



МИНИСТЕРСТВО ПОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)  
ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ ЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ  
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Работа с родителями младших школьников  
по предупреждению последствий кибербуллинга  
Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.01 Педагогическое образование**

**Направленность программы бакалавриата  
«Начальное образование. Дошкольное образование»**

**Форма обучения очная**

Проверка на объём заимствований  
61,86 % авторского текста

Работа рекомендована к защите  
« 13 » мая 2021 г.

зав. кафедрой ППиПМ

Волчегорская Евгения Юрьевна

Выполнила:

Студентка группы ОФ-508-072-5-1

Васильева Анна Вячеславовна

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Жукова Марина Владимировна

Челябинск

2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ КИБЕРБУЛЛИНГА.....	7
1.1 Кибербуллинг: понятие, виды, особенности проявления .....	7
1.2 Причины и последствия влияния кибербуллинга на младших школьников.....	18
Выводы по первой главе .....	25
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА НА МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ .....	28
2.1 Организация и ход исследования младших школьников на подверженность кибербуллингу.....	28
2.2 Анализ исследования полученных данных младших школьников на подверженность кибербуллингу.....	31
2.3 Программа работы с семьей по предупреждению последствий кибербуллинга у младших школьников.....	32
Список рекомендованной литературы для родителей .....	39
Выводы по второй главе .....	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	41
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ: .....	43
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	47

## ВВЕДЕНИЕ

В целях создания условий для широкой адаптации ребенка к окружающему миру, в раздел «Требования к результатам освоения основной образовательной программы общего начального образования» включено умение работать с информацией [23].

Способность работать с информацией – этот навык развивается в классе на предметах, факультативах и кружках и используется в домашних заданиях. Он включает в себя активные действия по поиску, обработке и систематизации информации [24].

Когда ребенок приходит в школу, ему приходится иметь дело с большим объемом информации. Чтобы дать ребенку ориентир, научить его пользоваться таким замечательным инструментом, как Интернет, применить свои знания, всему этому ребенок должен научиться в начальной школе.

При взаимодействии младшего школьника информационной средой, у него возникают проблемы, которые препятствуют эффективному обучению – это является информационной распушенностью и информационной перегрузкой.

Важный момент – тренировать у младшего школьника «Информационные навыки», которые в свою очередь будут выражены в навыках поиска, анализа, обработки, архивирования, распространения информации, предоставления другим людям в более рациональной форме.

Проблема кибербуллинга является актуальной в современном мире, так как достаточное количество аспектов жизни происходят именно в сфере информационных технологий. Исходя из этого, может возникать большое количество вопросов о взаимоотношениях младшего школьника с компьютером.

Наша страна лидирует по уровню кибербуллинга среди школьников. По данным исследования Microsoft, почти половина опрошенных

российских детей в возрасте от 8 до 17 лет заявила, что они становились объектами травли.

По данным исследования ВОЗ, среди одиннадцатилетних детей 11% мальчиков и 8% девочек сталкивались с травлей – их оскорбляли в сообщениях, по меньшей мере, два-три раза в месяц. Это самый высокий показатель среди 42 стран (средний – 3-4%). Российское исследование 2018г. подтверждает, что в России школьники часто страдают от травли в Интернете – это 10% в среднем по стране (в Европе – 6%) [2].

В нашем обществе Интернет является огромным информационным устройством, основы которого являются очень многогранными. Интернет дает нам возможность на неограниченную свободу поиска и создания разнообразной информации, которая, в свою очередь, может причинить вред другим людям и быть опасной.

В социальных сетях дети могут общаться друг с другом независимо от пола, возраста, социального статуса и т. д. Все эти факторы говорят о том, что любые препятствия в сфере общения перестают существовать перед нами.

Изучением данной проблемы занимались такие учёные, как А. И. Черкасенко, А. А. Баранов, А. О. Андреева, О. С. Березина, Г. Н. Чусавитин, А. С. Зинцова. Вопросам, связанным с появлением явления «кибербуллинг» среди младших школьников была посвящена конференция «Информационная безопасность и вопросы киберэкстремизма среди молодёжи», которая состоялась 11 октября 2016 года в здании им Г. И. Носова, г. Магнитогорска.

Также, изучением данной проблемы интересуются и зарубежные учёные, такие как Brush, Samantha R. G., Van Ingen, Barbara G., Hester , Wesley P., Б. Белсей, Smith P. K. Особое внимание стоит обратить на диссертацию Carter J. M. «Изучение взаимосвязи между физическим и психологическим здоровьем родителей и подростков. Киберзапугивание подростков в городских и загородных условиях».

Глобальная сеть Интернет не содержит никаких запретов и ограничений для младших школьников, характерных для реального общества. Исходя из этого, данные факторы способствовали появлению нового явления общения в Интернете – «киберзапугивание».

**Противоречие:** с одной стороны, овладение коммуникативными технологиями является необходимостью, но с другой стороны, и педагоги и родители, столкнувшись с такими последствиями как кибербуллинг у детей младшего школьного возраста испытывают нехватку методических материалов.

**Проблема:** каково содержание программы по борьбе с отрицательными последствиями кибербуллинга младших школьников.

**Цель работы:** изучение теоретических и практических аспектов проблемы кибербуллинга у младших школьников для разработки программы по предотвращению травли младших школьников в сети Интернет.

**Объект исследования:** подверженность кибербуллингу детей младшего школьного возраста.

**Предмет исследования:** взаимодействие учителя с родителями младших школьников по предупреждению последствий кибербуллинга.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть понятие кибербуллинг и особенности его проявления у младших школьников.
2. Выявить причины и последствия возникновения кибербуллинга у младших школьников
3. Проанализировать результаты изучения подверженности кибербуллингу младших школьников.
4. Разработать программу работы педагога с родителями по предупреждению отрицательных последствий кибербуллинга у младших школьников.

**Методы исследования:**

Теоретические методы: анализ психолого-педагогической, социально-психологической литературы по теме исследования, обобщение, синтез.

Эмпирические методы: анкетирование, эксперимент, тестирование.

Методы обработки и интерпретации результатов.

**Практическая значимость:** программа для работы с родителями может использоваться учителями начальных классов для предупреждения последствий кибербуллинга.

**База исследования:** МБОУ г. Троицка. В исследовании принимали участие 34 учащихся 3 класса и их родители. Общее количество испытуемых – 68.

**Структура и объём работы:** работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы. В тесте работы 4 таблицы, 1 диаграмма, 4 приложения. Список литературы представлен в виде 30 источников.

# ГЛАВА 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ КИБЕРБУЛЛИНГА

## 1.1 Кибербуллинг: понятие, виды, особенности проявления

Возникновение компьютеров – это одно из самых знаменательных открытий 20 века, которое ознаменовало начало человеческого развития и совершенствования. С появлением информационных и коммуникационных технологий открылись огромные возможности для развития и роста социально-экономического сектора. По данным МЭС (специализированного агентства Организации Объединённых технологий – ИКТ), в 2017 году во всем мире было около 5,5 миллиарда пользователей Глобальной Сети (общая численность населения планеты составляет 7,8 млрд. человек) [14].

Также, с возникновением компьютеров, возрастает и доступ к Глобальной Сети. Благодаря мобильным телефонам и остальным устройствам с возможностью выхода в Интернет, у пользователя появилась возможность общаться в социальных сетях сутками, не отрываясь от террористической активности в нём [12].

Компьютеризация всех спектров общественной жизни человека – одно из самых удивительных явлений последнего времени. Компьютер стал неотъемлемой частью жизни, захватывая своим влиянием нынешних детей.

Что касается повседневного межличностного общения, то часто возникает проблема буллинга. Буллинг – «издевательство» над одним человеком со стороны другого человека или группы людей [10]. Большая часть процентов случаев буллинга встречается среди детей школьного возраста, в том числе и младшего, но травля может возникать и у взрослых: например в армии или среди коллег по работе.

Остановимся на конкретной разновидности буллинга – cyberbullying. Cyberbullying (от англ. кибер-травля) – данное понятие относится ко многим формам цифрового домогательства.

Данное понятие возникло в начале XXI века и тесно связано с регулярным распространением травли в сети школьниками, в возрасте от девяти до тринадцати лет.

Интернет-травля сегодня – это универсальный способ заявить о себе в обществе. Денег он практически не стоит, так как доступ в Интернет есть у всех, и определить исполнителя по результатам деятельности непросто. В результате кибербуллинг приобретает особую популярность среди школьников, для которых, с одной стороны, очень важно добиться общественного признания, а с другой – часто не хватает ресурсов, силы и выносливости для того, чтобы зарекомендовать себя. Вследствие этого крайне популярно самоутверждение за счёт окружающих, построенное на принципе «самовозвышения» за счёт унижения других.

Тема террора и запугивания является уже давно изученной, тем не менее, молниеносно растущей по частоте показания «болезнью» общества и демонстрирует себя как глобальную проблему в школах России и других стран. Большинство детей каждый день сталкиваются с преследованием и издевательствами, как в школе, так и в Сети [6].

Проблема кибербуллинга в нашей стране на сегодняшний день не ведёт повсеместную, планомерную работу, которая была бы нацелена на прекращение школьной травли и травли в Сети, и именно поэтому является важным рассмотрением нами этой проблемы.

А.С. Зинцова подчеркивает, что распространение кибербуллинга по своей природе связано с развитием интернет-технологий и ростом случаев с развитием агрессии [10].

Педагогом-психологом Биллом Белсеем, родом из Канады, был впервые введён в научный оборот термин «кибербуллинг». Билл Белсей определил этот термин, как преднамеренное повторяющееся враждебное



поведение отдельных лиц или групп, которые намереваются нанести вред другим с помощью информационных и коммуникативных технологий.

Зарубежный учёный Smith P.K. считает «кибербуллинг» отдельным направлением угроз и запугиваний. Учёный говорит, что данные угрозы и запугивания определяются как преднамеренные агрессивные действия, происходящие систематически на протяжении определённого времени и осуществляемые группой людей или индивидом с использованием таких электронных форм взаимодействия, направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить [30].

Отечественные психологи начали изучать вопросы кибербуллинга относительно недавно, хотя проблема кибербуллинга является актуальной. По словам отечественных психологов, в России каждый четвёртый ребёнок подвергается нападкам со стороны «буллеров». О рамках этого явления также можно судить по новостям, в которых прослеживаются случаи, связанные с применением не только угроз, запугивания, оскорбления в Сети, но и физической силы. Подавляющее большинство детей неспособно отличить виртуальную жизнь от реальной жизни. Дети без опаски доверяют свою личную информацию незнакомым людям и не боятся огласки. Они не знают, что то, что «вылилось» во Всемирную паутину уже невозможно вернуть назад. Вследствие чего, исследования показывают, что террор зачастую приводит детей в состояние депрессии, а также к другим расстройствам, благодаря чему у них снижается самооценка, и они становятся изолированными от общества.

Рассмотрим последствия «кибербуллинга» на физиологическом уровне (медицинские последствия «кибербуллинга»). «Кибербуллинг» оказывает влияние, как на отдельные области организма, так и на его работу в целом. Появляются депрессии, стрессы, как следствие – снижение иммунитета. Частые жалобы на головные боли, боли в области сердца, тошноту, быструю утомляемость, плохой сон, иногда бессонницу. В особо тяжёлых случаях стресс, пережитый из-за кибербуллинга, может привести

к задержке психического развития. Такой человек никогда не сможет избавиться от психологической травмы. После пережитого у ребёнка могут быть сердечные или инфекционные заболевания, язва желудка, невроз [10].

Отечественный психолог Е.В. Шумакова отмечает, что Интернет служит своеобразным ориентиром, способствующим формированию у людей сознания, приобретению определённых взглядов, привычек и предпочтений. 85% школьников уделяет всё своё свободное время смартфону или компьютеру, а именно – социальным сетям и интернету. Родители младших школьников даже не подозревают и не могут на достойном уровне оценить, насколько информационный поток меняет их ребёнка [31].

Как упоминалось ранее, «кибербуллинг» или «киберзапугивание» – это отдельный вид травли, совершаемый с использованием высоких технологий, и, более того, совершаемый в Глобальной сети. Среди главных особенностей коммуникации в Интернете можно выделить следующие [6]:

1. Бесконечность. Межличностное общение в Интернете не имеет ограничений во времени: пользователь может в любой момент выйти из диалога и в любой момент его продолжить.

2. Мультимедийность. У любого есть доступ к многочисленным способам коммуникации: текстовые, графические, фото и видеоматериалы, аудиосвязь.

3. Анонимность. В рассматриваемом вопросе анонимность является одним из ключевых понятий. В отличие от традиционной травли, где агрессор известен в лицо и его можно попытаться избежать, в киберпространстве обидчик скрыт. Жертва не знает, один ли преследователь или их несколько; мальчик это или девочка; старше он или младше. Такие люди не всегда показывают свою настоящую личность другим, в результате чего ответственности за свои слова оно не несёт. Если до онлайн коммуникации ее участники были незнакомы, то зачастую и пол, и возраст, и социальный статус собеседника остаются неизвестными.

Анонимность значительно упрощает издевательства для кибербуллеров, поскольку он не видит реальной реакции жертвы. Также сюда включается так называемый «эффект отчуждения» – когда кибербуллер (злоумышленник) находится на значительном расстоянии от жертвы, то он становится способен на гораздо более жестокие действия, чем при обычном общении. Кроме того, анонимность и отсутствие прямого личного контакта позволяет легко забыть о человеческой составляющей, кибербуллер (обидчик) непроизвольно воспринимает происходящее как своего рода симуляцию, подобие компьютерной игры.

4. Опосредованность. Коммуникация в Сети, как правило, является косвенным диалогом между пользователями, в котором участники беседы не могут видеть друг друга и использовать невербальные средства общения, такие как жесты, мимика и взгляд.

5. Доступность – доступ в Интернет. Сегодня Всемирная паутина стала почти повсеместна – едва ли не каждый имеет доступ в Сеть. Более того, благодаря мобильным устройствам и беспроводным сетям, этот доступ пользователь получает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, то есть всегда.

6. Дешевизна – стоимость участия в интернет-коммуникации. Россия занимает первое место по стоимости проводного Интернета среди 50 крупнейших стран. Так, аналитики определили, что в среднем за месяц человек платит около 400 рублей, а за мобильную связь около 200 рублей. Можно сделать вывод, что участие в компьютерно-опосредованной коммуникации практически ничего не стоит.

Еще одной отличительной особенностью кибербуллинга от обычного буллинга является страх от лишения доступа в сеть. Многие родители, узнавшие, что их ребенок подвергается электронному насилию, первым делом лишают возможности использовать компьютер или сотовый телефон. По крайней мере это логичный способ прекратить связь с преследователем. Но для ребенка страх лишения компьютера превышает

даже страх от продолжения травли, поскольку отсутствие доступа к электронной коммуникации в большой степени уничтожит его социальную жизнь. В связи с этим дети зачастую скрывают случаи электронных нападений. Отнять у ребенка технологические приспособления – это дополнительное наказание пострадавшего [6].

Оперативно распространяющиеся информационно-коммуникационные технологии и само возникновение интернета оказывает влияние чуть ли не на все аспекты нашей жизни. Появляются всё новые события, требующие своего осознания. К таким аспектам стоит отнести и кибербуллинг. В пример синонимов слова буллинг стоит отнести запугивание, травлю, террор, унижения, которые направлены на то, чтобы вызвать ужас у другого, и сознательно заставить страдать жертву [5].

В 1970-1980 годах начали изучать буллинг в школе в скандинавских странах. В данный этап времени изучается буллинг в интернет среде. В 2009-2010 годах, в рамках исследовательского проекта EU Kids Online II, в котором было задействовано 26 европейских стран, в том числе и Россия, было обнаружено, что каждый пятый ребёнок в школе Европы (19%) и каждый четвёртый в России (35%) стали жертвами травли в сети (Солдатова). В среднем по Европе 6% детей были подвержены кибербуллингу в течение 12 месяцев, в России же этот показатель набрал 10%. В 2013–2014 годах, организацией HBSC (Health Behaviour In School Children) – «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья» было проведено исследование огромных масштабов. Было исследовано 220000 школьника. Сбор данных производился в 42 странах Европы, в том числе и в России и Северной Америке. По данным исследования, среди детей 9-11 лет, 5% каждого из опрошенных детей подвергались травле в сети 2-3 раза в месяц [5].

По нашим наблюдениям, о частоте столкновений детей школьного возраста с травлей в сети варьируют от исследования к исследованиям, и

все эти данные свидетельствуют о том, что масштаб данной проблемы является огромным.

Рассмотрев понятие «буллинг» и «кибербуллинг», можно заметить немалое количество схожих черт, но всё же у термина «кибербуллинг» есть ряд своих особенностей проявления запугивания жертвы и ухудшение её морального состояния [2].

Отечественный учёный А.И. Черкасенко обозначает термин «кибербуллинг» как отдельное направление травли, определяемое как умышленные агрессивные действия, систематически на протяжении определённого времени осуществляемые группой людей или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить. Главной целью кибербуллинга является ухудшение эмоциональной сферы жертвы или разрушение её социальных отношений. Кибербуллинг включает в себя диапазон различных форм поведения, от игриво-шуточного, до психологического виртуального террора, результатом которого может стать суицид [6].

Феномен кибербуллинга является достаточно известным среди исследователей, которые осуществляли работу по его изучению, диагностике и профилактике. В этой сфере наиболее известны имена таких зарубежных учёных, как, например, Билл Белсей, который один из первых дал определение понятию кибербуллинг, и является открывателем интернет-сайта [www.bullying.org](http://www.bullying.org). Зарубежный учёный Г. Берсон – изучает риски насилия в мире цифровых технологий. А зарубежные учёные Катрин Блайя и Рональд Дик занимаются анализом влияния кибербуллинга в учебном процессе, а также выявлением компьютерной преступности [1].

По заявленным утверждениям вышеперечисленных психологов, в России кибербуллингу подвергается 35% детей из 100%. Из отечественных учёных данную проблему изучали Кон И.С., Бердышев И.С., Найдёнова

Л.А. и Осипов И.С., они освещают проблему кибербуллинга и разрабатывают способы защиты от него.

Стоит остановиться на проблеме общения в Интернете, которая демонстрирует социальную проблему и нуждается в обсуждении и поиске путей решения. Кибербуллинг является новой, и значительно растущей в России и за рубежом форме травли, которая использует возможности сети.

Учёные штатов, обозначили три отличительные черты кибербуллинга и назвали их принципом трёх «А» (anonymous, accessible, affordable) – анонимность, доступность, низкая цена. Анонимность делает кибербуллинг гораздо проще для исполнителя, так как он не замечает реальную реакцию жертвы. Преступник забывает, что его послания читает реальный человек. Таким образом, разрешено говорить о том, что происходит подмена реального на виртуальное [8].

В Британских школах насчитывается около двух миллионов буллеров и около 2,5 миллионов их жертв. По данным одного национального опроса, с таким явлением как буллинг, сталкивалось около 30% школьников, а по другим данным, жертвами травли является каждый четвёртый школьник, а каждый пятый ребёнок, считает буллером именно себя. Буллинг в значительной степени больше распространён среди младших школьников, нежели чем среди старших. В Австралии любой шестой школьник от 7 до 12 лет переживает травлю, по меньшей мере, раз в неделю. Такая же картина происходит и в Волгограде. У детей есть страх стать жертвой насилия в школе и в интернет среде [13].

Эту проблему непосредственно нужно решать с помощью родителей, так как в любом периоде жизни ребенка родители являются для него примером как личности. Благодаря этому с детства большинство людей в своем поведении подражают родителям. Они уже с колыбели одаривают своих детей одним из прекраснейших человеческих проявлений – родительской любовью. Эта взаимосвязь имеет огромное значение для ребенка, так как влияет на формирование характера, жизненных позиций,

на его поведение, отношение к людям в целом и, конечно же, на формирование его личности.

Составляющими кибербуллинга являются: использование электронной почты, моментальные сообщения, web-страницы, форумы, различные чаты и интернет-площадки, MMS и SMS сообщения, online-игры и прочие информационно-коммуникационные технологии [1]. Одна из значительных ситуаций кибербуллинга, угрожающих ребёнку является та, когда преследователь (кибербуллер) публикует в Сеть информацию, которая любым образом может подвергнуть опасности жертву [2].

Как и традиционный буллинг, кибербуллинг может быть прямым и косвенным. Прямой кибербуллинг представляет собой атаки на жертву (ребёнка) через письма или сообщения. При косвенном кибербуллинге происходит процесс травли жертвы через вовлечение посторонних людей. В эмоциональном плане, наиболее бурная форма кибербуллинга – это флейминг, который берёт начало с оскорблений, и перерастает в быстрый эмоциональный обмен высказываниями между двумя участниками диалога с изначально равными позициями [2].

Харассмент – это одна из форм буллинга, напоминающая флейминг. Это адресованные конкретному человеку настойчивые или возобновляющиеся слова и действия, которые вызывают тревогу, стресс и панику у жертвы, при этом, не имеющие никакой существенной цели [2].

Киберхарассмент чаще выражается в повторяющихся сообщениях жертве оскорбляющего характера, от которых она чувствует себя морально подавленной и уничтоженной. Харассмент осуществляют, так называемые гриферы. Гриферы – это игроки, целенаправленно донимающие других online-игроков. Гриферы используют брань, блокируют некоторые области игры и пренебрегают мошенническими действиями. Ещё одна форма харассмента – троллинг. Кибертролли опубликовывают негативную информацию на web-сайтах, которая вызывает тревогу у жертвы. Известны также неординарные и экстремальные методы киберпреступности –

например, в некоторой игре была расположена намеренно созданная мигающая панель, которая содержала в себе движущие объекты, она должна была провоцировать у игроков эпилептический приступ. Известно, что 95% любителей виртуального мира «Second life» рассказали о том, что им встречались гриферы [2].

Киберсталлинг – это эксплуатация средств электронной коммуникации с целью преследования жертвы через повторяющиеся, вызывающие тревогу и раздражение сообщения. Жертвами киберсталлинга становятся получатели сообщений или члены его семьи [2].

Еще одна немало важная форма кибербуллинга – клевета. Клевета – это публикация и рассылка неправдивой информации о человеке (жертве). Одной из разновидностей клеветы являются слэм-буки – это созданные для развлечений сайты, направленные на обучающихся (студентов и школьников) [2].

Также, ложная информация распространяется при выдаче себя за другого. Преследователь, используя украденный пароль, с аккаунтов жертвы и как бы от ее лица рассылает негативную, жестокую или неадекватную информацию ее знакомым. Жертва испытывает сильное унижение при получении обратной связи и часто теряет друзей. Кроме того, преследователь с помощью пароля может менять персональный профиль жертвы на веб-сайте, размещать там неуместную, оскорбительную информацию, рассылать угрожающие или унижающие письма с адреса жертвы. В крайнем случае преследователь может публиковать на форумах провоцирующие оскорбительные сообщения или комментарии, подписываясь именем жертвы и указывая ее реальные имя, адрес и телефон, тем самым ставя жертву под угрозу реального преследования и нападения [2].

Раскрытие секретов и мошенничество (outing and trickery) включает в себя распространение в сети личной, секретной, конфиденциальной информации о жертве. Эта форма аналогична раскрытию секретов «в



реале», которое также сопровождается переживаниями стыда и страха отвержения со стороны жертвы, и отличается лишь числом возможных свидетелей.

Хеппислепинг (Happy Slapping – счастливое хлопанье, радостное избиение) – название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас этот термин закрепился за любыми видеороликами реальных сцен насилия. Видео контент в большинстве случаев загружается на YouTube, который принадлежит Google и имеет более миллиарда пользователей в 88 странах мира с суточным просмотром пользовательской аудитории более 1 миллиарда часов.

Итак, травля – отрицательное явление, независимо от того, происходит ли оно в реальной жизни или онлайн-среде. Впрочем, в понимании множества ученых, виртуальное преследование представляет собой большую угрозу для современных школьников, чем оффлайн-буллинг.

Таким образом, кибербуллинг – это отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, периодически на протяжении определённого времени, осуществляется группой или индивидом, с помощью использования электронных форм воздействия и направленные против жертвы, которая не может легко себя защитить [1]. Целью же кибербуллинга является ухудшение эмоционального состояния жертвы или деструкция её социальных отношений. Основными причинами травли в информационной паутине является использование значимо важной для жертвы среды, бесконечный поток распространения любой информации, будь эта информация ложная, правдивая, или искажённая, провокация чрезмерной, эмоциональной обратной связи от пострадавшего.

## 1.2 Причины и последствия влияния кибербуллинга на младших школьников

В России, численность активных пользователей беспроводного интернета составляет около 100-145 млн. человек, а по всему миру эта численность составляет 4,66 млрд. человек. Удельный вес домашних хозяйств, имеющих персональные компьютеры, составляет 80% от общего числа жителей [5]. Данные показатели растут с каждым годом, добавляя в нашу жизнь, как преимущества, так и новые проблемы. Одна из этих проблем, которая является наиболее острой – использование ИКТ детьми.

На сегодняшний день наибольшую часть своего времени младшие школьники уделяют не чтению или прогулкам со своими друзьями, а компьютеру или смартфону. Именно поэтому в современном мире становится актуальным вопрос о подверженности кибербуллингу младших школьников.

Увеличение роста масштабов кибербуллинга связано с тем, что младшие школьники не могут отличить виртуальную среду от реальной. Младшие школьники доверяют свою личную информацию, не боясь огласки, но сеть интернет – это такое явление, которое не имеет в себе никаких границ и рамок. То, что попадает в Сеть, уже невозможно вернуть назад. В социальных сетях очень легко открыться неизвестным людям, и также легко стать жертвой агрессивно нацеленных анонимов. Можно создать неограниченное количество аккаунтов в Сети, при блокировке одного из аккаунтов, и продолжать намеренные агрессивные действия в сторону жертвы [11].

Возникновение Интернета во многом оказало влияние на формирование «виртуального общения», которое, в свою очередь, стало ресурсом для большинства и отворило дополнительные социальные возможности. Для кибербуллеров появился огромный плюс и возможность, такая как анонимность, которая позволяет им ставить

эксперименты с различными социальными ролями и разными «Я», не боясь, при этом, негативной оценки или социальных наказаний, которые бы следовали при общении вживую. Это подтверждается данными 2005 г., применительно которым четверть детей младшего школьного возраста в сети притворяются, что они другого пола, возраста, этноса, а также политических взглядов и сексуальной ориентации. По иным данным, 39% детей совершали попытки розыгрыша и пытались выдавать себя за других людей [18].

Учёные, занимающиеся проблемой кибербуллинга, называют четыре типа детей-кибербуллеров, в соотношении побуждения к этому роду деятельности и стиля его осуществления. Первый тип – «ангел мести» – этот тип считает себя правым, он многократно мстит за то, что сам оказался жертвой кибербуллинга в школе. Второй тип кибербуллинга – «жаждущий власти» – данный тип буллера мечтает о власти и авторитете, но на самом деле может быть намного меньше и слабее своих ровесников. Третий тип – «противная девчонка», кибербуллером в данном типе может быть как мальчик, так и девочка. Данный тип занимается травлей ради развлечения и собственной забавы, что связано с унижением, запугиванием своих жертв. Последний, четвёртый тип кибербуллера – это «неумышленный преследователь». Данный тип включается в процесс кибербуллинга по инерции, вслед за кем-либо, не по собственной воле [12].

Компания McAfee, входящая в состав Intel Security, представила данные своего исследования, под названием «Дети за компьютером – 2014: вопросы защиты личной информации, общения в социальных сетях и кибербуллинга». В данном исследовании изучается вопрос поведения в виртуальном пространстве и особенности сетевого общения детей в возрасте от девяти до пятнадцати лет. В данном исследовании приняли участие около 1,5 тыс. человек – как женского, так и мужского пола. В равной мере охватывающие все возрастные категории обоих полов. В 2014

году около 90% опрошенных детей были свидетелями кибербуллинга. В 2013 году около 30% подтвердили, что они были жертвами травли в Сети. Причинами для кибербуллинга, исходя из исследования стали: внешность (70%), национальность (30%), развлечение (11%) [1].

На сегодняшний день можно выделить достаточное количество причин, по которым возникают буллы в Сети. Первая, и самая главная причина – это месть. Когда ребёнок испытывает на себе унижительное обращение, такое как, насмешки, издевательства, оскорбления, он часто находится в поиске удобного случая, чтобы отомстить обидчику, так как это самый легкий выход для него. Мотивация этого ребёнка состоит в том, чтобы причинить обидчику боль, которая была испытана им. Он верит в то, что причинив обидчику боль, он сможет испытать чувство успокоения. Такие дети зачастую подчиняют кибербуллингу своих обидчиков. В иных же случаях, буллы находят свою цель в тех, кто является более уязвимым и слабым, чем они.

Следующая причина кибербуллинга заключается в том, что дети верят, что жертва заслуживает данного наказания. Террор нередко циркулирует вокруг социального статуса ребёнка в школе. Пример, мальчик может подвергнуться кибербуллингу от анонимной группы других мальчишек, которые желают подвести его на ступень или несколько ниже в социальной лестнице в школе. Или же, наоборот, мальчик средней успеваемости в классе смог бы травить другого мальчика-отличника, так как испытывает ревность к его успехам в классе. Какими бы не были мотивы, дети нередко считают, что их поведение можно оправдать. Таким образом, эти дети не испытывают угрызения совести и вины перед жертвой. Следующая причина для кибербуллинга – это то, что детям просто бывает скучно. Ребёнок, который скучает и ищет развлечений, нередко обращается к травле в Сети, чтобы привнести в их жизнь разнообразие и немного драматургии. Зачастую эти дети испытывают недостаток внимания со стороны родителей и других членов

семьи. По итогу Сеть превращается в их единственный источник удовольствия и способом, чтобы привлечь внимание. Вместо того, чтобы открыть для себя иной способ провести время, они веселятся, создавая для себя интернет-драму. Четвёртая причина буллинга в сети возникает под давлением сверстников. В некоторых случаях дети начинают травлю в Сети под давлением сверстников, тем самым включаются в их компанию (группу). Этим детей в большей степени беспокоит только то, как благополучно обустроится в классе, школе, но о последствиях их действий они не думают. Следующая причина – дети думают, что травля в Сети это круто и популярно. Когда дети видят, как другие запугивают своих жертв, они хотят делать точно также. В их мыслях данное явление не носит никакой проблемы, потому что их сверстники ведут себя точно также [17].

Причиной травли в Сети, также может быть увеличение своей значимости среди сверстников за счёт других. Кибербуллинг может стать выражение социального статуса в школе. Дети, которые пользуются популярностью в школе, зачастую насмеваются над детьми, которые менее популярны. Эти дети используют интернет для связывающей агрессии. Большинство детей, которые терроризируют других в сети, считают, что это не имеет особого значения, ведь они не видят той боли, которую причиняют другим [17].

Рассмотрим последствия кибербуллинга или как распознать жертву интернет-травли. Дети могут заниматься травлей в интернете неосознанно. Ребёнок может поделиться смешным комментарием или фото «ради забавы» или в погоне за лайками и уважением в сети, забывая о том, как важно быть внимательным и аккуратным, чтобы это никого не оскорбило и не обидело. У жертв буллинга в сети с большей вероятностью будет подавленное состояние. Мощным ударом для ребёнка могут стать издевательства от большого количества детей. В этот момент ребёнку может казаться, что весь мир и все вокруг идут против него. В некоторых случаях стресс от травли в сети даёт ребёнку ощутить свою незащищённость

и беспомощность. Также жертвы кибербуллинга могут испытывать чувство тревожности и депрессию. Дети, которые становятся жертвами кибербуллинга, зачастую не могут чувствовать себя в безопасности. Чаще это возникает из-за того, что обидчики могут вторгаться в их личное пространство через ПК или мобильное устройство в любое время суток. Этим детям просто некуда бежать, так как они чувствуют угрозу повсюду. Так же жертвы испытывают чувство унижения, так они знают, что если что-то тайное стало явным, то, это останется в киберпространстве навсегда. Во время интернет-травли обидные сообщения с мгновенной скоростью распространяются среди огромного числа пользователей. Жертвы болезненно это переживают. В некоторых случаях, жертвы кибербуллинга могут стать ожесточенными и злыми. Эти дети могут замысливать план мести и осуществить его. Ещё один не менее важный признак – это отсутствие у ребёнка интереса к жизни. Когда травля в сети происходит на протяжении длительного времени, у жертв может меняться отношение к окружающему его миру. Также у жертв есть может появиться чувство одиночества, так как жертва может стать изгоем всего класса, или отдельной группы людей, и стать предметом насмешек. Следующий признак – это нежелание ребёнка идти в школу. Ребёнок не хочет идти в школу, чтобы не встретиться с обидчиками. Всё это приводит к потере интереса к дальнейшему продолжению обучения в школе [9].

Факторы, благодаря которым младшие школьники более уязвимы при столкновении с таким явлением как кибербуллинг: низкий нравственный уровень семьи; отсутствие доверительных отношений в семье; вседозволенность детей по отношению к компьютерам, телефонам и т.д.; неблагоприятный климат в семье; чрезмерность требований, запретов и наказаний; отсутствие контроля родителей над временем пребывания ребёнка в сети.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что необходима работа педагога с родителями по предупреждению последствий кибербуллинга у младших школьников.

Отметим, что зачастую, родители, столкнувшись с данной проблемой, начинают повышать голос на ребёнка, стараются ограничить его во всём и манипулировать. К сожалению, данные меры недопустимы с точки зрения воспитания. А учителя, в свою очередь, не имеют достаточно возможностей для решения проблемы травли в сети.

Сталкиваясь с проблемой кибербуллинга, учителям и родителям следует быть на одной стороне. Необходимо взаимодействие семьи и педагога для решения данной проблемы в достаточной мере для её устранения. Первым шагом будет выбор формы взаимодействия. Форма – это структура, устройство, система организации чего-либо [**Error! Reference source not found.**].

Формы взаимодействия с родителями:

- коллективные (массовые), индивидуальные и наглядно-информационные;
- традиционные и нетрадиционные.

Коллективные (массовые) формы характеризуются работой со всеми родителями, или с их частью.

Индивидуальные формы характеризуются выборочной работой с родителями учащихся.

Наглядно-информационные формы характеризуются опосредованным общением между педагогами и родителями.

На сегодняшний день педагоги всё чаще и чаще прибегают к нетрадиционным формам взаимодействия с родителями, которые имеют 4 основных направления [30]:

- информационно-аналитические;
- досуговые;
- познавательные;

– наглядно-информационные.

Цель информационно-аналитических форм – определение интересов, потребностей и налаживание эмоционального контакта. К этому направлению ещё можно отнести тестирование, анкетирование, опрос.

Цель досуговых форм взаимодействия – это установка тёплых, доверительных отношений, эмоционального контакта между педагогами, родителями и детьми. К досуговому относятся праздники: «8 марта», «Новый год», «День Рождения», «Масленица», «Мисс и Мистер класса» и др.

Целью познавательных форм будет информирование родителей о возрастных и психологических особенностях детей, формирование навыков воспитания младших школьников.

Наглядно-информационные формы. Данный вид направления можно разделить на информационно-ознакомительные и информационно-просветительские формы.

Задачами информационно-ознакомительной формы будут: знакомство родителей с работой учреждения, знакомство с педагогическим составом и деятельностью образовательного учреждения в целом. К данному типу относятся: Дни открытых дверей, видеозаписи об учреждении, электронные переписки с родителями, слайд-шоу, коллажи.

Задачами информационно-просветительской формы будут развитие и воспитание детей. К данной форме можно отнести: стенгазеты, презентации, выставку рисунков и различные стенды. Особенность данной формы заключается в опосредованном общении педагога и родителей.

Включение родителей в жизнь школы – одна из основных форм организации совместной деятельности вместе с детьми. Иногда, учителя начальной школы приглашают на занятия родителей различных профессий для проведения беседы.

Порой учителя могут привлекать родителей к субботникам на территории школы и класса для озеленения участка.



Возможными методами по борьбе с данной проблемой могут быть [3]:

1) организация повсеместного внедрения обучающих программ для представителей правоохранительных органов, преподавателей школ и родителей учащихся детей. Курсы, семинары и конференции должны информировать лиц, которые заинтересованы этой проблемой о сути киберугроз, о мерах по борьбе с ними;

2) разработка программных служб и сервисов, которые будут предотвращать распространение вредоносного контента. А также оперативно выявлять лиц, нарушающих закон при использовании Интернета;

3) обеспечить пользователей соответствующим инструментом и технологиями. Любой пользователь должен знать номер телефона «горячих линий», владеть инструментами с помощью которых можно сообщить о противозаконном поведении других пользователей;

4) создание системы быстрого реагирования провайдеров контента и сервисов, операторов связи, правоохранительных структур на противоправную деятельность Интернета.

Для профилактики кибербуллинга, детям следует [3]:

1) не сообщать свои персональные данные;

2) не открывать доступ к своей странице незнакомым людям;

3) следить за информацией, которую выкладываете в Интернет;

4) не отправлять сообщения с изображениями, которые могут кого-нибудь обидеть.

Выводы по первой главе

В первой главе нашей темы мы пришли к выводу, что «кибербуллинг», понимается как отдельное направление травли в Сети,

определяемое как преднамеренные агрессивные действия, которые совершаются с периодичностью на протяжении определённого времени. Осуществляются кибербуллинг группой людей или одним человеком при помощи электронных форм воздействия и направленные против жертвы, с целью ухудшения ее эмоционального состояния. Причиной кибербуллинга могут стать: стремление к превосходству, субъективное чувство неполноценности, зависть, месть, развлечение.

Мы обозначили численность активных пользователей беспроводного интернета в России – она составляет около 100-145 млн. человек, а по всему миру эта численность составляет 4,66 млрд. человек. Удельный вес домашних хозяйств, имеющих персональные компьютеры, составляет 80% от общего числа жителей [5]. Данные показатели растут с каждым годом, добавляя в нашу жизнь, как преимущества, так и новые проблемы. Одна из этих проблем, которая является наиболее острой – использование ИКТ детьми.

По статистике в России около 35% детей, которые пользуются Интернетом, были жертвами буллинга онлайн или офлайн в течение года. Среди тех, к кому дети обращаются за помощью в таких ситуациях, лидируют друзья. Насчитывается около 2,5 млн. жертв кибербуллинга. Около 30% школьников сталкивались с таким явлением, как кибербуллинг.

Нами были рассмотрены следующие виды кибербуллинга: флейминг, харассмент, киберхарассмент, раскрытие секретов и мошенничество, хеппислепинг, троллинг и клевета. Исходя из видов кибербуллинга, можно обозначить и типы кибербуллеров: «ангел мести», «жаждущий мести», «противная девчонка», «неумышленный преследователь». Также мы рассмотрели причины травли в сети. Такими причинами стали месть, вера, что данный ребёнок этого заслуживает, ребёнку скучно и травля в сети под давлением сверстников. А также нами были выделены особенности интернет-коммуникации: бесконечность,

мультимедийность, анонимность, опосредованность, доступность и дешевизна.

Так как данная проблема является актуальной, но без помощи родителей тут не обойтись, так как в любом периоде жизни ребенка родители являются для него примером. Благодаря этому с детских лет большинство людей в своем поведении подражают родителям, которые с колыбели одаривают его одним из прекраснейших человеческих проявлений – родительской любовью. Эта взаимосвязь имеет огромное значение для ребенка, так как влияет на формирование характера, жизненных позиций, на его поведение, отношение к людям в целом и, конечно же, на формирование его личности.

Нами были обозначены признаки и их описание, характерные для жертв кибербуллинга. Подавленное состояние, тревожность и депрессия, чувство унижения, чувство злости и мести, отсутствие интереса к жизни, чувство одиночества и изоляция, отсутствие желания идти в школу.

Рассмотрели формы взаимодействия педагога с родителями (коллективные, индивидуальные, наглядно-информационные, традиционные и нетрадиционные).

Выделили основные направления работы педагога с родителями (информационно-аналитические, досуговые, познавательные, наглядно-информационные).

Также мы рассмотрели возможные методы борьбы с кибербуллингом и краткие рекомендации для детей.

Исходя из этого, нами будет разработана и составлена программа для педагогов по борьбе с таким опасным явлением как «кибербуллинг».

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА НА МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

### **2.1 Организация и ход исследования младших школьников на подверженность кибербуллингу**

На современном этапе развития общества, проблема кибербуллинга у младших школьников является актуальной, так как доступность сети интернет стала практически всеобщей, а число активных пользователей сети составляет 100-145 млн. человек, а данные показатели растут с каждым днём [11]. Для успешного предотвращения данной проблемы нам может помочь взаимодействие школы, непосредственно учителей и родителей. Родители и педагоги, с большей вероятностью, не способны оказать эффективное воспитательное воздействие на детей, поскольку сами не всегда знают, как правильно помочь ребёнку, который подвергся, или же подвергается кибербуллингу. Тем самым нами будут разработаны рекомендации по борьбе с кибербуллингом среди младших школьников. Для реализации поставленных целей и задач нам необходима совместная работа учителей и родителей по профилактике предотвращения кибербуллинга у младших школьников.

Эти задачи являются самыми главными, и на наш взгляд очень важными, как для общеобразовательных учреждений, так и для семьи. Ведь именно в младшем возрасте у детей доминируют чувство доверия к родителям и ведущим должен быть их пример разумного поведения при столкновении с таким явлением как кибербуллинг. Именно совместная работа педагога с семьёй по предотвращению кибербуллинга у младших

школьников будет направлена на формирование комфортной психологической обстановки ребёнка в семье и школе.

В первую очередь мы должны будем выявить тех детей, кто подвергается кибербуллингу или же когда-то был подвержен ему. Для этого нам необходимо будет провести соответствующую диагностику для младших школьников на выявление буллинга в сети Интернет.

**Цель** экспериментальной работы: выявить тех младших школьников, которые когда-либо были подвержены кибулбуллингу, или подвергаются, до сих пор, и разработать программу для педагогов по его предотвращению посредством работы с родителями.

Нами были сформулированы следующие **задачи**:

1. Подобрать методики диагностики выявления подверженности младших школьников кибербуллингу.

2. Разработать анкету для родителей на знание о таком явлении, как «кибербуллинг».

2. Проанализировать результаты диагностики родителей.

3. Разработать соответствующую программу для педагогов по предотвращению кибербуллинга у младших школьников посредством работы с родителями.

Исследование проводилось на базе МБОУ г. Троицка. В эксперименте приняли участие 34 ребёнка в возрасте 9-10 лет. А также их родители. Для учеников начальной школы наиболее характерно увлечение компьютерами и интернетом. Поэтому мы встречаемся с такой проблемой как кибербуллинг у младших школьников. А родители, столкнувшись с такими последствиями как кибербуллинг у детей младшего школьного возраста, оказываются неспособными к борьбе с этим явлением.

Для выявления детей, которые подвергаются или когда-либо подвергались кибербуллингу, мы использовали методику – «Многомерная Шкала Взаимной Виктимизации» Текст методики представлен нами в приложении [Приложение А].

Виктимология – это отрасль знания, изучающая различные категории людей – реальных или потенциальных жертв неблагоприятных условий социализации [14].

Данная методика включает в себя 24 вопроса, на которые ребёнок должен ответить, указав один из вариантов ответа, таких как – 1 – «Один раз», 0 – «Никогда», 2 – «Больше, чем один раз». С помощью данной методики мы сможем выявить тех детей, которые подвергались кибербуллингу.

Для того чтобы оценить уровень знаний родителей о проблеме кибуллинга младших школьников, нами была составлена соответствующая анкета для родителей.

Всего в анкете 9 вопросов, родитель, отвечая на данную анкету, должен обвести в круг нужный вариант ответа. Анкета состоит из 7 вопросов, ответом на которые будут такие варианты – «Да», «Нет», «Затрудняюсь ответить». Остальные два вопроса анкеты предполагают несколько вариантов ответов. Текст анкеты представлен нами в приложении [Приложение В].

С помощью методики «Многомерная Шкала Взаимной Виктимизации» и анкеты для родителей на выявление знаний о кибербуллинге, у нас есть возможность составить программу профилактики для педагогов посредством работы с родителями, для того, чтобы родители, столкнувшись с данной проблемой, смогли знать, что им нужно делать в этой ситуации.

Профилактика – это своего рода комплекс мероприятий, направленных на предупреждение проблемы или явления, до возникновения, или же это предупреждение различного рода факторов риска этой же проблематики [28].

## 2.2 Анализ исследования полученных данных младших школьников на подверженность кибербуллингу

В ходе анализа анкетирования родителей на выявление знаний о кибербуллинге мы получили следующие результаты, которые представлены на рисунке 1.

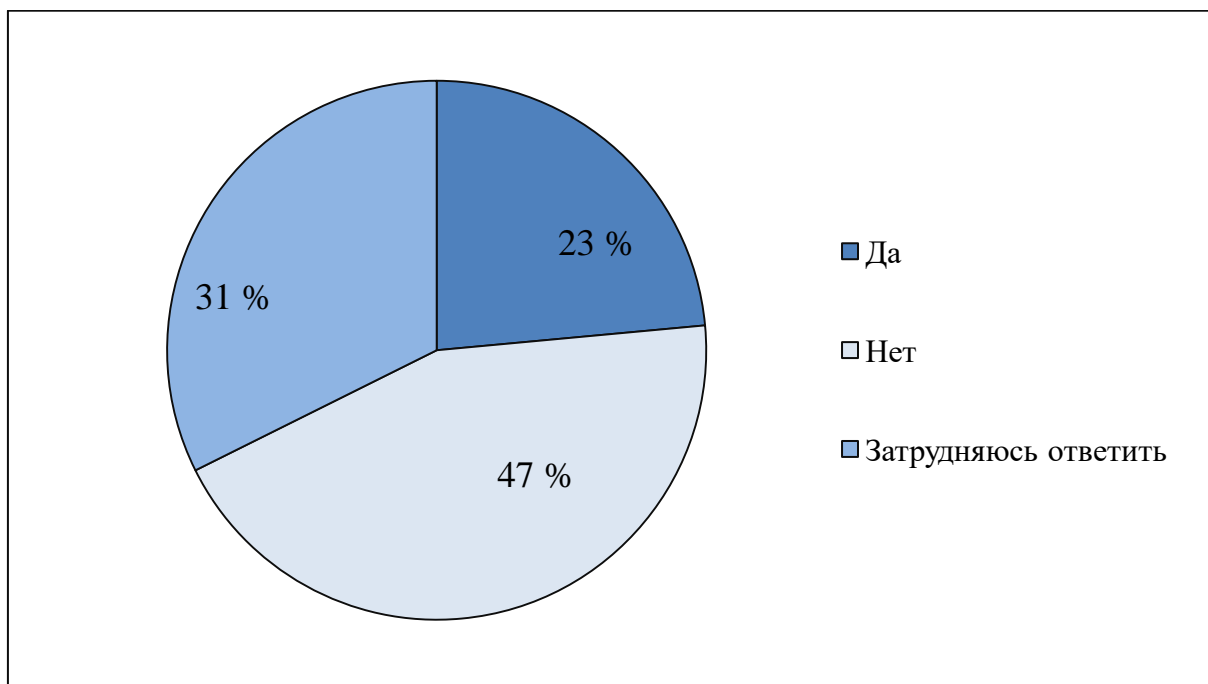


Рисунок 1 – Результаты анкетирования родителей на тему «Кибербуллинг»

Таким образом, «Нет» – ответили 47% родителей (эта категория родителей, которая не знает что такое кибербуллинг; они никогда не сталкивались с этой проблемой, а в случае столкновения с ней, они будут не способны оказать должное сопротивление в борьбе с этим явлением). «Да» – ответили 23% родителей (эти родители имеют представление о проблеме кибербуллинга; в случае столкновения с данной проблемой, они смогут подобрать для себя верные рекомендации по профилактике данного явления). «Затрудняюсь ответить» – ответили 31% родителей (опрошенные не имеют четкого представления о проблеме кибербуллинга, в случае столкновения с данной проблемой, у них будут не чёткие рекомендации по профилактике данной проблемы).

Исходя из результатов анкетирования родителей, можно сделать вывод, что почти половина из опрошенных родителей не знают что такое «кибербуллинг», и, столкнувшись с ним, не смогут должным образом помочь своему ребёнку преодолеть его.

В таблице нами предоставлены ответы детей на вопросы анкеты «Многомерная Шкала Взаимной Виктимизации» [Приложение С].

В таблице 2 нами обозначены результаты младших школьников на выявление виктимизации младших школьников процентном соотношении.

Таблица 2 – Результаты младших школьников на подверженность электронной виктимизации

Физическая виктимизация		Вербальная Виктимизация		Социальные Манипуляции		Нападение на имущество		Электронная виктимизация		Социальный отпор	
30	88 %	20	59%	33	97%	27	79%	34	100%	26	76%

По данным таблицы можно сказать, что 100% опрошенных детей были подвержены электронной виктимизации, 97% опрошенных детей подвергались социальным манипуляциям, 88% детей подвергались физической виктимизации, 79% детей подвергались нападкам на имущество, 76% детей испытывали социальный отпор и 59% опрошенных подвергались вербальной виктимизации.

По результатам диагностики многомерной виктимизации младших школьников и анкеты для родителей, педагог представит родителям программу по предотвращению кибербуллинга младших школьников.

2.3 Программа работы с семьей по предупреждению последствий кибербуллинга у младших школьников

### Пояснительная записка



Возникновение компьютеров – это одно из самых знаменательных открытий 20 века, которое ознаменовало начало человеческого развития и совершенствования. С появлением информационных и коммуникационных технологий открылись огромные возможности для развития и роста социально-экономического сектора. По данным МЭС (специализированного агентства Организации Объединённых технологий – ИКТ), в 2017 году во всем мире было около 5,5 миллиарда пользователей Глобальной Сети (общая численность населения планеты составляет 7,8 млрд. человек) [14].

В ФГОС НОО, отражены требования к формированию информационной грамотности младших школьников. В ФГОС указано, что выпускник начальной школы должен уметь «использовать различные способы поиска (в открытом учебном пространстве сети Интернет, а также справочных источниках), обработки, сбора, анализа, передачи и интерпретации информации, в соответствии с познавательными и коммуникативными задачами и технологиями учебного предмета, а также соблюдение норм информационной избирательности, этики и этикета» [23].

Отметим, что распоряжением Правительства РФ от 2 декабря 2015 года запущена «Концепция информационной безопасности детей». Данная концепция признаёт детей потребителями информационно-коммуникативных технологий и призвана способствовать информационной безопасности детей, созданию современной информационной среды, учитывающей риски, связанные с развитием Интернета и информационных технологий. Также отметим, что из-за стремительного развития компьютерных возможностей, возникает такое явление как кибербуллинг. На сегодняшний день важным направлением деятельности педагога является профилактика отклоняющегося поведения младших школьников, которые имеют склонность к кибербуллингу:

ученики могут быть как жертвами данного явления, так и зачинщиками [24].

Изучением проблемы кибербуллинга занимались такие учёные, как А. И. Черкасенко, А. А. Баранов, А. О. Андреева, О. С. Березина, Г. Н. Чусавитин, А. С. Зинцова. Вопросам, связанным с появлением явления «кибербуллинг» среди младших школьников была посвящена конференция «Информационная безопасность и вопросы киберэкстремизма среди молодёжи», которая состоялась 11 октября 2016 года в здании им Г.И. Носова, г. Магнитогорска.

Среди зарубежных учёных, занимающихся проблемой кибербуллинга можно отметить таких как Brush, Samantha R.G., Van Ingen, Barbara G., Hester, Wesley P., Б. Белсей, Smith P.K. Особое внимание стоит обратить на диссертацию Carter J.M. «Изучение взаимосвязи между физическим и психологическим здоровьем родителей и подростков. Киберзапугивание подростков в городских и загородных условиях».

Отметим, что с появлением компьютеров и его возможностей, возникает новое явление – кибербуллинг (травля в Сети), которая расширяет свои масштабы с каждым новым днём. Возрастает и количество новостей, когда неизвестные пользователи запугивают детей в Интернете. Также стоит отметить и то, что даже актеры, певцы и другие звезды эстрады попадают под влияние киберзапугивания.

Отечественный психолог Шельгин К. В. в своих методических указаниях рассматривает профилактику кибербуллинга как комплексную систему государственных и общественных, социально-экономических и медико-санитарных, психолого-педагогических мероприятий, которые направлены на предупреждение заболеваний, на всемирное укрепление здоровья.

Профилактика буллинга в сети в настоящее время является значимым направлением деятельности учителя начальной школы. Важно подчеркнуть то, что профилактика кибербуллинга должна осуществляться

не только в рамках специализированных профилактических и коррекционных учреждений, но и в повсеместной педагогической практике. Тем не менее, в России программы осуществления профилактики кибербуллинга в образовательных учреждениях практически отсутствуют.

*Основная цель программы:* создание психолого-педагогических условий взаимодействия педагога с родителями по профилактике кибербуллинга у младших школьников [24].

*Задачи реализации программы:*

1.Повышение уровня педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания младших школьников с помощью информирования о проблеме кибербуллинга младших школьников.

2.Формирование понятия «кибербуллинг» у учащихся посредством работы с родителями (решение проблемных ситуаций).

3.Формирование мотивации родителей для сотрудничества с педагогами.

Данная программа будет направлена на укрепление взаимодействий педагога с родителями, что в свою очередь будет способствовать профилактике риска кибербуллинга у младших школьников.

*Формы взаимодействия педагога с родителями:* информационные, информационно-аналитические, познавательные, наглядно-информационные.

*Основные методы:* беседа, анкетирование, мини-лекции, презентации.

Данная программа будет реализована в три этапа. Этапы реализации Программы:

1.Подготовительный этап – срок реализации программы сентябрь – октябрь.

Сбор информации, проведение диагностических методик с учащимися и их родителями, подготовка теоретической базы.

2.Основной этап – срок реализации программы октябрь – апрель.

Реализация основных задач программы при помощи сотрудничества педагога с родителями.

3.Заключительный этап – срок реализации программы апрель – май.

Проверка эффективности реализованной программы путём проведения повторных методик.

План реализации программы «Сеть добра» по предотвращению последствий кибербуллинга младших школьников представлен в таблицах 3-5. Конспекты занятий по данной программе представлены в приложениях D, E, F, G.

Таблица 3 – Мероприятия подготовительного этапа

№ п/п	Название и содержание мероприятия	Задачи мероприятия	Срок проведения
1.	Диагностика уровня знаний родителей о проблеме кибербуллинга	Проведение диагностических мероприятий с целью выявления уровня знаний родителей, о данной проблеме	Сентябрь
2.	Диагностика уровня младших школьников на подверженность кибербуллингу	Проведение диагностических мероприятий с целью выявления уровня подверженности кибербуллингу учащихся	Сентябрь
3.	Предоставление результатов данных методик родителям	Информирование родителей о проблеме кибербуллинга среди младших школьников	Октябрь

Таблица 4 – Мероприятия основного этапа

№ п/п	Название и содержание мероприятия	Задачи мероприятия	Срок проведения
1.	Мини-лекция на тему «Кибербуллинг – что это?»	Знакомство родителей с понятием «Кибербуллинг», просмотр видео на данную тему. Создание буклетов «Преодоление травли в Сети»	Октябрь
2.	Родительское собрание на тему «Проявления кибербуллинга и общие методические рекомендации»	Знакомство родителей с формами проявления Кибербуллинга, пути преодоления данного явления с помощью общих методических рекомендаций. Выдача родителям буклетов.	Ноябрь
3.	Мини-лекция на тему «Обидчик или жертва кибербуллинга»	Знакомство родителей с рекомендациями для детей-жертв кибербуллинга, а также, если ребёнок сам кибербуллер. Выдача буклетов родителям.	Ноябрь
4.	Круглый стол «Разберёмся вместе!»	Знакомство со структурой кибербуллинга. Проигрывание различных ситуаций, которые могут произойти в интернете. Поиск решений о безопасности ребёнка в Сети.	Декабрь

Продолжение таблицы 4

4	Родительское собрание «Безопасность в сети Интернет»	Знакомство родителей с методами, формирующими у детей осознанное отношение к своим действиям в социальных сетях. Способы и стратегии защиты от столкновения с травлей в Сети. Создание памятки.	Январь
5	Семинар-практикум «Общение с ребёнком в семье»	Знакомство рекомендациями по повышению качества коммуникативных навыков детей. Выдача буклетов родителям.	Февраль
6	Семинар-практикум «Компьютер и его роль для человека»	Повышение информативности родителей в вопросах о пользе компьютера, а также его вред. Создание памятки.	Март
7	Создание стенда «Нет кибуллинг»	Работа педагога и родителей по созданию стенда в школе	Апрель

Таблица 5 – Мероприятия заключительного этапа

№ п/п	Название и содержание мероприятия	Задачи мероприятия	Срок проведения
1	Повторное проведение диагностических мероприятий	Оценивание прогресса изучаемого явления	Май
2	Заключительное собрание с родителями для обсуждения итогов	Обобщение изученного и подведение итогов	Май

## Список рекомендованной литературы для родителей

1. Бочавер, А. А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий [Текст] / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т.11. – №3. – 177–191 с.
2. Бочавер, А. А. Методические рекомендации по снижению частоты ситуаций буллинга в школе для учителей и других специалистов, работающих в школах [Текст] / А. А. Бочавер, Е. Д. Женодарова, К. Д. Хломов – Москва : центр «Перекресток», 2014.
3. Шумакова, Е. В. Воспитательное пространство социальных сетей интернета [Текст] / Шумакова Е. В. // Профессиональное образование. Столица : – 2011. – №6. – 39 с.

### Выводы по второй главе

Основная цель нашей экспериментальной работы – выявление детей младшего школьного возраста, которые когда-либо были подвержены кибербуллингу, или подвергаются, по сей день, а также проанализировать уровень знаний родителей в данном вопросе.

Эксперимент проводился с помощью следующих методик: «Многомерная Шкала Взаимной Виктимизации». По данным методики мы выявили, что все 100% опрошенных детей были подвержены электронной виктимизации: 76% детей подвергались социальному отпору, 97% детей испытывали социальные манипуляции.

Составленная нами анкета для родителей. По данным анкеты мы выявили, что всего 23% опрошенных родителей имеют представление о кибербуллинге, 47% родителей не имеют представление о том, что такое «кибербуллинг», а оставшиеся 31% человек либо не знают о таком явлении как «кибербуллинг», либо затрудняются ответить на данные вопросы анкеты.

Нами была подобрана литература для родителей, которая может быть использована родителями самостоятельно для изучения явления травли в Сети.

Нами была разработана рабочая программа для работы с родителями младших школьников по предупреждению последствий кибербуллинга. Данная программа носит название «Сеть добра».

Данная программа направлена на укрепление взаимодействий педагога с родителями, что в свою очередь будет способствовать профилактике риска кибербуллинга у младших школьников. Основными методами данной программы будут: беседа, анкетирование, родительские собрания, круглые столы, презентации и создание буклетов.

Данная программа будет реализована в три этапа: подготовительный этап, основной этап и заключительный этап. Срок реализации данной программы – сентябрь – май.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Термин «кибербуллинг» встречается в различных социальных средах, но подавляющее большинство случаев травли в сети Интернет приходится именно на младший школьный возраст. С большей вероятностью, жертвами могут стать дети младшего школьного возраста. По словам психологов, в России, каждый третий ребёнок подвергается нападению со стороны злоумышленников.

Кибербуллинг – это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет цель навредить человеку, используя информационные и коммуникационные технологии.

Подобно традиционной травле, кибербуллинг предполагает агрессивность и систематичность, неравенство в силе преследователя и жертвы. Но власть в современном киберпространстве имеет и свои особенности: бесконечность, мультимедийность, анонимность, опосредованность, доступность и дешевизна.

Школьники, страдающие от травли, испытывают не только злобу, разочарование, смущение, унижение и страх, но и головные боли, боли в области сердца, тошноту, быструю утомляемость, плохой сон, иногда бессонницу, что приводит к негативным последствиям. Таким образом, виртуальная травля влияет на работу организма в целом.

Можно выделить ряд форм кибербуллинга, а именно: флейминг, харассмент, киберхарассмент, раскрытие секретов и мошенничество, хеппислепинг, троллинг и клевета. Исходя из видов кибербуллинга, можно обозначить и типы кибербуллеров: «ангел мести», «жаждущий мести», «противная девчонка», «неумышленный преследователь».

Причины травли в сети будут: месть, вера, что данный ребёнок этого заслуживает, ребёнку скучно и травля в сети под давлением сверстников. А признаки, характерные для жертв кибербуллинга будут: подавленное состояние, тревожность и депрессия, чувство унижения, чувство злости и мести, отсутствие интереса к жизни, чувство одиночества и изоляция, отсутствие желания идти в школу.

В качестве экспериментальной работы, проводимой на базе образовательного процесса, нами была поставлена цель – выявить тех младших школьников, которые когда-либо были подвержены кибуллингу, или подвергаются, по сей день, и разработать программу для педагогов по его предотвращению посредством работы с родителями.

По методике «Многомерная Шкала Взаимной Виктимизации» мы пришли к выводу, что все 34 опрошенных ребёнка были подвержены электронной виктимизации: 26 детей подвергались социальному отпору, 33 ребёнка испытывали социальные манипуляции 22

По данным анкеты для родителей мы сделали вывод, что 8 человек из 34 имеют представление о кибербуллинге, а из оставшихся 26 человек либо не знают о таком явлении как «кибербуллинг», либо затрудняются ответить на данные вопросы анкеты.

На почве кризиса младшего школьного возраста дети не готовы делиться своими проблемами и переживаниями с родителями. Зачастую они боятся столкнуться с непониманием и неприятием со стороны взрослых и испытывают страх, что их сложности не будут восприняты всерьёз. Поэтому нами была разработана программа для педагогов по работе с родителями, для защиты своего ребенка в Сети. Потому что родители – именно те люди, которые могут и должны в нужный момент прийти на помощь своему ребенку, выслушать и поддержать его, а также уберечь от возможных страшных последствий.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Андреева, А. О. Манипулирование в сети Интернет [Текст] / А. О. Андреева // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи – 2015 – 21-28 с.
2. Баранов, А. А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга [Текст] / А. А. Баранов, С. В. Рожина // Вестник удмуртского университета – 2015 – № 3. – 5-8 с.
3. Березина, О. С. Социальная профилактика кибербуллинга среди подростков [Текст] / О. С. Березина // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи – 2015 – 63-67 с.
4. Богомолов, В. А. Ориентированный на решение подход в работе с ситуациями травли в школе [Электронный ресурс] / В. А. Богомолов // Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации –2013. [http://www.sfbt.ru/2013/02/blogpost\\_5804.html](http://www.sfbt.ru/2013/02/blogpost_5804.html)
5. Ботикова, А. В. Проблема буллинга в образовательной среде [Текст] / А. В. Ботикова // Проблемы психолого-педагогической работы в современном образовательном учреждении: сборник материалов II международной научно-практической конференции – Санкт-Петербург : НИЦ АРТ, 2017. – 168–170 с.
6. Бочавер, А. А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий [Текст] / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т.11. – №3. – 177–191 с.
7. Бочавер, А. А. Методические рекомендации по снижению частоты ситуаций буллинга в школе для учителей и других специалистов, работающих в школах [Текст] / А. А. Бочавер, Е. Д. Женодарова, К. Д. Хломов – Москва : центр «Перекресток», 2014.

8. Гусейнова, Е. А. Ениколопов С. Н. Влияние позиции подростка в буллинге на его агрессивное поведение и самооценку [Электронный ресурс] / Е. А. Гусейнова, С. Н. Ениколопов // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. Т.6. №2. 246–256 с. URL: [http://psyedu.ru/journal/2014/2/Guseinova\\_Enikolopov.phtml](http://psyedu.ru/journal/2014/2/Guseinova_Enikolopov.phtml)
9. Ениколопов, С. Н. Психологические проблемы безопасности в школе (стенограмма) [Электронный ресурс] / С. Н. Ениколопов// Материалы проекта «Образование, благополучие и развивающаяся экономика России, Бразилии и Южной Африки». Психологические проблемы безопасности в школе (стенограмма). URL: [http://psyjournals.ru/edu\\_economy\\_wellbeing](http://psyjournals.ru/edu_economy_wellbeing)
10. Зинцова, А. С. Социальная профилактика кибербуллинга [Текст] / А. С. Зинцова // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского Социальные науки – 2014. – 122 – 128 с.
11. Ковалько, В. И. Здоровье сберегающие технологии: школьник и компьютер [Текст] / В. И. Ковалько. – Москва : Вако, 2007. – 145 с.
12. Кон, И. С. Школьное насилие: буллинг и хейзинг [Электронный ресурс] /И. С. Кон // [http://rumagic.com/ru\\_zar/sci\\_psychology/kon/1/j62.html](http://rumagic.com/ru_zar/sci_psychology/kon/1/j62.html)
13. Кутузова, Д. А. Травля в школе: мифы и реальность [Электронный ресурс] / Д. А. Кутузова // URL: <http://medportal.ru/budzdorova/child/625/>
14. Куценко, Е. Школьная травля: перезапуск отношений [Электронный ресурс] / Е. Куценко // – 2013. [http://ps.1september.ru/view\\_article.php?ID=201301024](http://ps.1september.ru/view_article.php?ID=201301024)
15. Медведева, И. Я. Ребенок и компьютер [Текст] / И.Я. Медведева, Т.Л. Шишова // – Клин: Христианская жизнь, 2007. – С 114.
16. Никифоров, А. С. Неврология. Полный толковый словарь [Текст] / А. С. Никифоров. – Москва : Эксимо, 2010. – 464 с.

17. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка: 8000 слов и фразеологических выражений [Текст] / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова // Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. – 4-е изд., дополнение. – Издательство «Атберг 98», 2013. – 944 с.
18. Петрановская, Л. Ребенка травят в школе: что можно сделать? [Электронный ресурс] / Л. Петрановская // URL: [http://www.semyarastet.ru/razd/rebenka\\_travjat\\_v\\_shkole\\_chno\\_mozhno\\_sdelat/](http://www.semyarastet.ru/razd/rebenka_travjat_v_shkole_chno_mozhno_sdelat/)
19. Рожина, С. В. Кибербуллинг и особенности совладения с ним у подростков [Текст] / С. В. Рожина. – Lambert, 2015. – 72 с.
20. Руланн, Э. Как остановить травлю в школе [Текст] / Э. Руланн // Психология моббинга. – Москва : Генезис, 2012. – 264 с.
21. Тарасова Л. Е. Основы виктимологии [Текст] / Л. Е. Тарасова // Учебно-методическое пособие. – Саратов : 2014. – 7 с.
22. Уильямс М. «Команды под прикрытием»: переопределение репутаций и трансформация отношений травли в школьном сообществе [Электронный ресурс] / М. Уильямс // Пер. И. Филимоновой под ред. Д. Кутузовой. <https://narrlibrus.wordpress.com/2010/07/27/mwilliams1/>
23. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Текст] / Министерство образования и науки Российской Федерации – Москва : Просвещение, 2015.
24. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ [Электронный ресурс] / URL: – [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения 25.11.2020).
25. Хасан, Б. И. Разрешение конфликтов и ведение переговоров [Текст] / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов // учебное пособие – Москва : 2001. – 236 с.
26. Черкасенко, О. С., Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации [Текст] / О. С. Черкасенко // Материалы 36

международной конференции: Вопросы педагогики и психологии, – 2015. – №3. – 141 с.

27. Черкасенко, О. С., Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте [Текст] / О. С. Черкасенко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 6. – 52–54 с.

28. Чусавитина, Г. Н. Подготовка студентов педагогических специальностей университета к профилактике и противодействию идеологии киберэкстремизма среди молодежи [Текст] / Г. Н. Чусавитина, М. О. Чусавитин // II Всероссийская научно-практическая конференция «Информационные технологии в образовании XXI века». Сборник научных трудов. 2012. – 322-323 с.

29. Smith, P. K. Проблема кибербуллинга [Текст] / P. K., Smith, J Mahdavi, M. Carvalho, S. Fisher // Журнал о детях и психиатрии – 2018. – №49. – 376 – 385 с.

30. Шумакова, Е. В. Воспитательное пространство социальных сетей интернета [Текст] / Шумакова Е. В. // Профессиональное образование. Столица : – 2011. – №6. – 39 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### «Многомерная Шкала Взаимной Виктимизации»

Внимательно прочитайте вопросы анкеты, поставив рядом с вопросом анкеты ответ: 0 – никогда, 1 – один раз, 2 – больше, чем один раз.

Фамилия, имя \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

1. Бьют меня
2. Пытаются втянуть меня в ссору с друзьями
3. Обзывают меня
4. Берут мои вещи без разрешения
5. Пинают меня
6. Пытаются настроить друзей против меня
7. Смеются надо мной из-за моей внешности
8. Ломают мои вещи
9. Делают мне больно
10. Не дают мне играть с другими детьми
11. Смеются надо мной по какой-то причине
12. Крадут мои вещи
13. Толкают меня
14. Запрещают другим детям разговаривать со мной
15. Запугивают меня
16. Портят мои вещи
17. Посылают мне неприятные сообщения по электронной почте
18. Не замечают меня
19. Пишут плохое обо мне в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники» и др.
20. Не разговаривают со мной

21. Пишут неприятные вещи обо мне в чате «Viber», «WhatsApp» и др.

22. Не позволяют мне присоединиться к их игре

23. Пишут неприятные СМС

24. Не посвящают меня в свои тайны



## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Анкета для родителей на выявление знаний о таком явлении как кибербуллинг

Уважаемые родители, просим Вас принять участие в исследовании безопасности образовательной среды в школе и ответить на ряд вопросов, касающихся выявления, устранения и профилактики кибербуллинга в общеобразовательных организациях.

*Нужный вариант ответа выделить в кружок.*

1. Знаете ли Вы, что такое кибербуллинг?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

2. Верно ли, что «кибербуллинг» – это отдельное направление травли, представляющее собой преднамеренные агрессивные действия, на протяжении определённого времени, осуществляемые группой людей или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

3. Полагаете ли Вы, что кибербуллинг является поведением, которое нарушает права другого?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

4. Вы считаете кибербуллинг нормой жизни, так как всегда есть кто-то слабый?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

5. Рассказывает ли Вам ребенок о жизни в классе?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

6. По Вашему мнению, в классе, где учится Ваш ребенок, может ли быть такое явление как «кибербуллинг»?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Какие причины, на Ваш взгляд, могут стать для «кибербуллинга»?

\* допустимо несколько вариантов ответов

• Физические недостатки (носит очки, физически слаб, имеет проблемы со слухом)

• Особенности поведения (ребенок замкнут, чувствительный, застенчивый, тревожный, импульсивное поведение и др.)

• Имеет особенности внешности (необычный цвет волос, например, рыжий, веснушки, оттопыренные уши, вес тела)

• Низкие показатели в учёбе

• Другое \_\_\_\_\_

8. Если Ваш ребенок подвергался кибербуллингу, то какие меры Вы предпринимали? \* допустимо несколько вариантов ответов

• Обращались к администрации школы;

• Обращались к школьному психологу;

• Обращались к родителям обидчика (если они были известны);

• Обращались к классному руководителю;

• Решали своими силами, давая наставления или советы как лучше себя вести (например, научиться давать сдачу, самому ребенку не обращать внимание на обзывания и т.д.);

• Ребёнок не обращался с данной проблемой.

9. Важная ли для Вас тема затронута в данной анкете?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

## ПРИЛОЖЕНИЕ С

Таблица С.1 – Результаты младших школьников на подверженность  
виктимизации

№	Физическая виктимизация	Вербальная виктимизация	Социальные манипуляции	Нападение на имущество	Электронная виктимизация	Социальный отпор
1.	3	0	6	3	8	3
2.	1	3	7	5	7	2
3.	2	0	3	3	5	2
4.	1	0	1	2	3	3
5.	3	3	7	2	7	0
6.	1	2	4	0	6	0
7.	1	3	6	0	8	0
8.	5	0	8	1	8	5
9.	3	3	7	1	7	0
10.	0	1	6	1	7	6
11.	3	0	5	2	8	3
12.	4	4	6	5	8	3
13.	4	0	8	0	8	2
14.	3	0	7	0	8	3
15.	0	3	7	0	7	2
16.	1	1	7	0	7	3
17.	1	0	7	1	8	0
18.	3	0	8	1	8	3
19.	3	5	8	1	7	6
20.	0	0	8	1	7	6
21.	4	3	8	1	8	0
22.	3	2	6	1	8	1
23.	0	3	1	2	6	3
24.	1	0	5	2	6	0
25.	3	5	5	1	5	6
26.	3	1	5	1	5	6
27.	5	0	3	1	5	1
28.	2	0	4	3	5	4
29.	4	2	4	3	2	3
30.	2	0	1	2	4	1
31.	2	3	0	3	7	4
32.	4	2	1	0	8	3
33.	1	1	2	1	5	0
34.	2	3	5	1	8	1

## ПРИЛОЖЕНИЕ D

### Мероприятия основного этапа

#### Занятие № 1. «Кибербуллинг – что это?»

Цель: информирование родителей о проблеме кибербуллинга у учащихся.

Оборудование: презентация, мультимедиа, буклеты «Преодоление травли в Сети» (рисунок D.1, D.2).

#### Ход занятия

##### *Организационный момент*

##### *Приветствие*

Учитель: Здравствуйте, дорогие родители! На первых занятиях в нашем классе вы проходили диагностические работы, которые были направлены на выявление уровня знаний о проблеме кибербуллинга, а также была проведена диагностика на выявление электронной виктимизации учащихся.

##### *Основная часть занятия*

Отметим, что буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, унижить, подчинить.

Подвергать учащихся травле может как одно лицо, так и группа лиц.

С помощью информационно-коммуникационных технологий распространяются унижительные фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы. Такое явление известно под названием кибербуллинг.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. Если Вы заметили за своим ребёнком серьёзные перемены не в лучшую сторону, это повод задуматься

и более пристально за ним понаблюдать, а в случае подтверждения опасений о травле ребёнка незамедлительно обратится к администрации школы, или к классному руководителю, или к психологу.

А сейчас хотелось бы посмотреть видео, которое раскрывает проблему кибербуллинга. Данное видео находится на площадке YouTube. Канал называется Kaspersky Club, на данном канале есть видео под названием «Кибербуллинг».

### *Рефлексия*

Как Вы поняли, «кибербуллинг» является серьёзной проблемой для младших школьников, он представляет собой повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств в Сети, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Лишь родители могут оказать должную помощь своим детям в борьбе с данной проблемой.

Если Вам хочется более подробно узнать результаты диагностики учащихся, можете подойти ко мне после завершения данного занятия.

А сейчас мы с вами вместе создадим буклет на тему «Кибербуллинг – что это?».



Рисунок D.1 – Буклет для родителей

*Советы взрослым, как прекратить кибербуллинг и травлю в интернете*

Вне зависимости от того, сколько боли причиняет травля, дети часто неохотно рассказывают родителям и учителям о кибербуллинге и травле в интернете, потому что они боятся, что такой поступок приведет к лишению их привилегии сидеть за компьютером и иметь мобильный телефон.

В то время как родители всегда должны отслеживать, как ребенок использует технологии, важно не угрожать потерей доступа или другими наказаниями ребенку, который стал жертвой кибербуллинга и издевательств в интернете.



*Ваш ребенок, возможно, — жертва кибербуллинга и издевательств в интернете, если он:*

1. Становится грустным, злым или пребывает в стрессе во время или после использования интернета или мобильного телефона.
2. Проявляет тревогу, когда получает сообщение, «быстрое сообщение» или электронное письмо.
3. Избегает обсуждений или проявляет секретность по поводу активности за компьютером или мобильным телефоном.
4. Отчуждается от семьи, друзей и деятельности, которую раньше любил.
5. Стал учиться хуже, оценки снижаются по необъяснимым причинам.
6. Отказывается посещать школу или ходить на конкретные уроки; избегает групповых активностей.
7. Проявляет изменения в настроении, поведении, сне, аппетите или проявляет признаки депрессии или тревоги.

*Предотвратите кибербуллинг и травлю в интернете до того, как они произошли*

*Научите ребенка:*

- Отказываться действовать в соответствии с сообщениями хулиганов.
- Говорить с друзьями, чтобы прекратить кибербуллинг и травлю в интернете.
- Блокировать общение с хулиганами; удалять сообщения, не читая их.
- Никогда не публиковать и не делиться личной информацией онлайн.
- Никогда не делиться паролями от интернет-сервисов ни с кем, кроме вас.
- Говорить с вами о жизни онлайн.
- Никогда не выносить онлайн ничего, что не хочется показывать одноклассникам, даже по электронной почте.
- Не посылать сообщения, когда пребываешь обозлен или расстроен.
- Всегда быть вежливым онлайн, будто говорить лично.

Рисунок D.2 – Буклет для родителей

## Занятие № 2 «Проявления кибербуллинга и общие методические рекомендации»

Цель: информирование родителей о предпосылках формирования кибербуллинга у младших школьников, пути преодоления данного явления.

Оборудование: презентация, буклеты на тему «Преодоление травли в Сети».

### Ход занятия:

*Организационный момент*

*Приветствие*

Учитель: Добрый день, уважаемые родители, тема нашего собрания «Виды кибербуллинга и его проявления».

Учитель: Рассмотрим понятие буллинг. Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, унижить, подчинить. Подвергать учащихся травле может как одно лицо, так и группа лиц.

С помощью информационно-коммуникационных технологий распространяются унижительные фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы. Такое явление известно под названием **кибербуллинг**.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. Если Вы заметили за своим ребёнком серьёзные перемены не в лучшую сторону, это повод задуматься и более пристально за ним понаблюдать, а в случае подтверждения опасений о травле ребёнка стоит использовать следующие рекомендации.

Учитель: сейчас мы с Вами познакомимся подробнее с общими методическими рекомендациями.

#### **Общие методические рекомендации для родителей:**

– старайтесь избегать скандалов и публичных ссор при ребенке, так это может сформировать у него модель конфликтного поведения, которое он будет переносить на окружающий социум.

– следите за тем, как ваш ребенок питается до школы и в школе. Большинство детей приходят в школу с пустым желудком, что также провоцирует агрессивное поведение.

– не будьте равнодушными к проблемам ребенка, старайтесь посещать школу не только в то время, когда проводится родительское собрание, но и в течение четверти.

– избегайте практики физического наказания, в частности, после посещения родительского собрания многие родители возвращаются домой с одной целью, как можно сильнее наказать ребенка и тем самым отомстить за пережитый позор.

*После подобной тактики воспитания конфликты между родителем и ребенком становятся традиционной формой общения, дети перестают доверять не только родителям, но и взрослым вообще, боятся*



*рассказывать о своих проблемах и трудностях, лгут и выкручиваются, становятся замкнутыми, убегают из дома, ищут поддержки на стороне.*

*Рефлексия:*

Учитель: обсудим данные рекомендации, если у кого-то есть вопросы.

Учитель: предлагаю составить буклеты с общими рекомендациями по борьбе с данной проблемой.

### **Занятие №3. «Обидчик или жертва кибербуллинга»**

Цель: знакомство родителей с рекомендациями для жертв кибербуллинга и с рекомендациями для детей-кибербуллеров.

Оборудование: презентация, буклеты для родителей на тему: «Обидчик или жертва кибербуллинга».

*Приветствие родителей*

Учитель: Добрый день, Родители, тема нашей сегодняшней встречи: «Обидчик или жертва кибербуллинга».

Учитель: предположите, как нужно поступать ребёнку, если он испытывает на себе признаки травли, оскорблений в сети и т.д.?

Учитель: Если профилактические меры (общие рекомендации) не помогли, и Ваш ребёнок оказался жертвой кибербуллинга, то Вам, как родителям необходимо:

– не оставлять его один на один с этой ситуацией. Выслушайте ребенка и разберитесь: в чем суть конфликта, как давно он длится, существует ли опасность для ребенка. Разговаривайте со своими детьми.

– если выясняется, что другие дети его бьют, обзывают, портят вещи, смеются над ним, унижают, реагируйте сразу.

– помните о том, что ребенок, которого травят, не может завоевать симпатии одноклассников, если будет добиваться успехов в чем-то или совершать хорошие поступки. Он будет получать пятерки, его назовут «ботаником», будет помогать кому-то, назовут «слабаком» и так

бесконечно. Его успехи будут провоцировать группу на еще большие нападки.

– сохраняйте спокойствие. Ребенку важно знать, что Вы справитесь с любой ситуацией. Разговаривайте с родителями буллеров. Но не вступайте с ними в конфликт. Вам нужно совместными усилиями помочь детям.

Учитель: предлагаю ознакомиться с ещё одними рекомендациями для защиты Вашего ребёнка в сети Интернет.

- Для начала надо убедиться, что у вас, и Вашего ребёнка надёжный пароль в социальных сетях, нужно отрегулировать настройки приватности.

- Если стал известен факт кибербуллинга вашего ребёнка, не стоит забирать у него телефон или перекрывать доступ в интернет, т.к. тем самым вы как бы его наказываете, а он и так страдает.

- Дайте ребёнку понять, что готовы помочь и не будете его ругать или осуждать.

- Разберитесь в ситуации вместе с ребёнком. Важно найти ответы на вопросы: когда возник конфликт? Что стало причиной? Кто принимает участие в травле? Существует ли угроза жизни и здоровью ребёнка?

- Соберите доказательства травли (скриншоты, электронные письма, фотографии и т.д.)

- Научите правильно реагировать на агрессора. Лучший способ остановить травлю – игнорировать обидчиков. Помогите ребёнку заблокировать агрессоров или добавить их в «чёрный список». Иногда стоит временно удалить аккаунт ребёнка в тех ресурсах, где происходит травля.

Учитель: но что же делать, если Ваш ребёнок оказался в качестве обидчика (кибербуллера). Такие случаи также могут возникнуть, никто от

них не застрахован. В данной ситуации следует воспользоваться следующими рекомендациями:

- Постарайтесь докопаться до истины, но избегайте длительных допросов.
- Если ребёнок не идёт на контакт, скажите ему: «Я знаю, многим детям трудно говорить о таких вещах, но пойми, что я хочу помочь тебе, и мы можем поговорить об этом тогда, когда ты будешь готов».
- Поставьте в известность администрацию школы.
- Не занимайте оборонительную позицию по отношению к другим родителям, если они хотят поговорить с вами о ситуации.
- Не наказывайте своего ребёнка за его поступки отчуждением, но дайте понять ему, что такое поведение будет иметь последствия.
- Заводите разговоры о том, как и почему это могло произойти, и о том, каковы последствия.
- Старайтесь поддерживать нормальную повседневную жизнь.
- Объясните своим детям, что оставаясь свидетелями травли, они становятся соучастниками.

Учитель: наша встреча подходит к концу. Если есть интересующие вопросы – задавайте.

*Учитель раздаёт буклеты для родителей с рекомендациями.*