



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Профилактика социального конфликта выпускников
Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
Программа профильная направленность
«Конфликтология в социальной работе»

Проверка на объем заимствований:

80,5% % авторского текста

Работа допущена к защите

«10» 02 2023 г.

зав. кафедрой СРПиП

Соколова Надежда Анатольевна

Выполнил (а):

Студент (ка) группы ЗФ-306/279-2-1

Ильиных Наталья Евгеньевна

Научный руководитель:

канд. пед.наук, доцент

Пташко Татьяна Геннадьевна

Челябинск
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	2
Глава 1. Теоретико – методологический анализ проблемы профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.....	14
1.1. Сущность феномена социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.....	14
1.2. Модель профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.....	34
1.3. Педагогические условия эффективного функционирования модели профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.....	43
Выводы по первой главе.....	54
Глава 2. Опытно – экспериментальная работа по реализации модели профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.....	57
2.1. Цели и задачи опытно-экспериментальной работы	57
2.2.Реализация модели профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.....	75
2.3.Оценка и анализ результатов опытно-экспериментальной работы.....	85
Выводы по второй главе.....	92
Заключение.....	95
Список использованной литературы.....	101
Приложения.....	109

ВВЕДЕНИЕ

В процессе жизни и становления личности, воспитанники интернатных учреждений, так или иначе, сталкиваются с конфликтами. Следовательно, у них формируется свое собственное представление о конфликте. Для одних воспитанников конфликт - это способ выражения своей точки зрения, для других – возможность снять напряжение и разрядиться. К сожалению, воспитание детей-сирот в условиях государственных учреждений не обеспечивает их полноценного личностного развития и затрудняет процесс их социальной интеграции. У воспитанников сиротских учреждений не формируются собственные ценности, принципы и ориентиры, а следствием депривации потребности ребенка в родительской любви становится отсутствие у него чувства уверенности в себе, не умение отстаивать свое мнение, принять правильное решение. С таким «багажом», молодые люди выпускаются из государственных учреждений.

Основными проблемами выпускников центра помощи детям являются: проблемы в получении образования, жилищные проблемы, межличностное взаимодействие с различными людьми, проблемы с законом, проблемы с защитой своих прав и законных интересов. Все вышеуказанные проблемы осложняются с рядом специфических особенностей, которыми обладают выпускники учреждений. Зачастую у выпускников преобладает инфантилизм, иждивенческая позиция, негативный жизненный опыт, отсутствие мотивации и замедленное самоопределение. Как результат, неумение выстраивать отношения с окружающими, конфликт с обществом.

Результаты ряда региональных мониторингов показывают наличие большого числа проблем у выпускников в постинтернатный период, которые связаны как с неготовностью общества принять молодых людей со статусом сироты, так и с их низким уровнем готовности к

самостоятельной жизни и сложившимися внутренними установками иждивенчества, низкой трудовой мотивации и др. Детям, выросшим в условиях детского дома, очень трудно адаптироваться после того, как они покидают стены заведения, что проявляется в социальной неготовности взаимодействовать с окружающим миром. Все это определяет необходимость подготовки выпускников и их поддержки в начале самостоятельной жизни с целью профилактики социального конфликта.

Исходя из проведенного нами исследования, наиболее сложными видами социальных конфликтов выпускники Центра помощи детям выделяют конфликты в диаде «выпускник – общество». Популярной причиной конфликта является непринятие обществом молодых людей имеющих статус сироты, в то же время зачастую низкий уровень готовности выпускников к самостоятельным решениям и предупреждению социального конфликта.

Неразрешенность такого рода конфликтов может привести к ряду последствий: отчисление из учебного заведения, потеря работы, потеря жилья, многочисленные разводы, неполные семьи, преступления, лишение родительских прав и опять дети – сироты.

Значение организационных моделей постинтернатной адаптации выпускников определяется необходимостью определенного связующего звена между обществом и выпускником, обеспечивающего успешность профилактики социальных конфликтов, и без его наличия осуществление последнего затруднено или вовсе невозможно. В настоящее время учреждениями используются в практике такие модели постинтернатного сопровождения как: клубы выпускников, социальные гостиные, общежития. Данные модели играют роль своеобразного социального адаптера, который, с одной стороны, изменяет социальные условия, к которым необходимо адаптироваться, а с другой — формирует у выпускника или придает ему качества, необходимые для социальной адаптации и интеграции.

Во время конфликта активизируется огромное количество отрицательных эмоций. Адекватному поведению во время конфликта можно и нужно учиться. Эту работу можно вести целенаправленно, например, на занятиях по бесконфликтному общению, прибегать к помощи профильных специалистов, а также ежедневно на конкретных примерах, происходящих в Центре помощи детям, учить воспитанников конструктивно общаться не только внутри Центра но за его пределами.

Эффективным будет дополнительная подготовка выпускников в области разрешения социального конфликта в диаде «выпускник – общество». Основная задача научить эффективным способам разрешения социального конфликта и помочь воспитаннику не только находить выход из конфликтной ситуации, но и уметь его предотвратить.

В нормативно-правовых документах, определяющих деятельность учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, указаны требования к подготовке выпускников к самостоятельной жизни и постинтернатному сопровождению.

Таким образом, одной из проблем, требующих внимания, является проблема профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям.

Степень разработанности проблемы и теоретическая база исследования.

Практики работы организаций для детей сирот и детей оставшимся без попечения родителей и анализ исследований многочисленных авторов (М.Н. Неупокоева, В.Н.Ослон, Н.К. Радина, Г.В.Семья, И.В. Ярославцева, В.С. Мухина и т.д.) подтверждает, что пребывание детей в учреждениях интернатного типа негативно влияет на социальное и личностное развитие ребенка. Прежде всего, нарушаются эмоциональные связи воспитанников с миром взрослых, сверстников, а так же с окружающей средой. Что ведет к нарушению физического психического и социального развития. У выпускников интернатных учреждений слабо сформированы

коммуникативные навыки, а именно умение взаимодействовать с людьми ближайшего окружения, решать задачи, возникающие в процессе общения, выстраивать позитивные взаимоотношения. Наличие конфликтных ситуаций, включенность, умение предотвращать и разрешать конфликт, выстраивать собственную линию поведения, один из важных элементов социальной адаптации выпускника.

Во многом вопрос профилактики социального конфликта и успешной социализации выпускников учреждений для детей – сирот зависит от профессиональной деятельности работников организации. В настоящее время педагогам центра помощи детям (приюта, интерната, СРЦ) необходимо обладать знаниями не только в педагогике, но и в области психологии, медицины, юриспруденции. Исследованию конфликтов, воспитанников учреждений для детей сирот посвящены работы А.Н. Личко, В.И. Куфаева, В.В. Ковалева, М.Г. Тайчиновой. Такими авторами как С.Д. Беличева, А.С. Белкин, Д.И. Фельдштейн, И.С. Кон изучаются конфликты в аспекте взаимосвязи с поведением агрессивного характера.

Однако, следует отметить, что целенаправленные исследования в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество», а так же влияние конфликта на становление личности и процессе социализации выпускника, и обоснования необходимости профилактики такого конфликта нами не обнаружено.

В этой связи многие аспекты вышеназванной проблемы остаются слабо изученными, следовательно, процесс профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в центре помощи детям до сих пор не стал предметом специального научного изыскания.

На основании изучения опыта работы учреждений для детей сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, анализа философской, социологической и психолого-педагогической литературы, а также собственного опыта работы в МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без

попечения родителей» Каслинского муниципального района, была сформулирована проблема настоящего исследования, определяемая **противоречием**: с одной стороны, между возросшими требованиями общества к выпускникам интернатных учреждений и необходимостью совершенствования умений разрешения социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям, а с другой – недостаточной теоретической, практической разработанностью системы, обеспечивающей соответствующий уровень подготовки выпускника к профилактике социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Проблема исследования заключается в поиске ответа на вопрос: каким образом организовать подготовку выпускников к самостоятельной жизни в социуме, переходу от пассивного пребывания на государственном обеспечении к самостоятельному проживанию в обществе, с ориентацией на закон, гражданские права и обязанности, от определенной устроенности жизни в учреждении к необходимости делать выбор и нести за него персональную ответственность, с целью профилактики социального конфликта.

Общепедагогическое и практическое значение данной проблемы и ее недостаточная разработанность послужили основанием для выбора **темы исследования**: «Профилактика социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Цель исследования: раскрыть содержание и специфику профилактики социального конфликта, теоретически обосновать, разработать и апробировать модель профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Объект исследования: социальный конфликт в диаде «выпускник – общество».

Предмет исследования: профилактика социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

В основу исследования положена следующая **гипотеза**, согласно которой процесс профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество», в условиях Центра помощи детям будет эффективным, если:

1. раскрыта суть социального конфликта выпускников центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

2. разработана и реализована модель подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник - общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

3. обоснованы и реализованы условия эффективного функционирования модели профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество»:

– обеспечение процесса подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта через реализацию специальной программы;

– психолого-педагогическое диагностическое обеспечение процесса профилактики социального конфликта.

В соответствии с поставленной целью и выдвинутой гипотезой определены следующие **задачи**:

1. Изучить и проанализировать состояние проблемы исследования в научной литературе.

2. Раскрыть сущность понятия профилактика социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

3. Выявить основные направления профилактики социального конфликта между выпускником и обществом в условиях Центра помощи детям.

4. Провести исследования специфики конфликтного поведения выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

5. Теоретически обосновать, разработать и реализовать модель подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта.

6. Апробировать модель подготовки выпускников к самостоятельной жизни, проанализировать полученные результаты эмпирического исследования.

Методологической и теоретической основой диссертационного исследования стали труды ученых в области исследования деятельностного и системного подходов (В.Г. Афанасьев, Ю.А. Конаржевский, В.В. Давыдова, Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, В.А. Якунин и др.); основополагающие идеи социологов и психологов о социально-преобразовательной деятельности человека (В.Т. Лисовский, А.В. Петровский, Л.С. Выготский и др.); психологические исследования конфликтов (А. Я. Анцупов, Ф. М. Бородкин, Н. В. Гришина, А. С. Гусева, А. И. Донцов, А. А. Ершов, В. Г. Зазыкин, А. Г. Ковалев, Н. В. Крогиус, А. И. Шипилов, А. В. Филиппов и др.); педагогические исследования конфликта (С.В. Баныкина, Б.Т. Лихачев, В.М. Афонькова, М.М. Рыбакова, И.И. Рыданова, Т.В. Драгунова, Е.Е. Тонков и др.); социологические исследования конфликта (Л. Козер, А.Г. Здравомыслов, А.В. Дмитриев, Г. Зиммель, К. Маркс и др.).

База и этапы исследования: экспериментальная работа осуществлялась на базе МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района (далее Центр). Эмпирическое исследование проводилось с участием 20 выпускников, пол:

юноши и девушки от 18 до 23 лет, имеют статус сироты, из них: студенты – 5 человек, работающие – 6 человека, в отпуске по уходу за ребенком – 5 человека, не работающих – 4, предвыпускники в возрасте от 16 до 18 лет – 5 человек.

Теоретико-экспериментальное исследование проводилось в три этапа.

На диагностико – прогностическом этапе проводилось исследование состояния проблемы в условиях Центра помощи детям. Изучалась философская, социологическая, психолого-педагогическая литература, а также диссертационные исследования по проблемам социальной адаптации выпускников с целью профилактики социального конфликта, анализировались существующие концептуальные подходы к этой проблеме. С целью выяснения состояния проблемы было организовано изучение практики работы отделения постинтернатного сопровождения Центра в данном направлении, был разработан понятийный аппарат исследования, сформулирована рабочая гипотеза.

Методы исследования: анкетирование выпускников находящихся на постинтернатном сопровождении, а так же воспитанников предвыпускного возраста, позволило определить у них уровень подготовленности к самостоятельной жизни в области профилактики социального конфликта в условиях Центра.

В рамках поисково-практического этапа была разработана модель подготовки выпускников Центра помощи детям к самостоятельной жизни в области профилактики социального конфликта, выявлялись социально – психологические условия эффективного функционирования. Формирующий эксперимент проводился с целью реализации модели и проверки разработанных условий эффективности ее функционирования.

На данном этапе использовались следующие методы: наблюдение опрос, стандартизированные методики, диагностические беседы.

Обобщающий этап был посвящен систематизации и описанию полученных результатов, корректировке положений и выводов по теме исследования, оформлению диссертационного исследования, определению практической значимости и внедрению результатов исследования в практику Центра. Математические и статистические методы позволили оценить результаты констатирующего и формирующего экспериментов на различных этапах исследования.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Актуальность проблемы профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям обусловлена недостаточной разработанностью исследуемой проблемы в теории и практике, негативным и часто предвзятым отношением общества к выпускникам интернатных учреждений в профилактике социальных конфликтов «выпускник – общество» в условиях Центра.

2. Специально разработанная модель подготовки выпускников Центра в профилактике социального конфликта в диаде «выпускник – общество» на основании системно-деятельностного подхода обеспечивает эффективность процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

3. Социально – психологическими условиями эффективного функционирования модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям являются: обеспечение процесса подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» через реализацию специальной программы; психолого-педагогическое диагностическое обеспечение процесса социализации личности выпускника.

Защищаемые положения определяют **теоретическую значимость** нашего исследования, которая заключается:

- в уточнении и конкретизации понятия «социальный конфликт» в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям;
- в разработке модели подготовки выпускников Центра в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество»;
- анализа роли выпускника в профилактике социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

- разработана модель подготовки выпускников к самостоятельной жизни, в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям;
- выделены психолого - педагогические условия эффективного функционирования разработанной модели;
- процесс подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» обеспечен через реализацию специальной программы;
- психолого-педагогическое диагностическое обеспечение процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество».

Практическая значимость исследования: Разработана и апробирована модель подготовки выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях МБУ «Центр помощи детям», и обосновании психолого – педагогического диагностического инструментария, позволяющего определить эффективность данной программы. Материалы исследования могут быть использованы в практике деятельности Центров помощи детям, в рамках

подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, а так же в процессе постинтернатного сопровождения выпускников.

Обоснованность и достоверность исследования определяется анализом современных достижений психолого-педагогической науки, выбором и реализацией комплекса методов, соответствующих цели исследования, воспроизводимостью результатов исследования и репрезентативностью полученных экспериментальных данных, систематической проверкой результатов исследования на различных этапах экспериментальной работы, подтверждением гипотезы исследования его результатами, обработкой результатов эксперимента методами математической статистики с использованием вычислительной техники.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись:

1. Посредством внедрения программы «Постинтернатного сопровождения выпускников «Дорога в жизнь»» и методических рекомендаций в практику деятельности МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (2022 – 2024 гг.).

2. Посредством разработки и реализации автором проекта «Социальная квартира» на базе МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» 2022 г.

3. Посредством публикации материалов исследования в журнале «Работник социальной службы» (2022 год).

4. Посредством работы в качестве социального педагога отделения постинтернатного сопровождения МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложений.

Во введении обосновывается актуальность проблемы исследования, определяются объект, предмет, цель исследования, формируются гипотеза и задачи исследования, раскрываются его методологические и теоретические основы, освещаются этапы и методы исследования, называется экспериментальная база, определяются научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, представляются основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретико-методологический анализ проблемы профилактики социального конфликта»: конкретизируется и развивается сущность понятий «конфликт», «социальный конфликт», «межличностный конфликт», «профилактика»; анализируется степень разработанности проблемы в рамках разных наук (философии, социологии, педагогики и психологии); разрабатывается модель подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социальных конфликтов в условиях Центра помощи детям; обосновываются психолого – педагогические условия эффективности ее функционирования.

Во второй главе «Практическая часть по реализации модели в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей»: определяются и обосновываются критерии и уровни конфликтологической подготовки выпускников; приводятся результаты диагностики, экспериментально проверяются педагогические условия эффективности функционирования модели подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям; анализируются результаты эксперимента.

В заключении диссертации формулируются основные выводы исследования и намечаются перспективы дальнейшей работы.

**Глава 1. Теоретико – методологический анализ
проблемы профилактики социального конфликта
выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения
родителей**

**1.1. Сущность феномена «социального конфликта» выпускников
центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей**

Конфликты испокон веков сопровождали, и будут сопровождать человечество, поскольку социальные группы и люди взаимодействуют друг с другом, следовательно, не все вопросы могут разрешиться мирным путем. Одной из важных характеристик, обеспечивающих функционирование и существование социума, как единого целого является общность интересов личностей, образующих данный социум. Но интересы групп не всегда совпадают с интересами членов этих самых групп, и даже противостоят им. Противоречия, возникающие между социальными субъектами, иногда принимают форму столкновения – конфликта.

Давайте разберем значение латинского слова «conflictus». Оно состоит из приставки «con», означающей с, вместе с кем-либо, против кого-либо, одновременно, а также глагола «flictus» («fligo»), который переводится как ударять, толкать, сталкивать. Следовательно, можно трактовать конфликт как столкновение, спор, борьбу, противостояние. Такая версия конфликта неизбежно приводит к выводу, что в основе возникновения конфликта как специфического социального феномена лежат объективно существующие противоречия между отдельными индивидами и их группами. Не соответствующие ожиданиям окружающих, коммуникативные, или поведенческие, проявления, а также противоречия, связанные с вопросами собственности, социального статуса, ответственности и т. д., делают конфликт неизбежным. Поэтому, для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций необходимо

тщательно изучать причины, конфликтогенные факторы, а самое главное способы профилактики конфликтов.

Платон, Цицерон, Гераклид, Анаксимандр, Эпикур, Аврелий Августин – великие люди античной эпохи предлагали свое видение природы конфликта, пути его разрешения. Идеи согласия и «бесконфликтного отношения» были одними из основных в религиозных течениях.

Первые целостные концепции конфликта появляются на рубеже XIX – XX вв. Основные из них были созданы в рамках зарубежной психологии (З. Фрейд, Э. Фромм и др.), зарубежной социологии (У. Макдаугалл, К. Левин, А. Бандура, А. Басс и др.), зарубежной политологии (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель и др.).

В России конфликтологические идеи зарождались в разных направлениях и отражались в литературе, искусстве, музыке, эпосе, живописи, кино. И лишь в 1924 г. была опубликована первая работа отечественных специалистов «Трудовые конфликты и порядок их разрешения», авторами которой стали П.О. Грифин и М.И. Могилевская [2].

Несмотря на то, что предпосылки к формированию конфликтологии уходят в многовековую историю, как отдельная область научного знания конфликтология сформировалась только в 1992 г.

Конфликт как особый феномен стал не просто предметом повышенного внимания специалистов разных научных областей, а предметом специального знания.

Сегодня изучением конфликта активно занимаются специалисты различных сфер: философии, психологии, социологии, истории, педагогики, правоведения, политологии, филологии. Количество исследований в этой области значительно увеличивается.

Перейдем к полиаспектному анализу понятия «конфликт», «социальный конфликт» в рамках различных наук.

С точки зрения философии. Традиционно в философии конфликт исследовали как проблему противоречия, что является необходимым источником развития любой формы деятельности в любом типе общества. В начале 60-ых гг. XX века Г.М. Штракс трактовал конфликт как микросоциальное явление, характерное для некоторых ситуаций, возникающих между отдельными личностями или внутри коллектива. Причины конфликта отождествлялись с отклонениями от «нормального» хода развития, с пережитками прошлого. Данная идея почти на протяжении 30 лет являлась основой изучения конфликта в философии [2].

Известный белорусский ученый Е. М. Бабосов определяет конфликт как «пределный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между индивидами, различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических, духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение действительного или мнимого соперника и не позволяющей ему добиться реализации его интересов».

Методологической основой для изучения теории конфликта в нашей стране стали работы зарубежных исследователей Г. Зиммеля, Л. Козера, Р. Дарендорфа, С. Хантингтона [7-11]. Они оказали большое внимание на развитие и формирование социологии конфликта в нашей стране. Всю историю становления социологии конфликта в России можно разделить на четыре этапа.

Первый (ранний) этап: 60-е годы XIX века — 1917 год; второй этап: 1917-1961 гг.; третий этап: 1961 — начало 90-х годов XX века; четвертый этап: с начала 90-х годов XX века по настоящее время. Первые три этапа можно условно объединить в прединституциональный период российской социологии конфликта (середина XIX века — 1991 год XX века). Период институционализации российской социологии конфликта начался в 1991 году. В это время произошел распад СССР, и проходили реформы в социально-экономической, политической и духовной сферах общества.

Они оказали влияние на формирование и становление отраслевых социологий конфликта. Современный этап исторического развития России обусловил становление социологии конфликта как науки. Благодаря этому получили свое развитие отраслевые сферы социологии конфликта, которые используют свой универсальный понятийно-категориальный аппарат.

Первый (ранний) этап связан с именами Я.Л. Юделевского (1910), П.А. Сорокина (1913) и А.С. Звоницкой (1914), которые создали теоретические основы социологического знания о социальных конфликтах. Впервые в отечественной социологии были обоснованы социальная природа конфликтного взаимодействия, разработаны основы социологии конфликта, рассмотрены черты, признаки и характеристики социальных конфликтов. Были выявлены причины, порождающие конфликты, их функциональность, динамические характеристики, последствия конфликтного взаимодействия, изучены пути и способы разрешения и завершения социальных конфликтов.

Второй этап российской социологии конфликта характеризуется тем, что основной господствующей теорией конфликта была теория классовой борьбы К. Маркса. В эти годы проявлялись негативное отношение к научному дореволюционному наследию, нетерпимость к инакомыслию, а высылка в эмиграцию интеллигенции из страны привела к забвению многих достижений в области социальных конфликтов. В это время были запрещены исследования по проблематике социальных конфликтов.

В 1961 году и в начале 90-х годов XX века разрабатываются основы науки о конфликтном взаимодействии социальных субъектов. Особая заслуга принадлежит ученым-практикам, которые научно обосновали и предложили свои рекомендации предупреждения и урегулирования различных конфликтов: производственных (трудовых) и межличностных.

Четвертый этап становления отечественной социологии конфликта начинается с начала 90-х годов XX века. В это время в стране проходили

реформы, поэтому возникла острая необходимость в изучении конфликта и возможностей управления им.

Большой вклад в изучении социального конфликта внесли А. Звоницкая, Д. Зеркин, А. Здравомыслов, В. Нагайцев, Г. Осипов, С. Прошанов, Е. Соломатина, П. Сорокин, Е. Степанов, В. Шейнов и другие. Они исследовали типы и функции конфликтов, причины, порождающие конфликты, предлагали способы диагностики и управления конфликтами.

Понятие социального конфликта значительно шире, чем может показаться на первый взгляд. По-латински конфликт переводится как «столкновение». В социологии конфликт — это высшая стадия противоречий, которая возникает между людьми или социальными группами. Причиной могут быть противоположно направленные цели или интересы.

Для исследования социального конфликта необходимо уточнить содержание этой категории конфликта. С этой целью рассмотрим трактовку социального конфликта нескольких авторов.

С точки зрения Зеркина Д.П. социальный конфликт — это борьба социальных общностей с противоположными интересами за доминирующие социальные статусы в общественной системе, построенной по иерархическому принципу [28].

Нагайцев В.В. в своих исследованиях трактует социальный конфликт как процесс противодействия социальных субъектов, который направлен на разрешение противоречий в их интересах и целях. Основным методологическим положением в анализе социальных конфликтов является положение о его неизбежности в социальных взаимоотношениях в обществе. Основными компонентами социального конфликта являются наличие двух или более сторон, ведение сторонами противодействия, оценка противодействия сторон внешним наблюдателем [42].

По мнению Осипова Г.В. Социальный конфликт — это социальное противоречие на стадии его реального разрешения вовлеченными в него субъектами [44].

Соломатина Е.Н. в своей статье подчеркивает, что основной чертой социального конфликта является то, что он характерен для всех социальных групп. Социальный конфликт обусловлен статусно-ролевым положением личности и групп в системе политических, экономических и социально-культурных отношений в обществе[52]. А Сивякова Е.А. считает, что социальный конфликт является результатом поведения, общения и деятельности социального взаимодействия отдельной личности и социальных групп, а также социальных структур и организаций [51].

Реальными носителями социальных конфликтов, как и любых социальных процессов и изменений, являются социальные субъекты. В качестве основы любого носителя конфликта выступает порождаемая обстоятельствами неудовлетворенность его субъектов-носителей. Поэтому именно неудовлетворенность представляет собой социальный феномен, в пространстве которого происходит трансформация объективного противоречия в его осознание социальными субъектами. Она может рассматриваться и как своеобразная точка отсчета этого процесса.

Одним из крупнейших представителей отечественной социологии конфликта раннего периода была А. Звоницкая (1897-1942). Она внесла значительный вклад в формирование основных понятий и категорий социального конфликта. А. Звоницкая утверждала, что социальные конфликты всегда сопровождали человечество, и все области социальной жизни могут подвергаться социальным потрясениям. Она выделила различные виды социальных конфликтов: внутриличностные, между двумя индивидами, между личностью и обществом, между двумя группами, внутригрупповые. Основной причиной межиндивидуальных конфликтов являются индивидуальные различия между двумя социальными личностями. Эти различия могут обостриться под влиянием

конкретных условий, в которых развивается личность. Они оказывают влияние на поведение индивида, нарушая принятые в его среде императивные нормы. Это вызывает возмущение, которое и приводит к конфликту.

Рассматривая конфликт социальных групп, А. Звоницкая выделила его стадии: проявление проблемной ситуации, стадию кризиса и послекризисный период. Она определила роль эмоциональных переживаний конфликтующих сторон. Так, негативные эмоции влияют на поведение людей во время кризиса и определяют остроту конфликта. Анализируя функции социальных конфликтов, А. Звоницкая отмечает их воздействие на все сферы общества. Кризис, который разразился в одной области, ускоряет назревший процесс в других областях, и социальные конфликты, которые возникают на классовой и экономической основе, захватят также политическую и правовую сферы. Одной из заслуг исследователя является также обоснование особенностей внутригрупповых конфликтов. Чем теснее группа, тем выше вероятность её внутреннего раскола, тем чаще возникают спорные вопросы, которые занимали до кризиса второстепенное место.

Кроме того, в социальной группе, где её члены тесно связаны друг с другом, социальный кризис протекает наиболее остро, вызывая взаимное раздражение и негодование. Однако проявление сильного внешнего кризиса укрепляет внутреннее единство социальных групп. Таким образом, А. Звоницкая отметила консолидирующую функцию социальных групп, которую выполняет социальный конфликт. Она была убеждена, что если противоречие, вызвавшее конфликт не разрешено, то конфликт рано или поздно вспыхнет вновь [34]. В современных исследованиях социального конфликта исследователи изучают сущность социального конфликта, основные типы и функции, стадии развития, методы его диагностики и управления.

По мнению Д. Зеркина, для анализа социального конфликта необходимо рассматривать интересы больших социальных групп к доступу к материальным и духовным благам и принятию связанных с ними решений. В качестве субъектов социального конфликта выступают крупные социальные общности — классы, нации и народности, общности, которые отличаются по социально-демографическим и профессиональным признакам. Д. Зеркин считает, что для того чтобы конфликт считался социальным, необходимо участие в борьбе больших социальных групп за общественные, значимые цели. Масштабность социального конфликта зависит от вида социальных общностей. Поэтому конфликты между государствами считают глобальными; между крупными социальными группами внутри страны — макро конфликтами, которые можно разделить на межклассовые, региональные и национальные; конфликты между отдельными группами местных обществ называют местными. Столкновения между местными институтами власти и, например, пенсионерами, многодетными семьями, для решения социальных вопросов относят к местным конфликтам [28].

Самые распространенные причины конфликтов:

Убеждения и личные интересы. Столкновение взглядов, в том числе религиозных принципов, различие в культурном, политическом или экономическом миропонимании.

Способы удовлетворения потребностей. Процесс принятия пищи, способы организации безопасности могут ущемить интересы других или вызвать общественное порицание.

Общественная дезорганизация. Проблема социального неравенства из года в год вызывает конфликт между социальными группами.

Перечислим основные виды социальных конфликтов.

По количеству участников конфликта: внутриличностные (интересны психологам и психоаналитикам); межличностные (например, между друзьями); межгрупповые (например, конкуренция фирм).

По направленности конфликта: горизонтальные (между людьми одного уровня, например, менеджер против менеджера); вертикальные (работник против начальства); смешанные (и те, и другие).

По функции социального конфликта: деструктивные (драка на улице, ожесточенный спор); конструктивные (поединок на ринге по правилам, интеллигентная дискуссия).

По длительности протекания: кратковременные; затяжные.

По средствам разрешения: мирные или ненасильственные; вооруженные или насильственные.

По предмету конфликта: экономические; политические; производственные; бытовые; духовно-нравственные и т. д.

По характеру развития: спонтанные (непреднамеренные); преднамеренные (заранее спланированные)

Социальные конфликты, с одной стороны, разрушают социальные структуры, приводят к значительным необоснованным затратам ресурсов, а с другой — являются тем механизмом, который способствует разрешению многих проблем, сплачивает группы и служит одним из способов достижения социальной справедливости [40].

В значительной степени на начало и развитие конфликта оказывают влияние межличностные факторы, а именно факторы обусловленные взаимоотношениями между людьми, тем, что они думают друг о друге.[34] К этому неправильные стили межличностной коммуникации, стереотипы, предубеждения, ложные предположения, что другие могут нанести им вред.

Самый распространенный вид социального конфликта, это межличностный конфликт.

Межличностный конфликт — наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе межличностного взаимодействия [4].

Для возникновения межличностного конфликта необходимо три условия: противоречия в межличностном взаимодействии, противодействия оппонентов, переживания ими выраженных негативных эмоций по отношению друг к другу [3].

Многие межличностные конфликты несут в себе конструктивные функции:

1. Мобилизация усилий группы и индивида по преодолению возникающих в ходе совместной деятельности критических ситуаций.
2. «Развивающая» функция выражается в расширении сферы познания личности или группы, в активном усвоении социального опыта, в динамичном обмене ценностями, эталонами и т.д.
3. Формирование неконформистского поведения и мышления личности.
4. Разрешение конфликта ведет к укреплению групповой сплоченности [20].

Наиболее распространенными социальными конфликтами являются конфликты межличностных взаимоотношений, в основе таких конфликтов лежат противоречия систем ценностей, мировоззренческих позиций, взглядов, мнений, установок.

В современном мире межличностные конфликты проявляются в различных слоях общества, особенно актуальна эта проблема между выпускниками интернатных учреждений и современным обществом.

Наиболее частыми причинами возникновения конфликтных ситуаций с участием выпускников центра помощи детям:

- индивидуально-личностные особенности выпускников, (инфантилизм, чрезмерная агрессия, завышенная самооценка, хамство и т.д.);
- бытовые причины (отсутствие жилья, задолженность коммунальных платежей, неумение пользоваться социальными гарантиями.);

- национальные особенности (выпускники различных национальностей, не всегда интегрируются в общество);
- трудный процесс адаптации (выпускник не умеет самостоятельно решать проблемы, принимать решения, выходить из конфликтной ситуации);
- «пожалейте меня, я сиротка...» (часто встречается, когда есть необходимость получить повышенное пособие по безработице или получить снисхождение за совершение правонарушения) [21].

Опыт показывает, что конфликтные ситуации между выпускниками и обществом неизбежны, поэтому социальные педагоги должны найти подход с целью профилактики социальных конфликтов. В данном случае социальный педагог выполняет роль медиатора, т.е. посредника, выступающего третьей стороной при решении спора и помогающего конфликтующим сторонам найти общее решение.

Проанализировав педагогическую литературу в данной проблематике, мы определяем виды социальных конфликтов межличностных отношений: «выпускник – общество».

Наиболее частыми причинами возникновения конфликтных ситуаций в условиях социализации выпускников выступают: индивидуально-личностные особенности подростков, бытовые причины, национальные особенности выпускников, трудный процесс социальной адаптации.

Психологический аспект. Изучением конфликта с точки зрения психологии занимались А.И. Шипилов, А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, Н.В. Крогиус, Н.И. Леонов, А.А. Ершов и др. Развитию понятия «конфликтологическая компетентность» посвящены ряд трудов – О. И. Денисова, Т.И. Привалихина, М.Ю. Худаева, М.В. Башкин, А.Д. Харчук и др. [].

В последние годы одной из актуальных проблем стал вопрос формирования конфликтологической культуры специалистов различных

областей, особенно педагогических кадров. Этим вопросам посвящены работы О.И. Щербаковой и Н.Е. Серебровской [2].

«Психологический словарь» определяет конфликт как трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями [17].

В. В. Дружинин и его соавторы дают следующее определение конфликта: «Конфликт – способ разрешения коренных противоречий, неразрешимых другим (логическим) путем» [24].

Н. В. Гришина рассматривает конфликт как биполярное явление – противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем каждая из сторон конфликта представлена активным субъектом (субъектами) [24].

Наиболее точное определение конфликта в «Словаре конфликтолога» указывают А.Я. Анцупов и А.И Шипилов «... (от лат. conflict – столкновение) наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а так же борьба подструктур личности» [4].

А.Я. Анцупов, профессор Российской академии государственной службы при Президенте РФ, является автором первого отечественного учебника по конфликтологии, где раскрывает сущность и обосновывает целесообразность междисциплинарного подхода к его изучению.

В психологии Л.А. Петровская предложила основные категориальные группы, характеризующие социально-психологический уровень анализа конфликта: структура конфликта, его динамика, функции и типология [47]. В последующем она расширила группу до семи понятий, добавив к имеющимся понятиям: сущность; генезис; методы изучения конфликта.

С точки зрения психологического аспекта изучения конфликта выделяется несколько теорий:

1. Психоаналитическая теория (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Фромм): «корень» конфликта скрывается в бессознательном. Конфликт – противоречие «супер-эго» (сверх-Я) и «ид» (Оно), «эго» (Я) выступает как разрешающая этот конфликт. Причинами конфликта является невозможность самореализации человека.

2. Социотропная теория У.Мак-Даугала: причины конфликтов лежат в сфере социальных инстинктов (страх, самоутверждение, стадность), которые влияют на поведение людей в конфликте [58].

3. Этологическая теория Карла Лоренца: причины возникновения конфликта кроются в естественной агрессивности человека и толпы [58].

4. Теория социометрии Д. Морено: причины конфликта лежат в низкой адаптации человека к группе, в неумении построить межличностные отношения. В основе данной теории лежат симпатии или антипатии людей друг к другу [58].

5. Теория символического интеракционизма (Дж.Мид, Т. Шибутани, Дж. Шпигель): в основе их взглядов лежит представление о социальном взаимодействии. Конфликты рассматриваются с позиции, когда личность входит одновременно в несколько групп, но ни в одной из них не выступает в качестве полноправного участника[58].

6. Теория транзактного анализа Эрика Берна: структура личности включает в себя три компонента: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». В ходе взаимодействия людей осуществляются трансакции. Если реализуется непересекающаяся трансакция, то она обеспечивает бесконфликтные отношения. Если возникает пересекающаяся трансакция, то это сигнализирует о нарушении процесса общения, что может привести к конфликтам [58].

В изучении конфликта в психологии выделяется несколько подходов:

1. личностный – ядром конфликта является сама личность,
2. деятельностный – изучение связей в конфликте, характерных для

совместной деятельности,

3. организационный – конфликт рассматривается как процесс или нарушение связей, обеспечивающих стабильность какой-либо организации [58].

В современных исследованиях выделяются различные виды конфликтов.

С содержательной точки зрения А.Я Анцупов и А.И. Шпилов конфликты разделяют – социальные и внутриличностные.

Под внутриличностным конфликтом понимается выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решений:

- мотивационный конфликт – между «хочу» и «хочу»;
- нравственный конфликт (моральный или нормативный) – между «хочу» и «надо»;
- конфликт нереализованного желания (комплекс неполноценности) – между «хочу» и «не могу»;
- ролевой конфликт – между «могу» и «не могу»;
- адаптационный конфликт – между «нужно» и «нужно»;
- конфликт адекватной самооценки – между «нужно» и «не могу» [59].

Под социальным конфликтом понимается наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу [4]:

- межличностные конфликты;
- конфликты между личностью и группой;
- конфликты между малыми социальными группами;

- конфликты между средними социальными группами;
- конфликты между большими социальными группами;
- межгосударственные конфликты.

Первые четыре вида социальных конфликтов перечисленных выше проявляются в постинтернатной адаптации выпускников центра помощи детям .

Под межличностным конфликтом понимают открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации[49].

При анализе причин межличностных конфликтов в условиях центра помощи детям необходимо учитывать кризисные моменты.

С точки зрения психологического аспекта межличностный конфликт рассматривается как открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации[49]; кризисные моменты в лагерной смене, которые помогают нам в дальнейшем определить причины возникновения разногласий.

Социологический аспект. С середины 50-х годов, когда теория конфликта стала одной из ведущих парадигм в западной социологии, в отечественной литературе стали появляться первые социологические исследования конфликтов в международных отношениях, семейных и производственных конфликтов. За последнее десятилетие в России и теоретическая, и прикладная значимость конфликтологии возросла: многообразные столкновения стали развиваться на всех уровнях: межнациональном, межгрупповом, межличностном[43].

Исследованием конфликта в зарубежной социологии занимались К. Левин, У. Макдаугалл, А. Басс, А. Бандура, К. Маркс и др. Большой вклад в развитие отечественной конфликтологии внесли работы социологов А.Г.

Здравомыслова, Е.И. Степанова, В.А. Тишкова, А.Н. Чумикова, Л.М. Дробижевой и др.

Один из классиков развития социологии конфликта Л. Козер определяет конфликт как борьбу за ценности, притязания за определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника [31].

По А.Г. Здравомыслову, конфликт – нормальное явление общественной жизни, его изучение и анализ представляются положительными как для отдельных социальных групп, так и для общества в целом [43].

Лаконичное определение предлагает А.В. Дмитриев: «Конфликт – это проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон» [20].

В социологических исследованиях зарубежных ученых выделяется несколько теорий конфликтов, рассмотрим их ниже.

1. Функциональная теория Георга Зиммеля: конфликт рассматривается как функция по гармонизации общества. С точки зрения Г. Зиммеля, конфликт в обществе неизбежен и является нормальным состоянием в обществе, где ежедневно люди сталкиваются с разными интересами и взглядами и где им необходимо договориться, прийти к единому мнению. Конфликт способствует поступательному развитию общества.

2. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера развивает теорию Г. Зиммеля. Конфликты способствуют устойчивости социальных систем, т.к. конфликт позволяет разрядить напряженные отношения и сбросить негатив. Конфликт есть фактор сплочения группы, причем, чем острее конфликт, тем больше группа сплотится. Также конфликт стимулирует перемены, без него развитие общества почти не возможно.

3. Марксистская теория: К. Маркс разработал теорию конфликта и связал ее с экономикой. Он утверждал, что развитие общества происходит по принципу диалектического закона единства и борьбы противоположностей.

В отечественной конфликтологии строгой общей классификации видов конфликта пока не разработано. Однако существует достаточно многочисленные частные классификации, например, по потребностям конфликты бывают: ресурсные (объектом являются материальные или духовные ценности); статусно-ролевые (объектом является статус в отношениях или роль в группе); конфликты ценностей, идей и принципов и др.

По предмету конфликта: политический, экономический, юридический, региональный, культурный, ценностный, психологический, педагогический и др.

По социально-историческому масштабу конфликта: глобальный (вовлечены несколько стран и народов), формационный (например, смена социально-экономического формата страны), межнациональный, цивилизационный.

По характеру конфликта: объективные (связан с реальными проблемами и недостатками), субъективные (на основании внешних оценок событий, поступков).

Чаще всего в основании конфликта лежит непонимание индивидом себя и другого. Однако наиболее серьезные конфликты – по основательным поводам – бывают именно в случае, когда индивиды четко осознают свои интересы и их несовместимость. Соответственно, по недоразумению или по вздорным причинам конфликты бывают менее серьезны и более серьезны.

Причины возникновения конфликта – это совокупность обстоятельств и факторов, действие которых приводит к возникновению конфликтов [4].

Они подразделяются на следующие виды:

1. Организационно-управленческие причины: структурно-функциональные, личностно-функциональные, функционально-организационные, ситуативно-управленческие.

2. Социально-психологические причины: потеря, искажение информации в процессе коммуникации; различные способы оценки результатов деятельности и личности друг друга; взгляд на проблему с другой стороны; психологическая несовместимость.

3. Личностные причины: низкий уровень социально-психологической компетентности; низкий уровень психологической устойчивости и стрессы; ригидность; низкий уровень развитости эмпатии; заниженная или завышенная самооценка; самопринятие; акцентуация характера.

Каждый конфликт несет в себе определенные функции, которые подразделяются на конструктивные и деструктивные.

Современными специалистами в области конфликтов отмечается, что разделение функций конфликта на однозначно позитивные и однозначно негативные в реальности часто затруднено. Подавляющее большинство реальных конфликтов, с которыми приходится иметь дело педагогам Центра помощи детям, выполняют одновременно как конструктивные, так и деструктивные функции.

К негативным функциям конфликта можно отнести:

– функцию разрушения, уничтожения полного или частичного (отдельных элементов) социальных систем, организаций и сформировавшейся системы коммуникаций, изоляции либо подавления субъектов конфликта;

– функцию негативного воздействия на психическое состояние участников, вызывающего стресс, социальную пассивность;

- функцию деформации отношений между субъектами, системами, нарушения стабильности и интеграции, ослабления ценностно-ориентационного единства группы, снижающую групповую сплоченность;
- функцию истощения материальных и духовных ресурсов, жизненных сил социальных субъектов, систем, организаций.

Наличие потенциальных позитивных возможностей конфликта не исключает его вероятной деструктивной роли в жизни индивида.

К позитивным функциям конфликта можно отнести:

- информационно-сигнальную функцию, демонстрирующую наличие полей напряжения, рассогласования, выявляющую реальный потенциал субъектов, необходимость в глубинных преобразованиях системы;
- объединяющую функцию. Конфликт в данном случае выступает как способ сплочения группы, восстановления ее внутреннего единства в том случае, если велика вероятность вражды и антагонизма членов группы. Конфликт может способствовать снижению уровня социальной изоляции или объединению таких индивидов и групп, которых в противном случае не связывали бы никакие иные отношения, кроме обоюдной ненависти.

По мнению Л.Козера, эта функция является положительной, если социальные конфликты затрагивают только цели, ценности и интересы, которые не противоречат основам внутригрупповых отношений;

- функцию оптимизации межличностных отношений. Конфликт может благоприятно влиять на взаимоотношения в коллективе, способствовать восстановлению оптимального равновесия во взаимоотношениях;
- функцию стабилизации и интеграции внутригрупповых отношений. Эта функция характерна только для конфликтов в свободно структурированных группах и открытых обществах;
- инновационную функцию. Конфликт в данном случае выступает как средство активизации социальной жизни, способствует разрешению

противоречия, обеспечивает переход к новому состоянию, установлению новой системы отношений, появлению новых социальных норм и обновлению имеющихся, обеспечивающих существование субъектов конфликта в новых условиях. Это позволяет структурировать более широкое социальное окружение, определить положение разных групп внутри системы и распределить позиции власти между ними;

– функцию социализации. Конфликты, особенно межличностные, будучи отражением противоречий процесса социализации, служат одним из средств самоутверждения, становления, социализации личности, формирования ее активной позиции при взаимодействии с окружающими, а также источником развития личности, межличностных отношений

Конфликт как особое состояние взаимодействия возникает в процессе межличностного общения.

Таким образом,

1. Социальный конфликт — наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, который заключается в противодействии субъектов и сопровождается переживанием ими негативных эмоций по отношению друг к другу.

2. Конфликты являются следствием столкновения различных интересов, желаний и потребностей людей. В них отражаются противоречивость, богатство и разнообразие явлений жизни, а также отношений между людьми.

3. В соответствии с этими положениями конфликт может возникнуть из-за:

- противоречия между чувством и долгом;
- расхождения взглядов на воспитание детей родителей и школы;
- столкновения новых идей и веяний со старыми привычками и представлениями;
- столкновения целей разных социальных групп;

– неточного распределения ответственности между взаимодействующими людьми и группами. Возникающие в процессе жизни конфликты могут оказаться с разным знаком — положительным или отрицательным — в зависимости от их решения.

4. Исходя из анализа научной литературы, можно выделить несколько особенностей социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество».

Во-первых, все конфликты не ограничены временем.

Во-вторых, высокая степень возникновения конфликта в первый год самостоятельной жизни выпускников.

В-третьих, большинство конфликтов не остаются без внимания общественности. В зависимости от сложности конфликта к его разрешению присоединяются не только выпускники, но и воспитатели, психологи, социальные педагоги, социальные работники, что приводит к его конструктивному разрешению.

5. Социальный конфликт выпускника – это острый способ развития значимых противоречий между позицией выпускника и требованиями общества, возникающий в первый год самостоятельной жизни выпускников, сопровождающийся переживанием возникших трудных жизненных ситуаций и имеющий комплексный характер разрешения.

1.2. Модель профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей

Ранее мы рассмотрели особенности социального конфликта, выпускников Центра помощи детям, как социально - педагогического феномена, особенности ситуаций их возникновения, а так же остановились на особенностях подготовки воспитанников Центра помощи детям, к самостоятельной жизни

Многие педагоги и психологи (Я.Л. Коломинский, Б.А. Шульгина, В.М. Басова, Е.В. Первышева и др.) уделяют определенное внимание изучению конфликтов на различных этапах социализации личности от дошкольного возраста до студенческого периода.

В настоящее время собран значительный объем знаний, который позволяет нам исследовать проблему конфликта во многих аспектах. Сегодня продолжают изучать социальный конфликт специалисты многих областей – педагогики, психологии, социологии, политики, юридических наук и даже медицины.

Для исследования конфликтов разработан системный подход. Он предполагает изучение конфликта с точки зрения системы. В педагогике изучением системного подхода занимались Н.В. Кузьмина, В.А. Якунин и др.

К.Н. Ахвердиев рассматривает системный подход с точки зрения педагогики как совокупность взаимосвязанных компонентов: цели образования, субъекты педагогического процесса (учащийся и педагог), содержание образования, методы, формы и средства педагогического процесса. Основная задача педагога – учет взаимосвязи компонентов [6].

Под системой В.Н. Садовский понимает «совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность, единство» [50].

Ю.А. Конаржевский считает, что система – это некоторая совокупность взаимосвязанных, взаимодействующих, спроектированных для достижения определенной цели элементов, представляющих целостное образование [33].

Западные педагоги – Г. Бэлдвин, Р. Кауфман, Дж. Шилеппи, характеризуют систему как совокупность взаимосвязанных элементов, изменение каждого из которых существенно влияет на другие.

В.Г.Афанасьев указал признаки, которые определяют систему как целостное образование:

1. наличие интегративных качеств (системность), то есть таких качеств, которыми не обладает ни один из отдельных взятых элементов, образующих системы;
2. наличие составных компонентов, из которых образуется система;
3. наличие структуры, то есть определенных связей и отношений между элементами;
4. наличие функциональных характеристик системы в целом и отдельных ее компонентов;
5. наличие коммуникативных свойств системы, проявляемых в двух формах: в форме взаимодействия со средой и в форме взаимодействия данной системы более низкого или высокого порядка, по отношению к которым она выступает как часть (подсистема) или как целое;
6. историчность, преемственность или связь прошлого, настоящего и будущего в системе и в ее компонентах [5].

Модель профилактики социального конфликта определяется следующими функциями:

1. социальная: обеспечивает устойчивую социализацию и интеграцию в общество выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, путем развития системы подготовки выпускников в области профилактики социальных конфликтов;
2. системная: обеспечивает взаимосвязь всех компонентов модели;
3. прогностическая: предопределяет стратегию развития модели подготовки выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей в области профилактики социальных конфликтов;
4. информационная: расширение знаний в области профилактики социального конфликта;

5. методическая: методическое обеспечение процесса подготовки выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей в области профилактики социальных конфликтов;

6. мотивационная: стимулирование выпускников к профилактике подобного рода конфликтов.

Специальная модель предусматривает собой элемент системы более высокого порядка: системы подготовки кадров в педагогической деятельности центра помощи детям.

Известны семь основных видов системного анализа в конфликтологии: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный, системно-содержательный, системно-ситуационный и междисциплинарный.

Системно-структурный анализ выявляет совокупность всех составляющих конфликта. Он характеризует статическую составляющую конфликта.

Данный вид анализа проводится по следующему алгоритму:

1. Изучение системы элементов конфликта, которая состоит из двух подсистем – объективной и субъективной.

2. Определение структуры основных элементов конфликта, возможен более глубокий анализ для полного понимания конфликта.

3. Определение полной структуры надсистемы, элементом которой является исследуемый конфликт.

4. Выявление существенных элементов, находящихся вне системы, с которыми конфликт находится во взаимосвязи.

Системно-функциональный анализ выявляет существенные взаимосвязи между элементами, определенными в результате системно-структурного анализа. Он характеризует динамическую составляющую конфликта.

Системно-содержательный анализ выделяет понятийно-категориальную схему описания конфликтов: сущность, классификация,

структура, функции, эволюция, динамика, генезис, информация в конфликте, предупреждение, завершение, исследование и диагностика [3].

Мы рассматриваем систему как совокупность целевого, программно-процессуального, инструментального компонентов, которые образуют единую модель подготовки воспитанников центра помощи детям в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество».

Перейдем к описанию структуры разработанной модели представленной на Рисунке 1.

Целевой компонент является основным в нашей модели. Ю.А. Конаржевский отмечает, что цель выступает фактором, обуславливающим способ и характер деятельности. Она определяет соответствующие средства ее достижения и является не только спроектированным конечным результатом, но и исходным побудителем деятельности [33].

Основная цель нашей модели – формирование грамотности выпускника в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям, которая решает следующие задачи:

- сформировать знания теоретических основ социального конфликта;
- отработать практические умения в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в центре помощи детям;
- создать условия для формирования мотивации выпускника к профилактике конфликтов.

Программно-процессуальный компонент модели определяет основное содержание деятельности для достижения цели, а так же определяет последовательность реализации программы. Данный компонент подразделяется на два основных блока: программный и процессуальный.

Процессуальный блок включает в себя этапы организации деятельности: организационно-ознакомительный, обучающий, демонстрационный, итогово-перспективный. Далее более подробно рассмотрим каждый этап.

На первом этапе – организационно-ознакомительном – каждый выпускник ознакомиться с программой обучения. Социальный педагог выявляет уровень знаний выпускника в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям. Формулирует образовательную цель и образовательный маршрут для ее достижения.

Второй этап – обучающий, основная задача которого расширить знания выпускников в области профилактики социальных конфликтов в условиях центра помощи детям, изучить специфику социальных конфликтов «выпускник – общество».

Третий этап – демонстрационный, в ходе которого выпускники смогут применить полученные знания в области профилактики социальных конфликтов в ходе тренировочной практической деятельности. Особо внимание на данном этапе следует обратить на коррекцию действий выпускника в ходе разрешения «ситуационных» конфликтов.

Четвертый этап – итогово-перспективный, в ходе которого социальный педагог сможет подвести итог достижения образовательной цели, а также выстроить программу для выпускника по развитию в области профилактики социальных конфликтов диаде «выпускник – общество».

По итогам диагностики социальный педагог сможет оценить «личный рост выпускника» в обучении в данном направлении.

Инструментальный компонент помогает нам определить инструменты обучения и организации деятельности, а также инструменты диагностики. При выборе методов, форм и средств учитывается цель. Поэтому в ходе обучения отдаются предпочтения словесным (рассказ,

объяснение, дискуссия и др.), наглядным (метод иллюстраций, метод демонстраций), практическим (упражнения) и проблемным методам обучения.

В зависимости от личностных интересов и потребностей выпускников выделяются индивидуальные, парные и групповые формы работы.

Для организации более эффективного образовательного процесса использовались разнообразные средства обучения: видеосюжеты, мультимедийное сопровождение, таблицы и др.

Методами диагностики уровня подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям являются наблюдение в ходе практической деятельности, методы устной диагностики (беседа, объяснение), методы письменной диагностики (тестирование, анкетирование). Их использование позволяет оценить степень изменения уровня подготовки выпускника к самостоятельной жизни, а также своевременно осуществить коррекцию.

Таким образом, рассматривая конфликт с точки зрения системного подхода, мы разработали модель подготовки выпускников центра помощи детям в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям, которая имеет чёткую структуру, включающую в себя целевой, программно-процессуальный, инструментальный компоненты представленные на рисунке 1.

Целевой компонент

Цель: формирование грамотности выпускника в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей

Задачи:

1. сформировать знания теоретических основ социального конфликта;
2. отработать практические умения в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в центре помощи детям;
3. создать условия для формирования мотивации выпускника к профилактике конфликтов.

Инструментальный компонент

Обучение:

- методы: словесные, наглядные, проблемные;
- формы: групповые, парные, индивидуальные;
- средства: рабочие программы, мультимедиа, видеоматериалы и др.

Диагностика:

теоретические и эмпирические методы исследования

Программно-процессуальный компонент

Программный блок: определение программы обучения в соответствии с этапом организованного процесса;

Процессуальный блок: этапы обучения :

- 1.подготовительный,
- 2.организационный,
- 3.обучающий,
- 4.итоговый.

Результат: повышение уровня конфликтологической грамотности выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество»

Рисунок 1. Модель подготовки воспитанников центра помощи детям в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество»

Теперь рассмотрим конфликт с точки зрения деятельностного подхода. Изучением деятельностного подхода в педагогике и психологии занимались Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, И.Б. Ворожцова, С.Л. Рубинштейн, В.В. Давыдова и др.

Под деятельностью мы понимаем специфическую форму активного отношения к окружающему миру, содержание которого составляет его целесообразное изменение и преобразование.

В педагогике деятельностный подход К.Н. Ахвердиев рассматривает как выбор и организацию деятельности ребенка с позиции субъекта познания труда и общения, т.е. это предполагает осознание, целеполагание, планирование деятельности, ее организация, оценка результатов и самоанализ (рефлексия) [6].

Деятельность – это основа, средство, условие развития личности, целесообразное преобразование модели окружающей действительности [3].

А.А. Леонтьев в свое время отмечал «Процесс учения — это процесс деятельности ученика, направленный на становление его сознания и его личности в целом том, что новые знания не даются в готовом виде. Вот что такое «деятельностный подход» в образовании!»[37].

Мы рассматриваем социальный конфликт с точки зрения деятельностного подхода как осуществление деятельности в ходе столкновения интересов, потребностей и т.д. Подробно проблему конфликта в данном аспекте исследовали Ф. Бородкина, Б.И. Хасан, Г. Полозов и др.

Г.В. Ложкин и Н.И. Повякель указывают, что важным моментом в изучении конфликта здесь выделение двух составляющих: конфликтной ситуации как объективной основы конфликта и конфликтного поведения, т. е. способов взаимодействия конфликтующих сторон [38].

Профилактика социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям с точки зрения деятельностного подхода решается на основе осуществления деятельности.

Таким образом,

1. Взгляд на социальный конфликт в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям через системный подход

определил структуру модели, включающую в себя целевой, программно-процессуальный, инструментальный компоненты.

2. Профилактика социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям с точки зрения деятельностного подхода решается на основе осуществления деятельности. Для его разрешения выпускнику необходимо примерить на себя роли обеих сторон конфликта, с целью предотвращения подобных ситуаций в будущем и возможностью применить полученный опыт в собственной возникшей конфликтной ситуации или выступить независимой стороной в конфликте других людей.

1.3. Педагогические условия эффективного функционирования модели профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей

В предыдущих параграфах мы рассмотрели сущность феномена социального конфликта выпускников Центра помощи детям с обществом, специфику его возникновения, остановились на особенностях среды организации для детей сирот, при подготовке выпускников к самостоятельной жизни. Для определения педагогических условий эффективности функционирования нашей модели профилактики социального конфликта обратимся к сущности понятий: «условие» и «профилактика».

Условия трактуют как обстановку, в которой происходит что-либо или как обстоятельство, от которого что-то зависит.

Поскольку мы используем понятие «условие» в педагогическом контексте, обратимся к трактовке термина с точки зрения педагогики.

Н.М. Борытко определяет педагогическое условие как внешнее обстоятельство, оказывающее существенное влияние на протекание педагогического процесса, в той или иной мере сознательно

сконструированного педагогом, предполагающего достижение определенного результата [11].

С.Н. Павлов включает в данное понятие совокупность объективных возможностей обучения и воспитания людей, организационных форм, материальных возможностей [45]. В этой связи, рассматривая педагогические условия эффективности формирования модели подготовки выпускников центра помощи детям, мы должны определить совокупность необходимых и достаточных условий для реализации разработанной модели.

Под необходимыми условиями эффективности функционирования модели мы понимаем условия, без которых модель не может работать в полной мере. Необходимые условия определяются исходя из анализа литературы, опыта работы в данной деятельности, результатов констатирующего эксперимента.

Достаточные условия эффективности функционирования разработанной модели – условия, которых достаточно для нормальной работы модели. Достаточные условия определяются из результатов опытно-экспериментальной работы. Полученные данные свидетельствуют об эффективности процесса социализации личности выпускника в современном обществе и, следовательно, позволяют сделать вывод о достаточности предложенных условий.

Таким образом, мы будем говорить о комплексе условий, подчеркнув, что случайные условия не могут решить поставленную задачу эффективно.

Следовательно, под педагогическими условиями мы понимаем взаимосвязанную совокупность мер в модели, обеспечивающих достижение выпускниками более высокого уровня конфликтологической грамотности в профилактике социальных конфликтов выпускников в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Для того чтобы выявить комплекс педагогических условий, которые позволяют эффективно функционировать разработанной модели подготовки выпускников Центра помощи детям в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество», мы также остановимся на понятии «профилактика». Термин профилактика прочно вошел в нашу жизнь, хотя изначально был заимствован из медицины. В настоящее время широко используется в педагогике, социальных науках и при организации социальной работы.

Профилактика (греч. *prophylaktikos* предупредительный, предохранительный) определяется как комплекс мероприятий, направленных на обеспечение высокого уровня здоровья людей, их творческого долголетия, устранение причин заболеваний, в том числе, условий труда и отдыха. Для нашей работы, понятие профилактика необходимо уточнить, так как мы рассматриваем профилактику социальных конфликтов. Под профилактикой мы будем понимать социально – педагогическую деятельность по предупреждению социальных конфликтов либо удержанию их на терпимом уровне, посредством устранения или ослабления порождающих их причин. Профилактика обеспечивает возможность снижения остроты конфликта, и дает возможность создать условия для развития ситуации в более благоприятном русле.

Одной из позитивных функций профилактики является нормализация социализации выпускника Центра помощи детям, которая основывается на приоритете моральных и правовых качеств.

Под социальной профилактикой мы понимаем научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности[14].

Социальная профилактика основывается на следующих принципах:

- Принцип системности. Выявляется совокупность причин социальной

проблемы, создается максимальное количество условий для того, чтобы урегулировать возникающие проблемы и использовать в профилактической работе весь комплекс имеющихся методик и форм работы;

- Принцип превентивности. Предпринимаемые действия носят предупредительный характер;
- Принцип оптимальности. Необходимо выявить степень актуальности определенной проблемы;
- Принцип активизации собственных сил человека. Субъект активно принимает участие в профилактических мероприятиях.

Ориентация на положительные стороны личности и имеющийся потенциал выпускников, является важным аспектом современной социально – педагогической профилактики. Основные направления профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» - предупреждение возможных социальных проблем, сохранение и защита нормального уровня жизни и здоровья, содействие в достижении целей, ресурсных возможностей и внутренних потенциалов выпускников помощи детям.

Целью социально – педагогической профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, является подготовка выпускников к самостоятельной жизни.

Для того, чтобы выявить комплекс социально – педагогических условий , которые позволяют эффективно функционировать разработанной модели подготовки выпускников Центра помощи детям, в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» определили следующие пути:

- выявление социального заказа общества в исследуемой проблеме;

- определение специфики процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

- использование возможностей системно-деятельностного подхода.

Общество живет в мире полном противоречий. Часто события могут развиваться не так, как хотелось бы человеку. Часто это приводит к разногласиям с друзьями, коллегами, членами семьи. Большинство людей к конфликтам относятся негативно: испытывают психологический дискомфорт, проявляют некорректное поведение, что приводит к разрушению ценностных ориентаций. Но ведь есть и положительная сторона конфликта, которую не все люди стараются принять. Поэтому требования общества к разрешению социальных конфликтов определяются тем, что овладение человеком навыками успешного управления межличностного конфликта приносит гармонию в отношения с людьми, профессиональный рост и удовлетворение жизнью. Насколько эффективнее будет процесс профилактики социальных конфликтов, настолько будет выше культура всего общества.

Процесс профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имеет свою специфику, которую необходимо учитывать.

Во-первых, конфликт между выпускником и обществом возникает и развивается спонтанно;

во-вторых, всегда имеются косвенные участники конфликта (например, сотрудник центра занятости, специалисты органов опеки и попечительства, специалисты административных органов, друзья, родители лишённые родительских прав);

в-третьих, конфликт не ограничен временем и может носить затяжной характер. Следовательно, процесс подготовки выпускников в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник –

общество» предполагает учет специфики данного конфликта в условиях Центра помощи детям.

Следующий путь определения условий эффективности разработанной модели является использование возможностей системно-деятельностного подхода.

Системно-деятельностный подход в науке рассматривается в исследованиях А.Г. Асмолова, П.К. Анохиной, Н.А. Бернштейна, Г.П. Щедровицкого и др. Системно-деятельностный подход – объединение подходов: системного и деятельностного и как отдельное понятие было определено в 1985 г. Он определяется результативностью деятельности как целенаправленной системы [23].

Системно – деятельностный подход в образовании - это организация учебного процесса, в котором главное место отводится активной и разносторонней, в максимальной степени самостоятельной познавательной деятельности выпускника. Ключевыми моментами деятельностного подхода является постепенный уход от информационного репродуктивного знания к знанию действия.

При реализации системного подхода предполагается, что разработанная модель будет функционировать с ее основными компонентами: целевой, инструментальный, программно-процессуальный. Данная модель связана с функционированием других моделей и систем, поэтому мы рассмотрим реализацию системного подхода через развитие модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» с ее основными компонентами и связи модели с другими социальными институтами.

При реализации деятельностного подхода профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в процессе включения выпускника в деятельность.

Рассмотрим понятие «деятельность». С.Л. Рубинштейна определяет деятельность как форму проявления сознательной активности [48].

В социологической энциклопедии «деятельность» – это принцип реализации социальности, осуществление которого возможно только при наличии условий самореализации[61].

В словаре конфликтолога А.Я. Анцупов рассматривает деятельность как целеустремленную активность, в результате которой субъект удовлетворяет свои потребности [4].

Социальный конфликт в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям с точки зрения деятельностного подхода решается на основе осуществления деятельности. Для его профилактики выпускнику необходимо выступить в роли одной из конфликтующих сторон, рассмотреть все возможные варианты предотвращения данного конфликта.

В условиях деятельностного подхода возрастают требования к педагогу, поскольку процесс профилактики социального конфликта не только знания в этой области, но и умения, которые необходимо осуществить на практике.

Следовательно, системно-деятельностный подход представляет собой форму включения выпускника и педагога в процесс профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям.

Мы определяем системно-деятельностный подход как методологическую стратегию, ориентированную на эффективность процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» и предусматривающую включение выпускника в активную позицию в разрешении данного конфликта.

Системно-деятельностный подход позволил нам:

- рассмотреть процесс профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в Центре помощи детям;
- овладение выпускником знания и умений в области разрешения социального конфликта в диаде «выпускник – общество»;

– включение выпускника в активную позицию в разрешении исследуемого конфликта.

Данные положения входят в основу разработки программы подготовки выпускников по профилактике социального конфликта.

В словаре Программа определяется как совокупность взаимоувязанных мер, планов, действий, направленных на достижение единой цели, решение одной проблемы[12].

Согласно И. Лакатосу, программа – это серия сменяющих друг друга теорий, объединяемых совокупностью базисных идей и принципов [61].

В.Л. Лабушенко определяет программу как способ пошаговой (поэтапной) организации деятельности по развертыванию какого-либо содержания, а также по организации и реализации познавательных (исследовательских) содержаний и процедур. Конечная цель, которую призвана реализовать программа, всегда формулируется как возможная, желательная, должная, соотносимая с каким-либо идеалом, предполагающая вариативные пути своего достижения и не содержащая изначальных гарантий своей реализуемости[64].

Программу подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» условиях Центра помощи детям мы понимаем как разработку и изложение цели, задач, содержания деятельности, способствующих достижению выпускниками более высокого уровня конфликтологической грамотности в вопросе профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество», и как следствие успешная социальная адаптация в современном обществе.

Основную позицию при разработке программы подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» условиях Центра помощи детям занимает цель и задачи, т.к. они определяют направления

работы и обуславливают функциональное единство всех элементов модели.

Учитывая цель, содержание программы должно включать в себя направления: обеспечить выпускникам возможность приобретения знаний и обеспечить выпускникам возможность значимого применения приобретенных знаний и умений в ходе социальной адаптации.

Для достижения условий используются следующие средства: разнообразные формы и методы организации деятельности, создание условий максимально приближенных к реальной действительности.

Из вышесказанного следует, что программа подготовки воспитанников к самостоятельной жизни в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, на основании системно-деятельностного подхода способствует эффективности процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество».

Эффективность процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» определяется психолого-педагогической диагностикой, которая представляет собой комплекс способов, методов и приемов изучения проблем, позволяющая получить четкое представление о них.

С точки зрения педагогики, диагностика – это обследование педагогических объектов и субъектов с целью определения педагогических способностей, качества обучения: усвоения знаний, умений и навыков [63].

Диагностика модели подготовки воспитанников к самостоятельной жизни в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях «Центра помощи детям» направлена на определение уровня конфликтологической грамотности воспитанника в области профилактики такого конфликта.

Эффективность реализации модели подготовки выпускников в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник –

общество» в процессе деятельности центра помощи детям мы сможем оценить при помощи критериев, представленных в таблице 1.

Мы выделяем три критерия для определения у выпускников уровня развития в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям:

- познавательный – наличие теоретических знаний о сущности социального конфликта, причин его возникновения, способах разрешения конфликтов;

- деятельностный – умение применять на практике теоретические основы профилактики конфликта, позволяющие предотвратить социальный конфликт в условиях центра помощи детям;

- ценностно-эмоциональный – мотивация выпускника к профилактике социального конфликта, осознание важности бесконфликтного поведения, оценка собственной деятельности.

Таблица 1 – Критерии оценивания уровня конфликтологической грамотности выпускников МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

Критерий	Показатели оценивания	Способы и формы оценки
1	2	3
Познавательный	<p>Выпускник знает теорию конфликта в условиях центра помощи детям (понятие, причины, структуру, виды и специфику конфликта и др.).</p> <p>Знает стили поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление).</p> <p>Знает алгоритм проведения в конфликтной ситуации</p> <p>Знает способы эффективного общения и технику активного слушания.</p>	опрос, беседа.
Деятельностный	<p>Умеет анализировать конфликтные ситуации: видеть участников конфликта, объяснять причину, стили поведения в конфликте и др.</p> <p>Проявляет бесконфликтное поведение.</p> <p>Применяет полученные знания в практической деятельности.</p>	<p>Наблюдение в ходе практической деятельности; различные формы обратной связи;</p> <p>Тренинги, групповые занятия</p>

продолжение таблицы №1

Ценностно-эмоциональный	<p>Выпускник умеет управлять собственными эмоциями.</p> <p>Выпускник скорректировал свое поведение в ходе возникающих конфликтных ситуаций.</p> <p>Выпускник оценивает важность бесконфликтного поведения.</p>	<p>Тестирование, тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»</p> <p>тест «Уровень конфликтности личности»[85],</p> <p>Тест «Определение личностной агрессивности и конфликтности» по Е.П. Ильину и П.А. Ковалеву</p>
-------------------------	--	--

Отмеченные особенности развития выпускников интернатных учреждений нацеливают на внесение необходимых педагогических корректив в содержание деятельности данных учреждений настроенных на социализацию личности воспитанника.

Работа направлена на изменение личного поведения выпускника в профилактике социального конфликта в диаде «выпускник – общество», а так же нормализацию самооценки и социальной адаптации.

Из вышесказанного следует, что диагностика помогает выявить уровень конфликтности выпускника в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям.

Таким образом,

1. Под педагогическими условиями эффективного функционирования модели профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям мы понимаем взаимосвязанную совокупность мер, обеспечивающих достижение выпускниками более высокого уровня конфликтологической грамотности в профилактике социального конфликта в условиях центра помощи детям в диаде «выпускник – общество».

2. Условиями эффективности функционирования модели профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям являются:

– обеспечение процесса подготовки выпускников центра помощи детям в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» через реализацию специальной программы, под которой мы понимаем разработку и изложение цели, задач, содержания деятельности, способствующих подготовки выпускников к самостоятельной жизни, социальной адаптации и более высокого уровня конфликтологической грамотности в вопросе профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество»;

– психолого-педагогическое, диагностическое обеспечение процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество».

3. Комплекс педагогических условий, максимально приближенных к реальной действительности, обеспечит эффективность функционирования модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям. Данная гипотеза будет нами проверяться во второй опытно-экспериментальной главе нашего исследования.

Выводы по первой главе

Социальный конфликт выпускника – это острый способ развития значимых противоречий между позицией выпускника и требованиями общества, возникающий в первый год самостоятельной жизни выпускников, сопровождающийся переживанием возникших трудных жизненных ситуаций и имеющий комплексный характер разрешения.

Особенностями социального конфликта в диаде «выпускник – общество» являются:

Во-первых, все конфликты не ограничены временем.

Во-вторых, высокая степень возникновения конфликта в первый год самостоятельной жизни выпускников.

В-третьих, большинство конфликтов не остаются без внимания общественности. В зависимости от сложности конфликта к его разрешению присоединяются не только выпускники, но и воспитатели, психологи, социальные педагоги, социальные работники, что приводит к его конструктивному разрешению.

Взгляд на социальный конфликт в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям через системный подход определил структуру модели, включающую в себя целевой, программно-процессуальный и инструментальный компоненты.

Профилактика социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям с точки зрения деятельностного подхода решается на основе осуществления деятельности. Для его разрешения выпускнику необходимо примерить на себя роли обеих сторон конфликта с целью предотвращения подобных ситуаций в будущем и возможностью применить полученный опыт в собственной возникшей конфликтной ситуации или выступить независимой стороной в конфликте других людей.

Под педагогическими условиями эффективного функционирования модели профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям мы понимаем взаимосвязанную совокупность мер, обеспечивающих достижение выпускниками более высокого уровня конфликтологической грамотности в профилактике социального конфликта в условиях центра помощи детям в диаде «выпускник – общество».

Условиями эффективности функционирования модели профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям являются:

- обеспечение процесса подготовки выпускников центра помощи детям в области профилактики социального конфликтов в диаде «выпускник – общество» через реализацию специальной программы, под которой мы понимаем разработку и изложение цели, задач, содержания деятельности, способствующих подготовки выпускников к самостоятельной жизни, социальной адаптации и более высокого уровня конфликтологической грамотности в вопросе профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество»;

- психолого-педагогическое, диагностическое обеспечение процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество».

Комплекс педагогических условий, максимально приближенных к реальной действительности, обеспечит эффективность функционирования модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям. Данная гипотеза будет нами проверяться во второй опытно-экспериментальной главе нашего исследования.

Глава 2 Опытнo – экспериментальная работа по реализации модели профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей

2.1. Цели и задачи опытнo-экспериментальной работы

В первой главе настоящего исследования нами были рассмотрены теоретические аспекты социального конфликта выпускника в условиях Центра помощи детям. Теоретический анализ состояния проблемы и изучение опыта работы по предотвращению социального конфликта в условиях Центра помощи детям, позволил организовать экспериментальное исследование в логике выдвинутых нами теоретических предположений, которые требовали экспериментальной проверки: каждый выпускник Центра помощи детям, должен знать основы профилактики социального конфликта и уметь применять их в практической деятельности.

Экспериментальная работа проводилась в МБУ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района, который находится в г. Касли, Челябинской области.

Деятельность Учреждения регламентируется:

Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральным законом от 21 декабря 1996 г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Законом Челябинской области от 22.12. 2005 г. N 442-ЗО "О наделении органов местного самоуправления государственными

полномочиями по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

Уставом МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района.

Количество воспитанников находящихся в МБУ «центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» КМР на полном государственном обеспечении – 34 человека. Количество выпускников состоящих на постинтернатном сопровождении – 26 человек.

Численность педагогического состава – 68 человек.

При проведении исследования необходимо учитывать специфику деятельности Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей:

1. В учреждении находятся не только воспитанники со статусом сироты, но и дети которые помещены по заявлению родителей, в связи с трудной жизненной ситуацией.

2. Количество выпускников ежегодно меняется, так как одни уже снимаются с постинтернатного сопровождения по достижению ими 23 лет, другие заключают договора, в связи с 18 летием.

3. Также выпускниками считаются подростки, которые окончили 9 классов и поступили учиться в средне специальные учебные заведения, но по прежнему остаются в списочном составе Центра помощи детям.

4. Педагогический состав работает по разным графикам: воспитатели групп работают круглосуточно, социальные педагоги, педагоги психологи и административный состав работает по 8 часов на пятидневной неделе.

В Центре помощи детям имеется все необходимое для подготовки воспитанников к самостоятельной жизни: Работает студия «Вкусняшка», где воспитанник учатся готовить простые и сложные блюда, швейная и столярная мастерская, библиотека, спортивный и актовый зал. С воспитанниками работают: социальные педагоги, педагог – психолог, медики, педагог – организатор, педагоги трудового обучения. Отдельно

проводятся занятия по профориентации, юридической грамотности воспитанников. Учитываются все пожелания и возможности выпускников.

Ведущим методом опытно-экспериментальной работы являлся эксперимент.

Цель нашего эксперимента заключалась в обосновании эффективности применения модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям.

Эксперимент включает в себя следующие этапы:

1. констатирующий – направлен на определение уровня конфликтологической подготовки в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество»;

2. формирующий – реализация разработанной модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» и диагностика изменений уровня знаний выпускников;

3. обобщающий – анализ полученных данных, внесение корректировок и внедрение модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условия Центра помощи детям.

Таким образом, вторая глава нашего исследования будет посвящена описанию данных этапов исследования.

Основная задача *констатирующего этапа* эксперимента – выявить уровень подготовки выпускника к самостоятельной жизни в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям.

На констатирующем этапе эксперимента работа велась по трем направлениям: определение уровня компетентности выпускников центра помощи детям, в области профилактики социального конфликта;

оценка умений предотвращения социального конфликта; самооценка выпускника к проявлению бесконфликтного поведения.

Руководствуясь определением А.А. Кузиной, в соответствии с которым, конфликтологическая компетентность личности представляет собой систему теоретических знаний и практических навыков, позволяющих конструктивно выстраивать общение и выбирать достойные варианты поведения в конфликтных ситуациях [2]. Основываясь на анализе позиций различных исследователей (М.В. Башкин, Е.С. Борисова, А.А. Деркач, Н.А. Дзараева, И.С. Почекаева и др.), мы выделили следующие компоненты конфликтологической компетентности для определения у выпускника уровня подготовки в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям: когнитивный, эмоциональный, поведенческий, характеристика которых представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Критерии, позволяющие оценить уровень конфликтологической компетентности выпускника в профилактике социального конфликта

№	Критерии	Характеристика деятельности в рамках критерия
1.	Когнитивный	Наличие теоретических знаний о сущности социального конфликта, причин его возникновения, способах разрешения конфликтов.
2.	Эмоциональный	Эмоциональное состояние личности в конфликтной ситуации
3.	Поведенческий	Умение и навыки конструктивного поведения в ситуации конфликта. Мотивация выпускника с целью профилактики социального конфликта, осознание важности бесконфликтного поведения, оценка собственной деятельности.

Для определения уровня подготовки выпускников ЦПД к самостоятельной жизни в области профилактики социальных конфликтов использовались входное тестирование, которое включало в себя тест «Уровень конфликтности личности», тест «Оценка собственного

поведения в конфликтной ситуации», тест «Определение личной агрессивности и конфликтности» по Е.П. Ильину и П.А. Ковалеву, а так же анкетирование выпускников с целью оценки готовности выпускников к самостоятельной жизни. В эксперименте приняли участие 20 выпускников находящихся на постинтернатном сопровождении от 18 до 23 лет и 5 предвыпускников в возрасте от 16 до 18 лет.

Тест «Уровень конфликтности личности» (приложение 1) показал, что 2 выпускника (девушки 22 лет, имеющие детей) имеют уровень конфликтности ниже среднего, 3 выпускника (1 девушка и 2 юноши) имеют уровень конфликтности ближе к среднему, средний уровень конфликтности имеют 6 человек (2 предвыпускника в возрасте от 16 до 18 лет, 4 в возрасте от 18 до 20), выше среднего уровень конфликтности показали 11 выпускников от 18 до 23 лет, 2 выпускника в возрасте от 16 до 18 лет имеют высокий уровень конфликтности, 1 выпускник имеет очень высокий уровень конфликтности. Выводы по результатам тестирования, описанные выше, отражены в таблице 3.

Таблица 3 – Уровень конфликтности личности

№ п/п	Имя возраст испытуемых	Уровень Конфликтности личности							
		очень низкий	низкий	ниже среднего	ближе к среднему	средний	выше среднего	высокий	очень высокий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Татьяна Г. 22 г.			1					
2	Алия Б. 21 г.				1				
3	Дмитрий П. 22 г.				1				
4	Дмитрий К. 18 л.						1		
5	Кирилл Р. 18л.						1		
6	Саша К. 20 л.				1				

продолжение таблицы 3

7	Вадим Г. 22 г.					1			
8	Стас А. 20 л.					1			
9	Сабрина Ш. 22 г.						1		
10	Валерия Б. 20 л.						1		
11	Евгения Я. 22 г.						1		
12	Евгений Д. 22 г.						1		
13	Анна К. 19 л.					1			
14	Настя Д. 18 л.					1			
15	Евгений Р. 22 г.						1		
16	Настя Т. 22 г.			1					
17	Саша Ц. 21 г.						1		
18	Евгения М. 19 л.						1		
19	Роберт Б 18 л.						1		
20	Алексей К. 18 л.						1		
21	Дмитрий С. 17 л.					1			
22	Виктор Т. 17 л.							1	
23	Максим Ю. 17 л.					1			
24	Семен П. 17 л.								1
25	Катя М. 17 лет							1	

Однако, сами выпускники оценивают уровень собственного поведения в конфликтной ситуации по-другому. Проанализировав ответы на предложенный вопрос «Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?» (Приложение 2) мы определили тип поведения наших выпускников с их точки зрения.

Результаты исследования отражены в таблице 4.

Таблица 4 – Характеристика типов поведения в конфликтной ситуации

Количество выпускников	Характеристика разных типов поведения в конфликтной ситуации				
	тип «А» жесткий	тип «Б» демократичный	тип «В» компромисс	тип «Г» мягкий	тип «Д» уходящий
25	4	6	5	-	10

У 4-х выпускников (юноши 18 лет), как и в предыдущем тестировании, прослеживается «жесткий тип решения конфликтов и споров», 6 выпускников обладают «демократичным» стилем, то есть, придерживаются мнения, что всегда можно договориться. Пытаются найти решения, альтернативу, которые удовлетворили обе стороны. «Уходящий» стиль у 10 выпускников, то есть выпускники стараются не обострять ситуацию, не доводят конфликт до открытого столкновения, следует отметить, что 8 из 10 опрашиваемых это девушки, 5 из которых уже имеют детей. Следует отметить, что опрашиваемые в возрасте с 16 до 18 лет предпочли тип «В» - «компромиссный» стиль, то есть с самого начала были согласны на компромисс. Этот факт говорит о том, что воспитанники предвыпускного возраста не готовы к принятию самостоятельных решений, а перекладывают ответственность на других.

Для изучения эмоционального компонента конфликтологической компетентности выпускников анонимно проводился тест «Определение личной агрессивности и конфликтности» по Е.П. Ильину и П.А.Ковалеву (приложение 3).

Данная методика позволила выявить склонность к конфликтности и агрессивности, как личностных характеристик, а так же изучить переживания выпускников в конфликтных ситуациях, такие как: «Вспыльчивость», «Обидчивость», «Подозрительность», «Неуступчивость», «Наступательность», «Мстительность», «Нетерпимость к мнению других», «Бескомпромиссность».

После анализа результатов, нам удалось выявить какие показатели, негативная агрессивность, позитивная агрессивность и обобщенный показатель конфликтность. 25 испытуемым было предложено 80 вопросов, ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: 1 шкала - «вспыльчивость», 2 шкала - «наступательность», 3 шкала - «Обидчивость», 4 шкала - «неуступчивость», 5 шкала - «бескомпромиссность», 6 шкала - «мстительность», 7 шкала - «Нетерпимость к мнению других», 8 шкала - «подозрительность».

За каждый ответ «Да» или «Нет» в соответствии с ключом в каждой шкале начисляется один балл. Для удобства обработки испытуемые заносили свои ответы в бланк. Согласно процедуре обработки полученных данных по методике, максимально возможное количество баллов по каждой шкале методики, которое может набрать испытуемый, составляет 10 баллов. Исходя из этого, можем условно разделить выраженность каждой изучаемой характеристики по уровням согласно следующей градации баллов: 1–3 балла – низкий уровень выраженности; 4–7 баллов – средний уровень; 8–10 баллов – высокий уровень выраженности.

Анализируя полученные данные, можно отметить, что среди испытуемых наиболее выражены показатели *бескомпромиссность*, что характеризуется излишней стойкостью взглядов и принципов. Бескомпромиссность может проявляться как временное состояние в определенных условиях, когда затронуты интересы человека, В нашем случае это может быть связано с психологическими особенностями испытуемых, появившееся чувство взрослости и самостоятельности

переходит в потребность самоутверждения, самовыражения и стремлении выразить свою индивидуальность.

На втором месте у испытуемых такие эмоциональные переживания как *подозрительность* (показатель колеблется от 1 до 7 баллов) представляет собой определенную форму недоверчивости, осторожного отношения, а *враждебность* (показатель колеблется от 4 - 7 баллов).

Следует отметить, что такое свойство, как *вспыльчивость* у испытуемых имеет диапазон показателя от 1 до 10, причем есть испытуемые с очень низким показателем (1-3 балла), у некоторых средние значения (4-7 баллов), есть испытуемые с высоким уровнем вспыльчивости (8-10 баллов).

Выше средней степени у испытуемых выражено такое эмоциональное переживание как обидчивость, у некоторых это свойство принимает значение в пределах 6-10 баллов, а у некоторых 3-7 баллов. Это свидетельствует о том, что большинство выпускников в большей или меньшей степени зависят от мнения окружающих, а также считают те или иные проявления в жизни по отношению к ним несправедливыми. Обобщенные результаты тестирования в таблице 5.

Таблица 5 – Показатели личностной конфликтности и агрессивности

кол-во испытуемых	Шкала показателей склонностей субъекта								суммарный показатель субъекта
	1 шкала	2 шкала	3 шкала	4 шкала	5 шкала	6 шкала	7 шкала	8 шкала	
10	-	10	-	10	-	-	-	-	позитивная агрессивность
5	-	-	-	-	-	5	5	-	негативная агрессивность
10	10	-	10	-	15	-	-	10	обобщенный показатель конфликтности

10 испытуемых показали склонность по шкале «Наступательность» и «Неуступчивость», что дает суммарный показатель *позитивной*

агрессивности субъекта, это говорит о том, что у испытуемых достаточно низкая выраженность наступательности и неуступчивости.

5 испытуемых по шкале «Нетерпимость к мнению других» и «Мстительность», что дает показатель *негативной агрессивности* субъекта, говорит о нетерпимости и мстительности в повседневных взаимодействиях. Эти выпускники в большей степени склонны отстаивать свои интересы, проявлять наступательность, не уступить и не идти на компромисс.

10 испытуемых набрали баллы по шкалам «Бескомпромиссность», «Вспыльчивость», «Обидчивость», «Подозрительность» дает обобщенный показатель конфликтности, то есть испытуемые склонны к подозрительности, обиде, нежеланию идти на компромисс, что указывает скорее не готовность вступить в конфликт и желание его всячески избежать.

По результатам проведенного тестирования были выявлены следующие особенности эмоционального компонента конфликтологической компетенции выпускников Центра помощи детям: наибольшая степень выраженности таких эмоциональных переживаний в ситуации конфликта, как бескомпромиссность, вспыльчивость, подозрительность; преобладание позитивной агрессивности над негативной; преобладание среднего уровня обобщенного показателя конфликтности. Однако, существует необходимость для проведения работы, направленной на снижение проявления эмоциональных переживаний у выпускников с целью профилактики социального конфликта в диаде «выпускник - общество» в условиях центра помощи детям.

Дополнительно нами было проведено анкетирование с целью выяснения готовности выпускников к самостоятельной жизни. (приложение 4)

Для нашего исследования возьмем вопросы, связанные с социализацией выпускников в обществе, нерешенность которых ведет к социальному конфликту в диаде «выпускник – общество».

Исходя из полученных данных, отраженных на рисунке 2, мы видим, что диагностика показала практически равномерные данные как низкого, так и среднего уровней жизни после выпуска из Центра помощи детям, а так же средний уровень подготовки выпускников ЦПД к самостоятельной жизни.

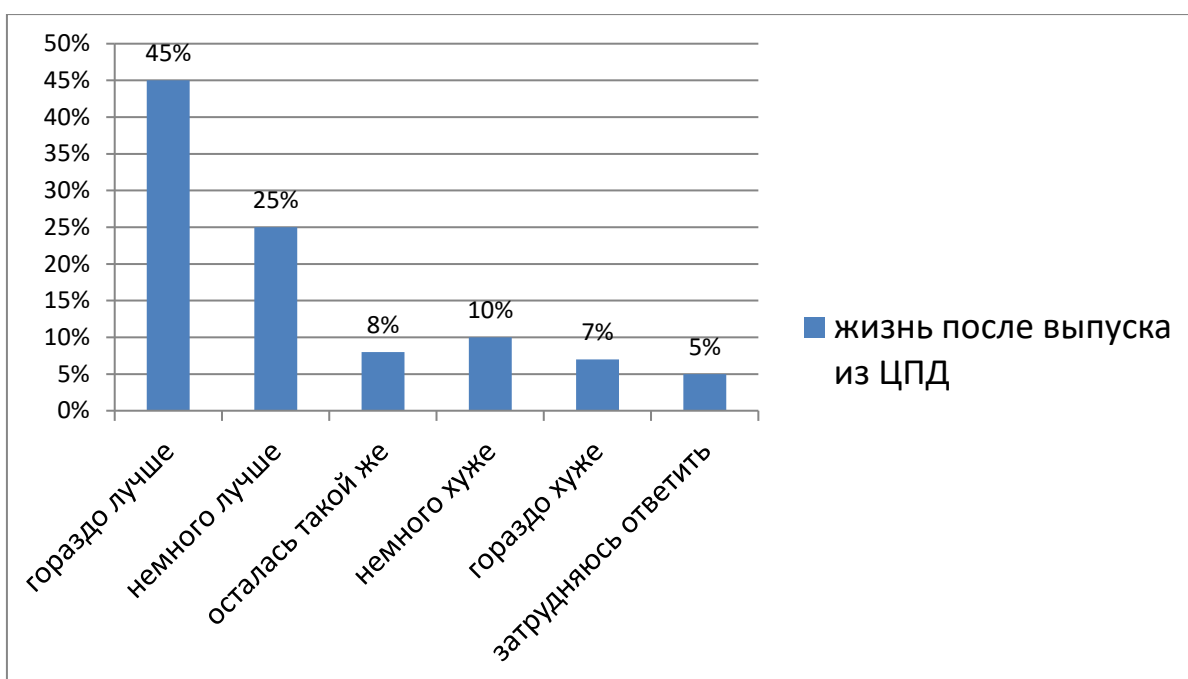


Рисунок 2. Как изменилась Ваша жизнь после выпуска из ЦПД?

Следует обратить внимание на то, что 45% опрошенных считают, что жизнь после отчисления из ЦПД стала гораздо лучше, так как они получили больше самостоятельности, не надо отпрашиваться, соблюдать режим учреждения. Однако 7% выпускников считают, что жизнь стала гораздо хуже, это связано с тем, что теперь самому надо думать о том, как прокормить себя, во что одеться, куда сходить, как найти работу и т.д. 25% выпускников, те, кто первый год проживают самостоятельно, считают, что жизнь стала немного лучше. В основном ответили на

вопрос, осталась такой же, 8% выпускники, которые в настоящее время обучаются в учебных заведениях и соответственно им приходится соблюдать нормы и правила. Немного хуже – 10 % выпускников, так как многие хотели бы остаться в ЦПД, потому что не имеют собственного жилья и уже закончили обучение, а значит проживание в общежитии тоже не возможно. Затруднялись ответить 14% выпускники в возрасте 16-18 лет, которые остаются проживать в Центре помощи детям и имеют чисто теоретическое знание о самостоятельной жизни.

На вопрос: «С какими социально-психологическими проблемами вы сталкиваетесь?» ответы распределились следующим образом:

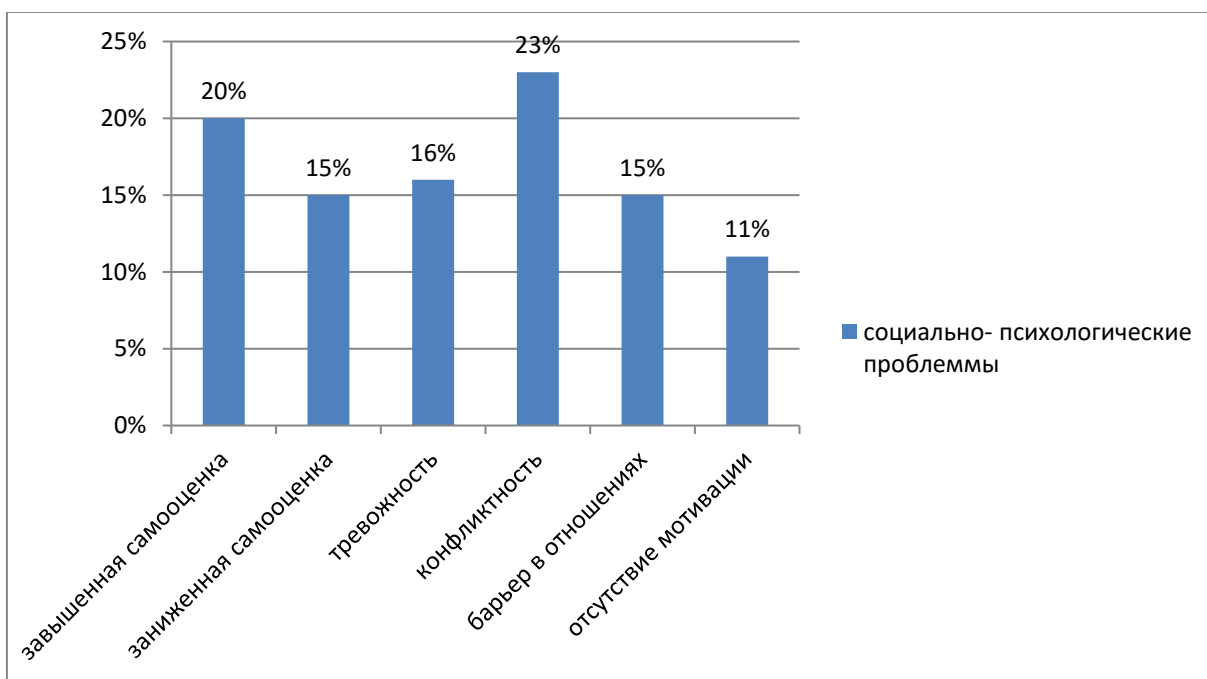


Рисунок 3 «С какими социально-психологическими проблемами вы сталкиваетесь?»

Глядя на диаграмму, можно увидеть, что у 23% воспитанников повышенная конфликтность, испытывают тревожность, 16%, а 15% имеют барьеры в общении, у 20 % завышена самооценка, следовательно, одни считают себя исключительными личностями с завышенными требованиями по отношению к себе, а у 15% самооценка занижена. Выпускники с заниженной самооценкой рассчитывают на чувство

жалости к ним, как к «сироткам». Можно предположить, что выпускники, которые имеют барьер в общении, и повышенную конфликтность, есть личности как с завышенной, так и с заниженной самооценкой. Естественно есть и такие, а это 11%, у которых вообще отсутствует мотивация к преодолению проблем, решению различных вопросов, успешной адаптации в современном обществе.

Выявляя, «Какие материальные проблемы испытывают выпускники?» были получены следующие результаты (рисунок 4)

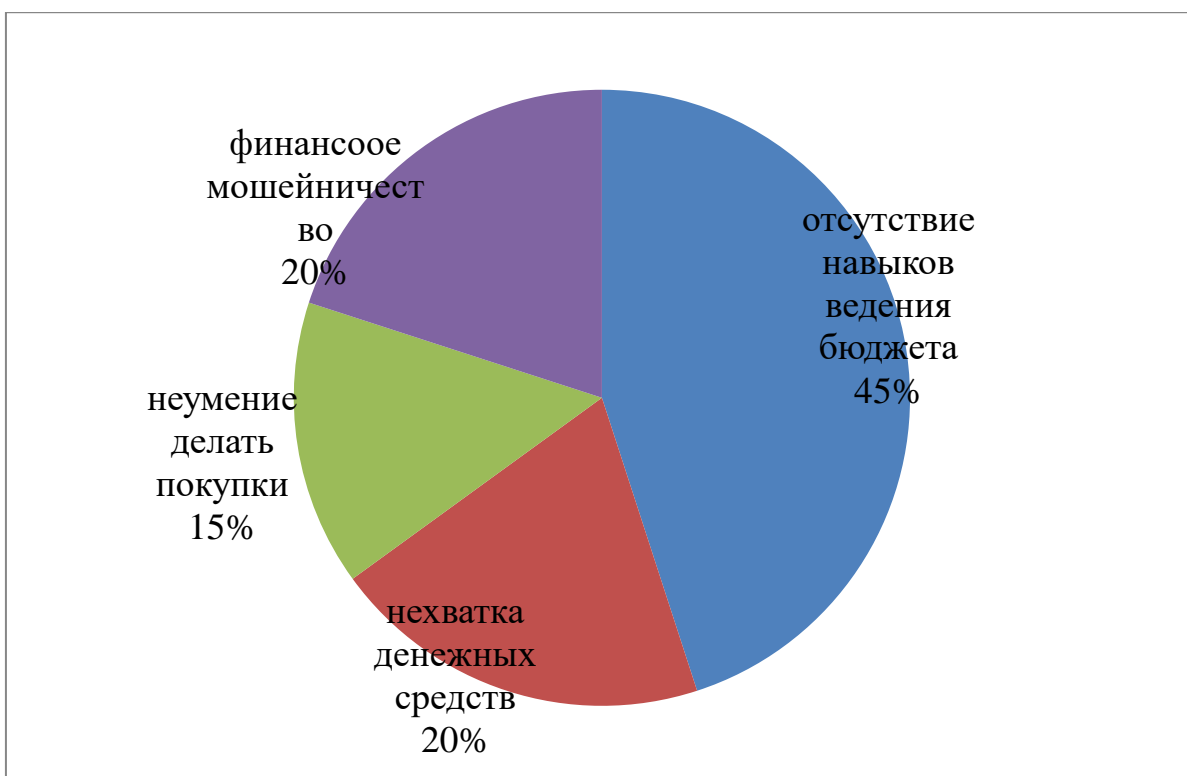


Рисунок 4 «Какие материальные проблемы испытывают выпускники ЦПД?»

45 % выпускников не умеют вести бюджет и распределять денежные средства, 20% выпускников отметили нехватку денежных средств, 15% выпускников как выяснилось, не умеют делать покупки, и 20 % выпускников, а это очень большой показатель, попали в финансовую зависимость от банков и микрокредитных организаций. В итоге все денежные средства уходят на погашение долгов. Все вышеуказанные проблемы ведут к социальному конфликту.

На вопрос анкеты: «Кто, по вашему мнению, должен заниматься проблемами выпускников ЦПД?» получены следующие результаты (Рисунок 5)

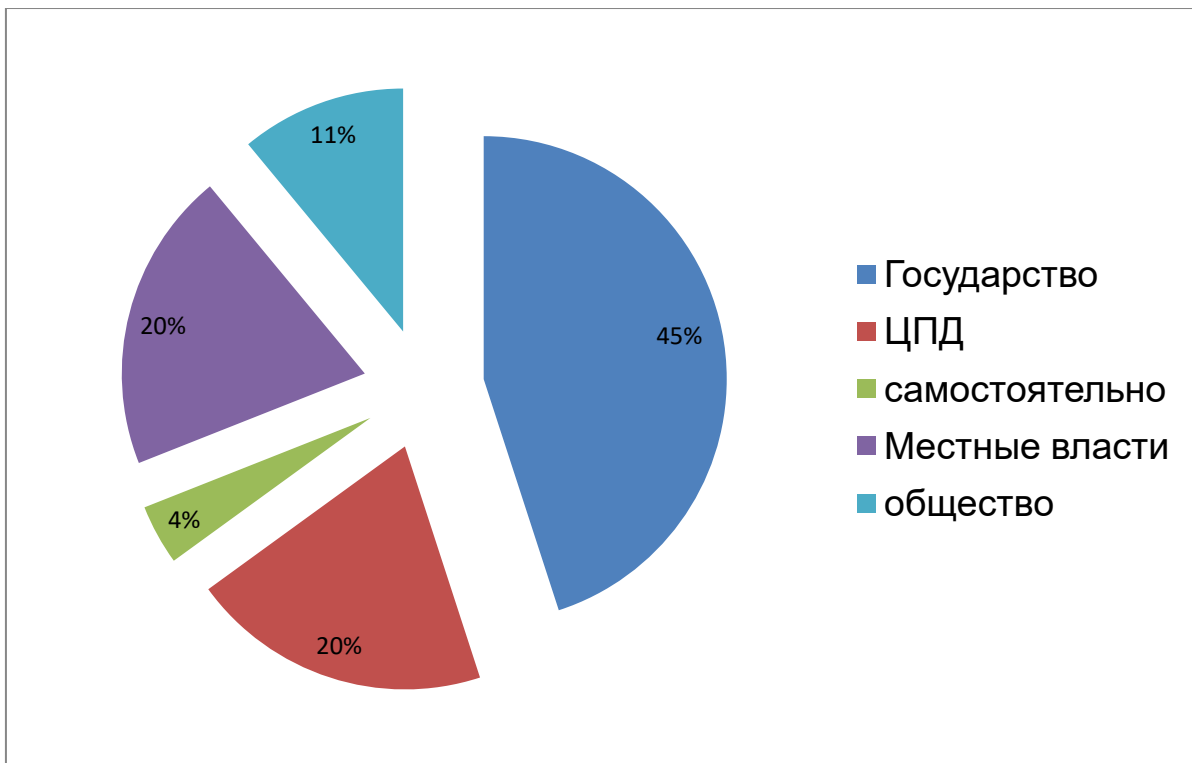


Рисунок 5 «Кто, по вашему мнению, должен заниматься проблемами выпускников ЦПД?»

Из полученных данных можно сделать вывод, что 96 % выпускников считают, что их проблемами должны заниматься в первую очередь Государство - 45%, общество – 11%, местные власти – 20%, ЦПД – 20%, и лишь 4% выпускников готовы решать возникшие проблемы сами. Таким образом, можно увидеть, что данная категория лиц полагается на помощь различных социальных институтов, тем самым не развивая в себе самостоятельность.

Анализируя ответы на вопрос: «Какие проблемы Вы бы хотели решить в первую очередь?» (рисунок 6) мы видим, что в первую очередь выпускники ЦПД хотели бы решить проблемы, связанные с получением жилья - 50 %, а также с материальным обеспечением - 15 %, 10 - % с трудоустройством; 13 % - создать собственную семью; всего 5 % ответов

касались организации досуга и отдыха и 7 % улучшения здоровья и лишь 2 % выпускников хотели бы решить проблемы, связанные с получением образования.

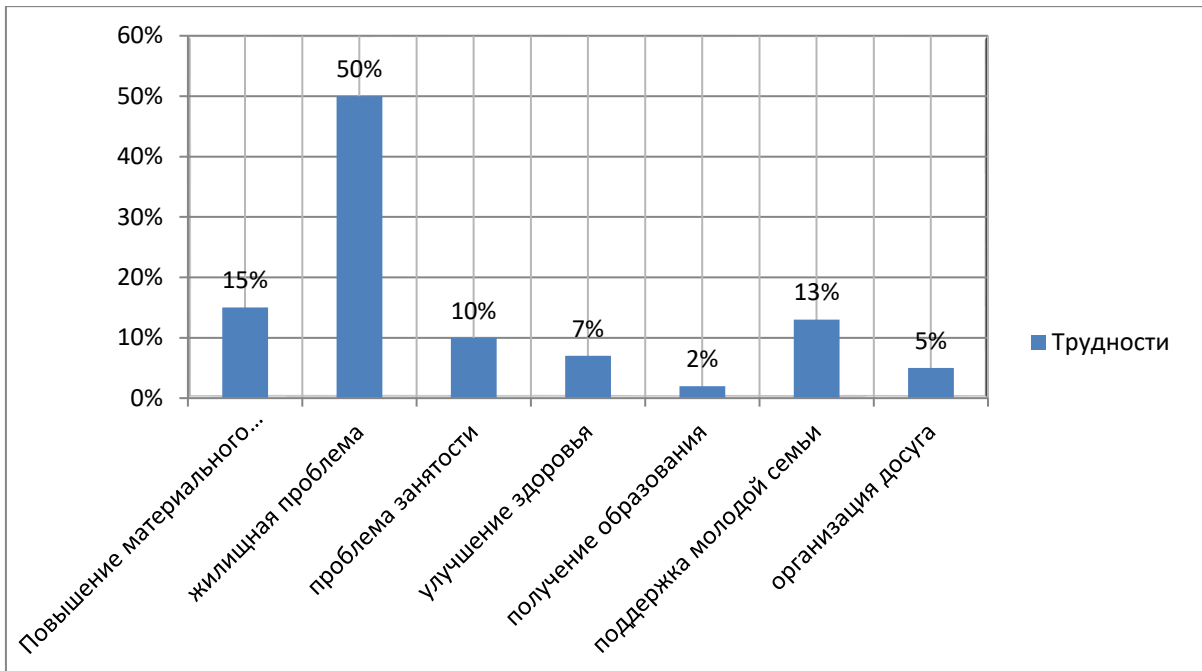


Рисунок 6 «Какие проблемы Вы бы хотели решить в первую очередь?»

Исследование четко выявило наличие существенной доли выпускников, чей процесс бесконфликтной адаптации к самостоятельной жизни имеет сложности. Связано это с несколькими обстоятельствами.

Первое из них – цель отчисления: у трети из них выражен внешний узконаправленный мотив – свобода выбора. Установка на получение социальных выплат, положенных по законодательству, средств на пути к их получению – получение второго образования, поступление на любую специальность, лишь бы получать стипендию и проживать в общежитии, получение повышенного пособия по безработице. Нежелание работать. Следовательно, выпускников изначально существует некая внутренняя неготовность к самостоятельной жизни, склонность к социальному конфликту.

Второй момент, осложняющий процесс социальной адаптации выпускников – это их ожидания, поскольку именно они играют ключевую роль в достижении удовлетворенности выпускниками самостоятельной жизни и избегания конфликтных ситуаций. По результатам исследования, ожидания 17 % опрошенных выпускников оправдались лишь частично. При этом в основном не оправдавшиеся ожидания связаны непосредственно с самим процессом адаптации в обществе: неинтересная учеба, непонятность требований, самостоятельное принятие всех значимо важных решений, вопросы жилья, трудоустройства, межличностных отношений, конфликтность, подозрительность и т.д. Эти варианты ответов указали 87% выпускников Центра помощи детям.

Наличие большой доли выпускников центра помощи детям, у которых не оправдались ожидания, заставляет задуматься об организации и эффективности подготовительного процесса, с одной стороны и о моральной и психологической неготовности выпускников перейти с полного контроля на новый этап жизни – самостоятельной жизни, с другой. Это проявляется в неготовности к практически полной самостоятельности, неготовности работать, неумение распределять свое время и силы, денежные средства, неумение логически мыслить и алгоритмизировать различные, жизненные и конфликтные ситуации, отсутствие собственных мыслей.

К числу «неоправдавшихся» ожиданий добавляются обстоятельства не связанные непосредственно с процессом социальной адаптации: наличие новых обязанностей, скука в повседневной жизни (В ЦПД не надо было думать о досуге), сложности с учебой, с получением работы и отсутствие собственного жилья (их обозначила половина опрошенных).

Таким образом, на процесс адаптации выпускников ЦПД влияют как субъективные факторы, связанные с их психологической неготовностью к самостоятельной жизни, так и объективные факторы.

Сами опрошенные выпускники старше 20 лет указывают на то, что к самостоятельной жизни было трудно привыкнуть. И в первую очередь эти трудности связаны с финансовыми проблемами, неумением принимать решение и находить выход из конфликтной ситуации.

Одним из важных моментов заслуживающих нашего внимания – это совместная работа социального педагога отделения постинтернатного сопровождения Центра помощи детям и психолога данного учреждения.

Психологом должна проводиться психологическая диагностика выпускников с целью определения уровня социально - психологической готовности к самостоятельной жизни, конфликтологической грамотности с целью профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество». По результатам диагностики и по мере необходимости психологом могут осуществляться индивидуальные консультации, тренинги, групповые занятия с выпускниками и предвыпускниками по преодолению стрессовых ситуаций, эмоциональных трудностей, осуществляться помощь в улучшении межличностных отношений с целью профилактики социального конфликта. К тому же существует необходимость для проведения работы, направленной на снижение проявления эмоциональных переживаний у выпускников с целью профилактики социального конфликта в диаде «выпускник - общество» в условиях центра помощи детям. Результатом такой совместной работы будет являться улучшение адаптационных возможностей выпускников к социализации в обществе.

Как мы видим из результатов констатирующего эксперимента, необходима целенаправленная работа по профилактике социального конфликта в диаде «выпускник – общество». Чтобы процесс профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в

условиях Центра помощи детям был эффективным, надо чтобы выпускники были заранее подготовлены к возможным конфликтным ситуациям и трудностям, которые могут встать на их пути после выпуска из интернатного учреждения. Для этого необходимо, за 1-2 года до выхода из Центра проводить целенаправленную работу по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни. И, как показала практика, после выпуска их Центра, необходимо сопровождение выпускников на протяжении 2-3 лет, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, следовательно, их социализация пройдет менее болезненно и с наименьшим количеством конфликтов и потерь.

Таким образом,

результаты констатирующего этапа эксперимента показали недостаточно сформированный уровень конфликтологической грамотности выпускников центра помощи детям, в области профилактики социального конфликта. Следовательно, в связи с отсутствием жизненного опыта полагаться на интуицию выпускников в области профилактики социального конфликта не является эффективным.

С целью повышения уровня конфликтологической грамотности выпускников центра помощи детям была разработана программа постинтернатного сопровождения выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

2.2 Реализация модели профилактики социального конфликта выпускников центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Профилактика социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, исходя из выводов по первой главе, должна осуществляться через реализацию специальной программы, под которой мы понимаем

разработку и изложение цели, задач, содержания деятельности, способствующих подготовки выпускников к самостоятельной жизни, социальной адаптации и более высокого уровня конфликтологической грамотности в вопросе профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество»; психолого-педагогическое, диагностическое обеспечение процесса профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество».

Комплекс педагогических условий, максимально приближенных к реальной действительности, обеспечит эффективность функционирования модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям.

С этой целью нами была разработана специальная программа постинтернатного сопровождения выпускников «Дорога в жизнь». Данная программа создана с целью организации индивидуального сопровождения и поддержки выпускников и ориентирована на повышение уровня конфликтологической устойчивости выпускников Центра помощи детям в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям.

В программе нами обозначены задачи, ориентированные на формирование знаний у выпускников ЦПД в области профилактики социальных конфликтов в условиях постинтернатной адаптации, отработка их в практической деятельности, а также создание условий для формирования мотивации выпускника к предотвращению социальных конфликтов.

**«Программа постинтернатного сопровождения выпускников
МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
КМР «Дорога в жизнь»»**

Пояснительная записка. Одну из групп современного российского общества представляют выпускники организаций для детей – сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, которые требуют особого внимания. У выпускников детских интернатных учреждений огромное количество проблем. Одна из которых - успешно влиться в современное общество и бесконфликтно выстроить взаимоотношение с социумом. Но в реальности существует ряд проблем, мешающих социализации выпускников. В первую очередь это:

- негативное отношение окружающих, как к воспитанникам, так и к выпускникам интернатных учреждений;
- неприспособленность выпускников к самостоятельной жизни;
- межличностные взаимоотношения;
- профессиональная ориентация воспитанников детских домов.

Как итог, социальные и психологические трудности, недоверие к людям, неготовность к самостоятельному решению жизненных задач и социальный конфликт между выпускником и обществом.

Исходя из проведенного нами исследования, конфликтологическая грамотность выпускников находится, в основном на среднем и низком уровнях. Этот фактор влияет на взаимодействие выпускников с обществом. Вопрос профилактики социального конфликта важен еще и тем, что предупредить конфликты легче, чем их разрешать. При минимизации социального конфликта социальная адаптация выпускников центра помощи детям проходит менее болезненно с наименьшими эмоциональными переживаниями.

Социальная адаптация выпускников Центра помощи детям является важной проблемой, так как человек вынужден жить в мире с другими людьми, взаимодействовать как с отдельными представителями общества, так и с группами. И для того, чтобы общение было успешным, человек должен знать и применять общепринятые нормы, выполнять определенные существующие правила, находить эффективные варианты поведения в той или иной, в том числе конфликтной ситуации. Наличие у выпускников теоретических и практических знаний и опыта решения

этих задач будет способствовать более успешной их адаптации к условиям жизни в современном обществе и формированию необходимых навыков для эффективного функционирования в социуме.

Для достижения таких результатов требуется предварительная подготовка выпускников. Так как даже при самой тщательной профилактике, социальный конфликт всё же может возникать, необходимо уделить внимание формированию способности управлять своими эмоциями во время конфликта.

Мы рассматриваем социальную профилактику социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям, как работу с воспитанниками и выпускниками центра помощи детям. Для осуществления эффективного взаимодействия с выпускниками с целью профилактики социального конфликта необходимо повысить уровень конфликтологической грамотности и научить выпускников и воспитанников эффективным способам саморегуляции в конфликте.

Структура программы включает в себя два уровня возрастных групп подготовки: воспитанники с 16 до 18 лет, и выпускники от 18 до 23 лет.

Цель программы: формирование бесконфликтного общения в ходе подготовки выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей к самостоятельной жизни, индивидуальное сопровождение и поддержка выпускников для успешной социализации в постинтернатный период. Срок реализации программы 5 лет,

Задачи программы:

- сформировать знания теоретических основ социального конфликта у воспитанников и выпускников;
- отработать практические умения у воспитанников и выпускников в области профилактики социального конфликта;

– создать условия для формирования у выпускников способности управлять своими эмоциями во время конфликта.

Таблица 5 – Ожидаемые результаты освоения программы

Личностные	Ожидаемые результаты	
	Предметные	Метапредметные
1	2	3
-Уважительное отношение к другим людям. -Уважение и принятие чужой точки зрения. -Готовность вести диалог с другими людьми, достигать взаимопонимания. -Умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия. -Проявление бесконфликтного поведения. -Умение конструктивного разрешения конфликта	Выпускник знает: - понятия «конфликт», «социальный конфликт», способы эффективного общения, стратегии поведения в конфликте; тактики успешного разрешения конфликта;	-Опыт социальной профилактики межличностных конфликтов. -Развитие коммуникативных навыков. -Своевременная корректировка собственных действий. -Управление собственными эмоциями. -Умение анализировать собственное поведение в конфликте. -Оценивает важность проявления бесконфликтного поведения.
	Выпускник умеет: анализировать конфликтную ситуацию, рефлексировать собственное поведение в конфликте, проявлять бесконфликтное поведение, применять тактики, стратегии, приемы успешного разрешения конфликта в ходе практической деятельности.	
	Выпускник имеет представление: о способах бесконфликтного поведения, о формировании способности управлять своими эмоциями во время конфликта, о возможности корректировать возникновение социального конфликта, о профилактике социального конфликта между выпускником и обществом.	

Методы диагностики образовательных результатов:

1. наблюдение в ходе практической деятельности;
2. метод устной диагностики (решение ситуационных задач);
3. практические методы (упражнения, познавательные игры);
4. тестирование (входное, промежуточное и итоговое тестирование)

на знаниевый компонент, экспресс-диагностика О.Л. Гончаровой на выявление уровня конфликтности, тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»).

Содержание программы представлено двумя разделами:

1 раздел – подготовка воспитанников к самостоятельной жизни за 1- 2 года до выпуска

2 раздел – социальная поддержка выпускников, разделен на первую ступень поститернатного сопровождения от выпуска из Центра помощи детям до 18 лет и вторую ступень поститернатного сопровождения, после отчисления из учреждения в связи с достижением 18 летнего возраста.

1 раздел подготовка воспитанников к самостоятельной жизни содержит в себе шесть модулей :

1. Диагностико – прогностический модуль, в котором изучаются личные данные воспитанника, социально поддерживающие сети, медицинский анамнез, психологический анамнез, сформированность социальных навыков, исследование психологических особенности воспитанника, профессиональных склонностей и предпочтений, определяются уровни: развития социально бытовых навыков, гражданско – правового развития воспитанника, сформированности умений и навыков организации и планирования личного свободного времени. Проводится первичная диагностика, которая поможет нам в дальнейшем оценить уровень знаний выпускников по итогам освоения данного раздела программы. Диагностика включает в себя – входное тестирование на предмет теоретических знаний в области разрешения конфликта в целом, пробное упражнение по разрешению социального конфликта. Выпускнику предлагается оценить собственное поведение в конфликтной ситуации, проводится тест на уровень конфликтности личности.

2. Коррекционно – развивающий и профилактический модуль, в котором планируется деятельность по подготовке воспитанника к

самостоятельной жизни, реализуются мероприятия согласно индивидуальному плану, разрабатывается маршрутный лист по достижению поставленных целей, формируются основы здорового образа жизни.

3. Модуль психолого – педагогической коррекции и профилактики. Наиболее эффективными формами занятий на данном этапе являются: образовательные занятия, обучающие занятия, практикумы, кинолекторий, познавательные игры и др.

В этом модуле ведется работа по формированию:

- **социальных навыков**, проводятся групповые занятия и индивидуальные консультации на темы: «Качественные составляющие полноценного общения», «Кто Я в этом мире», «Я и общество», «Моя роль в обществе», «Проблема как друг», «**Бесконфликтное общение**»;

- **эмоционально – волевой сферы**, тренинги, игровые упражнения, ролевые игры на темы: «Мой темперамент», «Агрессивность - как с ней справляться?», «**Способы поведения и выхода из конфликтной ситуации**», «**Правило эффективного общения**», «Повышение стрессоустойчивости и эмоциональной стабильности»;

- **личностных и поведенческих аспектов**, ведется с помощью релаксационных упражнений, конструктивного диалога, групповых занятий и индивидуального консультирования. Темы занятий - «Три цвета личности», «Диалог со своим мозгом», «Профориентация», «Профконсультация».

На данном этапе выпускник знакомится с теоретическими основами социального конфликта, узнает эффективные способы разрешения конфликтов, а также основы эффективного взаимодействия с социумом. Данный этап направлен на обучение выпускника успешному разрешению конфликта в диаде «выпускник – общество». Здесь следует обратить особое внимание на формирование рефлексивных умений, для того, чтобы выпускник всегда смог

проанализировать полученную информацию.

4. *Гражданско – правовой модуль* подразумевает разъяснение воспитанникам существующего законодательства, права и обязанности граждан РФ. Уголовная и административная ответственность. Семейный кодекс. Беседа о финансовой грамотности.

5. *Модуль профессионального самоопределения воспитанников*, занятие «Типы профессий», лекторий «Состояние современного рынка труда нашего региона», кейс-студия "Ты устраиваешься на работу", индивидуальные консультации по запросу.

6. *Модуль оценки готовности к самостоятельной жизни*, тестирование готовности воспитанников к самостоятельной жизни проводится раз в 6 месяцев. Выпускник демонстрирует полученные знания в ходе тренировочных упражнений, ситуационных задач, тренингов, бесед. Во время проведения упражнений необходимо выпускнику вовремя указать на ошибки, объяснить, в чем они заключаются, и помочь ему скорректировать свои действия. Наиболее эффективными формами занятий на данном этапе являются: практическое занятие, практикум, дискуссия, игра, викторина и др.

В конце прохождения первой ступени разрабатывается предварительная Индивидуальная программа постинтернатного сопровождения выпускника,

2 раздел – социальная поддержка выпускников, разделен на первую ступень постинтернатного сопровождения от выпуска из Центра помощи детям до 18 лет и вторую ступень постинтернатного сопровождения, после отчисления из учреждения в связи с достижением 18 летнего возраста.

во втором разделе повторяются модули:

1. *Диагностико – прогностический*, с целью определения: учебной мотивации, силы воли, уровня социализации и межличностного взаимодействия;

2. *Психолого – педагогический*, в котором на данном этапе ведется:

- коррекционно – развивающая работа с помощью тренингов, бесед, индивидуальных консультаций ведется отработка навыков бесконфликтного общения, изучаются правила конструктивного общения, эмоциональной устойчивости, и способы снятия эмоционального напряжения;

- психолого – педагогическая профилактика, проводятся беседы, на темы «Мой профессионально – образовательный маршрут!», «В море эмоций», «Опасные повороты самостоятельной жизни», «Опасные грани» «Как жить сегодня, чтобы иметь шансы увидеть завтра»,

- реабилитационная работа, проводятся консультации, терапевтически игровые упражнения на темы: «Как избежать стресса?», «Методы самоконтроля», «Креативное решение проблем»;

- психолого – педагогическое просвещение, регулярное консультирование, беседы, мини лекции, творческие лаборатории на темы: «Ведение домашнего хозяйства и планирование личного бюджета», «Я и социум», «Техника бесконфликтного общения», «Путь к успеху»;

3. *Здоровье сберегающий модуль* - беседы, дискуссии, на темы: «Рациональное питание – залог здоровья», «Альтернатива вредным привычкам это...», «Как с пользой провести время».

Во втором разделе появляется новый *Социально – правовой модуль*, он состоит из четырех подразделов:

1. Профессиональное образование, подразумевает посещение выпускников по месту обучения и проживания, контроль размера и сроков выплат стипендий, других государственных пособий.

2. Трудоустройство и трудовая адаптация выпускников, взаимодействие с центром занятости населения, помощь в изучении условий и заключении трудового договора, практикум по использованию интернет ресурсов в поиске вакансий.

3. Жилищное обеспечение, работа с органами исполнительной

власти, правовые консультации.

4. Работа с выпускниками «группы риска», консультации, беседы, дискуссии на темы: «Свобода и закон», «Ответственность и безответственность», «Имею право, но обязан...».

По достижении выпускниками 18 летнего возраста, проводится предвыпускная диагностика на уровень конфликтологической грамотности в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество». Проводится анкетирование выпускников на уровень конфликтности. Осуществляется постинтернатное сопровождение в течение 5 лет, которое включает индивидуальные консультации по разрешению социального конфликта, включенное наблюдение выпускниками в самостоятельной жизни (особенно в случае возникновения конфликтной ситуации), подробный анализ действия выпускников в профилактике конфликта в диаде «выпускник – общество», оказание помощи в разрешении конфликтов, если у выпускников есть в этом необходимость.

Вторая ступень постинтернатного сопровождения выпускников от 18 до 23 лет подразумевает заключение договора постинтернатного сопровождения, составление ИППС, оказания услуг по договору, согласно выше перечисленным модулям, по востребованности выпускников. На каждом этапе реализации программы проводится диагностика уровня конфликтологической грамотности выпускников. Диагностика включает в себя – тестирование на предмет теоретических знаний в области социального конфликта. По итогам диагностики разрабатывается план работы по подготовке выпускников к самостоятельной жизни для каждого выпускника индивидуально.

На организационном этапе выпускников знакомят с включённым в основную тематическую программу компонентом по конфликтологии; объясняют значимость и актуальность предстоящих мероприятий. Проводится анализ полученных данных первичной диагностики.

На обучающем этапе выпускники знакомятся с теоретическими основами социального конфликта, узнают эффективные способы эмоциональной саморегуляции в конфликте, а также основы эффективного взаимодействия в социуме. Наиболее эффективными формами занятий на данном этапе являются: тренинги, разбор ситуаций, игровые упражнения, обучающие практикумы, викторины и др.

Обучающий и демонстрационные этапы проходят в один промежуток времени. Параллельно с реализацией основной программы постинтернатного сопровождения, реализуется вводный компонент по повышению конфликтологической грамотности выпускников. Благодаря этому по нашим ожидаемым результатам возникновение социального конфликта будет сведено до минимального предела.

Итогов - перспективный этап – время для подведения итогов профилактики социального конфликта выпускников и определение эффективности проведённого обучения. На данном этапе проводится вторичная диагностика, которая включает в себя все диагностики, проводимые на первоначальном этапе.

Приобретённые знания конфликтологической грамотности помогут выпускникам пройти социальную адаптацию и усвоить навыки бесконфликтного поведения. Главным фактором успешной реализации программы является тесное взаимодействие специалистов разного профиля: директор, заместитель директора, социальный педагог, педагог – психолог, воспитатель, медицинский работник, педагоги дополнительного образования и даже юрист. У каждого из них свой функционал.

Материально-техническое обеспечение: для проведения занятий необходимо помещение, в Центре помощи детям, это актовый зал, в котором достаточно места, чтобы организовать общее рабочее пространство и индивидуальное (для работы микро-групп).

На период проведения теоретических занятий необходимо мультимедийное оборудование: проектор, ноутбук, колонка.

Для большинства занятий необходимо наличие флип-чарта, бумаги для флип-чарта, маркеры, стикеры, пишущие принадлежности по количеству выпускников.

Таким образом,

1. формирующий этап эксперимента проводился в естественных условиях с воспитанниками и выпускниками МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района

2. С целью повышения конфликтологической грамотности выпускников была разработана и внедряется программа постинтернатного сопровождения «Дорога в жизнь» в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество».

В программе нами обозначены различные задачи, в том числе ориентированные на формирование знаний у выпускника в области профилактики социального конфликта в условиях центра помощи детям, отработка их в практической деятельности, а также создание условий для формирования мотивации выпускника к разрешению социальных конфликтов.

3. Источником получения информации об уровне конфликтологической грамотности выпускника служат результаты реализации разработанной программы.

2.3. Оценка и анализ результатов опытно-экспериментальной работы

В связи с тем, что разработанная программа рассчитана на 5 лет, промежуточный этап эксперимента проходил в естественных условиях

Центра помощи детям в период (декабрь 2022 – январь 2023 года). В промежуточном тестировании приняло участие 5 выпускников, которые не достигли 18 лет. Именно по этим результатам мы подготовим выводы.

Для замера эффективности программы подготовки выпускников Центра помощи детям в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» был проведен итоговый срез аналогично первичному срезу. Для получения более достоверных результатов опытно-экспериментальной работы нами была осуществлена диагностика уровня конфликтологической грамотности выпускников через год после начала реализации программы, причем тестирование проходило у учетом личных данных выпускников.

Нами получены данные, характеризующие уровни конфликтологической грамотности выпускника по трем критериям: когнитивный, эмоциональный, поведенческий.

Характеристики уровней конфликтологической грамотности выпускников представлены в таблице 6

Таблица 6 – Характеристики уровней конфликтологической грамотности выпускников

критерии	Характеристика уровней конфликтологической грамотности выпускников		
	высокий уровень	средний уровень	низкий уровень
1	2	3	4
Когнитивный	Высокая степень теоретических знаний. Выпускник знает причины возникновения социального конфликта, определяет причины возникновения конфликта, может грамотно анализировать конкретные конфликтные ситуации (причины, способы разрешения) в диаде «выпускник – общество».	Выпускник имеет представления о причинах возникновения конфликтов. Проявляет познавательную активность в области профилактики конкретных конфликтных ситуаций в диаде «выпускник – общество».	Выпускник не знает причины возникновения конфликта, не называет причины возникновения разногласий. Не может анализировать конкретные конфликтные ситуации в диаде «выпускник – общество».

продолжение таблицы 6

1	2	3	4
Эмоциональный	Выпускник умеет корректировать свое поведение, проявление бесконфликтного поведения.	Выпускник не всегда объективно оценивает собственные эмоции, Редко проявляет корректирову собственной деятельности.	Отсутствие работы над собой. неосознанный подход к цели и содержанию деятельности
Поведенческий	Выпускник применяет на практике навыки конструктивного поведения, что приводит к успешному разрешению конфликта.	Выпускник осознает важность бесконфликтного поведения, оценивает собственную деятельность.	Отсутствие мотивации у выпускника с целью профилактики социального конфликта.

Результаты теста «Уровень конфликтности личности» можно увидеть в таблице 7

Таблица 7- «Уровень конфликтности личности»

№ п/п	Имя возраст испытуемых	Уровень Конфликтности личности							
		очень низки й	низки й	ниже среднег о	ближе к среднем у	средни й	выше среднег о	высоки й	очень высоки й
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Дима С. . 17 лет			1					
2	Максим Ю. 17 лет			1					
3	Виктор Т.. 17 лет							1	
4	Катя М.. 17 лет						1		
5	Семен П. 17 лет								1

Тест «Уровень конфликтности личности» показал, что по сравнению с началом эксперимента у двух выпускников уровень

конфликтности стал ниже среднего, у девушки – выше среднего и у двух остался на прежнем уровне (высокий и очень высокий).

Далее мы определили тип поведения наших выпускников с их точки зрения.

Таблица 8 – Характеристика типов поведения в конфликтной ситуации

Количество выпускников	Характеристика разных типов поведения в конфликтной ситуации				
	тип «А» жесткий	тип «Б» демократичный	тип «В» компромисс	тип «Г» мягкий	тип «Д» уходящий
25	2	2	-	-	1

Дима и Максим показали «демократичный» стиль поведения, что говорит об их способностях находить решения в конфликтных ситуациях, которые смогут удовлетворить обе стороны. У Кати М. сохранился «уходящий» тип поведения, она не хочет обострять ситуацию, доводить дело до открытого столкновения. Лучше всего избегать. Виктор и Семен показали «жесткий» тип поведения в конфликтной ситуации.

Далее был проведен тест «Определение личной агрессивности и конфликтности» по Е.П. Ильины и П.А. Ковалевы, результаты отражены в таблице 9

Таблица 9 – Показатели личностной конфликтности и агрессивности

кол-во испытуемых	Шкала показателей склонностей субъекта								суммарный показатель субъекта
	1 шкала	2 шкала	3 шкала	4 шкала	5 шкала	6 шкала	7 шкала	8 шкала	
2	-	2	-	2	-	-	-	-	позитивная агрессивность
2	-	-	-	-	-	2	2	-	негативная агрессивность
1	1	-	1	-	1	-	-	1	обобщенный показатель конфликтности

Повторное тестирование показало у двоих испытуемых (Виктор Т. и Семен П.) остался показатель негативной агрессивности, что говорит о нетерпимости и мнительности в повседневном взаимодействии. Эти

ребята склонны отстаивать свои интересы иногда с помощью грубой физической силы. Не умеют и не хотят идти на компромисс. Именно у этих подростков имеются проблемы с законом, они неоднократно привлекались к административной ответственности. У них отсутствует мотивация к учебной деятельности, однако завышены требования к собственной персоне.

Два испытуемых (Максим Ю. Дима С.) показали позитивную агрессивности, что говорит об их способности находить выход из конфликтных ситуаций, умению сглаживать конфликтные ситуации, принятию компромиссных решений. Максим и Дмитрий в настоящее время обучаются в техникуме и уже имели опыт различных видов социального конфликта (место в общежитии, косые взгляды, жалость, отношение педагогов).

Одна из испытуемых девушка Катя М. показала обобщенный показатель конфликтности, это значит, что Катя не готова вступать в спор, отстаивать свою точку зрения, склонна к обиде, желает всячески избегать конфликтных ситуаций.

Приведенные данные показывают, что воплощением разработанных педагогических условий эффективности процесса подготовки выпускников, в рамках разработанной модели приводит к повышению уровня конфликтологической грамотности выпускников. Анализируя промежуточный результат по работе в 5 выпускниками уже видны изменения в поведенческом отношении выпускников к конфликтным ситуациям.

Два выпускника, показавшие высокий уровень конфликтологической грамотности, поменяли тип поведения с уходящего на демократичный, знают причины возникновения социального конфликта, определяют причины возникновения конфликта, могут грамотно анализировать конкретные конфликтные ситуации (причины, способы разрешения) в диаде «выпускник – общество», а так же

научились корректировать свое поведение, применять на практике навыки конструктивного поведения, что приводит к успешному разрешению конфликта.

Одна выпускница Катя М. показала средний уровень конфликтологической грамотности, она имеет представления о причинах возникновения конфликтов, проявляет познавательную активность в области профилактики конкретных конфликтных ситуаций в диаде «выпускник – общество». Однако Катя не всегда объективно оценивает собственные эмоции, редко проявляет корректировку собственной деятельности, хотя и осознает важность бесконфликтного поведения.

Двое выпускников показали низкий уровень конфликтологической грамотности, они не знают причины возникновения конфликта, не называют причины возникновения разногласий, не могут анализировать конкретные конфликтные ситуации в диаде «выпускник – общество». У них отсутствует желание работать над собой, нет мотивации к образовательной деятельности с целью получения знаний в области профилактики социального конфликта.

Проанализировав промежуточные результаты реализации программы постинтернатного сопровождения выпускников, с целью профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество», мы сформировали в ряд рекомендаций:

1. Данная программа рекомендуется в период подготовки воспитанников Центра помощи детям к самостоятельной жизни.

2. В рамках разработанной программы можно обучить будущих выпускников к бесконфликтному взаимодействию с обществом, возможному преодолению конфликтных ситуаций для того, чтобы помочь выпускнику «новичку» справиться с разрешением сложной конфликтной ситуации.

3. Эффективным обучение будет, если продолжать сопровождение выпускника, когда тот непосредственно столкнется с конфликтной ситуацией, а именно сделав совместный подробный разбор конфликтной ситуации, анализ действий выпускника, скорректировав поведение выпускника в разрешении конфликта.

4. Для более продуктивной реализации программы рекомендуется работа всех специалистов центра помощи детям: воспитателей - с целью организации работы в группах, психолога - осуществлении включенного наблюдения в ходе теоретических и практических занятий, социального педагога – с целью корректировки программы.

Дальнейшее развитие исследуемой проблемы может быть продолжено в следующих направлениях:

- разработка инновационных технологий по подготовке выпускников к самостоятельной жизни с целью профилактики социального конфликта;
- организация специального курса для вновь прибывших воспитанников по разрешению социального конфликта;
- создание медиативной службы центра помощи детям, участниками которой будут не только выпускники и воспитанники, но и педагогический состав, для разрешения и профилактики социального конфликта в центре помощи детям.

Таким образом, результаты проведенной промежуточной диагностики опытно-экспериментальной работы показали положительную динамику в росте конфликтологической грамотности выпускников, где была реализована программа подготовки выпускников области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям.

Разработанная нами модель подготовки выпускников центра помощи детям, в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество», действительно, эффективна.

Комплекс педагогических условий, включающий в себя обеспечение процесса подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» и психолого-педагогическое диагностическое обеспечение процесса подготовки, позволяет достичь наилучших результатов.

Выводы по второй главе

Основной целью опытно-экспериментальной работы явилась проверка выдвинутой в нашем исследовании гипотезы. Положения гипотезы проверялись в ходе опытно-экспериментальной работы, которая проводилась с выпускниками МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района.

Основными критериями эффективности подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям являются:

- познавательный – наличие теоретических знаний о сущности социального конфликта, причин его возникновения, способах разрешения конфликта;
- деятельностный – умение применять на практике теоретические основы профилактики конфликта, позволяющие предотвратить социальный конфликт в условиях центра помощи детям;
- ценностно-эмоциональный – мотивация выпускника к профилактике социального конфликта, осознание важности бесконфликтного поведения, оценка собственной деятельности.

Опытно-экспериментальная работа проводилась в три этапа:

- констатирующий – направлен на определение уровня конфликтологической подготовки в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество»;
- формирующий – реализация разработанной модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде

«выпускник – общество» и диагностика изменений уровня знаний выпускников;

- обобщающий – анализ полученных данных, внесение корректировок и внедрение модели подготовки выпускников в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условия Центра помощи детям.

Полученные нами данные в рамках эксперимента, до проведения формирующего этапа свидетельствуют о том, что у выпускников слабо сформирован уровень конфликтологической грамотности.

Основная цель формирующего этапа эксперимента – реализация разработанной нами модели и проведение диагностики изменений уровня выпускников в области профилактики социального конфликта. Формирующий этап эксперимента проводился в естественных условиях с выпускниками и воспитанниками МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района.

Цель программы: формирование бесконфликтного общения в ходе подготовки выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей к самостоятельной жизни, с целью профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество», индивидуальное сопровождение и поддержка выпускников для успешной социализации в постинтернатный период. В программе были определены следующие задачи: формирование у воспитанников и выпускников знаний теоретических основ социального конфликта, отработка практических умений в области профилактики социального конфликта, создание условий для формирования у выпускников способности управлять своими эмоциями во время конфликта.

Промежуточные результаты реализации специальной программы показали повышение уровня конфликтологической грамотности выпускников, которые в течение года принимали участие в программе.

Существенные изменения произошли у двух из пяти выпускников, у одного уровень поднялся до среднего и у двоих остался на прежнем уровне.

В связи с тем, что программа будет реализовываться на протяжении пяти лет, с ежегодными промежуточными диагностиками. Комплекс педагогических условий, включающий в себя обеспечение процесса подготовки выпускников к самостоятельной жизни в профилактике социального конфликта в диаде «выпускник – общество» и психолого-педагогическое диагностическое обеспечение процесса подготовки, позволит достичь наилучших результатов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям, полиаспектный анализ литературы, опыт работы в центре помощи детям, проведенное нами исследование показало, что необходимо организовывать процесс подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» более эффективно. Это обусловлено недостаточной разработанностью исследуемой проблемы в теории и на практике, неготовностью общества принять молодых людей со статусом сироты, низкий уровень готовности к самостоятельной жизни и сложившимися внутренними установками иждивенчества, низкой трудовой мотивации и др. Все это определяет необходимость подготовки выпускников и их поддержки в начале самостоятельной жизни с целью профилактики социального конфликта.

Настоящее диссертационное исследование посвящено актуальной проблеме – профилактика социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям.

Целью нашего исследования являлось: раскрыть содержание и специфику профилактики социального конфликта, теоретически обосновать, разработать и апробировать модель профилактики социального конфликта выпускников Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

В первой главе нашего исследования мы провели «Теоретико-методологический анализ проблемы профилактики социального конфликта»: конкретизировали и развивается сущность понятий «конфликт», «социальный конфликт», «межличностный конфликт», «профилактика»; анализировали степень разработанности проблемы в рамках разных наук (философии, социологии, педагогики и психологии); разработали модель подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социальных конфликтов в условиях Центра

помощи детям; обосновали психолого – педагогические условия эффективности ее функционирования.

Во второй главе нашего исследования мы определили и обосновали критерии и уровни конфликтологической грамотности выпускников, привели результаты диагностики, экспериментально проверили педагогические условия эффективности функционирования модели подготовки выпускников к самостоятельной жизни в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, проанализировали результаты эксперимента.

В результате проведенного исследования пришли к следующим **выводам:**

1. Социальный конфликт выпускника – это острый способ развития значимых противоречий между позицией выпускника и требованиями общества, возникающий в первый год самостоятельной жизни выпускников, сопровождающийся переживанием возникших трудных жизненных ситуаций и имеющий комплексный характер разрешения.

2. Профилактика социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям с точки зрения деятельностного подхода решается на основе осуществления деятельности. Для его разрешения выпускнику необходимо примерить на себя роли обеих сторон конфликта, с целью предотвращения подобных ситуаций в будущем и возможностью применить полученный опыт в собственной возникшей конфликтной ситуации или выступить независимой стороной в конфликте других людей. Рассматривая конфликт с точки зрения системного подхода, мы разработали модель подготовки выпускников центра помощи детям в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям, которая имеет чёткую структуру, включающую в

себя целевой, программно-процессуальный, инструментальный компоненты.

3. Процесс профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имеет свою специфику, которую необходимо учитывать.

Во-первых, конфликт между выпускником и обществом возникает и развивается спонтанно;

во-вторых, всегда имеются косвенные участники конфликта (например, сотрудник центра занятости, специалисты органов опеки и попечительства, специалисты административных органов, друзья, родители лишённые родительских прав);

в-третьих, конфликт не ограничен временем и может носить затяжной характер. Следовательно, процесс подготовки выпускников в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник – общество» предполагает учет специфики данного конфликта в условиях Центра помощи детям.

4. Проведенное исследование показало, что эффективность функционирования разработанной модели зависит от ряда педагогических условий:

– обеспечить процесс подготовки выпускников к самостоятельной жизни, в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в Центре помощи детям, через реализацию специальной программы;

– психолого-педагогическое диагностическое обеспечение процесса профилактики социального конфликта в условиях центра помощи детям.

5. Эффективность реализации модели подготовки выпускников в области профилактики социальных конфликтов в диаде «выпускник –

общество» в процессе деятельности центра помощи детям мы оценили при помощи критериев:

- познавательный – наличие теоретических знаний о сущности социального конфликта, причин его возникновения, способах разрешения конфликтов;
- деятельностный – умение применять на практике теоретические основы профилактики конфликта, позволяющие предотвратить социальный конфликт в условиях центра помощи детям;
- ценностно-эмоциональный – мотивация выпускника к профилактике социального конфликта, осознание важности бесконфликтного поведения, оценка собственной деятельности.

6. Положения гипотезы проверялись в ходе опытно-экспериментальной работы, которая проводилась с выпускниками МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района. Эксперимент включал в себя три этапа: констатирующий, формирующий, обобщающий.

7. Констатирующий этап эксперимента выявил низкий первоначальный уровень конфликтологической грамотности выпускников, в области профилактики социального конфликта. А так же особенности эмоционального компонента конфликтологической компетенции выпускников Центра помощи детям: наибольшая степень выраженности таких эмоциональных переживаний в ситуации конфликта, как бескомпромиссность, вспыльчивость, подозрительность; преобладание позитивной агрессивности над негативной; преобладание среднего уровня обобщенного показателя конфликтности.

8. В рамках формирующего этапа эксперимента с целью повышения конфликтологической грамотности выпускников была реализована программа подготовки выпускников к самостоятельной жизни, с целью организации индивидуального сопровождения и поддержки выпускников и ориентирована на повышение уровня конфликтологической

устойчивости выпускников Центра помощи детям в области профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях центра помощи детям. В программе были определены следующие задачи: формирование у воспитанников и выпускников знаний теоретических основ социального конфликта, отработка практических умений в области профилактики социального конфликта, создание условий для формирования у выпускников способности управлять своими эмоциями во время конфликта в области профилактики социальных конфликтов в условиях постинтернатной адаптации, отработка их в практической деятельности, а также создание условий для формирования мотивации выпускника к предотвращению социальных конфликтов.

9. Промежуточные результаты реализации специальной программы показали повышение уровня конфликтологической грамотности выпускников, которые в течение года принимали участие в программе. Существенные изменения произошли у двух из пяти выпускников, у одного уровень поднялся до среднего и у двоих остался на прежнем уровне. Комплекс педагогических условий является необходимым и достаточным для эффективного функционирования модели профилактики социального конфликта в диаде «выпускник – общество» в условиях Центра помощи детям.

10. В связи с тем, что программа будет реализовываться на протяжении пяти лет, с ежегодными промежуточными диагностиками, комплекс педагогических условий, включающий в себя обеспечение процесса подготовки выпускников к самостоятельной жизни в профилактике социального конфликта в диаде «выпускник – общество» и психолого-педагогическое диагностическое обеспечение процесса подготовки, позволит достичь наилучших результатов.

Список использованной литературы

1. **Аксенов, А.М.** Организация межведомственного взаимодействия по формированию благоприятной среды жизнедеятельности выпускника интернатного учреждения /А.М. Аксенов // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. – 2012. – № 3. – С. 8 – 14.
2. **Анцупов, А.Я.** История отечественной конфликтологии / А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов. – М.: Изд. «Проспект», 2018. – 444 с. – ISBN 978-5-392-26103-1
3. **Анцупов, А.Я.** Конфликт как системное явление и его определения / А.Я. Анцупов// Научно-методический журнал «Мир психологии». – Москва – Воронеж: Издательско-полиграфическая фирма «Воронеж», 2005. – с.24 – 35. – ISSN 2073-8528
4. **Анцупов, А.Я.** Словарь конфликтолога: 2-е изд. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2006. – 528 с. – ISBN 978-5-699-38468-6
5. **Афанасьев, В.Г.** Системность и общество / В.Г. Афанасьев. – М.: ЛЕНАНД, 2018. – 368 с. – ISBN 978-5-9710-5306-4.
6. **Ахвердиев К. Н.** Основные методологические подходы в педагогике / К.Н. Ахвердиев // Молодой ученый. — 2010. — №6. — С. 308-310. — URL: <https://moluch.ru/archive/> (дата обращения: 22.01.2022).
7. **Беличева, С.А.** Социально - педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие для среднего профессионального образования / С.А. Беличева, А.Б. Белинская. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2019 – 304 с.
8. **Белкин, А.С.** Ситуация успеха. Как ее создать / А.С. Белкин. – М., Просвещение, 1991. –с.176. – ISBN 5-09-003409.
9. **Боженко, В. А.** Определение понятия «конфликт» / В. А. Боженко // Вестник российского университета дружбы народов. серия: юридические науки. – 2000. – № 2. – С. 143-147.

10. **Бокова, И. В.** Конфликтные ситуации, провоцируемые педагогом: причины и особенности/ И.В. Бокова // Молодой ученый. – 2018. – №37. – С. 152-154. – ISSN: 2072-0297.
11. **Болотова, А.К.,** Психология развития и возрастная психология: учеб.пособие / А. К. Болотова, О.Н. Молчанова. – Нац.исслед. университет «Высшая школа экономики» – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012 – 526 с.
12. **Борытко, Н.М.** В пространстве воспитательной деятельности / Н.М. Борытко. – Волгоград: Перемена, 2001. –214 с. –ISBN 5-88234-514-6.
13. **Вишнякова, С.М.** Профессиональное образование. Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С.М. Вишнякова. – М.: НМЦ СПО, 1999. – 538 с. – ISBN 5-89714-013-8.
14. **Галагузова, М.А.** Методика и технологии работы социального педагога: учеб.пособ. для студ. высш. учеб. заведений/ М.А. Галагузова, Л.В. Мардахаев; под ред. М.А. Галагузовой. – М.: Академия. – 2002. – 192 с.
15. **Гиппенрейтер, Ю.Б.** Чувства и конфликты / Ю.Б. Гиппернейтер. – М.: АСТ, 2014. – 159 с. – ISBN 978-5-17-081667-5.
16. **Горшков, М.К.** Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учебное пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. – М.: Центр социологических исследований; Институт социологииРАН, 2012. – 404 с. – ISBN 978-5-89697-186-3.
17. **Грик, Н.А.** Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для бакалавров / Н.А. Грик. – Томск, 2016. – 141 с.
18. **Грицанов, А.А.**Новейший философский словарь / А.А. Грицанов. – Минск,1999.URLhttps://royallib.com/book/gritsanov_aa/noveyshiy_filosofskiy_slovar.html (дата обращения 25.09.2022).
19. **Гришина, Н.В.** Психология конфликта. 2-е изд / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с. – ISBN 978-5-91180-895-2.

20. **Даниленко, С. В.** Педагогические конфликтные ситуации, технологии их разрешения / С.В. Даниленко // Молодой ученый. – 2014. – №7. – С. 500-502. – URL: <https://moluch.ru/archive> (дата обращения: 17.01.2022).
21. **Дмитриев, А.В.** Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. – 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. – с.81. – ISBN 5-8297-0044-1
22. Доклад Дети в трудной жизненной ситуации: Подготовка к самостоятельной жизни. — М. Издательство Перо, 2021 — 1,7 Мб. [Электронное издание] ISBN 978-5-00189-796-5.
23. **Дружинин, В.Н.** Психология общих способностей: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Н. Дружинин. – 3-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 349 с. – SBN 5-8297-0044-1.
24. **Жданко, Т.А.** Системно-деятельностный подход: сущностная характеристика и принципы реализации / Т.А. Жданко // Материалы научно-методического семинара «Сущность системно-деятельностного подхода и пути его операционализации в условиях высшего профессионального образования». – Иркутск: ФГБОУ ВПО «ИГЛУ», 2012. – С. 183-189. – ISSN: 2079-8717.
25. **Журавлев, А.Л.** Социально-психологические аспекты исследования конфликта / А.Л. Журавлев, А.А. Вахин // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М., 2001. – с. 357 – 372. – URL: <https://smolsoc.ru/index.php> (дата обращения 24.10.2022).
26. **Загузов, Н.И.** Энциклопедия научной аттестации: Т.1 / Н.И. Загузов. – М., 2008. – С.169-182. – URL: <https://1284.slovaronline.com/> (дата обращения 39.04.2022).
27. Закон Челябинской области от 22 декабря 2005 года N 442-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными

полномочиями по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

<https://docs.cntd.ru/document/802053464> (дата обращения 20.01.2023).

28. **Залужная, М.В.** Адаптации выпускников интернатных учреждений теория и практика/ М.В. Залужная, Р.Л. Арутюнян// Заметки ученого. – 2019. – № 4 (38). – С. 96 – 102.
29. **Зеленков, М. Ю.** Социальная конфликтология (базовый курс) / М. Ю. Зеленков. – М. : Юридический институт МИИТа, 2011 – 272 с.
30. **Зеркин, Д.П.** Основы конфликтологии.: Курс лекций.(Серия «Учебники и учебные пособия»). Ростов-н/Д: «Феникс», 1998.— 480с. ISBN-5-222-00031-1 ББК88.5.
31. **Ильина, Е.С.** Подготовка к самостоятельному проживанию, как условие успешного постинтернатного сопровождения выпускников - сирот ПОУ / Е.С. Ильина // Академия профессионального образования. – 2019. – №2 (81). – С. 37 – 42.
32. **Калинина, Ю.А.** Инновации в организации социальной адаптации выпускников организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Алтайском крае / Ю.А. Калинина, Ю.В. Юрова, С.Г. Чудова // Инновационные практики социальной работы. – Барнаул, 2017. – С.138 – 183.
33. **Козер, Л.А.** Основы конфликтологии: учеб.пособие / Л.А. Козер, пер. с англ. А.А. Крашевского, М.В. Скорокина. – СПб, 2001. – ISBN-5-222-00031-1.
34. **Колпакова, О.И.** Оценка гендерно – специфической программы социализации и адаптации выпускниц детских домов «Твердым шагом во взрослую жизнь» /О.И. Колпакова, М.С. Куцак, В.А. Одинокова// Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник. – 2019. - № 18. – С. 59 – 78.
35. **Конаржевский, Ю.А.** Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса как фактор повышения эффективности

- управления общеобразовательной школой: диссертация на соискание ученой степени доктора педагогических наук / Ю.А. Конаржевский.– Челябинск, 1980. – 492с. – URL: <https://search.rsl.ru/ru/record>(дата обращения 27.09.2022).
36. Конфликтология социальной сферы: учебное пособие / А. К. Бисембаева, В.Ф. Жеребкина, Е. В. Моисеева, Т. Г. Пташко, А. Е. Перебейнос, С. В. Рослякова, Н. В. Сиврикова, Н. А. Соколова, Е. Г. Черникова, Е. М. Харланова / под ред. Н. А. Соколовой; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – [Челябинск]: Южно-Уральский центр РАО, 2021. – 266 с.
37. **Краснова, С.Н** Социальная и социально – педагогическая работа с воспитанниками интернатных учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по их подготовке к самостоятельной жизни / С.Н. Краснова, Т.А. Черникова, Л.Д. Шайдукова // Международный научно-исследовательский журнал. – 2017. – №11-1(65). – С. 54 – 57.
38. **Крюкова, Т.В.** Основы теории принятия решений в конфликте / И.А. Крюкова. – СПб.: Изд. СПбУ, 2015. – 180 с. – ISBN 978-5-9907824-2-6
39. **Леонтьев, А.А.** Что такое деятельностный подход в образовании? / А.А. Леонтьев // Начальная школа: плюс-минус. – 2001. – № 1. – С. 3-6. – URL: <https://psihdocs.ru/что-такое-deyatelenostnij-podhod-v-obrazovanii-a-a-leonteev-v2.html> (дата обращения 11.09.2022).
40. **Ложкин, Г.В.** Практическая психология конфликта: учебное пособие / Г.В. Ложкин, Н.И. Повякель. – 2-е изд., стереотипное – Киев: МАУП, 2002. – 256 с. – URL: <https://www.studmed.ru/> (дата обращения 11.09.2022).
41. **Лукин, Ю. Ф.** Конфликтология: управление конфликтами : учебник для вузов / Ю. Ф. Лукин. –М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007. – 799 с.

42. **Львов, Л.В.** Конфликтология: теория и практика: учебно-методическое пособие / Л.В. Ладощина. – М.: Челябинск: ЧИЭП им. М.В. Ладощина, ЧГАА, 2012. – 292 с. – ISBN 978-5-903270-17-0.
43. **Мардахаев, Л.В.** Социальная педагогика: социальное воспитание: учебник для бакалавриата / Л. В. Мардахаев. – Москва: Директ-Медиа, 2019. – 391 с. – ISBN 978-5-4475-9741-2.
44. **Нагайцев, В. В.** Основные стратегии поведения населения региона в конфликтных ситуациях / В. В. Нагайцев // Siberian Socium. 2017. Том 1. № 1. С. 84-95. DOI: 10.21684/2587-8484-2017-1-1-62-68.
45. **Орланова, А.И.** Специфика развития отечественной конфликтологии / А.И. Орланова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология, 2013. – №. 4-5, с. 132 – 137. – ISSN: 2313-2272.
46. **Осипов, Г.В.** Конфликтолог — профессия XXI века : сб. / Г. В. Осипов [и др.]. — СПб. : СПбГУП, 2011. — 540 с. — (Избранные лекции Университета ; Вып. 133). ISBN 978-5-7621-0635-1.
47. **Павлов, С.Н.** Социальная работа с молодежью. Основные направления и современные формы / С.Н. Павлов.— Томск: Томский межвузовский центр дистанционного образования, 2004. – 328 с. – ISBN 978-5-406-00232-2.
48. **Пертусинский, В.В.** Игры: обучение, тренинг, досуг. Под ред. В. В. Петрусинского. - М., 1994.
49. **Петровская, Л.А.** О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта / Л.А. Петровская // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. – М.: Изд-во МГУ, 1977. – с. 126 – 143. – URL: <https://docviewer.yandex.ru/view/303316030> (дата обращения: 28.10.2022).
50. **Рубинштейн, С.Л.** Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2009. – 713 с. – ISBN 5-314-00016-4.

51. **Руденко, Ф.Г.** Исследование психологических аспектов межличностных отношений и конфликтов на предприятиях производственного комплекса / Ф.Г. Руденко // Историческая и социально-образовательная мысль, № 6, 2012. – с. 191-193. – ISSN: 2075-9908.
52. **Садовский, В.Н.** Основания общей теории систем / В.Н. Садовский, Э.Г. Юдин. – Москва: Прогресс, 1969 г. – 520 с. – URL:<https://search.rsl.ru/ru/record/01007432731?ysclid=ldg89xr2nl42031375> (дата обращения 25.11.2022).
53. Современная западная философия. Энциклопедический словарь / Под.ред. О. Хеффе, В.С. Малахова, В.П. Филатова, при участии Т.А. Дмитриева. М., 2009, с. 162.
54. **Соколова, Н.А.** Педагогика дополнительного образования детей: учебное пособие для студентов вузов / Н. А. Соколова. – Челябинск: изд-во ЧГПУ. – 304 с. – ISBN 978-5-85716-820-2.
55. **Соломатина, Е.Н.** Становление и развитие социологии конфликта в России//Вестник Московского университета . – 2011. – вып 18, №2. – с. 207 – 221.
56. **Сорокина, Е.Г.** Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / Е. Г. Сорокина. – Москва: Академия, 2009. - 200, [1] с. : ил., табл.; 22 см. - (Высшее профессиональное образование); ISBN 978-5-7695-4937-3.
57. **Сулимова, Т.С.** Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов: учебное пособие для студентов/ Т.С.Сулимова. – М.: Институт практической психологии.-171 с. ISBN 5-89112-014-3.
58. Теория и технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учебное пособие для академического бакалавриата / Р. С. Димухаметов, В. Ф. Жеребкина, Е. В. Моисеева, Т. Г. Пташко,

- С. В. Рослякова, Н. А. Соколова, Н. В. Сиврикова, Е. Г. Черникова, Е. М. Харланова, А. А. Шевченко / под ред. Н. А. Соколовой. – 2-е изд. перераб. и испр.: Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – [Челябинск]: Южно-Уральский центр РАО, 2020. – 511 с.
59. Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей <https://frgsrb.ru/upload/iblock/3ac/3ac39b004f79402d6f2c9cf587919326> (дата обращения 20.01.2023).
60. **Фишер, Р.** Путь к согласию или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри.– М.: Наука, 1990.– 158 с. – ISBN 5-02-013390-6
61. **Холостова, Е. И.** Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 755 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/518698> (дата обращения: 07.02.2023).
62. **Цветков, В.Л.** Конфликтология: учебное пособие / В.Л. Цветков. – М.: ЮСТИЦИЯ, 2019. – с. 15 – 16. – ISBN 5-93004-148-2.
63. **Шейнов, В.П.** Управление конфликтами / В.П. Шейнов. – ООО Издательство «Питер», 2014. – 572 с– ISBN 978-5-496-00725-2
64. Энциклопедический социологический словарь / Под общ. ред. акад. РАН Осипова Г.В. – М.: Изд-во РАН, 1995. – 939 с. – ISBN 5-89123-162-X.

Приложения

Приложение 1

"Уровень конфликтности личности"

Инструкция: Ребята! При ответе на вопрос выберите один вариант ответа, под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?
 - а) нет
 - б) когда как
 - в) да
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?
 - а) да
 - б) ответить затрудняюсь
 - в) нет
3. Кто вы в большей степени?
 - а) пацифист
 - б) принципиальный
 - в) предприимчивый
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?
 - а) часто
 - б) периодически
 - в) редко
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?
 - а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности;
 - б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами;
 - в) чаще советовался бы с людьми.
6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?
 - а) пессимизм
 - б) плохое настроение
 - в) обида на самого себя

7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
 - а) да
 - б) скорее всего да
 - в) нет
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
 - а) да
 - б) скорее всего да
 - в) нет
9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе
 - а) раздражительность
 - б) обидчивость
 - в) нетерпимость критики других
10. Кто вы в большей степени?
 - а) независимый
 - б) лидер
 - в) генератор идей
11. Каким человеком считают вас ваши друзья?
 - а) экстравагантным
 - б) оптимистом
 - в) настойчивым
12. С чем вам чаще всего приходится бороться?
 - а) с несправедливостью
 - б) с бюрократизмом
 - в) с эгоизмом
13. Что для вас наиболее характерно?
 - а) недооцениваю свои способности
 - б) оцениваю свои способности объективно
 - в) переоцениваю свои способности
14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми.
 - а) излишняя инициатива
 - б) излишняя критичность
 - в) излишняя прямолинейность

Обработка результатов тестирования

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах.

Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Уровень конфликтности личности:

14 - 17 баллов - Очень низкий

18 - 20 баллов - Низкий

21 - 23 балла - Ниже среднего

24 - 26 баллов - Ближе к среднему

27 - 29 баллов - Средний

30 - 32 баллов - Ближе к среднему

33 - 35 баллов - Выше среднего

36 - 38 баллов - Высокий

39 - 42 балла - Очень высокий

Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации

Инструкция. Постарайтесь искренне ответить на вопрос:

«Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?».

Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом вы ведете себя

ЧАСТО – поставьте 3 балла;

ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ – 2 балла;

РЕДКО – 1 балл.

ВОПРОС: «Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»

ОТВЕТЫ:

- 1) Угрожаю или дерусь.
- 2) Стараюсь принять точку зрения противника, считаю с ней, как со своей.
- 3) Ищу компромиссы.
- 4) Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
- 5) Избегаю противника.
- 6) Желаю, во что бы то ни стало добиться своих целей.
- 7) Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.
- 8) Иду на компромисс.
- 9) Сдаюсь.
- 10) Меняю тему...
- 11) Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
- 12) Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
- 13) Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
- 14) Предлагаю мир.
- 15) Пытаюсь обратить все в шутку.

Бланк ответов

	№ вопроса	Баллы	№ вопроса	баллы	№ вопроса	баллы	Сумма
А	1		6		11		
Б	2		7		12		
В	3		8		13		
Г	4		9		14		
Д	5		10		15		

Обработка результатов и интерпретация

Подсчитайте количество баллов по строчкам А, Б, В, Г, Д – соответственно. Каждая буква соответствует определенному типу поведения, проставьте количество баллов по каждой строке и определите свой ведущий тип поведения.

Если вы набрали больше всего баллов под буквами:

«А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало, вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

«Б» - это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«В» - это «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» - «мягкий» стиль. Своего противника вы уничтожаете добротой. С готовностью встаете на точку зрения противника, отказываетесь от своей.

«Д» - «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»

Ф.И.О. _____

Инструкция Тест опросника

Вам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса (приводится

ниже) в соответствующем квадратике

поставьте знак "+" ("да"), при несогласии — знак "-" ("нет").

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь, когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
10. Мнение о том, что нападение — лучшая защита — правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.

18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.

19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.

20. Если кто-то "корчит" из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.

21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.

22. Я считаю, что лозунг из мультфильма: "Зуб за зуб, хвост за хвост" справедлив.

23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.

24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.

25. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.

26. Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.

27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.

28. Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми.

29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.

30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.

31. Утверждение: "Ум — хорошо, а два — лучше" — справедливо.

32. Утверждение: "Не обманешь — не проживешь" тоже справедливо.

33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.

34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.

35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.

36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.

37. Я стараюсь избегать обострения отношений.

38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.

39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту
43. Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые.
44. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что за зло можно отплатить добром и действую в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им "рта не даю открыть".
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю "золотую середину".
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить

свое мнение.

59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.

60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.

61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.

62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.

63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.

64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.

65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно упрекают.

66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.

67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.

68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной — моя или чужая.

69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.

70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.

71. Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.

72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.

73. Обычно меня трудно вывести из себя.

74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.

75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.

76. Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар.

77. Пойти на компромисс — значит показать свою слабость.

78. Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?

79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.

80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

Бланк ответов

№п/п	да	нет	№п/п	да	нет	№п/п	да	нет	№п/п	да	нет
1			21			41			61		
2			22			42			62		
3			23			43			63		
4			23			44			64		
5			25			45			65		
6			26			46			66		
7			27			47			67		
8			28			48			68		
9			29			49			69		
10			30			50			70		
11			31			51			71		
12			32			52			72		
13			33			53			73		
14			34			54			74		
15			35			55			75		
16			36			56			76		
17			37			57			77		
18			38			58			78		
19			39			59			79		
20			40			60			80		

Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: «вспыльчивость», «наступательность», «обидчивость», «неуступчивость», «компромиссность», «мстительность», «нетерпимость к мнению других», «подозрительность». За каждый ответ «да» или «нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

Ключ к расшифровке ответов:

Ответы "да" по позициям 1, 9, 17, 65 и ответы "нет" по позициям 25, 33, 41, 49, 57, 73 свидетельствуют о склонности субъекта к вспыльчивости.

Ответы "да" по позициям 2, 10, 18, 42, 50, 58, 66, 74 и ответы "нет" по позициям 26, 34 свидетельствуют о склонности к наступательности, напористости.

Ответы "да" по позициям 3, 11, 19, 27, 35, 59 и ответы "нет" по позициям 43, 51, 67, 75 свидетельствуют о склонности к обидчивости.

Ответы "да" по позициям 4, 12, 20, 28, 36, 60, 76 и ответы "нет" по позициям 44, 52, 68 свидетельствуют о склонности к неуступчивости.

Ответы "да" по позициям 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53 и ответы "нет" по позициям 61, 69, 77 свидетельствуют о склонности к бескомпромиссности.

Ответы "да" по позициям 6, 22, 38, 62, 70 и ответы "нет" по позициям 14, 30, 46, 54, 78 свидетельствуют о склонности к мстительности.

Ответы "да" по позициям 7, 23, 39, 55, 63 и ответы "нет" по позициям 15, 31, 47, 71, 79 свидетельствуют о склонности к нетерпимости к мнению других.

Ответы "да" по позициям 8, 24, 32, 48, 56, 64, 72 и ответы "нет" по позициям 16, 40, 80 свидетельствуют о склонности к подозрительности.

Сумма баллов по шкалам "наступательность (напористость)", "неуступчивость" дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других», «мстительность», дает показатель негативной агрессивности субъекта.

Сумма баллов по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель конфликтности.

АНКЕТА

Дорогой выпускник, просим тебя уделить немного времени и ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Для этого необходимо обвести номер ответа соответствующий Вашему мнению, либо дать краткий ответ на вопрос. Анкета является анонимной.

1. На твой взгляд, на сколько изменилась жизнь после отчисления и МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»?

1. Гораздо лучше	
2. Немного лучше	
3. Осталась такой же	
4. Немного хуже	
5. Гораздо хуже	
6. Затрудняюсь ответить	

2. Какие проблемы ты испытываешь?

1. Социальная адаптация	
2. Материальные проблемы	
3. Проблемы здоровья	
4. Жилищные проблемы	
5. Другие проблемы	

3. Какие проблемы ты считаешь трудноразрешимыми?

1. Социальная адаптация	
2. Материальные	
3. Проблемы здоровья	
4. Жилищные	
5. Другие	

4. Как оцениваешь свою жизненную ситуацию в настоящее время?

1. Все хорошо	
2. Есть трудности, но они преодолимы	
3. Жить трудно, но можно терпеть	
4. Жить просто невыносимо	
5. Затрудняюсь ответить	
6. Другое	

5. Как бы ты оценили собственное материальное положение?

1. Едва свожу концы с концами	
2. Денег хватает только на продукты	
3. Денег хватает на повседневную жизнь, но не хватает на вещи длительного пользования.	
4. Могу позволить себе покупку дорогих вещей	
5. Денег хватает на все	

6. С какими социально-психологическими проблемами ты сталкиваешься?

1. Отсутствие опыта социальных контактов с людьми	
2. В сфере обслуживания	
3. Несформированность способности обучаться	
4. Эмоциональная бедность	
5. Непонимание материальной стороны жизни	

7. Какие материальные проблемы ты испытываешь?

1. Покупка вещей	
2. Недостаточное кол-во денежных средств на предметы первой необходимости	
3. Отсутствие навыков введения бюджетов	

8. Что необходимо сделать лично тебе для решения жизненных проблем?

1. Изменить свое отношение к жизни	
2. Добиться поддержки опекунов, родственников, кураторов.	
3. Добиться поддержки государства	
4. Получить хорошее образование	
5. Овладеть хорошо оплачиваемой профессией	
6. Добыть деньги любыми путями	
7. Сделать ничего нельзя	
8. Другое	

9. Насколько успешно ты решаешь свои проблемы?

1. самостоятельно решаю свои проблемы	
2. Пытаюсь получить социальную поддержку в решении проблемы	
3. Предпринимаю попытки, но безуспешно	
4. Самостоятельно не в силах решить проблему	
5. Другое	

10. Кто, по твоему мнению, может помочь в решении жилищных проблем выпускников Центра помощи детям?

1. Родственники	
2. Администрация учебного заведения	
3. Куратор	
4. Специалисты по социальной работе	
5. Не может никто	
6. Другое	

11. Кто, по-вашему, может помочь в решении проблем трудоустройства выпускников?

1. Управление образования	
2. Администрация учебного заведения	
3. Куратор	
5. Служба занятости	
6. Опекуны, родственники	
7. Самостоятельно	

12. Кто, по твоему мнению, может помочь в решении проблем здоровья выпускников Центра помощи детям?

1. Родственники	
2. Медицинские работники учреждения	
3. Специалисты по социальной работе	
4. Самостоятельно	

13. Кто, по твоему мнению, может помочь в разрешении конфликтов?

1. Родственники	
2. Администрация детского дома	
3. Куратор	
4. Преподаватели	
5. Психологи	
6. Священнослужители	
7. Специалисты по социальной работе	
8. Не может никто	
9. Другое	

14. Кто, по твоему мнению, может помочь в решении проблем досуга выпускников Центра помощи детям?

1. Родственники	
2. Одногоруппники	
3. Куратор	
4. Деканат	
5. Преподаватели	
6. Специалист по социальной работе	
7. Самостоятельно	

15. Кто, по твоему мнению, должен заниматься проблемами выпускников Центра помощи детям?

1. Общество	
2. Государство	
3. Местные власти	
4. Центр помощи детям	
5. Самостоятельно	
6. Другое	

17. Какие трудности выпускников, на твой взгляд, требуют первоочередного решения?

1. Повышение материального уровня жизни	
2. Жилищная проблема	
3. Проблема занятости	
4. Получение образования	
5. Улучшение здоровья	
6. Поддержка молодой семьи	
7. Организация досуга	

