

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

**Волонтерская деятельность
в системе инклюзивного образования**

Методические рекомендации

Челябинск

2023

УДК 371.9
ББК 74.5я7
В 68

Рецензенты:

Л.Е. Шевчук, канд. пед. наук, доцент,
директор МАОУ «СОШ №73 г. Челябинска»

В.С. Васильева, канд. пед. наук, доцент, декан факультета
инклюзивного и коррекционного образования ФГБОУ ВО
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический
университет»

Волонтерская деятельность в системе инклюзивного образования [Текст]: методич. рекомендации / сост. Е. В. Резникова, Л.Р. Салаватулина, У.В. Колотилова. – Челябинск: Изд-во Юж-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2023. –134 с.

ISBN 978-5-93162-

Авторы описали варианты организации инклюзивной волонтерской деятельности в образовательной организации. В методических рекомендациях описаны волонтерские практики, которые могут быть использованы в работе с учениками педагогами, родителями школьников с ограниченными возможностями здоровья. Особо выделено консультирование как вариант волонтерской практики, используемой специалистами психолого-педагогического сопровождения учеников в 5-9 классов. Материалы пособия будут полезны для студентов педагогических вузов, колледжей, педагогов образовательных учреждений, осуществляющих инклюзивное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях общеобразовательной организации. Материалы будут интересны и полезны родителям, заинтересованным в решении вопросов обучения и воспитания особых детей.

ISBN 978-5-93162-

© Е. В. Резникова,
Л.Р. Салаватулина,
У.В. Колотилова, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Введение</i>	4
<i>Раздел 1.</i> Практики инклюзивного волонтерства.....	13
<i>Раздел 2.</i> Проведение консультаций для родителей учителем-дефектологом в рамках волонтерской деятельности.....	29
<i>Раздел 3.</i> Что нужно знать волонтерам об учениках с задержкой психического развития.....	37
<i>Раздел 4.</i> Рекомендации волонтерам по консультированию родителей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	49
<i>Раздел 5.</i> Рекомендации волонтерам для оказания помощи учителям, обучающим подростков с ограниченными возможностями здоровья	82
<i>Раздел 6.</i> Организация волонтерской работы в школе среди старшеклассников.....	96
<i>Заключение</i>	111
<i>Литература</i>	114

Приложение122

ВВЕДЕНИЕ

Глобальные социокультурные трансформации образования являются основой создания социально-образовательных пространств, позволяющих применять различные практики профессионального становления будущих педагогов. Международные и российские нормативные акты актуализируют необходимость перестройки моделей сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в социальном пространстве и подготовки специалистов к инклюзивному взаимодействию. Поэтому современные вызовы мирового сообщества инициируют стратегические направления построения профессионально-ориентированной образовательной среды, обеспечивающей непосредственную практическую деятельность в контексте инклюзивной практики.

В последние десятилетия дискурсом современного образования является создание экосистемы инклюзивного волонтерства, как социально-психологического ресурса формирования профессиональных компетенций будущего педагога. В связи с этим разрабатывается дидактический инструментарий подготовки будущих педагогов к инклюзивному волонтерству, выявляются особенности волонтерской деятельности в инклюзивном пространстве, раскрывается содержательная сущность волонтерской компетенции в аспекте инклюзивной практики. Очевидно, что возникает необходимость в разработке и описании добровольческих стратегий для формирования готовности к инклюзивному волонтерству не только педагогов, но и родителей детей с ОВЗ.

Инклюзивное волонтерство – это относительно новый термин. Инклюзия – это процесс реального вовлечения людей с ограниченными возможностями в активную общественную жизнь. Под «волонтерством» мы подразумеваем широкий спектр видов деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности, независимо от денежного вознаграждения. Движение добровольцев является одним из требований к организации инклюзивного образовательного пространства, а также одним из важных факторов развития, интеграции и адаптации людей с ограниченными возможностями к условиям образовательной среды.

Роль волонтерства в инклюзивном образовании велика. И, возможно, главная цель – вовлечь самого участника инклюзивного образования в волонтерское движение. Ценность каждого волонтера не зависит от его способностей и состояния здоровья. Участвуя в волонтерском движении, люди с ОВЗ получают возможность улучшить свое социальное положение, расширить коммуникации, развивать свои индивидуальные способности.

Инклюзивное волонтерство выполняет такие важные задачи, как создание гражданского общества, развитие толерантности, привлечение всех участников единого общества. Это механизм эффективного социального взаимодействия и способ реализации многих социальных целей.

Волонтерство сегодня является способом, благодаря которому забота и помощь становятся ведущими социальными ценностями, поддерживаемыми усилиями самого общества;

одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего полного человеческого потенциала происходит реализация гражданами собственных прав и ответственности членов общества; устанавливаются связи, которые вне зависимости от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений общих проблем и построением общей судьбы. В основе феномена лежит твёрдая вера в такие ценности, как равенство, солидарность, гражданская ответственность, индивидуальная и коллективная свобода.

Инклюзивное волонтерство в настоящее время рассматривают в двух вариациях по критерию субъектности, которые объединены единой, важной целью – успешная социальная реабилитация лиц с ОВЗ посредством инклюзивного волонтерства.

Во-первых, это инклюзивное волонтерство, в котором субъектом является лицо с ограниченными возможностями здоровья. Добровольцу обеспечивается подходящее направление деятельности в соответствии с его индивидуальными возможностями и внутренней мотивацией. Таким образом, человек способен положительно воздействовать на динамику разрешения общественных проблем и задач, одновременно самостоятельно справляясь с собственными проблемами и восстанавливая частично или полностью социальный статус.

Во-вторых, это инклюзивное волонтерство, в котором субъектом является совокупность людей с ограничениями и без них, также объединенных одной целью и взаимодействующих между собой. Данное направление позволяет наиболее эффективно интегрировать человека в социум, поскольку

взаимодействие предполагает ускоренное получение ценного коммуникативного опыта, отработку жизненно важных и профессиональных навыков. Вот этот критерий и заложен в основу нашего опыта организации волонтерства в инклюзивной школе.

Таким образом, с развитием инклюзивного образования роль инклюзивных добровольцев, тьюторов в образовательном процессе становится все более важной и приобретает статус ресурса, необходимого для создания эффективной, гибкой и поддерживающей системы для обучающихся с ОВЗ в инклюзивной школе.

Одним из приоритетных направлений модернизации системы образования в Российской Федерации является реализация федеральных государственных образовательных стандартов основного общего образования (далее ФГОС).

Успешная реализация ФГОС для учеников с ОВЗ возможна в условиях, когда в общеобразовательной организации создана особая психолого-педагогическая среда.

Психолого-педагогическая среда – это основа для выстраивания деятельности педагогов в соответствии с требованиями новых ФГОС, в условиях перехода школы к новым подходам взаимодействия с обучающимися, направленными на освоение различных способов деятельности, на формирование у учеников с ОВЗ универсальных учебных действий. Результатами образования при таком подходе будем понимать не столько осваиваемые ими предметные знания, сколько их умения применять эти знания в собственной практической деятельности.

Проблемы в обучении детей с ОВЗ и реализации психолого-педагогического сопровождения на второй ступени получения образования в инклюзивной школе связаны с рядом субъективных и объективных особенностей организации учебного процесса. Обучая и сопровождая подростков с ОВЗ, необходимо учитывать их индивидуальные и особые образовательные потребности, личностные приоритеты, смену ведущей деятельности. В 5-9 классах увеличивается учебная нагрузка, меняется распорядок дня, возникают сложности, связанные с необходимостью взаимодействовать с разными педагогами, посещать не только уроки, но коррекционные занятия, выполнять различные новые требования, предъявляемые в рамках реализации образовательной программы и коррекционной работы.

И помочь ребенку успешно адаптироваться в новых условиях, преодолеть возникающие сложности в целом, возникающие в 5-9 классе один педагог не сможет. Ему на помощь приходят специалисты школьной психолого-педагогической службы или специалисты психолого-педагогического консилиума.

Специалисты психолого-педагогического консилиума в рамках своей профессиональной компетентности оказывают консультативную, методическую, просветительскую помощь педагогам, работающим с детьми с ОВЗ, а именно:

- разъясняют про индивидуальные особенности детей с ОВЗ,
- конкретизируют для педагогов специфические особенности развития и образовательные потребности подростков с ЗПР,

- помогают отобрать содержание для коррекционных занятий и учебных занятий по предмету,
- подсказывают, какие специальные методы, приемы, средства будут эффективными для организации образовательной деятельности с обучающимися с ОВЗ,
- посещают уроки с целью наблюдения за включением учеников с ОВЗ во фронтальную работу на уроке и оказания методической помощи учителю.

Профессиональные волонтеры, которыми в данном случае выступают специалисты консилиума, приходят на уроки к учителям-предметникам для того, чтобы на практике отработать варианты оказания помощи ученикам с ОВЗ, помочь установить и выстроить коммуникации в инклюзивном классе, отобрать задания для самостоятельных и контрольных работ, доступных для обучающихся с ОВЗ. Они на себя берут роль волонтеров, тьюторов, помощников в оказании профессиональной помощи педагогам, реализующим инклюзивную практику. И главную роль в реализации волонтерства в инклюзивной школе мы отводим учителю-дефектологу (олигофренопедагогу, логопеду). Почему именно этих специалистов мы выделяем как сотрудников общеобразовательной школы, реализующих добровольную, волонтерскую деятельность в 5-9 классах? Согласно своим должностным и функциональным обязанностям основная работа с детьми с ОВЗ учителем-дефектологом осуществляется в начальной школе, потому что стоит перед ним задача максимально оказать помощь каждому ребенку для его включения в образовательный процесс, помочь учителю найти индивидуальный подход ко всем ученикам класса, в том числе и к детям с ОВЗ.

Когда ребенок с ОВЗ переходит на другую ступень получения образования, меняется ведущая деятельность, меняются интересы школьников, меняется педагогическое окружение ребенка с ОВЗ. Учитель-дефектолог, уже по сути, свои основные задачи выполнил: он максимально помог ребенку с ОВЗ в том, чтобы он научился писать, читать, считать, чтобы он мог фронтально работать на уроке; научил родителей выбирать правильную тактику взаимодействия со своим особым ребенком; информировал о возрастных и индивидуальных особенностях ребенка с ОВЗ учителя класса и это помогло учителю в целом организовать и реализовать усвоение образовательной программы этим ребенком; обучил некоторым методиками коррекционной работы как специалистов психолого-педагогического сопровождения, так и учителя класса, родителей, воспитывающих школьника с ОВЗ. Учитель-дефектолог выпуская детей из начальной школы сработал на результат, который позволяет ученикам с ОВЗ успешно адаптироваться в 5-9 классах.

Однако все проблемы за четыре-пять лет обучения и психолого-педагогического сопровождения ребенка с ОВЗ в начальной школе решить иногда не удастся полностью. Выстроенный процесс взаимодействия родителей, ученика и педагогов, налаженный в начальных классах, остановить невозможно, поэтому учитель-дефектолог продолжает выполнять главную свою профессиональную задачу по оказанию помощи повзрослевшему ребенку, подключается к оказанию помощи и родителям и учителям-предметникам. Таким образом, он осуществляет ту деятельность в 5-9 классах, которую смело можно назвать волонтерской.

Иными словами, учитель-логопед, олигофренопедагог, помогают учителям-предметникам осваивать технологии организации инклюзивной практики, осуществления образовательной деятельности в инклюзивных классах с учетом особых образовательных потребностей учащихся с ОВЗ.

Мы говорим об инклюзивном волонтерстве в таком аспекте, потому что специалисты осуществляют эту деятельность регулярно, взаимодействие с учителями происходит по первому запросу, поступившему от педагога и вся работа по оказанию помощи педагогам и сопровождению обучающихся с ОВЗ иногда выходит за рамки определенного администрацией функционала для специалиста. Мы понимаем, что имеющаяся профессиональная подготовка у специалистов психолого-педагогического сопровождения позволяет компетентно оказывать помощь педагогами ученикам с ОВЗ.

В данном методическом пособии мы предлагаем читателю подборку консультативного материала для родителей и учителей, воспитывающих детей с ОВЗ в рамках оказания волонтерской помощи учителем-дефектологом. Консультирование участников образовательного процесса нами рассматривается как вариант эффективной волонтерской практики специалистов инклюзивных школ. По статистике Министерства образования и науки Российской Федерации большинство обучающихся с ОВЗ в 5-9 классах это ученики с *задержкой психического развития*, поэтому консультативные материалы будут целенаправленно адресованы для работы с этой категорией обучающихся в 5-9 классах.

Примером такой образовательной организации можно считать Муниципальное автономное общеобразовательное уч-

реждение «Среднюю общеобразовательную школу №73 г. Челябинска».

Выражаем надежду на то, что материалы пособия будут полезны для студентов педагогических вузов, специалистов психолого-педагогического сопровождения, учителей школ, родителей, воспитывающих детей с ОВЗ подросткового возраста, тьюторов, волонтеров.

РАЗДЕЛ 1. ПРАКТИКИ ИНКЛЮЗИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА

Анализ литературы позволил нам выявить опыт инклюзивного волонтерства в педагогической теории и практике, прийти к осмыслению необходимости поиска новых подходов к организации добровольческой деятельности в процессе подготовки будущих педагогов.

В психолого-педагогической литературе инклюзивное волонтерство рассматривается как «сопровождение в социальном пространстве и оказание индивидуальной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья», причем в Концепции развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 года подчеркивается, что «инклюзивное волонтерство подразумевает включение в добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивая им возможность максимально реализовать свой потенциал и содействуя их полноценному включению в общественную жизнь».

Разделяя точку зрения Е.В. Викторовой, мы признаем, что «назначение инклюзивного волонтерства видится в реабилитации лиц с ОВЗ, становлении их социальной субъектности, полноценной интеграции в социальную жизнь общества».

По мнению Л.А. Каюмовой инклюзивное волонтерство является «ресурсом оптимизации социокультурной интеграции молодых инвалидов и способствует социализации, инкультурации и самореализации их личности». Автор актуализирует необходимость создания «Школы инклюзивного волонтера»,

цель которой «формирование готовности к самостоятельному решению задач волонтерского сопровождения лиц с инвалидностью».

Анализ научно-теоретической литературы, нормативных актов, практики работы педагогов, рефлексия собственного педагогического опыта приводят нас к пониманию о необходимости профессиональной готовности к инклюзивному волонтерству.

А.Ю. Пилипенко в своем исследовании выделяет «особенности подготовки волонтеров к работе с людьми с инвалидностью и ОВЗ: обучение навыкам межличностного общения и взаимодействия с инвалидами, наличие тренинговых форм работы и включенного обучения, привлечение инвалидов к проектированию добровольческой деятельности».

В работе Ю.В. Серебrenиковой речь идет о «формировании специальных компетенций волонтерской деятельности у студенческой молодежи в области инклюзии». Автор отмечает, что «практическая подготовка инклюзивных волонтеров должна включать интерактивные формы работы, тренинги, мастер-классы, а также совместную деятельность с лицами с ОВЗ и инвалидностью и членами их семей».

Как указывает Р.К. Дюсембинова, «подготовка инклюзивных волонтеров эффективна при реализации следующих социально-педагогических условий: стимулирование самостоятельности студентов в разработке стратегии волонтерства на основе технологий социального проектирования в рамках инклюзивного образования; практикоориентированность содержания организации волонтерского движения студентов с учащимися с особыми образовательными потребностями; раз-

работка специальных курсов, формирующих необходимые компетенции для организации и реализации волонтерской работы с разными категориями лиц».

В исследовании Т.Н. Мартыновой описана «тематика актуальных проблем с точки зрения инклюзивного образования, которые следует учитывать при разработке содержания семинаров-практикумов для студентов-участников социальной волонтерской деятельности: «Особенности взаимодействия с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья различной нозологии», «Формирование толерантных отношений в условиях инклюзивного образования», «Инклюзивная культура в образовательных организациях», «Инклюзивное волонтерство и его ресурсы».

Таким образом, российские ученые подчеркивают, что современная система педагогического образования призвана готовить педагогов, владеющих технологическим инструментарием волонтерской деятельности в процессе сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью в инклюзивном пространстве, создавать условия для формирования волонтерских компетенций у будущих педагогов, привлекать инклюзивных волонтеров из числа студенческой молодежи к организации различных социальных, образовательных, культурных мероприятий для лиц с ОВЗ и инвалидов, осуществлять поиск гибких и вариативных алгоритмов подготовки к добровольческой деятельности в условиях инклюзивной социально-образовательной среды.

Реализация волонтерской деятельности в школе предполагает знание специфических индивидуальных особенностей развития детей, особенно это важно для обучающихся с нарушением динамики развития психических процессов, наруше-

нием способности к усвоению учебного материала, несформированностью самоорганизации и др.

Иногда учителя общеобразовательных школ и родители данной категории детей демонстрируют недостаточную осведомленность по вопросам оказания специальной помощи детям, то помощь учителя-дефектолога, выступающего в роли волонтера, родителям и педагогам будет актуальна. Необходимо не просто в понятной и доступной для родителей форме объяснить особенности развития ребенка, включая описание его сильных и слабых сторон, способов оказания помощи в условиях домашнего воспитания и развития. Более того, при разработке стратегии взаимодействия учитываются и личностные характеристики ребенка.

Основными задачами оказания помощи учителем – дефектологом в образовательном учреждении для педагогов и родителей обучающихся 5-9 классов являются следующие:

1. Профилактика перегрузок учащихся, выбор адекватного психофизическому развитию учащегося режима труда и отдыха в школе и дома.

2. Оказание профессиональной помощи родителям и семьям учащихся в вопросах дальнейшего самоопределения.

3. Оказание помощи в выборе стратегии семейных взаимоотношений с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка.

4. Подготовка и включение родителей в процесс решения образовательных задач, к реализации индивидуальных программ обучения.

Понимая суть инклюзивного волонтерства и необходимость подготовки будущего учителя к этому виду профессио-

нальной деятельности, отметим, что организация волонтерских практик будет важным этапом в процессе сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидов в общеобразовательной школе.

Обобщение и рефлексия собственного педагогического опыта позволили разработать типы и содержание практик инклюзивного волонтерства. Представим некоторые примеры из Атласа волонтера «Актуальные инициативы» (см. табл. 1).

На наш взгляд, практики инклюзивного волонтерства в профессиональной подготовке обеспечивают формирование компетенций в основных видах деятельности педагога:

– *дидактической* (умение формулировать цели волонтерского мероприятия; знание психофизиологических особенностей детей с ОВЗ и инвалидов, учет образовательных потребностей, интересов данной категории детей при определении вида и типа добровольческой практики; умение организовывать волонтерское мероприятие в инклюзивном пространстве, опираясь на особенности взаимодействия с детьми с ОВЗ и инвалидами; владение методами, формами, технологиями добровольческой деятельности и т.д.);

– *развивающей* (развитие индивидуальности и признание ценности каждого ребенка с нарушениями в развитии; владение профессионально-личностными качествами, способствующими эффективному взаимодействию с инвалидами; проявление педагогической инициативы, креативности, самостоятельности, активности, ответственности при организации инклюзивного волонтерства и т.д.);

Таблица 1. – **Практики в сфере инклюзивного волонтерства**

Название проекта	Цель/ задачи практики	Тип добровольческой практики	Целевая аудитория	Аннотация проекта
1	2	3	4	5
Сделаем уроки вместе	<p>Цель: помощь детям с ОВЗ и инвалидностью в подготовке домашних заданий, объяснение материала по школьным предметам</p> <p>Задачи: 1. Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью в рамках образовательной поддержки на этапе выполнения домашнего задания. 2. Организация консультирования детей с ОВЗ и их родителей по во-</p>	<p>Практика реализуется в виде психолого-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью волонтерами посредством организации индивидуальных и групповых занятий, направленных на форми-</p>	<p>Дети с ОВЗ и инвалидностью в возрасте от 7 до 17 лет</p>	<p>За волонтером закрепляются 1-2 ученика с ОВЗ и (или) инвалидностью, с которыми он проводит еженедельные занятия по школьным предметам</p>

Продолжение таблицы 1.

1	2	3	4	5
	<p>просам создания домашней образовательной среды.</p> <p>3.Формирование мотивации учебной деятельности</p>	<p>рование и закрепление общеучебных знаний, умений и навыков.</p>		
<p>Выездная игротека</p>	<p>Цель: организация досуга и социализации детей и подростков с ОВЗ и (или) инвалидностью</p> <p>Задачи: 1. Повышение коммуникативной компетенции детей с ОВЗ и инвалидностью.</p> <p>2.Повышение социальной адаптации и</p>	<p>Практика реализуется в виде событийных культурно-развлекательных и досуговых мероприятий для лиц с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>Дети с ОВЗ и инвалидностью в возрасте от 5 до 17 лет</p>	<p>Проводятся выездные культурно-массовые мероприятия на базе школ, детских домов, реабилитационных центров, семей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью. Детей погружают в игровое пространство, которое позволяет их увлечь и развивает умение логи-</p>

Продолжение таблицы 1.

1	2	3	4	5
	расширение сети социальных контактов. 3.Творческая самореализация детей с ОВЗ и инвалидностью			чески мыслить, анализировать, планировать, улучшают реакцию и память. По итогам мероприятий – выездов организуются родительские собрания или консультации, в рамках которых родителям, воспитывающим детей с ОВЗ, представляются игры как альтернативный метод организации семейного досуга.

Продолжение таблицы 1.

1	2	3	4	5
<p>Кулинар ная мастерская</p>	<p>Цель: создание условий для успешной социальной адаптации и интеграции в общество; формирования социально-бытовых навыков и представлений у детей с ОВЗ.</p> <p>Задачи:</p> <p>1. Формирование навыков социальной коммуникации и усвоения социальных ролей 2. Развитие навыков самообслуживания и поведения в быту. 3. Развитие уме-</p>	<p>Практика реализуется в виде обучающих индивидуальных и групповых занятий.</p>	<p>Лица с ОВЗ и инвалиды в возрасте от 14 до 18 лет</p>	<p>Организуется занятие с созданием обучающих ситуаций приготовления кулинарных блюд. Участники приобретают знания о физиологии питания, получают информацию о полезных продуктах и условиях их хранения. Осваивают технологический процесс приготовления различных блюд: знакомство с продуктом, первичная и тепловая обработка, дегустация приготовленного блюда.</p>

	ний при-			
--	----------	--	--	--

Продолжение таблицы 1.

1	2	3	4	5
	готовления простейших кулинарных блюд.			
Художественно-творческая мастерская «Лоскуток»	<p>Цель: социально-психологическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидов посредством изготовления народных кукол и обыгрывания социально-значимых ситуаций.</p> <p>Задачи: 1. Развитие коммуникативной компетентности на основе организации со-</p>	Практика реализуется в виде групповых занятий с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами с использованием игровых технологий, технологии мастерских и куклотерапии.	Лица с ОВЗ и инвалидностью в возрасте от 10 до 18 лет	Волонтерами организуется художественно-творческая деятельность по изготовлению тряпичной куклы. В процессе работы создаются условия для свободного общения детей и игровой деятельности. Возможно исполнение народных песен, потешек и других фольклорных форм. Применяются элементы куклоте-

	вместной деятельности.			рапии для развития и кор-
--	------------------------	--	--	---------------------------

Продолжение таблицы 1.

1	2	3	4	5
	2. Развитие познавательных и творческих способностей. 3. Коррекция эмоционального состояния детей с ОВЗ			рекции нарушений эмоционально-личностной сферы детей с ОВЗ и инвалидов По результатам творческого ручного труда организуется выставка работ.
Игры для сильных духом	Цель: организация, проведение спортивных игр и сопровождение лиц с ОВЗ и инвалидов с целью интеграции в социум, формирования мотивации к здоровому образу	Практика реализуется в форме событийного спортивного мероприятия	Лица с ОВЗ и инвалидностью с 7 лет.	Волонтеры подбирают специальные упражнения и игры, способствующие укреплению здоровья, двигательной сферы, а также коррекции нарушений психофизического развития и моторики. В

	жизни. Задачи: 1. Развитие			игры вовлекаются дети с ОВЗ, их родители, нормо-
--	--------------------------------------	--	--	--

Продолжение таблицы 1.

1	2	3	4	5
	двигательной и познавательной активности. 2. Расширение социальных контактов и субъектно-социального опыта. 3. Развитие воли и повышение мотивации к достижению цели.			типичные сверстники, инвалиды. Участников спортивного праздника встречают сказочные персонажи, вместе с которыми они включаются в спортивные состязания (полоса препятствий, перетягивание каната, хоккей с мячом и др.)
Музей для всех	Цель: создание инновационной образовательной среды для приобщения обучающихся с ОВЗ и инва-	Практика реализуется в виде событийных мероприятий в интерактивной	Лица с ОВЗ и инвалиды в возрасте от 8 до 20 лет	Обучающиеся с ОВЗ посещают занятия, мастер-классы, ролевые игры, тренинги в музее, во время которых приобщаются

	лидностью к основам культуры и искусства.	форме с привлечением музей-		к музейной культуре и искусству. Программа сос-
--	---	-----------------------------	--	---

Продолжение таблицы 1.

1	2	3	4	5
	<p>Задачи: 1. Развитие способности восприятия музейных предметов во взаимосвязи с окружающей средой.</p> <p>2. Формирование навыков межличностного взаимодействия через общение с музейными экспонатами.</p> <p>3. Включение лиц с ОВЗ в безграничное культурное пространство.</p>	ных экспонатов		тавлена таким образом, чтобы обучающиеся получили определённые навыки общения с музейными предметами и опыт работы в области составления и проведения экскурсий, занятий (включение лиц с ОВЗ в инклюзивное волонтерство).

– *воспитательной* (знание способов воспитания в соответствии с возрастными, компенсаторными особенностями лиц с ОВЗ; умение воспитывать социально-нравственные качества в разнообразных ситуациях; эмпатия, толерантность, педагогический оптимизм инклюзивного волонтера и др.);

– *методической* (способность к осуществлению волонтерских программ сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидов в соответствии с их интересами, возможностями и способностями; умение включать рассматриваемую категорию в инклюзивное волонтерство в качестве помощников сопровождающего и др.).

Вооружение педагогов практиками инклюзивного волонтерства осуществляется в несколько этапов:

1. Восприятие и осмысление сущности и особенностей добровольческой деятельности в экосистеме инклюзивного образования. Будущие учителя знакомятся с теоретическими положениями инклюзивного волонтерства, с основными идеями добровольческой деятельности.

2. Знакомство с социальными проектами волонтерства по сопровождению лиц с ОВЗ и инвалидов, их анализ, поиск альтернативных решений, погружение в проблемное поле добровольческих практик.

3. Моделирование и проектирование ситуаций инклюзивного волонтерства, составление атласа добровольческих практик.

4. Конструирование и обоснование модели волонтерских действий в различных ситуациях взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидами.

5. Обобщение знаний и приобретение практических умений будущих педагогов при участии в практиках инклюзивного волонтерства.

Наиболее эффективной и простой волонтерской практикой, которую используют в своей деятельности учителя-дефектологи, является консультирование. Консультирование продолжительно по времени, требует дополнительной временной подготовки, поэтому добровольческая позиция специалиста очевидна. В рамках консультативной деятельности дефектологи готовят небольшие информационные выступления на родительских собраниях с целью ознакомления родителей об особенностях оказания педагогической помощи в домашних условиях, проводят индивидуальное консультирование педагогов и родителей по различным обращениям, проводят обучающее консультирование (демонстрация приемов коррекционной работы, демонстрация коррекционно – развивающих заданий, игр и упражнений).

В зависимости от цели, которую ставит перед собой специалист, консультирование может проводиться в форме беседы, обучения приемам коррекционной работы, оформления рекомендаций. Индивидуальная работа учителя-дефектолога с родителями заключается в индивидуальных беседах, консультациях, рекомендациях, в процессе которых родители получают ответы на интересующие их вопросы развития, обучения и воспитания собственного ребенка. Это способствует установлению тесной связи, постоянного контакта школы и семьи.

Вовремя и правильно найденное слово, желание и умение помочь родителям поверить в свои силы, поддержать в труд-

ную минуту, дать дельный совет, сближают учителя-дефектолога с семьей и укрепляют его авторитет.

Работа с родителями и другими взрослыми членами семьи учащегося сложна и разнообразна. Индивидуальное общение не только дает возможность оказать влияние на родителей, но и в свою очередь, во многом помогает ему в выборе правильного подхода к своему повзрослевшему ребенку.

Учитель так же нуждается в получении консультативной помощи по взаимодействию с учениками с ОВЗ во время уроков, при выполнении заданий, при организации внеурочной деятельности.

Таким образом, целенаправленное погружение в волонтерскую деятельность, а затем и в инклюзивные практики повышают социальную активность, мотивацию в добровольческой сфере, а также формируют специальные профессиональные компетенции учителей.

Разнообразные волонтерские практики позволяют в комплексе решать профессиональные задачи готовности к волонтерской деятельности в условиях инклюзивного образования. Они обладают дидактическими, развивающими, воспитательными, методическими возможностями в формировании профессиональных, волонтерских компетенций. В качестве альтернативного решения поиска эффективных мер реализации инклюзивного волонтерства предложен атлас волонтера «Актуальные инициативы», который может быть полезен при конструировании инклюзивного и социально-педагогического пространства, создании условий для организации социально-добровольческой деятельности, а также формировании культуры инклюзивного волонтерства у будущих педагогов.

РАЗДЕЛ 2. ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ УЧИТЕЛЕМ-ДЕФЕКТОЛОГОМ В РАМКАХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Вовремя и правильно найденное слово для родителей, желание и умение помочь родителям поверить в свои силы и силы своего ребенка, поддержать в трудную минуту, дать дельный совет, сближают учителя-дефектолога с семьей и укрепляют его авторитет.

Работа с родителями и другими взрослыми членами семьи учащегося сложна и разнообразна. Индивидуальное общение, которое возможно выстроить между дефектологом и родителями, дефектологом и подростком, не только позволяет оказать влияние на родителей, но и в свою очередь, во многом помогает ему в выборе правильного подхода к повзрослевшему ребенку с ОВЗ.

Консультирование семьи, воспитывающей особого подростка, включает рекомендации дефектолога, на основе изучения семейных трудностей, школьных проблем. Выделяют несколько этапов консультирования семьи.

Первый этап: Знакомство. Установление контакта. Формы достижения необходимого уровня доверия и взаимопонимания.

От первого впечатления о специалисте зависит как результат консультации, так и весь дальнейший ход взаимодействия с семьей, оказание педагогической помощи. Тональность первой фразы, выразительность мимики, движений, открытость улыбки — это невербальные средства, необходимые дефектологу для установления контакта с ребенком и его семьей,

для получения возможности войти в мир их проблем. Родители и ребенок с первой минуты общения могут находиться в некотором напряжении. Об этом будут свидетельствовать выражения лиц, позы, повышенные или пониженные тона голосов. Не стоит забывать, что для членов семьи ребенка эта консультация — еще одно испытание в череде попыток найти истину, исцеление и покой. Поэтому позитивная тональность беседы, которую организует специалист, его бодрое приветствие, позволяют снять напряженность и приступить к изучению проблем этой семьи.

Второй этап: Определение проблем семьи со слов родителей или лиц, их заменяющих, со слов подростка.

Сначала дефектолог беседует со всеми членами семьи, пришедшими на консультацию, выясняя проблемы, которые их волнуют. Он внимательно слушает родителей ребенка, потом самого ребенка и лишь изредка задает вопросы для уточнения деталей. Беседы могут быть организованы с родителями без ребенка (с каждым взрослым), с ребенком. Учитывается мнение самого ребенка и членов семьи.

Чаще всего родителей детей с ОВЗ волнуют следующие проблемы:

1) трудности, возникающие в процессе обучения и воспитания ребенка (например: ребенок не справляется с образовательной программой);

2) неадекватные поведенческие реакции ребенка (негативизм, агрессия, странности, страхи, непослушание, агрессивное отношение к родителям);

3) негармоничные отношения со сверстниками (дети «тяготятся», стесняются ребенка с особенностями развития, подвер-

гают насмешкам и унижениям; в школе, на улице, дети показывают на ребенка пальцем или пристально, с повышенным интересом рассматривают его, обижают, отказываются с ним дружить и др.);

4) неадекватные межличностные отношения ребенка с близкими родственниками;

5) несоответствие между оценкой возможностей ребенка педагогами школы и родителями, причем последние жалуются, что учителя недооценивает их ребенка;

6) эмоциональное отвержение ребенка кем-либо из родителей, отказ ему в материальном обеспечении;

7) выбор профессии и протраивание дальнейшей профессиональной перспективы;

8) взаимодействие со сверстниками, проведение досуга.

В индивидуальной беседе с родителями учитель-дефектолог собирает о семье информацию социологического характера. Он знакомится с историей семьи, уточняет ее состав, выясняет анамнестические данные обучения и воспитания ребенка, изучает принесенную родителями на консультацию документацию (результаты клинических и психолого-педагогических исследований, контрольные работы ребенка и др.). На этом этапе у специалиста формируется первичное обобщенное представление о проблемах ребенка и его семьи (ребенок плохо учится, плохо ведет себя, у педагогов накопилось к нему много претензий, родители не знают, что делать дальше с ребенком, и др.)

Третий этап: Диагностика состояния ребенка.

На этом этапе осуществляется диагностика интеллектуально-личностных особенностей ребенка, прогнозируются его

возможности в обучении, перспективы в профессиональной подготовке. Содержание вопросов и заданий для ребенка зависит от той интуитивно-эмпирической оценки, которую дает ему дефектолог при первичном наблюдении и учитывает результаты анализа представленной документации и оценочного листа.

В процессе диагностики специалист выявляет как уровень сформированности высших психических процессов (их соответствие возрастным нормативам), так и личностные характеристики ребенка. Составляется представление об адекватности поведения ученика, характера взаимоотношений с окружающими, уровня критичности ребенка к замечаниям педагога или близких, контакта родителей с ребенком.

Четвертый этап: Определение реальных проблем семьи.

Этот этап продолжает процедуру консультирования семьи. Он посвящен обсуждению с родителями реальных проблем, которые были определены учителем или выявлены дефектологом в процессе изучения ребенка и его семьи. Дефектолог уточняет проблему, а при необходимости и переформулирует ее. Его задача на этом этапе заключается в том, чтобы обратить внимание родителей на действительно существенные и значимые стороны проблемы. Он подсказывает родителям возможный выход, а в случае неверной постановки ими проблемы стремится убедить в неправильности их собственной позиции.

В каждом отдельном случае специалист выбирает тактику «малых шагов» и, используя в качестве доказательства объективности своей позиции результаты психолого – педагогического изучения ребенка, полученные в ходе диагностики, постепенно пытается изменить взгляд родителей на постановку

проблемы. Это самая сложная и энергоемкая часть консультирования. Переубедить родителя и изменить его позицию не всегда удастся сразу (а иногда и совсем не удастся), поэтому разумнее выбирать компромиссное решение и давать возможность родителям оценить предлагаемый способ решения проблемы не сразу, а обдумывая его в течение определенного времени.

Пятый этап: Определение способов, с помощью которых проблемы могут быть решены.

Основные проблемы семей, воспитывающих детей с ОВЗ, могут быть разрешены в результате осуществления следующих мер:

— правильного выбора для ребенка программы обучения и определения содержания коррекционной работы;

— систематическая педагогическая помощь ребенку в домашних условиях;

— формирование у ребенка адекватных отношений со всеми членами семьи, школьного класса и другими лицами (родственниками, учителями);

— проведение различных психотерапевтических бесед;

— выстраивание ближайших и дальних перспектив обучения и профессионального самоопределения.

Учитель-дефектолог должен убедить родителей в том, что существующие проблемы могут быть сняты или сглажены, а если не следовать по предложенному пути, ситуация может усугубиться. Необходимо продемонстрировать уверенность в том, что кропотливый и тяжелый труд родителей будет увенчан успехом: их ребенок адаптируется к самостоятельной жизни полностью или частично, будет полезным, нужным и лю-

бимым в семье, найдет друзей, получит профессиональную подготовку и на далекую перспективу сможет сам создать свою семью.

Шестой этап: Подведение итогов, резюмирование, закрепление понимания родителями проблем, сформулированных дефектологом.

В конце беседы дефектолог заново формулирует проблемы семьи, интерпретирует существующие трудности и указывает способы их решения. Для осознания родителями семейных проблем в формулировке и интерпретации специалиста необходимо какое-то время. Новый взгляд на проблемы у них формируется постепенно. У родителей может даже сначала возникнуть неудовлетворенность от результатов консультирования (особенно если их позиция подвергалась сомнению). В таком случае целесообразно пригласить семью или родительско-детскую пару на дополнительное консультирование и предложить пути выхода из создавшейся ситуации.

При проведении консультаций важное значение имеет тактика дефектолога – совокупность средств и приемов для достижения намеченной цели, которая определяется тремя взаимосвязанными задачами: установление контакта на уровне «обратной связи», изменение позиции родителя относительно проблем ребенка; коррекция межличностных (родитель – ребенок) и внутрисемейных (мать и отец ребенка) отношений.

Особенности консультирования отцов и матерей

Учитывая сложность и многоаспектность проблемы принятия отцами ребенка с ОВЗ, консультирование должно обеспечивать:

- шадящее отношение к отцам, переживающим за настоящее и будущее своего ребенка;
- снижение уровня психотравмирующих влияний стресса, обусловленного проблемой «особенности» его ребенка;
- развитие потребности помогать матери ребенка и самому ребенку, стремления понимать их трудности;
- поддержку и развитие у отца потребности к сохранению семьи или, если развод неизбежен, формирование ответственности за материальное обеспечение ребенка и его матери;
- выстраивание перспектив профессиональной подготовки ребенка и .

Для отцов чрезвычайно актуальная проблема наследования.

Главное отличие материнской позиции от отцовской в том, что дефект ребенка воспринимается матерью как данность, с которой нужно научиться жить. Мать принимает проблему ребенка качественно иначе, чем его отец. Активный или пассивный протест матери всегда связан с неприятием самого дефекта, но она не может не принять своего ребенка. В этом проявляется основное свойство материнского инстинкта — сохранить зародившуюся жизнь, а затем постоянно оберегать, защищать и растить свое дитя в любом возрасте. В связи с этим работа дефектолога с матерью ребенка с ОВЗ в следующем: снятие напряженности в контактах с ребенком и социумом; обсуждение проблем конкретной семьи как проблем типичных для многих подобных семей, а также и семей, имеющих здоровых детей.

Консультирование дефектологом матери решает следующие задачи:

- формирование у нее продуктивных форм взаимоотношений с ребенком, с другими членами семьи и с социумом;
- коррекцию материнской позиции, исключающей наличие у ее ребенка проблем;
- коррекцию позиции, направленной на гиперболизацию проблем ребенка, демонстрирующей уверенность в бесперспективности его развития;
- коррекцию позиции матери, ожидающей чуда, которое внезапно сделает ребенка совершенно здоровым и хорошо усваивающим школьную программу.

Роль матери, воспитывающей ребенка с ОВЗ трудно переоценить. Она прилагает массу усилий для развития и становления своего ребёнка. Часто ей не хватает знаний и умений, терпения, житейской мудрости, иногда мешают представления окружающих об ее ребенке. Бывает, что мать стесняется своего не очень успешного ребенка.

Важность и необходимость консультативной деятельности дефектолога на основах волонтерской позиции очевидна. Такая работа с родителями продолжительна по времени, требует знаний индивидуальных особенностей ребенка, быта и социокультурных основ семьи. Оказывая коррекционную помощь интенсивно в начальной школе по преодолению трудностей в обучении, родители продолжают доверять дефектологу в 5-9 классах. Это доверительное отношение ценно и для родителей и для дефектолога. Моменты добровольности в сопровождении обучающихся с ОВЗ дефектологом в основной школе очевидны.

РАЗДЕЛ 3. ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ВОЛОНТЕРАМ ОБ УЧЕНИКАХ С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

В последние годы наблюдается очень высокая распространенность такого нарушения психической деятельности как задержка психического развития.

Задержка психического развития (ЗПР) — это различные по происхождению и клиническим проявлениям состояния легкой интеллектуальной недостаточности, характеризующиеся замедленным темпом психического развития, личностной незрелостью, негрубыми нарушениями познавательной деятельности и эмоционально-волевой сферы. Задержка психического развития – это такое нарушение нормального темпа психического развития, при котором ребенок, достигший школьного возраста, продолжает оставаться в кругу дошкольных, игровых интересов. Понятие «задержка» подчеркивает временной (несоответствие уровня развития возрасту) и вместе с тем временный характер отставания, который с возрастом преодолевается тем успешнее, чем раньше создаются адекватные условия обучения и развития детей данной категории. В психолого-педагогической, а также в медицинской литературе используются другие подходы к рассматриваемой категории учащихся: «дети с пониженной обучаемостью» (У.В. Ульenkова), «отстающие в учении» (Н.А. Менчинская), «нервные дети» (А.И. Захаров). Однако критерии, на основании которых выделяются названные группы, не противоречат пониманию природы задержки психического развития. В соответствии с еще

одним социально – педагогическим подходом таких детей называют «дети группы риска» (Г.Ф.Кумарина).

Данная категория была выделена в связи с резким повышением числа стойко неуспевающих детей, вызванным переходом школы на новые, усложненные программы обучения. Комплексное и системное изучение задержки психического развития началось в отечественной дефектологии в 60-е годы XX века и продолжается до сих пор. В отечественной литературе психофизический инфантилизм был описан в работах В.А. Гиляровского, М.О. Гуревича, Е.Н. Крыловой, В.П. Кудрявцевой, А.Ф. Мельниковой, М.С. Певзнер, М.Я. Серейского, Т.П. Симсон, Т.А. Власовой, В.В. Ковалева, К.С. Лебединской, Ю.Г. Демьянова и др.

Причины возникновения ЗПР можно разделить на две большие группы: 1. причины биологического характера; 2. причины социально-психологического характера.

К причинам **биологического характера относят**: 1) различные варианты патологии беременности (тяжелые интоксикации, резус-конфликт и т.д.); 2) недоношенность ребенка; 3) родовые травмы; 4) различные соматические заболевания (тяжелые формы гриппа, рахит, хронические болезни пороки внутренних органов, туберкулез, синдром нарушенного желудочно-кишечного всасывания и т.д.) 5) нетяжелые мозговые травмы.

Среди причин **социально-психологического характера** выделяют следующие: 1) ранний отрыв ребенка от матери и воспитание в полной изоляции в условиях социальной депривации; 2) дефицит полноценной, соответствующей возрасту деятельности: предметной, игровой, общение со взрослыми и

т.д. 3) искаженные условия воспитания ребенка в семье (гипоопека, гиперопека) или же авторитарный тип воспитания.

Таким образом, основными причинами возникновения задержки психического развития детей в большинстве случаев являются:

— минимальные органические повреждения или функциональная недостаточность центральной нервной системы, длительные хронические соматические заболевания, перенесенные детьми в раннем детстве;

— длительная социально-культурная депривация (в частности, пребывание с момента рождения в условиях «дома ребенка» и дошкольного детского дома);

— церебрастенические состояния, а также осложненный (то есть с признаками органической недостаточности) психофизический и психический инфантилизм.

В основе ЗПР лежит взаимодействие биологических и социальных причин. В клинической и психолого-педагогической литературе представлено несколько классификаций задержки психического развития у детей.

Обобщая имеющиеся научные данные (М.С. Певзнер, Т.А. Власова, В.В. Ковалев, К.С. Лебединская, Ю.Г. Демьянов и др.) выделяют основные формы ЗПР: конституционального происхождения, соматогенного, психогенного и церебрально-органического. Каждой из этих форм присущи свои особенности, динамика, прогноз в развитии ребенка. Наиболее часто встречающиеся из них в процессе школьного обучения и вызывающие трудности у педагогов – это соматогенного, психогенного и церебрально-органического генеза.

Рассмотрим особенности развития детей с ЗПР, на которые следует обращать внимание при организации образовательного процесса.

Внимание. В психолого-педагогических исследованиях С. А. Домишкевич, Г. И. Жаренковой, Л.И. Переслени, В. А. Пермяковой, и др. отмечаются следующие особенности внимания у детей с ЗПР:

- неустойчивость (колебания) внимания, которая ведет к снижению продуктивности, обуславливает трудности выполнения заданий, требующих постоянного контроля, свидетельствует о незрелости нервной системы. Ребенок продуктивно работает в течение 5 — 15 мин, затем в течение какого-то времени, хотя бы 3 — 7 мин, «отдыхает», накапливает силы для следующего рабочего цикла. В моменты «отдыха» ребенок как бы выпадает из деятельности, занимаясь посторонними делами. После восстановления сил ребенок снова способен к продуктивной деятельности и т.д.;

- сниженная концентрация выражается в трудностях сосредоточения на объекте деятельности и программе ее выполнения, быстрой утомляемости.

- снижение объема внимания. Ребенок удерживает одновременно меньший объем информации, чем тот, на основе которого можно эффективно решать игровые, учебные и жизненные задачи, затруднено восприятие ситуации в целом;

- сниженная избирательность внимания. Ребенок как бы окутан раздражителями, что затрудняет выделение цели деятельности и условий ее реализации среди несущественных побочных деталей;

– сниженное распределение внимания. Ребенок не может одновременно выполнять несколько действий, особенно если все они нуждаются в сознательном контроле, т.е. находятся на стадии усвоения;

Таким образом, у детей с задержкой психического развития, внимание имеет ряд своих особенностей, которые влияют на развитие в целом.

Ощущение и восприятие. Формирование образов окружающего мира осуществляется на основе способности ощущать отдельные простейшие свойства предметов и явлений. Все сведения об окружающем мире и о себе самом человек получает в форме зрительных, слуховых, двигательных, кожных, вкусовых, обонятельных ощущений и восприятий, что описано в работах З.М. Дунаевой, З. Матейчик, Н.А. Никашиной, С. К. Сиволапова, С.Г. Шевченко, А. Н. Цымбалюк и др.

Для детей с ЗПР характерны, прежде всего, недостаточность, ограниченность, фрагментарность знаний и представлений об окружающем мире.

Это нельзя отнести только за счет бедности опыта ребенка (собственно и сама эта бедность опыта в значительной мере обусловлена тем, что восприятие детей неполноценно и не составляет достаточной информации), при ЗПР нарушены такие свойства восприятия, как предметность и структурность. Проявляется это в том, что дети затрудняются в узнавании предметов, находящихся в непривычном ракурсе.

Существенным недостатком восприятия у этих детей является значительное замедление процесса переработки поступающей через органы чувств информации. В условиях кратковременного восприятия тех или иных объектов или явлений

многие детали остаются «неохваченными», как бы невидимыми. Ребенок с задержкой психического развития воспринимает за определенное время меньший объем материала, чем его нормально развивающийся сверстник.

Различия между детьми с задержкой психического развития и их нормально развивающимися сверстниками становятся все более выраженными по мере усложнения объектов и ухудшения условий восприятия.

Память. У детей с ЗПР отмечаются определенные недостатки в развитии произвольной памяти. В частности, ввиду сниженной познавательной активности страдает произвольное запечатление информации (Т. В. Егорова, Н.Г. Поддубная и др.).

Наглядно предъявляемый материал запоминается лучше, чем вербальный, при этом возможность манипулировать им создает более благоприятные условия для запоминания.

Отклонения в развитии памяти являются характерными для задержки психического развития как специфического вида дизонтогенеза. Отличительной особенностью недостатков памяти при ЗПР является то, что могут страдать лишь отдельные ее виды при сохранности других.

Мышление. Одна из психологических особенностей детей с ЗПР состоит в том, что у них наблюдается отставание в развитии всех форм мышления (М.М. Мамедов, О.П. Монкявичене, К. Новакова и др.). Это отставание обнаруживается в наибольшей степени во время решения задач, предполагающих использование словесно-логического мышления. Менее всего у них отстает в развитии наглядно-действенное мышление. Дети с задержкой психического развития, обучающиеся в специальных школах или специальных классах, к IV классу начинают решать

задачи наглядно-действенного характера на уровне их нормально развивающихся сверстников. Что касается заданий, связанных с использованием словесно-логического мышления, то они решаются детьми рассматриваемой группы на гораздо более низком уровне.

Речь. Дети с ЗПР отличаются своеобразием речевого развития. Это проявляется как в задержке темпа развития отдельных сторон речи, так и в характере недостатков речевого развития (Ю.Г. Демьянов, В.А. Ковшиков, Р.И. Лалаева, Р.Е. Левина, Е.А. Логинова, Е.В. Мальцева и др.).

По степени выраженности можно выделить три группы речевых нарушений, наблюдающихся у детей с ЗПР.

Изолированный фонетический дефект (неправильное произношение лишь одной группы звуков). Причина, как правило, в недостаточности артикуляционного аппарата и недостаточности речевой моторики.

Комбинированный дефект: дефекты произношения сочетаются с нарушениями фонематического слуха. Имеются дефекты в овладении двумя-тремя фонематическими группами.

Системное недоразвитие речи — нарушения лексико-грамматической стороны речи на фоне крайне бедного словарного запаса, примитивной структуры высказываний.

Особенности эмоционально-волевой сферы. У школьников с ЗПР выделяется слабая эмоциональная устойчивость, нарушение самоконтроля во всех видах деятельности, агрессивность поведения и его провоцирующий характер, трудности приспособления к детскому коллективу во время игры и занятий, суетливость, частую смену настроения, неуверенность, чувство страха, манерничанье, фамильярность по отношению к

взрослому. Отмечается большое количество реакций, направленных против воли родителей, частое отсутствие правильного понимания своей социальной роли и положения, недостаточную дифференциацию лиц и вещей, ярко выраженные трудности в различении важнейших черт межличностных отношений. Всё это свидетельствует о недоразвитии у детей данной категории социальной зрелости.

Дети шумные и подвижные: на переменах и прогулках забираются на деревья, катаются на перилах, громко кричат, пытаются участвовать в играх других детей, но, не умея следовать правилам, ссорятся, мешают другим. Со взрослыми бывают ласковыми и даже назойливыми, но легко вступают в конфликт, проявляя при этом грубость и крикливость. Чувства раскаяния и обиды у них неглубоки и кратковременны.

Симбиотическая привязанность к родителям приводит к трудностям привыкания к школе. Такие дети часто плачут, скучают по дому, избегают подвижных игр, теряются у доски и часто не отвечают, даже зная правильный ответ. Низкие оценки и замечания могут вызвать у них слезы.

Для всех младших школьников с задержкой психического развития характерны частые проявления беспокойства и тревоги, в школе наблюдается состояние напряженности, скованности, пассивность, неуверенность в себе (О.В. Фролова).

При значительных отличиях в проявлениях эмоций существенной разницы в понимании эмоциональных состояний по выражению лица другого человека у школьников с задержкой психического развития и нормально развивающихся не обнаружено. Затруднения при выполнении такого рода заданий отмечались только у детей с задержкой развития с выраженными

эмоциональными нарушениями (эмоциональной скудностью, снижением потребности в общении). Эти данные были установлены Е.З. Стерниной, которая вместе с тем показала, что младшие школьники с задержкой психического развития хуже нормально развивающихся сверстников определяют эмоциональные состояния персонажей сюжетных картин.

Определяя более или менее успешно по внешнему выражению эмоции других людей, дети с задержкой психического развития часто затрудняются охарактеризовать собственное эмоциональное состояние в той или иной ситуации. Это свидетельствует об определенном недоразвитии эмоциональной сферы, которое оказывается довольно стойким.

Особенности личности. Давая характеристику школьников с ЗПР, следует выделить эмоциональную лабильность, слабость волевых усилий, несамостоятельность и внушаемость, личностную незрелость в целом (Л.В. Кузнецова, И.Ф. Марковская, О.В. Фролова и др.).

Эмоциональная лабильность проявляется в неустойчивости настроений и эмоций, быстрой их смене, легком возникновении эмоционального возбуждения или плача, иногда — немотивированных проявлений аффекта. Нередко у детей возникает состояние беспокойства.

Неадекватная веселость и жизнерадостность выступают, скорее как проявление возбудимости, неумения оценить ситуацию и настроение окружающих.

Для школьников с задержкой психического развития характерны частые проявления беспокойства и тревоги. В школе наблюдается состояние напряженности, скованности, пассивность, неуверенность в себе (О.В. Фролова).

Определяя более или менее успешно по внешнему выражению эмоции других людей, дети с задержкой психического развития часто затрудняются охарактеризовать собственное эмоциональное состояние в той или иной ситуации. Это свидетельствует об определенном недоразвитии эмоциональной сферы, которое оказывается довольно стойким.

Школьники с ЗПР отстают от нормально развивающихся сверстников по сформированности произвольного поведения. Гораздо чаще, чем у нормально развивающихся сверстников, у них наблюдается импульсивное поведение.

По данным Л.В. Кузнецовой, уровень произвольной регуляции поведения зависит у них от сложности деятельности, особенно от сложности звена программирования и наличия конфликтной ситуации (например, при необходимости действовать в соответствии с мысленным планом, вопреки внешним условиям деятельности).

Для них характерна низкая самооценка, неуверенность в себе (особенно у школьников, которые какое-то время до специальной школы обучались в школе общего назначения).

В благополучной ситуации, в частности в условиях специальной школы, подростки с задержкой психического развития достаточно послушны, управляемы и подчиняются общим правилам поведения. В наибольшей мере это относится к подросткам, с самого начала обучавшимся в специальной школе. Это объясняется их удовлетворенностью своим положением.

Особенности деятельности. Трудности контроля выступают не только в поведении, но и в деятельности, в частности учебной. Проведенные Г.В. Грибановой исследования познавательной деятельности показывают, что низкий уровень успе-

ваемости, наряду с другими существенными причинами, связан с отсутствием целенаправленности, недостаточностью произвольного внимания, незаинтересованностью в результатах деятельности. Внутренние критерии саморегуляции оказываются несформированными и не соответствуют возрастным требованиям. Именно поэтому относительная успешность деятельности и бесконфликтность поведения возможны лишь при строгом контроле извне (со стороны родителей и педагогов и др.).

Одним из проявлений недостатков саморегуляции становятся трудности планирования. В то время как для нормально развивающихся подростков характерны дифференцированные интересы и вычленение среди них наиболее актуальных, подростки с ЗПР отличаются неопределенностью интересов и планов на будущее. Их направленность характеризуется «взглядом в прошлое», она наполнена инфантильными интересами предыдущего возрастного этапа. Поэтому нередко имеет место парадоксальная реализация некоторых подростковых или даже взрослых тенденций в игровых формах поведения, или, напротив, игровые интересы облекаются во взрослые формы поведения. Эгоцентрическое желание обратить на себя внимание реализуется в «шутовстве», вызывающих поступках, например употреблении спиртных напитков, курении и т. п.

В процессе онтогенеза с рождения до 18 лет успешное развитие ребенка обеспечивается своевременным прохождением им этапов вставания во все более усложняющиеся социальные отношения, на фоне прогрессивного интеллектуального развития и роста самосознания и саморегуляции.

В разные возрастные периоды приоритетным направлением развития (ведущей деятельностью) становится именно то направление, которое, помогая разрешить актуальный кризис развития, обеспечивает поступательное психическое и социальное развитие ребенка в будущем.

В младшем школьном возрасте у школьников с ЗПР обнаруживается ряд особенностей личности, общих с наблюдаемыми у нормально развивающихся школьников. Это слабость, уязвимость личности, высокая экстрапунитивность реакций с агрессией на окружение, ведущая к конфликтности; некорректность в отношениях с окружающими; выраженность самозащитных реакций; наличие признаков акцентуации характера. Но в отличие от нормально развивающихся сверстников у них слабо выражены реакции самоутверждения, самоопределения, характерные для этого возраста.

Таким образом, знание психолого-педагогических особенностей обучающихся с ЗПР будет способствовать пониманию индивидуальных особенностей каждого ученика при реализации психолого-педагогического сопровождения.

РАЗДЕЛ 4. РЕКОМЕНДАЦИИ ВОЛОНТЕРАМ ПО КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. Рекомендации для родителей детей с ослабленным здоровьем

Соматическая ослабленность – состояние здоровья ребенка, характеризующееся ослаблением адаптационных процессов, возникающих в результате хронических и острых частых заболеваний. Для детей с соматической ослабленностью характерны астенические состояния.

Астеническое состояние – это состояние нервно – психической слабости, выражающееся преимущественно в нарушениях тонусов нервных процессов и характеризующееся большой их истощаемостью. Это сказывается в быстром наступлении утомления от любой деятельности, неспособности к длительному нервному напряжению и в снижении форм психической активности. Ухудшаются внимание и запоминание. Появляются нетерпеливость, эмоциональная неустойчивость, повышенная чувствительность к сенсорным раздражителям (шум, свет, яркие звуки). Нарушается сон, появляются головные боли. Одних детей характеризует повышенная тормозимость.

На уроках эти дети быстро устают, выключаются из общей работы, затормаживаются, становятся вялыми иногда проявляют расторможенность. Быстро утомляясь, они не в состоянии удерживать внимание во время урока, отвлекаются на любой внешний повод, разговаривают, вертят в руках посто-

ронные предметы, т. е. испытывают потребность в моторной разрядке. Причины неуспеваемости при астеническом состоянии лежат в ослаблении умственной работоспособности. Из – за общей ослабленности организма темп деятельности, скорость усвоения материала, память снижены. На первый план выступают быстрое снижение работоспособности, сужение объема воспринимаемого материала, трудности распределения и переключения внимания.

1. Стремитесь к организации щадящего режима вашего ребенка. Предоставляйте ему возможность полноценного сна, отдыха на воздухе, чередуйте интеллектуальные нагрузки с активным отдыхом.

2. Если ваш ребенок в процессе домашней работы проявляет двигательное беспокойство, зевает, допускает большое количество ошибок, не может сосредоточиться – это свидетельствует о наступлении утомления. Не стоит ругать его за ошибки. Наоборот, дайте ему время отдохнуть, переключите его на другую деятельность (например, расслабиться).

3. Необходимо учитывать, что рациональная организация домашних учебных заданий составляет 20-25 минут работы, затем должен последовать небольшой перерыв. Не требуйте от ребенка выполнения заданий в «один присест».

4. Попробуйте адекватно оценить возможности ребенка и не требовать от него более того, что он может.

2. Рекомендации для родителей, которым трудно выстроить взаимодействие с подростком

Общение – это взаимодействие людей. В данном случае мы будем говорить о взаимодействии родителей и повзрослевших детей. При общении рекомендуем учитывать ряд правил.

- стройте взаимоотношения с подростком на взаимопонимании и доверии;

- контролируйте поведение ребёнка, не навязывая ему жёстких правил;

- избегайте, с одной стороны, чрезмерной мягкости, а с другой – завышенных требований к ребёнку;

- не давайте ребёнку категорических указаний, избегайте слов «нет» и «нельзя»;

- повторяйте свою просьбу одними и теми же словами много раз;

- для подкрепления устных инструкций используйте зрительную стимуляцию;

- помните, что чрезмерная болтливость, подвижность и недисциплинированность, иногда агрессия ребенка не являются умышленными;

- выслушайте то, что хочет сказать ребёнок;

- не настаивайте на том, чтобы ребёнок обязательно принёс извинения за поступок.

- уделяйте ребёнку достаточно внимания, хоть он уже и вполне самостоятельный;

- проводите досуг всей семьёй;

- интересуйтесь делами, успехами и неудачами ребенка;

- не допускайте ссор в присутствии ребёнка.

- не прибегайте к физическому наказанию;

- хвалите за малейший успех своего ребенка, так как порог чувствительности к отрицательным стимулам очень низок,

поэтому дети с ОВЗ не воспринимают выговоров и наказаний, однако чувствительны к поощрениям;

- постепенно расширяйте обязанности ребенка по дому, предоставляйте больше самостоятельности;

- не разрешайте откладывать выполнение домашнего задания на другое время;

- не давайте ребёнку поручений, не соответствующих его уровню развития, возрасту и способностям;

- помогайте ребёнку приступить к выполнению задания, так как это самый трудный этап;

- не давайте одновременно несколько указаний.

Помните:

- что для ребёнка с ОВЗ наиболее действенными будут средства убеждения «через тело», то есть лишение удовольствия, лакомства, привилегий; запрет на приятную деятельность, прогулки и т.д.; приём «выключенного времени» (досрочное отправление в постель).

- что вслед за наказанием необходимо позитивное эмоциональное подкрепление, знаки «принятия». В коррекции поведения ребёнка большую роль играет методика «позитивной модели», заключающаяся в постоянном поощрении желательного поведения ребёнка и игнорировании нежелательного.

- что у ребенка с ОВЗ невозможно добиться исчезновения гиперактивности, импульсивности и невнимательности за несколько месяцев и даже за несколько лет, так как это – патология, требующая своевременной диагностики и комплексной коррекции. Признаки гиперактивности исчезают по мере взросления, а импульсивность и дефицит внимания могут сохраняться и во взрослой жизни.

– нужно дать понять вашему ребёнку, что вы его принимаете таким, какой он есть. Старайтесь употреблять такие выражения: «Ты самый любимый», «Мы любим, понимаем, надемся на тебя», «Я тебя люблю любого», «Какое счастье, что ты у нас есть».

– что каждое ваше слово, мимика, жесты, интонация, громкость голоса несут ребёнку сообщение о его самооценности. Стремитесь создать у вашего ребёнка высокую самооценку, подкрепляя это словами: «Я радуюсь твоим успехам», «Ты очень многое можешь».

– что родители, которые говорят одно, а делают другое, со временем испытывают на себе неуважение со стороны детей.

– прежде чем начать общаться с вашим ребёнком, нужно занять такое положение, чтобы видеть его глаза.

– что, высказывать своё отношение к поведению ребёнка нужно без лишних объяснений и нравоучений. Выберите правильное, своевременное обращение к нему, например: «Саша, Сашенька, сын, сынок...».

– что необходимо проявлять полную заинтересованность к ребёнку в процессе общения. Подчеркивайте это кивком, восклицаниями. Слушая его, не отвлекайтесь. Сконцентрируйте на нём всё внимание. Предоставляйте ему время для высказывания, не торопите его и не подчеркивайте своим внешним видом, что это уже вам неинтересно.

– что многие из тех установок, которые они получают от вас, в дальнейшем определяет их поведение.

– что в общении с детьми следует использовать разнообразные речевые формулы (прощания, приветствия, благодар-

ности). Не забывайте утром приветствовать ребёнка, а вечером пожелать ему «спокойной ночи». Произносите эти слова с улыбкой, доброжелательным тоном и сопровождайте их тактильным прикосновением. Обязательно, хоть за маленькую услугу, оказанную ребёнком, не забывайте поблагодарить его.

Выстраивая общение с ребенком, нужно адекватно реагировать на его поступки:

- спросите ребенка о том, что произошло, попытайтесь вникнуть в его переживания, выяснить, что явилось побудительным мотивом для его действий, и понять его;

- не сравнивайте ребёнка с другими детьми.

Чтобы правильно организовать взаимоотношения детьми в процессе общения, необходимо преодолевать:

- барьер занятости (вы постоянно заняты работой, домашними делами);

- барьер взрослости (вы не чувствуете переживания ребёнка, не понимаете его потребности);

- барьер «воспитательных традиций» (вы не учитываете изменившиеся ситуации воспитания и уровень развития ребёнка, пытаетесь продублировать педагогические воздействия собственных родителей);

- барьер «дидактизма» (вы постоянно пытаетесь поучать детей).

Совершенствуйте коммуникативные умения ваших детей:

- если ребёнок забывает говорить речевые этикетные формулы (приветствия, прощания, благодарности), то напомните ему об этом, например: «Сынок, поздоровайся с» и т.д.;

– для развития умения понимать настроение и чувства другого предложите ребёнку понаблюдать за кем-либо из родственников, сверстников и определить какое у них настроение.

– разговаривайте со своими детьми! Приучайте ребенка ежедневно делиться с Вами – это поможет вам стать друзьями. Разговаривайте с ним постоянно обо всех событиях, спрашивайте его обо всем: о школе, какие были уроки, чем занимались, кто и что получил. Не расстраивайтесь, если ребенок ничего не помнит. Через два года он будет помнить все и в деталях. Главное, постоянно спрашивать. Разговаривать с ребенком можно о чем угодно, надо только оглянуться по сторонам.

– хвалите своего ребенка каждый раз, когда заслужил, подчеркивайте его успехи.

К сожалению, многие родители не хотят обращаться к помощи врачей, даже когда педагоги рекомендуют проконсультировать «нестандартного» ребенка, получить медицинские рекомендации по профилактическому лечению. Боязнь диагноза, «ярлыка» лишает детей необходимой помощи. Страхи подогреваются и слухами о том, что всем подобным детям врачи прописывают психотропные препараты. На самом деле лекарства назначают лишь части детей, которые действительно в этом нуждаются, имеют заключение. Это, как правило, препараты, улучшающие мозговое кровообращение, противосудорожные, седативные (успокоительные) лекарства, витамины и т. п.

При школьных неудачах нужно дать ребенку возможность реализоваться в чем-то другом, доказать (прежде всего себе самому, а потом окружающим), что есть дело, которое он может сделать хорошо. Если такого дела нет, его надо искать и обязательно найти.

Как видите, проблема помощи ребенку при трудностях обучения совсем не проста, главное — знать, что почти все трудности преодолимы. Нужны только желание, доброта и терпение родителей и учителя и их совместная работа.

3. Общие правила эффективного общения взрослого и ребенка

1. Беседуйте с ребенком дружелюбно, в уважительном тоне. Для того, чтобы воздействовать на ребенка, вы должны научиться сдерживать свою критику и видеть позитивную сторону общения с ребенком. Тон, которым вы обращаетесь к ребенку, должен продемонстрировать уважение к нему, как к личности.

2. Будьте одновременно тверды и добры. Выбрав способ действия, вы не должны колебаться. Будьте дружелюбными и не выступайте в роли судьи.

3. Снизьте видимый для ребёнка контроль. Избыточный контроль над детьми обычно требует особого внимания взрослых и редко приводит к успеху. Более эффективным оказывается спокойное, отражающее реальность планирование способа действия.

4. Поддерживайте ребенка. Взрослый может поддержать ребенка, признавая его усилия и вклад, равно как и достижения, а также демонстрируя, что понимает его переживания, когда дела идут не очень хорошо. В отличие от награды поддержка нужна даже тогда, когда ребенок не достигает успеха.

5. Имейте мужество. Изменение поведения требует практики и терпения. Если какой-то подход окажется неудачным, не нужно отчаиваться, следует остановиться и проанализировать переживания и поступки как ребенка, так и свои. В ре-

зультате в следующий раз взрослый будет лучше знать, как поступить в подобной ситуации.

6. Демонстрируйте взаимное уважение. Педагоги и родители должны демонстрировать доверие к ребенку, уверенность в нем и уважение к нему как к личности.

4. Как воспитывать у подростка уверенность

в своих силах

Не секрет, что у многих детей старшего школьного возраста занижена самооценка. Это связано с тем, что ребенок не уверен в своих собственных силах, не получает поддержки и понимания со стороны взрослых, не удовлетворен результатами своего труда, обучения.

Успех порождает успех и усиливает уверенность в своих силах как у ребенка, так и у взрослого.

Для того чтобы поддержать подростка и способствовать воспитанию у него уверенности в своих силах, необходимо:

1. Опирайтесь на сильные стороны ребенка.
2. Избегать подчеркивания его промахов.
3. Показывать, что вы удовлетворены ребенком.
4. Уметь и хотеть демонстрировать любовь и уважение к ребенку.
5. Уметь помочь ребенку разбить большие задания на более мелкие, с которыми он может справиться.
6. Проводить больше времени с ребенком.
7. Внести юмор во взаимоотношения с ребенком.
8. Знать обо всех попытках ребенка справиться с заданием.
9. Уметь взаимодействовать с ребенком.

10. Позволить ребенку самому решать проблемы там, где это возможно.
11. Избегать дисциплинарных поощрений и наказаний.
12. Принимать индивидуальность ребенка.
13. Проявлять веру в ребенка, эмпатию к нему.
14. Демонстрировать оптимизм.

5. Как общаться с подростком, испытывающим эмоциональные затруднения

У большинства детей с ОВЗ по данным психолого-педагогических исследований нарушена эмоционально-волевая сфера. Мы предлагаем рекомендации по выстраиванию взаимоотношений с такими детьми в условиях семьи.

1. Нельзя стремиться учить ребенка подавлять свои эмоции, задача взрослых в том, чтобы научить детей правильно управлять, проявлять свои чувства.

2. Эмоции возникают в процессе взаимодействия с окружающим миром. Необходимо помочь ребенку адекватным формам реагирования на те или иные ситуации и явления внешней среды.

3. Не надо пытаться в процессе занятий с детьми полностью оградить ребенка от отрицательных переживаний. Это невозможно в повседневной жизни, и искусственное создание «тепличных условий» лишь на время снимает проблему, а через некоторое время она встает более остро. Здесь нужно учитывать не просто модальность эмоций (отрицательные или положительные), а прежде всего их интенсивность. Важно помнить, что ребенку нужен динамизм эмоций, их разнообразие,

т.к. избыток однотипных положительных эмоций рано или поздно вызывает скуку.

4. Чувства ребенка нельзя оценивать, невозможно требовать, чтобы ребенок не переживал того, что он переживает. Как правило, бурные аффективные реакции – это результат длительного зажима эмоций.

5. Следует помнить, что не существует плохих или хороших эмоций, и взрослый во взаимодействии с ребёнком должен непрерывно обращаться к доступному для ребёнка уровню организации эмоциональной сферы, способствовать аффективной регуляции ребёнка, оптимальным способам социализации.

6. Как подготовить детей к сдаче экзамена?

Постарайтесь создать позитивную внутреннюю мотивацию у детей, то есть объясните, что успешная подготовка и сдача экзамена необходима в первую очередь для них самих, как подведение итога за весь период обучения, а также для дальнейшей учебы.

– Помогите правильно распределить время, данное на подготовку.

– Предложите свою посильную помощь в подготовке.

– Создайте спокойную рабочую обстановку дома.

– Вселите в своего ребенка уверенность в его силы.

– Напомните о каких-либо прежних его успехах, похвалите его.

– Обратите внимание на питание ребенка. Капуста снимает нервозность, полезны семечки подсолнечника или тыквы, лимон освежает мысли и обогащает организм витамином С,

что облегчит восприятие информации. Черника снимает напряжение глаз, улучшает память, внимание, способствует кровообращению мозга, а свежие ягоды положительно сказываются на зрении. Грецкие орехи, фундук также стимулируют деятельность мозга, укрепляют нервную систему.

При умственном переутомлении и психической усталости помогает репчатый лук, он прекрасно разжижает кровь и улучшает снабжение мозга кислородом. Тмин является катализатором гениальных идей, а креветки – отличная пища для мозга. Инжир способствует творчеству, помогает снабжать кислородом мозг.

Рекомендации психолога для обучающихся

Начинать готовиться к экзаменам следует заблаговременно. Разделив количество экзаменационных вопросов на количество дней, вы определите, сколько вопросов в день необходимо повторять, чтобы охватить весь материал. Причем желательно вторую половину последнего предэкзаменационного дня оставить для обзорного повторения всех вопросов.

Готовиться надо отдохнувшим, начинать с самого трудного, с того раздела, который знаете заведомо хуже других. Обязательно следует чередовать работу и отдых, скажем, 40 минут занятий, затем 10 минут перерыв.

Ответы на наиболее трудные вопросы расскажите маме, другу -любому, кто захочет слушать, причем старайтесь это делать так, как требуется на экзамене.

Очень хорошо записывать ответы на магнитофон, а потом слушать себя со стороны. Когда вы пересказываете ответ, вы включаете особый вид памяти - речедвигательную, которая позволяет говорить на общедоступном языке, а не на внутреннем.

Не старайтесь учить весь учебник наизусть, ваша задача не вызубрить, а понять. Поэтому концентрируйте внимание на ключевых мыслях.

При подготовке к экзаменам полезно структурировать материал за счет составления планов, схем, причем обязательно делать это не в уме, а на бумаге. Когда вы записываете план ответа, вы становитесь в позицию человека, передающего свои знания другим, то есть делаете то же самое, что надо делать, отвечая в классе или на экзамене.

Готовясь к экзамену, никогда не думайте, что провалитесь, напротив, мысленно рисуйте себе картину триумфа, легкого победного ответа. Мысли о возможном провале называют саморазрушающими. Они не только мешают вам готовиться, создавая постоянное напряжение и смятение в мыслях, занимая в них главное место, они к тому же как раз и позволяют вам ничего не делать или делать все, спустя рукава.

За несколько дней до экзамена, обязательно «проиграйте» мысленно ситуацию экзамена, представьте себе во всех деталях обстановку, комиссию, свой ответ. Старайтесь делать это как можно конкретнее.

Сконцентрируйтесь на выборе лучшего ответа и лучшей форме поведения.

Накануне сдачи экзаменов вечером ложитесь пораньше спать, а утром желательно до экзамена совершить прогулку, сделать зарядку. Активизировать работу головного мозга поможет кофе, шоколад.

Будьте уверены в себе, своих силах и знаниях, и вам будет сопутствовать удача и успех.

7. Как помочь ребенку адаптироваться в новой школе

С поступлением ребенка в новую школу в его жизни происходят существенные изменения так коренным образом меняется социальная ситуация, формируется новая коммуникативная среда, подросток вступает в новый коллектив, приспосабливается к новым для него учителям и к их требованиям, возрастает физическая и умственная нагрузка.

Адаптация к новой школе происходит не сразу. Экстравертам будет проще адаптироваться к новым условиям и людям. А вот интровертам (а это меланхолический и флегматические типы) всегда сложнее найти общий язык с ровесниками. Если вы знаете, что ваш сын или дочь слишком чувствительны, склонны к переживаниям и не очень общительны, то обязательно подготовьте их морально.

Рекомендации в период адаптации:

1. Постарайтесь момент перехода в другую школу приурочить к началу учебного года. В середине учебного процесса появление новичка привлечет к нему лишнее внимание. Определите лучшее время в году для перевода ребенка в новую школу. Постарайтесь спланировать переход на начало учебного года или хотя бы четверти. Во-первых, будет не так страшно начинать учебу одновременно со всеми. Во-вторых, наверняка придут еще новенькие, это тоже снимает стресс — «я не один такой».

2. Расскажите подростку, что возможны трудности, что в коллективе мы не всегда будем вызывать симпатии других. Но всегда можно наладить отношения и даже подружиться. Поделитесь своим личным опытом — как вы осваивались в новом месте учебы, как вливались в коллектив на своей первой рабо-

те. Дайте совет, как вы сами когда-то справлялись с неуверенностью и опасениями критики. Что помогло лично вам? Положительный опыт родителей придаст ребенку уверенности в собственных силах.

3. Перед первым посещением школы желательно вместе с подростком «освоить территорию» — опробовать маршрут от дома до школы, познакомиться с классным руководителем, прогуляться по этажам.

4. Узнайте, какие секции есть в школе, ведь их посещение даст возможность обрести новых друзей.

5. Подумайте, как вашему ребенку можно заранее познакомиться с одноклассниками. Например, расположить будущих одноклассников поможет «дружеская» пицца.

6. Не забывайте следить за психоэмоциональным состоянием подростка. Расспрашивайте о впечатлениях, интересуйтесь, какие учителя и одноклассники понравились, а что вызывает негативные эмоции. Пусть ребенок рассказывает вам обо всем, вплоть до особенностей меню в столовой.

7. На первых порах постарайтесь посещать родительские собрания, сделайте посильный вклад — в родительском комитете наверняка есть потребности, которые вам по плечу. Например, примите участие в организации различных мероприятий (выставок, экскурсий).

8. Смотрите вместе фильмы, а после просмотра обсуждайте различные ситуации. Поинтересуйтесь, как ребенок решал бы эту проблему, какие чувства у него возникают при этом. Поиск выхода из конфликтных ситуации на экране очень пригодится в решении вопросов в школьной жизни.

9. Научите ребенка следующему: быть дружелюбным, но не навязчивым; не отмалчиваться, когда о чем-то спрашивают; спокойно реагировать на шутки или странные вопросы; при трудностях обращаться к педагогам; не ставить цель понравиться каждому — это невозможно; не бояться перемен, так как любые перемены — это опыт.

10. Не добавляйте стресса. Отложите на пару месяцев разбор оценок, усмирите ваши ожидания и не ругайте за несделанную домашнюю работу. Есть вероятность, что успеваемость вашего ребенка правда немного упадет. Но он совершенно точно не мог враз поглупеть. Просто сейчас его мозг очень занят тем, чтобы «сохранить лицо» и занять подходящее место в коллективе, ему пока не до оценок.

11. Важна стабильность. Постарайтесь сохранить как можно больше привычного в жизни ребенка. Новая школа — большое изменение (тем более, если причина в переезде), пусть хотя бы блинчики на завтрак, вечерняя прогулка с собакой и кафе-мороженое по субботам останутся неизменными.

12. И обязательно контролируйте процесс адаптации.

Насколько успешно прошла адаптация, можно оценить спустя 3-4 месяца.

Если вы заподозрили, что у ребенка не получается прижиться в новой школе, будьте готовы прийти к нему на помощь.

Как вовремя увидеть, что в новой школе ребенка не приняли?

Если замечаете, что спустя три месяца подросток:

- замкнулся в себе,
- перестал успевать по школьной программе,

- с нежеланием уходит на занятия,
- стремится по любому поводу избежать посещения (частые жалобы на плохое самочувствие и так далее),
- знайте, что это тревожные сигналы, и надеяться, что все решится само собой, нельзя.

Поговорите с ребенком по душам. Однако не пытайтесь на него давить, чтобы побыстрее получить всю информацию. Не исключено, что причиной может оказаться не смена школы, а проявление кризиса подросткового возраста. Если подросток не торопится открывать вам душу, расскажите ему о существовании бесплатных линий детских телефонов доверия.

8. Рекомендации родителям по общению с агрессивным подростком

Причины возникновения агрессивности:

1. Отвержение (неприятие ребёнка). Ребёнок чувствует себя покинутым, незащищённым и поэтому не принимает родительского убеждения, не имеет положительного примера, как себя вести.

2. Сверхтребовательность (чрезмерная критика, наказание за малейшие провинности) – приводит к озлобленности, стремлению делать «исподтишка», формирует чувство неполноценности и ожидание неудач. Агрессия становится способом самоутверждения.

3. Гиперопека (сверхзаботливое отношение) – ребёнок лишается самостоятельности, инфантилен, не может противостоять стрессам, не может постоять за себя, может стать жертвой агрессии и вымещает агрессию на предметах (рвёт книги, ломает вещи, пишет на стенах или мебели).

Как помочь? Что делать?

– Контролировать ребёнка и одновременно учить его контролировать свою агрессию и выражать свои эмоции приемлемыми способами, не нанося вреда другим.

– Замечать, когда ребёнок ведёт себя неагрессивно и поощрять его за это.

Некоторые принципы общения.

1. Работу по коррекции агрессивного поведения детей следует начинать с Вами, родители. Помните, что ребёнок не может измениться к лучшему, если не произойдут необходимые изменения в семье.

2. Пусть ребёнок в каждый момент чувствует, что Вы его любите, цените и принимаете, что он Вам нужен. Не стесняйтесь его лишний раз приласкать и пожалеть.

3. Показывайте личный пример эффективного поведения, не допускайте вспышек гнева и нелестных высказываний о других людях.

4. Запрет и повышение голоса – самые неэффективные способы преодоления агрессивности. Лишь поняв причины такого поведения, можно надеяться на улучшение.

5. Формируйте способность к сопереживанию и сочувствию.

6. Дайте ребёнку возможность выплеснуть свою агрессию, сместить её на другие объекты. Разрешите ему поколотить подушку или разорвать «портрет» его врага и вы увидите, что в реальной жизни агрессивность в данный момент снизилась.

7. Не подавляйте попытки «самоутверждения» ребёнка, отнеситесь с пониманием, старайтесь спокойно договориться.

9. Рекомендации родителям по общению с заикающимся подростком

1. Не стоит обращать особое внимание ребенка на речевой дефект. Значительно лучше его речь от этого не станет, а фиксация на дефекте может привести к нежелательным последствиям;

2. Ни в коем случае не связывайте неудачи ребенка с его речевым дефектом;

3. Объективно подчеркивайте достоинства своего ребенка;

4. Поощряйте его общение с другими детьми;

5. Не стоит напоминать ребенку о психических травмах и неприятных переживаниях;

6. Обратите внимание на чередование периодов улучшения и ухудшения речи. Проанализируйте ситуации и обстановку, в которых речь улучшается, и способствуйте развитию этих ситуаций.

10. Разговор на темы полового воспитания подростков.

Для полового воспитания важное значение имеет определенная реакция взрослых на те или иные проявления сексуального развития ребёнка, на особенности его отношения к детям другого пола. Для этого необходимо твёрдо знать, что в этих отношениях правильно, а что – отклонение от нормы. Важно, чтобы взрослые не были безразличны к этим проявлениям, знали их природу, оценивали правильно и соответствующим образом реагировали, а также правильно информировать детей в вопросах полового воспитания.

Родителям не следует доводить до сведения детей свои конфликты, выяснять при них свои отношения, проявлять взаимный негативизм.

Родители должны обращать внимание ребёнка на положительное отношение детей разного пола друг к другу, на проявлении любви, внимания и заботы друг о друге взрослых мужчин и женщин, обязательно сопровождая их соответствующими комментариями. Кроме того, и сама мать может давать дочери положительный пример – уроки материнства.

Важное воспитательное значение имеет информация, которую ребенок получает от родителей,— как в ответ на его вопросы, так и по собственной их инициативе (предварительное осведомление). Сюда же относится и контроль над тем, что он читает.

Что нужно для того, чтобы полнее использовать воспитательные возможности ответов на вопросы ребенка?

Во-первых, родители должны считать законным правом ребенка задавать любые вопросы, какими бы «неприличными» они ни показались, и своим долгом отвечать на любой из таких вопросов.

Во-вторых, им следует ценить тот факт, что ребенок с таким вопросом обращается именно к ним.

В-третьих, необходимо использовать каждый свой ответ в интересах полового воспитания.

Вопрос ребенка может показаться «неприличным» только потому, что вы вкладываете в него свой смысл. Не ставьте ребенка на свое место, напротив, постарайтесь вспомнить себя в его возрасте: вы ведь тоже задавали подобные вопросы, и ничего плохого в них, вероятно, не было. Чем грамотнее вы буде-

те отвечать на вопросы, тем лучше для ребенка. Обязательно постарайтесь выяснить, какой «приличный» смысл мог бы быть заключен в вопросе, и ориентируйтесь при ответе именно на него. Тот факт, что ребенок обращается с вопросом именно к вам, — доказательство его доверия, и это нужно ценить. Кроме того, если ребенок задает вам «неприличный» вопрос, значит, ничего неприличного в этом вопросе для него еще нет, иначе он постарался бы потихоньку выяснить это у товарищей, без всякого риска порицания с вашей стороны.

Какую пользу для полового воспитания можно извлечь, отвечая на вопросы ребенка?

Во-первых, вы даете ему не просто информацию, но информацию, определенным образом ориентированную по содержанию и оформленную эмоционально. Та же информация, но в искаженном виде или в другом сопоставлении, с другой ее эмоциональной оценкой может быть вредной.

Во-вторых, получая всегда удовлетворяющий его ответ, ребенок, будет постоянно обращаться с вопросами именно к вам. Благодаря этому вы всегда будете иметь возможность для воздействия на него в нужном направлении, контролировать содержание и способы его информации, вносить своевременно необходимые коррективы.

В-третьих, благодаря тому, что ребенок будет встречать с вашей стороны понимание и уважительное отношение к его интересам, его доверие к вам будет возрастать.

Прежде чем отвечать на вопросы ребенка, выясните, о чем, собственно, идет речь. Может быть, вы неправильно поняли вопрос. Уяснив его характер, доброжелательно и заинтересованно расспросите ребенка, что он сам думает по этому

поводу, оцените степень его информированности, источники информации, а также и степень заинтересованности. Это позволит правильно построить ответ. Выработайте в семье согласованную позицию всех взрослых как по отношению к вопросам ребенка, так и по характеру даваемых ответов.

Какими должны быть родительские ответы?

Во-первых, вопросы должны быть по своему содержанию естественнонаучными, правдивыми, без всяких нелепых сказок про аистов. Не пытайтесь отрицать очевидное. Например, на вопрос, откуда ребенок появился, или же в более общем плане — откуда берутся дети, отвечайте, что они постепенно вырастают у мамы в животе, и, когда вырастут достаточно большими, мама в родильном доме с помощью доктора ребенка рождает. Ведь ребенок, наблюдающий, как у его матери или знакомой тети живот постепенно увеличивается, а затем она уезжает в родильный дом, откуда возвращается уже без живота, но с ребенком, отчетливо понимает, что ребенок появился из живота матери. Ему часто нужно просто подтверждение взрослыми вывода, к которому он пришел самостоятельно. Если же отрицать это, он оказывается в недоумении, начинает обращаться с вопросами к другим людям, но забыть своего вопроса, разумеется, не может: слишком это важно — появление на свет нового человека.

Во-вторых, объем информации и ее форма должны быть на уровне, доступном пониманию ребенка. Ведь, правда — это совсем не обязательно все то, что вы сами знаете по данному вопросу. Правда для ребенка — это лишь то, что, соответствуя действительности, находится на уровне его понимания и может быть для него полезным.

В-третьих, ответ должен быть связан с возможно более общими понятиями, с акцентом на нравственную сторону, даже если вопрос и допускает какие-либо «технические» моменты.

В-четвертых, ответ должен быть интересным, чтобы ребенок с очередным вопросом обратился именно к вам, а не к посторонним людям.

В-пятых, если ребенок спросил о чем-либо действительно неприличном, постарайтесь выразить полное равнодушие к содержанию вопроса, сделать вид, что это совершенно неинтересная тема. Тогда и у ребенка погаснет интерес к этому вопросу, ваше равнодушие передастся ему. Если же вы выразите удивление, возмущение, выскажете порицание, то этот вопрос заинтригует ребенка, и он продолжит расспросы на стороне. Помните: правильные и доброжелательные ответы сближают, ложные — отдаляют родителей и детей.

11. Какие педагогические трудности могут мешать подросткам?

1. «Хроническая неуспешность»

Главное, что надлежит делать взрослым в этом случае, — это обеспечить реальный успех у ребенка в какой-то деятельности. Следует специально разъяснить, что ребенка, страдающего «хронической неуспешностью», нужно не просто хвалить и поменьше ругать, а хвалить именно тогда, когда он что-то делает. Подробно рассказывая, как именно надо (и как не надо) оценивать ребенка, а именно:

1) ни в коем случае не сравнивать его весьма посредственного результата с эталоном (требованиями школьной про-

граммы, образцами взрослых, достижениями более успешных одноклассников);

2) сравнивать ребенка только с ним самим и хвалить его лишь за одно: за улучшение его собственных результатов. Например, если во вчерашнем диктанте было пропущено три буквы, а сегодня две, то это надо отметить как реальный успех, который должен быть высоко и без всякой снисходительности, героически оценен взрослыми.

Соблюдение правил безболезненного оценивания успехов ребенка должно сочетаться с поиском сферы наивысшей успешности, в которой ребенок может реализовать себя, и с поддержанием ценности этой сферы деятельности. В чем бы ни был успешен ребенок страдающий «хронической неуспешностью» – в спорте, в чисто бытовых, домашних добродетелях, в каких-либо частных умелостях – ему ни в коем случае нельзя ставить в вину неуспехи в школьных делах, напротив, следует подчеркнуть, что раз он что-то научился делать хорошо, то постепенно научится всему остальному. Причем, родителям необходимо излечиться от нетерпения: ждать успехов придется долго, ибо на школьных делах и произошло замыкание порочного круга тревожности и низкой результативности.

Болезненность от школьной неуспешности должна быть снижена любыми средствами; в первую очередь, необходимо снизить ценность школьных отметок (а в серьезных случаях – пойти на обесценивание ряда других школьных требований и ценностей). Это достигается в том случае, если родители:

1) не показывают ребенку свою озабоченность его школьными делами;

2) искренне интересуясь школьной жизнью ребенка, смещают акцент своих интересов на отношения детей в классе, подготовку к праздникам, дежурства по классу, экскурсии и походы, но не фиксируются на локальной области неуспешности – на содержании обучения;

3) подчеркнуто выделяют в качестве чрезвычайно значимой, высокоценимой и остро интересующей их ту сферу деятельности, в которой ребенок успешен и может самоутвердиться, обрести утраченную веру в себя.

За счет этих мер у ребенка постепенно снижается школьная тревога, а так как он на уроках все же работает, то накапливаются и некоторые достижения. Благодаря такой девальвации школьных ценностей возможно предупредить самый тяжелый результат «хронической неуспешности» – резко отрицательное отношение ребенка к школьным делам, которое к подростковому возрасту может отлиться в классическую форму антисоциального школьного поведения (хулиганства).

Итак, общий принцип рекомендаций при «хронической неуспешности»: нельзя допустить, чтобы ребенок был замкнут на своих неудачах; ему необходимо найти такую внеурочную деятельность, в которой он способен самоутвердиться. А это впоследствии скажется и на школьных делах, чем больше родители фиксируют ребенка на школе, тем хуже для его школьных успехов.

2. «Инфантилизм»

Основной рецепт – отношения родителей с ребёнком должны соответствовать его фактическому, а не паспортному возрасту. Педагог убеждает родителей в том, что взросление

неминуемо наступит, что детскость – это, увы, быстро проходящий недостаток. Общая логика рекомендаций: оставить ребенка в покое, примириться с тем, что он в чем-то младше своих сверстников: увидеть, что он реально может, на что способен и не требовать гораздо большего. К примеру, если ребенок, будучи по своему психическому складу настоящим дошкольником, в принципе не готов самостоятельно делать уроки, то их, тем не менее, надо делать, но, во-первых, вместе, а во-вторых, в игровой форме. И родители должны получить от педагога подробные рекомендации по организации игровых занятий с ребенком (пусть даже в ущерб домашним заданиям), ибо школьные навыки письма, чтения и счета легко усваиваются в игре, а освоение школьных требований самоорганизации и произвольности пока еще ребенку предъявлять рано.

3. «Уход от деятельности»

Основные направления рекомендаций таковы: во-первых, деятельность воображения надо развернуть вовне, направить ее на реальные творческие задачи, во-вторых, в этой реальной продуктивной творческой деятельности ребенку необходимо сразу обеспечить успех, внимание, эмоциональное подкрепление.

Если при «хронической неуспешности» для ребенка необходимо найти любую область реальных успехов, то при «уходе от деятельности» нужна такая сфера успешности, которая удовлетворит, насытит фрустрированную потребность демонстративного ребенка во внимании. Рекомендовать театральные занятия в данном случае надо с большой осторожностью. Сцена является главной областью компенсации при других формах демонстративности, не сцепленных с тревогой, как

в синдроме «ухода от деятельности». Здесь же (особенно если тревожный компонент достаточно выражен) лучше рекомендовать не сцену, где ребенок будет скован и не сможет сразу выступить с блеском, а литературную или художественную студию. Музыкальная школа (в существующем виде), обрекающая ребенка на годы технических студий, едва ли может выполнить роль компенсатора потребности тревожного ребенка во внимании, в признании его успехов. Если выбирать музыку, как сферу материализации, проецирование детского воображения, то следует поискать особые формы, – типа семейного музицирования, домашних концертов.

Слушая подобные рекомендации, родители нередко высказывают опасения о том, что при постоянном похваливании, повышенном внимании к детским успехам у ребенка может развиваться «самоуверенность» (усилится демонстративность). Педагог ещё раз объясняет, что демонстративность это не недостаток, а личностная особенность, которая возникает очень рано. Далее она может развиваться либо естественно (если встречается понимание у окружающих) и тогда приведет вовсе не к "самоуверенности", а к адекватным самооценкам и умению мужественно преодолевать трудности и неудачи, либо противоестественно в негативистических формах или в форме «ухода от деятельности», грозящей неудачей. Иных родителей (особенно тех, кто убежден, что девочка должна быть "скромной" или "если я его не ругаю, то значит, я им доволен, а захваливать детей вредно") полезно слегка припугнуть, рассказав о клинической истерии, в которую может перейти загнанная внутрь, нереализованная демонстративность. Первичный поиск сферы самореализации для демонстративного ребенка педагог пред-

принимает вместе с родителями. Если найти ничего не удастся, можно рекомендовать занятия абстрактной живописью. После показа репродукций (или, что еще лучше, картин на выставке), после того, как ребенок (выстояв очередь на людную выставку) убеждается, что такие продукты существуют и получают общественное признание, ему предлагается самому создать что-либо подобное. Рисование абстракций на больших листах бумаги, гуашью, широкой кистью «обречено на успех». «Шедевры» обязательно следует вывешивать для украшения квартиры и с гордостью показывать всем, кто приходит в дом. Они действительно красивы, а главное – нет никаких критериев для внешней оценки (во всяком случае – для осуждения).

4. «Отсутствие учебных мотивов»

При таком диагнозе, а также при диагнозе «лень в собственном смысле этого слова, как гедонизм» следует учитывать, что для этих детей общение со взрослыми и другими детьми представляет самостоятельную и важнейшую ценность. Поэтому, основная линия рекомендаций – техники разнообразных совместных занятий детей и взрослых включающих познавательные элементы.

Если в обследовании у ребенка обнаруживается полное отсутствие познавательной направленности, то можно предположить, что совместных познавательных занятий взрослые с этим ребенком просто никогда не вели, а за этим обычно скрывается отсутствие познавательных ценностей в семье. Но если педагогу удастся убедить родителей, что развитие познавательных интересов – это основное средство помощи их ребенку, то взрослые (хотя бы на некоторое время; могут про-

сто симулировать отсутствующий у них самих познавательный интерес (например, живо заинтересоваться процессом роста растений), простейшие варианты совместных познавательных занятия с ребенком младшего школьного возраста: наблюдение за прорастающими растениями (очень удобный и доступный объект таких наблюдений – фасоль); фиксация изменений в природе, когда с ранней весны до поздней осени ребёнок вместе с родителями, гуляя по ближайшему лесу, определяет (по простейшему школьному определителю растений) и записывает, какие новые виды цветов появляются каждую неделю; попытки прогноза погоды в соответствии с известными приметами, которые ребенок вместе с родителями отыщет в календаре природы: рассматривание разных мелочей в микроскоп и т.д.

Различные кружки с познавательной направленностью могут помочь взрослым компенсировать домашний дефицит познавательных ценностей. Особенно удачно, если в кружок введет ребёнка кто-то из более старших ребят, уже увлеченных астрономией, компьютерами, историей или насекомыми. Но совместные познавательные занятия с другими детьми должны носить характер вовлечения одного ребенка в сферу интересов другого, а не обычного «подтягивания» отстающего, скажем, по математике. Значимость отношения со старшим ребенком может оказаться условием запуска познавательных мотивов. Местом совместных занятий детей не обязательно должен быть кружок; дома родители могут устраивать для детей нечто вроде клуба по интересам, в котором сами принимают посильное участие.

5. «Негативистическая демонстративность»

Общие принципы рекомендаций просты.

1) Четкое распределение, регуляция родительского внимания к ребенку по формуле: "Уделять ему внимание не тогда, когда он плохой, а когда он хороший". Здесь главное – замечать ребенка именно в те минуты, когда он не замечен, когда не выкидывает никаких "фокусов" – все замечания свести к минимуму, а главное – к минимуму свести эмоциональность реакций, ибо именно эмоциональности ребенок и добивается от взрослых своими выходками. Активно-эмоциональное отношение к проделкам демонстративного «негативиста» – это фактически не наказание, а поощрение, подкрепляющее его асоциальные способы привлечения взрослых. Наказывать "негативиста" за его проделки следует лишь единственным способом: лишая общения. А главная награда – это любящее, открытое, доверительное общение в те минуты (часы), когда ребенок спокоен, уравновешен, делает то, что надо или, по крайней мере, то, что можно.

2) Ребенку необходима сфера, в которой можно реализовать демонстративность. В данном случае благоприятны, а иногда незаменимы театральные занятия.

3) Взрослый должен трезво оценить действенность предлагаемых рекомендаций, ясно осознать, что в первое время изменения стиля общения с ребенком приведет не к снижению, а к взрыву негативизма. Если ребенок обнаружит, что средства пусть даже самые возмутительные, которыми он до сих пор добивался внимания, вдруг перестали действовать, то первое, что он попытается сделать – это «проломить стену лбом»: усилить прежде весьма эффективные средства воздействия на

взрослых. Но родители и учителя должны научиться за этими отчаянными попытками ребенка с повышенной потребностью в эмоциональном общении слышать детский крик о помощи, призыв к любви. И не отказывать в ней ребенку, испытывающему дефицит тепла и нежности, внимания и заинтересованности.

6. «Несформированность средств общения»

При таком диагнозе родителям следует рассказать, как взрослый может целенаправленно строить общение небольшой группы детей. (По началу ребенка надо учить общаться и сотрудничать с одним-двумя партнерами) Общий принцип участия взрослого в детском общении: как можно более незаметная помощь, подсказка в случае конфликта или выпадения из общего дела. Но, напомнить, к примеру, считалочку, как справедливый выход из затянувшегося спора о самой привлекательной роли в игре взрослый должен уметь вовремя устраниться, предоставив далее инициативу детям. По сути, речь идет о ролевом тренинге общения в малой группе. При этом самым простым является общение со старшими детьми, готовыми снисходительно отнестись к неумелости младшего и взять на себя роль ведущего. Несколько сложнее отношения с младшими, но младший готов быть ведомым и следовать за старшим, не подозревая о его неумении строить общение, самым трудным является общение со сверстниками, требующими от партнера полного равенства и умения строить отношения «по-честному», демократично. Отношения со сверстниками не заданы изначально системой возрастных ожиданий, их надо строить в каждой точке, поэтому они наиболее сложны.

Начиная с предподросткового возраста (при опережающем интеллектуальном развитии – раньше) можно рекомендовать помимо игровых рациональные средства анализа ситуации общения, моделировать и разбирать с ребенком различные случаи конфликта, искать способы их конструктивной регуляции.

Все приемы тренинга общения рекомендуются и аутозировавшему ребенку, но здесь акцент должен быть сделан на резком увеличении непосредственно-эмоционального общения с родителями.

7. «Низкий уровень организации деятельности»

При расстройствах организации деятельности родителям, прежде всего, даются рекомендации по организации самоконтроля (см. выше). Кроме того, им рассказывается, как учить ребенка планированию собственных действий. Планирование должно стать обязательным, но коротким этапом, претворяющим каждое действие. «В двух словах скажи, как будешь решать эту задачу?» – подобными вопросами взрослый может побуждать ребенка к планированию действий. Но, выделяя в каждом детском действии самостоятельный этап планирования как подготовки к действию, взрослый должен следить за тем, чтобы они были реализованы, чтобы действие не подменялась планированием.

Планировать следует не только умственные, но и бытовые, повседневные действия. Так, принимаясь за уроки, ребенок должен решить, в какой последовательности он их будет выполнять. Этот общий план нужно не просто составить, но и материально закрепить: достать все, что нужно для пригото-

ления уроков, сложить учебники и тетради на рабочем месте именно в той последовательности, которая намечена в плане.

Все «организационные моменты деятельности» должны быть доведены до автоматизма, а подобные локальные автоматизмы позволяют выделить островки упорядоченности в общем хаосе поведения неорганизованного ребенка. С чего начать, какой именно участок детской неорганизованности упорядочить и автоматизировать в первую очередь – приготовление уроков, утренний ритуал сбора в школу, вечернюю уборку игрушек, сбор портфеля – это родители решают сами. Задача педагога: убедить их не хвататься за все сразу и не рассчитывать на быстрый успех, но последовательно отрабатывать каждый отдельный автоматизм. И понимать, что ребенок, не владеющий навыками самоорганизации, нуждается сначала в максимальной, а потом – в постепенно убывающей помощи взрослых. Но если ему все время трудно выполнять даже самые доброжелательные организационные требования взрослых, то он их выполнять не станет, следовательно, требования завышены, взрослые торопятся, проявляют неуместное нетерпение. И вероятно, не отдают себе отчета в том, что низкий уровень организации деятельности младшего школьника – это расплата за их собственные педагогические упущения в дошкольном воспитании ребенка, что сердиться надо только на самих себя, а от них требуется помощь, терпеливое участие.

Таким образом, разработанные практические рекомендации, направленные на формирование конструктивных отношений в системе «родители – ребенок» позитивно изменяют характер взаимодействия ребенка в семейном коллективе.

РАЗДЕЛ 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ВОЛОНТЕРАМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ УЧИТЕЛЯМ, ОБУЧАЮЩИМ ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В данном разделе нами были отобраны наиболее востребованные учителями школы рекомендации по оказанию педагогической помощи на уроке, во внеурочное время ученикам с ОВЗ.

1. Рекомендации по работе со школьниками выпускных классов, у которых наблюдается повышенный уровень тревожности.

Ситуации, которые тревожат выпускников школ необходимо детально разбирать с ними, помогать осознать причины и следствия тревоги.

Чтобы существенно снизить тревожность учащегося, необходимо педагогам и родителям, воспитывающим его, обеспечить реальный успех школьника в какой-либо деятельности (спорт, художественное творчество, самодеятельность и т.д.).

Не указывать на ошибки и поступки школьников, а анализировать их вместе с ними в поисках оптимального способа поведения.

Необходимо изучить систему личных отношений учащихся в классе, для того чтобы целенаправленно формировать эти отношения, чтобы создать для каждого выпускника благоприятный эмоциональный климат.

Нельзя оставлять без внимания непопулярных учеников в классном коллективе. Следует выявить и развить у них положительные качества, поднять заниженную самооценку, уро-

вень притязаний, чтобы улучшить их положение в системе межличностных отношений. В этой работе большое значение имеет тесное сотрудничество психолога с учителями и родителями школьника.

Выявленная высокая тревожность требует определенных коррекционных методов: групповая дискуссия, ролевые игры, игры на интенсивное физическое взаимодействие, релаксация. В работе с выпускниками можно использовать следующие приемы: техника «Приятное воспоминание», «Настройка на определенное эмоциональное состояние», «Улыбка», «Дыхание» и др. Параллельно с этой работой, направленной на ликвидацию причин тревожности, необходимо у учащихся формировать коммуникативные способности, что оздоравливает личность, корректирует ее поведение.

Большое значение для высокотревожных школьников имеет эмоциональная сфера общения. Поэтому тактика построения психологического контакта должна исходить из индивидуальных особенностей каждого школьника.

Необходимо формировать готовность выпускников к таким ситуациям, которые обычно вызывают у них тревогу. Надо заранее их предвидеть и даже планировать.

2. Рекомендации учителю по работе с агрессивным подростком

1. Включить в социально одобряемую деятельность – трудовую, спортивную, художественную, организаторскую и т.д.

2. В работе с учащимися целесообразно опираться на их энергичность, упорство в достижении цели, стремление к первенству.

3. Для подростков важно изменить обстановку и стереотипные формы реагирования на неё. Подчёркнутое уважение к их интересам, включение в организаторскую деятельность, где научатся командовать и подчиняться.

4. Подростков вовлекать в поисковые работы, пробуждающие интерес к самоутверждению, проявлению своего «Я».

5. Привлекать к повседневному постоянному труду по самообслуживанию.

6. Использовать занимательные формы деятельности, «секретную» работу, элементы игры .

7. Работать в группах со сменным составом участников, со сменой ролей.

8. Использовать поощрения – материальные и моральные – с целью формирования нравственной зрелости и положительного отношения к делу, себе, другим людям. Системам жетонного поощрения за строго оговоренное поведение, с правом на привилегии. Наказаниями можно многое разрушить, но ничего не создать, подкрепление изменяет поведение ребёнка.

9. Обучать приемлемым способам выражения гнева, умению владеть собой.

10. Использовать метод неприятных последствий (что будет, если ты и дальше будешь так агрессивен).

11. Вместо конкуренции развивать навыки сотрудничества, готовность идти друг другу навстречу, умение просить помощи и помогать другим, быть терпимым к недостаткам других, считаться с интересами других.

12. Обучать сдерживанию агрессии, самоконтролю, снятию мышечного напряжения.

13. Выявлять конфликтогены (слова, поступки, жесты, интонации), которые пробуждают агрессию у ребёнка, тренировать изменения его поведения в трудных ситуациях.

14. Обучать ненасильственному разрешению конфликтов.

3. Педагогам о воспитании и обучении детей с неустойчивым типом личности

Главная черта такого типа – нежелание трудиться – ни работать, ни учиться, постоянная сильная тяга к развлечениям, удовольствию, праздности.

При строгом и непрерывном контроле нехотя подчиняются, но всегда ищут случай отлынивать от любого труда. Полное безволие обнаруживается, когда дело касается исполнения обязанностей, долга, достижения целей, которые ставят перед ними родные, старшие, общество в целом. С желанием поразвлечься связаны делиаквентность и ранняя алкоголизация. Подростки тянутся к уличным компаниям. Из-за трусости и недостаточной инициативности оказываются там в подчиненном положении. Контакты всегда поверхностны. Романтическая влюбленность несвойственна, сексуальная жизнь служит лишь источником наслаждений. К своему будущему равнодушны, планов не строят, живут настоящим. От любых трудностей и неприятностей стараются убежать и не думают о них. Слабоволие, трусость позволяют удерживать их в условиях строгого дисциплинарного режима. Безнадзорность быстро оказывает пагубное действие. Самооценка обычно неверная – легко приписывают себе гипертимные или конформные черты.

С детства непослушны, непоседливы, всюду лезут, но при этом трусливы, боятся наказаний, легко подчиняются другим

детям. Такой тип акцентуации характера формируется нередко у детей, которые перенесли травму мозга.

Доминирующая черта характера: полное непостоянство проявлений. В отличие от конформного психотипа неустойчивый зависит не от группы окружающих его людей, а от любого человека, который в эту минуту оказался рядом с ним. Его ничего не может удержать, он поддается влиянию этого человека.

Привлекательные черты характера: общительность, открытость, услужливость, доброжелательность, быстрота переключения в делах и общении.

Часто внешне такие подростки послушны, готовы искренне выполнить просьбу взрослых, но их желания быстро пропадают, и через некоторое время (иногда совсем незначительный период) они или забывают о том, что обещали, или лентяи и придумывают массу причин, объясняющих невозможность выполнить обещанное.

Отталкивающие черты характера: безволие, тяга к пустому времяпрепровождению и развлечениям, болтливость, хвастовство, соглашательство, лицемерие, трусость, безответственность.

«Слабое звено» этого психотипа: безнадзорность, бесконтрольность, которые иногда приводят к серьезным последствиям.

Особенности общения и дружбы. Подростки этого типа пассивны, стараются избегать конфликтов. Контакты в целом беспорядочные и бесцельные. Они могут быть в составе сразу нескольких групп, при этом они действительно перенимают правила и стиль поведения каждого коллектива.

Неустойчивый психотип склонен жить сегодняшним днем, часами может смотреть телевизор или видео, слушать музыку, ничего не делая при этом. Его в принципе не интересуют развлечения, которые требуют определенных интеллектуальных усилий.

Попадая в группы сверстников, они выполняют роль подручных у лидеров, могут стать соучастниками правонарушений и других неблагоприятных поступков. Склоны к аффективным вспышкам, часто отмечаются почти полная расторможенность. Например, если такой подросток, прибежав в школьную столовую, не смог ничего купить, чтобы перекусить (нет ничего подходящего), он запросто может сбегать в соседний магазин, даже если при этом он опоздает на следующий урок.

Отношение к учебе и работе. Под влиянием очередного увлечения они могут начать хорошо учиться или забросить занятия. В последнем случае у них появляются большие проблемы в знаниях и дальнейшее усвоение нового материала (даже если появляется огромное желание учиться) осложняется.

На уроках внимание неустойчивое, часто и надолго отвлекаются от работы. Домашние задания выполняют неохотно и нерегулярно, знания их бессистемны. Именно поэтому за ними нужен постоянный, но тактичный контроль.

На работе неустойчивый психотип также ненадежен, так как может подвести в любую минуту.

В перечень конфликтогенных ситуаций следует включить:

- ситуации жесткого подчинения дисциплинарным требованиям, особенно если это требуется делать длительное время;

- ситуации ограничения в общении с людьми, которые помогают развлекаться;
- ситуации длительных усилий и концентрации сил на какой-то работе;
- ситуации, при которых необходимо принимать конкретные решения и нести за них ответственность.

Оказание педагогической помощи этому психотипу требует от учителя и родителей большого терпения, такта, систематичности и настойчивости. Таких подростков нельзя оставлять без постоянного внимания, они должны быть всегда на виду.

На них положительно действует хорошо организованный физический труд, так как он их дисциплинирует и в какой-то степени эмоционально разряжает.

При организации воспитания целесообразно согласовывать усилия педагогов и родителей. Только при постоянных и слаженных усилиях может быть получен положительный результат. Если же между ними существуют серьезные разногласия, то это может обострить эмоциональный кризис подростка.

4. Педагогам о воспитании и обучении детей-холериков

Общаясь с таким ребенком, необходимо умело использовать задорность, активность и зажигательность этих детей. Они могут стать великолепными помощниками учителя во внеклассной работе, да и в классе помощь учителю даст необходимую разрядку их повышенной активности и подвижности. Хуже если этих детей пытаются «переломить».

Особенно быстро реагируют холерики на различные запреты, связанные с ограничением двигательной «свободы». Когда активность таких детей пытаются сдержать, возникают непримиримые противоречия между потребностями ребенка, обусловленными его НС и представлениями родителей о том, как должен вести себя «хороший ребенок». Очень часто эти «непримиримые противоречия» приводят к «поражению» ребенка и нервному срыву, к развитию нервного заболевания, к превращению холерика в чрезмерно подвижного неуспевающего ученика.

Задача учителя не в том, чтобы чрезмерной строгостью и ограничением активности перегружать и без того слабые тормозные процессы, а в правильной организации его образа жизни. Главное – дать полезное направление выходу детской энергии. Таких детей часто приобщать к интересным и полезным делам, организовывать спокойную деятельность для укрепления тормозных процессов (ручной труд, рисование, конструирование), использовать приемы сдерживания активности (не спеши, подожди, подумай), поставить в позицию обучающегося учителя (расскажи, покажи, проверь).

Ребенок-холерик легко перевозбуждается, его трудно остановить, успокоить, уложить спать. С ним необходимо говорить спокойно, но требовательно, внушительно, без уговоров и упрощения. Главное не корить ребенка за чрезмерное возбуждение, а помочь преодолеть его, приучать ребенка выполнять общепринятые нормы. Говорить спокойно, учитывать интересы других, уступать.

При воспитании чрезвычайно важны спорт и подвижные соревновательные игры, т.к. они помогут таким детям направить в нужное русло свою неумную энергию.

5. Педагогам о воспитании и обучении детей–меланхоликов

Бережный, гуманно-личностный подход к ребенку-меланхолику, наиболее соответствует его способностям и дает высокие воспитательные результаты. В обстановке жестокой требовательности, категоричности и строгости такие дети теряются, проявляют скованность, тревожность, активность их затормаживается.

Дети быстро утомляются, трудности заставляют их опускать руки.

Непонимание воспитателем индивидуальных особенностей данных детей нередко приводит к неправильным оценкам: их считают ленивыми, пассивными, неспособными. Делают им замечания при всех, дают отрицательные оценки. Все это усиливает развитие у детей неуверенность в своих возможностях. Дети-меланхолики часто выпадают из сферы особого внимания воспитателя, т. к. не нарушают порядок, ведут себя незаметно. Тем самым они лишаются той поддержки взрослого, без которой невозможно полноценное развитие личности.

Детям целесообразно поручать такие дела, с которыми они справятся.

Большое значение для таких детей имеют близкие контакты с воспитателем, родителем, душевные беседы. Они помогают ребенку стать более коммуникабельным, развивают способности к взаимодействию.

6. Педагогам о воспитании и обучении детей – флегматиков

Таких детей нельзя торопить, т.к. постоянное поторапливание излишне нервирует их и может привести к еще большей скованности, потере инициативы. Им не надо делать замечания относительно их деятельности, чтобы не привести к развитию у детей-флегматиков неуверенности в своих силах, а у сверстников создать чувство превосходства над ними и соответствующее отношение.

Задача воспитателя – способствовать развитию уверенности в силах, создавать условия, облегчающие ребенку выполнение задания в более быстром темпе, развивать самостоятельность.

Использовать приемы опережающего воздействия, т.е. заблаговременно напоминать о необходимости подготовиться к работе, сроках выполнения. Такие указания помогают ребенку вовремя мобилизоваться и переключиться на новое дело.

Использовать разнообразные положительные оценки, стимулируя ребенка к более активным и целенаправленным действиям. При воспитании детей-флегматиков важны спорт и подвижные соревновательные игры.

При воспитании детей-флегматиков есть одна опасность. Привычки, которые вырабатываются у таких детей приобретают, в конце концов исключительную прочность и сохраняются на долгие годы. Именно поэтому их режим, привычки, привязанность должны быть основательно продуманы родителями. Перевоспитание детей с флегматическим темпераментом – трудное занятие для родителей и нелегкое для ребенка.

Неуспевающими и нервными флегматики становятся, когда родители, а иногда и педагоги, неправильно воспринимают свойственную этим детям медлительность, более того – попрекают или даже смеются над их «тугодумием».

Флегматик в одних условиях становится холодным и расчетливым, стяжателем, единственная цель жизни которого – накопление денег, а в других – добросовестным, увлеченным своим делом работником.

7. Педагогам о воспитании и обучении детей-сангвиников

Предмет особого внимания воспитателя – формирование умения доводить начатое дело до конца, не допускать развития привычки поверхностно и небрежно выполнять задания, развивать самоконтроль. Важно настойчиво формировать такие черты характера, как собранность, аккуратность, ответственность.

К данным детям можно предъявить повышенные требования, а небрежно выполненную работу полезно предложить сделать заново и самому оценить полученный результат. Не следует поддерживать стремление детей-сангвиников к слишком частой смене деятельности, полезнее попытаться углубить интерес к тому или иному занятию, показать его новые, привлекательные стороны, направить активность на освоение более сложных умений и навыков. Важно подбодрить настойчивость таких детей, их старательность, целеустремленность. Постоянно повышая требования к детям, можно добиться устойчивости поведения и результативности деятельности.

Способность быстро переключаться с одной деятельности на другую при неправильном руководстве может привести к развитию у ребенка отрицательных черт: разбросанности, излишней обеспеченности в отношении к своим обязанностям, неустойчивости во взаимоотношениях со сверстниками, быстрой сменой привязанностей.

Уравновешенный сангвиник при неправильном воспитании может стать лицемерным приспособлением.

Ни в коем случае нельзя считать, что сангвинический темперамент – гарантия правильного и гармоничного развития. Нет! Длительная психотравмирующая ситуация (пьянство, ссоры, распад семьи) с одной стороны и изнеживающее воспитание, оранжерейная обстановка, воспитание по типу «кумир» семьи с другой стороны, могут расшатать нервную организацию ребенка сангвиника.

8. Как реализовать на уроках индивидуальный подход

Результаты достижений обучающихся с ЗПР в овладении АОП являются важными для оценки качества образования обучающихся основного общего образования. При определении подходов к осуществлению оценки результатов опираемся на следующие принципы:

1) дифференциация оценки достижений с учетом типологических и индивидуальных особенностей развития и особых образовательных потребностей обучающихся с ЗПР;

2) динамичность оценки достижений, предполагающей изучение изменений психического и социального развития, индивидуальных способностей и возможностей обучающихся;

3) единство параметров, критериев и инструментария оценки достижений в освоении содержания АОП, что сможет обеспечить объективность оценки в разных образовательных организациях.

В процессе оценки достижения планируемых личностных, метапредметных и предметных результатов используются разнообразные методы и формы, взаимно дополняющие друг друга (стандартизированные письменные и устные работы, проекты, практические работы, творческие работы, самоанализ и самооценка, наблюдения и др.)

Однако особенность развития детей с ЗПР выдвигает необходимость при обучении осуществлять индивидуальный подход с учётом характерных для каждого ребёнка затруднений. Вот почему во время работы на уроках выявляем пробелы в учебных знаниях ученика и дополняем их путём повторения объяснения нового материала, включаем дополнительные упражнения, чаще используем наглядные пособия, интерактивный материал и разнообразные карточки.

Данные карточки можно разделить на три группы:

1. Карточки для организации проверки первичного усвоения изученного материала;
2. Карточки для отработки материала;
3. Карточки-контроль для установление фактического уровня теоретических знаний обучающихся по предметам, их практических умений и навыков.

Получив карточки, учащиеся приступают к выполнению заданий самостоятельно. Во время работы ученикам оказывается дозированная помощь различного уровня от учителя, так-

же учащийся может обратиться за помощью к более подготовленному ученику или воспользоваться карточкой-помощницей.

Следует отметить, что карточки-помощницы являются одинаковыми для всех учеников с ОВЗ. Для отдельных учеников задания подбираются индивидуально в зависимости от подготовки и возможностей учащегося. Важно и то, что от урока к уроку степень помощи ученику уменьшается. В итоге он должен научиться выполнять задания максимально самостоятельно.

На карточках могут использоваться различные виды помощи:

- справочные материалы;
- образец выполнения задания: демонстрация вариантов решения, образца рассуждения (например, в виде подробной записи решения примера) и оформления;
- наглядные схемы, иллюстрации (краткая запись задачи, таблица и др.)
- дополнительная конкретизация задания (разъяснение непонятных слов);
- наличие вспомогательных наводящих вопросов;
- начало решения задания или частично выполненное решение.

РАЗДЕЛ 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ РАБОТЫ В ШКОЛЕ СРЕДИ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

Организация и развитие волонтерского движения в образовательной организации возможны только на основе личного интереса, при учете потребностей и мотивов потенциальных волонтеров. Они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов, желания оказать помощь.

Обычно участие в добровольном труде аргументируется желанием и потребностью в общении, желанием быть кому-то нужным. Для многих это еще и самореализация, самоутверждение.

Добровольный труд может удовлетворять и сопутствующие интересы: получение образования, оказание помощи, установление знакомства, приобретение новых деловых контактов. И, наконец, это может быть изначальной увлеченностью предлагаемым видом деятельности.

Данная деятельность позволяет молодому человеку, не «ломавая» свою жизнь, дополнить ее очень значимой частью – реализовать чувство личной гражданской ответственности за происходящее.

Волонтерство предоставляет возможность приобрести социальный опыт, получить рекомендации для дальнейшего профессионального самоопределения и продвижения, иногда и перспективного карьерного роста.

Н. А. Тернова среди мотивов, на основании которых личность включается в волонтерскую деятельность, называет следующее:

- желание помочь другим людям;
- знакомство с новыми людьми;
- получение новых знаний и новых навыков в работе;
- гражданские чувства;
- желание «попробовать» другую специальность;
- сострадание нуждающимся;
- желание узнать о проблемах других людей;
- интерес к предложенной новой работе;
- групповая работа с друзьями;
- чувство обязанности вернуть людям то, что получил сам;
- религиозные соображения;
- желание почувствовать свою необходимость;
- приобретение нового опыта;
- отсутствие другого способа применить имеющийся опыт работы;
- стремление приобрести новых друзей, развеять скуку;
- отсутствие общения; получение признания в обществе.

На основании исследований мотивации волонтеров можно выявить некоторые тенденции: стремление получить какие-либо нефинансовые выгоды, желание чувствовать свою личную и профессиональную востребованность, получить эмоциональ-психологический комфорт.

Таким образом, для того чтобы привлечь подростка, молодого человека к участию в волонтерской деятельности, необходимо опираться на мотивы, интересы, личные потребности, связанные с полезностью данной деятельности для будущей профессии, для окончания школьного обучения.

Молодежное волонтерское движение, как правило, организуется на базе школ, колледжей, вузов, молодежных общественных объединений и организаций.

Технология создания волонтерского движения в школе

Организацию волонтерского движения можно разделить на несколько этапов. Предварительный этап создания волонтерской группы заключается прежде всего в определении целей, содержания и направленности добровольческой деятельности.

Целесообразно определить для себя, что будут делать добровольцы, какие навыки работы требуются от них, где и с кем они будут работать.

Далее необходимо попытаться описать работу добровольца. Четкая проработка названных вопросов позволит: определить типы работ и виды ответственности за осуществляемую деятельность; более подробно объяснить добровольцам суть обращения к ним, какой вклад они могут внести в работу организации; разработать план оценки эффективности использования добровольцев.

Планировать и осуществлять добровольческие программы должен руководитель, это быть человек из числа педагогов или специалистов психолого-педагогического сопровождения, способный постоянно взаимодействовать со штатными сотрудниками организации, выяснить их потребности и организовать работу по набору добровольцев, постоянно ее анализируя: что может быть в организации сделано силами добровольцев, что может быть для них достаточно привлекательным и т.д.

Сфера ответственности руководителя добровольческой программы может включать: планирование программы по набору добровольцев; описание работы для каждой добровольческой должности; собеседование, отбор и расстановку добровольцев; ориентацию и обучение добровольцев; ведение повседневной регистрации работ добровольцев; распространение информации о программе среди общественности; оценку хода добровольческой программы; поддержку связей с добровольцами.

Для привлечения волонтеров можно использовать разные методы, включая: публичные объявления (в том числе в образовательных учреждениях); «личные» письма-приглашения (разосланные на основании информационных баз учреждений, образования, молодежных учреждений); наглядную агитацию; информирование через средства массовой информации, мессенджеры, Интернет, индивидуальные беседы и др.

Отправным этапом начала работы волонтера является собеседование, которое может быть проведено педагогом и специалистом психолого-педагогического сопровождения. Беседа с волонтером, организатор должен спросить: «Знаете ли Вы особенности работы волонтера?»; «Почему Вы заинтересовались этой работой?»; «Каковы Ваши ожидания, связанные с работой в нашей организации?»; «Слышали вы ли Выю работе волонтера?»; «Сколько времени Вы можете уделять работе?»; «Есть и у Вас специальные интересы, хобби?»; «Вы предпочитаете работать в команде или индивидуально?»

Опыт проведения собеседования с будущими волонтерами позволяет предположить, что существуют некоторые вопросы, которые может задать и сам волонтер во время собеседования: «Чем я буду заниматься?»; «В какое время будет ор-

ганизована работа?»; «Часы работы фиксированные или изменяемые?»; «С кем я могу постоянно контактировать?»; «Будут ли какие-нибудь инструкции?»; «Есть ли у Вас группа поддержки волонтеров?»; «Что произойдет, если у меня не получится?»; «Могу ли я тогда обратиться к кому-либо за поддержкой?»; «Если мне надоест работа, позволите ли мне уйти без проблем?»

Получив полные ответы на данные вопросы, волонтер может освободиться от страха попасть в зависимость от организации, стать «обязанным».

Основным этапом организации волонтерского движения является включение подростков в практическую добровольческую деятельность. Деятельность, которая предлагается потенциальным волонтерам, может быть и должна быть разнообразной, однако любой ее вид должен отвечать важному требованию: быть направленной на решение проблем, близких и понятных волонтеру.

Предлагаемая добровольцу работа должна быть:

- результативной (т.е. иметь видимый результат, не отсроченный во времени);
- четко локализованной во времени и объеме (учитывать рабочую и учебную занятость молодого человека);
- «живой» (не носить характер рутинной, «бумажной» работы, часто несообразной с возрастными особенностями молодежной группы);
- понятной в выполнении функционала.

Волонтерство должно стать гармоничным дополнением к основной занятости – обучению в школе, а не навязанной извне обузой. С другой стороны, плохо, если юноша или де-

вушка забрасывают учебу для своей общественной деятельности.

Заключительным этапом работы с волонтером является его поощрение за проделанную работу. Организаторам волонтерского движения необходимо продумать методы поощрения волонтеров. Волонтеры тоже должны чувствовать благодарность за свой труд.

Самая важная награда – слово «спасибо». Создание благоприятной атмосферы для работы, обращение к ним по имени, посвящение им свободного времени – тоже награда. Хотя бы один раз в год координаторы волонтерской группы должны организовать общее собрание и выразить благодарность по итогам работы за год.

Другие формы поощрения волонтеров включают: празднование Дня волонтеров; поздравление с днем рождения; вручение значка с логотипом организации; включение имени в доклад организации; приглашение волонтера на неофициальные встречи; рассылка открыток с добрыми пожеланиями; помощь волонтеру в повышении квалификации.

Кроме того, учитывая, что молодой человек находится в высококонкурентной среде в начале своей профессиональной карьеры, очень значимыми для него становятся благодарственные письма на места учебы.

Выражение благодарности принесет желаемые результаты, если: выражать благодарность очень часто; использовать разные формы выражения признательности; быть честным; выражать удовлетворение человеком, а не только работой; соизмерять признательность в соответствии с достижениями; использовать одни и те же награды для одинакового уровня ус-

пехов; обращать особое внимание на те достижения, которые волонтер оценивает наиболее высоко.

Подводя итог, можно выделить ряд технологических этапов организации волонтерского движения в общеобразовательной организации.

Предварительный этап: сбор информации о мотивации, интересах и потребностях потенциальных волонтеров; определение потребностей организации в добровольцах.

Начальный этап – проведение собеседования, составление описания работы, назначение индивидуальных кураторов для добровольцев.

Основной этап – выполнение работы.

Завершающий этап – оценка эффективности проделанной работы, поощрение добровольцев, планирование дальнейшей деятельности.

Эффективность реализации данной технологии во многом зависит: от степени ясности представлений о будущей деятельности у организаторов и добровольцев; от степени эффективности взаимодействия между добровольцами и штатными сотрудниками; от качественных характеристик предлагаемой работы и учета индивидуальных интересов, потребностей и способностей добровольца; от форм поощрения добровольцев.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные каче-

ства, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

Волонтерское движение среди школьников и студентов является одной из эффективных форм организации, активизации и самореализации детей и молодежи. Поэтому все мероприятия по развитию волонтерской деятельности в учреждениях образования и вовлечению к этой деятельности учащейся молодежи должны быть непосредственно интегрированы в рамках социальной и педагогической работы школы, колледжа, университета или центра дополнительного образования. В данном контексте понятие волонтерство как формы служения обществу во имя гуманистических идеалов органично связывается с деятельностью образовательно-воспитательных организаций.

В учреждениях образования «инициативным ядром» реализации волонтерских проектов, их обширной социальной базой могут выступать различные ученические и студенческие общественные объединения или органы ученического или студенческого самоуправления, обучающиеся, преподаватели и сотрудники.

Методические рекомендации по развитию волонтерской деятельности в условиях общеобразовательной школы

Основные термины и общие подходы. В волонтерской деятельности общеобразовательные школы опираются на международные, федеральные и региональные нормативно-правовые акты, соответствующие выбранному профилю волонтерской деятельности.

Нормативной правовой базой, на которой основана деятельность добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации, являются следующие документы:

- Декларация о правах инвалидов (1975 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);
- Конституция Российской Федерации (2020г.);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019);
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (Федеральным законом от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ название Федерального закона изменено: «О бла-

готворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»);

- Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;

- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года" (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 г. № 2950-р).

Все перечисленные документы содержат необходимые аспекты деятельности инклюзивных волонтеров и организаторов. Особо следует обратить внимание на «Концепцию развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». Данный документ впервые наиболее полно отражает направление инклюзивного волонтерства и обращает на себя особое внимание при рассмотрении его нормативно-правовой базы.

В документе отражено, что развитие инклюзивного добровольчества предусматривает: поддержку добровольческих инициатив людей с ОВЗ; разработку и внедрение программ инклюзивного волонтерства с учетом всех специфических моментов; реализацию программ сопровождения лиц с ОВЗ; формирование доступной среды для реализации добровольческой деятельности с участием людей с ОВЗ; привлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья в качестве организаторов, координаторов, помощников, добровольцев в целях реализации мероприятий в сфере волонтерства и инклюзии; создание положительного имиджа инклюзивного добровольчест-

ва, проведение пиар-кампаний, разработку и распространение символики инклюзивного волонтерства.

Добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие).

Благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев».

Добровольческая (волонтерская) деятельность – это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев) (ФЗ № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Ст. 5, 11.08.1995 г.).

Общие положения волонтерской деятельности в общеобразовательной организации. Под волонтерской деятельностью детей и молодежи понимается добровольная, осуществляемая без принуждения их деятельность, направленная на решение имеющихся и возникающих общественных проблем.

Волонтерская деятельность – способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально или коллективно на благо других людей или общества в целом.

Волонтером может быть любой школьник или молодой человек в возрасте от 14 до 27 лет. Приобрести статус волонтера можно, приняв цели деятельности волонтерского движения; имея намерение активно участвовать в молодежной волонтерской деятельности, собственноручно заполнив анкету соответствующего образца.

Организационные структуры деятельности волонтеров в организациях образования могут быть представлены в виде волонтерских отрядов или команд и волонтерских объединений. Наиболее распространенным добровольным объединением в школах является отряд юных добровольцев с 14 лет или добровольческая команда с 15 лет, которые создаются с целью оказания посильной поддержки в решении актуальных проблем местного сообщества, помощи нуждающимся категориям населения в школьном микрорайоне.

Организационные аспекты развития волонтерской деятельности в организациях образования должны быть нацелены на пропаганду идей добровольного труда на благо общества и привлечение учащихся организаций образования к решению социально значимых проблем местного сообщества.

Цели и задачи детской и молодежной волонтерской деятельности:

- предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в школе, районе, городе, области, на федеральном уровне;
- обеспечение расширения участия детей и молодежи в волонтерской деятельности;

- формирование общественной значимости волонтерства и формирование позитивного общественного мнения относительно участия молодых граждан в волонтерской деятельности;
- повышение уровня мотивации детей и молодежи к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке, а также в освоении добровольческих форм социальной деятельности;
- обеспечение роста числа волонтерских программ и организаций, привлекающих потенциал волонтерства в осуществлении социально полезной деятельности;
- формирование условий для эффективного использования потенциала волонтерской деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ в деятельности государственных учреждений и некоммерческих организаций;
- формирование механизмов вовлечения детей и молодежи в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни юных и молодых граждан;
- развитие и поддержка инициатив, направленных на организацию волонтерского труда детей и молодежи;
- развитие системы информационно-консультационной и образовательной поддержки волонтерской деятельности учащих организаций образования;
- вовлечение детей и молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества;
- обучение детей и молодежи определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;

- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- пропаганда здорового образа жизни.

Возможные *направления* детской и молодежной волонтерской деятельности:

- социальное сопровождение лиц, находящихся в учреждениях интернатного типа (детских домах, приютах, домах престарелых и других) и пожилых людей;
- содействие деятельности органов местного самоуправления;
- интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов);
- творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- социальное краеведение;
- педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
- экологическая защита;
- спортивная, туристическая и военная подготовка;
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады);
- благотворительные акции по сбору пожертвований;
- профилактика правонарушений и работа с лицами, находящимися в социально опасном положении;
- медицинская помощь (службы милосердия в больницах);

- воспитание у обучающихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма и др.;
- вовлечение обучающихся в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения;
- другие направления.

Возможные **формы** волонтерской деятельности: мероприятия и акции, проекты и программы, конференции, круглые столы, фестивали, конкурсы, лагеря, благотворительные аукционы, индивидуальная добровольческая деятельность, иные формы.

Возможные **формы поддержки и поощрения** волонтерской деятельности: предоставление инвентаря, оргтехники и других материальных ресурсов для осуществления волонтерских программ и мероприятий; предоставление помещений; предоставление информационных и иных ресурсов; проведение обучения и повышения квалификации волонтеров; поощрение волонтеров через организацию слетов, смотров, конкурсов, фестивалей, встреч; именное награждение волонтеров; выдача характеристик и рекомендательных писем для трудоустройства; и другие.

Сама волонтерская деятельность должна основываться на **принципах** добровольности; законности; самоуправления; непрерывности и систематичности; свободы определения внутренней структуры форм и методов работы; осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности; ответственного отношения к деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Инклюзивное волонтерство – сравнительно новый термин, подразумевающий «совместную добровольческую деятельность людей с ОВЗ и без таковых, направленную на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества».

Проблема развития, обучения, воспитания, профессионального самоопределения детей школьного возраста с ОВЗ является весьма актуальной на сегодняшний день. Этот процесс должен быть комплексным, проходить с участием всех участников образовательного процесса. Постоянное самообразование и повышение своего мастерства преподавания и взаимодействия с обучающимися с ОВЗ – неотъемлемая часть работы современного педагога. Изучение новых методик, методических приемов, разработка новых форм работы на уроке, использование интересного дидактического материала и применение всего этого на практике поможет педагогу сделать учебный процесс более интересным и продуктивным.

В методических рекомендациях мы говорим о школе, имеющей огромный теоретический и практический опыт инклюзивной практики, в которой созданы специальные условия обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Опишем их.

I. Материально-технические условия

Создана «безбарьерная среда» учреждения, организовано информационное пространство: удобно расположены и доступны стенды с представленным на них материалом о внутришкольных правилах поведения, правилах безопасности, расписании дня, функционировании школы, расписании уроков и

т.д.; доступен телефон и интернет; для отдыха и коррекционно-развивающих занятий созданы специальные кабинеты, которые оснащены современной мебелью, современным оборудованием (интерактивными досками, телевизорами, мультимедийным оборудованием), наглядными материалами, психодиагностическими и логопедическими комплектами; есть кабинет психолога, дефектолога, кабинеты для отдыха обучающихся.

Учебные кабинеты оснащены мультимедийной аппаратурой, наглядными материалами.

Для решения задач физического развития детей оборудованы 2 спортивных зала, тренажерный зал, лыжная база, спортивный стадион.

Для решения задач эстетического развития детей созданы и оснащены оборудованием оркестровая школа (класс скрипки, виолончели, балалайки, домры, трубы, оркестровый класс), класс музыки, ИЗО, 2 танцевальных класса.

Для решения задач развития доступных видов детской деятельности оборудован кабинет для лего-конструирования, кабинет декоративно-прикладного творчества.

Для создания среды методической деятельности педагогов создан методический кабинет (кабинете консилиума), который оснащен современными техническими средствами (компьютерная, множительная техника, фото и видео аппаратура).

Для организации содержания технологий образовательного процесса, использования различных методов обучения, для осуществления индивидуального и дифференцированного подхода используются ноутбуки, планшеты, учебно-тренировочные устройства, различные наглядные средства, дидактические игры,

наборы ИЗО, наборы для лего-конструирования, обучающие тренажеры и т.д., которые приобретены в соответствии с рекомендация Минобрнауки РФ «Об использовании типовых пакетов при создании условий инклюзивного образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов», в соответствии с требованиями ФГОС.

II. Кадровые условия

В школе имеется квалифицированный кадровый состав, обеспечивающий реализацию адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, которые имеют специальную подготовку, высшее образование, высшую или первую квалификационную категорию; руководитель школы, руководитель школьного консилиума – кандидаты педагогических наук. Педагогический состав представлен следующими специалистами: педагоги для осуществления учебного процесса, внеурочной деятельности – 15 чел.; педагог-психолог – 2 чел.; учитель-логопед – 2 чел.; учитель-дефектолог – 3 чел.; педагог дополнительного образования – 20 чел.

Таким образом, решение задач оказания помощи педагогам и родителям в реализации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в 5-9 классах предполагает применение специалистами консилиума функций, подходов инклюзивного волонтерства для создания особой психологически комфортной среды, позволяющей обеспечить условия для тесного сотрудничества всех участников образовательного процесса. Только в таком тесном сотрудничестве и взаимодействии может быть обеспечено результативное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ, безболезненная для детей адаптация на этапе получения образования на второй ступени получения образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Актуальные проблемы диагностики задержки психического развития детей / Под ред. К.С. Лебединской. — М., 1982.
2. Ануфриев А.Ф., Костромина С.Н. Как преодолеть трудности в обучении детей. Психодиагностические таблицы. Психодиагностические методики. Коррекционные упражнения. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство «Ось -89», 2003.
3. Блинова Л.Н. Диагностика и коррекция в образовании детей с задержкой психического развития: Учеб. пособие. – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2001.
4. Бодренкова Г. И. Добровольчество / Г. И. Бодренкова // Социальная работа. – 2006. №1. – С. 52-56.
5. Викторова Е. В. Инклюзивное волонтерство: понятие, феномен, перспективные подходы к исследованию // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2022. № 4(309). С. 74-82.
6. Власова Т.А., Певзнер М.С. О детях с отклонениями в развитии / Т.А.Власова, М.С.Певзнер – М.: Просвещение, 1973.
7. Дети с задержкой психического развития / Под ред. Т.А. Власовой, В.И. Лубовского, И.А. Цыпиной. – М.: Педагогика, 1984.
8. Дробинская А.О. Ребенок с задержкой психического развития: понять, чтобы помочь. – М.: Школьная пресса, 2005.
9. Дубровина И.В. Индивидуальные особенности школьников. – М., 1993.
10. Дюсембинова Р.К., Рымханова А.Р., Абильдина С.К., Ранова Г.А. Социально-педагогические условия организации волонтерского движения студентов в рамках инклюзивного образования // Мир педагогики и психологии. 2021. № 10(63). С. 171-181.

11. Евсеева А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А. Н. Евсеева // *Работник социальной службы*. – 2004. – №1. С. 10-13.
12. Екжанова Е.А. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми // *Психология семейных отношений с основами семейного консультирования* / Под ред. Е.Г.Силаевой. – М.: Академия, 2002. – С. 166.
13. Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально – профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н. Н. Ершова // *Беспризорник*. – 2007. – №2. – С. 20-23.
14. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д., Нисевич Л.А. Как помочь «особому» ребенку. Книга для педагогов и родителей. – СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2000.
15. Иовчук Н.М. Детско-подростковые психические расстройства. – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2003.
16. Каюмова Л. А. Инклюзивное волонтерство как актуальное направление социокультурной интеграции молодых инвалидов // *Инклюзия в образовании*. 2020. Т. 5. № 2(18). С. 69-74.
17. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / Левдер И. А. // *Социальная работа*. – 2006. -№2. – С. 35-38.
18. Лысакова В. И. Привлечение волонтеров к профилактике домашнего насилия / В. И. Лысакова // *Работник социальной службы*. – 2007. – №3. – С. 14-16.
19. Макеева А. Г. Не допустить беды: Пед. профилактика наркотизма школьников: Пособие для учителя: В помощь образоват. учреждению: «Профилактика злоупотребления психоактивными веществами» / А. Г. Макеева; Под ред. М. М. Безруких. – М.: Просвещение, 2003. С. 159-185.
20. Мартынова Т. Н., Гавло Е.А., Цвеклинская К.А. Социальная волонтерская деятельность студентов вуза в условиях инк-

люзивного образования // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2019. № 1(33). С. 153-159.

21. Методические материалы по теме «Вовлеченность в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, включая Российский и зарубежный опыт». URL: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/a88/a8816746f2219f39731cf0278c753e4c.pdf?ysclid=lef7838dggk731022328> (дата обращения 18.02.2023).

22. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации / Официальный сайт журнала «Наша молодежь» [Электронный ресурс]// http://nasha-molodezh.ru/publ/metodika/proekty/kto_takie_volontery/51-1-0-1050

23. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества / ред.-сост.: Л. И. Быстрова, Л. В. Галиханова, Е. В. Крутицкая. М. : РГСУ. 2018. 99с.. URL: http://vol.rgsu.net/netcat_files/148/207/Methodichka_2018._Inklyuzivnoe_volonterstvo.pdf?ysclid=lef77pix19973563283 (дата обращения 18.02.2023).

24. Моров А. В. Опыт привлечения студентов – волонтеров г. Йошкар-Олы к профилактике подростковой девиации в рамках международной программы / А. В. Моров // Вестник. – 2006. – №2. – С. 45-48.

25. Никишина В.Б. Практическая психология в работе с детьми с задержкой психического развития: пособие для психологов и педагогов. - М.: ВЛАДОС, 2003.

26. Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р // КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/985421faba1da8d5a7dd327f05ae6cd5f9aa2c4c/ (дата обращения: 06.07.2023).

27. Олчман М., Джордан П. Виртуальный ресурсный центр для волонтеров [Электронный ресурс] // <http://besplatno1.narod.ru/FAQ.htm>

28. Перцовский А. Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты. / А. Н. Перцовский // *Работник социальной службы*. 2004. – №5. – С. 45-49.

29. Пилипенко А. Ю. Опыт развития студенческого волонтерства и обучения волонтеров в Псковском государственном университете // *Вестник Череповецкого государственного университета*. 2018. № 6(87). С. 191-199.

30. Правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности // *Право и государство*.- 2009.- №1(49).- С.28-36.

31. Резникова Е.В. Особенности социального развития учащихся с умственной недостаточностью, вовлеченных в интегрированное обучение в общеобразовательной школе / Е.В. Резникова // *Дефектология*. – 2007. – №4. – С26-32.

32. Салаватулина Л. Р., Ворожейкина А.В., Гнатышина Е.В. Модель волонтерской компетенции педагога-дефектолога в инклюзивной практике // *Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта*. 2023. № 4(218). С. 354-358.

33. Салаватулина Л. Р., Резникова Е.В. Диагностика готовности будущих педагогов к инклюзивному волонтерству // *Казанский педагогический журнал*. 2023. № 2(157). С. 83-88.

34. Салаватулина Л.Р. Педагогическая стратегия формирования культуры инклюзивного волонтерства в профессионально-педагогической подготовке студентов // *Вестник Челябинского государственного педагогического университета*. 2020. № 7 (160). С. 173-188.

35. Серебrenикова Ю. В. Формирование специальных компетенций волонтерской деятельности у студенческой молодежи в

области инклюзии // Специальное образование. 2022. № 1(65). С. 202-211.

36. Синягина Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений. – М.: ВЛАДОС, 2001.

37. Слободняк Н.П. Психологическая помощь школьникам с проблемами в обучении. – М.: Айрис –пресс, 2003.

38. Соколова О. Д. Памятка для волонтеров / О. Д. Соколова // Вологда: Изд. центр ВИРО, 2006. С. 3-20.

39. Тетерский С. В. Непрофессиональный уровень социальной работы. / С. В. Тетерский // Введение в социальную работу. – 2000. – С. 44 – 55.

40. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897) URL: <http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=959> (дата обращения 16.04.2023).

41. Хулин А. А. Добровольчество как вид благотворительности / А. А. Хулин Социальная работа. – 2003. – №3. – С. 51-54.

42. Циткилов П. Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов // Социальная работа. – 2007. – №5. – С. 58-60.

43. Шарикова Е. С. Опыт, проблемы и перспективы инклюзивного волонтерства в России и за рубежом (сравнительный анализ) // E-Scio. 2021. № 1 (52). С. 536–545.

44. Шарикова Н . Какие бывают волонтеры(добровольцы) / Официальный сайт благотворительного фонда «Красный крест» [Электронный ресурс]// <http://volonte.ru/2008/06/05/какие-бывают-волонтеры-добровольцы/>

45. Шевчук, Л.Е. «Гибкие» классы – форма оказания коррекционно-педагогической помощи учащимся с особенностями развития в условиях интегрированного обучения: методические реко-

мендации / Л.Е. Шевчук, Е.В. Резникова. Челябинск: Образование, 2008.– 143 с.

46. Шульга Т. И. 2001г – Международный год добровольцев / Шульга Т. И. // Работник социальной службы. – 2006. №6. С. 10-12.

47. Щелина Т.Т. Организация и содержание волонтерской деятельности студентов / Т. Т. Щелина // Вестник. – 2006. №7. С. 6-9.

Дополнительные электронные ресурсы

1. Арт-волонтерство, помощь детям, городской транспорт без преград: программа акселерации проектов – эволюция добра в нашей жизни // Официальная группа Ассоциации волонтерских центров в социальной сети «ВКонтакте». URL.: <https://vk.com/@avcrf-art-volonterstvo-pomosch-detyamgorodskoi-transport-bez-preg>

2. Ассоциация «Система и поколение». Официальный сайт. URL.: <http://www.systemandgeneration.com>.

3. Ассоциация волонтеров Израиля. Официальный сайт. URL.: <http://www.ivolunteer.org.il/>

4. Благотворительный фонд «Инклюзив Дэнс – Инклюзивный Танец». Официальный сайт. URL.: <https://inclusive-dance.ru/ru/>

5. В Тюменской области стартует проект «Инклюзивный путь» // <https://www.citizensadvice.org.uk/wales/about-us/support-us/volunteering/>

6. Владимир Путин вручил награду лучшему волонтеру 2019 года // Электронный портал «Сноб». URL.: <https://snob.ru/news/186027/>

7. Волонтеры Ирландии. Официальный сайт. URL.: <https://www.ivol.ie>

8. Еврейский национальный фонд «Особые в форме». Официальный сайт. URL.: <https://specialinuniform.com/pravah-invalidov/> Инклюзивное добровольчество. Интервью с Алексеем Транцевым // Пуб-

ликация Фонда Президентских грантов на ресурсе «Яндекс. Дзен». URL.: <https://zen.yandex.ru/media/id/5adda52b48267728b1dcc73e/inkliuzivnoedobrovolchestvo-5c04fdac2c350403d6d158c7>.

9. Корпорация государственной и муниципальной службы США. Официальный сайт. URL.: <https://www.nationalservice.gov/>

10. Крылья Крембо. Официальный сайт проекта. URL.: <https://www.krembo.org.il/>

11. Материалы научно-практической конференции. URL.: <https://kzref.org/mejdunarodnayaturistskaya-akademiya-materiali-nauchno-praktic.html?page=16>

12. Ольга Киселева: Рассказываю о себе, чтобы дарить надежду другим! Интервью газете «Надежда» Всероссийского общества инвалидов. URL.: <http://neinvalid.ru/olga-kiseleva-rasskazyvayu-o-sebe-chtoby-daritnadezhdu-drugim/> Официальная группа проекта «Я вижу, что ты говоришь» в социальной сети «ВКонтакте». URL.: <https://vk.com/gestured>.

13. Официальный сайт благотворительной организации Volunteering Matters. URL.: <https://volunteeringmatters.org.uk/>

14. Официальный сайт инклюзивного волонтерского корпуса «Невидимые крылья». URL.: <http://inwings.ru/>

15. Официальный сайт Национального совета добровольческих организаций Англии. URL.: <https://www.ncvo.org.uk/ncvo-volunteering>

16. Официальный сайт проекта «Граждане в полиции». URL.: <https://www.citizensinpolicing.net/>

17. Официальный сайт театральной группы «Инклюзион. Новосибирск». URL.: <https://inclusion-nsk.ru>

18. Официальный сайт Траста по сохранению церквей. URL.: <https://www.visitchurches.org.uk/>

19. Портал инклюзивных практик. URL.: <https://includiacenter.ru/>

20. Проекты на «Добровольцы России» от Благотворительного фонда «Ангел» на КМВ // Портал «Северо-Кавказские новости». URL.: https://sknews.ru/tsgp/news/obshchestvennye_organizatsii/59583/

21. Публикация о проекте «Эмоция» на портале Inclusive Practices https://inclusivepractices.net/festival/wp-content/uploads/2018/08/25-TIS_E-MOTsIYa.pdf.

22. Транцев и его команда стирают барьеры между людьми. Портал «ВК Онлайн». URL.: <https://www.vkonline.ru/content/view/157129/trancev-i-egokomanda-stirayut-barery-mezhdu-lyudmi#print>

23. Урок дружбы и доброты: люди с инвалидностью пообщались с воронежскими студентами // портал студентов Воронежа «5 сов». URL.: <http://5-sov.ru/blog/news/4059.html>

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Памятка волонтеру

1. Волонтер – живой человек. Помните, что у Вас есть своя жизнь, семья, работа и т.д., и Вы отвечаете за нее. Разрушенный и несчастный волонтер помочь никому не может. Берегите себя!

2. Волонтер должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить.

3. Не ждите благодарности от тех, кому Вы помогаете, будь то представители фонда или сами благополучатели. Если Вы решили помогать – это Ваш личный выбор, и никто не обязан носить Вас за это на руках.

4. Помните, что в сфере волонтерства очень и очень важна регулярность. Лучше делать понемногу, но регулярно, чем совершить грандиозный подвиг, но раз в пять лет.

5. Если Вы сотрудничаете с благотворительным фондом – нужно со вниманием относиться к мнению координатора фонда, а не заниматься самодеятельностью, это чревато большими проблемами. Если Вы работаете в команде, никогда не спорьте с товарищами в присутствии опекаемых и сотрудников учреждений.

6. Не спорьте с администрацией детдомов, персоналом больниц и других учреждений, даже в тех случаях, когда ваши точки зрения принципиально расходятся. Это может закрыть вход в данную организацию не только Вам, но и другим волонтерам.

7. Никогда не надо давать необдуманных обещаний (особенно детям). Лучше пообещать мало, а сделать много, чем наоборот.

8. Не давайте себя использовать и собой манипулировать, люди к этому вообще склонны, особенно когда у них несчастье. Держите дистанцию, ни в коем случае не давайте опекаемым Вами людям домашний телефон, адрес и т.д. 9. Вы имеете право говорить «Нет». «Да» Вы тоже имеете право говорить. Ищите баланс между необходимостью координации с другими людьми (волонтерами, работниками фондов и сотрудниками учреждений) и пониманием того, что у них свои задачи, и дергать их надо как можно меньше. Помните, что дело, которое Вы делаете – это только часть целого, а не все целое.

10. Постоянно читайте что-то новое по теме. Многие вопросы снимутся сами собой, и Вам не придется их задавать старшим товарищам или сотрудникам тех учреждений, где Вы помогаете. Берегите свое и чужое время.

11. Помните, что Ваша помощь изменит мир только совсем чуть-чуть, а не окончательно, поэтому будьте готовы к разочарованиям, они в этой работе неизбежны.

12. Если у Вас возникают проблемы, не надо бороться с ними в одиночку: всегда можно посоветоваться с более опытным товарищем, координатором фонда или психологом. Чем счастливее и гармоничнее Вы будете, тем больше Вы сможете сделать!

Современные социально-педагогические технологии волонтерской деятельности

1. Технология привлечения волонтеров.

1. «Стихийный» набор: распространение брошюр или плакатов организации, объявлений через газету, радио, ТВ, интернет (сайт и группа в контакте).

2. Целенаправленный набор, включающий информационные встречи в целевых аудиториях.

3. Набор по принципу «концентрических колец», т.е. привлечение добровольцев из групп, которые уже как-то связаны с организацией.

4. Привлечение участников из ближайшего окружения. Это особенно эффективно для «замкнутых систем» – школа, клуб, двор, друзья и т. д.

2. Технология собеседования с волонтером.

Десять принципов, на которые желательно опираться при поведении собеседования:

1. Будьте честны и искренни.

2. Как можно чаще используйте непосредственное общение «лицом к лицу». У людей вызывает больше доверия личная беседа с просьбой о помощи или содействии.

3. Будьте энтузиастом. Ваш лучший союзник – уверенность в целях и ценностях организации.

4. Необходимо твёрдо знать, какие навыки необходимы для выполнения волонтерами их работы.

5. Объясняйте, почему зовёте людей стать добровольцами. Будьте откровенны в том, что даст работа людям.

6. Важно поговорить об ожиданиях самих добровольцев. Постоянно занимайтесь поиском дополнительной мотивации для добровольцев.

7. Как можно подробнее отвечайте на вопросы потенциальных добровольцев. Демонстрируйте свой интерес к ним. Не отворачивайтесь, даже если человек вначале ответил «нет» на призыв стать добровольцем, попробуйте найти для него соответствующую мотивацию.

8. Сделайте всё возможное, чтобы вовлечь их в деятельность, пока их интерес и энтузиазм высок.

9. Никогда не обещайте того, чего вы не сможете обеспечить.

10. Целью проведения собеседования является определение опыта и интереса к выполняемой работе.

3. Технология анкетирования волонтеров.

АНКЕТА ВОЛОНТЕРА

Ваша информация поможет сделать нашу работу не только полезной, но и увлекательной!

1. ФИО (полностью) _____

2. Как с Вами лучше связаться? e-mail или номер телефона _____

3. Есть ли у Вас опыт волонтерской и добровольческой деятельности? Если есть, то какой именно: _____

4. Кому бы Вы хотели оказывать помощь (отметьте нужное):

- Детям-сиротам
- Больным детям

- Пожилым людям
- Бездомным
- Инвалидам
- Одарённым детям
- Правозащитным организациям (например, помощь в распространении информации о возможности получить бесплатные юридические консультации – защита социальных, экономических, культурных, гражданских и личных прав)
- Организациям, работающим в сфере культуры
- Организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды
- Приютам для животных

– Ваши варианты:

5. Каким образом Вы готовы оказывать помощь (отметьте нужное):

- Отдавать вещи, книги
- Отдавать свое время (совершать поездки по детским домам, больницам, домам престарелых, выполнять мероприятия по охране окружающей среды и др.)
- Участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, праздников)
- Делиться профессиональными навыками
- Ваши Варианты: _____

6. Оцените себя по шкале от 1 до 10 по следующим качествам:

Ответственность _____

Конфликтность _____

Стрессоустойчивость _____

Коммуникабельность _____

7. Какие виды деятельности Вы предпочитаете:

– связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)

– не связанные с общением

– коллективную деятельность (в группе с другими людьми – единомышленниками)

– индивидуальную деятельность (делать что-то самому)

8. Ваши навыки (что Вы умеете делать лучше всего, чему можете научить): _____

9. Ваши увлечения, хобби:

СПАСИБО ВАМ ЗА ИНФОРМАЦИЮ!

4. Технология обучения и воспитания волонтеров.

Задачи:

– Развитие мотивации к добровольческому труду;

– Знакомство с направлениями волонтерской деятельности и её нормативной базой;

– Обучение навыкам социальной поддержки социально незащищенных групп населения;

– Активизация и развитие личностных качеств и способностей, необходимых в работе;

– Развитие социально-значимых личностных качеств (эмпатия, толерантность, ответственность и др.)

Методы и формы обучения волонтеров: лекции; практические занятия; тренинги; инструктирование; практикумы и мастер-классы; проектная деятельность; дискуссия; деловая игра; обсуждение видеосюжета и др.

Формы волонтерской деятельности:

Взаимопомощь или самопомощь. Люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.

Благотворительные акции – это широкомасштабные, кратковременные мероприятия по привлечению общественного внимания к решению каких-либо социальных проблем. Традиционными они называются потому, что проводятся регулярно, с определенной периодичностью.

Разовые благотворительные акции. Некоторые благотворительные акции проводятся только один раз. Чаще всего они связаны с решением какой-либо проблемы, актуальной именно в данный момент. Также эти акции полезны, когда достаточно кратковременного вмешательства добровольцев для полного решения поставленной задачи.

Благотворительный концерт

Волонтерский летний лагерь

Волонтерский десант

Флешмоб

Направления волонтерской деятельности:

– работа с социально незащищенными группами населения (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, имеющие серьезные заболевания, инвалиды, пожилые люди);

– психолого-педагогическое сопровождение детей;

– профилактика здорового и безопасного образа жизни, просветительская

– деятельность;

- помощь животным, работа в приютах для животных, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам;
- защита окружающей среды;
- досуговая и творческая деятельность (организация свободного времени детей, организация концертов, театральных выступлений, конкурсов, праздников и др.)

5. Портфолио волонтеров

6. Самопрезентация волонтеров

Личностные качества волонтера

Тренинг – упражнение «Объявление в газету» «С этого момента я становлюсь редактором особой газеты бесплатных объявлений. Она называется «Ищу волонтера». Каждый из вас может поместить в нашу газету объявление о себе как о волонтере. В этом объявлении нет ограничений на количество слов или размер букв. Принимается любая форма. Одним словом, делайте объявление таким, каким пожелаете. Следует только помнить, что объявлений о волонтерстве будет много и вам надо позаботиться, чтобы именно ваше привлекло внимание. Не забудьте подумать о том, что является ценным именно для этой деятельности, какие качества, которыми вы обладаете, можно поместить в объявление. Возьмите листы бумаги, фломастеры. Время на подготовку – десять минут». Спустя отнесенное время ведущий предлагает развесить листы па стенах. Проводится обсуждение.

Качества, желательные для волонтеров

Личностные	Практические навыки (они развиваются в процессе подготовки, но могут быть присущи изначально)
Общительность, коммуникабельность Способность быть лидером Любознательность Эмпатия (ощущение понимания и сопереживания психологического состояния другого человека) Доброжелательность Высокий общий уровень развития Терпеливость Корректность Тактичность Проницательность Мотивация иметь профессию, основанную на работе с людьми Позитивность, оптимизм Толерантность Самокритичность Уверенность в своих возможностях	Умение принимать решения Умение вести за собой Умение выгодно себя преподнести Умение расположить к себе собеседника Умение слушать и слышать Опыт работы с группой, знание основ психологии Организаторские способности

7. Технология поощрения волонтеров

Значки волонтера.

Личная книжка волонтера. Предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о «трудовом» стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготов-

ке. В настоящее время она выдается органами исполнительной власти и органами местного самоуправления субъектов РФ по месту жительства волонтера на основании его письменного заявления и личного идентификационного номера, который можно получить, разместив электронную заявку на получение Личной книжки волонтера на проекте JAVA.RU. Этот документ по содержанию напоминает Трудовую книжку, отличие состоит в том, что деятельность, отмеченная в Личной книжке волонтера, — это его «стаж», который открывает расширенные возможности участия в самых интересных и масштабных добровольческих проектах, таких как Универсиада и Олимпийские игры. Оригинал-макет Личной книжки волонтера размещен на сайте Департамента молодежной политики и общественных связей Минспорттуризма России и тиражируется органами исполнительной власти и органами местного самоуправления субъектов Российской Федерации самостоятельно, в необходимом количестве.

Для получения Личной книжки волонтера молодой гражданин, после размещения электронной заявки на проекте JAVA.RU, обращается с письменным заявлением в орган исполнительной власти, либо орган местного самоуправления по месту своего постоянного проживания.

Виды поддержки волонтеров:

1. **Моральная поддержка.** Сюда можно отнести все мероприятия, которые повышают значимость добровольческого труда. Волонтеру важно знать, что он занимается не бесполезной деятельностью, а значимой и осмысленной. Основной девиз: «Ты делаешь важное дело!». Одной из форм подобной поддержки может стать волонтерский клуб.

2. Теоретическая поддержка. «Подложи соломки». Это своего рода обучение, которое условно можно назвать «теорией волонтерского труда». Основным смыслом которого заключается в том, чтобы рассказать о возможных трудностях и проблемах, предложить варианты их решения, предупредить возможные ошибки волонтера.

3. Практическая поддержка. Это обучение на примере. Теоретическая и практическая поддержка волонтеров может осуществляться в форме семинаров, практикумов, мастер-классов.

4. Психологическая поддержка. Связана с личностью волонтера, с решением его внутренних проблем, а также с выработкой необходимых навыков общения, решением конфликтных ситуаций и расширением моделей поведения. Психологическая поддержка осуществляется в форме тренинга, который проводит психолог. Это может быть доброволец или приглашенный специалист.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Резникова Елена Васильевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры специальной педагогики, психологии и предметных методик ЮУрГГПУ.

Лия Рашитовна Салаватулина – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии ЮУрГГПУ.

Колотилова Ульяна Викторовна – магистр педагогики, преподаватель кафедры специальной педагогики, психологии и предметных методик ЮУрГГПУ.

Учебное издание

**Волонтерская деятельность
в системе инклюзивного образования**

Методические рекомендации

Составители: Елена Васильевна Резникова
Лия Рашитовна Салаватулина
Ульяна Викторовна Колотилова

**Издательство ЮУрГГПУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69**

Подписано в печать 27.08.2023.
Объем 4,43 уч.-изд. л. (7,79 усл. печ. л.)
Формат 60×84 /16. Заказ № 214.
Тираж 100 экз.

Отпечатано с готового оригинал-макета
в типографии ЮУрГГПУ
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69