



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ТЕОРИИ, МЕТОДИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

**Управление взаимодействием дошкольной образовательной  
организации и семьи**

**Выпускная квалификационная работа по направлению**

**44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы магистратуры**

**«Управление и экспертиза в дошкольном образовании»**

**Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:

71,8 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«13» мая 2021 г.

Зав. кафедрой ТМиМДО

Б. А. Артёменко

Выполнила:

студент группы ОФ-202-267-2-1

Малик Юлия Васильевна

Научный руководитель:

доктор педагогических наук,

профессор кафедры ТМиМДО

Молчанов Сергей Григорьевич

Челябинск

2021

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЕЙ В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ.....	11
1.1 Феномен «управление процессом взаимодействия дошкольной образовательной организацией и семьи».....	11
1.2 Разработка модели управления взаимодействием дошкольной образовательной организацией и семьи.....	23
1.3 Организационно-педагогические условия использования инновационных форм взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей.....	28
Выводы по главе 1.....	38
ГЛАВА 2. АПРОБАЦИЯ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И СЕМЬИ В МАДОУ ДС № 422 Г.ЧЕЛЯБИНСК .....	42
2.1 Анализ управления в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» .....	42
2.2 Апробация модели управления традиционными и инновационными формами субъект-субъектного взаимодействия педагогического персонала МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» с родителями в триаде «педагоги-дети-родители».....	57
2.3 Результаты апробации модели управления процессом взаимодействия дошкольной образовательной организацией И СЕМЬИ в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска».....	67
Выводы по главе 2.....	73
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	75
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	79

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования на социально-педагогическом уровне обусловлена тем, что в ряду многих революций, произошедших в XX в. (технических, социальных, информационных и др.), одна из наиболее значительных – управленческая. Именно в этом веке управление, особенно социальными системами, стало интенсивно развивающейся областью профессиональной деятельности. В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (ФГОС ДО) и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» одной из основных задач, стоящей перед дошкольной образовательной организацией (ДОО), является «взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития ребенка».

Актуальность исследования на социально-практическом уровне определена тем, что важнейшим условием совершенствования системы дошкольного образования является системная деятельность педагогов, ориентированная на освоение новых форм взаимодействия с родителями. Организация взаимодействия ДОО с родителями будет способствовать формированию их педагогической грамотности, окажет положительное влияние на качество воспитания и развития дошкольников через создание лучших условий для личностного развития, позволит реализовать личностно-ориентированный подход в образовательном процессе ДОО, даст возможность самосовершенствования педагогов.

Актуальность на научно-теоретическом уровне. Вопросы взаимодействия ДОО и семьи раскрыты в работах Н.Ф. Виноградовой, Л.В. Загик, С.К. Калиева, В.К. Котырло, Т.А. Марковой, О.Н. Урбанской, Л.Ф. Островской, Г.Н. Годиной, Л.В. Загик и др.

Образовательная отрасль выполняет социальный заказ общества, который постоянно изменяется, в разные времена и с различным темпом. Изменения, произошедшие в политической и социально-экономической

жизни России конца столетия, потребовали корректировки и определения новых концептуальных подходов к целям, содержанию и организации образования. Это, в свою очередь, вызывает необходимость переосмысления управленческих функций, целесообразность построения такой управленческой модели образовательной системы, которая смогла бы обеспечить ее переход из режима простого функционирования в режим развития.

Согласно Концепции модернизации российского образования, семья должна быть активным субъектом образовательной политики.

Достижение стратегических целей модернизации образования возможно только в процессе постоянного взаимодействия в образовательной системе ДОО с различными представителями, в том числе с семьями воспитанников, как социальными партнерами.

В законе «Об образовании в Российской Федерации» определены общие принципы и положения, регулирующие отношения в системе образования.

Одной из задач Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования является: «обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей» [62].

Усиление воспитательной и образовательной функции дошкольного образовательного учреждения, а также изменения, происходящие в жизни общества, обуславливают необходимость совершенствования форм и способов взаимодействия с семьями воспитанников. От совместной работы представителей ДОО и родителей зависит дальнейшее развитие дошкольника. От качества работы ДОО зависит уровень педагогической культуры родителей, а, исходя из этого, и уровень семейного воспитания детей.

ФГОС ДО отражает согласованные социокультурные, общественно-государственные ожидания относительно уровня дошкольного образования, которые в свою очередь являются ориентирами для учредителей ДОО, специалистов системы образования, семей воспитанников и широкой общественности. Одно из направлений – создание образовательной среды, которая составляет систему условий социализации и развития детей, включая социальные формы сотрудничества и общения, ролевые и межличностные отношения всех участников образовательного процесса, включая педагогов, детей, родителей, администрацию. Именно поэтому государственный заказ на развитие конструктивного взаимодействия семьи и образовательного учреждения, информирование и просвещение родителей должен в достаточной степени реализовываться в теории и практике дошкольного образования.

Исходя из перечисленного, можно предположить, что для эффективного взаимодействия педагогов и родителей должна быть разработана модель управления взаимодействием ДОО с семьей, которая позволит создать благоприятные условия сопровождения семьи от первых дней посещения ребенка группы детского сада до его поступления в школу. Актуальность данной модели состоит в том, что ее содержание отвечает требованиям обновления дошкольной образовательной стратегии, в рамках которой специалисты детского сада создают оптимальные условия для повышения культуры психолого-педагогических знаний родителей, тем самым ориентируя их на активное участие в образовательном процессе ДОО.

Методологической основой исследования является общетеоретические положения отечественной науки, которые характеризуют особенности взаимодействия дошкольной организации с семьей (О.И. Давыдова, Л.Г. Богославец, А.А. Майер, Т.Н. Доронова, Р.П. Дешеулина, Е.С. Евдокимова) и исследования, раскрывающие

содержание работы образовательного учреждения с родителями (Т.В. Кротова, И.В. Микляева, О.Л. Зверева, Т.А. Данилина, В.А. Сухомлинский, Т.В., Арнаутова). Проблема взаимодействия семьи и детского сада представлены в работах Е.П. Васильева, Л.Я. Верба, М.Н. Красновой, Т.К. Ростовской, Н.А. Тырновой и др.

В современной педагогике выделены основные типы, виды педагогического взаимодействия. В исследованиях Л.В. Байбородовой, Г.М. Андреевой, А.С. Белкина, Х.Й. Лийметса показано многообразие факторов, влияющих на процесс взаимодействия образовательной организации и семьи. В отдельных научных трудах А.А. Гина, Ш.А. Амонашвили, И.А. Зимней, Е.В. Коротаевой и др., нашло отражение осмысление педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Учеными определены основные функции семьи, подходы и принципы взаимодействия с семьей, раскрываются направления, содержание, формы и методы работы с родителями. Установлено, что эффективность деятельности родителей, как воспитателей, зависит от уровня педагогической грамотности, культуры, образованности, личной зрелости и компетентности (Л.К. Адамова, И.В. Гребенников, Е.А. Нестерова, С.С. Пиюкова и др.).

Результаты анализа научных исследований и изменений в образовательной практике определил ряд противоречий:

- между необходимостью взаимосвязи семейного и общественного воспитания признания особой роли родителей в воспитании и образовании ребенка и неготовностью родителей, как воспитательной системы, принять на себя данную обязанность;

- между необходимостью создать условия для осуществления взаимодействия ДОО с семьями и сложившейся системой дошкольного образования, ориентированной на традиционные формы взаимодействия, не устанавливающие отношения доверия и сотрудничества, эмоционально благополучных взаимоотношений между педагогами ДОО и родителями;

- между необходимостью применения во взаимодействии ДОО с семьей инновационных форм работы и недостаточной разработанностью методического обеспечения, позволяющего целенаправленно осуществлять процесс повышения педагогической грамотности родителей и профессиональной компетентности педагогов.

На основании выделенных противоречий, анализа философской, психолого-педагогической литературы, а также в результате изучения опыта работы дошкольной организации была сформулирована проблема исследования: каковы условия успешного взаимодействия ДОО с родителями по воспитанию детей дошкольного возраста.

Все вышеизложенное обусловило актуальность и выбор темы исследования: «Управление взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи».

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и апробировать модель управления взаимодействием ДОО и семьи.

Объект исследования: процесс управления взаимодействием педагогического персонала ДОО и семьи.

Предмет: модель управления традиционными и инновационными формами взаимодействия ДОО и семьи.

Гипотеза исследования: управление взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи будет эффективным при разработке модели управления данным процессом и реализации следующих организационно-педагогические условия:

- 1) мотивация участников процесса управления взаимодействием ДОО и семьи;
- 2) организация повышения квалификации персонала ДОО;
- 3) современное материально-техническое оснащение ДОО.

Для достижения поставленной цели и проверки выдвинутой гипотезы необходимо решить следующие задачи исследования:

1. Изучить состояние феномена «управление процессом взаимодействия ДОО и семьи» в педагогических и психологических исследованиях.

2. Рассмотреть и регламентировать функции менеджмента ДОО (планирование, организация, мотивация, контроль) по управлению процессом взаимодействия с семьей.

3. Разработать и реализовать модель управления на основе субъект-субъектного взаимодействия педагогического персонала ДОО с родителями в триаде «педагог-дети-родители», а также обосновать традиционные и внедрить инновационные формы работы с родителями в «ДС № 422 г. Челябинска».

4. Определить и внедрить организационно-педагогические условия осуществления модели управления взаимодействием ДОО и семьи.

5. Провести анализ и интерпретацию результатов апробации модели управления процессом взаимодействия педагогического персонала дошкольной образовательной организации и семьи.

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач нами были использованы следующие методы: теоретический анализ научной литературы, анализ, обобщение управленческого опыта, руководителей дошкольных образовательных организаций, анкетирование, беседа, педагогический эксперимент; метод экспертного оценивания, изучение нормативно-правового обеспечения по управлению ДОО и процессом организации взаимодействия ДОО с родителями; наблюдение за деятельностью педагогов, детей, родителей; тестирование; анкетирование; интервьюирование; анализ качества работы ДОО с родителями; мониторинг качества работы ДОО.

Теоретическая значимость работы заключается в изучение философской, психолого-педагогической и учебно-методической литературы по проблемам теории управления системой образования, сравнительный анализ подходов управления процессом организации



взаимодействия ДОО и семьи, изучение и обобщение существующего опыта по данной проблеме дошкольного образования в России, а также разработке модели управления взаимодействием ДОО и семьи и организационных условий её реализации, позволяющей выстроить систему взаимодействия персонала дошкольной образовательной организации с родителями.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанный комплекс мероприятий, направленных на взаимодействие ДОО и семьи может быть широко использован педагогами дошкольной образовательной организации в различных районах региона.

Организация исследования. Исследование проводилось на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ДС № 422 г. Челябинска».

Достоверность полученных результатов обеспечивается методологической обоснованностью исходных теоретических положений, опорой на научные положения теории деятельности о динамическом и морфологическом ее характере, использовании принципов интегративного, системного и компетентностного подходов к оценке управленческой деятельности руководителя, применение комплексных научных методов, адекватных предмету, целям и задачам исследования, количественным и качественным анализом полученных данных, подтверждение гипотезы результатам эксперимента.

Апробация результатов исследования осуществлялась в процессе публикации статей и выступлений на конференциях:

– XVIII международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования» – 23-24 апреля 2021 г., г. Челябинск;

Структура выпускной квалификационной работы. Работа состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка использованных источников; содержит 9 таблиц, 2 диаграммы, 5 схем.

Общий объём работы 85 страниц, список использованных источников состоит из 63 источников.

# ГЛАВА 1. НАУЧНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С РОДИТЕЛЯМИ

## 1.1 Феномен «управление процессом взаимодействия ДОО и семьи»

Долгие годы управление определялось как непрерывный и целенаправленный процесс воздействия на коллектив людей для организации и координации их деятельности в процессе производства, с целью достижения наилучших результатов при наименьших затратах.

В словаре В.И. Даля определено, что слово «управление» произошло от глаголов «править», «справляться» и означает «давать ход, направление, заставлять идти правильным, нужным путем, распорядиться, заведовать, делать что-то хорошее, исправно, ладно» [8, с. 106].

Однако современные исследователи, например, А.В. Тихонов, В.Ю. Крачевский определяют управление следующим образом:

– «специальная деятельность, направленная на упорядочение отношений между людьми в процессе их совместной работы и достижения целей;

– деятельность по согласованию сложных иерархических отношений между управляющим и управляемыми» [3, с. 32].

В современных условиях необходимо с особым вниманием отнестись к менеджменту – управленческому опыту развитых стран мира. Но перенесение моделей управления из одной социокультурной среды в другую практически невозможно, так как менеджмент обусловлен совокупностью факторов: формой государственного устройства, типом собственности, степенью развитости рынка. Поэтому постепенный ввод менеджмента в нашей стране может осуществляться в системном взаимодействии с отмеченными факторами.

Профессиональные знания по менеджменту предполагают осознание трех принципиально различных инструментов управления. Первое – это организация, иерархия управления, где основное средство – воздействие на человека сверху (с помощью основных функций мотивации, планирования, организации и контроля деятельности, а также распределения материальных благ и пр.). Второе – культура управления, т.е. вырабатываемые и признаваемые обществом, организацией, группой людей ценности, социальные нормы, установки, особенности поведения. Третье – это рынок, рыночные отношения, т.е. основанные на купле-продаже продукции и услуг, на равновесии интересов продавца и покупателя.

Исходя из того, что менеджмент в широком смысле слова можно понимать, как умение руководителя добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, другими словами – это сплав науки и искусства управления людьми и социальными процессами.

Исходя из вышесказанного сформулируем определение: педагогический менеджмент – это комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательным процессом, направленный на повышение его эффективности [37].

Управление образовательной организацией достаточно полно и четко определено и охарактеризовано в педагогической литературе. Что же касается дошкольного образования, то мы рассматриваем его как часть общей системы образования в России, а, следовательно, все основные положения науки управления, педагогического менеджмента применимы и к управлению дошкольным образовательным учреждением. При этом важно в максимальной степени учитывать особенности и многоаспектность, внутренние качества и особенности истории развития системы дошкольного образования в России.

В ФГОС ДО отмечается, что одним из приоритетных направлений дошкольного образования является «усовершенствование работы с семьёй: организация разных форм содействия в семье в формировании личности ребёнка; внедрение, в том числе и формирование, основ здорового образа жизни». С введением ФГОС ДО на ДОО и родителей (законных представителей воспитанников) возлагаются ответственные социальные задачи. При этом основное условие ФГОС ДО – взаимодействие педагогического коллектива с родителями воспитанников посредством применения принципов «партнёрство с семьёй». Необходимо понимать, что именно такое взаимодействие позволяет объединить усилия в воспитании детей, создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, подготовить их к восприятию нового опыта.

ФГОС ДО открывает широкие возможности для включения в процесс данного взаимодействия всех «заинтересованных субъектов» взрослого сообщества. В нем говорится, что детство обеспечивается – и это главное – поддержкой семьи как ключевого института развития и социализации ребенка [58].

Воспитательные функции ДОО и родителей различны, но для всестороннего развития личности ребенка необходимо их взаимодействие, построенное на принципе взаимопроникновения двух социальных институтов, а не на принципе параллельности.

Педагогическая практика и данные научных исследований показывают, что многие семьи испытывают трудности в воспитании детей, которые объясняются личностными проблемами родителей: усталостью, психическими и физическими перенапряжениями, тревогой в связи со снижением безопасности жизни, ростом чувства одиночества в неполных семьях, отсутствием понимания, трудностями организации семейной жизни на фоне кризисов, происходящих в обществе, ухудшением состояния психического и физического здоровья детей. Современным родителям

приходится не легко из-за нехватки времени, занятости, недостаточности компетентности в вопросах дошкольной педагогики и психологии: они не владеют в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, поэтому осуществляют воспитание ребенка в слепую, интуитивно.

Материалы исследований О.Л. Зверевой и Т.В. Кротовой свидетельствуют о «педагогической пассивности родителей», «низкой мотивации их на сотрудничество» [32, с. 71].

Е.А. Панько в своих исследованиях также отметила, что «не проявляющие интереса к своим детям, безразличные к работе детского сада родители не уделяют должного внимания своим детям», обычно они «с невысокой культурой, малообразованные в области педагогики и психологии семейного воспитания» [32, с. 73].

Педагогу детского сада, в свою очередь, сложно налаживать отношения с родителями, так как многие семьи являются закрытыми и неохотно посвящают посторонних во все тайны жизнедеятельности, взаимоотношений и ценностей. Вместе с тем установлено, что молодая семья, воспитывающая ребенка дошкольного возраста, устраняется от воспитания детей, не готова в полной мере к реализации родительской педагогической роли, у родителей нет мотива, желания взаимодействия с дошкольным учреждением (Е. П. Васильев, Л. Я. Верб, М. Н. Краснова, Т. К. Ростовская, Н. А. Тырнова и др.)

Проблемы работы с родителями представлены многими авторами и в разное время. Во второй половине XIX века проблема эффективного взаимодействия между ДОО и родителями быстро достигла своего пика. Разработчики этой проблемы (Н. И. Пирогов, М. Н. Толстой, К. Д. Ушинский, П.Ф. Лесгафт, П.Ф. Каптерев и другие российские педагогические основатели) заложили основу для сотрудничества с семьями.

Итак, принцип гармонизации общественного и семейного образования ставится на первый план, в котором родители являются грамотными участниками процесса воспитания. Это отражается сегодня в эмоционально благоприятных отношениях между родителями и педагогами ДОО.

Положительные аспекты и недостатки общественного и семейного воспитания были представлены В.М. Ивановой. По ее мнению, в семье отсутствует программа по воспитанию, нет понимания, связанного с возрастными особенностями детей дошкольного возраста, монотонность и низкая активность в приоритет. Однако она обратила внимание на позитивные стороны – «лояльность» в отношениях родителей с детьми дошкольного возраста, эмоциональное богатство отношений, мобильном режиме дня, возможности общаться с родственниками разных возрастов.

На основании вышеизложенного, в 70-80-х годах для родителей воспитанников была организована научно-методическая поддержка в виде программ, воспитательной литературы. В рамках общего образования были открыты родительские университеты, включающие поощрение и уроки культуры, содействия, изучение и реализацию функции охраны и укрепления здоровья детей, развития, диагностическую и коррекционную работу, проектирование и организации, координации и т. д. Сегодня – это основа содержания ФГОС и, соответственно, организации работы педагога с родителями.

В 1990-е годы в НИИ дошкольного воспитания Академии Педагогических Наук Т.А. Репина, Р.Б. Стеркина охарактеризовали отношения ребенка дошкольного возраста со всеми членами семьи. Таким образом, стиль семейных взаимоотношений формирует позицию ребенка, стратегию отношений с людьми. Одной из основных областей взаимоотношений между родителями и педагогами является знание основных подходов к пониманию семьи и семейного воспитания.

Педагогическая культура родителей характеризуется преемственностью стилей и методов воспитания, а также взросления личности ребенка.

В этой связи О.Л. Зверева заявила, что родители должны правильно воспитать своих детей, анализировать свою образовательную деятельность, находить причины своих педагогических ошибок, оценить неэффективность процедуры применения и выбора методов воздействия на ребенка, проанализировать уникальности ситуации. Она считает, что отношения между родителями и детьми зависят от успешности образовательной деятельности семьи и умения критически оценить себя как педагога.

Т.А. Данилина раскрыла вопрос, какую поддержку родителей и педагогов стремятся получить друг от друга. Выяснилось, что воспитатели нуждаются в организационной поддержке и активных родителях, чтобы решить проблемы в детском саду. Помощь, которую хотят получить родители – советы о том, как воспитывать ребенка. Автор разработала рекомендации для педагогов по организации родительских встреч и консультаций [21].

Управление взаимодействием ДОО с родителями на научной основе актуализирует проблему методов управления, которые обеспечивают координацию деятельности коллектива при достижении поставленных целей.

Управление процессом организации взаимодействия ДОО с родителями будет эффективным при соблюдении следующих условий:

- организационные: формирование профессиональной управленческой команды (качественное изменение содержательного наполнения компетентности руководящего состава учреждения; изменение роли руководителей в сфере руководства профессиональным ростом педагогов); изучение и применение технологий управления процессом; нормативно-правовое обеспечение деятельности; наличие системы



информационно-аналитической деятельности; разработку требуемой модели (плана деятельности);

- психологические: создание благоприятной атмосферы сотрудничества и взаимодействия в учреждении; обеспечение инновационного процесса учебно-методическим, программно-методическим, психологическим сопровождением; формирование и поддержку мотивации деятельности;

- материально-технические: обеспечение образовательного процесса современными технологиями и техническими средствами; сохранение и развитие материально-технической базы, учреждения; ресурсная поддержка образовательных проектов педагогов; стимулирование самообразовательной и экспериментальной деятельности педагогов; автоматизация рабочих мест;

- экономические: эффективное использование бюджетного и внебюджетного ассигнования; рациональное и эффективное расходование стимулирующей части фонда оплаты труда;

- информационные: создание целостной системы информационно-аналитической деятельности через определение ее содержания и объема, формирование потока информации и выведение их на соответствующие уровни управления.

Современное общество постоянно испытывает растущую потребность в консультационной и направляющей работе с родителями. По мнению Ю. Хямялейнен, решение данной проблемы заключается в организации их воспитания: «Чтобы проникнуться позитивным импульсом к воспитанию детей, родители сами должны осознать возможность в необходимости своего внутреннего роста – с чего начинается настоящее воспитание родителей» [8, с. 24].

Основополагающим научно-методологическим подходом в процессе организации взаимодействия ДОО с семьей является системно-деятельностный подход. Понятие системно-деятельностного подхода было

введено в 1985 г. Идея соединения системного и деятельностного подходов принадлежит отечественным ученым и рассматривалась в работах философов марксистской школы. Проблемы деятельности разрабатывались в разных гуманитарных дисциплинах, но прежде всего в философии (Э.В. Ильенков, М.С. Каган, П.В. Копнин, В.А. Лекторский, Э.Г. Юдин и др.) и психологии (А.Г. Асмолов, М. Я. Басов, Г.С. Костюк, А.Н. Леонтьев, В.В. Рубенштейн и др.).

Значительный импульс развитию этой идеи придали работы зарубежных и отечественных психологов и педагогов 1960-1990-х гг., рассматривающих вопросы обучения и воспитания ребенка (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, Л.В. Занков, А.Н. Леонтьев, Д.И. Фельдштейн, Л.М. Фридман, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон), труды известных методистов-ученых, разрабатывающих проблемы развивающего обучения (А.Б. Воронцов, А.К. Дусавицкий, В.В. Репкин и др.).

Разработка общепсихологической теории деятельности, начатая отечественными психологами (среди которых важнейшая роль принадлежит А.Н. Леонтьеву и С.Л. Рубенштейну), продолжена в Германии (К. Хольцкамп), Великобритании (М. Коул), Финляндии (Ю. Энгештрем) и других странах. Системно-деятельностный подход является результатом объединения этих подходов. Именно он сегодня становится основой образования на всех ступенях, в том числе и дошкольного.

Системно-деятельностный подход предполагает:

1. Воспитание и развитие качеств личности, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, задачам построения демократического гражданского общества на основе толерантности, диалога культур и уважения многонационального, поликультурного и поликонфессионального состава российского общества.

2. Переход к стратегии социального проектирования и конструирования в системе образования на основе разработки содержания

и технологий образования, определяющих пути и способы достижения социально желаемого уровня (результата) личностного и познавательного развития обучающихся.

3. Ориентацию на результаты образования как системообразующий компонент Стандарта, где развитие личности обучающегося на основе усвоения универсальных учебных действий, познания и освоения мира составляет цель и основной результат образования.

4. Признание решающей роли содержания образования и способов организации образовательной деятельности и учебного сотрудничества в достижении целей личностного, социального и познавательного развития обучающихся.

5. Учет индивидуальных возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся, роли и значения видов деятельности и форм общения для определения целей образования и воспитания и путей их достижения.

6. Обеспечение преемственности дошкольного, начального общего, основного и среднего (полного) общего образования.

7. Разнообразие индивидуальных образовательных траекторий и индивидуального развития каждого обучающегося (включая одаренных детей и детей с ограниченными возможностями здоровья), обеспечивающих рост творческого потенциала, познавательных мотивов, обогащение форм учебного сотрудничества и расширение зоны ближайшего развития.

8. Гарантированность достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы дошкольного образования, что и создает основу для самостоятельного успешного усвоения воспитанниками ДОО новых знаний, умений, компетенций, видов и способов деятельности [33].

Наличие знаний само по себе не определяет успешность обучения. Гораздо важнее, чтобы ребёнок с раннего возраста учился самостоятельно добывать знания и применять их на практике. Данный подход позволяет

сформировать у дошкольников деятельностные качества, определяющие успешность его развития на разных этапах обучения и последующую самореализацию в будущем.

Произошедшая дезориентация нравственных и этических идеалов привела к непростой ситуации, когда все прежние существующие моральные ориентиры в воспитании, к сожалению, перестали отвечать направленным на них целям изменяющейся системы образования, но новые тенденции, открывающие дорогу в будущее, ещё не утвердились в обществе.

Ссылаясь на Федеральный закон «Об образовании в РФ», можно отметить, что современная модель общего воспитательного процесса должна быть ориентирована на нравственные ценности. Одной из главных задач воспитания должна стать формирование у детей и родителей культуры, потому что культура – показательный фактор уровня развития общества, который характеризует все формы человеческих отношений и сил, а также самого человека, как социального субъекта какой-либо деятельности. Основой культуры является нравственное начало, поэтому она становится источником духовно – нравственного воспитания всех будущих поколений.

Культурологический подход должен обеспечить приобщение воспитанников к общечеловеческой культуре, а главное их самореализацию в ней; он должен решить важнейшую задачу в воспитательной деятельности – содействовать активному становлению личности, способствовать саморегуляции, формировать индивидуальность.

Реализация культурологического подхода в обучении и воспитании возможна и педагогически целесообразна, потому что его структура, содержание, сущность способствуют достижению цели нравственного воспитания. Сущность культурологического подхода заключается в его возможности на различных этапах воспитательного процесса быть использованным как средство, как условие, как принцип этого процесса;

содержание культурологического подхода включает ряд культурологических источников: история, география; фольклор; обряды, традиции, ритуалы, обычаи; художественная литература; искусство (архитектура, живопись, кино, музыка, скульптура, театр и т. д); средства массовой информации; структура культурологического подхода состоит из ценностно-ориентирующего, познавательно-информационного, практически-деятельностного компонентов.

Еще один из реализуемых в процессе организации взаимодействия ДОО с родителями подходов является социально-психологический. Основные проблемы современной социальной психологии: общие вопросы теории, методологии и истории психологии социальной; закономерности общения и взаимодействия людей, характеристики больших социальных групп (наций, классов); проблемы малых групп, исследования личности (в том числе проблемы социализации, социальных ориентаций и аттитюдов). В последнее время происходит активное становление практической психологии социальной, ориентированной в отличие от фундаментальной не столько на приращение знаний о социально-психологических закономерностях, сколько на решение насущных проблем социальных субъектов в сфере экономики, политики, образования и т.д. (Л. Я. Гозман, Ю.М. Жуков, А. Л. Журавлев, Л. А. Петровская, О. В. Соловьева, Л. А. Петровская и др.)

На развитие социальной психологии в России сильное влияние оказывал марксизм. Так, Г. В. Плеханов рассматривал «общественную психологию» как конкретно-историческое и классовое явление [53].

Согласно Д. Миду, «принятие роли другого», т. е. умение посмотреть на себя со стороны глазами партнера по общению, является необходимым условием для успешного осуществления любого акта взаимодействия между людьми. В качестве примера «принятия роли другого» у Д. Мида фигурировали лишь детские ролевые игры, которые он считал одним из важнейших средств социализации личности. Этим, собственно, и

ограничиваются его рассуждения о социальной роли личности. Позже понятия «роль» и «социальная роль» стали широко использовать и разрабатывать в западной социологии и социальной психологии.

При исследовании социальной роли можно выделить социологический и социально психологический аспекты, которые тесно взаимосвязаны. Социологический подход к социальной роли, как правило, имеет отношение к ее безличной, содержательной и нормативной стороне, т.е. к виду и содержанию деятельности, к предполагаемому выполнению определенной социальной функции, а также к нормам поведения, предъявляемым обществом к выполнению этой социальной функции. Социально-психологический аспект социальной роли связан прежде всего с исследованием субъективных факторов социальной роли, т.е. с раскрытием определенных социально-психологических механизмов и закономерностей восприятия и исполнения социальных ролей.

Сложность феномена социальной роли делает чрезвычайно трудным ее определение. Различные авторы в западной социальной психологии подходят к решению этой проблемы по-разному. Например, один из ведущих американских специалистов по вопросам ролевой теории Т. Сарбин в своей обобщающей статье по данной проблеме, написанной совместно с В. Алленом предпочитает вообще не давать определения понятию «роль», указывая, что эта метафора удобна для социально-психологического анализа определенных аспектов социального поведения, и ссылается лишь на этимологию слова «роль», взятого из театральной атрибутики. Другие авторы пытаются найти свои определения [31].

Так, например, большой известностью пользуется уже упоминавшееся определение роли, которое было предложено Р. Линтоном: роль – это динамический аспект статуса. Линтоновское понимание роли мы находим и у И. Гоффмана, который определяет социальную роль как «осуществление прав и обязанностей, связанных с данным статусом». Ряд

авторов критикует определение Р. Линтона за расплывчатость и неточность, но сами они при этом ничего не предлагают взамен.

М. Дойч и Р. Краусс отмечают, что ввиду различных подходов к пониманию роли в социальной психологии нецелесообразно пытаться искать всеобъемлющее определение, а достаточно указать те аспекты социального поведения, которые имеются в виду большинством авторов, когда они говорят о роли.

Таким образом, управление процессом организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями основывается на системно-деятельностном, культурологическом и социально-психологическом подходах.

## 1.2 Разработка модели управления взаимодействием ДОО и семьи

Управление есть процесс, а система управления – механизм, который обеспечивает эффективность этого процесса. Отсюда под моделью управления понимается теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как выглядит система управления, как она воздействует на объект управления, как адаптируется к изменениям во внешней среде, чтобы управляемая организация могла добиваться поставленных целей, устойчиво развиваться и обеспечивать свою жизнеспособность. Она включает в себя базовые принципы менеджмента, стратегическое видение, целевые установки и задачи, совместно вырабатываемые ценности, структуру и порядок взаимодействия ее элементов, организационную культуру, аналитический мониторинг и контроль за ситуацией, движущие силы развития и мотивационную политику.

В настоящее время используется термин «взаимодействие» ДОО и семьи. Согласно словарю русского языка С.И. Ожегова взаимодействие трактуется как взаимная связь двух явлений, взаимная поддержка. Взаимодействие определяется как согласованное установление взаимосвязи

семьи и детского сада таким образом, чтобы действия одного партнера обязательно сопровождались соответствующими действиями другого [15].

Термин «взаимодействие» предполагает обмен мыслями, чувствами переживаниями, общением. Взаимодействие педагогов с родителями предполагает взаимопомощь, взаимоуважение и взаимодоверие, знание и учет педагогом условий воспитания в семье, а родителями - условий воспитания в детском саду.

Также оно подразумевает обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом.

Цель взаимодействия – установление партнерских отношений участников социализационно-образовательного процесса, приобщение родителей к жизни детского сада.

В настоящее время большое внимание уделяется взаимодействию с семьей: сегодня все специалисты признают важность привлечения родителей к участию в работе детского сада. Это делается с целью:

- изучения семьи, реальной семейной ситуации для осуществления индивидуального, личностно-ориентированного подхода к ребенку, включенному в контекст семейного воспитания;

- развития и воспитания ребенка, обеспечивающего единство воспитательных воздействий со стороны всех взрослых, учет возрастных и индивидуальных особенностей ребенка, понимание того, что он должен знать и уметь в этом возрасте [18].

Далее проанализируем сущность понятия модель и рассмотрим различные виды моделей.

Модель – это искусственно созданный объект в виде схемы, физических конструкций, знаковых форм или формул, который, будучи подобен исследуемому объекту (или явлению), отображает и воспроизводит в более простом и огрубленном виде структуру, свойства, взаимосвязи и отношения между элементами этого объекта [12].



В науке термином модель обозначается объект-заместитель объекта-оригинала, инструмент для познания, который исследователь ставит между собой и объектом и с помощью которого изучает некоторые свойства оригинала.

По Б.Я. Советову и С.А. Яковлеву: «Модель (лат. Modulus – мера) – это объект-заместитель объекта-оригинала, обеспечивающий изучение некоторых свойств оригинала. Замещение одного объекта другим с целью получения информации о важнейших свойствах объекта-оригинала с помощью объекта модели называется моделированием» [60, с. 121].

К настоящему времени сложился небольшой круг моделей, построение которых осуществляется педагогами исследователями для глубокого изучения специфических свойств, характеристик и особенностей педагогических явлений.

Условно модели можно подразделить на три вида: физические (имеющие природу, сходную с оригиналом); вещественно-математические (их физическая природа отличается от прототипа, но возможно математическое описание поведения оригинала); логико-семиотические (конструируются из специальных знаков, символов и структурных схем) [40].

Между названными типами моделей нет жестких границ. Педагогические модели в основном входят во вторую и третью группу перечисленных видов.

Яковлевой Н.О. описаны следующие виды моделей: структурно-функциональные и функционально-структурные модели, организационные модели, образовательная модель, процессные модели, компетентностные модели, функциональные модели, математические модели [63].

Среди вышеобозначенных видов нами была взята за основу функционально-структурная модель. Для построения данного вида модели определяется внешняя, общая функция изучаемого объекта, которая рассредоточивается на несколько частных, а затем в объекте выделяются и

фиксируются только те, структурные компоненты, которые непосредственно обеспечивают осуществление данной функции.

Данная модель раскрывает связи между структурными и функциональными характеристиками исследуемого явления при полном игнорировании всех остальных характеристик.

По мнению ряда авторов (О.М. Гущина, С.В. Лаптева, Е.В. Яковлева, Н.О. Яковлевой и др.) такая модель позволяет раскрыть внутреннее строение исследуемого феномена и его назначение, а также показать природу получения существенных характеристик.

Под моделью управления взаимодействием ДОО и семьи будем понимать целостную совокупность взаимосвязанных компонентов, объединенных общей целью функционирования, тесно связанную со средой, благодаря чему возможно управлять ею.

Для того чтобы отобразить и воспроизвести структуру, свойства, взаимосвязи и отношения между элементами управления, необходимо разработать модель управления взаимодействием ДОО и семьи.

Целевой блок включает построение модели управления взаимодействием ДОО и семьи. Данный блок структурирует модель, пронизывает все её компоненты и системообразует вид деятельности.

Содержательный блок представляет собой реализацию управленческих действий: планирование, организация и контроль, направленных на взаимодействие трёх компонентов данной системы: родители-ДОО-ребёнок.

Содержание деятельности руководителя по реализации управления взаимодействием ДОО и семьи реализуется через формы работы. В рамках данного исследования формы работы будет подразделяться на традиционные и инновационные.

Традиционными формами называют такие формы, которые проверены временем и стали традицией, они стандартны для всех ДОО не только города, но и страны. В традиционных формах внимание зачастую

акцентируется на запоминании и воспроизведении информации. К традиционным формам работы относятся:

- родительские собрания;
- конференции;
- педагогические беседы;
- консультации;
- дни открытых дверей;
- посещение семей;
- уголок для родителей;
- информационные центры;
- папки-передвижки;
- выставки.

Под инновационными формами взаимодействия ДОО и семьи мы понимаем профессионально-управленческую, педагогическую взаимную деятельность, направленную на изменение и эффективность результата, где отличительной особенностью является: обеспечение работы образовательной организации в режиме развития.

В ходе неформальных отношений происходит сближение родителей с педагогами. Ребёнок открывается для родителей в новом свете, поскольку организуется новая обстановка. Смысл инновационной работы педагогов с родителями – не только в установлении контактов, но и в том, что благодаря созданной таким образом благоприятной эмоциональной атмосфере, родители лучше воспринимают советы педагога, становятся более откровенными, открытыми для восприятия помощи.

Сформулируем инновационные формы:

- акции;
- экскурсии;
- мастер-классы;
- семинары;
- практикумы;

- клубы и др.

Применение традиционных и инновационных форм будет представлять собой «систему форм, методов, средств и видов деятельности при взаимодействии ДОО и семьи». Стоит отметить, что применение какой-либо одной группы форм – традиционной или инновационной, на наш взгляд будет во много менее эффективным, нежели применения в системе.

Итак, нами была разработана модель управления взаимодействием ДОО и семьи, которая наглядно продемонстрирована на Рисунке 1.

Таким образом, нами была разработана модель управления взаимодействием ДОО и семьи, основанная на функционально-структурном подходе.

### 1.3 Организационно-педагогические условия использования инновационных форм взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями

В научной литературе условие представлено как совокупность причин, обстоятельств, каких-либо объектов и т.д.; обозначенная совокупность влияет на развитие, воспитание и обучение человека; влияние условий может ускорять или замедлять процессы развития, воспитания и обучения, а также воздействовать на их динамику и конечные результаты.

Обобщение результатов многочисленных научно-педагогических исследований показывает, что в теории и практике педагогики можно встретить такие разновидности педагогических условий как организационно-педагогические (В.А. Беликов, Е.И. Козырева, С.Н. Павлов, А.В. Сверчков), психолого-педагогические (Н.В. Журавская, А.В. Круглий, А.В. Лысенко, А.О. Малыхин), дидактические условия (М.В. Рутковская).

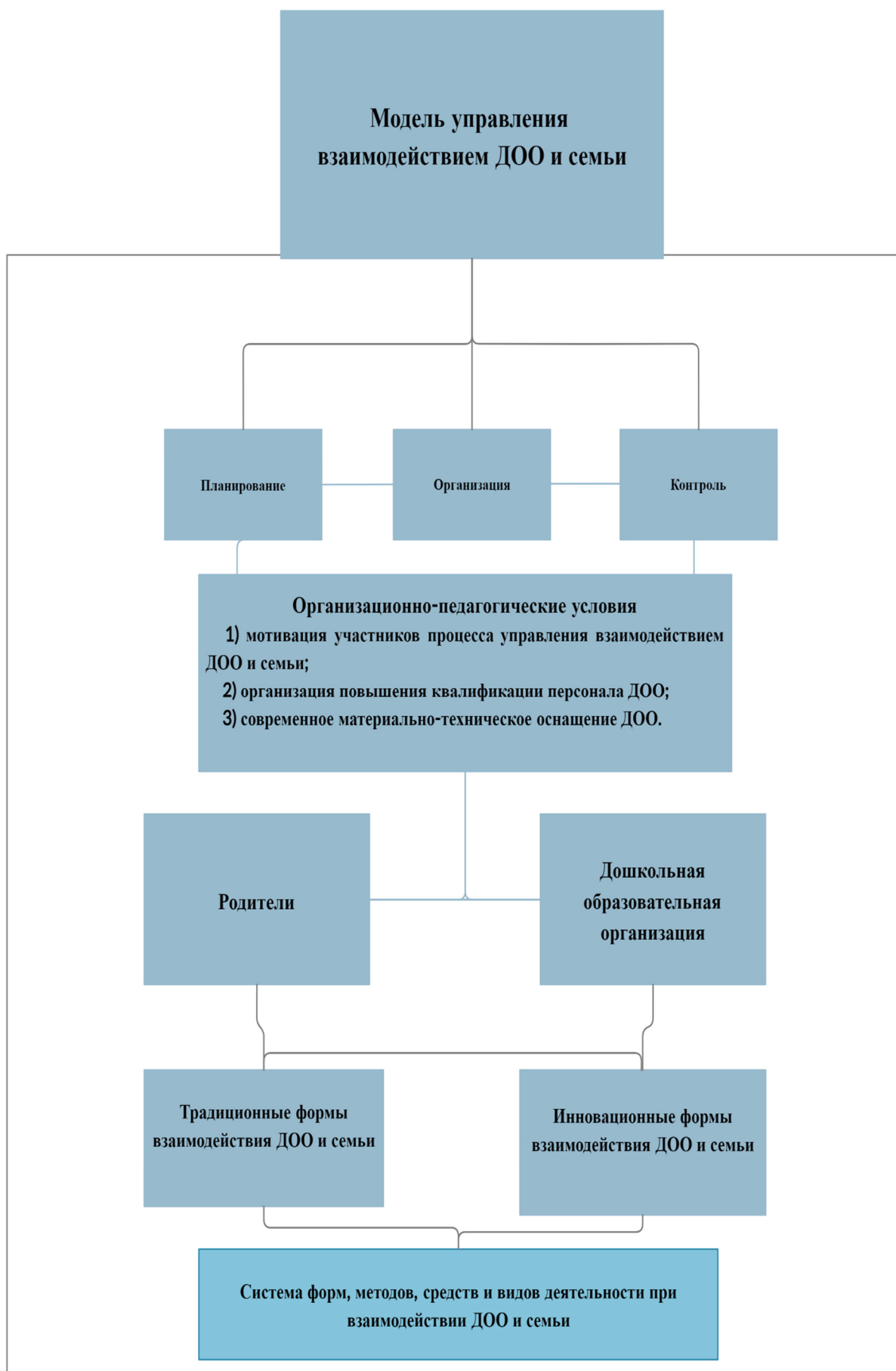


Рисунок 1 – Модель управления взаимодействием ДОО и семьи

Организационно-педагогические условия представляют собой совокупность целенаправленно сконструированных возможностей содержания, форм, методов целостного педагогического процесса (мер воздействия), лежащих в основе управления функционированием и развитием процессуального аспекта педагогической системы (целостного педагогического процесса).

Итак, нами были сформулированы следующие организационно-педагогические условия реализации модели управления взаимодействием ДОО и семьи:

- 1) мотивация участников процесса управления взаимодействием ДОО и семьи;
- 2) организация повышения квалификации персонала ДОО;
- 3) современное материально-техническое оснащение ДОО.

Необходимость выведенных условий вытекает из анализа психолого-педагогической литературы, опыта педагогической и управленческой деятельности.

Далее рассмотрим каждое организационно-педагогическое условие подробнее.

Первое организационно-педагогическое условие – мотивация участников процесса управления взаимодействием ДОО и семьи.

Мотивация – важный фактор повышения производительности труда сотрудников. По определению М. Мескона: «Мотивация – это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации». Цель мотивации – сформировать набор условий, побуждающих человека совершать действия, направленные на достижение поставленных целей с максимальным эффектом.

Под управлением мотивацией персонала понимается процесс активизации внутренней мотивации и формирования системы внешних стимулов (внешней мотивации).

В рамках нашего исследования представляет интерес подход К. Замфира, А.А. Реана, выделяющих внутреннюю и внешнюю мотивацию педагогической деятельности (рисунок 2).

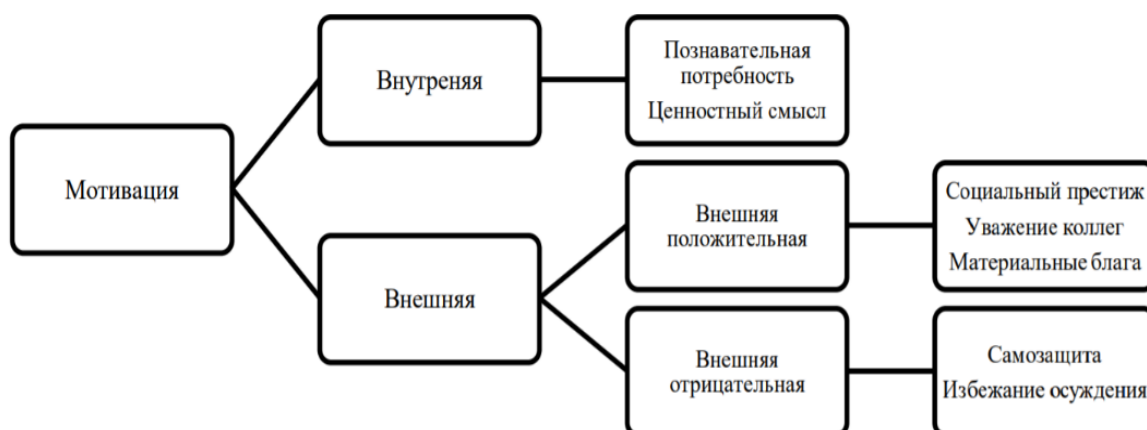


Рисунок 2 – Виды мотивации педагогической деятельности

Инициаторами взаимодействия ДОО и семьи являются педагоги, поскольку они профессионально подготовлены к социализационно-образовательной работе.

Можно отметить, что современное дошкольное образование требует от педагогов строить работу с семьей таким образом, чтобы родители стали активными участниками социализационно-образовательного процесса, т.е. воспитывают и обучают вместе с родителями.

Главная цель общения или взаимодействия педагога с родителями – это совместная помощь ребенку в различных ситуациях социализации и обучения.

Второе организационно-педагогическое условие, реализованное нами – обеспечение непрерывности образования кадров.

В современной профессиональной деятельности педагоги сталкиваются с проблемой неспособности эффективно выполнять свои функции в трудовой деятельности вследствие быстрого устаревания приобретённых профессиональных и общекультурных знаний. В связи с этим приобретение общих и профессиональных знаний в течение

определённого периода, то есть традиционное образование сменяется непрерывным образованием.

Для организации и применения различных форм взаимодействия ДОО и семьи педагогам необходимо постоянно повышать квалификацию, то есть являться участником непрерывного образования.

В настоящее время к непрерывному образованию, или образованию в течение всей жизни (lifelong learning), относятся все целенаправленные виды получения знаний, навыков или умений, осуществляемые на непрерывной основе по личным или профессиональным причинам, основная цель которых – совершенствование знаний, навыков и умений [12].

Повышение квалификации педагогов ДОО – важное звено в целостной общегосударственной системе образования педагогических кадров, комплексный и творческий процесс, в котором осуществляется не только практическое обучение воспитателей методам и приемам работы с дошкольниками и взаимодействия с родителями, но повышение профессиональной компетенции педагогов.

Третье организационно-педагогическое условие – современное материально-техническое оснащение ДОО.

Большая роль в эффективности качества воспитательно-образовательного процесса детского сада отводится материально-техническому обеспечению ДОО и оснащённости образовательного процесса.

Развивающая предметно-пространственная среда (РППС) – часть образовательной среды, представленная специально организованным пространством (помещениями, участком и т. п.), материалами, оборудованием и инвентарем, для развития детей дошкольного возраста в соответствии с особенностями каждого возрастного этапа, охраны и укрепления их здоровья, учёта особенностей и коррекции недостатков их развития [62].



Развивающая предметно-пространственная среда состоит из характеристик, необходимых для выполнения требований ФГОС ДО в целом, и организации РППС, в частности. Полноценное функционирование РППС позволит создать целостную системообразующую развивающую среду ДОО с учетом принципа взаимосвязанной деятельности всех субъектов образовательного процесса – педагогов, родителей, детей. Данный принцип предполагает организацию совместных мероприятий со стороны ДОО, в лице педагога с семьей воспитанника, для обеспечения преемственности РППС в домашних условиях. Например, совместные игровые мероприятия, организованные в рамках общеобразовательной программы (обмен опытом семейного воспитания, проектная деятельность, участие в различных конкурсах, фестивалях, ярмарках и др.). Стоит отметить, что данный аспект немаловажен, поскольку РППС, организованные в ДОО и в условиях семьи должны иметь единые принципы для обеспечения комфортного пребывания и развития ребенка. Организация РППС должным образом позволит содействовать реализации индивидуального образовательного маршрута каждого воспитанника ДОО.

В данной работе мы говорим о комплексе условий, подчеркнув, что случайные условия не могут эффективно решить поставленную задачу внедрения инновационных форм взаимодействия ДОО и семьи.

Под инновационными формами взаимодействия ДОО с родителями мы понимаем – профессионально-управленческую, педагогическую взаимную деятельность, направленную на изменение и эффективность результата, где отличительной особенностью является: обеспечение работы образовательного учреждения в режиме развития.

Такие формы основываются по типу развлекательных игр или телепрограмм, которые направлены на привлечение внимания родителей к детскому саду, на установление неформальных контактов. В ходе неформальных отношений родители сближаются с педагогами, лучше узнают своего ребенка, поскольку видят его в новой для себя обстановке.

Смысл инновационной работы педагогов с родителями – не только в установлении контактов, но и в том, что, благодаря созданной таким образом благоприятной эмоциональной атмосфере, родители лучше воспринимают советы педагога, становятся более откровенными, открытыми для восприятия помощи.

Эти задачи по-новому определяют работу ДОО с семьей: от традиционной помощи семье в процессе воспитания детей к формированию компетентного родителя и осознанного, ответственного родительства - составляющих успешную социализацию ребенка.

Новые подходы к взаимодействию педагогов и родителей: переход от сотрудничества по обмену информацией и пропаганды педагогических знаний к сотрудничеству как межличностному общению педагога с родителями, диалогической его направленности. Заинтересовать родителей в получении новых психолого-педагогических знаний возможно с помощью использования инновационных форм взаимодействия и новых технических, информационных, аудиовизуальных средств, которые основываются на применении современных информационно-коммуникационных технологий.

Т.В. Кротова представляет работу по педагогическому взаимодействию с семьями, четырьмя группами форм: информационно-аналитическая; познавательная; наглядно-информационная; досуговая [37].

Основная задача информационно-аналитических форм организации общения с родителями – сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, общекультурном уровне его родителей, наличии у них имеющихся педагогических знаний, отношении в семье к ребенку, запросах, интересах, потребностях родителей в психолого-педагогической информации. Основываясь лишь на анализе, можно осуществить индивидуальный, личностно-ориентированный подход к ребенку в условиях ДОО, повышения уровня эффективности социализационно -

образовательной работы с детьми и построение компетентного общения с их родителями [12].

Познавательные формы организации общения педагогов с родителями необходимы для их ознакомления с особенностями психологического и возрастного развития детей, рациональными приемами и методами воспитания с целью формирования у родителей практических навыков [7].

Задача наглядно-информационных форм организации общения педагогов ДОО и родителей состоит в их ознакомлении с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях дошкольной организации, дают возможность дать правильную оценку деятельности педагогов, изменить взгляды на способы домашнего воспитания, объективно оценить деятельность воспитателя.

Досуговые формы организации общения ориентированы на установление теплых неформальных отношений между педагогами и родителями, а также на более доверительные отношения между детьми и их родителями. К данной группе форм можно отнести проведение праздников и досуговых собраний, таких как «Встреча Нового года», «Масленица», «Праздник мам», «Папа, мама, я – дружная семья» и др. Данные мероприятия позволяют создать благоприятный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса. Родители в процессе таких мероприятия могут проявить смекалку и фантазию в различных конкурсах [21].

Педагогическое взаимодействие с семьей проходит через пять основных этапов: диагностический, поисковый, консультативно-проективный, деятельностный, рефлексивный [22].

Одним из основных является требование обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей в вопросах развития ребенка, образования, охраны и укрепления здоровья детей. Дошкольная организация, при этом, представляет собой

единственный социальный институт, который обеспечивает реальное взаимодействие ребенка, родителей и педагогов. От качества данной работы в значительной мере будут зависеть уровень педагогической культуры родителей, а, следовательно, и уровень семейного воспитания детей. Именно поэтому современные условия деятельности дошкольных организаций выдвигают взаимодействие с семьей на одно из ведущих мест [18].

Н.В. Михайлова определила следующие традиционные формы педагогического взаимодействия с семьями в условиях дошкольного учреждения:

- за пределами ДОО: школы для родителей; университеты педагогических знаний и пр.

- внутри детского сада: общие и групповые родительские собрания, консультации и беседы, посещение семьи воспитателем, наглядная пропаганда (тематические выставки, ширмы, стенды и пр.) [26].

Согласно Т.В. Лодкиной, в организации педагогического сопровождения с целью повышения педагогической культуры родителей стоит учитывать особенности семьи в качестве объекта воспитания:

- в целом поведение семьи подчиняется социальным нормам, складывающимся в ходе исторического развития, формирующихся длительное время. Таким образом, основной целью работы является содействие укреплению семьи, приобщение ее к социальным нормам, усвоение этих норм поколением;

- семью объединяют интересы, взаимное уважение, общее чувство ответственности за судьбу близких. Поэтому путь к упрочению семьи лежит появление у родителей потребности грамотно воспитывать (потребность в совершенствовании своих педагогических знаний, умений, навыков);

- появление осознанного отношения к своей воспитательной деятельности, способности к самонаблюдению и самоанализу, умения понимать ребенка, смотреть на ситуации его глазами, анализировать свои

педагогические ошибки и намечать пути их устранения, сознательно подходить к выбору методов педагогического воздействия;

- изменение в характере воздействий на ребенка, их адекватность его особенностям и ситуации и, как следствие этого, изменение в отношении ребенка к требованиям родителей - появление осознанного послушания [24].

ДОО реализует многообразие способов педагогического сопровождения семьи [6].

Для их эффективности следует соблюдать некоторые условия, проявлять индивидуальный подход к подбору содержания и организации работы с родителями. Взаимодействие ДОО с семьей оказывает влияние на формирование у родителей мотивов деятельности, на развитие моделирования своего поведения, повышает гибкость родительской позиции, делает родителей активными участниками воспитательной деятельности, дают возможность более точно оценивать свои отношения с ребенком, побуждает к положительным изменениям педагогической позиции [9].

Реципрокное действие педагога и родителей осуществляется в рамках использования инновационных форм, в которые входят современные технологии. Научно-технический прогресс способствует созданию и внедрению новых технологий. Педагогу дошкольного образования необходимо идти в ногу со временем и использовать различные педагогические методы в своей деятельности с целью повышения качества обучения и социализации [1].

Информационно-коммуникационные технологии дают возможность педагогу развивать и расширять свои творческие способности, создавать авторские разработки различных занятий с детьми и с родителями. Использование информационно-коммуникационных технологий предоставляет возможность более наглядным образом преподнести информацию, что способствует лучшему восприятию и лучшему

запоминанию материала. Наиболее эффективными формами для организации взаимодействия ДОО и семьи выступают:

- использование компьютерных презентаций в программе Power Point или видео редакторе Windows Movie Maker в качестве средства визуализации материала, который предоставляется в рамках консультации или родительского собрания;

- использование современных средств связи для передачи информации – электронной почты, популярных программ для мгновенного обмена сообщениями (ICQ, Skype, WhatsApp);

- создание и наполнение групп в социальных сетях (например, в «В контакте», «Одноклассники», Facebook, инстаграм);

- организация видеоконференций с помощью программных продуктов (например, «TrueConf») [2].

Таким образом, педагогическое сопровождение семьи в условиях ДОО является необходимым для стимулирования развития личности детей дошкольного возраста. На сегодняшний день разрабатываются новые подходы к взаимодействию с родителями, которые основываются на взаимосвязи двух систем т – семьи и ДОО. Сущностью данного подхода является объединение усилий дошкольных организации и семьи с целью полноценного развития личности, как взрослых, так и детей, учитывая индивидуальность каждого. Разнообразные формы работы с родителями должны быть взаимосвязаны и представлять единую систему.

#### Выводы по главе 1

Исследования ученых (Л.С. Рубинштейн, А. В. Запорожец, И. В. Гребенников, Н. П. Харитоновна, Т. А. Маркова, О. Л. Зверева, Е. П. Арнаутова и др.) подтверждают педагогическую ценность семейного воспитания и подчеркивают необходимость связи семейного и общественного воспитания как двух взаимодополняющих социальных институтов. Признание приоритета семейного воспитания требует

изменения линий отношений семьи и ДОО. Новизна этих отношений определяется понятиями «взаимодействие» и «сотрудничество», предусматривает совместную взаимосвязанную деятельность участников педагогического процесса, направленную на достижение единой для них общественно-значимой цели.

В основе новой философии взаимодействия семьи и дошкольного учреждения лежит идея о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все другие социальные институты призваны помочь, поддержать, направить, дополнить их воспитательную деятельность, поэтому без организации активного взаимодействия в системе «педагоги-родители-дети» невозможно эффективное развитие ребенка. Государственный заказ на развитие конструктивного взаимодействия семьи и образовательного учреждения, информирование родителей должен в достаточной степени реализоваться в теории и практике дошкольного образования.

Управление процессом организации взаимодействия ДОО с родителями, по нашему мнению, основывается на системно-деятельностном, культурологическом и социально-психологическом подходах.

В системно-деятельностном подходе категория «деятельность» занимает одно из ключевых мест и предполагает ориентацию на результат образования как системообразующий компонент ФГОС ДО, где развитие личности обучающегося на основе усвоения универсальных учебных действий, познания и освоения мира составляет цель и основной результат образования. В контексте системно-деятельностного подхода сущностью образования является развитие личности как элемента системы «мир – человек». В этом процессе человек личность выступает как активное творческое начало. Взаимодействуя с миром, он строит сам себя. Активно действуя в мире, он самоопределяется в системе жизненных отношений, происходит его саморазвитие и само актуализация его личности.

Культурологический подход является основой для формирования способности к решению различных типов учебно-познавательных задач: распознавание и классифицирование разнообразных явлений и фактов культуры; выявление и сравнение значимых особенностей и характеристик социокультурных феноменов; выделение и описание составляющих нравственности и эстетики в объектах культуры; осуществление поиска социокультурной информации; выделение социокультурных проблем; построение шкалы оценок и т.д. Выполнение мобилизационной функции культурологического подхода также позволяет направить его в русло взаимодействия ДОО с родителями, так как эта функция связана с появлением у родителей разнообразных умений и навыков, которые будут способствовать развитию познавательной активности, педагогической грамотности и самостоятельности. Реализация культурологического подхода позволяет обучить различным способам защиты от культурного вандализма и культурной дискриминации.

Социально-психологический подход обеспечивает всестороннее изучение того или иного явления социальной психологии, актуализацию проблем связи индивидов и общества и влияния общества на индивида. Современные интеракционистские ролевые теории опираются на социально-психологические концепции Д. Мида, связанные с понятием «роль», введенным им в обиход социальной психологии. Согласно Д. Миду, «принятие роли другого», т. е. умение посмотреть на себя со стороны глазами партнера по общению, является необходимым условием для успешного осуществления любого акта взаимодействия между людьми. Данные подходы реализуются при создании организационных, психологических, материально-технических, экономических и информационных условий.

Данные подходы реализуются при создании организационных, психологических, материально-технических, экономических, информационных условий. Функции управления процессом организации



взаимодействия ДОО с родителями осуществляются посредством планирования, организации, мотивации и контроля.

На основании проанализированной литературы нами была разработана модель управления взаимодействием ДОО и семьи, основанная на функционально-структурном подходе.

Для реализации разработанной модели нами были сформулированы следующие организационно-педагогические условия реализации модели управления взаимодействием ДОО и семьи:

- 1) мотивация участников процесса управления взаимодействием ДОО и семьи;
- 2) обеспечение непрерывности образования кадров;
- 3) современное материально-техническое оснащение ДОО.

В данной работе мы говорим о комплексе условий, подчеркнув, что случайные условия по отдельности не могут решить поставленную задачу эффективно.

## ГЛАВА 2. АПРОБАЦИЯ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ДОО С СЕМЬЕЙ В МАДОУ ДС № 422 Г.ЧЕЛЯБИНСК

### 2.1 Анализ управления в МАДОУ ДС № 422 г. Челябинска

Экспериментальная работа, проводимая нами по теме исследования, явилась развитием теоретических основ и сформулированных положений в первой главе данного диссертационного исследования.

Цель опытно-экспериментальной работы – экспериментально проверить эффективность разработанной модели управления взаимодействием ДОО и семьи.

Задачи опытно-экспериментальной работы:

1. Дать характеристику структуры управления дошкольной образовательной организации.
2. Апробировать модель и организационно-педагогические условия эффективного управления взаимодействием ДОО и семьи.
3. Проанализировать результаты контрольного этапа опытно-экспериментальной работы.

Опытно-экспериментальная работа по изучению управления взаимодействием ДОО и семьи осуществлялась в три этапа:

1. Констатирующий этап.
2. Формирующий этап.
3. Контрольный этап.

На констатирующем этапе было проведено исследование по двум направлениям:

- а) изучение структуры управления дошкольной образовательной организации;
- б) разработка и реализация системы мониторинга для выявления эффективности взаимодействия ДОО и семьи.

Экспериментальное исследование проводилось в естественных условиях муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 422 г. Челябинска». Учреждение функционирует со 2 января 1980 г. С 2011 г. МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» присвоен статус автономного.

Изучение структуры дошкольной образовательной организации МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» включало в себя: анализ сайта дошкольной образовательной организации, рассмотрение локальных нормативно-правовых актов, опрос руководителя и заместителей, педагогов, родителей, с целью изучения структуры, функций и форм организации взаимодействия ДОО и семьи.

В данном образовательном учреждении укомплектовано 12 групп с общим количеством детей – 289 человек:

3 группы – раннего возраста (с 1.5 до 3 лет) общеразвивающей направленности;

2 группы – младший возраст (с 3 до 4 лет) общеразвивающей направленности;

2 группы – средний возраст (с 4 до 5 лет) общеразвивающей направленности;

2 группы – старшего возраста (с 5 до 6 лет) общеразвивающей направленности;

2 группы – подготовительные к школе группы (с 6 до 7 лет) общеразвивающей направленности;

1 группа – компенсирующей направленности для детей с нарушением зрения (с 3-7 лет).

В ДОО имеются 12 групповых помещений, состоящих из игровой, спальни, приемной и туалетной комнат. Оборудованы специальные кабинеты: методический, психолога, логопеда, дефектолога. музыкально-спортивный зал. Кроме того, оборудован медицинский блок, состоящий из кабинетов врача, процедурного.

На территории детского сада расположены 12 игровых площадок, спортивная площадка, огород.

В детском саду был разработан режим дня, соответствующий виду учреждения: соответствие режима дня возрастным особенностям детей; включение в режим оздоровительных процедур, организация прогулок 2 раза в день с учетом климатических условий; дневной сон; организация учебных занятий в соответствии с требованиями СанПин ДО 2.4.1.3049-13 к образовательной нагрузке. Режим дня соблюдается в соответствии с функциональными возможностями ребенка, его возрастом и состоянием здоровья, соблюдается баланс между разными видами активности детей (умственной, физической и др.), их чередование.

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Учреждения, строится на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Наглядно структура управления представлена на Рисунке 3.

В своей деятельности МАДОУ руководствуется нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативными документами, а также локальными актами для обеспечения уставной деятельности.

Основная образовательная программа дошкольного образования МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» (далее – Программа) разработана творческой группой педагогических работников с привлечением родителей (законных представителей) воспитанников в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с утвержденным Положением о режиме занятий, календарным учебным графиком, учебным планом.

Описание традиционных событий, праздников и мероприятий с учетом региональных и других социокультурных особенностей включены в часть Программы, формируемую участниками образовательных отношений.

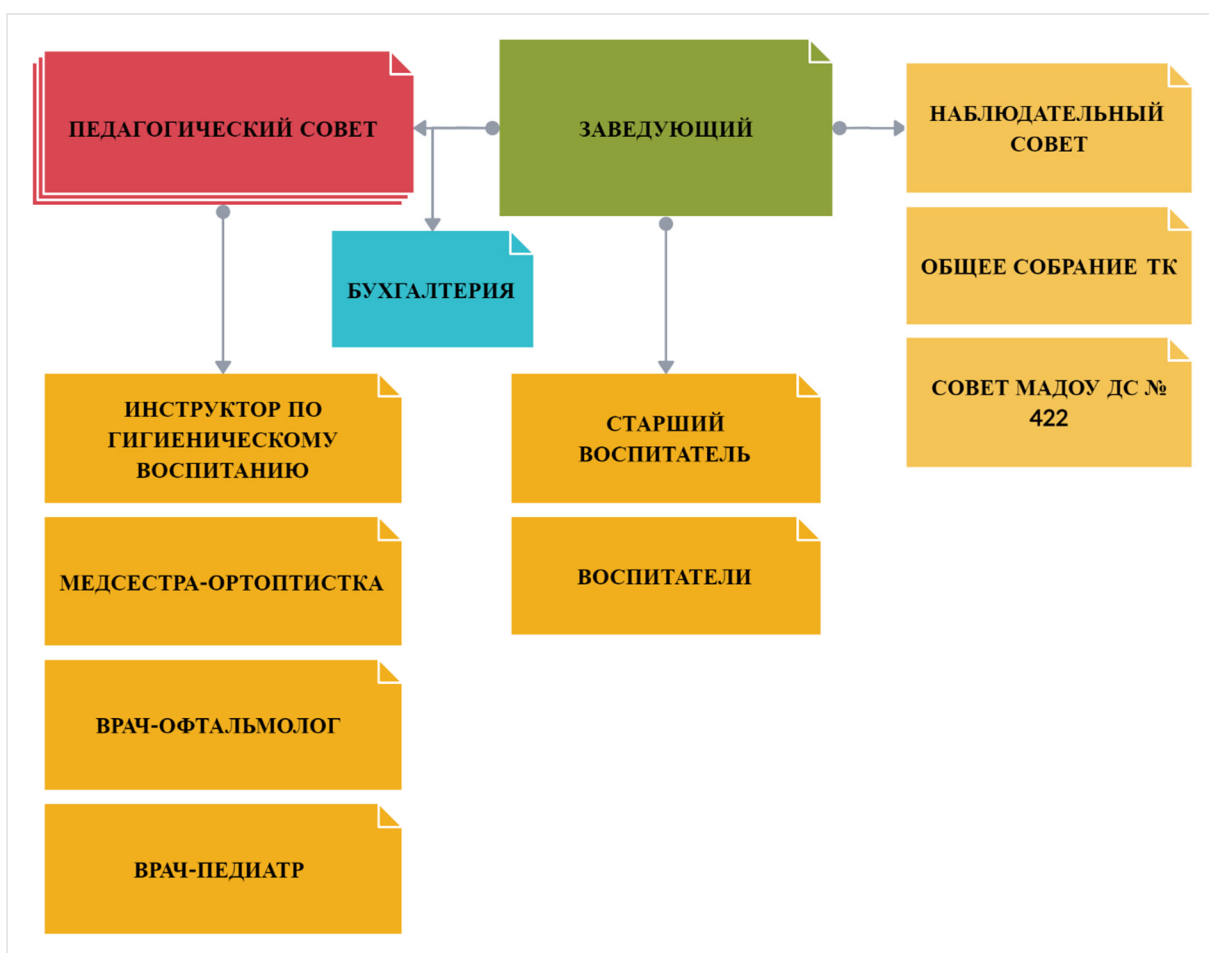


Рисунок 3 – Организационная структура управления МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска»

Программа также содержит рекомендации по развивающему оцениванию достижения целей в форме педагогической и психологической диагностики развития детей, а также качества реализации Программы. Система оценивания качества реализации Программы направлена в первую очередь на оценивание созданных МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» условий внутри образовательного процесса.

Программа может корректироваться в зависимости от изменения условий МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска»:

- 1) изменение возрастного контингента;
- 2) изменение социального окружения;
- 3) появление новых традиций, акций в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска»;

4) изменение приоритетов образовательной политики государства и др.

Программа обеспечивает развитие личности детей дошкольного возраста в различных видах общения и деятельности с учётом их возрастных, индивидуальных психологических и физиологических особенностей и направлена на решение обозначенных в ней задач, одной из которых является:

– обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

С целью выявления эффективности управления взаимодействием ДОО и семьи нами была разработана и реализована система мониторинга, которая представляет собой анкетирование родителей и педагогов, а интервью сотрудников ДОО, а также анализирование совместных мероприятий ДОО с родителями. Схематично система мониторинга представлена на рисунке 4.



Рисунок 4 – Содержание системы мониторинга для выявления эффективности взаимодействия ДОО и семьи

С целью изучения удовлетворенности родителей качеством системы управления ДОО, нами был применен социологический метод анкетного опроса. Разработанное содержание и результаты опроса оформлены в таблицу 1.

Таблица 1 – Содержание и результаты анкетного опроса удовлетворенности родителей качеством системы управления ДОО

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
	Полученные ответы (в%)		
1	2	3	4
<b>1. Информационная открытость</b>			
1.1. Информация, представленная на сайте ДООУ, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	82	0	18
1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются	83	0	16
1.3. В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности	92	0	8
1.4. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО	93	0	7
<b>2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы</b>			
2.1. Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО	98	0	2
2.2. В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья	97	0	3

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4
2.3. Состояние помещений детского сада	96	0	3
2.4. Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)	84	6	10
2.5. В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы	89	0	10
<b>3. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО</b>			
3.1. Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными, предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие)	94	1	5
3.2. Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками	86	0	13
3.3. Построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка	72	0	28
3.4. Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.)	86	12	2
<b>4. Материально-технические условия в ДОО</b>			
4.1. Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения	63	15	22
4.2. Игрушки и оборудование безопасны, современны	79	0	21
4.3. Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка	67	19	14



*Продолжение таблицы 1*

4.4. Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами	51	43	6
5. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОО через родительский комитет, Управляющий совет.	72	21	7

Обозначенные результаты позволяют сделать вывод о том, что в среднем 82% родителей удовлетворены качеством системы управления ДОО, однако несколько показателей качества имеют низкую оценку в сравнении с остальными, такие как: «достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами» и «предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения».

Нами было выявлено отношение родителей к объёму информации, которая освещается ДОО. С этой целью родителям предлагался перечень направлений путей получения информации и её объёма. Результаты анкетирования показали то, что родителям интересны следующие направления:

- максимально полную информацию о ребёнке;
- дополнительные образовательные услуги;
- педагогические консультации по воспитанию ребёнка;
- рекомендации по выбору литературы о воспитании детей.

Для определения предпочитаемых источников получения педагогических знаний родителями, нами была адаптирована анкета О.Л. Зверевой. Анкета состоит из четырех вопросов и нацелена на выявление предпочитаемых родителями методов воспитания детей, а также источники получения педагогических знаний (таблица 2).

Таблица 2 – Распределение ответов родителей по источнику получения педагогических знаний

Источник педагогических знаний	Результаты констатирующего эксперимента (в %)
1	2
Средства массовой информации	16
Педагогическая литература	9
Жизненный опыт	72
Специализированные лекции	7

При анкетировании родителей на вопрос «Каким формам взаимодействия ДОО с семьей вы отдаете предпочтение?» были предложены следующие варианты ответа:

- посещение семьи на дому;
- общее родительское собрание;
- групповые родительские собрания с воспитателями;
- групповое родительское собрание с приглашением специалистов;
- клубы;
- совместные мероприятия (в игровых и соревновательных формах);
- лекционная форма;
- индивидуальные консультации, беседы с воспитателями, специалистами;
- родительские собрания с включением открытых мероприятий.

Итак, нами были получены следующие результаты, отмеченные в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты исследования предпочитаемых источников получения педагогических знаний родителями в ДОО

Варианты ответов	Результаты (в %)
1	2
посещение семьи на дому;	5
общее родительское собрание;	15
групповые родительские собрания с воспитателями;	25

Продолжение таблицы 3

1	2
групповое родительское собрание с приглашением специалистов;	48
клубы;	77
совместные мероприятия (в игровых и соревновательных формах);	87
лекционная форма;	10
индивидуальные консультации, беседы с воспитателями, специалистами;	75
родительские собрания с включением открытых мероприятий.	72

Из полученных данных можно сделать вывод о том, что родителям интересен инновационный формат взаимодействия с ДОО, участие в современных формах работы с педагогами. Было установлено, что самыми применяемыми формами взаимодействия ДОО и семьи являются: родительские собрания, тематические конкурсы, утренники, консультации и праздники, что в свою очередь определяет применение сотрудниками только традиционных форм работы.

Далее рассмотрим реализацию уровня взаимодействия воспитателей ДОО с семьями воспитанников. С этой целью был определён и реализован вопросник для педагогов «Самооценка уровня педагогической компетентности по организации взаимодействия с семьей». Воспитателям предлагалось оценить свою деятельность по пятибалльной шкале по предложенным критериям, описанным в таблице 4.

Таблица 4 – Критерии самооценки деятельности воспитателя во взаимодействии с родителями

№	Критерий	Оценка
1	2	3
1	Изучение особенностей семьи каждого ребенка, запроса родителей (интересы, затруднения) на психолого-педагогическую информацию, ожиданий от детского сада, оказание помощи в воспитании и обучении ребенка	

Продолжение таблицы 4

1	2	3
2	Подбор и использование информационных материалов для родителей по разным направлениям ("Задачи воспитания и обучения", "Охрана здоровья и физическое развитие", "Отдых и досуг", "Вопросы психологии" и др.)	
3	Работа по оформлению информации для родителей, наполнение родительского уголка (эстетика оформления, наличие разделов, регулярная сменяемость материалов, учет интересов и пожеланий родителей, актуальность предлагаемой информации)	
4	Проведение ежедневных бесед с родителями (полнота и качество подачи информации о ребенке, обмен информацией, форма преподнесения советов и рекомендаций)	
5	Знакомство родителей с результатами продуктивных видов детской деятельности и творчества, успехами и трудностями ребенка	
6	Фронтальные встречи с родителями детей (родительские собрания, устные журналы, консультации)	
7	Организация нетрадиционных форм общения с семьей, оказания действенной помощи родителям	
8	Тактичность и культура общения с родителями воспитанников (владение этикетными нормами общения)	
	Коммуникативные умения (оценить каждое):	
9	установление контакта с родителями;	
10	понимание и сопереживание, проявление внимания;	
11	предвидение результатов общения и возможных трудностей;	
12	умение управлять своим поведением;	
13	умение педагогически грамотно решать конфликтные ситуации;	
14	установление партнёрских отношений с родителями.	
15	Реализация индивидуального подхода на основе знания конкретных особенностей родителей, семейной ситуации	
	Общая оценка (максимальная)	75

Всего было предложено 10 направлений и 15 показателей. Таким образом, максимальный балл по всем направлениям составляет 65 баллов. В рамках данного исследования нам важна качественная оценка полученных результатов.

По первому критерию 87% педагогов оценили максимальным количеством баллов реализацию изучения особенностей семьи каждого

ребенка, запроса родителей (интересы, затруднения) на психолого-педагогическую информацию, ожиданий от детского сада, оказание помощи в воспитании и обучении ребенка. Остальные (13%) оценили данный критерий на «4».

Критерий «Подбор и использование информационных материалов для родителей по разным направлениям» был оценен максимальным количеством баллов у 73% воспитателей, 20% приходится на «4», оставшиеся 3% на 3 балла.

Работой по оформлению информации для родителей, наполнение родительского уголка (критерий 3) удовлетворены в полной мере 89% воспитателей. 7% приходятся на оценку в 4 балла, и 4% приходится на оценку в 3 балла.

Оценка критерия «Проведение ежедневных бесед с родителями» показала следующие результаты: 42% воспитателей оценили максимальным баллом данное направление, 17% поставили 4 балла, 20% отметили 3 балла, и 21% оценили в 2 балла.

В направлении «Знакомство родителей с результатами продуктивных видов детской деятельности и творчества, успехами и трудностями ребенка» были получены 100% высокое оценивание в 5 баллов осуществления данной работы.

Фронтальные встречи с родителями детей высоким баллом было отмечено 64% воспитателей, остальные 36% оценили данный критерий в 4 балла.

Осуществление организации нетрадиционных форм общения с семьей, оказания действенной помощи родителям (7 критерий) было оценено педагогами следующим образом: 39% – оценили в 5 баллов, 24% – в 4 балла, 16% – в 3 балла, 21% – в 2 балла.

Тактичность и культура общения с родителями воспитанников всеми педагогами оценена максимальным баллом.

Коммуникативные умения были оценены следующим образом.

Данные приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Результаты исследования самооценки воспитателей по направлению «коммуникативные умения»

Критерии	Результаты (в %)				
	5	4	3	2	1
1	2	3	4	5	6
установление контакта с родителями	97	3	0	0	0
понимание и сопереживание, проявление внимания	93	6	1	0	0
предвидение результатов общения и возможных трудностей	92	8	0	0	0
умение управлять своим поведением	100	0	0	0	0
умение педагогически грамотно решать конфликтные ситуации	92	8	0	0	0
установление партнёрских отношений с родителями	12	27	54	7	0

Из приведённых данных можно сделать вывод о том, что трудностей в коммуникативных умениях практически не отмечаются у воспитателей.

Реализация индивидуального подхода на основе знания конкретных особенностей родителей, семейной ситуации осуществляется всеми педагогами (100% показатель).

Итак, на основании вопросника можно отметить, что наименьшими баллами было произведено оценивание по следующим направлениям: установление партнёрских отношений, осуществление организации нетрадиционных форм общения с семьей, организации фронтальных встреч с родителями детей, проведении ежедневных бесед с родителями, а также в процессе подбора и использования информационных материалов для родителей по разным направлениям. Стоит отметить, что именно установление партнёрских отношений вызывает у воспитателей наибольшие трудности.

Следующим направлением нашего исследования явилось изучение качества деятельности всех педагогов ДОО и администрации: 24 воспитателя, 1 инструктор по физической культуре, 1 музыкальный руководитель, 1 старший воспитатель, 1 учитель-дефектолог и 1 учитель-логопед. Нами была смоделирована оценка качества профессиональной деятельности педагогов, представлена в таблице 6.

Таблица 6 – Результаты опросника «Оценка качества профессиональной деятельности педагогов ДОО»

Критерии	Показатели	Результаты (в %)	
		да	нет
1	2	3	4
1. Нормативно-правовое обеспечение	1.1 Выполнение законодательных актов, нормативных документов	100	0
	1.2 Применение на практике положений педагогики, психологии и педиатрии	100	0
	1.3 Соблюдение инструкций по охране труда, технике безопасности	100	0
	1.4 Культура делопроизводства	100	0
	1.5 Удовлетворение образовательных потребностей детей, родителей, общества	100	0
2. Соответствие содержания целям дошкольного образования	2.1 Реализация современных образовательных программ и методик.	100	0
	2.2 Применение эффективных педагогических приемов и технологий	57	43
	2.3 Использование информационных технологий.	65	35
	2.4 Осуществление комплексной системы планирования	89	11
	2.5 Удовлетворенность воспитательно-образовательной деятельностью	63	37
3. Материально-технические и организационно-педагогические условия	3.1 Использование инновационных методов, средств и форм.	49	51
	3.2 Создание современной предметно-развивающей среды.	76	24
	3.3 Соблюдение санитарно-гигиенических норм.	100	0

Продолжение таблицы 6

1	2	3	4
	3.4 Обеспечение благоприятного микроклимата, психологической комфортности	100	0
4. Деловые и личностные качества педагога, мотивация	4.1. Интерес к педагогической профессии.	100	0
	4.2. Участие в творческой, экспериментальной работе.	61	39
	4.3. Самовоспитание и самообразование.	32	68
	4.4. Профессиональная компетентность.	78	22
	4.5. Курсовая подготовка, обучение.	67	33
	4.6. Повышение квалификации.	54	46
	4.7. Ответственность.	100	0
5. Педагогический анализ, диагностика	5.1. Анализ воспитательно-образовательного процесса.	100	0
	5.2. Диагностика результатов	100	0
	5.3. Динамика развития детей.	100	0
6. Коррекция педагогической деятельности	6.1. Рефлексия.	89	11
	6.2. Коррекция воспитательно-образовательного процесса	76	24
	6.3. Координация деятельности в рамках единого образовательного процесса.	89	11
	6.4. Взаимодействие с социальными институтами.	100	0
	6.5. Педагогическое образование родителей.	100	0

Подведение итогов опросника показало, что большинство педагогов на все вопросы ответили положительно. Однако имеются направления, в которых отрицательный показатель преобладает.

Итак, нами было установлено, что самыми применяемыми формами взаимодействия ДОО и семьи являются: родительские собрания, тематические конкурсы, утренники, консультации и праздники, что в свою



очередь определяет применение сотрудниками только традиционных форм работы.

Таким образом, результаты констатирующего эксперимента обуславливают цель опытно-экспериментальной работы – экспериментальная проверка эффективности модели управления взаимодействием ДОО и семьи в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска».

Задачи опытно-экспериментальной работы содержат в себе изучение структуры образовательной организации, апробирование модели и организационно-педагогических условий эффективного управления взаимодействием ДОО и семьи в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска», а также анализ результатов контрольного этапа опытно-экспериментальной работы.

2.2 Апробация модели управления традиционными и инновационными формами субъект-субъектного взаимодействия педагогического персонала МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» с родителями в триаде «педагоги-дети-родители»

Экспериментальная работа, проводимая нами по теме исследования, явилась развитием теоретических основ и сформулированных положений в первой главе данного диссертационного исследования.

Опытно-экспериментальное исследование проводилось в естественных условиях МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска».

Формирующий этап эксперимента предполагал выявление степени эффективности применения комплекса организационно-педагогических условий.

На основании вышеизложенного, нами были выделены следующие критерии эффективности мероприятий по повышению мотивации педагогов МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска»:

1. Удовлетворенность родителей качеством образования и созданными условиями в ДОО.

2. Удовлетворенность педагогов профессиональной деятельностью в дошкольном образовательном учреждении.

3. Повышение количества педагогов, у которых вырос коэффициент внутренней мотивации.

4. Степень вовлеченности педагогов в корпоративные мероприятия.

Вышеобозначенные критерии позволили составить план мероприятий по повышению мотивации педагогов МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» как средства повышения эффективности деятельности ДОО (таблица 7).

Таблица 7 – План мероприятий по повышению мотивации педагогов МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» как средства повышения эффективности деятельности ДОО

Мероприятия	Ответственные
1	2
Нематериальное стимулирование педагогов ДОО	
1. Проведение конкурсов для педагогов дошкольного образования (по плану учебного года).	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе
2. Консультативная помощь педагогам, участвующим в профессиональных конкурсах на региональном, федеральном и всероссийском уровнях.	Администрация, заместитель заведующего по ВМР
3. Публикация материалов педагогов в СМИ, на информационном сайте ДОУ.	Заместитель заведующего по ВМР, делопроизводитель.
4. Информирование о результатах работы педагогов на конференциях, родительских собраниях, педагогических советах, стажерках.	Заведующий ДОУ
5. Объявление благодарности, вручение почетных грамот, размещение на доске почета.	Администрация ДОУ
6. Организация корпоративных мероприятий, направленных на сплочение коллектива.	Заведующий ДОУ, профсоюзный комитет
7. Психологическая поддержка педагогов ДОУ.	Педагог-психолог
8. Вручение подарков на День рождения, к календарным и профессиональным праздникам.	Профсоюзный комитет
Создание комфортных рабочих условий	

Продолжение таблицы 7

1. Оснащение рабочих мест необходимым оборудованием и техникой.	Заведующий ДОУ, заместитель заведующего по АХЧ Заместитель заведующего по АХЧ
2. Подключение рабочих ноутбуков к сети Интернет. 3. Создание комнаты психологической разгрузки, комнаты отдыха.	Заместитель заведующего по ВМР, педагог психолог
Сохранение кадрового ресурса	
1. Индивидуальная работа с педагогами по созданию по созданию индивидуальных мотивационных карт. 2. Создание информационного банка круглых столов, методических семинаров, практикумов, мастер-классов. 3. Организация открытых НОД, мастер-классов, практических семинаров, стажерок по повышению педагогического мастерства. 4. Наставничество молодых педагогов в ДОУ.	Заместитель заведующего по ВМР

Таким образом, все стимулирующие меры поощрения педагогов МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» повышают мотивацию к активному применению различных форм взаимодействия с родителями, а также другими педагогами.

Нами были определены задачи повышения квалификации педагогов МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска», которые направлены на:

- актуализацию и обогащение субъектного опыта педагога;
- овладение критериями, нормами, правилами педагогической деятельности;
- обеспечение реализации инновационных стратегий;
- ориентирование педагогов на самообразование, саморазвитие, самосовершенствование;
- создание условий для роста профессионального мастерства, компетентности и творческого потенциала каждого слушателя курсов повышения квалификации.

Для развития профессиональной компетентности педагогов в ДОО были организованы разнообразные методы и приёмы:

- тренинги (личностного роста; с элементами рефлексии; по развитию креативности);
- индивидуальные и групповые консультации;
- собеседования с обсуждением индивидуальной образовательной программы развития педагога в текущем году;
- открытые просмотры, взаимные посещения занятий;
- групповые психолого-педагогические анализы видеозаписи;
- коллективная деятельность в творческих группах с последующей защитой проектов;
- организация выставок методических разработок, дидактических материалов и обсуждение их значимости;
- презентация результатов работы, распространение и внедрение инновационных наработок в образовательный процесс;
- лекции в форме диалога, активизирующие мыслительную и познавательную деятельность.

Таким образом, реализованные мероприятия, позволили погрузить педагогов в организационно-деятельностный режим с гармонизацией профессионального сознания, целостность процесса сопровождения в рамках непрерывного образования. Данная форма организации помогает формировать ценностное отношение к целям и результатам педагогической деятельности через осознанное выполнение своих функций.

Стоит отметить, что полноценную педагогическую деятельность позволит осуществлять полноценная развивающая предметно-пространственная среда.

Развивающая предметно-пространственная среда групп ДОО обогащается за счёт приобретения новых игрушек, дидактических материалов, изготовления наглядных пособий с учётом современных требований. В МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» постоянно изучаются пути совершенствования предметной среды и жизненного пространства детского сада, с учетом интересов и потребностей самих детей.

В данном направлении нами был организован и проведён смотр-конкурс на лучшее формирование предметно-развивающей среды в группе, на основании результатов мероприятия разработаны рекомендации для педагогов по ее формированию.

Итак, на основании проведённых мероприятий нами были воплощены организационно-педагогические условия, которые позволили реализовать модель управления взаимодействием ДОО и семьи, предполагающую организацию и применение педагогами не только традиционных, но и инновационных форм взаимодействия ДОО и семьи.

На основе классификации нетрадиционных форм взаимодействия с родителями, предлагаемой Т.В. Кротовой нами были определены и внедрены в имеющиеся и осуществляющиеся традиционные формы работы с родителями новые формы взаимодействия МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» и семьи, представленные в таблице 8.

Таблица 8 – Нетрадиционные формы организации взаимодействия ДОО и семьи

Группа методов	Цель, назначение использования	Формы общения
1	2	3
Информационно-аналитические	Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности. Способствуют организации общения с родителями, их основной задачей является сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, общекультурном уровне его родителей, наличии у них необходимых педагогических знаний, отношении в семье к ребенку, запросах, интересах, потребностях родителей в психолого-педагогической информации. Только на основе анализа этих данных возможно осуществление индивидуального, личностно-ориентированного	-Почта доверия -Копилка Мудрой совы -Почтовый ящик -Индивидуальные блокноты -Чайные паузы -Сайт ДОО

Продолжение таблицы 8

1	2	3
	<p>подхода к ребенку в условиях дошкольного учреждения и построение грамотного общения с родителями</p>	
<p>Познавательные</p>	<p>Ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностям детей дошкольного возраста. Формирование у родителей практических навыков воспитания детей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- телепередачи «Встречай день с нами»</li> <li>- мастер-классы (бисер в развитии речи, развитие мелкой моторики рук «Чудо-иглочка»)</li> <li>- элективные курсы для педагогов и родителей ДОО</li> <li>- семинары-практикумы «Правильная речь – залог здоровья», «Одаренные дети и их развитие», «Что такое ФГОС?», тренинги</li> <li>- проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме</li> <li>- мини-собрания по выбранным темам родителей</li> <li>- «Школа игры» с педагогическим содержанием</li> <li>- Исследовательско-проектные, ролевые, имитационные и деловые игры, педагогическая библиотека для родителей</li> </ul>
<p>Досуговые</p>	<p>Установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми. Обеспечивают установление теплых неформальных отношений между педагогами и родителями, а также более доверительных отношений между родителями и детьми</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- совместные праздники, досуги, выставки детско-взрослых работ</li> <li>- кружки (бисероплетение, вышивание, хореография и ритмопластика, оригами, театр и фольклор)</li> <li>- секции</li> <li>- родительские клубы</li> <li>- «Молодая семья», «Особые семьи: опекуны, семьи многодетные, одиноких родителей»</li> </ul>

Продолжение таблицы 8

1	2	3
<p>Наглядно-информационные: информационно-ознакомительные, информационно-просветительские</p>	<p>Ознакомление родителей с работой ДОО, особенностями воспитания детей. Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей. Нацелены на знакомство родителей с условиями, задачами, содержанием и методами воспитания детей, способствуют преодолению поверхностного суждения о роли детского сада, оказывают практическую помощь семье</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-информационные проспекты</li> <li>- электронный журнал «Смайлик»</li> <li>- групповые газеты</li> <li>- открытые просмотры образовательной деятельности с детьми</li> <li>- стенгазеты, фильмы о ДОО, фотовыставки, выставки детских работ и персональные выставки воспитателей</li> <li>-тематические ширмы</li> <li>- аудиозаписи и видеозаписи бесед с детьми</li> <li>- интервьюирование, видеофрагменты организации различных видов деятельности или режимных моментов</li> <li>-стенды педагогического мастерства, самые активные мамы в ДОО и т. д.</li> </ul>

Организацию взаимодействия ДОО с родителями была выстроена поэтапно с использованием инновационных форм, учитывая приоритетное направление на каждом этапе.

На первом этапе происходит знакомство с семьей и родителей с ДОО, поэтому особая роль отводится информационно-ознакомительному направлению. Изучение семьи воспитанника позволяет педагогам детского сада ближе познакомиться, понять стиль жизни семьи, семейные традиции, духовные ценности, воспитательные возможности, взаимоотношения ребенка с родителями, выявить проблемы, с которыми в воспитании и развитии ребенка приходится сталкиваться родителям, определить круг проблемных вопросов, получить

ответ, на которые они могут в процессе совместно спланированных мероприятий, индивидуальных форм работы.

Далее нами была составлена и внедрена карта совместных мероприятий сотрудников ДОО с родителями, представленная в таблице 9.

Таблица 9 – Карта совместных мероприятий сотрудников ДОО и семьи

Месяц	Тема	Форма
1	2	3
Сентябрь	«День знаний» «Ваш ребенок –будущий первоклассник» «Готовим ребенка к школе: что он должен знать» «Вот и лето прошло»	Праздник Родительское собрание Консультация Тематическая выставка детского рисунка
Октябрь	«Осенняя фантазия» (Выставка поделок из овощей и фруктов) «Как Иванушка Осень искал». «Талантливый родитель» «Семейная шкатулка» «В гостях волшебница осень»	Конкурс Осенний праздник Конкурс семейных талантов Родительская газета Папка-передвижка
Ноябрь	«Тепло сердец для любимых мам» «Самая красивая мамочка моя» «Путешествие в мир красок и фантазий». «Безопасность на дороге» «Безопасность на дороге» «В гостях у сказки» (театрализация)	Праздничная программа Фотовыставка Творческая мастерская Родительское собрание Папка – передвижка День Творчества
Декабрь	«Новогодняя игрушка нашей семьи» «Профилактические мероприятия против простудных мероприятий» «Снежная королева» (театрализованное представление по сказке)	Конкурс Консультация Новогодний праздник
Январь	«Покормим птиц зимой» «Волшебные сказки Рождества». День игры «Зимние забавы»	Экологическая акция Рождественские встречи Спортивное развлечение
Февраль	«День Защитника Отечества» «Нетрадиционные техники рисования как средство развития творческих способностей у детей дошкольного возраста» «Развитие творческих способностей у детей»	Праздник Родительское собрание Консультация Праздник Родительская газета



*Продолжение таблицы 9*

1	2	3
	«Широкая Масленица». «Зимние забавы» (день творчества)	
Март	«Подарок маме». «Моя мама – самая лучшая» «Скоро в школу»	Праздник Выставка рисунков Консультация
Апрель	«Радуга стихов» «Космические дали» «Улыбайся детвора-день смеха»	Праздник – конкурс чтецов Семейное творчество – выставка рисунков Музыкально-спортивный праздник
Май	«День Победы» «Великий День Победы» «Скоро в школу» «До свидания детский сад, здравствуй школа» «Семейный альбом» (день творчества)	Праздник Папка-передвижка Родительское собрание Праздник Фотоконкурс

Первый этап направлен на знакомство родителей воспитанников с ДОО, с образовательными программами, с педагогическим коллективом.

Одной из форм налаживания доверительных отношений и взаимопонимания ДОО с семьей являются выставки совместного творчества детей, родителей и воспитателей на разные темы. Проведение таких выставок, как «Осенние фантазии», «Зимушка – зима», «Здравствуй весна!», «Ах, лето, лето!», стало стимулом развития эстетических компетенций наших воспитанников, стимулом к совместной деятельности детей и родителей. Эффективна организация фотовыставок «Хорошо у нас в саду», которая помогает познакомить родителей с жизнью ДОО, деятельностью их детей.

На втором этапе родителям предлагаются активные формы взаимодействия: тренинги, ролевые игры, круглые столы, с целью выстраивания дружеских доверительных отношений.

Важным звеном в системе совместной работы ДОО и семьи является привлечение родителей к непосредственному участию в работе ДОО, к

организации праздников и развлечений: «Новоселье», «День матери», «8 Марта», «Папа, мама, я – спортивная семья».

Решение совместных вопросов воспитания организовывалось в «Школе молодых родителей», на Совете родителей, используя активные формы (диспуты, брифинги, «Телефон доверия», «круглый стол» и т. д.).

Привлечение родителей состоялось в совместном участии в детских праздниках и досугах, выставках и викторинах.

Традиционное взаимодействие родителей и педагогов на родительском собрании проходит в основном в вербальной форме «один говорит, остальные слушают». Задача формирования и формулирования социального заказа при активном участии родителей раскрыта в работе С.Г. Молчанова «Методики отбора содержания социализации (ОСС-ДОУ) и оценивания социализованности мальчиков и (или) девочек (ОС-ДОУ) в дошкольном образовательном учреждении» предлагаются две новых формы проведения родительского собрания, применённые нами, которые, целесообразно, использовать, не исключая при этом прежние, традиционные [44].

Необходимую информацию по вопросам воспитания и обучения детей родители получают через наглядно-информационный материал: информационные ширмы, стенды, папки – «передвижки».

На третьем этапе осуществляется рефлексия.

Таким образом, внедрение и апробация инновационных форм работы с семьями воспитанников призваны обеспечить эффективное взаимодействие, сотрудничество с семьёй, формирование системы социально-психолого-педагогической и духовно-нравственной поддержки семьи через: а) установление партнерских отношений с семьями воспитанников, б) объединение усилий для воспитания детей, в) создание атмосферы общности интересов, г) активизацию и обогащение воспитательных умений родителей, д) поддержание их уверенности в собственных педагогических возможностях.

### 2.3 Результаты апробации модели управления процессом взаимодействия ДОО с родителями в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска»

С целью подтверждения выдвинутой гипотезы исследования, а также оценки результатов формирующего этапа экспериментальной работы, был проведен контрольный эксперимент.

Для изучения эффективности модели управления взаимодействием ДОО и семьи были проведены анкетирование и опрос родителей, диагностика и самоанализ педагогов.

При анкетировании родителей учитывалось следующее:

- тип семьи (многопоколенная, нуклеарная, неполная, полная, псевдосемья);
- существенные характеристики (проблемная, зрелая, традиционная).
- образ жизни семей (открытый, закрытый, мобильный, активный),
- кому принадлежит доминирующая роль в семье, характер и стиль семейных отношений.

С целью изучения удовлетворенности родителей качеством системы управления ДОО на контрольном этапе, был предложен анкетный опросник, что и на констатирующем этапе. Результаты представлены на рисунке 4.

Полученные результаты контрольного этапа показали динамику в данном направлении в целом. В среднем родители удовлетворены качеством системой управления на 97%.

На заключительном этапе диагностической работы родителям была предложена анкета, составленная О.Л. Зверевой. Анкета состоит из четырех вопросов и нацелена на выявление предпочитаемых родителями методов воспитания детей, а также источники получения педагогических знаний.

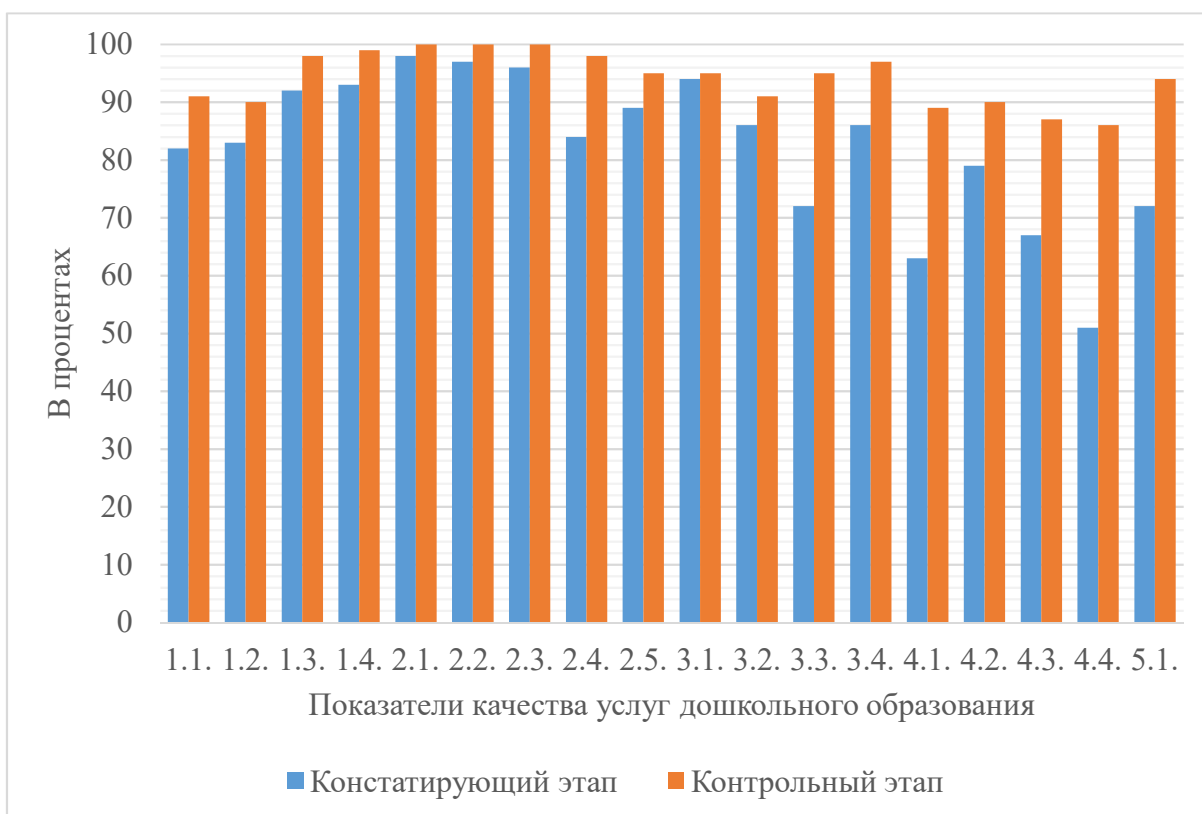


Рисунок 4 – Сравнительные результаты констатирующего и контрольного этапов анкетного опроса удовлетворенности родителей качеством системой управления ДОО

Сравнивая результаты констатирующего и контрольного экспериментов по данному направлению, нами были выявлены изменения представленные в таблице 10.

Таблица 10 – Распределение ответов родителей по источнику получения педагогических знаний на этапах констатирующего и контрольного экспериментов

Источник педагогических знаний	Результаты констатирующего эксперимента (в %)	Результаты контрольного эксперимента (в %)	Динамика (в %)
1	2	3	4
Средства массовой информации	16	20	4
Педагогическая литература	9	20	11
Жизненный опыт	72	16	32
Специализированные лекции	7	43	36
Рекомендации специалистов	20	48	28

Сравнивая результаты констатирующего и контрольного экспериментов нашего исследования, на первый вопрос «На основе каких знаний Вы воспитываете своего ребенка?» 16 % опрошенных отвечали, что получают педагогические знания из средств массовой информации, на контрольном этапе – 20 %; читали педагогическую литературу – 9 %, на контрольном этапе увеличилось на 11%; 48 % семей получали педагогические знания из жизненного опыта «как воспитывали их, так воспитывают других», на контрольном этапе – 16 %; специализированные лекции стали посещать 43 % родителей, пользоваться рекомендациями педагогов стали 48 % опрошенных.

При анкетировании родителей на вопрос «Каким формам взаимодействия ДОО с семьей вы отдаете предпочтение?» были предложены следующие варианты ответов:

- посещение семьи на дому – 0%;
- общее родительское собрание – 20%;
- групповые родительские собрания с воспитателями – 30%;
- групповое родительское собрание с приглашением специалистов – 48 %;
- клубы – 78%;
- интерактивные формы – 85%;
- совместные мероприятия (в игровых и соревновательных формах) – 90 %;
- лекционная форма – 8%;
- индивидуальные консультации, беседы с воспитателями, специалистами – 80%;
- родительские собрания с включением открытых мероприятий – 75%.

По результатам анкетирования можно сделать вывод: родители отдают предпочтение и считают приемлемыми формами взаимодействия ДОО с семьей на основе совместных мероприятий в игровых и

соревновательных формах, клубов, интерактивных форм, индивидуальных консультаций с педагогами.

Анализ анкетирования педагогов показал повышение уровня профессионализма и компетентности педагогов. Инновационные формы взаимодействия с семьями воспитанников вызвали у педагогов желание обновить содержание консультаций, дискуссий, сделать их более интересными, актуальными.

Возникла потребность в самообразовании, поиске разнообразных методов общения с родителями. Это позволило перейти к новым формам отношений родителей и педагогов и реализовать открытость дошкольного образовательного учреждения «внутри».

Педагоги стали проявлять готовность к участию в разных видах деятельности по взаимодействию с родителями, рассказывать об успехах ребенка, делиться тревогами, при этом соблюдая педагогический такт.

Проанализируем результаты вопросника для педагогов «Самооценка уровня педагогической компетентности по организации взаимодействия с семьей». Воспитателям предлагалось оценить свою деятельность по пятибалльной шкале по предложенным критериям. На Рисунке 7 представлены сравнительные результаты констатирующего и контрольного экспериментов по следующим критериям:

1. Изучение особенностей семьи каждого ребенка, запроса родителей (интересы, затруднения) на психолого-педагогическую информацию, ожиданий от детского сада, оказание помощи в воспитании и обучении ребенка.

2. Подбор и использование информационных материалов для родителей по разным направлениям ("Задачи воспитания и обучения", "Охрана здоровья и физическое развитие", "Отдых и досуг", "Вопросы психологии" и др.).

3. Работа по оформлению информации для родителей, наполнение родительского уголка (эстетика оформления, наличие разделов, регулярная

сменяемость материалов, учет интересов и пожеланий родителей, актуальность предлагаемой информации).

4. Проведение ежедневных бесед с родителями (полнота и качество подачи информации о ребенке, обмен информацией, форма преподнесения советов и рекомендаций).

5. Знакомство родителей с результатами продуктивных видов детской деятельности и творчества, успехами и трудностями ребенка.

6. Фронтальные встречи с родителями детей (родительские собрания, устные журналы, консультации).

7. Организация нетрадиционных форм общения с семьей, оказания действенной помощи родителям.

8. Тактичность и культура общения с родителями воспитанников (владение этикетными нормами общения).

9. Коммуникативные умения.

10. Реализация индивидуального подхода на основе знания конкретных особенностей родителей, семейной ситуации.

По критерию «Коммуникативные умения», содержащем в себе 6 показателей был произведен подсчет среднего арифметического от полученных результатов.

Далее нами был организован контрольный этап применения опросника для всех педагогов ДОО и администрации. Нами была смоделирована сравнительная оценка качества профессиональной деятельности педагогов на констатирующем и контрольном этапах. Оценка состоит из 6 критериев и определённого количества показателей в каждом критерии, задача участника опросника ответить да или нет.

Подведение итогов самоанализа показало, что 70 % педагогов на все вопросы ответили положительно и затруднений в общении с родителями не испытывают.

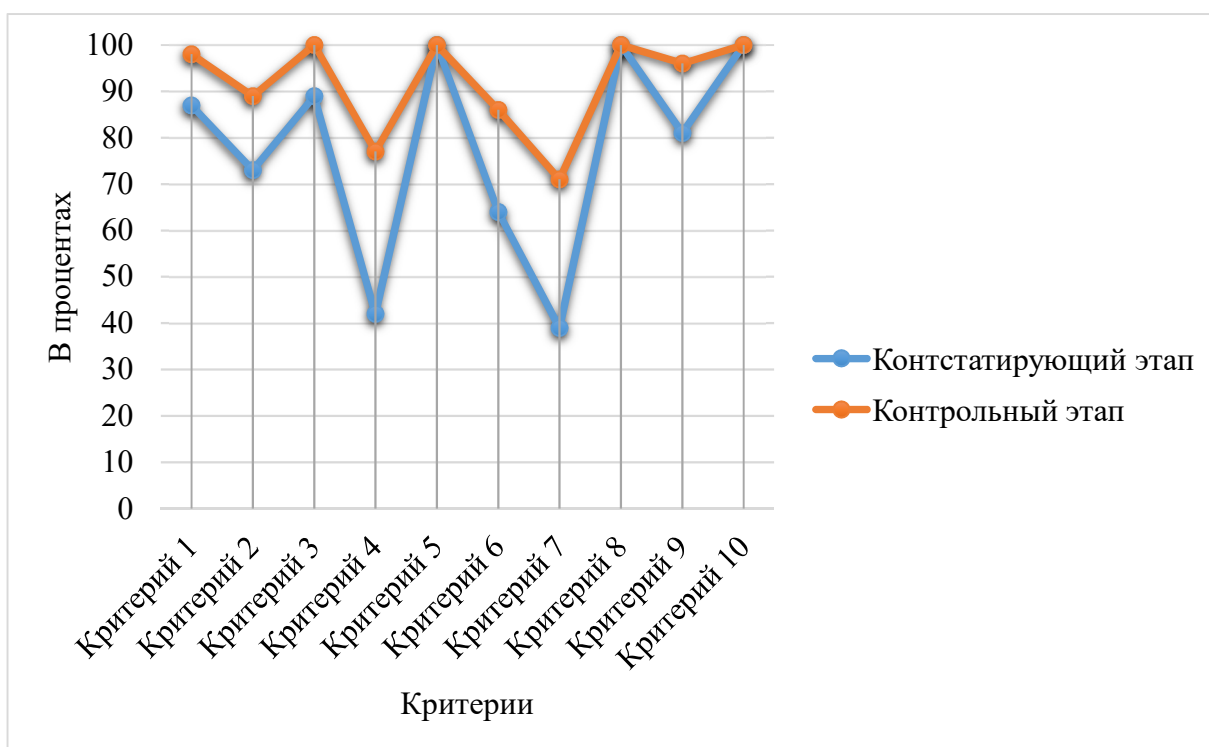


Рисунок 7 – Распределение ответов самооценки педагогической компетентности по организации взаимодействия с семьей на этапах констатирующего и контрольного экспериментов (в %)

Наибольшие затруднения вызывают у воспитателей установление партнерских отношений с родителями: 20 % педагогов считают, что они слабо владеют техникой диалогического (без оценочного) общения; 10 % педагогов (молодые специалисты) считают, что они слабо владеют методами изучения опыта семейного воспитания, недостаточно обладают знаниями о семье, которые используют в индивидуальном и дифференцированном общении с родителями. Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что необходимо продолжать работу в этом направлении.

Анализ и обсуждение результатов привел педагогический коллектив к решению о необходимости продолжения инновационной деятельности. Перспективы дальнейшего развития дошкольного образовательного учреждения нашли свое отражение в Программе развития МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска».

Таким образом, разработанная модель управления взаимодействия ДОО и семьи прошла апробацию в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска».



Проверка эффективности модели управления взаимодействием ДОО с семьей показала, что спроектированный компонент целеполагания важен для всей последующей деятельности педагогов ДОО и родителей, он является системообразующим для программно-методического наполнения и практической реализации.

Анализируя опыт реализации модели управления взаимодействием ДОО с семьей, мы пришли к выводу, что данная модель обеспечивает единство и целостность образовательного процесса, интеграцию деятельности всех участников в едином направлении и, как результат – достижение позитивных изменений при организации взаимодействия ДОО с семьей.

#### Выводы по главе 2

Целью опытно-экспериментальной работы явилось экспериментальное апробирование эффективности разработанной модели управления взаимодействием ДОО и семьи.

Опытно-экспериментальная работа по изучению управления взаимодействием ДОО и семьи осуществлялась в три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный этапы.

На констатирующем этапе было проведено исследование по двум направлениям – изучение структуры МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» и выявление эффективности управления взаимодействием ДОО и семьи.

Экспериментальное исследование проводилось в естественных условиях муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 422 г. Челябинска».

Изучение структуры дошкольной образовательной организации МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» включало в себя: анализ сайта дошкольной образовательной организации, рассмотрение локальных нормативно-правовых актов, опрос руководителя и заместителей,

педагогов, родителей, с целью изучения структуры, функций и форм организации взаимодействия ДОО и семьи.

С целью выявления эффективности управления взаимодействием ДОО и семьи нами была разработана и реализована система мониторинга, которая представляет собой анкетирование родителей и педагогов, а интервью сотрудников ДОО, а также анализирование совместных мероприятий ДОО с родителями.

Результаты констатирующего эксперимента обуславливают цель опытно-экспериментальной работы – экспериментальная проверка эффективности модели управления взаимодействием ДОО и семьи в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска».

Формирующий этап эксперимента предполагал организацию и применение организационно-педагогических условий.

На основании проведённых мероприятий нами были воплощены организационно-педагогические условия, которые позволили реализовать модель управления взаимодействием ДОО и семьи, предполагающую организацию и применение педагогами не только традиционных, но и инновационных форм взаимодействия ДОО и семьи.

На контрольном этапе была реализована система мониторинга. Полученные данные были подвергнуты обработке и сравнению с данными констатирующего эксперимента.

Таким образом, разработанная модель управления взаимодействием ДОО и семьи прошла апробацию в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска». Проверка эффективности модели управления взаимодействием ДОО с семьей показала, что спроектированный компонент целеполагания важен для всей последующей деятельности педагогов ДОО и родителей, он является системообразующим для программно-методического наполнения и практической реализации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изменения, происходящие сегодня в сфере дошкольного образования, направлены, прежде всего, на улучшение его качества. Оно, в свою очередь, во многом зависит от согласованности действий родителей и ДОО. Гармоничное развитие дошкольников без активного участия родителей в образовательном процессе невозможно. Положительный результат может быть достигнут только при рассмотрении ДОО и родителей в рамках единого образовательного пространства, которое подразумевает взаимодействие, сотрудничество между педагогами и родителями ДОО на всем протяжении дошкольного детства.

В соответствии с ФГОС ДО и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» одной из основных задач, стоящей перед ДОО, является «взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития ребенка».

Проблема управления взаимодействием ДОО и семьи в настоящее время является одной из самых актуальных. Изменившаяся современная семья (финансовое и социальное расслоение, обилие новейших информационных технологий, более широкие возможности получения образования и др.) заставляет искать новые формы взаимодействия. Поэтому необходимо единство в создании образовательного пространства, как в семье, так и в ДОО.

В процессе исследования нами были решены следующие задачи.

Изучено состояние феномена «управление процессом взаимодействия ДОО с родителями» в педагогических и психологических исследованиях. Исследования ученых (Л.С. Рубинштейн, А. В. Запорожец, И. В. Гребенников, Н. П. Харитоновна, Т. А. Маркова, О. Л. Зверева, Е. П. Арнаутова и др.) подтверждают педагогическую ценность семейного воспитания и подчеркивают необходимость связи семейного и общественного воспитания как двух взаимодополняющих социальных

институтов. Признание приоритета семейного воспитания требует изменения линий отношений семьи и ДОО. Новизна этих отношений определяется понятиями «взаимодействие» и «сотрудничество», предусматривает совместную взаимосвязанную деятельность участников педагогического процесса, направленную на достижение единой для них общественно-значимой цели.

В основе новой философии взаимодействия семьи и дошкольного учреждения лежит идея о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все другие социальные институты призваны помочь, поддержать, направить, дополнить их воспитательную деятельность, поэтому без организации активного взаимодействия в системе «педагоги-родители-дети» невозможно эффективное развитие ребенка.

Управление процессом организации взаимодействия ДОО с родителями, по нашему мнению, основывается на системно-деятельностном, культурологическом и социально-психологическом подходах.

Далее нами была разработана и реализована модель управления взаимодействием ДОО и семьи, основанная на функционально-структурном подходе, а также определены организационно-педагогические условия реализации разработанной модели:

- 1) мотивация участников процесса управления взаимодействием ДОО и семьи;
- 2) организация повышения квалификации персонала ДОО;
- 3) современное материально-техническое оснащение ДОО.

В данной работе мы говорим о комплексе условий, подчеркнув, что случайные условия не могут решить поставленную задачу эффективно.

Затем нами была организована опытно-экспериментальная работа по изучению управления взаимодействием ДОО и семьи, которая

осуществлялась в три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный этапы.

На констатирующем этапе было проведено исследование по двум направлениям – изучение структуры МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» и выявление эффективности управления взаимодействием ДОО и семьи.

Экспериментальное исследование проводилось в естественных условиях муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 422 г. Челябинска».

Изучение структуры дошкольной образовательной организации МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» включало в себя: анализ сайта дошкольной образовательной организации, рассмотрение локальных нормативно-правовых актов, опрос руководителя и заместителей, педагогов, родителей, с целью изучения структуры, функций и форм организации взаимодействия ДОО и семьи.

С целью выявления эффективности управления взаимодействием ДОО и семьи нами была разработана и реализована система мониторинга, которая представляет собой анкетирование родителей и педагогов, а интервью сотрудников ДОО, а также анализирование совместных мероприятий ДОО с родителями.

Результаты констатирующего эксперимента обуславливают цель опытно-экспериментальной работы – экспериментальная проверка эффективности модели управления взаимодействием ДОО и семьи в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска».

Формирующий этап эксперимента предполагал организацию и применение организационно-педагогических условий.

На основании проведённых мероприятий нами были воплощены организационно-педагогические условия, которые позволили реализовать модель управления взаимодействием ДОО и семьи, предполагающую организацию и применение педагогами не только традиционных, но и инновационных форм взаимодействия ДОО и семьи.

На контрольном этапе была реализована система мониторинга. Полученные данные были подвергнуты обработке и сравнению с данными констатирующего эксперимента.

В рамках реализации последней задачи нами были проведены анализ и интерпретация результатов апробации модели управления взаимодействием ДОО и семьи.

Таким образом, разработанная модель управления взаимодействия ДОО и семьи прошла апробацию в МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска». Проверка эффективности модели управления взаимодействием ДОО с семьей показала, что спроектированный компонент целеполагания важен для всей последующей деятельности педагогов ДОО и родителей, он является системообразующим для программно-методического наполнения и практической реализации.

Практическая значимость исследования заключается в том, что, во-первых, полученные результаты и сформулированные на их основе выводы могут служить основой для совершенствования процесса управления взаимодействием ДОО и семьи.

Во-вторых, реализация в практике деятельности МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска» модели управления взаимодействием ДОО и семьи в комплексе с организационно-педагогическими условиями ее эффективного функционирования обеспечивает повышение качества ДОО.

Итак, цель исследования достигнута, поставленные задачи решены, гипотеза исследования доказана.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абульханова-Славская К. А. Деятельность и психология личности / К. А. Абульханова-Славская. – Москва: Наука, 1980. – 334 с.
2. Андреева Г. М. Социальная психология: Учебник / Г. М. Андреева. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва: Изд-во МГУ, 1988. – 113 с.
3. Анисимова Е. В. Организация совместной работы ДОУ с семьей по формированию коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (заочной) / Е. В. Анисимова. – Москва: Казань: редакционно-издательский центр, 2011. – 475 с.
4. Антипина Г. А. Новые формы работы с родителями в современном ДОУ / Г. А. Антипова // Воспитатель ДОУ. – 2011. – №12. – С.88-94.
5. Арнаутова Е. П. Диалогическая позиция педагога в сотрудничестве с семьей: Сб. науч. тр. Наука о дошкольном детстве традиции и современность / Е. П. Арнаутова. – Москва: МПГУ, 2000. – 230 с.
6. Арнаутова Е. П. Мониторинг родительского запроса на качество образовательных услуг дошкольного образования / Е. П. Арнаутова // Детский сад от А до Я. – 2013. – № 6. – С. 4-19. – ISSN: 2412-9224.
7. Арнаутова Е. П. Педагог и семья / Е. П. Арнаутова. – Москва: Карапуз, 2001. – 264 с.
8. Арнаутова Е. П. Социальное взаимодействие семьи. Взгляд на проблему детей, родителей и воспитателей / Е. П. Арнаутова // Дошкольное воспитание. – 2004. – №6. – 112 с. – ISBN: 978-5-00092-312-2.
9. Бабынина Т. Ф. Воспитание и развитие ребенка дошкольного возраста на основе культурно-исторического опыта / Т. Ф. Бабынина, И. З. Хабибулина, Н. И. Харисова. – Москва: Казань: Изд-во МОиН РТ, 2009. – 192 с.

10. Балабанова Т. И. Консультации для родителей / Т. И. Балабанова // Дошкольное воспитание. – 1979. – № 8. – 56 с. – ISSN: 2412-9224.
11. Бермус А. Г. Управление качеством профессионально-педагогического образования / А. Г. Бермус. – Монография. – Москва: Ростов н/Д: Изд-во РГПУ, 2002. – 100 с.
12. Бешенков С. А. Моделирование и формализация [Текст] : метод. пособие / С. А. Бешенков. – Москва: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2002. – 336 с.
13. Бондаренко Н. В. Непрерывное образование взрослого населения в России: вовлеченность, источники финансирования и основные эффекты от участия. Информационный бюллетень /Н. В. Бондаренко. – Москва: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики, 2018. – 32 с.
14. Борисова Н. П. Детский сад и родители. Поиск активных форм взаимодействия / Н. П. Борисова, С. Ю. Занкевич // Дет. сад. управление. – 2007. – № 2. – С. 5-6. – ISSN: 2304-120X.
15. Вариативная образовательная программа дошкольного образования «Березка». Программа разработана на основе вальдорфской педагогики / Под редакцией В. К. Загводкина, С. А. Трубицыной. – Москва: Москва, 2015. – 148 с.
16. Виноградова Н. А. Детский сад и семья / Н. А. Виноградова, Г. Н. Година, Л. В. Загик. – 20-е изд., испр. и доп. – Москва: Просвещение, 1986. – 205 с.
17. Газизова Ф. С. Взаимодействие семьи и педагогов в дошкольных учреждениях: исследовательский аспект // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: сборник материалов. Всероссийской научно- практической конференции (заочной) / Ф. С. Газизова, Г. Б. Минигулова. – Москва: Казань: редакционно-издательский центр, 2011. – 475 с.



18. Давыдова О. И. Компетентностный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями [Текст] / О. И. Давыдова. – СПб: Детство пресс, 2013. – 128 с.
19. Давыдова Л. Н. Педагогическое диагностирование как компонент управления качеством образования: дис. докт. пед. наук: защ. 2005 / Л. Н. Давыдова. – Москва: Астрахань, 2005. – С. 343.
20. Давыдова Л. Н. Проекты в работе с семьей / Л. Н. Давыдова, А. А. Майер, Л. Г. Богославец. – Москва: ТЦ Сфера, 2012. – 128 с.
21. Данилина Т. А. Взаимодействие дошкольного учреждения с социумом / Т. А. Данилина. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: АРКТИ, 2005. – 77 с.
22. Данилина Т. А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения и семьи / Т. А. Данилина // Дошкольное воспитание. – 2000. – № 1. – С. 41. – ID: 26773638.
23. Детство: Примерная образовательная программа дошкольного образования / Т. И. Бабаева, А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцева. – Москва: СПб: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2014. – 242 с.
24. Доронова Т. Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями / Т. Н. Доронова. – Москва: Линка – Москва: Пресс, 2002. – 110 с.
25. Доронова Т. Н. Вместе с семьей / Т. Н. Доронова [и др.]; – Москва: Просвещение, 2005. – 191 с..
26. Доронова Т. Н. О взаимодействии дошкольного образовательного учреждения с семьей на основе единой программы для родителей и воспитателей «Из детства в отрочество» / Т. Н. Доронова // Дошкольное воспитание. – Москва, 2003. – 120 с.
27. Доронова Т. Н. Дошкольное учреждение и семья / Т. Н. Доронова [и др.]; – Москва: Линка – Пресс, 2001. – 224 с.

28. Доророва Т. Н. О взаимодействии дошкольного образовательного учреждения с семьей / Т. Н. Доророва. // Дошкольное воспитание. – 2000. – № 3. – 89 с.
29. Евдокимова Е. С. Детский сад и семья: Методика работы с родителями / Е. С. Евдокимова, Н. В. Додокина, Е. А. Кудрявцева. – Москва: Мозаика-Синтез, 2007. – 144 с.
30. Есиркепов Ж. М. Педагогическое взаимодействие как основа образовательного процесса на занятиях по физической культуре в вузе [Текст] / Ж. М. Есиркепов, Ж. А. Егизбаев. // Молодой ученый. – 2014. – №20.1. – С. 60-62. – ISSN: 2072-0297.
31. Загвязинский В. И. Методология и методика дидактического исследования / В. И. Загвязинский. – Москва: Педагогика, 1982. – С. 160.
32. Загик Л. В. Воспитателю о работе с семьей / Л. В. Загик, Т. А. Куликова, Т. А. Маркова и др. – Москва: Просвещение, 1989. – 192 с.
33. Зверева, О. Л. Общение педагога с родителями в ДОУ / О. Л. Зверева, Т. В. Кротова. – Москва: ТЦ Сфера, 2007. – 80 с.
34. Зорина Н. Н. Профессионально-личностная готовность студентов – будущих педагогов детских дошкольных учреждений к взаимодействию с семьей в мультикультурной образовательной среде Эстонии: дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07: защищена 21.12.2011 / Н. Н. – Москва: Псков, 2011. – 242 с.
35. Истоки: Примерная образовательная программа дошкольного образования. – 5-е изд. – Москва: ТЦ Сфера, 2014. – 161 с.
36. Карпенко Л. А. Краткий психологический словарь / Л. А. Карпенко, А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский – Москва: Ростовна-Дону: «ФЕНИКС», 1998. – 198 с.
37. Кротова Т. В. Практическая подготовка педагогов к сотрудничеству с родителями / Т. В. Кротова, О. А. Комарова // Дошкольное воспитание. – 2008. – № 3 – С. 70-73. – ISBN: 9785994922613.

38. Кузнецов Е. Б. Внедрение инноваций – обязательное условие реформирования ДОУ / Е. Б. Кузнецов // Управление Дошкольным образовательным учреждением. – № 6. – 2007. – С. 16-18. – ISBN: 978-5-4263-0098-9.
39. Куликова Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание / Т. А. Куликова – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательский центр «Академия», 2000.– 232 с.
40. Лодатко Е. А. Моделирование педагогических систем и процессов [Текст] : монография / Е. А. Лодатко. – Славянск : СГПУ, 2010. – 148 с.
41. Лыкова А. А. Активные формы работы с педагогами и родителями / А. А. Лыкова // Управление ДОУ. – 2011. – № 2. – С.108-110. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktivnyye-formy-i-metody-obucheniya>.
42. Маринюк А. А. Детский сад в интернете. Методическое пособие / А. А. Маринюк [и др.]; – Москва: УЦ «Перспектива», 2011. – С. 100.
43. Матрос Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Москва: Педагогическое общество России, 2001. – 123 с.
44. Минина А. В. Использование сайта в работе методического центра [Текст] / А. В. Минина, О. Ф. Исса. // Справочник старшего воспитателя. – 2012. – № 5. – С. 14-20. – ISBN: 9785994922613.
45. Минина А. В. Сотрудничество с родителями. Важное направление образовательной программы дошкольных учреждений Берлина / А. В. Минина // Справочник старшего воспитателя. – 2013. – № 2. – С. 17–19. – ISBN: 9785994922621.
46. Молчанов С. Г. Методики отбора содержания социализации (ОСС-ДОУ) и оценивания социализованности мальчиков и (или) (ОС-ДОУ) в дошкольном образовательном учреждении: пособие для работников дошкольного образования. [Текст] / С. Г. Молчанов. – Челябинск: Энциклопедия. – 2012. – 60 с.

47. На крыльях детства: примерная образовательная программа дошкольного образования / Под ред. Н. В. Микляевой. – М.: ИД Карапуз. – 2014. – С. 142.

48. Недвецкая М. Н. Управление качеством педагогического взаимодействия школы и семьи: дис. докт. пед. наук: 13.00.01: защищена 19.05.2009 / М. Н. Недвецкая. – Москва, 2009. – 383 с.

49. Никитина Т. О. Практикум для родителей «Семья и семейные отношения» / Т. О. Никитина, Т. О. Евсева. // Воспитатель ДОО. – 2013. – № 8. – С. 21-25. – ISBN: 9785994922789.

50. Образование для процветания. Примерная общеобразовательная программа дошкольного образования [Текст] / Под ред. С. М. Авдеевой, И. И. Комаровой, Т. С. Комаровой, С. С. Славина. – Москва: АСИ, 2014. – 210 с.

51. Осипова Л. Е. Работа детского сада с семьей [Текст] / Л. Е. Осипова. – Москва: Скрипторий, 2011. – 72 с.

52. Педагогический словарь [Текст] / авт.-сост. И. П. Андриади, С. Ю. Темина. - Москва: ИНФРА-М, 2016. – 221 с.

53. Педагогическое взаимодействие в детском саду / Под ред. Н. В. Микляевой. – Москва: ТЦ Сфера, 2013. – 128 с.

54. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования «Радуга» / Под редакцией Е. В. Соловьевой – Москва: Москва, «Просвещение», 2014. – 242 с.

55. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования «Мир открытий». / Под общей ред. Л. Г. Петерсон, И. А. Лыковой. Москва: Институт системно-деятельностной педагогики. – 2 изд-е, перераб. и доп., 2014. – 315 с.

56. Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т./ гл. ред. В. В. Давыдов. – Москва: Большая Российская энциклопедия, 1993 – 608 с.

57. Румянцева М. В. Инновационные формы работы с родителями в ДОО / М. В. Румянцева, О. В. Алафьева, М. Н. Лазуткина. // Теория и

практика образования в современном мире: материалы VIII междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). – Москва: СПб.: Свое издательство, 2015. – 73 с.

58. Семёнова, Л. М. Управление педагогическим персоналом в дошкольной образовательной организации: учеб.-метод. пособие / М. Л. Семёнова. – Челябинск : Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера». – 2019. – 120 с. – ISBN: 978-5-93162-255-2.

59. Советов Б. Я. Моделирование систем: Учеб. для вузов – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Высш. шк., 2001. – 343 с.

60. Солодянкина О. В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей / О. В. Солодянкина. – Москва: АРКТИ, 2004. – 77 с.

61. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155/179 г. Москва // Российская газета. – 2013. от 25 ноября. – №6241. – С. 2–9.

62. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об образовании в РФ» (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015) // Российская газета. – 2012. от 31 декабря. – №5976. – С. 2–11.

63. Яковлев, Е. В., Яковлева, Н. О. Педагогическое исследование: содержание и представление результатов / Е. В. Яковлев, Н. О. Яковлева. – Челябинск.: Изд-во РБИУ. – 2010. – 317 с.