



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

«Информационная среда техникума как фактор повышения качества
успеваемости студентов»

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность программы бакалавриата
«Производство продовольственных продуктов»

Проверка на объем заимствований:

69,86 % авторского текста

Работа рекомендована защите
рекомендована / не рекомендована

« 07 » 09 2021 г.

Зав. кафедрой ППОиПМ

к.п.н., доцент

Корнеева Н.Ю.

Выполнила:

студентка группы ЗФ-509-083-5-1

Морозова Валентина Дмитриевна

Научный руководитель:

Зам. Директора по УВР ГБПОУ ЧГКПИИТ

Галева Нина Сергеевна

Челябинск
2021 год

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты исследования влияния информационной среды техникума на успеваемость студентов.....	6
1.1 Понятие информационной среды в психолого-педагогических исследованиях.....	6
1.2 Проблема повышения качества успеваемости студентов профессиональной образовательной организации.....	12
1.3 Влияние информационной среды техникума на успеваемость студентов	17
Выводы по первой главе.....	27
ГЛАВА 2. Анализ информационной среды ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» как фактор повышения качества успеваемости студентов.....	29
2.1 Характеристика базы исследования.....	29
2.2 Анализ модели информационной среды ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева».....	36
2.3 Разработка методических рекомендаций по совершенствованию информационной среды ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» как фактор повышения качества успеваемости студентов	39
Выводы по главе 2.....	45
Заключение.....	46
Список литературы.....	48

Введение

В ИТ-индустрии происходит интенсивная разработка программных решений для автоматизации всех аспектов образовательной деятельности и управления образовательными системами. В конкурентной борьбе за потребителей (субъекты и заинтересованные стороны образовательного процесса) участвуют коммерческие ИТ-корпорации, небольшие фирмы-разработчики, со-общества разработчиков свободного программного обеспечения.

В условиях глобальной информатизации важнейшим фактором общественного развития и средством повышения результативности всех сфер деятельности, включая образование, выступают информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), направленные на создание, сохранение, переработку и обеспечение эффективных способов предоставления информации потребителю. Как следствие, одним из важнейших направлений развития современного среднего профессионального образования является его информатизация, которая заключается в обеспечении данной сферы образования теорией и практикой создания и использования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), ориентированных на достижение психолого-педагогических целей обучения и воспитания обучающихся.

Информатизация образования позволяет решать ряд принципиально новых задач. В частности, изучение явлений и процессов в микро- и макромире; внутри сложных технических и биологических систем; представление в удобном для изучения масштабе и времени различных физических, химических, биологических и социальных процессов, реально протекающих с очень большой или слишком малой скоростью; моделирование ситуаций профессиональной деятельности. При этом, как пишет О. В. Виштак, «решается двуединая задача обеспечения информационной поддержки: а) управленческой и педагогической

деятельности преподавателей; б) самоуправления и организации учебной деятельности студентов на основе информационно-коммуникационных технологий».

Исходя из выделенных факторов можно отметить, что вопросы оптимизации процесса обработки управленческой информации рассматривались в работах А.Е. Капто, Ю.А. Конаржевского, Л.И. Фишмана, Т.И. Шамовой, А.Д. Хомоненко. Эти авторы в своих статьях доказывают, что информационные технологии являются одной из неотъемлемых составляющих эффективного информационного обеспечения качества образования и успеваемости студентов техникума. Они раскрывает вопросы автоматизации информационной среды (согласно системам управления качеством. Однако существующие на сегодняшний день разработки по созданию информационной профессиональной образовательной организации (Ю.Ю. Баранова, Е.Н. Богданов, А.Б. Боровков, К.П. Волокитин, Л.В. Жилина, Н.В. Кисель, Д.Ш. Матрос, Е. А. Тюрина, В.В. Хабин, А. А. Чадин и др.) но данные работы не содержат конкретных рекомендаций по использованию информационной среды техникума для повышения качества успеваемости обучающихся. Таким образом проблема формирования информационной среды техникума для повышения успеваемости студентов остается неразработанной и ее актуальность остается неизменной.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить методические рекомендации по развитию информационной среды техникума направленные на повышение качества успеваемости студентов.

Объект исследования: информационная среда техникума.

Предмет исследования: информационная среда техникума как средство повышения качества успеваемости студентов.

Задачи исследования:

1. Изучить и проанализировать научную литературу по проблеме создания информационной среды техникума.
2. Проанализировать влияние информационной среды на повышение

качества успеваемости студентов.

3. Разработать методические рекомендации по развитию информационной среды техникума направленные на повышение качества успеваемости студентов.

Методы, используемые при написании дипломной работы:

- теоретические: анализ, сравнение, обобщение;
- эмпирические: тесты, наблюдение, эксперимент.

Теоретико-методологической базой исследования, послужили работы таких авторов, как: Ю.Ю. Баранова, Е.Н. Богданов, А.Б. Боровков, К.П. Волокитин, Л.В. Жилина, Н.В. Кисель, Д.Ш. Матрос, Е. А. Тюрина и др.

База исследования: Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева»

Выпускная квалификационная работа состоит из: введения, двух глав, заключения, библиографического списка и заключения.

Глава 1. Теоретические аспекты исследования влияния информационной среды техникума на успеваемость студентов

1.1 Понятие информационной среды в психолого-педагогических исследованиях

Анализ литературных источников, позволяет констатировать, что к настоящему времени накоплен значительный опыт по изучению образовательной среды. Рассмотрены ее общие концептуальные модели; проанализированы компоненты образовательной среды; дана общая оценка образовательной среды и проанализировано ее воспитательно-образовательное воздействие; рассмотрен предметный план образовательной среды; разработаны типологии образовательной среды, а также методы ее диагностики, экспертизы и проектирования. Однако, все исследователи похожим образом определяют основные характеристики образовательной среды: содержательность наполнения среды, скорость изменения среды, полизависимость, изменчивость, широта, интенсивность, модальность, степень осознаваемости, устойчивость. При этом, например, содержательность наполнения образовательной среды определяется перечнем изучаемых учебных предметов, а зависимость и изменчивость образовательной среды определяется, в первую очередь, реализацией в образовательном учреждении инновационных процессов [21; 34].

Работа над созданием единой информационной образовательной среды техникума включает такие основные направления, как:

- обновление средств вычислительной техники и программного обеспечения;
- обеспечение доступа к глобальным информационным ресурсам;
- применение новых информационных и телекоммуникационных технологий в учебном процессе;
- переподготовка педагогических, административных и инженерно-

технических кадров в целях эффективного использования в учебном процессе новейших информационных технологий.

Для размещения информационных и образовательных ресурсов разработан информационно-образовательный портал, действующий в пределах локальной сети техникума. Информационная часть портала содержит сведения о подразделениях техникума, о сотрудниках; нормативно-правовые документы на ведение образовательной деятельности; локальные акты, информацию для преподавателей и студентов, государственные стандарты СПО базового и повышенного уровня, учебные планы, электронный музей техникума. Образовательная часть содержит учебно-методические комплексы для студентов, включающие электронные учебники и пособия, методические указания к лабораторным и практическим работам, материалы для самоподготовки, самоконтроля, централизованную систему контроля знаний студентов [7; 10].

Создание единой информационно-образовательной среды техникума на основе сетевых технологий способствует решению задач:

- повышения качества образования;
- автоматизации принятия управленческих решений;
- овладения преподавателями-предметниками информационно-коммуникационных технологий;
- поэтапного внедрения в образовательный процесс дистанционных образовательных технологий;
- формирования у студентов навыков самостоятельной работы с учебным материалом, самообразования и самоконтроля [1; 8].

В информационном образовательном пространстве Интернет, имеющий множество информационных ресурсов и доступов к ним, выполняет функции и роль гигантской информационной среды. Интернет, являясь мировой компьютерной сетью, позволяет иметь доступ к огромному числу не только образовательных ресурсов. Однако там можно обнаружить сведения не для детского зрелища и ума, поэтому работа в сети Интернет

может быть как полезной, так и опасной, а также в связи с финансовыми сложностями, в настоящее время каждое образовательное учреждение, на наш взгляд, должно иметь собственную информационно-образовательную среду для конкретного образовательного процесса.

Создание информационной среды в техникуме – процесс не одного дня, он проводится по следующим направлениям:

1. техническое и программное оснащение;
2. владение педагогическим коллективом информационными технологиями обучения;
3. информационное обеспечение [15; 36].

Информатизация образовательной среды техникума формируется из двух составляющих: информатизация управленческой деятельности и применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном процессе. Для воплощения задачи информатизации в первую очередь требуется оснащение материально-технической базы и создание единой локальной компьютерной сети [14; 33].

Сформированная единая информационная образовательная среда учреждения обеспечит развитие профессиональной компетентности студентов техникума при следующих условиях:

а) содержательная основа информационной образовательной среды рассматривается на основе авторской модели как открытая система, которая наряду с субъектами образования (студентами и педагогами), целями, содержанием, методами, средствами и формами образовательного процесса системно интегрирует интеллектуальные, культурные, программно-методические, организационно-технические ресурсы информационных и коммуникационных технологий;

б) обеспечена положительная психолого-педагогическая мотивация субъектов образования (студентов и педагогов) к внедрению информационных и коммуникационных технологий и готовность активного участия в проектировании и дальнейшей актуализации индивидуальных

образовательных траекторий;

в) профессиональная подготовка будущих специалистов осуществляется с опорой на разработанные в ходе исследования электронные учебно-методические комплексы, обеспечивающие развитие профессиональной компетентности обучающихся [35].

Целью информатизации образовательной среды техникума является переход на качественно новый уровень в подходах к использованию компьютерной техники и цифровых образовательных ресурсов; создание условий для воспитания у обучающихся информационной культуры, адекватной современному уровню развития информационных технологий; повышение уровня ИКТ-компетентности студентов и преподавателей; формирование и развитие единого информационного пространства техникума, повышение качества образования в целом. Поставленная цель обуславливает следующие задачи:

- анализ сведений о состоянии технического оснащения техникума;
- анализ содержания программного обеспечения;
- анализ уровня ИКТ-компетентности обучающихся и студентов;
- организацию мониторинга и анализ результативности работы педагогического коллектива в области применения информационных технологий;
- определение перспектив развития образовательного учреждения;
- определение потребностей учебного заведения в техническом оснащении, программном обеспечении и обучении сотрудников;
- автоматизацию делопроизводства и ведения документации внутри МПК;
- обеспечение автоматизации процессов контроля, коррекции результатов учебной деятельности, тестирования и психодиагностики [6; 13].

Особого внимания заслуживают компьютерные интеллектуальные тьюторы (КИТ), созданные по уникальной технологии ведения автоматизированного естественно-языкового диалога. КИТ задает учебные

вопросы, выявляет правильность / неправильность естественно-языковых ответов учащихся, вводимых с клавиатуры в свободной форме, дает разъяснения, задает дополнительные (наводящие) вопросы, вновь анализирует естественно-языковые ответы обучающихся на них, поясняет, как следовало правильно отвечать на поставленные вопросы, выставляет дифференцируемую оценку за каждый ответ. И все это происходит в автоматическом режиме без участия в проверке естественно-языковых ответов преподавателя [6].

С другой стороны, формирование новых профессиональных компетенций студентов, их интеллектуальных возможностей происходит за счет включения в образовательный процесс современных технологий и высокотехнологичного оборудования. Поэтому представляется актуальным рассмотреть в качестве одной из компонент программно-технического комплекса информационную среду, имеющую важное значение для формирования ее развивающих возможностей, информационную экспертную систему образовательного назначения [2; 27].

В условиях информационной среды можно выделить взаимодействие субъектов образовательного процесса, т.е. взаимодействие педагога и педагога, педагога и слушателя, слушателя и слушателя, а также взаимодействие субъекта и средств дистанционных образовательных технологий, таких как сайт дистанционного обучения, электронная почта, форум. В настоящее время происходит постоянное увеличение информации, на базе которой происходит построение информационной образовательной среды обучения.

Дистанционные образовательные технологии могут помочь в создании учебно-методических материалов предназначенных для слушателей. Представление материалов с использованием дистанционных технологий отличается от предоставления материалов в традиционных печатных учебных материалах. При размещении материалов важна логичность, лаконичность и полнота содержания, а также модульная структура

информации. Учебно-методический комплекс должен содержать инструкцию по изучению материала, глоссарий (словарь терминов), список источников и контрольные задания по теме [7].

Содержание и структура информационной образовательной среды зависят от цели, для которой ее создают участники образовательного процесса. Дистанционные образовательные технологии в рамках информационной образовательной среды предоставляют слушателям возможность свободного доступа к электронной информации, предназначенной для самостоятельной внеаудиторной работы, а преподавателям – возможность использовать для обучения слушателей широкий спектр электронных дидактических материалов и самостоятельно проектировать информационную среду обучения [25].

Подводя итоги параграфа, отметим, что информационная среда техникума включает обеспечение доступа к глобальным информационным ресурсам, применение новых информационных и телекоммуникационных технологий в учебном процессе и др. Создание единой информационно-образовательной среды техникума на основе сетевых технологий способствует решению задач: повышения качества образования, овладение преподавателями-предметниками информационно-коммуникационных технологий, поэтапное внедрение в образовательный процесс дистанционных образовательных технологий, а также повышение качества успеваемости студентов техникума.

1.2 Проблема повышения качества успеваемости студентов профессиональной образовательной организации

В психолого-педагогической литературе «успеваемость» рассматривается как степень усвоения знаний, умений и навыков, установленных учебной программой, с точки зрения их полноты, глубины и прочности; находит свое выражение в оценочных баллах. Сравнительные данные отметок по отдельным предметам характеризуют успеваемость по каждому учебному предмету, по циклу предметов, по образовательному учреждению в целом. Высокая успеваемость достигается системой дидактических методов и средств и воспитательных мер [23].

Феномен успеваемости в той или иной степени рассматривается в работах многих педагогов и психологов. В различных словарях мы видим большое количество интерпретации данного понятия. Например, в словаре русского языка С.И. Ожегова дается такое определение: «Успеваемость – степень успешности усвоения учебных предметов учащимися» [23].

Педагогика рассматривает проблему успеваемости, используя такой интегральный показатель «как фонд усвоенных знаний». В тоже время Регуш Л.А., отмечает, что в психологии, говоря о неуспеваемости, имеют в виду её психологические причины, которыми являются, как правило, свойства самого ученика, его способности, мотивы, интересы. Педагогика рассматривает как источник неуспеваемости формы, методы организации обучения и даже систему образования в целом [12].

Отечественный педагог Розенталь У.Д. определяет неуспеваемость как несоответствие минимальным требованиям и убежден в том, что содержание понятия «неуспеваемость» во многом зависит от установленных правил перевода учащихся в следующий класс [4]. По мнению М.А. Данилова неуспеваемость связана с движущими силами процесса обучения и его противоречиями. В тех случаях, когда противоречивое единство возможностей учащихся и того, что от

них требуется, нарушается, возникает неуспеваемость [26].

Говоря о содержании понятия «неуспеваемость», необходимо определить виды неуспеваемости. В современных словарях существуют различные классификации неуспеваемости. Так, например, А.А. Бударный предлагает два типа неуспеваемости – абсолютную и относительную. Он считает, что абсолютная неуспеваемость выражена оценками «2» и «1» и может соотноситься с минимальными требованиями школьной программы. Относительная неуспеваемость характеризуется недостаточной познавательной нагрузкой тех учащихся, которые могли бы превысить обязательные требования школьной программы и возможностями отдельных учащихся [26].

Учет успеваемости – важная часть обучения в СПО. Педагог дает материал и проводит контроль его усвоения учениками, анализирует степень осмысления и применения на практике данного материала обучающимися. Оценивание знаний учащихся посредством контроля определяет их уровень в системе усвоения учебной деятельности.

Оценка знаний, умений и навыков в техникуме должна указывать на настоящий уровень успеваемости, поскольку данная ориентировка позволяет управлять процессом дальнейшего познания студента, заполнять пробелы и развивать слабые стороны знания, а также менять направление обучения педагогом для достижения поставленных задач, что повышает эффективность и практическую направленность деятельности на уроках.

Проводя диагностику усвоения материала студентами, педагог делает упор на развитие таких полезных привычек как самоконтроль и работоспособность, следовательно, происходит стимулирование учеников в познавательной деятельности. Студенты воспитывают в себе силу воли, когда заставляют себя выполнять упражнения [22].

Основными показателями качества процесса обучения являются оценки и отметки. Оценка — определение степени усвоенности знаний, умений и навыков. Оценить – это значит установить уровень знания. Оценка составляется на основе

контроля. Понятия «оценки» и «отметки» достаточно близкие [19].

Отметка – это своеобразный ориентир, отражающий социальные требования к содержанию образования, к уровню овладения им обучающимся. Оценка выступает сильным элементом стимулирования, но является спорной в своей проблеме учета знаний. Оценка выступает воспитателем в обучении, если имеет правильное применение в условиях педагогического процесса. Оценка не должна являться наградой или наказанием для ученика, а должна лишь действительно отражать уровень полученных знаний в школе. Критерии при оценивании знаний прописаны в учебных программах для объективности и правильного определения уровня знания. Нормативы оценок должны носить четко определенный характер, так как соотносятся с конкретными знаниями, умениями и навыками студентов [28].

Качество образования – многомерное понятие (можно говорить о качестве с разным аспектом профессионального образования), мы подразумеваем под ним любую систему или процесс, которые направлены на сохранение и повышение качества образовательного продукта, создаваемого учебным заведением. Система обеспечения качества является средством, используемым для того, чтобы утвердиться самому и утвердить других во вменении, что созданы все условия для обеспечения соответствия обучающихся тем нормативам, которые предъявлены обществом и учебным заведением.

Таким образом, качество образования рассматривается как совокупность свойств, которая обуславливает его способность выполнять вдвинутые обществом задачи по формированию и развитию личности. Качество образовательного процесса раскрывается через его компоненты: процессуальный и результативный.

Ведущая роль идеи качества образования определяется все большим взаимодействием образования с экономикой, культурой, другими сферами и областями общественной жизни, протекающими процессами диверсификации образования.

Повышение качества образования требует оценки исходных знаний обучающихся, контроля качества полученных в процессе обучения знаний, а также при проведении промежуточной аттестации. Оценка знаний студентов с помощью компьютерных технологий значительно экономит время проведения процедуры, позволяет не только проверять качество знаний, но и анализировать результаты проверки. Компьютерное тестирование позволяет ранжировать студентов, мониторить как студента, так и группу или курс. Кроме того, компьютерное тестирование позволяет оценивать и качество заданий теста, своевременно и адекватно их корректировать, ранжировать сложность заданий. Появляется возможность оценивать тесты разного уровня сложности в зависимости от поставленной цели: проведение проверки исходного уровня знаний, итоговых занятий, экзамена, олимпиады, междисциплинарного тестирования. При необходимости по результатам компьютерного теста осуществляется оперативное изменение содержания занятия, лекции, назначение индивидуальных консультаций, подготовка пособий, систематизирующих учебный материал и облегчающих его усвоение студентами с более низким уровнем базовой подготовки [9].

Современной научной школой ставится задача обновления профессионального образования на компетентностной основе путем усиления практической направленности профессионального образования при сохранении его фундаментальности. Безусловно, наиболее значимым в педагогическом плане является обеспеченность студентов определенным объемом доказательных знаний, который был бы достаточен на каждом этапе обучения и, в то же время, не был излишне перегружен несущественными деталями для каждого отдельного этапа, основанного на предшествующих знаниях. На наш взгляд, уровень подготовки специалиста любого профиля и на любом уровне зависит от объема базовых знаний и источника новых знаний [12].

Можно выделить несколько основных причин, препятствующих полноценному повышению качества успеваемости обучающихся:

- подавление возможности высказывать личную точку зрения, не совпадающую с мнением преподавателя;
- отсутствие возможности проявлять себя на занятиях нестандартно;
- слабые возможности для проявления творчества;
- лишение определенной свободы выбора вследствие излишне формализованной организации учебного процесса и проведения учебных занятий, подкрепляемых требованиями образовательного стандарта;
- недостаточный уровень индивидуального подхода;
- использование «транслирующего» типа преподавания [11].

Отрицательное или безразличное отношение к учению может быть причиной низкой успеваемости или неуспеваемости студента, т.к. объем знаний, получаемых в процессе обучения в учреждениях СПО, сложно освоить при отсутствии мотивации.

Учебная мотивация определяется целым рядом специфических факторов, влияющих на успешность (эффективность) учебной деятельности, например самой образовательной системой, образовательным учреждением, где осуществляется учебная деятельность, организацией учебного процесса, личностными особенностями обучающегося (возраст, пол, интеллектуальное развитие, способности, уровень притязаний, самооценка, его взаимодействие с другими обучающимися и т. д.), личностными особенностями педагога и прежде всего системой его отношений к обучающемуся, к делу, спецификой учебной дисциплины.

Таким образом, на современном этапе одним из наиболее доступных подходов к повышению объема и улучшению качества знаний студентов может быть использование компьютерных технологий, позволяющих быстро изменять содержание информационных блоков, специально созданных педагогами, а также уменьшить время поиска необходимой, современной информации.

1.3. Влияние информационной среды техникума на успеваемость студентов

Интенсивное внедрение информационных процессов во все сферы человеческой деятельности требует разработки новой модели системы образования на основе современных информационных технологий. Необходимо создать условия, в которых человек мог бы раскрыть свой творческий потенциал полностью, развить свои способности, воспитать в себе потребность непрерывного самосовершенствования и ответственности за собственное воспитание и развитие [37].

Несомненно, профессиональное развитие педагога и профессиональная подготовка студентов в условиях информационной среды техникума становится наиболее удобным и доступным на сегодняшний день. Электронный журнал, электронные учебные пособия, расписание занятий - все это перешло в разряд повседневного пользования в педагогической деятельности [17].

Сайт техникума становится информационным носителем важной информации от происходящих событий в техникуме: участие в конкурсах, победы в олимпиадах и прочее) до успеваемости обучающегося. Но информация с сайта техникума работает только при обращении к нему. И если педагог использует информацию с сайта регулярно, то студенты заходят на сайт в основном для получения информации о расписании занятий.

В информационном пространстве у студентов находятся другие источники для получения необходимой информации. И таким образом прослеживается односторонняя связь. Образовательное учреждение формирует и предоставляет максимально полную информацию, а пользуются этой информацией единицы [29].

Возможности интернет пространства безграничны. Но профессиональную подготовку студента необходимо упорядочить и сконцентрировать его внимание на профессиональном саморазвитии, самостановлении. Информационная среда

направлена на создание единой площадки для обмена информацией между преподавателями, кураторами, администраторами и студентами техникума [3].

Возможность создания личного кабинета студента на сайте техникума может открыть огромные возможности для повышения успеваемости студентов техникума:

1. Обеспечение коммуникативной связи преподавателей с обучающимися:

– рассылка важной информации куратора группе: о мероприятиях, о дежурстве, об изменениях расписания занятий или отмене учебных занятий и прочее;

– получение информации от администрации техникума о приглашении обучающегося на Совет профилактики правонарушений или учебновоспитательную комиссию;

– взаимодействие с руководителем курсового или дипломного проектирования для консультаций, назначения времени встречи.

2. Информация об успеваемости и посещаемости – с уведомлениями на электронную почту позволит оперативно информировать студентов об образовавшихся академических задолженностях, количестве пропущенных ими занятий и возможными последствиями. Также возможность информирования о графиках приема академических задолженностей преподавателями по пропущенным дисциплинам.

3. Формирование электронного портфолио обучающегося. Данная функция позволит вносить отметки об участии обучающихся в различных олимпиадах, конкурсах и их победах; информацию о прохождении производственной практики на предприятиях и их результатах; характеристики куратора о достижениях обучающегося в учебной и внеучебной деятельности и прочее.

4. Информирование о конкурсах, олимпиадах, предложения к участию, что позволит формированию навыков самоподготовки и желанию профессионально развиваться [24; 32].

Таким образом, эффективность коммуникационных связей выйдет в рамках информационной среды позволит выйти на новый уровень взаимодействия и более оперативно решать педагогические задачи, связанные с повышением качества успеваемости студентов техникума.

Формирование информационной среды техникума позволит обеспечить модернизацию образовательного процесса, внедрить в педагогическую практику технологии смешанного обучения, модели электронного обучения, автоматизирует процессы управления качеством образования, формирование у студентов навыков обучения в цифровом формате, умению создавать цифровые проекты для своей профессии, что, несомненно, положительно скажется на успеваемости студентов техникума. Для реализации информационной среды техникума направленной на повышение успеваемости студентов, должно быть выполнено ряд условий:

1) возможность открытого доступа к информационным каналам локальной внутренней сети, глобальной сети Интернет и к ресурсам медиатек;

2) возможности внедрения информационных и коммуникационных технологий в практику;

3) непрерывность развития технической инфраструктуры информационной среды. Использование цифровых технологий, бесспорно, повышает уровень подаваемого материала на занятиях [30].

Следовательно, для эффективного использования информационных систем и технологий требуется тщательная подготовка не только в вопросах обучения информационно-коммуникационных технологий, но и понимание функционирования информационных систем как образовательной категории. Отмеченные преимущества, которые цифровое образование дает, позволяет говорить о его существенном влиянии на повышение качества жизни. Совершенствование механизмов осуществления цифровых взаимодействий способно привести к расширению сферы предоставления государственных услуг [31].

Организационные принципы построения информационной среды техникума направленной на повышение успеваемости студентов:

1. Единство – согласованное использование в единой образовательной и технологической логике различных цифровых технологий, решающих в разных частях информационной среды разные специализированные задачи.

2. Открытость – свобода расширения информационной среды новыми технологиями, в том числе подключая внешние системы и включая взаимный обмен данными на основе опубликованных протоколов.

3. Доступность – неограниченная функциональность как коммерческих, так и некоммерческих элементов информационной среды в соответствии с лицензионными условиями каждого из них для конкретного пользователя, как правило, посредством Интернет, независимо от способа подключения.

4. Конкурентность – свобода полной или частичной замены информационной среды конкурирующими технологиями.

5. Ответственность – право, обязанность и возможность каждого субъекта решать задачи информатизации в зоне своей ответственности, в том числе участвовать в согласовании задач по обмену данными со смежными информационными системами.

6. Достаточность – соответствие состава информационной системы целям, полномочиям и возможностям субъекта, для которого она создавалась, без избыточных функций и структур данных, требующих неоправданных издержек на сопровождение.

7. Полезность – формирование новых возможностей и/или снижение трудозатрат пользователя за счет введения информационной среды [6].

Рассмотрим основные цели информационной среды техникума направленной на повышение успеваемости студентов.

Для студента:

1. расширение возможностей построения образовательной траектории;
2. доступ к самым современным образовательным ресурсам;

3. растворение рамок образовательных организаций до масштабов всего мира.

Для родителя:

1. расширение образовательных возможностей для ребенка;
2. повышение прозрачности образовательного процесса;
3. облегчение коммуникации со всеми участниками образовательного процесса;
4. осуществление контроля за успеваемостью студентов.

Для преподавателя:

1. снижение общей нагрузки за счет ее автоматизации;
2. снижение рутинной нагрузки по контролю выполнения заданий студентами за счет автоматизации;
3. повышение удобства мониторинга за образовательным процессом;
4. формирование новых возможностей организации образовательного процесса;
5. формирование новых условий для мотивации студентов при создании и выполнении заданий;
6. формирование новых условий для переноса активности образовательного процесса на студента;
7. облегчение условий формирования индивидуальной образовательной траектории студента [20].

Образовательный процесс в системе среднего профессионального образования имеет свои отличительные особенности, но при этом подчинен общим законам дидактики. Именно, средства обучения как компонент дидактической системы выступают в качестве объекта между преподавателем и обучающимся, а также преподавателем и обучающимся для усвоения знаний, формирования опыта познавательной и практической деятельности. Они оказывают решающее влияние на качество знаний обучающихся, их умственное развитие и профессиональное становление личности [5].

Организация образовательного процесса в СПО с использованием электронных и традиционных средств обучения позволяет преподавателю применять активные методы обучения, способствующие ускоренному усвоению программы, выработке учебных умений:

1) в режиме словесных методов обучения использование электронных средств позволяет осуществлять как подачу текстовой информации с экрана (текст, речь преподавателя), так и возможность многократно повторить такое же содержание в различных режимах;

2) в режиме наглядных методов появляется возможность демонстрации не только статичной информации (традиционные средства - натуральные объекты, модели, макеты, коллекции, таблицы, плакаты, схемы, иллюстрации и т.д.), но и виртуального преобразования предметов в пространстве и на плоскости, а также визуализации процессов, невозможных для рассмотрения в реальных условиях;

3) в режиме методов, ориентированных на практические действия обучающихся (упражнения, практические и лабораторные работы), становится возможным предлагать не только учебные задания, упражнения и лабораторные работы, но и все перечисленное в режиме виртуального практического действия с пошаговым объяснением и автоматизированной демонстрацией отдельных операций [16; 18].

Информационная среда техникума направленной на повышение успеваемости студентов включает в себя:

- эффективное управление образовательной организацией с использованием современных цифровых инструментов;
- информационно-библиотечные центры с рабочими зонами;
- размещение продуктов познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся в информационно-образовательной среде образовательного учреждения; – планирование учебного процесса, фиксирование его реализации в целом и отдельных этапов (выступлений, дискуссий, экспериментов);

– обеспечение доступа к информационным ресурсам сети Интернет, к множительной технике для тиражирования учебных и методических текстовых и графических материалов, результатов творческой, научно-исследовательской и проектной деятельности студентов;

– планирование учебного процесса, фиксацию его динамики, промежуточных и итоговых результатов;

– дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса (студентов, их родителей (законных представителей), педагогических работников).

Формирование информационной среды каждой образовательной организации - процесс уникальный и должен учитывать все вышеперечисленные факторы.

Единое информационное пространство техникума – это система, в которой задействованы и на информационном уровне связаны все участники учебного процесса: администрация, преподаватели, студенты и их родители. Этой связи в наибольшей степени на сегодняшний день способствуют система электронных журналов.

Для эффективного применения информационной среды необходимо учитывать различные аспекты, формирующие мотивацию всех сторон обучения:

– психологический аспект сказывается на мотивации обучающегося, выявляет его готовность использовать сетевые обучающие технологии;

– педагогический аспект затрагивает результативность самих сетевых технологий на учебных занятиях;

– методический аспект показывает правильность выбора подхода к формированию заданий и учебных материалов, формы верной и оправданной подачи материала;

– организационный аспект – умение рационально запланировать учебное занятие, организовать самостоятельную и домашнюю работу обучающихся [16].

Одним из эффективных инструментов информационной среды

направленной на повышение успеваемости студентов техникума можно назвать образовательный блог.

Образовательный блог имеет явные преимущества перед другими образовательными ресурсами по следующим причинам:

- доступность 24 часа в сутки, без выходных и каникул;
- доступ с любого гаджета, в том числе с телефона;
- обладает высокой интеграцией с другими сервисами «Google» (альбомы picasa, документы гугл, гугл-формы и др.);
- одна учетная запись позволяет создавать неограниченное количество блогов;
- адрес, присваиваемый блогу, можно выбрать любой. Адрес изменяется в любое время, главное – чтобы он был не занят;
- нет навязчивой рекламы, требующей просмотра;
- внешний вид блога может быть изменен создателем неограниченное количество раз;
- строгая политика администрации не разрешает размещать материалы сомнительного содержания; запрещает нарушение авторских прав, спам, распространение вирусов, материала 18+, насилие;
- организовать работу блога может каждый человек, даже не обладающий специальными навыками. При этом достаточно иметь любую электронную почту и уметь использовать MS Office.
- так как модератором является автор блога, то возможно быстрое обновление материала;
- формирование статистики посещения блога, в том числе по темам, браузерам, операционным системам, географии посещений;
- наличие обратной связи, так как блог привязан к электронной почте автора блога [35].

Использование блога позволяет рационально организовать познавательную

деятельность, повысить эффективность обучения, вовлечь обучающихся в образовательный процесс вне зависимости от его индивидуальных способностей. Учебный процесс при использовании блога соответствует требованию личностно-ориентированного подхода, индивидуализации обучения, происходит интенсификация обучения и повышение мотивации всех субъектов образовательного процесса.

В целом, стратегия работы с представителями цифрового поколения должна исходить из того, что их практически невозможно интегрировать в традиционный образовательный процесс. Необходима его существенная трансформация, результатом которой становится построение нового, цифрового образовательного процесса [19].

Принципы построения информационной среды в техникуме:

1. Персонализации студента. Студент сам выстраивает индивидуальную траекторию обучения, на основе своего персонального запроса.
2. Центральная роль процесса обучения. Обучение должно быть не только развивающим, но и воспитывающим.
3. Индивидуальный подход в обучении. Система должна быть гибкой по отношению к студенту.
4. Интерактивность. Обучение должно происходить во взаимодействии.
5. Практикоориентированность. Обучение должно быть связано с реальной жизнью.

Ресурсы информационной среды вносят коррективы в деятельность педагогов и обучающихся. Они освобождают преподавателя от традиционной роли - транслятора знаний. При этом усиливается роль наставника, тьютора, координатора и организатора образовательного процесса. Деятельность студентов тоже трансформируется. Для успешной организации учебных занятий в условиях информационной образовательной среды важно ее сочетание с интерактивным обучением [28].

Полноценное внедрение электронных образовательных ресурсов, с их

встраиванием в учебный процесс позволяет гармонично дополнять и сочетать традиционные методы преподавания с новыми, использующими информационные технологии, расширять возможности студентов в самостоятельной учебной работе и рост творческой составляющей в деятельности педагога.

Процесс цифровизации обеспечивает качественно новые возможности для «упаковки» учебного материала и учебной деятельности, а также формирует принципиально новые образовательные запросы (в том числе благодаря появлению и распространению новых видов активностей, в которые стихийно вовлекаются обучающиеся и которые выступают естественной средой их социализации в цифровом обществе).

В этих условиях дидактическое значение различных технологий и методов обучения дифференцируется.

Цифровые технологии – не просто новый информационный инструмент для старых задач, а новая среда, и новые способы мышления. Роль продолжительных, однородных по структуре деятельности, «пассивных» форм учебной работы, таких как лекция, заметно снижается. Напротив, возрастает роль педагогических технологий, основанных на собственной активности учащихся, интерактивной коммуникации, командной работе, групповой и индивидуальной рефлексии, обладающих сложной структурой и определенным внутренним сценарием, таких как проектная деятельность обучающихся, во всех её вариантах, игровые технологии обучения, решение кейсов, групповые дискуссии и обсуждения и т.д. Все эти технологии позволяют формировать у обучающегося комплекс компетенций, необходимых в условиях цифрового общества [18; 33].

Подводя итоги параграфа, отметим, что информационная среда техникума привносит в образовательный процесс принципиально новые возможности, что, несомненно, способствует повышению качества успеваемости студентов техникума.

Выводы по первой главе

Одним из важнейших направлений развития современного среднего профессионального образования является его информатизация, которая заключается в обеспечении данной сферы образования теорией и практикой создания и использования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), ориентированных на достижение психолого-педагогических целей обучения и воспитания обучающихся.

Работа над созданием единой информационной образовательной среды техникума включает такие основные направления, как:

- обновление средств вычислительной техники и программного обеспечения;
- обеспечение доступа к глобальным информационным ресурсам;
- применение новых информационных и телекоммуникационных технологий в учебном процессе.

В рамках данного исследования *«успеваемость»* рассматривается как степень усвоения знаний, умений и навыков, установленных учебной программой, с точки зрения их полноты, глубины и прочности; находит свое выражение в оценочных баллах. Сравнительные данные отметок по отдельным предметам характеризуют успеваемость по каждому учебному предмету, по циклу предметов, по образовательному учреждению в целом. Одним из наиболее доступных подходов к повышению объема и улучшению качества знаний студентов может быть использование компьютерных технологий, позволяющих быстро изменять содержание информационных блоков, специально созданных педагогами, а также уменьшить время поиска необходимой, современной информации.

Принципами построения информационной среды в техникуме:

1. Персонализации студента. Студент сам выстраивает индивидуальную траекторию обучения, на основе своего персонального запроса.

2. Центральная роль процесса обучения. Обучение должно быть не только развивающим, но и воспитывающим.

3. Индивидуальный подход в обучении. Система должна быть гибкой по отношению к студенту.

4. Интерактивность. Обучение должно происходить во взаимодействии.

5. Практикоориентированность. Обучение должно быть связано с реальной жизнью.

Одним из эффективных инструментов информационной среды направленной на повышение успеваемости студентов техникума можно назвать образовательный блог. Сайт техникума становится информационным носителем важной информации от происходящих событиях в техникуме: участие в конкурсах, победы в олимпиадах и прочее) до успеваемости обучающегося.

Основными целями информационной среды техникума направленной на повышение успеваемости студентов являются:

- расширение возможностей построения образовательной траектории;
- доступ к самым современным образовательным ресурсам;
- растворение рамок образовательных организаций до масштабов всего мира.

ГЛАВА 2. Анализ информационной среды ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» как фактор повышения качества успеваемости студентов

2.1 Характеристика базы исследования

Полное наименование Организации: ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева». Деятельность Техникума осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании»; лицензией на осуществление образовательной деятельности серия 74Л02 № 0001649 регистрационный № 12551 от 22 апреля 2016 года, выданной Министерством образования и науки Челябинской области на срок действия.

№ п/п	Коды специальностей	Наименования специальностей	Уровень образования	Присваиваемые специальностям квалификации
1.	09.02.03	Программирование в компьютерных системах	Среднее профессиональное образование	Техник-программист
2.	19.02.10	Технология продукции общественного питания	Среднее профессиональное образование	Технолог
6.	40.02.01	Право и организация социального обеспечения	Среднее профессиональное образование	Юрист
8.	43.02.10	Туризм	Среднее профессиональное образование	Специалист по туризму
9.	43.02.11	Гостиничный сервис	Среднее профессиональное образование	Менеджер
11.	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Среднее профессиональное образование	Бухгалтер

В уставе определены цели и виды деятельности техникума, вопросы организации образовательного процесса, права и обязанности его участников, вопросы управления и финансовой деятельности учреждения.

Ежегодно приказом директора техникума утверждаются общественные советы, службы, комиссии: педагогический совет, совет кураторов, студенческий совет и др.

Учебно-воспитательная работа в учреждении организуется в соответствии с разработанной Программой развития техникума на 2017–2020 гг., годовыми планами работы, которые включают планы работы структурных подразделений.

В Техникуме создана система взаимодействия структурных подразделений, внутреннего контроля их деятельности и отчетности, система АРМ. В Техникуме создана локальная сеть, имеющая выход в Интернет не

только для сотрудников, но и для студентов. Накопление информации и обобщение материалов по различным направлениям деятельности Техникума концентрируется в соответствующих сетевых хранилищах.

Все учебные планы рассмотрены на заседании Педагогического Совета и утверждены директором ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» и включают в себя в соответствии ФГОС СПО следующие учебные циклы:

- общий гуманитарный и социально-экономический;
- математический и общий естественнонаучный;
- профессиональный цикл, состоящий из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей и разделов:

- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- подготовка и защита выпускной квалификационной работы.

Обязательная часть основной профессиональной образовательной программы по циклам составляет около 70% от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть (около 30%) дает возможность расширения и (или) углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования. Дисциплины, междисциплинарные курсы и профессиональные модули вариативной части определены техникумом.

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП СПО базовой подготовки включает изучение следующих обязательных дисциплин: «Основы философии», «История», «Иностранный язык», «Физическая культура».

При составлении учебных планов полностью соблюдены требования Федеральных государственных образовательных стандартов в части объема часов, отводимых на освоение учебного материала для циклов дисциплин федерального компонента. Дисциплины и курсы по выбору распределены по годам обучения таким образом, чтобы обеспечить их преемственность. Это предоставляет возможность осуществить эффективную социально-гуманитарную, естественно-научную и профессиональную подготовку специалистов.

Учебный процесс организован по семестрам. Аудиторная нагрузка обучающихся составляет 36 часов в неделю. Максимальная учебная нагрузка учащихся – 54 часа в неделю. По окончании семестра проводится промежуточная аттестация, включающая не более 10 зачетов и 8 экзаменов за один учебный год.

По всем специальностям, реализуемым в техникуме, учащимся предоставляются каникулы от 9 до 11 недель, 2 из которых предоставляются зимой после первого семестра.

По всем специальностям, реализуемым в техникуме, учебными планами предусмотрено прохождение преддипломной практики в объеме 144 часов (4 недели), подготовка (4 недели) и защита (2 недели) выпускной квалификационной работы.

По всем специальностям, реализуемым в техникуме, составлены календарные учебные графики, в которых учтены все виды учебной нагрузки обучающихся, самостоятельная работа, периоды промежуточной и итоговой аттестации, каникулярное время. В соответствии с календарными учебными графиками составлено расписание учебных занятий.

Студенческая практика является обязательным элементом каждой ОПОП. Согласно ФГОС за весь период обучения студенты проходят учебную практику и производственную практику по профилю специальности и преддипломную практику.

Оценка качества знаний студентов за два года (по состоянию на

01.04.2020 г.):

Форма обучения	20178-2019 уч. год					2019 -20120уч. год				
	Количество студентов	Количество успевающих	%	Успевают на «4» и «5»	%	Количество студентов	Количество успевающих	%	Успевают на «4» и «5»	%
очная	1025	998	97	531	52	1083	1046	97	490	45
заочная	283	272	96	142	50	278	252	91	126	45
Всего по колледжу	1308	1270	97	673	51	1361	1298	95	616	45

Результаты анкетирования преподавателя дисциплины «Технология продукции общественного питания»

Вопрос	Варианты ответа	Распределение ответов
Используете ли Вы на занятиях проблемные ситуации?	Очень часто	7
	Часто	2
	Не очень часто	1
С какой целью Вы используете метод проблемного обучения?	с целью активизации познавательной деятельности учащихся	6
	с целью более качественного усвоения знаний	2
	с целью развития логического мышления учащихся	2
Как Вы оцениваете эффективность использования метода проблемного обучения?	очень высоко	6
	высоко	3
	не очень высоко	1
Как Вы оцениваете отношение студентов к занятиям с использованием проблемных ситуаций?	очень хорошо	8
	хорошо	2
Какие методы проблемного обучения Вы используете?	использую все методы в совокупности	10

В 2020 – 2021 учебном году успеваемость снизилась по сравнению с 2019 – 2020 учебным годом, но по-прежнему остается высокой. Причины снижения успеваемости проанализированы и обсуждены на Педагогическом совете. Намечены пути повышения качества успеваемости студентов.

Каждый отчет студента по производственной практике имеет характеристику от руководителя практики от организации (предприятия).

Отзывы руководителей практики от предприятий отражают уровень профессиональной подготовки студентов и их способность адаптироваться в новых условиях, условиях производственной среды. Руководители практики от предприятий наиболее часто отмечают качества студентов: высокую работоспособность, ответственность при выполнении заданий и дисциплинированность, умение применить теоретически знания на практике, коммуникабельность, компетентность в профессиональной сфере, оперативность и т.д.

Важнейшую роль в качественной подготовке молодых специалистов имеет сотрудничество с предприятиями и организациями города и области. Социальное партнерство в подготовке специалистов - это совместная работа с работодателями. ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» активно сотрудничает с предприятиями и организациями города на основании договоров. Социальными партнерами техникума в настоящее время являются более 52 предприятий. Работа по расширению географии и составу социальных партнеров продолжается.

Общий уровень подготовки выпускников в полной мере соответствует требованиям ФГОС СПО, поскольку выпускники:

- Умеют выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- Умеют систематизировать и обобщать информацию, готовить аннотации и обзоры по вопросам профессиональной деятельности;
- Умеют разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;
- Умеют использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения производственных задач;
- Владеют навыками самостоятельного приобретения новых знаний, используя современные образовательные технологии;
- Владеют навыками профессиональной аргументации при

разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности.

Технологии преподавания в техникуме:

1) Проблемное обучение:

– Развитие познавательной активности, творческой самостоятельности обучающихся

– Последовательное и целенаправленное выдвижение перед обучающимися познавательных задач, разрешая которые обучаемые активно усваивают знания

– Поисковые методы; постановка познавательных задач.

2) Дифференцированное обучение:

– Создание оптимальных условий для выявления задатков, развития интересов и способностей

– Усвоение программного материала на различных планируемых уровнях, но не ниже обязательного (стандарт).

3) Методы индивидуального обучения:

– Активное (контекстное) обучение

– Организация активности обучаемых

– Моделирование предметного и социального содержания учебной (профильной, профессиональной) деятельности.

4) Обучение развитию критического мышления:

– Обеспечение развития критического мышления посредством интерактивного включения студентов в образовательный процесс

– Способность ставить новые вопросы, выработать разнообразные аргументы, принимать независимые продуманные решения

– Интерактивные методы обучения; вовлечение студентов в различные виды деятельности; соблюдение трех этапов реализации технологии: вызов (актуализация субъектного опыта); осмысление; рефлексия.

При реализации образовательных программ также используются

технологии электронного обучения или дистанционные образовательные технологии.

Реализация профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими работниками, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин (модулей). Все преподаватели, отвечающие за освоение обучающимися профессионального цикла, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели проходят стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

2.2 Анализ модели информационной среды ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева»

Изучив нормативно-правовые основы организации и функционирования информационной среды необходимо рассмотреть особенности функционирования образовательной среды как фактора повышения качества успеваемости студентов конкретной профессиональной образовательной организации. Примером для рассмотрения, изучения и анализа опыта организации и функционирования ЦОС является ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева».

Исходя из экономической целесообразности, а также во исполнение указа президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 7 мая 2018 г. № 204, можно сделать вывод о том, что в основу функционирования цифровой среды профессиональной образовательной организации следует положить работу со свободно-распространяемым и отечественным программным обеспечением. На основе требований федеральных государственных образовательных стандартов СПО и учета специфики работы

профессиональных образовательных организаций рассмотрим основные компоненты ЦОС, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные компоненты информационной среды

№ п/п	Основные компоненты	Удовлетворение требованиям ФГОС
1.	Официальный сайт колледжа	Обеспечивает информационно-методическую поддержку образовательного процесса.
2.	Электронная почта	Обеспечивает информационно-методическую поддержку образовательного процесса.
3.	Электронный журнал	Обеспечивает планирование образовательного процесса и его ресурсного обеспечения, мониторинг и фиксацию хода и результатов образовательного процесса.
4.	Электронный календарь	Обеспечивает планирование образовательного процесса и его ресурсного обеспечения.
5.	Система электронного документооборота	Обеспечивает современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации.
5.	Система дистанционного обучения для студентов	Обеспечивает дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности), в том числе, в рамках дистанционного образования.
6.	Корпоративный портал	Обеспечивает формирование ИКТ-компетенции педагогов образовательной организации.
7.	Система поддержки пользователей компьютерной техники	Обеспечивает условия для практического применения компьютерной техники участниками образовательного процесса.

Проанализировав цифровую образовательную среду ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева», можно сделать вывод о том, что она включает лишь некоторые компоненты ЦОС, такие как:

- официальный сайт колледжа (<https://chgpgt.ru/>);
- электронная почта (не является корпоративной);
- электронный журнал (Сетевой город «Электронный журнал» Модуль ПОО: <https://poo.edu-74.ru/>);
- электронный календарь.

Таким образом, в период дистанционного обучения, приходилось

привлекать различные ресурсы для упрощения электронного документа оборота, организации дистанционного обучения и поддержки пользователей компьютерной техники.

Из вышесказанного следует, что ЦОС ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» позволяет осуществлять в электронной (цифровой) форме следующие лишь следующие виды деятельности:

- информационно-методическую поддержку образовательного процесса;
- планирование образовательного процесса и его ресурсного обеспечения;
- мониторинг и фиксацию хода и результатов образовательного процесса.

Тогда как основные виды деятельности, такие как:

- современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации;
- дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей/законных представителей, педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности), в том числе в рамках дистанционного образования;
- дистанционное взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями социальной сферы: учреждениями дополнительного образования детей, учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, досуга, службами занятости населения, обеспечения безопасности жизнедеятельности требуют привлечения дополнительных ресурсов, которые не относятся к образовательным и располагаются на удаленных серверах, например, использование социальной сети ВКонтакте для взаимодействия между всеми участниками

образовательного процесса, конференции Zoom для организации видеоконференций со студентами и педагогами, GoogleClass для создания курсов, а также назначения и проверки заданий и др.

Таким образом, цифровая образовательная среда ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» требует внедрения всех компонентов ЦОС, а также использование свободно-распространяемого и отечественного программного обеспечения.

2.3 Разработка методических рекомендаций по совершенствованию информационной среды ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» как фактор повышения качества успеваемости студентов

Важным критерием при формировании информационной среды является доступ ко всем сервисам через браузер и мультиплатформенность используемых инструментов, что обеспечивает гибкость настройки, мобильность и удобство в работе для всех участников образовательного процесса.

Формирование информационной среды образовательной организации позволит обеспечить модернизацию образовательного процесса, внедрить в педагогическую практику технологии электронного обучения, модели смешанного обучения, автоматизирует процессы управления качеством образования, формирование у студентов навыков обучения в цифровом мире, умению создавать цифровые проекты для своей будущей профессии, присутствие в образовательной организации в сети Интернет [17].

Рассмотрим особенности создания информационной среды в профессиональной образовательной организации среднего профессионального образования на примере технологии функционирования автоматизированной системы управления (далее – АСУ) «ProCollege».

Процесс создания информационной среды можно начать с внедрения АСУ «ProCollege», являющейся «сердцем» всей информационной среды. АСУ «ProCollege» предназначена для управления образовательным процессом по всем реализуемым профессиональной образовательной организацией СПО образовательным программам и всем формам обучения. Разработанная система выполняет задачи по автоматизации деятельности каждого структурного подразделения и всех процессов профессиональной образовательной организации (далее – ПОО). На основании базы данных АСУ формируются отчетные документы, ведется мониторинг образовательной деятельности ПОО.

АСУ «ProCollege» включает в себя несколько модулей. Модули обеспечивают все уровни управления развитием образовательного учреждения на основе сбора и обработки административной и педагогической информации с использованием различных баз данных, а именно:

1. Сопровождение приемной кампании в соответствии с требованиями законодательства РФ;
2. Автоматический сбор и распределение документации отчетного характера;
3. Учет и управление кадрами, сбор и хранение актуальных сведений о сотрудниках;
4. Формирование актуального расписания занятий;
5. Планирование и администрирование образовательного процесса, в т.ч. планирование и своевременный учет учебной нагрузки, мониторинг выполнения учебных планов;
6. Информационное сопровождение деятельности структурных подразделений (учебной части, учебных отделений и др.);
7. Формирование личных дел обучающихся;
8. Хранение статистических данных о результатах обучения; учебных планах и др.;

9. Ввод дополнительных информационных полей по желанию администрации и т. д.

Кроме того, разработан модуль планирования и учета тарификации преподавателей; модуль формирования сводной ведомости по результатам освоения образовательной программы и печати дипломов об образовании; автоматизировано формирование календарного учебного графика; усовершенствованы модули, обеспечивающие электронный документооборот, формирование приказной документации, введены новые формы внутренней отчетности и форма отчета «СПО -1».

Необходимо отметить, что система реализует один из самых, по мнению исследователей, значимых факторов успешной информатизации образовательной деятельности – централизацию информационных запросов различного уровня.

Как правило, все сведения, необходимые для составления ответа на любой информационный запрос, в том числе из сторонней организации, предусмотрены структурой баз данных, однако даже в тех организациях, где эти сведения были введены, отчеты часто формируются и заполняются «вручную». Это объясняется тем, что для автоматического формирования отчета должна быть запрограммирована конкретная заданная запрашивающей организацией форма обработки и вывода данных. Разработчики системы предусмотрели формы отчетности, принятые на уровне Челябинской области.

АСУ «ProCollege» интегрирована с MS MOODLE. Наполнение и корректировка образовательного контента с внедрением новых инструментов, формирование новых и модернизация разработанных в 2011-2012 уч.г. модулей происходит непрерывно, отвечая изменениям в региональной системе профессионального образования, запросам и потребностям образовательной организации, и соответствует требованиям настоящего этапа развития системы среднего профессионального образования.

Эффективное взаимодействие пользователей системы реализуется за счет коммуникативного сервиса: чат, форум. Сервисное обслуживание пользователей реализовано посредством системы поддержки (горячей линии).

Информационная система включается в цифровую образовательную среду, которая требует модернизации рабочих мест преподавателей, мастеров производственного обучения, тьюторов, оснащения ноутбуками, интерактивными досками, мультимедийными проекторами.

Высокотехнологичным оборудованием на базе компьютерной техники и стабильным выходом в сеть Интернет должны быть оборудованы не только кабинеты, но и мастерские и учебно-производственные полигоны. Должна быть создана библиотека электронных ресурсов на определенное количество посадочных мест, позволяющая обучающимся работать с информационными электронными ресурсами не только ПОО, но и ресурсами электронных библиотек, ресурсами всемирной сети Интернет, специализированным программным обеспечением.

Важной составляющей информационной среды являются специализированные сервисные структуры: базовые кафедры и ресурсные информационно-методические центры. Базовые кафедры – это структурные подразделения ПОО, территориально расположенные на производственных базах бизнес-партнеров, оснащенные техническими средствами доступа к АСУ ПОО, с установленным специализированным программным обеспечением и специально подготовленными тьюторами, осуществляющими техническое и методическое сопровождение обучения. На базовых кафедрах реализуется электронное обучение для сотрудников предприятия и практическая подготовка обучающихся ПОО с использованием ресурсов предприятия (в т. ч. электронных).

Для эффективного функционирования информационной среды необходимо организовать повышение квалификации педагогических работников и тьюторов, направленное на формирование умений

использования всех инструментов автоматизированной системы управления и организации тьюторского сопровождения обучающихся.

Примерная дорожная карта разработки и запуска информационной среды:

- 1) создание рабочей группы разработки и запуска информационной среды;
- 2) разработка модели информационной среды профессиональной образовательной организации;
- 3) модернизация компьютерной техники и обновление программного обеспечения, в т.ч. антивирусного, мониторинг состояния локальных сетей, серверов, точек доступа к сети;
- 4) создание информационной системы;
- 5) формирование нормативной базы использования информационной среды;
- 6) создание сети специализированных сервисных структур – базовых кафедр и ресурсных информационно-методических центров;
- 7) распределение полномочий пользователей системы;
- 8) обучение специалистов структурных подразделений, педагогических работников и тьюторов навыкам работы в АСУ;
- 10) наполнение автоматизированной системы управления нормативным и образовательным контентом;
- 11) тестовый запуск системы, выявление и устранение проблем в ее функционировании;
- 12) разработка инструкций для обучающихся по использованию системы;
- 13) запуск системы в рабочий режим;
- 14) разработка критериев и показателей эффективности функционирования информационной среды.

Таким образом, нормативное обеспечение ЦОС может включать следующие положения ПОО:

- реализация электронного обучения;
- положение о базовой кафедре;
- положение о ресурсном информационно-методическом центре и

др.

Выводы по главе 2

Информационная среда профессиональной образовательной организации – это открытая совокупность информационных систем, предназначенных для обеспечения основных задач учебно-воспитательного процесса.

Создание ЦОС и применение цифровых технологий обучения является эффективным, как для студентов и обучающихся, так и для преподавателей. Однако в процессе организации и функционирования ЦОС могут возникать различные риски, одним из которых является обеспечение информационной безопасности данной среды.

Информационная безопасность выражается в защищенности, гарантии сохранности состояния человека, общества, ресурсов, условий и т.д., одним словом, среды, в которой живёт, действует и развивается личность.

Современные образовательные организации широко используют в своей деятельности информационные технологии для ведения журналов, контроля успеваемости, административно-хозяйственной деятельности и т.п. К сожалению, информационные системы, используемые в ПОО, в большинстве своем, не отвечают даже минимальным требованиям, предъявляемым к безопасным системам. Подавляющее большинство информационных систем не проходят какой-либо сертификации, стандартизации, создаются низко квалифицированными разработчиками, очень часто на основе устаревших решений.

Именно поэтому становится актуальной разработка методических рекомендаций по совершенствованию системы обеспечения информационной безопасности в условиях функционирования цифровой образовательной среды.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проанализирована модель информационной среды профессиональной образовательной организации (на примере базы исследования) в условиях обеспечения информационной безопасности.

Анализ модели информационной среды ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» позволил сделать следующие выводы:

□ цифровая среда ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум им. А.В. Яковлева» включает лишь некоторые компоненты ЦОС, такие как: официальный сайт колледжа, электронная почта, которая не является корпоративной, электронный журнал, электронный календарь и не включает систему электронного документооборота, систему дистанционного обучения, корпоративный портал и систему поддержки пользователей компьютерной техники;

□ основные виды деятельности, реализуемые в ЦОС: дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса, дистанционное взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями социальной сферы требуют привлечения дополнительных ресурсов, которые не всегда относятся к образовательным и располагаются на удаленных серверах.

Структурно методические рекомендации по совершенствованию системы обеспечения информационной безопасности функционирования ЦОС состоят из следующих элементов: титульный лист; оглавление; пояснительная записка; особенности проектирования и функционирования информационной среды в информационном пространстве организаций среднего профессионального образования; мероприятия по проектированию модели информационной среды профессиональной образовательной организации; меры по совершенствованию осведомленности и выполнения сотрудниками колледжа основных принципов и правил защиты при работе в

информационной среде; меры по обеспечению информационной безопасности студентов в условиях функционирования информационной среды; цифровые образовательные технологии в среднем профессиональном образовании; заключение; библиографический список; глоссарий; приложения.

Перед внедрением любых новшеств в систему информационной безопасности любые нововведения проходят экспертную оценку или процесс согласования. Экспертами методических рекомендаций выступили члены администрации и специалисты по информатизации, ответственные за различные аспекты обеспечения информационной безопасности колледжа.

Библиографический список

1. Бунова, Е.В., Буслаева, О.С. Оценка эффективности внедрения информационных систем // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика. – № 1. – 2012. – Электронный ресурс: <http://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-effektivnosti-vnedreniya-informatsionnyh-sistem>
2. Ваграменко, Я.А., Яламов Г.Ю. Развитие информационной профессионально-обучающей среды техникума // Ученые записки ИУО РАО. – 2017. – № 4 (64). – С. 43-46.
3. Вараксина Т.В. Поиск механизмов моделирования информационной среды профессионального ОУ // Образование: ресурсы развития // Вестник ЛОИРО. – 2014. – № 2. – С. 123-127.
4. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники / И.В Вачков: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство «Ось – 89», 2005. – 256 с.
5. Галаганова, Е.З. Особенности создания современной информационной среды в художественном техникуме // Образование. Карьера. Общество. – 2015. – № 1 (44). – С. 63-64.
6. Гарьковский А.Н., Косинова И.В. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовании // В сборнике: Инновационные процессы в науке и образовании. сборник статей Международной научно-практической конференции : в 2 ч.. – 2019. – С. 172-174.
7. Голицын, Р.И., Никифоров В.Ф. Информационная образовательная среда чебоксарского электромеханического техникума // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Информатика и информатизация образования. – 2006. – № 6. – С. 48-49.
8. Гордиенко, Л.Л., Кудинова, Г.И. Информационные технологии как управленческий ресурс в деятельности руководителя дошкольного образова-

тельного учреждения // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № S7. – С. 46–50. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/75114.htm>

9. Горяинова, Г.Н., Литвинова Е.С. Влияние инновационных технологий организации учебного процесса на повышение качества знаний иностранных студентов // Балтийский гуманитарный журнал. – 2019. – № 8 (3 (28)). – С. 37-39.

10. Грищенко В.Т., Донских А.И. Разработка единой автоматизированной информационной среды техникума // Среднее профессиональное образование. – 2006. – № 3. – С. 4-5.

11. Дроздов И.Н. Пути повышения эффективности подготовки к профессиональной деятельности студентов с различным уровнем успеваемости // Новая наука: Проблемы и перспективы. – 2015. – № 1 (1). – С. 21-24.

12. Елисеева Л.Н., Скляренко В.Н., Оранский С.П., Самородская Н.А., Малхасян И.Г. О возможных путях повышения качества успеваемости студентов в условиях тотальной компьютеризации общества // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 4-1. – С. 96-98.

13. Елхова, Н.Н. Проблема формирования информационной культуры студента педагогического техникума посредством креативной образовательной среды // В сборнике: инновации и традиции в современном образовании, психологии и педагогике. Сборник статей Международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 76-78.

14. Кириллов, А.И. О возможности создания открытой информационной образовательной среды на платформе существующей инфраструктуры техникума // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Информатика и информатизация образования. – 2014. – № 4 (30). – С. 96-101.

15. Кириллов, А.И. Об особенностях переходного периода в развитии и

становлении информационной образовательной среды техникума // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Информатика и информатизация образования. – 2015. – № 1 (31). – С. 103-110.

16. Кириллов, А.И. Развитие информационной образовательной среды техникума в условиях реализации новых ФГОС по новым, наиболее востребованным и перспективным специальностям ТОП-50 в области ИКТ // Новые информационные технологии в образовании и науке. Екатеринбург, 2017 г. – С. 67 – 72.

17. Кириллов, А.И. Развитие информационной образовательной среды техникума в условиях реализации новых ФГОС по новым, наиболее востребованным и перспективным специальностям топ-50 в области ИКТ // В сборнике: Новые информационные технологии в образовании и науке. Материалы X международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 67-72.

18. Клычкова, Е.И. Мотивация к учению у обучающихся учреждений среднего профессионального образования. Образование. Карьера. Общество. – 2014. – № 2 (41). – С. 45-48.

19. Кривоносова Е.И., Морозова М.А. О влиянии качества школьной подготовки по геометрии на успеваемость студентов первого курса технических вузов // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2019. – Т. 4. – № 1. – С. 56-62.

20. Кринкина Н.В. Создание информационной образовательной среды для подготовки высококвалифицированных рабочих кадров и специалистов в контексте реализации ФГОС СПО // Источник. – 2016. – № 4. – С. 24-25.

21. Крюков, Д.Н., Васильева, И.Л. Информационная инфраструктура вуза // Высшее образование в России. – № 6. – 2012. – С. 117 – 120.

22. Кузнецов В.В., Косилова Е.К., Байрамов Р.А., Смирнов Е.А. Мотивация к обучению, успеваемость, профессиональное выгорание и качество жизни у студентов медицинских специальностей младших курсов //

В сборнике: Научный форум: медицина, биология и химия. сборник статей по материалам XX международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 28-32.

23. Курапова, Т.Ю., Ежевская Т.И. Теоретический анализ понятий «успеваемость» и «успешность обучения» в психолого-педагогической литературе // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. – 2010. – № 9 (51). – С. 54-58.

24. Кутузова, З.Ю. Применение информационных технологий обучения иностранному языку студентов в педагогическом техникуме // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2017. – № S1. – С. 75-83.

25. Лысиков, А.И., Багера Е.А., Шibaева А.П. Формирование информационной образовательной среды учебного заведения на примере губернского профессионального техникума Московской области // Информатика и образование. – 2012. – № 2 (231). – С. 14-16.

26. Марюхина, В.В. Понятие успеваемости и успешности в психолого-педагогической литературе // В сборнике: Научные труды Тувинского государственного университета. Материалы ежегодной научно-практической конференции преподавателей, сотрудников и аспирантов ТувГУ, посвященной 65-летию юбилею высшего педагогического образования в Туве и 95-летию становления Тувинской народной республики. ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет». – 2016. – С. 51-52.

27. Моргунова, Г.Е. Развитие современной информационной среды техникума // Образование. Карьера. Общество. – 2019. – № 1 (60). – С. 36-40.

28. Намазов А.К., Лучкова М.Н., Сайтова Е.С., Намазов К.А. Исследование качества сна студентов и его влияние на успеваемость и адаптацию // В сборнике: Физическая культура студентов. материалы Всероссийской научно-практической конференции. – 2019. – С. 184-190.

29. Николаева, Е.Н. Системная интеграция новых технологий в образовательную деятельность техникума // Образование: ресурсы развития. Вестник ЛОИРО. – 2018. – № 2. – С. 76-78.

30. Переверзев В.Ю., Полихрониди А.Х. Формирование информационной среды для подготовки будущих специалистов // Среднее профессиональное образование. – 2012. – № 10. – С. 6-9.

31. Ратушняк, Д.Ю. Непрерывное сопровождение информационной подготовки студентов медицинского техникума // Новый университет. Серия: Актуальные проблемы гуманитарных и общественных наук. – 2013. – № 9 (30). – С. 66-69.

32. Савенкова С.В. Информационная система в деятельности техникума // Профессиональное образование. Столица. – 2015. – № 12. – С. 34-35.

33. Таженова, Н.У. Информационная среда петропавловского гуманитарного техникума имени М. Жумабаева // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2014. – № 58. – С. 74-75.

34. Теория и технология информационно-средового подхода к модернизации профессионального образования. Коллективная монография / Г.И. Кирилова, О.Н. Волик, В.К. Власова и др.; под редакцией Г.И. Кириловой. – Казань: Издательство «Данис» ИПП ПО, 2011. –156 с.

35. Трошина, Н.В. Оценивание образовательных результатов в условиях современной информационной образовательной среды на занятиях в медицинском техникуме // Наука и образование: новое время. – 2017. – № 1 (18). – С. 114-120.

36. Ушакова Н.В. Создание информационной среды педагогического техникума // Педагогический университетский вестник Алтая. – 2006. – № 1. –С. 288-290.

37. Шарибджанова, Г.Т. Цифровизация информационных технологий образовательной среды как фактор повышения качества подготовки выпускников казанского техникума строительства, архитектуры и городского хозяйства // В сборнике: Профессионально-личностное развитие будущих специалистов в среде научно-образовательного кластера. Материалы 14-ой Международной научно-практической конференции. – Казань, 2020. – С.

372-375.