



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

**ПРИМЕНЕНИЕ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа по направлению 44.03.04  
Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность программы бакалавриата  
«Экономика и управление»  
Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:

25,3 % авторского текста

Работа Дуванова к защите  
рекомендована/не рекомендована

«10» июль 2024 г.

Зав. кафедрой

Коробова ФИО

Выполнила:

студентка группы ОФ-409-081-4-1  
Сюзева Дарья Ивановна

Научный руководитель:

к.т.н., доцент

Плужникова Ирина Ивановна

Челябинск  
2024

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	7
1.1. Понятие и становление кейс-заданий в российском образовании .....	7
1.2. Сущность кейс-заданий и их классификация при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации .....	14
1.3. Особенности применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации .....	20
Выводы по главе 1 .....	26
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	28
2.1 Анализ особенностей применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж» .....	28
2.2 Разработка кейс-заданий по дисциплине «Финансы организаций» и плана-конспекта по теме «Сущность стратегического управления рисками в организации» .....	34
2.3 Рекомендации по применению кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла .....	40
Выводы по главе 2 .....	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	46
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	49
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	54

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В настоящее время для обучения будущих специалистов, обладающих соответствующими современному миру компетенциями, необходимо внедрять прогрессивные дидактические методы в образовательный процесс. Эффективность образовательного процесса достигается посредством применения преподавателями на занятиях интерактивных методов обучения, так как студенты, включаясь в работу, учатся не только усваивать теоретический материал, но и применять его на практике. Поэтому в современном образовании не достаточно использовать на занятиях только классические методы обучения. Важно понимать, что в ходе работы в условиях занятия с применением инновационных методик студенты имеют возможность подготовиться к реальным ситуациям, с которыми они могут столкнуться в работе по специальности после окончания обучения. Главными целями интерактивных методов обучения являются подготовка будущих специалистов к профессиональной деятельности, а также формирование практических навыков, связанных с деятельностью различных организаций, производств и государства.

Современная система подготовки квалифицированных специалистов подразумевает развитие у студентов способности к анализу и прогнозированию, умения принимать решения и осознавать их последствия, а также достижение способности к самоанализу. Во многом, таких результатов помогают достигнуть интерактивные методы обучения.

В современном образовании уже существует множество активных методов обучения, включающие в себя и метод применения кейс-заданий. Кейс-задания применяются в таких учебных дисциплинах как «Менеджмент», «Маркетинг», «Экономическая теория», «Психология», «Педагогика», «Экономика организации» и др.

Применение кейс-заданий становится более распространенным видом работы на учебном занятии. Посредством применения кейс-заданий достигается знакомство обучающихся с профессиональной деятельностью, а также формируется интерес к будущей профессии.

Применение кейс-заданий предполагает ориентацию на ситуации, с которыми специалисты в определенной области сталкиваются, что способствует мягкой интеграции студентов в профессиональную деятельность и развитию способности принимать управленческие решения без особого труда и стресса.

Сегодня кейс-задания еще не столь популяризированы в профессиональных образовательных организациях, однако не возникает сомнений, что они способствуют формированию общих и профессиональных компетенций в подготовке грамотных специалистов.

Актуальность исследования обусловила выбор **темы нашего исследования: «Применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации».**

**Объект исследования:** процесс обучения в системе среднего профессионального образования.

**Предмет исследования:** применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла.

**Цель исследования:** изучение теоретических аспектов применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла и разработка кейс-заданий по дисциплине профессионального цикла и рекомендаций по их применению в образовательном процессе.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть теоретические аспекты применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.

2. Проанализировать применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж».

3. Разработать кейс-задания и план-конспект по дисциплине профессионального цикла.

4. Разработать рекомендации по применению кейс-заданий в образовательном процессе.

**Теоретико-методологическая основа.** В данной работе мы опирались на труды С.Ю. Поповой и Е.В. Прониной, Н.Д. Стрекаловой и В.Г. Белякова, З.Ю. Юлдашева и Ш.И. Бобохужаева, И.А. Фарафоновой и С.А. Павловой и др.

**Методы исследования:**

1) теоретические методы: абстракция, конкретизация, анализ, синтез, анализ педагогической литературы, анализ учебно-методических документов, анализ понятийно-терминологической системы;

2) эмпирические методы: анкетирование, опрос, наблюдение, беседа.

**Практическая значимость исследования** состоит в возможности применения педагогами среднего профессионального обучения разработанных нами конспектов занятий с применением кейс-заданий по дисциплинам профессионального цикла и рекомендаций по их применению в образовательном процессе.

**База исследования:** ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж». Юридический адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Курчатова, 7.

**Структура исследования:** работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Во введении указывается актуальность нашего исследования, цель, определяются объект, предмет исследования, ставятся задачи исследования, указываются теоретико-методологическая основа, методы исследования, практическая значимость, база исследования и структура работы.

В первой главе раскрываются теоретические аспекты применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.

Во второй главе проводится практическая работа по применению кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации, проводится анализ применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж», разрабатываются кейс-задания и план-конспект с применением кейс-задания по дисциплине профессионального цикла, предлагаются рекомендации по их применению в образовательном процессе.

В заключении приводятся выводы о проделанной работе, подводятся итоги.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1.1. Понятие и становление кейс-заданий в российском образовании

Ключевым элементом при разборе понятия кейс-задания является непосредственно слово «кейс». Слово «case» при переводе с английского языка имеет несколько синонимичных определений, а именно: «обстоятельство», «дело», «случай», «пример», «ситуация». В русском языке на данный момент не существует эквивалент термину «case-study», поэтому отечественные авторы при написании научных работ, статей, учебно-методических пособий и другого используют такие термины как «кейс-стади», «кейс-метод», «кейс-технологии», «кейс-задания» [16].

Для начала рассмотрим различные определения понятия «кейс». Для начала рассмотрим различные определения понятия «кейс». Все авторы, упоминающие данное понятие, определяют его по-разному. Например, Н.Д. Стрекалова, В.Г. Беляков в своем практическом руководстве по разработке и применению учебных кейсов рассматривают кейс как подробное описание реальных событий, которые происходили в прошлом, и конкретной ситуации, сложившейся в определенных условиях. Он всегда разрабатывается и используется для достижения определенных целей (обучения/исследования). Так же они приводят еще одно определение, в котором говорится, что кейс – это история, которая повествует о происходивших в прошлом событиях и ситуациях, опираясь на реальные факты. Она описывает реальную проблему, которая требует проведения анализа ситуации, выработки и принятия обоснованных решений. Суть кейса отражена в ключевых словах этого определения: история, факты, прошлое, анализ и принятие решений [30].

По мнению З.Ю. Юлдашева и Ш.И. Бобохужаева кейс – это практическая ситуация, которая содержит некоторые проблемы. Так же это всегда моделирование жизненной ситуации. Кейс позволяет рассмотреть проблему за письменным столом. То решение, которое найдет участник кейса, может служить как отражением его уровня компетенции и профессионализма, так и реальным решением проблемы [35].

О.Г. Смолянинова считает, что кейс – это события, реально произошедшие в той или иной сфере деятельности и описанные авторами для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, подтолкнуть обучающихся к обсуждению и анализу ситуации, принятию решения.

А.Г. Логачева и И.И. Голованова в статье «Технологии формирования профессиональных компетенций» определяют кейс как описание конкретной реальной ситуации, которая предназначена для обучения студентов анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов её решения в соответствии с установленными критериями [20].

Проанализировав учебную литературу и учебно-методические пособия, обобщая всю информацию, изложенную авторами о понятии «кейс», можно дать определение понятию «кейс-задание» и определить главную идею и суть кейс-метода.

Кейс-задания представляют собой ситуации или обстоятельства, созданные на основе событий, часто взятых из жизни, требующих анализа и принятия решений, для того, чтобы на учебных занятиях было возможно разобрать и проанализировать конкретные случаи по какой-либо теме. В ходе работы с кейс-заданиями студенты не просто находят верные ответы и решения, а учатся логически и нестандартно мыслить, исследовать предложенную ситуацию со всех сторон, принимать взвешенные решения на основании полученной информации.

Идея кейс-метода заключается в применении студентами теоретических знаний на практике в рамках аудиторной работы.

Суть кейс-заданий заключается в том, что студентам необходимо представить конкретный случай, который мог происходить в жизни или был правдоподобно разработан преподавателем, который отражает какую-либо проблему, требующую развернутого решения, что позволяет применить полученные теоретические знания.

Решение кейс-задания не должно быть конкретным, точным и четким, студентам позволяется мыслить творчески и абстрактно. Ответ учащихся должен содержать предложения и способы, которые будут эффективны при разрешении данной проблемы. Также такие решения могут быть представлены в самом задании кейса, в таком случае студент должен осмыслить эффективность и результативность этих действий. Независимо от способа представления информации обучающийся должен погрузиться ситуацию, будто она реальна, что поспособствует углублению в теоретические аспекты задачи и формированию профессиональных компетенций студента.

Кейс-задания – это метод, который помогает использовать полученные знания на практике, при разрешении конкретных ситуаций и случаев. Кейс-задания не только позволяют актуализировать теоретические знания, но также развивать другие способности обучающихся. Данный метод учит студентов обоснованно высказывать свою точку зрения, выслушивать и учитывать чужие мнения, искать нестандартные решения решаемой проблемы, мыслить обособленно, но при этом развивать командное мышление, так как зачастую метод кейсов используется в групповой работе студентов. При решении кейс-заданий студент получает возможность проявить себя как творческого, умеющего создавать что-то новое оригинальное, человека [11].

Как правило, обстоятельства, описанные в кейс-задании, представляют собой готовую, четко разработанную и реалистичную

историю, изложенную в текстовом формате. Окончание описанной ситуации неизвестно, потому как зачастую это и является заданием для решения. Студентам необходимо найти способы решения поставленной в кейс-задании проблемы.

В некоторых случаях, если того требует содержание кейс-задания, на занятиях, где используется данный метод, для более тщательного и детального исследования предложенной ситуации может применяться метод инсценировки событий или разыгрывания ролей, описанных в задании. Во время занятия создается еще более реалистичная обстановка, приближенная к действительности, описанной в кейс-задании, каждый студент получает свою роль, что позволяет вникнуть в суть ситуации более глубоко, понять причины поставленной проблемы. Такой подход позволяет студенту проанализировать поведение своего персонажа и проследить за действиями других в ситуации, изложенной в кейс-задании.

Таким образом, в процессе обучения студенты получают материал в форме ситуаций, условий, обстоятельств, а знания и профессиональные компетенции обучающиеся осваивают в процессе креативной и творческой работы: самостоятельно анализирует данные кейс-задания, собирает необходимую информацию, выдвигает предположения, выслушивает различные точки зрения других студентов, учится делать выводы и умозаключения, получает результат [27].

В иностранных учебных заведениях кейс-задания пользуются популярностью при изучении дисциплин правового и экономического цикла. Основоположником метода кейс-стади является Гарвардский университет. Применение кейс-заданий в процессе обучения впервые произошло в школе права в Гарвардском университете в 1870 году, а более широкое распространение данный метод получил уже в 1920 году в Гарвардской школе бизнеса [27]. На тот момент, по мнению преподавателей и наставников Гарвардского университета, не были придуманы и разработаны учебные пособия для обучения студентов

бизнесу. Для того чтобы разрешить данную проблему, наставники Гарвардского университета прибегли к жизненному опыту опытных предпринимателей в сфере ведения бизнеса. Преподаватели проводили интервью, где успешные бизнесмены подробно рассказывали о положении их компании, о работе сотрудников (менеджеров, управленцев), о корпоративной культуре компании, о трудностях, возникающих в деятельности компании, а также об аспектах и причинах, влияющих на те или иные изменения в работе компании. В итоге студенты школы бизнеса получали «кейс» с описанием событий и ситуаций, связанных с определенной проблематикой. Задачей обучающихся Гарвардской школы бизнеса было проанализировать проблему, возникшую в существующей организации, предложить пути ее решения посредством самостоятельной работы и работы в команде [5].

В России впервые заговорили о кейс-заданиях в 1926 году. В этом году проходила научная конференция, в ходе которой обсуждались вопросы и проблемы использования новых методик преподавания, там же и возникли первые разговоры о так называемом «методе казусов».

Впервые в России опробовали метод кейс-стади в одном из старейших и известнейших высшем учебном заведении Московском государственном университете имени Ломоносова только в 1970-е годы. Там данный метод использовался в основном в ходе изучения экономических дисциплин.

Значительный вклад в разработку и внедрение данного метода внесли Г.А. Брянский, Ю.Ю. Екатеринославский, О.В. Козлова, Ю.Д. Красовский, В.Я. Платов, Д.А. Поспелов, О.А. Овсянников, В.С. Раппопорт и другие [2].

Несмотря на успешное использования кейс-заданий в учебном процессе, развитие и распространение нового метода в СССР происходило не так быстро и мягко, как хотелось бы [31]. Метод кейс-стади позволял по-новому взглянуть на способы предоставления учебного материала

студентам, что приводило к широкому распространению новых методик преподавания и проведения учебных занятий. Но система образования того времени была достаточно закрыта и консервативна в таких вопросах, потому кейс-метод быстро потерял свою актуальность и перестал использоваться в рамках получения профессионального образования [9].

И только спустя почти 20 лет, в 90-е годы прошлого столетия, метод кейс-заданий снова становится достаточно популярным и начинает использоваться на учебных занятиях в образовательных организациях [3]. Причиной тому стали, конечно же, политическая и экономическая ситуации в стране. Радикальные реформы в экономическом секторе и перестройка требовали квалифицированных специалистов, уровень знаний которых соответствовал новым реалиям страны. Такие специалисты должны были обладать компетенциями, в которые входили способность проводить анализ, непоколебимо и безотлагательно принимать четкие решения в ситуациях, которые сопровождались стрессом и серьезными рисками.

В связи с ситуацией в стране, в учебных заведениях активно стали открывать наборы на новые направления обучения, в курсы которых входили такие профильные предметы как маркетинг, менеджмент, социология. Новые дисциплины требовали обновления методов преподавания, что привело к распространению интерактивных методов обучения, которые включали в себя и кейс-задания [1]. Тогда в рамках учебного процесса стали использовать иностранные кейсы, переведенные на русский язык.

Значительный вклад в распространение и популяризацию применения кейс-заданий в образовательной деятельности внесли международные образовательные фонды и программы. Например, при поддержке фонда Джорджа Сороса был разработан и реализован проект «Развитие образования в России (среднее образование)». В рамках данного

проекта проходило обучение методу кейс-стади, благодаря которому было подготовлено множество специалистов [24].

В настоящее время многие преподаватели интегрируют в свои учебные занятия интерактивные методы обучения, что включает в себя и применение кейс-заданий. Данный метод бесспорно является эффективным инструментом в обучении студентов, но только при условии его систематического использования в рамках учебного процесса. Если возвращаться к истокам метода кейс-стади, то можно сказать, что в Гарвардском университете данный метод используется в большей части практических занятий, чего нельзя сказать об обучении в России. В отечественном образовательном процессе применение кейс-заданий зависит от выбора и желания преподавателя использовать данный метод.

На сегодняшний день преподаватели все чаще прибегают к методу кейс-стади, однако достижение успеха и желаемых результатов, посредством применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла, возможно только при его систематическом использовании на практических занятиях [2].

На данном этапе российского образования применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла происходит не только для формирования определенных компетенций у студентов, но и для раскрытия их творческих способностей, развития коммуникабельности и способности интегрироваться в профессиональную деятельность.

Таким образом, применение кейс-заданий в образовательной деятельности расширяет возможности учебного процесса. Данный метод имеет широкое распространение в российском образовании, однако пренебрежение его использованием преподавателями приводит к снижению эффективности его применения. Тем не менее, метод кейс-стади по-прежнему имеет возможность стать действенным и результативным в формировании профессиональных компетенций у студентов.

## 1.2. Сущность кейс-заданий и их классификация при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации

Применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла неоспоримо эффективно. Это обуславливается тем, что на занятиях, где используется данный метод, студенты не только применяют теоретические знания, полученные в ходе обучения, но и получают профессиональные компетенции во время обучения в аудиторных условиях. Также кейс-задания формируют интерес студентов среднего профессионального обучения к будущей профессии, позволяют ознакомиться с основами профессиональной деятельности.

Метод кейс-заданий преследует следующие цели:

- подготовка студентов среднего профессионального обучения к профессиональной деятельности;
- слияние теоретических знаний и практических навыков в условиях аудиторного обучения;
- становление и совершенствование навыка анализа и оценки реальных ситуаций в профессиональной деятельности;
- формирование профессиональных компетенций у студентов среднего профессионального обучения;
- развитие способности студентов мыслить творчески и креативно;
- развитие умения отстаивать свое мнение, позицию и точку зрения в различных условиях [32].

Основываясь на целях, выделенных нами, можно определить главную задачу применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла. Главной задачей кейс-заданий является командная работа над анализом и разбором определенных проблемных случаев, ситуаций и обстоятельств, и поиск разрешения их с наименьшими потерями. В конце такого анализа должны сформироваться некоторые

алгоритмы действий по устранению заданных проблемных ситуаций, а решением кейс-задания будет являться лучший из них [26].

Применение кейс-заданий в условиях среднего профессионального обучения имеет следующие особенности:

- приоритетом данного метода является не приобретение теоретических знаний, а получение практико-ориентированных знаний и умений на основе творческого процесса команды студентов и преподавателя;

- данный метод не предусматривает поиск конкретных решений и действий, применимых к решению типовых задач, его задача ориентирована на поиск различных мнений и алгоритмов разрешения проблемных ситуаций;

- итогом использования кейс-заданий является не столько получение новых теоретических знаний, сколько умения и навыки, соответствующие будущей профессии студентов;

- студенты приобретают профессионально-ориентированное мышление, осознают ценность получаемой профессии [26].

Применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла делает возможным использование полученных во время теоретического обучения знаний к разрешению реальных проблемных ситуаций. Это благоприятно сказывается на умении студентов обоснованно выражать свою точку зрения, проявляться как личность, быть частью коллектива. Кейс-задания расширяют способности обучающихся мыслить логически и рационально по отношению к заданной проблеме [7].

Говоря о профессиональных компетенциях, формирующихся у студентов профессионального обучения во время работы с кейс-заданиями можно выделить следующее:

- осваиваются навыки принятия решений в стрессовых ситуациях;
- расширяются экспертные знания в области профессиональной деятельности;

- вырабатывается эмоциональный интеллект, что обеспечивает умение четко выражать свои мысли, обоснованно доказывать свою точку зрения, принимать во внимание мнение коллег;
- приобретаются навыки передачи и раскрытия сути предоставленных данных;
- формируется объективная оценка своих способностей, что позволяет студенту самосовершенствоваться в профессиональной деятельности;
- развивается способность к совместной работе в коллективе [27].

В связи с тем, что метод применения кейс-заданий довольно просто можно интегрировать с иными интерактивными методами в учебном процессе, можно сказать, что данный метод является эффективным [27].

В таблице 1 отображены некоторые из активных методов обучения и их возможные функции в применении кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла.

Таблица 1 – Интерактивные методы обучения

Метод, связанный с кейс-заданиями	Функция метода при его применении совместно с кейс-заданиями
Дискуссия	Обсуждение проблемы и способов ее разрешения
Системный анализ	Формулирование проблемы, постановка целей и анализ событий
Моделирование	Генерирование проблемных ситуаций
Проблемный метод	Получение информации путем решения заданной проблемы
Мозговой штурм	Совместный поиск путей разрешения проблемы посредством генерирования большого количества идей
Метод классификации	Генерирование упорядоченных списков всех аспектов проблемной ситуации
Мысленный эксперимент	Представление проблемы путем подключения воображения
Игровые методы	Имитация проблемной ситуации

Таким образом, можно сделать вывод о том, что слияние кейс-заданий с другими методами обучения, повышает эффективность данного метода.

Кейс-задания классифицируются по различным признакам. Говоря о кейс-заданиях, которые преподаватели могут применять при обучении студентов в рамках изучения дисциплин профессионального цикла и экономических дисциплин в частности, можно их классифицировать по степени воздействия их источников. Данная классификация включает в себя практические, обучающие и научно-исследовательские кейс-задания [14].

Практические кейс-задания содержат описание исключительно действительно происходивших событий. Применение таких кейс-заданий позволяют достигнуть успеха в обучении студентов только при условии полного и достоверного изложения проблемной ситуации. Здесь важна каждая деталь, что помогает закрепить и углубить теоретические знания обучающихся.

Главной целью обучающих кейс-заданий является профессиональное воспитание. Кейс-задание такого вида не всегда отображает реальную ситуацию, а больше включает в себя собирательное описание типичных проблемных ситуаций, приближенных к тем, что могут произойти в действительности.

Научно-исследовательские кейс-задания используются для осуществления научной деятельности и выступают в качестве практического примера. Такие кейс-задания не обязательно должны содержать описание реальных ситуаций, могут содержать примеры даже из художественной литературы.

В таблице 2 представлен рассмотренный нами подход к систематизации видов кейс-заданий – классификация кейс-заданий по их сложности.

Таблица 2 – Классификация кейс-заданий по их сложности

Тип кейса	Характеристика кейса
Кейс-задание с формулированием проблемы	Такой кейс подразумевает полное описание проблемы актуальной на конкретный момент времени. Целями данного кейс-задания будут являться анализ ситуации и самостоятельный поиск решения [13]
Кейс-задание без формулирования проблемы	В таком типе кейса не определена конкретная проблема, она может быть представлена посредством различных данных: статистика, опросы, оценки и другое. Цель такого кейса – определение проблемной ситуации и поиск ее разрешения [13]
Иллюстративные кейс-задания	Целью данного кейса является демонстрация конкретной последовательности действий для разрешения проблемы, возникающей в практике [13]
Прикладные упражнения	Такой кейс содержит уже сформировавшийся паттерн проблемной ситуации. Целью данного кейс-задания будет поиск решения проблемы [13]

Достаточно распространенной классификацией кейс-заданий является различие их по целям и задачам учебного процесса. Здесь выделяют кейс-задания, которые позволяют обучать студентов анализу и оценке (например, кейс-задания, предусматривающие анализ финансового состояния какой-либо организации); кейс-задания, обучающие решению проблем и принятию решений (например, кейс-задания, включающие разбор проблем связанных с реализацией товаров и услуг какой-либо компании); кейс-задания, демонстрирующие проблему или ее решение (например, кейс-задания, содержащие практическое объяснение причин падения или роста спроса и предложения на рынке жилья) [23].

Далее мы рассмотрели классификацию кейс-заданий по их структуре. В таблице 3 отображены следующие виды кейс-заданий в зависимости от их структурного наполнения: структурированные и неструктурированные кейс-задания, первооткрывательские кейс-задания.

Таблица 3 – Классификация кейс-заданий по структуре

Тип кейса	Характеристика
Структурированные кейс-задания	Кейс содержит короткую справку о проблемной ситуации с отображением некоторых статистических данных. Миссия такого кейса заключается в оценивании знания теоретического материала и способности применять их в профессиональной деятельности, потому данное кейс-задание будет иметь только несколько правильных ответов [14]
Неструктурированные кейс-задания	Данный вид кейса может содержать неограниченное количество данных, потому такой кейс не имеет стандартного ответа, он дает возможность для творчества и развития креативного мышления у студентов [14]
Первооткрывательские кейс-задания	Такие кейс-задания могут быть разными по наполнению и структуре, но у них всегда одна задача – выявить творческий потенциал студентов, способность размышлять на различные темы, видеть оригинальные решения заданной проблемы, развивать свою и чужую мысль на ту или иную тему [14]

Также кейс-задания различают по количеству страниц, содержащихся в них. В зависимости от объема выделяют полные, сжатые кейс-задания и мини-кейсы. Полные кейс-задания, как правило, содержат от 20 до 25 страниц и предусматривают работу в группе, результатом которой становится выступление с представлением решения, найденного командой. Сжатые кейс-задания обычно анализируют прямо в аудитории посредством дискуссии между преподавателем и студентами, по объему такие кейсы не превышают пяти страниц. Мини-кейсы также разбирают во время учебного занятия. Как правило, их не используют на полноценном практическом занятии, а применяют в качестве практических примеров во время теоретического обучения, так как их объем всегда в среднем 1-2 страницы [27].

Важно отметить, что содержание кейс-задания может быть представлено в разной форме. Зачастую это напечатанные на бумаге кейс-

задания, включающие текст и различные диаграммы, списки, статистические данные, что значительно упрощает работу студентов (за счет наглядности). В настоящее время все чаще в обучении студентов среднего профессионального обучения используется мультимедиа представление кейс-заданий. Это помогает разнообразить и вовлечь студентов в учебный процесс тем, что в таком случае всегда используются яркие изображения, интерактивное видеоизображение, звуковое сопровождение и др. В таком случае студенты могут лучше представить себе проблемную ситуацию и визуализировать ее в своем сознании [4].

Таким образом, можно сказать, что различные виды кейс-заданий не противоречат друг другу, поэтому во время практического занятия может применяться сразу несколько разных кейсов. Выбор кейс-задания преподавателем зависит от цели и задачи конкретного учебного занятия, от уровня подготовки студентов, от способностей группы в целом.

### 1.3. Особенности применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации

Как мы уже выяснили ранее, кейс-задания представляют собой ситуации или обстоятельства, созданные на основе событий, часто взятых из жизни, требующих анализа и принятия решений, для того, чтобы на учебных занятиях было возможно разобрать и проанализировать конкретные случаи по какой-либо теме. Для эффективного использования кейс-заданий на занятиях по экономическим дисциплинам важно учитывать некоторые особенности.

Эффективность применения кейс-заданий на занятиях экономического цикла обуславливается тем, что процесс работы над кейс-заданием ведет к получению качественных знаний в области экономики и

имеет возможность показать все разнообразие ситуаций, с которыми может столкнуться специалист в данной отрасли [13].

В ходе работы с кейс-заданиями студенты все больше убеждаются, что возникающие проблемные ситуации, с которыми могут столкнуться организации, предприятия или же государство, не столь уникальны, как может показаться. Все субъекты экономики так или иначе сталкиваются с определенными трудностями в своей деятельности, задача грамотного специалиста уметь без труда применить свои знания на практике. Кейс-задания знакомят будущих специалистов с различными тактиками и способами урегулирования проблемных ситуаций [10].

Кейс-задание не должно противоречить нескольким аспектам: кейс должен быть структурированным, содержательным и емким; разрабатывать и применять кейс-задание следует поэтапно [8].

При создании кейс-задания преподавателю следует учитывать несколько важных требований:

- кейс-задание должно включать работу не по отдельным темам экономической дисциплины, а по целому разделу (например, на занятиях по дисциплине «Экономическая теория» студенты должны научиться анализировать экономические явления и процессы неразрывно друг от друга, выявлять проблемные ситуации при анализе кейсов и предлагать способы их решения);

- кейс-задания должны быть представлены в текстовой форме и содержать необходимые, для работы студентов, статистические данные, а также графики, иллюстрации, таблицы, формулы и др. (например, кейс-задание на тему исследования рынка недвижимости должны содержать в себе статистику спроса и предложения, статистику покупательской способности граждан и другие данные, влияющие на данный рынок);

- в содержании кейс-задания проблема не должна открыто формулироваться, здесь важно, чтобы студенты учились самостоятельно проводить анализ и определять проблемную ситуацию;

– кейс-задания должны отражать реальные ситуации, изменены могут быть только лишь наименования организаций, предоставляемых товаров или услуг, а также территориальное положение компании [33].

Эффективно разработанное кейс-задание должно соответствовать поставленным целям и задачам, уровню теоретических знаний обучающихся, а также демонстрировать проблемные ситуации действительности. Немаловажно и то, насколько актуален данный кейс на момент его применения в учебном процессе [17].

Рассмотрим также структуру кейс-заданий. Различные источники по-разному трактуют и раскрывают структуру кейс-задания.

По мнению Н.Э. Камбалиной, структура кейс-задания состоит всего из трех частей, которые включают в себя необходимую для разбора кейса информацию, описание произошедшей ситуации и сами задания к кейсу [17].

Тем временем И.К. Маслаков и М.В. Семина в своем учебнике «Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания» приводят следующую структуру кейсов:

- 1) контроль знаний по заданной теме;
- 2) описание проблемной ситуации;
- 3) задания к кейсу;
- 4) дополнительные комментарии к проблемной ситуации;
- 5) приложение, которое может содержать теоретическую базу, дополнительные сведения и др.;
- 6) контроль исходных знаний по теме кейс-задания [22].

Авторы методического пособия «Организация активных и интерактивных форм проведения занятий» считают наиболее удобной и верной структуру кейс-задания, которая содержит описание проблемной ситуации с информацией, необходимой для анализа (статистические данные, финансовые отчеты организации, таблицы, диаграммы, графики и др.) и рекомендации. Рекомендации должны включать информацию для

студентов (ссылки на учебную литературу, последовательность решения кейс-задания и др.), а также методическую записку для преподавателя, применяющего данный кейс на своем занятии. После должен быть выдвинут список вопросов, помогающих наиболее точно раскрыть суть кейс-задания [33].

На основании вышесказанного можно сделать вывод о том, что кейс-задания могут содержать не только описание проблемной ситуации и вопросы к ней, но также и вспомогательные элементы кейс-задания. Ими могут стать средства оценивания работы, методические указания и учебная литература для преподавателей, теоретическая база и дополнительные сведения по кейс-заданию для студентов и др.

Работа с кейс-заданиями предусматривает несколько этапов, и на разных стадиях работы с кейсами преподаватель и студенты выполняют разные действия, представленные в таблице 4.

Таблица 4 – Стадии работы с кейс-заданиями

Этап работы	Действия преподавателя	Действия студента
До занятия	Преподаватель подбирает готовый кейс или разрабатывает собственный. Подбирает необходимую учебную и научную литературу как для себя, так и для студентов. Планирует проведение занятия, готовит сценарий.	На данном этапе студенты получают кейс-задание и требующуюся для помощи в решение кейс-задания литературу. Осуществляют самостоятельную подготовку к занятию.
Во время занятия	Во время занятия преподаватель предварительно делит группу на отдельные команды, начинает обсуждение кейс-задания, вводит в ход занятия, отвечает на возникающие у студентов вопросы, дополняет содержание кейса уточняющей информацией.	Во время занятия студенты объединяются в команды и начинают обсуждение содержания кейса внутри своей группы. После задают уточняющие вопросы преподавателю, которые помогают углубиться в заданную тему. Далее обучающиеся занимаются поиском рациональных решений, обсуждают с другими командами варианты, участвуют в дискуссии на заданную тему. Окончательный ответ должен

*Продолжение таблицы 4*

		содержать наиболее подходящее к заданному кейсу решение.
После занятия	Оценивает работу студентов с кейс-заданием, учитывает принятые обучающимися решения, проверяет письменный отчет.	Составляет письменный отчет о проведенной работе с кейс-заданием.

Для эффективной работы студентов преподавателю необходимо тщательно подготовиться к предстоящему занятию с использованием кейс-заданий [15]. Важно не просто дать студенту практическую ситуацию, а объяснить необходимость ее анализа, распределить роли каждого обучающегося для понимания работы [16].

Кейс-задание может быть представлено студентам разными способами [19]. На занятиях по экономическим дисциплинам целесообразнее всего использовать текстовую форму представления кейса. Также преподавателю необходимо прочитать вслух вместе со студентами предложенное кейс-задания, это поможет избежать трудностей в понимании экономических терминов и написанного в целом, так как студенты сразу смогут задать уточняющие вопросы.

Преподаватель в применении кейс-заданий, можно сказать, является неким помощником или посредником для студентов, его задача состоит в том, чтобы направить обучающихся к правильным рассуждениям и анализу, что приведет их к верному разрешению проблемной ситуации [25].

Преподаватель может представить студентам некоторый план по решению кейс-задания. Такой план может содержать следующие пункты:

- 1) прочитать кейс-задание несколько раз;
- 2) определить проблему, которую необходимо решить;
- 3) рассмотреть варианты разрешения проблемной ситуации;

4) определить критерии, которые помогут оценить варианты разрешения проблемной ситуации;

5) выбрать оптимальный вариант посредством отбора по определенным ранее критериям;

6) выбрать оптимальный вариант разрешения проблемной ситуации;

7) составить примерную стратегию по его осуществлению [29].

Стандартное занятие в образовательной организации среднего профессионального обучения длится два академических часа, что составляет полтора астрономических часа. Таким образом, одно практическое задание можно условно разделить на три равных части:

– обсуждение кейс-задания в команде (30 минут);

– представление вариантов решений кейс-задания каждой команды (30 минут);

– заключительная беседа всей учебной группы, включающая обсуждение сделанных выводов по кейс-заданию и рекомендации [21].

На заключительном этапе работы с кейс-заданием преподавателю необходимо провести анализ ответов и выступлений каждой команды, определить основные ошибки, допущенные во время работы студентов [34].

Работу студентов с кейс-заданиями преподаватель может оценить посредством некоторых показателей:

1) способность оперировать аргументами и обосновать свою точку зрения;

2) способность определить наиболее важные вопросы, которые помогут проанализировать и разрешить проблемную ситуацию;

3) владение теоретическим материалом по теме;

4) способность к образно-логическому мышлению;

5) умение предложить и применить план разрешения проблемной ситуации;

6) степень участия в обсуждении кейс-задания [18].

При оценивании команды, участвующей в обсуждении кейс-задания, можно использовать публичное оценивание целой группы прямо во время дискуссии [12].

Таким образом, можно сказать, что применение кейс-заданий при изучении экономических дисциплин позволяет углубить теоретические знания студентов в области экономики, изучить разнообразие проблемных ситуаций, с которыми сталкиваются субъекты экономики в своей деятельности, развить способность принимать управленческие решения.

### Выводы по главе 1

В первой главе данной работы были рассмотрены теоретические аспекты применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.

Кейс-задания можно определить как проблемные ситуации, требующие анализа и разрешения. Метод применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации позволяет раскрыть в студентах творческий потенциал, способность логически мыслить, оперировать теоретическими знаниями в условиях профессиональной деятельности. Активное использование кейс-заданий в России началось только в 90-х годах прошлого столетия, так как экономическая ситуация в стране требовала квалифицированных специалистов, которые обладали соответствующими знаниями и компетенциями.

Эффективность применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла обуславливается тем, что данный метод способствует умению студентов применять полученные теоретические знания на практике.

Особенностями применения кейс-заданий при изучении экономических дисциплин в профессиональной образовательной организации является то, что такой метод позволяет познакомить студентов с различными тактиками и способами разрешения проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности специалистов в области экономики.

Имея теоретическую основу, можно переходить к практической работе по применению кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ КЕЙС-ЗАДАНИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

2.1 Анализ особенностей применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»

В данном параграфе планируется проанализировать особенности применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла на базе Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Южно-Уральский государственный колледж» (далее ГБПОУ «ЮУГК»).

ГБПОУ «ЮУГК» (бывший Челябинский колледж информационно-промышленных технологий и художественных промыслов, бывший Челябинский экономический колледж) образован в 1967 году. Юридический адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Курчатова, 7. Учредителем колледжа является Министерство образования и науки Челябинской области.

В колледже работает более 200 преподавателей. Педагоги колледжа имеют опыт практической работы по соответствующей специальности и глубокую теоретическую подготовку, необходимую для успешной реализации профессиональных образовательных программ. Среди них — кандидаты наук, заслуженные работники образования РФ, преподаватели высшей категории. Студенты ГБПОУ «ЮУГК» учатся по образовательным программам базового и повышенного уровней среднего профессионального образования на бюджетной основе и коммерческой основе.

В таблице 5 представлены специальности и профессии, по которым осуществляется обучение в колледже. Среди них есть такие специальности

как «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров», «Финансы», «Банковское дело», «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» и др.

Таблица 5 – Специальности и профессии ГБПОУ «ЮУГК»

Коды профессий (специальностей)	Наименования профессий (специальностей)	На базе 9 кл.	На базе 11 кл.
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	+	
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	+	+
09.02.07	Информационные системы и программирование	+	+
11.02.01	Радиоаппаратостроение	+	
15.01.05	Сварщик (сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки))	+	
15.02.03	Техническая эксплуатация гидравлических машин, гидроприводов и гидропневмоавтоматики	+	
15.02.08	Технология машиностроения	+	+
15.02.14	Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (производство машин и оборудования)	+	
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	+	
27.02.04	Автоматические системы управления	+	
27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	+	
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	+	+
38.02.02	Страховое дело (по отраслям)		+
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	+	+
38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	+	
38.02.06	Финансы на базе среднего общего образования		+
38.02.07	Банковское дело	+	+
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	+	+
40.02.03	Право и судебное администрирование	+	+
43.01.09	Повар-кондитер	+	
43.02.10	Туризм	+	+
43.02.11	Гостиничный сервис	+	
43.02.14	Гостиничное дело		+
54.01.02	Ювелир	+	
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	+	+
54.02.02	Декоративно-прикладное искусство (по видам)	+	

Для того чтобы понять, как преподаватели понимают термин «кейс-задание», какие они видят возможности применения данного метода, применяют ли преподаватели кейс-задания на своих занятиях и с какими трудностями они сталкиваются, было проведено анкетирование (см. Приложение 1) среди преподавателей ГБПОУ «ЮУГК».

В анкетировании приняло участие 11 преподавателей экономических дисциплин («Анализ финансово-хозяйственной деятельности», «Статистика», «Экономика организации», «Банковский менеджмент» и др.). Среди них преподаватели высшей и первой квалификационной категории.

Термин «кейс-задание» преподаватели отождествляют с методом активного проблемно-ситуационного анализа, основанном на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций. Наиболее частые формулировки ответов: «проблемная ситуация, требующая анализа», «задание, предлагаемое студентам для решения и анализа», «исследование проблемной ситуации» и др.

На вопрос о возможностях применения кейс-заданий все преподаватели ответили, что они имеют широкие возможности: от обучения до воспитания. В обучении кейс-задания «дают возможность углубить знания по какой-либо теме», «дают возможность применить теорию в разрешении проблемных ситуаций», «дают возможность обменяться мыслями и знаниями». С точки зрения воспитания на занятиях, где применяются кейс-задания, студенты могут проявить свой творческий потенциал, научиться работать в команде, а также расширить свой кругозор, развить экономическое мышление и интерес к профессиональной деятельности.

На вопрос о необходимости применения кейс-заданий в учебном процессе 6 человек (54,5%) ответили, что использование при изучении их учебного предмета очень важно, 5 человек (45,5%) ответили, что использование кейс-заданий необходимо (рисунок 1). Никто из

преподавателей не выбрал ответы «необязательно», «неважно» и «совсем ненужно», что может говорить о том, что преподаватели осознают преимущество и эффективность применения кейс-заданий в учебном процессе.

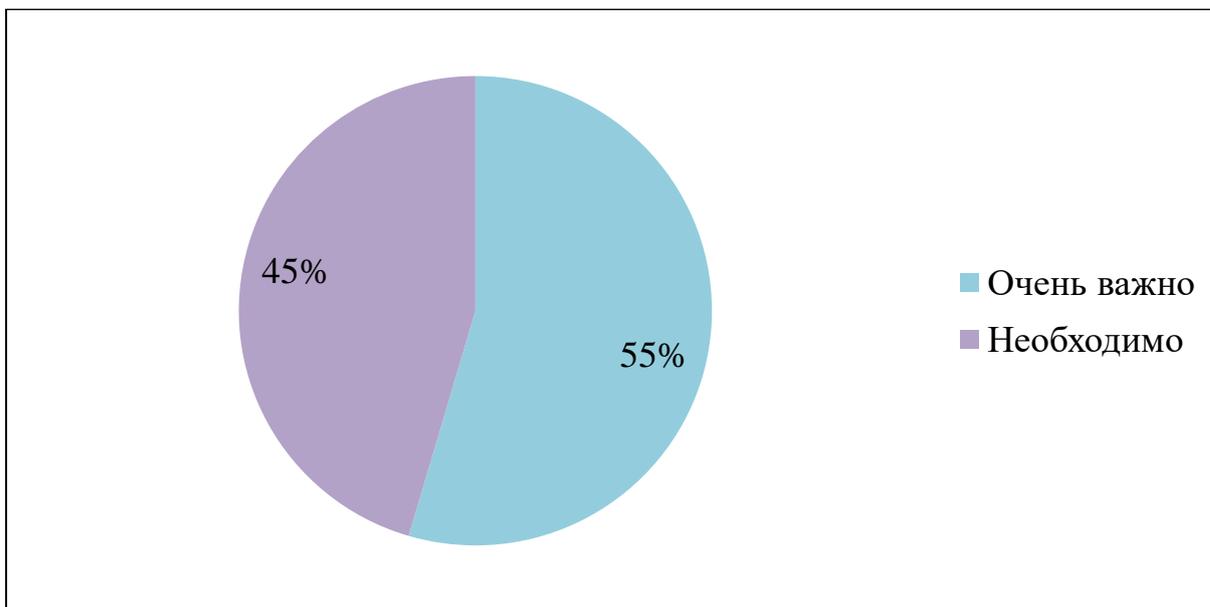


Рисунок 1 – Необходимость применения кейс-заданий по мнению преподавателей ГБПОУ «ЮУГК»

О частоте использования кейс-заданий в рамках учебного процесса анкетированные преподаватели ответили следующим образом (рисунок 2):

- 5 человек (45,5%) ответили, что применяют кейс-задания в обучении студентов иногда, в зависимости от темы;
- 3 человека (27,3%) ответили, что используют кейс-задания иногда, в зависимости от количества учебного времени;
- 3 человека (27,3%) ответили, что используют кейс-задания часто.

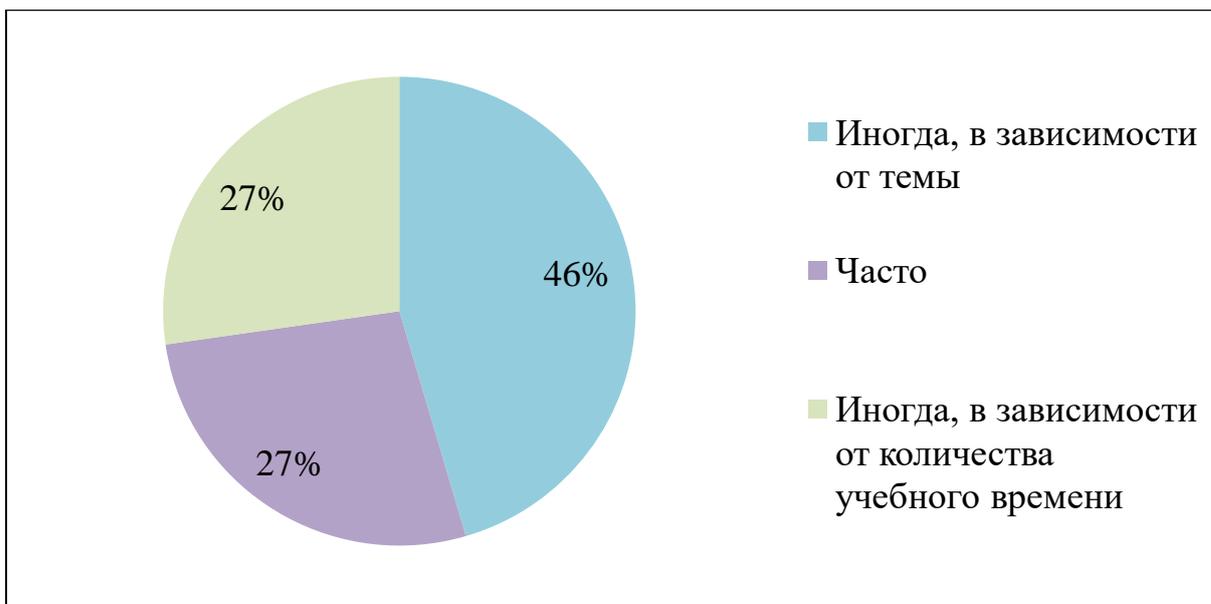


Рисунок 2 – Частота использования кейс-заданий преподавателями ГБПОУ «ЮУГК» в учебном процессе

На вопрос о желании чаще применять метод кейсов на своих занятиях никто из преподавателей не выбрал вариант ответа «нет», 7 преподавателей (63,6%) ответили, что хотели бы чаще использовать кейс-задания на занятиях и 4 человека (36,4%) ответили, что не знают (рисунок 3).

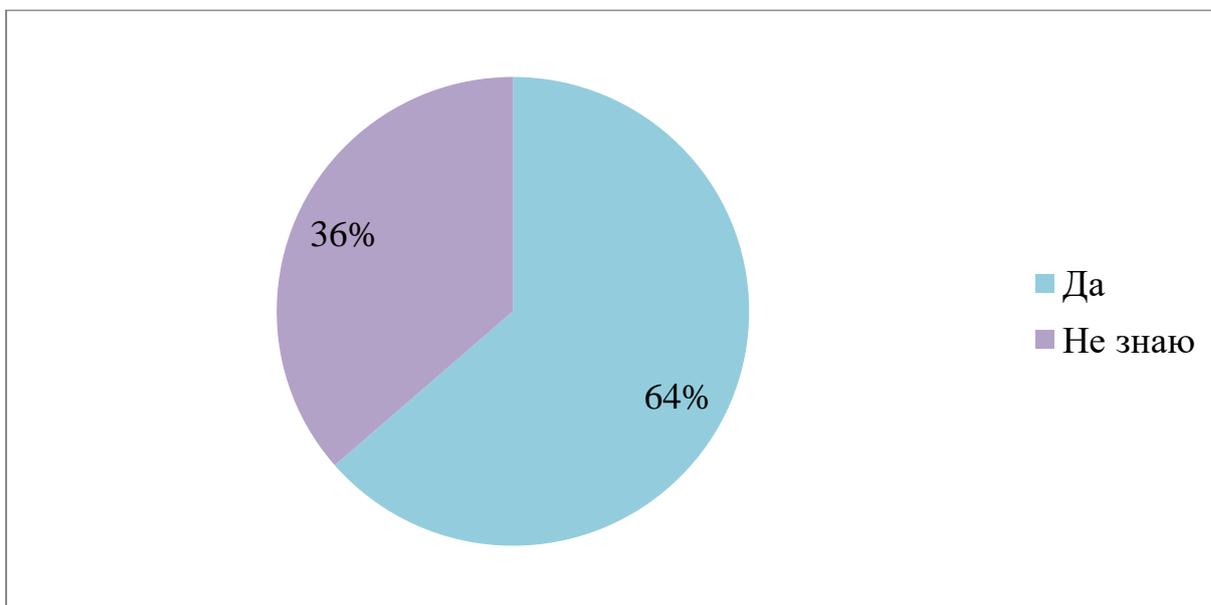


Рисунок 3 – Желание преподавателей ГБПОУ «ЮУГК» чаще применять кейс-задания на учебных занятиях

На вопрос о том, с какими трудностями сталкиваются преподаватели при использовании кейс-заданий в учебном процессе, были получены следующие ответы (рисунок 4):

– абсолютное большинство преподавателей – 8 человек (72,7%), ответили, что сталкиваются с недостатком времени, которое необходимо затратить на подготовку заданий;

– 6 преподавателей (54,5%) ответили, что сталкиваются с тем, что студенты редко могут самостоятельно изучать какой-либо материал (современные студенты не всегда готовы тратить личное время на изучение дополнительных материалов для более глубокого понимания учебного предмета);

– 6 преподавателей (54,5%) отмечают неумение студентов презентовать результаты своей работы (зачастую студенты стесняются выступать на публике и отстаивать свою точку зрения, потому что боятся осуждения со стороны преподавателя или же студентов-сверстников, боятся допустить ошибки при выполнении того или иного задания).

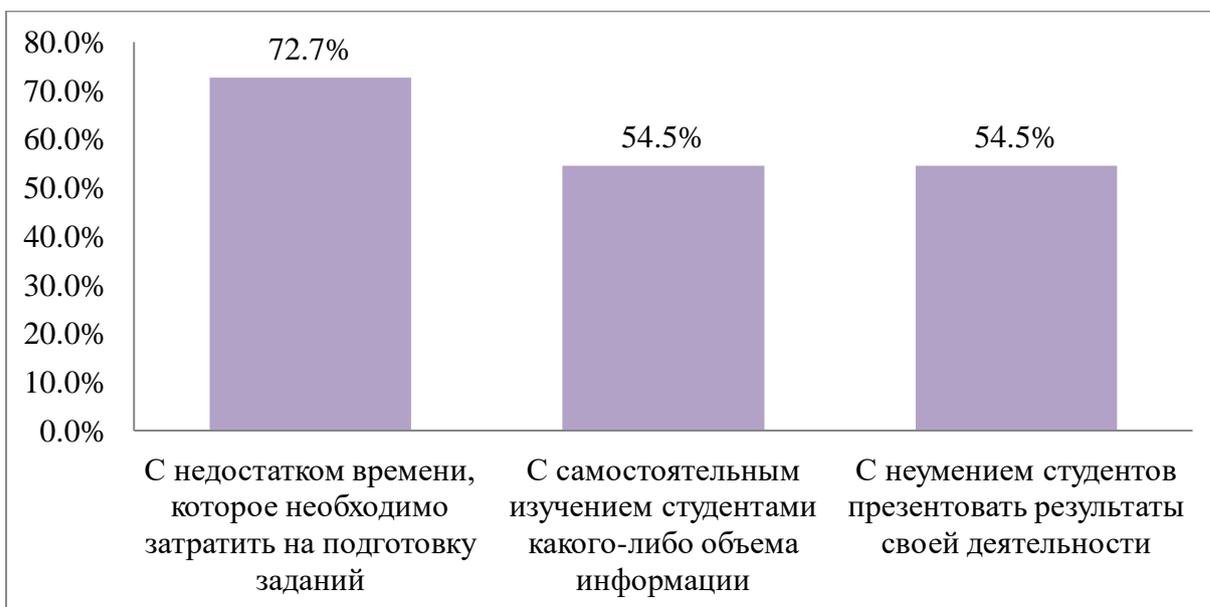


Рисунок 4 – Трудности, возникающие у преподавателей ГБПОУ «ЮУГК» в организации занятия с применением кейс-заданий

По результатам опроса можно сделать следующие выводы:

1) преподаватели ГБПОУ «ЮУГК» имеют представление о кейс-заданиях и осознают широкие возможности их применения в рамках учебного процесса;

2) большинство преподавателей используют кейс-задания в обучении студентов иногда, в зависимости от темы или количества учебного времени, хотя хотели бы применять данный метод чаще;

3) большинство преподавателей сталкиваются с некоторыми трудностями в организации работы студентов с кейс-заданиями и зачастую это недостаточность времени на подготовку таких заданий.

По итогам опроса и беседы с преподавателями ГБПОУ «ЮУГК» было принято решение:

– проанализировать рабочую программу профессионального модуля «Участие в управлении финансами организаций и осуществление финансовых операций» по специальности среднего профессионального образования 38.02.06 Финансы;

– разработать кейс-задания на различные темы, которые можно будет применять на занятиях по одной из дисциплин модуля;

– разработать план-конспект учебного занятия с применением одного из кейс-заданий.

2.2 Разработка кейс-заданий по дисциплине «Финансы организаций» и плана-конспекта по теме «Сущность стратегического управления рисками в организации»

В данном разделе было принято решение о разработке кейс-заданий и плана-конспекта с применением одного из кейсов по результатам анализа рабочей программы дисциплины профессионального модуля.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ03 Участие в управлении финансами организаций и осуществление финансовых

операций по специальности 38.02.06 Финансы включает в себя два раздела. Первый раздел «Участие в управлении финансами организаций» содержит МДК 03.01 Финансы организаций, второй раздел «Анализ финансово-хозяйственной деятельности» содержит МДК 03.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности, производственную практику (по профилю специальности) и учебную практику.

В ходе изучения МДК 03.01 Финансы организаций у студентов должны сформироваться некоторые профессиональные и общие компетенции, отраженные в таблице 6.

Таблица 6 – Общие и профессиональные компетенции, сформированные у студентов

Код компетенции	Название компетенции
ПК 3.1	Планировать и осуществлять мероприятия по управлению финансовыми ресурсами организации
ПК 3.2	Составлять финансовые планы организации
ПК 3.3	Оценивать эффективность финансово-хозяйственной деятельности организации, планировать и осуществлять мероприятия по ее повышению
ПК 3.4	Обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления
ПК 3.5	Обеспечивать финансово-экономическое сопровождение деятельности по осуществлению закупок для корпоративных нужд
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

*Продолжение таблицы 6*

ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках
ОК 11	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

Объем образовательной нагрузки МДК 03.01 Финансы организаций включает в себя 50 часов теоретических занятий и 44 часа практических занятий. Промежуточная аттестация проводится комплексно по междисциплинарным курсам в форме зачета.

Для оценки результатов освоения МДК 03.01 Финансы организаций используются следующие методы:

- 1) тестирование;
- 2) собеседование;
- 3) устный опрос;
- 4) выполнение тестовых заданий;

5) экспертное наблюдение выполнения практических работ.

По результатам анализа было решено, что разработанные кейс-задания (приложение 2) должны отображать следующую тематику:

1. «Порядок формирования капитала организации».
2. «Финансовое планирование и бюджетирование организации».
3. «Инвестиционная стратегия организации»
4. «Нехватка оборотных средств».
5. «Финансовая отчетность в организациях».
6. «Финансовые ресурсы организации».
7. «Управление рисками в организации».

В таблице 7 отображены критерии оценивания работы с кейс-заданием.

Таблица 7 – Критерии оценивания работы с кейс-заданием

Этап работы с кейс-заданием	Критерии оценки и количество баллов
Работы в группах	Глубина проработки проблемы: – решения обоснованы, предложены альтернативные варианты – 3 балла; – решения обоснованы, альтернативных вариантов не предложено – 2 балла; – решения не обоснованы, альтернативных вариантов не предложено – 1 балл.
	Новизна и неординарность представленного материала и решений: – решения и материал по кейсу являются новыми, представлены неординарно – 3 балла; – решения и материал по кейсу не являются новыми, представлены неординарно – 2 балла; – решения и материал по кейсу не являются новыми, представлены ординарно – 1 балл.
Дискуссия	Стройность, краткость и логичность изложения: – изложение структурировано, кратко и логично – 3 балла; – изложение не структурировано, кратко и логично – 2 балла;

*Продолжение таблицы 7*

	– изложение не структурировано, много лишней информации, логика изложения отсутствует – 1 балл.
	Этика дискуссии: – соблюдены правила этики при выступлении группы/при выступлении других групп – 3 балла; – соблюдены правила этики при выступлении группы, но при выступлении других групп выявлены замечания – 2 балла; – правила этики не соблюдены – 1 балл.

Оценки могут выставляться в соответствии с количеством полученных баллов:

- от 10 баллов и выше – выставляется отметка «5»;
- от 7 до 9 баллов – выставляется отметка «4»;
- от 5 до 6 баллов – выставляется отметка «3».

Кейс-задания ориентированы не только на формирование профессиональных компетенций, но и на развитие экономического мышления. Дискуссия на основе содержания кейсов способствует развитию коммуникативных навыков, навыков работы в команде, способности предлагать и отстаивать способы разрешения той или иной ситуации, способности принимать альтернативные точки зрения.

Переходя к разработке плана-конспект занятия с применением кейс-задания, важно помнить, что план-конспект включает следующие элементы:

- 1) тему занятия;
- 2) цели и задачи занятия;
- 3) структуру занятия;
- 4) подготовку домашнего занятия;
- 5) рефлексию.

В ходе анализа рабочего плана дисциплины «Финансы организаций» было принято решение разработать план-конспект комбинированного

занятия по теме «Сущность стратегического управления рисками в организации». Разработанный план-конспект представлен в приложении 3.

В ходе данного занятия у студентов должны сформироваться следующие компетенции:

- ПК 3.1 Планировать и осуществлять мероприятия по управлению финансовыми ресурсами организации;
- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;
- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

При разработке плана-конспекта комбинированного занятия по теме «Сущность стратегического управления рисками в организации» за основу была взята лекция-беседа для изучения теоретических аспектов. В этап проверки усвоения и закрепления учебного материала было внедрено кейс-задание (Кейс №7 «Управление рисками в организации») из разработанных кейсов.

В ходе решения кейс-задания студенты смогут углубить полученные на занятии теоретические знания, изучить проблемные ситуации, с которыми могут столкнуться различные субъекты экономики, развить навыки принятия стратегических решений в области управления рисками.

Однако максимальная эффективность учебного процесса может быть достигнута только при соблюдении некоторых рекомендаций, которые были предложены в следующем параграфе данной работы.

### 2.3 Рекомендации по применению кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла

В предыдущем параграфе второй главы данной работы были разработаны кейс-задания по дисциплине профессионального цикла «Финансы организаций» в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж».

Применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла позволяет студентам обрести навыки работы и принятия стратегических решений в ситуациях, требующих от специалиста максимальной сосредоточенности и решимости. Студенты посредством решения кейс-заданий получают опыт, связанный с профессиональной деятельностью, в аудиторных условиях, применяя теоретические знания.

Однако максимальная эффективность учебного процесса может быть достигнута только при соблюдении некоторых рекомендаций.

Работа с кейс-заданием должна начинаться с того, что текст и задания кейса необходимо внимательно прочитать вместе со студентами. Это поможет избежать проблем в понимании обучающимися содержания кейса. Здесь студенты могут схематично или небольшими заметками передать на бумаге текст кейса для своего удобства и наглядности.

Далее преподаватель должен помочь студентам определить вектор анализа кейс-задания и предоставить информацию о том, как следует анализировать кейс. Здесь можно использовать примерный алгоритм анализа кейс-задания:

- 1) чтение текста кейса несколько раз для лучшего понимания;
- 2) чтение вопросов к кейсу и определение основной проблемы кейса;
- 3) командный поиск способов решения, выслушивание всех точек зрения и обсуждение;
- 4) выбор лучших решений с аргументацией.

Преподаватель обязательно должен учитывать, что все экономические термины, которые были использованы и задействованы в кейсе или в заданиях и вопросах к нему, известны студентам. Поэтому важно, чтобы вся теоретическая база, на которой основан кейс, была полностью выдана студентам до начала работы с кейс-заданием, так как кейс должен быть решаемым для обучающихся в рамках их индивидуальных знаний, способностей, умений и навыков.

Немаловажно и то, что кейс должен быть приближен к жизни и действительности, так как студентам необходимо получить опыт, который они смогут потом применить в своей профессиональной деятельности.

После работы студентов в команде необходимо организовать публичное выступление каждой команды. Такое выступление заключается в том, что каждая группа презентует свои решения, высказываются дополнения к докладам от всех участников команды, другие группы задают интересующие их вопросы. В ходе выступлений может завязаться дискуссия между командами, здесь важно, чтобы преподаватель не дополнял обсуждение, а наоборот старался задействовать всех студентов в обсуждении. А также для преподавателя важно следить за эмоциями выступающих и слушателей, так как высока вероятность возникновения конфликтных ситуаций на почве несогласия с точкой зрения или с решением той или иной команды.

Выступление с докладом способствует развитию у студентов навыка публичного выступления перед различными аудиториями, отстаивать свою точку зрения и позицию в дискуссии.

И только в завершении работы над кейсом, после выступлений всех команд, преподаватель может высказаться с профессиональной точки зрения о решении кейс-задания. Здесь уже возможен совместный анализ обучающихся с преподавателем. Преподаватель может предложить варианты решения, которые не были рассмотрены и привести соответствующие аргументы.

Рекомендации по применению кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации:

1. Создание условий самостоятельной работы студентов в процессе решения кейс-задания. При применении кейс-заданий в учебном процессе роль преподавателя отличается от привычной. Работа с кейсами предполагает самостоятельную работу студентов, а преподаватель выполняет только функции контроля и оценки действий студентов. Все трудности обучающиеся должны преодолеть сами, максимальная эффективность учебного процесса достигается только в том случае, если за время работы с кейс-заданием преподаватель не вмешивался в процесс обсуждения, не предлагал свои варианты решения, не высказывал свою позицию относительно правильности решения задания.

Тем не менее преподаватель должен знать о том, как проходит работа каждой команды с кейсом. Здесь преподаватель выступает в роли консультанта. Он может направлять вектор работы студентом посредством наводящих вопросов, контролировать время выполнения заданий, призывать студентов к более глубокому анализу кейса. Преподаватель не должен допускать конфликты во время работы студентов и помогать разрешать их, если вдруг они все-таки возникают.

В момент работы студентов преподаватель берет на себя роль наблюдателя и следит за выполнением задания, за обсуждением выданного кейса, но не вмешивается в процесс.

2. Равномерное распределение групп для работы с кейс-заданиями. Студенты могут объединиться в команды самостоятельно или методом жеребьевки, однако здесь все равно важно правильно организовать работу группы.

Для обеспечения эффективной работы студентов необходимо проанализировать состав группы в целом и учитывать индивидуальные особенности каждого студента. Важно, чтобы сформировались наиболее

похожие друг на друга команды, так как именно это станет залогом успешной и эффективной работы над кейс-заданием. Для достижения более продуктивной работы необходимо распределить студентов так, чтобы состав команды был одинаковым по уровню знаний.

В каждой команде должно быть равное количество участников, а численность команды не более 5-6 человек.

Немаловажно также определить человека, ответственного за координацию работы команды, так называемого «капитана команды», и помощника, который будет фиксировать все идеи и способы решения, возникающие во время работы с кейс-заданием.

3. Сохранение творческого характера работы и самодисциплина студентов при работе с кейс-заданиями. При работе студентов с кейс-заданиями не так важна жесткая дисциплина на занятии, так как здесь преобладает творческая деятельность. Преподаватель должен обеспечить некую свободу действий, в рамках которой студенты сами будут поддерживать дисциплину и необходимый внутрикомандный климат.

Здесь преподаватель должен ориентировать студентов на поиск оригинальных и неординарных решений задания кейса, на рассмотрение кейса с альтернативных точек зрения. Студенты в работе с кейс-заданием могут использовать методы мозгового штурма, ассоциативного мышления и генерации идей. В такой работе особое внимание уделяется обмену опытом и идеями, студенты могут вдохновляться чужими мыслями и разрабатывать свои способы разрешения ситуаций, возникающих в задании кейса.

На таких занятиях обучающиеся могут свободно беседовать, задавать друг другу и преподавателю вопросы. Однако важно, чтобы все это не сказывалось отрицательно на результатах работы в целом. Потому преподаватель может устанавливать некоторые требования для работы в условиях самодисциплины студентов. Такими требованиями могут быть избегание разговоров на отвлеченные темы, не связанные с содержанием

кейс-задания, взаимоуважение и соблюдение границ каждой команды, поддержание доброжелательного настроения.

4. Профессиональное воспитание студентов в процессе работы с кейс-заданиями. Каждое занятие должно содержать не только обучающие цели, но и воспитательные.

Занятия по дисциплинам профессионального модуля могут содержать в себе воспитательные цели, в ходе достижения которых студентам прививаются любовь к определенной профессии и профессиональные ценности, студенты осознают важности той или иной деятельности, формируется личность, способная решать профессиональные задачи.

5. Подбор кейс-заданий, которые отражают типичные ситуации из профессиональной деятельности. Кейс-задания знакомят будущих специалистов с различными тактиками и способами урегулирования проблемных ситуаций. В ходе работы с кейс-заданиями студенты могут заметить, что возникающие проблемные ситуации, с которыми могут столкнуться организации, предприятия или же государство, не столь уникальны, как может показаться. Все субъекты экономики так или иначе сталкиваются с определенными трудностями в своей деятельности, задача грамотного специалиста уметь без труда применить свои знания на практике.

6. Проведение профессиональной рефлексии после решения кейс-заданий. Рефлексия достаточно важный этап в работе студентов в целом. Посредством самоанализа студент может оценить принятые во время работы над кейсом решения и эффективность своих действий в целом. Здесь обучающийся может определить свои сильные и слабые стороны, понять, какие действия были результативными, а какие лучше доработать.

При проведении рефлексии могут использоваться несложные вопросы, помогающие направить студента в русло самоанализа, например:

1. Что в работе с кейс-заданием оказалось наиболее сложным для выполнения?
2. Что нового вы узнали о своей будущей профессиональной деятельности?
3. В какой области своей профессиональной жизни вы можете столкнуться с похожей ситуацией?
4. Как, по вашему мнению, вы сможете использовать полученные навыки и знания в дальнейшем?

## Выводы по главе 2

Во второй главе данной работы была проведена практическая работа по применению кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в профессиональной образовательной организации.

Во время выполнения практической работы был проведен анализ особенностей применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж». В процессе анализа был проведен опрос преподавателей, посредством которого удалось понять, как преподаватели понимают термин «кейс-задания», и как часто они применяют данный метод на своих занятиях. По итогам анализа было принято решение о создании подборки кейс-заданий по дисциплине профессионального модуля, а также плана-конспекта с применением кейс-задания из подборки.

На основании анализа рабочей программы профессионального модуля была разработана подборка кейс-заданий по дисциплине «Финансы организации» и план-конспект с применением кейс-задания.

В конце анализа были предложены некоторые рекомендации по применению кейс-заданий в учебном процессе.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе изучения теоретических аспектов применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла было выявлено, что кейс-задания – это ситуации или обстоятельства, созданные на основе событий, часто взятых из жизни, требующих анализа и принятия решений, для того, чтобы на учебных занятиях было возможно разобрать и проанализировать конкретные случаи по какой-либо теме.

Применение кейс-заданий в учебном процессе предполагает не только актуализацию теоретических знаний, полученных в учебном процессе, но и развивать некоторые умения и способности. На занятиях, в процессе которых применяются кейс-заданий, студенты учатся обоснованно высказывать свою точку зрения, выслушивать и учитывать чужие мнения, искать нестандартные решения.

Применение кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла неоспоримо эффективно. Это обуславливается тем, что на занятиях, где используется данный метод, студенты не только применяют теоретические знания, полученные в ходе обучения, но и получают профессиональные компетенции во время обучения в аудиторных условиях. Также кейс-задания формируют интерес студентов среднего профессионального обучения к будущей профессии, позволяют ознакомиться с основами профессиональной деятельности.

В ходе анализа особенностей применения кейс-заданий при изучении дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж» было проведено анкетирование, направленное на выявление степени использования и роли кейс-метода в процессе изучения дисциплин профессионального цикла. В результате анкетирования было выявлено, что все опрошенные преподаватели имеют представление о данном методе, а также считают, что применение кейс-заданий открывает многие возможности в обучении, воспитании и даже

развитии творческих способностей у студентов. Преподаватели колледжа считают, что кейс-задания нужно применять в учебном процессе, и интегрируют их в свои занятия иногда, в зависимости от темы или от количества учебного времени. Многие из опрошенных преподавателей хотели бы чаще использовать на своих занятиях метод кейсов, но также они сталкиваются с некоторыми трудностями в организации таких занятий. Зачастую такие трудности связаны с недостатком времени, которое необходимо затратить на подготовку кейс-заданий.

На основании проведенного анализа было принято решение о разработке кейс-заданий и плана-конспекта с применением одного из кейсов.

В процессе анализа рабочей программы профессионального модуля ПМ03 Участие в управлении финансами организаций и осуществление финансовых операций по специальности 38.02.06 Финансы, было выяснено, что данный модуль включает в себя два раздела. Первый раздел «Участие в управлении финансами организаций» содержит МДК 03.01 Финансы организаций, второй раздел «Анализ финансово-хозяйственной деятельности» содержит МДК 03.02 Анализ финансово-хозяйственной деятельности, производственную практику (по профилю специальности) и учебную практику. Здесь было решено разработать кейс-задания по дисциплине «Финансы организаций», которые отражают следующую тематику:

1. «Порядок формирования капитала организации».
2. «Финансовое планирование и бюджетирование организации».
3. «Инвестиционная стратегия организации»
4. «Нехватка оборотных средств».
5. «Финансовая отчетность в организациях».
6. «Финансовые ресурсы организации».
7. «Управление рисками в организации».

При разработке плана-конспекта комбинированного занятия по теме «Сущность стратегического управления рисками в организации» за основу была взята лекция-беседа для изучения теоретических аспектов. В этап проверки усвоения и закрепления учебного материала было внедрено кейс-задание (Кейс №7 «Управление рисками в организации») из разработанных кейс-заданий.

Для достижения максимальной эффективности учебного процесса были предложены следующие рекомендации:

1. Создание условий самостоятельной работы студентов в процессе решения кейс-задания.

2. Равномерное распределение групп для работы с кейс-заданиями.

3. Сохранение творческого характера работы и самодисциплина студентов при работе с кейс-заданиями.

4. Профессиональное воспитание студентов в процессе работы с кейс-заданиями.

5. Подбор кейс-заданий, которые отражают типичные ситуации из профессиональной деятельности.

6. Проведение профессиональной рефлексии после решения кейс-заданий.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод о том, что цели данной выпускной квалификационной работы были достигнуты, а задачи решены в полном объеме.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Багирова И.Х. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании / И.Х. Багирова, Б.С. Бурыхин // Вестник томского государственного университета. – 2012. – №3 (19). – С. 118–129.
2. Бахтина А.С. Проблема использования кейс-стади в образовательном процессе / А.С. Бахтина // Вестник науки Сибири. – 2016. – № 2. – С. 23–31.
3. Бондарь Т.О. ИСТОРИЯ РАЗРАБОТКИ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ / Т.О. Бондарь // Вестник магистратуры. – 2021. – №4–2 (115). – С. 65–66.
4. Буранова, Г. Е. Сущность применения метода кейс-технологий в организации учебного процесса / Г. Е. Буранова, Ш. Э. Носирова // Academy. – 2020. – № 9(60). – С. 29–31.
5. Вагина М.В. Использование метода кейс-стади как образовательной технологии / М.В. Вагина // ВЕСТНИК СЗО РАО. – 2013. – № 1 (13). – С. 16–18.
6. Гаджикурбанова Г.М., Хайбулаев, М.Х. Классификация кейсов / Г.М. Гаджикурбанова, М.Х. Хайбулаев // Материалы межвузовской научно-практической конференции 27-28 апреля «Модернизация образования в профессиональных и общеобразовательных организациях». – Махачкала: ФГБОУ ВПО «ДГПУ». – 2014. – С. 3–17
7. Геец Н.Ф. Кейс-стади как технологический метод обучения / Н.Ф. Геец // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – № 3. – С. 1–4.
8. Горячева, Е. С. Особенности применения кейс-технологии в образовательном процессе / Е. С. Горячева // Вестник Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы. – 2023. – Т. 2, № S1(67). – С. 118–120.

9. Грузкова С.Ю. Кейс-метод: история разработки и использования метода в образовании / С.Ю. Грузкова, А.Р. Камалеева // Современные исследования социальных проблем. – 2013. – № 6 (26). – С. 1–14.

10. Губайдуллина, И. Н. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов-экономистов в процессе изучения экономических дисциплин / И. Н. Губайдуллина // Наука и образование: тенденции и перспективы. – 2015. – № 1(2). – С. 76–79.

11. Егенисова, А. К. Применение метод кейс-стади в образовании / А. К. Егенисова, У. А. Аманкосова // Colloquium-Journal. – 2018. – № 5–3(16). – С. 15–18.

12. Засорина, Т.Д. Использование интерактивных и инновационных методов преподавания правовых и экономических дисциплин / Т.Д. Засорина // Санкт-Петербургский государственный университет низкотемпературных и пищевых технологий. – 2018. – № 2. – С.13–16.

13. Захарова, Н. И. Использование кейс-технологии при изучении дисциплины «Информационные системы в экономике» студентами университета / Н. И. Захарова, Н. С. Кавешникова // Проблемы и перспективы социально-экономического реформирования современного государства и общества: материалы XX международной научно-практической конференции, Москва, 29–30 декабря 2015 года / Научно-информационный издательский центр "Институт стратегических исследований". – Москва: Научно-информационный издательский центр "Институт стратегических исследований", 2015. – С. 91–95.

14. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения / Д.Н. Кавтарадзе. – М.: Просвещение, 2009. – 176 с. – ISBN: 978-5-09-019851-6

15. Казакова, Л. Н. Кейс-технологии (case-study) как средство формирования общих профессиональных компетенций обучающихся в системе СПО / Л. Н. Казакова, А. В. Полякова // Восточно-Европейский научный журнал. – 2017. – № 2–2(18). – С. 100–103.

16. Калустьянц, К. А. Использование кейс-технологий в современном вузовском образовании / К. А. Калустьянц // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 67-4. – С. 160–162.

17. Камбалина Н.Э. Современные образовательные технологии. Технология разработки кейсов. – Кемерово, 2017. – 44 с.

18. Косолапова, М.А. Положение о методах интерактивного обучения студентов по ФГОС в университете / М.А.Косолапова, В.И. Ефанов, В.А. Кормилин, Л.А. Боков. – Томск: Изд-во ТУСУР, 2017. – 79 с.

19. Красникова, А. В. Особенности использования кейс-технологии в образовательном процессе / А. В. Красникова // Вестник науки и образования. – 2020. – № 4–1(82). – С. 88–91.

20. Логачева А.Г. Технологии формирования профессиональных компетенций магистрантов технического вуза / А.Г. Логачева, И.И. Голованова // Андреевские чтения: современные концепции и технологии творческого саморазвития личности: сб. ст. участников Всерос.науч.-практ. конф. с междунар. участием, 27-28 марта 2018 г. – 2018. – С. 167–173.

21. Марковская, О. Е. Особенности применения кейс-технологий в профессиональной подготовке специалистов в области охраны труда / О. Е. Марковская, А. И. Исмаилова // Глобальный научный потенциал. – 2022. – № 2(131). – С. 132–135.

22. Масалков И.К. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания: учебник для ВУЗов. / И.К. Масалков, М.В. Семина – Москва: Академический Проект, Альма Матер, 2011. – 443 с. – ISBN: 978-5-904993-05-4

23. Махотин Д.А. Метод анализа конкретных ситуаций (кейсов) как педагогическая технология / Д. А. Махотин // Вестник РМАТ. – 2014. – № 1 (10). – С. 94–98.

24. Мухина С.А. Современные инновационные технологии обучения / С.А. Мухина, А.А. Соловьева. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2008. – 360 с. – ISBN: 978-5-9704-0691-5

25. Осиновская, И. В. Возможности и особенности использования кейс-технологии в дистанционном образовании / И. В. Осиновская // Проблемы современного образования в техническом вузе: Материалы VII Международной научно-методической конференции, Гомель, 21–22 октября 2021 года / Под общей редакцией А.В. Сычёва. – Гомель: Гомельский государственный технический университет им. П.О. Сухого, 2021. – С. 176–178.

26. Попова С.Ю. (Смолик) КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования / С.Ю. Попова (Смолик), Е.В. Пронина. – Тверь: «СКФ-офис», 2015. – 114 с. – ISBN 978-5-91504-043-3

27. Савельева М.Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: учебно-методическое пособие / М.Г. Савельева. – Ижевск: УдГУ, 2013. – 94 с.

28. Сборник кейсов для вузов по дисциплинам гуманитарного и социально-экономического цикла: учебно-методическое пособие / А.Г. Абызов, И.С. Андронов, Л.Б. Егорова [и др]. – СанктПетербург: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2015. – 138 с. – ISBN978-5-94047-722-8

29. Соколова М.Г. Лаврентьева О.В. Кейс – технологии в преподавании экономики в профессиональной образовательной организации / М.Г. Соколова, Е.Г. Соколова, // Дидакт. – 2020. – №1(5). – С. 61–65.

30. Стрекалова Н.Д. Разработка и применение учебных кейсов: практическое руководство / Н.Д. Стрекалова, В.Г. Беляков. – Санкт-Петербург: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ, 2013. – 80 с. – ISBN 978-5-00055-008-3

31. Ситуационный анализ или анатомия кейса / Ю. Сурмин, А. Сидоренко, В. Лобода [и др]. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с. – ISBN 978-9-66734-541-9

32. Сущность и основа кейс-технологии в профессиональном образовании / А. А. Перяшкина, А. А. Трифанова, Е. В. Барабашкина [и др.] // Психология, социология и педагогика. – 2022. – № 2(86).

33. Фарафонтова И.А. Организация активных и интерактивных форм проведения занятий: учебно-методическое пособие / И.А. Фарафонтова, С.А. Павлова. – Москва: Гжелский государственный университет, 2016. – 26 с.

34. Щербак, К. В. Специфика применение кейс-технологий на уроках экономики / К. В. Щербак, С. Ю. Ланина // Материалы 67-й научно-практической конференции преподавателей и студентов: В 2х частях, Благовещенск, 19 апреля 2017 года. Том Часть II. – Благовещенск: Благовещенский государственный педагогический университет, 2017. – С. 316–317.

35. Юлдашев З.Ю. Инновационные методы обучения: особенности кейс-стади метода и пути его практического использования / З.Ю. Юлдашев, Ш.И. Бобохужев. – Ташкент: IQTISOD-MOLIYA, 2006. – 88 с.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

*Уважаемый коллега!*

*Просим Вас принять участие в исследовании, направленном на выявление степени использования и роли кейс-метода в процессе изучения дисциплин профессионального цикла в ГБПОУ «ЮУГК».*

*Выберите один вариант ответа, при желании Вы можете выбрать несколько вариантов или предложить свой. Заранее благодарим за участие в опросе!*

1. Что вы понимаете под термином «кейс-задание»?
2. Какие возможности, по вашему мнению, включает применение кейс-заданий при обучении студентов?
3. Использование кейс-заданий при обучении студентов...
  - а) необходимо;
  - б) очень важно;
  - в) необязательно;
  - г) неважно;
  - д) совсем ненужно.
4. Я использую кейс-задания в обучении студентов...
  - а) часто;
  - б) иногда, в зависимости от количества учебного времени;
  - в) иногда, в зависимости от темы;
  - г) никогда.
5. Хотели бы вы чаще использовать кейс-задания на своих занятиях?
  - а) да;
  - б) нет;
  - в) не знаю.
6. С какими трудностями вы сталкивались при применении кейс-заданий на своих занятиях?

а) с недостатком времени, которое необходимо затратить на подготовку заданий;

б) с самостоятельным изучением студентами какого-либо объема информации;

в) с неумением студентов презентовать результаты своей деятельности.

### **Кейс №1 «Финансовое планирование и бюджетирование организации»**

Компания производит ограниченный ассортимент высококачественного мыла, где каждый продукт имеет свою рекламную легенду. Компания закупает материалы, производит продукт, упаковывает и отправляет заказы почтой и транспортными компаниями. Маркетинг выстроен в сообществе VK.

Сейчас компания задумалась о выходе на более широкую аудиторию и решила запустить продажи на маркетплейсе. Также были подписаны контракты на поставку в торговые сети и местный магазин.

Такие мероприятия вызвали необходимость в тщательном финансовом планировании как на длительный период, так и в краткосрочной перспективе. Потребовалось составление планов продаж, планов закупок, планов движения денежных средств.

Торговые сети прописали жесткие условия поставок. Магазин заключил договор с возможностью заказа по текущей потребности. Запущенная через маркетплейс торговля в первый месяц имела минимальный оборот и не показывала товароёмкость этого направления. Также оставались продажи через VK с устоявшимся уровнем спроса. Все эти особенности необходимо было учесть в финансовом планировании и заложить в бюджетах каждого направления.

Также было необходимо увязать между собой во времени и пространстве движение различных ресурсов. Требовалось учесть, когда и сколько закупать упаковки, когда нанять еще одного мыловара на дополнительный объем, когда проплатить рекламу перед праздниками, как будет меняться объем доставки в течение года.

В первую очередь был составлен годовой план продаж, в основу которого легли объемы поставок по заключенным контрактам и объем

поставки в VK. План продаж был дополнен прогнозными объемами торговли через маркетплейс. Затем были составлены общие планы закупок, план производства и оплаты труда, затраты на рекламу, доставку и транспортные расходы. Все это вошло в годовой операционный бюджет, который впоследствии был разделен по месяцам с корректировкой на ожидаемый уровень спроса. Также были составлены бюджеты отдельных направлений.

По итогам двух месяцев работы было принято решение об изменении первоначального производственного плана. Открытие продаж на маркетплейсах показало растущий спрос на товар, поэтому решили усилить маркетинговые мероприятия в этом направлении. Значительная часть постоянных покупателей из VK ушла на маркетплейс, что снизило затраты на доставку почтой и транспортными компаниями. Объем продаж перед весенними праздниками прогнозировал такой же рост спроса в Новый год, поэтому на ноябрь был увеличен бюджет на закупку материалов, на оплату труда, на рекламу и на разные виды доставки.

На данный момент в компании ограничен штат сотрудников, непроизводственные функции отданы на аутсорс. Знаний и опыта руководителя пока не хватает для финансового планирования и бюджетирования в полном объеме. Поэтому сейчас компания ограничивается составлением бюджетов по направлениям и годового операционного бюджета.

Во время планирования бюджетов на следующий год компания будет иметь результаты года текущего, что значительно облегчит процесс финансового планирования, так как данные станут более достоверными, а прогнозы – реальными.

С принятием новых обязательств компания столкнулась с необходимостью постоянного учета расходов и поступлений по договорам, где есть либо ежемесячные платежи, либо регулярные поставки. Более тщательный учет операций позволил сверяться с планом, искать и

устранять причины отклонений, опираясь на четко прописанные по времени и срокам обязательства сторон. Например, перед тем как заключить по возникшей необходимости еще один контракт на поставку материалов, компания сделала прогнозный бюджет продаж и на его основе приняла решение. Анализ показал, что даже повышенная цена новой закупки укладывается в установленный лимит и даст дополнительную прибыль.

Окончательный же вывод об успешности нововведений будет сделан по завершении намеченного финансового периода, когда будут сверяться запланированные показатели с фактическими результатами. Полученные данные подвергнутся тщательному анализу с целью выявления и устранения причин отклонений.

Одно из таких отклонений было выявлено еще на первых месяцах работы. В ежемесячный бюджет была заложена сумма в 20 условных единиц при нулевом лимите на расходы по возврату на склад нереализованной продукции. По итогам месяца сумма составила 25 единиц. Такое значительное отклонение требовало изучения и принятия управленческого решения. При проведении анализа выявили три влияющих фактора:

Хранение в пункте выдачи – 1,5 единицы.

Транспортировка возврата – 1,5 единицы.

Комиссия за возврат денежных средств – 2,5 единицы.

Вопросы к кейсу:

1. Какие основные функции бюджета будут выполняться в первую очередь? И как они будут проявляться?

2. На каком этапе сейчас находится процесс составления бюджета? Какие виды бюджета здесь упомянуты?

3. Какую бюджетную модель предпочтительнее выбрать на данном этапе роста компании? Почему?

4. В чем будет различие по фазам бюджетного цикла между планированием первоначального бюджета и планированием бюджета на второй год?

5. Какие процедуры относятся к регулярному контролю, а какие к окончательному?

### **Кейс №2 «Порядок формирования капитала организации»**

Учредитель при образовании общества с ограниченной ответственностью «Мартина» внес в уставный капитал имущество в неденежной форме. По согласованию учредители на общем собрании оценили это имущество на сумму 400 000 рублей. Привлеченный независимый оценщик определил стоимость этого имущества на сумму 350 000 рублей.

Вопрос к кейсу:

По какой из этих двух сумм (согласованной учредителями или установленной оценщиком) будет отражено данное имущество в целях учета? Свой ответ обоснуйте.

### **Кейс №3 «Инвестиционная стратегия организации»**

Вашим клиентом является авиакомпания, которая осуществляет как коммерческие пассажирские, так и грузовые перевозки. По данным местного рейтингового агентства, компания занимает значительную долю рынка воздушных перевозок региона и входит в топ-10 компаний по безопасности.

Однако на рынке воздушных пассажирских перевозок обслуживаемого региона наблюдается незначительный спад (-5% за последние 3 года). Вместе с тем ожидается рост рынка и появляются новые конкуренты, доля рынка Вашего клиента снизилась на 10% по сравнению с

прошлым годом (была 56%). Новые конкуренты не обладают таким парком подвижного состава (компания имеет 40 пассажирских самолетов), но предлагают более качественный сервис. На данный момент осуществляются локальные пассажирские рейсы один раз в день при 60–80% загрузке салона воздушного судна.

На рынке грузовых перевозок, наоборот, наблюдается интенсивный рост за последние 3 года, на 10% в год. Доля рынка клиента возросла с 40% до 45% за этот период. Возрастает уровень конкуренции. В основном осуществляется перевозка небольших грузов до 5 тонн, как правило, скоропортящихся товаров.

Она выполняется либо в грузовом отсеке пассажирских рейсов, либо в грузовом самолете (компания владеет 5 грузовыми суднами). Коэффициент загрузки грузовых самолётов не превышает 60%. Срок доставки составляет 2–3 дня. Заказчиками являются средние и крупные компании.

Цены на перевозку у конкурентов сопоставимы, однако скорость доставки выше из-за меньшего размера грузовых самолетов. Клиент также имеет достаточно высокие переменные затраты.

Задания к кейсу:

1. Сформулируйте основные проблемы, с которыми сталкивается клиент.
2. Разработайте возможные варианты решения для каждой из выделенных проблем.
3. Проведите анализ вариантов решения с точки зрения эффективности.
4. Разработайте инвестиционную стратегию для компании на 1 год/3 года, представив ее в виде дерева целей и дорожной карты.
5. Определите бюджет разработанной стратегии.

#### **Кейс №4 «Нехватка оборотных средств»**

Крупная холдинговая компания, деятельностью которой являются лабораторные исследования с 1998 года, имеющая сеть представительств на всей территории России (в виде собственных центров и лабораторий и франчайзинговых точек), испытывает серьезные затруднения с оборотными средствами.

За долгие годы работы компания выработала политику работы со своими представительствами на территории РФ – предоставлять расходный материал на условиях беспроцентной рассрочки до того момента, пока фактически представительством не будет констатирован факт расходов данных материалов на проведенные лабораторные исследования.

На сегодняшний день рассрочка растягивается от 45 дней до 6 месяцев, но руководство компании не принимает мер по сокращению сроков кредитования собственных филиалов. В связи с этим в компании открыт ряд кредитных линий для обеспечения текущей деятельности, сумма которых на сегодняшний день превышает размер задолженностей по расходному материалу, предоставленному филиалам.

Тем не менее, филиалы продолжают открываться на всей территории РФ, а условия договоров остаются неизменными.

При этом план продаж лабораторных услуг не выполняется в полном объеме, что существенно влияет на выручку, а также на исполнение своих обязательств перед кредитными организациями.

Вопросы к кейсу:

1. Какие действия, на ваш взгляд, необходимо предпринять в кратчайшие сроки руководителям холдинга? А также что можно предложить в сложившейся ситуации на перспективное развитие холдинга?

2. Опишите ошибки управленческих решений руководителей холдинга.

3. Можно ли было избежать сложившейся ситуации? Если да, то на каком этапе, и какие шаги должны были быть предприняты?

### **Кейс №5 «Финансовая отчетность в организациях»**

Финансовый год был завершён 31 декабря 2022 года. Финансовая отчетность за 2022 год компании ОАО «Электрон» подготовлена 21 марта 2023 года и в этот же день подписана руководителем организации. По итогам годового собрания акционеров, которое состоялось 18 марта 2023 года, решено выплатить дивиденды акционерам в размере 650 рублей на одну обыкновенную акцию и 900 рублей на одну привилегированную акцию. Главный бухгалтер ОАО «Электрон» не учёл данный факт в годовой финансовой отчетности, так как, по её мнению, он не является событием после отчетной даты.

Вопрос к кейсу:

Прав ли главный бухгалтер ОАО «Электрон»? Свой ответ обоснуйте, используя российское корпоративное законодательство.

### **Кейс №6 «Финансовые ресурсы организации»**

ООО «Мартина» поручилось перед банком-кредитором за своего партнера ООО «Малина». Последнее получило в начале 2020 года кредит в сумме 4 млн руб. на срок до конца 2022 года.

К концу 2022 года финансовое положение ООО «Малина» сильно ухудшилось, что стало известно ООО «Мартина». Вероятность того, что в 2021–2022 гг. банк потребует от поручителя вернуть оставшуюся сумму кредита с процентами за должника и что эта сумма будет не менее 4 млн рублей, руководство ООО «Мартина» оценивает свыше 50%. Также ООО «Мартина» предполагает, что в 2021–2022 гг. покупательная способность рубля будет существенно изменяться.

Задание к кейсу:

Определить:

- а) сумму резерва под условные обязательства;
- б) необходимость дисконтирования условного обязательства и его величину.

### **Кейс №7 «Управление рисками в организации»**

Группа предпринимателей подготовила проект создания кафе. Предполагается, что кафе станет местом отдыха молодежи. Здесь планируется проведение студенческих мероприятий, промоакций, мастер-классов. Кафе планируется оборудовать небольшим кинозалом и интернетом. Кафе согласно проекту рассчитано на 70 посадочных мест.

В кафе планируется предложение широкого ассортимента блюд (первые и вторые блюда, холодные и горячие напитки, салаты, мороженое и коктейли, десерты, кондитерские изделия).

Инвестиционные затраты на проект составляют 3,8 млн. руб. В настоящее время осуществляется поиск инвесторов для реализации данного проекта и подбор помещения для кафе.

Задание к кейсу:

Подготовьте план управления рисками этого проекта, указав в нем:

- а) краткую характеристику каждого риска;
- б) тип риска в соответствии с известными классификациями;
- в) источник или причину риска;
- г) характер проявления риска;
- д) мероприятия по снижению рисков.

**План-конспект комбинированного занятия по теме «Сущность стратегического управления рисками в организации»**

**Дисциплина:** «Финансы организаций».

**Тема занятия:** «Сущность стратегического управления рисками в организации».

**Тип занятия:** комбинированное.

**План изучения темы:**

- 1) понятие «управляемые риски»;
- 2) виды рисков;
- 3) управление рисками в организации;
- 4) стратегическое управление рисками.

**Цель занятия:**

**1. Обучающая:** изучить понятие «управляемые риски» и их виды; рассмотреть методы стратегического управления рисками.

**2. Развивающая:** развивать умение правильно работать с информацией и делать выводы, анализировать, высказывать свою точку зрения, развивать умения решать проблемные задания.

**3. Воспитательная:** формирование у студентов понимания важности управления рисками для устойчивого развития организации и достижения ее конкурентоспособности.

**Задачи занятия:**

1. Уровень знания: получить новые знания по теме, определить термин «управляемые риски», рассмотреть методы стратегического управления рисками.

2. Уровень понимания: определить сущность стратегического управления рисками в организации.

3. Уровень применения: применить на практике полученные знания в стратегическом управлении рисками в организации, посредством решения кейс-задания.

4. Уровень анализ: провести анализ ситуации, представленной в задании кейса.

5. Уровень синтеза: написание эссе на тему: «Как избежать последствий рисков в организации».

**Формы обучения:** лекция-беседа и практика.

**Методы обучения:** словесный (лекция, беседа), наглядный (видеоролик), самостоятельная работа, работа в тетради.

**Средства обучения:** учебная литература, подборка кейс-заданий, видеоролик, компьютер с необходимым ПО (MicrosoftWord, PowerPoint), проектор.

**Формы организации познавательной деятельности:** индивидуальная, групповая.

**Ключевые слова:** риски, управление рисками, стратегия, стратегическое планирование, тактическое планирование, локализация рисков, управляемые риски в работе организации.

**Межпредметные связи:** с дисциплиной «Экономика организации».

**Внутрипредметные связи:** с темой «Страхование имущества организации».

**Список литературы:**

1. Гарунова, В. Ф. Формирование модели контроллинга рисков в системе стратегического управления предприятием : учебно-методическое пособие / В. Ф. Гарунова, В. И. Ткач. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2017. — 47 с. — ISBN 978-5-7890-1323-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118114.html> (дата обращения: 12.11.2023).

2. Поникарова, А. С. Стратегическое управление промышленными рисками : учебно-методическое пособие / А. С. Поникарова, М. А. Зотов. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-7882-2691-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109597.html> (дата обращения: 12.11.2023).

## **Сценарий проведения занятия**

### **1. Организационный момент.**

Доброе утро, уважаемые студенты. Надеюсь, вы сегодня выспались и готовы к работе. Я желаю вам продуктивного дня.

Сначала мы отметим присутствующих, пройдемся по списку.

### **2. Введение в тему занятия.**

Сегодня мы с вами продолжаем изучать дисциплину «Финансы организаций». На прошлом занятии мы с вами говорили о страховании имущества организации. Как вы думаете, для чего необходимо страхование в организации? Чего пытаются избежать владельцы организаций? (студенты отвечают)

Как вы уже сказали, абсолютно все организации стараются избежать непредвиденных обстоятельств и предусмотреть все возможные риски.

### **3. Мотивация к учебной и познавательной деятельности.**

Сегодня вам понадобятся тетрадь и ручка, все остальное я буду вам выдавать по ходу нашего занятия. Первая часть занятия пройдет в форме лекции-беседы, потом мы с вами проведем небольшую дискуссию, разберем кейс-задание, за решение которого вы сможете получить дополнительные баллы для зачета.

Итак, тема нашего занятия «Сущность стратегического управления рисками в организации», запишите ее в тетрадь.

### **4. Изложение нового материала.**

Риски в работе предприятия и их виды

Объекты хозяйствования действуют в многофакторных условиях. На деятельность компании может оказываться влияние со стороны макро-, мезо- и микросреды. Факторы могут быть управляемыми и неуправляемыми. Под риском понимается возможность наступления неблагоприятных событий, способных принести негативные изменения.

Управляемые риски – это те виды рисков, которые можно спрогнозировать и минимизировать результат их воздействия при помощи различных методов.

Рассмотрим некоторые виды рисков:

1. В зависимости от результата воздействия риски могут делиться на спекулятивные и чистые. Первые дают положительный, отрицательный или нейтральный результат. Сюда относят финансовые риски, которые могут принести выгоду. Чистые риски обычно дают нулевой или отрицательный результат. Здесь выделяют природные, техногенные и стихийные риски.

2. Одним из методов преодоления кризисных ситуаций в случае возникновения риска является страхование. Оно может быть как сторонним, так и внутренним, то есть минимизация риска происходит за счет собственных ресурсов и резервов. Поэтому их делят на страховые и не страховые.

3. В зависимости от природы негативного воздействия выделяют риски, связанные с воздействием человека или природы.

4. По принципу страхования риски разделяют на индивидуальные и универсальные. Первые подразумевают наличие специфических свойств страхуемого объекта или явления, а вторые относятся к распространенным формам страхования.

5. Аномальные риски представляют собой группу негативных воздействий, несущих за собой полное разрушение или нарушение жизнедеятельности объекта.

6. По особенностям возникновения выделяют коммерческие, технические, экологические, политические, валютные, имущественные, производственные и другие виды рисков.

7. Риски, связанные с вероятностью завершения работы предприятия, называются рисками банкротства, ликвидации, финансовых потерь, снижения доходности.

## Управление рисками на предприятии

Одним из методов преодоления наступления рискованных ситуаций является риск-менеджмент. Его сущность заключается в организации процессов по идентификации риска, его анализе и принятии соответствующего управленческого решения по его ликвидации или минимизации.

Сама процедура управления рисками включает в себя:

- планирование рисков направлено на выработку методологии по их преодолению в процессе деятельности компании;
- определение рисков и мест их возникновения на основе аналитической работы;
- качественная оценка направлена на понимание эффекта, который может принести риск;
- количественная оценка показывает объем ущерба, который может принести риск;
- проведение постоянного мониторинга и анализа свершившихся рисков в целях их преодоления и будущего предотвращения.

В предпринимательской деятельности выработался набор методов преодоления кризисных ситуаций. Наиболее распространенным является уклонение от наступления негативных тенденций. Данный подход позволяет спрогнозировать риск и внедрить в практику методы его преодоления. Сюда относят отказ от работы с ненадежными поставщиками, отказ от сомнительных контрактов, сделок и договоров. Кроме того, предприниматель может прибегать к услугам страхования и гарантов, способных взять на себя часть риска.

Локализация риска представляет собой изоляцию определенных участков работы. Однако, этот подход требует четкого определения слабых мест и идентификации риска. Для этих целей могут создаваться специальные дочерние компании, либо структурные подразделения, либо

заключаться договора со сторонними компаниями для реализации рисковых проектов.

Диверсификация риска заключается в распределение результата его воздействия на всю деятельность компании с целью минимизации потерь. Риск может распределяться на участников проекта, на виды деятельности, на виды закупок. В сфере инвестиционной деятельности может формироваться портфель, который подразумевает наличие различных активов с целью распределения рисков по ним.

#### Стратегическое управление рисками

Методы управления, используемые предприятиями, принято делить на стратегические и тактические. Первые относятся в долгосрочной перспективе и планам предприятия. Они ориентированы на весь процесс жизнедеятельности предприятия. Тактическое управление занимается вопросами реализации конкретных практических задач в определенный срок. Стратегический менеджмент в сфере рисков занимается анализом, планированием и преодолением негативных тенденций в случае их наступления.

Стратегия предполагает выработку методов и принципов поведения компании с учетом их прогнозирования и аналитической подготовительной работы. Тщательная работа с управлением рисками позволяет повысить инвестиционную привлекательность компании, повысить доверие со стороны контрагентов, партнеров, сторонних организаций, оказывающих услуги. Разработка стратегии позволяет создать комплекс альтернативных решений и гибко реагировать на кризисные события.

Линия поведения компании по работе с рисками может придерживаться следующих направлений. Избежание риска заключается в такой организации процессов предприятия, которые позволят минимизировать ситуации возникновения его наступления. Удержание подразумевает принятие того, что риск может наступить. Для того, чтобы

выйти из кризиса разрабатываются резервы, способные покрыть внезапные расходы или ущерб. Чтобы реализовать данный подход необходимо создать прозрачную информационную среду, которая минимизирует неопределенность среды для принятия решений. Принятие риска включает в себя его страхование. Получается, что страховая компания берет на себя обязательства по покрытию расходов, а компания выплачивает взносы за обслуживание. Самострахование подразумевает, что предприятие самостоятельно создает некий финансовый резерв, который будет использоваться только для закрытия расходов в случае наступления кризиса.

В финансовой деятельности широко применяется метод хеджирования. Существуют даже специальные фонды, обеспечивающие страхование в сфере финансовых услуг. Суть данной процедуры заключается в проведении таких операций, которые при любом исходе дадут владельцу активов получить определенную сумму выплат.

Сейчас мы посмотрим видеоролик «Методы управления рисками на предприятии» ([https://www.youtube.com/watch?v=NbLK\\_PVL4B0](https://www.youtube.com/watch?v=NbLK_PVL4B0)).

После просмотра ответьте на вопросы:

1. Назовите характеристики рисков.
  2. Назовите этапы анализа рисков.
  3. Какие существуют способы воздействия на риск?
  4. Из чего состоит качественный и количественный анализ рисков?
  5. Какие бывают методы количественного анализа?
- 5. Проверка усвоения и закрепление материала.**

В целом это все, что можно было сказать по данной теме, есть ли у вас вопросы? Если нет, то сейчас мы с вами поиграем. Я буду вызывать одного из вас к доске, а аудитории показывать карточку с термином по теме нашего занятия. Студенты группы по очереди характеризуют понятие, а студент, находящийся у доски пытается отгадать термин. Когда

понятие будет угадано, студент делает обобщение всему сказанному, стараясь дать точное определение термину.

Перейдем к решению кейс-задания.

Кейс «Управление рисками в организации»

Группа предпринимателей подготовила проект создания кафе. Предполагается, что кафе станет местом отдыха молодежи. Здесь планируется проведение студенческих мероприятий, промоакций, мастер-классов. Кафе планируется оборудовать небольшим кинозалом и интернетом. Кафе согласно проекту рассчитано на 70 посадочных мест.

В кафе планируется предложение широкого ассортимента блюд (первые и вторые блюда, холодные и горячие напитки, салаты, мороженое и коктейли, десерты, кондитерские изделия).

Инвестиционные затраты на проект составляют 3,8 млн. руб. В настоящее время осуществляется поиск инвесторов для реализации данного проекта и подбор помещения для кафе.

Задание к кейсу:

Подготовьте план управления рисками этого проекта, указав в нем:

- а) краткую характеристику каждого риска;
- б) тип риска в соответствии с известными классификациями;
- в) источник или причину риска;
- г) характер проявления риска;
- д) мероприятия по снижению рисков.

Сейчас мы разделимся на несколько групп, по итогу проделанной работы каждая команда выступит со своим решением, мы обсудим предложенные варианты в формате дискуссии. Решение должно быть обосновано аргументами. Участие в дискуссии предполагает краткое изложение своего мнения, здесь важно соблюдать этику дискуссии.

## **6. Выдача домашнего задания.**

Уважаемые студенты, на этом наше занятие подходит к концу, запишите домашнее задание.

Дома вам нужно будет написать небольшое эссе (1-2 страницы) на тему «Как избежать последствий рисков в организации».

Если у вас появились вопросы, вы можете их задать.

### **7. Рефлексия учебной деятельности обучающихся, подведение итогов занятия.**

Подведем итоги занятия. Разделите тетрадный лист на три части, каждую из них подпишите. В графу «+» запишите все факты, вызвавшие у вас положительные эмоции. В графу «-» запишите все, что вам не понравилось и осталось непонятным. В графу «интересно» выпишите все то, о чем вам хотелось бы узнать подробнее. Спасибо за работу!

## Структура занятия

Этап занятия, время	Деятельность педагога	Деятельность обучающихся	Необходимые средства обучения
1. Организационный момент (3 минуты)	Приветствие группы. Проверка посещаемости. Анализ готовности обучающихся к получению нового материала.	Проверка собственной готовности.	Журнал, ручка.
2. Введение в тему занятия (5 минут)	С помощью наводящих вопросов формирует у обучающихся интерес к изучаемой теме, совместно со студентами формулирует тему предстоящего занятия.	Участие в обсуждении, ответы на вопросы преподавателя, самостоятельная формулировка темы занятия, запись темы в тетрадь, мотивация учебной деятельности.	Тетрадь, ручка, презентация.
3. Мотивация к учебной и познавательной деятельности (6 минут)	Педагог рассказывает о значимости данной темы для изучения дисциплины.	Студенты слушают и при необходимости задают вопросы.	Презентация.
4. Изложение нового материала (30 минут)	Объяснение новых знаний по теме.	Получение новых знаний.	Презентация, тетрадь, ручка, видеоролик.
5. Проверка усвоения и закрепление материала (37 минут)	Проверка запоминания материала студентами приемом «Стикеры». Выдача кейс-задания «Управление рисками в организации».	Ответы на вопросы педагога, решение кейс-задания, участие в дискуссии.	Тетрадь, раздаточный материал, презентация.
6. Выдача домашнего задания (3 минуты)	Выдача домашнего задания: написание эссе (1-2 страницы) на тему «Как избежать последствий рисков в организации».	Выполнение домашнего задания в часы самостоятельной работы.	Презентация.
7. Рефлексия учебной деятельности обучающихся, подведение итогов занятия (6 минут)	Проведение рефлексии. Подведение итогов занятия	Письменное заполнение анкеты самоанализа учебной деятельности обучающихся.	Тетрадь.