алгоритмы:

Напишите жалобу на бездействие школы в Департамент образования, Рособрнадзор или Прокуратуру.

Жалобу можно подать через электронную приемную на сайте соответствующего ведомства, там существует специальная форма для обращения граждан.

- Если вследствие травли причинен серьезный вред здоровью (например, ушибы, переломы) или имуществу (например, разбили или украли смартфон), зафиксируйте факты (например, получите справку в медицинском учреждении) и подайте заявление в полицию. К заявлению можно приложить те доказательства, которые у вас есть: справки, скриншоты переписок, видео и аудио материалы и др.



Что делать ребёнку



Лучшая защита от буллинга – это уверенность в себе! Только тогда, когда ребенок чувствует свою внутреннюю силу и уверенность в себе, он может проявить эту силу и вовне.

1). Внутренняя сила выражается через «язык» нашего тела. Если ребенок держится уверенно, с достоинством, то он посылает соответствующие сигналы о себе окружающим его людям, которые считываются автоматически.

Потренируйтесь с ребенком в использовании жестов уверенного поведения (улыбка, прямой визуальный контакт, высоко поднятая голова, прямые плечи, открытые жесты, отсутствие суетливых движений).

- Техника твердо и уверенно произносить короткие фразы. Ребенок бьёт ракеткой по подушке и одновременно произносит громко и твердо слово или фразу («нет», «отстань», «не буду»)



2). Используйте ролевые игры: учите достойно отвечать в ситуациях буллинга

Предложите ребенку выбрать любимого супергероя (персонажа из книг, знакомого человека), которые могут служить примером того, как держать и вести себя достойно и уверенно.

Постарайтесь вместе выделить у него признаки уверенного поведения, предложите проиграть ситуации буллинга с участием этого персонажа, имитируя его манеру держать себя.

Играя в такие игры, дети «считывают» с любимых персонажей манеру уверенного поведения и постепенно перенимают ее. Со временем они привыкают держаться именно так и переносят эту привычку в повседневную жизнь.



3. Техника "заезженной пластинки". Ее суть состоит в отстаивании своей позиции путем постоянного повторения фразы, которая должна состоять из двух частей:

первая, – высказывание понимания точки зрения собеседника, вторая, – формулировка вашей позиции.

Первая часть может изменяться, в зависимости от контекста разговора, вторая -нет.

Пример,

Вася: Одолжи мне свой телефон поиграть!

Петя: Я понимаю твое желание поиграть, но я не дам тебе свой телефон.

Вася: Ну дай, не будь такой жадinou!

Петя: Я не дам тебе мой телефон.

Вася: Но я потом тебе свой одолжу!

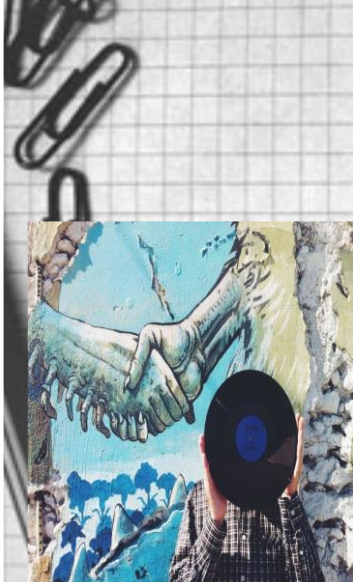
Петя: Спасибо, но я не дам тебе мой телефон.

Вася: Тогда я не дам тебе поиграть в мою приставку!

Петя: Твоя приставка классная, но телефон я тебе не дам.

(«Нет, я не из тех, кто прогуливает уроки».)

Обычно другой ученик перестает оказывать давление после того, как заезженная фраза повторяется 3-4 раза.



4). Учите достойно, сохраняя самообладание и зрительный контакт с обидчиком, отвечать на вербальные атаки, используя юмор, неожиданное согласие, встречные вопросы пр.

К примеру,

«Молодец, что сказал, я подумаю над этим...»;

«Да, смешно... Спасибо, поднял настроение...»;

«Спасибо, что поинтересовался...»;

«Спасибо, что обратил внимание, для меня это очень важно...»;

«Ты глупый» -«Тебе виднее, ты же специалист в этом вопросе...»

«Молодец, хороший монолог, долго тренировался?»;

«С какой целью интересуешься?» и т.д.



Самое мощное оружие против агрессии — юмор.

Техника «Игра в Туман» – используется в ответ на обзывательства. Ребенок отвечает нейтральным, туманным утверждением: « Да, ты можешь так думать», «Возможно», « Тебе может так казаться», «И?» Агрессор довольно быстро теряет инициативу, если его жертва остается спокойной.

В ходе обучения техникам противостояния агрессорам важно смоделировать ситуацию, максимально приближенную к реальной, отрепетировать с ребенком приемы, которые он узнал.

Примерный список короткометражных мультфильмов и кинофильмов, которые можно применять для профилактики буллинга :

– фильмы: «Чучело», «Дорогая Елена Сергеевна», «Класс», «Розыгрыш», «Шут», «Сердце Америки», «Республика Шкид», «Забавы молодых» и т.д.

– мультфильмы: «Птицы», «Барашек», «Божья коровка», «Катапульта», «Кастрюлька Анатоля», «Гадкий утенок» (реж. Г. Бардин), «El empleo» и т.д.

- ✓ Горячая линия «Травли NET» 8-800-500-44-14
<https://травлинет.рф/>
- ✓ Правмир: https://www.pravmir.ru/travlya_-1/
- ✓ Круглосуточная горячая линия «Ребенок в опасности» 8-800-707-79-78
- ✓ Единый общероссийский Телефон доверия для детей, подростков и их родителей
- 8-800-2000-122





*Нормативные кризисы
детского развития
проблема или
новые возможности?*

*Кризисы эпохи раннего
детства*

2024г.



#Обсудим

- ✓ *Понятие возрастного кризиса в психологии*
- ✓ *Новорожденность: кризисный период от рождения до 2 месяцев*
- ✓ *Первый год жизни человека. Что можно ожидать от кризиса младенчества?*
- ✓ *Раннее детство. Почему ребенок дерется, капризничает и отказывается выполнять просьбы родителей? Как договориться с тем, кто постоянно говорит: «Я сам»?*



Психологическое понятие возраста

- ✓ *Возраст (в психологии)* — конкретная, относительно ограниченная во времени ступень психического развития индивида и его развития как личности, характеризуемая совокупностью закономерных физиологических и психологических изменений (Д.И. Фельдштейн).
- ✓ *В структуру психологического возраста входят:*
 - 1) *социальная ситуация развития (ССР)* - сложившаяся система взаимоотношений ребенка со взрослыми;
 - 2) *ведущий вид деятельности (ВВД)* - это та деятельность ребенка в рамках ССР, выполнение которой определяет возникновение и формирование у него основных психологических новообразований в данной ступени развития;
 - 3) *центральные новообразования возраста* - психические свойства и явления, которые возникают в данном возрасте и ведут к переходу на новый этап;
 - 4) *возрастные кризисы* - переломные точки на кривой развития, отделяющие один возраст от другого.



Кризис



1). Слово «кризис» происходит от греческого («krisis») - решение, поворотный пункт, исход. Одновременно в значении термина заключается представление об этом явлении как не только неизбежном, но и необходимом жизненном этапе, являющемся одной из движущих сил развития личности.

Кризис имеет две стороны (функции):

- Позитивная, конструктивная сторона кризиса – возникновение психологических новообразований
- Разрушительная сторона кризиса возникновение нового , непременно означает отмирание старого

2). В психологии рассматривают:

- *Нормативные кризисы личности* - вызваны закономерностями развития и переходом от одной стадии к другой, необходимы для нормального поступательного хода личностного развития
- *Ненормативные кризисы* - обусловлены драматическими и трагическими обстоятельствами жизни такими как потеря трудоспособности, инвалидность, развод, вынужденная безработица, миграция, неожиданная смерть близкого человека, лишение свободы.



Кризис



3). Возрастные кризисы (нормативные) - особые, относительно непродолжительные по времени (до года) периоды онтогенеза, характеризующиеся качественными позитивными психическими изменениями, результатом которых является переход личности на новую, более высокую ступень развития (Л.С.Выготский).

Возрастной кризис возникает на стыке двух возрастов и свидетельствует о завершении одного этапа развития и начале следующего. В такие периоды появляются новые потребности, меняется поведение ребенка.

4). Критические периоды характеризуются основными особенностями:

- их границы неотчётливые, кризис возникает и заканчивается незаметно, однако имеет кульминационную точку, что качественно отличает эти периоды от стабильных
- значительная часть детей, переживающих критические периоды своего развития, обнаруживает трудновоспитуемость; ребёнок сталкивается с болезненными и мучительными переживаниями с внутренними конфликтами.



Возрастные (нормативные) кризисы в развитии человека

Детство и юность
(в основе периодизация Л. Выготского, Д.Б. Эльконина)

Кризисы Эпохи раннего детства

- Кризис 0-2 мес.- новорожденности (Б)
- Кризис 1 года - младенческий (М)
- Кризис 3 лет – Я-сам (Б)

Кризис эпохи детства

- Кризис 7 лет - Я – школьник (М)

Кризисы эпохи подростничества

- Кризис 13 лет – подростковый (Б)
- Кризис 17 лет - идентичности (М)



*Б-большой кризис (перестраиваются отношения человека и общества)

*М- малый кризис (внешне спокойнее, связан с нарастанием умений и самостоятельности человека)

Кризисы отношений «человек-человек» – 3 и 13 лет

Кризисы личности, самосознания – 1, 7, 17 лет (Д.Б.Эльконин)



КРИЗИСЫ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ (по Э.Эриксону)

1. Кризис доверия или недоверия к людям (до 1 года).
2. Самостоятельность, уверенность в себе или сомнение, преувеличенное чувство стыда (от 1 до 3 лет).
3. Любознательность и активность или пассивность и безразличие к людям (от 3 до 5 лет).
4. Трудолюбие или комплекс неполноценности (от 5 до 11 лет).
5. Личностное самоопределение или индивидуальная серость (от 11 до 20 лет).
6. Интимность и общительность или личностная психологическая изолированность (от 20 до 30 лет).
7. Забота о воспитании детей или погружение в себя (от 30 до 60 лет).
8. Удовлетворенность прожитой жизнью или отчаяние (свыше 60 лет).



«Семизвездие симптомов» кризиса (Л.С. Выготский)

- ✓ 1). НЕГАТИВИЗМ – игнорирование требований взрослого.
- ✓ 2). УПРЯМСТВО –ребенок настаивает на своем (реакция не на предложение, а на свое собственное решение), ребенок проверяет, может ли он что -то потребовать и выполнят ли это требование.
- ✓ 3). СТРОПТИВОСТЬ – неподчинение требованиям взрослого, направлена в целом против норм воспитания, системы отношений, образа жизни в семье, а не против конкретного взрослого.
- ✓ 4). СВОЕВОЛИЕ – стремление все делать самостоятельно («Я сам!»)
- ✓ 5). ПРОТЕСТ-БУНТ – частые конфликты с родителями.
- ✓ 6). ОБЕСЦЕНИВАНИЕ всего, что было интересно и дорого раньше (начинает ругаться, дразнить и обзывать родителей, ломать любимые игрушки).
- ✓ 7). ДЕСПОТИЗМ – заставляет родителей делать все, что он требует.



Новорожденность: кризисный период от рождения до 2 месяцев

Социальная ситуация развития	-Отделяется от мамы физически но биологически не биологически -Совмещаются черты внутриутробного развития последующими периодами постнатального развития
Ведущая деятельность	-Эмоциональное общение со взрослым
Возрастной кризис	Весь период младенчества кризисный. Отделяет эмбриональный период развития от младенческого возраста
Потребности	-В получении впечатлений --в движении -- в общении со взрослым



Новорожденность: кризисный период от рождения до 2 месяцев

Психическое развитие	Определяется созреванием нервных клеток и зависит от впечатлений, на основе которых формируются условные рефлексы (отсутствие сенсорных впечатлений замедляет развитие)
Взаимодействие с миром	- Заявляет о своих потребностях врез плач и крик - В 1,5-2 месяца при наличии эмоционального контакта со взрослым ,появляется улыбка
Центральное новообразование возраста и кризиса Результат возраста	- Индивидуальная психическая жизнь. - «Комплекс оживления» особая эмоционально двигательная реакция ребёнка, обращенная ко взрослому, которая проявляется в том , что при появлении взрослого (в особенности близкого) ребенок: <ul style="list-style-type: none"> • сосредоточивает взгляд на лице склонившегося над ним человека • улыбается ему, оживленно двигает ручками и ножками • издает тихие звуки (гулит) Это граница между новорожденностью и младенчеством



Новорожденность: кризисный период от рождения до 2 месяцев

Комплекс оживления служит границей критического периода новорожденности, а сроки его появления - основным критерием нормативности психического развития ребенка.

Комплекс оживления появляется раньше у тех детей, матери которых не только удовлетворяют витальные потребности ребенка (вовремя кормят, меняют пеленки и т.п.), но и общаются и играют с ним.

Ребенку 3-4 месяца, а «комплекса оживления» нет. Почему?

Если «комплекс оживления» к этому возрасту не ярко выражен или отсутствует, то это, возможно, может свидетельствовать о задержке психического развития.

С чем это связано?

- с поражением двигательной сферы;
- с нарушениями зрения и слуха;
- с эмоциональными нарушениями (ранним детским аутизмом и др., характеризуется отсутствием "комплекса оживления«, либо его парадоксальностью (страх, крик и др. отрицательных эмоций)).
- с эмоциональной депривацией (заключается в недостаточности, бедности или полном отсутствии эмоциональных контактов с людьми)



Э. Эриксон охарактеризовал этот период как «Доверие - недоверие»

Степень доверия, с которой ребенок относится к окружающему миру, другим людям и самому себе, в огромной степени зависит от проявляемой к нему заботы

<i>Позитивный путь</i>	<i>Негативный путь</i>
<p>Ребёнок получает то, что хочет. Потребности ребёнка быстро удовлетворяются (с ним играют и разговаривают, ласкают и баюкают). В итоге, мир - это уютное место, где людям можно доверять.</p> <p><i>Итог позитивного пути</i> ребёнка вырабатывается способность формировать тёплые, глубокие, эмоциональные отношения с другими людьми, оптимизм.</p>	<p>В центре внимания мамы не ребенок, а уход за ним или воспитательные меры, или собственная карьера, разногласия с родственниками, тревоги и разнообразного характера и т.д.</p> <p><i>Итог негативного пути</i> формируется недоверие, подозрительность, боязливость к миру и людям, пессимизм, которые он несет с собой в следующие стадии развития</p>



Новорожденность: кризисный период от рождения до 2 месяцев

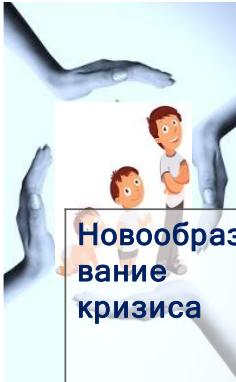
Рекомендации родителям:

1. Ребенок нуждается в эмоциональном контакте со взрослым (улыбка, разговор), сенсорных впечатлениях (звуках, купании, поглаживании, зарядке, хватании).
2. Ищите причину плача, исследуя мимику младенца и характер его крика.
3. Стараться разобраться, что хочет ребенок, не полагаясь, что видимых причин нет.
4. Если удастся вовремя и верно отреагировать на «просьбу» младенца, то в дальнейшем отрицательные эмоции будут проявляться не так бурно



Первый год жизни человека. Что можно ожидать от кризиса младенчества?

Социальная ситуация развития	<p>Неразрывное единство ребенка и взрослого, ситуация «Мы»</p> <p>- Совместная деятельность со взрослым : взрослый руководит действиями; ребенок обращается за помощью; ребенок подражает действиям взрослого (на развитии этой способности строится обучение)</p> <p>- Действия под руководством взрослого создают основу для психического развития ребенка</p>
Ведущая деятельность	<p>Эмоциональное общение со взрослым (внимание и доброжелательность вызывает у ребенка радостные переживания, стимулирующие его функции)</p>
Потребности возраста	<p>Потребность в безопасности</p> <p>Потребность во впечатлениях;</p> <p>потребность в общении со взрослым ;</p>



Новообразовании кризиса



Первый год жизни человека. Что можно ожидать от кризиса младенчества?

- Становление ходьбы
 - Становление речи (Пассивная (до года) Автономная- Активная (1,5-2 года)).
 - Гипобулические аффективно-волевые реакции (не дифференцируются воля и аффект), выражаются в том, что ребенок в ответ на отказ в чем-нибудь или непонимание со стороны взрослого, а иногда даже и вовсе «на пустом месте» очень сильно сердится или огорчается, бросается на пол, бьет ногами, громко кричит, краснеет и порой буквально бьется в судорогах, заходясь плачем.
- Гипобулический припадок, на взгляд внешнего наблюдателя, – это что-то вроде сильной детской истерики. Причина истерик – показать свое несогласие с ограничениями и запретами.



Кризис возраста



Первый год жизни человека. Что можно ожидать от кризиса младенчества?

- 1 года или «Кризис прямохождения»
- Ребенок становится на ноги. Ситуация слитности ребенка и взрослого разрывается изнутри. Появляются двое.
- Ребенок ходит, а взрослый, следя за ним, охраняет каждое его движение, однако наступает момент (приблизительно 1 года 2-3 месяца), когда ребенок перестает подчиняться диктату внешних обстоятельств.
- Он часто начинает сопротивляться тому, к чему его принуждает в этот момент взрослый, пытаясь осуществить собственные стремления



Первый год жизни человека. Что можно ожидать от кризиса младенчества?

Рекомендации родителям

1. Активно разговаривать и выражать эмоции при общении с ребенком;
2. Создавать ситуацию длительного разглядывания предметов и картинок;
3. Чтение книг с крупными картинками и рассматриванием рисунков, называя объекты и предметы и их части;
4. Петь детские песенки с доступным содержанием и повторами слогов и звуков;
5. Обратит внимание на важность участия и мамы и папы в общении с младенцем. Для этого важно перераспределить обязанности в семье;
6. Чтобы предупредить истерику, находите альтернативу требуемому: нельзя рвать новую книжку - вручите старую газету; боитесь, что кроха разобьет в фарфоровую чашку - предложите посуду из пластика;
7. Отвлечь ребенка в этом возрасте очень просто;
8. Помните, если основные физиологические потребности ребенка удовлетворяются ухаживающим за ним человеком то у него развивается чувство глубокого доверия к окружающему его миру, а если не - то формируется недоверие к нему;



Раннее детство (13 года)

Социальная ситуация развития

- «ребенок – ПРЕДМЕТ – взрослый».
- Ребенок входит в предметный мир (мир постоянных вещей), осваивая функции предметов, название, значение
 - Ребенок становится более самостоятельным в познании окружающего мира
 - Ребенок открывает, что он источник желаний и действий
 - Ребенок осваивает способы привлечения и удержания внимания взрослых, научается выражать чувство привязанности и симпатии, недовольствия
 - Ребенок следит за тем, как поступают взрослые, так как это время социализации (приобщение к нормам и ценностям общества).
 - Ребенок начинает понимать, что от характера его отношений со взрослым зависят его успехи и неудачи

Ведущие потребности

В наличии сферы деятельности, где бы он мог проявлять самостоятельность и испытывать гордость за достижения. Физическое ограждение от опасности. Введение ограниченного количества четких границ и их совместное поддержание.

Факты о развитии мозга ребенка раннего возраста

Факт 3

Зона Брока
ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ речи

Зона Вернике
ВОСПРИЯТИЕ речи

В мозге есть зоны, отвечающие за развитие речи

ПОЭТОМУ так важно разговаривать с ребенком, петь ему и читать сказки

ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ ВИДЕО

Факт 4

Центр моторики

Рядом с речевым центром в головном мозге расположен центр моторики.

ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ ВИДЕО

ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ ВИДЕО

Факт 5

...миндалевидная железа, отвечающая за эмоции, развита сильнее, чем лобные доли, которые контролируют поведение

Успокойся и перестань плакать!

Я знаю, ты сердись...

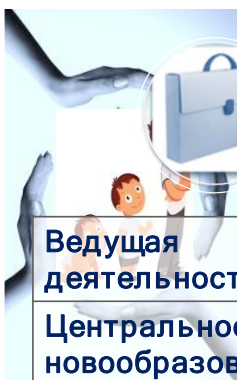
ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ ВИДЕО

Факт 6

Координация,
зрение,
восприятие пространства

Необходимая база для развития умственных и эмоциональных навыков!

ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ ВИДЕО



Раннее детство (13 года)

Ведущая деятельность	Предметная. Сфера умальчиков- предметноорудийная , у девочек - коммуникативная (на основе речевоид-сти)
Центральное новообразование возраста	<p>Овладение прямой походкой, своим телом , речью и предметной деятельностью;</p> <p>Становление самосознания рождение «Я»;</p> <p>К концу раннего детства относят зарождение самосознания. Формируется осознание себя как отдельной личности (вне мамы и папа). Ребенок начинает узнавать себя на фотографии, в зеркале, пользуется своим именем в общении. Начинает осознавать себя как самостоятельную единицу со своими собственными и желаниями и возможностями.</p> <p>Начинает проявлять упорство в своих желаниях.</p>



Раннее детство (13 года)

Результат возраста	Становление самосознания ребенка, развитие речи, приобретение туалетных навыков перестройка отношений со взрослыми
Кризис возраста	Кризис 3 лет «Ясам» Переход к дошкольному возрасту
Новообразование кризиса	Перестройка социальной позиции по отношению ко взрослому; стремление к самостоятельности; притязание на признание со стороны взрослого



Раннее детство (13 года) Кризис «Я сам»

Суть кризиса: попытка психологической эмансипации «Я» ребенка от взрослых, что сопровождается рядом специфических проявлений негативной симптоматики кризиса и комплексом положительных перемен.

Негативная симптоматика кризиса 3 –х лет:

Первый пояс симптомов кризиса (семизвездие кризиса трех лет): негативизм, упрямство, строптивость, своеволие, протест-бунт, обесценивания (ребенок начинает ругаться), деспотизма - ревности (в семье с одним ребенком - деспотизм, в семье с несколькими детьми – ревность)

Симптомы

1. Негативизм- отрицательная реакция ребенка на предложения взрослых, стремление все делать наоборот, вопреки просьбам или требованиям старших. Главный мотив действия — сделать наоборот
2. Упрямство — ребенок настаивает на своем (реакция не на предложение, а на свое собственное решение), ребенок проверяет, может ли он что-то потребовать и выполнят ли это требование. Главный мотив действия — настоять на своем.
3. Обесценивание - может начать обзывать мать, отца, других близких бранными словами.



Раннее детство (13 года) Кризис «Я сам»

Негативная симптоматика кризиса 3 –х лет:

Острота кризиса возникает тогда, когда взрослые, не замечая у ребенка тенденций к самостоятельному удовлетворению желаний, продолжают сдерживать его самостоятельность, сохраняют старый тип отношений совместной деятельности, ограничивают активность ребенка, его свободу

Второй пояс симптомов (последствия основных симптомов)

1 группа симптомы, которые вытекают из установки ребенка на самостоятельность (т.к. ребенок вступает в целый ряд внешних и внутренних конфликтов, реакции носят болезненный характер - ночные страхи, беспокойный сон, энурез, резкие затруднения речи, заикание, гипобулические припадки /ребенок трясется, бросается на пол, стучит руками и ногами)

2 группа осложнения кризиса 3-х лет - невротические и психопатические симптомы



Раннее детство (13 года) Кризис «Я сам»



Позитивная симптоматика кризиса 3 –х лет:

Комплекс положительных преобразований разворачивается в отношении к предметному миру, людям и себе.

Появляется качественно новое образование – «гордость за достижения»:

1. Появляется стремление к достижению результата своей деятельности;
2. Достигнув желаемого, тут же демонстрируют это взрослому
3. Появляется обостренное чувство собственного достоинства, что проявляется в обидчивости и повышенной чувствительности к признанию достижений.

Реагирование на негативизм ребенка



Реагирование на сопротивление

Для снижения проявлений негативизма есть 2 пути действия: это налаживание долгосрочных отношений и реагирование в моменте.

- **КАК СНИЗИТЬ СОПРОТИВЛЕНИЕ**
- не принимать на свой счет плохое поведение;
- признать, что сопротивление - это естественная реакция на давление;
- предвидеть протест;
- ослабить принуждение, не начинать с категорических требований, воздерживаться от командного тона;
- заметить протест, назвать его и дать понять, что взрослый предполагал, что так будет, в этом нет ничего неожиданного, что все под контролем;
- найти способы и сформировать навык экологичного выражения гнева (Полезные игры : вырваться из объятий, борьба, любая физическая активность: горки, качели, препятствия)
- запреты и разрешения даются с позиции доминирующей заботы, дать опыт того, что конфликт не разрушает отношения



Конфликты в раннем возрасте

Обусловлены нереализованной потребностью ребенка в доброжелательном внимании и сотрудничестве и связаны с освоением норм кооперации, совместной деятельности и овладением предметно орудийными навыками.

Л. Петрановская отмечает значение опыта разрешения конфликта в на этапе кризиса 3-х лет:

«Кризис негативизма» – это не просто испытание для родительских нервов, данное нам за неизвестно какие грехи. Это время, когда ваш ребенок учится настаивать на своем, конфликтовать. И вы, как опытный тренер, можете помочь ему освоить разные стратегии поведения в конфликте. Вы не боретесь с ним, вы не противник – вы тренер, спарринг-партнер. Невозможно же научиться играть в теннис в одиночку. Вот и конфликтовать тоже можно научиться только с партнером, который подскажет, поможет, примет удар и даст подачу.

Трехлетка вдруг открывает для себя мир конфликта, он обнаруживает, что родитель хочет не того же, что он. Да, сначала у него шок и протест, а потом, если родитель не прерывает ситуацию искусственно шлепком или криком, он начинает учиться с этим как-то обходиться, осваивать разные стратегии. Ребенок учится жить в мире, в котором его воля ограничена волей других людей, в котором его желания и желания значимых для него людей не всегда совпадают. В этом главная задача этого возраста».



При невозможности разрешить конфликт и получить желаемое ребенок может проявлять истерическое поведение

Истероидная реакция (истерика) - активная энерг о затратная поведенческая реакция человека, состояние крайнег о нервног о возбуждения, сопровождающееся потерей сам о обладания и неадекватным поведением.

Признаки:

- состояние аффекта, во время которого не получается сдерживать эмоции, контролировать поведение и моторику. Ребенок может кричать, размахивать руками, одновременно плакать

- возможно членовредительство (когда бьётся головой о стену, кусает и царапает самого себя), боль практически не чувствуется

- истерика часто происходит в присутствии зрителей

- реакция обладает свойством заражать окружающих



Обратиться к неврологу

следует, если истерики:

- систематически устраиваются после 4 лет;
- устраиваются ежедневно;
- сопровождаются физиологическими проявлениями (потерей сознания, остановкой дыхания, одышкой, рвотой);
- происходят ночью, сопровождаются кошмарами и паническими атаками;
- длятся более 20 минут;
- характеризуются чрезмерной, ничем не контролируемой агрессией, направленной на всех без разбора, кто оказывается рядом;
- заканчиваются серьёзными увечьями и повреждениями себе и окружающим.



Стадии истерики

Предвестники демонстрируются далеко не всегда часто приступы начинаются неожиданно и резко.

1. Крик (громко кричит до хрипоты, может кричать самые обидные вещи для человека, на которого направлена его истерика: «уйди», «ты плохой / плохая», «я тебя больше не люблю», «я тебя ненавижу»)

2. Двигательное возбуждение (размахивает ногами и руками, топает, прыгает, разбрасывает предметы, царапает, кусает самого себя и окружающих, бьёт и толкает тех, кто находится рядом, бьётся головой об стену, катается по полу, лёжа на полу, выгибает спину дугой – поза так называемого «истерического моста», представляющая собой произвольные судороги)

3. Рывания (тяжело, прерывисто дышит, натужно и долго кашляет)

Во время истерики ребёнок **не способен адекватно реагировать на сказанное и общаться;**

Ребёнок переживает сразу несколько мощных эмоций: гнев, ярость, злость, негодование, раздражение, недовольство, агрессию, отчаяние, горькое разочарование, обиду.

Причины истерик в зависимости от возраста:

Истерии детей 1 год

Возрастные особенности приступов бурные детские истерики (*сильный плач*), бывают у преобладающего числа детей

Социальная ситуация - проявления кризиса первого года, отделение ребенка от взрослых, (ребенок начинает ходить, ситуация слитности ребенка и взрослого разрывается, появляются двое). У детей в этот период сильно выражен познавательный интерес к предметам окружающего мира, они активно изучают окружающий мир и это является необходимым условием развития, но взрослый, следя за ребенком, зачастую ограничивает действия ребёнка, для обеспечения его безопасности. Ребенок часто начинает сопротивляться тому, к чему его принуждает в этот момент взрослый, пытаясь осуществить свои собственные стремления

Причина истерик - показать свое несогласие с ограничениями и запретами

Чтобы предупредить истерику

- найдите альтернативу требуемому нельзя рвать новую книжку - вручите старую газету, боитесь, что кроха разобьет в фарфоровую чашку - предложите посуду из пластика

Отвлечь ребенка в этом возрасте очень просто.



Истерии у детей 2х лет

Возрастные особенности приступов начинаются первые настоящие истерики, которые могут проявляться в громком крике, катании по полу в публичных местах, проявлении упрямства. Если раньше малыш мог просто плакать, теперь он это делает с вызовом и пытаясь обозначить проблему. Поэтому обычно всё начинается со слов: «дай, пусти, купи, хочу, уйди, не буду...».

Социальная ситуация ребёнок ещё только учится вести себя, усваивает нормы поведения, пытается самоутвердиться и стать самостоятельным.

Причины

- привлечение недостающего внимания взрослых,
- несовершенство его эмоциональной системы,
- несформированность речи, в этом возрасте он не может выразить словесно свое возмущение, если родители ему в чем то отказывают,
- усталость, голод либо нехватки сна.

Родителям категорически нельзя:

- бросаться сразу удовлетворять все его требования, лишь бы прекратил истерику - вырастет капризным и избалованным;
- кричать и бить - страхи, задержка физического, умственного и эмоционально-волевого развития, чувство вины, стыда. вредные привычки (сосание пальцев, вырывание волос)





Истерики у детей-3 лет

Возрастные особенности приступов истерики особенно характерны для ребёнка в 3 года, поскольку это время активного становления личности, кризисная точка в его развитии. Поводом может стать абсолютно любая, даже самая незначительная ситуация (часто родители даже не понимают, из-за чего всё началось) в день может случиться до 7 приступов, имеют яркие поведенческие проявления. Именно в этом возрасте при правильном отношении взрослых они быстро купируются и больше не возвращаются (только в крайних случаях, под воздействием сильного стресса).

Социальная ситуация возникновения стремления к самостоятельности проявление кризиса «Я сам», который проявляется в негативизме, упрямстве, обесценивании взрослых. Острота кризиса возникает тогда, когда взрослые, не замечая у ребёнка тенденций к самостоятельному удовлетворению желаний, продолжают сдерживать его самостоятельность, сохраняют старый тип отношений совместной деятельности, ограничивают активность ребёнка, его свободу.

Причины

- ограничение самостоятельности
- гиперопека, чрезмерная строгость
- прерывание любимого занятия



Как справиться с детской истерикой? Алгоритм действий

1. Изучить предвестники (они у каждого индивидуальны).
2. Уметь распознавать по ним приближающийся приступ заранее.
3. Срочно отвлечь, переключить внимание на что-то захватывающее, интересное.

В качестве отвлекающих манёвров можно использовать яркие книжки, любимые игрушки, домашних питомцев, наблюдение за происходящим на улице, поиск вкусностей на кухне и т. д.

Приём эффективен лишь в том случае, если истерика ещё не началась. Во время приступа использовать его уже малоэффективно.



Как избежать истерики?

- 1). **НЕ провоцировать истерику.** Если вы знаете, что не сможете бесконфликтно пройти мимо магазина игрушек, желательнее выбрать другую дорогу и обойти с другой стороны.
 - 2). НЕ оставлять ребенка с самим собой надолго.
 - 3). Показать ограничения, создать систему «табу» (57). Остальное - разрешать. Заменить «нельзя» на «можно, но только», «плохо», «опасно» («край», «остро», «горячо», «высоко», «будет больно»).
 - 4). Применить «предварительную беседу».
 - 6). Отвлечь альтернативой. Не отказывайте категорично в любимых занятиях малыша. Их просто можно деликатно откладывать: «Давай, мы сходим на прогулку, а когда вернемся, посмотрим мультфильм».
 - 7). Предоставлять возможность для самостоятельности, выбора (с какой игрушкой лечь спать, какие шорты надеть). Если он будет слышать несколько раз в день, какой он самостоятельный и взрослый, ему уже не понадобится самоутверждаться.
 - 8). Применить «активное слушание».
 - 7). Принять, признать, увидеть, похвалить, дать возможность отказать.
 - 9). Выдержать, но оставаться в контакте.
 - 10). Найти способы и сформировать навык экологичного выражения гнева
 - 11). Найти способы реализации активности ребенка
- ГАРАНТИЯ УСПЕХА- СПОКОЙСТВИЕ ВЗРОСЛОГО!**



Что делать во время истерики?

Если предупредить надвигающуюся истерику не получилось, можно попробовать ее остановить, соблюдая следующую инструкцию:

1). *Оставайтесь спокойным*, невозмутимым и уверенным в себе, даже если ребенок ведет себя крайне неадекватно. Если вы впадете в панику, начнете кричать в ответ, это может спровоцировать ребенка еще больше.

2). *Постарайтесь удалить зрителей* и замкнуть внимание на себя; чем меньше зрителей, тем быстрее реакция истерики прекратится. Попробуйте вывести ребенка из магазина, кафе, игровой площадки и т.д.

Не стесняйтесь и не стыдитесь, если детский скандал вспыхнул в общественном месте. Едва ребенок осознает, что вы испытываете дискомфорт по этому поводу и можете ему уступить, то в будущем будет использовать истерику для манипулирования вами.

Если зрителей удалить невозможно, постарайтесь стать самым внимательным слушателем, оказывайте ребенку поддержку, слушайте, отражайте чувства (я вижу, что ты расстроен, ты злишься).

4). *Воздержитесь от физического наказания*— дёргать за руку, трясти, шлёпать по попе, давать подзатыльник – это только усугубит ситуацию (очень вредно для вашего ребенка и может нарушать закон).



5). *Контролируйте свою вербальную активность* (количество слов, которые говорите) Ничего ему не доказывать, не объяснять, не воспитывать, так как в этот момент он не способен адекватно воспринимать речь и нормально общаться, он не услышит ваши замечания и объяснения.

Не повышать голос ни при каких обстоятельствах Когда они маленькие, это не помогает, а только заставляет вас самих разнервничаться Это учит ребенка злиться и выходить из себя, когда у него проблемы Родители, которые контролируют свой собственный гнев, помогают детям учиться сделать то же самое.

Если говорите, то короткими простыми фразами, обращаясь к ребенку по имени.

Не жалеть, не паниковать, что ему больно (из-за отсутствия контроля за моторикой боль не ощущается).

6). *Не оставляйте ребенка в одиночестве* Его поведение может вас сильно разозлить, но помните, что перед вами все еще ваш маленький и родной человек, который сейчас не может справиться со своими чувствами Сядьте рядом и попробуйте обнять, если ребенок готов к физическому контакту.



Если ребёнок не слышит слов, не успокаивается и крик переходит в истерику (громко плачет, визжит, кричит, выгибается, может демонстративно упасть на пол, стучать ногами, кататься по полу, рвать на себе волосы, биться головой может ударить кого-то)

1. Молча крепко обнять (или взять на руки) и замереть

2. Глубоко плавно и ровно дышать. Стараться не злиться и не отчаиваться Просто потерпеть и подождать

3. Плавно и медленно в такт дыханию покачивать, поглаживая по голове и спинке, тихонько напевая песенку без слов.

4. Дать до конца выплакаться

5. Через какое-то время мягко, нежно и тихо (можно даже шепотом) успокоить

6. Когда истерика пойдёт на убыль и всхлипывания уйдут, вытереть сопли, попить водичкой, умыться холодной водой.

7. Если причиной истерики был испуг или боль, нужно обязательно повернуться к месту происшествия и рассказать историю происшествия



7). После истерики наступает упадок сил, поэтому *необходимо дать ребенку возможность отдохнуть*, предложите малышу воды, любимую игрушку, объятия, немного отдохнуть вместе. Если не «подпитывать» эту реакцию своими словами, высказываниями, репликами, то через 10-15 минут она пойдет на спад.

8). Когда эмоциональное состояние ребенка стабилизируется, *поговорите с ним* (желательно выждать паузу в 15 минут, если пауза затянется, разговор будет малоэффективным, ребенок может не вспомнить, почему так произошло). Начинать беседу раньше тоже не имеет смысла, так как обида и недовольство будут ещё слишком свежи и всё может повториться.

При разговоре следует:

а) сохраняя спокойствие, необходимо наклониться к ребёнку или присесть перед ним так, чтобы ваши глаза оказались на уровне его (ни в коем случае не общаться сверху вниз, нависая над ним).

б) выясните причину, попытайтесь понять, что привело к истерике, и помогите ребенку проявить свои чувства и эмоции другим образом.

Например: «Ты сердисься, потому что я не купила тебе куклу», «Ты обиделся, потому что тебе не дали ещё погулять». Во-первых, это позволит ему осознать, что произошло. Это научит говорить о собственных чувствах.



в) проговорите возникшую проблему, ровным, мирным голосом негромко сказать ключевую фразу: «Я понимаю, ты обижен, но вести себя так нельзя», тем самым вы:

- вы показываете ему свою сопричастность: вы его понимаете;

- формулируете проблему, помогая ему осознать собственную эмоцию (обиду);

- напоминаете о правилах поведения, которые уже должны быть приняты.

г) проведите доверительную разъяснительную беседу, почему он не получил желаемого.

Например, «Мы договорились, что купим игрушку на день рождения», «Нам надо ещё поужинать, помыться и поиграть, мы бы не успели этого всего сделать, если бы остались гулять».

Избегайте длинные монологи и упреки, кратко объясните, почему так поступать нельзя и почему истерика не приведет его к положительному результату;

д) обратите внимание ребёнка на последствия истерики, которую он устроил:

- «Посмотри: ты расцарапал себе руки / поранил лоб».

- «Ты очень сильно напугал девочку, которая стояла рядом с тобой».

- «Я очень расстроена».



9). *Не подкрепляйте истерику*

Не наказывайте ребенка за истерику, это может сделать ситуацию еще хуже.

Не поощряйте за нее («Я тебе сейчас куплю вкусное мороженое, если ты не будешь плакать, пообещаешь больше никогда так не делать и т.п.»).

Тогда ребенок будет доводить себя до истерики всякий раз, когда захочет сделать вам «назло», отомстить или же добиться от вас чего-либо.

10). *Игнорирование (но не отвержение!)*

Если истерика продолжается, несмотря на все ваши действия, необходимо *ее игнорировать, но оставаться в контакте*.

Ребенка не следует изолировать от себя, пытаясь наказать своим отвержением, а спокойно и сдержанно принять его состояние и попытается сконтейнировать его чувства. Иногда отрицательные эмоции накапливаются и им просто нужен выход, но в безопасной атмосфере, рядом со спокойно реагирующей на это мамой.

Например, ребенок кричит и плачет в ответ на запрет/отказ. Повторить тихо и спокойно:

«Нет, нельзя. Я знаю, что тебе очень хочется, но нельзя. Мне трудно тебе отказать, но я должна. Мне очень жаль, но я не могу тебе давать всё, что ты захочешь».

Продолжает истерику.

«Ты имеешь полное право плакать, но это - нельзя».

Можно взять на ручки и отнести в другую комнату или умыться водой.



11). *Помощь себе*

Истерика ребенка вызывает у родителей бурю эмоций. В таком эмоциональном состоянии человек плохо рефлексировывает и регулирует свое поведение (доминирование аффекта блокирует интеллект)

Если у вас возникает мысль о том, как прекратить свою истерику, это уже первый шаг на пути ее прекращения.

Используйте технику «Эмоциональный термометр»- которая позволяет снизить напряжение.

Принцип работы: «заметить – распознать – назвать – управлять»:

(Обратите внимание на свое эмоциональное состояние, попробуйте понять свое чувство (гнев, раздражение, испуг, растерянность), оценить свое эмоциональное состояние по 10-бальной шкале, задать вопрос почему я это чувствую, добьюсь ли я эффекта, если поддаюсь эмоциональному порыву, как достичь максимального эффекта своих действий).

Сделать дыхательные упражнения: вдох, задержка дыхания 12 секунды, медленный выдох через нос, задержка дыхания на 12 секунды, медленный вдох, и т.д. до того момента, пока не получится успокоиться



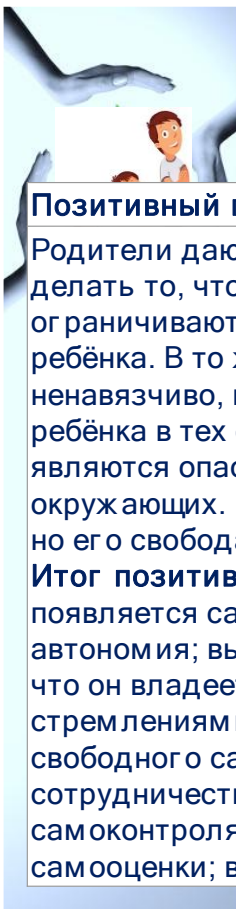
Идеальные родительские послания

- Ты можешь злиться на человека, продолжая любить его;
- Ты мне нравишься, но твоё поведение мне сейчас не нравится
- Ты можешь быть таким как я , или совсем другим я всё равно тебя люблю;
- Я могу выдерживать твою силу, твои эмоции
- Мне нравится твоя сила, даже если мне сейчас бы хотелось, чтобы ты был спокойнее.

Не стоит.

- Наказывать лишением контакта.
- Наказывать лишением любви.

Т.к. при таких наказаниях личность ребенка приравнивается к его эмоциям действиям , а личность намного больше этого



По Э. Эриксону это этап «Самостоятельность» или «Стыд и Нерешительность» (1-3 года)

Позитивный путь	Негативный путь
<p>Родители дают возможность ребёнку делать то, что он в состоянии делать, не ограничивают его активность, поощряют ребёнка. В то же время родители должны ненавязчиво, но чётко ограничивать ребёнка в тех сферах жизни, которые являются опасными для самих детей и окружающих. Ребёнок получает свободу, но его свобода ограничена.</p> <p>Итог позитивного пути ребёнка появляется самостоятельность; автономия; вырабатывается ощущение, что он владеет своим телом, своими стремлениями; закладываются основы свободного самовыражения и сотрудничества; вырабатываются навыки самоконтроля без ущерба для своей самооценки; воля.</p>	<p>Родители ограничивают действия ребёнка, родители нетерпеливы, они спешат сделать за ребёнка то, на что он и сам способен, родители стыдят ребёнка за нечаянные проступки (разбитые чашки); либо наоборот, когда родители ожидают, что дети сделают то, что они сами ещё сделать не в состоянии.</p> <p>Итог негативного пути ребёнка закрепляется нерешительность и неуверенность в своих способностях; сомнение; зависимость от других; закрепляется чувство стыда перед другими; закладываются основы скованности поведения, малой общительности, постоянной настороженности.</p>



Раннее детство. Почему ребенок дерется, признает и отказывается выполнять просьбы родителей? Как договориться с тем, кто постоянно говорит: «Я сам»?

Рекомендации родителям :

1. Если проявляется негативный симптомокомплекс (1 или 2 группа), проанализируйте свои ошибки в построении взаимоотношений с ребенком.
2. Хвалите ребенка за конкретные действия, когда он демонстрирует свои достижения - обязательно замечайте их и хвалите, так вы создадите условия реализации ведущей потребности ребенка того возраста - гордости за достижения.
3. Избегайте диктата, гиперопеки. Поощряйте самостоятельность
4. Ищите компромисс через творческое переключение на другую деятельность.
5. Акцентируйте внимание на хороших поступках
6. Развивайте слуховое восприятие (слушание сказок, рассказов на слух) и спокойное зрительное рассматривание (изучение) увиденного на картинке или в окружающей действительности
7. Давать возможность принимать решения;
8. Определить сферу деятельности, в которой ребенок будет сам принимать решения;
9. Поддерживать желание к самостоятельности, давать появляться инициативу.



#Обсудим

- ✓ *Дошкольное детство. Ведущие потребности возраста . Почему поведение ребенка становится вызывающим и демонстративным? Как реагировать на его строптивость и упрямство?*
- ✓ *Младший школьный возраст. Ведущие потребности возраста . Почему ребенок манерничает, кривляется, устраивает истерики?*
- ✓ *Как реагировать на импульсивность Ребенка? Что необходимо знать о появившейся способности к обобщению переживаний?*

Дошкольное детство (3-7 лет)

Социальная ситуация развития

- ССР- Ситуация - «Ребенок – Общественный взрослый».
- Появляется ориентация на совместную деятельность со сверстником.
- - Увеличиваются требования со стороны взрослых предъявляемые к его поведению - соблюдение правил и норм общественной морали.
- Место ребенка в системе отношений в семье изменяется.
- Ребенок в возрасте от трех лет переживает сильное потрясение от своего открытия:
- он не является центром мироздания, не он является центром своей семьи (все эмоциональные всплески в семье происходили благодаря мне).
- папа любит маму, а мама - папу.
- Притязание на признание взрослых (начинает бдительно следить за взрослым: какое внимание он оказывает ему, а какое- его сверстнику или сиблингу).

Дошкольное детство (3-7 лет)

Психологические особенности развития

- Сфера деятельности мотивационно-потребностная
- Интуитивное, наглядное мышление, эгоцентризм (не способность представить отличную от своей точку зрения), появляются зачатки логического мышления и устанавливаются причинно-следственные связи.
- Уровень нравственного сознания доморальный Ориентировка на одобрение-неодобрение (собственно, вместе с появлением «Я» появляется и нравственное сознание).
Уровни привязанности на уровне чувства важности для другого, и потом на уровне любви . При прохождении уровня любви ребенок может захотеть заботиться о младшем или питомце.
- Чувства ребенка приобретают значительно большую глубину и устойчивость. Изменяются внешние проявления чувств ребенка (постепенно овладевает умением до известной степени сдерживать бурные, резкие выражения чувств.; он усваивает «язык» чувств- принятые общество формы выражения тончайших оттенков переживаний при помощи взглядов, мимики, жестов, поз, движений, интонаций голоса.

Дошкольное детство (3-7 лет)

Психологические особенности развития

- Самооценка ребенка зависит от его достижений или неудач в школьной жизни и может быть либо завышенной, либо заниженной. Это связано с формированием комплекса переживаний неуспеха, либо собственной значимости.
- Формируется готовность к школьному обучению учащихся 7-ми лет. Выделяют пять отдельных сторон готовности ребенка к школьному обучению:
 - 1) физическую (определяется показателями веса, роста, мышечного тонуса, зрение, слух);
 - 2) интеллектуальную (не только словарный запас, кругозор, специальные умения, но и уровень развития познавательных процессов и их ориентированность на зону ближайшего развития, высшие формы наглядно-образного мышления, умение выделять учебную задачу и превращать ее в самостоятельную цель деятельности);
 - 3) мотивационную готовность- это желание учиться, стремление к общественно значимой деятельности, к новой социальной позиции: быть школьником.
 - 4) эмоционально-волевою (уменьшение импульсивных реакций и возможность длительное время выполнять не очень привлекательное задание);
 - 5) социально-психологическую (формирование у ребенка готовности к принятию новой «социальной позиции», формирование которой обуславливается новым отношением окружающих к ребенку).Соответственно при недостаточном развитии одной из вышеперечисленных сторон возникают проблемы успешного обучения.

Дошкольное детство (3-7 лет)

Особенности общения родителей и детей дошкольного возраста

- Ребенок выходит за пределы своего семейного мира и устанавливает отношения с миром взрослых людей, миром социальных отношений, существующих в мире взрослых людей.
- Мир взрослых людей ребенок познает через сюжетно-ролевую игру, которая позволяет смоделировать отношения взрослых. Игра представляет собой школу произвольности, воли и морали.
- Реализация роли, привлекательной для ребенка, требует от него подчинения правилу, отражающему логику социальных отношений и норм взаимодействия в обществе.
- У ребенка развивается ситуативно-познавательная форма общения со взрослыми. Дети задают бесчисленное количество вопросов, обсуждаются проблемы, далекие от обстановки взаимодействия детей и старших.
- Потребность в общении со сверстником является стремлением детей к познанию и оценке партнера и к самооценке и самопознанию через другого ребенка и с его помощью, ребенок стремится проявить перед партнером свои способности и умения «показать себя» и тем позволить партнеру ознакомиться с собой



Дошкольное детство (3-7 лет)

Ведущая деятельность	Игра (сюжетно-ролевая)
Центральное новообразование возраста	Соподчинение мотивов («Я должен» преобладает над «Я хочу»); самооценка; этические нормы
Ведущие потребности	В собственности; в проявлении эмоций (переживать слезы тщетности); уверенность в своих силах, а не способностях.
Результат возраста	Собственная позиция в системе социальных отношений.



Э.Эриксон, период «Инициатива» или «Чувство вины» (4-5 лет)

<i>Позитивный путь</i>	<i>Негативный путь</i>
<p>Если исследовательская деятельность детей в целом эффективна, они научаются обращаться с людьми и вещами конструктивным способом и обретают сильное чувство инициативы.</p> <p>Родители, поощряя энергичные самостоятельные начинания ребёнка, признавая его права на любознательность и фантазию, способствуют становлению инициативности, расширению границ независимости, развитию творческих способностей.</p>	<p>Близкие взрослые, жёстко ограничивающие свободу выбора, чрезмерно контролирующие и наказывающие детей, вызывают у них слишком сильное чувство вины. Дети, охваченные чувством вины – пассивны, скованны и в будущем мало способны к продуктивному труду.</p>



Дошкольное детство (3-7 лет) Кризис 6,5-7 лет «Я школьник»

Кризис возраста	Кризис 6,5-7 лет «Я-школьник» Этот кризис связан с поступлением в школу, изменением роли ребенка, а также изменением основной деятельности- вместо игровой основной деятельностью для него становится учебная Меняются авторитетные фигуры если раньше родитель был для ребенка самой авторитетной фигурой, то теперь появляется еще и учитель, мнение которого подчас даже важнее, чем мнение родителей. Л.И. Божович, кризис 7 лет – это период рождения социального «Я» ребенка.
Новообразование кризиса	Утрата детской непосредственности ребенок размышляет, прежде чем действовать, может скрывать свои переживания, пытается не показывать их другим дифференциация внешней и внутренней стороны личности ребенка; осмысленная ориентировка в собственных переживаниях; борьба мотивов



Дошкольное детство (3-7 лет) Кризис 6,5-7 лет «Я школьник»

Причина кризиса: замечаются собственные эмоции, чувства. Возникает возможность их саморегуляции. Из поведения исчезает импульсивность и утрачивается детская непосредственность. Появляется смысловая ориентировочная основа поступка.

Противоречие, разрешаемое в кризисе: умение подчинять свои желания правилам способствует приобретению трудолюбия в противоположность комплексу неполноценности. При благополучном разрешении рождается компетентность.

Кризис протекает как процесс, малопонятный для окружающих, поскольку он не связан с изменениями, происходящими вокруг ребенка (изменения резкие за 3-6 месяцев)

Негативный симптомокомплекс: семизвездие кризиса - ребенок начинает манерничать, капризничать; появляется нарочитость, искусственность, вертлявость, паясничанье, клоунада.



Истерики детей 4-6 лет

Возрастные особенности приступов: ребенок уже способен выражать свои чувства словами и в достаточной степени контролировать их (к 5-годам), поделиться своими переживаниями. Истерики должны становиться редким явлением. Если у 4-летнего ребенка постоянное истеричное поведение, во время которого ребенок ведет себя агрессивно, наносит повреждения себе и другим, задерживает дыхание или теряет сознание, после приступа наблюдается рвота, вялость или усталость, то следует обратиться к неврологу.

Капризы и истерики у детей старше четырех лет зачастую носят манипулятивный характер, истерики становятся более осознанными и целенаправленными. Дети 4 лет сообразительны и наблюдательны, мама запрещает что-то делать, тогда нужно добиться этого у папы, бабушки

Причины:

- ошибки семейного воспитания (в большинстве случаев).
- неправильная система наказаний и поощрений или её отсутствие; подражание сверстникам или взрослым;
- психотравма;
- слабый, неуравновешенный тип нервной системы.



Истерики у детей 7 лет

Возрастные особенности приступов чаще всего носят ситуативный характер.

Социальная ситуация Ключевая стрессовая ситуация – необходимость посещать школу, появляются новые, связанные со школой серьезные обязанности (массив правил, требований и ограничений), возникают новые взаимоотношения с окружающим и его людьми (учителями, одноклассниками). Значение приобретают успехи в учебе. Ребенок испытывает не насыщаемую потребность обращаться к взрослым за оценкой результатов своей деятельности и достижений. Ребенку важно, чтобы люди испытывали к нему благодарность, признавали и ценили его хорошие поступки.

Причины:

- переутомление;
- эмоциональный стресс;
- психологически небезопасная образовательная среда (авторитарный, либо попустительский стиль преподавания, нарушение дисциплины в классе, крики, ссоры, драки);
- подражание кому-то из одноклассников;
- ревность к младшему ребёнку, привлечение внимания
- семейный кризис, открытые конфликты между родителями, ссоры на повышенных тонах



Дошкольное детство (3-7 лет) Кризис 6,5-7 лет «Я школьник»

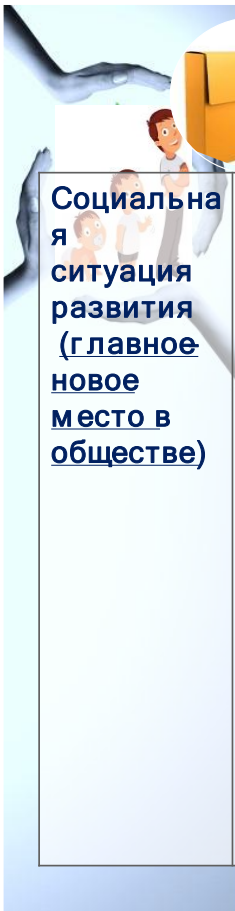
Рекомендации

1. Для профилактики негативных проявлений необходимо проанализировать или понаблюдать поведение ребенка за играми групп сверстников
2. Для оптимизации подготовки детей к школе формировать мотивационную готовность
3. Для стимулирования нового уровня общения ребенка со взрослыми больше разговаривать с ним, обсуждать его проблемы, интересоваться его мнением.
4. Для формирования у ребенка позиции школьника и предпосылок перехода от игры к учению - формировать произвольное поведение, умение планировать свои действия, видеть их результат



Дошкольное детство (3-7 лет) Кризис 6,5-7 лет «Я школьник»

5. Создать ситуацию для регулярных занятий дополнительным образованием различной направленности
6. Развивать ребенка через игру
7. Создавать ситуации для удовлетворения ведущих потребностей возраста
 - поддержка **отношениях собственности** (для того, чтобы человек научился делиться, ему надо насытиться своей собственностью, своим правом распоряжаться);
 - поддержка в проявлении эмоций, дать возможность безопасно переживать **слезы и злость**
 - важно сформировать в дошкольном возрасте **уверенность в своих силах, а не способностях**



Социальная ситуация развития (главное новое место в обществе)

Младший школьный возраст (7-10 лет.) Кризис 6,5-7 лет «Я- школьник»

- ССР- Ситуация «ребенок – учитель». На отношения с родителями и сверстниками влияют отношения в системе «ребенок – учитель». Огромное значение приобретают успехи в учебе. Хорошо успевающий школьник получает подтверждение своей умелости, а постоянное отставание от сверстников в учебе развивает чувство неполноценности.
- Поступление в школу - переломный момент в жизни ребенка, переход к новому образу жизни и условиям деятельности, новому положению в обществе, новым взаимоотношениям с взрослыми и сверстниками.
- -Изменением места ребенка в системе доступных ему общественных отношений и всего его образа жизни.
- Отличительная особенность положения школьника состоит в том, что его учеба является обязательной, общественно значимой деятельностью (он теперь несет ответственность перед семьей, учителем, школой)
- Взаимоотношения с окружающими людьми теперь связано с новой системой требований, предъявляемых к ребенку и связанных с его новыми обязанностями,
- Качество учебной работы и поведение оценивается школой, эта оценка влияет на отношение к нему окружающих



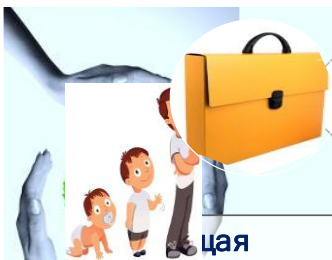
Особенности общения родителей и детей младшего школьного возраста

Младший школьный возраст (7-10 лет.) Кризис 6,5-7 лет «Я- школьник»

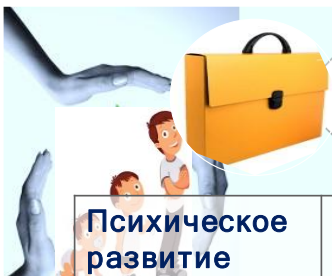
Семья начинает по-новому контролировать ребенка в связи с необходимостью учиться в школе, выполнять домашние задания, организовать режим дня. Разумная и любящая ребенка семья помогает ребенку освоить предъявляемые к нему требования учебной деятельности и принять их как неизбежное и необходимое.

Важно, чтобы в семье научили младшего школьника воздерживаться от развлечений в урочное время, брать ответственность на себя, тем самым научиться управлять своей волей.

Ребенок испытывает не насыщаемую потребность обращаться к взрослым за оценкой результатов своей деятельности и достижений. Ребенку важно, чтобы люди испытывали к нему благожелательность, признавали и ценили его хорошие поступки.



Младший школьный возраст (7-10 лет.) Кризис 6,5-7 лет «Я- школьник»	
Центральная деятельность	Учебная
Центральное новообразование возраста	Внутренний план действия; произвольность психических всех процессов (память, внимание, поведение); рефлексия
Потребности	-В уважении. Любой младший школьник высказывает претензию на уважение, на отношение к нему как ко взрослому, на признание его суверенитета. - В поддержке при общении во внешнем мире, в помощи по правильному отношению к оценке себя. -В выполнении значимых для общества дел
Возрастной кризис	Кризис 6,5-7 лет «Я- школьник»
Новообразование кризиса	Утрата детской непосредственности; дифференциация внешней и внутренней стороны личности ребенка; осмысленная ориентировка в собственных переживаниях; борьба мотивов



Младший школьный возраст (7-10 лет.) Кризис 6,5-7 лет «Я- школьник»	
Психическое развитие	-Формируется словеснологическое (теоретическое) мышление. -Возможность понять, что другой видит мир иначе, чем я. Развитие познавательных психических процессов характеризуется тем, что из действий произвольных, совершающихся непреднамеренно в контексте игровой или практической деятельности, они превращаются в самостоятельные виды психической деятельности, имеющие свою цель, мотив и способы выполнения.
Взаимодействие с миром	Уровень нравственного сознания конвенциональная мораль. Стремление вести себя определенным образом из потребности в одобрении, в поддержании хороших отношений со значимыми для него людьми, потом из поддержки авторитета. Выполнять значимые дела общества
Результат возраста	- Собственная познавательная активность -Умение кооперироваться со сверстниками, - Самоконтроль.



Младший школьный возраст (7-10 лет.) Кризис 6,5-7 лет «Я- школьник»

Рекомендации :

1. Роли и правила детского общества позволяют осваивать правила, принятые в обществе взрослых. Особенно в 10-11 лет важно получить со стороны других людей (знакомых и незнакомых) признание своих новых возможностей, добиться доверия, ибо «я тоже взрослый», «я вместе со всеми» (создать условия для включения ребенка в конкретные дела, отличающихся реально взрослым характером, общественно полезные (помощь обществу) и получающие общественную оценку).
2. Процесс учения должен быть построен так, чтобы его мотив был связан с собственным, внутренним содержанием предмета усвоения. Необходимо сформировать познавательную мотивацию.
3. Родители должны понимать, что все дети испытывают трудности при адаптации к новым условиям обучения и воспитания. Они напряжены психологически из-за неопределенности, связанной с новой жизнью в школе, вызывает тревогу и ощущение дискомфорта.



Младший школьный возраст (7-10 лет.) Кризис 6,5-7 лет «Я- школьник»

4. Взрослым необходимо помнить, что начав понимать зависимость своего положения в классе от отметки, ребенок превращает ее в фетиш- в знак, который определяет его место в жизни. Поэтому низкая отметка травмирует психику, создает комплексы неполноценности, а высокая отметка дает повод малышу к зазнайству и высокомерию.
5. Младшие школьники, зная, как следует контролировать себя, не всегда производят действия самоконтроля. Поэтому они нуждаются в специальном побуждении, чтобы самоконтроль имел место в их учебной работе.
6. Очень важно **правильно строить отношения** ребенком по поводу его **телесных особенностей** успехов или неудач в физических упражнениях, специальных учебных или бытовых действиях: нельзя обесценивать его «Я» критикой и насмешками, иначе ребенок может очень быстро отказаться от участия в физических упражнениях и соревнованиях.
7. Включение в дополнительное образование **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

Э.Эриксон, «Трудолюбие» или «Чувство неполноценности» (6-11 лет)

<i>Позитивный путь</i>	<i>Негативный путь</i>
<p>Детей поощряют заниматься любимым делом, учиться новым навыкам (мастерить, готовить, заниматься рукоделием, даже если у них не так хорошо и аккуратно получается). Им разрешают довести начатое дело до конца, хвалят и награждают за результаты, тогда у ребенка вырабатывается умелость и способности к техническому творчеству.</p>	<p>Родители, которые видят в трудовой деятельности детей одно «баловство» и «пачкотню», способствуют развитию у них чувства неполноценности.</p> <p>Чувство компетентности и трудолюбие у ребенка также сильно зависят от школьной успеваемости. Если школьник усваивает учебный материал медленнее, чем сверстники, и не может с ними соревноваться, то непрерывное отставание в классе развивает у него чувство неполноценности.</p> <p>Все большее значение приобретает сравнение себя со сверстниками. В этот период особенно сильный вред наносит негативное оценивание себя по сравнению с другими.</p>



#Обсудим

- Подростковый возраст. Общее представление о подростковом возрасте.
- Как стать другом и союзником маленькому взрослому максималисту?



Подростковый возраст (14-15 лет) Кризис 13 лет

**Социальная
ситуация
развития**

ССР- Ситуация перехода от зависимого детства к самостоятельности и ответственной взрослости, эмансипации от взрослых и группирование.

Весь подростковый возраст является по сути своей кризисным:

***Внешние предпосылки :**

1. Изменение характера учебной деятельности: многопредметность, содержание учебного материала представляет собой теоретические основы наук, предлагаемые к усвоению абстракции вызывают качественно новое познавательное отношение к знаниям.
2. Нет единства требований со стороны взрослых и единства оценки поступков, поэтому появляется необходимость собственной позиции, эмансипации от непосредственного влияния взрослых.
3. Переживания, связанные с участием в общественно-полезном труде.
4. Новые требования в семье (ответственность, помощь по хозяйству)
5. Расширение связей подростка в ученическом коллективе.



Подростковый возраст (14-15 лет) Кризис 13 лет

**Социальная
ситуация
развития**

***Внутренние биологические предпосылки:**

1. Перестраиваются сердечно-сосудистая, гормональная, костно-мышечная, пищеварительная системы;
2. Появление новых гормонов в крови, их влияние на центральную нервную систему приводит к началу полового созревания.
3. Выраженная неравномерность созревания приводит к повышенной утомляемости, возбудимости, раздражительности, негативизму, агрессивности

***Внутренние психологические предпосылки :**

1. Основные фазы развития интереса совпадают с основными фазами биологического созревания подростка (интересы не приобретаются, а развиваются вместе с развитием всей личности)
2. Так как биологическая основа интересов сдвигается, перестраиваются интересы, что приводит к изменению характера отношений к среде и отношений со средой
3. Происходит перестройка интересов со стороны созревающей личности, и мировоззрения подростка: формы влечений превращаются в человеческие интересы. Это меняет социальную позицию «Я- член общества»+ «Мои социальные установки»
4. Подросток открывает для себя мир психического: мир собственных переживаний через образование понятий (начинается интенсивное развитие самовосприятия, самонаблюдения, познание внутренней действительности,

Подростковый возраст (14-15 лет) Кризис 13 лет

Ведущая деятельность	Социальнозначимая, средством реализации которой является общение, общественнополезный труд Интимноличностное общение (со сверстниками)
Центральное новообразование возраста	1). Чувство «взрослости» - проявляется как субъективное переживание готовности подростка быть полноправным членом коллектива взрослых, выражающееся в стремлении к самостоятельности, желании показать свою «взрослость», добиваться, чтобы старшие уважали достоинство его личности, считались с его мнением; 2). Подчинение нормам жизни группы, освоение законов, борьба за справедливость; 3). Потребность в самореализации и общественном признании; 4). Самосознание, склонность к самоанализу, удлинение временной перспективы; 5). Абстрактное мышление, формирование системы теоретических знаний, 6) Половая идентификация; 7). Автономная мораль
Возрастной кризис	Кризис 13-14 лет (острая фаза) «Я - подросток»
Новообразование кризиса	Изменение установки: от наглядности к дедукции; переоценка ценностей; «аффект неадекватности»

Подростковый возраст (14-15 лет) Кризис 13 лет

Потребности	<ul style="list-style-type: none"> ➤ в общении со сверстниками и взрослыми ➤ в самоопределении себя в системе отношений с другими людьми ➤ в уважении, доверии, признании, самостоятельности ➤ в общественно-полезной деятельности и признании за нее (если в 12-13 лет эта потребность не удовлетворена, то далее труд будет ассоциирован исключительно со средством для проживания, очень трудно будет получать удовольствие от работы)
--------------------	---

Психологические особенности развития	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Эпоха полового созревания является вместе с тем и эпохой социального созревания личности ➤ Мотивационный кризис (отрицательное отношение к школе) ➤ Интенсивное развитие абстрактного мышления приводит к изменению способов мышления, его социализации. Уровень Q к 15 годам достигает уровня взрослого человека. ➤ Развитие речи идет за счет расширения богатства словаря и усвоения множества значений, которые способен закодировать словарь родного языка. Использование матерных слов дает ощущение свободы
---	---



Подростковый возраст (14-15 лет) Кризис 13 лет

Отношения с родителями

- Социальный статус подростка мало чем отличается от детского. Все подростки – школьники и находятся на иждивении родителей или государства. Их основная деятельность – учеба.
- Задача родителей в период подросткового возраста – постепенная передача ребенку ответственности за жизнь в его руки. В силу этих обстоятельств семья переживает чрезвычайно тяжелый период, который можно назвать «кризисом ответственности». Он связан с необходимостью перераспределить зоны ответственности в семье и, в частности, определить, какова доля ответственности подростка, установить «баланс свободы и ответственности».
- Центральное место в детско-родительских отношениях в семьях с подростками – занимает сфера эмоциональных отношений: принятие и эмоциональная близость. Эмпатия, эмоциональное взаимопонимание и сопереживание определяют авторитетность родителя в семье и удовлетворенность детско-родительскими отношениями, а также особенности делового сотрудничества остаются значимой и оказывают сильное влияние на формирование личности.
- Особое внимание – социальному статусу отца и взаимопониманию с матерью.
- Процесс взаимоотношений имеет одностороннюю направленность – подростки требуют от родителей внимания, понимания, поощрения. Собственные проблемы родители "пусть решают сами", подросток лишь оценивает успешность таких решений. Нет готовности "пойти навстречу" родителям, "дать", поделиться собой. В большинстве случаев присутствует ориентация не только на то, чтобы "взять" от родителей, но и на то, чтобы "дали", сводя собственную активность к нулю.



Подростковый возраст (14-15 лет) Кризис 13 лет

Результат к концу периода

- Предметом оценки и самооценки, самосознания и сознания являются качества личности, связанные, прежде всего, с учебной деятельностью и взаимоотношениями с окружающими.
- Поведение подростка становится поведением для себя.
- Самосознание есть последняя и самая верхняя из всех перестроек, которым подвергается психология подростка.
- Развитие мировоззрения и философского мышления,
- Формирование системы теоретических знаний.
- Начало сепарации.
- Спонтанность, незрелость, некомпетентность отношений с окружающим миром (проявление негативизма по отношению к взрослым), трагическое переживание ситуации невключенности в группу сверстников (если все против меня – я против всех), надежда на смутно неопределенное светлое будущее, бравада (своей независимостью, приверженностью материальным интересам)

Э.Эриксон, «Идентификация «Я» - «Путаница ролей»(11-18 лет)

Позитивный путь

Осуществляется стихийный поиск новых ответов на важные вопросы:

- «Кто я? »
- «Куда я иду?»
- «Кем я хочу стать?»

Положительное качество, связанное с успешным выходом из кризиса— это верность, т.е. способность сделать свой выбор, найти свой путь в жизни и оставаться верным взятым на себя обязательствам, принять общественные устои и придерживаться их.

Негативный путь

Подростки испытывают пронзительное чувство своей бесполезности, душевного разлада и бесцельности, иногда кидаются в сторону «негативной» идентичности, делинквентного (отклоняющегося) поведения. В случае негативного разрешения кризиса возникает «ролевое смешение», расплывчатость идентичности у индивидуума. Кризис идентичности, или ролевая спутанность, приводит к неспособности выбрать карьеру или продолжить образование, иногда к сомнениям в собственной половой идентичности

Какие у вас отношения с ребенком?

Ответьте «да» или «нет» на следующие вопросы:

1. Рождение Вашего ребенка было желанным?
2. Вы каждый день его целуете, говорите ласковые слова или шутите с ним?
3. Вы с ним каждый вечер разговариваете по душам и обсуждаете прожитый им день?
4. Раз в неделю проводите с ним досуг (походы в кино, концерт, театр, посещение родственников, катание на лыжах и т.д.)?
5. Вы обсуждаете с ним создавшиеся семейные проблемы, ситуации, планы?
6. Вы обсуждаете с ним его имидж, моду, манеру одеваться?
7. Вы знаете его друзей (чем они занимаются, где живут)?
8. Вы знаете о его времяпрепровождении, хобби, занятиях?
9. Вы в курсе его влюбленности, симпатий?
10. Вы знаете о его недругах, недоброжелателях, врагах?
11. Вы знаете, какой его любимый предмет в школе?
12. Вы знаете, кто его любимый учитель?
13. Вы знаете, кто его нелюбимый учитель?
14. Вы первым идете на примирение, разговор?
15. Вы не оскорбляете и не унижаете своего ребенка?



Подсчет результатов

Если на все вопросы Вы ответили «да», значит Вы находитесь на верном родительском пути, держите ситуацию под контролем и сможете в трудную минуту прийти на помощь своему ребенку.

Если же большинство ответов «нет», необходимо изменить поведение, услышать и понять подростка, пока не случилась беда!



Подростковый возраст (14-15 лет) Кризис 13 лет

Рекомендации родителям:

1. Необходимо перестроить общение «наравне»
2. Родителям необходимо помнить, что «Если дети окружены враждебностью, они учатся борьбе и злу. Если дети окружены насмешкой, они становятся застенчивыми и замкнутыми. Если дети окружены стыдом, они постоянно чувствуют вину»
3. Не стоит добиваться принятия своей точки зрения, просто говорите ее и отдавайте принятие решение подростку
4. Не сравнивайте с другими, а только с ним самим (показывайте динамику)
5. Не допускать оскорблений и унижения.
6. Вместе с подростком определить общественно-значимые занятия
7. Создать условия для дополнительного образования, подчеркивать их ценность.
8. Не забывать, что учеба – одна третья часть жизни подростка.
9. Разговаривать ежедневно, рассказывать о своем дне .
10. Спрашивать совета
11. Подчеркивать значимость ребенка в жизни взрослого
12. С подростком обсуждение однополярности его отношений с родителями.



13. Больше свободы, ответственности и обязанностей. Постепенная передача подростку ответственности за жизнь в его руки. Предлагайте так, чтобы он имел право выбора (можно бегать утром, днем или вечером. Выбирай сам, как тебе удобнее).

Дать право самому решать какую музыку слушать, с кем дружить и т.д. Заключать договоры по спорным вопросам лучше путем компромисса. Заключать договоры по спорным вопросам лучше путем компромисса. Например, он сам решает, какую футболку надевать на прогулку, но при этом звонит, если задерживается.

14. Не стараться соответствовать мнению подростка о нас, у этой гонки нет конца.

15. Помочь подростку отделиться от родителей, построить отношения с другими, не отделяясь от семьи (он с семьей еще очень связан), а просто на другой, более обширной, траектории.

16. Научить лучше относиться к себе и посредством этого к другим.

- Показывать, какой он добрый, умный, красивый. Не отторгать его интересы, авторитеты, не показывать непонимание или сравнение не в его пользу.

- Замечать даже малейшие проблески того, что у него хорошо получается

19. Суметь перестроиться с того, что с ним сложно, на то, что у вас с ним хорошо и успешно получается.

Обсуждать проблемы следует в спокойной обстановке, когда он никуда не спешит. Потому что обычно у подростка есть свое мнение и его нужно услышать. Именно вы услышите его для того, чтобы он услышал вас



Как разговаривать с подростком?

Главный инструмент в работе с подростком разговор с ним

Откровенная беседа является первым шагом в предупреждении самоубийства.

Правила беседы для создания безопасной поддерживающей среды:

Выслушать

Важно дать подростку возможность говорить свободно, не перебивать, не спорить, не пытаться успокоить общими фразами.

Во время разговора с подростком постарайтесь:

- поощрять открытое выражение мыслей и чувств (дать ребенку высказаться, поплакать, выразить свои чувства, в т.ч. и агрессивные);

- быть понимающим и заботливым;

- слушать, задавая вопросы;

- повторять, перефразируя основные мысли ребенка, для того чтобы дать понять, что Вы слышите и понимаете его («Другими словами ты хочешь сказать, что...»);

- предложить помощь, сотрудничество в решении проблемы («Я очень хочу тебе помочь! Давай подумаем вместе, как я могу это сделать?»);

- формировать у подростка веру в собственные силы (в т.ч. вспоминая как ребенок в прошлом справлялся с трудными ситуациями).

Внимательно отнеситесь ко всем, даже самым незначительным, обидам и жалобам!

Мама и папа! Вы можете уберечь меня от алкоголя и наркотиков, если



<p><i>Не будете сравнивать меня с другими</i> «Неужели ты не можешь быть таким, как другие дети?...»,- а станете говорить: Ты имеешь право быть другим»</p>	<p><i>Не будете диктовать, как мне себя чувствовать</i> «Нечего реветь. Ничего страшного не случилось...»,- а просто скажете: «Мы тебя понимаем.»</p>
<p><i>Не будете лишать надежды</i> «Из тебя ничего хорошего не получится. Полный ноль...»,- а будете верить в меня: «Хочется верить, что ты что-то достигнешь в жизни!»</p>	<p><i>Не будете излишне командовать мной</i> «Убери! Быстро! Сейчас же!...»,- а разрешите доделать свои дела, будете понимать важность моих личных интересов.</p>
<p><i>Не будете подкупать меня</i> «Если будешь слушаться, куплю...!»,- а подарите мне свою любовь просто так</p>	<p><i>Не станете обвинять меня</i> «Это из-за тебя у нас в жизни столько проблем и неудач...»,- а скажете «Ты не виноват в том, что у взрослых проблемы в жизни»</p>
<p><i>Перестанете оценивать меня</i> «Что ты ходишь, как урод!..»,- а поможете мне поверить в себя, думать о себе хорошо</p>	<p><i>Не будете угрожать и пугать меня</i> «Если еще раз так сделаешь- тогда получишь...»,- а скажете «Мы поможем тебе справиться с трудностями»</p>

Рекомендуемая литература:



- 1). Ю.Б. Гиппенрейтер «Общаться с ребенком . Как?»:
- 2) . Ю.Б. Гиппенрейтер «Продолжаем общаться с ребенком . Так? »
- 3) . Ю. Б. Гиппенрейтер «Самая важная книга для родителей»
- 4). Д. Зицер. О бессмысленности воспитания подростков.
- 5). Камаровская Е.В. Помогите, у ребенка стресс!
- 6). К .Кволс «Радость воспитания. Как воспитывать детей без наказания»
- 7). И. Млодик. Современные дети и их несовременные родители, или О том, в чем так непросто признаться
- 8). Л. Петрановская Если с ребёнком трудно
- 9). Л. Петрановская Преодолеть страх и избежать опасности.
- 10). Л. Петрановская Большая книга про вас и вашего ребенка
- 11). Л. Стейнберг . Переходный возраст.
- 12). А. Фабер, Э. Мазлиш. Как говорить, чтобы подростки слушали, и как слушать, чтобы подростки говорили.
- 13). Я. Т. Улс. Добавьте в друзья своих детей. Путеводитель по воспитанию в цифровую эпоху.

ЦИФРОВАЯ СРЕДА ДЛЯ РЕБЕНКА

Источник <https://растимдетей.рф/>

Знакомим ребенка с интернетом: когда начать и как организовать

Когда начинать?

Многие родители, чтобы ускорить развитие малыша, стремятся как можно скорее познакомить его с возможностями Всемирной Сети. Однако каждому умению свое время.

Специалисты обычно выделяют несколько показателей готовности ребенка к началу пользования интернетом:

- потребность в получении информации;
- необходимость интернета для развития и обучения;
- потребность в удаленном общении с близкими и сверстниками.

Таким образом, можно сделать вывод, что именно школьный возраст оптимален для начала знакомства с возможностями Сети.

Также стоит отметить, что именно в этот период ребенок учится сам распознавать опасные ситуации и прогнозировать развитие событий.

Основные этапы знакомства

Первый этап знакомства ребенка с интернетом — это получение информации только с помощью родителей. Обычно он наступает в младшем школьном возрасте.

Мама и папы должны помочь ребенку освоить основные навыки получения информации (можно также воспользоваться обучающими видео), научить пользоваться поиском, обмениваться фотографиями, аудио- и видеосообщениями.

На данном этапе родители формируют у ребенка культуру пользования интернетом, показывают пример и знакомят с правилами.

Следующий этап — использование интернета под контролем родителей. Обычно он наступает в среднем школьном возрасте.

В этот период ребенку должно быть доступно небольшое количество проверенных сайтов (соответствующих его потребностям), семейная электронная почта, а также одна-две проверенных группы в мессенджере. Мама и папа должны контролировать количество и содержание получаемой ребенком информации, проверять грамотность, устанавливать и закреплять определенные правила пребывания в интернете (временные рамки, доступные сайты).

И последний этап — самостоятельное пользование интернетом (старшеклассники).

В этот период ребенок уже сам помнит и соблюдает необходимые правила, а родители только контролируют их соблюдение.

Очень важно в этом возрасте поддерживать доверительные отношения, беседовать с ребенком о том, чем он увлекается, с кем дружит в Сети.

Обязательно говорите подростку о том, что он всегда может обратиться к вам за помощью и советом.

Ограничения по времени

В каждом из периодов должны быть установлены четкие ограничения экранного времени.

Детям в 6–7 лет суммарно в день можно находиться у экрана компьютера, телевизора или играть в гаджет не больше 20 минут.

Ученикам 1–2-х классов — не более 80 минут в день.

Ученикам 3–4-х классов — не более 90 минут.

Ребятам в 5–9-х классах можно сидеть за компьютером и телевизором не более 2 часов в день.

Старшеклассникам (10–11-е классы) — не более 170 минут в день.

Продлить время у экрана можно, но не больше чем на 5 минут (например, доиграть в игру или досмотреть мультфильм).

Родителям важно быть последовательными и решительными, но при этом постараться не давить и не ругать.

Если вы видите, что ребенок устал или раздражен, обязательно попросите его устроить перерыв, во время которого можно сделать обычную гимнастику или гимнастику для глаз.

Общие правила, которые взрослые должны объяснить ребенку

1. Выход в Сеть можно осуществлять только с разрешения родителей.
2. Нельзя самостоятельно открывать прикрепленные к почтовым сообщениям вложения.
3. Любые покупки в интернете должны быть оговорены с родителями и совершаться на проверенных сайтах.
4. Нельзя отвечать на обидные, недоброжелательные сообщения. В виртуальном мире, как и в обычной жизни, нужно быть вежливым и доброжелательным, осторожным и осмотрительным с людьми.
5. Ребенок должен знать, что о любых оскорблениях, навязчивых попытках подружиться от незнакомых аккаунтов он сразу же должен рассказать родителям.
6. Также лучше сделать скриншоты таких сообщений, зафиксировать адрес отправителя и в случае необходимости передать в правоохранительные органы.

Правила сетевых игр

Прохождение игры не должно занимать более 2–3 часов.

Игра не должна провоцировать на покупку виртуальных обновлений, без которых невозможно выиграть.

Игра не должна содержать сцен насилия и жестокости, также сценариев антисоциального и преступного поведения.

На игру должен быть установлен согласованный с родителями лимит времени.

Не рекомендуется есть во время игры.

Правила информационной безопасности

Необходимо сообщать родителям об опасной, неприятной и вообще любой насторажившей ребенка информации из интернета, от кого бы она ни исходила.

Нельзя доверять непроверенной информации в интернете. Для получения и проверки информации нужно стараться использовать официальные справочные ресурсы.

Правила коммуникативной безопасности

Нужно защищать свои личные данные от третьих лиц: нельзя сообщать свой адрес, телефон, геоданные, ФИО родителей, их место работы или размер заработной платы; не стоит публиковать фотографии квартиры, сообщать сведения о семье, друзьях, времени отпуска, времени пребывания дома, выкладывать фото паспорта или любых документов, билетов и т. д. Также нельзя размещать фотографии видео с родственниками без их согласия.

Постарайтесь, чтобы ребенок использовал только модерлируемые чаты.

Объясните ребенку, что ни в коем случае нельзя договариваться о встрече с интернет-знакомыми, не предупредив родителей.

Необходимо соблюдать сетевой этикет (быть вежливым, грамотным, не употреблять много эмодзи, заглавных букв (капслока), хештегов, не стоит также дробить сообщения на отдельные слова и рассылать спам).

Основные правила для родителей

Постарайтесь почаще разговаривать с ребенком о его интересах и действиях в Сети.

При необходимости используйте программы родительского контроля и безопасного поиска.

Постоянно объясняйте ребенку правила безопасности.

Создайте персональные аккаунты в социальных сетях, изучите их особенности сами и расскажите о них детям.

Если ребенок столкнулся с опасной ситуацией, самое главное для родителей — это сохранять спокойствие и придерживаться верного алгоритма действий.

Если подросток столкнулся с серьезной психологической нагрузкой в цифровом пространстве, помогите ему устроить перерыв — вместе сходите на прогулку, поиграйте в настольные игры и т. д.

Один из самых важных советов для родителей: не принижайте значимость виртуальной жизни для ребенка! Вам может казаться, что это простая переписка или игра, а для ребенка это может быть одним из самых главных событий в данный период. Проявите заинтересованность, попробуйте вникнуть в суть мира, в котором живет ваш ребенок, и в этом случае ваши отношения будут доверительными — в любой сложной или опасной ситуации он придет за советом к вам, а не к друзьям или знакомым в соцсетях.

Компьютерные игры для дошкольников: какие выбрать

Компьютерные игры, рекомендованные для дошкольников, можно условно разделить на обучающие и развивающие.

Обучающие компьютерные игры в игровой занимательной форме предлагают ребенку разнообразные задания по родному и иностранному языкам, математике, знакомят с окружающим миром, позволяют закрепить полученные знания, подготавливают к школьному обучению и т. д.

Развивающие компьютерные игры направлены на развитие творческих способностей детей, их фантазии, мышления, памяти. Играя в них, ребенок может рисовать на экране компьютера, раскрашивать, выполнять задания по конструированию, в качестве «режиссера» создавать сюжеты сказок и мультфильмов. Такие программы являются инструментами для самовыражения ребенка, позволяют ему почувствовать себя исследователем и творцом.

При выборе компьютерной игры для детей взрослый должен поставить себе определенную цель: с помощью нее привить малышу тот или иной навык, научить чему-то конкретному, потренировать его память или внимание, развить творческие способности, а возможно, просто развлечь. Игра ради игры — занятие пустое и неблагодарное.

Далее следует определиться с жанром и содержанием игры. Однако, прежде чем предложить ее своему ребенку, нужно обязательно поиграть в эту игру самим и убедиться, что она по всем критериям подходит для дошкольника. В помощь родителям разработаны требования, предъявляемые к компьютерным играм для дошкольников.

Требования к компьютерным играм для детей 5–7 лет

- Поскольку дети только знакомятся с буквами или не умеют читать, информация о правилах и ходе игры не должна быть представлена в текстовой форме.
- Если в игре (например, обучающей детей грамоте) используются буквы и отдельные слова, то они должны быть написаны шрифтом большого размера.
- Изображения в игре должны быть крупными, не иметь мелких, отвлекающих деталей.
- Темп происходящего в игре, движений персонажей не должен быть слишком высоким.
- Правильность ответов в обучающих играх должна оцениваться при помощи понятных дошкольникам графических символов (например, поднятый вверх большой палец, улыбающееся лицо и др.), звуковых эффектов. Не рекомендуется применение системы оценок в баллах.
- В играх не должны присутствовать негативно сказывающиеся на психике ребенка сцены насилия и жестокости.
- Тематика компьютерной игры должна соответствовать возрасту ребенка и быть понятна ему по своему содержанию.

В случае отсутствия уверенности в сделанном выборе, можно найти в Сети и внимательно изучить описание и методические рекомендации (при их наличии) к игре, ознакомиться с рецензиями, написанными профессионалами, посоветоваться с педагогом дошкольного учреждения, где воспитывается ребенок.

Если же развеять сомнения не удастся, лучше отказаться от этой игры и продолжить поиск.

Несложные правила

Чтобы игры за компьютером не сказывались негативно на здоровье малыша, родители, организуя его деятельность, должны четко следовать правилам.

- Дошкольнику 5–7 лет рекомендуется использовать компьютер не более 15 минут два раза в неделю.
- Играть в компьютерные игры желательно в первой половине дня.
- Комната, где играет ребенок, должна иметь хорошее освещение.
- Должны соблюдаться гигиенические нормы: помещение нужно регулярно проветривать, компьютерную технику очищать от пыли.
- Мебель — стол и стул со спинкой — должны соответствовать росту ребенка.
- Необходимо внимательно следить за правильностью осанки малыша.
- Расстояние от глаз ребенка до экрана не должно превышать 60 см.
- По окончании компьютерной игры нужно сделать вместе с ребенком гимнастику для глаз, чтобы снять зрительное напряжение.
- Работа за компьютером должна сменяться физическими упражнениями и подвижными играми.

Важность совместной игры

Выбрав игру и подготовив для ребенка игровое пространство, не следует оставлять его один на один с гаджетом. В силах родителей превратить знакомство малыша с компьютером в увлекательное совместное приключение, стать для ребенка важным участником игрового процесса. Находящийся рядом с играющим дошкольником взрослый должен быть эмоционально вовлечен в игровой процесс, в случае необходимости помогать ребенку справляться с поставленными в игре задачами, замечать и положительно оценивать каждое его достижение. Важно комментировать происходящее на экране и действия самого ребенка, делиться своими впечатлениями, чтобы малыш смог более полно осмыслить игровой сюжет, соотнести его с собственным жизненным опытом.

Интернет: риски, ресурсы, возможности

Виртуальные риски

В интернете существует не меньше, чем в обычной жизни, рисков, способных нанести вред эмоциональному и материальному состоянию человека.

Контентные риски, связанные с просмотром пользователем информации, вызывающей у него стрессовую реакцию.

Коммуникационные риски, предполагающие потенциальную возможность столкновения пользователя с различными

нежелательными для него коммуникациями (различные формы кибербуллинга, сексуальных домогательств и др.).

Технические риски, сопряженные с трудностями взаимодействия пользователя с сайтами или приложениями социальных сетей, а также взломом аккаунтов.

Потребительские риски, включающие в себя интернет-мошенничество (поддельные интернет-магазины, благотворительные фонды, фишинг и др.).

По результатам исследования, чаще всего в социальных сетях встречается контент, содержащий нарушение моральных и этических норм, затем информация, влияющая на психическое состояние (например, шок-контент), также информация о насилии, агрессии и ложная информация.

Все это может привести к появлению у подростка (а также и у взрослого) отклоняющегося, девиантного и даже делинквентного поведения.

Девиантное поведение — стойкое, повторяющееся поведение, которое нарушает социальные нормы, не соответствует общепринятым ценностям и правилам, отрицательно оценивается другими людьми, приводит к дезадаптации человека, наносит ущерб как самой личности, так и обществу.

Виды отклоняющегося поведения

Антисоциальное онлайн-поведение может проявляться в разной степени — от просто агрессивного до преступного.

- Агрессивное
- Флейминг (оскорбления с разжиганием ссоры)

- Троллинг (провокации и издевательства)
- Хейтинг (активное выражение ненависти)
- Кибербуллинг (травля в Сети)
- Доксинг (обнародование личной информации)
- Сталкинг (навязчивое нежелательное внимание)
- Антисоциальное
- Сваттинг (ложный вызов экстренных служб)
- Хакерство
- Дискриминация
- Груминг (общение взрослого человека с несовершеннолетним в Сети с целью совращения)
- Секстинг
- Участие в деструктивных группах
- Аутоагрессивное
- Селфхарм
- Участие в группах, посвященных диетам
- Участие в деструктивных группах (зацепинг, группы смерти)
- Зависимое
- Компьютерная зависимость
- Игровая зависимость
- Интернет-зависимость
- Зависимость от гаджетов
- Фаббинг (привычка постоянно отвлекаться на свой гаджет во время разговора с собеседником)

Что влияет на появление девиантного поведения?

Возникнут или нет у человека проблемы с состоянием и поведением после нахождения и встречи с опасностью в Сети, зависит от таких показателей, как риски, уязвимость и защитные факторы. В совокупности они могут либо усиливать, либо ослаблять те или иные трудности.

Риск — это любое условие или обстоятельство, которое повышает вероятность развития формирования проблемного или отклоняющегося поведения. Риск может определять формирование и развитие поведенческих трудностей, однако указывает лишь на вероятность проблем для детей, подвергающихся его воздействию. То есть сам по себе риск навредить не может. Он просто существует. Другое дело, как на него реагирует человек: подвержен он воздействию того или иного явления или способен сопротивляться.

Уязвимость — это факторы, которые усиливают реакцию на риск. Уязвимость повышает вероятность проявления поведенческих проблем прежде всего для тех детей, которые к ней восприимчивы; она проявляется в виде эффекта взаимодействия.

Защитные (протективные) факторы, или ресурсы развития — это факторы, повышающие устойчивость к действию неблагоприятных факторов риска. Поведенческие нарушения возникают не у всех детей, подвергающихся риску, а только у тех, кто уязвим.

Что делает ребенка уязвимым?

- Гендер: семейный стресс негативно влияет и на мальчиков, и на девочек, но у мальчиков поведенческие проблемы возникают чаще, чем у девочек.
- Темперамент: дети, которых трудно воспитывать, чаще становятся объектом родительского раздражения, критики и враждебности, чем легко управляемые дети, а это, в свою очередь, повышает риск последующего нарушения отношений и поведения.
- Отсутствие хороших отношений с родителями.
- Слабая способность планирования.
- Отсутствие позитивного школьного опыта.
- Недостаток нежной заботы.
- Плохие социальные навыки.
- Некоторые личностные характеристики, не соответствующие ожиданиям общества: застенчивый ребенок в культуре, которая ценит смелость, может быть более уязвим перед риском.

Если проанализировать параметры уязвимости, можно понять, в каком направлении необходимо действовать и что именно предпринять в отношении каждого конкретного ребенка. Ориентироваться следует на развитие тех ресурсов личности, семьи и общества, которые помогут ему противостоять рискам и опасностям, существующим и в Сети, и в реальной жизни.

Защитные факторы

- Высокий интеллектуальный уровень

- Критическое мышление
- Эмоциональная зрелость
- Широкий круг интересов
- Хорошая успеваемость
- Общение среди просоциальных сверстников
- Поддержка со стороны просоциального взрослого
- Умение обращаться за помощью
- Наличие по месту жительства служб социального сопровождения
- Чувство юмора
- Внутренний самоконтроль, целеустремленность
- Важность взаимоотношений по крайней мере с одним взрослым человеком, помимо родителей (более взрослый товарищ, учитель и т. д.)
- Уважение к законам и нормам общества, школы, семейным стандартам, исключая употребление алкоголя и запрещенных веществ
- Наличие любви и заботы в семье
- Преданность и близость
- Доверительные отношения с родителями
- Возможность активного участия в работе социальной группы
- Наличие определенных обязанностей и успехи в их выполнении
- Успешное овладение навыками принятия решений
- Наличие социальной поддержки

- Признание и одобрение правильных действий
- Интерес к учебе, духовному росту
- Наличие увлечений

Для психологической работы по приобретению защитных факторов прежде всего понадобится выявить имеющиеся ресурсы и понять, каких еще не хватает. Затем спланировать стратегию получения ресурсов и формирования умения их использовать. Как правило, для этого требуется помощь специалистов.

Учим безопасному поведению в сети

Правила, о которых нужно знать родителям

1). Запрещать бесполезно

Даже если дома запрещать ребенку пользоваться гаджетами, принудительно отключать интернет и наказывать таким образом, вне дома ребенок все равно найдет способ выйти в Сеть.

И несмотря на то, что родители могут быть уверены, что у сына или дочери нет аккаунта в социальных сетях, это не всегда так. Нередко ребенок заводит страничку под псевдонимом.

Поэтому очень важно не запрещать, а постараться предупредить о том, что выход в интернет может быть опасным. И начинать большое путешествие лучше вместе с родителями: советы мамы и папы — это не контроль, а помощь.

2). Дружим только с теми, кого знаем

Ребенок должен понимать, какой круг общения он формирует в социальных сетях, поскольку в интернете в большинстве своем нет никаких ограничений — в Сети могут быть очень разные

люди. Важно помнить, что общение — это не игра и за любое противоправное действие человек несет реальную ответственность.

3). Все, что написано, может прочитать каждый

Даже если аккаунт закрыт, туда все равно могут попасть случайные люди, поэтому крайне важно всегда продумывать то, что ты хочешь написать. И даже если запись удалена, всегда остается информационный след.

4). Нужно оберегать личное пространство

Нельзя отвечать незнакомым на вопросы, связанные с вашим адресом, родителями, временем пребывания дома, местом нахождения.

Не стоит публиковать фото и видео, за которые может стать стыдно. Можно привести в пример какого-то известного человека, который сам опубликовал фото, испортившее его репутацию.

Также нельзя соглашаться на реальную встречу с виртуальным другом, не ставя в известность родителей.

5). Не переходить по незнакомым ссылкам

В современных соцсетях очень распространен такой вид мошенничества, когда пользователю предлагают товар по сниженной цене или работу на очень привлекательных условиях, нужно лишь перейти по определенной ссылке и ввести свои данные. Делать это ни в коем случае нельзя — мошенники могут завладеть вашими личными данными.

Точно так же нельзя скачивать неизвестные или сомнительные приложения не из официальных магазинов — с их

помощью у ребенка могут украсть данные или занести на телефон или компьютер вирус.

б). Обучение — заранее

Обучение цифровой грамотности должно начинаться до вручения ребенку гаджета и продолжаться до тех пор, пока родители не поймут, что ребенок готов выходить в Сеть.

Опасные группы в Сети

Группы похудения

Чаще всего такими группами интересуются девочки-подростки, которые следят за своей фигурой или мечтают похудеть. В сообществах публикуются различные диеты, правила питания и упражнения от девушек и юношей модельной внешности, марафоны и т. д. А участников призывают выкладывать свои фото и видео. Однако уверенности в качестве такого похудения, конечно же, нет.

Такие группы могут спровоцировать подростков на неправильное похудение и, как следствие, привести к проблемам со здоровьем.

Если родители понимают, что ребенок озабочен своим лишним весом или в целом очень много внимания уделяет здоровому образу жизни, лучше поговорить с ним об этом, возможно, вместе записаться в спортзал или организовать систему питания вместе со специалистом.

Вербовка в запрещенные организации

Вербовщики — чаще всего опытные психологи, могут оказывать влияние, манипулировать, воздействовать на детей и подростков, используя информацию со страницы в социальной сети. Поэтому крайне важно обращать внимание на то, что именно публикует ребенок.

Суицидальные группы

Последние 10 лет такие группы все чаще появляются в Сети. Родителям важно не упустить момент и обращать внимание на настроение ребенка, разговаривать с ним, чтобы он не искал ответы на свои вопросы в интернете, не боялся спросить у родителей даже что-то очень стыдное.

Важно незамедлительно реагировать и принимать меры, если вы замечаете, что ваш ребенок стал выполнять странные задания, поступающие ему от виртуальных собеседников, или вы видите, что поведение ребенка стало отличаться от повседневного.

Также существуют специальные приложения, которые помогают отслеживать активность ребенка в социальных сетях, — родители могут видеть, куда ребенок заходит, что он читает и чем интересуется. При этом, конечно, не нужно тотально контролировать, читать переписку или запрещать: так вы только оттолкнете.

Вовлечение в порнографию

Психологические приемы преступников позволяют сыграть на любопытстве ребенка, наладить контакт, завоевать их доверие в переписке. Небольшие деньги, которые ребенок может получить,

если сделает свое фото и видео, являются иногда тем стимулом, который вовлекает детей в эти группы. А затем их уже с помощью шантажа заставляют участвовать в группе дальше.

Крайне важно объяснить ребенку, что его тело — это его собственность и никто не вправе просить или требовать его фотографии или видео.

Нужно не запугивать ребенка, а объяснить, как важно уметь говорить нет и что в любой сомнительной ситуации лучше спрашивать совета у родителей.

Как реагировать на шантаж

- Необходимо объяснить, что ни в коем случае не следует выполнять требования манипулятора и вступать с ним в коммуникацию. Игнорирование — главный инструмент безопасного поведения.

- Если шантаж произошел в интернете, ребенку стоит сохранить скриншоты всех сообщений, а также собрать данные о манипуляторе (имя, фамилия, идентификатор страницы).

- Если шантаж произошел по телефону, необходимо записать номер телефона и время звонка.

- После сбора данных ребенку следует завершить разговор с манипулятором и заблокировать его (необходимо заранее объяснить ребенку, как это сделать).

- После блокировки нужно сообщить о случившемся и передать сохраненные материалы взрослым.

- Также нередко мошенники представляются сотрудниками важной организации. Заранее расскажите ребенку, что не все, что

он может услышать по телефону, правда. Его главная задача — как можно быстрее положить трубку и сообщить о звонке взрослым, которые при необходимости свяжутся с правоохранительными органами.

Родители могут подать обращение онлайн на сайте мвд.рф, позвонить на горячую линию «Ребенок в опасности» по телефону: +7 (800) 200-19-10 или обратиться по номеру Всероссийского детского телефона доверия: +7 (800) 200-01-22.

Завершая разговор о правилах для родителей, стоит сказать о самом главном из них: разговаривайте с ребенком, интересуйтесь его делами, увлечениями, находите в Сети что-то новое и интересное вместе. И тогда при возникновении любой опасной ситуации первое, что захочет сделать ребенок, — обратиться за помощью к вам, а не спрашивать совета в соцсетях.

Кибербуллинг

Для подростка унижение или травля в Сети часто оказываются даже более болезненными, чем драка в школе.

Зачастую дети используют социальные сети, чтобы распространить унижительные фотографии, видео, слухи. Дети и подростки переживают, но боятся мести при обращении за помощью к родителям или педагогам. Важно выстроить доверительные отношения с ребенком, чтобы в подобной ситуации он сразу пришел к вам за помощью и не боялся рассказать о случившемся.

Какие формы кибербуллинга бывают

Большинство из нас знает, что кибербуллинг — это травля в Сети (в мессенджерах, соцсетях, через электронную почту и т. д.). Однако форм такой агрессии существует множество.

Среди них:

- троллинг — общение в провокационном стиле, грубые замечания;
- хейтинг — поток негативных комментариев с оскорблениями, иррациональная критика;
- фрейпинг — кража аккаунта с последующей публикацией нежелательного контента;
- диссинг — распространение слухов и сплетен, клевета, «фотожабы»;
- аутинг — разглашение персональных данных без согласия человека или же угрозы сделать это;
- кетфишинг — создание нового профиля общения как будто от имени жертвы;
- сталкинг — преследование, угрозы физического насилия;
- гриффинг — преследование игроков в онлайн-играх;
- секстинг — распространение интимных фотографий или угрозы это сделать.

Кто обычно участвует в травле?

Можно выделить несколько категорий участников кибербуллинга.

Зачинщики (агрессоры, тираны, буллеры) — они инициируют издевательства, в дальнейшем могут сами не предпринимать активных действий, перекладывая все на «свиту».

Последователи («свита» агрессоров) — присоединяются к издевательствам.

Свидетели (группа молчаливой поддержки, зрители) — наблюдают и подкрепляют травлю эмоциональным одобрением или невмешательством.

Жертва (объект кибербуллинга) — терпит систематические притеснения.

Кто же обычно является зачинщиком травли в Сети?

Можно выделить четыре группы буллеров в интернете.

Первая — это «ангелы мести», которые ощущают собственную правоту и мстят за то, что когда-то раньше были жертвами.

Вторую группу условно можно назвать «противная девчонка» — это подростки, которые вовлекаются в травлю ради развлечения, им нравится унижать и запугивать других.

Также есть люди, которых можно назвать «жаждущими власти», — это те, кто стремится к контролю и авторитету, при этом часто в реальной жизни оказываются более слабыми и уязвимыми по сравнению со сверстниками.

И, наконец, четвертая группа — это «неумышленные преследователи». Они становятся соучастниками или свидетелями кибербуллинга, чтобы быть «как все».

Как заметить, что ребенок стал жертвой кибербуллинга

Чем раньше родители смогут заметить, что ребенок подвергается травле, тем больше шансов помочь ему справиться с ситуацией. Поэтому всегда обращайте внимание на поведение школьника.

Например, родителей должно насторожить, если ребенок:

- замыкается в себе и сидит в одиночестве;
- отдаляется от семьи и от друзей;
- плачет или раздражается по любому поводу;
- отказывается ходить в школу под любым предлогом;
- начинает считать себя неудачником и обвинять себя во всем, что происходит.

В этом случае нельзя игнорировать поведение подростка. В добром семейном разговоре по душам попробуйте выяснить, что его беспокоит.

Специфическим признаком кибербуллинга может стать и то, что ребенок вздрагивает, когда слышит звук входящего сообщения, и в целом выглядит встревоженным.

Также родителям стоит насторожиться, если подросток часто проверяет телефон или старается спрятать смартфон или закрыть экран компьютера, чтобы мама и папа не видели, с кем он общается.

Обратить внимание стоит и на то, что ребенок резко, безо всяких причин сменил аватар на нейтральную или мрачную картинку, закрыл свою страницу в соцсети или вообще удалил свой блог или аккаунт.

И конечно, родителям стоит насторожиться, если из дома стали пропадать ценные вещи или ребенок стал просить крупные суммы денег, не объясняя, зачем они ему нужны. В таком случае можно сказать, что подростка шантажируют в Сети.

Что делать, если подросток стал жертвой травли в Сети

Если родители заметили травлю или ребенок рассказал о ней, первое, что они должны сделать, — сохранить все возможные доказательства (письма, скриншоты, аудиосообщения и т. д.).

Также очень важно сразу же заблокировать профили, с которых поступают угрозы, и подать жалобы на них администраторам социальной сети или сайта. Несколько дней даже можно не пользоваться социальными сетями. В случае если буллинг происходит по телефону, можно на время сменить номер и дать новый только самым близким людям.

Если кибербуллинг сопровождается школьной травлей, не бойтесь обращаться в школу и работать со всем коллективом — педагогами, родителями, администрацией. Обязательно проговорите с ребенком все свои действия: объясняйте, почему вы советуете или просите сделать так или иначе, не стоит ничего скрывать, подросток должен почувствовать себя активным участником борьбы с травлей.

Как обезопасить ребенка от травли в интернете

Разумеется, самый лучший способ предотвратить травлю — это как можно чаще общаться с ребенком, прислушиваться к его переживаниям, выстраивать теплые доверительные отношения. И

тогда, с большой долей вероятности, он расскажет о буллинге родителям, а не друзьям.

Также стоит проявлять внимание и уважение к профилю подростка в соцсетях — не критиковать и не высмеивать. Родителям и самим лучше завести профили и быть в них активными.

Стоит также внимательно изучать настройки конфиденциальности на сайтах и в соцсетях. И объяснить ребенку, что личная информация должна быть скрыта. Обязательно предупредите подростка о том, что все, что размещается в Сети, остается там навсегда. И лучше несколько раз подумать, перед тем как разместить личную фотографию или написать откровенный пост.

В целом очень важно повышать интернет-грамотность — свою и ребенка, научиться самим и научить школьника корректному, неагрессивному и невиктимному (нежертвенному) общению в интернете.

Учите детей укреплять свои личные границы, развивайте эмпатию и критическое мышление — это поможет принимать решения и правильно реагировать на оскорбления. Показывайте на своем примере, как принимать решения, а также обсуждайте вместе известные случаи травли: спросите подростка, как можно было предотвратить то, что случилось.

Ни в коем случае не угрожайте ребенку лишением гаджетов и отключением от Сети по любому поводу, постарайтесь вместе решать возникающие проблемы и сохраняйте спокойствие в

сложных ситуациях. Только так подросток будет знать, что вы ему поможете, и не будет бояться обратиться к вам за советом.

К какой ответственности можно привлечь буллера

В законодательстве Российской Федерации пока не существует понятия кибербуллинга. Поэтому сейчас нормы, которые защищают от травли в Сети, распределены по нормативным актам и законам.

Так, в статье 150 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) вводится понятие нематериальных благ, в которое входят честь и доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна, свобода передвижения, свобода выбора места пребывания и жительства, имя гражданина, авторство.

И в случае нарушения этих нематериальных прав у человека возникает право на судебную защиту.

Пункт 10 статьи 152 ГК РФ гарантирует судебную защиту в случаях распространения о лицах не только сведений, порочащих их честь, достоинство или деловую репутацию, но также любых распространенных о них сведений, если эти сведения не соответствуют действительности.

Представим себе ситуацию: о человеке в Сети пишут откровенную ложь: публикуют посты на различных ресурсах, пишут комментарии к постам этого человека, создают от его имени аккаунты на сайте знакомств или в соцсети.

Первое, что должен сделать этот человек, — обратиться к администраторам социальной сети или сайта с просьбой удалить

недостоверные сведения. Если это не помогло — не бойтесь обратиться в гражданский суд.

Такие действия в интернете называются распространением недостоверных сведений.

Если лицо, распространившее недостоверные сведения, неизвестно, гражданин вправе обратиться в суд в порядке особого производства.

Достаточно просто написать специальное заявление, в котором необходимо указать:

- на каком ресурсе распространяются недостоверные сведения;
- какие именно недостоверные сведения распространяются (обязательно укажите цитаты из комментариев или постов);
- что сведения распространяются неизвестным лицом (обязательно приложите к заявлению скриншоты, из которых ясно, что ники в комментариях или в постах в соцсетях не являются настоящими именами и отчествами, и на основании этого вы не можете сделать вывод о том, кто же вас оскорбляет);
- обращение к суду с просьбой признать эти сведения недостоверными.

При наличии такого заявления суд выносит решение, и на его основании владелец сайта должен удалить сведения, или же сайт будет заблокирован.

Это реально работающая норма. Однако при составлении такого рода заявлений рекомендуется обратиться за помощью к

юристу, чтобы он мог составить его наиболее грамотно с правовой точки зрения. Не существует единой формы таких заявлений, каждая конкретная ситуация требует отдельных рекомендаций.

Зачинщик травли сегодня также может понести административную ответственность за оскорбления.

Оскорбление — это унижение чести и достоинства человека, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме. Размещение оскорблений в социальных сетях или в мессенджерах подлежит квалификации по ч. 2 ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (КоАП РФ) и влечет за собой наложение административного штрафа в размере от 3 до 5 тысяч рублей для граждан.

Заявление об оскорблении в интернете подается в мировой суд. Однако стоит учесть, что подавать его можно только в том случае, если вы точно знаете, кто именно вас оскорбляет.

Эта норма не работает в отношении анонимных пользователей Сети, которые прячутся за никами (в случае, если вы не можете выяснить, кто это).

А вот в ситуации, если вас оскорбляют, например, в родительском чате, вы можете сделать скриншот переписки и предупредить собеседника о том, что вы можете обратиться в суд.

Если человек продолжит оскорблять вас, его вполне могут привлечь к административной ответственности.

Как написать заявление в мировой суд

- Найдите свой мировой суд на специальном портале.
- Укажите в шапке заявления свои данные и данные суда.
- В самом заявлении укажите все факты: что, когда и где размещалось.
- Приложите доказательства в виде скриншотов, их также можно заверить у нотариуса.
- Укажите, что требуете привлечения виновного к административной ответственности по ч. 2 ст. 5.61 КоАП РФ.
- Отправьте копию в адрес ответчика — того, кто вас оскорбил.
- Отправьте в суд заявление, доказательства и квитанцию об отправке копии ответчику.

Уголовная ответственность за кибербуллинг

Если говорить о самых серьезных последствиях травли в Сети, то в реальной судебной практике юристы руководствуются следующими статьями Уголовного кодекса Российской Федерации:

- Статья 110. Доведение до самоубийства
- Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства
- Статья 110.2. Организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства
- Статья 119. Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью

- Статья 128.1. Клевета (то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, — например, с целью причинения ему моральных страданий)

Но стоит понимать, что эти статьи «работают» только в том случае, если родственники или сам пострадавший точно знает, кто именно является его обидчиком. В случае если мы говорим о троллях или о тех, кто прячется за никами в соцсетях, доказать, что именно они довели человека до попытки самоубийства, практически невозможно.

Такая анонимность, конечно, является одной из самых больших проблем применения такого рода мер уголовного законодательства. И многие правозащитники надеются, что в скором будущем ситуация изменится.

Если ребенок попал под влияние идеологии экстремизма и терроризма

Правовое поле

Согласно Федеральному закону от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» терроризм — это «идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами публичной власти федеральных территорий, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий», а в соответствии с Федеральным

законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» одним из определений экстремизма является «публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность».

Рискованные подростковые проблемы

В современном мире вопросы безопасности с каждым годом приобретают все большую актуальность, когда различные проявления экстремизма и терроризма носят нарастающий и вовлекающий характер для социально и психологически неустойчивой молодежи.

Как правило, в молодежные неформальные объединения, имеющие экстремистскую направленность, попадают подростки со следующими проблемами:

- дефицит или отсутствие значимых взрослых в окружении;
- неуверенность в себе;
- трудности с контролем своих эмоций;
- повышенная агрессивность;
- озлобленность;
- нежелание добиваться каких-либо целей;
- стремление постоянно получать удовольствие, не прикладывая усилий;
- ощущение безвыходности.

Признаки того, что подросток попал под влияние идеологии экстремизма и терроризма

В речи все чаще появляются новые слова, обозначающие какую-либо идеологию или иерархию в военизированной системе; ненормативная лексика; клятвы или обязательства (например, «иншал-лах», «хлебом клянусь»).

Поведение ребенка стало меняться в негативную сторону, он стал более грубым, резким и жестким, что никогда не было для него характерным.

Резкая перемена в образе жизни. Предположим, родители знали, что у старшего школьника были вредные привычки (курение или употребление алкоголя), но в один момент без объяснения причин он отказался от них. Или все может быть наоборот, когда ребенок всегда старался придерживаться здорового образа жизни, а затем достаточно неожиданно появилось активное увлечение вредными привычками.

Ребенок начал часто играть в компьютерные игры, где присутствуют постоянные насильственные эпизоды.

На электронных девайсах, которыми пользуется подросток, стали появляться необычные приложения, фото- и видеоматериалы с экстремистско-политической информацией.

Появляется высокая заинтересованность восточными единоборствами, силовыми занятиями, желание овладеть холодным оружием.

Если говорить о мальчиках: можно заметить резкое проявление неуважения к женскому полу, принижение всего женского окружения.

Отказ от свинины, если раньше это было нормальным и свойственным подростку.

Изменение в гардеробе: девочка стала одеваться в длинную и мешковатую одежду, хотя до определенного момента могла надеть короткие юбки и футболки, майки, перестала краситься, пользоваться духами; мальчик начал носить все время темную одежду, отращивать бороду, перестал носить нижнее белье (например, мужчины-ваххабиты не носят его).

На теле подростка стали появляться татуировки на арабском языке, которые он отказывается объяснять.

В разговорах подросток все чаще затрагивает политические и религиозные темы, ссылается на каких-либо соответствующих авторитетов.

Изменение характера, когда скромный подросток становится более агрессивным, вспыльчивым или в большей степени замыкается в себе.

Смена окружения подростка, появление новых друзей, причем таких, которые могут быть намного старше его самого и с которыми он отказывается знакомить родителей; новые знакомые совсем не относятся к привычной для подростка среде.

Нужно отметить, что на любые нехарактерные для подростка перемены в его поведении и характере следует обращать пристальное внимание, так как зачастую даже по небольшим изменениям можно предотвратить воздействие идеологии экстремизма и терроризма на ребенка.

Какую психологическую поддержку родители могут дать детям, подвергшимся воздействию идеологии экстремизма и терроризма

Примите ситуацию как факт

Необходимо принять ситуацию как факт несмотря на то, что она может тяжело переживаться всеми членами семьи. Постоянное напоминание о негативном опыте, когда в голосе близких чувствуется осуждение и непринятие действительности («Да как же так!», «Ну почему ты?», «Почему ты такой...?», «Чего тебе не хватало?!» и т. д.), только усугубит состояние подростка. В данном случае важно настроиться на психологическое восстановление и понимание четкого алгоритма по возвращению ребенка в реальный мир. Нужно также отметить, что родителям важно соблюдать спокойствие и проявлять любовь, уважение и интерес к его жизни, иначе подросток будет только больше дистанцироваться от близких, чего допустить нельзя. Дело в том, что как раз экстремистские и террористические организации имитируют любовь и принятие подростков такими, какие они есть, из-за чего зачастую юным мальчикам и девочкам кажется, что в таких объединениях их понимают больше, чем в семье.

Договоритесь о правилах общения

Договориться о правилах общения, когда взрослые не употребляют критику и обвинения в адрес определенной идеологии, под влияние которой попал ребенок. Важно помнить, что слова «террористы», «сектанты», «преступники» и т. п. могут только еще больше вызвать агрессию у подростка и нежелание

идти на контакт. В то же время и для него должно быть введено правило отсутствия в речи пропаганды и навязчивых убеждений того или иного объединения.

Будьте открытыми к диалогу с ребенком

Безусловно, взрослым может быть трудно адекватно реагировать на темы, связанные с различными идеологиями, но крайне важно, чтобы подросток продолжал чувствовать, что он остается для своих родителей по-прежнему дорогим человеком, которого готовы выслушивать в любых ситуациях. Именно в таких отношениях с близкими появляется желание открываться и взаимодействовать.

Говорите о ребенке как о личности

Одной из причин, почему подростки попадают под влияние идеологии экстремизма и терроризма, является искаженное представление о себе, когда ребенок не знает своих сильных качеств, достоинств, потенциала и возможностей, а «идеологические» объединения создают видимость того, что именно они способны раскрыть в нем смелость, силу и храбрость. В связи с этим именно родителям следует помогать ему понимать себя.

Узнавайте про окружение своего ребенка

Здесь речь не идет о запрете в контактах с теми, кто не вызывает у вас доверия, иначе такие ограничения могут привести к более натянутым отношениям, а суть заключается в том, чтобы ребенок чувствовал, что вам, родителям, интересен его круг общения. Можно спрашивать про его знакомых: «Как его зовут?»,

«Чем он занимается?», «Почему тебе нравится с ним общаться?», «А знаком ли ты с его родителями?», «Если хочешь, то можешь пригласить его к нам, чтобы мы познакомились» и т. д. В рамках подобного общения у родителей будет возможность понимать, с кем общается ребенок, и обсуждать с ним, почему с кем-то можно дружить, а с кем-то не стоит.

Учите ребенка выстраивать личные границы

Учите ребенка выстраивать личные границы и говорить «нет», так как дети в подростковом возрасте не всегда могут распознать ложные и истинные намерения окружающих, и поэтому вербовщики всегда пользуются отсутствием умения среди подростков отказывать, говоря: «Если ты хочешь, чтобы тебя уважали, то ты должен сделать...» или «Лучшие друзья всегда помогают». Вместе продумайте и пропишите дежурные фразы, которые можно использовать, если есть хоть малейшие сомнения по поводу каких-либо предложений.

Наблюдайте за изменениями

Наблюдайте за изменениями в характере и поведении ребенка, даже если они незначительные. Да, ему может не нравиться, что вы часто им интересуетесь, но всегда можно сказать, что вы очень переживаете за него, так как сильно его любите.

При необходимости поменяйте место жительства

Смена места жительства (семьи или только подростка), когда иным путем снизить количество общения с его потенциально опасными знакомыми не удастся. Очень часто расстояние в

подростковом возрасте играет значительную роль в процессе установления контактов.

Если же родителям не удастся справиться с проблемой самостоятельно, они всегда могут получить поддержку, обратившись в Службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по месту жительства. Консультант Службы совместно с родителями найдет решение возникающих проблем, подскажет, куда обратиться за помощью. Получить бесплатную консультацию можно очно или дистанционно (по телефону или посредством письменного обращения).

Для получения консультации необходимо позвонить по номеру «Горячей линии по оказанию помощи родителям» 8 (800) 444-22-32 и/или обратиться в Службу на портале Растимдетей.рф, выбрав нужный регион.

Еще несколько полезных правил — в [инфографике](#) Института изучения детства, семьи и воспитания и Центра изучения и сетевого мониторинга молодежной среды.



1

Настройте родительский контроль

Вы можете:

- ограничить экранное время;
- установить фильтры на поисковую выдачу и материалы;
- получить отчёты об активности ребёнка.



2

Включите службы геолокации

Это поможет в случае экстренной необходимости узнать, где находится ребёнок, или в случае кражи телефона его удастся скорее найти.



**3**

Помогите ребёнку установить пароль



Это поможет предотвратить взлом личных страниц и утечку данных.

**4**

Расскажите о правилах поведения в интернете и сетевом этикете

- Расскажите про травлю в Сети и помните:
ребёнок должен знать, что он может вам доверять, и не бояться обратиться за помощью.
- Изучите правила поведения с мошенниками и расскажите ребёнку, как он может действовать в случае столкновения с ними.

20
22

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ОБЩЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ: как защититься от кибербуллинга

ПРАВИЛЬНО:

- ✓ **Защищать свои аккаунты.**
Придумывай надежные пароли для каждой социальной сети. Включай двухфакторную аутентификацию.
- ✓ **Охранять персональную информацию.**
Не размещай в открытом доступе личные данные.
- ✓ **Сомневаться и НЕ доверять незнакомцам.**
НЕ переходи по ссылкам и НЕ скачивай файлы, присланные неизвестными людьми. За их аккаунтами может скрываться кто угодно.
- ✓ **Контролировать круг общения.**
Запрети «посторонним» просматривать и комментировать публикуемый контент, включая фотографии и посты.
- ✓ **Влиять на контент.**
Если в групповом чате кто-то ведет себя агрессивно и оскорбительно, смело жалуйся модераторам на этих пользователей. Если нападают на тебя, воспользуйся возможностями «Черного списка».
- ✓ **Публиковать только те посты и комментарии, за которые потом НЕ будет стыдно или неловко.**
Перед публикацией задай себе вопрос: «Как я буду себя чувствовать, если этот пост увидит важный для меня человек, который мне нравится и мнение которого я уважаю?»

НЕПРАВИЛЬНО

- ✗ Продолжать неприятный диалог, оправдываться, объяснять или доказывать.
- ✗ Оскорблять и проявлять ответную агрессию.
- ✗ Скрывать, что тебя обижают, замыкаться, обвинять себя в происходящем.
- ✗ Соглашаться на условия и требования обидчика в надежде, что он от тебя отстанет.
- ✗ Заниматься «по приколу» или «за компанию» распространением информации, унижающей другого человека.
- ✗ Быть свидетелем насилия и оставаться в стороне.
- ✗ Бросать школу и то, что ты любишь, из-за кибербуллинга.



ТРАВЛИ
NET



ЖУРАВЛИК



ГНЕЗДО

Подборка «умных» приложений и игр от специалистов

Почему игра — это важно

Большинство психологов отмечают, что современные дети играют очень мало. Это связано с тем, что нередко требования взрослых к малышам слишком завышены. Так, к первому классу ребенок уже должен уметь читать, писать, сочинять истории. А с 7 лет вся деятельность уже полностью посвящена учебе.

Однако многие взрослые забывают о том, что один из самых главных видов деятельности для ребенка — игра.

Малышам не просто нравится играть, это их естественная и очень важная потребность, которую обязательно нужно поддерживать и поощрять, не подменяя игру занятиями или учебой. Именно через игру ребенка можно развивать, обучать и даже воспитывать. В игре дети познают мир и усваивают систему отношений в обществе. И без важного игрового периода не бывает успешного обучения в школе.

И к сожалению, многие современные родители просто не умеют играть, не интересуются играми детей или могут играть с ними только по своим правилам.

А ведь это очень важно — уметь играть! Делать это можно не только дома, но и по дороге в детский сад или в школу, в машине, в очереди в поликлинику.

Причем игры должны быть связаны с теми сюжетами, которые понятны именно детям. Хорошо, если родители будут ориентироваться в современных игрушках, помогать детям знакомиться в том числе с компьютерными играми или

приложениями на смартфоне. Только так знакомство пройдет безопасно и с пользой.

С помощью онлайн-игр или приложений ребенок не только научится взаимодействовать с окружающим миром, но и сможет развиваться, узнавать новое и обучаться. Нередко такие игры помогают и учебе в школе.

Также многие специалисты отмечают, что с помощью игр дети учатся справляться со своими эмоциями.

Поэтому предложите детям те игры, которые вам кажутся наиболее интересными, безопасными и познавательными. Предлагаем вам несколько вариантов таких игр и приложений.

Игры и приложения для всей семьи

Ищем ответы на вопросы

Каждый ребенок постоянно задает вопросы: «Как это устроено», «Что будет, если...?», «А почему это так работает?» И нередко у родителей просто нет на них ответов. Для таких случаев разработчики создали множество интересных познавательных приложений и игр.

Например, о том, как устроена Солнечная система, ребенок сможет узнать из игры [«Астрономия и космос для детей»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vitotechnology.StarWalkKids2>

Здесь есть целый «Атлас космоса» с увлекательными фактами о планетах и звездах, картами и забавной анимацией. Изучать астрономию ребенок сможет в виде увлекательной игры.

А вечером, в безоблачную погоду, можно будет показать ребенку расположение всех созвездий с помощью приложения [«Star Walk 2»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vitotechnology.StarWalk2Free>

— достаточно навести смартфон на небо, и на экране появится точная карта звездного неба со всеми объектами в их правильном положении. Звездный атлас неба содержит данные о текущем движении звезд, фазы Луны, время захода и восхода Солнца и другие любопытные астрономические

С помощью приложения [iNaturalist](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.inaturalist.android> ребенок сможет узнать, что за растения и животные его окружают, — достаточно навести смартфон и сделать фото.

Потренируем мозг

Интересные головоломки любят и взрослые, и дети, тем более что решать их можно и в дороге, и в очереди, и по пути домой.

Школьникам определенно понравятся забавные [«Бредусы»](#) —

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.okcube.projectr> ребусы со смешными персонажами. Какие-то из них решаются очень просто, а над некоторыми придется поломать голову.

Всей семье интересно будет поиграть в слова, причем во многих играх есть уровни, с которыми справятся даже малыши. Например, в игре [«Филворды — поиск слов из букв»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.merigotech.fil>
[lwords](#) нужно найти все слова, выделяя буквы, стоящие рядом. Но чтобы составить все загаданные слова, игроку понадобятся смекалка, эрудиция, воображение и пространственное мышление. А если возникнут затруднения, то цветные монстрики дадут подсказку.

Старая добрая классика

Нужно еще поспорить, кому интереснее будет играть в игры из этой подборки — родителям или детям, ведь они навеют столько воспоминаний мамам и папам. Это классические аркады 1990-х годов. Например, [«PAC-MAN 256 — вечный лабиринт»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.bandainamcoen.t.pacman256>, в котором любимый многими поколениями персонаж должен убежать от призраков. В новой версии перехитрить врага можно при помощи более чем 15 забавных усилений.

Классический тетрис — он существует в многочисленных вариациях, например, в виде деревянных кубиков в игре [Woodcube](#).

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.block.puzzle.game.wooden> В этой игре можно устроить настоящие семейные сражения.

Учимся рисовать

Приложение [«Bini рисовалка»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.binibambini>.
[MiniLite](#) научит ребенка рисовать простейших животных, к тому же картинку можно раскрасить, а в конце забавный зверек

оживает. Игра увлечет малыша в долгой поездке и одновременно подготовит руку к письму.

А приложение [«Sketchbook»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adsk.sketchbook> понравится уже ребятам постарше и взрослым, рисунки здесь более сложные, есть целый набор кистей и разные палитры. Над одной картиной можно трудиться очень долго, но зато результат определенно стоит стараний.

Музыка и сказки

Одна из самых любимых музыкальных игр детей всего мира [«My singing Monsters»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bigbluebubble.singingmonsters.full> сочетает в себе сразу несколько популярных жанров. Нужно растить и расселять поющих монстриков, создавать из них целые оркестры, участвовать в музыкальных битвах и, самое главное, писать свою собственную музыку. Игра яркая, красочная и отлично развивает слух.

В приложении [«Аудиосказки. Сказки для сна»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fairytails>

собрано множество аудиосказок для спокойного вечера. Кстати, оно работает в фоновом режиме.

IT-навыки с самого детства

Приложение [«Code Land»](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.learnland.codeland> создано для ребят, которые интересуются компьютерами. В наглядной игровой форме ребенок сможет овладеть базовыми

знаниями о программировании, логике, алгоритмах и освоит базовые концепции кодирования — распознавание образов, решение задач, последовательность и т. д.

Похожее приложение — [«Дино программирование»](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.imayi.dinoco),
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.imayi.dinoco>
[de](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.imayi.dinoco) где учиться кодировать нужно, помогая тираннозавру решать головоломки.

Учим языки

Учить иностранные языки сейчас начинают с самого раннего возраста. Тем более что изучение новых слов с современными играми превращается для детей в увлекательное занятие. Например, с одним из самых популярных мировых приложений [«Duolingo»](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duolingo),

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duolingo>
где можно учить не только английский, но и французский, немецкий и многие другие языки.

Для малышей от 3 до 8 лет есть и детская версия — [«Learn to read — Duolingo ABC»](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duolingo.literacy).

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duolingo.literacy>

Научиться читать ребенок сможет с помощью веселых обучающих игр.

Конечно, не стоит позволять ребенку просиживать за компьютером или смартфоном часами, но и полный запрет на гаджеты не приведет ни к чему хорошему. Лучше вместе

подобрать полезные и интересные игры и приложения и играть в них всей семьей понемногу каждый день.

Полезные приложения для родителей

[Kids 360](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=app.kids360.parent>

Это популярное приложение поможет уберечь ребенка от нежелательного контента и ограничивать время использования гаджета. С его помощью родители могут найти баланс времени для игр и приложений: установить дневные лимиты времени и расписания для игр и соцсетей, отключить гаджет от Сети, чтобы ребенка ничего не отвлекало от учебы и отдыха.

Также взрослые могут дать ребенку задание — например, выучить стихотворение или убрать в комнате. Вознаграждением станет дополнительное время в соцсети или игре — это тоже можно запланировать в приложении.

С помощью [Kids 360](#) можно заблокировать на телефоне ребенка приложения, которые несут нежелательный контент, а нужные приложения, наоборот, защитить от удаления. Также родители могут получить доступ к аналитике использования приложений и узнать, где больше всего «зависает» их ребенок.

Разработчики отмечают, что приложение нельзя установить тайно, использование допустимо только с согласия ребенка.

Функция «[Где ты?](#)»

<https://yandex.ru/company/news/01-08-09-2023>

в приложении Яндекс с Алисой

Родители, подписанные на Яндекс Плюс, теперь всегда могут узнать, где находятся их дети. Для этого нужно подключить опцию Плюс Детям и новую [функцию «Где ты?»](#). Эта возможность доступна для детских устройств с Android, но скоро появится и в версии приложения для iOS.

С помощью «Где ты?» мамы и папы не только увидят местонахождение детского устройства (телефона, часов, планшета) на карте, но и смогут создать список мест, которые ребенок посещает регулярно. Например, с адресами родственников, школ и кружков. Как только ребенок окажется в одном из них или покинет его, приложение отправит уведомление.

Если заряд батареи телефона ребенка опустился ниже 20%, приложение предупредит об этом родителей. Для экономии энергии используется технология географического зонирования. В зонах, где GPS-связь ограничена, местонахождение определяется с помощью технологии LBS — по координатам ближайших базовых станций мобильных операторов и Wi-Fi. В крупных городах точность такого метода позиционирования варьируется в пределах 50–200 метров.

Функция «Где ты?» включается на родительском устройстве в приложении Яндекс с Алисой. Затем настройку нужно продолжить на детском устройстве. Необходимо, чтобы ребенок был авторизован в приложении с входящего в ту же семейную группу детского аккаунта.

С помощью приложения [Qustodio](#) родители могут отслеживать и блокировать нежелательный интернет-контент. Причем неважно, каким браузером пользуются ребенок и мама с папой. Приложение позволяет даже контролировать несколько учетных записей, если, например, в семье двое или трое детей. Родители-администраторы могут посмотреть, какие страницы посещал ребенок, кому и когда звонил, какие эсэмэски приходили. При желании мама и папа могут внести в черный список звонки с определенного номера или запретить переписки.

Kaspersky Safe Kids

<https://www.kaspersky.ru/safe-kids>

родительский контроль становится проще. Одно удобное приложение помогает следить за местонахождением ребенка и использованием устройств, блокирует неподходящий контент и учит поддерживать цифровой баланс.

Забота - включает наблюдение за детьми в виртуальном и реальном мире

- GPS-трекер поможет в любой момент быть в курсе местонахождения ребенка
- Отчеты о просмотрах на YouTube, использовании приложений и интернета
- Уведомления о низком уровне заряда устройств детей

Защита – включает ограничение нежелательного контента при помощи веб-фильтров и безопасного поиска

- Блокирование отдельных приложений и веб-сайтов

- Поддержание здорового цифрового баланса с помощью контроля времени использования устройства

Обучение - включает контроль использования приложений для настройки ежедневного лимита для определенных приложений

- Развитие чувства цифрового баланса при помощи расписания использования устройств

- Предоставление детям доступа к правилам использования устройств через детскую панель мониторинга

Приложение 6

ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ, ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ ОЧНЫЕ И
ОНЛАЙН (С САЙТА «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА»)

Кризисная помощь

Круглосуточная горячая линия для женщин, пострадавших от домашнего насилия: 8 (800) 7000 600

Всероссийская горячая линия психологической помощи для родителей (на базе МГППУ): 8 (800) 600-31-14

Круглосуточный телефон доверия для детей и подростков 8 (800) 2000-122

Горячая линия службы экстренной психологической помощи МЧС РФ +7 (495) 989-50-50. Сайт <https://www.psi.mchs.gov.ru/>

Социально-психологическая помощь пациентам с инсультом и их близким. Горячая линия фонда по борьбе с инсультом «Орби» - 8 (800) 707-52-29 (работает с 9.00 до 21.00). Сайт: <https://orbifond.ru/>

Федеральная горячая линия по ВИЧ/СПИДу 8 800 100-65-43. Бесплатные консультации по медицинским, социальным, психологическим и юридическим вопросам

Круглосуточная психологическая и информационная поддержка людей, больных раком, и их близких: 8 800 100 0191. Сайт <https://yasnoeutro.ru/>

Бесплатная справочная служба для онкологических больных и их близких «Не напрасно» <https://ask.nenaprasno.ru/>

Общегосударственная информационно-психологическая горячая линия по детской онкологии: 8 (800) 200-07-09 (ежедневно с 10.00 до 20.00)

Круглосуточная горячая линия помощи неизлечимо больным людям — 8 800 700 84 36. Фонд «Вера» (<https://fondvera.ru/>) системно занимается поддержкой хосписов и их пациентов. Линия работает круглосуточно и бесплатно, во всех регионах России.

Круглосуточная горячая линия о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: 8 800 500 18 35.

Горячая линия психологической поддержки родителей, столкнувшихся со смертью ребенка до, во время и в течение 28

дней после его рождения 8-800-511-04-80 (по будням, с 9-00 до 18-00 МСК, бесплатно по всей России). Сайт <https://lightinhands.ru/>

Телефон федеральной горячей линии по вопросам коронавируса 8-800-200-01-12

Кризисное консультирование, информирование и поддержка переживших сексуальное насилие и их близких по телефону доверия +7 499 9010201 или по кризисной почте online@sisters-help.ru

Круглосуточный колл-центр штаба ОНФ и волонтеров-медиков «Мы вместе» по оказанию помощи пожилым и маломобильным гражданам 8-800-200-34-11

Круглосуточный телефон доверия Ленинградского областного психоневрологического диспансера, <https://www.лопнд.рф/> — бесплатные консультации психиатра, психотерапевта или клинического психолога; все обращения строго анонимны и конфиденциальны: 8 905 200 66 03 и 8 812 740 66 03

Телефон доверия Психологической клиники СПбГУ: 8 (800) 550-01-22

Помощь детям

Круглосуточный телефон доверия для детей и подростков 8 (800) 2000-122

Психологическая помощь подросткам и молодежи ежедневно, бесплатно: <https://www.твоятерритория.онлайн/>

Помощь родителям

Сообщество для мам, которые устали «12 объятий»
https://vk.com/12moms_hugs

Проект поддержки опекунских семей и семей усыновителей «Передышка» (Москва) — создан благотворительным фондом «Измени одну жизнь». Подробнее:
<https://changeonelife.ru/peredyshka/>

Горячая линия для приемных родителей и женщин, находящихся в сложной ситуации (фонд «Родительский мост», Санкт-Петербург) +7 (812) 921-40-08

Горячая линия психологической поддержки родителей, столкнувшихся со смертью ребенка до, во время и в течение 28 дней после его рождения 8-800-511-04-80 (по будням, с 9-00 до 18-00 МСК, бесплатно по всей России). Сайт <https://lightinhands.ru/>

Группа поддержки родителей, потерявших ребенка (от 1 до 18 лет): <https://lightinhands.ru/poterya-rebenka-ot-1-do-18/>

Группа поддержки родителей «Пока малыш в реанимации»
<https://lightinhands.ru/poka-malysh-v-reanimacii/>

Группа поддержки родителей, ожидающих ребенка с особенностями развития «Особая беременность»
<https://lightinhands.ru/osobennaya-beremennost/>

Помощь алкоголикам, наркоманам и близким зависимых людей

Сообщество, объединяющее мужчин и женщин, которые стремятся избавиться от алкоголизма «Анонимные алкоголики»:
<http://vesvalo.net/>

Сообщество родственников и друзей алкоголиков «Ал-анон»:
<https://al-anon.org.ru/>

Сообщество, объединяющее мужчин и женщин, которые стремятся избавиться от наркомании «Анонимные наркоманы»:
<https://na-russia.org/>

Сообщество родственников и друзей наркоманов «Нар-анон»
<https://naranon.ru/>

Сообщество взаимной поддержки взрослых, происходящих из алкогольных и других дисфункциональных семей «Взрослые дети алкоголиков»:
www.detki-v-setke.ru/

Сообщество взаимной поддержки людей, стремящихся создавать здоровые отношения «Анонимные созависимые»:
<https://coda.org.ru/>

Помощь пожилым людям

Круглосуточный колл-центр штаба ОНФ и волонтеров-медиков «Мы вместе» по оказанию помощи пожилым и маломобильным гражданам 8 (800) 200-34-11

Бесплатная психологическая помощь семьям, в которых проживает маломобильный пожилой человек, родившийся до 1945 года. Проект «Помогающий диалог» (Санкт-Петербург): (812) 708-40-41

Бесплатная онлайн-школа по уходу за человеком с деменцией в формате видеоуроков: <https://memoryhelp.ru/>

«Клиника памяти»: дистанционный курс занятий по улучшению памяти на официальном Youtube-канале ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница №1 им. Н.А. Алексеева» (Москва) <https://www.youtube.com/playlist?list=PLdsBpCZAх5nJv1yDRJ-ozLc7iGvP7UHo5>

Проект «Про паллиатив» - о паллиативной помощи для родственников неизлечимо больных людей, паллиативных пациентов и экспертов медицинского сообщества. Информационный проект фонда помощи хосписам «Вера» <http://www.pro-palliativ.ru/>

Помощь онкологическим больным

Группы взаимопомощи для женщин, у которых диагностирован рак молочной железы (благотворительная программа «Женское здоровье») <http://www.zenskoezdorovie.ru/help-groups/>

Круглосуточная психологическая и информационная поддержка людей, больных раком, и их близких: 8 800 100 0191. Сайт <https://yasnoeutro.ru/>

Бесплатная справочная служба для онкологических больных и их близких "Не напрасно" <https://ask.nenaprasno.ru/>

Круглосуточная горячая линия помощи неизлечимо больным людям — 8 800 700 84 36. Фонд «Вера» (<https://fondvera.ru/>) системно занимается поддержкой хосписов и их пациентов. Линия работает круглосуточно и бесплатно, во всех регионах России.

Круглосуточная горячая линия о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: 8 800 500 18 35.

Помощь при депрессии

Группы поддержки людей с биполярным аффективным расстройством (БАР): <https://www.bipolar.ru/gruppy-podderzhki-dlya-bipolyarnikov/>

Группы поддержки людей, страдающих депрессией «Анонимные депрессивные» <https://daonline.ru/>

Инклюзивные мастерские для взрослых с особенностями развития психики и интеллекта «Простые вещи» (Санкт-Петербург) <https://prostieveschi.ru/>

«Партнерство равных» — автономная некоммерческая организация, занимающаяся поддержкой пациентских сообществ в сфере психического здоровья и других социально-значимых заболеваний: <https://peer-partners.ru/>

Помощь после развода

Группа поддержки для людей, переживающих развод или расставание (Санкт-Петербург) <https://www.asm-master.ru/gruppa-podderzhki>

Помощь людям с аутизмом и их родственникам

Группа поддержки для людей с синдромом Аспергера (Москва) <https://aspergers.ru/support-group>

Помощь людям с ВИЧ

Федеральная горячая линия по ВИЧ/СПИДу 8 800 100-65-43. Бесплатные консультации по медицинским, социальным, психологическим и юридическим вопросам

Равная поддержка женщин, живущих с ВИЧ, онлайн. Проект фонда Е.В.А. - улучшение качества жизни женщин с ВИЧ, вирусными гепатитами и другими социально значимыми заболеваниями: <https://evanetwork.ru/ru/online-consulting/>

Помощь людям с заболеваниями кишечника

Онлайн-группы взаимопомощи для пациентов воспалительными заболеваниями кишечника и синдромом короткой кишки «Навстречу друг другу». Для участия необходимо отправить заявку на moodoverie.group@gmail.com Общественная организация поддержки пациентов с воспалительными заболеваниями кишечника «Доверие»

Ю.А. Рокицкая

Психологическое просвещение в образовании

Учебное пособие

ISBN 978-5-93162-281-1

Издательство ЗАО «Библиотека А. Миллера»

454091, Челябинск, ул. Свободы, 159

Подписано в печать 15.10.2024. Формат 60×84/16.

Бумага офсетная. Объем 18,6 уч.-изд. л. Тираж 50 экз.

Заказ №

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии ФГБОУ

ВО «ЮУрГГПУ»

454080, г. Челябинск, пр. Ленина, д.69