МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

Педагогические технологии воспитания толерантных качеств личности

Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Психология и педагогика образования личности»
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:
92,79% авторского текста

Работа рекомендована к защите
«27» декабря 2022 г.
Зав. кафедрой ППО и ПМ
_____Корнеева Н.Ю.

Выполнил:
Студен группы ЗФ-309-187-2-2
Воробьева Татьяна Анатольевна

Научный руководитель:
д.п.н., профессор
Гнатышина Е.А.

Челябинск
2023

Содержание

Введение 3

Глава 1. Теоретические аспекты проблемы воспитания толерантных качеств личности ……... 10

1.1 Психолого-педагогический аспект понятия «толерантность»…… 10

1.2 Возрастные особенности формирования толерантных качеств личности……... 21

1.3. Педагогические технологии как инструментарий формирования на толерантных качеств личности……. 39

Выводы по первой главе…….. 46

Глава 2. Экспериментальная работа по воспитанию толерантных качеств личности подростков …….. 48

2.1. Констатирующий этап по выявлению сформированности толерантных качеств личности подростков ……. 48

2.2. Разработка и реализация педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности подростков ……. 55

2.3. Анализ результатов экспериментальной работы …… 65

2.4. Рекомендации для учителей и родителей по воспитанию толерантных качеств личности подростков……. 69

Вывод по второй главе…… 75

Заключение…… 78

Библиографический список……. 80

Приложение…… 87

Введение

Процессы, протекающие сегодня в мире, отличаются противоположной направленностью. С одной стороны, каждая страна, народ и каждый человек стремится найти своё место в мире, исходя из своего самосознания и уникальности, и сохранить свою национальную идентичность. А с другой стороны, мир стремиться к объединению на основе общечеловеческих ценностей и диалога культур.

Толерантность является, безусловно, важнейшей ценностью мировой человеческой культуры. Не будет голословным утверждение, что в свете технологического развития и научно-технического прогресса это культурное завоевание без преувеличения является условием выживания человеческого рода. Драматические события прошлого века, в ходе которых новейшие технологии были поставлены на службу «пещерному национализму» и ксенофобии, более чем наглядно подтверждают данный тезис.

В связи с ускорением темпа социальных изменений, а также усилением интеграционных и миграционных процессов перед современным китайским обществом необычайно остро встает проблема воспитания толерантной личности. У многих людей проявляется стремление к формированию собственной картины мира и индивидуальных моделей поведения.

Однако социальные институты, образовательные учреждения, особенно школа, в этом плане традиционно характеризуются интолерантностью, направленностью на формирование у них жестко нормативных представлений о социуме, его ценностей и поведении в нем.

Перед педагогической наукой в настоящих условиях стоит важнейшая задача: способствовать формированию толерантности у новых поколений, транслировать данную ценность. Важность этой задачи осознается широкой мировой общественностью, что находит отражение, в том числе, и в международных правовых документах.

Однако следует заметить, что осознание фундаментальной важности деятельности по воспитанию толерантности подрастающего поколения не является само по себе решением вопроса. Более того, реалии начала третьего тысячелетия показывают, что человечество перенесло в него и свои деструктивные качества, а педагогические попытки культивировать терпимость и формировать толерантную картину мира у новых поколений далеко не всегда являются успешными и продуктивными.

В связи с этим поиск новых механизмов и средств воспитания толерантности является важнейшей задачей педагогики. Обозначенные аспекты исследуемой проблемы свидетельствуют о ее актуальности.

Одним из актуальных аспектов психолого-педагогического сопровождения подростков в воспитании толерантности является проектирование и создание адекватной их возможностям (поддерживающей) и стимулирующей дальнейшее развитие культурно-образовательной среды.

В настоящее время социальная ситуация и возрастные психологические особенности, обусловливая развитие национального самосознания молодежи, часто подталкивают молодых людей к крайним позициям, к национальной нетерпимости и экстремизму.

Закладывая фундамент базовой культуры, киномузыка участвует в процессе становления полноценной личности и в процессе ее социализации. Через формирование отношений к людям, приобщение к культуре и этическим нормам современного общества, музыка позволяет вникнуть в суть различных культур, этносов, преодолеть предрассудки и стереотипы.

Актуальность проблемы толерантности связана с тем, что на первый план выдвигаются принципы, требующиеся для общего выживания и свободного развития. В данном случае говорится об идеях терпимости к чуждым позициям, поиске компромиссов, которые приемлемы для всех сторон, стратегии понимания сторонней культуры и т.д.

В ходе исследования были выявлены следующие объективные **противоречия**:

- между увеличением запросов общества к толерантности его граждан и недостаточной разработанностью научно-методического обеспечения данного процесса в системе образовании;

- необходимостью воспитания толерантности у подростков и недостаточной разработанностью содержания и технологий воспитания толерантности в системе общего образования;

- между значительными потенциальными возможностями воспитания толерантности у подростков средствами педагогических технологий и их низкой реализацией на практике.

Актуальность проблемы исследования, ее недостаточная теоретическая и практическая разработанность, ее важность обусловили **тему** нашего диссертационного исследования **«Педагогические технологии воспитания толерантных качеств личности»**.

Объектом исследования выступают толерантные качества личности подростков.

Предметом исследования являются педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности подростков.

Цель исследования заключается в теоретическом изучении и разработке педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности подростков.

Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что воспитание толерантных качеств личности подростка станет более эффективным, если:

− разработать и реализовать педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности подростков;

− разработать рекомендации для учителей и родителей по воспитанию толерантных качеств личности подростков

Задачи исследования:

1. Определить сущностные характеристики толерантности подростков.

2. Изучить особенности и проблемы воспитания толерантных качеств личности подростков в образовательных учреждениях.

3. Выявить педагогические технологии воспитания толерантных качеств личности подростка.

4. Провести педагогический эксперимент, в ходе которого будет доказана эффективность разработанной педагогической технологии воспитании толерантных качеств личности подростков.

5. Разработать рекомендации для учителей и родителей по воспитанию толерантных качеств личности подростков.

Теоретико-методологические основу исследования психологический анализ, затрагивающий разные аспекты толерантности как сложного социально-психологического феномена, содержится в трудах Б. Г. Ананьева, Г. М. Андреевой, А. А. Бодалева, Я. Л. Коломинского, А. А. Леонтьева, М. И. Лисиной, Б. Ф. Ломова, В. Н. Мясищева, Н. Н. Обозова, А. В. Петровского, С. Л. Рубинштейна, Л. И. Уманского, Д. Б. Эльконина; психолого-педагогические аспекты рассмотрены в трудах В. А. Кан-Калика, Х. Й. Лийметса, А. В. Мудрика, Н. Е. Щурковой и др., типология толерантной личности разрабатывается Г. Оллпортом; взаимосвязь ценностных ориентаций человека, его действий и духовного здоровья, проблем этики, норм и ценностей, ведущих к реализации человеком своего Я и своих возможностей, анализируется в трудах Б. С. Братусь, О. С. Васильевой, В. Я. Дорфман, Е. Р. Калитеевской, Д. А. Леонтьева, Г. С. Никифорова, Ю. М. Орлова, Ф. Р. Филатова, Э. Фромма и др.); особенности личностного развития подростков, формирования их ценностных ориентации представлены в работах А. С. Арсеньева, Л. С. Выготского, Л. И. Божович, И. В. Дубровиной, И. С. Кона, Д. И. Фельдштейна, А. Фрейда, Ст. Холла, Э. Шпрангера, Э. Эриксона и др.; вопрос эмоциональной устойчивости, душевного равновесия представлен в работах Л. И. Анциферовой, Л. С. Выготского, Б. Ф. Ломова, Г. С. Никифорова, В. Э. Чудновскогои др..

Положения, выносимые на защиту:

1. Толерантность – личностное образование, входящее в систему социальных установок, выражающаяся в уважении к другому образу жизни, инокультурным обычаям, традициям, нравам, чувствам, мнениям и идеям, выражаемым представителями других этносов и культур. Личностные изменения в подростковом возрасте, которые определяются преобладанием нравственных категорий, говорят о том, что наиболее это благоприятный возраст для формирования мировоззренческих ценностей, среди которых важное место занимает этнотолерантность межэтнического взаимодействия.

2. Разработанная педагогическая технология воспитания толерантных качеств личности подростков включает такие формы работы как: игры, тренинговые упражнения, дискуссии, беседы. Результативность технологии основывается на создании толерантной среды в образовательной организации.

3. Разработанные рекомендации для учителей и родителей по воспитанию толерантных качеств личности подростков включают два взаимосвязанных блока: 1) воспитание у детей и подростков миролюбия, принятия и понимания других людей, умения позитивно с ними взаимодействовать; 2) создание толерантной среды в обществе и в сфере образования:

Научная новизна исследования состоит в том, что: обоснована значимость педагогических технологий в воспитании толерантных качеств личности подростка, разработаны технология воспитания толерантных качеств личности подростков и рекомендации для учителей и родителей по воспитанию толерантных качеств личности подростков.

Теоретическая значимость исследования состоит в теоретическом изучении проблемы воспитания толерантных качеств личности подростка, выявлении критериев сформированности толерантных качеств личности подростков.

Практическая значимость исследования заключается в том, что обеспечивается возможностью использования разработанного и

апробированного диагностического аппарата, включающего критерии, показатели, уровневые характеристики сформированности толерантных качеств личности подростков. Разработанная технология воспитания толерантных качеств личности имеет практическую ценность при решении проблемы воспитания толерантных качеств личности подростка и могут быть использованы учителями и педагогами-психологами.

Методы исследования: теоретико-методологический анализ психолого-педагогической литературы в аспекте изучаемой проблемы; наблюдение; опрос (анкетирование); диагностический (тестирование), констатирующий, формирующий и контролирующий эксперимент; количественный и качественный анализ полученных результатов.

База исследования – КГУ "Гимназия № 2 отдела образования г. Рудного" Казахстан. В исследовании принимали участие 28 учащихся, в возрасте от 14 до 16 лет.

Исследования проводились в **три этапа**.

1 этап исследования: теоретический (2020 г.). На этом этапе был проведен анализ психолого-педагогической литературы по проблеме, определены цели, задачи, объект, предмет, гипотеза, методы и база исследования.

2 этап исследования: практический (2020-2021 гг.). На данном этапе были определен контингент обучающихся, с которыми будет проведена работа по воспитанию толерантных качеств личности подростков и экспериментальное исследование.

На констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы был определен начальный уровень различных параметров отслеживанию в эксперименте.

В ходе формирующего этапа эксперимента была разработана и апробирована программа воспитания толерантных качеств личности подростка.

На итоговом этапе эксперимента проанализированы итоговые результаты уровня сформированности толерантных качеств личности подростка.

3 этап исследования: итоговый (2022 г.). Осуществлен анализ, систематизация и обобщение результатов экспериментальной работы, сформулированы основные выводы и рекомендации.

Апробация результатов исследования.

Воробьева, Т.А. Проблема воспитания толерантных качеств личности / Т.А. Воробева // Профессиональное образование: методология, технологии, практика: сборник научных статей / под. ред. Е.А. Гнатышиной. – Челябинск: изд-во «ЗАО Библиотека А. Миллера», 2023. – Выпуск 16. – С. 40-46.

Структура и объем работы: исследование состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и заключения. Объем работы – 94 страницы.

Глава 1. Теоретические аспекты проблемы воспитания толерантных качеств личности

1.1 Психолого-педагогический аспект понятия «толерантность»

В данном параграфе мы рассмотрим, как психолого-педагогические науки определяет сущность терминов «толерантность» и «этнотолерантность», историю их становления в поликультурном образовании.

В психологии и педагогики, равно как и в философии, толерантность не имеет однозначного значения. Например, современный словарь по психологии рассматривает «толерантность – как феномен отсутствия или ослабление реакции на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения восприимчивости к его воздействию, повышение порога национального реагирования на угрожающую ситуацию; внешне это проявляется в самообладании, а также способности субъекта длительный промежуток времени терпеть негативные воздействия» [50].

В педагогическом контексте толерантность ассоциируется с терпимостью, выносливостью, устойчивостью в стрессовой ситуации, образовавшиеся в результате привыкания чувствительности к повторяющемуся воздействию. Толерантность определяется как терпимость к разнообразным суждениям и отсутствие предвзятости к оценке других и событий [61]. Исходя из вышесказанного, толерантность — это форма уважения к другому человеку, признание права каждого на личные убеждения, на то, чтобы быть другим, непохожим.

В свою очередь, этническая толерантность понимается как определенные взаимосвязи, основанные на понимании, уважении, признании и принятия, в результате чего, люди, принадлежащие к разным этническим общностям и конфессиям, делятся духовными ценностями, идеями, чувствами, опытом.

Английский психолог С. Бочнер описывает различные последствия таких взаимодействий. Им определенны четыре группы последствий межэтнических контактов, каждая из которых имеет особенности.

- геноцид: группа - доминант истребляет всех членов группы меньшинства. Это проявление максимальной нетерпимости к иному образу мыслей и жизни;

- ассимиляция: доминантная культура поглощает культуру малой этнической общности, в результате чего она исчезает;

- сегрегация: автономное существование этнических групп, которые допускают существование друг друга, но на определенном расстоянии от себя;

- интеграция: это объединение нескольких этносов, но при сохранении собственной культуры [34].

Очевидно что, взаимоинтеграция является наиболее положительным видом межэтнического взаимодействия, при котором этнические общности принимают чужой образ жизни, альтернативную «картину мира», иные ценности и нормы, находя позитивные моменты в таком многообразии. По мнению Б.С. Гершунского, интеграция есть приобретение и взаимообогащение системой приобретения новых качеств, не определяемой простой математической суммой компонентов, а как систему принципиально новых качеств. В общем, интеграция предусматривает возможность для всех в равных правах и поддерживает совместную толерантность. Проявлением толерантной личности является истинное взаимопонимание, включающее не только понимание представителей другого этноса, но и его отношения как равного к себе.

Уровень межкультурной толерантности напрямую зависит от степени взаимного принятия представителей различных этнических групп. Как явление социальной перцепции этническую толерантность рассматривает психолог Н.М. Лебедева, которая понимает этническую толерантность как отсутствие негативного отношения к другой этнической культуре, т.е. при

наличии положительного образа другой культуры, сохраняя позитивное восприятие своей собственной [39].

Исследователь Е.И. Шлягина, определяет межкультурную толерантность как первоочередное образование учащегося, основывающееся на уважении к другому образу жизни, чужим ценностям, традициям, нравам, иным чувствам и мнениям [73].

Этнотолерантность является ценностью современного мира, в какой-то степени исполняет роль смысла жизни. Этническая толерантность с одной стороны это система ценностей, взглядов, демократических шаблонов. С другой она включает в себя умение человека принимать людей с чужой культурой, традициями, психологическую готовность к уважению и взаимодействию с людьми другой национальности.

В.И. Шпунов полагает, что толерантность есть всегда «насилие над собой и никогда – над другим, она есть непримиримость к национализму и шовинизм» [74].

Генезис понятия толерантность в педагогике имеет долгую историю.

Ученые, мыслители, философы с XV по XVIII вв. защищали свободу мысли, принципы веротерпимости, право граждан пользоваться юридическими и фактическими гарантиями. Боролись за право быть атеистами. Свобода совести становится неотъемлемой частью демократических прав и свобод граждан, что сохраняется и сегодня. Идеи гуманизма и терпимых взаимоотношений между народами нашли отражение и в педагогических взглядах.

Следуя античным мыслителям, Я.А. Коменский определяет главные добродетели личности мудрость, справедливость, мужество, умеренность, благожелательность и почтительность к другим людям. Я.А. Коменский много уделял внимания проблеме установления мира и взаимоотношениям между народами, т.е. терпимостью в самом объемном ее понимании. В его работе «Всеобщий совет об исправлении дел человеческих» он пытался дать план реформы человеческого общества [32]. Своего рода универсальной

программой воспитания человечества является «Пампедия» Я.А. Коменского. Основная идея этого педагогического трактата выражается в том, чтобы учились все, всему и всегда. Он одним из первых ставит проблему воспитания человечности. Выделяет главное средство для решения этой проблемы, а именно задуматься всем людям, зачем они живут, для чего нужна каждая окружающая их вещь. Философ-педагог продвигает идею того, что человека нужно воспитывать не однобоко, а воспитывать всего человека. Он выводит свое триединство, которое и называет пампедией: разум, речь, деятельность. Разум у человека от Бога, это то, что позволяет человеку осмысливать, а так же речь и деятельность. Речь – это передача этого света от человека к человеку. Деятельность - это способ человека при желании с удивительным искусством претворять в жизнь то, что он понимает и говорит [42]. Коменский подчеркивает важность уважения и говорит о том, что человек не способен выносить позора, а именно он становится причиной конфликтов. Уважение – это мирные нравы, терпимость, «чтобы не совращались те, у кого от природы мирный характер, и вернулись к праведности те, у кого злой» [19]. «Пампедия», по мнению Каменского, необходимое средство для решения всех человеческих проблем. Мир не может быть изменен без изменения самого человека. Коменский приходит к идее всеобщей взаимного прощения друг друга. Любовь выше мести. Мудрец найдет истину и учение даже в глупости. Такая педагогическая стратегия приведет к устранению самой причины войн. Нельзя не признать мысль Коменского, что всякое преображение мира надо начинать с себя, с воспитания гуманности. Гуманность, считает педагог, – это стремление быть полезным людям и никогда не оскорблять их чувств. Гуманность уместна для всех уже потому, что все люди и с людьми вступают в отношения [19].

Педагогические высказывания Ж.Ж. Руссо так же насыщенны идеями человеколюбия. По его мнению, одна из важнейших целей воспитания, учить детей любить людей, он призывает воспитывать в детях добрые чувства, добрые суждения, добрую волю, целомудрие. Только так можно воспитать в

человеке чувство уважения и терпимости к людям иных взглядов, вероисповеданий. Только так можно научить ребенка не отвечать на презрение – презрением. Главным приоритетом в его педагогике была «естественная природа человека». В одном из своих трудов «Эмиль, или о воспитании» Ж.Ж. Руссо ясно определяет роль своей теории: «...природа зовет человека к человеческой жизни, жить - вот ремесло, которому я хочу учить его... он будет, прежде всего, человеком» [53]. На становление личности, по мнению Руссо, не должна влиять общественная мораль, поэтому оно должно происходить в естественных условиях. Руссо говорит о природной доброте человека, и выделяет ее как главный фактор воспитания, «...ребенок по природе расположен к доброте...», а недоброжелательным его делает только общество [52]. Воспитание должно происходить на природе, которая даст понимание ребенку превосходство добра над злом. Главной целью воспитания становятся чувства, а главным условием гуманная среда. Формой воспитания должны стать собственные добрые дела ребенка. Родители и воспитатели должны уважительно относиться к личности ребенка, прививать свободомыслие и поощрять интересы. В своих педагогических взглядах одним из приоритетных направлений воспитания Ж.Ж. Руссо видит в воспитании человеколюбия, чувство терпимости.

Идеями гуманизма пронизаны, и работы немецкого педагога эпохи Нового времени И.Г. Песталоцци. В своих трудах он подчеркивает что воспитание «деятельной любви к людям» [66], содержание которой выражается в том, что дети должны понимать себя как часть грандиозного человеческого единства, прививая при этом в них такие чувства, как доверие и любовь, в первую очередь к матери. По мнению ученого, «деятельная любовь к людям» должна стать ориентиром человека в нравственном развитии [66]. Воспитание начинается с любви к матери, дальше задача педагога расширить количество объектов для сострадания, заканчивая любовью к своему народу и всему человечеству. Для того что бы решить эту задачу необходимо нравственное воспитание, основанное на религии. Так как

ключевая идея религии – это благонравие. Благонравие учит делать добрые дела, отвечать добром на зло, сопереживать ближним, т.е. проявлять гуманизм – толерантность. Но в отличие от Руссо Песталоцци полагал, что необходимо четкое следование заповедям.

Подобные точки зрения на проблемы воспитания терпимости посредством религиозно-нравственного воспитания высказывались И. Гербартом, Л. Дистервегом и многими другими учеными.

Так И.Ф. Гербарт уделяет внимание проблеме формирования гуманной личности ребенка. В основу воспитания он ставит религиозные наставления, а целью провозглашает человеческую добродетель, основанную на вечных нравственных принципах. Стратегически он имел в виду формирование личности, которая сможет адаптироваться к существующим общественным порядкам, которая способна соблюдать правопорядок, и проявлять доброжелательность во взаимоотношениях с остальными людьми. В итоге, он говорил о толерантной личности, которой свойственны милосердие и доброжелательность. Значительная роль в процессе такого воспитания отводилась воли, так как именно она позволяет человеку справиться с эмоциями.

Гуманизм, получивший широкое распространение в Европе, нашел отражение и в России. Однако русский гуманизм приобрел свойственные только ему черты. В основе русских гуманистических идей лежало православие. Основоположниками русской педагогической мысли по проблемам воспитания толерантности, стали такие выдающиеся ученые как Н.И. Пирогов, К.Д. Ушинский, Л.Н. Толстой и другие. Среди русских педагогов-гуманистов «патриархами» можно назвать Л.Н. Толстого и К.Д. Ушинского.

К.Д. Ушинский полагал, что православие дает русскому обществу совершенные идеалы: уважение, человеколюбие, искренность, доброжелательность, достоинство в сочетании с уважением. Идея

формирования человеколюбивой личности пронизывает все педагогические взгляды К.Д. Ушинского [26].

Проблема воспитания терпимости была интересна и русскому писателю, философу и педагогу Л.Н. Толстому, который создал свою неординарную систему философско-педагогических взглядов, основанную на несовместимости насилия и справедливости. Его теория всеобщей любви и всепрощении. Он считал что, во главе христианского учения находится идея: «Не противься злу» [65].

Путь к настоящему человеческому счастью Л.Н. Толстой видел в воспитании у подрастающего поколения понятий долг, справедливость, гуманность в общении с людьми, в гармонии друг с другом, уважительным друг к другу. Только взаимная любовь, терпение, уважение - залог мирного неба над головой и утверждение истинного братства людей, которые «так жадно ждет настрадавшееся человечество» [65]. Такое мировоззрение и является основой всех итоговых педагогических трудов Л.Н. Толстого. Насилие, по его мнению, это, во-первых, убийство или угроза убийства; во-вторых, это внешнее воздействие и, в-третьих, непротивление злу, в этот момент человек борется сам с собой, с тем злом, которое внутри него жаждет отмщения. Таким образом, Толстой говорит, что бороться со злом в других – это неподконтрольно. Бороться нужно со злом внутри себя. Люди, стремятся скрыть совершенное ими насилие и от себя и от других, особенно если речь идет о насилии со стороны государства.

«Люди, совершая самые ужасные дела, не видят своей ответственности за них. ...Одни потребовали, другие решили, третьи подтвердили, четвертые предложили, пятые доложили, шестые предписали, седьмые исполнили» [45].

Идею непротивления нельзя воспринимать так, будто Лев Николаевич был против любых общественных действий, совместных значимых акций, в целом против общих нравственных обязанностей личности по отношению к другим. Нет, совсем иначе. Непротивление, по его мнению, есть позитивная сила любви и честности, попытка адаптировать учение Христа, но без

религиозного фанатизма, к общественной жизни. А это и есть толерантность. Это основополагающий компонент мира между нациями и народами. Толерантность является залогом мира, сотрудничества и процветания человечества.

Педагогика XX века снова обозначила проблему толерантности, как одну из ключевых. Такие исследователи как Г.Г. Маслова и Т.В. Свитенко дают подробное системное описание толерантности, как многогранного понятия. Они выделяют следующие структурные элементы толерантности: субъекты, объекты, предмет, подробно характеризуют типологию толерантности, акцентируя внимание на индивидуальной и групповой форме. Выделяют уровни толерантности: протекционистский, ценностный, безразличный, скрытая интолерантность, вербальная и агрессивная интолерантность. Выделили факторы, определяющие уровень толерантности общества: политическая и социально - экономическая ситуации в обществе, специфический тип культуры межличностных отношений, средства массовой информации, индивидные свойства, образование. Таким образом, анализируя их работы можно сделать вывод, что толерантность многоаспектный педагогический феномен. Субъекты толерантности взаимодействуют друг с другом по поводу предмета, который определяется типом толерантности, а поведение субъектов зависит от конкретных условий.

Группа ученых психологов и педагогов А.Г. Асмолов, В.П. Бездухов, А.В. Кирьякова, В.П. Комаров и др. рассматривают толерантность как ценностное значимое качество личности. Каждый человек имеет свою систему ценностей, которую выстраивает исходя из тех обстоятельств и условий, которые были у него в жизни. Ценность становится идеалом, стремлением к которому направлена деятельность человека. Человек постоянно должен выбирать какое решение принять, и критерием в данном случае служат глубинные внутренние факторы существования самого человека. Таким образом, толерантность является одним из самых высоких и качественных регуляторов отношений в обществе.

В связи с этим, одной из главных целей образования становится ориентация ученика на общечеловеческие ценности. Важность методов воспитания в духе толерантности подчеркивает П.В. Степанов. По его мнению, толерантность проявляется в возможности видеть с двух точек зрения. Особую роль в воспитании толерантности он отводит педагогу и диалогу культур. А так же в своих работах неразрывно связывает понятия толерантность и патриотизм.

Проблему толерантности в системе образовании так же рассматривает Б.С. Гершунский. Он рассматривает толерантность как ценностно–целевой приоритет образования. Педагогика толерантности ориентирована на уважительное, без насилия взаимодействие педагога и субъектов педагогического процесса. А так же она ориентирована на создание эффективных условий для развития толерантности у детей. Данная педагогическая система предусматривает изменение в содержании образовательного процесса для того что бы учитывать разнообразие подходов и многообразия всех сфер жизни общества. Разработку и апробацию новых педагогических технологий, формирующих толерантное сознание; переподготовку педагогических специалистов с целью их адаптации под новое содержание и технологий; создание толерантного пространства в общеобразовательных учреждениях.

Б.Э. Риэрдон разработала содержание толерантной педагогики. Она полагает, что толерантность должна стать сквозной темой во всех учебных дисциплинах. Так же ею выделены различные области обучения толерантности: знание культур народов, населяющих многонациональное государство; приобщение к мировой многогранной культуре; знакомство молодых людей с основными нормативно-правовыми документами, которые регулируют права человека; а так же давать возможность самим школьникам проявлять гражданскую инициативу и разрешать конфликты.

Так же созданием методических рекомендации и пособий по формированию у учеников этнотолерантного сознания занимаются В.В.

Глебкин, Г.У. Солдатова. Ими разработаны целые комплексы внеурочных мероприятий направленные на формирование уважительного отношения в первую очередь к людям других национальностей.

В современной научной практике есть несколько дефиниций образования, нацеленного на поддержание и развитие национальных культур, межэтнической коммуникации и компетентности, формирования толерантности. Это понятия «многокультурное образование», «поликультурное образование», «мультикультурное образование». Так, В.В. Шалин использует термин, поликультурное образование, говоря о формировании толерантности. Выделяет основополагающие задачи: интеграция учащихся в другие культуры, и создание условий для этой интеграции, помимо этого формирование знаний о разнообразии культур на планете, воспитание положительного отношения к культурному многообразию, в духе толерантности, гуманного межкультурного общения.

Исследователь Г.Д. Дмитриев сторонник другой точки зрения. Он считает, что многокультурное образование имеет более широкие возможности в снижении показателя конфликтов в обществе, в развитии терпимости ко всем культурным отличиям и своеобразию, в создании условий, которые гарантируют свободный выбор человеком своей идентичности и путей ее самоактуализации.

Г.В. Палаткина, занимаясь исследованием этнической терпимости, рассматривает толерантность как «золотое правило морали» [46] считает, что понятие мультикультурное образование более соответствует правилу диалога культур, оно более точно выражает социокультурные цели современного образования и способствует взаимовлиянию.

Многокультурное образование – включает в себя совокупность разнообразия субъектов общеобразовательного процесса. Следовательно, поликультурность, мультикультурность, многокультурность – не только предусматривают изменения в содержании образования, но и становится принципом организации образовательного процесса и воспитания

толерантности. Таким образом, основой поликультурного образования должно стать сосредоточение внимания учащихся на культуре мира и вопросах по правам человека.

Т.В. Болотина считает, что обучение правам человека, как воспитание человеческого достоинства, «должно носить непрерывный характер, начиная с дошкольного образования»[33]. Программа «Мир в зеркале культур», разработанная коллективом авторов во главе с В.В. Глебкиным имеет практическую значимость, для осознания учащимися проблемы не только своей, но и понимание проблемы «другого»[1]. Главная задача программы – осознание важности понимания инаковости, требующее от учеников чуткости, интеллектуального такта, умения вовремя остановится и удивляться многообразию мира – это и является «...первым, видимо, наиболее трудным шагом в формировании homointeilegens, человека культуры» [1].

Изучив научную литературу, мы пришли к выводу, что этническая толерантность – это многоаспектный феномен. Суть этого феномена заключается в утверждении ценности человеческого достоинства, неприкосновенности каждого человека, независимо от его происхождения. Это фактор, который укрепляет мир. Таким образом, мы полагаем, что толерантность — это идеальная ценность, которая имеет высокую степень важности, как для отдельной личности, так и для всего общества.

1.2 Возрастные особенности формирования толерантных качеств личности

Для формирования у учащихся толерантного поведения стало ясно, что воспитание их толерантности осуществляется в двух направлениях: личностно-ориентированном и служебном.

Личностно-ориентированный:

- к свободе, самоопределению и индивидуальности каждого человека;

- признание и исполнение своих и своих личных обязанностей перед другими;

- опора на мотивацию, духовные ценности, опыт, «Я» партнера в ходе двусторонних отношений;

- индивидуальный подход.

Служебные:

- опора на сознательность и самостоятельность;

- ориентация не на вербальное взаимодействие, а на собственную деятельность воспитанника;

- обеспечение субъективной свободы в выборе деятельности и ее компонентов;

- построение воспитания на специально организованную деятельность и отношения воспитанника [70].

А два блока, цель которых-воспитание толерантности, конструктивная передача подрастающего поколения людям, различным группам людей, их национальности, языку, менталитету, религиозным убеждениям, взглядам, мировоззрению, принятию решений, поведению и стилю мышления, требованиям и готовности, вере (или неверию) в будущее, создают условия для полноценной реализации и решения этой цели.

В процессе формирования толерантного поведения учащийся должен иметь субъект своей работы, имеющий право на выражение собственного мнения, осуществляемого в толерантной образовательной среде. Толерантная

образовательная среда представляет собой сложную и динамичную систему, реализующую атмосферу ненасильственности, толерантного взаимодействия субъектов и основанную на демократическом стиле управления и общения, восприятии субъектами друг друга.

Педагог должен организовать процесс формирования толерантного поведения на основе служебных и ценностных отношений, начать работу с изучения и анализа социальных мотивов, анализа эффективных методов и форм воспитания и самообразования в каждой ситуации, уделяя особое внимание условиям воспитания ученика в микросреде, психологической основе формирования этого качества, открытию толерантности и интолерантности в ученической среде, собственной позиции как примера толерантной жизненной структуры [71].

Вышеназванные данные свидетельствуют о необходимости дополнения требований к самообразованию толерантного поведения и организации специальной профессионально-педагогической подготовки. Проведенная экспертиза психолого-педагогической научной литературы показывает необходимость дополнения требований к организации данной подготовки. В результате проведенного анализа психолого-педагогической научной литературы нами была сформулирована концепция, согласно которой данная подготовка должна включать следующие цели и задачи. В соответствии с концептуальными представлениями о том, что эффективность подготовки во многом зависит от формирования толерантного поведения к личности ученика, а также от его готовности развивать себя как ценность и как педагогически значимую черту, в процессе подготовки необходимо акцентировать внимание на следующих целях:

Формирование атмосферы толерантности, уважение особенностей национальных, культурных и религиозных меньшинств-сложный и сложный процесс. Роль школы и педагогического сообщества в деле распространения и укрепления принципов толерантности в российском обществе трудно переоценить. В детстве и подростковом возрасте формируются основные

элементы отношения человека к социальной среде, формируются устойчивые стереотипы поведения и восприятия.

Для начальной школы проблема формирования толерантности является актуальной, так как на данном этапе жизни начинает развиваться взаимодействие между детьми, происходящими из разных микросоциумов и имеющими разный жизненный опыт и не сформировавшимися коммуникативными действиями [10].

Давыдов В.В. считает, что для плодотворного обучения в классе необходимо в процессе взаимодействия минимизировать эти противоречия как комплекс ценностей, идей, понятий и убеждений, разделяемых всеми членами класса, формирование корпоративной культуры, основанной на определенной общей основе, ценностях толерантности, а также комплекс норм поведения и артефактов [55].

Воспитание и развитие толерантности в школе у младших школьников – это целенаправленный, системно организованный процесс.

Формирование толерантности не может и не должно быть эпизодическим, оно дает хороший побег только в том случае, если проблема воспитания толерантности решается каждый день [22].

Толерантность, как уже отмечалось, включает в себя: внимание к другим, вежливость или прощение, терпение, доверие, способность к самоконтролю, доброжелательность, способность не осуждать других, эмпатия, способность слушать других.

Байбородова Л.В. выделяет следующие направления развития и формирования толерантности у детей младшего школьного возраста: [41].

1) познакомить детей младшего школьного возраста с принципом уважения человеческого достоинства всех людей;

2) понимание детьми младшего школьного возраста, что каждый человек-это уникальная личность (необходимость воспитания детей, уважение различий между людьми);

3) понимание детьми младшего школьного возраста принципа взаимодополняемости как основного признака различий (каждый должен понимать, что их различия могут выступать в качестве взаимодополняющих элементов, каждый из которых может выступать в качестве подарка для общей группы);

4) понимание учениками младшего школьного возраста принципа взаимозависимости как основы совместной деятельности (важно научить детей совместному решению проблем и разделению труда при выполнении заданий, наглядно показать, как каждый выигрывает в решении проблем через сотрудничество);

Ребенок, поступающий в школу, попадает в мир человеческих отношений, и его положительная социализация является необходимой основой для развития демократического, правового общества в будущем.

Ю.К.Бабанский выделил педагогические средства формирования толерантности у детей младшего школьного возраста в школе [55].

К ним относятся: организация жизни детей таким образом, чтобы одни могли показать, а другие – видеть в чем-то или в чем-то хорошее; помощь детям в понимании внешкольной среды, несоответствия социального фона их жизни непосредственно из окружающей среды (семья, дружеские компании) явлениям общественной жизни (социальное расслоение, материальные трудности, общественное настроение). Речь идет о методах воспитания сознания личности и практико-ориентированной направленности деятельности.

Выготский Л.С. предложен подход к классификации методов и форм формирования толерантного поведения детей младшего школьного возраста:

1) Методы формирования толерантного поведения на уровне сознания (объяснение, изложение на этическую тему, внушение, этическая беседа, диспут, пример);

2) методы воспитания и организации деятельности опыта толерантного поведения (упражнение, требование, обучение, задание);

3) методы стимулирования толерантного поведения (поощрения, наказания).

Особенности процесса формирования толерантности как качества личности младшего школьника в школе: [3].

1) целеустремленность.

- раскрыть культурные, социальные, экономические и религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и принуждения;

- предупреждение о непереносимости;

- организация положительного опыта толерантности, т.е. разнообразного жизненного опыта;

- формирование у младших школьников представлений об их правах и свободах, о правах и свободах окружающих;

- развитие навыков (уважение достоинства другого человека, его точки зрения, личного мнения;

-вступать в позитивные отношения с другими людьми;

- уважительное отношение к представителям другой национальности, другой религии;

- конструктивный выход из конфликтных ситуаций;

- ненасильственное выражение своих чувств и переживаний;

- слушать и понимать другого.

2) многофакторный, так как в нем участвуют различные объективные и субъективные факторы

3) сложность, определяемая совокупным действием многих факторов.

4) Продолжительность, так как формирование выносливости требует достаточно времени.

5) непрерывность, предполагающая систематическое постоянное взаимодействие воспитателей и воспитанников.

По мнению М.Н. Рожкова, с учетом особенностей младшего школьного возраста все педагогические средства формирования толерантности у детей

данной возрастной группы можно систематизировать в четыре основные группы и представить следующей классификацией [3].

Объекты материальной и духовной культуры:

1) устное народное творчество: пословицы и поговорки; загадки; скороговорки; детские народные песни; русские народные сказки; былины; мифы; легенды.

2) художественная литература: поэзия, проза.

3) наглядные средства воспитания: природные объекты (традиционные национальные костюмы, головные уборы; предметы народного декоративно-прикладного искусства; предметы быта); кинофильмы, видеофильмы, телепрограммы, аудиовизуальные компьютерные программы).

4) игра: ролевая игра, деловая игра, русские народные игры, национальные игры народов мира.

5) учебно-познавательная деятельность.

6) коммуникация: прямая, официальная, неформальная, демократическая.

7) трудовая деятельность: общественно полезный труд, художественно-эстетический творческий труд.

Методы формирования:

1) Методы формирования сознания личности: беседа, объяснение, объяснение, внушение, пропаганда, этическая беседа, дискуссия, личный пример.

2) методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения: упражнение, задание, обучение, требование, воспитывающее ситуацию.

3) методы стимулирования поведения и деятельности: конкуренция, поощрение и минимальное наказание.

4) активные методы социально-психологического развития: тренинг толерантности (упражнения на самопознание и развитие толерантности к собственной личности; упражнения и игры); арт-терапия в активной форме

(рисование, музыкотерапия, сказкотерапия, куклотерапия); игровая практика (ролевая игра, Деловая игра, групповая игровая терапия); театрально-игровая деятельность.

Формы воспитательной работы: [17].

1) общешкольные и классные мероприятия, игры.

2) кружки в контексте национально-регионального состава.

3) секции: Национальные виды спорта, традиционная национальная борьба.

4) клубы общения, интернациональной дружбы.

Федоренко Л.Г. считает, что направления формирования толерантности связаны с выбором рациональных средств взаимодействия в целостном педагогическом процессе и включают в себя: [37].

1) познакомить детей младшего школьного возраста с принципом уважения человеческого достоинства;

2) понимание детьми младшего школьного возраста, что каждый человек – это уникальная личность

3) понимание учащимися младшего школьного возраста принципа взаимодополняемости как основного признака различий

4) понимание детьми младшего школьного возраста принципа взаимозависимости как основы совместной деятельности.

Таким образом, организация жизни детей младшего школьного возраста на толерантной основе сочетает в себе: обучение межличностному взаимодействию ненасильственному общению, природе, разнообразной деятельности, соблюдению прав человека, бесконфликтному взаимодействию, общению, сотрудничеству, созданию альтернативы свободному выбору детей, активное взаимодействие по проблемам воспитания и обучения в духе толерантности родителей, создание позитивной атмосферы в школе., изучение положительных моментов из многообразия явлений жизни и особенностей людей [48].

Формирование у школьника единства структур формирования толерантного поведения, собственной толерантной позиции в профессиональной и личностной сферах организационной деятельности, образа толерантности и ценностей толерантности, необходимых для ее достижения для решения следующих задач:

- расширение знаний и представлений о ценностях толерантности, целях и задачах воспитания толерантности;

- формирование профессиональных и общественных мотивов решения задач по формированию толерантного поведения учащихся, повышение интереса к изучению данной проблемы, использованию приобретенных в ходе практики знаний и умений;

- определение гуманистической направленности и готовности учащихся к формированию толерантного поведения [49].

Формирование организаторских навыков, знаний и умений, позволяющих решать следующие задачи для достижения:

- овладение знаниями о важности воспитания толерантности в условиях гуманизации образования, психологических механизмах его развития, в проявлении толерантности и интериоризации в ученическом объединении;

- формирование навыков по созданию толерантной образовательной среды для формирования толерантного поведения, реализации, планирования, постановки целей;

- освоение технологий воспитания толерантности [67].

Для привития толерантного поведения к ученику особое внимание должно быть уделено формированию у учащегося собственной толерантности через профессионально-служебные и коммуникативные способности осуществления учебно-воспитательного процесса:

- формирование знаний и представлений о полукультурном пространстве деятельности, о психологических особенностях представителей каждой культуры;

- формирование умений осуществлять свое мнение, знания и самосознание о себе, как представителе социума, этноса, культуры;

- формирование знаний о толерантности как профессионально важном свойстве преподавателя, о способах построения толерантного взаимодействия в условиях полукультурного образовательного пространства и навыков самообразования для привития толерантного поведения;

- развитие толерантности школьника [76].

Известный педагог-ученый В.С. Кукушин указывает, что основными направлениями формирования толерантности являются [18]:

- Ознакомление с системой научных знаний о правах и свободе народа и человека, расе и религиозных конфессиях;

- Формирование общечеловеческих и гражданских чувств и сознания;

- Развитие культуры общения с представителями различных национальностей и религий;

- Объяснение того, что миграция в цивилизованном мире является непрерывным историческим процессом;

- Осознание того, что для каждого отдельного этноса свойственно наличие специфических установок, является природным явлением;

- Разъяснение того, что у каждого народа тоже будет своя этнопедагогика, и уважение его представителя к ней – закономерное явление;

- Обогащение учебно-воспитательного процесса, содержания учебников материалами, основанными на этнопедагогических, исторических и культурных ценностях;

- Необходимо знакомить с историей религий мира, осознанно осознавать, что любая религия преследует общую цель-популяризацию общечеловеческих ценностей, что каждый имеет право исповедовать свою религию.

Вышеупомянутые известные ученые приравнивают технологию воспитания межнациональной толерантности к:

- Изменение содержания дошкольного воспитания (наполнение этнокультурными и планетарными компонентами);

- Изменение парадигмы школьного образования (активизация гуманистической парадигмы);

- Придание нового оттенка внеурочной деятельности (этнопедагогизация содержания) [3].

Считается, что этнопедагогизацию учебно-воспитательного процесса целесообразно осуществлять путем интеграции различных специальных курсов либо факультативных занятий. При отборе материалов для анкет по данному вопросу рекомендуется руководствоваться следующими принципами:

Содержание анкеты должно быть понятным учащимся и приниматься в одном значении.

Содержание анкетирования должно быть таким, чтобы выражалось отношение учащегося к другим религиям, национальностям, образу жизни, поведению, ценностям, мнению, расовым различиям.

В исследовании ученых установлено 4 уровня сформированности толерантности учащихся [64]:

- высокий уровень интолерантности
- уровень интолерантности не высок
- высокий уровень толерантности
- уровень толерантности не высок

Высокий уровень интолерантности – сознательное непонимание и неприятие представителей других культур.

Он не хочет понимать равноправие обладателей тех или иных ценностей, которые являются его внешностью.

Уровень интолерантности невысокий – признает на словах права представителей культуры, высказывает позицию о том, что людям необходимо равноправно жить независимо от их религиозных, расовых,

культурных, национальных особенностей, но при этом поддерживает негативное отношение к отдельным социальным группам.

Уровень толерантности не высокий – признает и понимает культурный плюрализм, соглашается с уважением к различным социальным группам, но при этом не способен самостоятельно увидеть явление культурной дискриминации в повседневной жизни, особенно в закрытом виде.

Высокий уровень толерантности – признает другую культуру, права людей на другой образ жизни, свободное выражение своих взглядов и ценностей [17].

Это восприятие иной культуры, позитивное отношение к культурным особенностям, особое внимание уделяет любой культурной дискриминации, умеет находить в другой культуре что-то полезное и ценное для себя.

Планирование работы по ее формированию невозможно без диагностики уровня толерантности личности. Поэтому школьный психолог должен определить уровень сформированности толерантности личности, используя различные методы. На сегодняшний день такие методики могут быть как научно обоснованными, так и использовать, например, методику П.В. Степанова (предлагается ниже). Без сохранения психологического благополучия в семье, под влиянием конфликтов, насилия у детей возникают негативные чувства и эмоции. Семья дает ребенку важный опыт взаимодействия с людьми, где он учится общаться, слушать других и уважать их точку зрения, терпеливо относиться к родным и близким.

Родители должны быть примером толерантности. Особое значение при усвоении опыта толерантного поведения имеют образцы, переданные родителем родственниками. Главным является то, что к формированию толерантности у ребенка относятся отношения в семье, стиль поведения между родителями и родственниками.

Педагог не может перевоспитать родителей, но может влиять на взаимоотношения между родителями и детьми, и на основе специальной работы можно корректировать отношение ребенка к другим.

Работа педагогов с родителями по формированию толерантности у ребенка осуществляется на основе учета семейных отношений и особенностей семьи.

Важным примером воспитания является необходимость учета возрастных и индивидуальных особенностей учащихся. От девяти до одиннадцати лет (по Д.Б. Эльконину) ведущей деятельностью является социально значимая коммуникативная деятельность, заключающаяся в установлении отношений на основе определенных морально-этических норм, опосредующих деятельность учащихся, а в центре новообразования-абстрактное мышление, самопознание, рефлексия [37].

Нравственное развитие младших школьников отличается особой спецификой. Это в основном вызвано побуждением их соблюдать правила поведения, установленные в классе, и правила, которые содержатся в ежедневных требованиях и инструкциях учителя. Их действия и действия часто имитируются. Большое значение имеют упражнения в развитии и закреплении устойчивых форм поведения (взаимопомощь, уважение мнения других и др.).

Толерантность и духовная культура младших школьников формируются двумя основными способами:

1) в процессе социализации, передачи из поколения в поколение нравственных ценностей, закрепленных в образе жизни, традициях и обычаях людей;

2) системой образования.

Духовность младшего школьника проявляется в его необходимости и способности познавать мир, себя и свое место в мире.

Поэтому очень важно обратить внимание на процесс наследования, воспитания и овладения духовной инициативой человека.

Воспитание толерантности, в младшем школьном возрасте, как предмет процесса духовного становления личности, должно выступать как целостный процесс.

При этом обеспечение полноценного развития современного младшего школьника невозможно без учета социокультурной ситуации, одной из которых является поликультурный характер образовательной среды.

Человек, особенно в детстве, легко воспринимает знакомство, соответствующее внутренним критериям оценки окружающей среды, и настороженно относится к зарубежным культурным проявлениям [22].

Психологические исследования детей этого возраста показывают, что к 10 годам интерес учащихся к школе и учебному процессу значительно снизился. Наиболее частыми признаками снижения интереса являются негативное отношение к школе в целом, необходимость и обязательность ее посещения, нежелание выполнять учебные задания на уроках и дома, ссоры с учителями, а также неоднократное нарушение правил поведения в школе.

В этом возрасте зрение как новообразование меняет отношение детей к внешнему миру, он впервые развивает свою точку зрения, собственное мнение, не всегда воспринимает все, что получает от взрослых. Но все это все еще находится на стадии зарождения и влияет на относительно знакомую детям сферу - обучение.

У детей есть как положительные, так и отрицательные эмоциональные переживания. Также этот период характеризуется наибольшими изменениями внутреннего состояния ребенка, связанными с общением с другими людьми и, прежде всего, со сверстниками. Эмоциональное состояние ребенка во многом зависит не только от успехов в учебе и общения с педагогами, но и от развития его отношений с товарищами.

В возрасте 9-10 лет сверстники и общение с ним начинают выявлять многие аспекты личностного развития ребенка. В этом возрасте у детей есть требования к определенной позиции в системе личностных и деловых отношений в классе, в этой системе формируется устойчивый статус ученика.

Кроме того, ребенок иногда сталкивается с ситуацией выбора между позицией «отличника» и позицией товарища. Возможно, «отличник» сделает

все задания самостоятельно, не снимет с учета, и это не помешает ему стать хорошим другом одновременно. Может ли хороший ученик стать настоящим другом, если он не позволяет другим писать или сообщать учителю об ошибках своих одноклассников?

Велика вероятность конфликтов со сверстниками и учителями, если две системы направлений: позиция ученика и позиция субъекта общения противоречат друг другу, они не действуют в единстве.

В 10 лет происходят значительные изменения в характере самооценки учащихся. Уровень самооценки корректируется и переоценивается другими детьми. Количество отрицательной самооценки увеличивается, а баланс между отрицательной и положительной самооценкой нарушается в пользу первой.

Дети часто проявляют недовольство не только в общении с одноклассниками, но и в учебной деятельности. Критическое отношение к себе объясняется потребностью ребенка в общей позитивной оценке своей личности другими людьми и, прежде всего, взрослыми.

Ребенок испытывает потребность в общей положительной оценке себя, и оценка не должна зависеть от его конкретных результатов.

Независимо от того, в каком возрастном периоде находится человек, его всегда должны принимать другие люди. Но в 10 лет эта потребность проявляется сильнее всего. Это станет основой позитивного личностного развития учащихся в будущем.

На данном возрастном этапе опыт школьников не всегда знает о них и зачастую не всегда может сформулировать свои проблемы, трудности, вопросы. В результате появляется психологическая незащищенность к новому этапу развития.

Ребенок не удовлетворен собой, своими отношениями с окружающими, критически проявляется в оценке результатов обучения - все это может спровоцировать развитие потребности в самообразовании, а, наоборот,

помешать полноценному становлению личности, негативно отразиться на характере самооценки.

К десяти годам в каждой детской группе, классе есть неформальный лидер, который признается другими. Кроме того, четко выделяются аутсайдеры, отличники учебы, дети, которые лучше других бегают или являются генератором отличных идей или зачинщиками проказа. В возрасте десяти лет дети все еще выбирают в качестве друзей своих сверстников того же пола. Влияние семьи постепенно снижается, а зависимость ребенка от мнения друзей становится очень важной [67].

Десятилетний мальчик проводит больше времени со своим лучшим другом, и он часто делится с ним своими секретами. Отношения с одноклассниками в этом возрасте могут осложниться, а в некоторых случаях даже обостриться. В основном это касается девушек. Мальчики обычно больше сосредоточены на том, что они делают, а не на том, с кем они делают.

Ребенок общается с матерью и отцом одинаково, с ним легко договориться. 9-летний ребенок может чувствовать себя независимым, но большинство специалистов по психологии все еще приходят к выводу, что им нужна поддержка родителей. На этом этапе развития наблюдаются резкие перепады настроения.

Десять лет характеризуются проявлением большой самостоятельности и нежеланием проявлять заботу и заботу родителей. 10 лет –«золотой возраст». Часто дети этого возраста начинают беспокоиться о своем социальном статусе, является ли их одежда модной или их гаджеты современными и дорогими. Несколько лет назад наблюдается потеря интереса к семейным мероприятиям, таким как праздники или экскурсии, пикники, которые они любят.

Познавательное развитие детей начинается с развития собственных представлений о мире. Это время перемен, ответственности за свои действия. Дети чувствуют себя взрослыми и пытаются многое решить сами. Многие

дети всерьез обсуждают с взрослыми свое будущее и начинают задумываться о том, какие предметы лучше изучать и какую школу лучше выбрать.

Физические и эмоциональные изменения, особенно у мальчиков, не так важны, как у девочек. Это потому, что мальчики склонны к более позднему физическому совершенству. В возрасте 10 лет мальчики пытаются добиться успеха в различных видах деятельности, таких как спорт, чтобы доказать свою конкурентоспособность.

Если говорить о развитии ребенка в этом возрасте, то в 10 лет ребенок хорошо знает время, учится с удовольствием и с удовольствием, имеет чувство юмора, положительно относится к правилам и следит за их соблюдением, обладает высоким чувством справедливости, развитыми навыками самообслуживания и умеет следить за порядком в своей комнате. Может взять на себя ответственность за определенные домашние дела. Обладает хорошо развитой моторикой. Пишет и рисует чисто. Он с удовольствием присоединяется к группе сверстников [41].

Оптимальным для развития толерантного сознания и формирования толерантных установок является подростковый период, когда в процессе развития психических процессов формируется личность ребенка. Подростки становятся способными к анализу абстрактных идей и нестандартному (творческому) решению проблем. Для детей этого возраста характерна внезапная смена настроения, тревоги. Как и в другой возрастной период, подростки готовы сочувствовать чужому горю и проявлению самопожертвования. Ведущие мотивы деятельности возникают на основе осознанно принятых решений. Подростковый период важен в развитии «Я-концепции»: формируется самосознание и чувство социального самосознания, вырабатывается своя система стандартов самооценки.

Половые различия у подростков наблюдаются как в физической, так и в социальной сфере. Одним из видов деятельности, характерных для подростка, является деятельность хобби (реакция хобби, реакция хобби). В зависимости от основных мотивов выделяют следующие виды увлечений

подростков: интеллектуально-эстетическое, телесно-ручное, лидерское, накопительное, эгоцентрическое, азартное и информационно-коммуникативное увлечения. Тип увлечения напрямую связан с личностью подростка, одним из диагностических признаков которого он является.

Агрессия подростков (как следствие нетерпимости) является результатом определенного социального обучения. На развитие агрессивности влияют особенности воспитания в семье, взаимоотношения со сверстниками и окружающими людьми. Важные и индивидуальные особенности подростков. В подростковом возрасте выделяют два пика агрессии: у мальчиков 12 и 14-15 лет; у девочек 11 и 13 лет. Наряду с внешними проявлениями агрессии существуют и другие показатели, свидетельствующие о наличии у подростков нетерпимости, среди которых низкий уровень любви к родителям и близкие отношения с ними, очень высокая (или низкая) самооценка подростка. Для понимания агрессии подростков важен анализ соотношения самооценки и внешней оценки референтных личностей, поэтому, если потребность в признании и уважении не удовлетворена, то подростки проявляют такие формы агрессии, как раздражительность, обидчивость и физическая агрессия.

Важным условием профилактики формирования агрессивных форм поведения является развитие любовной мотивации. Два основных способа профилактики и устранения агрессивного поведения- «игнорирование действий агрессии» и «активное наказание». Отсутствие реакции на агрессию по отношению к подросткам может положительно усилить агрессию. Наказания не должны быть слишком суровыми, так как они могут вызвать взаимную агрессию. Наиболее эффективным механизмом формирования неагрессивного поведения является активное социальное обучение конструктивным способам разрешения противоречий [2].

У подростка повышается активность в выборе желаемой среды общения и референтной группы. Этот выбор напрямую связан с наличием у подростка условий для самореализации, самооценки, реализации

потребности в самоутверждении и обретения определенного престижного статуса среди сверстников.

Поэтому развитие толерантного сознания В подростковом возрасте является оптимальным для формирования толерантного поведения.

Вопрос формирования толерантности стоит на самом высоком государственном уровне. Так, в 2001 году Правительством РФ было принято постановление о федеральной целевой программе 629 «формирование толерантного сознания в российском обществе, профилактика экстремизма». Одной из важнейших целей данной программы является развитие и внедрение в социальную практику толерантных норм поведения, определяющих устойчивость поведения определенных людей и социальных групп в различных жизненных ситуациях социальной напряженности.

Можно сделать вывод и сказать, что важную роль в развитии толерантности в студенческой среде играют высшие учебные заведения, оказывающие непосредственное влияние на развитие и формирование личностных качеств и поведенческих установок. В обществе в настоящее время молодежь неравнодушна ко многим социальным проблемам, и это безразличие обусловлено низким уровнем их толерантности.

В связи с тем, что формирование и развитие толерантного поведения и сознания у подростков осуществляется эффективно, представляется необходимым изучить их готовность к толерантному взаимодействию с другими.

Таким образом, глубокое знание возрастных и индивидуальных особенностей развития учащихся создает предпосылки для успешного воспитания толерантности.

Формирование толерантности – сложный процесс. Здесь тоже не обойтись без помощи школьного психолога и классного руководителя. В первую очередь обращаемся за помощью к психологу. То есть без диагностики уровня толерантности личности невозможно спланировать работу по ее формированию. Поэтому психолог должен определить уровень сформированности толерантности личности, используя различные методы.

1.3. Педагогические технологии как инструментарий формирования на толерантных качеств личности

Каждый педагог, занятый в системе дополнительного образования, должен осознавать, что к нему в группу придут не только дети разного уровня физической подготовки и культурного взаимодействия, но и ученики, которые относятся к разным народностям, проживающих на территории бывшего СССР. Нельзя не отметить тот факт, что некоторые дети приходят в русскую школу совершенно не адаптированными к новым условиям. Тем более, их отличие от других учеников выражается в чертах лица, мимике, речевом акценте, манере держаться. Эти факторы могут выступить провоцирующими для развития внешнего конфликта среди учеников.

В связи с этим возрастает роль в воспитании толерантности внутри семьи. Если возникает ситуация, где ребенок не согласен, он не должен высказывать отрицательного отношения к другому ребенку, а должен перетерпеть. Даже если внутри ребенка рождается протест, он не должен выплескивать свои чувства и эмоции на другого. Когда выполняется общее дело, каждый ученик должен понять значимость его конкретно для себя и другого ребенка. Только так можно добиться взаимопонимания в коллективе, где учатся дети из разных этносов. Педагог должен донести до учащихся мысль, что успешность конечного результата их деятельности зависит от терпения, которое они проявляют по отношению друг к другу.

Особое внимание со стороны педагога должно уделяться тому, понимает ли ребенок правила игры, так как представитель другого этноса может быть, отвергнут только из-за этого. Если это произошло, ребенок может стать настороженным, тревожным, перестанет верить в свои силы. В результате, ребенок может начать считать, что его этнос неполноценный, что спровоцирует появление стыда за свою народность. Педагог должен объяснить ребенку, что чувство отчужденности у него возникло в результате того, что он представитель другого этноса, но это не значит, что он лучше

или хуже. Если ребенок это поймет, он сможет проявить толерантность, а совместные игры сплотят детей в группе. Основная задача педагога на данном этапе – помочь ребенку преодолеть отчужденность.

Нам необходимо разобрать педагогические методы, которые можно использовать на уроках хореографии.

В первую очередь стоит упомянуть элементы игры, которые можно использовать на уроках хореографии. Игры не только отвлекут детей, но и активизируют поведение. Можно использовать двигательные, умственные или психологические методики. Педагог должен позаботиться о том, чтобы в игровом процессе присутствовали обучающие, познавательные и творческие элементы. Благодаря такому подходу ребенок сможет раскрыть себя, снять все зажимы. Рекомендовано использовать элементы игры на уроках хореографии, начиная с первого занятия. Особенно это актуально для тех детей, у которых нет чувства ритма. Отмечено, что те знания, которые ребенок получает во время игры, воспринимаются и запоминаются лучше. Помимо этого, игровые методики выступают в качестве метода своеобразной диагностики. Через игру отслеживается физическое и умственное развитие ребенка. Примечательно, что во время игры ребенок старается получить верный результат, ищет лучший способ решения возникшей проблемы. Было отмечено, что сплоченная группа детей способна решать задачи более высокого уровня. В то время как по одиночке они не могут этого сделать. Элемент соперничества приводит к тому, что ребенок старается получить конечный результат, который превзойдет соперника. Феномен игры заключается в том, что, с одной стороны, это отдых, но с другой – это обучение, привитие навыков взаимодействия в группе. Игровые технологии позволяют ребенку раскрыться и сформировать творческое мышление.

Второе, о чем следует сказать, это развивающее обучение и сотрудничество на всех этапах. Эта составляющая позволяет организовать уроки хореографии так, как принято на занятиях. Комплекс предполагает индивидуальную работу, в группах, в командах и в игре. Можно объединить

групповой – индивидуальный метод и командно-игровой. В первой случае детей разбивают на группы, состоящие из нескольких человек. Им дают задание, например, самостоятельно разработать танец. В результате, каждый ребенок индивидуально усваивает полученные знания. Танец у каждой команды должен быть разный. Как только номер поставлен, дети показывают его друг другу. Каждый ребенок высказывает положительные и отрицательные стороны поставленного танца.

Принципы, на которых строится педагогика сотрудничества: обучать ребенка, не принуждая его к выполнению заданий;

- дать понять ребенку, что он имеет право на ошибку;

- не запрещать ребенку высказывать собственную точку зрения;

- гармонично сочетать индивидуальное и групповое обучение;

- направлять ребенка на успех. Для того чтобы ребенку было эмоционально приятно находиться на занятиях в хореографической студии, требуется, чтобы в зале царила доброжелательная атмосфера, ребенок должен чувствовать моральную поддержку, он должен видеть, что педагог заинтересован в его успехах. Педагог должен быть искренен с каждым учеником, позволителен юмор. Такой подход позволит ребенку раскрыться и реализовать себя [58].

Третье, о чем следует сказать, это об информационных технологиях. Любая хореографическая студия направлена не только на обучение и постановку танца, но и на выступления коллективов. Для того чтобы в музыкальном сопровождении был качественный звук, который ярко и без помех звучит, необходимы компьютерные технологии. Благодаря компьютеру можно сохранять и воспроизводить музыкальные композиции, менять скорость и тембр звучания, а также поддерживать общение с коллегами. Такой подход позволяет не только экспериментировать при постановке этюда, но и постоянно быть в курсе всех проводимых мероприятий и их результатов. Помимо этого, при постановке национального

танца всю информацию, касающуюся одежды и композиций, можно найти на просторах Всемирной паутины [62].

Четвертое, что будет рассмотрено, это технологии обучения, направленные на сохранение здоровья ребенка. Немаловажную роль в обучении играют методы, направленные на воспитание культуры здоровья у учащихся. Педагог должен объяснять воспитанникам о здоровье и мотивировать их на ведение здорового образа жизни. В группы для занятий хореографией я набираю детей, у которых разные физические данные. Именно поэтому мне необходимо не только делать упор на физическое здоровье ребенка, но и на исправление недостатков. Примечательно, что, если ребенок правильно исполняет движения, которые требуются для танца, создается «скульптурное» тело. Занятия в хореографической студии формируют у учеников понятие о правильном образе жизни, которое, в дальнейшем, переносится в повседневную жизнь [25].

Моя работа базируется на следующих техниках, которые требуются для поддержания должного уровня здоровья в группах:

• психолого-педагогические методы

• организационные

• физкультурно-профилактические;

• лечебно-оздоровительные методы.

Пятое, о чем следует сказать, это методика проблемного обучения. Для того чтобы повысить результаты от воспитательной работы, требуется активно внедрять и применять проблемную методику. Особенностью рассматриваемого подхода является «самостоятельность» ребенка. Иными словами, ребенок должен сам найти ответ на вопрос, который его волнует, сам понять суть явления. В процессе ребенок может выдвигать гипотезы, принимать их и опровергать, искать новые пути решения проблемы, использовать инструменты, которые ему уже известны. Основные принципы, на которых основывается рассматриваемая модель [32]:

- все, что необходимо ребенок делает самостоятельно;

- обучение носит развивающий характер;

- ребенок может использовать для решения поставленной задачи все знания, которые ему доступны, в том числе и из других сфер.

Если сравнивать эту методику с общепринятой, где ребенку в голову вкладывают правильный ответ, проблемный способ восприятия информации позволяет ребенку более активно задействовать в процессе мыслительную и эмоциональную сферу. Если перенести рассматриваемую методику на занятия хореографией, это может быть предложение дополнить этюд новыми элементами, которые придумает ребенок. Первый раз ребенок может чувствовать неуверенность и зажатость, однако, потом он сможет раскрыть весь потенциал. Самое главное – дети должны чувствовать уверенность в собственных силах, которая исходит от педагога. В ходе работы важно, чтобы ребенок смог реализовать полученные знания и хотел осуществить задуманное [74].

Педагог обязан поощрять инициативу, которая исходит от детей. Стоит помнить о том, что старшие воспитанники в дальнейшем смогут помогать в обучении младших. Педагог как бы воспитывает ребенка с мыслью о том, что в дальнейшем их ждет совместное плодотворное сотрудничество. Благодаря активной работе преподавателя многие дети в дальнейшем связывают свою жизнь с хореографией. Немаловажную роль в этом процессе играет привлечение ребенка к просмотру и анализу выступлений местных творческих коллективов и известных ансамблей. Ребенок с малого возраста должен учиться понимать содержательную сторону искусства [16].

Шестое, о чем стоит сказать, это проектная деятельность. Она предполагает введение в процесс образования проектных методов. на уроках хореографии можно дать глубокие всесторонние знания по народному, классическому, современному танцу, расширить кругозор детей через постижение народных традиций, дошедших к нам из глубины веков и сохранивших богатство этнического самосознания и высокую духовность. Рассматриваемая методика позволяет сформировать личностные качества

ребенка, которые требуются для воспитания полноценной творческой личности. В частности речь идет о следующем:

- приобретение навыков совместной работы между детьми;

-приобретение навыков анализа полученной информации;

-умение правильно определять, к какому жанру относится представленный танец;

-приобретение навыков импровизации на мелодию, которая звучит в данный момент времени;

-умение честно оценивать профессиональные навыки, которыми обладает ребенок;

-обучиться воспринимать адекватно критику;

-заинтересованность в проекте, которым занимается ребенок на данном этапе.

Когда на уроках хореографии используется метод проектов, это дает высокие результаты в эстетическом воспитании подрастающего поколения. Связано это с тем, что в ходе работы используется познавательная и практическая деятельность, которые, в конечном счете, помогают ребенку достичь желаемого результата. Занимаясь проектом, ученики выполняют и исследовательскую работу: сравнивают, сопоставляют, анализируют изложенные факты, делают собственные выводы. У детей формируется, например, креативное мышление, которому трудно научить при традиционной форме обучения на уроках хореографии. С одной стороны проект является методом обучения, а с другой - дает возможность общения в рамках определенной предметной деятельности, интеграции знаний из других образовательных предметов и из собственного жизненного и культурного опыта.

Педагогическая деятельность с использованием проектных технологий помогает достичь главной цели в работе педагога- хореографа – это формирование творческой личности, что решает одну из главных задач эстетического воспитания. В процесс проектной деятельности необходимо

включать элементы эстетического образования, а также создавать условия, на страивающие учащихся на восприятие и создание прекрасного. Проектная форма работы является одной из актуальных технологий, позволяющих обучающимся применить накопленные знания по предмету. Учащиеся расширяют свой кругозор, получая опыт от практического его использования, учатся слушать и понимать друг друга при защите проектов, что способствует воспитанию уверенности в себе, предотвращает появление различных психологических комплексов [38].

Работа над проектом - процесс творческий, который содействует развитию воображения, фантазии, творческого мышления, самостоятельности и других личностных качеств участников проекта. Обучающиеся самостоятельно или под руководством преподавателя занимаются поиском решения какой-то проблемы, для решения которой необходимо, владение большим объёмом предметных знаний, владение творческими, коммуникативными и интеллектуальными умениями. Работа по методу проектов включает чёткое планирование действий, наличие замысла или гипотезы решения этой проблемы, распределение ролей при групповой форме работы. В процессе работы над проектом, ученики обращаются к различным справочникам, используют internet, другие источники информации, советуются с родителями, компетентными лицами данной области знаний, изучают материалы, необходимые для выполнения проекта. Результат проекта должен быть реальным, ощутимым. Участниками проекта собирается папка документов (портфолио), в которых работа над проектом представлена подробно. Проекты могут оформляться как путем публичной защиты, так и в письменном виде. Оценки проекту могут давать сами разработчики, эксперты, окружающие люди (обучающиеся, педагоги, родители). По характеру конечного продукта проектной деятельности, можно выделить следующие виды проектов в области изучения танца. Конструктивно-практические проекты, например, трансформация игр в хореографии, создание танца или танцевального этюда на основе игры, их

разбор и семантическое описание. Сценарные проекты – сценарий внеклассного мероприятия для школы или отдельного мероприятия, например, «Неделя хореографического искусства», – создание композиционного плана, подбор музыкального материала, сочинение лексического материала для создания хореографической постановки [54].

Таким образом, эстетическое воспитание на уроках хореографии направлено на развитие и совершенствование способностей обучающихся, воспринимать, чувствовать и понимать прекрасное, отличать в искусстве гармонию от дисгармонии, приобщаясь тем самым к различным видам художественной деятельности.

Выводы по первой главе.

Историко-философское исследование показало, что проблема толерантности с античных времен доказывает свою актуальность. Не смотря на исторические споры в определении дефиниции «толерантность», большинство философов вкладывают в это понятие «золотое правило нравственности»: поступай, так как хотел бы, что бы поступали по отношению к тебе. Терпимость, добрый нрав, уважение – вот те добродетели, которые вне времени необходимо прививать ученикам.

В процессе анализа психолого-педагогической литературы было выявлено базовое понятие «толерантности», которое было взято за основу в нашем исследовании. Толерантность – личностное образование, входящее в систему социальных установок, выражающаяся в уважении к другому образу жизни, инокультурным обычаям, традициям, нравам, чувствам, мнениям и идеям, выражаемым представителями других этносов и культур.

Личностные изменения в подростковом возрасте, которые определяются преобладанием нравственных категорий, говорят о том, что наиболее это благоприятный возраст для формирования мировоззренческих ценностей, среди которых важное место занимает этнотолерантность межэтнического взаимодействия.

Возрастные особенности учащихся по-разному проявляются в их индивидуальном формировании. Это связано с тем, что учащиеся существенно отличаются друг от друга условиями жизни, семейным воспитанием, природными склонностями, национальностью, а их формирование характеризуется значительными особенностями, без которых трудно поверить в успех воспитания.

Толерантность начинает формироваться в дошкольном возрасте. Ребенок приходит в школу с небольшим количеством знаний, полученных в семье и дошкольном учреждении из этой области. Основные знания он получает в школьном процессе.

Воспитание толерантности-общее дело многих государственных и общественных институтов, но когда его объектами становятся дети, то главная нагрузка и ответственность в работе с ними ложится на среду развития, на учителей-учителей, воспитателей, социальных педагогов, психологов, наставников и т.д.

Актуальность воспитания толерантности обусловлена современным миром, который стремительно меняется, что ведет к переменам способа мышления, потребления информации и рынка труда. Толерантность является ведущей позицией в жизни каждой зрелой личности, имеющей свои приоритеты и интересы, которая готова их защищать, но при этом она принимает и относится с уважением к ценностям и приоритетам других людей.

Глава 2. Экспериментальная работа по воспитанию толерантных качеств личности подростков

2.1. Констатирующий этап по выявлению уровня сформированности толерантных качеств личности подростков

Цель исследования теоретическое изучение уровень сформированности толерантности подростков и разработать программу по ее воспитанию.

Экспериментальная база исследования: КГУ "Гимназия № 2 отдела образования г. Рудного" Казахстан, обучающиеся 9 «А» класс.

В исследовании приняли участие 26 школьников.

Охарактеризуем критерии сформированности толерантности у подростков и диагностические методики для их выявления.

Таблица 1.

Диагностический аппарат исследования уровня сформированности толерантности у подростков

Критерий	Характеристика	Диагностическая методика
Коммуникативный	содержит знания и представления человека о самом себе, о нормах осуществляемой деятельности, о многообразии окружающей действительности умения и навыки в области общения, содержит знания и представления человека о самом себе, о нормах осуществляемой деятельности, о многообразии окружающей действительности	Оценка уровня общения (В.Ф. Ряховский)
Эмоционально-оценочный	включает структуру ценностей, потребностей, мотивов деятельности, направленных на гармонизацию межличностных отношений	Экспресс-анкета «Индекс толерантности» (Солдатова Г.У, Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А.)
Поведенческий	направлен на освоение опыта применения знаний и умений в условиях деятельности и поведения	Тест «Умеете ли вы владеть собой?» (В.В Бойко)

Подробнее охарактеризуем диагностические методики.

Наблюдение

Наблюдение-метод специального, систематического, целенаправленного изучения психических и социальных явлений в конкретной ситуации.

Наблюдение состоит из следующих пунктов:

- цель и задачи;
- форма;
- предмет наблюдения: признаки и свойства наблюдаемого объекта;
- категории наблюдения; единицы конкурса;
- средства наблюдения.

Беседа

Беседа-основная форма изучения личности, воздействия на нее, а также один из важнейших методов, позволяющий получить необходимую информацию в сборе информации.

В зависимости от целей применения подразделяется на ознакомительное, диагностическое, экспериментальное и др.

Главная цель беседы знакомого-первое знакомство с человеком. В ходе беседы со знакомым происходит свободный разговор двух собеседников, процесс обмена информацией.

Наиболее распространенным видом беседы является диагностическая беседа. В результате умелого проведения данного вида беседы можно определить личное мнение испытуемого, его различные мысли и т.д. Результаты беседы помогут «поставить диагноз» и «сделать прогноз».

Наиболее сложным видом индивидуальной беседы является экспериментальная беседа, требующая от исследователя знаний, умений, навыков. Его целью является проверка гипотезы работы, выполняемой исследователем.

Оценка уровня общения (В. Ф. Ряховский).

Методика, составленная В.Ф. Ряховским, предназначена для оценки уровня общения людей. Цель методики: оценить уровень и определить уровень человеческого общения. Данная методика позволяет выявить коммуникативные уровни личности, оценивая их взаимоотношения. Методика состоит из 16 вопросов и ответов.

Тест на определение уровня коммуникативности, общительности позволяет определить, в какой мере находится уровень коммуникабельности человека. Ответы на вопросы даются путем выбора одного из вариантов «да», «иногда», «нет».

Инструкция: вам зададут несколько простых вопросов. Постарайтесь быстро ответить на вопросы.

Обработка результатов:

Размер ответов, передаваемых очков:

1. «Да» - 2
2. «иногда» - 1
3. «нет» - 0

Суммируются баллы всех вопросов и выводится общее количество баллов (приложение А).

Экспресс-анкета «Индекс толерантности» (Солдатова Г.У, Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А.).

Цель методики – определение общего уровня толерантности.

Инструкция: стандартизированная психодиагностическая методика, состоящая из 22 вопросов, позволяющих оценить общий уровень толерантности. Стимульный материал опроса формирует высказывания, отражающие общее отношение к окружающей среде и другим людям, а также социальные позиции в различных сферах взаимодействия, где проявляется толерантность и интолерантность человека.

В методику включены выводы, определяющие отношение к некоторым социальным группам (малочисленным группам, психически больным людям, бедным), коммуникативные позиции (уважение к мнению оппонентов,

готовность к конструктивному разрешению конфликтов и продуктивному сотрудничеству).

Испытуемым предлагается следующая инструкция: оцените, насколько вы согласны или не согласны с приведенными выводами, и в соответствии с этим поставьте противоположный знак или любой другой знак каждого утверждения.

Обработка данных осуществляется в соответствии с ключом. Оценка выявленного уровня толерантности распределяется по трем разделенным подуровням: высшему, среднему и низкому, каждому из которых соответствует определенное количество баллов.

Тест «Умеете ли вы владеть собой?» (В.В Бойко)

Толерантность в общении (которая способствует пониманию других) коротко можно охарактеризовать следующей фразой (статусом): позволь себе быть собой, а другим - другими. Отсутствие необходимой толерантности в межличностных отношениях часто приводит к конфликтам. Поэтому одним из важных факторов для профилактики и разрешения конфликтов является достаточный уровень толерантности. Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко позволяет оценить в каких аспектах отношений вы более всего подвержены конфликтам, а зная причину конфликта, вам будет легче не допустить его вовсе или найти способы разрешения конфликта. Тест Бойко поможет разглядеть свои слабые места и понять какие поведенческие реакции, стратегии и установки в межличностном общении стоит подкорректировать, чтобы сделать коммуникационный процесс приятным и эффективным.

Перейдем к описанию констатирующего этапа экспериментального исследования.

Тест «Оценка уровня общения» (В.Ф. Ряховский) предназначена для определения уровня общения в отношениях, одного из важнейших компонентов толерантности у испытуемых.

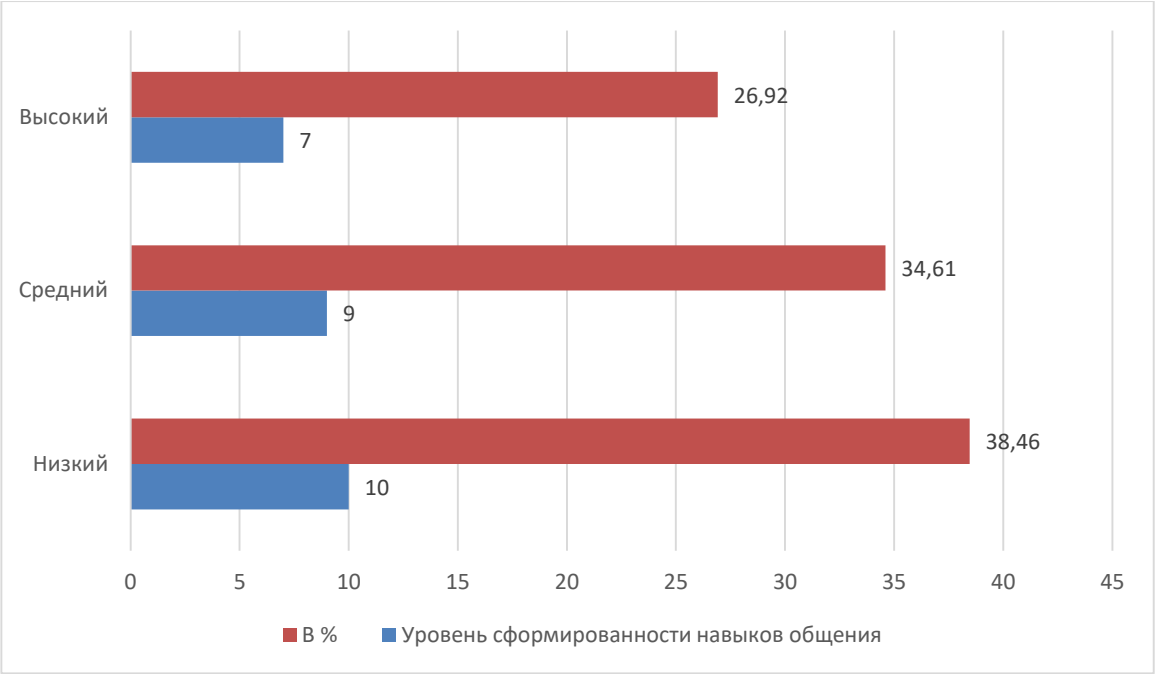

Рис. 1. Уровень сформированности навыков общения подростков

Мы выяснили, что у большинства подростков преобладает средний (36,41%) и низкий уровень сформированности коммуникативных навыков. Чем выше толерантность испытуемых, тем выше уровень общения. Потому что в процессе общения, учащиеся начинают обращать внимание на эмоциональное состояние собеседника, понимать его, проявлять терпимость и осваивать способы построения новых и эффективных отношений.

Следующей методикой является экспресс-опросник «Индекс толерантности» охарактеризуем полученные результаты (рисунок 2).

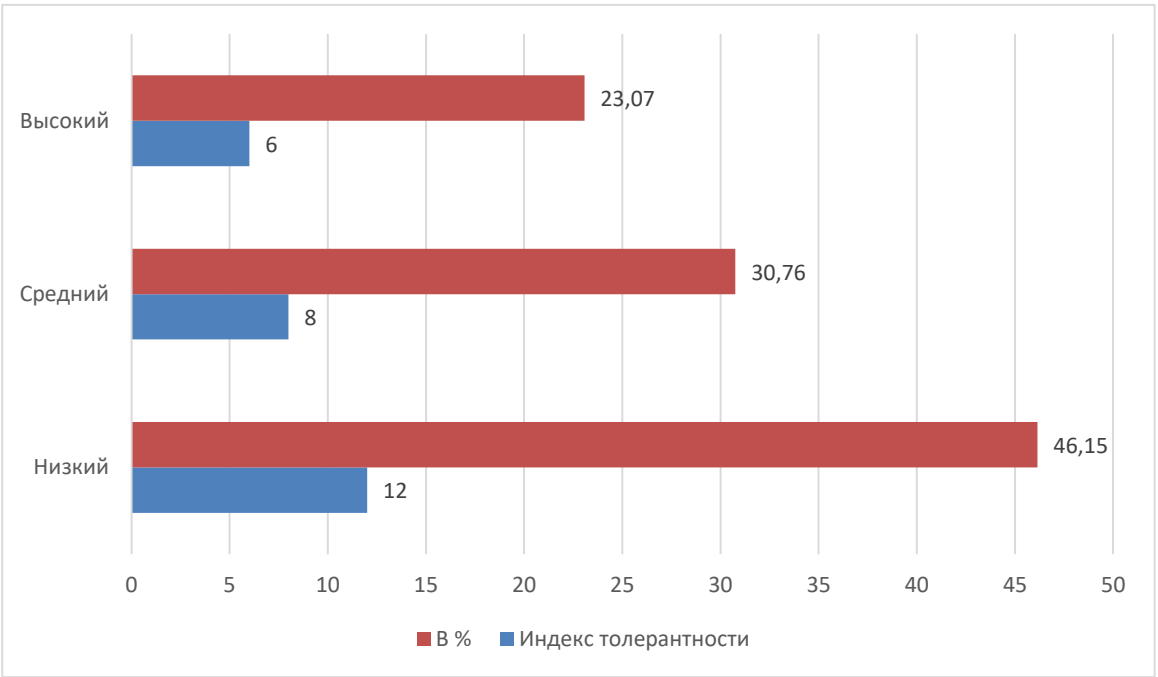

Рис. 2. Показатели уровня толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» (констатирующий этап экспериментальной работы)

По представленным данным можно сделать вывод о том, что у большинства подростков, преобладают средний (30,76%) и низкий уровень (46,15%) толерантности. Наличие высокого уровня толерантности зафиксировано только в экспериментальной группе (6 человек, 23,07%).

Перейдем к характеристике результатов, полученных по методике «Умеете ли вы владеть собой?» (В.В Бойко).

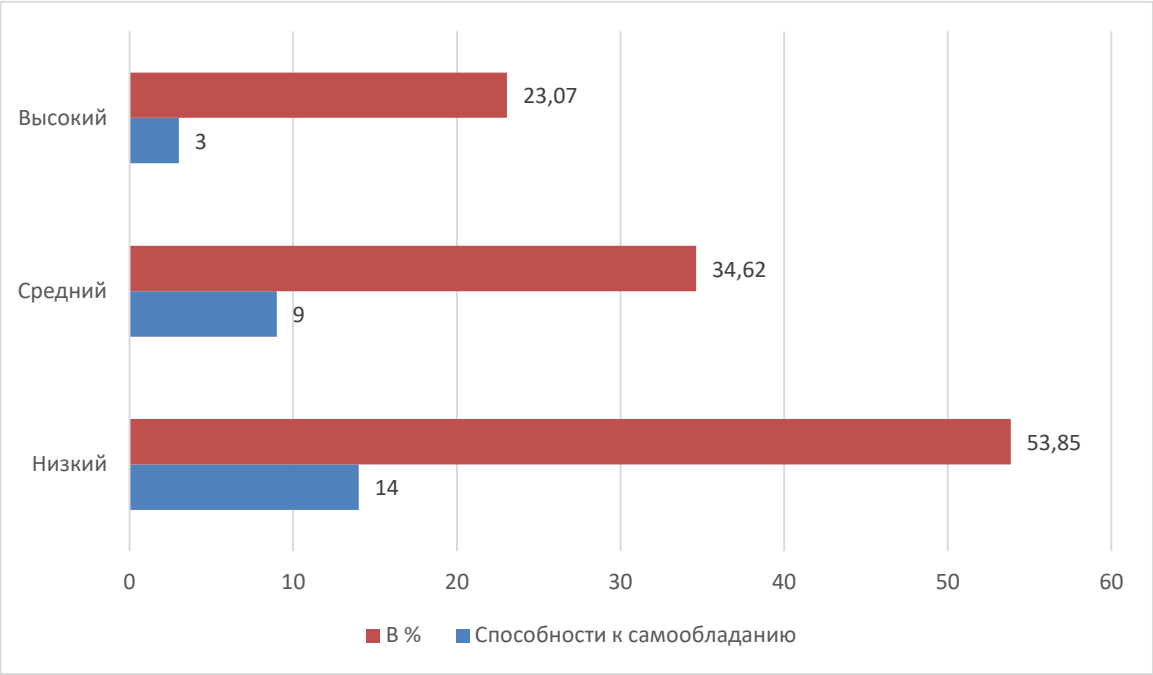

Рис. 3. Показатели уровня самообладания по методике «Умеете ли вы владеть собой?» (В.В Бойко) (констатирующий этап экспериментальной работы)

У преобладающего количества подростков выявлен низкий уровень самообладания (53,85%), для них характерна вспыльчивость, потеря самообладания, они легко выходят из себя. У трети подростков (34,62%) выявлен средний уровень самообладания их раздражают только самые неприятные вещи, из обыденных невзгод они не склонны делать драму. При этом высокий уровень выявлен только у 3 подростков.

Подводя итоги констатирующего этапа экспериментальной работы, мы сделали вывод о том, что по всем выявленным нами критериям: коммуникативному, эмоционально-оценочному и поведенческому выявлены преимущественно низкий и средний уровень их сформированности. Данный факт свидетельствует о необходимости разработки и реализации программы по воспитанию толерантных качеств личности подростков.

2.2. Разработка и реализация педагогической технологии воспитания толерантных качеств личности подростков

Цель педагогической технологии: воспитать толерантное отношение учащихся к окружающим их людям.

Задача педагогической технологии: развить такие личностные качества как внимание к сверстникам, уважение к взрослым, доброжелательность в отношениях, сочувствие. Сформировать навыки правильного, культурного общения. Предупредить межличностные конфликты и создание доброжелательной атмосферы в коллективе.

Пояснительная записка: формирование толерантного сознания у подрастающего поколения позволит им в будущем быть более успешными в обществе и в дальнейшей жизни. Воспитание культуры толерантности в молодёжной среде необходимо для того, чтобы сегодняшняя молодёжь, повзрослев, придя во взрослую жизнь, была вооружена пониманием ценностей ненасилия, терпимости, умением уважать права и свободу другого человека.

Перейдем к характеристике занятий включенных в разработанную технологию.

Технология воспитания толерантных качеств личности включает 10 занятий.

Занятия проводились 1 раз в неделю по 50 минут в течение 10 недель.

Виды работ: групповая.

Метод работы: игры, тренинговые упражнения, дискуссии, беседы.

Технология развития проводилась учениками экспериментальной группы.

Результативность социально-психологического тренинга по формированию толерантности основывается на создании толерантной среды за счет соблюдения определенных принципов и принципов:

Эти правила являются важными регуляторами проведения тренинга, которые необходимо закрепить в начале работы с группой:

«Не критиковать» - наша встреча-это диалог (!). Каждая точка зрения – это отдельная реальность, основанная на собственном опыте. Взгляд другого человека – он видит, слышит и чувствует. Некоторым может не понравиться эта позиция, потому что люди часто думают, чтобы понять позицию - это значит поделиться ею. Однако само понимание важно. Критиковать-значит ставить свою точку зрения выше другой.

«Прибытие вовремя» - это проявление уважения к себе и другим. Уважать свое право на полноценное использование ресурсов тренинга и уважать права других, не тратить время на ожидание опоздавших.

«Быть позитивным» - быть добрым во мнении и по отношению к другим, что способствует конструктивному решению проблем.

«Говорить по очереди, по одному» - важно заботиться о возможности услышать, заботясь о возможности высказать свое мнение.

«Самостоятельность» - выступать от своего имени, осознавая свою позицию.

«Конфиденциальность» - личная информация не обсуждается и не выводится за рамки тренинга.

Тренинг разработан как целостная технология, построенная в логической последовательности, но содержание отдельных упражнений и занятий можно преобразовать.

Занятие №1.

Знакомство.

Цель и задачи: введение участников в условия тренинга, создание необходимых условий для эффективной работы. Обеспечение атмосферы доверия и открытости. Стимулирование участников к поиску личностного смысла в проблематике тренинга.

1.Знакомство

2. «Прогноз погоды»

3. Ожидание

4. Принятие правил

5. Упражнение «сегодня мне нравятся люди, они ....»

6. «Я о себе, о друге, о другом»

7. «Ассоциации»

8. «Подарок человечеству».

9. Рефлексия. «Афоризм дня».

Занятие №2.

Толерантность в современном мире

Цель и задачи: введение участников в условия тренинга, создание необходимых условий для эффективной работы. Формирование интереса к теме тренинга. Познакомить участников с понятием «толерантность», ее значимостью для построения конструктивных отношений между людьми.

1. «Определение выносливости»

2. лекция-диалог «толерантность в современном мире».

3. «эмблема толерантности»

4. дискуссия на тему «Толерантность и интолерантность»: «трудно ли быть толерантным? Быть толерантным? Его преимущества и ограничения?»

5. «жизненная позиция»

6. «стереотипы»

7. «образ социальной перцепции»

8. «качество толерантной личности»

9. «барьеры взаимодействия»

10. «исключение»

Групповая рефлексия.

Занятие №3

«В мире индивидуальности»

Цель и задачи: формирование понимания индивидуальности как ценности и потенциала. Осознание многообразия индивидуальностей и проявлений человеческой личности. Освобождение от стереотипов, развитие

творческого подхода к восприятию и пониманию особенностей других людей.

1. Введение
2. «Цвет настроения»
3. ожидание
4. Знакомство «Я Образ»
5. Упражнение «давайте здороваться»
6. «первое впечатление»
7. «список черт характера»
8. «принятие себя»
9. «загадка»
10. «метафоры»

Занятие № 4

«В мире «Я»»

Цель и задачи: построение толерантных взаимоотношений. Создание условий для самореализации, позитивного общения.

1. упражнение «Импульс»
2. «никто не знает обо мне здесь»
3. «я...»
4. «общее и разное»
5. «вернисаж».
6. «мой антипод»
7. «самое интересное»
8. «дружеская рука»
9. Рефлексия. «Афоризм дня»

Занятие № 5

«Диалог Диалог Диалог? Диалог!»

Цель и задачи: формирование навыков позитивного диалога (аудирование, формулирование и выражение своей точки зрения, убеждение)

и формирование навыков общения, устойчивых к позиции других людей. думать, видеть альтернативные точки зрения.

1. Введение
2. «я тебя понимаю»
3. «эффективное взаимодействие»
4. «я-говорю»
5. «легкий разговор»
6. «Новый взгляд»
7. «важно для вас»
8. «хорошо...и плохо»
9. Подведение итогов.

Групповая рефлексия.

Занятие № 6

«Социальная перцепция», « толерантность и эмпатия»

Цель и задачи: формирование навыков социального общения (умение понимать, сопереживание).

1. Введение
2. ожидание
3. Упражнение «рукопожатие»
4. «понимание партнера»
5. «число моей жизни»
6. «Телепатия»
7. «по какому признаку?»
8. «я тебя понимаю»
9. «руки»
10. «письмо»

Подведение итогов.

Занятие № 7

«Социальная перцепция», «толерантность и эмпатия», «в мире эмоций»

Цель и задачи: формирование навыков социальной чувствительности и эмоционального общения (умение понимать, сопереживание, эмоциональная саморегуляция).

1. Введение
2. бодрящий момент «поздороваться с запястьем»
3. «словарь чувств и эмоций»
4. «картина эмоционального состояния»
5. географическая карта «мой внутренний мир»
6. «найди эмоции»
7. «привлекаем доверие»
8. «любящий взгляд»
9. «я тебя понимаю»
10. Подведение итогов.

Занятие № 8

«Конфликты»

Цель и задачи: развитие всесторонней картины конфликтной ситуации. Отработка навыков коммуникативной толерантности в конфликтной ситуации

1. Введение
2. «самооценка настроения»
3. «имя + характер, описываемый в конфликте»
4. «поддержка тела»
5. «Если...Я бы ....»
6. «ситуация»
7. «интересный диалог»
8. «уверенное, ненадежное и агрессивное поведение»
9. «эффективное взаимодействие (Апельсин)»
10. Рефлексия.

Занятие № 9

«Конфликты и противоречия»

Цель и задачи: развитие способности толерантно взаимодействовать в условиях напряженности. Развитие социальной гибкости

1. Введение
2. «жалоба на пустое кресло»
3. «Другой Взгляд»
4. «общий язык»
5. «барьеры в общении»
6. «стратегический план действий»
7. «я беру на себя ответственность»
8. «связующая нить»
9. «хочу подарить»
10. Рефлексия.

Занятие №10

Итоговое занятие. Поделиться моментами во время программы.

Подведение итогов тренинга: рефлексия, понимание качественных изменений, произошедших с группой и каждым участником. «Благодарность».

Мои границы (тренинг толерантного мировосприятия)

Психотехника личностного совершенства

Ф.М. Достоевский говорил, что у каждого порядочного человека есть такие воспоминания, которыми он готов делиться с каждым встречным, есть те, о которых он рассказывает только знакомым, есть мысли чувства переживания, которыми делится исключительно с очень близкими для себя людьми. А есть нечто внутри, чем он никогда ни с кем, ни при каких обстоятельствах делиться, не намерен. И это, добавляет автор, происходит не потому, что каждый из нас «убил старушку». А потому, что у каждого в его внутреннем мире есть мысли-чувства-переживания-воспоминания, которые составляют его основу, его интимную часть и поделиться ими с кем бы то ни

было, значит психологически прилюдно раздеться, а это гораздо тяжелее и опаснее физической наготы. [1]

Методологическая основа: Личные границы определяют человека, разделяя его внутренний мир от мира внешнего. Это тонкая психологическая грань, проведённая в нашем понимании и ощущении нас самих, ее нельзя потрогать, можно лишь ощутить. Личные границы зависят от структуры и содержания в системе представлений о самом себе. Первая из личностных границ человека подросткового возраста это индивидуальная граница – она как вторая кожа, некая «зона комфорта», в которой можно уединиться и побыть самим собой. Следующая граница – право собственности, личностный взгляд на самоопределение (стиль одежды, интересы, личные вкусы и предпочтения). Третья граница – это жизненное пространство, среда жизни человека (родные, друзья, иные окружающие люди). Определяется не только материальной дистанцией, но и возможностями влияния на процессы, протекающие в «среде обитания».

Поддержание своей уникальности возможно лишь с возможностью сохранения психоличностных границ. Данные границы могут быть определяющими и защитными. Определяющие связанны с нашими ценностями, устоями и нормами, служат для индикации личности. Благодаря этому типу границ личность определяет себя и сообщает окружающим кем она является. Защитные границы служат для того, чтобы оберегать собственное «Я» от угрожающих (ценностям или самооценке) впечатлений. Нарушение психологических границ всегда ведет к дискомфорту. Роберт Сомме, выдающийся профессор психологии, в своих трудах определял личное пространство как «зону с невидимыми границами, окружающих тело человека, в которую другим людям не разрешается входить».

Установление психологических границ выполняет ряд функций:

− защитная функция – противодействие личности вредным внешним воздействиям;

− проницаемая функция – пропустить внешние воздействия, если они оцениваются как полезные;

− вбирающая функция – взять все полезное из внешнего взаимодействия с социумом;

− отдающая функция – выразить себя, пропустить из внутреннего во внешнее;

− сдерживающая функция – сдержать себя, не пропустить внутреннее во внешнее;

− спокойно-нейтральная функция – удержать спокойствие на границе.

Цель психотехники: развить ощущение личных границ участников тренинга и толерантного отношения к чужим.

Задачи психотехники: определение личных границ подростка и выяснение правильного разграничения их при взаимодействии в коллективе и жизни учащихся.

Инструкция: необходимо выполнить упражнение для обозначения ситуации нарушения границ, предложить интерпретации для сохранения собственных границ, показав тем самым свои границы. Психолог в доверительной беседе просит участников поделиться ситуациями, когда они испытывали дискомфорт (обыграв не большую миниатюру, где помощниками являются другие участники). Участники могут «взламывать» границы друг друга, при этом у учащихся возникает целая палитра чувств и эмоций: Вина, стыд, гнев, печаль или напротив проявляя свои границы – со временем психолог подводит учащихся к мысли, что каждый из нас часть другого человека, мы ответственно за судьбу друг друга, что мы влияем на события и эмоции.

В повседневной жизни такие миниатюры выражаются в поведении окружающих нас людей: Окружающие могут входить без стука в Вашу комнату, использовать личные вещи без спроса, манипулировать путем прививания собственных вкусов в одежде/музыке, побуждать на не обдуманные поступки и другое. Если личные границы слабые, то человек

часто не способен отказать в неудобных для него просьбах, при этом чувствует себя глупо, упрекая себя в порче своей жизни, испытывает сильный стресс.

Упражнение повторяется до тех пор, пока каждый не получит свои, пусть пока игровой, опыт в проявлении своих границ.

Ожидаемый результаты реализации программы

- создание благоприятных условий для повышения значимости духовных ценностей;
- создание и развитие образовательной и воспитательной среды, способствующей
- формированию толерантного сознания учащихся;
- восстановление национальных традиций российской культуры;
- создание банка научно-методических разработок по вопросам толерантности.

2.3. Анализ результатов экспериментальной работы

В процессе формирования у обучающихся КГУ "Гимназия № 2 отдела образования г. Рудного" Казахстан толерантных качеств личности как психологической особенности, следует оценивать как возрастные особенности, так и среду общения подростка. Поэтому для учащихся следует создавать такие стимулы толерантного мировосприятия, которые соответствуют их системе ценностей и стремлений, при этом форма и содержание данной деятельности должно соответствовать интересам современных молодых людей.

Перейдем к описанию итогового этапа экспериментального исследования.

Тест «Оценка уровня общения» (В.Ф. Ряховский) предназначена для определения уровня общения в отношениях, одного из важнейших компонентов толерантности у испытуемых. Сравнительные результаты по данной методике представлены на рисунке 4.

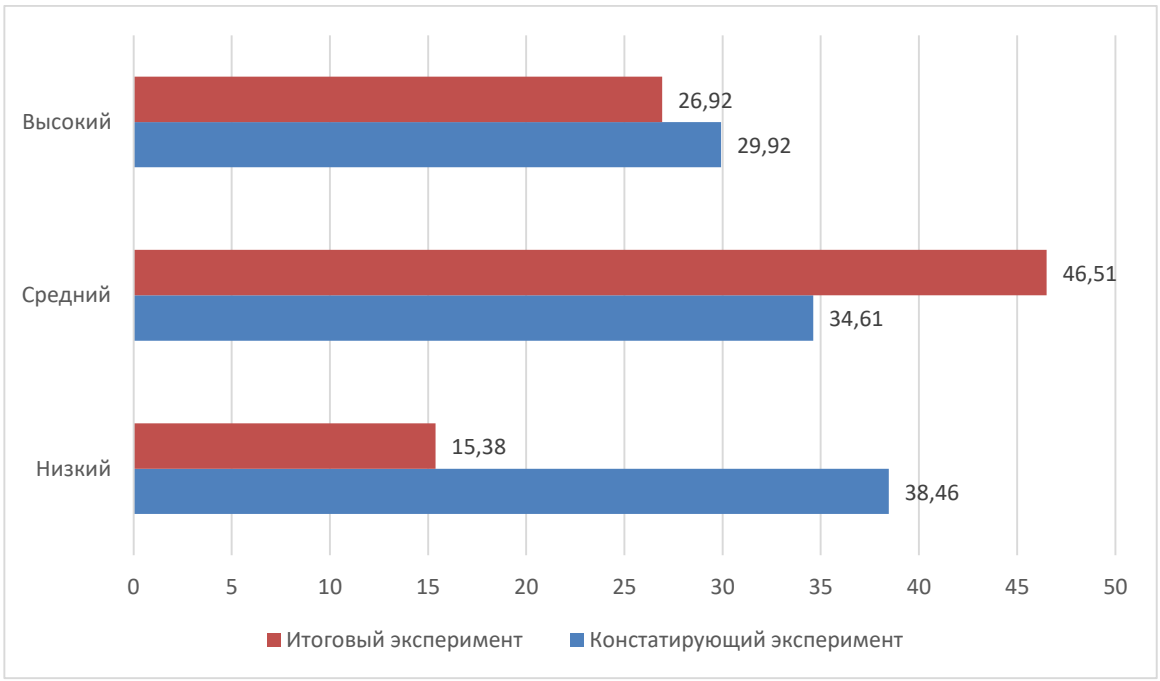

Рис. 4. Уровень сформированности навыков общения подростков (сравнительные результаты констатирующего и итогового эксперимента)

Мы выяснили, что количество подростков с низким уровнем снизилось на 23,08%, со средним уровнем напротив увеличилось на 11,54%, с высоким уровнем увеличилось на 3%. Полученные результаты свидетельствуют об эффективности разработанной нами программы. Так как, чем выше толерантность испытуемых, тем выше уровень общения. Потому что в процессе общения, учащиеся начинают обращать внимание на эмоциональное состояние собеседника, понимать его, проявлять терпимость и осваивать способы построения новых и эффективных отношений.

Следующей методикой является экспресс-опросник «Индекс толерантности» охарактеризуем полученные результаты, ее сравнительные результаты представлены на рисунке 5.

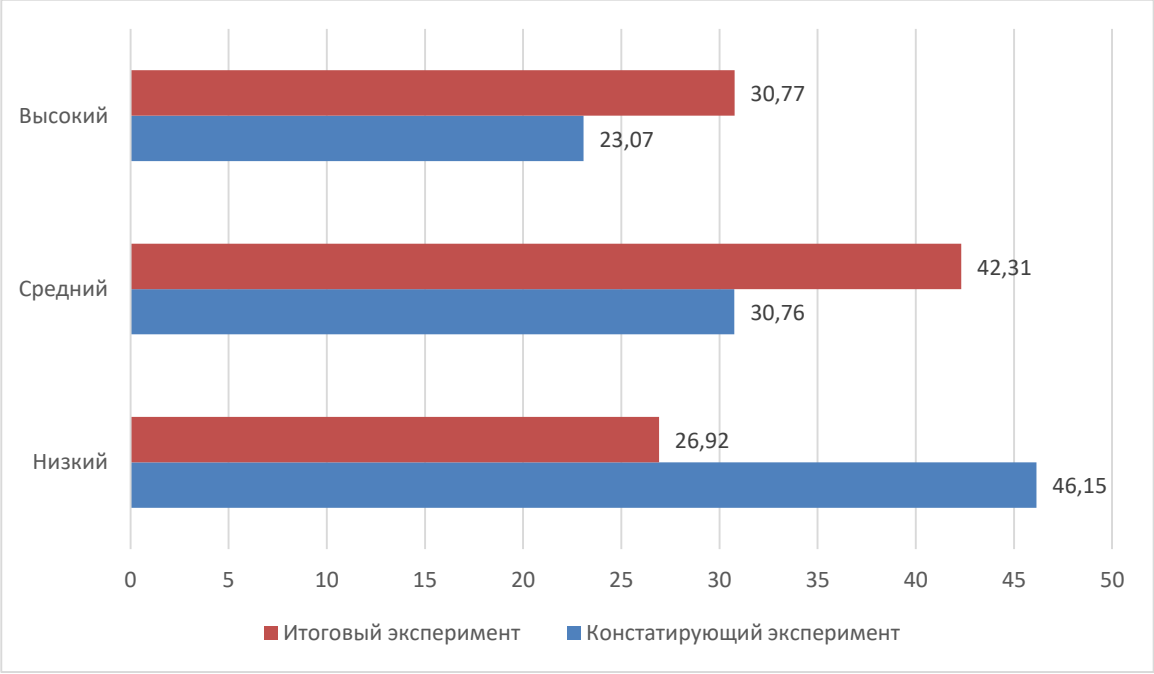

Рис. 5. Показатели уровня толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» (сравнительные результаты констатирующего и итогового эксперимента)

По представленным данным можно сделать вывод о том, что количество подростков с низким уровнем снизилось на 19,23%, со средним уровнем увеличилось на 11,55%, с высоким уровнем увеличилось на 7,7%. Таким образом, можно констатировать, что эмоционально-оценочный критерий сформированности толерантности подростков стал, выражен на

более высоком уровне, что свидетельствует об эффективности разработанной нами программы.

Перейдем к характеристике результатов, полученных по методике «Умеете ли вы владеть собой?» (В.В Бойко). Сравнительные результаты по данной методике представлены на рисунке 6.

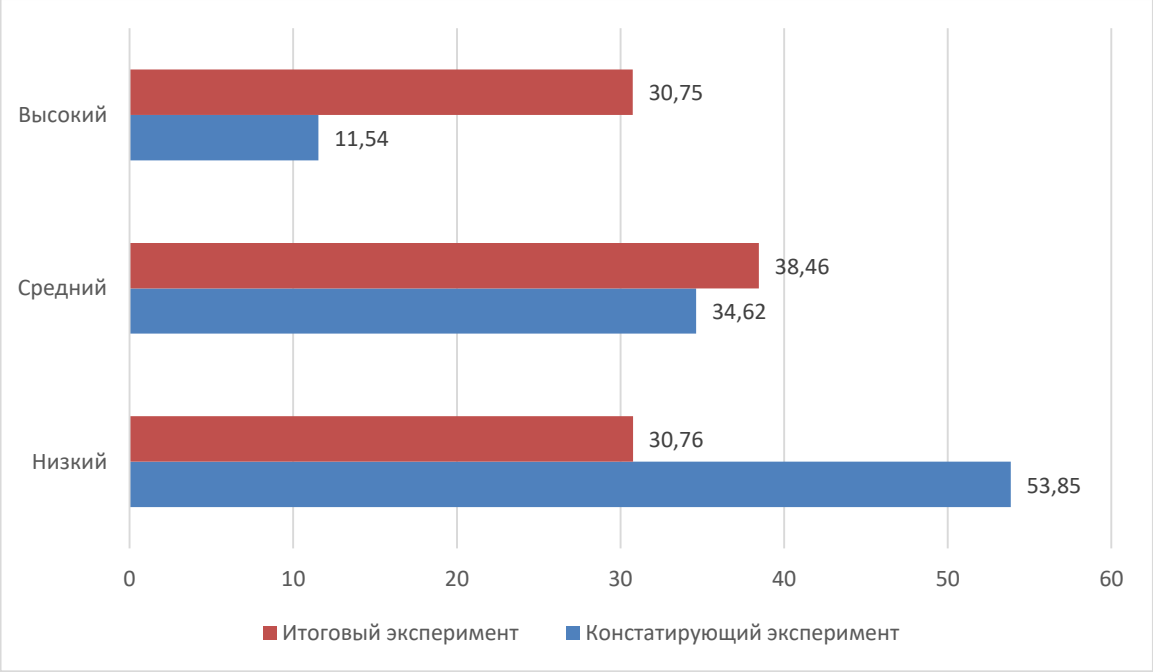

Рис. 6. Показатели уровня самообладания по методике «Умеете ли вы владеть собой?» (В.В Бойко) (сравнительные результаты констатирующего и итогового эксперимента)

По результатам итогового этапа экспериментальной работы мы выяснили, что количество подростков с низким уровнем самообладания снизилось на 23,09%, для них характерна вспыльчивость, потеря самообладания, они легко выходят из себя для них характерна вспыльчивость, потеря самообладания, они легко выходят из себя. Количество подростков со средним уровнем незначительно увеличилось на 3,84%, их раздражают только самые неприятные вещи, из обыденных невзгод они не склонны делать драму. Наконец количество подростков с высоким уровнем увеличилось на 19,21%.

Подводя итоги итогового этапа экспериментальной работы, мы сделали вывод о том, что по всем выявленным нами критериям: коммуникативному, эмоционально-оценочному и поведенческому выявлены результаты значительно увеличились. Данный факт свидетельствует об эффективности разработанной программы по воспитанию толерантных качеств личности подростков, и всего проведенного исследования в целом.

2.4. Рекомендации для учителей и родителей по воспитанию толерантных качеств личности подростков

Под толерантностью понимают уважительное отношение к другой личности, без чувства неприятия, а также сознательный отказ от применения по отношению к ней силовых методов или методов давления. Толерантность предполагает понимание человека, отличающегося цветом кожи, вкусами, привычками, иным мнением и вызывающим тем самым чувство раздражения. Толерантность закрепляет право человека жить в согласии с собственным мировоззрением.

Проявление толерантности, которое созвучно уважению прав человека, не означает терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от своих или уступки чужим убеждениям. Оно означает, что каждый человек имеет право придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими.

Кроме того, в научной литературе используется термин «интолерантность». Так под интолерантностью понимают проявление нетерпимости в отношении и поведении человека при взаимоотношениях с другими людьми на основе различных признаков.

Воспитывать толерантность следует целенаправленно и поэтапно. Формированию толерантности способствует специально организованная деятельность. Педагогика толерантности основывается на терпеливом, внимательном отношении к убеждениям других людей, является одним из средств решения проблем личности и разрешения конфликтных ситуаций.

Цель воспитания толерантности — воспитание в подрастающем поколении потребности и готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стилей мышления и поведения.

Достижение данной цели возможно при решении конкретных задач, которые объединены в два взаимосвязанных блока:

I. Воспитание у детей и подростков миролюбия, принятия и понимания других людей, умения позитивно с ними взаимодействовать:

1) формирование негативного отношения к насилию и агрессии в любой форме;

2) формирование уважения и признания к себе и к людям, к их культуре;

3) развитие способности к межнациональному и межрелигиозному взаимодействию;

4) развитие способности к толерантному общению, к конструктивному взаимодействию с представителями социума независимо от их принадлежности и мировоззрения;

5) обучение подрастающего поколения традициям и нормам поведения, принятых у носителей иных языков и культур; не только с целью развития умения «принятия инаковости», но и с целью выработки умений адекватного реагирования на поведение инокультурного собеседника.

II. Создание толерантной среды в обществе и в сфере образования:

1) профилактика терроризма, экстремизма и агрессии в обществе;

2) гуманизация и демократизация существующих взаимоотношений взрослых и детей, системы обучения и воспитания;

3) включение в реформирование образования ведущих идей педагогики толерантности;

4) реформирование системы подготовки будущих педагогов к воспитанию толерантности у детей и подростков.

Рекомендации для родителей

Учитесь выслушивать также чувствовать своего ребенка.

✓ Постарайтесь сделать так, чтобы только вы снимали его эмоциональное напряжение. ✓ Не запрещайте детям высказывать негативные чувства..

✓ Умейте принять и любить его таким, каков он есть.

✓ Повиновение, послушание и исполнительность будут там, где они предъявляются разумно.

✓ Предоставление информации о толерантности;

✓ Расширить свои знания о «толерантности». Научиться управлять своей выносливостью;

✓ Познание себя, управление собой должно быть обязанностью каждого человека;

✓ В процессе общения с другими людьми, проявлять к ним сочувствие, проявлять эмпатические способности;

✓ Никогда не критикуйте личность;

✓ Будьте терпеливы с недостатками и слабостями людей;

✓ Научитесь находить и предлагать оптимальное решение в любой спорной ситуации;

✓ Проведение индивидуальных консультаций с обучающимися, не желающими играть;

✓ Научитесь признавать свои права и при необходимости извиняться;

✓ Использовать в своей практике методики, изучающие толерантность.

Методы воспитания толерантности – это способы формирования готовности к пониманию других людей и терпимому отношению к их своеобразным поступкам.

В интеллектуальной сфере необходимо формировать объем, глубину, действенность знаний о ценностях толерантности: идеалы терпимости, принципы отношений с людьми иных социальных и национальных групп. При воздействии на интеллектуальную сферу используется, прежде всего,

метод убеждения. Убеждение предполагает разумное доказательство необходимого толерантного поведения.

В эмоциональной сфере необходимо формировать характер нравственных переживаний, связанных с нормами или отклонениями от норм и идеалов: жалость, сочувствие, доверие, благодарность, отзывчивость, самолюбие, эмпатию, стыд и др.

Воспитание толерантности приносит плоды только в том случае, если оно происходит в правильном эмоциональном тоне, если удается сочетать требовательность и доброту.

Методы воздействия на эмоциональную сферу предполагают формирование необходимых навыков в управлении своими эмоциями, обучение управлению конкретными чувствами, пониманию своих эмоциональных состояний и причин, их порождающих.

Методом, оказывающим влияние на эмоциональную сферу, является внушение, словесное или образное, вызывающее некритическое восприятие и усвоение какой-либо информации.

Методы воздействия *на мотивационную сферу* включают стимулирование, в основе которого лежит формирование осознанных побуждений жизнедеятельности. В результате стимулирования толерантного поведения должна формироваться устойчивая мотивация терпимого отношения к людям, блокирующая агрессивные поступки.

Стимулирует толерантное поведение организация общения и совместной деятельности представителей различных национальных и социальных групп.

В *волевой сфере* нужно формировать нравственно-волевые устремления в реализации толерантного поведения: мужество, смелость, принципиальность в отстаивании нравственных идеалов. Здесь важно не столько то, что личность ставит цели, сколько то, как она их реализует, на что пойдет личность ради достижения целей.

Методы воздействия на волевую сферу с целью воспитания толерантности предполагают: развитие инициативы, уверенности в своих силах; развитие в сфере саморегуляции в качестве оценивающего выступает сам субъект и его субъективные параметры оценки. В сфере саморегуляции необходимо формировать нравственную правомерность выбора: совестливость, самооценку, самокритичность, умение соотнести свое поведение с другими, добропорядочность, самоконтроль и др.

Формирование толерантности предполагает развитие активной жизненной позиции. А активная позиция развивается активными методами.

Активные методы обучения направлены на активизацию деятельности учащихся и предполагает активность обучаемых, высокую степень их вовлеченности в учебный процесс, умение самостоятельно вырабатывать решения и наличие обратной связи учащихся и педагогов. В методах активного обучения различают имитационные (игровые: деловые игры, деловое проектирование и т.п. и неигровые: анализ конкретных ситуаций, решение ситуационных задач).

Одной из форм моделирования систем отношений является деловая игра, в ходе которой используются дискуссионные методы. Благодаря механизму дискуссии ребенок отходит от черт эгоцентричного мышления и учится вставать на точку зрения другого, что очень важно при развитии коммуникативных умений, являющихся источником формирования толерантности.

Еще одним методом активного обучения является социально-психологический тренинг. В ходе социально-психологического тренинга, основанного на методах групповой работы, происходит овладение знаниями социально-психологического характера и корректируется поведение. В процессе тренинга формируются навыки межличностного взаимодействия, развивается способность к рефлексии и умение быстро и гибко реагировать на ситуацию и перестраивать свое поведение.

Перечисленные методы можно использовать с целью эффективного формирования установки на толерантность.

Большую ценность для учащихся имеют этнографические знания о происхождении народов, с представителями которых они вместе учатся, о своеобразии национального этикета, обрядов, быта, одежды, искусства, художественных промыслов, праздников. Важно, чтобы педагог не только проявлял компетентность в этих вопросах, но и использовал накопленные знания в воспитательной работе, во время бесед, экскурсий, просмотров кинофильмов и т.д.

Наиболее благоприятной для формирования толерантности является коллективная творческая деятельность с общественно значимым смыслом, когда расширяются ее границы и учащиеся могут проявить свое личное отношение к более широкому кругу людей и сверстников

Коллективная творческая деятельность позволяет увлечь детей общим делом, снять имеющуюся межличностную напряженность в отношениях между отдельными членами коллектива, раскрывает их лучшие стороны, показывает достоинства и проблемы членов коллектива, учит детей находить компромиссы при коллективном планировании и выборе средств реализации намеченного.

Совместная деятельность детей создает общее эмоциональное переживание, ребята оказывают помощь друг другу при выполнении задания, сострадают, переживают неудачи и радуются успеху. Они становятся терпимее, добрее, справедливее в оценке своих действий и поступков.

Кроме того, воспитание культуры толерантности должно осуществляться по формуле: «родители+дети+учитель». Мероприятия, в которых принимают участие родители, служат хорошим примером взаимодействия двух самых важных факторов в жизни ребенка, школы и семьи, объединивших свои усилия в учебном процессе, направленном на воспитание открытого, непредвзятого отношения к человеческому многообразию.

Взрослым необходимо подавать положительный пример своим детям и воспитанникам в отношении терпимости к другим людям. Лишь так можно добиться результатов в стремлении к толерантному обществу.

Выводы по главе 2.

Экспериментальная база исследования: КГУ «Гимназия № 2 отдела образования г. Рудного» Казахстан, обучающиеся 9 «А» класс. В исследовании приняли участие 26 школьников.

В качестве критериев сформированности толерантности у подростков были выявлены следующие: *коммуникативный* содержит знания и представления человека о самом себе, о нормах осуществляемой деятельности, о многообразии окружающей действительности умения и навыки в области общения, содержит знания и представления человека о самом себе, о нормах осуществляемой деятельности, о многообразии окружающей действительности. Для выявления уровня сформированности данного критерия применялась методика оценка уровня общения (В.Ф. Ряховский); *эмоционально-оценочный* включает структуру ценностей, потребностей, мотивов деятельности, направленных на гармонизацию межличностных отношений, для выявления уровня сформированности данного критерия применялась экспресс-анкета «Индекс толерантности» (Солдатова Г.У, Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А.); *поведенческий* направлен на освоение опыта применения знаний и умений в условиях деятельности и поведения, для выявления уровня сформированности данного критерия применялся тест «Умеете ли вы владеть собой?» (В.В Бойко).

По результатам констатирующего эксперимента мы выяснили, что, что у большинства подростков преобладает средний (36,41%) и низкий уровень сформированности коммуникативных навыков. У большинства подростков, преобладают средний (30,76%) и низкий уровень (46,15%) толерантности. Наличие высокого уровня толерантности зафиксировано только в

экспериментальной группе (6 человек, 23,07%). У преобладающего количества подростков выявлен низкий уровень самообладания (53,85%), для них характерна вспыльчивость, потеря самообладания, они легко выходят из себя. У трети подростков (34,62%) выявлен средний уровень самообладания их раздражают только самые неприятные вещи, из обыденных невзгод они не склонны делать драму. При этом высокий уровень выявлен только у 3 подростков.

По результатам констатирующего этапа экспериментальной работы была разработана педагогическая технология по воспитанию толерантных качеств личности подростков. Цель технологии: воспитать толерантное отношение учащихся к окружающим их людям. Задача технологии: развить такие личностные качества как внимание к сверстникам, уважение к взрослым, доброжелательность в отношениях, сочувствие. Сформировать навыки правильного, культурного общения. Предупредить межличностные конфликты и создание доброжелательной атмосферы в коллективе.

По результатам итогового эксперимента мы выяснили, что количество подростков с низким уровнем снизилось на 23,08%, со средним уровнем напротив увеличилось на 11,54%, с высоким уровнем увеличилось на 3%. Полученные результаты свидетельствуют об эффективности разработанной нами программы. Количество подростков с низким уровнем толлерантностиснизилось на 19,23%, со средним уровнем увеличилось на 11,55%, с высоким уровнем увеличилось на 7,7%. Количество подростков с низким уровнем самообладания снизилось на 23,09%, для них характерна вспыльчивость, потеря самообладания, они легко выходят из себя для них характерна вспыльчивость, потеря самообладания, они легко выходят из себя. Количество подростков со средним уровнем незначительно увеличилось на 3,84%, их раздражают только самые неприятные вещи, из обыденных невзгод они не склонны делать драму. Наконец количество подростков с высоким уровнем увеличилось на 19,21%.

Подводя итоги итогового этапа экспериментальной работы, мы сделали вывод о том, что по всем выявленным нами критериям: коммуникативному, эмоционально-оценочному и поведенческому выявлены результаты значительно увеличились. Данный факт свидетельствует об эффективности разработанной технологии по воспитанию толерантных качеств личности подростков, и всего проведенного исследования в целом.

Заключение

В процессе анализа психолого-педагогической литературы было выявлено базовое понятие «толерантности», которое было взято за основу в нашем исследовании. Толерантность – личностное образование, входящее в систему социальных установок, выражающаяся в уважении к другому образу жизни, инокультурным обычаям, традициям, нравам, чувствам, мнениям и идеям, выражаемым представителями других этносов и культур.

Личностные изменения в подростковом возрасте, которые определяются преобладанием нравственных категорий, говорят о том, что наиболее это благоприятный возраст для формирования мировоззренческих ценностей, среди которых важное место занимает этнотолерантность межэтнического взаимодействия.

Возрастные особенности учащихся по-разному проявляются в их индивидуальном формировании. Это связано с тем, что учащиеся существенно отличаются друг от друга условиями жизни, семейным воспитанием, природными склонностями, национальностью, а их формирование характеризуется значительными особенностями, без которых трудно поверить в успех воспитания.

Толерантность начинает формироваться в дошкольном возрасте. Ребенок приходит в школу с небольшим количеством знаний, полученных в семье и дошкольном учреждении из этой области. Основные знания он получает в школьном процессе.

Воспитание толерантности-общее дело многих государственных и общественных институтов, но когда его объектами становятся дети, то главная нагрузка и ответственность в работе с ними ложится на среду развития, на учителей-учителей, воспитателей, социальных педагогов, психологов, наставников и т.д.

Актуальность воспитания толерантности обусловлена современным миром, который стремительно меняется, что ведет к переменам способа мышления, потребления информации и рынка труда. Толерантность является

ведущей позицией в жизни каждой зрелой личности, имеющей свои приоритеты и интересы, которая готова их защищать, но при этом она принимает и относится с уважением к ценностям и приоритетам других людей.

При изучении особенностей и проблем формирования толерантности у подростков в образовательных учреждениях были отобраны методики, которые в дальнейшем были внедрены при формировании разработки педагогических рекомендаций для родителей и педагогов ПО внедрению технологии в воспитании толерантных качеств личности подростков.

Таким образом, все поставленные в нашем исследовании задачи были реализованы. Эффективность технологии по воспитанию толерантных качеств школьников достигнута посредством коллективных форм обучения, тренингов и рефлексивных упражнений, развивающих толерантность.

Можно говорить о подтверждении нашей гипотезы, о чем свидетельствуют результаты исследования. Проведенное нами исследование имеет практическое значение. В ходе экспериментальной работы была разработана и апробирована диагностическая программа исследования толерантности; предложена и реализована педагогическая технология по воспитанию толерантных качеств подростков; предложены рекомендации педагогам и родителям по воспитанию толерантных качеств личности подростков.

Библиографический список

1. Асмолов А. Г. О смыслах понятия толерантность // Век толерантности. – 2016. – № 1-2. – С. 8-19.

2. Асмолов Г. А. Слово о толерантности // Век толерантности. – 2001. – № 1. – С. 2-5.

3. Асмолов, А.Г. Историческая культура и педагогика толерантности // Мемориал, 2001, № 24. – 186 с.

4. Асмолов, А.Г. О смыслах понятия «толерантность» / А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова // Век толерантности – М.: МГУ, 2001. – С. 8-12.

5. Асташова Н. А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений. – М.: Научный метод, 2013. – С. 86-92.

6. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М.: Филинъ, 2016. – 472 с.

7. Бардиер Г. Л. Социальная психология толерантности: автореф. дис. … д-ра психолог. наук: 19.00.05 / Бардиер, Галина Леонидовна. – Санкт-Петербург. – 2017. – 45 с.

8. Батурина О. С. Межличностная толерантность студентов педагогических вузов: автореф. дис. … канд. психолог. наук: 19.00.05 / Батурина Оксана Сергеевна. – Казань, 2019. – 21 с.

9. Берберян А.С. Этническая идентичность и индекс толерантности в различной социокультурной среде // Ярославский педагогический вестник. – 2019. № 1, – С. 127-133.

10. Век толерантности // Под ред. А.Г. Асмолова, Г.У. Солдатовой. - Москва: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004.

11. Верховский А. М. Язык мой… Проблема этнической и религиозной нетерпимости в российских СМИ. – М.: Панорама, 2002. – 200 с.

12. Вульфов Б. З. Воспитание толерантности: сущность и средства // Внешкольник. – 2020. – № 6. – С. 12.

13. Голиков В. С. Толерантность как социо-педагогический феномен // Сибирский педагогический журнал. – 2010. – № 3. – С. 176-181.

14. Галицких Е. О. Диалог в образовании как способ становления толерантности: учеб. пособие для слушателей системы доп. проф. пед. Образования. – М.: Академический проект. – 2017. – 233 с.

15. Гриншпун И. Б. Понятие и содержательные характеристики толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений. – Воронеж: Модек, 2013. – С. 34-35.

16. Гусейнов А. А. Толерантность [Электрон. ресурс] // Большая российская энциклопедия. URL: https://bigenc.ru/philosophy/text/4195625

17. Дарвиш О.Б. Возрастная психология. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 236 с.

18. Джексон, П. Импровизация в тренинге / П. Джексон. - СПб. : Питер, 2002. — 256 с.

19. Джуринский, А.Н. История образования и педагогической мысли: учеб. для студ. высш. учеб. завед . / А.Н. Джуринский. -– М.: Изд-во ВЛАДОС, 2014. – 400 с.

20. Жмыров Е. Ю. О понятии толерантности и её видах // Вестник ПТУ. – 2019. – Т. 12, № 4. – С. 1265-1269.

21. Золотухин, В. М. Толерантность как проблема философской антропологии: автореф. дис. ... д-ра философ. наук: 09.00.13 / Золотухин Владимир Михайлович. – Екатеринбург, 2014. – 44 с.

22. Зайцева Т.В. Виды и цели тренинга в современной психологии // Зайцева Т. В. Теория психологического тренинга. — СПб.; М., 2002. – 80 с.

23. Зыкова Н.В. Психопрофилактика интолерантности подростков по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья // Концепт. – 2016. № 3, – С. 91-95.

24. Ионина, О. С. Формирование толерантности как средство устранения внутриличностных конфликтов подростков: автореф. дис. … канд. психол. наук: 19.00.07 / Ионина Ольга Сергеевна. – Казань, 2015. – 22 с.

25. Ищенко Ю. А. Толерантность как философско-мировоззренческая проблема // Философская и социологическая мысль. – 1990. – № 4. – С. 48-60.

26. Ковальчук М. А. Толерантность как качество личности современного человека // Ярославский педагогический вестник. – 2015. – № 3. – С. 53-58.

27. Колмогорцева Н. Н. Технологии формирования педагогической толерантности дополнительного образования // Вестник Шадринского государственного педагогического института. – 2019. – № 1. – С. 173-176.

28. Каменчук И Л. Толерантность: подходы к проблеме // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. – 2012. – № 3. – С. 11-14.

29. Капустина Н. Г. Формирование толерантности в структуре этического мировоззрения // Известия Уральского Государственного Университета. – 2018. – № 60. – С. 61-69.

30. Клепцова Е. Ю. Психология и педагогика толерантности: учеб. пособие для слушателей системы доп. проф. пед. образования. – М.: Академический проект, 2014. – 173 с.

31. Клепцова Е. Ю. Терпимое отношение к ребенку: психологическое содержание, диагностика, коррекция. – М.: Академический Проект, 2015. – 192 с.

32. Клепцова, Е.Ю. Психология и педагогика толерантности /Е.Ю. Клепцова. – М.: Акад. Проект, 2004. – 174 с.

33. Клепцова, Е.Ю. Психология и педагогика толерантности /Е.Ю. Клепцова. – М.: Акад. Проект, 2004. – 174 с.

34. Комаров, В.П. Толерантность в общении студенческой молодежи / О.В. Исаева, Л.Ф. Гайсина, Н.А. Гамова. – Самара: Сам-ГПУ, 2003. – 215 с.

35. Крутова, И. В. Формирование у старшеклассников отношения к толерантности как социально значимой ценности в обучении гуманитарным дисциплинам: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Крутова Ирина Владимировна. – Волгоград, 2012. – 20 с.

36. Кузнецова, Ю. В. Психологические факторы развития толерантности в юношеском возрасте: автореф. дис. ... канд. психолог. наук: 19.00.13 / Кузнецова Юлия Вячеславовна. – Астрахань, 2016. – 23 с.

37. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека. – М.: Академия, 2001. – 180 с.

38. Леонтьев В. Г. Мотивация и психологические механизмы ее формирования. – Новосибирск: Новосибирский полиграфкомбинат, 2012. – 142 с.

39. Лебедева, Н.М. Межкультурный диалог: тренинг этнокультурной компетентности / Н.М. Лебедева, О.В. Лунева, Т.Г. Стефаненко, – М.: РУДН, 2003. – 278 с.

40. Луценко Е. Л. Толерантность в молодежной среде [Электрон. ресурс] : // Современные исследования социальных проблем : электрон. науч. журн. – 2012. – № 11. – С. 21-36. – URL: http://qps.ru/kgV4z

41. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. — М., 2001, 73 с.

42. Мещанинова, Т. Философия толерантного воспитания Я.А. Коменского: материалы международной научно - практической конференции «К идеалам мира - через культуру и образование молодежи» / Т. Мещанинова. – Алматы: Эверо, 2004. – 35 с.

43. Мириманова М. С. Воспитание толерантности // Психология личности. – 2018. – № 2. – С. 71-86.

44. Мириманова М. С. Конфликтология: учеб. для студентов сред. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2019. – 320 с.

45. Павлов И.В. Педагогические условия формирования толерантности у обучающихся в образовательных учреждениях среднего профессионального образования // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. – 2019. № 2 (102), – С. 170-178.

46. Палаткина, Г.В. Мультикультурное образование: современный подход к воспитанию на народных традициях / Г.В. Палаткина // Педагогика. – 2002. – № 5. – С. 41 – 47.

47. Перевозникова И.В. Толерантность дорога к миру // методико-библиографический сборник. – 2018. – С. 3.

48. Почебут Л.Г., Мейжис И. А. Социальная психология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2010. – 672 с.

49. Психодиагностика толерантности личности/под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. - М.: Смысл, 2008. - 172 с.

50. Психология: словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.

51. Рубинштей С. Л. Основы общей психологии. Санкт-Петербург: Питер, 2012. – 720 с.

52. Руссо, Ж.Ж. О причинах неравенства // Антологи я мировой философии: в 4 т. – М.: Просвещение, 1970. – Т. 2. – С. 560-567.

53. Руссо, Ж.Ж. Юлия или новая Элоиза / Ж.Ж. Руссо. – М.: Просвещение, 2000. – С. 75

54. Рыбалко Е. Е. К вопросу о толерантности в культурологии образования // Теория и практика общественного развития. – 2012. № 2, – С. 216-218.

55. Солдатова Г. У. Доверие и толерантность: существуют ли границы // Межкультурный диалог: исследования и практика. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2016. – С. 47.

56. Солынин Н. Э. Основные подходы к определению понятия «толерантность» // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – № 4. – С. 171-178.

57. Семашко М. А. Развитие термина «толерантность» в гуманитарных науках [Электрон. ресурс] // Письма в Emissia.offline: электрон. науч.-пед. журн. – 2007. URL: http://www.emissia.org/offline/2007/1204.htm

58. Серебровская Д.Д. Толерантность в молодежной среде как социально-гуманитарная ценность [Электрон. ресурс] // Наука. Мысль. – 2017. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tolerantnost-v-molodezhnoy-srede-kak-sotsialno-gumanitarnaya-tsennost/viewer

59. Сиротюк А. С. Критерии толерантности // Вестник ТеГУ Педагогическая психология. – 2012. – № 1. – С. 38-42.

60. Словарь педагогического психолога [Текст]. – Минск: Харвест, 2017. – 586 с.

61. Современный словарь по педагогике / Под ред. Е.С. Рапацевич. – М.: Современное слово, 2001, – 928 с.

62. Солдатова, Г.У., Макарчук, А.В., Хухлаев, О.Е., Шайгерова, Л.А., Шарова, О.Д., Щепина, А.И. Как стать великодушным: тренинги толерантности для подростков / Г.У. Солдатова. - Москва: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003. – 178 с.

63. Солдатова, Г.У., Шайгерова, Л.А., Прокофьева, Т.Ю., Кравцова, О.А. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности личности / Г.У. Солдатова - Москва: Центр СМИ МГУ им.М.В. Ломоносова, 2003.

64. Степанов, П. В. Как воспитать толерантность? // Народное образование, 2001, № 9. – С. 67-75.

65. Толмачева, Г.В. Поликультурное воспитание историей: сборник материалов «Воспитательно-образовательный процесс в поликультурном регионе: проблемы, опыт, перспективы»/ Г.В. Толмачева. – Ставрополь, 2013. – С. 190-194.

66. Ушинский, К.Д. Педагогические сочинения / под ред. С.Ф. Егоров. – М.: Педагогика, 1990. – 528 с.

67. Фадеев, С.Б. Сущность толерантности как многоаспектного феномена / С.Б. Фадеев // Вестник ЧГПУ. -2012. - №3. - С. 239-247.

68. Холявина Е.Ю. Связь уровня сформированности толерантности с психолого-педагогическими характеристиками образовательного процесса у

студентов первых курсов высших педагогических заведений // Мир науки, культуры, образования. – 2016. № 6 (61), – С. 144-147.

69. Чебыкина О. А. Системный анализ подходов к понятию «толерантность» [Электрон. ресурс] // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 2. – URL: http://psyedu.ru/journal/2012/2/2928.phtml

70. Шалин, В.В. Толерантность (культурная норма и политическая необходимость) / В.В. Шалин. Ростов н/Д, 2000. - 309 с.

71. Шапарь, В.Б. Практическая психология: Инструментарий / В.Б. Шапарь. - Ростов н/Д: Феникс, 2005г. - 716с.

72. Шаффер М. Роль эмпатии и стиля воспитания в развитии антиобщественного поведения // Криминал и просрочками. – 2018. – № 20. – С. 1-14.

73. Шлягина, Е.И. Этническая толерантность личности: опыт эмпирического исследования / Е.И. Шлягина // Век толерантности. – 2001. – № 3-4. – 132 с.

74. Шпунов В.И. Этническая толерантность как феномен к ультуры / В.И. Шпунов // Культурология, этнокультурология, культурная антропология. – 2004. – № 7. – С. 56-68.

75. Шукшина Л.В. Особенности толерантного поведения студентов // Russian Journal of Education and Psychology. – 2018. № 9 (2-2), – С. 266-273.

76. Экслайн, В. Игровая терапия / В. Экслайн. - М.: Психотерапия, 2007. -412 с.

Приложение 1.

ТЕСТ «УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ВЛАДЕТЬ СОБОЙ?»

(В.В Бойко)

Раздражает ли вас:

1. Смятая страница газеты, которую Вы хотите прочитать?
2. Женщина в летах, одетая как молоденькая девушка?
3. Чрезмерная близость собеседника (допустим в трамвае в час «пик»)?
4. Курящая на улице женщина?
5. Когда какой-то человек кашляет в Вашу сторону?
6. Когда кто-то грызет ногти?
7. Когда кто-то смеется невпопад?
8. Когда кто-то пытается учить Вас, что и как нужно делать?
9. Когда в кинотеатре сидящий перед Вами все время вертится и комментирует сюжет?
10. Когда Вам пытаются пересказать сюжет интересного романа, который Вы собираетесь прочесть?
11. Когда Вам дарят ненужные предметы?
12. Громкий разговор в общественном транспорте?
13. Слишком сильный запах духов?
14. Человек, который жестикулирует во время разговора?
15. Коллега, который часто употребляет непонятные слова?

Интерпретация:

За каждый ответ

«очень» запишите 4 балла;

«не особенно» - по 1 баллу;

«ни в коем случае» - 0 баллов.

Более 50 баллов. Вас не отнесешь к числу спокойных и уравновешенных людей. Вас раздражает все, даже вещи незначительные. Вы

вспыльчивы, легко выходите из себя. А это расшатывает нервную систему, от чего страдают и окружающие Вас люди.

От 12 до 49 баллов. Вас можно отнести к самой распространенной категории людей. Вас раздражают вещи только самые неприятные, но из обыденных невзгод Вы не делаете драму. К неприятностям вы умеете «поворачиваться спиной», достаточно легко забываете о них.

11 баллов и менее. Вы весьма уравновешенный человек, реально смотрите на жизнь. Или этот тест недостаточно исчерпывающий, и Ваши наиболее уязвимые стороны в нем не проявились? Судите сами. По крайней мере, с полной уверенностью о Вас можно сказать: Вы не тот человек, которого легко вывести из равновесия.

Приложение 2.

Оценка уровня общения (В. Ф. Ряховский)

Данный тест, оценивающий общий уровень общительности, разработан В.Ф. Ряховским.

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: "да", "нет", "иногда".

Опросник

Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?

Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?

Вам предлагают выехать в командировку в город, где Вы никогда не бывали. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?

Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
Раздражаетесь ли Вы, если незнакомый человек на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?.
Верите ли Вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?

В ресторане либо в столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будет томиться в ожидании?

Боитесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?

Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?

Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Обработка результатов

«Да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории людей относится испытуемый.

Классификатор к тесту В.Ф.Ряховского

30 - 32 очка - Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и близким Вам людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25 - 29 очков - Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают Вас в панику, то надолго выводит из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством - в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности Вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19 - 24 очков - Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14 - 18 очков - у Вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение.

9 - 13 очков - Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры), любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего Вам не достает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы можете себя заставить не отступать.

4 - 8 очков - Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень и даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к Вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и менее - Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не

компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в Вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для Вас. Людям - и на работе, и дома, и вообще повсюду - трудно с Вами. Да, Вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье - такой стиль жизни не проходит бесследно.

Приложение 3.

Экспресс-анкета «Индекс толерантности» (Солдатова Г.У, Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А.)

Инструкция: Оцените, пожалуйста, насколько вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения.

Обработка результатов. Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы. Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» –1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням.

22–60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61–99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100–132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека

«границ толерантности», связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.

2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.

3. Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала «этническая толерантность» выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала «социальная толерантность» позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала «толерантность как черта личности» включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.