



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИЧЕСКИЙ
КАФЕДРА ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ИСТОРИИ И ПРАВА

Неформальное образование в социальной политике современной России в
отношении пожилых людей, утративших связь со своей семьей
(по материалам Челябинской области)

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.04.01. Педагогическое образование.

Направленность программы магистратуры – Историческое образование.

Проверка на объем заимствований:
77,84 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
«3» июня 2019 г.
Зав. кафедрой Отечественной истории и права
Н.В. д.и.н., доцент Коршунова Н.В.

Выполнила:
Студентка группы ОФ-205/121-2-1
Морозова Ольга Сергеевна

Научный руководитель:
д.и.н., доцент, проф. кафедры
Сидоренко Надежда Семеновна

Челябинск 2019 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические аспекты исследования проблемы социальной поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьей	
1.1. Теоретические основы социальной политики в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы в отношении пожилых людей.....	11
1.2. Научное обоснование неформального образования как меры оказания социальной поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьей.....	27
Глава 2. Современная практика поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьей	
2.1. Формирование правовой основы оказания социальной поддержки пожилых людей в современной России средствами неформального образования.....	44
2.2. Практика реализации социальной поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьей, средствами неформального образования в Челябинской области в 1990-е – 2000-е годы.....	58
Заключение	70
Библиографический список	75

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В демографической структуре населения нашей страны с начала 90-х годов отмечается рост численности людей пожилого возраста, так в 1990 году доля населения старше 55 и 60 лет составляла 19% и постепенно возрастала, и на данный момент доля пожилых людей в структуре российского общества составляет 25,5% [31] и эта тенденция говорит нам о том, что «постарение общества» ставит перед Правительством страны задачу выстраивания грамотной социальной политики для обеспечения устойчивого экономического роста и социальной стабильности.

В условиях перехода к началам рыночной экономики государственная социальная политика приобретает особую актуальность. В этой связи возрастает потребность научного осмысления накопленного международного и национального опыта. Представляет научный и практический интерес изучение практики становления новых подходов к работе с пожилыми людьми в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы.

В данный период шел процесс интенсивного формирования законодательной базы поддержки пожилых людей, создание государственных и общественных институтов, фондов, поставивших своей целью заботу о старшем поколении. Данное направление стало важной частью всей социально-экономической политики государства.

Именно в этот период возникает институт неформального образования для пожилых как способ вовлечения в экономическую жизнь и решения ряда их жизненно важных вопросов – качества жизни, сохранение социальных связей в обществе и других.

Изучение проблемы на региональном уровне позволяет не только проанализировать практику оказания социальной поддержки людям

пожилого возраста посредством неформального образования, но и сравнить, сопоставить с общероссийским опытом и опытом ряда зарубежных стран.

Степень изученности темы. В отечественной исторической науке проблемы социальной поддержки и защиты пожилых людей до настоящего времени не рассматривались в качестве самостоятельного объекта изучения, но, тем не менее, многие научные труды по вопросам истории социальной политики в той или иной степени затрагивают интересующие нас аспекты.

Социальная политика в 90-е годы перешла на новый уровень развития, началось зарождение и становление современной законодательной базы, как на уровне государства, так и в регионах, появлялись и постепенно начинали использоваться на практике новые методы и технологии (в том числе технология неформального образования), позволяющие максимально эффективно разрешить многочисленные социальные проблемы общества.

Достаточно точное представление о стратегии и ориентации социальной политики и поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьей дают работы Г.В. Осипова [74], Н.М. Римашевской [62], К.И. Микульского [73] и др. авторов, занимающихся анализом современной социальной политики и сложившейся ситуации в обществе.

Формы, технологии и методы социального обслуживания отдельных категорий населения, в том числе людей пожилого возраста представлены в публикациях и трудах Н.Ф. Дементьевой [66], Л.В. Топчего [37], Т.Е. Демидовой [42], З.К. Алиевой [94].

В 2000-е годы отмечен рост научных публикаций в виде материалов конференций, касающихся предоставления пожилым людям различных видов социальной поддержки, в том числе с использованием средств неформального образования [94, 96]. Отражая частные моменты, они создают возможности для дальнейшего обобщения накопленного опыта.

Информация о лучшем опыте поддержки пожилых людей получает отражение в отдельных публикациях в периодической печати – журналах и газетах. Среди них следует выделить обзоры, посвященные различным

аспектам социальной политики в России и социальным проблемам людей пожилого возраста как на уровне Российской Федерации, так и в Челябинской области [98].

Рост интереса к исследованию проблемы отражает выход диссертационных исследований с начала 2000-х годов. В то же время, интересующая нас тема представлена в них как часть российской и региональной социальной политики в целом.

Проблемам и различным аспектам региональной социальной политики в отношении пожилых людей как отдельной категории населения, подлежащей социальному обслуживанию и поддержке со стороны государства, а также особенностям её разработки и реализации посвящены диссертационные работы представителей исторических, политических, юридических, экономических наук. Это исследования Н.А. Гартман [97], Н.В. Барышниковой [95], Р.Ш. Хакимова [100], Н.Г. Большаковой [96].

Отдельные проблемы темы получили отражение в контексте анализа социальной политики, политики в отношении пожилых людей в исследованиях образа жизни пожилых людей. Это труды П.Я. Циткилова [90], М.В. Фирсова [101], Е.И. Холостовой [85, 87].

Почти нет исследований обобщающего характера, рассматривающих действия нового организационно-правового механизма формирования социальной политики в отношении пожилых людей. Ученые справедливо обратили внимание на необходимость таких работ в силу того, что согласно действующей Конституции Российской Федерации регионы впервые с 1993 года формируют свою законодательно-правовую базу.

Обзор историографии свидетельствует о том, что тема магистерского исследования не являлась предметом специального исследования, что определяет актуальность обращения к ней.

Объектом исследования выступает социальная политика в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы.

Предметом исследования определена социальная поддержка пожилых людей, утративших связь со своей семьей, средствами неформального образования в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы.

Цель исследования – изучить и проанализировать направление социальной политики в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы в отношении пожилых людей, утративших связь с семьей, средствами неформального образования.

Для выполнения данной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Изучить теоретические основы социальной политики в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы в отношении пожилых людей.
2. Проанализировать развитие законодательной базы социальной политики в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы в отношении пожилых людей.
3. Раскрыть содержание и назначение неформального образования пожилых людей, утративших связь со своей семьей, как социальный институт поддержки старшего поколения.
4. Проанализировать практический опыт организации сферы неформального образования и досуга клиентов социальных учреждений Челябинской области.

Хронологические рамки исследования. Работа охватывает период с 1990 по 2019 годы. Нижняя граница хронологических рамок связана с началом становления современной системы социальной политики в отношении пожилых людей. Верхняя же граница определяется выстраиванием со стороны государства системы современных и эффективных методов и форм оказания социальной поддержки людям пожилого возраста.

Именно в этот период начался этап разработки системы социального обслуживания и поддержки пожилых людей с помощью технологии неформального образования, стало формироваться и приобретать современный вид новое пенсионное законодательство, произошел переход на региональном уровне от пассивной социальной политики к активной

разработке законопроектов, направленных на внутреннее социальное развитие: создание новых учреждений социального профиля, введение новых форм обслуживания пожилых людей.

Территориальные рамки исследования определяются границами Челябинской области на настоящее время.

Источниковую базу исследования составляют нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня, официальные статистические данные, сборники материалов и документов, периодическая печать, авторефераты диссертаций, помимо этого источником для данного исследования также являлись некоторые научные и справочные труды, в которых содержатся теоретические положения по теме нашего исследования.

Первую группу составляют нормативно-правовые акты, основными из которых являются Конституция Российской Федерации (12.12.1993г.) [8], федеральные законы «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999г. № 178-ФЗ [9], «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г. № 442-ФЗ [21], «Стратегия действий в интересах пожилых граждан до 2025 года» [18], законы Челябинской области «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» от 29.10.2014г. № 36-ЗО [2], «Об организации деятельности приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Челябинской области» от 24.12.2015г. № 282-ЗО [1] и др.

Ко второй группе источников относятся официальные статистические данные. Для данного исследования были использованы материалы Государственного доклада о положении граждан старшего поколения в Российской Федерации по состоянию на 2006 год [27]. Привлечены статистические данные Федеральной службы государственной статистики «Меры социальной поддержки граждан пожилого возраста», «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов», «Социальная активность граждан пожилого возраста», отражающие статистику за период 2000-ых годов в Российской Федерации [29].

Для данной работы в качестве источника выступила часть научной литературы – труды обобщающего характера, содержащие ряд важных теоретических положений [42, 43].

Интернет-источники представлены информационными порталами некоторых государственных и общественных организаций, которые содержат, в том числе сведения о социальной поддержке пожилых граждан [102–109]. Данный вид источников использовался автором в целях сравнительно-сопоставительного подхода к опыту общемировой и российской практики, выявления региональной специфики в области оказания пожилым людям социальных услуг в сфере досуга и неформального образования. Данная группа источников позволила выявить общие и специфические тенденции в развитии технологии неформального образования в России и за рубежом.

Теоретико-методологическая основа работы. Теоретико-методологическую основу магистерской диссертационной работы составляют системный и структурно-функциональный подходы к социальным явлениям и процессам социальной политики, их развитию. Они заключаются в конкретном подходе к изучаемым явлениям, во всесторонней их оценке, необходимости учитывать их развитие и противоречивость.

В широком смысле слова социальная политика государства – это деятельность по регулированию социальной сферы жизни общества, а в узком смысле под социальной политикой принято понимать комплекс мер социальной защиты и поддержки населения, направленный на недопущение падения уровня жизни различных категорий и групп населения. Социальная поддержка же представляет собой комплекс разнообразных мер, предпринимаемых для удовлетворения социальных нужд и потребностей человека, путем предоставления ему различных видов услуг и оказания помощи: материально-экономической, социально-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской.

В данном исследовании были использованы различные методы. При изложении исторических фактов был использован нарративный метод. Историко-сравнительный метод позволил выявить и проанализировать черты сходства и различия в применении технологии неформального образования в России и в ряде других стран по отношению к пожилым людям. Метод статистического анализа был реализован при изучении региональных практик оказания социальной поддержки средствами неформального образования. Для доступного объяснения социально-психологических особенностей пожилых людей, утративших связь со своей семьей был использован типологический метод. Принцип научной объективности позволил беспристрастно изучить исторические сведения и факты. Принцип историзма был использован для рассмотрения сформированности правовой и законодательной базы социальной поддержки в историческом развитии.

Научная новизна и практическая значимость работы заключается в том, что в данном исследовании был проведен комплексный анализ института социальной поддержки средствами неформального образования в Челябинской области в 1990-е – 2000-е годы. Обобщения и выводы могут быть использованы при написании обобщающих работ по новейшей истории Южного Урала, социальной истории современной России. Материалы магистерского диссертационного исследования могут быть использованы в процессе изучения истории в общеобразовательной школе, в подготовке и проведении спецкурсов и спецсеминаров в высшей школе.

Апробация исследования. Основное содержание магистерской диссертации отражено в двух публикациях, представленных к обсуждению в ходе участия в научно-практических конференциях различного уровня – международной (Лондон, 2017г.) региональных («Россия сегодня: социальные, экономические и политические тренды. Взгляд молодых» Челябинск, 2017г., XXII международной молодежной конференции, Челябинск, 2016г.); в научной универсиаде ЮУрГГПУ 2016, 2017 гг. По теме

данного исследования опубликованы две статьи в научных журналах («Антропита», 2015; IASHE, 2017).

Структура научного исследования определена целью и задачами исследования, она состоит из введения, двух глав, заключения и библиографического списка. Во введении обосновывается актуальность выбранной нами темы, определяются цель и задачи исследования. Первая глава раскрывает основное содержание социальных проблем пожилых людей и даёт научное обоснование технологии неформального образования как одного из средств оказания социальной поддержки данной категории населения. Вторая глава посвящена анализу и обобщению нормативно-правовой базы на федеральном и региональном уровне, а также раскрывает значимые аспекты реализации практик социальной поддержки людей пожилого возраста с применением неформального образования на примере Челябинской области. В заключении подводятся итоги исследования. Далее представлен библиографический список используемых источников и литературы, используемой в данной работе.

Глава 1. Теоретические аспекты исследования проблемы социальной поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьей

1.1. Теоретические основы социальной политики в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы в отношении пожилых людей.

Пожилые люди – это возрастная группа и отдельная категория населения, которая имеет свои социально-специфические особенности, интересы, потребности, ценностные ориентации.

В словаре Н.Ф. Басова дается следующее определение этой возрастной группы населения: «пожилые люди – это поколение людей старшего возраста, обладающие возрастной уникальностью, только ему одному присущим опытом, образом жизни» [25, с.198].

Процесс старения в каждом человеке протекает индивидуально и имеет свои специфические особенности. Старение – процесс продолжительный, начинающийся с постепенного снижения функциональных возможностей человеческого организма и заканчивающийся смертью [65, с.169]. Старение – это необратимый процесс, который не является болезнью или патологией, хотя в этот период происходят сложные изменения в строении и функционировании всех систем организма человека.

Выделяют три стадии этого периода: пожилой возраст – мужчины: 60-74 г., женщины: 55-74 г.; старческий возраст – 75-90 лет и долгожители – свыше 90 лет [89, с.196].

Пожилые – это люди, среди которых есть и здоровые, и больные; проживающие в семьях и окруженные заботой своих детей и близких, и одинокие, лишенные радости, тепла и уюта семейной жизни; довольные уходом на пенсию и своей жизнью в целом, и несчастные, отчаявшиеся в жизни; малоактивные домоседы и жизнерадостные, оптимистически настроенные люди, занимающиеся спортом, ведущие активный, а также здоровый образ жизни, прекрасно адаптированные к жизни в современном обществе и наоборот, не очень хорошо социально адаптированные к

современным реалиям пожилые люди. Большинство из них не работают, получая пенсию по старости и другие пособия, положенные таким людям по статусу, например пенсия по инвалидности. С переходом в категорию пожилых людей у пенсионеров зачастую коренным образом изменяются не только взаимоотношения человека и общества, но и такие ценностные ориентиры, как смысл жизни, понятие счастья, добро и зло и другое. Меняется и сам образ жизни, распорядок дня, цели и задачи, круг общения, всё чаще могут проявляться негативные черты характера, часто меняется настроение, иногда даже без видимой на то причины и т.д.

Ряд отечественных научных исследований, раскрывающих геронтологические, психологические, а также социальные особенности пожилых людей (В. Климов, Н. Дементьева, Ф. Углов), говорит нам о том, что особенности психологии старческого возраста и людей старших возрастов, а также их многочисленные физиологические и социальные особенности вызывают у ученых интерес [66]. Результаты исследований геронтологов также доказывают, что в пожилом возрасте у человека уровень интеллекта, как и умственный статус личности не снижается, а лишь изменяется и может дополняться такими чертами, как умеренность, мудрость и рассудительность в своих суждениях, осторожность в поступках и высказываниях, спокойствие [30, с. 529]. С наступлением пожилого возраста у людей возрастает ощущение ценности и значимости своей жизни в целом, изменяется самооценка: она может, как упасть по определённым объективным и субъективным причинам, так и повыситься.

Также замечено, что люди старших возрастов намного меньше уделяют внимания своему внешнему виду и внешности в целом, больше заботясь о своём внутреннем мире и физиологическом состоянии: состоянии здоровья, душевного покоя и равновесия, психологической расслабленности [93, с. 67].

В пожилом и старческом возрасте должно усиливаться сознательное, активное участие самого человека в регулировании индивидуального развития своего организма. Для продления активного образа жизни каждый

пожилой человек должен знать и уметь правильно применять на практике методы эффективной профилактики старения, соблюдать здоровый образ жизни, соблюдать элементарные гигиенические нормы, питаться максимально правильно и сбалансировано. Как система оно складывается из трех основных взаимосвязанных элементов, трех культур: культуры питания, культуры движения и культуры эмоций (общения), конечно, при отсутствии вредных привычек [32, 105].

Проблема старости обладает отчетливым моральным уровнем. Все традиционные ценности человечества, в конечном счёте, связаны со старостью, поэтому такой большой во всех аспектах смысл содержит в себе образ доброй, достойной, счастливой, красивой старости, который не должен быть заслонен ценностями научно-технического прогресса [32, 106].

С возрастом у каждого пожилого человека в той или иной степени, отмечается потеря психологической гибкости и способности к адаптации в современных условиях общества и не только, мужчины и женщины становятся менее податливыми, любовь к новому и неизвестному сменяется стремлением к устойчивости, надежности и стабильности. Старость – крайне критичный период времени. Она требует всех сил личности, чтобы приспособиться к окружающей обстановке [91, с. 154].

Всех пожилых людей можно разделить на следующие группы:

1) общественно активных – физически активных людей, способных самостоятельно вести домашнее хозяйство или помогать семье, продолжать профессиональную или иную трудовую деятельность;

2) индивидуально активных – людей, способных к элементарному самообслуживанию, передвижению в пределах ограниченной территории;

3) неактивных – людей, не способных к элементарному самообслуживанию, передвижению в пределах ограниченной территории, неподвижных, прикованных к постели, нуждающихся в постоянном уходе [83, с. 233-234].

Существуют ли какие-либо особенности психологии пожилого и более старшего возраста? Безусловно. Но, к сожалению, мало кто знает эту элементарную истину и понимает, что поступки, реакции пожилого человека следует оценивать с поправкой на возраст, что у разных возрастных групп разнятся ценностные установки [91, с. 168].

Психология пожилых людей особенная и эти многочисленные психологические особенности людей старших возрастов однозначно стоит учитывать при работе с ними во всех направлениях.

Особенности психологии людей пожилого возраста особенно важно учитывать при работе с такой категорией пожилых людей, как пожилые люди, утратившие связь со своей семьей. Так как у таких людей старших возрастов нет семьи, а, следовательно, и нет необходимой им в первую очередь психологической поддержки семьи, то такие одинокие пожилые люди наиболее уязвимы для влияния различного рода негативных факторов, а также у них гораздо более выражены отрицательные черты характера в поведении, по сравнению с теми, кто не утратил своих семейных связей. Они более эмоционально неустойчивы и склонны к проявлению различных отрицательных эмоций и аффективных реакций: грусть, тоска, слезливость, жалость по отношению к себе, тревожность, неконтролируемые страхи и т.д.

Пожилые люди могут уже в 60 стать одинокими и утратить почти все свои социальные связи, как с семьей, так и с другими родственниками, а также друзьями. А другие и в 75 лет остаются полноценными членами своих семей и не утрачивают полностью своих социальных связей и дружеских контактов, хотя стоит отметить, что круг этих связей будет постепенно сужаться в силу тех или иных объективных причин. Среди которых выделяются такие причины как: ограничение трудовой деятельности, то есть выход на пенсию, трансформация жизненных ценностей, ориентиров и самого образа жизни, переезд на другое место жительства, смерть близких людей и других родственников, друзей и сверстников, длительное

нахождение в лечебных учреждениях (часто в другом городе или районе) и т.д.

В современном обществе уже давно стало привычным, что дети живут отдельно от родителей: в своем доме ли квартире, в другом районе или даже городе или стране. В результате этой разобщенности между поколениями пожилым людям достаточно трудно справиться со своим одиночеством, личностной тревожностью, озабоченностью, депрессией и другими негативными реакциями на изменившиеся или изменяющиеся условия и обстоятельства их жизни. Утрата социальных связей и с обществом, и со своей семьей не только наносит глубокую эмоциональную рану, но и чревата отрицательными социальными последствиями, развитием депрессии, стресса, целого комплекса психических расстройств, девиантного поведения и возможно суицида. Постоянное состояние одиночества (хроническое одиночество) и чувство потери семьи и близких может привести человека к аномии – морально-психологическому состоянию сознания, которое характеризуется разложением системы ценностей и выражается в апатии, разочаровании в жизни, даже преступности [63, с. 57; 2, с. 68.].

Значение и роль межличностного общения и дружеских контактов в пожилом возрасте возрастает. Пожилые люди очень чувствительны к проявлениям по отношению к ним заботы и внимания. Как следствие – возрастает и значение дружеских связей для пожилого человека. Дружба с кем-либо становится одной из главных ценностей.

Пожилому человеку необходимо межличностное общение, даже, если он больше не занят трудовой деятельностью; общение, дружеские и межличностные контакты, социальные связи служат одним из средств профилактики не только одиночества, но и апатии, бездеятельности; служат источником позитивного настроения и оптимистичного взгляда на жизнь. Личностно-бытовой уход за самим собой, за близкими людьми, да даже за домашним питомцем, вызывает у пожилого человека осознание определенной полезности и нужности. Все это помогает человеку пожилого

возраста не проникаться чувством одиночества, отчаяния, жалости по отношению к самому себе.

Одиночество по праву считается самой важной социальной проблемой пожилых людей, имеющей социально-психологический характер [78]. В XX веке эта проблема получила глобальный статус: в одиночестве увидели один из неизбежных и вечных источников роковой безнадёжности самого существования человека [30, с. 271; 67].

В современном мире проблема одиночества среди людей пожилого и старческого возрастов актуальна потому, что она имеет социальный смысл. Всё чаще и чаще среди многочисленных жалоб пожилых людей звучат слова о том, что они одиноки, никому не нужны и всеми покинуты, у них не осталось друзей, они чувствуют себя уязвимыми и незащищенными со стороны государства и общества. Они жалуются на недопонимание и недостаток внимания со стороны не только своих детей и других родственников, но и со стороны более молодого населения. А также многие из них недовольны отсутствием должной заботы и поддержки государства [81]. Проблема одиночества среди людей пожилого возраста распространена в достаточной мере для того, чтобы говорить о том, что она одна из самых значимых для этой категории граждан [33, с. 119-120].

Состояние одиночества в старости – это, прежде всего, утрата близких людей и родственников, супруга или супруги, друзей и сверстников, а также отсутствие детей или внуков [34]. Нередко люди преклонного возраста проживают отдельно в своём доме или квартире от остальных членов семьи. В результате этой разобщенности между поколениями людям пожилого возраста намного труднее справиться со своими страхами, тревогой, озабоченностью, состоянием одиночества, депрессией или апатией. Утрата социальных контактов и связей не только наносит большой эмоциональный ущерб и рану, но и чревата отрицательными психологическими и социальными последствиями: развитие депрессии и девиантного поведения, переживание постоянных стрессов, целого комплекса психических и

психосоматических болезней и расстройств, возможны даже попытки суицида. Хроническое, то есть постоянное состояние одиночества может привести человека к аномии – морально-психологическому состоянию сознания, которое характеризуется разложением системы ценностей и выражается в апатии, разочаровании в жизни, даже преступности [64, с. 40].

Также проблема одиночества в старости приобретает такую специфическую черту, как вынужденное уединение, затворничество или изоляция из-за материального неблагополучия. Почти треть пожилых и старых людей страдающих от одиночества испытывают ежедневные затруднения при решении повседневных вопросов быта.

Одиночество пожилого человека – большая социальная проблема. Одинаковые бесцветные дни проходят один за другим, ничем особенным друг от друга не отличаются. Пожилой человек не знает, чем заняться или не имеет возможности заниматься чем либо в связи с какими-то трудностями (финансовыми, материальными и т.д.) [69, с. 156].

Люди пожилого возраста также испытывают огромную потребность в поддержке, внимании и заботе, а также им крайне важно видеть в окружающих их близких людях, друзьях стремление перенять у них какие-либо знания, умения и опыт. Это осознание не даёт человеку пожилого возраста ощущать себя ненужным и бесполезным. Если же пожилой человек не наблюдает такого интереса со стороны окружающих его людей, а сталкивается лишь с безразличием и равнодушием, то он может не только перестать ощущать со стороны близких людей необходимую ему поддержку, но и погрузиться в состояние апатии и вынужденного отстранения от дружеских и межличностных контактов со своим окружением. Таким образом, равнодушие, отсутствие внимания и безразличие к пожилому человеку оказывают сильное пагубное воздействие на психику пожилого человека, а также на ощущение им своей психологической безопасности. Также снижение или отсутствие межличностного общения приводит к изменению у людей пожилого возраста смысловых жизненных ориентаций.

Довольно часто у людей в пожилом возрасте наблюдается излишняя болтливость, их речь «пестрит» лишними и ненужными уточнениями. Часто пожилые люди теряют суть разговора и незаметно для себя погружаются в свои воспоминания, как правило, такие проявления в речевом поведении прежде всего говорят о дефиците общения.

Такие излишне болтливые пожилые люди хватаются за любую возможность завязать с кем-либо разговор или беседу, ведь способность к самостоятельному установлению межличностных контактов в период пожилого возраста значительно снижается, а все ближайшее социальное окружение уже знает множество рассказов пожилого человека. Также у таких людей старших возрастов идет постепенное снижение эмоциональности речи, и в результате развивается стандартизация, а также стереотипизация мышления и общения в условиях повседневности. Еще одной особенностью пожилых людей при стереотипизации и стандартизации мышления и общения является проявление таких качеств как: излишняя серьезность, мнительность, невысокая степень тревожности, обидчивость, а также снижение остроты общения и чувства юмора.

Большинство пожилых людей, потерявших по тем или иным причинам связь со своей семьей в силу своего возраста, становятся более восприимчивыми к разного рода негативным факторам, будь то ухудшение состояния здоровья, потеря друга или близкого человека (члена семьи) и т.д. Вследствие этого у пожилых людей формируется целый комплекс социально-психологических особенностей. У большинства из них появляются трудности в приобретении новых умений, навыков, знаний и представлений, в приспособлении к непредвиденным и неожиданным обстоятельствам, к которым приспособиться раньше не составляло большого труда. Сложными могут оказаться самые разнообразные обстоятельства: те, которые сравнительно легко преодолевались в молодости (переезд на новое место жительства, болезнь – собственная или кого-то из членов семьи), тем более прежде не встречавшиеся (смерть одного из супругов, ограниченность

в передвижении в силу своего состояния здоровья, полная или частичная потеря зрения, немота или глухота).

В эмоциональной сфере чаще всего появляется неконтролируемое самим пожилым человеком усиление различных аффективных реакций (сильное нервное возбуждение) со склонностью к беспричинной грусти, а также частой слезливости. Поводом для таких реакций может стать даже хороший кинофильм о прошлых временах или разбитое блюдо.

Также у большинства пожилых людей утративших связь со своей семьей, в той или иной степени проявляются снижение самооценки, неуверенность в себе и своих силах, недовольство собой (чаще всего своим внешним видом или состоянием здоровья), опасение остаться в полном одиночестве, опасение беспомощности в силу ухудшения состояния здоровья, обнищания, так как пенсия не очень большая, и других доходов у большинства людей пожилого возраста больше нет, страх смерти, угрюмость, раздражительность, пессимизм, снижение интереса к новому – отсюда брюзжание, ворчливость, замыкание интересов на себе – эгоистичность и эгоцентричность, неуверенность в завтрашнем дне – все это делает стариков мелочными, скупыми, свехосторожными, социально неактивными, педантичными, консервативными, малоинициативными и т.п.

Также еще одной характерной особенностью пожилых людей, утративших связь со своей семьей является неуверенность в себе и завтрашнем дне, так как такие пожилые люди не ощущают необходимой им психологической поддержки со стороны своей семьи, а также не получают элементарной заботы со стороны близких людей. Чаще всего можно заметить, что такие люди пожилого возраста замкнуты в себе, боятся раскрывать свои чувства и показывать эмоции, а вследствие этого у них ухудшается не только общее состояние здоровья, но и психологическая его составляющая. Могут развиваться различного рода депрессии, чаще всего длительного затяжного характера, неврозы и многочисленные страхи чего

или даже кого-либо, а также психические расстройства вплоть до болезни Альцгеймера.

Еще одной особенностью этой категории пожилых людей можно назвать негативное жизненное мировоззрение, следствием которого является развитие постоянного подавленного состояния, плохого настроения, проявление исключительно негативных сторон и черт личности [71, с. 38].

Пожилые люди, утратившие свою семью и связи с другими родственниками и близкими, из-за ряда различных причин также могут иметь следующие психологические особенности: они легко поддаются апатии и бездеятельности, сами намеренно могут разрушать оставшиеся у них дружеские контакты, загоняя самих себя в состояние вынужденного одиночества, которое может перейти в хроническое. Постепенно проникаются жалостью к себе и страдают от недостатка межличностного общения и одиночества. У таких людей пожилого возраста может возникнуть и такое опасное состояние как безнадёжность и глубокое отчаяние в жизни.

Также согласно многим геронтологическим исследованиям и наблюдениям за пожилыми людьми установлено, что у 89% пожилых людей наблюдаются негативные изменения в характере [87, с. 266; 88, с. 42]. Такие изменения происходят в результате ослабления контроля человека пожилого возраста над своими эмоциями и чувствами: он уже не способен контролировать свою эмоциональную сферу так, как раньше. И если в молодости человеку удавалось скрывать или хотя бы держать под контролем свои непривлекательные черты и особенности характера, то теперь это сделать намного сложнее. Еще у многих пожилых людей отмечается нетерпимость и эгоцентризм к тем, кто не оказывает им должного внимания и уважения при контакте и общении с ними.

Еще у большинства пожилых людей в той или иной мере также проявляются такие психологические особенности как гипертрофированное восприятие реальности: во-первых, это связано с тем, что жизнь пожилого человека, как правило, не столь насыщена яркими красками и событиями,

поэтому любое, даже незначительное событие вроде разбитой любимой вазы или потерянной мелкой безделушки заполняет все мысли человека пожилого возраста. А во-вторых, он может размышлять над этим маленьким происшествием длительное время и не всегда прийти к логичным и правильным выводам. Более того, именно отсюда у него могут возникнуть надуманные проблемы, страхи и тревоги, не имеющие под собой никакого реального основания.

Еще одной психологической особенностью можно назвать своеобразное ощущение времени людьми пожилого возраста. Эта психологическая особенность пожилого и старческого возрастов характеризуется постоянным присутствием прошлого в настоящий момент жизни [93, с. 121-122]. Пожилой человек часто стремится к тому, чтобы замедлить время, думает о прошлом, много раз переживает самые волнующие и важные моменты из своего прошлого, мечтает вернуть те ценности морального, духовного и религиозного характера, которые были присущи тому времени, прожитой молодости. Именно этой особенностью пожилых людей можно объяснить их тягу к прошлому, своим многочисленным воспоминаниям. Также отсюда появляются такие черты личности и характера пожилого человека как иногда излишняя осторожность, бережливость по отношению ко всему в доме или квартире, а также запасливость, педантичность к антикварным или старым вещам, которые дороги владельцам из-за воспоминаний, связанных с этими вещами. Подобному сохранению частично подвергаются и внутренний мир, интересы, ценности (чаще всего духовные и религиозные). Пожилые люди всегда живут по расписанию, они стараются всегда следовать своему режиму дня, заранее планируют то или иное событие в своей жизни, даже самое незначительное: поход в аптеку или клинику, в ближайший магазин или к своим друзьям, а может и соседям на 5 минут. К ним пожилой человек готовится морально, а кроме того это может вызывать и объективные физические трудности: подъем или спуск по лестнице, открытие тяжелой двери, ноша тяжелых сумок и т.д.

Многие специалисты, врачи, геронтологи, социальные работники и другие утверждают, что счастливые воспоминания и эмоциональные переживания, связанные с периодом молодости, полезны для пожилых людей, так как они помогают придать бодрость, побороть апатию и бездеятельность, повысить оптимизм у пожилых [58].

Следующей особенностью является развитие повышенной психологической защиты. Эта особенность, во-первых, помогает людям пожилого возраста поддерживать свое хрупкое внутреннее душевное равновесие в силу своей излишней эмоциональности, которую могут контролировать далеко не все пожилые люди. А во-вторых, кроме положительного эффекта она имеет и отрицательный эффект, который заключается в том, что пожилой человек стремится оградить себя от любого риска, «закутывается в кокон» и не желает получать новую и полезную информацию, необходимую для постоянного приспособления к изменяющимся условиям общества и мира в целом. Таким образом, возникает добровольная самоизоляция пожилого человека.

Еще одной особенностью психологии пожилых людей можно назвать освоение новых социальных ролей: роль бабушки и дедушки, роль пенсионера и т.д. После выхода на пенсию у пожилого человека еще какое-то время сохраняются дружеские контакты с бывшими коллегами по работе, но постепенно они ослабевают и со временем пропадают вовсе. Если пожилой человек одинок, то ему еще сложнее адаптироваться к своему новому социальному статусу и социальной роли пенсионера. У него нет семьи, а, следовательно, нет и столь необходимой поддержки близкого и родного человека.

Пожилые люди – это категория населения, занимающая в нашей стране крайне нестабильное социальное и экономическое положение. Люди пожилого возраста по понятным объективным и субъективным причинам не имеют высоких доходов и пенсий, которые бы позволяли им покрывать все свои расходы на необходимые им вещи, продукты питания, товары первой

необходимости, лекарственные и медицинские препараты, без которых они не в состоянии обойтись, а также многочисленные приспособления и приборы, позволяющие человеку пожилого возраста максимально облегчить свою жизнь и повседневный быт.

Такое незавидное материальное и социальное положение граждан пожилого возраста создаёт целый комплекс проблем, характерных для данной категории населения. Они касаются и медицинской сферы, и социального, а также личного быта, материального обеспечения, адаптации в обществе в пенсионном возрасте, многочисленны психологические и социальные проблемы [36].

К основным социальным проблемам людей старших возрастных групп можно отнести следующие: изменение социального статуса в обществе и состава выполняемых человеком социальных ролей, проблема своевременного и эффективного социального обслуживания и социальной поддержки, проблема доступа к культурным и другим ценностям, проблема одиночества [76, 84].

Возникает ещё одна социальная проблема, когда значение и суть пожилого возраста оценивают как возраст жизни и здесь большое значение приобретают социальные стереотипы. В современном мире к людям пожилого возраста относятся двояко: негативно и позитивно. Многочисленные убеждения и стереотипы относительно людей старших возрастов заставляют молодое поколение относиться к ним предвзято и с предубеждением. Именно поэтому пожилые люди чаще всего наблюдают отчуждение и непонимание со стороны более молодых людей и поколений. В связи с этой проблемой очень важно преодолевать сложившиеся негативные стереотипы и установки в отношении людей преклонных возрастов. Многие люди даже средних возрастов не понимают важности этой проблемы и зачастую только лишь способствуют обречению пожилых людей на физическое и эмоциональное одиночество, их изоляцию [34, с. 64-65].

Материальные проблемы пожилых людей заключаются в маленькой пенсии и низком материальном доходе, зачастую недостаточным для обеспечения пожилого человека всем необходимым, особенно если он одинок. Ведь пожилому человеку помимо удовлетворения базовых потребностей в пище, одежде, обуви, жилище нужно иметь средства на лекарства, на уплату различных налогов и услуг ЖКХ, на досуг и т.д.

Очень часто люди старших возрастов не могут себе позволить купить то, что хотят или даже то, что жизненно необходимо. В этом случае пожилые люди чувствуют себя изолированными от общества и не нужными ему, поэтому некоторые пожилые люди хотят продолжать работать и после выхода на пенсию, чтобы улучшить своё материальное положение и не терять финансовую стабильность, но устроится на хорошую работу с достойной заработной платой пожилому человеку практически невозможно, так как работодатель скорее всего отдаст вакансию более молодому человеку. И поэтому им приходится идти работать на низко оплачиваемые профессии, например, консьержками, дворниками или уборщиками, где зарплата действительно слишком мала (часто ниже прожиточного минимума) для поддержания так необходимой в пожилом возрасте финансовой стабильности и уверенности. И именно поэтому они чувствуют себя отчуждёнными, брошенными обществом. От этого у пожилых людей может появиться некая злость на всё общество.

Проблемы социально-бытовой сферы у пожилых и старых людей чаще всего имеют связь с социально-медицинскими. Люди стареют, и общее состояние здоровья ухудшается с каждым днём. И поэтому им постепенно становится все труднее и труднее самих себя обслуживать и обеспечивать всем необходимым, если рядом нет членов семьи или близких родственников, заботящихся о человеке преклонного возраста, и не помогают друзья или соседи [84, с. 125-128].

Перечисленные выше специфические проблемы пожилых людей как социально-демографической группы, позволяют заметить, что социальная

поддержка данной категории граждан будет носить более длительный характер и не вполне соответствовать принципу возвратности финансовых средств.

Пожилые люди – это специфическая группа клиентов социального работника. При работе с ними специалист должен быть не только доброжелателен и проявлять к ним эмпатию, максимально внимателен, компетентен во всех вопросах и аспектах, но и учитывать их возраст, общее состояние здоровья, настроение, а также многочисленные психологические особенности. Социальному работнику при работе с пожилыми людьми важно найти к каждому индивидуальный подход и установить контакт, ведь пожилые люди ценят внимание, которое обращено на них [108]. Важно создать с людьми пожилого возраста доверительные эмпатийные отношения, для того, чтобы люди не боялись рассказывать о своих проблемах или о том, что их больше всего волнует или беспокоит. Социальный работник не ни в коем случае не должен проявлять несдержанность, нетерпимость или показывать негативное отношение по какой-либо причине к пожилым людям, так как это может привести не только к многочисленным пагубным психологическим последствиям, но и к попыткам суицида, ведь пожилые люди очень ранимы и эмоциональны. Они гораздо тяжелее переживают свои неудачи и сделанные ими ошибки не только сейчас, но и в своём прошлом.

При работе с категорией одиноких пожилых людей, утративших связь со своей семьей важно сформировать и выработать у них установку: ваша жизнь продолжается и пусть в ней присутствуют болезни, лишения и многочисленные трудности, и как бы тяжело вам не было, жизнь продолжается и надо жить дальше и сегодняшним днём.

Также одиноким пожилым людям важно сформировать и позитивные установки, направленные на включение человека пожилого возраста в общество, вовлечение его в социально значимую деятельность, которая поможет ему чувствовать себя не изгоем общества, а таким же его членом, который может совершать поступки, направленные на благо и помощь

обществу. Важно также развить или повторно привить пожилому человеку культурные и досуговые ценности. Досуг в целом и занятия каким-либо его отдельным видом, а также неформальным образованием с целью разнообразия скучных будней, будут способствовать поддержке у пожилого человека хорошего настроения, чувства значимости и нужности обществу, его активности. Также досуг вкупе с неформальным образованием будет эффективно выполнять функцию профилактики одиночества.

Важно дать понять пожилому человеку что пожилой возраст – это еще не закат жизни, а наоборот – это новые горизонты возможностей для освоения чего-либо нового. Жизнь пожилого человека – это отличный от молодости образ жизни и новый её этап, который важно прожить с максимальным оптимизмом и использованием ценностей и возможностей биологической, интеллектуальной, посильной трудовой деятельности и социальной активности пожилого человека.

Важно стремиться сделать так, чтобы старость не стала тяжким бременем для пожилого человека настолько насколько это возможно. Пожилой человек должен смириться и признать старость и свой пожилой возраст неотъемлемой частью своей жизни. Человек пожилого возраста должен осознать, что старость – это всего лишь еще один этап его жизни, и она должна быть как можно интереснее и продуктивнее.

Таким образом, мы видим, что пожилые люди, утратившие связь со своей семьёй имеют большую степень выраженности тех или иных психологических особенностей, присущих большинству людей старших возрастов, которые очень важно учитывать наряду с общим состоянием здоровья и принимать во внимание при оказании социальной поддержки и помощи пожилым людям.

1.2. Научное обоснование неформального образования как меры оказания социальной поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьей.

Технологии досуговой деятельности для пожилых людей с каждым годом становятся все разнообразнее. Пожилые люди узнают о них из разнообразных источников: СМИ (радио, пресса, телевидение, Интернет), наружная реклама (афиши, постеры, листовки), через общение с близкими, друзьями или знакомыми, и др.

Наш анализ развития сферы досуга за последние 30 лет показал, что развитие сферы досуга было направлено как раз на то, чтобы разработать качественные и эффективные культурно-досуговые технологии, в частности одна из таких технологий, активно внедренная в работу разнообразных учреждений обслуживающих как пожилых людей, так и других граждан – это неформальное образование.

Неформальное образование – это совокупность программ и курсов, по завершении которых у лица не появляется права заниматься профессиональной деятельностью по профилю пройденного курса или поступать в образовательные учреждения более высокого уровня [52].

Неформальное образование – это получение знаний, умений и навыков для удовлетворения образовательных личностных потребностей, не регламентированное местом получения, сроком и формой обучения, мерами государственной аттестации [61].

Цель организации неформального образования для пожилых – это предоставление возможностей и условий для овладения личностными и профессиональными компетентностями, которые будут способствовать улучшению их качества жизни в современном мире и обществе.

Главными чертами неформального образования являются его общедоступность независимо от уровня полученного человеком ранее образования, пола и возраста, а также систематический, но не ежедневный характер. Методы и формы обучения носят, как правило, инновационно-

новаторский и комбинирующий характер. Основными активно используемыми формами обучения в технологии неформального образования являются тренинги, экскурсии, семинары-тренинги, конференции, практические занятия в формате курсов, кружков или клубов.

Основным признаком неформального образования является отсутствие стандартизированных требований к результатам обучения.

Также основными отличиями неформального образования от формального являются:

- 1) непосредственная практика во время обучения, минимум и краткость теоретических материалов;
- 2) обучение, учитывающее потребности;
- 3) гибкий график обучения и выбор места проведения занятий [53, с. 3-9].

Важными позитивными особенностями неформального образования, которые особенно ценятся людьми старших возрастов, являются: вариативность обучающих программ и сроков обучения; добровольный характер учебы; сочетание научных и прикладных знаний; удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей, развитие способностей и творческого потенциала; создание комфортной психологической и образовательной среды для общения; возможность психологической, юридической, социальной защиты и поддержки в социально-экономических условиях общества и государства; повышение информационной, правовой грамотности и компетентности; возможность лучшего понимания и принятия новых условий жизни современного общества; удовлетворение духовных запросов и потребностей; активизация саморазвития; толерантное отношение к предыдущему уровню образованности, возможность заполнения пробелов в базовом образовании; отсутствие регламентированного оценивания приобретенных знаний и умений.

Неформальное образование человек получает в течение всей жизни, но именно в пожилом возрасте человек может открыть для себя что-то новое, чего он раньше не делал, потому что попросту не знал об этом и реализовать

свои творческие способности, а также нереализованные духовно-познавательные возможности. В этом и заключается главная суть технологии неформального образования: научить пожилого человека чему-то новому не через формальные лекции, а через практическое занятие и ненавязчивое общение, взаимодействие с ним в повседневной жизни.

Обычно неформальное образование пожилых людей направлено на дополнение знаний и пополнение умений в области своего хобби или увлечений, в каком-либо виде искусства или области науки, и связано со стремлением пожилых людей увеличить свой культурный кругозор, просто расширить свои познания в той или иной области, приобрести какие-либо навыки, помогающие успешнее социализироваться и способствующие более активному участию в социально значимой или культурно-досуговой деятельности, коммуникативной сфере.

Американскими и шведскими учеными доказано, что 80% людей пожилого возраста сохраняют активными все функции своего организма дольше на 16%, если хотя бы 3 часа в день посвящают активному отдыху и занятиям различными видами досуга, в том числе и неформальным образованием.

В 70-х годах прошлого века большую роль играло растущее осознание того, что развитие в первую очередь зависит от самих людей и что гораздо больше внимания следует уделить повышению качества их жизни. Это потребовало новых подходов к формальному образованию и дало значительный толчок неформальному образованию.

Интересно видение истории развития и современного состояния неформального образования, изложенное в книге Алана Роджерса [68]. Автор считает, что критики формального образования в начале 1970-х годов были сильнее в своем критицизме, чем в поиске альтернатив. Тем не менее, такие альтернативы были доступны, и одним из их источников стала гуманистическая психология, являющаяся одной из основ неформального образования. Карл Роджерс, один из создателей и лидеров гуманистической

психологии, взамен того, что он называл традиционным образцом обучения, предложил в своей парадигме экспериментального обучения гуманистический подход, который основывался на добровольном обучении, которое в свою очередь опиралось на нужды и опыт обучающихся, уважительное отношение к ним как к отдельным уникальным индивидуальностям, разделение ответственности за обучение среди всех членов группы, принимающих участие в обучении, критическую рефлексию знаний, веры, ценностей и поведения общества, самоуправляемое обучение и циклическое взаимодействие обучения и деятельности.

В 80-е – 90-е годы XX века особо ярко проявлялись контрасты между более и менее академизированными системами формального и неформального образования. Первая в значительной мере связана с системно-ориентированным характером обучения, когда обучаемые являются пассивными реципиентами знаний, умений и отношений, транслируемых им системой образования через преподавателей и воспроизводимых по требованию. Вторая система направлена прежде всего на личностно-ориентированное обучение, и в ней создается уникальное знание, конструируемое на основе опыта.

Современное видение особенностей неформального образования взрослых представлено на сайте Европейской ассоциации образования взрослых: «Специально организованная деятельность по способствованию процессу, в рамках которого люди могут сознательно развиваться как личности, самостоятельно опираться на свои собственные возможности в социальных отношениях и деятельности с помощью повышения уровня знаний и понимания; соотнесения собственных мнений и чувств с мнениями и чувствами других людей; развития умений и способов их выражения» [60].

Необходимо уточнить, что в рамках, заданных Советом Европы, неформальное обучение охватывает практически всякое обучение, которое направлено на точную, но при этом свободно и добровольно избранную цель, учитывающую социальный контекст, при этом главная или единственная

деятельность неформального обучения не заключается в школьном или профессиональном обучении. Исходя из расширения его конкретного содержания, неформальное обучение покрывает практически все действия, не направленные на получение диплома или признанного свидетельства об окончании, происходящие за рамками институционализированного, запланированного школьным или профессиональным обучением контекста.

Совет Европы как организация, действующая в области прав человека, рассматривает профессиональные способности в тесной связи с активной гражданственностью и социальным включением. Неформальное образование предлагает широкие возможности в этом отношении не только взрослым людям, но и пожилым. В его рамках пожилые люди не только учатся воплощать на практике новые или приобретенные заново профессиональные компетенции, но и развивать компетенции, нужные для общения, взаимодействия, сотрудничества и межкультурного диалога – столь необходимые для участия в социальных процессах.

Большой вклад в развитие неформального образования взрослых вносит финская организация образования взрослых (FAEA) – зонтичная организация по неформальному обучению взрослых в Финляндии. Это – неправительственная организация. Главные обязанности FAEA – продвижение неформального обучения взрослых, международное сотрудничество и дальнейшее обучение преподавателей, работающих в сфере образования взрослых. FAEA активно сотрудничает с министерством просвещения в обсуждении проблем будущего развития неформального образования взрослых. FAEA способствует повышению роли образования взрослых в организации конструктивных общественных действий, предотвращая социальную маргинализацию и поощряя активное гражданство.

Изучение работы различных учреждений занимающихся неформальным образованием людей старших возрастов как в России, так и за

рубежом, в частности Институтов третьего возраста установило, что наибольший интерес у пожилых людей вызывают такие области знаний, как:

- 1) правовые и гражданские знания (вопросы наследования, дарения, составления, изменения и заверения завещания, защита своих прав, интересов, участие в общественно значимой деятельности и решение вопросов в этой сфере);
- 2) медицинские знания (распознавание симптомов и различных болезней, оказание первичной помощи, получение новой информации о своих недугах, умениястроить отношения с лечащим врачом и медперсоналом, модели «независимой жизни»);
- 3) экономические знания (навыки ведения и грамотного распоряжения бюджетом, понимание экономики государства);
- 4) экологические знания (поддержание здоровой средыобитания, экологическая безопасность, качество продуктов и воды, утилизация отходов, особенно всельской местности);
- 5) психологические знания (подготовка к выходу на пенсию,переход к старческому возрасту, межпоколенные отношения и взаимодействие с молодыми людьми);
- 6) философские и религиозные знания (общие вопросы о смысле жизни, происхождениинравственных ценностей, особенности, обряды и обычаи религий народов мира);
- 7) практические знания (сад, огород, кулинария,компьютер, игры с детьми, рукоделие, живопись, написание мемуаров);
- 8) научно-популярные (досуговые) знания (в области истории, краеведения, изучения языков, сферы политики, литературы, архитектуры, коллекционирования и путешествий) [59, с. 14-15].

Неформальное образование, как и досуг в жизни людей пожилого возраста играет немалую роль, благодаря этой технологии пожилые люди могут разнообразить свой отдых и досуг, сделать его еще более познавательным, интересным и активным. Так же с помощью применения

технологии неформального образования люди старших возрастов могут лучше социализироваться в современном обществе, получать более новые и интересные знания и навыки практически обо всём, что их интересует в нетрадиционных для обучения формах, особенно активно используется форма практических занятий или тренингов, где в процессе какой-либо практической деятельности одновременно идёт и усвоение теоретических знаний.

Во всем мире, как и в России, собран значительный опыт обучения людей старших возрастов. В развитых странах существуют специальные учреждения – университеты третьего возраста, где люди пожилого возраста учатся и получают в форме неформального образования новые знания, осваивают новые для себя виды деятельности, овладевают новыми умениями и навыками, в некоторых университетах даже сдают экзамены и получают дипломы [114]. Но следует отметить, что за рубежом система неформального (как и формального) образования людей старших возрастов развита в большей степени, чем в России. Если сравнить степень востребованности неформального образования в России и за рубежом, то можно убедиться в том, что за пределами нашей страны неформальное образование является одной из ключевых технологий, используемых при оказании поддержки и помощи, тогда как в России на первом месте по востребованности стоят экономико-социальные меры помощи и лишь потом пожилое население нашей страны ощущает потребность в организации культурно-досуговой сферы. Вот лишь несколько типичных примеров.

Например, в Польше функционирует 22 университета третьего возраста, располагающихся в церквях, храмах, а также в обычных высших учебных заведениях. Где все пожилые люди, стремящиеся научиться чему-то и желающие получить новые знания и умения, могут записаться на различные практические тренинги, которые проводятся примерно 3-4 раза в неделю. В польских институтах для людей старших поколений реализуются следующие цели: профилактика старения; постоянное

самосовершенствование и самообразование личности; подготовка к пенсии (танцы, укрепляющая гимнастика, проведение семинаров по психологии и философии); подготовка к общественной деятельности (участие в благотворительных акциях) [115].

В США концепция обучения людей пожилого возраста получила название elderhostel. Ее разработчиком является Мартин Ноултон. Это форма так называемого учебного образовательного отпуска, за период которого пожилой человек вполне способен завести новые знакомства, посетить интересные места, где он еще не был, а также получить интересующие его новые знания или умения. Занятия, как правило, проходят в виде курсов, организаторами которых являются сотрудники высших университетов и колледжей. Первая программа для обучения пожилых людей была реализована летом 1975 года в университете Нью-Хэмпшир [116].

В Финляндии, действуют более 60-ти лет так называемые народные университеты, которые принимают на обучение не только всех желающих, но и пожилых людей любого возраста и с любым базовым образованием. На базе таких университетов успешно действуют специально разработанные программы для обучения пожилых людей. В рамках народных университетов проводятся так называемые академии для пожилых [114].

В Дании и Швеции обучением и неформальным образованием пожилых также занимается система народных университетов. В Дании также существуют специальные университеты для пенсионеров, где они могут получить необходимые или интересующие их знания, умения и навыки практически в любой сфере жизнедеятельности. Деятельность таких университетов финансируется частными лицами, министерством образования, а также местными властями [98, 114].

В Нидерландах многие организации и учреждения, занимающиеся обучением людей пожилого возраста, активно сотрудничают с промышленными и производственными предприятиями, а также организациями в сфере услуг в рамках национального проекта под названием

«Пенсия в перспективе» [60]. Целью этого сотрудничества является предоставление возможности многопрофильного образования работникам пенсионного или предпенсионного возраста. Пяти- и семидневные курсы проводятся в местных центрах или организациях просвещения. Их задача – помочь пожилым голландцам научиться адекватно воспринимать перемены в своей жизни. Речь идет о формировании новых позитивных установок, отношений и поведения в меняющейся жизненной ситуации [35, 114].

Очень хорошо система университетов третьего возраста развита в Японии: в стране еще с 60-х годов XX века успешно функционирует около 45 различного профиля учебных заведений для людей пожилого и старческого возрастов. Специально для них разработано несколько десятков различных обучающих программ по разным направлениям, а также специальностям. Пожилые люди в Японии даже после выхода на пенсию в своем большинстве продолжают вести не только социально активный и здоровый образ жизни, но и стараются не прекращать активную трудовую деятельность. По статистике каждый 5-й пожилой японец приходит в такой университет специально для того, чтобы не только получить новые знания и навыки в той или иной специальности или профессии, но и для поддержания своего активного социального статуса. Досугу и неформальному образованию в университетах третьего возраста этой страны выделено целое направление: в рамках этого направления пожилые японцы получают знания о других культурах народов земного шара, пробуют приготовить известные иностранные блюда, изготовить национальный костюм или символ того или иного народа, изучают иностранные языки и т.д.

В России также функционируют институты третьего возраста, но их не так много. Вот несколько примеров. В онлайн-университете на базе НИУ ИТМО [116] успешно развивается и адаптируется под менталитет и социально-психологические особенности людей пожилого возраста проект обучения людей старших поколений, задачами которого являются: формирование информационной культуры старших поколений в России;

создание системы качественного и доступного дистанционного образования для взрослых; преодоление информационного неравенства и социально-культурной исключенности пожилых граждан [116]. Деятельность таких университетов в России декларируется как инновационная форма работы с людьми пожилого возраста через организацию и проведение просветительских и учебных курсов, творческих мастер-классов, освоение различных учебных программ.

В Невском районе Санкт-Петербурга пожилым людям предлагается обучение в течение трех семестров с широким набором образовательных курсов. Так, на один семестр 2014 г. предлагаются курсы: «Искусство быть гражданином», «Жить экологично», «Христианство. История и традиции», «Финансовая грамотность», «Журналистика», «Фотография как образ мысли», «Сам себе режиссер: делаем кино», «Издательское дело», «Музыка рядом с нами», «Английский язык», «Немецкий язык», «Живопись и рисунок», «Народная кукла», «Декупаж». В этой школе для людей старших возрастов возникают сообщества учащихся пожилых людей [59, 92].

В Архангельске обучением и образованием пожилых людей занимаются преподаватели различных университетов, магистранты, студенты-волонтеры. Они проводят занятия и курсы по различным направлениям, включающим в себя и широкое применение технологии неформального образования. Пожилые люди обучаются основам компьютерной, юридической и экономической грамотности, правильному образу жизни в рамках занятий по этому направлению уделяя внимание и здоровому сбалансированному питанию, проводят литературные и творческие вечера, занятия хора и пением [55].

В Челябинске также осуществляет свою деятельность народный университет третьего возраста общества «Знание», где люди старших возрастов могут посещать различные курсы, тренинги и школы по отдельным направлениям. Всего в народном университете функционирует 22 школы: народной культуры здоровья, неотложной помощи, профилактики

заболеваний гипертонии, остеопороза, атеросклероза, желудочно-кишечного тракта, сахарного диабета, домашней физиотерапии, визажа, пошива и ремонта головных уборов, лоскутного шитья, бисероплетения, изготовления цветов из ткани, создания игровых и обрядовых кукол, изобразительного искусства, изготовления изделий из кожи и уральских камней, изготовления изделий из солёного теста, вязания на спицах и крючках, художественной вышивки, художественной росписи ткани (батик), художественной росписи сырого яйца (писанка), собственных корреспондентов народного университета, ландшафтного дизайна, выращивания винограда, органического земледелия, школа по основному агрономическому направлению, английского и русского языка [111].

В работе университета принимают участие более 200 преподавателей, которые обучают людей старших возрастов и дают им возможности для творческого развития, личностного роста. Для слушателей также организованы бесплатные лекционные занятия на 9 факультетах: политическом, агрономическом, музыкальном, православном, психолого-педагогическом, факультет здоровья, экономики и права, традиционной культуры им. А.И. Лазарева и прикладного творчества [111].

Народный университет г. Челябинска также регулярно проводит различные семинары и вебинары, выставки картин и других творческих изделий слушателей народного университета.

Этот проект поддерживается Правительством Челябинской области и реализуется уже 18 лет. Проект «Народный университет» общества «Знание» направлен на развитие просветительства и распространение научных знаний среди людей старшего поколения, через вовлечение их в процессы образования и культурного развития [111].

Также технология неформального образования активно применяется и вразличного типа учреждениях социальной сферы, где сформированы основы досуговой деятельности для людей пожилого возраста. Сфера досуга и неформального образования очень тесно связаны между собой, поэтому

следует сказать о том, что элементы неформального образования и отдельные образовательные технологии, входящие в его состав используются практически во всех учреждениях социального обслуживания населения, где находят самое разнообразное применение.

В современном научном сообществе принято считать, что технология неформального образования является совокупностью различных технологий, касающихся правовой, медицинской, и особенно досуговой сфер жизнедеятельности человека. Так к правовой сфере можно отнести такие технологии входящие в состав неформального образования как дистанционное обучение и прохождение мобильной онлайн-школы общей правовой грамотности, экономической или компьютерной грамотности, практические курсы по обучению и изучению правовых основ Российской Федерации. К медицинской сфере относятся такие технологии как практические курсы по оказанию первой помощи и распознаванию различных болезней и их симптомов, медико-психологическая школа, основная цель которой состоит в том, чтобы помочь людям пожилого возраста справиться психологически со своими недугами и научиться правильно общаться и взаимодействовать с медперсоналом. В сфере досуга к таким технологиям относится скандинавская ходьба, социальный, образовательный и виртуальный туризм. Рассмотрим более подробно технологии неформального образования в сфере досуговой деятельности.

Скандинавская ходьба является одной из универсальных технологий, позволяющих человеку пожилого возраста поддержать не только физическую активность, но посредством этой технологии осуществлять профилактику различных заболеваний суставов, сердечно-сосудистой системы. Скандинавская ходьба считается одной из наиболее эффективных технологий, разработанных специально для поддержания физической активности и жизненного тонуса людей пожилого и старческого возрастов. Научно доказано, что пожилой человек, уделяющий хотя бы полчаса в день на пешие прогулки и на занятия спортом, страдает заболеваниями различной

направленности на 23% меньше, чем малоподвижные и физически неактивные люди старших возрастов.

Занятия скандинавской ходьбой целесообразно проводить в ранние вечерние часы, так как в первой половине дня организм пожилого человека рекомендуется не нагружать слишком активной физической нагрузкой, исключая время, отведенное на утреннюю зарядку.

Скандинавская ходьба как технология поддержания активного образа жизни людей старших возрастов уже через несколько месяцев занятий позволит пожилым людям улучшить работу лёгких, обмен веществ в организме, нормализовать уровень холестерина, повысить работоспособность, уровень иммунитета и укрепить суставы, улучшить координацию движений, значительно снизить риск заболеваний сердечно-сосудистой системы.

Еще одной из базовых и наиболее активно и интенсивно развивающихся интересных технологий входящих в состав неформального образования на данном этапе его развития является социальный, образовательный и виртуальный туризм. Его основная цель состоит в том, чтобы удовлетворить потребность людей пожилого возраста в активном познавательном отдыхе.

В число основных задач социального туризма, направленных на развитие этой технологии входят следующие: формирование у пожилых людей интереса к истории своей Малой и Большой Родины, оказание помощи в расширении социальных контактов [57, 68]. Давно доказано, что активные движения, упражнения и спорт поддерживают и восстанавливают физическое и душевное состояние пожилых людей. В европейских странах путешествия на пенсии – это неотъемлемая часть досуга. В силу дороговизны данного вида отдыха, далеко не все пожилые люди в нашей стране имеют возможность посетить не только другие страны, но и отдаленные районы нашей страны. Однако в этой области государство едва ли предпринимает какие-либо проекты. Здесь особую роль играет как социальный, так и

финансовый фактор. Коммерческие организации (чаще всего туристические компании), чтобы продемонстрировать свою социальную ответственность, предоставляют пенсионерам большие скидки на некоторые туры. Часто цена путевки даже ниже себестоимости [61].

Образовательный туризм – это туристические поездки, которые представляют собой экскурсии в места временного пребывания с целью получения дополнительных знаний, образования и квалификации, которое осуществляется вне постоянного места жительства в течение некоторого времени [61, 82]. Технология организации этого вида туризма определяется как совокупность методико-организационных действий экскурсовода имеющего, как правило, специальное образование не только в области туризма, но и андрагогики, реализующего научно обоснованный педагогический проект.

Выделяют следующие этапы образовательного туризма:

1. Подготовительный этап – это сбор необходимой и интересующей информации о стране или отдельном регионе, городе, спортивная подготовка, освоение прикладных навыков работы с необходимым техническим оснащением или оборудованием, например, с фотоаппаратом, видеокамерой и др. Андрагогическая функция руководителя на данном этапе состоит в том, чтобы сформировать сплочённую и подготовленную для поездки группу людей пожилого возраста.
2. Экскурсионный этап – это этап, во время которого в ходе экскурсии андрагогические аспекты образовательного туризма находят свое выражение в экскурсионной работе гида-андрагога, влиянии на межличностное общение в группе, организацию форм дополнительного активного рекреационного отдыха.
3. Рефлексивный этап – это этап, на котором пожилые люди вместе с руководителем экскурсионной группы занимаются как групповой, так и индивидуальной самообразовательной деятельностью, в ходе которой они могут заново пережить и переосмыслить каждое событие, произошедшее

завремя поездки. Также проводится чаще всего групповая рефлексия, интерпретация полученных знаний, эмоциональная ретроспектива: всё это стимулирует и активизирует личностное развитие. Также самообразовательная деятельность включает в себя ведение записей в форме дневника о данном путешествии, заполнение и составление фотоальбомов, подготовка видеоматериалов и презентаций для демонстрации.

Виртуальный туризм для пожилых людей – это возможность не только интересно провести своё свободное время, но и «побывать» в интересных странах, регионах, городах и даже музеях не только нашей страны, но и всего мира, не входя из дома и сидя в удобном кресле. Ведь силу своих ограниченных возможностей здоровья, способности к самопередвижению не все пожилые люди могут отправиться на экскурсии, посетить самостоятельно интересующие их культурные и природные достопримечательности. И именно в этом случае на помощь приходит виртуальный туризм. С помощью современных компьютерных и кинематографических технологий люди преклонного и пожилого возрастов, смогут как бы оказаться в том или ином музее или городе, увидеть своими глазами знаменитую картину или скульптуру, видеть красивейшие природные объекты и т.д. С помощью виртуального туризма пожилой человек удовлетворяет свои культурные, эстетические потребности, потребности духовно-познавательного характера.

Также в практике учреждений социальной и культурной сфер успешно применяются и другие технологии, тесно связанные с элементами получения неформального образования: игровая терапия, библиотерапия, гарденотерапия, изотерапия (арт-терапия), музыкотерапия, глиноотерапия [43, 92, с. 74], а также спорт и социальный туризм и его разновидности: образовательный и виртуальный. Все эти технологии и отдельные их элементы входят в практическую составляющую технологии неформального образования.

В заключение отметим, что в настоящее время понятие «неформальное образование» в значительной степени связано с дискурсом образования на

протяжении жизни. Обобщение анализа международного опыта неформального образования взрослых позволило выделить его следующие характеристики:

- 1) ориентация на конкретные образовательные запросы различных социальных, профессиональных, демографических групп населения;
- 2) озабоченность в отношении конкретных категорий лиц;
- 3) отсутствие принудительного характера, ориентированность на собственной мотивации взрослых людей;
- 4) высокий личностный смысл обучения;
- 5) внутренняя ответственность обучающихся за результат образовательной деятельности;
- 6) развитие качеств личности, обеспечивающих благоприятные предпосылки для достойной личной жизни, а также успешного участия в общественной и трудовой жизни;
- 7) обеспечение возможности лучше понимать и, если необходимо, изменять окружающую социальную структуру;
- 8) развитие мобильности в быстро меняющихся условиях современного мира;
- 9) гибкость в организации и методах обучения;
- 10) высокий уровень активности обучающихся;
- 11) самооценка слушателями получаемых результатов на основе значимых для них критериев;
- 12) отношения между обучающими и обучаемыми строятся на взаимном уважении, демократической культуре, культуре участия[86, 99].

Таким образом, мы видим, что технология неформального образования для поддержания социальной активности, позитивного настроения пожилых людей, а также для эффективной профилактики одиночества и вовлечения людей пожилого возраста в социально значимую деятельность успешно реализуется не только за границей, но и в России. Неформальное образование помогает человеку преклонного возраста не только получить интересные и

новые знания о чём-либо, но и удовлетворить свои образовательные, духовные, эстетические, религиозные, творческие потребности, а также данная технология помогает повысить продолжительность активного периода жизнедеятельности человека пожилого возраста.

Глава 2. Современная практика поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьей

2.1. Формирование правовой основы оказания социальной поддержки пожилых людей в современной России средствами неформального образования.

Одно из основных направлений социальной политики в России на данный момент это – совершенствование законодательно-правовой базы социальной работы и поддержки пожилых граждан. Именно в 90-х годах прошлого века, когда рухнула прежняя система социальной защиты населения и начинает формироваться современная законодательная база социальной работы и поддержки. После принятия Конституции Российской Федерации в 1993 году субъекты Российской Федерации впервые получили право начать разработку и формирование региональной нормативно-правовой базы в сфере социального обслуживания и защиты населения. Первые проекты федеральных законов не имели существенных отличий от советского социального законодательства. Но, начиная с 1995 года, в силу на уровне государства начали вступать основные законы, регламентирующие механизмы и принципы социального обеспечения и социального обслуживания как всего населения страны, так и отдельных категорий:

1) Федеральный закон от 10.12.1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (утратил свою силу в связи с принятием Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») [23];

2) Федеральный закон от 02.08.1995г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (утратил свою силу в связи с принятием Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») [22];

3) Федеральный закон от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (действующий до сих пор, последняя редакция 29.07.2018г.) [24] и др.

Все эти законы послужили опорой для разработки и создания нормативно-правовых актов на региональном уровне. Но российское социальное законодательство, также частично опирается еще и на международные документы, среди которых особенно выделяются «Принципы ООН в отношении пожилых людей» принятые 16.12.1991 года и документы Международной организации труда (МОТ):

1) Рекомендация МОТ о пожилых трудящихся, принятая 23.06.1980 года № 162;

2) Рекомендация МОТ о дискриминации в области труда и занятости, принятая 25.06.1958 года № 111;

3) Рекомендация МОТ о пособиях по инвалидности, старости и по случаю потери кормильца, принятая 29.06.1967 года [14, 15, 16, 17].

В соответствии с документами ООН и МОТ пожилыми считаются лица в возрасте 60 лет и старше. Именно этими данными, как правило, руководствуются и на практике, хотя установленный законом возраст выхода на пенсию в большинстве развитых стран мира равен 65 годам [14].

Такое внимание к пожилым людям и на международном уровне неслучайно. Об этом говорит сам факт объявления 1999 года Международным годом пожилых людей, что свидетельствует о том, что эта категория населения нуждается в защите и помощи повсеместно – и в развитых странах, и в развивающихся, и в странах с переходной экономикой [45].

Задача государства и общества – вывести как можно больше пожилых людей из-под гнета экономических, социальных и психологических проблем, вызванных наступлением старости, сделать жизнь в «третьем возрасте» менее социально напряженной и более комфортной. Именно на достижение

таких целей направлены «Принципы ООН в отношении пожилых людей», принятые в начале 90-х годов.

Эти принципы сгруппированы следующим образом:

1) Принцип «независимость» подразумевает, что пожилые люди должны иметь доступ к основным благам и обслуживанию, возможность работать или заниматься другими видами приносящей доход деятельности, участвовать в определении сроков прекращения трудовой деятельности, сохранять возможность участия в программах образования и профессиональной подготовки, жить в безопасных условиях с учётом личных наклонностей и изменяющегося состояния, получать содействие в проживании в домашних условиях до тех пор, пока это возможно.

2) Принцип «участие» отражает вопросы вовлечённости пожилых людей в жизнь общества и активного участия в разработке и осуществлении затрагивающей их благосостояние политики, возможность создавать движения или ассоциации лиц пожилого возраста.

3) Принцип «уход» затрагивает проблемы обеспеченности уходом и защитой со стороны семьи и общины, доступа к медицинскому обслуживанию в целях поддержания или восстановления оптимального уровня физического, психического и эмоционального благосостояния и предупреждения заболеваний, доступа к социальным и правовым услугам, возможности пользоваться услугами попечительских учреждений, правами человека и основными свободами в любом социальном учреждении, включая полное уважение достоинства, убеждений, нужд и личной жизни, а также права принимать решения в отношении ухода и качества жизни.

4) Принцип «реализация внутреннего потенциала» призывает к тому, чтобы пожилые люди имели возможности для всесторонней реализации своего потенциала, доступа к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

5) Принцип «достоинство» затрагивает вопросы недопущения эксплуатации, физического или психологического насилия в отношении

пожилых людей, обеспечения права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности или иного статуса, а также независимо от их экономического вклада [14].

Для развития же российского законодательства о социальных правах пожилых людей кроме международных документов, определяющее значение имеет Конституция Российской Федерации.

Статья 7 Основного закона провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих жизнь и свободное развитие человека. Для такого государства характерны помощь слабым, распределение экономических благ в духе справедливости [8].

По Конституции Российской Федерации пожилым людям гарантируются равные со всеми гражданами России социальные права и свободы. Согласно ст. 39 Конституции Российской Федерации, каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца и др [8].

В соответствии со ст. 41 Конституции пожилые люди, наряду со всеми, имеют право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях. Кроме этого в Конституции Российской Федерации имеются и другие нормы, обеспечивающие права и свободы пожилых граждан [8].

Вышеперечисленные основополагающие конституционные нормы явились базисом для многих федеральных законов, указов Президента, постановлений Правительства Российской Федерации и других подзаконных актов, определяющих направление социальной политики нашего государства в области досуга и обеспечения оказания мер социальной поддержки пожилых людей.

Одним из важных документов является «Стратегия действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года». Целью Стратегии является определение целей, принципов, задач и приоритетных направлений

государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста [18, с. 2]. Согласно тексту этого документа в России в настоящее время идёт процесс формирования социальных служб и улучшения качества предоставляемых услуг, что в свою очередь будет способствовать решению многочисленных проблем пожилых граждан. Также в Стратегии указывается, что включение граждан старшего возраста в образовательную деятельность способствует сохранению и повышению их социальной активности. А грамотная организация культурно-досуговой сферы позволит пожилым людям получить комплекс педагогических профилактических мероприятий, направленных на сохранение и укрепление позитивных взглядов на жизнь, активное включение в социокультурную сферу жизнедеятельности общества [18, с. 13, 43,44].

Помимо данной Стратегии в Российской Федерации с 01.01.2019 года вступит в силу федеральный проект «Старшее поколение», который предусматривает создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста, сочетающей в себе социальное обслуживание и медицинскую помощь. В рамках этой системы продолжится формирование гериатрической социальной службы и развитие системы поддержки семейного ухода за пожилыми людьми и инвалидами во всех субъектах Российской Федерации, будет организован порядок выявления граждан пожилого возраста, нуждающихся в специализированной гериатрической помощи [10, с. 5,6].

На данный момент в России уже функционирует государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», принятая Постановлением Правительства Российской Федерации 14.04.2014г. № 296, в которой предусмотрено целью подпрограммы «Старшее поколение» улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста. А задачами данного документа является организация своевременного предоставления в полном объеме различной социальной

поддержки, обеспечение полного доступа людям старшего поколения к информационным ресурсам [11, с. 24].

Одним из основных законов, регламентирующих вопросы предоставления людям пожилого возраста различных видов социальной поддержки является Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принятый 28.12.2013 года, в котором ст. 20 раскрывает виды предоставляемых индивидуальному получателю социальных услуг (пожилему человеку), среди которых обозначены социально-педагогические услуги, которые направлены помимо профилактики отклонений в развитии личности и поведении получателей социальной поддержки еще и на формирование у пожилых людей позитивных интересов, в том числе и в досуговой сфере [21].

Вообще меры социальной поддержки для пожилых граждан в Российской Федерации, регламентированные этим законом и законодательством в целом, разнообразны - это индексация пенсий (как компенсация инфляционных издержек пенсионерам), социальная доплата к пенсии (предоставляется в таком размере, что общая сумма материального обеспечения пенсионера с учетом доплаты достигает величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ) [44], социальное обслуживание граждан на дому (предоставляется нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и/или передвижению), а также существует такая форма поддержки как полустационарное обслуживание в условиях отделения дневного пребывания, но на платной основе [21, 54].

Такое полустационарное социальное обслуживание считается особенно эффективной мерой социальной поддержки пожилого человека (в том числе утратившего связь со своей семьей), так как для пожилого человека очень важно оставаться как можно дольше в привычной для него бытовой среде, но

если он одинок, то ему необходимо иметь возможности для межличностного общения и удовлетворения потребностей культурного и духовно-познавательного характера. Пожилой человек живёт в привычном для него бытовом окружении, но имеет благодаря посещению отделений или центров дневного пребывания расширенные возможности для удовлетворения своих разнообразных потребностей: начиная с межличностного общения и культурно-досуговой деятельности и заканчивая элементарными приемами пищи.

Социальная поддержка пожилого человека, потерявшего связь со своей семьей, должна учитывать факт одинокого существования и проживания человека пожилого возраста и меры, направленные на поддержание такого человека должны быть в первую очередь социально-психологического характера, и, как правило, материального.

Среди таких мер поддержки можно назвать следующие: выплата и помощь в получении различных пособий и льгот, получение корзины питания и товаров первой необходимости, организация сферы досуга и неформального образования, рекреационной деятельности, психологические тренинги, помогающие сгладить и преодолеть барьер одиночества посредством заведения дружеских контактов с другими людьми в учреждении, оказывающем поддержку и за его пределами [79, с. 54; 80, с. 129-137].

Работа специалистов различных центров и учреждений, предоставляющих социальную поддержку и отдельные её виды при работе с людьми пожилого возраста, утратившими связь со своими семьями и другими родственниками необходимо проявлять еще больше внимания решению их многочисленных проблем, так как одинокие пожилые люди имеют гораздо более низкую самооценку, чаще испытывают трудности в общении с другими людьми, более сильно подвержены психосоматическим расстройствам и заболеваниям [28,70].

Также для решения психологических и социальных проблем пожилых людей в учреждениях социальной сферы стационарного и полустационарного типов активно применяются такие формы поддержки, как:

- 1) создание клубов знакомств, где пожилые люди, а особенно одинокие, смогут найти родственную душу и обрести новых друзей и просто знакомых, с которыми можно пообщаться на различные темы, интересующие пожилых людей;
- 2) создание клубов по интересам, где пожилые люди смогут хотя бы на время забывать о том, что они одиноки и заниматься различной досуговой деятельностью и неформальным образованием или просто своим любимым занятием или хобби [103].

Помимо Конституции Российской Федерации и Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» особое место в комплексе законов, нацеленных на оказание социальной поддержки пожилым гражданам, занял Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (в ред. от 01.04.2019г.), поскольку значительная часть пожилых людей нашей страны относится к категории малоимущих людей, то именно они относятся к числу получателей государственной социальной помощи предоставляемой на основании данного закона.

Оказание государственной социальной помощи осуществляется в следующих видах:

- 1) денежные выплаты (получаемые гражданами в виде социальных пособий, субсидий, социальных доплат к пенсии, компенсаций и других выплат в денежном эквиваленте);
- 2) натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи) [9].

Так же немаловажную роль для развития законодательства Российской Федерации в области оказания социальной поддержки данной категории

граждан играет пенсионное законодательство: согласно Федеральному закону «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 № 166-ФЗ (в ред. от 27.12.2018г.) в ст. 5 говорится о том, что гражданам старшего возраста могут назначаться следующие виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению:

- 1) пенсия за выслугу лет;
- 2) пенсия по старости;
- 3) пенсия по инвалидности;
- 4) пенсия по случаю потери кормильца;
- 5) социальная пенсия [19].

В Федеральном законе «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» от 15.12.2001 № 167-ФЗ (в ред. от 11.12.2018г.) в ст. 9 предусмотрено еще несколько видов обязательного страхового обеспечения: фиксированная выплата к страховой пенсии, накопительная пенсия, единовременная выплата средств пенсионных накоплений, срочная пенсионная выплата [20].

В Челябинской области также принято несколько основополагающих законов, регламентирующих те или иные аспекты оказания социальной поддержки пожилым людям:

- 1) Закон Челябинской области от 29 октября 2014 года № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»:

данный закон устанавливает организационные, правовые, социальные и экономические основы деятельности по социальному обслуживанию и предоставлению социальной поддержки населению в Челябинской области. Статья 2 закрепляет право граждан на получение социального обслуживания. Настоящий закон гарантирует гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам (в том числе детям-инвалидам), а также другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в Челябинской области, право на социальное обслуживание, осуществляемое в государственной системе социальных

служб. Социальные услуги согласно статьям 2-1,2-2,2-3 и 2-4 предоставляются населению области и в том числе и пожилым людям в стационарной, полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому и срочных социальных услуг [2].

2) Закон Челябинской области от 24 декабря 2015 года № 282-ЗО «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Челябинской области»:

этот нормативный акт является основным законом Челябинской области, который направлен не только на оказание отдельных видов социальной поддержки, но и на профилактику среди населения пожилого возраста социального одиночества, а также на улучшение качества и уровня жизни этой категории населения. Согласно статье 3 учитывается состояние здоровья пожилого человека принимаемого в приемную семью и его нуждаемость в получении социального обслуживания в стационарной форме.

При этом данный вид социальной поддержки пожилых людей носит добровольный характер и осуществляется только при согласии пожилого человека и заключенного между ним и приемной семьей договоре [1].

Кроме того, в Челябинской области по данным Министерства социальных отношений действует несколько преференций: во-первых, это льготный проезд на городском общественном транспорте за счет уменьшения цены на проездной билет, во-вторых, для лиц достигших 70-летнего возраста предусмотрено снижение взноса за капитальный ремонт, в-третьих, малоимущие пенсионеры, чей доход ниже прожиточного минимума обеспечены субсидированием на оплату коммунальных услуг, а в-четвертых, все наделы, находящиеся в собственности у граждан пожилого возраста полностью освобождены от налогообложения [39].

Помимо этого в Челябинской области действует еще несколько законов, в соответствии с которыми некоторые пожилые граждане имеют еще ряд дополнительных социальных гарантий и прав. В частности такими законами являются:

1) Закон Челябинской области от 30.11.2004 г. № 327-ЗО «О мерах социальной поддержки ветеранов в Челябинской области», согласно этому закону пожилые люди, имеющие соответствующее удостоверение «Ветеран труда» и проработавшие в тылу на неоккупированных территориях не менее полугода имеют право на ежемесячную денежную выплату в размере 220 рублей с учетом коэффициента индексации, на внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий, действующих на территории нашей страны [6].

2) Закон Челябинской области от 28.10.2004 г. № 282-ЗО «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий в Челябинской области», этот закон предусматривает следующие социальные гарантии: реабилитированным лицам пожилого возраста обеспечивается право на получение гарантированной денежной выплаты в размере 1200 рублей, право на первоочередное вступление в огороднические, дачные и садоводческие некоммерческие объединения граждан, на первоочередное получение льготных государственных путевок на оздоровление и отдых, а также право один раз в год пользоваться льготным проездом железнодорожным транспортом со 100-процентным возмещением или 50-процентным возмещением на проезд воздушным, водным или автомобильным междугородним транспортом туда и обратно [4].

3) Закон Челябинской области от 29.11.2007 г. № 220-ЗО «О звании «Ветеран труда Челябинской области», по данному закону пожилой человек имеющий звание «Ветеран труда Челябинской области» имеет право на получение двух видов ежемесячной денежной выплаты в размере 820 рублей, если лицо пожилого возраста не пользуется услугами местной телефонной связи и 960 рублей, если пожилой человек пользуется местной телефонией [5].

4) Закон Челябинской области от 14.02.1996 г. № 16-ОЗ «О дополнительных мерах социальной защиты ветеранов в Челябинской области», согласно статье 6 дополнительные меры социальной поддержки

предоставляются одиноким и неработающим ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам погибших в войне, которые получают трудовые пенсии по старости и инвалидности, а также супружеским парам, где один из супругов является ветераном войны и получающих трудовые пенсии по инвалидности и старости. Настоящим законом предусмотрено получение следующих дополнительных мер социальной поддержки:

- материальная помощь на ремонт единовременного характера в размере 15 тысяч рублей для ремонта квартиры и 25 тысяч рублей для ремонта жилого дома;

- единовременная материальная помощь на подводку к дому газопровода и установку необходимого внутридомового газового оборудования – в размере 25 тысяч рублей [3].

Также пожилые жители Челябинской области, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» согласно статье 7 имеют право на получение от государства 50-процентной компенсации на оплату коммунальных счетов и жилых помещений независимо от формы собственности жилья [3].

Применение наряду с экономическими мерами социальной поддержки технологии неформального образования среди пожилого населения пока детально не закреплено на законодательном уровне, но, тем не менее, данная технология социальной работы с пожилыми людьми на сегодняшний момент очень успешно применяется во многих регионах нашей страны, в том числе и в Челябинской области, через оказание психолого-педагогической поддержки учреждениями соответствующего социального профиля: комплексными центрами социального обслуживания населения, домами и интернатами для пожилых и престарелых людей, геронтологическими центрами, пансионатами и санаториями, а также лечебницами психоневрологическими интернатами [12, 13].

В соответствии с действующим законодательством перечисленные выше социальные учреждения обязаны представлять психолого-

педагогическую социальную поддержку людям пожилого возраста прежде всего с целью профилактики социального одиночества, которое чаще всего выражается в замкнутости, ворчливости людей старшего возраста, а также данный вид социальной поддержки призван оказывать воздействие на профилактику некоторых болезней, например, Альцгеймера, кроме того психолого-педагогическая поддержка с помощью технологии неформального образования позволяет формировать у пожилых людей оптимистическое мышление и позитивные интересы и склонности.

На данный момент в системе социального обслуживания пожилых граждан стали уделять большее внимание не только экономической, но и психолого-педагогической, а также культурно-досуговой составляющей, куда и входит получение неформального образования.

Помимо этого, следует отметить, что многочисленные проблемы пожилых людей – ухудшение здоровья, бедность и одиночество – универсальны. От страны к стране, от одного общественного строя к другому, от одной эпохи к другой – эти проблемы прослеживаются всегда и везде.

Многие современные авторитетные авторы, такие как Е.И. Холостова, Р.С. Яцемирская, И.Г. Беленькая, С.Г. Киселёв, Л.П. Якушев, Ю.А. Стрельцов, в своих трудах пишут о том, что система социального обслуживания населения и предоставления социальной поддержки гражданам старшего возраста все еще несовершенна, но с помощью принятия в 2000-х годах целого ряда законов, в том числе и закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» привела к некоторым улучшениям системы социальной поддержки, хотя бы потому, что были учтены в более полном объеме культурно-досуговая сфера, внесены различные поправки касательно уточнения видов предоставляемых услуг и оценки качества предоставляемых различными социальными учреждениями услуг.

Таким образом, мы видим, что формирование нормативно-правовой базы на различных уровнях (федеральном и региональном) постепенно совершенствуется и расширяет существующие виды социальной поддержки, оказываемые гражданам пожилого возраста учреждениями социальной сферы, которые действуют как своеобразный реабилитационный и терапевтический комплекс, направленный на поддержание социально активной и независимой позиции этой категории населения в обществе, способствующей снижению фактора одиночества, а также на формирование у них адекватного восприятия настоящего и оптимистических установок и взглядов на своё будущее, в немалой степени использующие технологию неформального образования и другие досуговые технологии.

2.2. Практика реализации социальной поддержки пожилых людей, утративших связь со своей семьёй, средствами неформального образования в Челябинской области в 1990-е – 2000-е годы.

Формирование правовой основы оказания социальной поддержки людям пожилого возраста с помощью применения технологии неформального образования в нашей стране, начиная с конца 90-х – начала 2000-х годов приобретает все большие масштабы: во многих городах и населенных пунктах России, в том числе и в Челябинской области, создаются специализированные социально-гериатрические учреждения, которые обязаны (по законодательству Российской Федерации) оказывать социальные услуги по организации досуга и отдыха пожилых людей, а в учреждениях социальной защиты населения создается все больше так называемых «досуговых групп» и культурно-досуговых отделений дневного пребывания [51, 75].

В этих «досуговых группах» и отделениях, ставших особенно популярными в последние 8 лет, население старшего возраста, а особенно одинокие пожилые люди имеют возможность не только продолжать активный (насколько это возможно) социальный образ жизни через межличностное общение, но и реализовать своё право на получение от государства социальной поддержки, в том числе психологической и социально-педагогической через занятия по интересам и хобби.

Из своего опыта я могу сказать, что развитие сферы досуга в последнее десятилетие было направлено как раз на то, чтобы разработать качественные и эффективные культурно-досуговые технологии, в частности одна из таких технологий, активно внедренная в работу разнообразных учреждений обслуживающих как пожилых людей, так и других граждан – это неформальное образование.

Помимо учреждений социальной сферы, применяющих в своей деятельности технологию или элементы технологии неформального

образования в Челябинске также осуществляет свою деятельность народный университет третьего возраста общества «Знание», где люди старших возрастов могут посещать различные курсы, тренинги и школы по отдельным направлениям вот уже почти 20 лет.

Всего в народном университете на данный момент функционирует 22 школы: народной культуры здоровья, неотложной помощи, профилактики заболеваний гипертонии, остеопороза, атеросклероза, желудочно-кишечного тракта, сахарного диабета, домашней физиотерапии, визажа, пошива и ремонта головных уборов, лоскутного шитья, бисероплетения, изготовления цветов из ткани, создания игровых и обрядовых кукол, изобразительного искусства, изготовления изделий из кожи и уральских камней, изготовления изделий из солёного теста, вязания на спицах и крючках, художественной вышивки, художественной росписи ткани (батик), художественной росписи сырого яйца (писанка), собственных корреспондентов народного университета, ландшафтного дизайна, выращивания винограда, органического земледелия, школа по основному агрономическому направлению, английского и русского языка [111].

В работе университета принимают участие более 200 преподавателей, которые обучают людей старших возрастов и дают им возможности для творческого развития, личностного роста, ведения социально активного образа жизни. Для слушателей также организованы бесплатные лекционные занятия на 9 факультетах: политическом, агрономическом, музыкальном, православном, психолого-педагогическом, факультет здоровья, экономики и права, традиционной культуры им. А.И. Лазарева и прикладного творчества [111].

Народный университет г. Челябинска также регулярно проводит различные семинары и вебинары, выставки картин и других творческих изделий слушателей народного университета.

Этот проект поддерживается Правительством Челябинской области и реализуется уже 18 лет. Проект «Народный университет» общества

«Знание» направлен на развитие просветительства и распространение научных знаний среди людей старшего поколения, через вовлечение их в процессы образования и культурного развития [111].

Также технология неформального образования активно применяется и в различного типа учреждениях социальной сферы, где сформированы основы досуговой деятельности для людей пожилого возраста. За последние 10 лет в социальных учреждениях Челябинской области и города Челябинска досуговая сфера приобрела общие черты, характерные для оказания такого рода услуг:

- 1) ненавязчивый и ежедневный характер предоставления;
- 2) терапевтический и реабилитационный характер досуговых технологий и направлений, используемых в социальных учреждениях;
- 3) большое разнообразие техник и приёмов, применяемых для работы с пожилыми людьми [35].

По данным Министерства социальных отношений Челябинской области (по состоянию на 2019 год) в нашем субъекте Российской Федерации функционирует около 45 муниципальных и частных учреждений социального сектора предоставляющих различные виды социальных услуг, в том числе и в культурно-досуговой сфере людям пожилого возраста: например Челябинский геронтологический центр, районные комплексные центры социального обслуживания населения города Челябинска и муниципальных районов области, социальный дом ветеранов г. Челябинска, частный пансионат для пожилых людей «Забота» (г. Копейск), дом-интернат для престарелых и инвалидов «Синегорье» (Саткинский район, п. Межевой), Саткинский психоневрологический интернат (Саткинский район, п. Чулковка), Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов, пансионат для пожилых людей «Гармония» (п. Новое поле), дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки» (Красноармейский район, с. Миасское), Тарутинский

дом престарелых (Чесменский район, с. Тарутино), Черкаскульский психоневрологический интернат (Каслинский район, п. Черкаскуль) и т.д.

Все эти учреждения социальной сферы обслуживания населения были созданы или реконструированы в рассматриваемый нами период, что говорит о том, что социальная политика в отношении оказания различного вида поддержки гражданам пожилого возраста в Челябинской области приобретает все более специфический и углубленный характер.

Сфера досуга и неформального образования очень тесно связаны между собой, поэтому следует сказать о том, что элементы неформального образования и отдельные образовательные технологии, входящие в его состав используются более 25 лет практически во всех учреждениях социального обслуживания населения Челябинской области, где находят самое разнообразное применение.

Так в челябинском Геронтологическом центре одним из видов социальной поддержки является диффузная поддержка, которая в учреждении развита очень хорошо: каждый день в учреждении проходят какие-либо досуговые занятия или мероприятия. Спектр этих мероприятий очень широк. Примерно раз в 2 недели для проживающих организуется либо поездка на экскурсию, либо поход в театр или в музей, а также пожилые люди по собственному желанию (с сопровождением или без) могут посетить любые интересующие их в пределах города достопримечательности или культурные мероприятия. Пожилые люди, проживающие в Геронтологическом центре уделяют своему досугу более 50% своего свободного времени, которое сотрудники учреждения стараются максимально разнообразить: раз в неделю устраивается киносеанс с просмотром и последующим обсуждением между пожилыми людьми различных фильмов, 3-4 раза в неделю проходят занятия творческих коллективов, где пожилые люди танцуют и поют, а также вяжут и вышивают, отправляя свои многочисленные работы для участия в различных творческих конкурсах, мастер-классах и семинарах. С завидной регулярностью в

учреждении проходят концерты, творческие вечера, спортивные мероприятия (турниры по настольному теннису, шахматам и шашкам и др.), а также викторины и литературные вечера и чтения, организованные тьютором.

Также в учреждении организована библиотека, в которой пожилые люди не только регулярно берут почитать те или иные книги, но и обмениваются впечатлениями от прочитанного, обсуждают интересные статьи из журналов и газет. Каждый год проживающие в Геронтологическом центре пожилые люди, имеющие серьёзные проблемы со здоровьем отправляются по льготным путевкам в различные санатории и базы отдыха как в пределах Челябинской области, так и за её пределами. В таких санаториях и базах отдыха также предусмотрена хотя бы минимальная культурно-досуговая программа, чаще всего включающая в себя прогулки на свежем воздухе по окрестностям, различные виды спорта (бильярд, шашки, шахматы, теннис), чтение книг и прессы, просмотр телевизора, слушание музыки и танцевальные вечера [104].

В комплексных центрах социального обслуживания населения (КЦСОН) есть отделения дневного пребывания (ОДП) для пожилых и инвалидов. Эти отделения при комплексных центрах социального обслуживания населения оказывают социальные услуги в полустационарной форме. Деятельность таких отделений направлена на социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов с целью поддержания способности к самообслуживанию и ведению активного, а также здорового образа жизни, привлечения клиентов к посильной трудовой деятельности, организации питания и отдыха, а также организации и проведению оздоровительных и культурно-досуговых мероприятий. Люди пожилого возраста становятся клиентами таких отделений для того, чтобы преодолеть одиночество, найти новый смысл жизни, расширить свои социальные контакты, найти новых знакомых и друзей, а также перейти на активный физический и социальный образ жизни, частично утерянный ими после

выхода на пенсию. Организации досуга в таких учреждениях уделяют большое внимание: в штате сотрудников имеется должность культорганизатора или тьютора, который взаимодействует и с тренером по физической и/или адаптивной лечебной физкультуре, и с педагогами дополнительного образования по пению, танцам, рукоделию, декоративно-прикладному творчеству и т.п. При организации досуга учитываются медицинские противопоказания, а также пожелания самих клиентов учреждения. Также в отделениях дневного пребывания осуществляют и реабилитационные (адаптивные) виды досуга, наиболее популярными среди них являются:

- фитотерапия (приёмы разнообразных фиточаев и отваров из целебных трав в соответствии с медицинскими рекомендациями медицинского работника при учреждении или врача из поликлиники);
- игровая терапия (настольные, социально-ролевые и логические игры);
- трудовая терапия (кружок рукоделия, занятия адаптивной физической культурой, посильная сезонная работа на территории учреждения);
- песочная терапия (снятие напряжения и релаксация тактильными ощущениями);
- гарденотерапия (особое направление психосоциальной, профессиональной реабилитации при помощи приобщения к работе с растениями, помогающее снять стресс и психически успокоиться) [46, 50, 56].

Например, в Калининском комплексном центре социального обслуживания населения с 2009 года применяется комплекс досуговых услуг, которые имеют два основных направления:

- 1) формирование позитивных интересов в сфере досуга;
- 2) непосредственно организация досуга: различные клубы по интересам.

Самыми популярными направлениями досуга являются спортивно-оздоровительное (скандинавская ходьба, выезды на природу, экологические экскурсии и т.д.), творческое (занятия декоративно-прикладным творчеством,

техническим, шитье, вязание, вышивание и т.д.), развлекательное (чтение книг, просмотр телепередач и телепрограмм, слушание музыки, интеллектуальные и настольные игры и т.д.).

Пожилые люди, посещающие данное социальное учреждение очень любят проводить свое время, занимаясь в различных кружках и клубах, среди которых наиболее популярными являются клуб «Рукодельница», «Имидж и мода», «Спортлэнд».

Помимо организации досуга в самом центре пожилые могут посетить в сопровождении с сотрудниками близ лежащие парки и скверы.

Большому вниманию в данном социальном учреждении уделяется внимание психологической составляющей здоровья пожилых людей: штатный психолог ежедневно проводит комплекс реабилитационных мероприятий, в состав которых входят тренинги, практические семинары с приглашенными специалистами из других учреждений, психологические ролевые игры, направленные на поддержание стабильного уровня психологического здоровья людей пожилого возраста. Кроме этого психолог проводит индивидуальные консультации, где также применяет элементы технологии неформального образования (библиотерапия, сказкотерапия) [105].

Дома-интернаты для престарелых в городах Магнитогорске и Верхнеуральске также оказывают услугу по организации досуга и отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации. Но в таких учреждениях, как правило, нет должностей культорганизатора или тьютора. Организацией досуговой деятельности чаще всего занимаются руководители различных клубов по направлениям, как только по своему направлению (рукоделие, спорт, музыка, танцы и т.д.), так и совместно, организуя тематические вечера, праздники и концерты, а также тематические тренинги или круглые столы. Также 4 года назад в практику организации культурно-досуговых мероприятий в этих учреждениях вошли и досугово-терапевтические мероприятия с использованием элементов медицинской

помощи: фитотерапия – укрепление иммунной системы и профилактика различных заболеваний путем проведения занятий по лечебной физкультуре, прием фиточая из трав, заготовленных самими пожилыми людьми, различные массажи и йога, скандинавская ходьба – один из видов оздоровительного туризма, сочетающий в себе укрепление и поддержание всех мышц в тонусе и пешие прогулки, положительно влияющие на сердечно-сосудистую систему [38, 40, 102].

В таких социальных учреждениях также широко используется трудотерапия. С удовольствием пожилые люди помогают повару чистить картофель, лук, чеснок, морковь, свёклу. Летом приносят зелень с огорода, сада. Обычно дома-интернаты имеют большие приусадебные участки, на которых с удовольствием работают и проживающие. Так как большинство из них жители сельской местности, то работа с землёй приносит им большое удовлетворение и радость. Желаящие поработать на участке помогают в посадке, поливке, прополке, подкормке овощных культур. С особой заботой ухаживают пожилые люди за клумбами и цветниками. Желаящие и не имеющие противопоказаний медицинского работника пожилые люди с удовольствием помогают на субботниках по уборке территории, расчистке дорожек от снега. Оказывают они и посильную помощь в уборке урожая осенью: обрезают морковь, свёклу, лук, чеснок. Укладывают на просушку, сортируют на хранение.

Уже более 20 лет традиционно в домах-интернатах проводятся различные выставки и конкурсы, праздничные концерты, декады пожилых людей, инвалидов, празднование юбилеев, а также государственных календарных праздников.

Жанровая характеристика досугового пространства пожилых людей, проживающих в домах-интернатах для престарелых, отражает традиционную эксплуатацию устоявшихся форм и методик. Можно выделить следующие формы организации культурно-массовой работы: торжества, связанные с государственными праздниками, праздничные обеды или ужины, совершение

религиозных обрядов, просмотр кинофильмов, беседы, вечера отдыха, выставки, поздравления юбиляров, концерты [72, 106].

Формирование активного образа жизни пожилых людей осуществляется в стационаре средствами психологической коррекции, медицинского сопровождения и развития самодеятельной активности.

Технологии психологической коррекции включают индивидуальные и групповые занятия, интерактивные и релаксационные формы, игры-тренинги, этические беседы о старости тела и молодости души, свободные беседы по обмену опытом поддержания душевного здоровья [102].

Но дом-интернат для престарелых в Саткинском районе Челябинской области «Синегорье» использует в своей деятельности технологию неформального образования очень широко: в данном учреждении предоставляется целый комплекс услуг, направленный на продление активного периода старости с использованием большого количества оздоравливающих технологий среди которых наиболее эффективной считается скандинавская ходьба, водная, лечебная и адаптивная физкультура для профилактики мышечной атрофии и заболеваний сердечно-сосудистой системы, во многом за счёт того, что в штате сотрудников есть такие специалисты как тренер по адаптивной и лечебной физической культуре, культорганизатор. Помимо этого, пожилые люди, пребывающие в учреждении, ежедневно совершают оздоровительные пешие прогулки по окрестностям. Примерно раз в 2-3 недели для пожилых людей организуются выездные экскурсии к интересным местам в Саткинском районе и его достопримечательностям (национальный парк «Зюраткуль», берега реки Ай, турбаза «Пороги» и т.д.). В учреждении функционирует спортклуб, в котором пожилые люди не только занимаются спортом, но и получают теоретические знания, помогающие лучше подобрать эффективные методики и упражнения для профилактики различных болезней. Также в интернате организовано несколько досуговых кружков и клубов, среди которых самыми

популярными являются клуб любителей настольных игр, кружок рукоделия «Мастерица», читательский клуб.

В социальном доме ветеранов г. Челябинска, созданном в 2005 году, также согласно установленному законодательством порядке предоставляется комплекс культурно-досуговых услуг: информационные услуги, услуги по организации активного отдыха и досуга, услуги по поддержанию активного образа жизни. Помимо выше перечисленных услуг, из инновационных форм неформального образования для учреждений такого профиля, в доме ветеранов особое внимание уделяется информационным беседам и встречам с приглашенными специалистами и сотрудниками различных ведомств, которые разъясняют ветеранам их социальные права, обучают основам современной финансовой и информационной грамотности, дают групповые и индивидуальные консультации по вопросам правового и юридического характера. Из традиционных форм досуговой деятельности здесь востребованы групповые киносеансы, походы в театры, тематические песенные и творческие вечера, чтение книг и прессы, слушание музыки.

Особое значение придается циклу мероприятий, связанных с памятными для ветеранов датами: 1 мая, (День весны и труда) 9 мая (День победы), 22 июня (День памяти о погибших в Великой Отечественной войне) и 29 июня (День памяти партизан и подпольщиков), 23 февраля (День защитника Отечества) и др [107].

Частный пансионат «Забота», находящийся в городе Копейске и созданный в начале 2000-х годов, также реализует в своей деятельности предоставление культурно-досугового спектра услуг, в которые входит организация оздоровительного или лечебного отдыха (скандинавская ходьба), проведение культурно-массовых мероприятий (танцевальные и тематические вечера, празднование юбилеев и государственных праздников, разнообразные тематические тренинги), реализуется одно из современных направлений туризма – виртуальный, суть которого состоит в том, что человек может «посетить» интересующее его место или

достопримечательность и узнать интересующие его подробности и увидеть все своими глазами посредством погружения в виртуальную реальность. В этом учреждении также есть штатная должность культорганизатора, в обязанность которого при организации досуговой деятельности входит учет культурных потребностей проживающих в пансионате пожилых людей [110].

В частном пансионате «Гармония» Челябинской области находящемся в п. Новое поле, спектр предоставляемых учреждением культурно-досуговых услуг невелик, но среди преимуществ данного пансионата можно отметить следующее: при организации досуговых и культурно-массовых мероприятий здесь обязательно учитываются не только пожелания проживающих, но и их состояние здоровья (в том числе психологическое), так количество пожилых людей проживающих в данном учреждении небольшое, то во время проведения и организации какого-либо досугового мероприятия работники пансионата могут уделить каждому пожилому человеку максимум внимания и заботы. Применение технологии неформального образования в этом учреждении практически отсутствует, но элементы данной технологии используются при организации и проведении оздоровительных и лечебных процедур, (популярны фитотерапия и различные виды массажа) и активного отдыха проживающих [109].

В Черкаскульском психоневрологическом интернате, созданном в 2012 году, технология неформального образования тоже нашла свое применение. Отличительной особенностью этого учреждения является функционирующий с 2013 года досуговый центр, в котором работает несколько специалистов по организации досуговой деятельности. Помимо досугового центра интересно введенное в 2016 году новое социально-бытовое направление, в рамках которого был создан кружок «Поварёнок», где люди пожилого возраста по своему желанию и под руководством инструктора по трудовой терапии могут научиться и узнать на практических и теоретических занятиях как приготовить вкусную домашнюю еду или полезные блюда. Также в

учреждении функционирует актовый зал, библиотека, специализированный кабинет для массажа, тренажерный зал, где под руководством инструктора по адаптивной физической культуре пожилые люди осваивают различные лечебные методики и упражнения. Также в Черкаскульском психоневрологическом интернате люди пожилого возраста активно занимаются в кружках декоративно-прикладного творчества, компьютерной грамотности, вокала, театрального мастерства, хореографии и цветоводства [112].

Таким образом, завершая наш обзор практик социальной поддержки людей пожилого возраста в современных специализированных социальных учреждениях Челябинской области для пожилых людей, мы видим, что во всех рассмотренных нами социальных учреждениях система предоставления комплекса услуг культурно-досуговой сферы активно и разнообразно применяет в своей деятельности технологию неформального образования или её отдельные элементы. Данная технология успешно помогает гражданам старческого и пожилого возраста продлить период активного долголетия (формирование и поддержка жизненного тонуса), осуществлять грамотную профилактику различных заболеваний, в том числе, психологического и психоневрологического профиля, оставаться как можно дольше социально активными членами современного общества, удовлетворять свои социальные (межличностные отношения и общение) и культурно-просветительские потребности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Изучив теоретические основы социальной политики в Российской Федерации в 1990-е – 2000-е годы в отношении людей пожилого возраста можно сказать, что пожилые люди, как одна из самых уязвимых в социальном плане групп современного общества, по определению нуждаются в особой заботе государства, а конкретнее – в особой деятельности специализированных учреждений и организаций, которые бы обеспечивали эффективную и всестороннюю социальную защиту и поддержку пожилых и престарелых граждан [26, 48].

Изменение социального положения человека в старости, вызванное, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, ведет к изменениям в его поведении, ценностных ориентиров и установок, самого образа жизни. Снижение уровня межличностного общения, возникновение затруднений в психологической, социально-бытовой адаптации к новым условиям с необходимостью требуют выработки особых специализированных гериатрических технологий, форм и методов социальной поддержки пожилых людей.

Важность повседневного внимания к решению многочисленного спектра проблем этой категории граждан возрастает и в связи с увеличением удельного веса пожилых людей не только в структуре населения России, но и во всём мире. Деятельность специализированных учреждений должна быть направлена, прежде всего, на сохранение и повышение уровня и качества жизни, а также продление на максимально возможные сроки периода активной жизнедеятельности людей пожилого возраста.

2. Нормативно-правовая база социальной политики Российской Федерации в сфере поддержки пожилых граждан развивалась на основе Конституции Российской Федерации (12.12.1993г.), в 7 статье которой Российская Федерация провозглашается социальным государством. В

рассматриваемый и период происходит активное формирование законодательной и нормативно-правовой базы, как на федеральном, так и на региональном уровнях власти, в отношении пожилых людей. В числе основополагающих законов в рамках социального законодательства выступает федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения» от 28.12.2013 года, в котором получили закрепление основные принципы социального обслуживания населения, легализован ряд основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания, определены формы социального обслуживания, виды социальных услуг, а также условия их оказания [8, 21]. Законом определено оказание социально-педагогических услуг, которые направлены на поддержание и формирование у людей, в том числе и пожилого возраста позитивных интересов в сфере досуга, развитие личностного потенциала и профилактику различных поведенческих отклонений [21].

Комплекс мероприятий, направленных на обеспечение достойного уровня жизни, доступности социальных и других услуг, создание условий для культурно-досуговой деятельности, занятий физической культурой и спортом определены в правительственной программе «Стратегия действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года» [18].

В рассматриваемый период развивалась нормативно-правовая база Челябинской области по предоставлению гражданам пожилого возраста необходимой помощи и поддержки. Основными законами, регулирующими социальное обслуживание и поддержку данной категории населения, являются следующие законы Челябинской области: «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» от 29 октября 2014 года № 36-ЗО [2], «О мерах социальной поддержки ветеранов в Челябинской области» от 30.11.2004 г. № 327-ЗО [6], «О дополнительных мерах социальной защиты ветеранов в Челябинской области» от 14.02.1996 г. № 16-ОЗ [3]. Все эти нормативно-правовые акты регионального уровня устанавливают и регламентируют основы социального обслуживания,

поддержки и обеспечения в Челябинской области, благодаря принятию данных законов на территории нашего региона возможно предоставление людям пожилого и старческого возрастов, а также инвалидам и ветеранам различных социальных льгот и дополнительных мер социальной поддержки, которые выражаются в виде различных денежных выплат и субсидий [7].

3. Проведенное исследование позволяет выявить наряду с определенными достижениями и существенные недостатки в политике государства по отношению к пожилым гражданам. Меры социальной поддержки, закрепленные законодательно на федеральном уровне, частично устраняют лишь материальные проблемы, а решение проблем других сфер жизнедеятельности пожилого человека в полном объеме они не предусматривают. Именно поэтому пожилые люди продолжают занимать маргинальное положение в нашем обществе. Одной из острых проблем выступает проблема одиночества людей пожилого возраста [70]. Именно поэтому одним из ключевых направлений социальной политики в отношении граждан пожилого возраста является грамотная организация культурно-досуговой сферы для данной категории населения. Но это может осуществиться только при наличии дополнительных денежных средств, которые можно получить, с одной стороны, из бюджета города или района, с другой, оказывая платные услуги нуждающимся в них гражданам, способным эти услуги оплатить [26, 63, 67].

В области обеспечения досуга населения и в аспекте развития культурно-досуговой сферы в интересах пожилых людей, социальная политика нашего государства и Челябинской области в целом отвечает нормам современного цивилизованного общества, но не учитывает такие факторы как доступность тяжело больным людям посещения учреждений культуры и искусства, компьютерная неграмотность большинства людей старческого и пожилого возрастов, несоответствие репертуара интересам и запросам людей пожилого возраста, отсутствие существенных льгот на приобретение билетов и т.д.

В целом же федеральная и региональная нормативно-правовые базы соответствуют социальным запросам населения, но всё-таки многие направления социальной работы с пожилыми людьми ещё недостаточно освоены и требуют как законодательной, материальной, так и теоретико-методологической поддержки и доработки [36, 47].

4. Смысл организации сферы неформального образования и досуга для пожилых людей – это социальная адаптация лиц пожилого возраста и инвалидов, эффективная профилактика феномена одиночества, сохранение и продление социальной активности и долголетия клиентов, развитие личностного потенциала пожилых людей, предоставление возможности выгодно и приятно проводить свободное время, удовлетворение разнообразных культурно-просветительских, эстетических потребностей, потребностей в коммуникации и признании, а также пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов и межличностного общения, активизация личной активности людей пожилого возраста, формирование, поддержка и повышение их жизненного тонуса.

5. В стране и в социальных учреждениях Челябинской области накоплен определенный практический опыт организации сферы неформального образования и досуга клиентов. Деятельность учреждений в сфере досуга в социальном обслуживании пожилых людей заключается в выявлении лиц пожилого возраста, находящихся в кризисной ситуации, причиной которой стали проблемы психологического порядка, а также в проведении специальных мероприятий (в том числе и досуговых), обеспечивающих социально-психологическую адаптацию и реабилитацию тех пожилых людей, которые нуждаются в такого рода помощи [55, 63, 102].

Все современные учреждения социальной сферы, в соответствии с действующим законодательством обязаны предоставлять социально-педагогические услуги населению, в том числе и пожилого возраста. Социально-педагогические услуги включают в себя грамотную организацию свободного времени граждан пожилого возраста, и, как правило, они

направлены на коррекцию, терапию или реабилитацию тех или иных черт развития личности и поведения человека пожилого возраста, улучшение его физического и психологического состояния. Одной из характерных черт организации досуга в домах ветеранов и престарелых, пансионатах и психоневрологических интернатах, а также в комплексных центрах является практическая и релаксационная направленность досуговой деятельности. Все досуговые мероприятия проводимые в социальных учреждениях перечисленных выше учитывают состояние здоровья пожилого человека и его социальный статус, что выражается в активном применении в области организации культурно-досуговой сферы психологически и физически оздоравливающих технологий и приёмов.

Одной из современных тенденций использования технологии неформального образования для организации досуга пожилых людей является применение в стационарных и полустационарных учреждениях реабилитационных и терапевтических технологий, использующих досуговые средства такие как музыкотерапия, библиотерапия, гарденотерапия, арт-терапия, игротерапия, образовательный, виртуальный туризм и другие.

Таким образом, мы видим, что в учреждениях стационарного и полустационарного типа, занимающихся социальным обслуживанием пожилых людей активно используются различные технологии в организации досуговой деятельности для пожилых людей с учетом всех их потребностей и состояния здоровья. Весь комплекс мероприятий, проводимых в том или ином учреждении направлен на решение тех или иных проблем пожилых людей, технологии перечисленные выше также помогают человеку пожилого возраста преодолеть все проблемы, избавиться от чувства одиночества и продолжить вести активный и здоровый образ жизни.

Библиографический список

ИСТОЧНИКИ:

Опубликованные материалы:

Нормативно-правовые акты

1. Закон Челябинской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Челябинской области» (с изменениями на 7 июня 2018г.) от 24 декабря 2015 года № 282-ЗО/ [Электронный ресурс] <http://docs.cntd.ru/document/423858472>, свободный.
2. Закон Челябинской области «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» (с изменениями на 30 октября 2018г.) от 29 октября 2014 года № 36-ЗО / [Электронный ресурс] <http://docs.cntd.ru/document/423858472>, свободный.
3. Закон Челябинской области от 14.02.1996г. № 16-ОЗ «О дополнительных мерах социальной защиты ветеранов в Челябинской области» / [Электронный ресурс] http://minsoc74.ru/sites/default/files/zakon_chelyabinskoy_oblasti_ot_14_fevralya_1996_g.pdf, свободный.
4. Закон Челябинской области от 28.10.2004г. № 282-ЗО «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий в Челябинской области» / [Электронный ресурс] http://minsoc74.ru/sites/default/files/zakon_chelyabinskoy_oblasti_ot_28_oktyabrya_2004_g.pdf, свободный.
5. Закон Челябинской области от 29.11.2007г. № 220-ЗО «О звании «Ветеран труда Челябинской области» / [Электронный ресурс] http://minsoc74.ru/sites/default/files/zakon_chelyabinskoy_oblasti_ot_29_noyabrya_2007_g.pdf, свободный.
6. Закон Челябинской области от 30.11.2004г. № 327-ЗО «О мерах социальной поддержки ветеранов в Челябинской области» / [Электронный ресурс] http://minsoc74.ru/sites/default/files/zakon_chelyabinskoy_oblasti_ot_30_noyabrya_2004_g.pdf, свободный.

7. Закон Челябинской области от 04.12.2018г. № 829-ЗО «О внесении изменений в статьи 1 и 4 Закона Челябинской области «О мере социальной поддержки граждан Российской Федерации, заключивших договор о целевом обучении с органом исполнительной власти Челябинской области, осуществляющим полномочия в сфере охраны здоровья граждан» / [Электронный ресурс] <https://www.garant.ru/hotlaw/chelyabinsk/1234966/>, свободный.
8. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 2014. - № 15, (14.04). – ст.1691.
9. О государственной социальной помощи [Текст]: Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (с изм. и доп. от 19 декабря 2016 г.) // Собрание законодательства РФ. 1999. – №29, (19.07). – ст. 3699.
10. Паспорт федерального проекта «Разработка и реализация системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» / [Электронный ресурс] <https://new.avо.ru/documents/33446/1306658/Старшее+поколение.pdf/ff847872-ee7c-02bc-d466-7928358f0ee4>, свободный.
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» (с изменениями и дополнениями) / [Электронный ресурс] <https://base.garant.ru/70644062/26c776415e731c46122ae3cbefe7c61f/#friends>, свободный.
12. Постановление Правительства Челябинской области «О государственной программе Челябинской области «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017 - 2019 годы» / [Электронный ресурс] <http://docs.cntd.ru/document/445074678>, свободный.

13. Приложение к распоряжению администрации г. Челябинска от 19.11.2014г. № 7875 / [Электронный ресурс] <http://cheladmin.ru/ru/resolution/rasporyazhenie-administracii-g-chelyabinska-no-7875-ot-19112014>, свободный.
14. «Принципы ООН в отношении пожилых людей» от 16.12.1991 года / [Электронный ресурс] https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/oldprinc.shtml, свободный.
15. Рекомендация МОТ о дискриминации в области труда и занятости от 25.06.1958 года № 111/ [Электронный ресурс] <http://docs.cntd.ru/document/901766152>, свободный.
16. Рекомендация МОТ о пожилых трудящихся от 23.06.1980 года № 162 / [Электронный ресурс] <http://docs.cntd.ru/document/901879564>, свободный.
17. Рекомендация МОТ о пособиях по инвалидности, старости и по случаю потери кормильца от 29.06.1967 года № 131/ [Электронный ресурс] <http://docs.cntd.ru/document/901766174>, свободный.
18. Стратегия действий в интересах пожилых граждан до 2025 года / [Электронный ресурс] <http://pensionreform.ru/files/96725/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81>, свободный.
19. Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001г. № 166-ФЗ (в ред. от 27.12.2018г.) / [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34419/, свободный.
20. Федеральный закон «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» от 15.12.2001 № 167-ФЗ (в ред. от 11.12.2018г.) / [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34447/, свободный.
21. Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принятый 28.12.2013г. / [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558, свободный.

22. Федеральный закон от 02.08.1995г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»/ [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7370/, свободный.
23. Федеральный закон от 10.12.1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»/ [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8574/, свободный.
24. Федеральный закон от 24.11.1995г. № 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»/ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019) [Электронный ресурс] <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-24111995-n-181-fz-o/>, свободный.

Статистические и справочно-информационные издания

25. Басов, Н.Ф. Толковый словарь социальной работы / Н.Ф. Басов – М., 2001. – 235с.
26. Васильчиков, В.М. Структура и основные направления развития системы социальной защиты пожилых людей в Российской Федерации / В.М. Васильчиков – М., 2006. – 249 с.
27. Государственный доклад о положении граждан старшего поколения в Российской Федерации. - М., 2006. – 390 с.
28. Карпенко Л.А. Краткий психологический словарь / Карпенко Л.А., Петровский А.В., Ярошевский М. Г. – Ростов н/Д: «ФЕНИКС», 1998. – 94 с.
29. Официальный сайт федеральной службы государственной статистики / [Электронный ресурс] http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat.ru/statistics/population/generation/#, свободный.
30. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: «Юристъ», 2006. – 670 с.
31. Статистика пенсионеров в России / [Электронный ресурс] / <http://fb.ru/article/272237/kolichestvo-pensionerov-v-rossii-statistika>, свободный.
32. Энциклопедия социальной работы / Пер. с англ. в 3-х томах. – М., 2003-2004. – 89-92 с.

Сборники материалов и документов

33. Алексанина, Н.С. Инновационная деятельность в образовании. Мир образования - образование в мире / Н.С. Алексанина № 4. М.: Издательский дом Российской академии образования (РАО), 2006. – 279 с.
34. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева – М., 2007. – 290 с.
35. Неформальное образование: состояние, проблемы, перспективы: сборник материалов республиканской науч.-практич. конф.; Брест, 15 ноября 2013 г. / Брест. гос.ун-т имени А.С. Пушкина; Н.А. Леонюк [и др.]. – Брест: БрГУ, 2014 – 139 с.
36. Социальное меню в программах российских партий. Обзор Вячеслава Глазычева: Сборник. / Сост. В.ИТ. Глазычев. М.: Европа, 2005.
37. Топчий, Л.В. Проблемы социального обслуживания в России - достижения и «черные дыры». // Ученые записки: научн. теор. сборник. М., 1996. № 3. с. 65-81.

Периодическая печать

38. «В нашей системе нет случайных людей»: интервью министра социальных отношений Челябинской области газете «Южноуральская панорама» / [Электронный ресурс] <https://up74.ru/articles/obshchestvo/82034/>, свободный.
39. Гехт, И.А. «Мы должны сознавать свою ответственность за окружающую среду» интервью министра социальных отношений Челябинской области газете «Губерния» / [Электронный ресурс] <http://pandia.ru/text/78/444/83797.php>, свободный.
40. «Старикам помогают равнодушные люди с большим сердцем»: интервью министра социальных отношений Челябинской области газете «Южноуральская панорама» / [Электронный ресурс] <http://www.kizil74.ru/socialnaya-politika/social/informaciya-dlya-grazhdan/intervyu-ministra-socialnyh-otnoshenii-po-dnyu-pozhilogo-cheloveka>, свободный.
41. «Только силами государства решить социальные проблемы очень сложно»: интервью министра социальных отношений Челябинской области

газете «Губерния» / [Электронный ресурс] <https://www.gubernia74.ru/articles/details/1080987/>, свободный.

Научная литература:

Монографические издания

42. Демидова, Т. Е. Социальная работа с пожилыми людьми. Монография. – М.: Русайнс, 2017. – 255 с.
43. Григорьева, И. А. Социальная политика и социальное реформирование в России в 90-х годах / И.А. Григорьева – СПб, 1998.
44. Испытано временем: 100 лет обязательному страхованию в России (1912-2012): монография / А.В. Морозов [и др.]; под науч. ред. А.В. Морозова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2012. – 213 с.
45. Миронова, Т.К. Социальная защита в России (правовые вопросы). Монография / Т.К. Миронова. М., 2004.
46. Моисеев, В.В. Социальная политика России. Монография. – М: Директ-Медиа, 2014. – 348 с.
47. Паутов, И.С. Социальная политика в современной России: реформы и повседневность. Научная монография / Под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой. М.: ООО «Вариант», Центр социальной политики и гендерных исследований, 2008. – 456с.
48. Социальная политика и социальная работа в современной России [Текст] : монография / [С. В. Агулина, А. С. Батнасунов, И. В. Бурцева и др.]; под редакцией С. В. Митрофановой, И. В. Черниковой; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : Изд-во Северо-Кавказского федерального университета, 2017. - 401 с. : ил., табл.
49. Социальная политика: парадигмы и приоритеты. Монография / под общ. ред. В.И. Жукова. М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2000.

50. Федулов, Ю.Г. Социальная политика: сущность, формализация, измерение: монография / Ю.Г. Федулов, А.Б. Юсов – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 648 с.

51. Хмара, Н.И. Национальная и региональная политика в Российской Федерации. Монография / Н.И. Хмара. М.: МСЭУ, 2005.

Научные статьи

52. Бабаева, Э.С. Неформальное образование взрослого населения / Э.С. Бабаева // Человек и образование. – 2014. – № 4. – с. 6-8.

53. Букина, Н.Н. Развитие государственной системы неформального образования взрослых в России / Н.Н. Букина // Человек и образование. – 2008. № 3. – с. 3-9.

54. Гехт, И.А. Основные направления и итоги социальной политики в Челябинской области в 2011 году // Социальное обслуживание. №1. 2012.

55. Древесина, И. В. Досуг пожилого человека / И.В. Древесина // Досуг. Журнал социальной работы. – 2015. – № 7. – с. 28-31.

56. Касаткина, М. И. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы / М. И. Касаткина // Социальное обслуживание. – 2006. - №4. – 5- 21с.

57. Киселёв, С.Г. О некоторых вопросах организации досуга пожилых людей в Российской Федерации / С.Г. Киселёв – Самара, 2006. – 120 с.

58. Куликов, В.В. Социальная политика как приоритет и приоритеты социальной политики / В.В. Куликов, В.Д. Роик // Российский экономический журнал. - 2005. - №1. - с. 4-5.

59. Мокрогуз, Е.В. Обучение людей третьего возраста в контексте непрерывного образования / Е.В. Мокрогуз // UNIVERSUM: Психология и образование. – 2016. – № 9. – с. 14-15.

60. Мухлаева, Т.В. Международный опыт неформального образования/ Т.В. Мухлаева // Человек и образование. 2010. №4. – с. 158-162.

61. Степанова, М.В. Образовательные технологии для взрослых предпенсионного и пенсионного возраста в рамках неформального образования // Мир науки, культуры, образования. – 2015. № 3. – с. 171-173.

62. Римашевская, Н.М. Социальные последствия экономических трансформаций в России // Социологические исследования, 1997. № 6. - .55-

Учебники и учебные издания

63. Абрамова, Г.С. Психология человеческой жизни: исследование геронтопсихологии: учеб.пособие для вузов / Г.С. Абрамова – М.: Академия, 2002. – (Высшее образование). – 224с.

64. Александрова, М.Д. Проблемы социальной и психологической геронтологии / М.Д. Александрова. – СПб, 2004. – 203 с.

65. Альперович, В.В. Социальная геронтология / В.В. Альперович. – Ростов-на-Дону, 2003. – 442с.

66. Дементьева, Н.Ф. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых людей / Н.Ф. Дементьева, Э.В. Устинова. - М., 2005. – 370 с.

67. Дмитриев, А.В. Социальные проблемы людей пожилого возраста / А.В. Дмитриев – СПб, 2004. – 430 с.

68. Жарков, А.Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности: Учебник для студентов вузов культуры и искусств / А.Д. Жарков – М.: Издательский Дом МГУКИ, 2007. – 480 с.

69. Козлов, А.А. Социальная геронтология / А.А. Козлов – М., 2005. – 332 с.

70. Краснова, О.В. Социальная психология старости: Учеб. пособие / Краснова О.В., Лидерс А.Г. – М.: Академия, 2008. – 288 с.

71. Кудрявцев, Л.Д. Современное общество и нравственность / Л.Д. Кудрявцев. – М., 2006. – 140 с.

72. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: учеб.пособие / Л.П. Кузнецова – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002.

73. Микульский, К.И. Социально-экономическая политика в социалистическом обществе. / К.И. Микульский – М.: Мысль, 1978.

74. Осипов, Г.В. Социология и социальное мифотворчество. / Г.В. Осипов - М.: Норма, 2002. – 656 с.
75. Павленок, П.Д. Введение в профессию «Социальная работа» / П.Д. Павленок – М., 2006. – 155 с.
76. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учеб.пособие / П.Д. Павленок – М.: «Дашков и Ко», 2003. – 278 с.
77. Писарев, А.В. Демографическое старение в России: жизнедеятельность пожилого населения / А.В.Писарев – М.: ЦСП, 2005.
78. Современные проблемы старения населения в мире: тенденции, перспективы, взаимоотношения между поколениями / Под ред.Г.Ш. Бахметовой, Л.В.Иванковой. – М.: МАКС Пресс, 2004.
79. Социальная работа / Под общ.ред. В.И. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 2007. – 133 с.
80. Социальная работа: теория и практика учеб. пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2005. – 433 с.
81. Социология. учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок– М., 2002. – 170 с.
82. Стрельцов, Ю.А. Культурология досуга: учеб.пособие / Ю.А. Стрельцов. – Изд. 2-е - М МГУКИ, 2003. – 296-298 с.
83. Теория и методика социальной работы: учеб. пособие в вопросах и ответах / Под ред. А.М. Панова и Е.И. Холостовой. – М., 2006. – 560 с.
84. Фирсов, М.В. Социальная работа в России: теория, история, практика / М.В. Фирсов – М., 2006. – 407с.
85. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России / Е.И. Холостова – М., 2005. – 268 с.
86. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы: учебник / Е.И. Холостова – М., 2007. – 240 с.
87. Холостова, Е.И. Пожилой человек в обществе. Ч. 1, 2. / Е.И. Холостова – М., 2005. – 450 с.
88. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учеб.пособие / Е.И. Холостова – М., 2002. – 120 с.

89. Холостова, Е.И. Социальная политика: учеб.пособие – М.: ИНФРА-М, 2001.
90. Циткилов, П.Я. Социальная работа за рубежом / Под ред. П. Я. Циткилова. Ростов-на-Дону, 1999. – 189 с.
91. Шапиро, В.Д. Человек на пенсии (социальные проблемы и образ жизни) / В.Д. Шапиро – М., 2004. – 230 с.
92. Якушев, Л.П. Досуг: учеб.пособие / Л.П. Якушев – М., 2005. – 103 с.
93. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология: учеб.пособие / Р.С. Яцемирская, И.Г. Беленькая / – М., 2006. – 203 с.

Диссертации и авторефераты диссертаций

94. Алиева, З.К. Проблемы и специфика формирования государственной социальной политики в отношении пожилых граждан в условиях реформ 1990-2008 гг.: на материалах Республики Дагестан: автореф. дисс. канд. ист. наук / Москва, 2009. 13-19 с.
95. Барышникова, Н.В. Государственная социальная политика на Южном Урале в 1991 – 2005 гг.: автореф. дисс. канд. ист. наук / Барышникова Н.В.; Оренбург, 2008. 4-12 с.
96. Большакова, Н.Г. Региональная система социального обслуживания пожилых людей: социологический аспект: автореф. дисс. канд. соц. наук / Н. Г. Большакова; Пенза, 2005. – 7-9 с.
97. Гартман, Н.А. Становление и развитие системы социальной защиты населения в субъекте Российской Федерации: на примере Челябинской области: автореф. дисс. канд. ист. наук / Н.А. Гартман; Челябинск, 2000. 2-9 с.
98. Глушакова, О.В. Публичное управление процессами обеспечения качества жизни в социально-экономических системах: автореферат дисс. д-ра экон. наук. / О.В. Глушакова; Новосибирск, 2012. – 47 с.
99. Трифонова, И. В. Информационная поддержка представителей третьего возраста в современном российском обществе: автореф. дисс. канд. соц. наук / И.В. Трифонова; Саратов, 2006. – 21-23 с.

100. Хакимов, Р. Ш. Становление службы занятости на Южном Урале в 90-е годы XX столетия: автореф. дисс. канд. ист. наук / Р. Ш. Хакимов; Челябинск, 2000. – 7-10 с.

101. Фирсов, М.В. Социальная работа в России: теория, история, общественная практика: автореферат дисс. д-ра ист. наук / М.В. Фирсов; Москва, 1997. – 59 с.

Электронные ресурсы

102. Информационный портал: Все о социальной поддержке / [Электронный ресурс] http://www.socialnayapodderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/mery_socialnoj_podderzhki_pensionerov/, свободный.

103. Официальный портал для пожилых людей Самарской области / [Электронный ресурс] / <http://min-socio.ru/organizaciya-socialnogo-obsluzhivaniya-na-domu>, свободный.

104. Официальный сайт геронтологического центра г. Челябинска. Раздел: отделение «Активное долголетие» / [Электронный ресурс] / <http://xn--90aees1argpu5bzf.xn--p1ai/otdelenie-aktivnoe-dolgoletie>, свободный.

105. Официальный сайт Калининского комплексного центра социального обслуживания населения г. Челябинска / [Электронный ресурс] / <http://kalininskaya-kcson.ru>, свободный.

106. Официальный сайт Кораблинского комплексного центра социального обслуживания населения. Раздел: отделение дневного пребывания / [Электронный ресурс] / <http://korablinocentr.ru/index.php/otdelenie-dnevnogo-prebyvaniya-grazhdan-pozhilogo-vozrasta-i-invalidov>, свободный.

107. Официальный сайт Муниципального казенного учреждения «Социальный дом ветеранов» города Челябинска / [Электронный ресурс] <http://mku2.eps74.ru>, свободный.

108. Официальный сайт пансионата «Осень» / [Электронный ресурс] / <http://pansionat-osen.ru/poleznye-materialy/lgoti-dlya-pensionerov>, свободный.

109. Официальный сайт частного пансионата для пожилых «Гармония» / [Электронный ресурс] http://гармония-пансионат.рф/?utm_referrer=ур.ru&utm_source=ур.ru, свободный.
110. Официальный сайт частного пансионата для пожилых людей «Забота» / [Электронный ресурс] <http://zabota74.ru>, свободный.
111. Официальный сайт Челябинской региональной просветительской организации общество «Знание» / [Электронный ресурс] / <http://znanie74.livejournal.com/>, свободный.
112. Официальный сайт Черкаскульского психоневрологического интерната / [Электронный ресурс] <http://cherkaskul-pni.ru/article/ob-uchrejdenii>, свободный.
114. Университет третьего возраста / [Электронный ресурс] / [premiagi.ru>initiative/985](http://premiagi.ru/initiative/985), свободный.
115. Университеты третьего возраста в Польше / [Электронный ресурс] / http://www.znanie.org/jornal/n3/st_obuch_geront.htm, свободный.
116. Школа Третьего Возраста / [Электронный ресурс] / seniorschool.ru, свободный.