



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**Факультет дошкольного образования**

**Кафедра педагогики и психологии детства**

**ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО  
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

**Выпускная квалификационная работа**

по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы магистратуры «Психология и педагогика  
развития детей дошкольного возраста»

Проверка на объем заимствований:

78,43 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«05» декабря 2018 г.

зав. Кафедрой ПиПД

Емельянова И.Е.

Выполнила:

Студент (ка) группы ЗФ-302/137-2

Ермолина Анастасия Андреевна

Научный руководитель

д.п.н., профессор каф. ПиПД

Емельянова Ирина Евгеньевна

**Челябинск 2019**

## Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты вопроса воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста в образовательном процессе дошкольного образования.....	9
1.1 Генезис и современное состояние проблемы воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста.....	9
1.2 Структурно-функциональная модель воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста.....	15
1.3 Психолого-педагогические условия воспитания толерантности детей старшего дошкольного возраста.....	27
Выводы по первой главе.....	36
Глава 2. Экспериментальная работа по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста.....	38
2.1 Констатирующий этап воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.....	38
2.2 Реализация психолого-педагогических условий воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.....	59
2.3 Результаты экспериментальной работы по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста.....	72
Выводы по второй главе.....	80
Заключение.....	82
Список литературы.....	84
Приложения.....	91

## Введение

**Актуальность исследования.** Проблема воспитания толерантности в настоящее время является одной из ключевых в нашей стране в силу плотной населенности Российской Федерации представителями разных национальностей, активного роста агрессивности и экстремизма в обществе. На данном этапе развития демократического общества, толерантность становится важнейшим человеческим качеством. В социуме ей отведено отдельное место, отсутствие толерантности способно служить коммуникативным барьером в процессе диалога, провоцировать агрессивное поведение индивидов. В силу этого, в современной действительности, появилась явная необходимость воспитания толерантного члена общества, умеющего жить среди разных людей, не нарушая их права и свободы, способного проявлять терпимость к окружающей среде, принимать различные взгляды, иное мировоззрение. Исходя из предположения о том, что нетерпимость способна провоцировать только ответную нетерпимость, прослеживается значимость процесса воспитания толерантности у детей с раннего возраста. Острота проблематики демонстрирует необходимость формирования толерантности уже с дошкольного возраста на уровне семьи и образовательных учреждений. Именно в этом возрасте необходимо закладывать основы этого качества, которое может формироваться на протяжении всей жизни.

Актуальность воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста заключается в том, что система образования реализует социальный заказ общества на воспитание толерантной личности. Необходимость воспитания толерантной личности в социуме отражается во Всеобщей декларации прав человека, в Законе Российской Федерации «Об образовании», в Национальной доктрине образования Российской Федерации, в Декларации принципов толерантности и других нормативных документах и в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования. Дошкольное образовательное учреждение имеет

большие возможности для воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Именно в дошкольном возрасте у ребёнка можно развивать нравственные качества, в том числе толерантность. Это подтверждают исследования таких педагогов и психологов как Л.И. Божович, Л.А. Венгер, А.М. Виноградова, Я.Л. Коломинский, Е.Е. Кравцова, Л.В. Крайнова, Т.А. Маркова, В.Г. Нечаева, Р.Б. Стеркина, С.Г. Якобсон и др.

Актуальность воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста охарактеризована уделенным этому качеству вниманием со стороны отечественных и зарубежных учёных из разных научных областей. Толерантность как качество личности рассматривают такие авторы как G. Allport, А.М. Байбаков, Е.Г. Виноградова, А.В. Зимбули, О.А. Овсянникова, В.А. Петрицкий и др.

До настоящего времени программам, направленным на воспитание толерантности у детей дошкольного возраста не уделялось должного внимания, они не использовались достаточно широко и повсеместно, по этой причине актуальность исследования и проектной работы в этой области можно считать очевидной. Выше сказанное влечёт за собой необходимость поиска, разработки психолого-педагогических условий, мотивирующих дошкольников на толерантное поведение.

Актуальность выявленной проблемы помогла нам сформулировать тему исследования: «Воспитание толерантности у детей старшего дошкольного возраста».

**Цель исследования** - теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность психолого-педагогических условий воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

**Объект исследования** - процесс воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

**Предмет исследования** - психолого-педагогические условия воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Теоретическое изучение проблемы и анализ педагогического опыта позволили определить следующую **гипотезу исследования**: воспитание основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста в процессе его деятельности будет эффективно реализовываться при следующих психолого-педагогических условиях:

- развитие эмпатии детей через включение в волонтерскую деятельность (участие в уходе за животными, создание социально значимых продуктов - серия плакатов, роликов «Голя Рантик» и др.);

- развитие коммуникативных навыков детей в творческой деятельности;

- повышение педагогической компетентности педагогов и педагогической грамотности родителей в вопросах воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с целью, предметом и гипотезой исследования были определены следующие **задачи исследования**:

1) изучить состояние проблемы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста в философской, психолого-педагогической и методической литературе;

2) разработать и апробировать структурно-функциональную модель воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста;

3) выявить и обосновать критерии проверки гипотезы;

4) разработать систему мероприятий по воспитанию основ толерантности детей старшего дошкольного возраста.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: работы учёных в области педагогики и психологии (Б.Г. Ананьев, Ю.К. Бабанский, Е.И. Васильева, Л.А. Венгер, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, И.В. Дубровина, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, А.А. Люблинская, Р.С. Немов, Ж. Пиаже, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн, В.А. Слостенин, Д.И. Фельдштейн, Н.Е. Щуркова, Е.А. Ямбург) работы о роли нравственности в формировании личности (Ш.А. Амонашвили, Р.В. Габдреев, В.А. Сухомлинский и др.);

работы, посвящённые проблеме толерантности (Д. Адамс, А.Г. Асмолов, Б.З. Вульф, Д.В. Григорьев, Г.Д. Дмитриев, Н.В. Круглова, О.Н. Подивилова и др.). Для проверки гипотезы и решения поставленных задач нами были использованы следующие методы исследования:

- метод теоретического анализа (изучение научной литературы по философии, педагогике, дидактике, психологии, педагогическим методикам и технологиям обучения, а также анализ, синтез, абстрагирование);

- метод эмпирического исследования (наблюдение, беседа, эксперимент, описание, обобщение, изучение продуктов деятельности, моделирование, проектирование).

#### **Теоретическая значимость исследования:**

1. Проанализирован, обобщен и систематизирован материал психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования.

2. Разработана структурно-функциональная модель воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста в образовательном процессе дошкольного образования.

3. Спроектирована теоретико-методическая основа исследования, состоящая из совокупности теоретико-методологических подходов и принципов, составляющих концептуальное решение проблемы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

4. Теоретически обоснованы психолого-педагогические условия воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

#### **Практическая значимость исследования:**

1. Определена возможность и необходимость внедрения в образовательный процесс дошкольного образовательного учреждения ряда психолого-педагогических условий, способствующих воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

2. Предложен диагностический комплекс определяющий эффективность воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Исследование основывалось на работах Ш.А. Амонашвили, В.А. Сухомлинского, заключивших в себя идеи гуманизма и нравственности. Методологическую основу исследования составили работы Ш.А. Амонашвили, Б.Г. Ананьева, Л.С. Выготского, В.А. Караковского, А.В. Кирьяковой, И.Б. Котовой, А.Н. Леонтьева, К.К. Платонова, С.Л. Рубинштейна, В.А. Сухомлинского, Н.Л. Худяковой, Г.И. Чижаковой, Е.Н. Шиянова, Н.Е. Щурковой, Е.А. Ямбурга о аксиологическом и личностно-деятельностном подходах к проблемам воспитания толерантности, труды Л.В. Байбородовой, Р.Р. Валитовой, Г.Д. Дмитриева, Е.Ю. Клепцовой, И.М. Лебедевой, В.А. Лекторского, Ф.М. Малхозиной о содержании воспитания основ толерантности у детей дошкольного возраста.

**Экспериментальная база исследования:** МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» дошкольное отделение. В исследовании приняли участие 90 человек. Экспериментальная работа осуществлялась в период с октября 2017 года по февраль 2019 года поэтапно:

В констатирующем этапе экспериментальной работы приняли участие: 4 воспитателя, 46 детей и 40 родителей для осуществления деятельности, выстраивания стратегии продвижения вперёд, осуществления необходимой коррекции. Целенаправленное диагностическое исследование даёт возможность определять конкретные проблемы в нравственном развитии дошкольника, осуществлять индивидуальный подход в процессе воспитания его толерантных качеств. Важный параметр – результаты социологических исследований по выявлению уровня и показателей развития толерантности дошкольника.

1 этап – констатирующий (октябрь 2017г. – сентябрь 2018г.). На данном этапе изучалось состояние проблемы, определялся исходный уровень толерантности у старших дошкольников, родителей и педагогов. На данном этапе использовались следующие методы: анализ нормативных документов, опрос, беседа, интервьюирование, диагностирование, анкетирование.

Осуществлялась просветительская работа с воспитателями и родителями по теме воспитания толерантности у дошкольников.

2 этап - формирующий(октябрь 2018г. – февраль 2019г.).На данном этапе осуществлялось психолого-педагогическое сопровождение воспитания и развития толерантных качеств дошкольника, проводился ряд мероприятий, направленных на достижение поставленной цели и решения выделенных задач. Использовались методы: наблюдение, интервьюирование, беседа, оценивание, групповое и индивидуальное взаимодействие, игра.

3 этап – обобщающий (февраль 2019 г.). На данном этапе работа состояла в проведении аналитической деятельности по определению результатов эксперимента. Применяемые методы: анализ, абстрагирование, методы математической статистики. Экспериментальная работа с детьми старшего дошкольного возраста проводилась на базе ДО МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска». В эксперименте приняли участие 46 детей из четырёх групп детского сада. Нами были определены следующие критерии воспитания основ толерантности у детей (мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоционально-волевой, поведенческий).

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, включающего 75 наименований, 8 приложений. Текст иллюстрирует 24 таблицы и 13 рисунков, которые отражают ход и результаты исследования. Объём работы составляет 90 страниц.



## **Глава 1. Экспериментальная работа по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

### **1.1 Генезис и современное состояние проблемы воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

Человеческое общество находится в непрерывном развитии, живет в мире международной интеграции, взаимовлияния и взаимопроникновения различных национальных культур и идей национализма. Динамика развития общества во многом зависит от того, как осуществляется процесс образования. Образование в настоящее время испытывает трудности во взаимодействии людей разных культур, национальностей, в непонимании и непринятии других ценностей. Отсутствие коммуникативно-толерантных знаний и умений является причиной недоразумений, обид, конфликтов и, как следствие, тормозят развитие коммуникаций между людьми.

По словам президента Российской Федерации Путина Владимира Владимировича, «российское общество испытывает серьёзный дефицит духовных скреп, под которыми подразумеваются доброта, сострадание, милосердие». По его мнению, в этом заключается нехватка тех ориентиров, которые всегда делали Россию сильной державой.

Рассмотрим понятие толерантность в современных исследованиях. Толерантность - это способность человека слышать и уважать мнение других, признавать права и свободы людей [1, с. 78]. В философском энциклопедическом словаре (Москва, 1997), понятие толерантность определяется как «терпимость к иного рода взглядам». Таким образом, толерантность можно характеризовать как активную личностную направленность, совокупность устойчивых мотивов, ценностных ориентаций, связанных с конкретной деятельностью человека. В психологической литературе и в «большом психологическом словаре» толерантность определяется неоднозначно:

- во-первых, как «установка либерального принятия модели поведения, убеждения ценностей другого»;

- во-вторых, как «способность выносить стресс без серьёзного вреда».

В декларации о принципах толерантности, принятой Генеральной конференцией ЮНЕСКО в 1995г. толерантность определяется как:

- уважение, принятие и понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности;

- утверждение норм, установленных в международно-правовых актах в области прав человека.

Идеи толерантности затрагивались ещё учёными Древней Греции, Гераклитом, Аристотелем, которые указывали на свободу, равенство, уважение к человеческой личности. Раннее христианство проповедовало веротерпимость, взаимоуважение. Уильям Пен и Роджер Уильямс сформулировали принципы толерантности: свобода, равенство, демократия, веротерпимость, независимость и другие. Ж. Разутверждал, что толерантность подразумевает подавление склонности и желания преследовать, подавлять, причинять вред или реагировать на человека отрицательно.

Антропологическая революция нанесла удар по евроцентризму, согласно которому европейская культура рассматривалась как высшая ступень единой эволюционной лестницы. Все прочие культуры рассматривались как ориентирующиеся на европейские культурные образцы [17, с. 249].

Историческое развитие России (многочисленное нашествие, которое формировало высокое доверие к «своим» и настороженное отношение ко всякого рода «чужим», «не нашим», бесконечные войны) выработало у русских самоотверженность, стойкость, выносливость, неприхотливость, жертвенность. Любая иностранная интервенция поднимала народ на защиту отечества. Суровые климатические условия, тяжелый труд, возможность выжить только совместно сформировали менталитет русского человека, что обусловило простоту и искренность отношений и общения со «своими» и

недостаточное внимание к характеру общения с «чужими», незнакомыми [17, с. 251].

Кроме того, в России живет более ста народов, каждый из которых имеет свою культуру, язык, религию. Русский народ в своей основе имеет славянское начало, наполнившее его положительными и отрицательными чертами. Таким образом, вызовы современного общества ставят перед наукой задачу поиска таких методов воспитания, которые противостояли бы агрессивности и враждебности людей. Воспитание на основе вечных, истинных ценностей - это проблема развития всего общества, однако базовые ценности личности закладываются в детстве и отрочестве, в процессе воспитания и образования. Здесь следует говорить о толерантном сознании человека. С.К. Бондырева поясняет, что толерантность это не только норма гуманных человеческих отношений, но и многоплановая действующая «организующая сила» в развитии общества.

В современной науке, понятие толерантности не приобрело четкого статуса. Этот вопрос дискутируется учёными разных стран. Так, Е.Ю. Клепцова отмечает, что для толерантности характерно проявление интереса к другому, стремление понять его и позитивно взаимодействовать с ним. Наличие позитивного образа иной культуры при сохранении позитивного восприятия своей собственной считают важным качеством толерантности Н.М. Лебедева, Ф.М. Малхозова, Р.Р. Валитова. Они пишут, что толерантность предполагает настроенность человека на понимание и диалог с другим человеком. В.А. Лекторский в этой связи подчеркивает и особую установку человека на взаимное изменение позиций в ходе такого диалога. Толерантность, по его мнению, необходимо рассматривать как критический диалог, позволяющий расширить «горизонты своего собственного опыта».

Г.Д. Дмитриев считает, что толерантность предполагает осознание того, что мир является многомерным, а значит и взгляды на этот мир различны и не могут сводиться к единообразию или в чью-то пользу.

А.Г. Асмолов, В.В. Глебкин, Г.У. Солдатова и другие связывают толерантность с нравственным аспектом человеческих взаимоотношений, принятием другого и проявлением сочувствия, сострадания и определяют истоки толерантности в хорошем воспитании и принятии общечеловеческих ценностей: добра, любви, справедливости. Период дошкольного детства - самое благоприятное время для развития многих нравственных качеств ребёнка, для формирования его толерантности. Современная система дошкольного образования представлена большим количеством программ, направленных на личностное развитие ребёнка.

Таким образом, толерантность детей старшего дошкольного возраста включает в себя:

- сотрудничество, дух партнерства;
- готовность мириться с мнением других людей;
- уважением человеческого достоинства;
- уважением прав других;
- принятие другого человека таким, какой он есть;
- способность поставить себя на место другого;
- уважение права быть иным;
- признание многообразия;
- признание равенства других;
- терпимость к чужим мнениям, верованиям и поведению;
- отказ от доминирования и причинения вреда.

Новые образовательные стандарты являются личностно-ориентированными и личностно-деятельностными, они направлены на создание гуманного социума. В концепции дошкольного воспитания отмечается, что воспитывать - значит приобщать ребенка к миру общечеловеческих ценностей. В дошкольном возрасте необходимо формировать ценностные основы отношения к действительности. Именно ДОУ имеет большие возможности (в силу возрастных особенностей) для воспитания толерантности. Об этом свидетельствуют многочисленные

исследования педагогов и психологов (Л.И. Божович, Л.А. Венгер, А.М. Виноградова, Л.В. Крайнова и др.). Однако проблема воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста остаётся не до конца решённой, так как недостаточно методическое оснащение процесса воспитания основ толерантности.

Вслед за А.Г. Асмоловым, Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой, мы понимаем толерантность как проявление сочувствия к другому, признание «ценности многообразия человеческой культуры». Воспитание толерантности у детей старшего дошкольного возраста мы понимаем вслед за Е.Ю. Клепцовой, которая акцентирует внимание на том, что толерантность данной возрастной группы определяется в проявлении ребёнком интереса к другому, стремлении понять его и позитивно взаимодействовать с ним.

Современное общество склоняется к толерантности людей в общественной жизни. Ставка делается на образование, начиная с детей 6-7 летнего возраста. Здесь уместно будет говорить о толерантной личности, толерантном поведении, толерантной культуре, толерантном сознании, толерантном взаимодействии, толерантных знаниях, толерантной среде, толерантном поступке. Об изучении детьми понятия толерантности, на обучении их толерантным поступкам, приучении и опытным применении толерантных знаний пойдёт речь дальше.

К 6-7 годам ребёнок готов к проявлению толерантности, сотрудничеству, взаимопомощи. Дети начинают понимать и ценить такие качества личности, как доброта, милосердие, уважение к личности другого человека, отзывчивость и др. У детей начинает проявляться потребность в коммуникации. Ребёнок готов к обучению толерантному поведению. Обучение связано с формированием ценностей толерантности, умений и навыков применения знаний нравственного характера в повседневной деятельности (о способах проявления сочувствия, вступления в контакт с окружающими людьми). Дети учатся понимать происходящие вокруг явления, при этом расширяя представления о культуре общения. Через

общение формируются такие важные качества, как умение принимать во внимание мысли и чувства других и проявлять интерес, чувство такта, доброжелательность, умение договариваться, соблюдать правовые нормы поведения, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, давать оценку своих действий и действий других людей.

К дошкольному возрасту у детей расширяется сфера общения, активно развивается самосознание, формируются умения и навыки толерантного поведения. В это время они учатся применять полученные знания нравственного характера. К семи годам у ребёнка возрастает волевая регуляция поведения, усиливается «Я» - образ, появляется желание проявлять инициативу.

Если составить портрет толерантного человека, можно сказать, что это человек спонтанный и творческий, жизнерадостный и весёлый, открытый, познающий себя и окружающий мир разумом, чувствами, интуицией. Он принимает самого себя, признавая при этом ценность и уникальность окружающих его людей. Такой человек берёт ответственность за свою жизнь, жизнь близких ему людей, извлекает уроки из неблагоприятных жизненных ситуаций. Он находится в постоянном развитии, способствует развитию других людей. Толерантный человек имеет этическую базу и духовное начало. В настоящее время проблема воспитания толерантности требует от специалистов глубокого изучения данного вопроса, а также разработки методик, методов воспитания толерантности у детей 6-7 лет. Так, программам воспитания толерантности уделялось внимание многих ученых: Т.Н. Баженова, Р.Т. Гарданова, Т.В. Разум и др, В. Ашикова, С. Ашиков, О.А. Освянникова разработали программу, направленную на воспитание толерантности у детей старшего дошкольного возраста. В основе еще одной программы, разработанной В. Ашиковой и С. Ашиковым, именуемой как «азбука мира», лежит воспитание толерантности и основ культуры мира, донесение до сознания детей общих для всех стран и народов ценностей. В современной дошкольной педагогике разработаны педагогические

технологии по формированию у дошкольника целостной картины мира (Р.М. Чумичева), игровые технологии коррекции поведения дошкольников (М.Э. Вайнер) и др.

Исходя из анализа методических разработок, актуальность проблемы толерантного воспитания детей дошкольного возраста состоит в том, что педагогическая практика испытывает следующие затруднения:

- дефицит дидактических разработок с включением базовых ценностей толерантности;
- недостаточное внимание к использованию возможностей служб сопровождения;
- отсутствие, зачастую, системности в работе по толерантному воспитанию личности ребёнка;
- дефицит методической базы для измерения комфортности среды, в которой воспитывается дошкольник (её эмоциональной наполненности);
- дефицит апробированных методов измерения толерантности;
- не исследован возрастной контекст воспитания толерантности (в каком возрасте складываются наиболее благоприятные предпосылки для формирования этого личного качества, какой возраст является наиболее сензитивным к воспитанию толерантности).

## **1.2 Структурно-функциональная модель воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

Теоретико-методологической основой нашего исследования являются следующие методологические подходы:

1. Аксиологический.
2. Личностно-деятельностный.

Аксиологический подход в образовании приобщает детей к миру нравственных ценностей. Ценность – это характеристика внутренних потребностей человека. Философский анализ ценностей позволяет выделить

дошкольное детство во всех его видах и на всех его уровнях как одну из универсальных ценностей для социального развития ребёнка (В.В. Франкл). Аксиологический подход органически присущ гуманистической педагогике и рассматривает человека как высшую ценность общества и самоцель общественного развития. Изучением данного подхода занимались отечественные учёные (В.А. Караковский, А.В. Кирьякова, И.Б. Котова, Г.И. Чижакова, Е.Н. Шиянов, Н.Е. Щуркова, Е.А. Ямбург и др.), которые в основу воспитания в рамках аксиологического подхода, ставили понимание объективного мира ценностей, который определяется как социокультурная реальность. В рамках аксиологического подхода ценности жизни становятся содержанием воспитания. Воздействуя на эмоции и чувства детей, педагог стимулирует у них желание познавать нравственные аспекты поведения, формирует интерес к своей «малой Родине», представление о родной стране, а также о таких человеческих качествах как доброта, милосердие, отзывчивость, уважение к личности другого человека и другое [71, с. 32]. Н.Л. Худякова отмечала, что в центре аксиологического мышления лежит концепция взаимодействующего и взаимозависимого мира, определяющая мир целостного человека и необходимость видеть то общее, которое не только объединяет человечество, но и характеризует каждого в отдельности. Гуманистическая ценностная ориентация – аксиологический механизм, предающий активность всем звеньям системы ценностей. В.А. Сластенин считал, что данная система включает в себя ценности, которые связаны с утверждением личностью своей роли в социальной среде, ценности, удовлетворяющие потребности в общении, ценности, ориентирующие на саморазвитие творческой индивидуальности, ценности, позволяющие осуществить самореализацию, удовлетворить прагматические потребности [62, с. 128].

Личность – эпицентр педагогических воздействий, это психическая, духовная сущность человека. Личность проявляется в осознании человеком существования своего «Я» в мире и обществе себе подобных, т.е. в



самосознании. Личностно-деятельностный подход можно считать методологической концепцией отечественной психологии, он рассматривает психологию как науку о зарождении и функционировании психики в процессе взаимодействия с окружающей средой. Основой данной концепции является позиция о формировании и проявлении психики в деятельности. Сущность личностно-деятельностного подхода определена в педагогическом опыте отечественных учёных (Ш.А. Амонашвили, Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, В.А. Сухомлинский), которые рассматривали личность как субъект деятельности и считали, что она формируется самостоятельно в деятельности и общении с другими людьми. К ведущим категориям субъект-субъектных отношений ученые относят личность как содержательное обобщение высшего уровня (академик РАО В.В. Давыдов). К.К. Платонов определял личностно-деятельностный подход как принцип личностной обусловленности психических явлений человека, его индивидуально-психологических особенностей и его деятельности. Личностно-деятельностный подход предполагает тот факт, при котором ребёнок, его личность, цели и мотивы стоят в центре в процессе обучения. Опираясь на интересы и возможности, на уровень знаний и умений ребёнка, педагог определяет цель и выстраивает маршрут, по которому осуществляется развитие личности ребёнка. При реализации личностно-деятельностного подхода, цель каждого занятия формируется как с позиции индивидуальной, так и с позиции всей группы в целом. Смысл личностно-деятельностного подхода в процессе воспитания детей старшего дошкольного возраста состоит в создании условий и механизма для самовоспитания, саморазвития, самореализации. Для детей 6-7 летнего возраста наиболее характерны игровая и познавательная деятельность, которые находятся в непрерывной связи между собой. В активной деятельности, в общении с окружающим миром у детей формируются толерантные качества. Таким образом, личностно-деятельностный подход формирует качества личности через все виды деятельности (игровую,

познавательную), через субъект-субъектное отношение (диалог). Педагог формирует мотивационную готовность ребёнка к проявлению толерантности в процессе общения, субъект-субъектных отношений.

Воспитание основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста основано на решении следующих задач: коммуникативной, культуросохраняющей, мирообеспечивающей.

Решение коммуникативной задачи способствует установлению гармоничных взаимоотношений между людьми. В возрасте 6-7 лет решение коммуникативной задачи может быть одним из ресурсов расширения кругозора, повышения уровня эрудиции, развития жизненного опыта, принятия участника беседы таким, какой он есть, умения слушать и слышать собеседника, создает условия для формирования установок толерантного сознания, воспитания нравственных качеств (вежливости, культуры общения, навыков речевого этикета и др.). Дети учатся свободно выражать свои мысли, чувства и эмоции, соблюдая нормы этикета и культуру речи. Задачи по развитию коммуникативных способностей воспитатель решает через сотрудничество детей, получение возможности рефлексии, самореализации.

Данная задача нацелена на формирование положительных межкультурных и межэтнических связей, на выстраивание позитивных взаимоотношений с людьми (через субъект-субъектное отношение):

- ребёнок-ребёнок;
- ребёнок-родитель;
- ребёнок – воспитатель;
- ребёнок – сверстник,

А также на формирование умения размышлять и оценивать увиденное и услышанное.

Культуросохраняющая задача коммуникативно-толерантных умений ребёнка создаёт определённый «свод правил» коллективного сотрудничества, способов социального взаимодействия, набора определённых требований, выработанных обществом для значимых практико-интеллектуальных знаний.

Она расширяет представления о культуре общения, формирует опыт, умение действовать в соответствии с моральными нормами, стимулирует детей на овладение опытом человеческих взаимоотношений через общение. Эта задача связана с формированием навыков коммуникативного поведения через сотрудничество в детском коллективе.

Проблему работы в команде решает мирообеспечивающая задача. Она направлена на создание в коллективе атмосферы взаимоуважения, принятия мнений каждого члена коллектива, создания позитивных отношений между участниками коммуникации, воспитание умения ставить интересы коллектива выше собственных. Ребёнок учиться принимать и понимать различные точки зрения, избегать конфликтных ситуаций. Мирообеспечивающая задача направлена на создание такой атмосферы в коллективе, которая будет отвечать всем требованиям толерантного взаимодействия, исключая конфликты.

В условиях современной жизни дошкольников сокращаются возможности приобретения коммуникативного опыта, опыта в решении конфликтных ситуаций и распределения ролей, опыта в следовании заданной инструкции. В современной практике дошкольные учреждения уделяют недостаточное внимание развитию навыков совместной деятельности детей. Мы полагаем, что это связано с тем, что большая часть программ дошкольного образования рассматривает вопросы организации совместной деятельности детей без приведения конкретных методов реализации и с низкой заинтересованностью и готовностью педагогов к организации подобного рода взаимодействия. В психолого-педагогической литературе представлено несколько направлений в исследовании особенностей сотрудничества дошкольников со сверстниками. Это исследования сотрудничества дошкольников в рамках коммуникативной деятельности (М.И. Лисина, Л.Н. Галигузова, А.Г. Рузская, Е.О. Смирнова и др.), в игре (А.В. Запорожец, Д.Б. Эльконин и др.), в трудовой деятельности (Р.С. Буре, Б.П. Жизневский и др.) и др. Проблема развития сотрудничества

дошкольников тесно связана с исследованиями сотрудничества школьников. В теории развивающего обучения В.В. Давыдова и Д.Б. Эльконина сотрудничество детей в учебной деятельности изучалось такими исследователями как В.В. Рубцов, Е.Е. Кравцова, Г.А. Цукерман и др. В работах данных авторов понятие сотрудничества является синонимичным понятию взаимодействие, совместность, кооперация и понимается как особая форма организации процесса обучения, результатом которого является формирование у детей осознанности, критичности, рефлексии как особых способностей. Сотрудничество играет важную роль в процессе развития познавательных способностей детей. В.В. Рубцов считал, что психические функции детей формируются в рамках кооперации действий участников совместно-распределённой деятельности. Познавательное действие развивалось посредством различных видов взаимодействия: распределения действий и операций, обмен ими, планирование, взаимопонимание, рефлексия. Для полноценного познавательного и социального развития ребенку необходимы контакты со сверстниками (Р.С. Буре, Е.Е. Кравцова, А.Г. Рузская, Е.О. Смирнова, Г.А. Цукерман и др.). В процессе взаимодействия с равными партнёрами, ребёнок приобретает возможность научиться вести конструктивный диалог, ладить с другими людьми, разрешать спорные и конфликтные ситуации. Имея положительный опыт взаимодействия со сверстниками, ребёнок учится точнее оценивать не только себя, но и других, таким образом, его социальная компетенция возрастает. Данные умения и качества напрямую связаны с готовностью детей старшего дошкольного возраста к школе. Л.Н. Галигузова, отмечает, что устойчивая потребность в общении со сверстником формируется у детей уже к 3-4 годам и сохраняется на протяжении всего дошкольного детства. Вслед за Л.С. Римашевской мы понимаем сотрудничество как специфичный для совместной деятельности тип взаимодействия, в ходе которого его участники действуют слаженно и согласованно. Способность к проявлению сотрудничества - результат культурного развития человечества. Сам же

процесс формирует в человеке гуманное отношение к миру. В сотрудничестве решаются задачи воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Решение подобного рода задач зависит от реализации ряда принципов, разработанных Л.В. Байбородовой, М.А. Ковальчук, М.И. Рожковым.

### 1. Принцип субъектности.

Данный принцип связан со стимулированием сознательного поведения самого ребёнка, проявляющегося в отношениях с другими людьми, в признании личности другого человека как ценности. Для становления толерантной личности необходимо такое качество как социальная активность. Она зависит от таких факторов как наследственность, социальная среда, создание которой является важным фактором для воспитания личности, способной к саморазвитию. Не менее важной характеристикой активности личности является взаимодействие. Вне социальной среды активность личности не формируется. Социальная активность обеспечивает гармонию развития человека, она развивается через систему его связей с окружающей средой в процессе познания, общения, деятельности. При этом задача педагога состоит в умении приобщать ребёнка к существованию с окружающими его людьми, учитывая его интересы и предпочтения.

### 2. Принцип сотрудничества.

Заключается в том, что содержание воспитания должно находиться в соответствии со средствами воспитания. Дошкольное образовательное учреждение в процессе воспитания детей должно учитывать факторы социума, которые можно было бы использовать в воспитательной работе с детьми.

### 3. Принцип индивидуализации.

Предполагает установление индивидуальной траектории развития ребёнка с целью раскрытия его потенциала. Для решения проблемы данного принципа необходим индивидуальный подход к каждому ребёнку, создание

условий для его социализации, а при необходимости, коррекция его поведения.

#### 4. Принцип рефлексивной позиции.

Предполагает ориентацию на формирование у ребёнка осознанного отношения к значимой для него проблеме, проявляющейся в соответствующем поведении и поступках.

#### 5. Принцип создания толерантной образовательной среды.

Данный принцип необходим для формирования в дошкольном образовательном учреждении гуманистических отношений. Ребёнок должен ощутить сопричастность к своим успехам и неудачам окружающих его людей, он должен принять единое правило коллектива для развития инициативности и самостоятельности, для самореализации и самовыражения. Определяющим началом в личностном развитии ребёнка является воспитание его активных качеств, предоставление самостоятельности, доброжелательное отношение к окружающим людям, предоставление ему свободы деятельности [61, с. 218].

Создание условий для ориентации личности в воспитательно-образовательном пространстве, где ребёнок может осуществить выбор деятельности, отвечающий его потребностям, склонностям, способностям и интересам осуществляет ценностно-ориентированная функция. Динамику развития и оптимизацию различных видов деятельности обеспечивает развивающая функция. Организационная функция обеспечивает координацию участников образовательного процесса, реализацию различных способов взаимодействия с окружающей средой, развитие навыков работы в группе. Оценочно-рефлексивная функция создаёт условия для изучения и анализа событий и поступков ребёнка, осуществляет все типы контроля, оценки ребёнком своих возможностей и способностей.

В основу воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста в образовательном процессе положена система, которая обеспечивает последовательность, усвоение знаний и применение их в

практической деятельности. Эта последовательность выражена в критериях понятия толерантности и отображена в таблице 1.

Таблица 1

Задачи и результаты критериев толерантности детей старшего дошкольного возраста

№	Критерий	Решаемые задачи	Результат
1.	Мотивационно-ценностный	Приобретение знаний о сущности толерантной личности	Принятие толерантности как ценности
2.	Когнитивный	Усвоение детьми действий нравственного характера	Освоение знаний о возможных вариантах коммуникации и проявление адекватной реакции в различных ситуациях.
3.	Эмоционально-волевой	Формирование умений и навыков применения знаний нравственного характера в общественной жизни	Развитие и проявление самоконтроля в конфликтных ситуациях. Умение рассмотреть и оценить свои действия и действия окружающих с позиции толерантной личности.
4.	Поведенческий	Приобретение опыта по применению полученных знаний в активном социальном пространстве через различные виды деятельности.	Освоение полученных знаний и опыта, применение приобретенного в различных видах деятельности.

Единство динамично развивающихся критериев позволяет говорить о системности и целостности процесса воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Рассмотрим структуру формирования толерантности личности через поэтапное формирование представлений, чувств и опыта.

В исследовании Д.И. Фельдштейна говорится, что возраст детей 6-7 лет считается благоприятным для формирования установок толерантного сознания. Формирование основ толерантности проходит через обучение коммуникативному поведению. Одной из задач работы с детьми является обеспечение высоконравственной мотивации поведения и поступков в процессе их общения для поддержания динамического баланса между человеком и окружающей средой. Для решения задачи воспитания

толерантного человека используются коллективные, групповые и индивидуальные формы работы с детьми. Коллективная форма работы включает детей в активное взаимодействие в среде сверстников. Это может быть: просмотр мультфильмов и беседы по ним, постановка спектакля и участие в нём, игры, спортивные мероприятия, состязания, тренинги.

Одной из часто используемых форм работы является игра, никакая другая деятельность в жизни ребёнка не имеет такого значения. В игре он познаёт окружающий мир, расширяет кругозор, формирует характер, развивает коммуникативные навыки. Игра формирует «Я»-образ ребёнка. В процессе игры дети обогащают свой опыт, пополняют свои знания, совершенствуют умения и навыки, обучаются мыслить (сопоставлять предметы, находить в них сходства и различия). В игре ребёнок осваивает определённые социальные роли. Игра – средство приобщения детей к нормам поведения, в ней появляется возможность освободиться от психологических проблем (застенчивость, агрессивность, замкнутость и т.д.). С помощью игры у детей формируются и развиваются нравственные и волевые качества личности ребёнка: внимание, память, логическое мышление, обогащается его внутренний мир.

Не менее популярной формой работы является беседа, она позволяет педагогу учить умению слушать, не перебивая другого человека, доброжелательно оценивать высказывания, делать выводы, обобщения. Беседы бывают этические и познавательные. К первым предъявляются единые требования: жизненный опыт детей, учёт возрастных особенностей, конкретность обсуждаемых ситуаций, соблюдение такта. Познавательные беседы, в свою очередь, позволяют расширить кругозор ребёнка.

Групповые формы работы более заметно влияют на детей. Они позволяют эффективно воздействовать на каждого ребёнка и помогают проявить себя.

Л.С. Выготский писал, что при групповой форме взаимодействия дети получают «развитие и сотрудничество» [61, с 72]. Наиболее яркими



примерами являются постановка спектаклей, волонтерская деятельность, игры, спортивные мероприятия и тренинги. Групповая форма работы воспитывает гуманные взаимоотношения между детьми, формирует у них установки толерантного поведения, решает задачи нравственного характера.

Индивидуальные формы работы с детьми имеют колоссальные возможности воспитания толерантных качеств ребёнка. Это самый ценный способ в обучении детей сотрудничеству и овладению социальным пространством человеческих отношений через общение. К таким формам работы можно отнести постановку спектакля, волонтерскую деятельность.

Фундаментом толерантности является диалоговое взаимодействие, в структуре диалогового взаимодействия преобладают эмоциональный и когнитивный компоненты. Диалог способствует созданию комфортной для сотрудничества обстановки. Собеседники уважают друг друга, делятся своим мнениям и выслушивают чужое. Диалог может быть продуктивным, когда собеседники, высказывая своё мнение, одновременно учитывают позицию друг друга. Если процесс коммуникации протекает полноценно, то участники чувствуют себя комфортно, это способствует созданию ситуации успеха, становлению возможностей для самореализации и полноте раскрытия своих суждений. В противном случае может возникнуть недопонимание между собеседниками, которое может перерасти в конфликтную ситуацию. Задача воспитателя – создать такую обстановку, в которой процесс коммуникации вызовет радость и позитивные эмоции, а дети испытывают чувства гармонии. Содержание работы по формированию опыта человеческих отношений через общение состоит в организации и стимулировании детей на нравственную деятельность.

Исходя из выше изложенного, мы выстроили структурно-функциональную модель воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Данная модель отражает структуру исследовательской работы, она представлена на рисунке 1.

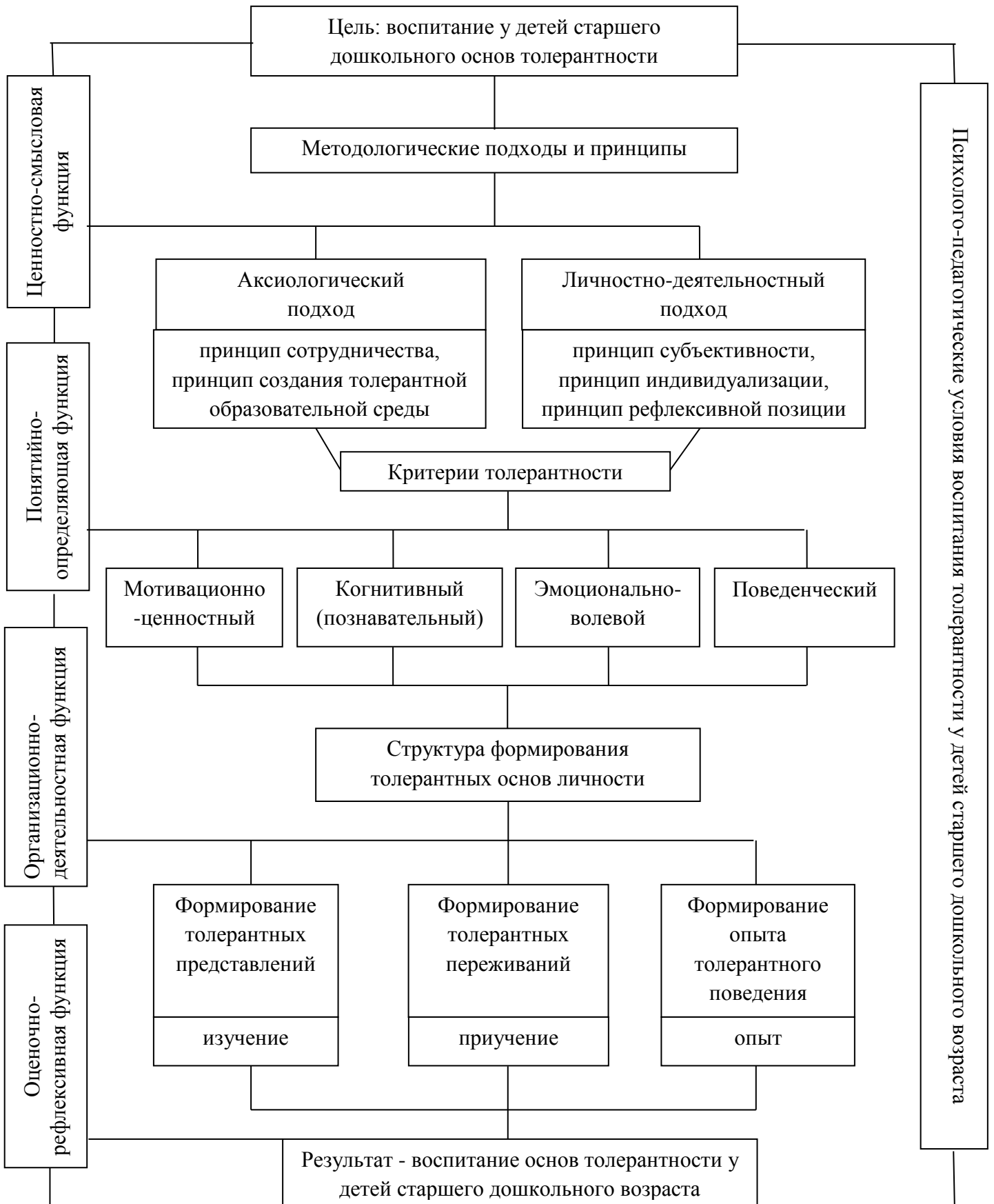


Рисунок 1 - Структурно-функциональная модель воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Данная структурно-функциональная модель будет более эффективна при реализации психолого-педагогических условий.

### **1.3 Психолого-педагогические условия воспитания толерантности детей старшего дошкольного возраста**

Анализ психолого-педагогической литературы позволил нам сделать предположение о том, что воспитание основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста в процессе его деятельности будет эффективно реализовываться при следующих психолого-педагогических условиях:

- развитие эмпатии детей через включение в волонтерскую деятельность (участие в уходе за животными, создание социально значимых продуктов - серия плакатов, роликов «Толя Рантик» и др.);

- развитие коммуникативных навыков детей в творческой деятельности;

- повышение педагогической компетентности педагогов и педагогической грамотности родителей в вопросах воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Рассмотрим эти психолого-педагогические условия последовательно. Период старшего дошкольного возраста обусловлен высоким уровнем эмоционального развития детей. Имея возможность различать настроение и проявлять сочувствие, ребёнок начинает испытывать желание к оказанию помощи и поддержки не только сверстников, но и взрослых [11]. Именно в этом возрасте становится актуальным развитие чувства эмпатии.

Проблемой эмпатии занимались многие отечественные учёные А.В. Запорожец, Т.Н. Гаврилова, О.И. Никифорова, Л.П. Стрелкова и многие другие. В исследованиях Д.Б. Эльконина эмпатия представляет собой способность человека эмоционально отзываться на переживания другого, это является одним из условий развития социальной децентрации [75, с. 234].

Термин «эмпатия» ввёл в психологию Э. Титченер для обозначения внутренней активности, результатом которой становится интуитивное понимание ситуации другого человека. Эмпатия – синоним слова сопереживание, она определяется как ответная активность на проявление чувств других людей. Значимой особенностью эмпатии является возможность принимать на себя роль как реального, так и вымышленного персонажа. Эмпатическая способность возрастает у человека в процессе приобретения нового опыта. Эмпатия как отклик на эмоции другого человека проходит на разных уровнях, от простейших рефлекторных, до сложнейших личностных. Благоприятные условия воспитания ребёнка и комфортный микроклимат в семье положительно влияют на развитие его эмпатической способности[22, с. 30].

Д. Бэтсон, проведя ряд исследований, выявил связь эмпатии, которая побуждает проявления такого качества человеческой личности как альтруизм, с представлением о благополучии другого человека. Определяя развитие эмпатии первым условием реализации гипотезы исследования, мы обращаемся к понятию волонтерство, которое, на наш взгляд, является значимой деятельностью, сопровождающей толерантную личность.

Одним из средств воспитания таких толерантных качеств как самостоятельность, инициативность, умение общаться с людьми разных социальных групп является волонтерство. Волонтерство – сравнительно новый термин, но далеко не новое явление в общественной жизни страны. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Опираясь на исследования С.А. Барнета, под волонтерской деятельностью мы понимаем гражданское участие, которое включает в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, предоставление услуг на добровольных началах и на благо широкой общественности.

Нормативно-правовой базой, на которой основана волонтерская деятельность, являются:

- Всеобщая Декларация прав человека (1948г.).

- Конвенция о правах ребёнка (1989г.).
- Всеобщая Декларация добровольцев, принятая на XVI всемирной конференции.
- Международная ассоциация добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001г.).
- Конституция Российской Федерации (ч. 4,5, ст. 13, ч. 2, ст. 19, ст. 30).
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117).
- Федеральный закон от 19 мая 1995 года №82-ФЗ «Об общественных объединениях».
- Федеральный закон от 28 июня 1995 года № 98.
- Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
- Указ президента России от 6 декабря 2017 года № 583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца(волонтёра)».

Включение детей в волонтёрскую деятельность влияет на формирование и развитие личности ребёнка, на развитие его нравственных качеств (ответственность, милосердие, самостоятельность, умение общаться).

Волонтёрская деятельность включает в себя:

- помощь нуждающимся;
- просветительская деятельность;
- благотворительные акции и мероприятия различного масштаба;
- пропаганда здорового образа жизни и др.

Волонтёрство не предполагает разграничения по возрастному принципу. Концепция данного явления заключается в том, что каждый желающий имеет возможность послужить на благо чему-либо. Волонтёрская деятельность успешно реализует потребности:

- потребность в оказании помощи (ребёнок получает возможность ощутить пользу, которую он способен принести обществу и конкретному, нуждающемуся человеку);

- потребность в реализации творческой деятельности (в процессе участия в благотворительных мероприятиях, дети получают возможность проявлять творческую инициативу, определять круг интересов, участвовать в большом количестве разнообразных мероприятий);

- потребность в самореализации (ребёнок самостоятельно выбирает для себя маршрут, по которому будет осуществляться помощь или поддержка);

- потребность в выражении самодостаточности (дети, принимая участие в социально значимых проектах, получают возможность доказать себе и окружающим способность действовать во благо и на пользу обществу);

- потребность в общении и социальном опыте (ребёнок может развивать и совершенствовать способности к успешной коммуникации, находить новых друзей со схожими идеями и замыслами, осуществлять формирование личности через социализацию).

Волонтерство в среде детей способствует ранней позитивной социализации и предполагает взаимодействие от сверстника к сверстнику. Оно является формой активного общения. В данной деятельности дети выступают инициаторами любых взаимодействий, что влечёт за собой приобретение ценного опыта и освоение ряда качеств, таких как: толерантность, инициативность, альтруизм, коммуникабельность, моральная ответственность, эмпатия. Будучи неотъемлемой частью эмоциональной культуры, отвечающей за навык социализации личности, эмпатия способствует успешной коммуникации между людьми.

Современное общество предъявляет особые требования к развитию навыков коммуникации. Будучи процессом многогранным, общение требует определённых умений и знаний. Высокий уровень коммуникации ребёнка способствует его успешной адаптации в коллективе. Успешность взаимоотношений ребёнка с окружающими зависит от его личностной ориентированности на другого человека, от умения соблюдать правила общения, проявляя активность в разных видах деятельности.

Большие возможности для развития коммуникативных навыков предоставляет творческая деятельность. В исследованиях отечественных и зарубежных учёных (Л.В. Артёмова, Л.А. Венгер, А.Н. Леонтьев, Н.Н. Поддьякова, Т. Рибо, Л.Г. Стрелкова, Б.М. Теплов и др.) описывалось положительное влияние творческой деятельности ребёнка на развитие коммуникативных навыков. На основе данных исследований мы пришли к выводу о том, что в ходе творческой деятельности большая часть внимания уделяется личностным качествам ребёнка. Духовная составляющая преобладает над материальной, преображаясь в разного рода творческие проявления и продукты творческой деятельности [64, с. 16].

Творческая деятельность в нашем исследовании будет осуществляться на разных уровнях: групповом и индивидуальном. На групповом уровне творческая деятельность с точки зрения развития коммуникативных навыков приучает ребёнка к работе в команде, определению целей и задач, распределению ролей и минимального круга обязанностей, бесконфликтному взаимодействию с участниками процесса. В индивидуальной деятельности ребёнок проявляет свою творческую активность, определяя для себя приоритетные направления, раскрывает свою индивидуальность, развивает познавательную активность, воображение, самодисциплину. Ключевым критерием выбора творческой составляющей для реализации второго условия гипотезы стало её влияние на систему личностных ценностей, определяющих деятельность ребёнка. Совместная творческая деятельность детей старшего дошкольного возраста является эффективным средством формирования межличностных отношений при соблюдении ряда принципов:

- учёт индивидуальных особенностей детей;
- наличие совместной деятельности с учётом распределения функций и ролей каждого ребёнка внутри детского коллектива;
- наличие элементов игровой деятельности;
- личностная ориентированность;

- ключевая составляющая деятельности – творчество, направленное на создание нового продукта.

В процессе творческой деятельности дети старшего дошкольного возраста выступают в роли активных соучастников многоплановой совместной активности, которая способствует как социальному, так и личностному экспериментированию. Успешность реализации подобной деятельности способствует развитию коммуникативных навыков ребёнка, которые, в свою очередь, являются значимыми в процессе воспитания толерантных качеств.

Процесс воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста, будет более эффективным при участии педагогов и поддержке родителей. Однако, для включения родителей и воспитателей в деятельность по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста, необходимо, прежде всего, обратить внимание на третье условие гипотезы, определяющее повышение педагогической компетентности педагогов и педагогической грамотности родителей.

Семья и детский сад – это те социальные структуры, которые в большей степени определяют воспитание ребенка. В «Концепции дошкольного воспитания» подчеркивается: «Семья и детский сад в хронологическом ряду связаны формой преемственности, что облегчит непрерывность воспитания и обучения детей. Однако школьник - не эстафета, которую передает семья в руки педагогов. Важнейшим условием преемственности является установление доверительного делового контакта между семьей и детским садом, в ходе которого корректируется воспитательная позиция родителей и педагогов» [31, с. 54].

В XX веке обсуждение актуального вопроса взаимодействия общественного и семейного воспитания продолжалось: от полного отрицания идеи к ее принятию. Получили развитие новые формы сотрудничества. В 40 – 60-е годы провозглашалась неразрывность общественного и семейного воспитания детей, приоритет отдавался общественному. Исследования тех



лет показали, что ни один вопрос воспитания ребенка не может быть успешно решен детским садом без сотрудничества с семьей.

Д.Д. Бакиевой, С.М. Гарбей, Д.О. Дзинтаре, Л.В. Загик, М.И. Иззатовой, В.М. Ивановой, Н.А. Стародубовой предпринимались попытки определить содержание педагогических знаний и умений, необходимых родителям для успешного решения задач воспитания дошкольника.

Взаимодействие в образовательном процессе представляет собой систему взаимообусловленных контактов в единстве социальных, психологических и педагогических связей, где социальная сторона предопределяет результат педагогического взаимодействия, психологическая обеспечивает механизм его осуществления, а педагогическая создает ту среду, в рамках которой становится необходимым и возможным сам процесс организации педагогического взаимодействия [50, с. 62].

Участие родителей в работе дошкольного учреждения сказывается благоприятно на воспитательном процессе. Родители благодаря взаимодействию с воспитателями и участию в жизни детского сада приобретают опыт сотрудничества, как со своим ребенком, так и с коллективом специалистов. Педагоги в процессе совместного общения получают бесценную информацию о детско-родительских отношениях в семье, в которых кроются причины многих детских проблем.

Отечественные исследования последних лет (Т.Н. Доронова, Л.Г. Голубева, Н.А. Гордова, С.С. Лебедева, Л.М. Маневцова) показали, что участие родителей в жизни собственных детей помогает им:

- увидеть отличие мира детей от мира взрослых;
- преодолеть авторитарное отношение к ребенку, относиться к нему, как к равному себе, и понимать, что недопустимо сравнивать его с другими детьми;
- открывать сильные и слабые стороны ребенка и учитывать их в решении задач воспитания;

- проявлять искреннюю заинтересованность в действиях ребенка и быть готовым к эмоциональной поддержке;

- понять, что путем одностороннего воздействия ничего нельзя сделать.

Как утверждает Л.И. Маленкова, С.Н. Токарева, А.С. Спиваковская, в основе новой философии взаимодействия семьи и дошкольного учреждения лежит идея о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все другие социальные институты призваны помочь, поддержать, направить, дополнить их воспитательную деятельность [63, с. 133].

Главный момент в контексте «семья - дошкольное учреждение», как считают Е.П. Арнаутова, В.П. Дуброва, А.Э. Симановский, личное взаимодействие педагогов и родителей по поводу трудностей и радостей, успехов и неудач, сомнений и размышлений в процессе воспитания конкретного ребенка в данной семье [8, с. 25]. Неоценима помощь друг другу в понимании ребенка, в решении его индивидуальных проблем, в оптимизации его развития. Необходимо создать такие условия, чтобы у всех участников воспитательного процесса возникла личная готовность открыть самого себя в какой-то деятельности, мероприятии, рассказать о своих радостях, тревогах, успехах, неудачах. Опираясь на выявленную значимость присутствия родителей в образовательном процессе, актуальным становится вопрос повышения педагогической грамотности родителей, определяющей эффективность взаимодействия с образовательным учреждением для достижения поставленной цели. В словаре терминов по общей и социальной педагогике под педагогической грамотностью понимается комплекс знаний, умений и навыков, способность передавать другим освоенные знания и педагогический опыт. По утверждению Е.А. Аркина, С.В. Ковалева, Т. Данилиной, современные семьи испытывают нужду в знаниях о целях, средствах и методах воспитания детей, а часто коррекции и компенсации их развития [28, с. 85].

Опираясь на исследования отечественных учёных (Л.Н. Галигузова, Л.Г. Голубева, А.А. Люблинская, Е.К. Лютова, В.С. Мухина и др.), под

педагогической грамотностью родителей мы понимаем умение родителей правильно реагировать на конкретные жизненные ситуации, контролировать внутренние состояния в ситуациях воспитания и обучения ребёнка.

Повышение педагогической грамотности родителей, вовлечение их в организацию процесса воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста необходимо рассматривать в тесной связи с повышением педагогической компетентности воспитателей, поскольку уровень их профессионального мастерства определяет, будут ли мамы и папы относиться с доверием к их рекомендациям.

В психолого-педагогической литературе понятие «компетентность» получило широкое распространение сравнительно недавно. На наш взгляд, целесообразность введения понятия «профессиональная компетентность» обусловлена широтой его содержания, интегративной характеристикой, объединяющей такие широко используемые понятия, как «профессионализм», «квалификация», «профессиональные способности» и др. Авторы толкового словаря под редакцией Д.И. Ушакого определяют компетентность как – осведомленность, авторитетность. Компетентность – это некая личностная характеристика. Педагогическая компетентность – владение педагогом необходимой суммой знаний, умений, навыков, определяющих сформированность его педагогической деятельности, педагогического общения и личности педагога как носителя определенных ценностей, идеалов и педагогического сознания [31, с. 34]. Педагогическая компетентность является результатом профессионального образования и является тем нормативом, который интегрирует субъект-субъектный и субъект-объектный подходы в профессиональном образовании. Понятие «педагогическая компетентность» включает в себя три блока качеств и свойств:

- профессионально-личностный, связанный с освоением и развитием профессиональных знаний и умений, интеллектуального потенциала и эмоционально-волевой сферы;

- профессионально-деятельностный, направленный на создание условий для саморазвития;

- профессионально-творческий, связанный с готовностью педагога к восприятию и реализации инновационных идей, умением овладевать новыми технологиями.

Успех педагогической деятельности зависит и от степени освоения воспитателем объективных закономерностей, присущих предмету этой деятельности, в данном случае целостному процессу воспитания толерантности. Для эффективного выполнения педагогической деятельности воспитатель должен овладеть всеми необходимыми знаниями, умениями и навыками, которые он может получить через такие формы методической работы, как: беседы, лекции, организационно-деятельностные игры, дискуссии и др. Педагогическая компетентность педагогов детского сада в вопросах воспитания толерантности позволит более эффективно использовать возможности среды пребывания детей в детском саду.

### **Выводы по первой главе**

1. Социальный заказ общества и ряд нормативно-правовых актов в сфере регулирования образования (ФЗ «Об образовании», «Концепция модернизации на период до 2020 года», «Федеральный компонент образовательного стандарта общего образования», декларация принципов толерантности и др.), направленных на гуманизацию образования, определяют актуальность проблемы формирования коммуникативно-толерантных навыков и умений в процессе воспитания.

2. Актуальность вопроса заключается в том, что старший дошкольный возраст является начальным этапом становления толерантной личности, способной к гуманному взаимодействию с окружающим миром и самим собой, обладающей терпимым отношением, уважением и правовым пониманием окружающих людей, независимо от их национальных,

культурных, религиозных принадлежностей, взглядов и привычек. Именно период дошкольного детства является благоприятным для развития многих нравственных качеств и формирования основ толерантности. Об этом свидетельствуют многочисленные исследования таких педагогов и психологов, как Л.И. Божович, Л.А. Венгер, А.М. Виноградова, Я.Л. Коломинский, Е.Е. Кравцова, Л.В. Крайнова, Ф.С. Левин-Щирин, Т.А. Маркова, В.С. Мухина, Н.И. Непомнящих, В.Г. Нечаява, Н.Н. Поддьякова, Р.Б. Стеркина, Е.В. Субботский, С.Г. Якобсон и др.

3. Основой воспитания выступает личностно-деятельностный подход, рассматривающий особенности толерантного поведения детей старшего дошкольного возраста, определяющий характер деятельности детей в процессе воспитания толерантности, а также аксиологический подход, приобщающий детей к освоению общественных норм и правил поведения, к миру нравственных ценностей.

4. Успешность решения воспитания основ толерантности зависит от реализации таких принципов (Л.В. Байбородова, М.А. Ковальчук, М.И. Рожков): субъектность, индивидуализация рефлексивной позиции, создание толерантной среды. С учетом данных принципов строится работа по воспитанию основ толерантности у детей.

5. Функциями формирования толерантных умений дошкольников являются функции: ценностно-ориентированная, развивающая, организационная, оценочно-рефлексивная. Выполнение этих функций приводит к завершенности процесса воспитания основ толерантности.

6. Созданная структурно-функциональная модель воспитания основана на использовании следующих компонентов толерантности:

- мотивационно-ценностный (принятие толерантности для взаимодействия с другими людьми);
- когнитивный, помогающий приобретению знаний о способах общения и поведения в различных жизненных ситуациях;

- эмоционально-волевой (развитие самообладания, выдержки в спорных, конфликтных ситуациях);

- поведенческий (проявление терпимости, доброжелательности, милосердия по отношению к людям разных культур и национальностей).

Такая модель позволяет рассматривать процесс воспитания толерантности как целостный, циклический, динамичный процесс.

## **Глава 2. Экспериментальная работа по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

### **2.1 Констатирующий этап воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

В первой главе диссертационной работы были рассмотрены теоретические аспекты проблемы воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Цель экспериментальной работы: установить исходный и итоговый уровни толерантности, выполнив психолого-педагогические условия воспитания толерантности детей старшего дошкольного возраста. Исходя из заданной цели, нами были определены задачи экспериментальной работы:

1. Реализация диагностической программы, определение уровня толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

2. Разработка плана и программы мероприятий по реализации психолого-педагогических условий воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

3. Определение результативности проделанной работы.

С помощью диагностических методик оценивался исходный уровень толерантности у детей старшего дошкольного возраста, устанавливались и изучались признаки, характеризующие состояние толерантных знаний и умений. Основанием для получения показателей и критериев толерантности послужили исследования О.Г. Виноградовой, Е.А. Стрельцовой, Г.М. Шеламовой, Л.А. Шкатовой и др. Описание критериев и показателей

толерантности ребёнка в соответствии с выделенными компонентами представлено в таблице 2.

Таблица 2

Критерии воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста и диагностический инструментарий

Критерии толерантности	Диагностическая методика оценки уровня толерантности
мотивационно-ценностный	- методика «Незаконченный рассказ» (Г.А. Урунтаева, Ю.А. Афонькина)
когнитивный	- методика «Сюжетные картинки» (Р.Р. Калинина)
эмоционально-волевой	- методика «Изучение волевых проявлений» (Г.А. Урунтаева)
поведенческий	- методика «Подели игрушки»; - методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман)

Выбранный перечень диагностических методик требует развернутого определения показателей толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно определяемых уровней (оптимальный, допустимый, интолерантный). Описание характеристики сформированности толерантных знаний и умений детей представлены в таблице 3.

Таблица 3

Уровни и показатели толерантности детей старшего дошкольного возраста

Показатели	Уровни
<ul style="list-style-type: none"> <li>- обладает знаниями о нормах и правилах поведения;</li> <li>- сформированы представления о толерантных качествах человека;</li> <li>- проявляет стремление к познанию собственных толерантных качеств;</li> <li>- имеет высокий уровень эмпатии;</li> <li>- самостоятельно проявляет толерантность, сдержанность по отношению к иной точке зрения;</li> <li>- демонстрирует эмоционально устойчивое отношение к другим людям;</li> <li>- принимает другие мнения;</li> </ul>	оптимальный (высокий)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- обладает неполными знаниями о нормах и правилах поведения;</li> <li>- присутствует ситуационное проявление эмпатии, самообладания, выдержки;</li> <li>- признаёт толерантное поведение других людей, но межличностную толерантность проявляет избирательно;</li> <li>- ситуационно-эмоциональное отношение к отличиям других людей, зависящее от внешних условий;</li> </ul>	допустимый (средний)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- имеет разрозненные знания о нормах и правилах поведения;</li> <li>- отсутствуют познавательные интересы;</li> <li>- отсутствуют выдержка и самообладание;</li> </ul>	интолерантный (низкий)

- отсутствует гибкость поведения в конфликтных ситуациях; - присутствует отрицательное отношение к отличиям других людей.	
--	--

Основой в определении критериев, условий и показателей толерантности у детей старшего дошкольного возраста послужили работы О.Г. Виноградовой, Л.В. Коломийченко, Г. Олпорт, О.А. Спициной, Л.А. Шкатовой и др. Характеристика сформированности толерантных знаний и умений детей старшего дошкольного возраста представлена в таблице 4.

Таблица 4

## Показатели и уровни компонентов толерантности ребёнка

Мотивационно-ценностный компонент толерантности ребёнка	
Показатели	Уровни
- признаёт ценность коммуникативно-толерантных знаний и умений, ведёт самостоятельное общение, испытывает потребность в сопереживании, демонстрирует стремление к эмпатии, отождествлению себя с другими, к сдерживанию негативных чувств, переживанию негативных эмоций, самостоятельно вступать во взаимодействие с окружающими людьми;	- оптимальный (высокий)
- не в полной мере осознаёт ценность коммуникативно-толерантных умений;	- допустимый (средний)
- не признаёт ценность коммуникативно-толерантных умений в ходе общения; - нет потребности к проявлению толерантных знаний; - не испытывает потребность в сочувствии, сопереживании; - общение на низком уровне.	- интолерантный (низкий)
Когнитивный компонент толерантности ребёнка	
Показатели	Уровни
- сформированы представления о ценностях толерантной личности;	- оптимальный (высокий)
- имеет средний уровень знаний в области толерантности; - реализация своих знаний носит ситуативный характер; - может озвучивать мнение в отношении сложившейся ситуации при условии повторяющихся высказываний; - не проявляет активность в коммуникативной деятельности;	- допустимый (средний)
- имеет поверхностные знания в области толерантного образования; - не умеет соотносить свои знания с коммуникативной ситуацией;	- интолерантный (низкий)
Эмоционально-волевой компонент толерантности ребёнка	
Показатели	Уровни



- высокий уровень эмпатии, низкий уровень тревожности;	- оптимальный (высокий)
- средний уровень эмпатии и средний уровень тревожности;	- допустимый (средний)
- низкий уровень эмпатии, высокий уровень тревожности;	- интолерантный (низкий)
Поведенческий компонент толерантности ребёнка	
Показатели	Уровни
- осознанно проявляет толерантность; - успешно вступает в диалог, принимая любую точку зрения собеседника; - проявляет способность к самоанализу и самообладанию;	- оптимальный (высокий)
- избирательно проявляет толерантность; - испытывает затруднения при вступлении в диалог, ситуативно принимает точку зрения в процессе коммуникации; - частично проявляет способность к самоанализу и самообладанию;	- допустимый (средний)
- не способен к проявлению большинства толерантных качеств; - с трудом вступлении в диалог, не способен принять точку зрения, отличную от своей; - склонен к проявлению агрессии в процессе принятия общей точки зрения, не проявляет способности к самоанализу.	- интолерантный (низкий)

Комплекс диагностических работ для определения уровня толерантности детей старшего дошкольного возраста сформирован на основе методической литературы и авторских разработок учёных и опирается на компоненты толерантности, учитывая её уровни и показатели.

Критерий толерантности: мотивационно-ценностный.

Целевая аудитория: дети старшего дошкольного возраста дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска».

Диагностическая методика, автор: методика «Незаконченный рассказ», Г.А. Урунтаева, Ю.А. Афонькина.

Цель методики: продиагностировать уровень понимания нравственных норм у детей старшего дошкольного возраста, выявить умение или неумение соотносить эти нормы с конкретными жизненными ситуациями, определить возможность или невозможность разрешения конфликтов опираясь на нравственные нормы.

Суть методики: ребёнку по очереди читают четыре истории (приложение 1), предлагают продолжить каждую из них и ответить на ряд вопросов, ответы фиксируются в бланке (приложение 2).

Обработка результатов: за каждый ответ ребёнку присваивается определённое количество баллов. История, в которой воспитанник не проявляет способностей к определению качества поступка сверстника оценивается в 0 баллов. Если ребёнок определяет поведение сверстника как положительное или отрицательное, однако, при этом его оценка не мотивируется, а нравственная норма не формулируется, он набирает 1 балл. 2 балла даётся за определение ребёнком нравственной нормы и верное оценивание поведения детей при отсутствии мотивации к оцениванию. Если же ребёнок, называя нравственную норму, может правильно оценить поведение сверстника и, одновременно с этим, мотивировать свою оценку, он получает 3 балла. Результаты данной диагностической работы интерпретируются в уровни осознания ситуации, описанные в таблице 5

Таблица 5

Интерпретация результатов диагностической методики «Незаконченный рассказ» (Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной), определение уровней осознания проблемы

Кол-во баллов	Действия ребёнка	Уровень осознания проблемы	Интерпретация уровня
0 баллов	Ребёнок не проявляет способностей к определению качества поступка сверстника	Критический интолерантный уровень	Ребёнок не имеет представления о нравственных нормах
1 балл	Ребёнок определяет поведение сверстника как положительное или отрицательное, однако, при этом его оценка не мотивируется, а нравственная норма не формулируется	Интолерантный уровень	Ребёнок не осознаёт нравственную норму
2 балла	Ребёнок может определить нравственную норму и верно оценить поведение детей при отсутствии мотивации к оцениванию.	Допустимый уровень	Ребёнок осознаёт нравственную норму, но не придаёт ей значения.
3 балла	Ребёнок, называя	Оптимальный	Ребёнок в полной

	нравственную норму, может правильно оценить поведение сверстника и мотивировать свою оценку.	уровень	мере понимает нравственную норму и может применить её в жизни.
--	--	---------	--

Критерий толерантности: когнитивный.

Целевая аудитория: дети старшего дошкольного возраста дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска».

Диагностическая методика, автор: методика «Сюжетные картинки», невербальный тест Р.Р. Калининой.

Цель методики: определить знание моральных норм и эмоционального отношения к ним, выявить понимание ребенка о необходимости следовать данным нормам.

Суть методики: демонстрируются картинки с разного рода поступками сверстников (приложение 3). Задача ребёнка - разложить картинки таким образом, чтобы с одной стороны оказались те, на которых изображены хорошие поступки, а с другой – плохие. В процессе выполнения данного задания, в протоколе (приложение 4) фиксируются комментарии ребёнка, его ответы на вопрос, почему данная картинка относится именно к этой категории. Особое внимание уделяется оценке эмоциональной реакции ребёнка, проявленной в отношении каждого из поступков.

Обработка результатов: действие с каждой картинкой оценивается в баллах (от 0 до 3 баллов). 0 баллов ребенок получает в случае неправильного определения характера картинки. Если ребёнок правильно определяет картинку, но не может объяснить причину своего выбора, ему присваивается 1 балл. В случае, когда ребёнок правильно определяет картинку и может объяснить свои действия, он получает 2 балла. 3 балла ребёнок получает если он верно определяет картинку и может обосновать свой выбор. Результаты данной диагностической работы интерпретируются в уровни осознания проблемы, описанные в таблице 6.

Интерпретация результатов диагностической методики «Сюжетные картинки» (Р.Р. Калининой), определение уровней осознания проблемы

Кол-во баллов	Действия ребёнка	Уровень осознания проблемы	Интерпретация уровня
0 баллов	ребенок не правильно определяет характер картинки.	Критический Интолерантный уровень	Эмоциональные реакции определяются не правильно или отсутствуют.
1 балл	Ребёнок правильно определяет картинку, но не может объяснить причину своего выбора.	Интолерантный уровень	Эмоциональные реакции определены не правильно.
2 балла	Ребёнок правильно определяет картинку и может объяснить свои действия.	Допустимый уровень	Эмоциональные реакции можно считать слабо выраженными, однако определяются они верно.
3 балла	Ребенок правильно определяет картинку и может обосновать свой выбор.	Оптимальный уровень	Реакции ярко выражены, могут проявляться в мимике ребёнка, его жестикуляции и т.п.

Критерий толерантности: поведенческий.

Целевая аудитория: дети старшего дошкольного возраста дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска».

Диагностическая методика: невербальная диагностическая методика «Подели игрушки».

Цель методики: определение поведения ребенка в ситуации морального выбора.

Суть методики: девочкам предлагается поделить одежду для кукол, а мальчикам – машинки между собой и ещё двумя незнакомыми «вымышленными» партнёрами по игре. Игрушек при этом даётся только 5.

Обработка результатов: В данной методике определяется только два уровня морального выбора ребёнка, которые мы условно назовем толерантным и интолерантным. Результаты данной диагностической работы интерпретируются в таблице 7.

Таблица 7

Интерпретация результатов диагностической методики «Подели игрушки»,  
определение уровней осознания проблемы

Действия ребёнка	Уровень осознания проблемы	Интерпретация уровня
Ребёнок оставляет себе большее количество игрушек.	Интолерантный уровень	Моральный выбор сделан не правильно.
Ребёнок оставляет себе меньшее количество игрушек.	Оптимальный уровень	Моральный выбор сделан правильно.

Критерий толерантности: поведенческий.

Целевая аудитория: дети старшего дошкольного возраста дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска».

Диагностическая методика, автор: методика «Рукавички», Г.А. Цукерман.

Цель методики: изучить отношения ребёнка на уровне детского коллектива, выявить его коммуникативные умения.

Суть методики: детям раздаются листочки с изображением пары рукавичек (приложение 5) и предлагается пофантазировать, разрисовать и раскрасить эти рукавички. Детям объясняются правила, в рамках которых каждый должен разрисовывать свою рукавичку, но в результате они должны составить пару и быть одинаковыми. Детям предлагается возможность предварительно обсудить задумку и договориться.

Обработка результатов: оценивается не только результат работы (похожесть рукавичек друг на друга), но и сам процесс (умение договориться и построить план работы). Результаты данной диагностической работы интерпретируются в таблице 8.

Таблица 8

Интерпретация результатов диагностической методики «Рукавички»  
(Г.А. Цукермана), определение уровней осознания проблемы

Вид работы и действия ребёнка	Уровень осознания проблемы	Интерпретация уровня
Узоры не похожи друг на друга, каждый	Интолерантный	Коммуникативные

предпочел идти по своему пути. Дети не пытались договориться, отсутствует готовность идти на уступки и вести диалог с партнером.	уровень	умения не сформированы.
По отдельным признакам можно выявить частичные сходства в цвете или отдельных деталях, однако видны заметные различия. Дети пытались договориться, но это не удалось в полной мере, оба ребёнка участвовали в диалоге, однако к общему мнению так и не пришли.	Допустимый уровень	Коммуникативные умения сформированы частично.
Рукавички выглядят одинаково или очень похоже. Дети активно обсуждали полученное задания, слушали друг друга и работали последовательно и совместно.	Оптимальный уровень	Коммуникативные умения сформированы.

Критерий толерантности: эмоционально-волевой.

Диагностическая методика, автор: методика «Изучение волевых проявлений», Г.А. Урунтаева.

Цель методики: изучение волевой регуляции детей старшего дошкольного возраста.

Суть методики: определяется характер поведения ребёнка в различных видах деятельности (игра, повседневные действия, беседа). Данная методика строится на методе наблюдения.

Обработка результатов: анализируются умения ребёнка ставить цель и достать её, определять причины неудачи и результат, умение руководить своими эмоциями (например, не разозлиться, не расплакаться в случае неудачи) и непосредственными желаниями (например, не выкрикивать своё мнение в ходе беседы). В ходе качественного анализа действий ребёнка заполняется таблица качеств (приложение 6), присущих ребёнку в процессе анализа его поведения в выбранных видах деятельности. Определяется наличие или отсутствие у ребёнка таких качеств как: дисциплинированность, самостоятельность, настойчивость, организованность, инициативность. Внимание уделяется сформированности или несформированности культурно-

гигиенических привычек ребёнка. Результаты данной диагностической работы интерпретируются в таблице 9.

Таблица 9

Интерпретация результатов диагностической методики «Изучение волевых проявлений» (Г.А. Урунтаевой), определение сформированности отдельных качеств

Волевое качество	Вид деятельности	Сформированность качества	Несформированность качества
Дисциплинированность	Игра, беседа, повседневные действия	Ребёнок осознанно подчиняется установленным правилам поведения, вовлечен в предложенную деятельность, точно выполняет поставленные задачи,	Ребёнок не подчиняется установленным правилам поведения, с трудом вовлекается или не вовлекается вообще в предложенную деятельность, не выполняет поставленные задачи или выполняет их не точно.
Самостоятельность		Ребёнок действует самостоятельно, без посторонней помощи	Ребенок не может действовать без помощи.
Настойчивость		В случае неуспеха, неудачи ребёнок может довести начатое до конца.	В случае неуспеха, неудачи ребёнок не может довести начатое до конца.
Организованность		Ребёнок может организовать свою деятельность рационально. Ребёнок может организовать свою деятельность рационально.	Ребёнок не может рационально организовать свою деятельность.
Инициативность		Ребёнок проявляет инициативу.	Ребёнок не проявляет инициативу.

На наш взгляд, данный диагностический комплекс, в полной мере поможет выявить уровень толерантности детей относительно критериев толерантности личности.

На данном этапе работы, нами было проведено входящее диагностическое обследование воспитанников дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска». В результате проведенных мероприятий, относительно каждого критерия были выявлены уровни сформированности толерантных качеств у детей. Результаты входящей диагностики

мотивационно-ценностного критерия толерантности отображены в таблице 10.

Таблица 10

Результаты входящей диагностики мотивационно-ценностного критерия толерантности

Группа ДОУ	Общее кол-во детей (%)	Уровень толерантности относительно мотивационно-ценностного критерия		
		Оптимальный	Допустимый	Интолерантный
		Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)
Капелька	16(100%)	1(6%)	9(56%)	6(38%)
Солнышко	7(100%)	3(43%)	3(43%)	1(14%)
Огонёк	12(100%)	3(25%)	5(42%)	4(33%)
Полянка	11(100%)	2(18%)	6(55%)	3(27%)
Всего	46(100%)	9(20%)	23(50%)	14(30%)

Обобщение результатов входящей диагностики мотивационно-ценностного критерия толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно четырёх групп дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска» представлено на рисунке 2.

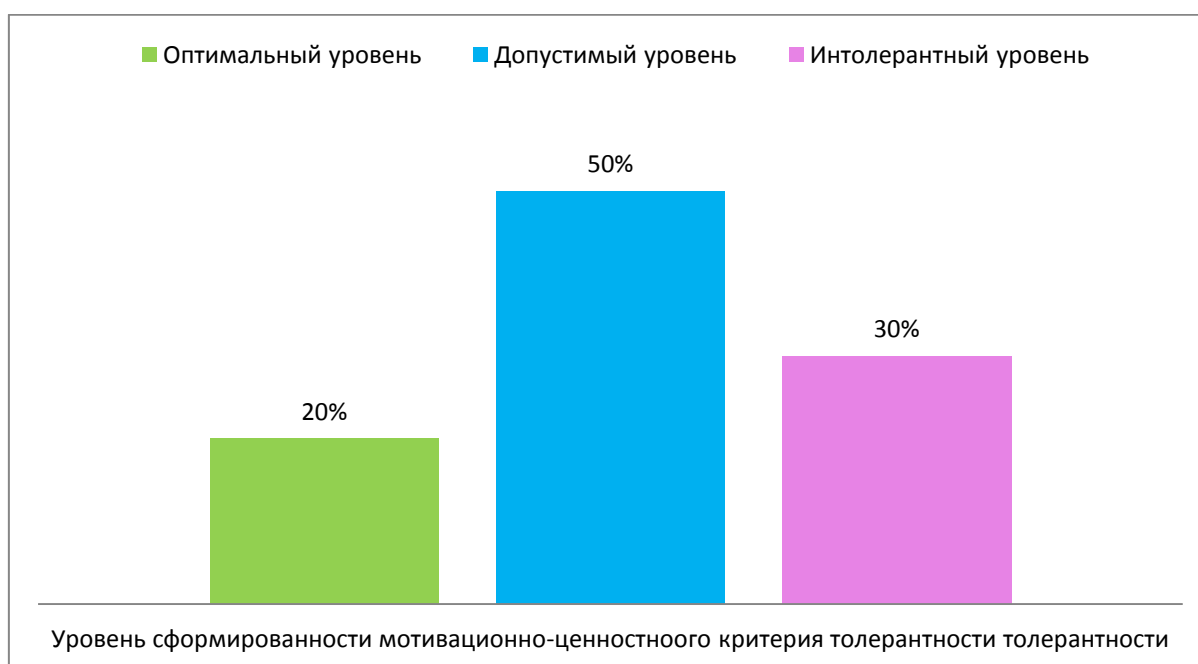


Рисунок 2 - Результаты входящей диагностики сформированности мотивационно-ценностного критерия толерантности



По результатам проведённого исследования, 30% детей имеют интолерантный уровень сформированности мотивационно-ценностного критерия толерантности. Эта группа детей не испытывает потребность к проявлению толерантных знаний, имеет низкий уровень коммуникации, не может определить критически нравственные качества поведения сверстников. Этим детям не свойственна потребность к сочувствию, сопереживанию. Они, понимая нравственные нормы поведения, не всегда умеют или желают их применять.

Результаты входящей диагностики когнитивного критерия толерантности отображены в таблице 11.

Таблица 11

Результаты входящей диагностики когнитивного критерия  
толерантности

Группа ДОУ	Общее кол-во детей (%)	Уровень толерантности относительно когнитивного критерия		
		Оптимальный	Допустимый	Интолерантный
		Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)
Капелька	16(100%)	2(13%)	9(56%)	5(31%)
Солнышко	7(100%)	1(14%)	4(57%)	2(29%)
Огонёк	12(100%)	3(25%)	5(42%)	4(33%)
Полянка	11(100%)	2(18%)	6(55%)	3(27%)
Всего	46(100%)	8(17%)	24(52%)	14(31%)

Обобщение результатов входящей диагностики когнитивного критерия толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно четырёх групп дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска» представлено на рисунке 3.

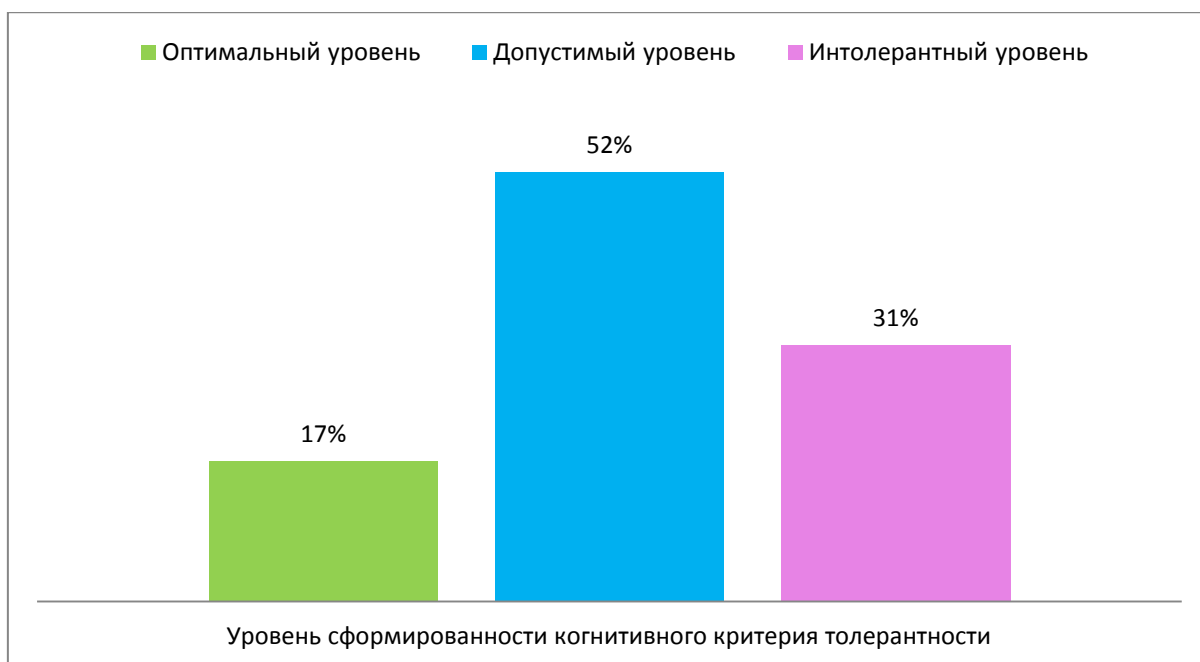


Рисунок 3 - Результаты входящей диагностики сформированности когнитивного критерия толерантности

Анализируя результаты исследования когнитивного критерия толерантности, можно сделать вывод о том, что у 31% детей слабо сформировано представление об уважительном отношении к взрослым людям и сверстникам, общение с которыми часто определяется личными интересами ребёнка. Эти дети не способны разрешать конфликтные ситуации, не умеют и не хотят договариваться, они не понимают необходимость следования моральным нормам, не всегда могут объяснить или оценить те или иные поступки.

Результаты входящей диагностики эмоционально-волевого критерия толерантности отображены в таблице 12.

Таблица 12

Результаты входящей диагностики эмоционально-волевого критерия толерантности

Группа ДОУ	Общее кол-во детей (%)	Уровень толерантности относительно эмоционально-волевого критерия		
		Оптимальный	Допустимый	Интолерантный
		Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)
Капелька	16(100%)	3(19%)	8(50%)	5(31%)
Солнышко	7(100%)	2(29%)	4(57%)	1(14%)

Огонёк	12(100%)	3(25%)	7(58%)	2(17%)
Полянка	11(100%)	2(18%)	7(64%)	2(18%)
Всего	46(100%)	10(22%)	26(56%)	10(22%)

Обобщение результатов входящей диагностики эмоционально-волевого критерия толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно четырёх групп дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска» представлено на рисунке 4.

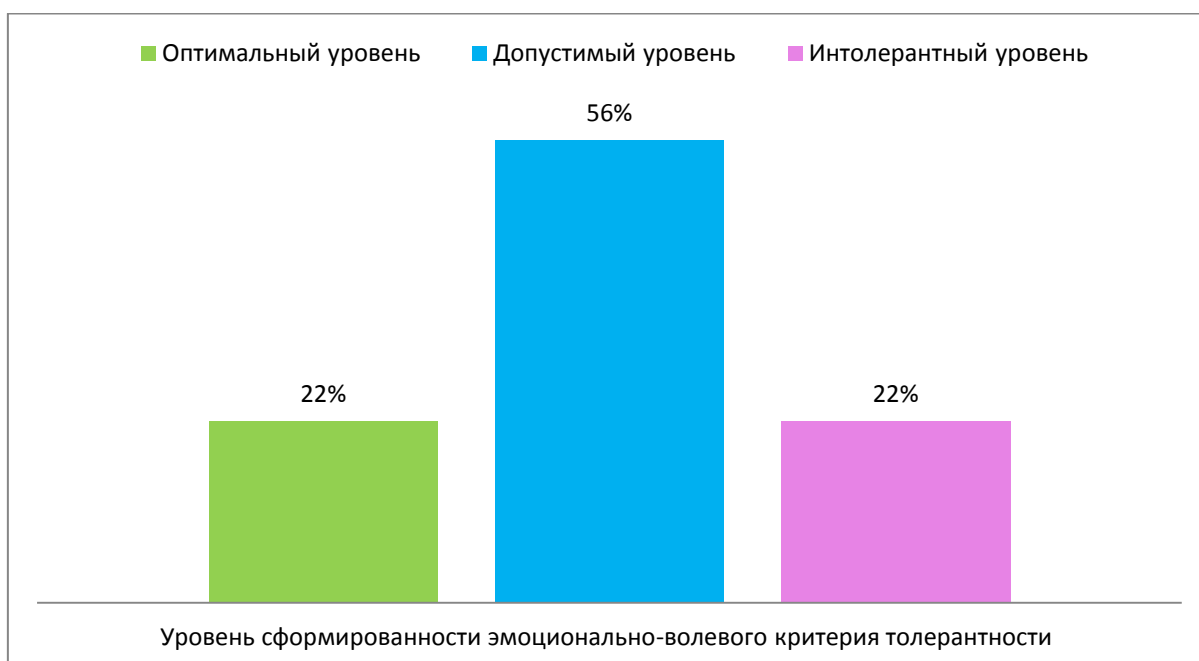


Рисунок 4 - Результаты входящей диагностики сформированности эмоционально-волевого критерия толерантности

Исследование эмоционально-волевого критерия показывает, что 22% детей имеют интолерантный уровень. Эти дети имеют низкий уровень эмпатии, они не умеют взаимодействовать в игре, проявлять инициативу, контролировать свои эмоции, справляться с переживаниями. Сформированы не все культурно-гигиенические привычки, у них отсутствуют такие качества как самостоятельность и настойчивость.

Результаты входящей диагностики поведенческого критерия толерантности отображены в таблице 13.

Результаты входящей диагностики поведенческого критерия  
толерантности

Группа ДОУ	Общее кол-во детей (%)	Уровень толерантности относительно поведенческого критерия		
		Оптимальный	Допустимый	Интолерантный
		Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)
Капелька	16(100%)	2(12,5%)	8(50%)	6(37,5%)
Солнышко	7(100%)	1(14%)	4(57%)	2(29%)
Огонёк	12(100%)	3(25%)	7(58%)	2(17%)
Полянка	11(100%)	2(18%)	7(64%)	2(18%)
Всего	46(100%)	8(17%)	26(57%)	12(26%)

Обобщение результатов входящей диагностики поведенческого критерия толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно четырёх групп дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска» представлено на рисунке 5.

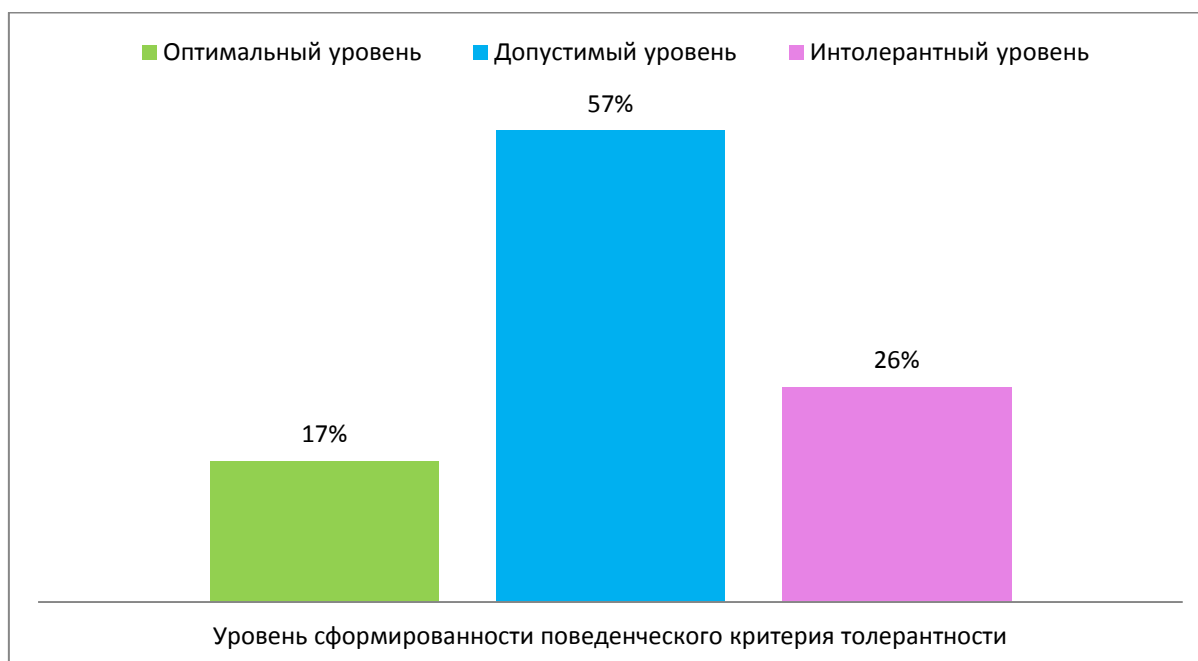


Рисунок 5- Результаты входящей диагностики сформированности поведенческого критерия толерантности

Дети с интолерантным уровнем относительно поведенческого критерия (26%) не дисциплинированы, с трудом вступают в диалог, не умеют

договариваться. Они склонны к агрессивным поступкам, не способны идти на компромисс.

Выявив начальный уровень толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно критериев толерантности, мы обратились к третьему положению гипотезы исследования, определив необходимость в проведении входящей диагностики педагогической компетентности педагогов дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска» в рамках воспитания толерантности.

Целевая аудитория: воспитатели дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска».

Диагностическая методика: опросник, модифицированная методика (В.В. Бойко, И.М. Юсупова).

Цель методики: определение уровня педагогической компетентности коллектива в условиях воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Суть методики: воспитателям выдаётся бланк с одиннадцатью суждениями о поведенческих проявлениях коллег в отношении детей (приложение 7) и предлагается определить уровень согласия (верно, верно в некоторой степени, не верно) с предложенными высказываниями. Данная диагностика выполняется анонимно, каждый воспитатель должен заполнить опросник относительно всех коллег-участников опроса. Таким образом, работая с четырьмя педагогами, мы должны получить по 3 листа от каждого из них, итого 12 заполненных таблиц опросника для определения уровня педагогической компетентности коллектива в вопросах воспитания толерантности.

Обработка результатов: каждый ответ «верно» оценивается в 3 балла, «верно в некоторой степени» - в 2 балла, «не верно» в 1 балл. Уровень компетентности педагогического коллектива определяется посредством вычисления среднестатистического значения по следующей формуле: общая сумма баллов делится на количество участников опроса, при необходимости

результаты округляются. Результаты данной диагностической работы интерпретируются в таблице 14.

Таблица 14

Интерпретация уровней педагогической компетентности  
педагогического коллектива в процессе воспитания толерантности у детей  
старшего дошкольного возраста

Критерий диагностики	Уровень компетентности	Интерпретация уровня
компетентность педагога в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста	низкий уровень	отсутствует умение в определении ярко выраженных интолерантных качеств, педагог не способен корректировать интолерантные проявления ребёнка, эмоционально отзываться на переживания детей, выражать свои эмоции и чувства
	средний уровень	педагог частично интерпретирует проявление толерантности и интолерантности ребёнком в разных социальных ситуациях, не всегда способен скорректировать поведение ребёнка в вопросах проявления интолерантности, частично отзывается на переживания детей, не способен к стопроцентному выражению своих эмоций и чувств.
	высокий уровень	педагог может определить проявление толерантного отношения к различным социальным ситуациям, способен оказывать поддержку в проявлении толерантных умений ребёнка, проявляет способность к искреннему выражению чувств, умеет правильно передать и воспринять их.

Опираясь на выбранную методiku, нами было проведено входящее диагностическое обследование педагогического коллектива дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска». В результате проведенных мероприятий были выявлены уровни компетентности педагогического коллектива в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Результаты диагностики отображены в таблице 15.

**Результаты входящей диагностики уровней педагогической компетентности коллектива в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

Общее количество участников (%)	Уровень компетентности		
	высокий (%)	средний (%)	низкий (%)
4(100%)	1(25%)	3(75%)	0(0%)

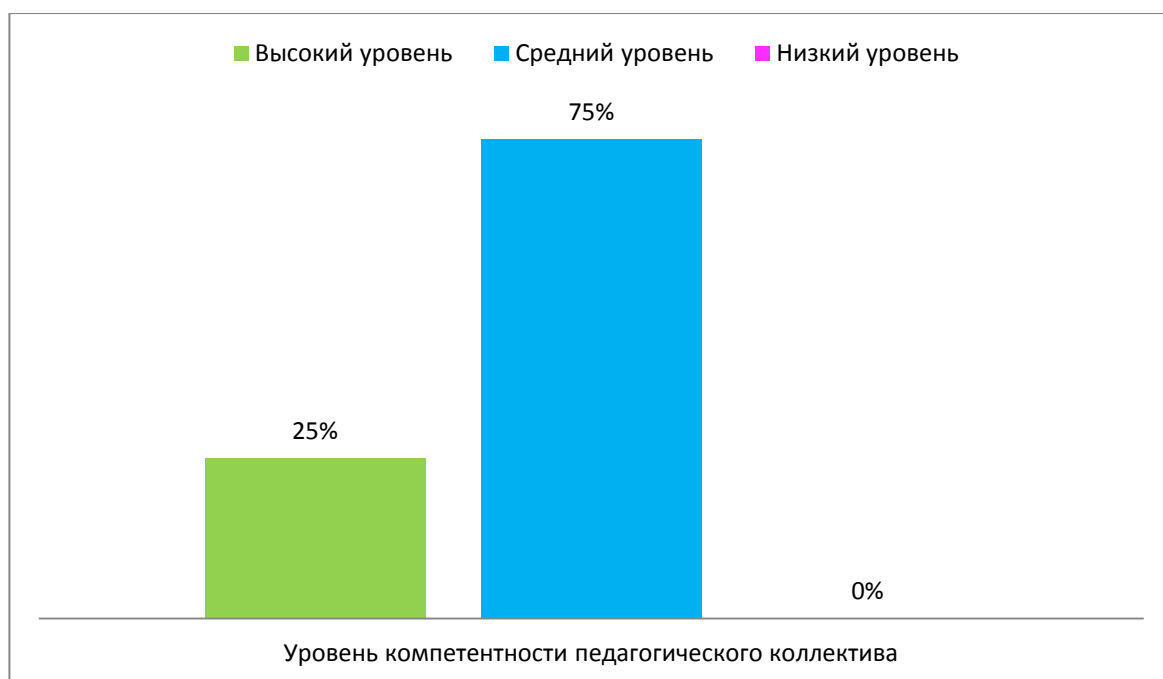


Рисунок 6 - Результаты входящей диагностики сформированности уровня педагогической компетентности коллектива в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Завершив диагностические работы по определению начального уровня педагогической компетентности педагогов дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска» в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста, нами была выбрана диагностическая методика для проверки уровня педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности.

Целевая аудитория: родители воспитанников дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска», участвующих в исследовании.

Диагностическая методика: модификация экспресс-опросника Г.У. Солдатовой, О.А. Кравцовой, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгеровой.

Цель методики: определение уровня педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Суть методики: опросник состоит из утверждений, отражающих как общее отношение детей к окружающему миру, так и социальные установки в различных сферах деятельности, где проявляется толерантность и интолерантность. Данная методика позволяет определить понимание родителей относительно процесса воспитания толерантной личности. Диагностическая работа состоит из 22 заданий (приложение 8), в каждом из которых необходимо определить своё отношение к предложенному суждению (абсолютно не согласен, не согласен, скорее не согласен, скорее согласен, согласен, полностью согласен). Родителям предлагается поставить любой значок в колонке с соответствующим уровнем согласия с высказыванием.

Обработка результатов: вопросы делятся на две группы: прямые и обратные. К прямым вопросам относятся задания № 1,9,11,14,16,20,21,22. Данная группа оценивается в соответствии с выбранным утверждением следующим образом:

- «абсолютно не согласен» – 1 балл;
- «не согласен» - 2 балла;
- «скорее не согласен» - 3 балла;
- «скорее согласен» - 4 балла;
- «согласен» - 5 баллов;
- «полностью согласен» - 6 баллов.

К обратным вопросам относятся задания № 2,3,4,5,6,7,8,10,12,13,15,17,18,19. Данная группа оценивается в соответствии с выбранным утверждением следующим образом:

- «абсолютно не согласен» – 6 баллов;



- «не согласен» - 5 баллов;
- «скорее не согласен» - 4 балла;
- «скорее согласен» - 3 балла;
- «согласен» - 2 балла;
- «полностью согласен» - 1 балл.

Оценка выявленного уровня педагогической грамотности родителей осуществляется на трёх уровнях: высокий, средний, низкий. Интерпретация уровней педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста представлена в таблице 16.

Таблица 16

Интерпретация уровней педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Общее кол-во баллов	Уровень педагогической грамотности	Интерпретация уровня
22-60	Низкий уровень	родитель не способен определять и корректировать интолерантные реакции ребёнка.
61-99	Средний уровень	в некоторых социальных ситуациях родитель способен определять и поддерживать толерантные реакции ребёнка, в других может не замечать проявления интолерантности.
100-132	Высокий уровень	родитель полностью осознаёт толерантное поведение, способен поддержать ребёнка в вопросах проявления толерантности, сам придерживается толерантной позиции.

Опираясь на выбранную методику, нами было проведено входящее диагностическое обследование коллектива родителей воспитанников дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска». В результате проведенных мероприятий были выявлены уровни педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Результаты диагностики отображены в таблице 17.

Результаты входящей диагностики педагогической грамотности  
родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего  
дошкольного возраста

Название группы ребёнка	Кол-во продиагностированных (%)	Уровень педагогической грамотности		
		Высокий (%)	Средний (%)	Низкий (%)
Капелька	14(100%)	2(14%)	8(57%)	4(29%)
Солнышко	5(100%)	0(0%)	4(80%)	1(20%)
Огонёк	11(100%)	1(9%)	7(64%)	3(27%)
Полянка	10(100%)	1(10%)	6(60%)	3(30%)
Всего	40(100%)	4(10%)	25(62,5%)	11(27,5%)



Рисунок 7 - Результаты диагностики педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Исследование показывает, что 28% родителей не обладают педагогической грамотностью в вопросах воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Средний уровень педагогической грамотности выявлен у 63%, а высокий только у 10% родителей. Результаты исследования демонстрируют неудовлетворительные показатели уровня педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности, определяя необходимость корректировки.

Опираясь на комплекс диагностических методик, нами была определена необходимость корректировки у всех диагностируемых групп. Таким образом, подтверждая актуальность выявленной проблемы, нами были выбран ряд мероприятий, описанных в пункте 2.2 нашей исследовательской работы.

## **2.2 Реализация психолого-педагогических условий воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

Определяя необходимость в реализации психолого-педагогических условий, нами был выбран ряд мероприятий, способствующих реализации трех заявленных положений гипотезы. Нами был составлен план мероприятий, отражающий логику исследования в хронологическом порядке (таблица 18),

Таблица 18

### **План мероприятий по реализации психолого-педагогических условий воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

№	Мероприятие	Сроки реализации	Целевая аудитория	Методы работы
1.	Входящая диагностика уровня педагогической компетентности.	октябрь 2017	педагогический коллектив	анкетирование
2.	Ознакомительная лекция «Проблема толерантности в XXI веке»	ноябрь 2017	педагогический коллектив	лекция, беседа, демонстрация медиа-материалов
3.	Ознакомительная беседа в интерактивном формате по вопросам планируемой деятельности.	декабрь 2017	педагогический коллектив	беседа, демонстрация медиа-материалов
4.	Игра «Мы разные»;	январь 2018	педагогический коллектив	игра, диалог, беседа, моделирование ситуации, наблюдение, анализ
5.	Входящая диагностика педагогической грамотности	март 2018	родители	анкетирование

6.	Ознакомительная лекция «Проблема толерантности в XXI веке».	апрель 2018	родители	лекция, беседа, демонстрация медиа-материалов
7.	Ознакомительная беседа в интерактивном формате по вопросам планируемой деятельности, определение инициативной группы.	май 2018	родители	беседа, демонстрация медиа-материалов, стимулирование
8.	Вступление в работу консультативных мероприятий по поддержке родителей в вопросах воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста	май 2018 – февраль 2019	родители, педагоги	диалог, беседа
9.	Входящая диагностика толерантности	сентябрь 2018	детский коллектив	исследование
10.	Просмотр социального ролика «Забота о животных»	сентябрь 2018	детский коллектив	демонстрация, беседа, анализ
11.	Посещение приюта для животных «Волчок»	сентябрь 2018	родители, детский коллектив	беседа, диалог, наблюдение, анализ ситуации
12.	Просмотр мультфильма «Маленький принц»	октябрь 2018	детский коллектив	демонстрация, беседа, анализ
13.	Спектакль «Маленький принц»	октябрь 2018	детский коллектив	постановка и демонстрация спектакля, диалог
14.	Игры на эмпатию	ноябрь 2018	детский коллектив	игра, беседа, анализ, диалог
15.	Игры на развитие коммуникации	ноябрь 2018	детский коллектив	игра, беседа, анализ, диалог
16.	Просмотр мультфильма «про Диму»	декабрь 2018	детский коллектив	демонстрация, беседа, анализ
17.	Беседа о толерантности, создание героя «Голя Рантик»	январь 2019	детский коллектив	беседа, анализ, рефлексия
18.	Исходящая диагностика толерантности	январь 2019	детский коллектив	исследование, рефлексия
19.	Исходящая диагностика уровня педагогической грамотности	январь 2019	родители	анкетирование, рефлексия
20.	Исходящая диагностика уровня педагогической компетентности	февраль 2019	педагогический коллектив	анкетирование
21.	Знакомство с плакатами «Голя Рантик», разговор о толерантности.	февраль 2019	детский коллектив	демонстрация, беседа, рефлексия

Для реализации психолого-педагогических условий гипотезы, мы разбили выбранные мероприятия на три блока. Первый блок отвечает за реализацию первого условия гипотезы (развитие эмпатии через включение детей в волонтерскую деятельность) и предполагает проведение следующих мероприятий.

1. Просмотр авторского социального ролика «Забота друг о друге», беседа о его ключевом замысле.

Целевая аудитория: воспитанники дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» (группы «Капелька», «Солнышко», «Огонёк», «Полянка»).

Цель мероприятия: донести до детей старшего дошкольного возраста необходимость в заботе о животных.

Ход работы: в условиях детского сада мы продемонстрировали социальный ролик, после чего с детьми была проведена беседа по ряду вопросов:

- Что сделал первый мальчик? И правильным ли был его выбор?
- Что бы сделал ты на месте этого мальчика?
- Чем отличается собака, которую приютил мальчик от остальных животных в этом видео?
- Как вы думаете, как поступит второй мальчик, увидев поступок первого? Почему?
- Как вы думаете, о чем это видео?
- Вы бы стали помогать животным? Почему?

Завершающим этапом беседы стало определение термина «милосердие» через проявление заботы о животных.

2. Посещение приюта для животных «Волчок».

Целевая аудитория: воспитанники дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» (группы «Капелька», «Солнышко», «Огонёк», «Полянка») и их родители.

Цель мероприятия: развивать эмпатию, посредством привлечения детей к участию в волонтерской деятельности.

Ход работы: По приезду в приют для животных «Волчок», мы провели беседу с детьми и их родителями, в ходе которой мы объяснили, где и для чего находимся, что планируем делать, как можем помочь. Мы познакомились с директором приюта и организатором волонтерского движения, обсудили суть определения «волонтерство», выбрали направления деятельности, распределили роли. Дети и их родители оказали помощь в уборке территории, покормили животных, поиграли с ними. По завершению мероприятия, за чаепитием, дети и родители делились эмоциями о проведенной деятельности. Все участники получили возможность оказать помощь организаторам, проявить заботу в отношении бездомных животных.

3. Проведение игр и упражнений на развитие эмпатии у детей старшего дошкольного возраста (проводится внутри каждой группы отдельно).

Целевая аудитория: воспитанники дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» (группы «Капелька», «Солнышко», «Огонёк», «Полянка»).

Цель мероприятия: развивать эмпатию посредством игровой деятельности.

Ход работы: нами был выбран комплекс упражнений и игр для детей старшего дошкольного возраста на развитие эмпатии.

Упражнение «Утреннее приветствие».

Цель: развивать навыки общения в группе.

Ход упражнения: дети встают в круг и берутся за руки, ведущий говорит: «все мы проснулись и собрались вместе, давайте поднимем вверх правую руку, а теперь давайте поздороваемся с соседом по правому плечу». Дети здороваются, ласково называя имя соседа, и обмениваются рукопожатием или обнимают друг друга.

Игра «Моё настроение».

Цель: развивать умение описывать своё настроение и определять настроение других, стимулировать эмпатию.

Ход игры: дети по одному выходят к ведущему и демонстрируют своё настроение. Каждый может показать своё настроение в движении, нарисовать его, сравнить с каким-то цветом или животным. Детям предлагается пофантазировать и выбрать понравившийся способ. Затем участники игры разбиваются на пары, встают напротив друг друга и закрывают глаза, ведущий говорит: «вытяните руки вперёд и найдите руки соседа, пусть ваши руки познакомятся. А теперь, ваши руки ссорятся, опустите руки, сделайте глубокий вдох и выдох, снова поднимите руки и найдите соседа, ваши руки хотят помириться, теперь они друзья». Затем дети меняются парами и проделывают те же действия.

Игра «Проснись!».

Цель: отработать навык эффективного взаимодействия в процессе ролевого проигрывания ситуации.

Ход игры: дети делятся на пары и распределяют роли «родитель» и «ребёнок». Задача «ребёнка» закрыть глаза и притвориться спящим, задача «родителя», используя ласковые слова и прикосновения, разбудить «ребёнка». При повторе упражнения дети меняются ролями.

Игра «Что изменилось?».

Цель: развивать внимание и наблюдательность в отношении сверстников.

Ход игры: дети по очереди становятся ведущими. Ведущему предлагается посмотреть на всех внимательно и запомнить каждого ребёнка (где сидит, во что одет), затем ведущий выходит из комнаты, в это время трём детям даётся возможность поменяться местами/обувью/одеждой. Задача вернувшегося в комнату ведущего определить изменения. Дети становятся ведущими по очереди.

Игра «Тихий разговор».

Цель: формировать умения передавать смысловое содержание невербальным способом.

Ход игры: дети садятся в круг, ведущий, на ушко, говорит каждому ребёнку фразу, задача ребёнка – без слов показать сказанное, задача остальных ребят – угадать то, что пытался показать каждый участник игры.

Игра «Сижу на камушке».

Цель: развивать эмпатию, умение оказать поддержку сверстнику.

Ход игры: дети водят хоровод, в центр садится ребёнок, накрывает голову платочком и говорит; «сижу на камушке, кто ж меня любит, кто ж меня сменит и приголубит?». После этих слов, любой желающий может подойти, погладить по голове, обнять, сказать добрые слова сидящему в кругу и сменить его. Затем уже сменивший игрок накрывает голову платочком и сценарий повторяется.

Игра «Рисуем героя».

Цель: развивать эмпатию, творческое воображение.

Ход игры: детям предлагается нарисовать доброе животное и ласково назвать его, наградить каким-нибудь волшебным свойством. Рисование проводится под спокойную музыку с использованием цветных карандашей. Затем дети презентуют свое животное в группе, после чего участники, путём голосования, выбирают самое доброе животное, аргументируя свой выбор. Победители награждаются медальками со смайликом.

4. Беседа о толерантности, создание героя «Толя Рантик».

Целевая аудитория: воспитанники дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» (группы «Капелька», «Солнышко», «Огонёк», «Полянка»).

Цель мероприятия: ввести понятие толерантности, вспомнив проведённые мероприятия, определить качества толерантной личности и воплотить их в вымышленном герое.

Ход работы: в ходе исследования, на всех этапах работы с детьми, родителями и педагогами неоднократно обсуждалась необходимость в



создании вымышленного героя, символизирующего проявление толерантности для детей. Это, в первую очередь, было обусловлено потребностью в создании яркой ассоциации у детей старшего дошкольного возраста в отношении толерантности и закреплении полученного опыта, отражающегося в действиях задуманного персонажа. В результате, нами была определена необходимость в создании героя толерантности, которому было дано имя Толя Рантик (для более легкого запоминания детьми термина толерантности). С воспитанниками дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска» была проведена беседа, в ходе которой детям было предложено вспомнить проведённые мероприятия и обсудить их. Совместно с педагогическим коллективом детского сада мы ввели имя героя и объяснили его ключевой замысел, поставив детям задачу, заключающуюся в определении внешних признаков героя. Мы предложили детям пофантазировать и, в коллективном творчестве, родилась идея образа героя. Дети охотно включились в процесс и, опираясь на проведённые мероприятия предложили возможные сюжеты, которые явились ключевым замыслом серии плакатов «Толя Рантик».

5. Знакомство с серией плакатов «Толя Рантик», беседа о толерантности героя.

Целевая аудитория: воспитанники дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» (группы «Капелька», «Солнышко», «Огонёк», «Полянка»).

Цель мероприятия: закрепить понятие толерантности и качества толерантной личности.

Ход работы: детям был продемонстрирован результат коллективного творчества - плакаты о толерантности «Толя Рантик». Была проведена беседа относительно каждой сюжетной ситуации отраженной на каждом из плакатов, где герой помогает людям и животным.

Для реализации второго условия гипотезы (развитие коммуникативных навыков через включение детей в творческую деятельность), нами были проведены следующие мероприятия.

1. Просмотр мультфильма «Маленький принц» и беседа по замыслу.

Целевая аудитория: воспитанники дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» (группы «Капелька», «Солнышко», «Огонёк», «Полянка»).

Цель мероприятия: сформировать представление о сюжете сказки, пробудить интерес к постановке спектакля по произведению.

Ход работы: детям был продемонстрирован мультфильм «Маленький принц», после просмотра было проведена беседа по определению отношения детей к героям сказки и на понимание ключевого замысла произведения.

2. Постановка и демонстрация спектакля по мотивам мультфильма «Маленький принц».

Целевая аудитория: воспитанники дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» (группы «Капелька», «Солнышко», «Огонёк», «Полянка»).

Цель мероприятия: развивать коммуникативные навыки в процессе постановки спектакля.

Ход работы: в первую очередь, были распределены роли, после чего, при участии руководителя кружка актерского мастерства МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска» Бородулиной Юлии Викторовны, был поставлен спектакль по эпизодам сказки «Маленький принц» в процессе совместной творческой деятельности с учениками 4 класса МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска». Учащиеся начальной школы по ролям читали произведение, а воспитанники дошкольного отделения проигрывали действия. Спектакль был продемонстрирован в актовом зале школы №95.

3. Проведение игр на развитие коммуникации у детей старшего дошкольного возраста.

Целевая аудитория: воспитанники дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» (группы «Капелька», «Солнышко», «Огонёк», «Полянка»).

Цель мероприятия: развивать коммуникативные навыки у детей старшего дошкольного возраста.

Ход работы: нами был выбран комплекс игр для детей старшего дошкольного возраста на развитие коммуникации.

Игра «Слепец и поводырь».

Цель: развивать умение доверять и оказывать поддержку.

Ход игры: дети делятся на пары, один закрывает глаза, второй водит первого по группе, позволяя коснуться разных предметов, избегая столкновений, давая пояснения относительно передвижения. Ведущий по очереди подходит к каждой паре и дает указания относительно действий пары, затем участники меняются ролями и проделывают то же самое.

Упражнение «Вежливые слова».

Цель: развивать привычку использовать вежливые слова, проявлять уважение к собеседнику.

Ход упражнения: дети встают в круг и по очереди бросают друг другу мяч, произнося вежливые слова приветствия (здравствуйте, добрый день, доброе утро, добрый вечер, приветствую вас и др.), извинения (прошу вас простить меня, извините, я сожалею, что обидела вас и др.), благодарности (спасибо, благодарю и др.), прощания (всего доброго, до свидания и др.) и др.

Игра-ситуация.

Цель: развивать умение обмениваться чувствами и переживаниями, выражать свои мысли.

Ход игры: детям по очереди предлагается проиграть несколько ситуаций:

- двое ребят поругались, помири их;
- тебе хочется поиграть в игрушку, которая принадлежит другому ребёнку, попроси его дать тебе поиграть так, чтобы он согласился;

- ты нашел на улице бездомного котёнка, покажи и расскажи, что ты будешь делать;

- ты обидел ребёнка, попробуй помириться с ним;

- ты пришёл в новый коллектив, представься остальным ребятам и расскажи о себе;

- ты потерял свою игрушку, обратись к ребятам с просьбой помочь найти её;

- ты пришёл в библиотеку, попроси у библиотекаря нужную тебе книжку;

- тебе захотелось присоединиться к игре других ребят, попроси их принять тебя, что ты сделаешь, если ребята не захотят взять тебя?

- дети играют с игрушками, у одного из ребят нет игрушки, поделись с ним игрушкой;

- девочка плачет, успокой её;

- у тебя не получается завязать шнурок, попроси о помощи;

- к тебе в гости пришли ребята из садика, познакомь их с родителями, покажи им свою комнату;

- ты гулял на улице, а когда вернулся домой, понял, что проголодался, что ты скажешь маме;

- во время обеда один мальчик взял хлеб, скатал из него шарик и кинул в другого ребёнка, шарик попал в глаз и ребёнок заплакал, что ты сделаешь?

Все проигрываемые сценарии обсуждаются с детьми.

Игра «Закорючка».

Цель: развивать уважение в общении, учитывая интересы других.

Ход игры: дети разбиваются на пары, каждой паре даётся фломастер, который называется волшебным, потому что может превратить любую закорючку в животное, предмет, растение, во все, что пожелает тот, у кого он окажется в руках. Первый участник рисует закорючку, задача второго дорисовать эту закорючку таким образом, чтобы получилось изображение чего-либо. Затем участники меняются ролями и повторяют все сначала.

### Упражнение «Без масок».

Цель: развивать умения делиться своим настроением, чувствами и переживаниями с другими.

Ход упражнения: перед началом детям озвучивается важность честности и открытости в процессе общения, затем дети садятся в круг и им предлагается продолжить высказывания:

- «мне бы сейчас очень хотелось...»;
- «больше всего мне нравится когда...»;
- «больше всего я боюсь...»;
- «меня очень пугает...»;
- «помню случай, когда мне было очень стыдно за...».

Педагог должен дать возможность высказаться каждому ребёнку, сидящему в кругу.

### Упражнение «Звери добрые, звери злые».

Цель: развивать эмоциональную сферу и коммуникативные навыки.

Ход упражнения: детям предлагается представить, что их пальцы на правой руке – добрые звери (волчата, кошечки, лисички и т.д.), а пальцы на левой руке – эти же звери, только злые. Им нужно познакомиться и пообщаться, поспорить или помириться (по желанию ребёнка). Затем детям предлагается познакомиться и пообщаться с пальчиками других ребят.

### Игра «Весёлая сороконожка».

Цель: развивать коммуникативные способности, процессы наблюдательности и внимания.

Ход игры: детям предлагается встать друг за другом, образуя змейку и положить руки на плечи впереди стоящему человеку. Ребёнок, стоящий первым задаёт направление движения сороконожки, задача остальных – не отпускать руки. Педагог может усложнять процесс вбрасывая задания и усложняя перемещение (например, предложить детям перемещаться в приседе и др.).

### Игра «Если да – похлопай, если нет – потопай».

Цель: развивать коммуникативные навыки и слуховое внимание.

Ход игры: ведущий произносит предложения, задача детей – выразить свое отношение с помощью выполнения действий: согласие выражается хлопанием в ладоши, несогласие – топотом. Педагог озвучивает следующие предложения:

- Рома навестил бабушку и был этому так рад, что обиделся на неё.
- Саша забрал игрушку у Тани и поссорился с ней.
- Игорь и Семён подрались.
- Кате нравился Артем, и она побила его.
- Семён попросил ребят взять его в игру и ребята с удовольствием согласились.
- Антон пошёл в театр с родителями, ему понравилось представление.
- Оля дала Кате игрушку и Катя не стала благодарить подругу.
- Дети хотели поиграть в мяч, а Ира забрала его и стала играть одна.
- Воспитатель помог Яне и Маше помириться и девочки поблагодарили его.
- Дима и Степан хорошие друзья, поэтому они поссорились.

Для реализации третьего условия гипотезы (повышение педагогической компетенции педагогов и педагогической грамотности родителей в вопросах воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста), нами были проведены следующие мероприятия.

1. Ознакомительная лекция «Проблема толерантности в XXI веке».

Целевая аудитория: родители, педагогический коллектив.

Цель мероприятия: познакомить родителей и педагогический коллектив с проблемой толерантности и актуальностью её решения.

Ход работы: на базе дошкольного отделения МБОУ НОШ №95 г. Челябинска для родителей и педагогов была проведена лекция о проблемах толерантности и актуальности решения этих проблем. Нами были использованы материалы работы В.П. Козырькова «Молодёжь XXI века : толерантность как способ мировоспитания» [39, с. 228-231].

2. Ознакомительная беседа в интерактивном формате по вопросам планируемой деятельности, выявление инициативной группы в родительском коллективе.

Целевая аудитория: родители, педагогический коллектив.

Цель мероприятия: проинформировать воспитателей и родителей о планируемой деятельности по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста и прогнозируемых результатах.

Ход работы: на общем собрании мы познакомили родителей и педагогов с планом мероприятий и ключевыми целями планируемой деятельности, были обозначены прогнозируемые результаты. Среди родителей была выявлена инициативная группа, способствующая организации мероприятий по воспитанию основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

3. Игра «Мы разные».

Целевая аудитория: педагогический коллектив дошкольного отделения МБОУ «НОШ № 95 г. Челябинска».

Цель игры: повысить уровень компетентности педагогов в вопросах воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Ход работы: педагогам выдавались стикеры, на которых они писали самые неприятные для них черты человеческого характера (жадный, ленивый, лживый и т.д.), затем участникам было предложено, спрятав написанное, обменяться стикерами, наклеив их себе на грудь. Педагогам было предложено ознакомиться с написанными чертами характера коллег и посредством диалога дать понять, что написано на его стикере (так, например, с человеком, у которого на груди был наклеен стикер «ленивый» общались, используя фразы «ну сколько уже можно лежать, пойдем прогуляемся» и т.д.). На следующем этапе, педагоги высказывали пути, с помощью которых можно скорректировать это качество в случае, если им наделён воспитанник их группы детского сада.

4. Серия консультативных мероприятий по вопросам воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Целевая аудитория: педагогический коллектив, родители.

Цель мероприятия: повысить уровень педагогической грамотности родителей и педагогической компетентности воспитателей в вопросах воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Ход работы: с ноября 2017 по февраль 2019 родители и педагоги имели возможность обратиться за консультацией и обсудить трудности, возникшие в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. В установленный период нами было проведено 16 консультаций с родителями и педагогами, по их результатам были даны соответствующие рекомендации.

По итогам проведения серии мероприятий, нацеленных на реализацию психолого-педагогических условий гипотезы, нами была проведена итоговая диагностика уровня толерантности детей (по критериям толерантности), уровня педагогической компетентности педагогов и педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Итоги диагностических работ описаны и проанализированы в пункте 2.3.

### **2.3 Результаты экспериментальной работы по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

Для определения эффективности работы по воспитанию основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста, установлению динамики их развития, была проведена итоговая диагностика результатов работы. Определение уровня толерантности детей на основе критериев толерантности осуществлялось теми же диагностическими методиками, что и на начальном этапе. Полученные данные представлены в таблицах 19 - 25 и на рисунках 8 – 13.



Результаты итоговой диагностики мотивационно-ценностного критерия толерантности

Группа ДОУ	Общее кол-во детей (%)	Уровень толерантности относительно мотивационно-ценностного критерия		
		Оптимальный	Допустимый	Интолерантный
		Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)
Капелька	16(100%)	4(25%)	9(56%)	3(19%)
Солнышко	7(100%)	3(43%)	4(57%)	0(0%)
Огонёк	12(100%)	5(42%)	6(50%)	1(8%)
Полянка	11(100%)	3(27%)	7(64%)	1(9%)
Всего	46(100%)	15(33%)	26(56%)	5(11%)

Провести сравнительный анализ входящего и итогового уровней толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно мотивационно-ценностного критерия толерантности можно, обратившись к рисунку 8.

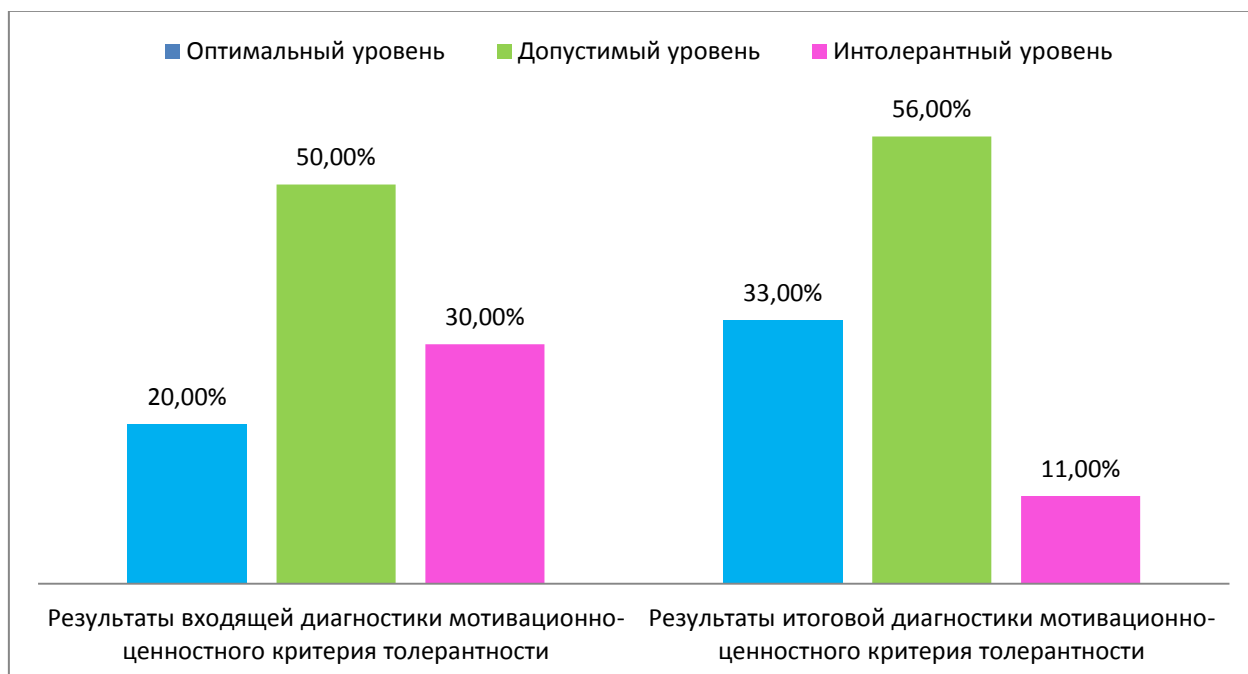


Рисунок 8 - Результаты входящей и итоговой диагностики сформированности мотивационно-ценностного критерия толерантности

Из анализа полученных данных можно судить об изменениях в уровне сформированности данного критерия. Уменьшилось количество детей с

интолерантным уровнем с 30% до 11%. Отмечен рост оптимального и допустимого уровней на 13% и на 6% соответственно. Следует отметить такие положительные изменения во взаимоотношениях детей, как проявление заботы и сопереживания успехам и неудачам сверстников, оказание помощи по собственному желанию.

Таблица 20

Результаты итоговой диагностики когнитивного критерия  
толерантности

Группа ДОУ	Общее кол-во детей (%)	Уровень толерантности относительно когнитивного критерия		
		Оптимальный	Допустимый	Интолерантный
		Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)
Капелька	16(100%)	3(19%)	10(62%)	3(19%)
Солнышко	7(100%)	1(14,3%)	5(71,4%)	1(14,3%)
Огонёк	12(100%)	4(33%)	6(50%)	2(17%)
Полянка	11(100%)	3(27%)	7(64%)	1(9%)
Всего	46(100%)	11(24%)	28(61%)	7(15%)

Провести сравнительный анализ входящего и итогового уровней толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно когнитивного критерия толерантности можно, обратившись к рисунку 9.

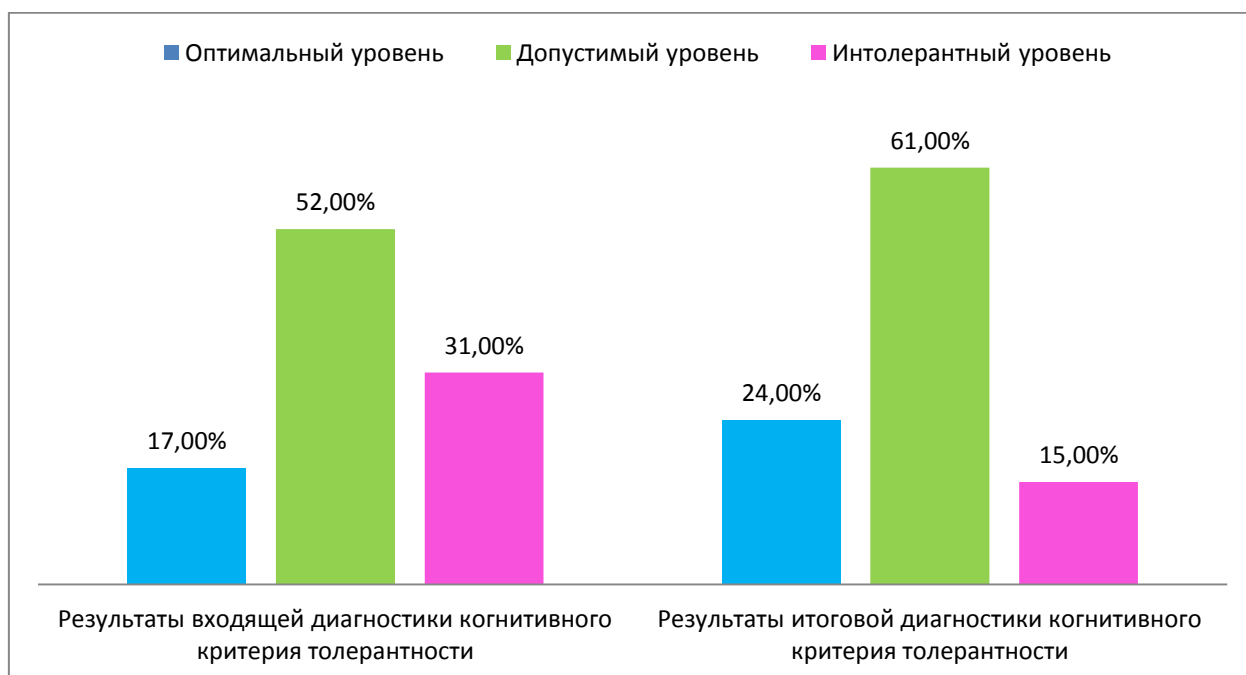


Рисунок 9 - Результаты входящей и итоговой диагностики сформированности когнитивного критерия толерантности

Давая оценку сформированности когнитивного критерия, следует сделать вывод о том, что на 7% возросло число детей с оптимальным уровнем, на 9% с допустимым уровнем и на 16% уменьшилось количество детей с интолерантным уровнем. Дети не испытывают вражды, проявляют интерес и уважение друг к другу, заинтересованы в совместной деятельности.

Таблица 21

Результаты итоговой диагностики эмоционально-волевого критерия  
толерантности

Группа ДОУ	Общее кол-во детей (%)	Уровень толерантности относительно эмоционально-волевого критерия		
		Оптимальный	Допустимый	Интолерантный
		Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)
Капелька	16(100%)	5(31%)	10(63%)	1(6%)
Солнышко	7(100%)	3(43%)	4(57%)	0(0%)
Огонёк	12(100%)	4(33,3%)	7(58,4%)	1(8,3%)
Полянка	11(100%)	2(18%)	8(73%)	1(9%)
Всего	46(100%)	14(30,4%)	29(63%)	3(6,6%)

Провести сравнительный анализ входящего и итогового уровней толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно эмоционально-волевого критерия толерантности можно, обратившись к рисунку 10.

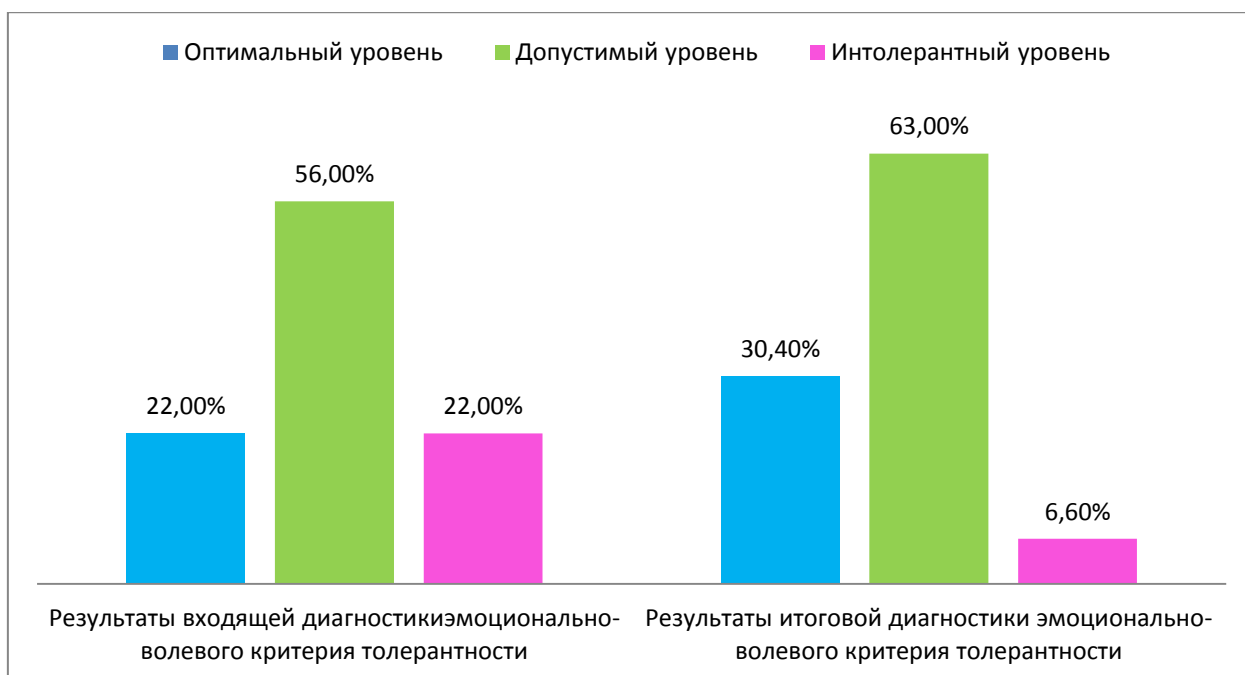


Рисунок 10 - Результаты входящей и итоговой диагностики сформированности эмоционально-волевого критерия толерантности

Оценка уровня сформированности эмоционально-волевого критерия показала положительную динамику и дала следующие результаты: на 15,4% снизилось число детей с интолерантным уровнем, на 8,4% увеличилось число детей с оптимальным уровнем и на 7% увеличилось число детей с допустимым уровнем. Большинство детей умеют сдерживать свои эмоции (боль, обиды и другие) и желания. Они стали более организованными, самостоятельными, инициативными.

Таблица 22

Результаты итоговой диагностики поведенческого критерия толерантности.

Группа ДОУ	Общее кол-во детей (%)	Уровень толерантности относительно поведенческого критерия		
		Оптимальный	Допустимый	Интолерантный
		Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)	Кол-во обследованных (%)
Капелька	16(100%)	3(19%)	9(56%)	4(25%)
Солнышко	7(100%)	1(14,3%)	5(71,4%)	1(14,3%)
Огонёк	12(100%)	4(33,3%)	7(58,4%)	1(8,3%)
Полянка	11(100%)	2(18%)	9(82%)	0(0%)
<b>Всего</b>	<b>46(100%)</b>	<b>10(22%)</b>	<b>30(65%)</b>	<b>6(13%)</b>

Провести сравнительный анализ входящего и итогового уровней толерантности детей старшего дошкольного возраста относительно поведенческого критерия толерантности можно, обратившись к рисунку 11.

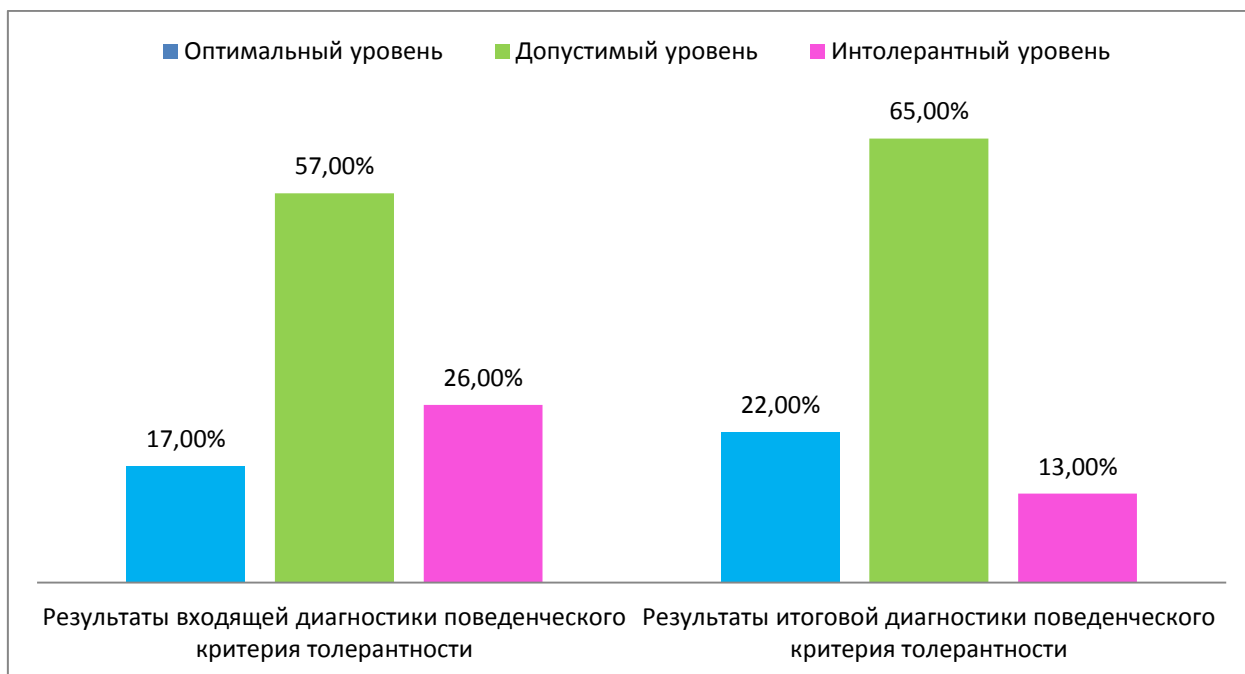


Рисунок 11 - Результаты входящей и итоговой диагностики сформированности поведенческого критерия толерантности

Из таблицы 22 и рисунка 11 делаем вывод о положительной динамике сформированности поведенческого критерия. Оптимальный и допустимый уровень возросли на 5% и 8% соответственно. На 13% (в 2 раза) уменьшилось число детей с интолерантным уровнем. У детей отмечается проявление таких чувств, как желание помочь товарищу, делать справедливый выбор в спорных ситуациях, проявление дружелюбия к сверстникам.

Таким образом, по всем критериям толерантности был достигнут положительный эффект. Это говорит о том, что работа по предлагаемой структурно-функциональной модели, включающая развитие критериев толерантности дала положительный результат.

Завершив диагностическую работу по определению итогового уровня толерантности у детей старшего дошкольного возраста, мы переходим к

диагностике уровня педагогической компетентности педагогов в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Результаты итоговой диагностики представлены в таблице 23.

Таблица 23

Результаты итоговой диагностики уровня педагогической компетентности педагогов в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Общее количество участников (%)	Уровень педагогической компетентности		
	высокий (%)	средний (%)	низкий (%)
4(100%)	4(100%)	0(0%)	0(0%)

Обращаясь к пункту 2.1 нашего исследования, сравним результаты входящей и итоговой диагностики уровня педагогической компетентности педагогов в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста (рисунок 12).

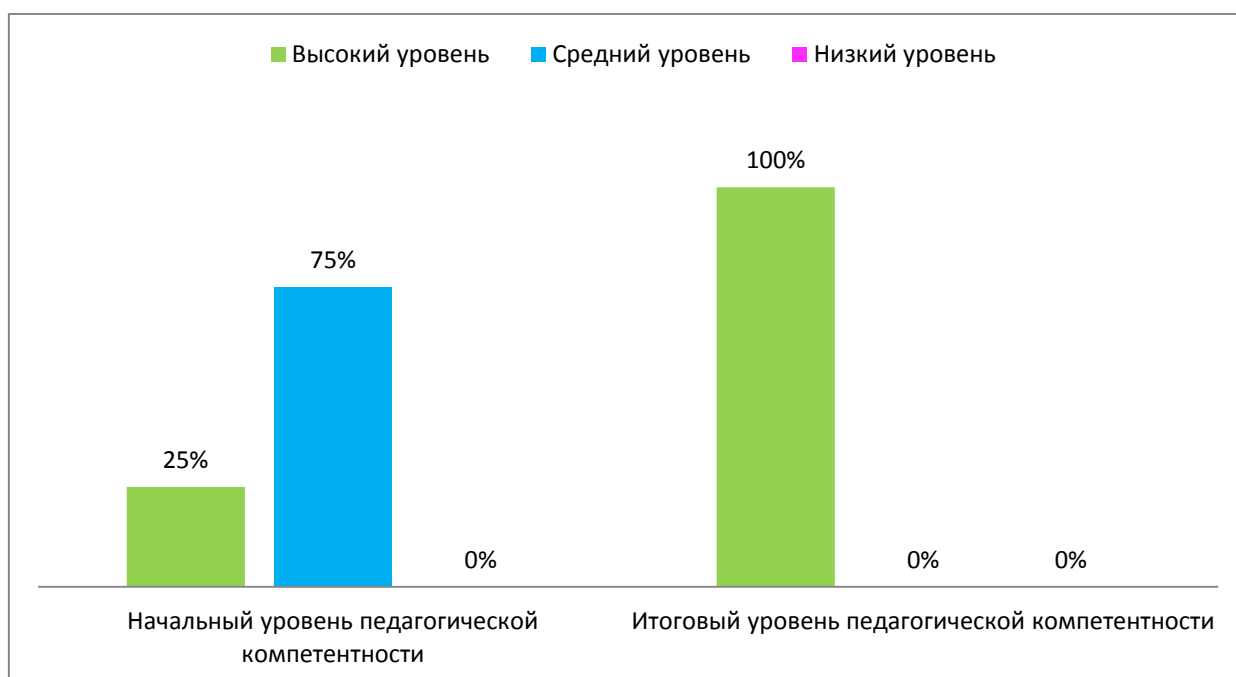


Рисунок 12 - Результаты входящей и итоговой диагностики сформированности уровня педагогической компетентности педагогов в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Итоговая диагностика уровня педагогической компетентности педагогов в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста показала, что 75% педагогов со средним уровнем компетентности перешли в группу с высоким уровнем, увеличив процент этой группы до ста.

В завершение комплекса диагностических работ, нами были определены уровни сформированности педагогической грамотности родителей воспитанников детского сада, участвующих в исследовании в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Результаты итоговой диагностики отражены в таблице 24.

Таблица 24

Результаты итоговой диагностики педагогической грамотности  
родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего  
дошкольного возраста

Название группы ребёнка	Кол-во продиагностированных (%)	Уровень педагогической грамотности родителей		
		Оптимальный (%)	Допустимый (%)	Интолерантный (%)
Капелька	14(100%)	4(29%)	9(64%)	1(7%)
Солнышко	5(100%)	2(40%)	3(60%)	0(0%)
Огонёк	11(100%)	2(18%)	8(73%)	1(9%)
Полянка	10(100%)	2(20%)	6(60%)	2(20%)
Всего	40(100%)	10(25%)	26(65%)	4(10%)

Обращаясь к исходным результатам диагностики, описанным в пункте 2.1, мы провели сравнительный анализ данных входящей и итоговой диагностики педагогической грамотности родителей воспитанников, участвующих в исследовании в процессе воспитания толерантности. Результаты отображены на рисунке 13.

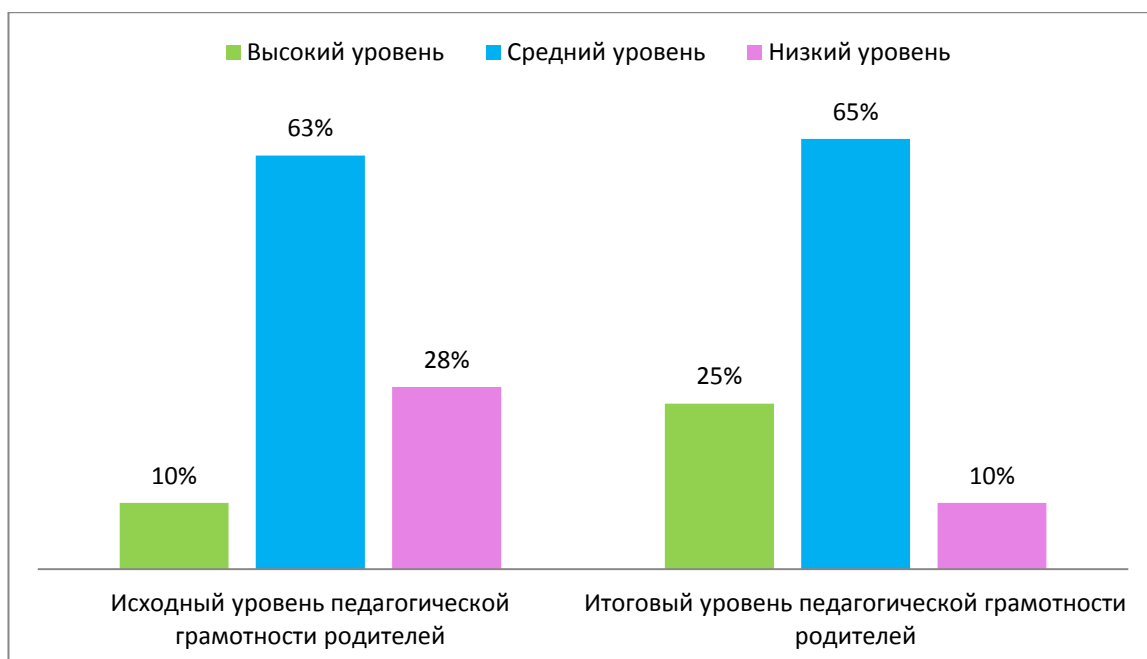


Рисунок 13 - Результаты входящей и итоговой диагностики педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста

Сравнение входящей и итоговой диагностики показали, что высокий уровень педагогической грамотности родителей возрос на 15%, а средний – на 2%. Низкий уровень снизился на 18%. Это позволяет сделать вывод о заинтересованности и включенности родителей в процесс воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Отвечая на актуальность воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста, нам удалось поспособствовать повышению уровня педагогической грамотности родителей в процессе воспитания толерантности у детей.

### Выводы по 2 главе

Экспериментальная работа ставила целью установление исходного и итогового уровней толерантности в результате проведенной работы по реализации психолого-педагогических условий воспитания толерантных качеств у детей старшего дошкольного возраста. Эффективность выдвинутой гипотезы по созданию психолого-педагогических условий воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста определена на основании положительной динамики их развития. В экспериментальную



работу были вовлечены четыре группы детей старшего дошкольного возраста в количестве 46 человек, 40 родителей, 4 воспитателя. Работа проводилась на базе дошкольного отделения МБОУ «НОШ №95 г. Челябинска» с октября 2017 года по февраль 2019 года.

Выявленные показатели результатов исходной диагностики поставили перед коллективом воспитателей и родителями задачу по реализации психолого-педагогических условий воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

На заключительном этапе, для определения уровня сформированности толерантности у детей старшего дошкольного возраста по критериям, применялись те же методики, что и на констатирующем этапе экспериментальной работы.

Сравнительный анализ показателей входящей и итоговой диагностики дал нам возможность сделать вывод о том, что число детей с интолерантным уровнем развития значительно снизилось. В то время как количество детей с оптимальным уровнем развития толерантности возросло. Это дает нам возможность говорить о том, что сформулированную нами гипотезу исследования можно считать достоверной при реализации комплекса спланированных мероприятий, в основу которых заложена структурно-функциональная модель воспитания основ толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

## Заключение

Актуальность проблемы воспитания и формирования толерантных знаний и умений детей старшего дошкольного возраста обусловлена значимостью этого процесса для осуществления социального заказа общества по формированию толерантной личности. Исходя из важности проблемы в дистанционной работе, нашла отражение попытка решения поставленной цели по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста через теоретическое обоснование, реализацию и экспериментальную проверку эффективности психолого-педагогических условий воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Теоретико-методологическим регулятором формирования толерантных знаний и умений у детей старшего дошкольного возраста выступают личностно-деятельностный и аксиологический подходы. Опираясь на комплексную реализацию вышеуказанных подходов, была разработана модель, отражающая структуру формирования толерантной личности через представления, чувства, опыт. Содержательный блок работы представляет собой единство динамично развивающихся компонентов: мотивационно-ценностного, когнитивного, эмоционально-волевого, поведенческого. Вышесказанное позволяет говорить о системности и целостности процесса по созданию психолого-педагогических условий воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. Результаты проведенного эксперимента подтверждают нашу гипотезу о том, что деятельность будет наиболее результативной и продуктивной при реализации определенных психолого-педагогических условий. Созданная структурно-функциональная модель воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста обладает комплексными и системно-функциональными признаками, Имеет практическую направленность и дает возможность для стимулирования и внутренней мотивации толерантной деятельности у ребенка.

Таким образом, выдвинутые положения гипотезы исследования по воспитанию толерантности у детей старшего дошкольного возраста в

процессе их деятельности подтвердились, получена положительная динамика развития толерантных основ личности ребенка старшего дошкольного возраста. Цель работы можно считать достигнутой, а задачи решенными.

### Список литературы

1. Абакумова, И.В. О становлении толерантности личности в поликультурном образовании [Текст] / И.В. Абакумова // Вопросы психологии. – 2003. - №3. – С. 78-83.
2. Адамский, А. Школа толерантности [Текст] / А. Адамский // Управление школой. – 2003. - №35. – С. 2.
3. Асмолов, А. Что может предложить мир в качестве альтернативы экстремизму? [Текст] / А. Асмолов // [http:// www.tolerance.ru](http://www.tolerance.ru)
4. Асташева, Н.А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений [Текст] / Н.А. Асташева // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сборник научно-методических статей [Текст] / Н.А. Асташева. – М.: Московский психолого-педагогический институт, 2002. – С. 74-83.
5. Ашиков, В. Азбука мира: программа воспитания толерантности и основ культуры мира для детей старшего возраста [Текст] / В. Ашиков, С. Ашикова // Дошкольное воспитание. – 2003. - №8. – С. 28-33; №9. – С. 32-37; №10. – С. 18-21; № 10. – С. 3-9; 2006. - №4. – С. 3-9.
6. Бабаева, Т.И. Игра и дошкольник [Текст] / Т.И. Бабаева. – СПб.: Детство-пресс, 2004. – 192 с.
7. Байбородова, Л.В. Воспитание толерантности через деятельность и общение [Текст] / Л.В. Байбородова // Ярославский педагогический вестник – 2001. - №2. – С. 90-95.
8. Белая К.Ю. Инновационная деятельность в ДОУ: методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 64 с.
9. Белкин, А.С. Основы возрастной педагогики: учеб. Пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст] / А.С. Белкин. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 192 с.
10. Божович, Л.И. Проблемы формирования личности: избранные психологические труды [Текст] / Л.И. Божович. – М.: МПСИ, 2001. – 352 с.

11. Большой толковый психологический словарь: в 2 т. Ребер А. – М.: Вече АСТ, 2000, - Т. 2: П-Я. – 500с.
12. Большой толковый словарь русского языка / гл. ред. С.А. Кузнецов. – СПб.: Норинт, 2000. – 1536 с.
13. Большой энциклопедический словарь. [Текст] / под ред. А.М. Прохорова. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: Большая рос. энцикл., 1997. – 1434 с.
14. Буре, Р.С., Островская, Л.Ф. Воспитатель и дети [Текст] / Р.С. Буре, Л.Ф. Островская. – М.: Просвещение, 1985. – 143 с.
15. Вайнер, М.Э. Игровые технологии коррекции поведения дошкольников [Текст] / М.Э. Вайнер. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 96 с.
16. Валлон, А. Психологическое развитие ребёнка [Текст] / А. Валлон. – СПб.: Питер, 2001. – 208 с.
17. Васильев, В.А. К опросу о толерантности в современной России [Текст] / В.А. Васильев // Социально-гуманитарные знания. – 2000. - №3. – С. 249-262.
18. Виноградова, О.Г. Субъектные предпосылки толерантности [Текст]: автореф. дис. ...канд. психол. Наук / О.Г. Виноградова. – Сочи, 2002. – 23 с.
19. Всеобщая декларация прав человека. [Текст] Конвенция о правах ребёнка – М.: Права человека, 2002. – 39 с.
20. Вульфов, Б.З. Воспитание толерантности: сущность и средства [Текст] / Б.З. Вульфов // Внешкольник. – 2002. - №6. – С. 23-30.
21. Выготский, Л.С. Возрастная и педагогическая психология [Текст] / Л.С. Выготский. – М.: Академия, 1998. – 325 с.
22. Гаврилова, Т.П. Эмпатия и её особенности у детей младшего и среднего дошкольного возраста [Текст]: дис. ...канд. психол. наук / Гаврилова Т.П. – М., 1997. – 189 с.
23. Галицких, Е.О. Диалог в образовании как способ становления толерантности: учебно-методическое пособие [Текст] / Е.О. Галицких. – М.: Академический проект, 2004. – 240 с.
24. Горбачева, В.А. Формирование поведения детей в детском саду [Текст] / В.А. Горбачева. – М.: АПН РСФСР, 1957. – 160 с.

25. Давыдов, В.В. Генезис и развитие личности в детском возрасте [Текст] / В.В. Давыдов // Вопросы психологии. – 1992. - № 1-2. – С. 22-33.
26. Декларация принципов толерантности: Утверждена резолюцией 5.61. Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года [Текст] // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – М.: МГУ, 2001.
27. Деркусанская, В.А. Воспитываем, обучаем, развиваем дошкольников в игре [Текст] / В.А. Деркусанская. – М.: Пед. об-во России, 2005. – 128 с.
28. Доронова, Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. – М., 2002. – 120 с.
29. Жичкина, А. Значимость игры в развитии человека [Текст] / А. Жичкина // Дошкольное воспитание. – 2002. - №4. – С. 2-6.
30. Закон Российской Федерации «Об образовании» [Текст]. – 3-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 52 с.
31. Зверева, О.Л., Кротова, Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ: методический аспект. – М.: ТЦ Сфера, 2007. – 80 с.
32. Здоровый дошкольник: Социально-оздоровительная технология XXI века: пособие для исследователей и практических работников/ авт.-сост. Ю.Е. Антонов, М.Н. Кузнецова, Т.Ф. Соулина - М.: АРКТИ -2000-87 с
33. Зырянова, С.М., Каратаева, Н.А., Кисилева, Г.М., Лашкова, Л.Л. Социально-нравственное воспитание детей дошкольного возраста: учебное пособие [Текст] / С.М. Зырянова, Н.А. Каратаева, Г.М. Кисилева, Л.Л. Лашкова; Шадринский гос. Пед. Ин-т. – Шадринск, 2008. – 218 с.
34. Ильченко, Л. Педагогика поликультурности и толерантности [Текст] / Л. Ильченко // Дошкольное воспитание. – 2004. - №8. – С. 20-22.
35. Карпова, С.Н., Лысюк, Л.Г. Игра и нравственное развитие дошкольников [Текст] / С.Н. Карпова, Л.Г. Лысюк. – М.: Изд-во МГУ, 1986. – 142 с.
36. Клепцова, Е.Ю. Психология и педагогика толерантности: учебное пособие для слушателей системы дополнительного профессионального педагогического образования [Текст] / Е.Ю. Клепцова. – М.: Академический проект, 2004. – 176 с.

37. Кожухарь, Г.С. Проблемы толерантности в межличностном общении [Текст] / Г.С. Кожухарь // Вопросы психологии. – 2006. - №2. – С. 3-12.
38. Козлова, С.А., Куликова, Т.А. Дошкольная педагогика: Учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений [Текст] / С.А Козлова, Т.А. Куликова. – М.: Академия, 2006. – 416 с.
39. Козырьков, В.П. Интолерантно о толерантности [Текст] / В.П. Козырьков // Молодёжь XXI века : толерантность как способ мировоспитания. – Н. Новгород, 2001. – С. 228-231.
40. Коломийченко, Л.В. Концепция и программа социального развития детей дошкольного возраста [Текст] / Л.В. Коломийченко. – Пермь, 2002. – 115 с.
41. Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 дек. 1993 г. [Текст] – М.: Юридит. Лит., 1995. – 64 с.
42. Концепция дошкольного воспитания [Текст] // Дошкольное воспитание. – 1989. - №5. – С. 10-35; №9. – С. 48-69.
43. Концепция дошкольного воспитания [Текст]. – Москва, 1988.
44. Корепанова, М.В., Харлампова, Е.В. Диагностика развития и воспитания дошкольников в Образовательной системе «Школа 2100». Пособие для педагогов и родителей [Текст] / М.В. Корепанова, Е.В. Харлампова. М.: Баласс, 2005. – 144 с.
45. Кошелева, А.Д., Абрамян, Л.О. Возможности развития эмоций в игре [Текст] / А.Д. Кошелева, Л.О. Абрамян // Дошкольное воспитание. – 1982. - №5. – С. 30-35.
46. Леонтьев, А.Н. Избр. психол. произведения: в 2 т. [Текст] / А.Н. Леонтьев. – М., 1983. – Т.1. – 392 с., Т.2. – 320 с.
47. Люблинская, А.А. Детская психология: учеб. пособие для студентов педагогических институтов [Текст] / А.А. Люблинская. – М.: «Просвещение», 1971. – 415 с.
48. Макарова, Т.В., Ларионова, Г.Ф. Толерантность и правовая культура дошкольников. Методические рекомендации [Текст] / Т.В. Макарова, Г.Ф. Ларионова. – М.: ТЦ Сфера, 2008. – 80 с.

49. Михайленко, Н.Я., Короткова, Н.А. Организация сюжетной игры в детском саду: Пособие для воспитателя. 2-ое изд., испр. – М.: ГНОМ и Д, 2001. – 96 с.
50. Молчанов, С.Г., Яковлева, Г.В. Организация инновационной методической работы в дошкольном образовательном учреждении / Юж.-Урал. науч. образоват. центр РАО. Челяб. гос. ун-т, 2005. – 71 с.
51. На пути к толерантному сознанию [Текст] / под. ред. А.Г. Асмолова. – М.: Смысл, 2000. – 255 с.
52. Немов, Р.С. Психология: в 3 кн. [Текст] / Р.С. Немов. – М.: Просвещение, 1995. – кн. 1. Психология образования. – 576 с.
53. Новичков, В. Толерантность: этимология и образовательная практика [Текст] / В. Новичков // Народное образование. – 2006. - №9. – С. 186-191.
54. Орлова, М. Формирование толерантности у дошкольников [Текст] / М. Орлова // Дошкольное воспитание. – 2003. - №11. – С. 51-54.
55. Педагогика [Текст]: учеб. пособие для пед. институтов / Ю.К. Бабанский. – М.: Просвещение, 1983. – 608 с.
56. Пиаже, Ж. Избранные психологические труды [Текст] / Ж. Пиаже. – М.: Междунар. пед. акад., 1994. – 680 с.
57. Платонов, К.К. Краткий словарь системы психологических понятий: учеб. Пособие для учеб. Заведений профтехобразования / К.К. Платонов. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Педагогика, 1981. – 232 с.
58. Психологическая диагностика: проблемы и исследования [Текст] / под. ред. К.М. Гуревича. – М.: Педагогика, 1981. – 232 с.
59. Рожков, М.И., Байбородова, Л.В. Воспитание толерантности и веротерпимости [Текст] / М.И. Рожков, Л.В. Байбородова. – М.: Владос-пресс, 2004. – 176 с.
60. Российская педагогическая энциклопедия: в 2 т. [Текст] / гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: БРЭ, 1998. – Т. 2. – 350 с.
61. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: в 2 т. [Текст] / С.Л. Рубинштейн. – М.: Педагогика, 1989. – Т.1. – 448 с., Т.2. – 328 с.



62. Сластенин, В.А. Введение в педагогическую аксиологию: учеб. Пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст] / В.А. Сластенин, Г.И. Чижаков. – М.: изд. Центр «Академия», 2003. – 192 с.
63. Сторожарова, М.Ю. Формирование психологического здоровья дошкольников. – Ростов н/Д: Феникс, 2007. – 208 с.
64. Тарасова, Л.А. Театрализованная деятельность как средство формирования опыта социальных отношений детей младшего школьного возраста [Текст]: автореф. дис. ...канд. пед. Наук / Л.А. Тарасова. – Кострома, 2004. – 23 с.
65. Толковый словарь русского языка. [Текст] / под. Ред. Д.И. Ушакова. – М., 1993. – 398 с.
66. Трубайчук, Л.В. Словарь-справочник педагогических инноваций в образовательном процессе [Текст] / Л.В. Трубайчук. – М.: Восток, 2001. – 83 с.
67. Тулькибаева, Н.Н., Трубайчук, Л.В. Педагогическая энциклопедия: актуальные понятия современной педагогики [Текст] / Н.Н. Тулькибаева, Л.В. Трубайчук. – М.: Восток, 2003. – 273 с.
68. Урунтаева, Г.А. Практикум по дошкольной психологии: пособие для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений [Текст] / Г.А. Урунтаева, Ю.А. Афонькина. – М.: Академия, 2000. – 304 с.
69. Фельдштейн, Д.И. Психология взросления: структурно-содержательные характеристики процесса развития личности [Текст] / Д.И. Фельдштейн. – М.: МПСИ Флиата. – 1999. – 670 с.
70. Худякова, Н.Л. Философия и развитие образования: учеб. пособие [Текст] / Н.Л. Худякова. – Челябинск: изд-во ИИ-УМЦ «Образование», 2009. – 230 с.
71. Худякова, Н. Л. Аксиологические основы поведения человека: учеб. пособие / Н. Л. Худякова. Челябинск: Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2010, 109 с.
72. Цукерман, Г.А. Введение в школьную жизнь [Текст] / Г.А. Цукерман, Н.К. Поливанова. – Томск: ПЕЛЕНГ, 1996. – 160 с.

73. Щустова, Л.П. Воспитание толерантности: приёмы для индивидуальной и групповой работы [Текст] / Л.П. Щустова // Классный руководитель. – 2006, - №4. – С. 77-80.
74. Щуркова, Н.Е. Воспитание: новый взгляд с позиции культуры [Текст] / Н.Е. Щуркова. – М.: Педагогический поиск, 1997. – 77 с.
75. Эльконин, Д.Б. Психология игры [Текст] / Д.Б. Эльконин = М.: гуманит. изд. центр Владос, 1999. – 360 с.

**Приложение 1****Материал к диагностической методике «Незаконченный рассказ»,****Г.А. Урунтаевой и Ю.А. Афонькиной**

История 1: Дети строили город. Оля стояла рядом и смотрела, как играют другие. К детям подошла воспитательница и сказала: «Сейчас мы будем кушать, пора складывать кубики в коробку, попросите Олю помочь вам». Тогда Оля ответила...

Вопрос: Что ответила Оля?

История 2: Кате на день рождения мама подарила красивую куклу. Катя стала с ней играть. Тут к ней подошла младшая сестра Вера и сказала: «Я тоже хочу поиграть с этой куклой». Тогда Катя ответила...

Вопрос: Что ответила Катя? Почему? Как поступила Катя? Почему?

История 3: Таня и Артём рисовали. Люба рисовала красным карандашом, а Артём – зеленым. Вдруг карандаш Тани сломался. «Артём, - сказала Таня, - можно мне дорисовать картинку твоим карандашом?» Артём ответил...

Вопрос: Что ответил Артём? Почему? Как поступит Артём? Почему?

История 4: Петя и Вова играли вместе и сломали красивую, дорогую игрушку. Пришёл папа и спросил: «Кто сломал игрушку?» Петя ответил...

Вопрос: Что ответил Петя? Почему? Как поступил Петя? Почему?

## Приложение 2

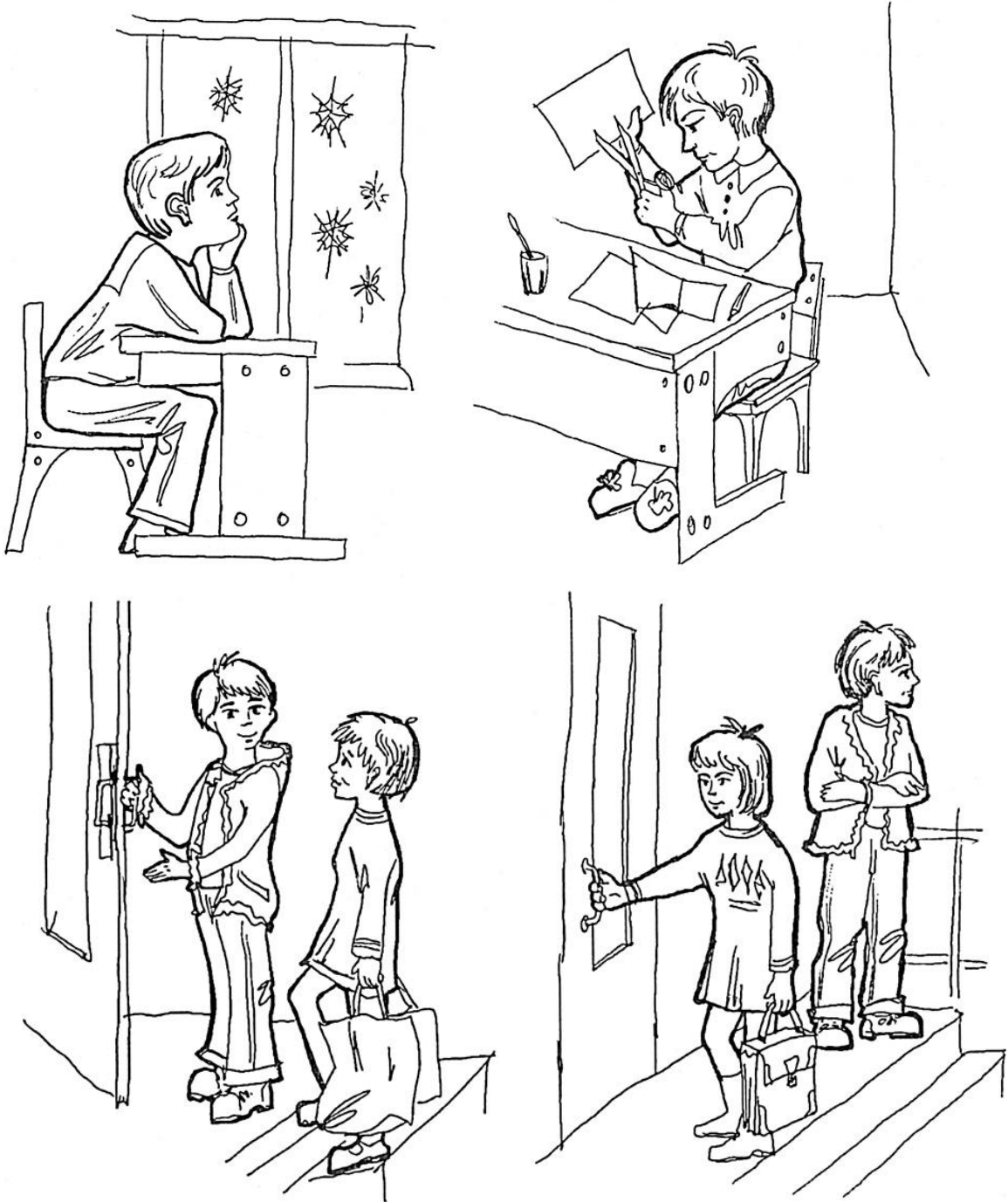
**Бланк ответов ребёнка к диагностической методике  
«Незаконченный рассказ», Г.А. Урунтаевой и Ю.А. Афонькиной**

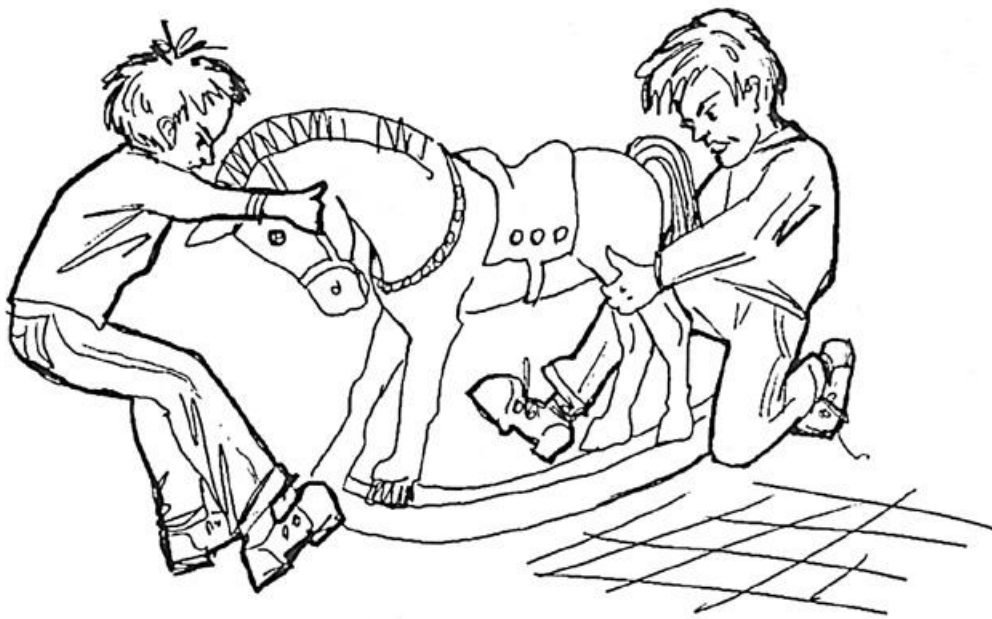
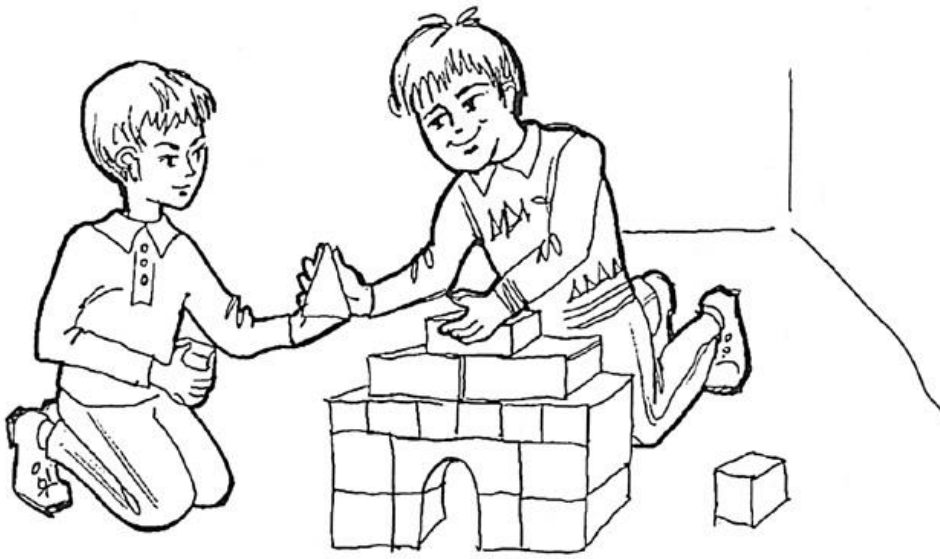
ФИ \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Истории				
Заданные вопросы	История 1	История 2	История 3	История 4
Что ответил/а?				
Почему?				
Как поступил/а?				
Почему?				

Стимульный материал к диагностической методике «Сюжетные  
картинки», Р.Р. Калининой







## Приложение 4

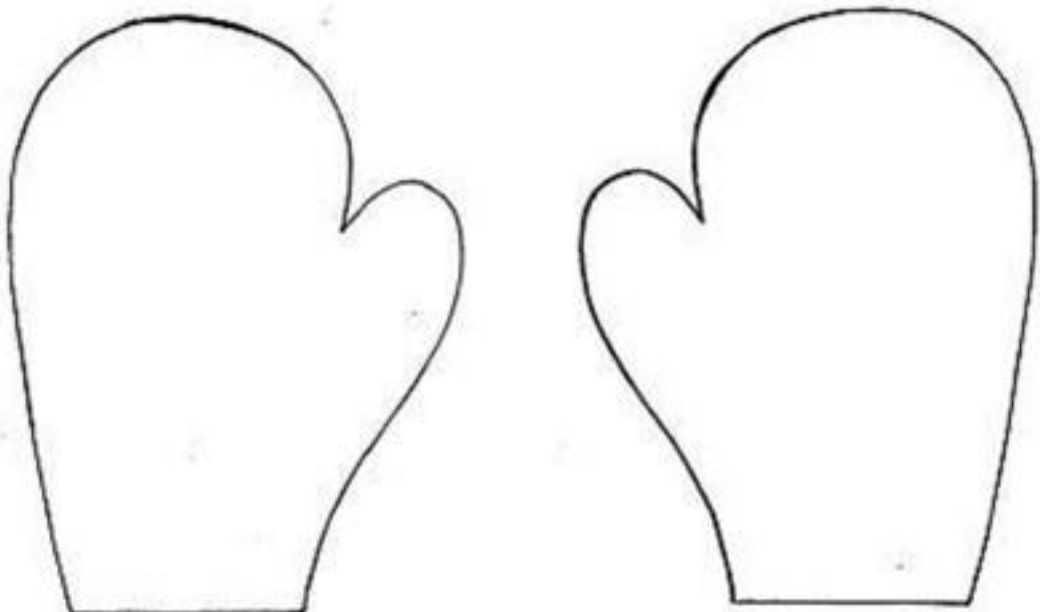
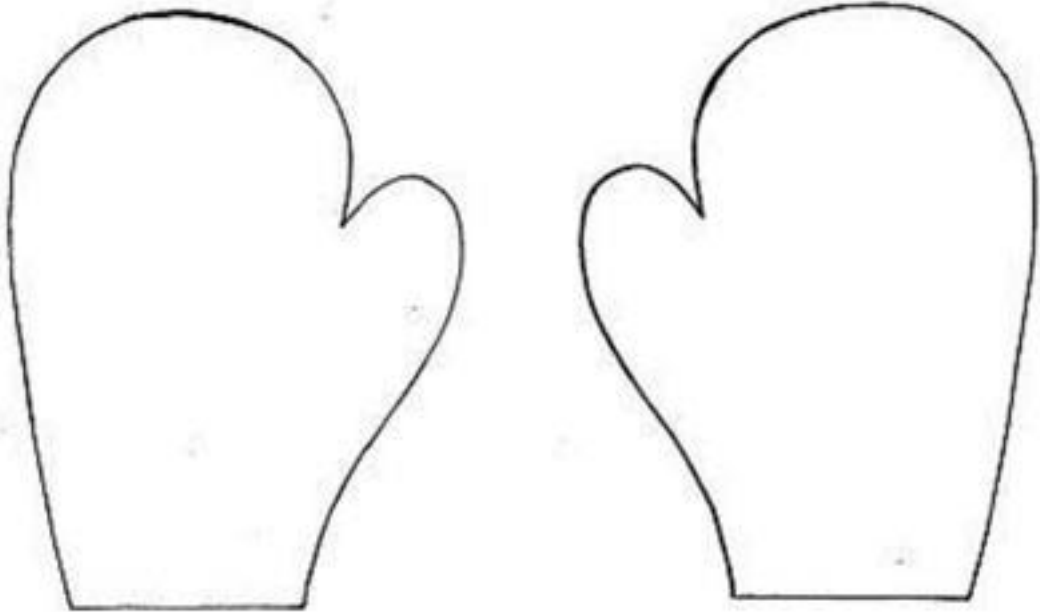
**Бланк ответов ребёнка для диагностической методики «Сюжетные  
картинки», Р.Р. Калининой**

Картинка (№)	Комментарий ребёнка	Количество баллов	Уровень осознания проблемы
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			



Материал для диагностической методики «Рукавички», Г.А.

Цукермана



## Приложение 6

**Таблица сформированности отдельных качеств по  
диагностической методике «Изучение волевых проявлений» Г.А.  
Урунтаевой**

ФИ \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Волевое качество личности	Вид деятельности	Поведение ребёнка	Сформированность/ несформированность волевого качества
Дисциплинированность			
Самостоятельность			
Настойчивость			
Организованность			
Инициативность			

## Приложение 7

**Модификация опросника «Диагностика компетентности педагогического коллектива» (В.В. Бойко, И.М. Юсупов)**

№	Суждение относительно поведенческих проявлений коллег	верно	верно в некоторой степени	не верно
1	Ваш коллега в условиях профессиональной деятельности направлен на дело			
2	Умеет почувствовать настроение другого			
3	Не раздражается при виде суетливых и непоседливых или медлительных людей			
4	Спокойно относится к шумным детским играм			
5	Спокоен, даже если дважды обращаешься к нему по одному и тому же вопросу			
6	Легко идёт на уступки			
7	Детям нравится, когда ваш коллега предлагает им свою идею, дело и охотно приступают к совместной деятельности			
8	Ваш коллега не пройдет мимо расстроенного ребёнка			
9	Ваш коллега считает, что человеку станет легче, если внимательно отнестись к его проблеме			
10	Считает, что родители должны относиться к своим детям справедливо			
11	Какие методики по воспитанию толерантности используются в вашем педагогическом коллективе	Перечислить		

## Приложение 8

**Модификация экспресс-опросника Г.У. Солдатовой,  
О.А. Кравцовой, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгеровой по определению  
уровня педагогической грамотности родителей в процессе воспитания  
толерантности у детей старшего дошкольного возраста**

№	Предлагаемое утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
1.	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
2.	Я хочу рассказать своему ребёнку о разных национальностях и культурах						
3.	Нормально, если ребёнок считает, что его национальность самая лучшая						
4.	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
5.	Я хорошо отнесусь, если у моего ребёнка будут друзья разных национальностей						
6.	Я бы не хотел, чтобы мой ребёнок дружил с людьми некоторых национальностей						
7.	Мой ребёнок может иметь любое мнение, даже если оно не совпадает с моим						
8.	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
9.	Я не хочу чтобы мой ребёнок общался с неопрятными людьми						
10.	Я хочу чтобы мой ребёнок дружил с умными и успешными детьми						
11.	Я буду опасаться, если рядом с моим ребёнком окажется психически нездоровый ребёнок						
12.	Я бы не хотел, чтобы мой ребёнок общался с беженцами						
13.	Чтобы ребёнок слушался, нужно придерживаться авторитарного стиля воспитания						
14.	Я считаю необходимым научить ребёнка терпимости						
15.	Я не буду возражать, если мой ребёнок будет						

	общаться с детьми разных религий						
16.	Если моего ребёнка предаст друг, я не буду против мести в детских отношениях						
17.	Я хочу, чтобы мой ребёнок думал, что в споре только одна верная точка зрения						
18.	Я учу своего ребёнка выслушивать чужие точки зрения, даже если они не совпадают с его собственной						
19.	Если моего ребёнка ударят, я не против, чтобы он ответил тем же						
20.	Когда в комнате моего ребёнка беспорядок, я раздражаюсь						
21.	Я бы хотел, чтобы мой ребёнок стал более терпимым						
22.	Читаете ли вы педагогическую литературу? (если да, указать, какую именно)						