



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮургГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Профилактика конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях
организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей**


**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.01 Педагогическое образование**

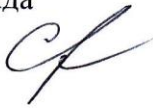
Направленность программы магистратуры

«Медиация и медиативные технологии в системе образования»

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:
70,45 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
« 10 » февраля 2020 г.
зав. кафедрой социальной работы,
педагогике и психологии
Соколова Н.А. 

Выполнила:
Студентка группы
ЗФ-306-223-2-1
Быченок Ксения Сергеевна
Научный руководитель:
к. п. н., профессор
Соколова Надежда
Анатольевна 

Челябинск
2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| ГЛАВА 1. КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН В УСЛОВИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ..... | 10 |
| 1.1 Современное понимание конфликта как социально-педагогического феномена..... | 10 |
| 1.2. Особенности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как среды возникновения и развития конфликтов.. | 20 |
| 1.3. Профилактика конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 31 |
| Выводы по первой главе..... | 44 |
| ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В ДИАДЕ «ПЕДАГОГ-РЕБЕНОК» В УСЛОВИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ | 47 |
| 2.1 Цели и задачи опытно-поисковой работы по профилактике конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей..... | 47 |
| 2.2 Реализация программы по профилактике конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей..... | 55 |
| 2.3 Результаты опытно-поисковой работы по профилактике конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей..... | 61 |
| Выводы по второй главе..... | 65 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 67 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 71 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ | 77 |

ВВЕДЕНИЕ

Переход к рыночным отношениям российского общества вызвал серьезные изменения практически в каждой из сфер жизни и неоднозначно воздействовал на изменение условий социальной жизни. Многочисленные преобразования в социальном и экономическом положении страны, изменения в политической сфере и социальной жизни общества вывели в приоритет проблему роста числа детей, оставшихся без попечения родителей.

К сожалению, следует отметить, что несмотря на многочисленные меры по снижению количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на данный момент не удалось добиться полной ликвидации организаций интернатного типа для детей, оставшихся без попечения родителей. По-прежнему в России существует целая сеть организаций, оказывающих социальную поддержку детям, оставшимся без попечения родителей, основными среди которых являются социальнореабилитационные центры, приюты и детские дома. Чаще всего в контингент воспитанников таких организаций попадают дети, имеющие родителей, которые по разным причинам не выполняют своих обязанностей по воспитанию детей (ведут асоциальный образ жизни, находятся в местах лишения свободы, отказались от ребёнка при рождении и т.д.). Такое явление получило научное изучение и обоснование как «социальное сиротство».

Анализ многочисленных исследований (И.В. Дубровина, Й. Лангмейер, В.С. Мухина, Н.М. Неупокоева, В.Н. Ослон, А.М. Прихожан, Н.К. Радина, Л.И. Рюмшина, А.Б. Холмогорова, И.В. Ярославцева и др.) и практики работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволяет утверждать, что пребывание в учреждениях интернатного типа оказывает крайне негативное воздействие на социальное и личностное становление ребенка. Прежде всего, речь идет

о практически неизбежном разрушении эмоциональных связей воспитанника интернатного учреждения с окружающей социальной средой, миром взрослых и сверстников, развитие которых происходит в более благополучных условиях. Это вызывает глубокие вторичные нарушения физического, психического и социального развития.

Отдельным аспектом влияния воспитания в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на становление личности ребенка следует рассматривать формирование его коммуникативных навыков - умения взаимодействовать с другими людьми ближайшего окружения, умение выстраивать позитивные взаимоотношения и разрешать затруднения, возникающие в процессе общения.

Наличие конфликтных ситуаций, включенность в них, умение разрешать конфликт и выстраивать собственную линию поведения в конфликтной ситуации является важным элементом взросления и становления личности ребенка. Все вышеназванное является одним из проявлений социальной адаптации и способствует продуктивности в межличностном взаимодействии. Вместе с тем, если среда перенасыщена конфликтными взаимоотношениями, и педагог не обучает ребенка поведению в конфликте, а наоборот сам принимает «активное участие» в конфликтном взаимодействии, провоцирует воспитанника на агрессию, то неподготовленность ребенка к взаимодействию в таких условиях создает предпосылки для осложнения межличностных контактов, делает еще более трудным взаимопонимание педагога и ребенка, препятствует достижению ребенком успехов в различных видах деятельности. А в конечном счете, затрудняет и весь целостный процесс социальной адаптации воспитанника интернатного учреждения.

Во многом решение вопросов воспитания и социализации детей, оставшихся без попечения родителей, зависит от профессиональной деятельности педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Как показывает практика,

сегодня педагогу детского дома (интерната, приюта, социально - реабилитационного центра) необходимо обладать большим количеством знаний в области педагогики, психологии, медицины, юриспруденции и т.д. Кроме того, учитывая специфические психологические и физиологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства родителей, а также особенности интернатного учреждения как социокультурной среды воспитания и адаптации ребенка, от педагога требуется наличие обширного перечня компетенций профессиональной деятельности, в котором одно из главных мест занимает конфликтологическая компетентность.

Как показал предварительный анализ проблемы на современном этапе развития психологии, педагогики, конфликтологии, исследователи уделяют особое внимание анализу аспектов гуманизации образовательной деятельности в различных организациях - школе, учреждениях дополнительного образования, а также в учреждениях интернатного типа (М.Н. Берулава, Р.А. Валеева, В.В. Горшкова, Н.М. Магомедов, М.А. Молчанова, З.Г. Нигматов, В.Г. Пряникова, Н.Д. Соколова, Т.В. Цырлина, Е.Н. Шиянов, Т.В. Шуртакова и др.). Научная литература рассматривает понятие «сиротство», «социальное сиротство», так же раскрываются различные категории «детей-сирот», изучен и описан феномен депривации, приведена характеристика педагогических условий поддержки, адаптации и сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей. Специфика психического развития детей данной категории описана в трудах А.А. Архиповой, О.В. Бережной, Л.В. Байбородовой, И.А. Бобылевой, Л.А. Девис, В.И. Кавериной, М.Ю. Кондратьева и других.

Исследованию конфликтов, характерных для воспитанников учреждений интернатного типа, посвящены работы В.В. Ковалева, В.И. Куфаева, А.Н. Личко, М.Г. Тайчинова. Конфликты изучаются также в аспекте взаимосвязи с поведением агрессивного характера (С.Д. Беличева, А.С. Белкин, П.Г. Бельский, В.М. Гуров, И.С. Кон, Д.И. Фельдштейн).

Вместе с тем следует отметить, что работ, посвященных целенаправленному рассмотрению конфликтов между педагогом и ребенком в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, влияния таких конфликтов на становление личности и процесс социализации ребенка, обоснования необходимости управления и профилактики возникновения таких конфликтов нами обнаружено не было. Это свидетельствует о недостаточной изученности проблемы и необходимости организации исследований в данном направлении.

Все выше изложенное позволило выявить основное противоречие, значимое для нашего исследования - противоречие между необходимостью создания психологически благоприятной, неконфликтной образовательной среды для воспитанников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и низким уровнем профессиональной готовности педагогов таких организаций к профилактике возникновения и разрешения конфликтных ситуаций, в том числе в диаде «педагог-ребенок».

На основе выявленного противоречия, мы сформулировали проблему исследования, которая заключается в поиске ответа на вопрос каким образом возможно организовать профилактику конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Выявленное противоречие и сформулированная проблема позволили определить цель и задачи нашей работы.

Цель исследования: изучение особенностей возникновения, протекания, разрешения и профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для успешного достижения поставленной цели и решения определенных задач необходимо определить объект и предмет исследования.

Объектом исследования является коммуникативное взаимодействие педагога и ребенка в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предмет исследования - профилактика конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи исследования:

- изучить и проанализировать психолого-педагогическую, методическую и специальную литературу по проблеме возникновения, решения и профилактики конфликтов между педагогом и ребенком в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- определить специфические особенности образовательно воспитательной среды организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как среды для возникновения конфликтного взаимодействия;

- выявить основные направления профилактики конфликтов между педагогом и ребенком в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- провести исследование специфики конфликтного поведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- разработать программу профилактики возникновения конфликтов между педагогом и ребенком в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- апробировать программу профилактики возникновения конфликтов между педагогом и ребенком в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проанализировать полученные результаты эмпирического исследования.

Гипотезой нашего исследования стало предположение о том, что если в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, внедрить и реализовывать на регулярной основе специально разработанную программу профилактики конфликтов между педагогом и воспитанником, то можно повысить эффективность взаимодействия педагога и ребенка в решении воспитательных задач и улучшить состояние психологического климата в организации.

Научная новизна исследования заключается в том, что в ходе теоретического анализа проблемы конфликтов между педагогом и ребенком в условиях учреждений интернатного типа были выделены специфические особенности таких конфликтов, условия их возникновения. В работе выявляются особенности учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как среды возникновения конфликтного взаимодействия между педагогом и ребенком, а также анализируются и теоретически обосновываются основные направления профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Практическая значимость исследования заключается в разработке программы профилактики возникновения конфликтов между педагогом и ребенком в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и обосновании психолого-педагогического диагностического инструментария, позволяющего определить эффективность реализации данной программы.

База исследования. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа. Эмпирическое исследование проведено с участием 10 педагогических работников и 16 воспитанников организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На этапе теоретического исследования проблемы нами применялись: анализ литературы, сравнение, обобщение, синтез. На этапе эмпирического исследования - эксперимент, наблюдение, опрос, стандартизированные

психодиагностические методики, диагностические беседы во время занятий и тренингов.

ГЛАВА 1. КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН В УСЛОВИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1.1 Современное понимание конфликта как социально-педагогического феномена

На современном этапе развития гуманитарного знания конфликт становится особым объектом исследования во всем многообразии их видов и проявлений. В рамках нашего исследования важно рассмотреть конфликт как социально-педагогический феномен, поскольку именно в этом аспекте конфликты наиболее часто проявляются в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Социально-педагогическая конфликтология в качестве отдельного научного направления в рамках социальной педагогики выделилась на рубеже 40-50 гг. XX века. Наиболее яркими исследователями проблем в данном направлении стали Л. Козер, Р. Дарендорф, Д. Бернард, Л. Крисберг. В России данное направление формируется несколько позднее - в 70-е гг. XX века. Среди ученых, исследовавших конфликт как особый феномен в организации социально-педагогической деятельности можно выделить Е.И. Степанова, В.А. Сластенина, А.В. Мудрика, И.П. Клемантовича.

Проведя анализ различных трактовок понятия «конфликт», которые представлены в трудах современных исследователей, можно прийти к выводу, что «конфликт» является до сих пор дискуссионным понятием, и не имеет единообразной и общепринятой формулировки [36].

Конфликты как явление в социально-педагогической деятельности исследовались Ф. Аланом, С.Е. Аксененко, А.Я. Анцуповым, Ю.В. Гиппенрейтер, А.И. Донцовым, Я.Л. Коломинским, Л.А. Петровской, Т.А. Репиной, А.А. Рояк, М.М. Рыбаковой, А.И. Шипиловым и многими другими учеными.

Наиболее общим для большинства трактовок данного понятия является аспект социальной напряженности противоречий между участниками социальных процессов. При этом следует отметить, что конфликт не является просто проявлением противоречий, которые могут иметь место быть во взаимоотношениях участников практически в любой момент. Конфликт - это особая стадия проявлений противоречий, которая характеризуется социальным напряжением. Конфликт возникает в форме социального противоречия. Его сущность заключается в осознанном противостоянии, противоборстве субъектов, преследующих несовместимые, разноориентированные цели. Осознание первопричин конфликта каждой из сторон является тем аспектом, которое делает феномен конфликта социально-педагогическим, поскольку именно от уровня воспитанности, сформированности и целостности системы ценностей участников будет зависеть, и острота протекания конфликта, и формы его проявления, и варианты разрешения.

А.Г. Здравомыслов определяет конфликт как форму отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями. По мнению Р. Дарендорфа, «конфликт - любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные («латентные») или субъективные («явные») противоположности» [19].

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов в своих трудах описывают конфликт как наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, которые заключаются в противодействии субъектов конфликта, а так же сопровождается негативными эмоциями и возникает в процессе взаимодействия [17].

Если рассматривать конфликт в качестве противоречия, которое обязательно проявляется в жизни и является неизбежным фактом развития любых взаимоотношений между людьми и группами, то данный социально

психологический феномен можно определить, как определенный момент во взаимоотношениях двух субъектов, каждый из которых обладает собственным внутренним миром, во время которого в силу объективных и субъективных обстоятельств возникает противоречие и напряжение между личностными смыслами. Как правило, столкновение смыслов случается тогда, когда субъекты конфликта осознают свои интересы и имеют желание реализовать их в настоящий момент в сложившихся условиях.

Таким образом, в основе конфликтного взаимодействия всегда лежит определенное обострившееся противоречие - ценностей, смыслов, действий. Как правило, данное противоречие требует разрешения, которое невозможно без активного участия обеих сторон конфликта.

Проблематика социально-педагогической конфликтологии заключается в достаточно широком спектре исследуемых вопросов. Это диагностика конфликтов, особенности и периоды протекания в группе и микрогруппах, вопросы типологизации конфликтов, их структурных компонентов и т.д. Учитывая принцип многомерности научного описания того или иного феномена, можно говорить о классификации социально - педагогических конфликтов по субъектам, масштабам проявления, детерминации, по напряженности, предмету, конфликтогенам и другим основаниям.

Рассматривая классификацию конфликтов по субъектам взаимодействия в образовательных системах (к которым в полной мере относятся учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), можно выделить конфликтные ситуации между личностями (воспитанник-воспитанник, воспитанник-педагог, педагог-педагог, педагог- администратор); внутри группы (воспитанников, педагогов); между отдельными группами (воспитанников разных групп, педагогов разного возраста и т.д.).

По мнению Б.И. Хасан и П.А. Сергоманова особенности конфликтов в образовательных системах можно рассматривать и анализировать

посредством моделирования трех систем - внешних межличностных взаимоотношений и взаимодействий (вертикальных и горизонтальных), внутренних самоотношений и взаимодействий (вертикальных и горизонтальных), внешних предметных преобразующих действий [37].

Феномен детских отношений определяет специфику конфликтов в этом возрастном периоде развития. Именно в детском возрасте формируются более-менее устойчивые формы реагирования на ситуации межличностного общения, происходит выстраивание иерархии мотивов и ценностей, закрепляются некоторые характерные особенности, которые могут стать или не стать источниками проблем во взаимодействии в будущем.

Учитывая, что ведущий вид деятельности в дошкольном детстве - игра, можно сделать вывод о том, что и конфликты случаются именно в ходе игрового взаимодействия. При этом важно понимать, что опыт, полученный ребенком в первых конфликтных ситуациях в игре во многом, становится основой стратегии поведения в конфликте в будущем. По мнению Д.Б. Эльконина, «конфликтная ситуация перерастает в конфликт только при совместных действиях ребенка и сверстников. Подобная ситуация возникает в случаях, когда имеется противоречие: между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре (последние оказываются ниже требований) или между ведущими потребностями ребенка и сверстников».

Для младших школьников характерна кратковременность эмоциональных переживаний, а также свойственна потребность в защите со стороны взрослых. Деятельность младших школьников характеризуется эмоциональностью и непосредственностью. Дети данного возраста проявляют яркие аффективные реакции на простые замечания, требования, могут реагировать на изменение стандартных ситуаций или необычные действия значимых взрослых. При создании ситуации социального

неуспеха, непонимания в классе могут возникать вспышки гнева, агрессии, а следовательно приводить к конфликтам [39].

Еще одной причиной возникновения конфликтов между детьми младшего школьного возраста выступает гендерный аспект. Как правило более успешны в учебной деятельности девочки, следовательно, могут возникать конфликтные ситуации соперничества, борьбы за авторитет в классе, признание учителя и другие. Это соотносится с возрастными особенностями младшего школьного возраста, становлением нравственных установок личности ребенка, усвоения общепринятых норм морали и нравственного поведения, принятием социальных норм и основ поведения в коллективе.

Конфликты детей в подростковом возрасте довольно распространенное явление. Они выступают способом утверждения своей позиции, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками. Причины подростковых конфликтов могут быть самыми разнообразными и для их разрешения подростки нередко нуждаются в помощи и в советах взрослого человека. К конфликтам подросткового возраста можно отнести: непослушание, спор, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное отношение к людям, не выполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень. Конфликтность подростка часто вызвана стремлением удовлетворить свои потребности, из которых главная — это признание взрослых и сверстников.

Важным отличием конфликтов на разных этапах детского возраста от конфликтов, возникающих во взрослой жизни, является то, что они несмотря порой на незначительность инцидента или причины, являются главным фактором формирования стратегий поведения в будущей жизни.

Исследователи выделяют пять идеальных типов конфликтных ситуаций, в образовании которых ведущим фактором служит предмет конфликта:

1. Статус в иерархизированной системе отношений - конфликтная ситуация возникает при интерпретации взаимодействия и собственных действий в качестве угрожающих фактически установившемуся или субъективно представляемому статусу или в качестве помехи в процессе формирования желаемого статуса.

2. Показатель сформированности идентичности, принадлежности («я не хуже...») - конфликтная ситуация проявляется при интерпретации внешнего отношения как отвергающего, дискриминирующего, дифференцирующего. Конфликт разворачивается как внешний, межличностный, при этом одна из сторон выступает в качестве репрезентирующей идентификационную группу.

3. Присвоенная разрывность в некотором внешнем предметном материале - определенный аспект требует переделки, преобразования, но для осуществления такого преобразования необходимо усилие над собой, потому что стереотип имеющийся стереотип преобразования и развития личности не срабатывает.

4. Предметом конфликта является чувство самооценности - в этом случае конфликтная ситуация возникает как реакция на определенным образом спровоцированный процесс снижения самооценки, то есть как ответ на неудачу.

5. Чувство ответственности, чувство вины - конфликтная ситуация возникает как последствие некоторой не успешности, не достижения предполагаемого результата [41].

Следует отметить, что исследование феномена конфликта на многогранном практическом материале показывает, что в ситуации реально возникающего конфликтного взаимодействия каждый из приведенных факторов (предметов конфликта) является ситуативно доминирующим при одновременно уменьшающейся значимости других факторов.

Не менее значимыми понятиями для педагогической конфликтологии, исследующей интересующее нас понятие конфликта, являются такие

понятия как конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, инцидент.

Конфликтная ситуация, по мнению исследователей, есть объективное сочетание сложившихся обстоятельств, которые предшествуют конфликту и являются определенным основанием для несовместимых требований каждой из сторон взаимодействия друг к другу. В этом случае удовлетворение одной из сторон взаимодействия является существенным препятствием для удовлетворения интересов другой стороны.

Ряд исследователей (М.Р. Битянова, Н.М. Веренкина) считает, что конфликтная ситуация предшествует развитию собственно конфликта. Составляющими конфликтной ситуации являются субъекты конфликта, объект конфликта, совокупность всех взаимоотношений и характеристик. Конфликтная педагогическая ситуация возникает в образовательной системе взаимоотношений педагогов, воспитанников (обучающихся) и создает психологическое напряжение. Как следствие такого напряжения происходит ослабление рационального контроля ситуации со стороны субъектов взаимодействия и усиливается их эмоциональное восприятие ситуации. Как правило, конфликтная ситуация перерастает в конфликт в момент инцидента.

С точки зрения влияния конфликта на дальнейшее развитие ситуации все конфликты можно отнести либо к деструктивным, либо к конструктивным. Деструктивным конфликт является в том случае, если он не касается объективно обусловленных проблем. Такие конфликты разделяют коллектив на группы, создают условия для эмоционального отторжения участников взаимодействия друг от друга [25].

Конструктивный конфликт чаще всего открывает существование острой реально существующей, объективной проблемы. Проблема может быть связана с ресурсами, выполняемыми функциями, взаимно предъявляемыми требованиями. Решение ситуации конструктивного

конфликта помогает выстроить пути развития каждой из сторон, создает условия для их совершенствования.

Обобщая и систематизируя исследования в сфере педагогической конфликтологии (Л.А. Петровская, А.И. Донцов, Т.А. Полозова, А.Я. Анцупов, Е.А. Первышева и др.), можно выделить общие конструктивные функции педагогического конфликта.

1. Конфликт является движущей силой развития личности, позволяет создать условия для ее духовного роста и совершенствования.

2. Конфликт обеспечивает возможность более оптимальной и успешной адаптации личности к изменяющимся условиям.

3. Конфликт делает источник разногласия объективным, обостряет суть противоречия, а значит позволяет определить необходимые шаги для его устранения.

4. Конфликт снимает внутренние противоречия субъектов, снижает уровень стресса и психологической напряженности из-за неудовлетворенных потребностей и нереализованных интересов.

5. Конфликт может являться укрепляющим фактором для неформальных взаимоотношений в коллективе.

6. Конфликт выступает фактором, который делает более явными социальные установки и ценности относительно самого предмета конфликта.

Относительно деструктивных функций конфликта в образовательных системах следует отметить, что они проявляются в следующем:

- происходит разрушение формальных и неформальных отношений, совместной деятельности внутри образовательной системы;
- усиливается психологический дискомфорт в общении;
- субъекты конфликтного взаимодействия становятся более интровертированными, усиливается личностная тревожность.

Специфика деструктивных функций конфликта отражается в том, что они не стимулируют разрешение противоречий. В связи с этим, предполагая возможность развития конфликта в деструктивном направлении, необходимо стараться уменьшить возможности для проявления деструктивных функций. Конструктивное протекание конфликта, наоборот, может повлечь за собой концентрацию совместных усилий сторон взаимодействия для преодоления имеющихся противоречий. Конструктивное решение конфликта сравнимо с креативным поиском решения нестандартной задачи, когда попытки решить ситуацию знакомым способом не приводят к желаемому результату, а через некоторое время происходит инсайт, который позволяет найти наиболее оптимальное решение сложившейся ситуации [11].

Стоит заметить, что межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах внутри образовательной системы. Конфликты между воспитанниками (обучающимися) отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на группы, в которые они включены. Конфликты между педагогом и воспитанником оказывают деструктивное воздействие на результативность педагогического процесса в целом. Конфликты между педагогами и педагогов с администрацией учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ухудшают социально-психологический климат в педагогическом коллективе.

Таким образом, многогранность конфликта как социально-психологического феномена изучается на современном этапе многими учеными-исследователями. Каждое направление исследований призвано осветить определенные нюансы конфликтов. В рамках нашего исследования мы будем опираться на понимание конфликта как социальнопедагогического феномена, учитывая, как конструктивные, так и деструктивные его свойства при организации работы в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. А в качестве уточненного определения конфликта для нашей работы возьмем

следующее. Социально-педагогический конфликт в учреждении для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - форма проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников образовательного процесса в учреждении.

1.2. Особенности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как среды возникновения и развития конфликтов

Создание и поддержание функционирования организаций для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - один из основных способов решения государством проблемы воспитания детей, оставшихся без родительского внимания и заботы (сироты, социальные сироты и т.д.). Система государственного обеспечения предполагает, прежде всего, реализацию гарантированного права ребенка на удовлетворение физиологических (питание, жилье, безопасность) и психологических (общение, социализация, обучение и воспитание) потребностей. Также она призвана обеспечить социальную адаптацию воспитанника и сохранить за ним имущественные права (жилье, алименты родителей и т.д.) для того, чтобы он смог воспользоваться ими после выпуска из детского дома. Однако организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является по своей сути прежде всего организацией образовательной. Следовательно, внутри нее формируется образовательная среда, обладающая своими специфическими особенностями.

Под образовательной средой чаще всего понимается целостная, динамическая система, которая позволяет обеспечить передачу социокультурного опыта между поколениями. Образовательная среда создаётся всеми участниками образовательных взаимоотношений, которые возникают внутри той или иной организации. При этом образовательная среда в любой момент времени оказывает определенное воздействие на каждого участника этих взаимоотношений.

Согласно концепции Л.Н. Бережновой, «...образовательная среда является специфической формой человеческой практики, направленной на преобразование жизнедеятельности людей «с целью организации поддерживающих развитие человека условий, в которых ему

предоставляются возможности для разрешения важных задач своей жизнедеятельности и образовательных задач, позволяющих Человеку познавать Мир и себя в Мире» [2]. По мнению И.А. Боевой, субъектами образовательной среды выступают все ее участники: педагоги, администрация, учащиеся, а также родители обучающихся [4].

По мнению М.А. Галагузовой, Л.Я. Олиференко, в образовательной среде и социально-педагогической деятельности в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ведущую роль играет педагогический компонент, который реализуется «...посредством личностно-ориентированного подхода, охватывающего различные сферы жизнедеятельности воспитанника, его проблемы, поведение и помощь в кризисных ситуациях» [8].

Социально-педагогическая деятельность в условиях организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является постоянной в связи с наличием у воспитанников широкого перечня социальных, медицинских, психологических, педагогических проблем и приобретенного негативного социального опыта.

Рассматривая организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, необходимо обратить внимание, что специфика такой организации с точки зрения структуры заключается в том, что в большей степени отсутствует один из субъектов образовательной среды - родители ребенка. Тем не менее, косвенно место данного субъекта могут занимать опекуны, родственники ребенка, приемные родители и т.д.

Законодательное определение терминов «дети-сироты» и «дети, оставшиеся без попечения родителей» дано Федеральным законом «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Установлено, что дети-сироты - это лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи со следующими обстоятельствами:
отсутствием таковых или лишением их родительских прав, ограничением

их в родительских правах, признанием безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях; объявлением их умершими; отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или защиты их прав и интересов; отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных заведений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке [13].

Вне семьи у ребенка формируются специфические черты характера, поведения, личности. К наиболее значимым психологическим особенностям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относятся: пониженная любознательность, отставание в развитии речи, задержка в овладении предметными действиями, эмоциональная нечувствительность к отношению взрослого, отсутствие стремления к самостоятельности, отсутствие тенденций к партнерству в игровой деятельности; повышенная «ситуативность».

У воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, деформации в общении также могут проявиться в разных вариантах. Один из них — самоизоляция, когда ребенок стремится избегать контактов как с сотрудниками, так и с другими воспитанниками. Он сосредоточен на своем «Я», личностной автономии, сверстники такому ребенку неинтересны, а от взрослых он ждет только неприятностей и наказаний. Другой вариант — оппозиция, которая проявляется в виде неприятия предложений, норм, исходящих от окружающих, в демонстративных действиях негативного характера. Третий — агрессия. У ребенка ярко выражено стремление причинять окружающим физический и психологический вред; разрушать отношения или предметы, вещи, что

сопровождается чувствами гнева, враждебности, ненависти. Агрессивное поведение может быть следствием неудовлетворенной потребности в самоутверждении. Конфликтогенную специфику таких детей определяет особый социально-психологический статус — кризисное или пограничное с ним психологическое состояние, которое является следствием предательства родителей, пережитого насилия, школьной дезадаптации, пребывания на улице в асоциальной среде [31].

Далее мы остановимся на специфических особенностях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые определяют возможность возникновения конфликтных ситуаций во взаимоотношениях между детьми и педагогами.

«Закрытость» воспитательной системы и образовательной среды организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данная особенность заключается, прежде всего, в том, что жизнь и уклад в организации данного типа не принято обсуждать в широких кругах. Как следствие, вокруг жизни ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, складывается множество представлений, трудно согласующихся с реальной картиной.

На современном этапе предпринимаются попытки сделать функционирование учреждений интернатного типа более прозрачным, обеспечить возможность общественного контроля за деятельностью руководителей, осуществлением социально-педагогической деятельности педагогами-воспитателями детских домов, приютов, социально - реабилитационных центров. Однако следует отметить, что далеко не всегда эти попытки оказываются удачными. Чрезвычайные происшествия, время от времени, случающиеся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получают сильнейший общественный резонанс, а в сознании обывателей продолжают существовать многочисленные мифы о жизни ребенка в детском доме [24].

Все это говорит о том, что закрытость системы не позволяет обеспечить в полной мере контроль за взаимоотношениями воспитанников, системой отношений между педагогами и детьми. В результате пространство взаимоотношений не всегда можно охарактеризовать как позитивное и полностью соответствующее правовым и этическим нормам. Вместе с тем, когда отсутствует четкая регуляция взаимоотношений нормами морали и права формируется потенциально конфликтная среда. Ограниченность социальных контактов воспитанников учреждения интернатного типа с внешним миром заметно снижает возможности закрепления ребенком позитивных нравственных установок, социально-приемлемых ценностей в повседневном поведении. Это порождает условия для формирования и развития конфликтности как личностного качества, а высокая интенсивность и экстенсивность общения с большим числом сверстников усиливает эмоциональное напряжение, чувство тревожности и агрессивность воспитанников.

Жесткая регламентация всей жизнедеятельности и функционирования образовательного учреждения, приводящая к нивелировке, подавлению активности, инициативности воспитанников. Под регламентацией деятельности принято понимать установление определенных правил поведения и осуществления деятельности. Этим правилам обязан подчиняться каждый субъект, включенный в некоторую систему. Регламентация позволяет сделать систему более управляемой, а ее функционирование более предсказуемым. В то же время жесткая регламентация создает определенное напряжение у субъекта, который вынужден подчиняться правилам и нормам. В случае если правила и нормы не являются внутренними убеждениями и полностью принятыми установками, у субъекта нарастает внутренне противоречие, что приводит к снижению конфликтоустойчивости [20].

Применительно к воспитанникам организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следует отметить, что большое

количество норм и правил, которые взрослые (администрация, педагогический персонал, сотрудники) устанавливают для исполнения детьми, приводит к практически полному ограничению свободы ребенка в действиях. Часто педагоги декларируют, что в организации дети могут чувствовать себя свободно и выбирать деятельность, но фактически чаще всего это остается на уровне декларирования. Жизнь ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подчинена строгому режиму дня, и даже простейшие действия имеют четкий алгоритм, который «не рекомендуется» нарушать.

Отсутствие или минимизация личного пространства ребенка. В психологии личное пространство человека рассматривается как зона комфортного самочувствия при взаимодействии с окружающими людьми. Сформированность личного пространства во многом влияет на психологическое развитие личности ребенка. Именно от этого зависит устойчивость его психоэмоционального состояния. Возможность побыть одному дает определенное чувство защищенности в собственной зоне комфорта [24].

Исследователи-психологи доказали, что сокращение личного пространства, постоянное вторжение в него других людей влечет за собой нарастание внутриличностного напряжения, негатива по отношению к окружающим. Как правило, благодаря социальным нормам, этот негатив подавляется. Но в то же время подавление негативных эмоциональных состояний является основой для развития неврозов, повышает агрессивность человека, его раздражительность, тревожность и многие другие негативные характеристики личности.

В большинстве интернатных учреждений условия проживания воспитанников схожи между собой: общие спальни, общие столовые, общие игровые комнаты, общая туалетная и ванная комната. Данная специфическая особенность организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приводит к минимизации личного

пространства ребенка, и как следствие, ко всем негативным результатам этого процесса. Условия проживания ребенка в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зачастую не дают ему самостоятельно определять ритм и частоту контактов с окружающими в соответствии с собственными потребностями. Минимизация личного пространства ребенка приводит к росту уровня конфликтности как качества личности из-за необходимости и потребности отстаивать личные границы.

Феномен общественной собственности. Наряду с проблемой минимизации личного пространства в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, негативное влияние на развитие личности ребенка, умений решать и преодолевать трудные коммуникативные ситуации, конфликты со сверстниками и взрослыми большое влияние оказывает и феномен общественной собственности. Данный феномен изучался в частности В.И. Слущким. Под общественной собственностью принято понимать некие материальные ценности, вещи, предметы, которые не принадлежат никому, в особенности, никому, лично, а как бы - всем. Следует отметить, что само это понятие не только внутренне противоречиво, но даже абсурдно, «собственность» - это что-то мое «собственное», личное, только мое, принадлежащее именно мне, а не кому- то еще» [33]. В укладе жизни ребенка в учреждении интернатного типа действительно большинство объектов материального мира и ценностей являются общими, т.е. ни у кого из детей нет ничего своего.

Комнаты, где живет ребенок общие: общие столы, стулья, шкафы, книжные полки. Как правило, дети не говорят: «это моя книга», а говорят: «эту книгу нам подарили» и т.п. Когда ребенок садится за обеденный стол, у него нет своего постоянного места и своего стула, нет и своей посуды. Двери в детские комнаты не имеют замков и задвижек - поэтому фактически все пространство детского дома является общим.

Дефицит общения ребенка со взрослым в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Эта особенность

воспитания ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связана с тем, что один воспитатель в российских учреждениях интернатного типа, как правило, приходится на полтора-два десятка детей. При такой ситуации уделить достаточное внимание каждому ребенку весьма затруднительно. Кроме того, помимо реальной педагогической деятельности посредством организованного общения с воспитанниками, воспитатели довольно сильно загружены необходимостью бумажной работы, постоянными требованиями подготовки планов работы и отчетов о ней. Попытка уложить воспитательный процесс и проживание с воспитанниками их жизни в рамки педагогического процесса часто снижает мотивацию педагога-воспитателя на организацию активного общения с ребенком, переводя его деятельность в выполнение функциональных обязанностей по присмотру, уходу и организации жизнедеятельности воспитанников.

Дефицит общения ребенка со взрослым проявляется в социальной и нравственной дезориентации ребёнка, его «психическом отчуждении», аддикциях, невозможности осваивать социально-одобряемые роли и высокие культурные ценности. У таких детей не формируются качества, необходимые для правильного восприятия окружающей действительности, угол зрения смещен в сторону негативных оценок реальности, пессимизма и отчаяния [11].

Последствия неадекватного восприятия окружающей среды с точки зрения конфликтологии являются легко прогнозируемыми - это рост конфликтности как качества личности ребенка, постоянный акцент в восприятии других людей как враждебных по отношению к собственной личности, а, следовательно, стремление защищаться, проявляя в том числе и агрессивные формы поведения [41].

При этом следует обратить внимание на результаты исследований Прихожан А.М. и Толстых Н.Н., которые показывают, что, несмотря на стремление ребенка к автономии и самостоятельности, многие

воспитанники организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, считают необходимым контроль и опеку над собой [24].

Постоянное общение с одной и той же группой сверстников в период нахождения в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Эта специфическая особенность организации жизни ребенка в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также влияет на рост конфликтности как качества личности, тревожности и неумение решать конфликтные ситуации. Особой проблемой в условиях учреждения интернатного типа является феномен «мы».

В организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, у воспитанников возникает определенная идентификация друг с другом. Такое психологическое образование приводит к разделению мира ребенка на «своих-чужих», «мы-они». От «чужих» воспитанники детских домов стараются обособиться, проявляя по отношению к ним агрессивное поведение, либо избегая контактов с ними. Часто «чужих» дети из интернатных учреждений стремятся использовать в своих интересах и для достижения собственных целей - это также является серьезным поводом для возникновения конфликтных ситуаций. При этом следует отметить, что внутри собственной группы дети, воспитывающиеся в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также обособлены и могут использовать все те же негативные формы поведения по отношению к ребенку более младшего возраста, или менее развитому физически [31].

Изолированность ребенка от семейных ценностей, ценностей гуманистической направленности. Семья оказывает огромное влияние на формирование жизненных ценностных ориентиров и психологического облика ребенка. Она является первоосновой общества и одним из древнейших институтов воспитания. Дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся в государственных учреждениях, имеют

искаженное представление о семье и семейных ценностях. Они испытывают существенные затруднения в осознании таких ценностей, как любовь, близость взаимоотношений, гордость и достоинство семьи, долг и ответственность. Преобладание в учреждении интернатного типа воспитанников из социально-неблагополучных семей, родители которых лишены родительских прав, помещены в места заключения, являются алкоголиками, бродягами и так далее, тоже не способствует утверждению в сознании ребенка семейных ценностей. Социально неблагополучные дети привносят и утверждают в детском коллективе асоциальный образ жизни, аморальные ценности, негативные, неформальные отношения между воспитанниками. Имея зачастую негативную наследственность, врожденные физиологические и психические патологии, низкий уровень общего развития, они пытаются закрепить свое ведущее положение в учреждении путем запугивания и физического принуждения более слабых.

Еще одной особенностью организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является дефицит моделей и образцов социального поведения. Именно эта особенность заметно замедляет формирование полноценного личного опыта, социальных навыков, реальных жизненных планов воспитанников.

Ориентация воспитания на усредненные официальные нормативы, которые далеко не всегда адекватны реальным индивидуальным особенностям каждого ребенка, что затрудняет возможность реализации индивидуального подхода в воспитании [22].

Подводя итог данного параграфа, отметим, что, рассмотрев особенности образовательной среды организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно сделать следующий вывод. Организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в силу специфических особенностей влияет на формирование личности ребенка, в том числе на развитие у него качеств, обуславливающих конфликтность в поведении и взаимодействии со сверстниками и

взрослыми. В тоже время педагоги, реализующие воспитательную деятельность в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также вынуждены работать с учетом специфических особенностей устройства организаций интернатного типа, что в свою очередь также влияет на их конфликтологическую культуру и взаимодействие с воспитанниками.

1.3. Профилактика конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В предыдущих параграфах мы рассмотрели особенности конфликта в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как социально-педагогического феномена, специфику ситуаций его возникновения, а также остановились на особенностях среды организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, способствующих возникновению и развитию конфликтов между различными участниками образовательного процесса. В данном параграфе наша задача рассмотреть методы и технологии профилактики конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа.

Прежде всего, остановимся на самом понятии профилактики. В толковом словаре профилактика (греч. *prophylaktikos* предохранительный, предупредительный) определяется как комплекс мероприятий, направленных на обеспечение высокого уровня здоровья людей, их творческого долголетия, устранение причин заболеваний, в т.ч. улучшение условий труда, быта и отдыха, охраны окружающей среды. Очевидно, термин «профилактика» заимствован из медицины, но, тем не менее, он прочно вошел и довольно широко используется в социальных науках, в том числе в социальной педагогике и при организации социальной работы. Таким образом, понятие, необходимое для нашего исследования уточняется, и мы рассматриваем, в первую очередь, особенности социальнопедагогической профилактики конфликтов.

Под социально-педагогической профилактикой мы будем понимать социально-педагогическую деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально

терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин [7].

Профилактика - это действенный способ, который помогает предотвратить развитие негативных процессов на максимально ранней стадии их возникновения. Профилактика обеспечивает возможность снижения остроты проблемы и возможность создать условия для развития определенной ситуации в более благоприятном направлении. Социально - педагогическая профилактика может быть направлена на предотвращение нежелательных проявлений как у индивида, так и у групп людей, обладающих определенным общим признаком (часто именуемых «группа риска»).

Наиболее значимой позитивной функцией профилактики является создание предпосылок для процесса нормальной социализации личности, который основывается на приоритете моральных и правовых принципов. При этом важным аспектом современной социально-педагогической профилактики является ее ориентация на положительные стороны личности, на имеющийся потенциал. Это позволяет не просто оказать помощь, но и найти социальные и психологические предпосылки возникновения негативных проявлений в определенных ситуациях.

Ориентируясь на содержание понятия социальной профилактики, можно выделить основные ее направления - предупреждение возможных социальных проблем у отдельных лиц или групп риска; сохранение, поддержку и защиту нормального уровня жизни и здоровья личности; содействие в достижении целей и раскрытии внутренних потенциалов, ресурсных возможностей каждого человека.

Целью социально-педагогической профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа является предупреждение и предотвращение возможных нарушений в социально-психологическом развитии личности воспитанника и профессионально-личностном развитии педагога, обеспечивающие минимизацию условий для

возникновения и развития конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. Данная цель является достаточно объемной и включает в себя множество различных аспектов деятельности. Для ее достижения социальная служба организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, решает следующие задачи:

- обеспечивает разработку и реализацию программ профилактики психического напряжения и нервных срывов у детей;
- реализует мероприятия, направленные на создание благоприятного социально-психологического микроклимата в организации в целом и ее структурных элементах;
- создает условия для оптимизации коммуникации воспитанников с педагогами и сверстниками;
- проводит работу, направленную на адаптацию воспитанников к широкому социальному окружению;
- организует психолого-педагогические консилиумы по анализу социальной ситуации развития воспитанников и выработке мер комплексной помощи детям со стороны специалистов;
- разрабатывает и реализует программы профилактики межличностных конфликтов;
- проводит мероприятия по развитию у педагогов профессиональной культуры, в том числе культуры педагогического общения [41].

Следует отметить, что конфликтные ситуации между педагогами и воспитанниками в учреждении интернатного типа возникают довольно часто. При этом инициатором конфликта далеко не всегда является ребенок, хотя принято считать, что именно особенности поведения и личности воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в большинстве случаев определяют возникновение и развитие конфликта со взрослым. Однако следует учесть, что специфика

педагогической деятельности воспитателей в учреждении интернатного типа также определяет стиль общения педагога с ребенком, который часто искажается, является более агрессивным по отношению к ребенку. Педагоги организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нередко злоупотребляют своим положением и статусом по отношению к воспитанникам, оказывают морально-психологическое давление, предъявляют необоснованно завышенные требования и т.д. Таким образом, профилактика конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа должна осуществляться как в направлении работы с ребенком, так и в направлении работы с педагогом.

Управление социальной защиты населения в профилактике конфликтов между педагогами и воспитанниками организаций для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выполняет следующие функции:

- реализует социальную политику государства на уровне муниципального образования;
- инициирует, разрабатывает и реализует меры, способствующие профилактике конфликтов в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществляет меры, направленные на создание условий для социальной адаптации и интеграции в общество детей, воспитывающихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществляет социальную поддержку выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на начальном этапе их самостоятельной жизни.

Директор организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в профилактике конфликтов между педагогами и детьми:

- обеспечивает координацию деятельности всех служб и специалистов организации;
- организует разработку и координирует реализацию профилактических программ, в том числе, направленных на профилактику конфликтов;
- может выступать в качестве медиатора в ситуации конфликтного взаимодействия педагога и ребенка в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [9].

Заместитель директора организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в профилактике конфликтных ситуаций между педагогом и ребенком выполняет следующие функции:

- разрабатывает профилактические программы, направленные на оптимизацию взаимодействия педагогов и детей, на профилактику конфликтов в учреждении;
- обеспечивает создание и поддержание психологически благоприятного климата в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществляет мониторинг профессиональной деятельности педагогов, систематическое наблюдение за качеством педагогического общения;
- обеспечивает координацию повышения квалификации педагогов и развитие их профессиональных компетенций, в том числе в сфере конфликтологии.

Педагоги-воспитатели организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе профилактики конфликтного взаимодействия с воспитанниками выполняет следующие функции:

- проводит психолого-педагогическую диагностику конфликтности воспитанников;

- составляет и реализует программы профилактики конфликтов и обучению навыкам бесконфликтного взаимодействия;
- создает психологически-благоприятный климат в детском коллективе, обеспечивает выполнение нравственных, этических, правовых норм взаимодействия;
- оказывает при необходимости помощь в разрешении конфликтных ситуаций детям и другим педагогам.

Предвидение возможных конфликтных ситуаций с участием педагога и воспитанника, прогнозирование различных вариантов развития событий становится главной предпосылкой для успешного управления конфликтами. Особенности регулирования конфликтных ситуаций в условиях детского дома определяются множеством аспектов, важнейшим из которых является конфликтологическая компетентность педагога.

Первичная профилактика конфликтов между педагогом и воспитанником интернатного учреждения заключается в создании такой микросоциальной среды и обучения таким способам взаимодействия субъектов образовательного процесса, которые сведут к минимуму возможность возникновения противоречий во взаимодействии. Зачастую первичная профилактика конфликтов в диаде «педагог-ребенок» должна быть основана на использовании комплексного подхода, который обеспечивает в том числе и перестройку всех структур, которые способны оказать влияние на возникновение противоречий, порождающих конфликтное взаимодействие.

Первичная профилактика конфликтов имеет целью предотвратить их возникновение, предупредить негативные исходы и усилить позитивные результаты развития личности ребенка. Первичная профилактика является наиболее массовой и состоит в необходимости формирования у ребенка таких нравственных убеждений, которые бы исключали саму возможность появления любых форм конфликта. Задачами первичной профилактики конфликтов являются:

1. ориентировать ребенка на возможность в любой ситуации делать собственный выбор;

2. обеспечить для ребенка возможность овладения поведенческими навыками, техниками коммуникации, облегчающими его взаимодействие со сверстниками и взрослыми;

3. формировать у ребенка позицию личности, которая будет способствовать формированию у него уверенности в себе, снижению уровня тревожности и агрессивности по отношению к окружающим, способствующую самостоятельной адекватной оценке собственных действий;

4. подготовить педагогов, работающих с ребенком, к осуществлению профилактических мероприятий и реализации программ профилактики конфликтного поведения.

Вторичная профилактика конфликтов в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализуется посредством целенаправленной работы с детьми, более или менее явно проявляющими признаки конфликтности в поведении, склонности к конфликтному взаимодействию со взрослыми. Главная цель вторичной профилактики - раннее выявление воспитанников «группы риска» по конфликтному поведению, необоснованным конфликтным реакциям на требования педагога, агрессивному отношению к педагогу в целом. Также объектом вторичной профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» может являться и педагог, в педагогической деятельности которого усматриваются нарушения норм педагогической этики, завышенные требования к воспитанникам, желание обеспечить полное подчинение своей воле поведение воспитанников [47].

Основными задачами вторичной профилактики являются - проведение мероприятий, направленных на успешную социализацию ребенка, снятие нервно-психического напряжения, развитие продуктивных форм взаимодействия и так далее. В случае, если объектом вторичной

профилактики является педагог, задачами могут быть проведение мероприятий, направленных на профилактику эмоционального выгорания, развитие профессиональных компетенций и профессионально-значимых качеств личности, освоение эффективных педагогических технологий.

При решении задач третичной профилактики, объектом которой становятся педагоги и воспитанники, пережившие конфликтную ситуацию, важно ориентироваться на восстановление позитивных взаимоотношений сторон конфликта, установление межличностных связей, наполненных положительными эмоциями и конструктивным содержанием.

В индивидуальном, психологическом плане устранение конфликта связано с воздействием на мотивацию одной из сторон-участников взаимодействия. При этом воздействие должно быть по сути контрмотивом, который бы заблокировал первоначальные агрессивные намерения конфликтующих сторон. При организации работы по профилактике конфликтного взаимодействия всегда важен разноуровневый и всесторонний анализ ситуации. Ситуацию, обостряющую противоречие между участниками взаимодействия, или инцидент, можно нивелировать, используя механизмы управления, власти, давления. Однако следует понимать, что в таком случае конфликтность как характеристика взаимодействия останется, а сам конфликт не будет разрешен. В этом случае он может стать скрытым (до появления следующего инцидента) и привести к еще большему снижению качества взаимодействия сторон, или распространиться и вовлечь в конфликт других участников. Ярким примером можно считать ситуацию, когда межличностный конфликт в диаде «педагог-ребенок» перерастает в межгрупповой конфликт между коллективом воспитанников и педагогическим коллективом учреждения.

При организации работы по профилактике конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок» важно учитывать стили поведения, которые могут провоцировать возникновение конфликтных ситуаций [17]:

- стремление к главенству в общении на основе консерватизма в мышлении и необоснованной критичности в отношении партнера;
- нарушение персонального пространства партнера;
- намеренное создание цейтнота (недостатка времени) при решении проблемы;
- неуважение личности партнера и его прав (перебивание, игнорирование контактов, преуменьшение вклада партнера в общее дело, нежелание признавать его правоту в суждениях и т.п.);
- постоянное навязывание своей точки зрения;
- акцентирование внимания на своей постоянной занятости;
- подчеркивание разницы с партнером в свою пользу;
- несправедливость, несдержанность, неискренность, негибкость.

Указанный перечень неадаптивных стилей поведения не является исчерпывающим, но содержит лишь наиболее часто встречающиеся формы проявления неконструктивного взаимодействия между партнерами по коммуникации, которые могут обострять имеющиеся противоречия. Чаще проявления данных стилей поведения характерны для взрослого партнера.

Реализуя эти проявления в общении с ребенком, педагог может спровоцировать у него острые негативные эмоциональные переживания, и как следствие, не менее острую обратную реакцию. При этом важно понимать, что реакция ребенка, который не всегда в должной мере владеет технологиями и методами перехода в более положительное эмоциональное состояние, может проявиться в форме агрессивного поведения, нападения, что еще больше обострит конфликт.

В научной литературе исследователями определены и изучены обстоятельства, которые способствуют или затрудняют профилактику возникновения конфликтных ситуаций. Анализ исследований по данному вопросу позволяет отнести к объективным обстоятельствам,

способствующим вторичной профилактике конфликтных ситуаций, следующие [39].

1. Создание благоприятных условий для жизнедеятельности в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. К ним в первую очередь можно отнести: возможность самореализации педагогов и воспитанников; взаимоотношения, складывающиеся в коллективе; здоровье участников образовательного процесса; наличие времени для полноценного отдыха и т.д.

2. Справедливое и гласное распределение материальных благ в коллективе. Данный аспект связан с тем, что материальных благ так или иначе всегда недостаточно для полного удовлетворения потребностей всех членов коллектива. Как следствие, возникают противоречия в оценке при их распределении, конфликтные ситуации, связанные с различным видением реализации принципа справедливости при распределении материальных благ. Поэтому к объективным условиям предупреждения межличностных конфликтов относится справедливое и гласное распределение существующих благ. Это условие в определенной степени одновременно и субъективно.

3. Успокаивающая материальная среда, окружающая человека. К факторам материальной среды, способствующим уменьшению вероятности конфликтов, можно отнести; удобную планировку жилых помещений, оптимальные характеристики воздушной среды, освещенности, электромагнитных и других показателей, окраску помещений в спокойные тона, наличие комнатных растений, аквариумов, оборудование комнат психологической разгрузки, отсутствие раздражающих шумов.

Помимо объективных факторов снижения конфликтности в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно выделить также и объективно-субъективные условия предупреждения конфликтных ситуаций. Как правило, они носят

организационно-управленческий характер. К таким факторам относятся [39]:

- структурно-организационные условия предупреждения конфликтных ситуаций. Максимальное соответствие формальной и неформальной структур коллектива стоящим перед ним задачам обеспечивает минимизацию противоречий, возникающих между структурными элементами, и уменьшает вероятность возникновения конфликтов между членами коллектива. Относительно исследуемой темы конфликтов в диаде «педагог-ребенок» данное условие проявляется прежде всего в постоянстве педагогического коллектива, работающего с конкретной группой или ребенком;

- личностно-функциональные условия предупреждения конфликтных ситуаций (соответствие человека максимальным требованиям). Прежде всего, речь идет о профессиональной компетентности педагогических работников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в области предупреждения и решения конфликтов с воспитанниками и коллегами;

- ситуативно-управленческие условия (принятие оптимальных управленческих решений и грамотная оценка результатов деятельности).

Помимо создания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, условий для снижения возможности возникновения конфликтов между педагогом и воспитанниками, специалистами социальной службы могут применяться и социальнопсихологические способы профилактики конфликтов. Как правило, социально-психологические способы предупреждения конфликтов - это меры более частного характера, нежели создание объективных условий.

Ключевым моментом снижения числа и остроты конфликтов является стремление к достижению сбалансированности взаимодействия, которое обеспечивает непротиворечивый характер коммуникации.

Исследователями выделено несколько соотношений, основных балансов,

сознательное или несознательное нарушение которых может привести к конфликтам [45]:

- баланс ролей (если человек принимает отводимую ему роль, то ролевого конфликта не происходит). Например, педагог, работающий в детском доме, должен осуществлять педагогическую деятельность, принимая специфические особенности воспитанников и внутренне принимая также свое место в организации и жизни воспитанников. Конфликтов с воспитанниками у педагога будет меньше в том случае, если он адекватно оценивает свою деятельность и не считает работу в учреждении интернатного типа менее значимой, чем в обычной школе или учреждении дополнительного образования;

- баланс взаимозависимости в решениях и действиях (каждому человеку изначально внутренне присуще стремление к свободе и независимости. Ребенку, как и любому человеку, важно иметь возможность делать то, что он хочет и когда хочет. Однако свобода каждого из нас не может обеспечиваться за счет свободы тех, с кем мы взаимодействуем. Поэтому, если человек считает свою зависимость от нас большей, чем он может допустить, это может служить причиной конфликтного поведения с его стороны. В случае конфликтов между педагогом и ребенком в условиях учреждения интернатного типа речь идет прежде всего о нарушении принципа разумности требований со стороны педагога в адрес воспитанника как условия возникновения конфликтов;

- баланс ущерба. В данном случае следует понимать, что если человеку нанесен существенный ущерб, то он испытывает желание причинить ответный ущерб тем людям, по чьей вине пострадал. Если ребенок считает, что педагог ущемляет его возможности или не дает возможности реализовать потребности, то это может быть расценено им как нанесение ущерба собственной личности. Нанесение ущерба нарушает сбалансированность межличностного или межгруппового взаимодействия и может стать основой конфликта.

В социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтной ситуации желательно придерживаться следующих правил:

- не делать поспешных выводов, дать участникам некий период времени, чтобы осмыслить созданную ими ситуацию;
- не дать конфликтной ситуации перерасти в конфликт, проблема должна решаться теми, кто ее создал;
- разрешить конфликтную ситуацию помогает общее дело и постоянный контакт между партнерами;
- конфликтная ситуация разрешима при твердой готовности обеих сторон к конструктивной дискуссии в интересах дела;
- разрешить любое напряжение, преодолеть межличностные противоречия возможно по частям, шаг за шагом.

Несмотря на учет множества факторов и целенаправленного создания условий, способствующих снижению конфликтности во взаимодействии между педагогом и воспитанниками учреждения интернатного типа, возможно возникновение ситуаций, когда конфликт не удастся предупредить. В этом случае необходимо преодолеть его, используя для этого наиболее эффективный прием или метод. Для разрешения конфликтных ситуаций наиболее часто рекомендуются административные, педагогические, психологические меры.

Таким образом, первичная, вторичная и третичная профилактика конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются деятельностью, направленной на оказание помощи педагогам и воспитанникам в осознании собственных форм поведения, реакций на определенные стимулы в процессе общения, развитие личностных ресурсов и стратегий с целью приобретения новых форм адаптивного поведения или замены неэффективных форм поведения и коммуникации на конструктивные и эффективные.

Выводы по первой главе

В первой главе нашего исследования мы рассмотрели теоретические аспекты, связанные с темой нашего исследования. Анализ научной психолого-педагогической литературы позволил нам выявить специфику современного понимания конфликта как социально-педагогического феномена. Мы определили, что в основе конфликтного взаимодействия всегда лежит определенное обострившееся противоречие - ценностей, смыслов, действий, а также что разрешение противоречия невозможно без активного участия обеих сторон конфликта.

Рассматривая конфликт как социально-педагогический феномен в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы изучили характерную структуру педагогического конфликта, основные типы и функции конфликта. Это позволило нам уточнить понятие «социально-педагогического конфликта в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», под которым мы понимаем форму проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников образовательного процесса в учреждении.

Анализ исследований по теме особенностей организаций для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как специфичной образовательной организации, позволил нам определить ряд важных аспектов организации жизнедеятельности воспитанников и организации образовательного процесса, оказывающих значительное влияние на уровень конфликтности среды организации и определяющих возможность возникновения конфликтов в диаде «педагог-ребенок». К таким особенностям организации мы относим «закрытость» воспитательной системы и образовательной среды для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жесткую регламентацию всей жизнедеятельности и

функционирования образовательного учреждения, минимизацию личного пространства ребенка, феномен общественной собственности, дефицит общения ребенка со взрослым в условиях организации, изолированность ребенка от семейных ценностей, ценностей гуманистической направленности.

Мы определили, что организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, влияет на развитие у ребенка качеств, обуславливающих конфликтность в поведении и взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Значимым также является вывод о том, что педагоги в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также вынуждены работать с учетом специфических особенностей устройства организаций интернатного типа, что в свою очередь также влияет на их конфликтологическую культуру и взаимодействие с воспитанниками.

Изучив теоретические аспекты организации профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы пришли к выводу, что в организации может осуществляться первичная, вторичная и третичная профилактика конфликтов. Каждый из видов профилактики имеет собственные задачи и реализуется специалистами службы сопровождения учреждения.

Профилактика конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа должна осуществляться как в направлении работы с ребенком, так и в направлении работы с педагогом, а предвидение возможных конфликтных ситуаций с участием педагога и воспитанника, прогнозирование различных вариантов развития событий становится главной предпосылкой для успешного управления конфликтами. При этом профилактика конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является деятельностью, направленной на оказание

помощи педагогам и воспитанникам в осознании собственных форм поведения, реакций на определенные стимулы в процессе общения, развитие личностных ресурсов и стратегий с целью приобретения новых форм адаптивного поведения или замены неэффективных форм поведения и коммуникации на конструктивные и эффективные.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В ДИАДЕ «ПЕДАГОГ-РЕБЕНОК» В УСЛОВИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1 Цели и задачи опытно-поисковой работы по профилактике конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа.

В Центре помощи детям Южноуральского городского округа дети живут в 6-комнатных квартирах-блоках общей площадью 200-250 квадратных метров. В спальнях комнаты дети размещаются по 1, 2, 3 человека. В блоках есть холл, предназначенный для проведения досуга и обучения.

Режим дня воспитанников составлен с учетом возрастных особенностей и здоровья воспитанников. Обучение осуществляется в соответствии с уровнем развития каждого ребенка в образовательных организациях города.

В Центре помощи детям имеется все необходимое для организации досуга, дополнительного образования и развития творческих способностей детей.

Развивающая среда учреждения представлена кабинетами, кулинарным классом, блоком медицинской службы, кабинетом психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, швейным цехом, кабинетом трудового обучения и технологии, библиотекой, спортивным и актовым залом. Также в учреждении имеется тренажерный зал и игровые комнаты.

Реализуются следующие образовательные программы:

А) Комплексные:

- Дополнительная образовательная программа социально-педагогической направленности;
- Программа по профилактике правонарушений, преступлений, самовольных уходов и коррекции девиантного поведения «Вектор жизни»;
- Программа подготовки выпускников Центра к самостоятельной жизни «Школа жизни»;
- Комплексная программа трудового обучения и воспитания воспитанников Центра «Дом, в котором я буду жить»;

Б) Специализированные:

- Программа изобразительного искусства и рукоделия «Мир глазами детей»;
- Рабочая программа учителя-дефектолога «Задержка психического развития детей дошкольного возраста»;
- Рабочая программа учителя-дефектолога «Задержка психического развития детей младшего школьного возраста (1-4 класс)»;
- Рабочая программа учителя-дефектолога «Умственная отсталость у детей младшего школьного возраста (1 -4 класс)»;
- Рабочая программа учителя-логопеда «Коррекционно развивающие логопедические занятия для детей дошкольного возраста»;
- Рабочая программа учителя-логопеда «Коррекционно развивающие логопедические занятия обучающихся с ОВЗ (УО) (1-5 класс)»;
- Рабочая программа педагога-психолога «Коррекционно-развивающие занятия с детьми дошкольного возраста»;
- Программа педагога-психолога «Психологическая помощь трудным подросткам»;
- Программа педагога-психолога «Пойми меня»;
- Рабочая программа педагога-психолога «Тропинка к своему я»;

- Рабочая программа педагога дополнительного образования «Компьютер - мой главный помощник»;
- Рабочая программа инструктора по физической культуре «Физическая культура - настольный теннис»;
- Рабочая программа инструктора по физической культуре «Быстрее, выше, сильнее»;
- Программа постинтернатного сопровождения «Мы вместе».

Формы и методы реализации образовательных программ, численный и возрастной состав воспитанников определяется педагогом самостоятельно, исходя из образовательно-воспитательных задач, психолого-педагогической целесообразности, санитарно-гигиенических норм, материально-технических условий.

Характеристика группы детей.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», детьми-сиротами являются лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель. В отношении детей, у которых родители лишены или ограничены в родительских правах, признаны в установленном порядке безвестно отсутствующими, объявлены умершими, отбывают наказание в местах лишения свободы, отказались забрать ребенка из медицинского учреждения, а также, если родители неизвестны, закон предусмотрел признание за ними статуса детей, оставшихся без попечения родителей.

Н.И. Самарина в своей статье выделяет несколько категорий детей сирот:

- 1) прямые сироты (дети, родители которых погибли);
- 2) условные сироты (дети, родители которых были лишены родительских прав);
- 3) временные сироты (дети, направленные в учреждения на государственное попечение из-за материальных трудностей их родителей);

4) дети, родители которых не выполняют свои функции, и заботу о таких детях взяло на себя государство.

Причинами сиротства выступают: гибель родителей, отказ от новорожденного его матерью, лишение родительских прав и изъятие ребенка из семьи.

Воспитанники детских домов младшего школьного возраста отличаются в своем развитии и поведении от сверстников, которые воспитываются в условиях семьи. Такие различия заключаются в следующем:

1) развитие детей, воспитывающихся в детском доме, характеризуется гиперактивностью или сниженной активностью, апатией;

2) снижение эмоциональной устойчивости, работоспособности, нарушенные навыки коммуникации, неадекватное отношение к внешнему миру и самому себе;

3) сложности в оперировании образами, сниженный уровень наглядно-образного мышления;

4) неравномерное развитие психических функций, психическое развитие на среднем и низком уровне;

5) доминирование классификационных форм мышления;

6) условное разделение социального мира на «чужих» и «своих»;

7) повышенный уровень тревожности в целом, и в учебной деятельности в частности.

В Муниципальном бюджетном учреждении «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа находится 16 воспитанников младшего школьного возраста.

Из них 6 - дети-сироты, 10 - дети, оставшиеся без попечения родителей. Возраст воспитанников от 7 до 11 лет. Из них девочек - 9, мальчиков 7 человек.

Основные причины сиротства: смерть родителей и отказ от ребенка (4 человека); изъятие ребенка из семьи с последующим лишением родителей

родительских прав (12 человек). Данная группа воспитанников обладает нормальным интеллектуальным и физическим развитием, хронических соматических заболеваний не имеет.

4 ребенка обучаются по адаптированной основной общеобразовательной программе начального общего образования, так как имеют статус «ребенок с ОВЗ» (задержка психического развития, вариант программы обучения 7.1).

Опытно-экспериментальная работа в рамках исследования проводилась в несколько этапов.

I этап - констатирующий (ноябрь 2018 года): изучение существующего уровня агрессивности и навыков развития бесконфликтного поведения у воспитанников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

II этап - формирующий (январь 2019 года - ноябрь 2019 года): раскрытие специфики использования программы профилактики конфликтов «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

III этап - контрольный (декабрь 2019 года - январь 2020 года): проведение завершающего этапа исследования; сравнение результатов исследования; подготовка и оформление выводов.

В учреждении работает педагог-психолог, который применяет диагностические методики для оценки психолого-педагогического состояния воспитанников. К тематике нашего исследования применимы следующие:

1. Проективная методика «Несуществующее животное». Методика заключается в том, что обследуемый должен нарисовать несуществующее животное. Для статистической проверки или стандартизации результат анализа может быть представлен в описательных формах. Методика применима к детям младшего школьного возраста.

2. Методика исследования личности «Дом-дерево-человек» Дж. Бака.

Методика предназначена как для взрослых, так и для детей с 7 лет, также возможно групповое обследование. Методика заключается в том, что обследуемый должен нарисовать дом, дерево и человека. Выбор объектов для рисования автор обосновывает тем, что они знакомы каждому обследуемому, наиболее удобны для рисования и, наконец, стимулируют более свободные словесные высказывания, нежели другие объекты. После окончания рисунка, проводится опрос респондента по разработанному плану.

3. Ассоциативный рисуночный тест для детей (модифицированный вариант теста С. Розенцвейга). В качестве стимульного материала предъявляются 24 карточки с изображением двух или трех человек и незаконченным разговором. Черты и мимика персонажей устранены из рисунков, чтобы способствовать идентификации ребенка с персонажем. Ситуации делятся на «препятствия» и «обвинения». Ответы оцениваются по типу и направлению реакции. Методика разработана для применения с детьми младшего школьного возраста.

4. Опросник «Басса-Дарки». Методика разделяет агрессивное поведение на пассивное и активное, а также направлена на выявление пяти видов агрессивного поведения, в зависимости от его проявления: физическая агрессия, вербальная агрессия, косвенная агрессия, раздражение, негативизм.

Таблица 1 - Результаты исследования на контрольном этапе с применением Ассоциативного рисуночного теста для детей (модифицированный вариант теста С. Розенцвейга)

| Тип реакции | Экстрапунитивные или внешнеобвиняющие реакции (Е) | Интропунитивные или самообвиняющие реакции (I) | Инпутивные реакции (малозначащая ситуация) (М) |
|-------------|---|--|--|
| | 42% | 37% | 21% |

Результаты исследования показали, что большинство воспитанников реагируют на фрустрирующие ситуации обвинениями, гневом (42%), или склонны винить себя (37%). 21 % реакций были нейтральными.

Таблица 2 - Результаты исследования на контрольном этапе показатели уровней агрессивных и враждебных реакций по Опроснику Басса-Дарки

| Уровни | Низкий | Средний | | Высокий |
|---------------------------------------|--------|---------|--|---------|
| Виды агрессивных и враждебных реакций | % | % | | % |
| Физическая агрессия | 10 | 45 | | 55 |
| Вербальная агрессия | 12,5 | 25 | | 62,5 |
| Косвенная агрессия | 6,25 | 49,75 | | 45 |
| Негативизм | 6,25 | 18,75 | | 75 |
| Раздражение | 6,25 | 56,25 | | 37,5 |
| Подозрительность | 12,5 | 62,5 | | 25 |
| Обида | 12,5 | 43,75 | | 50 |
| Чувство вины | 6,25 | 37,5 | | 56,25 |

Как мы видим из результатов диагностики, максимальные показатели соответствуют шкалам «негативизм» (75%), физическая агрессия (55%) и вербальная агрессия (62,5%).

Таблица 3 - Среднеарифметические показатели по шкалам Опросника Басса-Дарки

| Шкалы | Физическая агрессия | Вербальная агрессия | Косвенная агрессия | Негативизм | Раздражение | Подозрительность | Обида | Чувство вины | Индекс агрессивности | Индекс враждебности |
|-------|---------------------|---------------------|--------------------|------------|-------------|------------------|-------|--------------|----------------------|---------------------|
| I | 6,88 | 6,88 | 5,38 | 3,81 | 6 | 6 | 5,06 | 5,69 | 21,1 | 11,07 |

Представим полученные данные в виде диаграммы - рисунок 1.

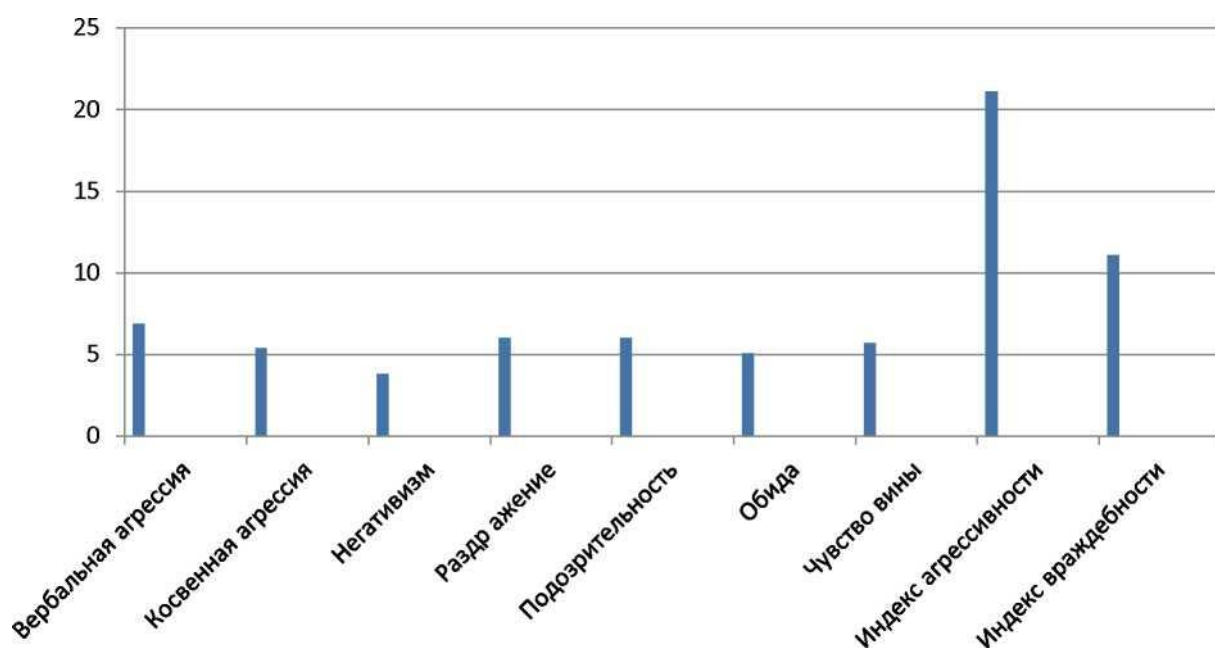


Рисунок 1 - Среднеарифметические показатели по шкалам
Опросника Басса-Дарки

Как мы видим, индекс агрессивности по опроснику имеет пиковое значение в 21,1. Большая часть конфликтных проявлений носит косвенный и вербальный характер.

Учитывая результаты проективных методик нами были выведены совокупные уровни агрессивности.

Таблица 4 - Результаты констатирующего эксперимента

| Уровень агрессивности | Высокий уровень | Средний уровень | Низкий уровень |
|-----------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Показатели | 40% | 50% | 10% |

Как мы видим из результатов констатирующего эксперимента, необходима целенаправленная работа по профилактике конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок».

2.2 Реализация программы по профилактике конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Профилактика конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа, исходя из выводов по первой главе, должна осуществляться как в направлении работы с ребенком, так и в направлении работы с педагогом, а предвидение возможных конфликтных ситуаций с участием педагога и воспитанника, прогнозирование различных вариантов развития событий становится главной предпосылкой для успешного управления конфликтами.

Нами была разработана программа профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа.

Структура программы включает в себя два уровня возрастных групп: дети младшего школьного возраста (7-11 лет); педагоги-воспитатели.

Содержание программы представлено пятью блоками:

- 1) диагностико-прогностический блок;
- 2) блок психолого-педагогической работы с детьми с учетом их возрастных особенностей;
- 3) блок психолого-педагогической работы с педагогами;
- 4) блок психолого-педагогического сопровождения совместной деятельности педагогов и воспитанников;
- 5) оценочный блок.

Цель программы: формирование у педагогов и воспитанников навыков бесконфликтного общения.

Задачи:

- познакомить детей и педагогов с понятиями «конфликт» и «конфликтная ситуация», со способами разрешения и предупреждения конфликтов;

- рассмотреть природу конфликта, определить его положительные и отрицательные стороны;
- познакомить воспитанников и педагогов с методами выхода из конфликтной ситуации;
- вырабатывать умения конструктивно вести себя во время конфликта, разрешая его без нанесения ущерба другим, себе и обществу;
- побуждать воспитанников и педагогов к сотрудничеству, взаимопониманию;
- развивать умения нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.

Программа разработана как целостная система, определяющая работу по трем актуальным проблемам:

- высокий уровень правонарушений среди воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вызванный общим ростом агрессивности и жестокости в обществе;
- самовольные уходы, совершающиеся для привлечения внимания, отторжения мира;
- высокий уровень агрессивности и тревожности воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Диагностико-прогностический блок.

На основе результатов диагностики и наблюдения в группе воспитанников были определены основные конфликтные ситуации в диаде «педагог-ребенок». Конфликты возникают при взаимодействии как протестное поведение, вызванное возрастными кризисами воспитанников (кризис 7 лет), как отстаивание своей позиции в группе, конфликт между потребностями воспитанников и необходимостью соблюдения режимных моментов деятельности учреждения.

2. Блок психолого-педагогической работы с детьми с учетом их возрастных особенностей.

Программа ориентирована на детей разных возрастов, что позволяет использовать личностно-ориентированный подход к детям. Кроме этого, мероприятия выстроены таким образом, чтобы проводилась как индивидуальная коррекция, включающая в себя комплекс мер, направленная на выявление подростков, склонных к девиациям, так и общая профилактика, устраняющая причины, порождающие отклоняющееся от нормы поведение.

Выполнение мероприятий в рамках реализации программы предполагает вариативность форм работы с детьми, используя которые педагоги смогут обеспечить эффективность выполнения поставленных целей и задач. Воспитатели могут сами определить порядок и темп прохождения тем, степень сложности материала, количество часов, необходимых на изучение того или иного вопроса темы в зависимости от уровня знаний и индивидуальных особенностей детей. Развитие детей- сирот, в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют ряд негативных особенностей, которые накладывают отпечаток на дальнейшую жизнь ребенка.

Специально организованная деятельность с детьми имеет следующую структуру:

1. Вводная часть, нацеленная на создание мотивации, установление контакта с детьми, эмоционального настроя. В этой части для детей очень важно эмоциональное поддерживание и контакт с педагогом. Трудности в общении с ровесниками и педагогом делают ситуацию принятия, теплой и дружелюбной атмосферы особенно важной. Снятие напряжения от ситуации неизвестного, эмоциональный настрой могут помочь агрессивному ребенку быстрее и стремительно включиться в работу.

На данном этапе занятия применялись упражнения «Давайте знакомиться», «Ты и твоё имя» и т.п.

2. Основная часть, включающая игры, задания, упражнения, несущие смысловую нагрузку по осуществлению установленных задач. В основной

части в зависимости от созданной в водной части мотивации ребята выполняли задания. Для решения цели и задач каждой конкретной образовательной деятельности применяют разнообразные методы и приёмы работы с детьми. Дошкольники осваивают знания об окружающем мире, себе, ровесниках, познают способы взаимодействия с ними, овладевают навыками и умениями общения в совместной деятельности. Эта часть специально организованной деятельности содержит многообразные игровые приёмы и эмоционально более наполнена. Ведущая деятельность младших школьников - учебная деятельность. Однако новые знания преподносятся в практико-ориентированной, игровой форме, предполагающей субъект-субъектное взаимодействие. В такой форме дети проще познают социальные взаимоотношения с ровесниками, взаимодействуя с ними в русле специально организованной деятельности.

На данном этапе применялись упражнения, направленные на выстраивание конструктивного диалога: «Мне в тебе не нравится», «Что такое толерантность», «Бесконфликтное взаимодействие», «Что такое эмоции», «Мы вместе» и т.п.

3. Заключительная часть нацелена на закрепление положительного опыта переживаний, выражения своего эмоционального состояния, закрепления новых навыков бесконфликтного поведения, содержащая подведение итогов. В данной части специально организованной деятельности немаловажно выделить значимость достижений детей, результата деятельности с другими детьми, что закрепит положительные представления о себе и собственных возможностях. Интерес ребёнка к последующей образовательной деятельности будет во многом зависеть от эффективности этой части.

Упражнения из данного раздела программы представлены и подробно описаны в Приложении 1.

3. Блок психолого-педагогической работы с педагогами.

Цель данного блока: формирование навыков бесконфликтного общения у педагогического и учебно-вспомогательного персонала организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках реализации этой части программы были обсуждены основные правила бесконфликтного общения с воспитанниками (Приложение 2), проведены тематические консультации по конкретным случаям. Так же с воспитателями была организована психологопедагогическая работа в формате занятий с элементами тренинга (Приложение 3).

Деятельность в рамках этого блока носила следующую структуру:

1. Вводная часть, нацеленная на создание мотивации, установление контакта с воспитателями, снятия эмоционального напряжения.

2. Основная часть, включающая игры, задания, упражнения, несущие смысловую нагрузку по осуществлению установленных задач. В основной части в зависимости от созданной в вводной части мотивации воспитатели выполняли практико-ориентированные задания.

3. Заключительная часть нацелена на закрепление положительного опыта переживаний, выражения своего эмоционального состояния, закрепления новых навыков бесконфликтного поведения, содержащая подведение итогов.

Основная часть занятия была построена на разборе практических ситуаций и поиска бесконфликтного разрешения, читались и обсуждались тематические притчи (например, «Мешок картошки»), применялись психологические игры «Бесконфликтное общение», «Конструктивный выход из конфликта» и другие.

4. Блок психолого-педагогического сопровождения совместной деятельности педагогов и воспитанников.

Применительно к воспитанникам организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следует отметить, что большое количество норм и правил, которые взрослые (администрация,

педагогический персонал, сотрудники) устанавливают для исполнения детьми, приводит к практически полному ограничению свободы ребенка в действиях. Жизнь ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подчинена строгому режиму дня, и даже простейшие действия имеют четкий алгоритм, который «не рекомендуется» нарушать. Так же в организациях интернатного типа существует проблема сокращения личного пространства воспитанников, что ведет к увеличению внутриличностного напряжения.

Зачастую это приводит к конфликтам в диаде «ребенок-педагог» именно в процессе выполнения режимных моментов.

Основной формой работы по блоку является беседа с воспитанниками, которую педагог проводит в спокойной обстановке, не проявляя своего эмоционального состояния, не давая критических оценок. Разрешение конфликтных ситуаций проходит в присутствии всех участников конфликтной ситуации.

При организации воспитательной работы и выполнении режимных моментов были включены дополнительные элементы, направленные на бесконфликтное поведение всех участников взаимодействия (Приложение 4).

В план воспитательной работы были включены тематические этические беседы на темы добра и зла, разрешения конфликтов, приемов урегулирования бытовых конфликтов.

5. Оценочный блок.

На данном этапе происходит оценка результатов реализации программы в качественных и количественных показателях. Оценивается не только психологическое состояние участников, но и количество открытых конфликтов.

Результаты работы внедрялись в деятельность учреждения.

2.3 Результаты опытно-поисковой работы по профилактике конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

На заключительном контрольном этапе исследования (декабрь 2019 года - январь 2020 года) было организовано и проведено сравнение результатов исследования; подготовка и оформление выводов.

В исследовании приняли участие 16 воспитанников учреждения, в возрасте от 7 до 11 лет, а также 10 педагогов.

Методиками исследования были:

1. Проективная методика «Несуществующее животное». Методика заключается в том, что обследуемый должен нарисовать несуществующее животное. Для статистической проверки или стандартизации результат анализа может быть представлен в описательных формах.

2. Методика исследования личности «Дом-дерево-человек» Дж. Бака. Методика предназначена как для взрослых, так и для детей, также возможно групповое обследование. Методика заключается в том, что обследуемый должен нарисовать дом, дерево и человека. Выбор объектов для рисования автор обосновывает тем, что они знакомы каждому обследуемому, наиболее удобны для рисования и, наконец, стимулируют более свободные словесные высказывания, нежели другие объекты. После окончания рисунка, проводится опрос респондента по разработанному плану.

3. Ассоциативный _____ рисуночный _____ тест _____ для _____ детей (модифицированный вариант теста С. Розенцвейга). В качестве стимульного материала предъявляются 24 карточки с изображением двух или трех человек и незаконченным разговором. Черты и мимика персонажей устранены из рисунков, чтобы способствовать идентификации ребенка с

персонажем. Ситуации делятся на «препятствия» и «обвинения». Ответы оцениваются по типу и направлению реакции.

4. Опросник «Басса-Дарки». Методика разделяет агрессивное поведение на пассивное и активное, а также направлена на выявление пяти видов агрессивного поведения, в зависимости от его проявления: физическая агрессия, вербальная агрессия, косвенная агрессия, раздражение, негативизм.

Применение так же, как и на констатирующем этапе было организовано по возрастным группам воспитанников: с детьми 4-6 лет применяли проективные методики и Ассоциативный рисуночный тест для детей (модифицированный вариант теста С. Розенцвейга), с детьми 7-11 лет применялись проективные методики и Опросник «Басса-Дарки».

Таблица 5 - Результаты исследования на констатирующем этапе с применением Ассоциативного рисуночного теста для детей (модифицированный вариант теста С. Розенцвейга)

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| Тип реакции | Экстрапунитивные или внешнеобвиняющие реакции (Е) | Интропунитивные или самообвиняющие реакции (I) | Инпутивные реакции (малозначущая ситуация) (М) |
| | 26% | 37% | 37% |

Результаты исследования показали, что в динамике оказались внешнеобвиняющие реакции. Показатели по шкале снизились до 26%. Так же уменьшилось число реакций самообвиняющего типа.

Таблица 6 - Среднеарифметические показатели по шкалам Опросника Басса-Дарки

| Шкалы | Физическая агрессия | Вербальная агрессия | Косвенная агрессия | Негативизм | Раздражение | Подозрительность | Обида | Чувство вины | Индекс агрессивности | Индекс враждебности |
|-------|---------------------|---------------------|--------------------|------------|-------------|------------------|-------|--------------|----------------------|---------------------|
| I | 5,45 | 7,35 | 5,31 | 2,7 | 5,25 | 5,31 | 4,85 | 4,85 | 18,1 | 9,07 |

Представим полученные данные в виде диаграммы в сравнении с результатами контрольного этапа - рисунок 2.

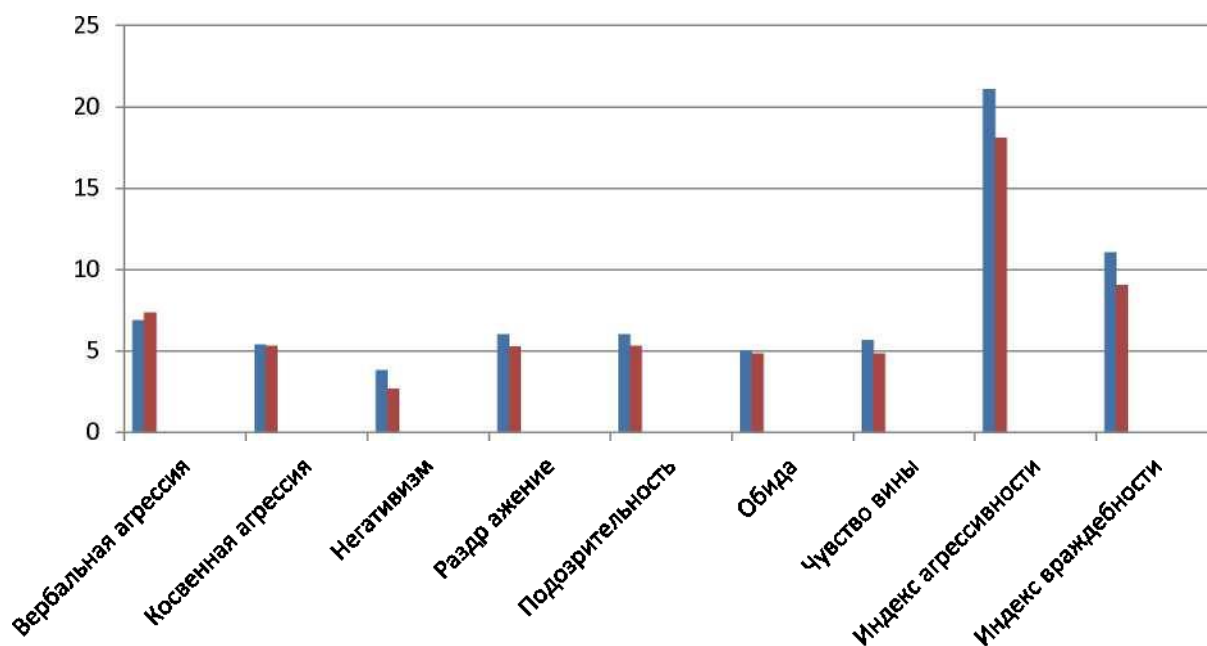


Рисунок 2 - Среднеарифметические показатели по шкалам Опросника Басса-Дарки по контрольному и констатирующему этапу

Как мы видим на рисунке, в результате экспериментальной работы существует положительная динамика по снижению индексов агрессивности и враждебности.

Таблица 7 - Результаты контрольного эксперимента

| Уровень агрессивности | Высокий уровень | Средний уровень | Низкий уровень |
|-----------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Показатели | 20% | 40% | 40% |

Представим полученные данные в виде диаграммы на рисунке 3.



Рисунок 3 - Результаты контрольного эксперимента Как мы видим на диаграмме, результаты апробации программы профилактики конфликтов «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая была описана в параграфе 2.2 выражаются в положительной динамике снижения уровня агрессивности воспитанников учреждения.

Доля воспитанников, демонстрирующих высокий уровень агрессивности сократилась с 40% до 20%. Средний уровень агрессивности был выявлен у 40% воспитанников - против 50% на констатирующем этапе исследования. При этом увеличилось количество детей с низким уровнем агрессивности: с 10% на констатирующем этапе до 40% на контрольном. Данные показатели свидетельствуют об эффективности разработанной программы.

Выводы по второй главе

Профилактика конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа, исходя из выводов по первой главе, должна осуществляться как в направлении работы с ребенком, так и в направлении работы с педагогом, а предвидение возможных конфликтных ситуаций с участием педагога и воспитанника, прогнозирование различных вариантов развития событий становится главной предпосылкой для успешного управления конфликтами. Нами была разработана программа профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях детского дома.

Апробация эффективности программы проводилась на базе Муниципального бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа. Нами были изучены условия организации пребывания воспитанников в учреждении.

В исследовании приняли участие 16 воспитанников учреждения, в возрасте от 7 до 11 лет, а также 10 педагогов.

Методиками исследования были выбраны: проективная методика «Несуществующее животное», методика исследования личности «Дом- дерево-человек» Дж. Бака, ассоциативный рисуночный тест для детей (модифицированный вариант теста С. Розенцвейга), опросник «Басса- Дарки».

Содержание программы профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях детского дома представлено пятью блоками: диагностико-прогностический блок; блок психолого-педагогической работы с детьми с учетом их возрастных особенностей; блок психологопедагогической работы с педагогами; блок психолого-педагогического сопровождения совместной деятельности педагогов и воспитанников; оценочный блок.

Программа реализовывалась с января по ноябрь 2019 года.

Доля воспитанников, демонстрирующих высокий уровень агрессивности сократилась с 40% до 20%. Средний уровень агрессивности был выявлен у 40% воспитанников - против 50% на констатирующем этапе исследования. При этом увеличилось количество детей с низким уровнем агрессивности: с 10% на констатирующем этапе до 40% на контрольном.

Результаты апробации программы профилактики конфликтов «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выражаются в положительной динамике снижения уровня агрессивности воспитанников учреждения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В соответствии с определенной темой и проблемой исследования, целью данной работы заключалось изучение особенностей возникновения, протекания, разрешения и профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В первой главе нашего исследования мы рассмотрели теоретические аспекты, связанные с темой нашего исследования. Анализ научной психолого-педагогической литературы позволил нам выявить специфику современного понимания конфликта как социально-педагогического феномена. Мы определили, что в основе конфликтного взаимодействия всегда лежит определенное обострившееся противоречие - ценностей, смыслов, действий, а также что разрешение противоречия невозможно без активного участия обеих сторон конфликта.

Рассматривая конфликт как социально-педагогический феномен в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы изучили характерную структуру педагогического конфликта, основные типы и функции конфликта. Это позволило нам уточнить понятие «социально-педагогического конфликта в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», под которым мы понимаем форму проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, создающих отрицательный эмоциональный фон общения, возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников образовательного процесса в учреждении.

Анализ исследований по теме особенностей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как специфичной образовательной организации, позволил нам определить

конфликтности среды организации и определяющих возможность возникновения конфликтов в диаде «педагог-ребенок». К таким особенностям организации мы относим «закрытость» воспитательной системы и образовательной среды для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жесткую регламентацию всей жизнедеятельности и функционирования образовательного учреждения, минимизацию личного пространства ребенка, феномен общественной собственности, дефицит общения ребенка со взрослым в условиях организации, изолированность ребенка от семейных ценностей, ценностей гуманистической направленности.

Мы определили, что организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, влияет на развитие у ребенка качеств, обуславливающих конфликтность в поведении и взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Значимым также является вывод о том, что педагоги в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также вынуждены работать с учетом специфических особенностей устройства организаций интернатного типа, что в свою очередь также влияет на их конфликтологическую культуру и взаимодействие с воспитанниками.

Изучив теоретические аспекты организации профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы пришли к выводу, что в организации может осуществляться первичная, вторичная и третичная профилактика конфликтов. Каждый из видов профилактики имеет собственные задачи и реализуется специалистами службы сопровождения учреждения.

Профилактика конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа должна осуществляться как в направлении работы с ребенком, так и в направлении работы с педагогом, а предвидение возможных конфликтных ситуаций с участием педагога и

воспитанника, прогнозирование различных вариантов развития событий становится главной предпосылкой для успешного управления конфликтами. При этом профилактика конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является деятельностью, направленной на оказание помощи педагогам и воспитанникам в осознании собственных форм поведения, реакций на определенные стимулы в процессе общения, развитие личностных ресурсов и стратегий с целью приобретения новых форм адаптивного поведения или замены неэффективных форм поведения и коммуникации на конструктивные и эффективные.

Профилактика конфликтных ситуаций в диаде «педагог-ребенок» в условиях учреждения интернатного типа, исходя из теоретических выводов, должна осуществляться как в направлении работы с ребенком, так и в направлении работы с педагогом, а предвидение возможных конфликтных ситуаций с участием педагога и воспитанника, прогнозирование различных вариантов развития событий становится главной предпосылкой для успешного управления конфликтами. Нами была разработана программы профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях детского дома.

Апробация эффективности программы проводилась на базе Муниципального бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа. Нами были изучены условия организации пребывания воспитанников в учреждении. В исследовании приняли участие 16 воспитанников учреждения, в возрасте от 7 до 11 лет, а также 10 педагогов.

Методиками исследования были выбраны: проективная методика «Несуществующее животное», методика исследования личности «Дом-дерево-человек» Дж. Бака, ассоциативный рисуночный тест для детей (модифицированный вариант теста С. Розенцвейга), опросник «Басса-Дарки».

Содержание программы профилактики конфликтов в диаде «педагог-ребенок» в условиях детского дома представлено пятью блоками:

- 1) диагностико-прогностический блок;
- 2) блок психолого-педагогической работы с детьми с учетом их возрастных особенностей;
- 3) блок психолого-педагогической работы с педагогами;
- 4) блок психолого-педагогического сопровождения совместной деятельности педагогов и воспитанников;
- 5) оценочный блок.

Все блоки программы взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга.

Результаты апробации программы профилактики конфликтов «педагог-ребенок» в условиях организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выражаются в положительной динамике снижения уровня агрессивности воспитанников учреждения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Уч. пособие для вузов./ Г.С. Абрамова - М.: Аспект Пресс. Деловая книга. 2000. - 823 с.
2. Агеева, Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие / Л.Г. Агеева. - Ульяновск: УлГТУ, 2010. - 200 с.
3. Алексеева А.А. Поймите меня правильно / А.А. Алексеева, Л.А. Громова. - СПб: Экономическая школа, 1993.
4. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. / В.И. Андреев. - М.: Народное образование. 1995. - 142 с.
5. Анцупов А.Я. Введение в конфликтологию./ А.Я. Анцупов, А.А. Малышев - М.: МАУП. 2006 - 551 с.
6. Анцупов А.Я. Принципы российской конфликтологии // Социология образования. -2009. - № 3. - С. 24-26.
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов - М.: ЮНИТИ. 2000 - 551 с
8. Банькина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С.В. Банькина. - Москва, 2010. - 394 с.
9. Бачинин В.А. Антропосоциология аномативного поведения // Общественные науки и современность. - 2001. - № 3. - С. 62-73
10. Бегидова С.Н., Морозова И.В. Педагогические условия формирования социального опыта у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Вестник Адыгейского государственного университета. 2015. Вып. 1(157). С. 17-23.
11. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. / Л.И. Божович. - М.: Просвещение, 2005. - 524 с.
12. Васильев Н.Н. Преодоление конфликта. Практикум. — Вологда, Изд.-произв. центр «Легия», 2000.

13. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций. Учеб. пособие для студентов пед. вузов, обучающихся по специальности "Социальная педагогика" - М.: Академия, 2006. - 269 с.
14. Возрастная и педагогическая психология: Хрестоматия И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, В.В. Зацепин. - М.: Академия, 1999. - 453 с.
15. Возрастные особенности психического развития детей. / Под. ред. И.В. Дубровиной, М.И. Лисиной. - М.: Педагогика, 2000. - 231 с.
16. Войскунский А.Е. Актуальные проблемы психологии агрессивного поведения / А.Е. Войскунский // Психологический журнал. - 2014. - т. 25. - № 1. - С. 90-100.
17. Ворожейкин И.Е. Конфликтология: учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. - М.: ИНФРА-М, 2000.
18. Воспитание и развитие детей в детском доме: Хрестоматия / Ред. -сост. Н. П. Иванова. - М.: АПО 2004. - 387с.
19. Выготский Л.С. Педагогическая психология. - М., 1991
20. Гришина Н.В. Психология конфликта. / Н.В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005. - 379 с.
21. Гуменник Н.В. Социальная работа с детьми-сиротами: учебное пособие / Н.В. Гуменник. - Биробиджан: изд - во ДВГСГА, 2008. - 94 с.
22. Дети-сироты: консультирование и диагностика развития /Под ред. Е.А. Стребелевой. - М. 2000. - 300 с.
23. Дмитриев А.В. Введение в общую теорию конфликтов / А.В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев, Ю. В. Кудрявцев. - М.: Академия, 2003.
24. Дойч М. Разрешение конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы // Социально-политический журнал. - 1997. - № 1
25. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. / С.М. Емельянов - СПб.: ПИТЕР. 2000. - 360 с.

26. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. Учебник. / В.И. Журавлев. - Москва: Российское педагогическое агенство, 2009. - 184 с.
27. Ильгамова С. Что такое конфликт? Занятие для подростков // Школьный психолог. — 2007. — № 13.
28. Каменская В.Г. Психология защиты и мотивации в структуре конфликта. - СПб., 1999, - 287 с.
29. Кармадонов О.А. Социальная девиация как фактическая ценностно-нормативная модель // Социально-гуманитарные знания. - 2001. - № 6. - С. 148-160.
30. Касицина Н. Как помочь ученику, ощущающему себя жертвой обстоятельств: педагогика поддержки. — М.: Чистые пруды, 2007. — 167 с.
31. Козлов А.С. Конфликтология социальных групп и организаций. / А.С. Козлов. - Москва: Ленанд, 2015. - 263 с.
32. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. - М.: Владос, 2000. - 701 с.
33. Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы. СПб.: Ин-т. спец. педагогики и психологии, 2000. - 184 с.
34. Конфликтология: учебник / под ред. А.С. Кармина. - Изд. 2-е, испр. - СПб: Лань, 2000. - 567 с.
35. Крестинина И.А. Проблемы и социально-психологические особенности воспитанников детских домов и школ-интернатов // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. - 2007 - N 2 - С. 3-11.
36. Курочкина И.А., Шахматова О.Н. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013 - 229 с.
37. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов: подходы, решения, технологии. - М.: Аспект Пресс, 2007. - 128 с.

38. Леонов Н.И. Основы конфликтологии: учебное пособие. - Ижевск: Удмуртский университет, 2000. - 561 с.
39. Лисина М.И. Общение со взрослыми детьми первых семи лет жизни // Хрестоматия по возрастной психологии / под ред. Д.И. Фельдштейна. - М.: Институт практической психологии, 1996. - С. 136-143.
40. Методы психологической диагностики агрессии и агрессивности школьников: учебно-методическое пособие / сост. Л.В. Шипова. - Саратов, 2016. - 56 с. <http://elibrary.sgu.ru/uch lit/1647.pdf>
41. Морозова Т.А. Изучение конфликтологической подготовленности учителя начальных классов. / Т.А. Морозова // Вектор науки Тальяттинского государственного университета. Серия: педагогика, психология. - 2012. - № 4. - с. 11 - 13.
42. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. / А.В. Мудрик. - Москва, 1997. - 368 с.
43. Мухина В.С. Особенности развития личности детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях / И.А. Мухина // Воспитание и развитие детей в детском доме. - М. 2000.- С. 451
44. Новосельцев В.И. Системная теория конфликта / В.И. Новосельцев, Б.В. Тарасов. - Москва: Майор, 2011. - 333 с.
45. Обухова Л.Ф. Детская психология: теории, факты, проблемы. - М.: Тривола, 1995. - 360 с.
46. Осипова Е. Конфликты и методы их преодоления: социально-психологический тренинг / Е. Осипова, Е. Чуменко. — М.: Чистые пруды, 2007. (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог». Вып. 5 (17)).
47. Покусаев В.Н. Управление конфликтной ситуацией в учебно-воспитательном процессе В.Н. Покусаев Вестник СНО. - №2 13. - Волгоград: Перемена, 2000. - С. 39-41.
48. Прихожан А.М. Психология сиротства / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. - 2-е изд.- СПб: Питер, 2005. - 400 с.

49. Проблемные дети и дети-сироты: Советы воспитателям и опекунам - М.: «Изд-во НЦ ЭНАС», 2002. - 56 с.- (Коррекционная школа).
50. Реан А.А., Розум С.И. Психология и педагогика. СПб.: Питер, 2006. - 432 с.
51. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. - М.: Педагогика, 1988. - 120 с.
52. Рыбакова Л.А., Бабынина Т.Ф. Дети группы риска: особенности развития, психолого-педагогические технологии работы с детьми группы риска: Учебное пособие. Казань: Издательство «Бриг», 2015. - 200 с.
53. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе ВУЗовского образования. / Н.В. Самсонова. - Калининград: Издательство Калининградского государственного университета, 2002. - 178 с.
54. Сидорова Л.Н. Организация и содержание работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: методическое пособие. - М.: Гардарики, 2004. - 124 с.
55. Смехов В.А. Опыт психологической диагностики и коррекции конфликтного общения в семье // Вопросы психологии. - 1985. - № 4. - С. 83-92.
56. Смирнова Е.О. Опыт исследования структуры и динамики родительского отношения / Е.О. Смирнова, М.В. Быкова // Вопросы психологии. - 2000. - № 3. - С. 3-14.
57. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва: Дашков и К, 2014. - 284 с.
58. Субботина Л.Ю. Конфликты. — Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг, 2001.
59. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. - М.: Академия, 1998. - 201 с.

60. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социальнопсихологическая диагностика развития личности и малых групп. - М. Изд- во Института Психотерапии. 2002.
61. Фишер Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри. - М.: Наука, 2011.
62. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. — СПб.: Питер, 2003. — 251 с.
63. Хохлов А.С. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А.С. Хохлов. - Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. - 312 с.
64. Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. / А.С. Чернышев. - Москва: МПСИ, 2010. - 192 с.
65. Чупрова М. Психологические особенности развития детей - сирот // Обруч. - 2007.- №4.- С. 11 - 15
66. Шабанова Т.Л. Педагогическая психология. / Т.Л. Шабанова, А.Н. Фоминова. - Москва: Флинта, 2011. - 320 с.
67. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Мн: Амалфея, 2006.
68. Шипицына Л.М. Психология детей-сирот / Л.М. Шипицына - Изд-во СПб. ун-та, 2005. - 628 с.
69. Штерн А.С. Введение в психологию. / А.С. Штерн. - Москва: Флинта, 2012. - 312 с.
70. Шумилин А.П. Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте / А.П. Шумилин - М.: МГУ, 2006. - 121 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Программа работы с воспитанниками

Программа была представлена следующими упражнениями.

Упражнение 1. «Ты и твое имя».

Цель: развитие самостоятельности, формирование навыка самопрезентации и самооценки.

Ход упражнения: Детям предлагается написать на листе бумаги свое имя по вертикали. После этого, ребята должны написать одно качество на каждую букву своего имени. На выполнение этого задания дается 10 минут.

Педагог может подсказывать положительные качества, помогать ребятам, испытывающим затруднения.

После выполнения задания ребята представляются всем членам группы. Педагог при этом следит за поддержанием спокойной, дружелюбной атмосферы.

Упражнение 2. «Любит - не любит».

Цель: определить внутриличностные отношения в группе детей, развивать способность к рефлексии.

Ход упражнения: Дети делятся на две группы и встают, образуя два круга. В результате каждый из участников должен иметь пару. В ходе выполнения упражнения большой круг перемещается по часовой стрелке по хлопку ведущего, в результате чего, пары меняются.

Детям разъясняются условные обозначения:

Объятия партнера - большая привязанность и симпатия;

Пожатие руки - теплые дружеские чувства;

Хлопок ладонью, «пять» - положительное отношение, но не очень близкое;

Кивок головы - мое отношение к тебе нейтрально;

Опущенные по швам руки - обозначают отказ от взаимодействия.

После того, как дети запомнили условные обозначения, начинается движение по кругу. Дети должны подавать сигналы максимально синхронно, даже если их напарник показывает другой знак.

Важно обратить внимание ребят на количество положительной, нейтральной и отрицательной обратной связи, обдумать полученный результат и обсудить его после выполнения упражнения.

Упражнение 3. «Две группы».

Цель: развитие навыков выстраивания доверительного сотрудничества и других коммуникативных навыков.

Ход упражнения: Один из участников, выбранный добровольцем, выходит за дверь. Пока он отсутствует, остальные участники договариваются о том, по какому признаку они могли бы разделиться на две группы. На первых этапах упражнения важно использовать только визуальные признаки (рост, пол, цвет волос и т.д.), на следующих этапах признак выбирается более сложный: интересы, черты характера и т.д.

Когда доброволец возвращается, ему дается задание проанализировать обе группы и сравнить в чем их различие и сходство.

Упражнение 4. «Стаканчик».

Цель: поддержать открытое выражение позитивных эмоций, снятие напряжения в группе.

Ход упражнения: Участники встают в круг. Игровая задача - передать от одного участника другому пластиковый стаканчик таким образом, чтобы способ передачи не повторялся.

Игру можно завершить после прохождения одного полного круга или после того, как закончатся все оригинальные идеи.

Упражнение 5. «Толерантность к другим через отношение к себе».

Цель: развитие бесконфликтного поведения через толерантное отношение к окружающим.

Ход упражнения: Детям предлагается разделиться на пары. После этого участникам необходимо сказать что-то приятное собеседнику,

поприветствовать его. На организацию диалога дается 5-10 минут. Время определяет ведущий по степени активности группы.

Для усложнения задания детям предлагается роль, которую они должны сыграть:

Вы впервые оказались в каком-либо месте, и не знаете, как пройти до нужного вам места.

Вас коснулся совершенно незнакомый человек на улице, который перепутал вас со своим знакомым.

Рядом с вами человек, который никак не может успокоиться. Вы хотите помочь ему и успокоить его.

После выполнения упражнения дети обсуждают его. Что было легко, что вызвало затруднение и т.д.

Упражнение 6. «Нравится - не нравится».

Цель: развитие бесконфликтного поведения через толерантное отношение к окружающим.

Ход упражнения: Участники располагаются в кругу, к каждому по очереди обращается участник группы и говорит две фразы «Мне в тебе нравится...», «Мне в тебе не нравится...». Используются только те характеристики, о которых участники узнали в ходе групповой работы.

После завершения упражнения участники высказываются о том, с чем они были согласны, а что они не принимают.

Важно, чтобы ведущий следил за высказываниями, не допускал неконструктивной критики и грубых высказываний.

Упражнение 7. «Я испытываю разные эмоции».

Цель: понимание своего эмоционального состояния и чувств других людей.

Ход упражнения: Участники группы по очереди вспоминают ситуацию, которая вызвала у них какие-то эмоции, а группа пытается угадать что за эмоции это были.

Если участники хорошо справляются с этим заданием, его можно усложнить: и изображать ситуацию мимикой или пантомимикой.

Упражнение 9. «Я управляю своими эмоциями».

Цель: понимание своего эмоционального состояния и чувств других людей.

Ход упражнения: Участники группы получают карточки с названием эмоций. Им необходимо произнести нейтральную фразу, интонацией выразив эту эмоцию. Остальные участники угадывают.

После проведения упражнения участники делятся своими впечатлениями, что получилось, что было легко, а что вызвало затруднения.

Упражнение 10. «Я умею справляться с трудностями».

Цель: формирование навыков бесконфликтного общения.

Ход упражнения: участники получают лист бумаги А4 и ручку. Каждый из участников вспоминает одну конфликтную ситуацию, в которую он попадал за последнее время. На листе бумаги дети записывают по 5 способов конструктивного и конфликтного разрешения данной ситуации, которые могли быть.

Ответы обсуждаются в группе.

Упражнение 11. «Я толерантен».

Перед выполнением упражнения с детьми проводится серия бесед и мини-лекций о том, что такое толерантность.

Цель: формирование знаний о толерантном поведении, развитие навыков саморегуляции и навыков бесконфликтного общения.

Ведущий рассказывает участникам группы о признаках неуверенного, интолерантного (агрессивного) и толерантного поведения.

- может просить и отказывать;
- любит восхвалять себя;
- во время общения сокращает дистанцию между собой и собеседником.

Признаки толерантного поведения «Я хороший, ты - хороший»:

- использует Я-высказывание;
- говорит прямо и открыто;
- умеет просить и отказывать;
- умеет принимать отказ;
- склонен к компромиссам, предлагает их сам;
- применяет эмпатическое слушание.

Ход упражнения: Участники объединяются в микрогруппы по три человека в каждой. Каждая микрогруппа составляет или вспоминает ситуации, приводящие участников к толерантному или интолерантному поведению. После обсуждения в группах ситуации разыгрываются. Остальные участники дают обратную связь: конструктивен ли, по их мнению, выход из создавшейся ситуации? Если ситуация не разрешена, выход ищется совместно, затем ситуация вновь разыгрывается, и группа дает обратную связь участникам ситуации.

Пример ситуации.

Ваш друг взял на время ваш учебник, однако завтра зачет и учебник необходим вам для подготовки. Вы звоните другу и просите вернуть учебник; друг отвечает, что принесет в течение часа. Проходит час, а друга нет. Ваши действия?

Приложение 2. Памятка для воспитателей

1. Всегда выполняйте свои обещания.
2. Реагируйте на любую ситуацию без промедления.
3. Физические меры воздействия и оскорбления категорически запрещены. Никогда не унижайте детей - никогда!
4. Сделайте детей своими воспитанниками.
5. Вы не должны говорить свысока с детьми. Они не уважают людей, чувствующих свое превосходство. Имея дело с детьми, вы должны заработать их уважение.
6. Когда вы о чем-то просите ребенка, то формулировать просьбу лучше следующим образом: «Пожалуйста, убери свою обувь от двери».
7. Предоставляйте детям как можно больше возможности для выбора.
8. Выделите стул или тихий уголок для «тайм-аутов», куда ребенок будет отправляться в случае наказания.
9. Не забывайте подмечать, когда дети хорошо себя ведут, и хвалите их за то, что они отвечают вашим ожиданиям: «Я рада, что ты...» или «Это здорово, что ты...».
10. Вместо запрета лучше скажите ребенку: «Объясни мне, почему ты хочешь это сделать. Как ты думаешь, что из этого получится? Давай проиграем ситуацию. Как ты думаешь, что случится, если ты поступишь так?». Когда ребенок расскажет вам, что, по его мнению, произойдет, спросите: «Хорошо, что ты будешь делать в таком случае?». И пусть он поведает вам о своих действиях.

Приложение 3. Упражнения с педагогами

Уважаемые педагоги! В рамках работы по профилактике конфликтов вам будет предложен ряд упражнений.

Упражнение «Говорить друг другу комплименты»

Мы не часто имеем возможность сказать друг другу ласковые слова. Вы сейчас сидите рядом с коллегой, но, наверное, и рядом с теми людьми, с которыми вам приятно общаться. Сейчас вы можете поделиться с соседом справа теплыми словами по поводу его профессиональных или личностных качеств. Возьмите человека справа за руку и скажите ему все добрые слова, которые у вас есть.

Упражнение выполняется по кругу. На его выполнение отводится 5-7 минут.

Рефлексия. Педагоги отвечают на вопросы о том, какие чувства они испытали, когда им говорили теплые слова. Совпали ли их представления о себе с тем, что сказал им сосед?

Упражнение «Мешок картошки»

Послушайте притчу. «Однажды Ученик спросил у Учителя: «Ты так мудр и всегда в добром настроении, как мне стать таким же?». Учитель выслушал Ученика и попросил его принести прозрачный мешок и картофельные клубни: «Если ты на кого-то злишься и таишь обиду, то возьми этот картофель. С одной стороны напиши имя человека, на которого ты обижен, а с другой стороны напиши свое имя и положи картофель в мешок.

«Так просто?» - воскликнул Ученик. «Это не все, - ответил Учитель. - Ты должен всегда носить этот мешок с собой, и каждый раз добавлять в него картофельные клубни, когда поссоришься или обидишься».

Ученик согласился и стал выполнять наказ Учителя. Его мешок с картофелем наполнялся и стал уже довольно тяжелым. Некоторые клубни

проросли, некоторые начали гнить и издавать неприятный запах, который отпугивал от себя людей.

Ученик вернулся к своему Учителю и сказал: «Мне очень тяжело! Мешок стал невыносимо тяжелым и большая часть картофеля стухла! Предложи мне другой урок!». На что Учитель ответил ему: «Тоже самое происходит и у тебя на Душе, когда ты таишь там злость и обиду. Но об этом грузе легче забыть, ведь он так тяжел, что невозможно его постоянно носить с собой. Каждый раз, когда ты обижаешься или злишься на кого-то, задумайся - нужен ли тебе этот картофель в мешке».

Педагогом предлагается обсудить притчу и метафору, заложенную в ней. При этом важно подчеркнуть, что конфликты неизбежно возникают в профессиях, связанных со взаимодействием с людьми, но важно то чувство, которое остается с педагогом после.

Упражнение «Варианты общения»

Упражнение выполняется в парах.

1. Синхронный разговор. Педагогам предлагается говорить одновременно в течение 10 секунд, например, о том, как они провели отпуск. Через 10 секунд выполнение упражнения заканчивается и педагогам предлагается обсудить, насколько эффективным оказался диалог.

2. Игнорирование. В течение 30 секунд один участник говорит что-то на заданную тему, а второй участник его игнорирует. По сигналу ведущего пары меняются ролями.

3. За спиной. Участники в парах встают или садятся к друг другу спинами. Один из них говорит в течение 30 секунд, а второй молча слушает. По сигналу ведущего пары меняются ролями.

4. Диалог. В течение 30 секунд один из участников пары говорит, а второй его слушает, всем своим видом показывая, насколько он заинтересован в словах говорящего. По сигналу ведущего пары меняются ролями.

Участники возвращаются в круг и по очереди высказываются о том, как они ощущали себя при выполнении всех четырех упражнений, что было самым эффективным на их взгляд, в каких ситуациях они ранее использовали первые три варианта общения, и насколько продуктивны они оказались при взаимодействии.

Упражнение «Конструктивный стиль поведения в конфликте»

Упражнение выполняется в парах. Участникам необходимо вытянуть руки вперед, соприкоснуться ладонями с руками своего партнера и по команде ведущего давить на ладони. Второй участник должен сопротивляться этому давлению.

Потом участники меняются ролями и повторяют упражнение.

После выполнения упражнения педагогам предлагается обсудить его ход и высказаться о том, что они чувствовали, когда на них давили? Что чувствовали, когда давили сами?

Ведущий подводит итог о том, что в ситуации конфликта все участники испытывают давление, напряжение от интонаций, слов или действий другого человека.

Упражнения с разбором педагогических ситуаций

Перед началом выполнения упражнения педагогам предлагается алгоритм решения педагогических ситуаций. Для удобства запоминания на доске располагаются карточки «Стоп!», «Почему?», «Что?», «Как?», «Действие», «Анализ».

1 этап соотносится с карточкой «Стоп!». В ходе данного этапа педагогу необходимо взять паузу и проанализировать собственное эмоциональное состояние. «Что я сейчас делаю?», «Что я сейчас чувствую?».

2 этап соотносится со словом «Почему?». На данном этапе педагогу необходимо проанализировать причины сложившейся ситуации и определить средства педагогического воздействия.

3 этап соотносится с карточкой «Что?». То есть включает вопрос о предполагаемом результате педагогического воздействия. Что я хочу получить? Ставя перед собой педагогическую цель, нужно задуматься над тем, как в каждом конкретном случае одновременно показать ребенку, что вы его принимаете таким, какой он есть, понимаете его, но в то же время не одобряете его действия, так как они не достойны такого замечательного ребенка. Такой подход, не унижая и не принижая ребенка, способен вызвать в нем стимулирующее положительное поведение, чувства.

4 этап заключается в выборе оптимальных средств для достижения поставленной педагогической цели и отвечает на вопрос «Как?»: «Каким образом достичь желаемого результата?».

5 этап «Действие» является логическим завершением всей предыдущей работы разрешения педагогической ситуации. Именно на этом этапе реализуются педагогические цели через определенные средства и способы в соответствии с мотивами ребенка.

6 этап представляет собой анализ педагогического воздействия и позволяет оценить эффективность общения педагога с детьми. Анализ педагогической ситуации позволяет увидеть сложные процессы актуализации личности и попытаться вовремя вмешаться в их развитие, для того чтобы исключить нежелательные последствия в будущем.

Приложение 4. Программа совместной работы педагогов и воспитанников на 2019 год

| Месяц | Тема | Цель и задачи | Неделя | Тематические дни |
|---------|-------------------------------------|---|------------------|--|
| ЯНВАРЬ | Семейные ценности | Познакомить с нормами, регулирующими отношения в семье, показать социальное назначение института брака и семьи, обсудить проблемы семьи и рассмотреть основные направления государственной политики поддержки семьи. Осмысление семейных ценностей и бережного отношения к ним. | 01.01.-07.01. | Семья как наивысшая ценность |
| | | | 08.01.-14.01 | Мы должны беречь друг друга. Здоровая семья - здоровые дети |
| | | | 15.01-21.01 | Учимся уступать друг другу |
| | | | 22.01.-28.01. | В чем кроется секрет счастливой семейной жизни |
| | | | 29.01.-30.01 | «Долог день до вечера, коли делать нечего» |
| | | | <i>Праздники</i> | <i>Рождественские каникулы 01.01-07.01</i> <i>7 января «Рождественские гуляния»</i> <i>8 января - День календаря</i> <i>11 января - Всемирный день «Спасибо»</i> <i>27 января - Всемирный день объятий</i> |
| ФЕВРАЛЬ | Экономика. Потребительская среда | Дать представление о денежных средствах, бюджете, товарах и услугах (понятия «товар», «услуга», «кредит», «рассрочка»). А так же о потребительской сфере (понятие «гарантийный срок», «срок годности»); формировать умение распоряжаться деньгами и совершать покупки. | 01.02-04.02 | Бюджет семьи. Способы получения денег |
| | | | 05.02.-11.02. | Товар. Гарантийный срок и срок годности |
| | | | 12.02.-18.02 | Продавец-покупатель |
| | | | 19.02.-25.02. | Доход и расход |
| | | | 26.02-28.02 | Профессии |
| | | | <i>Праздники</i> | <i>23 февраля - День защитника Отечества</i> <i>12.02-18.02 - Неделя Масленицы</i> |

Жилищно-бытовая система

Дать представление об основных правах и обязанностях нанимателей и собственника жилья (понятия «договор», «ордер»); формировать ответственное отношение к своему жилью; дать представление о жилищных организациях; формировать навык взаимодействия с жилищными организациями.

| | |
|------------------|---|
| 01.03.-04.03 | Наниматель и собственник жилья |
| 05.03.-11.03. | Право на жилье |
| 12.03.-18.03. | Жилищные организации |
| 19.03.-25.03. | Азбука безопасности |
| 26.03.-31.03. | Практикум «Оформление квитанций» |
| <i>Праздники</i> | <i>3 марта - Всемирный день писателя 8 марта - Международный женский день 21 марта - Всемирный день Земли Акция «Поможем нашей планете» 26 марта - Международный день открытки 27 марта - Международный день театра</i> |
| 01.04.-02.04. | Встречаем птиц |
| 03.04.-09.04. | Приведем в порядок планету. Я и мое здоровье |
| 10.04.-16.04. | Организации социальной защиты. Виды государственной помощи |
| 17.04-23.04 | Медицинские учреждения. Медицинское страхование |
| 24.04.-30.04. | Практикум «Звонок в медицинское учреждение», «Домашняя аптечка» |
| <i>Праздники</i> | <i>1 апреля - День смеха; Международный день птиц - Акция «Каждой птичке по домику» 2 апреля - Международный день книги 7 апреля - Всемирный День здоровья 8 апреля - Православная Пасха 12 апреля - День авиации и космонавтики 30 апреля-День пожарной охраны</i> |

Система социального обеспечения.
Здравоохранение

Расширить представление о системе социального обеспечения; познакомить с видами государственной помощи и системой льгот; формировать навык в обращении в организации системы социального обеспечения. Формировать ответственное отношение к своему здоровью, дать представление о медицинских учреждениях и их назначении.

W

Мир, который построю я

Способствовать обобщению личного опыта. Дать представление о том, что нужно учиться на событиях прошлого; формировать видение своего будущего; формировать навыки осознанного планирования целей; развивать ответственность и самостоятельность.

| | |
|------------------|---|
| 01.05-07.05. | Праздник весны и труда Мое будущее |
| 08.05.-14.05. | День победы |
| 15.05.-21.05. | Мир природы Я и время |
| 22.05.-28.05. | Самые главные желания |
| 29.05.-31.05. | Моя будущая семья Диагностика |
| <i>Праздники</i> | <i>1 мая - праздник весны и труда 3 мая - всемирный день солнца 9 мая - День победы 15 мая - день семьи 18 мая - Международный день музея. Экскурсия в краеведческий музей 27 мая - день святой Троицы</i> |
| 01.06.-31.08 | Работа по утвержденному плану на летне-оздоровительный период |
| <i>Праздники</i> | <i>Июнь: 1 июня - Международный день детей. Всемирный день молока 2 июня - День здорового питания 5 июня - Всемирный день окружающей среды 6 июня - Пушкинский день в России 09 июня - Международный день друзей 12 июня - День России 15 июня - Всемирный день ветра 22 июня - День памяти и скорби Июль: 2 июля - Всемирный день НЛО 3 июля - День ГАИ России</i> |

Летне-оздоровительная работа

Создание условий, обеспечивающих охрану жизни и здоровья воспитанников, предупреждения заболеваемости и травматизма. Реализация системы мероприятий по оздоровлению и физическому развитию воспитанников, развитие любознательности и познавательной активности, формирование гигиенических и трудовых навыков

| | | | | |
|----------|-----------------------|---|---------------|--|
| | | | | <p>06 июля - Всемирный день поцелуя 8 июля - Всемирный день семьи, любви и верности. День социального работника 9 июля - День Российской почты 11 июля - всемирный день шоколада 20 июля - Международный день шахмат. Международный день торта 23 июля - Всемирный день китов и дельфинов 29 июля - Международный день тигра 30 июля - Международный день дружбы Август: 05 августа - Международный день светофора 08 августа - Всемирный день кошек 12 августа - День физкультурника в России. Международный день молодежи 16 августа - День малинового варенья 19 августа - Всемирный день фотографии 27 августа - День Российского кино</p> |
| СЕНТЯБРЬ | Мир, в котором я живу | Развить способность понимать себя и других, прогнозировать межличностные ситуации и свое поведение в них. | 01.09-03.09 | «До свидания, лето»; «День знаний» Диагностика |
| | | | 04.09.-10.09. | «Мой дом» «Мой город» |
| | | | 11.09.-17.09. | «Осенние хлопоты» «Урожай» |
| | | | 18.09.-24.09. | «Человек как ценность» «Мы все такие разные» |
| | | | 25.09.-30.09. | «Мы все такие разные» «Учимся быть здоровыми» |

| | | | | |
|---------|----------------------|--|------------------|---|
| | | | <i>Праздники</i> | 01 сентября - День знаний 17 сентября - Спортивный праздник «Туристический слет» 22 сентября - День осеннего равноденствия 27 сентября - «День воспитателя» |
| ОКТЯБРЬ | Семья. Семейные роли | Помочь осознать и принять свой опыт проживания в семье; помочь осознать значение семьи в жизни человека; формировать представление о семье и браке; знакомство с Семейным кодексом РФ; развитие представления о семейных ролях в целом; формировать позитивный образ семьи в жизни человека. | 01.10.-08.10 | «Семья - что это?» «Функции семьи» |
| | | | 09.10.-15.10. | «Психологический климат семьи. Совместимость» «Я и моя семья» |
| | | | 16.10.-22.10. | «Обязанности супругов. Распределение обязанностей» «Представление об идеальном родителе» |
| | | | 23.10.-31.10 | «Домашние хлопоты» «Труд взрослых» «Наш быт» |
| | | | <i>Праздники</i> | 1 октября - Международный день музыки; День пожилого человека 4 октября - День учителя |
| НОЯБРЬ | Я и закон | Профилактика правонарушений несовершеннолетних; пропаганда правовых знаний; формирование навыков самостоятельного принятия ответственного решения; | 01.11.-05.11. | «Конституция РФ» |
| | | | 06.11.-12.11. | «Преступление и наказание» |
| | | | 13.11.-19.11. | «Социальные нормы. Права и обязанности» |
| | | | 20.11.-26.11. | «Мои права и обязанности» |
| | | | 27.11.-30.11. | «Мой выбор» |

| | | | | |
|---------|--|--|------------------|--|
| | | формирование навыков критического анализа сложных ситуаций; формирование понимания того, что, совершая проступок, не только нарушают Закон, но и причиняют боль своим родным и другим людям; воспитывать чувство ответственности за свои поступки. | <i>Праздники</i> | <p>1 ноября - Проводы осени, встреча зимы</p> <p>4 ноября - «День народного единства»</p> <p>16 ноября - Международный день толерантности</p> <p>20 ноября - «Всемирный день ребёнка»;</p> <p>21 ноября - «Всемирный день приветствий»;</p> <p>25 ноября - «День Матери»</p> <p>30 ноября - Международный день домашних животных</p> |
| ДЕКАБРЬ | Дом, в котором мы живем. Семейные традиции. | Формирование у детей отношения к семейным ценностям и семейным традициям, как основы личностного и духовнонравственного развития человека. Развитие стремления к созданию уюта в доме. | 01.12.-03.12. | «Мой дом - моя крепость» «Домашний труд, распределение обязанностей» |
| | | | 04.12.-10.12. | «Народная культура и традиции» «Традиции и праздники семейного календаря» |
| | | | 11.12.-17.12 | «Домашние дела» |
| | | | 18.12-24.12. | «Приглашаем гостей» «Праздничный стол» |
| | | | 25.12-31.12 | Новогодний калейдоскоп |
| | | | <i>Праздники</i> | <p>10 декабря - Международный день прав человека</p> <p>12 декабря - День конституции Российской Федерации</p> <p>27 декабря - День спасателя Российской Федерации</p> <p>31 декабря - Новый год</p> |