



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ  
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

Формы и методы работы учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 44.03.02. Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы бакалавриата  
«Психология и педагогика начального образования»

Проверка на объем заимствований:  
60,57 % авторского текста

Работа рекомендована к защите  
рекомендована/не рекомендована

« 22 » 12 2017 г.  
зав. кафедрой ППиПМ  
Волчегорская Е.Ю.

Выполнила:  
Студентка группы 408/110-3-1  
Казакова Алия Рустам кизи

Научный руководитель:  
к.п.н, доцент кафедры ППиПМ  
Шишкина Ксения Игоревна

Челябинск  
2018 год

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты проблемы изучения форм и методов работы учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников ...	6
1.1. Понятие конфликт в школьном коллективе в психолого-педагогической литературе.....	6
1.2. Формы и методы профилактики конфликтов в коллективе младших школьников.....	13
1.3. Тренинговые упражнения, как форма профилактики конфликтов в коллективе младших школьников.....	17
Выводы по первой главе.....	22
Глава 2. Экспериментальная работа по проблеме изучения конфликтного поведения в коллективе младших школьников .....	24
2.1. Цель и задачи исследования.....	24
2.2. Анализ результатов исследования конфликтности в коллективе младших школьников .....	30
2.3. Программа по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников с помощью тренинговых упражнений .....	34
Выводы по второй главе.....	36
Заключение .....	38
Библиографический список .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложение .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## Введение

**Актуальность исследования.** Конфликтное поведение – это постоянная составляющая взаимодействия людей, сложное и противоречивое общественное явление, препятствующее взаимодействию, и определяющее его развитие. Значимую роль имеет проблема конфликтов в условиях школьного обучения, потому что именно здесь ярче всего проявляется формирующее влияние конфликта.

Проблема конфликтного поведения достаточно содержательно и обширно представлена в социологических, педагогических и психологических исследованиях как отечественных, так и зарубежных ученых (А.Я. Анцупов, Е.М. Бабосов, А.С. Белкин, Н.В. Гришина, О.Н. Громова, М. Дойч, Р. Дорендорф, В.Д. Жаворонков, А.Г. Здравомыслов, Е.С. Зимина, А.Г. Ковалев, Л. Козер, Х. Корнелиус, У.Ф. Линкольн, А.Г. Почебут, Е.Н. Степанов, Т.С. Сулимова, Ф.И. Тильман, Ш. Фэйр, В.А. Чикер, Н.И. Шевандрин и др.). В педагогических исследованиях конфликтов авторы в основном обращаются к противоречиям разного уровня (В.И. Андреев, Ф.М. Бородкин, О.С. Гребенюк, В.С. Грехнев, В.И. Журавлев, Н.М. Коряк, Д. Кроуфорд, И.М. Курдюмова, А.А. Рояк, М.М. Рыбакова, Н.В. Самоукина, Т.И. Чистякова и др.).

Актуальность данного исследования обусловлена влиянием конфликтов на развитие личности в младшем школьном возрасте, так как именно в этот период происходит активное усвоение социальных норм, образцов взаимодействия, поведения в целом. При этом практика показывает, что должного внимания проблеме конфликтов в младшем школьном возрасте не уделяют ни в семье, ни в школе, рассматривая их как проявление детской капризности, недисциплинированности и эгоизма (В.Д. Жаворонков, А.Г. Здравомыслов, Е.С. Зимина, А.Г. Ковалев, Л. Козер, Х. Корнелиус, У.Ф. Линкольн).

Проведенный анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования позволил выявить **противоречие** между необходимостью предупреждения конфликтов в образовательном процессе и недостатком методических разработок в данной области, которыми может воспользоваться учитель.

Указанное противоречие определило содержание **проблемы исследования**: какие формы и методы учитель может использовать для профилактики конфликтов в коллективе младших школьников.

Выявленные противоречия и проблема позволили сформулировать **тему исследования**: «Формы и методы работы учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников».

**Целью нашего исследования** является теоретическое изучение форм и методов работы учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников и разработка комплекса тренинговых упражнений по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников.

**Объект исследования** – конфликтное поведение младших школьников.

**Предмет исследования** – работа учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников.

**Задачи исследования:**

1. Изучить понятие «конфликт» в психолого-педагогической литературе.
2. Дать характеристику формам и методам профилактики конфликтов в коллективе младших школьников.
3. Изучить тренинговые упражнения, как форму профилактики конфликтов младших школьников.
4. Изучить конфликтное поведение у младших школьников.
5. Проанализировать результаты экспериментальной работы.
6. Подобрать комплекс тренинговых упражнений по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников.

**Методы исследования:**

**Теоретические методы:** анализ педагогической, психологической и методической литературы; обобщение, систематизация, сравнение.

**Практические методы:** эксперимент, анкетирование, беседа.

**База экспериментального исследования:** в исследовании принимали участие учащиеся 3 класса МОУ СОШ № 2 г. Аша Челябинская область в количестве 25 человек.

**Практическая значимость** проведения исследования заключается в практическом применении результатов исследования форм и методов профилактики конфликтов в коллективе младших школьников учителями начальной школы.

**Структура работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав и выводов по ним, заключения, библиографического списка и приложений.

# **Глава 1. Теоретические аспекты проблемы изучения форм и методов работы учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников**

## **1.1. Понятие конфликт в школьном коллективе в психолого-педагогической литературе**

В результате анализа психолого-педагогической литературы можно распределить развитие общественного интереса к понятиям «конфликт» и «конфликтная ситуация» по нескольким этапам. Первый этап называется философским. Центральными предметами исследования на философском этапе были проблемы войны и мира, насилия и подавления, власти и подчинения. Данная интерпретация конфликтов и конфликтных ситуаций подвело, в конце концов, к предложению вопроса о необходимости толерантности и веротерпимости в социуме, о выборе того или иного пути социально-политического развития общества отдельных стран.

Второй этап начинается в XIX веке. Для него присуще оживление общественного интереса к конфликтам и конфликтным ситуациям со стороны различных отраслей науки и, в первую очередь, психологии и социологии. Поэтапное слияние теории и практики привело к выработке научного понимания конфликта и конфликтной ситуации, и также позволило и позволяет вести исследования и вырабатывать специфические практические рекомендации по предупреждению, предотвращению и управлению конфликтами к определенным сферам общественной жизнедеятельности [2, с. 56].

Логика нашего исследования предполагает в первую очередь рассмотреть понятие «конфликт» (с лат. противостоять, противоборствовать). Данное понятие имеет разное количество определений. В психологической науке под термином «конфликт» имеется противостояние или столкновение индексно противоположных целей, интересов, мотивов,

позиций, мнений, замыслов, критериев или же концепций субъектов-оппонентов в процессе общения [3, с. 56].

Конфликт – это всегда сложный и многоплановый социальный феномен. Английский социолог Э. Гидденс дал такое определение конфликта: «Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон» [2, с. 56].

А.Я. Анцупов [2] и А.И. Шипилов [34] предлагают следующее определение: «Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями».

Российский исследователь конфликтного поведения Б.И. Хасан [35] считает, что конфликт является такой характеристикой взаимодействия, с помощью которого действия, которые не могут сосуществовать в неизменном виде, взаимообуславливают и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации.

В литературе выделяются следующие этапы протекания конфликта:

1) создание и дальнейшее развитие конфликтной ситуации – увеличивается степень напряженности среди предполагаемых субъектов конфликта, вызванная определенными противоречиями;

2) осознание конфликтной ситуации по крайней мере одним из участников общественного взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта;

3) начало явного конфликтного взаимодействия, другими словами, переход сторон к конфликтному поведению.

4) последующее развитие открытого конфликта, представляющее собой выраженные снаружи действия сторон. Идет блокирование достижения оппонентом его целей и осуществление своих собственных целей, смещение

эмоциональной окраски конфликтов по направлению к темному спектру, негативных чувств, таких, как неприязнь, ненависть и т.п.;

5) разрешение конфликта [9, с. 67].

Существуют следующие типы конфликтов:

- внутриличностный конфликт – этот конфликт возникает вследствие низкой удовлетворённости жизнью, друзьями, учебой, отношениями с детьми, малой уверенностью в себе и близких людях, а также со стрессом;

- межличностный конфликт – это такой конфликт, при котором люди с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, кардинально различаются их взгляды и цели;

- конфликт между личностью и группой – конфликт возникает, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы;

- межгрупповой конфликт – данный конфликт возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп [17, с. 54].

Межличностный является наиболее популярным типом конфликта. Межличностный конфликт может быть определен как ситуация противостояния участников, воспринимаемого и переживаемого ими как существенная психологическая проблема, которая требует своего разрешения и вызывает активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон [16, с.107].

Межличностный конфликт – это трудноразрешимое противоречие, которое происходит между людьми вследствие несовместимости их взглядов, интересов, целей, потребностей [21, с. 25].

Этот тип конфликта имеет свои отличительные черты:

1) В этом типе конфликта противостояние детей идет конкретно, в данный момент, на базе столкновения их личных мотивов. Соперники сталкиваются лицом к лицу.

2) В этом конфликте проявляется весь диапазон известных причин: общих и частных, объективных и субъективных.

3) Конфликты для субъектов конфликтного взаимодействия являются своеобразным полигоном проверки характеров, темпераментов, проявления способностей, интеллекта, воли и других индивидуально-психологических особенностей.

4) Конфликты характеризуются значительной эмоциональностью и охватом почти всех сторон отношений между участниками конфликта.

5) Конфликты затрагивают интересы не только их участников, но и тех, с кем они напрямую связаны или служебными, или межличностными отношениями [12, с. 108].

Далее выделим центральные причины появления межличностных конфликтов:

1) Существование разногласий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями отдельных людей;

2) Наличие противоборства между различными личностями, которые определены разным социальным статусом, уровнем притязаний;

3) Возникновение и основательное превосходство негативных эмоций и чувств как фоновых характеристик взаимодействия и общения между людьми;

4) Несостыковка рассуждений;

5) Особенности восприятия, в русле которого происходит утрата большей части информации.

6) Личностная предрасположенность к конфликтам, представляющая собой сочетание таких психологических качеств, как неадекватная самооценка, стремление к превосходству, консерватизм мышления, слишком сильная прямолинейность, критицизм, тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность, обидчивость [16, с. 92].

Младший школьный возраст является этапом жизни ребенка от 6-7 до 10 лет, когда он проходит обучение в начальных классах школы. Для этого возраста характерно, что в качестве ведущей у ребенка формируется

учебная деятельность, в которой происходит усвоение человеческого опыта, представленного в форме научных знаний [9].

В процессе обучения возникают два основных психологических новообразования младшего школьного возраста – возможность произвольной регуляции психических процессов и построение внутреннего плана действий.

Также существенное место для младших школьников занимает общение со сверстниками. Младший школьник умеет активно осваивать навыки общения. В данный возрастной период идет стремительное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важных задач развития на этом возрастном этапе [20].

Понемногу, в процессе освоения учеником школьной действительности, у него формируется система личных отношений в классе. Ее основу составляют непосредственные эмоциональные отношения, которые преобладают над всеми другими.

Следует отметить, что проблема конфликтности личности в младшем школьном возрасте еще только начинает изучаться. Очевидно, это связано с тем, что в возрастной психологии данный период традиционно принято считать «правильным возрастом», когда ребенок открыт влиянию взрослых, когда контакты взрослых с ребенком, в общем, достаточно легки, когда ребенок сам готов рассказать взрослому о своих переживаниях. И в целом конфликты не являются отличительной чертой этого возраста. По характеристике Н.С. Лейтеса ученики начальных классов любят заниматься в школе. Им нравится быть в положении школьников, их привлекает и сам процесс учения. Удовольствие от узнавания нового обычно превышает трудности и огорчения [8].

В разработках ученого А.И. Шпилова [34] указано, что самыми популярными среди учеников являются конфликты лидерства. В данных конфликтах происходит борьба двух лидеров и их группировок за первенство в классе. Также распространены являются конфликты в отношениях с

одноклассниками, причиной которых является особенность возраста – формирование морально-этических критериев оценки сверстника и связанных с этим требований к его поведению.

Главную роль в возникновении конфликтов играют своего рода конфликтогены (слова или действия, которые могут привести к конфликту).

Начало конфликтной ситуации подразумевает под собой три условия:

1) первый участник конфликта сознательно и активно действует в убыток второму участнику посредством физических действий, демаршей, заявлений и так далее;

2) второй участник имеет осознание того, что его действия выступают против него;

3) второй участник в ответ предпринимает активные действия против зачинщика конфликта; с данного момента мы можем считать, что он начался [23, с. 77].

Из всего вышесказанного делается вывод о том, что конфликтная ситуация начинается вследствие противоборства сторон. На создание конфликта влияют социально-психологические причины:

1) возможные серьезные потери и деформации информации во время межличностного и межгруппового общения;

2) непонимание детьми того, что обсуждении проблемы, а именно сложной, несостыковка позиций зачастую может быть зарождено не принципиальным расхождением во взглядах на одну и ту же ситуации, а подходом к проблеме с разных сторон;

3) выбор людьми различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга;

4) психологическая несовместимость;

5) внутригрупповой фаворитизм, то есть предпочтительность членов своей группы членам другой группы;

6) ограниченные способности человека к преодолению эгоцентризма;

7) осознанное или неосознанное желание получать от окружающих больше, чем отдавать им;

8) направленность к власти [18, с. 67].

Психологи выделяют 5 самых распространенных стратегий поведения детей младшего школьного возраста в конфликте:

- Соперничество. В данной стратегии ребенок стремится настоять на своем, достичь желаемого любыми способами. Он идет на открытое противоборство, ему без разницы на потребности и интересы друга, не придает значение сохранению отношений с ним. Действует целенаправленно, напористо, активно отстаивает свою позицию.

- Компромисс. В данной стратегии конфликтующие между собой школьники идут на взаимные уступки. Компромисс имеет двойственную направленностью – на результат и на сохранение отношений.

- Уход. В этой стратегии один или оба участника конфликта уклоняются от конфликтного столкновения, при этом жертвуя собственными интересами и интересами партнера. Стратегия малодейственная, но при несущественных трениях избегание – приемлема. Причина конфликта завтра будет забыта, а неприятного столкновения просто не было.

- Уступка. В данной стратегии кто-то один из участников конфликта идет на уступки, ему приходится отказываться добиваться своего. Данным действием второй участник конфликта добивается необходимого для него результата, а первый адаптируется к установленному положению. Такая стратегия может приносить большой вред в том случае, если ребенок не умеет бороться за собственные интересы и ему приходится в силу своей нерешительности терпеть неприятные для него вещи. Однако, может быть и по-другому: ребенок осознанно ради дружбы или других высших интересов поступает своими потребностями, проявляя при этом благородную жертвенность.

- Сотрудничество. При такой стратегии два участника конфликта прилагают усилия к взаимному выигрышу. Это могут быть совместные

активные действия, которые нацелены на возможно полное удовлетворение интересов участников конфликта при сохранении взаимоуважения. Самая плодотворная стратегия. Если при компромиссе участники конфликта хотят свести к минимуму проигрыш, то при сотрудничестве хотят добиться наибольшего взаимного выигрыша [17, с. 89].

Таким образом, мы проанализировали психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования и выяснили, что конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

## **1.2. Формы и методы профилактики конфликтов в коллективе младших школьников**

Целью профилактики конфликтного поведения является организация условий деятельности и взаимодействия людей для минимизации вероятности возникновения или дестабилизирующего развития противоречий между ними.

Профилактика конфликта подразумевает под собой в своей сущности воздействие на такие социально-психологические явления, которые станут элементами структуры будущего конфликта, на его участников и на используемые ими ресурсы. Так как все конфликты связаны со стеснением каких-либо потребностей и интересов людей и материальных, и духовных, начинать его предупреждение следует с его дальних, глубинных предпосылок, с выявления таких причин, которые допустимо содержат в себе возможность конфликта [18, с. 322].

Мы можем выявить 3 направления по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста в условиях школы: работа с учителями работа с родителями; работа с детьми. Огромную роль в профилактике конфликтов у детей младшего школьного возраста в условиях

школьного обучения влияет личность педагога, потому что стиль взаимодействия педагога с другими детьми действует примером для воспроизводства во взаимоотношениях с одноклассниками. Педагогу необходимо вмешиваться в конфликты детей, регулировать их. По отношению к ситуации может понадобиться административное вмешательство, а может просто добрый совет.

Работа по профилактике конфликтного поведения с младшими школьниками ведется по четырем основным направлениям:

- организация объективных условий, которые будут препятствовать возникновению и дестабилизирующему развитию предконфликтных ситуаций;

- совершенствование организационно-управленческих условий работы школьного учреждения;

- ликвидация социально-психологических причин конфликтов;

- блокада личностных причин возникновения конфликтов;

По большинству разновидностей школьных конфликтов профилактика организуется сразу по всем 4-м направлениям.

Для преодоления конфликтного поведения в коллективе младших школьников посредством профилактической работы важно сказать о формах и методах, используемых в профилактике и предупреждении конфликтного поведения в условиях школьной среды [17, с. 70].

Форма – организационная сторона педагогического явления. Выделяют следующие формы по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников:

- Массовые мероприятия – это форма организации внеучебной деятельности с наибольшим количеством вошедших в него участников;

- Экскурсии – это посещение достопримечательностей группой туристов или индивидуально. От просто прогулки данная форма отличается организованностью, несмотря на то что даже может устраиваться лишь для одного человека. Целью этой формы является не только осмотр

достопримечательности или какого-то другого объекта, но и узнавание его истории и интересных фактов о нем;

- Диспуты – это совместной открытое обсуждение наиболее актуальных научных тем или проблем общества; входит в активные методы обучения, помогает развивать логическое мышление и сформировать самостоятельность суждений;

- Интеллектуальный марафон является подвидом интеллектуальных игр;

- Кружки, секции – это объединения определенной группы людей в соответствии с общими интересами [14, с. 66].

Все указанные нами формы подразумевают под собой как первичную, так и вторичную профилактику конфликтного поведения в коллективе младших школьников.

Метод – это способ достижения определенной цели, решения конкретной задачи; объединение приемов и операций практического или теоретического освоения действительности. Выделяют следующие методы профилактики конфликтного поведения в коллективе младших школьников.

Словесный – это метод объяснения учебного материала, устного повествовательного изложения новых знаний педагогом. Данный метод используется на протяжении всего обучения в школе. Посредством словесного метода идет образное изложение фактов, интересных событий, взаимосвязей, взаимозависимостей, явлений и так далее. Словесный метод стимулирует восприятие, познавательную активность, развивает представления и интересы, любознательность, воображение и мышление (первичная и вторичная профилактика);

Наглядный – это метод, способствующий подключению всех систем человеческого организма для перцепции информации (первичная и вторичная профилактика);

- включение в деятельность – это комплекс средств и приемов воспитания, стимулирующих успешное вовлечение коллектива в деятельность (вторичная и третичная);

- организация деятельности – это способы выделения, закрепления и формирования положительного опыта поведения, отношений, действий и поступков, мотивации (вторичная и третичная);

- сотрудничество – данный метод подразумевает под собой совместное выступление оппонентов с целью разрешения проблемы, такая позиция дает шанс понять причины разногласий и выйти из кризиса, подходящий для противостоящих сторон без ущемления интересов каждой из них (третичная);

- анализ ситуаций – методик включения в учебный процесс глубокого и детального исследования реальной или имитационной ситуации, выполняемое для того, чтобы выявить ее частные или общие характерные свойства (третичная);

- метод положительного примера – развитие личности происходит не только в результате воздействия слова и мысли как средств разъяснения и убеждения. Уникально огромное воспитательное значение имеют положительные образцы и примеры поведения и деятельности других людей, особенно это актуально в среде младших школьников, ведь они впитывают всю информацию, которая их окружает, а потом воспроизводят ее;

- метод вмешательства «авторитетного третьего». Человек, участвующий в конфликте, в основном, не усваивает сказанных соперником в отношении его положительных слов. В этом случае содействовать может какой-нибудь третий человек, которому доверяют оба участника конфликта, с его помощью, конфликтующий будет знать, что его соперник не совсем плохого мнения о нем, и это может стать началом поиска компромисса конфликтующих;

- стимулирование является совокупность средств и приемов, подталкивающих ребенка к конкретным действиям.

Центральными видами деятельности являются: индивидуальное консультирование; привлечение детей в тренинговые группы для исправления негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение общественным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в ходе конфликта.

Итак, профилактика является объединением государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, которые направлены на предупреждение, устранение или нейтрализацию базовых причин и условий, вызывающих разнообразные социальные отклонения в поведении детей, она бывает первичной, вторичной и третичной. Выделяют следующие формы профилактики конфликтов в коллективе младших школьников: массовые мероприятия, диспуты, деловая игра, экскурсии, интеллектуальный марафон, кружки, секции. Также выделяют следующие методы профилактики конфликтов в коллективе младших школьников: словесные и наглядные (вовлечение в деятельность, анализ ситуации, метод положительного примера и т.д.).

### **1.3. Тренинговые упражнения, как форма профилактики конфликтов в коллективе младших школьников**

Социально-психологический тренинг – это область практической психологии, направленная на использование активных методов групповой психологической работы для развития компетентности в общении. Многообразие теоретических предпосылок породило огромное количество различных программ и форм группового тренинга. В их число, в первую очередь, входят: «Т-группы», «группы встреч», группы «тренинга умений», группы «тренинга сензитивности» и др.

Среди естественных целей, которые должен достичь тренинг, выделяют следующие:

1) формирование способности к самопознанию, которое связано с приобретением знаний по поводу того, как другие дети понимают поведение каждого члена группы тренинга;

2) повышение чувствительности к характеру взаимоотношений в группе, поведению других, связанное прежде всего с восприятием более полного ряда коммуникативных стимулов, получаемых от других;

3) формирование умения сотрудничать с окружающими людьми, а не по типу авторитарности и иерархии;

4) формирование способности диагностировать межличностные отношения, умения положительно вмешиваться во внутригрупповые и межгрупповые ситуации, преодолевать конфликты [13, с. 56].

Содержание программы тренинга подбирается в отношении трудностей в межличностном общении и направлено на исправление общественных установок и ценностных ориентации как конкретных участников, так и всей группы по направлению к развитию навыков общественно приемлемых способов самоутверждения и умений плодотворного управления своим эмоциональным состоянием. В данном случае социально-психологический тренинг не убирает возможности применения традиционных лекций, семинаров, бесед, но, тем не менее, упор в тренинге идет на применение так называемых активных методов.

При всем разнообразии описанных в литературе классификаций активных методов, последние мы можем обобщить в два огромных блока – групповые дискуссии и игровые методы. Групповая дискуссия подразумевает коллективное обсуждение какой-то определенной проблемы с итоговой целью прийти к конкретному общему мнению по ней. Во время дискуссии идет совместное сравнение разных мнений, оценок и информации по выдвинутой проблеме. Ее психологическая значимость заключается в том, что с помощью принципа обратной связи и мастерства ведущего тренинга, каждому его участнику дается возможность увидеть, как с разных сторон можно решить одинаковую проблему, насколько существенны

индивидуальные различия людей в восприятии и понимания одного и того же конфликта [16, с. 56].

Групповая дискуссия имеет в рамках тренинга множество значимых функций, являясь универсальным психологическим инструментом для формирования адекватного образа проблемы, его изменения и в конце концов изменения общественных установок, ценностных ориентации и стереотипов общения.

Среди игровых методов тренинга наибольшее распространение получил методы деловой и ролевой игр. Указанные методы считаются самыми плодотворными и применяемыми в тренинговой группе школьников. В деловой игре центральное место занимает отработка взаимодействия детей, участвующих в игре в ситуациях, имитирующих конкретный эпизод учебной деятельности. В ролевой игре идет освоение закономерностей межличностного общения, способов поведения во время конфликтов и психологические механизмы, которые оказывают влияние на выбор участниками тренинга определенного способа преодоления конфликта.

В своей сущности ролевою игру можно считать той же групповой дискуссией, но с использованием исполнения ролей в соответствии с собственными представлениями участника игры о характере и манере поведения персонажа, а также в соответствии с собственным видением ситуации, которую предлагается разыграть детям в соответствии с ролями. Также в этом случае другие дети, участвующие в тренинге представляют собой зрителей-экспертов, которым необходимо будет провести обсуждение о том, кто из «актеров» достоверней, чья линия поведения была самой адекватной, кто из детей был убедительней.

После обыгрывания предложенного сюжета идет общее обсуждение увиденного. Целью такого обсуждения является объяснение каждому ребенку, участвующему в тренинге, взаимоотношений персонажей ролевой игры, мотивов их поведения, установок и норм, которые они соблюдают, раскрытие их характеров. Другими словами, во время обсуждения идет

анализ точности и адекватности восприятия участниками игры ситуации конфликта, уместность и адекватность выбранных ими способов его разрешения, с помощью чего создаются предпосылки для соответствующей их коррекции.

По структуре программу тренинга мы можем распределить на 3 этапа: первый этап – вводный (установочно-ориентировочный), второй этап – формирующий (развивающий), третий этап – итоговый (проективный). В соответствии с методикой тренинг в границах этой программы происходит, как целостность теоретического и эмпирического, базирующегося на опыте обучения самих школьников.

Самым приемлемым можно считать следующее соотношение между этими этапами тренинга: четверть общего времени тренинга отводится на теоретическую часть, а 75 % - на практическую. Примерная структура типичного тренинга конструктивного конфликтного взаимодействия такова:

- саморелаксация;
- самоанализ прошлого тренинга;
- психотехнические упражнения, нацеленные на стимулирование учащихся;
- совместная дискуссия (беседа с показом, демонстрацией);
- психотехническое упражнение (подготовительное к ролевой игре);
- ролевая (деловая) игра с последующим обсуждением;
- психотехнические упражнения;
- «горячий стул» (проводится на занятиях только итоговой части тренинга);
- психическая саморегуляция;
- домашнее задание [16, с. 59].

Процесс проведения тренинговых упражнений подразумевает под собой главным образом сформированное взаимодействие объединенных в группу детей, нацеленное и контролируемое руководителем тренинга. Сущность усилий руководителя заключается в том, что его участники с

помощью анализа своей внешней деятельности исследовали бы свою внутреннюю деятельность, определяющую ее характер и содержание. Одновременно достижение данной цели не может быть без углубления процесса общения в группе и изменения ее качества – привнесения группе свойств массового субъекта познавательной деятельности.

С аспекта времени протекания тренинга, группа проходит в своем развитии конкретные этапы, характеризующиеся определенными качественными переменными психологического содержания. Наблюдаемая фазовость в развитии тренинговых групп, соответствующая изменениям качественных психологических характеристик группы, является своеобразным индикатором, сигнализирующим руководителю о необходимости смены стратегии, тактики, психотехнических приемов, адекватных наличному этапу группового развития.

Анализ деятельности руководителя на каждой из фаз тренинга показывает, что технология проведения тренинга включает в себя совокупность его действий, направленных на последовательное решение следующих задач:

- 1) увеличения процесса общения и межличностного взаимодействия в группе;
- 2) объединение группы, превращение ее в коллективного субъекта познавательной деятельности;
- 3) управление познавательной деятельностью группы, развитие знаний, навыков и умений конструктивного конфликтного взаимодействия;
- 4) изменение дестабилизирующих общественных установок и ценностных ориентации участников группы по направлению к выбору ими конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов;
- 5) подготовку группы к переносу полученных знаний, навыков и умений в повседневную жизнь [16, с. 48].

## Выводы по первой главе

Теоретическое исследование проблемы изучения форм и методов работы учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников позволило нам сделать следующие выводы:

1. Конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Изучением конфликтного поведения младших школьников занимаются такие ученые, как А.Я. Анцупов, Е.М. Бабосов, А.С. Белкин, Н.В. Гришина, О.Н. Громова, М. Дойч, Р. Дорендорф, В.Д. Жаворонков, А.Г. Здравомыслов, Е.С. Зимина, А.Г. Ковалев, Л. Козер, Х. Корнелиус, Е.Н. Степанов, Т.С. Сулимова.

2. Форма – это организационная сторона педагогического явления. Выделяют следующие формы по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников: массовые мероприятия, экскурсия, диспут, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции. Метод – это способ достижения определенной цели, решения конкретной задачи; объединение приемов и операций практического или теоретического освоения действительности. Выделяют следующие методы профилактики конфликтов в коллективе младших школьников: словесные и наглядные.

3. Под социально-психологическим тренингом понимают область практической психологии, ориентированную на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Содержание программы тренинга составляется с учетом трудностей в межличностном общении и направлено на коррекцию социальных установок и ценностных ориентации как отдельных участников, так и группы в целом в сторону развития навыков социально приемлемых способов самоутверждения и умений эффективного управления собственным эмоциональным состоянием.



## **Глава 2. Экспериментальная работа по проблеме изучения конфликтного поведения в коллективе младших школьников**

### **2.1. Цель и задачи исследования**

Результаты проведенного нами теоретического исследования требуют экспериментальной проверки уровня конфликтности у детей младшего школьного возраста. В ходе экспериментальной работы нами была проведена оценка результативности педагогических условий по профилактике конфликтного поведения у младших школьников. Во второй главе представлен опыт и результаты, полученные в ходе апробации педагогических условий, выявлены проблемы их применения.

Экспериментальная работа проводилась на базе МОУ СОШ № 2 г. Аши Челябинская область. Для него были взяты 25 детей 9-10 лет. Эксперимент включал 2 этапа: констатирующий и формирующий.

Экспериментальная работа осуществлялась в три этапа.

1 этап – констатирующий. Отобраны методики исследования конфликтного поведения у младших школьников, проведена диагностика.

2 этап – Проанализированы результаты проведенного исследования.

3 этап – Подобраны тренинговые упражнения по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников.

Методы экспериментального этапа: беседа, анкетирование, изучение документации образовательного учреждения.

Цель констатирующего этапа экспериментальной работы: изучение конфликтного поведения у младших школьников

Задачи:

1. Определить критерии и показатели конфликтного поведения у младших школьников.

2. Выявить уровень конфликтного поведения у младших школьников.

Для начала представим критерии и показатели конфликтного поведения у младших школьников с помощью таблицы ниже.

Таблица 1

Критерии и показатели конфликтного поведения у младших школьников

Степень выраженности конфликта	Критерии
Низкая степень	низкий уровень агрессивности: физическая агрессия; вербальная агрессия; предметная агрессия. эмоциональная агрессия; стиль поведения в конфликте сотрудничество, компромисс;
Средняя степень	средний уровень агрессивности: физическая агрессия; вербальная агрессия; предметная агрессия. эмоциональная агрессия; стиль поведения в конфликте приспособление, уклонение.
Высокая степень	высокий уровень агрессивности: физической агрессивности; косвенной агрессивности; вербальной агрессивности; стиль поведения в конфликте соперничество.

Для выявления уровня конфликтности младших школьников использовали методику «АРТ» [8] (Приложение 1).

Данная методика позволяет выявить: агрессивность испытуемого – прямую и скрытую агрессию, поведение в социальной группе, особенности общения, поведение в конфликтной ситуации.

Инструкция: Тщательно рассмотрите лист перед вами. Вам нужно во всех квадратах нарисовать или дорисовать картинку. В каких-то квадратах подчеркнуто, что необходимо нарисовать, во всех остальных вам нужно нарисовать по своему желанию то, что хотите.

## Трактовка методики «Арт»

Квадрат № 1: Если точка является смысловым центром, то этот ребенок стремится к наибольшей, полноценной ориентировке пропуская окружающий мир через свои представления и понятия.

Если точка не замечается, то ребенок в жизни не замечает все окружающее его, не берет в учет множество элементов среды, его поведение протекает вне ситуации.

В том случае, когда точка является частью чего-то, такие дети пытаются учитывать все элементы среды, но являются весьма нерешительными, они не верят в собственные силы, что может привести к деятельной, но пассивной ориентировке.

Когда точка замаскирована, то ребенок прилагает усилия к максимальной информации в среде, при этом существенно преувеличивая его значение.

Квадрат № 2. Данный квадрат позволяет выявить у детей степень агрессивности. Прямые символами агрессии будут считаться – открытая пасть, зубы, когти, большие размеры рисунка. Если крокодил что-то поедает, наличие шипов, то это является признаком защиты от окружающих, если на него нападают.

Ярко прорисованные глаза объясняют повышенную восприимчивость и подозрительность. Хвост обозначает злопамятность.

Скрытая агрессия идет в том случае, если психологическая характеристика не соответствует рисунку, если он замаскирован он в зарослях или плывет в воде.

Если рисунок смотрит вправо, то это указывает на взгляд в будущее, если влево, то, наоборот в прошлое.

Квадрат № 3. Позволяет выявить поведение ребенка в социальной группе. В том случае, когда рисунок выходит за рамки квадрата, то данный факт говорит о нарушении норм поведения. Бивни являются показателем агрессивного поведения в группе.

Уши показывают нам прямую заинтересованность в информации, важность мнения окружающих ребенка людей о себе. Поднятый хобот указывает на желание привлечь к себе внимания. Ресницы показывают наличие демонстративных черт в характере. Поднятый хвост – это показатель положительной оценкой самого себя, своих действий в группе. Опущенный хвост – это признак недовольства самим собой. Большой слон указывает на направленность к преобладанию в группе, наличие качеств лидера.

Когда рисунок расположен лицом, то мы можем сделать вывод о эгоцентризме общественного взаимодействия, а когда сзади – о пренебрежительном отношении к обществу.

Если квадрат каким-то образом оформлен, то данные люди воспринимают общественную среду, как что-то застывшее, привычное их поведение стереотипно.

Квадрат № 4. Позволяет нам выявить особенности общения детей младшего школьного возраста.

В случае, если роспись расположена не в центре квадрата, это говорит, о том, что эти дети придерживаются формализованного и регламентированного общения. Если роспись расположена в верхней части квадрата, то это нам указывает на направленность к утверждению собственного социального статуса. И, наконец, когда роспись расположена в нижней части квадрата, то мы делаем вывод о том, что ребенок придерживается строгого социально-ролевого общения.

Общительный ребенок ставит свою роспись в центре квадрата.

Наличие начальных букв имени и отчества указывает стремление к самоутверждению. Если поднимается вверх, то самооценка находится на высоком уровне.

5-й квадрат. Позволяет нам изучить субъективное восприятие действий, отношение к реальности.

В случае, если рисунок ребенок делит пополам или пытается объединить противоречия, то данный ребенок не стремится однозначно

определить ситуацию, его ни в коей мере не смущают имеющиеся противоречия, принимает жизнь такой, какая она есть. Если ребенок не замечает противоречия, то это нам говорит несформированном подходе к реальности. При субъективном объединении противоречий ребенком изображается человек, который загорает и спит – в этом проявляется эгоцентризм в оценке реальности.

Квадрат № 6. Этот квадрат позволяет нам выявить актуально жизненную информацию с противоположным полом.

Если изображение воды принимается за почву – это связано с эмоционально чувствительным опытом взаимоотношений, либо с проблемой неудовлетворенности. В случае, когда ребенок изображает птиц, то это указывает на надежды и мечты. Изображение ребенком корабля подразумевает наличие актуальной проблемы. Дополнительные детали подразумевают то, что ребенок придает большое значение бытовому оформлению личных отношений.

Квадрат № 7. Помогает нам изучить поведение ребенка в конфликтной ситуации.

Если наклонная фигура принимается за елку и человек ее рубит или пилит, то это означает, что ребенок склонен разрешать конфликт посредством агрессии. В случае изображения множества наклонных фигур, мы можем предположить, что ребенок склонен разрешать конфликт посредством его обострения. Когда с наклонной рядом изображается прямостоящая фигура или она стабилизируется, то ребенок склонен к рациональному разрешению ситуации.

Когда ребенком рисуется ракета или стая журавлей, то дети пытаются конфликтное поведение нейтрализовать посредством вытеснения его из своего сознания. Пеньки, звери, убегающие от елки – это направленность на пассивное разрешение конфликта. Если из елки делается фейерверк – то такой ребенок в конфликтной ситуации зачастую взрывается.

Квадрат № 8. Автопортрет.

Если рисунок неодушевленный, то ребенок не имеет представления о том, какой он.

Замкнутые линии показывают замкнутость человека. Сильные нажимы показывают предрасположенность к высокой степени тревожности, слабые линии – к пониженному энергетическому уровню.

Тест «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев) [14].

Методика предназначена для выявления склонности ребенка к определенному типу агрессивного поведения.

Инструкция. Перед вами ряд утверждений. Определите, насколько вы согласны с каждым из них. Если вы согласны с утверждением, выберите ответ: «Да», если не согласны – «Нет».

Утверждения представлены в приложении (приложение 2).

#### Интерпретация результатов

Склонность к прямой вербальной агрессии: ответы «Да» на вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 37. Ответы «Нет»: 25, 29, 33.

Склонность к косвенной вербальной агрессии: ответы «Да» на вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 30, 34 38. Ответы «Нет»: 22, 26.

Склонность к косвенной физической агрессии: ответы «Да» на вопросы: 7, 11, 15, 27, 35. Ответы «Нет»: 3, 19, 23, 31, 39.

Склонность к прямой физической агрессии: ответы «Да» на вопросы: 8, 12, 16, 20, 32. Ответы «Нет»: 4, 24, 28, 36,40.

За каждое совпадение с ключом начисляется 1 балл.

Уровень несдержанности респондента = косвенная физическая агрессия + прямая физическая агрессия + прямая вербальная агрессия. Несдержанность диагностируется, если набрано более 20 баллов.

В следующем параграфе представим апробации отобранных методик по изучению конфликтного поведения.

## 2.2. Анализ результатов исследования конфликтности в коллективе младших школьников

Констатирующий этап нашего исследования проводился на базе МКОУ СОШ № 2 г. Аши Челябинской области. Для него были взяты 25 детей 9-10 лет.

На основе подобранной методики мы провели исследование конфликтного поведения у детей экспериментальной группы.

Для данного класса наиболее типично поведение в конфликтной ситуации, представленное в таблице ниже (таблица 2).

Таблица 2

Результаты констатирующего эксперимента по изучению конфликтного поведения у детей экспериментальной группы – методика «Арт»

№	Имя	Особенности конфликтного поведения
1	Таня А.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию
2	Руслан В.	Разрешение конфликта путем его обострения (соперничество)
3	Лена В.	Разрешение конфликта путем его обострения (соперничество)
4	Арсений Г.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию;
5	Семен Ж.	Разрешение конфликта путем его обострения (соперничество)
6	Катя И.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию;
7	Наташа К.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию;
8	София К.	Разрешение конфликта путем его обострения (соперничество)
9	Рустам Л.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию;
10	Лина Л.	Пассивное разрешение конфликта
11	Света М.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию;
12	Рустам Н.	Пассивное разрешение конфликта
13	Лера О.	Разрешение с помощью агрессии
14	Артем О.	Стремление рационально разрешить

		конфликтную ситуацию;
15	Степа П.	Разрешение с помощью агрессии
16	Кира Р.	Разрешение конфликта путем его обострения (соперничество)
17	Карина С.	Разрешение конфликта путем его обострения (соперничество)
18	Соня Т.	Разрешение с помощью. Агрессии
19	Илона Т.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию;
20	Даша У.	Пассивное разрешение конфликта
21	Таня Ф.	Разрешение с помощью агрессии
22	Руслан Х.	Пассивное разрешение конфликта
23	Диана Ч.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию;
24	Алексей Я.	Разрешение конфликта путем его обострения (соперничество)
25	Кирилл Я.	Стремление рационально разрешить конфликтную ситуацию;

Представим данные таблицы с помощью рисунка ниже (рисунок 1).



Рисунок – Результаты проведения методики «Арт»

Таким образом, 40 % (10 чел.) учащихся склонны рациональному разрешению конфликтной ситуации – сотрудничество, компромисс, 24 % (6 чел.) учащихся склонны к разрешению конфликта путем его обострения - соперничество, 16 % (4 чел.) учащихся склонны к агрессивному разрешению

конфликта, 20 (5 чел.) % учащихся стремятся к пассивному разрешению конфликта путем уклонения, приспособления.

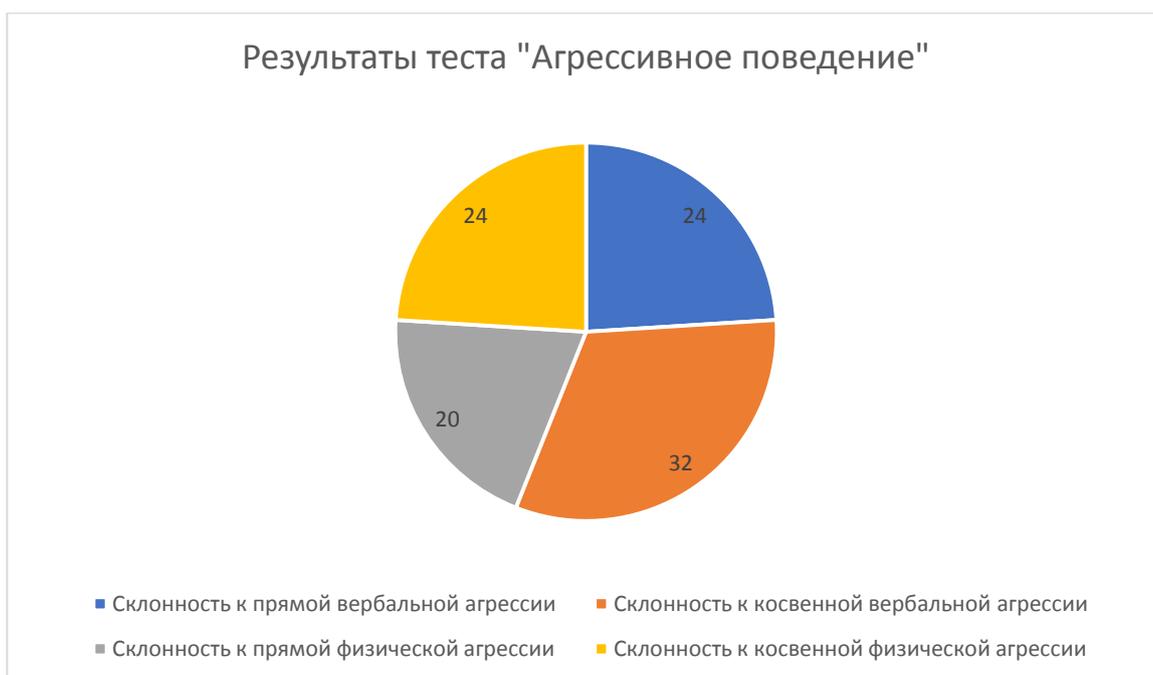
Далее представим результаты проведения теста «Агрессивное поведение» (таблица 3).

Таблица 3

Результаты констатирующего эксперимента по изучению конфликтного поведения у детей экспериментальной группы – тест «Агрессивное поведение»

№	Имя	Преобладающий аспект ярко выраженной агрессии
1	Таня А.	Склонность к прямой вербальной агрессии
2	Руслан В.	Склонность к косвенной вербальной агрессии
3	Лена В.	Склонность к прямой вербальной агрессии
4	Арсений Г.	Склонность к косвенной вербальной агрессии
5	Семен Ж.	Склонность к прямой вербальной агрессии
6	Катя И.	Склонность к косвенной физической агрессии
7	Наташа К.	Склонность к косвенной физической агрессии
8	София К.	Склонность к прямой физической агрессии
9	Рустам Л.	Склонность к прямой вербальной агрессии
10	Лина Л.	Склонность к косвенной вербальной агрессии
11	Света М.	Склонность к косвенной физической агрессии
12	Рустам Н.	Склонность к прямой вербальной агрессии
13	Лера О.	Склонность к прямой физической агрессии
14	Артем О.	Склонность к прямой вербальной агрессии
15	Степа П.	Склонность к прямой физической агрессии
16	Кира Р.	Склонность к косвенной вербальной агрессии
17	Карина С.	Склонность к косвенной вербальной агрессии
18	Соня Т.	Склонность к косвенной физической агрессии
19	Илона Т.	Склонность к косвенной вербальной агрессии
20	Даша У.	Склонность к косвенной физической агрессии
21	Таня Ф.	Склонность к косвенной физической агрессии
22	Руслан Х.	Склонность к прямой физической агрессии
23	Диана Ч.	Склонность к косвенной вербальной агрессии
24	Алексей Я.	Склонность к прямой физической агрессии
25	Кирилл Я.	Склонность к косвенной вербальной агрессии

Представим данные таблицы с помощью рисунка ниже (рисунок 2).



**Рисунок 2 – Результаты проведения методики «Агрессивное поведение»**

Таким образом, мы выяснили, что склонность к прямой вербальной агрессии имеют 24 % (6 чел.) детей, склонность к косвенной вербальной агрессии – 32 % (8 чел.) детей, склонность к прямой физической агрессии – 20 % (5 чел.), склонность к косвенной физической агрессии – 24 % (6 чел.) детей. В данном классе преобладает косвенная вербальная агрессия. Так же нужно отметить, что уровень несдержанности испытуемых не превышает 20 баллов, что диагностирует средний уровень агрессии.

Также в результате апробированной нами диагностики мы выяснили, что склонность к межличностным конфликтам в классе на данный момент находится на допустимом уровне и в общем не представляет особой опасности, однако в классе есть дети, у которых в конфликтной ситуации может не получиться осуществить контроль над своими поступками и эмоциями, и незначительное замечание по отношению друг к другу в итоге может перейти в серьезный конфликт, который не все ученики могут преодолеть конструктивно. Проведенное исследование говорит о незнании учеников информации о конфликтах и не умении их конструктивно завершать.

### **2.3. Программа по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников с помощью тренинговых упражнений**

Для решения вопроса профилактики конфликтов в коллективе младших школьников нами был подобран комплекс тренинговых упражнений, которые могут быть применены учителем во внеурочной и внеучебной деятельности.

Комплекс занятий, построен на основе соблюдения следующих педагогических условий:

- отбор нравственных категорий;
- использование формы игры, что соответствует возрастным особенностям детей;
- использование элементов групповых дискуссий с целью углубления понимания нравственных категорий.

Основными тренинговыми методами для работы с младшими школьниками являются игровые методы. Они включают в себя ситуационно-ролевые, дидактические, творческие, организационно - деятельностные, имитационные. Игра может использоваться и как психотерапевтический метод, что особенно ярко проявляется в гештальттерапии и психодрамме. В определённом смысле к игровым методам можно отнести и работу с деструктивными играми в общении, проводимую в трансактном анализе Э. Берна.

Далее представим разработанный нами перспективный план по использованию тренинговых упражнений в профилактике конфликтов в коллективе младших школьников (таблица 4).

Таблица 4

Перспективный план по использованию тренинговых упражнений в профилактике конфликтов в коллективе младших школьников

Месяц	Название	Цель
-------	----------	------

	тренингового упражнения	
Первый месяц	«Мое представление о конфликте»	Актуализация участников относительно понятия конфликта.
	«Правда или ложь»	Создание атмосферы открытости, групповую сплочённость.
	«Каким я тебя вижу»	Игра способствует возникновению интереса к другим людям, формирует умение выслушать собеседника.
	«Конфликт – это»	Выяснение сущности понятия «конфликт».
	«Я в тебе уверен»	Определить степень доверия среди коллектива класса.
	«Отрицательные и положительные эмоции»	Регуляция эмоциональной сферы.
Второй месяц	«Ящик недоразумений»	Формирование навыков успешного разрешения конфликтов.
	«Компакт-опросы»	Совершенствовать уровень общительности (научиться ограничивать себя крайним экстравертам и раскрываться интровертам).
	«Шалаш»	Активное сплочение коллектива.
	«Акробат»	Овладение способами ведения разговора.
	«Перевоплощение»	Самораскрытие, углубление эмоциональных контактов.
	«Он – эмоция»	Овладение способами психологической защиты
Третий месяц	«Австралийский дождь»	Уменьшение психологической нагрузки участников.
	«Фокусировка»	Освоение навыков саморегуляции.
	«Переводчик»	Приобрести навыки слушания.
	«Похвали себя»	Повышение самооценки участников.

	«Чувствительность к состоянию другого»	Научится определять настроение другого.
	«Дар убеждения»	Научиться распознавать ложь.

### **Выводы по второй главе**

В результате проведения экспериментального исследования по проблеме изучения форм и методов работы учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников мы сделали следующие выводы:

1. Мы подобрали диагностический инструментарий по изучению конфликтного поведения младших школьников, в который включили методику «Арт» (позволяет выявить: агрессивность испытуемого - прямую и скрытую агрессию, поведение в социальной группе, особенности общения, поведение в конфликтной ситуации) и тест «Агрессивное поведение», предназначенный для выявления склонности ребенка к определенному типу агрессивного поведения.

2. Затем мы провели диагностику по отобранным методикам и выяснили, что склонность к межличностным конфликтам в классе на данный момент находится на допустимом уровне и в общем не представляет особой опасности, однако в классе есть дети, у которых в конфликтной ситуации может не получиться осуществить контроль над своими поступками и эмоциями, и незначительное замечание по отношению друг к другу в итоге может перейти в серьезный конфликт, который не все ученики могут преодолеть конструктивно. 40 % (10 чел.) учащихся склонны рациональному разрешению конфликтной ситуации – сотрудничество, компромисс, 24 % (6 чел.) учащихся склонны к разрешению конфликта путем его обострения – соперничество, 16 % (4 чел.) учащихся склонны к агрессивному разрешению конфликта, 20 (5 чел.) % учащихся стремятся к пассивному разрешению конфликта путем уклонения, приспособления. Склонность к прямой

вербальной агрессии имеют 24 % (6 чел.) детей, склонность к косвенной вербальной агрессии – 32 % (8 чел.) детей, склонность к прямой физической агрессии – 20 % (5 чел.), склонность к косвенной физической агрессии – 24 % (6 чел.) детей.

3. Нами был подобран комплекс тренинговых упражнений по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников с помощью тренинговых упражнений, в которую включили перспективный план по использованию тренинговых упражнений в профилактике конфликтов в коллективе младших школьников, рассчитанный на три месяца, по шесть тренинговых упражнений в месяц.

## Заключение

Актуальность исследования конфликтного поведения в коллективе младших школьников обусловлена влиянием конфликтов на развитие личности в младшем школьном возрасте, так как именно в этот период происходит активное усвоение социальных норм, образцов взаимодействия, поведения в целом. При этом практика показывает, что должного внимания проблеме конфликтов в младшем школьном возрасте не уделяют ни в семье, ни в школе, рассматривая их как проявление детской капризности, недисциплинированности и эгоизма

В результате теоретического изучения проблемы форм и методов работы учителя по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников мы можем заключить следующее:

1. Конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Изучением конфликтного поведения младших школьников занимаются такие ученые, как А.Я. Анцупов, Е.М. Бабосов, А.С. Белкин, Н.В. Гришина, О.Н. Громова, М. Дойч, Р. Дорендорф, В.Д. Жаворонков, А.Г. Здравомыслов, Е.С. Зиминая, А.Г. Ковалев, Л. Козер, Х. Корнелиус, Е.Н. Степанов, Т.С. Сулимова.

2. Форма – организационная сторона педагогического явления. Выделяют следующие формы по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников: массовые мероприятия, экскурсия, диспут, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции. Метод – это способ достижения определенной цели, решения конкретной задачи; объединение приемов и операций практического или теоретического освоения действительности. Выделяют следующие методы профилактики конфликтов в коллективе младших школьников: словесные и наглядные.

3. Под социально-психологическим тренингом понимают область практической психологии, нацеленную на использование активных методов групповой психологической работы для развития компетентности в общении. Содержание программы тренинга организуется с учетом трудностей в межличностном общении и направлено на исправление общественных установок и ценностных ориентации как отдельных участников тренинга, так и тренинговой группы в целом в сторону развития навыков общественно приемлемых способов самоутверждения и умений эффективного управления собственным эмоциональным состоянием.

4. Для изучения конфликтного поведения нами был подобран диагностический инструментарий по изучению конфликтного поведения младших школьников, в который включили методику «Арт» (позволяет выявить: агрессивность испытуемого – прямую и скрытую агрессию, поведение в социальной группе, особенности общения, поведение в конфликтной ситуации) и тест «Агрессивное поведение», предназначенный для выявления склонности ребенка к определенному типу агрессивного поведения.

5. По результатам проведенной диагностики мы выявили, что склонность к межличностным конфликтам в классе на данный момент находится на допустимом уровне и в общем не представляет особой опасности, однако в классе есть дети, у которых в конфликтной ситуации может не получиться осуществить контроль над своими поступками и эмоциями, и незначительное замечание по отношению друг к другу в итоге может перейти в серьезный конфликт, который не все ученики могут преодолеть конструктивно.

6. Нами был подобран комплекс тренинговых упражнений и разработан перспективный план по профилактике конфликтов в коллективе младших школьников с помощью тренинговых упражнений, в которую включили перспективный план по использованию тренинговых упражнений в

профилактике конфликтов в коллективе младших школьников, рассчитанный на три месяца, по шесть тренинговых упражнений в месяц.

Таким образом, в нашем исследовании цель достигнута, задачи выполнены.