



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Деятельность конфликтолога по разрешению детско-родительских конфликтов

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 37.03.02 Конфликтология  
Направленность программы бакалавриата  
«Конфликтология»

Выполнила:

студентка группы ОФ-406/119-4-1

Романова Анна Олеговна

Проверка на объем заимствований:

55,95 % авторского текста

Работа оценена к защите

« 1 » июня 2018 г.

зав. кафедрой СРПиП СК

Соколова Н.А.

Научный руководитель:

К.п.н., доцент кафедры СРПиП

Пташко Татьяна Геннадьевна

Челябинск

2018

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава I. Теоретические основы проблемы конфликтов детско-родительских отношений .....</b>	<b>6</b>
1.1. Детско-родительские конфликты как психолого-педагогическая проблема .....	6
1.2. Направления деятельности конфликтолога по решению детско-родительских конфликтов .....	20
Выводы по первой главе .....	32
<b>Глава II. Практическая работа по разрешению детско-родительских конфликтов .....</b>	<b>34</b>
2.1. Анализ результатов исследования конфликтов детско-родительских отношений .....	34
2.2. Программа разрешения конфликтов и коррекции детско-родительских отношений .....	43
Выводы по второй главе .....	53
<b>Заключение .....</b>	<b>56</b>
<b>Библиографический список .....</b>	<b>60</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>66</b>
<b>Введение</b>	

Актуальность исследования обусловлена тем, что семья выступает важным фактором развития личности. Она представляет собой разновозрастную социальную группу: в ней есть представители двух, трех, а иногда и четырех поколений. Поэтому в семье возможны различные ценностные ориентиры, различные критерии оценок жизненных явлений, идеалы, точки зрения, убеждения, влияющие на формирование семейных традиций.

В связи с этим неизбежно возникновение и столкновение противоречий в отношениях между членами семьи, т. е. к конфликту. Конфликтная ситуация характеризуется наличием противоречия в интересах и потребностях сторон, которое, однако, может долго не осознаваться. Она отражает всю совокупность причин и условий, предшествующих конфликту и вызывающих его.

В сфере детско-родительских отношениях не последнюю роль играет фактор взаимоотношений супругов, воспитывающих детей. Зачастую конфликты между родителями затрагивают и благополучие детей. Постоянная неудовлетворенность супругов друг другом, различные проблемы сказываются на их отношении к ребенку, а ребенок, в свою очередь, чувствует дисгармонию и его поведение становится весьма конфликтным. Семейные конфликты имеют психотравмирующие последствия: состояние глобальной семейной неудовлетворенности, «семейная тревога», нервно-психическое напряжение, состояние вины.

Механизмы интеграции семьи, в частности взаимоотношения между ее членами, играют огромную роль в воспитательном процессе. Их нарушение влечет за собой значительные неблагоприятные последствия. Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой детско-родительских конфликтов в образовательных и социальных

учреждениях крайне необходимо. Предупреждая отрицательное влияние на ребенка неблагоприятных психосоциальных факторов путем коррекции ментального восприятия, можно оказать первичную психопрофилактическую помощь ребенку и реабилитационную поддержку его семье.

Проблемой детско-родительских конфликтов занимались Р.В. Бортов, М.В. Быкова, Ю.Б. Гиппенрейтер, И.А. Логинова, Л.Г. Матвеева, О.В. Переломова, О.Е. Смирнова и др. Ученые отводят важную роль раннему опыту воспитания ребенка в конкретной культурной среде, семейным традициям и эмоциональному фону отношений родителей к ребенку.

Вместе с тем, возникает необходимость в дальнейшей разработке вопроса профилактики и разрешения конфликтов в диаде «ребенок-родитель». Это обусловило выбор темы квалификационного исследования: «Деятельность конфликтолога по разрешению детско-родительских конфликтов»

Объектом исследования являются детско-родительские конфликты.

Предмет исследования – специфика детско-родительских конфликтов и методов их разрешения.

Цель данной работы – раскрыть теоретические основы проблемы конфликтов детско-родительских отношений и провести экспериментальное исследование конфликтов в детско-родительских отношениях школьников.

Задачи исследования:

1. Исследовать детско-родительские конфликты как психологопедагогическую проблему.
2. Выявить направления деятельности конфликтолога по решению детско-родительских конфликтов.

3. Провести исследование конфликтов в детско-родительских отношениях школьников.

4. Разработать программу разрешению детско-родительских конфликтов.

Методы исследования:

- 1) теоретические – анализ психолого-педагогической литературы;
- 2) эмпирические – естественный педагогический эксперимент, беседа, наблюдение, тестирование;
- 3) методы математической обработки результатов исследования.

База исследования: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №51 г. Челябинска». Исследование проводилось в 20-ти семьях г. Челябинска с детьми в возрасте 7-8 лет (учащиеся 1а и 1б классов МАОУ «СОШ №51 г. Челябинска»).

Работа состоит из введения, двух глав (теоретической и практической), объединяющих 5 параграфов, заключения и списка литературы. Основная часть работы изложена на 74 страницах, содержит 7 рисунков, 61 литературный источник, 3 приложения.

## **Глава I. Теоретические основы проблемы конфликтов детско-родительских отношений**

### **1.1. Детско-родительские конфликты как психолого-педагогическая проблема**

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение, удар, борьба, бой) – явление социальное, порожаемое самой природой общественной жизни.

Он непосредственным образом выражает те или иные стороны социального бытия, место и роль человека в нем.

Свойственные обществу как сложной системе и целостному образованию социальные связи имеют устойчивый характер и воспроизводятся в историческом процессе, переходя от одного поколения людей к другому. Они реальны, поскольку осуществляются при совместной деятельности в определенное время и для достижения конкретных целей. Эти связи и отношения устанавливаются не по чьейлибо прихоти, а объективно, под воздействием тех условий, в которых человек существует, совершает поступки, творит.

Помимо того, общество не есть простая совокупность индивидов и их взаимосвязей. Представляя собой целостную систему с характерным для нее качественным состоянием, оно первично по отношению к отдельной личности. Каждый индивид, рождаясь, застаёт оформленную структуру ранее сложившихся связей и по мере своей социализации включается в нее, усваивает ставшие к тому времени доступными людям знания и ценности, определившиеся нормы поведения [1, с. 137].

Следует учитывать также и то, что самое главное для человека – это принадлежность к общности себе подобных. Обстоятельства жизни человека с древнейших времен складывались таким образом, что ему было предназначено сотрудничество с другими людьми. Вместе с тем в процессе взаимодействия индивидов и усложнения социальных связей на определенной ступени общественного развития во взаимных отношениях наряду с сотрудничеством стали проявляться соперничество, конкуренция, психологическая несовместимость, противоположность интересов и выбора средств достижения целей. Обострение подобных противоречий, их

эскалация привели в конечном счете к активному противоборству, конфликтам [5, с. 79].

Правомерно считать, что межличностный конфликт – один из уходящих в глубины тысячелетий способов взаимодействия человеческих существ. Он, по-видимому, получил распространение раньше внутриличностного конфликта, т. к. отношения между отдельными людьми предшествовали общению индивида с самим собой, его автокоммуникации. Назначение конфликта было и есть преодоление чрезмерно обострившихся противоречий, нахождение оптимального выхода из возникшего противостояния, поддержание взаимодействия субъектов социальных связей в условиях серьезного расхождения их интересов, оценок, целей.

Недаром столь высоко ставится соблюдение выработанного за многие века «золотого правила», по которому человек в отношениях с другими людьми должен проявлять лояльность, расположение, терпимость и добрую волю, быть справедливым, дружелюбным, уважительным и вежливым, т. е. строить свое общение с окружающими на такой благожелательной основе, как взаимное доверие, надежность в словах и на деле. Всякие взаимоотношения, как деловые, так и сугубо личностные, эффективны только при уступчивости и сдержанности сторон, честном партнерстве, обоюдном стремлении к улаживанию разногласий и конфликтов, если они случаются.

Так должно быть, но не всегда бывает в действительности. В реальной жизни любой человек, каждая людская общность сталкиваются с трудно разрешаемыми проблемами, разного рода ограничениями. Человек в процессе взаимодействия с другими субъектами проявляет присущее ему отношение к партнерам, которое всегда накладывает свой отпечаток на характер общения и социальных связей, может порождать противоречия и

напряженность, непримиримость и вражду, деформировать непосредственные контакты. К этому следует добавить отклоняющееся, так называемое девиантное поведение: пьянство, наркомания, правонарушения, экстремизм и т. п. Отклоняющимся от нормы может характеризоваться не только негативное, на грани порочного поведение [3, с. 121].

Конфликт должен восприниматься вполне нормальным общественным явлением, свойством социальных систем, процессом и способом взаимодействия людей. Как и человек, общество по самой своей природе не может быть абсолютно совершенным, идеальным, бесконфликтным. Дисгармония, противоречия, конфликты – постоянные и неизбежные составные части общественного развития.

Конфликт – это явление осознанное, действие обдуманное. Сознание в его индивидуальной и общественной формах представляет собой совокупность идей и взглядов, чувств, привычек и нравов. Оно охватывает все богатство духовной культуры – той «второй природы», что сотворена людьми.

Наличие сознательного начала принципиально отличает общество от естественной природы, материального мира в целом. Действительно, природа существует вне и независимо от сознания. Материя первична, а сознание вторично, поскольку материя предшествует сознанию, которое возникает много позже, являясь свойством особым образом высокоорганизованной материи – мозга. Общество же представляет собой нечто иное, в нем о вторичности сознания можно говорить лишь условно, т. к. социальное бытие создается людьми, уже обладающими сознанием. Поэтому в обществе все, включая и конфликты, совершается не со строгой, объективно обусловленной предопределенностью, а с осознанием людьми своих действий, возможностью их субъективной корректировки.



Конфликт предстает как осознание на уровне отдельного человека, социальной группы или более широкой общности противоречивости процесса взаимодействия и отношений, различий, а то и несовместимости интересов, ценностных оценок и целей, как осмысленное противостояние.

Следующая черта проявляется в том, что конфликт – явление широко распространенное, повсеместное, вездесущее. Конфликтные ситуации возникают во всех сферах общественной жизни – будь то экономика, политика, быт, культура или идеология. Они неизбежны как неотъемлемый компонент развития общества и самого человека.

Бесконфликтность – это иллюзия, утопия и уж тем более не благо. Конфликты, как и любые социальные противоречия, являются формой реальных общественных связей, которые как раз и выражают взаимодействие личностей, отношения социальных групп и общностей при несовпадении, несовместимости их потребностей, мотивов и ролей.

Весьма существенно, что конфликт – это такое взаимодействие, которое протекает в форме противостояния, столкновения, противоборства личностей или общественных сил, интересов, взглядов, позиций по меньшей мере двух сторон. Противодействие сторон присутствует не только в межличностных и межгрупповых конфликтах, но и в процессе автокоммуникации человека, при его общении с самим собой, самоорганизации и самопрограммирования [9, с. 108].

И еще одна важная черта, которая выражается в том, что конфликт – прогнозируемое явление, подверженное регулированию. Это объяснимо самой природой возникновения конфликтных столкновений, формами взаимодействия участвующих в них сторон, заинтересованностью в исходе и последствиях противоборства.

Во-первых, конфликтное взаимодействие отличается тем, что противостояние в нем выразителей несовпадающих интересов и целей служит для них одновременно и связующим звеном.

Во-вторых, любой участник конфликтного противостояния так или иначе должен аргументировать свою позицию, обосновывать притязания и мобилизовывать силы для реализации выдвигаемых им требований.

Структура конфликта включает в себя совокупность всех устойчивых связей и всех частей, элементов и складывающихся между ними отношений, которые выступают факторами его целостности. Структура конфликта включает в себя следующие главные элементы: предмет, объект, участников, социальную микро и макросреду, выступающую в качестве условия конфликта, субъективное восприятие конфликта, его личностные элементы, а также психологические компоненты (рис. 1).

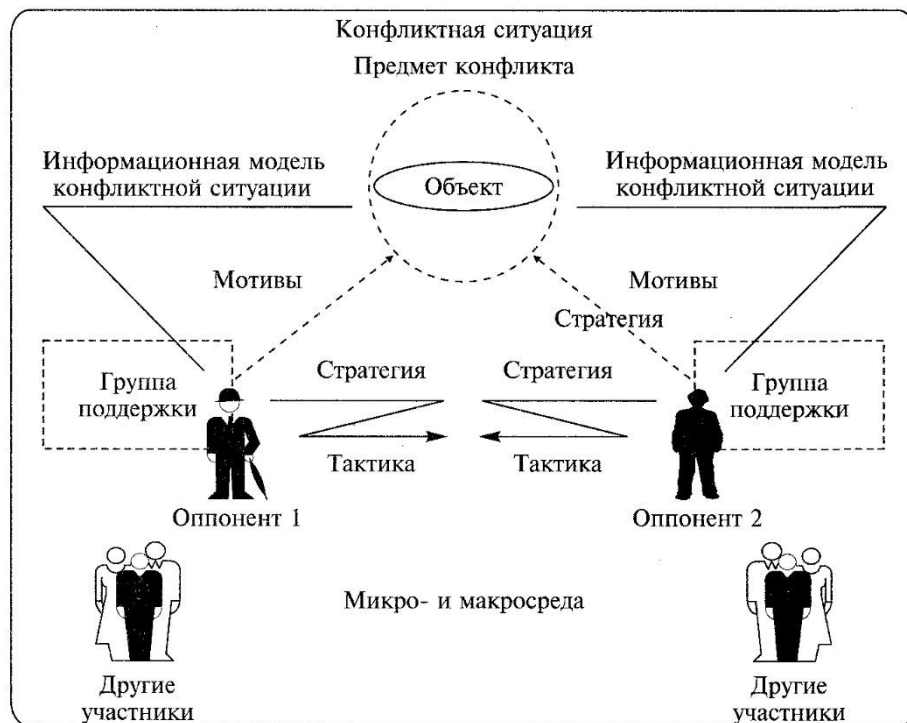


Рис. 1. Структура конфликта

Предмет конфликта – это противоречие, которое является его основой. На разрешение противоречия направлена борьба, присутствующая в конфликте и являющаяся его важной характеристикой. До момента разрешения противоречия существует проблема конфликта, которая может быть объективной или воображаемой, и именно она лежит в основе самого конфликта.

Объект конфликта – это то, что возникает из-за необходимости удовлетворения потребности и может удовлетворить ее. К объектам конфликта могут быть отнесены материальные, духовные, социальные ценности. Эти ценности, для того чтобы превратиться в объект конфликта, должны находиться в поле пересечения личных, групповых, общественных или государственных интересов субъектов, целью которых является стремление к контролю над ними. Притязания одной из сторон на тот или иной объект являются условием возникновения конфликта [2, с. 131].

Участники конфликта – неотъемлемая и важнейшая часть его структуры, они присутствуют в любом социальном конфликте. Участниками могут быть различные субъекты социального поля: отдельные индивиды, малые и большие социальные группы, организации, государства. Участники конфликта – это противодействующие стороны. Участники конфликта определяют его сущность. Так, в зависимости от того, кто является участниками данного конфликта, выделяются межличностный конфликт, где противодействующими сторонами оказываются разные части, аспект личности одного человека; конфликт между двумя личностями (коллеги, члены одной семьи и т. п.); конфликт «личность – группа», конфликт между двумя группами – как малыми, так и большими.

Участниками конфликта могут быть частные, официальные и юридические лица. Всю совокупность участников конфликта можно

разделить на главных (основных) и второстепенных (группа поддержки, другие участники) по степени их участия в конфликтном взаимодействии.

Таким образом, конфликт – это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон. Следовательно, основная задача состоит в том, чтобы придать конфликту по возможности функционально-положительный характер, свести к минимуму неизбежный ущерб от его негативных последствий.

Далее рассмотрим особенности детско-родительских конфликтов в семье.

Семья в ее синхронном функционировании является системой, находящейся в некотором равновесии благодаря установившимся связям. Однако само это равновесие является подвижным, живым, изменяющимся и обновляющимся. Изменение социальной ситуации, развитие семьи или одного из ее членов влечет за собой изменение всей системы внутрисемейных отношений и создает условия для появления новых возможностей построения взаимоотношений, иногда диаметрально противоположных.

Успешная совместная жизнь супругов требует особых способностей от каждого его участника. Любое взаимодействие в семье требует минимума каких-то общих представлений, минимума согласия. В браке, как и в любой другой малой социальной группе, возникает принципиально новая форма поведения, которую можно назвать кооперативной. Эта совместная деятельность разнообразна, поэтому личность, которая включена в нее, должна иметь определенные способности, навыки, умения

[1, с. 139].

Отношения между людьми в семье из всех человеческих отношений бывают наиболее глубокими и прочными. Они включают четыре основных вида отношений: психофизиологические, психологические, социальные и культурные. Психофизиологические – это отношения биологического родства и половые отношения. Психологические включают открытость, доверие, заботу друг о друге, взаимную моральную и эмоциональную поддержку. Социальные отношения содержат распределение ролей, материальную зависимость в семье, а также статусные отношения: авторитет, руководство, подчинение и пр. Культурные – это особого рода внутрисемейные связи и отношения, обусловленные традициями, обычаями, сложившимися в условиях определенной культуры, внутри которой данная семья возникла и существует. Вся эта сложная система отношений оказывает влияние на семейное воспитание детей. Внутри каждого из видов отношений могут существовать как согласие, так и разногласия, которые положительно или отрицательно сказываются на воспитании [11, с. 106].

Детско-родительские конфликты – одна из самых распространенных категорий конфликта в современности. Данный вид конфликта присутствует даже в благополучных семьях и представляет собой противоречия в отношениях между детьми и родителями.

Родителям следует знать, что в каждом возрастном периоде дети склонны к определенным конфликтам. Прежде всего, это касается детей, воспитывающихся в неполной семье или при нормальных взаимоотношениях родителей. Деспотизм отца, игнорирующего интересы всех членов семьи, отсутствие душевной теплоты или неприязнь родителей друг к другу создают благоприятные условия для развития невротизма у детей. Конфликтность может не только усилиться, но и привести к развитию

патохарактерологических реакций, неврозов, формированию психопатического развития на базе акцентуированных черт, если родители недооценивают специфику характера детей.

Конфликты между родителями и детьми могут быть и по причинам обоюдной неправоты. Педагогическая несостоятельность родителей, жестокие, варварские методы воспитания, либо чрезмерная избалованность детей могут приводить к полному взаимному отчуждению, враждебности между детьми и родителями.

Часто жизненные стремления детей могут вызвать в семье конфликты, и справедливые огорчения родителей вызывают односторонние увлечения детей во вред учебе, появление вредных склонностей к курению, выпивке, наркотикам. И хотя родители правы, ни их дети обычно убеждены, что правы не родители, а они сами лучше знают, как им жить. Родителям важно разобраться в мотивах стремлений детей, проявляя достаточно уважения к их доводам и аргументам, убедительно раскрывая и свои аргументы [6, с. 97].

Особенно часто возникают конфликты родителей с детьми подросткового возраста. Дело в том, что в этом «переходном периоде» в организме происходят существенные физиологические и психологические сдвиги. Наиболее общими психологическими чертами в этом возрасте являются эмоциональная неустойчивость, сочетание противоречивых свойств и стремлений.

Построение отношений не на основе равенства, самостоятельности и доверия, а на основе взаимного подчинения превращаются в конфликт. Родители слишком долго и упорно продолжают воспринимать подростка как существа, не способного к самостоятельным решениям и зависимое от

них даже в мелочах. Как только то прекращается, конфликт отступает на второй план, отношения становятся ближе и доверительнее.

Не столь уж редка ситуация, когда родители упорно пытаются воспитывать детей, желая реализовать с их помощью какие-нибудь свои ожидания, рассуждая по принципу: «Ну ладно, из меня – то певец не получился, но уж сына я музыкантом сделаю!». Часто это сопровождается своеобразной жертвенной позицией родителя: дескать, я живу ради ребенка и сделаю для него все, что считаю нужным, – не важно, хочет он этого или нет. Обычно это ведет к конфликту, поскольку ребенок прекрасно чувствует, что в нем видят не самостоятельную личность со своими целями и мечтами, а пытаются заставить его жить чужой жизнью.

Естественно, это вызывает протест со стороны подросших детей [8, с. 122].

Подобный конфликт характерен не только для тех семей, где родителям не удалось воплотить в жизнь свои планы и мечтания, но не редко и для тех, где родителям удалось достигнуть многого, приобрести весомый статус в обществе. Такие родители обычно предъявляют к ребенку повышенные ожидания, ждут, что он «догонит и перегонит» их.

Для достижения воспитательных целей в семье родители обращаются к разнообразным средствам воздействия: поощряют и наказывают ребенка, стремятся стать для него образцом. Похвала родителей, с которыми ребенок находится в дружеских отношениях, обычно более действенна, чем та, которая получена от холодных и равнодушных родителей. В результате разумного применения поощрений развитие детей как личностей можно ускорить, сделать более успешным, чем при использовании запретов и наказаний [11, с. 211].

Семейное воспитание – это целенаправленные, сознательные воспитательные воздействия, осуществляемые родителями с целью

формирования определенных качеств, умений. Воспитательные воздействия осуществляются на основе механизма подкрепления – поощряя поведение, которое взрослые считают правильным, и наказывая за нарушение установленных правил, родители внедряют в сознание ребенка определенную систему норм, соблюдение которых постепенно становится для ребенка привычкой и внутренней потребностью; механизма идентификации – ребенок подражает родителям, ориентируется на их пример, старается стать таким же [12, с. 132].

Кроме сознательного, целенаправленного воспитания, осуществляемого родителями, на ребенка воздействуют вся семейная атмосфера, семейные условия: социальное положение, род занятий, материальный уровень, уровень образования, ценностные ориентации членов семьи. Поэтому любая деформация родительской семьи приводит к конфликтным ситуациям внутри семьи.

Таким образом, в конфликтной ситуации может происходить блокировка актуальных потребностей членов семьи, что, в свою очередь, может стать причиной появления симптома у одного из них – чаще всего у ребенка. Последний становится носителем симптома, который позволяет поддерживать старые, сложившиеся взаимоотношения между членами семьи.

Рассмотрим далее причины конфликтов в детско-родительских отношениях. Семейные взаимоотношения рассматриваются через призму восприятия ребенком окружающего мира. Поведение ребенка и его личностные характеристики определяются не только реальными условиями семейной жизни, но и их восприятием, степенью внутренней активности ребенка.



Конфликты и различного рода проблемы можно заметить в каждой семье. Но, даже несмотря на все трудности, в одних семьях в целом поддерживается мирная жизнь. А вот родители и дети в других семьях постоянно ссорятся по пустякам и не только. Детско-родительские отношения, с одной стороны, выступают в качестве регуляторов поведения их участников, а с другой – опосредуют развитие личности ребенка. Эти отношения проявляются в системе разнообразных чувств, переживаний, стиле общения родителей и детей, поведенческих стереотипах, практикуемых в этом общении.

В многочисленных исследованиях детско-родительских отношений (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, с. Холл и др.) подчеркивается его критический, переходный характер, когда ломаются и перестраиваются прежние отношения ребёнка к самому себе, к окружающим и к миру в целом. Эти кардинальные изменения порождают неизбежные конфликты развивающейся личности, как с другими людьми, так и с самим собой [3, с. 77].

Отечественные психологи (О.В. Наконечная, Г.А. Шевчук, А.С. Шевчук) выделяют три вида психологических детерминант конфликтности детско-родительских отношений:

- детерминанты, связанные с психофизиологическими особенностями развития (особенности нервной системы);
- собственно психологические детерминанты – особенности личности (уровень самооценки, акцентуации характера);
- социальные детерминанты – факторы микро- и макросреды [2, с. 3].

Причины конфликтов детей с родителями имеют возрастную динамику, отражающую становление ведущих потребностей каждого возрастного возраста: у младших детей преобладают конфликты, связанные

с учебной (снижение успеваемости и падение интереса к учению), у старших наиболее распространённой причиной конфликтов с родителями становится «несовпадение взглядов на жизнь», нежелание принимать точку зрения родителей [3, с. 78].

Подлинные причины конфликта иногда трудно обнаружить из-за различных психологических моментов:

1. В любом конфликте рациональное начало, как правило, скрыто за эмоциями.

2. Подлинные причины конфликта могут быть надёжно скрыты и психологически защищены в глубине подсознания и проявляться на поверхности только в виде приемлемых для Я-концепции мотивировок.

3. Причины конфликтов могут быть неуловимыми из-за так называемого закона круговой каузальности (причинности) отношений [1, с. 147].

В конфликте, бесспорно, есть риск разрушения отношений, опасность не преодоления кризиса, но есть также и благоприятная возможность выхода на новый уровень отношений, конструктивного преодоления кризиса и обретения новых жизненных возможностей.

О.Е. Смирнова выделяет несколько видов семейных конфликтов, с которыми родители могут столкнуться в процессе воспитания детей. И не стоит полагать, что чем старше становится ребенок, тем чаще могут возникать различные ссоры. На самом деле конфликты с детьми начинаются в любом возрасте.

1. Тип внутрисемейных отношений. Выделяют гармоничный и дисгармоничный типы семейных отношений. В гармоничной семье устанавливается подвижное равновесие, проявляющееся в оформлении



особенно с родителями. У них возникает отрицательное отношение к ранее выполнявшимся требованиям, доходящее до упрямства. Д.В. Эльконин выделяют следующие возрастные кризисы детей:

- кризис 1-го года (переход от младенчества к раннему детству);
- кризис 3-х лет (переход от раннего детства к дошкольному возрасту);
- кризис 6-7 лет (переход от дошкольного к младшему школьному возрасту);
- кризис полового созревания (переход от младшего школьного к подростковому возрасту – 12-14 лет);
- подростковый кризис 15-17 лет [10, с. 127].

4. Личностный фактор. Среди личностных особенностей родителей, способствующих их конфликтам с детьми, выделяют консервативный способ мышления, приверженность устаревшим правилам поведения и вредным привычкам (употребление алкоголя и т. д.), авторитарность суждений, ортодоксальность убеждений и т. п. Среди личностных особенностей детей называют такие, как низкая успеваемость, нарушения правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, а также непослушание, упрямство, эгоизм и эгоцентризм, самоуверенность, лень и т. п. Таким образом, рассматриваемые конфликты могут быть представлены как результат ошибок родителей и детей.

Повышенная конфликтность детско-родительских отношений – это один из аспектов негативного влияния семейного воспитания, специфика которого определяется самой природой семьи как группы людей, имеющих между собой кровные родственные связи. При этом приоритетная роль в разрешении конфликтов с ребенком отдается родителю.

Таким образом, на основании изложенного сформулируем следующие выводы:

1. Конфликт – это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.

2. Важным в исследовании конфликта является его структура – совокупность всех устойчивых связей и всех частей, элементов и складывающихся между ними отношений, которые выступают факторами его целостности: предмет, объект, участников, социальную микро и макросреду, выступающую в качестве условия конфликта, субъективное восприятие конфликта, его личностные элементы, психологические компоненты.

3. Детско-родительские конфликты являются одним из самых распространенных категорий конфликта в современности. Этот вид конфликта присутствует даже в благополучных семьях и представляет собой противоречия в отношениях между детьми и родителями.

4. Конфликты между родителями и детьми, зачастую, возникают из-за типа внутрисемейных отношений, деструктивности воспитания, выражающейся в различных ошибках воспитательного воздействия, возрастного кризиса ребенка, личностного фактора, т. е. свойств и качеств личности, как ребенка, так и родителя.

## **1.2. Направления деятельности конфликтолога по решению детско-родительских конфликтов**

Конфликтолог – это специалист по оказанию консультационной, методической, аналитической, информационной и научно-практической помощи в области разрешения конфликтов. Работа конфликтолога по решению детско-родительских конфликтов представляет собой процесс организации целенаправленной коммуникации с конфликтующими сторонами, для оказания методической помощи в поиске разных ресурсов для его разрешения.

Задачи конфликтолога в конфликтной ситуации между детьми и родителями состоят в следующем:

1. Способствовать выведению детей, родителей как участников конфликта на новый уровень рефлексивного осмысления, их места и роли в том процессе, движении, которое они пытаются осуществить.
2. Оказывать детям и родителям профессиональную помощь в поиске центра равновесия между изменениями и стабильностью в ситуации конфликта.
3. Раскрывать детям и родителям позитивные функции конфликта, где изменения могут начаться с самого человека, с перемен в духовных ценностях, отношениях и связях между людьми.
4. Готовить мышление детей и родителей к изменениям и передавать им методы конструктивного взаимодействия и диалога друг с другом.
5. Способствовать процессу самоопределения детей и родителей как конфликтующих сторон в нахождении смысла конфликта в деятельности и жизни.

В первую очередь разрешение детско-родительских конфликтов основано на предвосхищении и блокировании источников конфликтов. Обычно люди уже в предконфликтной ситуации в состоянии понять, что

появились проблемы, которые могут вызвать осложнение их взаимоотношений. Во многих случаях эти проблемы можно решить, не ожидая, чтобы дело дошло до конфликта.

Когда во взаимоотношениях родителей и детей возникают проблемы, то родители, как правило, видят причину в изменившемся поведении детей. И ждут, соответственно, что ребенок должен измениться, взяться за ум, начать слушаться. Родительские попытки решить эти проблемы, как следствие, тоже направлены на то, чтобы вызвать изменения в поведении ребенка. Если же отношения с родителями начинают восприниматься как проблема и самим ребенком, то он почти наверняка видит причины с точностью до наоборот и ждет, что родители изменят свое поведение. Однако никто из них не прав, когда пытается решить возникшие проблемы, изменив поведение другого участника конфликта. Это тупиковый путь, ведущий лишь к усугублению конфликта и обострению взаимных обид. Реально можно изменить поведение лишь одного человека – самого себя. Попытки повлиять на других людей чаще всего ведут лишь к отчуждению [14, с. 131].

Если между ребенком и родителями существует конфликт, то обычно его острота начинает снижаться с того момента, когда родители признают, что ребенок уже вырос, и начинают относиться к нему как к человеку, несущему самостоятельную ответственность за свои действия.

Большинство поводов для конфликта при этом просто исчезает.

Особенно важным условием для предупреждения детско-родительского конфликта является соблюдение в семейном воспитании следующих принципов:

- гуманность и милосердие к растущему человеку;

- вовлечение детей в жизнедеятельность семьи как ее равноправных участников;
- открытость и доверительность отношений с детьми;
- оптимистичность взаимоотношений в семье;
- последовательность в своих требованиях (не требовать невозможного);
- оказание посильной помощи своему ребенку, готовность отвечать на вопросы [16, с. 136].

Для оптимизации отношений А.А. Осипова предлагает использовать конфликтологу ряд методов разрешения детско-родительских конфликтов, описанных ниже.

1. Семейный ритуал. Методика относится к структурным методикам психокоррекционной работы в семейных отношениях.

Цель структурных методик – так реорганизовать систему, чтобы ее члены могли перейти с одной позиции на другую, от одной роли к другой, установить и поддержать адекватные границы между позициями в системе и, таким образом, способствуя тому, чтобы система реорганизовала сама себя.

Структурные методики особенно важны и применяются на начальных стадиях коррекционной работы. Главное для конфликтолога в данной системе – присоединиться к системе и одновременно не быть поглощенным ею. Работа с семьей как с системой создает новую систему – психокоррекционную, что включает в себя: структурирование процесса (правил игры); эмпатию (соглашение по поводу того, как будет работать новая группа – семья + конфликтолог).

Конфликтолог дает клиентам знать, что он их слышит, понимает и ценит самих по себе, что они самоценны и самодостаточны.



Структурные методики используются для решения следующих задач:

1) Создание движения. Клиенты чувствуют, что они «застряли» в их реальной актуальной ситуации и не знают, как из нее выбраться. Структурные ходы немедленно вызывают изменение ситуации. Это поощряет клиента к дальнейшему движению. Освобождение ребенка от родительской роли может создать пространство для родителя и стимулировать его движение к большей компетентности, принятия на себя родительской роли.

2) Изменение перспектив. Играя новые роли, клиенты занимают новую позицию в семейной системе, начинают следовать новым правилам. Это стимулирует их к тому, чтобы смотреть на вещи с иной точки зрения и находить новые смыслы для старых фактов.

3) Перераспределение власти. Присоединяясь к различным подсистемам, конфликтолог может увеличить значимость одного родственника для другого, преодолеть неравенство или разрушить тупики, к которым привела конфронтация. Поддержка родителей в их роли создателей семейных правил и поддержка детей в их потребности уважения и большей ответственности могут выступить в качестве примера подобных альянсов.

4) Разрушение коалиций. Иногда двое или большее число людей объединяются для того, чтобы противостоять третьим. Например, один из родителей и ребенок объединяются для противостояния другому родителю. В данном случае конфликтолог должен сделать все возможное для того, чтобы разрушить данный альянс, прекратить вмешательство ребенка в дела родителей.

5) Формирование новых альянсов. Клиентам можно помочь в их усилиях, направленных на объединение и совместную деятельность.

Например, родителям помогают достичь соглашения по поводу их родительской позиции и выполнения его на практике.

б) Прояснение границ между субсистемами. Конфликтолог помогает выяснить клиентам, кто, каким образом и в какой функции включен в данную субсистему; кто за что отвечает. Уменьшение числа слишком жестких границ для поддержки совместных действий – вот пример тех вопросов, которые могут служить предметом обсуждения.

Одним из методов осуществления структурных изменений в семейной системе является метод «семейный ритуал». Это методика, призванная изменить правила существующей семейной игры с помощью изменения структуры семьи и устойчивых способов взаимодействия в ней. Данный вариант методики разработан Миланской школой семейной терапии.

2. Социальный ритуал – это система действий, совместно выработанных членами группы, в которой все виды поведения определены в строгой последовательности. Ритуалы являются основным источником групповой сплоченности и внутригрупповых связей. Они служат нормативному регулированию функционирования группы, координируя поведение каждого для осуществления общей цели. Примерами культурных и семейных ритуалов могут быть похороны и траурные церемонии, дни рождения, свадьбы, годовщины, окончание института и другие события, особые для данной группы.

Повторяющиеся симптоматические стереотипы взаимодействия присутствуют как ритуальные формы поведения.

Методика семейного ритуала – это своеобразный ритуал, созданный конфликтологом и предписанный семье без каких-либо объяснений, в расчете на то, что требуемое поведение будет осуществляться членами семьи по аналогии. Особое внимание при этом уделяется конкретным

предписываемым действиям, включая время, последовательность, детали места, а также то, кто именно и каким образом должен выполнять необходимое действие.

Достаточно трудно придумать подходящий для семейной системы ритуал, который бы дисфункционально заменил существующий. Поэтому конфликтологу необходимо досконально разобраться в функционировании семейной системы, выявить все те мифы данной дисфункциональной семьи, которые жизненно необходимы для ее сохранения. Если выживание семьи находится под угрозой, создаются жесткие ритуалы для обслуживания мифа, способствующего ее сохранению. Для выявления семейного мифа и значений симптоматического поведения конфликтолог вынужден исследовать несколько поколений семьи. После этого можно приступить к разработке семейного ритуала, способного изменить существующую систему, вводить новые коллективные нормы. Если семья соглашается действовать в соответствии с предписанным ритуалом, она принимает новые нормы, изменяя, таким образом, функционирование своей семейной системы.

Методика «семейный ритуал» драматично освещает существующие семейные образцы и семейные мифы, демонстрируя их всем членам семьи. Она парадоксальным образом использует ригидные стороны семейной структуры для позитивных изменений и способствует возникновению новых конструктивных образцов поведения и поведенческих норм, как заменителей дисфункциональных паттернов. Ритуал функционирует на уровне метакоммуникаций и аналогии и потому вызывает меньше сопротивлений, чем прямая интерпретация симптома. С помощью данной методики конфликтолог, следуя за семьей (а не противостоя ей), постепенно изменяет качество семейных отношений.

Методика особенно эффективна в работе с ригидными семьями, в которых семейные связи переплетены и запутанны, а также с такими семьями, одним из членов которой является носителем психической патологии. Ритуалы также могут быть предписаны семьям с недостаточным уровнем внутренней организации. В этом случае в качестве цели выступает обеспечение семье структуры и общих форм вербального поведения, что способствует внутрисемейной сплоченности. Например, установление фиксированного времени общего семейного обеда, во время которого нельзя говорить об острых семейных проблемах, критиковать, жаловаться и т. д. За обедом семья должна обсуждать события текущего дня, сны членов семьи, то, о чем они думают или что они сейчас читают. Другим примером является предписание составления списка дней рождения членов семьи и заранее подготовки к каждому такому событию. Развитие новых обычаев и традиций особенно важно для недавно созданных семей и семей, где имеются приемные дети.

3. Использование поэзии. Использование поэзии предлагается в качестве инструмента, дающего возможность супружеской паре выразить себя уникальным и не угрожающим их ощущениям способом, адекватно реализовать способности к вербальному выражению эмоций, внести больше позитивных моментов во взаимодействие друг с другом, а также к изменению и эффективному общению. Существует несколько путей в использовании поэзии в работе с единичной супружеской парой, с супружеской группой и с семьей. Стихотворение может быть прочитано конфликтологом или членом группы, который затем просит группу дать обратную связь о стихотворении в целом или о какой-нибудь строке, или образе.

Группу просят сочинить стихотворение вместе, причем каждый должен сочинить одну из его строк. Конфликтологу необходимо определить тему и вызвать эмоциональный настрой, следя за тем, чтобы этот настрой или тема сохранялись во всем стихотворении.

Группу знакомят со стихотворением. После этого супружеские пары просят разойтись по разным углам комнаты и сочинить поэтический текст длиной в две строки, отражающий то значение, которое, как они полагают, имеет для них данное стихотворение. Затем, когда все вновь соберутся вместе, пары будут иметь возможность поделиться друг с другом только что сочиненными короткими стихами.

Поэтические образы и символы берутся и формируются из диалогов членов группы. Клиентам предлагают принести на следующее занятие те стихотворения, которые они считают полезными для разрешения собственных проблемы. Поэзия выступает как посредник в коррекционном процессе и помогает выразить те чувства, которые клиентам по тем или иным соображениям страшно, неудобно, дискомфортно выражать в других формах. Клиенты, не склонные выразить свои мысли в словах, могут испытывать существенные трудности с данной методикой. Таким образом, данная методика не подходит для людей низкого интеллектуального уровня развития или имеющих трудности в вербализации своих чувств.

5. «Супружеская конференция» и «Семейный совет». Методики представляют собой встречи, проводимые конфликтологом регулярно с супружеской парой или семьей, в рамках которых обеспечиваются равные возможности участия всех членов семьи. Это метод, созданный для улучшения внутрисемейных взаимоотношений и повышения их интенсивности.

Выделяют 4 причины, по которым следует проводить семейный совет:

- 1) чтобы дать возможность членам семьи свободно общаться между собой;
- 2) чтобы избежать сильных эмоциональных всплесков в семье;
- 3) для обучения членов семьи (как детей, так и взрослых) демократическим приемам разрешения конфликтов; 4) для поддержания гармонии и мира в семье.

Конфликтолог назначает клиентам конференцию или совет в качестве домашнего задания, впоследствии они могут стать ритуалами данной семьи. Консультанты супружеских пар и семей применяют эту методику для развития и обогащения жизненного опыта членов семьи, как эффективное психокоррекционное средство.

Если конфликтолог приходит к выводу, что необходимо улучшить общение между супругами, то он предлагает им обдумать возможность регулярных встреч между ним и членами семьи. При этом время, место и частота встреч особо оговариваются.

Время, отведенное для конференции, супруги должны полностью посвятить друг другу, исключив какие-либо посторонние вмешательства. Если эта идея принимается, супруги выбирают удобное для обоих время, когда они могут общаться друг с другом и быть при этом в хорошей физической и психической форме, а также соглашаются следовать правилам, список которых вручается конфликтологом тут же на встрече. Эти правила могут варьироваться для того, чтобы адаптировать их к специфическим проблемам и потребностям данной семьи.

6. Родительский семинар. А.С. Спиваковская предложила данную методику для решения задач изменения сферы сознания и самосознания родителей и систем социально-перцептивных стереотипов, а также реальных форм взаимодействия в семье [13, с. 82].

Основной психокоррекционной задачей выступает изменение отношения людей к собственной семейной жизни и задачам воспитания. На семинаре совершенствуется восприятие супругами друг друга, меняется представление о своем ребенке, расширяется палитра педагогических приемов воздействия на ребенка, которые уже дома, в повседневной жизни, апробируются родителями.

Во время семинара родители обсуждают и обдумывают свои семейные отношения, обмениваются опытом, самостоятельно в ходе группового обсуждения вырабатывают пути разрешения семейных конфликтов.

Таким образом, наиболее благоприятный вариант взаимоотношений родителей с детьми, когда они испытывают устойчивую потребность во взаимном общении, проявляют откровенность, взаимное доверие, равенство во взаимоотношениях, когда родители умеют понять мир ребенка, его возрастные запросы. Поменьше приказов, команд, угроз, чтения морали, а побольше умения слушать и слышать друг друга, стремления к поиску совместных решений, доводов, наблюдений.

Помимо методов разрешения детско-родительских конфликтов конфликтолог должен также дать участникам конфликта практические рекомендации по их разрешению.

Психологами разработано много рекомендаций по нормализации детско-родительских взаимоотношений, предупреждению перерастания спорных ситуаций в конфликты.

Важнейший прием оптимизации отношений с ребенком – активное слушание. Активно слушать ребенка – значит «возвращать» ему в беседе то, что он поведал, при этом обозначив его чувства. Слушая ребенка необходимо:

1) Повернуться к нему лицом. Сделать так, чтобы глаза взрослого и глаза ребенка были на одном уровне – это обеспечит ощущение доверия, создаст оптимальные условия для психологического контакта.

2) Не задавать вопросов (особенно если ребенок расстроен), лучше беседовать в утвердительной форме. Это важно потому, что фраза, построенная как вопрос, не выражает сочувствия.

3) В беседе держать паузу. После каждой реплики родителю нужно немного помолчать. Время сейчас принадлежит ребенку. Пауза помогает ребенку разобраться в своих переживаниях и одновременно дает ребенку полнее почувствовать, что родитель рядом.

4) Иногда полезно повторить, что как взрослый понял, произошло с ребенком, а потом обозначить его чувство.

Беседа по принципу активного слушания непривычна для нашей культуры, однако она позволяет достичь следующих результатов:

- исчезает или сильно ослабевает отрицательное переживание ребенка;
- ребенок убеждается, что взрослый готов его слушать, и начинает рассказывать о себе еще больше;
- устанавливается подлинное доверие между ребенком и родителями;
- ребенок сам продвигается в решении своей проблемы, а значит – становится более самостоятельным, зрелым, адаптированным;
- ребенок учится сам активно слушать своих близких;
- родители начинают лучше понимать своего ребенка [10, с. 88].



Наиболее оптимальный результат решения конфликта – нахождение компромисса между желаниями и потребностями родителей и желаниями и потребностями ребенка. Достичь такого результата достаточно легко.

В.В. Столин предлагает пошаговую модель решения конфликтной ситуации, которую конфликтолог может рекомендовать участникам конфликта:

1) Прояснение конфликтной ситуации. Сначала родитель выслушивает ребенка, уточняет, в чем состоит его проблема, а именно: чего он хочет или не хочет, что ему нужно или важно, что его затрудняет и т. д. Родитель говорит о своем желании или своей проблеме, о том, как он видит ситуацию, что его устраивает в ней, и что ему не нравится в ситуации.

2) Способ предложений. Этап начинается с вопроса: «Как нам быть?». После этого надо обязательно подождать и дать ребенку возможность первому высказать свои проблемы. Сначала предложения просто набираются, без критики и анализа. Затем родители предлагают свои точки зрения на этот счет.

3) Оценка предложений и выбор наиболее оптимального. На этом этапе происходит обсуждение предложений. Предыдущие шаги уже помогли создать атмосферу доверия, сотрудничества, готовности к обсуждению. Важно не разрушить эту атмосферу излишне грубой критикой или авторитарностью.

4) Детализация принятого решения. Необходимо определить, каким конкретным образом будет внедряться решение в реальную жизнь.

5) Выполнение решения, проверка. Выполнение решения осуществляется всеми членами семьи. Если ребенок когда-либо не выполнил своих обязательств, не стоит критиковать и осуждать его; лучше просто спросить, как у него идут дела, получается ли; тогда о неудачах

расскажет сам ребенок и сам обратится за родительской помощью. Родительский авторитет при этом не страдает, ведь авторитет – это не авторитарное давление на ребенка и непоколебимое главенство родителя во всех вопросах. Авторитет – это человек, чье влияние на поступки других основано на признании и уважении окружающими его мнения, его личных качеств, компетентности, справедливости, гибкости [17, с. 94].

Таким образом, на основе проведенного исследования можно сформулировать следующие выводы:

1. Конфликтолог – это специалист по профилактике, прогнозированию, урегулированию и разрешению конфликтов. В его компетенцию входит не только умение анализировать различные типы конфликтов и выработать стратегию и тактику их урегулирования (разрешения), но и умение применять специальные технологии управления конфликтами, включающие информационное, психологическое воздействие на конфликтующие стороны, навыки ведения переговорного процесса, осуществления функций посредника, переговорщика, арбитра, психолога-консультанта.

2. В деятельности конфликтолога решение конфликта подразумевает такую организацию жизнедеятельности детей и родителей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними. Деятельность по разрешению конфликтов могут осуществлять как сами родители и дети, так и третья сторона (педагог, психолог, конфликтолог). Также немаловажным условием предупреждения конфликта является разрешение внутриличностных конфликтов. Только человек, живущий в согласии с самим собой может эффективно решить межличностные проблемы.

### **Выводы по первой главе**

Проведенное теоретическое исследование проблемы конфликтов детско-родительских отношений позволяет сделать следующие выводы.

Конфликт – это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.

Важным в исследовании конфликта является его структура – совокупность всех устойчивых связей и всех частей, элементов и складывающихся между ними отношений, которые выступают факторами его целостности: предмет, объект, участников, социальную микро и макросреду, выступающую в качестве условия конфликта, субъективное восприятие конфликта, его личностные элементы, психологические компоненты.

Детско-родительские конфликты являются одним из самых распространенных категорий конфликта в современности. Этот вид конфликта присутствует даже в благополучных семьях и представляет собой противоречия в отношениях между детьми и родителями.

Конфликты между родителями и детьми, зачастую, возникают из-за типа внутрисемейных отношений, деструктивности воспитания, выражающейся в различных ошибках воспитательного воздействия, возрастного кризиса ребенка, личностного фактора, т. е. свойств и качеств личности, как ребенка, так и родителя.

Конфликтолог – это специалист по профилактике, прогнозированию, урегулированию и разрешению конфликтов. В его компетенцию входит не только умение анализировать различные типы конфликтов и выработать стратегию и тактику их урегулирования (разрешения), но и умение применять специальные технологии управления конфликтами, включающие информационное, психологическое воздействие на конфликтующие стороны, навыки ведения переговорного процесса, осуществления функций посредника, переговорщика, арбитра, психолога-консультанта.

В деятельности конфликтолога решение конфликта подразумевает такую организацию жизнедеятельности детей и родителей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними. Деятельность по разрешению конфликтов могут осуществлять как сами родители и дети, так и третья сторона (педагог, психолог, конфликтолог). Также немаловажным условием предупреждения конфликта является разрешение внутриличностных конфликтов. Только человек, живущий в согласии с самим собой может эффективно решить межличностные проблемы.

На основе результатов теоретического исследования в следующей главе будет проведена опытно-поисковая работа по разрешению детско-родительских конфликтов.

## **Глава II. Практическая работа по разрешению детско-родительских конфликтов**

### **2.1. Анализ результатов исследования конфликтов детско-родительских отношений**

Целью исследования является исследование конфликтов в детско-родительских отношениях.

Задачи исследования:

- 1) организовать и провести психологический эксперимент;
- 2) сформулировать основные выводы и практическую значимость проведенного исследования.

Гипотезой исследования является предположение о том, что проведение специальных занятий с родителями и детьми способно улучшить детско-родительские отношения, снизить конфликтность в них.

Исследование проводилось в 20-ти семьях г. Челябинска с детьми в возрасте 7-8 лет (учащиеся 1а и 1б классов МАОУ «СОШ №51 г. Челябинска»).

Для изучения конфликтов детско-родительских отношений были использованы следующие методики:

1. Беседа с родителями и детьми. Ее целью является установление контакта с семьей, получение основных данных о семье (состав, количество детей, их возраст).

2. Тест «Кинетический рисунок семьи» Р. Бернса и С. Кауфмана (прил. 1). Этот тест дает подробную информацию о субъективной семейной ситуации исследуемых детей. Он состоит из двух частей: рисование своей

семьи и беседа после рисования. Для выполнения теста ребенку давали стандартный лист бумаги для рисования, карандаши и ластик. При выполнении задания отмечается:

- последовательность рисования деталей;
- паузы более 15 с;
- стирание деталей;
- спонтанные комментарии ребенка;
- эмоциональные реакции и их связь с изображаемым содержанием.

После того, как дети заканчивали рисунок, отдельно проводилась беседа по следующей схеме:

- 1) Кто нарисован на рисунке? Что делает каждый член семьи?
- 2) Где работают и учатся члены семьи?
- 3) Как в семье распределяются домашние обязанности?

В системе количественной оценки тест «Кинетический рисунок семьи» учитываются формальные и содержательные особенности рисунка. Формальным считается качество линий, расположение объектов рисунка, стирание всего рисунка или его отдельных частей, заштриховывание отдельных частей рисунка. Содержательными характеристиками рисунка являются изображаемая деятельность членов семьи, их взаимодействие и расположение, а также отношение вещей и людей на рисунке. Рисунки детей анализируются по количеству баллов, набранных при наличии определенных симптомов. Исходя из количества баллов, определяется симптом-комплекс семейной ситуации.

Выделяют 5 симптом-комплексов:

- 1) Благоприятная семейная ситуация.
- 2) Тревожность.
- 3) Конфликтность в семье.

4) Чувство неполноценности в семейной ситуации.

5) Враждебность в семейной ситуации.

3. Тест-опросник родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин) (прил. 2). Он представляет собой психодиагностический инструмент, ориентированный на выявление родительского отношения у лиц, обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей и общения с ними. Отношение родителей, это система разнообразных чувств, поведенческих стереотипов по отношению к ребенку, его восприятия и характера. Опросник состоит из 5 шкал:

1) «Принятие-отвержение»;

2) «Кооперация»;

3) «Симбиоз»;

4) «Авторитарная гиперсоциализация»; 5) «Маленький неудачник».

Текст опросника состоит из 61 утверждения, с которыми родитель может либо согласиться (поставить «верно» или «+»), либо не согласиться (поставить «неверно» или «-»).

Первым из методов, использованных в исследовании семьи, была беседа. Общий анализ полученных данных выглядит следующим образом:

– 19 из 20 имеет полный состав. 1 семья – формально полная.

В этой семье отец не участвует в воспитании детей из-за частых разъездов.

– 2 семьи имеют 3 детей, 8 семей – 2 детей, 10 семей – 1 ребенка.

После проведения теста «Кинетический рисунок семьи» Р. Бернса и С. Кауфмана рисунки детей анализированы по количеству баллов, набранных при наличии определенных симптомов. Были получены следующие результаты:

В семье №1 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,3 балла, II – 0,4 балла, III – 0,1 балл, IV – 0,1 балла, V – 0,2 балла. Из этого видно, что в семье ребенок чувствует тревожность 0,4 (II), что, впрочем, присутствует наравне с благоприятной семейной ситуацией.

В семье №2 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,4 балла, II – 0,4 балла, III – 0,3 балл, IV – 0,5 балла, V – 0,5 балла. В этой семье самое большое количество баллов по параметру враждебность в семейной ситуации – 0,5 баллов (V).

В семье №3 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,3 балла, II – 2,5 балла, III – 0,2 балл, IV – 0 баллов, V – 0,2 балла. Семейная ситуация ребенком воспринимается как тревожная.

В семье №4 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,7 балла, II – 0,1 балла, III – 0,2 балла, IV – 0,2 балла, V – 0 баллов. Семейная ситуация благоприятная – 0,7 баллов.

В семье №5 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,5 балла, II – 0,5 баллов, III – 0,1 балла, IV – 0,2 балла, V – 0,2 балла. Несмотря на общую благоприятную ситуацию, ребенок ощущает тревожность.

В семье №6 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,8 балла, II – 0,5 балла, III – 0,3 балла, IV – 0,2 балла, V – 0,4 балла. Ребенок ощущает повышенную резко выраженную тревожность в семье – 2,6 балла.

В семье №7 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,2 балла, II – 4,5 балла, III – 2,3 балла, IV – 0,2 балла, V – 0 балла. Ребенок ощущает повышенную резко выраженную тревожность в семье.

В семье №8 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,3 балла, II – 0,3 балла, III – 2,3 балла, IV – 0,2 балла, V – 0 балла. Ребенок ощущает повышенную резко выраженную тревожность в семье – 2,6 балла.



В этой семье очень высокий уровень тревожности, а также выраженная конфликтность.

В семье №9 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,6 балла, II – 0,3 балла, III – 0 баллов, IV – 0,2 балла, V – 0 баллов. Благоприятная семейная ситуация.

В семье №10 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,63 балла, II – 0,6 балла, III – 0 баллов, IV – 0,2 балла, V – 0 баллов. Несмотря на благоприятную ситуацию, ребенок проявляет тревожность.

В семье №11 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,3 балла, II – 0,4 балла, III – 0,1 балл, IV – 0,1 балла, V – 0,2 балла. Из этого видно, что в семье ребенок чувствует тревожность 0,4 (II), что, впрочем, присутствует наравне с благоприятной семейной ситуацией.

В семье №12 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,4 балла, II – 0,4 балла, III – 0,3 балл, IV – 0,5 балла, V – 0,5 балла. В этой семье самое большое количество баллов по параметру враждебность в семейной ситуации – 0,5 баллов.

В семье №13 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,3 балла, II – 2,5 балла, III – 0,2 балл, IV – 0 баллов, V – 0,2 балла. Семейная ситуация ребенком воспринимается как тревожная.

В семье №14 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,7 балла, II – 0,1 балла, III – 0,2 балла, IV – 0,2 балла, V – 0 баллов. Семейная ситуация благоприятная – 0,7 баллов.

В семье №15 симптом комплексы имеют следующие баллы: I – 0,5 балла, II – 0,5 баллов, III – 0,1 балла, IV – 0,2 балла, V – 0,2 балла. Несмотря на общую благоприятную ситуацию, ребенок ощущает тревожность.

В семье №16 симптом комплексы имеют следующие баллы: I – 0,8 балла, II – 0,5 балла, III – 0,3 балла, IV – 0,2 балла, V – 0,4 балла. Ребенок

ощущает повышенную резко выраженную тревожность в семье – 2,6 балла. В семье №17 симптом-комплексы имеют следующие баллы: I – 0,2 балла, II – 4,5 балла, III – 2,3 балла, IV – 0,2 балла, V – 0 балла. Ребенок ощущает повышенную резко выраженную тревожность в семье.

В семье №18 симптом комплексы имеют следующие баллы: I – 0,3 балла, II – 0,3 балла, III – 2,3 балла, IV – 0,2 балла, V – 0 балла. Ребенок ощущает повышенную резко выраженную тревожность в семье – 2,6 балла. В этой семье очень высокий уровень тревожности, а также выраженная конфликтность.

В семье №19 симптом комплексы имеют следующие баллы: I – 0,6 балла, II – 0,3 балла, III – 0 баллов, IV – 0,2 балла, V – 0 баллов.

Благоприятная семейная ситуация.

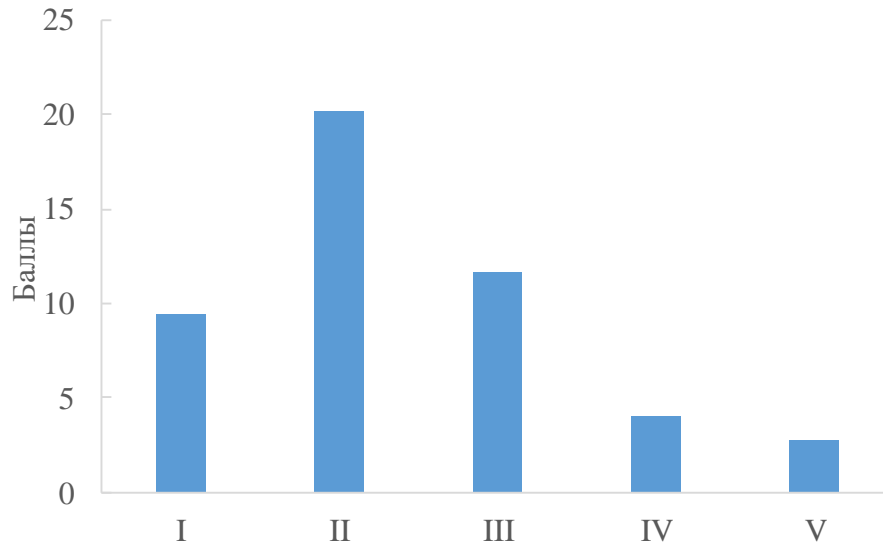
В семье №20 симптом комплексы имеют следующие баллы: I – 0,63 балла, II – 0,6 балла, III – 0 баллов, IV – 0,2 балла, V – 0 баллов. Несмотря на благоприятную ситуацию, ребенок проявляет тревожность.

Для того чтобы представить общую картину результатов, данные семьи были разделены на 3 группы по полученным данным:

- I группу составляет 6 семей (30%, семьи 9, 6, 4, 14, 16, 19) – состояние в семье ребенком определяется как благоприятное;
- II группа – это 10 семей, в которых выражена тревожность детей (50%, семьи 1, 2, 3, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18);
- III группа – это семьи, где наравне с благоприятным микроклиматом проявляется тревожность детей. Это 20% от общего количества (семьи 5, 10, 15).

Общая сумма баллов по отношению к комплексам имеет следующие данные: по II симптом-комплексу – тревожность – наибольшее количество баллов – 20,2, затем идет I симптом-комплекс – благоприятная семейная

ситуация – 9,46 баллов; III – конфликтность – 11,6 баллов; IV – чувство неполноценности – 4 балла; V – враждебность – 2,8 баллов (рис. 2).



*Рис. 2.* Результаты выполнения теста «Кинетический рисунок семьи»

Р. Бернса и С. Кауфмана

Таким образом, можно заключить, что в данных семьях дети наиболее проявляют тревожность, связанную с семейным микроклиматом, взаимоотношениями в семье, т. е. с родителями.

По итогам выполнения теста-опросника родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин) были получены результаты, показанные в табл. 1.

*Таблица 1*

Результаты выполнения теста-опросника родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин)

№ семьи	Наиболее выраженный параметр
1	IV – авторитарная гиперсоциализация
2	V – «маленький неудачник», инфантилизация
3	V – «маленький неудачник», инфантилизация
4	III – симбиоз
5	III – симбиоз

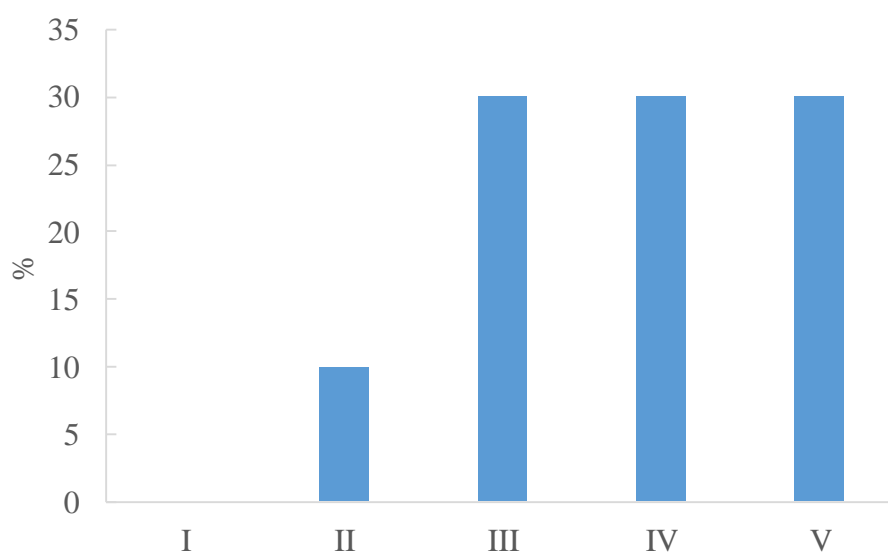
6	II – социальная желательность
7	IV – гиперсоциализация
8	III – симбиоз
9	V – «маленький неудачник»
10	IV – гиперсоциализация
11	IV – авторитарная гиперсоциализация
12	V – «маленький неудачник», инфантилизация
13	V – «маленький неудачник», инфантилизация
14	III – симбиоз
15	III – симбиоз
16	II – социальная желательность
17	IV – гиперсоциализация
18	III – симбиоз
19	V – «маленький неудачник»
20	IV – гиперсоциализация

Обобщенно результаты следующие:

- по I параметру – 0 семей.
- по II параметру – 2 семьи, 10% – (6, 16).
- по III параметру – 6 семей, 30% – (4, 5, 8, 14, 15, 18).
- по IV параметру – 6 семей, 30% – (1, 7, 10, 11, 17, 20).
- по V параметру – 6 семей, 30% – (2, 3, 9, 12, 13, 19) (см. рис. 3).

В исследованных семьях родители в основном проявляют неадекватное отношение к детям. Это симбиоз, гиперсоциализация, инфантилизация.

Далее были рассмотрены особенности взаимоотношения детей и взрослых, проявляемые в быту. Данное направление проводилось с помощью теста, обработанного для семьи. В качестве критериев позитивных взаимоотношений выделены следующие факторы: 1 – доброта, 2 – согласие, 3 – теплота, 4 – готовность прийти на помощь, 5 – сотрудничество. Для выявления негативного отношения в качестве критериев определены следующие признаки: 1 – несогласие, 2 – равнодушие, 3 – частые конфликты, 4 – отсутствие сотрудничества, 5 – холодность.



*Рис. 3.* Результаты выполнения теста-опросника родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин)

По наличию данных факторов определен характер взаимоотношений между детьми и родителями (табл. 2).

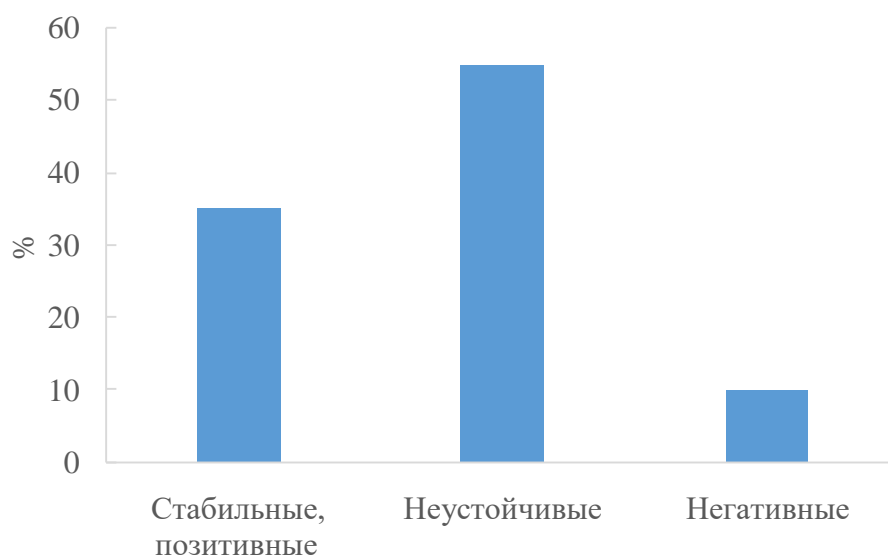
*Таблица 2*

Особенности взаимоотношений между детьми и родителями

№ семьи	Характер взаимоотношений между детьми и родителями
1	Неустойчивые
2	Неустойчивые
3	Носят негативный характер
4	Адекватные, позитивные
5	Неустойчивые
6	Позитивные
7	Носят неустойчивый характер
8	Неустойчивые
9	Стабильные, позитивные
10	Позитивные
11	Неустойчивые
12	Неустойчивые
13	Носят негативный характер
14	Адекватные, позитивные
15	Неустойчивые
16	Позитивные

17	Носят неустойчивый характер
18	Неустойчивые
19	Стабильные, позитивные
20	Позитивные

Итак, у 55% семей взаимоотношения носят неустойчивый характер, т. е. они могут быть и негативными и позитивными в зависимости от ситуации (1, 2, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 17, 18). У 35% семей взаимоотношения характеризуются как позитивные, стабильные (4, 6, 9, 14, 16, 19). У 10% семей взаимоотношения негативные (3, 13) (см. рис. 4).



*Рис. 4.* Взаимоотношения детей и взрослых, проявляемые в быту

По результатам констатирующего этапа выявлена необходимость разработки рекомендаций по коррекции детско-родительских отношений.

## **2.2. Программа разрешения конфликтов и коррекции детско-родительских отношений**

На формирующем этапе эксперимента, который проводился в течение 8 недель с в феврале-марте 2018 г., предложена программа коррекции детско-родительских отношений.

Главной целью предполагаемой программы является перестройка неэффективных стереотипов поведения и общения родителей с детьми, которые мешают их нормальному взаимодействию.

Занятия проводились 1 раз в неделю. Весь курс составляет 8 занятий.

Задачи программы:

1. Сформировать представление об основных компонентах двустороннего общения.
2. Научить родителей реагировать на неприемлемые с их точки зрения формы поведения детей с помощью высказываний, ограниченных только выражением своих чувств.
3. Помочь родителям осознать значение собственного поведения и своих чувств для ребенка, и изменить восприятие собственного ребенка.
4. Развивать способность к рефлексивному поведению в процессе общения с детьми (умение контролировать свои эмоции и их внешнее проявление, способность к эмпатии и идентификации в процессе межличностного взаимодействия).
5. Научить родителей конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
6. Ознакомить родителей с основными особенностями развития личности школьника и причинами возможных отклонений в поведении.

Результатом программы должно стать построение каждым участником определенной модели оптимальных взаимоотношений с детьми, позволяющей расширить и укрепить позитивные контакты родителей с детьми путем повышения их сензитивности к детским переживаниям,

приобщения родителей к базовым знаниям о потребностях и поведении детей; развития навыков коммуникации в процессе межличностного общения.

Программа включает следующие этапы, различающиеся по своим задачам и продолжительности:

- I этап – ориентировочный (2 занятия);
- II этап – объективирование трудностей (3 занятия);
- III этап – реконструктивно-формирующий (3 занятия);
- IV этап – обобщающе-закрепляющий.

В начале и в конце цикла занятий проводятся совместные занятия родителей с детьми с целью диагностики и коррекции нарушений детско-родительских взаимоотношений. Специфическими эффектами участия родителей в данной программе являются повышение их сензитивности к чувствам и переживаниям детей на основе более адекватного представления о детских возможностях, ликвидация психологопедагогической некомпетентности, продуктивная реорганизация арсенала средств общения с ребенком, осложнение жесткого контроля со стороны родителей и навязывания ими своей воли.

Неспецифические эффекты: получение родителями информации о восприятии семейной ситуации ребенком; коррекция некоторых личностных особенностей характера (тревожность, доминантность, неуверенность, неспособность владеть собственными чувствами).

Основная форма занятий по данной программе когнитивноповеденческий тренинг. Работа педагога-психолога в тренинговой группе обусловлена тем, что: 1) программа коррекции детско-родительских отношений сочетает ряд общепедагогических и психокоррекционных методов; 2) работа в группе создает условия



воздействия в системе межличностных отношений на ее участников и способствует развитию у них социально-психологической компетентности, навыков общения и взаимодействия с другими людьми.

Для успешной реализации целей и задач программы работа на занятиях строится с опорой на следующие принципы организации когнитивно-поведенческого тренинга:

1) Принцип групповой работы: вся работа и все выводы делается совместно.

2) Принцип последовательности в выстраивании процедур по усвоению и отработке новых, более эффективных, по сравнению со старыми, форм поведения (сначала участникам группы демонстрируется образец этого поведения и организуется его обсуждение, затем ведущий дает подробную инструкцию с выделением основных компонентов для эффективного выполнения демонстрируемого образца, и только потом включаются практические упражнения по закреплению и отработке новых навыков поведения).

3) Принцип постоянной обратной связи, т. е. непрерывное получение информации от других членов группы, анализирующих результаты выполнения упражнений. Благодаря этому каждый участник может корректировать свое последующее поведение, заменяя старые неудачные способы общения на новые, проверяя их воздействие на окружающих. Для этого на занятиях создаются условия, обеспечивающие готовность участников говорить друг о друг и слушать мнение о себе.

4) Принцип добровольного участия как во всем тренинге, так и в его отдельных занятиях и упражнениях. Взрослый должен иметь естественную заинтересованность в изменениях своего отношения в ходе

работы, т. к. принудительно личностные изменения поведения в положительном смысле, как правило, не происходят.

5) Принцип самостоятельности: формирование у родителей уверенности в себе через «ежедневное выспрашивание» (анализ) чувств, состояний.

6) Принцип практической направленности: формирование и отработка навыков и умений эффективного взаимодействия с детьми,

7) Принцип компетентности в вопросах власти и авторитета человеческих отношений: родители узнают о тех издержках, которые подстерегают их на пути попустительства и авторитарности. Учатся новому способу взаимодействия на основе субъект-субъектных недирективных отношений в процессе выполнения отдельных упражнений и участия в дискуссиях на определенные темы.

Каждое занятие, независимо от коррекционного этапа программы и его конкретного содержания включает 3 части:

- вводную (или разминку);
- основную;
- заключительную.

Каждая часть решает несколько самостоятельных задач, определяющих ее содержание.

Вводная часть ставит своей целью подготовить участников группы к непривычной для них форме тренинга: подчеркивается необходимость говорить по очереди, слушать друг друга, не перебивая; а также создать позитивный настрой на занятие, обеспечить эмоциональное отреагирование и информировать участников о содержании предстоящей работы. Для решения этих задач выполняются упражнения и игры на психологический

«разогрев» и на снятие эмоционального напряжения: слушание музыки, дыхательная гимнастика, элементы саморегуляции.

Основная часть занятия занимает большую часть времени (до 3/4) и по своему содержанию представляет реализацию соответствующего этапа коррекционной программы. Например, на первом этапе программы родители знакомятся с правилами функционирования тренинговой группы, с принципом безусловного принятия ребенка; получают представление о характеристиках педагогического и психологического общения и т. д.

Заключительная часть ставит своей целью снятие у родителей эмоционального возбуждения и рефлексию содержания занятия каждым участником в отдельности и всей группы в целом обсуждение домашнего задания. Обсуждение итогов занятия проводится в кругу в форме беседы по вопросам, позволяющим обмениваться впечатлениями и мнениями. Вопросы могут быть типа: «что понравилось и что не понравилось; почему», «что мешало выполнять задание сегодняшнего занятия», «что было особенно трудно выполнить и почему» и т. п.

Домашнее задание является обязательным на каждом занятии и используется как элемент метода педагогической формы поведенческого тренинга. Оно имеет характеристику практических рекомендаций и заданий, касающихся способов взаимодействия родителей с детьми. Представление домашнего задания – устный рассказ родителей о результатах своих воспитательных усилий, осуществляемый в начале или в конце занятия. В некоторых случаях (в зависимости от цели занятия) – в основной части занятия.

При составлении материала для домашних заданий, учитываются программные задачи, тематика развивающе-коррекционных занятий;

подбираются вопросы, упражнения, иллюстрации, стихи, соответствующие возрасту детей. Домашние задания выполняются последовательно после каждой встречи детей с педагогом-психологом. Это позволяет организовать взаимодействие всех участников педагогического процесса (воспитателей, детей и их родителей, педагога-психолога), заинтересовать школьников, стимулировать их познавательную и творческую активность.

Ритуал прощания может проводиться в нескольких вариантах:

– вербальное и невербальное выражение позитивных чувств

участников друг другу;

– через специальные упражнения и игры (ромашка, записки и сигнал).

Методика – репетиция поведения: участникам демонстрируется модель неэффективного и оптимального поведения в какой-либо ситуации межличностного общения. Затем происходит моделирование этого поведения с помощью ролевой игры в группе и апробация нового поведения через выполнение домашнего задания.

Метод проигрывания ситуации взаимодействия с ребенком; анализ ситуации, поступков, действий родителей и детей, их коммуникаций в решении проблем» Метод основан на составлении реестра этих поступков и их классификация на положительные и отрицательные с последующей характеристикой поведения в одной и той же ситуации родителей, принимающих и не принимающих своего ребенка.

Метод анализа коммуникаций «ребенок – родитель» при решении проблем ребенка. Подбираются примеры на различные варианты:

1) ребенок – родитель – проблема (проблема ребенка, родители – препятствие в ее решении);

2) родитель – ребенок – проблема (проблема родителя, родитель – препятствие к ее решению);

3) ребенок – проблема (проблема ребенка, это только его проблема);

4) родитель – проблема (проблема родителя, это только его проблема, ребенок не учитывается);

Метод анализ ситуации «Как помочь ребенку решить проблему?». Психолог в ходе анализа должен подвести родителя к правильному подходу: пассивное слушание (прояснение проблему); активное слушание (декодирование чувств ребенка); обучение ребенка анализу проблемы и поиску ее решения.

Метод конгруэнтной коммуникации в системе отношений взаимодействия «ребенок – взрослый» базируется на идеях и принципах гуманистической психологии (К. Роджерс, А. Маслоу, Р. Дрейкус). Метод строится на следующих принципах организации эффективного общения: Во-первых, любой акт коммуникации должен быть направлен на укрепление степени самопринятия ребенка, поддержание позитивного образа «Я». Во-вторых, коммуникация должна строиться как безоценочная, т.е. необходимо избегать прямых оценок личности и характера ребенка, ставить диагноз, «навешивать ярлыки», делать негативные прогнозы на будущее ребенка. В-третьих, основной акцент в конгруэнтной коммуникации падает на отражение эмоциональных компонентов активности и деятельности ребенка. В-четвертых, взрослый в коммуникативном акте должен стать инициатором предложения кооперации и сотрудничества с ребенком в разрешении проблемных ситуаций.

Реализация намеченных принципов требует использования ряда коммуникативных техник: техники эмпатического («активного») слушания, техники использования «Я-высказываний» и техники разрешения

конфликтных ситуаций. Техника активного слушания включает невербальные и вербальные компоненты. К невербальным относятся:

- установление перцептивного контакта с ребенком – позиция лицом к лицу; визуальный контакт на уровне глаз; заинтересованность во взгляде взрослого;
- теплая улыбка взрослого;
- ласковая, мягкая интонация, умеренная громкость голоса и средняя скорость речи;
- дистанция в пространстве между ребенком и взрослым в пределах 50–70 см.

К невербальным компонентам коммуникации можно отнести невмешательство в активность и деятельность ребенка, молчаливое, заинтересованное слушание.

Вербальные формы выражения эмпатии включают повторение высказываний ребенка и перефразирование, предполагающее более полное и углубленное описание чувств и переживаний ребенка взрослым, по сравнению с исходным высказыванием.

Техника «Я – сообщения (высказывания)» основана на уровне языка и на уровне чувств, «Я – сообщение» – сообщение, когда человек напрямую говорит о том, что он чувствует без личностных оценок факта случившегося. Во-первых – сообщение о своих чувствах, во-вторых – описание факта случившегося.

Полная структура «Я – высказывания» включает четыре компонента: описание чувств и эмоций взрослого характера поведения ребенка или ситуации, вызывающей эти чувства, описание причин возникновения аффективной реакции, указание возможным результатов и следствий продолжения поведения ребенка.

Метод обсуждения и разыгрывания ситуаций «Идеальный родитель и ребенок» глазами родителя и ребенка. Навыки декодирования чувств ребенка, эффективного вербального общения отрабатываются в специальных тренировочных упражнениях. Например: упражнение «уговаривание» – уговорить ребенка что-нибудь сделать методом перефразирования. Роль ребенка выполняет кто-либо из взрослых участников тренинга. Его задача: отказаться любыми путями от предложений родителя, используя слово «если».

Метод групповой дискуссии позволяет вызвать индивидуальные стереотипы воспитания, повышает психолого-педагогическую грамотность родителей, их общую сензитивность к ребенку, его проблемам.

Темы для обсуждения, используемые в групповой работе с родителями:

1. «Роль родительских ожиданий» (что хотят родители от детей, какими они видят их в будущем).
2. Что должны дать родители детям, и что дети должны дать родителям (обсуждение цели и сути воспитания, сводится ли воспитание к обучению или это общение?).
3. Неадекватные аффекты в отношениях с детьми (эмоциональные счеты к ребенку, границы требований и контроля за поведением ребенка).
4. «Как мы наказываем детей» (способы наказания: эффективные и неэффективные).
5. Стереотипы взаимодействия с детьми (вербальное и невербальное общение с ребенком).
6. Наши конфликты с детьми (причины и источники конфликта, способы их разрешения, обоюдная выигрившая позиция в конфликте).

7. «Знать и понимать ребенка или что означает правильный подход к ребенку» (возрастные особенности нервной системы и поведения детей; чему учить, что требовать и чего не стоит делать в этом возрасте, связь типа нервной системы ребенка (холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик) и типа реагирования с характером предъявляемых взрослым требований или устанавливаемых целей воспитания).

Таким образом, ряд групповых дискуссий и практических упражнений может помочь родителям обнаружить источник их неверных убеждений, понять, что некоторые взгляды должны со временем меняться.

Тематический план занятий коррекционной программы представлен в прил. 3.

В начале и в конце цикла занятий проводятся совместные занятия родителей с детьми (или совместные консультации).

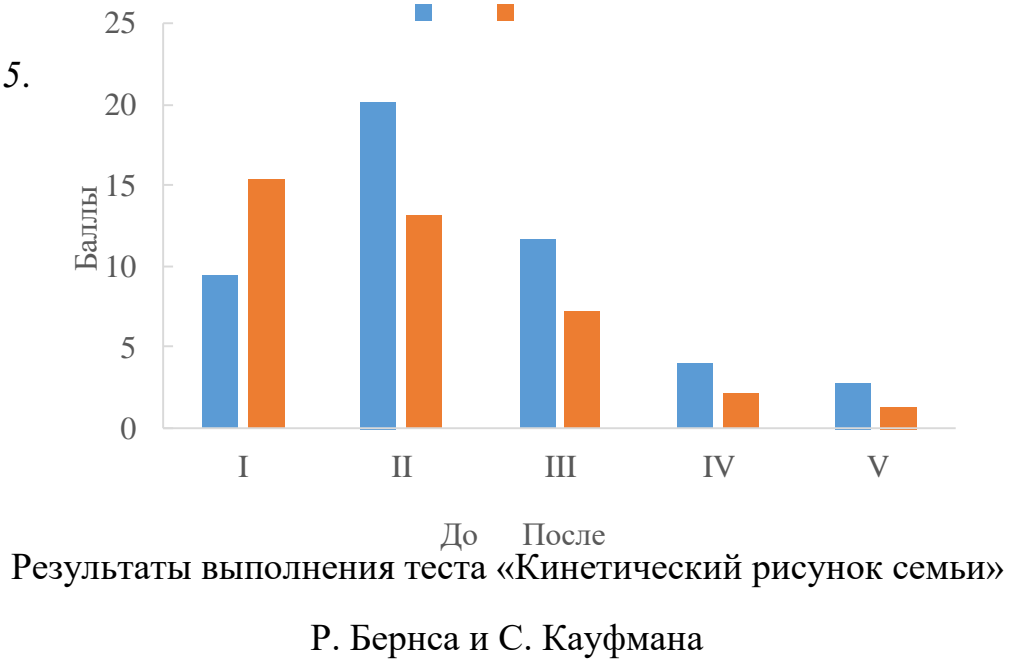
Итогом коррекционной работы должно быть проведение совместных развлечений, игр для детей и их родителей, что вызывает интерес и желание взрослых и в дальнейшем принимать участие в подобных мероприятиях.

По результатам проведения занятий был реализован контрольный этап исследования с использованием тех же диагностических материалов, что и на констатирующем этапе.

Результаты повторного обследования были произведены и соотнесены с данными констатирующего эксперимента, что позволило определить динамику развития детско-родительских отношений, их конфликтности (см. рис. 5-7).



Рис. 5.



Таким образом, результаты констатирующего обследования показали положительные сдвиги в детско-родительских отношениях.

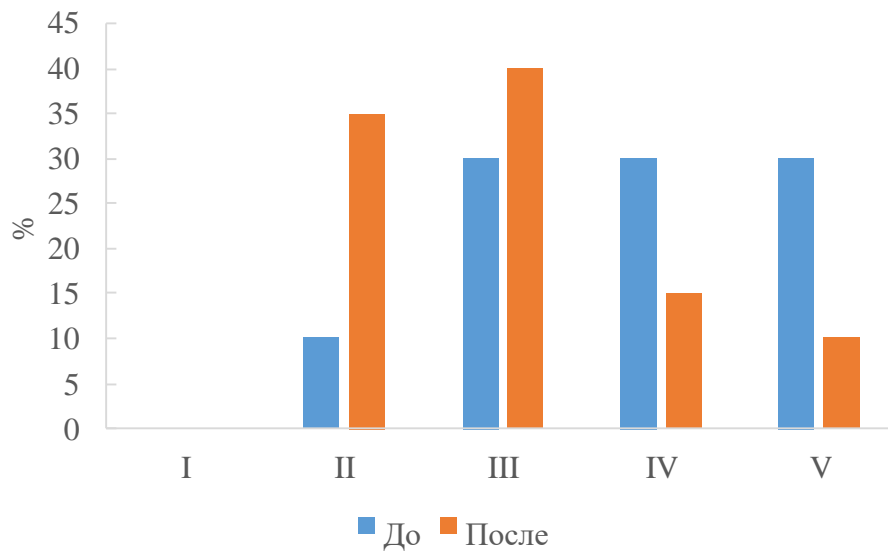
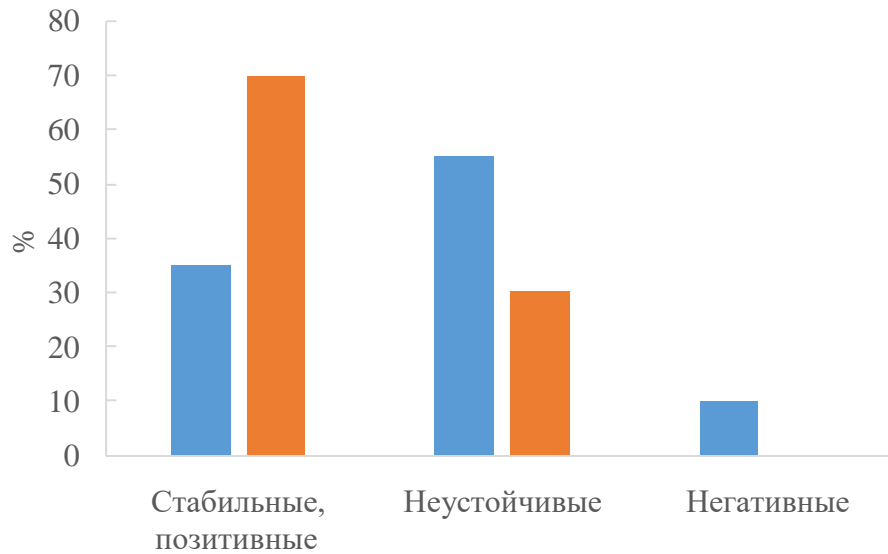


Рис. 6. Результаты выполнения теста-опросника родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин)



*Рис. 7. Взаимоотношения детей и взрослых, проявляемые в быту*

### **Выводы по второй главе**

В рамках практической части было проведено исследование конфликтов в детско-родительских отношениях, затронувшее 20 семей г. Челябинска с детьми в возрасте 7-8 лет (учащиеся 1а и 1б классов МАОУ «СОШ №51 г. Челябинска»).

По результатам методики «Кинетический рисунок семьи» Р. Бернса и С. Кауфмана, можно сделать следующий вывод: у семнадцати детей из двадцати проявляются такие особенности как снижение самооценки – дети рисуют себя либо дальше от семьи, чем других ее членов (13 детей), либо не рисуют вообще (1 ребенок). Причиной отсутствия автора на рисунке могут

быть трудности самовыражения при общении с близкими людьми, отсутствие чувства общности с семьей: «меня здесь не замечают», «мне трудно найти свое место». Два ребенка выражают большую потребность в общении – в свои рисунки они добавляют животных, родственников, не проживающих с ними (дядя, тетя). Также из результатов методики видно, что в семьях у большинства детей нарушен эмоциональный контакт с родителями – на восьми рисунках из десяти члены семьи не касаются друг друга (не держатся за руки или стоят далеко друг от друга). Эмоциональный контакт, межличностные отношения в семье нарушены. По результатам теста-опросника родительского отношения В.В Столина, А.Я Варги, были сделаны следующие выводы: высокий процентный балл по шкале «симбиоз» – 90 и более % – достаточен для того, чтобы сделать вывод о том, что здесь устанавливается психологическая дистанция между взрослым и ребенком, родитель всегда старается быть ближе к нему, удовлетворять все его потребности, ограждать от трудностей и неприятностей жизни. Родитель постоянно ощущает тревогу за ребенка, ребенок кажется ему маленьким и беззащитным.

Высокий процентный балл по шкале «отношение к неудачам ребенка» (или «маленький неудачник») – от 85% и выше – являются признаком того, что родитель считает ребенка маленьким неудачником и относится к нему как к несмышленому существу. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся взрослому человеку несерьезными, и он игнорирует их. Такие родители считают своего ребенка не способным к самостоятельности и открытыми для дурных влияний. В связи с этим родитель старается оградить ребенка от трудностей жизни и строго контролировать его действия.

В работе была разработана коррекционная программа, содержащая коррекционные мероприятия с родителями и детьми, направленные на формирование навыков общения у детей со взрослыми, у взрослых с детьми, формирование позитивных образов решения конфликтных ситуаций.

Результаты обследования показали положительные сдвиги в детско-родительских отношениях. Выдвинутая в исследовании гипотеза подтвердилась.

## Заключение

На современном этапе развития нашего общества актуальной становится проблема разрешения детско-родительских конфликтов. Это проблема общества в целом, и ее решение способствует успешному духовно-нравственному развитию отдельной семьи, общества и государства в целом. В этой связи деятельность многих специалистов направлена на разрешение детско-родительских конфликтов, одним из которых является конфликтолог.

Целью нашего исследования являлось раскрытие теоретических основ проблемы конфликтов детско-родительских отношений и проведение опытно-поисковой работы по разрешению детско-родительских конфликтов.

В первой главе нашего исследования «Теоретические основы проблемы конфликтов детско-родительских отношений» исследованы детско-родительские конфликты как психолого-педагогическая проблема, выявлены направления деятельности конфликтолога по разрешению детско-родительских конфликтов

Во второй главе нашего исследования «Опытно-поисковая работа по разрешению детско-родительских конфликтов» мы провели экспериментальное исследование конфликтов в детско-родительских отношениях школьников, по результатам которого разработали программу разрешению детско-родительских конфликтов.

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам.

Конфликт – это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство

взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон. Следовательно, основная задача состоит в том, чтобы придать конфликту по возможности функционально-положительный характер, свести к минимуму неизбежный ущерб от его негативных последствий.

В конфликтной ситуации может происходить блокировка актуальных потребностей членов семьи, что, в свою очередь, может стать причиной появления симптома у одного из них – чаще всего у ребенка. Последний становится носителем симптома, который позволяет поддерживать старые, сложившиеся взаимоотношения между членами семьи.

Конфликты между родителями и детьми, зачастую, возникают из-за типа внутрисемейных отношений, деструктивности воспитания, выражающейся в различных ошибках воспитательного воздействия, возрастного кризиса ребенка, личностного фактора, т. е. свойств и качеств личности, как ребенка, так и родителя.

Наиболее благоприятный вариант взаимоотношений родителей с детьми, когда они испытывают устойчивую потребность во взаимном общении, проявляют откровенность, взаимное доверие, равенство во взаимоотношениях, когда родители умеют понять мир ребенка, его возрастные запросы. Поменьше приказов, команд, угроз, чтения морали, а побольше умения слушать и слышать друг друга, стремления к поиску совместных решений, доводов, наблюдений.

Конфликтолог – это специалист по профилактике, прогнозированию, урегулированию и разрешению конфликтов. В его компетенцию входит не только умение анализировать различные типы конфликтов и выработать стратегию и тактику их урегулирования (разрешения), но и умение применять специальные технологии управления конфликтами, включающие информационное, психологическое воздействие на конфликтующие

стороны, навыки ведения переговорного процесса, осуществления функций посредника, переговорщика, арбитра, психолога-консультанта.

Решение конфликта подразумевает такую организацию жизнедеятельности детей и родителей, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Деятельность по разрешению конфликтов могут осуществлять как сами родители и дети, так и третья сторона (педагог, психолог, конфликтолог). Также немаловажным условием предупреждения конфликта является разрешение внутрисемейных конфликтов.

В рамках практической части было проведено исследование конфликтов в детско-родительских отношениях, затронувшее 20 семей г. Челябинска с детьми в возрасте 7-8 лет (учащиеся 1а и 1б классов МАОУ «СОШ №51 г. Челябинска»).

По результатам методики «Кинетический рисунок семьи» Р. Бернса и С. Кауфмана, можно сделать следующий вывод: у семнадцати детей из двадцати проявляются такие особенности как снижение самооценки – дети рисуют себя либо дальше от семьи, чем других ее членов (13 детей), либо не рисуют вообще (1 ребенок). Причиной отсутствия автора на рисунке могут быть трудности самовыражения при общении с близкими людьми, отсутствие чувства общности с семьей: «меня здесь не замечают», «мне трудно найти свое место». Два ребенка выражают большую потребность в общении – в свои рисунки они добавляют животных, родственников, не проживающих с ними (дядя, тетя). Также из результатов методики видно, что в семьях у большинства детей нарушен эмоциональный контакт с родителями – на восьми рисунках из десяти члены семьи не касаются друг друга (не держатся за руки или стоят далеко друг от друга). Эмоциональный контакт, межличностные отношения в семье нарушены. По результатам

теста-опросника родительского отношения В.В Столина, А.Я Варги, были сделаны следующие выводы: высокий процентный балл по шкале «симбиоз» – 90 и более % – достаточен для того, чтобы сделать вывод о том, что здесь устанавливается психологическая дистанция между взрослым и ребенком, родитель всегда старается быть ближе к нему, удовлетворять все его потребности, ограждать от трудностей и неприятностей жизни. Родитель постоянно ощущает тревогу за ребенка, ребенок кажется ему маленьким и беззащитным.

Высокий процентный балл по шкале «отношение к неудачам ребенка» (или «маленький неудачник») – от 85% и выше – являются признаком того, что родитель считает ребенка маленьким неудачником и относится к нему как к несмышленому существу. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся взрослому человеку несерьезными, и он игнорирует их. Такие родители считают своего ребенка не способным к самостоятельности и открытыми для дурных влияний. В связи с этим родитель старается оградить ребенка от трудностей жизни и строго контролировать его действия.

В работе была разработана коррекционная программа, содержащая коррекционные мероприятия с родителями и детьми, направленные на формирование навыков общения у детей со взрослыми, у взрослых с детьми, формирование позитивных образов решения конфликтных ситуаций.

Результаты констатирующего обследования показали положительные сдвиги в детско-родительских отношениях. Выдвинутая в исследовании гипотеза подтвердилась.



### Библиографический список

1. Андреева, А.Д. Психическое здоровье детей и подростков / А.Д. Андреева, Т.В. Вохмянина, А.П. Воронова и др.; Под ред. М.В. Дубровиной. – М.: Академия, 2017. – 160 с.
2. Андреева, Т.В. Семейная психология / И.В. Гребенников. – СПб.: Речь, 2009. – 246 с.
3. Белинская, А.Б. Профилактика и разрешение семейных конфликтов на разных этапах развития семьи / А.Б. Белинская. – М.: ФГНУ ИСП РАО, 2012. – 79 с.
4. Белоусова, Н.С. Психолого-педагогические технологии коррекции детско-родительских отношений / Н.С. Белоусова // Педагогическое образование в России. – 2013. – №5. – С. 103-107.
5. Бобрышов, С.В. Конфликты в сфере семейных отношений: социально-психологический аспект / С.В. Бобрышов, В.В. Ивакина. – Ставрополь: Изд-во СГПИ, 2017. – 193 с.
6. Валеева, Г.В. Гармонизация детско-родительских отношений / Г.В. Валеева. – Челябинск: Изд-во Челябинского гос. гуманитарно-пед. унта, 2016. – 249 с.
7. Вдовина, М.В. Семейная конфликтология / М.В. Вдовина. – М.: Ин-т переподгот. и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения г. Москвы, 2011. – 264 с.
8. Волков, Б.С. Психология семейных конфликтов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Владос, 2017. – 237 с.
9. Выготский, Л.С. Вопросы детской психологии / Л.С. Выготский.

– СПб.: Союз, 2014. – 220 с.

10. Выготский, Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. – М.: АСТ, 2015. – 670 с.

11. Гамаюнова, И.Н. Проблемы детско-родительского взаимодействия как условие гармонизации психологии семейных отношений / И.Н. Гамаюнова // Вестник Пятигорского государственного лингвистического университета. – 2014. – №4, ч. 2. – С. 247-252.

12. Гамезо, М.В. Возрастная и педагогическая психология / М.В. Гамезо, Е.А. Петрова, Л.М. Орлова. – М.: Педагогическое общество России, 2013. – 507 с.

13. Гедеонова, М.В. Медиация как альтернативный метод разрешения семейных конфликтов / М.В. Гедеонова. – Пермь: Пермский гос. нац. исслед. ун-т, 2013. – 68 с.

14. Голубева, Л.Г. Развитие и воспитание детей раннего возраста / Л.Г. Голубева и др. – М.: Академия, 2017. – 191 с.

15. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. – 171 с.

16. Гребенников, И.В. Воспитательный климат семьи / И.В. Гребенников. – М.: Знание, 2009. – 140 с.

17. Гребенников, И.В. Основы семейной жизни / И.В. Гребенников. – М.: Просвещение, 2015. – 267 с.

18. Дарвиш, О.Б. Возрастная психология / О.Б. Дарвиш; Под ред. В.Е. Ключко. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2018. – 263 с.

19. Дети в семейной психотерапии: практическая работа и профессиональное обучение / Под ред. Джоан Дж. Зильбах. – М.: Издательство Института психотерапии, 2014. – 205 с.

20. Диагностика и коррекция детско-родительских отношений:

практикум / Авт.-сост. О.Н. Истратова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 316 с.

21. Дружинин, В.Н. Психология семьи / В.Н. Дружинин, под ред. В.В. Макарова. – Екатеринбург: Деловая книга, 2016. – 280 с.

22. Жигинас, Н.В. Возрастная психология / Н.В. Жигинас. – Томск: ТГПУ, 2018. – 274 с.

23. Захаров, А.И. Психологические особенности восприятия детьми роли родителей / А.И. Захаров // Вопросы психологии. – 2016. – №1. – С. 59-98.

24. Захарова, Г.И. Семейное консультирование: психология семейных и детско-родительских отношений. Ч. 1 / Г.И. Захарова. – Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2013. – 83 с.

25. Зверева, О.Л. Семейная педагогика и домашнее воспитание / О.Л. Зверева. – М.: Академия, 2014. – 160 с.

26. Зеньковский, В.В. Психология детства / В.В. Зеньковский. – М.: Академия, 2016. – 346 с.

27. Ижванова, Е.М. Проблемы детско-родительских отношений: монография / Е.М. Ижванова. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 86 с.

28. Изотова, Е.И. Эмоциональная сфера ребенка: теория и практика / Е.И. Изотова. – М.: Академия, 2014. – 283 с.

29. Карabanова, О.А. Психология семейных отношений / О.А. Карabanова. – Самара, 2011. – 215 с.

30. Кириленко, И.Н. Детско-родительские отношения: личностный и возрастной ракурсы: монография / И.Н. Кириленко. – Ростов-на-Дону: Изд-во ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО, 2014. – 279 с.

31. Ковалева, Л.Е. Микроклимат в семье / Л.Е. Ковалева. – М., 2012. – 241 с.

32. Коломинский, Я.Л. Психическое развитие детей в норме и патологии: Психологическая диагностика, профилактика и коррекция / Я.Л. Коломинский. – СПб.: Питер, 2014. – 480 с.
33. Консультирование при семейных конфликтах: коллективная монография / В.Ф. Сафин и др.; науч. ред. В.Ф. Сафин. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2011. – 207 с.
34. Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг. – СПб.: Питер, 2010. – 992 с.
35. Крупина, И.В. Основы семейного воспитания // Педагогика / Под ред. П.И. Пидкасистого. – М., 2015. – 460 с.
36. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М.: Сфера, 2017. – 463 с.
37. Лесгафт, П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение / П.Ф. Лесгафт. – М.: Педагогика, 2013. – 280 с.
38. Марцинковская, Т.Д. Детская практическая психология / Т.Д. Марцинковская, Е.И. Изотова, Т.Н. Счастливая и др. – М.: Гардарики, 2017. – 252 с.
39. Морозова, В.Н. Психолого-педагогическая коррекция семейных конфликтов / В.Н. Морозова. – Пенза: ПГПУ, 2011. – 142 с.
40. Немов, Р. Психология. Психология образования / Р. Немов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. – 496 с.
41. Обухова, Л.Ф. Семья и ребенок: Психологический аспект детского развития / Л.Ф. Обухова. – М., 2015. – 290 с.
42. Олифиревич, Н.И. Психология семейных кризисов / Н.И. Олифиревич. – СПб.: Речь, 2010. – 360 с.
43. Осипова А.А. Общая психокоррекция / А.А. Осипова. – М.: Сфера, 2012. – 510 с.

44. Осорина, М.В. Секретный мир детей в пространстве мира взрослых / М.В. Осорина. – СПб.: Питер, 2015. – 277 с.
45. Пахальян, В.Э. Развитие и психологическое здоровье: дошкольный и школьный возраст / В.Э. Пахальян. – СПб.: Питер, 2016. – 327 с.
46. Першина, Л.А. Возрастная психология / Л.А. Першина. – М.: Академический Проект, 2016. – 254 с.
47. Погорелова, Е.И. Оценка подростками своей эффективности в конфликтных ситуациях с родителями / Е.И. Погорелова // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – 2015. – №6. – С. 141-148.
48. Поташова, И.И. Психодиагностика детско-родительских отношений / И.И. Поташова, А.В. Шилакина. – М.: НОЧУВПО «МСГИ», 2012. – 164 с.
49. Прихожан, А.М. Тревожность у детей и подростков: Психологическая природа и возрастная динамика / А.М. Прихожан. – М.: МПСИ, 2015. – 303 с.
50. Психология возрастных кризисов / Сост. К.В. Сельченко. – Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2014. – 560 с.
51. Психология детства / Под ред. А.А. Реана. – СПб.: ПраймЕврознак, 2013. – 350 с.
52. Психолого-педагогическое сопровождение детско-родительских отношений: монография / В.И. Долгова и др. – М.: Буки Веди, 2012. – 152 с.

53. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании / Е.И. Рогов. – М.: Владос, 2016. – 408 с.
54. Ромек, В.Г. Психологическая помощь в конфликтных ситуациях / В.Г. Ромек – СПб: Речь, 2015. – 256 с.
55. Рояк, А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка / А.А. Рояк. – М.: Педагогика, 2017. – 117 с.
56. Сорокоумова, Е.А. Позитивные детско-родительские отношения: сущность и специфика / Е.А. Сорокоумова, И.П. Маргун // Социально-гуманитарные знания. – 2014. – №5. – С. 184-191.
57. Столин, В.В. Семья в психологическом консультировании / В.В. Столин. – М.: Знание, 2014. – 278 с.
58. Токарева, Ю.А. Психология детско-родительского взаимодействия: монография / Ю.А. Токарева. – М.: IRISBOOK, 2011. – 510 с.
59. Шнейдер, Л.Б. Основы семейной психологии / Л.Б. Шнейдер. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Издво НПО «МОДЭК», 2015. – 356 с.
60. Щукина, Н.П. Технология урегулирования семейных конфликтов / Н.П. Щукина, И.А. Логинова, Е.И. Чердымова. – Самара: Универс-групп, 2011. – 127 с.
61. Эйдемиллер, Э.Г., Психология и психотерапия семьи / Э.Г. Эйдемиллер. – СПб.: Издательство «Питер», 2009. – 427 с.

## **Приложения**

### Приложение 1

Тест «Кинетический рисунок семьи» Р. Бернса и С. Кауфмана

Тест «Кинетический рисунок семьи» (КРС) Р. Бернса и С. Кауфмана дает информацию о субъективной семейной ситуации ребенка. Он помогает выявить взаимоотношения в семье, вызывающие тревогу у ребенка, показывает, как он воспринимает других членов семьи и свое место среди них. Используя тест КРС, следует иметь в виду, что каждый рисунок является творческой деятельностью, не только отражающей восприятие своей семьи, но и позволяющей ребенку анализировать, переосмысливать семейные отношения. Поэтому рисунок семьи не только отражает настоящее и прошлое, но также направлен на будущее: при рисовании ребенок интерпретирует ситуацию, по-своему решает проблему актуальных семейных отношений.

Тест КРС состоит из 2 частей: рисование своей семьи и беседы после рисования. Для выполнения теста ребенку дается стандартный лист бумаги для рисования, карандаш и ластик.

Инструкция: «Пожалуйста, нарисуй свою семью так, чтобы каждый занимался каким-нибудь делом».

На все уточняющие вопросы следует отвечать без каких-либо указаний, например: «Можешь рисовать, как хочешь». Во время рисования следует записывать все спонтанные высказывания ребенка, отмечать его мимику, жесты, а также фиксировать последовательность рисования. После того, как рисунок закончен, с ребенком проводится беседа по следующей схеме:

- 1) Кто нарисован на рисунке, что делает каждый член семьи;
- 2) Где работают или учатся члены семьи;
- 3) Как в семье распределяются домашние обязанности;
- 4) Каковы взаимоотношения ребенка с остальными членами семьи.

В системе количественной оценки КРС учитываются формальные и содержательные аспекты рисунка. Формальными особенностями рисунка считается качество линии рисующего, положение объектов рисунка на бумаге, стирание рисунка или его отдельных частей, затушевывание отдельных частей рисунка. Содержательными характеристиками рисунка являются изображаемая деятельность членов семьи, представленных на рисунке, их взаимодействие и расположение, а также отношение вещей и людей на рисунке.

При интерпретации КРС основное внимание обращается на следующие аспекты: 1) анализ структуры рисунка семьи (сравнение состава реальной и нарисованной семьи, расположение и взаимодействие членов семьи на рисунке); 2) анализ особенностей рисунка отдельных членов семьи (различия в стиле рисования, количество деталей, схема тел отдельных членов семьи); анализ процесса рисования (последовательность рисунка, комментарий, паузы, эмоциональные реакции во время рисования).

Обработка теста «Рисунок семьи» проводится по следующей схеме:

№	Выделяемые признаки	Отметки о наличии признаков
1	Общий размер рисунка	
2	количество членов семьи	
3	Соответствующие размеры членов семьи: мать; отец; сестра; брат; дедушка; бабушка и т. д.	
4	Расстояние между членами семьи. Наличие каких-либо признаков между ними	



5	Наличие животных	
6	Вид изображения: схематическое; реалистическое; эстетическое в интерьере, на фоне пейзажа и т.д.; метафорическое изображение в движении, в действии.	
7	Степень проявления положительных эмоций (в баллах 1, 2, 3, ...). Степень аккуратности исполнения.	

Приложение 2

Тест-опросник родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В.  
Столин)

Тест-опросник родительского отношения (ОРО) представляет собой психодиагностический инструмент, ориентированный на выявление родительского отношения у лиц, обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей и общения с ними. Родительское отношение понимается как система разнообразных чувств по отношению к ребенку, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера и личности ребенка, его поступков.

Структура опросника.

Опросник состоит из 5 шкал.

1. «Принятие-отвержение». Шкала отражает интегральное эмоциональное отношение к ребенку. Содержание одного полюса шкалы: родителю нравится ребенок таким, какой он есть. Родитель уважает индивидуальность ребенка, симпатизирует ему. Родитель стремится проводить много времени вместе с ребенком, одобряет его интересы и планы. На другом полюсе шкалы: родитель воспринимает своего ребенка плохим, неприспособленным, неудачливым. Ему кажется, что ребенок не добьется успеха в жизни из-за низких способностей, небольшого ума, дурных наклонностей. По большей части родитель испытывает к ребенку злость, досаду, раздражение, обиду. Он не доверяет ребенку и не уважает его.

2. «Кооперация» – социально желательный образ родительского отношения. Содержательно эта шкала раскрывается так: родитель заинтересован в делах и планах ребенка, старается во всем помочь ребенку, сочувствует ему. Родитель высоко оценивает интеллектуальные и творческие способности ребенка, испытывает чувство гордости за него. Он поощряет инициативу и самостоятельность ребенка, старается быть с ним на равных. Родитель доверяет ребенку, старается встать на его точку зрения в спорных вопросах.

3. «Симбиоз» – шкала отражает межличностную дистанцию в общении с ребенком. При высоких баллах по этой шкале можно считать, что родитель стремится к симбиотическим отношениям с ребенком. Содержательно эта тенденция описывается так – родитель ощущает себя с ребенком единым целым, стремится удовлетворить все потребности ребенка, оградить его от трудностей и неприятностей жизни. Родитель постоянно ощущает тревогу за ребенка, ребенок ему кажется маленьким и беззащитным. Тревога родителя повышается, когда ребенок начинает автономизироваться в силу обстоятельств, т.к. по своей воле родитель не предоставляет ребенку самостоятельности никогда.

4. «Авторитарная гиперсоциализация» – отражает форму и направление контроля за поведением ребенка. При высоком балле по этой шкале в родительском отношении данного родителя отчетливо просматривается авторитаризм. Родитель требует от ребенка безоговорочного послушания и дисциплины. Он старается навязать ребенку во всем свою волю, не в состоянии встать на его точку зрения. За проявление своеволия ребенка сурово наказывают. Родитель пристально следит за социальными достижениями ребенка, его индивидуальными особенностями, привычками, мыслями, чувствами.

5. «Маленький неудачник» – отражает особенности восприятия и понимания ребенка родителем. При высоких значениях по этой шкале в родительском отношении данного родителя имеются стремление инфантилизировать ребенка, приписать ему личную и социальную несостоятельность. Родитель видит ребенка младшим по сравнению с реальным возрастом. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся родителю детскими, несерьезными. Ребенок представляется не приспособленным, не успешным,

открытым для дурных влияний. Родитель не доверяет своему ребенку, досадует на его не успешность и неумелость. В связи с этим родитель старается оградить ребенка от трудностей жизни и строго контролировать его действия. В результате факторизации данных общей выборки испытуемых было получено 4 значимых фактора: «принятие-отвержение», «кооперация», «симбиоз», «авторитарная гиперсоциализация». Инструкция: внимательно прочитайте утверждения, напротив каждого поставьте ответ «верно», если оно совпадет с вашим мнением, или «неверно», если не совпадет.

1. Я всегда сочувствую своему ребенку.
2. Я считаю своим долгом знать все, о чем думает мой ребенок.
3. Мне кажется, что поведение моего ребенка значительно отклоняется от нормы.
4. Нужно подольше держать ребенка в стороне от реальных жизненных проблем, если они его травмируют.
5. Я испытываю к ребенку чувство симпатии.
6. Я уважаю своего ребенка.
7. Хорошие родители ограждают ребенка от трудностей жизни.
8. Мой ребенок часто мне неприятен.
9. Я всегда стараюсь помочь своему ребенку.
10. Бывают случаи, когда недоброе отношение к ребенку приносит ему пользу.
11. По отношению к своему ребенку я испытываю досаду.
12. Мой ребенок ничего не добьется в жизни.
13. Мне кажется, что друга? дети потешаются над моим ребенком.
14. Мой ребенок часто совершает такие поступки, которые заслуживают осуждения.
15. Мой ребенок отстает в психологическом развитии и для своего возраста выглядит недостаточно развитым.
16. Мой ребенок специально ведет себя плохо, чтобы досадить мне.
17. Мой ребенок, как губка, впитывает в себя все самое плохое.
18. При всем старании моего ребенка трудно научить хорошим манерам.
19. Ребенка с детства следует держать в жестких рамках, только тогда из него вырастет хороший человек.
20. Я люблю, когда друзья моего ребенка приходят к нам в дом.
21. Я всегда принимаю участие в играх и делах ребенка.
22. К моему ребенку постоянно «липнет» все дурное.
23. Мой ребенок не добьется успехов в жизни.
24. Когда в компании говорят о детях, мне становится стыдно, что мой ребенок не такой умный и способный, как другие дети.
25. Я жалею своего ребенка.
26. Когда я сравниваю своего ребенка со сверстниками, то они кажутся мне разумнее, чем мой ребенок.
27. Я с удовольствием провожу с ребенком свое свободное время.
28. Я часто жалею о том, что мой ребенок взрослеет, и с нежностью вспоминаю то время, когда он был еще совсем маленьким.
29. Я часто ловлю себя на том, что с неприязнью и враждебно отношусь к ребенку.
30. Я мечтаю о том, чтобы мой ребенок достиг того, что лично мне не удалось в жизни.
31. Родители должны не только требовать от ребенка, но и сами приспособиться к нему, относиться к нему с уважением, как к личности.
32. Я стараюсь выполнять все просьбы и пожелания моего ребенка.
33. При принятии решений в семье следует учитывать мнение ребенка.
34. Я очень интересуюсь жизнью своего ребенка.
35. Я часто признаю, что в своих требованиях и претензиях ребенок по-своему прав.
36. Дети рано узнают о том, что родители могут ошибаться.

37. Я всегда считаюсь с ребенком.
38. Я испытываю дружеские чувства по отношению к ребенку.
39. Основная причина капризов моего ребенка – это эгоизм, лень и упрямство.
40. Если проводить отпуск с ребенком, то невозможно нормально отдохнуть.
41. Самое главное – чтобы у ребенка было спокойное, беззаботное детство.
42. Иногда мне кажется, что мой ребенок не способен ни на что хорошее.
43. Я разделяю увлечения моего ребенка.
44. Мой ребенок кого угодно может вывести из себя.
45. Огорчения моего ребенка мне всегда близки и понятны.
46. Мой ребенок часто меня раздражает.
47. Воспитание ребенка – это сплошная нервозность.
48. Строгая дисциплина в детстве развивает сильный характер.
49. Я не доверяю своему ребенку.
50. За строгое воспитание дети потом благодарят своих родителей.
51. Иногда мне кажется, что я ненавижу своего ребенка.
52. В моем ребенке больше недостатков, чем достоинств.
53. Мне близки интересы моего ребенка, я их разделяю.
54. Мой ребенок не в состоянии сделать что-либо самостоятельно, и если он это делает, то обязательно получается не так, как нужно.
55. Мой ребенок вырастет не приспособленным к жизни.
56. Мой ребенок нравится мне таким, какой он есть.
57. Я тщательно слежу за состоянием здоровья моего ребенка.
58. Я восхищаюсь своим ребенком.
59. Ребенок не должен иметь секретов от родителей.
60. Я невысокого мнения о способностях моего ребенка и не скрываю этого от него.
61. Ребенок должен дружить с теми детьми, которые нравятся его родителям.

Обработка результатов.

Авторы теста (Я.А. Варга, В.В. Столин) выделяют 5 типов отношения родителя к своему ребенку: принятие – отвержение, кооперация, симбиоз, авторитарная гиперсоциализация, маленький неудачник.

Положительные ответы.

1. Принятие – отвержение: 3, 4, 10, 12, 14, 15, 16, 18, 20, 23, 24, 26, 27, 29, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 52, 53, 55, 56, 60.
2. Кооперация: 6, 9, 21, 25, 31, 33, 34, 35, 36.
3. Симбиоз: 1, 5, 7, 28, 32, 41, 58.
4. Авторитарная гиперсоциализация: 2, 19, 30, 48, 50, 57, 59.
5. Маленький неудачник: 9, 11, 13, 17, 22, 28, 54, 61.

Тестовые нормы проводятся в виде таблиц процентильных рангов тестовых баллов по соответствующим шкалам = 160

1 шкала: «Принятие-отвержение» «сырой» балл 0 1 2 3 4 5 6 7 8

процентный ранг 0 0 0 0 0 0.63 3.79 12.02

«сырой» балл 9 10 11 12 13 14 15 16 17

процентный ранг 31.01 53.79 68.35 77.21 84.17 88.60 90.50 92.40 93.67

«сырой» балл 18 19 20 21 22 23 24 25 26

процентный ранг 94.30 95.50 97.46 98.10 98.73 98.73 99.36 100 100

«сырой» балл 27 28 29 30 31 32

процентный ранг 100 100 100 100 100 100

2 шкала «сырой» балл 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

процентный ранг 1.57 3.46 5.67 7.88 9.77 12.29 19.22 31.19 48.82 80.93

3 шкала «сырой» балл 0 1 2 3 4 5 6 7

процентный ранг 4.74 19.53 39.06 57.96 74.97 86.63 92.93 96.65  
4 шкала «сырой» балл 0 1 2 3 4 5 6  
процентный ранг 4.41 13.86 32.13 53.87 69.30 83.79 95.76  
5 шкала «сырой» балл 0 1 2 3 4 5 6 7  
процентный ранг 14.55 45.57 70.25 84.81 93.04 96.83 99.37 100

Тематический план занятий коррекционной программы

№ занятия	Цель	Краткое содержание	Упражнения
<b>Первый этап – ориентированный (занятия)</b>			
№1	Знакомство: – снижение эмоционального напряжения; – создание положительного эмоционального настроения; – инвентаризация проблем.	Знакомство с группой; формирование взаимного доверия. Освоение правил функционирования группы. Знакомство с принципом безоценочного принятия. Инвентаризация проблем, которые возникают с детьми в процессе общения. Обсуждение проблем по вопросам. Упражнения. Обмен впечатлениями	Игра «Знакомство – имя» Упражнение «Идеальный родитель и ребенок»
№2		Представление об особенностях развития личности ребенка и причинах возникновения эффекта непослушания. Способствовать осознанию собственных стереотипов в воспитании ребенка. Обсуждение проблем по вопросам. Упражнение «Смена ролей». Обсуждение и обмен чувствами.	Упражнение «Ассоциации» Упражнение «Я рад (а)» «Поводырь и слепец» Упражнение «Смена ролей» Упражнение «Дерево» Упражнение «Восковая палочка»
<b>Второй этап – объективирование трудностей</b>			
№3	– эмоциональное отреагирование родителями чувств и переживаний связанных с прошлым негативным опытом взаимодействия с детьми; – формирование продуктивного образа родителя и ребенка; – обучение умению принимать во внимание чувства другого человека в конфликтных ситуациях;	Обучение родителей навыкам расслабления, успокоения и саморегуляцию через выполнение серии упражнений. Обучение умению слушать партнера по общению. Осознание «дистанции» в воспитании ребенка. Обобщение предыдущих упражнений. Заполнение таблицы «Сам и вместе с ребенком»	Упражнение «Озеро покоя» Упражнение «Снятие напряжения в 12 типах» Упражнение «Мое самое спокойное место» Упражнение «Вселенная» Упражнение «Истинные и ложные утверждения» Упражнение «Ты – сообщения» Упражнение «Позиция сверху и снизу»



	<p>– тренаж эффективных речевых сообщений родителей, адресованных ребенку;</p> <p>– диагностика внутриличностных и межличностных проблем</p>		Упражнение «Соперничество»
№4	<p>– диагностика уровня восприятия чувств ребенка в коммуникации.</p> <p>– обучение способам активного слушания.</p> <p>– обучение навыку декодирования чувств ребенка</p>	<p>Разбор контрольных ситуаций взаимодействия с ребенком.</p> <p>Правила поведения диалога по способу активного слушания.</p> <p>Отработка навыка ведения «активного» диалога.</p> <p>Заполнение таблицы «Восприятие чувств ребенка».</p> <p>Обмен мнениями и чувствами о ходе занятия. После её заполнения проводится анализ уровня восприятия родителями чувств ребенка.</p> <p>Ответы на вопросы родителей</p>	<p>Упражнение «Я прав»</p> <p>Упражнение «Передача хлопков по кругу»</p> <p>Упражнение «Восприятие чувств ребенка»</p>
№5	<p>– определение эффективности речевых сообщений родителей, адресованных детям;</p> <p>– реконструкция коммуникаций между родителями и детьми;</p> <p>– отработка навыка декодирования чувств ребенка.</p>	<p>Психологическая разминка (напряжение – расслабление).</p> <p>Обсуждение.</p> <p>Знакомство с типами типичных способов коммуникации родителей с детьми.</p> <p>Разрывание коммуникативных установок по схеме.</p> <p>Работа с таблицей</p>	Игра «Восковая палочка»
Третий этап – реконструктивно-формирующий			
№6	<p>– обучение способам выхода из конфликтных ситуаций;</p> <p>– дальнейшее осознание собственных чувств и установок по отношению к ребенку;</p>	<p>Обучение способам «Я – сообщения». Тренажер конгруэнтных вербальных и невербальных сообщений</p> <p>Правило «Я – сообщения» и «Ты – сообщения».</p> <p>Тренинг эффективного вербального общения в коммуникации родитель – ребенок.</p>	<p>Упражнение «Нестандартное приветствие»</p> <p>Упражнение на развитие пантомимических способностей самовыражения.</p>

	– обучение вербальным и невербальным способам эффективного самовыражения; – расширение сферы осознания чувств и переживаний и конгруэнтности поведения	Заполнение таблицы «Я – сообщения». Тренажер выражения конгруэнтных эмоций, чувств, поведения и «Я – сообщений». Анализ ошибок. Обмен чувствами.	
№7		Знакомство с техникой конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Работа с убеждениями родителей. Разыгрывание конфликтных ситуаций. Знакомство с пятишаговой моделью конструктивного разрешения конфликта на примере конкретной ситуации. Разыгрывание ситуации. Обмен чувствами. Вопросы родителей.	Упражнение «Я хочу сегодня».
№8		Диагностика общения родителей с детьми. Приветствие: «Я рад (а) что сегодня...». Дискуссия: методы и правила дисциплины, авторитетность и авторитарность родителей; какими по форме должны быть правила дисциплины. Обмен впечатлениями.	Упражнение «Сильные стороны моего ребенка». Упражнение «Когда мне легко и сложно общаться с ребенком, то я...».
Заключительный этап – обобщающе-закрепляющий. Обсуждение итогов занятий в кругу в форме беседы по вопросам.			