



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Управление психолого-педагогической
коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа
в образовательной среде

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы магистратуры
«Психология управления образовательной средой»

Проверка на объем заимствований:
62,70 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована / не рекомендована

« 11 » 08 2019 г.
Зав. кафедрой ТиПП

О.А. Кондратьева О. А.

Выполнила:
студентка группы ЗФ-310-172-2-1
Сенчева Людмила Анатольевна

Научный руководитель:
к. псих. н., доцент
зав. кафедрой теоретической и
прикладной психологии
Кондратьева Ольга Александровна

Челябинск
2019

Оглавление

Введение.....
Глава I. Теоретические предпосылки исследования управления психолого – педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде	
1.1. Проблема конфликтного поведения в психолого – педагогических исследованиях.....	6
1.2. Особенности конфликтного поведения студентов колледжа.....	15
1.3. Модель управления психолого – педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа	24
Глава II. Организация исследования психолого - педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа	
2.1. Этапы, методы и методики исследования.....	34
2.2. Характеристика выборки и анализ результатов исследования.....	44
Глава III. Опытное – экспериментальное исследование управления психолого-педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде	
3.1. Программа психолого–педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа	51
3.2. Анализ результатов опытно – экспериментального исследования	57
3.3. Технологическая карта внедрения	63
Заключение.....	70
Библиографический список	76
Приложение	83

Введение

Рост конфликтов является одной из главных проблем в современном мире, где происходят изменения в социальной, экономической, культурной, образовательной, политической сферах.

Они рождаются из-за расхождений во взглядах, мнениях, желаниях, интересах, стилей жизни, личностных особенностей. Во всех сферах деятельности человека возникает конфликт. Он нарушает личное и межличностное пространство. Сказывается на нервно-психологическом состоянии людей. Конфуций в своих изречениях утверждал, что злобу и заносчивость, а с ними и конфликты, порождают, в первую очередь, неравенство и несхожесть людей. Он призывал улучшать нравы, устранять пороки, избегать ссор, достигать того, чтобы «тяжбы не велись» [24, с.4].

В любом коллективе комфортно и уютно, если создана здоровая морально-психологическая атмосфера.

Конфликт - жестокое столкновение, эмоциональная агрессия, болевой синдром отношений. А боль в организме – это физиологический «крик» о помощи, сигнал бедствия [39, с.242].

Проблемы конфликтного поведения у студентов колледжа так же являются одной из наиболее острых для педагогов, родителей, психологов и для общества в целом. Несогласованности, которые возникают в учебных коллективах, сильно влияют на эффективность, качество и продуктивность обучения. А не предупреждались они из-за того, что руководители группы, родители не всегда знали или не всегда могли понять причины и условия возникновения конфликтов.

Студенческий возраст – это возраст серьезного кризиса, который затрагивает физиологическое, психологическое и психическое развитие, период интенсивного полового созревания, формирования личности, время самоопределения, формирования адекватного, сознательного поведения.

Вышеизложенное определило выбор темы выпускной квалификационной работы «Управление психолого-педагогической

коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде».

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить модель управления психолого-педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

Объект исследования: конфликтное поведение студентов колледжа

Предмет исследования: управление психолого - педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

Гипотеза исследования: психолого – педагогическая коррекция конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде возможно будет эффективна, если разработать и внедрить модель управления.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Изучить особенности проявления конфликтного поведения у студентов колледжа.
3. Разработать модель психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.
4. Определить этапы, методы и методики исследования.
5. Охарактеризовать выборку и провести анализ результатов исследования.
6. Разработать и реализовать программу психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.
7. Проанализировать результаты опытно – экспериментального исследования.
8. Разработать технологическую карту внедрения.

Методологической основой исследования явились работы

А. Я. Анцупова, В.М. Басовой, Л.С. Выготского, Н.В. Гришиной, А.В. Дмитриева, Е. П. Ильина, Т.Н. Кильмашкиной, В.И. Курбатова, К. Ц. Левина, В.П. Ратникова, А. И. Шипилова, А.И. Шкиль и др.

В исследовании использовались методы и методики:

1. Теоретические: анализ и обобщение литературы, моделирование, целеполагание;
2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: тест К. Томаса, методика «Уровень конфликтности личности»; модульный социотест А.Я. Анцупова;
3. Математико-статистические: Т-критерий Вилкоксона.

Теоретическая значимость исследования заключается в разработке и обосновании модели управления психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

Практическая значимость: разработана и апробирована программа психолого –педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

База исследования: КГКП «Лисаковский технический колледж» студенты по специальности: «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», в количестве 25 человек, из них 9 - девушек, 16 - юношей, в возрасте от 17 до 19 лет.

Апробация материалов исследования выполнена в форме публикации научных статей в журнале «Концепт» [15, с.39-46], сборнике материалов международной научно – практической конференции «Психология и педагогика творчества» посвященной памяти доктора психологических наук, профессора О. М. Поповой [14, с.31-33].

Глава I. Теоретические предпосылки исследования управления психолого – педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде

1.1. Проблема конфликтного поведения в психолого – педагогических исследованиях

Ситуацию, в которой люди оказываются, воспринимают по-разному.

Без разногласий с окружающими человек не всегда может прожить. Сколько людей, столько мнений и их интересы вступают в противоречия между собой. Многие люди воспринимают историю человечества как бесконечную повесть конфликтов и борьбы.

Тема конфликта – очень серьезная тема. Большую цену можно заплатить за неэффективное разрешение его. Оплатой за неумение грамотно конфликтовать является, не что иное, как, наши нервы и здоровье.

У человека доминирует не разум, а эмоции, что ведет к аффекту, сознание отключается и человек, не отвечает за свои слова и действия и поступки [48, с.92].

Персидский писатель и мыслитель Саади (между 1203 и 1210-1292) писал:

«Разгневан – потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость гнев.
Разбить любой рубин недолго и несложно,
Но вновь соединить осколки невозможно» [49, с.94].

«Теория конфликта» была сформулирована в противовес «теории равновесия». В философии это состояние, когда существующие противоречия достигают крайних границ и приобретают черты полярности.

В биологии условием существования считается борьба различных видов за территорию, пищу, место под солнцем, как непрерывный конфликт между ними.

В психологии конфликт сопровождается негативными эмоциями и чувствами субъектов в отношении друг друга, наиболее острый вид проявления противоречий [21, с.5].

Первоначальное формирование теории конфликта произошло под влиянием работ Карла Маркса. Он исследовал закономерности возникновения конфликтов и диалектику развития общества.

Георг Зиммель, немецкий философ, подобно Марксу полагал, что в обществе конфликт неизбежен.

По теории Зигмунда Фрейда сфера бессознательного является причиной конфликтов. Возникновение конфликтов определено столкновением бессознательного психического либидо (созидательное начало личности) и мортидо (стремление к разрушению). По его словам, конфликтность – это нереализованные биологические, духовные и иными потребности детства, важнейшие из которых – потребность в пище, защищенности, так же в социальном общении, в любви и внимании окружающих [21, с.23].

Артур Шопенгауэр указывал на ряд нравственных предостережений: чтобы мнение было встречено с доверием, то надо говорить хладнокровно и без горячности; запас снисходительности полезен, он предохраняет от пустых споров и ссор; надо стараться ни к кому не испытывать неприязни, стараться не высказывать гнева или ненависти [24, с.15].

Американский ученый Льюис Козер приводил доводы положительной теории конфликта. По его мнению, борьба между группами способствует разряжению напряжения, выходу негативных эмоций, люди больше узнают друг друга, конфликт выполняет диагностирующую функцию.

Однако конфликт должен быть управляемым [24, с.16].

Важное теоретическое исследование конфликта заняла модель обоснованная американским социологом Толкоттом Парсоном. Он рассматривал общество как систему отношений между людьми, в котором связующим звеном являются нормы и ценности. Возможность конфликта заложена в процессе социализации, человек оказывается приобщенным к нормам и ценностям соответствующей культуры. Определенная напряженность, складывающаяся между внутренними физиологическими потребностями организма и потребностями человека в социальных отношениях может перерасти в конфликт [6, с.20-21].

Зарубежные психологи, считают, что источник конфликта находится в стремлении человека к реализации собственных желаний и к безопасности.

В работе А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова сосредоточивается внимание, на то, что анализ конфликта имеет свои особенности, он выступает и как система, и как процесс. Под структурой понимается совокупность устойчивых связей компонентов конфликта, которые обеспечивают его целостность, без которых он не сможет существовать как динамически взаимосвязанная целая система и процесс [50, с.253-254].

Главными компонентами структуры конфликтной ситуации по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову являются:

- наличие участников в конфликте;
- группа поддержки (подстрекатели и пособники);
- предмет конфликта, то, за что или против чего ведут борьбу участники конфликта;
- цель конфликта;
- стратегия и тактика для достижения решения конфликта.

Социолог В. А. Ядов полагал, что конфликт – это нормальное состояние общества, в любом обществе, во все времена были, есть, и будут конфликтные ситуации [46, с.296].

В произведениях Аристотеля, Гоббса, Гегеля, Маркса, Вебера,

Дарендорфа, Рекса конфликты рассматриваются как норма социальных отношений, нормальное состояние общества [46, с.294].

Существует мнение, что конфликта по возможности необходимо сторониться или немедленно разрешать его, как только он начнется. Однако следует иметь в виду, что конфликт наряду с проблемами может приносить и пользу.

Его можно применить как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения.

Психологи считают, что конфликт стимулирует поиск решения проблем, который может предотвратить конфликт более серьезный.

Поэтому, выделяют два вида конфликтов: полезный и конкурентный.

Полезный конфликт, участники придерживаются противоположных точек зрения, но стремятся понять точки зрения и интересы другой стороны, стараются понять позиции друг друга и достигнуть взаимовыгодное решение. Такие ситуации крепят отношения, ибо участники уверены, что будущие конфликты всегда будут разрешены.

При конкурентном конфликте участники отстаивают свои позиции и пытаются одержать верх друг над другом. Выискивают болезненные стороны соперника, навязывают своё решение [29, с.322].

При подборе ассоциаций к слову «конфликт» припоминается что-то неприятное, которое порождает эмоциональный дискомфорт: ругань, досада, обида, выяснение отношений, и иногда это развитие позиций, защищенность.

Конфликты - это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушают, игнорируют, ущемляют.

Многие считают, что конфликт – это поражение, агрессия, спор, враждебность, война, потеря, стресс. Поэтому чаще всего мы стараемся обойти его, не заметить, отступая или защищаясь [20, с.5].

Существуют различные определения конфликта, и все они подчеркивают наличие противоречия.

Слово конфликт в русском языке стало употребляться с XIX века.

Конфликт – состояния человеческих взаимоотношений, порожденное нехваткой тех или иных значимых ресурсов в действиях противоборства и остром психологическом напряжении [24, с.423].

В словаре С.И. Ожегова говорится как столкновение, серьезное разногласие, спор.

Конфликт – (лат. konfliktus) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций людей в процессе взаимодействия [20, с.12].

В буквальном смысле означает «совместный удар», «столкновение». Из этимологии слова, конфликт представляет собой противодействие или столкновение [50, с.250].

Конфликт – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом предпосылок в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с негативными эмоциональными переживаниями [8, с.376].

Конфликт – это отсутствие согласия между двумя и более сторонами, конкретными лицами или группами [50, с.251].

Следовательно, важными характеристиками конфликта являются:

1. Отсутствие согласия;
2. Наличие отрицательных эмоций;
3. Столкновение между сторонами.

Имеются следующие признаки признака конфликта:

1. Конфликт – свойство человеческих взаимоотношений, его нельзя сравнивать с конфликтами у животных.
2. Конфликт – психическое внутреннее состояние души человека.
3. Конфликт – внешняя выраженная форма человеческого поведения, действий на вербальном и невербальном уровне.

Конфликт – это особое состояние, которое отличается от спортивных

ситуаций, от честной конкуренции, от трудовых соревнований [24, с.71].

Каждая из конфликтующая сторона борется за осуществление своих интересов, достижения своих целей, принятие своей точки зрения [50, с.251].

Необходимо различать конфликты и конфликтные ситуации.

Конфликтная ситуация – соединение человеческих потребностей и интересов, которое объективно создает почву для противоборства между разными социальными субъектами [46, с.324].

Конфликтной ситуацией является – столкновение желаний, мнений и интересов [16, с.387].

Конфликт можно распределить на психологический, социальный, организационный (управленческий).

Необходимо разделять технологию работы с конфликтом и технологию работы с собственным состоянием. Главное определить контроль над ситуацией.

Для конфликта необходим инцидент (повод), первый этап в конфликте, когда одна из сторон начинает действовать, ущемлять (пусть даже не специально) интересы другой стороны.

Инцидент – эпизод, который инициирует противоборство сторон, провокация, возникшая в результате стечения обстоятельств и явившаяся поводом для конфликта [21, с.56].

Возникает он из – за мелочи: неудачно сказанное слово, небольшой инцидент и вот уже бушует конфликт, а из-за чего и кого он возник припомнить не всегда могут [25, с.104].

Эскалация является следующим этапом в конфликте. Это самый напряженный этап в конфликте. Усиливается эмоциональный фон протекания конфликта. Эмоции разрушают разум, логика уступает место чувствам, развитие конфликта приобретает неуправляемый, спонтанный характер.

Чертами эскалации конфликта являются:

1. Образование негативного образа врага.
2. Показ силы и угроза её использования одной или обеими сторонами.
3. Применение насилия – жестокого способа подчинения одних другим. В основе лежит агрессия.
4. Расширение и углубление конфликта [21, с.59-61].

Варианты развития конфликта:

1. Конфликт развивается тихо, последовательно, предмет его ясен, участники следят за действиями друг друга и выдвигают контрдействия.
2. Конфликт может иметь буйное развитие, понемногу набирает силу, теряет связь с причиной, в него вовлекаются все новые и новые люди.

Заключительным этапом является – завершение конфликта. Конфликтующие стороны осознают не перспективность противоборства, истощения ресурсов или возникновения третьей стороны и её способностью прервать противоборство.

Конфликты бывают: внутриличностные, межличностные, личность – группа, межгрупповые.

Внутриличностный конфликт – это столкновение равных по силе, но противоположно направленных мотивов, потребностей интересов, влечений и т. п. у одного и того же человека.

Межличностный конфликт – расхождения между двумя и более людьми из одной или нескольких групп. Он отображает психологическую атмосферу всей организации или отдельного коллектива.

Конфликт между личностью и группой – это противоречие между ожиданиями или требованиями отдельной личности и сложившимися в группе манерами поведения и нормами общения.

Межгрупповой конфликт - социальные группы, которые преследуют несовместимые цели и своими практическими действиями препятствуют друг другу. Другие участники конфликта играют второстепенные роли:

подстрекатели, организаторы, пособники, посредники [26, с.288-289].

По длительности протекания конфликты можно подразделить на: кратковременные, затяжные.

Длительность конфликта зависит от черт характера и от предмета противоречий.

Кратковременные конфликты являются результатом взаимного непонимания или ошибок, которые быстро осознаются.

Затяжные конфликты – связаны с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями [26, с.289].

Кроме того, конфликты систематизируют еще и по степени проявления: скрытый и открытый.

Скрытые затрагивают обычно двух человек, которые до поры до времени стараются не показывать вида, что конфликтуют. Но, как только у одного из них «сдают» нервы, скрытый конфликт превращается в открытый конфликт. Различают также случайные, стихийно возникающие, и хронические, а также сознательно провоцируемые конфликты. Как разновидность конфликта выделяют интриги. Это намеренное нечестное действие, которое выгодно ее инициатору и которое вынуждает коллектив или отдельного человека совершать определенные поступки, наносящие вред им самим. Интриги, как правило, тщательно продумываются, планируются, имеют свою сюжетную линию [26, с.291].

По способу решения конфликты подразделяют на деструктивные и конструктивные:

1. Конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, резко снижается эффективность работы, а решение проблемы становится невозможным называются деструктивными. К ним относят необоснованные критические замечания, пренебрежительные реплики, жесты и взгляды в сторону друг друга. Они направлены на удовлетворение личных амбиций, самоутверждения какого-то человека за счет других людей, склоки, клевета, зависть, отлынивание от выполнения обязанностей.

2. Конструктивные – направлены на развитие отношений, осуществление деятельности (на решение проблемы). Общение проходит в рамках делового обсуждения, оппоненты контролируют себя, разногласия не принимают необратимого характера. Они не выходят за рамки деловых отношений и предполагают пять стратегий поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и избегание [49, с.92-93].

Соперничество – это открытая «битва» за свои интересы. Эта стратегия применяется тогда, когда человек обладает сильной волей, властью и достаточным авторитетностью.

Сотрудничество – это поиск решения, который удовлетворяет интересы двух сторон. Эта стратегия ведет к успеху в делах и личной жизни, так как в процессе решения конфликта есть стремление к удовлетворению нужд всех. Сотрудничество предполагает умение сдерживать свои эмоции, объяснять свои решения и выслушивать другую сторону. При сотрудничестве совершается приобретение совместного опыта работы и формируются навыки слушания.

Компромисс – улаживание разногласий через взаимные уступки. Она эффективна тогда, когда обе стороны желают одного и того же, но точно знают, что одновременно их желания невыполнимы. Компромисс позволяет хоть что-то получить, чем все потерять, и дает возможность сформировать временное решение, если на выработку нет времени.

Избегание – это стремление выйти из конфликта, не разрешая его, не настаивая на своем, но и не уступая своего. Избегание можно использовать, если, одна из сторон чувствует, что не права, или считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов. Уход или отсрочка конфликта разрешает предположить, что за это время ситуация может разрешиться сама собой или ею можно заняться, когда будет известна более подробная информация или желание решить её.

Приспособление – тенденция к сглаживанию противоречий, жертвуя своими интересами. Если нужда другого человека окажется более важной,

чем ваша, а переживания – сильнее, то эта стратегия является единственной для разрешения конфликта.

Ни одна из стратегий поведения не может считаться самой лучшей, важно научиться эффективно применять каждую из них, учитывая обстоятельства и ситуацию [49, с.92-93].

Таким образом, конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений, позиций людей, состояния человеческих взаимоотношений, действия на вербальном и невербальном уровне, отсутствие согласия между двумя и более сторонами.

1.2. Особенности конфликтного поведения студентов колледжа

Перемены, которые сегодня совершаются в обществе откладывают след и на молодое поколение.

В словаре С.И. Ожегова возраст означает – количество времени, лет от рождения, с момента появления на свет. Период, ступень развития, роста человека, животного, растения [31, с.76].

Возраст студентов колледжа – это юношеский возраст.

Юность – период жизни после отрочества до взрослости (возрастные границы условны – от 15-16 до 21-25 лет). Это период, когда человек может пройти путь от неуверенного, непоследовательного отрока, притязающего на взрослость, до действительного взросления [27, с.420].

Крупный исследователь немецкий философ и психолог Э. Шпрангер в своей книге «Психология юношеского возраста» границы юношеского возраста определял 13 -19 годам у девушек и 14-21 годами у юношей.

В это время у молодого человека возникает проблема выбора жизненных ценностей.

Юношеский возраст имеет существенное значение в развитии и становлении личности человека. В этот период расширяется объём

деятельности, меняется характер, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и установок, изменения самосознания и самооценки.

Именно в юности молодой человек сознательно отработывает свое место среди категории добра и зла. Честь, достоинство, право, долг и др. характеризующие личность категории напряженно беспокоят человека в юности [27, с.420].

Вершится становление своего «Я». Сформируется внутренняя позиция по отношению к себе («Каким Я должен быть?», «Кто Я?») и другим людям.

Всё это происходит на фоне противоречий физиологического и психического развития, на фоне его духовного становления.

Взрослость считается основным новообразованием юношеского возраста. Чувство взрослости - это особенная форма самосознания. Оно проявляется в желании, чтобы все относились к нему как взрослому. Он притязает на равноправие в отношениях со старшими и идет на конфликты, защищая свою позицию. Чувство взрослости проявляется и в стремлении к самостоятельности, желании оградить какие-то стороны своей жизни от вмешательства родителей. Чувство взрослости связано с этическими нормами поведения, которые постигаются детьми в это время. На внимание берутся чисто внешние стороны взрослости: внешний облик, манеры поведения, кажущаяся свобода в принятии решений. Пытаясь подражать взрослым, пытается расширить свои права и возможности, переделать свои отношения к требованиям, которые предъявляют родители, педагоги. Но небольшой жизненный опыт, неоднозначное восприятие социальной ситуации приводят к разногласиям с взрослыми, порождают конфликты между ними.

Неустойчивость и подвижность душевной жизни приводит к непостоянству представлений о себе. Иногда случайная фраза, комплимент

или насмешка приводят к заметному сдвигу в самосознании. Что может привести к конфликтам.

Вырабатывается явление эмансипации (употребление вредных привычек: курение, алкоголь, токсические вещества, наркотики). Взросление идет по нескольким направленностям: развитие устойчивых познавательных интересов, оценка поступков людей, мотивов поведения, становление собственных взглядов и оценочных критериев, стремление к интенсивному общению со сверстниками. Наличие многократных конфликтов, усиление обид, т. е. появляется повышенная эмоциональность. Стремятся к выходу из под родительского контроля. Случается смена значимых лиц. С родителями обсуждаются жизненные и профессиональные перспективы. К доверительному общению могут прибегнуть в проблемных ситуациях, а вот с друзьями общение интимно-личностное, исповедальное. Друзей приобщают к внутреннему миру – к своим чувствам, переживаниям, мыслям, интересам, увлечениям. Информация достаточно конфиденциальна.

Жизнь студентов не многим отличается от жизни взрослого человека. Они тоже радуются, огорчаются, злятся, порой не знают, как обратить на себя внимание. Учебный день – то возможность не только что-то узнать или усвоить, но и от чего-то устать. Все это откладывает отпечаток на эмоциональное состояние студента, что может служить причиной возникновения конфликта.

Радостную энергию несут оптимистично настроенные люди. «Куда не придет хороший, принесет с собой спокойствие», гласит казахская пословица.

Исходя из мнения о том, что главной задачей психологии является познание внутреннего мира личности, Эдуард Шпрэнгер положил начало исследованию самосознания, ценностных ориентаций и мировоззрения молодого человека. Он попробовал понять одно из самых глубоких переживаний, волнений в жизни человека – любовь и её проявления в

юношеском возрасте [32, с.364-365].

Для юношеского возраста верой в идеал может отождествляться с верой в любимого человека. Именно в юности по-настоящему пробуждается стремление к другому полу. В этом возрасте юность готова пережить чувство первой любви. У каждого она индивидуальна. Одни испытывают глубокое чувство, другие – поверхностные эмоции [27, с.421].

Э. Штерн рассматривал юношеский возраст как этап развития личности. Решающую роль, по его мнению, в формировании личности представляет ценность, которую переживает человек.

Для студентов присущи разного рода конфликты.

Сущностью педагогической сферы является занятие по передаче и усвоению социального опыта, а так же она представляет совокупность всех видов целенаправленного развития личности.

Поэтому необходимы благоприятные социально-психологические условия, которые обеспечат душевный комфорт педагогам, студентам и родителям.

Выделяют четыре субъекта учебной деятельности: обучающийся или ученик, учитель, родители и администратор. Студент имеет статус обучающегося или ученика.

В зависимости от того, какие субъекты вступают во взаимодействие, можно выделить следующие виды конфликтов: ученик - ученик; ученик - учитель; ученик - родители; ученик - администратор; учитель - учитель; учитель - родители; учитель - администратор; родители - родители; родители - администратор; администратор - администратор.

Наиболее распространены среди студентов конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в группе. Иногда, конфликтуют группа парней и группа девушек. Может обозначиться конфликт трех-четырех студентов с целой группой или вспыхнуть конфликтное противостояние одного студента и группы. По наблюдениям психологов, дорога к лидерству связан с

демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности. Ребенок гораздо больше взрослого подвержен соблазну стадности, немотивированной жестокости, унижения себе подобных.

Из-за дефектов социализации личности связано развитие конфликтного поведения студентов. Конфликтные юноши и девушки воспитывались, как правило, родителями, употреблявшими по отношению к ним физическое насилие. Вследствие этого ряд исследователей полагают наказание моделью конфликтного поведения личности.

Конфликтуют родители и их дети из-за деструктивных семейных отношений, недостатков в воспитании, индивидуальными психологическими изменениями в психическом развитии детей и взрослых. Улучшение педагогической культуры и правильное принятие изменений, которые происходят в жизни юношей и девушек, являются одобрительными неконфликтными отношениями между родителями и их детьми.

Конфликт может начинаться и случайно, но при успешном достижении цели конфликтным способом может появиться стремление вновь применить его для выхода из любых трудных ситуаций.

Конфликты студентов в отношениях с одноклассниками обусловлены важной особенностью возраста - формированием морально-этических критериев оценки сверстника и связанных с этим требований к его поведению.

Огромную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина - умение обеспечить свободу развития в рамках разумного подчинения порядку.

Большое влияние на конфликтное поведение студентов оказывает личность педагога. Его влияние может проявляться в различных аспектах.

Во-первых, манера взаимодействия педагога с другими студентами служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками. Педагогическая тактика «сотрудничество» и личностный

стиль общения обуславливают бесконфликтные отношения студентов друг с другом. «Диктат» или «опека» увеличивают напряженность межличностных отношений в группе. Большое количество конфликтов показывает отношения в группах «авторитарных» педагогов.

Во-вторых, педагог должен вмешиваться в конфликты студентов, управлять ими. В зависимости от ситуации может быть необходимо даже административное вторжение, а может быть - просто добрый совет. Основательное влияние оказывает вовлечение конфликтующих студентов в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других студентов, особенно лидеров группы.

Среди конфликтов между педагогом и студентом, по мнению М.М. Рыбаковой, выделяются следующие конфликты:

- деятельности, появляющиеся по поводу успеваемости студента, выполнения им внеучебных заданий;
- поведения (поступков), начинающиеся по поводу нарушения студентом правил поведения в колледже и вне его;
- отношений, являющиеся в сфере эмоционально-личностных отношений студентов и педагогов.

Конфликты между педагогом и студентом происходят по разнообразным причинам: переутомление, затруднение в усвоении учебного материала, а иногда неудачное замечание педагога вместо конкретной помощи при трудностях в работе. Иногда педагог предъявляет завышенные требования к усвоению предмета, а отметки использует как средство наказания тех, кто нарушает дисциплину. Эти ситуации часто становятся причиной ухода с учебных занятий, снижается мотивация к обучению вообще.

Педагоги отмечают, что в налаживании хороших взаимоотношений со студентами основной трудностью является грубость, издевательства, оскорбления со стороны студентов. На эти трудности указывают и студенты, но уже в адрес педагогов.

Причинами конфликта между педагогами и студентами могут быть:

1. Смысловой барьер, каждый имеет иной взгляд на определенные вещи;
2. Требования, непосильные или нет условий для выполнения задания;
3. Разногласие представления о характере своих прав, обязанностей;
4. Завышенная самооценка студентов при низких возможностях, личных свойствах, при низком уровне умственных способностей.
5. Несогласие с выставленной оценкой или оценкой поведения или действия.

Ошибки педагогов при разрешении конфликта вызывают длительную неприязнь студента к педагогу, на долгое время нарушают их взаимодействие, вызывают новые проблемы и конфликты, в которые включаются другие студенты.

На уроках, для возникновения конфликта, между студентами и педагогами существуют объективные и субъективные условия.

Объективные условия:

- Плохие условия проведения урока;
- Неотчетливая организация урока;
- Жесткое обращение со стороны педагога;
- Однообразность заданий;
- Срыв дисциплины другими студентами.

Субъективные условия:

- обе стороны уверены в своей правоте, но оппонент этого не желает.
- одна из конфликтующих сторон подмечает малейшие нюансы в поведении другого, но не обращает внимание на свое поведение, не всегда предупредительное;

- свои действия одна из конфликтующих сторон представляет как разумные, уважительные, чужие нечестные и недопустимые.
- несовпадение темпераментных особенностей между педагогом и студентом (подвижность, решительность и основательность, медлительность);
- особенности личности: обидчивость, вспыльчивость, подозрительность.

В развитии конфликта важную роль играют манеры поведения.

Встречаются люди просто тяжелые в общении, поведение которых неудобно для окружающих, которые являются повышенными источниками возникновения конфликтов.

Ряд таких трудных в общении людей назвал Роберт М. Брэмсон.

- «Агрессивисты» — постоянно задирают других, говорят колкости и нервируются, если их не слушают.
- «Жалобщики» — всегда на что-то сетуют. Мало что делают для решения проблемы и не хотят брать на себя ответственность.
- «Молчуны» — спокойны и немногословны; никто не знает, что в действительности они считают об окружающих или чего хотят.
- «Сверхпокладистые» — соглашаются по любому поводу и пообещают поддержку, однако слова у них часто расходятся с делом. Не выполняют своих обещаний и не оправдывают ожидаемых на них надежд.
- «Вечные пессимисты» — всегда предсказывают неудачу, обычно полагают, что из-за затеваемого ничего не получится.
- «Всезнайки» — мыслят себя выше других, полагают, что знают все на свете. Они могут действовать как «бульдозер», расталкивающий всех на своем пути со своими «знаниями». Очень часто оказывается, что они ошибаются.

Джини Г. Скотт, американский конфликтолог прибавляет к этому

перечню трудных в общении людей еще ряд типов:

- «Максималисты» — хотят чего-то прямо сейчас, даже если в этом нет нужды;
- «Скрытные» — держат все в себе, а потом внезапно набрасываются на вас, когда вы считаете, что все идет прекрасно;
- «Невинные лгуны» — замечают следы лжи, так что вы перестаете понимать, во что верить, а во что — нет;
- «Ложные альтруисты» — якобы делают вам добро, но в глубине души сожалеют об этом [40, с.101-102].

Таким образом, особенностями конфликтного поведения студентов колледжа являются малый жизненный опыт, неоднозначное восприятие социальной ситуации, неустойчивость, подвижность всей душевной жизни, изменчивость представлений о себе, борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в группе, манеры поведения.

Родители и их дети конфликтуют из-за деструктивных семейных отношений, недостатками в воспитании, индивидуальными психологическими изменениями в психическом развитии подростка и взрослых.

Конфликты между педагогом и студентом происходят по различным причинам: грубость, издевательства, оскорбления со стороны студентов, а так же со стороны педагогов, переутомление, затруднение в усвоении учебного материала, а иногда неудачное замечание педагога вместо конкретной помощи при трудностях в работе. Иногда в предъявлении завышенных требований к усвоению предмета, а использование оценок является средством наказания тех, кто нарушает дисциплину.

1.3. Модель управления психолого – педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа

В разнообразных сферах человеческого занятия широко используется термин «модель».

Модель - искусственно созданное явление (предмет, процесс, ситуация), аналогичное естественному явлению, научное изучение которого затруднено или невозможно [11, с.42].

Первоначально моделирование в научных работах строилось на описании категорий «процесс» и «структура», исследователи пытались чтобы конструируемая ими модель максимально была приближена к реальности. Этот подход был особенно распространен для показа простых механических объектов в XVII - XVIII веках [11, с.43].

Профессор В.И. Долгова понятие «модель» трактует, как мысленно представляемую или материально реализованную систему, которая отображает или воспроизводит объект исследования (природный или социальный) и способна замещать его так, что её изучение дает нам новую информацию об этом объекте [11, с.42].

В педагогике и психологии под понятием «модель» уясняется система объектов или знаков, воспроизводящая некоторые существенные свойства, качества и связи предметов.

В научной литературе существуют различные модели. Многообразие моделей определено существованием разных проблем в психолого-педагогических исследованиях.

Существует несколько классификаций моделей:

- И.Б. Новик рассматривает модели познавательные, прагматические, инструментальные;
- Н.В. Бордовская, А.А. Реан - модели воспитания и образования;
- Б.А. Глинский, Л.М. Фридман модели субстанциональные,

структурные, функциональные, смешанные;

- Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева - модели педагогические, структурно-функциональные, функционально-структурные, образовательные, процессные, компетентностные, функциональные, математические, организационные [11, с.44].

Строится модель поэтапно:

1 этап – наличие существенных знаний об объекте, сосредоточение внимания на определенных сторонах исследуемого объекта.

2 этап – проведение экспериментов, где изменяются условия модели и систематизируются данные о ее «поведении».

3 этап – перенос знаний с модели на оригинал, формирование множества знаний.

4 этап – практическая проверка знаний и использование их для построения обобщающей теории объекта, его реорганизации или управления им.

Признаками модели могут являться: цели моделирования, средства моделирования, объекты моделирования, уровни моделирования, масштабы моделирования и др.

Цель моделирования – предсказывать результаты предстоящих экспериментов

Средства моделирования – инструменты, помогающие представлять и получать знания об объекте – оригинале.

Объекты моделирования – деятельность, процесс, продукция, организация, система или отдельное лицо, или любая комбинация из них.

Уровнями моделирования, является степень описания объекта.

В.Н. Зинченко и Б.Г. Мещерякова считают, что существуют особенности модели: построение модели и протекание неких психологических процессов с целью формальной проверки их работоспособности выполняется путем предоставления испытуемому различных средств, которые могут включаться в структуру деятельности

[22, с.16]. Они же утверждают, что к моделям предъявляются определенные требования:

- оптимальность – в модели предоставляются свойства и отношения, которые определяют ход деятельности;

- наглядность – модель истолковывается быстро, без значительных интеллектуальных усилий;

Моделирование используется в любой профессиональной деятельности, это доступный метод получения, описания и использования знаний. В психологии является осуществлением тех или иных психологических процессов с целью проверки их работоспособности.

Психологическая коррекция, по определению А.А. Осиповой, это система мероприятий, обращенных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия [11, с.48].

Принципы психолого-педагогической коррекции.

1. Принцип единства коррекции и развития. Решение о коррекционной работе принимается на основе психолого-педагогического анализа внутренних и внешних условий развития студента.

2. Принцип единства возрастного и индивидуального в развитии. Индивидуальный подход с учетом возрастного развития.

3. Принцип единства диагностики и коррекции развития. Задачи коррекционной работы осознаны и поставлены на основе диагностики и прогноза развития.

4. Деятельностный принцип осуществления коррекции. Это выбор средств, путей и способов достижения поставленной цели.

Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде начинается с построения дерева целей предстоящей деятельности (рисунок 1).

Дерево целей - это структурированная совокупность целей программы, плана, в которой выделены: генеральная цель и подчиненные

ей подцели первого, второго и последующих уровней.

Генеральная цель - теоретически обосновать и экспериментально проверить модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

Цель первого уровня – 1: изучить конфликтное поведение студентов колледжа в образовательной среде как психолого – педагогическую проблему.

1.1: изучить психолого – педагогическую литературу по проблеме коррекции конфликтного поведения у студентов колледжа.

1.1.1: изучить основные компоненты структуры конфликтной ситуации по А. Я. Анцупову и А.И. Шипилову.

1.1.2: изучить классификацию конфликтов.

1.1.3: изучить способы разрешения конфликтов.

1.1.4: изучить стратегии поведения в конфликте.

1.2: выявить особенности конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

1.2.1: определить возрастные психологические особенности студентов колледжа.

1.2.2: проанализировать причины возникновения конфликтов между студентами и педагогами.

1.2.3: выявить типы психологических барьеров в общении в юношеском возрасте.

1.3: разработать модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

1.3.1: проанализировать понятие модель в психолого-педагогической литературе.

1.3.2: построить дерево целей психолого - педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

1.3.3: составить модель психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

Цель первого уровня – 2: организовать исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

2.1: определить этапы, методы и методики исследования.

2.1.1: охарактеризовать этапы исследования: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий.

2.1.2: охарактеризовать методы исследования: теоретические, эмпирические, математико-статистические.

2.1.3: охарактеризовать методики исследования: тест К. Томаса, УКОЛ, модульный социотест А.Я. Анцупова.

2.2: охарактеризовать выборку и провести анализ результатов исследования.

2.2.1: охарактеризовать выборку исследования.

2.2.2: выполнить и провести анализ результатов исследования.

Цель первого уровня - 3: проанализировать опытно - экспериментальное исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

3.1: разработать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

3.1.1: определить цели и задачи программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

3.1.2: охарактеризовать структуру программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

3.2: выполнить анализ результатов опытно - экспериментального исследования.

3.2.1: выполнить анализ результатов опытно -экспериментального исследования по тесту К. Томаса, методики «Уровень конфликтности личности», методики модульного социотеста А. Я. Анцупова.

3.2.2: выполнить математико-статистическую обработку результатов опытно - экспериментального исследования.

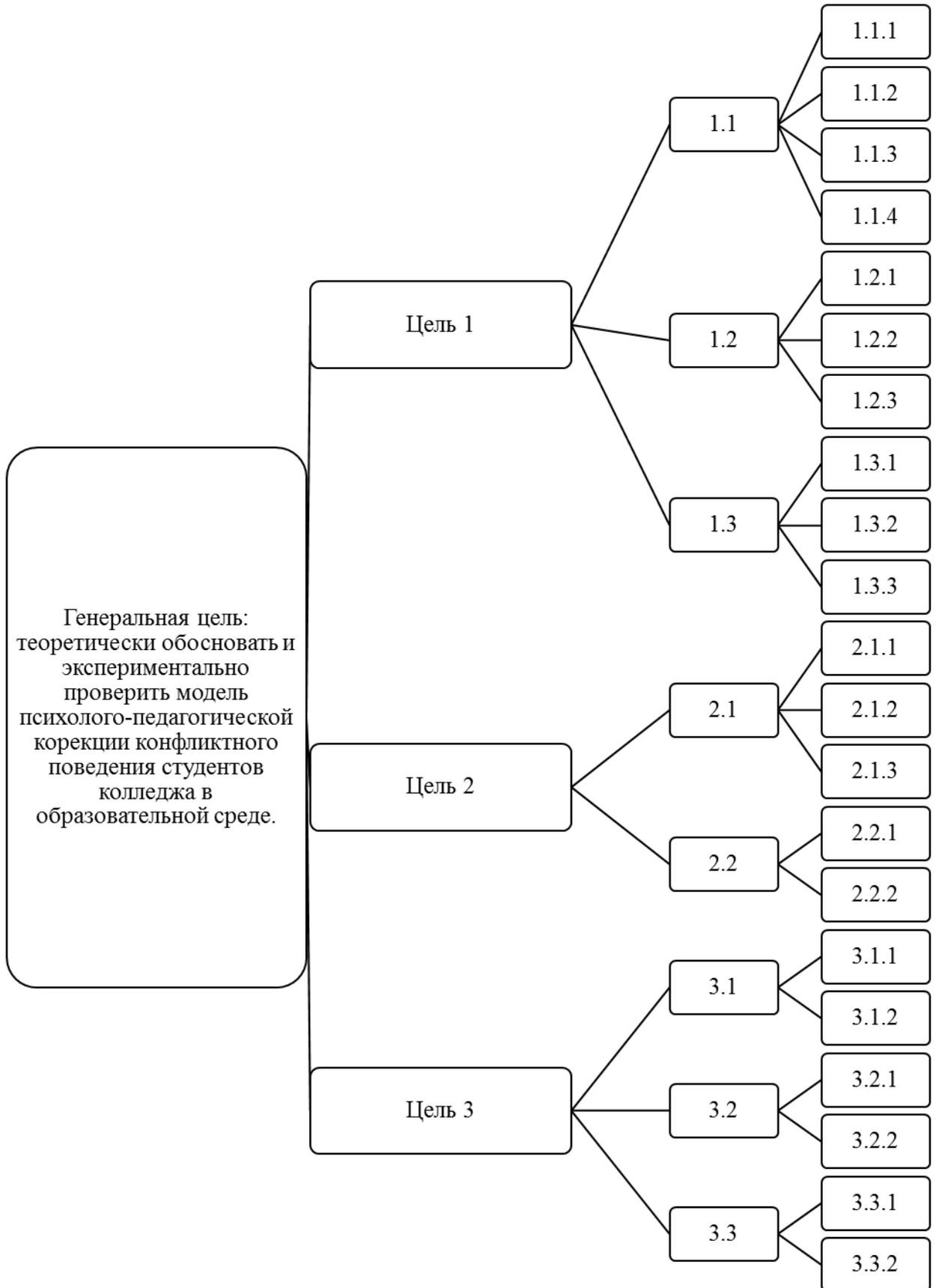


Рисунок 1 – Дерево целей.

3.3: составить технологическую карту внедрения.

3.3.1: составить технологическую карту внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде.

3.3.2: разработать рекомендации для педагогов, родителей, студентов по управлению конфликтным поведением студентов колледжа.

Вышеизложенное явилось основанием разработки модели управления психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа (рисунок 2).

Теоретический блок включает анализ литературных источников по проблеме исследования конфликтного поведения студентов колледжа, особенности конфликтного поведения студентов колледжа, индивидуально – психологические особенности возраста, стратегии поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, объективные и субъективные условия для возникновения конфликтов у студентов на уроках с педагогами.

Диагностический блок включает в себя систему мероприятий, которые позволяют выявить уровень конфликтного поведения у студентов колледжа. Цель диагностического блока – это проведение психодиагностического обследования испытуемых по методикам:

1. Тест К. Томаса. Тест предназначен для определения стратегии поведения в конфликте;
2. Методика «Уровень конфликтности личности» предназначена для выявления уровня конфликтного поведения у студентов колледжа;
3. Модульный социотест А. Я. Анцупова - предназначен для выявления характера взаимоотношений и межличностных конфликтов в группе.

Коррекционный блок разрабатывается на основе результатов первичной психологической диагностики.

Коррекционно-развивающий блок: создание и реализация программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения у студентов колледжа.

Цель программы: создание психолого-педагогических условий для профилактики и снижения конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

Задачи программы:

- изучить причины и особенности проявления конфликтного поведения у студентов колледжа;
- обучить студентов приемам общения, развивать их коммуникативную культуру;
- формировать умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях;
- развивать позитивные качества личности студентов.
- развивать позитивные качества личности студентов.

Данный блок включает в себя проведение психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения с помощью бесед, тренингов, психологических упражнений, игр, гимнастик, релаксации.

Аналитический блок или блок проверки эффективности коррекционных мероприятий.

Реализация содержания блока предполагает проведение повторного психодиагностического обследования испытуемых по методикам: тест К. Томаса, методики «Уровень конфликтности личности», модульного социотеста А.Я. Анцупова.

А так же анализ и обработка результатов с помощью Т-критерия Вилкоксона.

Таким образом, модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа содержит блоки: теоретический, диагностический, коррекционно-развивающий, аналитический, которые позволяют организовать исследование психолого

– педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

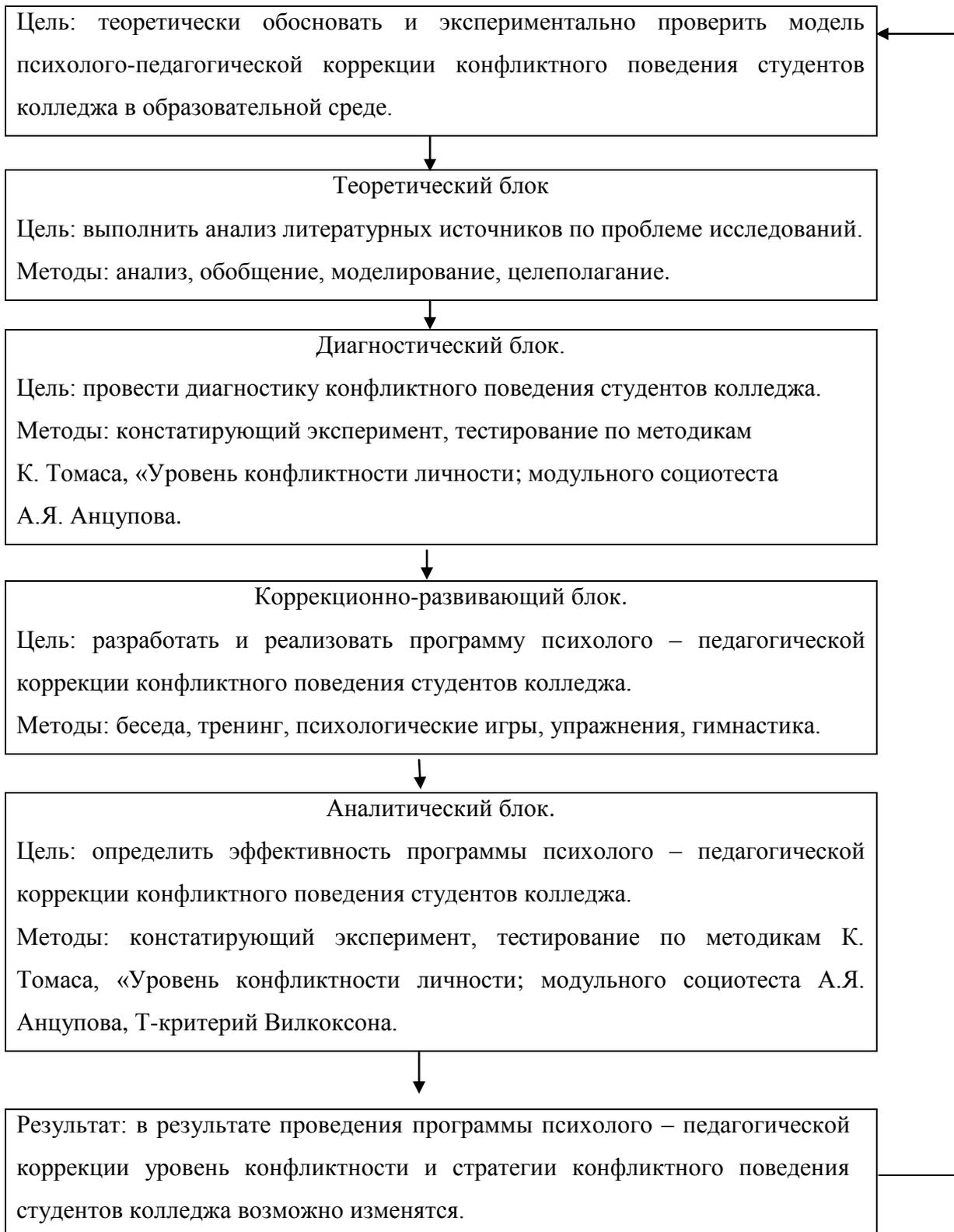


Рисунок 2- Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

Выводы по главе 1.

Теоретический анализ литературных источников А. Я. Анцупова, В. М. Басовой, Л.С. Выготского, Н.В. Гришиной, А.В. Дмитриева, Е. П. Ильина, Т.Н. Кильмашкиной, В.И. Курбатова, К. Ц. Левина, В.П. Ратникова, А. И. Шпилова, А.И. Шкиль и др. позволил заключить, что: конфликт – это столкновение противоположных позиций, интересов, взглядов, мнений субъектов взаимодействия, сочетание внутренней напряженности, сопровождающееся негативными переживаниями. Конфликт содержит потенциал для личностного развития и развития взаимоотношений с другими людьми.

Юношеский возраст, характеризуется как переходный, критический, трудный. Это период обострения отношений взрослых и детей. Это период интенсивного психического, личностного развития, а так же физического созревания, эмоциональной нестабильности, что приводит к повышению конфликтности. Причинами возникновения конфликтов могут быть индивидуально – психологические особенности возраста, различные представления о себе, манеры поведения, система интересов и ценностей.

Разработана модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа, которая содержит блоки: теоретический, диагностический, коррекционно-развивающий, аналитический, которые позволяют успешно организовать исследование по изучению и коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде и формировать осознанную необходимость изменения стратегии конфликтного поведения.

Глава II. Организация исследования психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа

2.1. Этапы, методы и методики исследования

Исследование конфликтного поведения студентов колледжа проходило в три этапа:

1. Поисково-подготовительный этап: выбор темы, определение объекта и предмета исследования, формулировка гипотезы, изучение и анализ психолого-педагогической литературы, выбор методов и методик исследования.

2. Опытно-экспериментальный этап: формирование выборки, проведение психодиагностического обследования испытуемых по методикам: тест К. Томаса; методика «Уровень конфликтности личности»; модульный социотест А.Я. Анцупова. Разработка и реализация программы психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

3. Контрольно-обобщающий этап: повторная диагностика испытуемых по методикам: тест К. Томаса; методика «Уровень конфликтности личности»; модульный социотест А. Я. Анцупова, анализ и интерпретация результатов исследования, проверка гипотезы, формулировка выводов.

Методы и методики исследования конфликтного поведения студентов колледжа:

1. Теоретические: анализ, обобщение, моделирование и целеполагание;
2. Эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: тест К. Томаса, методика «Уровень конфликтности личности», модульный социотест А. Я. Анцупова.
3. Математико-статистические: Т-критерий Вилкоксона.

Охарактеризуем методы исследования.

Анализ – метод научного исследования, метод получения новых знаний. Он предполагает процессы мысленного или фактического разложения целого на составные части.

В психологии анализ является познавательным процессом, который осуществляется на различных уровнях отражения действительности в мозге человека. Присутствует на чувственной ступени познания, включается в процессы ощущения и восприятия: в более простых формах присущ животным.

Обобщение (англ. *generalization*) — характеристика познавательных процессов, которая состоит в выделении и фиксации относительно устойчивых, инвариантных свойств предметов и их отношений.

Простейший вид обобщения позволяет человеку отображать свойства и отношения предметов независимо от частных и случайных условий их наблюдения.

Существуют 2 типа обобщения, где особую роль играют сравнения, анализ и синтез.

В основе 1-го типа обобщения лежит действие сравнения. Человек, сравнивая предметы находит, выделяет и обозначает их внешне одинаковые, общие свойства, которые могут стать содержанием понятия об этой группе или предмете. Такие обобщения и понятия называются эмпирическими.

2-й тип обобщения осуществляется путем анализа эмпирических данных о каком-либо объекте для выделения существенных внутренних связей, которые определяют этот объект как целостную систему. Такое обобщение и соответствующее ему понятие называется теоретическим.

Моделирование — исследование объектов познания на моделях, построение и изучение моделей существующих объектов, процессов или явлений с целью получения объяснений этих явлений. Оно используется для предсказания явлений, интересующих исследователя [17, с.111].

В психологии (англ. modelling in psychology) - применение метода моделирования в психологических исследованиях развивается в 2 – х направлениях:

1. Моделирование психики - знаковая, или техническая, имитация механизмов, процессов и результатов психической деятельности;
2. Организация, воспроизведение того или иного вида человеческой деятельности путем искусственного конструирования среды деятельности (например, в лабораторных условиях), что принято называть психологическим моделированием. [31, с 67].

Целеполагание — первичная фаза управления, которая предусматривает постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением системы, стратегическими установками и характером решаемых задач [29, с.18].

Эксперимент – это особый вид исследования, направленный на проверку научных и прикладных гипотез [4, с.69].

Истинный эксперимент – исследование, в котором ученый проверяет отсутствие значительных отличий между испытуемыми до начала исследования и условия, в которых они находятся, во время самого исследования [44, с.24].

Экспериментировать – это значит изучать влияние переменной независимой на одну или несколько переменных зависимых при строгом контроле переменных контролируемых. Возможность манипуляции переменными одно из важных преимуществ эксперимента [4, с.406].

Проводить эксперимент, это значит выделить объект исследования, создать необходимые условия, устранить мешающие факторы, акты наблюдения и измерения с применением технических устройств, а так же материальное воздействие на объект или условия.

Для полноценного психолого – педагогического эксперимента обязательным является соблюдение основных правил:

- четкая формулировка проблемы, целей и задач исследования, проверяемых в нем гипотез;
- установление критериев и признаков, по которым можно судить о том, насколько успешно прошел эксперимент, подтвердились или не подтвердились предложенные в нем гипотезы;
- точное определение объекта и предмета исследования;
- выбор и разработка валидных и надежных методов психодиагностики состояний исследуемого объекта и предмета исследования до и после проведения эксперимента;
- использование непротиворечивой и убедительной логики доказательства того, что эксперимент прошел успешно;
- определение подходящей формы представления результатов проведенного эксперимента;
- характеристика области научного и практического применения результатов эксперимента, формулировка практических выводов и рекомендаций, вытекающих из проведенного эксперимента [30, с.528].

Констатирующий эксперимент устанавливает наличие какого-либо явления либо факта. Исследователь ставит перед собой задачу выявления уровня или состояния сформированности какого-либо определенного свойства либо параметра, результатом такого эксперимента является определение актуального уровня развития изучаемого свойств, как у испытуемого, так и у группы. На основании материала, который был получен констатирующим экспериментом, организуется формирующий эксперимент.

Формирующий эксперимент [лат. formare - придавать форму, вид] - особый метод прослеживания изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на испытуемого [18, с.404].

Направлен формирующий эксперимент на выявление условий и причин протекания процессов.

Тест – проба, испытание, стандартизированное исследование различных, личностных характеристик человека, предполагающее выполнение им определенных заданий [14, с.18].

В данном исследовании использовался тест К. Томаса «Изучение поведения в конфликтных ситуациях» [Приложение 1].

Тест предназначен для определения стратегии поведения в конфликте.

В своем подходе к изучению конфликтных явлений К. Томас делал акцент на изменение традиционного отношения к конфликтам. Он считал нужным сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются более продуктивными или деструктивными; каким образом можно стимулировать продуктивное поведение [38, с.69-70].

Для описания конфликтного поведения применяется двухмерная модель регулирования конфликтов.

Основополагающими измерениями в ней являются: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам людей, вовлеченных в конфликт; и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Стратегия поведения в конфликтах по К. Томасу.

1. Приспособление – изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам.
2. Компромисс – урегулирование разногласий путем взаимных уступок: пусть длительное и состоящее из нескольких этапов, но идущее на пользу делу.
3. Сотрудничество – совместная выработка решения, удовлетворяющая интересы всех сторон.
4. Игнорирование – стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её.

5. Соперничество – конкуренция, открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции [20, с.23].

Предполагается, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигнет успеха. При таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, один участник оказывается в выигрыше, а другой проигрывает либо проигрывают оба, так как идут на уступки. И только при сотрудничестве обе стороны оказываются в выигрыше [38,с.71].

В тесте описаны каждые из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждений о поведении индивида в конфликтной ситуации.

Опросник состоит из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар. Чтобы определить, к какому типу склоняется испытуемый, ему предлагается, внимательно прочитав каждое из двойных высказываний, выбрать то из них, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Количество баллов, набранных испытуемым по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Тест можно использовать при групповых обследованиях и индивидуально.

Методика «Уровень конфликтности личности» [Приложение 1]. Данная методика предназначена для выявления степени раздражительности и конфликтности личности в процессе деятельности.

Приступая к работе с тестом, испытуемые должны дать самооценку личностных поведенческих качеств, которые проявляются в различных жизненных ситуациях.

При ответе на каждый вопрос необходимо выбрать один из трех предложенных вариантов ответов, отмечая его букву (А, Б или В) в регистрационном бланке.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах.

Необходимо заменить выбранные буквы баллами и подсчитать общую сумму набранных баллов. Низкий уровень конфликтности будет тогда, когда будет меньше суммарное число набранных баллов.

При обработке результатов опроса необходимо перевести полученные ответы в баллы по соответствующей таблице. Суммируя баллы мы получим числовое выражение уровня конфликтности испытуемого.

Модульный социотест А. Я. Анцупова [Приложение 1].

Чтобы предотвратить возникновение конфликтов между студентами, необходимо хорошо знать характер взаимоотношений в учебном коллективе, знать студентов, имеющих трудности в общении с окружающими, помогать им в налаживании отношений.

Предлагаемый модульный социотест А.Я. Анцупова предназначен для комплексной диагностики взаимоотношений и межличностных конфликтов в в группе, а так же позволяет оценить место формальных лидеров в коллективе группы.

Особенно полезен модульный социотест А.Я. Анцупова для студентов, имеющих большое число конфликтных отношений с другими студентами.

С помощью модульного социотеста А.Я. Анцупова можно выявить ранг каждого студента в группе. Для этого необходимо определить среднюю арифметическую всех оценок, выставленных конкретному студенту студентами по данной шкале.

Недостатком социометрической методики является неполная анонимность, поскольку социометрическая карта либо подписывается, либо ее автора можно определить по почерку. Позволяет довольно приближенно оценить взаимоотношения, оценивается не столько реальное, сколько предполагаемое поведение студентов друг к другу. И в большей степени она ориентирована на диагностику взаимоотношений и конфликтов, а не позволяет выявить их причины.

Модули позволяют оценить отношение к каждому студенту со стороны любого другого из студентов. Сопоставление ответов дает возможность выявить не только реальные, но и потенциальные конфликтные взаимоотношения в группе.

Практика использования модульного социотеста А.Я. Анцупова показывает, что довольно часто студенты имеют завышенное или заниженное представление о месте, которое они занимают в группе. Выявление такой информации и его коррекция помогают как отдельному студенту, так и коллективу в целом. Студентам сообщают о полученных ими результатах строго индивидуально.

Достоинства модульного социотеста:

- оцениваются реальные взаимоотношения каждого студента группы;
- учитываются все взаимоотношения в группе;
- выявляются не только конфликты, но и общий характер взаимоотношений в группе, определяются лидеры;
- позволяет повысить качество руководства над группой на основе знания индивидуально-психологических особенностей всех студентов.

Лидирующее положение по шкале «мое отношение» показывает его авторитетность в данном коллективе. Максимальные по сравнению с другими баллы, полученные по шкале «отношение ко мне», показывают степень коммуникабельности, хороший эмоциональный контакт этого студента с другими студентами в группе.

Регулярная оценка взаимоотношений с помощью модульного социотеста А.Я. Анцупова дает возможность каждому студенту группы выявить характер изменений своего положения в коллективе, определить направления и результативность работы по улучшению взаимоотношений с одноклассниками изменение положения наиболее конфликтных студентов группы.

Т-критерий Вилкоксона.

Критерий предназначен для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность, то есть способен определить, является ли сдвиг показателей в одном направлении более интенсивным, чем в другом.

Критерий применим в тех случаях, когда признаки измерены, по крайней мере, в порядковой шкале. Целесообразно применять данный критерий, когда величина самих сдвигов варьирует в некотором диапазоне (10—15% от их величины). Это объясняется тем, что разброс значений сдвигов должен быть таким, чтобы появлялась возможность их ранжирования. В случае если сдвиги незначительно различаются между собой и принимают какие-то конечные значения (например, +1, -1 и 0), формальных препятствий к применению критерия нет, но, ввиду большого числа одинаковых рангов, ранжирование утрачивает смысл, и те же результаты проще было бы получить с помощью критерия знаков.

Суть метода состоит в том, что мы сопоставляем абсолютные величины выраженности сдвигов в том или ином направлении. Для этого сначала все абсолютные величины сдвигов ранжируются, а потом суммируются ранги. Если сдвиги в ту или иную сторону происходят случайно, то и суммы их рангов окажутся примерно равны. Если же интенсивность сдвигов в одну сторону больше, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно ниже, чем это могло бы быть при случайных изменениях.

Нулевые сдвиги исключаются из рассмотрения.

Сдвиг в более часто встречающемся направлении принято считать «типичным», и наоборот.

Алгоритм

1. Составить список испытуемых в любом порядке, например, алфавитном.

2. Вычислить разность между индивидуальными значениями во втором и первом замерах. Определить, что будет считаться типичным сдвигом.

3. Согласно алгоритму ранжирования, проранжировать абсолютные величины разностей, начисляя меньшему значению меньший ранг, и проверить совпадение полученной суммы рангов с расчетной.

4. Отметить каким-либо способом ранги, соответствующие сдвигам в нетипичном направлении. Подсчитать их сумму T .

5. Определить критические значения T для данного объема выборки.

Если T -эмп. меньше или равен T -кр. – сдвиг в «типичную» сторону достоверно преобладает.

Таким образом, исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа проходило в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий.

Были использованы методы и методики исследования конфликтного поведения студентов колледжа: теоретические (анализ, обобщение, моделирование и целеполагание), эмпирические (констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: тест К. Томаса, методика «Уровень конфликтности личности»; модульный социотест А.Я. Анцупова), математико-статистические (T -критерий Вилкоксона).

2.2. Характеристика выборки и анализ результатов исследования

Опытно – экспериментальной базой исследования является КГКП «Лисаковский технический колледж» города Лисаковска, обучающиеся по специальности: «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», обучающиеся на базе 11 классов в количестве 25 человек, из них 9 - девушек, 16 - юношей, в возрасте от 17 до 19 лет.

В группе 3 отличника, 9 хорошистов, 13 студентов обучаются удовлетворительно, хотя есть все предпосылки иметь положительные оценки. Общая успеваемость группы хорошая. Более слабые студенты стараются не отстать от остальных. Отстающим студентам помогают успевающие студенты, что характеризует сплоченность группы. Студенты группы не ограничиваются общением только внутри своего коллектива, а общаются и с другими студентами. Группа проявляет интерес к изучаемым предметам, принимает участие в воспитательных мероприятиях колледжа. Есть актив группы, который при необходимости может решить общие проблемы группы.

Большое количество детей воспитывается в неполных семьях.

В группе есть круглые сироты. Их статус не мешает взаимодействию в группе. Они приняты, имеют в группе поддержку, но иногда они сами отторгаются от взаимодействия с группой.

В группе есть студенты, которые не всегда эмоционально сдержаны, нарушают единые педагогические требования, а именно, опаздывают, пропускают занятия без уважительных причин, не всегда вовремя сдают выполненные задания, чем создают конфликтную ситуацию, в которую втянутыми являются и родители.

По итогам диагностики стилей поведения в конфликте, по методике К. Томаса «Изучение поведения в конфликтных ситуациях»

представленными на рисунке 3 и в таблице 1 Приложения 2.

Стиль конфликтного поведения «Приспособление» выбирают 12% (3 студента) испытуемых, для них характерно действовать с другим человеком, но не пытаться отстаивать свои собственные интересы. Но иногда этот стиль бывает, полезен, если необходимо смягчить ситуацию или немного уступая человек мало теряет.

Стиль «Компромисс» выбирают 20 % (5 студентов) испытуемых, это студенты, которые немного уступают друг другу в чем-то, но в результате приходят к общему решению. Обе стороны обладают одинаковой властью и имеют одинаковые интересы. Им нужно получить очень быстро решение и поэтому их может устроить временное решение, они готовы получить хоть что-то, чем потерять все.

40 % (10 студентов) испытуемых выбирают стиль «Сотрудничество».

Студенты активно участвуют в разрешении конфликта, отстаивая свои интересы, но при этом они сотрудничают с другими, ищут обоюдovýгодный результат, удовлетворяющий интересы всех сторон. Испытуемые понимают, в чем состоит причина конфликта и вместе пытаются найти решение.

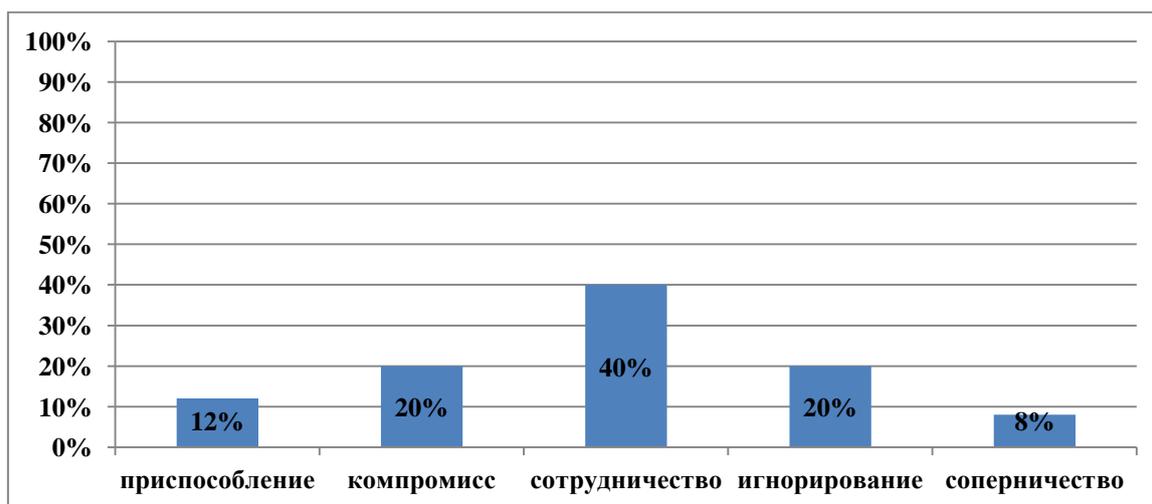


Рис. 3. Результаты диагностики конфликтного поведения студентов колледжа по методике К. Томаса «Изучение поведения в конфликтных ситуациях»

«Игнорирование», данный стиль выбрали 20 % (5 студентов) испытуемых.

Для них характерно не отстаивать свои права, не тратить время и силы на решение конфликта, так как считают что, у них есть больше преимуществ по отношению к другому, либо они не желают продолжать отношения с другим человеком.

Стиль «Соперничество» выбирают 8 % (2 студента) испытуемых. Им свойственно удовлетворить собственные интересы, в ущерб интересов других. К решению конфликта идут собственным путем, вынуждают других принимать их решение.

Следовательно, в ходе исследования, было выявлено, что в группе доминирующей стратегией поведения в конфликте является сотрудничество – 40 %, затем компромисс и игнорирование – по 20 %, приспособление – 12 % и завершает стратегия соперничества – 8 %.

Результаты являются положительным фактором, характеризующим личностные качества студентов группы.

На данной группе была проведена методика «Уровень конфликтности личности», результаты которой представлены на рисунке 4, и в таблице 2 Приложения 2.

4 % (1 студент) испытуемых имеет сверхнизкий уровень конфликтности, что говорит об определенных отклонениях от психической нормы, а так же заторможенности в поведенческих и психических реакциях.

28 % (7 студентов) испытуемых – низкий уровень конфликтности, для них характерно скорее согласие с неправомерными требованиями других, чем отстаивание своей правовой или верной точки зрения.

Средний уровень конфликтности имеют 52 % (13 студентов) испытуемых, говорит о нормальном состоянии личности, способной достигать цели деятельности через условия и способы взаимодействия.

Высокий уровень конфликтности имеют 16 % (4 студента) испытуемых, во взаимодействии с другими людьми личность прибегает к конфликтному общению. Общение затруднено с высокой возбудимостью личности.

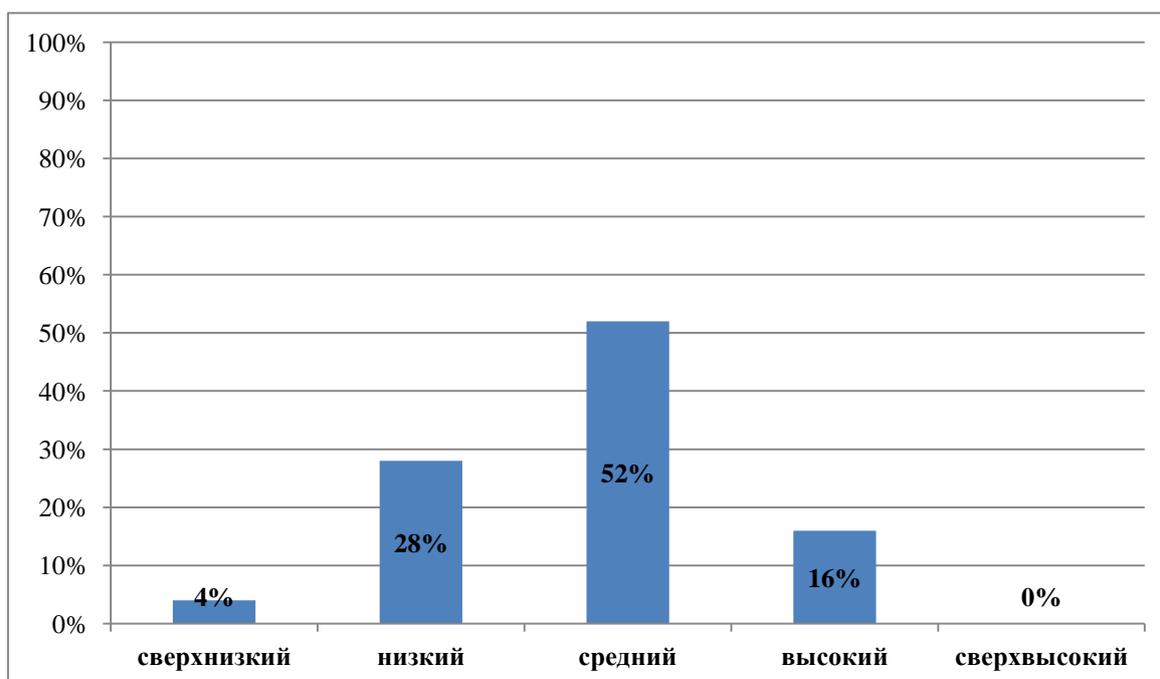


Рис. 4. Результаты диагностики студентов колледжа по методике «Уровень конфликтности личности»

Сверхвысокий уровень конфликтности характеризуется как паталогические изменения в структуре поведенческих и ценностных ориентаций личности. У данной группы данный уровень не выявлен.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют, что уровень конфликтности студентов колледжа в основном средний, что говорит о нормальном состоянии личности, готовой к решению конфликтных ситуаций через взаимодействие, но для некоторых студентов желательно развивать умения взаимодействовать с другими эмоционально сдержанно, научиться отстаивать свою точку зрения не прибегая к конфликтному общению.

Результаты модульного социотеста А.Я. Анцупова представлены на

рисунке 5, в таблице 3 Приложения 2.

Анализ результатов модульного социотеста показал, что после определения средней арифметической всех оценок можно оценить отношение группы к человеку «отношение ко мне» составляет 4,39 балла, отношение человека к группе «мое отношение» составляет 3,46 баллов. Представления о том, как относятся одноклассники к студенту отличаются от реального отношения студента к группе.

В сравнении «отношение ко мне» и «мое отношение», мы видим, что отношение группы к студенту намного лучше, чем он относится к группе.

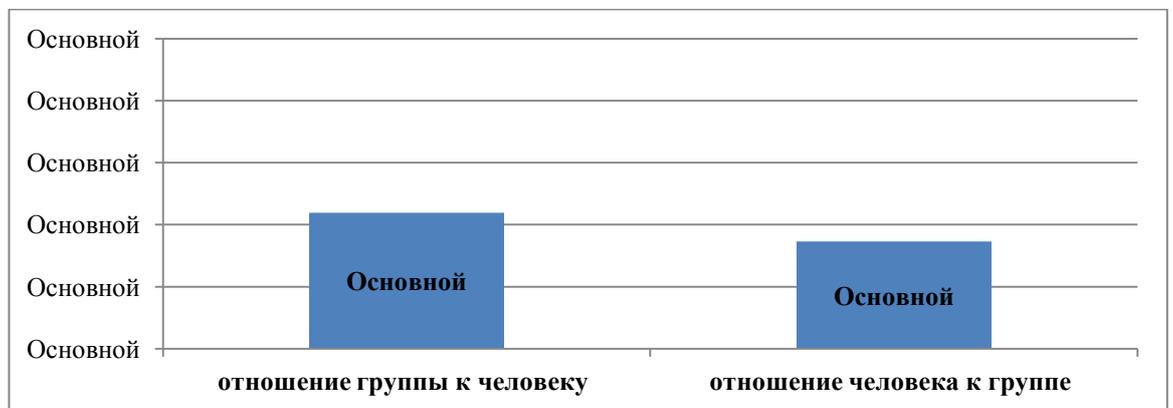


Рис. 5. Результаты диагностики студентов колледжа по модульному социотесту А.Я. Анцупова.

Данный модульный социотест дает возможность изучить положение каждого студента в группе и определить направление работы по улучшению взаимоотношений.

Таким образом, по результатам диагностики по методике К. Томаса «Изучение поведения в конфликтных ситуациях» в группе доминирующей стратегией поведения в конфликте является сотрудничество – 40 % (10 студентов из 25 студентов), затем компромисс и игнорирование – по 20 % (по 5 студентов из 25), приспособление – 12 % (3 студента из 25) и завершает стратегия соперничества – 8 % (2 студента из 25).

По методике «Уровень конфликтности личности» - 4 % (1 студент)

испытуемых имеют сверхнизкий уровень конфликтности, низкий уровень конфликтности имеют 28 % (7 студентов) испытуемых, средний уровень конфликтности - 52 % (13 студентов) испытуемых, высокий уровень конфликтности имеют 16 % (4 студента).

По результатам методики модульного социотеста А. Я. Анцупова, после определения средней арифметической всех оценок можно оценить отношение группы к человеку «отношение ко мне» составляет 4,39 балла, отношение человека к группе «мое отношение» составляет 3,46 баллов. Представления о том, как относятся одноклассники к студенту отличаются от реального отношения студента к группе.

В сравнении «отношение ко мне» и «мое отношение», мы видим, что отношение группы к студенту намного лучше, чем он относится к группе.

Обобщив результаты исследования, были выявлены показатели провоцирующие конфликтное поведение студентов: высокий уровень конфликтности, противоречия между отношениями группы к человеку и человека к группе. По результатам констатирующего эксперимента была разработана программа психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа. Студентам колледжа рекомендовано участие в программе.

Выводы по главе 2

Исследование психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа проходило в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий.

Были использованы методы и методики исследования конфликтного поведения студентов колледжа: теоретические (анализ, обобщение, моделирование и целеполагание), эмпирические (констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: тест К. Томаса,

методика «Уровень конфликтности личности»; модульный социотест А.Я. Анцупова), математико-статистические (Т-критерий Вилкоксона).

Опытно – экспериментальной базой исследования является КГКП «Лисаковский технический колледж», город Лисаковск, обучающиеся по специальности: «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», обучающиеся на базе 11 классов в количестве 25 человек, из них 9 - девушек, 16 - юношей, в возрасте от 17 до 19 лет.

В ходе исследования, было выявлено, что в группе доминирующей стратегией поведения в конфликте является сотрудничество – 40 %, затем компромисс и игнорирование – по 20 %, приспособление – 12 % и завершает стратегия соперничества – 8 %.

По методике «Уровень конфликтности личности» - 4 % (1 студент) испытуемых имеют сверхнизкий уровень конфликтности, низкий уровень конфликтности имеют 28 % (7 студентов) испытуемых, средний уровень конфликтности - имеют 52 % (13 студентов) испытуемых, высокий уровень конфликтности имеют 16 % (4 студента).

По результатам методики модульного социотеста А.Я. Анцупова, после определения средней арифметической всех оценок можно оценить отношение группы к человеку «отношение ко мне» составляет 4,39 балла, отношение человека к группе «мое отношение» составляет 3,46 баллов. Представления о том, как относятся одноклассники к студенту отличаются от реального отношения студента к группе.

Обобщив результаты исследования, были выявлены показатели провоцирующие конфликтное поведение студентов: высокий уровень конфликтности, противоречия между отношениями группы к человеку и человека к группе. По результатам констатирующего эксперимента была разработана программа психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа. Студентам колледжа рекомендовано участие в программе.

Глава III. Опытнo – экспериментальное исследование управления психолого-педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде

3.1. Программа управления психолого – педагогической коррекцией конфликтного поведения студентов колледжа

Цель программы: профилакика и психолого – педагогическая коррекция конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

Задачи программы:

- обучить студентов приемам общения, развивать их коммуникативную культуру;
- формировать умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях;
- развивать эмоциональную устойчивость, саморегуляцию, формировать социально – психологический климат в коллективе, положительные качества личности студентов.

Деятельности психолога в рамках программы коррекции конфликтного поведения должна строиться с учетом следующих принципов:

1. Конфиденциальность – информация не подлежит сознательному или случайному разглашению. Участие студентов должно быть добровольным и сознательным;
2. Компетентность - определяются и учитываются границы компетентности психолога;
3. Доброжелательность – уважение и доброжелательное отношение к каждому студенту, исключается принуждение и насилие над личностью, не используются результаты работы во вред студентам;

4. Открытость - установление степени доверия и ответственности за предоставляемую информацию и избегание искажения.

В программе психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа используются разнообразные формы и методы работы: дискуссия, беседа, теоретический материал, тренинговые упражнения, арттерапевтические техники, работа в малых группах, анализ конкретных ситуаций, психологическая игра [Приложение 3].

Программа предназначена для работы со студентами в возрасте от 17 до 19 лет. Минимальная численность группы - 10 человек, максимальная – 25 человек.

Занятия необходимо проводить не реже 1 раза в неделю при условии постоянства времени и места. Оптимальный режим проведения занятий - 2 раза в неделю.

Продолжительность занятия - 45-55 минут.

Групповые занятия в рамках коррекционно-развивающего направления работы педагога-психолога являются местом в учебно-образовательном процессе.

Время отведенное на реализацию программы – 10 занятий.

Работа должна проводиться в просторном помещении.

Программу возможно видоизменять, в зависимости от специфики группы, психолог может заменять игры и упражнения.

Название программы: «Учимся решать конфликты».

В результате психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения уровень конфликтности снизится. Студенты осознают неконструктивность своего поведения. Увидят переживания, состояния и интересы других людей. Научатся управлять своими эмоциями, конструктивно выходить из конфликтов.

Форма работы – групповая, индивидуальная.

Структура каждого занятия: Начало занятия: приветствие, выяснение общей атмосферы в группе, настрой группы на работу. Основная часть:

настрой на упражнения, выполнение упражнения, обсуждение результатов.
Подведение итогов занятия: итоговое слово психолога, окончания занятия.

Цели занятия и упражнений, использованных в программе психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

Занятие № 1. Тема: «Давайте знакомится».

Цель: создание доверительной атмосферы и настрой группы на работу.

Упражнение «Здравствуйте».

Цель: создание благоприятного психологического климата в группе.

Упражнение «Мои качества».

Цель: сформировать теплый, эмоциональный климат в группе, выявить групповые предпочтения.

Упражнение «Фигура человека».

Цель: развитие толерантного отношения друг к другу.

Упражнение «Спасибо».

Цель: подведение итогов занятия.

Занятие № 2. Тема: «Изучаю себя».

Цель: сплочение коллектива, развитие умений и навыков командного взаимодействия.

Упражнение «Ромашка».

Цель: создание благоприятной атмосферы.

Упражнение - игра «Африканский дождь».

Цель: снять напряжение, активизировать внимание, наблюдательность.

Упражнение «Кочки».

Цель: создать возможность для самореализации, самоутверждения.

Упражнение «Неприятная история».

Цель: осознать не конструктивность поведения, нахождения более конструктивного выхода из «неприятной» ситуации.

Упражнение «Теплые ладошки».

Цель: подведение итогов занятия.

Занятие № 3. Тема: «Состояние души»

Цель: снятие эмоционального, психического, нервно-мышечного напряжения и усталости.

Упражнение «Мимика».

Цель: создание благоприятной атмосферы.

Упражнение- игра «Пиф – паф».

Цель: снять эмоциональное напряжение.

Упражнение «Силуэт человека».

Цель: преодоления негативного эмоционального состояния и снижения психоэмоционального напряжения.

Упражнение «Бумажный бум».

Цель: выплеснуть напряжение с помощью форм двигательной активности.

Упражнение «Досчитаем до 40...».

Цель: подведение итогов занятия.

Занятие № 4. Тема: «Позитив и негатив».

Цель: обучение взаимодействию друг с другом.

Упражнение «Пересаживания».

Цель: преодоление психологического барьера в общении, знакомство с другими участниками.

Упражнение «Признание в чувствах».

Цель: помочь в осознание своих положительных качеств, повысить самооценку.

Упражнение «Карикатура на врага».

Цель: преодоления негативного эмоционального состояния и снижения психоэмоционального напряжения.

Упражнение «Подари радость друг другу».

Цель: подведение итога занятия.

Занятие № 5. Тема: «Есть контакт».

Цель: овладение навыками вступления в контакт.

Упражнение «Пообщаемся ручками».

Цель: создать благоприятный климат в группе.

Упражнение «Корона».

Цель: познакомить с конструктивными способами общения и поведения.

Упражнение «Сиамские близнецы».

Цель: помочь в развитии коммуникативных навыков общения.

Упражнение «Повтори движение».

Цель: подведение итога занятия.

Занятие № 6. Тема: «Я среди других».

Цель: формирование осознания положительных, оптимистичных эмоций, развитие умений находить позитивные впечатления во взаимодействии.

Упражнение «Молекулы».

Цель: снять эмоциональное и физическое напряжение.

Упражнение «Страшно красивый рисунок».

Цель: преодоление негативных переживаний, снижение эмоционального напряжения.

Упражнение «Для чего мне нужны мои слабые стороны».

Цель: закрепить навыки самоанализа и самовыражения, проанализировать слабые стороны.

Упражнение «Никто не знает, что я».

Цель: преодолеть психологический барьер в общении.

Занятие № 7. Тема: «Снижение напряжения».

Цель: обучение методам и способам нахождения решений в конфликтных ситуациях.

Упражнение «Построиться по».

Цель: преодолеть барьеры в общении между обучающимися.

Упражнение «Монолог»

Цель: помочь в развитие умения держать себя в руках и управлять собой и ситуацией во время конфликта.

Упражнение «Танец частей тела».

Цель: снять эмоциональное и физическое напряжение.

Упражнение «Чучело».

Цель: формировать уверенность в возможном изменении себя.

Занятие № 8. Тема: «Я, ты, мы».

Цель: отработка умений и навыков решения конфликтных ситуаций.

Упражнение «Массаж».

Цель: снять эмоциональное, физическое напряжение.

Упражнение «Путаница».

Цель: учить разрешать конфликтные ситуации не прибегая к насилию.

Упражнение «Льдина».

Цель: развивать коммуникативные способности, умения прислушиваться, работать в команде.

Упражнение «Кулачок».

Цель: подведение итога занятия.

Занятие № 9. Тема: «Нас с тобой объединяет».

Цель: развивать осознание качеств и особенностей поведения, которые затрудняют или облегчают взаимодействия друг с другом.

Упражнение «Лист правды».

Цель: закрепить навыки самоанализа и самовыражения.

Упражнение «Мой друг».

Цель: оказать помощь в составлении психологического портрета своего друга.

Упражнение «Карусель».

Цель: совершенствовать взаимопонимание партнеров по общению, развивать эмпатию и рефлексия.

Упражнение «Зоопарк».

Цель: подведение итога занятия.

Занятие № 10. Тема: «Давайте прощаться».

Цель: развитие самосознания, умений и навыков самоанализа.

Упражнение –игра «Веселое эхо».

Цель: создать позитивную эмоциональную атмосферу, активизировать внимание, наблюдательность.

Упражнение «Давайте поругаемся».

Цель: снятие психоэмоционального напряжения.

Упражнение «Ковер мира».

Цель: учить находить пути решения конфликтных ситуаций.

Упражнение «Подведем итоги».

Цель: проверить и закрепить полученную информацию, осмыслить то, что происходило с группой за время проведения тренинга.

Таким образом, программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде состоит из десяти занятий. Занятия направлены на снятие конфликтных проявлений у студентов, развитие их коммуникативной культуры, формирование умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях, развитие эмоциональной устойчивости, саморегуляции.

3.2. Анализ результатов опытно–экспериментального исследования

После проведения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде, в которой приняли участие 25 студентов, из них 9 - девушек, 16 – юношей, была проведена повторная диагностика по методикам: тест К. Томаса, методика «Уровень конфликтности личности»;

модульный социотест А.Я. Анцупова.

Результаты повторной диагностики по методике конфликтного поведения студентов колледжа по тесту К. Томаса представлены на рисунке 6 и в таблице 4 Приложения 4.

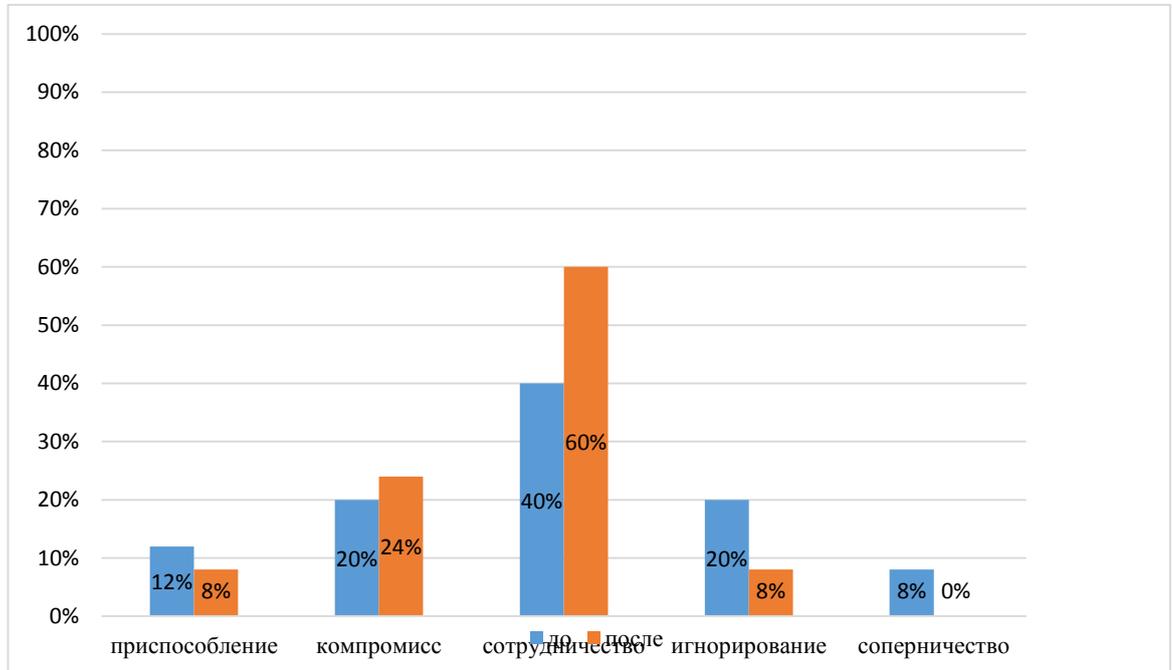


Рис. 6 Результаты опытно – экспериментального исследования психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа по методике К. Томаса.

В группе так же доминирующим стилем поведения в конфликте является сотрудничество – 60 % (15 студентов).

24 % (6 студентов) выбрали компромисс, количество студентов возросло.

Стили приспособление и игнорирование – выбрали по 8 % это по 2 студента. Снизилось использование данного стиля поведения.

Стиль соперничество не выявлен.

Повторное исследование позволило установить, что стиль сотрудничество до реализации программы имели 10 студентов (40%), после реализации программы 15 студентов (60%). Увеличилось количество студентов выбирающих данный стиль поведения в конфликте. Студенты

активно участвуют в разрешении конфликта понимают, в чем состоит причина конфликта и вместе пытаются найти решение.

До коррекции стиль компромисс выбирали 5 студентов (20%) из группы, после проведения программы 6 студентов (24%). Количество студентов возросло, студенты ищут обоюдovýгодный результат, удовлетворяющий интересы всех сторон.

У 5 студентов (20%) до проведения программы наблюдался стиль поведения - игнорирование. После проведения коррекции выбор данного стиля снизился до 2 студентов (8%).

Стиль приспособление до коррекции имели 3 студента (12%), после проведения программы данный стиль выбрали 2 студента (8%). Наблюдаем снижение количества студентов в группе имеющих данный стиль поведения.

2 студента (8%) до проведения программы психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения выбирали стиль соперничество, после проведения программы данный стиль не выявлен (0%). Студентам не приемлем данный стиль поведения: конкуренция, открытая борьба за свои интересы и упорное отстаивание своей позиции.

Анализируя результаты, мы видим, что для студентов программа коррекции конфликтного поведения имела смысл, и помогла им выбрать более конструктивный стиль поведения.

Результаты повторной диагностики по методике «Уровень конфликтности личности» представлены на рисунке 7 и в таблице 5 Приложения 4.

4 % (1 студент) из всех испытуемых имеет сверхнизкий уровень конфликтности.

Возросло число студентов с низким уровнем конфликтности, данный уровень выявлен у 56 % (14 студентов).

Средний уровень конфликтности имеют 40% (10 студентов).

После проведения программы психолого-педагогической коррекции

конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде у данной группы не выявлен высокий и сверхвысокий уровень конфликтности.

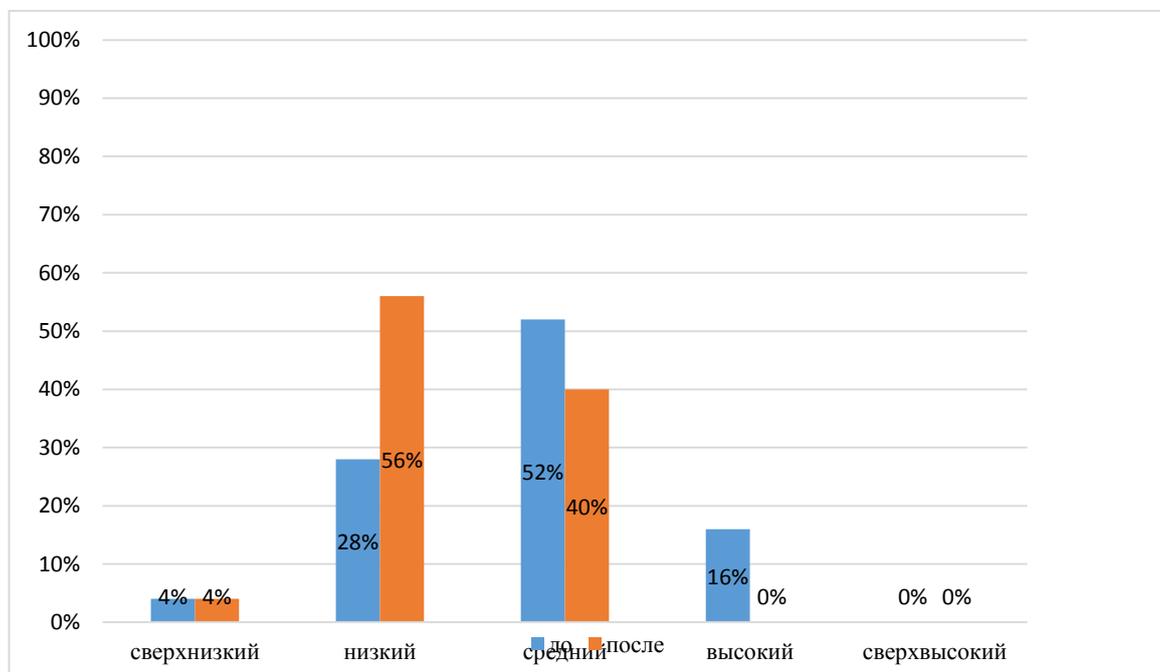


Рис. 7. Результаты опытно – экспериментального исследования психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа по методике «Уровень конфликтности личности».

При проведении повторного исследования, мы установили, что 1 студент (4%) остался на том же уровне (сверхнизком). Уровень конфликтности у данного студента не изменился, причинами могут быть отсутствия желания к активному участию в программе коррекции, а так же различные помехи во время диагностики (усталость, напряжение, отсутствие настроения и др.).

Средний уровень до коррекции имели 13 студентов (52%), после 10 студентов (40%), уровень конфликтности - уменьшился. Это положительный результат, заметна разница в данном уровне.

Количество студентов с низким уровнем конфликтности возросло. До коррекции 7 студентов (28%) имели данный уровень, после проведения

программы количество увеличилось - 14 студентов (56%), студенты способны решать конфликтные ситуации через взаимодействие.

Уровень конфликтности студентов колледжа в основном низкий, что говорит о том, что программа коррекции конфликтного поведения была полезна и дала положительную динамику.

Анализ результатов повторной диагностики модульного социотеста А. Я. Анцупова представлен на рисунке 8 и в таблице 6 Приложения 4

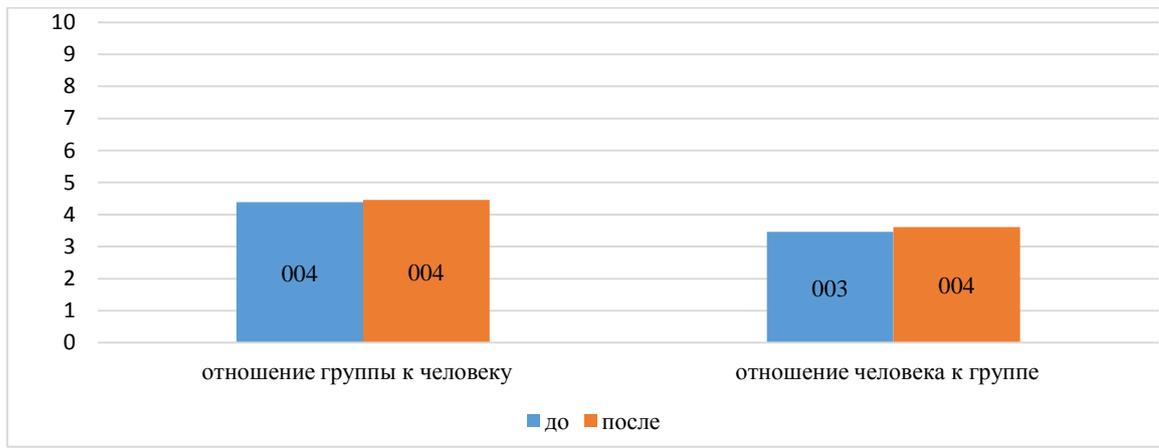


Рис. 8. Результаты опытно – экспериментального исследования психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа по методике модульного социотеста А. Я. Анцупова

Повторный результат модульного социотеста показал, что после проведения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа по всем критериям показатели улучшились.

У студентов «отношение группы к человеку» до составляло 4,39 балла, то после стало 4,46 баллов.

«Отношение человека к группе» улучшилось, до составляло 3,46 баллов, после проведения коррекции 3,61 балла. Что говорит, о том что студенты осознали положительные качества и свои и одноклассников.

В сравнении «отношение группы к человеку» до 4,39 баллов и «отношение человека к группе» до 3,46 баллов, а так же «отношение

группы к человеку» после 4,46 баллов и «отношение человека к группе» после 3,61баллов, говорит о том, что отношение группы к человеку и до и после лучше, чем он относится к группе.

Студенты, после проведения программы научились конструктивно управлять своим поведением и своими эмоциями, что помогло им улучшить отношение группы к студенту.

Таким образом, после проведения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа и исходя из повторных результатов диагностик: тест К. Томаса, методика «Уровень конфликтности личности», модульный социотест А.Я. Анцупова, было установлено, что в основном студенты выбирают стили поведения в конфликте «сотрудничество» и «компромисс», что является положительным фактором, который характеризует личностные качества студентов группы.

Доминирующим по результатам повторной диагностики по методике «Уровень конфликтности личности» стал низкий уровень. Студенты предпринимают попытки решить конфликтные ситуации через взаимодействие.

Повторный результат модульного социотеста А.Я Анцупова показал, что после проведения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа по всем критериям показатели улучшились.

Студенты, после проведения программы научились конструктивно управлять своим поведением и своими эмоциями, что помогло им улучшить отношение группы к студенту.

С целью проверки гипотезы исследования был проведен расчет T - критерия Вилкоксона для показателей методики «Уровень конфликтности личности» таблица 7 Приложение 4.

H_0 : Интенсивность сдвигов в направлении уменьшения уровня конфликтности студентов колледжа не превосходит интенсивность

сдвигов в направлении увеличения конфликтности студентов колледжа.

H_1 : Интенсивность сдвигов в направлении уменьшения уровня конфликтности студентов колледжа превосходит интенсивность сдвигов в направлении увеличения конфликтности студентов колледжа.

$$T_{\text{эмп}} = 18,5$$

$$T_{\text{кр}} = \begin{cases} 60 \text{ при } \rho 0,05 \\ 43 \text{ при } \rho 0,01 \end{cases}$$

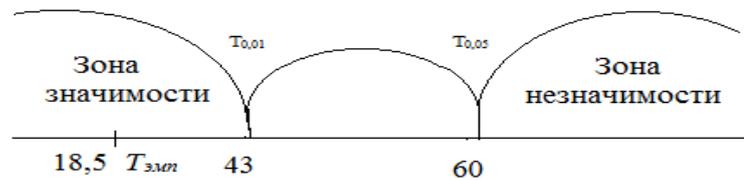


Рис. 9 Ось значимости

$T_{\text{эмп}} < T_{\text{кр}}$, принимаем гипотезу H_1 : Интенсивность сдвигов в направлении уменьшения уровня конфликтности студентов колледжа превосходит интенсивность сдвигов в направлении увеличения конфликтности студентов колледжа. Полученное эмпирическое значение $T_{\text{эмп}}$ находится в зоне значимости.

Таким образом, уровень конфликтности студентов достоверно снизился в результате реализации программы психолого – педагогической коррекции. Гипотеза исследования доказана.

3.3. Технологическая карта внедрения

Для администрации образовательной организации среднего профессионального образования нами составлена технологическая карта внедрения (приложение 5).

Процесс внедрения реализуется в семь этапов:

1-й этап: «Целеполагание внедрения программы психолого-

педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде;

2-й этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде;

3-й этап: «Изучение предмета внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде;

4-й этап: «Опережающее освоение предмета внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде;

5-й этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде;

6-й этап: «Совершенствование работы над составлением программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде;

7-й этап: «Распространение передового опыта внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде.

Для педагогов, родителей и студентов составлены рекомендации по управлению конфликтным поведением студентов колледжа в образовательной среде.

Рекомендации для педагогов по управлению конфликтным поведением:

1. Мысленно попытаться поставить себя на место студента, какие события заставили его вести себя именно так.
2. Проявляйте внимание, уважительное отношение к студенту.
3. Говорите спокойным тоном, необходимо быть выдержанным, контролируйте свои эмоции.

4. Контролируйте темп беседы.
5. Подбирайте слова, фразы, чтобы они вызывали положительную или нейтральную реакцию со стороны студента.
6. Следите за изменением жестов, позы, мимики студента, поддерживайте визуальную связь.
7. Не перебивайте и не пытайтесь перекричать студента, дайте возможность ему выговориться.
8. Покажите студенту заинтересованность в решении конфликта.
9. Обращайте внимание на лучшие качества студента, которые помогут решить возникшую ситуацию.
10. Предложите студенту способ разрешения конфликта. Это может быть смягчение требований или оказание помощи.

Рекомендации для родителей по управлению конфликтным поведением:

1. Не разрушайте отношений, это Ваш ребенок, Вы же не желаете превратить его в своего врага.
2. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину. Ваш ребенок будет видеть, что и вы способны ошибаться, готовы признать свою ошибку. Отношения такого рода будут только положительными.
3. Контролируйте свои эмоции, не позволяйте проблемам извне стать причиной конфликтов с вашими детьми.
4. Изучайте научную литературу, где дается информация по решению конфликтных ситуаций. Это поможет вам принять правильное решение конфликта.
5. Разговаривайте со своим ребенком, объясняйте ему способы решения возникающих проблем.
6. При обсуждении ситуации обсуждайте не ребенка, а его проступок. Вы должны показать, что вы его любите, но поступком его вы огорчены.

7. Не злоупотребляйте своей властью над ребенком, отношения лучше всего строить «взрослый» - «взрослый» (по Э. Берну). Интересуйтесь его мнением, помогайте в принятии решений, но делайте это за него.

8. Используйте чувство юмора. Смех предотвращает конфликтные ситуации. Устраивайте совместные просмотры комедийных и других фильмов.

9. В семье необходимо иметь совместные интересы, увлечения, организовывать праздники или другие дела, именно при этом формируются доверительные, дружеские отношения. И когда ребенку необходим будет совет для решения конфликта, он обязательно обратится к семье, к родителям.

10. У каждого человека должна быть своя территория, своя жизнь, для юношеского возраста это очень актуально, поэтому вход взрослым позволяется только с его согласия, разрешения.

Рекомендации для студентов по управлению конфликтным поведением.

1. Старайтесь контролировать свои эмоции. Знайте, отрицательные эмоции влияют на ваше здоровье, а так же после конфликта трудно наладить дружеские отношения.

2. Попробуйте конфликт предупредить. Пробуйте и учитесь решать вопросы без конфликтов.

3. Знайте, хорошее общение с окружающими представляет общественную ценность и показывает уровень вашего воспитания.

4. Старайтесь без каких-либо условий уважать всех, начните с себя.

5. Имейте увлечения, интересы, хобби. День полон забот, тогда некогда конфликтовать.

6. Не ругайтесь, не тратьте время на выяснение отношений, может именно этот человек будет вам настоящим другом.

7. Если случился конфликт, спросите совета у значимого для вас человека, это может быть родители, педагоги, психолог, близкие для вас люди, которые имеют жизненный опыт и знания.

Выводы по главе 3

Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде состоит из десяти занятий. Занятия направлены на снятие конфликтных проявлений у студентов, развитие их коммуникативной культуры, формирование умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях, развитие эмоциональной устойчивости, саморегуляции.

После проведения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа и исходя из повторных результатов диагностик: тест К. Томаса, методика «Уровень конфликтности личности», модульный социотест А.Я. Анцупова, было установлено, что стиль сотрудничество до реализации программы имели 10 студентов (40%), после реализации программы 15 студентов (60%). Увеличилось количество студентов выбирающих данный стиль поведения в конфликте. Студенты активно участвуют в разрешении конфликта понимают, в чем состоит причина конфликта и вместе пытаются найти решение.

До коррекции стиль компромисс выбирали 5 студентов (20%) из группы, после проведения программы 6 студентов (24%). Количество студентов возросло, студенты ищут обоюдовыгодный результат, удовлетворяющий интересы всех сторон.

У 5 студентов (20%) до проведения программы наблюдался стиль поведения - игнорирование. После проведения коррекции выбор данного стиля снизился до 2 студентов (8%).

Стиль приспособление до коррекции имели 3 студента (12%), после

проведения программы данный стиль выбрали 2 студента (8%). Наблюдаем снижение количества студентов в группе имеющих данный стиль поведения.

2 студента (8%) до проведения программы психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения выбирали стиль соперничество, после проведения программы данный стиль не выявлен (0%). Студентам не приемлем данный стиль поведения: конкуренция, открытая борьба за свои интересы и упорное отстаивание своей позиции.

Анализируя результаты, мы видим, что для студентов программа коррекции конфликтного поведения имела смысл, и помогла им выбрать более конструктивный стиль поведения.

При проведении повторного исследования по методике «Уровень конфликтности личности», мы установили, что 1 студент (4%) остался на том же уровне (сверхнизком). Уровень конфликтности у данного студента не изменился, причинами могут быть отсутствия желания к активному участию в программе коррекции, а так же различные помехи во время диагностики (усталость, напряжение, отсутствие настроения и др.).

Средний уровень до коррекции имели 13 студентов (52%), после 10 студентов (40%), уровень конфликтности - уменьшился. Это положительный результат, заметна разница в данном уровне.

Количество студентов с низким уровнем конфликтности возросло. До коррекции 7 студентов (28%) имели данный уровень, после проведения программы количество увеличилось - 14 студентов (56%), студенты способны решать конфликтные ситуации через взаимодействие.

Уровень конфликтности студентов колледжа в основном низкий, что говорит о том, что программа коррекции конфликтного поведения была полезна и дала положительную динамику.

Повторный результат модульного социотеста Анцупова показал, что после проведения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа по всем критериям

показатели улучшились.

У студентов «отношение группы к человеку» до составляло 4,39 балла, то после стало 4,46 баллов.

«Отношение человека к группе» улучшилось, до составляло 3,46 баллов, после проведения коррекции 3,61 балла. Что говорит, о том что студенты осознали положительные качества и свои и одноклассников.

В сравнении «отношение группы к человеку» до 4,39 баллов и «отношение человека к группе» до 3,46 баллов, а так же «отношение группы к человеку» после 4,46 баллов и «отношение человека к группе» после 3,61баллов, говорит о том, что отношение группы к человеку и до и после лучше, чем он относится к группе.

Студенты, после проведения программы научились конструктивно управлять своим поведением и своими эмоциями, что помогло им улучшить отношение группы к студенту.

С целью проверки достоверности полученных результатов нами был применен Т-критерий Вилкоксона. Проверка показала достоверность различий уровня конфликтности до и после реализации программы. Разработанная программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде эффективна.

На основании проведенного исследования нами были составлены рекомендации для педагогов, родителей и студентов по управлению конфликтным поведением студентов колледжа в образовательной среде.

Была разработана технологическая карта внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде.

Заключение

Теоретический анализ литературных источников А. Я. Анцупова, В. М. Басовой, Л.С. Выготского, Н.В. Гришиной, А.В. Дмитриева, Е. П. Ильина, Т.Н. Кильмашкиной, В.И. Курбатова, К. Ц. Левина, В.П. Ратникова, А. И. Шпилова, А.И. Шкиль и др. позволил заключить, что: конфликт – это столкновение противоположных позиций, интересов, взглядов, мнений субъектов взаимодействия, сочетание внутренней напряженности, сопровождающееся негативными переживаниями. Но конфликт – это еще и не всегда плохо. Он содержит потенциал для личностного развития и развития взаимоотношений с другими людьми.

Конфликт не просто проблема, он представляет собой явление, которое играет особую роль в психической жизни людей, отношениях с другими людьми, самореализации и в жизни общества в целом.

Выделяются следующие стратегии поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание, которые будут использованы в данной работе.

Юношеский возраст, характеризуется как переходный, критический, трудный. Это период обострения отношений взрослых и детей. Это период интенсивного психического, личностного развития, а так же физического созревания, эмоциональной нестабильности, что приводит к повышению конфликтности. Причинами возникновения конфликтов могут быть индивидуально – психологические особенности возраста, различные представления о себе, манеры поведения, система интересов и ценностей.

Разработана модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа, которая содержит блоки: теоретический, диагностический, коррекционно-развивающий, аналитический, которые позволяют успешно организовать исследование по изучению и коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде и формировать осознанную необходимость изменения стратегии конфликтного поведения.

Исследование конфликтного поведения студентов колледжа

проходило в три этапа:

1. поисково-подготовительный этап: выбор темы, определение объекта и предмета исследования, формулировка гипотезы, изучение и анализ психолого-педагогической литературы, выбор методов и методик исследования.

2. опытно-экспериментальный этап: формирование выборки, проведение психодиагностического обследования испытуемых по методикам: тест К. Томаса; методика «Уровень конфликтности личности»; модульный социотест А.Я. Анцупова.

Разработка и реализация программы психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа.

3. контрольно-обобщающий этап: повторная диагностика испытуемых по методикам: тест К. Томаса; методика «Уровень конфликтности личности»; модульный социотест А. Я. Анцупова, анализ и интерпретация результатов исследования, проверка гипотезы, формулировка выводов.

Методами исследования конфликтного поведения студентов колледжа являются: теоретические: анализ, обобщение, моделирование и целеполагание; эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: тест К. Томаса, методика «Уровень конфликтности личности»; модульный социотест А.Я. Анцупова и математико-статистические: Т-критерий Вилкоксона.

Опытно – экспериментальной базой исследования является КГКП «Лисаковский технический колледж», город Лисаковск, обучающиеся по специальности: «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», обучающиеся на базе 11 классов в количестве 25 человек, из них 9 - девушек, 16 - юношей, в возрасте от 17 до 19 лет.

Охарактеризовали выборку и провели анализ результатов исследования.

В ходе исследования, было выявлено, что в группе доминирующей

стратегией поведения в конфликте является сотрудничество – 40 %, затем компромисс и игнорирование – по 20 %, приспособление – 12 % и завершает стратегия соперничества – 8 %. Поведение участников и разрешение конфликтов зависят от стратегии поведения.

По методике «Уровень конфликтности личности» - 4 % (1 студент) испытуемых имеют сверхнизкий уровень конфликтности, низкий уровень конфликтности имеют 28 % (7 студентов) испытуемых, средний уровень конфликтности имеют 52 % (13 студентов) испытуемых, высокий уровень конфликтности имеют 16 % (4 студента).

По результатам методики модульного социотеста А.Я. Анцупова, после определения средней арифметической всех оценок можно оценить отношение группы к человеку «отношение ко мне» составляет 4,39 балла, отношение человека к группе «мое отношение» составляет 3,46 баллов. Представления о том, как относятся одноклассники к студенту отличаются от реального отношения студента к группе.

Обобщив результаты исследования, были выявлены показатели провоцирующие конфликтное поведение студентов: высокий уровень конфликтности, противоречия между отношениями группы к человеку и человека к группе. По результатам констатирующего эксперимента была разработана программа психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа. Студентам колледжа рекомендовано участие в программе.

Таким образом, мы разработали программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде, которая состоит из десяти занятий. Занятия направлены на снятие конфликтных проявлений у студентов. Изучены причины и особенности проявления конфликтного поведения у студентов колледжа, обучили студентов приемам общения, развили их коммуникативную культуру, сформировали умения конструктивно действовать в конфликтных ситуациях, развили эмоциональную

устойчивость, саморегуляцию, положительные качества личности студентов.

После проведения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа и исходя из повторных результатов диагностик: тест К. Томаса, методика «Уровень конфликтности личности», модульный социотест А.Я. Анцупова, было установлено, что стиль сотрудничество до реализации программы имели 10 студентов (40%), после реализации программы 15 студентов (60%). Увеличилось количество студентов выбирающих данный стиль поведения в конфликте. Студенты активно участвуют в разрешении конфликта понимают, в чем состоит причина конфликта и вместе пытаются найти решение.

До коррекции стиль компромисс выбирали 5 студентов (20%) из группы, после проведения программы 6 студентов (24%). Количество студентов возросло, студенты ищут обоюдовыгодный результат, удовлетворяющий интересы всех сторон.

У 5 студентов (20%) до проведения программы наблюдался стиль поведения - игнорирование. После проведения коррекции выбор данного стиля снизился до 2 студентов (8%).

Стиль приспособление до коррекции имели 3 студента (12%), после проведения программы данный стиль выбрали 2 студента (8%). Наблюдаем снижение количества студентов в группе имеющих данный стиль поведения.

2 студента (8%) до проведения программы психолого – педагогической коррекции конфликтного поведения выбирали стиль соперничество, после проведения программы данный стиль не выявлен (0%). Студентам не приемлем данный стиль поведения: конкуренция, открытая борьба за свои интересы и упорное отстаивание своей позиции.

Анализируя результаты, мы видим, что для студентов программа коррекции конфликтного поведения имела смысл, и помогла им выбрать

более конструктивный стиль поведения.

При проведении повторного исследования по методике «Уровень конфликтности личности», мы установили, что 1 студент (4%) остался на том же уровне (сверхнизком). Уровень конфликтности у данного студента не изменился, причинами могут быть отсутствия желания к активному участию в программе коррекции, а так же различные помехи во время диагностики (усталость, напряжение, отсутствие настроения и др.).

Средний уровень до коррекции имели 13 студентов (52%), после 10 студентов (40%), уровень конфликтности - уменьшился. Это положительный результат, заметна разница в данном уровне.

Количество студентов с низким уровнем конфликтности возросло. До коррекции 7 студентов (28%) имели данный уровень, после проведения программы количество увеличилось - 14 студентов (56%), студенты способны решать конфликтные ситуации через взаимодействие.

Уровень конфликтности студентов колледжа в основном низкий, что говорит о том, что программа коррекции конфликтного поведения была полезна и дала положительную динамику.

Повторный результат модульного социотеста А. Я. Анцупова показал, что после проведения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа по всем критериям показатели улучшились.

У студентов «отношение группы к человеку» до составляло 4,39 балла, то после стало 4,46 баллов.

«Отношение человека к группе» улучшилось, до составляло 3,46 баллов, после проведения коррекции 3,61 балла. Что говорит, о том что студенты осознали положительные качества и свои и одноклассников.

В сравнении «отношение группы к человеку» до 4,39 баллов и «отношение человека к группе» до 3,46 баллов, а так же «отношение группы к человеку» после 4,46 баллов и «отношение человека к группе» после 3,61баллов, говорит о том, что отношение группы к человеку и до и

после лучше, чем он относится к группе.

Студенты, после проведения программы научились конструктивно управлять своим поведением и своими эмоциями, что помогло им улучшить отношение группы к студенту.

С целью проверки достоверности полученных результатов нами был применен Т-критерий Вилкоксона.

Проверка показала достоверность различий до и после реализации программы. Разработанная программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде эффективна.

На основании проведенного исследования нами были составлены рекомендации для педагогов, родителей и студентов по управлению конфликтным поведением студентов колледжа в образовательной среде.

Была разработана технологическая карта внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде.

Библиографический список

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология. Учебное пособие/ Г.С. Абрамова. - М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. – 624 с.
2. Андриенко, Е. В. Социальная психология. Учебное пособие/ Е. В. Андриенко. под ред. В. А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 264 с.
3. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.
4. Баева, О.А. Ораторское искусство и деловое общение / О.А. Баева, - 3-е изд., - М.: Новое знание, 2005. – 368 с.
5. Боброва, И. А. Особенности проявления конфликтов в педагогическом процессе современного образовательного учреждения // Вестник Северо-Кавказского гуманитарного института. - 2015. - № 2 (14). - С. 199-203.
6. Большой толковый психологический словарь/ А. Ребер. Том 1 (А-О): Пер. с англ. – М.: Вече, АСТ, 2000.592 с.
7. Большой толковый психологический словарь/ А. Ребер. Том 2 (П-Я): Пер. с англ. – М.: Вече, АСТ, 2000.560 с.
8. Большой психологический словарь/ Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2007. – 490 с.
9. Ворожейкин, И.Е., Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология. Учебник/ И.Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 240 с.
10. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский, - М.: Издательство ЭКСМО - Пресс, 2000. -1008 с.
11. Гришина, Н.В. Психология конфликта. Хрестоматия/ Н.В. Гришиной. СПб.: Питер, 2001. – 448 с.
12. Гришина, Н.В. Психология конфликта/ Н.В. Гришиной. СПб.: Питер, 2003. – 464 с.

13. Гришина, Н.В. Психология конфликта. Хрестоматия/ Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. 2-е изд., доп. – СПб.: Питер, 2008. – 480 с.

14. Долгова, В. И., Кондратьева О. А., Сенчева Л. А. Исследование особенностей конфликтного поведения студентов колледжа // Психология и педагогика творчества (посвящена памяти доктора психологических наук, профессора О.М. Поповой) : материалы междунар. науч.-практ. конф., 30 марта 2018 г. / Междунар. акад. наук пед. образования, Шадр. гос. пед. ун-т, Баранович. гос. ун-т ; сост. и ред. О.С. Назаревич, И.А. Тютюева. — Шадринск: ШГПУ, 2018. — С. 31–33с. — 342 с.

15. Долгова, В. И., Кондратьева О. А., Сенчева Л. А. Модель педагогической коррекции конфликтного поведения студентов в образовательной среде колледжа // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – № 9 (сентябрь). – С. 39–46. – URL: <http://e-koncept.ru/2018/181060.htm> (дата обращения: 15. 11. 2018).

16. Долгова, В. И. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения студентов колледжа // Научно-методический электронный журнал Концепт. - 2016. - Т. 44. - С. 50-56. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56975.htm> (дата обращения: 23.07.2018).

17. Долгова, В. И. Моделирование процессов формирования смысложизненных ориентаций у студентов //Современные проблемы науки и образования. 2016. № 5. С. 169. https://elibrary.ru/download/elibrary_27695095_16178109.pdf (дата обращения: 23.07.2018).

18. Дорохова, А. В. и др. Разрешение конфликтов // – М.: Издательский центр «Академия». - 2009. - 192 с.

19. Дмитриев, А. В. Конфликтология/ Учебное пособие. А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.

20. Ежова, Н. Н. Справочник практического психолога/ Н.Н. Ежова, – Ростов н/Д: Феникс,2009. – 380 с.

21. Ежова, Н. Н. Рабочая книга практического психолога/ Н.Н. Ежова, - Изд. 3-е. – Ростов н/Д: Феникс,2009. – 315 с.
22. Истратова, О. Н. Справочник по групповой психокоррекции/ О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов н/Д: Феникс,2006. – 443 с.
23. Ильин, Е.П. Психология/ Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2007. – 560с.
24. Казначевская, Г.Б. Менеджмент/ Г. Б. Казначевская. - – Ростов н/Д.: Феникс. - 2007. – 352 с.
25. Карпенко, Л.А. Психология. Словарь/ Л.А. Карпенко; Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Политиздат, 1990.- 494с.
26. Карпенко, Л.А. Краткий психологический словарь/ Л.А. Карпенко; Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат. - 1985. - 431 с.
27. Краснов, А.Н. Общая психология/ А.Н. Краснов, Е.В. Мензул, Н.М. Рязанцева. – Ростов н/Д.: Феникс. - 2006. – 384 с.
28. Катаева, О. А. Причины конфликтов между студентами и преподавателями // Успехи современного естествознания. - 2013. - № 10. - С. 154-155.
29. Кибанов, А.Я. Управление конфликтами и стрессами. – Изд-во: Проспект. - 2013. – 88с.
30. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты/ Т.Н. Кильмашкина, - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА. Закон и право, 2009. – 287 с.
31. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения/ Е. А. Климов. – М.: Образовательно – издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
32. Козлов, В.В., Козлова, А.А. Управление конфликтом/ В. В. Козлов, А.А Козлова. – М.: Издательство «Эксмо», 2005. – 224 с.
33. Кон, И.С. Психология ранней юности/ И.С. Кон, - М.: Просвещение, 1989. – 255 с.

34. Кондратьева, О. А. Модель педагогической коррекции самооценки старшеклассников // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 7. – С. 16–20. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56081.htm> (дата обращения: 07. 08. 2018).

35. Кондратьева, О. А., Соколова В. Е. Модель психолого-педагогической коррекции самооценки старшеклассников // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 7. – С. 16–20. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56081.htm> (дата обращения: 09. 08. 2018).

36. Курбатов, В.И. Конфликтология/ В.И. Курбатов. – Изд. 2-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. – 445 с.

37. Леонов, Н.И. Психология делового общения. Учебное пособие/ Н.И. Леонов. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. – 216 с.

38. Липсиц, И. В. Не повторить ошибок. Практические советы руководителю / И. В. Липсиц, - Издательство «Экономика», 2009. – 250 с.

39. Лунегова, Т.Ю. Профилактика конфликтного поведения подростков в условиях школьной службы примирения // В сборнике: Безопасное детство как правовой и социально-педагогический концепт Материалы Всероссийской научно-практической конференции для студентов, магистрантов и преподавателей: В 2 томах. Министерство образования и науки российской федерации, Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет. - 2014.- С. 147-151.

40. Мананикова, Е.Н. Основы психологии. Учебное пособие/ Е.Н. Мананикова. – М.: Издательско –торговая корпорация «Дашков и К», - 2006. – 386 с.

41. Майерс, Д. Социальная психология/ Д. Майерс. – 7-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 794 с.

42. Мельник, К.С. Особенности разрешения конфликтов в образовательной организации // Научно-методический электронный

журнал Концепт. - 2016. - Т. 11. - С. 3811-3815. <https://e-koncept.ru/2016/86799.htm> (дата обращения: 15. 08.2018).

43. Мухина, В.С. Возрастная психология. Учебник/ В.С. Мухина.- М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 456 с.

44. Мучински, П. Психология. Профессия. Карьера/ П. Мучински. – 7-е изд. - СПб.: Питер, 2004. – 539 с.

45. Немов, Р. С. Психология/ Р.С. Немов, - М.: Просвещение, 199. – 239 с.

46. Никулина, И. В. Преподаватель и студент: причины возникновения конфликтов // Модернизация культуры: идеи и парадигмы культурных изменений_Материалы Международной научно-практической конференции. Под редакцией: С.В. Соловьевой, В.И., Ионесова, Л.М. Артамоновой. - 2014. - С. 283-287.

47. Ожегов, С. И. Словарь русского языка/ С. И. Ожегов. Под ред. чл. корр. АН СССР Н.Ю. Шведовой. – 20-е изд., стереотип. М.: Рус. Яз., 1988. – 750 с.

48. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология. Учебник/ Л.Ф. Обухова. – М.: Высшее образование; МГППУ, 2007. – 460 с.

49. Психология: Учебник/ В.М. Аллахвердов, С.И. Богданова П86 и др.; Отв. ред. А.А. Крылов. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. – 752 с.

50. Платонов, К.К., Голубев, Г.Г. Психология/ Учебное пособие. К. К Платонов, Г.Г. Голубев, М.: «Высшая школа»,1997. – 247 с.

51. Психологические тесты. Самая полная энциклопедия/ сост. Н.А. Преображенская. – Екатеринбург: У-Фактория; М.: Астрель, 2011. – 608 с.

52. Психологические тесты. В2т. /под ред. А.А. Карелина. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2007. – Т-1. – 312 с.

53. Психологические тесты. В2т. /под ред. А.А. Карелина. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2007. – Т-2. – 248 с.

54. Практическая психология в тестах, или Как научиться понимать себя и других/ составители Р. Римская, С. Римский. – М.: АСТ-ПРЕСС КНИГА, 2005. – 400 с.
55. Радугина, А. А. Психология и педагогика. Учебное пособие/А. А. Радугина. – М.: Центр,1999. – 256 с.
56. Ратников, В.П. Конфликтология/ Под. ред. проф. В.П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2007. – 511 с.
57. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании/ Е.И. Рогов, учебное пособие, - М.: ВЛАДОС, 1995. -159 с.
58. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога. В 2 кн. Система работы психолога с детьми разного возраста. Учебное пособие/ Е.И Рогов. –М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2004. – Кн. 1. - 384 с.
59. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога. В 2 кн. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. Учебное пособие/ Е.И Рогов. –М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2004. – Кн. 2. - 480 с.
60. Райгородский, Д.Я. Психология деловых конфликтов. Хрестоматия/ Д. Я. Райгородский. Самара: Издательский Дом «Бахрах – М», 2007. – 768 с.
61. Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки. – СПб ОО «Речь» - 2009. – 350 с.
62. Современный психологический словарь/ сост. и общ. ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. - СПб.: прайм - ЕВРОЗНАК, 2004. – 672 с.
63. Субботина, Л.Ю. Психологическая защита и стресс – СПб: Гуманитарный центр. - 2013. – 300 с. Урунтпаева Г. А. Практикум по психологии. - М.: Просвещение. - 2012. – 210 с.
64. Сущенко, С.А. Социальная психология/ С.А. Сущенко, Т.В. Плотникова, Н. И. Сидоркин. - Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 345 с.
65. Таранов, П.С. Искусство жить среди людей/ П.С. Таранов. – Симферополь – 2007. – 542 с.

66. Шапарь, В.Б. Рабочий словарь психолога- консультанта/ В.Б. Шапарь, О.В. Шапарь, В.Е. Россоха; под общ. Ред. В.Б. Шапаря. - Ростов н/Д: Феникс,2005. – 496 с.

67. Хасан, Б.И., Сергоманов, П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров/ Б.И. Хасан, П. А. Сергоманов. – М.: МИРОС, 2001. – 176 с.

68. Шейнов, В. И. Управление конфликтами // Санкт-Петербург. - 2014. <http://ibooks.ru/product.php?productid=339958> (дата обращения: 13.11.2018).

69. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник для нач. проф. образования/ Г.М. Шеламова. 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», - 2002. – 128 с.

70. Чернышова, Л.И. Деловое общение. Учебное пособие/ Л. И. Чернышова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 415 с.

Методики диагностики конфликтного поведения студентов колледжа

Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации.

Инструкция: В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

Стимульный материал (вопросы).

1 А/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б/ Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2 А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3 А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4 А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5 А/ Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6 А/ Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б/ Я стараюсь добиться своего.

7 А/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б/ Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

8 А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9 А/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б/ Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10 А/ Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б/ Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11 А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12 А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13 А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

14 А/ Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

15 А/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

Б/ Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16 А/ Я стараюсь не задеть чувства другого.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17 А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18 А/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б/ Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19 А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20 А/ Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.

Б/ Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21 А/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б/ Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22 А/ Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.

Б/ Я отстаиваю свои желания.

23 А/ Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24 А/ Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б/ Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.

25 А/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

Б/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26 А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

27 А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28 А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29 А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30 А/ Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б/ Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

Ключ к тесту Томаса типы поведения в конфликте:

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б
12				Б	А
13	Б		А		

14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Интерпретация результатов.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Тест по методике «Уровень конфликтности личности»

Инструкция: Ребята! При ответе на вопрос выберите один вариант ответа, под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?
 - а) нет
 - б) когда как
 - в) да
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?
 - а) да
 - б) ответить затрудняюсь
 - в) нет

3. Кто вы в большей степени?
 - а) пацифист
 - б) принципиальный
 - в) предприимчивый
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?
 - а) часто
 - б) периодически
 - в) редко
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?
 - а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности;
 - б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами;
 - в) чаще советовался бы с людьми.
6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?
 - а) пессимизм
 - б) плохое настроение
 - в) обида на самого себя
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
 - а) да
 - б) скорее всего да
 - в) нет
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
 - а) да
 - б) скорее всего да
 - в) нет
9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе
 - а) раздражительность
 - б) обидчивость
 - в) нетерпимость критики других
10. Кто вы в большей степени?
 - а) независимый

- б) лидер
в) генератор идей
11. Каким человеком считают вас ваши друзья?
а) экстравагантным
б) оптимистом
в) настойчивым
12. С чем вам чаще всего приходится бороться?
а) с несправедливостью
б) с бюрократизмом
в) с эгоизмом
13. Что для вас наиболее характерно?
а) недооцениваю свои способности
б) оцениваю свои способности объективно
в) переоцениваю свои способности
14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми.
а) излишняя инициатива
б) излишняя критичность
в) излишняя прямолинейность
- Обработка результатов тестирования.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

14 - 17 баллов - Очень низкий

18 - 20 баллов - Низкий

21 - 23 балла - Ниже среднего

24 - 26 баллов - Ближе к среднему

27 - 29 баллов - Средний

30 - 32 баллов - Ближе к среднему

33 - 35 баллов - Выше среднего

36 - 38 баллов - Высокий

39 - 42 балла - Очень высокий

Модульный социотест А. Я. Анцупова

Уважаемые студенты! С целью изучения взаимоотношений в коллективе просим вас оценить членов вашего коллектива. Оценка дается по шкале от -5 до +5 и от 0 до 10 баллов. При оценивании можно использовать любой балл, например -4; +2; 0; 1; 3 и др.

1 модуль. Оцените, как к вам, на ваш взгляд, относится каждый студент вашей группы по шкале от -5 до +5,

где: +5 — отношение в высшей степени положительное; 0 — отношение нейтральное; -5 — отношение в высшей степени отрицательное; т.о. — трудно оценить.

2 модуль. Оцените Ваше отношение к каждому члену вашей группы по шкале от -5 до +5, где:

+5 — отношусь в высшей степени положительно; 0 — отношусь нейтрально; -5 — отношусь в высшей степени отрицательно; т. о. — трудно оценить.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОМОЩЬ!

Результаты исследования конфликтного поведения студентов колледжа

Таблица 1

Результаты диагностики конфликтного поведения студентов колледжа по тесту К. Томаса.

№	Код испытуемого	Приспособление	Компромисс	Сотрудничество	Соперничество	Игнорирование	Преобладающая стратегия конфликтного поведения
1	Б. Данияр	3	5	5	10	7	Соперничество
2	Б. Инна	5	6	13	2	4	Сотрудничество
3	Б. Сергей	5	6	13	2	4	Сотрудничество
4	Б. Алексей	7	11	4	3	5	Компромисс
5	В. Виктор	6	4	4	6	10	Игнорирование
6	В. Сергей	6	14	3	3	4	Компромисс
7	Г. Дмитрий	5	4	3	11	7	Соперничество
8	Ж. Алексей	4	6	12	4	4	Сотрудничество
9	Ж. Евгения	4	6	12	4	4	Сотрудничество
10	Ж. Наталья	5	7	14	2	2	Сотрудничество
11	И. Евгений	8	5	4	3	10	Игнорирование
12	К. Игорь	4	8	10	3	5	Сотрудничество
13	М. Сергей	4	14	6	2	4	Компромисс
14	Н. Ксения	3	6	4	1	16	Игнорирование
15	П. Юлия	10	7	5	2	6	Приспособление
16	П. Евгений	7	11	6	2	4	Компромисс
17	П. Алексей	3	6	17	1	3	Сотрудничество
18	П. Екатерина	9	6	6	3	6	Приспособление
19	С. Екатерина	2	7	13	2	6	Сотрудничество
20	Т. Сергей	5	12	8	3	2	Компромисс
21	У. Батырхан	6	6	14	1	3	Сотрудничество
22	Ф. Андрей	9	5	3	1	12	Игнорирование
23	Ч. Дмитрий	9	7	5	2	7	Приспособление
24	Ш. Елена	5	6	13	2	4	Сотрудничество
25	Я. Лидия	6	3	4	5	12	Игнорирование

Результаты диагностики по методике «Уровень конфликтности личности».

№	Код испытуемого	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	итог	Уровень конфликтности
1	Б. Данияр	2	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	34	Высокий
2	Б. Инна	1	2	1	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	1	25	Средний
3	Б. Сергей	1	2	1	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	1	25	Средний
4	Б. Алексей	2	2	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	21	Низкий
5	В. Виктор	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	3	1	1	2	23	Низкий
6	В. Сергей	2	1	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	2	1	26	Средний
7	Г. Дмитрий	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	1	3	35	Высокий
8	Ж. Алексей	1	2	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	28	Средний
9	Ж. Евгения	2	1	1	3	2	2	1	3	2	1	2	1	3	1	25	Средний
10	Ж. Наталья	1	1	3	2	3	2	3	3	1	3	1	1	1	1	26	Средний
11	И. Евгений	1	1	1	2	1	1	3	2	2	3	1	2	1	2	23	Низкий
12	К. Игорь	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	22	Низкий
13	М. Сергей	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	23	Низкий
14	Н. Ксения	2	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	26	Средний
15	П. Юлия	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	35	Высокий
16	П. Евгений	2	1	1	3	2	2	1	3	2	1	2	1	3	1	25	Средний
17	П. Алексей	1	1	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	29	Средний
18	П. Екатерина	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	22	Низкий
19	С. Екатерина	2	2	1	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	30	Средний
20	Т. Сергей	1	2	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	28	Средний
21	У. Батырхан	3	2	3	1	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2	28	Средний
22	Ф. Андрей	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	17	Сверхнизкий
23	Ч. Дмитрий	1	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	23	Низкий
24	Ш. Елена	2	2	3	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	26	Средний
25	Я. Лидия	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3	1	3	33	Высокий

Результаты диагностики модульного социотеста А.Я. Анцупова

№ п/п	Код испытуемого	Отношение группы к человеку	Отношение человека к группе	Итоговая средняя оценка	Статус в группе
		Средняя оценка	Средняя оценка		
1	Б. Данияр	4,16	3,48	3,82	12
2	Б. Инна	4,52	3,72	4,12	2
3	Б. Сергей	4,36	3,56	3,96	7
4	Б. Алексей	4,4	3,12	3,76	13
5	В. Виктор	4	2,92	3,46	17
6	В. Сергей	4,48	3,44	3,96	7
7	Г. Дмитрий	4,24	3,2	3,72	14
8	Ж. Алексей	4,56	3,68	4,12	2
9	Ж. Евгения	4,64	3,6	4,12	2
10	Ж. Наталья	4,64	3,48	4,06	5
11	И. Евгений	4,52	3,52	4,02	6
12	К. Игорь	4,48	3,56	4,02	6
13	М. Сергей	4,4	3,48	3,94	8
14	Н. Ксения	4,6	3,56	4,08	4
15	П. Юлия	4,4	3,36	3,88	11
16	П. Евгений	4,32	3,48	3,9	10
17	П. Алексей	4,64	3,56	4,1	3
18	П. Екатерина	4,6	3,6	4,1	3
19	С. Екатерина	4,36	3,68	4,02	6
20	Т. Сергей	4,28	3,56	3,92	9
21	У. Батырхан	4,32	3,72	4,02	6
22	Ф. Андрей	3,88	3,24	3,56	16
23	Ч. Дмитрий	4,24	3,16	3,7	15
24	Ш. Елена	4,6	3,68	4,14	1
25	Я. Лидия	4,12	3,32	3,72	14
итого		4,39	3,46		

Программа психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде

Тематическое планирование коррекционных занятий конфликтного поведения студентов колледжа в образовательной среде.

№	Название упражнений	Оборудование	Время проведения
Занятие № 1	Упражнение «Здравствуйте».	-	5 мин.
	Упражнение «Мои качества».	-	15 мин.
	Упражнение «Фигура человека».	Бумага, лист А-4	20 мин.
	Упражнение «Спасибо».	-	5 мин.
Занятие № 2	Упражнение «Ромашка».	-	5 мин.
	Упражнение - игра «Африканский дождь».	-	5 мин.
	Упражнение «Кочки».	Таблички с надписью «Финиш», ленты для связывания ног, рисунки кочек	15 мин.
	Упражнение «Неприятная история».	-	15 мин.
	Упражнение «Теплые ладошки».	-	5 мин.
Занятие № 3	Упражнение «Мимика».	-	5 мин.
	Упражнение- игра «Пиф – паф».	-	10 мин.
	Упражнение «Силуэт человека».	Ватманы, клей, журналы, маркеры, ножницы, кисти, цветная бумага	20 мин.
	Упражнение «Бумажный бум».	Бумага (лист А-4)	5 мин.

	Упражнение «Досчитаем до 40».	-	5 мин.
Занятие № 4	Упражнение «Пересаживания».	-	5 мин.
	Упражнение «Признание в чувствах».	-	15 мин.
	Упражнение «Карикатура на врага».	Лист А-4, краски, кисти, цветные карандаши, маркеры	20 мин.
	Упражнение «Подари радость друг другу».	-	5 мин.
Занятие № 5	Упражнение «Пообщаемся ручками».	-	5 мин.
	Упражнение «Корона».	Короны с надписями	20 мин.
	Упражнение «Сиамские близнецы».	Ножницы, картинки с изображением солнца	10 мин.
	Упражнение «Повтори движение».	-	10 мин.
Занятие № 6	Упражнение «Молекулы».	-	5 мин.
	Упражнение «Страшно красивый рисунок».	Лист бумаги А-4, цветные карандаши или фломастеры	20 мин.
	Упражнение «Для чего мне нужны слабые стороны».	-	15 мин.
	Упражнение «Никто не знает, что я...».	мяч	5 мин.
Занятие № 7	Упражнение «Построиться по».	-	5 мин.
	Упражнение «Монолог».	-	10 мин.
	Упражнение «Чучело».	Бумага А-4, скотч, ножницы, журналы, карандаши, фломастеры,	20 мин.

		клей	
	Упражнение «Танец частей тела».	-	10 мин.
Занятие № 8	Упражнение «Массаж».	-	5 мин.
	Упражнение «Путаница»	-	10 мин.
	Упражнение «Льдина».	Ткань размером 1,5 м на 2,5 м	25 мин.
	Упражнение «Кулачок».	-	5 мин.
Занятие № 9	Упражнение «Лист правды».	Карточки с вопросами	15 мин.
	Упражнение «Мой друг».	Лист А-4, ручки	15 мин.
	Упражнение «Карусель».	-	10 мин.
	Упражнение «Зоопарк».	-	5 мин.
Занятие № 10	Упражнение –игра «Веселое эхо».	-	5 мин.
	Упражнение «Давайте поругаемся».	-	5 мин.
	Упражнение «Ковер мира».	Ватман, краски, кисти, цветные карандаши, фломастеры	25 мин.
	Упражнение «Подведем итоги».	Листы с вопросами	10 мин.

Занятие № 1. Тема: «Давайте знакомится».

Цель: создание доверительной атмосферы и настрой группы на работу.

Упражнение «Здравствуйте».

Цель: создание благоприятного психологического климата в группе.

Инструкция: начнем сегодняшний день так: встанем, (психолог встает, побуждая всех участников группы) и поздороваемся. Здраваться будем за руку с каждым, никого не пропуская. При приветствии назовите свое имя и какое –нибудь прилагательное, характеризующее Вас. Имя прилагательное должно начинаться с той же буквы, что и имя участника. Не страшно, если с кем - то вы поздороваетесь два раза. Главное никого не пропустить". После того как все поздоровались и снова встали в круг, психолог говорит: "Внимательно посмотрите друг на друга. Со всеми ли вы поздоровались?". Если обнаружится, что кто - то кого-то пропустил, то надо

предложить им поздороваться.

Упражнение «Мои качества».

Цель: сформировать теплый, эмоциональный климат в группе, выявить групповые предпочтения.

Инструкция: Необходимо продолжить фразу «Вы наверное, не знаете обо мне...» Каждый участник рассказывает о себе то, что, он полагает, будет интересно для других. Рассказ краткий, но четкий.

Упражнение «Фигура человека».

Цель: решение проблем в сфере межличностных отношений.

Инструкция: Сейчас мы с вами будем изготавливать очень интересным способом фигуру человека.

Для этого необходимы: бумага, руки и терпение. Проверьте, все ли у Вас есть.

1. Складываем лист пополам.
2. Начинаем выполнять с верхней части листа.
3. Рвем листок, так чтобы получился силуэт головы.
4. Шею.
5. Рвем руки.
6. Платье или рубашку.
7. Ноги или брюки, в зависимости от того, какого пола Вы изготавливаете человека.
8. Башмаки или обувь, кому как удобно назвать.
9. Если есть желание, можно разделить ноги, можно их оставить соединенными вместе.

Что у вас получилось? Поделитесь впечатлениями. Похожи ли ваши фигурки. Чем отличаются? О чем это говорит?

Упражнение «Спасибо».

Цель: подведение итогов занятия.

Инструкция: Все участники садятся в круг. Психолог просит рассказать, что чувствовали, при проведении данных упражнений. Необходимо поблагодарить по своему желанию тех, кто помогал в этих упражнениях, указать за что, вы им благодарны.

Занятие № 2. Тема: «Изучаю себя».

Цель: сплочение коллектива, развитие умений и навыков командного взаимодействия.

Упражнение «Ромашка».

Цель: создание благоприятной атмосферы.

Инструкция: Приглашаю Вас представить себя цветком «Ромашкой», поприветствовать друг друга. Поклонитесь друг другу, как – будто Вас наклоняет теплый ветерок.

Упражнение - игра «Африканский дождь».

Цель: снять напряжение, активизировать внимание, наблюдательность.

Инструкция: Психолог делает определенное движение, все повторяют по очереди по кругу эти движения. 1 круг – потирание ладоней 2 круг – щелканье пальцами 3 круг – похлопывание по бедрам.

Упражнение «Кочки».

Цель: создать возможность для самореализации, самоутверждения.

Инструкция: Группа распределяется на две команды.

Участники команды становятся в колонну, правое плечо к левому плечу другого участника, последовательно связывают ноги: правую ногу с левой ногой участника справа, левую ногу - с правой ногой участника слева, получается цепочка.

Задание: Перед вами болото, Вы должны пройти его по кочкам, до финиша. Финиш у каждой команды свой. Главное выполнить его вместе.

Вопросы после выполнения задания.

- Ваши впечатления после выполнения упражнения?
- Как вы договаривались, кто руководил, кто помогал, кого хотите поблагодарить?
- Все ли принимали участие в обсуждении и выполнении упражнения?

Упражнение «Неприятная история».

Цель: осознать не конструктивность поведения, нахождения более конструктивного выхода из «неприятной» ситуации.

Инструкция: Группа делится на тройки, рассказывают о неприятных ситуациях, историях, которые с ними происходили, находят решение. Объединение группы: выслушивание, решений данной проблемы, выслушивание группового мнения.

Упражнение «Теплые ладошки».

Цель: подведение итогов занятия.

Инструкция: Все участники становятся в круг. Психолог: - "Расскажите, что вы чувствовали, при проведении упражнений. Поблагодарите по своему желанию тех, кто помогал вам в этих упражнениях, укажите за что, вы им благодарны. Протяните им свои ладошки.

Занятие № 3. Тема: «Состояние души»

Цель: снятие эмоционального, психического, нервно-мышечного напряжения и усталости.

Упражнение «Мимика».

Цель: создание благоприятной атмосферы.

Инструкция: Используя мимику лица поздоровайтесь с соседом: грустными глазами, злыми глазами, добрыми глазами, веселыми глазами.

Упражнение- игра «Пиф – паф».

Цель: снять эмоциональное напряжение.

Инструкция: Участники становятся в круг. Психолог называет имя любого игрока. Названный должен присесть. А его соседи справа и слева начинают дуэль. Нужно вытянуть руку в виде пистолета в сторону противника и сказать: "Пиф-паф". Выбывает тот, кто сделает это чуть позже своего противника.

И человек, имя которого назвали, вовремя не присел -тоже выбывает из игры.

Если игроки выстрелили одновременно - переигрывается.

Упражнение «Силуэт человека».

Цель: преодоления негативного эмоционального состояния и снижения психоэмоционального напряжения.

Инструкция: Группа делится на две команды. Перед каждой командой силуэт фигуры человека. Одна сторона фигуры – это «Я конфликтный», другая «Я доброжелательный». Используя журналы (коллаж) и цветные карандаши, цветную бумагу, а также подручный материал, необходимо заполнить силуэт содержанием так, чтобы как можно полнее выразить эти состояния, т.е. с одной стороны должно получиться конфликтное состояние, с другой стороны доброжелательное. Подумайте, какие цвета Вы подберете, как расположите узор или рисунок. Какая из частей силуэта вам приятнее? Какое выражение лица чаще всего у вас? Какое ваше лицо приятнее видеть окружающим?

Упражнение «Бумажный бум».

Цель: выплеснуть напряжение с помощью форм двигательной активности.

Инструкция: Группа делить на две части, на полу прочеркиваются 2 линии. Одна команда оказывается на левой части, другая на правой части. Участникам даются листы бумаги поровну, их необходимо смять в мячик. Задача каждой из группы перебросить мячики на территорию другой группы.

Упражнение «Досчитаем до 40...».

Цель: подведение итогов занятия.

Инструкция: Все участники закрывают глаза, и без договоренности начинают

считать от 1 до 40. Чем больше группа досчитала, тем дружнее коллектив.

Занятие № 4. Тема: «Позитив и негатив».

Цель: обучение взаимодействию друг с другом.

Упражнение «Пересаживания».

Цель: преодоление психологического барьера в общении, знакомство с другими участниками.

Инструкция: Участники садятся по кругу. Психолог предлагает меняться местами (пересесть) всем тем, кто обладает, каким - то общим признаком. Когда упражнение завершено, можно обратиться к участникам с вопросом: «Как вы себя чувствуете?» или «Как ваше настроение сейчас?».

Примеры заданий:

- Пересядьте все у кого день рождения зимой.
- Пересядьте все у кого есть сестры.
- Пересядьте все кто любит шоколад.
- Пересядьте все кто любит петь.
- Пересядьте все кто любит дождь.
- Пересядьте все у кого есть домашние животные.
- Пересядьте все кто любит читать книги.
- Пересядьте все у кого есть чувство юмора.

Упражнение «Признание в чувствах».

Цель: помочь в осознание своих положительных качеств, повысить самооценку.

Инструкция: Каждый участник получает лист бумаги, негласно выбирает в группе человека, который по самым разнообразным признакам и качествам ему импонирует. На листе указывает 5 наиболее ярких качеств.

Затем психолог собирает листочки и зачитывает, а участники пытаются отгадать человека с такими качествами.

Упражнение «Карикатура на врага».

Цель: преодоления негативного эмоционального состояния и снижения психоэмоционального напряжения.

Инструкция: Необходимо нарисовать своего «врага» в виде сказочного животного. Да пострашнее! С рогами, клыками, копытами.

И дальше с ним можно поиграть. К примеру, у вас конфликты с близким человеком. Вот и нарисуйте ее (его) в виде огнедышащего дракона. А потом «посадите» в клетку с огромными замками. Прислушайтесь к своим эмоциям?

Упражнение «Подари радость друг другу».

Цель: подведение итога занятия.

Инструкция: Возьмите руку любого участника нашего занятия и скажите ему что-нибудь приятное.

Занятие № 5. Тема: «Есть контакт».

Цель: овладение навыками вступления в контакт.

Упражнение «Пообщаемся ручками».

Цель: создать благоприятный климат в группе.

Инструкция: Психолог просит встать всех в круг. И предлагает закрыть всем глаза, протянуть руки вперёд и найти на ощупь чьи-то руки. Поздоровайтесь руками, похлопайте в ладошки друг с другом, согрейте руки друг друга.

Что вы почувствовали при выполнении этого упражнения?

Упражнение «Корона»

Цель: познакомить с конструктивными способами общения и поведения.

Инструкция: Для участия в данном упражнении психолог приглашает по желанию 5 участников. Участники закрывают глаза, им на голову надевают корону с надписью.

1. Слушайте меня.

2. Спорьте со мной.

3. Обманывайте меня.

4. Игнорируйте меня

5. Смейтесь надо мной. По желанию можно добавить участников и короны с надписями.

Надписи на табличках – это инструкция другим участникам как вести себя к данному участнику, но участники не должны вслух произносить, то что они увидели на надписи.

После этого участники начинают обсуждать какую-либо тему, необходимо принимать активное участие в обсуждении. После завершения обсуждения, участники выбирают, кто из них будет озвучивать данную тему, после этого психолог ведет беседу с каждым, какая надпись у него была, догадался ли он? Что он чувствовал, какие ощущения у него возникли? Из-за чего может возникнуть конфликтная ситуация?

Примерные темы для обсуждения:

- Как провести каникулы?
- Как организовать праздник, мероприятие (по выбору участников)? И др.

Упражнение «Сиамские близнецы».

Цель: помочь в развитии коммуникативных навыков общения.

Инструкция: Психолог делит группу по два участника, необходимо участникам соединить две руки вместе (с выбором руки, каждый определяется сам), оставшимися руками, один держит ножницы, другой поворачивает лист с изображением солнца, вырезают солнце, как символ тепла, света, уюта и комфорта в общении. У кого получилось, у кого нет. Почему?

Упражнение «Повтори движение».

Цель: подведение итога занятия.

Инструкция: Участники группы стоят по кругу. Каждый по очереди делает движение, которое отражает его внутреннее состояние, все повторяют это движение 3-4 раза. Стараясь понять это состояние.

После завершения упражнения психолог задает вопрос участникам: «Какое, состояние у участника?». После того как будет высказано несколько версий, следует обратиться к участнику за объяснением его действительного состояния.

Занятие № 6. Тема: «Я среди других».

Цель: формирование осознания положительных, оптимистичных эмоций, развитие умений находить позитивные впечатления во взаимодействии.

Упражнение «Молекулы».

Цель: снять эмоциональное и физическое напряжение.

Инструкция: Атомы, участники занятия хаотично движутся, по команде ведущего они образуют молекулы по 2, 3,4, и т. д в зависимости от того, какое число назовет психолог.

Упражнение «Страшно красивый рисунок».

Цель: преодоление негативных переживаний, снижение эмоционального напряжения.

Инструкция: участникам раздается по листу бумаги, по одному фломастеру или цветному карандашу. Предлагается нарисовать "красивый рисунок". После этого рисунок передается соседу справа, и тот делает из полученного рисунка в течение нескольких секунд "страшный рисунок" и передает следующему. Следующий участник что-нибудь дорисовывает, добавляет т.е. делает "красивый рисунок" и т.д. Так проходит весь круг. Рисунок возвращается к хозяину и упражнение обсуждается.

Упражнение «Для чего мне нужны мои слабые стороны».

Цель: закрепить навыки самоанализа и самовыражения, проанализировать слабые стороны.

Инструкция: Психолог выбирает слабые стороны, встречающиеся у максимального числа участников. Предлагается ответить на вопрос: " для чего она нужна?". Принимаются все ответы.

Примеры:

- Стеснительность;
- неуверенность в себе;
- нерешительность в себе;
- рассеянность;
- излишняя прямота, привычка говорить правду в глаза;
- сложность при установке контакта с незнакомцами;
- безотказность;
- повышенная тревожность;
- излишняя эмоциональность, вспыльчивость;
- неусидчивость;
- медлительность;
- гиперактивность.

Упражнение «Никто не знает, что я».

Цель: преодолеть психологический барьер в общении.

Инструкция: Участники группы сидят по кругу. Психолог бросает мяч и у кого оказывается мяч, завершает фразу «Никто не знает, что я (или у меня)».

Занятие № 7. Тема: «Снижение напряжения».

Цель: обучение методам и способам нахождения решений в конфликтных ситуациях.

Упражнение «Построиться по».

Цель: преодолеть барьеры в общении между обучающимися.

Инструкция: участники группы строятся в шеренгу, повернувшись лицом в одну сторону. Психолог встает в конце шеренги и предупреждает о том, что все задания нужно выполнять молча. Каждое задание нужно выполнять как можно быстрее и точнее.

Задания: надо расположиться в шеренге так, чтобы около меня стоял самый высокий из нас, а на противоположном конце шеренги - тот, у кого самый небольшой рост среди нас, надо расположиться в шеренге так, чтобы около меня стоял человек с самыми темными волосами, на противоположном конце шеренги с самыми светлыми волосами. Можно использовать следующие критерии: цвет глаз, день рождения,

степень активности и т.д.

Упражнение «Монолог»

Цель: помочь в развитие умения держать себя в руках и управлять собой и ситуацией во время конфликта.

Инструкция: Психолог выбирает двух участников для упражнения. Участникам необходимо вступить в конфликтный диалог. Первый говорит фразу своему сопернику, второй отвечает ему. Участники обмениваются фразами с условием, что последующая фраза на тон выше. Остальные участники следят за переговорами, и говорят о том, что они заметили.

Упражнение «Танец частей тела».

Цель: снять эмоциональное и физическое напряжение.

Инструкция: Участники становятся в круг. Звучит музыка (веселая). Психолог называет по очереди части тела, танец которых будет исполнен.

- танец кистей рук;
- танец рук;
- танец головы;
- танец плеч;
- танец живота;
- танец ног;
- танец всего тела.

Необходимо максимально использовать в танце названную часть тела.

Почувствовали ли вы освобождение от зажимов?

Упражнение «Чучело».

Цель: формировать уверенность в возможном изменении себя.

Инструкция: Психолог делит всех обучающихся на несколько групп.

Из предложенного материала (бумага А-4, скотч, ножницы, журналы, карандаши, фломастеры, клей) изготовить чучело.

Психолог предлагает сделать выставку, показ. А так же составить

Описание данному чучелу, но только из отрицательных качеств.

Затем каждый участник оправдывает чучело, называя, что может быть положительного в его отрицательном качестве.

Занятие № 8. Тема: «Я, ты, мы».

Цель: отработка умений и навыков решения конфликтных ситуаций.

Упражнение «Массаж».

Цель: снять эмоциональное, физическое напряжение.

Инструкция: Все участники становятся в круг. Поворачиваются направо, перед собой видят спину партнера. Психолог называет массажные действия, участники выполняют, обращая внимание на то, что нельзя в массаже использовать позвоночник. После этого все поворачиваются и говорят «спасибо» тому, кто делал массаж, затем поворачиваются налево и делают массаж другому партнеру. Опять обращая внимание на то, что нельзя в массаже использовать позвоночник. После этого все поворачиваются и говорят «спасибо» тому, кто делал массаж.

Упражнение «Путаница».

Цель: учить разрешать конфликтные ситуации не прибегая к насилию;

Инструкция: Психолог предлагает одному участнику занятия выйти из кабинета. Остальные становятся в круг, берутся за руки и начинают запутываться. После этого приглашают вышедшего и предлагают ему распутать группу. После проведения данного упражнения необходимо спросить о чувствах, переживаниях, наблюдениях появившиеся в занятии.

Упражнение «Льдина».

Цель: развивать коммуникативные способности, умения прислушиваться, работать в команде.

Инструкция: Вся группа становится на ткань размером 1,5 м на 2,5 м. Психолог говорит: «Представьте себе, что вы оказались на отколовшейся льдине, дрейфующей посреди бушующего моря. Льдина — это ваша ткань. Вам необходимо не сходя с ткани перевернуть её, оказаться на другой стороне ткани.

Касаться пола за пределами ткани нельзя — кто сделает это, тот считается «утонувшим». Упражнение считается выполненным если вся группа оказывается на перевернутой ткани». Получилось? Какие испытывали трудности? Что необходимо было сделать, чтобы задание получилось?

Упражнение «Кулачок».

Цель: подведение итога занятия.

Инструкция: Психолог делит всех участников на пары. Предлагает первому участнику сжать правую ладонь в кулачок и ни за что не разжимать, а второму участнику попытаться разжать (не получается), психолог предлагает поменяться ролями, второй участник сжимает правую ладонь, а первый пытается разжать, тоже не получается. Психолог предлагает попробовать еще раз, но произнося хорошие слова, поглаживая кулачок, напряжение ослабевает, пальцы легко разжать. Получилось ли у вас разжать в первый раз? Почему нет? Во второй раз? Почему получилось?

Кулачок – душа человека, достучаться можно только нежностью, любовью,

терпением.

Занятие № 9. Тема: «Нас с тобой объединяет».

Цель: развивать осознание качеств и особенностей поведения, которые затрудняют или облегчают взаимодействия друг с другом.

Упражнение «Лист правды».

Цель: закрепить навыки самоанализа и самовыражения.

Инструкция: Перед обучающимися стопка карточек. Обучающиеся по очереди берут по одной карточке и продолжают фразу, начало которой написано на карточке. Высказывание должно быть искренним и откровенным.

Примеры вопросов на карточках:

«Мне нравится, когда люди, окружающие меня...»;

«Очень трудно забыть, но я...»;

«По настоящему мне хочется, так это...»;

«Мне бывает стыдно, когда я...»;

«Меня раздражает то, что я...»;

«Мне приятно, когда меня...»;

«Люди не понимают меня, потому что я...»;

«Я верю, что ещё...»;

«Самое важное для меня...»;

«Мои родители...»;

«Мои друзья редко...».

Можно содержание карточек придумать самим. Что вы чувствовали? Почему?

Упражнение «Мой друг».

Цель: оказать помощь в составлении психологического портрета своего друга.

Инструкция: Необходимо составить портрет своего друга, список черт, качеств и интересов, необходимых партнеру, партнерши, с которым, с которой вы можете дружить. Он поможет вам объективно взглянуть на человека, с которым вы будете строить отношения, дружить.

Название «Портрет друга».

Таблица 1

Внешность или другие черты, необходимые для друга	Черты характера	Интересы
1. фигура (физические данные); 2. привлекательная внешность, ухоженная внешность; 3. красивые руки; 4. рост; 5. уровень образования; 6. круг друзей, (семья); 7. наличие вредных привычек.	1. чувство юмора; 2. готовность идти на компромисс; 3. общительность; 6. гибкость; 8. независимость; 9. честность; 11. интеллигентность; 14. сострадание; 15. приспособление; 16. верность; 17. терпение; 19. щедрость; 21. точность; 23. сдержанность; 24. эмоциональность.	1. путешествия; 2. вкусная еда; 3. отпуск на море 4. отпуск в горах 5. литература; 6. хорошее воспитание; 7. религия; 8. кино; 9. музыка; 10. культура; 11. успешная карьера; 12. любовь к природе; 13. любовь к животным.

Упражнение «Карусель».

Цель: совершенствовать взаимопонимание партнеров по общению, развить эмпатию и рефлексия.

Инструкция: Психолог предлагает участникам занятия встать по принципу «карусели» (лицом друг к другу), образовав два круга: внутренний, который будет двигаться и внешний, который будет неподвижный.

Примеры заданий:

- Вы рады встрече с человеком, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели.
- Маленький ребенок чего-то испугался, успокойте его.
- Незнакомый человек. Вам нужно познакомиться с ним.
- Человек очень сильно расстроен, узнайте причину и успокойте его.

Время на проведение беседы 2 минуты. Психолог дает сигнал и участники упражнения двигаются к другому участнику.

Упражнение «Зоопарк».

Цель: подведение итога занятия.

Инструкция: Каждый участник занятия по очереди говорит, с каким животным ассоциируется его настроение в данный момент и почему.

Занятие № 10. Тема: «Давайте прощаться».

Цель: развитие самосознания, умений и навыков самоанализа.

Упражнение – игра «Веселое эхо».

Цель: создать позитивную эмоциональную атмосферу, активизировать внимание, наблюдательность;

Инструкция: Психолог выбирает одного студента из группы и предлагает ему прослушать и повторить ритм (отхлопывается простой ритм их 4 - 6 хлопков).

Повторив, психолог приглашает еще одного студента, ритм повторяется.

Можно пригласить сразу несколько участников занятия.

Упражнение «Давайте поругаемся».

Цель: снятие психоэмоционального напряжения;

Инструкция: Психолог предлагает участникам занятия поругаться друг на друга, при этом используя названия фруктов и овощей.

Упражнение «Ковер мира».

Цель: учить находить пути решения конфликтных ситуаций;

Инструкция: Каждый участник занятия получает кусочек листа от ватмана.

Необходимо указать на нем рекомендации по решению конфликтных ситуаций, кроме этого необходимо оформить этот лист ярко, красочно.

Упражнение «Подведем итоги».

Цель: проверить и закрепить полученную информацию, осмыслить то, что происходило с группой за время проведения тренинга.

Инструкция: Психолог делит участников на несколько групп, каждой группе выдается лист с вопросами, группы готовят ответы.

Во время занятия мы поняли, что.....

Самым полезным для нас было.....

Мы были бы более откровенными, если.....

Своими ошибками на занятии считаем.....

Нам не понравилось.....

На месте психолога я

Результаты опытно – экспериментального исследования психолого – педагогической коррекции студентов колледжа

Таблица 4

Результаты повторной диагностики конфликтного поведения студентов колледжа по тесту К. Томаса

№	Код испытуемого	Приспо сoble ние	Компро мисс	Сотрудн ичество	Соперн ичество	Игнори рование	Преобладающая стратегия конфликтного поведения
1	Б. Данияр	8	5	5	5	7	Приспособление
2	Б. Инна	5	5	15	2	3	Сотрудничество
3	Б. Сергей	5	5	14	2	4	Сотрудничество
4	Б. Алексей	7	4	8	5	6	Сотрудничество
5	В. Виктор	6	10	5	5	4	Компромисс
6	В. Сергей	5	12	4	4	5	Компромисс
7	Г. Дмитрий	6	5	5	6	8	Игнорирование
8	Ж. Алексей	5	7	10	3	5	Сотрудничество
9	Ж. Евгения	5	5	13	4	4	Сотрудничество
10	Ж. Наталья	5	9	10	2	4	Сотрудничество
11	И. Евгений	9	7	6	4	4	Приспособление
12	К. Игорь	4	7	11	2	6	Сотрудничество
13	М. Сергей	5	9	10	3	3	Сотрудничество
14	Н. Ксения	4	9	7	2	8	Компромисс
15	П. Юлия	7	6	11	1	5	Сотрудничество
16	П. Евгений	6	7	10	2	5	Сотрудничество
17	П. Алексей	4	5	16	1	4	Сотрудничество
18	П. Екатерина	5	10	8	2	5	Компромисс
19	С. Екатерина	3	6	15	1	5	Сотрудничество
20	Т. Сергей	6	6	12	2	4	Сотрудничество
21	У. Батырхан	5	5	13	1	6	Сотрудничество
22	Ф. Андрей	8	6	5	2	9	Игнорирование
23	Ч. Дмитрий	5	10	8	1	6	Компромисс
24	Ш. Елена	5	5	14	1	5	Сотрудничество
25	Я. Лидия	5	11	7	2	5	Компромисс

Таблица 5

Результаты повторной диагностики теста по методике «Уровень конфликтности личности».

№	Код испытуемого	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	итог	Уровень конфликтности
1	Б. Данияр	1	1	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	3	25	Средний
2	Б. Инна	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	1	21	Низкий
3	Б. Сергей	1	2	1	2	2	1	3	2	1	2	1	3	1	1	23	Низкий
4	Б. Алексей	2	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	2	22	Низкий
5	В. Виктор	1	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	2	21	Низкий
6	В. Сергей	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	1	28	Средний
7	Г. Дмитрий	3	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	1	3	29	Средний
8	Ж. Алексей	1	2	2	2	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	27	Средний
9	Ж. Евгения	2	1	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	3	1	25	Средний
10	Ж. Наталья	1	1	3	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	23	Низкий
11	И. Евгений	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	3	2	1	2	23	Низкий
12	К. Игорь	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	22	Низкий
13	М. Сергей	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	23	Низкий
14	Н. Ксения	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	23	Низкий
15	П. Юлия	2	1	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	28	Средний
16	П. Евгений	2	1	1	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	26	Средний
17	П. Алексей	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	24	Низкий
18	П. Екатерина	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	23	Низкий
19	С. Екатерина	1	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	25	Низкий
20	Т. Сергей	1	3	1	3	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	27	Средний
21	У. Батырхан	3	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	24	Низкий
22	Ф. Андрей	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	18	Сверхнизкий
23	Ч. Дмитрий	1	1	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	23	Низкий
24	Ш. Елена	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	25	Средний
25	Я. Лидия	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	25	Средний

Таблица 6

Результаты повторной диагностики по модульному социотесту А. Я. Анцупова.

№ п/п	Код испытуемого	Отношение группы к человеку	Отношение человека к группе	Итоговая средняя оценка	Статус в группе
		Средняя оценка	Средняя оценка		
1	Б. Данияр	4,20	4	4,1	8
2	Б. Инна	4,65	3,76	4,2	3
3	Б. Сергей	4,42	3,72	4,07	11
4	Б. Алексей	4,5	3,17	3,81	19
5	В. Виктор	4,1	3,01	3,55	20
6	В. Сергей	4,52	3,47	3,99	14
7	Г. Дмитрий	4,26	3,8	4,03	13
8	Ж. Алексей	4,59	3,7	4,14	5
9	Ж. Евгения	4,65	3,7	4,17	4
10	Ж. Наталья	4,66	3,5	4,08	10
11	И. Евгений	4,6	3,54	4,07	11
12	К. Игорь	4,49	3,61	4,05	12
13	М. Сергей	4,3	3,52	3,91	16
14	Н. Ксения	4,6	3,6	4,1	8
15	П. Юлия	4,6	3,8	4,2	3
16	П. Евгений	4,42	3,54	3,98	15
17	П. Алексей	4,65	3,58	4,12	6
18	П. Екатерина	4,62	3,9	4,26	1
19	С. Екатерина	4,51	3,7	4,11	7
20	Т. Сергей	4,33	3,73	4,03	13
21	У. Батырхан	4,4	3,79	4,09	9
22	Ф. Андрей	4,1	3,72	3,91	16
23	Ч. Дмитрий	4,28	3,38	3,83	18
24	Ш. Елена	4,8	3,68	4,24	2
25	Я. Лидия	4,21	3,49	3,85	17
итого		4,46	3,61		

Расчет T- критерия Вилкоксона

Код имени	Уровень конфликтности личности		сдвиг ($t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$)	Без знака сдвига	R
	До тренинга	После тренинга			
1	34	25	-9	9	19,5
2	25	21	-4	4	12,5
3	25	23	-2	2	8
4	21	22	+1	1	3,5
5	23	21	-2	2	8
6	26	28	+2	2	8
7	35	29	-6	6	16
8	28	27	-1	1	3,5
9	25	25	0	0	-
10	26	23	-3	3	10,5
11	23	23	0	0	-
12	22	22	0	0	-
13	23	23	0	0	-
14	26	23	-3	3	10,5
15	35	28	-7	7	17
16	25	26	+1	1	3,5
17	29	24	-5	5	14,5
18	22	23	+1	1	3,5
19	30	25	-5	5	14,5
20	28	27	-1	1	3,5
21	28	24	-4	4	12,5
22	17	8	-9	9	19,5
23	23	23	0	0	-
24	26	25	-1	1	3,5
25	33	25	-8	8	18
Сумма рангов нетипичных сдвигов					18,5

Технологическая карта внедрения

1-й этап: «Целеполагание внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде						
Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество	Время	Ответственные
1.1. Изучить необходимые документы по предмету внедрения	Изучение и анализ литературы, диагностических методик по данной проблеме	Обсуждение, анализ, наблюдение	Поиск и анализ литературы, психодиагностическое исследование, беседы с заинтересованным и субъектами внедрения программы	1	с 2016 г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР
1.2. Поставить цели внедрения программы	Выдвижение и обоснование целей внедрения программы	Обсуждение, анализ материалов по цели внедрения программы	Работа психологической службы, наблюдение, беседа	1	январь 2017 г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР
1.3. Разработать этапы исследования	Изучение и анализ содержания этапов исследования, задач, принципов, условий, критериев	Анализ программы внедрения, анализ готовности к деятельности по внедрению программы	Работа психологической службы, анализ документации, работа по разработке этапов исследования	1	январь 2017 г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы	Анализ уровня подготовленности студентов к участию в просветительской, коррекционно-развивающей работе	Составление программы внедрения, анализ материалов готовности к деятельности	Анализ документов, работа по составлению Программы внедрения	1	январь 2017 г.	Психолог, руководитель курсовой подготовки
2-й этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде						
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у заинтересованных субъектов внедрения	Организация внедрения программы, подбор и расстановка субъектов внедрения	Обоснование практической значимости внедрения программы, тренинги, беседы, обсуждения идеи внедрения программы	Индивидуальные беседы с заинтересованным и субъектами внедрения программы, работа психологической службы	1	январь 2017 г.	Психолог, заинтересованные субъекты внедрения программы: администрация учебного заведения, социальный педагог, зам. по УВР, руководитель группы, родители

2.2. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения программы у заинтересованных субъектов внедрения	Пропаганда передового опыта внедрения программы	Консультации, беседы, тренинги	Групповые обсуждения, индивидуальные консультации, наблюдение, практические занятия	3	январь – март 2017г.	Психолог, администрация учебного заведения
3-й этап: «Изучение предмета внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде						
3.1. Изучить необходимые материалы и документы о предмете внедрения	Изучение и анализ заинтересованными субъектами внедрения программы материалов по проблеме исследования	Фронтально	Просветительская работа, семинары, лекции, работа с документацией	2	апрель 2017 г.	Все заинтересованные субъекты: администрация учебного заведения, психолог, социальный педагог, зам. по УВР, руководитель группы, родители
3.2. Изучить сущность предмета внедрения программы	Изучение предмета внедрения программы, её задач, форм, принципов, содержания, методов	В ходе самообразования	Беседы, тренинги	1	апрель 2017 г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР
3.3. Изучить методику внедрения темы программы	Освоение системного подхода в работе	В ходе самообразования	Беседы, тренинги	1	май 2017г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР
4-й этап: «Опережающее освоение предмета внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде						
4.1. Создать группу для опережающего внедрения программы	Определение состава группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение анкетирование, опрос	Работа психологической службы, тематические мероприятия (индивидуальные беседы, обсуждения)	3	Май-июнь 2017 г.	Психолог, администрация, учебного заведения, научный руководитель диссертационного исследования
4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучить теории предмета внедрения, методики внедрения.	Научно-исследовательская работа, обсуждение, тренинги	Беседы, консультации, работа психологической службы	1	Май 2017г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР
4.3. Обеспечить студентам условия для успешного освоения методики внедрения	Анализ создания условий для опережающего внедрения	Изучение состояния дел	Анализ документации	1	Май 2017г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР

программы						
4.4. Проверить методику внедрения	Работа группы по внедрению программы	Изучение состояния дел в группе, корректировка программы	Работа психологической службы	5	Январь – май 2017г.	Психолог, администрация учебного заведения
5-й этап: «Фронтальное освоение предмета внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде						
5.1. Мобилизовать студенческий коллектив на внедрение программы	Анализ работы группы по внедрению программы	Сообщение о результатах работы, технологии, тренинги	Просветительская работа, работа психологической службы	1	сентябрь 2017 г.	Психолог, администрация учебного заведения
5.2. Развить знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете внедрения программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Обмен опытом внедрения программ, самообразование, тренинги	Работа психологической службы, консультации	1	сентябрь - ноябрь 2017 г.	Психолог, администрация учебного заведения
5.3. Создать условия для фронтального внедрения программы	Анализ состояния условий для фронтального внедрения программы	Изучение состояния дел условий для фронтального внедрения программы	Работа психологической службы	1	ноябрь 2017 г.	Психолог, администрация учебного заведения
5.4. Освоить всеми студентами предмет внедрения программы	Фронтальное освоение программы	Обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения программы	Работа психологической службы, консультации, наставничество	1	декабрь 2017 г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР
6-й этап: «Совершенствование работы над составлением программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде						
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Совершенствование знаний и умений	Обмен опытом, корректировка методики, наставничество	Работа психологической службы	1	январь 2018 г.	Психолог, администрация учебного заведения
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению программы	Анализ зависимости конечного результата от создания условий для внедрения программы	Анализ состояния дел по теме	Работа психологической службы, анализ документации	1	февраль 2018 г.	Психолог, администрация учебного заведения
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения	Формирование единого методического обеспечения освоения	Анализ состояния дел по теме	Работа психологической службы	3	февраль-апрель 2018 г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР

программы	внедрения программы					
7-й этап: «Распространение передового опыта внедрения программы психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения студентов колледжа» в образовательной среде						
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения программы	Изучение и обобщение опыта внедрения программы работа по проблеме исследования	Наблюдение, изучение документов	Работа психологической службы, составление рекомендаций, просветительская работа	5	февраль-июнь 2018г.	Психолог, социальный педагог, зам. по УВР
7.2. Осуществить наставничество над приступающими к внедрению программы	Обучение психологов и педагогов работе по внедрению программы	Наставничество, обмен опытом, консультации	Работа психологической службы	1	сентябрь 2018 г.	Психолог, администрация учебного заведения
7.3. Осуществить пропаганду опыта внедрения программы	Пропаганда опыта внедрения в работе	Научная и творческая деятельность	Участие в конгрессах, написание статей и научной работы по внедрению программы	2-3	2017-2018г.	Психолог, научный руководитель диссертационного исследования
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах	Обсуждение динамики работы над темой, научная работа по теме внедрения программы	Наблюдение, анализ, работа психологической службы, научная деятельность	написание выпускной квалификационной работы, статей по теме внедрения программы	2-3	2017-2019г.	Психолог, научный руководитель диссертационного исследования