



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Коррекция конфликтного поведения подростков с применением  
методов психологического консультирования**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы бакалавриата  
«Психологическое консультирование»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:  
65,29% авторского текста  
Работа квалиф. к защите  
рекомендована/не рекомендована  
« 5 » 06 2023 г.  
зав. кафедрой ТиПП  
О.А. Кондратьева О.А.

Выполнила:  
студентка группы ЗФ-510/227-5-1  
Кравцова Мария Эдуардовна

Научный руководитель:  
кандидат педагогических наук, доцент  
Барышникова Елена Викторовна Е.В.

Челябинск  
2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	
1.1 Понятие «конфликтное поведение» в психолого-педагогической литературе.....	8
1.2 Возрастные особенности проявления конфликтного поведения подростков .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1.3 Теоретическое обоснование модели коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.....	20
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	
2.1 Этапы, методы и методики исследования .....	27
2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования .....	34
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	
3.1 Программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования .....	42
3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования .....	48
3.3 Рекомендации родителям и педагогам по профилактике конфликтного поведения подростков.....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	63

## СПИСОК

ЛИТЕРАТУРЫ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Методики диагностики агрессивного поведения подростков .....	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Результаты исследования конфликтного поведения у подростков на констатирующем этапе .....	87
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.....	90
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Результаты исследования коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования после реализации программы.....	100

## ВВЕДЕНИЕ

Любой коллектив, в том числе школьный, не может существовать без конфликтных ситуаций. Для разрешения проблем в классе очень важно ознакомить и научить детей правилам поведения в конфликтных ситуациях, т.к. конфликты могут отрицательно сказываться на самих учащих, окружающих их людей, на деятельности классного коллектива и школы. А также, чтобы коллектив развивался успешно, необходимо, чтобы в нем существовали всеми принятые правила успешной групповой работы, а также сформировались эффективные модели по выходу из конфликтных ситуаций.

Наравне с социальными аспектами и недостатком компетентности в взаимоотношениях, конфликтное поведение школьников обусловлено особенностью возрастного кризиса. Невзирая на различные определения подросткового возраста, психологи солидарны в том, что конфликтное поведение этого этапа и его разрешение производят существенное воздействие на становление личности и ее социализацию.

Подростковый возраст – это этап онтогенеза, находящийся между детством и взрослостью. Психологическое состояние этого периода связано с двумя «переломными» моментами: психофизиологическим – половым созреванием, и всё, что с ним связано, и социальным – конец детства, вступление в мир взрослых.

Проблемой конфликтного поведения подростков занимались отечественные ученые-психологи, такие как А.Я. Анцупов, К. Боулдинг, Л.С. Выготский, П.О. Гриффин, Е.М. Дубовская, Г. Зиммель, Д.П. Зеркин, Л. Козер, В.А. Кременюк, К. Лоренс, К. Левин, Б.Т. Лихачев, О.В. Левин, У. Мак-Дуглас, М.И. Могилевский, К. Маркс, Л.А. Петровская, Г. Спенсер, И.Ф. Смолянинов 3. Фрейд, А.И. Шипилов [6;7], а также зарубежные ученые-психологи: Р. Дарендорф, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Левин, Д. Морено, Т. Парсонс, К. Томас, К. Томпсон, К. Хорни [6; 7; 14; 36].

Проблема подростковой конфликтности постоянно актуальна, так как с ней сталкиваются каждый день в повседневной жизни. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющимся в асоциальном поведении (алкоголизм, наркомания, агрессивное поведение, хулиганство, вандализм и т.д.).

В последнее время заметно увеличилось намеренное и вызывающее поведение подростков, которое в крайних случаях проявляется безжалостностью и враждебностью. Это является следствием изменения социокультурной структуры общества, неравенства населения по финансовым показателям и формам собственности. В результате социальных несовпадений возникают конфликты между подростками.

Конфликты занимают значительное место в нашей жизни, и мы стали относиться к ним более позитивно, чем раньше. Несмотря на то, что исследователи и специалисты обращают внимание на проблемы, связанные с конфликтами подростков, многие из них остаются нерешенными. Это делает данную тему актуальной и требующей дальнейших исследований, и разработок.

Конфликты могут оказывать негативное влияние на развитие подростков, поэтому важно научить их эффективно решать конфликты. Для этого можно использовать различные методы, такие как тренинги по разрешению конфликтов, обучение навыкам коммуникации и эмоциональной регуляции, а также вовлечение в спортивные и творческие мероприятия. Важно также научить подростков уважать друг друга и проявлять терпимость к различиям.

Таким образом, конфликты между подростками являются серьезной проблемой в нашем обществе, которую необходимо решать. Для этого нужно проводить дальнейшие исследования и разрабатывать эффективные методы разрешения конфликтов, которые помогут подросткам развиваться и расти в здоровой и гармоничной среде.

Методы психологического консультирования являются эффективным

средством коррекции конфликтного поведения подростков, т.к. консультирование используется в целях коррекции общения и рассматривается как способ оказания психологической помощи, направленной на изменение мировосприятия и поведения личности.

Изучением методов психологического консультирования занимались такие специалисты как В.Н. Аверкин, О.О. Андроникова, О.В. Галустова, С.Н. Горычева, О.М. Зайченко, Р. Кочюнас, М.Н. Певзнер, А.В. Петров, К. Роджерс, С.В. Фролова, А.Н. Шадура, А.Г. Ширин, и др. [14; 22].

Исходя из актуальности проблемы, была определена тема дипломной работы: «Коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования».

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Объект исследования: конфликтное поведение подростков.

Предмет исследования: коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Гипотеза исследования: конфликтное поведение подростков изменится, если разработать и реализовать программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, включающую профилактические беседы, упражнения, активное и эмпатическое слушание, ролевые игры, релаксационные техники и техники управления собственным гневом.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования и раскрыть понятие «конфликтное поведение».
2. Рассмотреть возрастные особенности проявления конфликтного поведения подростков.

3. Теоретически обосновать модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

4. Определить этапы, методы, методики исследования.

5. Охарактеризовать выборку, проанализировать результаты исследования конфликтного поведения подростков.

6. Разработать и реализовать программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

7. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

8. Разработать рекомендации педагогам и родителям по профилактике конфликтного поведения подростков.

Методы и методики исследования:

1. Теоретические: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование.

3. Психодиагностические: тест «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса, методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, методика «Определение уровня конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова.

4. Математико-статистические: критерий выявления различий в уровне исследуемого признака Т-критерий Вилкоксона.

База исследования: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25, г. Челябинска», обучающиеся 9 «А» класса в количестве 20 человек.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

## 1.1 Понятие «конфликтное поведение» в психолого-педагогической литературе

Исследованию проблемы конфликтов посвящены изучения ряда выдающихся философов, общественных деятелей, психологов, педагогов, социологов таких как: А.Я. Анцупов, К. Боулдинг, Л.С. Выготский, П.О. Гриффин, Е.М. Дубовская, Г. Зиммель, Д.П. Зеркин, Л. Козер, В.А. Кременюк, К. Лоренс, К. Левин, Б.Т. Лихачев, О.В. Левин, У. Мак-Дуглас, М.И. Могилевский, К. Маркс, Л.А. Петровская, Г. Спенсер, И.Ф. Смолянинов З. Фрейд, А.И. Шипилов и др. [15; 22].

Конфликт всегда связан с личностным осмыслением людьми неоднозначности своих интересов: это противостояние противоположных целей, стратегий, убеждений и взглядов собеседников или субъектов взаимодействия [14, с. 140].

Классические стратегии поведения в конфликте: конфронтация, переговоры, компромисс, избегание, приспособление (К. Томас).

И новейшая тактика конфликтного поведения: интеграция, когда находится такое решение, при котором выполняются оба желания, и ни одна из сторон при этом ничего не утрачивает.

В структуре интеграции лежит очевидное и открытое обнаружение всех расхождений, весьма значительных разногласий, осмысление используемых понятий и т.д. По-другому говоря этот вариант разрешения конфликтов, называется «выигрыш-выигрыш» методом.

В позитивном подходе под конфликтом предлагается понимать: «специальную характеристику, изменяющихся в столкновении деятельностей, представляющую собой процесс приобретения



деятельностями во взаимодействии нового содержания, обеспечивающего соответствия новым условиям» [23, с. 115].

Конфликт – это неизбежная часть жизни каждого человека, и в психологии конфликта изучаются его причины, проявления и способы решения. Эта область психологии основана на концепциях психологии личности, социальной психологии и психологии общения. Одним из важных вкладов в изучение психологии конфликта стало исследование К. Томаса, который выделил пять базовых типов поведения людей в конфликтной ситуации: избегание, соперничество, приспособление, компромисс и сотрудничество. Он также придумал экспериментальную методику для выявления предрасположенности человека к одному из этих типов. Другие исследователи, такие как Дойч М., Д. Скотт, Д. Пруитт, Дж. Симпсон и другие, выявили характерные особенности коммуникации между участниками конфликта.

Конфликт может проявляться на разных уровнях личности: внутренний конфликт может влиять на внешние межличностные отношения, а межличностный конфликт может сопровождаться эмоциональным переживанием человека.

Внутренние противоречия человека также могут приводить к определенным особенностям межличностного поведения. Различные типы конфликтов могут быть связаны между собой и переходить с уровня на уровень. Помимо этого, психология конфликта также изучает стратегии решения конфликтов, такие как компромисс, сотрудничество, избегание и соперничество. Каждая стратегия имеет свои преимущества и недостатки и может быть эффективна в зависимости от конкретной ситуации. Важно знать, что конфликт – это не всегда плохо. Он может быть конструктивным и способствовать росту и развитию личности и отношений между людьми. Главное – научиться управлять конфликтами и использовать их для достижения целей и улучшения отношений. Изучение психологии конфликта может быть полезно не только для психологов, но и для всех

людей, которые хотят улучшить свои межличностные отношения и научиться эффективно решать конфликты.

Межличностные конфликты могут привести к внутреннему конфликту, который может быть связан с конфликтом мотивов и выбора. Конфликты между участниками группы могут стать источником межличностных конфликтов. Однако, конфликт может выполнять и позитивные функции, такие как адаптация к новым условиям, определение и устранение источников разногласий, сплочивание группы и помощь в раскрытии лучших качеств личности.

Существует несколько подходов к решению конфликтов, в зависимости от субъектов конфликта, его источника и зоны реализации.

Причинами конфликта могут быть противоположные цели, мотивы, интересы и потребности. Поводом для конфликта часто являются провокации. При столкновении конфликта часто возникают негативные переживания, связанные со стрессом, фрустрацией и кризисом. Стресс возникает при внезапном интенсивном раздражении, а столкновения с другими людьми также могут вызвать стресс.

Фрустрация является генератором конфликта, так как возникает противоречие между личными желаниями и ограничениями, налагаемыми обществом. Конфликт может стать внутренним, когда человек взрослеет и начинает осознавать свои желания и ограничения.

Конфликт и кризис являются наиболее сложными для решения. Однако, существуют различные методы решения конфликтов.

Важно помнить, что каждый конфликт индивидуален и требует индивидуального подхода. В современном мире конфликты являются неотъемлемой частью жизни. Они возникают в различных сферах, таких как семья, работа, образование и политика. Однако, важно научиться решать конфликты конструктивно, чтобы избежать негативных последствий и достичь взаимопонимания и сотрудничества. Для этого необходимо развивать навыки коммуникации, эмпатии и уважения к другим людям.

Кризис означает, что в переживании или действии имеется фиксированное несогласие или нехватка ресурсов нового состояния. Проблема психологического детерминанта возникновения конфликтов между людьми, которая позволяет раскрывать глубокие основания конфликтного поведения, занимает важную роль в изучении конфликтов.

Чтобы лучше понимать конфликт и управлять им, необходимо четко определять содержание понятия «конфликт» и «конфликтное поведение». Представители ситуационных подходов к конфликту дают свое представление о природе конфликта и определении конфликтности.

У. Клар конфликтная личность означает человека, являющегося участником конфликтного взаимодействия, т.е. обладающего повышенной склонностью воспринимать ситуации как конфликтные или определяет, что он склонен к конфликтному ответу на те или иные обстоятельства конфликтной личности. По словам К. Хорни, конфликт может стать характеристикой «неврологической личности», то есть человек невротически отреагирует на ситуации в жизни, у здорового человека, такие ситуации, вообще не приводят к конфликту [24, с. 66].

Другой основой конфликта является неадекватность формируемого представления о другом, повышение самооценки, не соответствующее реальным потенциалам человека, и тенденция самоутверждения с помощью других людей. В таких случаях возможна стойкая ориентация на приоритетное восприятие негативного качества окружающих, доминирование в отношениях с негативными оценками.

В работах Л.И. Божович, Л.С. Славиной, Б.С. Волкова, В.И. Илийчука конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, средой и самим человеком [35, с. 120]. Это следствие внутреннего конфликта между потребностью самоутверждения и способностью его удовлетворения, самооценки и оценки группы, требования группы к собственным установкам и убеждениям, т.е. конфликтные поведения представляют собой склонность к

конфликту, взаимодействуя личностными факторами и факторами внешнего мира.

Конфликтность определяется как перманентная черта личности, которая аккумулируется ее природными задатками и социальным опытом.

За конфликтом со взрослыми стоит множество причин. Обычно они таковы: противоречие детской нормы, которую ребенок должен воспринять, и нормы взрослых, на которых он должен ориентироваться как взрослый человек, неприятие детьми факта его возраста, отношение как к маленькому, которое является причиной перехода ребенка к группе сверстников, в которой подросток получает необходимое уважение как «своему и взрослому» человеку.

В настоящее время, практически нет социальных или психологических аспектов поведения подростков, не зависящих от условий семейной жизни в настоящее время или в прошлом [40, с. 144]. В сложнейшем клубке взаимодействия между родителями и детьми нередко, не учитывается, тот самый, пубертатный кризис подростков, в котором меняется все прежнее

- потеряв прежние интересы и не приобретя новых, подросток утрачивает связь со средой и может ощущать себя одиноким;

- физическое возмужание дает ощущение зрелости, а социальный статус ни в семье, ни в школе не меняется;

- появляется критическое отношение к авторитетам, а первая жертва - родители. Они не очень хороши, чтобы ими восхищаться. С детским преклонением перед родителями расстаются все;

- родители не последовательны: готовя ребенка ко взрослой жизни, пропускают этот момент;

- главным переживанием становится поиск нравственных ценностей, смысла жизни, нравственных авторитетов, но всегда ли ими окажутся родители.

В большинстве случаев, путь, который открывается ребенку, чтоб

стать взрослым лежит через «должен». При этом подросток понимает, что кроме «должен» есть особые «хочу», «могу» и «можно». Сначала это взаимодействие с мамой, потом в семье, потом в сюжетной и ролевой игре, а потом в коллективе.

Сами школьники испытывают трудности в формулировании своей проблемы, предоставив ее родителям – «привели сами, пусть формулируют». В 10 парах обсуждались вопросы, по которым они будут обращаться к специалисту за помощью: «Проблема в учебе», «Я ругаюсь с матерью», «Я не хочу помочь по дому», «Мои друзья родителей не устраивают». Таким образом, причины конфликта в подростковом возрасте различны и выделяются различные типы конфликта.

Определение психологического фактора, обусловленного возникновением, динамикой и окончательным результатом возникновения межличностных конфликтов, важно, чтобы понять психологические механизмы регулирования поведения человека. Кроме того, эта проблема очень важна для того, чтобы разработать методологические основы психодиагностика, прогнозирование и коррекцию межличностного конфликта в более широкой перспективе.

Определение психологического фактора конфликта зависит от того, как человек понимает детерминацию психики и, прежде всего, его поведения, от того, как предпринимаются методологические подходы для изучения межличностного конфликта.

Конфликт является одним из самых противоречивых явлений и основным механизмом всех преобразований и изменений. Возникновение конфликта является биполярным явлением, проявляемым в действиях сторон. Идея «многосубъектности» внутреннего человеческого мира рассматривается многими авторами, особенно теми, которые исходят из структурного построения личности.

В психоанализе утверждается, что конфликты возникают в глубине психики в результате взаимодействия внутри структур и тенденций психики

в соответствии с законами ее объективного существования; конфликты межличностных отношений являются результатом искажения основных аттитудов человека, которые возникают в результате негативных опытов, приобретенных в детстве.

Психологический конфликт играет важную роль в создании новых черт личности и развитии личности, и его решение является острой формой развития – происходит изменение формы личности ребенка и формирование новых взаимоотношений. В конфликте участники переходят на качественно новую сферу взаимодействия, сопровождающуюся ценностным переориентированием, пониманием и формированием личного и группового интереса, изменением коммуникационной структуры, уничтожением старых [7, с. 74].

Виды конфликтов [14, с. 18]:

1. Открытые – четко понимаем, что что-то не так.
2. Скрытый – еще не знаем, что конфликт
3. Мотивационный – конфликты потребностей и намерений (они очень объединяют людей)
4. Коммуникационный – барьеры общения, просчеты возводятся в принципы, отсутствие обратной связи. Причина - жесткость, отсутствие гибкости во взаимоотношениях.
5. Целевой конфликт – за цель.
6. Статусный – за приоритет, кто главный, конфликт выбора.

Итак, конфликт – активное противоречие, возникающее между двумя и более людьми, имеющими оппозиционные взгляды и цели, реализующие их в ущерб одной или обеим из сторон [8, с. 37]. Конфликтное поведение заключается в проявлении внешней активности субъектов, находящихся в состоянии эмоционального возбуждения, направленное на решение возникших противоречий.

Мы рассмотрели понятие «конфликтное поведение» и можем отметить, что конфликтное поведение включает в себя следующие

стратегии: избегание, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество. В свою очередь, конфликтное поведение подразделяется на конструктивное и деструктивное. Изучении конфликта и поведения в конфликте важно учитывать различные детерминанты, личностные характеристики, интегральную индивидуальность, особенности психики индивида.

## 1.2 Возрастные особенности проявления конфликтного поведения подростков

Все физиологические особенности подростков непосредственно связаны с психическим развитием. Причины возникновения психических новообразований, в свою очередь, связаны с трудностями перехода от детства к взрослой жизни. Подросткам, после сравнительно небольшого возраста, кажется, что подростковый период – бурный и непростой.

Это возраст самоуверенности в окружении товарищей, непослушания и бунта против старших, возраст эмоции и волнений. Развитие в этом возрасте происходит стремительным темпом, в частности, большое число изменений возникает в плане формирования и развития личности. Основной отличительной чертой подростка является личностная неустойчивость и непостоянство [18, с. 19].

А. Фрейд таким образом представила данную отличительную черту: «Молодые люди очень эгоистичны, полагают, что они есть центр Вселенной и единственный предмет, достойный интереса, по при этом ни в один из последующих этапов собственной жизни они не будут способны на подобную верность и самопожертвование. Они вступают в пылкие любовные взаимоотношения – только с целью того, чтобы прервать их так же неожиданно, как и начали. С одной стороны, они с интересом и высокой активностью включаются в жизнь сообщества, а с иной – они охвачены влечением к одиночеству. Они разрываются между слепым повиновением выбранному ими лидеру и порождающим мятежом против любой власти»

[Цит. по: 25, с. 47].

Беспокойные моменты в поведении некоторых подростков, такие как агрессия, жесткость, высокое тревожное состояние, обычно принимают устойчивый характер, как правило, в процессе стихийного коллективного общения, которое возникает в разных компаниях.

Однако это взаимодействие, эта концепция взаимодействия, включая строящиеся на основе жестких законов асоциальной группы подростков, считаются результатом не генетических склонностей к первоначальной агрессии и т.д., а представляется только как ситуация, в которой подросток не чувствует себя в обществе социально значимых взаимоотношений с взрослыми.

В отношении старших к подросткам не предусмотрен учет их отличительных черт личностного развития, это приводит к конфликту и формируют потребность в самореализации и самостоятельности подростков [33, с. 113].

Критически относясь к себе и окружающим людям, подросток демонстрирует протест ханжеству старших. Подросток хочет не только интереса к себе и своей личности, но и понимания и доверия взрослых. Он пытается исполнять конкретные социальные функции не только в числе сверстников, но также и в обществе взрослых. Взрослое сообщество утвердило точку зрения, которая мешает формированию социальной инициативы подростка – он ребенок, и ему нужно беспрекословно следовать.

В связи с этим между взрослым и детьми подросткового возраста увеличивается психологическое напряжение, стремясь с этим справиться, почти каждый подросток прибегает к конфликтной форме действия.

В подростковом возрасте, в силу трудностей и противоречивости отличительных особенностей растущего человека, внутреннего и внешнего обстоятельства его формирования, всегда появляются условия, нарушающие нормальный процесс становления личности, создавая



конкретные послышки для возникновения и проявления конфликта.

Подростки, в силу возраста, переходят на новые ценности. Подросток пытается завоевать новый социальный статус, соответствующий его потребностям и возможностям. Присутствие этого общественного принятия, согласия, утверждения в обществе старшего и старшего возраста станет для него актуальным. Только присутствие их гарантирует ребенку чувство своего значения [36, с. 202].

Перед подростком задачей является самоопределение в трех «областях»: половой, то есть буквально должна сформироваться половая идентификация. В данном месте можно найти множество конфликтов, которые связаны, в первую очередь, со способами представления подростка своего пола.

Возрастная. В этот период подросток не обладает четким ощущением «Кто он?» Он уже не ребенок, а взрослым себя еще не ощущает. И здесь возникают и конфликты по поводу того, как можно пытаться попробовать разные представления о взрослом человеке.

Социальная. Подросток должен занимать определенное место среди своих групп. Но потому, что взрослый важен: важно чтоб взрослый понимал и принимал его и какие нормы «живут» в мире взрослых. Что ему теперь подходит, а что нет.

Конфликт в процессе общения учителя и ученика.

Наиболее часто встречающиеся конфликты в процессе взаимодействия учителей с учащимися, по мнению ряда психологов и педагогов (В.И. Журавлев, М.М. Рыбакова, В.И. Митюк и др.) связаны с не учетом возрастных особенностей школьников, игнорированием их индивидуальных особенностей, нарушением дисциплины преимущественно школьниками и т.п.

Особенно терпимо и тактично следует относиться к школьникам с эмотивным типом характера, который по своей природе чрезвычайно раним, впечатлителен и обидчив. Они даже на незначительные замечания

педагога реагируют очень болезненным образом. Такие подростки страдают многочисленными нервными срывами и стрессами. Не следует в присутствии одноклассников принижать ребенка, говорить ему замечание и укорять родителей, выделять каких-то подростков в группу любимцев, это порождает конфликты [48, с. 177].

#### Конфликт между подростком и родителями

Самый тяжелый и конфликтный возраст школьников является подростковым возрастом. В этом периоде возникают множество конфликтов между родителями и детьми. Рассмотрим причины подобного поведения школьников.

В подростковом возрасте ребенок стал менее послушно себя вести, он не всегда отвечает на ваши замечания адекватно, не обязательно выполняет поручение близких, и вы негативно относитесь к его поведению. Ваше предыдущее восприятие взрослого «ребенка» провоцирует множество конфликтов, потому что его обратное отношение к вашим авторитарным указаниям – негативное.

Очень важным для плодотворных отношений является понимание эмоционального состояния и восприятия окружающей среды подростка, не требовать его беспрекословной послушности, и в доверительном разговоре важно объяснить почему он должен поступать, как вы считаете необходимым, и не делать ничего иного, объяснить все понятным языком. Надо строить отношения по доверию и взаимопониманию.

Надо отметить, что для благополучного проведения взаимодействия с сыном или дочерью необходимо с самого детства воспитать в ребенке чувство собственного достоинства и дать понять, что семья любит и доверяет ему. Любовь нельзя проявлять в попустительстве и в ощущении полной свободы, важно формировать обязанности с раннего возраста [44, с. 85].

Конфликт в школе. Иногда ребёнок очень расстроен, потому что

конфликт возникает между ним и близким. В большинстве случаев бывает стыдно и обидно, что конфликт возникал на пустом месте. Можно было избежать этого, но это не всегда осознает подросток сразу же. Как выйти из ситуации, то есть как с человеком помириться, ребёнок не знает и зря теряет время, потому что, возможно, оппонент также не может найти удачный способ разрешения конфликта.

Во-первых, нужно стараться не приводить конфликтную ситуацию к конфликту. Но если возник конфликт, нужно выбирать самый удачный путь его разрешения. Когда наступает отрочество, то и внешний мир заставляет ребенка заявлять, что он покидает свой семейный мир. Ему хотелось бы самому почувствовать несовместимость воображаемого и реального, и быть в тех социальных группах, о которых он много думал. Он тянется к компаниям юношей старше себя, где стремиться стать своим.

Таким образом, выйдя из семьи и смешавшись с соответствующей социальной группой, которая в этот момент играет для него роль поддержки вне семьи, он входит в отрочество.

По мере взросления роль семьи ослабевает и возрастает роль сверстников. Элементарная поддержка, которую подростки получают от товарищей, чрезвычайно важна для их развития. Общение подростков со сверстниками – особая сфера их жизни. Иногда оно становится настолько интересным, что отодвигает на задний план обучение, уменьшает привлекательность общения с близкими, хотя психологические механизмы такого влияния часто бывают непонятны учителям и родителям.

Таким образом, нами раскрыты возрастные особенности проявления конфликтного поведения подростков. Конфликтное поведение подростков обусловлено деструктивностью внутрисемейных отношений, недостатками в воспитании, индивидуально-психологическими изменениями в психическом развитии подростков и индивидуальными особенностями самих взрослых.

### 1.3 Теоретическое обоснование модели коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

Модель – это упрощенный, систематизированный объект, разработанный преимущественно в виде схем, формул, алгоритмов, используемый в качестве заменителя непосредственно самого объекта [49, с. 96].

Моделирование в психологии – создание моделей для стимулирования воспроизведения каких-либо психологических процессов, с целью формальной апробации их эффективности. Моделирование включает в себя: цель, элементы, структуру.

Целеполагание – начальный этап управления, который устанавливает основную цель и набор целей (дерево целей) в соответствии с назначением системы, стратегическими целями и характером задач [20, с. 73].

Психолого-педагогическая коррекция – это деятельность по исправлению (корректировке) тех особенностей психического развития, которые по принятой системе критериев не соответствуют «оптимальной» модели» [27, с. 56].

Психологическая коррекция – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств, психологического воздействия [20, с. 43].

Организация коррекции конфликтного поведения подростков начинается с построения дерева цели предстоящей деятельности. Дерево целей – структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей программы, плана, в которой выделены: генеральная цель; подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней [20, с. 79].

Данный метод планирования имеет в своей основе теорию графов и

характеризуется траекторной направленностью (движения к заданным стратегическим целям) и точечной направленностью (достижение тактических целей) [35, с. 136].

Порядок выстраивания «дерева целей» подразумевает четыре этапа:

1. Указание общей генеральной цели.
2. Дробление генеральной цели на более мелкие цели – уровневые.
3. Распределение подцелей первой ступени на подцели второй величины.

4. Распределение подцелей второй величины на более подробные элементы (подцели третьего уровня).

Данное построение структурированного плана широко использует профессор В.И. Долгова. Представим разработанное «Дерево целей» коррекции конфликтного поведения подростков на рисунке 1.

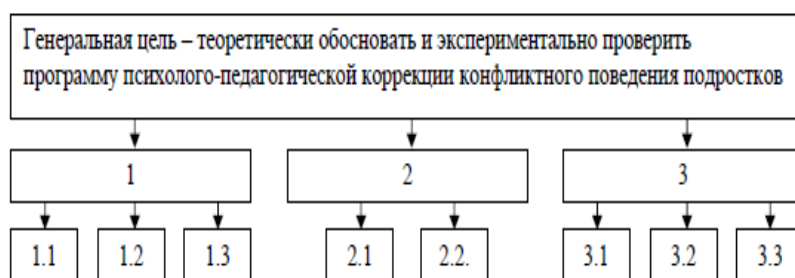


Рисунок 1 – Дерево цели исследования коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

Чтобы достичь генеральной цели, необходимо разделить генеральную цель, разложив ее на более мелкие цели. Совместное достижение более мелких целей обеспечит достижение генеральной цели.

Генеральная цель – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

1. Изучить теоретические основы изучения коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

1.1 Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования и раскрыть понятие «конфликтное поведение».

1.2 Рассмотреть возрастные особенности проявления конфликтного поведения подростков.

1.3 Теоретически обосновать модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

2. Организовать и провести исследование коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

2.1 Определить этапы, методы и методики исследования.

2.2 Охарактеризовать выборку, проанализировать результаты исследования конфликтного поведения подростков.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование коррекции агрессивного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.1 Разработать и реализовать программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

3.2 Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.3 Разработать рекомендации педагогам и родителям по коррекции конфликтного поведения подростков.

С учетом «Дерева целей», нами была составлена модель по психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков методами психологического консультирования. Модель психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков представлена на рисунке 2.

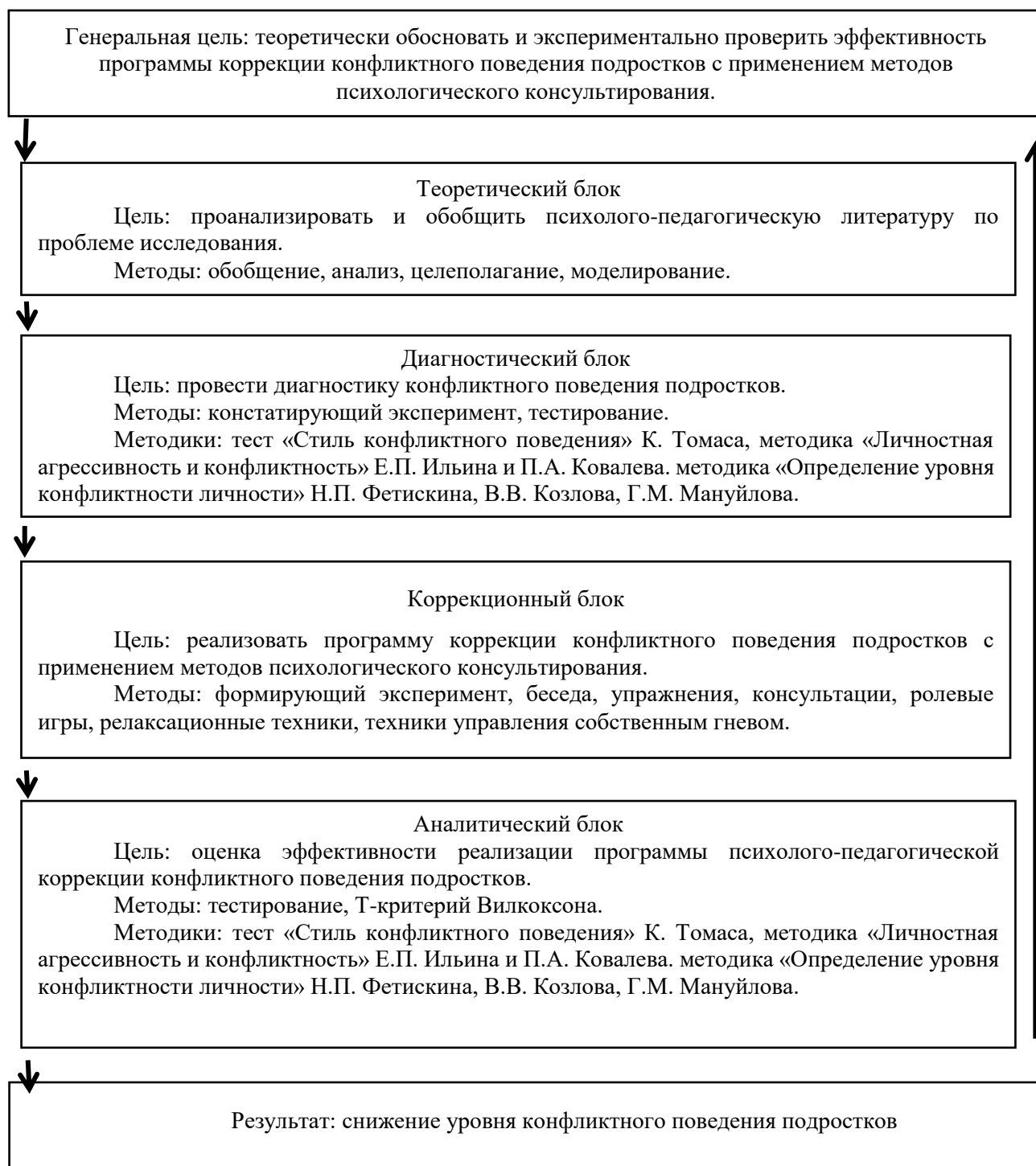


Рисунок 2 – Модель исследования коррекции конфликтного поведения подростков программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

Рассмотрим представленную модель. Методы психологического консультирования – это совокупность конкретных приемов и способов оказания психологической помощи подростку, в процессе психологического консультирования, с целью повышения эффективности

терапевтического воздействия и достижения целей консультирования.

Для достижения поставленной цели сформировано четыре блока:

- теоретический блок;
- диагностический блок;
- коррекционный блок;
- аналитический блок.

Теоретический блок включает в себя методологические подходы и принципы, на которых строится исследование, представляет собой этап целеполагания. На данном этапе было раскрыто содержание коррекции конфликтного поведения подростков, дана характеристика подходов к понятиям «конфликт» и «конфликтное поведение», выявлены этапы и причины конфликта, типы конфликтного поведения.

Теоретический блок включает в себя методологические подходы и принципы, на которых строится исследование, представляет собой этап целеполагания. На данном этапе было раскрыто содержание коррекции конфликтного поведения подростков, дана характеристика подходов к понятиям «конфликт» и «конфликтное поведение», выявлены этапы и причины конфликта, типы конфликтного поведения.

Диагностический блок подразумевает применение методик на исследование конфликтного поведения подростков. На данном этапе был произведен сбор данных и дан анализ результатов исследования, представление полученных результатов по методикам: тест «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса, методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, методика «Определение уровня конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова в графическом и табличном виде.

Коррекционный блок содержит организацию и проведение занятий по коррекции конфликтного поведения подростков. На данном этапе была разработана и реализована программа для коррекции выявленных на этапе первичной диагностики пробелов. Коррекция конфликтного поведения



подростков проходила в групповой форме посредством таких методов, как беседа, упражнения, консультации, ролевые игры, релаксационные техники, техники управления собственным гневом.

Аналитический блок содержит рассмотрение итогов диагностик, на выводе – анализ действенности реализации программы по коррекции конфликтного поведения подростков. В рамках данного этапа была проведена вторичная диагностика по методикам (тест «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса, методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, методика «Определение уровня конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова); произведена оценка эффективности программы с применением метода математической статистики Т-критерия Вилкоксона; разработаны рекомендации родителям и педагогам по профилактике конфликтного поведения подростков.

Таким образом, для теоретического обоснования модели психокоррекции были использованы методы целеполагания и моделирования. По итогам теоретического анализа и изучения принципов «дерева целей» была выстроена модель коррекции конфликтного поведения подростков. Разработанная модель состоит из четырех блоков: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический. Сконструированная модель показывает необходимость разработки и внедрения программы коррекции конфликтного поведения подростков.

#### Выводы по главе 1

По результатам изучения теоретических аспектов изучения по проблеме исследования, нами были рассмотрены ключевые понятия исследования:

Конфликтное поведение – внешняя активность, взаимодействие двух и более сторон, находящихся в состоянии эмоционального возбуждения, происходящее в результате столкновения противоположных интересов,

позиций, точек зрения.

Конфликт – активное противоречие, возникающее между двумя и более людьми, имеющими оппозиционные взгляды и цели, реализующие их в ущерб одной или обеим из сторон.

Так же определены стратегии поведения людей в конфликте: сотрудничество (кооперация), избегание (уход), компромисс, соперничество, приспособление.

При изучении конфликта и поведения в конфликте важно рассматривать и учитывать характерологические и психофизиологические особенности, интегральную индивидуальность.

Конфликтные противоречия на этапе подростковой жизни проявляются во множестве ситуаций взаимодействия. Конфликтное поведение подростков возникает тогда, когда не учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, когда не меняются форма и содержание общения взрослых.

В результате исследования составлено дерево целей и теоретически обоснована, и разработана модель психокоррекции, были использованы методы целеполагания и моделирования. Данная модель состоит из четырех блоков: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический. Сконструированная модель показывает необходимость разработки и внедрения программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

## **ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

### **2.1 Этапы, методы и методики исследования**

Для изучения особенностей конфликтного поведения подростков нами была проведена работа, которая включала три этапа:

1. Поисково-подготовительный этап. На данном этапе был изучен конфликт как социально-психологический феномен в психолого-педагогических исследованиях, рассмотрены особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте. Также был произведён поиск необходимого материала, формулирование проблемы, целей, задач исследования, подбор психодиагностических методик с учетом темы исследования и возраста респондентов.

2. Экспериментальный этап. На данном этапе была охарактеризована выборка, составлен план эксперимента, а также проведен констатирующий эксперимент с применением психодиагностических методик.

3. Контрольно-обобщающий этап. На данном этапе происходило подведение итогов исследования, их количественный и качественный анализ с использованием метода математико-статистической обработки данных, разработан комплекс занятий по коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Охарактеризуем использованные методы и методики:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы, обобщение, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование, методики опросник «Стиль конфликтного

поведения» К. Томаса, и опросник «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Определение уровня конфликтности личности Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова.

3. Математические: методы математической статистики Т-критерий Вилкоксона.

Анализ литературы и ее изучение, служит для ознакомления с фактами, характеризующими историю и современное состояние предмета, помогает глубже осознать проблему.

Анализ (от греч. analysis – разложение, расчленение) - рассмотрение, изучение, основанное на расчленении (мысленном, а также часто и реальном) предмета, явления на составные части, определении входящих в целое элементов, разборе свойств какого-либо предмета или явления.

Характерной особенностью психологического анализа является то, что объектом его изучения является психическая реальность, психические процессы, состояния, свойства человека. А также различные социально-психологические явления, возникающие в группах, коллективах: мнения, общение, взаимоотношения, конфликты, лидерство и др.

Методологической основой психологического анализа могут выступать общенаучные принципы познания, а также общепсихологические положения о субъекте, связи внутреннего и внешнего, специфичности психологических закономерностей, которым подчинен тот или иной вид деятельности [27, с. 37].

Этот метод научного исследования, предполагающий операцию мысленного или реального расчленения целого (вещи, свойства, процесса или отношения между предметами) на составные части, выполняемую в процессе познания или предметно-практической деятельности человека [23, с. 204].

Обобщение – анализ мнений о психологических явлениях и процессах, принадлежащие разным авторам, состоящее из сбора и последующего обобщения устных или письменных характеристик

различных лиц об изучаемых людях. Обобщение разделяют на индуктивное и логическое.

Целеполагание – это выдвижение нескольких целей, каждая из которых имеет свои определенные задачи.

Моделирование – логическое структурирование модели осуществления определенных психологических процессов с целью формальной проверки их работоспособности и эффективности.

Тестирование – это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений, навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами [20, с. 205].

Тест – это стандартизированное задание или особым способом связанные между собой задания, которые позволяют исследователю диагностировать меру выраженности исследуемого свойства у испытуемого, его психологические характеристики, а также отношение к тем или иным объектам.

В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности в личности. Она должна быть соотносима с установленными для данной категории испытуемых нормами.

Эксперимент – это один из основных методов научного познания вообще, психологического исследования в частности. Это активное вмешательство в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование одной или несколькими переменными, и регистрация сопутствующих изменений в поведении изучаемого объекта [20, с. 209].

Метод эксперимента (англ. experimental method) состоит в организации целенаправленного наблюдения, когда по плану исследователя изменяется частично ситуация, в которой находятся участники

эксперимента – испытуемые.

Применение метода эксперимента целесообразно в тех случаях, когда исследователю известны подлежащие проверке элементы гипотезы [20].

Методы математической статистики – средство регистрации, описания и анализа данных наблюдений и экспериментов с целью построения вероятностных моделей массовых случайных явлений.

Метод математико-статистического анализа данных – метод Т-критерий Вилкоксона – применяется для сопоставления показателей, выявленных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет определить направленность и выраженность изменений (интенсивность сдвига при двух и более диагностиках).

Критерий применим в тех случаях, когда признаки измерены, по крайней мере, по шкале порядка; и сдвиги между вторым и первым замерами тоже могут быть упорядочены. Для этого они должны изменяться в очень большом пределе [39, с. 49].

Характеристика используемых методик.

Методика № 1. Опросник «Стиль конфликтного поведения» К.Томаса.

Цель теста К. Томаса: определение стиля поведения, изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

Тест предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению человека. В своем подходе К. Томас делает акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам.

На ранних стадиях изучения широко использовался термин «разрешение конфликтов», этот термин подразумевает, что конфликт можно и необходимо разрешить.

Целью разрешения конфликтов, таким образом, было некоторое бесконфликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии.

Описываются пять возможных вариантов поведения индивида в конфликтной ситуации, определяются типические способы реагирования в конфликте.

Можно выявить, насколько респондент склонен к соперничеству и сотрудничеству в группе, в команде, насколько стремится к компромиссу сам, избегает конфликтов или, наоборот, старается обострить их.

Эта методика позволяет также оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности.

Применительно к психолого-педагогической деятельности с помощью методики можно выявить наиболее предпочитаемые формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта с учениками, родителями, с коллегами или администрацией, а также отношение к совместной деятельности.

В основании типологии конфликтного поведения Томаса два стиля поведения: это кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум измерениям Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

Соперничество наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;

Приспособление, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;

Компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок;

Избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;

Сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха, в случаях конкуренции, приспособления и компромисса либо один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает,

или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

Опросник состоит из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар. Чтобы определить, к какому типу склоняется испытуемый, ему предлагается, внимательно прочитав каждое из двойных высказываний, выбрать то из них, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Полученные в результате исследования данные соотносятся с ключом, подсчитывается частота проявлений каждого типа поведения.

Количество баллов, набранных учащимся по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденций к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Методика № 2. Опросник «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин и П.А. Ковалев.

Цель данного опросника: определить позитивную агрессивность, негативную агрессивность, обобщенный показатель конфликтности.

Данная методика поможет определить позитивную агрессивность, негативную агрессивность, обобщенный показатель конфликтности.

Под агрессивным поведением, агрессией (от лат. *aggressio* – нападение) понимают – мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.

Позитивная агрессивность – это такое поведение, которое помогает человеку добиться желаемой цели, но при этом наносит незначительный дискомфорт другим.

К позитивной агрессивности относятся такие качества как:

- напористость;
- наступательность;
- неуступчивость.

Негативная агрессивность – поведение человека, которое вызывает



психологический дискомфорт у других людей.

К негативной агрессивности относятся такие качества, как: мстительность, нетерпимость к мнению других.

Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: «вспыльчивость», «наступательность», «обидчивость», «неуступчивость», «компромиссность», «мстительность», «нетерпимость к мнению других», «подозрительность».

За каждый ответ «да» или «нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

Сумма баллов по шкалам «наступательность», «неуступчивость», дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других», «мстительность», дает показатель негативной агрессивности субъекта.

Сумма баллов по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель конфликтности.

Методика № 3. Тест уровень конфликтности личности Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова.

Цель методики – определение уровня конфликтности личности.

Тест предназначен для изучения конфликтности личности.

Конфликтность личности – это черта характера, способствующая частоте возникновения конфликта и вступления в них человека.

Конфликтность личности определяется действием таких психологических факторов, как особенность темперамента, уровень агрессивности, компетентность в общении, эмоциональное состояние. А также рядом социальных факторов – условиями жизни и деятельности, среды и социального окружения, общего уровня культуры.

Таким образом, конфликтность – это комплексный показатель, который связан с личностными предпосылками.

Респонденту предлагается ответить на 14 вопросов. Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах, также предлагается ключ с расшифровкой.

За ответ на вопрос респондент может набрать от 1 до 3 баллов.

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

- минимальное количество баллов – 14;
- максимальное – 42 балла.

После подсчета количества баллов, происходит распределение по уровням конфликтности личности от очень низкого, до очень высокого.

Таким образом, мы выбрали наиболее оптимальные методы и методики для проведения данного исследования. Обозначенные этапы, выбранные методы и методики отвечают критериям качества и подходят для диагностики уровня конфликтного поведения подростков, соответствуют теме работы и возрасту испытуемых.

## 2.2 Характеристика выборки и анализ результатов исследования

Экспериментальная работа проходила на базе: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25, города Челябинска» (МАОУ «СОШ № 25 г. Челябинска»), обучающиеся 9 «А» класса, возраст 15-16 лет.

В исследовании приняли участие учащиеся 9 класса, в возрасте 15-16 лет (20 человек). Учащиеся учатся в одном классе, основная часть детей вместе с первого класса. Два человека присоединилось в 5 классе и два человека присоединилось в 6 классе, следовательно, можно сказать о постоянстве сложившего коллектива.

Со слов классного руководителя – частых и острых конфликтов в классе не наблюдается. Подростки активные, большинство имеют

склонности к лидерству, имеют свою точку зрения, любят поддержать диалог. Так же педагог отметила, что есть дети, которые имеют сложный характер и являются частыми участниками конфликтных ситуаций.

Нами был проведен анализ успеваемости класса, и определено, что большинство класса не имеет проблем с успеваемостью, 20% класса учатся преимущественно удовлетворительно.

У многих детей есть увлечения и хобби, а также спортивные секции и различные дополнительные занятия, 20% из класса не имеют таковых занятий и увлечений.

В классе преимущественно дети из полных семей, но есть дети из неполных семей, один ребенок находится под опекой бабушки. Есть дети из малообеспеченных семей, а также из многодетных.

Диагностическое обследование проводилось в классном кабинете школы с обязательным обеспечением необходимого уровня психологических условий: чистый, проветренный кабинет с правильным освещением, звукоизоляцией и оптимальной температурой, без факторов, возможных отвлекать респондентов от тестирования.

С целью определения стилей конфликтного поведения нами была проведена диагностика с использованием методики К. Томаса.

Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике К. Томаса «Стиль конфликтного поведения» представлены на рисунке 3 и в таблице 2.1 ПРИЛОЖЕНИЯ 2.

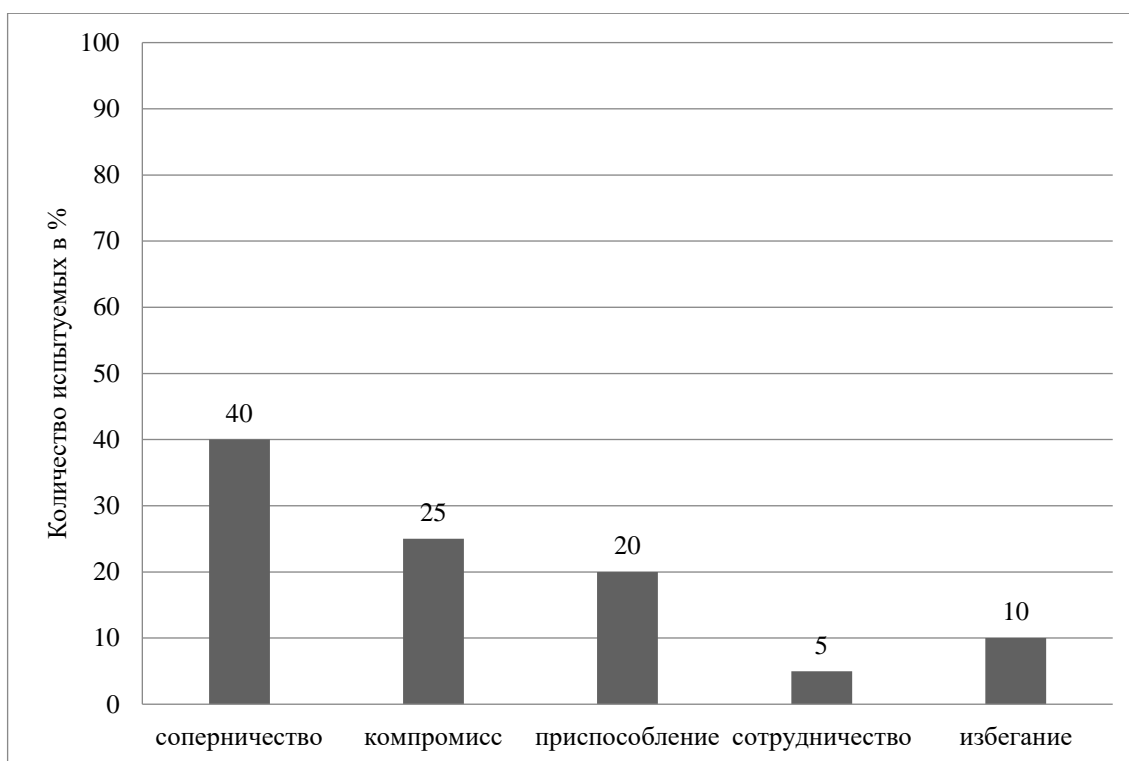


Рисунок 3 – Результаты диагностики стратегий поведения в конфликтной ситуации подростков по методике К. Томаса «Стиль конфликтного поведения»

На рисунке показано: стиль конфликтного поведения, соперничество, используют 40% (8 детей), тот, кто выбирает эту стратегию поведения, в первую очередь, отталкивается от оценки личных интересов в инциденте, равно как значительных, а интересов своего соперника – равно как низких.

25% (5 детей) соответствуют стилю разрешения конфликта – компромисс, компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. По-другому ее можно назвать стратегией взаимных уступок. Стратегия компромисса не разрушает межличностные отношения. Более того, она способствует их положительному развитию. Но при этом компромисс нежелательно рассматривать как способ разрешения конфликта. Обоюдная уступка зачастую считается шагом на пути поиска приемлемого разрешения проблемы.

У 20% (4 детей) преобладает приспособление, направленность на личные интересы у этих подростков низкая, а оценка интересов своего

соперника высокая. Другими словами, подростки, использующие стратегию приспособления, жертвуют личными интересами в пользу интересов соперника.

У 10% (2 детей) преобладает избегание. Выбор подростками стиля «избегание» говорит о том, что у данных испытуемых отсутствует стремление к кооперации и вектора на достижение своей собственной цели. Уклоняясь от спора, воздерживаясь от озвучивания собственной позиции, уходя от ответственности за принятое решение, эти подростки лишают себя возможности повлиять на развитие сложившейся ситуации.

Наименее выражено в поведении подростков сотрудничество. Сотрудничество диагностировано у 5%, (1 подросток), эта стратегия характеризуется высоким уровнем направленности как на свои собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений. Являясь одной из самых сложных стратегий, стратегия сотрудничества отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Следующим направлением работы, была проведена диагностика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, и П.А. Ковалева.

Цель диагностики «Личностная агрессивность и конфликтность» выявить на основании конфликтных проявлений уровень позитивной и негативной агрессии, уровень конфликтности.

Результаты диагностики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева позволили выявить на основании конфликтных проявлений уровень позитивной и негативной агрессии, уровень конфликтности, представлены на рисунке 4 и в таблице 2.2 ПРИЛОЖЕНИЯ 2.

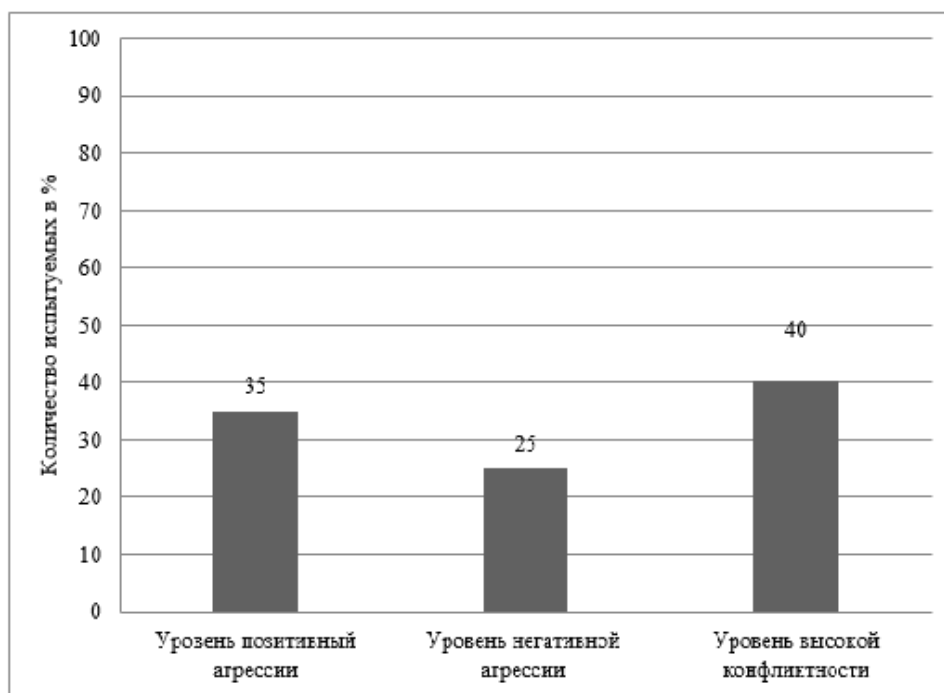


Рисунок 4 – Результаты диагностики уровня конфликтности подростков по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева

Как видно на рисунке 4, у 35% детей (7 детей) наблюдается высокий уровень позитивной агрессии. Данный вид агрессии способствует достижению поставленных целей, но при этом может приносить ущерб окружающим.

Высокая конфликтность выражена у 40% подростков (8 детей). Личностная конфликтность свидетельствует о склонности человека вступать в конфликтные ситуации.

В меньшей степени у обучающихся отмечается выраженная негативная агрессия, у 25% (5 детей). Данный вид агрессии наносит ущерб не только окружению, но и самому человеку, мешает в установлении социальных связей и формировании дружеских отношений, а также в разрешении конфликтных ситуаций.

Заключительной методикой исследования была проведен тест «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова. Результаты диагностики представлены на рисунке 5 и в таблице 2.3 ПРИЛОЖЕНИЯ 2.

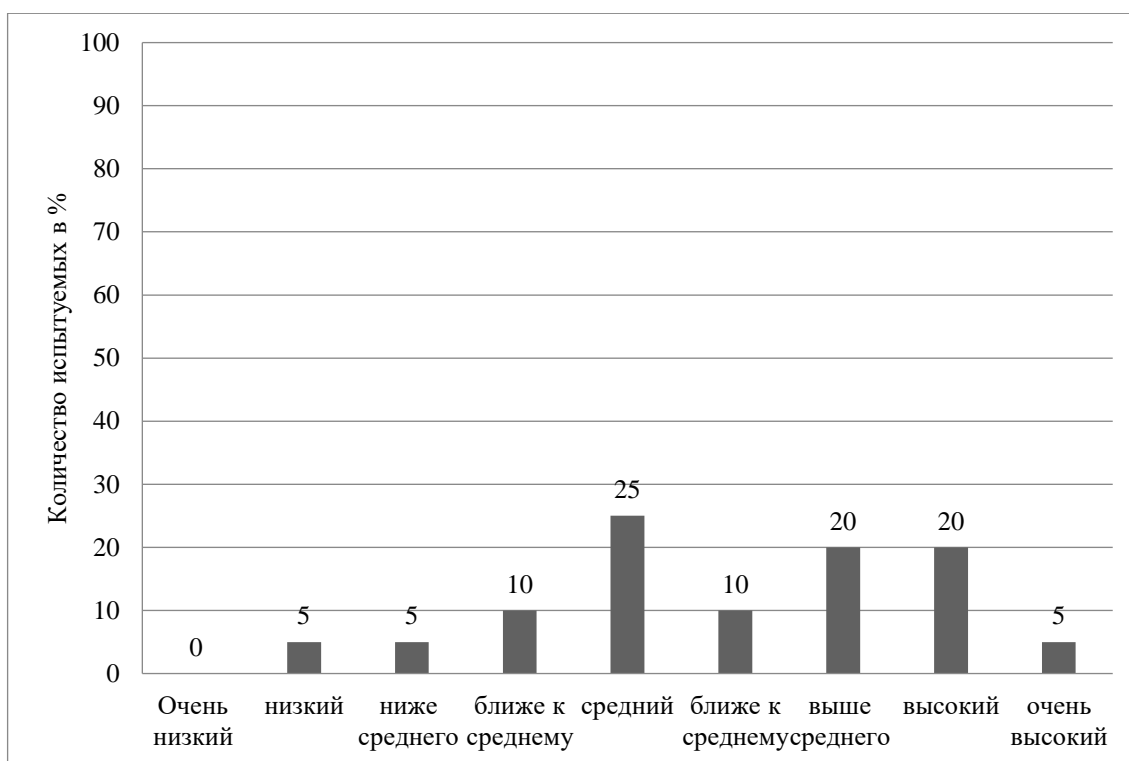


Рисунок 5 – Результаты диагностики уровня конфликтности личности по методике «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова

По результатам проведенного теста были получены следующие данные:

Очень низкий уровень конфликтности личности не был диагностирован. Низкий уровень конфликтности личности был диагностирован у 5% респондентов (1 подросток). Данные подростки предпочитают не вступать в конфликты, стараются избегать конфликтов, меньше общаются с агрессивно настроенными сверстниками.

Ниже среднего уровень конфликтности личности был выявлен у 5% респондентов (1 подросток). Данные подростки, в возникающих конфликтах, не пытаются отстаивать собственные взгляды и убеждения, обладают способностью быстро менять свои мнения на мнение противника.

Ближе к среднему уровень конфликтности личности был выявлен у 10% респондентов (2 подростка). Средний уровень конфликтности личности был выявлен у 25% респондентов (5 подростков). Данные подростки предпочитают не оставаться в тени при спорных и конфликтных

ситуациях, но и не пытаются добиться чего-либо с помощью конфликтов, они общительны и способны найти общий язык как со взрослыми, так и со сверстниками.

Ближе к среднему уровень конфликтности личности был выявлен у 10% респондентов (2 подростка). Выше среднего уровень конфликтности личности был выявлен у 20% респондентов (4 подростка).

Данные подростки – активные, иногда агрессивно настроенные подростки, редко идущие на компромисс, часто они неспособны находить общий язык со взрослыми и со сверстниками. Часто провоцируют споры, которые не несут в себе определенной цели. У них часто появляются затруднения в разрешении проблем, как со сверстниками, так и со взрослыми людьми.

Высокий уровень конфликтности личности был выявлен у 20% респондентов (4 подростка). Очень высокий уровень конфликтности личности был выявлен у 5% респондентов (1 подросток). Данные подростки зачастую являются первопричиной возникающих конфликтов, в конфликтах ведут себя очень агрессивно, не принимая позицию оппонента.

Таким образом, по результатам проведенных методик выявлено, что опрошенные подростки испытывают серьезные затруднения в разрешении конфликтных ситуаций во взаимодействии со сверстниками и окружающими взрослыми. Обобщенные результаты по трем используемым методикам представлены в таблицах 1, 2, 3 ПРИЛОЖЕНИЯ 2. Половина исследуемых подростков имеют уровень конфликтности выше среднего, они относятся к конфликтам как к нормальным способам коммуникации, они к нему готовы. Такая повышенная предрасположенность не позволяет им общаться со сверстниками, следовательно, неблагоприятно влияет на психологическое развитие личности и качество контактов. Необходимо разработать программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, по которой будут участвовать все ученики исследуемого класса.



## Выводы по главе 2

Опытно-экспериментальная работа проходила в несколько этапов: поисково-подготовительный этап, экспериментальный этап, контрольно-обобщающий этап. Использованные методы: теоретические, эмпирические, математические.

Методики: опросник «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса, и опросник «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Определение уровня конфликтности личности Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова. Была проведена обработка первичных данных. Определены количественные показатели особенностей конфликтного поведения подростков и личностных характеристик, проведен статистический анализ данных. По результатам проведенных методик выявлено, что опрошенные подростки испытывают серьезные затруднения в разрешении конфликтных ситуаций во взаимодействии со сверстниками и окружающими взрослыми. Половина исследуемых подростков имеют уровень конфликтности выше среднего, они относятся к конфликтам как к нормальным способам коммуникации, они к нему готовы.

Необходимо разработать программу коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, для занятий по которой будут участвовать все ученики исследуемого класса.

### **ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОРРЕКЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

3.1 Программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

Цель программы – коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Задачи программы:

1. Повысить уровень саморегуляции у подростков.
2. Развить навыки использования конструктивных стратегий конфликтного поведения.
3. Сформировать навыки коммуникативной деятельности в парном взаимодействии и в составе группы.

Принципы программы: системности, личностного подхода, добровольности, включенности, минимизация лабилизации и ее опосредованность.

Программа рассчитана на подростков.

Длительность коррекционно-развивающей программы: 1,5 месяца. Количество занятий: 10 занятий. Частота занятий: 2 раза в неделю. Количество в группе участников: 20 человек. Продолжительность одного занятия: 1,5 часа.

Методы работы по программе коррекции конфликтного поведения подростков: упражнения, беседы, ролевые игры, релаксационные техники, техники управления собственным гневом, активное и эмпатическое слушание.

Содержание занятий по программе коррекции конфликтного поведения подростков представлено в ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

Представим краткую характеристику содержания занятий.

Занятие 1. «Есть контакт!».

Цель: установление контакта с подростками, создание доверительного микроклимата в группе, привлечение группы к работе, акцентирование значимости поставленных задач, достижение взаимопонимания.

Упражнение «Хочу представиться».

Цель: создание благоприятной атмосферы.

Упражнение «Вести».

Цель: создание положительного морально-психологического климата; осознание самоэффективности посредством общения.

Упражнение «Экспресс-интервью».

Цель: содействие развитию у подростков навыка самоанализа; помощь в преодолении психологических барьеров в процессе самовыражения.

Упражнение «Броуновское движение».

Цель: создание благоприятной обстановки среди подростков, снятие напряжения, повышение эмпатии, настрой на внимательное отношение к проявлениям окружающих подростков людей.

Упражнение «Рефлексия» (используется в конце каждого занятия).

Подростки проговаривают, что они узнали нового, что именно их заинтересовало, с какими трудностями они столкнулись, чему научились, и как им это может пригодиться, а над чем бы они еще хотели поработать.

Занятие 2. «Контакт».

Цель: формирование сплоченной группы, установление доверительной атмосферы, обучение работать в команде.

Упражнение «Привет!».

Цель: формирование активной группы, сплоченности. Снятие эмоциональных «зажимов».

Упражнение «Перекинь мяч».

Цель: Повышение уровня согласованности внутригруппового взаимодействия.

Упражнение «Я в тебе уверен».

Цель: развитие навыков социальной перцепции.

Упражнение «Глаза в глаза».

Цель: на этапе знакомства установить более глубокий и доверительный контакт между участниками группы.

Упражнение «Заключение».

Цель: завершение рабочего дня.

Занятие 3. «Осознание агрессивности».

Цель: понимание феномена агрессивности, конструктивных форм ее демонстрации.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: понимание своего уровня агрессии, развитие самоанализа.

Упражнение «Копилка эмоциональных реакций»

Цель: работа с агрессивными реакциями.

Упражнение «Групповое обсуждение альтернативных форм переживания эмоций»

Цель: рефлексия, эмпатия.

Упражнение «Мир глазами агрессивного человека».

Цель: понимание и научение способам выражения агрессивности.

Занятие 4. «Снижаем конфликтность».

Цель: обучение навыкам конструктивного поведения.

Упражнение «Комплименты».

Цель: кооперация знаний эмпатии и новых форм поведения.

Упражнение «Контраргументы».

Цель: научение грамотной дискуссии и аргументацию.

Упражнение «Скажи “Нет”».

Цель: развитие навыка не провоцировать конфликтные ситуации.

Упражнение «Конфликтный и неконфликтный».

Цель: понимание и оценка собственных стилей поведения.

Занятие 5. «Разбираем конфликт».

Цель: научение понимания конфликтов.

Упражнение «Конструктор конфликта».

Цель: научение анализировать конфликты.

Упражнение «Придумай врага».

Цель: осознание межличностных отношений в конфликтах, взаимопонимания.

Упражнение «Оса».

Цель: развитие гибкости в общении.

Ролевая игра «Межличностный конфликт».

Цель: научение осознанию и коррекции поведения.

Занятие 6. «Контроль эмоций».

Цель: научение управлению гневом.

Упражнение «Выражение эмоции в действии».

Цель: научение выражать эмоции через поступки.

Упражнение «Спокойные и агрессивные ответы».

Цель: формирование адекватных реакций, развитие самоконтроля.

Упражнение «Гибкость».

Цель: содействовать развитию адаптивных способностей.

Упражнение «Прокуроры и адвокаты».

Цель: формирование умения защищать свое мнение.

Занятие 7. «Управление конфликтом».

Цель: формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям самосовершенствования.

Упражнение «Праздничный пирог».

Цель: данное упражнение позволит, определить стратегию поведения в конфликтной ситуации.

Упражнение «Конфликтные ситуации».

Цель: проигрывание ситуаций с использованием разных стратегий поведения: конкуренция, избегание, сотрудничество, приспособление, компромисс.

Упражнение «Сорри, конфликта не будет».

Цели: обучение приемам избегания конфликта; развитие навыков сотрудничества и эмпатии.

Упражнение «Словарь хороших качеств».

Цель: вспомнить и назвать все синонимы и оттенки качеств «хороший», «радостный», «красивый», «счастливый», «добрый»; определить какие чувства, ассоциации, воспоминания возникают при произнесении слов «великолепный», «очаровательный», «прелестный», «превосходный», «изумительный».

Занятие 8. «Техники управления гневом».

Цель: развитие эмоциональной сферы у подростков и обучение их самоконтролю.

Упражнение «Выпустить пар».

Цель: определить, как с помощью предметов можно выразить свой гнев безопасным способом.

Упражнение «Рассерженные шарики».

Цель: помочь подростку понять, каким образом в человеке накапливается гнев и как он, вырываясь наружу, может травмировать окружающих, да и самого человека; активизировать сенсорные каналы восприятия, чтобы он мог увидеть, почувствовать, услышать раздражение и гнев и тем самым лучше осознать их природу и смысл.

Упражнение «Релаксация».

Цель: снятие нервно-мышечного напряжения. использование техники глубокого дыхания.

Упражнение «Шаг за шагом».

Цель: определить и назвать понравившийся способ управления гневом.

Занятие 9. Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение».

Цель деловой игры: изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Порядок проведения.

Ознакомление всех участников с условиями игры.

Ход игры. Представьте себе, вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют несколько коробков спичек и пять одно долларовых банкнот.

Занятие 10. «Подведение итогов».

Цель: развитие рефлексии, навыков сопереживания.

Упражнение «Опиши состояние».

Цель: совершенствование навыков сопереживания и рефлексии.

Упражнение «Ответственность».

Цель: развитие ответственности за других и за себя.

Упражнение «Прощальное слово».

Цель: завершение тренинга, получение позитивной обратной связи.

Упражнение «Обсуждение результатов тренинга».

Цель: рефлексия тренинга, интеграция итогов практики.

Таким образом, нами была построена коррекционная программа, включающая десять занятий.

Критерий эффективности психолого-педагогической программы коррекции: снижение уровня конфликтного поведения подростков.

Таким образом, нами была разработана и реализована программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования. Разработанная программа позволит

снизить уровень конфликтного поведения у подростков, поможет подросткам поверить в свои положительные качества, будет способствовать развитию умений конструктивно выходить из конфликта и применять методы саморегуляции эмоций и контролировать свое поведение.

### 3.2 Анализ результатов опытно-экспериментального исследования

С целью определения эффективности реализации психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования была проведена повторная диагностика по методикам первичного среза: тест «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса, методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, методика «Определение уровня конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова.

Анализ результатов по методике «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса представлен на рисунке 6 и в таблице 4.1 ПРИЛОЖЕНИЯ 4.

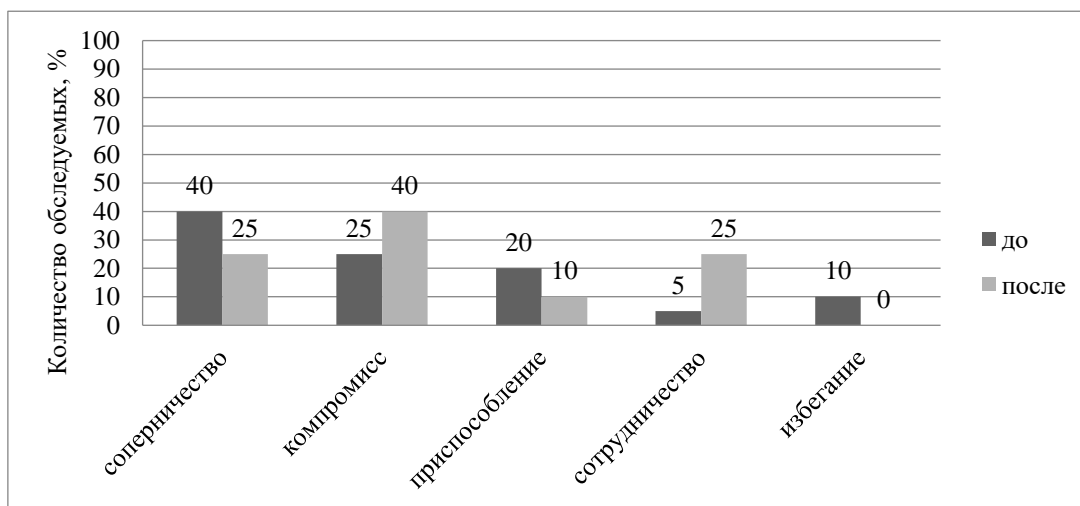


Рисунок 6 – Результаты диагностики стратегий поведения в конфликтной ситуации подростков по методике К. Томаса «Стиль конфликтного поведения» до и после коррекции

Анализ результатов исследования показывает, что стратегию приспособления после проведения программы коррекции выбрали 10% (2 испытуемых), количество подростков снизилось на 10%. Стратегия



соперничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы была свойственна 40% (8 испытуемых). После прохождения программы количество подростков, выбравших стратегию соперничества, понизилось до 25% (5 испытуемых), что означает, что несдержанных и категоричных подростков стало меньше. После прохождения коррекционной программы можно отметить, что количество подростков, выбравших стратегию избегания, снизилось с 10% до 0%.

Стратегия сотрудничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы была свойственна 5% (1 испытуемый). После прохождения тренинга количество подростков, выбравших данную стратегию, увеличилось и составило 20% (4 испытуемых). Это свидетельствует о том, что подростки научились обращать внимание на интересы окружающих их людей, считаться с их моральным состоянием и мнением. Подростки, ориентированные на сотрудничество, контролируют ситуацию, предвидят возможные последствия ее разрешения, имеют аргументы для конструктивного ведения спора.

Позитивная тенденция подростков видна и в выборе стратегии компромисса – 40% (8 испытуемых) против 25% до коррекционной программы. Девятиклассники научились контролировать свои поступки и поведение, выравнивать возникающие конфликты. Если избегание – это односторонняя уступка, то компромисс – это взаимная уступка, направленная зачастую на сохранение хороших отношений между партнерами.

Анализ результатов по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева представлен на рисунке 7 и в таблице 4.2 ПРИЛОЖЕНИЯ 4.

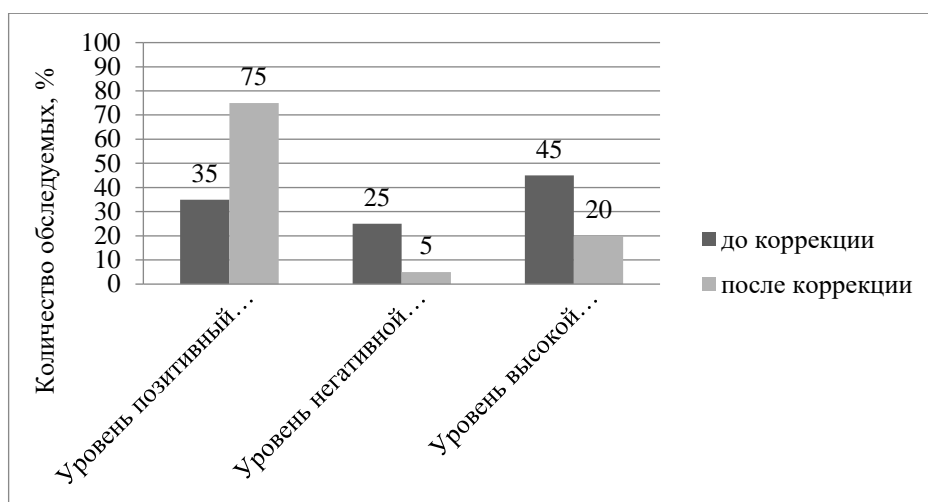


Рисунок 7 – Результаты диагностики уровня конфликтности подростков по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева до и после коррекции

Анализ результатов исследования показывает, что уровень позитивной агрессии подростков значительно повысился с 35% (7 испытуемых) до 75% (15 испытуемых). Высокая конфликтность была выражена у 40% подростков (8 испытуемых), до коррекции, а после коррекции составила 20% (4 испытуемых). Выраженная негативная агрессия составляла 25% (5 испытуемых), до реализации программы, и 5% после реализации (1 испытуемый). Нами был сделан вывод, что после реализации программы – мы наблюдаем положительную динамику.

Анализ результатов по методике «Определение уровня конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова представлен на рисунке 8 и в таблице 4.4 ПРИЛОЖЕНИЯ 4.

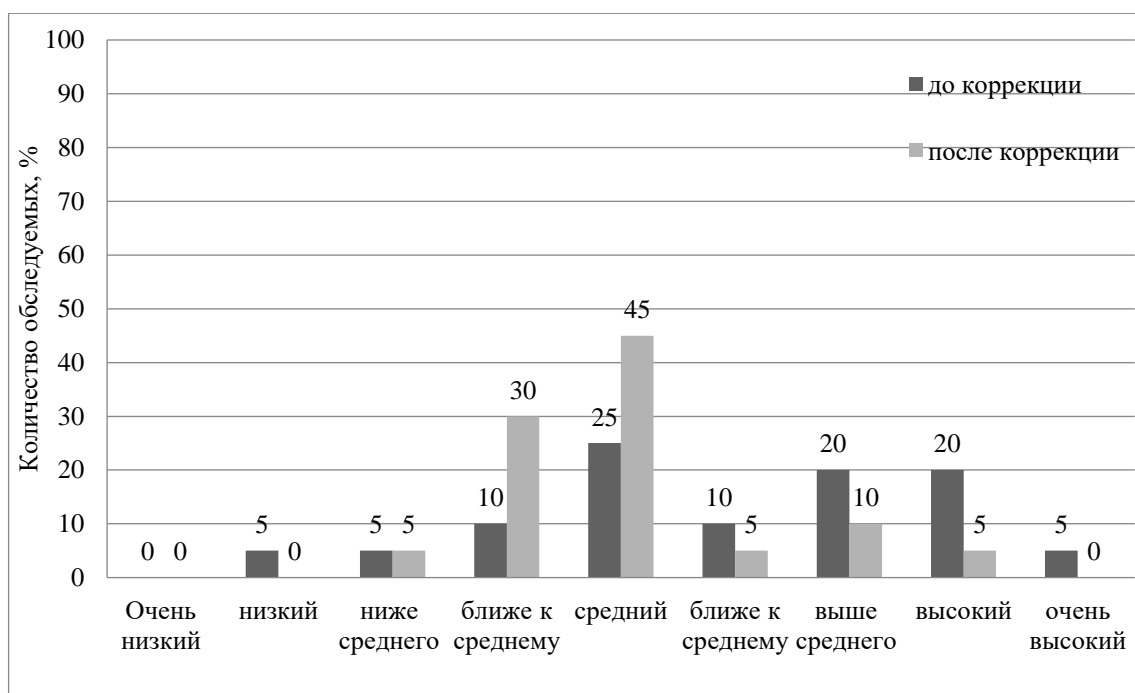


Рисунок 8 – Результаты исследования уровня конфликтности личности по методике «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова до и после коррекции

Анализ результатов исследования показывает, что мы наблюдаем положительную динамику в изменении уровня конфликтности личности подростков:

Очень высокий до 5% (1 испытуемый), после 0%. Высокий до 20% (4 испытуемых), после 5% (1 испытуемый). Такие дети стали более спокойными, эмоционально устойчивыми. Но они по-прежнему не желают уступать, переходят на личности в спорах. Выше среднего до 20% (4 испытуемых), после 10% (2 испытуемых); ближе к среднему до 10% (2 испытуемых), после 5% (1 испытуемый); средний до 25% (5 испытуемых), после 45% (9 человек). Такие подростки стали более эмоционально стабильными. Они стали лучше контролировать свое поведение, могут сглаживать возникающие инциденты. Ближе к среднему уровень до 10% (2 испытуемых) после 30% (6 испытуемых), такие подростки хорошо сглаживают возникающие инциденты и контролируют свое поведение, могут возразить оппоненту и привести аргументы в пользу себя. Низкий до 5% (1 испытуемый), после 0%. Данный подросток в конфликтной ситуации,

по-прежнему, предпочитает уходить от инцидента, однако больше он не уступает свое мнение в пользу оппонента, если конфликт уже развивается.

Для проверки гипотезы исследования о том, что конфликтное поведение подростков изменится, если реализовать программу по коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, была выполнена математическая обработка экспериментальных данных с помощью Т-критерия Вилкоксона. Сопоставлены показатели первичной и вторичной диагностики уровня конфликтного поведения подростков по двум использованным методикам. Сопоставление данных по первичному и повторному срезу по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, и П.А. Ковалева, мы провели расчет Т-критерия Вилкоксона по признаку конфликтность.

$$N=20; 5 \leq N \leq 50.$$

Следовательно, ограничения выполняются.

Подсчет по Т-критерию Вилкоксона при сопоставлении показателей первичной и повторной диагностики по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, и П.А. Ковалева представлен в таблице 4.4. в ПРИЛОЖЕНИИ 4.

Сформулируем гипотезы:

H<sub>0</sub>: Интенсивность сдвигов в снижении уровня конфликтности подростков не превосходит интенсивности сдвигов в повышении уровня конфликтности.

H<sub>1</sub>: Интенсивность сдвигов в снижении уровня конфликтности подростков превышает интенсивность сдвигов в повышении конфликтности.

Определяем эмпирическую величину Т:

$$T = \sum R_r, \text{ где}$$

$R_r$  — ранговые значения сдвигов с более редким знаком.

$$T_{\text{эмп.}} = 2,5 + 2,5 + 2,5 + 2,5 = 10$$

Критические значения:

$$T_{кр.} \begin{cases} 60 (p \leq 0,05) \\ 43 (p \leq 0,01) \end{cases}$$

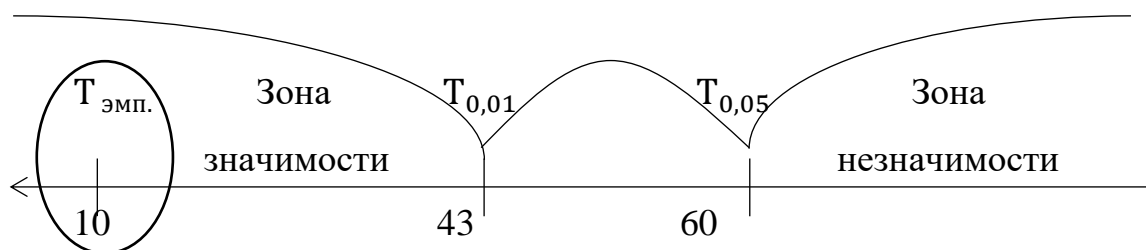


Рисунок 9 – Ось значимости по результатам диагностики по методике «Личностная конфликтность и агрессивность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев)

$T_{эмп.} < T_{0,01} \Rightarrow$  принимается  $H_1$ .

По результатам математико-статистической обработки было выявлено, интенсивность сдвигов в снижении уровня конфликтности превышает интенсивность сдвигов в повышении конфликтности, что говорит об эффективности программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Сопоставление данных по первичной и повторному срезу по методике «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова.

$N=20; 5 \leq N \leq 50$ .

Следовательно, ограничения выполняются.

Подсчет по T-критерию Вилкоксона при сопоставлении показателей первичной и повторной диагностики по методике «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова представлен в таблице 4.5. в ПРИЛОЖЕНИИ 4.

Сформулируем гипотезы:

$H_0$ : Интенсивность сдвигов в снижении уровня конфликтности подростков не превосходит интенсивности сдвигов в повышении уровня конфликтности личности.

$H_1$ : Интенсивность сдвигов в снижении уровня конфликтности подростков превышает интенсивность сдвигов в повышении

конфликтности личности.

Определяем эмпирическую величину  $T$ :

$$T = \sum R_r, \text{ где}$$

$R_r$  — ранговые значения сдвигов с более редким знаком.

$$T_{\text{эмп.}} = 2,5 + 2,5 + 2,5 + 2,5 = 10$$

Критические значения:

$$T_{\text{кр.}} \begin{cases} 60 (p \leq 0,05) \\ 43 (p \leq 0,01) \end{cases}$$

$T_{\text{эмп.}} < T_{0,01} \Rightarrow$  принимается  $H_1$ .

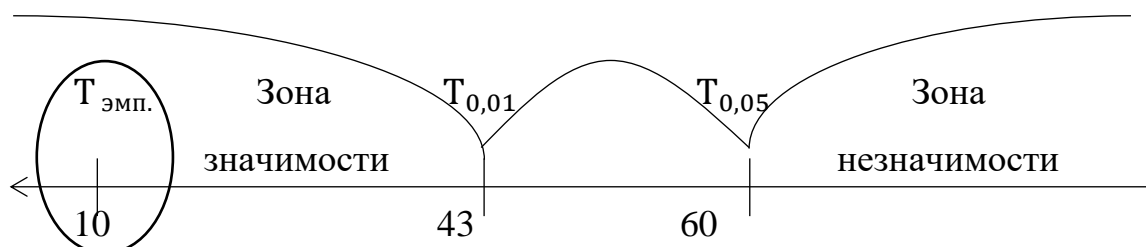


Рисунок 10 – Ось значимости по результатам диагностики по методике «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова

По результатам математико-статистической обработки было выявлено, что интенсивность сдвигов в направлении снижения уровня конфликтности подростков превосходит интенсивность сдвигов в направлении повышения его уровня.

Таким образом, интенсивность сдвигов по следующим признакам: конфликтность, конфликтность личности – статистически значима, т.е. стратегии конструктивного конфликтного поведения подростков изменились в результате реализации психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения. Гипотеза исследования доказана.

### 3.3 Рекомендации родителям и педагогам по профилактике конфликтного поведения подростков

Психологические знания необходимы педагогам и родителям, чтобы помочь детям справиться с агрессивностью и конфликтами. Чтобы

облегчить трудности, с которыми сталкиваются подростки, и помочь им, их родителям и учебным заведениям, необходимо знать, какие проявления конфликтности возможны на данном возрастном этапе. На основе этих знаний должен быть создан воспитательный процесс, направленный на снижение уровня агрессии и конфликтности поведения.

Личность преподавателя оказывает значительное влияние на конфликтное поведение школьников. Его влияние может проявляться в различных областях. Например, преподаватель может создавать негативную атмосферу в классе, что может привести к конфликтам между учениками. Он также может не уметь правильно реагировать на конфликтные ситуации, что может усугубить проблему. Чтобы предотвратить конфликты, преподаватели должны обладать определенными навыками и качествами. Они должны уметь эффективно коммуницировать с учениками и родителями, проявлять терпение и понимание, а также уметь находить компромиссы. Родители также должны быть вовлечены в процесс воспитания и поддерживать положительную атмосферу в семье [42, с. 73].

Кроме того, существуют различные программы и методики, которые могут помочь педагогам и родителям в работе с агрессивными и конфликтными детьми. Например, программы коррекции, которые помогают детям развивать навыки управления своим поведением и эмоциями, а также умение решать конфликты. В целом, понимание конфликтного поведения у детей и умение работать с ним является важным аспектом воспитательного процесса. Педагоги и родители должны обладать соответствующими знаниями и навыками, чтобы помочь детям стать более адаптивными и успешными в жизни.

Стиль общения педагога и других учащихся служит примером для того, чтобы реализовать его в межличностном отношении со своими товарищами. Стратегия взаимодействия преподавателя оказывают ощутимое влияние на развитие межличностных отношений обучающихся и

их одноклассников, их родителей. Личностный стиль взаимодействия и педагогическая тактика сотрудничества обусловят более бесконфликтные взаимоотношения подростков между собой [36, с. 59].

Педагог должен вмешиваться в конфликты учеников, исправлять и вести контроль над их развитием. Это, конечно, не означает, что они будут подвергаться подавлению или как-то сдерживаться. Напрямую, исходя из ситуации, следует использовать административное вмешательство, в некоторых случаях достаточно ограничиться советом. Позитивное влияние оказывает привлечение конфликтующих к общей работе, участие в решении конфликтов учеников, привлечение к проблемам обучающихся лидеров класса.

Большую роль в предотвращении и решении конфликтов играет позиция педагога, т.к. если педагог пользуется авторитетом и его позицию разделяет большинство классного коллектива, то отыскать наилучший выход из возникшей ситуации будет проще. В случае если педагог не пользуется авторитетом, и большинство классного коллектива разделяет позицию зачинщика конфликтов, то имеется большая вероятность, что конфликты будут повторяться систематически.

Учащемуся сложно ежедневно соблюдать принципы правильных действий в школе и придерживаться условий, выдвигаемых преподавателями. По этой причине возможны небольшие отклонения от единого режима: т.к. пребывание ребенка в школе не ограничивается лишь учебой, вероятны и размолвки, обиды, перемена настроения и т.п.

В работе с детьми важно грамотно реагировать на их действия, чтобы поддерживать контроль над обстановкой и восстанавливать отношения, которые подвергались конфликтам и размолвкам. Оценка действий детей должна быть осуществлена без поспешности и просчетов, чтобы избежать недовольства со стороны учащихся. Существует набор методов, которые позволяют поддерживать эффективное взаимодействие с подростками и избежать педагогических проблем.



Важно научиться выслушивать подростков и проникать в их неформальную среду общения со сверстниками, чтобы понимать их потребности и интересы. При этом необходимо обеспечить возможность каждому ребенку занять оптимальное место в коллективе, используя поручения, поощрение небольших успехов и осуществляя поиск и развитие умений и способностей. Этот подход позволит избежать конфликтов и создать основу для здоровых отношений между педагогом и учащимся [28, с. 81].

При взаимодействии с подростками следует проявлять доверие через возложение на них ответственных заданий и давать возможность управлять товарищами. Кроме того, необходимо следить за состоянием здоровья подростков и реагировать на признаки утомления. При проступках со стороны учеников, следует применять критерий наказания, но необходимо учитывать, что данное наказание не должно быть причиной для дальнейшего нарушения дисциплины. Характер общения с подростками должен быть спокойным, при этом нельзя давать оценку их действиям, а следует выявлять позитивные и негативные стороны их поступков и предоставлять альтернативные способы поведения.

В современном образовательном процессе актуальным является вопрос формирования нормативности поведения учеников. Одним из способов достижения этой цели является использование образца взаимоотношений отца и матери к ребенку, а также товарищества между учениками.

Однако, необходимо учитывать индивидуальные особенности каждого ученика, что поможет снизить напряжение в классе и повысить мотивацию к обучению. Ведь, учебная деятельность должна быть ориентирована на умение мыслить теоретически и решать задачи предположительно. Кроме того, она должна отвечать регулярно меняющимся потребностям обучающихся.

Одним из основных моментов при организации учебного процесса

является содействие развитию личности учеников, таким образом, не стоит оказывать излишнего физиологического и эмоционального давления на них. Важно помнить, что реализация данного подхода может значительно повлиять на формирование устойчивого и позитивного отношения к процессу обучения и к самому себе как к личности.

В свете развивающейся проблемы организации физических перемен у подростков, необходимо активно популяризировать значение психологического самочувствия, спортивных занятий, правильного питания и индивидуальной гигиены в повседневной жизни. Эти области оказывают непосредственное воздействие на здоровье физическое, и психическое развитие подрастающего поколения. В школах, эти процессы должны быть связаны с работой школьного психолога, который будет проводить специальные коррекционные тренинги и занятия для обучающихся.

Кроме того, учителям необходимо включать школьников в общественно важные, социально оцениваемые работы, цели которых стимулируют учеников к анализу собственных действий и отношения к себе и окружающим. Это в свою очередь способствует становлению конкретных посылов, направленных на стандартное индивидуальное развитие, а также снижает проявления враждебности. В процессе выполнения этих работ должно существовать чувство удовлетворения успешно выполненной миссии, что побуждает учеников быть активными участниками в её выполнении [47, с. 92].

С целью обеспечения удовлетворения интересов подростков, формирования их личностных качеств и приобретения необходимых навыков и знаний, педагоги должны прилагать особые усилия при работе с ними. Для достижения этой цели, рекомендуется использовать методы и подходы, обоснованные и проверенные опытом.

Существуют специально разработанные рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций в учебных заведениях. При возникновении конфликта необходимо учитывать основательные причины,

породившие его, и не погружаться в утверждения вины одной из сторон. Важно сохранять личностное пространство, соблюдать дистанцию и уравновешенность, чтобы избежать возможности обострения чувств. Задействование различных точек зрения и создание интересных вариантов решения поможет сформировать условия и подходы, даже если они не являются первоначально привлекательными или удовлетворительными.

Работа педагогов, психологов и администрации образовательного учреждения не будет максимально эффективной, если не включать работу с семьей подростков [68, с. 101].

Для этого нами представлены рекомендации для родителей по снижению уровня конфликтности у подростков. Общение с подростками может быть сложным и порой конфликтным. Однако, родителям есть ряд рекомендаций, которые помогут уменьшить уровень конфликтности и улучшить взаимоотношения с ребенком.

Родителям необходимо для профилактики конфликтного поведения подростков и оказания помощи во время конфликта выполнять следующее:

- помочь подавленному сложившейся ситуацией ребёнку сконцентрироваться на решении своей проблемы;
- поддерживать контакт подростка с реальностью; не обещать того, что не может быть выполнено;
- психологически «принять» подростка во взаимоотношениях, что позволит ему смягчиться, не защищаться против «плохих» чувств, снизить уровень критицизма в отношении себя, психическое перенапряжение, тревогу и стыд по поводу сложившейся ситуации;
- оценить (в рамках логической дискуссии) способность подростка рассуждать и противостоять реальности без ухода в фантазию, в симптомы физической болезни, в пессимизм и т.д.;
- при необходимости демонстрировать подростку определённые образцы поведения в качестве примера устойчивости человека к стрессовой

ситуации, самоконтроля, видения перспектив, логического анализа жизненных ситуаций;

- необходимо обучить подростка слушать собеседника и быть готовым к общению. Это в свою очередь может придать уверенности и повысить личную значимость.

- предоставлять подростку необходимую информацию, направленную на повышение его мотивации для решения проблемы;

- обучать способам взаимодействия и поддерживать собственные усилия подростка по сохранению контроля над ситуацией, уменьшать его сомнения и страх перед неизвестным;

- защищать права и интересы подростка, быть посредниками в переговорах со специалистами, организациями, оказывать помощь в получении доступа к необходимым социальным ресурсам [41, с. 39].

Таким образом, родители имеют возможность значительно снизить уровень конфликтности при общении с подростками, научив ребенка сохранять самообладание, быть внимательным и проявлять дисциплину, а также стимулировать его развитие и успехи.

Разработанные рекомендации позволят скорректировать конфликтное поведение подростков и будут полезны и педагогам, и родителям.

### Выводы по главе 3

На основе полученных результатов проведенного констатирующего эксперимента нами была разработана и проведена программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования. В программе были использованы упражнения и приемы, направленные на урегулирование уровня конфликтного поведения, на общее повышение эмоционального состояния, повышение качества межличностных отношений. Обобщая полученные результаты, мы можем отметить положительную динамику.

Анализ результатов по методике «Стиль конфликтного поведения» К.

Томаса показывает, что стратегию приспособления после проведения программы коррекции выбрали 10% (2 испытуемых), количество подростков снизилось на 10%. Стратегия соперничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы была свойственна 40% (8 испытуемых). После прохождения программы количество подростков, выбравших стратегию соперничества, понизилось до 25% (5 испытуемых), что означает, что несдержанных и категоричных подростков стало меньше. После прохождения коррекционной программы можно отметить, что количество подростков, выбравших стратегию избегания, снизилось с 10 % до 0%. Стратегия сотрудничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы была свойственна 5% (1 испытуемый). После прохождения тренинга количество подростков, выбравших данную стратегию, увеличилось и составило 20% (4 испытуемых).

Позитивная тенденция подростков видна и в выборе стратегии компромисса – 40 % (8 испытуемых) против 25% до коррекционной программы.

Анализ результатов по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева показывает, что уровень позитивной агрессии подростков значительно повысился с 35% (7 испытуемых) до 75% (15 испытуемых). Высокая конфликтность была выражена у 40% подростков (8 испытуемых), до коррекции, а после коррекции составила 20% (4 испытуемых). Выраженная негативная агрессия составляла 25% (5 испытуемых), до реализации программы, и 5% после реализации (1 испытуемый).

Анализ результатов по методике «Определение уровня конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова показывает, что очень высокий до 5% (1 испытуемый), после 0%. Высокий до 20% (4 испытуемых), после 5% (1 испытуемый). Выше среднего до 20% (4 испытуемых), после 10% (2 испытуемых); ближе к среднему до 10% (2

испытуемых), после 5% (1 испытуемый); средний до 25% (5 испытуемых), после 45% (9 человек). Ближе к среднему уровень до 10% (2 испытуемых) после 30% (6 испытуемых). Низкий до 5% (1 испытуемый), после 0%.

Статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования и подтверждает правильность и достоверность выдвинутой гипотезы нашего исследования.

На основании проведенной программы коррекции и полученных результатах были разработаны рекомендации для родителей и педагогов по коррекции конфликтного поведения подростков.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Нами было проведено исследование на тему «Коррекция конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования».

В ходе работы нами выполнена цель исследования, а именно: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования.

Нами проведено теоретическое обоснование модели коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования. Опираясь на результаты теоретического исследования, представленные в предыдущих параграфах, было разработано дерево целей, отражающее уровни работы в исследовании, была сконструирована модель коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, отображающая связь блоков программы, их зависимость друг от друга и этапы выполнения. В опытно-экспериментальном исследовании был использован комплекс методов и методик:

1. Теоретические: анализ и обобщение психолого-педагогической литературы, целеполагание, моделирование.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование.

3. Психодиагностические: тест «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса, методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, методика «Определение уровня конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова.

4. Математико-статистические: критерий выявления различий в уровне исследуемого признака Т-критерий Вилкоксона.

Обобщая полученные результаты, мы видим, что у учащихся 9 класса

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 25, города Челябинска» по методике «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса в группе произошли изменения: стратегию приспособления после проведения программы коррекции выбрали 10% (2 испытуемых), количество подростков снизилось на 10%. Стратегия соперничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы была свойственна 40% (8 испытуемых).

После прохождения программы количество подростков, выбравших стратегию соперничества, понизилось до 25% (5 испытуемых), что означает, что несдержанных и категоричных подростков стало меньше. После прохождения коррекционной программы можно отметить, что количество подростков, выбравших стратегию избегания, снизилось с 10% до 0%. Стратегия сотрудничества до проведения психолого-педагогической коррекционной программы была свойственна 5% (1 испытуемый). После прохождения тренинга количество подростков, выбравших данную стратегию, увеличилось и составило 20% (4 испытуемых). Позитивная тенденция подростков видна и в выборе стратегии компромисса – 40% (8 испытуемых) против 25% до коррекционной программы.

Распределение показателей испытуемых по уровню конфликтности по методике по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева показывает, что уровень позитивной агрессии подростков значительно повысился с 35% (7 испытуемых) до 75% (15 испытуемых). Высокая конфликтность была выражена у 40% подростков (8 испытуемых), до коррекции, а после коррекции составила 20% (4 испытуемых). Выраженная негативная агрессия составляла 25% (5 испытуемых), до реализации программы, и 5% после реализации (1 испытуемый).

Распределение показателей испытуемых по методике «Определение уровня конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова показывает, что очень высокий до 5% (1 испытуемый),



после 0%. Высокий до 20% (4 испытуемых), после 5% (1 испытуемый). Выше среднего до 20% (4 испытуемых), после 10% (2 испытуемых); ближе к среднему до 10% (2 испытуемых), после 5% (1 испытуемый); средний до 25% (5 испытуемых), после 45% (9 человек). Ближе к среднему уровень до 10% (2 испытуемых) после 30% (6 испытуемых). Низкий до 5% (1 испытуемый), после 0%.

Статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы подтвердил эффективность программы коррекции конфликтного поведения подростков с использованием методов психологического консультирования ( $T_{эмп}=25,5$ ,  $T_{эмп}=16$ ) и подтверждает правильность и достоверность выдвинутой гипотезы нашего исследования.

Таким образом, интенсивность сдвигов по следующим признакам: конфликтность, конфликтность личности – статистически значима, т.е. стратегии конструктивного конфликтного поведения подростков изменились в результате реализации психолого-педагогической программы коррекции конфликтного поведения. На основании проведенной программы коррекции и полученных результатов были разработаны рекомендации для родителей и учителей по профилактике конфликтного поведения подростков.

Гипотеза исследования доказана – конфликтное поведение подростков изменится, если провести комплекс занятий по коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования, включающая упражнения, консультации, наблюдение, активное и эмпатическое слушание, беседы, ролевые игры, релаксационные техники, техники управления собственным гневом. Цель исследования достигнута, задачи реализованы, гипотеза подтверждена.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова Г. С. Возрастная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. С. Абрамова. – Москва : Юрайт, 2016. – 811 с. – ISBN 978-5-534-04322-8.
2. Абрамова Г. С. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 708 с. – ISBN 978-5-534-00595-0.
3. Авдулова Т. П. Агрессивность в подростковом возрасте : практическое пособие / Т. П. Авдулова. – Москва : Юрайт, 2023. – 126 с. – ISBN 978-5-534-07820-6.
4. Айсмонтас Б. Б. Общая психология. Тесты : учебное пособие для вузов / Б. Б. Айсмонтас. – Москва : Юрайт, 2022. – 201 с. – ISBN 978-5-534-14987-6.
5. Алмазов Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних: монография / Б. Н. Алмазов. – Москва : Юрайт, 2022. – 180 с. – ISBN 978-5-534-09759-7.
6. Анцупов А. Конфликтология : учебное пособие. Схемы и комментарии / А. Анцупов, С. Баклановский. – Санкт-Петербург : Питер, 2020 – 304 с. – ISBN 978-5-496-00059-8
7. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Санкт-Петербург : Питер, 2021. – 304 с. – ISBN 978-5-496-00189-8
8. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе : учебное пособие / Андрей Анцупов. – Москва : Владос, 2020. – 295 с. – ISBN 978-5-396-16059-8
9. Бардышевская М. К. Диагностика психического развития ребенка : практическое пособие / М. К. Бардышевская. – Москва : Юрайт, 2022. – 153 с. – ISBN 978-5-534-10411-0.

10. Бережковская Е. Л. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / Е. Л. Бережковская. – Москва : Юрайт, 2022. – 357 с. – ISBN 978-5-534-14308-9.
11. Божович Л. И. Личность и её формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. – Санкт-Петербург : Питер, 2017. – 398 с. – ISBN 978-5-534-12292-3.
12. Божович Л. И. Психолого-педагогическая концепция формирования социальной безопасности личности будущего педагога : учеб. пособие / Л. И. Божович. – Москва : Эксмо, 2016. – 655 с. – ISBN 978-5-534-14727-8.
13. Болотова А. К. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. – Москва : ИД ГУ ВШЭ, 2020. – 526 с. – ISBN 978-5-9916-7513-0.
14. Выготский Л. С. Педагогическая психология / Лев Выготский. – Москва : ЭКСМО-ПРЕСС, 2016. – 408 с.
15. Воинов В. Б. Возрастная анатомия, физиология и гигиена. Исследование и оценка физического развития детей и подростков : учебное пособие / В. Б. Воинов, О. В. Тулякова. – Пермь : ПониЦАА, 2020. – 140 с. – ISBN 978-5-534-07953-1.
16. Ворожейкин И. Е. Конфликтология: учебник для вузов / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 240 с. – ISBN 978-5-1216-8313-2.
17. Воронцова М. В. Теория деструктивности : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова. – Москва : Юрайт, 2023. – 330 с. – ISBN 978-5-534-13596-1.
18. Гольева Г. Ю. Психодиагностика и консультирование / Г. Ю. Гольева, Е. В. Мельник, В. К. Шаяхметова. – Челябинск : Челяб. гос. пед. ун-т, 2018. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=49620332> (дата обращения: 04.04.2023). – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

19. Гольева Г. Ю. Формирование эмоциональной устойчивости личности / Г. Ю. Гольева. – Челябинск : Челяб. гос. пед. ун-т, 2018. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46611077> (дата обращения: 04.04.2023). – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).
20. Гольева Г. Ю. Формирование эмоциональной устойчивости как ключевой компетенции у будущих педагого-психологов / Г. Ю. Гольева. – Екатеринбург: Уральский. гос. пед. ун-т, 2010. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19335228> (дата обращения: 04.04.2023). – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).
21. Гонина О. О. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / О. О. Гонина. – Москва : КноРус, 2020. – 150 с. – ISBN 978-5-534-16367-4.
22. Горянина В. А. Развитие, воспитание и психологическое сопровождение личности в системе непрерывного образования / В. А. Горянина. – Москва, 2014. – 205 с. – ISBN 978-5-534-10983-2.
23. Гришина Н. В. Психология конфликта : учеб. пособие / Наталия Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2018. – 544 с. – ISBN 978-5-534-46283-2.
24. Громова О. Н. Конфликтология: курс лекций / Ольга Громова. – Москва : Экмос, 2019. – 320 с. – ISBN 748-5-144-48583-2.
25. Давыдов А. В. Психологическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями в условиях общеобразовательного учреждения: учебное пособие / А. В. Давыдов. – Москва : Эксмо, 2018. – 65 с. – ISBN 978-5-534-13473-5.
26. Детская и подростковая психотерапия: учебник для вузов / под редакцией Е. В. Филипповой. – Москва : Юрайт, 2023. – 432 с. – ISBN 978-5-534-00349-9.
27. Диянова З. В. Общая психология. Личность и мотивация. Практикум : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. – Москва : Юрайт, 2022. – 139 с. – ISBN 978-5-534-11876-6.

28. Долгова В. И. Эмоциональная устойчивость личности : монография / В. И. Долгова, Г. Ю. Гольева. – Москва : Перо, 2018. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26817827> (дата обращения: 04.04.2023). – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

29. Долгова В. И. Регламент аттестационных материалов / В. И. Долгова, Л. В. Иванова, Н. В. Крыжановская. – Челябинск : Челяб. гос. пед. ун-т, 2018. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43996183> (дата обращения: 04.04.2023). – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

30. Долгова В. И. Формирование позитивной Я концепции старших школьников / В. И. Долгова // Вестник Орловского государственного университета. – 2018. – № 4 (24). – (Серия: Новые гуманитарные исследования). – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37021245> (дата обращения: 04.04.2023).

31. Долгова В. И. Исследование динамики самооценивания младших подростков с расстройствами поведения / В. И. Долгова // Современные наукоемкие технологии. – 2018. – №12. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23588937> (дата обращения: 04.04.2023).

32. Дубровина И. В. Психология / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А.М. Прихожан. – Санкт-Петербург : Питер, 2018. – 464 с. – ISBN 978-5-534-08178-7.

33. Думчене А. Л. Физическая самооценка подростков / А. Л. Думчене, М. Бабушис // Современная образовательная среда: теория и практика. – 2019. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41519523> (дата обращения: 04.04.2023).

34. Дятлов А. В. Методы математической статистики в социальных науках (описательная статистика) : учебник / А. В. Дятлов, П. Н. Лукичев. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2020. – 182 с. – ISBN 978-5-534-08226-5.

35. Емельянов С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Станислав Емельянов. – Москва : Юрайт, 2018. – 322 с. – ISBN 939-5-534-14547-3.
36. Еромасова А. А. Общая психология. Методы активного обучения : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. – Москва : Юрайт, 2022. – 182 с. – ISBN 978-5-534-06547-3.
37. Залевский Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. – Москва : Юрайт, 2022. – 306 с. – ISBN 978-5-534-10661-9.
38. Иванов А. В. Социальная педагогика: традиции и инновации / А. В. Иванов. – Москва : АПКиППРО, 2018. – 165 с. – ISBN 978-5-534-12038-7.
39. Исаев, Е. И. Педагогическая психология / Е. И. Исаев. – Москва : Юрайт, 2022. – 347 с. – ISBN 978-5-534-11243-6.
40. Исенина Е. И. Гуманизация обучения в школе : учебное пособие для вузов / Е. И. Исенина. – Москва : Юрайт, 2023. – 290 с. – ISBN 978-5-534-11788-2.
41. Кислов А. В. Задачи для изучающих ТРИЗ : практическое пособие / А. В. Кислов, Е. Л. Пчелкина. – Москва : КТК «Галактика», 2018. – 140 с. – ISBN 978-5-9916-9311-0.
42. Колесникова Г. И. Специальная психология и педагогика : учебник / Г. И. Колесникова. – Санкт-Петербург : Питер, 2019. – 250 с. – ISBN 978-5-534-06551-0.
43. Колесникова Г. И. Специальная психология и педагогика: учебное пособие / Галина Колесникова. – Москва : Юрайт, 2017. – 346 с. – ISBN 769-5-534-21551-0.
44. Коллюцкий В. Н. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека / В. Н. Коллюцкий. – Москва : Академический проект, 2017. – 615 с. – ISBN 978-5-9916-9979-2.

45. Кон И. С. Возрастная психология: детство, отрочество, юность : Учеб. пособие для студ. пед. вузов / И. С. Кон. – Москва : Академия, 2016. – 624 с. – ISBN 978-5-9916-7777-6.
46. Коновалова Н. Л. Предупреждение нарушений в развитии личности при психологическом сопровождении школьников / Н. Л. Коновалова. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет, 2020. – 312 с. – ISBN 978-5-534-09723-8.
47. Корнилова Т. В. Подростки групп риска / Т. В. Корнилова, Е. Л. Григоренко, С. Д. Смирнов. – Москва : Юрайт, 2023. – 273 с. – ISBN 978-5-534-07748-3.
48. Кулагина И. Ю. Возрастная психология / И. Ю. Кулагина. – Москва : Просвещение, 2016. – 132 с. – ISBN 978-5-534-00582-0.
49. Маклаков А. Г. Общая психология : учебник для вузов / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2018. – 583 с. – ISBN 978-5-534-06613-5.
50. Малькова В. А. Низкая самооценка: влияние на человека и пути изменения / В. А. Малькова // Старт в науку. – 2018. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35369666> (дата обращения: 04.04.2023).
51. Можгинский Ю. Б. Агрессивность детей и подростков / Ю. Б. Можгинский. – Москва : Юрайт, 2019. – 352 с. – ISBN 978-5-89353-246-3.
52. Молчанов С. В. Психология подросткового и юношеского возраста : учебник для академического бакалавриата / С. В. Молчанов. – Москва : Юрайт, 2023. – 352 с. – ISBN 978-5-534-16443-5.
53. Мухина В. С. Возрастная психология : учебное пособие / В. С. Мухина. – Санкт-Петербург : ВЕК 21, 2018. – 456 с. – ISBN 978-5-534-04323-5.
54. Овчарова Р. В. Социально-педагогическая запущенность детей и подростков : учебное пособие для вузов / Р. В. Овчарова. – Москва : Юрайт, 2023. – 394 с. – ISBN 978-5-534-13387-5.

55. Обухова Л. Ф. Возрастная психология : учебник / Л. Ф. Обухова. – Москва : Юрайт, 2019. – 462 с. – ISBN 978-5-534-00646-9.
56. Перевозкин С. Б. Методы математической статистики в научно-исследовательской работе психолога : учебное пособие / С. Б. Перевозкин, Ю. М. Перевозкина. – Новосибирск : НИИХ, 2017. – 162 с. – ISBN 978-5-534-11587-1.
57. Платонов Ю. П. Психология конфликтного поведения / Юрий Платонов. – Санкт-Петербург : Речь, 2019. – 544 с. – ISBN 148-5-184-11587-1.
58. Подласый И. П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов : учеб. пособие для вузов / И. П. Подласый. – Москва : ВЛАДОС-пресс, 2017. – 365 с. – ISBN 978-5-534-03772-2.
59. Подольский А. И. Психология развития. Психоэмоциональное благополучие детей и подростков : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. И. Подольский, О. А. Идобаева. – Москва : Юрайт, 2023. – 124 с. – ISBN 978-5-534-10922-1.
60. Серкова А. М. Психолого-педагогическая коррекция самооценки старших подростков / А. М. Серкова // Концепт. – 2018. – №1. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26817827>. (дата обращения: 04.04.2023).
61. Симановский А. Э. Педагогическая психология : учебное пособие / А. Э. Симановский. – Москва : Юрайт, 2022. – 203 с. – ISBN 978-5-534-06004-1.
62. Столяренко Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – Москва : Юрайт, 2020. – 134 с. – ISBN 978-5-534-09450-3.
63. Фадеева Е. А. Самооценка подростков: некоторые аспекты завышенной и адекватной самооценки / Е. А. Фадеева, С. О. Хрусталёва // Психолого-педагогические аспекты физической культуры и спорта:



актуальные вопросы и пути их решения. – 2021. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46266123>.

64. Фрейд А. Психология Я и защитные механизмы / А. Фрейд. – Москва : АСТ, 2015. – 140 с. - ISBN 5-7155-0530-5.

65. Циркин В. И. Нейрофизиология: основы психофизиологии : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. – Москва : Юрайт, 2023. – 577 с. – ISBN 978-5-534-12807-9.

66. Шнейдер Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. – Москва : Юрайт, 2023. – 219 с. – ISBN 978-5-534-05932-8.

67. Golieva G. U. Adaptation problems in adverse ecological zones / G. Y. Golieva, V. I. Dolgova, E. V. Melnik. – Chelyabinsk : South Ural State Humanitarian Pedagogical University, 2018. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=38616679> – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

68. Golieva G. U. Changing school-based anxiety during physical education, taking the individual typological approach into account / V. I. Dolgova, N. V. Mamylna, G. Y. Golieva. – Chelyabinsk : South Ural State Humanitarian Pedagogical University, 2019. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=43225036> – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

69. Golieva G. U. Factors contributing to a stronger experience of environmental stress by high school students / V. I. Dolgova, O. A. Kondratieva, G. Y. Golieva. – Chelyabinsk : South Ural State Humanitarian Pedagogical University, 2018. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35503824> – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

70. Golieva G. U. Specifics of psychological and pedagogic correction of deviant behavior in younger adolescents with intellectual disability / G. Y. Golieva, V. I. Dolgova, E. V. Melnik. – Chelyabinsk : South Ural State Humanitarian Pedagogical University, 2019. – URL:

<https://elibrary.ru/item.asp?id=41679755> – Режим доступа: по регистрации на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

71. Kazakova E. V. Peculiarities of psychological health of first-graders with the presence of biomedical risk factors in early development / E. V. Kazakova, L. V. Sokolova // Clinical and special psychology. – 2018 – Vol. 7, No. 4 (28). – P. 76-99.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Методики диагностики агрессивного поведения подростков

Методика «Стратегии конфликтного поведения». Автор: К. Томас (в адаптации Н.В. Гришиной).

Инструкция.

Каждый человек индивидуален, в том числе в своих способах взаимодействовать с людьми в спорных ситуациях. Пожалуйста, прочитайте приведенные ниже утверждения и выберите в каждом номере один из двух вариантов (а или б), который вам больше подходит.

1. а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

б) Вместо того, чтобы обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.

б) Я пытаюсь уладить его с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.

б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.

б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. а) Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

б) Я стараюсь добиться своего.

7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

б) Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего.

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение,

11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.

13. а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной

напряженности.

18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.

19. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.

б) Я отстаиваю свою позицию.

23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

б) Иногда предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.

б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров.

б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29. а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка результатов.

По каждому из пяти разделов опросника (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) подсчитывается количество ответов, совпадающих с ответами ключа.

Ключ.

Соперничество: 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Сотрудничество: 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Приспособление: 1б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Полученные количественные оценки сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемой формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта, тенденции его взаимоотношений в сложных условиях.

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильина и П.

А. Ковалева

Методика предназначена для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

Конфликтность личности – это черта характера, способствующая частоте возникновения конфликта и вступления в них человека.

Конфликтность личности определяется действием таких психологических факторов, как особенность темперамента, уровень агрессивности, компетентность в общении, эмоциональное состояние. А также рядом социальных факторов – условиями жизни и деятельности, среды и социального окружения, общего уровня культуры.

Позитивная агрессивность – это такое поведение, которое помогает человеку добиться желаемой цели, но при этом наносит незначительный дискомфорт другим. К позитивной агрессивности относятся такие качества как: напористость, наступательность, неуступчивость. Эти качества помогают обладателю в достижении цели, но не во всех ситуациях они необходимы.

Негативная агрессивность – это такое поведение человека, которое вызывает психологический дискомфорт у других людей. К негативной агрессивности относятся такие качества, как: мстительность, нетерпимость к мнению других.

Инструкция Вам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса (приводится ниже) в соответствующем квадратике поставьте знак «+» (да), при несогласии – знак «-» (нет).

Текст опросника

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь, когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.

10. Мнение о том, что нападение – лучшая защита – правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.
20. Если кто-то «корчит» из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
22. Я считаю, что лозунг из мультфильма: "Зуб за зуб, хвост за хвост" справедлив.
23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.
25. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
26. Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны. 30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.



31. Утверждение: Ум – хорошо, а два – лучше – справедливо.
32. Утверждение: Не обманешь – не проживешь тоже справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.
34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые.
44. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что за зло можно отплатить добром и действую в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им "рта не даю открыть".
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.

52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю золотую середину.
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.
64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно упрекают.
66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной – моя или чужая.
69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
71. Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.

73. Обычно меня трудно вывести из себя.

74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.

75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.

76. Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар.

77. Пойти на компромисс – значит показать свою слабость.

78. Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?

79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.

80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

Шкалы: вспыльчивость, наступательность, обидчивость, неуступчивость, компромиссность, мстительность, нетерпимость к мнению других, подозрительность; позитивная агрессивность, негативная агрессивность, конфликтность

Методика предназначена для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик.

Ключ к тесту

1. Вспыльчивость: ответы «Да» по позициям: 1, 9, 17, 65; ответы «Нет» по позициям: 25, 33, 41, 49, 57, 73.

2. Напористость, наступательность: ответы «Да» по позициям: 2, 10, 18, 42, 50, 58, 66, 74; ответы «Нет» по позициям: 26, 34.

3. Обидчивость: ответы «Да» по позициям: 3, 11, 19, 27, 35, 59; ответы «Нет» по позициям: 43, 51, 67, 75.

4. Неуступчивость: ответы «Да» по позициям: 4, 12, 20, 28, 36, 60, 76; ответы «Нет» по позициям: 44, 52, 68.

5. Бескомпромиссность: ответы «Да» по позициям: 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53; ответы «Нет» по позициям: 61, 69, 77.

6. Мстительность: ответы «Да» по позициям: 6, 22, 38, 62, 70; ответы «Нет» по позициям: 14, 30, 46, 54, 78.

7. Нетерпимость к мнению других: ответы «Да» по позициям: 7, 23, 39, 55, 63; ответы «Нет» по позициям: 15, 31, 47, 71, 79.

8. Подозрительность: ответы «Да» по позициям: 8, 24, 32, 48, 56, 64, 72; ответы «Нет» по позициям: 16, 40, 80.

Сумма баллов по шкалам наступательность (напористость) и неуступчивость дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам нетерпимость к мнению других и мстительность, дает показатель негативной агрессивности субъекта.

Сумма баллов по шкалам бескомпромиссность, вспыльчивость, обидчивость, подозрительность дает обобщенный показатель конфликтности.

Обработка результатов теста. За каждый ответ «Да» или «Нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

Высокий уровень –10-7 баллов.

Средний уровень –6-4 баллов.

Низкий уровень –3-0 баллов.

Позитивная агрессивность:

Высокий уровень –20-14 баллов.

Средний уровень –13-8 баллов.

Низкий уровень –7-0 баллов.

Негативная агрессивность:

Высокий уровень –20-14 баллов.

Средний уровень –13-8 баллов.

Низкий уровень – 7-0 баллов.

Конфликтность:

Высокий уровень – 40-28 баллов.

Средний уровень – 27-16 баллов.

Низкий уровень –15-0 баллов.

Методика «Определение уровня конфликтности личности» Н. П.

Фетискина, В. В. Козлова, Г. М. Мануйлова.

Инструкция: При ответе на вопрос выберите один вариант ответа, под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?

- а) нет
- б) когда как
- в) да

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?

- а) да
- б) ответить затрудняюсь
- в) нет

3. Кто вы в большей степени?

- а) пацифист
- б) принципиальный
- в) предприимчивый

4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

- а) часто
- б) периодически
- в) редко

5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?

а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности;

б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами;

в) чаще советовался бы с людьми.

6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?
- а) пессимизм
  - б) плохое настроение
  - в) обида на самого себя
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
- а) да
  - б) скорее всего да
  - в) нет
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
- а) да
  - б) скорее всего да
  - в) нет
9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе
- а) раздражительность
  - б) обидчивость
  - в) нетерпимость критики других
10. Кто вы в большей степени?
- а) независимый
  - б) лидер
  - в) генератор идей
11. Каким человеком считают вас ваши друзья?
- а) экстравагантным
  - б) оптимистом
  - в) настойчивым
12. С чем вам чаще всего приходится бороться?
- а) с несправедливостью
  - б) с бюрократизмом

в) с эгоизмом

13. Что для вас наиболее характерно?

а) недооцениваю свои способности

б) оцениваю свои способности объективно

в) переоцениваю свои способности

14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми.

а) излишняя инициатива

б) излишняя критичность

в) излишняя прямолинейность

Обработка результатов тестирования

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

Таблица 1.1 – Ключ к тесту

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

14-17 баллов – Очень низкий.

18-20 баллов – Низкий.

21-23 балла – Ниже среднего.

24-26 баллов – Ближе к среднему.

27-29 баллов – Средний.

30-32 баллов – Ближе к среднему.

33-35 баллов – Выше среднего.

36-38 баллов – Высокий.

39-42 балла – Очень высокий.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Результаты исследования конфликтного поведения у подростков на  
констатирующем этапе

Таблица 2.1 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике К. Томаса «Стиль конфликтного поведения»

N	Избегание	Компромисс	Приспособление	Соперничество	Сотрудничество	Стиль конфликтного поведения
1.	+					Избегание
2.	+					Избегание
3.		+				Компромисс
4.		+				Компромисс
5.		+				Компромисс
6.		+				Компромисс
7.		+				Компромисс
8.			+			Приспособление
9.			+			Приспособление
10.			+			Приспособление
11.			+			Приспособление
12.				+		Соперничество
13.				+		Соперничество
14.				+		Соперничество
15.				+		Соперничество
16.				+		Соперничество
17.				+		Соперничество
18.				+		Соперничество
19.				+		Соперничество
20.					+	Сотрудничество

Итого: сотрудничество – 1 человек (5 %), избегание – 2 человека (10 %), компромисс – 5 человек (25 %), приспособление – 4 человека (20 %), соперничество – 8 человек (40 %).



Таблица 2.2 – Результаты исследования позитивной и негативной агрессии конфликтных проявлений подростков по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева

№	Позитивная агрессивность	Негативная агрессивность	Конфликтность
10.	17	9	10
9.	17	12	10
11.	2	18	11
12.	5	9	13
13.	18	12	14
14.	2	5	15
15.	3	5	16
16.	18	8	17
17.	6	9	19
18.	6	8	21
19.	8	17	21
20.	14	18	22
1.	2	18	28
8.	6	19	29
2.	5	9	30
3.	19	7	31
7.	6	9	35
4.	2	13	35
6.	18	8	37
5.	3	5	38

Итого: позитивная агрессивность: средний уровень – 8 человек (40 %). Низкий уровень – 12 человек (60 %). Негативная агрессивность: средний уровень – 16 человек (80 %). Низкий уровень – 4 человек (20 %). Конфликтность: высокий уровень – 8 человек (40 %). Средний уровень – 6 человек (30 %). Низкий уровень – 6 человек (30 %).

Таблица 2.3 – Результаты исследования конфликтности личности подростка по методике «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова

N	Баллы	Уровень
1.	18	Низкий
2.	21	Ниже среднего.
3.	24	Ближе к среднему.
4.	25	Ближе к среднему.
5.	27	Средний.
6.	27	Средний.
7.	28	Средний.
8.	29	Средний.
9.	29	Средний.
10.	30	Ближе к среднему.
11.	31	Ближе к среднему.
12.	33	Выше среднего.
13.	34	Выше среднего.
14.	34	Выше среднего.
15.	35	Выше среднего.
16.	36	Высокий.
17.	37	Высокий.
18.	37	Высокий.
19.	38	Очень высокий.
20.	39	Очень высокий.

Итого: низкий – 1 человек (5 %), ниже среднего – 1 человек (5 %), ближе к среднему – 2 человека (10 %), Средний – 5 человек (25 %), ближе к среднему – 2 человека (10 %), выше среднего – 4 человека (20 %), высокий – 3 человека (5 %), очень высокий – 2 человека (10 %).

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Программа коррекции конфликтного поведения подростков с применением методов психологического консультирования

Программа коррекции конфликтного поведения подростков

Цель программы – снижение конфликтного поведения подростков.

Задачи программы:

1. Повысить уровень саморегуляции подростка.
2. Развивать навыки использования конструктивных стратегий конфликтного поведения.
3. Формировать навыки коммуникативной деятельности в парном взаимодействии, и в составе группы.

Нормативно-правовой основой разработки нашей программы являются:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;

– Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утверждённый МО и науки РФ – Москва, Просвещение, 2021.

– Концепция духовно-нравственного развития и воспитания российских школьников;

– Примерные программы внеурочной деятельности. Начальное и основное образование / [В.А. Горский, А.А. Тимофеев, Д.В. Смирнов и др.] – Москва : Просвещение, 2010.

– Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / Министерство образования и науки РФ – Москва : Просвещение, 2021;

Программа построена на основе двух методологических подходов:

– системный – рассмотрение ребенка как целостного, качественно своеобразного, динамично развивающегося субъекта, являющегося частью

более широкой системы «человек-мир», все компоненты программы взаимосвязаны;

– лично-ориентированный – изменение содержания, форм и способов профилактической работы в зависимости от индивидуальных особенностей ребенка, его темперамента, целей работы, позиции и возможностей специалистов.

Программа рассчитана на подростков.

Длительность коррекционно-развивающей программы: 1,5 месяца.  
Количество занятий: 10 занятий. Частота занятий: 2 раза в неделю.  
Количество в группе участников: 20 человек. Продолжительность одного занятия: 1,5 часа.

Методы работы по программе коррекции конфликтного поведения подростков: упражнения, консультации, беседы, ролевые игры, релаксационные техники, техники управления собственным гневом.

Для достижения цели и выполнения поставленных задач используются современные методы и формы. Занятия проводятся в соответствии с возрастными и психологическими особенностями подростков.

Принципы, на которых строится программа:

1. Комплексный и системный подход к профилактике – построение программы базируется на взаимодействии личностных (внутренних) и социальных (внешних) факторов.

2. Учет возрастных и индивидуальных особенностей ребенка – предполагает внимание к каждому ученику, индивидуальный подход, создание оптимальных условий для реализации потенциальных возможностей каждого ученика.

3. Опора на положительное в личности ребенка и ориентация на гармонизацию ее развития.

4. Дифференцированный подход – учет социально-психологических особенностей группы.

5. Единство и взаимодополняемость психологических и педагогических методов – правила реализации принципа помогают охватить все стороны личности подростка.

6. Принцип рефлексивности дает ребенку возможность соотнести собственный опыт и полученные знания, корректировать модели собственного поведения с учетом опыта и отдельных отрицательных примеров.

Каждый раз групповое занятие принято начинать вводных слов психолога, создавая теплый и эмоциональный климат в группе. Педагог настраивает участников на освещающие темы встречи, также, необходимо дать слово и участникам занятия. Подросткам необходимо делиться своим актуальным самочувствием, это способствует развитию навыка идентификации чувств. Далее вытекает основное содержание занятия, включающее в себя выполнение упражнений и техник. Немаловажной составляющей завершения занятий является рефлексия, как смысловая, так и эмоциональная, и завершается занятие при помощи ритуала прощания.

Ход каждого занятия строится следующим образом:

1. Вступительная речь педагога-психолога.
2. Знакомство с целью занятия, освещение правил поведения в группе.
3. Выполнение упражнений.
4. Шеринг, рефлексия, завершающая речь педагога-психолога.

Занятие 1. «Есть контакт!»

Цель: установление контакта с подростками, создание доверительного микроклимата в группе, привлечение группы к работе, акцентирование значимости поставленных задач, достижение взаимопонимания.

Упражнение «Хочу представиться»

Цель: создание благоприятной атмосферы.

Упражнение «Вести».

Цель: создание положительного морально-психологического климата; осознание самоэффективности посредством общения.

### Упражнение «Экспресс-интервью»

Цель: содействие развитию у подростков навыка самоанализа; помощь в преодолении психологических барьеров в процессе самовыражения.

### Упражнение «Броуновское движение»

Цель: создание благоприятной обстановки среди подростков, снятие напряжения, повышение эмпатии, настрой на внимательное отношение к проявлениям окружающих подростков людей.

### Упражнение «Рефлексия» (используется в конце каждого занятия).

Подростки проговаривают, что они узнали нового, что именно их заинтересовало, с какими трудностями они столкнулись, чему научились, и как им это может пригодиться, а над чем бы они еще хотели поработать.

### Занятие 2. «Контакт»

Цель: формирование сплоченной группы, установление доверительной атмосферы, обучение работать в команде.

### Упражнение «Привет!»

Цель: формирование активной группы, сплоченности. Снятие эмоциональных «зажимов».

### Упражнение «Перекинь мяч»

Цель: Повышение уровня согласованности внутригруппового взаимодействия.

### Упражнение «Я в тебе уверен»

Цель: развитие навыков социальной перцепции.

### Упражнение «Глаза в глаза»

Цель: на этапе знакомства установить более глубокий и доверительный контакт между участниками группы.

### Упражнение «Заключение»

Цель: завершение рабочего дня.

### Занятие 3. «Осознание агрессивности»

Цель: понимание феномена агрессивности, конструктивных форм ее

демонстрации.

Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: понимание своего уровня агрессии, развитие самоанализа.

Упражнение «Копилка эмоциональных реакций»

Цель: работа с агрессивными реакциями.

Упражнение «Групповое обсуждение альтернативных форм переживания эмоций»

Цель: рефлексия, эмпатия.

Упражнение «Мир глазами агрессивного человека»

Цель: понимание и научение способам выражения агрессивности.

Занятие 4. «Снижаем конфликтность»

Цель: обучение навыкам конструктивного поведения.

Упражнение «Комплименты»

Цель: кооперация знаний эмпатии и новых форм поведения.

Упражнение «Контраргументы»

Цель: научение грамотной дискуссии и аргументацию.

Упражнение «Скажи Нет»

Цель: развитие навыка не провоцировать конфликтные ситуации.

Упражнение «Конфликтный и неконфликтный»

Цель: понимание и оценка собственных стилей поведения.

Занятие 5. «Разбираем конфликт»

Цель: научение понимания конфликтов.

Упражнение «Конструктор конфликта»

Цель: научение анализировать конфликты.

Упражнение «Придумай врага»

Цель: осознание межличностных отношений в конфликтах, взаимопонимания.

Упражнение «Оса»

Цель: развитие гибкости в общении.

Рольевая игра «Межличностный конфликт»

Цель: научение осознанию и коррекции поведения.

Занятие 6. «Контроль эмоций»

Цель: научение управлению гневом.

Упражнение «Выражение эмоции в действии»

Цель: научение выражать эмоции через поступки.

Упражнение «Спокойные и агрессивные ответы»

Цель: формирование адекватных реакций, развитие самоконтроля.

Упражнение «Гибкость»

Цель: содействовать развитию адаптивных способностей.

Упражнение «Прокуроры и адвокаты»

Цель: формирование умения защищать свое мнение.

Занятие 7. «Управление конфликтом».

Цель: формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям самосовершенствования

Упражнение «Праздничный пирог»

Цель: данное упражнение позволит, определить стратегию поведения в конфликтной ситуации.

Упражнение «Конфликтные ситуации»

Цель: проигрывание ситуаций с использованием разных стратегий поведения: конкуренция, избегание, сотрудничество, приспособление, компромисс.

Упражнение «Сорри, конфликта не будет»

Цели: обучение приемам избегания конфликта; развитие навыков сотрудничества и эмпатии.

Упражнение «Словарь хороших качеств»

Цель: вспомнить и назвать все синонимы и оттенки качеств «хороший», «радостный», «красивый», «счастливый», «добрый»; определить какие чувства, ассоциации, воспоминания возникают при произнесении слов «великолепный», «очаровательный», «прелестный», «превосходный», «изумительный».



## Занятие 8. «Техники управления гневом»

Цель: развитие эмоциональной сферы у подростков и обучение их самоконтролю.

### Упражнение «Выпустить пар»

Цель: определить, как с помощью предметов можно выразить свой гнев безопасным способом.

### Упражнение «Рассерженные шарики»

Цель: помочь подростку понять, каким образом в человеке накапливается гнев и как он, вырываясь наружу, может травмировать окружающих, да и самого человека; активизировать сенсорные каналы восприятия, чтобы он мог увидеть, почувствовать, услышать раздражение и гнев и тем самым лучше осознать их природу и смысл.

### Упражнение «Релаксация»

Цель: снятие нервно-мышечного напряжения. использование техники глубокого дыхания.

### Упражнение «Шаг за шагом»

Цель: определить и назвать понравившийся способ управления гневом.

## Занятие 9. Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение».

Цель деловой игры: изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Порядок проведения.

Ознакомление всех участников с условиями игры.

Ход игры. Представьте себе, вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы

располагаете прочным надувным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют несколько коробков спичек и пять одно долларовых банкнот.

1. Сектант.
2. Зеркало для бритья.
3. Канистра с 25 литрами воды.
4. Противомоскитная сетка.
5. Одна коробка с армейским рационом.
6. Карты Тихого океана.
7. Надувная плавательная подушка.
8. Канистра с 10 литрами нефтегазовой смеси.
9. Маленький транзисторный радиоприемник.
10. Репеллент, отпугивающий акул.
11. Два квадратных метра непрозрачной пленки.
12. Один литр рома крепостью 80%.
13. 450 метров нейлонового каната.
14. Две коробки шоколада.
15. Рыболовная снасть.

Самостоятельно проранжируйте указанные предметы с точки зрения их важности для выживания (поставьте цифру 1 у самого важного для вас предмета, цифру 2 – у второго по значению и т.д., цифра 15 будет соответствовать самому менее полезному предмету).

На этом этапе упражнения дискуссии между участниками запрещены. Отметьте среднее индивидуальное время выполнения задания (8-10 мин)

Разбейтесь на подгруппы примерно по 6 человек. Один участник из каждой подгруппы будет экспертом.

Составить общее для группы ранжирование предметов по степени их важности (так же, как они это делали по отдельности).

На этом этапе допускается дискуссия по поводу выработки решения.

Отметьте среднее время выполнения задания для каждой подгруппы (10-15 мин)

Оценка результатов дискуссии в каждой подгруппе.

Для этого:

– выслушайте мнения экспертов о ходе дискуссии и о том, как принималось групповое решение, первоначальные версии, использование веских доводов, аргументов и т. д.;

– зачитайте «правильный» список ответов, предложенный экспертами ЮНЕСКО (Приложение 4). Предложите сравнить «правильный» ответ, собственный результат и результат группы: для каждого предмета списка надо вычислить разность между номером, который присвоил ему индивидуально каждый студент, группа и номером, присвоенным этому предмету экспертами. Сложите абсолютные значения этих разностей для всех предметов.

Если сумма больше 30, то участник или подгруппа «утонули».

– сравните результаты группового и индивидуального решения. Явился ли результат группового решения более правильным по сравнению с решениями отдельных людей?

Подведение итогов:

1. Это упражнение дает возможность количественно оценить эффективность группового решения.

2. В группе возникает большее количество вариантов решения и лучшего качества, чем у работающих в одиночку.

3. Решение проблем в условиях группы обычно занимает больше времени, чем решение тех же проблем отдельным индивидом.

4. Решения, принятые в результате группового обсуждения, оказываются более рискованными, чем индивидуальные решения.

5. Индивид, обладающий особыми умениями (способности, знания, информация), связанными с групповой задачей, обычно более активен в группе, вносит больший вклад в выработку групповых решений.

Занятие 10. «Подведение итогов»

Цель: развитие рефлексии, навыков сопереживания.

Упражнение «Опиши состояние»

Цель: совершенствование навыков сопереживания и рефлексии.

Упражнение «Ответственность»

Цель: развитие ответственности за других и за себя.

Упражнение «Прощальное слово»

Цель: завершение тренинга, получение позитивной обратной связи.

Упражнение «Обсуждение результатов тренинга»

Цель: рефлексия тренинга, интеграция итогов практики.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты исследования коррекции конфликтного поведения подростков  
с применением методов психологического консультирования после  
реализации программы

Таблица 4.1 – Результаты исследования конфликтного поведения подростков по методике К. Томаса «Стиль конфликтного поведения»

№ воспитанников	Избегание	Компромисс	Приспособление	Соперничество	Сотрудничество	Стиль конфликтного поведения
1.			+			Приспособление
2.				+		Соперничество
3.		+				Компромисс
4.		+				Компромисс
5.		+				Компромисс
6.		+				Компромисс
7.		+				Компромисс
8.		+				Компромисс
9.			+			Приспособление
10.				+		Соперничество
11.					+	Сотрудничество
12.		+				Компромисс
13.		+				Компромисс
14.				+		Соперничество
15.				+		Соперничество
16.				+		Соперничество
17.					+	Сотрудничество
18.					+	Сотрудничество
19.					+	Сотрудничество
20.					+	Сотрудничество

Итого: сотрудничество – 5 человека (25 %), компромисс – 8 человек (40 %), приспособление – 2 человека (10 %), соперничество – 5 человек (25 %).

Таблица 4.2 – Результаты исследования позитивной и негативной агрессии конфликтных проявлений подростков по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева

№ воспитанников	Баллы	Уровень
1.	10	Низкий уровень
2.	11	Низкий уровень
3.	11	Низкий уровень
4.	12	Низкий уровень
5.	14	Низкий уровень
6.	14	Низкий уровень
7.	15	Низкий уровень
8.	16	Средний уровень
9.	18	Средний уровень
10.	18	Средний уровень
11.	19	Средний уровень
12.	20	Средний уровень
13.	25	Средний уровень
14.	26	Средний уровень
15.	26	Средний уровень
16.	27	Средний уровень
17.	27	Средний уровень
18.	27	Средний уровень
19.	28	Высокий уровень
20.	29	Высокий уровень

Конфликтность: высокий уровень – 2 человека (10 %). Средний уровень – 11 человек (55 %). Низкий уровень – 7 человек (35 %).

Таблица 4.3 – Результаты исследования конфликтности личности подростка по методике «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова

№ воспитанников	Баллы	Уровень
1.	21	Ниже среднего
2.	22	Ниже среднего
3.	23	Ниже среднего
4.	23	Ниже среднего
5.	23	Ниже среднего
6.	24	Ближе к среднему.
7.	24	Ближе к среднему.
8.	25	Ближе к среднему.
9.	25	Ближе к среднему.
10.	26	Ближе к среднему.
11.	26	Ближе к среднему.
12.	27	Средний.
13.	27	Средний.
14.	27	Средний.
15.	28	Средний.
16.	29	Средний.
17.	29	Средний.
18.	30	Ближе к среднему.
19.	34	Выше среднего
20.	36	Высокий.

Итого: ниже среднего – 5 человек (25 %), ближе к среднему – 6 человек (30 %), Средний – 6 человек (30 %), ближе к среднему – 1 человек (5 %), выше среднего – 1 человек (5 %), высокий – 1 человек (5 %).

Таблица 4.4 – Расчет T-критерия Вилкоксона с исключением нулевых сдвигов по методике «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева

N	До	После	Разность	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	28	25	-3	3	10.5
2	30	27	-3	3	10.5
3	31	26	-5	5	16
4	35	27	-8	8	18
5	38	29	-9	9	19
6	37	27	-10	10	20
7	35	28	-7	7	17
8	29	26	-3	3	10.5
9	10	11	1	1	<b>2.5</b>
10	10	11	1	1	<b>2.5</b>
11	11	15	4	4	14.5
12	13	12	-1	1	<b>2.5</b>
13	14	10	-4	4	14.5
14	15	14	-1	1	<b>2.5</b>
15	16	18	2	2	6
16	17	14	-3	3	10.5
17	19	16	-3	3	10.5
18	21	18	-3	3	10.5
19	21	19	-2	2	6
20	22	20	-2	2	6
Сумма:					<b>210</b>

Общая сумма рангов:

$$\sum T_{\text{эмп.}} = 210.$$

Расчетная сумма рангов:

$$\sum T_{\text{р.}} = \frac{20 \cdot (20+1)}{2} = 210.$$

$$\sum T_{\text{эмп.}} = \sum R_{\text{р.}}$$

Следовательно, ранжирование проведено верно.

$$T_{\text{эмп.}} = 10$$



Таблица 4.5 – Расчет Т-критерия Вилкоксона с исключением нулевых сдвигов по методике по методике «Уровень конфликтности личности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова

№ воспитанников	До	После	Разность	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	18	21	3	3	11
2	21	22	1	1	<b>2.5</b>
3	24	25	1	1	<b>2.5</b>
4	25	24	-1	1	<b>2.5</b>
5	27	26	-1	1	<b>2.5</b>
6	27	25	-2	2	7
7	28	26	-2	2	7
8	29	24	-5	5	13
9	29	27	-2	2	7
10	30	28	-2	2	7
11	31	29	-2	2	7
12	33	27	-6	6	14.5
13	34	23	-11	11	18
14	34	27	-7	7	16
15	35	29	-6	6	14.5
16	36	23	-13	13	19
17	37	23	-14	14	20
18	37	34	-3	3	11
19	38	30	-8	8	17
20	39	36	-3	3	11
Сумма:					<b>210</b>

Общая сумма рангов:

$$\sum T_{\text{эмп.}} = 210.$$

Расчетная сумма рангов:

$$\sum T_{\text{р.}} = \frac{20 \cdot (20+1)}{2} = 210.$$

$$\sum T_{\text{эмп.}} = \sum R_{\text{р.}}$$

Следовательно, ранжирование проведено верно.

$$T_{\text{эмп.}} = 10$$