



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения
подростков с использованием методов психологического
консультирования**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы магистратуры
«Психолого-педагогическое консультирование»
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:

40,69 % авторского текста

Работа рекомендуется к защите

«4» 05 2023 г.

зав. кафедрой ТиПП

[подпись] Кондратьева О. А.

Выполнила:

студентка группы: ОФ-210/270-2-1

Столбина Яна Дмитриевна

Научный руководитель:

зав. кафедрой ТиПП,

канд. психол. наук, доцент, [подпись]

Кондратьева Ольга Александровна

Челябинск
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.....	9
1.1 Феномен конфликта в психолого-педагогической литературе	9
1.2 Особенности конфликтного поведения подростков.....	14
1.3 Модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.....	21
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	29
2.1. Этапы, методы и методики исследования	29
2.2. Характеристика выборки и анализ результатов исследования	35
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.....	46
3.1 Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.....	46
3.2. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования	53
3.3. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	59
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Методики диагностики конфликтного поведения подростков	84
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Результаты диагностики конфликтного поведения подростков	94
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования	98
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Результаты опытно-экспериментального исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования	120
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику	124

ВВЕДЕНИЕ

Наиболее распространенными видами противостояния в социальной сфере являются межличностные конфликты. Межличностные конфликты – вид открытого противостояния взаимодействующих индивидов из-за возникающих противоречий, которыми могут быть противоположно направленные и взаимоисключающие цели, интересы, потребности. В норме, взаимодействуя с социальным окружением, субъект защищает собственные персональные интересы. Конфликты, возникающие в ходе такого взаимодействия, представляют собой ответное реагирование на преграды к достижению целей. В современном мире почти каждый родитель или педагог в школе сталкивается с проблемой конфликтного поведения подростков. Общение для подростков является ведущей деятельностью, поэтому проблемы в межличностных отношениях являются для них особо значимыми. В подростковом возрасте у школьников могут возникать проблемы в общении со сверстниками, родителями и педагогами. Подростки могут использовать в конфликтах способы поведения, усвоенные в родительской семье или в окружении сверстников. Конфликтное поведение может являться способом утверждения собственной позиции или показателем неумения реагировать иным образом.

Для формирования способов конструктивного решения конфликтных ситуаций, человеку необходимо достичь определенного уровня теоретических знаний, владеть различными практическими навыками, позволяющими адаптировать свое поведение под конкретную ситуацию. Среди проблем, стоящих перед общеобразовательной школой в период ее модернизации, к особо значимым можно отнести проблему исследования конфликтов в среде подростков и причин их возникновения. На формирование умений применять конструктивные стратегии оказывают влияние коммуникативные умения личности, выступающие основой для

установления социальных контактов и развития взаимоотношений. Особенно важным можно считать подростковый возраст в формировании компетентности конструктивного разрешения конфликтов.

Исследованием конфликтов занималось множество исследователей в зарубежной психологии и социологии (Р. Дарендорф, К. Томас, К. Хорни, К. Юнг), в отечественной психологии (А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, Н.В. Ключева, В.Н. Мясищев, А.А. Реан, В.П. Трусков, А.И. Шипилов) и другие.

Вышеизложенное определило выбор темы выпускной квалификационной работы: «Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования».

Цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить эффективность модели формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

Объект исследования: стратегии конфликтного поведения подростков.

Предмет исследования: формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

Гипотеза исследования: уровень конфликтности и враждебности как показателей качества межличностных отношений подростков и частота применения стратегии «сотрудничество» возможно изменятся в результате разработки и реализации модели, содержащей программу.

Задачи:

1. Изучить феномен конфликта в психолого-педагогических исследованиях.
2. Проанализировать особенности конфликтного поведения подростков

3. Теоретически обосновать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

4. Охарактеризовать этапы, методы и методики исследования.

5. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты исследования.

6. Разработать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

Теоретико-методологическими основами исследования являются положения культурно-исторической концепции Л.С. Выготского, исследования в области психологии развития Д.И. Фельдштейна, Д.Б.Элькониной, И.А. Кулагиной, исследования по конфликтологии А.Я. Анцупова, А.И.Шипилова, Н.В. Гришиной, Л.А.Петровской.

Методы и методики исследования:

1. Теоретические методы – анализ психолого-педагогической литературы и обобщение информации, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические методы – констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование по методикам «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В. В. Коврова, Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н В. Гришиной.

3. Методы математико-статистической обработки данных: критерий ранговой корреляции Спирмена, Т-критерий Вилкоксона, программа для расчета «IBM SPSS Statistics 22.0».

Практическая значимость исследования заключается в возможности внедрения в практику практического психолога образования программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков для профилактики конфликтов в образовательной среде.

База исследования: МАОУ «СОШ №138 г. Челябинска» (в рамках реализации договора о сотрудничестве №16-27/46 от 08 октября 2021г). В исследовании приняли участие 21 подросток (все юноши) в возрасте 14-15 лет.

Апробация результатов исследования: опубликована статья в сборнике Долгова, В. И. Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения: программа и результаты / В. И. Долгова, О. А. Кондратьева, Я. Д. Столбина // Современные научные исследования в сфере педагогики и психологии : Сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции, Киров, 24 мая 2022 года. Том Выпуск 6. – Киров: Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании, 2022. – С. 159-163. – EDN YDQLHN.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1.1 Феномен конфликта в психолого-педагогической литературе

Конфликты возникают во многих сферах человеческой жизни. Они проявляются в межличностном общении, в совместной деятельности, в процессе управления, во всех взаимоотношениях между людьми [5, с. 37]. Обсудим несколько подходов к определению термина «конфликт».

Конфликт – резкое обострение противоречий и столкновение двух или более участников в процессе решения проблемы, имеющей деловую или личностную значимость для каждой из сторон [29, с. 23].

Изначально конфликт рассматривался со стороны социологической науки как социальное явление. Рассмотрим основные теории конфликта, существующие в настоящее время в социологии и психологии.

Георг Зиммель считал, что конфликты неизбежны. Его теория называется функциональной теорией конфликта [цит. по 67, с. 11]. Зиммель считал, что конфликт может приводить к социальной интеграции и усиливать социальную солидарность. По его мнению, конфликт не обязательно ведет к разрушениям, он может выполнять функции сохранения социальных отношений и социальных систем [цит. по 18, с. 39].

Ральф Дарендорф считал, что конфликт присущ любому обществу из-за неизбежности различия интересов. Основное противоречие социальных систем перемещается из экономической плоскости в область отношений господства-подчинения, поэтому конфликты связаны с перераспределением власти [цит. по 18, с. 39].

Зигмунд Фрейд считал основой психических расстройств и стрессов именно конфликт, как процесс, присущий человеческой психике от природы, т.к. внутри каждого постоянно присутствует конфликт между сознательным и бессознательным, между смутными влечениями и требованиями моральных и правовых норм. Это служит главным источником всех остальных конфликтов, в том числе и межличностных [цит. по 27, с. 9].

Карен Хорни придерживалась точки зрения, что конфликт изначально не свойствен природе человека. Хорни считала, что под влиянием бессознательного чувства тревожности человек вырабатывает компенсирующие стратегии поведения, которые затем становятся частью его личности. Эти стратегии поведения она объединила в базисные аттитюды в отношении себя и других. Одной из базисных тенденций является ориентация «против людей». Данная ориентация характеризуется враждебностью к другим и ожиданиям от них ответной враждебности. Человек хочет быть сильнее и нанести другим поражение. Если эта ориентация доминирует, человек стремится к установлению контроля над другими, эксплуатации их в своих целях [цит. по 37, с.21].

Эрик Берн в своей концепции трансактного анализа указал, что человек может находиться в одном из трех эго-состояний: «ребенок», «родитель», «взрослый». В психике человека может доминировать одно из этих состояний. Эго-состояние «ребенка» характеризуется эмоциональным, спонтанным поведением. В эго-состоянии «родителя» человек стремится к доминированию, любит поучать. Эго-состояние «взрослого» отличается прагматичностью, рассудительностью. Конфликты возникают, когда во взаимодействие вступают люди в однотипном состоянии [цит. по 40, 101].

А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов считают, что проблема конфликта имеет междисциплинарный характер. Конфликтология использует знания, накопленные в рамках одиннадцати наук, являющихся отраслями конфликтологии. По мнению отечественных авторов, именно психология

является главной из наук, изучающих конфликт. Это связано с главенствующей ролью, которую играет человек в возникновении, развитии и завершении любых социальных и внутриличностных конфликтов [4, с. 28].

Единой типологии конфликтов в конфликтологической науке нет, потому что различные виды конфликтов можно выделить в зависимости от выбранного критерия. Например, А. С. Кармин выделяет следующие виды конфликтов [цит. по 37, с. 46]:

- внутриличностные (например, конфликт мотивов);
- межличностные (между двумя и более индивидами);
- групповые (между неформальными малыми группами в составе одной общности);
- конфликты в организациях (где конфликтными сторонами являются группы – коллективы подразделений организации);
- межгрупповые конфликты между большими социальными группами (социальные, политические, межкультурные).

Можно выделить конструктивные и деструктивные функции конфликта [67, С. 110-111]:

- конструктивные (позитивные) функции: функция разрядки напряженности, «выхлопного клапана»; коммуникативно-информационная, связующая функция; функция стимулятора и движущей силы социальных изменений; функция содействия формированию социально необходимого равновесия; развитие отношений путем вскрытия противоположных интересов; оказание содействия в переоценке прежних ценностей и норм;
- деструктивные функции, мешающие достижению целей: неудовлетворенность, негативные эмоции; уменьшение степени сотрудничества в будущем, нарушение системы коммуникаций; представление о другой стороне как о враге, о своих целях как о положительных, о целях другой стороны как об отрицательных;

сворачивание взаимодействия между конфликтующими сторонами; увеличение враждебности между конфликтующими сторонами; придание большей ценности победе в конфликте, чем решению проблем.

Проанализируем соотношение феноменов конфликтности и конфликтного поведения.

Конфликтным поведением называют внешнюю активность субъекта деятельности, направленную непосредственно на предмет конфликта и преобразующую или сохраняющую противоречие, возникшее между сторонами. Конфликтное поведение может принимать наступательный и оборонительный характер. Возможно также отступательное конфликтное поведение.

Конфликтность – состояние готовности личности к конфликтам, ее степень вовлеченности в развитие конфликта. Конфликтный человек часто участвует в конфликте в силу своих личностных особенностей: вспыльчивости, несдержанности, обидчивости и пр. [26, с. 120]. Конфликтность наиболее ярко проявляется в ситуациях конфликта, т.е. столкновения противоречий. Столкновение интересов, противостояние может возникать и между неконфликтными людьми. Но именно уровень конфликтности определяет частоту, намерение и желание человека вступать в конфликтную ситуацию [9, с. 141].

Понятие конфликтной личности было введено в работах А.А. Бодалева, А.Н. Сухова. По их данным, конфликтной называется личность, которая является инициатором негативных и деструктивных конфликтов. Большинство исследователей конфликтный тип личности связывают с возрастным кризисом. А.Н. Алексеева Л.И. Божович выделяют в процессе психического развития человека стабильные периоды и периоды кризисов и отмечают, что именно критические периоды сопровождаются проявлением негативных черт в поведении и деятельности [9, с. 142].

С целью прогноза поведения человека в широком диапазоне ситуаций межличностного взаимодействия исследователи (Дж. Кэттелл,

Г.Ю. Айзенк и др.) пытались очертить круг наиболее универсальных черт личности и создать на этой основе наилучшую модель с точки зрения компактности и воспроизводимости в различных ситуациях, так как в любом межличностном конфликте всегда ту или иную роль играет субъективный фактор, а именно: индивидуальные психологические особенности человека [цит. по 22, с. 159].

Некоторые исследователи приходят к выводу, что выбор определенного стиля поведения в конфликте связан с наличием доминирующих индивидуальных свойств, проявляющихся во взаимодействии с окружающими: стиль сотрудничества положительно коррелирует с такими свойствами, как энергичность, компетентность, экстравертированность, позитивное отношение к себе и другим; стиль соперничества – с самоуверенностью, стремлением к признанию окружающих, упорством, энергичностью в достижении целей, доминантностью, нетерпимостью к критике; стиль приспособления – с консерватизмом, ориентацией на общепринятые нормы поведения, практичностью; стиль компромисса обусловлен такими качествами, как альтруизм, гибкость, конгруэнтность в контактах, терпимость к трудностям, уважение к принципам других; стиль избегания характеризуется наличием противоположных качеств: уживчивость и благожелательность, с одной стороны, и подозрительность, эгоистичность, с другой; ориентация на социальное одобрение и независимость, стремление полагаться только на себя; критичность по отношению к окружающим и способность подчиняться группе [22, с. 159].

Таким образом, конфликт – это столкновение интересов и стремлений двух или более участников. Конфликты могут возникать из-за субъективных (связанных с личностными психологическими особенностями) и объективных (не зависящих от участников конфликта) причин. Каждый конфликт обусловлен целым комплексом субъективно-объективных причин. Конфликт может выполняться как конструктивные

(позитивные) функции, так и деструктивные (негативные). Предикторами конфликтного поведения могут выступать различные личностные характеристики, например, гибкость мышления и консерватизм, способность к самоконтролю и импульсивность, толерантность или нетерпимость и другие. Индивидуально-психологические характеристики могут выступать факторами выбора личностью стратегии поведения в конфликте, а также оказывать влияние на общий уровень конфликтности человека. Конфликтность личности определяет частоту и стремление индивида вступать в конфликтное противостояние. Конфликтное поведение может иметь агрессивный, наступательный характер, либо быть направлено на уход из ситуации противостояния.

1.2 Особенности конфликтного поведения подростков

Подростковый возраст – период от 10-11 до 15-16 лет. Одним из важнейших факторов, обуславливающих процесс формирования личности, является физическое развитие подростка, характеризующееся гормональным выбросом, неравномерным ростом разных частей тела, ускоренным ростом всего организма [20, с. 129].

Данный возрастной период является этапом жизни между детством и взрослостью. Переход от детства к взрослости проходит с проявлением противоречивых тенденций социального развития. Особенности социальной ситуации развития подростка состоят в том, что подросток включается в новую систему отношений и общения со взрослыми и сверстниками [13, с. 9]. Доминирующими потребностями данного возраста являются потребность в общении со сверстниками и потребность в самоутверждении.

Учебная деятельность является важной для подростка, но основные психические новообразования связаны с общественно-полезной деятельностью. По мнению Д. И. Фельдштейна, общественно-полезная

деятельность по значимости выходит для подростка на первый план. В ней реализуется потребность подростка в самовыражении, самоопределении. Это обуславливается тем, что данный вид деятельности в наибольшей степени удовлетворяет основным потребностям возраста. Постоянное взаимодействие со сверстниками порождает у подростка стремление занять достойное место в коллективе. Потребность в самоутверждении сильна настолько, что ради признания сверстников подросток готов отказаться от своих взглядов, убеждений, совершить действия, которые идут вразрез с его моральными установками. Потребностью в самоутверждении объясняются многие факты нарушения норм и правил поведения [цит. по 42, с. 97].

В подростковом возрасте развивается теоретическое рефлексивное мышление, приобретенные в предыдущем возрастном периоде операции становятся формально-логическими операциями. Подросток учится абстрагироваться от материала, рассуждать в словесном плане. В подростковом возрасте формируются мыслительные операции классификации, аналогии, обобщения [36, с. 256].

По мнению Д. Б. Эльконина, в подростковом возрасте ведущей деятельностью выступает интимно-личностное общение со сверстниками. В начале подросткового периода деятельность общения, сознательное экспериментирование в отношениях с другими людьми (поиск друзей, выяснение отношений, конфликты и примирения, смена компаний) выделяется в самостоятельную область жизни. Возможность общения со сверстниками определяет привлекательность занятий и интересов [цит. по 20, с.133].

Отношения со сверстниками подростки считают «своими собственными» личными отношениями: в них они имеют право действовать самостоятельно. Поэтому любое вмешательство взрослых вызывает обиду, протест, сопротивление [32, с. 100]. В подростковом возрасте складываются два направления общения со взрослыми: формальное (регламентированное, общение на тему учебы или поведения) и неформальное

(нерегламентированное общение с родителями). Формальное общение вызывает у подростка протест, а неформальное не удовлетворяется полностью. Взрослый важен и значим для подростка, но подросток протестует против сохранения «детских» форм контроля, требований, опеки. Для выражения подростком индивидуальности ему необходимо научиться принимать важные решения, нести ответственность за их последствия, для чего он должен освободиться от родительского контроля.

Важную роль в подростковом возрасте играет коллектив, потому что социализация происходит в социальных условиях, а именно в среде сверстников. Деятельность ученического коллектива направлена на самих себя, на воспитание и обучение каждого, подготовку к общественному труду. Учебная деятельность формально объединяет ученический коллектив, способствует организации и сплочению подростков на основе общих целей, форм обучения. Ученический коллектив характеризуется однородным возрастным составом, что обеспечивает сходство интересов, взаимопонимание и, возможно, психологическую совместимость [34, с. 89]. А. С. Макаренко важными характеристиками учебного коллектива считал наличие общественно полезных целей, организацию совместной деятельности по их достижению, взаимную ответственность, наличие органов самоуправления [цит. по 61, с. 3].

Центральным новообразованием подросткового возраста является чувство взрослости, выражаемое в потребности быть, считаться взрослым. Проявление чувства взрослости выражается в подражании внешним признакам взрослости (курение, игра в карты, использование косметики и т.д.), социальной и интеллектуальной взрослости (подростки стремятся овладеть полезными умениями, оказывать помощь и поддержку взрослым, у них появляются устойчивые познавательные интересы). Еще одним новообразованием является развитие самосознания, потребности осознать себя как личность. Подросток стремится познать себя через сравнение с

другими. При этом у подростка возникает иллюзия, что другие люди также непрерывно оценивают его внешность, чувства, мысли [13, с. 70].

Центральным моментом подросткового кризиса является развитие самосознания. Развитие самосознания и самооценки сопровождается у подростков целой гаммой специфических (часто внутренне конфликтных) переживаний. Кризис может протекать по пути независимости (проявление строптивости, упрямства, негативизма, обесценивание авторитетов, протест-бунт) или по пути зависимости (чрезмерное послушание, зависимость от взрослых) [65, с. 86].

Одной из ярких особенностей подросткового возраста является личностная нестабильность, которая может проявляться в частых сменах настроения, аффективной «взрывчатости», т.е. эмоциональной лабильности [36, с. 272].

Одним из способов утверждения своей позиции как в отношении со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками является конфликтное поведение.

Основными детерминантами конфликтов выступают личностные особенности подростков: упрямство, раздражительность, гнев, агрессивность, обидчивость. Также на возникновение конфликтов может оказывать влияние низкая ответственность подростков при исполнении социальных ролей и обязанностей, лень, недобросовестность, отсутствие стремления к саморазвитию [17, с. 35].

В подростковом возрасте конфликтное поведение может выражаться в непослушании, спорах, навязывании своей точки зрения окружающим, высокомерном отношении к другим, невыполнении обязанностей, отсутствии желания учиться [60, с. 707].

Конфликты с участием подростков отличаются высокой эмоциональностью, охватом почти всех сторон отношений между конфликтующими [14, с. 304].

При инфантильном поведении подростка, его демонстративном неуважении к родителям, ссорах с братьями и сестрами, сложностях во взаимоотношениях с родственниками возрастает вероятность конфликтов в семье [54, с. 339]. Наиболее частыми причинами семейных конфликтов можно назвать проблему выбора друзей и партнеров, посещение школьных мероприятий, походы подростка на свидания, режим дня, увлечения подростка, выбор одежды и прически, выполнение домашних обязанностей.

Еще одной причиной конфликтов подростков и их родителей может являться излишняя опека со стороны родителей и завышенные ожидания [14, с. 304]. Также конфликты во взаимоотношениях с родителями могут возникать из-за расхождения представлений взрослого и подростка о правах и степени самостоятельности подростка. Если родители не принимают, что подросток становится более самостоятельным, сохраняют прежние отношения и даже сопротивляются новым, то подросток сам переходит к новому виду отношений. Различными формами неподчинения и протеста подросток подрывает сложившуюся систему отношений, навязывая родителям новые, «взрослые» отношения [13, с. 39].

Чем больше подросток недоволен взаимоотношениями со взрослыми, тем больше он нуждается в общении со сверстниками. Однако и в отношениях между сверстниками могут возникать конфликты. Наиболее распространенной причиной этих конфликтов является борьба за лидерство, первенство в коллективе [64, с. 70].

Еще одной причиной конфликтов среди подростков может быть заниженная самооценка, повышенная чувствительность к оценкам со стороны окружающих. Вследствие этого подростки остро и негативно реагируют на различные шутки и разговоры сверстников [59, с. 36].

Конфликт между подростками и педагогами может возникать из-за игнорирования педагогами особенностей учеников, их индивидуальности, самостоятельности. Наиболее часто возникают конфликты между подростками и авторитарными педагогами, которые не позволяют

учащимся проявлять себя, выражать свою точку зрения [60, с. 707]. Также на возникновение конфликтов влияет неравное отношение педагогов к ученикам, несправедливое выставление отметок, на которые подростки реагируют очень болезненно [3, с. 11].

Подростки, для которых свойственно конфликтное поведение, наиболее часто применяют стратегию «соперничество». Они могут проявлять агрессию, быть эмоциональными, различными способами пытаться отстоять свою позицию, не обращая внимание на интересы других. При этом конфликтные подростки требуют к себе и своим интересам уважения со стороны других людей [19, с. 211].

Подростки, которые желают доказать другим, что они являются значимыми и востребованными, вступают во множество различных взаимоотношений, что влечет за собой появление сложной системы взаимообусловленных конфликтов. Возникновение конфликтов может быть связано с повышенным уровнем агрессивности и враждебности сторон [44, с. 134].

Также в подростковом возрасте могут возникать внутриличностные конфликты. Среди них можно выделить: мотивационный конфликт (между «хочу» и «хочу»), нравственный (между «хочу» и «надо»), конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности (между «хочу» и «могу»), внутриволевой и межролевой (между «надо» и «надо»), адаптационный конфликт (между «надо» и «могу»), конфликт неадекватной самооценки (между «могу» и «могу»). Любой из этих внутриличностных конфликтов при длительном сохранении может приводить к невротическому конфликту [14, с. 305].

Таким образом, подростковый возраст является сложным периодом перехода от детства к взрослости. Подросток включается в новую для себя систему отношений со взрослыми и сверстниками, старается утвердиться в обществе. Центральным новообразованием данного возраста является чувство взрослости. В данном возрастном периоде могут наблюдаться

противоположные эмоциональные и поведенческие реакции (негативизм по отношению к взрослым сочетается с подражанием кумирам, излишняя чувствительность к критике с черствостью и т.д.). Учебный коллектив играет важное значение в жизни подростка. Учебная деятельность, объединяющая ученический коллектив, способствует организации и сплочению подростков на основе общих целей, форм обучения. Ученический коллектив характеризуется однородным возрастным составом, что обеспечивает сходство интересов, взаимопонимание. Одним из способов проявления себя и завоевания позиции среди взрослых и сверстников является конфликтное поведение. На проявление конфликтного поведения могут оказывать влияние возрастные особенности подростков – упрямство, раздражительность, агрессивность, обидчивость, негативизм. Также на возникновение конфликтов может влиять неумение и нежелание подростков нести ответственность за свои действия, притязания на самостоятельность при реальной беспомощности. Наиболее часто в подростковом возрасте происходят конфликты по следующим вопросам: с родителями (по вопросам круга общения, внешнего вида, домашних и учебных обязательств, планов на будущее), педагогами (из-за кажущейся или реальной несправедливости при выставлении отметок, излишней строгости педагогов, невыполнения подростками учебных задач) или сверстниками (из-за желания завоевать авторитет, отстаивать свою точку зрения). Закрепившееся в данном возрастном периоде конфликтное поведение может стать устойчивой чертой личности впоследствии.

1.3 Модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

Модель – мысленная система, которая отображает или воспроизводит объект исследования таким образом, чтобы ее изучение позволило облегчить исследование, составление прогнозов развития [58, с. 166].

Моделирование – опосредованное практическое и теоретическое исследование объекта, при котором изучается не сам объект, а некая вспомогательная система, находящаяся в некотором сходстве с объектом, способное заменять его на определенных этапах исследования, дающая в конечном итоге информацию о самом объекте [21, с. 19]. Метод моделирования основан на теории подобия. Модель подобна прототипу. Предназначение модели состоит в максимально полном отображении исследуемой стороны объекта [45, с. 64].

Построение модели необходимо начинать с постановки цели. В нашей работе мы используем дерево целей. Дерево целей представляет собой граф, вершинами которого являются цели функционирования системы, находящиеся в иерархической зависимости. Построение дерева целей происходит от общей цели к частным, сверху вниз, а его анализ проводится в обратном направлении. Развитие дерева целей идет вглубь, т.е. количество вершин на каждом следующем уровне не может быть меньше количества вершин на предыдущем. Декомпозиция целей на подцели происходит таким образом, чтобы можно было оценить «вклад» каждой подцели в достижение генеральной цели [41, с. 46].

Анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования позволил построить дерево целей. Дерево целей исследования представлено на рисунке 1.

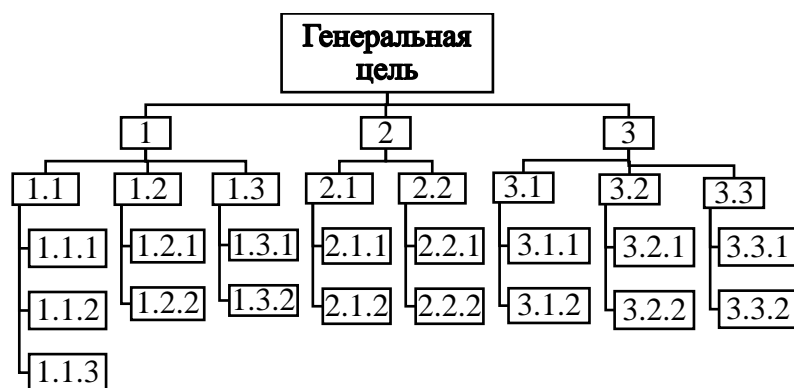


Рисунок 1 – Дерево целей исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

Генеральная цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

1. Теоретически обосновать исследование формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

1.1. Изучить феномен конфликта в психолого-педагогических исследованиях.

1.1.1. Исследовать подходы к трактовке понятия «конфликт».

1.1.2. Ознакомиться с теоретическими подходами к изучению конфликта.

1.1.3. Провести анализ различий терминов «конфликтность» и «конфликтное поведение».

1.2. Исследовать особенности конфликтного поведения подростков.

1.2.1. Изучить возрастные особенности подростков.

1.2.2. Ознакомиться с особенностями конфликтного поведения подростков.

1.3. Теоретически обосновать модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

1.3.1. Разработать дерево целей исследования.

1.3.2. Построить модель исследования.

2. Организовать опытно-экспериментальное исследование формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

2.1. Охарактеризовать этапы, методы и методики исследования.

2.1.1. Охарактеризовать этапы исследования.

2.1.2. Дать характеристику методам и методикам исследования.

2.2. Дать характеристику выборки и проанализировать результаты исследования.

2.2.1. Охарактеризовать выборку.

2.2.2. Проанализировать результаты исследования.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

3.1. Разработать и реализовать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

3.1.1. Разработать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

3.1.2. Реализовать программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

3.2. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.2.1. Проанализировать результаты повторной диагностики.

3.2.2. Сделать вывод об эффективности программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

3.3 Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

3.3.1. Изложить этапы внедрения.

3.3.2. Предложить рекомендации для субъектов образовательного процесса.

На основании дерева целей была составлена модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. Модель представлена на рисунке 2.

Модель состоит из четырех блоков: теоретический, диагностический, формирующий, аналитический. Охарактеризуем представленные блоки.

1. Теоретический блок направлен на изучение феномена конфликта в психолого-педагогической литературе, знакомство с особенностями конфликтного поведения подростков, анализ и обобщение изученного материала, разработку модели формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования, включает в себя подбор методик для тестирования в рамках констатирующего эксперимента.

Методы: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, моделирование, целеполагание.

2. Диагностический блок направлен на диагностику конфликтности подростков, их межличностных отношений, стратегий конфликтного поведения.

Методы: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам «Уровни конфликтности личности» В. И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В. В. Коврова,

Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной, критерий ранговой корреляции Спирмена.

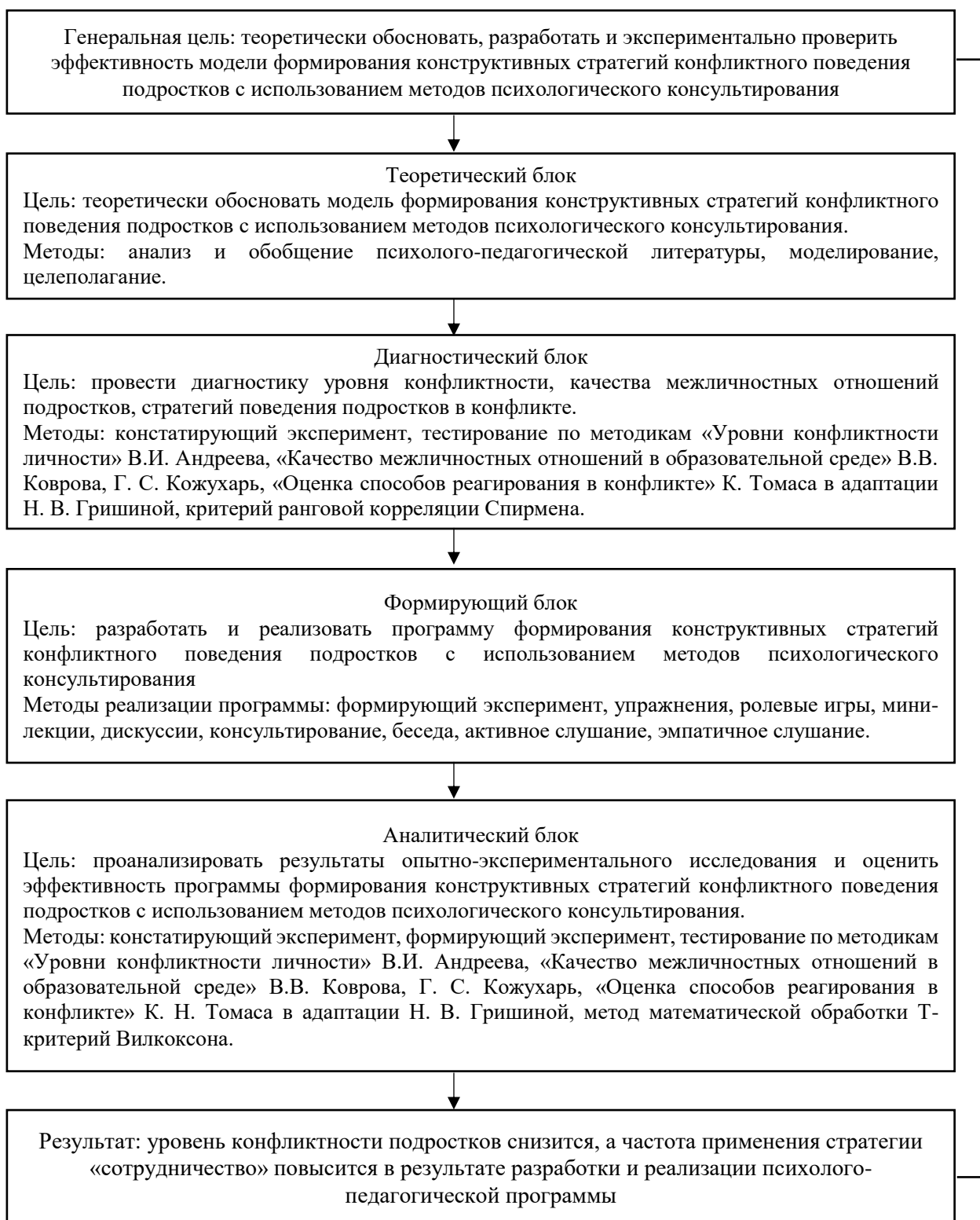


Рисунок 2 – Модель исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

3. Формирующий блок представляет собой разработку и реализацию программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

Методы реализации программы: формирующий эксперимент, упражнения, ролевые игры, мини-лекции, дискуссии, консультирование, консультативная беседа, активное слушание, эмпатичное слушание.

4. Аналитический блок.

Цель: проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования и оценить эффективность программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

Методы: тестирование по методикам «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной; метод математико-статистической обработки данных: Т-критерий Вилкоксона.

В результате реализации модели мы предполагаем, что снизится уровень конфликтности подростков и увеличится частота применения стиля поведения «сотрудничество».

Таким образом, анализ психолого-педагогической литературы позволил разработать дерево целей исследования. Генеральная цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить эффективность программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. На основании дерева целей была разработана модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. Модель предполагает

последовательную реализацию четырех блоков: теоретического, диагностического, формирующего, аналитического.

Выводы по главе 1

Конфликты могут проявляться в разных сферах человеческой жизнедеятельности. Конфликт – это острое столкновение противоположных интересов, целей, приводящее к противодействиям субъектов и сопровождаемое негативными эмоциями. Изначально конфликт изучался в рамках социологической науки, как социальное явление. Существует множество социальных и психологических теорий возникновения и развития конфликтов. Отечественные исследователи А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов ведущую роль в исследовании конфликтов отдают психологии, потому что в возникновении конфликтов определяющее значение имеет человек со своими психологическими и личностными особенностями. Единой классификации конфликтов нет, т.к. выделение видов зависит от выбранного критерия. Конфликт может выполнять как позитивные, так и негативные функции. Конфликтность личности определяет частоту и стремление индивида вступать в конфликтное противостояние. Конфликтное поведение может иметь агрессивный, наступательный характер, либо быть направлено на уход из ситуации противостояния

Подростковый возраст является кризисным периодом на этапе взросления. Ведущей деятельностью в данном периоде является интимно-личностное общение со сверстниками. Учебный коллектив играет важную роль в жизни подростка. Ради одобрения сверстников подросток готов отказаться от своих принципов и моральных установок. Конфликтное поведение в подростковом возрасте является одним из способов самоутверждения в коллективе сверстников или среди взрослых. Причинами возникновения конфликтного поведения могут выступать

возрастные особенности подростков – упрямство, раздражительность, агрессивность, обидчивость, негативизм. Также на возникновение конфликтов может влиять неумение и нежелание подростков нести ответственность за свои действия, притязания на самостоятельность при реальной беспомощности. Происходящие с подростком физиологические перемены укрепляют в нем уверенность, что он может войти в мир взрослых на равных. Изменяются взаимоотношения подростка со взрослыми. Если взрослые сохраняют «детские» отношения, не признают самостоятельность подростка, гиперопекают его, это может стать причиной конфликтов. Конфликты с педагогами происходят из-за излишней чувствительности подростков к критике, оценке, а также из-за авторитарности педагогов и непризнания ими индивидуальности подростков.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил разработать дерево целей исследования. Генеральная цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить эффективность программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. На основании дерева целей была разработана модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. Модель предполагает последовательную реализацию четырех блоков: теоретического, диагностического, формирующего, аналитического.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

2.1. Этапы, методы и методики исследования

Психолого-педагогическое исследование проходило в три этапа:

1. Поисково-подготовительный этап: теоретическое изучение психолого-педагогической литературы по выбранной теме. На данном этапе были подобраны психодиагностические методики с учетом возрастных особенностей выборки и темы выпускной квалификационной работы. Построена модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

2. Опытно-экспериментальный этап: проведение диагностики и интерпретация результатов. Были использованы следующие методики: «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной, обработка данных методом математической статистики – применение критерия ранговой корреляции Спирмена; разработка и реализация программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования.

3. Контрольно-обобщающий этап: осуществлена повторная диагностика с применением того же комплекта методик, проведен качественный и количественный анализ полученных результатов;

произведена математико-статистическая обработка полученных данных, их теоретическое обоснование, формулирование выводов, проверка гипотезы.

В ходе исследования были использованы следующие методы:

1. Теоретические методы – анализ психолого-педагогической литературы и обобщение найденной информации, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические методы – констатирующий эксперимент, тестирование по методикам «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной.

3. Методы математико-статистической обработки данных: критерий ранговой корреляции Спирмена, Т-критерий Вилкоксона, программное обеспечение «IBM SPSS Statistics 22.0».

Охарактеризуем использованные методы.

Анализ – метод познания объекта посредством изучения его частей и свойств. Анализ литературы направлен на то, чтобы получить представление о изучаемой проблеме, повысить свою компетентность в выбранной теме. Результаты изучения литературы по каждому вопросу можно оформлять в виде выписок, цитат, которые отражают суть изучаемого явления. Необходимо обозначить спорные и малоизученные вопросы. Также важно отметить, что нового вносит каждый автор [38, с. 36]

Обобщение – средство объединения предметов или явлений по их существенным признакам и свойствам [55, с. 60]. Обобщение базируется на анализе и синтезе, направленных на выявление существенных признаков объекта, а также на сравнении, которое позволяет определить и объединить общие признаки объектов.

Целеполагание – выбор наиболее оптимальных с точки зрения изучаемой проблемы способов преобразования реальной действительности из существующего положения в требуемое состояние [30, с. 28].

Моделирование – метод исследования, характеризующийся воспроизведением характеристик некоторого объекта на другом объекте, специально созданном для его изучения. Вторым объектом является моделью [41, с. 58]. Модель является материальным или мысленно представленным объектом, которым в процессе изучения замещают реально изучаемый объект, сохраняя важные для изучения свойства объекта.

Эмпирические методы – это методы получения знаний опытным путем. Эти методы исследования помогают выявить объективные законы, по которым происходит развитие тех или иных явлений. Эмпирический метод основан на чувственном восприятии [66, с. 121].

Эксперимент – законообразная последовательность операций и действий исследователя, которая включает в себя искусственное изучение объекта исследования в условиях, когда практически все параметры его функционирования фиксируются за исключением одного или двух, что позволяет устанавливать причинно-следственную связь проявления сущности исследуемой предметной области на воздействие переменных факторов [41, с. 269].

Констатирующий эксперимент – установление фактического состояния и уровня тех или иных особенностей психического развития к моменту проведения эксперимента [48, с. 10].

Формирующий эксперимент – эксперимент, ориентированный на изучение динамики развития исследуемого психологического свойства или явления в процессе активного воздействия исследователя на условия выполнения деятельности [53, с. 111].

Тестирование – метод исследования, использующий тесты. Процесс тестирования может быть разделен на три этапа: 1 этап – выбор теста (определяется целью тестирования и степенью достоверности и надежности теста); 2 этап – проведение тестирования (определяется инструкцией к тесту); 3 этап – интерпретация результатов (определяется системой теоретических допущений относительно предмета тестирования) [16, с.78].

Охарактеризуем используемые в исследовании психодиагностические методики.

Методика «Уровни конфликтности личности» В. И. Андреева представляет собой набор из 14 вопросов о поведении человека в ситуации конфликта. Подростку, проходящему тестирование, необходимо выбрать одно из трех суждений. Каждый ответ оценивается от 1 до 3 баллов. Подсчитывается количество баллов по каждой шкале. Анализ полученных результатов позволяет оценить степень уровня конфликтности у тестируемого.

Опросник «Качество межличностных отношений в образовательной среде» включает 8 шкал, которые в опросном листе названы для удобства блоками. По каждой шкале можно рассчитать показатели отношения педагогов и сверстников. Далее подсчитывается индекс позитивного отношения как среднее значение по четырем шкалам (доверие, доброжелательность, принятие, толерантность), а также индекс негативного отношения как среднее значение по четырем шкалам (агрессивность, конфликтность, враждебность, манипулятивное отношение). По результатам всех восьми шкал выявляется степень соотношения позитивного и негативного отношения в системе межличностного взаимодействия.

Опросник «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной предназначен для выявления ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации. Может применяться с подросткового возраста. Опросник состоит из 30 пар утверждений, относящихся к различным способам поведения человека в конфликтной ситуации. Из каждой пары утверждений испытуемому необходимо выбрать одно, наиболее подходящее ему. Опросник содержит 5 шкал (способов реагирования в конфликте). Методика предназначена для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может

использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия [31, с. 217]. Данный опросник показывает типичную реакцию человека на конфликт, ее эффективность и целесообразность, а также дает информацию о других возможных способах разрешения конфликтной ситуации. По мнению К. Томаса и Р. Килмана, в основании типологии конфликтного поведения лежат два поведенческих стиля: кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- конфронтация (соревнование, соперничество), которое выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого человека;
- приспособление (уступчивость), означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого;
- компромисс, как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок;
- уклонение (уход, игнорирование), для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Коэффициент ранговой корреляции Спирмена – это непараметрический метод, который используется с целью статистического изучения связи между явлениями. используется для выявления и оценки тесноты связи между двумя рядами сопоставляемых количественных

показателей. Для подсчета ранговой корреляции Спирмена необходимо располагать двумя рядами значений, которые могут быть проранжированы: меньшему значению присваивается меньший ранг [57, с 208]. Ограничения критерия:

1) минимальное количество испытуемых = 5, максимальное число = 40.

2) при наличии одинаковых рангов необходимо рассчитывать поправки.

Критические значения определяются по таблице критических значений коэффициента корреляции рангов [57, с. 340].

Также мы использовали Т-критерий Вилкоксона, т.к. он позволяет оценить интенсивность и направление сдвигов показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Ограничения критерия: количество испытуемых должно составлять от 5 до 50 человек; нулевые сдвиги необходимо исключать из рассмотрения, при этом общее количество наблюдений уменьшается на число нулевых сдвигов [57, с. 87-88]. Критические значения определялись по таблице критических значений [57, с. 324].

Таким образом, психолого-педагогическое исследование формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования проходило в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий. В работе был использован комплекс методов и методик: теоретические – анализ и обобщение литературы, целеполагание, моделирование; эмпирические – констатирующий эксперимент, тестирование по методикам «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной; для математико-статистической обработки данных были

использованы: критерий ранговой корреляции Спирмена, Т-критерий Вилкоксона. Представленные этапы, методы и методики отвечают цели и задачам исследования.

2.2. Характеристика выборки и анализ результатов исследования

В исследовании приняли участие 21 подросток в возрасте 14-15 лет, из них все мальчики. Педагоги характеризуют учащихся как конфликтных, немотивированных к учению. При этом сами подростки активно общаются со сверстниками, имеют общие интересы и увлечения. В конфликты с педагогами вступают, если по отношению к ним проявляется несправедливость (реальная или кажущаяся).

Результаты диагностики уровня конфликтности подростков по методике «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева представлены на рисунке 3 и в таблице 2.1 ПРИЛОЖЕНИЯ 2.

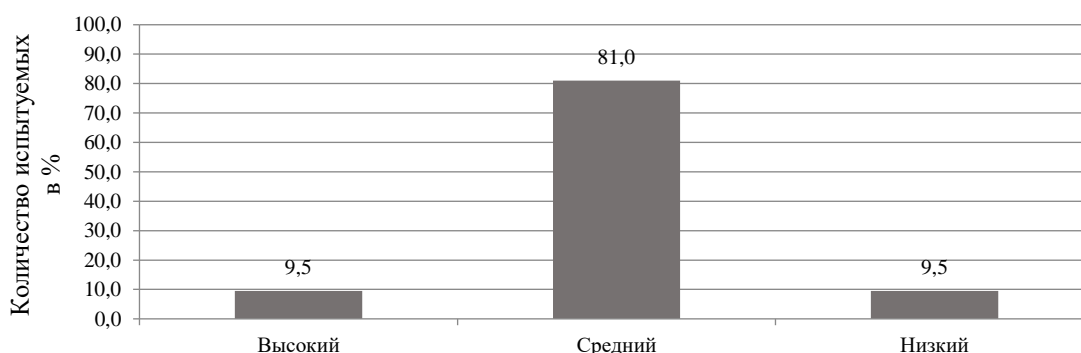


Рисунок 3 – Результаты исследования конфликтности подростков по методике «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева

По результатам данной методики можно сделать вывод, что в коллективе в равной степени (по 2 учащихся) конфликтность выражена на низком и высоком уровнях. Преобладает в коллективе средний уровень конфликтности. Для учащихся с высоким уровнем характерно активное и агрессивное отстаивание своих границ, вступление в конфликт, выражение негативных эмоций по отношению к окружающим. Учащиеся с низким уровнем конфликтности не склонны провоцировать конфликтные ситуации,

вступать в противостояние с другими участниками общения. Большая часть коллектива подростков не стремится конфликтовать с учителями или сверстниками, но по значимым вопросам готовы активно отстаивать свою точку зрения, вступать в конфронтацию с другими участниками общения.

Результаты исследования межличностных отношений подростков с педагогами по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь представлены на рисунке 4 и в таблице 2.2. ПРИЛОЖЕНИЯ 2.

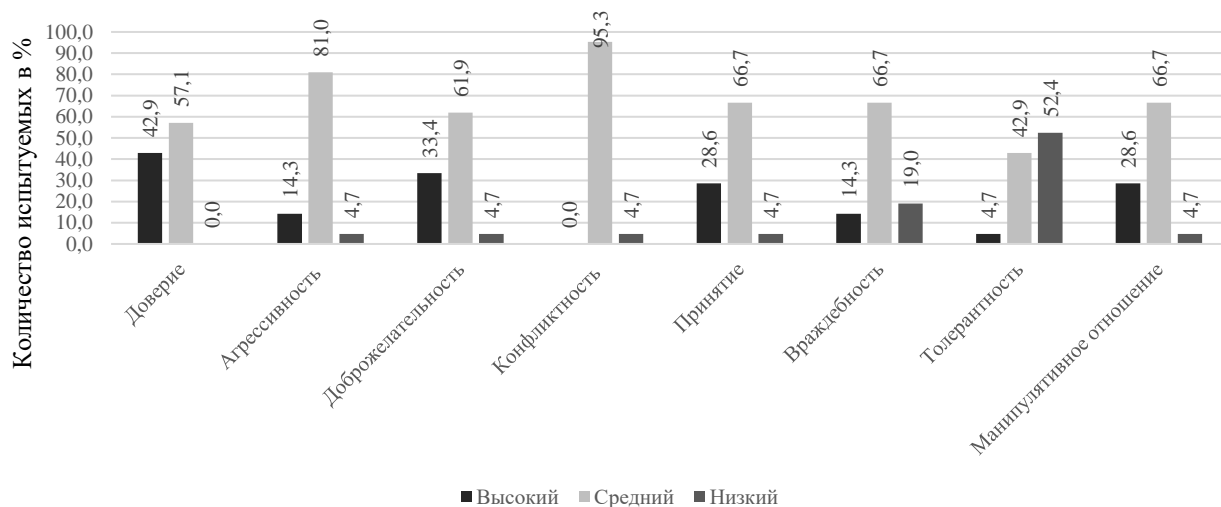


Рисунок 4 – Результаты исследования межличностных отношений подростков с педагогами по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь

По результатам данной методики можно сделать вывод, что в коллективе преобладает высокий (9 подростков) и средний (12 обучающихся) уровни доверия. Это может говорить о наличии сложившихся положительных взаимоотношений между педагогами и подростками. Учащиеся могут обращаться к педагогам за помощью и рассчитывать на их поддержку.

Показатели агрессивности преобладают на высоком (3 учащихся) и среднем (17 подростков) уровнях. Это может говорить о негативной реакции педагогов на учащихся, их готовности вступить в конфронтацию, противостоять, агрессивно отстаивать свою точку зрения. Учащийся с

низким уровнем (1 учащийся) по шкале не воспринимает взаимоотношения с педагогами как напряженные, негативные и угрожающие для него.

Доброжелательность в отношениях с педагогами наиболее выражена на высоком (7 подростков) и среднем (13 учащихся) уровнях, это может говорить о преобладании положительной атмосферы во взаимоотношениях, готовности субъектов приходить на помощь друг другу, сопереживать, оказывать поддержку. Для учащегося с низким уровнем (1 ученик) доброжелательности среда может не являться безопасной для самовыражения, он может воспринимать ее как негативно настроенную к нему.

Конфликтность преобладает на среднем уровне (20 человек). Это может говорить о том, что конфликты между педагогами и учащимися возникают только по особо значимым для обеих сторон вопросам (например, успеваемость). В таких случаях обе стороны готовы активно отстаивать свою точку зрения, проявлять настойчивость в достижении цели. Для учащегося с низким уровнем (1 подросток) конфликтности не характерны противостояния с педагогами.

Принятие преобладает на высоком (у 6 подростков) и среднем (14 учащихся) уровнях. Это может говорить о положительном отношении педагогов к подросткам, их готовности принимать различные взгляды учащихся, обсуждать спорные вопросы. У учащегося с низким уровнем по шкале могут наблюдаться трудности во взаимоотношениях с педагогами, потому что он ощущает себя отвергаемым.

Враждебность в коллективе более выражена на высоком (3 учащихся) и среднем (14 подростков) уровнях. Это может говорить о том, что подростки воспринимают учителей как настроенных к ним негативно, готовых проявлять по отношению к ним агрессию. Учащиеся с низким уровнем (4 человека) по шкале не ощущают агрессии и негативного отношения со стороны педагогов либо это не имеет для них личностной значимости.

Толерантность преобладает на низком (11 учащихся) и среднем (9 подростков) уровнях. Это может говорить о том, что подростки ощущают на себе нетерпимое отношение учителей, которое может проявляться в непринятии их точек зрения, в запрете на выражение своего мнения. Учащийся с высокими показателями по шкале не ощущает нетерпимости со стороны педагогов.

Показатели по шкале манипулятивное отношение преобладают на высоком (6 подростков) и среднем (14 учащихся) уровнях. Это может говорить о демонстрации педагогами положительного отношения при реальном негативном отношении к учащимся. Подобное отношение может провоцировать конфликты между подростками и педагогами. Для одного учащегося (1 человек) взаимоотношения с педагогами воспринимаются как искренние.

Результаты исследования межличностных отношений подростков со сверстниками по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь представлены на рисунке 5 и в таблице 2.3. ПРИЛОЖЕНИЯ 2.

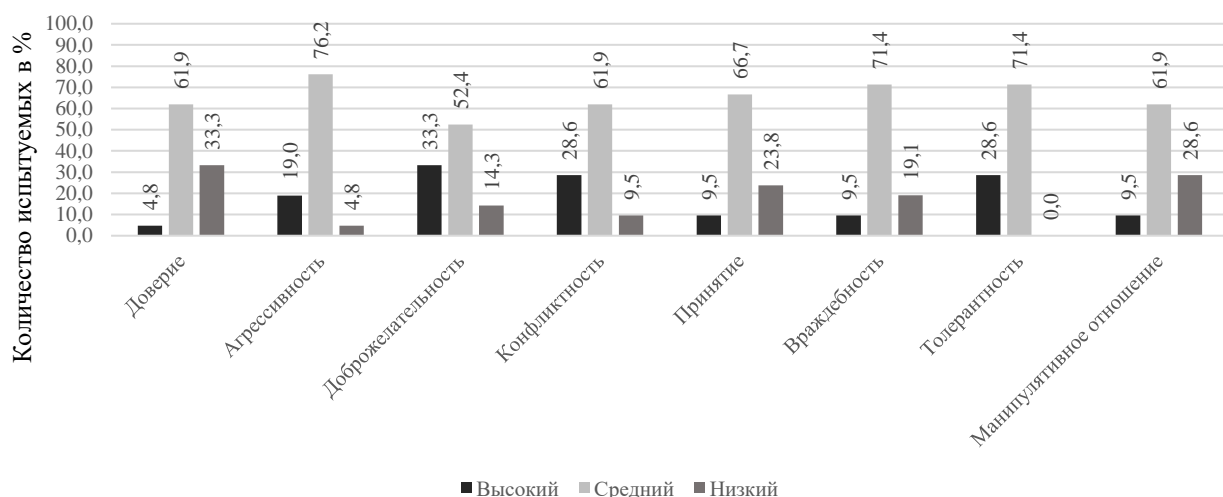


Рисунок 5 – Результаты исследования межличностных отношений подростков со сверстниками по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь

В коллективе преобладает низкий (7 подростков) и средний (13 учащихся) уровни доверия. Это может говорить о том, что большая часть

подростков не воспринимает взаимоотношения со сверстниками как положительные, атмосфера в коллективе не является безопасной для них и комфортной для близких, доверительных отношений. Одному учащемуся (4,8%) комфортно в данном коллективе, для него является доступным обращение за помощью и поддержкой к сверстникам.

Показатели агрессивности наиболее выражены на высоком (4 учащихся) и среднем (16 подростков) уровнях. Это может говорить о готовности учащихся к проявлению агрессии по отношению друг к другу, активному отстаиванию своих границ, интересов. Один учащийся (4,8%) не склонен к проявлению агрессии к одноклассникам.

По шкале доброжелательность преобладают высокие (7 подростков) и средние (11 учащихся) значения. Это может говорить о наличии устойчивых положительных взаимоотношений между подростками, они готовы оказывать помощь одноклассникам, когда это необходимо, а также могут обратиться за помощью сами. Трое подростков имеют низкий уровень по шкале. Это может говорить о том, что для них взаимоотношения с одноклассниками не являются комфортными и безопасными.

По шкале конфликтность преобладают высокие (6 подростков) и средние (13 учащихся) показатели. Это может говорить о наличии конфликтов между подростками, о их готовности отстаивать свое мнение агрессивными способами. У двоих подростков низкие показатели по шкале. Это может говорить о нежелании учащихся вступать в конфликт со сверстниками.

По шкале принятие преобладают высокий (2 подростка) и средний (14 учащихся) уровни. Это может говорить о преобладании положительной доверительной атмосферы в коллективе, о возможности обращения за помощью, об уважении подростков к мнению своих одноклассников. У пятерых учащихся низкий уровень по шкале. Это может говорить о том, что учащиеся ощущают себя не принимаемыми в коллективе, не имеют возможности обратиться к сверстникам за помощью.

По шкале враждебность преобладают высокий (2 подростка) и средний (15 учащихся) уровни. Это может говорить о наличии негативного отношения подростков друг к другу, готовности проявлять агрессию. Четыре учащихся (19,1%) имеют низкий уровень по шкале. Это может говорить о их положительном отношении к одноклассникам, нежелании вступать в конфликтные ситуации.

По шкале толерантность преобладают высокий (6 учащихся) и средний (15 человек) уровни. Это может говорить о том, что подростки готовы принимать мнения своих сверстников, терпимо относятся ко всем различиям и расхождениям во взглядах.

По шкале манипулятивное отношение преобладают низкий (6 подростков) и средний (13 учащихся) уровни. Это может говорить об искренности в отношениях между подростками, отсутствии лицемерия, желания обмануть. Двое подростков (9,5%) имеют высокий уровень по шкале. Для них может быть характерно ощущение неискренности отношения со стороны сверстников.

Подводя итоги по методике, можно сделать вывод, что возникающие конфликты и проявление агрессивного поведения обусловлены возрастными особенностями учащихся – стремлением проявить себя, завоевать авторитет, отстаивать свою точку зрения. В коллективе сложились доверительные и доброжелательные взаимоотношения. Отношения с педагогами могут быть напряженными, потому что возникают различные конфликты из-за низкого уровня толерантности педагогов и негативном отношении к некоторым учащимся (либо к коллективу в общем). Может наблюдаться демонстрация положительного отношения со стороны педагогов при реальном негативном отношении. Также может проявляться враждебность и агрессивность по отношению к учащимся.

Результаты диагностики преобладающего стиля поведения в конфликте у подростков представлены на рисунке 6 и в таблице 2.4 ПРИЛОЖЕНИЯ 2.



Рисунок 6 – Результаты диагностики стиля поведения в конфликте подростков по методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной

По результатам данной методики можно сделать вывод о том, что в коллективе наиболее выражена стратегия соперничества (8 подростков). Это может говорить о том, что большая часть коллектива стремится вступить в активное противостояние, агрессивно отстаивать свою точку зрения. Для этих подростков характерно провоцирование конфликтов с педагогами. Менее выражена стратегия компромисс (5 человек). Эти учащиеся могут в конфликтных ситуациях идти на уступки второй стороне, чтобы загасить конфликт, при условии, что их интересы тоже будут учтены. В равной степени выражены стратегии приспособление и избегание (по 3 учащихся). Для этих подростков свойственно уходить из конфликтной ситуации, уступать партнеру по общению для сохранения взаимоотношений и завершения конфликта. Наименее выражена в коллективе стратегия сотрудничество (2 подростка). Для этих обучающихся характерно совместное с другими решение проблемных и конфликтных ситуаций.

Для оценки взаимосвязи уровня конфликтности и межличностных отношений подростков был выполнен расчет коэффициента ранговой корреляции Спирмена в программе «IBM SPSS Statistics 22.0». Были выявлены следующие взаимосвязи, представленные в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 – Корреляционные связи уровня конфликтности и межличностных отношений подростков

	Доверие	Агрессивность	Доброжелательность	Конфликтность	Принятие	Враждебность	Толерантность	Манипулятивное отношение
Уровень конфликтности	-0.097	0.305*	0.018	-0.126	0.035	0.146	0.147	-0.078
Примечание: * -корреляция на уровне значимости 0,05 ** - корреляция на уровне значимости 0,01								

Между уровнем конфликтности и показателями межличностных отношений была выявлена прямая корреляционная связь с агрессивностью. Это может говорить о том, что подростки стремятся проявлять конфликтное поведение только в ответ на агрессию со стороны сверстников.

Таблица 2 – Корреляционные связи уровня конфликтности и стратегии поведения в конфликте подростков

	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Приспособление	Избегание
Уровень конфликтности	0,786**	0.071	0.013	-0.555*	-0.505*
Примечание: * -корреляция на уровне значимости 0,05 ** - корреляция на уровне значимости 0,01					

Между уровнем конфликтности и стратегиями «приспособление» и «избегание» выявлена обратная корреляционная связь (коэффициенты - 0,555 и -0,505 соответственно), между уровнем конфликтности и стратегией «соперничество» выявлена прямая связь (коэффициент 0,786). Полученные данные могут говорить о том, что для подростков с высоким уровнем конфликтности характерно активное отстаивание своих границ и точки зрения в конфликте, а для учащихся с низким уровнем конфликтности свойственно стремление выйти из конфликтной ситуации с наименьшими потерями, загасить конфликт, избежать его.

Таким образом, по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь можно сделать вывод, что в возникающие конфликты и проявление агрессивного поведения обусловлены возрастными особенностями учащихся – стремлением проявить себя, завоевать авторитет, отстаивать свою точку зрения. В отношениях с педагогами могут возникать различные конфликты из-за низкого уровня толерантности педагогов и негативном отношении к некоторым учащимся (либо к коллективу в общем). По методике «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева преобладает средний уровень конфликтности подростков. Это может говорить о том, что подростки готовы вступать в конфликты по значимым для них вопросам. По методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной можно сделать вывод о выраженности в коллективе стратегии «соперничество». Это может означать готовность подростков агрессивно отстаивать свою точку зрения, вступать в конфликты и провоцировать их. Проблемными показателями можно считать высокие уровни выраженности конфликтности, агрессивности и враждебности, низкий уровень толерантности со стороны педагогов, а также преобладание стратегии поведения «соперничество» в коллективе подростков. Полученные данные легли в основу разработки программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. В программе будут принимать участие все подростки, т.к. необходимо повышать их собственную толерантность к педагогам и их возможному несправедливому отношению, снижать уровни конфликтности и враждебности, потому что это может выступать конфликтогенами, а также повышать сплоченность коллектива.

Вывод по главе 2

Исследование формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования проходило в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий. В работе был использован комплекс методов и методик: теоретические – анализ и обобщение литературы, целеполагание, моделирование; эмпирические – констатирующий эксперимент, тестирование по методикам «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной; для математико-статистической обработки данных были использованы критерий ранговой корреляции Спирмена, Т-критерий Вилкоксона. Представленные этапы, методы и методики отвечают цели и задачам исследования.

По результатам диагностики по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь можно сделать вывод, что в коллективе подростков преобладают адекватные и благоприятные взаимоотношения. Возникающие конфликты и проявление агрессивного поведения обусловлены возрастными особенностями учащихся – стремлением проявить себя, завоевать авторитет, отстаивать свою точку зрения. В отношениях с педагогами могут возникать различные конфликты из-за низкого уровня толерантности педагогов и негативном отношении к некоторым учащимся (либо к коллективу в целом). По методике «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева преобладает средний уровень конфликтности подростков. Это может говорить о том, что подростки готовы вступать в конфликты по значимым для них вопросам. По методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной можно сделать вывод о выраженности в

коллективе стратегии «соперничество». Это может означать готовность подростков агрессивно отстаивать свою точку зрения, вступать в конфликты и провоцировать их. Между уровнем конфликтности и показателями межличностных отношений была выявлена прямая корреляционная связь с агрессивностью. Это может говорить о том, что подростки стремятся проявлять конфликтное поведение только в ответ на агрессию со стороны сверстников. Между уровнем конфликтности и стратегиями «приспособление» и «избегание» выявлена обратная корреляционная связь, между уровнем конфликтности и стратегией «соперничество» выявлена прямая связь. Полученные данные могут говорить о том, что для подростков с высоким уровнем конфликтности характерно активное отстаивание своих границ и точки зрения в конфликте, а для учащихся с низким уровнем конфликтности свойственно стремление выйти из конфликтной ситуации с наименьшими потерями, загасить конфликт, избежать его.

Проблемными показателями можно считать высокие уровни выраженности конфликтности, агрессивности и враждебности, преобладание стратегии поведения «соперничество» в коллективе. Полученные данные легли в основу разработки программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. В программе будут принимать участие все подростки, т.к. необходимо повышать их собственную толерантность к педагогам и их возможному несправедливому отношению, снижать уровни конфликтности и враждебности, потому что это может выступать конфликтогенами. Программа будет направлена на формирование у подростков навыков использования стратегии «сотрудничество» в конфликтных ситуациях, снижение уровня конфликтности, агрессивности и враждебности в коллективе.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

3.1 Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

В программе формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования принимали участие 21 подросток в возрасте 14-15 лет (все мальчики).

Цель программы: способствовать формированию у подростков навыков использования стратегии «сотрудничество» в конфликтных ситуациях, снижению уровня конфликтности, агрессивности и враждебности в коллективе.

Задачи:

1. Знакомство подростков с феноменом конфликта, стратегиями конфликтного поведения.
2. Развитие у подростков коммуникативных умений.
3. Формирование у подростков навыков сотрудничества в конфликтных ситуациях.
4. Снижение конфликтности, агрессивности и враждебности.

Программа опирается на ряд принципов:

- принцип доступности – соответствие методов реализации индивидуальным и возрастным особенностям участников;
- принцип равноправного полноценного межличностного общения, основанного на взаимном уважении участников;

- принцип постоянной обратной связи, т.е. непрерывное получение участником информации от других членов группы, анализирующих результаты его действий;
- принцип «здесь и сейчас», который ориентирует участников программы на то, чтобы предметом их анализа были процессы, происходящие в группе, переживаемые чувства, мысли, появляющиеся во время занятия;
- принцип искренности и открытости, принцип «Я», основное внимание участников должно быть сосредоточено на процессах самопознания, самоанализе и рефлексии;
- принцип конфиденциальности – все, о чем говорится в группе относительно конкретных участников, должно остаться внутри группы [46, с. 154].

Содержание по основным тематическим блокам.

1. Вводный (знакомство участников, мотивация на совместную работу, ознакомление с темой тренинговой программы).
2. Развивающий (развитие коммуникативных навыков подростков: навыков слушания, аргументации, убеждения).
3. Формирующий (формирование стиля поведения «сотрудничество»).
4. Коррекционный (снижение уровня конфликтности подростков).
5. Рефлексивный (подведение итогов).

Ожидаемый результат: снижение уровня конфликтности подростков, развитие умения спокойно и аргументированно излагать свою точку зрения, умения уважительно слушать собеседника, умения сотрудничать в конфликтной ситуации.

Основные методы: упражнения, ролевая игра, мини-лекция, групповая дискуссия, беседа, консультация, консультативная беседа, эмпатичное слушание, активное слушание.

Длительность: 8 встреч по 45 минут.

Структура занятия:

- вводная часть;
- основная часть;
- заключительная часть.

Занятие №1. «Конфликт – это».

Цель: знакомство участников, мотивация на совместную работу, ознакомление с темой тренинговой программы, сбор ожиданий участников.

Упражнение «А ты кто?»

Цель упражнения: знакомство, эмоциональный разогрев.

Упражнение «Закончи фразу».

Цель упражнения: эмоциональный разогрев, активизация умственной деятельности.

Упражнение «Говорю, что вижу».

Цель: описание людей без использования оценок.

Мини-лекция «Конфликты и способы поведения в них».

Цель: знакомство участников с теоретическими взглядами на конфликты и поведение в них.

Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы».

Цель: знакомство участников с различными стилями поведения в конфликтных ситуациях.

Упражнение «Подарок».

Цель: положительное завершение тренингового дня.

Обратная связь по дню.

Занятие №2. «Я конфликтный?»

Цель: снижение уровня конфликтности подростков.

Упражнение «Приветствие».

Цель: формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов; создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Упражнение «Преувеличение или полное изменение поведения».

Цель: формирование навыков модификации и коррекции поведения на основе анализа разыгрываемых ролей и группового разбора поведения.

Упражнение «Выражение чувств».

Цель: ознакомление с эмоциями, вербальное и невербальное общение с чувствами, отреагирование негативного опыта.

Упражнение «Рецепт: как сделать ребенка конфликтным»

Цель: осознание своей конфликтности и неконструктивности собственного поведения.

Упражнение «Радуга мнений»

Цель: положительное завершение дня.

Рефлексия.

Занятие №3. «Я умею общаться с другими людьми».

Цель: формирование у подростков навыков слушания, навыков аргументации, навыков убеждения.

Упражнение «Разведчик».

Цель: повторить имена своих коллег, повысить уровень включенности в работу и концентрации внимания.

Упражнение «Узнай по рукопожатию».

Цель: повышение сплоченности участников, развитие тактильной чувствительности.

Упражнение «Пересказ текста».

Цель: развитие внимательности при общении, развитие навыков устной речи.

Упражнение: «Передать одним словом».

Цель: упражнение помогает подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.

Упражнение «Строй».

Цель: развитие внимательности, формирование умения работать в команде.

Упражнение «Гадание на именах».

Цель: положительное завершение дня.

Рефлексия

Занятие №4. «Я хороший собеседник».

Цель: формирование у подростков навыков слушания, навыков аргументации, навыков убеждения.

Упражнение «Хэлло, бонжур, здоровеньки булы».

Цель: приветствие участниками друг друга, создание положительного настроения.

Игра «Путаница».

Цель: сплочение участников, снижение напряжения.

Упражнение «Знаменитости».

Цель: развитие умения задавать вопросы, слушать, анализировать полученную информацию.

Упражнение «Витязь на распутье».

Цель: развитие презентационных навыков, умения убеждать.

Упражнение «Ты меня уважаешь?».

Цель: получение позитивной обратной связи, положительное завершение дня.

Рефлексия.

Занятие №5. «Со мной приятно общаться».

Цель: формирование у подростков навыков слушания, навыков аргументации, навыков убеждения.

Упражнение «Приветствие без слов».

Цель: приветствие членами группы друг друга.

Упражнение «Поменяйтесь местами те, кто...».

Цель: создание положительной атмосферы в группе.

Упражнение «Дискуссия».

Цель: формирование невербальных навыков общения; совершенствование взаимопонимания партнеров по общению.

Упражнение «Понимание».

Цель: совершенствование умений эффективного общения, развитие коммуникативных навыков.

Упражнение «Первые впечатления».

Цель: анализ динамики изменений участников.

Рефлексия.

Занятие №6. «Как мы можем сотрудничать?»

Цель: формирование у учащихся умения сотрудничать с другими людьми.

Упражнение «Печатная машинка».

Цель: включение участников в деятельность.

Упражнение «Телохранители».

Цель: развитие навыков невербального общения.

Ролевая игра «Сглаживание конфликтов».

Цель: развитие умения урегулировать конфликты.

Упражнение «Клеевой ручеек».

Цель: развить умение действовать совместно и осуществлять само- и взаимоконтроль за деятельностью.

Упражнение «Конфликт в транспорте».

Цель: приобрести опыт умения договариваться в условиях столкновения интересов.

Игра «Котята в пакетах».

Цель: положительное завершение дня.

Рефлексия.

Занятие №7. «Я умею сотрудничать».

Цель: закрепление у подростков умения сотрудничать в ситуациях столкновения интересов, развитие умения аргументировать свою точку зрения.

Упражнение «Сигнал».

Цель: создание положительной атмосферы в группе.

Ролевая игра «Распределение сердец».

Цель: развитие способностей выхода из конфликтной ситуации на основе корректного разрешения конфликта.

Упражнение «Лист пожеланий».

Цель: положительное завершение дня.

Рефлексия.

Занятие №8. «Что я получил?».

Цель: подведение итогов тренингового цикла, отработка полученных навыков.

Упражнение «Рисунок по кругу».

Цель: развитие групповой сплоченности и навыков совместной деятельности; преодоление трудностей в общении; формирование чувства принадлежности к группе, умения сотрудничать, развитие связной речи.

Ролевая игра «Официант, в моем супе муха!».

Цель: закрепление навыков сотрудничества.

Упражнение «Изменения».

Цель: подведение итогов тренинговой программы.

Упражнение «Бесплатные советы».

Цель: подведение итогов тренинга, получение рекомендаций от других членов группы.

Упражнение «Фотография на память».

Цель: подведение итогов, отражение в образной форме отношений, сложившихся между участниками.

Рефлексия.

Таким образом, программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования направлена на формирование у учащихся умения слушать собеседника, аргументированно высказывать собственную точку зрения, искать совместные пути выхода из конфликтной ситуации, т.е. умения сотрудничать с оппонентом. Программа рассчитана на 8 встреч, занятия проводятся в групповой форме. После реализации программы была проведена повторная диагностика с помощью того же комплекта методик для оценки эффективности программы.

3.2. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

После реализации психолого-педагогической программы была проведена повторная диагностика с использованием того же пакета методик.

Результаты исследования конфликтности подростков по методике «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева после реализации программы представлены на рисунке 7 и в таблице 4.1 ПРИЛОЖЕНИЯ 4.

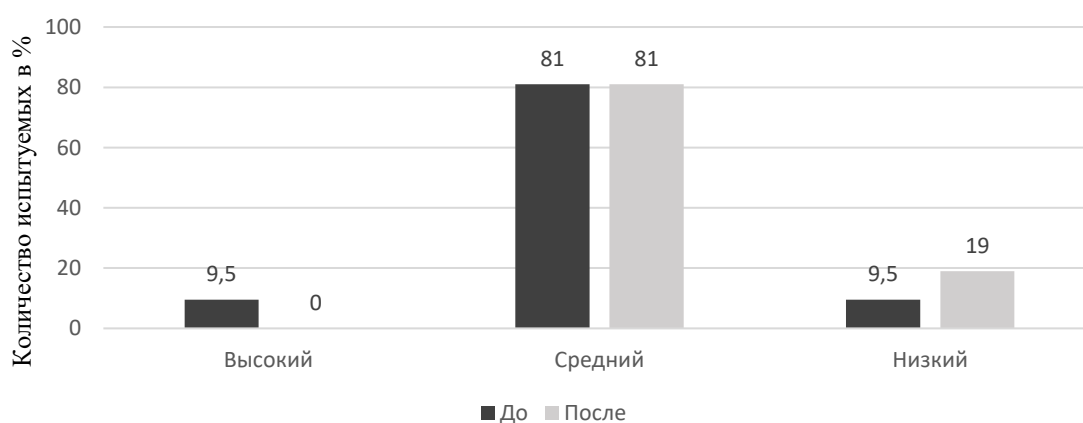


Рисунок 7 – Результаты диагностики конфликтности подростков по методике «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева до и после реализации программы

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод о том, что уменьшилось число подростков с высоким уровнем конфликтности на

9,5% (2 подростков), за счет чего увеличилось количество учащихся с низким уровнем. Это может говорить о том, что подростки стали менее негативно реагировать в конфликтных ситуациях, воспринимать окружающих враждебно, вступать в противостояние с другими участниками общения.

Результаты повторной диагностики межличностных отношений подростков с педагогами по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь представлены на рисунках 8-9 и в таблице 4.2 ПРИЛОЖЕНИЯ 4.

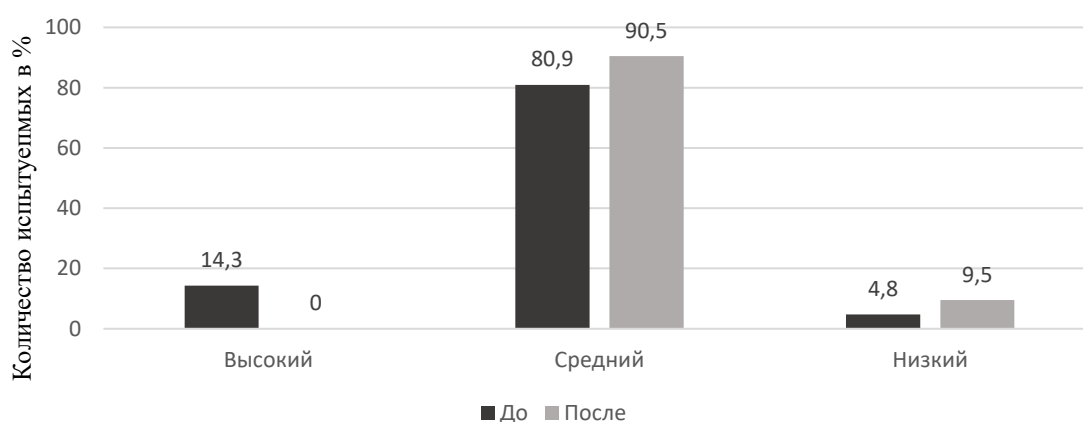


Рисунок 8 – Результаты исследования межличностных отношений подростков с педагогами по шкале «Агрессивность» по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С. Кожухарь до и после реализации программы

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод о том, что уменьшилось число учащихся с высоким уровнем агрессивности на 14,3% (на 3 подростка), за счет чего увеличилось число подростков со средним (на 2 учащихся) и низким уровнем агрессивности (на 1 человека). Это может говорить о том, что учащиеся стали реже вступать в противостояние с педагогами, менее негативно реагировать на замечания.

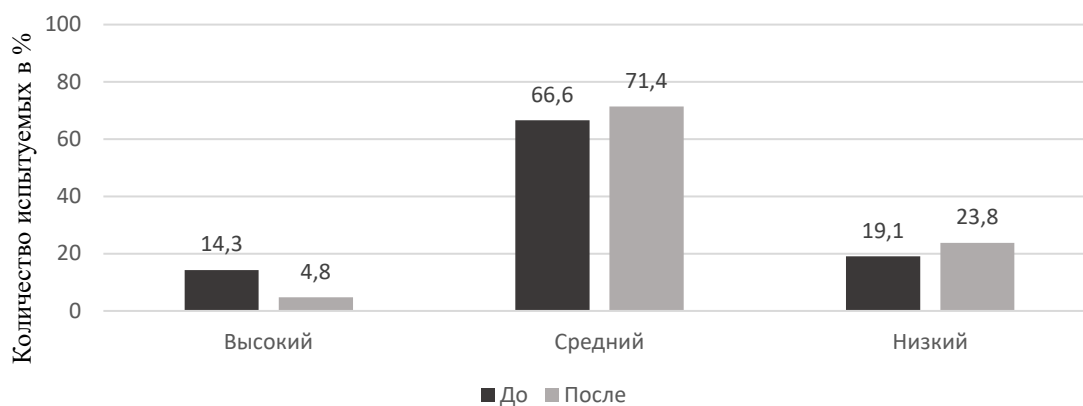


Рисунок 9 – Результаты исследования межличностных отношений подростков с педагогами по шкале «Враждебность» по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь до и после реализации программы

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод о том, что уменьшилось число учащихся с высоким уровнем враждебности на 9,5% (2 подростка) за счет чего увеличилось число учащихся со средним и низким уровнями враждебности (по 1 человеку). Это может говорить о том, что подростки стали реже воспринимать педагогов как негативно настроенных по отношению к ним, начали спокойнее реагировать на их замечания.

Результаты повторного исследования межличностных отношений подростков со сверстниками по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С. Кожухарь представлены на рисунках 10-12 и в таблице 4.3 ПРИЛОЖЕНИЯ 4.

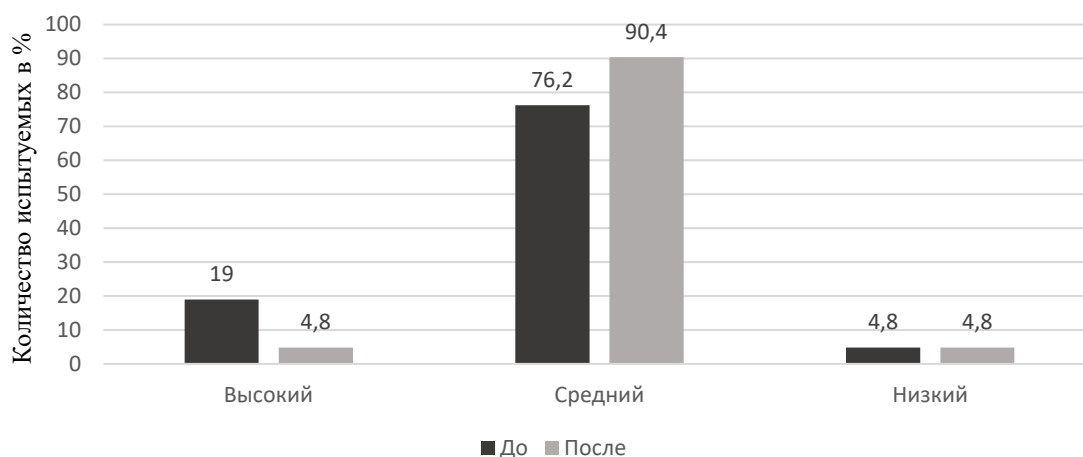


Рисунок 10 – Результаты исследования межличностных отношений подростков со сверстниками по шкале «Агрессивность» по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь до и после реализации программы

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод о том, что уменьшилось количество подростков с высоким уровнем агрессивности (на 3 человека меньше), за счет чего увеличилось число учащихся со средним и низким уровнями агрессивности. Это может говорить о том, что подростки стали более доброжелательно относиться к своим сверстникам, реже вступать в противостояние, начали более конструктивно взаимодействовать между собой.

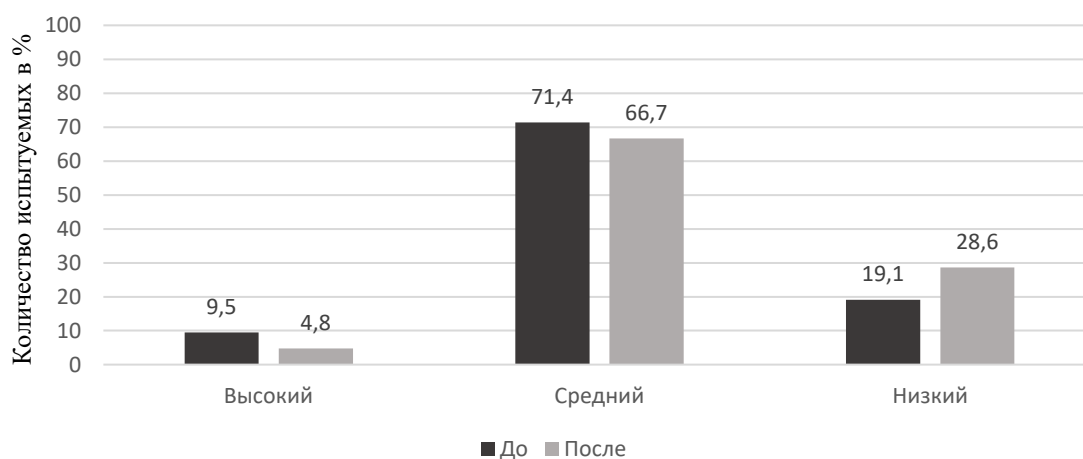


Рисунок 11 – Результаты исследования межличностных отношений подростков со сверстниками по шкале «Враждебность» по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь до и после реализации программы

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод о том, что уменьшилось количество учащихся с высоким и средним уровнями враждебности (по 1 подростку), за счет чего увеличилось число подростков с низким уровнем враждебности. Это может говорить о том, что учащиеся стали более дружелюбны к сверстникам, перестали воспринимать их как врагов. Это может означать, что отношения в коллективе стали более комфортными для подростков.

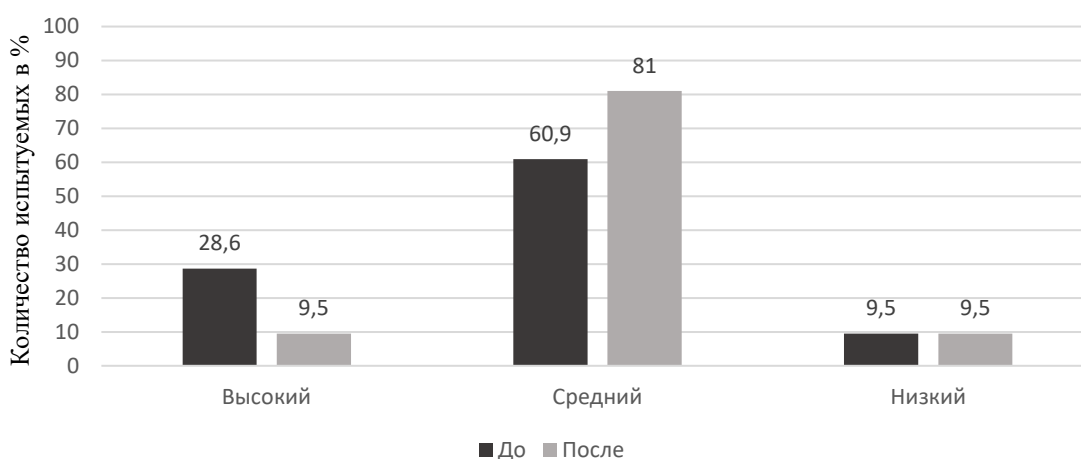


Рисунок 12 – Результаты исследования межличностных отношений подростков со сверстниками по шкале «Конфликтность» по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь до и после реализации программы

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод о том, что уменьшилось число подростков с высоким уровнем конфликтности (на 4 человека), поэтому увеличилось количество учащихся со средним уровнем. Это может говорить о том, что подростки стали реже вступать в конфликтные ситуации, начали договариваться по проблемным вопросам, принимать точку зрения других участников общения.

Результаты повторного исследования преобладающих стратегий конфликтного поведения подростков по методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса представлены на рисунке 13 и в таблице 4.4 ПРИЛОЖЕНИЯ 4.

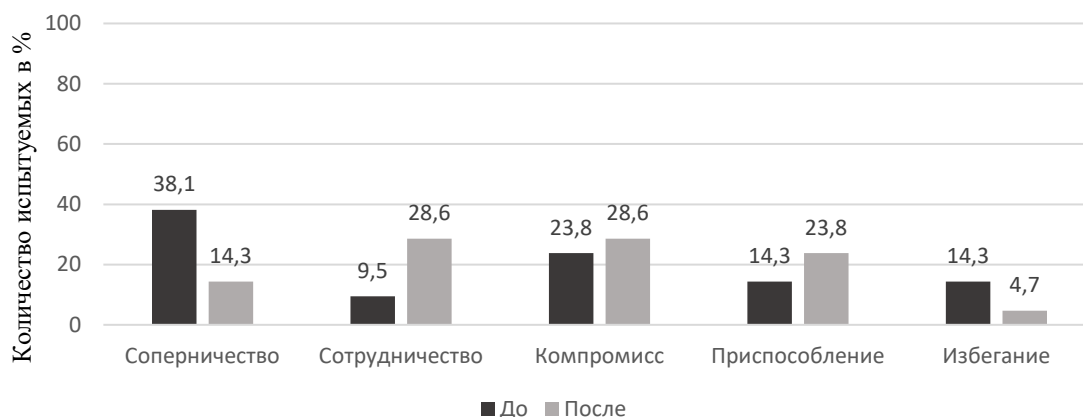


Рисунок 13 – Результаты исследования преобладающего стиля поведения в конфликте подростков по методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса до и после реализации программы

По результатам повторной диагностики можно сделать вывод о том, что уменьшилось число подростков с преобладающей стратегией «соперничество» (с 8 подростков до 3), а также количество учащихся, использующих стратегию «избегание» (с 3 учащихся до 1), за счет чего увеличилось число подростков, применяющих стратегии «сотрудничество», «компромисс» и «приспособление». Это может говорить о том, что подростки стали меньше вступать в противостояние со сверстниками и окружающими и реже игнорировать конфликтные ситуации, начали вступать в диалог с другими участниками общения для решения конфликтных ситуаций.

Для оценки эффективности программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования был выполнен расчет Т-критерия Вилкоксона по шкале «сотрудничество», «враждебность», «конфликтность» в общении со сверстниками. Результаты расчетов представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты расчета Т-критерия Вилкоксона

Шкала	Эмпирическое значение критерия	Критические значения критерия	
		0,05	0,01
Сотрудничество	0**	17	9
Враждебность	1,5**	8	3
Конфликтность	8*	13	7

По результатам расчетов можно сделать вывод о том, что существуют значимые различия в уровнях конфликтности и враждебности подростков, а также в частоте использования учащимися стратегии «сотрудничество». Это может говорить об эффективности программы. Гипотеза исследования о том, что уровень конфликтности и враждебности как показателей качества межличностных отношений подростков и частота применения стратегии «сотрудничество» возможно изменятся в результате разработки и реализации психолого-педагогической программы, подтвердилась.

Таким образом, после реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования по результатам повторной диагностики и математико-статистической обработки данных можно сделать вывод об эффективности программы. Гипотеза исследования была подтверждена. После реализации программы была разработана технологическая карта внедрения результатов исследования в практику.

3.3. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

На основании анализа психолого-педагогической литературы, проведения эмпирического исследования мы составили технологическую карту внедрения результатов опытно-экспериментального исследования в практику психологической службы образовательного учреждения.

Структура технологической карты внедрения представлена 7 этапами, включающими описание целей, содержания деятельности, методов и форм

реализации, количества планируемых мероприятий, временных границ и субъектов образовательного процесса, ответственных за каждый этап.

Охарактеризуем этапы внедрения.

1. Целеполагание внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. Этап предполагает постановку цели программы, планирование этапов.

2. Формирование положительной установки на внедрение программы. Этап ориентирован на выработку положительной мотивации и психологической готовности к освоению предмета (формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения у подростков) внедрения.

3. Исследование предмета внедрения – изучение теоретических положений, методов и методик исследования.

4. Пилотажное освоение предмета внедрения. Цель этапа заключается в создании инициативной группы, готовой и способной проверить методики внедрения.

5. Фронтальное освоение предмета внедрения. Цель этапа состоит в освоении предмета исследования всеми субъектами образовательного процесса, привлеченного к внедрению программы.

6. Совершенствование работы над предметом внедрения. Этап представляет собой создание условий для освоения педагогами компетенций, сопровождение образовательного процесса в соответствии с системным подходом, совершенствование применяемых методов работы.

7. Распространение передового опыта освоения предмета внедрения. Этап направлен на освещение полученных знаний, передачу инновационных методов другим субъектам образовательного процесса, популяризацию передового опыта.

Подробно технологическая карта представлена в ПРИЛОЖЕНИИ 5.

Психолого-педагогическое сопровождение – это целостная система, в процессе деятельности которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного развития и обучения каждого обучающегося в процессе обучения.

Для умения применять конструктивные стратегии конфликтного поведения подросткам необходимы различные коммуникативные умения и навыки: умение слушать собеседника, умение принимать чужую точку зрения, умение высказывать собственное мнение, умение аргументировать, навык убеждения, умение уважать собеседника и другие. Развитые коммуникативные умения помогут подросткам выстраивать социальные контакты на основе взаимного уважения и сотрудничества [56, с. 62].

Для профилактики конфликтов в среде подростков, а также для обучения подростков сотрудничеству с другими можно порекомендовать педагогам включать учеников в различную деятельность, предполагающее общение. Для этого полезна совместная проектная деятельность учащихся. При этом важно предоставлять подросткам возможность выбирать интересующую тему самостоятельно в паре (или группе). Такой вид деятельности позволит каждому участнику проекта сделать свой вклад в общую работу, предоставит учащимся возможность выразить свои мысли в среде сверстников, анализировать идеи других, находить общее решение. Защита проектов может быть полезна для развития у подростков навыков самопрезентации, ораторских качеств, а также умения слушать других учащихся [59, с. 140].

Полезным будет создание на уроках ситуаций, в которых подростки смогут попробовать себя в различных ролях (желательно противоположно настроенных). Например, на уроках литературы, истории, обществознания можно предложить подросткам разыгрывание по ролям сцен. Учащимся при этом предлагается брать роли исторических или литературных персонажей с противоречивыми взглядами, которые носителям роли необходимо будет

донести до остальных учеников, аргументировать точку зрения каждого героя, выделить в ней сильные и слабые стороны [24, с. 174].

Еще одним вариантом ролевых игр на уроке, направленных на развитие у подростков коммуникативных качеств и снижение общей конфликтности, могут быть игры, в которых разыгрываются сами конфликты. Игры могут быть предназначены для пары подростков или для группы (по выбору педагога). Например, можно предложить учащимся на уроке разыграть строгого педагога и постоянно опаздывающего на урок ученика. При этом важно отметить, что общение должно происходить в атмосфере взаимного уважения, а также что из ситуации нужно найти выход, который будет устраивать обе стороны.

Полезным будет обучение подростков методам конструктивного выражения своих эмоций. Для этого педагог может обучать подростков Я-высказываниям. В этом случае важным является соблюдение самим педагогом такого формата общения – выражения своих эмоций, возникающих на уроке или перемене, в форме Я-высказываний, т.е. важен личный пример педагога. Можно обучить подростков различным способам релаксации, которые они могут выполнять в любое время, в том числе в школе. Также можно предложить ученикам ознакомиться со способами выражения негативных эмоций конструктивным способом (порвать листы бумаги, покричать в безлюдном месте, выполнить физические упражнения, послушать музыку и другие) [64, с. 70].

Для выражения подростками своих эмоций и переживаний можно вовлекать их в творческую деятельность. Например, можно организовывать в классе выставки рисунков, конкурсы стихов, поделок из различных материалов. Можно привлекать педагогов-предметников для организации музыкальных вечеров, разработки моделей (например, по физике или химии).

Можно порекомендовать педагогам проводить внеурочные мероприятия, способствующие формированию групповой сплоченности в

коллективе. Это может быть совместная организация с учащимися различных вечеров, праздников (например, «дни именинника», «Новый год» и т.д.), либо планирование проведения досуга – экскурсии в музеи или выставочные центры, поход в кино, театр, боулинг и др., поездка в другие города, посещение парков и зоопарков. Взаимодействие подростков в неформальных ситуациях позволит им установить более близкие и дружеские отношения между собой. Полезным будет привлечение подростков к мероприятиям, в которых они будут вовлечены в общественно-полезную деятельность (например, организация субботников, дежурств и т.д.). Данный вид деятельности значим для подростка, потому что приобщает его к делам общества и таким образом позволяет утвердить свою позицию среди взрослых и сверстников. Можно привлекать подростков к планированию этой деятельности, а также к оценке ее результатов (например, подростки могут коллективно разработать план дежурств в классе) [44, с. 135].

При возникновении на уроке или перемене конфликтной ситуации между учащимися, педагогу следует спокойно выслушать обе стороны, постараться понять интересы каждого. Затем предложить подросткам найти положительные моменты в позиции другой стороны, а также попробовать разработать совместный вариант решения.

На уроках важно создавать спокойную рабочую атмосферу. Ученикам следует предоставлять возможность высказывать свое мнение, даже если оно отличается от позиции педагога. При этом необходимо выслушивать каждого, кто желает высказаться, стараться понять его точку зрения. При наличии разных мнений по одному вопросу можно организовать дискуссию, в которой каждый представит свою позицию [49, с. 106].

Необходимо научить подростков не бояться ошибок. Учащимся следует объяснить, что каждый человек ошибается, что из каждой ошибки можно извлечь пользу. Для этого подросткам нужно научиться анализировать свою деятельность, искать слабые стороны, которые можно

исправить, чтобы не допустить в дальнейшем повторения ошибки. На уроках важно создавать ситуацию успеха для каждого ученика [24, с. 173].

Можно совместно с подростками (классным руководителям) создавать внутриклассные традиции и обычаи, которые будут способствовать формированию уважительного отношения подростков друг к другу и учителю, а также развитию групповой сплоченности. Такими традициями могут стать фотографии класса в конце каждого учебного года, создание коллажей и плакатов на различные темы, поход в определенное место на праздники, создание девиза своего класса и другие.

Родителям можно порекомендовать поддерживать в семье атмосферу любви и спокойствия. Необходимо формировать и поддерживать у подростка уверенность, что он важен и любим в семье, что в любой момент может обратиться за помощью или советом, не боясь наказания и осуждения.

Полезно помогать подростку выбирать вид деятельности, который ему будет интересен. Например, это могут быть различные кружки или секции. Также можно организовывать совместный досуг со своим подростком, создавать семейные традиции, например, играть всей семьей в настольные игры, совершать прогулки в парке, заниматься совместно спортом [60, с. 707].

Родителям важно избегать конфликтов между собой при ребенке. Нельзя допускать взаимных оскорблений и, тем более, проявления физической агрессии по отношению друг к другу. Недопустимо в негативном свете выставлять одноклассников или педагогов своего ребенка. Не следует обсуждать своих коллег, сплетничать.

Родителям следует научиться самим и обучить подростка узнаванию собственных эмоций и эмоций других людей, развивать способность к эмпатии.

При воспитании подростка обоим родителям следует быть последовательными. Недопустимо, чтобы один родитель запрещал какие-

либо действия, а другой разрешал. Также нужно установить четкие границы в поведении и придерживаться их (например, провел много времени за компьютером, не успел сделать уроки – на определенное время компьютером пользоваться можно только в учебных целях, без поблажек). Наказания не могут отменяться по причине перемены настроения родителя. Иначе у подростка не сформируется понимание, как он поступать может, а как нет. Соответственно, дома он не будет чувствовать себя в безопасности и постоянно будет проверять границы допустимого. Также все требования родителям следует изложить подростку в четкой и понятной словесной форме. Старших подростков можно привлекать к совместному установлению ограничений [3, с. 10].

Для развития навыков общения полезно обсуждать различные вопросы со своим ребенком. Тему можно выбрать ту, которая интересна ему самому (например, поддержать разговор про его любимую компьютерную игру, но для этого родителю придется тоже подготовиться к разговору), либо тему, актуальную в мире (обсудить новости, спросить мнение ребенка о чьих-либо действиях). Любые обсуждения должны проходить в спокойной обстановке. Каждому члену семьи, участвующему в обсуждении, необходимо учиться грамотно выражать свои мысли, аргументируя свою точку зрения.

Чтобы обучить подростка решать конфликтные ситуации, можно обсуждать, как бы он поступил в том или ином случае, что сделал бы, чтобы не допустить конфликт, либо как можно было выйти из ситуации, удовлетворив интересы каждой стороны. Для этого могут использоваться даже сказки или произведения, которые подросток читает в свободное время. Выбранные произведения нужно разобрать именно со стороны конфликтов (например, можно предложить подростку подумать, как следовало поступить героям «Колобка», чтобы все были сыты, а сам Колобок цел) [35, с. 82].

Важно хвалить своего подростка за его достижения. Каждая похвала должна выделять не личность ребенка, а подчеркивать его вклад в достижение, его усилия. Стоит говорить не просто «Ты молодец!», а, например, «Ты очень упорно тренировался весь этот месяц, поэтому смог выиграть на соревнованиях» [44, с. 136].

Родителям, как и подросткам, необходимо научиться Я-высказываниям. Для этого нужно прямо и четко излагать в первую очередь факты, затем эмоции, которые произошедшие события вызывают у родителей, и только после этого предлагать свои варианты и пожелания. Например, не стоит говорить: «Хватит кричать на меня!». Данную фразу можно заменить: «Мне показалось, что ты повысил на меня голос. Меня это возмутило, и я тоже стала разговаривать более громко и эмоционально. Мне бы хотелось обсудить это с тобой более спокойно. Объясни, пожалуйста, как ты считаешь...»

Самое важное, что следует знать родителям, – они являются примером для своих детей, даже когда те достигли подросткового возраста. Поэтому всему, чему родители хотят научить своих детей (грамотному выражению эмоций, уважительному отношению к другим людям, честности, установлению дружеских контактов с другими, сотрудничеству с людьми в конфликте и т.д.) им необходимо сначала научиться самим [17, с. 35].

Таким образом, педагоги и родители подростков своим примером и созданием определенных условий в школе и дома могут способствовать снижению уровня конфликтности подростков, формированию умения сотрудничать в конфликте. Для умения применять конструктивные стратегии конфликтного поведения подросткам необходимы различные коммуникативные умения и навыки: умение слушать собеседника, умение принимать чужую точку зрения, умение высказывать собственное мнение, умение аргументировать, навык убеждения, умение уважать собеседника и другие. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику включает семь последовательно реализуемых этапов:

целеполагание внедрения программы; формирование положительной установки на внедрение программы; исследование предмета внедрения; пилотажное освоение предмета внедрения; фронтальное освоение предмета внедрения; совершенствование работы над предметом внедрения; распространение передового опыта освоения предмета внедрения.

Выводы по главе 3

Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования направлена на формирование у учащихся умения слушать собеседника, аргументированно высказывать собственную точку зрения, искать совместные пути выхода из конфликтной ситуации, т.е. умения сотрудничать с оппонентом. Программа рассчитана на 8 встреч, занятия проводятся в групповой форме. После реализации программы была проведена повторная диагностика с помощью того же комплекта методик для оценки эффективности программы.

По результатам повторной диагностики по методикам «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной можно сделать вывод о том, что уменьшилось количество подростков с высокими уровнями конфликтности, враждебности и агрессивности, а также увеличилось число учащихся, применяющих стратегию «сотрудничество». По результатам математико-статистической обработки данных можно сделать вывод об эффективности программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. Гипотеза исследования подтверждена.

После реализации программы была разработана технологическая карта внедрения результатов исследования в практику. Технологическая карта включает семь последовательно реализуемых этапов: целеполагание внедрения программы; формирование положительной установки на внедрение программы; исследование предмета внедрения; пилотажное освоение предмета внедрения; фронтальное освоение предмета внедрения; совершенствование работы над предметом внедрения; распространение передового опыта освоения предмета внедрения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликт – это столкновение интересов и стремлений двух или более участников. Конфликты могут возникать из-за субъективных (связанных с личностными психологическими особенностями) и объективных (не зависящих от участников конфликта) причин. Каждый конфликт обусловлен целым комплексом субъективно-объективных причин. Конфликт может выполнять как конструктивные (позитивные) функции, так и деструктивные (негативные). Предикторами конфликтного поведения могут выступать различные личностные характеристики, например, гибкость мышления и консерватизм, способность к самоконтролю и импульсивность, толерантность или нетерпимость и другие. Индивидуально-психологические характеристики могут выступать факторами выбора личностью стратегии поведения в конфликте, а также оказывать влияние на общий уровень конфликтности человека. Конфликтность личности определяет частоту и стремление индивида вступать в конфликтное противостояние. Конфликтное поведение может иметь агрессивный, наступательный характер, либо быть направлено на уход из ситуации противостояния.

Подростковый возраст является сложным периодом перехода от детства к взрослости. Подросток включается в новую для себя систему отношений со взрослыми и сверстниками, старается утвердиться в обществе. Центральным новообразованием данного возраста является чувство взрослости. В данном возрастном периоде могут наблюдаться противоположные эмоциональные и поведенческие реакции (негативизм по отношению к взрослым сочетается с подражанием кумирам, излишняя чувствительность к критике с черствостью и т.д.). Учебный коллектив играет важное значение в жизни подростка. Учебная деятельность, объединяющая ученический коллектив, способствует организации и сплочению подростков на основе общих целей, форм обучения.

Ученический коллектив характеризуется однородным возрастным составом, что обеспечивает сходство интересов, взаимопонимание. Одним из способов проявления себя и завоевания позиции среди взрослых и сверстников является конфликтное поведение. На проявление конфликтного поведения могут оказывать влияние возрастные особенности подростков – упрямство, раздражительность, агрессивность, обидчивость, негативизм. Также на возникновение конфликтов может влиять неумение и нежелание подростков нести ответственность за свои действия, притязания на самостоятельность при реальной беспомощности. Наиболее часто в подростковом возрасте происходят конфликты по следующим вопросам: с родителями (по вопросам круга общения, внешнего вида, домашних и учебных обязательств, планов на будущее), педагогами (из-за кажущейся или реальной несправедливости при выставлении отметок, излишней строгости педагогов, невыполнения подростками учебных задач) или сверстниками (из-за желания завоевать авторитет, отстаивать свою точку зрения). Закрепившееся в данном возрастном периоде конфликтное поведение может стать устойчивой чертой личности впоследствии.

Проанализировав психолого-педагогическую литературу и осуществив целеполагание, мы разработали дерево целей исследования. Генеральная цель: теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить эффективность модели формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. На основании дерева целей была разработана модель формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. Модель предполагает последовательную реализацию четырех блоков: теоретического, диагностического, формирующего, аналитического

Психолого-педагогическое исследование формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с

использованием методов психологического консультирования проходило в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный, контрольно-обобщающий. В работе был использован комплекс методов и методик: теоретические – анализ и обобщение литературы, целеполагание, моделирование; эмпирические – констатирующий эксперимент, тестирование по методикам «Уровни конфликтности личности» В. И. Андреева, «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г. С. Кожухарь, «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной; для математико-статистической обработки данных были использованы: критерий ранговой корреляции Спирмена, Т-критерий Вилкоксона. Представленные этапы, методы и методики отвечают цели и задачам исследования.

На констатирующем этапе эксперимента мы выяснили, что по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В. В. Коврова, Г. С. Кожухарь в коллективе подростков преобладают адекватные и благоприятные взаимоотношения. Возникающие конфликты и проявление агрессивного поведения обусловлены возрастными особенностями учащихся – стремлением проявить себя, завоевать авторитет, отстаивать свою точку зрения. В отношениях с педагогами могут возникать различные конфликты из-за низкого уровня толерантности педагогов и негативном отношении к некоторым учащимся (либо к коллективу в целом). По методике «Уровни конфликтности личности» В.И. Андреева преобладает средний уровень конфликтности подростков. Это может говорить о том, что подростки готовы вступать в конфликты по значимым для них вопросам. По методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса в адаптации Н. В. Гришиной можно сделать вывод о выраженности в коллективе стратегии «соперничество». Это может означать готовность подростков агрессивно отстаивать свою точку зрения, вступать в конфликты и провоцировать их. Между уровнем конфликтности и показателями межличностных отношений была выявлена прямая

корреляционная связь с агрессивностью. Это может говорить о том, что подростки стремятся проявлять конфликтное поведение только в ответ на агрессию со стороны сверстников. Между уровнем конфликтности и стратегиями «приспособление» и «избегание» выявлена обратная корреляционная связь, между уровнем конфликтности и стратегией «соперничество» выявлена прямая связь. Полученные данные могут говорить о том, что для подростков с высоким уровнем конфликтности характерно активное отстаивание своих границ и точки зрения в конфликте, а для учащихся с низким уровнем конфликтности свойственно стремление выйти из конфликтной ситуации с наименьшими потерями, загасить конфликт, избежать его. Проблемными показателями можно считать высокие уровни выраженности конфликтности, агрессивности и враждебности, низкий уровень толерантности со стороны педагогов, а также преобладание стратегии поведения «соперничество» в коллективе подростков. Полученные данные легли в основу разработки программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования. В программе принимали участие все подростки, т.к. необходимо повышать их собственную толерантность к педагогам и их возможному несправедливому отношению, снижать уровни конфликтности и враждебности, потому что это может выступать конфликтогенами,

Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования направлена на формирование у учащихся умения слушать собеседника, аргументированно высказывать собственную точку зрения, искать совместные пути выхода из конфликтной ситуации, т.е. умения сотрудничать с оппонентом. Программа рассчитана на 8 встреч, занятия проводятся в групповой форме, каждое предполагает домашнее задание. Групповое консультирование представлено в программе в форме просветительских мероприятий для подростков, индивидуальное

консультирование осуществлялось по запросу. После реализации программы была проведена повторная диагностика с помощью того же комплекта методик для оценки эффективности программы.

По результатам повторной диагностики по методике «Уровни конфликтности личности» В. И. Андреева можно сделать вывод о том, что уменьшилось число подростков с высоким уровнем конфликтности на 9,5% (2 подростков), за счет чего увеличилось количество учащихся с низким уровнем. Это может говорить о том, что подростки стали менее негативно реагировать в конфликтных ситуациях, воспринимать окружающих враждебно, вступать в противостояние с другими участниками общения. По методике диагностики «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В. В. Коврова, Г. С. Кожухарь после реализации программы можно сделать вывод о том, что уменьшилось число учащихся с высоким уровнем агрессивности на 14,3% (на 3 подростка), за счет чего увеличилось число подростков со средним (на 2 учащихся) и низким уровнем агрессивности (на 1 человека). Это может говорить о том, что учащиеся стали реже вступать в противостояние с педагогами, менее негативно реагировать на замечания. Также уменьшилось число учащихся с высоким уровнем враждебности на 9,5% (2 подростка) за счет чего увеличилось число учащихся со средним и низким уровнями враждебности (по 1 человеку), уменьшилось количество подростков с высоким уровнем агрессивности (на 3 человека меньше), за счет чего увеличилось число учащихся со средним и низким уровнями агрессивности, уменьшилось количество учащихся с высоким и средним уровнями враждебности (по 1 подростку), за счет чего увеличилось число подростков с низким уровнем враждебности, уменьшилось число подростков с высоким уровнем конфликтности (на 4 человека), поэтому увеличилось количество учащихся со средним уровнем. По методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К. Томаса можно сделать вывод о том, что уменьшилось число подростков с преобладающей стратегией «соперничество» (с 8 подростков

до 3), а также количество учащихся, использующих стратегию «избегание» (с 3 учащихся до 1), за счет чего увеличилось число подростков, применяющих стратегии «сотрудничество», «компромисс» и «приспособление». Это может говорить о том, что подростки стали меньше вступать в противостояние со сверстниками и окружающими и реже игнорировать конфликтные ситуации, начали вступать в диалог с другими участниками общения для решения конфликтных ситуаций. По результатам математико-статистической обработки данных с помощью T-критерия Вилкоксона можно сделать вывод о том, что существуют значимые различия в уровнях конфликтности и враждебности подростков, а также в частоте использования учащимися стратегии «сотрудничество». Это может говорить об эффективности программы. Гипотеза исследования о том, что уровень конфликтности и враждебности как показателей качества межличностных отношений подростков и частота применения стратегии «сотрудничество» возможно изменятся в результате разработки и реализации психолого-педагогической программы, подтвердилась.

После реализации программы была составлена технологическая карта внедрения результатов исследования в практику. Технологическая карта включает семь последовательно реализуемых этапов: целеполагание внедрения программы; формирование положительной установки на внедрение программы; исследование предмета внедрения; пилотажное освоение предмета внедрения; фронтальное освоение предмета внедрения; совершенствование работы над предметом внедрения; распространение передового опыта освоения предмета внедрения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова Г. С. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 708 с. – ISBN 978-5-906879-68-4. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/94514.html> (дата обращения: 15.04.2023) – Режим доступа: для авторизованных пользователей.
2. Акрушенко А. В. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / А. В. Акрушенко, О. А. Ларина, Т. В. Катарьян. – Саратов : Научная книга, 2019. – 127 с. – ISBN 978-5-9758-1772-3. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/81045.html> (дата обращения: 20.03.2023)
3. Андреева К. В. Конфликты между учителями и подростками: рекомендации по разрешению / К. В. Андреева // Актуальные проблемы современной психологии и педагогики. – 2017. – С. 8-15.
4. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Санкт-Петербург : Питер, 2019. – 560 с. – ISBN: 978-5-4461-1423-8
5. Афанасьева Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. – Саратов : Изд-во Вузовское образование, 2014. – 159с. – ISBN 2227-8397.
6. Балашова О. С. Психологические условия преодоления конфликтов в учебном взаимодействии подростков / О. С. Балашова // Вестник Науки и Творчества. – 2020. – № 6(54). – С. 21-24.
7. Баранчикова К. М. Влияние детско-родительских конфликтов на развитие агрессии у подростков / К. М. Баранчикова // Студенческий электронный журнал СтРИЖ. – 2020. – № 1(30). – С. 21-25.
8. Баттерворт Дж. Принципы психологии развития / Дж. Баттерворт, М. Харрис ; перевод В. И. Белопольский, Е. А. Сергиенко. – Москва : Когито-Центр, 2019. – 341 с. – ISBN 5-89353-015-2. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/88414.html> (дата обращения: 26.04.2023)

9. Бекмаганбетова Г. Г. Конфликтность как психологическая проблема // Вестник Костромского государственного университета. – 2007. – №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktnost-kak-psihiologicheskaya-problema> (дата обращения: 16.03.2023)

10. Белова М. С. Межличностные конфликты в общении подростков / М. С. Белова // Молодые исследователи – регионам : Материалы Международной научной конференции. – Вологда: Вологодский государственный университет, 2018. – С. 359-360.

11. Богданова Н. В. Выбор стратегии поведения в конфликте у подростков / Н. В. Богданова, Е. В. Сидоренко // Психология XXI века: психология как наука, искусство и призвание : Сборник научных трудов участников международной научной конференции молодых ученых. – Санкт-Петербург: ООО «Издательство ВВМ», 2018. – С. 317-322.

12. Болотова А. К. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. – 2-е изд. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. – 527 с. – ISBN 978-5-7598-1442-9. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/89768.html> (дата обращения: 26.04.2023)

13. Волков Б. С. Психология подростка : учебное пособие / Б.С. Волков. – Москва : Академический проект, 2020. – 240 с. – ISBN 978-5-8291-2572-1.

14. Гаврилова И. М. Подросток и конфликты / И. М. Гаврилова, О. Ю. Егорычева // Молодой ученый. – 2018. – № 24(210). – С. 303-306.

15. Гарашкина Н. В. Формирование навыков решения конфликтов как основы социального здоровья подростка в системе образования / Н. В. Гарашкина, Р. М. Куличенко, И. А. Акопянц // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2020. – Т. 25, № 184. – С. 75-84. – DOI 10.20310/1810-0201-2020-25-184-75-84.

16. Геворкянц Ж. А. Дошкольное образование : терминологический справочник / Ж. А. Геворкянц. – Владикавказ : Изд-во СОГПИ, 2013. – 188

с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64544.html> (дата обращения: 23.02.2021)

17. Гринина Е. С. Причины межличностных конфликтов подростков / Е.С. Гринина // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. – № 7-9. – 2015. – С. 34-37.

18. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2022. – 576 с. – ISBN: 978-5-4461-0896-1

19. Гур А. В. Стратегии поведения подростков в конфликтах / А. В. Гур // Аллея науки. – 2017. – Т. 5. – № 16. – С. 210-213.

20. Дерябина Е. А. Возрастная психология : учебное пособие / Е. А. Дерябина, В. И. Фадеев, М. В. Фадеева. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 158 с. – ISBN 978-5-4486-0070-8.

21. Дмитриева Ю. А. Метод моделирования в социальной психологии / Ю. А. Дмитриева, В. Г. Грязева-Добшинская // Вестник ЮУрГУ. – 2013. – Т. 6. – № 1. – С. 18-25.

22. Докшокова М. Ф. Индивидуально-личностные предикторы выбора стратегии поведения в конфликтной ситуации / М. Ф. Докшокова, Н. В. Козловская // Актуальные вопросы современной науки : сборник статей по материалам XVI международной научно-практической конференции. – Том Часть 3(3). – Томск: Общество с ограниченной ответственностью Дендра, 2018. – С. 157-162.

23. Долгова В. И. Поведение в конфликте / В. И. Долгова, К. Н. Апушкина. – Москва : Издательство «Перо», 2022. – 200 с. – ISBN 978-5-00204-770-3.

24. Дранков Д. А. Анализ факторов конфликтного поведения подростков / Д. А. Дранков, Е. Н. Меркулова // Современные методы взаимодействия и способы сотрудничества специалистов помогающих профессий. – 2020. – №1. – С. 173-175.

25. Емельяненко Т. А. Профилактика конфликтов среди подростков с девиантным поведением / Т. А. Емельяненко // Наука и технологии в

современном обществе : Материалы V Международной научно-практической конференции, Уфа, 29–30 марта 2018 года. – Уфа: Автономная некоммерческая организация «Исследовательский центр информационно-правовых технологий», 2018. – С. 69-71.

26. Емельянов С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – Москва : Издательство Юрайт, 2018. – 322 с. – ISBN: 978-5-388-00684-4.

27. Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К, 2015. – 324 с. – ISBN 978-5-394-01918-0.

28. Зубова Л. В. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / Л. В. Зубова, Е. В. Назаренко. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 190 с. – ISBN 978-5-7410-1574-2. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/69940.html> (дата обращения: 26.04.2023)

29. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 282 с. – ISBN 978-5-534-03870-5.

30. Ичитовкина Е. Г. Организация, методология и методы научного исследования / Е. Г. Ичитовкина, С. Ю. Звягинец, Г. А. Хазиев [и др.]. – Домодедово : Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России, 2020. – 136 с. – ISBN 978-5-9552-0758-2.

31. Кардашина С. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии опросника К. Томаса, Р. Килманна / С. В. Кардашина, Н. В. Шаньгина // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 11. – С. 216-228.

32. Князева Т. Н. Психология развития : учебное пособие / Т. Н. Князева, М. Б. Батюта. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 144 с. – ISBN 978-5-4487-0429-1.

33. Конфликтология. Психологические теории, системы, технологии : коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, Д.

А. Ершова [и др.]. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. – 208 с. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/92554.html> (дата обращения: 30.11.2022)

34. Корягина О. В. Ученический коллектив как среда для формирования личности учащегося подросткового возраста / О. В. Корягина, К. Д. Аниченкова // Вестник СКГУ. – 2015. – С. 85-91.

35. Куксова С. О. Психологические особенности разрешения межличностных конфликтов у подростков / С. О. Куксова // Исследования в области психологии и педагогики в условиях современного общества: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции, Оренбург, 23 января 2019 года. – Оренбург: Общество с ограниченной ответственностью «Агентство международных исследований», 2019. – С. 81-83.

36. Кулагина И. Ю. Психология развития и возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека : учебное пособие для вузов / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – Москва : Академический проект, 2020. – 420 с. – ISBN 978-5-8291-2748-0.

37. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 395 с. – ISBN 978-5-534-09672-9.

38. Липунова О. В. Методы психологических исследований / О.В. Липунова. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 102 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html> – Режим доступа: для авторизованных пользователей

39. Лукьянец П. Б. Проблема типов реагирования в конфликте у подростков / П. Б. Лукьянец // Аллея науки. – 2019. – Т. 2, № 2(29). – С. 789-796.

40. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. – Санкт-Петербург : Питер, 2019. – 800 с. – ISBN: 978-5-4237-0138-3

41. Михалкин Н. В. Методология и методика научного исследования / Н.В. Михалкин. – Москва : РГУП, 2017. – 272 с. – ISBN 978-5-93916-548-8. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/65865.html> (дата обращения: 21.02.2022) – Режим доступа: для авторизированных пользователей.
42. Находкин В.В. Психология развития : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / В. В. Находкин, М. Д. Находкина, Т.Г. Корякина. – Киров, 2018. – 140 с. – ISBN: 978-5-907091-30-6
43. Небежева А. В. Проблема профилактики межличностных конфликтов подростков / А. В. Небежева // Психология – наука будущего : Материалы VIII Международной конференции молодых ученых, Москва, 19–20 ноября 2019 года / Ответственные редакторы: Е.А. Сергиенко, Н.Е. Харламенкова. – Москва: Институт психологии РАН, 2019. – С. 288-292.
44. Николаева А.А. Профилактика межличностных конфликтов подростков в образовательной среде / А. А. Николаева, С. Н. Субботина // Казанский педагогический журнал. – 2019. – № 3 (134). – С. 132-138.
45. Носс И. Н. Моделирование в психологическом исследовании / И. Н. Носс, М. Е. Ковалева // Теоретическая и экспериментальная психология. – 2019. – Т. 12. – № 2. – С. 63-70.
46. Обухова Ю. В. Практическая психология личности: тренинговые технологии в работе педагога-психолога / Ю. В. Обухова. – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. – 124 с. – ISBN 978-5-9275-3654-2. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/115526.html> (дата обращения: 26.04.2023)
47. Осипова Н. В. Методологические основы конфликтологии : учебное пособие (практикум) / Н. В. Осипова. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. – 104 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> (дата обращения: 20.04.2023)

48. Першина Л. А. Возрастная психология : учебное пособие для вузов / Л. А. Першина. – 2-е изд. – Москва : Академический проект, 2020. – 255 с. – ISBN 978-5-8291-2814-2.

49. Петрова Н. Ф. Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. – 142 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/92579.html> (дата обращения: 10.03.2023)

50. Пещеров Г. И. Методология научного исследования : учебное пособие / Г. И. Пещеров, О. Н. Слоботчиков. – Москва : Институт мировых цивилизаций, 2017. – 312 с. – ISBN 978-5-9500469-0-2. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/77633.html> (дата обращения: 21.04.2023)

51. Пирлик Г.П. Возрастная психология: развитие ребенка в деятельности : учебное пособие для магистратуры / Пирлик Г.П., Федосеева А.М. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2022. – 384 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/122458>. (дата обращения: 26.04.2023). – Режим доступа: для авторизированных пользователей.

52. Профилактика конфликтов в образовательной среде : учебно-методическое пособие / В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец, О. А. Кондратьева, А. А. Нуртдинова. – Москва : Издательство «Перо», 2022. – 151 с. – ISBN 978-5-00204-719-2.

53. Пустынникова Е. В. Методология научного исследования : учебное пособие / Е. В. Пустынникова. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 126 с. – ISBN 978-5-4486-0185-9. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/71569.html> (дата обращения: 26.04.2023). – Режим доступа: для авторизированных пользователей.

54. Реан А. А. Психология человека от рождения до смерти / А.А. Реан, В.А. Аверин, Ж.К. Дандарова. – Санкт-Петербург : АСТ, 2015. – 656 с. – ISBN: 978-5-17-090645-1

55. Резепов И. Ш. Общая психология / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова. – Саратов : Профобразование, 2018. – 75 с. – ISBN 978-5-222-24726-6.

56. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 383 с. – ISBN 978-5-4497-0951-6
57. Сидоренко Е. В. Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. – Санкт-Петербург : Речь, 2007. – 350 с. – ISBN: 5-9268-0010-2
58. Смирнова А. Ю. Метод моделирования в социально-психологических исследованиях / А. Ю. Смирнова // Сборник статей 9 международной научно-практической конференции. – Москва, 2017. – С. 166-167.
59. Смирнова Е. О. Конфликтные дети : учебное пособие / Е. О. Смирнова, В. Н. Холмогорова. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 188 с. – ISBN: 978-5-699-35302-6
60. Смирнова Т. С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Т. С. Смирнова, А. А. Ручкина // Молодой ученый. – 2016. – № 4 (108). – С. 706-708.
61. Фаршхатова И. А. Воспитание ученического коллектив: результаты исследования / И.А. Фаршхатова // Мир науки. – 2016. – Т. 4. – № 2. – С. 1-3. – Режим доступа: <http://mir-nauki.com/PDF/32PDMN216.pdf> (дата обращения: 02.03.2021)
62. Федекин И. Н. Возрастная психология и Педагогическая психология : методическое пособие / И. Н. Федекин, Р. Р. Хуснутдинова. – Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2019. – 63 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/97123.html> (дата обращения: 26.04.2023). – Режим доступа: для авторизованных пользователей.
63. Фирсова Е. С. Особенности поведения подростка в конфликте / Е. С. Фирсова // Известия института педагогики и психологии образования. – 2019. – № 2. – С. 90-93.

64. Флегентова О. В. Особенности межличностных конфликтов подростков со сверстниками / О. В. Флегентова // Студенческий вестник. – 2022. – № 18-3(210). – С. 69-71.
65. Хилько М. Е. Возрастная психология : учебное пособие для вузов / М. Е. Хилько, М. С. Ткачева. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 201 с. – ISBN 978-5-534-00141-9.
66. Циулина М. В. Методология психолого-педагогических исследований : учебное пособие / М.В. Циулина. – Челябинск : ЧГПУ, 2015. – 239с. – ISBN 978-5-906777-27-0
67. Цыбульская М. В. Конфликтология : учебное пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html> (дата обращения: 23.02.2021)
68. Чернобровкина С. В. Психология развития и возрастная психология : учебно-методическое пособие / С. В. Чернобровкина. – Саратов : Вузовское образование, 2018. – 88 с. – ISBN 978-5-4487-0212-9. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/74285.html> (дата обращения: 09.02.2023)
69. Changing school-based anxiety during physical education, taking the individual typological approach into account / V. I. Dolgova, N. V. Mamylyna, G. Y. Golieva [et al.] // Humanities and Social Sciences Reviews. – 2019. – Vol. 7, No. 6. – P. 700-706.
70. Interpersonal problems of younger adolescents / V. I. Dolgova, N. V. Kryzhanovskaya, Yu. A. Rokitskaya [et al.] // Espacios. – 2018. – Vol. 39, No. 5. – P. 28.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики диагностики конфликтного поведения подростков **Методика «Оценка способов реагирования в конфликте» К.Н Томас**

С помощью данного теста оказывается возможным определить стиль поведения в ситуации разногласий. Всего таких стилей пять: сотрудничество – оптимально почти всегда; компромисс – вполне приемлемо в ряде случаев; избегание (уход) – рекомендовано в случае неспровоцированных партнером «пожаров»; приспособление – возможно в тех случаях; когда оппонент действительно прав, соперничество – наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах.

Инструкция:

По каждому пункту надо выбрать только один, предпочтительный для вас вариант ответа а) или б).

1.

а) Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2.

а) Я стараюсь найти компромиссное решение.

б) Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов и другого человека, и моих собственных.

3.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4.

а) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5.

а) Улаживая спорную ситуацию, я не всегда пытаюсь найти поддержку у другого.

б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя.

б) Я стараюсь добиться своего.

7.

а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем, решить его окончательно.

б) я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9.

а) Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

а) Я твердо стремлюсь добиться своего.

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь успокоить другого, и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая, может вызвать споры.

б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.

13.

а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14.

а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15.

а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16.

а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.

19.

а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, чтобы со временем решить их окончательно.

20.

а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21.

а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.

а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.

б) Я отстаиваю свою позицию.

23.

а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

б) Иногда я представляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.

б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

25.

а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26.

а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27.

а) Зачастую стремлюсь избежать споров.

б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29.

а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30.

а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Ключ опросника.

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				а	б
2		б	а		
3	а				в
4			а		б
5		а		б	
6	б			а	
7			б	а	
8	а	б			
9	б			а	
10	а		б		
11		а			б
12			б	а	
13	б		а		
14	б	а			
15				б	а
16	б				а
17	а			б	
18			б		а
19		а		б	
20		а	б		
21		б			а
22	б		а		
23		а		б	
24			б		а
25	а				б
26		б	а		
27				а	б
28	а	б			
29			а	б	
30	б				а

Тест «Уровни конфликтности» В.И. Андреева.

Инструкция: Ребята! При ответе на вопрос выберите один вариант ответа, под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?
а) нет; б) когда как; в) да.
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?
а) да; б) ответить затрудняюсь; в) нет.
3. Кто вы в большей степени?
а) пацифист; б) принципиальный; в) предприимчивый.
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?
а) часто; б) периодически; в) редко.
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?
а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности;
б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами;
в) чаще советовался бы с людьми.
6. В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно?
а) пессимизм; б) плохое настроение; в) обида на самого себя.
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
а) да; б) скорее всего; да в) нет.
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
а) да; б) скорее всего; да в) нет.
9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе:
а) раздражительность; б) обидчивость; в) нетерпимость критики других.
10. Кто вы в большей степени? а) независимый; б) лидер; в) генератор идей.
11. Каким человеком считают вас ваши друзья?
а) экстравагантным; б) оптимистом; в) настойчивым.
12. С чем вам чаще всего приходится бороться?
а) с несправедливостью; б) с бюрократизмом; в) с эгоизмом.
13. Что для вас наиболее характерно?
а) недооцениваю свои способности; б) оцениваю свои способности объективно; в) переоцениваю свои способности.
14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?
а) излишняя инициатива; б) излишняя критичность; в) излишняя прямолинейность.

Обработка результатов тестирования.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

14 - 17 баллов - очень низкий

18 - 20 баллов - низкий

21 - 23 балла - ниже среднего

24 - 26 баллов - ближе к среднему

27 - 29 баллов - средний

30 - 32 баллов - ближе к среднему

33 - 35 баллов - выше среднего

36 - 38 баллов - высокий

39 - 42 балла - очень высокий

Опросник «Качество межличностных отношений в образовательной среде (КМЛО в ОС)» для подростков

Уважаемый ученик!

Наша лаборатория исследует психологический климат в школах для того, чтобы понять, что можно изменить к лучшему.

Мы просим тебя ответить на вопросы нашей анкеты. Вопросы и суждения касаются твоей школы, отношений между ребятами, между учениками и учителями.

Отвечая на каждый вопрос, тебе нужно будет выбрать только один вариант ответа. Поставьте знак «+» в той колонке, которая соответствует баллу, отражающему степень твоего согласия с предлагаемым суждением.

Твоё мнение и баллы соотносятся так:

- полностью согласен – 4;

- скорее согласен – 3;

- трудно сказать – 2;

- скорее не согласен – 1;

- совершенно не согласен – 0.

В этой анкете нет правильных и неправильных ответов, нам важно знать, что происходит на самом деле. Подписывать анкету не обязательно, а отвечать нужно честно, иначе эта работа потеряет всякий смысл.

Ответь, пожалуйста, на следующие вопросы:

Инструкция: Мы просим тебя ответить на вопросы и суждения, касающиеся твоей школы и класса, отношений между ребятами, между учениками и учителями.

Отвечая на каждый вопрос, тебе нужно будет выбрать только один вариант ответа. Поставь знак «+» в той колонке, которая соответствует баллу, отражающему степень твоего согласия с предлагаемым суждением. Старайся как можно реже использовать вариант ответа «трудно сказать».

Твоё мнение и баллы соотносятся так: полностью согласен – 4; скорее согласен – 3; трудно сказать – 2; скорее не согласен – 1; совершенно не согласен – 0.

В этой анкете нет правильных и неправильных ответов, нам важно знать, что происходит на самом деле. Отвечать нужно честно, иначе эта работа потеряет всякий смысл.

Ответь, пожалуйста, на следующие вопросы:

Суждения	Баллы				
	Совершенно не согласен	Скорее не согласен	Трудно сказать	Скорее согласен	Полностью согласен
Блок 1.	0	1	2	3	4
1. Большинству учителей в нашей школе можно доверять.					
2. Ребята нашей школы чаще всего думают только о себе.*					
3. Педагоги чаще всего стремятся быть полезными для меня и для других учащихся.					
4. Большинство ребят нашей школы ведут себя честно в разных ситуациях.					
5. Во взаимодействии с учителями в нашей школе нужно соблюдать осторожность.*					
6. Большинству ребят в нашей школе можно доверять.					
Блок 2.	0	1	2	3	4
1. Учителя не стремятся скрыть плохое мнение по поводу учащихся.					
2. Если кто-то из одноклассников поступает плохо, другие обязательно отвечают им тем же, хотя бы из принципа.					
3. Учителя могут вести себя дружелюбно с теми ребятами, которые, по их мнению, поступают неверно.*					
4. Ребята нашей школы временами грубят тем, кто ведет себя не вежливо по отношению к ним и действует им на нервы.					
5. Учителя часто обвиняют ребят ни за что.					
6. Во время общения ребята, как правило, отчаянно отстаивают свою точку зрения.					
Блок 3.	0	1	2	3	4
1. Я чаще всего могу быть уверен в учителях нашей школы.					
2. Доверять ребятам в нашем классе небезопасно, так как они могут легко использовать это в своих интересах.*					
3. Педагоги и другие работники школы постоянно обеспечивают безопасность в нашей школе.					
4. Ребята нашей школы скорее будут поддерживать друг друга, чем оскорблять.					
5. В нашей все стремятся угодить педагогам независимо от собственных принципов.*					
6. В отношениях среди ребят нашей школы преобладает доброжелательность.					
Блок 4.	0	1	2	3	4
1. С педагогами нашей школы я предпочитаю не спорить.					
2. Ученики нашего класса готовы прислушиваться к мнениям друг друга.*					
3. Учителя нашей школы допускают грубость в общении с ребятами.					
4. Ребята не уступают друг другу в споре, каждый хочет добиться победы.					

5. Учителя нашей школы при решении разных вопросов пытаются выяснить, с чем я согласен, а с чем не согласен.*					
6. Ребята в нашей школе во время споров стараются обязательно выйти победителями.					
Блок 5.	0	1	2	3	4
1. Учителям нравится проводить время вместе с ребятами.					
2. Мне нравятся ребята нашей школы.					
3. Педагоги и другие работники школы думают только о себе*.					
4. Я чувствую себя комфортно практически с любым учеником нашей школы.					
5. Учителей нашей школы достаточно легко ввести в заблуждение*.					
6. В школе мне нравится быть в одиночестве, вдали от всех учеников					
Блок 6.	0	1	2	3	4
1. Учителя часто разочаровывали и разочаровывают меня.					
2. В нашем классе есть учащиеся, которые настолько мне неприятны, что я невольно радуюсь, когда их постигают неудачи.					
3. Я не всегда легко соглашаюсь с учителями и другими работниками нашей школы.					
4. Некоторые ребята в нашем классе имеют привычки, которые действуют мне на нервы.					
5. Некоторые учителя вызывают во мне враждебность.					
6. Меня раздражает, когда ребята отрывают меня от дела.					
Блок 7.	0	1	2	3	4
1. Педагоги и другие работники школы постоянно делают кому-либо замечания.*					
2. Я готов принять в качестве друга ученика любой национальности					
3. Взрослые раздражаются, если ребята не соглашаются с их правильным (как они считают) мнением.*					
4. Мне трудно ладить с ребятами, у которых плохой характер.*					
5. Взрослые нашей школы с трудом переносят шумные детские игры.*					
6. Чаще всего я из принципа настаиваю на своем мнении, даже если понимаю, что партнер прав.*					
Блок 8.	0	1	2	3	4
1. Наилучший способ поладить с учителями в нашей школе – говорить им то, что они хотели бы услышать.					
2. Большинство ребят в нашей школе в сущности хорошие и добрые.*					
3. Педагоги нашей школы считают, что лучше говорить то, что думаешь, даже если это кому-то не понравится*.					
4. Объяснять причину своего поведения ребятам нужно только в том случае, если это принесет пользу.					
5. Большинство ребят работают в полную силу только в том случае, если старшие заставляют их это делать.					
6. У нас в классе считают, что доверие к одноклассникам может обернуться неприятностями.					

Опросник «Качество межличностных отношений в образовательной среде» включает 8 шкал, которые в опросном листе названы для удобства блоками. Это следующие шкалы.

Блок 1. Шкала доверия.

Блок 2. Шкала агрессивности.

Блок 3. Шкала доброжелательности.

Блок 4. Шкала конфликтности.

Блок 5. Шкала принятия.

Блок 6. Шкала враждебности.

Блок 7. Шкала толерантности.

Блок 8. Шкала манипулятивного отношения.

По каждой шкале, как для подростков, так и для педагогов подсчитываются три показателя:

1) выраженность отношения взрослых по шкале, вопросы: 1, 3, 5;

2) выраженность отношения воспитанников по шкале, вопросы: 2, 4, 6; 3)

суммарный балл по каждой шкале (блоку).

При подсчете баллов учитываются вопросы с обратным знаком, которые обозначены символом *. Для этих вопросов подсчет баллов осуществляется обратным образом:

Проставленный балл в опросном листе	0 1 2 3 4
-------------------------------------	-----------

Балл для замены	4 3 2 1 0
-----------------	-----------

Далее подсчитывается индекс позитивного отношения как среднее значение по четырем шкалам (доверие, доброжелательность, принятие, толерантность), а также индекс негативного отношения как среднее значение по четырем шкалам (агрессивность, конфликтность, враждебность, манипулятивное отношение).

По результатам всех восьми шкал вычерчивается индивидуальный или групповой профиль степени выраженности качества межличностных отношений. Выявляется степень соотношения позитивного и негативного отношения в системе межличностного взаимодействия.

Выраженность отношения по каждой шкале, как взрослых, так и подростков может варьировать в пределах от 0 до 12.

Уровни степени выраженности отношения взрослых или подростков:

0 – 3 балла: низкий уровень;

4 – 8 баллов: средний уровень;

9 – 12 баллов: высокий уровень.

Общий показатель по каждой шкале может варьировать от 0 до 24 баллов.

Уровни степени выраженности отношения:

0 – 7 балла: низкий уровень;

8 – 16 баллов: средний уровень;

17 – 24 баллов: высокий уровень.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты диагностики конфликтного поведения подростков

Таблица 2.1 – Результаты диагностики уровня конфликтности подростков по методике В.И. Андреева

№ п/п	Баллы	Уровень
1.	25	Средний
2.	25	Средний
3.	31	Средний
4.	29	Средний
5.	29	Средний
6.	27	Средний
7.	33	Высокий
8.	29	Средний
9.	19	Низкий
10.	26	Средний
11.	26	Средний
12.	32	Средний
13.	30	Средний
14.	34	Высокий
15.	27	Средний
16.	20	Низкий
17.	27	Средний
18.	27	Средний
19.	26	Средний
20.	29	Средний
21.	30	Средний
		Высокий: 2 (9,5%) Средний: 17 (80,9%) Низкий: 2 (9,5%)

Таблица 2.2 – Результаты диагностики межличностных отношений подростков с педагогами по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь

	Шкала доверия	Шкала агрессивности	Шкала доброжелательности	Шкала конфликтности	Шкала принятия	Шкала враждебности	Шкала толерантности	Шкала манипулятивных отношений
1.	10 (B)	7 (C)	9 (B)	5 (C)	8 (C)	5 (C)	3 (H)	6 (C)
2.	5 (C)	6 (C)	7 (C)	6 (C)	7 (C)	8 (C)	8 (C)	6 (C)
3.	7 (C)	10 (B)	7 (C)	4 (C)	5 (C)	8 (C)	1 (H)	7 (C)
4.	8 (C)	7 (C)	8 (C)	8 (C)	9 (B)	9 (B)	2 (H)	9 (B)
5.	5 (C)	8 (C)	3 (H)	5 (C)	7 (C)	6 (C)	2 (H)	7 (C)
6.	5 (C)	11 (B)	8 (C)	8 (C)	9 (B)	10 (B)	2 (H)	9 (B)
7.	8 (C)	4 (C)	8 (C)	7 (C)	7 (C)	7 (C)	2 (H)	7 (C)
8.	10 (B)	4 (C)	12 (B)	7 (C)	4 (C)	4 (C)	7 (C)	1 (H)
9.	5 (C)	3 (H)	8 (C)	8 (C)	7 (C)	12 (B)	4 (C)	8 (C)
10.	9 (B)	5 (C)	9 (B)	6 (C)	9 (B)	5 (C)	5 (C)	7 (C)
11.	10 (B)	7 (C)	7 (C)	7 (C)	9 (B)	4 (C)	3 (H)	10 (B)
12.	9 (B)	6 (C)	10 (B)	6 (C)	8 (C)	0 (H)	4 (C)	7 (C)
13.	10 (B)	4 (C)	9 (B)	7 (C)	6 (C)	3 (H)	8 (C)	11 (B)
14.	6 (C)	8 (C)	7 (C)	3 (H)	9 (B)	7 (C)	2 (H)	6 (C)
15.	11 (B)	5 (C)	9 (B)	8 (C)	8 (C)	1 (H)	2 (H)	7 (C)
16.	8 (C)	6 (C)	6 (C)	5 (C)	8 (C)	4 (C)	6 (C)	5 (C)
17.	10 (B)	5 (C)	7 (C)	5 (C)	9 (B)	3 (H)	11 (B)	4 (C)
18.	11 (B)	7 (C)	9 (B)	6 (C)	7 (C)	5 (C)	7 (C)	7 (C)
19.	5 (C)	9 (B)	7 (C)	8 (C)	3 (H)	6 (C)	2 (H)	9 (B)
20.	6 (C)	6 (C)	8 (C)	6 (C)	8 (C)	5 (C)	6 (C)	4 (C)
21.	7 (C)	6 (C)	7 (C)	4 (C)	8 (C)	7 (C)	3 (H)	9 (B)
	B: 9 (42,9%) C: 12 (57,1%) H: 0	B: 3 (14,3%) C: 17 (80,9%) H: 1 (4,8%)	B: 7 (33,3%) C: 13 (61,9%) H: 1 (4,8%)	B: C:20 (95,2%) H: 1 (4,8%)	B: 6 (28,6%) C: 14 (66,7%) H: 1 (4,8%)	B: 3 (14,3%) C: 14 (66,6%) H: 4 (19%)	B: 1 (4,8%) C: 9 (42,8%) H: 11 (52,4%)	B: 6 (28,6%) C: 14 (66,7%) H: 1 (4,8%)

Таблица 2.3 – Результаты диагностики межличностных отношений подростков со сверстниками по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь

	Шкала доверия	Шкала агрессивности	Шкала доброжелательности	Шкала конфликтности	Шкала принятия	Шкала враждебности	Шкала толерантности	Шкала манипулятивных отношений
1.	8 (С)	6 (С)	11 (В)	3 (Н)	5 (С)	2 (Н)	10 (В)	3 (Н)
2.	6 (С)	8 (С)	9 (В)	5 (С)	3 (Н)	4 (С)	6 (С)	6 (С)
3.	4 (С)	7 (С)	5 (С)	6 (С)	5 (С)	8 (С)	5 (С)	7 (С)
4.	6 (С)	6 (С)	9 (В)	5 (С)	7 (С)	8 (С)	10 (В)	3 (Н)
5.	3 (Н)	7 (С)	2 (Н)	6 (С)	7 (С)	3 (Н)	9 (В)	0 (Н)
6.	3 (Н)	7 (С)	9 (В)	9 (В)	3 (Н)	8 (С)	9 (В)	5 (С)
7.	1 (Н)	8 (С)	5 (С)	7 (С)	3 (Н)	7 (С)	8 (С)	5 (С)
8.	2 (Н)	9 (В)	2 (Н)	11 (В)	1 (Н)	10 (В)	9 (В)	10 (В)
9.	8 (С)	9 (В)	11 (В)	10 (В)	10 (В)	2 (Н)	4 (С)	3 (Н)
10.	7 (С)	7 (С)	6 (С)	9 (В)	4 (С)	5 (С)	6 (С)	6 (С)
11.	6 (С)	5 (С)	4 (С)	9 (В)	4 (С)	11 (В)	8 (С)	7 (С)
12.	8 (С)	10 (В)	11 (В)	7 (С)	9 (В)	4 (С)	8 (С)	2 (Н)
13.	6 (С)	6 (С)	8 (С)	6 (С)	6 (С)	6 (С)	6 (С)	4 (С)
14.	7 (С)	5 (С)	11 (В)	0 (Н)	5 (С)	4 (С)	7 (С)	3 (Н)
15.	3 (Н)	9 (В)	7 (С)	7 (С)	5 (С)	6 (С)	8 (С)	5 (С)
16.	4 (С)	5 (С)	8 (С)	7 (С)	5 (С)	7 (С)	7 (С)	5 (С)
17.	3 (Н)	3 (Н)	2 (Н)	4 (С)	4 (С)	8 (С)	4 (С)	11 (В)
18.	9 (В)	6 (С)	7 (С)	7 (С)	7 (С)	2 (Н)	8 (С)	5 (С)
19.	2 (Н)	4 (С)	4 (С)	10 (В)	1 (Н)	7 (С)	6 (С)	5 (С)
20.	4 (С)	4 (С)	7 (С)	8 (С)	7 (С)	5 (С)	9 (В)	4 (С)
21.	8 (С)	8 (С)	8 (С)	7 (С)	4 (С)	4 (С)	8 (С)	4 (С)
	В: 1 (4,8%) С:13 (61,9%) Н:7 (33,3%)	В:4 (19%) С:16 (76,2%) Н:1 (4,8%)	В:7 (33,3%) С:11 (52,4%) Н:3 (14,3%)	В:6 (28,6%) С:13 (61,9%) Н:2 (9,5%)	В:2 (9,5%) С:14 (66,7%) Н:5 (23,8%)	В:2 (9,5%) С:15 (71,4%) Н:4 (19,1%)	В:6 (28,6%) С:15 (71,4%) Н: -	В:2 (9,5%) С:13 (61,9%) Н:6 (28,6%)

Таблица 2.4 – Результаты диагностики преобладающего стиля поведения в конфликте у подростков по методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К.Томаса

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Приспособление	Избегание	Доминирующий
1	7	3	5	10	7	Приспособление
2	6	4	6	8	9	Избегание
3	9	5	5	4	4	Соперничество
4	8	4	10	4	6	Компромисс
5	6	9	8	4	5	Сотрудничество
6	9	4	5	2	3	Соперничество
7	10	4	6	4	5	Соперничество
8	7	6	9	4	4	Компромисс
9	2	3	5	7	10	Избегание
10	3	4	10	2	2	Компромисс
11	9	6	6	10	5	Приспособление
12	11	2	4	3	4	Соперничество
13	10	6	8	6	5	Соперничество
14	11	4	6	3	3	Соперничество
15	6	10	9	6	4	Сотрудничество
16	2	4	6	7	10	Избегание
17	6	5	9	6	4	Компромисс
18	2	5	6	9	6	Приспособление
19	4	4	10	5	6	Компромисс
20	10	2	7	6	5	Соперничество
21	9	2	7	5	4	Соперничество
						Соперничество: 8 (38,1%) Сотрудничество: 2 (9,5%) Компромисс: 5 (23,8%) Приспособление: 3 (14,3%) Избегание: 3 (14,3%)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

Содержание программы:

Занятие №1. «Конфликт – это».

Цель: знакомство участников, мотивация на совместную работу, ознакомление с темой тренинговой программы, сбор ожиданий участников.

Упражнение «А ты кто?». Цель упражнения: знакомство, эмоциональный разогрев.

1. Попросите участников собраться в круг.

2. Найдите добровольца, который возьмёт на себя роль «тренера памяти».

3. Один из участников представляется следующим образом: к имени прибавляется прилагательное, начинающие с той же буквы. Например: «Привет, я - замечательная Зина». Желательно, чтобы прилагательное по возможности характеризовало говорящего. Потом игрок спрашивает любого члена группы (кроме непосредственных соседей справа и слева): «А ты кто?»

1. Тот отвечает: «Привет замечательная Зина, я обиженный Олег», обращается к следующему и спрашивает: «А ты кто?»

2. Третий участник говорит: «Привет, обиженный Олег, я - ласковая Лилия. И так продолжается дальше.

3. В игру включается «тренер памяти». Прежде чем говорящий задаст вопрос «А ты кто?», тренер может указать на одного из ранее представленных игроков и спросить: «А это кто?». В этом случае вся группа должна ответить подобно греческому хору, провозгласив, например: «Это замечательная Зина».

Игра продолжается до тех пор, пока каждый участник не будет представлен и, по меньшей мере, один раз назван всей группой в общем хоре.

Упражнение «Закончи фразу». Цель упражнения: эмоциональный разогрев, активизация умственной деятельности.

По кругу каждому участнику ведущий говорит начало фразы, которую он должен закончить. Закончи фразу:

Мне нравится ...

Терпеть не могу ...

Все люди ...
Люблю жизнь за ...
Волнуюсь, когда ...
Люди обижаются, когда ...
Моя жизнь ...
Я злюсь ...
Окружающие думают, что я ...
В людях не нравится ...
Мои друзья ...
Жизнь всегда ...
Никогда не ...
Думаю, стоит жить из-за ...
Радуюсь, когда ...
Люблю окружающих за ...
Весь мир вокруг ...
Страшно, когда ...
Я всегда ...
Не люблю, когда ...
Мне смешно, когда ..

Упражнение «Говорю, что вижу». Цель: описание людей без использования оценок.

– Сидя в круге, сейчас вы наблюдаете за поведением других и, по очереди, говорите, что вы видите относительно любого из участников. К примеру: «Коля сидит, положив ногу на ногу», «Катя улыбается».

Рефлексия: Часто ли возникало желание использовать оценки при описании людей? Что вы чувствовали при выполнении упражнения? Что было сложным при выполнении упражнения?

Мини-лекция «Конфликты и способы поведения в них». Цель: знакомство участников с теоретическими взглядами на конфликты и поведение в них.

Учащимся зачитывается мини-лекция, после которой они могут задавать вопросы.

Воспоминания о конфликтах, как правило, вызывают неприятные ассоциации: угрозы, враждебность, непонимание, попытки, порой безнадежные, доказать свою правоту, обиды. В результате сложилось мнение, что конфликт – всегда явление негативное, нежелательное для каждого из нас, а в особенности для руководителей, так

как им приходится сталкиваться с конфликтами чаще других. Конфликты рассматриваются как нечто такое, чего по возможности следует избегать.

Роль конфликтов и их регулирования в современном обществе столь велика, что во второй половине XX в. выделилась специальная область знания – конфликтология. Большой вклад в ее развитие внесли социология, философия, политология и, конечно, психология.

Что же такое конфликт?

Конфликт – столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями.

Внутриличностные конфликты выступают следствием и порождением амбивалентных стремлений субъекта, личности. Эти конфликты могут возникать в связи с разными обстоятельствами, но чаще всего при наличии противоречий личности:

Под межличностным конфликтом понимается процесс разрешения возникающих между людьми противоречий по вопросам личной или служебной жизни и деятельности, происходящий в форме взаимного противодействия сторон и сопровождающийся отрицательными эмоциональными состояниями.

Конфликт как социально-психологический феномен включает в себя следующие элементы:

- предмет конфликта – проблема, по поводу которой он возникает;
- конфликтную ситуацию, в которой выражаются характер и степень противоречия;
- участников конфликта, преследующих свои цели и стремящихся эти цели реализовать через конфликт;
- повод к столкновению сторон;
- инцидент как действия сторон по взаимному противостоянию в тех или иных формах;
- средства и способы их использования конфликтующими сторонами;
- условия, в которых возникает и протекает конфликт.

При анализе конкретного конфликта необходимо выявить все эти элементы и их характеристики, а также его инициаторов, причины.

Конфликтная ситуация – это ситуация, которую хотя бы один из партнеров по общению воспринимает как угрожающую, ограничивающую его возможности, ущемляющую его личное достоинство, честь и т. п.

По своим последствиям конфликты могут быть конструктивными, ведущими к оздоровлению ситуации, снятию барьеров и других трудностей в развитии ситуации и т.п., и деструктивными, имеющими разрушительный, негативный характер для социальной среды и участвующих в конфликте людей.

Конфликт как социально-психологический феномен в своем развитии проходит несколько этапов и стадий.

Причины конфликтных отношений многообразны, и их можно свести в две группы: объективные и субъективные.

Объективные причины конфликтных отношений:

- 1) интересы людей объективно различаются и потому могут приводить к столкновению;
- 2) недостаток значимых для людей материальных и других благ;
- 3) слабая материально-техническая и другая обеспеченность деятельности;
- 4) объективно имеющая место в обществе тенденция к нарастанию социальной напряженности и, как следствие, повышение невротизма, агрессивности, конфликтности людей;
- 5) недостаточная продуманность, разноплановость, размытость правовых норм и др.

Субъективные (психологические) причины конфликтных отношений:

- 1) причины, связанные с действиями и поведением третьей стороны: руководителей, родителей, детей;
- 2) причины, находящиеся в самих участниках конфликтных отношений.

Основные причины конфликтных отношений, находящиеся в самих участниках таких отношений:

- 1) особенности субъективного восприятия ситуации как конфликтной, хотя реально она таковой не является;
- 2) несовместимость людей (социальная, психологическая, психофизиологическая, функциональная);
- 3) наличие в коллективе так называемых конфликтных личностей (демонстративная, неуравновешенная, импульсивная, ригористическая (рассматривает человека лишь как средство решения задач), сверхточная, сверхпедантичная личности и т.д.);
- 4) несоответствие и даже противоположность индивидуальных и групповых ценностей, позиций, ожиданий;
- 5) низкая культура общения;

б) общее снижение психологической защищенности людей.

Под функциями межличностных и межгрупповых конфликтов понимается роль, которую они играют во взаимоотношениях людей и в благополучии вовлеченных в них личностей или социальных групп.

Эту роль однозначно как положительную или отрицательную определить нельзя. Ее характеристика зависит не только от неопределенности самого понятия «конфликт», но также и от того, что конфликты могут иметь для вовлеченных в них сторон одновременно как положительное, так и отрицательное значение.

Положительное значение межличностных конфликтов может заключаться в следующем:

1. Они обнаруживают существующие между людьми или социальными группами противоречия и позволяют им эти противоречия осознать.

2. Конфликтные ситуации наилучшим образом раскрывают психологию людей, как положительные, так и отрицательные стороны.

3. Возникшую конфликтную ситуацию вовлеченные в нее люди в большинстве случаев стараются как-то разрешить.

4. Возникновение конфликтов в настоящем препятствует их возникновению в будущем или снижает остроту будущих конфликтов.

5. Конфликт активизирует психологию людей, заставляя их мыслить, искать выход из сложившейся ситуации.

Отрицательные последствия межличностных и межгрупповых конфликтов могут быть следующими:

1. Конфликты, безусловно, ухудшают (хотя бы временно – тогда, когда они возникают и существуют) взаимодействия людей.

2. Они очевидным образом отрицательно сказываются на самочувствии людей, вовлеченных в них. Эти люди в конфликтной ситуации переживают отрицательные эмоции, а такие переживания всегда негативно сказываются на психическом состоянии человека.

3. Конфликты мешают людям нормально взаимодействовать друг с другом, что является необходимым в современных условиях жизни.

4. От конфликтов страдают не только сами их участники, но и окружающие люди, особенно если те близко к сердцу воспринимают возникшую конфликтную ситуацию.

5. Конфликты могут не только способствовать, но и препятствовать личностному (психологическому) развитию людей.

В реальной жизни положительные или отрицательные функции межличностных и межгрупповых конфликтов каким-то образом уравниваются, и это является одним из оснований для постоянного существования, систематического воспроизведения и разрешения разнообразных конфликтов между людьми.

По своим результатам конфликты можно разделить на конструктивные и деструктивные.

Конструктивные – это конфликты, разрешение которых улучшает реальное положение дел в той области, в которой данный конфликт возник.

Деструктивными можно назвать конфликты, которые, напротив, ухудшают положение дел даже в том случае, если они успешно разрешились.

При разрешении межличностных конфликтов возможны различные стратегии поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

Соперничество. При выборе этого способа поведения конфликтующие стороны пытаются в открытой борьбе добиться победы над соперником и вынудить его пойти на уступки на условиях победителя. Сама ситуация конфликта воспринимается как борьба, выходом из которой может быть только победа или поражение. Такая тактика оправдана в случае решения жизненно важных для организации вопросов, но ведет к ухудшению отношений внутри коллектива.

Сотрудничество. Такой способ поведения предполагает откровенный и открытый разговор, поиск решений, удовлетворяющих интересы обеих сторон. Этот стиль разрешения конфликта возможен лишь в том случае, если его участники убеждены, что расхождения во взглядах – неизбежная вещь, к этому надо относиться философски и вместе искать выход из сложившейся ситуации. Установку на сотрудничество можно сформулировать так: «не ты против меня, а мы вместе против проблемы». Таким образом, основная задача стратегии сотрудничества заключается в нахождении решений конфликтных проблем, которые были бы понятны заинтересованным сторонам и приняты ими. Акцент ставится на решении проблемы, а не на интересах участников, причем не выясняется, кто виноват или ошибался. Эта стратегия особенно эффективна в ситуациях, когда затрагиваются коренные проблемы и возникает напряженность, однако не в том случае, если необходимо принять безотлагательные меры.

Компромисс – это стремление уладить разногласия, уступая в чем-то оппоненту. Это поиск таких решений, когда никто особенно много не выигрывает, но и никто много не теряет. В частности, стратегия полезна в том случае, когда проблемы, составляющие существо конфликта, чрезвычайно сложны и важны и имеется достаточно времени для переговоров и дискуссий. При определенных обстоятельствах постоянное применение

стратегии компромисса может привести к созданию игровой ситуации, в которой каждая сторона высказывает удвоенные претензии, надеясь получить половину. К сожалению, спустя некоторое время конфликт может разгореться вновь: ведь в результате половинчатого компромиссного решения проблема была разрешена не полностью.

Избегание означает уклонение от принятия решения. Выбор такого поведения объясняется либо тем, что конфликтный вопрос не представляет большой ценности для уклоняющегося от ответственности человека, либо в силу особенностей характера он надеется, что ситуация разрешится «сама собой», без его вмешательства. Использование этой стратегии может быть правомерно только тогда, когда проблема относительно незначительна и рабочие взаимоотношения могут пострадать из-за конфронтации или, когда имеются жесткие временные ограничения, в то время как другие первоочередные проблемы ждут своего решения. Однако в других случаях такое поведение может нанести большой вред в полном соответствии с поговоркой: «Если ситуацией не управлять, то она будет развиваться по наихудшему из всех возможных сценариев».

Приспособление. Этот способ поведения используется при сильном стремлении к партнерству. Одна сторона готова пренебречь своими интересами, чтобы сгладить противоречия с партнером. Такой подход к разрешению конфликта оправдан в том случае, если само партнерство для уступающей стороны важнее, чем предмет возникших разногласий.

Сбор ожиданий от участников от тренинговой программы: Что вы хотите получить от тренера? Что вы хотите от себя? Что вы хотите получить от группы?

Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Цель: знакомство участников с различными стилями поведения в конфликтных ситуациях.

Каждому члену группы предлагается продемонстрировать в заданной ситуации неуверенный, уверенный и агрессивный типы ответов. Ситуации можно предложить следующие:

- Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти.
- Ваш товарищ устроил вам встречу с незнакомым человеком, не предупредив вас.
- Люди, сидящие сзади вас в кинотеатре, мешают вам громким разговором.
- Ваш сосед отвлекает вас от интересного выступления, задавая глупые, на ваш взгляд, вопросы.
- Учитель говорит, что ваша прическа не соответствует внешнему виду ученика.

– Друг просит вас одолжить ему вашу какую-либо дорогостоящую вещь, а вы считаете его человеком не аккуратным, не совсем ответственным.

Для каждого участника используется только одна ситуация. Можно разыграть данные ситуации в парах. Группа должна обсудить ответ каждого участника.

Какой способ поведения был более близок вам самим? Какой способ был самым трудным для вас? Что вы чувствовали в каждом стиле поведения?

Упражнение «Подарок». Цель: положительное завершение тренингового дня.

Каждому из участников группы предлагается что-то подарить своим коллегам. Конечно, речь идет о подарке виртуальном: можно продемонстрировать свой подарок невербально, с помощью пантомимы, или обозначить его словами, но тогда это должно быть что-то нематериальное: удача, талант, падающая звезда, мировая слава и т. п. Можно попросить участников группы подарить что-то сразу всем своим сотоварищам, можно организовать процедуру так, чтобы каждый участник преподносил подарок своему соседу справа (или слева), и так по цепочке.

Рефлексия: Что нового узнали сегодня? Как сможете применить новые знания в жизни? Что понравилось? Чего не хватило? Чего было в избытке?

Занятие №2. «Я конфликтный?»

Цель: снижение уровня конфликтности подростков.

Упражнение «Приветствие». Цель: формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов; создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга, обязательно подчеркивая индивидуальность партнера, например: «Я рад тебя видеть, и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно» или «Привет, ты как всегда энергичен и весел». Можно вспомнить о той индивидуальной черте, которую сам человек выделил при первом знакомстве. Участник может обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Во время этой психологической разминки группа должна настроиться на доверительный стиль общения, продемонстрировать свое доброе отношение друг к другу. Ведущему следует обращать внимание на манеры установления контактов.

Упражнение «Преувеличение или полное изменение поведения». Цель: формирование навыков модификации и коррекции поведения на основе анализа разыгрываемых ролей и группового разбора поведения.

Это ролевая игра, в которой членам группы дается возможность проиграть свои внутриличностные конфликты. Разыгрывание ролей используется для расширения

осознания поведения и возможности его изменения. Участник сам выбирает нежелательное личное поведение, или группа помогает ему выбрать поведение, которое им не осознается.

Если член группы не осознает этого поведения, он должен преувеличить его. К примеру, робкий член группы должен говорить громким авторитарным тоном, постоянно хвастаясь. Если же участник осознает поведение и считает его нежелательным, он должен полностью изменить его. Затем все участники делятся своими наблюдениями и чувствами.

Рефлексия: Что вы чувствовали во время выполнения данного упражнения? Появилось ли у вас желание изменить свое обычное поведение?

Упражнение «Выражение чувств». Цель: ознакомление с эмоциями, вербальное и невербальное общение с чувствами, отреагирование негативного опыта.

Материалы: заранее заготовленные карточки с названием чувств – радость, огорчение, обида, вдохновение, страх, удовольствие, гнев, стыд, восхищение, благодарность, удивление, злость, отвращение, облегчение, нетерпение, испуг, смущение, печаль.

Процедура: участникам раздаются карточки с названиями чувств. С ними необходимо ознакомиться, но не показывать окружающим. Стул (стол) будет постаментом, каждому из участников необходимо будет взобраться на него и изобразить «памятник» тому чувству, которое написано у него на карточке. Задача группы – отгадать, «памятник» какому чувству они видят. «Памятник» «разрушается» только по команде тренера.

Рефлексия: Что сложного было в том, чтобы изобразить эмоцию? Какие сложности возникли при угадывании эмоций?

Упражнение «Рецепт: как сделать ребенка конфликтным». Цель: на осознание своей конфликтности и неконструктивности поведения.

Упражнение состоит из двух частей. Для его выполнения каждому подростку понадобятся бумага, ручка и фломастеры.

Первая часть:

Психолог просит ребят представить конфликтного человека и проследить мысленно, что обычно делает конфликтный человек, как он себя ведет, что говорит.

Подросткам предлагается взять бумагу и написать небольшой рецепт, следуя которому можно создать конфликтного ребенка, а также предлагается нарисовать портрет такого ребенка.

Затем подростки зачитывают свои рецепты и изображают конфликтного ребенка (как он ходит, как смотрит, что делает, какой у него голос).

Психолог обсуждает с ребятами: что им нравится в таком ребенке; что не нравится; что бы они хотели изменить в таком ребенке.

Вторая часть:

Психолог просит подростков подумать о том, когда и как они стали с желанием вступать в конфликты.

Ребятам предлагается взять еще лист бумаги и разделить его вертикальной линией пополам на левую и правую части. Слева записывается, как окружающие в течение учебного дня вступали в конфликтное взаимодействие с ними. В правой части записывается, как сам подросток вступал в конфликты с другими.

Рефлексия: Знаете ли вы таких подростков, которые бывают конфликтными? Как вы считаете, всегда ли нужно сразу вступать в конфликт? Каким способом можно решить проблему, кроме конфликта?

Упражнение «Радуга мнений». Цель: положительное завершение дня.

Готовится 4 вида карточек. На зеленой написано: «Ваши ощущения от работы», на синей: «Самое ценное приобретение сегодняшнего дня», на красной: «Что бы вы хотели изменить в работе следующих дней», на желтой: «Ваши ожидания относительно следующего дня».

Этот опрос проводится анонимно. Участники не зачитывают написанное на своих карточках, а просто отдают их ведущему. Его же задача — ознакомиться с написанным и на следующем занятии дать слушателям обратную связь.

Занятие №3. «Я умею общаться с другими людьми».

Цель: формирование у подростков навыков слушания, навыков аргументации, навыков убеждения.

Упражнение «Разведчик». Цель: повторить имена своих коллег, повысить уровень включенности в работу и концентрации внимания.

Участники сидят на стульях в кругу. Тренер сообщает, что сейчас все будут задавать друг другу вопросы, соблюдая несколько правил, которые по ходу игры могут меняться. Правила, предлагаемые в самом начале игры, таковы:

- один участник обращается к другому участнику по имени и задает ему любой вопрос;
- отвечает на этот вопрос не тот, к кому он был обращен, а человек, сидящий слева от него;

– далее ответивший задает свой вопрос следующему участнику, его сосед слева отвечает за него и так далее.

Если кто-то замешкается или начнет отвечать не в свою очередь, он выбывает из игры. Тренер побуждает участников поддерживать высокий темп игры. Когда игроки легко справляются с заданием, тренер вводит новое правило, согласно которому отвечать должен участник, сидящий, например, через одного человека по часовой стрелке. Инструкцию можно менять несколько раз, что заставляет участников все время быть внимательными и быстро перестраиваться с одного варианта на другой.

Упражнение «Узнай по рукопожатию». Цель: повышение сплоченности участников, развитие тактильной чувствительности.

Упражнение выполняется в группах по 5-6 человек. Сначала участники должны пожать друг другу руки; необходимо, чтобы каждый поздоровался с каждым. При этом нужно как можно точнее запомнить свои ощущения от рукопожатия, запомнить руку партнера. Далее выбирается один доброволец. Он встает перед своей группой и закрывает глаза. Участники по очереди подходят к нему и обмениваются с ним рукопожатием. Задача водящего участника – угадать, кто перед ним находится, с кем он только что поздоровался. Выполняется упражнение в полной тишине, чтобы игроки могли ориентироваться только на тактильные ощущения и не отвлекались на окружающие звуки.

Рефлексия: Какие трудности возникали в процессе выполнения упражнения? Что помогало угадать участника?

Упражнение «Пересказ текста». Цель: развитие внимательности при общении, развитие навыков устной речи.

Сейчас все вы покинете комнату, останется только один человек. Ему я прочитаю текст. После этого я приглашу в комнату второго участника, и первый перескажет ему текст, который только что прослушал. Затем я приглашу в комнату третьего участника. Второй расскажет ему то, что рассказали ему. Затем я позову следующего, и так до тех пор, пока все участники не окажутся в комнате. Просьба ко всем внимательно слушать каждого участника. Затем выполняется упражнение согласно инструкции. Необходимо, чтобы было два-три героя и определенная протяженность действия. Объем текста – около 50 строк.

Рефлексия: За счет чего произошло искажение информации? Что «своего» каждый внес в рассказ? Бывает ли так в жизни? Что надо делать, чтобы искажения были минимальными?

Упражнение: «Передать, одним словом». Цель: упражнение помогает подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.

Необходимые материалы: карточки размером с визитную карточку с напечатанными на них названиями эмоций. Инструкция: сейчас вы выберете себе по одной карточке, на которых написаны названия эмоций, и не показывайте их другим участникам. А теперь каждого по очереди произнесёт только одно слово: «Ага», «Алло» или «Здравствуйте!» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на вашей карточке. Вся группа отгадывает, какую эмоцию пытался изобразить участник.

Рефлексия: насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям? В реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник? Было ли так, что, позвонив кому-то, вы по интонации первых слов понимали, что вам не рады? Насколько безупречно ваше собственное телефонное общение?

Упражнение «Строй». Цель: развитие внимательности, формирование умения работать в команде.

Вы можете легко и быстро построиться по росту. А я попрошу вас построиться по цвету волос: от самого светлого, до самого темного... А теперь – по алфавиту, но сделать это молча. (Варианты – по цвету глаз, по дате рождения и др.)

Рефлексия: Что было сложного для вас при выполнении этого упражнения? Что помогало вам справиться с задачей?

Упражнение «Гадание на именах». Цель: положительное завершение дня.

Тренер заранее готовит листы бумаги с напечатанными на них именами членов группы. Имя должно располагаться на листе вертикально с левой стороны. Эти листы лежат на столе, и каждый из участников имеет возможность написать на любых листах любое количество пожеланий их «хозяевам». То, чего желают человеку, должно начинаться на букву, которая имеется у него в имени. Чтобы пожеланий было больше, и они были разнообразнее, а также в том нередком случае, когда в группе несколько тезок, можно напечатать на листе не только имена, но и фамилии участников.

Рефлексия: Чему вы сегодня научились? Что было для вас наиболее сложным? Что нового вы узнали о себе и о других членах группы?

Занятие №4. «Я хороший собеседник».

Цель: формирование у подростков навыков слушания, навыков аргументации, навыков убеждения.

Упражнение «Хэлло, бонжур, здоровеньки булы». Цель: приветствие участниками друг друга, создание положительного настроения.

Чтобы групповое приветствие по утрам было веселым и бодрым и задавало «карнавальное» настроение (если того требует программа дня), можно использовать слова приветствия на различных языках.

Каждый из участников должен поприветствовать своих соседей справа и слева на каком-либо иностранном языке (good morning, guten Morgen, bonjour и др.). Для придания разминке большего темпа задание можно выполнять всем одновременно. Прежде чем произнести приветствие, нужно установить контакт глазами с соседом и улыбнуться ему. Как вариант: члены группы в свободном режиме бродят по аудитории, здороваясь друг с другом за руку и произнося свое приветствие.

Игра «Путаница». Цель: сплочение участников, снижение напряжения.

Участники встают в круг, берутся за руки, перемешиваются между собой хаотичным образом. Задача: распутаться, не расцепляя рук. Можно усложнить задачу, предложив выполнить все без слов.

Упражнение «Знаменитости». Цель: развитие умения задавать вопросы, слушать, анализировать полученную информацию.

Сейчас вам нужно разделиться на пары. Один участник пишет на стикере имя знаменитости (певца, политика, актера и т.д.), мультяшного или сказочного героя. Этот стикер нельзя показывать второму участнику. Затем вы крепите стикер на лоб своему партнеру. Задача второго участника, не снимая и не читая его, отгадать, кто там написан. Для этого нужно задавать вопросы, на которые можно отвечать «да» или «нет», например, «Это женщина?», «Это политик?» и т. д. Нельзя задавать никаких других вопросов, кроме тех, на которые можно ответить «да» и «нет». После того, как один участник угадывает, вы меняетесь. И тот, кто задавал вопросы, загадывает партнеру нового героя. Приступайте.

Рефлексия: Что понравилось в этом упражнении? Что было сложного? Что помогло угадать?

Упражнение «Витязь на распутье». Цель: развитие презентационных навыков, умения убеждать.

Для упражнения нужен один доброволец. Он будет Ильей Муромцем. Остальная часть группы должна поделится на 3 команды. Однажды, во время многочисленных своих поездок, Илья Муромец встретил на распутье трех дорог горячий камень с надписью: «налево пойдешь – коня потеряешь, направо пойдешь – голову потеряешь, прямо пойдешь – женатым будешь». Задача каждой команды подумать, посоветавшись, и убедить Илью Муромца, что ему следует поехать именно в этом направлении. Командам нужно показать именно их направление в максимально выгодном свете.

Первая команда будет уговаривать Муромца поехать налево, вторая – направо, а третья – прямо. У каждого направления есть свои преимущества, ведь даже в варианте «голову потеряешь» можно вспомнить о тех приключениях, которые ждали в сказке богатыря, выбравшего этот путь, или объяснить, что на самом деле он потеряет голову от любви.

Вам дается 10 минут на подготовку, после чего один представитель от каждой группы выступает перед Ильей Муромцем. А Муромец решает, куда он поедет, и дает обратную связь о том, что ему понравилось, а что не понравилось в каждом выступлении.

Что было трудно для «Ильи Муромца»?

Рефлексия: Что было трудным для команд? На что опирался «Илья», когда делал выбор?

Упражнение «Ты меня уважаешь?». Цель: получение позитивной обратной связи, положительное завершение дня.

Для его выполнения участники делятся на две группы и образуют внутренний и внешний круги, стоящие лицом друг к другу. Участники, находящиеся во внутреннем кругу, должны спросить своих партнеров: «За что ты меня уважаешь?» Игроки, стоящие во внешнем кругу, отвечают на этот вопрос. Обычно на ответ на этот важный вопрос дается 30 секунд. Далее по команде ведущего участники смещаются на одного человека по часовой стрелке, и вопрос задается заново. Когда будет сделан полный оборот, участники из внешнего и внутреннего кругов меняются местами и упражнение повторяется.

Рефлексия: Чему научились сегодня? Что было полезным? Что из того, чему сегодня научились, вы будете использовать в жизни?

Занятие №5. «Со мной приятно общаться».

Цель: формирование у подростков навыков слушания, навыков аргументации, навыков убеждения.

Упражнение «Приветствие без слов». Цель: приветствие членами группы друг друга

Каждый из участников должен поздороваться с группой, продемонстрировав какое-то невербальное приветствие. Это может быть как бесконтактное приветствие (помахать рукой, кивнуть головой, сделать реверанс), так и контактное (пожать руку, обнять). Можно использовать приветствия, характерные для разных социальных и этнических групп: пионерский салют, японский поклон и др. Остальные участники группы отвечают на приветствие так же, как с ними поздоровались (кивают в ответ, пожимают протянутую им руку и т. д.).

Это упражнение можно выполнять и по кругу, и в произвольном порядке – по мере готовности или путем передачи мяча.

Упражнение «Поменяйтесь местами те, кто...». Цель: создание положительной атмосферы в группе.

Сначала нужен один доброволец. Доброволец становится ведущим. Твоя задача, сказать: поменяйтесь местами те, кто: например, любит смотреть кино. Пока эти люди меняются, ведущий должен занять освободившийся стул. Тот, кто остается в центре круга, становится новым ведущим. Его задача такая: назвать черту, чтобы люди, обладающие ей, поменялись местами.

Упражнение «Дискуссия». Цель: формирование невербальных навыков общения; совершенствование взаимопонимания партнеров по общению.

Вы разбились на тройки. В каждой тройке распределяются обязанности. Один из участников играет роль «глухого и немого»: он ничего не слышит, не может говорить, но в его распоряжении зрение, жесты, пантомимика; второй участник играет роль «глухого и паралитика»: он может говорить и видеть; третий «слепой и немой»: он способен только слышать и показывать. Всей тройке предлагается задание, например, договориться о месте, времени и цели встречи.

Рефлексия: Что у вас получилось? Что не получилось? Что мешает нам общаться?

Упражнение «Понимание». Цель: совершенствование умений эффективного общения, развитие коммуникативных навыков.

Одно из основных умений человека, которого мы называем общительным, заключается в способности читать мысли и чувства другого человека по глазам, по выражению лица, по позе и т. п. В какой степени эти способности развиты у вас? Давайте проверим прямо сейчас. Среди членов группы выберите человека, чье состояние и мысли вы будете угадывать. Вам дается три минуты на то, чтобы письменно изложить, о чем он думал во время занятия, какие чувства испытывал и т. п. Затем мы сядем в большой круг, и вы, обращаясь к человеку, состояние которого описали, расскажете ему о нем (о его состоянии и мыслях). Тот, чье состояние описывали, может прокомментировать этот рассказ, т. е. высказать свое мнение. Если рассказанное вами соответствует его действительным мыслям и ощущениям, он может подтвердить правильность ваших наблюдений. Или опровергнуть ваши догадки, указав при этом на допущенные вами ошибки.

Рефлексия: На что вы опирались, когда описывали человека? Как вы думаете, почему не все описали точно? Какие возникли трудности при описании?

Упражнение «Первые впечатления». Цель: анализ динамики изменений участников.

Участники сидят в кругу. Задача каждого – посмотреть на своего соседа справа и вспомнить то впечатление, которое он произвел на него в первый день тренинга. Далее участники говорят о своих первых впечатлениях. При желании можно расспросить их и о том, как эти впечатления менялись в процессе работы, зависело ли это только от партнера или от самого участника тоже. Можно попросить участников представить, какое впечатление производили они в первый день и какое производят сейчас, что изменилось в их образе и почему.

Рефлексия: Что нового вы сегодня узнали? Чему научились? Что для вас было полезным?

Занятие №6. «Как мы можем сотрудничать?»

Цель: обучение подростков навыкам сотрудничества с другими в конфликте.

Упражнение «Печатная машинка». Цель: включение участников в деятельность

Участники выполняют упражнение, сидя в кругу. Каждый кладет правую руку на колено соседа справа, а левую – на колено соседа слева. Дальше нужно как можно быстрее слегка хлопнуть рукой по колену соседа, но обязательно в свою очередь. Хлопки должны следовать друг за другом по кругу. Если участник нарушает последовательность хлопков или сильно замедляет темп, то он убирает одну руку. В итоге в игре остается несколько самых внимательных участников.

Упражнение «Телохранители». Цель: развитие навыков невербального общения.

Группа рассчитывается на первый-второй и образует пары. Один человек должен остаться без пары, поэтому если в группе четное число человек, то тренер также принимает участие в упражнении. В круг ставятся стулья, количество которых равно числу первых игроков. Первые игроки садятся на стулья. За спинками их стульев встают вторые игроки. Так как число игроков нечетное, один стул остается свободным. Игроки, стоящие за стульями, – это телохранители. Они должны удержать на своих стульях тех, кто сидит на них. Сидящие же игроки, наоборот, хотят ускользнуть из-под чуткого контроля телохранителей и занять свободный стул. Но сделать это они могут, только если телохранитель не догадается об их намерениях и если им удастся установить невербальный контакт с телохранителем свободного стула. Если телохранители замечают, что их подопечные собираются сбежать, они быстро кладут руки им на плечи, заставляя их таким образом остаться на своем месте. Постоянно держать руки над плечами своих напарников нельзя. Через некоторое время участники меняются ролями.

Ролевая игра «Сглаживание конфликтов». Цель: развитие умения урегулировать конфликты.

Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий – играет миротворца, арбитра.

Рефлексия: Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы? Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры? Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

Упражнение «Клеевой ручеек». Цель: развить умение действовать совместно и осуществлять само- и взаимоконтроль за деятельностью.

Участники встают друг за другом и держатся за плечи впереди стоящего. В таком положении они преодолевают различные препятствия.

1. Подняться и сойти со стула.
2. Проползти под столом.
3. Обогнуть «широкое озеро».
4. Пробраться через «дремучий лес».
5. Спрятаться от диких животных.

Непременное условие для ребят: на протяжении всей игры они не должны отцепляться друг от друга.

Рефлексия: Что было сложного при выполнении упражнений? Как вы думаете, что вам помогало выполнить задание? Что мешало?

Упражнение «Конфликт в транспорте». Цель: приобрести опыт умения договариваться в условиях столкновения интересов.

В комнате ставят стулья: два рядом (имитируя парные сиденья в автобусе), один впереди. Участников игры трое (два плюс один). Двое получают инструкцию втайне от третьего, третий – втайне от двоих. Задача двоих: «войти в автобус» и сесть рядом, чтобы поговорить на важную для обоих тему. Задача третьего участника: занять одно из спаренных мест, например, «у окна» и уступить место только в том случае, если действительно возникнет такое желание. Почему «третий» все-таки уступил (или, напротив, не уступил) свое место?

Рефлексия: Были ли моменты, когда «третьему» хотелось освободить это место? Какие чувства испытывали играющие? Чей способ решения проблемы самый успешный? Что именно было причиной успеха (или, напротив, неудачи)?

Игра «Котята в пакетах». Цель: Положительное заверения дня.

Нужно накануне, так как для ее проведения потребуется много вспомогательного материала, а именно прозрачный целлофан и мелкие съедобные однородные предметы (количество единиц ассортимента должно превышать число членов группы на одну-две позиции). В качестве таких предметов могут выступать цукаты, сухарики, драже аскорбинки, фигурки из жевательного мармелада, орехи, макаронные изделия и т. д. Если группа большая, а идеи съедобного стимульного материала иссякли, можно перейти к канцелярской тематике (разноцветные скрепки, старательные резинки). Или к любой другой. Горсть этих однородных предметов заворачивается в прозрачный полиэтилен; получившийся пакет перетягивается шнурком или резинкой. Все маленькие прозрачные пакеты складывается в большой непрозрачный пакет, и участники по очереди на ощупь вытягивают по пакету. Их задача – рассмотреть свою добычу и сформулировать для группы пожелание на будущее, навеянное содержимым пакета (скажем, вытащивши сухарики из черного хлеба может пожелать сем всегда иметь дополнительный ресурс для непредвиденных ситуаций, а обнаруживший мармеладных крокодилов – не бояться кровожадных врагов, превращая их в тех, которые вполне «по зубам» ...).

Рефлексия: Чему вы сегодня научились? Что для вас было сложным? Как новые умения пригодятся вам в жизни?

Занятие №7. «Я умею сотрудничать»

Цель: закрепление у подростков навыков сотрудничества, сплочение учебного коллектива.

Упражнение «Сигнал». Цель: создание положительной атмосферы в группе.

Участники стоят по кругу, достаточно близко и держатся сзади за руки. Кто-то, легко сжимая руку, посылает сигнал в виде последовательности быстрых или более длинных сжатий. Сигнал передается по кругу, пока не вернется к автору. В виде усложнения можно посылать несколько сигналов одновременно, в одну или в разные стороны движения.

Ролевая игра «Распределение сердец». Цель: развитие способностей выхода из конфликтной ситуации на основе корректного разрешения конфликта.

Инструкция: представим себе больницу, которая специализируется на пересадке донорских сердец. Неожиданно в больницу поступает донорское сердце. На очереди

находятся четыре человека: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого близка к завершению; 16-летняя беременная девушка, сирота, у нее больное сердце; молодая, симпатичная женщина, которая пользуется исключительной любовью со стороны сотрудников, врач той же больницы, в которой ведут операции по пересадке донорского сердца; учительница, мать двоих детей, муж недавно погиб в автомобильной катастрофе. У всех ситуация критическая, каждому из них осталось жить один месяц. Проблема кому отдать единственное донорское сердце.

Группа делится на 4 команды. Каждая группа выбирает одного из пациентов для дальнейшей защиты. Подготовка в группах одного представителя для ведения переговоров с представителями из других групп для принятия общего решения.

Рефлексия: Какие стратегии поведения были использованы представителями в ходе переговоров? Каким способом были реализованы те или иные стратегии представителями? Какие основные психологические механизмы вы увидели при реализации соперничества, сотрудничества, уклонения, приспособления и компромисса?

Упражнение «Лист пожеланий». Цель: положительное завершение дня.

Каждый участник на листе пишет свое имя и передает соседу слева, а затем получает листок с именем и пишет пожелание хозяину имени, после чего лист опять передается соседу слева. Упражнение выполняется до тех пор, пока все не получат листки со своими именами и пожеланиями. Упражнение повышает настроение участников. Чтобы усилить эффект, можно попросить учащихся зачитать самые понравившиеся пожелания. Листы пожеланий забираются с собой.

Рефлексия: Чему вы сегодня научились? Что было для вас сложным? Что было полезным? Как сможете применить навыки в жизни?

Занятие №8. «Что я получил?»

Цель: подведение итогов тренингового цикла.

Упражнение «Рисунок по кругу». Цель: развитие групповой сплоченности и навыков совместной деятельности; преодоление трудностей в общении; формирование чувства принадлежности к группе, умения сотрудничать, развитие связной речи.

Возьмите по одному альбомному листу. Подумайте, что бы вы хотели нарисовать. А теперь за одну минуту нарисуйте то, что вы задумали. Затем передайте свой листочек соседу справа. И опять одну минуту вы будете рисовать, но уже на листочках ваших товарищей. Делаем это до тех пор, пока ваш листочек не окажется опять у вас. Рассмотрите внимательно свою картинку и составьте рассказ по ней.

Ролевая игра «Официант, в моем супе муха!».

Цель: закрепление навыков сотрудничества.

Участникам группы предлагается поучаствовать в конфликтной ситуации, случившейся в одном из дорогих ресторанов. Дайте каждому из участников по одному из ниже приведенных сценариев, чтобы ознакомиться. Объясните, что упражнение представляет собой ролевую игру, призванную продемонстрировать некоторые аспекты общения. Попросите двух исполнителей выйти и встать так, чтобы все могли их видеть и слышать, после чего начните игру. После проигрывания ситуации следует обсудить впечатления, мнения, переживания, возникшие у участников сцены, а затем наблюдения остальных членов группы. Если позволит время и найдутся желающие, упражнение можно повторить, но с другими участниками.

РОЛЬ А

Вы путешествуете по чужой стране. Сегодня, обедая в весьма дорогом ресторане, вы обнаружили в супе нечто, похожее на часть насекомого. Вы пожаловались официанту, но тот уверял, что это не насекомое, а специи. Вы не согласились и пожелали переговорить с управляющим. И вот управляющий подходит к вашему столику.

РОЛЬ Б

Вы управляющий очень хорошим рестораном. Цены могут показаться высокими, но качество обслуживания в высшей степени оправдывает их. У вашего ресторана хорошая репутация, и он привлекает многих иностранцев. Сегодня в ваш ресторан пришел пообедать иностранец, и один из новых официантов подал ему суп. Возникли какие-то претензии, и официант передал вам, что иностранец желает с вами переговорить. Итак, вы направляетесь к его столику.

Рефлексия: Жаловался ли А? Отменил ли он заказ? Отказался ли заплатить за суп? Вник ли Б в суть проблемы? Преодолел ли непонимание сторонами друг друга? Выразил ли искреннее сожаление? Принес ли вежливые извинения? Удалось ли сторонам дать объяснения, воспринять их и разрешить проблему к обоюдному удовлетворению? Мог ли А изложить свою жалобу ясно и внятно?

Упражнение «Изменения». Цель: подведение итогов тренинговой программы.

Все участники тренинга получают по карточке, после чего выслушивают следующую инструкцию: «На тренинге мы получили много знаний и навыков, цель которых – облегчить нашу жизнь. К сожалению, навыки, полученные на тренинге, имеют тенденцию уходить, если не приложить дополнительных усилий к тому, чтобы больше использовать и тренировать их в реальных условиях. Для того чтобы продумать, что и как вы будете применять на практике в ближайшее время, мы и предлагаем написать на своей карточке три изменения, которые каждый предпримет для себя в ближайшую неделю после тренинга». Каждый надписывает на карточках свое имя и телефон.

Участники в парах обмениваются карточками и договариваются о том, что через неделю созвонятся для того, чтобы узнать, как дела у другого, выполнены ли поставленные цели.

Рефлексия: Что было трудного в составлении целей? Что вы будете делать для их достижения?

Упражнение «Бесплатные советы». Цель: подведение итога тренинга, получение рекомендаций от других членов группы.

Участники тренинга сидят в общем кругу. Каждый участник пишет вверху свое имя, например, «Иванов Михаил», после чего каждый лист передается участнику, сидящему справа. Участник, сидящий справа, в течение одной минуты пишет рекомендации, которые он мог бы дать человеку, листочек с именем которого он получил. После этого все листы по команде ведущего передаются дальше направо. Следующий сосед добавляет свои рекомендации. Упражнение продолжается до тех пор, пока каждый не получит назад свой собственный лист с написанными на нем рекомендациями от каждого члена группы.

Рефлексия: Какие из рекомендаций показались вам наиболее актуальными для вас? Что вы будете делать для их реализации?

Упражнение «Фотография на память». Цель: подведение итогов, отражение в образной форме отношений, сложившихся между участниками.

Тренер предлагает, перед тем как все разойдутся, сделать общую фотографию на память. Тот, кто играет роль фотографа, расставляет участников группы близко друг к другу, просит их принять определенные позы, сделать нужное выражение лица. Далее «фотограф» объясняет, почему он расположил участников именно в таком порядке и в таких позах, рассказывает историю этой фотографии. После этого он занимает заранее подготовленное для себя место среди других участников. Фотография на память готова! Это упражнение можно повторить несколько раз. Если группа небольшая, то каждый участник должен попробовать себя в роли фотографа.

Заключаящим аккордом тренинга может быть еще одна, последняя фотография, но в ее создании уже не участвует фотограф. Каждый занимает то положение, в котором ему комфортно, выглядит так, как он хочет, чтобы его запомнили остальные. Желательно, чтобы тренер тоже участвовал в этом упражнении. После того как все нашли свое место на фотографии, ведущий просит участников оглядеться и запечатлеть в своей памяти этот образ.

Рефлексия: С чем уходите? Что будете использовать из того, что получили на тренинге? Как вы будете мешать себе применять новые умения и навыки?

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты опытно-экспериментального исследования формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

Таблица 4.1 – Результаты диагностики уровня конфликтности подростков по методике В.И. Андреева после реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

№ п/п	Баллы	Уровень
1.	23	Низкий
2.	25	Средний
3.	27	Средний
4.	25	Средний
5.	25	Средний
6.	27	Средний
7.	30	Средний
8.	27	Средний
9.	20	Низкий
10.	23	Низкий
11.	25	Средний
12.	30	Средний
13.	29	Средний
14.	30	Средний
15.	26	Средний
16.	19	Низкий
17.	25	Средний
18.	25	Средний
19.	26	Средний
20.	29	Средний
21.	28	Средний
		Высокий: 0 (0%) Средний: 17 (81%) Низкий: 4 (19%)

Таблица 4.2 – Результаты диагностики межличностных отношений подростков с педагогами по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь после реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

	Шкала доверия	Шкала агрессивности	Шкала доброжелательности	Шкала конфликтности	Шкала принятия	Шкала враждебности	Шкала толерантности	Шкала манипулятивных отношений
1.	10 (B)	5 (C)	9 (B)	4 (C)	9 (B)	5 (C)	4 (C)	5 (C)
2.	7 (C)	6 (C)	7 (C)	6 (C)	7 (C)	7 (C)	8 (C)	3 (H)
3.	8 (C)	8 (C)	7 (C)	4 (C)	6 (C)	8 (C)	3 (H)	7 (C)
4.	8 (C)	6 (C)	8 (C)	7 (C)	9 (B)	7 (C)	4 (C)	8 (C)
5.	6 (C)	8 (C)	5 (C)	5 (C)	8 (C)	6 (C)	2 (H)	7 (C)
6.	6 (C)	8 (C)	8 (C)	7 (C)	9 (B)	8 (C)	5 (C)	9 (B)
7.	8 (C)	4 (C)	8 (C)	7 (C)	7 (C)	7 (C)	2 (H)	7 (C)
8.	10 (B)	4 (C)	12 (B)	6 (C)	4 (C)	3 (H)	8 (C)	2 (H)
9.	5 (C)	3 (H)	8 (C)	8 (C)	7 (C)	10 (B)	4 (C)	8 (C)
10.	9 (B)	3 (H)	9 (B)	6 (C)	9 (B)	5 (C)	6 (C)	6 (C)
11.	10 (B)	7 (C)	8 (C)	7 (C)	9 (B)	4 (C)	4 (C)	8 (C)
12.	9 (B)	6 (C)	10 (B)	6 (C)	9 (B)	0 (H)	4 (C)	7 (C)
13.	10 (B)	4 (C)	9 (B)	7 (C)	6 (C)	4 (C)	8 (C)	10 (B)
14.	8 (C)	6 (C)	9 (B)	3 (H)	9 (B)	7 (C)	2 (H)	6 (C)
15.	11 (B)	5 (C)	9 (B)	6 (C)	8 (C)	2 (H)	3 (H)	7 (C)
16.	8 (C)	4 (C)	6 (C)	5 (C)	8 (C)	4 (C)	8 (C)	5 (C)
17.	10 (B)	5 (C)	8 (C)	3 (H)	9 (B)	3 (H)	11 (B)	3 (H)
18.	11 (B)	7 (C)	9 (B)	6 (C)	8 (C)	3 (H)	7 (C)	7 (C)
19.	6 (C)	8 (C)	7 (C)	7 (C)	3 (H)	5 (C)	2 (H)	8 (C)
20.	7 (C)	6 (C)	8 (C)	6 (C)	8 (C)	5 (C)	7 (C)	4 (C)
21.	7 (C)	6 (C)	7 (C)	4 (C)	8 (C)	7 (C)	4 (C)	9 (B)
	B: 9 (42,9%) C: 12 (57,1%) H: 0	B: 0 (0%) C: 19 (90,5%) H: 2 (9,5%)	B: 7 (33,3%) C: 13 (61,9%) H: 1 (4,8%)	B: 0 C: 19 (90,5%) H: 2 (9,5%)	B: 8 (38,1%) C: 12 (57,1%) H: 1 (4,8%)	B: 1 (4,8%) C: 15 (71,4%) H: 5 (23,8%)	B: 1 (4,8%) C: 14 (66,7%) H: 6 (28,6%)	B: 3 (14,3%) C: 15 (71,4%) H: 3 (14,3%)

Таблица 4.3 – Результаты диагностики межличностных отношений подростков со сверстниками по методике «Качество межличностных отношений в образовательной среде» В.В. Коврова, Г.С.Кожухарь после реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

№	Шкала доверия	Шкала агрессивности	Шкала доброжелательности	Шкала конфликтности	Шкала принятия	Шкала враждебности	Шкала толерантности	Шкала манипулятивных отношений
1.	9 (В)	5 (С)	11 (В)	3 (Н)	7 (С)	2 (Н)	10 (В)	3 (Н)
2.	7 (С)	8 (С)	9 (В)	5 (С)	5 (С)	4 (С)	6 (С)	6 (С)
3.	4 (С)	7 (С)	6 (С)	5 (С)	5 (С)	6 (С)	7 (С)	7 (С)
4.	6 (С)	5 (С)	9 (В)	5 (С)	7 (С)	8 (С)	10 (В)	3 (Н)
5.	4 (С)	7 (С)	3 (Н)	6 (С)	7 (С)	3 (Н)	9 (В)	0 (Н)
6.	3 (Н)	7 (С)	9 (В)	7 (С)	5 (С)	6 (С)	9 (В)	5 (С)
7.	3 (Н)	7 (С)	5 (С)	7 (С)	3 (Н)	7 (С)	8 (С)	3 (Н)
8.	4 (С)	9 (В)	3 (Н)	8 (С)	2 (Н)	8 (С)	9 (В)	8 (С)
9.	8 (С)	7 (С)	11 (В)	9 (В)	10 (В)	2 (Н)	6 (С)	3 (Н)
10.	7 (С)	7 (С)	7 (С)	9 (В)	4 (С)	3 (Н)	6 (С)	4 (С)
11.	6 (С)	5 (С)	4 (С)	8 (С)	5 (С)	9 (В)	8 (С)	7 (С)
12.	9 (В)	8 (С)	11 (В)	7 (С)	9 (В)	4 (С)	10 (В)	2 (Н)
13.	6 (С)	6 (С)	9 (В)	5 (С)	8 (В)	6 (С)	6 (С)	4 (С)
14.	7 (С)	5 (С)	11 (В)	2 (Н)	5 (С)	5 (С)	7 (С)	3 (Н)
15.	3 (Н)	8 (С)	7 (С)	7 (С)	5 (С)	6 (С)	8 (С)	5 (С)
16.	5 (С)	5 (С)	8 (С)	6 (С)	7 (С)	7 (С)	7 (С)	3 (Н)
17.	4 (С)	3 (Н)	4 (С)	4 (С)	4 (С)	6 (С)	6 (С)	9 (В)
18.	9 (В)	4 (С)	7 (С)	7 (С)	7 (С)	2 (Н)	8 (С)	5 (С)
19.	2 (Н)	4 (С)	5 (С)	8 (С)	3 (Н)	5 (С)	6 (С)	3 (Н)
20.	4 (С)	4 (С)	7 (С)	6 (С)	7 (С)	5 (С)	9 (В)	4 (С)
21.	9 (В)	7 (С)	9 (В)	5 (С)	5 (С)	3 (Н)	9 (В)	4 (С)
	В: 4 (19%) С: 13 (62%) Н: 4 (19%)	В: 1 (4,8%) С: 19 (90,4%) Н: 1 (4,8%)	В: 9 (42,8%) С: 10 (47,7%) Н: 2 (9,5%)	В: 2 (9,5%) С: 17 (81%) Н: 2 (9,5%)	В: 3 (14,3%) С: 15 (71,4%) Н: 3 (14,3%)	В: 1 (4,8%) С: 14 (66,7%) Н: 6 (28,6%)	В: 8 (38,1%) С: 13 (61,9%) Н: 0	В: 1 (4,8%) С: 11 (52,4%) Н: 9 (42,8%)

Таблица 4.4 – Результаты диагностики преобладающего стиля поведения в конфликте у подростков по методике «Оценка способов реагирования в конфликте» К.Томаса после реализации программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Приспособление	Избегание	Доминирующий
1	7	4	5	10	7	Приспособление
2	6	4	6	8	9	Приспособление
3	6	9	5	4	4	Сотрудничество
4	8	4	10	4	6	Компромисс
5	6	9	8	4	5	Сотрудничество
6	4	5	9	2	3	Компромисс
7	10	4	6	4	5	Соперничество
8	7	6	9	4	4	Компромисс
9	2	3	5	7	10	Избегание
10	3	4	10	2	2	Компромисс
11	6	8	6	10	5	Приспособление
12	11	3	4	3	4	Соперничество
13	6	8	8	6	5	Сотрудничество
14	7	9	6	3	3	Сотрудничество
15	6	10	9	6	4	Сотрудничество
16	2	5	6	8	6	Приспособление
17	6	9	6	6	4	Сотрудничество
18	2	5	6	9	6	Приспособление
19	4	5	10	5	6	Компромисс
20	10	4	7	6	5	Соперничество
21	7	4	9	5	4	Компромисс
						Соперничество: 3 (14,3%) Сотрудничество: 6 (28,6%) Компромисс: 6 (28,6%) Приспособление: 5 (23,8%) Избегание: 1 (4,7%)

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

Цель	Содержание	Методы	Формы	Время	Исполнители
Этап 1. Целеполагание внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования в практику общеобразовательной школы					
1.1. Изучить документацию по предмету внедрения (Программа формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования)	Изучение нормативной документации (Федеральных нормативно-правовых актов, документов Правительства РФ в области образования и безопасности среды и личности субъектов образования в РФ)	Изучение литературы, анализ, синтез полученных данных, дискуссии, наблюдение	Педагогический совет, работа в рамках методического объединения психологов	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, Заместитель директора по УР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог
1.2. Сформулировать цели внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования	Формулировка и обоснование актуальности и цели внедрения программы	Дискуссия по теме, анализ материалов, беседы	Работа методического объединения	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, Заместитель директора по УР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог

1.3. Разработать этапы внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования	Изучение и анализ содержания этапов внедрения программы: формулировка задач, принципов, условий, критериев и показателей эффективности	Проведение анализа готовности образовательного учреждения к внедрению программы: наличие условий для реализации программы	Работа методического объединения, совещание, анализ документации	Сентябрь	Руководитель Методического объединения, педагог-психолог
1.4. Разработать программно-целевой комплекс внедрения программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования	Анализ уровня готовности педагогического коллектива к внедрению, анализ работы образовательного учреждения по теме внедрения, подготовка методической основы для внедрения программы	Составление плана внедрения программы, анализ результатов исследования готовности учреждения к деятельности по внедрению	Совещание с администрацией, анализ документации, составление плана внедрения	Сентябрь	Заместитель директора по ВР, Заместитель директора по УР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог
Этап 2. Формирование положительной психологической установки на внедрение программы формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования					
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у администрации образовательного учреждения и заинтересованных субъектов внедрения	Обоснование практической значимости внедрения. Формирование готовности внедрить программу в практику психологического сопровождения в образовательном учреждении, подбор и расстановка субъектов внедрения	Тренинги (развития инновационной готовности к внедрению), беседы, дискуссии, популяризация темы внедрения программы	Индивидуальные беседы с заинтересованными субъектами внедрения программы, работа методического объединения	Октябрь	Заместитель директора по ВР, Заместитель директора по УР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог

2.2. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения программы у педагогического коллектива	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий в образовательную организацию, оценка их значимости и актуальности внедрения программы	Дискуссии, семинары, информационные стенды, презентации по изучаемой проблеме	Беседы, семинары, изучение передового опыта внедрения инновационных технологий в образовательных учреждениях, творческая деятельность	Октябрь-ноябрь	Заместитель директора по ВР, Заместитель директора по УР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог
2.3. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения программы у заинтересованных субъектов вне образовательного учреждения	Пропаганда передового опыта по внедрению инновационных технологий вне образовательного учреждения	Семинары, психологическое консультирование, конференции, мастер-классы	Участие в конференциях (статьи, доклады), семинарах по теме внедрения	Октябрь-ноябрь	Заместитель директора по ВР, Заместитель директора по УР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог
Этап 3. Изучение предмета внедрения					
3.1. Изучить необходимые материалы и документы о предмете внедрения	Изучение материалов и документов о предмете внедрения инновационной программы	Фронтальные опросы	Семинары, работа с информационными источниками	декабрь	Педагог-психолог
3.2. Изучить сущность предмета внедрения инновационной программы	Освоение системного подхода в работе над темой изучения предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов	Фронтальные опросы, самообразование	Семинары, тренинги	Январь	Руководитель Методического объединения, педагог-психолог
3.3. Изучить методику внедрения темы программы	Освоение системного подхода в работе над темой	Фронтальные опросы, самообразование	Семинары, тренинги	Январь-февраль	Руководитель Методического объединения, педагог-психолог
Этап 4. Опережающее (пилотажное) освоение предмета внедрения					
4.1. Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы	Определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, собеседование, дискуссии	Работа методического объединения, лекции, семинары, тематические мероприятия	Март-апрель	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог

4.2. Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучение теории предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Самообразование, научно-исследовательская работа, дискуссии	Беседы, консультирование, работа методического объединения	Апрель	Педагог-психолог
4.3. Обеспечить инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения программы	Анализ создания условий для опережающего внедрения инновационной программы	Изучение динамики процесса в образовательном учреждении по теме внедрения программы, дискуссии, экспертная оценка, самооценка	Совещание, анализ документации	Апрель-май	Заместитель директора по ВР, руководитель Методического объединения педагог-психолог
4.4. Проверить методику внедрения программы	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение динамики процесса в образовательном учреждении, корректировка методики	Посещение семинаров, мероприятий, работа методического объединения	Сентябрь-декабрь	Заместитель директора по ВР, руководитель Методического объединения педагог-психолог
Этап 5. Фронтальное освоение предмета внедрения					
5.1. Мобилизовать педагогический коллектив на внедрение инновационной программы	Анализ работы инициативной группы по внедрению программы	Работы по освоению инновационной технологии, тренинги	Педагогический совет, работа методического объединения	Январь	Заместитель директора по ВР, руководитель Методического объединения педагог-психолог
5.2. Развить знания, умения, сформированные на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете внедрения программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения	Обмен опытом внедрения инновационных программ, самообразование, тренинги	Наставничество, консультирование, семинары, работа методического объединения	Январь-март	Руководитель методического объединения педагог-психолог
5.3. Обеспечить условия для фронтального внедрения инновационной программы формирования конструктивных стратегий конфликтного	Анализ состояния условий для фронтального внедрения программы	Изучение динамики процесса в образовательном учреждении по теме внедрения программы, дискуссии	Производственное собрание, анализ документов, работа методического объединения	Март	Заместитель директора по ВР, Заместитель директора по УР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог

поведения подростков с использованием методов психологического консультирования					
5.4. Освоить всем педагогическим коллективом предмет внедрения	Фронтальное освоение программы сопровождения формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования	Наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения программы	Работа психологической службы, педагогический совет, консультирование, работа методического объединения	Март-май	Руководитель Методического объединения, педагог-психолог
Этап 6. Совершенствование работы над предметом внедрения					
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на предыдущем этапе	Совершенствование знаний и умений по системному подходу	Наставничество, обмен опытом, корректировка методики	Конференции по теме внедрения, анализ материалов, работа методического объединения	Сентябрь-октябрь	Руководитель Методического объединения, педагог-психолог
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по внедрению программы	Анализ зависимости конечного результата по первому полугодю от создания условий для внедрения программы	Анализ динамики процесса в образовательной организации по теме внедрения программы, дискуссии, доклады	Производственное собрание, анализ документации, работа методического объединения	Сентябрь-октябрь	Заместитель директора по ВР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог
6.3. Совершенствовать методику освоения внедрения программы	Формирование единого методического обеспечения освоения внедрения программы	Анализ динамики процесса в образовательном учреждении по теме внедрения программы, методическая работа	Работа методического объединения	Октябрь-декабрь	Руководитель Методического объединения, педагог-психолог
Этап 7. Распространение передового опыта освоения предмета внедрения					
7.1. Изучить и обобщить опыт внедрения инновационной технологии	Изучение и обобщение опыта работы образовательного учреждения по инновационной технологии	Наблюдение, изучение документов образовательного учреждения, посещение лекций, семинаров	Работа методического объединения, информационные стенды, буклеты, семинары	Сентябрь-декабрь	Заместитель директора по ВР, Заместитель директора по УР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог

7.2. Осуществить наставничество образовательных учреждений, приступивших к внедрению программы	Обучение психологов и педагогов других образовательных организаций по внедрению программы	Наставничество, обмен опытом, консультирование, семинары	Выступление на семинарах, работа методического объединения	Март-май	Заместитель директора по ВР, руководитель Методического объединения, педагог-психолог
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта по внедрению программы	Пропаганда внедрения программы в районных образовательных организациях	Выступления на семинарах, конференция, научная и творческая деятельность	Участие в конференциях, написание статей, научной работы по внедрению программы	Январь-февраль	Руководитель Методического объединения, педагог-психолог
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах	Обсуждение динамики работы образовательного учреждения над темой, научная работа по теме внедрения программы	Наблюдение, анализ, научная деятельность	Семинары, написание научной работы и статей по теме программы, изучение последующего опыта внедрения программы в образовательные организации	Октябрь-февраль	Руководитель Методического объединения, педагог-психолог