



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра экономики, управления и права

ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДА CASE-STUDY КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение
Направленность программы бакалавриата «Экономика и управление»

Проверка на объем заимствований:
_____ 70,8 _____ % авторского текста

Работа _____ к защите
(рекомендована/не рекомендована)

« _____ » _____ 2017 г.
Доцент, доктор философских наук
зав. кафедрой _____
(название кафедры)

_____ ФИО

Выполнила:
Студентка группы ЗФ-409/081-4-1М
Погуляева Юлия Сергеевна

Научный руководитель:
Иванова Ольга Эрнстовна

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1. Теоретические основы метода case-study	10
1.1. Сущность метода case-study	10
1.2. Применение метода case-study при изучении экономических дисциплин	23
Выводы по 1 главе:.....	33
Глава 2. Повышение эффективности обучения студентов, путем использования метода case-study при изучении экономических дисциплин на примере ГБПОУ «Миасский машиностроительный колледж».....	35
2.1. Характеристика ГБПОУ «Миасский машиностроительный колледж»	35
2.2. Оценка эффективности внедрения case-study при изучении дисциплины «Менеджмент» в ГБПОУ «МиМК»	46
Выводы по 2 главе:.....	57
Заключение	59
Список использованной литературы.....	61
Приложение	67

Введение

Актуальность темы исследования связана с поиском новых эффективных форм, методов, приемов и технологий обучения. Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» утверждён принцип вариативности в выборе форм, методов, технологий обучения, позволяющий учителям, педагогам образовательных учреждений использовать наиболее оптимальный, на их взгляд, вариант, конструировать педагогический процесс по любой модели, включая и авторские. С точки зрения нормативной базы, а также реализации требований ФГОС СПО к внедрению системно-деятельностного и практико-ориентированного подходов к обучению и достижению конкретных результатов.

Актуальность case-study в настоящее время обусловлена общей направленностью образования не столько на получение предметных знаний, сколько на формирование компетентностей, развитие способностей к самообразованию, саморазвитию, самореализации; к оптимальному поведению и деятельности в различных жизненных ситуациях.

Приоритетной задачей современного образования, должна стать подготовка человека, умеющего эффективно действовать в новых условиях меняющегося мира. Задача современного образования - сформировать способность и готовность человека к эффективной и продуктивной деятельности в различных социально-значимых ситуациях.

В наши дни показателем профессиональной подготовки специалиста в области экономики является умение перерабатывать большой поток

информации, способность анализировать непредвиденные ситуации, самостоятельно разрабатывать алгоритмы принятия решения, а также развитие таких личностных качеств, как инициативность и самостоятельность. Использование кейс метода в профессиональном обучении дает возможность обеспечить высокий уровень подготовки такого специалиста. Необходимость внедрения кейс метода в практику образования обусловлена еще и тем, что через ситуативность, студенты легко применяют новые знания к уже имеющимся.

В профессиональной деятельности экономисты выполняют учетную, аналитическую, контрольную, аудиторскую, правовую, прогностическую, проектную, диагностическую, организационно-информационную, экономическую, экологическую, воспитательную, функции, их реализация меняет объем и содержание деятельности специалиста, который должен быть готов к выполнению функций профессиональной деятельности, поэтому учебный процесс в СПО при изучении экономических дисциплин должен обеспечивать активную познавательную деятельность студентов.

В нынешних условиях развития рынка образовательных услуг и требований эпохи информационных технологий преподавание должно сочетать в себе выработанные практикой директивную и, современную, носящую инновационный характер, интерактивную модели обучения.

Ведь именно интерактивное обучение позволяет в определенной степени повысить эффективность усвоения учебного материала и выработать навыки анализа и применения полученной информации. В частности, педагогическая технология критического мышления способствует развитию у студентов рациональных подходов к формированию базовых умений, их использование в процессе работы с информацией способствует рефлексии будущего экономиста по

полученным знаниям. В этом аспекте особое значение приобретают умение определять проблему; сопоставлять информацию, собранную из разных источников; анализировать полученные данные, с учетом альтернативных точек зрения; выявлять наличие скрытой информации и делать обоснованные выводы о принятии решения в контексте поставленной профессиональной проблемы.

Проблема внедрения case-study в практику среднего профессионального образования в настоящее время является весьма актуальной, что обусловлено двумя тенденциями:

- первая вытекает из общей направленности развития образования, его ориентации не только на получение конкретных знаний, но и на формирование компетентностей, умений и трудовых действий мыслительной деятельности, развитие способностей личности, среди которых особое внимание уделяется способности к обучению, умению перерабатывать огромные массивы информации и пр.;
- вторая вытекает из развития требований к качеству специалиста, который, помимо удовлетворения требованиям первой тенденции, должен обладать также способностью оптимального поведения в различных ситуациях, отличаться системностью и эффективностью действий в условиях непрерывных изменений в общественной, профессиональной и других сферах жизни.

В начале двадцатого века (в 1921 году), при активном участии декана Гарвардской бизнес-школы Воласа Донама (Wallace B. Donham), был опубликован первый учебник по написанию ситуационных упражнений. Спустя время, в 1925 году, в отчетах Гарвардского университета уже опубликовались первые подборки кейсов.

В России метод стал применяться в конце 60–70-х гг. сначала на экономическом факультете МГУ и академических институтах, затем в отраслевых институтах. Анализ ситуаций начал использоваться при обучении управленцев, в основном на экономических специальностях, в первую очередь как метод обучения принятию решений. Значительный вклад в разработку и внедрение этого метода внесли Г.А. Брянский, Ю.Ю. Екатеринославский, О.В. Козлова, Ю.Д. Красовский, В.Я. Платов, Д.А. Поспелов, О.А. Овсянников, В.С. Рапопорт и др[15, с. 14].

Тем не менее, развитие метода в нашей стране проходило весьма противоречиво. С одной стороны, использование метода анализа ситуаций сопровождалось широким распространением игровых и дискуссионных методов обучения, с другой стороны, - имело место давление идеологии, а также свойственная тому времени закрытость системы образования. В итоге, метод анализа ситуаций был постепенно вытеснен из учебных аудиторий СССР.

Новая волна интереса к методике кейс-метода в отечественной практике стала отмечаться лишь в 90-е годы, когда необходимость реформирования экономики породила существенный спрос на специалистов, умеющих действовать в ситуациях неопределённости, высокой степени риска, а также специалистов умеющих анализировать и принимать решения. В вузах началось массовое обновление преподаваемых дисциплин и курсов. Гуманитарные дисциплины, такие как, менеджмент, маркетинг, социология, стали заполнять образовательный процесс, неся за собой расширение числа интерактивных методов обучения. Последнее сопровождается использованием в отечественной практике переводных (западных) кейсов.

Объект исследования – метод case-study.

Предмет исследования –проблемный метод case-study при изучении экономических дисциплин.

Цель исследования – повышение эффективности обучения посредством внедрения case-study при изучении экономических дисциплин.

Для достижения цели исследования, поставлены следующие задачи:

1. Выявить сущность понятия «case-study» и его структуру;
2. Проанализировать развивающие возможности использования case-study в изучении экономических дисциплин;
3. Дать характеристику ГБПОУ «Миасский машиностроительный колледж»
4. Провести оценку эффективности внедрения case-study в изучение дисциплины «Менеджмент»

Для достижения цели исследования и реализации поставленных задач в ходе работы использовались теоретические и эмпирические методы. Теоретические методы: изучение нормативно-правовых источников, научной и учебно-методической литературы, анализ, синтез, индукция, дедукция, сравнительная характеристика. Эмпирические методы: наблюдение, моделирование.

Практическое значение результатов исследования заключается в следующем: полученные результаты позволяют осуществить новую структуру построения процесса подготовки студентов при изучении экономических дисциплин, разработать и внедрить в учебный процесс психолого-педагогических методов активизации познавательной деятельности студентов, направленных на повышение интереса к будущей профессиональной деятельности, самостоятельности и творческой

активности студентов в усвоении знаний и их практическом применении, формированию способности принимать самостоятельные решения.

В работе использовалась следующая нормативно-правовая база:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017)
- Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) Приказ №832 от 28.07.2014.
- Федеральный Государственный Образовательный Стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (уровень бакалавриата) Приказ № 1085 от 01.10.2015.
- Профессиональный Стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» Приказ №608-н от 08.09.2015.
- Устав государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Миасский машиностроительный колледж» Приказ № 01/2316 от 18.08.2015.

Глава 1. Теоретические основы метода case-study

1.1. Сущность метода case-study

Сегодня метод case-study завоевал ведущие позиции в зарубежном бизнес-образовании и считается одним из самых эффективных способов обучения студентов навыкам решения типичных проблем. Так, Гарвардская школа бизнеса выделяет почти 90% учебного времени на разбор конкретных кейсов [30, с. 54].

Метод case-study был известен в 20-е гг. XX в. преподавателям экономических дисциплин и в нашей стране под названием «метод казусов». В 1924-1925 гг. преподаватели совпартшкол ознакомились с методом казусов и оценили его преимущества, тем не менее он не вошел в практику преподавания. Интерес к нему возник лишь в конце XX в [11, с. 32].

Метод case-study (кейс-метод) или метод конкретных ситуаций (от англ. case – случай, ситуация) основан на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов) и ориентирован на формирование готовности обучающихся решать практические задачи и находить решение в реальных, жизненных, а также проблемных ситуациях. Актуальность case-study обусловлена тем, что нередко выпускники учреждений профессионального образования, имея достаточно высокий уровень теоретических знаний, с трудом справляются с выполнением элементарных практических заданий [14, с. 25].

Метод кейсов начинает внедряться в практику обучения студентов вузов и учреждений среднего профессионального образования, а также в школьную практику. Однако педагоги пока недостаточно четко осознают сущность и дидактические возможности данного метода. Это связано с тем, что в литературе существуют различные подходы к толкованию метода, а рекомендаций по его применению и конкретных методических разработок недостаточно.

Непосредственная цель case-study – совместными усилиями обучающихся проанализировать конкретную производственную или жизненную ситуацию и выработать практическое решение; завершение процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Преподавателями, практикующими кейс-метод, по-разному понимается его сущность. Например, Гарвардская Школа Бизнеса так определяет метод кейсов: «Метод обучения, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. Эти кейсы, обычно подготовленные в письменной форме и составленные исходя из опыта реальных людей, работающих в сфере предпринимательства, читаются, изучаются и обсуждаются студентами. Кейсы составляют основы беседы класса под руководством преподавателя. Поэтому метод кейсов включает одновременно и особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе» [28, с. 86].

Существует и другая трактовка метода кейсов профессора Мэри Р. Лоекен из Гарварда: «Под методом кейсов я понимаю изучение предмета студентами путем рассмотрения большого количества кейсов в определенных комбинациях. Такое обучение и попытки управления различными административными ситуациями развивает в студенте,

зачастую бессознательно, понимание и способность мышления на языке основных проблем, с которыми сталкивается управляющий в определенной сфере деятельности»[22, с. 54].

Долгоруковым А. дается следующее понятие: « Кейс-метод – это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов)»[10, с. 13].

Панина Т. С и Вавилова Л.Н.предлагают другое определение данному понятию, по их мнению, «кейс-метод (Casestudy) — это техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций (от англ. case — «случай»), а под ситуацией (кейсом) понимается письменное описание какой-либо конкретной реальной ситуации в фирме, например, история образования, организационное становление компании, ее развитие, результаты в бизнесе»[15, с. 14].

Социологический словарь, составленный А.А. Грицановым, В.Л. Абушенко и другими авторами трактует case-study, как исследовательский проект, в котором в качестве предмета исследования выбирается единичный случай или несколько избранных примеров социальной сущности и определяется совокупность методов их изучения[24, с. 140].

Таким образом, общим для всех определений является следующее: метод кейсов – это изучение предмета студентами с помощью рассмотрения большого количества ситуаций или задач в определённых комбинациях. Студенты получают от преподавателя пакет документов (кейс), при помощи которых либо выявляют проблему и пути её решения, либо вырабатывают варианты выхода из сложной ситуации, когда проблема обозначена. Кейс-метод позволяет активизировать различные факторы: теоретические знания по предмету, практический опыт обучаемых, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения,

умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою. Также он способствует развитию умения анализировать ситуации; оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и составлять план его осуществления.

Рассмотрим сущность данного метода и приведем несколько распространенных определений кейса как дидактической категории [18, с. 64]:

кейс – это описание реальной ситуации, случая;

кейс – это «кусочек» реальной жизни;

кейс – это событие, реально произошедшее в той или иной сфере деятельности и описанное автором для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, стимулировать обучающихся к обсуждению, анализу ситуации и принятию решения;

кейс – это конкретная практическая ситуация, рассказывающая о случае, событии, в котором можно обнаружить проблему, описывающая конкретных людей в момент принятия важного решения, сталкивающихся с необходимостью предпринимать какие-то действия и нести ответственность за последствия.

В данных определениях кейс рассматривается как ситуация, случай.

Ситуация (от фр. situation – «положение, обстановка») – это совокупность обстоятельств, условий, противоречий развития какой-либо деятельности, требующих конкретного разрешения с учетом множественности выходов из создавшегося положения [25, с. 30].

Анализ ситуации – это детальное исследование реальной или искусственно сконструированной ситуации для выявления проблем и

причин, вызвавших ее, определения путей и способов ее оптимального и оперативного разрешения[29, с. 146].

Таким образом, кейс-технологию можно рассматривать как совокупность действий по созданию кейсов и их использованию в образовательном процессе, гарантированно обеспечивающую достижение запланированных результатов обучения.

Для того чтобы учебный процесс на основе кейс-технологий был эффективным, необходимы два условия: тщательно разработанный кейс и правильная методика его использования в учебном процессе.

Идеи кейс-метода достаточно просты [16, с. 236]:

1. Метод предназначен для обучения дисциплинам, нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности; задача преподавания ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.

С этих позиций case-study может быть использован в обучении студентов экономики, так как экономические решения многих производственных проблем многовариантны.

2. Акцент обучения переносится не на овладение готовыми знаниями, а на их поиск, на сотворчество обучающегося и учителя.

3. Результатом применения метода являются знания, умения и навыки, опыт деятельности, а также развитие системы ценностей, жизненных установок, мироощущения и миропонимания.

4. Технология заключается в следующем: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей

(или возможной) в реальной жизни, определяется комплекс знаний и практических навыков, которые нужно усвоить; при этом учитель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т.е. в роли модератора процесса сотворчества.

5. В методе case-study преодолевается пассивность обучающихся, происходят столкновение взглядов, защита своей позиции, отрабатывается умение аргументировать, доказывать, строить диалог.

Кейс должен удовлетворять следующим требованиям[9, 15]:

- содержать четкие дидактические цели, соответствующие особенностям обучающихся;

- содержание ситуации и представленные материалы должны быть актуальными, достоверными, иллюстрировать различные аспекты реальной жизни, экономики, экологии, конкретного производства и т.д.;

- не устаревать слишком быстро;

- развивать аналитическое мышление;

- провоцировать дискуссию.

Суть обучения case-study состоит в том, что каждый из участников или группа предлагают варианты разрешения ситуации, исходя из имеющихся знаний, практического опыта и интуиции. Поскольку любая ситуация имеет несколько вариантов решения, происходят обсуждение и поиск оптимального варианта.

Кейс-метод принадлежит к активным методам обучения. К его преимуществам можно отнести[6, с. 110]:

– использование принципов проблемного обучения – получение навыков решения реальных проблем, возможность работы группы на едином проблемном поле, при этом процесс изучения, по сути, имитирует механизм принятия решения в жизни, он более адекватен жизненной ситуации, поскольку требует не только знания и понимания терминов, но и умения оперировать ими, выстраивая логические схемы решения проблемы, аргументировать свое мнение;

– развитие навыков работы в команде;

– отработка коммуникативных навыков (умения слушать, вести диалог, задавать вопросы, аргументировать собственную точку зрения, презентации и т.д.).

Можно сказать, что case-study является одним из средств реализации компетентностного подхода в обучении. Задания, предлагаемые учащимся в рамках международных исследований по диагностике качества образования, также можно рассматривать как мини-кейсы.

Кейсы можно классифицировать по различным основаниям. Остановимся на тех системах классификации кейсов, которые наиболее интересны для обучения технологии.

Исходя из целей и задач процесса обучения, выделяют кейсы [11, с. 105]:

– обучающие анализу и оценке;

– обучающие решению проблем и принятию решений;

– иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

По наличию сюжета различают сюжетный кейс, бессюжетный кейс.

По способу представления материала: рассказ, эссе, аналитическая записка, журналистское расследование, отчет, очерк, совокупность фактов, совокупность статистических материалов, совокупность документов и производственных образцов.

По типу методической части: вопросный кейс, кейс-задание.

По объему: краткий (мини), средних размеров, объемный кейсы.

По степени воздействия их основных источников [17, с.124]:

– практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;

– обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение;

– научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Основная задача практического кейса заключается в том, чтобы детально и подробно отразить жизненную ситуацию, создать «действующую модель» ситуации.

Рассмотрим основные этапы создания кейсов [21, с. 26]:

1. Формулировка дидактических целей кейса, выявление «зоны ответственности» за знания, умения и навыки обучающихся.

2. Определение проблемной ситуации.

3. Построение программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте.

4. Построение или выбор модели ситуации, проверка ее соответствия реальности.

5. Выбор жанра кейса.
6. Написание текста кейса.
7. Диагностика правильности и эффективности кейса и его корректировка.
8. Внедрение кейса в практику обучения, его публикация.
9. Подготовка методических рекомендаций по использованию кейса: разработка задания для обучающихся и возможных вопросов для ведения дискуссии и презентации кейса, описание предполагаемых действий учащихся и преподавателя в момент обсуждения кейса.

Основные требования к кейсу [25, с. 29]:

- должен быть написан интересно, простым и доходчивым языком;
- содержать проблему и пояснительную записку, в которой предлагаются конкретные рекомендации по разбору ситуации, излагаются авторский разбор ситуации, ключ, а также рекомендуемая методика проведения занятий;
- демонстрировать положительные и отрицательные стороны проблемы;
- соответствовать потребностям контингента обучающихся;
- содержать оптимальное количество информации;
- текст кейса не должен подсказывать ни одного варианта решения поставленной проблемы.

Структура кейса[28, с. 86]:

Сюжетная часть – описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение, в котором развивается ситуация, с указанием источника получения данных.

Информационная часть – информация, которая позволит правильно понять развитие событий.

Методическая часть – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для обучающихся.

Решение кейсов рекомендуется проводить в пять этапов[10, с. 141]:

1. Знакомство с ситуацией, ее особенностями.
2. Выделение основных проблем, факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию.
3. Предложение концепций или тем для «мозгового штурма».
4. Анализ последствий принятия того или иного решения.
5. Решение кейса-предложения одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указания на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

Ознакомление обучающихся с текстом кейса и анализ кейса чаще всего осуществляются за несколько дней до его обсуждения как самостоятельная работа. Обучающиеся определяют ключевые проблемы кейса, его главных действующих лиц, отбирают факты и понятия, необходимые для анализа, определяют трудности, которые могут возникнуть при решении задачи. Далее определяется метод исследования.

Работу обучающихся можно оценивать по следующим показателям[22, с. 54]:

1. Аргументированность и обоснованность выступления.
2. Выделение круга вопросов, которые требуют углубленного обсуждения.
3. Владение категориальным аппаратом, стремление давать определения, выявлять содержание понятий.
4. Демонстрация умения логически мыслить.
5. Предложение альтернатив, которые раньше оставались без внимания.
6. Предложение определенного плана действий или плана воплощения решения.
7. Определение существенных элементов, которые должны учитываться при анализе кейса.
8. Активное участие в обработке количественных данных, проведении расчетов.
9. Подведение итогов обсуждения. Применяя case-study, можно использовать все виды оценок: текущую, промежуточную и итоговую. Текущая оценка помогает руководить процессом обсуждения кейса; промежуточная оценка позволяет фиксировать продвижение обучающегося по пути решения кейса; конечная – подводит итог успехам в анализе кейса и овладении дисциплиной. При оценке работы групп (подгрупп) в открытой дискуссии может быть использовано публичное оперативное оценивание текущей работы группы (подгруппы), которое стимулирует соревновательность.

Оценка должна носить обоснованный характер. Обучающийся должен понимать не только правила разбора кейса, но и систему его оценивания преподавателем, что требует обязательного ее разъяснения до начала работы над кейсом.

В последнее время все более популярным становится использование кейсов не только на стадии обучения, но и при проверке результатов обучения на экзаменах. Обучающиеся получают кейсы перед экзаменом, они должны проанализировать его и принести экзаменатору отчет с ответами на поставленные в нем вопросы. Можно предложить кейс прямо на экзамене, но тогда он должен быть достаточно коротким и простым, для того чтобы уложиться в ограниченные временные рамки.

Педагогические возможности использования case-study его применение в образовательном процессе зависят от профессиональной компетентности педагогов. Изучение данного метода и внедрение его в образовательный процесс позволят не только организовать обучающихся на усвоение необходимых знаний, но и научить использовать их в жизнедеятельности.

Проанализировав ряд работ, мы пришли к выводу, что преимуществами case-study являются:

- Позволяет демонстрировать академическую теорию с точки зрения реальных событий;
- Позволяет заинтересовать студентов в изучении конкретной дисциплины, в контексте других предметов и явлений;
- Способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации;
- Развивает аналитические навыки (умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и

несущественную информацию, анализировать, представлять ее, находить пробелы в информации и уметь восстанавливать их);

- Развивает практические навыки (использование на практике академических теорий, методов и принципов);

- Развивает творческие навыки, является важным в генерировании альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем;

- Развивает коммуникативные навыки (умение вести дискуссию, убеждать оппонентов, использовать наглядный материал, медиа средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, составлять короткий, убедительный отчет и т.п.);

- Развивает социальные навыки (оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии и аргументировать противоположное мнение и т.п.);

- Развивает навыки самоанализа (несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализа мнения других и своей собственной).

Этот метод предполагает переход от метода накопления знаний к деятельному, практико-ориентированного, относительно реальной деятельности руководителя подхода.

При анализе конкретных ситуаций особенно важно то, что здесь сочетается индивидуальная работа студентов с проблемной ситуацией и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом группы. Это позволяет студентам развивать навыки групповой, командной работы, что расширяет возможности для решения типичных проблем в рамках изучаемой учебной тематики. В результате проведения индивидуального анализа, обсуждения в группе, определения проблем, нахождения альтернатив, выбора действий и плана их выполнения студенты получают возможность развивать навыки анализа и планирования.

1.2. Применение метода case-study при изучении экономических дисциплин

Введение в образовательный процесс Федеральных государственных стандартов определяет и поиск новых форм и методов обучения в образовательном учреждении. Главным методом по ФГОС, направленным в первую очередь на «возбуждение интереса» у учащихся к овладению знаниями является метод проблемного обучения. Обучение заключается в создании проблемной ситуации, в осознании и разрешении этих ситуаций в ходе совместной деятельности обучающихся и учителя. Одним из инновационных методов обучения в образовательном учреждении, основанный на принципах проблемности, является метод case-study. Организационной основой case-study является активное обучение, а содержательной основой - проблемное обучение.

Применение интерактивных форм и методов в образовании позволяет не только повысить уровень знаний, умений и трудовых действий студентов, но и раскрывать их новые возможности, развивать различные способности, что является необходимым условием для совершенствования компетентностей. Использование в подготовке студентов экономического факультета такого интерактивного метода, как case-study, является наиболее эффективным, так как с его помощью можно сформировать ключевые профессиональные компетенции менеджеров в процессе обучения: коммуникабельность, лидерство, умение анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принимать решения в условиях стресса и недостаточной информации[21, с. 25].

Эффективность (от лат. Effectus- исполнение, действие) степень соизмерения результатов с затратами. К сфере образования применяют различные эффективности: социальную и экономическую. Социальная эффективность проявляется в повышении уровня образования, культуры, профессиональной подготовки молодежи, устранении негативных явлений в жизни общества, формировании полезных навыков и привычек. Экономическая эффективность может быть получена за счет сокращения сроков обучения, повышения его качества, снижение числа неуспевающих. В результате внедрения в практику новых методов обучения, подсчет экономической эффективности должен быть связан с качественным анализом[16, с. 112].

Эффективность обучения - мера совпадения реально достигнутых результатов с целями, предусмотренными образовательной программой.

В большой советской энциклопедии критерий рассматривается как, признак, на основании которого производится сравнительная оценка возможных решений (альтернатив) и выбор наилучшего. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целями функционирования образовательного учреждения, и их количество должно быть минимальным, но достаточным для оценки наиболее существенных параметров. Оценка результативности возможна только во взаимосвязи критериев[16, с. 114].

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо, - мерило оценки.

Качественная оценка знаний учащихся может осуществляться по следующим показателям:

- глубина знаний;
- действенность знаний;

- системность, определяемая как совокупность знаний в сознании учащихся;
- осознанность знаний, выражающаяся в понимании связей между ними, путей получения знаний, умений их доказывать.

В качестве примера оценки эффективности результата обучения покажем изменения показателя глубины знаний в зависимости от уровня усвоения.

1 уровень (узнавание) - учащийся только отличает данный объект или действие от их аналогов, показывая формальное знакомство с объектом или процессом изучения, с их внешними, поверхностными характеристиками.

2 уровень (репродуцирование) - учащийся может не только выбрать на основе ряда признаков тот или иной объект или явление, но и дать определение понятия, пересказать учебный материал.

3 уровень (продуктивной деятельности) - учащийся не только показывает понимание функциональных зависимостей между изучаемыми явлениями и умение описывать объект, но и решает задачи, вскрывая причинно-следственные связи, умеет связать изучаемый материал с практикой, с жизнью.

4 уровень (трансформации) - учащийся способен путем целенаправленного избирательного применения соответствующих знаний в ходе решения творческих задач вырабатывать новые приемы и способы их решения.

К основным критериям эффективности относятся:

- ✓ самостоятельность в профессиональной деятельности, предполагающая безошибочность выбора оптимальной технологии, обеспечивающей высокое качество и производительность труда;
- ✓ способность диагностировать производственную ситуацию, принять целесообразное решение, умение осуществлять регулярный самоконтроль;
- ✓ выполнение технических требований, соблюдение безопасности труда, получение устойчивых положительных результатов;
- ✓ производительность труда — выполнение устойчивых норм времени и выработки; умение рационально использовать рабочее время, стремление к освоению высокопроизводительных методов работы, наиболее экономных способов организации труда;
- ✓ профессионально-ориентированное мышление, проявляющееся в способности активного наблюдения, анализа, выработки тактики и стратегии действий; способность критического самоанализа и самоконтроля;
- ✓ культура труда — способность рационального планирования трудового процесса, выбора оптимальных приемов и способов работы, соблюдение технологической дисциплины;
- ✓ творческое отношение к труду — способность внедрять в трудовой процесс инновационную технологию; проявлять инициативу в рационализации и изобретательстве;
- ✓ ответственность за выполнение профессиональных заданий.

Традиционная организация учебного процесса предполагает в основном использование односторонней формы коммуникации в качестве способа передачи знаний. Ее суть состоит в трансляции преподавателем информации и в ее последующем воспроизведении студентами. Основным источником обучения является опыт педагога. Студент находится в ситуации, когда он только читает, слышит, говорит об определенных

областях знания, занимая позицию воспринимающего. Характерно, что односторонняя форма коммуникации присутствует не только на лекционных занятиях, но и на семинарских. Отличие только в том, что не преподаватель, а студент транслирует информацию. Это могут быть ответы на поставленные преподавателем до начала семинара вопросы, рефераты, воспроизведение лекционного материала. Такая форма организации учебного процесса имеет существенный недостаток, состоящий в пассивности студента во время занятий, так как его функция – слушание. Как отмечает Х.-Е. Майхнер, при преимущественно пассивном восприятии информации обучаемые сохраняют в памяти 10% прочитанного; 20% – услышанного; 30% – увиденного; 50% – увиденного и услышанного; 80% – того, что говорили сами; 90% – того, что делали сами. Активные методы обучения не только резко улучшают запоминание материала, но и способствуют реализации в повседневной жизни. Это подтвердили эксперименты известного американского психолога К. Левина. Оказалось, что при восприятии информации о том, что лучше давать пить детям (апельсиновый сок или свежее молоко), лишь 15% матерей следовали совету в том случае, если они просто прослушивали лекцию (преимущественно пассивный метод), и 45% – если они обсуждали этот вопрос в групповой дискуссии (преимущественно активный метод).

Для процветания современной организации недостаточно только материальных ресурсов. Успех предприятия зависит прежде всего от знаний, которыми владеют сотрудники. Работодатель требует сегодня не просто подготовленного специалиста, а выпускника, готового творчески и качественно выполнять свои должностные обязанности. Это, в свою очередь, диктует необходимость постоянного совершенствования теоретической и практической подготовки студентов. Как обратная связь, профессиональная компетентность выпускника в настоящее время – важный показатель успешности как образовательного учреждения, так и работодателя, принимающего на работу молодого специалиста.

Существенным аспектом профессиональной компетентности является способность будущего специалиста решать задачи, определяемые условиями реальной профессиональной деятельности.

Применение интерактивных форм и методов в образовании позволяет не только повысить уровень знаний, умений и трудовых действий студентов, но и раскрывать их новые возможности, развивать различные способности, что является необходимым условием для совершенствования компетентностей.

Метод case-study способствует развитию различных практических навыков у студентов. Они могут быть описаны одной фразой – творческое решение проблемы, формирование умения анализа ситуации и принятия решения. Метод case-study развивает следующие навыки: аналитические, практические, творческие, коммуникативные, социальные, самоанализ.

В ходе изучения студентами экономических дисциплин устанавливается, что при проведении практических занятий с использованием метода case-study, в виде игрового имитационного моделирования «производственных» ситуаций студенты имеют намного больше свободы. Она проявляется не только в выборе стратегии своих действий, но и в выборе конкретных действий для достижения поставленной преподавателем и самим студентом учебно - практической цели.

Погрузить обучающихся в настоящую практическую ситуацию для повышения эффективности усвоения учебного материала, повысить их эмоциональную вовлеченность и выработать навыки помогает такой метод интерактивной работы, как семинар с использованием видеокейса. Суть этого метода заключается в том, что студентам определенная конкретная ситуация посредством просмотра видеосюжета. Студенты до просмотра видеоролика получают от преподавателя раздаточный материал с

заданиями и вопросами для дальнейшего обсуждения. Во время просмотра студенты делают определенные и необходимые записи.

Во время занятия ставятся вопросы, требующие поиска, что активизирует мыслительную деятельность студентов, а это важное условие эффективности обучения. М.И. Махмутов подчеркивает, что активность при обучении достигается в том случае, если учащийся анализирует фактический материал и оперирует им так, чтобы самому получить из него информацию[20, с. 96].

Под методом кейсов понимается изучение дисциплины путем рассмотрения большого количества ситуаций или задач в определенных комбинациях. Такое обучение развивает, зачастую бессознательно, понимание и способность мыслить на языке основных проблем, с которыми сталкиваются специалисты в профессиональной деятельности. Результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности.

Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалиста. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. И если в течение учебного цикла такой подход применяется многократно, то у обучающегося вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

Компетентности, которые развиваются в режиме использования case-study, представлены в таблице №1.

Таблица №1

Компетентности	Их характеристика
Способность принимать	Умение вырабатывать и принимать модель

решения	конкретных действий.
Способность к обучению	Умение искать новые знания, овладение умениями и навыками самоорганизации
Системное мышление	Умение всесторонне осмыслить ситуацию, провести её системный анализ
Самостоятельность и инициативность	Умение проявлять активность в ситуациях неопределенности
Готовность к изменениям и гибкость	Умение быстро ориентироваться в изменившейся ситуации, адаптироваться к новым условиям
Способность работать с информацией	Умение искать информацию, проводить её анализ, переводить её из одной формы представления в другую
Упорство и целеустремлённость	Умение отстаивать свою точку зрения, перебороть противодействие со стороны партнёров
Коммуникативные способности	Умение отстаивать свою точку зрения, владение словом, умение вступать в контакт
Способность к межличностным контактам	Умение слушать и понимать собеседника
Проблемность мышления	Умение выработать модели решения проблем

Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при

подготовке студентов, особенно на занятиях экономики. Применение case-study позволяет развивать навыки работы разнообразными источниками информации: текстами, таблицами, схемами, рисунками, информационными технологиями. Процесс решения проблемы, изложенной в кейсе - творческий процесс познания, подразумевающий коллективный характер познавательной деятельности. Усовершенствование навыков и получение опыта в следующих областях:

- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- анализ и синтез информации и аргументов;
- работа с предположениями и заключениями;
- оценка альтернатив;
- принятие решений;
- слушание и понимание других людей.

Метод обучения case-study при умелом применении позволяет решить одновременно три учебно-организационные задачи:

- 1) подчинить процесс обучения управляющему воздействию преподавателя;
- 2) обеспечить активное участие в учебной работе как подготовленных студентов, так и не подготовленных;
- 3) установить непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала.

Исходя из вышесказанного, следует отметить, что еще в начале XX в. многие ученые видели необходимость в разработке новых методов обучения для активизации учебной деятельности студентов. Данная проблема остается актуальной и в настоящее время.

В реализации целей проблемного и развивающего обучения лежат активные методы, которые помогают вести студентов к общению,

развивать самостоятельность их мысли, учат выделять главное в учебном материале, развивают речь и многое другое.

Как показывает практика, использование метода case-study в профессиональном обучении является необходимым условием подготовки высоко квалифицированных специалистов и приводит к положительным результатам: он позволяет формировать знания, умения и трудовые действия студентов путем вовлечения их в активную учебно-познавательную деятельность, учебная информация переходит в личностное знание студентов.

На основе анализа научных источников можно сделать вывод, что при изучении экономических дисциплин повышению активизации познавательной деятельности студентов способствуют психолого-педагогические методы активизации познавательной деятельности, обеспечивающих тесную связь теории с практикой. Процесс повышения активизации познавательной деятельности требует от нас, преподавателей, применение различных путей, методов, средств и форм обучения, побуждающие студентов к активности. Именно тогда будут созданы условия для целенаправленного воздействия преподавателя на развитие у студентов творческого, логического и критического самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать профессиональные задачи.

Выводы по 1 главе:

Качественная подготовка специалистов возможна благодаря интеграции теории и практики в образовательном процессе: практико - ориентированного подхода, интерактивных форм и методов обучения, одним из которых является case-study. Появление и развитие метода case-study в работе со студентами, обусловлено возникающими задачами, состоящими в том, чтобы не только дать студентам знания, но и обеспечить формирование и развитие познавательных интересов и способностей, творческого мышления, умений и навыков самостоятельного интеллектуального труда.

Во время решения ситуации студенты овладевают профессиональными умениями, аналитическими и практическими навыками, творческими и коммуникативными навыками, получают опыт будущей деятельности. Метод способствует формированию профессиональной компетентности, единого комплекса знаний, умений, навыков, профессиональных позиций.

При использовании кейс–метода в практической деятельности следует помнить об основных идеях (принципах) данного метода:

- кейс–метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, темам, истина в которых неоднозначна;
- в процессе сотрудничества учителя и учащегося, усилия последнего направлены не на овладение готовым знанием, а на его выработку; результатом такой деятельности является не только получение знаний, но и формирование навыков учебной работы. Несомненно,

такие навыки будут востребованы и в будущей профессиональной деятельности обучающихся;

- важным достоинством кейс–метода является и формирование ценностей, жизненных установок учащихся.

Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалиста. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. И если в течение учебного цикла такой подход применяется многократно, то у обучающегося вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

Глава 2. Повышение эффективности обучения студентов, путем использования метода case-study при изучении экономических дисциплин на примере ГБПОУ «Миасский машиностроительный колледж»

2.1. Характеристика ГБПОУ «Миасский машиностроительный колледж»

Тип образовательного учреждения: образовательное учреждение среднего профессионального образования.

Вид образовательного учреждения: колледж, реализующий образовательные программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и программы подготовки специалистов среднего звена.

Гражданско-правовой статус: некоммерческая организация. Финансово-экономический статус: бюджетное учреждение.

Организационно-правовая форма: областное государственное профессиональное бюджетное образовательное учреждение

В соответствии с Распоряжением Правительства Челябинской обл. № 256- рп от 12 октября 2012 г. было принято решение: «реорганизовать государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования (среднее специальное учебное заведение) "Миасский автомеханический техникум", государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования (среднее специальное учебное заведение) "Миасский электромеханический техникум", государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования "Профессиональный лицей № 38" г. Миасса, государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования "Профессиональный лицей №

89" г. Миасса путем их слияния в государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования (среднее специальное учебное заведение) "Миасский машиностроительный колледж"[34].

Образовательная деятельность осуществляется на основании Устава колледжа, утвержденного Министерством образования и науки Челябинской области 18.08.2015 г., за №01/2316.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Миасский машиностроительный колледж», именуемое в дальнейшем «Учреждение», является некоммерческой организацией, созданной Челябинской областью для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования. Предметом деятельности учреждения является выполнение работ и оказание услуг для достижения целей деятельности Учреждения.

Функции и полномочия учредителя от имени Правительства Челябинской области осуществляет Министерство образования и науки Челябинской области, в дальнейшем именуемое Учредитель.

Основной стратегической целью машиностроительного колледжа является создание реальной и эффективной системы образовательных услуг, отвечающей потребностям существующего и перспективного рынка труда, удовлетворение потребностей экономики Миасского городского округа в профессионально компетентных кадрах.

Основные виды деятельности Учреждения:

– реализация образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих);

- реализация образовательных программ среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена);

- реализация основных программ профессионального обучения (программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих);

- услуги по содержанию и воспитанию обучающихся в общежитии;

- предоставление питания;

- организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки.

В Учреждении реализуются следующие образовательные программы:

- 1) основные профессиональные образовательные программы: образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;

- 2) основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих;

- 3) дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы;

- 4) дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки;

Управление ГБПОУ «Миасский машиностроительный колледж» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Челябинской области на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом колледжа является директор Саблуков Виктор Александрович.

В ГБПОУ «Миасский машиностроительный колледж» действуют коллегиальные органы управления:

- Конференция работников и обучающихся ГБПОУ «МиМК»;
- Совет ГБПОУ «МиМК»;
- Педагогический совет.

В состав Конференции входят директор колледжа, представители всех категорий работников, представители обучающихся.

Совет колледжа избирается на Конференции работников и обучающихся колледжа в количестве 11 человек сроком на 4 года.

Педагогический совет формируется директором колледжа, в который входят все педагогические работники колледжа, работающие по основному месту работы.

Организационная структура ГБПОУ «МиМК» представлена в приложении 2.

Непосредственное управление деятельностью Колледжа осуществляет директор. Директор Колледжа назначается в установленном порядке Учредителем на основании заключенного срочного трудового договора.

Управление отдельными направлениями деятельности осуществляют заместители директора: заместитель директора по учебной работе; заместитель директора по учебно-производственной работе; заместитель директора по учебно-воспитательной работе; заместитель директора по административно-хозяйственной работе. Непосредственное управление учебной деятельностью колледжа осуществляют заведующие учебной частью и заведующие отделениями комплексов.

Сегодня колледж осуществляет подготовку по следующим девяти программам подготовки специалистов среднего звена: информационные системы (по отраслям), техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), технология машиностроения, технология продуктов общественного питания, литейное производство черных и цветных металлов, автомобилестроение и тракторостроение, техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, автоматические системы управления, экономика и бухгалтер (по отраслям). А также по 5-ти программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих: электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям), сварщик, токарь-универсал, слесарь, автомеханик.

В целом подготовка по данным направлениям отвечает потребностям существующего рынка труда Миасса. Основным показателем работы коллектива колледжа являются результаты итоговой аттестации выпускников, а также трудоустройство на предприятия города.

Студенты колледжа традиционно принимают участие в различных конкурсах, олимпиадах, участвуют в научно-практических конференциях, что, безусловно, тоже является показателем работы педагогического коллектива.

Важнейшим условием обеспечения качества подготовки специалистов является профессиональная компетентность педагогических кадров, система повышения их профессиональной квалификации.

Образовательную и учебно-методическую деятельность колледжа обеспечивает высококвалифицированный преподавательский состав, обеспечивающий подготовку по всем циклам дисциплин в соответствии с установленными требованиями ФГОС.

Директор, все заместители, заведующие отделениями – штатные сотрудники.

На сегодняшний день в ГБПОУ «МиМК» 100 чел. преподавательского состава:

- 76 преподавателей;
- 1 методист;
- 12 мастеров п/о;
- 10 чел. административного состава.

Из общего числа преподавательского состава высшую квалификационную категорию имеют 13 чел., первую квалификационную категорию – 20 чел., аттестованы Публичный доклад ГБПОУ «Миасский машиностроительный колледж» за 2015-2016 учебный год на соответствие занимаемой должности – 36 чел. Всего аттестовано – 69 чел., не аттестованы – 33 чел.

Базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, по образовательным программам СПО имеют 97% преподавателей. Остальные преподаватели прошли курсы повышения квалификации и переподготовки в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин. Данные представлены в таблице №2 и №3.

В трудовом коллективе колледжа 1 чел. имеют ученую степень кандидата наук, Почетное звание «Отличник ПТО РФ» имеют 4 чел., 2 чел. – Заслуженный учитель РФ; 6 чел. – Почетный работник СПО, 1 чел. – Почетное звание «Мастер золотые руки». Почетной грамотой МОиН РФ награждены 19 чел.

Таблица 2

Качество потенциала педагогического состава, задействованного в образовательном процессе в период 2015-2016 гг.

	Педагогический состав (чел.)	%	
Высшее образование	92	90	10 чел.- нет в.о
Высшая категория	18	18	38 чел. - 37,3%
Первая категория	20	20	
Соответствие занимаемой должности	36	35	64 чел. - 62,7%
Без категории	28	27,5	
Ученая степень	2	0,02	
Почетное звание	17	7	

Таблица 3

Анализ аттестации педагогических работников колледжа в 2015-2016 учебном году

Категория	Комплекс (чел.)			Итого по колледжу
	АСиМО	ЦПКРиС	ЭРТиТ	
Высшая	4	1	2	7
Первая	1	1	3	5
Соответствуют занимаемой должности	2	7	7	16
Всего	7	9	12	28 (27%)

Вывод: количество преподавателей и мастеров п/о имеющих первую и высшую категорию уменьшилось по сравнению с предыдущим периодом, поэтому необходимо методической службе активизировать работу по самореализации педагогов на получение категорий.

Учреждение в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Учреждение осуществляет платную образовательную деятельность по следующим образовательным программам:

1) образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;

2) основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих;

3) дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы;

4) дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

В 2015-2016 учебном году обучение в колледже осуществлялось по следующим специальностям и профессиям, представлены в таблице №4.

Таблица 4

Специальности и профессии ГБПОУ «МиМК»

Коды профессий (специальностей)	Наименования профессий (специальностей).
ПРОФЕССИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	
09.01.03	Мастер по обработке цифровой информации
13.01.10	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)
15.01.05	Сварщик (электросварочные и газосварочные работы)
15.01.26	Токарь-универсал
15.01.29	Контролер станочных и слесарных работ
15.01.30	Слесарь
19.01.17	Повар, кондитер
23.01.03	Автомеханик
СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	

09.02.04	Информационные системы (по отраслям)
11.02.02	Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)
13.02.11	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)
15.02.08	Технология машиностроения (базовый уровень)
15.02.08	Технология машиностроения (углубленный уровень)
19.02.10	Технология продукции общественного питания
22.02.03	Литейное производство черных и цветных металлов
23.02.02	Автомобиле- и тракторостроение
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством
27.02.04	Автоматические системы управления
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Функционирование и развитие учреждения осуществляется в пределах средств, выделенных колледжу Министерством образования и науки Челябинской области на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, а также средств от приносящей доход деятельности.

Согласно плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2016 год источниками получения финансовых средств являются (таблица 5).

Таблица 5

Источники получения финансовых средств ГБПОУ «МиМК» в 2016г.

Доходы образовательной организации	Сумма (тыс. руб.)
Выполнение государственного задания (тыс. руб.)	72467,4
Субсидии на иные цели (тыс. руб.)	3206,0
Доходы от приносящей доход деятельности (тыс. руб.)	7368,4
Итого	82941,8

Сумма выделенной субсидии на выполнение государственного задания освоены в полном объеме, исполнение государственного задания составило 100%.

По субсидии на иные цели средства израсходованы в объеме 100 % согласно целевым программам на приобретение учебного оборудования (направление подготовки "Машиностроение") и на выплату стипендий Правительства РФ.

Сумма доходов от осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности за 2015 год составила 10,2 % от субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на 2015г.

Денежные средства, выделенные на выполнение государственного задания, были израсходованы на оплату труда, начисления на оплату труда, оплату услуг связи, коммунальных услуг, содержание зданий и сооружений, состоящих на балансе учреждения, приобретение услуг, необходимых для обеспечения выполнения мероприятий, направленных на организацию качественного образовательного процесса, приобретение материальных запасов, уплату налогов и иных обязательных платежей в бюджеты разных уровней (таблица №6)

Таблица 6

Направление использования бюджетных средств ГБПОУ «МиМК» за 2016 г.

Наименование	Сумма
заработная плата	44 196 778,83
начисления на выплаты по оплате труда	13 142 521,17
услуги связи	78 480,00
коммунальные услуги	7 926 000,00
работы, услуги по содержанию имущества	356 580,93
прочие работы, услуги	51 239,07

прочие расходы	3 991 720,00
материальных запасов	2 724 064,83
Итого	72 467 384,83

Задолженности по выплате заработной платы и расчетам с внебюджетными фондами нет. Полученные услуги оплачены полностью согласно предъявленным счетам. Расходы по внебюджетным средствам произведены в пределах плановых назначений. Просроченной кредиторской и дебиторской задолженности нет.

2.2. Оценка эффективности внедрения case-study при изучении дисциплины «Менеджмент» в ГБПОУ «МиМК»

В настоящее время активные методы обучения, в том числе метод case-study, достаточно широко применяются при подготовке экономических кадров в ряде ведущих экономических вузов России. Использование метода case-study в обучении студентов экономических специальностей позволяет повысить познавательный интерес к изучаемым дисциплинам, улучшить понимание экономических законов, способствует развитию исследовательских, коммуникативных и творческих навыков принятия решений.

В колледже ведется работа по освоению новых форм и методов обучения с использованием информатизации образования, компетентностного и деятельностного подходов, информационно-коммуникационных технологий.

С целью активизации познавательной деятельности, развития мышления и формирования личностно-профессиональных компетенций обучающихся преподавателями колледжа используются активные методы обучения.

Необходимым компонентом в решении проблемы обеспечения качества образования является целенаправленное и системное преобразование дидактических процессов на основе современных образовательных технологий, создание условий для активного взаимодействия преподавателей и обучающихся в ситуациях, моделирующих реальные социально-экономические и производственные процессы.

Преподаватели конструируют учебные занятия на основе деятельностного подхода, обеспечивающего активизацию и интенсификацию учебной деятельности. В образовательном процессе педагоги демонстрируют высокий научно-теоретический уровень изложения учебного материала, эффективно используют элементы педагогических технологий: технология развития критического мышления, модульная технологию обучения, коллективные способы обучения, игровые технологии; методы проблемного обучения, метод проектов, анализа конкретных производственных ситуаций, организуют проведение учебных занятий непосредственно на производстве, применяют разнообразные организационные формы учебных занятий - компьютерные симуляции, интеллектуальные игры, викторины, виртуальные экскурсии и др.

Согласно учебному плану ГБПОУ «МиМК» специальности 080114 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» и рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент», на ее изучение отводится максимальное количество часов учебной нагрузки обучающегося 96, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часа; самостоятельной работы обучающегося 32 часов. Рассмотрим структуру и примерное содержание учебной дисциплины в виде таблицы №7[5].

Таблица №7

Структура и примерное содержание учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	

лекции	43
практические занятия	20
контрольные работы	1
учебные проекты	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32
в том числе:	
составление логических таблиц и структур	6
решение задач	3
формулировка определений	4
составление схем	4
Итоговая аттестация в форме экзамена	

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать[5]:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
 - методы планирования и организации работы подразделения;
 - принципы построения организационной структуры управления;
 - основы формирования мотивационной политики организации;
 - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
 - внешнюю и внутреннюю среду организации;
 - цикл менеджмента;
 - процесс принятия и реализации управленческих решений;
 - систему методов управления;
 - методику принятия решений;
 - стили управления, коммуникации, принципы делового общения.
- уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

Для того чтобы учебный процесс на основе case-технологий был эффективным, необходимы два условия: хороший кейс и определенная методика его использования в учебном процессе.

Использование в подготовке студентов экономических специальностей такого интерактивного метода, как проблемный case-study, является наиболее эффективным, так как с его помощью можно сформировать ключевые профессиональные компетенции менеджеров в процессе обучения: коммуникабельность, лидерство, умение анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принимать решения в условиях стресса и избыточности информации.

Рассмотрим для примера некоторые темы из учебной программы «Менеджмент», во время преподавания которых можно использовать case-study.

Тема 5.1 Стили управления

2:00 практических занятий можно отвести на ознакомление с основными понятиями по теме и решения задач. Другие 2 провести, используя метод case-study. Студентам можно дать на рассмотрение кейс, проблемой которого будет «различные стили управления». При

решении этого кейса у студентов сформируются навыки управленческого мышления и применение разных форм управления.

Тема 5.2 Коммуникативность и общение (на практические занятия по данной теме отведено 4:00).

2:00 практических занятий можно отвести на ознакомление с основными понятиями по теме и решения задач. При изучении этой темы можно использовать метод case-study (на занятия с использованием этого метода отводится 2:00).

Изучение данного кейса позволит студентам применять теоретические знания (изучены на предыдущем занятии) на практике, анализировать полученные данные, определять факторы успешной деятельности предприятия, связанные с коммуникациями.

Тема 5.3 Этика делового общения (на практические занятия по этой теме выделено 4:00)

2:00 практических занятий можно отвести на проведение контроля знаний по теме, чтобы узнать степень усвоения материала и подготовки к решению кейса, и 2:00 - на проведение занятия с применением метода case-study. По данной теме можно использовать кейс, проблемой которого станет «влияние этики делового общения на управление организацией»

При анализе кейса студенты сформируют навыки принятия управленческих решений по организации работы предприятий, очень пригодятся им в дальнейшей жизни.

Тема 5.4 Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (на практические занятия по этой теме выделено 4:00)

2:00 практических занятий можно отвести на ознакомление с основными понятиями по теме. При изучении этой темы можно использовать метод case-study (на занятия отводится 2:00).

Таким образом мы видим, что разнообразие методов преподавания дает возможность сделать учебный процесс интересным, разнообразным и эффективным. Для изучения курса «Менеджмента» можно использовать

словесные, наглядные, индуктивные, проблемно-поисковые, нетрадиционные методы обучения. Важное место среди них занимает метод case-study. Его можно широко использовать для интересной и эффективной работы со студентами, повысить познавательный интерес к курсу «Менеджмент». С его помощью развиваются творческие, коммуникативные и исследовательские способности, способность анализировать, работать в группе, а также переносить приобретенные теоретические знания для решения конкретных жизненных ситуаций. Это влияет на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе.

План-конспект занятия с применением метода case-study

Тема: «Стили руководства»

Образовательная цель: обеспечение условий деятельности по формированию ключевых и профессиональных компетенций по специальности «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Воспитательная цель: научить студентов работать в группе, слушать своих коллег и товарищей, формирование чувства ответственности.

Развивающая цель: умение переносить теоретические знания для решения конкретной практической ситуации, анализировать проблему.

Форма занятия - практическое занятие.

Тип занятия - нетрадиционное занятие (с использованием метода case-study)

Методы обучения: анализ, индуктивный, демонстрация, рассказ, проблемно-поисковый.

Дидактическое обеспечение:

компьютерный файл case1.ppt, таблицы, схемы, ноутбук, проектор, экран для проектора.

Структура занятия:

- I. Подготовительный этап. Разработка учебной практической ситуации (внеурочное время).
 - II. Организационный момент (3 мин).
 - III. Сообщение темы, цели, задач и мотивации деятельности (10 мин).
 - IV. Постановка основных вопросов кейса (10 мин).
 - V. Работа в малой группе (30 мин).
 - VI. Презентация решений по кейсам
 - VII. Общая дискуссия.
 - VIII. Подведение итогов.
 - IX. Сообщение домашнего задания.
- Ход урока в приложении 1.

Так, например, проводя уроки менеджмента, использовался метод case-study; студентам предлагались для обсуждения конкретные стили управления, связанные с принятием оптимального управленческого решения. Эта работа осуществлялась в двух группах и предполагала следующие этапы: прочтение описания ситуации, проникновение в её суть, обдумывание, формулирование и анализ различных идей, принятие окончательного решения. Далее наступало самое интересное - озвучивание ситуации и принятого решения перед всей группой, ответы на вопросы, участие в дискуссии, которая нередко возникала, т. к. другие студенты видели и предлагали иное решение данной проблемы. Интересно было наблюдать поведение студентов: как активно, живо и горячо они ведут обсуждение в малых группах, как потом они с жаром защищают свои версии от нападок других, какие интересные и неожиданные аргументы высказываются в процессе этого обсуждения. Обычно на таком уроке нет равнодушных, и даже те студенты, которые в условиях стандартного урока традиционно пассивны, ведут себя иначе – начинают мыслить, рассуждать, и что удивительно, вполне грамотно и здраво.

Так как в 2016-2017 учебном году одна группа № 216 АС БУ по специальности «Экономика и бухгалтерский учет», то для того, чтобы отобразить эффективность применения метода case-study в образовательном процессе мы взяли данные успеваемости группы № 215 АС БУ, по этой же специальности за 2015-2016 учебный год. Результаты данного исследования можно увидеть на следующей диаграмме (рис.1).

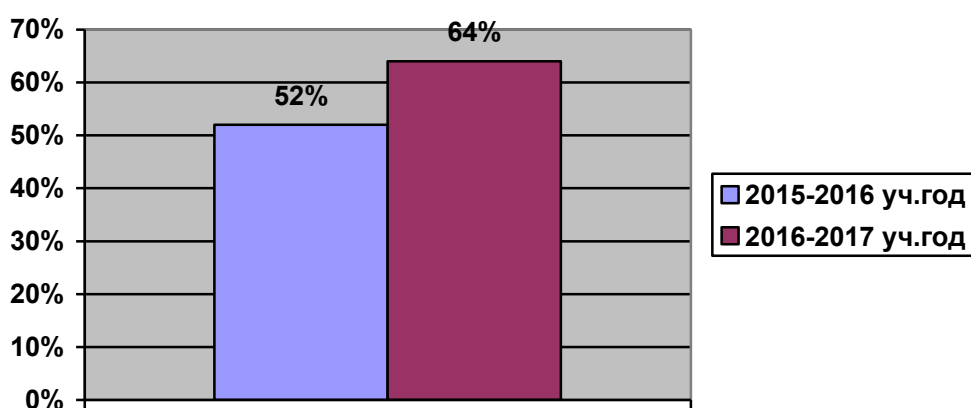


Рисунок 1 – Результаты успеваемости студентов

Итак, по данной диаграмме можно сделать вывод, что группа, которая проходит обучение в 2016-2017 году с применением метода case-study в образовательный процесс показала результат успеваемости на 12% больше, чем группа в 2015-2016 учебном году без применения метода case-study. С полной уверенностью нельзя утверждать, что именно метод повлиял на повышение успеваемости, так как возможны и другие факторы, такие как, начальный уровень подготовки студентов, дисциплина, уровень воспитания и заинтересованность в обучении.

Мы попросили студентов оценить применение метода case-study в образовательном процессе, всего было опрошено 200 человек, данные опроса в таблице №8.

Оценка кейс метода студентами

Кейс-метод способствовал:	Полностью согласен (чел.)	Скорее согласен (чел.)	Не знаю (чел.)	Скорее не согласен (чел.)	Полностью не согласен (чел.)
лучшему усвоению материала	45	55	47	35	18
мотивации к поиску дополнительной информации	62	48	44	28	18
улучшению понимания вопросов, связанных с карьерой в бизнесе	66	70	32	21	11
прибавлению уверенности при прохождении собеседований	77	72	28	15	8
развитию абстрактного мышления и интеграционных навыков	73	68	29	18	12

Далее был проведен опрос преподавателей колледжа на предмет использования метода case-study в обучении студентов. Результаты опроса (рис. 2). Видно, что преподаватели колледжа не полностью отдают предпочтение проведению уроков с применением метода case-study, но все же используют этот метод успешно.

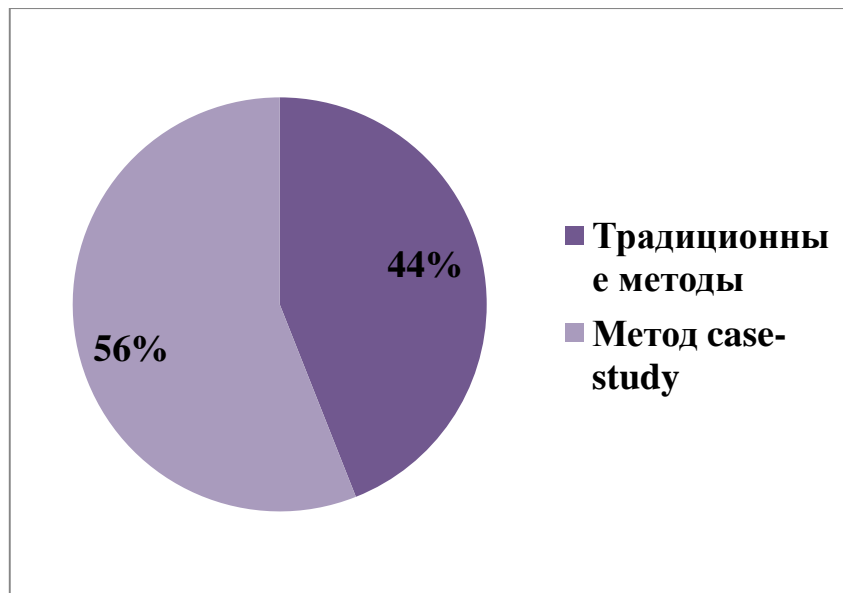


Рисунок 2 – Опрос преподавателей

Нельзя не отметить, что исследование не может быть проведено в полном объеме, так как преподаватели колледжа успешно применяют case-study в учебном процессе.

Однако, при всех несомненных достоинствах, применение интерактивных технологий, в частности, кейс-метода обучения не должно стать самоцелью. Каждая из технологий ситуационного анализа должна быть внедрена с учётом учебных целей и задач, особенностей учебной группы, интересов и потребностей студентов, уровня компетентности, регламента и многих других факторов, определяющих возможности внедрения кейс-метода, подготовки и проведения учебных занятий с использованием элементов кейс-технологий.

Эффективность обучения с помощью кейс-метода очевидна. С применением case-study в обучении экономическим дисциплинам студенты получают такие качества обучения, как:

1. самостоятельность в принятии решений, умение осуществлять регулярный самоконтроль;

2. способность активного наблюдения, анализа, выработки стратегии действий;
3. способность внедрять в трудовой процесс инновационную технологию;
4. ответственность за выполнение профессиональных заданий.

Но использование метода case-study имеет также и свои недостатки. Среди них:

- Нехватка времени. Детальное обсуждение решений кейса требует много времени, но занятия ограничено, поэтому не всегда можно услышать и считать мнение каждого;

- Оценка вклада каждого. Преподавателю трудно сориентироваться, кто какой вклад внес в решение проблемы, ведь от команды выступает только 1 человек - спикер, хотя другие члены команды могут его дополнять, но это не даст полной картины об участии каждого студента в обсуждении;

- Отсутствие индивидуального подхода к каждому студенту. При решении проблемы кейса происходит коллективное общение, поэтому преподавателю трудно найти индивидуальный подход к каждому студенту, когда они работают в команде.

Выводы по 2 главе:

Кардинальное изменение требований к качеству и процессу подготовки экономистов в современных условиях требует использования новых технологий обучения. Использование кейс-технологий в преподавании экономических дисциплин обеспечивает реализацию компетентностного подхода, практико-ориентированного характера образовательной деятельности и достижение нового образовательного результата, связанного с достижением устойчивых конкурентных преимуществ.

Эффективность применения метода case-study в процессе преподавания экономических дисциплин заключается в том, что данный метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, поскольку включает в себя операции исследовательского процесса и аналитические процедуры, которые выполняют студенты в процессе поиска решения. Данный метод выступает как инновационная технология обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе и взаимный обмен информацией, стимулирующий индивидуальное, групповое и коллективное развитие, а также формирования многообразных личностных качеств обучаемых.

Применение метода «кейс-стади» должно иметь не только практическую, профессионально-ориентированную цель, но также и воспитательную, потому что обучение решает дополнительную задачу – задачу нравственного воспитания студентов.

Подводя итог вышесказанному, следует еще раз отметить, что метод кейс-стади предоставляет студентам отличную возможность творчески применять пройденный материал на базе своих профессиональных знаний и позволяет студентам адаптироваться к реальным и потенциально возможным ситуациям. Метод кейса стимулирует самостоятельное

приобретение знания и дает студентам возможность использовать и демонстрировать на занятиях свои лучшие стороны. Данный метод вовлекает каждого в активную деятельность. Это является большим преимуществом для групп, в которых учатся студенты с различным уровнем знаний. Не менее важно и то, что метод активного обучения «кейс-стади» воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

Метод кейс-стади имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов, возможных при использовании метода можно разделить на две группы: учебные результаты – как результаты, связанные с освоением знаний и навыков (освоение новой информации, освоение методов сбора данных, освоение методов анализа, умение работать с текстом, соотнесение теоретических и практических знаний) и образовательные результаты – как результаты образованные самими участниками взаимодействия, реализованные личные цели обучения (создание авторского продукта, образование и достижение личных целей, повышение уровня профессиональной компетентности, появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем).

Заключение

Метод case-study не требует больших материальных или временных затрат и предполагает вариативность обучения. case-study — это деловая игра в миниатюре, так как сочетает в себе профессиональную деятельность с игровой. Сущность данной технологии состоит в том, что учебный материал подается обучаемым в виде микропроблем, а знания приобретаются в результате их активной исследовательской и творческой деятельности по разработке решений.

Несомненными плюсами кейсов являются: практическая направленность; возможность адаптировать ситуацию к реальной организационной ситуации; активность участников в относительно безопасной ситуации; возможность создать рабочую доброжелательную мотивирующую обстановку, позволяющую участникам задействовать имеющийся опыт, проявить креативность; возможность получения позитивной обратной связи от ведущего и участников, возможность для участников повысить свою уверенность в том, что они могут справиться в реальности с задачами такого плана или, наоборот, выявить свои недостатки; возможность для участников делать ошибки в ситуации, приближенной к реальности, а потом их анализировать.

Выделяют следующие аспекты кейсов: умение структурировать время, делегировать полномочия, уверенность и умение отстаивать свое мнение, слушать и быть услышанным, развитие навыков презентации, а также творческий и креативный подход

Метод case-study имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов, возможных при использовании метода, можно разделить на две группы: учебные результаты — как

результаты, связанные с освоением знаний и навыков, и образовательные результаты — как результаты, образованные самими участниками взаимодействия, реализованные личные цели обучения. Учебные результаты — это освоение новой информации, методов сбора данных, методов анализа, умение работать с текстом, а также соотнесение теоретических и практических знаний. При этом образовательные результаты — создание авторского продукта, образование и достижение личных целей, повышение уровня профессиональной компетентности, появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации и решения проблем.

Для повышения профессиональной подготовки молодых специалистов нелишним будет каждому преподавателю взять на вооружение простую истину – студенты должны учиться с удовольствием. А это значит, с радостью входить в учебную аудиторию, не считать минуты до звонка, испытывать на уроке как можно больше положительных эмоций. И ведь именно от нас, педагогов, во многом зависит та обстановка, та среда обитания, в которой учатся, воспитываются и просто живут наши студенты. Поэтому, внедрение элементов креативности, творчества, инноваций в учебно-воспитательный процесс очень актуально и своевременно и в целом такие педагогические нововведения можно рассматривать, как долгосрочную инвестицию в будущее. Для того чтобы привить вкус к новаторству, воспитать личность, которая сама будет стремиться создавать новшества, образование должно быть проникнуто нововведениями, в нем должен преобладать дух и атмосфера творчества.

Список использованной литературы

1. Федеральный Закон РФ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017)[Текст] //Российская газета. – 2012. - №350. – 29 дек. – С.9 – 12.
2. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) Приказ №832 от 28.07.2014 [Текст] //Профессиональное обучение. – 2014. - №7. – С.21.
3. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (уровень бакалавриата) Приказ № 1085 от 01.10.2015[Текст] //Экономика и бухгалтерский учет. – 2015. - №10. – С.89.
4. Профессиональный Стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» Приказ №608-н от 08.09.2015[Текст] //Профессиональное обучение. – 2015. - №9. – С.77.
5. Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» для специальности 080114 «Экономика и бухгалтерский учет» среднего профессионального образования[Электронный ресурс]. - <http://miassmk.ru/>
6. Абрамова, О.Ф. CASE-технологии: изучать или исключать? [Текст]/ О.Ф. Абрамова // Вестник высшей школы. – 2012. - № 9. – С.109-110.

7. Адонина, Н.П. Кейс-стади: история и современность [Текст] /Н.П. Адонина //Высшее образование сегодня. – 2012. – № 11. – С.43-48.
8. Азбукина, Е.Ю. Роль рефлексии в профессиональном становлении педагога [Текст] / Е.Ю.Азбукина // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2012. - №2. – С. 90-94.
9. Айкина, Т.Ю. Метод кейсов в формировании коммуникативной компетенции студентов [Текст] /Т.Ю. Айкина //Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2013. – №1. – С.58-61.
- 10.Багирова И.Х. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов-экономистов в процессе изучения дисциплины «Управление персоналом» [Текст] / И.Х. Багирова // Вестник Томского государственного университета. Экономика. – 2012. - №3. – С. 118-128.
11. Баран, О.В. Возможности применения кейс – стадии в учебном процессе [Текст] / О.В. Баран // Вестник Московского государственного лингвистического университета. – 2010. - №605. – С. 9-13.
12. Бахтина, А.С. Проблема использования кейс-стади в образовательном процессе [Текст] / А.С. Бахтина // Вестник науки Сибири. – 2016. - №2 (21). – С. 23-31.
- 13.Брызгина, Н.А. Технология проблемного обучения и кейс-метода на уроках[Текст] /Н.А. Брызгина //Педагогическая мастерская. Все для учителя! – 2012. – № 7. – С.13-16.
- 14.Грузкова, С.Ю. Кейс-метод: история разработки и использования метода в образовании[Текст] / С.Ю. Грузкова // Современные исследования социальных проблем. – 2013. - №6. – С. 3-14.
15. Глазырина, Т.Г. Организация инновационной деятельности преподавателей в условиях введения федеральных государственных

- образовательных стандартов среднего профессионального образования (ФГОС СПО)[Текст] / Т.Г. Глазырина // Теория и практика общественного развития. – 2013. - №6. – С. 105-108.
16. Долгоруков, А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] / А.М. Долгоруков (http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600)
17. Егенисова, А.К. Использование метод кейс-стади в образовании [Текст] / А.К. Егенисова, А. Дуйсенбаева // Международный журнал экспериментального образования. - 2013. - Вып. №7. – С. 20 – 43.
18. Жуликов, П.П. Новые формы обучения экономическим дисциплинам [Текст] / П.П. Жуликов // Перспективы науки и образования. – 2014. - №5. – С. 83-86.
19. Засорина, Т.Д. Использование интерактивных и инновационных методов преподавания правовых и экономических дисциплин [Текст] / Т.Д. Засорина // Санкт-Петербургский государственный университет низкотемпературных и пищевых технологий. - 2012. - № 2. - С. 13—16.
20. Ивановская, Л.В. Управление персоналом организации [Текст]: учебник / Л.В. Ивановская, А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 695 с.
21. Ионова, Н.В. Кейс-технология как средство развития критического мышления у студентов [Текст] / Н.В. Ионова // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2014. - №5. – С. 96-99.
22. Косолапова, М.А. Положение о методах интерактивного обучения студентов по ФГОС в университете [Текст] / М.А. Косолапова, В.И. Ефанов, В.А. Кормилин, Л.А. Боков. - Томск: Изд-во ТУСУР, 2012. — 79 с.

23. Костыгов, А. М. Интерактивные инструменты в системе дистанционного обучения [Текст] / А. М. Костыгов, О. И. Мухин, О. А. Полякова // Высшее образование в России. - 2011. - №7. - С. 110—113.
24. Королева, Н. М. Роль интерактивного обучения в современном образовании [Текст] / Н. М. Королева // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – 2015. - №1. – С. 10-15.
25. Куприянчук, Е. В. Управление персоналом: комплектование, адаптация, развитие [Текст]: учеб. пособие / Е. В. Куприянчук, Ю. В. Щербакова. - М.: Изд-во РИОР; ИНФРА-М, 2013. - 255 с.
26. Лаврентьев, С. Ю. Интерактивные методы обучения как средство активизации познавательной активности будущих учителей технологии и предпринимательства [Электронный ресурс] / С. Ю. Лаврентьев, В. А. Комелина – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=5218>. (дата обращения 16.04.2017.)
27. Луговая, Л. С. Современные методы обучения. Метод case-study (кейс-стади) в образовании [Текст] / Л. С. Луговая. – М.: Академия, 2014. – 198 с.
28. Макарова, Е. Л. Использование интерактивных форм обучения для повышения эффективности образовательного процесса [Электронный ресурс] / Е. Л. Макарова. – Режим доступа: <http://www.smtuenco.ru/en/items/interactive-forms-of-learning> (дата обращения 16.04.2017.)
29. Маличенко, И. Модернизация профессионального образования в условиях государственно-частного партнерства [Текст] / И. Маличенко // Проблемы теории и практики управления. – 2014. - №10. – С. 134 – 142.

30. Мартянова, Т.П. Кейс-метод как интерактивный метод обучения [Текст] /Т.П. Мартянова, Е.И. Дедюкова //Педагогическая мастерская. Все для учителя! – 2012. – №1. – С.28-33.
31. Махмутов, М.И. Принцип проблемности в обучении [Электронный ресурс] /М.И. Махмутов. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/issues/1984/845/845030.htm>(дата обращения 16.04.2017.)
32. Мирза, Н.В. Кейс-метод как современная технология профессионально ориентированного обучения студентов [Текст] / Н.В. Мирза // Europeansciencereview. – 2014. - №3-4. – С. 82-85.
33. Мирзаханян, Р.Э. Применение инновационных технологий обучения студентов как способ повышения качества образования [Текст] / Р.Э. Мирзаханян // Статистика и экономика. – 2015. - №1. – С. 26-29.
34. Николаенко, Ю.П. Реализация активных форм и методов обучения в преподавании экономических дисциплин [Текст] / Ю.П. Николаенко // Вестник Социально-педагогического института. – 2012. - №2. – С. 23-27.
35. Павлова, И.А. Кейс-стади в области экономики как современная образовательная технология в условиях нового стандарта обучения [Текст] / И.А. Павлова, Т.В. Савицкая // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2011. - №21-1. – С. 228-231.
36. Писаренко, К.Э. Управление требованиями к качеству образовательных услуг на разных уровнях системы менеджмента непрерывного образования [Текст] /К.Э. Писаренко // Менеджмент в России и за рубежом. – 2013. - №4. – С.82 – 90.
37. Федоринова, З.В. Использование метода case-study для гуманитаризации образования в техническом вузе [Текст] /З.В.

- Федоринова //Вестник Томского педагогического университета. – 2012. – №4. – С.90-92.
- 38.Характеристика ГБПОУ «МиМК» [Электронный ресурс]. - <http://miassmk.ru/osnovnye-svedeniya/mimk.html>(дата обращения 16.04.2017.)
- 39.Юшкова, В.В. Кейс-метод в профессиональном образовании [Текст] / В.В. Юшкова //Профессиональное образование. Столица. – 2012. – №9. – С.40 - 41.
- 40.Ядрышников, К.С. К вопросу о педагогических условиях преподавания правовых дисциплин в учреждениях среднего профессионального образования [Текст] /К.С. Ядрышников //Успехи современной науки. - 2015. - №2. – С.48-59.

Ход урока

I. Подготовительный этап. Разработка учебной практической ситуации.

1) Данный этап осуществляется во внеурочное время, за неделю до практического занятия. На этом этапе преподаватель готовит ситуацию к кейсу.

Ситуации делятся на реальные и «кабинетные».

Реальная ситуация – это та, которая имела место в реальной жизни на определенном предприятии в определенное время.

«Кабинетная» ситуация разрабатывается преподавателем, приближена к реальной жизни.

«Кабинетная» ситуация для кейса:

Ситуация 1. Прошло всего несколько дней после Вашего назначения на новую должность, и вдруг Вам звонят из профкома и просят выделить пять человек для благоустройства на три дня в подшефный лагерь.

Как Вы поступите:

а) постараетесь «отбиться» от поручения, ссылаясь на то, что у Вас ехать некому, да и работа под угрозой срыва, а это скажется на работе всего предприятия;

б) вызовете представителя профкома и переложите отбор кандидатов на его плечи;

в) распорядитесь, чтобы нижестоящие руководители отобрали самых «бесполезных» работников и сообщили Вам их фамилии в качестве кандидатур для поездки;

г) проинформируете всех сотрудников о просьбе профкома и предложите выдвинуть свои кандидатуры тем, кто особенно нуждается в отгулах.

Ситуация 2.

Вы – руководитель крупной компании. Вам требуется новый секретарь. Собеседование и испытательный срок прошли три кандидата со следующими профессиональными и личными характеристиками (А, Б, В). Кого Вы примете на работу? Обоснуйте свое решение.

А. Имеет очень хорошие профессиональные навыки и большой послужной список, организован и аккуратен, но в общении с посетителями проявляет грубость и недоброжелательность.

Б. Профессиональные навыки на довольно высоком уровне. Вежлив, общителен и дружелюбен как с начальством, так и с посетителями. Аккуратен и организован, но при этом не умеет хранить секреты фирмы и много разговаривает по телефону с посторонними людьми.

В. За испытательный срок показал себя воспитанным и добросовестным. Дружелюбен и тактичен в общении с посетителями, но профессиональные навыки недостаточные. Не умеет адекватно реагировать на возникшие проблемы.

2) На этом этапе преподаватель распределяет студентов на группы по 5 человек, выдает им задания и кейсы, предоставляет список литературы.

II Организационный момент. Приветствие, проверка присутствующих, настройки студентов на работу.

III. Сообщение темы, цели, задач и мотивации деятельности.

Цель урока: сформировать общее представление о существующих стилях управления.

Задание:

- Изучение сущности стилей управления;
- Определение основных признаков руководства;
- Формирование из выделенных признаков образ заданного стиля управления.

И так переходим к теме урока. Для чего нам нужно изучать эту тему? Где Вы сталкивались со стилем руководства? Где Вы столкнетесь со стилем руководства?

Итак, слово стиль – греческого происхождения. Первоначально оно означало стержень для написания на восковой доске, а позднее употреблялось в значении “почерк”. Отсюда стиль руководства – это своего рода почерк в действиях менеджера.

В разных источниках вы можете встретить разную трактовку и формулировку стиля руководства (управления).

Стиль руководства – устойчивая система способов, методов и форм практической деятельности менеджера, а также комплекс его индивидуальных черт, проявляющихся в отношениях с подчиненными.

Всем ли понятны эти определения?

Переводя на обывательский язык, это методы управления людьми + личностные характеристики управляющего и управляемого.

Стиль управления оказывает существенное влияние на эффективность организации производства и руководства людьми.

Впервые вопрос о стилях руководства был рассмотрен Куртом Левиным в 30-х годах 20-го века.

Объектом изучения Левина были 10-летние мальчики, которые были разделены на несколько групп, каждая группа составляла команду, во главе которой стоял взрослый руководитель, исповедующий

автократический (авторитарный), демократический или либеральный стили руководства.

IX. Постановка основных вопросов по кейсу.

Кейсы раздаются студентам за 4 дня до занятия. На контроль знаний студентам самого кейса ставятся вопросы:

1. Внимательно изучите представленную характеристику Вашего стиля и выделите основные признаки стиля этого руководства. Запишите на листке бумаги.
2. Сформируйте из выделенных признаков образ заданного стиля управления;
3. Оформите доклад для представления;

Распределение студентов на группы по 5 человек.

IX. Работа в малой группе. Выбор спикера.

Группы выбирают «спикера».

В течение 30 минут группы работают самостоятельно. Консультации преподаватель не предоставляет. Студенты пользуются литературой, учебниками, которые подготовили.

VI. Презентация решений по кейсам.

Спикер каждой группы представляет решение своей группы. Для доклада предоставляется 10 минут. При презентации могут быть использованы таблицы, схемы. Все члены группы дополняют своего спикера, но они не должны противоречить выступлению спикера, потому что в таком случае считается, что группа не справилась с кейсом.

После презентации, аудитория задает вопросы каждому спикеру.

VII. Общая дискуссия.

Время дискуссии не ограничено. Преподаватель дает возможность выступить каждому.

Проведение голосования - «Чье решение было самым эффективным?»

VIII. Подведение итогов.

В течение 10-15 минут преподаватель предоставляет информацию о том, как были решены проблемы, которые обсуждались студентами.

Выделяется лучшее решение. Расставляются акценты поощрительного характера (рейтинг успеваемости). Преподаватель предоставляет свой вариант решения.

IX. Сообщение домашнего задания.

