



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Взаимодействие педагога-психолога с семьей по профилактике
буллинга в начальной школе**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы магистратуры
«Психолого-педагогическое сопровождение семьи»**

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

67,15 % авторского текста
Работа рекомендована к защите

« 18 » января 2024 г.

зав. кафедрой ППиПМ
Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-308-207-2-1
Агапова Мария Алексеевна

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент
Жукова Марина Владимировна

Челябинск

2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты проблемы буллинга в начальной школе.....	9
1.1. Буллинг как один из видов отклоняющегося поведения.....	9
1.2. Особенности буллинга в младшем школьном возрасте.....	16
1.3. Роль образовательной организации в формировании ролевой позиции в буллинге.....	18
1.4. Участие семьи в формировании ролевой позиции в буллинге.....	20
Выводы по 1 главе.....	26
Глава 2. Экспериментальная работа по изучению буллинга в начальной школе.....	27
2.1. Ход исследовательской работы.....	27
2.2. Анализ и интерпретация результатов диагностики.....	29
2.3. Программа коррекционно-развивающих занятий педагога-психолога.....	41
Выводы по 2 главе.....	62
Заключение.....	63
Список используемых источников.....	65
Приложение 1.....	70
Приложение 2.....	71
Приложение 3.....	72
Приложение 4.....	77

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день агрессивное поведение человека очень частое явление. Психолог из научного центра психического здоровья Сергей Ениколопов в интервью объясняет это тем, что такое поведение является формой защиты своего «Я» на личном уровне [10]. Самое опасное, что мы встречаемся с разными проявлениями данного феномена, у которых сложно определить границы выражения. К ним относятся агрессия, насилие, виктимизация, буллинг.

К более тяжелому выражению относят буллинг, поскольку он обладает всеми выделенными признаками: специфичность в отношении жертвы, наличие определенной цели, определенная направленность, систематичность, повторяемость, асимметричное распределение власти, длительные временные рамки [23].

Таким образом, буллинг – это вид агрессивного поведения, в ходе которого один индивид или группа лиц неоднократно нападают на неспособного противостоять им человека, унижают его или исключают из всех видов групповой деятельности [27].

Частое проявление этого явления доказывают данные статистических исследований, которые проводят регулярно. Например, в 2021 году по результатам совместного исследования компании «Где мои дети» и программы «Травли.NET» 24,6 % респондентов утверждают, что их ребенок является жертвой травли. Причем исследователи делают вывод, что родители подтверждают наличия буллинга с их ребенком в качестве жертвы или агрессора, но не учитывают о том, что в этом процессе есть и другие роли [21].

Из-за высоких статистических показателей буллинг активно изучают зарубежные и отечественные ученые. Самой значительной работой в области буллинга была деятельность Дена Олвеуса. Благодаря ему это явление стало видимым и захватило тренд в области мировой психологии.

Его книга «Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать?» стала самой популярной.

Другой точкой зрения в этой области были работы Петер-Пауль Хайнеманн и Анатоля Пикаса. Они рассматривали травлю, как групповой процесс, а поведение человека, как биологический процесс, определённый инстинкт.

Отечественные ученые активно изучают эту проблему сегодня. К ним можно отнести И. А. Александрова, Т. О. Арчакова, И. А. Баева, С. А. Богомаз и другие [40].

Таким образом, степень разработанности темы, выявленная значимость исследования, позволили сформулировать *актуальность* нашего исследования на трех уровнях:

Если рассматривать актуальность темы на социальном уровне, то мы можем сказать о том, что:

- растет запрос общества на комфортные условия обучения, воспитания и развития;

- общество желает видеть в школьнике сформированность ряд умений, к которым относится ведение диалога, учитывая разные особенности групп, контроль своего поведения, установление связи между своей деятельностью и моральными нормами и многое другое.

Если рассматривать актуальность темы на научном уровне, то мы можем сказать о том, что многие ученые выделяют проблему буллинга. Первые исследования по данной теме были проведены зарубежными учеными. После огромного вклада Дена Олвеуса, работать стали и другие зарубежные и отечественные ученые. Доступно множество статистик разных лет, подтверждающие наличие данного феномена. Однако, внимания взаимодействию семьей младшего школьника в процессе профилактики насилия уделяется недостаточно.

Если рассматривать актуальность теме на практическом уровне, то мы можем сказать, что, как правило, к методическому обеспечению относят

руководства и рекомендации в формате просвещение участников образовательного процесса. Программы, которые разрабатывают отдельные школы, включают в себя работу в одном направлении. Чтобы успешно предупреждать буллинг, требуется работа многих специалистов в разных направлениях, вовлечение всех участников образовательного процесса и учет их индивидуальных особенностей.

Проблема исследования: каким должно быть содержание программы взаимодействия педагога-психолога с семьёй, направленной на предупреждение буллинга в начальной школе?

Актуальность исследования и проблема позволили сформулировать тему нашего исследования «Взаимодействие педагога-психолога с семьёй по профилактике буллинга в начальной школе».

Цель исследования: изучение теоретических и практических аспектов предупреждения буллинга для разработки программы коррекционно-психологических занятий педагога-психолога по профилактике буллинга через взаимодействие с семьёй и ее дорожной карты внедрения.

Объект исследования – буллинг в образовательной среде.

Предмет исследования – предупреждение буллинга у младших школьников через взаимодействие педагога-психолога и семьи.

Задачи исследования:

1. Охарактеризовать буллинг как один из видов отклоняющегося поведения
2. Выявить особенности буллинга в начальной школе.
3. Изучить влияние образовательной организации и семьи в формирование ролевой позиции в буллинге.
4. Провести исследовательскую работу и проанализировать результаты.
5. Проанализировать существующие программы, направленные на профилактику буллинга.

6. Разработать программу деятельности педагога-психолога с семьей по профилактике буллинга в начальной школе и дорожную карту ее внедрения.

Методологическая основа исследования:

– Системно-деятельностный подход, позволяющий организовать процесс профилактики буллинга, в котором главное место отводится активной и разносторонней, в максимальной степени самостоятельной познавательной деятельности участников образовательного процесса.

– Ориентировано-личностный подход, позволяющий разработать программу коррекционно-психологических занятий педагога-психолога по предупреждению буллинга с учетом индивидуальных особенностей участников образовательного процесса.

Практическая значимость исследования состоит в разработке программы работы педагога-психолога с семьей по предупреждению буллинга в начальной школе и ее дорожной карты внедрения.

База исследования: МБОУ СОШ города Челябинска 3 и 4 классов (в количестве 203 человек).

Этапы исследования:

1. Подобрать методики для определения наличия буллинга в классе.
2. Провести тестирование.
3. Провести анализ результатов по проведенным методикам и сделать выводы.

4. Разработать программу работы педагога-психолога с семьей по профилактике буллинга и дорожную карту ее внедрения.

Методики:

- метод социометрических измерений (социометрия) Дж. Морено;
- методика «Круги» Н. Е. Щурковой;
- тест «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной.

Методы исследования:

- теоретические методы: анализ, синтез и обобщение моделирование;

- эмпирические методы: тестирование, анкетирование;
- методы обработки и интерпретации результатов.

Апробация исследования осуществлялась посредством участия в конференциях и публикации статей в научных сборниках:

– Всероссийская научно-практическая конференция педагогов и студентов **НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА 21 ВЕКА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**. Дата и место: Россия, г. Челябинск, 21-25 ноября 2022 года. Тема: «Взаимодействие педагога-психолога в семье по профилактике буллинга».

– XXI Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы дошкольного образования». Дата и место проведения: Россия, г. Челябинск, 27 апреля 2023 года. Тема: «О необходимости работы по предупреждению буллинга в дошкольном и младшем школьном возрасте»;

– Актуальные проблемы дошкольного образования: материалы XXI Междунар. науч.-практ. конф. (Челябинск, 27 апреля 2023 г.) / под ред. Б. А. Артеменко, И. В. Колосовой, Н. В. Пац, И. А. Селиверстовой. – Челябинск : ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2023. – 500 с. – ISBN 978-5-93162-766-3.

– Агапова М. А. Результаты исследования наличия буллинга в младшем школьном возрасте / М. А. Агапова, М. В. Жукова // Студенческий: электрон. научн. журн. – 2023. – № 40(252). – URL: <https://sibac.info/journal/student/252/308979> (дата обращения: 05.12.2023).

– CLXXIX Международной научно-практической конференции «Научное сообщество студентов: МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ». Дата и место проведения: Россия, г. Новосибирск, 25 декабря 2023 года. Тема: «Организация работы по профилактике буллинга в образовательной среде».

– Агапова М. А. Организация работы по профилактике буллинга в образовательной среде / М. А. Агапова, М. В. Жукова // Научное

сообщество студентов: МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: сб. ст. по мат. CLXXIX междунар. студ. науч.-практ. конф. – 2023. – № 24(178). – URL: [https://sibac.info/archive/meghdis/24\(178\).pdf](https://sibac.info/archive/meghdis/24(178).pdf) (дата обращения: 26.12.2023).

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав с выводами, заключения, списка использованных источников и 4 приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

1.1. Буллинг как один из видов отклоняющегося поведения

В научной литературе человека описывают как биопсихосоциальное существо, так как он представитель человеческого рода, который обладает рядом психологических черт, проживая в обществе.

С учетом психологического аспекта каждая личность придерживается определенного поведения, вызванного внешними обстоятельствами. Общество, как составляющая социального существа, оценивает деятельность. Поведение может вызвать положительную реакцию, если будет соответствовать общественным нормам. К ним ученые приравнивают все то, что соответствует в данное время и в данной общности эталону.

Поведение, которое не соответствует общей сформулированной позицией, из многочисленных исследований считается нарушением социальных норм. Такие действия могут нанести вред обществу, нарушая стабильность и безопасность его членов. Поэтому такое поведение получило название «отклоняющееся поведение» [16].

С точки зрения педагогической науки, отклоняющееся поведение – это «...совокупность действий и поступков ребенка, проявляющихся в поведенческом противодействии установленным нравственным и правовым нормам, вызывающих негативные психологические эффекты в социальном окружении; и которое может быть охарактеризовано как нарушение взаимодействия ребенка с социумом вследствие отсутствия адекватного учета средой его индивидуальности» [17].

Этот термин можно рассмотреть с разных аспектов, потому что это понятие носит междисциплинарные характеристики. Кроме этого, поведение человека сложно отнести к шаблонным действиям и понятие «нормы» не обладает чертами определенности.

В рамках темы нашей исследовательской работы будут рассматриваться только социальные и педагогические аспекты отклоняющегося поведения. Поэтому рассмотрим интересующее нас понятие с данных позиций.

Отклоняющееся поведение с позиций социологической науки рассматривается по таким критериям:

- по масштабу: массовое или индивидуальное отклонения;
- по последствиям: негативные или позитивные отклонения;
- по субъекту: отклонения конкретных лиц, неформальных групп, официальных структур, условных социальных групп и пр.;
- по объекту: экономические отклонения, бытовые, имущественные и прочие;
- по продолжительности: единовременные или длительные отклонения;
- по типу нарушаемой нормы [19].

С точки зрения психологической и педагогической наук, отклоняющееся поведение, чаще всего, рассматривают с позиций:

- возрастного подхода;
- общественной активности школьников;
- взаимодействия с окружение.

С таких позиций выделяют следующие типы отклоняющегося поведения:

- деструктивное поведение, то есть поведение, которое причиняет вред самой личности;
- асоциальное поведение, то есть поведение, которое причиняет вред личности и социальным общностям;
- противоправное поведение, то есть поведение, которое представляет собой нарушение как моральных, так и правовых норм.

Необходимо так же выделить отдельно такой тип отклоняющегося поведения как дезадаптация, который, в свою очередь, может иметь несколько уровней:

- патогенная дезадаптация, характеризующаяся отклонениями и поражениями в ЦНС;
- психологическая дезадаптация, характеризующаяся половозрастными и индивидуальными особенностями;
- социальная дезадаптация, характеризующаяся нарушениями социальных и моральных норм [3].

Вышеизложенная информация, позволяет отнести буллинг к одному из виду отклоняющегося поведения. Однако, это явление сложно однозначно охарактеризовать по раскрытым аспектам отклоняющегося поведения. Мы предположили, что это может быть связано с тем, что форм проявления насилия много. По этой же причине нет точного определения для этого термина.

Самой значительной работой в области буллинга была Дена Олвеуса, потому что, благодаря ему это явление стало видимым и захватило тренд в области мировой психологии. Его книга «Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать?» стала самой популярной.

По мнению автора, буллинг – это травля, когда в течение времени по отношению к ученику осуществляются агрессивные действия со стороны одного или нескольких лиц. Ученик остро переживает, но по разным причинам не может ответить на агрессию.

Ден Олвеус утверждает, что не любая ссора является буллингом. Обычные конфликты возникают и разрешаются, проходят. В случае буллинга сохраняется постоянная враждебность, чаще всего по отношению к отдельному ребенку, – возникает длительный конфликт. Единичные или даже повторяющиеся случаи проявления нахальства или наглости еще не являются буллингом. Нужна длительность и систематичность.

Буллинг ассиметричен. Буллинг представляет собой ассиметричные отношения. Его отличительными признаками являются власть и беспомощность, а также произвол того, кто обладает властью.

Буллинг осуществляется преднамеренно. Буллинг – это преднамеренное и коварное (исполненное скрытой злобы) нападение на социальный статус и душевное здоровье человека, который выбран целью [30].

Другой точкой зрения в этой области были работы Петер-Пауль Хайнеманн и Анатоля Пикаса. Они рассматривали травлю, как групповой процесс, а поведение человека, как биологический процесс, определённый инстинкт. В отличие от них Ден Ольвеус не отрицал групповых процессов, но считал, что ключевая особенность в качествах личности [40].

Шведский психолог и врач Хайнц Леман занимался буллингом среди взрослых людей. В конце 1990-х опубликовав свои работы, где обобщил накопившийся к тому времени опыт научных исследований на эту тему.

Немецкий психолог, специалист по буллингу Сандра Дайхманн составила таблицу с указанием отличительных признаков агрессии, насилия, виктимизации и буллинга [23].

На основании этого разграничения можно выделить следующие черты, по которым можно определять и различать данные явления:

– агрессия – это эмоциональное состояние, присущее каждому человеку, которое может проявляться в зависимости от личности;

– насилие – это проявление агрессии, которое, как правило, осуществляется осознанно и с определенной целью;

– виктимизация – это процесс, который проявляется в таком социальном явлении как буллинг (агрессивном преследовании одного из членов коллектива со стороны другого члена или группы лиц).

В России тему буллинга начали изучать позже. К отечественным ученым, которые интересовались этой темой, относятся И. С. Кон,

С. Н. Ениколопов, В. С. Собкин, С. В. Кривцова, А. А. Бочавер, К. Д. Хломов и другие [40].

По определению И. С. Кона буллинг – это запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе [18].

Сергей Ениколопов говорит, что не нужно путать это с травлей, которая является социальной формой агрессии. Булль – это хулиган, который может заниматься вымогательством, принуждать написать сочинение вместо него, принести ему лишний пирожок. Это есть почти во всех школах. Изучать это явление стали только недавно и выявили три группы участников: агрессор, жертва и молчаливые наблюдатели, которых обычно большинство. Есть категория тех, кто был жертвой, а стал буллем. Он подрастает и ведет себя как агрессор с младшими. Это некая форма дедовщины в школе [10].

После изучения трудов зарубежных и отечественных ученых дадим краткую характеристику буллингу.

Характерные признаки. Травля – это социальное явление, которое включает в себя проявление агрессии. Конфликтующие стороны различаются по силе и эмоциональным реакциям. Буллинг повторяется (продолжается) в течение определенного времени.

Формы проявления. Выделяют два вида травли: прямую и косвенную. К первому виду относят любое причинение физического вреда, угрозы, оскорбления, насмешки. Ко второму – скрытую форму, выражающуюся в ложной дружбе, сплетням, клевете, социальной изоляции [25].

Причины. Буллинг по данному признаку не могут классифицировать. Основными и наиболее «популярными» или явными причинами буллинга заключаются в особенностях «жертвы» (например, ребенок отличается по национальному признаку). Необходимо также отметить, что «жертва» могут стать не только дети, имеющие внешние или умственные особенности, отличающие их в худшую сторону от других детей,

но и красивые внешне и умные по развитию дети, поскольку могут вызывать чувство зависти со стороны преследователей. Основным критерием попадание в категорию «жертвы» следует считать высокую эмоциональную реакцию. Именно такие дети наиболее подвержены травле [4].

Роли. Исследуя данное явление и его признаки, можно четко выделить роли тех, кто стал участником данного социального явления:

1. «Преследователи» или «агрессоры». У данных детей наблюдается высокий уровень общения, при этом они очень разборчивы в том, с кем они общаются. Тип личности у данной группы авторитарный. Это позволяет им без труда находить и подчинять себе «помощников». В подавляющем большинстве случаев это дети с высоким уровнем самооценки и притязаний.

2. «Жертва». Это дети с повышенной чувствительностью, чаще всего с низкой самооценкой, но при этом с высоким уровнем притязаний. Такие дети более зависимы, поэтому уровень трудностей, с которым они сталкиваются при общении или в конфликтных ситуациях наиболее высок.

3. «Помощники преследователей». В межличностных отношениях какой-либо малой группы эта категория детей обычно занимает довольно низкое положение. Собственно, через помощь «преследователям» они пытаются утвердиться в группе, в классе. Как и следует ожидать, уровень их самооценки, притязаний и общения тоже находится на среднем уровне.

4. «Защитники жертвы». Эта группа детей, как и следует ожидать, занимает высокое положение в группе, в межличностных отношениях. Такие дети обычно удовлетворены своим уровнем общения, имеют высокий уровень самооценки. Следует отметить, что и уровень нравственного воспитания этих детей тоже достаточно высок.

5. «Нейтральные участники». Здесь следует подчеркнуть, что данная группа будет обладать точно такими же характеристиками как группа «защитников». Отличительной чертой участников этой роли является то, что уровень зависимости у них ниже среднего. Это, в свою очередь,

и позволяет им не принимать участие в конфликте. Однако, следует особо подчеркнуть, что роль данной группы участников буллинга столь же опасна, как и роли «преследователей» и «помощников». Являясь зрителями, они усугубляют ситуацию буллинга своим бездействием, являясь, по сути, не сторонним нейтральным наблюдателем, а полноценными участниками.

Поскольку буллинг – это социальное и повсеместное явление, то и участники его могут быть и различного возраста, и различного социального статуса. Травля может развернуться не только среди детей одного возраста, в одном классном коллективе, но и среди детей разного возраста, между учеником и педагогом, между педагогами в педагогическом коллективе [11].

Стадии. Процесс буллинга включает в себя четыре стадии:

1. Предварительная фаза. На этом этапе возникает собственно мотив травли и разгорается конфликт. «Агрессор» и его «сторонники» начинают враждебные действия, а «жертва» начинает защищаться.

2. Кульминация. В этой фазе действия со стороны «агрессора» усиливаются, а «жертва» все больше теряет уверенность. Если никто не вмешается в данные отношения до этого момента, то на данном этапе в конце «жертва» сдастся.

3. Кульминация заканчивается фазой завершения: «агрессор» добился одной из своих целей – «жертвы» попадает в изоляцию.

4. Однако, это не конечная фаза данного явления, что, собственно, во многом и отличает его от иных конфликтных взаимодействий. Следующим этапом становится так называемый мнимый буллинг: у «жертвы» наступает длительный стресс, в то время как «агрессор» продолжает вести действия по исключению ее из сообщества.

В случае, если события разворачиваются так, что «агрессор» достигает успеха на всех этапах, то для «жертвы» это закончиться как психологическими, так и физическими болезнями [26].

1.2. Особенности буллинга в младшем школьном возрасте

Как правило, изучается буллинг среди взрослых людей или подростков, как в вышеуказанной статистике. Исследований, посвященных явлениям насилия в младшем школьном возрасте немного.

Рассмотрим отличительные черты в данной возрастной категории через тот же план характеристики буллинга, который мы осуществили в части 1.1. Буллинг как один из видов отклоняющегося поведения в первой главе.

Характерные признаки остаются точно такие же, как и в других возрастных группах.

Формы проявления. В данной возрасте используется прямой вид травли. Младшие школьники используют физическую силу, потому что развитие речи и словарный запас минимальны. Обычно травля проявляется в безобидных толчках, подножках, щипках и многое другое.

Стоит отметить, что один из способов защиты дети используют ложь. Данным приемом они владеют лучше, чем другие возрастные группы.

Причины. К вышеизложенным признакам можно добавить, что причиной агрессивного действия в этой возрастной группе может быть привлечение внимания. Тогда агрессивные действия будут мимолетны и непостоянны, чаще всего импульсивны, а иногда даже неосознанные. Дети могут использовать агрессию как норму поведения в общении.

Роли. «Агрессором» может стать не отдельная личность, а группа детей. Психологические характеристики присущие ролям не сформировались для определения четкой буллинг-структуры.

Это доказывает исследование, которое провели в 1993 году мюнхенские педагоги Мехтильд Шефер и Штефан Корн. Они опросили около 1,5 тысяч младшекласников Мюнхена и Южной Баварии на определение буллинг-структуры. Через 6 лет, в 1999 году, был проведен опрос этих же детей, которые учились уже в 7-8 классах. После сравнения

было зарегистрировано 15–35% детей занимающих роль «жертвы» на начальном уровне обучения, в то время как в старших класса это значение достигало 5-10 %.

Нами в 2021 году была написана работа на тему «Деятельность учителя по предупреждению буллинга в начальной школе». Мы рассматривали проблемы со стороны жертвы изучая ее психологические характеристики. После исследования мы сделали два важных вывода, относящиеся к особенностям буллинга в младшем школьном возрасте:

– Особенностью распределения ролей является то, что некоторые дети в равных пропорциях могут проявлять себя в нескольких ролях. Такие дети в зависимости от ситуации принимают определенную роль в группе.

– Результаты исследования показывают, что в большей зоне риска дети, которые обладают такими психологическими особенностями как неуверенность в себе, ранимость, неустойчивость, послушание, зависимость, уступчивость, низкий самоконтроль, плохое понимание социальных норм. Реже подвержены буллингу дети замкнутые, недоверчивые, обособленные, равнодушные, нетерпеливые, сдержанные и с высоким показателем интеллектуальных функций.

Стадии. Процесс буллинга остаются одинаковым, но стоит отметить, что если не заметить травлю, то переход затяжного буллинга в другую возрастную категорию усложнит ситуацию меняя причины и форму проявления.

Таким образом, травлю в начальной школе сложно обнаружить из-за особенностей проявлений. К этому можно присоединить смещение границ подросткового возраста к 9-10 годам. И мы понимаем, что это возвращает нас к важности внимательного отношения к детям и их взаимоотношениям друг с другом.

За обучение и воспитание детей ответственность несут родители и образовательные организации. Поэтому важно рассмотреть, как родители, педагоги и психологи могут повлиять на формирование качеств,

способствующих выходить из конфликтной ситуации, не переходя в буллинг.

1.3. Роль образовательной организации в формировании ролевой позиции в буллинге

Буллинг – это нерешенный затянувшийся конфликт, в котором равные роли сместились. Соответственно для предупреждения буллинга образовательная организация должна следить за данной ситуацией.

В лице педагога-психолога должна осуществляться работа по контролю актуальный и потенциальных конфликтов в классном коллективе, комфортность обучения на протяжении каждого года обучения. При наличии проблем вестись комплексная работа по устранению проблем.

В лице классного руководителя должна осуществляться работа по формированию у обучающихся коммуникативных универсальных учебных действий (УУД).

Это обосновывается такими факторами, как:

1. Буллинг – это групповой процесс. Поэтому коррекционные методы должны быть ориентированы на работу с группой, а не на отдельных хулиганов и их жертв [9].

2. Одной из важнейших профилактик буллинга является научить молчаливых наблюдателей перейти в позицию активного участника в пользу защиты, а это значит, что необходимо вступить в конфликт. Разрешение конфликтов являются одним из видов деятельности в коммуникативных универсальных учебных действиях, которые каждый учитель обязан сформировать у детей по федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС) [36].

Для реализации *первого фактора* педагогу необходимо знать организации групповой деятельности учащихся на уроке.

В педагогике под групповой деятельностью понимается организация учебного процесса, при которой педагог имеет возможность подобрать

и сформировать динамические группы учащихся, объединенных общими интересами, особенностями развития, потребностями и возможностями в обучении.

3. Работа осуществляется в несколько этапов [33]:

1. Этап проектирование – в него входит подготовка материала к уроку и организационные вопросы по введению урока.

Разрабатывая материал необходимо учитывать, что информацию должна, при работе с ней, делиться на части для обучения в групповой работе [8].

Чтобы такая работа осуществилась нужно продумать распределение детей на группы от 3 до 5 человек. Эффективность урока зависит от способа деления на группы. Учитель может это сделать в произвольном порядке или по таким показателям, как темп работы учащихся, уровень обучаемости, способностей и сформированности приемов учебной деятельности, наличие навыков работы в группе [38]. Вышеперечисленные комплектования групп строились через критерии оценки результат деятельности учащихся.

Важно рассматривать и другой критерий оценки – психологическая составляющая. К ней можно отнести сформированность приемов познавательной деятельности, уровень развития групповой сплоченности, личностное развитие ученика, изменение ценностных ориентаций, формирование внутренних мотив и многое другое [1].

2. Работа на уроке – особенностью этого этапа является то, что меняются роль учителя на уроке. Он становится организатором и помощников при взаимодействии ученика и нового материала.

3. Заключительный этап – сообщение о результатах работа, рефлексия и выводы.

Для реализации *второго фактора* нужно учитывать, что для решения конфликта ребенку нужно владеть тремя критериями коммуникативной деятельности: учитывать позицию собеседника, действовать в направлении сотрудничества и правильно передавать информацию. А поддержание

комфортной среды обучения должно осуществляться с первого класса. Поэтому важно работать с этими умениями не только на общеобразовательных уроках, но и на специальных уроках, посвященных конфликтам и способам их разрешения.

1.4. Участие семьи в формирование ролевой позиции в буллинге

Когда мы рассматривали причины появления буллинга, указали, что классификация отсутствует. Был описан наиболее популярный ответ в анкетах по буллингу – особенности жертвы.

Анализируя данный ответ, можно прийти к выводу, что причиной является психологические особенности и поведение ребенка. А на его становление и развитие влияет семейное и общественное воспитание. Причем семья оказывает больше воздействия, так как является первой средой развития ребенка.

Понятие «семья» используется в различных общественных сферах и областях наук, обладая в каждой из них своими особенностями.

Например, в области психологии семья – это пространство совместной жизнедеятельности, внутри которого удовлетворяется специфические потребности людей, связанных кровными или родственными связями [31].

В области социологии семья – это группа, состоящая из лиц, связанных отношениями супружества и отношениями между родителями и детьми [39].

В области экономики семья – это объект экономического анализа и одновременно экономический институт, влияющий на экономический и правовой порядок через ведение домашнего хозяйства [20].

Определение семьи в научной литературе можно найти еще много, но есть общепринятое описание, в которое входят основные положения из всех областей. Семья – это малая социальная группа, члены которой связаны

родственными или брачными узами, общностью быта и ответственностью за физическое и духовное воспроизводство населения [34].

В вышеописанном определении приводят понятие «брак». С научной точки зрения данное понятие нельзя использовать как синоним к слову семья. В термине «семья» отражены семейно-родственные отношения, а «брак» в свою очередь регулирует отношения между полами, то есть рассматривает одну связь.

Сущность понятия «семья» можно описать через функции, которые она осуществляет:

- репродуктивная – биологическое воспроизводство общества;
- воспитательная – социализация созданного потомства;
- хозяйственно-бытовая – поддержание физического здоровья членов семьи через выполнение хозяйственно-бытовых услуг;
- экономическая – получение материальных средств для обеспечения членов семьи;
- сфера первичного социального контроля – формирование и поддержание правовых и моральных санкций за нарушения сложившихся правил;
- сфера духовного общения – укрепление понимания между членами;
- социально-статусная – удовлетворение потребностей в социальном продвижении;
- досуговая – удовлетворение потребностей в совместном времяпровождении;
- эмоциональная – получение психологической защиты и поддержки [31].

Данные функции могут быть реализованы в разных соотношениях. От них зависит уклад семьи. Например, семья может быть хозяйственно-бытового уклада. Для них важен налаженный порядок в доме и грамотное решение хозяйственных вопросов.

Есть и другие классификация семья по другим факторам. Супруги могут принадлежать к разным социальным общностям: эндогамия (принадлежать к одной социальной общности) и экзогамия (партнёр может быть выбран за пределами своей общности).

Семьи могут отличаться по количеству брачных партнеров. Брак заключённый между мужчиной и женщиной – моногамия. Брак, включающий несколько партнеров – полигамия. Кроме этого, встречается семьи с серийной моногамией или последовательно полигамией – партнёр в течение жизни вступает в несколько брачных союзов.

Брачные союзы могут быть официально зарегистрированными или нет. Стоит заметить, что современный человек обладает установкой на временность брака.

Также семью можно классифицировать через роль, владеющей силой во взаимоотношениях. Из-за этого будут распределяться функции и специфика внутрисемейного лидерства. В традиционной патриархальной семье главную роль берет на себя отец. Муж – это хозяин, которому все подчиняются. Жена – это добродетель, которая воспитывает детей. Обратной стороной такому власти в семье существует вид – традиционная матриархальная семья (в главной роли жена, мама). Есть неопатриархальная семья, где роли распределены таким образом, что отец отвечает за долгосрочные планы и цели, защищая позицию семьи в обществе, а жена – за краткосрочные планы и цели внутри семьи. В неоматриархальной семье строение взаимоотношений противоположное. В современном мире более популярны эгалитарные отношения между членами семьи – равноправие.

Деление семье происходит по численности членов. Можно считать число поколений: однопоколенное, нуклеарная, многопоколенная. Учитывается количество родителей: полная, неполная, функционально неполная, особая. Также считают количество детей: малодетная, среднететная, многодетная.

Вне зависимости от классификации и виды семьи она проходит жизненный цикл, который состоит из четырех стадий (по П. Сорокину):

1. Брачная пара в момент образования.
2. Семья с маленькими зависимыми детьми.
3. Семья по крайней мере с одним зависимым ребенком.
4. Стадия отделения всех детей [31].

После появления детей семью (родителей) можно охарактеризовать еще по одну важному для нас показателю – тип семейного воспитания. Родительская позиция по воспитанию ребенка складывается из социальной роли человека и его самопознания себя в этом мире. Чаще всего на тип семейного воспитания оказывает влияние модель детско-родительских отношений, которую человек видел в детстве.

Диана Баумринд классифицировала особенности воспитания в три стиля: авторитетный, авторитарный и снисходительный. Ее коллеги дополнили список четвертым стилем, к которому отнесли безразличных родителей.

Авторитетные родители воспитывают детей наиболее справедливо. Между семьей теплые отношения. Дети получают необходимую свободы. Родители обладают высоким уровнем контроля, позволяющего правильно выставить границы безопасности, не нарушая личное пространство детей.

Авторитарный родители обладают тоже высоким уровнем контроля, но который приводит к полному нарушения личных границ детей. Законные представители требуют от своего ребенка полного послушания. Общение в семье холодное и отстранённое.

Снисходительные родители используют низкий уровень контроля, проявляют к ребенку теплые чувства. Они совсем не ставят для детей никаких границ. Это приводит не к близким отношениям с детьми, а к полной потери родительского авторитета.

Безразличными родителями тоже используют низкий уровень контроля, но проявляют холодные отношения, что приводит к еще большему разрушению детей, чем у снисходительных родителей.

Стоит заметить, что родители редко обладают одним стилем поведения. В зависимости от ситуации будет использоваться вышеизложенная модель. Но все же доминировать будет одна – ее влияние и будет больше всего сказываться на развитии личности ребенка [35].

Кроме этого, на развитие личности ребенка со стороны родителей могут повлиять использование директивов – скрытое приказание, которое родители не обозначают действиями (чаще всего даже в речи используют неосознанно). За неисполнение данного приказания не будет фактического наказания, оно переходит в чувство вины перед родителями, причину которого ребенок не может понять.

К таким фразам относятся: «не живи», «не будь ребенком», «не расти», «не думай», «не чувствуй», «не достигай успеха», «не будь лидером», «не принадлежи никому, кроме меня», «не будь близким», «не делай», «не будь собой», «не чувствуй себя хорошо».

Также важно, какую роль занимает ребенок в семье. Он может быть компенсацией неудовлетворительных супружеских отношений, знаком социального статуса семьи, связующим между членами семьи. Если к этому списку добавить семье статус «проблемная» (например, семья алкоголиков, неполная семья, семья в разводе), то положительное развитие личности останется под вопросом.

Таким образом, ученые, занимающиеся вопросами изучения семейных отношений, доказали, что родители играют важную роль в формировании личности. Это означает, что роль, которую ребенок будет выбирать в ситуации буллинга связана с семьей.

Сложно дать характеристику каждой семье определенной роли, так как они могут быть сходны. Например, дети из семей с дисбалансом власти, когда родители оказывают давление и показывают силу, с одной

стороны, могут принести такую модель поведения в класс, а с другой стороны быть психологически сломленными, что не смогут ответить в классе на нападения.

Мы предполагаем, что это связано с тем, что к вышеизложенным характеристикам семьи стоит учитывать индивидуальные характеристики детей.

Поэтому важно не только заниматься просвещением родителей в области буллинга, но и оказывать консультативную помощь, подстраиваясь под особенности каждой семьи.

Выводы по 1 главе

Анализ психолого-педагогической литературы позволил нам прийти к следующим выводам:

1. Буллинг является одним из видов отклоняющегося поведения. В литературе его характеризуют как ситуацию, в которой один человек в течение долгого времени подвергается преследованию со стороны другого человека или группы лиц; а кроме того, в отношениях между преследователем и жертвой существует дисбаланс сил. Это явление обладает отличительными чертами: можно выделить форму проявления, причину, роли участников буллинга, стадии развития.

2. Каждого участника социального явления – буллинга можно отнести к носителю определенной роли, но, помимо этого, определенная роль обладает свойственными ей психологическими особенностями. Они зависят не только от «роли», но и от возрастных показателей участников. В младшем школьном возрасте добавляются причины буллинга и меняется вид агрессии. Стоит заметить, что младшие школьники могут занимать несколько ролей в буллинг-структуре, доказывая возможность влияния взрослых на данную проблему.

3. Для предупреждения буллинга образовательная организация может осуществлять работа по контролю актуальный и потенциальных конфликтов в классном коллективе, комфортность обучения на протяжении каждого года обучения. При наличии проблем вестись комплексная работа по устранению проблем. Также осуществлять работу по формированию у обучающихся коммуникативных универсальных учебных действий (УУД).

4. Участие родителей в формировании роли в буллинг-структуре формируется параллельно с воспитанием и развитием личности. На этой может влияет стиль семейного воспитания, роль ребёнка в семье, вид семьи, психологическая обстановка, тип коммуникации.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

2.1. Ход исследовательской работы

Наше исследование проходило на базе МБОУ «СОШ г. Челябинска». В эксперименте принимали учащиеся 3 и 4 классов (в количестве 203 человек).

Цель исследования: диагностика классного коллектива для определения наличия буллинга, разработки программы коррекционно-психологических занятий педагога-психолога по профилактике буллинга через взаимодействие с семьей и ее дорожной карты внедрения.

Задачи исследования:

1. Определить базу исследования.
2. Подобрать диагностический инструментарий для определения уровня проявления буллинга в начальной школе.
3. Провести тестирование.
4. Произвести анализ результатов по проведенным методикам.
5. Сделать выводы и разработать программу коррекционно-психологических занятий педагога-психолога по профилактике буллинга через взаимодействие с семьей и ее дорожной карты внедрения.

Для проведения исследования мы использовали следующие методы:

- теоретические (моделирование);
- эмпирические методы: тестирование, эксперимент, описание;
- методы обработки и интерпретации результатов.

Первым направлением исследования было выявление симпатий и антипатий, актуальных или потенциальных конфликтов внутри коллектива с помощью социометрии Дж. Морено (приложение 1).

Целью методики было выявление симпатий и антипатий, актуальных или потенциальных конфликтов внутри коллектива.

Детям предлагался бланк, в котором было поле оформления опроса, инструкция к данной методике, задание, поле для ответа.

При организации с детьми по работе с данной методикой инструкция была произнесена в слух. Детям повторили, что бланк нужно подписать, ответы должны быть искренними для достоверных результатов, учитывать нужно всех детей их класса (даже тех, кто отсутствовал), организаторы гарантировали анонимность.

После подготовительных моментов был озвучен вопрос «Кого бы из класса ты пригласил на день рождения?». Детям было дано 2-3 минуты на письменный ответ.

Вторым направлением исследования было определение уровня комфортности обучающихся с помощью методики «Круги» Н. Е. Щурковой (приложение 2).

Целью методики было определение уровне комфортности обучающихся.

Детям предлагался бланк, который состоял из поля оформления опроса, инструкции, поля для ответа.

До преступления к заданию обучающимся было озвучена инструкция в слух: «эти круги помогают понять хорошо или плохо тебе в школе. Если тебе хорошо в школе, тебя никто не обижает, у тебя есть друзья, поставь значок (+) в центре кругов. Если тебе в школе очень плохо, поставь свой значок в последнем круге. Если бывает по-разному, значок можно поставить во втором или третьем круге. Запомни, что дальше от центра круга стоит значок, тем хуже тебе в школе».

Стоит заметить, что четыре круга, в которых необходимо поместить себя по уровню комфортности в образовательном учреждение были дополнительно подписаны для того, чтобы ребята не запутались в ответах.

Третьим направлением исследования было изучение буллинг структуры класса по тесту «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной.

Использованный тест является авторской методикой, которая была разработана на основании изученной классификаций «буллинг-структуры».

Ее целью является определение ролей и позиций, занимаемыми подростками в буллинге. Кроме того, тест позволяет выявить наличие насилия в классе как среди учеников, так и педагогов. Тест состоит из 25 вопросов (приложение 3), каждый из которых состоит из четырех вариантов ответов. Так как тест создан, для подростков, то мы предложили его пройти только 3 и 4 классу.

2.2. Анализ и интерпретация результатов диагностики

Первым направлением в исследование было выявление симпатий и антипатий, актуальных или потенциальных конфликтов внутри коллектива с помощью социометрии Дж. Морено. Нами были опрошены третьи и четвертые классы в количестве 203 человек (8 классов).

Для анализа и интерпретации полученных результатов мы использовали два способа: табличный и математический метод. В первую очередь была создана таблица, с помощью которой подсчитываются данные для математического метода. Сначала необходимо получить число m (среднее количество выборов) по формуле (1).

$$m=R/N, \quad (1)$$

где R – общее количество сделанных положительных выборов,

N – число членов группы.

От этого числа будут зависеть границы социометрического статуса (St). По социометрии Дж. Морено коллектив делится на пять группы. Границы группы «звезд» считается по формуле (2).

$$St \geq m + 2, \quad (2)$$

где m – среднее количество выборов.

Границы группы «предпочитаемые» считается по формуле (3).

$$(St \geq m + 1), \quad (3)$$

где m – среднее количество выборов.

Границы группы «принятые» считается по формуле (4).

$$(St = m - 1), \quad (4)$$

где m – среднее количество выборов.

Границы группы «изолированные» считается по формуле (5).

$$(St < m - 1), \quad (5)$$

где m – среднее количество выборов.

Границы группы «пренебрегаемые» считается по формуле (6).

$$(St < m - 2), \quad (6)$$

где m – среднее количество выборов.

Класс 3-1. При анализе и интерпретации результатов данного класса было выявлено, что общее количество положительных выборов равняется 64. В данной группе 23 человека. Таким образом, среднее количество выборов равняется примерно 3. В таблице 1 обозначены границы социометрического статуса и приведены результаты по классу.

Таблица 1 – Распределение испытуемых класса 3-1 по группам социометрии Дж. Морено

Название группы	Границы (St)	Результаты
Звезды	$St \geq 5$	2 человека
Предпочитаемые	$St \geq 4 < 2$	10 человек
Принятые	$St = 2$	6 человек
Изолированный	$St < 2$	9 человек
Пренебрегаемые	$St < 1$	2 человека

В социометрии Дж. Морено считается индекс групповой сплоченности по формуле (7).

$$C_{Gr} = R^+ / 1/2 R, \quad (7)$$

где R – общее количество сделанных положительных выборов,

R^+ - общее количество сделанных взаимных выборов.

В данной группе общее количество сделанных взаимных выборов равняется 68, а общее количество сделанных положительных выборов 64.

Таким образом, каждый выбор, сделанный в группе, носит характер взаимности.

Класс 3-2. При анализе и интерпретации результатов данного класса было выявлено, что общее количество положительных выборов равняется 79. В данной группе 27 человек. Таким образом, среднее количество выборов равняется примерно 3. В таблице 2 обозначены границы социометрического статуса и приведены результаты по классу.

Таблица 2 – Распределение испытуемых класса 3-2 по группам социометрии Дж. Морено

Название группы	Границы (St)	Результаты
Звезды	$St \geq 5$	6 человек
Предпочитаемые	$St \geq 4 < 2$	9 человек
Принятые	$St = 2$	6 человек
Изолированный	$St < 2$	6 человек
Пренебрегаемые	$St < 1$	4 человека

В данной группе общее количество сделанных взаимных выборов равняется 78, а общее количество сделанных положительных выборов 79. Таким образом, каждый выбор, сделанный в группе, носит характер взаимности.

Класс 3-3. При анализе и интерпретации результатов данного класса было выявлено, что общее количество положительных выборов равняется 75. В данной группе 25 человек. Таким образом, среднее количество выборов равняется примерно 3. В таблице 3 обозначены границы социометрического статуса и приведены результаты по классу.

Таблица 3 – Распределение испытуемых класса 3-3 по группам социометрии Дж. Морено

Название группы	Границы (St)	Результаты
1	2	3
Звезды	$St \geq 5$	4 человека
Предпочитаемые	$St \geq 4 < 2$	9 человек
Принятые	$St = 2$	5 человек

Продолжение таблицы 3

1	2	3
Изолированный	$St < 2$	9 человек
Пренебрегаемые	$St < 1$	3 человека

В данной группе общее количество сделанных взаимных выборов равняется 62, а общее количество сделанных положительных выборов 75. Таким образом, почти каждый выбор, сделанный в группе, носит характер взаимности.

Класс 3-4. При анализе и интерпретации результатов данного класса было выявлено, что общее количество положительных выборов равняется 75. В данной группе 25 человек. Таким образом, среднее количество выборов равняется примерно 3. В таблице 4 обозначены границы социометрического статуса и приведены результаты по классу.

Таблица 4 – Распределение испытуемых класса 3-4 по группам социометрии Дж. Морено

Название группы	Границы (St)	Результаты
Звезды	$St \geq 5$	5 человек
Предпочитаемые	$St \geq 4 < 2$	7 человек
Принятые	$St = 2$	5 человек
Изолированный	$St < 2$	9 человек
Пренебрегаемые	$St < 1$	2 человека

В данной группе общее количество сделанных взаимных выборов равняется 68, а общее количество сделанных положительных выборов 75. Таким образом, почти каждый выбор, сделанный в группе, носит характер взаимности.

Класс 4-1. При анализе и интерпретации результатов данного класса было выявлено, что общее количество положительных выборов равняется 72. В данной группе 24 человека. Таким образом, среднее количество выборов равняется примерно 3. В таблице 5 обозначены границы социометрического статуса и приведены результаты по классу.

Таблица 5 – Распределение испытуемых класса 4-1 по группам социометрии Дж. Морено

Название группы	Границы (St)	Результаты
Звезды	$St \geq 5$	1 человек
Предпочитаемые	$St \geq 4 < 2$	12 человек
Принятые	$St = 2$	10 человек
Изолированный	$St < 2$	5 человек
Пренебрегаемые	$St < 1$	1 человек

В данной группе общее количество сделанных взаимных выборов равняется 76, а общее количество сделанных положительных выборов 72. Таким образом, каждый выбор, сделанный в группе, носит характер взаимности.

Класс 4-2. При анализе и интерпретации результатов данного класса было выявлено, что общее количество положительных выборов равняется 79. В данной группе 28 человек. Таким образом, среднее количество выборов равняется примерно 3. В таблице 6 обозначены границы социометрического статуса и приведены результаты по классу.

Таблица 6 – Распределение испытуемых класса 4-2 по группам социометрии Дж. Морено

Название группы	Границы (St)	Результаты
Звезды	$St \geq 5$	4 человека
Предпочитаемые	$St \geq 4 < 2$	13 человек
Принятые	$St = 2$	5 человек
Изолированный	$St < 2$	6 человек
Пренебрегаемые	$St < 1$	2 человека

В данной группе общее количество сделанных взаимных выборов равняется 98, а общее количество сделанных положительных выборов 79. Таким образом, каждый выбор, сделанный в группе, носит характер взаимности.

Класс 4-3. При анализе и интерпретации результатов данного класса было выявлено, что общее количество положительных выборов равняется 66. В данной группе 25 человек. Таким образом, среднее

количество выборов равняется примерно 3. В таблице 7 обозначены границы социометрического статуса и приведены результаты по классу.

Таблица 7 – Распределение испытуемых класса 4-3 по группам социометрии Дж. Морено

Название группы	Границы (St)	Результаты
Звезды	$St \geq 5$	2 человека
Предпочитаемые	$St \geq 4 < 2$	7 человек
Принятые	$St = 2$	11 человек
Изолированный	$St < 2$	5 человек
Пренебрегаемые	$St < 1$	3 человека

В данной группе общее количество сделанных взаимных выборов равняется 64, а общее количество сделанных положительных выборов 66. Таким образом, каждый выбор, сделанный в группе, носит характер взаимности.

Класс 4-4. При анализе и интерпретации результатов данного класса было выявлено, что общее количество положительных выборов равняется 75. В данной группе 25 человек. Таким образом, среднее количество выборов равняется примерно 3. В таблице 8 обозначены границы социометрического статуса и приведены результаты по классу.

Таблица 8 – Распределение испытуемых класса 4-4 по группам социометрии Дж. Морено

Название группы	Границы (St)	Результаты
Звезды	$St \geq 5$	3 человека
Предпочитаемые	$St \geq 4 < 2$	10 человек
Принятые	$St = 2$	8 человек
Изолированный	$St < 2$	7 человек
Пренебрегаемые	$St < 1$	3 человека

В данной группе общее количество сделанных взаимных выборов равняется 78, а общее количество сделанных положительных выборов 75. Таким образом, каждый выбор, сделанный в группе, носит характер взаимности.

Мы сравнили результаты третьих и четвертых классов, которые предоставлены в таблице 9. Для этого по каждой группе соединили данные параллели классов и нашли процентное соотношение.

Таблица 9 – Распределение испытуемых по группам социометрии Дж. Морено (обобщенно в 3 и 4 классах)

Название группы	Результаты 3 классов (118 чел.)		Результаты 4 классов (118 чел.)	
	Кол-во, чел	Доля, %	Кол-во, чел	Доля, %
Звезды	17	14,4	10	8,5
Предпочитаемые	35	29,7	42	35,6
Принятые	22	18,6	34	28,8
Изолированный	33	28,0	23	19,5
Пренебрегаемые	11	9,3	9	7,6

Процентное соотношение показывает (рисунок 1), что к четвертому классу такие группы, как звезды, изолированные и пренебрегаемые уменьшаются. То есть дети стараются принять каждого из них. Но все-таки процент детей, которые остались в этих группах около 10, что может означать сниженную комфортность обучения и наличия буллинга среди классов. Также необходимо заметить, что во всех классах выборы характеризуются взаимностью.

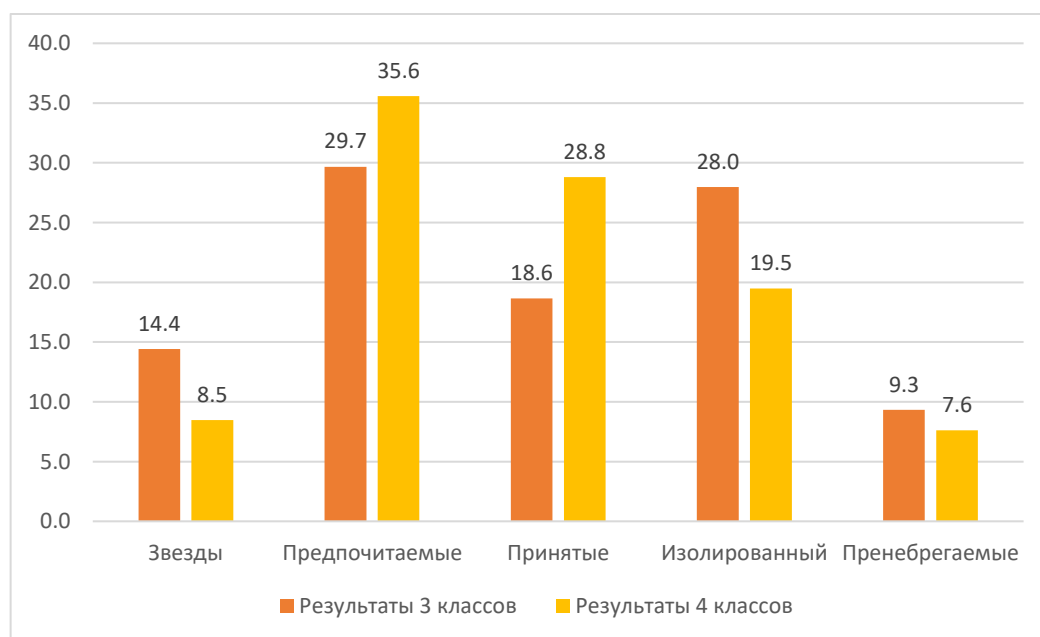


Рисунок 9 – Распределение испытуемых по группам социометрии Дж. Морено (обобщенно в 3 и 4 классах)

Вторым направлением в исследование было определение уровня комфортности обучающихся, с помощью методики Н. Е. Щурковой «Круги». Используя табличный метод, мы подсчитали количество человек по каждому уровню комфортности (таблица 10).

Таблица 10 – Распределение испытуемых по уровням оценки комфортности по методике Н. Е. Щурковой «Круги»

Уровень	Класс							
	3 -1	3 -2	3 -3	3 -4	4 -1	4 -2	4 -3	4 -3
Высокий	2	13	12	5	10	4	10	8
Средний	10	13	9	16	11	20	13	12
Ниже среднего	7	1	4	1	3	3	3	4
Низкий	4	0	0	3	0	1	0	1

Мы сравнили общие результаты третьих и четвертых классов, которые предоставлены в таблице 11. Для этого по каждой группе соединили данные параллели классов и нашли процентное соотношение.

Таблица 11 – Распределение испытуемых по уровням оценки комфортности по методике Н. Е. Щурковой «Круги» (обобщенно в 3 и 4 классах)

Уровень	Результаты 3 классов (100 чел.)		Результаты 4 классов (103 чел.)	
	Кол-во, чел	Доля, %	Кол-во, чел	Доля, %
Высокий	32	32	32	31,1
Средний	48	48	56	54,4
Ниже среднего	13	13	13	12,6
Низкий	7	7	2	1,9

Процентное соотношение показывает (рисунок 2), что к четвертому классу незначительно уменьшается высокий и ниже среднего уровни. Низкая комфортность обучения в четвертом классе имеет маленький процент. Большинство детей к четвертому классу оценивают комфортность обучения в школе на средний уровень.

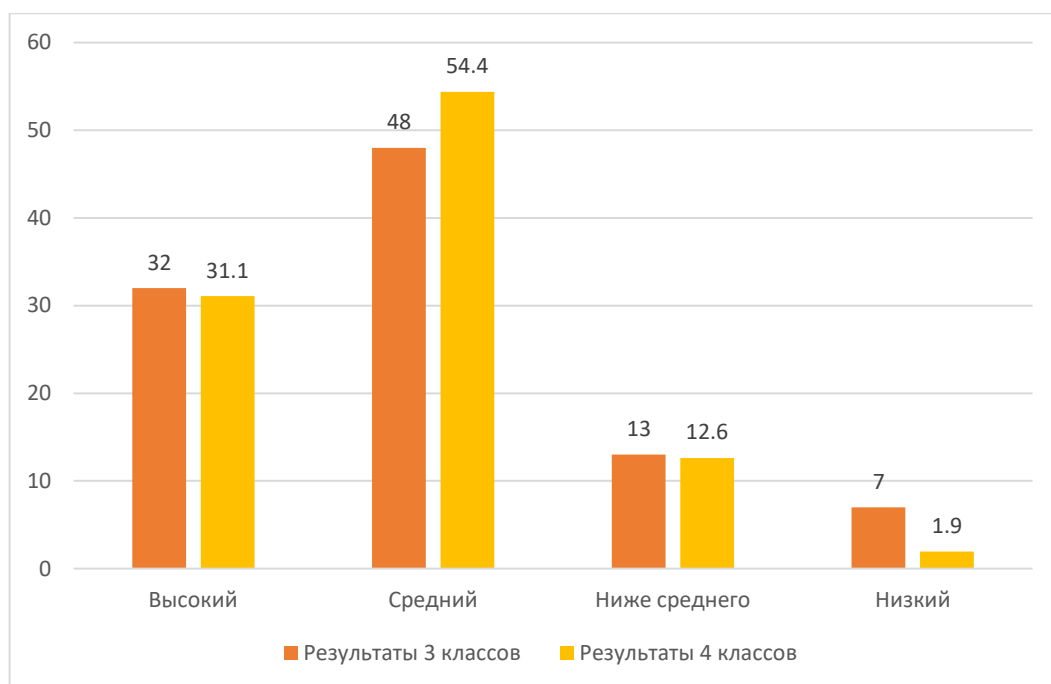


Рисунок 2 – Распределение испытуемых по уровням оценки комфортности по методике Н. Е. Щурковой «Круги» (обобщенно в 3 и 4 классах)

Третьим направлением в исследование было определение ролей и позиций младших школьников в буллинге. Используя табличный метод, мы подсчитали количество человек на каждую роль в буллинг-структуре (таблица 12).

Таблица 12 – Распределение испытуемых по ролям «Буллинг-структуры» Е. Г. Норкиной

Роли	Класс							
	3-1	3-2	3-3	3-4	4-1	4-2	4-3	4-4
Инициатор	2	0	3	1	1	4	1	1
Помощник	0	2	2	2	0	2	0	1
Защитник	12	23	19	16	12	21	19	18
Жертва	9	5	5	6	6	1	7	8
Наблюдатель	2	1	1	0	1	0	0	1

Из полученных результатов можно сделать вывод, что все дети в той или иной роли участвуют в буллинге. Встречаются классы, где отсутствуют роли буллинг-структуры. Особой популярностью пользуются роль «защитника». Особенностью распределения ролей является то, что некоторые дети в равных пропорциях могут владеть несколькими

ролями. Такие дети в зависимости от ситуации принимают определенную роль в группе. Это доказывает то, что родители и учителя могут повлиять на воспитание правильных качеств у ребенка.

Мы сравнили результаты третьих и четвертых классов, которые предоставлены в таблице 13. Для этого по каждой группе соединили данные параллели классов и нашли процентное соотношение.

Таблица 13 – Распределение испытуемых по ролям «Буллинг-структуры» Е. Г. Норкиной (обобщенно в 3 и 4 классах)

Роли	Результаты 3 классов (100 чел.)		Результаты 4 классов (103 чел.)	
	Кол-во, чел	Доля, %	Кол-во, чел	Доля, %
Инициатор	6	6	7	6,8
Помощник	6	6	3	2,9
Защитник	70	70	70	68,0
Жертва	25	25	22	21,4
Наблюдатель	4	4	2	1,9

Процентное соотношение показывает (рисунок 3), что между классами нет значительной разницы в распределение ролей.

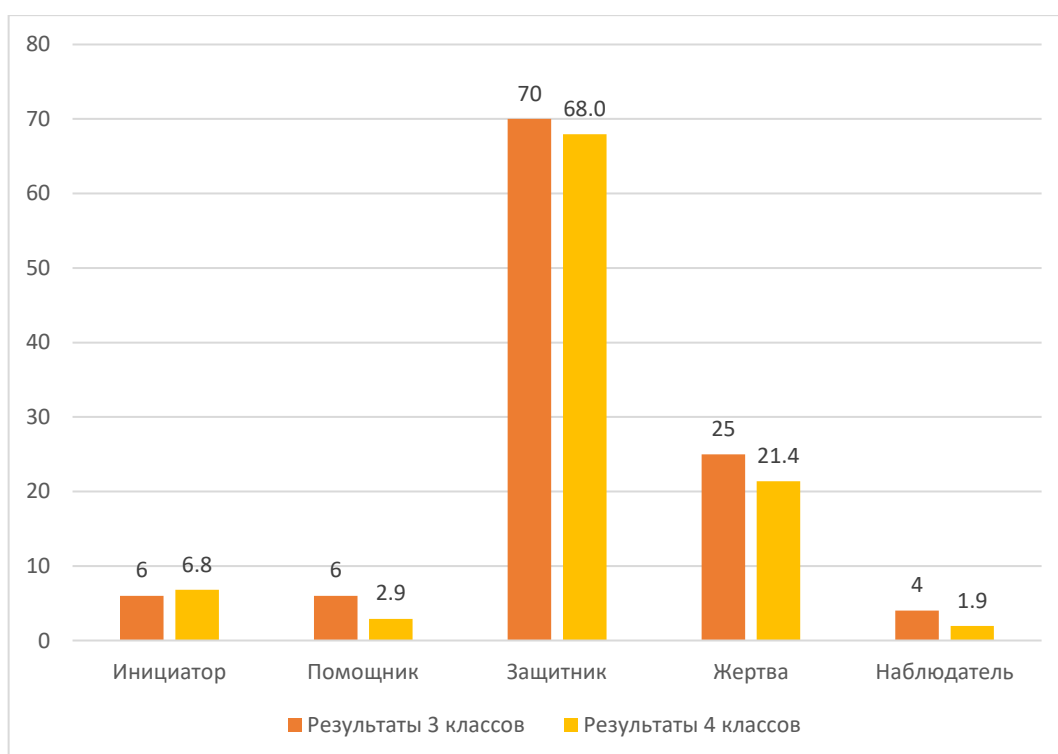


Рисунок 3 – Распределение испытуемых по ролям «Буллинг-структуры» Е. Г. Норкиной (обобщенно в 3 и 4 классах)

Нами в 2021 году была написана работа на тему «Деятельность учителя по предупреждению буллинга в начальной школе». Мы рассматривали данную проблему со стороны роли жертвы, изучая ее психологические особенности. Для этого одним из этапов было проведение методики Е. Г. Норкиной «Буллинг-структура». Нами были опрошены 3 и 4 класс в количестве 196 человек (таблица 14).

Таблица 14 – Распределение испытуемых по ролям «Буллинг-структуры» Е. Г. Норкиной в 2021 г. (обобщенно в 3 и 4 классах)

Роли	Результаты 3 классов (102 чел.)		Результаты 4 классов (94 чел.)	
	Кол-во, чел	Доля, %	Кол-во, чел	Доля, %
Инициатор	11	11,2	3	2,8
Помощник	7	7,1	6	5,5
Защитник	85	86,7	86	79,1
Жертва	12	12,2	15	13,8
Наблюдатель	2	2	1	0,9

Выводы двух лет схожи, но отличаются только тем, что в 2021 году в каждом классе были распределены все роли. Для более тщательного анализа мы сравнили процентное соотношение по классам (таблица 15-16).

Таблица 15 – Распределение испытуемых по ролям «Буллинг-структуры» Е. Г. Норкиной (сравнение 3 классов в 2021 г. и 2023 г.)

Роли	Результаты 3 классов 2023 г. (100 чел.)		Результаты 3 классов 2021 г. (102 чел.)	
	Кол-во, чел	Доля, %	Кол-во, чел	Доля, %
Инициатор	6	6	11	11,2
Помощник	6	6	7	7,1
Защитник	70	70	85	86,7
Жертва	25	25	12	12,2
Наблюдатель	4	4	2	2

Процентное соотношение показывает (рисунок 4), что количество инициаторов, помощников и защитников уменьшилось, а жертв и наблюдателей стало больше.

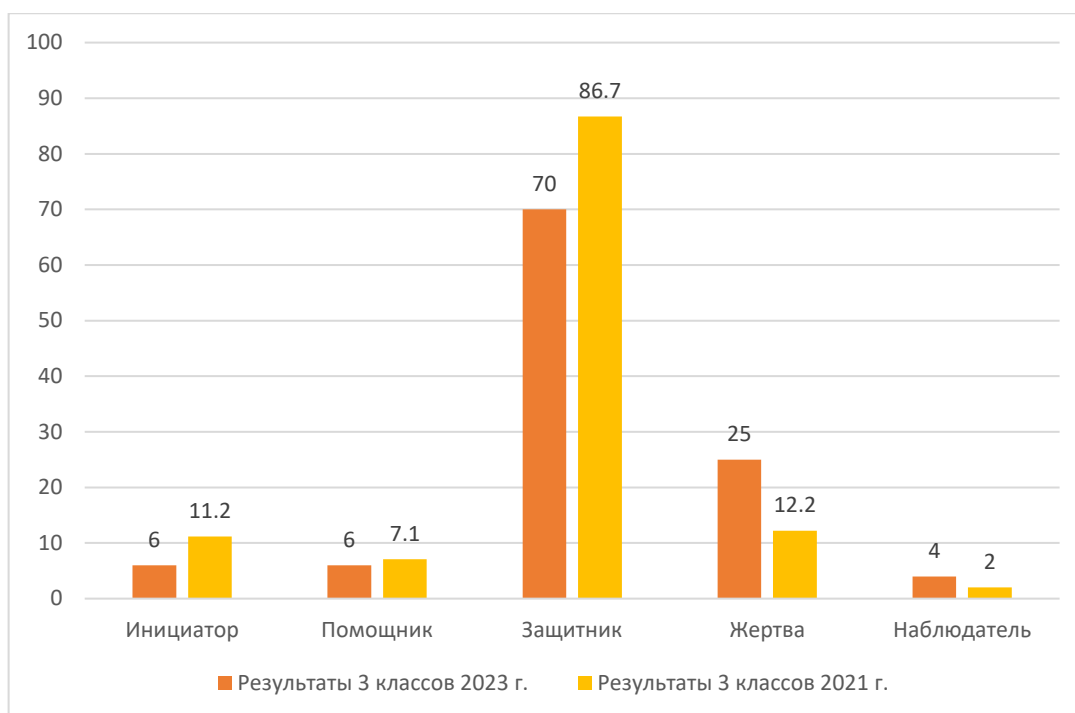


Рисунок 4 – Распределение испытуемых по ролям «Буллинг-структуры» Е. Г. Норкиной (сравнение 3 классов в 2021 г. и 2023 г.)

Таблица 16 – Распределение испытуемых по ролям «Буллинг-структуры» Е. Г. Норкиной (сравнение 4 классов в 2021 г. и 2023 г.)

Роли	Результаты 4 классов 2021 г. (94 чел.)		Результаты 4 классов 2023 г. (103 чел.)	
	Кол-во, чел	Доля, %	Кол-во, чел	Доля, %
Инициатор	3	2,8	7	6,8
Помощник	6	5,5	3	2,9
Защитник	86	79,1	70	68,0
Жертва	15	13,8	22	21,4
Наблюдатель	1	0,9	2	1,9

Процентное соотношение показывает (рисунок 5), что количество помощников и защитников уменьшилось, а инициаторов, жертв и наблюдателей стало больше.

Из вышеизложенных данных можно сделать выводы:

1. В каждом классе есть дети, которые отвергнуты сверстниками.
2. Комфортность обучение находится на среднем уровне.
3. В классах встречаются почти все роли буллинг-структуры.

Определенные дети могут занимать разные роли в зависимости от обстоятельств.

4. При сравнительном анализе буллинг-структур разных лет процентное соотношение сместилось. Некоторые роли в классах отсутствуют среди детей.

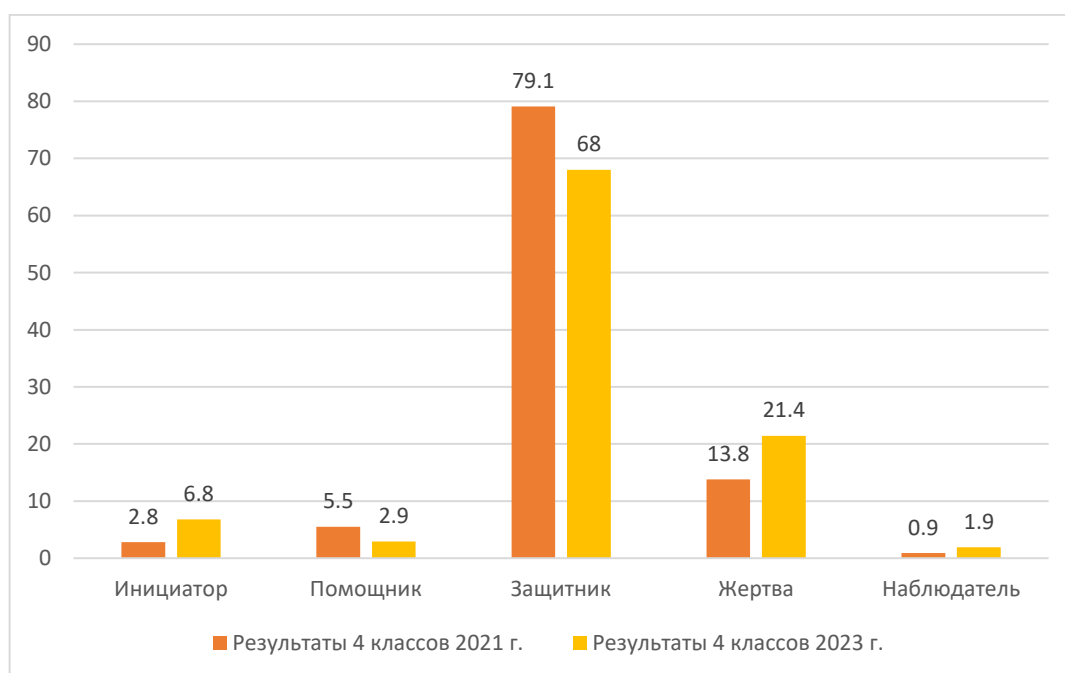


Рисунок 5 – Распределение испытуемых по ролям «Буллинг-структуры»
Е. Г. Норкиной (сравнение 4 классов в 2021 г. и 2023 г.)

Таким образом, работа, которая ведется на данный момент по проблеме буллинга, не хватает для исключения травли из детских коллективов. С помощью анализа и интерпретации результатов методик, доказана необходимость разработки программы коррекционно-психологических занятий с семьей по профилактике буллинга педагогом-психологом, особенностью которой является включение всех участников образовательного процесса в учреждение для работы с семьей по изучаемой теме.

2.3. Программа коррекционно-развивающих занятий педагога-психолога

Разработанная нами программы коррекционно-развивающих занятий педагога-психолога по профилактике буллинга среди учащихся 3-4 классов называется «Суперсила-контроль эмоций». Она состоит из пояснительной

записки и трех разделов. Дополнение к программе служит ее карта внедрения.

В Разделе 1. Нормативно-правовые и научно-методические основания реализации программы приводится перечень научно-методического основания программы, которые мы учли через анализ зарубежных и отечественных работ по профилактике буллинга.

Если рассматривать профилактику буллинга в зарубежных странах, тогда стоит упомянуть программу Olweus Bullying Prevention Program (OBPP), разработанную Деном Олвеусом на основе своих теоретических исследований [30].

Благодаря его исследованиям, создана программа, которая была тщательно оценена в рамках крупномасштабного проекта с участием 2500 учащихся из сорока двух школ. Изучение продолжалось в течение двух с половиной лет.

Статистика показала:

- Сокращение на 50% или более в отчетах студентов о том, что они издеваются и издеваются над другими. Оценки проблем издевательств со стороны сверстников и учителей дали примерно одинаковые результаты.

- Отмечено сокращение числа сообщений студентов об общем антиобщественном поведении, таком как вандализм, драки, воровство и прогулы.

- Явные улучшения социального климата в классе, отраженные в отчетах учащихся об улучшении порядка и дисциплины, более позитивных социальных отношениях и более позитивном отношении к школьной работе и школе.

Программа действует и сейчас. Она распространилась в десятки стран мира и действует во многих школах США. Более подробную информацию можно найти на сайте посвящённой этой программе.

На главной странице описываются краткое пояснение, из которого выделяется одна из особенностей программы – комплексный подход.

В работу включается общешкольный, классный, индивидуальный и общественный компонент. Можно скачать документ, который поясняет, почему программа работает. В списке одиннадцать советов: сосредоточится на всей школьной среде, оценить степень издевательство в школе, сформировать группу для поддержке мероприятий по предотвращению травли, обучить весь персонал навыкам предотвращения травли, установить и обеспечить соблюдение правил по школьной политики касающейся травли, вовлекать детей в регулярные дискуссии о издевательствах, усилить надзор со стороны взрослых в местах травли, последовательно и адекватно вмешиваться в ситуации травли, поддерживать семья участников травли, обеспечить постоянную консультативную помощь, нововведения должны быть долгосрочными.

Если рассматривать программу профилактики буллинга на территории России, то стоит отметить, что доступной государственной программы по противодействию насилию в школах нет.

В ноябре 2022 года новостном сайт RG.ru, была информация о том, что депутаты Госдумы подготовили законопроект о профилактике буллинга.

В августе 2023 году на новостном сайте газета.ru объявили, что запустили бесплатную антибуллинговую программу. Проект НКО «Журавлик» «Травли.NET» разработал обучение для учителей, «Антибуллинговую хартию», алгоритм действий для школьных учителей и психологов, а также для родителей ребенка, пострадавшего от сверстников.

Также есть хорошее руководство о профилактике буллинга для школьной администрации и педагогов, разработанное Институтом образования НИУ «Высшая школа экономики», который давно и плотно занимается этим вопросом, и отдельный разработанный программы по профилактике буллинга разработанный психологами и педагогами для своих обучающихся.

Но это все не помогает нам достичь результата как у зарубежных ученых. Поэтому данный вопрос стоит изучать и пополнять методическую базу по этой проблеме.

Пояснительная записка

Под влиянием процесса объединения различных стран и народов в одну единую мировую систему приводит к быстрому развитию всех сфер жизни. Глобализация ускорила интенсивность исторических событий. В 1751-1775 годах интенсивность замерялась в количестве 20,6 единиц. В 1976-1995 годах измерения выросли до 213 единиц, что является в 10,3 раза больше предыдущих данных [6].

Это оказывает влияние на развитие личности. Например, в традиционной психологии считается, что подростковый возраст наступает с 12 лет. Современные психологи отмечают, что первые признаки приближения данного периода уже начинаются в 9-10 лет.

Таким образом, с первыми подростковыми проявлениями начали встречаться учителя начальных классов. Многие явления, которые были присуще возрасту среднего звена, стали проявляться у детей младшего школьного возраста.

К одному из таких проявлений можно отнести буллинг – это вид агрессивного поведения, в ходе которого один индивид или группа лиц неоднократно нападают на неспособного противостоять им человека, унижают его или исключают из всех видов групповой деятельности.

Проведенное нами эмпирическое исследование буллинг-структуры в группе младших школьников позволило констатировать, что в данной возрастной группе дети могут занимать несколько позиций в буллинг-структуре. Таким образом, возникает необходимость проведения коррекционной работы, направленной на формирования у ребенка паттернов поведения, способствующих выходу из конфликтных ситуаций.

Особенностью данной программы является включение всех участников образовательного процесса для предупреждения буллинга в начальной школе.

Цель программы: профилактика буллинга среди учащихся 3-4 классов в условиях общеобразовательной школы путем повышения уровня психологической комфортности обучающихся в образовательной среде

Задачи программы:

1. Закрепить у учащихся знания о эмоциональном ряде проявлений человеческих чувств и ознакомить их с собственными личностными особенностями.

2. Освоить детьми способы самоконтроля в различных жизненных ситуациях, конструктивные способы решения межличностных конфликтов и принятия личных границ окружающих людей.

3. Расширить у участников образовательного процесса знания о явлениях травли и способах профилактики насилия.

4. Сформировать у педагогических работников и родителей умения оказания поддержки при обнаружении случаев травли.

Реализация программы *содержит три блока:*

– диагностический блок включает в себя диагностику детей и анкетирование родителей и педагогов в течение первой четверти;

– блок реализации программы включает в себя проведение занятий с детьми, консультативной работы с семьей и просвещение родителей и педагогов в течение второй и третьей четверти;

– контрольный блок включает в себя повторное проведение диагностики для формирования выводов о результате работы в течение четвертой четверти.

Планируемые результаты:

1. Закрепление у учащихся знаний о эмоциональном ряде проявлений человеческих чувств и ознакомление их с собственными личностными особенностями.

2. Освоение детьми способов самоконтроля в различных жизненных ситуациях, конструктивных способов решения межличностных конфликтов и принятия личных границ окружающих людей.

3. Расширение у участников образовательного процесса знания о явлениях травли и способах профилактики насилия.

4. Формирование у педагогических работников и родителей умений оказания поддержки при обнаружении случаев травли.

Раздел 1. Нормативно-правовые и научно-методические основания реализации программы

Программа разработана в соответствии с нормативно-правовой базой, которая касается вопросов психолого-педагогического и социального сопровождения детей и их родителей:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.364820 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 N 38575).

Программа разработана на основе анализа программ отечественных и зарубежных ученых:

– в России нет государственной программы по противодействию насилию в школах в свободном доступе. Разработаны рекомендации и отдельные программы для образовательных учреждений;

– в десятки стран мира и во многих школах США действует программа Olweus Bullying Prevention Program (ОВРР). Официально доказана ее эффективность.

Раздел 2. Содержание программы

Программа коррекционно-психологических занятий по профилактике буллинга среди учащихся 3-4 классов направлена на работу по четырем направлениям:

1. Взаимодействие с ребенком (классным коллективом):

– диагностика особенностей межличностных отношений в коллективе, комфортности обучения и ролей в буллинг-структуре;

– реализация содержания программы коррекционно-психологических занятий по профилактике буллинга;

2. Взаимодействие с родителями:

– анкетирование на осведомленность явления буллинга;

– родительское просвещение;

– консультативная помощь.

3. Взаимодействие с педагогическими работниками:

– анкетирование на осведомленность явления буллинга;

– просвещение классных руководителей.

4. Организация совместной работы с детьми и родителями.

Программа предусматривает использование различных форм и методов работы:

– диагностика по выбранным методикам, которые позволяют раскрыть проблемы в области насилия и травли;

– консультативная помощь (индивидуальные и групповые консультации детей и родителей);

– просвещение родителей и педагогическим работников (семинары, круглые столы, занятия-практикумы, выпуск и распространение памяток, буклетов, информационно-разъяснительная работа по выявлению буллинга в коллективе).

Для комплексного решения проблемы программа включает в себя три блока работы на учебный год.

2.1. Тематическое планирование диагностического блока работы

Первый блок работы по программе включает в себя диагностику всех участников образовательного процесса.

Работа с детьми ведется в трех направлениях. Первым направлением диагностики является выявление симпатии и антипатии, актуальных или потенциальных конфликтов внутри коллектива с помощью социометрии Дж. Морено. В приложении 1 представлена инструкция по проведению, бланк опроса и пояснения по обработке результатов.

Вторым направлением является определение уровня комфортности обучающихся с помощью методики «Круги» Н. Е. Щурковой. В приложении 2 представлена инструкция по проведению, бланк опроса и пояснение по обработке результатов.

Третьим направлением диагностики является определение ролей и позиций младших школьников в буллинге с помощью опросника «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной. В приложении 3 представлена инструкция по проведению, бланк опроса и пояснение по обработке результатов.

Также в данный блок входит работа с семьями и классными руководителями детей для уточнения уровня знаний о буллинге посредством анкетирования. В приложении 4 предоставлена анкета для проведения.

Календарно-тематическое планирование по каждому направлению отражено в таблице 17.

Таблица 17 – Календарно-тематическое планирование работы в рамках диагностического блока

№	Раздел, тема занятия	Кол-во часов	Дата проведения	Основное содержание	Форма проведения
<i>Взаимодействие с ребенком (классным коллективом) – 2 часа</i>					
1.	Проводим эксперимент «На сколько наш класс дружный?»	1 час	Первая четверть, сентябрь	Предположение. Мои данные. Инструкция. Опрос. Анкета	Опрос Анкетирование
2.	Научное подтверждение	1 час	Первая четверть, октябрь	Результаты эксперимента. Рефлексия. План действий	Беседа Творческий продукт
<i>Взаимодействие с родителями – 2 часа</i>					
1.	Современное явление – буллинг	1 час	Первая четверть, сентябрь	Мои данные. Инструкция. Анкета.	Дистанционное анкетирование
2.	Анонимные результаты тестирования	1 час	Первая четверть, октябрь	Результаты анкетирования класса и семей. Предложения по консультациям	Дистанционные результаты. Онлайн запись на консультации
<i>Взаимодействие с педагогическими работниками – 2 часа</i>					
1.	Современное явление – буллинг	1 час	Первая четверть, сентябрь	Мои данные. Инструкция. Анкета.	Дистанционное анкетирование
2.	Анонимные результаты тестирования	1 час	Первая четверть, октябрь	Результаты анкетирования класса и семей. Предложения по консультациям	Дистанционные результаты. Онлайн запись на занятия с классом
Итого: 6 часов					

2.2. Тематическое планирование блока реализации программы

Второй блок по программе включает в себя реализацию содержания коррекционно-психологических занятий по профилактике буллинга в классном коллективе в виде общих групповых занятий.

После анализа результатов анкетирования необходимо принять решение о работе над общим просвещением родителей на тему насилия. Если после опроса выявляется недостаточный уровень владения знаниями о буллинге, родителям предлагается посетить родительское собрание по этой теме. Если необходимость нет, рекомендуется раскрыть определенные

вопросы более подробно через способы передачи информации в дистанционном режиме. Остальное время необходимо посвятить групповой и индивидуальной работе с семьями. Семьи делятся на группы по занимаемым ролям их детей. Индивидуальная работа проводится с родителями без детей и вместе с ними.

По результатам анкетирования принимается решение о выступлении на методическом объединении по раскрытию темы, а также с предложением ознакомиться и принять программу классного руководителя по профилактике буллинга в классном коллективе.

Таким образом, календарно-тематическое планирование по каждому направлению отражено в таблице 18.

Таблица 18 – Календарно-тематическое планирование работы в рамках блока реализации программы

№	Раздел, тема занятия	Кол-во часов	Дата проведения	Основное содержание	Форма проведения
1	2	3	4	5	6
<i>Взаимодействие с ребенком (классным коллективом) – 9 часов</i>					
1.	Я – личность. Кто я?	1 час	Первая неделя второй четверти	Личность. Когда и мы становимся личностями?	Беседа с игровыми элементами
2.	Я – личность. Мое место в классе	1 час	Третья неделя второй четверти	Уровень коммуникации. Место в классе. Поведение лидеров	Тренинг
3.	Мы – общество. Кто мы?	1 час	Пятая неделя второй четверти	Общество. Признаки и виды	Беседа с игровыми элементами
4.	Мы – общество. Мы готовы	1 час	Седьмая неделя второй четверти	Групповая работа. Роли. Лидер. Ответственность группы	Беседа. Творческая работа
5.	Мы – общество. Конфликт – это плохо или хорошо?	1 час	Первая неделя третьей четверти	Сущность и причины конфликта. Травля	Ролевая игра
6.	Мы – общество. Защита от манипуляции	1 час	Третья неделя третьей четверти	Пути защиты от психологических манипуляций	Групповая работа. Ролевая игра

Продолжение таблицы 18

1	2	3	4	5	6
7.	Мы – общество. Защита от манипуляции	1 час	Третья неделя третьей четверти	Пути защиты от психологических манипуляций	Групповая работа. Ролевая игра
8.	Я – личность. Защити себя и общество	1 час	Пятая неделя третьей четверти	Развитие форм защиты от агрессивного поведения. Упражнения	Ролевая игра
9.	Я – личность. Суд над белой вороной. Имею ли я право судить?	2 часа	Седьмая неделя третьей четверти	Травля. Ее последствия. Предупреждение буллинга среди учащихся	Создание и проведение совместного мероприятия всех участников
<i>Взаимодействие с семьей – 6 часов</i>					
1.	Личные границы	1 час	Вторая неделя второй четверти	Личные границы. Влияние семьи. Важность для ребенка. Важность для общества. Деление родителей на группы по социометрии	Общее родительское собрание
2.	Самооценка	1 час	Четвертая неделя второй четверти	Адекватная самооценка ребенка. Роль семьи в формировании	Групповая работа с родителями детей, которые находятся в группе «звезд»
3.	Общение в развитие личностных качеств	1 час	Шестая неделя второй четверти	Общение и его роли. Общение в семье. Результаты контакта взрослого и ребенка	Групповая работа с родителями детей, которые находятся в группе «предпочитаемых»
	Свое мнение	1 час	Вторая неделя третьей четверти	Формирование умения иметь свое мнение. Помощь семьи в создании условий для развития	Групповая работа с родителями детей, которые находятся в группе «принятых»

Продолжение таблицы 18

1	2	3	4	5	6
2.	Свое мнение	1 час	Вторая неделя третьей четверти	Формирование умения иметь свое мнение. Помощь семьи в создании условий для развития	Групповая работа с родителями детей, которые находятся в группе «принятых»
3.	Что такое эффективное общение?	1 час	Четвертая неделя третьей четверти	Формирование коммуникативных навыков. Помощь семьи в социализации	Групповая работа с родителями детей, которые находятся в группе «изолированных»
4.	Коммуникативные навыки	1 час	Шестая неделя третьей четверти	Формирование коммуникативных навыков. Помощь семьи в социализации	Групповая работа с родителями детей, которые находятся в группе «пренебрегаемых»
<i>Взаимодействие с педагогическими работниками – 3 часа</i>					
1.	Роль классного руководителя в предупреждении буллинга	2 часа	Первая неделя первой четверти	Буллинг. Как обнаружить? Что делать? Программа классного руководителя по предупреждению буллинга (приложение 5)	Лекция Просмотр уроков по программе на примере работы педагога-психолога
2.	Чем может помочь вспомогательный персонал в предупреждении буллинга?	1 час	Первая неделя первой четверти	Разбор примеров мероприятий, организованных вспомогательным персоналом по предупреждению буллинга. Составление программы помощи	Панорама идей
					Итого: 18 часов

В период со второй по третью четверти семьям и педагогическим работникам предлагается расписание индивидуальных консультаций.

Запись на них педагог-психолог предлагает заполнить в конце первой четверти после объяснения результатов диагностики.

Педагог-психолог может предложить следующие темы:

1. Педагогическим работникам:

- консультация для классных руководителей «Программа классного руководителя по предупреждению буллинга»;
- консультация иным работникам «Помощь по предупреждению буллинга».

2. Семьям:

- консультация для родителей «Психологические особенности буллера. Как оказать поддержку при обнаружении буллинга?»;
- консультация для родителей «Психологические особенности помощника. Как оказать поддержку при обнаружении буллинга?»;
- консультация для родителей «Психологические особенности защитника. Как оказать поддержку при обнаружении буллинга?»;
- консультация для родителей «Психологические особенности жертвы. Как оказать поддержку при обнаружении буллинга?»;
- консультация для родителей «Психологические особенности наблюдателя. Как оказать поддержку при обнаружении буллинга?»;
- консультация по запросам родителей на тему семейного воспитания;
- мини-тренинг для родителей и детей «Коммуникация поколений»;
- мини-тренинг для родителей и детей «Я тебя принимаю».

2.3. Тематическое планирование контрольного блока работы

Третий блок работы по программе включает в себя ряд мероприятий на отработку прохождения программы и повторную диагностику класса оценки эффективности проведенной работы и постановки целей для следующего года.

Таким образом, календарно-тематическое планирование по каждому направлению отражено в таблице 3.

Таблица 19 – Календарно-тематическое планирование работы в рамках контрольного блока

№	Раздел, тема занятия	Кол-во часов	Дата проведения	Основное содержание	Форма проведения
<i>Взаимодействие с ребенком (классным коллективом) – 2 часа</i>					
	Проводим эксперимент «Мы изменились?»	1 час	Четвертая четверть, май	Предположение. Инструкция. Опрос. Анкета	Опрос Анкетирование
	Научное подтверждение	1 час	Четвертая четверть, май	Результаты эксперимента. Рефлексия	Беседа Творческий продукт
<i>Взаимодействие с родителями – 1 часа</i>					
1.	Анонимные результаты тестирования	1 час	Четвертая четверть, май	Результаты повторного анкетирования детей	Дистанционные результаты
<i>Взаимодействие с педагогическими работниками – 1 часа</i>					
1.	Анонимные результаты тестирования	1 час	Четвертая четверть, май	Результаты повторного анкетирования класса	Дистанционные результаты
Итого: 4 часов					

Необходимо провести ряд мероприятий направленных на объединение всех участников образовательного процесса. Их можно провести как итог программы или включить во второй блок. Также список можно дополнить, проанализировав предложения классных руководителей и иных участников образовательного процесса после общих методических собраний в первом блоке.

Рекомендуемые мероприятия на закрепление результата программы:

1. «Калейдоскоп эмоций»

Цель: расширение знаний об эмоциях, формирование умения управлять выражением своих эмоциональных реакций, повышение эмоциональной зрелости в целом.

Форма: семейная вертушка.

2. «Мы разные»

Цель: развитие терпимости к особенностям других людей.

Форма: выставка.

3. «Это нас сближает»

Цель: укрепление сплоченности группы для улучшения коммуникации.

Форма: поход.

4. «Расширяем границы»

Цель: привлечение внимания к проблеме травли, развитие эмоциональной отзывчивости.

Форма: просмотр короткометражных мультфильмов по данной проблеме.

5. «Открытый микрофон»

Цель: привлечение внимания к проблеме травли, развитие эмоциональной отзывчивости.

Форма: встречи со специалистами.

6. «Почта доверия»

Цель: выявить случаи травли в образовательной среде.

Форма: письменные обращения.

7. Движение защиты

Цель: организовать волонтерскую группу детей для организации помощи в предупреждении буллинга сверстниками

Форма: социальное общество.

Раздел 3. Механизмы реализации программы

3.1. Кадровые ресурсы

Для реализации программы необходимы следующие специалисты: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, методист, классные руководители.

К задачам заместителя директора относятся:

- организация и контроль реализации программы;
- решение административных вопросов по оформлению договоров и приказов;
- организация повышения квалификации классных руководителей по теме программы.

К задачам педагога психолога относится:

- проведения программы коррекционно-развивающих занятий по календарно-тематическому планирования;
- организация встреч с классным коллективом;
- подготовка выступления на методическом собрании;
- проведенный заранее запланированных консультаций для участников образовательного процесса по предупреждению буллинга.

К задачам социального педагога относится:

- организация мероприятия «Открытый микрофон»,
- помощь в решении организационных моментах в реализации программы посредством данных социально-педагогических диагностик.

К задачам методиста относится:

- помощь в организации выступления на методическом собрание, включение программы классного руководителя по предупреждению буллинга.

К задачам классного руководителя относится:

- участие в методическом совещании для диагностики и просвещения по теме буллинга,
- помощь в организации работы с классом, детьми и родителями.

3.2. Материально-техническое обеспечение

Перечень помещений, необходимых для реализации программы:

1. Методический кабинет для работы всех специалистов, хранения документов, методических материалов, оргтехники, видеозаписей и пр.
2. Комнаты для проведения первичных приемов и индивидуальных занятий специалистов с ребенком и семьей.
3. Игровая комната (зал) для проведения групповых занятий специалистов с группой детей и семей.
4. Конференц-зал для проведения семинаров, вебинаров, практикумов, занятий.

5. Помещение для проведения административных процедур.

6. Гигиеническое помещение (туалет).

Перечень материальных ресурсов для реализации программы с указанием цели и количеством отображен в таблице 4.

Таблица 20 – Минимальное материально-техническое обеспечение

Наименование	Назначение	Количество, шт.
Стол	Оформление документации	2
Стул	Удобная организация пространства	4
Диван	Организация зоны консультаций	1
Шкаф	Хранение документации, книг, одежды	3
Компьютер с веб-камерой и гарнитурой	Оформление документации, отчётов, просмотр и проведение видеоконференций, консультаций, дистанционное проведение занятий	1
Принтер	Оформление документации, информационно-методических материалов	1
Сканер	Оформление документации, информационно-методических материалов	1
Выделенная линия высокоскоростного интернета	Проведение дистанционных форм взаимодействия	1
Телевизор или проектор	Просмотр обучающих программ и фильмов	1
Колонки	Музыкальное сопровождение развивающих занятий	1
Видеокамера или веб-камера с регистрацией	Запись занятий, семинаров	1
Штатив для видеокамеры	Запись занятий, семинаров	1
Фотоаппарат	Фиксация результатов деятельности	1
Диктофон	Запись занятий и семинаров, фиксация результатов деятельности	1

3.4. Информационное обеспечение реализации программы

Для просвещения родителей и педагогических работников необходимо реализовать следующие условия:

- наличие библиотеки, укомплектованной специальной литературой, видеоматериалами;
- ежегодное пополнение библиотечного фонда специальными периодическими изданиями;
- наличие рабочих мест для специалистов и родителей, имеющих выход в сеть Интернет.

Педагог-психолог может рекомендовать родителям и педагогическим работникам специальную литературу. Возможный список источников:

1. Аудмайер К. Все на одного: как защитить ребенка от травли в школе / К. Аудмайер. – Москва : Издание на русском языке ООО «Альпина Паблишер», 2016. – 152 с. – ISBN 978-5-9614-5699-8

2. Выжutowич В. Мы стали злее и агрессивнее / В. Выжutowич // Интернет-журнал «Российская газета». – 2019. – URL: <https://rg.ru/2019/04/29/psiholog-obiasnil-pochemu-rossiiane-stali-zlee-i-agressivnee.html>

3. Екимова Т. В. Жертвы и обидчики в ситуации буллинга: кто они? / Т. В. Екимова, А. М. Залалдинова // Современная зарубежная психология. – 2015. – № 4. – С. 5-10.

4. Ермолова Т. В. Буллинг как групповой феномен: исследование буллинга в Финляндии и скандинавских странах за последние 20 лет (1994-2014) / Т. В. Ермолова, Н. В. Савицкая // Современная зарубежная психология. – 2015. – № 4. – С. 65-90.

5. Кривцова С. Буллинг в школах мира: Австрия, Германия, Россия / С. Кривцова, А. Шапкина, А. Беллевич // Интернет-журнал «Образовательная политика». – 2016. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bulling-v-shkolah-mira-avstriya-germaniya-rossiya/viewer>

6. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) : детская психология и психотерапия / Д. А. Лэйн, Э. Миллер. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2001. – 41 с.

7. Маланцева О. Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90-92.

8. Мосина О. А. Проблема буллинга в образовательной среде / О. А. Мосина, В. С. Устенко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56567.htm>

9. Мыскин С. В. Профилактика буллинга среди детей и подростков в образовательных организациях / С. В. Мыскин, Н. А. Сапилова // Организационная психоллингвистика. – 2022. – № 2 (18). – С. 46–70.

10. Ольвеус Д. Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать? / Д. Ольвеус. – Москва : [б. и.], 1993. – 135 с.

11. Реан А. А. Руководство для родителей про буллинг: что делать, если ваш ребенок вовлечен? / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова ; под ред. академика РАО А. А. Реана. – Москва, 2019. – 48 с. – URL: <https://воспитание21век.рф/?s=Руководство+для+родителей+про+буллинг>

Для визуализации представления плана действия для реализации представленной программы коррекционно-психологических занятий по предупреждению буллинга нами была разработана дорожная карта (таблица 5). Она может использоваться для отслеживания прогресса и упорядочивание работы, а также корректироваться для выбранного образовательного учреждения.

Таблица 21 – Дорожная карта по внедрению программы педагога-психолога по предупреждению буллинга в начальных классах через взаимодействие с семьей

№	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнитель	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5
1. Нормативно-правовое обеспечение				

Продолжение таблицы 21

1	2	3	4	5
1.1.	Формирование комплекта распределительных документов, обеспечивающих реализацию программы педагога-психолога по предупреждению буллинга «Суперсила-контроль эмоций»	До начала сентября	Администрация МБОУ «СОШ»	Распорядительные документы
2. Организационное сопровождение				
2.1.	Организация повышения квалификации работников по дополнительным профессиональным программам, учитывающих направленность программы по профилактике буллинга	В течение года	Администрация МБОУ «СОШ»	Удостоверение повышения квалификации
2.2.	Организация дистанционной части программы педагога-психолога по предупреждению буллинга	Ноябрь	Системный администратор	Выложенные результаты, дистанционные встречи
2.3.	Организация работы с родителями в различных формах	В течение года	Педагог-психолог	Работа по календарно-тематическому планированию
2.4.	Организация работы с детьми (классными коллективами) в различных формах	В течение года	Педагог-психолог,	Работа по календарно-тематическому планированию
3. Научно-методическое сопровождение				
3.1.	Организация участия педагогических работников в методическом семинаре по теме «Буллинг»	Октябрь-ноябрь	Администрация МБОУ «СОШ»	Применение в работе полученных знаний
3.2.	Организация участия классных руководителей в методическом семинаре по раскрытию положений программы классного руководителя по предупреждению буллинга	Октябрь-ноябрь	Методический работник	Применение в работе программы классного руководителя по предупреждению буллинга

Продолжение таблицы 21

4. Информационное сопровождение				
4.1.	Создание и внедрение на сайт школы раздела «Помощь родителям и детям»	Сентябрь-октябрь	Системный администратор	Раздел на сайте
4.2.	Размещенные методические материалы в разделе «Помощь родителям и детям» по предупреждению буллинга	Ноябрь	Педагог-психолог, системный администратор	Материал на сайте
4.3.	Создание онлайн таблиц для записи на консультации	Ноябрь	Педагог-психолог	Таблица
5. Мониторинг сопровождения внедрения программы				
5.1.	Проведение повторной диагностики для анализа результатов	Апрель - май	Педагог-психолог	Сравнительный анализ
5.2.	Корректировка и согласование программы педагога-психолога и классного руководителя по предупреждению буллинга	Май	Администрация МБОУ «СОШ», педагог-психолог, классные руководители	Утверждение вносимых изменений в программу педагога-психолога, утверждение программы классного руководителя

Выводы по 2 главе

Экспериментальная работа по изучению буллинга позволила нам прийти к следующим выводам:

1. Анализ социометрии показывает, что процент детей, которые остались в группах пренебрегаемых и изолированных около 10, что может означать сниженную комфортность обучения и наличия буллинга среди классов. Также необходимо заметить, что во всех классах выборы характеризуются взаимностью.

2. Большинство детей имеют средний уровень комфортности в образовательном учреждении.

3. Все опрошенные дети в той или иной роли участвуют в буллинге. Встречаются классы, где отсутствуют роли буллинг-структуры. Особенностью распределения ролей является то, что некоторые дети в равных пропорциях могут проявлять себя в нескольких ролях. Такие дети в зависимости от ситуации принимают определенную роль в группе. Это доказывает то, что родители и учителя могут повлиять на воспитание правильных качеств у ребенка.

4. Зарубежными учеными используются программа Olweus Bullying Prevention Program (ОБПП), которая доказала свою эффективность. Отечественные ученые занимаются продвижением и доказательством эффективности программы проекта «Травли.NET».

Мы разработали программу коррекционно-развивающих занятий педагога-психолога по профилактике буллинга среди учащихся 3-4 классов называется «Суперсила-контроль эмоций», особенностью которой является включение всех участников образовательного учреждения и учет индивидуальных особенностей семей. Дополнением к программе служит дорожная карта ее внедрения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В квалификационной работе были рассмотрены теоретические и практические аспекты проблемы буллингу в младшем школьном возрасте для разработки программы коррекционно-развивающих занятий педагога-психолога по профилактике буллинга через взаимодействие с семьей и дорожной карта ее внедрения.

В ходе изучения теории, было выявлено, что буллинг (травля) – это ситуация, в которой один человек в течение долгого времени подвергается преследованием со стороны другого человека или группы лиц; а кроме того, в отношениях между преследователем и жертвой существует дисбаланс сил. Это явление обладает отличительными чертами: можно выделить форму проявления, причину, роли участников буллинга, стадии развития.

Явление буллинг встречается и у младших школьников. В этой возрастной категории травля имеет свои специфические черты. В отличии от других возрастных категорий буллинг в младшем школьном возрасте отличается причиной и формой проявления. А также именно в этом возрасте можно скорректировать поведение младших школьников для предупреждения буллинга.

Влияние на младших школьников могут оказывать учителя и родители. Педагогам-психологам можно обратить внимание на ежегодные диагностики детей по изучаемой нами проблеме, классным руководителям стоит развивать в детях коммуникативные навыки, родителям обратить внимание на стиль воспитания и общения со своими детьми.

В ходе экспериментального исследования, было выявлено, что в опрошенных классах есть дети, которые являются отвергнуты другими детьми. При этом в классах средний уровень психологической комфортности. Это может свидетельствовать о наличие буллинга в изучаемых коллективах. Все опрошенные дети в той или иной роли участвуют в буллинге. Особенностью распределения ролей является то, что

некоторые дети в равных пропорциях могут проявлять себя в нескольких ролях.

Статистика и изученные нами направления доказывают, что необходимо продолжать проводить работу по предупреждению буллинга. После анализа разработанных методических материалов по данной теме мы пришли к выводу о том, что большинство источников предупреждают буллинг через просвещение взрослых и детей. Поэтому, чтобы улучшить эффективность нашей программы, мы включили в нее положения, как учет всех участников образовательного процесса и индивидуальных особенностей семей, формирование волонтеров для поддержки участников, обучение персонала навыкам предотвращения травли, обеспечение разных форм помощи.

Используя эти данные, мы разработали программу коррекционно-развивающих занятий педагога-психолога по профилактике буллинга среди учащихся 3-4 классов через взаимодействие с семьей и дорожную карту ее внедрения.

Из всего вышесказанного, можно утверждать, что цель и задачи исследования достигнуты. Результаты данного исследования и разработанная программа по предупреждению буллинга в начальной школе могут использоваться педагогами, методистами образовательных учреждений, родителями и психологами, как для семейного консультирования, так и для решения задач коррекции и профилактики взаимоотношений в детских коллективах.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абасов З. А. Проектирование и организация групповой работы учащихся на уроке / З. А. Абасов // Наука и школа, 2009. – № 6. – С. 36-37.
2. Авидон И. Тренинг взаимодействия в конфликте / И. Авидон, О. Гончарова. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2008. – 192 с.
3. Азбукина Е. Ю. Основы специальной педагогики и психологии : учебник / Е. Ю. Азбукина, Е. Н. Михайлова. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 396 с. – ISBN 978-5-16-015062-8.
4. Алексеева И. А. Травля в школе: причины, последствия, помощь / И. А. Алексеева, Ю. А. Смирнова // Интернет-журнал «Психологическая газета». – 2003. – URL: <https://psy.su/feed/2510/> (дата обращения 24.12.2022).
5. Аудмайер К. Все на одного: как защитить ребенка от травли в школе / К. Аудмайер. – Москва : Издание на русском языке ООО «Альпина Паблишер», 2016. – 152 с. – ISBN 978-5-9614-5699-8.
6. Бергер П. Многоликая глобализация. Культурное разнообразие в современном мире / Под ред. П. Бергера, С. Хантингтона. – Москва : Аспект Пресс, 2004. – 379 с. – ISBN 5-7567-0320-9.
7. Бердышев И. С. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде : практическое пособие для врачей и социальных работников / И. С. Бердышев, М. Г. Нечаева. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2005. – 440 с.
8. Болотникова А. А. Групповая работа как средство формирования коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников / А. А. Болотникова // Совушка, 2017. – № 4 (10). – С. 323–328.
9. Бочаров А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочаров, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – № 3. – С. 149–159.
10. Выжutowич В. Мы стали злее и агрессивнее / В. Выжutowич // Интернет-журнал «Российская газета». – 2019. – URL:

<https://rg.ru/2019/04/29/psiholog-obiasnil-pochemu-rossiiane-stali-zlee-i-agressivnee.html> (дата обращения 17.09.2022).

11. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2009. – №105 – С. 159–165.

12. Гришанова И. А. Теоретическое обоснование модели формирования коммуникативной успешности младших школьников / И. А. Гришанова // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». – 2012. – №2 – С. 30–33.

13. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2021. – 576 с. – ISBN 5-4461-9406-3.

14. Екимова Т. В. Жертвы и обидчики в ситуации буллинга: кто они? / Т. В. Екимова, А. М. Залалдинова // Современная зарубежная психология. – 2015. – № 4. – С. 5–10.

15. Ермолова Т. В. Буллинг как групповой феномен: исследование буллинга в Финляндии и скандинавских странах за последние 20 лет (1994-2014) / Т. В. Ермолова, Н. В. Савицкая // Современная зарубежная психология. – 2015. – № 4. – С. 65–90.

16. Жукова М. В. Педагогические условия подготовки будущих учителей к работе с семьей младшего школьника с отклоняющимся поведением : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Жукова Марина Владимировна ; науч. рук. Р. А. Литвак ; ЧГПУ. – Челябинск, 2001. – 204 с.

17. Жукова М. В. Роль семейного социума в формировании отклоняющегося поведения школьников / М. В. Жукова, Е. В. Фролова, К. И. Шишкина // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2005. – № 9. – С. 23–24.

18. Зайцева А. В. Контент-анализ понятия «буллинга» в психолого-педагогической литературе / А. В. Зайцева // Вестник магистратуры. – 2022. – № 11-2 (134). – С. 71–73.

19. Змановская Е. В. Девиантология. Психология отклоняющегося поведения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. В. Змановская. – 2-е изд. – Москва : Издательский центр «Академия», 2004. – 288 с. – ISBN 5-7695-1782-4.

20. Коновалова Е. В. Экономическая теория семьи как развитие теоретической экономики / Е. В. Коновалова // Теоретическая экономика, 2013. – № 3(15). – С. 49–55.

21. Копылова А. Травля в России в 2021 году: что дуют родители, как действует школа / А. Копылова, А. Беспмятников // Травли.NET. – 2021. – URL: <https://childrenday.findmykids.org/bullying> (дата обращения 17.09.2022).

22. Король Л. Г. Конфликтология : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению психология, менеджмент, управление персоналом / Л. Г. Король, И. В. Малинова, Д. В. Рахинский. – Ульяновск : Зебра, 2015. – 248 с. – ISBN 978-5-9907022-9-5.

23. Кривцова С. Буллинг в школах мира: Австрия, Германия, Россия / С. Кривцова, А. Шапкина, А. Беллевич // Интернет-журнал «Образовательная политика». – 2016. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bulling-v-shkolah-mira-avstriya-germaniya-rossiya/viewer> (дата обращения 11.10.2022).

24. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с. – ISBN 978-5-8050-0524-5.

25. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) : детская психология и психотерапия / Д. А. Лэйн, Э. Миллер. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2001. – 41 с.

26. Маланцева О. Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.

27. Мосина О. А. Проблема буллинга в образовательной среде / О. А. Мосина, В. С. Устенко // Научно-методический электронный журнал

«Концепт». – 2016. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56567.htm> (дата обращения 11.10.2022).

28. Мыскин С. В. Профилактика буллинга среди детей и подростков в образовательных организациях / С. В. Мыскин, Н. А. Сапилова // Организационная психолингвистика. – 2022. – № 2 (18). – С. 46–70.

29. Норкина Е. Г. Методика по выявлению «Буллинг-структуры» / Е. Г. Норкина // Таврический научный обозреватель. – 2016. – №3(8). – С. 170–173.

30. Ольвеус Д. Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать? / Д. Ольвеус. – Москва : [б. и.], 1993. – 135 с.

31. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учеб. пособие / Л. Г. Жедунова, И. А. Можаровская, Н. Н. Посысов, Е. Н. Юрасова. – Москва : Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 328 с. – ISBN 5-305-00113-7.

32. Реан А. А. Руководство для родителей про буллинг: что делать, если ваш ребенок вовлечен? / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова ; под ред. академика РАО А. А. Реана. – Москва, 2019. – 48 с. – URL: <https://воспитание21век.рф/?s=Руководство+для+родителей+про+буллинг>

33. Селевко Г. К. Энциклопедия образовательных технологий : В 2 т. Т. 1 / Г. К. Селевко. – Москва : НИИ школьных технологий, 2006. – 816 с. – ISBN 5-87953-211-9.

34. Семенова Л. В. Семья. Понятие, виды, структура, проблемы / Л. В. Семенова // Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты, 2015. – № 18. – С. 50–55.

35. Стили семейного воспитания: отечественная и зарубежная классификация / Т. Л. Кузьмишина, Е. С. Амелина, А. А. Пермякова, Е. А. Хохлова // Современная зарубежная психология, 2014. – № 1. – С. 16–25.

36. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. – Портал национальной ассоциации развития образования и науки, 2009. – URL: <https://fgos.ru> (дата обращения 05.06.2023).

37. Шалагинова К. С. Теоретико-методические основы деятельности педагога-психолога по предотвращению буллинга в школах Тульского региона: гендерновозрастной аспект / К. С. Шалагинова, Т. И. Куликова, Т. А. Черкасова. – Тула : [б. и.], 2014. – 237 с.

38. Ширяева О. Г. Организация групповой работы в начальной школе / О. Г. Ширяева // Современная высшая школа: инновационный аспект, 2013. – № 4. – С. 34–40.

39. Щепаньский Я. Элементарные понятия социологии / Я. Щепаньский. – Москва : [б. и.], 1969. – 144 с.

40. Ярмина А. Н. Периодизация изучения феномена буллинга / А. Н. Ярмина // Исследователь/Researcher. – 2018. – № 1-2. – С. 82–87.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Социометрия Дж. Морено

Цель методики: выявление симпатий и антипатий, актуальных или потенциальных конфликтов внутри коллектива.

Инструкция для обучающихся: отвечая на вопрос, укажи фамилии одноклассников, которых ты бы выбрал. Постарайся быть искренними в ответах. Исследователи гарантируют тайну индивидуальных ответов.

Бланк социометрического опроса:

ФИО _____

Класс _____

Ответь на поставленный вопрос, записав три фамилии одноклассников с учетом отсутствующих.

Кого бы ты из класса пригласил на свой день рождения?

А) _____

Б) _____

В) _____

Обработка результатов: социоматрица, социограмма, индексы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

«Круги» Н. Е. Щуркова

Цель методики: определение уровне комфортности обучающихся.

Инструкция для обучающихся: эти круги помогают понять хорошо или плохо тебе в школе. Если тебе хорошо в школе, тебя никто не обижает, у тебя есть друзья, поставь значок (+) в центре кругов. Если тебе в школе очень плохо, поставь свой значок в последнем круге. Если бывает по-разному, значок можно поставить во втором или третьем круге. Запомни, что дальше от центра круга стоит значок, тем хуже тебе в школе.

Детям раздается бланк, который состоит из четырех кругов, каждый из которых подписан (рисунок 6).

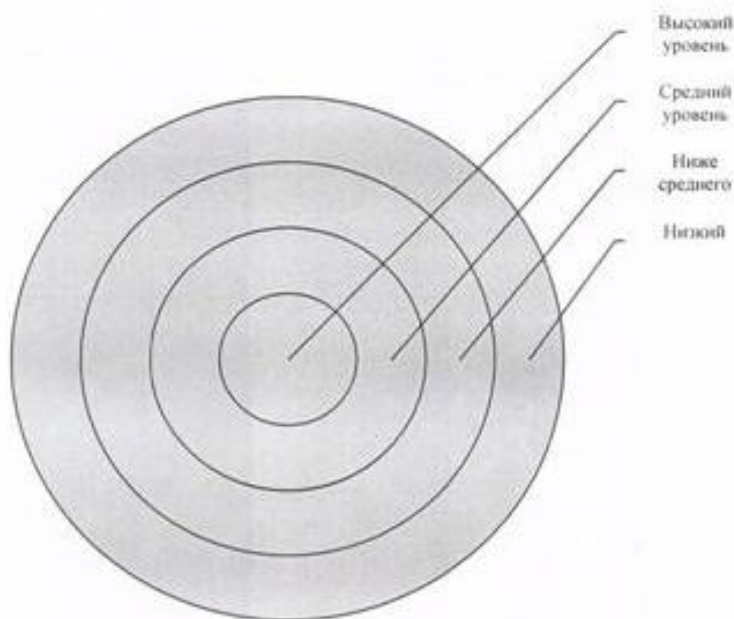


Рисунок 6 – Бланк опроса по методике «Круги» Н. Е. Щурковой

Обработка результатов: считается число школьников, поставивших свои значки в зоне благополучия и неблагополучия. «Зона благополучия» - 1 и 2 круг от центра. «Зона неблагополучия» - 3 и 4 круги от центра. Просчитывается процентное соотношение ребят по уровням комфортности: центр – высокий уровень комфортности; 2 круг- средний уровень; 3 круг – ниже среднего; 4 круг – низкий уровень комфортности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

«Буллинг-структура» Е. Г. Норкина

Цель методики: определение ролей и позиций младших школьников в буллинге.

Работа:

1. Среди одноклассников у мен я много друзей:

- а) да, я дружу со всеми;
- б) у меня есть пару друзей;
- в) нет, я ни с кем не дружу;
- г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

- а) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;
- б) нет, главное, чтобы человек был интересен;
- в) я сам страдаю из -за своей внешности;
- г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

- а) да, один или два;
- б) нет, мне приятны все;
- в) мне все не нравятся;
- г) да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- а) да, во всем;
- б) иногда;
- в) нет, на меня все равняются;
- г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

- а) буду общаться с ним так же как всегда;
- б) буду смеяться над ним;
- в) перестану с ним общаться;
- г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

- а) да мы очень дружны;
- б) нет, мы почти не общаемся;
- в) в основном да, если не считать некоторых;
- г) у нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда;
- г) часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

- а) облегчение, хорошо, что меня это не касается;
- б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;
- в) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;
- г) мне нет до этого никакого дела.

9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

- а) да, но это бывает редко;
- б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;
- в) нет, мне с ними не интересно;
- г) нет, потому что некоторые ребята все портят.

10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

- а) да это так и мне это неприятно;
- б) нет, со мной все дружат;
- в) да, но меня это устраивает;
- г) это я не хочу с ними общаться.

11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

- а) да, я думаю, что я один из них;
- б) да, но они этого не заслуживают;
- в) нет, у нас таких нет;
- г) да, я тоже на них равняюсь.

12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

- а) да;
- б) нет;

- в) иногда;
- г) часто.

13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:

- а) да, они всех унижают, а иногда и бьют;
- б) нет, у нас таких нет;
- в) я и сам из их числа — меня все боятся;
- г) конечно, так и должно быть, это нормально.

14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

- а) да, мне не нравится наш коллектив;
- б) нет, меня все устраивает;
- в) иногда, после ссоры с одноклассниками;
- г) нет, а вдруг там будет хуже.

15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

- а) да это самый действенный способ;
- б) нет, лучше решать «мирным» путем;
- в) иногда без этого не обойтись;
- г) все зависит от обстоятельств и от людей.

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит

- а) да и мне их жаль;
- б) нет, мы все дружим;
- в) да, но они этого заслуживают;
- г) я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

- а) да, постоянно ссоры и драки;
- б) нет, у нас такого не бывает;
- в) почти нет, если не считать пару случаев;
- г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:

- а) пройду мимо это меня не касается;
- б) обязательно остановлюсь и посмотрю;
- в) сниму это все на телефон, и после размещу в интернете, пусть все увидят;
- г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда;
- г) часто.

20. По - моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда;
- г) часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

- а) капитаном;
- б) помощником капитана;
- в) обычным матросом;
- г) юнгой.

22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

- а) это повод для насмешек;
- б) я с таким не буду общаться;
- в) меня это не беспокоит, буду общаться;
- г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.

23. Если при мне кто -то подвергается насмешкам:

- а) я буду поступать так же, как все;
- б) встану на его защиту;
- в) один из первых стану смеяться над ним;
- г) ничего делать не буду, меня это не касается.

24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:

- а) да, для меня это очень важно;
- б) нет-мне все равно;
- в) я всегда пользуюсь успехом;
- г) нет, я никогда не был успешен в классе.

25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:

- а) да;

- б) нет;
- в) иногда;
- г) часто.

Обработка результатов осуществляется с помощью таблицы. 13,17,20
вопросы на наличие травли.

№	Инициатор	Помощник	Защитник	Жертва	Наблюдатель
1	А	Б	А	Б	Г
2	Г	А	Б	В	Б
3	Г	Г	Б	А	В
4	В	Г	В	Б	В
5	В	Б	А	А	Г
6	А	Б	Г	Г	Г
7	Б	В	Б	А	В
8	Г	В	Б	Г	А
9	Б	В	А	В	Г
10	Б	Г	Б	В	А
11	А	В	А	Б	Б
12	А	Г	В	В	Б
14	Б	б	В	Г	А
15	Г	А	Б	В	Г
16	Б	В	А	Г	В
18	Б	В	Г	А	Б
19	Б	А	Б	Г	В
21	А	Б	А	Г	В
22	Г	А	В	В	Г
23	А	В	Б	Г	А
24	В	А	Б	Г	Б
25	В	Г	Б	В	А

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Программа классного руководителя по предупреждению буллинга

Пояснительная записка

Школа – это место, где происходит два важных процесса – воспитание и обучение, благодаря которым приобретаются определенные знания, умения, навыки и ценностные установки. Федеральным государственным образовательным стандартом обозначены единые результаты, которые должны быть приобретены школьниками в стенах образовательного учреждения. Для достижения этой поставленной цели необходимо поддержать комфортную среду обучения через воспитание учащихся. То есть компоненты указанных выше процессов тесно связаны между собой.

При некорректной воспитательной работе комфортная среда обучения нарушается. В классе происходят различного рода конфликты, которые могут перерасти в травлю – буллинг. По исследованию агентства «Михайлов и Партнеры. Аналитика» на 2019 год были получены результаты, что 52 процентов школьников были подвержены буллингу, и возраст младших школьников не был исключением.

Таким образом, актуальность программы заключается в том, что решается противоречие между необходимостью поддержания комфортной среды обучения через воспитание учащихся начальных классов, способных по взаимному соглашению урегулировать конфликты и недостаточным вниманием к методическим обеспечениям учителя в области предупреждения буллинга.

Цель программы: создание комфортной среды обучения через воспитание ценностных установок в области предупреждения буллинга.

Задачи:

– формировать знания о сущностях и причинах конфликта;

– развивать умения и навыки конструктивного поведения в конфликтах ситуациях;

– создавать условия для коррекции психологических особенностей детей, подверженных буллингу;

– создавать условия для коррекции психологических особенностей детей, создающих буллинг;

– создавать условия для коррекции психологических особенностей детей, принимающих участие в травле в позициях защитников, помощников и нейтральных участников.

Планируемые результаты:

1. Получат знания о сущности и причинах конфликта.
2. Разработают конструктивное поведение в конфликтных ситуациях.
3. Сформируют ценностно-смысловые установки, отражающие их индивидуально-личностные позиции.

4. Научатся учитывать позицию собеседника, действовать в направлении сотрудничества и правильно передавать информации.

5. Разовьют способы коррекции своих психологических особенностей для поддержания гармоничных отношений личности и общества.

Содержание программы

Для достижения этих задач работа будет вестись с 1 по 4 класса в течение 16 часов каждого года обучения (два занятия в месяц). Содержание программы можно увидеть в таблице 1.

Таблица 1 – Содержание программы

Направление	Количество часов в 1 классе	Количество часов во 2 классе	Количество часов в 3 классе	Количество часов в 4 классе	Общее Количество часов
«Я – личность»	8	5	8	9	30
«Мы – общество»	8	11	8	7	34
Всего:	16	16	16	16	64

Работа ведется по следующим направлениям:

1. «Я – личность» – ведется работа по осознанию себя для раскрытия индивидуальных особенностей характера, позволяющих найти свое место в обществе, и для понимания различия с другими людьми.

2. «Мы – общество» – ведется работа «по осознанию себя», как части общества для развития коммуникативных навыков, ценностных установок и умения определять границы других личностей.

Тематическое планирование

Первый класс. В первом классе необходимо раскрыть основные понятия по каждому направлению, научить видеть взаимосвязь личности и общества. Продолжить развивать коммуникативный навык, работать над сплочением нового коллектива. Это стоит развивать через темы, отображенные в таблице 2.

Таблица 2 – Тематическое планирование для первого класса

Направление	Тема	Основные понятия	Форма	Дата
1	2	3	4	5
«Я – личность» (1 ч.)	Кто я?	Личность. Когда и мы становимся личностями?	Беседа с игровыми элементами	
«Мы – общество» (1 ч.)	Кто мы?	Общество. Признаки и виды	Беседа с игровыми элементами	
«Я – личность» (1 ч.)	Какой я?	Признак личности – индивидуальность. Характер. Темперамент	Беседа. Тестирование	
«Мы – общество» (1 ч.)	Какие мы?	Общение. Личные границы. Совместная работа	Беседа. Инсценировка	
«Я – личность» (1 ч.)	Я сам	Признак личности – самостоятельность. Что это такое? Как научиться?	Тренинг	
«Мы – общество» (1 ч.)	Мы вместе	Групповая работа. Правила организации групповой работы	Ролевая игра	
«Я – личность» (2 ч.)	Я готов	Признак личности – ответственность.	Беседа. Экскурсия	

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5
«Мы – общество» (1 ч.)	Мы готовы	Групповая работа. Роли. Лидер. Ответственность группы	Беседа. Групповая работа. Выставка	
«Я – личность» (1 ч.)	Я смогу	Признак личности – сила воли. Как ее развивать?	Тестирование. Занятие – игра	
«Мы – общество» (2 ч.)	Мы сможем	Поддержка в работе с группой	Беседа. Эстафета	
«Я – личность» (1 ч.)	Я развиваюсь	Признак личности – развитие. В чем сложность?	Практическая работа	
«Мы – общество» (1 ч.)	Мы развиваемся	В чем выражается развитие группы? Традиции класса. Совместные мероприятия	Выставка	
«Я – личность» (1 ч.)	Я узнал	Подведение итогов. Проверка знаний	Викторина	
«Мы – общество» (1 ч.)	Мы узнали	Подведение итогов. Проверка знаний	Викторина	

Второй класс. Во втором классе необходимо раскрыть понятие «конфликт», уточнить особенности конфликтов, этапы прохождения. Научить конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Также раскрыть понятие «манипуляция», определить её сущность и причины. Научить определять, когда используют манипуляцию и сформировать паттерны поведения защиты в таких ситуациях. Раскрыть тему личных границ для формирования понимания себя и окружающих. Для этого во втором классе необходимо отработать темы зафиксированные в таблице 3.

Таблица 3 – Тематическое планирование для второго класса

Направление	Тема	Основные понятия	Форма	Дата
1	2	3	4	5
«Я – личность» (1 ч.)	Мое я	Повторение с изучением личностной характеристики	Беседа. Тестирование. Анкетирование	

Продолжение таблицы 3

1	2	3	4	5
«Мы – общество» (1 ч.)	Часть взаимоотношений	Составляющие части общения. Дружба. Ссоры	Беседа с игровыми элементами	
«Мы – общество» (1 ч.)	Конфликт – это плохо или хорошо?	Сущность и причины конфликта	Диспут	
«Я – личность» (1 ч.)	Как на меня влияет конфликт?	Влияние конфликта	Встреча с психологом	
«Мы – общество» (4 ч.)	Как себя вести конфликтных ситуациях?	Поведение в конфликтных ситуациях	Тестирование. Групповая работа. Ролевая игра	
«Я – личность» (1 ч.)	Я манипулировал?	Манипуляция. Плюсы и минусы. Личные границы	Беседа. Творческая работа	
«Мы – общество» (3 ч.)	Защита от манипуляции	Пути защиты от психологических манипуляций	Групповая работа. Ролевая игра.	
«Мы – общество» (2 ч.)	Мы узнали	Подведение итогов. Проверка знаний	Решение ситуационных задач	
«Я – личность» (2 ч.)	Я узнал	Подведение итогов. Проверка знаний	Викторина	

Третий класс. В третьем классе необходимо показать результат неправильного решения конфликтных ситуаций, которое может привести к травле. Раскрыть понятие буллинга с его особенностями. Показать учащимся поведение каждой роли. Выстроить модель поведения в таких ситуациях. Это стоит развивать через темы, отображенные в таблице 4.

Таблица 4 – Тематическое планирование для третьего класса

Направление	Тема	Основные понятия	Форма	Дата
1	2	3	4	5
«Мы – общество» (1 ч.)	Мы больше, чем общество	Общество. Семья. Дружба. Ссоры. Конфликт	Огонек	
«Я – личность» (2 ч.)	Изучаю себя	Роли в буллинге. Психологические особенности	Тестирование	
«Мы – общество» (2 ч.)	А если конфликт не решить?	Модели поведения. Буллинг. Роли в буллинге	Беседа с элементами игры	

Продолжение таблицы 4

1	2	3	4	5
«Мы – общество» (1 ч.)	Жертва	Специфика поведения жертвы. Эмоциональное состояние	Беседе. Инсценировка	
«Мы – общество» (1 ч.)	Агрессор	Специфика поведения агрессора. Эмоциональное состояние	Беседе. Инсценировка	
«Мы – общество» (1 ч.)	Участники	Защитники. Помощники. Наблюдатели	Беседе. Инсценировка	
«Я – личность» (2 ч.)	Моя самооценка	Самооценка. Высокая и заниженная самооценка. Упражнения для установления равновесия	Тренинг	
«Я – личность» (2 ч.)	Мое место в классе	Уровень коммуникации. Место в классе. Поведение лидеров	Тренинг	
«Я – личность» (2 ч.)	Агрессия	Понятие. Уровень. Причины появления агрессии	Тренинг	
«Мы – общество» (2 ч.)	Защити себя и общество	Развитие форм защиты от агрессивного поведения. Упражнения	Ролевая игра	

Четвёртый класс. В четвертом классе необходимо продолжать работа с коррекцией психологическими особенностями каждой роли буллинга. Также можно в ознакомительном порядке рассказать про другие виды травли. Важно просветить детей в вопросе подросткового периода, который может влиять на их поведение. Кроме этого, выводить знания детей на уровень по созданию самостоятельных воспитательных (или мотивационных) мероприятий, посвящённых данной проблеме. Это стоит развивать через темы, отображенные в таблице 26.

Таблица 5 – Тематическое планирование для четвертого класса

Направление	Тема	Основные понятия	Форма	Дата
«Я – личность» (2 ч.)	Совершенство	Психологические особенности участников каждой роли буллинга	Беседа. Встречи с интересными людьми	
«Мы – общество» (2 ч.)	Травя бывает разной	Виды буллинга. Их отличия и специфические черты	Групповая работа	
«Я – личность» (4 ч.)	Я изменяюсь	Подростковый период. Физические и психологические изменения	Тренинг	
«Мы – общество» (2 ч.)	Влияние моих изменений	Подростковый период. Влияние на окружение: семью, друзей, класс, общество	Медиа-технологии	
«Мы – общество» (3 ч.)	Суд над белой вороной	Травля. Ее последствия. Предупреждение буллинга среди учащихся	Создание и проведение мероприятия	
«Я – личность» (3 ч.)	Суд над белой вороной	Эмоциональное состояние каждого участника определенной роли буллинга	Создание и проведение акции	

Работа с родителями. Работа с родителями необходимо вести для просвещения их в вопросе предупреждения буллинга, а именно психологических особенностей каждой ролей и признаки распознавания травли. Кроме этого, важно объяснить, какая единая целенаправленная работа поможет детям избежать данной ситуации в классе. Поэтому предлагается с 1 по 4 класс один раз в три месяца (3 часа в год) проводить

встречи с официальными представителями учащихся. Работа с ними может вестись по темам, отображённым в таблице 6.

Таблица 6 – Тематическое планирование работы с родителями

Тема	Основные понятия	Форма	Дата
1	2	3	4
1 класс			
Они все разные	Индивидуальность. Самостоятельность. Ответственность. Сила воли. Развитие. Их влияние на воспитание	Тематическое родительское собрание	
Они все разные	Индивидуальность. Самостоятельность. Ответственность. Сила воли. Развитие. Влияние данных понятий на воспитание	Индивидуальные консультации	
Личные границы	Личные границы. Влияние семьи. Важность для ребенка. Важность для общества	Тематическое родительское собрание	
2 класс			
Конфликт – это плохо или хорошо?	Сущность и причины конфликта. Какую реакцию воспитывать в детях	Тематическое родительское собрание	
Психологические манипулирования	Манипуляция. Плюсы и минусы. Личные границы	Тематическое родительское собрание	
Влияние конфликтов	Реакция детей на конфликты. Итоги тестирования	Индивидуальные консультации	
3 класс			
Травля	Буллинг. Причины и виды. Признаки	Тематическое родительское собрание	
Место моего ребенка в классе	Психологические особенности каждой роли в буллинге	Индивидуальные консультации	
Нам нужно развиваться	Психологические особенности каждой роли в буллинге	Индивидуальные консультации	

Продолжение таблицы 6

1	2	3	4
4 класс			
Подростковой возраст	Кризис. Причины. Изменения. Поведение	Тематическое родительское собрание	
Подростковой возраст	Кризис. Причины. Изменения. Поведение	Индивидуальные консультации	
Суд над белой вороной	Итоговое мероприятие	Тематическое родительское собрание. Индивидуальные консультации	