



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

Взаимодействие педагога-психолога с семьей по развитию эмоционального интеллекта
у детей младшего школьного возраста

**Магистерская диссертация по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы магистратуры
«Психолого-педагогическое сопровождение семьи»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

71,34 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

« 23 » января 2023 г.

зав. кафедрой ПП и ПМ

Юрьевна Волчегорская Евгения

Выполнил (а):

Студент (ка) группы ЗФ-308/207-2-1

Тихонова Ирина Михайловна

Научный руководитель:

д.п.н., профессор

Юрьевна Волчегорская Евгения

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	6
1.1 Сущность понятия «эмоциональный интеллект» и особенности формирования эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста.....	6
1.2 Роль семьи в формировании эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста	144
Выводы по первой главе.	199
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРОЕКТНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И ОПИСАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЕКТА....	21
2.1 Задачи и организация исследования	21
2.2 Цели и задачи педагогического проекта, этапы, содержание и способы его реализации	455
Выводы по второй главе.....	588
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	62
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	74
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	77
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	79

ВВЕДЕНИЕ

Вместе с приобретаемыми в начальной школе знаниями, умениями и навыками младшие школьники должны овладеть способностью управлять своими эмоциями. В настоящее время существенное значение приобретает поддержка развития эмоционального интеллекта, в связи с тем, что именно умение управлять эмоциями в данной возрастной категории является одним из главных факторов повышенной заинтересованности в обучении, общении и жизни в дальнейшем.

Актуальность проблемы развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста подтверждена некоторыми государственными документами, такими как ФЗ «Об образовании», ФГОС НОО, ФГОС ДО, ФГОС НО (приказ Минобрнауки России № 373 от 06.10.2009 г. ч. II., п.10.8). Согласно, целевому ориентированию для успешного вступления в школьную жизнь необходимо создать условия для позитивной социализации, что по своей сути и является основным фактором развития и формирования эмоционального интеллекта.

К проблеме эмоционального развития детей младшего школьного возраста обращались многие отечественные ученые И. Н. Андреева, Л. С. Выготский, Ю. Б. Гиппенрейтер, М. И. Грязнова, А. В. Запорожец, Е. И. Изотова, Е. Е. Кравцова, М. А. Нгуен, Е. А. Сергиенко и другие, а также зарубежными исследователями Дж. Готтман, Д. Гоулман, Дж. Деклер, Дж. Мейер, Г. Орме, П. Сэловей, Д. Майер, Ж. Пиаже, П. Сэловей и другие.

Однако, несмотря на существенный интерес исследователей к данной проблеме, а также накопленный к настоящему времени опыт разрешения этой проблемы, она по-прежнему остается слабо разработанной.

Все вышесказанное позволило установить существующие **противоречия:**

– на *социально-педагогическом уровне* между социальным заказом общества, заинтересованного в воспитании ребенка, который способен управлять своими эмоциями, и недостаточным вниманием педагогов к той проблеме, которая затрагивает развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста;

– на *научно-методическом уровне* между значительным потенциалом сформированного эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста и низким уровнем взаимодействия педагога-психолога с семьей с целью развития эмоционального интеллекта детей в практике современного начального образования.

Анализ актуальности и противоречий определили **проблему исследования:** каким должно быть содержание работы, направленной на развитие эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста на основе взаимодействия педагога-психолога с семьей школьника?

Актуальность, значимость и недостаточная разработанность рассматриваемой проблемы определили выбор темы исследования: «Взаимодействие педагога-психолога с семьей по развитию эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста».

Цель исследования – теоретически исследовать, обосновать и разработать проект по взаимодействию педагога-психолога с семьей, направленный на повышение уровня эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста.

Объект исследования – развитие эмоционального интеллекта.

Предмет исследования – процесс взаимодействия педагога-психолога с семьей, направленный на повышение уровня развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста.

Чтобы достичь поставленную цель исследовательской работы нам необходимо решить следующие задачи:

1) рассмотреть сущность понятия «эмоционального интеллекта» и особенности его развития у детей младшего школьного возраста;

2) выявить роль семьи в формировании эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста;

3) провести диагностические мероприятия, нацеленные на выявления уровня сформированности эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста, проанализировать полученные результаты;

4) на основе предпроектного исследования разработать проект, направленный на взаимодействие педагога-психолога с родителями, целью которого является повышение уровня развития эмоционального интеллекта у детей.

Для решения поставленных исследовательских задач нами были подобраны и использованы следующие методы:

– теоретические методы: анализ методической, психолого-педагогической литературы по выбранной теме исследования;

– практические методы: анкетирование, опрос;

– методы обработки и интерпретации данных.

Экспериментальная база исследования: Муниципальное общеобразовательное учреждение г. Магнитогорска МОУ «Гимназия № 53» Магнитогорска. В эксперименте принимали участие учащиеся первого класса, всего было задействовано 24 человека.

Практическая значимость: разработанный нами семейно-ориентированный проект, нацеленный на повышение уровня развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста, в дальнейшем может быть использован в работе учителей начальных классов, педагогов-психологов, педагогов дополнительного образования.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1 Сущность понятия «эмоциональный интеллект» и особенности формирования эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста

Понятие «эмоциональный интеллект» привлекает внимание многих учёных. Изучение этого понятия рассчитано на анализ специфики развития в разные возрастные периоды, проявление в профессиональной деятельности и влияние на развитие личности.

Рассмотрим значение слова «интеллект». Это необходимо, чтобы не только получить представление о том, что такое эмоциональный интеллект, но и понять его структуру,

Под «интеллектом» понимается когнитивная характеристика, которая связана с переработкой информации. В переводе с латинского языка слово «интеллект» означает рассудок, ум, разум. Энциклопедия даёт следующее определение понятия: интеллект – способность мыслить, способность к абстрактному познанию, которая включает в себя функции сравнение, абстрагирование, образование понятий, суждений и умозаключений. Несмотря на то, что понятие рассматривается достаточно давно, оно и по сей день остается актуальным. Ученые не пришли к единой точке зрения в определении понятия по причине сложности составления полной модели интеллекта. Понятие включает в себя различные факторы в зависимости от специфики научных позиций.

Эмоциональный интеллект – способность чувствовать, распознавать и уметь управлять своими эмоциями, а также распознавать, понимать и принимать чужие эмоции [8].

Концепция социального интеллекта Г. Айзенка, Дж. Гилфорда, Э. Торндайка даёт начало понятию. Начало разработки связывают с теорией множественного интеллекта Говарда Гарднера, который разделил понятия межличностного и внутриличностного интеллекта. Внутриличностный интеллект описывается им как «доступ к собственной эмоциональной жизни, к своим аффектам и эмоциям: способность мгновенно различать чувства, называть их, переводить их в символические коды и использовать в качестве средств, для понимания и управления собственным поведением» [27].

Также при знакомстве с понятием необходимо рассмотреть и концепцию П. Майера и Дж. Саловея (Mayer and Salovey, 1997; Brackett and Salovey, 2006). Их концепция является первой моделью в изучении данного вопроса с 1990 г. В соответствии с их концепцией эмоции содержат информацию о связях человека с другими людьми или предметами. Таким образом, они «информируют» человека о характере данных связей [18]. Иными словами, «эмоциональный интеллект» – это способность идентифицировать личные эмоции и эмоции окружающих, способность обрабатывать информацию, которая содержится в эмоциях, а именно определять значение эмоций, их взаимосвязи, возможность использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений. Иначе говоря, «эмоциональный интеллект» – это приобретенный навык, помогающий человеку понимать эмоции, намерения и мотивацию свою собственную, и окружающих.

Д. Карузо, Дж. Майер и П. Саловек выделили четыре компонента и выстроили их в определённом порядке, где каждый компонент относится как к собственным эмоциям человека, так и к эмоциям других людей. Данная модель была разработана и опубликована в 1990 году [39].

По мнению учёных, эмоциональный интеллект представляет собой конструктор, состоящий из следующих способностей:

- 1) способность к идентификации и выражению эмоций;
- 2) способность к регуляции эмоций;
- 3) способность к использованию эмоциональной информации в мышлении и деятельности.

Каждый тип способностей, по мнению авторов, состоит из ряда компонентов. Способность к идентификации и выражению эмоций делится на два компонента. Один направлен на свои эмоции, а другой – на чужие. Первый компонент включает вербальный и невербальный субкомпоненты, а во второй – субкомпоненты невербального восприятия и эмпатии. Способность к регуляции эмоций составлена из двух компонентов: регуляции своих эмоций и регуляции чужих эмоций. Способность к использованию эмоций в мышлении и деятельности включает в себя компоненты гибкого планирования, творческого мышления, перенаправленного внимания и мотивации.

Дж. Мэйер и П. Сэловей в дальнейшем доработали первоначальную модель. Новый вариант основывался на том, что эмоции несут в себе информацию о связях человека с предметами или с людьми. Другими словами, эмоции дают человеку представления о характере этих связей. При этом связи могут быть разными: актуальными, вспоминаемыми и воображаемыми. Изменение связей с другими людьми и предметами приводит к изменению эмоций, переживаемых по этому поводу. Исходя из вышесказанного, «эмоциональный интеллект» следует понимать как способность перерабатывать информацию, которая содержится в эмоциях, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений [39].

При этом авторами выделяются четыре компонента, относящихся как к собственным эмоциям, так и к эмоциям других людей:

- идентификация эмоций, включающая ряд способностей, связанных между собой, таких как восприятие эмоций (другими словами, способность замечать свои эмоции), их идентифицировать, адекватно выражать, различать истинность эмоций или их имитацию,

- использование эмоций для внешнего повышения эффективности мышления и деятельности или способность использовать эмоции, способствующие решению таких задач, как использование хорошего настроения для решения творческих задач или колебания настроения как средства анализа различных точек зрения на проблему и т.д.,

- понимание эмоций, то есть способность понимать комплекс эмоций, связи между ними, переходы от эмоции к эмоции, их причины, вербальную информацию о них,

- управление эмоциями, способность к контролю над эмоциями, снижению интенсивности негативных эмоций, осознанию собственных эмоций, в том числе и неприятных, способность к решению проблем без подавления связанных с ними негативных эмоций [4].

Широкую трактовку понятия эмоционального интеллекта дает Р. Бар. В его трактовке понятие включает множество не когнитивных навыков способностей, которые влияют на способность успешно справляться с требованиями и давлением окружения [49].

Среди отечественных учёных, рассматривающих понятие, был Л. С. Выготский. Он открыл существование динамической смысловой системы, которая представляет единство аффективных интеллектуальных процессов [11, 12]. После Л. С. Выготского идею эмоционального интеллекта развивали С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев. Они говорили,

что мышление является единством эмоционального и рационального, а эмоция – это единство эмоционального и интеллектуального. По мнению С. Л. Рубинштейна, в познавательных процессах объединяются интеллектуальное и эмоциональное, а любая эмоция – это единство познания и переживания.

А. Н. Леонтьев показал, что мышление имеет эмоциональную регуляцию и эмоции выступают в качестве результата когнитивной обработки следующей информации: оценка ситуации, объяснение своего состояния, сравнение средств достижения цели [31].

Другие российские ученые на основе экспериментов вывели и другие понятия, такие как «эмоциональное понимание» смыслов. А. В. Запорожец предложил обозначить аналогичное явление как «эмоциональное мышление», В. П. Зинченко назвал данный феномен «живой интеллект» [10].

М. А. Мануйлова определяет эмоциональный интеллект в качестве совокупности коммуникативных, регуляторных свойств личности, обеспечивающих осознание и регуляцию как своих собственных состояний и чувств, так и чувств, состояний других людей. Продуктивность и успешность межличностного взаимодействия зависит от уровня развития эмоционального интеллекта. Также от него зависит личностное развитие [31].

На практике определение эмоционального интеллекта определить точно могут лишь немногие несмотря на то, что большинство людей утверждают, что слышали о нем. Некоторые утверждают, что это «очарование и влияние», которым в большей степени обладают мужчины и, скорее всего, оно является социальными и межличностным навыком, который и превратился в «эмоциональный интеллект». Новый термин и концепция совпала с духом времени и стала чрезвычайно популярной.

Это породило огромную заинтересованность в дальнейшем изучении, так как именно его высокий уровень формирует успех в любой работе. Сегодня в некоторых источниках сообщается, что когнитивные способности или традиционный академический интеллект способствует только 20 % от общего жизненного успеха (академического, личного и рабочего), а остальные 80 % связаны напрямую с эмоциональным интеллектom.

После выхода книги Дэниела Гоулмана, «Эмоциональный интеллект», в которой рассказывается простая и интересная история о данном интеллекте, которая и объясняет всю привлекательность эмоционального интеллекта, понятие стало значительно популярным. О нем заговорили все, его стали включать в списки необходимых, значимых навыков, некоторые стали считать его, более важным, чем обычный интеллект [18,19]. С точки зрения автора, в данном издании, говорится, что любая техническая подготовка по основным профессиональным знаниям в любой сфере легка по сравнению с обучением навыкам эмоционального интеллекта. Так автор считает, что во взрослом возрасте легко воспринять любые знания в то время, как развивать понимание эмоций, как более мягких аспектов сравнительно тяжело. Его идея состоит в том, что существует определенный критический период для освоения эмоций их подразделений, и этот период, приходится на период от раннего детства до юности. Так, например, молодой человек, часто мужчина, может испытывать социальную тревогу, дискомфорт и отказ при попытке взаимодействовать и влиять на других (особенно на тех, кого он привлекает, что чаще всего бывает у людей противоположного пола). И как следствие переход к более простым увлечениям, нежели выстраивания отношений. Отсюда следует вывод, проще вместо выстраиваний отношений, применяя эмоциональную составляющую в

общении, завладеть пагубной привычкой или зависимостью (пример компьютерные игры, как следствие низкой контактной базы. Другими словами, где как раз и не нужно применять эмоциональных проявлений [35]. С другой стороны, люди с развитым навыком, наоборот всегда находятся в окружении большого количества людей, их воспринимают, как более приятных, квалифицированных, сочувствующих [40]. Как раз это и помогает им расти и развиваться во всех сферах жизни. Начать развивать этот навык легко, если с раннего школьного детства пытаться расширять диапазон слов, описывающих эмоции.

В раннем детстве родители пытаются обращать внимание на эмоции своих детей, стараясь сглаживать любой негатив, не разрешая, в какой-то степени его выплескивать. Это происходит не от безграмотности родителей, а от неспособности понимания и регуляции своих собственных эмоций. А в младшем школьном возрасте вообще эта заинтересованность и вовсе уходит на нет, так как родители сосредоточены, в основном, на развитии умственного интеллекта. Согласно опросу, родители школьников более сосредоточены на усвоении получаемой информации, во вторую – на симпатии учителя, в третью – на коммуникации со сверстниками и только потом они задают вопрос ребенку о его эмоциях. А ведь именно в школьном возрасте необходим навык эмоциональной саморегуляции, потому что он помогает формировать познавательные, коммуникативные и многие другие способности.

Д. Б. Эльконин утверждал, что разрыв между процессами умственного развития и развития личности ребёнка является существенным недостатком рассмотрения психического развития. О. К. Тихомиров писал, что в процессе мышления именно эмоции выполняют регулирующую функцию, поэтому существенным условием

продуктивной интеллектуальной деятельности должна быть эмоциональная активация. В ходе решения задач появляется эмоциональное предвосхищение, помогающее определить направление эвристического поиска. А. А. Бодалёв говорит о социальной одарённости, которая возможна при благоприятном сочетании эмоциональных, интеллектуальных и коммуникативных способностей и способствует успеху в межличностной коммуникации [27].

Согласно разработкам ученых, лучшим (сенситивным) периодом, в котором необходимо развивать эмоциональный интеллект ребёнка, является именно младший школьный возраст. Данный возраст благоприятен для социального и эмоционального развития, так как именно тогда идет интенсивное развитие социальных навыков и умений, усвоение социальных ролей, способности определять личные эмоции и эмоции других людей. Потребность ребенка в эмоциональном восприятии мира возрастает параллельно с интеллектуальной нагрузкой. В этом основное отличие младшего школьного возраста от периода старшего дошкольного возраста.

Современная школа ориентирована предпочтительно на развитие познавательной сферы по сравнению с эмоциональной сферой, хотя, как уже было отмечено, именно эмоциональный интеллект считается важнейшим условием карьерного роста и счастья в личной жизни. Признание ценности эмоционального развития необходимо отличать от «толерантности» – формального внешнего проявления лояльности и терпимости как способности успешно скрывать и подавлять чувства и эмоции, социально не одобряемые.

В школе педагог учитывает многие параметры, когда выстраивает взаимодействие с ребенком:

- эмоциональное и психологическое состояние, уровень культурного и возрастного развития;
- формирование взаимоотношений;
- духовное и интеллектуальное развитие.

В результате на основе внешних проявлений формируется исходное представление о личности ребенка. Оно и определяет характер педагогического воздействия, в том числе и на развитие эмоционального интеллекта. Однако нельзя забывать о роли родителей в развитии эмоционального интеллекта.

Таким образом, эмоции и интеллект являются составляющими эмоционального интеллекта, иначе говоря, способность понимания своих эмоциональных проявлений, а также эмоций и чувств других людей, управление ими, является важным фактором в младшем школьном возрасте. Способность ребёнка понять и осознать, как он ощущает себя на новом месте, как взаимодействует с окружающими и как учится. Чаще всего дети не способны подавлять импульсы, часто движимые эмоциями, а значит, они не могут избежать отвлекающих факторов и, как следствие, не могут вести себя уверенно и соответственно, или не достигают целей, или идут к достижению гораздо дольше.

1.2. Роль семьи в формировании эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста

Преобладающее значение в младшем школьном возрасте приобретают эмоциональные переживания. Поведение ребенка начинает в большей степени управляться эмоциями. В это время идет активное эмоциональное становление: появляется эмоциональное предвосхищение, интеллектуализация эмоций, развиваются чувства эмпатии и сочувствия

[3]. Иными словами, присутствие эмоциональных реакций на окружающую действительность обнаруживается более явно. Данные реакции являются отражением картины восприятия ребенком себя в роли школьника.

Как уже говорилось, проблемой развития эмоционального интеллекта активно занимались зарубежные (Дж. Готтман, Д. Гоулман, Дж. Деклер, Дж. Мейер, Г. Орме, П. Сэловей, Д. Слайтер и др.) и отечественные (И. Н. Андреева, Л. С. Выготский, Ю. Б. Гиппенрейтер, М. И. Грязнова, А. В. Запорожец, Е. И. Изотова, Е. Е. Кравцова, М. А. Нгуен, Л. М. Новикова, О. А. Прусакова, Е. А. Сергиенко и др.) исследователи. Они отмечали, что в период школьного детства постепенно формируются способности осознавать, контролировать свои переживания и понимать эмоциональное состояние других людей. Также развивается произвольность поведения, а чувства становятся более глубокими и устойчивыми. Уровень развития эмоционального интеллекта в значительной степени определяет успешность развития личности ребенка на протяжении всех последующих возрастных этапов, поэтому младший школьный возраст является наиболее сенситивным периодом формирования и развития эмоционального интеллекта.

Одним из главных факторов становления личности ребенка выступает семья. Семья – это коллектив особого рода, играющий в воспитании младшего школьника важнейшую роль. Отношения внутри семьи являются еще и основным фактором становления и организации эмоционального интеллекта ребенка. Развитием ребенка в системе отношений «дети – родители» занимались такие известные ученые как Р. М. Грановская, Р. В. Овчарова, А. С. Спиваковская и другие. Они пришли к выводу, что «семья – это первая социальная сфера, которая предназначает его развитие и становление основой формирования его

доминирующих эмоциональных состояний. Семья становится источником первых позитивных и негативных переживаний и эмоций ребенка. Все это складывается в основу формирования и зарождения эмоционального интеллекта» [9]. Полученное в детстве и сформированное в семье ребенок сохраняет на всю свою дальнейшую жизнь.

На данный момент особое внимание уделяется аспекту роли семьи в воспитании младших школьников. Любые изменения в семье способны повлиять как в лучшую, так и в худшую сторону. По мнению О. А. Путиловой [24], степень развития эмоционального интеллекта зависит от степени участия взрослого. Взрослым в семье определяются конкретные условия для эмоционального развития ребенка, поскольку восприятие ребенком эмоционального общения в семье является для него определённым эталоном. Речь идёт о восприятии, выражении и контроле эмоциональных состояний. Поэтому необходимо в каждой семье совместно взрослым и детям научиться понимать и анализировать эмоциональные ситуации через совместные беседы. Через такое взаимодействие происходит развитие и обогащение эмоционального интеллекта у детей.

Еще одним автором, исследовавшим влияния взрослого на формирование эмоционального интеллекта, был Л. С. Выготский. Он писал, что соучастие окружающих необходимо для деятельности ребенка. Ребёнок сначала понимает других и только потом – себя [11]. Л. С. Выготский также ввел понятие значимого взрослого в жизни ребенка. В более старшем возрасте у ребёнка ослабевает понятие значимого взрослого в лице родителя. В младшем школьном возрасте только родители, являясь значимыми, способны в большей степени повлиять на формирование эмоционального интеллекта.

Хочется отметить также исследования Н. Н. Васягиной, которая считает, что именно родителей в своем воспитании закладывают базовые качества личности [14]. В своих трудах она отмечает, что в данном возрасте дети способны усваивать определенные знания и приемы овладения эмоциями опираясь на пример своих родителей. А в связи с особой воспитательной ролью семьи встает вопрос максимизации положительного и минимизации отрицательного влияния семьи на становление и воспитание личности ребенка данного возраста. Для этого и необходимо определение внутрисемейных, социальных и психологических факторов, которые имеют значение и колоссальное влияние на становление личности ребенка младшего школьного возраста.

Основными компонентами эмоционального интеллекта являются процессы распознавания, передачи и контроля эмоций. Это отмечают многие исследователи: Ю. В. Братчикова, Е. И. Изотова, М. А. Нгуен, А. Н. Поддьяков. Данные процессы всегда связаны с преодолением значительных трудностей. В связи с этим в семье должно проводиться обучение, сопровождаемое посильной помощью взрослых. Это благоприятно влияет на формирование и развитие эмоционального интеллекта в школьные годы.

Необходимо отметить следующее. Развитие эмоционального интеллекта у ребёнка в данном периоде протекает с разной скоростью на разных этапах. Благодаря большому количеству проводимого с ребёнком времени, родитель подмечает возникающие трудности в проявлении эмоций и помогает разными способами.

Первый этап условно можно назвать началом эмоционального осознания. Здесь *происходит понимание ребенком собственных эмоций*. Лишь позже он научится понимать эмоции, которые наблюдает у других людей.

После того как ребёнок начинает успешно распознавать и воспринимать свои эмоции, наступает второй этап. Здесь *ребенок задаётся вопросом, какие это чувства*. В это время он уже хорошо ориентируется в невербальных проявлениях эмоций других людей, знает и различает интонации голоса, умеет хорошо разделять базовые эмоции, называет их.

Базовых эмоций всего шесть: страх – гнев (злость) – отвращение (презрение) – печаль (грусть) – радость – интерес (удивление). Ребенок может не знать, что все люди чувствуют их одинаково. Чтобы в этом разобраться, на помощь приходят взрослые. Они объясняют, что каждый человек способен испытывать данные эмоции. Разница лишь в периодизации и интенсивности их проявления.

На третьем этапе значимый взрослый помогает *расширить перечень эмоций и формировать эмоциональный словарь*. Ребенок должен прийти к пониманию, что, кроме базовых проявлений эмоций, существует еще группа эмоциональных реакций, имеющих свои названия. Здесь родитель помогает использовать их для описания своих эмоций, приводит пример проявления реакций у окружающих людей или у себя.

На следующем этапе ребёнок должен научиться *проявлять эмпатию или, другими словами, сочувствие к людям при активации своих базовых или других эмоций*. В этот же момент он учится и контролировать свои эмоции, и управлять ими за счет навыков и умения называть эмоции других людей. Вследствие этого формируется функция контроля над проявлением своих эмоций.

Впоследствии ребенок *начинает осознавать причины возникновения эмоций*, проявившиеся у него самого или у окружающих. Начинает формироваться связь между эмоциями и поведением. Наступает момент их принятия. В этот момент велика роль родителя. Задача

родителя – выслушивать, поддерживать ребёнка, сопереживать и помогать ему, если он испытывает трудности при сопоставлении этих двух факторов, а также при рассмотрении получившихся результатов. Это помогает снять у ребёнка напряжение.

Развитие эмоционального интеллекта ребёнка младшего школьного возраста всегда проходит естественным путём. Однако если родители будут с ребёнком рядом, они помогут ему при столкновениях с трудностями, и он быстрее справится с адаптацией к школе, а значит, будет чувствовать себя в школьном пространстве, как дома. Когда родители не оставляют без внимания переживания ребёнка, учат его определять испытываемые эмоции, ребёнок получает большую свободу, улучшаются его навыки межличностной коммуникации.

Выводы по первой главе.

1. Эмоциональный интеллект – это способность понимать (идентифицировать) свои эмоции и эмоции других людей, регулировать свои эмоции, а также использовать данную информацию в своей коммуникации.

2. Говоря об особенностях формирования эмоционального интеллекта в младшем школьном возрасте, отметим, что в данном возрасте появляется эмоциональное предвосхищение, интеллектуализации эмоций, развивается сочувствие и эмпатия. Эмоциональная реакция ребёнка на окружающую действительность становится более яркой и более прослеживаемой. В младшем школьном возрасте начинают формироваться способности осознания, контроля понимания своих эмоций, а также формируется устойчивое и глубокое становление проявление чувств. В данном возрастном периоде

сформированный эмоциональный интеллект не только помогает в преодолении сложного адаптационного периода, но и способствует интеллектуальному развитию ребенка.

3. Родители должны уделять данному вопросу достаточное внимание, так как они заинтересованы в том, какую эмоцию испытывает их ребенок. При этом семья может стать как позитивным, так и негативным источником переживаний ребёнка. Поэтому такое большое количество исследователей пишут в своих работах об успешности развития эмоционального интеллекта при участии значимого взрослого, а именно родителя, который создает благоприятные условия ребёнку, проводя с ним большее количество времени, общаясь с ним и влияя на него с точки зрения формирования эмоционального интеллекта.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРОЕКТНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И ОПИСАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЕКТА

2.1 Задачи и организация исследования

Практическое исследование было направлено на выявление уровня сформированности эмоционального интеллекта младших школьников и разработку проекта по взаимодействию педагога-психолога с семьей, направленного на взаимодействие педагога-психолога с родителями с целью повышения уровня развития эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста. В соответствии с поставленной целью практической части исследования были сформулированы следующие задачи:

1. Осуществить отбор диагностических методик, с целью исследования уровня сформированности эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста.

2. Провести диагностические процедуры уровня сформированности эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста.

3. Проанализировать полученные результаты.

Эмпирическое исследование было проведено в Муниципальном общеобразовательном учреждении города Магнитогорска «Гимназия № 53». В исследовании приняли учащиеся 1 А класса в количестве 32 человека. Из всего класса согласия на работу с педагогом-психологом предоставили 30 человек. В день проведения диагностики, отсутствовало 6 человек. Возраст участников исследования – от 6 до 7 лет. Все учащиеся данного класса обучаются по системе «Школа России». В

соответствии с поставленными задачами в практической части нашего исследования, были сформированы следующие этапы:

1. Исследование и подбор диагностического инструментария.

Для составления «эмоционального портрета» ребенка, были подобраны соответствующие методы исследования:

– методика выявления уровня сформированности эмоционального интеллекта Е. И. Изотовой «Эмоциональная идентификация» [25];

– методика, направленная на выявление степени готовности ребенка учитывать эмоциональное состояние другого человека М. А. Нгуена «Что-почему-как» [34].

Также было проведено анкетирование родителей с целью выявления родительского взгляда на способности переживать ребенком значимые события и сопереживать окружающим. Заключительным этапом стал опрос некоторых учителей-предметников, которые работают с детьми данного класса каждый день.

2. Этап проведения исследования и обработка полученных данных.

Данное исследование проводилось в течение недели. На каждое тестирование отводились от одного урока до нескольких. Методика выявления уровня сформированности эмоционального интеллекта «Эмоциональная идентификация» Е. И. Изотовой проводилась в классе, участвовали сразу все ученики класса. Методика выявления степени готовности ребенка учитывать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать, заботиться о нем («Что-почему-как» М. А. Нгуен) проводилась с каждым ребенком индивидуально, на протяжении нескольких дней.

Опрос родителей проводился в течение недели. Анкета высылалась посредством мобильного приложения, через установленные у родителей

мессенджеры. Обратная связь получалась по такому же принципу. Никто из родителей не отказался от участия, родители тех детей кто отсутствовал или не дал согласия на работу педагога-психолога, также приняли участие в опросе.

По итогам данных диагностических мероприятий, была составлена сводная таблица результатов, которую мы представили в приложении к диссертационной работе.

Работа с учителями проходила в устной форме, оформлялась в протоколе.

3. Этап анализа полученных результатов и разработка психолого-педагогического проекта, основанного на консультациях родителей и детей по вопросу развития эмоционального интеллекта детей.

Краткая характеристика, выбранных методик диагностики представлена ниже.

Одной из диагностических методик выявления уровня сформированности эмоционального интеллекта у детей, являлась методика Е. И. Изотовой под названием методика «Эмоциональной идентификации» [25]. Выбранная методика была разработана специально для детей младшего дошкольного возраста. В связи с тем, что в классе на момент исследования присутствовали дети, которым не исполнилось семи лет, было решено выбрать именно эту диагностику, считая ее более валидной для проведения исследования. Целью данной методики является выявление особенностей идентификации эмоций различной модальности у детей, индивидуальные особенности их эмоционального развития. Она позволяет выявить сформированность процессов опознания эмоций, понимания, воспроизведения эмоций и основных эмоциональных состояний, а в дальнейшем и их вербализировать (словесно воспроизвести).

Исследование проводится во фронтальном режиме. Перед тем как начать диагностику, мы рассказали, как будет проводиться мероприятие. Чтобы всех вовлечь и заинтересовать, сначала последовал короткий рассказ о том, что такое эмоции в целом. При этом наша задача и на начальном этапе также была диагностической – понимание того на сколько дети в устной форме ориентируются в данном понятии, какие эмоции ребята знают, на сколько у них сформировано представление о базовых эмоциях и на сколько они присутствуют в жизни каждого ребенка. После того как было озвучена вся теоретическая часть мероприятия, роздан и показан стимульный материал, на экране мы запустили трансляцию изображений лиц гномов. Диагностическая серия № 1, рассчитанная на детей от 5 до 7 лет, где стимульным материалом являются листы белой бумаги (24 шт.), цветные карандаши, 6 карточек с изображениями лиц гномов в электронном виде.

Далее последовал рассказ заготовленной сказки, по данной методике сказка о друзьях гномах. Именами гномов считаются их основные эмоциональные проявления. Чтобы ребятам было отлично понятно, в подготовленной презентации были представлены изображения этих гномов с их эмоциональными проявлениями: **грустный, испуганный, радостный, сердитый, спокойный, удивленный**. Не все дети, на момент проведения диагностического мероприятия в классе умеют читать, поэтому некоторые ориентировались на изображенные невербальные проявления героев (рисунок 1).

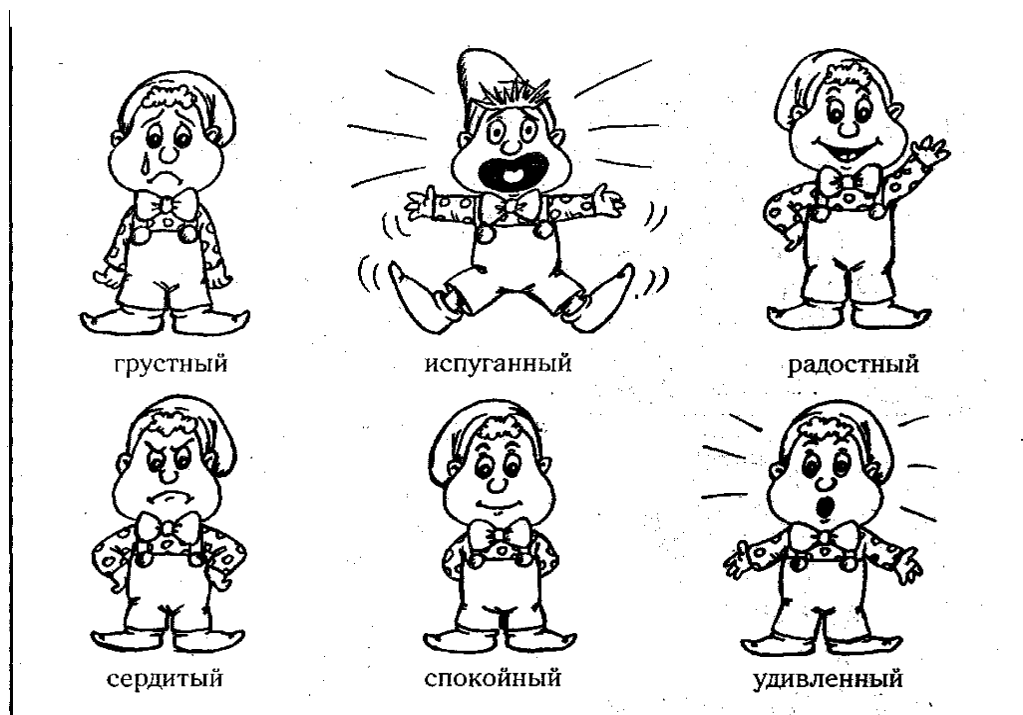


Рисунок 1 – Изображение гномов с их эмоциональными проявлениями по методике выявления уровня сформированности эмоционального интеллекта «Эмоциональная идентификация» Е. И. Изотовой

В процессе самой работы при затруднениях детей мы просили их показать мимикой проявление эмоций каждого гнома, далее проводился анализ на соответствие имени персонажа (гнома) его эмоциональному состоянию.

Последующий этап работы заключался в том, чтобы показать карточки в определенной последовательности, всего 6 карточек с лицами гномов без подписи их «имен». Детям необходимо было отгадать кто из них мог верно назвать «имена» гномов, опираясь на увиденное и озвученное в группе. А также объяснить почему он выбрал именно это соответствие. При затруднениях у ребенка нашей задачей было обратить его внимание на лицо гнома, его брови, рот, глаза, руки и т.д. в том случае если ребенок продолжал затрудняться, мы просили показать с помощью своей мимики эмоцию гнома, тем самым объяснить и закрепить его представление о представленном материале. В ходе исследования

было произведено фиксирование выбора ребенком карточки, номер попытки с правильным выбором, соответствие, тип помощи ребенку. Все данные были занесены в протокол № 1 (таблица 1; рисунок 2).

Таблица 1 – Уровень восприятия эмоций героев (визуальное восприятие)

Протокол № 1		
Уровни	Кол-во чел.	% класса
Высокий	5	21%
Средний	16	67%
Низкий	3	12%

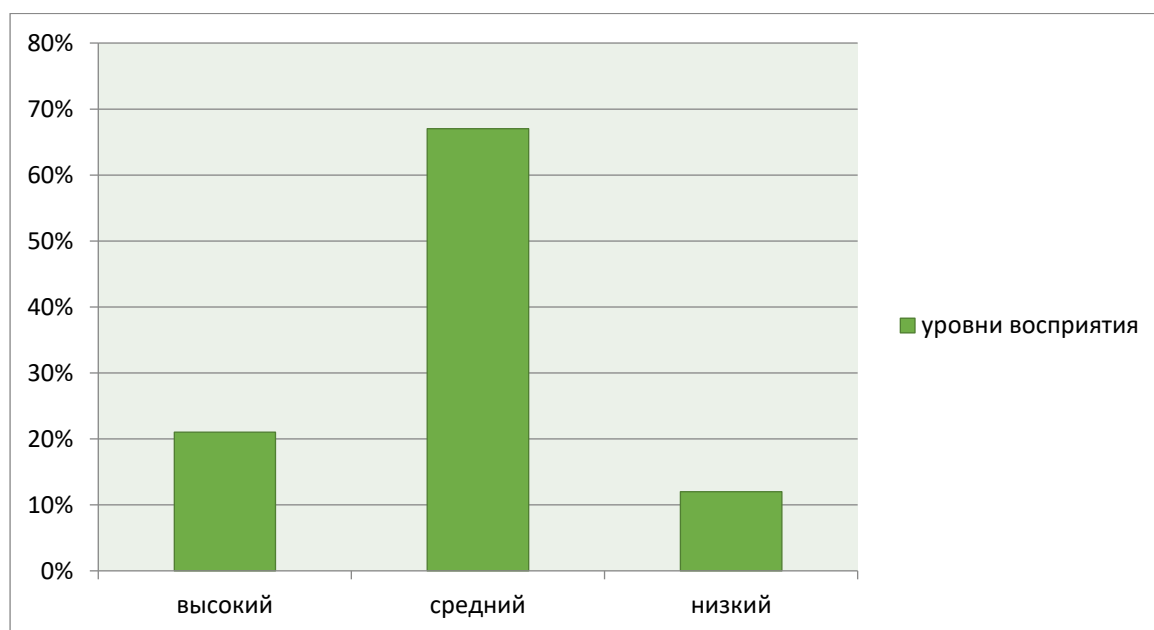


Рисунок 2 – Уровень восприятия классом представленного материала

На следующем этапе диагностического исследования был роздан печатный материал с изображениями гномов, но теперь без прорисованных лиц. При этом ребятам необходимо было прослушать историю, инструкцию, вспомнить не только «имена» каждого гнома, нарисовать соответствующую эмоцию, а также подобрать для каждого гнома цвет карандаша или фломастера и далее раскрасить колпачок в соответствии с цветом. Но прежде, чем начать выполнять задание, ребятам была рассказана история:

«Однажды гномики попросили художника нарисовать их всех вместе на одном портрете. А художник забыл (не успел) нарисовать им лица. Может быть, ты закончишь портреты, ты же знаешь, как гномики выглядят? С кого начнешь? Выбирай! У каждого гнома свой любимый цвет, поэтому все колпачки должны быть разноцветные. Как ты думаешь, какой колпачок подходит каждому гному?»

Перед детьми стояло несколько задач, поэтому времени на данное исследование отводилось больше, чем на предыдущее исследование. Всего на данное исследование было потрачено 30 минут, так как у детей появилось желание не только прорисовать эмоции гномов, но и проявить творчество и активную мыслительную деятельность. В это время, мы наблюдали за ребятами, обсуждали возникающие вопросы, параллельно заносили данные в протокол. В ходе диагностики возникали затруднения, некоторые не помнили всех «имен» гномов, поэтому приходилось помогать, используя мимический фактор, таким образом дети могли не только вспомнить, но и закрепить то, что ранее не усвоили. Если и данная подсказка не помогала, мы индивидуально повторяли показ карточек с лицами гномов. При этом с задачей по разукрашиванию эмоции справились практически все, чаще всего положительные эмоции фиксировались яркими цветами, а отрицательные темными цветами. Параллельно в процессе выполнения задания, с помощью метода наблюдения, мы заносили в протокол выбранный цвет колпачка, очередность выбора при прорисовке лиц, вербальное сопровождение при работе, а также использование помощи со стороны специалиста, ее вид.

На следующем этапе диагностики, мы задали каждому ребенку такие вопросы:

1. А какой гномик тебе нравится больше? Почему? Расскажи о нем.

2. А какой гномик тебе нравится меньше всех? Почему? Расскажи о нем.

Основной задачей, стоявшей перед нами, было не только воспроизведение эмоций героев, но еще и выявление степени проявленной эмпатии к персонажам, как дети понимали эмоции, что могут о них рассказать, а также услышать сформулированную причину понравившихся и не понравившихся эмоциональных проявлений персонажа, установить степень эмоциональной вовлеченности в описании персонажа и сопоставлении эмоционального проявления гнома с самим собой. Данные, полученные в ходе эксперимента, были занесены в протокол, при этом учитывались общие показатели, те, где ребенок оценивался сразу по нескольким факторам 2 (таблица 2; рисунок 3).

Таблица 2 – Уровень воспроизведения эмоций героев (общий показатель)

Протокол № 2		
Уровни	Кол-во человек	% класса
Высокий	14	58 %
Средний	7	29 %
Низкий	3	13 %

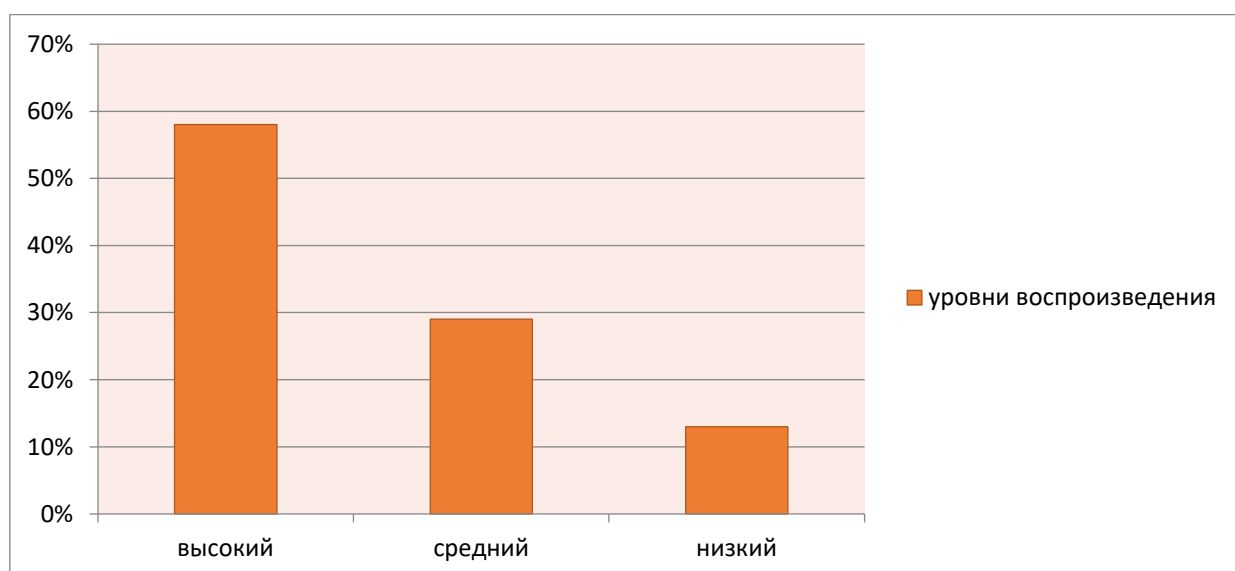


Рисунок 3 – Уровень воспроизведения классом представленного материала

Следующим этапом данной методики, была диагностическая серия № 2. Мы заранее подготовили стимульный материал: набор фотографий. В инструкции мы снова предложили детям поиграть, но теперь с заготовленными фотографиями людей (мы выбрали фотографии детей).

Детям были показаны, фотографии поочередно, медленно. Каждый раз переходя к следующей фотографии, был проведен анализ той помощи, которую выбирал ребенок. В процессе диагностики на данном этапе, дублирующую эмоциональную реакцию, чередовали, в связи с тем, чтобы было более качественное понимание уровня представления эмоциональных реакций. Легче всего было воспринимать и идентифицировать легкие эмоциональные проявления детей на фотографиях (рисунок 4).

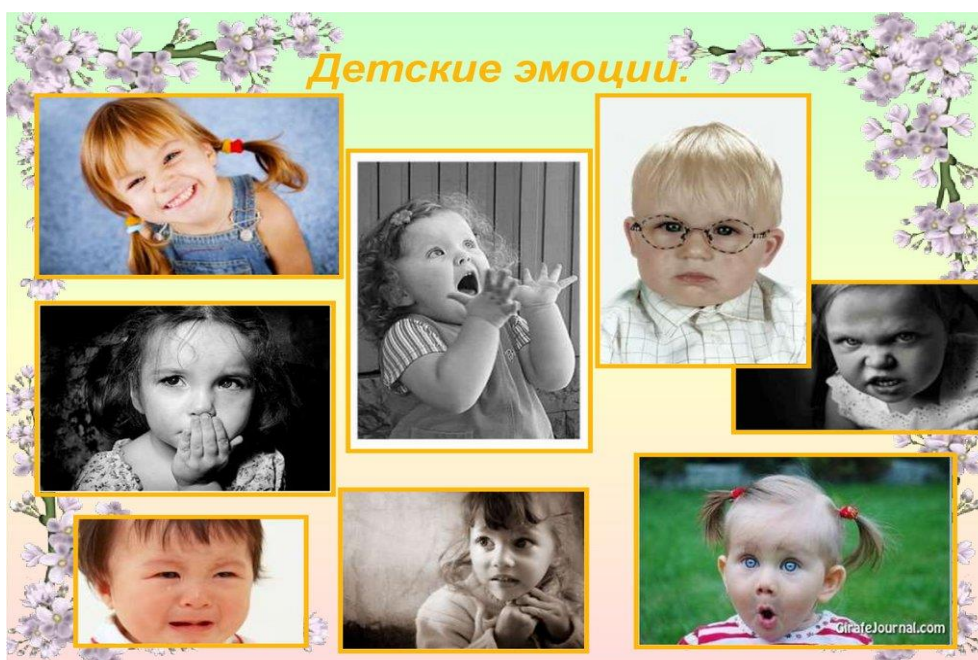


Рисунок 4 – Представленная выборка фотографий, с изображенными эмоциями

Далее мы предложили детям определить (назвать) эмоцию. В связи с тем, что некоторые учащиеся были в возрасте шести лет, перед нами

стояла задача чтобы все дети работали, соответственно мы несколько раз проговорили (повторяли) основные базовые эмоции: радость, спокойствие, восторг, огорчение (печаль), недовольство, злость и только потом вновь приступали к определению (названию) эмоциональных проявлений детей на изображениях (на фотографиях).

После того, как первый этап завершился, был сделан запланированный, аккуратный переход к схематическим (черно-белым карточкам), на которых также изображены эмоции детей. Ребята в классе пытались назвать изображенные эмоции, соотносили схематические изображения эмоций с изображениями на фотографиях (рисунок 5).

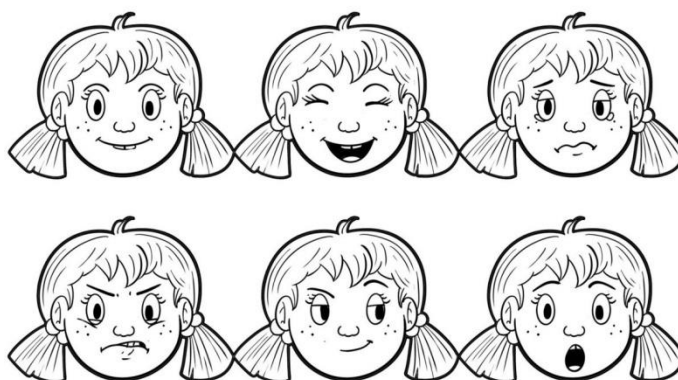


Рисунок 5 – Схематическое изображение эмоций детей

Далее нами было предложено детям, для разрядки и отдыха, встать со своих мест и изобразить каждую увиденную эмоцию, показанную на карточке, на своем лице, а также погримасничать с соседом по парте и с соседом, с другой стороны.

Следующий этап заключался в ответах детей (по желанию) на такие заданные вопросы как:

- *Как ты думаешь, что произошло (случилось) с этим человеком?*
- *Почему у него такое лицо?*

- *Что он чувствует?*
- *Как называется такое чувство (настроение)?*

В случае затруднений мы предлагали ребенку структуру рассказа: что было, есть, будет с этими детьми?

При затруднениях в идентификации эмоции мы предлагали детям обратить внимание ребенка на рисунок губ, глаз, бровей.

В процессе выполнения задания в протоколе, фиксировали:

- точность (адекватность) идентификации эмоции;
- особенности соотнесения экспрессивных признаков эмоции;
- вид помощи в каждом предъявлении.

И наконец, мы поговорили с детьми об их тех или иных ситуациях, которые с ними случались, когда они испытывали те же эмоции, что и на фотографиях или картинках - схемах. Вопросы звучали так:

А с тобой случалось такое?

Или другие истории, когда ты радовался (боялся, грустил, злился и др.)?

Расскажи про свою радость, печаль, страх, злость.

При этом выбор эмоциональной ситуации осуществлял сам ребенок.

Ответы были индивидуальные, мы выслушивали всех, кто желал высказаться.

В приведенной методике, мы оценивали такие показатели, как восприятие мимических признаков, понимание детьми эмоционального содержания данных, идентификация, вербализация и озвучивание или воспроизведение эмоций. Выразительность, а также произвольность приветствовалась. Также оценка ставилась, на сколько актуален эмоциональный опыт и представление у каждого из детей. Учитывались их индивидуальные эмоциональные особенности. Еще в данной методике

была произведена оценка видам психолого-педагогической помощи, которая оказывалась по ходу диагностики и была предоставлена только по потребности в ней у ребенка. Всего таких видов помощи три, и они условно обозначены:

- ориентировочная (о);
- содержательная (с);
- предметно-действенная (п-д).

Данные диагностики мы заносили в протокол № 3 (таблица 3; рисунок 6), где были присвоены баллы:

1 балл – высокий уровень развития эмоциональной сферы. Ребёнок правильно назвал все эмоциональные состояния, смог соотнести схематические изображения эмоций на карточках (черно-белые) с фотографическими изображениями. Изобразил различные эмоциональные состояния. Помощи ребёнку не потребовалось.

0,5 балла – средний уровень развития эмоциональной сферы. Ребенку потребовалась содержательная помощь. Ребёнок смог определить 4 – 6 эмоций, правильно назвал эти эмоции и смог их выразительно изобразить.

0 баллов – низкий уровень развития эмоциональной сферы. Потребовалось два вида помощи: содержательная и предметно-действенная. Ребёнок смог правильно обозначить, соотнести и воспроизвести до 4-х эмоциональных состояний.

Таблица 3 – Уровень развития эмоциональной сферы

Протокол № 3		
Уровни	Кол-во человек	% класса
Высокий	7	29 %
Средний	15	63 %
Низкий	2	8 %

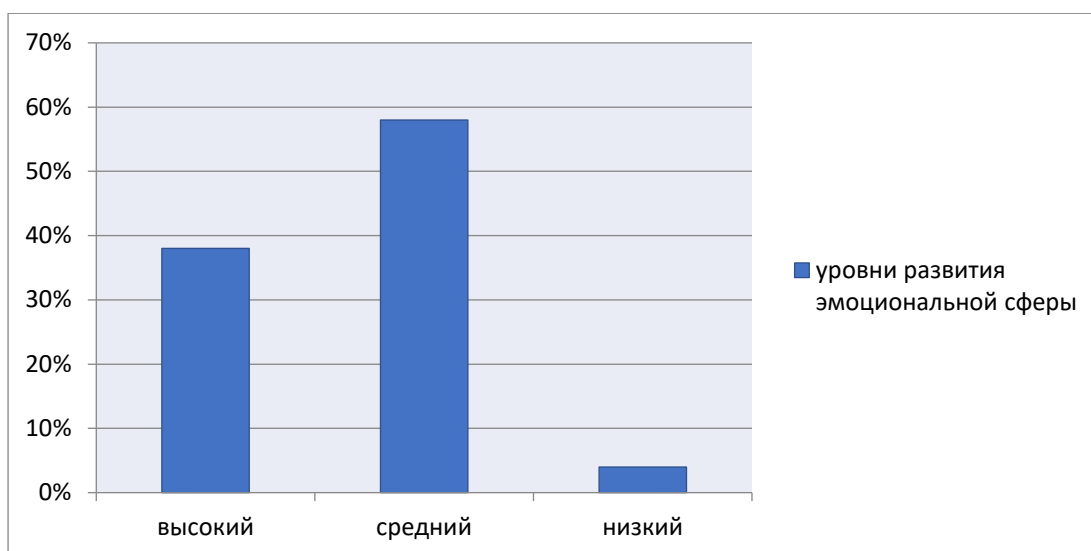


Рисунок 6 – Уровень развития эмоциональной сферы класса

Исходя из полученных данных можно сделать вывод, что уровень **восприятия** эмоциональных реакций детьми находится на средних отметках, из всех испытуемых большая часть класса – 16 человек (67 % класса) – справились с заданиями, но только после того, как были воспроизведены аудиально и показаны визуально эмоциональные реакции героев.

Высокий уровень получили лишь 5 человек (21 % класса), что говорит о том, что с ребятами постоянно проговаривают их эмоциональные реакции на происходящее, возможно родители уделяют дома достаточное количество времени своему ребенку, разговаривая не только об обучении, но и о том, какие эмоции ребенок испытывал в течение проведенного времени в школе. Низкий уровень эмоциональных реакций показали 3 человека (12 % от всего класса). После всех объяснений, а также при помощи специалистов, эти дети продолжали затрудняться при ответе. Стоит отметить, что всему классу было проще воспринимать эмоциональные реакции героев только после помощи со стороны взрослых. Самостоятельно дети могли справиться только тогда, когда речь шла о базовых эмоциях; при показе других реакций, дети

затруднялись, обращаясь за советом к своим одноклассникам, чей уровень восприятия сформирован выше среднего (5 человек из класса).

После того как был проведен этап **воспроизведения** и описания эмоциональных реакций, стало понятно, что детям данного возраста проще всего отвечать на заготовленные вопросы касаясь состояния людей, изображенных фото или карточках. Здесь не было ограничения ни во времени, ни в воспроизведении, дети описывали реакции вербально, обращали внимание и на невербальные признаки. Это позволило нам сделать вывод о том, что *воспроизводить* эмоциональные реакции детям намного проще, чем их осознавать. Большая часть класса получили высокий уровень (14 человек), которые составили 58 % от общего количества детей, средний уровень показали 7 человек (29 % от всего класса), низкий уровень у 3 человек (13 %).

На завершающем этапе диагностики по данной методике дети пробовали рассказать о своих ситуациях, в которых они испытывали те же реакции что и герои. И тут вновь мы столкнулись с тем, что у большинства класса уровень **понимания эмоций** находится на среднем уровне (15 человек из 24 человек), что является 63 % от общего количества ребят. У 7 человек, а это 29 % от всего класса, показатель на высоком уровне, низкий уровень у 2-х человек (8 % от всего класса). Мы предполагаем, что этот результат был получен в связи с тем, что не каждый захотел делиться своими историями при всем классе, и, если создать условия (например, индивидуальная работа), при которых ребенок сможет доверять специалисту, они бы раскрылись лучше. И тем не менее, общее заключение сводится к тому, что в данном возрастном периоде, уровень сформированности эмоционального интеллекта находится на среднем и ниже среднего уровнях. Это говорит о том, что

необходима работа с детьми, а также с родителями по формированию эмоционального интеллекта младшего школьника.

Следующей методикой в изучении уровня эмоционального интеллекта класса стала методика «Что-почему-как» М. А. Нгуен. [34]. Данная методика помогает выявить эмоциональную ориентацию детей (на мир вещей или на мир людей, на себя или на другого человека), а также понять какими способами обладает ребенок, для адекватного решения возникающих проблем с опорой на эту ориентацию (таблица 4; рисунок 7).

Основной целью данной методики, является выявление степени готовности ребенка учитывать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать, заботиться о нем. Методика проводилась в другой день, в индивидуальной форме. Приглашались ребята по очереди (по списку класса). В бланке напротив каждой фамилии были сделаны отметки по трем главным вопросам, которые оцениваются по трёхбалльной шкале (в соответствии с критериями, используемыми в тесте Д. Векслера. Вариант для детей).

Процедура исследования:

Для начала детям была проведена инструкция о том, как будет проходить данное мероприятие. Некоторые ребята были немного смущены, поэтому сначала специалист немного поговорил с детьми, пояснил всю процедуру исследования в игровой форме, снял напряжение, что данное исследование не что иное, как рассказ о себе. Все дети легко согласились на исследование. И далее ребятам было предложено послушать внимательно ситуации, рассказанные педагогом-психологом, ответить на вопросы, которые он задаст. В ходе процедуры исследования, данные фиксировались в протоколе.

В представленной методике истории разделены на две, в связи с тем, что она предполагает отдельный текст, для девочек и для мальчиков.

Текст для девочек: «Меня зовут Аня. Я учусь в первом классе. У меня есть старшая сестра Таня. Однажды мы ехали на машине и попали в аварию. Мы были легко ранены. У Тани была сломана правая рука, но она скоро зажила. А у меня на лице была глубокая царапина, и через месяц остался шрам. Шрам небольшой, но все ребята в школе его замечают, особенно мальчик по имени Вова. Вова – заводила среди ребят. И вы знаете, он и его друзья стали надо мной смеяться. Мне было очень обидно. Я даже не хотела больше ходить в школу. Таня узнала об этом. На днях я всё-таки как обычно пошла в школу с Таней. Около входа стоял Вова с друзьями. Увидев меня, они начали о чём-то шептаться и смеяться. Моя сестра сразу подошла к ним и что-то сказала Вова. Я стояла далеко от них, поэтому ничего не слышала. Я только знаю, что именно после разговора с Таней Вова и его друзья перестали надо мной смеяться. Я горжусь тем, что я – младшая сестра Тани и тем, что у меня есть старшая сестра, которая всегда мне поможет. Но я до сих пор не знаю, что же Таня сказала Вова и ребятам. Как вы думаете, что она им сказала?»

Текст для мальчиков: «Меня зовут Антон. У меня есть старший брат Юра. Недавно я начал учиться кататься на велосипеде. Первое время я часто падал, и соседские мальчики надо мной смеялись. Мне было очень обидно. Я даже хотел забросить велосипед. Но Юра решил мне помочь. В один прекрасный день мы с Юрой вышли во двор с велосипедом. Там нас увидели ребята. Они начали о чём-то шептаться и смеяться. Мой старший брат сразу подошёл к ним и что-то сказал. Я стоял далеко от них, поэтому ничего не слышал. Я только знаю, что именно после разговора с Юрой мальчики перестали надо мной смеяться. Я горжусь

тем, что я – младший брат Юры и тем, что у меня есть старший брат, который всегда мне поможет. Но я до сих пор не знаю, что же Юра сказал ребятам. Как вы думаете, что он им сказал?» Обработка результатов. Ребёнок, отвечая на вопросы психолога, должен решить определённую проблему, связанную с отношениями между детьми, их оценкой ситуаций и пониманием эмоциональных состояний других людей.

После озвучивании историй ребятам задавали следующие вопросы, ответы оценивали согласно представленным баллам.

Ответы и оценки:

1. Что Таня (Юра) сказала (сказал) ребятам?

0 баллов – ребёнок не отвечает или даёт такие варианты ответа: «Не смейтесь», «Что вы делаете?», «Как вам не стыдно»;

1 балл – «Старшая сестра (старший брат) угрожала (угрожал) ребятам»;

2 балла – конструктивное решение проблемы.

В данной методике присутствуют варианты конструктивного решения:

старшая сестра (старший брат) просит ребят оставить младшую сестру (младшего брата) в покое, иначе она (он) пожалуется учителям и родителям;

старшая сестра (старший брат) объясняет ребятам что так делать нельзя, что это плохо;

старшая сестра (старший брат) объясняет ребятам проблему своей младшей сестры (своего младшего брата) и настаивает на том, чтобы ребята прекратили над ней (над ним) смеяться.

2. Почему Таня (Юра) так поступила (поступил)?

0 баллов – ребёнок не понимает вопроса;

1 балл – «Чтобы не смеялись»; «Чтобы не обижали»;

2 балла – «Люди чувствуют себя плохо, если над ними смеются».

3. *Как бы ты поступил (а) в такой ситуации?*

0 баллов – ответ отсутствует;

1 балл – «Надо попросить взрослых поговорить с обидчиками»;

2 балла – ребёнок сам принимает решение, опираясь на свои чувства – чувства обиженного человека.

Исходя из полученных результатов присваивается оценка уровня развития эмоционального интеллекта:

низкий: 0 – 2 балла;

средний: 3 – 4 балла;

высокий: 5 – 6 баллов.

Таблица 4 – Результаты исследования по выбранной методике

Баллы	1-й вопрос	2-й вопрос	3-й вопрос
0	12 человек 50% испытуемых	2 человека 8% испытуемых	2 человек 8 % испытуемых
1	7 человек 29 % испытуемых	20 человек 84 % испытуемых	3 человека 13 % испытуемых
2	5 человек 21% испытуемых	2 человека 8% испытуемых	19 человек 79% испытуемых

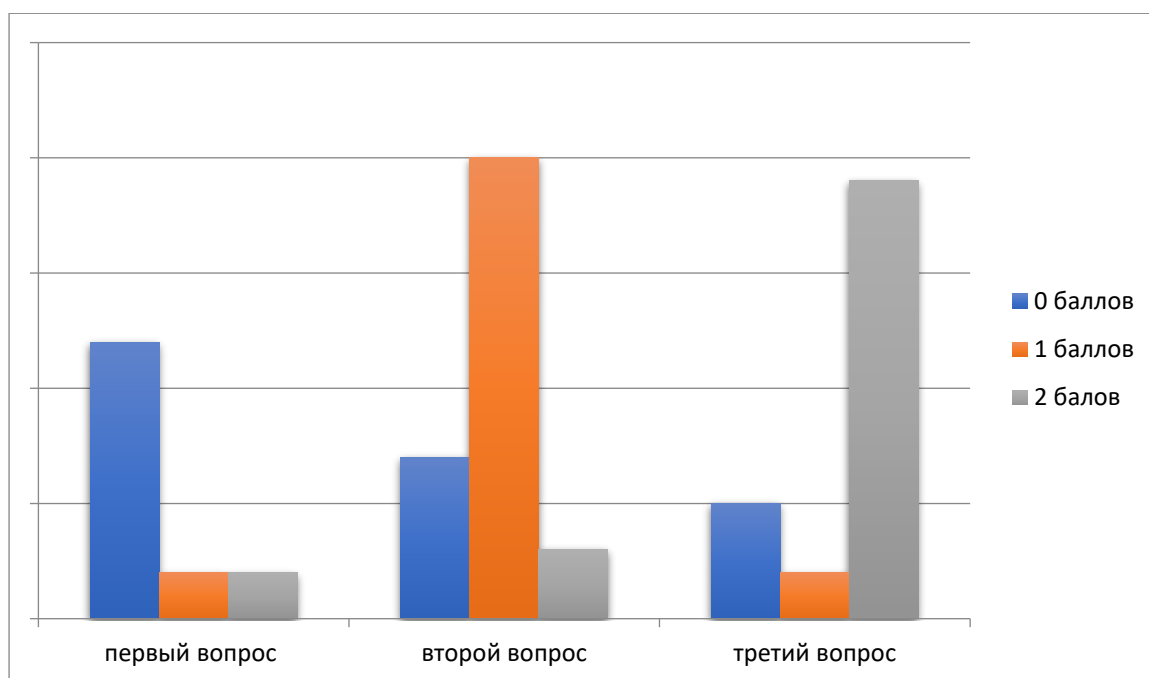


Рисунок 7 – Уровень развития эмоционального интеллекта по М. А. Нгуен

Исходя из полученных данных можно сделать вывод, что степень готовности детей учитывать эмоциональные состояния другого человека, сопереживать и заботиться о нем также находится в данный момент на среднем уровне. При прослушивании или прочтении текста дети каждый по-разному реагировал на содержание. Мы обращали внимание на мимику при знакомстве с текстом. И в связи с тем, что многие дети не достигли возраста семи лет, нам пришлось несколько раз повторять или объяснять содержание.

Когда был задан первый вопрос, большинство детей класса не смогли дать конструктивного решения проблемы, которое сводилось к тому, что сестра (брат) просто просили не смеяться, в то время как конструктивное решение проблемы – нахождение либо причины случившейся ситуации, либо озвучивание испытываемых чувств обижаемого. С данной задачей справились только 5 человек в классе, что

является 21 % от общего количества детей, принимающих участие в исследовании. Большая часть получило нулевой результат.

Когда был задан второй вопрос, предположение почему так поступила (л) сестра (брат), мы получили более позитивные результаты. Оказалось, большей части детей легко понять мотив заступника, благодаря вовлечению детей в ситуацию (большинство детей примеряли ситуацию на себя, так как сами имеют младших братьев или сестер). 20 человек из класса или 84 % детей ответили на один балл, что улучшает картину, но, тем не менее, показывает, что уровень восприятия недостаточен, т.к. только у 2 человек из класса или 8 % детей класса смогли передать эмоциональные реакции ребенка, которого в данной истории обижают.

И наконец, на третьем вопросе «Как бы ты поступил в такой ситуации?» большинство класса набрали по два балла (19 человек из класса или 79 % испытуемых), потому что хорошо понимают чувства, которые испытывает обиженный человек, могут их сразу определить, назвать и сопереживать героям данной истории (таблица 5; рисунок 8).

Таблица 5 – Уровень развития эмоционального интеллекта в классе (общий результат)

Оценка уровня развития эмоционального интеллекта	Кол-во человек	% соотношение
5-6 (высокий)	7	29
3-4 (средний)	13	54
0-2 (низкий)	4	17

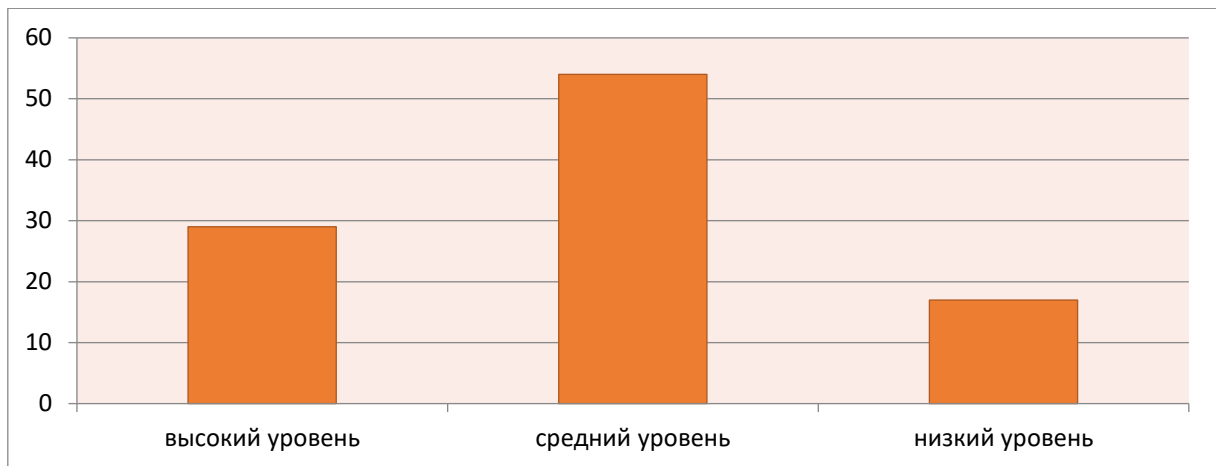


Рисунок 8 –Уровень развития эмоционального интеллекта в классе

Исходя из анализа данной диагностики, можно сделать вывод, что уровень развития эмоционального интеллекта в целом в классе находится на границе средней отметки от 3 до 4 баллов. Данный показатель является нормой для данного возрастного периода, а при совместной работе со специалистом (групповой или индивидуальной), работе с родителями детей (групповой или индивидуальной), целью которой является развитие эмоционального интеллекта самих родителей и развитие эмоционального интеллекта их детей, можно добиться более высоких показателей.

Следующим этапом диагностического мероприятия являлось то, что мы раздали анкеты, предназначенные для родителей, с целью выявления родительского взгляда на ребенка, о способностях переживать им значимые события и сопереживать окружающим [34]. Данное мероприятие было проведено в режиме онлайн, в связи с тем, что очные собрания и встречи были временно запрещены. В классную группу чата, были сброшены инструкции данной методики и бланк ответов.

На выполнение родителям давались сутки, а сбор обратной связи осуществлялся также посредством мобильной связи, но уже в личных сообщениях учителю или педагогу-психологу. В анкете было предложено 10 вопросов (таблица – 6).

Таблица 6 – Вопросы анкеты, предназначенной для родителей

Вопрос	Ответ	
	да	нет
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Ребенок вежлив в общении с вами и другими взрослыми?		
Терпим к вашим замечаниям и замечаниям других взрослых?		
Принимает участие в домашних делах?		
Помогает своим друзьям?		
Признает свою вину, если совершил нежелательные поступки?		
Обращает внимание на эмоциональное состояние окружающих?		
Выполняет поручения взрослых?		
Точно передает информацию, полученную от других людей?		
Выражает собственное мнение о поступках окружающих и их взаимоотношениях?		

Для полного составления «эмоционального портрета» ребенка, было проведено анкетирование родителей (таблица 7; рисунок 9). Анализ анкет родителей показал, что большая часть родителей считает, что их дети достаточно развиты в восприятии собственных эмоций, понимании и идентификации своих эмоций и эмоций окружающих, а также умеют верно, их воспроизводить. Сводные результаты представлены в таблице.

Таблица 7 – «Эмоциональный портрет» ребенка

Контингент	Восприятие	Понимание	Идентификация	Поведение в соответствии с переживаемыми эмоциями
Родители	85 %	80 %	65 %	60 %
Учителя	46 %	50 %	65 %	50 %

По мнению родителей, их дети хорошо воспринимают эмоции. Результат анкетирования показал, что так считает – 85 % человек из

класса. Понимают свои эмоции – 80 % из класса, а вот идентифицировать эмоций, по мнению родителей, может не каждый (65 %). Еще один показатель оценивается в данной методике, это поведение в соответствии с переживаемыми эмоциям, 60 % родителей считают своих детей способными вести себя в соответствии с испытываемыми эмоциями.

Данный показатель, являлся значимым для проведения исследования, но не считается стопроцентным, так как не является объективным.

Для еще более полной картины был проведен опрос среди учителей-предметников, обучающих детей данного класса (Приложение №3). По мнению учителей, верно воспринимают свои эмоций лишь 46 % детей от общего числа класса, понимают свои эмоций половина учеников в классе. Идентифицируют эмоции – 65 %. Вести себя же могут в соответствии со своими эмоциями лишь половина учеников класса.

Данный анализ, является более объективным, так как учителя оценивали детей непредвзято.

Данные результаты представлены в сравнительной диаграмме (рисунок 9).

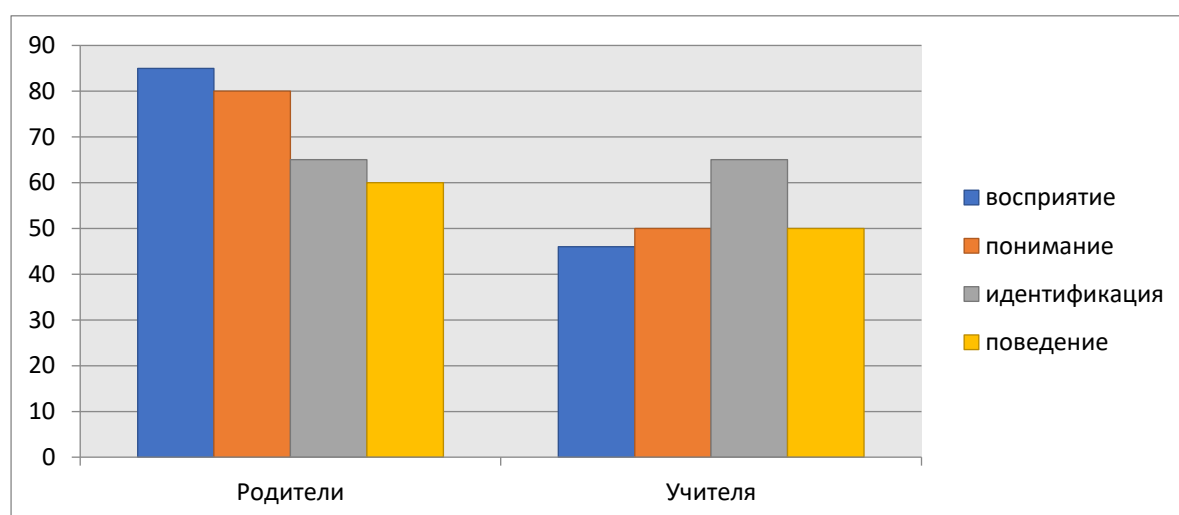


Рисунок 9 – Сравнительная диаграмма по результатам анкетирования родителей и учителей

Таким образом, после проведения всех выбранных диагностических методик, нами были сделаны выводы о том, что уровень сформированности эмоционального интеллекта младших школьников находится на средних показателях, что говорит о том, что при правильной работе специалиста с детьми, как индивидуальной, так и групповой, уровень эмоционального интеллекта будет более высоким. А также есть необходимость в разработке информационно-просветительского мероприятия (собрания для родителей), направленного на развитие эмоционального интеллекта младшего школьника. Для того чтобы наша цель была достигнута мы приступили к разработке проекта, направленного на развитие эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста в процессе взаимодействия педагога-психолога с родителями.

2.2 Цели и задачи педагогического проекта, этапы, содержание и способы его реализации

Проведенное исследование позволило выявить уровень сформированности эмоционального интеллекта младших школьников, а также позволило понять, насколько необходимо развивать эмоциональный интеллект у детей данной возрастной группы. Опираясь на данные результаты проведенного теоретического и практического исследования, мы определили необходимость психолого-педагогического сопровождения при детско-родительском взаимодействии в рамках развития эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста.

Цель педагогического проекта – развитие эмоционального интеллекта младших школьников, благодаря взаимодействию педагога-психолога с родителями. Форма проведения взаимодействия ряд информационно-просветительских мероприятий, реализованных в рамках родительских собраний.

Для достижения поставленной цели были выдвинуты следующие задачи:

1. Проведение лекционного, дискуссионного мероприятия, тема которого была сформулирована как «Значение эмоций, эмоционального интеллекта в развитии положительного взаимодействия ребёнка с окружающим миром».

2. Развитие эмоционального интеллекта у детей посредством взаимодействия ребенка с родителем, через познавательную, игровую, досуговую деятельность, вне учебного учреждения.

Определив существенные характеристики подготовительного этапа при взаимодействии педагога-психолога с родителями по развитию

эмоционального интеллекта младшего школьника, мы можем представить этапы направления деятельности (рисунок 10).

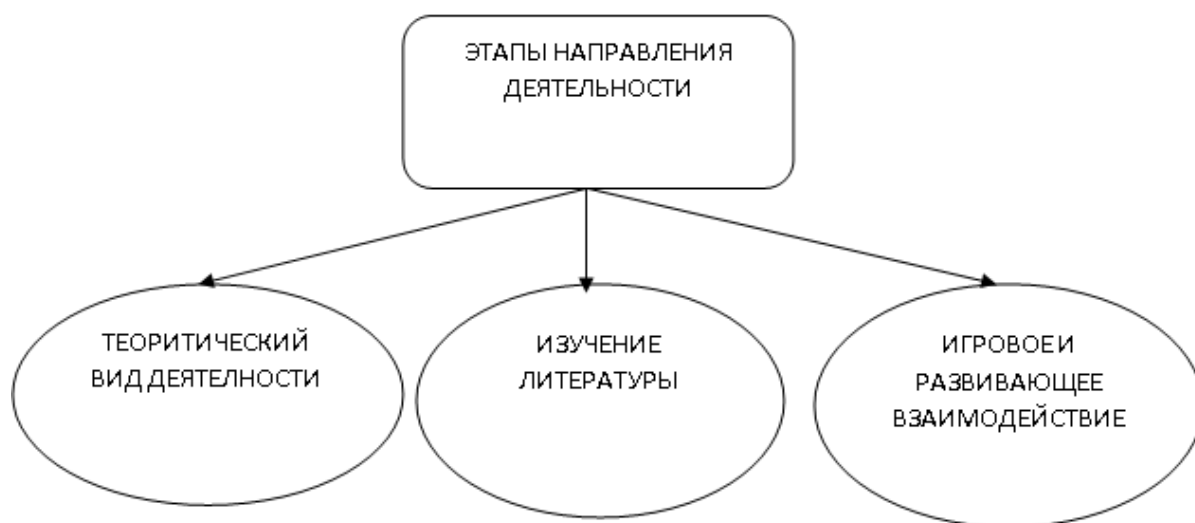


Рисунок 10 – Этапы направления деятельности

Рисунок, который приведен выше, показывает структуру проекта, в который входят три направления деятельности взаимодействия педагога-психолога с родителями в рамках информационно-просветительского мероприятия. Далее раскроем содержание деятельности специалиста по каждому направлению представленного проекта:

1. Просвещение родителей.

Просвещение родителей ставит перед собой цель просветить родителей, что такое эмоциональный интеллект и насколько важно развитие эмоционального интеллекта младшего школьника для обучения в школе и в дальнейшем для полноценной жизни человека. В рамках проекта были подготовлены лекционные материалы, в которых учитывались понятие и все аспекты значимости эмоционального интеллекта детей, его развития и его важность.

2. Изучение литературы.

В наш скоростной век, когда информации вокруг становится все больше и больше, а занятость взрослых настолько велика, не каждый родитель уделяет достаточно времени на поиск какой-либо информации, а о значимости эмоционального интеллекта задумывается меньшая часть родителей. Сегодня родители в основном ищут информацию о вопросах воспитания, развития детей, проявляя большой интерес к раннему развитию познавательных функций ребенка, но о том, что развитый эмоциональный интеллект – залог легкого будущего их чада, знает не так много современных родителей. Поэтому на данном этапе нашего информационно-просветительского мероприятия в рамках родительского собрания, мы подготовили для них ряд источников, в которых доходчиво, простым языком объясняется значимость умения определять, регулировать и управлять своими эмоциями, которые в дальнейшем смогут способствовать развитию эмоционального интеллекта у детей.

3. Игровое и развивающее взаимодействие родителей и детей с целью развития эмоционального интеллекта во внеурочной деятельности.

На данном этапе мы представили несколько практических упражнений, которые позволят родителям самим потренироваться в определении, регуляции и управлении своих эмоций, а также способствуют через игровую деятельность развить эмоциональный интеллект у детей.

В содержательной части исследовательской работы мы хотим описать непосредственно само информационно-просветительское мероприятие, в рамках родительского собрания, что и будет также являться способом его реализации.

Родительское собрание на тему: «Значение эмоций, эмоционального интеллекта в развитии положительного взаимодействия ребёнка с окружающим миром».

Ход собрания:

Педагог-психолог. Здравствуйте уважаемые родители! Сегодня мы с вами собрались, чтобы обсудить очень важный аспект жизни любого человека, необходимый для понимания себя, здорового общения с другими людьми, а также для полноценной жизни. И этот аспект называется развитый эмоциональный интеллект.

Чувствами овладеваем мы, а эмоции овладевают нами.

За последнее время написано много трудов именитыми учеными на тему значимости эмоционального интеллекта. В своих многочисленных работах они подтвердили тот факт, что в жизни каждого человека не маловажную роль играют именно эмоции. Во многих сферах жизни осознание своих эмоций, способность справляться с большим количеством переживаемых чувств, а также понимание и эмпатия к чужим эмоциональным проявлениям формируют успех и счастье.

Что же такое «эмоциональный интеллект»? Данное понятие трактуется у каждого автора по-разному, но на наш взгляд самое понятное – суммарный набор знаний, умений и навыков человека, в распознании собственных эмоций, а также способность контроля, анализа и управления данными эмоциональными проявлениями.

Для детей понятие эмоциональный интеллект трактуется как основа развития личности ребенка, проявляемая с самого рождения, которая закладывается еще во внутриутробном периоде и развивается всю его жизнь. Поэтому эмоциональная сторона ребенка — это очень важная сфера. В современном мире огромное внимание со стороны родителей уделяется развитию когнитивных (мыслительных) способностей ребенка, в то время как эмоциональный интеллект уходит на второе место. Для наглядности приведем схему модели компонентов эмоционального интеллекта, модель эмоциональных способностей (рисунок 11):

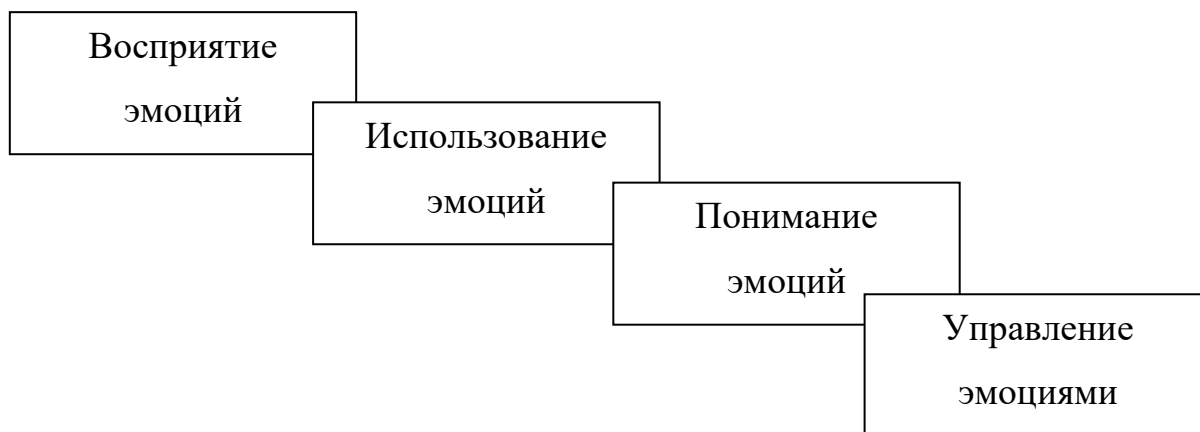


Рисунок 11 – Компоненты эмоционального интеллекта

Где понимается, что:

1) восприятие эмоций – это наблюдение за собой или человеком с тем, чтобы понять в первую очередь свои, и далее чужие эмоции;

2) использование эмоций в мыслительном процессе, тут имеется в виду, что для запуска процесса мышления необходимо провести анализ своих эмоций, как стимульный фактор в анализе процесса мышления. При этом данный компонент служит не только положительным фактором, но и отрицательным, так как чаще всего является неосознанным, и происходит под действием эмоциональной реакции;

3) понимание эмоций, или осмысление испытываемых эмоций, другими словами, знание причин появления этих эмоций, способность прогнозировать эмоции по поведению людей;

4) управление эмоциями – это умение человека стимулировать, направлять свои эмоции для достижения поставленных целей или выполнения тех задач, которые стоят перед человеком.

Педагог-психолог:

Скажите, пожалуйста, уважаемые родители, можете ли вы сейчас привести примеры из жизни на каждый компонент данной модели?

(Дискуссионная беседа).

Во время беседы, специалист может подсказывать, направлять или перефразировать полученные ответ. Также может фиксировать те эмоциональные реакции, которые чаще всего озвучивает аудитория, для полной картины восприятия уровня эмоционального интеллекта родителей.

Педагог-психолог:

Как вы видите, при разборе на примерах каждого компонента эмоционального интеллекта, можно сказать, насколько он важен в жизни взрослого человека. Но представьте себе на сколько он может быть важен и для жизни ребенка, который только учится жить. Подводя итог дискуссии, мы можем сделать вывод, что эмоциональный интеллект помогает сформировать и интеллектуальный аспект жизни человека, ведь нет таких высоко интеллектуальных людей, не обладающих высоким уровнем эмоционального интеллекта, потому что именно выраженный или развитый эмоциональный интеллект является частью интеллекта в целом.

В продолжении понимания компонентов эмоционального интеллекта, скажем еще об одном компоненте – эмпатии. А что же такое эмпатия? Часто ли вы, уважаемые родители, слышите такие выражения: «симпатия к человеку», «Человек симпатичный»? Довольно часто, а вот про эмпатию многие слышали, но не знали, что понятие не является схожим с предыдущим. И тем не менее именно эмпатия человека показывает насколько у человека сформирован эмоциональный интеллект. Эмпатичный человек – это человек, способный осознанно сопереживать эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания. Или под этим понятием подразумевают способность воспринять мир глазами другого человека, понять его чувства. Хотя многие исследователи так и не сошлись в общем

мнении о том, является ли эмпатия частью или показателем развитости эмоционального интеллекта человека, мы все же склонны к тому, что если у человека сформирован эмоциональный интеллект, то человек является эмпантом. В некоторых источниках также было представлено, что данный компонент не всегда является стопроцентно присутствующим в жизни человека с развитым эмоциональным интеллектом. И тут вновь хочется, чтобы вы привели примеры из своей жизни, когда вы проявляете эмпатию в жизни и лучше, чтобы эти примеры были связаны с взаимодействием со своими детьми.

(Дискуссионная беседа).

Во время беседы, специалист также может подсказывать, направлять или перефразировать полученные ответ. Также может фиксировать в каких именно ситуациях взаимодействия с детьми, родители чаще всего проявляют эмпатию. На какие эмоции родители чаще всего эмпатируют, положительные или отрицательные. Данные наблюдения также помогут сформировать представление специалиста, насколько развит эмоциональный интеллект у взрослых.

Педагог-психолог:

Таким образом, мы с вами наглядно увидели, насколько важна эмпатия при взаимодействии с детьми. Родитель находится с ребенком больше времени и с помощью, даже простых разговоров может бессознательно формировать эмоциональный интеллект своего ребенка.

Почему же мы говорим именно о данном возрастном периоде детей, когда обращаем внимание на развитие эмоционального интеллекта. Все мы знаем, что в раннем возрасте родители уделяют эмоциям детей большое количество времени. В более старшем возрасте, когда ребенок меняет роль дошкольника на роль школьника, его эмоциональный уровень значительно повышается. В свою очередь родитель, обращая

внимание на получение ребенком знаний, на развитие его когнитивных способностей, сам порой забывает о своем эмоциональном фоне, при столкновении с состоянием неуспеха ребенка. Что как раз и является большой ошибкой. Дети растут и развиваются, переходят в новый статус ученика, получаемые знания накапливаются, а эмоциональные реакции приглушаются, потому что родители считают, что важнее всего развитие когнитивных функций. Но как мы ранее выяснили, без должной поддержки эмоциональных реакций нет развития эмоционального интеллекта, а значит и нет развития интеллекта в целом. Родителям необходимо понимать чувства своих детей, уметь проявлять к их чувствам эмпатию, стараться быть к ним терпимее, успокаивать их, справляясь при этом со своими негативными эмоциональными реакциями, направлять своего ребенка. Тогда дети, которые получают большую часть информации по регулированию своих эмоциональных проявлений от родителей, легче справляются с контролем эмоциональных импульсов, мотивируют себя, понимают социальные сигналы других, а значит легче справляются со всеми сложными ситуациями, которые появляются на их жизненном пути.

Информационно-просветительское мероприятие. Уважаемые родители, хочется порекомендовать литературу для самостоятельного изучения данного вопроса. Такие книги будут полезны вам в закреплении понятия эмоциональный интеллект, а также помогут научиться некоторым техникам в развитии его у себя и у ваших детей для полноценного проживания благополучной и легкой жизни.

Большое количество авторов трудились, освещая важность развитого эмоционального интеллекта. Представим вашему вниманию несколько довольно интересных трудов:

Дэниел Гоулман «Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ». В данной книге автор рассказывает о самом понятии, его зарождении и о том, что характерно для людей с низким и высоким эмоциональным интеллектом. При прочтении данной книги Вы узнаете результаты исследований по данной теме и сможете всесторонне оценить роль эмоционального интеллекта в жизни человека. Следующая книга, которая на наш взгляд является отличным практическим руководством – книга авторов Джона Готтмана и Джоаны Деклер «Эмоциональный интеллект ребёнка». В данной книге описывается не только понятие, структуры и компоненты эмоционального интеллекта, но и жизненные примеры для всех, кто уже имеет или планирует иметь детей.

Следующая работа, выбранная нами книга под названием «Теория семейных систем», автора Мюррей Боуэн. Книга будет интересна тем, кто хочет разобраться в теме формирования эмоционального интеллекта человека в семье. Она поможет понять, как поведение других членов семьи влияет на нас и наши решения.

В подборке книг для развития эмоционального интеллекта у детей мы рекомендуем обратиться к таким авторам как Джудит Виорс, к ее труду «Александр и ужасный, кошмарный, нехороший, плохой день», Русе Лагеркранц, Эва Эрикссон «Моя счастливая жизнь». А для детей старше возраста книга «Что такое чувства?» Оскара Бренифье (с 5 лет и старше). После прочтения данных книг, Вы начнете понимать себя, разбираться в эмоциональных проявлениях своих детей. Правильно общаться с детьми и тем самым развивать свой и детский эмоциональный интеллект.

Упражнения, которые позволят разобраться в уровне своего эмоционального интеллекта, развить свой эмоциональный интеллект, а также помочь развить эмоциональный интеллект у ваших детей.

Вашему вниманию будут представлены несколько упражнений. И первое упражнение называется «нарисуй свою эмоцию». Данное упражнение позволит вашему ребенку понимать не только какие эмоции он испытал в течении дня, но сопоставить себя со знакомым ребенку персонажем, а также понять с каким цветом у ребенка ассоциируется та или иная испытываемая эмоция.

Пример может быть такой: ребенок приходит со школы, получив не очень хороший для него результат на уроке. Ребенок переживает данное событие как негативное. Попросите его описать сначала, что за эмоцию он испытывает (гнев, страх, радость, волнение и т.д.), то есть помогите ему ее осознать и проговорить, далее попросите нарисовать рисунок с этой эмоцией, пусть это будет небольшая зарисовка. Обратите внимание на цвета, которые использует в рисунке ребенок, на формы. И далее попросите сказать, в каких еще случаях он испытывал такую эмоцию. Если ребенок не готов сейчас говорить о чем-то другом, то не стоит настаивать.

Далее попросите ребенка добавить в этот рисунок любимых цветов. Например, зеленым цветом закрасить нос или уши у зверька (изображения), которого он нарисовал и обратите его внимание на то, что теперь этот рисунок стал более красочным. При этом стоит заострить внимание ребенка на том, что зеленый цвет (или тот цвет, который ребенок выбрал) олицетворяет его действие, направленное на улучшение результата в будущем. Например, стоит почитать повнимательнее рассказ, который будут спрашивать на следующем уроке или лучше подготовиться к проверочной работе по математике, и соответственно его

негативная эмоция на бумаге уже не настолько негативная, а очень даже симпатичная. Тут необходимо заострить внимание ребенка на том, что при условии того, что он приложил усилия для «окрашивания» эмоции на рисунке, в жизни он приложит усилия для улучшения своего результата, и тут состояние неуспеха ребенка «смягчается» под действием наглядного преобразования, или перехода из одного эмоционального состояния в другое. Такое упражнение можно проводить и устно, только при этом просить ребенка называя свою эмоцию показать ее руками, жестами или мимикой, таким образом, эмоция негативная переместится из внутреннего ощущения, ее можно и увидеть, и ощутить через невербальные средства общения.

Данное упражнение поможет и Вам, и вашему ребенку справиться с негативным восприятием мира и поспособствует развитию вашего эмоционального интеллекта и эмоционального интеллекта вашего ребенка.

Еще одно упражнение, часто применяемое психологами в методике сказкотерапии, которое очень хорошо способствует развитию эмоционального интеллекта, это упражнение «Кто из героев что чувствует?».

Возьмите сказки, которые ярко окрашены эмоциональными компонентами. Вместе почитайте вслух, останавливаясь на том, что чувствуют персонажи в разных ситуациях. Попросите описать эмоции героев одним или двумя словами, а далее вы можете вместе вспомните ситуации, где ваш ребенок испытывал схожие эмоциональные реакции, что и герои в сказке. При этом ваши воспоминания могут быть подкреплены констатацией того факта, что вы помните обо всем, что происходило с ребенком, тем самым показав ребенку, что вовлечены в его жизнь и участвуете в ней.

Также можно придумать историю, окрасив ее эмоциональным компонентом, ввести в нее большое или малое количество персонажей, каждого описать, придумать имена или прозвища. Можно даже использовать названия эмоций как имена, тем самым ребенок не только будет фантазировать, но и запоминать название тех эмоциональных состояний, которые он испытывал или будет испытывать в будущем. В данном упражнении важно еще то, что ребята учатся всем компонентам развитого эмоционального интеллекта, но и формируют способность эмпатировать, то есть проявлять эмпатию к другим персонажам и тем ситуациям, которые с ними происходят. В конце упражнения обязательно необходимо еще раз проговорить о эмоциональных состояниях всех героев, и о том, что любая ситуация может завершиться позитивно. При этом у ребенка останется понимание того, насколько родителю важна его жизнь с теми ситуациями, которые с ним происходят.

Следующее упражнение на развитие эмоционального интеллекта – дневник эмоций. Это может быть красиво украшенная тетрадь или блокнот, то, что будет симпатично ребенку. Каждый день необходимо вместе со своим ребенком описывать подробно какие эмоции испытывал ваш ребенок и какие эмоции испытывали вы. Это можно делать в одном дневнике или завести разные, главное, чтобы время, уделенное вашему ребенку, было потрачено с пользой для всех участников процесса. Причем нужно проводить данный ритуал не только ежедневно, но и в одно и то же время. По окончании недели, например, или любого другого временного отрезка, который вы оговорите с ребенком обязательно подкрепляете еще и совместным, приятным событием. Это может быть что угодно, либо прогулка в парке, совместное приготовление любимого блюда, посещение кино или любимого вашей семьей кафе. Тут важен тот факт, что вы «поощряете» себя и ребенка не тем, что позволяете себе и

так каждый день, а выбираете что-то особенное. Такое упражнение способствует не только развитию эмоционального интеллекта вашего ребенка, но и сплочение и наглядное объяснение, что взрослые тоже умеют осознавать и называть свои эмоции. Идеальным применением данного упражнения будет если вовлечены все члены семьи, причем чаще всего папы не вникают в эмоциональную составляющую своего ребенка, в связи с тем, что сами зачастую не умеют распознавать и осознавать свои эмоции. С помощью данного упражнения и сильная часть человечества будет развивать эмоциональный интеллект. Таким образом данное упражнение способствует еще и сближению всех членов семьи.

На просторах интернета и в книжных магазинах все чаще появляются практические руководства для развития эмоционального интеллекта. Наибольший интерес представляет рабочая тетрадь автора Татьяны Трясоруковой, «Эмоциональный интеллект. Развитие базовых эмоций» [46]. Целью занятий с помощью данного инструмента, является развитие эмоционального интеллекта ребенка: умение различать и понимать свои эмоции и эмоции окружающих, а занятия с рабочей тетрадью способствуют формированию основ социальной компетенции. В данной тетради представлены практические упражнения, которые можно сделать вместе с ребенком или дать ему самостоятельную работу, тем самым закрепив ранее проведенные совместные мероприятия.

Заключительное слово педагога-психолога:

Сегодня информационно очень развит наш мир, все больше авторов работают над вопросом развития эмоционального интеллекта у детей, поэтому нет ничего сложного в том, чтобы найти информацию по данной теме и провести с пользой свободное время со своим ребенком. При этом, как и говорилось ранее любая развивающая работа, сделанная совместно с семьей, поможет ребенку не только развить свой эмоциональный

интеллект, осознать себя и свои эмоции, но стимулирует его на доверительные отношения с родителем, способствует развитию его духовно-нравственных ориентиров, сформирует его здоровой личностью, такой какую сегодня хочет видеть наше государство. Занимаясь с ребенком хотя бы раз в день, вы формируете в нем гармонию личности, которая справится с любыми переживаниями, будет верить в себя и знать, что и есть люди, которые помогут, а значит есть вероятность того, что значимость взрослого в подростковом периоде останется в фокусе внимания на родителе.

Выводы по второй главе

Изучив понятие эмоциональный интеллект, особенности его формирования у младших школьников, в том числе и влияние родителей на его формирование, мы провели практическое исследование, которое было направлено на выявление уровня сформированности эмоционального интеллекта младших школьников и разработку проекта по взаимодействию педагога-психолога с семьей, направленный на взаимодействие педагога-психолога с родителями, целью которого является повышение уровня развития эмоционального интеллекта у детей. В соответствии с поставленной целью практического исследования были выдвинуты несколько задач – изучить диагностический инструментарий, провести диагностику сформированности эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста, проанализировать полученные результаты. В результате проведения диагностических мероприятий, мы получили такие результаты. Каждый пятый ребенок в классе получил высокий уровень восприятия эмоциональных реакций по данным диагностик. С тестом справились

67% младших школьников, при этом детям необходима была помощь специалиста или учителя в классе. Помощь взрослого заключалась в том, чтобы эмоциональные реакции героев были воспроизведены аудиально и показаны визуально. При этом воспроизводить эмоциональные реакции героев, ребятам на много проще чем их осознавать. В конце диагностической процедуры, ребятам была дана возможность рассказать о своих ситуациях, в которых они были, и где им пришлось испытывать те же реакции что и герои. В данном случае мы сделали вывод, что только у трети всех испытуемых имеется высокий уровень понимания эмоций. Мы предположили, что не каждый ребенок захотел делиться при всем классе своими историями, и при индивидуальной работе, ребята бы раскрылись более доверительно.

Благодаря проведенной и проанализированной второй методике, мы смогли сделать вывод, что детям сложно продемонстрировать конструктивные пути решения поставленной проблемы. Решение сводилось, в основном к тому, чтобы сестра или брат просто просили не смеяться, при этом конструктивным решением проблемы является нахождение либо причины случившейся ситуации, либо озвучивание испытываемых чувств обижаемого. 21 % от общего количества детей, принимающих участие в исследовании, справились с этой задачей. Но большая часть ребят получила нулевой результат. При анализе ответов детей, были получены более позитивные результаты. Но и тут только лишь 8 % детей смогли передать эмоциональные реакции ребенка, которого в предложенной истории обижали.

В заключение диагностических мероприятий, мы решили провести анкетирование родителей и учителей, для полного составления «эмоционального портрета» детей. В результате анализа анкет родителей, был сформулирован вывод, о том, что 80 % родителей считают, что их

дети понимают свои эмоции, 85 % родителей считают, что их дети умеют воспринимать свои эмоции, идентифицировать их, а также способны к пониманию и идентификации чужих эмоций и верному их воспроизведению (65 % родителей). Передавать эмоции, по мнению взрослых, способны лишь 60 % детей от общего числа в классе.

При опросе учителей, картина была получена другая. По мнению педагогов, способны, верно воспринимать свои эмоции лишь 46 % детей, и лишь половина из всех испытуемых детей способны верно понять овладевшую им эмоцию и верно передать ее.

В результате анализа полученных результатов диагностических мероприятий, мы сделали вывод насколько важна работа по развитию эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста, как в учебном учреждении, так и во внеурочное время с помощью взаимодействия ребенка с родителем, посредством просвещения педагогом-психологом родителя в данном вопросе.

Следующим этапом исследовательской работы стала разработка проекта по взаимодействию педагога-психолога с семьей. Цель педагогического проекта – развитие эмоционального интеллекта младших школьников благодаря взаимодействию педагога-психолога с родителями. В рамках родительских собраний нами была поставлена основная задача как можно глубже погрузить родителей ребят в понимание того, на сколько важен вопрос развития эмоционального интеллекта их детей. Мы провели просветительское, лекционное, ознакомительное мероприятие на котором озвучили родителям список литературных трудов известных авторов, при изучении которых они не только закрепят понятие эмоционального интеллекта, но и научатся некоторым техникам в развитии его у себя и у своих детей. И на завершающем этапе информационно-просветительского мероприятия в

рамках родительского собрания были даны практические советы и упражнения:

1. Упражнение «Нарисуй свою эмоцию». Данное упражнение позволит ребенку, понимать с каким персонажем, или в каком цвете он ощущает то или иное состояние. Данное упражнение помогает и родителю, и ребенку справиться с негативным восприятием мира и поспособствует развитию эмоционального интеллекта родителя так и ребенка.

2. Упражнение «Расскажи, кто из героев что чувствует?». Это не только способствует развитию эмоционального интеллекта, но и дает представление ребенку об опыте своего родителя, а также о вовлечении родителя в жизнь ребенка.

3. «Дневник эмоций». Это упражнение способствует не только развитию эмоционального интеллекта ребенка, но пониманию ребенком, что взрослые тоже умеют испытывать эмоции, анализировать их, преобразовывать.

Из всего вышеперечисленно можно сделать вывод, что при успешной реализации данного проекта, будет получен высокий уровень сформированности эмоционального интеллекта младшего школьника, развитие его у родителей и укрепление детско- родительских связей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель исследования – теоретически исследовать, обосновать и разработать проект по взаимодействию педагога-психолога с семьей, направленный на повышение уровня развитости эмоционального интеллекта у детей выбранной возрастной категории.

Роль эмоционального интеллекта в развитии детей сложно переоценить, в последнее время это признают большинство исследователей данной области. Многие ученые работают над тем чтобы вывести универсальное понятие эмоционального интеллекта, но тем не менее каждый трактует его по-своему. К проблеме эмоционального развития и развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста обращались такие отечественные ученые как И. Н. Андреева, Л. С. Выготский, Ю. Б. Гиппенрейтер, М. И. Грязнова, А. В. Запорожец, Е. И. Изотова, Е. Е. Кравцова, М. А. Нгуен, О. А. Прусакова, Е. А. Сергиенко и другие, а также такие зарубежные исследователями как Дж. Готтман, Д. Гоулман, Дж. Деклер, Дж. Мейер, П. Сэловей, Д. Слайтер Д. Майер, Ж. Пиаже, П. Сэловей и другие.

Понятие эмоциональный интеллект берет свое начало из концепции социального интеллекта Г. Айзенка, Дж. Гилфорда, Э. Торндайка. Начало же разработки связывают с теорией множественного интеллекта Г. Гарднера.

Чаще всего мы встречаем такую трактовку понятия эмоционального интеллекта – способность чувствовать, распознавать и уметь управлять своими эмоциями, а также распознавать, понимать и принимать чужие эмоции.

Современный родитель в свою очередь, также должен владеть информацией о данном понятии, его компонентах и с детства заниматься

развитием не только познавательных процессов ребенка, но формировать эмоциональную компетенцию. Однако на практике мы видим другую картину, большинство родителей при опросе заостряют свое внимание развитию когнитивных функций ребенка, забывая что в младшем школьном возрасте, когда у ребенка меняется роль и статус, эмоциональной составляющей ребенка необходимо уделять возможно даже больше времени, потому что от степени благополучия эмоционального развития ребенка в младшем школьном возрасте значительно зависит успешность развития личности ребенка на протяжении всех последующих возрастных этапах. Именно поэтому период младшего школьного возраста, является наиболее сензитивным периодом формирования и развития эмоционального интеллекта.

Изучая психологическую литературу, мы столкнулись с тем, что в целом эмоциональный интеллект представляет собой некий конструкт, состоящий из определенных способностей, где первым и главным звеном является идентификация и выражение своих эмоций, при этом стоит заметить, что важно в первую очередь овладеть этим навыком самому родителю. Следующим компонентом является регуляция эмоций, способность социально приемлемым способом эмоционально реагировать на происходящие события. И наконец, грамотно использовать эмоциональную информацию в мышлении и деятельности. Все эти компоненты могут быть сформированы у младшего школьника по средствам взаимодействия родителя с ним. Многие исследователи занимались и этим вопросом и пришли к выводу, что семья как социальная среда определяет становление доминирующих эмоциональных состояний детей и как следствие все что приобретет ребенок в семье, сохранится у ребенка на всю жизнь.

Прежде чем разработать проект по взаимодействию педагога-психолога с семьей, направленный на развитие эмоционального интеллекта у детей выбранной возрастной категории, мы провели диагностические мероприятия, нацеленные на изучение уровня сформированности эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста.

Исследование проводилось на базе МОУ города Магнитогорска «Гимназии № 53», в 1 классе. В эксперименте принимало участие 24 ученика, которые присутствовали на момент исследования, и у которых были даны согласия от родителей на работу педагога-психолога с детьми. Возраст детей от 6 до 8 лет. Для более полной картины провели анкетирование родителей и учителей.

Исследование показало, что не все дети демонстрируют высокий уровень восприятия эмоциональных реакций, только лишь каждый пятый ребенок способен на это. Из всех испытуемых младших школьников, лишь 67% справились с тестом, но только после помощи специалиста, учителя или соседа по парте, чей уровень эмоционального интеллекта более выше. Помощь, которую получали ребята, была либо визуальная, либо аудиальная. Отсюда можно сделать вывод, что воспроизводить эмоциональные реакции детям намного проще, чем их осознавать. На завершающем этапе диагностического исследования ребята пытались вспомнить и озвучить о своих ситуациях, где были те же реакции что и у героев, представленных в демонстрационном материале. Треть учащихся продемонстрировала высокий уровень понимания эмоций. Тут мы предположили, что трудности, возникшие у ребят связаны с групповой работой, и что при индивидуальной работе ребята бы справились бы лучше.

Благодаря второй диагностической методике, мы выяснили что ребятам сложно выбрать верный вариант решения проблемы, в данном случае озвучить конструктивное решение. Проще всего ответить более односложно, согласившись с заготовленными ответами. Минимальное число детей из класса, ответили конструктивно, рассуждая о причине случившейся ситуации, озвучив в полной мере те чувства, что испытывали герои истории. С данной задачей справились только 21 % от общего количества детей, принимающих участие в исследовании. По данной диагностической методике лишь часть получили положительные характеристики, а большая часть школьников получила нулевой результат. При анализе ответов детей о причине поступка были получены более позитивные результаты. Но и тут только 8 % детей смогли передать эмоциональные реакции ребенка, которого в предложенной истории обижали. Для полного составления «эмоционального портрета» ребенка мы провели анкетирование родителей и учителей. По мнению родителей, дети достаточно развиты в восприятии (85 % родителей), понимании (80 % родителей) и идентификации собственных эмоций и эмоций окружающих (65 % родителей), а также что в их верной передаче (60 % родителей). Опрос учителей показал, что, по их мнению, верно воспринимают свои эмоций только 46 % детей, понимают свои эмоций и верно их передают лишь половина учеников класса.

После анализа всех полученных результатов, мы смогли сделать общий вывод и доказать, что уровень сформированности эмоционального интеллекта находится на среднем уровне в целом по классу. В связи, с чем и был разработан проект по взаимодействию педагога-психолога с семьей, целью которого было развитие эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста по средствам внеурочной деятельности родителей и детей.

Этот проект был представлен в форме информационно-просветительского мероприятия в рамках родительского собрания, целью которого было рассказать родителям о том, что такое эмоциональный интеллект, значение эмоций в жизни каждого человека, а также представлены теоретические и практические рекомендации для формирования эмоционального интеллекта младшего школьника по средствам познавательной и игровой деятельности вне учебного учреждения. Данный проект был оформлен в дорожную карту, в которой были расписаны мероприятия взаимодействия педагога-психолога с родителями. Дорожная карта представляет собой оформленный план мероприятий в течение учебного года, начиная с первой четверти и заканчивая первой четвертью следующего учебного года. Также предполагаем, что после проведенных представленных мероприятий, будет проведена повторная диагностическая работа с классом, групповая и индивидуальная. С оформленными результатами работы, которые будут представлены также на родительском собрании. Анализ диагностических мероприятий будет учитывать возраст детей, их пройденную работу с родителями, учителями.

Благодаря проведенному исследованию, проведенной работе с родителями, а также просвещению и более детальному вниманию со стороны всех заинтересованных лиц в воспитании и развитии детей, уровень сформированности эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста возрастет. Считаем также, что именно при таком подходе родители не только способствуют развитию эмоционального интеллекта своего ребенка, но и сами приобретут навык эмоциональной саморегуляции, а также укрепят детско-родительские связи.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абдуллаева, М. А. Семья как основа эстетического воспитания [Текст] / М. А. Абдуллаева // Молодой ученый. – 2014. – № 21 (80). – С. 599-600.
2. Азаров, Ю. П. Семейная педагогика [Текст] / Ю. П. Азаров. – Санкт Петербург : Издательство Питер, 2012.
3. Андреева, И. Н. Азбука эмоционального интеллекта [Текст] / И. Н. Андреева. — Санкт Петербург : БХВ-Петербург, 2012.
4. Андреева, И. Н. Концептуальное поле понятия «эмоциональный интеллект» [Текст] / И. Н. Андреева. — Вопросы психологии. – 2009. – № 4. – С. 131.
5. Андреева, И. Н. Структура и типология эмоционального интеллекта: автореферат дис. на соиск. учен. степ. док. псих. наук: 19.00.01 / И. Н. Андреева; Белорусский государственный университет. – Минск, 2017.
6. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект в структуре индивидуальности [Текст] / И. Н. Андреева // Философия и социальные науки. – 2010. – № 3. – С. 8-12.
7. Беяева, Т. Б. Личностные особенности ребенка как фактор его психологической безопасности в образовательной среде [Текст] / Т. Б. Беяева // Психологическая безопасность образовательной среды. – Москва, 2016. – С. 23-28.
8. Берулава, М. Н. Нация в опасности [Текст] / М. Н. Берулава. — Педагогика. 2009. — № 5. С. 3-6.
9. Братчикова Ю. В., Волошина Н. С. Роль родителей в игровой деятельности детей дошкольного возраста [Текст] // Психологические

проблемы современной семьи. — Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2018. — С. 876-878.

10. Большой психологический словарь [Текст] / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. — Санкт Петербург, 2007.

11. Выготский, Л. С. Вопросы детской психологии [Текст] / Л. С. Выготский. — Санкт Петербург : Перспектива, 2018.

12. Выготский, Л. С. Психология развития ребенка [Текст] / Л. С. Выготский. — Москва : Смысл, 2004.

13. Васягина, Н. Н. Обучение как форма психолого-педагогического сопровождения родителей / Н. Н. Васягина // Педагогическое образование в России. — 2011. — № 3. — С. 126-132.

14. Васягина, Н. Н. Специфика и условия эффективности воспитательной деятельности родителей [Текст] / Н. Н. Васягина // Педагогическое образование в России. — 2013. — № 1. — С. 63-69.

15. Волков, Б. С. Психология младшего школьника [Текст] / Б. С. Волков. — Москва : Академический проект, 2005. — 208 с.

16. Галакова, О. В. Модель развития социальной компетентности младших школьников [Текст] / О. В. Галакова // Вестник ВГТУ. — 2012. — № 10 (2). — С. 121-127.

17. Гиппенрейтер, Ю. Б. Игры для развития эмоционального интеллекта [Текст] / Ю. Б. Гиппенрейтер //— Москва : АСТ, 2015. — 152 с.

18. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект на работе [Текст] / Д. Гоулман, пер. с англ. А.П. Исаевой. — Москва : АСТ: АСТ МОСКВА, 2010. — 478 с.

19. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ [Текст] / Д. Гоулман, пер. с англ. А. П. Исаевой. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2018. — 544 с.

20. Гром, Н. А. Особенности развития эмоциональной сферы детей старшего дошкольного возраста [Текст] // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — Т. 10. — С. 86-90.
21. Демина, Л. Д. Эмоциональный интеллект как структурообразующий компонент психологической культуры личности [Текст] / Л. Д. Демина, Т. В. Манянина // Известия АлтГУ. — 2010. — № 1 (2). — С. 57-59.
22. Диагностика эмоционального благополучия школьников: профилактическая работа с семьями в социально опасном положении: учебнометодическое пособие [Текст]. — Саратов : ГАУ ДПО СОИРО, 2017. — 64 с
23. Додонов, Б. И. В мире эмоций [Текст] / Б. И. Додонов. — Киев.: Политиздат Украины, 1987. — 140 с.
24. Изотова, Е. И. Динамика эмоционального развития современных дошкольников [Текст] / Е. И. Изотова // Мир психологии. — 2015. — № 1. — С. 65-77.
25. Изотова, Е. И. Эмоциональная сфера ребенка: теория и практика [Текст] / Е. И. Изотова. — Москва. : Академия, 2004. — 278 с. — С. 65-77.
26. Казакова, Е. В. Субъективное благополучие первоклассников в условиях современной образовательной среды [Текст] / Е. В. Казакова // Международный студенческий научный вестник. — 2017. — № 4-5. — С. 692-696.
27. Куракина, А. О. Модель психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта дошкольников [Текст] / А. О. Куракина // Фундаментальные исследования. — Москва, 2013. — С. 546-550.

28. Каменская, В. Г. Психология развития: общие и специальные вопросы: учебное пособие для вузов [Текст] / В. Г. Каменская, И. Е. Мельникова. – Санкт-Петербург : Детство- Пресс, 2008. – 368 с.
29. Кузнецова, К. С. Модель педагогического сопровождения школьников в процессе развития эмоционального интеллекта [Текст] / К. С. Кузнецова // Вестник ПАГС. – 2011. – № 4. – С. 125-130.
30. Леонтьев, А. Н. Потребности, мотивы и эмоции [Текст] / А. Н. Леонтьев. – Москва : МГУ, 1971. – 40 с.
31. Манойлова, М. А. Эмоциональный интеллект будущего педагога: акмеологическая диагностика и методы развития. (Учебно-методическое пособие) [Текст] / М. А. Манойлова. – Москва : «POLEOGRAFF PRESS», 2008. – 128 с.
32. Метёлкина, А. А. Психологические особенности и развитие эмоциональной креативности младших школьников средствами кинотренинга [Текст] / А. А. Метёлкина // Герценовские чтения. Художественное образование ребёнка. – 2015. – Т. 1. – № 1. – С. 91-100.
33. Немов, А. С. Психология [Текст] /А. С. Немов. – Москва : Просвещение, 1995.
34. Нгуен, М.А. Эмоциональный интеллект или новый взгляд на проблему толерантности [Текст] / М.А. Нгуен // Философия образования. – 2007. – № 1. – С. 203-207.
35. Никитина, Н. Б. Влияние эмоционального опыта на становление личности младшего школьника [Текст] / Н. Б. Никитина // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. – 2009. – № 2. – С. 59-63.
36. Пидкасистый, П. И. Самостоятельная познавательная деятельность школьников в обучении [Текст] / П. И. Пидкасистый. – Москва : Просвещение, 1980.

37. Подласый, И. П. Педагогика [Текст] / И. П. Подласый. – Москва : Академия, 2004.
38. Примерные программы внеурочной деятельности. Начальное и основное образование [Текст] / В. А. Горский, А. А. Тимофеев и др. – Москва : Просвещение, 2010.
39. Путилова, О. А. Эмоциональный мир ребенка [Текст] / О. А. Путилова. — Москва. : Генезис, 2012. — 122 с.
40. Романова, О. М. Особенности эмоциональной культуры младших школьников [Текст] / О. М. Романова // ИТС. – 2010. – № 3. – С. 89-93.
41. Рыжкова, Т. В. Литературное развитие младших школьников: Учеб. Пособие / Т. В. Рыжкова. – Санкт-Петербург, 2008. – 408 с.
42. Рыжов, Д. М. Исследование и анализ эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста [Текст] / Д. М. Рыжков // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2012. – № 3. – С. 166- 171.
43. Самоукина, Н. В. Игры в школе и дома: Психотехнические упражнения и коррекционные программы [Текст] / Н. В. Самоукина. – Москва : Академия развития, 2002. – 208 с.
44. Степанова, М.В. Эмоциональное развитие детей младшего школьного возраста [Текст] / М.В. Степанова // Педагогика. Вопросы теории и практики. – Тамбов : Грамота, 2016. – № 4. – С. 46-49.
45. Трясорукова, Т.П. Эмоциональный интеллект. Развитие базовых эмоций : рабочая тетрадь / Т.П. Трясорукова. – Ростов н/Д : Феникс, 2021. – 32 с.
46. Федина, Н. В. Требования к результатам освоения программ дошкольного образования [Текст] / Н. В. Федина // Управление

дошкольным образовательным учреждением. — 2009. — № 3 (53). — С. 53-63.

47. Шамухаметова, Е. С. Особенности межличностного эмпатического взаимодействия младших школьников [Текст] / Е. С. Шамухаметова // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2015. – № 1. – С. 75-77

48. Эмоциональный интеллект: становление понятия в психологии // Психолого-педагогические исследования. – 2012. – Том. 4. – № 2 [Электронный ресурс] — Режим доступа: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2012/n2/53525_full.shtml.

49. Bar-On, R. The 15 factors of the Bar-On model [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.reuvenbaron.org/wp/the-5-meta-factors-and-15-sub-factors-of-thebar-on-model/>

50. King, L. A. Ambivalence over expressing emotion: Physical and psychological correlates / L.A. King, R.A. Emmons // Journal of Personality and Social Psychology. – Washington, D.C.: American Psychological Association, 1990. – № 58. –С. 864-877.

51. Mayer, J. D. The intelligence of emotional intelligence / J.D. Mayer, P. Salovey // Intelligence. – Washington, D.C.: American Psychological Association, 1993. – № 17. –С. 433-442.

52. Mayer, J. D. Emotional intelligence: Theory, Findings, and Implications / J.D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso // Psychological Inquiry. – London: Taylor & Francis, 2004. – № 3. –С. 197-215. 5

53. Salovey, P. Emotional development and emotional intelligence: Educational implications / P. Salovey, J. D. Mayer. – New York: Harper Collins, 1997. – 288 с. 78. 54. Smith, M. K. Howard Gardner and multiple intelligences, the encyclopedia of informal education. – Режим доступа: <http://www.infed.org/mobi/howardgardner-multiple-intelligences-and->

education

54. Wang, N. Assessing students' emotional competence in higher education: Development and validation of the widener emotional learning scale / N. Wang, T. Young, S. C. Wilhite, G. Marczyk// Journal of Psychoeducational Assessment. – 2011. – № 29 (1). – С. 47-62.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Сводные результаты проведенных диагностических мероприятий

Таблица 1. 1 – Результаты, занесенные в протоколы

№	Код ребенка, пол	Диагностическая серия 1 (Е. И. Изотова)		Диагностическая серия 2 (Е. И. Изотова)	«Что-почему-как?» (Н.А. Нгуен)								
		Протокол 1	Протокол 2		0	1	2	0	1	2			
1	1,м	0	0,5	0,5	+				+				+
2	2,м	0,5	1	0,5			+		+				+
3	3,д	1	1	0,5		+			+				+
4	4,м	1	0,5	0,5	+				+		+		
5	7,д	1	1	0,5	+				+				+
6	8,д	0,5	0	0	+				+				+
7	10,м	0	0,5	1	+			+				+	
8	11,д	0,5	0,5	0,5		+			+				+
9	12,м	1	1	1			+		+			+	
10	15,м	0,5	1	1	+				+			+	
11	16,д	0,5	1	0,5	+				+		+		
12	17,д	0,5	1	0,5	+				+				+
13	18,м	0,5	1	0,5	+				+				+
14	20,м	0	0	0		+				+			+
15	21,д	0,5	1	0,5	+				+			+	
16	22,м	0,5	0	0,5		+			+				+
17	23,м	1	0,5	1	+				+				+
18	25,д	0,5	1	1			+		+				+
19	26,д	0,5	0,5	0,5		+			+				+
20	27,д	0,5	1	0,5	+				+				+
21	29,д	0,5	0,5	1			+		+				+

Продолжение таблицы 1.1

22	30,м	0,5	1	0,5			+		+				+
23	31,д	0,5	1	0,5		+		+					+
24	32,м	0,5	1	1		+			+				+

Обозначения:

Диагностическая серия 1 (протокол № 1), где ставится:

- 1 балл – Высокий уровень, ребенок справился с первой попытки, идентифицировал от 4 и выше изображенных на картинке эмоций;
- 0,5 баллов – Средний уровень, ребенок справился с первой попытки, идентифицировал от 2-4 изображенных на картинке эмоций;
- 0 баллов – Низкий уровень, ребенок с первой попытки идентифицировал меньше 2 изображенных на картинке эмоций.

Дополнительно даются еще 2 попытки, в которых предполагается помощь учителя или педагога - психолога, результаты, суммировались с первой попытки и давали возможность увеличить количество баллов. Если ребенок при первой попытке показал средний уровень, от помощи отказался то баллы снижались.

Диагностическая серия 1 (протокол № 2)

Распечатанные картинки изображений гномов, с пустыми лицами. Оценка умения воспроизвести на рисунке все уже показанные эмоции ранее на картинках:

- 1 балл - высокий уровень, воспроизвел на рисунке от 5 до 6 эмоций;
- 0,5 балла – средний уровень, воспроизвел на рисунке от 3 до 4 эмоций;
- 0 баллов – низкий уровень, воспроизвел на рисунке от 1 до 2 эмоций.

Диагностическая серия 2 (протокол № 3)

- 1 – Высокий уровень развития эмоциональной сферы.

Ребёнок правильно назвал все эмоциональные состояния, смог соотнести схематические изображения эмоций на карточках (черно-белые) с фотографическими изображениями. Изобразил различные эмоциональные состояния. Помощи ребёнку не потребовалось;

- 0,5 – Средний уровень развития эмоциональной сферы.

Ребенку потребовалась содержательная помощь. Ребёнок смог определить 4 – 6 эмоций, правильно назвал эти эмоции и смог их выразительно изобразить;

- 0 – Низкий уровень развития эмоциональной сферы.

Потребовалось два вида помощи: содержательная и предметно – действенная. Ребёнок смог правильно обозначить, соотнести и воспроизвести до 4 эмоциональных состояний.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты диагностики родителей и учителей

Таблица 2.1 – Сводные данные анкетирования родителей и учителей

Контингент	Восприятие	Понимание	Идентификация	Поведение в соответствии с переживаемыми эмоциями
Родители	85 %	80 %	65 %	60 %
Учителя	46 %	50 %	65 %	50 %

Результаты анкетирования родителей:

Восприятие эмоций – 85 % из 100 % человек;

Понимание эмоций – 80 % из 100 % человек;

Идентификация эмоций – 65 % из 100 %;

Поведение в соответствии с переживаемыми эмоциям – 60 % из 100 %.

Результаты анкетирования учителей:

Восприятие эмоций – 46 % из 100 %;

Понимание эмоций – 50 % из 100 %;

Идентификация эмоций – 65 % из 100 %;

Поведение в соответствии с переживаемыми эмоциям – 50 % из 100 %.

Результаты опроса родителей и учителей представлены в диаграмме (рисунок 2.1; 2.2)

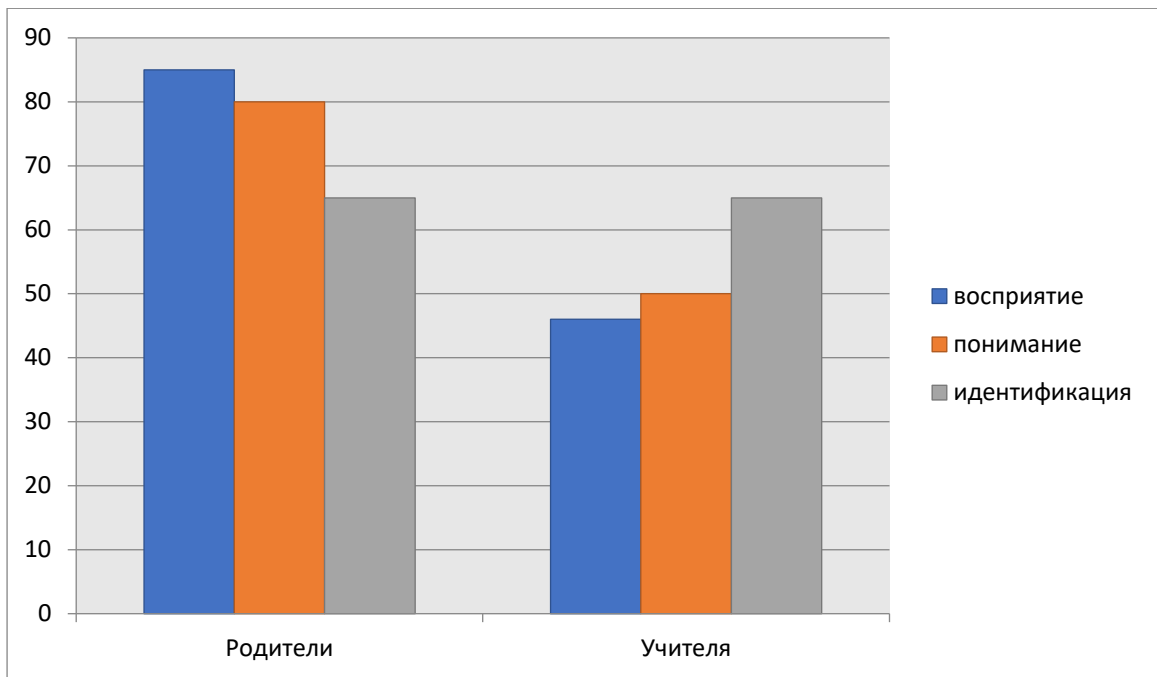


Рисунок 2. 1 – Результаты анкетирования родителей и учителей (3 вопроса)

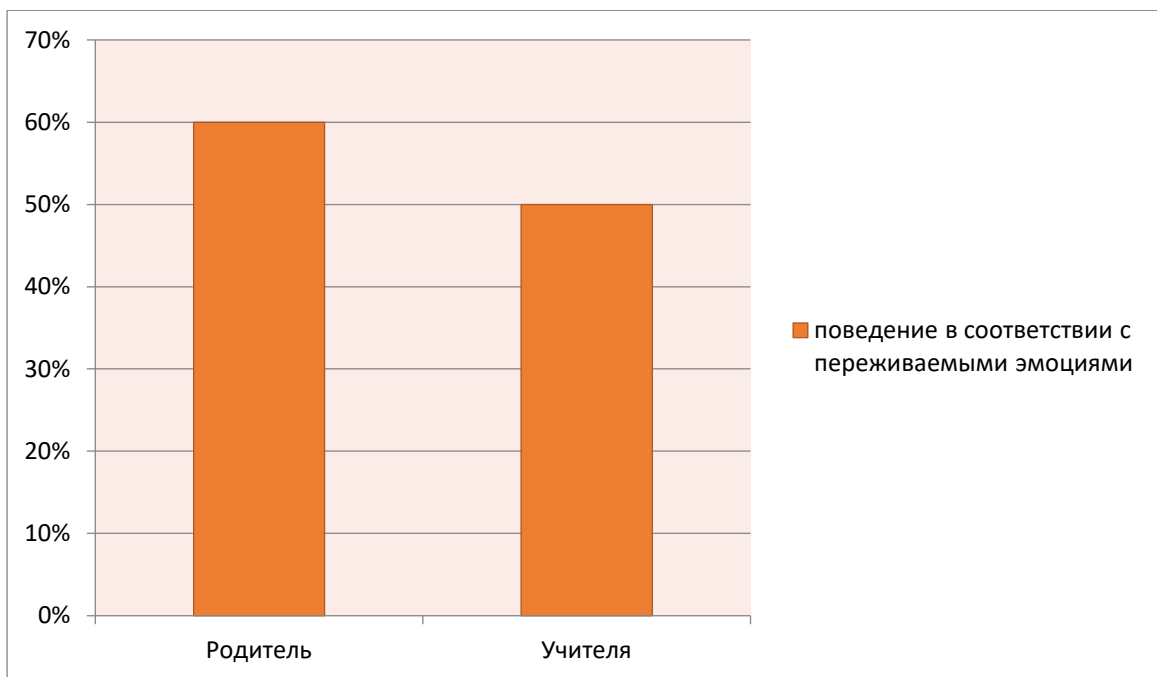


Рисунок 2.2 – Результаты анкетирования родителей и учителей (4 вопрос)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Полезные ресурсы для развития эмоционального интеллекта родителей и детей



Рисунок 3.1 – Книга для самостоятельного изучения