



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)  
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ППИ)  
Кафедра подготовки педагогов профессионального обучения и предметных  
методик

**Развитие мягких навыков у студентов в профессиональном образовании**

Магистерская диссертация  
44.04.04 Профессиональное обучение по отраслям  
Направленность магистратуры  
«Менеджмент профессионального образования»  
Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:  
72 % авторского текста  
Работа рекомендована к защите

« 28 » мая 2024 г.  
Зав. Кафедрой ППО и ПМ  
Корнеева Н.Ю.

Выполнил: магистрант группы  
ОФ-209-174-2-1

Шахтарин Василий Михайлович

Научный руководитель:

д.п.н., профессор,  
Уварина Наталья Викторовна

Челябинск -2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МЯГКИХ НАВЫКОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ</b> .....	
1.1 Современные тенденции развития профессионального образования.....	
1.2 Проблема развития мягких навыков в педагогике и психологии.....	
1.3 Педагогические условия развития мягких навыков в профессиональном образовании.....	
Выводы по главе 1.....	
<b>ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ МЯГКИХ НАВЫКОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ</b> .....	
2.1 Цель и организация экспериментальной работы по реализации педагогических условий развития мягких навыков в профессиональном образовании у студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ».....	
2.2 Реализация педагогических условий развития мягких навыков в профессиональном образовании у студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ» .....	
2.3 Анализ результатов экспериментальной работы по реализации педагогических условий развития мягких навыков в профессиональном образовании у студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ».....	
Выводы по главе 2.....	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	

## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность:* анализ глобальных тенденций в области образования четко выделяет основные проблемы, с которыми системы образования большинства стран мира могут столкнуться в будущем. Все обращают внимание на вопрос о том, как должно выглядеть образование в 21 веке. Необходимы кардинальные изменения для эффективного решения задачи социально-экономического и культурного развития различных стран, а также для активного участия в реализации концепции устойчивого развития и решения глобальных социальных проблем. Что должно произойти с современной философией образования, его миссией, его ролью и статусом в стране, образованием, взаимодействием страны и общества в целом и так далее.

Основные принципы структуры прежней системы образования, такие как устаревшие формы финансирования, слабое развитие информационных и аналитических функций, прямое управление и жесткая централизованная структура управления, негибкие стандарты и устаревшие методы обучения, направленные на передачу знаний в репродуктивных формах. Все это зачастую приводит к серьезным проблемам в системе образования Российской Федерации.

Для оценки ситуации в современной России и определения целей и приоритетов развития необходимо учитывать мировые тенденции, специфику нашей страны и особенности российского менталитета. Во второй половине XX века многие страны столкнулись с нарастающими противоречиями и углублением кризиса индустриальной модели развития. Высокий уровень потребления сопровождался высокими социальными издержками, что свидетельствовало об исчерпании возможностей промышленного развития, сложившихся социальных институтов и систем экономического

регулирования. В результате возникла необходимость перехода к новому типу экономического развития - постиндустриальной цивилизации. Основой этой цивилизации стала инновационная экономика, основанная на интеллектуальном и информационном производстве. Результатом явилось формирование инновационной экономики, основу которой составляют интеллектуально-информационное производство, в котором, «знание становится единственным источником долговременного, устойчивого, конкурентного преимущества, ...все остальное выпадает из уравнения конкуренции, но знание может быть использовано только через квалификацию индивидов» (28). На то, что в рамках постиндустриального общества образование является главным капиталом и ресурсом, которым обладает обученный человек. «Общество, в котором образованность становится подлинным капиталом и главным ресурсом, предъявляет новые, притом жесткие требования к школам в смысле их образовательной деятельности и ответственности за нее» (29). Данное высказывание справедливо и для профессиональных образовательных организаций, формирующих и развивающих общие и профессиональные компетенции.

В связи с появлением новых направлений по улучшению качества образовательных услуг, можно выделить несколько общих и часто встречающихся тенденций. Во-первых, условия жизни и мира меняются достаточно быстро. Во-вторых, общество и технологии постоянно развиваются, что существенно влияет на изменения в профессиональной сфере. Эти тенденции предъявляют определенные требования к качествам людей, необходимым для успешного функционирования в условиях изменений. Одними из таких качеств являются мягкие навыки.

Сегодня Агентство стратегических инициатив предложило разделить навыки в образовательном сообществе на твердые и мягкие. Под

профессиональными навыками понимается способность опытного специалиста выполнять конкретную профессиональную деятельность, а также качество этого процесса и получаемого результата. Результаты этой деятельности легко измерить.

Такие навыки, как информационная гигиена, эмоциональный интеллект, эмпатия, системное и экологическое мышление, умение принимать решения в условиях ограниченного времени, способность нести ответственность за эти решения, сотрудничество и умение выбирать стратегии для своей профессии и социального роста, относятся к мягким навыкам. Развитие этих навыков происходит в нетипичных ситуациях. Современная система образования должна найти способы и формы, чтобы подготовить людей с этими навыками. Непрерывная система образования является наиболее гибкой системой профессионального образования, которая обеспечивает разнообразие методов и средств обучения, развития и воспитания. Понятие "мягкие навыки" появилось недавно, хотя эти навыки изучались и исследовались в прошлом веке благодаря развитию науки и промышленности.

Все инновации базируются на хороших традициях. Честно говоря, гибкие навыки не являются чем-то совершенно новым. Они были важной частью программ русской классической гимназии и классического университета еще в 19 веке, основанных на взаимодействии дисциплин.

В 1861 году в журнале "Русский педагогический вестник" был опубликован следующий отрывок статьи: "Школа должна стремиться к формированию ученика как здорового и физиологически правильно развитого члена общества. Он должен быть полезным и знать все важные условия повседневной жизни. Также он должен быть изящным художественным произведением, удовлетворяющим эстетическим требованиям. Ученик должен обладать ясным и развитым умом, способным стать деятелем в области науки

или хотя бы сознательно поддерживать ее интересы, и осознавать свою роль в мировом сообществе. Он должен быть нравственным и гуманным существом, признающим законы истины и полностью осознающим свою человеческую ценность".

Однако, с развитием экономики в конце 19 - начале 20 века, включая внедрение конвейеров и автоматизацию труда, возникла идея, что наиболее эффективное образование должно быть основано на узкой специализации. Считалось, что профессионал должен быть экспертом в определенной области и может игнорировать смежные дисциплины. В связи с этим, даже курсы повышения квалификации предполагали совершенствование только в узкой области.

В связи с мировыми тенденциями изменяется и профессиональная сфера. В настоящее время работодатели хотят видеть в специалистах прекрасно развитых мягких навыков, которые помогали бы им приспособливаться к стремительно меняющимся условиям и максимально эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность. Зачастую множество исследований делают большой акцент на изучении жёстких навыков или так называемых профессионально-важных качествах, в связи с этим мягкие навыки чаще всего остаются за пределами проблемного поля изучения. Вследствие этого психологическое содержание понятия «мягкие навыки» недостаточно раскрыто в науке. Соответственно многие исследователи и работодатели в настоящее время делают акцент на проблеме дефицита в развитии мягких навыков как у выпускников, так и у работающих специалистов. Поэтому необходимо перестроить систему образования таким образом, чтобы большое внимание уделялось на развитии не только жёстких, но и мягких навыков.

Если проанализировать современный рынок труда, то можно обратить внимание на то, что соискатель должностей, требующих профессионального подхода, должен обладать не только компетенциями широкого профиля, но и «мягкими» навыками, предполагающими непрерывное личностное развитие – коммуникабельность, саморефлексию, самообучение, проектное мышление, этическое лидерство и многое другое. Однако логика структурирования образовательных программ среднего профессионального образования такова, что «мягкие» навыки и общекультурные компетенции формируются на начальном этапе обучения, а «жесткие» навыки и профессиональные компетенции – на основном и итоговом. Объединение данных компетенций в процессе обучения, к сожалению, не всегда обеспечивается в рамках распространенных подходов в среднем профессиональном образовании.

На сегодняшний день интерес к мягким навыкам и потребность в них стал ещё больше. Технологии развиваются достаточно стремительно, в связи с чем полученные знания очень быстро устаревают, соответственно успешным становится не тот, кто много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, максимально эффективно приспосабливаться под новые условия и находить неординарные решения.

Для всех очевидно, что современное образование должно ориентироваться на развитие гибких навыков, многие из которых - врожденные и присущи каждому ребенку, но их нужно правильно развивать и совершенствовать, потому как большинство детей переживают волнение, чувство неуверенности, когда попадают в новую социальную среду или ситуацию, либо выполняют новые задачи. Они ищут помощь и поддержку у родителей, друзей и конечно же, учителей.

Первостепенная цель педагога на сегодняшний день – это обеспечить любому обучающемуся необходимый уровень развития, который позволит ему в будущем быть успешным при обучении не только в учебном заведении, но и в течение всей своей жизни. Поэтому задача развития гибких навыков особенно актуальна в нашем быстро меняющемся мире.

Главное современное направление педагогики - развитие у обучающихся навыков креативности, самостоятельности, критического мышления, умение измениться под ситуацию, подстроиться и сориентироваться в современном мире.

*Тема:* развитие мягких навыков у студентов в профессиональном образовании.

*Проблема:* необходимость разработки условий для успешного функционирования учебного процесса и улучшения качества образовательных услуг с использованием технологии мягких навыков.

*Цель исследования:* на основе теоретического анализа и литературы разработать и внедрить педагогические условия развития мягких навыков в профессиональном образовании.

*Объект исследования:* система профессионального образования.

*Предмет исследования:* развитие мягких навыков у студентов в организациях профессионального образования.

*Гипотеза исследования:* если внедрить педагогические условия:

- 1) Активное использование таких педагогических технологий как: кейс-технологии, информационно-коммуникационные технологии и технологии проблемного обучения,
- 2) Студенты должны быть осведомлены о возможности присоединиться к общественным организациям, которые активно используют современные педагогические технологии.

3) Для улучшения и управления технологиями развития мягких навыков необходимо проводить мониторинг использования этих технологий и оценивать уровень развития мягких навыков учащихся.

В систему профессионального образования, то это обеспечит развитие мягких навыков у студентов.

*Задачи исследования:*

1. Изучить современные тенденции развития профессионального образования.
2. Проанализировать проблему развития мягких навыков в педагогике и психологии.
3. Выявить педагогические условия развития мягких навыков в профессиональном образовании.
4. Провести экспериментальную работу по реализации педагогических условий развития мягких навыков в профессиональном образовании и проанализировать ее результаты.

*Теоретико-методологическая база исследования:* основные положения технологии мягких навыков и применение их в организациях среднего профессионального образования, основные идеи работ в области анализа и проектирования содержания профессионального образования, работы авторов в области применения мягких навыков в организациях среднего профессионального образования, а именно Н.В. Увариной, А.В. Савченков, Н.Ю. Корнеевой, Н.А. Пахтусовой.

Методы исследования: анализ теоретико-методической и специальной литературы по теме исследования, тестирование, эксперимент, наблюдение.

Положения, выносимые на защиту: Хорошо развитые мягкие навыки гарантируют получение на выходе из учебного заведения всесторонне развитого специалиста.

Научная новизна: Научная новизна заключается в том, что само явление «Мягкие навыки» для нашей страны является относительно новым. И ранее этому явлению не уделялось достаточного внимания в современной педагогике.

*Теоретическая значимость:* Теоретическая значимость заключается в том, что в работе подробно раскрыты все теоретические аспекты развития мягких навыков у студентов профессионального образования.

*Практическая значимость:* Практическая значимость заключается в том, что в работе проведено исследование, целью которого была выявлена положительная динамика развития мягких навыков у студентов.

*База исследования:* ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ».

*Структура выпускной квалификационной работы* включает введение, основную часть (две главы), заключение, список использованных источников.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МЯГКИХ НАВЫКОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

## 1.1 Современные тенденции развития профессионального образования

Важность и необходимость трансформации различных сфер жизни, включая образовательную, подчеркиваются на современном этапе развития российского общества. Для того чтобы образовательная система оставалась актуальной, необходимы изменения, основанные на использовании современных информационных технологий.

Необходимым условием формирования инновационной модели экономики является модернизация системы образования, становящейся основой динамичного экономического роста и социального развития общества, фактором благополучия граждан и безопасности страны. Конкуренция национальных систем образования стала достаточно важным элементом глобальной конкуренции, требующей постоянного обновления технологий, быстрого освоения инноваций, ускоренной адаптации к запросам и требованиям динамично меняющегося мира. Возможность получения качественного образования до сих пор остается одной из наиболее ключевых жизненных ценностей граждан и решающим фактором социальной справедливости, политической стабильности.

Изменения в обществе и экономике часто влияют на подготовку специалистов в различных отраслях. Одной из целей является интеграция образования, науки и производства для обеспечения устойчивого экономического роста. Интеграционное развитие образования и науки способствует быстрому распространению знаний, их практическому применению и внедрению, что способствует интенсивному научно-техническому прогрессу во всех сферах экономики.

В современном мире в сфере образования появляется ряд новых тенденций, таких как:

- многие развитые страны переходят от элитного образования к доступному для всех слоев общества и возрастным группам населения образованию,
- гуманитарная составляющая в образовании значительно увеличивается,
- профессиональное образование рассматривается как непрерывный процесс, включающий профессиональное и личностное развитие специалистов в условиях изменений в работе и смены профессиональных сфер,
- в образовании создаются условия для развития индивидуальности человека, его самореализации и профессионального развития,
- образование становится более демократичным и менее обременительным, предоставляя студентам разнообразные образовательные возможности и усиливая их роль в решении организационных проблем,
- студентам предоставляются возможности для комплексной профессиональной подготовки и успешной социализации,
- интенсификация профессионального обучения основана на регулярном совершенствовании процесса обучения, учитывая социально-экономические, психолого-педагогические и медико-физиологические потребности,
- кооперация является специфической тенденцией профессионального образования, связанной с его существованием в социально-экономической системе и устанавливающей новые связи и отношения с производством и другими социальными институтами.[36].

В русле названных тенденций образование в современном мире выступает неотъемлемым компонентом активно развивающейся системы непрерывного образования, обеспечивая профессиональное и личностное развитие взрослого населения в условиях динамичных социально-экономических изменений.

В основу этой системы положены следующие принципы:

□ связь между различными факторами развития индивида (интеллектуальным, физическим, нравственным) на определенных этапах жизни,

□ вертикальная интеграция: связь между различными ступенями образования – дошкольным образованием, школьным образованием, послешкольным образованием,

□ между разными уровнями и субъектами внутри каждого этапа; между различными социальными ролями, которые играет индивид на каждом этапе своего жизненного пути,

□ универсальный и демократический характер образования, возможность создания альтернативных структур доступа к образованию,

□ связь между общим образованием и профессиональным образованием,

□ акцент на самостоятельности, самообразовании, самооценке и персонализации обучения,

□ динамические методы получения знаний и способность усваивать новые научные результаты,

□ продвижение социальных ролей на разных этапах жизни,

□ знание и развитие собственной системы ценностей,

□ поддерживать и повышать качество индивидуальной и коллективной жизни посредством личного, социального и профессионального развития,

□ образование охватывает все сферы жизни человека, включая дошкольное, основное, повторное, параллельное образование, а также унифицированные и интегрирующие все уровни и формы образования,

□ интеграция в систему образования происходит не только через образовательные учреждения и центры, но и через формальные, неформальные и различные формы образовательной подготовки,

□ горизонтальная интеграция включает в себя семью, соседей, местную социальную сферу, общество, работу, средства массовой информации, культурные и религиозные организации.

□ системность принципов всего образовательного процесса.

Обращаясь к истокам зарождения идеи непрерывного образования, П. Зинченко отмечает, что мнение о нем как о средстве решения проблемы достижения полноты человеческого развития, зародилось в далеком прошлом. Эта идея имеет богатую историю и содержание. Однако, становление и развитие концепции непрерывного образования, которая объясняет суть этого нововведения от философского анализа технологическим механизмам его осуществления, состоялось сравнительно недавно [29].

В 1968 году на Генеральной конференции ЮНЕСКО впервые был использован термин "непрерывное образование", который с тех пор активно используется в педагогической среде. Однако пока нельзя говорить о полной теоретической завершенности этого понятия, поэтому мы считаем целесообразным рассмотреть отдельные аспекты этой проблемы. Следует отметить, что важным признаком современной профессиональной подготовки

является интегративность, которая особенно явно проявляется на начальном этапе реализации непрерывного образования.

В документе, подготовленном ЮНЕСКО для 19-ой Генеральной конференции ООН, непрерывное образование рассматривается как средство связи и интеграции. Оно позволяет суммировать уже существующие системы образования и является основным принципом организационной перестройки различных уровней образования. [30].

В последние двадцать лет в большинстве регионов РФ наблюдается тенденция к комплексному преподаванию и передаче научно-технических знаний. Это связано с интегративными свойствами современного производства. Новые требования потребителей продукции, усиление технических и технологических преобразований, интеграция производственных технологий, разнообразие организаций производства требуют подготовки высококвалифицированных специалистов, способных применять различные профессиональные знания и умения для решения разнообразных задач.

В странах с развитой рыночной экономикой корпорации и фирмы заказывают подготовку специалистов всех уровней квалификации в определенных учебных заведениях. Примечательно, что в этот процесс вовлечены промышленники, другие работодатели, государственные и частные учреждения. Они участвуют в организации практического обучения на производстве, разработке учебных планов и программ, а также проведении квалификационных экзаменов.

Сотрудничество такого рода способствует улучшению профессиональной ориентации студентов, повышает их шансы на трудоустройство, улучшает качество образования и его итоговый результат благодаря повышению мотивации к обучению и освоению специальности.

Следовательно, при определении форм учебной деятельности для подготовки будущих специалистов, целесообразно учитывать проведение практических занятий на реальных предприятиях с решением конкретных профессиональных задач.

В настоящее время одной из наиболее актуальных проблем на промышленных предприятиях является поиск квалифицированных специалистов - рабочих, мастеров, руководителей среднего и начального звена. Современное развитие технологий значительно превосходит существующие требования производства к квалификации рабочих, их навыкам, что не позволяет эффективно интегрировать их в систему образования. В результате возникают проблемы с обеспечением производства квалифицированными кадрами, особенно в инновационных сферах экономики, и эти проблемы со временем только усугубляются.

В конце января 2020 года издательство "Юрайт" организовало очередную Зимнюю школу преподавателей, которая проходила в режиме вебинаров. В ходе обсуждения основных трендов высшего образования была затронута тема развития универсальных навыков и компетенций в четвертой индустриальной революции. Были обсуждены такие вопросы, как непрерывность обучения, мягкие навыки и творческое мышление в решении задач [15]. В современном мире необходимо постоянно обучаться и осваивать новые навыки, чтобы быть в курсе развития современной цивилизации. В начале 21 века произошли значительные изменения на экономическом "ландшафте" страны. Крупные компании, которые ранее сосредоточены были только в промышленности и добывающих отраслях, теперь можно встретить и в сфере IT-технологий. Глобализация спроса на определенные профессии приводит к "утечке мозгов", так как в следующие 10 лет от 9 до 50% рабочих мест могут быть автоматизированы или роботизированы. К 2030 году исчезнут 57 профессий, а

появятся 186 новых [23]. Люди все чаще совмещают компетенции двух профессий, так как многие профессии устаревают и появляются новые, совмещенные. Это приводит к оптимизации рабочих мест. Эксперты утверждают, что необходимо обладать универсальными навыками, которые помогут эффективно работать в любой профессии, и эти навыки будут востребованы независимо от экономического "ландшафта". В списке универсальных навыков фигурируют мягкие навыки разной степени универсальности, их количество варьируется от 5 до 167.

В этот список включены навыки непрерывного обучения, усвоения новых знаний, самоуправления и управления временем, критического мышления, коммуникации с другими людьми и работы в команде. Также важны эмоциональный интеллект, творческое мышление в решении задач, способность находить нестандартные решения и ответы на задачи, где не все условия известны. Все эти навыки считаются универсальными.

В своем выступлении Шиманская В.А., автор технологии Skillfolio, подчеркнула, что эмоциональный интеллект является одним из ключевых факторов успеха. Хорошо развитый эмоциональный интеллект позволяет достичь вершин в бизнесе, менеджменте и политике. Эмоциональный интеллект представляет собой понимание своих и чужих эмоций, чувств и переживаний, чтобы достигать целей и эффективно взаимодействовать с окружающим миром. В данном случае эмоции не являются врагами, а друзьями, которые помогают достичь целей. Эмоциональный интеллект означает видение причин своих и чужих поступков через эмоции.

Профессиональные, мягкие навыки и метапредметные компетенции не противопоставляются, а наоборот, они повышают уровень знаний и умений, позволяют стать лидерами в профессии.

На сегодняшний день 91% работодателей заявляют о нехватке у выпускников вузов практических навыков и метакомпетенций. Преподаватель может развивать в рамках метапредметной деятельности навыки мягкие, выделенные Международным экономическим форумом, их десять: решение сложных проблем;

- суждение и принятие решений;
- ориентация на обслуживание;
- ведение переговоров;
- когнитивная гибкость;
- критическое мышление;
- креативность;
- управление людьми;
- координация с другими;
- эмоциональный интеллект.

Шиманская В.А. отмечает важность развития следующих навыков: эмоциональный интеллект, креативное мышление, системное мышление, цифровое мышление, критическое мышление, коллаборация, виртуальное сотрудничество и коммуникация. Эти навыки могут быть развиты в процессе учебной деятельности.

Например, в рамках преподавания методики обучения иностранным языкам возможно развивать креативное, системное мышление и все остальные типы мышления, при этом навыки коллаборации и коммуникации являются одними из ключевых навыков. Последние влияют на состояние переживания счастья у обучающихся, снижают состояние тревожности. В целом все эти метапредметные компетенции или навыки будущего влияют на профессиональное самоопределение. [9].

Придание системе образования качеств открытой системы влечет кардинальное изменение ее свойств в направлении большей свободы при планировании обучения, выборе места, времени и темпа, в переходе от принципа «образование на всю жизнь» к принципу «образование через всю жизнь». На практике эта система реализуется с помощью сетевых технологий. Первоначально сетевые технологии обучения получили широкое распространение среди представителей тех возрастных и социальных групп, которые вынуждены отдавать предпочтение обучению без отрыва от основной трудовой деятельности.

Высокий уровень компетентности работников и специалистов (основной ресурс социально-экономического продвижения в информационном обществе) в настоящее время рассматривается как важнейшее конкурентное преимущество некоторых стран перед другими. Компетентность специалиста включает в себя не только знания, навыки и умения, но также способы их применения в работе и взаимодействии. В данной модели специалиста, цели образования сочетаются с междисциплинарными интегрированными требованиями по результатам образовательного процесса. Целью профессионального образования при подготовке специалиста является развитие умения работать в команде и формирование способности решать разнообразные задачи в различных ситуациях.

Будущему специалисту в условиях реального производства необходимо решать производственные задачи, которые требуют комплексного применения знаний системы учебных дисциплин. Это может вызвать трудности в профессиональной адаптации на производстве и снизить экономическую эффективность его использования.

Для разрешения этого противоречия в процессе профессионального обучения нужно применять специально разработанные функциональные учебно-производственные задачи, которые требуют комплексного применения знаний и умений нескольких учебных дисциплин, а может и целого блока дисциплин. Это приведет будущего специалиста к активизации учебно-познавательной деятельности, обеспечивающей эффективную интеграцию знаний и умений [5].

## 1.2 Проблема развития мягких навыков в педагогике и психологии

«Мягкие навыки» связаны не с конкретным видом деятельности, а с коммуникациями. Их часто называют «личными качествами», подчеркивая прямую зависимость между ними и характером человека, его темпераментом и личным опытом.

Сейчас интерес к мягким навыкам и потребность в них стали ещё сильнее. Технологии развиваются так стремительно, что полученные знания быстро устаревают, поэтому успешным становится не тот, кто много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения.

Навык - это действие, которое посредством регулярного и последовательного повторения закрепляется в деятельности человека до такой степени, что оно автоматически выполняется. Важно не только знать их, но и уметь применять. [30].

Эволюционный процесс – это непрерывная трансформация, которая охватывает различные аспекты природы, науки, культуры и представления человечества в животновом царстве. Напомним, что наша нынешняя эпоха отличается от предшествующих эпох своим ускоренным темпом изменений в различных областях человеческого существования и деятельности. В частности,

существенные трансформации происходят в сфере трудовых отношений, профессиональных усилий и рынка труда. Технологический прогресс развивается на быстром клипе, что приводит к переменам на рынке труда. Поскольку машины становятся все более уместными в выполнении ранее выполненных людьми задач, таких как механическая работа, из-за их превосходной скорости, качества и экономической эффективности, может возникнуть потребность в тренировке и обучении. В свою очередь, эксперты ожидают растущего спроса на специалистов в гуманитарных областях, так как эти наборы навыков остаются в значительной степени неформальными и неавтоматическими. Это не обязательно означает распространенную безработицу.

В свете быстрого прогресса современного общества для нас необходимо понимать, какие аспекты будут выдерживаться в течение многих лет и которые исчезнут вместе с появлением новых занятий. Чтобы обеспечить адаптивность в различных областях усилий, давайте идентифицируем основные навыки, которые требуют немедленного развития. В последнее время понятия «трудные навыки» и «мягкие навыки» стали выдающимися в нашей лексике. [1].

Понятия «жесткие навыки» и «мягкие навыки» служат основой в военном контексте. В частности, в 1959 году армия США инициировала систематический подход к военному обучению, основанному на научных принципах. В ходе этого процесса развития ученые признали важность оснащения солдат не только специализированными техническими способностями, но и универсально применимыми навыками, которые превышают формальные учебные протоколы. Как указано в доктрине «Системы военного обучения», опубликованной в 1968 году, эти выводы имели длительное воздействие на методологии военного образования и обучения.

- жесткие навыки, являются навыками работы преимущественно с техникой,
- мягкие навыки, являются навыками работы преимущественно с людьми и документами.

В последние годы техническая терминология из военной науки и психологии широко принята в коммерческих контекстах.

Профессиональные компетенции относятся к конкретным навыкам и знаниям, необходимым для конкретной профессии. Эти навыки могут быть приобретены посредством опеки или самообучения, а их компетентность может быть объективно оценена посредством оценок, таких как экзамены.

Примеры жестких навыков включают в себя работу машин, печать на компьютере, водить транспортное средство, решать математические проблемы, разговаривать на иностранном языке, использовать программные приложения и многое другое.

С другой стороны, мягкие навыки включают в себя социальные и психологические способности, необходимые для эффективного взаимодействия в различных аспектах жизни, включая коммуникацию, лидерство, групповую работу, общественные отношения и межличностную динамику.

В отличие от жестких навыков, которые можно измерить количественно, мягкие навыки в свойстве качественные и нематериальные. Ключевые примеры этих навыков включают в себя способность эффективно общаться с физическими лицами, строить отчеты и вести переговоры о конфликтах; способность эмпатизировать с эмоциями других и избегать причинения вреда; и уверенность в том, чтобы эффективно справляться с аудиторией и управлять временем.

В современном воспитании взрослых существует напряженная необходимость подчеркнуть развитие мягких навыков, которые необходимы для эффективного выполнения в профессиональных условиях. Напротив, приобретение навыков «производства» в рамках современной учебной программы университета было игнорировано и гарантирует направленное внимание.

Приведём примеры базовых универсальных «мягких» навыков, которым, как нам кажется, следует обучать старшие классы.

□ Эффективная коммуникация: это предполагает участие в двустороннем обмене информацией, активное слушание другой стороны и обеспечение взаимного понимания.

□ Аргументативные навыки: способность человека эффективно аргументировать и убеждать других, при этом поддерживая сильные межличностные отношения, это имеет решающее значение в решении спорных вопросов.

□ Эмоциональный интеллект: распознавание собственных эмоций и эмоций других, а соответственно адаптация, позволяет эффективно управлять личными и профессиональными взаимодействиями.

□ Решение конфликтов: в условиях высокого давления люди должны быть в состоянии поддерживать композицию и найти взаимно благоприятное решение.

□ Критическое мышление: необходимо проверить надежность полученной информации, прежде чем действовать над ней.

□ Общественное выступление: способность составлять четкие и узкие устные презентации, при этом управляя вниманием аудитории, это является жизненно важным для успешной коммуникации.

□ Анализ информации и принятие решений: своевременное и информированное принятие решений требует тщательного анализа имеющихся данных и способности решать сложные проблемы.

□ Лидерство и коллективная работа: Эффективные лидеры способствуют сотрудничеству, где ценятся различные перспективы, способствуя коллективному успеху.

□ Уверенность: уверенная коммуникация позволяет людям утверждать себя, не провоцируя конфликта, а также уважая границы других.

□ Самоуправление: рациональное распределение времени и ресурсов позволяет эффективно выполнять задания, минимизировать стресс и сгорание.

□ Креативность: Неконвенциональное мышление и адаптивность позволяют инновационно решать проблемы и гибко реагировать на меняющиеся обстоятельства.

□ Командная работа: Успешное сотрудничество в команде требует способности принимать различные роли, делегировать обязанности, контролировать прогресс и корректировать стратегии, как это необходимо.

Данные навыки необходимо развивать каждому педагогу.

Кроме того, важно, чтобы люди в этой профессии не только имели технические навыки, но и демонстрировали социально желаемые черты личности и характера:

- креативность,
- гибкость,
- пунктуальность,
- дружелюбие,
- коммуникабельность,
- организованность.

Можно предположить, что люди, обладающие конкретными характеристиками, исторически обладали широко распространенной эмпатией и пониманием. Тем не менее, кажется, что эти черты характера все чаще используются в качестве критериев для подбора сотрудников. Характер присуждается индивиду частично при рождении и развивается в течение всех их образовательных лет, а именно в детстве и подростковом возрасте, через образовательный процесс.

Хотя некоторую степень модификации или рафинирования может быть еще возможно позже в жизни, любые значительные изменения требуют значительных усилий, включая те, которые связаны с переориентацией фундаментальных ценностей и убеждений (трансформация сознания) [40].

Развитие социально ожидаемых черт характера оказывает значительное влияние на общий успех индивида, простираясь за рамки профессиональной сферы, что охватывает семью, дружбу и родительство. В частности, когда фундаментальные отношения человека с окружающей средой, другие, и их занятость не имеют экологической целостности, обладание мягкими навыками может приносить ограниченные преимущества, потенциально достигнутые манипулятивными средствами. Однако это не обязательно приводит к глубоким изменениям в жизни человека.

Напротив, создание крепкого фундамента личности, сформированного образованием и воспитанием, играет решающую роль в стимулировании личностного роста. Когда эти основополагающие элементы нравственны, приобретение и использование навыков «мягким» как в академических, так и в повседневных условиях может укрепить индивидуальность, в конечном счете захватывая множество аспектов жизни индивида.

С точки зрения вызовов, с которыми сталкиваются учебные заведения в преподавании навыков «мягких» студентам, педагоги играют ключевую роль в формировании восприятий и подходов студентов к образовательному контенту. В частности, при обучении мягким навыкам, личности учителей оказывают значительно большее влияние, чем они делают в традиционных классовых предметах или профессиональном обучении, так как эффективная передача таких навыков сильно зависит от собственного мастерства носителя этих навыков.

На словах (в виде информации) этот учебный материал не принимается и не усваивается. Здесь агентом влияния является именно личность педагога, а обучение «мягким» навыкам сильно связано с реальной жизнью. Если содержание учебного материала будет находиться в противоречии с качествами личности педагога, то результата, конечно же, не будет.

Например:

□ невозможно научить людей эмоциональному интеллекту, если вы не чувствуете эмоциональное состояние других людей.

□ аналогично, нельзя эффективно учить самоменеджменту кому-то, кто не умеет управлять своим временем.

□ невозможно научить целеполаганию тому, кто сам мало чего в жизни достиг.

Преподаватели, как и любой профессионал, обладают как сильными сторонами, так и слабостями. Они не всемогущи. В то время как педагог может превосходить в конкретных предметах, таких как физика или морские исследования, эта экспертиза не автоматически переводится на мастерство над преподаванием практических навыков. На самом деле, это мало вероятно, что они даже попытались бы это сделать.

В целом, преподаватели играют решающую роль в развитии жестких навыков студентов в образовательных учреждениях. Тем не менее, мы считаем, что приобретение мягких навыков требует участия других лиц. Это представляет собой особую зону внимания.

Первое. Конечно же, знакомить педагогов с идеей обучения «мягким» навыкам необходимо, как минимум для того, чтобы они, взглянув на свою работу со студентами, смогли увидеть, какие из «мягких» навыков у них самих наиболее развиты. И мотивировать педагогов на то, чтобы они, обратив внимание на свои сильные «мягкие» навыки, стали их использовать более активно в своей работе.

Наличие в образовательном учреждении педагога, обладающего опытом работы в области мягких навыков, в сочетании с исключительными коммуникативными способностями и харизмой, имеет решающее значение для эффективного обучения студентов. Этот человек должен не только продемонстрировать сильные лидерские качества, но и иметь настоящую страсть к работе в этой способности. Функционально говоря, эта роль оптимально подходит для позиции преподавателя-организатора, которая в сущности включает в себя мотивационные учебные практики. В сущности такой преподаватель служит тренером-мотиватором, превосходным в формате обучения [6].

В последнее время наблюдается растущая тенденция к программам образования взрослых и курсам, направленным на разработку разнообразных наборов навыков. Эти учебные программы охватывают учебные модули, направленные на культивирование важных компетенций, таких как мотивационные техники, динамика работы в команде, эффективные стратегии управления временем, принципы лидерства, управленческий опыт,

методологии самосовершенствования, умения публичной речи и другие соответствующие области профессионального развития [39].

Развитие мягких компетенций во многом зависит от самого человека, так как они – залог профессионального успеха в 21 веке. Личностный ресурс педагога – один из главных факторов, влияющих на развитие студентов, поэтому важно понимать какой образ транслируется обучающимся. На первый план выходит личность педагога и важно, насколько она соответствует требованиям современного общества. Чтобы создать необходимые и достаточные условия для развития мягких компетенций надо понимать: каким ждет выпустившегося студента современный мир, с какими качествами и компетенциями он войдет в мир ближайшего будущего, который, будет сильно отличаться от той действительности, к которой он привык [7].

### 1.3 Психолого-педагогические условия развития мягких навыков в профессиональном образовании.

У студентов образовательных организаций среднего профессионального образования важно развивать критическое мышление и способности к обучению, чтобы развивать мягкие навыки и давать положительные результаты для эффективной организации труда.

Значительное исследование, проведенное психологами и педагогами, привело к выявлению «психологически-педагогических состояний», что относится к отдельному экологическому окружению, состоящему из тридцати трёх взаимосвязанных психологических и педагогических факторов. Эти условия позволяют эффективно реализовать педагогические концепции и модели [26].

Согласно труду доктора Трубайчук Л.В. о психолого-педагогических условиях, он определяет эти обстоятельства как «ситуации, которые либо

облегчают достижение конкретных результатов, либо препятствуют реализации заранее определенных образовательных и педагогических целей» [29].

В работах таких ученых и педагогов, как Буре Р.С., Кравцова Е.Е., Рузская А.Г., Смирнова Е.О., Цукерман Г.А. и другие, мы отметили, что для успешного социального и познавательного формирования личности студента образовательной организации среднего профессионального образования ему в полной мере необходим контакт с окружающими, в том числе людьми одного с ним возраста.

Развитие определенных навыков представляет собой решающий аспект всеобъемлющего процесса, с помощью которого студенты среднего профессионального образования готовятся к профессиональным усилиям в рамках своих соответствующих организаций.

С помощью тщательного изучения соответствующих литературных источников было установлено, что эти психолого-педагогические условия могут быть связаны с различным набором мероприятий, характеризующихся четким объективным и заранее определенным результатом, что в конечном счете способствует приобретению мягких навыков среди студентов в образовательных учреждениях среднего профессионального образования во время их подготовки к профессиональному продолжению.

Существует четыре основных категории мягких навыков, которые крайне важны для достижения успеха в профессиональных усилиях. В частности, это включает в себя эмоциональную интеллект, эффективные коммуникативные способности, способности самоуправления и интеграционные компетенции. Визуальное представление этой классификации представлено на рисунке 1.

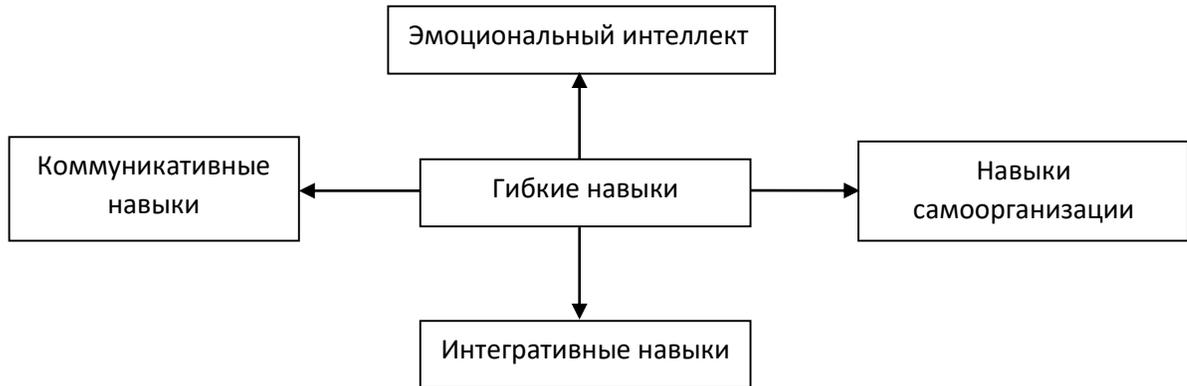


Рис. 1 - Виды основных гибких навыков

Эмоциональный интеллект представляет собой способность распознавать эмоции, намерения, мотивы и желания как собственные, так и других людей, а также умение управлять ими. Этот навык помогает успешно решать повседневные задачи и достигать поставленных целей как в личной, так и профессиональной жизни. Люди, обладающие развитым эмоциональным интеллектом, способны эффективно взаимодействовать с окружающими, принимать взвешенные решения и адекватно реагировать на негативные обстоятельства.

Владение этим качеством позволяет личности:

- уметь управлять эмоциональным состоянием участников совместной деятельности, при этом контролируя свои собственные эмоции,
- предотвратить профессиональные конфликты и гибкое разрешение возникающих проблем,
- легко переживать негативные эмоции и фокусировка на позитиве в профессиональной сфере,

□ бережно распределять психологические ресурсы для успешной адаптации к изменяющимся условиям, включая экстремальные ситуации,

□ быстрая реагировать на профессиональные вызовы и проявлять умелое поведение в их решениях,

□ эффективное управление на основе анализа эмоциональной информации,

□ проявление коммуникативной толерантности и гибкости в профессиональном общении.

Функции эмоционального интеллекта:

□ оценочно-прогностическая - оценка чувств и эмоций своих и других людей, формирование адекватного отношения и позитивного взаимодействия, стимулирование познавательного интереса,

□ коммуникативная - развитие умения понимать и передавать эмоциональную информацию, что повышает качество профессиональной деятельности,

□ регулятивно-контролирующая - способность контролировать интенсивность негативных эмоций, снижая уровень стресса,

□ мотивационная - формирование устойчивой мотивации к работе через управление своим эмоциональным состоянием,

□ рефлексивно-коррекционная - осознание и понимание эмоциональных переживаний, в том числе у партнеров по работе, с целью принятия позитивного восприятия результатов деятельности.

Эмоциональный интеллект имеет важное значение:

□ умение управлять своим и чужим эмоциональным состоянием,

□ концентрация на позитивных моментах работы и легкость в обращении с негативом,

развитие выражения эмоций и гибкости, что помогает избежать ригидности поведения,

гибкая адаптация к условиям работы и рациональное использование психических ресурсов,

анализ и управление эмоциональной информацией для успешной профессиональной деятельности,

формирование коммуникативной толерантности,

поддержание ценностного отношения к работе и мотивации к успеху.

**Коммуникативные навыки** - умение человека устанавливать и поддерживать связь с людьми из своей и других социальных групп.

Наличие коммуникативных навыков у человека позволяет:

вести конструктивный диалог практически с любым собеседником,

убеждать коллег в правильности предлагаемых решений,

признавать свои ошибки и уважать чужое мнение,

эффективно делегировать полномочия как в роли руководителя, так и исполнителя в зависимости от поставленных задач,

контролировать личные амбиции и оказывать поддержку коллегам,

управлять своими эмоциями и выстраивать отношения на профессиональном уровне,

формировать команду и пользоваться уважением окружающих,

развивать коллектив и вовлекать его в процесс принятия решений,

осознавать свое место в команде и действовать в рамках своих полномочий.

Функции коммуникативных навыков включают:

распределение задач с учетом индивидуальных особенностей людей,

□ регулирование психологического климата в коллективе и учет взаимодействий между его участниками,

□ оценка и подбор персонала справедливо и объективно,

□ применение различных стилей общения в зависимости от ситуации,

□ умение найти общий язык и принять эффективную форму общения,

□ способность ориентироваться и действовать в сложных ситуациях,

□ умение мотивировать и убеждать коллег в необходимости работы.

Коммуникативные навыки имеют следующее значение:

□ обеспечивают возможность влиять на окружающих и вести за собой,

□ помогают убеждать и привлекать к себе других,

□ развивают решительность, самостоятельность и надежность,

□ используют рациональные и эмоциональные аргументы в равной мере,

□ умеют выявлять мотивы и интересы людей,

□ убеждают и привлекают других к своим идеям,

□ берут на себя ответственность за результат идеи,

□ умеют находить стимулы для других,

□ успешно выступают перед аудиторией и владеют ораторским мастерством.

Интегративные навыки – это навыки целостного развития, которые являются сложными для самостоятельного обучения и роста. Они представляют собой комплексные качества личности, обеспечивающие гибкое ориентирование в динамичных образовательных и профессиональных условиях (как внутренних, так и внешних).

Наличие у человека интегративных навыков способствует:

□ развитию высокой интеллектуальной активности и гибкости мыслительных операций, необходимых для стабильного, продолжительного и успешного выполнения профессиональной деятельности,

□ способности приходить к нестандартным решениям профессиональных задач, адаптации к изменяющимся условиям в сфере работы, ценностно-смысловой ориентации, сотрудничества с коллегами в разрешении профессиональных проблем и помощи им в трудных ситуациях,

□ конструктивной профессиональной позиции, субъектности, стремления к самосовершенствованию в работе,

□ профессиональной самооценке, уважению к профессиональному сообществу, стабильности профессионального поведения благодаря стремлению к росту и совершенствованию,

□ самоорганизации, успешному усвоению необходимых теоретических знаний, практических навыков и способов, необходимых для эффективного и устойчивого выполнения профессиональных обязанностей.

Функции интегративных навыков:

□ обеспечение стабильности выполнения профессиональной деятельности и критической оценки результатов;

□ предвидение возможного развития и результатов профессиональных ситуаций, включая критическую и эмоциогенную обстановку, способствуя стрессоустойчивости и жизнестойкости молодежи;

□ реалистичная постановка целей, удержание внимания на них волевыми усилиями, анализ условий для их достижения, обеспечивая устойчивую мотивацию к профессиональной деятельности и эффективное выполнение.

□ значение интегративных навыков:

□ развитие способности анализировать результаты профессиональной деятельности, критически оценивать её, строить вероятностный прогноз развития для стабильности выполнения;

□ формирование высокого уровня самоанализа и самоконтроля для контроля хода деятельности, предвидения поступков других участников и предотвращения конфликтов;

□ создание реалистичных целей и задач, адекватная оценка условий для успешности в профессии;

□ развитие способностей к саморегуляции в эмоциогенных ситуациях;

□ формирование адекватной самооценки и реалистичной оценки поведения в совместной деятельности.

Навыки самоорганизации — это специфические компетенции, которые позволяют человеку ориентироваться в своей деятельности с определенной целью и действовать систематически, результативно и ответственно. Это умение поставить перед собой ясные задачи и успешно их достигать, эффективно выполнять поставленные перед собой задачи, эффективно планировать свое время и придерживаться выстроенного графика [38].

Наличие у личности интегративных навыков способствует:

□ созданию образа будущей профессиональной деятельности, учитывая развитие педагогической профессии и окружающей среды,

□ отказу от шаблонных и подчиненных форм поведения во время работы, формированию разнообразных поведенческих реакций на события,

□ развитию рефлексов и способности предвидеть будущий исход события, свободе инициативных действий молодежи в работе благодаря способности предвидения и опережающего планирования,

□ успешному выполнению однообразных задач за счет мотивации, генерации внутренних поощрений,

□ развитию многозадачности и способности решать задачи с учетом неопределенности,

□ способности справляться со стрессом без ущерба для профессиональной деятельности и здоровья.

Функции интегративных навыков включают:

□ эффективное выполнение работы в сложных эмоциональных условиях,

□ обеспечение уверенных публичных выступлений без стресса,

□ помощь в преодолении стресса, коррекции негативного поведения,

□ формирование гибкого и неконфликтного поведения в работе.

Интегративные навыки имеют важное значение:

□ обеспечивают стабильное выполнение работы без внешней мотивации,

□ способствуют самоконтролю, рефлексии и саморазвитию,

□ позволяют личности самореализоваться в работе и раскрыть свой потенциал,

□ поддерживают высокий уровень активности для эффективного выполнения задач,

□ способствуют позитивному мышлению и разрешению конфликтов.

При подготовке студентов средних образовательных организаций к развитию интегративных навыков, важно учитывать два условия:

□ стимулировать мотивацию студентов к командным проектам,

□ повышать компетентность преподавателей в формировании мягких навыков у студентов.

Рассмотрим первое условие гипотезы.

Логика изучения способов мотивирования студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам в дошкольной образовательной организации определяет задачу рассмотрения такого понятия как "мотивация".

"Мотивация" связывают с именем Артура Шопенгауэра. Термин "мотивация" определялся как "причинность, видимая изнутри" [25]. Мотивация рассматривается со структурных позиций как совокупность факторов или мотивов. Изучив различные подходы в исследованиях понятий "мотив" и "мотивация" отечественными и зарубежными психологами, мы отметили наиболее значимые моменты, которые позволили сделать вывод о том, что все определения мотивации можно свести к двум основным группам:

1. Определением может служить понятие мотивации, данное Виханским О.С. и Наумовым А.И., как совокупности внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают границы и формы этой деятельности и придают ей направленность, ориентированную на достижение определенных целей.

2. Также в психологии мотивация рассматривается как процесс и динамичное образование. В рамках данного подхода, наиболее точным является определение Мескона М.Х., Альберта М. и Хедоури Ф.: Мотивация – это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации [37].

Исследования отечественных психологов по мотивации учебной деятельности студентов в образовательных учреждениях среднего профессионального образования имеют значительное значение. В частности, Божович Л.И. выявила, что одним из важнейших аспектов, отражающих

психологическую сущность отношения студентов к учению, является комплекс мотивов, определяющих их учебную активность.

Согласно классификации мотивов Марковой А.К., внешние мотивы называются социальными, в то время как внутренние мотивы относятся к познавательным. Важно отметить, что именно эту классификацию мы будем рассматривать далее. В рамках нашего исследования также следует обращать внимание на виды мотивов:

1. Познавательные мотивы, связанные с содержанием учебной работы и ее выполнением. Они указывают на стремление студентов среднего профессионального образования к приобретению новых знаний и учебных навыков. Глубина внимания к познанию определяется интересом к новым фактам, явлениям, важным свойствам, выводам, закономерностям, теоретическим основам, ключевым идеям и другим аспектам.

Интересные мотивы побуждают студентов учебных заведений среднего профессионального образования к саморазвитию, использованию новых способов усвоения знаний. Они включают в себя несколько уровней: широкие познавательные мотивы (желание узнавать новое), учебно-познавательные мотивы (ориентация на методики усвоения знаний) и мотивы саморазвития (приобретение дополнительных знаний и их применение в самосовершенствовании).

Также важными являются социальные мотивы, связанные с общественным взаимодействием студентов с партнерами в процессе обучения. Важно чувствовать себя полезным обществу, стремиться к новым знаниям и испытывать ответственность. Особое значение имеет социальное взаимодействие в работе в группе, с одноклассниками, что способствует формированию интереса к исследовательской деятельности.

Аргументация за данное сотрудничество заключается в том, что студенты техникумов не только стремятся общаться и сотрудничать с ровесниками, но также стараются понять и исследовать методы и формы взаимодействия с преподавателями, друзьями и другими взрослыми [36].

3. Рассмотрение различных видов мотивации в наше время напрямую связано с изучением новых подходов к мотивации студентов техникумов [31].

Для развития мягких навыков у студентов техникумов наиболее эффективно применять исследовательскую деятельность. Чем более разнообразным и интенсивным является ее проведение, тем больше информации усваивают студенты и тем быстрее они развиваются.

В настоящее время исследовательская деятельность рассматривается как проявление взаимосвязи структуры, системности, целостности сознания и деятельности, личности и деятельности, составляющее собой особое проявление природного, социального и индивидуального. При разработке содержания и структуры исследовательской деятельности у студентов техникумов мы опирались на различные концепции изучаемого понятия.

Любое выражение исследовательской деятельности имеет свой когнитивный аспект, однако не всякую когнитивную деятельность можно считать исследовательской.

Исследователи проблемы (Ананьев Б.Г., Божович Л.И., Добрынина Н.Ф., Дусавицкий А.К., Леонтьев А.Н., Морозова Н.Г. и другие) условно различают следующие стадии развития исследовательской деятельности, направленной на познание окружающей действительности:

□ любопытство – элементарная стадия избирательного отношения к любому предмету, обусловленная чисто внешними, часто внезапно

открывающими субъекту сторонами и обстоятельствами; на стадии любопытства субъект довольствуется только первоначальной ориентировкой, связанной с занимательностью самого предмета; занимательность как фактор обнаружения исследовательской деятельности служит обычно его первотолчком;

□ любознательность – как ценное состояние личности, активное видение мира, характеризующееся стремлением человека проникнуть за пределы первоначально усмотренного и воспринятого. На этой стадии исследовательской деятельности, как правило, проявляются сильные эмоции удивления, радости познания, восторга, удовлетворенности деятельностью; сущность любознательности заключается в образовании и расшифровке разного рода загадок;

□ фактически, научная деятельность характеризуется стабильностью, четким направлением на изучаемый объект, ценной мотивацией, где ключевую роль играют исследовательские побуждения. Научная деятельность способствует проникновению личности в сущностные связи и закономерности взаимодействия с реальностью [19]. Изучая проблему развития научной деятельности, мы остановимся на некоторых специфических аспектах этого понятия. Анализ научной деятельности как целостной формы саморазвития личности позволил выявить ее психологическую основу, состоящую из взаимосвязанных процессов. По мнению Савенкова А.И., к ним можно отнести:

□ когнитивные процессы, связанные с развитием операций мышления (анализа, сравнения, обобщения, классификации, синтеза), которые Щукина Г.И. определяет как "ядро познавательного процесса", направлены на выявление существенных свойств и характеристик исследуемого объекта, а также на поиск новых способов решения познавательных задач;

□ эмоциональные процессы, выражающие положительное отношение к объекту и проявляющиеся особенно ярко во время взаимодействия с другим человеком. Эмоциональный аспект, заложенный в научной деятельности, обладает значительной энергетической мощью, которая делает его более устойчивым и способствует его интеграции в личность;

□ волевые (регулятивные) процессы, включающие стремление, направленность, преодоление трудностей, принятие решений, концентрацию внимания, отношение к процессу и результатам деятельности, развитие рефлексивных способностей – все это регулирует и совершенствует научную деятельность. Исследования Выготского Л.С., Мясищева В.Н., Морозовой Н.Г. и других подтверждают, что научная деятельность способствует развитию волевых качеств личности;

□ творческие процессы проявляются в самостоятельном применении ранее усвоенных методов деятельности в новых ситуациях, сочетании известных методов в новые виды деятельности, а также в способности к оригинальному мышлению. Основываясь на работы Венгера Л.А. и Лейтеса Н.С., мы придерживаемся мнения, что научная деятельность служит основой для развития творческих способностей и склонностей студентов среднего профессионального образования к различным видам творчества. [22].

Совместные усилия между образовательной организацией взрослых и студентов в области среднего профессионального образования способствуют проявлению прошлых опытов с точки зрения студента. Благодаря научно-исследовательской деятельности стимулируются воображения, фантазии, предсказующие способности и способность создавать новые представления.

Таким образом, когнитивные функции, такие как мышление, эмоции, воля и творчество сближаются, чтобы сформировать основу исследовательской

деятельности. Сосуществование различных процессов, входящих в эту деятельность, является жизненно важным для интеллектуального и творческого роста индивида, в конечном счете способствуя их личному развитию.

Исследовательская интеграция может быть беспрепятственно интегрирована в различные аспекты студенческой жизни в средних профессиональных учебных заведениях. Для достижения этой цели всесторонние образовательные мероприятия тщательно планируются для студентов, зарегистрированных в этих программах.

Основной целью этих мероприятий является продвижение навыков критического мышления путем выявления причинно-следственных отношений, развития способностей логического размышления и культивирования творчества среди студентов. В основе этих инициатив, основанных на знаниях, лежит уникальный вид дискуссионной деятельности, характеризующийся структурированными дискуссиями, сосредоточенными на конкретной фактической информации, в конечном счете приводящим информированные выводы от студентов в рамках среднего профессионального образования.

При использовании научных услуг должны быть выполнены определенные требования.

□ В частности, студенты, зарегистрированные в программах среднего профессионального образования в рамках профессиональных организаций, должны продемонстрировать широкий спектр знаний и навыков в когнитивной сфере, включая как теоретические знания, так и практическое применение. Эта комбинация способствует развитию интеллектуальных компетенций среди студентов [35].

□ Кроме того, как студенты приобретают новые опыты, их личный рост усиливается, тем самым увеличивая их энтузиазм к обучению. В результате взрослые учащиеся демонстрируют повышенную мотивацию к участию в классе [20].

□ При проектировании содержания урока педагоги должны установить баланс между простотой и сложностью. Слишком упрощенный материал может привести к утомлению студентов, в то время как слишком сложный предмет может привести к снижению интереса и снижению мотивации.

□ Чтобы оптимизировать результаты обучения, преподаватели должны стремиться привлечь эмоции студентов, поддерживать актуальность учебных мероприятий, предоставлять широкие возможности для практических исследований и проводить регулярные оценки для мониторинга прогресса.

Эксперименты, охватывающие различные когнитивные процессы, обычно используются в рамках учебного плана средних профессиональных учебных заведений, чтобы облегчить учебу студентов.

Эти эксперименты, которые включают в себя захватывающие мероприятия, эмоциональные стимулы и воображаемые упражнения, позволяют студентам развивать свои навыки критического мышления через интерактивную игру. Участвуя в этих размышляющих играх, учащиеся могут вырабатывать разнообразные стратегии решения проблем, включая выявление проблем, признание основополагающих предположений и эффективное реагирование на сложные ситуации.

Например: «Мозговой штурм», «Правда-ложь», «Уголки», «Кубик Блума». Этот концептуальный вывод тесно связан с концепцией воображения и действует как способ раскрыть множество оригинальных и уникальных концепций [3].

Иновационный подход к культивированию научно-исследовательских навыков среди студентов средних профессиональных учебных заведений предполагает их участие в творческой и практической деятельности с использованием различных материалов.

В частности, этот метод использует сложные вещества, такие как пальцы, стекло, мокрая бумага, целлофан и воздушные экспериментальные материалы, чтобы облегчить оценку и документацию их свойств.

Благодаря этой программе у студентов есть возможность исследовать особенности и состав текстиля, красок, хлопка и природных материалов, тем самым усовершенствовать свои способности к применению этих ресурсов как в обычных, так и нестандартных контекстах в художественных и прикладных настройках [4].

В течение этой академической программы студенты из средних профессиональных учебных заведений имеют способность отличается в курсах, которые соответствуют их индивидуальным интересам и навыкам. В частности, студенты учатся в опытных возможностях обучения, где они могут применить теоретические концепции к реальным сценариям. Например, математически склонные студенты могут сосредоточиться на количественном и анализировании физических свойств, в то время как те, у кого есть художественные склонности, такие как те, кто заинтересован в водной жизни, могут использовать визуальные средства, такие как рисунок или живопись, чтобы выразить свои результаты. Этот подход, основанный на исследованиях, служит прекурсором для более всесторонних проектов [33].

В контексте научно-исследовательского обучения студенты, зарегистрированные в программах среднего профессионального образования развивают всестороннее понимание концепций, принципов и целей через

практический опыт. Создавая конечный продукт, основанный на усваиваемых знаниях, исследовательская деятельность воплощает в себе суть приобретенной информации, достигая вертикального результата.

Благодаря этим исследовательским навыкам студенты будут оснащены проектированием и выполнением проектов под руководством инструкторов при въезде в рабочую силу. Основная роль педагога заключается в том, чтобы познакомить студентов с фундаментальными аспектами исследовательских методологий, включая различные этапы и типы исследований, тем самым позволяя им навигацию и понимание исследовательского ландшафта [35].

Эти два события взаимосвязаны. Они основаны на следующем:

- овладение знаниями и исследовательской работой студентов среднего профессионального образования;

- право действовать в информационном пространстве общественной жизни, познавать и преобразовывать знания;

- возможность добавления собственных данных и понимания явлений, событий;

- умение собирать информацию из разных источников;

- навыки глубоко мыслить, анализировать, реализовывать новые идеи, принимать решения, размышлять, устанавливать связи и тому подобное.

В то время, как и исследовательская и проектная деятельность делится общими основополагающими принципами, они остаются отдельными субъектами.

Исследовательские усилия, предпринятые студентами в средних профессиональных учебных заведениях, обеспечивают платформу для студентов, чтобы культивировать их любопытство, инициативу и способность

экспериментировать и синтезировать ранее приобретенные знания. Кроме того, этот процесс позволяет им идентифицировать проблемы и самостоятельно искать решения [34].

Хорошо структурированная учебная программа предоставляет студентам средних профессиональных учебных заведений доступ к новым знаниям и опытам, тем самым способствуя развитию любопытных, самомотивированных и успешных учащихся.

Чтобы эффективно использовать исследовательскую деятельность, необходимо учитывать несколько ключевых факторов:

□ Студентам образовательных учреждений среднего профессионального образования необходимо предоставлять разнообразные интеллектуальные и практические задания (единообразие информации и методов действий может вызвать быстрое утомление и снижение активности);

□ Чем более новый предмет актуален в личном опыте студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, тем более интересным он будет для них;

□ Материал должен быть сложным, но постижимым: слишком простой или чрезмерно сложный материал не вызывает интереса, не приносит радости интеллектуального совершенства;

□ Следует активизировать эмоциональный фон, способствовать запоминанию содержания учебной деятельности, стимулировать когнитивную активность студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования и направлять внимание [17].

Для успешного формирования системы гибких навыков необходимо пересмотреть методы организации образовательного процесса, активно

применять техники диалога, игровые и дискуссионные методы, а также стимулировать исследовательскую деятельность.

Вторым важным условием является повышение компетентности преподавателей в вопросах развития мягких навыков у студентов учебных заведений среднего профессионального образования.

Требования к профессиональной деятельности педагогов фиксируются в их квалификационных характеристиках, включая базовые и специализированные знания, необходимые для успешной карьеры. Очевидно, что необходимо оперативно адаптироваться и осваивать соответствующие навыки. Это подчеркивает важность обучения как важного инструмента в формировании содержательных аспектов профессиональной деятельности.

В современных условиях реформирования образовательной системы в российских учебных заведениях возникает противоречие между быстро меняющимися требованиями к "профессиональным навыкам" и доступным временем и ресурсами для их освоения преподавателями. [36].

Противоречие можно эффективно разрешить, реализуя требования к системе образования, ставящие на приоритет развитие профессиональных навыков педагогов более эффективными методами. [18].

Для оценки готовности преподавателей повышать свою профессиональную квалификацию рекомендуется реализовать следующие эффективные меры:

- обеспечение сильной мотивации к принятию изменений и прохождению дополнительной профессиональной подготовки;
- адаптация и понимание развивающейся среды профессионального обучения;

- достижение более высокого уровня полномочий в решении образовательных ситуаций;
- анализ переменных профессиональной и образовательной деятельности и разработка стратегий их решения,
- постановка амбициозных целей и планирование образовательных задач;
- актуализировать профессиональные компетенции и быть в курсе новых форм и методов образовательной практики;
- критическая оценка своей профессиональной и образовательной деятельности, включение в образовательный процесс новых тенденций, научных достижений и передовых исследований;
- решение вопросов профессиональной подготовки на основе тщательного анализа, а не на стереотипах.

Использование различных форм работы эффективно для профессионального мастерства, развития и совершенствования преподавателей. Методы систематической работы выбираются в зависимости от уровня подготовки, опыта и подготовки.

Из-за низкой эффективности и отсутствия обратной связи все чаще заменяются традиционные методы работы, такие как отчеты, прямая передача знаний и лекции. Активные методы обучения играют все более важную роль в обучении как студентов, так и взрослых в учреждениях профессионального образования.

Активные методы позволяют преподавателям заниматься активной учебно-познавательной деятельностью, что позволяет им быстро развивать навыки самообучения и осваивать новые навыки в ограниченное время.

Активная познавательная деятельность педагогов позволяет им активно участвовать в процессе взаимодействия и освоения новых навыков, благодаря

диалогу и процессу передачи знаний, налаживаемому в рамках взаимного обучения.

В рамках приобретения педагогами новых навыков возможны различные формы работы, в том числе курсы повышения квалификации, мастер-классы, практико-ориентированное обучение и лекции, симуляционные игры, а также обучение и передача передовых педагогических знаний [2].

### **Вывод по первой главе.**

В настоящее время из-за изменений в стране и переоценки ценностей многие молодые люди менее заинтересованы в учебе и многие недостаточно подготовлены.

В этом контексте задачей преподавателей учреждений профессионального образования является стимулирование интереса к исследованиям и профессиям, которые они практикуют, а также поиск новых форм обучения, которые помогают отсталым группам учиться и обрести уверенность в себе.

Учебный процесс должен быть организован так, чтобы каждый урок был интересным.

Затем студенты учатся приобретать знания самостоятельно и имеют возможность проявить себя и применить свои навыки. Задача преподавателя – активировать эти навыки.

Проблема активизации познавательной деятельности студентов актуальна для современной теории и практики профессионального образования. Этой проблеме посвящено большое количество научной, методической и научной литературы. На самом деле существуют различные способы улучшения познавательной деятельности.

На сегодняшний день педагогическая наука и практика не выработали единого метода понимания природы когнитивной активации.

В каком-то смысле метод активации представляет собой всеобщее творчество педагога, поскольку многие люди сами разрабатывают различные предлагаемые игры и методы активации.

Поэтому возможности улучшения познавательной деятельности могут быть безграничны, поскольку есть преподаватели, занимающиеся этим вопросом.

Использование методик проведения междисциплинарных учебных курсов не только дает студентам субъективную позицию, но и существенно повышает качество обучения, интерес и мотивацию.

В первом абзаце главы 1 отражено, что актуальным вопросом является то, какими навыками должны будут обладать «студенты будущего», чтобы добиться успеха в быстро меняющемся мире.

Концепция «навыков и компетенций XXI века» появилась несколько лет назад. Глобальная учебная программа обновлена, чтобы обеспечить развитие основных компетенций 21 века [26].

После анализа различных трактовок термина «мягкие навыки» становится понятным содержание понятия. Это означает успешное участие человека в рабочем процессе, высокую производительность труда и т.д. Также оно является кросс-функциональным. То есть это не связано с какой-то конкретной предметной областью.

Во втором параграфе главы 1 на основе рассмотренной литературы мы показали, что структурная организация гибких коммуникативных навыков

студентов профильных образовательных учреждений среднего профессионального образования не так проста, как кажется на первый взгляд.

Молодое поколение имеет множество проблем в развитии, и для эффективного развития развитие этих навыков требует многих условий.

Мы также смогли узнать об исторических аспектах обучения мягким навыкам.

В третьем параграфе главы на основе теоретического анализа литературы делается вывод о том, что в психолого-педагогические ситуации можно включить комплекс мероприятий с конкретными целями и программируемыми результатами.

Мероприятия по формированию мягких навыков обучающихся Организация среднего профессионального образования по подготовке к профессиональной деятельности.

В нашем теоретическом исследовательско-педагогическом подходе к развитию мягких навыков при подготовке студентов к учреждениям среднего профессионального образования мы выделили два условия:

- развитие мотивации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам;
- повышение компетентности преподавателей в части развития мягких навыков учащихся средних профессиональных учреждений.

Сложность развития навыков зависит не только от конкретных необходимых навыков, но и от индивидуальных особенностей.

Однако необходимо помнить, что развитие мягких навыков обычно требует времени. Некоторым специализированным навыкам можно научиться всего за несколько дней (хотя многие из них оттачиваются экспертами годами).

А для мягких навыков процесс почти всегда дольше. Несколько дней недостаточно, чтобы научиться другому способу общения или начать уверенно анализировать информацию в менее чем благоприятных ситуациях.

Это потому, что многие из этих черт связаны с нашими глубокими привычками и установками, и их изменение требует времени.

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ РАЗВИТИЯ МЯГКИХ НАВЫКОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

2.1 Цель и организация экспериментальной работы по реализации педагогических условий развития мягких навыков в профессиональном образовании у студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ».

Практическая работа среди студентов государственного бюджетного профессионального образовательного учреждение "Челябинский Государственный колледж «РОСТ» (далее ГБПОУ колледж «РОСТ»).

Основная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей», реализуемая в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Челябинский Государственный колледж «РОСТ» (далее Колледж).

Образовательная программа, реализуется на базе основного общего образования, с одновременным получением среднего общего образования и разработана Колледжем на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее ФГОС СОО) с учетом получаемой специальности среднего профессионального образования.

Объем и сроки получения среднего профессионального образования по специальности 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей» на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования: 8 064 часов (3 года 10 месяцев), включая все структурные элементы образовательной программы.

Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей. Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей - водитель автомобиля. Срок получения образования по образовательной программе в очной форме обучения вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет:

- на базе основного общего образования - 2 года 10 месяцев;
- на базе среднего общего образования - 10 месяцев.

Обучение по образовательной программе в образовательной организации осуществляется в очной и очно-заочной формах обучения.

При реализации образовательной программы образовательная организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии [26].

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями по здоровью электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация образовательной программы осуществляется образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевой формы. Образовательная деятельность при освоении образовательных программ или отдельных ее компонентов организуется в форме практической подготовки.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации, если иное не определено локальным нормативным актом образовательной организации.

Реализация образовательной программы образовательной организацией, расположенной на территории республики Российской Федерации, может осуществляться на государственном языке республики Российской Федерации в соответствии с законодательством республик Российской Федерации.

Реализация образовательной программы на государственном языке республики Российской Федерации не должна осуществляться в ущерб государственному языку Российской Федерации.

Срок получения образования по образовательной программе в очно-заочной форме обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, увеличивается по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения: не более чем на 1,5 года при получении образования на базе основного общего образования и не более 1 года при получении образования на базе среднего общего образования.

При обучении по индивидуальному учебному плану, срок получения образования по образовательной программе вне зависимости от формы обучения составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения.

При обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями по здоровью срок получения образования может быть увеличен, но не более чем на 1 год, по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Конкретный срок получения образования и объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год, в очно-заочной форме обучения, а также по индивидуальному учебному плану, определяются образовательной организацией самостоятельно в пределах сроков, установленных настоящим пунктом 1.11. Образовательная программа, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается образовательной организацией на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и ФГОС СПО с учетом получаемой профессии.

Воспитание обучающихся при освоении ими образовательной программы осуществляется на основе включаемых в образовательные программы рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, разрабатываемых и утверждаемых с учетом включенных в примерную основную образовательную программу (далее - ПООП) примерной рабочей программы воспитания и примерного календарного плана воспитательной работы [27].

Структура образовательной программы включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную часть). Обязательная часть образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, предусмотренных главой III настоящего ФГОС СПО, и должна составлять не более 80 процентов от общего объема времени, отведенного на ее освоение.

Образовательная программа имеет следующую структуру: общепрофессиональный цикл; профессиональный цикл; государственная итоговая аттестация, которая завершается присвоением квалификаций квалифицированного рабочего, служащего.

Перечень, содержание, объем и порядок реализации дисциплин и модулей образовательной программы образовательная организация определяет самостоятельно с учетом ПООП по соответствующей профессии. Для определения объема образовательной программы образовательной организацией может быть применена система зачетных единиц, при этом одна зачетная единица соответствует 32 - 36 академическим часам.

В общепрофессиональном и профессиональном циклах (далее - учебные циклы) выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар), практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы обучающихся.

В учебные циклы включается промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанных циклов в соответствии с разработанными образовательной организацией фондами оценочных средств, позволяющими оценить достижения запланированных по отдельным дисциплинам, модулям и практикам результатов обучения.

При формировании образовательной программы образовательная организация должна предусматривать включение адаптационных дисциплин, обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями по здоровью.

Учебная и производственная практики проводятся при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей и реализовываются как в несколько периодов, так и рассредоточено, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессиональных модулей [28].

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы в виде демонстрационного экзамена.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать профессиональными компетенциями (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

Определять техническое состояние систем, агрегатов, деталей и механизмов автомобиля:

ПК 1.1. Определять техническое состояние автомобильных двигателей.

ПК 1.2. Определять техническое состояние электрических и электронных систем автомобилей.

ПК 1.3. Определять техническое состояние автомобильных трансмиссий.

ПК 1.4. Определять техническое состояние ходовой части и механизмов управления автомобилей.

ПК 1.5. Выявлять дефекты кузовов, кабин и платформ. 3.4.2. Осуществлять техническое обслуживание автотранспорта, согласно требованиям нормативно-технической документации:

ПК 2.1. Осуществлять техническое обслуживание автомобильных двигателей.

ПК 2.2. Осуществлять техническое обслуживание электрических и электронных систем автомобилей.

ПК 2.3. Осуществлять техническое обслуживание автомобильных трансмиссий.

ПК 2.4. Осуществлять техническое обслуживание ходовой части и механизмов управления автомобилей.

ПК 2.5. Осуществлять техническое обслуживание автомобильных кузовов. 3.4.3. Производить текущий ремонт различных типов автомобилей в соответствии с требованиями технологической документации:

ПК 3.1. Производить текущий ремонт автомобильных двигателей.

ПК 3.2. Производить текущий ремонт узлов и элементов электрических и электронных систем автомобилей.

ПК 3.3. Производить текущий ремонт автомобильных трансмиссий.

ПК 3.4. Производить текущий ремонт ходовой части и механизмов управления автомобилей.

ПК 3.5. Производить ремонт и окраску кузовов.

За последнее десятилетие бизнес-менеджеры стали все больше интересоваться персоналом с сильными мягкими навыками.

Это явление связано с мировыми тенденциями в бизнесе и экономическом развитии [28].

Глобализация, внедрение цифровых технологий, использование больших данных, интеграция смежных сфер деятельности Эти тенденции приводят к

приобретению в университетах профессиональных компетенций, которые быстро устаревают. Его необходимо поддерживать в актуальном состоянии, а иногда даже отодвигать на второй план при оценке кандидатов на внутренние должности.

С другой стороны, «мягкие навыки» пользуются большим спросом, поскольку они обеспечивают более эффективное профессиональное развитие.

Высокий уровень развития мягких навыков признается работодателями предиктором успешности выпускников в профессиональной деятельности и реализации их интеллектуального и личностного потенциала [29].

## 2.2 Реализация педагогических условий развития мягких навыков в профессиональном образовании у студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ».

Залогом успешного использования образовательных технологий для развития мягких навыков студентов и тем самым повышения их конкурентоспособности является создание специальной образовательной среды, в которой эти навыки можно развивать практически с первого курса.

Основной целью программы является создание структурированной технологии развития мягких навыков среди студентов по программе подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей». Форма обучения: очная.

Задачи программы:

1. Использование разнообразных современных педагогических технологий с целью развития мягких навыков.

2. Развитие всех мягких навыков посредством применения педагогических технологий в данной программе.
3. Организация и проведение мероприятий программы.
4. Повышение мотивации студентов к получению образования, самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию.
5. Создание условий для обучения.

#### Механизм реализации программы

Программа основана на принципе создания системы, использующей различные технологии для развития у студентов мягких навыков, необходимых как специалистам в области спорта, посредством реализации студенческих спортивных мероприятий и организационных проектов.

Подробнее можно найти в Таблице 1 и Таблице 2.

Таблица 1 – Программа развития мягких навыков у студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ». Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей». Внеучебная программа.

Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей – водитель автомобиля.

	<b>Вид гибких навыков</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Суть мероприятия</b>	<b>Мягкие навыки, которые развиваются</b>
1.	Эмоциональный интеллект	Классная встреча "Молодежные инициативы".	Встреча в формате живой дискуссии, где каждый участник имеет возможность выразить свое мнение и поделиться своим опытом. На встрече обсуждаются различные аспекты молодежной инициативы, включая социальное предпринимательство, добровольческую деятельность, культурные проекты и многое другое.	Самоконтроль, сочувствие, уважение, коммуникабельность.
2.		Акция «Читаем на родном».	Акция, посвященная международному дню родного языка, призвана привлечь внимание к сохранению культурного и лингвистического разнообразия народов Земли.	Эмпатия, терпимость, управление эмоциями.
3.	Коммуникативные навыки	День открытых дверей в Челябинском Государственном колледже Рост»!	Мероприятие, на котором для абитуриентов презентуются современные, востребованные на рынке труда образовательные программы, всё о правилах приёма в 2024 году, количестве бюджетных мест, особенностях обучения и возможностях трудоустройства.	Коммуникабельность, эмпатия, умение вести грамотную речь, стрессоустойчивость.

4.		Всемирный фестиваль молодежи и региональный фестиваль «Действуй».	В программе фестиваля: Мастер-классы, тренинги, деловые встречи; Концерты, спортивные состязания; Встречи с иностранными делегатами; Благотворительные акции.	Коммуникабельность, эмпатия, умение вести грамотную речь, стрессоустойчивость, креативность.
5.	Интегративные навыки	Посещение подросткового центра «Моя территория».	Студенты Челябинского Государственного колледжа "Рост" посетили подростковый центр г. Челябинск - "Моя территория". Мероприятие было организовано с целью обсуждения будущей деятельности центра и участия студентов в этом процессе. В ходе встречи студенты делились своими интересами и самыми важными темами, которые хотели бы увидеть в виде различных мероприятий и занятий в подростковом центре.	Креативное мышление, целеполагание, способность решать проблемы.
6.		Посещение Уральского Медицинского Колледж в рамках недели всемирной борьбы с туберкулезом.	Студенты получили информацию о возникновении туберкулеза, методах профилактики и современных способах лечения данного заболевания. После теоретической части студенты приняли участие в интеллектуальной игре, где смогли закрепить полученные знания.	Сбор и обработка информации, саморефлексия и самоанализ, стрессоустойчивость

7.	Навыки самоорганизации	Всероссийская акция "Добро в движении".	Акция создана с целью привлечь внимание подрастающего поколения к проблемам современного общества. В ходе акции студенты поделились своим волонтерским опытом и выслушали своих коллег о их работе в данной сфере.	Планирование, стрессоустойчивость, ответственность.
8.		Встреча студентов с Агентством проектов и молодежных инициатив.	Встреча в формате живой дискуссии, где каждый участник имеет возможность выразить свое мнение и поделиться своим опытом. На встрече обсуждаются различные аспекты молодежной инициативы, включая социальное предпринимательство, добровольческую деятельность, культурные проекты и многое другое.	Лидерство, тайм-менеджмент, целеполагание, определение приоритетных задач.

Таблица 2 – Программа развития мягких навыков у студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ». Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей». Учебная программа.

Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей - водитель автомобиля.

	<b>Вид гибких навыков</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Суть мероприятия</b>	<b>Мягкие навыки, которые развиваются</b>
1.	Эмоциональный интеллект	Посещение приюта диких птиц и животных «Спаси меня».	Студенты Челябинского Государственного колледжа «Рост», участники добровольческого отряда «ПРОДобровольцы» посетили приют «Спаси Меня». В ходе акции приюту была передана, собранная в колледже помощь. Также была оказана физическая помощь.	Самоконтроль, сочувствие, уважение, коммуникабельность, эмпатия, самосознание, понимание базовых потребностей.
2.		Встреча с командой Первых колледжа «Сфера» в Подростковом Центре «Моя Территория» на базе обучения театральному искусству.	Студенты познакомились, обменялись опытом, прокачали навыки коммуникации и кооперации. Итогом встречи стало решение продолжить совместную деятельность и организовать совместный театральный КВИЗ.	Эмпатия, терпимость, управление эмоциями.

3.	Коммуникативные навыки	Занятие профессионально ориентированного содержания по английскому языку в рамках акции «Моя профессия».	Обучающиеся обсудили почему нужно тщательно выбирать профессию, какие профессии существуют на психологической карте и насколько важно прогнозировать востребованность выбранной деятельности. Студенты познакомились с атласом новых профессий, а также узнали что такое «hard skills» и почему важно развивать «soft skills», обсудили как эмоциональный интеллект способствует продвижению по карьерной лестнице, как нивелировать риски, связанные с профессией, стать более востребованным на рынке труда и многое другое.	Коммуникабельность, эмпатия, умение вести грамотную речь, взаимодействие с людьми, ненасильственное общение.
4.		Занятия по предмету "Основы финансовой грамотности" в форме викторины "Финансовая компетентность".	Во время состязания студенты групп были разделены на команды и вместе: Разгадывали финансовые ребусы. Подбирали определения к различным финансовым терминам. Решали задачи на бартер. Участвовали в викторине, основанной на сюжете телевизионной игры "Где логика?".	Коммуникабельность, эмпатия, умение вести грамотную речь, стрессоустойчивость, креативность, работа в команде, речевой этикет, навыки слушанья.

5.	Интегративные навыки	Региональный чемпионат «Профессионалы».	На базе Челябинского Государственного колледжа «Рост» Региональный этап Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» сразу по трём компетенциям: «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей», «Обслуживание тяжелой техники», «Водитель грузовика»	Целеполагание, способность решать проблемы, сбор и обработка информации, саморефлексия, самоанализ.
6.		Конкурс «Профессиональная семья – 2024» по компетенции «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей».	В рамках деловой программы Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в Челябинской области в 2024 году на базе Челябинского Государственного колледжа «Рост» прошёл конкурс «Профессиональная семья - 2024» по компетенции «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей» Конкурс проводится среди обучающихся по образовательным программам основного общего образования и их родителей. Целью Конкурса является создание условий формирования ранней профориентации и профессиональных навыков на основе совместной деятельности студентов.	Сбор и обработка информации, саморефлексия и самоанализ, стрессоустойчивость, управление ресурсами, системное мышление, целеполагание.

7.	Навыки самоорганизации	Всероссийский поэтический конкурс «Ахматова – 135» к юбилею великого русского поэта Анны Андреевны Ахматовой.	На базе Челябинского Государственного колледжа «Рост» Региональный этап Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» сразу по трём компетенциям: «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей», «Обслуживание тяжелой техники», «Водитель грузовика»	Планирование, стрессоустойчивость, ответственность, грамотная речь, целеполагание.
8.		Военно-спортивный праздник ко Дню Защитника Отечества.	В ЧГК «Рост» прошел традиционный военно-спортивный праздник, посвященный Дню Защитника Отечества среди обучающихся первого курса. Участники накручивали портянки, чистили картошку, одевались по команде «рота подъем!», надевали противогаз, а в финале соревновались в перетягивании каната	Лидерство, тайм-менеджмент, целеполагание, определение приоритетных задач.

Для комплексного развития мягких навыков студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ» по программе подготовки специалистов среднего звена. Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей». Учебная программа.

Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей – водитель автомобиля.

Рекомендуется:

1. Более активно использовать образовательные технологии, такие как технологии поддержания здоровья, технологии тематических исследований, информационные и коммуникационные технологии, а также технологии обучения решению проблем.

2. Проводить обучающие семинары для преподавателей по использованию широкого спектра технологий для развития мягких навыков учащихся.

3. Внедрение эффективного обмена опытом использования технологий развития мягких навыков между учреждениями среднего профессионального образования.

4. Разработка методических указаний по использованию современных образовательных технологий в развитии мягких навыков студентов студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ» по программе подготовки специалистов среднего звена. Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей». Учебная программа. Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей - водитель автомобиля.

5. Информировать студентов о возможности поступления в государственные учреждения, активно использующие современные образовательные технологии для развития мягких навыков.

6. Отслеживайте использование технологий развития мягких навыков и уровень развития мягких навыков учащихся в Google Forms для улучшения и управления технологиями развития мягких навыков.

2.3 Анализ результатов экспериментальной работы по реализации педагогических условий развития мягких навыков в профессиональном образовании у студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ».

Форма исследования:

Оценка степени развития мягких навыков у студентов после внедрения программы развития «мягких навыков в ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ». Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей».

Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей – водитель автомобиля; проводилась с использованием методов психологической диагностики, доказавших свою надежность и валидность в оценке личностных особенностей: диагностика мотивации достижения Мехрабиана А., тест креативности Торренса Э.П. (тест «Закончи рисунок»), анаграммы Зака А., тест на критическое мышление в адаптации Ильясова И.И., Гущина Ю.Ф.

Тест-диагностика коммуникативной социальной компетентности – КСК.

Полученные данные были обработаны с помощью методов математического анализа с применением программы SPSS 25.0

Выборка исследования:

В исследовании приняло участие 264 человек – студентов менеджмента (79 % всех обучающихся студентов) «ГБПОУ «РОСТ».

Возраст студентов – 15-20 лет. Распределение студентов по курсам и полу представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Выборка исследования ГБПОУ «РОСТ»

Пол	Итог		Курс 1		Курс 2		Курс 3		Курс 4	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Мужской	147	55,7	39	65	54	94,7	18	24	36	50
Женский	117	44,3	21	35	3	5,3	57	76	36	50
Всего	264	100,0	60	22,7	57	21,6	75	28,4	72	27,3

Результаты исследования:

Результаты оценки мягких навыков с помощью методов психологической диагностики представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Представленность результатов оценки мягких навыков студентов с помощью методов психологической диагностики (по уровням)

Мягкие навыки	Низкий уровень, %	Средний уровень, %	Высокий уровень, %
Гибкость мышления	4,61	54,36	41,03
Целеустремленность	0	4,10	95,90
Креативность	4,10	41,03	54,87
Критическое мышление	0	95,90	4,10
Коммуникабельность	0	54,36	45,64

Как показывают результаты исследования, наиболее развитыми остались ученика и улучшили свои «мягкие навыки» типа «коммуникативность» (45,64% учащихся имели высокий уровень развития и 54,36% — средний уровень развития).

Характеризуется открытостью, добродушием, коммуникабельностью, умением устанавливать контакты, поддерживать связи и устанавливать общий

язык с людьми разных слоев общества, независимо от уровня близости и знакомства.

«Критическое мышление» у подавляющего числа студентов (95,90 %) хорошо развито и увеличилось на 10 %. Студенты умело анализируют имеющуюся у них информацию, критически ее осмысливают для дальнейшего решения сложных ситуаций.

Чуть больше половины (54,36 %) опрошенных отличаются гибким умом, хорошо развитой «гибкостью мышления», наряду с тем, что всего 4,61 % студентов имеют низкий уровень ее развития, что более 30 % превышают данные констатирующего этапа.

Низкие показатели по «креативности» у 54,87 % студентов сменились показателем 4,10 %, что говорит о развитии способности большинства студентов проявлять творчество, генерировать идеи, достигать успеха.

Практически все студенты (95,90%), принявшие участие в данном исследовании, получили высокие баллы в категории «решительность».

Это показывает, что респонденты способны осознанно наполнять свою жизнь смыслом, ставить цели и достигать их.

Результаты заключительного этапа демонстрируют эффективность программы развития «мягких навыков» студентов Челябинского государственного университета «РОСТ».

Результаты программной деятельности окажут существенное влияние на мягкие навыки молодых специалистов.

Результатом реализации Программы станет создание системы применения технологий развития мягких навыков будущих специалистов.

Основными показателями результативности программы будут являться:

1. Число успешных выпускников ГБПОУ «Челябинский государственный колледж «РОСТ», занимающих руководящие должности в органах власти, компаниях, и организациях.

2. Данные социологических исследований по изучению уровня конкурентоспособности и развития у студентов мягких навыков.

### **Вывод по второй главе.**

Практическая работа осуществлялась среди студентов ГБПОУ «Челябинский государственный колледж «РОСТ» Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей». Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей – водитель автомобиля;

На основании анализа литературы наше исследование выявило «мягкие навыки», такие как решительность, креативность, коммуникабельность, гибкость мышления и критическое мышление.

Целью нашего исследования была оценка развития мягких навыков учащихся.

Оценка развития мягких навыков студентов проводилась с использованием психодиагностических методов, которые доказали свою надежность и валидность при оценке индивидуальных особенностей.

□ Диагностика мотивации достижения Мехрабяна А.

□ Тест критического мышления в тесте на креативность Толена Э.П. (Тест «Заверши рисунок»),

□ Анаграмма Зака А.,

□ Ильясова И. И., Гущина Ю.Ф. Адаптация,

□ Тест - Диагностика общения социального навыка - КСК.

В исследовании приняли участие 390 студентов-менеджеров (97% от общего числа студентов) ГБПОУ «РОСТ».

Низкий балл «креативности» у 54,87% студентов свидетельствует о том, что большинство студентов неспособны проявлять творческий подход, развивать идеи и добиваться успеха.

Практически все студенты (95,90%), принявшие участие в данном исследовании, имели низкие баллы по «Решительности», что свидетельствует о неспособности респондентов осознанно наполнять свою жизнь смыслом, ставить перед собой цели и достигать их.

Результаты эмпирического исследования по созданию профиля студентов, которые станут будущими менеджерами, и выявлению возможностей развития мягких навыков с помощью программы развития «Soft Skills» для студентов ГБОУ «РОСТ».

Основной целью программы является создание структурированной технологии развития мягких навыков среди студентов по программе подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования) [30].

Задачи программы:

1. Развивать мягкие навыки, используя разнообразные современные образовательные технологии.
2. Развивайте все мягкие навыки посредством использования образовательных технологий в этой программе.
3. Планирование и реализация программных мероприятий.
4. Повысить мотивацию учащихся к получению образования, самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию.
5. Создать условия для обучения.
6. Основные компоненты программы:

7. Более активное использование образовательных технологий, таких как методики поддержания здоровья, кейс-методики, информационно-коммуникационные технологии и методики проблемного обучения.
8. Провести обучающие семинары для руководителей образования по использованию широкого спектра технологий для развития мягких навыков учащихся.
9. Внедрение эффективного обмена опытом использования технологий развития мягких навыков между учреждениями среднего профессионального образования.
10. Разработка методических указаний по использованию современных образовательных технологий для развития мягких навыков у студентов Челябинского государственного университета «РОСТ».

Как показывают результаты исследования, наиболее развитым у студентов остался и увеличился такой «мягкий навык» как «коммуникабельность» (45,64 % студентов имеет высокий, 54,36 % - средний уровень ее развития), что характеризует студентов как открытых, легких, общительных, умеющих устанавливать контакты, поддерживать связи и налаживать общий язык с людьми различного статуса и независимо от уровня близости, знакомства.

«Критическое мышление» у подавляющего числа студентов (95,90 %) хорошо развито и увеличилось на 10 %. Студенты умело анализируют имеющуюся у них информацию, критически ее осмысливают для дальнейшего решения сложных ситуаций [31].

Чуть больше половины (54,36 %) опрошенных отличаются гибким умом, хорошо развитой «гибкостью мышления», наряду с тем, что всего 4,61 % студентов имеют низкий уровень ее развития, что более 30 % превышают данные констатирующего этапа.

Низкие показатели по «креативности» у 54,87 % студентов сменились показателем 4,10 %, что говорит о развитии способности большинства студентов проявлять творчество, генерировать идеи, достигать успеха.

Практически все студенты – участники исследования (95,90 %) стали отличаться высокими показателями по «целеустремленности», что описывает респондентов как способных сознательно наполнять собственную жизнь смыслами, ставить перед собой цели и достигать их.

Результаты проведенного итогового этапа свидетельствуют об эффективности программы развития «мягких навыков» у студентов среди студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ» Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования); Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей». Форма обучения: очная. Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей – водитель автомобиля.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В первом параграфе «Современные тенденции развития профессионального образования в психолого-педагогической литературе» рассмотрено, какими навыками должны обладать «студенты будущего», чтобы добиться успеха в быстро меняющемся мире. Мы подробно рассмотрели этот вопрос.

Концепция «Навыки и компетенции XXI века» появилась несколько лет назад. Глобальная учебная программа была обновлена, чтобы обеспечить развитие основных компетенций в 21 веке [32].

Проанализировав разнообразную литературу, мы уточнили содержание понятия «мягкие навыки». Это совокупность неспециализированных и сверхспециализированных навыков, отвечающих за успешное участие в трудовом процессе, высокую производительность труда и общие навыки.

Оно не ограничивается одной конкретной предметной областью.

Во втором параграфе первой главы «Проблема развития мягких навыков в педагогике и психологии» на основе изученной литературы мы выявили, исторические аспекты происхождения мягких навыков в психологии как в науке. Также мы ознакомились с тем, что входит в этот широкий термин.

По нашему мнению стоит обучать старшеклассников следующему:

- базовая коммуникация,
- навыки убеждения и аргументации,
- эмоциональный интеллект,
- управление конфликтами,
- критическое мышление,
- публичные выступления и презентации,
- аналитическая работа с информацией и принятие решений,

- лидерство и командная работа,
- ассертивное поведение,
- основы самоменджмента,
- креативность,
- командная работа,
- коммуникабельность,
- организованность,
- пунктуальность,
- креативность,
- гибкость,
- дружелюбие.

В третьем параграфе первой главы «Педагогические условия развития мягких навыков в профессиональном образовании» на основании теоретического анализа литературы мы пришли к выводу, что условно все мягкие навыки можно разделить на четыре вида:

1. Эмоциональный интеллект.
2. Коммуникативные навыки.
3. Интегративные навыки.
4. Навыки самоорганизации.

Также мы изучили важность каждого вида мягких навыков на конкретных примерах, а именно:

- какие плюсы приносит в рабочую сферу индивиду наличие определённого вида навыков,
- функции определённых видов навыков для каждого индивида,
- значение каждого вида навыков в рабочей сфере 21 века.

В теоретических исследованиях и педагогических подходах к развитию навыков мягких навыков при подготовке студентов образовательных организаций среднего профессионального образования мы тем самым выделили два условия,

□ развитие мотивации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования к исследовательским командным проектам,

□ повышение компетентности педагогов по вопросу формирования мягких навыков у студентов образовательных организаций среднего профессионального образования.

Реализация данных психолого-педагогических условий осуществляется благодаря разработанной нами программы развития «мягких навыков» у студентов ГБПОУ «РОСТ», описание которой размещена во второй главе нашей магистерской диссертации.

Практическая работа осуществлялась среди студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ» Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей. Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей – водитель автомобиля.

На основе изученной литературы мы выявили в нашем исследовании «мягкие навыки»: целеустремленность, коммуникабельность, креативность, гибкость мышления, критическое мышление [33].

Целью нашего исследования стала оценка сформированности «мягких навыков» у студентов.

Оценка степени развития мягких навыков студентов проводилась с использованием методов психологической диагностики, доказавших свою

надежность и валидность в оценке личностных особенностей: Диагностика мотивации достижения Мехрабиана А., тест креативности Торренса Э.П. (тест «Закончи рисунок»), анаграммы Зака А., тест на критическое мышление в адаптации Ильясова И.И., Гущина Ю.Ф., тест-диагностика коммуникативной социальной компетентности – КСК.

Выборка исследования:

В исследовании приняло участие 264 человек - студентов менеджмента (79 % всех обучающихся студентов) «ГБПОУ «РОСТ».

Как показывают результаты исследования, наиболее развитыми остались ученика и улучшили свои «мягкие навыки» типа «коммуникативность» (45,64% учащихся имели высокий уровень развития и 54,36% — средний уровень развития).

Характеризуется открытостью, добродушием, коммуникабельностью, умением устанавливать контакты, поддерживать связи и устанавливать общий язык с людьми разных слоев общества, независимо от уровня близости и знакомства.

«Критическое мышление» у подавляющего числа студентов (95,90 %) хорошо развито и увеличилось на 10 %. Студенты умело анализируют имеющуюся у них информацию, критически ее осмысливают для дальнейшего решения сложных ситуаций.

Чуть больше половины (54,36 %) опрошенных отличаются гибким умом, хорошо развитой «гибкостью мышления», наряду с тем, что всего 4,61 % студентов имеют низкий уровень ее развития, что более 30 % превышают данные констатирующего этапа.

Низкие показатели по «креативности» у 54,87 % студентов сменились показателем 4,10 %, что говорит о развитии способности большинства студентов проявлять творчество, генерировать идеи, достигать успеха.

Практически все студенты (95,90%), принявшие участие в данном исследовании, получили высокие баллы в категории «решительность».

Это показывает, что респонденты способны осознанно наполнять свою жизнь смыслом, ставить цели и достигать их.

Результаты заключительного этапа демонстрируют эффективность программы развития «мягких навыков» студентов Челябинского государственного университета «РОСТ».

Результаты программной деятельности окажут существенное влияние на мягкие навыки молодых специалистов.

Результатом реализации Программы станет создание системы применения технологий развития мягких навыков будущих специалистов.

Задачи программы:

1. Развивать мягкие навыки, используя разнообразные современные образовательные технологии.
2. Развивайте все мягкие навыки посредством использования образовательных технологий в этой программе.
3. Планирование и реализация программных мероприятий.
4. Повысить мотивацию учащихся к получению образования, самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию.
5. Создать условия для обучения.
6. Основные компоненты программы:
7. Более активное использование образовательных технологий, таких как методики поддержания здоровья, кейс-методики, информационно-коммуникационные технологии и методики проблемного обучения.
8. Провести обучающие семинары для руководителей образования по использованию широкого спектра технологий для развития мягких навыков учащихся.

9. Внедрение эффективного обмена опытом использования технологий развития мягких навыков между учреждениями среднего профессионального образования.
10. Разработка методических указаний по использованию современных образовательных технологий для развития мягких навыков у студентов Челябинского государственного университета «РОСТ».

#### Основные компоненты программы:

Активнее использовать такие педагогические технологии как: здоровьесберегающие технологии, кейс-технологии, информационно-коммуникационные технологии и технологии проблемного обучения [34].

Провести обучающий семинар для педагогов руководителей по применению широкого спектра технологий развития мягких навыков у студентов.

Ввести обмен эффективным опытом применения технологий развития мягких навыков между образовательными организациями среднего профессионального образования.

Разработать методическое руководство по применению современных педагогических технологий для развития мягких навыков для студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ».

Результаты проведенного итогового этапа свидетельствуют об эффективности программы развития «мягких навыков» у студентов среди студентов ГБПОУ «Челябинский Государственный колледж «РОСТ». Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей». Форма обучения: очная, Квалификация выпускника: Слесарь по ремонту автомобилей – водитель автомобиля.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1) Ананьева, Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс] / Т. Ананьева. – Режим доступа: <http://www.tananyeva.com/single-post/>
- 2) Гибкие навыки — Статья / Википедия - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki>.
- 3) Гуманизация и гуманитаризация образования как воплощение смысла гуманистической образовательной парадигмы — Статья - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/2383433/page:8/>.
- 4) Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>.
- 5) Лестер К. Туроу. Будущее капитализма. Главы 8-15 — Статья / Библиотека имени Елены Евдокимовой - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.modernproblems.org.ru/capital/90-thurow2.html>.
- 6) Мягкие навыки педагога в условиях современного подхода к образованию — Статья / Образовательная социальная сеть - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/dopolnitelnoe-obrazovanie/library/2023/03/31/soft-skills-pedagoga-v-usloviyah-sovremennogo>.
- 7) Новые технологии во внеклассной работе — Статья / Образовательная социальная сеть - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/vneklassnaya-rabota/library/2014/06/18/novye-tehnologii-vo-vneklassnoy-rabote>.

- 8) Основные тенденции развития современной системы профессионального образования — Студопедия (studopedia.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018000035>.
- 9) Сайт Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина [Электрон. ресурс]. Режим доступа: [www.urfu.ru/](http://www.urfu.ru/).
- 10) Современные тенденции профессиональной подготовки специалиста — Статья / ЕВРАЗИЙСКИЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://journalpro.ru/articles/sovremennye-tendentsii-professionalnoy-podgotovki-spetsialista/>.
- 11) Татаурщикова, Д. Soft Skills. [Электронный ресурс] / Д. Татаурщикова. – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/>.
- 12) Формирование «мягких» навыков у подростков - вызов современности — Статья / Киберленика - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-myagkih-navukov-u-podrostkov-vyzov-sovremennosti?ysclid=lrp25v>.
- 13) Барина Т.П. «Проектирование индивидуальных образовательных траекторий различных категорий, учащихся» / Барина Т.П., Казакова В.Н., Карюкина С.В. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2024. — С. 11
- 14) Гончарова А.В. Создание условий для реализации компетентностного подхода в обучении и развитии персонала // Human progress. – 2022. - Том 4,
- 15) Голант, Е. Я. Дидактические основы дифференцированного обучения в советской школе Текст. / Е. Я. Голант // Актуальные проблемы индивидуализации обучения. Тарту, 2019. — С. 4-6.
- 16) Давыдова М.В. «Моделирование индивидуальных образовательных маршрутов как фактор повышения эффективности подготовки учителя технологии»: Новокузнецк, 2023

- 17) Далибожко А., Герман М., Краковецкая И. Повышение конкурентоспособности выпускников университета на рынке труда: возможность формиро-вания твердых и мягких навыков в международной программе Enactus // Известия Дальневосточного федерального университета. Экономика и управление. 2022. № 1. С. 126
- 18) Дарий С. Г. Основные тренды современного образования // Зимняя школа преподавателя – 2020. М.: Юрайт, 2020. 31 с.
- 19) Добрякова М. С. Ключевые компетенции и новая грамотность: от декларации к школьной реальности // Зимняя школа преподавателя – 2020. М.: Юрайт, 2020. 17 с.
- 20) Игнатович В.К. Проектирование индивидуальных образовательных результатов учащихся: возрастной аспект / Игнатович В.К., Игнатович С.С. // Психолого-педагогический поиск. – 2019. С. 145.
- 21) Инновационный потенциал как целостная социально-педагогическая система: Монография Автор: Горенков Е.М. Издательство: Прометей, 2022 г.
- 22) Исаева И.Ю. Технология проектирования индивидуальных образовательных маршрутов: учебное пособие / Исаева И.Ю. — Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова Г.И., 2023. — 176 с.
- 23) Карпенко, Е.З. Сверхзанятость учащейся молодежи как фактор снижения качества человеческого капитала // Региональные проблемы преобразова-ния экономики. – 2023. - № 8. - С.14
- 24) Культурная парадигма современного образования: Философско-антропологические основания. Автор: Эмих Н.А. Издательство: Логос, 2022 г.
- 25) Парахонский А.П., Венглинская Е.А. Современные тенденции развития профессионального образования // Международный журнал экспериментального образования. – 2019. – № 3. – С. 6-0;

- 26) Приходченко Е.И. Индивидуальная образовательная траектория как способ развития самостоятельной учебной деятельности / Приходченко Е.И., Бойко Н.И.// Вестник Донецкого педагогического института. – №1. – 2022.
- 27) Савенкова Т. И. Конкуренция вузов и конкурентоспособность специалистов как вектор движения образования на пути к прогрессу // Аудит и финансовый анализ. 2023. N 1. С. 158.
- 28) Сергеева Д.В., Симакова Т.Н. Студенческое сообщество личностного роста как способ развития "Мягких навыков" // Научное сообщество студентов XXI столетия. ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. XXVII междунар. студ. науч.-практ. конф.
- 29) Сластенин В. А. и др. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр "Академия", 2023. - 341 с.
- 30) Сотникова С. И., Маслов Е. В., Глазырин С. Ю. Управление конкурентоспособностью персонала: Монография. Новосибирск: НГУЭУ, 2021. 125 с.
- 31) Стеклова О.Е. Организационная культура: учебное пособие / О. Е. Стеклова. – Ульяновск: УлГТУ, 2023. – 152 с.
- 32) Тряпицына А.П.// Педагогика, Стандарт третьего поколения//Тряпицына А.П. – 2023.
- 33) Уварина Н.В., Савченков А.В., Корнеева Н.Ю., Пахтусова Н.А. Информационно-аналитический отчёт по результатам исследования сформированности гибких навыков молодёжи региона // монография. 2021.
- 34) Фельдштейн, Д.И. Проблемы возрастной и педагогической психоло-гии / Д.И. Фельдштейн. – М.: НИИОП, 199
- 35) Фетискин, Пидкасистый, Вульфова: Психология и педагогика. Учебник для вузов. Издательство: Юрайт, 2021 г.

- 36) Форд М. Роботы наступают: Развитие технологий и будущее без роботов / М.Форд.- Альпина "Диджител", 2023. 451 с.
- 37) Хуторской А.В. Современная дидактика Текст. / Хуторской А.В.- СПб.: Питер, 2021. 253 с.
- 38) Цыркун И.И. Методическая инноватика: науч.-метод. пособ. / Цыркун И.И. – Минск: БГПУ, 2021. – 642 с.
- 39) Шиманская В. А. Что такое эмоциональный интеллект и почему его важно развивать с детства // Зимняя школа преподавателя – 2020. М.: Юрайт, 2020. 14 с.
- 40) Шипилов В. Мини-книга. Навыковый коктейль. Soft-skills and Business Administration, 2023. 12 с.