



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Формирование эмпатии у будущих педагогов-психологов

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность программы бакалавриата  
«Психология образования»

Проверка на объем заимствований:  
42,71 % авторского текста

Работа рекомендована к защите  
рекомендована/не рекомендована

«21» 06 2018 г.  
зав. кафедрой ТиПП

О.А. Кондратьева  
Кондратьева О.А.

Выполнила:  
студентка группы ОФ-410/099-4-1  
Гатина Яна Дамировна

Научный руководитель:  
к.псих.н., доцент  
Гольева Галина Юрьевна

Челябинск  
2018

## Оглавление

Введение.....	3
I Глава. Теоретические предпосылки исследования формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов	
1.1. Феномен эмпатии в психолого-педагогической литературе.....	6
1.2. Возрастные особенности проявления эмпатии в студенческом возрасте.....	12
1.3. Теоретическое обоснование модели формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.....	18
II Глава. Опытнo-экспериментальное исследование эмпатии у будущих педагогов-психологов	
2.1. Этапы, методы, методики исследования.....	26
2.2. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.....	32
III Глава. Анализ результатов опытнo-экспериментального исследования формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов	
3.1. Программа формирования эмпатии у будущих педагогов- психологов.....	40
3.2. Анализ результатов формирующего эксперимента по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов.....	46
3.3. Психолого-педагогические рекомендации по формированию эмпатии для педагогов и родителей. ....	52
3.4. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику.....	57
Заключение.....	64
Список литературы.....	68
Приложения.....	75

## Введение

В настоящее время одной из важных задач в обществе, является её гуманизация, которая предполагает наличие нового типа взаимоотношения между людьми. Важным нравственным качеством психолога, которое способствует формированию у него профессиональных коммуникативных знаний, является эмпатия. Эмпатия способствует сбалансированности отношений между людьми, морально-нравственному росту личности, лучшему взаимопониманию при оказании психологической помощи. В условиях дефицита взаимопонимания в межличностных взаимоотношений, резких негативных изменений социально-экономической структуры перед людьми встает проблема одиночества и безразличия. Эмпатия подразумевает субъективное восприятие другого человека, проникновение в его внутренний мир, понимание его переживаний, мыслей и чувств. Понятие «эмпатия» как психологический феномен заимствован научной психологией из философии начала XX века, где в философских дисциплинах ей был тождественен смысловой эквивалент «симпатия». Эмпатия как коммуникативное личностное свойство студента содействует разрешению глубоких человеческих вопросов и открывает новые возможности для более эффективного воздействия на личность в общении. Эмпатия, рассматриваемая, как свойство личности, имеет социальную природу и как любое социально обусловленное свойство поддается целенаправленному формированию. По мнению К. Роджерса, эмпатия является не состоянием, а процессом, который включает постоянную чувствительность к меняющимся переживаниям другого человека [55]. Эмпатический способ общения означает «временную жизнь другой жизнью, деликатное пребывание в ней без оценивания и осуждения». Следовательно, эмпатия – важное профессиональное качество психолога.

Изучением феномена эмпатия занимались многие зарубежные психологи, такие как Х. Когут, Т. Липпс, К. Роджерс, К. Юнг. По мнению З. Фрейда эмпатия рассматривается как «перенос». Фрейд писал: «Процесс

отнесения своих побуждений, чувств, и суждений к другим лицам, как средство защиты, благодаря которому субъект может не осознавать присутствия этих «неожиданных явлений» в нем самом».

В рамках отечественной психологии феномен эмпатия изучали следующие ученые: Т.П. Гаврилова, П.А. Кропоткин, В.П. Эфроимсон.

В концепциях российских психологов эмпатию определяли как осмысление внутренней жизни человека, т.е. понимание. Занимались этой проблемой такие психологи как В.М. Банщиков, В.Ю. Завьялов, У.П. Короленко.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность реализации программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Объект исследования: эмпатия будущих педагогов-психологов.

Предмет исследования: формирование эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Гипотеза исследования: эмпатия будущих педагогов-психологов достигнет оптимального уровня, если будет:

- сконструирована модель формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов;
- реализована программа «формирование эмпатии у будущих педагогов-психологов».

Задачи исследования:

1. Изучить феномен эмпатии у психолого-педагогической литературе.
2. Изучить возрастные особенности проявления эмпатии в студенческом возрасте.
3. Разработать модели формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.
4. Определить этапы, методы и методики.
5. Охарактеризовать выборку, проанализировать констатирующий эксперимент.

6. Разработать и апробировать программу формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

7. Проанализировать результаты формирующего эксперимента.

8. Разработать практические рекомендации для формирования эмпатии.

9. Разработать технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

Методы и методики исследования:

1. Теоретические: анализ, синтез, моделирование, целеполагание.

2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование по следующим методикам: «Методика диагностики эмпатии» (И.М. Юсупов), «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко), Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн).

3. Метод математической обработки полученных данных: Т-критерий Вилкоксона.

База исследования: ФГБОУ ВО «Южно-Уральский Государственный Гуманитарно-педагогический Университет», факультет психологии, студенты первого курса, в составе 20 человек.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав и заключения.

Апробация: Гольева Г.Ю., Гатина Я.Д., Долгова В.И. Изучение взаимосвязи эмпатии и эмоциональной устойчивости у студентов-психологов // «Институциональная перезагрузка образовательной системы». – Сборник научных трудов. – Костанай: КГПИ, 2018. – 106 с.

## Глава I. Теоретические предпосылки исследования формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

### 1.1. Феномен эмпатии в психолого-педагогической литературе

Начальной точкой понятия «эмпатия» можно считать в рамках философских дисциплин, где данное понятие обозначалось как термин «симпатия» и было связано с развитием моральных чувств. Психологи отмечают, что «симпатия» подразумевается как свойство человеческой души и рассматривается в качестве регулятора отношений людей в обществе. Первое упоминание об эмпатии, как об особом феномене в нравственной жизни человека, в рамках философской литературе мы встречаем у Д. Юма, однако, содержание данного понятия, скорее больше напоминает такую эмоцию, как сострадание (сочувствие) [цит. по 1, с.3]. По механизму же эмпатия акт более сложное, чем сострадание или сочувствие.

Р. Соломон считал, что сострадание отличается от эмпатии тем, что сострадание может проявляться подобно импульсу, за которым инициативные действия могут и не происходить. Эта эмоция, т.е. сострадание находится в зависимости от нашей оценки состояния других людей, отточенная реакция на внешние обстоятельства, происходящие с людьми. Платон отмечал, что в жизни наша душа при наших собственных несчастиях «жаждет выплакаться». Аристотель, исследуя воздействие на человека произведения искусства трагического характера, приходит к выводу, что у него (человека) происходит «путем сострадания и страха очищения подобных аффектов» [цит. по 6, с.49].

По мнению В. Дильтея эмпатия это метод, используемый науками о духе, позволяющий открыть определенный мир, а в чувственном мире, дает возможность человеку познать его духовно. Теодор Липпс, сформулировав свою первую концепцию об эмпатии, рассмотрел ее в качестве особого

психического акта, при котором человек, воспринимая предмет, проецирует на него свое эмоциональное состояние, испытывая при этом позитивные или негативные переживания изобразительного искусства.

Следующим может быть выделен социально-психологический уровень, дальнейшая разработка которого осуществлялась в основном в рамках американской психологии, где эмпатия представлена во всех традиционных гранях психического: и как процесс, и как свойство, и как состояние, обнаруживая в своем составе компоненты всех основных психических образований: эмоциональных, когнитивных, поведенческих [цит. по 35, с.107]. Исследования подтверждают, что одни психологи рассматривают эмпатию как эмоцию, а другие психологи трактуют эмпатию как процесс понимания внутреннего мира другого человека.

Американский психолог Уильям Икес трактует эмпатию как способность делать вывод относительно содержания мыслей и чувств другого человека [цит. по 6, с.54].

Н. Айзенберг относит эмпатию как к эмоциональному ответу, который происходит из понимания состояния другого человека, что он чувствует или что приблизительно будет чувствовать. Из этого следует, что к эмпатии относится предвосхищение чувств другого человека, о которых делается вывод на основе анализа ситуации и особенностей индивида.

Термином «эмпатия» Э. Титченер перевел немецкое слово «Einführung» – «вчувствоваться в...», которым в эстетике описывался процесс понимания произведений искусства, объектов природы, склонность наблюдателя к отождествлению себя с наблюдаемым предметом, являющимся причиной переживания прекрасного [цит. 5, с. 255]. Американский социальный психолог Д. Бэйтсон, проанализировав различные подходы к пониманию эмпатии, выделил восемь ее определений, а именно восемь связанных между собой, но отличных друг от друга феноменов, которые относят к эмпатии:

1. Знание внутреннего состояния другого человека, включая мысли и чувства;

2. Проявление реакции нервной системы, аналогичной той, которая наблюдается у другого человека, или принятие его позы;
3. Чувствование того же, что и другой человек;
4. Интуитивное постижение или проецирование себя в ситуацию другого;
5. Воображение того, как другой думает или чувствует;
6. Представление себя на месте другого;
7. Сострадание при наблюдении страданий другого человека;
8. Сочувствие тому, кто испытывает страдание [цит. по 62, с. 55].

Следующим уровнем изучения эмпатии становится уровень прикладных исследований. Изучается механизм эмпатии. Роль эмпатии изучается в профессиональной деятельности и практической.

Наконец, предельно конкретный уровень – это выход в практику психологического консультирования и коррекции.

Так же эмпатию пытались отнести к числу разновидностей контрпереноса. Противники такого подхода настаивают на разграничения эмпатии и контрпереноса. Большая часть споров, идущих вокруг данной проблемы, связана с тем, насколько широкое содержание входит в понятие «эмпатия».

3. Фрейд никогда не уделял огромного внимания эмпатии, но стоит вспомнить, что в работе, написанной в начале прошлого века, «Остроумие и его отношение к бессознательному» З. Фрейд часто использует слово эмпатия для обозначения понимания между двумя людьми, обменивающимися шутками. В одной из работ «Психология масс и анализ Я», в разделе названном «Идентификация», З. Фрейд указывает на особое значение эмпатии, говорит, что она играет важнейшую роль в понимании того в других людях, что изначально чуждо нашему «Я». Так же Фрейд говорил, что эмпатия это бессознательная имитация поведения взрослых ребенком, позволяющая ему осваивать нравственные нормы общества.



В. Лабунская, Д. Ричардсон, А. Макеева определяют эмпатию как способность индивида к адекватной интерпретации выразительного поведения другого [цит. по 24, с.74]. В.В. Знаков считал, что эмпатия раскрывается через положительное отношение к другому, предполагающее признание целостности его личности [цит. по 9, с.12].

Фр. Де Валь трактовал эмпатию как способность находиться под влиянием эмоционального состояния другого, разделять и оценивать его. [цит. по 25, с.27].

М. Муканов принимает эмпатию за некий социальный сайт, «умственную коммуникацию» [цит. по 25, с.27].

Сутурина пишет, что, по мнению большинства отечественных психологов эмпатия рассматривается как процесс, в котором мыслительные и эмоциональные стороны представлены неразрывно и едино. Такие исследователи, как А.А. Бодалев, С. Гмарин, Г. Калеро, Р. Мэй, Д. Ниренберг, Е.И. Рогов, К. Рудестам, П.Г. Щедровицкий, И.М. Юсупов отмечают, что эмпатия является ключом к подлинному пониманию человека [61, с.76]. Иначе они утверждали, что эмпатия способствует наблюдательности, является условием установления контактов, является сложным функциональным образованием, в котором когнитивные процессы и эмоциональные составляют единство. Предполагается именно наличие ощущения понимания и само сопереживание психологического состояния другого. Наибольшее внимание в отечественной психологии эмпатию исследовали как феномен социальной перцепции и межличностного взаимодействия.

Ю.Н. Емельянов считает, что эмпатия является фундаментом социального интеллекта. По мнению Д.В. Люсина и М.А. Манойловой, эмпатии рассматривается как компонент эмоционального интеллекта.

А.А. Бодалев рассматривает эмпатию наряду с другими социально-психологическими механизмами (децентрацией, рефлексией, идентификацией) и считает, что эмпатия, аккумулируя в себе способность

человека переживать те же чувства, которые испытывает другая личность, является выражением психологического принятия последней этим человеком [цит. по 21, 88].

Эмпатия по мнению С.И. Ожегова это переживание вместе с другим человеком его душевного состояния. В психологическом словаре С.Ю. Головина сопереживание трактуется как уподобление эмоционального состояния субъекта состоянию другого субъекта или социальной группы, при этом в индивидуальном сознании субъекта отражается отношение другого человека (социальной группы) с происходящим с ним событием [цит. по 14, с. 75].

По мнению О.И Вагановой, и Н.В. Быстровой на данный момент в психолого-педагогической теории не существует установившейся точки зрения на то, что понимать под эмпатией – эмоциональный отклик или интеллектуальный процесс [11, с.2]. Изучая имеющиеся понятия эмпатии, часто встречающиеся: понимание чувств, потребностей, вчувствование в событие, объект искусства, природу; аффективную связь с другим, разделение состояние другого или группы, качество психотерапевта.

По мнению А.Ю. Санниковой и В.П. Лавровой эмпатия это способность человека переживать эмоциональные чувства, сходные с чувствами собеседника, которая повышает адекватность восприятия «другого», и, как следствие – способствует установлению эффективных, положительных взаимоотношений с ним [57, с. 246].

В последние годы термин получил широкое распространение в отечественной психологической литературе (А.Г. Васильева, В.В. Бойко, С.А. Ершов, С.А. Тарновский, Т.И. Пашукова, Т.П. Гаврилова, и др.) однако до сегодняшнего времени в обыденной речи, а так же в универсальных словарях русского языка практически отсутствует [цит. по 6, с. 50]. Феномен эмпатия имеет социально – психологическое происхождение и многоуровневую структуру с входящими в нее психофизиологическими, психологическими и социально-психологическими уровнями. И предстает

как процесс, и как свойство, и как состояние. Проявление эмпатии как процесса проходит с учетом преобладания в ней одного из трех компонентов: когнитивного, эмоционального и поведенческого. При преобладании когнитивного компонента происходит отражение и понимание эмоционального состояния другого человека. Преобладание эмоционального компонента говорит преимущественно об эмоциональном отклике. А доминирование действенной стороны человек не только понимает эмоциональное состояние, но и оказывает поддержку (действия).

Е.А. Горбатова анализирует составные части эмпатии, выделяя альтруистическое направление (в противовес эгоистической направленности как нацеленности, прежде всего, на себя и свои потребности); эмоциональную активность (способность человека к быстрому реагированию на воздействия среды с подключением интеллекта, волевых процессов); широту эмоционального репертуара (в противовес фиксации на переживаниях, отсутствию гибкости в межличностном взаимодействии); адаптивную гибкость эмоций (способность проявлять себя в быстрой настройке на другого человека с одновременной способностью сохранять свое «Я»); коммуникативную толерантность (позволяющую с пониманием и терпением относиться к некоторым особенностям другого человека, в том числе к тем, которые не нравятся); развитую экспрессию (включающую в себя степень выражения: силу, яркость, выразительность эмоций и контроль человека за их проявлением вовне); способность к синтонии, наблюдательность, воображение, интуицию, способность к идентификации [16, с. 24].

Таким образом, изучив литературу, мы не можем дать единого понятия «эмпатия». Уделяли свое внимание понятию эмпатия философы (Аристотель, Вильгельм Дильтей, Платон, Р. Соломон, Д. Юма), американские психологи (Н. Айзенберг, С.Э. Аш, А. Бергсон, А.К. Бохарт, Д. Бэйтсон, Мак Дау-голл, Уильям Икес, Дж. Майер, Якоб Морено, Ф. Олпорт, Рибо, П. Риккер, М. Слоут, Е. Титченер, Фрейд, М. Хайдеггер, М. Шелер, Штерн и др.) и

отечественные психологи (А. Бодалев, С. Гмарин, С.Ю. Головин, В.В. Знаков, Г. Калеро, Р. Мэй, С.И. Ожегов, Е.И. Рогов, К. Рудестам, П.Г. Щедровицкий, И.М. Юсупов и др.). Понятие «эмпатия» трактуют по-разному: одни считают эмпатию процессом, другие свойством человека, третьи душевным состоянием, а четвертые частью социального или эмоционального интеллекта. Мы в своем исследовании будем опираться на следующее определение эмпатии, автором которого является Фр. Де Валь: «способность, находиться под влиянием эмоционального состояния другого, разделять и оценивать его».

## 1.2. Возрастные особенности проявления эмпатии в студенческом возрасте

Студенческий возраст, в качестве другой возрастной и социально-психологической категории, выделяется в науке совсем недавно – в 1960-х годах ленинградской психологической школой под руководством Б.Г. Ананьева при исследовании различных психологических и физиологических функций взрослых людей. Именно как возрастная группа студенчество соотносится с этапами развития взрослого человека, представляя собой «переходной этап от созревания к зрелости» и определяется как поздняя юность – ранняя зрелость. Существует большое количество возрастных периодизаций. Для нашего исследования мы будем использовать периодизацию Д. Бромлея, т.к. считаем, что она является более полной и детализированной: Поздняя юность – 16-21, ранняя зрелость – 21-25.

По мнению Т.В. Алексеевой, В.В. Коваль и Е.П. Песковой ведущей деятельностью в раннем юношеском возрасте является общение со сверстниками, а значит, юноша должен владеть коммуникативными навыками, а так же, в этом возрасте возрастает необходимость общения с

противоположным полом, и в дальнейшем, создание семьи [3, с.114]. В юношеском взаимоотношении И. С. Кон выделяет две сферы взаимоотношений:

1. Друг с другом (по горизонтали);
2. С миром взрослых (по вертикали).

Общение в юношеском возрасте строится на основе противоречивого переплетения двух потребностей: обособления (приватизации) и аффилиации, т. е. потребности в принадлежности, включенности в какую-то группу или общность. Именно в этом возрасте крайне важна потребность в дружелюбных отношениях, которые предполагают тенденцию к полному признанию другого человека, устанавливая интимно личностный характер общения со сверстниками.

Ранняя взрослость (20–40 лет). Одной из задач ранней взрослости является самоопределение и создание семьи. Главными проблемами в эмоциональной сфере являются достижение идентичности и близости. Эмоциональная близость выступает как основа любви. Любовь охватывает достаточно широкий круг эмоциональных явлений, различающихся глубиной, силой и другими характеристиками: от сравнительно слабо выраженных отношений (симпатии) до целиком захватывающих человеческий переживаний, достигающих силы страсти.

М.А. Аكوпова пишет о том, что студенческий возраст по определению Л. С. Выготского «по общему смыслу и по основным закономерностям ... составляет, скорее, начальное звено в цепи зрелых возрастов, чем заключительное в цепи периодов детского развития» [2, с.22]. По мнению Б.Г. Ананьева, студенческий возраст является сенситивным периодом, для развития основных социогенных потенций человека.

Так же М.А. Аكوпова считает, что из отечественных исследований, посвященных изучению особенностей студенческого возраста, следует отметить работа Б.Г. Ананьева, Е.Ф. Рыбылко, А.А. Реана, Н.В. Кульмину, В.Т. Лисовского и А.В. Дмитриева, И.С. Кона и др. [2, с.22]. Студент

характеризуется с социально-психологической и психолого-педагогической позиций как субъект учебной деятельности, при этом исследуются его как личностные, так и возрастные особенности.

И.А. Зимняя выделяет основные характеристики студенческого возраста:

1. Высокий образовательный уровень;
2. Высокая познавательная мотивация;
3. Наивысшая социальная активность;
4. Гармоничное сочетание интеллектуальной и социальной зрелости.

Студент, как человек определенного возраста и как личность может характеризоваться с трех сторон:

- с психологической, которая представляет собой единство психологических процессов, состояний и свойств личности. Главное в психологической стороне – психические свойства (направленность, темперамент, характер, способности), от которых зависит протекание психических процессов, возникновение психических состояний, проявление психических образований;
- с социальной, в которой воплощаются общественные отношения, качества, порождаемые принадлежностью студента к определенной социальной группе, национальности;
- с биологической, которая включает тип высшей нервной деятельности, строение анализаторов, безусловные рефлексы, инстинкты, физическую силу, телосложение и т.д. Эта сторона в основном предопределена наследственностью и врожденными задатками, но в известных пределах изменяется под влиянием условий жизни.

Изучив эти стороны, можно раскрыть качества и возможности студента, его возрастные и личностные особенности. И сравнительно с другими возрастами, именно в этом возрасте отмечается наивысшая скорость памяти, переключение внимания и решение вербально-логических задач.

Студенческий возраст характеризуется достижением наивысших, «пиковых» результатов, базирующихся на всех предшествующих процессах биологического, психологического, социального развития [Цит. 25, с.170].

Современные студенты представляют себя сильными личностями, которые ни от кого не зависят, у которых есть свобода выбора. Н.Н. Мачурова утверждает, что молодые люди в этот период стараются пересмотреть отношение к собственному Я, к другим, к ценностям.

И.А. Кучерявенко считает, что существующие исследования эмпатии таких авторов, как А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, Ю.А. Менджерицкая, А.М. Прихожан, К. Роджерс, Н.А. Щербакова и других, показывают, что одним из наиболее важных факторов развития и изменения характеристик эмпатии является система отношений личности к другому [36, с. 415].

Мощное воздействие на личность студента оказывает сама студенческая среда, особенности студенческой группы, в которую входит человек. В студенческой группе происходят динамичные процессы структурирования, формирования и изменения межличностных (эмоциональных и деловых) взаимоотношений, распределения групповых ролей, выдвижения лидеров и т. п. Групповые процессы оказывают сильное влияние на студента, на его успешность в учебе, и на его поведение. Задачей студенческой группы является не поиск усредненного варианта включения учащихся в новые виды деятельности, а создание условий для совместной деятельности. Создать эти условия могут лишь сами студенты. И для их совместной деятельности необходимо, чтобы все участники этой группы были довольны созданными условиями, что означает: каждый студент должен понимать и принимать предпочтения других, т. е. проявлять эмпатию.

Эмпатия способствует развитию межличностных отношений, стабилизирует их, позволяет оказывать поддержку партнеру не только в обычных, но и в трудных экстремальных условиях, когда он особенно в ней нуждается. Для продуктивного межличностного общения и

взаимопонимания важны эмпатические способности. О.А. Шубина пишет о том, что по результатам наблюдений проведенных под руководством А.В. Мудрик было установлено, что в юности значительно расширяется круг общения, вследствие резкого увеличения числа друзей и приятелей, которые не связаны друг с другом территориальной близостью [67 , с.87].

Эмпатия чаще проявляется в случае сходства субъектов. Она может иметь эгоистическую или альтруистическую направленность, т.е. может использоваться как для чисто собственных интересов, так и для интересов другого человека, при этом составляя ядро коммуникации. Эмпатия – один из важнейших факторов успеха в деятельности, которая требует понимания партнера по общению, способности ощущать его душевное состояние, умения ставить себя на его место в разных ситуациях.

Способность видеть радость, горе, умение «вчувствоваться» в переживания другого, «сопечалиться и совеселиться ему» во много зависит от характера складывающихся отношений. При дефиците эмпатии между преподавателем и студентом процесс психического личностного развития последнего затрудняется. Нарушение эмпатических отношений между ними приводит к образованию такого свойства личности, как тревожность, которая затрудняет проявление эмпатии в поведении.

Многие психологи утверждают, что устойчивая эмпатия характерна лишь для сформировавшейся личности, и в большей мере отражает структуру личности индивида.

А.В. Морозова считает, что показателями сформированности эмпатии являются: сопереживание и сочувствие как формы соучастия в эмоциональном состоянии партнера, произвольная децентрация, перенос своего «Я» в состояние окружающих, сонастроенность с ним на единую эмоциональную волну, понимание эмоционального состояния другого человека через осознание собственных переживаний, перевоплощение, интроекцию, активное эмпатическое слушание, умение конгруэнтно



выражать свое собственное подлинное Я, способность передавать партнеру понимание его переживаний в вербальных, и невербальных формах

От уровня эмпатии зависят отношения человека к другим. Так, люди с высоким уровнем эмпатии тонко реагируют на настроение собеседника, она доверяют им свои тайны и используют их советы. Редко испытывают чувство вины, опасаясь причинить людям хлопоты.

Люди с средним уровнем эмпатии чувствительны к вопросам и проблемам окружающих, великодушны, прощают многое. Они с интересом относятся к людям. Люди с данным уровнем эмпатии умеют не допускать возникновения конфликтных ситуаций.

Люди с заниженным уровнем эмпатии испытывают трудности в установлении контакта с людьми. Окружающих они ценят не за чуткость и отзывчивость, а в большинстве за деловые качества. Им трудно найти смысл и понять эмоциональные проявления в поступках окружающих.

И люди с низким уровнем эмпатии. У таких личностей эмпатийные способности плохо сформированы. Таким людям трудно первыми начать разговор. Во многом у них нет взаимопонимания с окружающими. В какой-либо деятельности они слишком центрированы на себе. Такие личности могут быть более продуктивными в индивидуальной работе и с иронией относятся к сентиментальным проявлениям .

Для людей в студенческом возрасте более важен эмоциональный канал эмпатии, который выявляет способность входить в эмоциональный резонанс. Менее же значимыми каналами эмпатии для студентов являются проникающая способность и интуиция. В.П. Кузьмина пишет о том, что проникающая способность – свойство человека, позволяющая создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности [35, с.135]. А интуитивный канал предполагает о способности видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, при этом опираясь на опыт, который хранится в подсознании.

Таким образом, эмпатия проявляется в студенческом возрасте в общении со сверстниками, с ближайшим окружением. Ведь для студенческого возраста важна принадлежность к группе, коллективу, к социуму. Так же проявление эмпатии зависит от направленности общения. Имея эгоистичную или альтруистичную направленность, можно сказать, в чьих интересах проявляться эмпатия. И так же в зависимости от уровня развития эмпатии, будет зависеть общение между сверстниками. Студентам с низким и заниженным уровнем эмпатии трудно будет устанавливать контакты, чем студентам со средним и высоким уровнем.

### 1.3. Теоретическое обоснование модели формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

Модель – упрощенный мысленный или знаковый образ объекта или системы объектов, используемый в качестве их "заместителя" и средство оперирования [7, с.321].

Моделирование – исследование процессов и психических состояний с помощью их реальных (физических) или идеальных, прежде всего математических моделей.

Метод моделирования наиболее перспективный метод исследования требует от психолога определенного уровня математической подготовки.

Этот метод широко распространен в психологии с 50-х гг. XX в., когда развитие кибернетики сделало возможным моделирование различных аспектов целенаправленной деятельности живых существ. Нечто подобное было в определенной степени предвосхищено в работах П. К. Анохина и Н. А. Бернштейна, создавших модели сложных физиологических систем функциональных человека, содержавшие все основные компоненты кибернетических моделей поведения.

Необходимость моделирования возникает в психологии, когда:

- системная сложность объекта является непреодолимым препятствием для создания его целостного образа на всех уровнях детальности;
- требуется оперативное изучение психологического объекта в ущерб детальности оригинала;
- изучению подлежат психические процессы с высоким уровнем неопределенности и неизвестны закономерности, которым они подчиняются;
- требуется оптимизация исследуемого объекта путем варьирования входных факторов.

Задачи моделирования:

- описание и анализ психических явлений на различных уровнях их структурной организации;
- прогнозирование развития психических явлений;
- идентификация психических явлений, т. е. установление их сходства и различия;
- оптимизация условий протекания психических процессов.

Организация модели формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов начинается с построения дерева целей. Концепция «дерева целей» позволяет человеку привести в порядок собственные планы, увидеть свои цели в группе. Независимо от того, являются ли они личными или профессиональными.

Дерево целей – это структурированная, построенная по иерархическому принципу совокупность целей программы, плана, в которой выделены генеральная цель («вершина дерева»); подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней («ветви дерева»).

Генеральная цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность реализации программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

1. Определить теоретические предпосылки исследования психолого-педагогического формирования эмпатии у будущих педагогов психологов.

1.1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования.

1.2. Выявить возрастные особенности проявления эмпатии в студенческом возрасте.

1.3. Теоретически обосновать модель психолого-педагогического формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

2. Исследование эмпатии у будущих педагогов-психологов.

2.1. Определить этапы, методы и методики экспериментального исследования эмпатии.

2.2. Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты констатирующего эксперимента.

3. Опытное-экспериментальное исследование психолого-педагогического формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

3.1. Разработать и реализовать программу психолого-педагогического формирования эмпатии у будущих педагогов психологов.

3.2. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования.

3.3. Составить рекомендации по психолого-педагогическому формированию эмпатии у будущих педагогов психологов.

3.4. Составить технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.



Рисунок 1. Дерево целей исследования формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

Основными принципами работы по формированию эмпатии являются следующие:

1. Принцип единства диагностики и коррекции – единство коррекции и развития. Это значит, что решение о необходимости коррекционной работы принимается только на основе психолого-педагогического анализа внутренних и внешних условий развития ребенка.

2. Принцип коррекции «сверху вниз» – единство диагностики и коррекции развития. Задачи коррекционной работы могут быть поняты и поставлены только на основе полной диагностики и оценки ближайшего вероятностного прогноза развития, который определяется исходя из зоны ближайшего развития ребенка. Коррекция и развитие взаимообусловлены.

3. Деятельностный принцип. Этот принцип определяет выбор средств, путей и способов достижения поставленной цели.

4. Принцип системности развития психической деятельности – означает, что дети, с которыми проводится работа, не должны восприниматься как дети «второго» сорта. Они требуют не снисходительности, не жалости, не снижения общего уровня обучения, а коррекции своего развития до оптимальной нормы.

Вышеизложенное явилось основанием для построения модели формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов (рис.2).

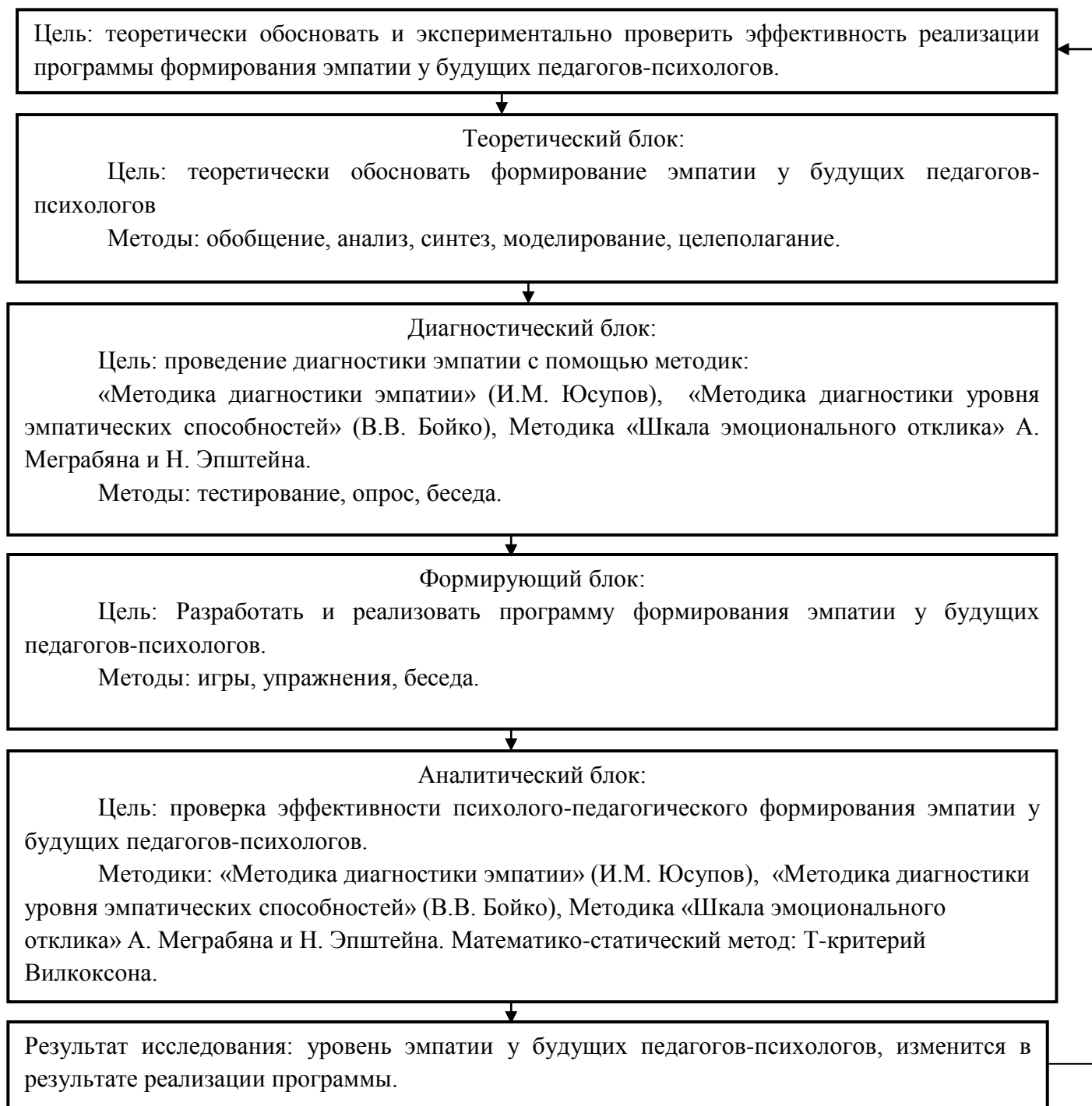


Рисунок 2. – Модель формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

Охарактеризуем блоки модели:

Теоретический блок:

Цель: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

Задачи: изучить проблему эмпатии в психолого-педагогических исследованиях. Выявить особенности эмпатии в студенческом возрасте.

Теоретически обосновать психолого-педагогическое формирование эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Методы и методики: анализ, обобщение, моделирование.

Диагностический блок:

Цель: проведение диагностической работы по выявлению уровня эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Задачи: охарактеризовать этапы, методы и методики исследования.

Охарактеризовать выборку и проанализировать результаты исследования.

Методы и методики: тестирование, опрос, беседа, эксперимент: констатирующий.

- Методика диагностики эмпатии (И.М. Юсупов),
- Методика диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко),
- Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн)

Формирующий блок:

Цель: разработать и реализовать программу психолого-педагогического формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

Методы и методики: эксперимент: формирующий, игры, упражнения, беседа.

Аналитический блок:

Цель: проверка эффективности психолого-педагогического формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Методы и методики: тестирование, математико-статистические: Т-критерий Вилкоксона.

- Методика диагностики эмпатии (И.М. Юсупов),
- Методика диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко),
- Методика «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и

Н. Эпштейна.

Таким образом, нами разработано дерево целей формирования эмпатии у будущих педагогов психологов, которое отражает нашу цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование эмпатии у будущих педагогов психологов.

Анализ психолого-педагогических исследований позволил разработать модель психолого-педагогического формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов, которая содержит четыре блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический блоки.

### Выводы по I главе

Изучив литературу, мы пришли к выводу, что не можем дать единого понятия «эмпатия». Уделяли свое внимание понятию эмпатия философы (Аристотель, Вильгельм Дильтей, Платон, Р. Соломон, Д. Юма), американские психологи (Н. Айзенберг, С.Э. Аш, А. Бергсон, А.К. Бохарт, Д. Бэйтсон, Мак Дау-голл, Уильям Икес, Дж. Майер, Якоб Морено, Ф. Олпорт, Рибо, П. Риккер, М. Слоут, Е. Титченер, Фрейд, М. Хайдеггер, М. Шелер, Штерн и др.) и отечественные психологи (А. Бодалев, С. Гмарин, С.Ю. Головин, В.В. Знаков, Г. Калеро, Р. Мэй, С.И. Ожегов, Е.И. Рогов, К. Рудестам, П.Г. Щедровицкий, И.М. Юсупов и др.). Понятие «эмпатия» трактуют по-разному: одни считают эмпатию процессом, другие свойство человека, а третьи душевным состоянием, но мы в своем исследовании будем опираться на следующее определение эмпатии – способность, находиться под влиянием эмоционального состояния другого, разделять и оценивать его.

Эмпатия проявляется в студенческом возрасте в общении со сверстниками, с ближайшим окружением. Ведь для студенческого возраста важна принадлежность к группе, коллективу, к социуму. Так же проявление эмпатии зависит от направленности общения. Имея эгоистичную или



альтруистичную направленность, можно сказать, в чьих интересах проявляться эмпатия. Студентам с низким и заниженным уровнем эмпатии трудно будет устанавливать контакты, чем студентам со средним и высоким уровнем.

Было разработано дерево целей формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов, которое отражает нашу цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование эмпатии у будущих педагогов психологов. Анализ психолого-педагогических исследований позволил разработать модель формирования эмпатии у будущих педагогов психологов, содержащий в себе 4 блока: теоретический, диагностический, формирующий и аналитический блоки.

## Глава II. Опытнo-экспериментальное исследование эмпатии у будущих педагогов-психологов

### 2.1. Этапы, методы и методики исследования

Исследование формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов включает три этапа: поисково-подготовительный, опытнo-экспериментальный и контрольно-обобщающий.

#### 1. Поисково-подготовительный этап:

- Определение цели, задач, структуры и методов исследования;
- Осуществление поиска теоретической и эмпирической информации;
- Систематизация отобранного материала, изучение его и составление плана выпускной квалификационной работы;
- Составление модели формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

#### 2. Опытнo-экспериментальный этап:

- Написание работы и высказывание своего мнения по рассматриваемым вопросам;
- Проведение первичной диагностики уровня эмпатии на студентах;
- Анализ разработанной программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

#### 3. Контрольно-обобщающий этап:

- Проведение вторичной диагностики уровня эмпатии у будущих педагогов-психологов;
- Проведение математико-статистической обработки данных, используя Т-критерий Вилкоксона;

- Выявление результативности реализации программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов;
- Разработка рекомендаций для повышения уровня эмпатии;
- Разработка технологической карты внедрения результатов исследования в практику;
- Работа над выводами по параграфам и главам.

Исследование проводилось с помощью следующих методов:

1. Теоретические: анализ, синтез, моделирование, целеполагание.
2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент, тестирование по следующим методикам: «Методика диагностики эмпатии» (И.М. Юсупов), «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко), Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн).
3. Метод математической обработки полученных данных: Т-критерий Вилкоксона.

По Новикову А.М. и Новикову Д.А.: анализ – одна из мыслительных операций – разложение исследуемого целого на части, выделение отдельных признаков и качеств явления, процесса или отношений явлений, процессов. Синтез – одна из мыслительных операций – соединение различных элементов, сторон объекта в единое целое [50, с.156]. Анализ и синтез неразрывны и выступают как одно целое.

Моделирование – это метод создания и исследования моделей. Изучение модели позволяет получить новое знание, новую целостную информацию об объекте.

Существенными признаками модели являются: наглядность, абстракция, элемент научной фантазии и воображения, использование аналогии как логического метода построения, элемент гипотетичности. Иными словами, модель представляет собой гипотезу, выраженную в наглядной форме.

Важным свойством модели является наличие в ней творческой фантазии. Формами моделирования, скажем, воспитательного процесса могут стать концепции, парадигмы, различные сценарии, деловые и познавательные игры и т.д. Теоретический анализ, синтез и обобщение литературы предполагает поиск литературных источников, который осуществлялся в библиотеках, анализировались материалы журналов, сборники научных трудов, другие научные и научно-методические издания, кроме того использовались ресурсы Интернет.

Целеполагание - формулирование и постановка целей в какой-либо деятельности человека.

Так же Новиков А.М. и Новиков Д.А. считают, что тестирование - эмпирический метод исследования, диагностическая процедура, заключающаяся в применении тестов [50, с.173].

По Мухаметшиной О.В., констатирующий эксперимент – это эксперимент, устанавливающий наличие какого-либо непреложного факта или явления [45, с. 112]. Так же под констатирующим экспериментом понимают разновидность эксперимента, который позволяет подтвердить или опровергнуть конкретный факт. Констатирующий эксперимент – это эксперимент, устанавливающий наличие какого-либо непреложного факта или явления. Эксперимент становится констатирующим, если исследователь ставит задачу выявления наличного состояния и уровня сформированности некоторого свойства или изучаемого параметра, иначе говоря, определяется актуальный уровень развития изучаемого свойства у испытуемого или группы испытуемых.

Формирующий эксперимент – метод прослеживания изменения психики в процессе активного воздействия исследователя на испытуемого.

Формирующий (преобразующий, обучающий) эксперимент ставит своей целью активное формирование или воспитание тех или иных сторон психики, уровней деятельности и т.д.; используется при изучении конкретных путей формирования личности ребёнка, обеспечивая соединение

психологических исследований с педагогическим поиском и проектированием наиболее эффективных форм учебно-воспитательной работы [28, с.242].

По словам Е. Сидоренко, математическая обработка – это оперирование со значениями признака, полученными у испытуемых в психологическом исследовании [58, с.11]. Такие индивидуальные результаты называют также: наблюдениями, наблюдаемыми значениями, вариантами, датами, индивидуальными показателями и др. В психологии чаще всего используются термины: наблюдение и наблюдаемое значение.

Математическая обработка должна начинаться с использования самых простых приемов с совершенно понятной для исследователя сутью производимых преобразований. Эти методы дают и основание для достоверных выводов, и материал для выдвижения новых гипотез, и стимул к новым размышлениям.

Для математической обработки результатов исследования был использован Т-критерий Вилкоксона. Критерий применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых.

Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность. С его помощью мы определяем, является ли сдвиг показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, чем в другом. Суть метода состоит в том, что сопоставляются выраженности сдвигов в том и ином направлениях по абсолютной величине. Для этого сначала ранжируются все абсолютные величины сдвигов, а потом суммируются ранги. Если сдвиги в положительную и в отрицательную сторону происходят случайно, то суммы рангов абсолютных значений их будут примерно равны. Если же интенсивность сдвига в одном из направлений перевешивает, то сумма рангов абсолютных значений сдвигов в противоположную сторону будет значительно, ниже, чем это могло бы быть при случайных изменениях.

Гипотезы Т-критерия Вилкоксона:

H<sub>0</sub>: Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

H<sub>1</sub>: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в нетипичном направлении. Ограничения в применении Т-критерия Вилкоксона:

1. Минимальное количество испытуемых, прошедших измерения в двух условиях - 5 человек. Максимальное количество испытуемых - 50 человек, что диктуется верхней границей имеющихся таблиц.

2. Нулевые сдвиги из рассмотрения исключаются, и количество наблюдений  $n$  уменьшается на количество этих нулевых сдвигов.

Для проведения эксперимента мы используем психодиагностический инструментарий: «Методика диагностики эмпатии» (И.М. Юсупов), «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко) и Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн).

«Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко) включает в себя 36 суждений, на которые нужно ответить либо «да» либо «нет». При интерпретации данных в методике выделяют следующие каналы эмпатии: рациональный канал эмпатии, эмоциональный канал эмпатии, интуитивный канал эмпатии, установки, способствующие эмпатии, проникающая способность в эмпатии, идентификация в эмпатии. Так же рассчитывает общий уровень эмпатии. Для того чтобы рассчитать уровень эмпатии мы сверяем ответы с ключом, и за каждое совпадение мы подсчитываем 1 балл, а затем складываем, полученные баллы. Так же эти ответы распределены по шкалам, и если вы рассчитали шкалы, то можете просто сложить баллы, полученные по шкалам (см. приложение 1).

«Методика диагностики эмпатии» И.М. Юсупов содержит 6 диагностических шкал эмпатии, выражающих отношение к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных произведений, знакомым и незнакомым людям. В опроснике 36 утверждений, по каждому

из которых испытуемый должен оценить, в какой мере он с ним согласен или не согласен, используя 6 вариантов ответов: «не знаю», «никогда или нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда или да». Каждому варианту ответа соответствует числовое значение: 0, 1, 2, 3, 4, 5. Общий уровень эмпатии подсчитывается суммированием числовых значений, присущих соответствующему варианту ответа.

Методика «Шкала эмоционального отклика» была разработана Альбертом Меграбяном и модифицирована Н. Эпштейном. Данный опросник позволяет проанализировать общие эмпатические тенденции испытуемого, такие как уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия/не соответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии.

Опросник содержит 25 суждений закрытого типа – прямых и обратных. Испытуемый должен выбрать степень своего согласия или не согласия с каждым из них. Шкала ответов предоставляет возможность выразить оттенки отношения к каждой ситуации общения.

Таблицу для подсчета баллов можно посмотреть в приложении 1.

Общая оценка подсчитывается путем суммирования баллов. Степень выраженности способности личности к эмоциональному отклику на переживания других людей (эмпатии) определяется по таблице пересчета «сырых» баллов в стандартные оценки шкалы стенов.

В данном исследовании нам важны подсчеты общего уровня эмпатии, поэтому расчеты по шкалам проводиться не будут.

Наше исследование программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов проводится в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий. Включены такие методы как, теоретические: анализ, синтез, моделирование, целеполагание. Эмпирические: формирующий эксперимент, тестирование по следующим методикам: «Методика диагностики эмпатии» (И.М. Юсупов), «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко), Методика

«Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн). Метод математической обработки полученных данных: Т-критерий Вилкоксона.

## 2.2. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента

Экспериментальной базой исследования являлся факультет психологии Государственного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский Государственный Гуманитарно-педагогический Университет». Исследование проводилось в группе студентов первого курса факультета психологии очной формы обучения, по профилю обучения «Психологическое консультирование» и «Психология образования».

Выборку составили 20 человек. Студенты обучаются по специальностям «Психология образования» и «Психология консультирования». Возраст испытуемых составляет в пределах 18-21 лет.

Коллектив сформировался 1 сентября 2017 года. Ребята выбрали старосту. Староста справляется со своей работой, но сильного влияния на коллектив не оказывает. В коллективе имеются студенты из не полных и из полных семей. Более 80% студентов группы имеют увлечения: спорт, музыка, рисование, книги и т.д.

Около 45% студентов пришли на факультет психологии ради того, чтобы стать психологом. Мнения других, для чего они пришли на факультет разнообразны: ради того, чтобы разобраться в себе; для личностного роста; не определились с профессией или просто нравится.

В учебе коллектив старается помочь друг другу. В целом, коллектив взаимодействует достаточно сплоченно, но при этом внутри группы существуют маленькие подгруппы. Для более быстрой сплоченности ребята проводят внеклассные мероприятия по собственной инициативе. При этом они вводят в коллектив свои традиции: подарки на Новый Год, празднование



Дней Рождения учащихся. В коллективе не наблюдается ярко выраженной агрессии. Практически все участники группы владеют навыками самостоятельного труда. Группа очень ответственно и серьезно настроена при выполнении каких-либо заданий или проведении мероприятий. Очень легкие на подъем, большинство не боятся высказать свое мнение. Ребята в основном добрые, отзывчивые, «легки на подъем», исполнительные. Охотно выполняют просьбы. Все студенты осознают, что их развитие в разных сферах не совершенно и им есть, к чему стремиться.

Для определения уровня эмпатии мы использовали следующие психодиагностические инструментари: «Методика диагностики эмпатии» (И.М. Юсупов), «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко), Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн).

Для начала мы использовали «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко (см. приложение 1, таблица 2).

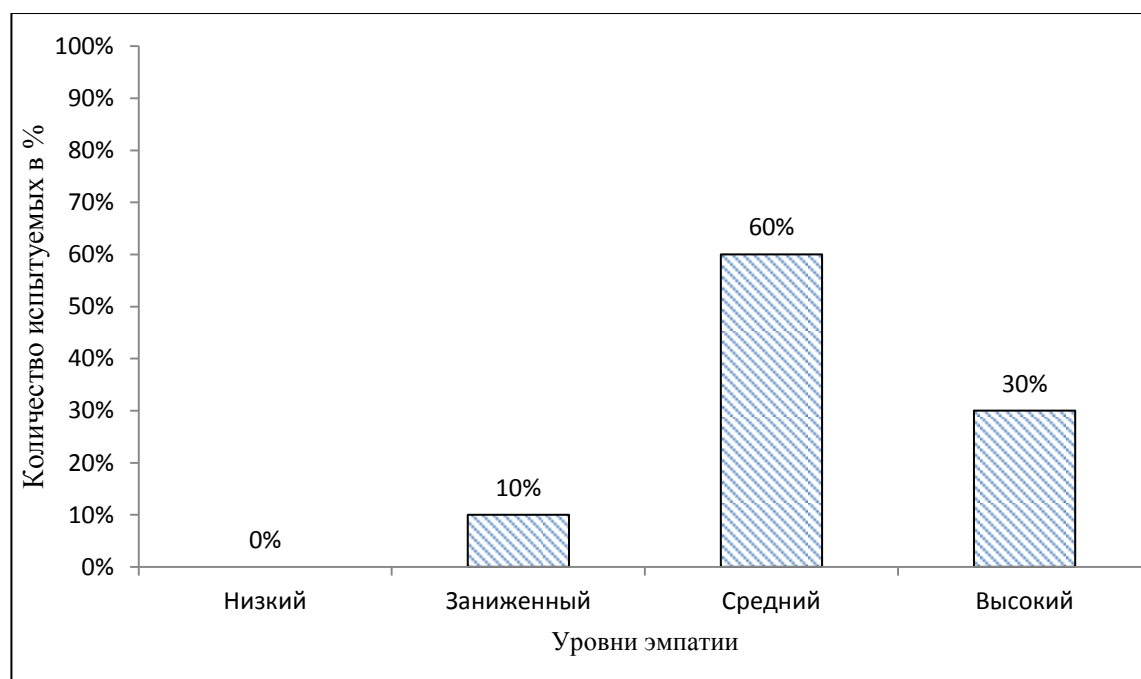


Рисунок 3. Результаты исследования эмпатии по «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко у студентов-психологов на опытно-экспериментальном этапе

Анализ общего уровня эмпатии по результатам теста В.В. Бойко «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» удалось выявить следующие результаты:

Очень низкий уровень эмпатии не было выявлено ни у одного из студентов. Заниженный уровень эмпатии имеют 2 (10%) испытуемых. Средний уровень эмпатии имеют 12 (60%) испытуемых и высокий уровень эмпатии присутствует у 6 (30%) испытуемых.

Для низкого, а так же и заниженного уровня эмпатии характерно более эгоистическое взаимодействие с другими. Люди, у которых преобладает низкий или заниженный уровень эмпатии, не способны открыться другому человеку, не способны выражать тепло, понимание, поддержку и всякий эмоциональный отклик по отношению к другому человеку.

Для людей, имеющих средний уровень эмпатии, характерно выражение тепла, доброты, понимания, поддержки и эмоционального отклика, но люди не готовы полностью проникнуться состоянием другого человека. Они готовы пожалеть человека, помочь ему, но углубляться в проблему не будут.

И для людей с высоким уровнем эмпатии характерно полное проникновение в проблему и эмоциональное состояние человека. Такие люди не только выражают понимание, поддержку, тепло, заботу, но и проживают на себе, то состояние, которое чувствует его собеседник. Люди с высоким уровнем эмпатии наиболее общительны.

Второй психодиагностический инструментарий мы использовали «Методика диагностики эмпатии» И.М. Юсупов (см. приложение 2, таблица 1).

Анализ общего уровня эмпатии по результатам теста «Методика диагностики эмпатии» И.М. Юсупова выявил следующие результаты:

Очень низкий уровень эмпатии присутствует у 1 (5%) испытуемого, низкий уровень эмпатии присутствует у 2 (10%) испытуемых, у 12 (60%) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 4 (20%) испытуемых

имеют высокий уровень эмпатии, и очень высокий уровень эмпатии преобладает у 1 (5%) испытуемых.

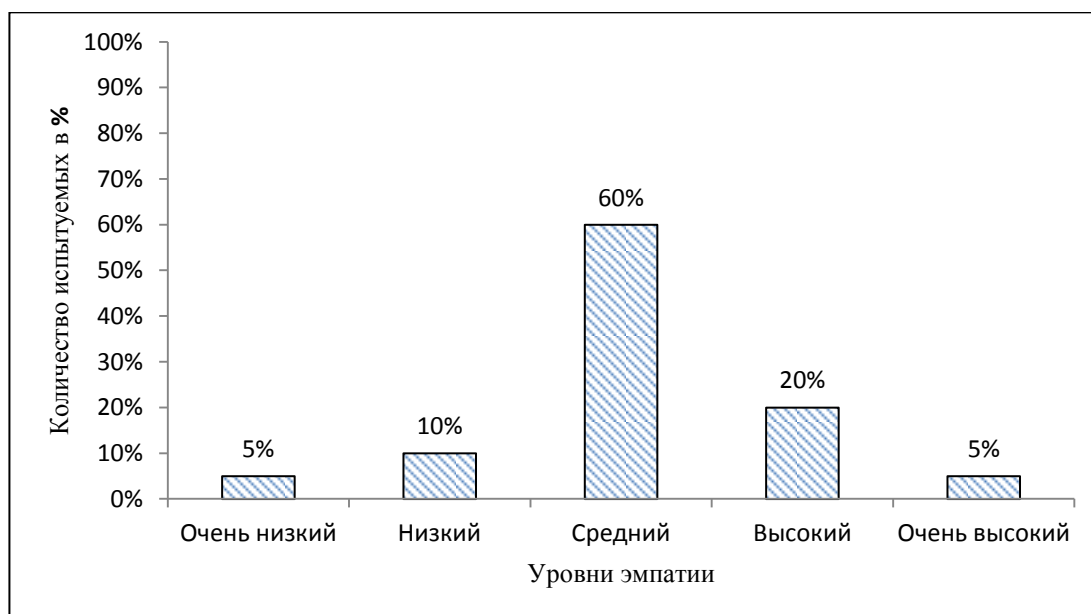


Рисунок 4. Результаты исследования эмпатии по «Методика диагностики эмпатии» И. М. Юсупова у студентов-психологов на опытно-экспериментальном этапе.

Люди с низким уровнем эмпатии эгоистичны, равнодушны, закрыты, не общительны, не способны выражать поддержку и заботу. Люди со средним уровнем эмпатии способны выражению и пониманию эмоций, проблемы, способны к поддержке и пониманию, но не «проживают» проблему другого. И высокий уровень эмпатии характерен людей оптимистичный, щедрых, отзывчивых, которые проникают в проблему другого, готовы «прожить» вместе с вами те или иные эмоции.

И последний используемый нами психодиагностический инструментальный был Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн) (см. приложение 2, таблица 3).

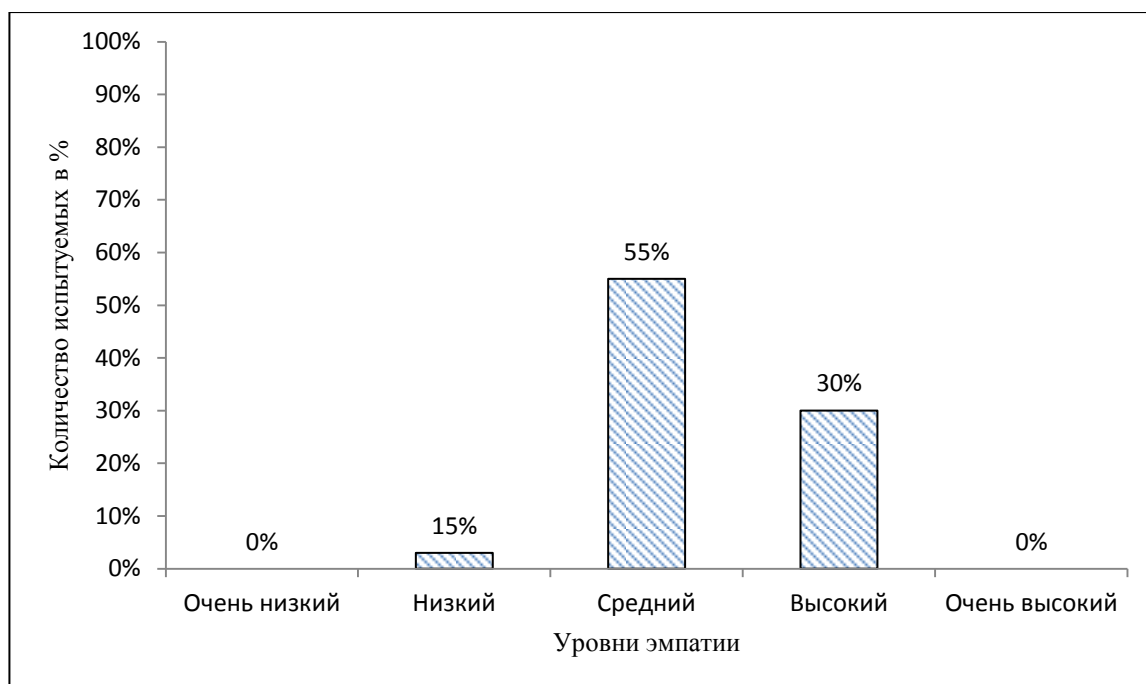


Рисунок 5. Результаты исследования эмпатии по «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна у студентов-психологов на опытно-экспериментальном этапе

Анализ общего уровня эмпатии по результатам методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявил следующие результаты: Очень низкого и очень высокого уровней эмпатии не было выявлено ни у одного испытуемого, низкий уровень эмпатии присутствует у 3 (15 %) испытуемых, у 11 (55%) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 6(30%) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии.

Люди с низким уровнем эмпатии испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, некомфортно чувствуют себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания с окружающими. Они гораздо более продуктивны при индивидуальной работе, чем при групповой.

Люди со средним уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Высокие показатели по способности к эмпатии высоко коррелируют с покладистостью, уступчивостью, готовностью прощать других, готовностью выполнять рутинную работу.

Таким образом, исходя из результатов трех методик, приведенных выше, мы приходим к выводу, что у большинства студентов преобладает средний уровень эмпатии. Средний уровень развития эмпатии говорит о том, что люди в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Люди со средним уровнем эмпатии способны к выражению и пониманию эмоций, проблемы, способны к поддержке и пониманию, но не «проживают» проблему другого.

В нашем исследовании выборку составили 20 человек. Студенты обучаются по специальностям «Психология образования» и «Психология консультирования». Возраст испытуемых составляет в пределах 18-21 лет.

## Вывод по главе II

Таким образом, исследование формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов проводится в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий. Включены такие методы как:

Теоретические: анализ, синтез, моделирование, целеполагание.

Эмпирические: формирующий эксперимент, тестирование по следующим методикам: «Методика диагностики эмпатии» (И.М. Юсупов), «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко), Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн).  
Метод обработки полученных данных: Т-критерий Вилкоксона.

По результатам теста Бойко В.В. «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» было что у большинства студентов преобладает средний уровень эмпатии. Выявлены следующие показатели: заниженный уровень – 2 (10%) испытуемых, средний уровень – 12 (60%) испытуемых и высокий уровень эмпатии – 6 (30%) испытуемых.

По результатам теста И.М. Юсупова «Методика диагностики эмпатии» были выявлены следующие показатели: очень низкий низкий уровень эмпатии у 1 (5%) испытуемых, у 2 (10%) испытуемых низкий уровень эмпатии, 12 (60%) испытуемых имеют средний уровень эмпатии, высокий уровень эмпатии преобладает у 4 (20%) испытуемых, и очень высокий уровень эмпатии преобладает у 1 (5%) испытуемого.

По результатам теста «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявил следующие результаты: Очень низкого и очень высокого уровней эмпатии не было выявлено ни у одного испытуемого, низкий уровень эмпатии присутствует у 3 (15 %) испытуемых, у 11 (55%) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 6(30%) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии.

Люди с низким уровнем эмпатии испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, некомфортно чувствуют себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания с окружающими. Они гораздо более продуктивны при индивидуальной работе, чем при групповой.

Люди со средним уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Высокие показатели по способности к эмпатии находятся в обратной связи с агрессивностью и склонностью к насилию; высоко коррелируют с

покладистостью, уступчивостью, готовностью прощать других, готовностью выполнять рутинную работу.

Поэтому, исходя из результатов трех методик, приведенных выше, мы приходим к выводу, что у большинства студентов преобладает средний уровень эмпатии. Средний уровень развития эмпатии говорит о том, что люди в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Люди со средним уровнем эмпатии способны к выражению и пониманию эмоций, проблемы, способны к поддержке и пониманию, но не «проживают» проблему другого.

### Глава III. Анализ результатов опытно-экспериментального исследования формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

#### 3.1. Программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

С целью осуществления формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов была разработана программа, в основе которой лежат психотехнические упражнения и психогимнастические игры, предназначенные для формирования эмпатии. Составленные коррекционные занятия опираются на программу формирования эмпатии, автором которой являются: Д.И. Дудина.

Цель программы: создание условий формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Для достижения цели были выявлены следующие задачи:

1. Способствовать осознанию участниками собственных чувств и эмоций.
2. Способствовать пониманию состояний других.
3. Сформировать у участников навыки внутреннего самоконтроля.
4. Создать условия для повышения самооценки участников тренинга.
5. Создание условий для снижения уровня тревожности.

Программа предусмотрена для работы с людьми юношеского возраста от 16 до 25 лет. Продолжительность программы формирования 1 месяц (8 занятий). Занятия проводятся 2 раза в неделю, в форме тренинга в помещении, где участники могут свободно разместиться по кругу. Продолжительность одного занятия от 1 до 1,5 часа. Численность в группе участников 20 человек.



Программа опирается на ряд принципов, оговоренных и принятых участниками группового тренинга:

1. Принцип конфиденциальности.

Принцип заключается в том, что информация, озвученная на тренинге, не подлежит вынесению из тренинга.

2. Принцип «Я высказывания».

Предполагает выражение только своих мыслей и чувств участников в настоящем моменте. Не допускается использование ложных эмоций или предложений.

3. Принцип свободы волеизъявления.

Заключается в том, что участники могут отказаться от высказываний, выполнений упражнений или от тренинга, в общем.

4. Принцип равноправия.

Принцип заключается в том, что участникам необходимо проявлять уважительное, толерантное отношение ко всем членам группы.

5. Принцип комплектации группы.

Предполагает то, что группа в течение всех тренингов не изменяется и не дополняется.

6. Принцип учета индивидуальных и возрастных особенностей участников.

Этот принцип предполагает, что методы, методики и приемы работы, а также стиль руководства строятся в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями участников коррекционно-развивающей работы.

Структура занятия:

Каждое занятие коррекционной программы предполагает наличие следующих структурных элементов:

1. Приветствие – прощание. Введение в коррекционную работу данных структурных элементов позволяет сплотить участников группы, создать благоприятную психологическую атмосферу.

2. Разминка. Этот элемент коррекционного занятия необходим для того, чтобы эмоционально настроить участников тренинга на дальнейшую продуктивную групповую работу, активизировать их деятельность.

3. Основное содержание. Заключается в том, что совокупность психотехнических упражнений и психогимнастических игр, направлены не только на выполнение конкретной цели коррекционной программы, но и на формирование навыков и приемов, необходимых в дальнейшем существовании в обществе.

4. Рефлексия. Этот структурный элемент коррекционной программы предполагает эмоциональную и смысловую оценку проведенного занятия.

Предполагаемые результаты:

1. Осознание своих чувств и эмоций участниками тренинга.
2. Понимание участниками коррекционной работы состояний других.
3. Повышение у участников самооценки.
4. Снижение тревожности у участников тренинга.
5. Сформированность у участников коррекционной работы эмпатических способностей.

Программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов более детально представлена в приложении 3

Комплекс занятий.

Занятие 1. Тема: Знакомства.

Цель: Познакомиться с участниками тренинга, с правилами тренинга, а так же с основными понятиями темы тренинга.

Ведущий: «Добрый день! С сегодняшнего дня мы начинаем наш тренинг формирования эмпатии. На первом занятии мы познакомимся друг с другом, определим основные правила, которых будем придерживаться, ознакомимся с задачами тренинга, а также познакомимся с основными понятиями предстоящего тренинга. Начнем с задач и правил коррекционно-развивающего занятия».

Далее ведущий знакомит участников тренинга с задачами коррекционной программы и вместе с участниками принимаю правила: конфиденциальности, правило «СТОП», искренности, активности, Я – высказывания.

Упражнение 1. «Познакомь меня».

Цель: Познакомить участников друг с другом.

Участникам тренинга необходимо поделиться на пары и составить мини-визитки друг о друге. На визитке необходимо написать имя, которым ваш напарник хочет, чтобы его называли, основные увлечения и сильные стороны. По завершению оформления визиток, каждый знакомит своего напарника с коллективом.

Упражнение 2. «Изучаем»

Цель: Ознакомить участников тренинга с понятием эмпатии.

Для начала ведущий предлагает высказать каждому, что он понимает под понятием эмпатии? Затем он знакомит их с понятием, взятым их психолого-педагогической литературы.

Рефлексия: Изменилось ли ваше представление о данном понятии?

Упражнение 3. «Что же общего».

Цель: Привлечь свое внимание к личности другого и осознать проявления своей личности.

Каждому из участников предлагается найти друг у друга общие черты: во внешности, в характере, и по обстоятельствам жизни. По каждому пункту следует отметить не менее 5 признаков. Сначала задание делается индивидуально, каждый записывает на листок, потом ведущий и участники обсуждают написанное.

Рефлексия: Что показалось в упражнении проделать труднее? Какие эмоции ты испытывал?

Упражнение 4. «Без слов»

Цель: Создание благоприятной доверительной атмосферы у участников.

Участники плотно садятся друг к другу на стульях в кругу. Все закрывают глаза. Участникам необходимо передать какое-либо чувство через прикосновения, без слов, участнику, сидящему справа. Ведущий определяет того, что начинает первым. После этого, участник может открыть глаза, а участник, которому передано было чувство, должен передать его следующему, так как он понял. Не обязательно повторять движения предыдущего. Затем обсуждают, кто, что понял.

Рефлексия: Кто какое чувство понял, и какое было изначально? Что давалось тяжелее, понять или передать?

Упражнение 5. «Мне сегодня».

Цель: Осознание результатов занятия.

Каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что...». Каждый высказывается предложениями до 30 слов. Такое количество необходимо для проявления гибкости мышления.

Занятие 2. «Повышение самооценки»

Цель: Создание условий для повышения самооценки участников.

Упражнение 1. «Автопортрет»

Цель: осознание собственных особенностей

Упражнение 2. «Комплимент»

Цель: внимание к личности другого и принятие своих положительных качеств, повышение самооценки.

Упражнение 3. «Ассоциации»

Цель: анализ личности оппонента.

Упражнение 4. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Занятие 3. «Снижение уровня тревожности»

Цель: Создать условия для снижения уровня тревожности.

Упражнение 1. «Общее животное»

Цель: «включение» интеграционных процессов, снижение уровня тревоги.

Упражнение 2. Огонь-лед

Цель: Снятие внутренних зажимов.

Упражнение 3. Расслабление под музыку

Цель: Показать один из способов снятия тревожности

Упражнение 4. «Мне сегодня...»

Цель: подвести итог тренинга.

Каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Занятие 4. «Снижение страха социальных контактов»

Цель: Снизить тревожность и способствовать снижению страхов

Упражнение 1. «Слепец и поводырь»

Цель: опыт ответственности и беспомощности, доверия партнеру.

Упражнение 2. «Пантомима»

Цель: снижение страха публичных выступлений, страха социальных контактов.

Упражнение 3. «Мне сегодня...»

Цель: подвести итог тренинга.

Занятие 5. «Познай другого»

Цель: Осознание собственных эмоций и чувств других людей

Упражнение 1. «Зеркало»

Цель: развитие навыков межличностного взаимодействия, анализ состояния партнера.

Упражнение 2. «Выражение чувств»

Цель: ознакомление с эмоциями, вербальное и невербальное общение с чувствами.

Упражнение 3. «Комната»

Цель: Научиться анализировать состояния других людей.

Упражнение 4. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Занятие 6. «Позитивное мышление»

Цель: Способствовать формированию позитивного мышления.

Упражнение 1. «Видеть то, что скрыто»

Цель: развитие позитивного мышления.

Упражнение 2. «Благодарность»

Цель: Способствовать осознанию ценности собственной жизни, осознание внутренних и внешних ресурсов.

Упражнение 3. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Занятие 7. «Кинотерапия»

Цель: способствовать формированию эмоциональной основы для развития эмпатических способностей

Занятие 8. «Заключительная рефлексия».

Упражнение 1. Угадай чувство

Цель: Повышение уровня эмпатии

Упражнения 2. «Эмпатия»

Цель: Осознать повышение уровня эмпатии

Упражнение 3. «Рефлексия»

Цель: Собрать обратную связь по пройденной программе.

Таким образом, коррекционная программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов состоит из 8 занятий. Занятия проводятся 2 раза в неделю, в формате тренинга. Продолжительность одного занятия составляет от 1 до 1.5 часов.

### 3.2. Анализ результатов формирующего эксперимента по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов

После осуществления констатирующего эксперимента, нами была реализована коррекционная программа формирования эмпатии у будущих

педагогов-психологов. После осуществления программы мы получили следующие показатели.

Для начала мы так же использовали «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко (см. приложение 4, таблица 5).

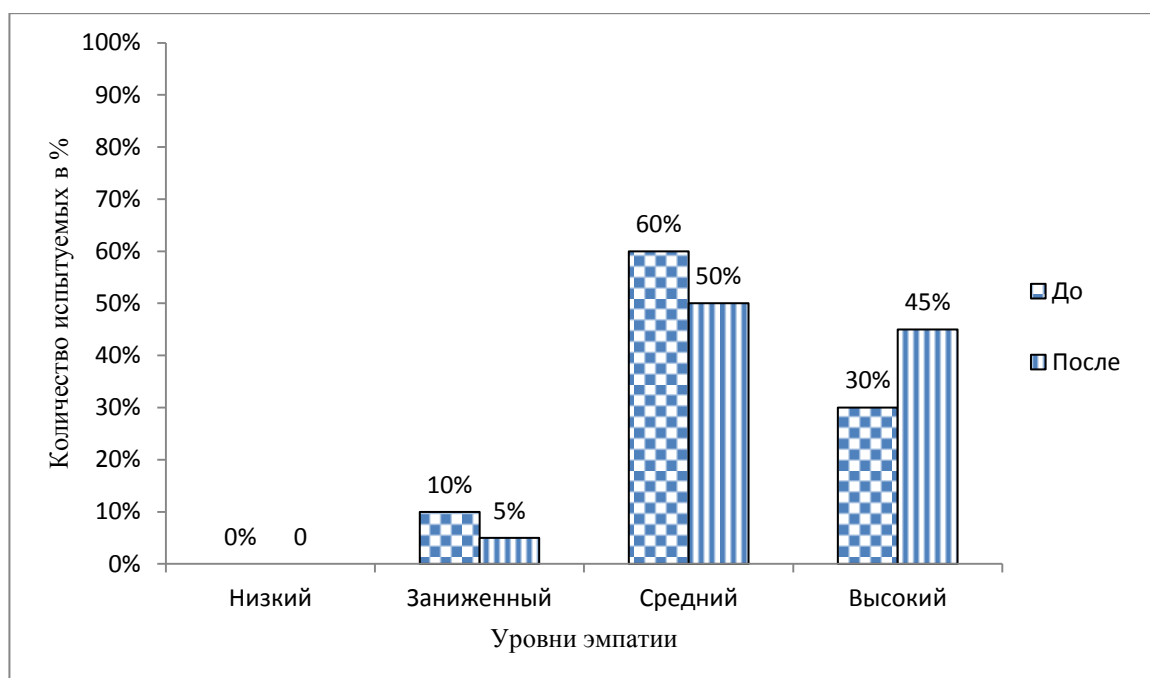


Рисунок 6. Результаты исследования эмпатии на контролирующем этапе формирующего эксперимента по «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко у студентов-психологов контрольно-обобщающем этапе

Анализ общего уровня эмпатии после реализации программы по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов по результатам теста В.В. Бойко «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» удалось выявить следующие результаты:

Очень низкий уровень эмпатии не было выявлено ни у одного из студентов. Заниженный уровень эмпатии имеют 1 (5%) испытуемый. Средний уровень эмпатии имеют 10 (50%) испытуемых и высокий уровень эмпатии присутствует у 9 (45%) испытуемых.

Для низкого, а так же и заниженного уровня эмпатии характерно более эгоистическое взаимодействие с другими. Люди, у которых преобладает низкий или заниженный уровень эмпатии, не способны открыться другому

человеку, не способны выражать тепло, понимание, поддержку и всякий эмоциональный отклик по отношению к другому человеку.

Для людей, имеющих средний уровень эмпатии, характерно выражение тепла, доброты, понимания, поддержки и эмоционального отклика, но люди не готовы полностью проникнуться состоянием другого человека. Они готовы пожалеть человека, помочь ему, но углубляться в проблему не будут.

И для людей с высоким уровнем эмпатии характерно полное проникновение в проблему и эмоциональное состояние человека. Такие люди не только выражают понимание, поддержку, тепло, заботу, но и проживают на себе, то состояние, которое чувствует его собеседник. Люди с высоким уровнем эмпатии наиболее общительны. Второй психодиагностический инструментарий мы использовали «Методика диагностики эмпатии» И.М. Юсупов (см. приложение 4, таблица 4).

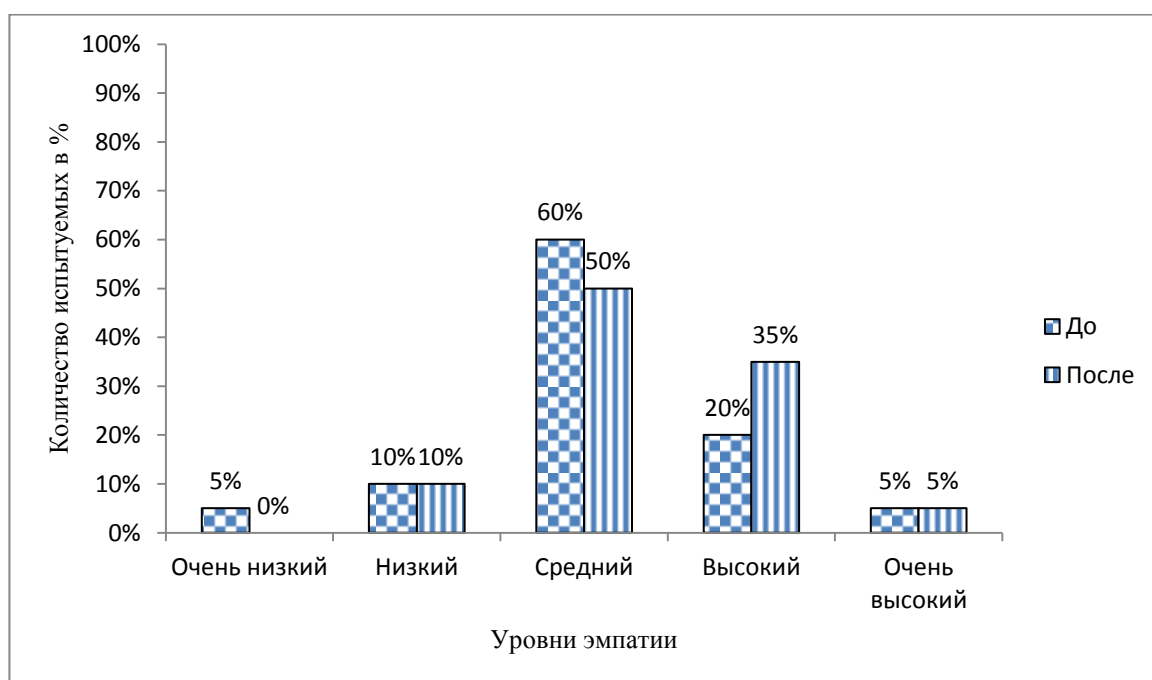


Рисунок 7. Результаты исследования эмпатии на констатирующем этапе формирующего эксперимента по «Методика диагностики эмпатии» И. М. Юсупова у студентов-психологов на контрольно-обобщающем этапе

Анализ общего уровня эмпатии после реализации программы по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов по «Методика диагностики эмпатии» И.М. Юсупова выявили следующие результаты:



Очень низкий уровень эмпатии ни у кого не присутствует из испытуемых, низкий уровень эмпатии присутствует у 2 (10%) испытуемых, у 10 (50%) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 7 (35%) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии, и очень высокий уровень эмпатии преобладает у 1 (5%) испытуемых.

Люди с низким уровнем эмпатии эгоистичны, равнодушны, закрыты, не общительны, не способны выражать поддержку и заботу. Люди со средним уровнем эмпатии способны выражению и пониманию эмоций, проблемы, способны к поддержке и пониманию, но не «проживают» проблему другого. И высокий уровень эмпатии характерен людей оптимистичный, щедрых, отзывчивых, которые проникают в проблему другого, готовы «прожить» вместе с вами те или иные эмоции.

И последний используемый нами психодиагностический инструментарий был Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн) (см. приложение 4, таблица 6).

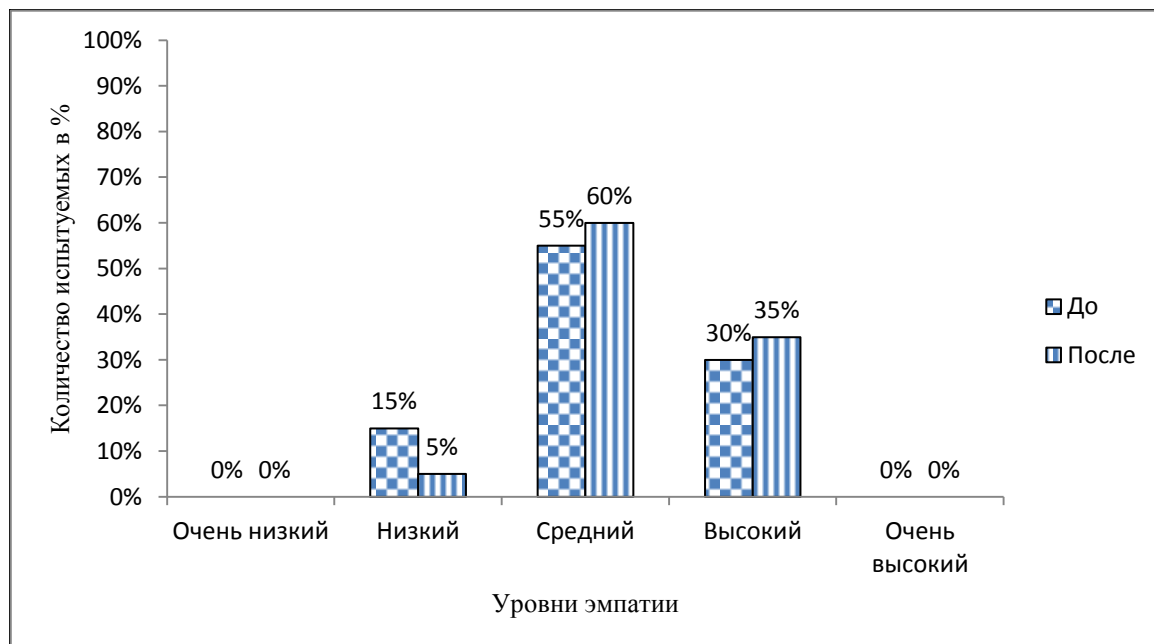


Рисунок 8. Результаты исследования эмпатии на констатирующем этапе формирующего эксперимента по «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна у студентов-психологов на контрольно-обобщающем этапе

Анализ общего уровня эмпатии по результатам методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявил следующие результаты: Очень низкого и очень высокого уровней эмпатии не было

выявлено ни у одного испытуемого, низкий уровень эмпатии присутствует у 1 (5 %) испытуемого, у 12 (60 %) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 7(35 %) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии.

Люди с низким уровнем эмпатии испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, некомфортно чувствуют себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания с окружающими. Они гораздо более продуктивны при индивидуальной работе, чем при групповой.

Люди со средним уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Высокие показатели по способности к эмпатии находятся в обратной связи с агрессивностью и склонностью к насилию; высоко коррелируют с покладистостью, уступчивостью, готовностью прощать других, готовностью выполнять рутинную работу.

Таким образом, исходя из результатов трех методик, проведенных после реализации программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов, мы приходим к выводу, что наблюдаются изменения в результатах методик.

Сопоставим показатели первичной и вторичной диагностики уровня эмпатии у будущих педагогов-психологов по тесту – Методика диагностики эмпатии И. М. Юсупова для составления таблицы сдвигов, а также математической проверки результативности коррекционной программы (приложение 4, таблица 7).

Сформулируем гипотезы T-критерия Вилкоксона:

H<sub>0</sub>: интенсивность положительного сдвига уровня эмпатии не превышает интенсивность отрицательного сдвига.

H1: интенсивность положительного сдвига уровня эмпатии превышает интенсивность отрицательного сдвига.

Проверим гипотезу, определив критическое значение критерия знаков (Приложение 4, Таблица 7). Исключаем нулевые сдвиги из рассмотрения.

Рассмотрим результаты диагностики до и после проведения программы психолого-педагогической коррекции. С помощью этой информации найдем разность между значениями проведенной методики до и после коррекционной работы на каждом испытуемом. Полученные результаты указывают на уменьшение или увеличение уровня эмпатии. Далее вычислим их абсолютные величины и проранжируем все сдвиги. В результате, всех проведенных работ, получаем сумму рангов равную 171. Проведем проверку:

$$\sum R = N(N+1)/2 = 18(18+1)/2 = 342/2 = 171.$$

Где, N – общее количество испытуемых (за исключением испытуемых с нулевыми сдвигами)

Сумма рангов расчетного и сумма рангов эмпирического значения совпадают. Следовательно, ранжирование проведено, верно.

$$T_{\text{эмп}} = \sum R \text{ нетипичных сдвигов}$$

$$T_{\text{эмп}} = 1,5 + 5 + 5 = 11,5$$

Найдем критические значения коэффициента T-критерия Вилкоксона, так как количество испытуемых равняется 18, то  $p \leq 0.05 = 47$ , а  $p \leq 0.01 = 32$ .

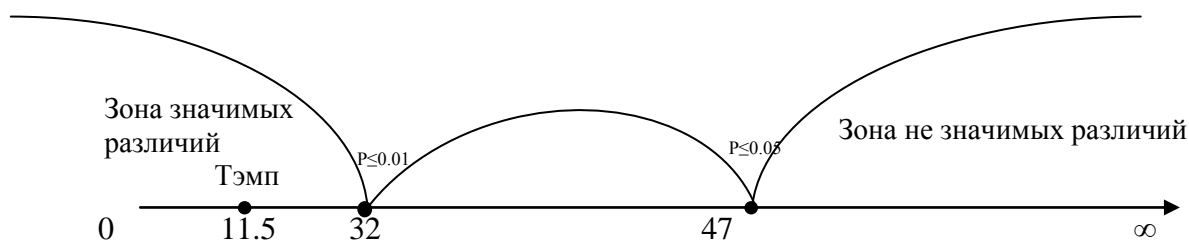


Рис.9. Ось значимости.

Так как полученное эмпирическое значение находится в зоне значимых различий ( $11,5 \leq 32$ ), то, следовательно, принимается гипотез H1, а это означает, что интенсивность положительного сдвига уровня эмпатии превышает интенсивность отрицательного сдвига.

Таким образом, проведенная математическая обработка полученных данных показала, что интенсивность показателей положительного сдвига уровня эмпатии преобладают над показателями отрицательного сдвига. Это говорит о результативности программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов. Реализованная программа формирования эмпатии способна благоприятно повлиять на уровень эмпатии у будущих педагогов-психологов. С помощью разработанной коррекционной программы, ее участники могут оптимизировать свой уровень эмпатии, который необходим в дальнейшей профессиональной деятельности.

### 3.3. Психолого-педагогические рекомендации по формированию эмпатии для педагогов и родителей

Развитие эмпатии будущего педагога профессионального обучения – процесс накопления количественных и качественных изменений структурных компонентов эмпатии, определяемый сложным сочетанием внутренних и внешних условий, жизненным и квазипрофессиональным учебно-профессиональным опытом, системой отношений, в которые включен студент, выполнение типовых задач в области профессиональной деятельности, рефлексией приобретаемого опыта [цит. по 44, с.328].

В процессе развития эмпатии выделяют четыре этапа: мотивационный, когнитивно-содержательный, деятельностный и контрольно-рефлексивный.

На мотивационном этапе происходит формирование активности в развитии эмпатии. На когнитивно-содержательном этапе происходит ознакомление студентов с функциями эмпатии педагога, ознакомление со

способами диагностики эмпатии. На деятельностном этапе идет реализация теоретических понятий в практику. Студентам предстоит самостоятельное проявление эмпатии во всех возможных условиях (при неполноте условий задачи, при недостатке времени, непригодности ранее известных вариантов решений). И на контрольно-рефлексивном этапе осуществляется внешняя оценка развитости эмпатии у студентов.

Можно выделить некоторые факторы, которые оказывают влияние на формирование эмпатии и ее проявление:

1. Социально-психологические факторы: пол субъектов, возраст, взаимоотношения в семье и т.п.
2. Психологические факторы: психологическая дистанция между индивидами, симпатия, физическая привлекательность, степень сходства [цит. по 4, с.633].

Эмпатия имеет несколько уровней развития. Один из уровней – это уровень рефлексии. Этот уровень представлен как логическая форма познания личностных особенностей людей и особенностей эмоциональных состояний, эмоционального восприятия людей.

Для развития эмпатии у будущих педагогов-психологов можно применить множество методик, для достижения данной цели. Можно использовать такую игру как «Скульптор и глина». Чтобы «скульптор» воплотил свой замысел, «глине» (партнеру по игре) нужно вжиться, почувствовать, какую идею реализует автор, и помочь ему [цит. по 11, с.4]. Данный анализ подталкивает студентов к размышлению о гуманной миссии педагога.

С возрастом способность к эмпатии снижается, поэтому надо развивать эмпатийные качества в студенческом возрасте.

Для повышения эмпатийности можно использовать следующие рекомендации:

1. Обращение только по имени, т.к. имя собственное является мощным стимулом установления контакта.

2. Выражение чувств через речь.
3. Обязательный компонент «активное слушание».
4. «Поглаживание» («Ты – хороший» и др.).

Для развития эмпатии необходимо пройти так же комплекс занятий. Данный комплекс состоит из теоретической и практической части. Теоретическая часть включает в себя лекции, а практическая включает в себя игры, для развития проявления эмпатии.

Лекции можно провести на такие темы как: «Введение в психологию общения», «Профессиональная коммуникативная компетентность педагога-психолога».

Так как занятия проходят в группе необходимо, чтобы группа познакомилась. Необходимо провести первое занятия для знакомства группы. В каждой группе могут быть особые правила, но в основе лежат общепринятые, так как их эффективность проверена многолетней практикой проведения таких занятий [цит. по 21, с. 84].

Далее можно приступать и к играм. Данные игры можно использовать как в полном комплексе занятий, так и отдельно в определенный день.

Одной из игр является игра «Благородный поступок». Ведущий предлагает студентам вспомнить какой-нибудь благородный поступок из их жизни. Поступок, при котором им приходилось жертвовать собой ради кого-либо. Если же кто-либо из участников не желает высказываться, то и заставлять его не нужно, необходимо, чтобы человек самостоятельно захотел проявить инициативу. Это одно из необходимых упражнений, при котором человек говорит откровенно о себе, о своих поступках и мотивах, подталкивающих к этим поступкам. Но с другой стороны это некий настрой каждого участника на доверительное общение, преодоление внутреннего общения высказывать свое мнение, проявлять свои чувства.

Другая игра, направленная на развитие эмпатийных способностей это «Зеркало». Группе предлагается сесть в круг и каждый участник выбирает себе пару. Суть упражнения заключается в том, что каждая пара выбирает

для начала кто будет начинать. Затем определившись, первый участник делает упражнения ногами, руками, головой и т.д., а другой участник должен с максимальной точностью повторять за своим партнером. Упражнение дает возможность участникам группы лучше почувствовать друг друга, приобрести навыки моторной рефлексии, выявить условия, улучшающие установление контакта, найти пути преодоления барьеров, возникающих в ходе диадного взаимодействия [цит. по 21, с. 87].

Так же со студентами можно проводить некоторые приемы из психодраммы такие как:

1. «Смена ролей».
2. «Зеркальное отражение».
3. «За спиной».

Целью является умение поставить себя на место другого; уметь проявлять сочувствие и понимание вместо упреков и оскорблений [цит. по 11, с.4]. Использование драматерапии в группе способствует:

1. Включению процесса саморазвития.
2. Формированию новых знаний и умений.
3. Созданию начальных условий для развития необходимых профессиональных качеств.

Для развития эмпатии можно применить методику «Неоконченные ситуации». Обстоятельства в данных заданиях связаны с будущей педагогической деятельностью студентов. Героями ситуаций являются сами студенты, педагоги, а так же родители. Разыгрывая ситуации, а затем анализируя варианты окончания, всем участникам дают вопросы для обсуждения: что он переживал в этой ситуации; что, по мнению педагога, чувствовал студент; какие мотивы были у героев ситуации; как можно было бы изменить сценарий поведения героев, чтобы выйти из того или иного положения?

Еще есть множество упражнений для развития эмпатии. Например, «Слепой и поводырь». Участники делятся на пары, в которой один человек

играет роль «слепа», а второй — «поводыря». «Поводырь» остается с открытыми глазами, а «слепец» соответственно закрывает глаза. Контакт должен проходить только лишь при использовании указательных пальцев двух игроков. Участники пары становятся друг против друга на расстоянии вытянутой руки. Накладывают указательные пальцы правых рук (или левых) друг на друга. И затем, после команды ведущего, пары начинают двигаться по комнате. Взаимодействие и общение проходит только при помощи движения руки и указательного пальца. А потом пары меняются ролями. Данное упражнение способствует развитию навыков эмпатического понимания партнера по взаимодействию.

Еще одно из упражнений это «Кузнец Родион». Участникам необходимо объединиться в подгруппы, а затем прослушать отрывки из рассказа А. П. Чехова «Новая дача». После прослушивания они должны словами кузнеца Родиона попробовать передать слова инженера Кучерова так, как их понял, по мнению участников, Родион [цит. по 53, с. 42]. Данное упражнение предполагает развитие навыков активного слушания, эмпатического понимания собеседника.

Таким образом, эмпатия не дается с рождения, она приобретается с опытом, как некоторая способность личности, которая помогает постичь эмоциональное состояние другого человека. В процессе развития эмпатии выделяют четыре этапа: мотивационный, когнитивно-содержательный, деятельностный и контрольно-рефлексивный. Для развития эмпатийных способностей у студентов, необходимо пройти комплекс занятий, которые содержат теоретическую и практическую части. К теоретической относятся лекции, а к практической комплекс упражнений.



### 3.4. Технологическая карта внедрения результатов исследования в практику

Осуществление формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов включает в себя семь этапов.

Первый этап «Целеполагание внедрения программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов» состоит из четырех подэтапов, каждый из которых преследует определенную цель. Целью первого подэтапа является изучение документов по предмету внедрения программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов. С помощью методов анализа литературы и наблюдения осуществляется тщательное изучение документации, необходимой по теме исследования. Постановка целей внедрения программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов является основой второго подэтапа. Осуществить эту цель можно с помощью методов обсуждения, анализа материалов по цели внедрения программы. Целью третьего подэтапа является разработка этапов внедрения программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов. Основные формы – наблюдение и беседа. Изучение и анализ содержания этапов внедрения программы, его задач, принципов, условий, критериев и показателей эффективности осуществляется с помощью методов анализа состояния уровня эмпатии у будущих педагогов-психологов, а также анализа готовности ОУ к инновационной деятельности. Цель четвертого подэтапа – разработка программно-целевого комплекса внедрения программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов. Выполнение заявленной цели происходит с помощью анализа уровня подготовленности педагогического коллектива к внедрению инновация, а также анализа работы ОУ по теме внедрения. Формы работы выполняемые на этом подэтапе: административное совещание, анализ документов, работа по составлению программы внедрения.

Также из четырех подэтапов состоит и второй этап исследования «Формирование положительной психологической установки на внедрение Программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов». Цель первого подэтапа заключается в выработке состояния готовности к освоению предмета внедрения у администрации ОУ и заинтересованных субъектов внедрения программы. Здесь происходит формирование готовности внедрить программу в ОУ, психологический подбор и расстановка субъектов внедрения с помощью методов тренинга, беседы, обсуждения и обоснования практической значимости. Индивидуальные беседы с заинтересованными субъектами внедрения программы, работа психологической службы ОУ необходимые формы работы на этом подэтапе исследования. Целью второго и третьего подэтапов является формирование положительной реакции на предмет внедрения программы у педагогического коллектива ОУ и у заинтересованных субъектов вне ОУ. Происходит осуществление пропаганды уже имеющегося передового опыта внедрения психолого-педагогической программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов благодаря методам беседы, обсуждения, семинара и т.д. Формирование веры в свои силы по внедрению инновационной технологии в ОУ является целью четвертого подэтапа, выполнение которой происходит с помощью анализа своего состояния по теме внедрения, психологического подбора и расстановки субъектов внедрения. Методы применимые на данном подэтапе: обсуждение, тренинг, консультации.

Третий этап «Изучение предмета внедрения программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов» включает в себя три подэтапа. Первый подэтап включает в себя следующую цель: изучение необходимого материала и документов о предмете внедрения. Происходит это с помощью семинаров, изучения литературы и других информационных источников. Целью второго подэтапа является изучение сущности предмета внедрения инновационной программы в ОУ, выполнение выявленной цели осуществляется с помощью освоения системного подхода в работе над темой

изучения предмета внедрения, его задач, принципов, содержания, форм и методов, происходит фронтально или в ходе самообразования. Третий подэтап выявляет следующую цель: изучение методики внедрения темы Программы. Осуществление цели происходит благодаря освоению системного подхода в работе над темой.

Четвертый этап исследования «Опережающее (пробное) освоение предмета внедрения Программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов» состоит из 4 подэтапов. Первый включает в себя создание инициативной группы для опережающего внедрения темы. Определение состава инициативной группы, организационная работа, исследование психологического портрета субъектов внедрения осуществляется с помощью методов наблюдения, анализа, консультирования, собеседования, обсуждения. Формы исследования, выполняемые на данном подэтапе: работа психологической службы ОУ, тематические мероприятия, уроки. Целью второго подэтапа является закрепление и углубление знаний и умений, полученных на предыдущем этапе. Происходит это в момент изучения теории предмета внедрения, теории систем и системного подхода, методики внедрения с помощью методов самообразования, научно-исследовательской работы, обсуждения. На третьем подэтапе целью является обеспечение инициативной группе условий для успешного освоения методики внедрения Программы, выполнение которой происходит с помощью анализа создания условий для опережающего внедрения инновационной Программы. Применимые методы на этом подэтапе: изучение состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, экспертная оценка, самооценка. Четвертый подэтап – проверка методики внедрения программы. Происходит работа инициативной группы по новой методике, благодаря следующим методам работы: изучение состояния дел в ОУ, внесение изменений и дополнений в программу.

Пятый этап «Фронтальное освоение предмета внедрения Программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов» состоит из 4

подэтапов. Целью первого является активизация педагогического коллектива ОУ на внедрение Программы. Происходит анализ работы инициативной группы по внедрению Программы, с помощью методов сообщения о результатах работы по внедрению программы, тренинга, работы психологической службы ОУ. Целью второго подэтапа заключается в развитие знаний и умений, сформированных на предыдущем этапе. Содержание подэтапа осуществляется с помощью обновления знаний о предмете внедрения Программы, теории систем и системного подхода, методики внедрения. Цель третьего подэтапа - обеспечение условий для фронтального внедрения инновационной Программы. Осуществление данной цели происходит с помощью методов изучения состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждения, работы психологической службы ОУ. Цель четвертого подэтапа – освоение педагогическим коллективом предмета внедрения программы, происходит с помощью фронтального освоения Программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов. Методы применимые на данном подэтапе: наставничество, обмен опытом, анализ и корректировка технологии внедрения Программы.

Шестой этап «Совершенствование работы над темой формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов» включает в себя три подэтапа. Целью первого является совершенствование знаний и умений, сформированных на предыдущем этапе. Достижение цели выполняется с помощью методов наставничества, обмена опытом, корректировки методики. На втором подэтапе цель заключается в обеспечении условий совершенствования методики работы по внедрению Программы. Ее осуществление происходит, благодаря анализу зависимости конечного результата по 1-му полугодю от создания условий для внедрения Программы. Применяемые методы: анализ состояния дел в ОУ по теме внедрения Программы, обсуждение, доклад. Целью третьего подэтапа является совершенствование методики освоения внедрения Программы, ее

реализации происходит при формировании единого методического обеспечения освоения внедрения Программы.

Седьмой этап «Распространение передового опыта освоения внедрения Программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов» состоит из 4 подэтапов. Цель первого заключается в изучении и обобщении опыта внедрения инновационной технологии, происходящего с помощью методов наблюдения, изучения документов ОУ, посещения занятий. Формы исследования: стенды, буклеты, внеурочные формы работы. Цель второго подэтапа состоит в осуществлении наставничества над другими ОУ, приступающими к внедрению Программы. Здесь происходит обучение психологов и педагогов других ОУ работе по внедрению Программы, с помощью методов наставничества, обмена опытом, консультаций, семинаров. Третий подэтап включает в себя следующую цель: осуществление пропаганды передового опыта по внедрению Программы в ОУ. Ее выполнение заключается в применении следующих методов: выступления на семинарах, конференциях, конгрессах, научная и творческая деятельность. И целью четвертого подэтапа является сохранение и углубление традиций работы над темой, сложившихся на предыдущих этапах. Содержание подэтапа: обсуждение динамики работы над темой, научная работа по теме внедрения Программы. Выполнение цели данного этапа происходит благодаря методам наблюдения, анализа, работы психологической службы ОУ, научной деятельности.

Таким образом, формирование эмпатии у будущих педагогов-психологов включает в себя семь этапов, планомерное осуществление которых позволяет нам выполнить генеральную цель нашего исследования.

### Выводы по III главе

Таким образом, программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов состоит из 8 занятий, каждое из которых длилось по 1-1,5 часа. Тренинги проходили 2 раза в неделю в течении месяца.

Программа по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов основана на понимании чувств и эмоций других людей, понимании своих чувств, поднятии самооценки и снятии тревожности.

После реализации программы нами были выявлены следующие результаты:

Анализ общего уровня эмпатии после реализации программы по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов по результатам теста В.В. Бойко «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» удалось выявить следующие результаты:

Очень низкий уровень эмпатии не было выявлено ни у одного из студентов. Заниженный уровень эмпатии имеют 1 (5%) испытуемый. Средний уровень эмпатии имеют 10 (50%) испытуемых и высокий уровень эмпатии присутствует у 9 (45%) испытуемых. Анализ общего уровня эмпатии после реализации программы по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов по «Методика диагностики эмпатии» И.М. Юсупова выявили следующие результаты:

Очень низкий уровень эмпатии ни у кого не присутствует из испытуемых, низкий уровень эмпатии присутствует у 2 (10%) испытуемых, у 10 (50%) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 7 (35%) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии, и очень высокий уровень эмпатии преобладает у 1 (5%) испытуемых. Анализ общего уровня эмпатии по результатам методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявил следующие результаты: Очень низкого и очень высокого уровней эмпатии не было выявлено ни у одного испытуемого, низкий уровень эмпатии присутствует у 1 (5 %) испытуемого, у 12 (60 %)

испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 7(35 %) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии.

Математическая обработка данных повторной диагностики показала, что интенсивность показателей положительного сдвига уровня эмпатии преобладают над показателями отрицательного сдвига. Это позволяет нам сделать вывод о том, что наша программа формирования эмпатии способна оптимизировать уровень эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Так же нами были разработаны психолого-педагогические рекомендации по формированию эмпатии для педагогов и родителей. И затем, мы составили технологическую карту внедрения результатов исследования в практику.

## Заключение

Изучив литературу, мы пришли к выводу, что не можем дать единого понятия «эмпатия». Уделяли свое внимание понятию эмпатия философы (Аристотель, Вильгельм Дильтей, Платон, Р. Соломон, Д. Юма), американские психологи (Н. Айзенберг, С.Э. Аш, А. Бергсон, А.К. Бохарт, Д. Бэйтсон, мак Дау-голл, Уильям Икес, Дж. Майер, Якоб Морено, Ф. Олпорт, Рибо, П. Риккер, М. Слоут, Е. Титченер, Фрейд, М. Хайдеггер, М. Шелер, Штерн и др.) и отечественные психологи (А. Бодалев, С. Гмарин, С.Ю. Головин, В.В. Знаков, Г. Калеро, Р. Мэй, С.И. Ожегов, Е.И. Рогов, К. Рудестам, П.Г. Щедровицкий, И.М. Юсупов и др.). Понятие «эмпатия» трактуют по-разному: одни считают эмпатию процессом, другие свойство человека, а третьи душевным состоянием, но мы в своем исследовании будем опираться на следующее определение эмпатии – способность, находиться под влиянием эмоционального состояния другого, разделять и оценивать его.

Эмпатия проявляется в студенческом возрасте в общении со сверстниками, с ближайшим окружением. Ведь для студенческого возраста важна принадлежность к группе, коллективу, к социуму. Так же проявление эмпатии зависит от направленности общения. Имея эгоистичную или альтруистичную направленность, можно сказать, в чьих интересах проявляться эмпатия. И так же в зависимости от уровня развития эмпатии, будет зависеть общение между сверстниками. Студентам с низким и заниженным уровнем эмпатии трудно будет устанавливать контакты, чем студентам со средним и высоким уровнем.

Нами разработано дерево целей формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов, которое отражает нашу цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование эмпатии у будущих педагогов психологов. Анализ психолого-педагогических исследований позволил разработать модель формирования эмпатии у



будущих педагогов психологов, содержащий в себе 4 блока: теоретический, диагностический, коррекционно-развивающий и аналитический блоки.

Наше исследование формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов проводится в три этапа: поисково-подготовительный, опытно-экспериментальный и контрольно-обобщающий. Исследование включает такие методы как, теоретические: анализ, синтез, моделирование, целеполагание. Эмпирические: формирующий эксперимент, тестирование по следующим методикам: «Методика диагностики эмпатии» (И.М. Юсупов), «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко), Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн). Метод обработки полученных данных: Т-критерий Вилкоксона.

По результатам теста Бойко В.В. «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» выявлены следующие показатели: заниженный уровень – 2 (10,00%) испытуемых, средний уровень – 12 (60,00%) испытуемых и высокий уровень эмпатии – 6 (30,00%) испытуемых.

По результатам теста И.М. Юсупова «Методика диагностики эмпатии» было выявлено, что у большего процента студентов преобладает средний и высокий уровень эмпатии. Были выявлены следующие показатели: очень низкий низкий уровень эмпатии у 1 (5,00%) испытуемых, у 2 (10,00%) испытуемых низкий уровень эмпатии, 12 (60,00%) испытуемых имеют средний уровень эмпатии, высокий уровень эмпатии преобладает у 4 (20,00%) испытуемых, и очень высокий уровень эмпатии преобладает у 1 (5,00%) испытуемого. А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявил следующие результаты: Очень низкого и очень высокого уровней эмпатии не было выявлено ни у одного испытуемого, низкий уровень эмпатии присутствует у 3 (15 %) испытуемых, у 11 (55%) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 6(30%) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии.

Исходя из результатов трех методик, приведенных выше, мы приходим к выводу, что у большинства студентов преобладает средний уровень эмпатии.

Программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов состоит из 8 занятий, каждое из которых длилось по 1-1,5 часа. Тренинги проходили 2 раза в неделю в течении месяца.

Программа по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов основана на понимании чувств и эмоций других людей, понимании своих чувств, поднятии самооценки и снятии тревожности.

Таким образом, программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов состоит из 8 занятий, каждое из которых длилось по 1-1,5 часа. Тренинги проходили 2 раза в неделю в течении месяца.

Программа по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов основана на понимании чувств и эмоций других людей, понимании своих чувств, поднятии самооценки и снятии тревожности. Математическая обработка данных повторной диагностики показала, что интенсивность показателей положительного сдвига уровня эмпатии преобладают над показателями отрицательного сдвига. Это позволяет нам сделать вывод о том, что наша программа формирования эмпатии способна оптимизировать уровень эмпатии у будущих педагогов-психологов.

После реализации программы нами были выявлены следующие результаты:

Анализ общего уровня эмпатии после реализации программы по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов по результатам теста В.В. Бойко «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» удалось выявить следующие результаты:

Очень низкий уровень эмпатии не было выявлено ни у одного из студентов. Заниженный уровень эмпатии имеют 1 (5%) испытуемый. Средний уровень эмпатии имеют 10 (50%) испытуемых и высокий уровень эмпатии присутствует у 9 (45%) испытуемых. Анализ общего уровня эмпатии

после реализации программы по формированию эмпатии у будущих педагогов-психологов по «Методика диагностики эмпатии» И.М. Юсупова выявили следующие результаты:

Очень низкий уровень эмпатии ни у кого не присутствует из испытуемых, низкий уровень эмпатии присутствует у 2 (10%) испытуемых, у 10 (50%) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 7 (35%) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии, и очень высокий уровень эмпатии преобладает у 1 (5%) испытуемых. Анализ общего уровня эмпатии по результатам методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявил следующие результаты: Очень низкого и очень высокого уровней эмпатии не было выявлено ни у одного испытуемого, низкий уровень эмпатии присутствует у 1 (5 %) испытуемого, у 12 (60 %) испытуемых присутствует средний уровень эмпатии, 7(35 %) испытуемых имеют высокий уровень эмпатии.

Математическая обработка данных повторной диагностики показала, что интенсивность показателей положительного сдвига уровня эмпатии преобладают над показателями отрицательного сдвига. Это позволяет нам сделать вывод о том, что наша программа формирования эмпатии способна оптимизировать уровень эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Так же нами были разработаны психолого-педагогические рекомендации по формированию эмпатии для педагогов и родителей. И затем, мы составили карту внедрения результатов исследования в практику.

## Список литературы

1. Абрамова А.В. Эмпатия как фундамент морального опыта // Известия Тульского университета. Гуманитарные науки, 2014. № 1. С. 3-11.
2. Аكوпова М.А. Особенности развития познавательных способностей в студенческом возрасте // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения, 2010. № 12-1. С. 22-26.
3. Алексеева Т.В. Коваль В.В. Пескова Е.П. Проявление эмпатийных особенностей в юношеском возрасте // Мир науки, культуры, образования, 2013. № 4(41). С. 113-115.
4. Алиева М.Б. К проблеме современного студенчества // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения, 2014. №39. С. 51-55.
5. Басова А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии// Молодой ученый, 2012. №8. С. 254-256.
6. Бенеш Н.Л. Эмпатия как важнейшее личностное качество // Альманах современной науки и образования, 2007. № 1.[Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/empatiya-kak-vazhneyshee-lichnostnoe-kachestvo>. (Дата обращения 12. 03. 2017)
7. Большая психологическая энциклопедия. М.: ЭКСМО. 2007. 544 с.
8. Бороздина Г.В. Психология и педагогика. Учебник. М.: Юрайт. Серия: Бакалавр. 2014. 480 с.
9. Бражникова А.Н., Зюзя А.А. Эмпатия как одна из составляющих нравственного будущего профессионала // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта, 2011. №6 (76). С. 12-16.
10. Брантова Ф.С., Биргеева М.А. Представление об эмпатии в обыденном сознании у студенческой молодежи // Вестник Майкопского государственного технологического университета, 2014. № 1.

[Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/predstavleniya-ob-empatii-v-obydennom-soznanii-u-studencheskoy-molodezhi>. (Дата обращения: 16. 03. 2016).

11. Ваганова О.И., Быстрова Н.В. Формирование педагогической эмпатии у бакалавров профессионального обучения // Концепт, 2015. № 06. С. 1-6.

12. Возрастная психология: детство, отрочество, юность: Хрестоматия: Учебное пособие для пед. вузов. М.: Академия, 2011. 624 с.

13. Гасиленко К.М., Кочеткова Т.Н. Специфика эмпатии студентов гуманитарного вуза // Международный студенческий научный вестник, 2015. № 5-2. С. 172-173.

14. Гоголева М.В. Формирование эмоциональной устойчивости студентов // Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области, 2014. №1. С. 18-22.

15. Гонеева А.Д., Лифинцев Н.И., Ялпаева Н.В. Основы коррекционной педагогики // Под ред. В.А. Слостенина. Учебное пособие для студентов педагогических ВУЗов. 3-е издание. М.: Академия, 2012. 272 с.

16. Горбатова Е.А. Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, 2014. №1. С.23-29.

17. Гуревич П.С. Психология и педагогика. Учебник. М.: Юрайт, 2014. 480 с.

18. Даудова Д.М., Аминова Д.К., Цахаева А.А. Эмпатия как психологический механизм саморазвития личности будущего психолога // Успехи современной науки и образования, 2016. Т. 3. № 4. С. 49-51.

19. Дворникова И.Н. Студенческий коллектив как субъект личностно-профессионального воспитания будущего специалиста // Сибирский педагогический журнал, 2012. № 7. С. 170-174.

20. Дементьев И.В. Эмпатия: история и современность // Психология обучения, 2014. № 3. С. 129-134.
21. Долгова В.И., Мельник Е.В., Петрова Н.М. Феномен эмпатии в психологических исследованиях // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2015. Т. 31. С. 86–90.
22. Дубровина И.В. Практическая психология в лабиринтах современного образования. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2014. 464 с.
23. Елефренко И.О. Эмпатия как основание коммуникации // Культурная жизнь Юга России, 2010. № 38. С. 33-36.
24. Елефренко И.О. Синергетическая составляющая эмпатии // Фундаментальные исследования, 2010. №12. [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/sinergeticheskaya-sostavlyayuschaya-empatii-1>. (Дата обращения: 6.03.2016).
25. Елефренко И.О. Синергизм эмпатии // Вестник МГГУ им М.А. Шолохова. Педагогика и психология, 2009. №1. С. 27-40.
26. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии: учебник // 5-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2016. 511 с.
27. Ермолова М.Ю. Что такое эмпатия: когнитивные теории и модели // Современная зарубежная психология, 2016. Т. 5. № 4. С. 59-66.
28. Истратова О.Н. Психодиагностика. Ростов н/Д.: Феникс. 2008. 376 с.
29. Карелин А.А. Психологические тесты. М.:Гуманит. центр ВЛАДОС, 2012. Т.1. С. 218.
30. Карягина Т.Д., Иванова А.В. Эмпатия как способность: структура и развитие в ходе обучения психологическому консультированию // Консультативная психология и психотерапия, 2013. № 4 (79). С. 182-207

31. Киселев А.М. Эмпатия и толерантность как важные составляющие педагогического процесса // Актуальные проблемы современной науки, 2008. № 2 (40). С. 115-117.
32. Кондаков И.М. Психологический словарь, 2010. [Электронный ресурс]. URL: [http://www.studmed.ru/kondakov-psihologicheskii-slovar\\_79647abfc8c.html](http://www.studmed.ru/kondakov-psihologicheskii-slovar_79647abfc8c.html) (дата обращения: 28.03.2018).
33. Королева М.А., Ткаченко Д.Р. Эмпатия как основная составляющая педагогической деятельности // Новая наука: От идеи к результату, 2016. № 11-4. С. 113-115.
34. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. СПб.: Питер. 2012. 448с.
35. Кузьмина В.П. Эмпатия в студенческом возрасте // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета, 2005. №15. [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/empatiya-v-studencheskom-vozraste>. (Дата обращения: 26.03.2017).
36. Кучерявенко И.А. Изучение эмпатии у студентов-психологов с разными стратегиями поведения в межличностных отношениях // Молодой ученый, 2012. № 12. С. 415-416.
37. Максимова К.Е. Эмпатия и сочувствие // В сборнике: Материалы студенческого научного кружка "Человек. Общество. Современность" Москва, 2016. С. 133-134.
38. Малютина Т.В. Психологические и психофизиологические особенности развития в юношеском (студенческом) возрасте // Омский научный вестник, 2014. № 2(126). С. 129-133.
39. Манакова М.В. Эмпатия как профессиональное качество личности будущего педагога // Проблемы современного педагогического образования, 2016. № 53-4. С. 358-364.
40. Мельник С.Н. Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга. Владивосток: Дальневосточного университета. 2014. 32 с.

41. Митасов С.Ю. Эмпатия как инструмент психологического воздействия на клиента в работе психолога // Человеческий капитал, 2017. № 6 (102). С. 44-49.
42. Можяева Е.В. фокусе – эмпатия // Консультативная психология и психотерапия, 2017. Т. 25. № 2 (96). С. 175-187.
43. Морозова А.В. Формирование эмпатии будущих педагогов посредством филологического образования // международный журнал экспериментального образования, 2010. №11. С. 121-122.
44. Мошинская Р.В. Этап реализации развития эмпатии будущих педагогов профессионального обучения в ВУЗе // обучение и воспитание: методика и практика, 2012. №1. С.327-331.
45. Мухаметшина О.В. Констатирующий этап экспериментальной работы по формированию коммуникативно-рефлексивной компетенции будущих менеджеров [Электронный ресурс] // Вестник Челябинского государственного университета, 2013. №26. С. 112-113. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/konstatiruyuschiy-etap-eksperimentalnoy-raboty-po-formirovaniyu-kommunikativno-refleksivnoy-kompetentsii-buduschih-menedzherov> (дата обращения: 16.01.2017).
46. Нагуманова Э.Р. Эмпатия в структуре личности будущих психологов // В сборнике: Актуальные вопросы университетской науки сборник научных трудов. Уфа, 2017. С. 141-144.
47. Нелидова В.А., Маслова Т.М. Эмпатия как важное профессиональное качество психолога // Современные научные исследования и инновации, 2017. № 3 (71). С. 693-697.
48. Немов Р. С. Психология. Учебник для студентов высш. пед. учеб. заведений. 5-е изд. М.: ВЛАДОС. 2013. 687 с.
49. Новак Н.Г., Ткач Н.М. Эмпатия как критерий профпригодности студентов-психологов // Сборник научных статей и материалов международной конференции. Под общей редакцией Р.В. Ершовой, 2016. С. 276-281.



50. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология: словарь основных понятий. М.: Либроном. 2013. 208 с.
51. Осипова А. А. Общая психокоррекция. М.: ТЦ Сфера, 2014. 509 с.
52. Офоки И.В. Эмпатия и способы ее измерения // Вестник Таджикского национального университета, 2015. № 3-3 (166). С. 204-208.
53. Разаева Ж.В. Развитие эмпатии у студентов педагогических специальностей: учебно-методическое пособие. Изд.: РИО БарГУ. 2010. 90 с.
54. Ратанова Т.А., Шляхта Н.Ф. Психодиагностические методы изучения личности. М.: Флинта, 2013. 352 с.
55. Роджерс К.Р. Гуманистическая психология. Теория и практика. Изд.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет. 2013. 456 с.
56. Руденко А.М. Основы психологи и педагогики: общие вопросы. Ростов н/Д.: Феникс. 2015. 125 с.
57. Санникова А.Ю., Лаврова В.П. Эмпатия эффективный инструмент общения // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2017. Т. 6. С. 246–248.
58. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии / [Электронный ресурс]: Петербург. Речь, 2003. С 346. URL: <http://bookre.org/reader?file=478368&pg=10> (Дата обращения: 20. 01. 17).
59. Сизикова М.В. Эмпатия как фундаментальное измерение работы психолога-консультанта // Общество: социология, психология, педагогика, 2016. № 9. С. 28-31.
60. Столяренко Л.Д. Психология. СПб.: Питер. 2016. 592 с.
61. Сутурина Ю.В. Роль эмпатии и алекситимии в педагогической деятельности преподавателей ВУЗа // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология, 2010. № 2. С. 75-79.

62. Троицкая Е.А. Концепция эмпатии в зарубежной психологии конца XX – начала XXI века // Вестник МГЛУ, 2011. №613. С. 52-64.
63. Шабалина Л.А. Эмпатия как составляющая коммуникативной компетенции преподавателя вуза // Интерэкспо Гео-Сибирь, 2016. Т. 6. № 2. С. 108-113.
64. Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология. Изд.: Юрайт. Серия: Бакалавр. 2013. - 576с.
65. Шкуратова А.П., Васильева С.А. Эмпатия как ключевая составляющая гуманизации обучения // Сборник конференций НИЦ Социосфера, 2014. №9. С. 30-34.
66. Шнайдер М.И. Эмпатия как форма отражения другого человека // Гуманизация образования, 2016. № 2. С. 60-65.
67. Шубина О.А. Особенности общения в юношеском возрасте (на примере студенческой молодежи) // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова, 2008. №1 (14) [Электронный ресурс] URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-obscheniya-v-yunosheskom-vozhraсте-na-primere-izucheniya-studencheskoy-molodezhi>. (Дата обращения: 26.03.2016).

## Методики диагностики эмпатии

## Методика диагностики эмпатии (И. М. Юсупов)

*Инструкция:* «Предлагаем оценить несколько утверждений. Ваши ответы не будут расцениваться, как хорошие или плохие, поэтому просим проявить откровенность. Над утверждениями не следует долго раздумывать. Достоверные ответы те, которые первыми пришли в голову. Прочитав в опроснике утверждение, в соответствии с его номером отметьте в ответном листе ваше мнение под одной из градаций: «не знаю», «никогда или нет», «иногда», «почти всегда», «всегда или да». Ни одно из утверждений пропускать нельзя». Если в процессе работы у испытуемого возникнут вопросы, то экспериментатор должен дать разъяснения, но так, чтобы испытуемый не оказался сориентированным этим разъяснением на тот или иной ответ. Обработку результатов исследования следует начинать с определения достоверности данных. Для этого необходимо подсчитать, сколько ответов определенного типа дано на указанные номера утверждения опросника: «не знаю»: 2, 4, 16, 18, 33; «всегда или да»: 2, 7, 11, 13, 16, 18, 23. Кроме того, следует выявить, сколько раз ответ «всегда или да» получен на оба утверждения в следующих парах: 7 и 17, 10 и 18, 17 и 31, 22 и 35, 34 и 36; сколько раз ответ типа «всегда или да» получен для одного из утверждений, а типа «никогда или нет» для другого в следующих парах: 3 и 36, 1 и 3, 17 и 28. После этого суммируются результаты отдельных подсчетов. Если общая сумма — 5 или более, то результат исследования не достоверен; при сумме равной 4 — результат сомнителен, если же сумма не более 3 — результат исследования может быть признан достоверным.

Единая метрическая шкала интервалов позволяет, пользуясь ключом, получить общую характеристику эмпатии и оценки по отдельным шкалам.

*Опросник*

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей не раздражает забота старших.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, беспричинно обидчивы.
9. Когда я в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в свой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда все родителям прощал, даже если они были неправы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением птиц и животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызывать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.

24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
26. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительных, конфликтных ситуаций человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда задумчивы.
35. Беспризорных домашних животных следует уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я перевожу разговор на другую тему.

*Ключ -дешифратор*

- 1 Эмпатия с родителями 10, 13, 16
- 2 Эмпатия с животными 19, 22, 25
- 3 Эмпатия со стариками 2, 5, 33
- 4 Эмпатия с детьми 26, 29, 32
- 5 Эмпатия с героями художественных произведений 9, 12, 15
- 6 Эмпатия с незнакомыми или малознакомыми людьми 21, 24, 27

*Уровни эмпатии*

Уровень	Количество баллов по шкалам	Количество баллов в целом
Очень высокий	15	82-90
Высокий	13-14	63-81
Средний	5-12	37-62
Низкий	2-4	12-36
Очень низкий	0-1	5-11

«Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко

Инструкция: Ответьте на вопрос «Да» или «Нет».

Экспериментальный материал: представляет собой опросник, состоящий из 36 вопросов.

Текст опросника

1. У меня есть привычка внимательно изучать лица и поведение людей, чтобы понять их характер, наклонности, способности.
2. Если окружающие проявляют признаки нервозности, я обычно остаюсь спокойным.
3. Я больше верю доводам своего рассудка, чем интуиции.
4. Я считаю вполне уместным для себя интересоваться домашними проблемами сослуживцев.
5. Я могу легко войти в доверие к человеку, если потребуется.
6. Обычно я с первой же встречи угадываю «родственную душу» в новом человеке.
7. Я из любопытства обычно завожу разговор о жизни, работе, политике со случайными попутчиками в поезде, самолете.
8. Я теряю душевное равновесие, если окружающие чем-то угнетены.

9. Моя интуиция – более надежное средство понимания окружающих, чем знания или опыт.
  10. Проявлять любопытство к внутреннему миру другой личности – бестактно.
  11. Часто своими словами я обижаю близких мне людей, не замечая того.
  12. Я легко могу представить себя каким-либо животным, ощутить его повадки и состояния.
  13. Я редко рассуждаю о причинах поступков людей, которые имеют ко мне непосредственное отношение.
  14. Я редко принимаю близко к сердцу проблемы своих друзей.
  15. Обычно за несколько дней я чувствую: что-то должно случиться с близким мне человеком, и ожидания оправдываются.
  16. В общении с деловыми партнерами обычно стараюсь избегать разговоров о личном.
  17. Иногда близкие упрекают меня в черствости, невнимании к ним.
  18. Мне легко удается копировать интонацию, мимику людей, подражая им.
  19. Мой любопытный взгляд часто смущает новых партнеров.
  20. Чужой смех обычно заражает меня.
  21. Часто, действуя наугад, я, тем не менее, нахожу правильный подход к человеку.
  22. Плакать от счастья глупо.
  23. Я способен полностью слиться с любимым человеком, как бы растворившись в нем.
  24. Мне редко встречались люди, которых я понимал бы без лишних слов.
  25. Я невольно или из любопытства часто подслушиваю разговоры посторонних людей.
  26. Я могу оставаться спокойным, даже если все вокруг меня волнуются.
  27. Мне проще подсознательно почувствовать сущность человека, чем понять его, «разложив по полочкам».
  28. Я спокойно отношусь к мелким неприятностям, которые случаются у кого-либо из членов семьи.
  29. Мне было бы трудно задушевно, доверительно беседовать с настороженным, замкнутым человеком.
  30. У меня творческая натура - поэтическая, художественная, артистичная.
  31. Я без особого любопытства выслушиваю исповеди новых знакомых.
  32. Я расстраиваюсь, если вижу плачущего человека.
  33. Мое мышление больше отличается конкретностью, строгостью, последовательностью, чем интуицией.
  34. Когда друзья начинают говорить о своих неприятностях, я предпочитаю перевести разговор на другую тему.
  35. Если я вижу, что у кого-то из близких плохо на душе, то обычно воздерживаюсь от расспросов.
  36. Мне трудно понять, почему пустяки могут так сильно огорчать людей.
- Обработка результатов: Подсчитывается число правильных ответов (соответствующих «ключу») по каждой шкале, а затем определяется суммарная оценка:
- Рациональный канал эмпатии: +1, +7, -13, +19, +25, -31;  
 Эмоциональный канал эмпатии: -2, +8, -14, +20, -26, +32;  
 Интуитивный канал эмпатии: -3, +9, +15, +21, +27, -33;  
 Установки, способствующие эмпатии: +4, -10, -16, -22, -28, -34;  
 Проникающая способность в эмпатии: +5, -11, -17, -23, -29, -35;  
 Идентификация в эмпатии: +6, +12, +18, -24, +30, -36.

Анализ результатов и выводы: Анализируются показатели отдельных шкал и общая суммарная оценка уровня эмпатии. Оценки по каждой шкале могут варьироваться от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии.

Шкальные оценки выполняют вспомогательную роль в интерпретации основного показателя – уровня эмпатии. Суммарный показатель теоретически может изменяться в пределах от 0 до 36 баллов. По нашим предварительным данным, можно считать: 30 баллов и выше – очень высокий уровень эмпатии; 29-22 – средний; 21-15 – заниженный; менее 14 баллов – очень низкий.

#### Методика «Шкала эмоционального отклика»

(А. Меграбян, модификация Н. Эпштейна)

#### ОПРОСНИК

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.
2. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.
3. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.
4. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
5. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.
6. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.
7. Я бы сильно волновался (волновалась), если бы должен был (должна была) сообщить человеку неприятное для него известие.
8. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.
9. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.
10. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.
11. Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь.
12. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).
13. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т. п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.
14. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.
15. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуется.
16. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.
17. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.
18. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.
19. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.
20. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.
21. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.
22. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.
23. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.
24. Я могу остаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.
25. Маленькие дети плачут без причины.

## Ключ

№	Ответ (в баллах)			
	Согласен	Скорее да	Скорее нет	Не Согласен
1	4	3	2	1
2	1	2	3	4
3	4	3	2	1
4	1	2	3	4
5	4	3	2	1
6	4	3	2	1
7	4	3	2	1
8	4	3	2	1
9	4	3	2	1
10	4	3	2	1
11	4	3	2	1
12	4	3	2	1
13	4	3	2	1
14	4	3	2	1
15	1	2	3	4
16	1	2	3	4
17	1	2	3	4
18	4	3	2	1
19	4	3	2	1
20	4	3	2	1
21	1	2	3	4
22	4	3	2	1
23	4	3	2	1
24	1	2	3	4
25	1	2	3	4

Общая оценка подсчитывается путем суммирования баллов.

Выделяют следующие уровни выраженности способности личности к эмоциональному отклику на переживания других людей (эмпатии):

82–90 баллов — очень высокий уровень;

63–81 балл — высокий уровень;

37–62 балла — нормальный уровень;

36–12 баллов — низкий уровень;

11 баллов и менее — очень низкий уровень.

Результаты исследования эмпатии на опытно-экспериментальном исследовании

Таблица 1

Результаты диагностики уровня эмпатии по «Методика диагностики эмпатии»

И. М. Юсупов

Код испытуемого	Общее количество баллов	Уровень
1	40	Средний
2	74	Высокий
3	54	Средний
4	50	Средний
5	10	Очень низкий
6	48	Средний
7	39	Средний
8	30	Низкий
9	62	Средний
10	69	Высокий
11	47	Средний
12	23	Низкий
13	74	Высокий
14	60	Средний
15	57	Средний
16	65	Высокий
17	67	Средний
18	43	Средний
19	85	Очень высокий
20	47	Средний

Таблица 2

Результаты диагностики эмпатии по «Методика диагностики уровня эмпатических

способностей» В.В. Бойко

Код испытуемого	Общее количество баллов	Уровень
1	23	Средний
2	32	Высокий
3	22	Средний
4	27	Средний
5	17	Заниженный
6	24	Средний
7	27	Средний
8	29	Средний
9	24	Средний
10	31	Высокий
11	25	Средний
12	19	Заниженный
13	35	Высокий
14	34	Высокий
15	27	Средний
16	36	Высокий
17	28	Средний
18	25	Средний
19	34	Высокий
20	26	Средний



Результаты диагностики эмпатии по Методика «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбян, модификация Н. Эпштейна

Код испытуемого	Общее количество баллов	Уровень
1	43	Средний
2	54	Средний
3	39	Средний
4	57	Средний
5	27	Низкий
6	53	Средний
7	40	Средний
8	35	Низкий
9	74	Высокий
10	80	Высокий
11	49	Средний
12	33	Низкий
13	74	Высокий
14	71	Высокий
15	68	Высокий
16	47	Средний
17	60	Средний
18	58	Средний
19	78	Высокий
20	57	Средний

### Программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов

Программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов предусмотрена для работы с людьми юношеского возраста от 18 до 25 лет. Продолжительность коррекционно-развивающего тренинга 1 месяц (8 занятий). Занятия проводились 2 раза в неделю, в форме тренинга в кабинете, где участники могли свободно разместиться по кругу. Продолжительность одного занятия от 1 до 1,5 часа.

Оптимальная численность в группе участников 20 человек.

Цель программы: создание условий формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов.

Для достижения цели были выявлены следующие задачи:

1. Способствовать осознанию участниками собственных чувств и эмоций.
2. Способствовать пониманию состояний других.
3. Сформировать у участников навыки внутреннего самоконтроля.
4. Создать условия для повышения самооценки участников тренинга.
5. Создание условий для снижения уровня тревожности.

Программа предусмотрена для работы с людьми юношеского возраста от 16 до 25 лет. Продолжительность коррекционно-развивающего тренинга 1 месяц (8 занятий). Занятия проводятся 2 раза в неделю, в форме тренинга в помещении, где участники могут свободно разместиться по кругу. Продолжительность одного занятия от 1 до 1,5 часа. Численность в группе участников 20 человек.

Коррекционно-развивающая программа опирается на ряд принципов, оговоренных и принятых участниками группового тренинга:

1. Принцип конфиденциальности.

Принцип заключается в том, что информация, озвученная на тренинге, не подлежит вынесению из тренинга.

2. Принцип «Я высказывания».

Предполагает выражение только своих мыслей и чувств участников в настоящем моменте. Не допускается использование ложных эмоций или предложений.

3. Принцип свободы волеизъявления.

Заключается в том, что участники могут отказаться от высказываний, выполнений упражнений или от тренинга, в общем.

4. Принцип равноправия.

Принцип заключается в том, что участникам необходимо проявлять уважительное, толерантное отношение ко всем членам группы.

5. Принцип комплектации группы.

Предполагает то, что группа в течение всех тренингов не изменяется и не дополняется.

6. Принцип учета индивидуальных и возрастных особенностей участников.

Этот принцип предполагает, что методы, методики и приемы работы, а также стиль руководства строится в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями участников коррекционно-развивающей работы.

Структура занятия:

Каждое занятие коррекционной программы предполагает наличие следующих структурных элементов:

1. Приветствие – прощание. Введение в коррекционную работу данных структурных элементов позволяет сплотить участников группы, создать благоприятную психологическую атмосферу.

2. Разминка. Этот элемент коррекционного занятия необходим для того, чтобы эмоционально настроить участников тренинга на дальнейшую продуктивную групповую работу, активизировать их деятельность.

3. Основное содержание. Заключается в том, что совокупность психотехнических упражнений и психогимнастических игр, направлены не только на выполнение конкретной цели коррекционной программы, но и на формирование навыков и приемов, необходимых в дальнейшем существовании в обществе.

4. Рефлексия. Этот структурный элемент коррекционной программы предполагает эмоциональную и смысловую оценку проведенного занятия.

Предполагаемые результаты:

1. Осознание своих чувств и эмоций участниками тренинга.
2. Понимание участниками коррекционной работы состояний других.
3. Повышение у участников самооценки.
4. Снижение тревожности у участников тренинга.
5. Сформированность у участников коррекционной работы эмпатических способностей.

Программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов более детально представлена в приложении.

Комплекс занятий.

Занятие 1. Тема: Знакомства.

Цель: Познакомиться с участниками тренинга, с правилами тренинга, а так же с основными понятиями темы тренинга.

Ведущий: «Добрый день! С сегодняшнего дня мы начинаем наш тренинг формирования эмпатии. На первом занятии мы познакомимся друг с другом, определим основные правила, которых будем придерживаться, ознакомимся с задачами тренинга, а также познакомимся с основными понятиями предстоящего тренинга. Начнем с задач и правил коррекционно-развивающего занятия».

Далее ведущий знакомит участников тренинга с задачами коррекционной программы и вместе с участниками принимаю правила: конфиденциальности, правило «СТОП», искренности, активности, Я – высказывания.

Упражнение 1. «Познакомь меня».

Цель: Познакомить участников друг с другом.

Участникам тренинга необходимо поделиться на пары и составить мини-визитки друг о друге. На визитке необходимо написать имя, которым ваш напарник хочет, чтобы его называли, основные увлечения и сильные стороны. По завершению оформления визиток, каждый знакомит своего напарника с коллективом.

Упражнение 2. «Изучаем»

Цель: Ознакомить участников тренинга с понятием эмпатии.

Для начала ведущий предлагает высказать каждому, что он понимает под понятием эмпатии? Затем он знакомит их с понятием, взятым их психолого-педагогической литературы.

Рефлексия: Изменилось ли ваше представление о данном понятии?

Упражнение 3. «Что же общего».

Цель: Привлечь свое внимание к личности другого и осознать проявления своей личности.

Каждому из участников предлагается найти друг у друга общие черты: во внешности, в характере, и по обстоятельствам жизни. По каждому пункту следует отметить не менее 5 признаков. Сначала задание делается индивидуально, каждый записывает на листок, потом ведущий и участники обсуждают написанное.

Рефлексия: Что показалось в упражнении сделать труднее? Какие эмоции ты испытывал?

Упражнение 4. «Без слов»

Цель: Создание благоприятной доверительной атмосферы у участников.

Участники плотно садятся друг к другу на стульях в кругу. Все закрывают глаза. Участникам необходимо передать какое-либо чувство через прикосновения, без слов,

участнику, сидящему справа. Ведущий определяет того, что начинает первым. После этого, участник может открыть глаза, а участник, которому передано было чувство, должен передать его следующему, так как он понял. Не обязательно повторять движения предыдущего. Затем обсуждают, кто, что понял.

Рефлексия: Кто какое чувство понял, и какое было изначально? Что давалось тяжелее, понять или передать?

Упражнение 5. «Мне сегодня».

Цель: Осознание результатов занятия.

Каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что...». Каждый высказывается предложениями до 30 слов. Такое количество необходимо для проявления гибкости мышления.

Занятие 2. «Повышение самооценки»

Цель: Создание условий для повышения самооценки участников.

Упражнение 1. «Автопортрет»

Цель: осознание собственных особенностей

Каждому из участников на отдельном листе необходимо написать краткий рассказ о себе: своем характере, вкусах, увлечениях и т. д.

Рефлексия. Какие мысли и эмоции возникли у тебя в процессе выполнения задания? Какими из качеств ты гордишься, а какие бы хотел исправить?

Упражнение 2. «Комплимент»

Цель: внимание к личности другого и принятие своих положительных качеств, повышение самооценки.

Участники по очереди говорят друг другу комплименты. Проигрывает тот, у кого первого кончились все возможные варианты. Все комплименты сказанные о человеке записываются лично им на листок.

Рефлексия. Какие мысли и чувства возникали в процессе выполнения? Что тебе было легче говорить или получать комплименты?

Упражнение 3. «Ассоциации»

Цель: анализ личности оппонента.

Задача участников заключается в том, чтобы подобрать из названной категории ту, которая, по его мнению, наиболее похожа на второго участника. После каждой ассоциации необходимо пояснить подробно свой выбор, оппонент в свою очередь проговаривает в чем участник был близок к истине, а в чем ошибался.

Категории: Животные, мебель, фрукты, посуда, известные люди, объект природы, сказочный герой, предмет одежды.

Рефлексия. Было ли вам сложно найти ассоциацию другому участнику? С чем бы вы не согласились?

Упражнение 4. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Каждый участник высказывается, начиная со слов: "Мне сегодня понравилось, что ..."

Занятие 3. «Снижение уровня тревожности»

Цель: Создать условия для снижения уровня тревожности.

Упражнение 1. «Общее животное»

Цель: «включение» интеграционных процессов, снижение уровня тревоги.

Каждому участнику необходимо взять по листу бумаги и простому карандашу и расположиться так, чтобы можно было рисовать, не мешая друг другу. Участникам необходимо в течении минуты рисовать животное. По окончании времени листок передается следующему участнику, и тот, дорисовывает, то, что он желает. Так рисунок передается до тех пор, пока не дойдет до первоначального создателя. После рисования участники рассказывают о полученных животных. Что это за животное? Где живет? Чем питается?

Рефлексия. Какие эмоции вы испытали, когда получили свой рисунок обратно? Что вам понравилось или не понравилось в конечном своем рисунке?

Упражнение 2. «Огонь-лед»

Цель: Снятие тревожности

Упражнение включает в себя попеременное напряжение в расслабление всего тела. Участники выполняют упражнение стоя в кругу. По команде ведущего «Огонь» участники начинают интенсивные движения всем телом. Плавность и степень интенсивности движений выбираются каждым участником произвольно. По команде «Лед» участники застывают в позе, в которой застыла их команда, напрягая до предела все тело. Ведущий несколько раз чередует обе команды, произвольно меняя время выполнения той и другой.

Упражнение 3. Упражнение «Расслабление под музыку»

Цель: показать один из методов снятия тревожности.

(звучит спокойная, релаксационная мелодия)

Сядьте спокойно в комфортной позе. Закройте глаза. Медленно расслабьте мышцы. Представьте, что находитесь там, где очень хорошо и не надо ни о чем беспокоиться. Например, на пляже, где солнце греет тебя своими лучами.

Ни о чем не тревожься, просто слушай музыку.

Рефлексия. Что почувствовали во время выполнения упражнения?

Выполняй упражнение как можно чаще, но не реже, чем один раз в неделю.

Продолжай упражнение не менее 10 минут.

Упражнение 4. «Мне сегодня...»

Цель: подвести итог тренинга.

Каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Занятие 4. «Снижение страха социальных контактов»

Упражнение 1. «Слепец и поводырь»

Цель: опыт ответственности и беспомощности, доверия партнеру.

Участники делятся по парам. Поводырь ведет участника с закрытыми глазами на другой конец комнаты, преодолевая препятствия с помощью устных рекомендаций. Потом происходит обмен ролями.

Рефлексия. Какие эмоции и мысли возникали в процессе выполнения задания? В какой роли тебе было комфортнее?

Упражнение 2. «Пантомима»

Цель: снижение страха публичных выступлений, страха социальных контактов.

Каждый по очереди тянет листочек, после чего изображают предмет (живой или неживой), который там написан, не произнося никаких звуков. Задача других догадаться что изображается.

Рефлексия. Какие эмоции возникали в процессе выполнения заданий?

В какой роли было комфортнее? От чего зависит успешное угадывание?

Упражнение 3. «Мне сегодня...»

Цель: подвести итог тренинга.

Каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Занятие 5. «Познай другого»

Цель: Осознание собственных эмоций и чувств других людей

Упражнение 1. «Зеркало»

Цель: развитие навыков межличностного взаимодействие, анализ состояния партнера.

Участники делятся по парам. Первый участник придумывает некоторые движения, а второй участник с точностью пытается их повторить, потом роли меняются. Упражнение повторяется до тех пор, пока у обоих участников

Рефлексия. Какие эмоции возникали у тебя в процессе упражнения? В какой роли тебе было комфортнее? Как ты думаешь почему?

### Упражнение 2. «Выражение чувств»

Цель: ознакомление с эмоциями, вербальное и невербальное общение с чувствами.

Материалы: заранее заготовленные карточки с названием чувств - радость, огорчение, обида, вдохновение, страх, удовольствие, гнев, стыд, восхищение, благодарность, удивление, злость, отвращение, облегчение, нетерпение, испуг, смущение, печаль.

Участники по очереди берут карточки с названием чувств. С ними необходимо ознакомиться, но не показывать окружающим. Стул будет постаментом, каждому из участников необходимо будет взобраться на него и изобразить «памятник» тому чувству, которое написано у него на карточке. Задача других – отгадать, «памятник» какому чувству изображен. «Памятник» «разрушается» только при отгадывании, либо по команде психолога.

Рефлексия. Какие мысли возникали в процессе выполнения задания? Какие эмоции тебе были ближе? Какие чувства тебе было легче изобразить?

### Упражнение 3. «Комната»

Цель: Научиться анализировать состояния других людей.

Необходимо, для данного упражнения, заранее приготовить листочки с написанными на них неодушевленными предметами.

Каждый участник вытягивает лист и от лица этого предмета говорит о себе и своих ощущениях, например, Я стол, я ощущаю, что я твердый и т.д.

Рефлексия. Какие мысли возникали в процессе выполнения задания?

Какие предметы тебе были ближе? Почему?

### Упражнение 4. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Ход упражнения: каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

### Занятие 6. «Позитивное мышление»

Цель: Способствовать формированию позитивного мышления.

#### Упражнение 1. «Видеть то, что скрыто»

Цель: развитие позитивного мышления.

Ведущий записывает на доске проблемные ситуации. Далее группа вместе с ведущим пытается найти положительные стороны предложенной проблемы. У первой ситуации должно быть не меньше 10 положительных сторон, второй ситуации – 15. Разбирая третью проблему, необходимо выделить не меньше 20 плюсов. Для наглядности записывается на доске. В оставшееся время прорабатываются проблемы предлагаемые детьми. Чем больше ситуаций проработано, тем крепче этот навык закрепится в сознании детей. Такое большое количество плюсов помогает человеку выйти за грань стереотипного мышления.

Рефлексия. Насколько тяжело вам было смотреть на ситуацию с позитивной точки зрения?

Проблемные ситуации:

- после дождя вас обрызгала машина
- в автобусе у вас украли деньги
- в школе возник конфликт с учителем
- расстались с любимым человеком

#### Упражнение 2. «Благодарность»

Цель: Способствовать осознанию ценности собственной жизни, осознание внутренних и внешних ресурсов.

На листе бумаги следует записать всё то, за что вы благодарны. Список должен составлять не меньше 30 пунктов. Вспомните наше первое занятие про семью, подумайте, что важного сделали для вас друзья, а быть может вы благодарны просто за то, что они у вас есть; вспомните своих домашних животных; тренеров и учителей, которые научили

вас тому, что пригодиться в жизни; может быть вы за что-то благодарны школе; возможно, вы благодарны судьбе за какой-то случай; подумайте о своём здоровье; подумайте о том, что у вас есть ценного из имущества; какие у вас есть способности и таланты. Тут нет никаких ограничений. Чем больше у вас список, тем лучше».

Рефлексия. 1. Как вы думаете, зачем мы писали список благодарностей? 2. Какие мысли и чувства у вас возникали в процессе выполнения заданий?

Упражнение 3. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Занятие 7. «Кинотерапия»

Цель: способствование формированию эмоциональной основы для развития эмпатических способностей

Сейчас вашему вниманию будет представлен фильм. Ваша задача понять его основную мысль и подумать по поводу того, что хотел передать телезрителям его автор».

Для просмотра предлагается фильм «Хатико».

В течение фильма, а так же после просмотра, проходит обсуждение: 1. Какое впечатление вы получили от фильма? 2. Кто из вас понял, в чём состоял смысл фильма? 3. Какие основные мысли вы уловили? 4. Как вы считаете, на какой эмоции был сделан акцент? 5. Как вы считаете, на чем основаны отношения собаки и хозяина? 6. Почему этот фильм мог стать популярным? 7. Что вам хочется сделать после просмотра этого фильма? 8. Какие эмоции оставил этот фильм у вас? 9. Как вы считаете, получилось ли у вас понять характер и чувства главного героя фильма? 10. Получилось ли у вас понять эмоции Хатико?

Ведущему необходимо тщательно отследить состояния обучающихся и отпускает его с занятия только после полной проработки эмоционально состояния.

Занятие 8. «Заключительная рефлексия».

Упражнение 1. Угадай чувство

Цель: Повышение и закрепление уровня эмпатии

Комментарий ведущего: «Сейчас я раздаю каждому из вас карточки, на которых обозначены те или иные чувства и эмоциональные состояния. Прочитайте, что на них написано, но так, чтобы надпись не видели другие члены группы, и затем по очереди изобразите это состояние. Мы будем смотреть и постараемся понять, какое чувство изображено». В ходе упражнения ведущий дает возможность участникам высказать свои мнения относительно изображенного состояния, затем называет его. В ходе обсуждения нередко высказываются идеи о том, какие чувства распознаются с трудом, что может способствовать их пониманию. Каждый раз после того, как эмоциональное состояние названо, ведущий спрашивает, на какие признаки студенты ориентировались, определяя его. Такое обсуждение дает возможность сформировать «банк» тех невербальных проявлений, на которые можно ориентироваться, определяя состояние человека.

Упражнения 2. «Эмпатия»

Цель: Осознать повышение уровня эмпатии

Для данного упражнения нам необходимы листы и цветные карандаши. Даем задачу нарисовать себя до тренинга по формированию эмпатии, и в данный момент. Далее проходит обсуждение: Что изменилось в вас за этот курс тренингов? Как вы подчеркнули это в вашем рисунке?

Упражнение 3. «Рефлексия»

Цель: Собрать обратную связь по пройденной программе.

Какие упражнения из нашего курса ты помнишь? Какие из упражнений тебе понравились больше и чем именно? Как ты оцениваешь изменения собственной личности? Какие упражнения повлияли на изменение в лучшую сторону? Какие выводы появились у тебя в процессе реализации программы? Как это может повлиять на твою жизнь? Изменились ли у тебя отношения с окружающими? Смог ли ты лучше понять себя

за время занятий? Что нового ты узнал о собственной личности? Каковы твои дальнейшие планы? Собираешься ли ты работать над собой и дальше? Что тебе в этом может помочь, а что помешать? Как ты оцениваешь свой уровень эмпатии по сравнению с первым занятием? Стал ли ты лучше понимать других людей? Занятие проводится в режиме консультации и при необходимости психолог корректирует направление мысли обучающегося, помогает прийти к нужным выводам и дорабатывает западающие проблемные области.



Результаты диагностики уровня эмпатии у будущих педагогов-психологов контрольно-  
обобщающем этапе

Таблица 4

Результаты диагностики эмпатии по «Методика диагностики эмпатии»  
И. М. Юсупов

Код испытуемого	Общее количество баллов	Уровень
1	43	Средний
2	77	Высокий
3	57	Средний
4	54	Средний
5	14	Низкий
6	49	Средний
7	43	Средний
8	37	Средний
9	65	Высокий
10	69	Высокий
11	50	Средний
12	28	Низкий
13	76	Высокий
14	64	Высокий
15	55	Средний
16	65	Высокий
17	63	Высокий
18	45	Средний
19	89	Очень высокий
20	48	Средний

Таблица 5

Результаты диагностики эмпатии по «Методика диагностики уровня эмпатических  
способностей» В.В. Бойко

Код испытуемого	Общее количество баллов	Уровень
1	27	Средний
2	35	Высокий
3	25	Средний
4	27	Средний
5	20	Заниженный
6	29	Средний
7	29	Средний
8	34	Высокий
9	26	Средний
10	33	Высокий
11	25	Средний
12	23	Средний
13	32	Высокий
14	36	Высокий
15	29	Средний
16	34	Высокий
17	32	Высокий
18	27	Средний
19	35	Высокий
20	30	Высокий

Таблица 6

Результаты диагностики эмпатии по Методика «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбян, модификация Н. Эпштейна

Код испытуемого	Общее количество баллов	Уровень
1	47	Средний
2	57	Средний
3	40	Средний
4	60	Средний
5	30	Низкий
6	54	Средний
7	47	Средний
8	38	Низкий
9	76	Высокий
10	80	Высокий
11	50	Средний
12	37	Средний
13	79	Высокий
14	69	Высокий
15	70	Высокий
16	47	Средний
17	64	Высокий
18	59	Средний
19	80	Высокий
20	60	Средний

Таблица 7

Таблица расчета Т-критерия Вилкоксона по методике исследования эмпатии «Методика диагностики эмпатии» И. М. Юсупов

Код испытуемого	Результаты методики до коррекции	Результаты методики после коррекции	Разность (после-до)	Разность по модулю	Ранг
1	40	43	3	3	9,5
2	74	77	3	3	9,5
3	54	56	2	2	5
4	50	54	4	4	14
5	10	14	4	4	14
6	48	47	-1	1	1,5*
7	39	43	4	4	14
8	30	37	7	7	18
9	62	65	3	3	9,5
10	69	69	0	0	0
11	47	50	3	3	9,5
12	23	8	-5	5	17
13	74	72	-2	2	5*
14	60	64	4	4	14
15	57	55	-2	2	5*
16	65	65	0	0	0
17	61	63	2	2	5

Продолжение таблицы 7					
18	43	45	2	2	5
19	85	89	4	4	14
20	47	48	1	1	1,5
Сумма рангов нетипичных сдвигов					10,5
Примечание	* - нетипичные сдвиги				

Технологическая карта введения формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов  
в образование

Таблица 8

## Технологическая карта

Цель	Содержание	Методы	Формы	Количество мероприятий	Сроки использования	Ответственные
1	2	3	4	5	6	7
1-й этап. « Целеполагание внедрения программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов						
1.1. Изучить не обходимые документы по предмету внедрения.	Изучение нормативной документации, законов РФ, документации ОУ.	Анализ литературы и наблюдения	Психологическая служба, научный руководитель	1	Сентябрь	Психолог
1.2. Поставить цели внедрения программы Формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов	Обоснование целей и задач внедрения программы, работа психологической службы ОУ	Обсуждение, анализ материалов	Психологическая служба	1	Сентябрь	Администрация, психолог
1.3. Разработать этапы внедрения программы Формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов	Изучение и анализ содержания каждого этапа внедрения, его задач, принцип	Анализ состояния программы внедрения.	Работа психологической службы ОУ, совещание, анализ документации	1	Октябрь	Администрация, психолог

	ов, условий, критериев и показателей эффективности.		, работа по составлению Программы внедрения			
1.4. Разработка программно-целевой комплекс внедрения программы Формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов	Анализ необходимости внедрить программу, анализ работы школы по теме предмета внедрения	Анализ состояния программы внедрения.	Педагогический совет, психологическая служба	1	Октябрь	Психолог
2-й этап: «Формирование положительной психологической установки на внедрение Программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов»						
2.1. Выработать состояние готовности к освоению предмета внедрения у администрации ОУ	Формирование готовности внедрить тему. Психологический подбор и расстановка субъектов внедрения	Тренинг, беседа, обсуждение, обсуждение практической значимости	Индивидуальные беседы, работа психологической службы ОУ	2	Сентябрь	Администрация, психолог
2.2. и 2.3. Сформировать положительную реакцию на предмет внедрения у всего	Пропаганда уже имеющегося передового опыта внедрен	Обсуждение, семинары, беседа	Творческая деятельность, научно-исследовател	3	Сентябрь, октябрь, ноябрь	Классный руководитель, психолог

педагогическ ого коллектива..	ия по проблем е исследо вания в других школах. Психоло гически й подбор и расстано вка субъект ов внедрен ия.		ьская работа			
2.4. Формировани е веры в свои силы по внедрению инновационн ой технологии в ОУ	Изучени ю и развитие своего состоян ия и настроя по внедрен ию инновац ионной техноло гии	Обсужден ие, тренинг, консульта ции	Словес ные	1	Сентябрь	Психолог
1	2	3	4	5	6	7
3-й этап «Изучение предмета внедрения» программы формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов						
3.1. изучение необходимог о материала и документов о предмете внедрения	Изучени е и анализ каждым учителе м материа лов по проблем е исследо вания.	Семинар ы, изучение литератур ы	Фронта льно, самооб разова ние	2	декабрь	Классный руководит ель, психолог
3.2.Изучить сущность предмета внедрения	Изучени е предмет а	Семинар ы, изучение литератур	Фронта льно, самооб разова	1	январь	Классный руководит ель, психолог

	внедрения, его задач, принципов, содержания, форм, методов.	ы	ние			
3.3.Изучить методику внедрения темы	Освоение системного подхода в работе над темой	Семинары и тренинги	Фронтально и в ходе самообразования	1	февраль	Психолог и директор
4-й этап «Опережающее освоение предмета внедрения». Программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов						
4.1.Создать инициативную группу для опережающего внедрения темы	Определение состава инициативной группы, организационная работа. Исследование психологического портрета субъектов внедрения	Наблюдение, анализ, собеседование, обсуждение	дискуссии	3	апрель	Администрация, психолог
4.2.Закрепить и углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе	Изучить теории предмета внедрения, методик и внедрения.	Самообразование. Научно-исследовательская работа. Обсуждение. Развивающие занятия.	Семинары инициативной группы, консультации	1	апрель	Психолог
4.3.Обеспечить	Анализ создания	Изучить состояние	Собрание	1	Май	Администрация,

инициативно й группе условия для успешного освоения методики внедрения темы.	условий для опережающего внедрения	дел, обсуждение Экспертная оценка				психолог, руководитель
4.4.Проверит методику внедрения	Работа инициативной группы по новой методике	Изучение состояния дел в ОУ	Посещение открытых занятий	4	Первое полугодие	Специалисты, учителя
5-й этап «Фронтальное освоение предмета внедрения» Программа формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов						
5.1.Мобилизовать педколлектив на внедрение по проблеме исследования	Анализ работы деятельности педагогов	Сообщение о результатах работы. Развивающие занятия.	Педсовет. Психологический практикум	1	январь	Психолог
5.2.Развить знания и умения на предыдущем этапе	Обновление знаний о предмете	Обмен опытом. Развивающие занятия.	Консультирование, семинар	1	Январь, февраль, март	Психолог
5.3.Обеспечить условия для фронтального внедрения по программе формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов	Анализ создания условий для фронтального внедрения	Изучение состояния дел, обсуждение	Собрание	1	Май	Администрация
Освоить всем коллективом предмет внедрения по программе Формирования эмпатии у будущих педагогов-	Фронтальное усвоение предмета внедрения	Наставничество, обмен опытом, анализ, корректировка технологий.	Заседание методических объединений, консультации, практики	1	Декабрь	Администрация



психологов			ческие занятия			
6-й этап «Совершенствование работы над темой» Формирование эмпатии у будущих педагогов-психологов						
6.1. Совершенствовать знания и умения, сформированные на прошлом этапе.	Совершенствование знаний	Наставничество, обмен опытом, анализ	Конференция	1	Январь	Администрация, психолог
6.2. Обеспечить условия совершенствования методики работы по Предмету внедрения	Анализ зависимости конечного результата по 1-му условию от создания условий для внедрения	Анализ состояния дел в ОУ обсуждение, анализ	Собрание	1	Январь	Психолог
6.3. Совершенствовать методику освоения темы: «формирование эмпатии у будущих педагогов-психологов»	Формирование единого методического обеспечения освоения темы	Анализ состояния дел В ОУ	Посещение занятий	Не менее 5	Каждое полугодие	Администрация, психолог
7-й этап «Распространение передового опыта освоения предмета внедрения» Формирование эмпатии у будущих педагогов психологов						
7.1. Изучить и обобщить опыты внедрения по проблеме исследования.	Изучение и обобщение проблемы исследования, работать	Посещение, наблюдение, изучение, анализ.	Открытые занятия, буклеты, стенды	Не менее 4	Сентябрь, декабрь	Психолог

	по проблем е исследо вания.					
7.2. Осуществить наставничест во	Обучени е учителе й, других ОУ на тему програм мы.	Наставни чество, развиваю щие занятия	Высту пление на семина рах в других ОУ	6	Март, апрель, май	Администр ация, руководит ель, психолог
7.3. Осуществить пропаганду передового опыта внедрения	Пропага нда опыта внедрен ия в работе	Выступле ние	Семина р, практи кум	1	февраль	Руководит ель
7.4. Сохранить и углубить традиции работы над темой, сложившихся на пред.этапах	Осужде ние динамик и, работа над темой Формир ования эмпатии у будущих педагого в- психоло гов	Наблюден ие, анализ	семина р	1	Февраль	Администр ация