



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЧГПУ»)
ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ

УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И СЕМЬИ

Выпускная квалификационная работа
Направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль: Психология и педагогика дошкольного образования

Выполнил:
Студент группы ОФ-402/097-4-2
Бабикова Мария Анатольевна

Работа _____ к защите
«__» _____ 2016 г.
И.о. зав.кафедрой УДО
_____ Селивеверстова И. А.

Челябинск 2016

Содержание

Введение.....	3
Глава I. Теоретические подходы к проблеме взаимодействия дошкольного образовательного учреждения семьей.....	7
1.1. Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей.....	7
1.2. Специфика взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи.....	13
1.3. Инновационные формы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи.....	20
Выводы по первой главе.....	27
Глава II. Опытно - поисковая работа по созданию условий взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи.....	28
2.1. Цели и задачи опытно-поисковой работы по организации взаимодействия семьи и дошкольного образовательного учреждения.....	28
2.2. Реализация выявленных форм взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи.....	34
2.3. Анализ результатов опытно-поисковой работы по взаимодействию дошкольного образовательного учреждения и семьи.....	40
Выводы по второй главе.....	45
Заключение.....	48
Список литературы.....	51
Приложение.....	58

Введение

Вопросы управления взаимодействием дошкольного образовательного учреждения и семьи всегда находятся в центре внимания дошкольной педагогики.

В соответствии с новым законом «Об образовании в Российской Федерации» одной из основных задач, стоящих перед детским дошкольным учреждением является «взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития личности ребенка».

В федеральном государственном стандарте дошкольного образования говорится, что одним из принципов дошкольного образования является сотрудничество с семьей, работа с родителями должна иметь дифференцированный подход, учитывать социальный статус, микроклимат семьи, родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью дошкольного образовательного учреждения, повышать культуру педагогической грамотности семьи.

При обращении к перечисленным выше документам становятся особенно актуальными вопросы управления взаимодействием дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Проблемой взаимодействия ДОУ и семьи занимались О.И. Давыдова, Т.Н. Доронова, Н.В. Додокина, Т.А. Данилина, Е.С. Евдокимова, О.Л.Зверева, В.Г.Нечаева, Л.В. Попова и др.

В своих работах учёные предлагают формы и методы плодотворного сотрудничества дошкольного учреждения и семьи (Т.Н. Доронова, Е.П. Арнаутова), раскрывают необходимость саморазвития воспитателей и родителей (А.В. Козлова, Е.П. Арнаутова), предлагают интерактивные

формы работы педагога с семьёй (Е.П. Арнаутова, Т.Н. Доронова, О.В. Солодянкина).

Предлагаемые педагогической наукой формы и методы взаимодействия с родителями дошкольников недостаточно отражают современные подходы к этой деятельности. Отсутствие конкретных критериев определения качества взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи говорит об актуальности рассматриваемой нами проблемы на научно - теоретическом уровне.

Взаимодействие с семьей является одной из наиболее сложных сфер деятельности в образовании, поскольку в современных условиях жизни взрослый человек-родитель отдает большую часть времени карьерному росту и другими профессиональными проблемами, хотя потребность в успешном взаимодействии с образовательным учреждением при дефиците личного времени остается для родителя актуальной. Семья нуждается в квалифицированном психолого-педагогическом сопровождении воспитания ребенка.

Актуальность исследования обусловлена противоречиями:

- между социальной потребностью в организации взаимодействия дошкольного образовательного учреждения семьей и недостаточным уровнем реализации данной проблемы в практике управления;
- между теоретической разработанностью данной проблемы в науке и недостаточным количеством исследований по организации успешного взаимодействия образовательного учреждения с родителями воспитанников в аспекте современного состояния образования;
- между требованиями, предъявляемыми к руководителям, и их недостаточной компетентностью по эффективной организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей.

Актуальность выявленной проблемы и обозначенные противоречия определили тему нашего исследования: управление взаимодействием дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Цель исследования: теоретически описать и апробировать условия успешного взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей.

Объект исследования: процесс управления взаимодействием дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Предмет исследования: инновационные формы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Гипотеза исследования: взаимодействие дошкольного образовательного учреждения и семьи будет эффективно осуществляться при использовании инновационных форм работы с родителями, позволяющих эффективно реализовывать сотрудничество дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Задачи исследования:

- рассмотреть проблему взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи в педагогической и психологической литературе;
- рассмотреть специфику организации взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи;
- определить и описать современные инновационные формы взаимодействия с семьей;
- провести опытно — поисковую работу по реализации выявленных форм взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Методологическая основа исследования: труды отечественных психологов и педагогов по проблемам взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи (К.А. Абульхановой-Славской,

Г.М.Андреевой, Е.П. Арнаутовой, Н.Л. Виноградовой, Т.А. Данилиной, Т.Н. Дороновой, В.И. Загвязинского, О.Л. Зверевой, М.Н. Недвецкой, Н.Н. Обозова, Б.П. Парыгина и др.)

Используемые методы исследования:

Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы; изучение передового педагогического опыта.

Эмпирические: анкетирование, наблюдения, количественный и качественный анализ данных исследования.

Исследование проведено в МБДОУ «ДС № 308 «Звёздочка» г. Челябинска»

Глава I. Теоретические подходы к проблеме взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей

1.1. Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме взаимодействия ДООУ с семьей

Взаимодействию дошкольного образовательного учреждения(далее – ДООУ) и семьи сегодня уделяется достаточно много внимания. Для того чтобы понять специфику управления взаимодействием в современных изменяющихся условиях, где родители становятся заказчиками образовательных услуг, важно рассмотреть сущность понятия «взаимодействие».

Взаимодействие в психологии – материальный процесс сопровождающийся передачей материи, движения и информации: оно относительно, происходит с конечной скоростью и в определенном пространстве-времени. Но эти ограничения действуют лишь для непосредственного взаимодействия; для опосредованных форм взаимодействия пространственно-временные ограничения многократно ослабляются[48].

В современных условиях введения Федерального государственного образовательного стандарта взаимодействие дошкольного образовательного учреждения и семьи понимается как установление партнёрских отношений, которые позволят объединить усилия для воспитания детей, создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, подготовить их к восприятию нового опыта[55].

О.И. Давыдова, Л.Г. Богославец, А.А. Майер считают, что проблемы во взаимоотношениях между родителями и педагогами основаны на

нехватке информации, связанной, с одной стороны, с новыми технологиями воспитания и обучения, с другой – с удовлетворением спроса родителей на систему знаний.

Г.М. Андреева исследует взаимодействие как составную часть общения людей. Она обоснованно отмечает, что, несмотря на объективно существующую связь между общением и взаимодействием, развести эти понятия между собой достаточно трудно. Автор определяет взаимодействие как другую, по сравнению с коммуникативной, сторону общения. По ее мнению, эта « та сторона, которая фиксирует не только обмен информацией, но и организацию совместных действий, позволяющих партнерам реализовать некоторую общую для них деятельность»[2].

Н.Л. Виноградова понимает взаимодействие как способ социального бытия, который определяется диалогом субъектов и обеспечивает единство и гармонизацию социальных структур, имея конечной целью выработку стратегии общих действий личностей, социальных групп и общностей[14].

К.А. Абульханова - Славская определяет взаимодействие как основной отличительный признак совместной деятельности. По мнению исследователя, под взаимодействием следует понимать такую систему действий, при которой, действия одного человека или группы лиц обуславливают определенные действия других, а действия последних, в свою очередь, определяют действия первых. Совместная и индивидуальная деятельность отличается друг от друга не только наличием взаимодействия между участниками совместной деятельности, но и характером включения взаимодействия в психическую структуру самой деятельности[1].

Взаимодействие участников совместной деятельности исследователем рассматривается в качестве необходимой «единицы» психологического анализа совместной деятельности. Взаимодействие

людей одновременно предполагает и отношение их друг к другу как субъектов, и совместное их отношение к общему объекту деятельности.

Идеи взаимодействия именно дошкольного образовательного учреждения и семьи были отражены в работах Е.В. Анисимовой [2], Н.Ф. Виноградовой [9], Л.В. Загик [19], Т.В. Кротовой [25] и др. Авторы считали, что педагог дошкольного учреждения выступает не только как воспитатель детей, но и как воспитатель родителей.

Педагогическое осмысление понятие "педагогическое взаимодействие" получило в работах В.И. Загвязинского, Л.А. Левшина и др. Педагогическое взаимодействие - сложный процесс, состоящий из многих компонентов - дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий. В основе педагогического взаимодействия лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни человечества[29].

Рассматривая сущность педагогического взаимодействия, Д. А. Белухин выделяет в нем следующие составляющие: 1) общение как сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности, в которую входят обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека, познание самого себя; 2) совместную деятельность как организованную систему активности взаимодействующих индивидов, направленную на целесообразное производство объектов материальной и духовной культуры[49].

В.И. Загвязинский рассматривает «педагогическое взаимодействие» как «...сложный процесс, состоящий из множества компонентов: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий, обусловленный и опосредованный учебно -

воспитательной деятельностью, целями обучения и воспитания[29]. Педагогическое взаимодействие присутствует во всех видах деятельности: познавательной, трудовой, творческой. В основе педагогического взаимодействия лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни человека».

По мнению Н.Н. Обозова, Б.П. Парыгина, В.В. Бойко «взаимодействие» рассматривается как реально функционирующая связь, взаимная зависимость между субъектами, личностями. Компонентами взаимодействия, по мнению авторов, выступают взаимопонимание, взаимопознание, взаимоотношения, взаимные действия, взаимовлияние, взаимоинформирование [47].

Учитывая современные проблемы взаимодействия, необходимо отметить, что эффективной работа будет только в том случае, если родители сами будут являться активными участниками образовательного процесса. Поэтому важной задачей дошкольного образовательного учреждения является формирование активной позиции родителей. Для достижения данной цели необходимо установить доверительные отношения между педагогами и родителями, относиться к ним как к равноценным партнерам, считает Н.Н. Зорина [32].

О.В. Солодянкина подтверждает данную мысль и предлагает принципы, положенные в основу конструктивных взаимоотношений между педагогами дошкольной образовательной организации и семьей:

1) родители и педагоги являются партнерами в воспитании и обучении детей;

2)единое понимание педагогами и родителями целей и задач воспитания и обучения;

3)помощь, уважение и доверие к ребенку как со стороны педагогов, так и со стороны родителей;

4)знание педагогами и родителями воспитательных возможностей коллектива и семьи, максимальное использование воспитательного потенциала в совместной работе с детьми;

5)постоянный анализ процесса взаимодействия семьи и взаимодействия дошкольной образовательной организации, его промежуточных и конечных результатов [46].

Исследования, проведенные Т. Данилиной, выявили проблемы, существующие во взаимодействии ДООУ с семьей, такие как нехватка времени и нежелание работать в сотрудничестве.

Л.М. Клариной был разработан целый комплекс становления и развития содержательных и организационных направлений сообщества детского сада и семьи, в который входило: создание в детском саду методического кабинета, оснащенного психолого-педагогической литературой для родителей, совместное обсуждение с ними прочитанного с целью возможного использования приобретенных таким образом знаний в условиях детского сада, открытие на этой основе дискуссионного клуба профессионалов и родителей, библиотеки детской литературы, которая может быть использована как в детском саду, так и в семье, организация спортивной секции для детей и родителей, разнообразных клубов по интересам и др.[15].

Т.Н. Дороновой, Г.В. Глушаковой, Т.И. Гризык и другими авторами были разработаны и опубликованы методические рекомендации для работников ДООУ в организации и проведении работы с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия.

Исследования, проводимые в отечественной педагогике, не только конкретизировали содержание, формы и методы педагогического

просвещения родителей, но и позволили выработать ценные рекомендации для педагогов, направленные на улучшение совместной работы с родителями. Так, Л.А. Никитина писала: «...Надо сделать так, чтобы детский сад не подменял, не отторгал родителей от детей, а соединял их друг с другом, давал возможность для богатого и тонкого общения и взаимодействия. Как это сделать? Я долго мучилась над этим вопросом: хотелось, чтобы детский сад помог маме стать матерью, не только высвободил для этого время, но – главное! – приобщил ее к духовным пластам материнского труда, вызвал и развил потребность в нем» [44]. Именно от педагога зависит эффективность взаимодействия, об этом говорится в работах О.Л. Зверевой [31].

Успех сотрудничества во многом зависит от взаимных установок семьи и детского сада. То есть, отношения между родителями и воспитателями складываются наиболее эффективно, если обе стороны понимают потребность целенаправленного воздействия на ребенка и доверяют друг другу [41].

В настоящее время наблюдается ухудшение физического и психического здоровья детей дошкольного возраста, связанное с трудностями семейной жизни на фоне кризисов, личными проблемами родителей (усталость, психическое и физическое перенапряжение, тревога, событийные кризисы), глобальными мировыми проблемами. Все это требует внимания и со стороны специалистов дошкольных учреждений (психологов, педагогов, дефектологов). Семье нужна поддержка. Поэтому взаимодействие с семьей является важным направлением деятельности детского сада.

Анализируя работы, посвященные проблемам взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи, можно сделать вывод, что проблема взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи является актуальной. Под взаимодействием

дошкольного образовательного учреждения и семьи мы понимаем тот элемент общения, который фиксирует как обмен информацией, так и организацию совместных действий, т.е. коммуникация организуется в ходе совместной деятельности, «по поводу» ее.

1.2. Специфика взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

Обновление системы дошкольного образования обусловили необходимость активизации взаимодействия дошкольного учреждения с семьей. В соответствии с новым законом «Об образовании в Российской Федерации» одной из основных задач, стоящих перед детским дошкольным учреждением является «Взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития личности ребенка». [56].

В связи с этим законом был утвержден федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, который отвечает новым социальным запросам и в котором большое внимание уделяется работе с родителями.

Одной из главных задач Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования является обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей). Эта задача по-новому определяет работу дошкольного образовательного учреждения с семьей: от традиционной помощи семье в процессе воспитания детей – к формированию компетентного родителя и осознанного родительства.

В соответствие с ФГОС ДО, Дошкольное образовательное учреждение должно создавать возможности:

- для предоставления информации о программе семье и всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность, а также широкой общественности;
- для взрослых по поиску, использованию материалов, обеспечивающих реализацию программы, в том числе в информационной среде;
- для обсуждения с родителями (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией программы;
- для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности;
- для вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи;
- для взрослых по поиску, использованию материалов, обеспечивающих реализацию программы[55].

В настоящее время создано большое количество отечественных и зарубежных программ, которые используются в работе современных образовательных дошкольных учреждений и обеспечивают разнообразные подходы к организации педагогического процесса в детском саду и взаимодействию с родителями воспитанников. Рассмотрим более подробно некоторые из них.

Программа «Радуга» выделяет следующие основные направления взаимодействия дошкольной организации с семьями детей:

- предоставление родителям возможности повысить педагогическую компетентность, узнать больше о возрастных особенностях детей, об особенностях развития ребёнка в дошкольном возрасте;

- проводить родительский лекторий; организовывать семинары-практикумы, ориентированные не только на сообщение родителям определённой информации, но и на формирование у них определённых навыков (общения с детьми, организации совместной с ребёнком продуктивной деятельности, организации двигательной активности детей и т. д.), на обмен опытом;
- проводить дискуссионные клубы, на которых родители могут задать интересующие их вопросы, высказать своё мнение;
- организовывать психологические тренинги родительско - детского общения, тренинги самоконтроля и психоэмоциональной саморегуляции в разных ситуациях.

Наиболее эффективными формами взаимодействия и сотрудничества с семьями воспитанников с точки зрения повышения родительской компетентности являются:

- ролевая игра, направленная на поиск нестандартных и эффективных способов воздействия на ребёнка в различных ситуациях;
- психологический тренинг общения, обучение умению видеть реакцию партнёра по общению и учитывать её, меняя собственный стиль общения;
- обучение умению понимать и осознанно использовать невербальные компоненты коммуникации;
- тренинг самоконтроля и психоэмоциональной саморегуляции;
- рефлексия собственного стиля родительского поведения и формирование осознанных установок на желаемое поведение[52].

Основной целью взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников в программе «Мир открытий» является создание содружества «родители – дети – педагоги», в котором все участники

образовательного процесса влияют друг на друга, побуждая к саморазвитию, самореализации и самовоспитанию.

Достижение цели невозможно без решения следующих задач:

- установления доверительных, партнерских отношений с каждой семьей;
- создания условий для участия родителей в жизни ребенка в детском саду;
- оказания психолого-педагогической поддержки родителям в воспитании ребенка и повышении компетентности в вопросах развития и воспитания, охраны и укрепления здоровья детей;
- непрерывное повышение компетентности педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

В зависимости от решаемых задач могут быть использованы различные формы взаимодействия с семьями воспитанников:

1. Информационные (например, устные журналы; рекламные буклеты, листовки; и др.).
2. Организационные (родительские собрания, анкетирование, создание общественных родительских организаций; конференции; педсоветы с участием родителей; брифинги и др.).
3. Просветительские (родительские гостиные; Школа для родителей; консультирование; тематические встречи; организация тематических выставок литературы; тренинги; семинары; беседы; дискуссии; круглые столы и др.).
4. Организационно-деятельностные (совместный с родителями педагогический мониторинг развития детей; совместные детско-родительские проекты; выставки работ, выполненные детьми и их

родителями; участие в мастер-классах (а также их самостоятельное проведение) и др.).

5. Участие родителей в педагогическом процессе (занятия с участием родителей; чтение детям сказок, рассказывание историй; беседы с детьми на различные темы; театральные представления с участием родителей; совместные клубы по интересам; сопровождение детей во время прогулок, экскурсий и походов; участие в Днях открытых дверей, Днях здоровья, Благотворительных марафонах и др.)

Подход к взаимодействию с семьей в программе «Мир открытий» имеет свою специфику, связанную с концептуальными идеями самой программы: так, если в центре внимания развивающийся ребенок, то ему должны соответствовать развивающийся родитель, развивающийся педагог. Напомним, что положенная в основу программы «Мир открытий» образовательная система Л.Г. Петерсон опирается на законы эффективной деятельности (законы мотивации, рефлексивной самоорганизации, коммуникации и др.). Благодаря этому создаются условия для обеспечения непрерывной индивидуальной траектории развития человека и формирования у него способности к саморазвитию в любом возрасте и в различных сферах жизни. Суть подхода заключается в поддержке родителей в нахождении личностного смысла в саморазвитии и повышении своей психолого - педагогической компетентности в интересах полноценного развития и успешной социализации детей[53].

В программе «На крыльях детства» выделены следующие задачи взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи:

— формирование у родителей воспитанников установки на сотрудничество через знакомство их с результатами диагностики потенциалов развития их детей;

— согласование представлений родителей и педагогов о задачах развития, воспитания и обучения детей в ДОО и семье в процессе проведения проблемных семинаров;

— организация индивидуальных и подгрупповых консультаций;

— обучение родителей и воспитателей функциям сотрудничества через использование традиционных и нетрадиционных методов общения;

Для реализации этих задач работу с родителями проводят в пять этапов:

1. Моделирование взаимодействия;

2. Установление между воспитателями и родителями благоприятных межличностных отношений с установкой на деловое сотрудничество;

3. Формирование у родителей более полного образа ребенка и правильного его восприятия;

4. Изучение педагогической позиции родителей и ознакомление с проблемами семьи в воспитании дошкольника;

5. Объединение родителей в группы по интересам, создание семейных гостиных и клубов.

В ходе такого взаимодействия создается и отрабатывается модель включения родителей в образовательное пространство ДОО [42].

В вариативной образовательной программе «Березка» представлены такие формы сотрудничества с семьей, как: беседа при приеме, прием родителей в сообщество детского сада, регулярные родительские собрания, индивидуальные консультации, разнообразная совместная деятельность, участие родителей в различных проектах, праздниках, попечительский совет, индивидуальная помощь родителей детскому саду. Не только совпадение педагогических идей, но и реальная, очень конкретная

совместная деятельность взрослых создают в детском саду атмосферу доверия и сотрудничества[13].

В инновационной программе «Образование для процветания» говорится о том, что главными воспитателями своих детей являются родители. Однако рождение ребенка не делает молодых пап и мам педагогами. И сегодня современным родителям необходима помощь. Такая помощь может быть оказана педагогическим коллективом дошкольного образовательного учреждения, которое посещает ребенок и которое заинтересовано в повышении уровня педагогической культуры родителей. Для этого необходимо просвещение родителей и организация взаимодействия педагогов ДОО и родителей. Помощь может оказать и педагогическое сообщество в виде общественных организаций, родительских клубов, социальных сетей и пр. Содержание направлений работы с семьей прописаны по направлениям развития.

Одной из основных задач педагогов и психологов является установление положительных взаимоотношений между воспитателями и родителями, продумывание новых форм работы с родителями для распространения педагогических знаний, привлечение внимания родителей к необходимости создания спокойной, доброй обстановки в семье [47].

Анализ примерных дошкольных образовательных программ показывает, что работа с родителями стоит в приоритетных направлениях деятельности дошкольного образовательного учреждения. Все рассмотренные программы четко прописывают содержание работы с родителями, выделяют задачи взаимодействия с семьей и предлагают эффективные формы сотрудничества.

Таким образом, специфика взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи заключается в установление партнёрских отношений, которые позволят объединить усилия для

воспитания детей, создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, подготовить их к восприятию нового опыта.

1.3. Инновационные формы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

Формы взаимодействия детского сада с родителями - это способы организации их совместной деятельности и общения. Основная цель всех видов форм взаимодействия ДООУ с семьей - установление доверительных отношений с детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать. Педагоги стараются наиболее полно использовать весь педагогический потенциал традиционных форм взаимодействия с семьей и ищут новые, современные формы сотрудничества с родителями в соответствии с изменением социально-политических и экономических условий развития нашей страны[28].

В соответствии с поставленной нами гипотезой, эффективность управления взаимодействием будет эффективно осуществляться при использовании современных инновационных форм работы с родителями, позволяющих эффективно реализовывать сотрудничество дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Прежде чем раскрыть краткую характеристику инновационных форм работы дошкольного образовательного учреждения и семьи остановимся на определении понятия “инновации”.

Инновация – целенаправленное изменение, вносящее в среду внедрения (организацию, общество, группу) новые стабильные элементы (новшества), вызывающие переход системы из одного состояния в качественно другое [2].

Основная направленность инновационного подхода к взаимодействию с семьей, заключается в использовании инновационных технологий, исходным пунктом которых является информационная компетентность педагогов, овладение и внедрение информационно – коммуникативных технологий позволяющая создать единое пространство образовательного учреждения, т.е. системы, в которой задействованы и на информационном уровне связаны все участники образовательного процесса: администрация, воспитатели, дети и их родители. В результате такого взаимодействия оперативно устанавливается обратная связь с семьей, повышается возможность оказания многопрофильной помощи, поддержки и сопровождения.

Информационно – коммуникативная технологии (ИКТ) – это технологии доступа к различным информационным источникам (электронным, печатным, инструментальным, людским) и инструментам совместной деятельности, направленная на получение конкретного результата[35].

Преимущества в использовании информационно - коммуникативных технологий в работе с родителями:

- минимизация времени доступа к информации субъектов коммуникации;
- возможность продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;
- обеспечение индивидуального подхода к субъекту коммуникации;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы с групповой;
- рост объема информации;
- обеспечивает диалог субъектов коммуникации (электронная почта, форум);

- оперативное получение информации;
- расширение информационных потоков;
- создание электронных газет, журналов.

В настоящее время педагоги дошкольного образовательного учреждения активно используют на всех мероприятиях, проводимых с родителями, мультимедиа презентации. Новый информативный материал, подготовленный для родителей с помощью презентации весьма эффективен, так как может включать самые разнообразные материалы: схемы, таблицы, диаграммы, графики, тексты, фотографии, видео и аудиофрагменты, интерактивные задания. Одна презентация педагогической деятельности с иллюстрированным показом практических занятий с детьми заменяет десятки бесед с родителями на тему успешного развития детей.

Цели использования мультимедийной презентации в работе с родителями могут быть разными: познакомить с детским садом; в наглядной, доступной и запоминающейся форме познакомить родителей с приемами и методами воспитания и образования дошкольников; познакомить с жизнью ребенка в детском саду.

Использование информационно – коммуникативных технологий в общении с родителями дает педагогам и родителям: представления о современных методах воспитания и образования дошкольников, полезную информацию о развивающих сайтах, играх, организуется партнерское взаимодействие педагогов, детей, родителей, минимальные затраты времени для получения наиболее полной, полезной информации[39].

Важным элементом использования информационно – коммуникативных технологий для эффективного взаимодействия и более действенного включения родителей в образовательный процесс является проведение тематических родительских собраний, консультаций с

использованием материалов, разработанных в программе Power Point. Благодаря презентациям воспитатель может предоставить как теоретический материал, так и показать слайд-шоу о проведенных мероприятиях в группе и в детском саду.

Достаточно распространенной формой, которая дает возможность познакомить родителей с дошкольным учреждением, его правилами, традициями, особенностями образовательной работы, является день открытых дверей. Можно провести экскурсию по дошкольному учреждению с посещением групп, провести беседу с родителями. А можно, благодаря информационно – коммуникативным технологиям, показать все это в форме рекламного видеоролика на официальном сайте детского сада[40].

Очень часто в своей работе с целью сбора информации по той или иной теме, педагоги используют такую форму работы как анкетирование. Сейчас все тоже самое можно сделать с помощью смс - опроса или с использованием E-mail (одной из наиболее распространенных средств связи).

Наличие у детского сада собственного сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативно получить официальную информацию о жизнедеятельности дошкольного образовательного учреждения. Перечень информации регламентирован нормативно-правовыми документами.

Но для эффективного, партнерского взаимодействия родителей между собой, педагогами и специалистами дошкольного образовательного учреждения в более неформальной обстановке позволяет страница в социальных сетях, созданная педагогами группы.

На странице группы родители могут получить информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения

ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников.

Также такой режим информационного взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации. На странице своей группы родителям дается возможность обсудить те или иные вопросы, касающиеся жизни группы, не только с педагогами, но также и между собой. Такое неформальное общение сближает родителей, педагогов, дает возможность выслушать мнение родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы, улучшает обратную связь, которая дает возможность высказать свои предложения, пожелания, несогласие по тем или иным вопросам.

Говоря об использовании информационно – коммуникативных технологий не стоит отказываться от таких форм взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с родителями, которые требуют их непосредственного участия. Сюда относятся досуги, родительские клубы, мастер – классы, открытые занятия, дискуссионные клубы. Такая совместная работа родителей, педагогов и детей положительно влияет на детей дошкольного возраста, и как результат, новое положительное отношение к дошкольному образовательному учреждению, положительная оценка его деятельности.

Проведение досугов направлено на установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми

Цель Родительских клубов - повышение педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития, сохранения и укрепления здоровья дошкольников. Привлечение их к сотрудничеству с коллективом дошкольного образовательного учреждения в плане единых подходов воспитания ребенка. Задачи родительского клуба: оказание квалифицированной консультации и практической помощи родителям по проблемам воспитания и развития ребенка; повышение педагогической

культуры родителей; обогащение воспитательных умений родителей, поддержка уверенности в собственных педагогических возможностях.

Дискуссионные клубы являются одной из важнейших форм деятельности, стимулирующей формирование коммуникативной культуры. Объектом дискуссии может стать действительно неоднозначная проблема, по отношению к которой каждый участник свободно выражает свое мнение, каким бы непопулярным и неожиданным оно ни было. Дискуссия способствует формированию умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на накопленный опыт, стимулирует активное педагогическое мышление. Результаты дискуссий воспринимаются с большим доверием.

Проведение открытых занятий в ДООУ может быть организовано по-разному. В одном случае, родители в качестве гостей посещают занятие, где преодолевается их поверхностное суждение об обучении в детском саду, профессии воспитателя. Они видят своих детей в необычной для себя обстановки, получают рекомендации об обучении детей в семье. В другом случае родители могут быть активными участниками педагогического процесса.

Встреча, подготовленная в форме мастер-класса, предполагает, что воспитатели, родители или приглашенные специалисты детского сада могут провести маленький урок, т.е. поделиться опытом по воспитанию и развитию детей, продемонстрируют свои достижения в той или иной области. На такой встрече участники дают друг другу практические советы, показывают ролевую сценку, демонстрируют практические навыки (например, воспитатель может показать родителям, как изготовить дидактическое пособие своими руками, как играть в ту или иную игру).

Все перечисленные инновации в области взаимодействия с родителями, использование информационных и телекоммуникационных связей позволяет родителям в реальном режиме времени отслеживать

образовательный процесс своих детей, получать информацию о проблемах, возникающих в обучении и советы, направленные на устранение конкретных проблем во взаимодействии с педагогом.

Они способны повысить эффективность взаимодействия педагогов и родителей при обучении и воспитании дошкольников, дают возможность сформировать у родителей интерес к вопросам воспитания, вызвать желание расширять и углублять имеющиеся педагогические знания, развивать креативные способности.

В условиях развития современного общества педагоги начинают применять разнообразные формы работы с родителями дошкольных групп с использованием информационно – коммуникативных технологий (сотовая связь, сайты детского сада, общение с родителями по электронной почте, использование личной веб-страницы). Такие формы работы, на наш взгляд, помогут решить актуальные проблемы развития детей при активном взаимодействии семьи с дошкольным образовательным учреждением.

В настоящее время образовательные учреждения активно осваивают Интернет как образовательное пространство и принципиально новую среду обитания. Здесь получают информацию, активно общаются, узнают новое. Это ведет к необходимости включения образовательного учреждения в диалог, взаимодействие с участниками этого пространства, партнерами по образовательным отношениям. Одним из видов такого взаимодействия может служить сайт образовательного учреждения. Наличие сайта расширяет возможности и педагогов, и родителей, и специалистов в сфере обучения, оно способно повысить эффективность социального взаимодействия педагогов и родителей при обучении и воспитании дошкольников. Популярность блогов и сайтов детских учреждений растет. Их удобства и преимущества заключаются в информировании об особенностях развития ребенка, рекомендации

логопедов и психологов. Посредством сайта можно рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях.

В инновационных формах взаимодействия педагога с родителями реализуется принцип доверительного партнерства. Разнообразие инновационных форм взаимодействия с родителями позволяет воспитателям значительно улучшить отношения с семьями, повысить педагогическую культуру родителей, расширить представления по различным образовательным областям.

Таким образом, к современным инновационным формам относятся: использование информационно - коммуникативных технологий, использование мультимедиа - презентации, родительские клубы, мастер – классы, дискуссионные клубы, семинары - практикумы, использование в качестве взаимодействия сайта дошкольного образовательного учреждения.

Выводы по первой главе

Анализ психолого-педагогической литературы позволил доказать актуальность исследования по проблеме взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи. Изучив работы, посвященные проблемам взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи, можно сделать вывод, что основой отношений между семьей и дошкольным учреждением является эффективное взаимодействие.

Определена сущность понятия «взаимодействия». В нашей работе, мы вслед за Андреевой Г.М., будем придерживаться мнения, что взаимодействие - это элемент общения, который фиксирует как обмен информацией, так и организацию совместных действий.

Основной целью взаимодействия образовательного учреждения и семьи является установление партнерских отношений с семьей каждого

воспитанника, создание атмосферы взаимоподдержки и общности интересов.

Рассмотрена специфика взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи, к которой мы относим установление партнёрских отношений, позволяющие объединить усилия для воспитания детей, создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, подготовить их к восприятию нового опыта.

Выявлены инновационные формы взаимодействия такие, как: родительские клубы, мастер – классы, открытые занятия, дискуссионные клубы, семинары - практикумы, использование в качестве взаимодействия сайта дошкольного образовательного учреждения.

Глава II. Опытнo - поисковая работа по созданию условий взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

2.1. Цели и задачи опытнo-поисковой работы по организации взаимодействия семьи и дошкольного образовательного учреждения

Практическое исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 308 «Звёздочка» г. Челябинска».

В данном исследовании отражены результаты научно-исследовательской деятельности с 24 ноября 2015 года по 29 марта 2016 года.

Цель исследования: выявление эффективного взаимодействия ДООУ и семьи, с помощью использования информационно – коммуникативных технологий, а именно: сайта дошкольного образовательного учреждения.

Задачи исследования:

1. Изучить эффективность взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи, с помощью использования информационно – коммуникативных технологий;
2. Апробировать инновационные формы успешного взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи;
3. Анализ и интерпретация полученных данных.

Официальный сайт дошкольного образовательного учреждения – одна из форм работы с родителями посредством применения ИКТ. Системно обоснованное применение сайта в ДОУ позволит оптимизировать образовательный процесс в современном образовательном учреждении; совершенствовать профессиональную деятельность педагога-воспитателя в решении актуальных проблем воспитания. Наличие у детского сада официального сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни ДОУ, группы, проводимых мероприятиях, новостях.

Целью сайта ДОУ является обеспечение открытости и доступности информации об образовательном учреждении. Реализация данной цели предполагает совместную творческую деятельность коллектива дошкольного образовательного учреждения (администрации, педагогов, специалистов) с привлечением родителей воспитанников. Задачи Сайта: обеспечение открытости деятельности дошкольного образовательного учреждения и освещение его деятельности в сети интернет; создание условий для взаимодействия участников и информирования всех участников образовательного процессе: педагогов, родителей воспитанников; распространение педагогического опыта воспитателей и специалистов ДОУ; повышение роли информатизации образования, содействие созданию в регионе единой информационной инфраструктуры.

Функционирование сайта ДОО позволяет: сформировать единое сообщество педагогов и родителей; создать условия для творческой самореализации педагогов ДОО; популяризировать достижения педагогов и детей; повысить информационную компетентность педагогического сообщества системы дошкольного образования.

Готовность к взаимодействию, с помощью сайта дошкольного образовательного учреждения включает в себя наличие знаний, умений, интереса к данному взаимодействию, определенных качеств и способностей личности.

Исследуя нашу проблему, мы выбрали анкету по методике Е. Н. Степанова для исследования удовлетворенности родителей жизнедеятельностью в образовательном учреждении.

Анкета была предложена родителям в начале и в конце опытно-поисковой работы. В опросе принимали участие 20 человек. Анкетирование было анонимным, в связи с этим фамилии респондентов заменены порядковыми номерами. Анкета представлена в Приложении 1.

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Констатирующий этап.

	Отношение к взаимодействию посредством сайта		Практическое пользование сайтом			Наличие умений пользования сайтом		
	положительный	отрицательный	да	нет	иногда	уверенный пользователь	иногда требуется помощь	умений нет
1	+		+			+		
2	+		+			+		
3	+				+	+		
4		+		+				+
5	+				+	+		
6		+			+		+	
7		+			+		+	

8		+			+		+	
9		+			+		+	
10		+			+		+	
11		+		+			+	
12	+		+			+		
13	+		+			+		
14		+		+			+	
15		+			+		+	
16		+			+		+	
17		+			+		+	
18		+			+		+	
19		+			+		+	
20		+			+		+	

Для наглядного представления результатов готовности родителей к информационному взаимодействию нами использовались диаграммы (Рисунок 1).





Рисунок 1 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Констатирующий этап.

Таким образом, проведенное анкетирование показало готовность родителей к взаимодействию с дошкольным учреждением, но, в то же время, было выявлено, то что, родители недостаточно информированы о деятельности учреждения и негативно относятся к взаимодействию посредством сайта, объясняя это непониманием его эффективности.

Кроме этого, была проведена анкета, позволяющая изучить взаимодействие с родителями и их информированность о деятельности дошкольного учреждения, представленная в таблице 2.

Таблица 2

Анкета для изучения информированности родителей о деятельности дошкольного учреждения.

№	Наименование вопроса
1	Вы получаете информацию о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания Вашего ребенка, о режиме работы ДОО, о питании?
2	В ДОО проводится специальная работа по адаптации детей (беседы с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения)?
3	Вы получаете ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО?
4	Организуются ли в ДОО совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?
5	Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)?
6	Рекомендуют ли Вам дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей Вашего ребенка?

Результаты анкетирования представлены в рисунке 2.

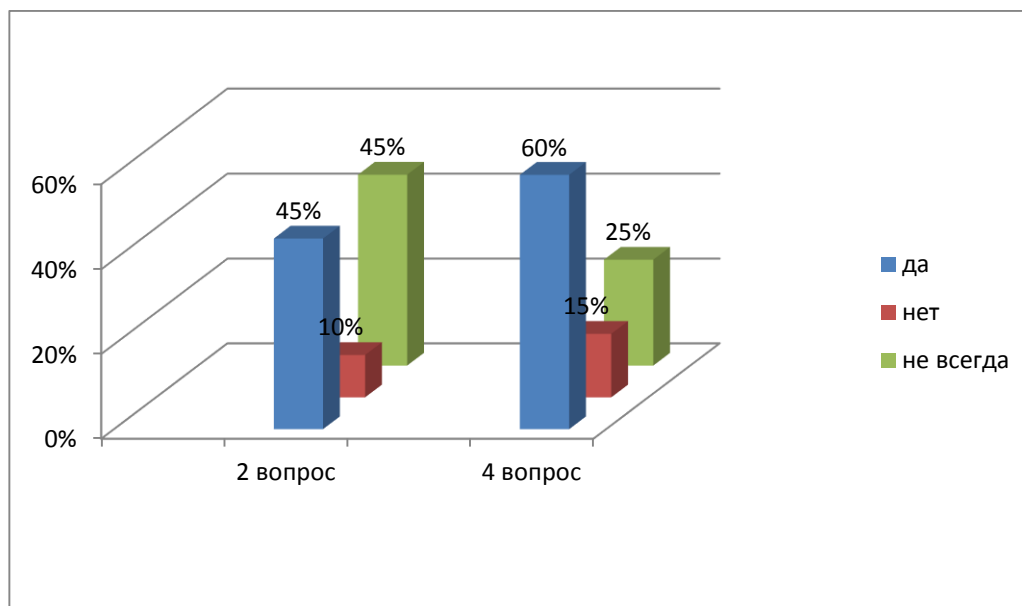


Рисунок 2 – Информированность родителей о деятельности дошкольного учреждения. Констатирующий этап.

Изучение результатов показало, что не все родители информированы о деятельности дошкольного учреждения, что доказывает необходимость использования инновационной формы взаимодействия с семьей – интернет сайта, с помощью которого каждый родитель сможет в удобное для него время консультироваться со специалистами, повышать психолого – педагогическую компетентность, оперативно получать информацию о жизни ДОО. Лишь 30% родителей получают информацию о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания ребенка, о режиме работы ДОО, о питании. Не всегда родители (40%) получают ответы на различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО. Так же анализ ответов показал, что сотрудники дошкольного образовательного учреждения редко интересуются удовлетворенностью своей работой у родителей и почти не предлагают дополнительные услуги по развитию индивидуальных способностей ребенка.

2.2. Реализация выявленных форм взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи

Во втором, формирующем этапе, мы провели работу для проверки гипотезы: взаимодействие дошкольного образовательного учреждения и семьи будет эффективно осуществляться при использовании современных инновационных форм работы с родителями, позволяющих эффективно реализовывать сотрудничество дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Выбор тех или иных форм работы с родителями объясняется, прежде всего, уверенностью в их эффективности, а так же возможностью для сближения родителей и педагогов вокруг интересов и потребностей самой семьи, для сближения на основе информированности вовлеченности членов семьи в жизнь ребенка в детском саду, способных улучшить качество образовательных услуг.

Рассмотрев в параграфе 1.3. инновационные формы взаимодействия ДООУ и семьи, мы описали, что взаимодействие будет эффективно с помощью сайта дошкольного образовательного учреждения.

На сайте дошкольного образовательного учреждения любой родитель получает возможность познакомиться с особенностями образовательно-воспитательного процесса в ДООУ, узнать последние новости, и таким образом быть всегда в курсе всех происходящих в детском саду событий.

Сайт дошкольного образовательного учреждения имеет свою специфику: цели и ценности, направленность и организации образования, укладом жизни; отражает особенности ДООУ, имеет четкую, понятную для пользователя структуру.

Цели, преследуемые при работе сайта должны совпадать с главными целями, стоящими перед дошкольным образовательным учреждением: воспитание и обучение детей дошкольного возраста, тесное взаимодействие и сотрудничество с родителями. Успешно работающим будет лишь ресурс, удовлетворяющий информационные запросы тех, для кого он создан.

В первую очередь, пользователи сайта - это родители нынешних и будущих воспитанников ДООУ. Родителей интересуют вопросы: содержания образования в ДООУ; особенности образовательной программы; системы дополнительных образовательных услуг; условия воспитания и обучения (безопасность, организация досуга, питание, медицинское обслуживание, состояние предметно- развивающей среды, обеспеченность учебного процесса техникой и пр.) достижения воспитанников.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что главной целью сайта является ознакомление родителей с условиями, динамикой и своеобразием осуществления образовательной работы с детьми в детском саду, доведение до сведения родителей необходимой информации по вопросам обеспечения защиты прав ребёнка, его воспитания, подготовки к школе, развития его способностей.

Для эффективного взаимодействия сайт дошкольного образовательного учреждения должен иметь ясную и понятную структуру, чтобы на нём легко было ориентироваться, легко искать нужное.

Основной смысл сайта заключается в том, чтобы знакомить родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребёнка, популяризовать и разъяснять результаты исследований, формировать потребность в знаниях и желание использовать их в воспитании ребёнка или в интересах развития собственной личности

Наша работа была направлена на информирование родителей об эффективном использовании сайта дошкольного образовательного учреждения №308 г. Челябинска. Сайт дошкольного образовательного учреждения является структурным компонентом единого информационного образовательного пространства, связанным гиперссылками с другими информационными ресурсами образовательного пространства страны (сайт Министерства образования и науки РФ, федеральный портал Российское образование, единое окно доступа к образовательным ресурсам, федеральный центр информационно-образовательных ресурсов).

Использование сайта дошкольного образовательного учреждения позволяет:

- формировать целостный позитивный имидж образовательного учреждения;
- совершенствовать информированность родителей о качестве образовательных услуг в учреждении;
- создавать условия для взаимодействия участников образовательного процесса, социальных партнеров образовательного учреждения;
- осуществлять обмен педагогического опыта;
- повышать уровень психолого-педагогической компетентности родителей;
- активизировать личностное и культурное сознание родителей;
- участвовать в образовательном процессе детского сада[40].

На сайте детского сада родители могут найти информацию:

- 1) об основных информационно-ресурсных компонентах сайта:

- общая информация о МБДОУ № 308 (контактная информация, история, традиции, ресурсное обеспечение, нормативные документы и т.д.);
- справочные материалы о реализуемых образовательных программах, специфике содержания образования;
- материалы по организации образовательного процесса;
- материалы о событиях текущей жизни детского сада (праздники, конкурсы, конференции, выставки, акции, проекты, фестивали и т.д.);
- материалы эффективного педагогического опыта, в т.ч по реализации инновационной деятельности ДОУ в рамках базовой площадки;
- материалы, демонстрирующие социальную активность учреждения в целом, а также воспитанников, педагогов и специалистов ДОУ (успехи, достижения и др.).

Сайт снимает все проблемы, касающиеся своевременного информирования большого количества людей.

Страница «Наши сотрудники» знакомит родителей с сотрудниками детского сада и дает возможность посетить личные странички педагогов, что позволяет ближе познакомиться с педагогическими принципами воспитателя, направлениями его работы, его достижениями. Об этом родитель не всегда может узнать из повседневного общения.

Персональные страницы имеют все специалисты МБДОУ - медицинская сестра, педагог – психолог, учитель-логопед, музыкальный руководитель, специалист по ИЗО, инструктор физической культуры, методист. Это электронные консультативные линии для родителей, нацеленные на психолого-педагогическую поддержку родителей и получение адресной помощи в вопросах воспитания современных дошкольников.

Задачи данных консультаций направлены на информирование родителей:

- о нормативах возрастного развития и индивидуальных особенностях ребёнка, об особенностях возрастных кризисов;
- о содержании и компонентах психологической готовности к школе;
- о способах коррекции эмоционально-личностных нарушений у детей; о способах повышения навыков общения у детей;
- о повышении коммуникативной компетентности родителей; о видах речевых нарушений;
- о физкультурно-оздоровительной работе в ДОУ, ее результатах и путях улучшения;
- об особенностях физического развития детей, их двигательных предпочтениях, результатах их двигательной деятельности;
- вовлечение родителей в процесс музыкального воспитания детей;
- о развитии музыкальных способностей у детей;
- об организации детского досуга.

Родители могут обратиться к специалистам по вопросам: подготовленности ребёнка к поступлению в школу, проявления возрастных кризисов; нарушения эмоционально - волевой сферы, нарушения взаимоотношений между членами семьи; профилактики плоскостопия; устранения дефектов речи; и многим другим интересующим их вопросам.

Интерактивность официального сайта МБДОУ №308 обеспечивается во всех разделах рубрикой «Задать вопрос», позволяющей конфиденциально задать вопрос непосредственно сотруднику детского сада, оставить свои комментарии, замечания и пожелания по организации работы ДОУ. Кроме того, в интерфейсе сайта предусмотрена специальная

функция «оставить комментарий». Это своеобразная открытая площадка для общения «педагог-родитель», «родитель - родитель», которая также дает родителям возможность открыто высказать свое мнение, подискутировать, оставить свои замечания и пожелания.

2) о преимуществах использования ИКТ во взаимодействии с детским садом, такие как:

- минимизация времени доступа к информации дошкольного образовательного учреждения;
- возможность просмотра любых документов, фотоматериалов;
- оперативное получение информации;
- расширение информационных потоков;
- свободный доступ в любое время к режиму работы детского сада и всех его работников;
- консультирование со специалистами дошкольного образовательного учреждения, не выходя из дома;
- повышение психолого – педагогической компетенции;
- возможность быть в курсе всех мероприятий дошкольного образовательного учреждения;
- получение информации о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников.

Преимуществом информации на сайте является то, что родители могут следить за жизнью детского сада, получить консультацию специалиста, посмотреть вместе с ребенком новые фотографии в любое удобное для него время, что дает возможность родителям повысить свою педагогическую компетентность.

Таким образом, использование сайта дошкольного образовательного учреждения помогает родителям в любое удобное для них время найти ответы на все интересующие их вопросы, связанные с жизнью и работой дошкольного образовательного учреждения, часами приемов специалистов, получить информацию о воспитании и обучении детей дошкольного возраста, тем самым повысив свою педагогическую компетентность.

2.3. Анализ результатов опытно-поисковой работы по взаимодействию дошкольного образовательного учреждения и семьи

Контрольный этап был направлен на статистическую обработку полученных результатов, их теоретический анализ и обобщение, формулирование выводов по результатам исследования и анализу проделанной работы.

По результатам проведенной работы мы провели повторное анкетирование родителей воспитанников. (Приложение 1)

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию представлены в таблице 3.

Таблица 3

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Контрольный этап.

	Отношение к взаимодействию посредством сайта		Практическое пользование сайтом			Наличие умений пользования сайтом		
	положительный	отрицательный	да	нет	иногда	уверенный пользователь	иногда требуется помощь	умений нет
1	+		+			+		
2	+		+			+		
3	+				+	+		

4		+		+				+
5	+				+	+		
6		+			+		+	
7		+			+		+	
8		+			+		+	
9		+			+		+	
10		+			+		+	
11		+		+			+	
12	+			+		+		
13	+			+		+		
14		+		+			+	
15		+			+		+	
16		+			+		+	
17		+			+		+	
18		+			+		+	
19		+			+		+	
20		+			+		+	

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию наглядно представлены в рисунке 3.



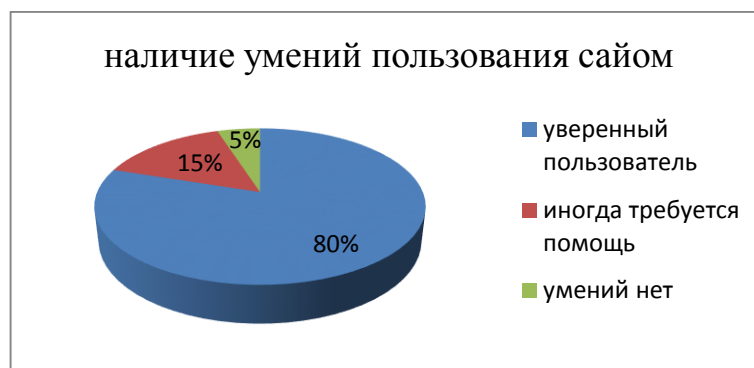


Рисунок 3 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию. Контрольный этап.

Анализ результатов готовности родителей к взаимодействию с помощью сайта показал, что родители стали лучше ориентироваться на сайте, чаще интересоваться жизнью ДООУ, посещать сайт при возникновении вопросов по проблемам воспитания.

Также повторно было проведено анкетирование родителей об их информированности о деятельности дошкольного учреждения. Результаты анкетирования приведены в рисунке 4.

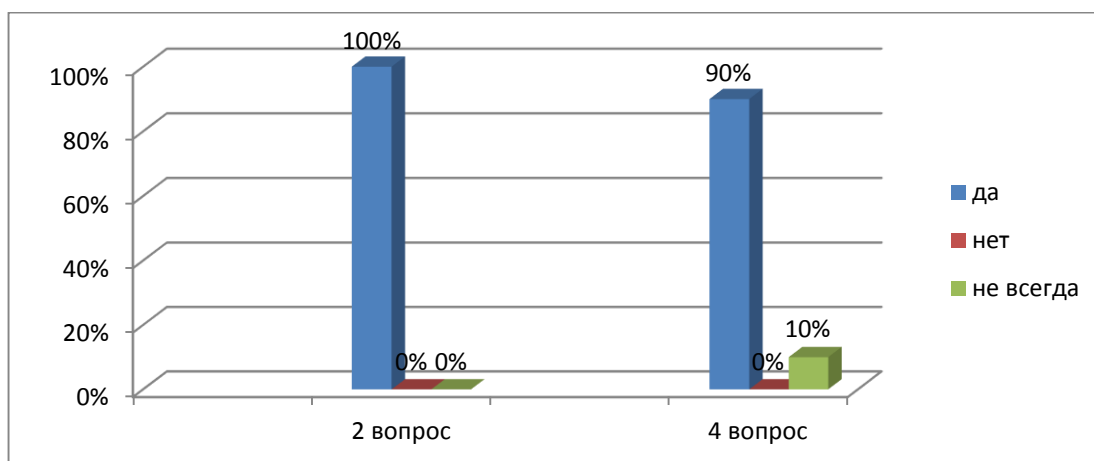


Рисунок 4 – Информированность родителей о деятельности дошкольного учреждения. Контрольный этап.

Анализ информированности родителей на контрольном этапе показал, что все родители знают о проводимой работе в ДООУ по адаптации детей, 90% родителей знают о совместных мероприятиях с ДООУ. Родители стали более компетентными в вопросах получения интересующей

информации (95%), информированы о всех мероприятиях проводимых в ДООУ, знают о том, какие дополнительные услуги предоставляет дошкольная образовательная организация (80%).

Сравнительный анализ отношения родителей к взаимодействию посредством сайта приведен в рисунке 5.

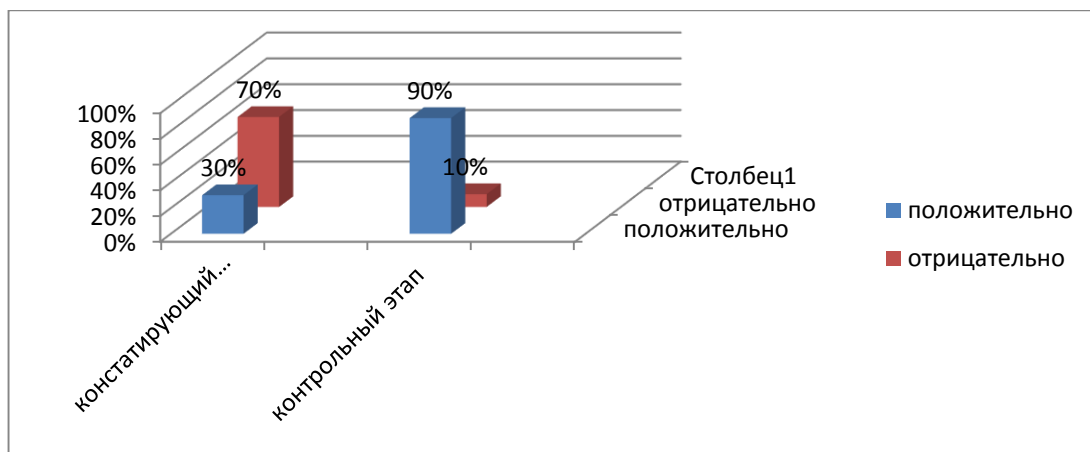


Рисунок 5 – Отношение родителей к взаимодействию с ДООУ посредством сайта.

В ходе сравнения мы видим, что к концу нашего исследования положительное отношение к взаимодействию с дошкольным образовательным учреждением посредством сайта увеличилось. Это говорит о том, что родители в достаточной мере стали информированы о деятельности учреждения, появилось доверие к взаимодействию посредством сайта ДООУ. Почти все родители умеют пользоваться сайтом, находить полезную информацию.

Взаимодействие дошкольного образовательного учреждения и семьи, с помощью инновационной формы сотрудничества – интернет сайта помогает осуществлять не только сопровождение семьи на всех этапах дошкольного детства, но и делает родителей собеседниками и соучастниками образовательного процесса. Родителям могут в любое удобное для них время найти ответы на все интересующие их вопросы, связанные с жизнью и работой дошкольного образовательного учреждения, часами приемов специалистов, получить информацию о

воспитании и обучении детей дошкольного возраста, тем самым повысив свою педагогическую компетентность.

С помощью информационно – коммуникативных технологий совершенствуется взаимодействие между участниками образовательного процесса. Что говорит о переходе на качественно новый уровень предоставления образовательных услуг, организация дистанционной помощи родителям.

К преимуществам данного взаимодействия можно отнести:

1. Развитие плотного сотрудничества между воспитателем детского сада и родителями воспитанников путем живого общения на интернет-страницах, блогов и сайтов. Таким образом, информационное поле ДОО — его визитная карточка;
2. Работа по информированию родителей обо всех закономерностях развития, а также особенностях методической работы воспитания детей дошкольного возраста. Полезные статьи, ссылки, необходимые для родительского ознакомления;
3. Работа по информированию родителей воспитанников о предстоящих мероприятиях, объявлениях, новостях;
4. Знакомство родителей с детсадовской деятельностью, включающей сетку занятий с детьми, режим дня, планы, меню(как оформить меню в столовой) на неделю;
5. Предоставление возможности родителям по заполнению опросников и анкет;
6. Обмен контентом (полезными статьями, видео- и фотоматериалами) прямо на страницах сайта;
7. Размещение на сайте ДОО интересной и полезной информации для родителей, а также их детей: рисунки, поделки, смешные высказывания, хорошие поступки и т. д.;

8. Организация сервиса «Вопрос-ответ», целью которого является получение ответов воспитателей, медицинских работников, логопедов, психологов на вопросы родителей, то есть контакт родителей и персонала детского сада;
9. Информирование родителей обо всех новостях сада посредством электронной почты (рассылка подписчикам);
10. Получение домашнего задания (карточка задания) через интернет: песенные тексты, стихотворения для разучивания в домашних условиях.

Так же достоинствами такой формы инновационного взаимодействия ДООУ и семьи, являются следующие ключевые факторы: экономия времени участников беседы; нерегламентированность, т.е. отсутствие психологического барьера между педагогом и родителями воспитанников дошкольного образовательного учреждения; оперативность контакта; возможность возвращения к высказанным идеям посредством изучения истории сообщений или записи диалога.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что использование сайта существенно повысило эффективность взаимодействия ДООУ и семьи.

Вывод по второй главе

Наличие у ДООУ собственного сайта в сети Интернет предоставляет родителям возможность оперативного получения информации о жизни детского сада, группы, режиме дня, планируемых мероприятиях. Такой режим взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации.

Кроме этого сайт ДООУ может стать для родителей источником информации образовательного, методического или воспитательного характера. Со страниц сайта родители могут получить информацию о методах сбережения здоровья детей, их безопасности, правилах поведения ребенка в семье и в обществе, полезные советы по обучению и воспитанию дошкольников. Сайт позволяет родителям в реальном режиме времени отслеживать успехи своих детей, получать информацию о проблемах, возникающих в воспитании и обучении и советы, направленные на устранение конкретных проблем во взаимодействии с детьми в группе. Во многих случаях оперативность в информировании родителей и педагогов оказывает решающее влияние на повышение эффективности обучения и воспитания дошкольников. Использование сайта ДООУ позволяет:

- формировать целостный позитивный имидж образовательного учреждения;
- совершенствовать информированность родителей о качестве образовательных услуг в учреждении;
- создавать условия для взаимодействия участников образовательного процесса, социальных партнеров образовательного учреждения;
- осуществлять обмен педагогического опыта;
- повышать уровень психолого-педагогической компетентности родителей;
- активизировать личностное и культурное сознание родителей;
- участвовать в образовательном процессе детского сада.

Анализ опытно – поисковой работы по созданию условий взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи позволяет сделать некоторые обобщения:

- 1) В ходе опытно – поисковой работы была проведена апробация инновационных форм для успешного взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи, с помощью использования сайта дошкольного образовательного учреждения;
- 2) В результате проведенной работы на контрольном этапе были определены позитивные изменения во взаимодействии дошкольного образовательного учреждения и семьи, включенность родителей в жизнь дошкольной образовательной организации;
- 3) Анализ и интерпретация полученных данных показал, что гипотеза исследования нашла свое полное подтверждение.

Заключение

В заключительном разделе нашей диссертационной работы подведем итоги нашего исследования по проблеме управления взаимодействием дошкольного образовательного учреждения и семьи.

Решая первую задачу нашего исследования мы проанализировали психолого-педагогическую литературу, что позволило доказать актуальность исследования по проблеме взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи. Изучив работы, посвященные проблемам взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи, можно сделать вывод, что основой отношений между семьей и дошкольным учреждением является эффективное взаимодействие.

Определили сущность понятия «взаимодействия» - это элемент общения, который фиксирует как обмен информацией, так и организацию совместных действий.

Основной целью взаимодействия образовательного учреждения и семьи является установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника, создание атмосферы взаимоподдержки и общности интересов.

Решая вторую задачу, нами была рассмотрена специфика взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи, к которой мы относим установление партнёрских отношений, которые позволяют объединить усилия для воспитания детей, создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, подготовить их к восприятию нового опыта.

Решая третью задачу, выявлены инновационные формы взаимодействия такие, как: родительские клубы, мастер – классы,

открытые занятия, дискуссионные клубы, семинары - практикумы, использование информационно – коммуникативных технологий.

Информационно – коммуникативная технологии (ИКТ) – это технологии доступа к различным информационным источникам (электронным, печатным, инструментальным, людским) и инструментам совместной деятельности, направленная на получение конкретного результата.

Решая четвертую задачу, была проведена апробация инновационных форм взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи, с помощью использования сайта дошкольного образовательного учреждения. Анализ и интерпретация полученных данных показал, что гипотеза исследования нашла свое полное подтверждение. В результате проведенной работы на контрольном этапе были определены позитивные изменения во взаимодействии дошкольного образовательного учреждения и семьи, включенность родителей в жизнь дошкольного образовательного учреждения.

Сайт дошкольного образовательного учреждения помогает родителям в любое удобное для них время найти ответы на все интересующие их вопросы, связанные с жизнью и работой дошкольного образовательного учреждения, часами приемов специалистов, получить информацию о воспитании и обучении детей дошкольного возраста, тем самым повысив свою педагогическую компетентность. Главной целью сайта является ознакомление родителей с условиями, динамикой и своеобразием осуществления образовательной работы с детьми в детском саду, доведение до сведения родителей необходимой информации по вопросам обеспечения защиты прав ребёнка, его воспитания, подготовки к школе, развития его способностей.

Использование сайта дошкольного образовательного учреждения позволяет:

- формировать целостный позитивный имидж образовательного учреждения;
- совершенствовать информированность родителей о качестве образовательных услуг в учреждении;
- создавать условия для взаимодействия участников образовательного процесса, социальных партнеров образовательного учреждения;
- осуществлять обмен педагогического опыта;
- повышать уровень психолого-педагогической компетентности родителей;
- активизировать личностное и культурное сознание родителей;
- участвовать в образовательном процессе детского сада;

Таким образом, наша гипотеза доказана. Использование инновационных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей способствует повышению эффективности работы с родителями.

Список литературы

1. Абульханова – Славская, К. А. Деятельность и психология личности. / К. А. Абульханова – Славская. — М.: Наука, 1980. — С. - 334.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология: Учебник. / Г. М. Андреева. -2-е изд., доп. и перераб. - М.: Изд-во МГУ, 1988. - С. 113.
3. Анисимова, Е. В. Организация совместной работы ДОУ с семьей по формированию коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (заочной) / Е. В. Анисимова. – М.: Казань: редакционно-издательский центр, 2011. – С. 475.
4. Антипина, Г. А. Новые формы работы с родителями в современном ДОУ / Г. А. Антипова // Воспитатель ДОУ. - 2011. - №12. – С.88 – 94.
5. Арнаутова, Е.П. Диалогическая позиция педагога в сотрудничестве с семьей: Сб. науч. тр. Наука о дошкольном детстве традиции и современность / Е. П. Арнаутова. – М.: МПГУ, 2000. – С. 230.
6. Арнаутова, Е.П. Мониторинг родительского запроса на качество образовательных услуг дошкольного образования / Е. П. Арнаутова // Детский сад от А до Я. – 2013. – № 6. – С. 4–19.
7. Арнаутова, Е.П. Педагог и семья / Е. П. Арнаутова. – М.: Карапуз, 2001. – С. 264–265.
8. Арнаутова, Е.П. Социальное взаимодействие семьи. Взгляд на проблему детей, родителей и воспитателей / Е. П. Арнаутова // Дошкольное воспитание. – 2004. – №6. – С. 21–25.

9. Бабынина, Т. Ф. Воспитание и развитие ребенка дошкольного возраста на основе культурно-исторического опыта / Т. Ф. Бабынина, И. З. Хабибулина, Н. И. Харисова. – М.: Казань: Изд-во МОиН РТ. – 2009. – С. 192.
10. Балабанова, Т. И. Консультации для родителей / Т. И. Балабанова // Дошкольное воспитание. – 1979. – № 8. – С. 56.
11. Бермус, А. Г. Управление качеством профессионально-педагогического образования / А. Г. Бермус. – Монография. – М.: Ростов н/Д: Изд-во РГПУ, 2002. – С. 100.
12. Борисова, Н. П. Детский сад и родители. Поиск активных форм взаимодействия / Борисова Н. П., Занкевич С. Ю. // Дет. сад. управление. – 2007. - № 2. – С. 5-6
13. Вариативная образовательная программа дошкольного образования «Березка». Программа разработана на основе вальдорфской педагогики / Под редакцией В. К. Загводкина, С. А. Трубицыной. – М.: Москва, 2015. – С. 96.
14. Виноградова, Н.А. Детский сад и семья / Н.А. Виноградова, Г.Н. Година, Л.В. Загик. – 20-е изд., испр. и доп. – М.: Просвещение, 1986. – С. 207.
15. Газизова, Ф.С. Взаимодействие семьи и педагогов в дошкольных учреждениях: исследовательский аспект // Детский сад и семья: аспекты взаимодействия: сборник материалов. Всероссийской научно- практической конференции (заочной) / Ф.С. Газизова, Г.Б. Минигулова. – М.: Казань: редакционно-издательский центр, 2011. – С. 475.
16. Давыдова, Л.Н. Проекты в работе с семьей / Л.Н. Давыдова, А.А. Майер, Л.Г. Богославец. – М.: ТЦ Сфера. – 2012. – С. 128.

17. Давыдова, Л.Н. Педагогическое диагностирование как компонент управления качеством образования: дис...докт.пед.наук: 13.00.01, 13.00.08: защ. 2005 / Л. Н. Давыдова. – М.: Астрахань, 2005. – С. 343.
18. Данилина, Т.А. Взаимодействие дошкольного учреждения с социумом / Т.А. Данилина – 3-е изд., испр. и доп. – М.: АРКТИ, 2005. – С. 80.
19. Данилина, Т.А. Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения и семьи / Т.А. Данилина // Дошкольное воспитание. – 2000. – № 1. – С. 41.
20. Детство: Примерная образовательная программа дошкольного образования / Т. И. Бабаева, А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцева. — М.: СПб.: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2014. — С. 242.
21. Доронова, Т. Н. О взаимодействии дошкольного образовательного учреждения с семьей на основе единой программы для родителей и воспитателей «Из детства в отрочество» / Т. Н. Доронова // Дошкольное воспитание. – 2003. - № 3 – С. 21–25.
22. Доронова, Т. Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями / Т. Н. Доронова. – М.: Линка – М.: Пресс, 2002. – С. 110.
23. Доронова, Т. Н. Вместе с семьей / Т. Н. Доронова [и др.]; – М.: Просвещение, 2005. – С. 191.
24. Доронова, Т.Н. Дошкольное учреждение и семья / Т. Н. Доронова [и др.];– М.: Линка – Пресс, 2001. – С.224.

25. Доронова, Т.Н. О взаимодействии дошкольного образовательного учреждения с семьей / Т.Н. Доронова // Дошкольное воспитание. – 2000. – № 3. – С.87–89.
26. Истоки: Примерная образовательная программа дошкольного образования. — 5-е изд. — М.: ТЦ Сфера, 2014. — С. 161.
27. Евдокимова, Е. С. Детский сад и семья: Методика работы с родителями / Е. С. Евдокимова, Н. В. Додокина, Е. А. Кудрявцева – М.: Мозаика-Синтез, 2007. – С.144.
28. Есиркепов, Ж. М., Педагогическое взаимодействие как основа образовательного процесса на занятиях по физической культуре в вузе [Текст] / Ж. М. Есиркепов, Ж. А. Егизбаев // Молодой ученый. — 2014. — №20.1. — С. 60-62.
29. Загвязинский, В. И. Методология и методика дидактического исследования / В. И. Загвязинский. – М.: Педагогика, 1982. – С. 160.
30. Загик, Л. В. Воспитателю о работе с семьей / Л. В. Загик, Т. А.Куликова, Т. А. Маркова и др. – М.: Просвещение, 1989. – С. 192.
- 31.Зверева, О. Л. Общение педагога с родителями в ДОУ / О. Л. Зверева, Т. В. Кротова. – М.: ТЦ Сфера. – 2007. – С. 80.
32. Зорина, Н. Н. Профессионально-личностная готовность студентов – будущих педагогов детских дошкольных учреждений к взаимодействию с семьей в мультикультурной образовательной среде Эстонии: дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07: защищена 21.12.2011 / Н. Н. Зорина. □- М.: Псков, 2011. – С. 242.

33. Кузнецов, Е. Б. Внедрение инноваций – обязательное условие реформирования ДОУ / Е. Б. Кузнецов // Управление Дошкольным образовательным учреждением. - № 6. – 2007. – С. 16–18.
34. Куликова, Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание / Т. А. Куликова – 2 – е изд., испр. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2000.– С. 232.
35. Карпенко, Л. А. Краткий психологический словарь / Л. А. Карпенко, А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский — М.: Ростов-на-Дону: «ФЕНИКС». 1998. – С.198.
36. Кротова, Т. В. Практическая подготовка педагогов к сотрудничеству с родителями / Кротова Т. В., Комарова О.А. // Дошкольное воспитание. – 2008. – № 3 – С. 70–73.
37. Лыкова, А. А. Активные формы работы с педагогами и родителями / А. А. Лыкова // Управление ДОУ. – 2011. – № 2. – С.108–110.
38. Маринюк, А. А. Детский сад в интернете. Методическое пособие / А. А. Маринюк [и др.];– М.: УЦ «Перспектива», 2011. – С. 100.
39. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Москва: Педагогическое общество России, 2001. – С. 123.
40. Минина, А. В. Использование сайта в работе методического центра [Текст] / А. В. Минина, О. Ф. Исса // Справочник старшего воспитателя. – 2012. – № 5. – С. 14–20.
41. Минина, А. В. Сотрудничество с родителями. Важное направление образовательной программы дошкольных учреждений Берлина / А.

- В. Минина // Справочник старшего воспитателя. – 2013. – № 2. – С. 17–19.
42. На крыльях детства: примерная образовательная программа дошкольного образования / Под ред. Н. В. Микляевой. — М.: ИД Карапуз, 2014. — С. 142.
43. Недвецкая, М. Н. Управление качеством педагогического взаимодействия школы и семьи: дис. докт. пед. наук: 13.00.01: защищена 19.05.2009 / Недвецкая М. Н. – М., 2009. – С. 383.
44. Никитина, Т. О. Практикум для родителей «Семья и семейные отношения» / Т. О. Никитина, Т. О. Евсеева // Воспитатель ДОО. – 2013. – № 8. – С. 21 – 25.
45. Румянцева, М. В. Инновационные формы работы с родителями в ДОО / М. В. Румянцева, О. В. Алафьева, М. Н. Лазуткина // Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). — М.: СПб.: Свое издательство, 2015. — С. 71-72.
46. Солодянкина, О. В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей / О. В. Солодянкина. - М.: АРКТИ, 2004. – С. 77.
47. Образование для процветания. Примерная общеобразовательная программа дошкольного образования [Текст] / Под ред. С. М. Авдеевой, И. И. Комаровой, Т. С. Комаровой, С. С. Славина. — М.: АСИ, 2014. — С. 210.
48. Педагогический терминологический словарь. / С.-Петербург: Российская национальная библиотека. 2006. – С. 13.
49. Педагогическое взаимодействие в детском саду / Под ред. Н. В. Микляевой. – М.: ТЦ Сфера, 2013. – С. 128.

50. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования «Радуга» / Под редакцией Е. В. Соловьевой – М.: Москва, «Просвещение», 2014. – С. 242.
51. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования «Мир открытий». / Под общей ред. Л. Г. Петерсон, И. А. Лыковой. М.: Институт системно-деятельностной педагогики, 2014. – С. 315. 2 изд-е, перераб. и доп.
52. Российская педагогическая энциклопедия: В 2 т./ гл. ред. В. В. Давыдов. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1993 – С. 608.
53. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 179 г. Москва // Российская газета. – 2013. от 25 ноября. – №6241. – С. 2–9.
54. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об образовании в РФ» (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015) // Российская газета. – 2012. от 31 декабря. – №5976. – С. 2– 11.

Анкета

для родителей воспитанников дошкольных образовательных учреждений с целью выявления успешного взаимодействия ДООУ и семьи, с помощью использования информационно – коммуникативных технологий.

Вопрос 1. Как вы относитесь к взаимодействию с дошкольным образовательным учреждением посредством сайта?

- 1) Положительно
- 2) Отрицательно

Вопрос 2. Пользуетесь ли вы сайтом дошкольного образовательного учреждения?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Иногда

Вопрос 3. Умеете ли вы пользоваться сайтом дошкольного образовательного учреждения?

- 1) Уверенный пользователь
- 2) Иногда требуется помощь
- 3) Умений нет

