



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

Колледж ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ
СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

**Выпускная квалификационная работа
Специальность 44.02.01 Дошкольное
образование**

Работа рекомендована к защите
«__» _____ 2020 г.
Заместитель директора по УР
_____ Пермякова Г.С.

Выполнил(а):
студентка группы ЗФ-418-195-4-1
Худякова Марина Викторовна
Научный руководитель:
Иванова Ирина Юрьевна кандидат
педагогических наук, доцент
кафедры педагогики и психологии
детства

Челябинск
2020

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	9
1.1 Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	9
1.2 Психолого-педагогические особенности формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	19
1.3 Педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	27
Выводы по первой главе.....	35
Глава 2. Экспериментальная работа по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	38
2.1 Констатирующий этап эксперимента по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	38
2.2 Реализация педагогических условий формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	58
2.3 Контрольный этап исследования по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.....	69
Выводы по второй главе.....	76
Заключение.....	77
Список использованных источников	79
Приложения.....	84

Введение

Актуальность исследования. Современные достижения в области педагогики и психологии, касающиеся вопросов развития детей в период дошкольного детства, позволяют нам обратиться к рассмотрению компетенции коммуникативного воспитания.

На пороге нового века общество требует не только умных, талантливых и образованных людей, но и коммуникативно развитых, умеющих устанавливать контакты для содружества, полноценного общения и достижения совместных целей. Недооценить важность коммуникативного воспитания невозможно, так как высокий уровень коммуникативности, служит залогом успешной адаптации ребенка в любой социальной среде.

Обладание коммуникативными умениями позволяет ребёнку грамотно организовывать межличностное взаимодействие с другими участниками и находить адекватные решения коммуникативных задач, оно ставит его в позицию активного партнёра и, как следствие, позволяет «найти себя» в коллективе сверстников.

Отсутствие коммуникативных навыков и несформированность умений не только приводит к обратному результату, но ставит ребёнка в позицию отвержения со стороны сверстников, что наносит непоправимый вред его психическому и морально-нравственному развитию.

Формирование коммуникации начинается с момента рождения ребенка и продолжается на протяжении всей его жизни. Л.Н. Галигузовой, Е.О. Смирновой установлено, что дошкольный период является сензитивным, как для развития всех психических процессов ребенка в целом, так и для коммуникативного развития в частности. Следовательно, и формировать коммуникативные умения надо еще в дошкольном детстве, когда ребенок наиболее гибок и пластичен, способен все впитывать в себя.

Именно поэтому, в федеральном государственном образовательном стандарте (далее – ФГОС ДО) дошкольного образования, социально – коммуникативное развитие выделяется, как приоритетное направление

воспитательно-образовательного процесса. Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования, в дошкольных учреждениях следует обращать внимание на развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие эмоциональной отзывчивости.

Вопросам коммуникативного развития уделялось особое внимание таких ученых как А.А. Бодалев, И.А. Зимняя, А. В. Мудрик, А.Н. Леонтьев, М. И. Лисина и др. В работах этих авторов проанализированы подходы к пониманию сущности, содержания, структуры коммуникации. Особенности общения и взаимодействия детей дошкольного возраста на ранних этапах рассмотрены в исследованиях Л.Н. Галигузовой, Я.Л. Коломинского, М.И. Лисиной, Т.А. Репиной, А.Г. Рузской, Е.О. Смирновой и др.

В работах этих ученых доказано, что в процессе взаимодействия дети способны постепенно усвоить конкретные коммуникативные умения, необходимые для организации полноценного процесса общения.

Таким образом, анализ исследований показывает, что проблема общения детей дошкольного возраста и условия его развития, достаточно подробно изучены в современной психологии и педагогике. Однако в дошкольных образовательных учреждениях встречается множество детей, испытывающих трудности в коммуникации со взрослыми и сверстниками. Анализ социальной ситуации развития показывает, что на современном этапе родители и педагоги уделяют особое внимание, интеллектуальному развитию детей, упуская при этом сферу общения и взаимодействия дошкольников. Прогресс науки и техники поспособствовал тому, что практически в каждой семье есть компьютер, «общение» с которым становится привлекательным для многих ребят и исключает живое общение с окружающими. Дети 5 – 6 лет – это будущие школьники, для которых несформированность коммуникативных умений может стать серьезной

проблемой, в плане установления контактов, доброжелательных дружеских отношений и взаимодействия в новой социальной ситуации.

В психолого-педагогических исследованиях отмечается, что развитие ребенка определяется содержанием и характером общения с воспитателем (М.И. Лисина, В.А. Петровский и др.), с родителями (З.М. Богуславская, С.В. Корницкая, А.Г. Рузская и др.), отношениями со сверстниками (Л.Н. Башлакова, Т.И. Ерофеева, А.А. Рояк и др.), деятельностью и достижением успеха в ней (Р.С. Буре, Т.А. Репина, Р.Б. Стеркина и др.), культурой общения (Т.А. Антонова, М.В. Ильяшенко, Н.С. Малетина, С.В. Петерина и др.).

Анализ научной литературы позволил выявить ряд противоречий, имеющих в формировании коммуникативных умений детей дошкольного возраста. Это противоречия между:

- социальным заказом общества на людей с развитыми коммуникативными способностями и, в тоже время, снижением уровня как общей, так и коммуникативной культуры в современном обществе;

- одно из требований общества и государства по результатам на выходе из детского сада - необходимый для социализации уровень коммуникативного развития и отсутствие системной организации работы по формированию коммуникативных качеств.

Поиск педагогически эффективных путей разрешения данных противоречий, требующих выявления научно обоснованных подходов к формированию коммуникативных умений у детей дошкольного возраста, составляет проблему исследования, которая актуальна как для теории, так и для практики дошкольного образования.

Именно поэтому, требуется создание специальных условий для успешного формирования коммуникативных умений, определение наиболее эффективных направлений работы.

Выявленные противоречия и проблема исследования обусловили выбор темы исследования: «Формирование коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста».

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и реализовать педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Объект исследования: процесс формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования - педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в условиях детского сада.

В исследовании была выдвинута следующая гипотеза: формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста будет проходить более эффективно, если создать следующие педагогические условия:

- формирование положительного отношения к сверстникам в процессе организации сюжетно-ролевой игры;
- создание развивающей предметно-пространственной среды, способствующей формированию коммуникативных умений дошкольников;
- повышение педагогической компетентности родителей в формировании коммуникативных умений у старших дошкольников.

Задачи исследования:

1. На основе анализа литературы определить направление в решении проблемы формирования коммуникативных умений старшего дошкольного возраста.

2. Охарактеризовать особенности формирования коммуникативных умений в старшем дошкольном возрасте.

3. Подобрать методы и методики диагностики уровней сформированности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.

4. Разработать комплекс условий по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, в который входит организация сюжетно-ролевых игр, создание развивающей предметно-пространственной среды, а также повышение педагогической компетентности родителей.

Методологическая основа исследования: психолого-педагогическая теория деятельности (Л.С. Выготский, В.А. Лекторский, А.Н. Леонтьев, В.Н. Сагатовский и др.); общедидактические положения о формировании умений и навыков (Л.С. Выготский, А.Е. Дмитриев, В.А. Крутецкий, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, В.А. Сластенин и др.); теория общения (М.И. Лисина, А.В. Запорожец, А.Г. Рузская и др.)

Методы исследования: теоретические методы: изучение и анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования, изучение опыта педагогической практики по данным, представленным в психолого-педагогической литературе, эмпирические методы: экспериментальная работа, наблюдение, анкетирование.

База исследования: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение № 329 города Челябинска.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты работы могут быть использованы педагогами в дошкольных учреждениях на занятиях с детьми, и студентами педагогических учебных заведений при изучении теоретического материала по данной теме и при прохождении педагогической практики.

Эмпирическое исследование проводилось с сентября 2019 года по май 2020 года. Исследование состояло из трех этапов:

1 этап (май 2019 г.) – аналитический, был посвящен изучению и анализу психолого-педагогической и научно-методической литературы по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Разработаны исходные позиции исследования: цель, задачи, объект, предмет исследования, были изучены уровни

сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

2 этап (сентябрь 2019 г. – май 2020 г.) – формирующий. На этом этапе проводилась системная работа по формированию коммуникативных умений у детей экспериментальной группы.

3 этап (май 2020 г.) – заключительно – обобщающий. Он включал в себя обобщение и литературное оформление исследования, выводы и заключение.

Структура квалификационной работы: введение, две главы, выводы по главам, заключение и список использованных источников, приложение.

Глава 1. Теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

1.1 Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

В современных условиях реформирования системы образования проблема формирования коммуникативных умений выходит на уровень актуальной социально-педагогической проблемы, так как от ее решения во многом зависит успешность освоения детьми знаний; эффективность межличностного взаимодействия с педагогами и сверстниками, и в целом - социальная адаптация детей.

Для полноты раскрытия темы целесообразно рассмотреть, как на протяжении веков объяснялось формирование коммуникативных умений у детей дошкольного возраста. Взгляды на проблему формирования коммуникативных умений детей мы рассмотрим в таблице 1.

Таблица 1. - Взгляды на проблему формирования коммуникативных умений детей

Период античности	
Демокрит	Считал, что воспитание ведет к обладанию тремя дарами, одним из которых является умение хорошо говорить.
Афинская система	В школах-палестрах известные граждане вели беседы с детьми на нравственные темы, в то время как в гимнасиях существовало свободное общение взрослых и подростков

	через взрослых мужчин, которые приходили послушать популярных философов, делиться новостями. В этой системе воспитания считалось, что добиться успеха можно лишь овладев искусством слова.
Сократ, Платон, Аристотель	В своих философских трактатах дают практические советы по подготовке детей к освоению риторического искусства.
Средние века	
Ф. Меланхтон	Видел цель образования в приобретении навыков красноречия.
Новое время:	
Я.А. Коменский	Своеобразно характеризует общение с ребенком до трех лет, рассматривая обучение пониманию жестов, мимики как основу риторического действия.
Дж. Локк	Отстаивал теорию познания, утверждая, что знания, идеи, принципы приобретаются путем взаимодействия с предметами и людьми - со средой. Он утверждал, что воспитатель при общении с ребенком не должен проявлять грубость и насилие.
Ж-Ж. Руссо	В своем романе-трактате «Эмиль, или О воспитании» ссылается на то, что воспитание происходит не путем

	наставлений, а общением с людьми, примером.
В.А. Лай	Разработал педагогику действия, выделяя ее компонентом способы общения друг с другом.
20 век	
Л.С Выготский	Доказал, что развивается не сам по себе изолированный ребенок, а целостная система взаимодействия «ребенок-взрослый», только в этом смысле правомерно говорить и о развитии отдельного ребенка, придавал решающее значение самой ситуации взаимодействия взрослого и ребенка, считая, что в нем заключен основной социокультурный механизм передачи образцов действия от взрослого к ребенку.
С.Л. Рубинштейн	Показывает, что коммуникативное взаимодействие ребенка с взрослым является главным и решающим условием становления всех психических способностей и качеств ребенка: мышления, речи, самооценки, эмоциональной сферы, воображения
А.Н. Леонтьев	Специфичность общения заключается, во-первых, в личной значимости обмениваемой

	<p>информации, которая является основой связи изменений личности с нарушениями общения, во-вторых, в воздействии (взаимовлиянии) на поведение и состояние участников коммуникативного процесса, изменение отношений между ними, в-третьих, в когнитивном, аффективном и психомоторном воздействии. Обмен информацией идет, начиная от содержания речи, звучания голоса и заканчивая жестами, позой и мимикой лица.</p>
Д.Б. Эльконин	<p>Личностное развитие детей осуществляется через воспроизведение и моделирование межличностных отношений взрослых людей и проявляемых в них качеств личности, а также в процессе общения ребенка с другими детьми во время сюжетно-ролевых игр.</p>

Поскольку тема нашего исследования «Формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста» тесно связана с процессами общения и коммуникации, целесообразно, по нашему мнению, обратиться в первую очередь к рассмотрению и разграничению этих понятий. Рассмотрим трактовку этих понятий разными авторами, представленную нами в таблице 2.

Таблица 2 - Определение понятий «коммуникация» и «общение»

<p>В.Г. Панова</p>	<p>Коммуникация - обмен мыслями, сведениями, идеями или как передача того или иного содержания от одного сознания - коллективного или индивидуального - другому посредством знаков, зафиксированных на материальных носителях.</p> <p>Общение - процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов (классов, групп, личностей), в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности.</p>
<p>А.П. Астахова.</p>	<p>Коммуникация - связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе и обществе»[28,с.319].</p>
<p>М.И. Еникеева</p>	<p>Коммуникация - акт общения между людьми посредством знаковых систем»,</p> <p>Общение - социальное взаимодействие между людьми</p>

	<p>посредством знаковых систем в целях трансляции (передачи) общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности.</p>
Ю.Л. Неймер.	<p>Общение Юрий Львович трактует, как «процесс установления и развития контактов между людьми».</p>
С.М. Вишняковой	<p>Коммуникация - межличностное общение, которое позволяет достичь наиболее высокого уровня сочувствия, соучастия, сопереживания и взаимопонимания между партнерами.</p>

Нам импонирует мнение А.А. Бодалева. Который считает, что общение - это «взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией».

Доктор психологических наук Е.О. Смирнова считает, что общение это «эмоциональное отношение к другому человеку» [36, 41]. Обратимся к работе основоположника научной социальной психологии Б.Д. Парыгин, который «коммуникацию» трактует, как «акт осознанного, рационально оформленного речевого обмена информацией, но и непосредственный эмоциональный контакт между людьми...» [30, с. 28].

Значима для нашего исследования позиция М.И. Лисиной, которая трактует понятие «общение» как «Формирование личности ребенка в общении» авторитетный психолог это понятие определяет, как « взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата»

[22,с.31]. М.И. Лисина, А.Г. Рузская, Т.А. Репина рассматривали общение как коммуникативную деятельность.

М.И. Лисина, а также другие исследователи общения отметили критерии его отличия от других видов деятельности[41]:

1.Основой общения является заинтересованность и внимание одного человека (субъекта) к другому. Без этих составляющих общение не состоится. Показателем того, что один субъект воспринял другого, является внимательный взгляд, который направлен прямо в глаза собеседнику, а также внимание к его действиям.

2. Общение не может существовать без эмоций, оно ими подпитывается. Отношения между собеседниками всегда окрашены какими-либо эмоциями.

3.Инициативы, исходящая от одного собеседника к другому для того, чтобы завоевать, привлечь внимание. Человек при общении должен убедиться, что собеседник им интересуется и его воспринимает, и что, в свою очередь, подлежит воздействию. Тот момент, когда один субъект общения желает обратить на себя внимание партнера, является важной составляющей общения.

4. Чувствительность человека к тому отношению, которое проявляет к нему партнер. Собеседника можно назвать чувствительным в том случае, у него под давлением другого меняются действия, настроения, слова, то есть, если у него происходит изменение активности.

Анализируя научную литературу [1, 3, 20 и т.д.], мы столкнулись со значительным количеством дефиниций «коммуникативные умения», что указывает на сложность и многоаспектность данного понятия.

Таким образом, рассмотрев мнения наиболее авторитетных исследователей в области психологии, можно заключить, что понятие «коммуникация» является более широким, объемным, чем понятие «общение», чем и будем руководствоваться в данном исследовании.

Метод периодизации становления и развития понятий нашего исследования позволил нам проанализировать состояние проблемы формирования коммуникативных умений и сопряженных с ней проблем в их историческом развитии, при этом стало очевидно, что исследуемая нами проблема как самостоятельная не обозначалась и не решалась, между тем, изучаемые ранее направления исследований освещали проблему в более широком смысле, тем временем, как наша тема касается определенной стороны общения - коммуникативная.

Проанализировав взгляды ученых (О.Н. Сомкова, С.Л. Рубинштейн, Н.М. Косова, Н.А. Кварталова, В.А. Кан-Калик, Л.Р. Мунирова и др.) на понятие «коммуникативные умения», мы взяли за основу мнение В.А. Тищенко о том, что коммуникативные умения - умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению, т.к., по нашему мнению, это понятие своей смысловой структурой соответствует выделенным учеными комплексам компонентов коммуникативных умений.

В ряде исследований отмечается, что коммуникативные умения способствуют психическому развитию детей дошкольного возраста (А.В. Запорожец, М.И. Лисина, А.Г. Рузская и др.), влияют на общий уровень их деятельности (З.М. Богуславская, Д.Б. Эльконин и др.). Значение сформированности коммуникативных умений становится более очевидным на этапе перехода ребенка к обучению в школе (М.И. Лисина, А.Г. Рузская, В.А. Петровский, Г.Г. Кравцов, Е.Е. Шулешко и др.), когда отсутствие элементарных умений затрудняет общение ребенка со сверстниками и взрослыми, приводит к возрастанию тревожности, нарушает процесс обучения в целом. Именно развитие коммуникативности является приоритетным основанием обеспечения преемственности дошкольного и начального общего образования, необходимым условием успешности

учебной деятельности, важнейшим направлением социально-личностного развития.

В исследованиях, посвященных проблеме формирования коммуникативных умений рассматриваются (Г.М. Андреева, А.Н. Леонтьев и др.) основные процессы коммуникативной деятельности, включающие гностический, обеспечивающий обмен информацией, интерактивный, регулирующий взаимодействие участников общения и перцептивный, организующий взаимовосприятие, взаимооценку и рефлексивность в общении [3]. В связи с этим А.Н. Леонтьев выделил составляющие коммуникативных умений и обозначил как: умение наладить контакт со всеми участниками процессов; понимание внутренней психологической позиции каждого участника процесса; умение выстраивать взаимоотношения и перестраивать их в зависимости от ситуации взаимодействия; передача собственного эмоционального отношения к процессу; умение управлять собственным психическим состоянием в процессе общения [21, с. 186].

А.В. Мудрик выделяет следующие составляющие коммуникативных умений [25]:

- способность ориентироваться в партнерах;
- способность разбираться в ситуации общения;
- способность сотрудничества в различных видах деятельности.

Интерес для нашего исследования представляет работа специалиста в области педагогики и психологии Л.А. Дубиной «Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений», в которой мы видим что включают коммуникативные умения дошкольников. Рассмотрим коммуникативные умения детей дошкольного возраста [8, с. 117]:

- умение сотрудничать;
- умение воспринимать и понимать (перерабатывать информацию);
- слушать и слышать;
- говорить самому.

Обратимся к исследованиям знатока дошкольной педагогики, доктора педагогических наук О.Н. Сомковой, в частности, к ее труду «Программа «Успех». Образовательная область «Коммуникация». В упомянутой работе отмечены автором следующие компоненты [43]:

1. Речевые умение слушать собеседника и правильно понимать его мысль, формулировать в ответ свое суждение

2. Невербальные умения: уместное использование мимики, жестов, поз; умение понимать эмоции собеседника.

3. Правила речевого этикета

Исследовав педагогический труд, который является учебным пособием М.М. Алексеева и М.И. Яшина «Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников», обратим внимание на основные коммуникативные умения, по мнению авторов. К ним относятся активность в общении, умение слушать и понимать речь, умение строить общение с учетом ситуации, умение легко входить в контакт с детьми и педагогом, ясно и последовательно выражать свои мысли, умение пользоваться формами речевого этикета [2, с. 75].

Значение коммуникативных умений чрезмерно возрастает именно в старшем дошкольном возрасте, когда их развитие идет быстрыми темпами. Дело в том, что в этом возрасте общение, как со сверстниками, так и со взрослыми, начинает составлять важнейшую стороны их жизни, они не только общаются, но и совершают совместную деятельность. Например, взаимодействие друг с другом у младших дошкольников отличается от старших тем, что их действия происходят «рядом».

Рассмотрев и проанализировав труды наиболее авторитетных исследователей в области психологии и педагогики, сделаем выводы.

1. В процессе обзора и анализа выдающихся исследований выдающихся философов, психологов и педагогов была выявлена проблема формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста, а также

рассмотрены такие понятия, как «общение» и «коммуникации», найдены их особенности и отличия.

2. Мы отмечаем, что коммуникативные умения - умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению.

3. В ходе работы нами были составлены таблицы определение понятия «коммуникативные умения» в научной литературе, компоненты коммуникативных умений и ретроспективный анализ становления и развития понятия «коммуникативные умения» и «общение». Методы сопоставления и анализа по проблеме исследования позволили нам проанализировать состояние проблемы по формированию коммуникативных умений в историческом развитии, при этом стало очевидно, что исследуемая нами проблема как самостоятельная не ставилась и не решалась, между тем, изучаемые ранее направления исследований освещали лишь процесс общения в целом, что подтверждает актуальность выбранной нами темы «Формирование коммуникативных умений у детей дошкольного возраста».

1.2 Психолого-педагогические особенности формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Исследовав труды зарубежных и отечественных специалистов в области педагогики и психологии отметим, что развитие детей дошкольного возраста во многом зависит от того, как складывается их общение с присутствующими рядом взрослыми. М.И. Лисина и В.А. Петровский исследовали особенность общения ребенка и воспитателя, З.М. Богуславская, С.В. Корницкая, А.Г. Ружская в своих трудах акцентировали свое внимание на том, как протекает общение ребенка с родителями, Л.Н. Башлакова, Т.И. Ерофеева, А.А. Рояк исследовали характер общения с ровесниками, Т.А. Антонова, М.В. Ильяшенко, Н.С. Малетина, С.В.

Петерина в своих работах уделяли внимание на особенность культуры общения детей дошкольного возраста.

Психическое развитие детей дошкольного возраста во многом зависит от общения. Общение – движущая сила психического развития дошкольника. Еще авторитетный ученый в области психологии Л.С. Выготский заметил, что «психологическая природа человека представляет совокупность человеческих отношений, перенесенных внутрь и ставших функциями личности и формами ее структуры» [6, с. 146]. Также Лев Семенович считал, что для дошкольника имеет огромное значение имеют взаимосвязи и взаимозависимости отношений «ребенок - ребенок» и «ребенок - взрослый»: «Ребенок в состоянии с помощью подражания в коллективной деятельности под руководством взрослых сделать гораздо больше и, притом, сделать с пониманием, самостоятельно» [6, с. 161].

По наблюдениям ряда ученых, таких как Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, Н.С. Лейтес, дошкольный возраст оказывается самый благоприятный период в жизни для развития общения. Другими словами, дошкольный возраст для развития общения – сензитивный период. Важнейшей составляющей коммуникативного развития детей в дошкольном возрасте является увеличение круга общения и его качественное изменение. Отличие общения ребенка старшего дошкольного возраста от младшего и среднего дошкольников в том, что теперь он общается не только со взрослыми (родителями и педагогами), но и с ровесниками, а дети более младшего возраста в своем общении ограничиваются только взрослыми. Старший дошкольник теперь «идентифицирует» себя со сверстникам, находя между собой и ними много общего, вследствие чего его отношение к ребятам изменяется. Особенности психологического развития в старшем дошкольном возрасте позволяют, чтобы ребенок с ровесниками оказались в едином коммуникативном пространстве.

Отметим, что, как правило, дети имеют эгоцентрический взгляд на мир. Они не могут поставить себя на место другого, считая, что все думают и

чувствуют так же, как они сами. По этой причине дошкольники, сближаясь и чаще взаимодействуя, далеко не всегда понимают друг друга.

Важно отметить, что для старшего дошкольника затруднительно не только понять другого человека, осознать его переживания, но также эмоционально на эти переживания откликнуться. Характерны случаи, когда дети мучают животных. Обычно, в таких ситуациях взрослые обвиняют ребенка в жестокости, но более эффективно было бы объяснить ребенку, что кошке или собачке больно, поэтому делать так не нужно. Также дошкольник в силу своего психического развития часто не понимает, когда другой человек обижается или испытывает боль. Постепенно, взаимодействуя с детьми и взрослыми, набираясь опытом общения, дошкольник становится способен понимать чужие чувства и желания, а также причины этих чувств. Выражаясь научным языком, у детей развивается социальная восприимчивость. С того времени, когда у ребенка проявляется эмпатия, социальная восприимчивость, он может создавать более глубокие отношения, основанные на взаимной симпатии, дружбе, любви. Кроме того, частой причиной детских конфликтов является неспособность дошкольника понять, как его воспринимают другие. На почве непонимания часто возникают споры и драки.

Ребенку старшего дошкольного возраста необходима эмоциональность в общении. Форма общения для него может быть любая, а его средство - обязательно экспрессия. В дошкольном возрасте эмоциональность пронизывает и окрашивает все формы общения. У старшего дошкольника начинает формироваться эмоционально-ценностное отношение к людям.

В соответствии с исследованиями российского психолога Р.К. Терещука обозначим параметры коммуникативной деятельности дошкольников [14, с. 105]:

- социальная чувствительность - способность ребенка воспринимать воздействие партнеров по общению и реагировать на них;

- коммуникативная инициатива - способность обращаться к партнеру по своей инициативе, желая склонить его к общению, перестроить контакты или их прекратить;

- эмоциональное отношение, которое складывается по отдельности к каждому ребенку, в зависимости от опыта взаимодействия с ним и характеризует степень расположения и оттенки содержания.

По мере того, как дети взрослеют, их коммуникативная деятельность претерпевает кое-какие изменения. По мнению М.И. Лисиной, авторитетного исследователя в области психологии и педагогики, ведущую роль в общении у старших дошкольников играет речь, тогда как у младших дошкольников - выразительные и практические операции [22, с. 231]. Детей старшего дошкольного возраста можно назвать активными носителями и субъектами коммуникативной деятельности. Ребята в этом возрасте начинают управлять своим поведением в общении, что способствует у них формированию коммуникативных умений.

Как известно, детское общение происходит на двух уровнях: «ребенок-ребенок» и «ребенок-взрослый». Рассмотрим общение со взрослыми у детей старшего дошкольного возраста.

Общение со взрослыми имеет для старших дошкольников огромное значение. Опираясь на утверждение, что каждый вид деятельности нуждается в использовании особых средств, М.И. Лисина отметила средства в сфере отношений «ребенок-взрослый»: экспрессивно-мимические, предметно-действенные и речевые средства, которые появляются последовательно, со значительными интервалами [22, с. 106].

По мнению этого психолога, в развитии общения ребенка со взрослым существует несколько этапов, в которых выделяются потребности, мотивы и средства общения [49, с. 12]. Для рассматриваемого возраста соответствует этап внеситуативно-личностного общения, основа которого потребности во взаимопонимании и сопереживании. На этом этапе старший дошкольник

обращает много внимания на своеобразие межличностных контактов, на то, как общаются его родители, родственники, соседи, знакомые.

Кроме того, содержание внеситуативно-личностного общения не ограничивается наглядной ситуацией, им могут стать переживания ребенка, цели, отношения, воспоминания. Предметом общения ребенка со взрослым могут стать такие явления и события, которые нельзя увидеть в конкретной ситуации взаимодействия [6, с. 79]. Перечисленные составляющие предмета и содержания общения невозможно потрогать на ощупь, даже увидеть собственными глазами, но все это становится реальным, когда дошкольник общается со взрослыми. Также, при общении со взрослыми эти составляющие становятся значимыми для дошкольника. Ясно, что при достижении ребенком внеситуативного общения у него появляется больше возможностей в окружающем мире.

Для старшего дошкольника, как и для среднего и младшего, взрослый является тем колодезем, из которого ребята могут черпать новые знания. Кроме того, старшим дошкольникам необходимо, чтобы взрослый их уважал, признавал. Для ребенка имеет большое значение совпадение своей собственной оценки и отношения чьих-либо поступков, каких-нибудь событий с тем, как оценивает все это взрослый. Более того, если взгляды и оценки ребенка и взрослого совпадают, то первый считает их правильными. Вообще, старшему дошкольнику необходимо быть «правильным» и хорошим: правильно общаться, как с ребятами, так со взрослыми, правильно и хорошо себя вести.

Ребятам в рассматриваемом возрасте важна оценка не того, что они умеют, а их личности в целом. По наблюдениям, старший дошкольник спокойно относится к сделанным замечаниям взрослого, если эти замечания касаются его отдельных действий или умений, а не всей личности. При этом он должен быть уверен, что взрослый уважает его. Например, ребенок нарисовал рисунок и решил показать его взрослому, чтобы тот оценил. При

уверенности ребенка в принятии и уважении его взрослым, понимании, что его считают хорошим, на отрицательную оценку взрослого он не обидится.

Таким образом, взрослый остается ключевой фигурой в жизни ребенка, являясь образцом поведения, общения и эталоном культуры.

Как было отмечено выше, вторая важная составляющая общения в дошкольном возрасте – это общение ребенка со сверстниками.

Ссылаясь на мнение психологов о том, что каждый вид деятельности осуществляется через определенные средства, учтем, что раз общение относится к видам деятельности, то и ему присущи соответствующие средства. По мнению М.И. Лисиной в сферах «ребенок-ребенок» и «ребенок-взрослый» дошкольники используют одинаковые средства. Ребята полностью начинают ими владеть к тому времени, когда начинает формироваться коммуникативная деятельность [12, с. 106].

По наблюдению психологов, старшие дошкольники в общении в большей мере, чем младшие дошкольники нацелены на ровесников. Ребята чаще стараются взаимодействовать со сверстниками: выбирают совместные игры, больше времени проводят в беседах с ровесниками. Оценки и мнения сверстников для них становятся очень важными. Старшие дошкольники начинают предъявлять какие-либо требования к товарищам, которые также стараются учитывать.

В рассматриваемом возрасте взаимоотношения ребят становятся более устойчивыми и избирательными. Например, старшие дошкольники могут выбирать партнера в игре, дружить с одним и тем же ребенком на протяжении достаточно длительного времени. При этом, если у старшего дошкольника спросить, почему он играет или общается именно с этим ребенком, то он уже не указывает ситуативные причины, например, «сидим рядом», «она сегодня мне дала поиграть куклой». Старший дошкольник выбирает партнера по играм и общению, смотря на его успешность в игре, общении, а также на его нравственные качества и положительное поведение (он не дерется).

Л.Н. Галигузова и Е.О. Смирнова, выделяют некоторые особенности взаимодействия детей со сверстниками [7, с. 96]:

- яркая эмоциональная насыщенность: когда общаются ребенок и взрослый, то общение проходит спокойно, яркие эмоции отсутствуют, при общении детей друг с другом появляются смех, крик, ярко выраженные интонации, то есть их общение сопровождается яркой эмоциональностью;

- нестандартность детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов: при общении друг с другом ребята произносят такие слова, сочетания слов и звуков, фразы какие услышать было неожиданностью, этим дошкольники выражают свое своеобразие;

- преобладание инициативных высказываний над ответными: если при общении со взрослым ребенок внимательно слушает его, не перебивая, отвечает на его вопросы, больше слушает взрослого, чем говорит сам, при общении с другими детьми происходит перебивание друг друга, каждый ребенок спешит высказаться о своем, не дослушивая до конца фразу партнера, поэтому беседы, как правило, не получаются;

- богатство назначения и функций коммуникативной деятельности: в общении со сверстниками проявляется и управление действиями партнера, и контроль над его действиями, и навязывание собственных образцов, и совместная игра, и постоянное сравнение с собой.

Таким образом, мы установили, что общение старшего дошкольника с детьми и со взрослыми заметно отличается. В общении ребят друг с другом имеет место яркая эмоциональная насыщенность, тогда как общение ребенка со взрослым проходит на много спокойнее.

Исходя из этого, считаем целесообразным рассмотреть развитие общения в разных видах деятельности.

По мнению многих ученых психологов совместная деятельность, как детей друг с другом, так и со взрослыми, влияет на развитие общения. Это вопрос более глубоко исследовали А.А. Бодалев, Т.А. Репина, Р.А. Иванова, Л.П. М.И. Лисина, Р.Б. Смеркина.

Как уже отмечалось, внеситуативно-личностное общение базируется на личностных мотивах, побуждающих детей к коммуникации. В то же время оно протекает на фоне разнообразной деятельности -- игровой, трудовой, познавательной. На этапе старшего дошкольного возраста оно приобретает самостоятельное значение для ребенка и не является аспектом его сотрудничества со взрослым, теперь, скорее, позволяет ему удовлетворить потребность в познании себя, других людей и взаимоотношений между ними.

Существенные изменения начинает претерпевать и игровое взаимодействие детей: если раньше в нем преобладало ролевое взаимодействие (т. е. собственно игра), то в этом возрасте - общение по поводу игры, в котором существенное место занимает совместное обсуждение ее правил. Вместе с тем согласование своих действий, распределение обязанностей у детей этого возраста чаще всего возникает еще по ходу самой игры.

Кроме того, коммуникативные умения могут формироваться у старших дошкольников и в их повседневной деятельности. Развиваются они также при участии ребенка в дидактических, подвижных и сюжетно-ролевых играх. Общаясь, как со взрослыми, так с детьми, дошкольники также осваивают коммуникативные умения.

Сделаем вывод, что общаясь с ровесниками, старший дошкольник учится самовыражению, проявлять себя, быть ведущим в общении. Когда ребенок общается со взрослыми, то он учится у него разговаривать, слушать и понимать партнера в общении. Родители и воспитатели являются для ребенка образцом построения взаимодействия.

Исходя из рассмотренных особенностей развития общения у детей старшего дошкольного возраста, мы предполагаем, что формирование коммуникативных умений у ребенка будет происходить более эффективно, если создать необходимые для этого условия. В третьем параграфе рассмотрим эти условия более подробно с теоретической точки зрения.

1.3 Педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Рассмотрев в предыдущих параграфах теоретические аспекты понятия «коммуникативные умения» и особенности их формирования у старших дошкольников, целесообразно рассмотреть педагогические условия, соблюдая которые, развитие их коммуникативных умений будет более эффективным.

Опираясь на исследования педагогов-психологов, именно, Ю.А. Конаржевского, Г.Н. Серикова, Ю.П. Соколикова, мы можем утверждать, что для любой педагогической системы необходимо создать определенные условия.

Педагогические условия – это совокупность объективных возможностей, содержания, форм, методов, педагогических приемов, направленных на решение поставленных исследовательских задач [5, с. 119].

Рассмотрим, какие педагогические условия следует создать для того, чтобы формирование коммуникативных умений у старших дошкольников происходило более эффективно. К таким условиям относятся:

- формирование положительного отношения к сверстникам в процессе организации сюжетно-ролевой игры;
- создание развивающей предметно-пространственной среды, способствующей формированию коммуникативных умений дошкольников.
- повышение педагогической компетентности родителей в формировании коммуникативных умений у старших дошкольников.

Мы считаем, что, во-первых, стремиться к тому, чтобы в процессе игровой деятельности, в частности, в сюжетно-ролевой игре, у старшего дошкольника сформировалось позитивное отношение к ровесникам, товарищам по игре.

Во-вторых, необходимо создать развивающую предметно-пространственную среду.

В-третьих, проинформировать родителей, как формируются коммуникативные умения детей рассматриваемого возраста, то есть сформировать их педагогическую компетентность в этом вопросе.

Рассмотрим теоретический аспект указанных педагогических условий. Обратимся к анализу первого педагогического условия - формирование положительного отношения к сверстникам в процессе организации сюжетно-ролевой игры.

Ребенок является живым существом, у которого имеются свои желания, интересы, он по-своему относится ко всему, что с ним соприкасается. По мнению авторитетного психолога Е.Н. Леонтьева, на протяжении всего детства ребенок проходит через стадии развития, которая характеризуется определенным, соответствующим к данному периоду отношению дошкольника отношением к реальности. Кроме того, к каждому этапу развития свойственен определенный ведущий тип деятельности.

Специалист в области дошкольной психологии В.И. Загвязинский ведущую деятельность определяет, как «особый тип деятельности, характерный для определенного этапа возрастного развития, при освоении которой у ребенка формируются психологические новообразования, на основе чего совершается качественный скачок в развитии и переход в новый возрастной этап [33, с. 222]. На этапе дошкольного возраста ведущей деятельностью считается игра.

В свою очередь игра, с точки зрения К. Грооса, есть та деятельность, в которой происходит образование необходимой надстройки над природными реакциями [5, с. 106].

З. Фрейд в своей психоаналитической теории сформулировал взгляды на игру как на деятельность, обусловленную биологическими причинами (инстинкты, влечения) [18, с. 113].

Н.К. Крупская подчеркивала значение игры для развития ребенка дошкольного возраста и обозначала ее для детей как учебу, труд и серьезную форму воспитания [7, с. 109].

Интересна позиция ученого-психолога С.А. Шмакова, который выделяет в игре четыре отличительные черты [5, с. 84]:

1. Все действия в игре дошкольник совершает по собственному желанию. Ему важен не столько результат, сколько сам процесс игровой деятельности, который доставляет ребенку удовольствие.

2. Игровая деятельность имеет импровизационный характер. Игра для ребенка – поле творчества.

3. В игре чувствуется некое эмоциональное напряжение, палитра чувств. Ребята состязаются друг с другом. Чувствуется дух конкуренции и соперничества.

4. В игре существуют и функционируют правила, которые могут быть прямыми и косвенными. Благодаря этим правилам устанавливается содержание игры, а также последовательность.

Психологи установили, что благодаря игровой деятельности ребенок получает умственное развитие. Кроме того, в процессе игры происходит развитие произвольности поведения и всех психических процессов [6, с. 88].

На протяжении всей игры у детей происходит общение между собой. Именно игра учит ребят договариваться, предугадывать действия товарища по игре, задумывать совместные планы.

Выделим основные функции игры, которые обозначил заслуженный воспитатель и педагог С.А. Шмаков. Этот ученый рассматривает игру, как явление педагогической культуры [11, с. 93]:

1. Функция социализации. В игре дошкольник вписывается в систему общественных отношений, а также приобщается к сокровищам культуры.

2. Функция межнациональной коммуникации. Ребенок в процессе игровой деятельности приобщается к общечеловеческим ценностям и национальной культуре.

3. Коммуникативная функция игры. Ребенок, взаимодействуя в игре, учится выстраивать коммуникации.

Рассмотрев и проанализировав основные функции игры, предложенные заслуженным педагогом, можно сделать вывод, что они играют огромную роль в развитии социально-коммуникативной образовательной области, выделенной во Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования [47]. В данном документе социальное и коммуникативное развитие находятся в тесной взаимосвязи и взаимозависимости.

В педагогической литературе имеются разные классификации игр. Например, П.И. Пидкасистый и Ж.С. Хайдаров в своей классификации разделили игры на естественные и искусственные [15, с. 88].

Гениальный педагог П.Ф. Лесгафт разделил игры на: имитационные (подражательные) - самостоятельные творческие игры; подвижные игры (игры с правилами).

В Российской педагогической энциклопедии отмечено, что игры делятся на два вида. Во-первых, это игры со скрытыми правилами, как правило, сюжетно-ролевые. Во-вторых, это игры с открытыми правилами, которые могут быть дидактическими, подвижными, развивающими, музыкальными, интеллектуальными) [17, с. 120].

В старшем дошкольном возрасте у детей в приоритете сюжетно-ролевая игра. Сюжетно-ролевой игре дает определение А.П. Астахов в Психолого-педагогическом словаре, редактором которого он является. Сюжетно-ролевая игра, это «ведущая деятельность детей дошкольного возраста, вид игровой деятельности, направленной на воссоздание и усвоение общественного опыта, фиксированного в социально закрепленных способах осуществления предметных действий [28, с. 758].

По мнению педагогов-психологов Е.Н. Зворыгиной и Н.Ф. Комаровой, дошкольники учатся в игре решать задачи коллективно. Ребята сообща координируют свои идеи и замыслы [7. с. 112]. Сюжетно-ролевая игра помогает ребенку совершенствовать коммуникативные способности, умение общаться.

Сделаем вывод, что любая игра, в особенности сюжетно-ролевая, играет большую роль в развитии коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.

Остановимся на втором педагогическом условии, обеспечивающем формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста - создание развивающей предметно-пространственной среды.

Изучив и проанализировав исследования в области психологии и педагогике, рассмотрим историю появления термина «среда». В 20-е годы прошлого века среди русских ученых педагогов и психологов часто использовались понятия, относящиеся к слову «среда». Это «педагогика среды», которое ввел в речевой оборот педагог-экспериментатор С.Т. Шацкий, «общественная среда ребенка», которое предложил основоположник советской педологии П.П. Блонский, «окружающая среда», утвержденное гениальным педагогом А.С. Макаренко, «развивающая предметно-пространственная среда», установленное Федеральным государственным образовательным стандартом [23, с. 107]. Несмотря на разные определения, смысловая нагрузка «среды» оставалась одинаковой.

Требования Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования к предметно-развивающей среде: насыщенность, трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность и безопасность.

С.А. Козлова под предметно-развивающей средой понимает совокупность природных и социальных культурных предметных средств, удовлетворяющих потребности актуального, ближайшего и перспективного развития ребенка [16, с. 211]. В то время как В.А. Петровский рассматривает развивающую среду в качестве специальным образом организованного окружающего пространства ребенка, способного оказывать позитивное влияние на самообучение и саморазвитие ребенка [20, с. 74].

С позиций психологического контекста, по мнению Л.С. Выготского, П.Я. Гальперина, В.В. Давыдова, Л.В. Занкова, А.Н. Леонтьева, Д.Б. и

Эльконица, развивающая среда - это определенным образом упорядоченное образовательное пространство[24, с. 129].

Очевидно, что в целом ряде исследований последовательно и обстоятельно доказывалось, что объектом воздействия педагога должен быть не ребенок, не его черты (качества) и даже не его поведение, а условия, в которых он существует: внешние условия - среда, окружение, межличностные отношения, деятельность. А также внутренние условия -- эмоциональное состояние ребенка, его отношение к самому себе, жизненный опыт, установки.

Рассмотрим принципы личностно-ориентированной модели построения развивающей среды в ДОО [12, с. 80]:

1. Принцип дистанции, позиции при взаимодействии. Одно из главных условий личностно-ориентированного подхода к процессу обучения и воспитания является установление контакта между детьми и взрослыми, общения с ребенком на основе пространственного принципа «глаза в глаза».

2. Принцип активности. В устройстве детского сада заложена возможность формирования активности у детей и проявления активности взрослых.

3. Принцип эмоциональности среды, индивидуальной комфортности и эмоционального благополучия ребенка и взрослого. Среда должна пробуждать у детей активность, давать им возможность осуществлять разнообразные виды деятельности, получать радость от них, и вместе с тем окружающая обстановка должна иметь свойства при необходимости «гасить» такую активность.

4. Принцип открытости - закрытости. Открытость природе (организация «зеленых комнат»). Открытость культуре (присутствие элементов живописи, литературы, музыки). Открытость обществу. Открытость своего «Я», собственного внутреннего мира ребенка.

5. Принцип учета половых и возрастных различий детей. Предполагает построение среды с учетом половых различий, предоставление возможностей

как мальчикам, так и девочкам проявлять свои склонности в соответствии с принятыми эталонами.

Таким образом, развивающая предметно-пространственная среда является одним из важных компонентов развития личности ребенка дошкольного возраста.

Третьим условием формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста является повышение педагогической компетентности родителей по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

В рамках нашего исследования целесообразно рассмотреть понятия «компетентность» и «компетенция» для более точного понимания педагогического условия.

Важным для нашего исследования является определение А.В. Хуторского, который под компетентностью понимает владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. В свою очередь компетенция - это совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов [48,с.59]. Этому мнению придерживается также Д.И. Ушакова. Таким образом, подчиняя одно понятие другому, под компетентностью автор понимает владение знаниями, умениями и навыками по определенному диапазону вопросов.

По мнению Н.С. Кирабаева, компетенция или компетентность есть некоторое интегративное качество субъекта, включающее в себя когнитивные, мотивационные, ценностные и практические аспекты, которое проявляется в успешных действиях в какой-либо области [13]. На основании этой точки зрения можно судить о том, что автор отождествляет эти понятия и считает их синонимами.

В таком случае ряд современных ученых (Т.В. Бахуташвили, Е.В. Бондаревская, Ю.А. Гладкова, Т.В. Кротова, Т.А. Куликова и др.) трактуют

педагогическую компетентность родителей как широкое общекультурное понятие, составляющее часть педагогической культуры единство теоретической и практической готовности родителей к осуществлению педагогической деятельности, способность понять потребности детей и создать условия для их удовлетворения [11, с. 97].

А.В. Козлова и Р.П. Дашеулина выделяют следующие критерии педагогической компетентности родителей [16, с. 90]:

- открытость и доверительное отношение с детьми;
- контроль и координирование в развитии ребёнка;
- гуманность и милосердие к растущему человеку;
- вовлечение детей в жизнедеятельность семьи как равноправных участников;
- последовательность в своих требованиях к детям (не требовать невозможное);
- оптимистичность взаимоотношений в семье.

Повышение педагогической компетентности родителей основывается на взаимодействии педагогов и семьи детей дошкольного возраста. В свою очередь повышение педагогической компетентности родителей происходит с использованием различных форм взаимодействия ДОО и семьи:

1. Традиционные формы (родительские собрания, консультации, анкетирование по разным вопросам, семинары, организация работы родительского комитета детского сада, Дни открытых дверей, утренники, оформление информационных стендов, буклетов).

2. Нетрадиционные формы (защита семейных проектов, родительский клуб, участие родителей в творческих конкурсах, участие в массовых мероприятиях детского сада, выставки родительских работ по изобразительной деятельности, презентация детского сада, онлайн общение на сайте детского сада в Интернете).

Таким образом, в системе формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста важную роль играет повышение педагогической компетентности родителей по этому вопросу.

Подводя итог данного параграфа, можно сделать следующие выводы:

1. Под педагогическими условиями мы понимаем совокупность объективных возможностей, содержания, форм, методов, педагогических приемов, направленных на решение поставленных исследовательских задач.

2. Нами были поставлены и раскрыты следующие педагогические условия, которые способствуют эффективному формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста: формирование положительного отношения к сверстникам в процессе организации сюжетно-ролевой игры; создание развивающей предметно-пространственной среды; повышение педагогической компетентности родителей в формировании коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

3. Мы предполагаем, что совокупность выявленных нами условий должна представлять собой комплекс, поскольку случайные условия не будут способствовать формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, а в иных случаях могут даже препятствовать этому. Данное предположение мы проверим во второй главе нашего исследования.

Выводы по первой главе

Выявленная нами проблема отражена в идеях общения как коммуникативной деятельности (М.И. Лисина, А.Г. Рузская, Т.А.Репина и др.), которая основывается на концепции деятельности (А.Н. Леонтьев, В.В. Давыдов, Д.Б. Эльконин, А.В. Запорожец и др.). В ряде исследований отмечается, что коммуникативные умения способствуют психическому развитию дошкольника (А.В. Запорожец, М.И. Лисина, А.Г. Рузская и др.),

вливают на общий уровень его деятельности (З.М. Богуславская, Д.Б. Эльконин и др.). Значение сформированности коммуникативных умений становится более очевидным на этапе перехода ребенка к обучению в школе (М.И. Лисина, А.Г. Ружская, В.А. Петровский, Г.Г. Кравцов, Е.Е. Шулешко и др.), когда отсутствие элементарных умений затрудняет общение ребенка со сверстниками и взрослыми, приводит к возрастанию тревожности, нарушает процесс обучения в целом.

Решая первую задачу, мы проанализировали психолого-педагогическую литературу и разграничили понятия «коммуникация» и «общение». Мы пришли к выводу, что коммуникация более широкое понятие нежели общение. Вслед за М.И. Лисиной, под общением мы понимаем взаимодействие людей, которое направлено на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений, т.к. ее определение подчеркивает значимость коммуникативных умений, формирующихся отношений у детей [41].

Вслед за В.А. Тищенко под коммуникативными умениями мы понимаем умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению, т.к., по нашему мнению, это понятие своей смысловой структурой соответствует выделенным учеными комплексам компонентов коммуникативных умений.

Решая вторую задачу, мы вслед за Л.Н. Галигузовой, Е.О. Смирновой выделяем следующие особенности общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками: яркая эмоциональная насыщенность, нестандартность детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов, преобладание инициативных высказываний над ответными, богатство назначения и функций коммуникативной деятельности. В то же время, М.И. Лисина выделяет несколько этапов в развитии общения со взрослыми, один из которых внеситуативно-личностное общение, присущее

детям старшего дошкольного возраста. В данной форме на первый план выходит взаимопонимание и доверие, темами для общения становятся не только предметный окружающий мир, но и воспоминания, мысли ребенка, нематериальный мир, который до этого возрастного этапа был в сложной досягаемости для ребенка.

В результате анализа психолого-педагогической литературы мы выдвинули предположение, что возможно, формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста будет более эффективным, если создать следующие условия:

1. формирование положительного отношения к сверстникам в процессе организации сюжетно-ролевой игры;
2. создание развивающей предметно-пространственной среды;
3. повышение педагогической компетентности родителей по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Таким образом, рассмотрев теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, мы можем приступить к второй части нашей работы, выделению критериев гипотезы и апробированию их на практике.

Глава 2. Экспериментальная работа по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

2.1 Констатирующий этап эксперимента по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

В процессе написания первой главы настоящей исследовательской работы, были изучены теоретические вопросы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. В работе были рассмотрены основные определения, определено, каким образом формируются коммуникативные умения у старших дошкольников. Для полноты раскрытия темы, мы посчитали целесообразно определить комплекс таких педагогических условий, которые способны обеспечить продуктивное формирование коммуникативных умений. Для того, чтобы достичь цели данного исследования, необходимо теоретические положения подтвердить практической работой.

В данном параграфе мы рассмотрим, как выдвинутые нами педагогические условия обеспечивают возможности формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста при реализации ряда выдвинутых нами условий.

Цель экспериментальной работы - определение влияния педагогических условий на формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в ДОО.

Гипотетически, мы предположили, что формирование коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста будет проходить более эффективно, если создать следующие педагогические условия:

1. Формирование положительного отношения к сверстникам в процессе организации сюжетно-ролевой игры.

2. Создание развивающей предметно-пространственной среды, способствующей формированию коммуникативных умений.

3. Повышение педагогической компетентности родителей в формировании коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Исследование включало констатирующий, формирующий и контрольный эксперимент.

Первый этап – констатирующий, целью которого было изучение уровня сформированности коммуникативных умений у детей, среды в старшей дошкольной группе и уровень педагогической компетентности их родителей в обозначенной проблеме. С этой целью мы провели методики на отслеживание и фиксирование начального уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, оценка уровня сформированности педагогической компетентности у родителей воспитанников.

Основные методы исследования на данном этапе: теоретический анализ литературы по проблеме, беседы с детьми, анкетирование родителей, экспериментальная работа, игровые задания для детей на выявление уровня коммуникативных умений.

Второй этап - формирующий, целью которого является системная работа по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста за счет реализации выделенных педагогических условий. Методы исследования на данном этапе: экспериментальная работа, прямое и косвенное наблюдение.

На третьем этапе - контрольном, предполагается фиксация результатов проведенной работы в виде повышения уровня сформированности коммуникативных умений у детей, активное участие и заинтересованность родителей в данной сфере воспитания ребенка. Основные методы исследования на данном этапе: прямое и косвенное наблюдение и

самонаблюдение, экспериментальная работа, анкетирование родителей, игровые задания для детей на выявление уровня коммуникативных умений.

Важным шагом в осуществлении второй цели констатирующего этапа исследования явилось решение вопроса о критериях, позволяющих выявить первоначальный уровень формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Критерий является главным признаком измеряемого предмета или явления, а проявление основного признака выражает показатель.

Критерий (греч. *kriterion* - мерило для оценки чего-либо) - средство проверки утверждения, теоретического построения, практической деятельности[45, с. 84].

Проанализировав точки зрения ученых (Л.В. Кузнецова, Л.Р. Мунирова, Л.А. Дубина и др.) на выделение компонентов коммуникативных умений, мы выделили следующие критерии: информационно-коммуникативный, интерактивный и перцептивный. Раскроем каждый критерий через признаки, показатели, характеризующие его в таблице 3.

В качестве показателей принято считать то, что доступно восприятию, поэтому в качестве показателей формирования коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста мы рассматриваем глубину и объем, степень проявления качеств, частоту воспроизведения, самостоятельность умений.

Метод диагностики в нашем исследовании опирается на разработки О.В. Дыбиной, С.Е. Анфисовой, А.Ю. Кузиной, И.В. Груздовой, представленные в пособии для воспитателей [32, с. 98].

Для проведения эксперимента были выделены критерии и показатели, с учетом которых были подобраны диагностические методики, представленные в таблице 3.

Таблица 3 - Диагностическая карта изучения уровня сформированности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Критерий	Показатели	Методы диагностики
Информационно-коммуникативный	<p>Умение ребенка общаться, начинать общение.</p> <p>Умение устанавливать соотношение средств общения (вербального и невербального)</p> <p>Умение получать, а также передавать различную информацию.</p>	<p>Наблюдение, диагностическое задание «Интервью», Педагогические ситуации</p>
Интерактивный	<p>Умение ребенка соотносить и координировать свои действия и убеждения с потребностями и запросами детей, с которыми он общается.</p> <p>Умение ребенка оказать в процессе общения помощь и поддержку, умение доверять ребятам, с которыми он общается.</p> <p>Умение выйти из сложившихся конфликтных ситуаций, которые происходят во время общения.</p>	<p>Наблюдение, «Необитаемый остров», «Не поделили игрушку», «Помощники», Задание</p>
Перцептивный	<p>Умение дошкольника делиться своими эмоциями, чувствами, настроением с теми детьми, которые участвуют в процессе общения вместе с ним.</p> <p>Умение заботиться о своих товарищах, с которыми ребенок общается, чутко и бережно к ним относиться, сочувствовать, уметь</p>	<p>Наблюдение, диагностическое задание «Отражение чувств», Диагностическое задание «Зеркало настроений»</p>

	понимать, какие эмоции испытывают ребята.	
--	---	--

Экспериментальная работа проводилась на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения № 329 города Челябинска.

Срок проведения экспериментальной работы – с сентября 2019 года по май 2020 года. В исследовании участвовало 20 детей старшей группы, список которых в таблице 4. Возраст испытуемых 5,5-7 лет.

Таблица 4. - Список детей

Контрольная группа:	Экспериментальная группа:
1.Оля И. - 5 л. 11 мес.	1.Настя Н. - 5 л. 8 мес.
2. Соня М. - 5 л. 5 мес.	2.Ира У. - 5 л. 5 мес.
3.Олег У. - 5 л. 7 мес.	3.Саша Г. - 5 л. 7 мес.
4.Айгуль К. - 5 л. 7 мес.	4.Аня к. 5 л. - 11 мес.
5.Денис Л. - 5 л. 5 мес.	5. Игорь М. - 5 л. 1 мес.
6. Илья В. – 7 л.	6.Настя Ж. – 6 л. 8 мес.
7. Оля К. – 6 л. 3 мес.	7.Алена У. – 6 л. 2 мес.
8. Даша П. – 6 л. 1 мес.	8. Слава Ч. – 7 л.
9. Женя Л. – 5 л. 9 мес.	9.Алеша М. – 6 л. 8 мес.
10. Костя В. – 6 л. 2 мес.	10. Руслан С.

Рассмотрим организацию и проведение констатирующего этапа эксперимента. Целью данного этапа являлось определение исходного уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

При проведении исследования мы пользовались следующими методиками: «Интервью», «Педагогическая ситуация», «Необитаемый остров», «Не поделили игрушку», «Отражение чувств», «Зеркало настроений».

Эксперимент проводился в группе, индивидуально с каждым ребенком.

Рассмотрим организацию и проведение диагностических заданий.

Методика № 1 «Отражение чувств»

Цель: установить, на сколько дошкольник умеет понимать эмоциональное состояние, как детей, так и взрослых, с которыми общается.

Содержание. По этой методике дети исследуются индивидуально. Воспитатель, который проводит диагностику, просит ребят внимательно рассмотреть картинки с различными сюжетами с изображенными на них ребятами и взрослыми в разных ситуациях. После того, как дошкольники рассмотрели предложенные картинки, педагог начинает задавать вопросы:

- Кто изображен на картинке?
- Что они делают?
- Как они себя чувствуют? Какое у них настроение?
- Как ты догадался (ась) об этом?
- Как ты думаешь, что произойдет дальше?

Обработка результатов по методике «Отражение чувств»:

Таблица 5 - Характеристика уровня понимания эмоционального состояния ребенка

Уровень	Кол-во баллов	Характеристика
Низкий уровень	1 балл	Для дошкольника очень трудно определить эмоции детей и взрослых, нарисованных на картинках, также им трудно понять и объяснить, по какой причине изображенные люди находятся именно в таком эмоциональном состоянии. На вопрос о том, что произойдет дальше, ребенок также не может дать ответ.
Средний уровень	2 балла	На все вопросы, предложенные педагогом, дошкольник может ответить, но только с его помощью.

Высокий уровень	3 балла	Диагностируемый ребенок самостоятельно, без помощи взрослого может безошибочно определить, в каком эмоциональном состоянии находятся дети и взрослые, изображенные на предложенных картинках. Также ребенок без труда может объяснить причину их эмоционального состояния и прогнозировать, каким образом будет развиваться ситуация.
-----------------	---------	---

Методика № 2 «Зеркало настроений».

Цель: установить умение дошкольников определять настроение людей, с которыми он общается по его вербальному и невербальному поведению.

Содержание. Для проведения данной методики дошкольников необходимо объединить в пары. Затем воспитатель спрашивает, кто в каждой паре будет «говорящим», а кто «отражателем». После того, как «говорящие» и «отражатели» будут назначены взрослым, он начинает шептать на ухо «говорящему» какую-нибудь фразу. Например: «Скоро придет папа с работы». Ребенок, выполняющий роль «говорящего» повторяет эту фразу, а дошкольник, выполняющий роль «отражателя» старается установить, какое чувство испытывал «говорящий» при произнесении данной фразы. Например: грусть, радость, злость, обиду, стыд. После того, как ребята выполнили первое задание, они должны поменяться местами: «говорящий» становится «отражателем» и наоборот.

Обработка результатов по методике «Зеркало настроений»:

Таблица 6 - Характеристика уровня умения определять настроения по вербальному и невербальному признаку ребенка

Уровень	Кол-во баллов	Характеристика
Низкий уровень	1 балл	Дошкольнику трудно

		определить эмоции партнера, при этом он определяет ошибочно. При выполнении роли «говорящего» ребенок затрудняется в передаче определенных эмоциональных состояний.
Средний уровень	2 балла	Диагностируемый дошкольник способен определить эмоциональное состояние партнера, но только при помощи подсказок взрослого. Выполняя роль «говорящего», фразу он произносит вполне эмоционально, только раскрытие чувств не очень понятно.
Высокий уровень,	3 балла	Дошкольник вполне может самостоятельно, без помощи взрослого установить, какие эмоции передал партнер, а также он сам может довольно точно передать разные чувства и эмоциональные состояния, используя мимику, телодвижения, речь.

Методика № 3 «Интервью»

Цель: определить, как умеет дошкольник получать нужную ему информацию в процессе общения, а также проводить диалог с ребятами и взрослыми.

Для проведения данного задания требуется наличие микрофона.

Содержание. Данная методика проводится с подгруппой детей дошкольного возраста. Воспитатель какого-либо одного ребенка просит быть корреспондентом. Исполняя роль корреспондента, он должен выяснить у жителей вымышленного города Детсадия, роль которых будут выполнять остальные ребята, как они живут и чем занимаются. Потом «корреспонденту» нужно «проинтервьюировать» какого-нибудь ребенка из группы, а также взрослого. После этого от воспитателя поступает

предложение для ребят поиграть в игру, которая называется «Радио». В процессе этой игры ребенок, который выполняет роль корреспондента, должен сделать сообщение для жителей города в рубрике «Новости». Обработка результатов по методике «Интервью»:

Таблица 7 - Характеристика уровня умения получать ребенком нужную информацию в процессе общения

Уровень	Кол-во баллов	Характеристика
Низкий уровень	1 балл	Дошкольнику очень трудно выполнить данное задание даже с помощью педагога. По этой причине ребенок может совсем отказаться от выполнения этого задания.
Средний уровень	2 балла	Ребенок может хорошо сформулировать и выразить два – три самых простых вопроса, но при помощи педагога. В интервью не прослеживается логика.
Высокий уровень	3 балла	Дошкольник с большим желанием выполняет данное задание, может без помощи взрослого сформулировать три – пять полных ответов. В интервью прослеживается логика. Оно имеет последовательный характер.

Методика № 4 «Необитаемый остров»

Цель: определить умение ребенка выслушать другого человека, уважать чужое мнение и интересы, спокойно отстаивать свое мнение.

Содержание.

Данная методика проводится с подгруппой дошкольников. Педагог просит, чтобы ребята пофантазировали. Они должны представить, что отправляются жить на необитаемый остров. Педагог потом начинает задавать вопросы, отталкиваясь от них, дети должны порассуждать. Вопросы такого характера:

- С чего бы вы начали свое существование на острове?
- Решите, какие предметы необходимо взять с собой.

- Чем будет заниматься каждый из вас? Попробуйте распределить обязанности между собой.

- Кого бы вы выбрали командиром?

- На острове много хищных зверей. Как вы можете защититься от них?

-К необитаемому острову надвигается необыкновенный сильный ураган. Что вы будете предпринимать?

Обработка результатов по методике «Необитаемый остров»

Таблица 8 - Характеристика уровня определения ребенком умения выслушать другого человека

Уровень	Кол-во баллов	Характеристика
Низкий уровень	1 балл	Дошкольник не желает вступать в общение с другими ребятами, ведет себя не активно. Свое мнение или желание ребенок не озвучивает. Он ведет себя очень пассивно, следуя за более самостоятельными и инициативными ребятами. В общении может проявляться негативная направленность, также общение может носить эгоистический характер. Он не хочет учитывать желания партнеров по общению, настаивает на своем.
Средний уровень	2 балла	Дошкольник в общении недостаточно проявляет активность, но все же оно имеет положительный характер. При том, что предложение более активного и инициативного ребенка, он может не только согласиться, но и возразить. Кроме того, дошкольник способен озвучить свое предложение.
Высокий уровень	3 балла	Дошкольник смело и активно проявляет свою инициативу в общении. Часто бывает организатором, озвучивает

		предложения, умело распределяет обязанности между ребятами. Кроме того, он способен выслушать партнера по общению, может не только убедить, но и уступить.
--	--	--

Методика № 5 «Не поделили игрушку»

Цель: определить умение дошкольников не ссориться между собой, в конфликтных ситуациях сохранять спокойствие, к другим людям относиться с уважением.

Материал.

Коробка и игрушки. Число игрушек должно соответствовать количеству ребят. Среди игрушек должна быть новая, очень красивая или привлекательная.

Содержание. Педагог показывает ребятам коробку, в которой находятся игрушки. Взрослый просит, чтобы ребята выбрали себе по одной игрушки, а также поиграли с ней. По мере того, как дети выбирают себе понравившиеся игрушки, воспитатель наблюдает за действием и поведением ребят. Когда дети начинают конфликтовать из-за новой привлекательной игрушки, воспитатель считает нужным вмешаться и предлагает разобраться в ситуации. Взрослый, для разрешения конфликта, может предложить для обсуждения следующие варианты его разрешения:

- отдать игрушку тому, кто взял ее первым;
- никому не давать новую игрушку, чтобы не было обидно;
- играть всем вместе;
- посчитаться;
- играть по очереди;
- отдать игрушку ребенку, у которого сегодня плохое настроение. И так далее.

Воспитатель внимательно выслушивает, что предлагает каждый ребенок. Ребятам нужно соотнести свое решение с решением других детей и

выбрать верное. Обработка результатов по методике «Не поделили игрушку»:

Таблица 9 - Характеристика уровня определения, на сколько умеет дошкольник вести себя в конфликтных ситуациях

Уровень	Кол-во баллов	Характеристика
Низкий уровень	1 балл	Дошкольник своим поведением провоцирует других детей на конфликт, не желает учитывать интересы ребят, озвучить свое мнение для такого ребенка представляется большой проблемой. Он не спешит просить помощи у взрослого.
Средний уровень	2 балла	Своим поведением и действиями ребенок не провоцирует конфликт. Если конфликт все-же возник, то дошкольник не старается проявить инициативу для его разрешения. В процессе конфликта ему легче уступить, чем отстаивать свое мнение. Нередко подавляет свои желания в угоду чужим интересам.
Высокий уровень	3 балла	Своими действиями ребенок не провоцирует конфликт. В процессе конфликта дошкольник ищет лучшее решение. Не боится обратиться за советом и помощью педагога.

Методика № 6 Педагогические ситуации

Цель: выявление, на сколько развито у дошкольника стремление и готовность реагировать на эмоциональное неблагополучие ровесника.

Содержание. Педагог предлагает ребятам, чтобы они закончили несколько ситуаций:

1. Юля и Марина убрали игрушки. Юля сразу же сложила конструктор в коробку. Воспитатель ей предложила сделать выбор: пойти

играть или помочь Марине убрать игрушки на место. После этого Юля что-то ответила. Что? Почему?

2. Ваня принес в садик новую игрушку – большой трактор. Трактор всем ребятам понравился, все хотели поиграть с новой игрушкой. Внезапно к Ване подошел Слава, отобрал трактор и стал с ним играть. Тогда Ваня... Что сделал мальчик Ваня? Почему?

3. Аня и Лена играли в «дочки-матери». Во время их увлеченной игры, к девочкам подошел мальчик, который был младше их, и попросил, чтобы Аня и Лена взяли его в свою игру. Но девочки отказались его брать в игру: «Ты еще маленький», - ответила Аня. А Лена сказала...Что сказала Лена? Почему?

4. Настя и Маша играли в пятнашки. Настя убежала, а Маша догоняла свою подругу. В один момент Настя упала. Тогда Маша...Что она сделала? Почему?

5. Олег дома играл в «лошадки». Мальчик бегал по своей комнате и громко кричал «Но, но, но!». В это время мама Олега укладывала спать его сестренку Олю, которая была очень маленькой. Оле не давал заснуть шум от игры старшего брата, она сильно плакала. Мама подошла к сыну и вежливо попросила не шуметь, так как Оля не может заснуть. Олег ответил маме...Что Олег ответил? Почему?

6. Лиза и Руслан рисовали. К ребятам подошла воспитатель, внимательно посмотрела на рисунки и произнесла: «Лиза, какая ты молодец, ты нарисовала очень красивый рисунок». Руслан тоже посмотрел на рисунок девочки и сказал...Что сказал мальчик? Почему?

7. Алеша гулял возле своего дома. Его внимание привлек маленький хорошенький котенок, дрожащий от холода и жалобно мяукавший. Тогда мальчик Алеша...Что он сделал? Почему? Обработка результатов по методике «Педагогические ситуации»:

Таблица 10. - Характеристика уровня развития стремления дошкольника реагировать на эмоциональное неблагополучие ровесника

Уровень	Кол-во баллов	Характеристика
Низкий уровень	1 балл	Для ребенка очень трудно выполнить это задание даже с помощью воспитателя. Кроме того, от его выполнения дошкольник может совсем отказаться.
Средний уровень	2 балла	Дошкольник способен только одно решение ситуации. Решив ситуацию, он считает, что задание выполнено.
Высокий уровень	3 балла	Дошкольнику очень нравится выполнять такое задание, он способен сам найти решения сложившихся ситуаций.

Методика № 7 «Помощники»

Цель: определить, как хорошо умеет ребенок работать коллективно, а также договариваться с ровесниками.

Содержание. Ребятам нужно разделиться на подгруппы самостоятельно, без помощи воспитателя. В каждой подгруппе должен быть детьми выбран ребятами капитан, подготовить нужный материал, распределить обязанности и выполнить поставленную перед командой задачу. Так, например, помыть столы и вытереть пыль. Обработка результатов по методике «Помощники»:

Таблица 11.- Характеристика уровня умения ребенка работать коллективно

Уровень	Кол-во баллов	Характеристика
Низкий уровень	1 балл	У дошкольника нет желания общаться, он не выражает никакой активности. Следует за более активными и инициативными ребятами. Свое мнение такой ребенок не озвучивает, желание не показывает, часто проявляет негативную направленность в общении с детьми. Стремления и желания своих товарищей он не учитывает.

Средний уровень	2 балла	Активность в общении у такого ребенка не достаточная, но зато положительная. Он может, как принять предложение более активного и инициативного дошкольника, но при этом способен и возразить, оберегая свои интересы. Часто выступает со встречным предложением;
Высокий уровень	3 балла	Ребенок проявляет инициативу в общении, принимает на себя функцию организатора, вносит свои предложения, распределяет обязанности, в то же время проявляет умение выслушать сверстника, согласовать с ним свои предложения, уступить, убедить.

После проведения диагностики у детей контрольной и экспериментальной групп в соответствии с вышеописанными критериями, мы получили следующие результаты:

Таблица 12 - Результаты изучения формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в контрольной группе на начало проведения эксперимента

Фамилия, имя ребенка	Методика № 1	Методика № 2	Методика № 3	Методика № 4	Методика № 5	Методика № 6	Методика № 7	Уровень по группам
Оля И	В	С	В	С	С	В	В	В
Соня М.	С	С	С	Н	Н	С	Н	С
Олег У.	С	Н	Н	С	Н	Н	Н	Н
Айгуль К.	Н	Н	Н	С	Н	С	Н	Н
Денис	Н	С	С	С	Н	Н	С	С

Л.								
Илья В.	Н	Н	С	С	С	Н	Н	Н
Оля К.	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
Даша П.	С	С	С	Н	Н	С	С	С
Женя Л	С	Н	Н	С	Н	Н	Н	Н
Костя В.	С	С	Н	С	С	С	Н	С

В контрольной группе (на начало эксперимента) в исследовании принимало участие 10 детей, у 1 ребенка (10%) – высокий уровень, у 4 детей (40%) - средний уровень и у 5 детей (50%) - низкий уровень коммуникативных умений.

Таблица 13 - Результаты изучения уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в экспериментальной группе на начало проведения эксперимента:

Фамилия, имя ребенка	Методика № 1	Методика № 2	Методика № 3	Методика № 4	Методика № 5	Методика № 6	Методика № 7	Уровень по группам
Настя Н.	С	С	С	В	С	С	С	С
Ира У.	С	Н	Н	С	Н	Н	Н	Н
Саша Г.	С	С	Н	С	С	С	Н	С
Аня К.	С	В	В	В	С	С	С	В
Игорь М.	Н	Н	С	Н	Н	С	Н	Н
Настя	Н	Н	С	С	Н	Н	Н	Н

Ж.								
Алена У.	С	С	С	С	С	С	С	С
Слава Ч.	С	Н	Н	С	С	С	Н	Н
Алеша М.	С	С		Н	Н	Н	Н	Н
Руслан С.	С	Н	С	С	С	С	Н	С

В экспериментальной группе (на начало эксперимента) в исследовании принимало участие 10 детей, у 1 ребенка (10%) – высокий уровень, у 4 детей (40 %) - средний уровень и у 5 детей (50 %) - низкий уровень формирования коммуникативных умений.

Таблица 14 - Количественные результаты констатирующего эксперимента по данным методикам

Группа	Уровни сформированности коммуникативных умений		
	Низкий	Средний	Высокий
Экспериментальная	50%	40%	10%
Контрольная	50%	40%	40%

Наглядное соотношение количественных результатов по данным методикам представлено на рисунке 1.

Рисунок 1

Уровни развития коммуникативных умений на констатирующем этапе у детей контрольной и экспериментальной групп.

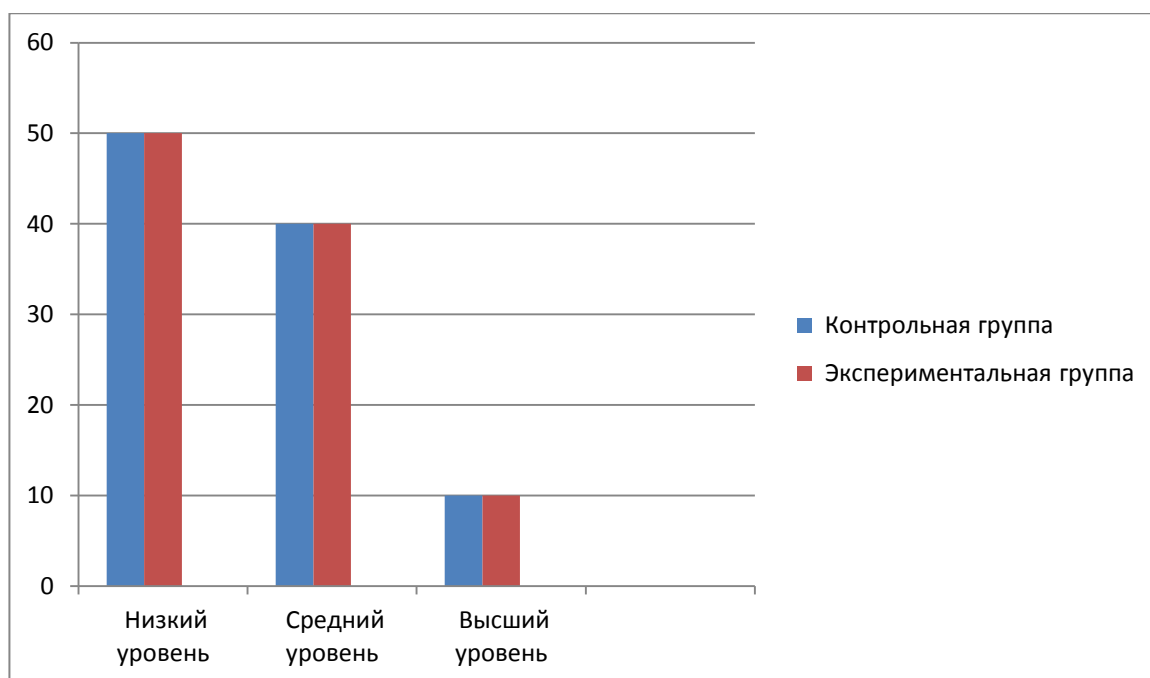


Рисунок 1. Наглядное соотношение количественных результатов по методикам: «Отражение чувств», «Зеркало настроений», «Интервью», «Необитаемый остров», «Не поделили игрушку», «Педагогические ситуации», «Помощники».

Для оценки развивающей предметно-пространственной среды мы на основе критериальной шкалы Л.М. Фридмана разработали шкалу оценивания этого педагогического условия, представленную в приложении б. Анализ осуществляется по трем критериям, каждый из которых имеет свои составляющие - они оцениваются в баллах (1 - не реализовано, 3 - реализовано частично, 5 - реализовано полностью). Сумма баллов, полученная за все подкритерии, делится на их количество, т.е. в первом случае на 7, а в остальных на 5. Средний балл позволяет судить, благоприятствует ли данная предметно-развивающая среда формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. В данной методике результаты оцениваются по следующим уровням: высокий уровень (полученный результат находится в диапазоне $3,5 < X < 5$) - предметно-развивающая среда реализована полностью и способствует развитию коммуникативных умений ребенка; средний уровень ($2,5 < X < 3,5$) - частично реализована, допущены лишь небольшие неточности, не влияющие на общее

состояние показателя; низкий уровень ($X < 2,5$) -предметно развивающая среда должным образом не реализована, требования, заключенные в формулировке показателя, выполняются не полностью, эпизодически либо формально.

Проанализировав развивающую предметно-пространственную среду, мы сделали вывод о каждом из выделенных критериев отдельно, просчитав средний балл по каждому критерию. Обогащенность и функциональность предметной среды (2,4 и 1,9 баллов соответственно) находятся на низком уровне, в то время как педагогическая целесообразность (3 балла) соответствует среднему уровню. Тем самым в итоге, общий уровень сформированности развивающей предметно-пространственной среды в группе для формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста является низким. По нашему мнению, предметно-пространственная среда требует усовершенствования.

В свою очередь для констатирующего этапа экспериментальной работы важно отметить уровень сформированности знаний по вопросу коммуникативных умений у родителей детей старшего дошкольного возраста, ведь они являются людьми, которые в первую очередь влияют на развитие и воспитание своих детей. С этой целью им была предложена анкета, которая предполагает выяснение родительских взглядов на коммуникативное развитие детей (Приложение № 1).

Абсолютные идентичные ответы мы получили в нескольких вопросах. Так все родители при общении стараются смотреть в глаза говорящему и используют достаточную жестикуляцию при коммуникации, что свидетельствуем о том, что они владеют культурой общения и могут являться примером для ребенка. Но в то же время также все родители утверждают, что иногда позволяют себе делать вид, что слушают ребенка, но не слышат его, что неприемлемо в воспитании у него коммуникативных умений.

Большая часть родителей (89%) стараются чаще всего использовать улыбку при общении. Но тем временем в не малой доле семей (78%) ребенок иногда становится свидетелем конфликтов родителей, что не лучшим образом прививает ребенку ошибочные коммуникативные умения в критерии «Интерактивные умения», не давая ему образца выхода из конфликтных ситуаций. Также 78% респондентов иногда торопятся, не выслушивая друг друга, не уделяя возможности высказаться как ребенку, так и другим членам семьи.

На вопрос о методах воздействия на ребенка мнения родителей разошлись: чаще всего используются просьбы и объяснения (по 36%), убеждения (21%) и реже всего указания (лишь 7%). Выбор методов зависит от стиля воспитания, выбранного семьей. В то же время весомая часть родителей учитывает эмоциональное состояние ребенка (89%), тем самым учитывая мнение ребенка и его пожелания. Исходя из ответов на вопрос о том, считает ли родитель себя примером для ребенка в проявлении коммуникативных умений, 96% респондентов ответили положительно. В качестве приемов, используемых в развитии у ребенка умения общения, родители выделяют следующее: личный пример; игры; общение с детьми; занятия с логопедом; дополнительные занятия; беседы с ребенком; чтение литературы с обсуждением; пример других людей; объяснения и разговоры.

В результаты анкетирования выяснилось, что у многих родителей существуют трудности в процессе формирования культуры общения. Прежде всего были выделены следующие сложности: упрямство; окружающий социум и его низкий уровень культуры; капризы ребенка. Выделенные трудности необходимо будет учесть при планировании и работе по повышению педагогической компетентности у родителей.

Проанализировав полученные результаты, мы пришли к выводу о необходимости проведения работы по развитию коммуникативных умений.

Обобщим проделанную работу на констатирующем этапе экспериментальной работы:

1. Основной целью экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой в исследовании гипотезы. Положения гипотезы проверялись в ходе реализации педагогических условий на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения № 329 города Челябинска.

2. Экспериментальная работа проводилась в три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный. Целью констатирующего этапа явилось изучение исходного уровня сформированности коммуникативных умений у детей 5 – 6 лет.

3. Результаты констатирующего этапа эксперимента показали недостаточный уровень сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, что делает необходимым совершенствование этих умений. Было выявлено, что в обследуемых группах около 10% детей с низким уровнем развития, 50% с достаточным и 40% с высоким.

4. Для повышения уровня сформированности коммуникативных умений у детей 5 – 6 лет требуется внедрение педагогических условий, обозначенных в нашей гипотезе. Основные направления проведенной работы на формирующем этапе эксперимента будут представлены в параграфе 2.2. настоящего исследования.

2.2 Реализация педагогических условий формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Рассмотрев теоретические положения исследуемой проблемы, определив ее состояние в практике дошкольных образовательных организаций и выявив исходный уровень сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, сосредоточим свое внимание в данном параграфе на описании работы по реализации выявленных педагогических условий. Для развития

коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста нами были реализованы следующие педагогические условия:

- во время организации сюжетно-ролевых игр формировать положительное отношение к своим сверстникам;
- создать развивающую предметно-пространственную среду;
- повышать педагогическую компетентность родителей с целью формирования коммуникативных умений у старших дошкольников.

Итак, рассмотрим подробнее первое условие: во время организации сюжетно-ролевых игр формировать положительное отношение к своим сверстникам. В процессе непосредственного общения происходит развитие коммуникативных умений. Основной вид деятельности дошкольника – это игра, в процессе которой педагоги могут способствовать формированию положительных отношений ребят друг с другом. Очень важно, при формировании коммуникативных умений дошкольника в процессе организации сюжетно-ролевых игр систематически умело влиять на них для получения нужных результатов, выполнения поставленных задач. В сюжетно-ролевой игре деятельность дошкольников самостоятельная, поэтому для педагога сложно предусмотреть приемы руководства игрой. Целесообразно отметить важные моменты руководства такими играми, учитывая цели и задачи.

В сюжетно-ролевой игре педагогу принадлежит ведущая роль. Воспитатель учит дошкольников как нужно взаимодействовать, не конфликтовать. Это способствует тому, что дети начинают понимать и видеть настроение друг друга, замечать эмоции партнера по игре. Нужно учесть, что роль, разыгрываемая по показу, игра с намеченным сюжетом, подавляют воображение дошкольников, игра у ребят получается не интересная, а педагогическое значение игры теряется.

Мы продумали, какие задачи в игре нужно поставить, какие воспитательные приемы использовать, чтобы происходило объединение дошкольников, правильно распределялись роли, а задуманное играющими

дошкольниками доводилось до конца. В игре нужно уделять внимание отдельным ребятам. Педагог должен расширять тематику сюжетно-ролевых игр, делать шире их содержание, влиять на овладение ребенком ролевым поведением.

Участие педагога в игре состоит не только в организации нужной обстановки и в подборе нужного игрового материала, но и в проявлении внимания и интереса к ходу сюжетно-ролевой игры. В процессе игры мы знакомим детей дошкольного возраста с новыми словами, новыми выражениями, которые требуются в новых ситуациях игры, таким образом происходит обогащение языка играющих ребят. В процессе игры пока играющие только входят в роли, воспитатель осторожно что-то посоветовал детям. Нужно беречь замысел детей, не вмешиваться в процесс сюжетно-ролевой игры, чтобы не сломать созданный играющим образ. Но нельзя смотреть на игру равнодушно, нужно проявлять интерес и сочувствие к происходящему в игре, дать подсказку для развития сюжета. Это особенно действенно, когда к ребенку обращаются, как к исполнителю определенной роли. Так, подскажем «хозяину Дружка» показать больную собачку ветеринару.

Сюжетно-ролевая игра развивает коммуникативные умения детей, для чего необходимо создать соответствующие условия:

- осуществление взаимодействия между участниками в ходе игры;
- общение детей друг с другом и со взрослыми;
- возможность обучению ребят в игре навыкам взаимодействия;
- проведение деятельности по расширению содержания игры;
- знакомство с новыми словами и выражениями;
- использование в нужный момент вербальных и невербальных средств коммуникации.

Рассмотрим, как мы предлагаем руководить сюжетно-ролевой игрой дошкольников. В игре «Пчелки» спрашиваем у детей: «Кто-то из вас видел на пасеке улей? Это деревянный домик, внутри которого кипит жизнь. Все

пчелки трудятся: одни пчелки летают собирать сладкий нектар и пыльцу со цветов, другие выращивают деток в улье, третьи проветривают свой дом и строят соты – это ячейки для хранения меда. Вот так пчелиная семья работает всю весну и все лето.

А поздно осенью, когда становится холодно, пчелы собираются вместе клубком в своем домике, чтобы перезимовать холодную зиму. Им тепло, они греются друг от друга. Питаются пчелы зимой своими запасами меда. Так что, им и тепло и сытно. Весной, когда солнышко прогревает воздух, пасечник открывает маленькую дверцу улья и пчелы делают первый весенний облет. Это для них большой праздник, они радостно расправляют крылышки, облетают знакомые места, радуются приходу тепла, кружатся друг с другом и танцуют. У них языка нет, пчелы общаются при помощи жестов. Давайте поиграем сейчас в пчелок и покажем их радостное настроение». Дети расправляют крылья, начинают летать, жужжать, кружиться, обнюхивать усиками друг друга, танцевать пчелиный танец. Так педагогам дан новый сюжет к игре «Дом». Воспитатель может посоветовать, что после празднования первого облета пчелки могут заняться уборкой улья, кормлением деток. Дальше воспитатель наблюдает за развитием сюжета игры детьми.

Правильное руководство сюжетно-ролевой игрой дошкольников - важное условие для развития коммуникативных умений играющих.

Второе педагогическое условие: предметно-пространственная среда должна быть развивающей. В среде дети общаются со взрослыми (родители и педагоги) и со сверстниками. Воспитатель учит детей правильным манерам общения, помогает им разрешать трудные ситуации, находить правильные взаимоотношения друг с другом. Педагог должен быть другом и советчиком дошкольнику. Коммуникативные умения у детей будут развиваться эффективно, если они доверяют педагогу. Очень важно ребенку в игре общаться со сверстниками.

Коммуникативные умения формируются наиболее успешно при совместном использовании игр и упражнений и правильно организованной предметно-пространственной среды. Воспитателю необходимо знать и уметь использовать игровые педагогические методы, которые помогают формировать общение дошкольников. На развитие коммуникативных умений детей влияют не только «прямые», но и «косвенные» составляющие предметно-пространственной среды, которая должна быть развивающей. Это предметное оборудование для сюжетно-ролевой игры, в которое входят также предметы и атрибуты:

- детское, семейное фото, где изображены люди с разными эмоциональными состояниями;
- уголок «построения»;
- игрушки и предметы, с помощью которых можно создать различные сюжеты: это организация питания кукол (продукты, кухонная бытовая техника, столовая посуда), сон (постель, мебель для сна), лечение (градусник, лекарственные препараты, медицинские фонендоскоп), прогулка (детские коляски, погремушки, прогулочная постель, зонт), магазин (весы, сканер, касса, товары) и др.;
- наборы для стройки, машины строительные, пожарные, для перевозки пассажиров, тракторы и др.;
- разнообразные театры, куклы для этих театров;
- костюмы для играющих в сюжетно-ролевые игры.

С целью формирования дружеских взаимоотношений в нашей группе оформлен «Уголок дружбы». Он совмещен с «Уголком уединения», который помогает детям снять нагрузку на зрительное и слуховое восприятие, почувствовать себя в покое, восстановить психологические ресурсы.

В данной зоне имеется пособие «коврик-мирилка», с помощью которого дети учатся выходить из неприятных ситуаций, находить пути решения конфликта, подборка «мирилок» - небольшие забавные рифмованные стишки, которые дети произносят после ссоры для того, чтобы

помириться; картинки с эмоциями, «наши ладошки», мячики разной фактуры для снятия мышечного напряжения, аквариум с рыбками (дети часто просят включить его, садятся, смотрят), альбомы с семейными фотографиями.

Интересен такой прием как «Коробочка добрых дел» - это накопление детьми «сердечек» за добрые дела, сделанные ими в течение недели. Это может быть: помощь товарищу, воспитателю; выполнение правил поведения в течение дня без замечаний. Данный прием стимулирует детей к выполнению правил поведения, быть вежливыми, трудолюбивыми, чутко относиться к другим людям.

Ссоры и конфликты, которые часто происходят в детском коллективе, необходимо обсуждать. В этом нам помогает дидактический «Цветик-семицветик».

Развивающая среда должна быть мобильной и динамичной. В её организации педагогу необходимо учитывать зону ближайшего развития, возрастные и индивидуальные особенности ребенка, его потребности, стремления и способности. Так, спортивное оборудование, инвентарь приобщают к физической, оздоровительной деятельности, в процессе которой у ребенка вырабатывается позиция по отношению к своему здоровью, гигиене тела, двигательным умениям и навыкам; различные инструменты - мелки, краски, кисти, сангина, пастель, карандаши, фломастеры, глина, рисовальная стена творчества, включая грифельную доску, оргстекло, ватман, ткань, - позволяют в продуктивной деятельности отражать собственное художественное восприятие, видение мира, его понимание.

Необычные сказочные герои, живущие в группе, побуждают детей в практической деятельности реализовать понимание эмоциональных категорий, эмоционального состояния человека (радость, грусть, гнев, печаль, страх, удивление, злость, доброта и т.п.); кроссворды, лабиринты, головоломки, предметы-заместители, развивающие дидактические и настольно-печатные игры вводят в активную познавательную деятельность.

Предметно-развивающая среда должна служить интересам и потребностям ребенка, обогащать развитие специфических видов деятельности, обеспечивать зону ближайшего развития ребенка, побуждать делать сознательный выбор, выдвигать и реализовывать собственные инициативы, принимать самостоятельные решения, развивать творческие способности, а также формировать личностные качества дошкольников и их жизненный опыт. Развивающая предметная среда детства - это система условий, обеспечивающая всю полноту развития деятельности ребенка и его личности.

Очень важно педагогическую компетентность родителей постоянно повышать, так как она является частью развивающей предметно-пространственной среды. В связи с этим была создана программа «Родительский клуб», где повышали педагогическую компетентность родителей в формировании коммуникативных умений у старших дошкольников. В этой программе были выполнены такие задачи:

- произведено знакомство родителей с особенностями психологии старших дошкольников, с развитием общения, коммуникативного умения;
- изучено, какой уровень представлений у родителей сформировался по этому вопросу, также каковы их интересы и потребности;
- осуществлена помощь родителям в освоении формирования коммуникативных умений у старших дошкольников различными формами, средствами, методами.

Кроме того, с родителями было проведено родительское собрание «Развитие коммуникативных способностей или учим детей общению» (Приложение № 1).

Родители получили практическую помощь, были проконсультированы в связи с психическими и индивидуальными особенностями дошкольников.

У родителей появилось желание повышать свое самообразование в вопросе формирования коммуникативных умений старших дошкольников.

Во время работы с родителями использовались такие принципы, как целенаправленность, систематичность, доброжелательное отношение, опираясь на положительный опыт воспитания, учитывали возрастной характер взаимодействия и индивидуальный подход к взаимодействию с родителями.

Работа проводилась как с группой родителей, так и индивидуально. В начале работы с родителями проводится опрос для того, чтобы узнать, какую работу родители провели в нужном направлении. Во время родительского собрания «Как эмоции помогают развивать коммуникативные умения дошкольника» при помощи методов «Запиши на листок», «Напиши список прилагательных и определений» старались активизировать родителей. Так становились известными мнения родителей на данную проблему, затем давались им знания на незатронутую тему.

Форма работы ток-шоу родителям интересна, они с удовольствием участвуют в ней и узнают проблему со всех сторон.

При беседе о застенчивых детях мы применили метод «Эвристические вопросы», что позволило нам активизировать не только общение в отношении «педагог-родитель», но и «родитель-родитель», что позволило обмениваться мнениями между участниками клуба.

Для заключительного этапа работы Родительского клуба мы выбрали форму педагогическая лаборатория, потому что она включает в себя не только анкетирование родителей, но и выявление полученных знаний, умений, значение проведенной работы, оценивание степени участия и удовлетворенности родителей проведенными мероприятиями.

Можно рассмотреть, как построен мастер-класс для родителей, который называется «Игровые упражнения. Эти упражнения помогают развить коммуникативные умения у детей дошкольного возраста».

Сначала родителям читается лекция о играх для развития коммуникативных умений детей дошкольного возраста. Потом родители выполняют игровые упражнения для того, чтобы понять, как проводить игры

по формированию коммуникативных умений дошкольников. В процессе игры «Лучи солнца» педагог и родители вытянув руки вперед, соединяют их над изображенным солнцем. Родителям предлагается во время прослушивания стихотворения представить себя лучами солнца, которые отдают тепло своим друзьям. В игре «Дружба ладошек» родители встают полукругом и приветствуют друг друга с помощью ладошек, потом по кругу передают приятные слова. Каждый по очереди берет в свои ладони соседские ладони и говорит этому соседу комплементы. Участники игры «поварята» образуют круг – кастрюлю, в которой будут варить компот. Каждый играющий выбирает себе название фрукта. Ведущий громко говорит, какой фрукт он хочет бросить в кастрюлю. Услышавший название своего фрукта встает в круг, следующий «фрукт» встав, должен взять за руки предыдущего. Игра закончится, когда все «фрукты» окажутся в кастрюле и сварится компот.

Такая форма обучения родителей играм очень интересна для них. Родители здесь учатся организации игр с дошкольниками. Заканчивая мероприятие, нужно выяснить мнение родителей об этой проведенной форме работы.

Итак, основа формирования коммуникативных умений – это организация предметно-пространственной среды, которая должна быть развивающей. Важными компонентами этой среды являются система игр, а также повышение педагогической компетентности родителей. Образовательное пространство, способствующее формированию коммуникативных умений, создается значимыми для детей людьми.

Таким образом, формирование коммуникативных умений находится под влиянием предметно-пространственной среды, которая должна быть развивающей. В эту среду включается организация сюжетно-ролевых игр старших дошкольников (общение сверстников), также повышение педагогической компетентности родителей, что положительно влияет на уровень общения во взаимоотношениях детей и взрослых.

Для формирования коммуникативных умений дошкольников создан комплекс игр. Для повышения уровня педагогической компетентности родителей составлен перспективный план разнообразных интересных мероприятий, что позволит более качественно организовать развивающую предметно - пространственную среду.

Таблица 13 - Перспективное планирование по работе «Родительского клуба»

Месяц	Мероприятия (тематика, цели)	Формы работы	Ответственные
Сентябрь	«Познакомимся поближе» Цель: раскрыть, каких принципов придерживаются семьи и как они подходят к воспитанию ребенка. Узнать в какой степени у родителей есть знания в области педагогики. Как они подошли к теме развития общения у детей старшей дошкольной группы.	Анкетирование	Воспитатели
	«Главные стороны проблемы развития связующих навыков у детей старшего дошкольного возраста» Цель: выяснить важные положения, которые могут охарактеризовать проблему, узнать их черту и составляющие элементы. Установить и выяснить для родителей	Беседа	Воспитатель
Октябрь	«Отличительные черты процесса, связанного с взрослением. Изменение умений в плане общения и налаживание контакта у детей старшего дошкольного возраста» Цель: ввести в курс дела родителей о психологических и педагогических свойствах формирования детей.	Папка-передвижка	Воспитатель, Педагог-психолог
	«Отличительные черты процесса, связанного с взрослением. Изменение умений в плане общения и налаживание контакта у детей старшего дошкольного возраста» Цель: ввести в курс дела родителей о психологических и педагогических свойствах формирования детей.	Анкетирование	Воспитатель
Ноябрь	«Помощь по созданию общения с ребенком или как прийти к согласию» Цель: выработать учебно-воспитательный навык по развитию детей у родителей	Семинар-практикум	Воспитатель
	«Ребенок, находящийся в тревожном состоянии»	Ток-шоу	Воспитатель, педагог-психолог

	Цель: Узнать, в чем заключаются индивидуальные качества беспокойства и дать советы родителям.		
Декабрь	«Занятия, направленные на развитие коммуникативных умений у детей в игровой форме» Цель: предложить родителям поучаствовать в воспитании своего ребенка в игровой форме. Для этого дать им список, направленный на рост воспитательного опыта	Мастер-класс	Воспитатель
	«Дети, проявляющие агрессию» Цель: предложить помощь родителям дать рекомендации по устранению агрессии у ребенка.	Беседа	Воспитатель, педагог-психолог
Январь	«Каково значение поведения ребенка в эмоциональном плане в процессах формирования общительности» Цель: объяснить значение настроения у ребенка, во время общения как с такими же детьми, так и с людьми старшего возраста.	Родительское собрание	Воспитатель
	«Стеснительные дети» Цель: разъяснить родителям, в чем заключается особенность общения с этими детьми. Дать указания, как сопротивляться этой черте	Беседа	Воспитатель, педагог-психолог
Февраль	«Ребенок и вера в себя» Цель: поставить в известность родителей, как оценка ребенком себя влияет на его психологический рост, посоветовать по поводу ее поддержания.	Круглый стол	Воспитатель
	«Очень активные дети» Цель: обучение родителей по этой проблеме в педагогической и психологической сфере.	Душевный разговор	Воспитатель
Март	«Приспособление ребенка к социальной среде» Цель: проанализировать особенности умений ребенка в плане общения в процессе приспособления его к общественной сфере.	Дискуссия	Воспитатель
	«Закрытые дети» Цель: дать советы родителям по этой проблеме в психологической и социальной сфере.	«Родительская копилка»	Воспитатель, педагог-психолог
Апрель	«Процессы изменения речи входят в число основных элементов в сфере» Цель: отметить действия, связанные с овладением устной и письменной речи ребенка в этом возрасте и объяснить их	Мини-собрание	Воспитатель, логопед

	особенности, влияющие на развитие плане общения.		
	«Что такое самовлюбленность у ребенка» Цель: помочь родителям понять действие детского себялюбия и показать его роль в становлении общения.	Консультация	Педагог-психолог
Май	«Дети в детском саду» Цель: раскрыть, от чего происходит усиление знаний в области педагогики и в чем проявляется его хороший результат.	Педагогическая лаборатория	Воспитатель
	«Процессы формирования мотивации на общение у ребенка» Цель: предложить родителям советы, которые помогут им в развитии коммуникативных свойств ребенка		

Таким образом, в формирующем этапе эксперимента были реализованы педагогические условия по формированию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. В комплекс педагогических условий входит организация сюжетно-ролевых игр, создание развивающей предметно-пространственной среды, а также повышение педагогической компетентности родителей. Целесообразным предоставляется в третьем параграфе этой главы подвести итоги проведенной работы и доказать эффективность проведенной работы.

2.3 Контрольный этап исследования по проблеме формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста

Констатирующий этап экспериментальной работы показал низкий уровень сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Вследствие этого экспериментальная работа была направлена на реализацию педагогических условий по формированию коммуникативных умений у детей. Контрольно-обобщающий этап экспериментальной работы был направлен на уточнение и конкретизацию основных положений гипотезы, обобщение и оформление результатов педагогического исследования.

Основные задачи контрольного этапа исследования:

1. Выявление эффективности проводимой работы по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.
2. Формулировка выводов настоящего исследования.

С целью проверки эффективности проведенной работы по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста нами было проведено повторная диагностика. Для этого нами был использован тот же диагностический материал, что и в параграфе 2.1.

Результаты исследования представлены по каждому заданию также в таблице.

Таблица 13 - Результаты изучения уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в контрольной группе на контрольном этапе эксперимента

Фамилия, имя ребенка	Методика № 1	Методика № 2	Методика № 3	Методика № 4	Методика № 5	Методика № 6	Методика № 7	Уровень по группам
Оля И	В	С	В	С	С	В	В	В
Соня М.	С	С	С	Н	Н	С	Н	С
Олег У.	С	Н	Н	С	Н	Н	Н	Н
Айгуль К.	Н	Н	Н	С	Н	С	Н	Н
Денис Л.	Н	С	С	С	Н	Н	С	С
Илья В.	Н	Н	С	С	С	Н	Н	Н
Оля К.	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н
Даша П.	С	С	С	Н	Н	С	С	С
Женя Л	С	Н	Н	С	Н	Н	Н	Н
Костя В.	С	С	Н	С	С	С	Н	С

В контрольной группе (на конец эксперимента) в исследовании принимало участие 10 детей, у 3 детей (30%) – высокий уровень, у 6 детей (60%) - средний уровень и у 1 ребенка (10%) - низкий уровень коммуникативных умений.

Таблица 14 - Результаты изучения уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в экспериментальной группе на контрольном этапе эксперимента

Фамилия, имя ребенка	Методика № 1	Методика № 2	Методика № 3	Методика № 4	Методика № 5	Методика № 6	Методика № 7	Уровень по группам
Настя Н.	С	С	С	В	С	С	С	С
Ира У.	С	Н	Н	С	Н	Н	Н	Н
Саша Г.	С	С	Н	С	С	С	Н	С
Аня К.	С	В	В	В	С	С	С	В
Игорь М.	Н	Н	С	Н	Н	С	Н	Н
Настя Ж.	Н	Н	С	С	Н	Н	Н	Н
Алена У.	С	С	С	С	С	С	С	С
Слава Ч.	С	Н	Н	С	С	С	Н	Н
Алеша М.	С	С		Н	Н	Н	Н	Н
Руслан С.	С	Н	С	С	С	С	Н	С

В экспериментальной группе (на конец эксперимента) в исследовании принимало участие 10 детей, у 7 детей (70%) – высокий уровень, у 3 детей (30 %) - средний уровень, а низкого уровня формирования коммуникативных умений у детей выявлено не было.

Таблица 15 - Количественные результаты исследуемых детей на контрольном этапе эксперимента по данным методикам

Группа	Уровни сформированности коммуникативных умений		
	Низкий	Средний	Высокий
Контрольная	10%	60%	30%
Экспериментальная	-	30%	70%

Наглядное представление соотношения количественных результатов по данным методикам представлено на рисунке 2.

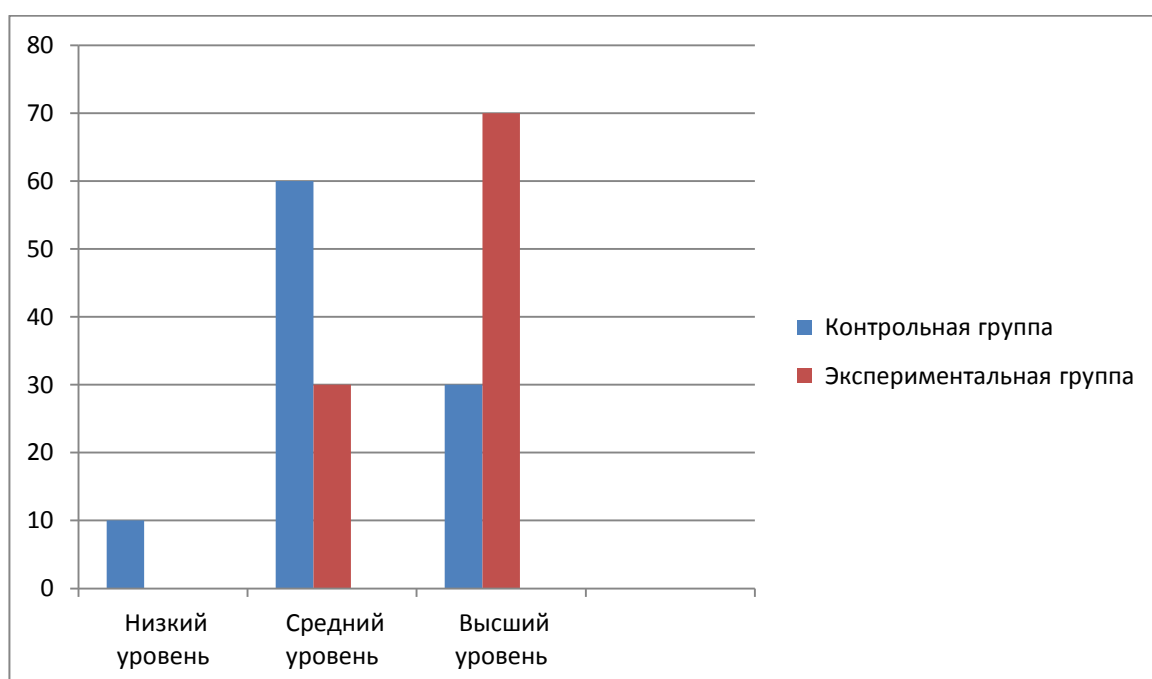


Рисунок 2. Наглядное представление количественных результатов по методикам: «Отражение чувств», «Зеркало настроений», «Интервью», «Необитаемый остров», «Не поделили игрушку», «Педагогические ситуации», «Помощники».

Подводя итог работы родительского клуба, мы провели педагогическую лабораторию «Детский сад и Я», на котором провели повторную диагностику родителей по выявлению уровнем освоения педагогической компетентностью в вопросах формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. В результате этого мы установили, что уровень знания родителей заметно

увеличился (на 20%), они начали пользоваться рекомендациями и знаниями, полученными на мероприятиях, стали более заинтересованы в процессе формирования коммуникативных умений у детей.

Проведя работу по совершенствованию развивающей предметно-пространственной среды, мы также заметили тенденцию к улучшению условий формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Данные результаты мы отразили в приложении 6.

Аналогично, как и на констатирующем этапе эксперимента мы считаем среднее арифметическое значение каждого критерия. Так, обогащенность развивающей среды стала составлять 3,8 балла в отличие от констатирующего этапа, где этот же критерий получился на 1,4 балла меньше, что соответствует высокому уровню ($3,5 < X < 5$). Подводя итог по критерию «Функциональность предметной среды», мы получили 3,4 балла, в то время как на нулевом срезе он составил 1,9 балла, тем самым этот критерий перешел на средний уровень ($2,5 < X < 3,5$). По педагогической целесообразности среда повысилась на 1,2 балла, оставаясь на высоком уровне. Обобщая полученные результаты, развивающая предметно-пространственная среда стала соответствовать высокому уровню.

Таким образом, в процессе экспериментальной работы нами установлено, что реализация комплекса педагогических условий по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста является эффективным, в отличие от того, уровня развития, полученного при реализации одного из условий.

Подводя итог работы родительского клуба, мы провели педагогическую лабораторию «Детский сад и Я», на котором провели повторную диагностику родителей по выявлению уровнем освоения педагогической компетентностью в вопросах формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. В результате этого мы установили, что уровень знания родителей заметно увеличился (на 20%), они начали пользоваться рекомендациями и знаниями,

полученными на мероприятиях, стали более заинтересованы в процессе формирования коммуникативных умений у детей.

Проведя работу по совершенствованию развивающей предметно-пространственной среды, мы также заметили тенденцию к улучшению условий формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Данные результаты мы отразили в приложении 6.

Аналогично, как и на констатирующем этапе эксперимента мы считаем среднее арифметическое значение каждого критерия. Так, обогащенность развивающей среды стала составлять 3,8 балла в отличие от констатирующего этапа, где этот же критерий получился на 1,4 балла меньше, что соответствует высокому уровню ($3,5 < X < 5$). Подводя итог по критерию «Функциональность предметной среды», мы получили 3,4 балла, в то время как на нулевом срезе он составил 1,9 балла, тем самым этот критерий перешел на средний уровень ($2,5 < X < 3,5$). По педагогической целесообразности среда повысилась на 1,2 балла, оставаясь на высоком уровне. Обобщая полученные результаты, развивающая предметно-пространственная среда стала соответствовать высокому уровню.

Таким образом, в процессе экспериментальной работы нами установлено, что реализация комплекса педагогических условий по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста является эффективным, в отличие от того, уровня развития, полученного при реализации одного из условий.

Опираясь на результаты исследования, мы сделали выводы:

1) с целью подтверждения гипотезы исследования в ходе экспериментальной работы был проведен контрольный срез, позволяющий определить динамику уровня сформированности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста и выявить эффективность реализации выделенных педагогических условий;

2) сравнительный анализ нулевого и контрольного срезов показал, что в экспериментальной группе, где реализовывались педагогические

условия, дети старшего дошкольного возраста в большинстве своем достигли желаемого уровня сформированности коммуникативных умений по сравнению со сверстниками контрольной группы.

Проанализировав полученные результаты, мы пришли к выводу об эффективности проведения программы по развитию коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, что доказывает поставленную в данной работе гипотезу.

Выводы по второй главе

Главная цель опытно-экспериментальной работы – проверить и подтвердить правильность выдвинутой во введении гипотезы. Опытно-экспериментальная работа проводилась со старшими дошкольниками Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения № 329 города Челябинска. Проведя констатирующий этап эксперимента, мы получили результаты, показывающие, что формирование коммуникативных умений исследуемых детей находится на недостаточном уровне. Поэтому, мы пришли к выводу, что дошкольникам нужна целенаправленная работа по формированию коммуникативных умений.

При проведении формирующего этапа эксперимента, в котором нами был разработан и реализованы педагогические условия, ориентированные на формирование положительного отношения к сверстникам в процессе организации сюжетно-ролевой игры, создание развивающей предметно-пространственной среды, способствующей формированию коммуникативных умений дошкольников и повышение педагогической компетентности родителей в формировании коммуникативных умений у старших дошкольников.

После проведения контрольного этапа исследования обеих групп, были получены следующие результаты:

В контрольной группе (на конец эксперимента) в исследовании принимало участие 10 детей, у 3 детей (30%) – высокий уровень, у 6 детей (60%) - средний уровень и у 1 ребенка (10%) - низкий уровень коммуникативных умений.

В экспериментальной группе (на конец эксперимента) в исследовании принимало участие 10 детей, у 7 детей (70%) – высокий уровень, у 3 детей (30 %) - средний уровень, а низкого уровня формирования коммуникативных умений у детей выявлено не было.

Экспериментальная работа показала, что формирование коммуникативных умений протекает более успешно при реализации разработанной педагогических условий по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Заключение

В современном обществе остро стоит проблема формирования коммуникативных умений старших дошкольников. Данная проблема обусловлена повышающимися требованиями в современном обществе к личности. Возникшие перемены в общественной жизни выдвинули на первый план концепцию о том, что подрастающее поколение необходимо воспитать коммуникабельными людьми, которые владеют культурой общения и взаимодействия. В настоящей работе нами были определены несколько задач.

Во-первых, нами была проанализирована психолого-педагогическую литературу и разделены такие понятия, как «коммуникация» и «общение». Нами было определено, что понятие «коммуникация» шире понятия «общение». Вслед за М.И. Лисиной, под общением мы понимаем взаимодействие людей, которое направлено на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений, т.к. ее определение подчеркивает значимость коммуникативных умений, формирующихся отношений у детей.

В свою очередь, следуя логике нашего исследования, мы определили ведущее понятие работы. Вслед за В.А. Тищенко под коммуникативными умениями мы понимаем умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению, т.к., по нашему мнению, это понятие своей смысловой структурой соответствует выделенным учеными комплексам компонентов коммуникативных умений.

Во-вторых, мы вслед за Л.Н. Галигузовой, Е.О. Смирновой выделяем следующие особенности общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками: яркая эмоциональная насыщенность, нестандартность детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов, преобладание

инициативных высказываний над ответными, богатство назначения и функций коммуникативной деятельности. В то же время, М.И. Лисина выделяет несколько этапов в развитии общения со взрослыми, один из которых внеситуативно-личностное общение, присущее детям старшего дошкольного возраста. В данной форме на первый план выходит взаимопонимание и доверие, темами для общения становятся не только предметный окружающий мир, но и воспоминания, мысли ребенка, нематериальный мир, который до этого возрастного этапа был в сложной досягаемости для ребенка.

Нами были выделены ряд педагогических условий, которые способствуют эффективному формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста и включают в себя следующие положения: формирование положительного отношения к сверстникам в процессе организации сюжетно-ролевой игры; создание развивающей предметно-пространственной среды; повышение педагогической компетентности родителей по формированию коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Решая третью задачу, мы выделили критерии формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста: информационно-коммуникативные, интерактивные и перцептивные умения. Проанализировав результаты, полученные на констатирующем этапе эксперимента, мы сделали вывод, что уровень сформированности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста недостаточный. На формирующем этапе эксперимента мы реализовывали комплекс педагогических условий. В своей работе мы использовали комплекс сюжетно-ролевых игр, создали развивающую предметно-пространственную среду для формирования коммуникативных умений, проводили работу по повышению компетентности родителей. После формирующего этапа эксперимента мы провели повторную диагностику уровня сформированности коммуникативных умений у детей контрольной и экспериментальной

группы. В результате этого мы пришли к выводу, что выделенный комплекс педагогических условий является эффективным для развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Таким образом, полученные результаты теоретического исследования и экспериментальной работы позволяют считать, что выдвинутая гипотеза подтвердилась, а поставленные в работе задачи решены.

В то же время наше изыскание не исчерпывает содержания рассматриваемой проблемы. Не все аспекты данной проблемы изучены нами в полной мере, однако выявленные педагогические условия апробированы нами на практике и дали положительные результаты. С точки зрения рассмотренных аспектов нам представляется необходимым продолжить дальнейшее исследование в следующих направлениях – выявить уровень общения ребенка в семье, уровень сформированности готовности ребенка к школе, а также провести необходимую коррекционную работу.

Список использованных источников

1. Абелева, И.Ю. Речь о речи. Коммуникативная система человека / И.Ю. Абелева. - М.: Логос, 2004. - 301 с.
2. Азаров, Ю.П. Семейная педагогика. Воспитание ребенка в любви, свободе и творчестве / Ю.П. Азаров. - М.: Эксмо, 2018. - 384 с.
3. Алексеева, Е. Е. Психологические проблемы детей дошкольного возраста: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Е. Алексеева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 195 с.
4. Багрич, В.Н. Игры, развлечения, загадки, сказки для занятий с детьми 2-7 лет. Познавательная, речевая, игровая деятельность. ФГОС ДО / В.Н. Багрич. - М.: Учитель, 2017. - 843 с.
5. Балберова, О.Б. Комплексный диагностический инструментарий. Мониторинг игровой деятельности детей 5-6 лет. Игровые карты с методическим описанием, карта индивидуального профиля, сводные таблицы. 40 карт. ФГОС ДО / О.Б. Балберова. - М.: Учитель, 2018. - 652 с.
6. Баранов, П. В. Игровая форма развития коммуникации, мышления, деятельности / П.В. Баранов, Б.В. Сазонов. - М.: МНИИПУ, 2016. - 288 с.
7. Бордовская, Н.В. Психология и педагогика: Учебник / Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - СПб.: Питер, 2018. - 320 с.
8. Бороздина, Г.В. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 477 с.
9. Борытко, Н.М. Педагогика / Н.М. Борытко. - М.: Academia, 2016. - 352 с.
10. Вайндорф-Сысоева, М.Е. Педагогика: Учебное пособие для СПО и прикладного бакалавриата / М.Е. Вайндорф-Сысоева, Л.П. Крившенко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 197 с.
11. Василькова, Ю.В. Социальная педагогика: курс лекций / Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова. - М.: Academia, 2015. - 205 с.

12. Галигузова, Л.Н. Дошкольная педагогика: Учебник и практикум для СПО / Л.Н. Галигузова, С.Ю. Мещерякова-Замогильная. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 284 с.
13. Голованова, Н.Ф. Педагогика: учебник / Н.Ф. Голованова. - М.: Academia, 2019. - 352 с.
14. Голованова, Н.Ф. Педагогика: Учебник и практикум для СПО / Н.Ф. Голованова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 377 с.
15. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник / Под ред. Гогоберидзе А. Г., Солнцевой О.В.. - СПб.: Питер, 2017. - 480 с.
16. Загвязинский, В.И. Педагогика: Учебник / В.И. Загвязинский. - М.: Academia, 2017. - 160 с.
17. Загвязинский, В.И. Педагогика: Учебник / В.И. Загвязинский. - М.: Академия, 2016. - 288 с.
18. Игровое пространство как эффективное условие развития ребенка. Сюжетно-ролевая игра, творческая деятельность. ФГОС. - Москва: ИЛ, 2017. - 788
19. Козлова, С.А. Дошкольная педагогика: учебник / С.А. Козлова. - М.: Academia, 2017. - 288 с.
20. Корчак, Я. Несерьезная педагогика / Я. Корчак. - М.: Самокат, 2019. - 256 с.
21. Князева, В.В. Педагогика / В.В. Князева. - М.: Вузовская книга, 2016. - 872 с.
22. Коджаспирова, Г.М. Педагогика: Учебник для академического бакалавриата / Г.М. Коджаспирова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 719 с.
23. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. - СПб.: Питер, 2009. - 320 с.
24. Липский, И.А. Социальная педагогика: Учебник для бакалавров / И.А. Липский, Л.Е. Сикорская. - М.: Дашков и К, 2016. - 280 с.

25. Микляева, Н.В. Дошкольная педагогика: Учебник для академического бакалавриата / Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева, Н.А. Виноградова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 411 с.
26. Мудрик А.В. Социализация человека/ А.В. Мудрик. - М.: Академия, 2004. - 304 с.
27. Новейший психолого-педагогический словарь / Под ред. А.П.Астахова. - Минск: Современная школа, 2010. - 928 с.
- 28.Островский, Э.В. Психология и педагогика: Учебное пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова. - М.: Вузовский учебник, 2016. - 160 с.
29. Павелко, Н.Н. Психология и педагогика (для бакалавров) / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. - М.: КноРус, 2019. - 48 с.
30. Педагогика. Учебник для ВУЗов. Стандарт третьего поколения / Под ред. П. Тряпицыной. - СПб.: Питер, 2018. - 16 с.
31. Ходусов, А.Н. Педагогика воспитания: теор., метод., технол., метод.: Уч. / А.Н. Ходусов. - М.: Инфра-М, 2017. - 56 с.
- 32.. Хуторской, А.В. Педагогика: Учебник / А.В. Хуторской. - СПб.: Питер, 2017. - 112 с.
- 33.Хухлаева, О. В. Психология развития и возрастная психология : учебник для СПО / О. В. Хухлаева, Е. В. Зыков, Г. В. Базаева ; под ред. О. В. Хухлаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с.
- 34.Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология : учебник и практикум для СПО / И. В. Шаповаленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 575 с.
- 35.Юревич, С. Н. Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи : учеб. пособие для академического бакалавриата / С. Н. Юревич, Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина ; под ред. С. Н. Юревич. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 181 с.
- 36.Юревич, С. Н. Теоретические и методические основы взаимодействия воспитателя с родителями (лицами, их заменяющими) : учеб.

пособие для СПО / С. Н. Юревич, Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина ; под ред. С. Н. Юревич. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 181 с.

37. Чечет, В. В. Педагогика семейного воспитания : учеб, пособие / В. В. Чечет. — Мозырь: ООО «Белый ветер», 2003. — 292 с.

38. Щербакова, С. Н. Формирование психолого-педагогической культуры родителей / С. Н. Щербакова. — М., 2008. — 123 с.

39. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учеб, пособие / Л. Б. Шнейдер. — М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2005.

40. Шнейдер, Л. Б. Основы семейной психологии : учеб, пособие / Л. Б. Шнейдер. — М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2003.

Приложения

Приложение 1

Анкета для родителей

Уважаемые родители, ответьте, пожалуйста, на вопросы данной анкеты для выявления ваших знаний, методов и приемов в формировании коммуникативных умений у детей

1. Когда вы разговариваете, то...

- стараетесь смотреть в глаза говорящему
- отводите взгляд

2. Как часто вы и ваш супруг(га) торопитесь говорить, не выслушивая друг друга до конца?

- Часто
- Иногда
- Всегда

3. Часто ли вы общаетесь, используя улыбку?

- Да
- Нет

4. Разговаривая с окружающими, вы сопровождаете выражения жестикуляцией?

- чрезмерной;
- в норме.

5. Как часто ваш ребенок становится свидетелем ваших конфликтов с супругом(ой)?

- часто
- иногда
- всегда

6. Считает ли Вы себя примером для своего ребенка в общении?

- Да

- Нет

7. Как чаще всего вы воздействуете на ребенка - в виде...

- указаний

- объяснений

- внушения

- убеждения

- просьб

8. Как часто, занимаясь своими делами, вы делаете вид, что слушаете ребенка, но не слышите его?

- часто,

- иногда,

- никогда

9. Учитываете ли вы эмоциональное настроение вашего ребенка?

- всегда,

- иногда

10. Какие приемы и как часто используются в семье для развития у ребенка умения общения?

11. С какими трудностями вы встречаетесь в процессе формирования культуры общения?

12. Используете ли Вы рекомендации психолога и воспитателя в практике воспитания и развития коммуникативных умений у своего ребенка?

- Да

- Нет

Конспект родительского собрания

«Развитие коммуникативных способностей, или учим детей общению»

Цель: помочь родителям понять своих детей, проявить заботу о психологическом здоровье своего ребенка; создание благоприятной атмосферы общения в семье.

Задачи:

- познакомить родителей с понятиями «коммуникативные умения», «коммуникабельный человек;
- познакомить родителей с принципами и правилами общения с детьми;
- сплочение группы, совершенствование коммуникативных навыков родителей;
- создание положительного эмоционального климата в группе.

Участники: воспитатели, родители.

Методическое обеспечение: микрофон, мягкая игрушка «Сердечко», буклеты для каждого родителя, конверт с вопросами.

Ход работы

Человек постоянно находится в водовороте контактов с людьми, близкими и совершенно незнакомыми. Его успехи, достижения и душевного благополучия во многом зависят от того, как хорошо он освоил в детстве искусство общения.

- Как научить правильно общаться с ребенком?
- Как понять своих детей и проявить заботу?
- Как вырастить ребенка, уверенно общающегося с людьми?

Уважаемые Родители,

Вас интересуют все вышеперечисленные вопросы, и мы хотели бы, чтобы Вы хотите поделились опытом семейного общения со своим ребенком.

1. Игра «Европейский город»

Воспитатель приветствует родителей на очередном родительском собрании и предлагает всем поздороваться друг с другом.

Для проведения игры воспитатель и родители встают в круг. Все участники – это жители одного города, которые, собравшись в определенное время на площади, здороваются друг с другом в соответствии с ударами колокола.

Один удар колокола – здороваются ладонями, два удара колокола — здороваются спинами, три удара – берут друг друга за плечи и легонько потряхивают. Каждое действие участники пары выполняют с новым партнером.

2. Дискуссия на тему «Коммуникативные умения», «Общение с ребенком»

Воспитатель: Сегодня нам хотелось бы поговорить с вами о коммуникативных умениях детей. Как вы понимаете что такое «Коммуникативные умения»? Сегодня я принесла «волшебный микрофон» он поможет нам. Сейчас тот, у кого окажется в руках микрофон выскажет свою точку зрения, как он понимает что такое «Коммуникативные умения». (Родители, по очереди, передают микрофон и высказывают свои суждения по заданной теме. Педагог внимательно выслушивает все высказывания и в конце обобщает все высказывания).

Да, вы правильно сказали, что коммуникативное умение – это умение общаться друг с другом. А что вы понимаете под общением?

(ответы родителей)

С самого рождения человек, являясь социальным существом, испытывает потребность в общении с другими людьми, которая постоянно развивается – от потребности в эмоциональном контакте к глубокому личностному общению и сотрудничеству. Общение – это не только простые разговоры, а ощущение что тебя ждут, понимают, любят.

Общение ребенка-дошкольника с взрослыми начинается и исходно формируется, прежде всего, в семье. Именно семья является первой школой воспитания нравственных чувств ребенка, навыков социального поведения.

Однако родители не всегда умело взаимодействуют и общаются со своими детьми.

4. Сообщение «Как научить ребенка речевому общению»

(Приложение 1)

5. Правила личностного взаимодействия с ребенком:

«Не рядом, не над, а вместе»

(Родители, разбившись на пары с помощью воспитателя разбирают несколько позиций общения с ребенком и разрабатывают правила общения с ним).

(Приложение 2)

6. Игра «Узнай сказку»

Воспитатель: Хорошая книга – лучшее средство общения детей и родителей. Все дети любят сказки, и мы сейчас узнаем, как хорошо знаете их вы, уважаемые родители:

Послушал лисьего совета:

Сидел на речке до рассвета.

Рыбешки, правда, не поймал,

Лишь хвост, бедняга, потерял. («Волк и лиса»)

Мальчик в джунглях очутился

И с волками подружился,

И с медведем, и с пантерой.

Вырос сильным он и смелым. («Маугли»)

В какой русской народной сказке решаются проблемы жилья или, говоря умным взрослым языком, проблемы жилищно – коммунального хозяйства? («Теремок»).

В какой русской народной сказке брат не послушался сестру, один раз нарушил санитарно – гигиенические правила и жестоко за это поплатился? («Сестрица Аленушка и братец Иванушка»).

В какой сказке личность, во всех отношениях серая, осуществляет коварный план убийства двух лиц и, лишь благодаря своевременному

вмешательству общественности, все кончается благополучно? (Ш.Перро “Красная Шапочка”).

Он к меду поднимался и умудрялся петь:

«Я тучка-тучка-тучка, а вовсе не медведь». («Вини — Пух»)

В какой сказке главному герою запрещалось садиться на пенек?
(Машенька и медведь)

7. Игра «Добрые слова»

Воспитатель: Общение с ребенком невозможно без похвалы. Ни одного дня без похвалы. Пусть первую порцию похвалы ребёнок получает утром до прихода в детский сад, вечером по дороге домой обязательно найдите возможность похвалить его. Сейчас мы узнаем «Кто может дольше похвалить ребёнка?» (Родители, стоя по кругу, передают друг другу игрушку, называя при этом слово похвалы, одобрения, любви)

Воспитатель: Мы хотим подарить Вам буклет, в котором Вы найдете 99 способов сказать ребенку «Я люблю тебя!». (Приложение 3). Есть в семье один опасный враг — это скука. Сегодня мы приготовили для вас подарок «Домашнюю игротеку». Здесь есть подборка игр, в которые вы сможете играть с ребенком дома и ненавязчиво помочь ему формировать свои коммуникативные умения. (Приложение 4).

8. «Конверт дружеских вопросов».

(Родители вытаскивают из конверта записку с вопросом и отвечают на него).

Вопросы:

Что Вы делаете, если Ваш ребенок пригласил домой друзей?

Что Вы делаете, если Ваше «сокровище» Вас не слушается?

Что Вы делаете, если Ваш ребенок просит игрушку по цене всей Вашей зарплаты?

Что Вы делаете, если Ваш ребенок порвал новую куртку?

Что Вы делаете, если у Вашего ребенка плохой аппетит?

9. Домашнее задание.

Воспитатель: Уважаемые родители, в конце нашей встречи — вам домашнее задание. В течение недели постарайтесь подсчитать, сколько раз вы обратитесь к ребенку с эмоционально положительным высказыванием (радость, одобрение) и сколько - с отрицательным (упрек, замечание, критика). Если количество отрицательных обращений равно или перевешивает число положительных, то с общением у вас не все благополучно.

10. Чтение стихотворения.

(воспитатель читает стихотворение).

Не жалейте время для детей,
Разглядите взрослых в нас людей,
перестаньте ссориться и злиться,
Попытайтесь с нами подружиться.
Постарайтесь нас не упрекать,
Научитесь слушать, понимать.
Обогрейте нас своим теплом,
Крепостью для нас пусть станет дом.
Вместе с нами пробуйте, ищите,
Обо всем на свете говорите,
И всегда незримо направляйте,
И во всех делах нам помогайте.
Научитесь детям доверять —
Каждый шаг не нужно проверять,
Мнение и совет наш уважайте,
Дети — мудрецы, не забывайте.
Взрослые, надейтесь на детей,
И любите их душою всей
Так, как невозможно описать.
Вам тогда детей не потерять!

Воспитатель: Работа родителей над собой и своими ошибками зависит от понимания смысла известной житейской мудрости: «ваше здоровье в ваших руках». Применяя ее к ситуации общения семьи, можно с уверенностью утверждать, что психологический климат семьи, ее духовное здоровье, комфортность общения всех членов семьи друг с другом, находятся в руках взрослых.

Приложение 3

Как научить ребенка речевому общению

Что же делать, если ребенок существенно отстает от своего возраста в развитии общения? Можно научить ребёнка общаться с взрослыми. Для этого нужны специальные занятия, направленные на развитие общения. Характер этих занятий зависит от индивидуальных особенностей и возможностей каждого ребенка. Однако, можно выделить общие правила организации общения с ребенком.

Это инициатива взрослого. Взрослый должен давать ребенку образцы общения, вести его за собой, включать его в общение. Ребенка нужно учить уметь слушать, понимать и отвечать на высказывание партнёра.

Внимательно слушайте ребенка. Вполне возможно, что мы слушаем наших детей, однако насколько эффективно? Возможно, параллельно мы еще и воспитываем их, смотрим телевизор, общаемся по телефону. Подобное общение вряд ли можно назвать эффективным и успешным. Рекомендуется уделять от 15-30 минут на общение с ребенком каждый день. При этом слушайте внимательно, не отвлекаясь на посторонние дела, реагируйте на ту или иную информацию (жестами, выражением лица, задавайте вопросы), которую вам сообщает ваш ребенок, переспрашивайте, если что-то вы недопоняли.

«Обучение общению» лучше начинать с того уровня, которого ребенок уже достиг, т.е. с того, что ему интересно. Это может быть совместная игра, которая особенно нравится ребенку. Взрослый при этом должен выполнять

роль организатора и участника игры: следить за соблюдением правил, оценивать действия детей и в то же время сам включаться в игру.

В ходе игры или после нее можно вовлекать детей в разговор на познавательные темы: рассказать им о жизни и повадках животных, о машинах, о явлениях природы и пр.

Например, после игры в «кошки-мышки» можно спросить детей — чем кошка отличается от мышки и от собаки (по внешнему виду и по характеру), где она живет. Разговор лучше сопровождать показом картинок, иллюстрирующих содержание рассказов.

Чаще спрашивайте детей об их познаниях, наводите на правильные ответы, стимулируйте их собственные вопросы. Важно помнить, что задача таких занятий — не только сообщение детям новых знаний, но, главное, формирование у них способности общаться на познавательные темы. Задавайте не сложные и доступные детям вопросы. Темы, подбирайте такие, которые интересны самим детям, и о которых у них уже есть свои знания и представления, позволяющие им быть равноправными участниками беседы.

По-другому происходит формирование личностного общения. Не стремитесь обрушить на вашего ребенка бесконечный поток мыслей, чувств и переживаний. Выдавайте информацию «порциями», чтобы у вашего ребенка была возможность вас понять, переварить информацию. При обсуждении ваших чувств либо иных каких-либо интимных вопросов постарайтесь создать теплую душевную атмосферу, сядьте рядом друг с другом, обнимите его. Это позволит ребенку расслабиться и лучше воспринять информацию. Сначала разговор с ребенком может основываться на его конкретных действиях: как ты хорошо сегодня домик построил, или песенку спел. Взрослый при этом должен высказывать и обосновывать свое отношение к результатам детской деятельности.

После этого можно предложить ребёнку разговор на личностные темы. Желательно начинать с чтения и обсуждения детских книжек о событиях из жизни детей — об их конфликтах, отношениях, поступках. Хорошим

материалом для таких бесед могут рассказы для детей Л.Н. Толстого, Пантелеева или волшебные сказки, в которых моральная оценка тех или иных качеств и поступков персонажей выступает особенно ярко. Именно в дошкольном возрасте дети могут и должны понять, что такое хорошо, а что такое плохо, должны и могут усвоить представления о добре, и зле. Эти представления не зависят от социального строя и экономических условий. По-прежнему добро – это доброта, помощь, сочувствие, а зло – это злость, жестокость, безразличие к чужой беде.

К сожалению, во многих современных мультфильмах и книжках для детей все эти представления размыты и перепутаны. Любимыми героями наших детей часто становятся персонажи, к которым трудно приложить определённые этические характеристики. Например, Человек-паук, или черепашки — нинзя, покемоны. С одной стороны они вполне привлекательны, с другой – они всё-таки не совсем люди и считать их образцом для подражания довольно трудно. Или, например герой известного мультика Шрек: с одной стороны он милый и добрый малый, с другой – людоед. Такого рода произведения не дают необходимых для детей моральных ориентиров и образцов правильного, заведомо хорошего поведения. Поэтому для личностного общения лучше выбирать традиционные, классические произведения, где позитивные и негативные персонажи чётко разделены.

После прочтения книжки можно спросить ребенка, кто из персонажей ему больше всех понравился и почему, на кого ему хотелось бы походить. Если ребенок не может ответить на подобные вопросы, взрослый сам должен высказать свое мнение и обосновать его. Постепенно можно переводить беседу от конкретной книжки к какой-либо общей теме, касающейся жизни ребенка и окружающих его детей. При этом взрослый должен не только спрашивать ребенка, но и сам быть активным участником разговора: высказывать свое мнение о конфликтах и событиях, происходящих в группе детей, рассказывать о себе, о своих знакомых.

Можно заранее продумать и приготовить несколько личностных тем, обязательно связанных с реальной жизнью ребенка, с тем, что он может узнать в себе и в окружающих людях. Это могут быть темы о качествах сверстников (о доброте, упрямстве, жадности), о событиях из жизни ребенка (поход к папе на работу, просмотр фильма и пр.).

Выбирайте подходящий момент для разговора. Для того чтобы разговор был успешный и результативный, выбирайте подходящее место и время. К примеру, не стоит затевать разговор на личную тему в людном и шумном месте, как не стоит его начинать, если вы оба устали, не имеете достаточно времени выслушать друг друга. Никогда не заводите разговор, когда вы рассержены, иначе ваше ощущение будет тут же передано и вашему ребенку. Выдержите паузу, остыньте, и лишь тогда заводите разговор.

Можно возразить, что подобными беседами хорошо заниматься, когда нет других забот. А что если ребёнок не слушается, не уважает взрослых, безобразничает, грубит и т.д. Вот где реальные жизненные проблемы. Но дело в том, что все эти проблемы, так или иначе, связаны с отношениями детей и взрослых, а значит с их общением. Если родители хорошо понимают ребёнка, знают, что его интересует, умеют найти простые доходчивые слова и способы воздействия, многие проблемы могут и не возникнуть. При этом вовсе не обязательно бросать все дела и устраивать специальные «сеансы» общения. Ведь говорить о чём-то важном можно и за обедом, и по дороге в детский сад, и на прогулке, и перед сном. Для этого не нужно много времени, но нужно внимание к маленькому человеку, уважение его интересов, понимание его переживаний.

Известный семейный терапевт рекомендует обнимать ребенка несколько раз в день, говоря, что четыре объятия совершенно необходимы каждому просто для выживания, а для хорошего самочувствия нужно не менее восьми объятий в день! И, между прочим, не только ребенку, но и взрослому.

Правила личностного взаимодействия с ребенком

«Не рядом и не над, а вместе»

Для полноценного общения с детьми давайте рассмотрим три понятия.

1.Позиция общения

Воспитатель предлагает выйти двум родителям. Один участник пары садится на пол, другой встает перед ним на стул.

Вопрос родителям: — Удобно ли вам так общаться?

Воспитатель: проделав эти действия, вы ощутите, что видит ребенок, общаясь с вами, какими он вас видит.

ВЫВОД: люди, находящиеся при общении в такой позиции, видят окружающих и друг друга совершенно по-разному. Наилучший контакт устанавливается, когда собеседники не только видят глаза друг друга, но и когда они занимают равные позиции в психологическом плане: ни один не считает себя более значимым, умным, чем другой.

2.Дистанция общения

Воспитатель предлагает паре родителей сесть на стулья на расстоянии 3-4 метра друг от друга.

Вопрос родителям: — Комфортно ли вам, общаться друг с другом? Что вы почувствовали?

Воспитатель: Физические неудобства приведут к неудобствам психологическим: контакт нарушился – говорить расхотелось.

Вывод: когда дистанция между собеседниками физически (метрически) велика, контакт между ними вряд ли возможен.

Воспитатель: При этом у ребенка не должно быть чувства одиночества, заброшенности. Есть дети, любящие и короткую (стремятся «приласкаться», сесть на колени) и длинную дистанцию общения. Дистанция общения должна быть именно такой, чтобы обеспечивать для участников контакт и свободу одновременно.

3. Пространство общения

Воспитатель предлагает паре родителей попробовать разговаривать, отвернувшись от своего собеседника, и пусть он сделает то же самое.

Вопрос родителям: — Удобно ли вам так общаться?

Воспитатель: Часто и мы с детьми находимся в разных пространствах, каждый в своем. Особенно важно, чтобы и вам, и детям хотелось быть вместе, в одном пространстве так, чтобы чувствовался взаимный такт, не нарушающий в то же время свободу и равенство позиций. Иными словами, чтобы дети были «не рядом и не над, а вместе».

Советы родителям «99 возможностей сказать ребенку: «Я тебя люблю»

Когда мы выражаем ребенку нашу любовь, мы даем ему поддержку и чувство близости с нами, необходимые для полного самораскрытия, реализации. Сказать «Я тебя люблю» это только одна из возможностей. Есть много слов и безмолвных жестов, которые более подходят к конкретной ситуации и подкрепляют в ребенке чувство уверенности в себе, принятие мира и любви. Вам предлагаются только некоторые из возможных фраз как идеи, примеры. Самое главное – руководствоваться собственным чувством, прислушиваться к себе, чтобы найти свои личные слова не оставить их про себя, а обязательно сказать ребенку, вложив в них всю силу своей любви.

К этому осталось добавить только «Я люблю тебя». Именно это стоит за всеми словами, фразами и молчаливыми жестами. Это важно для тех, кто нам дорог.