



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик

**Работа педагога-психолога по профилактике конфликтов
в системе «родители – дети»**

Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.04.02. Психолого-педагогическое образование
Направленность программы магистратуры
«Психолого-педагогическое сопровождение семьи»

Проверка на объем заимствований:
54.19 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована / не рекомендована

«14» 11 2017г.
зав. кафедрой ППиПМ
Волчегорская Е.Ю.

Выполнила:
Студентка группы 308/207-2-1
Навроцкая Елена Викторовна

Научный руководитель:
Шишкина Ксения Игоревна
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры ППиМП

Челябинск
2017 год

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава I. Теоретические аспекты проблемы работы с семьей по профилактике конфликтов в системе «родители – дети».....	9
1.1 Сущность понятия «конфликт», его виды и особенности.....	9
1.2 Особенности протекания конфликта в системе «родители – дети».....	15
1.3 Направление работы педагога-психолога по профилактике конфликта в системе «родители – дети».....	25
Вывод по I главе.....	29
Глава II. Методика организации экспериментальной работы.....	31
2.1 Организация и ход исследования.....	31
2.2 Реализация программы работы педагога-психолога с семьей по профилактике конфликтов в системе «родители – дети».....	38
Выводы по II главе.....	47
Глава III. Результаты и их обсуждения.....	48
3.1 Анализ и интерпретация результатов исследования (констатирующий этап эксперимента).....	48
3.2 Анализ и интерпретация результатов исследования (контрольный этап эксперимента).....	64
Выводы по III главе.....	75
Заключение.....	76
Библиографический список.....	78
Приложение.....	83

Введение

От того, как прошло детство, кто вёл ребенка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира – от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний малыш.

В. А. Сухомлинский

На протяжении последнего десятилетия активно используется понятие конфликт в системе «родители – дети» (А.Я. Варга, О.А. Карabanова, Л.Ф. Обухова, В.В. Столин и др.). Однако, несмотря на большое количество публикаций по проблеме профилактики конфликтов, недостаточно изучена специфика сопровождающей работы применительно к детям младшего школьного возраста. Поэтому проблему профилактики конфликтов в системе «родители – дети» в младшем школьном возрасте мы относим к разряду малоизученных.

Согласно мнению специалистов, конфликты в семье как серьезное противостояние членов семьи друг другу происходят в 80-85% современных семей, в остальных же 15-20% время от времени происходят семейные ссоры по различным поводам. Так что бесконфликтных семей практически не существует, тем более тех, где есть дети. Отцы и дети, находящиеся в состоянии постоянного противостояния друг другу, – вечная проблема[47].

Семья определяется исследователями как определенная совокупность взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми. Обуславливается как малая группа, члены которой соединены брачными или родственными отношениями. Обозначена общим бытом и взаимной моральной ответственностью, а так же как социальная потребность, которая обусловлена необходимостью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения [5].

Социальной психологией семья рассматривается как малая социальная группа, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, т.е. отношениях между мужем и

женой, родителями и детьми, проживающими вместе и ведущими совместное хозяйство [22].

Взаимодействие с семьёй – одна из важных и сложных проблем в работе каждого педагога-психолога. Семьи очень разные, у каждой собственные трудности и проблемы, следовательно, невозможно предоставить готовый ответ, который будет исключительно правильным на вопрос о том, как взаимодействовать с семьёй. В этой работе многое зависит от проницательности, профессионализма педагога-психолога, который должен проанализировать совокупность различных факторов, чтобы принять нужное решение в выборе методов и средств взаимодействия с родителями и ребенком в конкретной ситуации.

На социальном уровне значимость проблемы обусловлена необходимостью профилактики конфликтов в семье уже в младшем школьном возрасте.

На научном уровне значимость проблемы заключается в том, что, несмотря на достаточно большое количество исследований проблемы конфликтов в системе «родители – дети», они ориентированы в основном на взаимодействие с ребенком подросткового возраста, однако на современном этапе, актуальным становится работа с детьми младшего школьного возраста во взаимодействии с родителями.

На практическом уровне значимость проблемы обусловлена недостаточной методической обеспеченностью процесса взаимодействия педагога с семьёй по профилактике конфликтов в семье младшего школьника.

При работе над выпускной квалификационной работой были изучены коллективные труды и отдельные монографии российских и зарубежных ученых, посвященные проблемам конфликта между родителями и детьми (А.Я. Анцупов, Р.В. Бортов, Ю.Б. Гиппенрейтер, И.А. Логинова, Л.Г. Матвеева, О.В. Переломова, О.Е. Смирнова, М.В. Быкова и другие.), проблемам профилактики конфликта (К. Левин, Г. Ю. Любимова, В. П.

Шейнов и др.), а так же проблемам взаимодействия педагога с семьёй (О. Л. Зверева, Т. В. Кротова, М. Н. Недвецкая, Т. А. Стефановская и др.).

Таким образом, существует **противоречие** между необходимостью работы по профилактике конфликтов в семье младшего школьника с одной стороны и недостаточным вниманием педагога-психолога к работе с семьёй по профилактике конфликтов в системе «родители – дети».

С учетом этого противоречия была определена **проблема** исследования: каково содержание деятельности педагога с семьёй по профилактике конфликтов.

На основе выделенных противоречий и сформулированной нами проблемы определена **тема** исследования: «Работа педагога-психолога по профилактике конфликтов в системе «родители – дети»».

Цель – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы работы педагога-психолога по профилактике конфликтов в системе «родители – дети» младшего школьного возраста.

Объект исследования – процесс профилактики конфликтов в семье младшего школьника.

Предмет исследования – работа педагога-психолога по профилактике конфликтов в системе «родители – дети».

Гипотеза – уровень конфликтности в семьях понизится, если разработать и внедрить программу работы педагога-психолога с семьёй по профилактике конфликтов в системе «родители – дети», основанную на личностно-ориентированном и системно-деятельностном подходах, включающую информационный, мотивационный и практический блоки.

В соответствии с целью, объектом, предметом, и гипотезой исследования были поставлены следующие **задачи**:

1. Дать характеристику понятия конфликт, его видов и особенностей в зарубежной и отечественной психологии.
2. Выявить особенности протекания конфликта в системе «родители – дети».

3. Определить направления работы педагога-психолога по профилактике конфликтов в системе «родители – дети».
4. Экспериментальным путём проверить эффективность программы работы педагога-психолога с семьёй младшего школьника по профилактике конфликтов.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

- личностно-ориентированный подход (Е.В. Бондаревская, О.С. Газман, Э.Н. Гусинский, В.В. Сериков, Ю.И. Турчанинова, И.С. Якиманская), позволивший определить основные направления профилактической работы с учетом личностных характеристик семьи младшего школьника;
- системно-деятельностный подход (В.Г. Афанасьев, Б.Г. Ананьев, Б.В. Ломов, Л.С. Выготский, Л.В. Знаков, А.Р. Лурия, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов), позволивший раскрыть целостность феномена конфликта и рассмотреть его как психосоциальное явление современного общества.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что нами обосновано содержание программы работы педагога-психолога по профилактике конфликтов в системе «родители – дети», разработанной на основе личностно-ориентированного и системно-деятельностного подходов и включающей информационный, мотивационный и практические блоки.

Практическая значимость нашей исследовательской работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в общеобразовательных школах для работы педагога-психолога, социального работника по профилактике конфликтов в семье младшего школьника.

Методы исследования:

- Теоретические методы: анализ психолого-педагогической и методической литературы, обобщение, систематизация.
- Эмпирические методы: методика Е.Бене — Е.Антони, тест-опросник родительского отношения А.Я. Варга – В.В. Столин, Методика «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич, тест «Оценка уровня конфликтности личности» В.И. Андреев, опросник «Типы семейного воспитания» В.Б. Шапарь.
- Статистические методы обработки данных: Критерий χ^2 - угловое преобразование Фишера

База исследования МКОУ СОШ Челябинской области. В эксперименте приняли участие 20 семей, с детьми младшего школьного возраста.

Этапы исследования:

- На первом этапе исследования изучалась степень исследования проблемы в психолого-педагогической литературе, анализировались основные понятия, формулировались методологические положения исследования, разрабатывалась методика проведения экспериментальной работы, подбирались методический инструментарий.
- На втором этапе проводился констатирующий эксперимент, разрабатывалось содержание формирующего этапа экспериментальной работы.
- На третьем этапе в рамках формирующего эксперимента внедрялся педагогический проект «Семья – волшебный символ жизни»; проводился контрольный этап экспериментальной работы.
- На четвертом этапе проводились обработка и анализ полученных данных, оформление результатов исследования.

Апробация исследования

Основные результаты исследования обсуждались на следующих семинарах и конференциях:

- Международная научная конференция «Актуальные аспекты педагогики и психологии начального образования» 18 апреля 2016 г. (г. Прага, Научно-издательский центр «Социосфера»)
- Международная научная конференция «Психология XXI века: теория, практика, перспективы» 15-16 февраля 2017 г. (г. Прага, Научно-издательский центр «Социосфера»).
- Районная августовская конференция педагогических работников 24 августа 2017 г. (г. Пласт)
- Районное методическое объединение учителей начальных классов 23 сентября (г. Пласт)
- Общешкольное методическое объединение 25 сентября 2017 г.

Публикации результатов исследования:

- «Теоретические аспекты проблемы работы по разрешению конфликтов между родителями и детьми младшего школьного возраста»
- «Психологическое консультирование, как основное направление работы педагога-психолога по профилактике конфликтов между родителями и детьми младшего школьного возраста»

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, 3 глав и выводов по ним, заключения, библиографического списка, приложения.

Глава I. Теоретические аспекты проблемы работы с семьей по профилактике конфликтов в системе родители-дети

1.1 Сущность понятия «конфликт», его виды и особенности

Термин «конфликт» происходит от латинского *conflictus* – столкновение, и практически в одном и том же виде входит в другие языки (*conflict* – англ., *konflikt* – нем., *conflit* – франц.). Проанализировав определения конфликта, указанных в современных энциклопедиях, можно найти их сходство. В большинстве случаев, сущность определения конфликта раскрывается через следующие значения:

1. Состояние открытой, зачастую продолжительной борьбы; сражение или война.

2. Состояние дисгармонии во взаимоотношениях между людьми из-за несовпадения идей или интересов; столкновение противоположностей.

3. Психическая борьба, возникающая как результат одновременного функционирования взаимно исключающих импульсов, желаний или тенденций.

4. Противоборство нравов или сил в литературном или сценическом произведении, в особенности главная оппозиция, на которой строится сюжет. К этому можно добавить еще одно значение: эмоциональное напряжение (беспокойство, волнение), возникающее в результате столкновения противоположных интересов или неспособности согласовать, примирить внутренние интересы с реальностью или моральными ограничениями [19].

В своих работах Н. В. Гришина пишет, что общий синонимический ряд понятия «конфликт» включает конфликт, спор, соперничество, единоборство, борьбу, скандал. Соперничество относится как к дружескому соревнованию, так и к враждебной борьбе за достижение цели; единоборство, как правило, употребляется, когда речь идет о вооруженном конфликте; борьба чаще всего обозначает столкновение индивидуальных соперников; скандал предполагает публичное столкновение или шумную ссору. Расшифровка этого

синонимического ряда: конфликт относится к острому разногласию, столкновению интересов или идей, который подчеркивает процесс, а не результат. Борьба – это наиболее общее слово для любого спора или ссоры, подчеркивающее физическое или рукопашное единоборство; борьба предполагает значительные усилия или жесткие проявления физического или любого другого характера (например, «борьба за существование»). Спор, ссора наиболее часто используется применительно к серьезному вербальному спору или диспуту. Соперничество относится к борьбе – как дружественной, так и враждебной – за первенство в каком-либо деле. В качестве антонимов предлагаются понятия согласия и гармонии [19].

В ряде других изданий в данном контексте упоминается также понятие консенсус. Каждый человек в обществе выполняет отведенную для него роль. Многообразие ролевых позиций часто вызывает их столкновение – ролевые конфликты. В некоторых ситуациях обнаруживается противостояние мнений, отражающих существование взаимоисключающих ценностей, задач и целей, что иногда становится межличностным конфликтом [10].

Сегодня понятие конфликт не принадлежит какой-то определенной области науки. А.Я. Анцупов и А. И. Шипилов выделяют несколько областей научного знания:

- психология;
- социология;
- политология;
- история;
- философия;
- педагогика;
- правоведение;
- математика и т.д. [6]

Анализ исследований конфликта, выполненный на основе изучения трудов зарубежных и отечественных ученых, показал, что в различных областях используются различные понятия, отсюда можно выделить типы и виды конфликта.

Основные виды типизации конфликтов

Особенности и характер участников конфликта являются одним из значимых признаков самого конфликта. Характеристики конфликта непосредственно зависят от того, кем представлены конфликтующие стороны.

Основной характерной чертой конфликта является потребность человека, за удовлетворение которой он борется. Опираясь на теорию А. Маслоу, потребности можно сгруппировать, выделяя в них иерархически связанные уровни. К ним относятся: физиологические потребности; потребность в безопасности и защищенности; социальные потребности; потребности в уважении; потребности самовыражения. В случае неудовлетворения любой из этих потребностей человек может идти на конфликт [36].

По мнению В.И. Андреева, главной чертой конфликта является сила противодействия участвующих в нем сторон. В зарубежной литературе по конфликтологии эта черта называется интенсивностью конфликта. Выделяют конфликты высокой, средней и низкой интенсивности. Если конфликт низкой интенсивности проходит в виде спора между сторонами, то конфликт наивысшей интенсивности заканчивается уничтожением одной из сторон [2].

Исходя от области, в которой могут возникнуть конфликты, их делят на семейные, бытовые, производственные, трудовые, политические и др. [4].

Рассматривая элементы структур конфликта, ученые создавали свои классификации конфликтов (Ф.Е. Василюк, Н.В. Гришина, М. Дойч, Дж. Доллард, А.А. Ершов, К. Левин, Н.Д. Левитов, А.Р. Лурия, Н. Миллер и др.). (Таблица 1)

Классификация конфликтов

Автор (авторы)	Виды конфликтов
К. Боулдинг	<ul style="list-style-type: none"> ● конфликты между отдельными личностями; ● между личностью и группой; ● между личностью и организацией; ● между группой и организацией; ● конфликты между разными типами групп и организаций.
С. Чейз	<ul style="list-style-type: none"> ● конфликтные явления внутриличностного и межличностного уровня; ● конфликты между государствами, нациями и т. д.
А. Г. Здравомыслов	<ul style="list-style-type: none"> ● межиндивидуальные конфликты; ● межгрупповые конфликты: <ul style="list-style-type: none"> – между группами по интересам; – группами этнонационального характера; – группами, объединенными общностью положения; ● конфликты между ассоциациями (партиями); ● внутри и межинституциональные конфликты; ● конфликты между секторами общественного разделения труда; ● конфликты между государственными образованиями; ● конфликты между культурами или типами культур
А. Я. Анцупов	<ul style="list-style-type: none"> ● Внутриличностные конфликты;

А. И. Шипилов	<ul style="list-style-type: none"> ● социальные конфликты: межличностные конфликты, конфликты между малыми, средними и большими социальными группами; ● международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями.
---------------	---

В аспекте потребностей конфликты подразделяются на духовные, материальные, статусно-ролевые.

Духовные – противоречия, возникающие на основе назначения и использования духовных ценностей. Такие конфликты охватывают сферу общественного сознания, науку, религию, литературу, искусство, а также те социальные институты, которые управляют этими явлениями.

Материальные – противоречия, касающиеся материальных благ (Почему сестре купили в этом месяце куртку, а мне нет?). Одним словом, это борьба, борьба за ресурсы, которые часто отсутствуют.

Статусно-ролевой – это межличностный конфликт, где одной стороне не понятна своя роль, либо здесь идет борьба за приоритет.

Конфликты так же делятся и по времени протекания. Выделяются кратковременные, быстротечные, длительные, которые могут затянуться на долгие годы и десятилетия.

По результативности конфликты делятся на:

- конструктивные (позитивные): результатом таких конфликтов выступает целостность группы, которая сохраняет нормальные взаимоотношения;
- деструктивные, иначе патологические, негативные: конфликты, в которых взаимоотношения между людьми приобретают нецивилизованные формы,

характер противостояния, борьбы и могут привести даже к разрушению, распаду.

Л.А. Козер классифицирует конфликты на реалистические (предметные) и нереалистические (беспредметные).

Реалистические появляются из-за неудовлетворения определенных потребностей участников и несправедливым (согласно взгляду одной или обеих сторон) распределением превосходства между ними. Данные инциденты ориентированы на борьбу с предполагаемым источником неудовлетворенности или несправедливости и имеют цель: результат конкретного требования. Нереалистические конфликты требуют взаимодействия между двумя или более людьми, но причиной их являются не противоречащие друг другу устремления противников, а потребность освободиться от напряжения, от негативных чувств, эмоций[13].

Трудно сказать, что систематизация конфликтов может расцениваться завершенной, поэтому она является относительной и условной. Основная задача любой систематизации – помочь объяснить разногласия и отыскать оптимальный метод его решения, оказать помощь в его предотвращении.

Таким образом, конфликт – обоюдное отрицательное психическое состояние двух или более людей, с характером враждебности, отчужденности, негативизма в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей. Конфликты делятся по степени остроты противоречий, по проблемно-деятельностному признаку и по степени вовлеченности людей в конфликт.

1.2. Особенности протекания конфликта в системе «родители – дети»

Семья определяется исследователями как исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми, как малая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью, как социальная необходимость, которая обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения [5].

Социальной психологией семья рассматривается как малая социальная группа, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, т.е. отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, проживающими вместе и ведущими совместное хозяйство [26].

На современном этапе развития общества, семья обладает рядом специфических особенностей, отражающих общие закономерности и достижения прогрессивного развития общества.

С.И. Голод выделил три исторических типа семьи: патриархальный (традиционный), детоцентристский (современный), супружеский (постсовременный) [55].

Основой патриархальной семьи является авторитарная власть мужа, зависимость жены от мужа, зависимость детей от родителей. В такой семье преобладает авторитарная система воспитания и абсолютная родительская власть.

Детоцентристский тип семьи предполагает равноправие супругов, близость отношений между всеми членами семьи и преобладание воспитательной функции. Особенностью данного типа семьи является планируемость рождения детей, малодетность, ограниченность репродуктивного периода (5-10 лет).

Характерными особенностями супружеского типа семьи является личностный рост и самореализация каждого члена семьи, в то время как воспитательная функция хотя и не отодвигается на второй план, но тем не менее является не первоочередной.

Таким образом, семья, являясь важнейшим институтом социализации ребенка, по нашему мнению, должна рассматриваться и педагогом, и психологом как один из главных объектов своей профессиональной деятельности. Основными видами работы психолога с семьей могут стать: семейная диагностика, семейное консультирование, психолого-педагогическое просвещение родителей, семейная психотерапия [7].

Конфликт во взаимодействии родителей и ребенка младшего школьного возраста одна из самых распространённых в настоящее время проблем в педагогике и психологии.

Под семейным конфликтом понимают взаимоотношения между членами семьи (мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами), порожденные противоречиями ее развития и функционирования как системы, расхождением интересов, оценок, взглядов и целей индивидов, входящих в состав данной семьи [20].

Семейные конфликты являются одной из самых распространенных форм конфликтов. По оценкам конфликтологов 80-85% семей проходят конфликты, а у остальных 15-20% возникают столкновения из-за различных причин и по разным поводам.

Перечислим особенности семейных конфликтов.

Во-первых, семейный конфликт существует на всех уровнях: социально-экономическом, политическом, культурно-нравственном; зависит от государственной идеологии, устоявшихся социороль и стереотипов в обществе.

Во-вторых, семейный конфликт существует вне территориального, национального и государственного аспекта.

В-третьих, данный вид конфликтов стоит вне зависимости от временных рамок.

В-четвертых, члены семьи, вступающие друг с другом в конфликтное взаимодействие, не всегда четко и правильно осознают ситуацию и самих себя в данной ситуации.

В-пятых, для семейных конфликтов характерны зачастую неоднозначные и неадекватные ситуации, связанные с особенностями поведения людей в конфликтах. Демонстрируемое членами семьи поведение часто скрывает истинные чувства и представления о конфликтной ситуации и друг о друге.

Выделяют позитивные и негативные семейные конфликты.

Позитивные конфликты являются своеобразной ступенью перехода семьи на более высокий уровень развития. Они являются неизбежной и необходимой частью семейных отношений.

Негативные конфликты характеризуются тем, что результатом является обострение противоречий в семье. От того, насколько семья грамотно и адекватно разрешает конфликт, будет зависеть его исход.

Конфликты в семье могут создавать психотравмирующую обстановку как для супругов, так и для детей, родителей. В результате чего они приобретают ряд отрицательных свойств личности. В конфликтной семье закрепляется отрицательный опыт общения, что в свою очередь приводит к накоплению отрицательных эмоций, невозможности взаимопонимания, и как следствие – психотравме. Психотравмы чаще всего проявляются в виде переживаний, которые характеризуются выраженностью, длительностью и повторяемостью, и как следствие, оказывают на личность направленное воздействие. Среди психотравмирующих переживаний выделяют такие как состояние полной семейной неудовлетворенности, «семейная тревога», нервно-психическое напряжение, состояние вины.

Тип взаимодействия взрослого с ребенком оказывает влияние на формирование личности последнего. К настоящему времени сформировалось

убеждение, что тип детско-родительских отношений в семье является одним из основных факторов, формирующих характер ребенка и особенности его поведения. Наиболее характерно и наглядно тип детско-родительских отношений проявляется при воспитании ребенка [55].

О.А. Карабанова выделяет следующие параметры детско-родительских отношений [26]:

- характер эмоциональной связи, мотивы воспитания и родительства;
- степень вовлеченности родителя и ребенка в детско-родительские отношения;
- удовлетворение потребностей ребенка;
- стиль общения;
- способ разрешения проблемных и конфликтных ситуаций;
- социальный контроль;
- степень устойчивости и последовательности (противоречивости) семейного воспитания;
- родительская позиция;
- тип семейного воспитания;
- образ родителя как воспитателя;
- образ системы семейного воспитания у ребенка.

Ряд исследователей, таких как Антонов А.И., Ковалев С.В., Столяренко Л.Д. выявили, что наибольшее недопонимание и отчуждение между родителями и детьми происходит в период с 17 до 28 лет, когда дети, игнорируя чужой опыт, предпочитают учиться на собственных ошибках. В то время как родители испытывают потребность общения со своими детьми, потребность в передаче жизненного опыта [17].

Однако в младшем школьном возрасте так же возрастает напряжение в семейной системе: у ребенка – в связи с включением в новый институт и изменением требований, у родителей – в связи с тем, что «продукт их воспитательной деятельности оказывается объектом всеобщего обозрения».

На данном этапе задачей родителей становится поддержка и помощь ребенку в адаптации к новым социальным условиям, порождающим ряд трудностей и проблем.

Во-первых, возникают трудности, связанные с новым режимом дня. Особенно значимы они для детей, которые не посещали детские дошкольные учреждения, прежде всего, вследствие низкой произвольной регуляции поведения и организованности.

Во-вторых, это трудности адаптации ребенка к классному коллективу.

В-третьих, трудности, связанные с общением в системе ученик-учитель, причиной которых может стать стиль семейного воспитания и детско-родительские отношения в целом. Так, например, если ребенок привык в семье удовлетворять свои потребности через капризы, то, скорее всего, он так же будет вести себя и в школе, где данный способ поведения оказывается неприемлемым.

Ну и наконец, трудности, связанные с необходимостью принять новые требования со стороны родителей.

Учитывая все вышеперечисленные трудности, сложность периода и специфику отношений со взрослыми, в первую очередь – ограничение влияния родителей, педагогу при работе с семьей ребенка необходимо особенно внимательно относиться к тому, какие формы приобретает общение со значимыми взрослыми в целом и с родителями в частности.

В ходе конфликта как процесса выделяют четыре основные стадии:

- 1) предконфликтная стадия;
- 2) собственно конфликт;
- 3) разрешение конфликта;
- 4) послеконфликтная стадия [57].

Предконфликтная обстановка предшествует конфликту. Это рост остроты и напряжения в отношении между возможными субъектами конфликта, обусловленный конкретными несогласиями. Однако данные противоречия или расхождения, как уже говорилось ранее, не всегда

мотивируют конфликт. Лишь те разногласия, которые осмысливаются вероятными субъектами инцидента как несовместимые противоположности интересов, целей, ценностей и т. д., ведут к усугублению социальной напряженности и конфликтам. Социальная напряженность выражается как психологическое состояние людей, и до начала конфликта носит скрытый (латентный) характер [45].

Особенным характерным показателем социальной напряженности в период предконфликта являются групповые эмоции. Отсюда вытекает, что определенная степень социальной напряженности в оптимально функционирующем обществе считается абсолютно непосредственным как экранирующий (защитный) и адаптивный рефлекс социального организма. Однако преобладание явного (оптимального) уровня социальной напряженности может послужить возникновению конфликта [31].

На самом деле фактор появления социальной напряженности могут «наслаиваться» одна на другую, либо заменяться одна другой.

Отсюда следует, что конфликтная ситуация со временем видоизменяется в открытый конфликт. Однако сама по себе конфликтная ситуация может существовать длительное время и не переходить в конфликт. Чтобы конфликт стал очевидным, необходим инцидент.

Инцидент — это формальный повод для начала непосредственного столкновения сторон [46].

Инцидент между родителями и детьми может случайно произойти, а возможно, и спровоцирован субъектом (субъектами) конфликта. Инцидент может также предстать следствием обычного хода онтогенеза событий. Так же допустимо, что инцидент готовится и служит источником некой «третьей силой», преследующей свои интересы в предполагаемом «чужом» конфликте.

Инцидент представляет собой переход конфликта в новое качество.

В сложившейся ситуации возможны три основных варианта поведения конфликтующих сторон:

1) стороны (сторона) стремятся устранить возникшие противоречия и найти соглашение;

2) одна из сторон делает вид, что ничего не произошло (уход от конфликта);

3) инцидент становится сигналом к началу открытого противостояния [45].

Собственно конфликт.

Возникновение открытого сопротивления сторон является следствием конфликтного поведения, под которым подразумевают действия, направленные на конфронтующую сторону с целью захвата, удержания спорного объекта или вынуждение оппонента к отказу от своих целей или к их изменению. Ученые выделяют несколько форм конфликтного поведения:

- активно-конфликтное поведение (вызов);
- пассивно-конфликтное поведение (ответ на вызов);
- конфликтно-компромиссное поведение;
- компромиссное поведение [1].

В зависимости от конфликтной установки и формы конфликтного поведения участников, конфликт обретает персональную логику изменения. Формирующийся конфликт имеет установку образовывать добавочные причины своего углубления и расширения. Каждая новая «жертва» становится «обоснованием» для эскалации конфликта. Отчего любой конфликт значителен в определенной степени единственным в своем роде [38].

Можно выделить три основные фазы в развитии конфликта на его второй стадии:

1) переход конфликта из латентного состояния в открытое сопротивление сторон (родители – ребенок). Столкновение ведется первое время ограниченными ресурсами и носит локальную форму. Совершается первая проба сил. В данной фазе еще существуют реальные возможности остановить прямую борьбу и разрешить разногласие другими способами;

2) последующее усиление противоборства. С целью достижения своих требований и блокирования действий противника включаются все новые и без исключения ресурсы сторон. Практически все возможности найти соглашение упущены. Конфликт становится все более неконтролируемым и непрогнозируемым;

3) конфликт доходит до своего апогея и приобретает форму тотальной войны с использованием абсолютно всех вероятных сил и средств. На данной фазе конфликтующие родители и дети как бы забывают настоящие причины и цели конфликта. Основной целью противоборства становится причинение наибольшего ущерба одной из сторон [41].

Между тем, каждая форма конфликта имеет свой тип поведения и взаимоотношения. На стадии, когда напряжение скрыто, очень важно почувствовать момент осознания ситуации как конфликтной, то есть момент понимания того, что противоречие, привычным образом не разрешится.

Именно такое понимание и определение ситуации, как конфликтной, становится механизмом, который выбирает те стратегии поведения, которые помогают достичь цели, а впоследствии решить проблему. Конечно, этим человеком выступит взрослый.

На этой стадии, определяются совместные действия:

- уход от конфликтной ситуации (проанализировав ситуацию как конфликтную, оценив ее итог, один из оппонентов может принять решение о выходе из системы отношений, что сложилась);
- «торг» или переговоры, поиски компромиссов.

Из многих психолого-педагогических трудов по вопросу конфликта вряд ли наберется с большое количество публикаций, в центре которых стояла бы проблема конфликтов между родителями и детьми младшего школьного возраста. Она, как правило, исследуется в контексте более широких исследований; семейных взаимоотношений, возрастных кризисов,

воздействий супружеских конфликтов на развитие детей и др. Однако невозможно определить такую семью, где бы отсутствовали инциденты между родителями и ребенком. В том числе, даже в благополучных семьях в более чем 30% случаев отмечаются конфликтные отношения с обоими родителями [19].

Исходя из вышесказанного, основными направлениями профилактики конфликтов в системе «родители — дети» могут быть следующие [6].

1. Повышение и усовершенствование педагогической культуры родителей, которая даст возможность принимать во внимание возрастные особенности детей, их эмоциональные состояния.

2. Организация семьи на коллективных началах. Единые возможности, конкретные трудовые обязанности и роли, традиции взаимопомощи, совместные интересы служат основой выявления и разрешения появляющихся противоречий.

3. Подкрепление словесных требований обстоятельствами воспитательного процесса.

4. Заинтересованность к внутреннему миру детей, их печалью и интересами. Согласно мнению психологов (Д. Лешли, А. Рояк, Т. Юферова, С. Якобсон), осмысленному действию родителей в разногласиях с детьми младшего школьного возраста может способствовать следующее [40]:

- не забывать об индивидуальности ребенка;
- стараться понять притязания ребенка;
- помнить, что для изменений необходимо время;
- противоречия воспринимать как условия нормального развития;
- проявлять стабильность по отношению к ребенку;
- чаще предоставлять варианты на выбор;
- одобрять разные альтернативы конструктивного поведения;
- совместно находить выход путем перемены в ситуации;

- уменьшать количество «нельзя» и увеличивать количество «можно»;
- ограниченно использовать наказания, придерживаясь при этом справедливости и необходимости;
- дать ребенку возможность ощутить неизбежность негативных последствий его проступков; логически объяснять возможности негативных последствий;
- расширять спектр нравственных, а не вещественных поощрений;
- использовать положительный пример других детей и родителей;
- учитывать легкость переключения внимания у детей младшего школьного возраста.

1.3. Направление работы педагога-психолога по профилактике конфликта в системе «родители – дети»

Сущность психологического консультирования конфликтов в системе «родители – дети» заключается в разработке рекомендаций по изменению негативных психологических факторов, которые встречаются на пути семьи и вызывающих конфликты.

Основные задачи психологического консультирования [49]:

- консультации родителей и детей, приобретение знаний умений для решения конфликтов;
- выявление и диагностирование конфликтных семей и проведение с ними профилактической работы;
- оказание помощи и поддержки родителям в выявлении их ошибок, в выборе правильного поведения в трудных ситуациях воспитания младшего школьника;
- обучение способам саморегуляции психического состояния.

Профилактика конфликтов – это их предупреждение.

Цель профилактики конфликтов – создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к решению возникающих противоречий.

Гораздо легче предупредить конфликт, чем путем консультаций разрешить его. Профилактика конфликтов, несомненно, важна, она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт [56].

Реализация концептуальных подходов к организации надежных профилактических мер семейных конфликтов во многом зависит от научной обоснованности, а, следовательно, и эффективности социальной работы, проводимой с семьями, в которых присутствуют разного рода конфликтные

ситуации. Без знания развития конфликта, конкретных условий жизни людей, без умения использовать закономерности, невозможно успешно решать проблемы по профилактике и преодолению конфликтных ситуаций в семье [53].

Семья и семейное воспитание очень значимы, поэтому педагог-психолог считает семью как один из главных объектов своей профессиональной деятельности. Он должен быть готов к различным видам работы с семьей: семейная диагностика, семейное консультирование, психолого-педагогическое просвещение родителей, семейная психотерапия [53].

На сегодняшний день для помощи семье есть разные модели, которые может использовать педагог-психолог для профилактики и решения конфликтных ситуаций.

Педагогическая модель основывается на недостатке педагогической компетентности родителей. Обычно в таком случае субъектом жалобы обозначается ребенок. Педагог-психолог вместе с родителями анализирует ситуацию, намечая программу мер. Однако сам родитель может быть причиной конфликта, эта возможность психологом открыто не рассматривается. Он ориентируется не на индивидуальные возможности родителя ребенка, а на универсальные с точки зрения педагогики и психологии способы воспитания [42].

Семейные трудности это следствие неблагоприятных обстоятельств, в этих случаях используется социальная модель. Кроме анализа жизненной ситуации и рекомендаций требуется вмешательство внешних сил.

Когда причины трудностей младшего школьника лежат в общении, личностных особенностей членов семьи, тогда используется психологическая модель. Она подразумевает исследование и анализ семейной ситуации, диагностику личности, диагностику семьи в целом. Практическая помощь и

поддержка заключается в устранении преград общения и причин его нарушений.

Диагностическая модель основывается на предположении нехватки у родителей специальных знаний о ребенке или своей семье. Объект диагностики – семья, а также дети с аддикциями в поведении. Заключение диагностики может служить основанием для принятия решения.

Медицинская модель подразумевает, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Задача психотерапии – диагноз, лечение и адаптация здоровых членов семьи к больным.

Учебная модель в работе с родителями отталкивается от гипотез о недостатке у родителей знаний и умений по воспитанию детей. Эта модель носит профилактический характер. Особенно в ней нуждаются проблемные семьи. Она направлена на повышение психолого-педагогической культуры родителей, расширение и восстановление воспитательного потенциала семьи, активное включение родителей в процесс социального воспитания детей. В этих целях применяются различные формы работы: психолого-педагогические консультации, педагогические поручения, практикумы.

Педагог-психолог может использовать различные модели помощи семье основываясь на характер причин, вызывающих проблему отношений в системе «родители – дети» [42].

Таким образом, профилактика - это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, предотвращение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода конфликтов.

Основными видами деятельности являются: индивидуальное консультирование; включение семьи младшего школьника в тренинговые

группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях [37].

Сам термин «профилактика» обычно ассоциируется с запланированным предупреждением какого-то неблагоприятного явления, т. е. с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия.

Формы профилактики конфликтов в системе «родители – дети»: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции.

Методы профилактики: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

Таким образом, профилактика конфликтов – это работа с еще не начавшимися, а лишь возможными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при постоянном информационно-аналитическом сопровождении.

Выводы по I главе

1. Проведя обзорно-аналитические исследования психолого-педагогической литературы и Интернет-источников по теме исследования мы выявили, что под конфликтом понимается обоюдное отрицательное психическое состояние двух или более людей, с характером враждебности, отчужденности, негативизма в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей. Конфликты делятся по степени остроты противоречий, по проблемно-деятельностному признаку и по степени вовлеченности людей в конфликт.

В зависимости от области жизнедеятельности человека, их делят на семейные, бытовые, производственные, трудовые, политические. В аспекте потребностей конфликты подразделяются на материальные, статусно-ролевые, духовные. По времени протекания конфликты бывают кратковременными, быстротечными, длительными (затяжные, продолжающиеся годы, десятилетия). По результативности: конструктивные, деструктивные.

2. Семья является важнейшим институтом социализации ребенка. Она должна рассматриваться и педагогом, и психологом. Основными видами работы психолога с семьей могут стать: семейная диагностика, семейное консультирование, психолого-педагогическое просвещение родителей, семейная психотерапия

Семейные конфликты являются одной из самых распространенных форм конфликтов. По оценкам конфликтологов 80-85% семей проходят конфликты, а у остальных 15-20% возникают столкновения из-за различных причин и по разным поводам.

Особенности семейных конфликтов.

Во-первых, семейный конфликт существует на всех уровнях: социально-экономическом, политическом, культурно-нравственном; зависит

от государственной идеологии, устоявшихся социоролей и стереотипов в обществе.

Во-вторых, семейный конфликт существует вне территориального, национального и государственного аспекта.

В-третьих, данный вид конфликтов стоит вне зависимости от временных рамок.

В-четвертых, члены семьи, вступающие друг с другом в конфликтное взаимодействие, не всегда четко и правильно осознают ситуацию и самих себя в данной ситуации.

В-пятых, для семейных конфликтов характерны зачастую неоднозначные и неадекватные ситуации, связанные с особенностями поведения людей в конфликтах. Демонстрируемое членами семьи поведение часто скрывает истинные чувства и представления о конфликтной ситуации и друг о друге.

3. Педагог-психолог может использовать различные модели помощи семье основываясь на характер причин, вызывающих проблему отношений в системе «родители – дети»:

- педагогическая модель;
- психологическая модель;
- социальная модель;
- диагностическая модель;
- медицинская модель;
- учебная модель.

Формы профилактики конфликтов в системе «родители – дети»: массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции.

Методы профилактики: словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

Глава II. Методика организации экспериментальной работы

2.1 Организация и ход исследования

Цель: экспериментально проверить эффективность программы по профилактике конфликтов в системе «родители – дети».

Задачи:

1. Подобрать методики исследования;
2. Провести диагностику по выявлению уровня конфликтности, эмоционального отношения в семье и типа воспитания;
3. Обработать полученные данные;
4. Разработать и внедрить программу по профилактике конфликтов в системе «родители – дети»;
5. Проверить эффективность программы в рамках контрольного этапа эксперимента.

Гипотеза – уровень конфликтности в семьях понизится, если разработать и внедрить программу работы педагога-психолога с семьей по профилактике конфликтов в системе «родители – дети», основанную на личностно-ориентированном и системно-деятельностном подходах, включающую информационный, мотивационный и практический блоки.

Экспериментальная работа проходила в три этапа.

1. Констатирующий.

Цель: определить уровень конфликтности, выявить эмоциональных отношений в семье младшего школьника, а так же установить тип семейного воспитания.

2. Формирующий.

Цель: провести мероприятия по профилактике и преодолению детско-родительских конфликтов в семье младшего школьника.

3. Контрольный.

Цель: повторное исследование измеряемых параметров на момент завершения программы по профилактике конфликтов в системе «родители –

дети».

Эксперимент проводился на базе МКОУ «Школа №16» с. Верхняя Кабанка. Общее количество испытуемых 20 семей, с детьми младшего школьного возраста. Данную выборку разбили на контрольную и экспериментальную группы по парному уравниванию.

Для подтверждения гипотезы исследования в соответствии с целью и задачами исследования нами были подобраны методики.

Для исследования эмоционального отношения ребенка к семье нами была использован тест «Диагностика эмоциональных отношений в семье» Е. Бене – Д. Антони (под общей редакцией А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой) (Приложение 1).

Цель методики: изучение эмоциональных отношений ребенка с семьей. Предлагаемая методика направлена на определение позиции ребенка в семье. Тест позволяет качественно и количественно оценить чувства, которые ребенок испытывает к членам своей семьи и как он воспринимает их отношение к себе. Выявляются также типы психологических защит, используемые ребенком.

Тест предназначен для детей от 6 до 10 лет. Процедура тестирования не вызывает у ребенка затруднений и занимает не более 25 мин. Методика очень проста в обработке. Позволяет определить: положительные чувства, которые исходят от ребенка и переживаются ребенком как исходящие от других; отрицательные чувства, которые исходят от ребенка и переживаются им как исходящие от других; зависимость от других.

Тестовый материал методики призван дать конкретные представления о семье ребенка. Он состоит из 20 фигур, представляющих людей различных возрастов, форм и размеров, достаточно стереотипных, чтобы воссоздать различных членов семьи ребенка, достаточно двусмысленных, чтобы представить специфическую семью. Присутствуют фигуры от "дедушек" и "бабушек" до новорожденных детей. И все это дает ребенку возможность создать из них свой семейный круг. Кроме представителей семьи в тест

включены другие важные фигуры. Для тех вопросов, которые не соответствуют ни одному члену семьи, предназначена фигура господина "Никто". Каждая фигура снабжена коробочкой наподобие почтового ящика со щелью.

Каждый вопрос теста написан на отдельной маленькой карточке. Ребенку говорится, что карточки содержат послания, и что его задача – положить карточку в ящик той фигуры, которой она соответствует больше всего. Тестовая ситуация становится, таким образом, игровой ситуацией, и тестовый материал должен подготовить субъекта к предстоящему эмоциональному реагированию.

Ребенок сидит в удобной позе недалеко от фигур, представляющих его семью. Он выбрал их из всего набора. Он и экспериментатор видят в них семью ребенка. К ним обращаются как к членам семьи, и эта иллюзия сохраняется в течение всей тестовой ситуации. Задача ребенка – подчиняться маневрам теста. Его не просят проанализировать сложный комплекс чувств, испытываемых им к семье. Многие дети оказались бы не способными сделать это. От ребенка ожидается, что он выразит себя в выборе эмоциональной позиции, которая будет собрана из различных источников, достаточных для того, чтобы понять основу отношений ребенка. Вопрос, таким образом, фиксирован. Но его место жестко не определено и позволяется отдать вопрос господину "Никто". Более того, чувства, "брошенные" в фигуру, немедленно исчезают из поля зрения, не оставляя обвиняющего следа. Таким образом, у ребенка отсутствует зримое напоминание распределения его любви или ненависти и, следовательно, чувство вины не мешает свободе самовыражения.

Эмоциональное отношение родителей к детям мы выявили с помощью теста-опросника детско-родительских отношений А.Я. Варга – В.В. Столин (Приложение 2).

Цель: выявление родительского отношения у лиц, обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей и общения с ними.

Родительское отношение понимается как система разнообразных чувств и поступков взрослых людей по отношению к детям. С психологической точки зрения родительское отношение – это педагогическая социальная установка по отношению к детям, включающая в себя рациональный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Все они в той или иной степени оцениваются при помощи опросника, составляющего основу данной методики.

Вниманию родителей предлагаются утверждения, с которыми они согласны или не согласны. Если согласны с утверждением, то напротив него нужно написать «верно», если же не согласны, то «не верно».

Опросник состоит из 5 шкал.

1. «Принятие-отвержение». Шкала отражает интегральное эмоциональное отношение к ребенку. Содержащие одного полюса шкалы: родителю нравится ребенок таким, какой он есть. Родитель уважает индивидуальность ребенка, симпатизирует ему. Родитель стремится проводить много времени вместе с ребенком, одобряет его интересы и планы. На другом полюсе шкалы: родитель воспринимает своего ребенка плохим, неприспособленным, неудачливым. Ему кажется, что ребенок не добьется успеха в жизни из-за низких способностей, небольшого ума, дурных склонностей. По большей части родитель испытывает к ребенку злость, досаду, раздражение, обиду. Он не доверяет ребенку и не уважает его.

2. «Кооперация» – социально желательный образ родительского отношения. Содержательно эта шкала раскрывается так: родитель заинтересован в делах и планах ребенка, старается во всем помочь ребенку, сочувствует ему. Родитель высоко оценивает интеллектуальные и творческие способности ребенка, испытывает чувство гордости за него. Он поощряет инициативу и самостоятельность ребенка, старается быть с ним на равных. Родитель доверяет ребенку, старается встать на его точку зрения в спорных вопросах.

3. «Симбиоз» – шкала отражает межличностную дистанцию в общении с ребенком. При высоких баллах по этой шкале можно считать, что родитель стремится к симбиотическим отношениям с ребенком. Содержательно эта тенденция описывается так: родитель ощущает себя с ребенком единым целым, стремится удовлетворить все потребности ребенка, оградить его от трудностей и неприятностей жизни. Родитель постоянно ощущает тревогу за ребенка, ребенок ему кажется маленьким и беззащитным. Тревога родителя повышается, когда ребенок начинает автономизироваться в силу обстоятельств, так как по своей воле родитель не предоставляет ребенку самостоятельности никогда.

4. «Контроль» – отражает форму и направление контроля за поведением ребенка. При высоком балле по этой шкале в родительском отношении данного родителя отчетливо просматривается авторитаризм. Родитель требует от ребенка безоговорочного послушания и дисциплины. Он старается навязать ребенку во всем свою волю, не в состоянии встать на его точку зрения. За проявления своеволия ребенка сурово наказывают. Родитель пристально следит за социальными достижениями ребенка, его индивидуальными особенностями, привычками, мыслями, чувствами.

5. «Маленький неудачник» – отражает особенности восприятия и понимания ребенка родителем. При высоких значениях по этой шкале в родительском отношении данного родителя имеются стремления инфантилизировать ребенка, приписать ему личную и социальную несостоятельность. Родитель видит ребенка младшим по сравнению с реальным возрастом. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся родителю детскими, несерьезными. Ребенок представляется неприспособленным, не успешным, открытым для дурных влияний. Родитель не доверяет своему ребенку, досадует на его неуспешность и неумелость. В связи с этим родитель старается оградить ребенка от трудностей жизни и строго контролировать его действия.

Тестовые нормы проводятся в виде таблиц процентильных рангов тестовых баллов по соответствующим шкалам.

Тип семейного воспитания мы определили с помощью опросника «Типы семейного воспитания» В. Б. Шапаря (Приложение 3).

Опросник предназначен для определения типов воспитания родителями своих детей. Включает в себя 110 утверждений. Родители должны указать согласны они с утверждением или нет. Результат считается по совпадению положительных ответов по каждой из шкал. Наибольшее количество набранных баллов определяет тип воспитания.

Для диагностирования уровня конфликтности детей применили методику «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич (Приложение 4).

Для проведения необходим простой карандаш средней твердости, неостро отточенный. Ручкой или фломастером рисовать нельзя. Цвет не интерпретируется, поэтому желательно не пользоваться цветными карандашами. Лист бумаги формата А4, желательно альбомный, белый, не гляцевый. Бумага должна быть ориентирована вертикально.

Инструкция: «Придумайте и нарисуйте несуществующее животное и назовите его несуществующим названием». Далее нужно уточнить, что нежелательно брать кем-то придуманное животное (из книг или мультфильмов); вымершие животные тоже не подходят.

Рисование животного завершается беседой-опросом. Если испытуемый не готов к ответам на эти вопросы, можно попросить его описать «один день из жизни животного», задавая по ходу нужные вопросы. Обратить внимание на то, какой рукой испытуемый выполняет рисунок.

С помощью теста «Оценка уровня конфликтности личности» В. И. Андреева мы определили уровень конфликтности родителей (Приложение 5).

Тест состоит из 14 вопросов, где нужно выбрать один из предложенных вариантов ответов. По количеству положительных ответов определяется уровень конфликтности.

2.2 Реализация программы работы педагога-психолога с семьёй по профилактике конфликтов в системе «родители – дети»

Важность и актуальность профилактики и преодоления конфликтов в системе «родители – дети» связана с тем, что непонимание и конфликты в отношениях детей и родителей или игнорирование их основных потребностей оказывают отрицательное влияние на психическое развитие ребенка, нарушают его социализацию. На формирование личности ребенка, становление его ценностно-потребностной сферы, в первую очередь влияет семья. Современная семья продолжает оставаться важнейшим институтом социализации детей в младшем школьном возрасте. Именно семья определяет социальное благополучие или неблагополучие ребенка.

Просвещение родителей в психолого-педагогической области связано с развитием практических умений и навыков в области воспитания детей и возрастной психологии. Каждое занятие разработано так, чтобы родители получали теоретическую информацию по конкретной теме. Каждый получит возможность опытным путем отработать полученные знания, обсудить результаты и получить рекомендации, как со стороны педагога, так и со стороны родителей, что давало возможность увидеть проблему с разных позиций.

Данная программа направлена на создание условий для позитивно-эмоциональных переживаний, формирование положительных условий изменения неблагоприятной позиции на позитивную в сфере общения и ценностных ориентаций, через освоение детьми и их родителями знаний о нормах общения, способности к сочувствию и сопереживанию, умению позитивного и плодотворного преодоления различных конфликтов.

Цель: формирование в семье гармоничных отношений, построенных на взаимном уважении, понимании, любви, исключающих деструктивное разрешение семейных конфликтов.

Поставленная цель осуществляется посредством реализации следующих **задач:**

1. Ознакомить родителей с основными психолого-педагогическими особенностями развития детей младшего школьного возраста;
2. Расширение знаний родителей о психологии семейных отношений;
3. Способствовать установлению и развитию отношений сотрудничества и партнерства родителя с ребенком;
4. Расширение имеющихся знаний в области культуры семейных взаимоотношений, формирование взаимопонимания и толерантности;
5. Способствовать изменению внутрисемейных стереотипов в процессе взаимодействия родителей с детьми;
6. Научить родителей конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций при взаимодействии с ребенком младшего школьного возраста.

Ожидаемые результаты

Предполагается, что родители и дети больше узнают друг о друге, научатся взаимодействовать друг с другом, контролировать свои эмоции в конфликтной ситуации, приобретут навыки разрешать конфликты продуктивно.

Программа рассчитана на 1 учебный год и предполагает 8 занятий.

Основное содержание программы

Концепция, методика, технологии

Основная задача данной программы это помочь ребенку и их родителям продуктивно решать конфликты. Родители оказываются перед драматическим выбором между заслуженным авторитетом и авторитарностью. Путь авторитарности – абсолютно тупиковый. Власть, рассчитанная на беспрекословное подчинение или страх наказания, перестает действовать. Ребенок рано или поздно вступает в борьбу за самостоятельность, за право реализовать свои потребности и цели, и делает

это со всей энергией своих юных сил. Дело порой доходит до открытой войны. И самое опасное на этом пути – ощущение невозможности повернуть назад. Для решения проблем назрела необходимость создания данной программы по профилактике конфликтов.

Мероприятия в рамках программы «Семья – волшебный символ жизни» проводятся по следующим основным направлениям:

Методическое:

- изучение комплекта информационно-методического материала (публикации) и обобщение опыта психолого-педагогических исследований;
- разработка занятий и методических материалов к ним по программе «Семья – волшебный символ жизни»;

Информационное:

- информация для целевой группы о проблеме.

Исследовательское:

- выявление психолого-педагогические особенностей общения внутри семьи, уровня конфликтности;
- исследование по выявлению изменений направленности воспитания и уровня педагогической грамотности родителей.

Просветительское

- участие на родительских собраниях, проведение бесед, лекций, организация дискуссий и др.

Психологическое сопровождение:

- коррекционно–развивающие занятия;
- психологическое консультирование ребенка и их родителей, педагогов (по запросу);
- консультативные беседы (по запросу).

Основные методы: имитационные игры, групповая дискуссия, практические упражнения, работа в парах и мини-группах, мини-лекции, презентации.

Механизмы реализации

Этапы и сроки реализации программы

1. Этап – организационно-подготовительный

(Сентябрь – Октябрь 2016 год)

Наименование мероприятия	Сроки проведения
Подготовка и написание программы, подбор диагностического материала и разработка диагностической карты	Сентябрь
Проведение информационных мероприятий, оповещение представителей учреждений, физических лиц для формирования целевой группы	Сентябрь – Октябрь
Составление и утверждение календарно-тематического плана	Октябрь
Подготовка методического материала, оборудования	Сентябрь – Октябрь
Проведение исследования по выявлению типа семейного воспитания	Октябрь

2. Этап – основной (Октябрь 2016 – Май 2017)

Наименования мероприятия	Сроки реализации
Организация и проведение занятий	Октябрь – Май

Проведение диагностики, с целью выявления изменений направленности воспитания и уровня педагогической грамотности родителей	Май

3. Этап – заключительный (Май – Июнь 2017)

Наименование мероприятия	Сроки реализации
Подведение итогов, и оформление отчетной документации	Май
Составление отчета	Июнь

Кадровое обеспечение:

Педагог-психолог – отвечает за подготовку мероприятий, осуществляет психологическое сопровождение программы.

Эффективность от реализации мероприятий

Реализация заявленной программы позволит достичь следующих результатов:

1. выявить психолого-педагогические особенности воспитания ребенка младшего школьного возраста;
2. раскрыть специфику и особенности внутрисемейного общения;
3. определить степень вовлеченности ребенка и его родителей в конфликты внутри семьи;
4. разработать рекомендации для родителей обучающихся по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций.

Качественные показатели:

Получить обратную связь от участников программы «Семья – волшебный символ жизни». Повысить компетенции младшего школьника и его родителей в таких сферах, как культура межличностных отношений, технология общения, способы преодоления стрессовых ситуаций, конфликтология.

Основные мероприятия в рамках программы

№ п/п	Тема занятия	Цель занятия	Теоретическая часть	Практическая часть	Кол-во часов	Сроки реализации
1	Проведение информационных мероприятий, создание целевой группы	Привлечение внимание, создание интереса для участия в программе.				Сентябрь
2	Знакомство	Первичный психологический контакт, объяснение целей и задач программы, снятие напряжения, создание доверительной атмосферы в группе, способствование сплочению коллектива.	Беседа Правила группы	«Приветствие-пожелание», «Хвасталки», пословицы, «Очищение от тревог», домашнее задание	45 мин	Октябрь
3	«Конфликт ребенком»	с Определить понятие конфликта, найти пути решение детско-родительских конфликтов.	Беседа	«Прогноз погоды», «Руки», «Другими словами», «Согласие»	45 мин	Ноябрь

4	«Наказание в семье»	Осознание уникальности своего ребенка.	Мини – лекция дискуссия	«Аплодисменты по кругу»,	45 мин	Декабрь
5	«Саморегуляция»	Обучение способам саморегуляции..		«Тух – тибби – дух», «Возьми себя в руки», «Сбрось усталость», «Медленное дыхание», «Насос и резиновая кукла»	45 мин	Январь
6	«Как услышать ребенка»	Выработка адекватных способов общения родителя с ребенком.	Беседа	Анкета «Как вы понимаете своего ребенка», ролевая игра «Применение трех путей в воспитании»	45 мин	Февраль
7	«Я знаю своего ребенка»	Повышение сензитивности к ребенку		сочинение «Мой ребенок», тест «Какой вы родитель»	45 мин	Март
8	«Мои родители любят меня»	Выработка адекватного представления о детских возможностях и		«Продолжи предложение», «Узнай своего	45 мин	Апрель

		потребностях, изменение родительских установок и позиций.		ребенка», «Экзамен», «Прощание пожелание»		
9	«Расставание»	Получение обратной связи о результатах работы в ходе тренинга.		«Протяни навстречу руку», «Чемодан», «Я хороший родитель потому что...»	45 мин	Май
10	Проведение диагностики	Контрольный этап эксперимента.				Май

Выводы по II главе

Исследование проводилось на базе МКОУ СОШ Челябинской области. В эксперименте участвовало 20 семей с детьми младшего школьного возраста.

Нами были использованы следующие методики:

1. «Диагностика эмоциональных отношений в семье» Е. Бене – Д. Антони (под общей редакцией А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой) (Приложение 1);
2. Для определения эмоционального уровня родителей к детям «Теста-опросник детско-родительских отношений» А.Я. Варга – В.В. Столин (Приложение 2);
3. Тип воспитания мы определили с помощью опросника «Типы семейного воспитания» В.Б. Шапаря (Приложение 3);
4. Уровень конфликтности детей выявлен с помощью методики «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич (Приложение 4);
5. Уровень конфликтности родителей – тест «Оценка уровня конфликтности личности» В.И. Андреев (Приложение 5).

В параграфе 2.2 представлена программа профилактики конфликтов в системе «родители – дети» «Семья – волшебный символ жизни» (Приложение 6).

Данная программа направлена на создание условий для позитивно-эмоциональных переживаний, формирование положительных условий изменения неблагоприятной позиции на позитивную в сфере общения и ценностных ориентаций, через освоение детьми и их родителями знаний о нормах общения, способности к сочувствию и сопереживанию, умению позитивного и плодотворного преодоления различных конфликтов.

Глава III. Результаты и их обсуждения

3.1. Анализ и интерпретация результатов исследования (констатирующий этап эксперимента)

Исследование эмоциональных отношений ребенка с семьей проводилось в индивидуальной форме. Каждому была изложена тема и цель исследования, дано описание и инструкция, предоставлено достаточно времени для обдумывания. Ниже в таблице 2 представлены результаты эмоционального отношения ребенка в семье.

Таблица 2

Эмоциональные отношения ребенка с семьей

группа	№ семьи	Положительные чувства	Отрицательные чувства	Зависимость от других
Контрольная	1	+		
	2		+	
	3			+
	4			+
	5	+		
	6		+	
	7	+		
	8		+	
	9			+
	10			+
Экспериментальная	11		+	
	12	+		
	13		+	
	14			+
	15		+	
	16		+	
	17			+

	18	+		
	19			+
	20			+
Всего		5	7	8

Анализируя полученные результаты, мы получили следующие данные, которые представлены на рисунке 1.

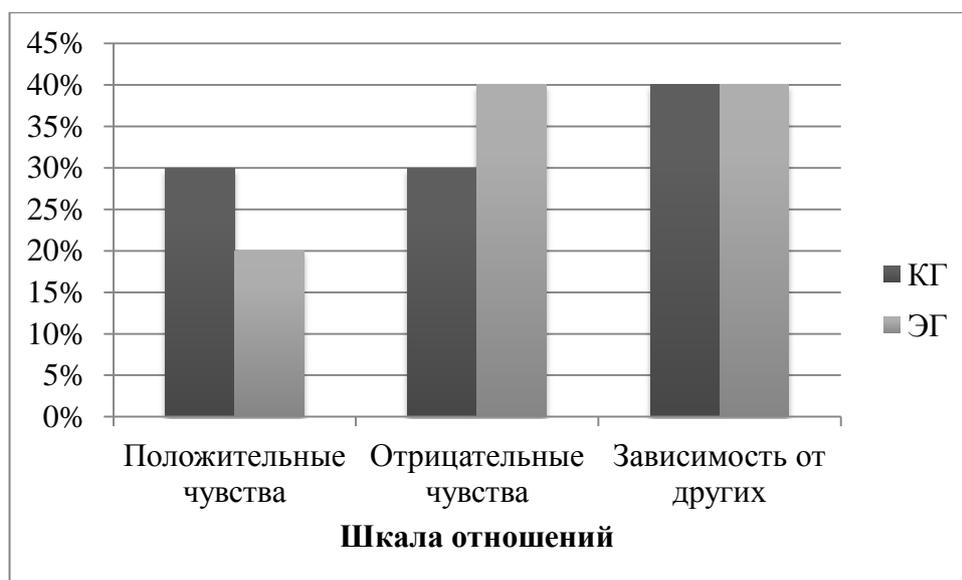


Рис. 1 Результаты эмоциональных отношений ребенка с семьей

Из рисунка видно, что в контрольной группе детей 30% испытывают положительные чувства в семье и во взаимоотношениях с их членами. Тогда как в экспериментальной эти чувства испытывают только у 20%.

30% детей контрольной группы имеют отрицательные чувства к одному из членов семьи или к нескольким. 40% детей зависят от других.

Для экспериментальной группы показатель «зависимость от других» находится на таком же уровне, что и в контрольной группе. Отрицательные же чувства преобладают и имеют показатель 40%.

Можно сделать вывод, что только в 25% семей нашей выборки испытывают положительные чувства. В семье младшего школьника преобладает взаимопонимание.

В процессе выявления эмоционального отношения родителей нами были выявлены следующие показатели, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3

Детско-родительское эмоциональное отношение

Группа	№ семьи	Шкала				
		Принятие-отвержение	Кооперция	Симбиоз	Контроль	Маленький неудачник
Контрольная	1		+			
	2			+		
	3		+			
	4		+			
	5	+				
	6			+		
	7		+			
	8				+	
	9			+		
	10					+
Экспериментальная	11		+			
	12			+		
	13					+
	14		+			
	15				+	
	16			+		
	17		+			

	18	+				
	19		+			
	20					+
Всего		2	8	5	2	3

Для наглядности результаты представлены на рисунке 2.

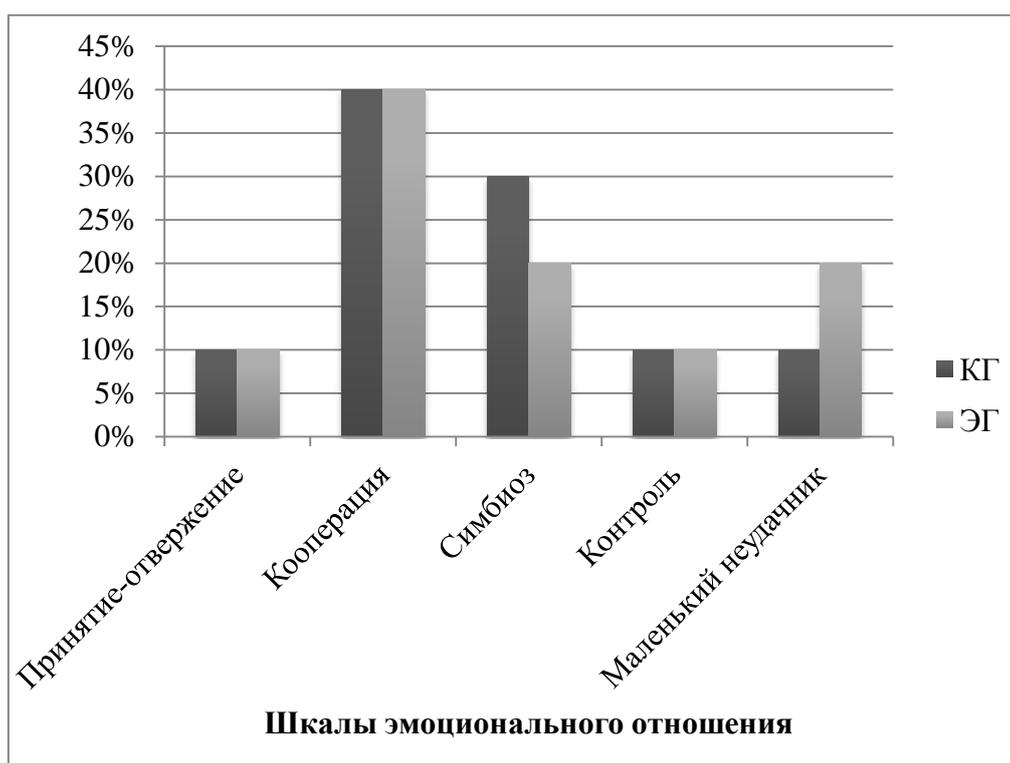


Рис. 2 Результаты диагностики детско-родительского эмоционального отношения

Из рисунка видим, что родители контрольной и экспериментальной групп искренне заинтересованы тем, что предпочитает ребенок. Высоко оценивают возможности ребенка, поощряют самостоятельность и инициативу, стремятся быть на равных с ребенком (40%).

Одинаковый процент родителей имеют такие типы отношений, как «принятие - отвержение» и «контроль». Они показывают, что взрослые ведут себя слишком властно по отношению к ребенку, требуя от него абсолютного послушания и задавая жесткие дисциплинарные рамки. Родители

испытывают по отношению к ребенку в основном негативные чувства: раздраженность, гнев, досаду, отвращение (10%).

30% родителей контрольной группы устанавливают психологическую дистанцию между собой и ребенком, не всегда удовлетворяют его основные потребности, проявляют недостаточную заботу. В экспериментальной же группе по этому показателю установили 20% родителей.

По шкале «маленький неудачник» в контрольной группе определилось 10% родителей, а в экспериментальной 20%. Это указывает на то, что взрослый считает ребенка маленьким неудачником (аутсайдером) и относится к нему как к несмышленому существу. Круг интересов, увлечения, идеи и чувства ребенка представляются такому родителю несерьезными, и он пренебрегает ими.

По-нашему мнению, наиболее оптимальным считается такой уровень родительских отношений, как кооперация – это социально желаемый образ родительского поведения (40%).

К нейтральному уровню можно отнести отношения по типу «симбиоз» и «маленький неудачник» (40%) .

К отрицательному уровню родительских отношений мы отнесли такого рода родительских отношений, как «принятие-отвержение» и «контроль» (20%) (см. рисунок 3).

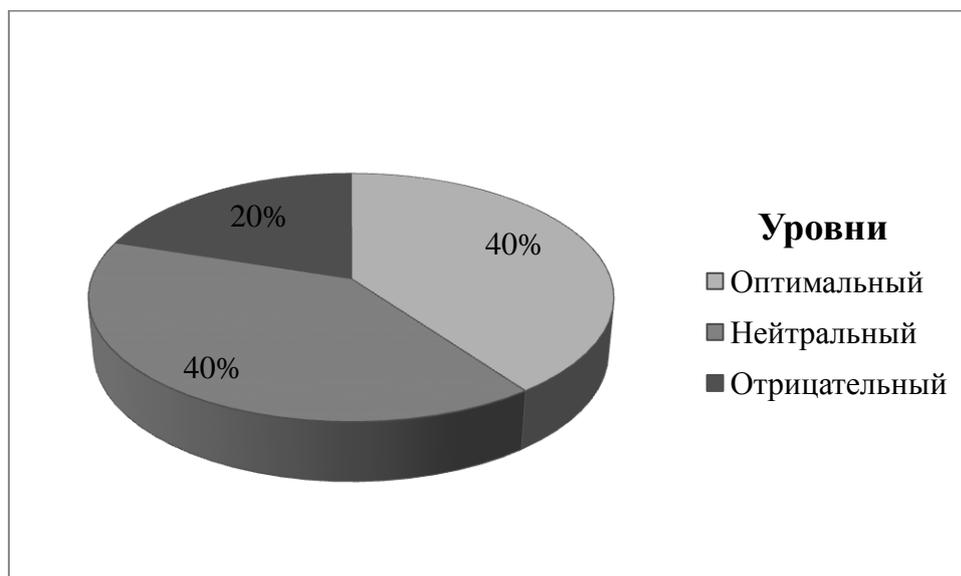


Рис. 3 Детско-родительские отношения

Исследуя семью, то нельзя упускать тип семейного воспитания. В нашей работе мы использовали опросник «Типы семейного воспитания». Результаты видны в таблице 4.

Таблица 4

Типы семейного воспитания

Группа	№ семьи	Шкалы										
		Кумир семьи	Гиперопека	Гипоопека	Безнадзорность	Золушка	Ежовые рукавицы	Повышенная моральная ответственность	Культ болезни	Кронпринц	Противоречивое воспитание	Смена образцов воспитания
Контрольная	1						+					
	2		+									
	3						+					
	4							+				
	5		+									
	6								+			
	7	+										
	8							+				
	9								+			
	10		+									
Экспериментальн	11									+		
	12							+				
	13						+					

14									+		
15		+									
16								+			
17						+					
18							+				
19					+						
20			+								
Всего	1	4	1	0	1	4	4	3	2	0	0

Многообразие этих характеристик выражается в типах воспитания детей, которые в психолого-педагогической науке имеют названия, в некоторой степени, образно отражающие особенности отношений родителей к детям, и тип семейного воспитания, и преобладающий стиль родительского поведения (см. рисунок 4).

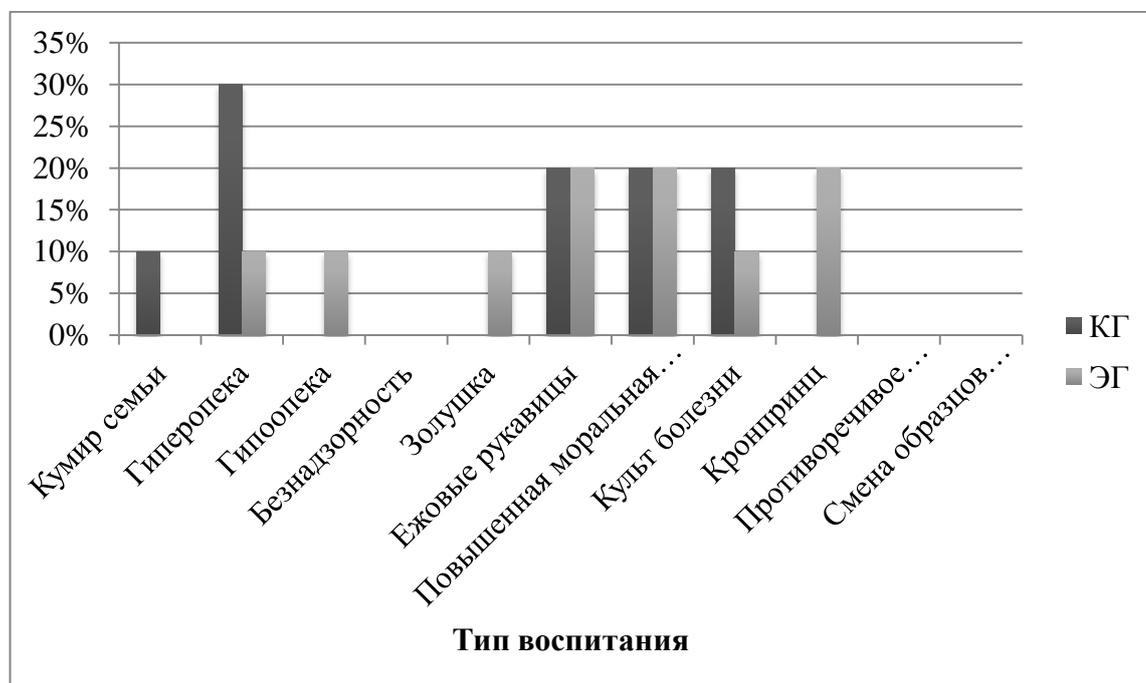


Рис. 4 Результаты типа воспитания в семье

Тип воспитания, который характеризуется излишней опекой родителями своих детей, выражается в намерении взрослых, по возможности,

«упростить» жизнь детей, осуществляя вместо них множество действий по самообслуживанию, игровой и продуктивной деятельности, учении. В контрольной группе насчитывается 30% семей, в экспериментальной 10% семей.

По 20% родителей контрольной и экспериментальной групп выбирают такой тип воспитания как «ежовые рукавицы» и «повышенная моральная ответственность». Повышенная моральная ответственность подразумевает наличие у родителей строгих моральных установок, а кроме того представлений о том, каким обязан быть их ребенок. При этом, в представлениях родителей есть только «черное» и «белое», верное, хорошее (то есть социально одобряемое) и обратное – неверное, плохое. В соответствии с этим, в ходе воспитания детей они реализуют эти требования без учета индивидуальных и возрастных особенностей ребенка. Такие родители формируют у ребенка постоянное чувство вины, комплекс неполноценности. «Ежовые рукавицы» — образное изречение, которое отображает крайнюю выраженность вышеописанной позиции родителей, требующих жесткого и беспрекословного подчинения детей своим требованиям. Зачастую это сопряжено с отсутствием эмоциональной поддержки, нередким применением угроз, физического наказания. Соответственно, у детей, воспитывающихся в подобных семьях, формируется либо протест против воздействия взрослых (неподчинение, агрессия, конфликты с родителями), либо абсолютное подчинение, безволие.

20% родителей контрольной группы и 10% экспериментальной группы характеризуются тем, что все их внимание и внимание других родственников сосредоточено на здоровье ребенка, вернее, на его болезнях, к сожалению, как реальных, так и мнимых. В таких семьях и царит так называемый «культ болезни», когда главное желание родителей – «беречь» ребенка всеми силами, чтобы он не болел.

В 20% семей экспериментальной группы ребенок является главным лицом, стремления, и желания которого есть закон и обязательны для

выполнения. Взрослые члены семьи, стремясь угодить всеобщему любимцу, зачастую соревнуются в реализации его пожеланий. Часто такой тип воспитания встречается в семьях, где ребенок поздний и единственный, кроме того, один среди нескольких взрослых (родителей, бабушек, дедушек, тетей и дядей). Психологические характеристики такого ребенка: любовь к себе и любование собой, эгоцентризм, неспособность сопереживать и сочувствовать, нежелание следовать социальным общепризнанным нормам поведения.

Так же близкий к этому типу можно отнести 10% семей контрольной группы, в которых преобладает такой тип воспитания как «Кумир семьи».

Тип воспитания, в котором проявляются родительские установки на максимальную самостоятельность ребенка без учета индивидуальных возможностей и характера ситуаций, составляет 10% экспериментальной группы.

По результатам теста выявили 10% семей экспериментальной группы с типом воспитания «Золушка». Взрослые видят в ребенке в основном одни недостатки. Они постоянно противопоставляют ребенка другим детям, сравнивая его достижения с успехами сверстников. При этом родители убеждены в том, что такая их позиция идет только во благо ребенку, заставляет смотреть на жизнь реально.

Исследуя уровень конфликтности детей, нами были получены следующие результаты, которые можно увидеть в таблице 5.

Таблица 5

**Результаты проективной методики определения уровня
конфликтности**

Группа	№ семь	Показатели
--------	-----------	------------

	И	ИМЯ ЖИВОТНОГО	доброе/злое	где живет	наличие зубов, шипов, когтей, 2 и более голов	стирание или выделение частей	сильный нажим	карандаш порвал бумагу
Контрольная	1	Эзон	злое	дома	-	-	+	-
	2	Котозавтр	злое	в лесу	+	+	+	-
	3	Волкослон	доброе	на дереве	-	+	-	-
	4	Логодриф	злое	в космосе	+	+	-	+
	5	Юрзик	доброе	в космосе	-	-	+	-
	6	Винут	злое	в воде	+	-	+	-
	7	Ули	злое	около реки	-	-	+	-
	8	Эльго	злое	дома	+	+	-	+
	9	Ротогор	доброе	в пустыне	-	-	-	-
	10	Котопес	доброе	дома	-	-	-	-
Экспериментальная	11	Ослозуб	злое	в лесу	+	+	-	-
	12	Свинопотап	злое	дома	+	+	+	+
	13	Капитон	злое	в джунглях	+	+	+	-
	14	Шлопаль	доброе	в воде	-	-	-	-
	15	Тигрудон	злое	в космосе	+	-	-	-
	16	Громобас	доброе	в конуре	-	+	-	-
	17	Сиготик	доброе	в горах	+	+	-	-
	18	Петузон	доброе	дома	+	-	+	-
	19	Жизеба	доброе	в пустыне	-	+	+	-
	20	Гибус	злое	в реке	+	+	+	+

Проанализировав и интерпретировав рисунок и ответы на вопросы, нами были определены уровни конфликтности ребенка (см. рисунок 5).

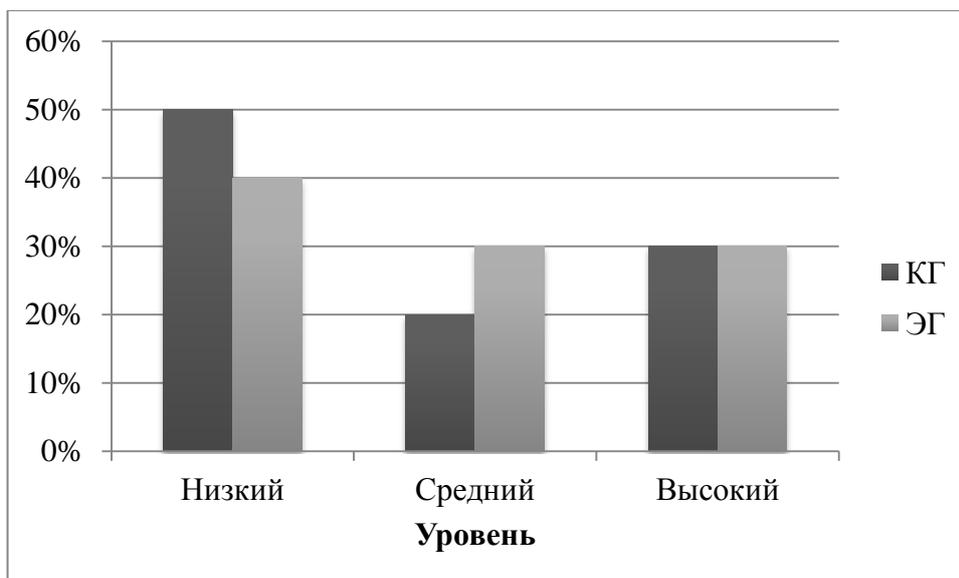


Рис. 5 Уровень конфликтности детей

Из рисунка видно, что в контрольной группе преобладает низкий уровень конфликтности (50%), тогда как в экспериментальной группе этот показатель приходится на 40% детей. Это говорит о том, что они миролюбивы, всячески избегают конфликтов.

Дети со средним уровнем обычно считаются конфликтными. Но на самом деле конфликтуют лишь, если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Они твёрдо отстаивают своё мнение, не думая о том, как это отразится на их положении в семье. При этом не выходят за рамки корректности. К таким детям отнесли 20 % контрольной группы и 30% экспериментальной группы.

Дети, которые не могут жить без конфликта, любят критиковать, но не любят критики в свой адрес, имеют высокий уровень конфликтности, здесь показатель на 30% у каждой из групп.

Для определения уровня конфликтности родителей мы использовали тест «Оценка уровня конфликтности личности» В. И. Андреева. Результаты представлены в таблице 6.

Таблица 6

Результаты теста «Оценка уровня конфликтности личности»

Группа	№ семьи	Уровень конфликтности									
		Наивысший	Очень высокий	Высокий	Выше среднего	Чуть выше среднего	Средний	Чуть ниже среднего	Ниже среднего	Низкий	Очень низкий
Контрольная	1						+				
	2								+		
	3				+						
	4			+							
	5									+	
	6								+		
	7						+				
	8								+		
	9				+						
	10								+		
Экспериментальная	11								+		
	12						+				
	13				+						
	14								+		
	15						+				
	16				+						
	17			+							
	18							+			
	19							+			
	20		+								
	Всего	0	1	2	4	0	4	2	6	1	0

Сравнительный результат по двум группам можно увидеть на рисунке 6.

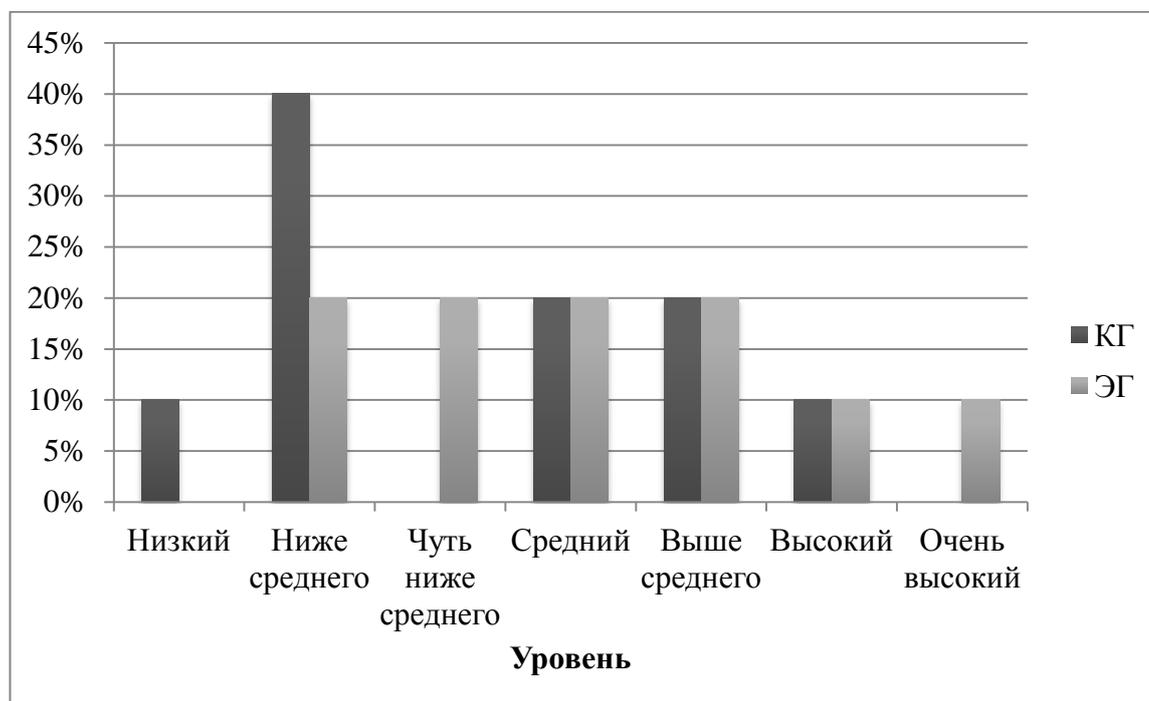


Рис. 6 Уровни конфликтности родителей

Исследовав уровень конфликтности родителей, мы получили, что в экспериментальной группе присутствует очень высокий уровень конфликтности (10%). Высокий уровень конфликтности имеют 10% родителей обеих групп. С уровнем выше среднего наблюдается показатель в 20%. Средний уровень так же 20%. Чуть ниже среднего – 20% в экспериментальной группе. На уровне ниже среднего видим, что в контрольной группе показатель 40%, а в контрольной 20%. Низкий уровень насчитывает по 10% родителей контрольной группы.

Рассмотрев такие показатели как тип воспитания и конфликтность, была установлена связь между ними (см. таблицу 7).

Таблица 7

Сводная таблица результатов типа семейного воспитания и уровня

конфликтности

Группа	№ семьи	Тип воспитания	Уровень конфликтности
Контрольная	1	Ежовые рукавицы	Ребенок – средний Родитель – средний
	2	Гиперопека	Ребенок – средний Родитель – ниже среднего
	3	Ежовые рукавицы	Ребенок – высокий Родитель – выше среднего
	4	Повышенная моральная ответственность	Ребенок – высокий Родитель – высокий
	5	Гиперопека	Ребенок – низкий Родитель – низкий
	6	Культ болезни	Ребенок – средний Родитель – ниже среднего
	7	Кумир семьи	Ребенок – низкий Родитель – средний
	8	Повышенная моральная ответственность	Ребенок – высокий Родитель – ниже среднего
	9	Культ болезни	Ребенок – низкий Родитель – выше среднего
	10	Гиперопека	Ребенок – низкий Родитель – ниже среднего
Экспериментальная	11	Кронпринц	Ребенок – средний Родитель – ниже среднего
	12	Повышенная моральная ответственность	Ребенок – высокий Родитель – средний

		ответственность	
13	Ежовые рукавицы		Ребенок – высокий Родитель – выше среднего
14	Кронпринц		Ребенок – низкий Родитель – ниже среднего
15	Гиперопека		Ребенок – низкий Родитель – средний
16	Культ болезни		Ребенок – низкий Родитель – выше среднего
17	Ежовые рукавицы		Ребенок – средний Родитель – высокий
18	Повышенная моральная ответственность		Ребенок – средний Родитель – чуть ниже среднего
19	Золушка		Ребенок – средний Родитель – чуть ниже среднего
20	Гипоопека		Ребенок – высокий Родитель – очень высокий

Качественный анализ полученных результатов позволил сделать вывод о том, что большая часть детей и родителей имеет средний и высокий уровни конфликтности в семьях с нейтральным и отрицательным уровнем детско-родительских отношений. Так же выявив тип воспитания, мы установили, что типы воспитания гипоопека, золушка, ежовые рукавицы, повышенная моральная ответственность способствуют возникновению конфликтных отношений, а типы – гиперопека, кумир семьи, культ болезни, кронпринц не способствуют. Это указывает на то, что семьи нуждаются в проведении профилактических мероприятий. Следовательно, результаты

констатирующего этапа исследования требуют проведения формирующего этапа эксперимента в соответствии с предложенной гипотезой.

3.2 Анализ и интерпретация результатов исследования (контрольный этап эксперимента)

По окончании занятий по профилактике конфликтов в системе «родители – дети» нами была проведена повторная диагностика, для того чтобы выявить динамику эмоционального отношения и уровня конфликтности. Для контрольной диагностики мы использовали те же методики, что и в констатирующем эксперименте:

1. «Диагностика эмоциональных отношений в семье» Е. Бене – Д. Антони (под общей редакцией А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой);
2. Теста-опросник детско-родительских отношений А.Я. Варга – В.В. Столин;
3. Опросник «Типы семейного воспитания» В.Б. Шапарь;
4. «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич;
5. «Оценка уровня конфликтности личности» В.И. Андреев.

Результаты проведенной диагностики эмоциональных отношений в семье глазами детей, показали положительные изменения (таблица 8).

Таблица 8

Сравнительные результаты констатирующего и контрольного этапа

Этап эксперимента	Эмоциональное отношение (%)					
	Положительное		Отрицательное		Зависимость от других	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Констатирующий	30	20	30	40	40	40
Контрольный	40	40	30	30	30	30

Для наглядности результаты представлены в сравнительной диаграмме (см. рисунок 7).

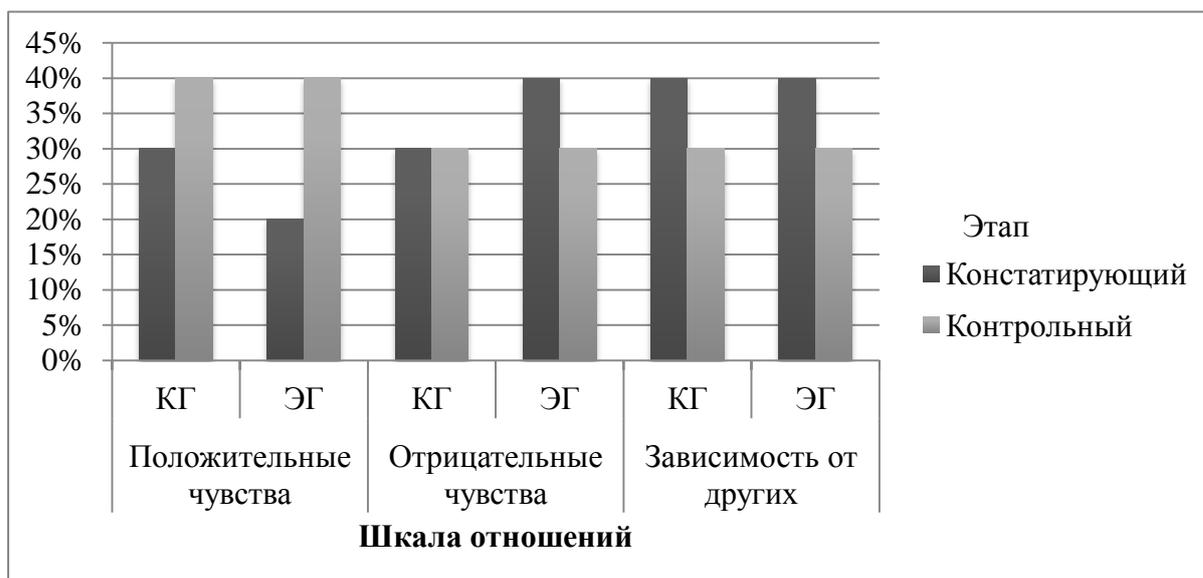


Рис. 7 Сравнительные результаты диагностики эмоционального отношения в семье

В результате работы на формирующем этапе показатели эмоциональных отношений в семье младших школьников контрольной и экспериментальной группы значительно улучшились. На контрольном этапе получили такие результаты: положительные чувства – 40%, отрицательные чувства – 30%, зависимость от других – 30%. Несмотря на то, что на данном этапе в экспериментальной группе нам не удалось сократить отрицательные чувства и зависимость от других до нуля, но полученные данные свидетельствуют о положительной динамике формирования положительных отношений между детьми и родителями.

Математическую обработку результатов опытно-экспериментальной работы мы провели с помощью критерия Фишера (угловой). В таблице 9 и на рисунке 8 представлены данные автоматического расчёта критерия по количеству детей испытывающих положительное эмоциональное отношение в семье.

Таблица 9

Результаты расчета Критерий Фишера

Этапы эксперимента	«Есть эффект»: задача решена	«Нет эффекта»: задача не решена	Суммы
	Количество испытуемых	Количество испытуемых	
Констатирующий	2 (20%)	8 (80%)	10 (100%)
Контрольный	4 (40%)	6 (60%)	10 (100%)

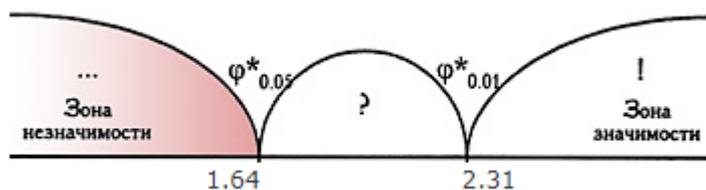


Рис. 8 Ось значимости

Ответ: $\varphi^*_{эмп} = 0.988$

Контрольный эксперимент детско-родительских отношений А.Я. Варга – В.В. Столин показал следующие результаты (см. таблица 10).

Таблица 10

Сравнительные результаты диагностики детско-родительских отношений

Этап	Эмоциональное отношение (%)
------	-----------------------------

эксперимента	Принятие-отвержение		Кооперация		Симбиоз		Контроль		Маленький неудачник	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Констатирующий	10	10	40	40	30	20	10	10	10	20
Контрольный	10	-	40	60	30	20	10	10	10	10

Наглядно результаты представлены на рисунке 9.

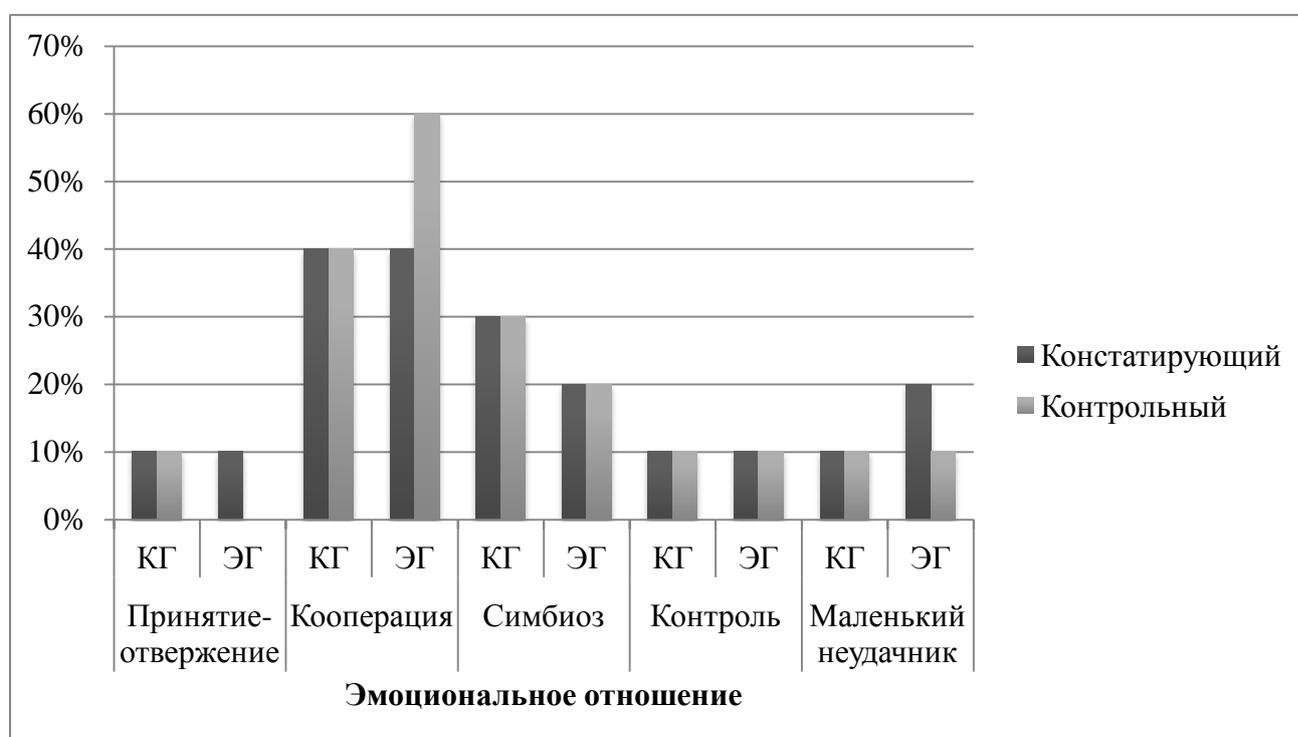


Рис. 9 Результаты диагностики А.Я. Варга – В.В. Столин

Выполнив математическую обработку результатов опытно-экспериментальной работы, мы получили результаты, которые видны в таблице 11 и рисунке 10.

Таблица 11

Результаты расчета Критерий Фишера

Этапы эксперимента	«Есть эффект»: задача решена	«Нет эффекта»: задача не решена	Суммы
	Количество испытуемых	Количество испытуемых	
Констатирующий	4 (40%)	6 (60%)	10 (100%)
Контрольный	6 (60%)	4 (40%)	10 (100%)

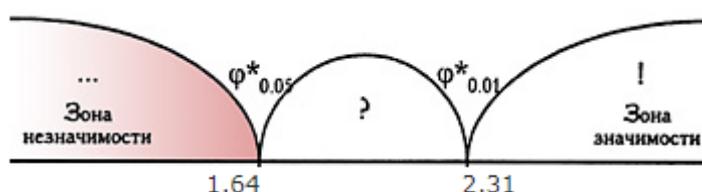


Рис. 10 Ось значимости

Ответ: $\varphi^*_{\text{эмп}} = 0.901$

Среди родителей прослеживается динамика роста эмоционально-положительных отношений, но глядя на рисунок 10, можно сказать, что результаты незначительны.

Повторно продиагностировав типы семейного воспитания, мы отметили, что семьям в группах сложно перестроится с одного типа воспитания, на другой. Показатели изменились не существенно. В экспериментальной группе снизился процент «ежовые рукавицы» до 10%. Тип гиперопека повысился до 20%(см. таблица 12). Наглядно результаты представлены на рисунке 11.

Сравнительные результаты опросника «Типы семейного воспитания» В. Б. Шапарь

Этап эксперимента Шкала	Констатирующий		Контрольный	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Кумир семьи	10%	-	10%	-
Гиперопека	30%	10%	30%	20%
Гипоопека	-	10%	-	10%
Безнадзорность	-	-	-	-
Золушка	-	10%	-	10%
Ежовые рукавицы	20%	20%	20%	10%
Повышенная моральная ответственность	20%	20%	20%	20%
Культ болезни	20%	10%	20%	10%
Кронпринц	-	20%	-	20%
Противоречивое воспитание	-	-	-	-
Смена образцов воспитания	-	-	-	-

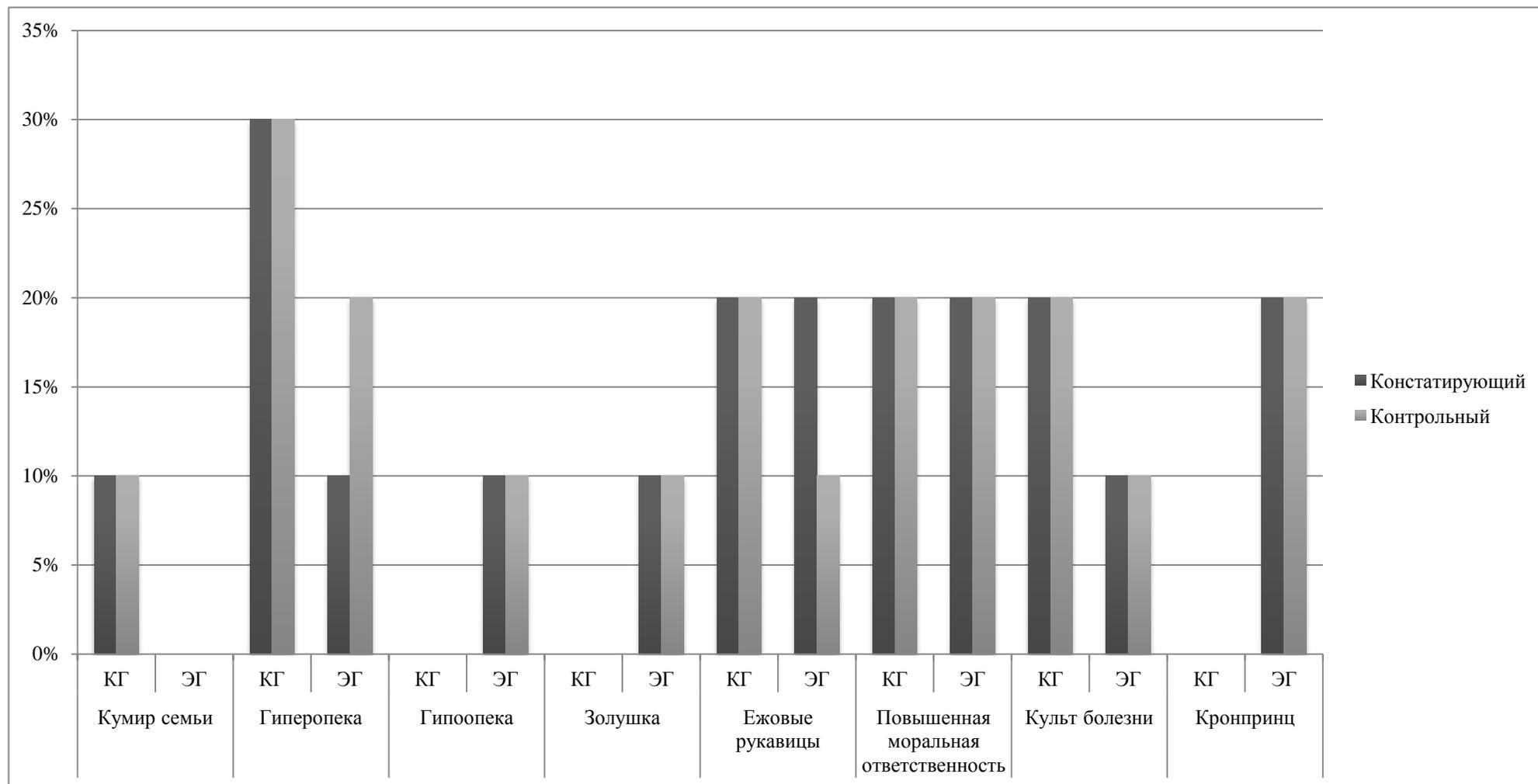


Рис. 11 Результаты опросника «Типы семейного воспитания»

Исследуя уровень конфликтности детей на контрольном этапе, нами были получены следующие результаты, которые можно увидеть в сравнительной таблице 13.

Таблица 13

Сравнительная таблица результатов уровня конфликтности детей

Этап эксперимента	Уровень (%)					
	Низкий		Средний		Высокий	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Констатирующий	50	40	20	40	30	30
Контрольный	50	60	30	30	20	10

Для наглядности, результаты представлены на рисунке 12.

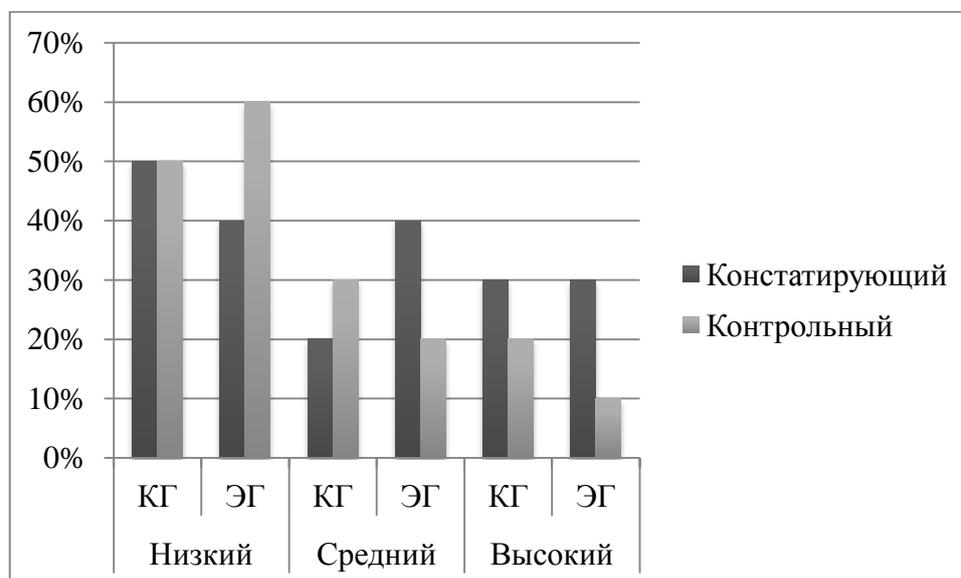


Рис. 12 Сравнительная диаграмма уровня конфликтности на этапах эксперимента

Из диаграммы видим, что в экспериментальной группе на контрольном этапе вырос процент низкого уровня конфликтности с 40% до 60%. Так же можно увидеть положительную тенденцию на высоком и среднем уровнях.

После прохождения программы профилактики он сократился на 20% и 10% соответственно.

Выполнив математическую обработку результатов опытно-экспериментальной работы, мы получили следующие результаты (см. таблицу 14, рисунок 13).

Таблица 14

Результаты расчета Критерий Фишера

Этапы эксперимента	«Есть эффект»: задача решена	«Нет эффекта»: задача не решена	Суммы
	Количество испытуемых	Количество испытуемых	
Констатирующий	4 (40%)	6 (60%)	10 (100%)
Контрольный	6 (60%)	4 (40%)	10 (100%)

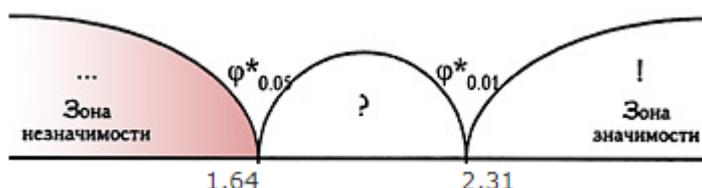


Рис. 13 Ось значимости

Ответ: $\varphi^*_{эмп} = 0.901$

Результаты повторной диагностики уровня конфликтности родителей определены в сравнительную таблицу 15.

Таблица 15

Сравнительные результаты уровня конфликтности родителей

Этап эксперимента Уровень	Констатирующий		Контрольный	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Очень высокий	-	10%	-	-
Высокий	10%	10%	10%	-
Выше среднего	20%	20%	10%	10%
Средний	20%	20%	10%	30%
Чуть ниже среднего	-	20%	10%	10%
Ниже среднего	40%	20%	50%	30%
Низкий	10%	-	10%	20%

Наглядно, результаты можно увидеть на рисунке 14.

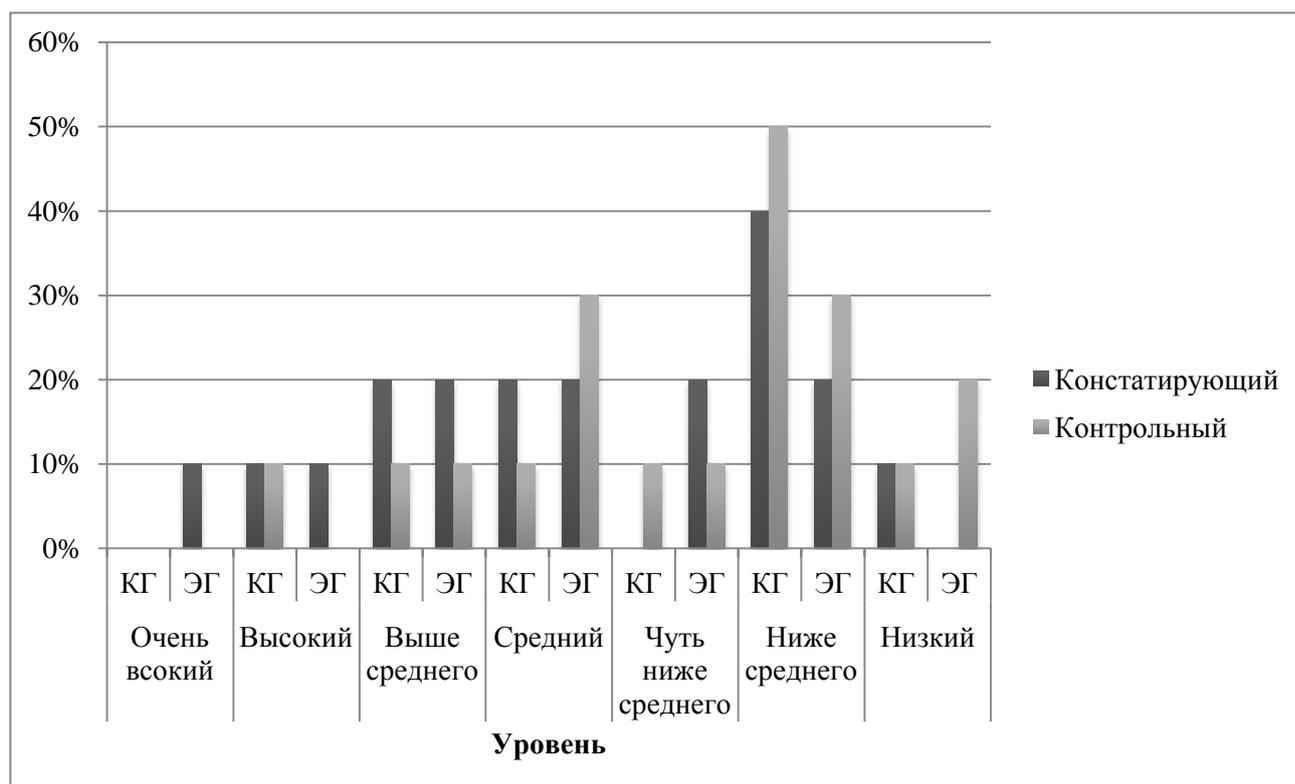


Рис. 14 Уровень конфликтности родителей

На контрольном этапе нами были получены следующие результаты: показатели значительно улучшились на всех уровнях конфликтности родителей.

Сделав обработку результатов, мы получили результаты, которые видны в таблице 16 и на рисунке 15.

Таблица 16

Результаты расчета Критерий Фишера

Этапы эксперимента	«Есть эффект»: задача решена	«Нет эффекта»: задача не решена	Суммы
	Количество испытуемых	Количество испытуемых	
Констатирующий	2 (20%)	8 (80%)	10 (100%)
Контрольный	5 (50%)	5 (50%)	10 (100%)

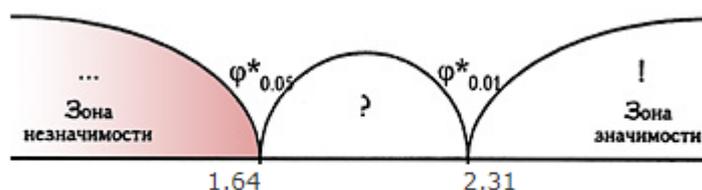


Рис. 15 Ось значимости

Ответ: $\varphi^*_{эмп} = 1.44$

Исходя из результатов контрольного эксперимента, можно сказать, что программа профилактики конфликтов в системе «родители – дети» оказала положительный эффект. В семьях младшего школьника экспериментальной группы наладились эмоциональные отношения, и уровень конфликтности стал снижаться. В целом, гипотеза исследования подтверждена.

Выводы по III главе

Результаты констатирующего этапа эксперимента подтвердили актуальность проблемы нашего исследования, выявив, семьи с высоким и средним уровнем конфликтности.

Разработанная и реализованная программа педагога-психолога по профилактике конфликтов в системе «родители – дети» показала свою эффективность в решении проблемы нашего исследования.

На контрольном этапе эксперимента выявлены существенные изменения. В экспериментальной группе не оказалось семей с высоким уровнем конфликтности. Средний уровень выявлен у 50% семей. Это значит, что количество семей со средним уровнем конфликтности уменьшилось на 30%. В группе с низким уровнем конфликтности оказалось 50% семей, это на 20% выше, чем в начале исследования.

Заключение

Проведенные исследования позволили изучить проблему содержания деятельности педагога-психолога с семьёй младшего школьника по профилактике конфликтов. Теоретический анализ исследований проблемы профилактики конфликтов показывает, что поиск ее решения приобретает в настоящее время актуальный характер. Это связано, во – первых, с некомпетентностью родителей в вопросе воспитания и путей решения конфликтов. Во – вторых, с недостаточной методической разработкой профилактических мероприятий с семьями, именно с детьми младшего школьного возраста.

Анализ психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме позволил определить понятие «конфликт», под которым мы понимаем – обоюдное отрицательное психическое состояние двух или более людей, с характером враждебности, отчужденности, негативизма в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей.

Нами были рассмотрены виды конфликтов и определены причины их возникновения в системе «родители – дети». Научные труды Н.Н. Посысоевой позволили установить направления работы педагога-психолога по профилактике конфликтов в семье младшего школьника.

Констатирующий этап подтвердил наличие семей с высоким и средним уровнем конфликтности, а так же выявив связь между типом семейного воспитания и уровнем конфликтности.

На появление отрицательных отношений способствуют такие типы семейного воспитания как: «гипоопека», «золушка», «ежовые рукавицы», «повышенная моральная ответственность».

Одним из важных направлений в решении данной проблемы явилась разработка и реализация программы профилактики конфликтов в системе

«родители – дети», основанной на системно-деятельностном и личностно-ориентированном подходах.

Результаты, полученные в ходе контрольного этапа экспериментальной работы, позволили установить, что разработанная и реализованная программа педагога-психолога по профилактике конфликтов в семье младшего школьника оказала эффективное действие. Как свидетельство этому, выступает снижение уровня конфликтности и установление в семье положительных эмоциональных отношений.

Таким образом, поставленные в работе цели и задачи реализованы в полном объеме. Гипотеза подтверждена. Внедренная программа педагога-психолога по профилактике конфликтов в системе «родители – дети» показала свою эффективность в решении проблемы нашего исследования.

Библиографический список

1. Агеева, Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие. [Текст] / Л.Г. Агеева. – Ульяновск: УлГТУ, 2012. – 200 с.
2. Андреев, В.И. Основы педагогической конфликтологии. [Текст] / В.И. Андреев. – М.: Российское педагогическое агентство, 1995. – 82 с.
3. Андреев, В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. [Текст] / В.И. Андреев. – М.: ТераСистемс, 2011. – 167 с.
4. Анзорг, Л. Дети и семейный конфликт. [Текст] / Л. Анзорг. – М.: Просвещение, 1987. – 148 с.
5. Анискевич, А.С. Семья и семейные отношения: Учебно-методическое пособие. [Текст] / А.С. Анискевич, А.Н. Богаевская. – Находка: Институт технологии и бизнеса, 2009. – 53 с.
6. Анцупов, А.Я. Проблема конфликта: Аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель. [Текст] / А.Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: Юнити, 2015. – 551 с.
7. Базилева, И. Консенсус. [Текст] / И. Базилева, П. Эмерсон // Новый мир. – 2009. Вып. 6. – С. 8–11.
8. Баушева, И.Л. Двенадцать шагов. [Текст] / И.Л. Баушева // Семейная психология и семейная психотерапия. – 2004. Вып. 2. – С. 133.
9. Бене, Е. Детский тест "Диагностика эмоциональных отношений в семье". [Текст] / Е. Бене, Е. Антони // Семейная психология и семейная терапия. – М. – 1999. – Вып. 2. – С. 14 – 41.
10. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. [Текст] / Э. Берн. – М.: Апрель Пресс, ЭКСМО-Пресс, 2011. – 248 с.
11. Большой психологический словарь. [Текст] – М., СПб.: АСТ, АСТ – Москва, Прайм-Еврознак. 2008. – 857 с.

- 12.Боровик, С. С. Конфликт и педагогическое воздействие. [Текст] / С.С. Боровик // Магистр. Независимый психолого-педагогический журнал. – М.: Магистр – пресс, – 2009. – Вып. 6. – С. 14-15.
- 13.Вагин, И. О. Психология зла. Практика решения конфликтов. [Текст] / И.О. Вагин. – СПб.: Питер, 2015. – 235 с.
- 14.Валуйская, Л.А. Стратегия взаимодействия родителей с детьми как фактор психического здоровья членов семьи. [Электронный ресурс] / Л.А. Валуйская, И.Я. Стоянова // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2013. – Вып. 3. – Режим доступа: <http://medpsy.ru>
- 15.Вейсс, Дж. Подсознательная работа разума. [Текст] / Дж. Вейсс // В мире науки. – М.: «ПК «ЭКСТРА М, – 1990. – Вып. № 5. – С. 24-26.
- 16.Власова, Н. Включайся в конфликт последним. [Текст] / Н. Власова // Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". – М.: ЭКО, – 2011. – Вып. № 4. – С. 31-33.
- 17.Волкова, Е.М. Трудные дети или трудные родители? [Текст] / Е.М. Волкова. – М.: Профиздат, 1992. – 96 с.
- 18.Гарбузов, В.И. От младенца до подростка. [Текст] / В.И. Гарбузов. – СПб.: РЕСПЕКС, 1996. – 429 с.
- 19.Гришина, Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. [Текст] / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
- 20.Давлетчина, С.Б. Словарь по конфликтологии. [Текст] / С.Б. Давлетчина. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2015. – 100 с.
- 21.Дж. Нельсен, 1001 совет родителям по воспитанию детей от А до Я (пер. с англ. Шитаревой М. В.). [Текст] / Дж. Нельсен, Л. Лотт, Х.С. Гленн. – М.: Крон-Пресс, 2013. – 400 с.
- 22.Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учебное пособие. [Текст] / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.
- 23.Доценко, Е.Л. Психология манипуляции. [Текст] / Е.Л. Доценко. – СПб.: Речь, 2011. – 97 с.

24. Дубровина, И.В. Возрастные особенности психического развития детей. [Текст] / И.В. Дубровина, М.И. Лисина. – М.: АПН РФ, 2015. – 164с.
25. Ершов, А.А. Взгляд психолога на активность человека. [Текст] / А.А. Ершов. – М.: Луч, 2011. – 160 с.
26. Жукова, М.В. Психология семьи и семейного воспитания: конспекты лекций: Учебно-методическое пособие. [Текст] / М.В. Жукова, В.Н. Запорожец, К.И. Шишкина. – Челябинск: ЗАО «Цицеро», 2014. – 223с.
27. Журавлев, В. И. Основы педагогической конфликтологии. [Текст] / В.И. Журавлев. – М.: Российское педагогическое агентство, 2011
28. Змановская, Е.В. Психология семьи. Основы супружеского консультирования и семейной психотерапии: Учебное пособие. [Текст] / Е.В. Змановская. – М.: Инфра-М, 2017. – 378 с.
29. Кибанов А.Я. Конфликтология. Учебник. [Текст] / А.Я. Кибанов, Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. – М.: Инфра-М, 2017. – 301 с.
30. Козер, Л. А. Функции социального конфликта. [Текст] / Л. А. Козер, пер. с англ. О. Назаровой; под общ. ред. Л. Г. Ионина. – М.: Дом интеллектуальной книги: Идея-пресс, 2017, – 295 с.
31. Козырев, Г.И. Конфликтология: Учебник. [Текст] / Г.И. Козырев. – М.: Инфра-М, 2010. – 304с.
32. Левин, К. Типы конфликтов. [Текст] / К. Левин. – СПб.: «Лань», 2011. – 297 с.
33. Локутов, С.П. Конфликты в коллективе: причины, управление, минимизация. [Текст] / С.П. Локутов. – М.: Вентана-Граф, 2014. – 248 с.
34. Лопарев, А.В. Конфликтология. Учебник для СПО. [Текст] / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. – М.: Юрайт, 2017. – 290 с.
35. Луковцева, А.К. Психология и педагогика: Курс лекций. [Текст] / А.К. Луковцева. – М.: КДУ, 2008. – 187 с.

36. Маслоу, А.Г. Дальние пределы человеческой психики. [Текст] / Перев. с англ. А. М. Татлыбаевой. Научи, ред., вступ. статья и коммент. Н. Н. Акулиной. – СПб.: Евразия, 2004. – 432 с.
37. Методика работы социального педагога. [Текст] / под. ред. А.В. Кузнецовой. – М.: Идея-пресс, 2013. – 96 с.
38. Муравьева, И. Конфликты в нашей жизни. [Текст] / И. Муравьева. // Воспитание школьников. – 2005. – Вып. 3. – С. 34-37.
39. Немов, Р.С. Психология: Словарь-справочник: В 2-х томах. [Текст] / Р.С. Немов. – М.: МГУ, 2013. – 304с.
40. Олейник, А.Н. Основы конфликтологии. [Текст] / А.Н. Олейник. – М.: МарТ, 1999. – 245 с.
41. Осипова, И. Нарушения межличностных отношений, как фактор формирования отклоняющегося поведения детей и подростков. [Текст] / И. Осипова. // Воспитание школьника. – М.: Магистр, 2006. – Вып.2. – С.40-46.
42. Посысоев, Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования. [Текст] / Н.Н. Посысоев. – М.: Инфра-М, 2017. – 486 с.
43. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. [Текст] / М.М. Рыбакова. – М.: Российское педагогическое агентство, 2011. – 325 с.
44. Светлов, В.А. Аналитика конфликта: Учебное пособие. [Текст] / В.А. Светлов. – СПб.: Росток, 2014. – 512 с.
45. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие. [Текст] / В.А. Светлов. – М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2014. – 528 с.
46. Светлов, В.А. Современный словарь по конфликтологии. [Текст] / В.А. Светлов. – М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2016. – 157 с.
47. Семейная психология и профилактика конфликтов / Ключников С. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kluchnikov.ru/>

48. Сидоренко, Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. [Текст] / Е.В. Сидоренко. – СПб.: Речь, 2011. – 187 с.
49. Столяренко, Л.Д. Основы психологии. [Текст] / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. – 264 с.
50. Тест «Несуществующее животное». / Дукаревич М.З. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://headinsider.info/1x1626f.html>
51. Тест «Оценка уровня конфликтности личности». / Андреев В.И. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://poisk-ru.ru/s61363t2.html>
52. Хасан, Б.И. Парадоксы конфликтофобии. [Текст] / Б.И. Хасан. // Философская и социологическая мысль. – 2011. – Вып. 6. – С. 32-34.
53. Хеллингер, Б. Порядки любви: Разрешение семейно-системных конфликтов и противоречий. [Текст] / Б.Хеллингер. – М.: Институт Психотерапии, 2012. – 400 с.
54. Шапарь, В.Б. Практическая психология. Психодиагностика отношений между родителями и детьми. [Текст] / В.Б. Шапарь. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 95 с.
55. Шишкина К.И. Психология. Социальная психология: Учебное пособие. [Текст] / К.И. Шишкина, Жукова М.В., Фролова Е.В. – Челябинск, ЗАО «Цицеро», 2013. – 228 с.
56. Шишковец, Т. Справочник социального педагога: Учеб. пособие для ВУЗов. [Текст] / Т. Шишковец. – М.: МарТ, 2015. – 209с.
57. Эйдемиллер Э.Г. Психология и психотерапия семьи. [Текст] / Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. – СПб.: Питер, 2015. – 656с.

Приложение 1

«Диагностика эмоциональных отношений в семье» Е. Бене – Д. Антони (под общей редакцией А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой)

Цель методики: изучение эмоциональных отношений ребенка с семьей.

Предлагаемая методика направлена на определение позиции ребенка в семье. Тест позволяет качественно и количественно оценить чувства, которые ребенок испытывает к членам своей семьи и как он воспринимает их отношение к себе. Выявляются также типы психологических защит, используемые ребенком.

Описание методики

Методика имеет две формы:

1. для детей 4 – 6-8 лет;
2. для детей 6-8 – 10 лет и подростков.

Вариант для маленьких детей содержит следующие отношения:

1. положительные чувства, которые исходят от ребенка и переживаются ребенком как исходящие от других;
2. отрицательные чувства, которые исходят от ребенка и переживаются им как исходящие от других;
3. зависимость от других.

Вариант для старших детей направлен на исследование следующих отношений:

- 1) двух видов положительного отношения: слабого и сильного. Слабые чувства связаны с дружеским одобрением и принятием, сильные – с "сексуализированными" переживаниями, относящимися к интимному психическому контакту и манипуляции;

- 2) двух видов отрицательного отношения: слабого и сильного. Слабые связаны с не дружелюбностью и неодобрением, сильные выражают ненависть и враждебность;
- 3) родительского потакания, выражающегося высказываниями типа "этого члена семьи мама слишком балует";
- 4) родительской сверхопеки, представленной в высказываниях типа "мама беспокоится, что этот человек может простудиться".

Все эти пункты, кроме пунктов, касающихся сверхопеки и потакания, представляют две направленности чувств: исходят ли чувства от ребенка и направляются другим людям, или ребенок ощущает себя объектом чувств других. Примером первой категории будет: "я люблю прижиматься к этому члену семьи". А примером второй: "этот человек любит крепко обнимать меня".

Процедура тестирования не вызывает у ребенка затруднений и занимает не более 25 минут. Методика очень проста в обработке.

Тестовый материал методики призван дать конкретные представления о семье ребенка. Он состоит из 20 фигур, представляющих людей различных возрастов, форм и размеров, достаточно стереотипных, чтобы воссоздать различных членов семьи ребенка, достаточно двусмысленных, чтобы представить специфическую семью. Присутствуют фигуры от "дедушек" и "бабушек" до новорожденных детей. И все это дает ребенку возможность создать из них свой семейный круг. Кроме представителей семьи в тест включены другие важные фигуры. Для тех вопросов, которые не соответствуют ни одному члену семьи, предназначена фигура господина "Никто". Каждая фигура снабжена коробочкой наподобие почтового ящика со щелью.

Каждый вопрос теста написан на отдельной маленькой карточке. Ребенку говорится, что карточки содержат послания, и что его задача – положить карточку в ящик той фигуры, которой она соответствует больше всего. Тестовая ситуация становится, таким образом, игровой ситуацией, и тестовый материал должен подготовить субъекта к предстоящему эмоциональному реагированию.

Ребенок сидит в удобной позе недалеко от фигур, представляющих его семью. Он выбрал их из всего набора. Он и экспериментатор видят в них семью ребенка. К ним обращаются как к членам семьи, и эта иллюзия сохраняется в течение всей тестовой ситуации. Задача ребенка – подчиняться маневрам теста. Его не просят проанализировать сложный комплекс чувств, испытываемых им к семье. Многие дети оказались бы не способными сделать это. От ребенка ожидается, что он выразит себя в выборе эмоциональной позиции, которая будет собрана из различных источников, достаточных для того, чтобы понять основу отношений ребенка. Вопрос, таким образом, фиксирован. Но его место жестко не определено и позволено отдать вопрос господину "Никто". Более того, чувства, "брошенные" в фигуру, немедленно исчезают из поля зрения, не оставляя обвиняющего следа. Таким образом, у ребенка отсутствует зримое напоминание распределения его любви или ненависти и, следовательно, чувство вины не мешает свободе самовыражения.

Вопросы теста

Форма для маленьких детей

Положительные чувства, исходящие от ребенка

1. ... думает, что ты хороший. Кто хороший?
2. ... любит тебя. Кого любит ...?
3. ... нравится играть в твоей кровати. В чьей кровати нравится играть ...?
4. ... любит целовать тебя. Кто любит целовать ...?

5. ... любит сидеть у тебя на коленях. У кого любит сидеть ...?
6. ... нравится быть твоим малышом. Чей малыш ...?
7. ... любит играть с тобой. С кем любит играть ...?
8. ... нравится гулять с тобой. Кто должен брать ... на прогулки?

Отрицательные чувства, исходящие от ребенка

10. ... думает, что ты непослушный. Кто непослушный?
11. ... не любит тебя. Кого не любит ...?
12. ... думает, что ты плохой. Кто плохой?
13. ... хотелось бы отшлепать тебя. Кого хотелось бы отшлепать ...?
14. ... хочет, чтобы ты ушел. Кого хотелось бы прогнать ...?
15. ... ненавидит тебя. Кого ненавидит ...?
16. ... думает, что ты гадкий. Кто гадкий?
17. Ты злишь ... Кто злит...?

Положительные чувства, получаемые ребенком

20. Ты любишь играть с ... Кто любит играть с ...?
21. Ты любишь целовать ... Кто любит целовать ...?
22. Ты улыбаешься ... Кто улыбается ...?
23. Ты даешь почувствовать себя счастливым. Кто делает счастливым?
24. Ты любишь обнимать ...? Кто любит обнимать ...?
25. Ты любишь ... Кто любит ...?
26. Ты милый с ... Кто мил с ...?
27. Ты думаешь, что ... — милый(ая) мальчик (девочка). Кто думает что ... милый(ая) мальчик (девочка)?

Отрицательные чувства, получаемые ребенком

30. Ты шлепаешь ... Кто шлепает ...?
31. Ты делаешь ... грустным. Кто делает ... грустным?
32. Ты бранишь ... Кто бранит ...?
33. Ты доводишь ... до слез. Кто доводит ... до слез?

Опросник детско-родительских отношений.

А.Я. Варга, В.В. Столин

Инструкция: Вашему вниманию предлагаются утверждения, с которыми вы согласны или не согласны. Если вы согласны с утверждением, то напротив него напишите «верно» («+»), если же не согласны, то напишите «не верно» («-»).

Текст опросника

1. Я всегда сочувствую своему ребенку.
2. Я считаю своим долгом знать все, о чём думает мой ребенок.
3. Мне кажется, что поведение моего ребенка значительно отклоняется от нормы.
4. Нужно подольше держать ребенка в стороне от реальных жизненных проблем, если они его травмируют.
5. Я испытываю к ребенку чувство симпатии.
6. Я уважаю своего ребенка.
7. Хорошие родители ограждают ребенка от трудностей жизни.
8. Мой ребенок часто мне неприятен.
9. Я всегда стараюсь помочь своему ребенку.
10. Бывают случаи, когда недоброе отношение к ребенку приносит ему пользу.
11. По отношению к своему ребенку я испытываю досаду.
12. Мой ребенок ничего не добьется в жизни.

13. Мне кажется, что другие дети потешаются над моим ребенком.
14. Мой ребенок часто совершает такие поступки, которые заслуживают осуждения..
15. Мой ребёнок отстаёт в психологическом развитии и для своего возраста выглядит недостаточно развитым.
16. Мой ребенок специально ведет себя плохо, чтобы досадить мне.
17. Мой ребенок, как губка, впитывает в себя все самое плохое.
18. При всем старании трудно научить моего ребенка хорошим манерам.
19. Ребенка с детства следует держать в жестких рамках, только тогда из него вырастет хороший человек.
20. Я люблю, когда друзья моего ребенка приходят к нам в дом.
21. Я всегда принимаю участие в играх и делах ребенка.
22. К моему ребенку постоянно «липнет» все дурное.
23. Мой ребенок не добьется успеха в жизни.
24. Когда в компании говорят о детях, мне становится стыдно, что мой ребенок не такой умный и способный, как другие дети.
25. Я жалею своего ребенка.
26. Когда я сравниваю своего ребенка со сверстниками, то они кажутся мне воспитаннее и разумнее, чем мой ребёнок.
27. Я с удовольствием провожу с ребенком свое свободное время.
28. Я часто жалею о том, что мой ребенок вырастет, и с нежностью вспоминаю то время, когда он был ещё совсем маленьким.

29. Я часто ловлю себя на том, что с неприязнью и враждебно отношусь к ребенку.
30. Я мечтаю о том, чтобы мой ребенок достиг того, что лично мне не удалось в жизни.
31. Родители должны не только требовать от ребёнка, но и сами приспособливаться к нему, относиться к нему с уважением, как к личности.
32. Я стараюсь выполнять все просьбы и пожелания моего ребенка.
33. При принятии решений в семье следует учитывать мнение ребенка.
34. Я очень интересуюсь жизнью своего ребенка.
35. Я часто признаю, что в своих требованиях и претензиях ребенок по-своему прав.
36. Дети рано узнают о том, что родители могут ошибаться.
37. Я всегда считаюсь с ребенком.
38. Я испытываю дружеские чувства по отношению к ребенку.
39. Основная причина капризов моего ребенка — это эгоизм, лень и упрямство.
40. Если проводить отпуск с ребенком, то невозможно нормально отдохнуть.
41. Самое главное- чтобы у ребенка было спокойное, беззаботное детство.
42. Иногда мне кажется, что мой ребенок не способен ни на что хорошее.
43. Я разделяю увлечения своего ребенка.
44. Мой ребенок кого угодно может вывести из себя.
45. Огорчения моего ребенка мне всегда близки и понятны.
46. Мой ребенок часто меня раздражает.

47. Воспитание ребенка — это сплошная нервозность.
48. Строгая дисциплина в детстве развивает сильный характер.
49. Я не доверяю своему ребенку.
50. За строгое воспитание дети потом благодарят своих родителей.
51. Иногда мне кажется, что я ненавижу своего ребенка.
52. В моем ребенке больше недостатков, чем достоинств.
53. Мне близки интересы моего ребёнка, я их разделяю.
54. Мой ребенок не в состоянии сделать что-либо самостоятельно, и если он это делает, то обязательно получается не так, как нужно.
55. Мой ребенок вырастет не приспособленным к жизни.
56. Мой ребенок нравится мне таким, какой он есть.
57. Я тщательно слежу за состоянием здоровья моего ребенка.
58. Я восхищаюсь своим ребенком.
59. Ребенок не должен иметь секретов от родителей.
60. Я невысокого мнения о способностях моего ребенка и не скрываю этого от него.
61. Ребёнок должен дружить с теми детьми, которые нравятся его родителям.

Обработка и оценка результатов

Ниже указаны номера суждений для каждой шкалы.

Принятие—отвержение ребенка: 3, 5, 6, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 18, 20, 23, 24, 26, 27, 29, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 52, 53, 55, 56, 60.

Кооперация: 21, 25, 31, 33, 34, 35, 36.

Симбиоз: 1, 4, 7, 28, 32, 41, 58.

Контроль: 2, 19, 30, 48, 50, 57, 59.

Отношение к неудачам ребенка: 9, 11, 13, 17, 22, 54, 61.

За каждый ответ «да» испытуемый получает 1 балл, а за каждый ответ «нет» – 0 баллов. Высокие баллы свидетельствуют о значительной развитости указанных типов отношений, а низкие баллы – о том, что они сравнительно слабо развиты. Оценка и интерпретация полученных данных производятся следующим образом.

Высокие баллы по шкале принятие – отвержение – от 24 до 33 – говорят о том, что у испытуемого выражено положительное отношение к ребенку. Взрослый принимает ребенка таким, какой он есть, уважает и признает его индивидуальность, одобряет его интересы, поддерживает планы, проводит с ним достаточно много времени и не жалеет об этом. Низкие баллы по этой шкале – от 0 до 8 – говорят о том, что взрослый испытывает по отношению к ребенку в основном отрицательные чувства: раздражение, злость, досаду, ненависть. Такой взрослый считает ребенка неудачником, не верит в его будущее, низко оценивает его способности и нередко третирует ребенка. Понятно, что имеющий такие наклонности взрослый не может быть хорошим педагогом.

Высокие баллы по шкале кооперация – 7-8 баллов – признак того, что взрослый проявляет искренний интерес к тому, что интересует ребенка, высоко оценивает способности ребенка, поощряет самостоятельность и инициативу, старается быть на равных с ребенком. Низкие баллы по данной шкале – 1-2 балла – говорят о том, что взрослый занимает по отношению к ребенку противоположную позицию и не может претендовать на роль хорошего педагога;

Высокие баллы по шкале симбиоз – 6-7 баллов – позволяют сделать вывод о том, что взрослый не устанавливает психологическую дистанцию между собой и ребенком, старается всегда быть ближе к нему, удовлетворять его основные разумные потребности по этой шкале – 1-2 балла – признак того, что взрослый, напротив, устанавливает значительную психологическую дистанцию между собой и ребенком, мало о нем заботится. Вряд ли такой взрослый может быть хорошим учителем и воспитателем для ребенка.

Высокие баллы по шкале контроль – 6-7 баллов – показывают, что взрослый ведет себя слишком авторитарно по отношению к ребенку, требуя от него безоговорочного послушания и задавая строгие дисциплинарные рамки. Почти во всем он навязывает ребенку свою волю. Такой взрослый человек далеко не всегда может быть хорошим воспитателем. Низкие баллы по этой шкале – 1-2 балла, – напротив, свидетельствуют о том, что контроль над действиями ребенка со стороны взрослого практически отсутствует. Это не очень хорошо для обучения и воспитания детей. Наилучшим вариантом оценки педагогических способностей взрослого человека по этой шкале являются средние оценки: от 3 до 5 баллов.

Высокие баллы по шкале отношение к неудачам ребенка – 7-8 баллов – признак того, что взрослый считает ребенка маленьким неудачником и относится к нему как к несмышленому существу. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся такому взрослому несерьезными, и он игнорирует их. Вряд ли такой взрослый может стать хорошим учителем и воспитателем для ребенка. Низкие баллы по этой же шкале – 1-2 балла, напротив, свидетельствуют о том, что неудачи ребенка взрослый считает случайными и верит в него. Такой взрослый, скорее всего, станет неплохим учителем и воспитателем.

Опросник «Типы семейного воспитания» В. Б. Шапарь

Перед вами ряд различных утверждений о некоторых типах воспитания детей. Если вы согласны с утверждением, выберите ответ «+», если нет – «-».

Тест

1. В нашем доме главный – наш ребенок.
2. Не могу себе даже представить, чтобы мой ребенок что-то сделал, предварительно не посоветовавшись со мной.
3. Вы поймите, я не успеваю переделать за день все свои дела, и, конечно, мне не до души ребенка.
4. Мой ребенок должен быть мне благодарен, что воспитывается не в детском доме, а в семье.
5. Как бы мой ребенок ни старался угодить мне, я в нем вижу только недостатки.
6. Если мой ребенок провинился, я сдеру с него три шкуры.
7. Я все время вдалбливаю своему ребенку, чтоб он делал все только на совесть.
8. Я прощаю все капризы своему ребенку, лишь бы он был у меня здоровым.
9. Чем часами уделять внимание своему ребенку, для меня гораздо проще что-нибудь ему купить.
10. Мой ребенок всегда знает, к кому надо обратиться в данной ситуации (маме или папе), чтобы получить желанный для него ответ.
11. Раньше я все позволял(ла) своему ребенку, а теперь не позволяю ничего.
12. Мой ребенок с самого рождения уже знает, что ему нет равных.
13. Мой ребенок никогда сам без меня не примет никаких решений.
14. Я даю ребенку все: еду, одежду, кров – так зачем же еще уделять ему внимание.
15. Если бы вы только знали, как мешает мне ребенок!

16. Мой ребенок в тысячу раз хуже, чем ребенок у соседей.
17. Мнение ребенка ничего не стоит, мнение родителей – закон.
18. Я считаю: прежде всего у ребенка должны быть обязанности, а потом – права.
19. Я оберегаю своего ребенка от всего на свете. Он прекрасно знает, как мне дорого его здоровье.
20. Мой ребенок привык получать подарки каждый день. Не пойму, чем он все время недоволен.
21. В нашем доме каждый взрослый пользуется только своим стилем воспитания ребенка.
22. Моя дочь (мой сын) никак не понимает, что раз у нее теперь есть младший брат (сестра), мы не можем уделять ей максимум внимания.
23. Я живу лишь ради своего ребенка.
24. Не понимаю, почему все упрекают меня, что мой ребенок живет по подсказкам. Пусть по подсказкам, но зато моим...
25. Мне приходится воспитывать ребенка в основном по телефону.
26. Я не собираюсь уделять внимание своему ребенку. Мне его никто не уделял.
27. Я противопоставляю своего ребенка другим детям для его же блага.
28. Лучший способ воспитания – ремень.
29. Наш ребенок знает, что он должен оправдать наши надежды.
30. Я всегда иду на поводу у своего ребенка, помня о его плохом здоровье.
31. Мой ребенок не нуждается ни в чем. У него есть даже «птичье молоко».
32. У нас с мужем (женой) расхождения во взглядах на вопросы воспитания детей.
33. Не пойму, какая здесь трагедия, если теперь старшему ребенку достается меньше нежности и ласки, чем когда-то раньше, когда он еще в семье был лишь
один.
34. Смысл моей жизни – это мой ребенок.
35. Мой ребенок никогда не совершит поступок, угрожающий его здоровью.

36. У меня нет времени знакомиться с друзьями моего ребенка.
37. Если даже мой ребенок не ночует дома – это его дело.
38. Моя дочь (мой сын) в сто раз способнее, чем сын (дочь).
39. Только страх, страх наказания – узда для моего ребенка.
40. Мой ребенок наравне со всеми отвечает за порядок в доме.
41. Если мой ребенок начинает жаловаться на свое здоровье, я лишаяюсь полностью покоя.
42. Мой ребенок знает, как я занят (а) на работе и моя зарплата мне необходима, чтоб он не нуждался, как другие дети.
43. Моему ребенку надо целый день лавировать между мной и мужем (женой), дедушкой и бабушкой, чтобы угодить нам всем.
44. После появления в семье новорожденного нам пришлось невольно поменять свой метод воспитания по отношению к старшему ребенку.
45. Мой ребенок привык жить в семье в атмосфере поклонения и восхищения.
46. Я продумал(ла) всю жизнь своего ребенка до малейших мелочей.
47. Мое дело приготовить что-то для ребенка. Съест ли он – это его забота.
48. Я не дам даже копейки на игрушки для ребенка. Надо же, чего он захотел.
49. Мне приходится все время поправлять своего сына (свою дочь). Что бы он (она) ни делал (а), он (она) все делает хуже других.
50. Дисциплина – это наказание и страх.
51. Мой ребенок знает, что ему необходимо заниматься музыкой и языком, чтобы чего-то достичь в жизни.
52. Когда мой ребенок заболит, я готов (а) выполнить его любую прихоть.
53. Если у меня вдруг будет выбор: ехать мне в командировку или же побыть с ребенком, я, конечно, выберу командировку, потому что это важно для карьеры, а ребенку привезу подарок.
54. В нашем доме постоянные дискуссии о том, как надо правильно воспитывать ребенка.

55. Я теперь уже не балую ребенка, пусть довольствуется тем, что он имеет.
56. Все, что хочет мой ребенок, – для меня закон.
57. По возможности, где только можно, я оберегаю своего ребенка.
58. Мне родители почти не уделяли в детстве времени на мои заботы. Почему я должен (на) уделять?
59. Я совсем не для того позволил (а) себе иметь ребенка, чтобы думать каждый день во что его обуть, одеть, чем накормить. Пусть лучше думает об этом государство.
60. Я думаю, что лучший метод воспитания – противопоставление ребенка другим детям.
61. Лишь ремнем я отрезвляю своего ребенка.
62. В те часы, когда я на работе, старший сын (дочь) заботится о младших.
63. Мне все время кажется, что мой ребенок заболел.
64. Если бы я сидел (а) со своим ребенком дома, он бы не имел такие дорогие необычные игрушки, вызывающие зависть у других детей.
65. В выходные дни я занимаюсь перевоспитанием ребенка, потому что в дни, когда я на работе, бабушка и дедушка балуют его.
66. Моя дочь (мой сын) никак не может свыкнуться с той мыслью, что у нас в семье теперь кумир другой.
67. В нашем доме дышат все лишь в такт дыханию ребенка.
68. Если что-то я диктую своему ребенку, то из самых благих побуждений.
69. Я, конечно, за развитие ребенка, но мне жалко тратить время на него.
70. Еще не хватало, чтобы я заботился(лась) о своем ребенке.
71. Я даже не скрываю то, что у меня среди моих детей есть свой любимчик.
72. Я не «пряником» воспитываю своего ребенка, а «кнутом».
73. Я привык (ла) поручать ребенку все ответственные взрослые дела.
74. Я согласен (на), чтобы мой ребенок рос под колпаком, только бы он больше не болел.
75. Не пойму, что не хватает моему ребенку. Мы купили ему даже видеокамеру.

76. Из-за нашего ребенка у нас дома постоянные скандалы, потому что мы не сходимся с женой (мужем) во взглядах на проблемы воспитания детей.
77. Моя дочь (сын) никак не хочет примириться с тем, что после моего развода с ее (его) папой у меня совсем уже нет денег, чтобы выполнять все прихоти ее (его).
78. Мой ребенок знает, что он самый лучший.
79. Мой ребенок во всем полагается только на мой вкус.
80. Пусть воспитывают моего ребенка воспитатели.
81. Когда мой ребенок заболит, я врача не вызываю – выздоровеет сам.
82. Моя дочка (сын), видно, ожидает сказочного принца (принцессу), хотя ей (ему) еще так далеко до сказочной принцессы (принца).
83. Я привык (ла), чтоб мой ребенок мне беспрекословно подчинялся.
84. Мой ребенок знает, что он должен быть отличником, иначе – я не потерплю.
85. Когда мой ребенок себя плохо чувствует, я дрожу над ним, как будто он новорожденный.
86. Думаю, что мой ребенок рад, когда себя я заменяю ему новой безделушкой.
87. То, что я сегодня разрешаю делать своему ребенку, завтра запрещает ему папа (мама).
88. Я сменил (а) свой стиль воспитания ребенка для его же пользы.
89. Если даже мой ребенок будет требовать луну, я ему ее достану.
90. Мой ребенок не имеет никаких забот, зная то, что обо всем я позабочусь сам (а).
91. Мой ребенок полностью свободен: хочет – ходит в школу (детский сад), хочет – нет.
92. Не скрываю, меня не волнует, где и с кем проводит время мой ребенок.
93. Моя дочь (сын) все время грезит наяву, как будто бы во сне. Лучше б она (он) занималась (лея) делом и хоть чем-то походил (а) бы на брата (сестру).
94. Я держу своих детей в «ежовых рукавицах».

95. Я все время доверяю своему ребенку полностью вести наше хозяйство.
96. Чтобы мой ребенок лишний раз не заразился от других детей, ему я запрещаю ходить в гости, театр, цирк, кино.
97. Мой ребенок мной всегда гордится. Я достиг (ла) всего, и он имеет все. Для чего ж ему необходимо еще и общение со мною.
98. Мой ребенок никогда не знает, что ему сегодня «можно», что «нельзя».
99. Раз мой муж (жена) нашел(а) себе другую, новую семью, я не могу по-старому баловать ребенка.
100. Мой ребенок знает, что он – идеал.
101. Даже если мой ребенок не родился вундеркиндом, я все сделаю, чтоб он им был.
102. Безусловно, мне важнее пойти в магазин, чем потратить время на прогулку с собственным ребенком.
103. Мой ребенок – лишняя обуза для меня.
104. Младший сын (дочь) меня все время раздражает. Хорошо, что у нас есть еще один ребенок.
105. Если кто-то вдруг пожалуется мне на моего ребенка, я с ребенком разберусь сам так, что он об этом еще долго будет помнить.
106. Моя дочь (мой сын) прекрасно знает, что она (он) должна(ен) ухаживать за бабушкой.
107. Я стараюсь не перегружать ребенка и оберегать его от переутомления и стрессов.
108. Если даже я немного уделяю времени своему ребенку, я стараюсь это компенсировать любыми ценными подарками.
109. Только мое настроение определяет, как сегодня буду я воспитывать ребенка.
110. Хорошо, что бабушка уехала в деревню, я теперь сам (а) взялся (лась) за нашего ребенка.

Обработка и интерпретация результатов теста

Ключ к тесту.

Считаем совпадения по знаку +

1. **«Кумир семьи»** – 1,12,23,34,45,56,67,78,89,100;
2. **Гиперопека** – 2,13,24,35,46,57,68,79,90,101
3. **Гипоопека** – 3,14,25,36,47,58,69,80,91,102;
4. **Безнадзорность** – 4,15,26,37,48,59,70,81,92,103;
5. **«Золушка»** – 5,16,27,38,49,60,71,82,93,104;
6. **«Ежовые рукавицы»** – 6,17,28,39,50,61,72,83,94,105;
7. **Повышенная моральная ответственность** - 7,18,29,40,51,62,73,84,95,106;
8. **«Культ болезни»** – 8,19,30,41,52,63,74,85,96,107;
9. **«Кронпринц»** – 9,20,31,42,53,64,75,86,97,108;
10. **Противоречивое воспитание** – 10,21,32,43,54,65,76,87,98,109;
11. **Смена образцов воспитания** – 11,22,33,44,55,66,77,88,99,110.

Если максимальное количество баллов набрали несколько типов воспитания (за исключением специально выделенных синергетических типов воспитания), то это чаще всего говорит о противоречивых воспитательных воздействиях (разновидности противоречивого воспитания).

Синергетические типы воспитания – это типы воспитания, которые обычно сочетаются друг с другом и дают в конечном результате потенцированный (суммирующий), усиливающий эффект.

Синергизм в переводе с греческого означает – содействие, соучастие, сотрудничество.

Примеры этих типов: Безнадзорность + Гипоопека + «Ежовые рукавицы» или Кумир + Гиперопека + «Культ болезни» и т. д.

Расхождения во взглядах на вопросы воспитания ребенка между мужем и женой констатируются ярче всего при сравнении ответов мамы с папой.

«Несуществующее животное» М.З. Дукаревич

Инструкция: придумайте и нарисуйте животное, которое не существует в природе и дайте ему название.

Интерпретация:**1. Расположение листа:**

горизонтальный формат выбирается людьми, стремящимися охватить одновременно как можно больше областей в жизни. Это характерно для экстенсивного типа личности. Часто на рисунке изображается несколько предметов, дорога.

вертикальный формат выбирают люди целеустремленные, способные сконцентрироваться на каком-то одном деле. Это интенсивный тип личности. Обычно на рисунке изображается один поднимающийся вверх предмет.

2. Положение рисунка на листе.

Положение рисунка в *верхней половине листа* трактуется как высокая самооценка, недовольством своим положением в обществе, тенденцией к самоутверждению, желание признания.

Положение рисунка в *нижней половине листа* – неуверенность в себе, низкая самооценка, подавленность, нерешительность, незаинтересованностью своим местом в обществе, отсутствие тенденции к признанию.

Рисунок смещен *влево* – устремленность в прошлое, *вправо* – в будущее.

Выход рисунка *за пределы листа* – не умение рассчитывать свои силы, неадекватные притязания.

Прорисовка *рамки* вокруг рисунка – защита, тревожность.

3. Толщина линий:

тонкие, нитевидные линии, слабый нажим – слабость, астения, неуверенность;

толстые, жирные линии, сильный нажим – напряженность, тревожность;

Штриховка – символизирует тревожность, значимым является заштриховка конкретного символа – это означает наличие тревоги в той сфере, которая заштрихована.

Жирное закрашивание, замарывание с нажимом – наличие страха.

4. Пропорции животного:

Соотношение между головой и телом символизирует соотношение между интеллектуальным-духовным и телесным. Чем крупнее и выразительнее *голова*, тем значимее для человека интеллектуальная сфера – мысли, чувства, знания. Чем меньше тело или его отсутствие (нарисована только морда) – тем меньше человек уделяет внимания физическому, телесному. И, наоборот, если нарисовано *большое тело* с маленькой головой или без нее, это символизирует пренебрежение интеллектуальным и придание большого значения телесному, физическому.

Наличие *шеи* символизирует любопытство.

Поворот головы влево – тенденция к рефлексии, размышлениям, часто нерешительность, боязнь активных действий, человек больше планирует, чем действует.

Поворот головы вправо – тенденция к деятельности, все, что планируется осуществляется, человек больше действует, чем размышляет.

Положение головы *анфас* трактуется как эгоцентризм, довольство собой, прямота, обидчивость.

5. Детали головы:

Уши – заинтересованность в информации о себе, значимость мнения окружающих. Штриховка или закрашивание ушей частично или полностью символизирует нежелание услышать о себе, что-то неприятное. Наличие покровов на ушах (шерсти и т.п.) символизирует тоже самое.

Глаза – символизируют настороженность. Прорисовка радужной оболочки и зрачков говорят о наличии страха. Ресницы символизируют кокетство и желание нравиться.

Рот – приоткрытый, в сочетании с языком символизирует вербальную активность, разговорчивость. Штриховка и закрашивание рта – боязнь сказать что-то не то. Зубы и клыки символизируют вербальную агрессивность. Их закрашивание (в том числе и нарисованная кровь на клыках) означает переживание тревожности и страха за свою вербальную агрессивность (т.е. человек знает про себя, что резок в словах и опасается наказания за это). Прорисовка губ символизирует чувственность.

Нос – фаллический символ. Чем крупнее нос, тем выше интерес к сексуальной сфере.

Увеличенный *лоб* символизирует рациональное начало и эрудицию.

Дополнительные детали на голове:

рога – защита, агрессия против тех, кто подавляет, против критики образа мыслей;

перья – тенденция к самоукрашению, желание привлекать к себе внимание;

грива, шерсть, прическа – чувственность;

шляпы и другие головные уборы – защита своего образа мыслей;

различные *аксессуары* (бантики, цветочки, завитушки) – желание нравиться.

6. Конечности и детали:

Прорисовка *рук* символизирует общительность, если руки не прорисованы м.б. проблемы в общении.

Прорисовка пальцев – охват действительности, желание выполнять множество дел.

Большие крепкие ноги, лапы – стабильность, основательность, обдуманность, рациональность решений, выводов и суждений, опора на существенную информацию.

Тонкие ноги, лапы – импульсивность принятия решения, поверхностность суждений.

Соединение ног с корпусом: прочное, тщательное соединение – контроль за своими суждениями и решениями, соединены слабо, небрежно или не соединены совсем – отсутствие контроля за своими суждениями и решениями.

Однотипность и однонаправленность конечностей (сороконожки, многоножки) – конформность, стандартность суждений. *Разнообразие* в форме и положении конечностей – своеобразие суждений, самобытность.

Положение животного относительно поверхности: при прорисованной поверхности уверенно и крепко стоящее животное (сидящее, лежащее) символизирует твердость жизненных принципов.

Животное, висящее в воздухе, находящееся в полете символизирует жизненный поиск, неопределенность жизненных принципов. *Крылья* являются символом творчества, романтизма природы. Крылья сильные, могучие, функциональные - широта общения, увлеченность своей деятельностью, мобильность. Крылья декоративные – эстетическая направленность.

Хвост представляет собой фаллический символ и его величина отражает сексуальность.

Положение хвоста символизирует: влево вверх – положительная оценка своих мыслей и решений, влево вниз – отрицательная; вправо вверх – положительная оценка своих действий и поступков, вправо вниз – отрицательная.

Контуры фигуры анализируются по наличию или отсутствию выступов, острых углов (шипы, иглы, когти, клыки, рога, острые выступы панциря), прорисовка и затемнение линий контура интерпретируются как защита. Если присутствуют острые углы то защита агрессивная; если имеет место затемнение – запачкивание контурной линии рисунка – защита со

страхом и тревогой; защита в виде щитов, заслонов, панцирей, удвоенных линий – опасения и подозрительность.

Направленность защиты:

а) вверх – против людей, реально имеющих возможность наложить запрет, то есть против старших по возрасту, родителей, начальников, руководителей, лидеров;

б) вниз – против насмешек, непризнания, отсутствия авторитета у подчиненных, боязнь обсуждений;

в) в сторону – недифференцированная опасливость, готовность к защите и самозащите любого порядка в различных ситуациях. То же самое – элементы защиты, расположенные не по контуру, а внутри контура, на самом корпусе животного;

г) в сторону вправо – защита в процессе реальной деятельности;

д) в сторону влево – защита своих мнений, убеждений, вкусов.

Общая энергия оценивается количеством изображенных деталей, чем их больше, тем человек энергичнее, и, наоборот, минимальное количество деталей говорит о сниженной энергии.

Чем больше у животного нарисовано конечностей служащих для передвижения, тем больше мобильность, непоседливость человека и наоборот.

Поза динамичная, активная, животное в движении тоже демонстрирует мобильность и подвижность человека. Поза пассивная, животное изображено сидящим, лежащим, спящим, статичным – говорит о низкой активности человека.

Украшающие детали, наличие улыбки – символизируют желание нравиться.

Фигура круга ничем не заполненного символизирует и выражает тенденцию к скрытности, замкнутости, закрытости своего внутреннего мира, нежеланию давать о себе сведения окружающим.

7. Название:

Поверхностно-звуковые (бессмысленные) «лиошана», «грятерк», «укр», «саплутр» – символизируют легкомысленное отношение к окружающему.

Юмористические названия «риночурка», «девошпор», «пузырёрд» – говорят об иронически-снисходительном отношении к окружающим.

Повторяющиеся элементы «зюзюка», «тролололь», «люлюка», «пусь-пусь» символизируют инфантильность (детскость).

Непомерно удлиненные названия «аберосенитролокоторопосомом», «гулябопусикомуторозованид» – говорят о фантазировании защитного характера.

Рациональное сочетание смысловых частей «белко-заяц», «летающий бегомотокот», «розовый слон» - рациональность, конкретность мышления.

Книжно-научные названия, могут быть с латинским суффиксом или окончанием «ротомтиус», «краколяусис» – демонстрация эрудиции и интеллекта.

«Оценка уровня конфликтности личности» В. И. Андреев.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других?
а) нет б) когда как в) да
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно и ненавидят?
а) да б) ответить затрудняюсь в) нет
3. Кто вы в большей степени?
а) пацифист б) принципиальный в) предприимчивый
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?
а) часто б) периодически в) редко
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив?
а) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в ее перспективности; б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами; в) чаще советовался бы с людьми.
6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?
а) пессимизм б) плохое настроение в) обида на самого себя
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?
а) да б) скорее всего да в) нет
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?
а) да б) скорее всего да в) нет
9. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе?
а) раздражительность б) обидчивость в) нетерпимость критики других

10. Кто вы в большей степени?

а) независимый б) лидер в) генератор идей

11. Каким человеком считают вас ваши друзья?

а) экстравагантным б) оптимистом в) настойчивым

12. С чем вам чаще всего приходится бороться?

а) с несправедливостью б) с бюрократизмом в) с эгоизмом

13. Что для вас наиболее характерно?

а) недооцениваю свои способности б) оцениваю свои способности объективно в) переоцениваю свои способности

14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми.

а) излишняя инициатива б) излишняя критичность в) излишняя

прямолинейность

Обработка результатов тестирования

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

14 - 17 баллов – Очень низкий

18 - 20 баллов – Низкий

21 - 23 балла – Ниже среднего

24 - 26 баллов – Ближе к среднему

27 - 29 баллов – Средний

30 - 32 баллов – Ближе к среднему

33 - 35 баллов – Выше среднего

36 - 38 баллов – Высокий

39 - 42 балла – Очень высокий

Занятие 1

Тема: «Знакомство» (родители)

Цель: создание условий, необходимых для развития свободного общения (установления взаимных деловых, педагогических и дружеских контактов на основе интересов, связанных с воспитанием и развитием ребенка между родителями, родителями и педагогами).

Оборудование: пословицы, цветная бумага, ножницы, фломастеры

Ход занятия

I. Приветствие и знакомство участников

Педагог-психолог: Предлагаю вашему вниманию несколько упражнений, которые помогут нам познакомиться поближе, настроят на общение.

«Приветствия-пожелания»

Цель: создание настроения на предстоящую работу, снятие барьеров общения.

Задание: приветствие участников тренинга оформить в виде пожелания.

Педагог: предлагаю сказать друг другу пожелания-ожидания от предстоящего общения.

Примечание: первым свои пожелания-ожидания высказывает педагог-психолог, затем свои пожелания-ожидания могут предъявить педагоги, если родители испытывают затруднения в этом, можно предложить им высказаться по желанию.

Все стоя в кругу по очереди говорят: «Здравствуйте, меня зовут... Сегодня я такая...(мимикой или жестом показывают свое эмоциональное состояние)».

Группа отвечает: «Здравствуй, ... Сегодня такая... (отображают действия участника)».

Педагог: итак, мы познакомились, с помощью следующего упражнения предлагаю вам провести небольшую беседу.

II. Правила работы группы

Все предложенные правила обсуждаются и при единогласном решении принимаются.

Пример правил:

1. Право говорящего. Любой говорящий имеет право быть выслушанным до конца. И только после того, как он выразит свою мысль, можно начинать прения и дискуссии.

2. Правило поднятой руки. Это правило является продолжением предыдущего. Участник поднимает руку, и, когда появляется возможность, педагог-психолог дает ему слово.

3. Конфиденциальность. Вся личная информация, сообщенная о себе или другом человеке в группе, является закрытой. Ведь рассказывали ее только группе, а не всему городу или поселку.

4. «Не давать оценок». Это важное правило, мы часто нарушаем в жизни. Считаю вправе осуждать и оценивать чужие поступки, слова, привычки. Здесь мы не оцениваем других людей, их мнение, внешность, а принимаем их такими, какие они есть.

(Необходимо помнить, что правила должны помогать, а не мешать проводить тренинг! Не стоит придумывать слишком много правил.)

III. Обсуждение цели и задач занятий

Цель наших занятий сформировать в семье младшего школьника гармоничных отношений, построенных на взаимном уважении, понимании, любви, исключающих деструктивное разрешение семейных конфликтов.

Познакомимся с основными психолого-педагогическими особенностями развития детей младшего школьного возраста. Расширим знания о психологии семейных отношений. Расширим имеющиеся знания в области

культуры семейных взаимоотношений, будем формировать взаимопонимание и толерантность. Способствуем изменению внутрисемейных стереотипов в процессе взаимодействия родителей с детьми. Научимся находить конструктивные способы выхода из конфликтных ситуаций ребенком.

IV. Ожидания участников от работы.

На данном этапе занятия, педагог-психолог выслушивает ожидания родителей по итогам занятий.

V. Упражнения

Упражнение «Хвасталки»

Каждый участник тремя позитивными прилагательными должен охарактеризовать себя и своего ребенка. «Я ... Мой ребенок...» Группа отвечает участнику: «Мы рады за тебя!»

Задание «Пословицы»

Деление на 2 группы, каждая получает по две пословицы, поясняя что имели введу наши предки:

- Без корня и трава не растет.
- Не мы на детей походим, а они на нас.
- Матушкин сынок, да батюшкин горботок.
- Похвальное слово гнило бывает.

Упражнение «Очищение от тревог»

Педагог-психолог: (Звучит спокойная музыка) Мы иногда очень устаем, и тогда хочется отдохнуть...

Садитесь удобнее, закройте глаза и постарайтесь представить себе необычное путешествие. Все о чем скажу...

Давайте собирать мешок. Положим в него все, что мешает: все обиды, слезы, ссоры, грусть, неудачи, разочарование... Завяжем его и отправимся в путь...

Мы вышли из дома, где вы живете, на широкую дорогу...

Путь наш далек, дорога тяжела, мешок давит на плечи, устали и стали тяжелыми руки, ноги. О-ох! Как хочется отдохнуть! Давайте так и сделаем. Снимаем мешок и ложимся на землю. Глубоко вздохнем: вдох (задержать 3сек), выдох (задержать 3 сек) – повторить 3 раза. Дышится легко, ровно глубоко... Вы чувствуете, как пахнет земля? Свежий запах трав, аромат цветов наполняет дыхание. Земля забирает всю усталость, тревоги, обиды, наполняет тело силой, свежестью...

Надо идти дальше. Вставайте. Поднимите мешок, почувствуйте – он стал легче... Вы идете по полю среди цветов, стрекочут кузнечики, жужжат пчелы, поют птицы. Прислушайтесь к этим звукам... Впереди прозрачный ручеек. Вода в нем целебная, вкусная. Вы наклоняетесь к нему, опускаете ладошки в воду и пьете с удовольствием эту чистую и прохладную воду. Чувствуете, как она растекается приятно по всему телу прохладой. Внутри приятно и свежо, вы ощущаете легкость во всем теле... Хорошо! Войдите в воду. Она приятно ласкает ноги, снимает напряжение и усталость. Вы прыгаете с камушка на камушек, вам легко и радостно, мешок совсем не мешает, он стал ещё легче... Разноцветные брызги разлетаются и блестящими капельками освежают лицо, лоб, щеки, шею, все тело. Хорошо-о!

Вы легко перебрались на другой берег. Никакие препятствия не страшны!

На гладкой зеленой травке стоит чудесный белый домик. Дверь открыта и приветливо приглашает вас войти. Перед вами печка, можно посушиться. Вы садитесь рядом с ней и рассматриваете яркие язычки пламени. Они весело подпрыгивают, танцуют; подмигивают угольки. Приятное тепло ласкает лицо, руки, тело, ноги,... Становится уютно и спокойно. Добрый огонь забирает все ваши печали, усталость, грусть...

Посмотрите, ваш мешок опустел... Вы выходите из дома. Вы довольны и успокоены. Вы с радостью вдыхаете свежий воздух. Легкий ветерок ласкает ваши волосы, лицо, тело. Тело будто растворяется в воздухе,

становится легким и невесомым. Вам очень хорошо. Ветерок наполняет ваш мешок радостью, добром, любовью...

Все это богатство вы отнесете в свой дом и поделитесь со своими детьми, родными, друзьями. (Пауза не менее 30 сек)

Теперь можете открыть глаза и улыбнуться – вы дома и вас любят.

VI. Домашнее задание

Заполнить таблицу: «Что меня огорчает в моем ребенке и радует»

VII. Прощание

С помощью цветной бумаги, ножниц, фломастеров и т.д. участники делают сердечки (или иные фигуры) с благодарностями группе. Уходя, каждый вывешивает свое сердечко на доску.

Занятие 2

«Мои родители любят меня» (родители и дети)

Цель: выработка адекватного представления о детских возможностях и потребностях, изменение родительских установок и позиций.

Оборудование: шарф, анкета, видеоролик.

Ход занятия

I. Настрой на работу, приветствие.

Педагог-психолог: садитесь в круг и по очереди поприветствуйте друг друга, обязательно подчеркивая индивидуальность партнера, например: "Я рад тебя видеть, и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно" или "Привет, ты как всегда энергичен и весел".

(Участник может обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Во время этой психологической разминки группа должна настроиться на доверительный стиль общения, продемонстрировать свое доброе отношение друг к другу.)

II. Работа по теме занятия

Упражнение «Продолжи предложение»

Цель: сосредоточение внимания родителей на личности ребёнка, ребёнка – на личности родителей.

Родители продолжают следующие предложения.

- Больше всего я ценю в ребёнке...
- Мой ребёнок...
- Я очень хочу...
- Я люблю своего ребёнка...

Дети продолжают следующие предложения.

- Я уважаю родителей за то, что...
- По моему мнению, мои родители...
- Если бы я мог...

«Узнай своего ребёнка»

Цель: эмоциональное сближение родителей и детей.

Каждому из родителей завязывают глаза и предлагают найти своего ребёнка. Затем детям предлагают отыскать своих родителей.

Упражнение «Экзамен»

Цель: вербализация чувств, сплочение родителей и детей.

Участникам раздают бланки, которые дети и родители одновременно заполняют.

Родители:

- Любимый цвет ребёнка
- Любимый праздник ребёнка
- Любимая еда ребёнка
- Любимый школьный предмет ребёнка
- Имя лучшего друга (*подруги*) ребёнка
- Любимая песня ребёнка

Дети:

- Твой любимый цвет
- Твой любимый праздник
- Твоя любимая еда
- Любимый школьный предмет
- Имя лучшего друга
- Твоя любимая песня

После выполнения задания ответы сверяют.

Просмотр и обсуждение ролика «Моя семья»

III. Обсуждение занятия

IV. Прощание

«Пожелание»

Цель: подкрепление положительных эмоций. Участники встречи высказывают свои пожелания на дальнейшее сотрудничество "Я желаю ..."

Примечание: первым свои пожелания-ожидания высказывает педагог-психолог, затем свои пожелания-ожидания могут предъявить родители и дети, если они испытывают затруднения в этом, можно предложить им высказаться по желанию.

Занятие 3

«Конфликт с ребенком»

Цель: определить понятие конфликта, найти пути решения детско-родительских конфликтов.

Оборудование: презентация, анкета.

Ход занятия

I. Настрой на работу, приветствие

Упражнение "Прогноз погоды"

Педагог-психолог: Возьмите лист бумаги и карандаши и нарисуйте рисунок, который будет соответствовать вашему настроению. Вы можете показать, что у вас сейчас "плохая погода" или "штормовое предупреждение", а может быть, для вас уже светит солнце.

II. Беседа

Сегодня мы обсудим наиболее актуальную для нас тему: "Конфликты и пути их разрешения".

Зачастую ваши разногласия в семье, непонимания оборачиваются обидами и стрессами обеих сторон, что приводит к ухудшению общей

работоспособности и самочувствия. Сегодня мы попробуем разобраться в понятии: что же такое конфликт? Я научу вас некоторым приемам разрешения конфликтов, а также успешной профилактике конфликтных ситуаций.

Что же такое конфликт?

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) – это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть:

Конструктивными – способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

Деструктивными – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие).

А сейчас давайте попробуем выполнить простое упражнение.

Упражнение "Руки"

Педагог-психолог просит соединить ладони на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую.

(По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится).

Обсуждение:

- что вы чувствовали?
- как вы себя чувствуете?
- какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

Конфликты бывают:

- Межгрупповые
- Межличностные
- Внутриличностные (мечтаешь похудеть, но очень трудно отказаться от сладкого - "душевные муки")
- Между личностью и группой

Работа по группам

Оказывается, у конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 группы. Первая группа записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая группа описывает негативные последствия конфликтов. На работу даётся по 10 минут.

Далее каждая группа оглашает свой список, а педагог-психолог фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у группы возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как оппоненты полностью закончат свой ответ.

Плюсы

- конфликт вскрывает "слабое звено" во взаимоотношениях;
- дает возможность увидеть скрытые отношения;
- дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение;
- пересмотр своих взглядов на привычное;
- способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним врагом.

Минусы:

- отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям;
- нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины-ухудшение социально-психологического климата;
- ухудшение качества работы – сложное восстановление деловых отношений;
- представление о победителях или побежденных как о врагах;
- временные потери – на 1 мин. конфликта приходится 12 мин. после конфликтных переживаний.

А теперь давайте рассмотрим причины возникновения конфликтов.

Причины возникновения конфликтов:

Конфликтогены – слова, действия, поступки, которые могут привести к конфликту (например, неучтливое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем что "сойдет") – на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

Формула конфликта:

конфликтная ситуация (накопившиеся противоречия)+ *повод* (инцидент) – "последняя капля"=*конфликт*.

Причины возникновения МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:

Конкуренция – люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)

Столкновение разных жизненных принципов (Кот Леопольд – гуманист, и мелкие пакостники – мыши)

Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера)

Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений).

От скуки (Том и Джерри, Ну, погоди)

А сейчас давайте разберемся, какая личность наиболее конфликтная? У всех свой темперамент!

- *Холерик* - обладает повышенной возбудимостью, легко вовлекается в конфликт, но и быстро "остывает".
- *Флегматик* – трудно доступен для убеждения, трудно втянуть в конфликт, но и вывести из конфликта.
- *Меланхолик* – долго помнит и переживает обиду.
- *Сангвиник* – легко успокаивается, но ему нелегко бывает сдерживать свои чувства, поэтому он нередко провоцирует начало конфликта.

А теперь попробуем научиться разрешать конфликт.

ЧЕТЫРЕ способа разрешения КОНФЛИКТА:

1. Соперничество – высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).

2. Избегание – нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).

3. Приспособление – отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывете по течению).

4. Сотрудничество – высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

Способы поведения в конфликте при сотрудничестве (Мы делили апельсин):

1. Дипломатия – вы стараетесь рассудить, кому апельсин нужнее.

2. Компромисс – чистите апельсин и делите поровну.

3. Воля судьбы. Тянете жребий.

4. Конструктивный поиск – узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажда – сок, кто-то хочет есть – мякоть, кому-то кожура для цукатов, а третьему – косточки для дерева).

Упражнение "Другими словами"

В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: "Ты должен...", "Это твоя обязанность...", "С тобой невозможно разговаривать...", "Ты безответственный человек" и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, "Ты должен принести мне книгу". (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).

- "Он должен заботиться обо мне". ("Мне хочется, чтобы он заботился обо мне");
- "Ты не должна была ходить на ту вечеринку". ("Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку");
- "Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!" ("Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны");
- "Ты должна была предвидеть возможные трудности". ("Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности"); "Меня обидели!" ("Я предпочла обидеться");
- "Меня заставили". ("Я не сумела отказаться");
- "Он - упрямый осёл". ("Я не смог убедить его");
- "Он меня унизил". ("Мне было неприятно");
- "Прекрати меня злить!" ("Я начинаю злиться");
- "Ты должна мне дать программу, книгу" ("Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу").

Обсуждение: просто - сложно перефразировать?

Вывод: успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

Как обойти конфликт.

Ответить улыбкой (не с сарказмом и иронией)

Использовать "Я – утверждение" – концентрируем свое внимание на том, что мы чувствуем и способны об этом сказать своему сопернику вместо "Ты – утверждения", которое подрывает и ведет к углублению конфликта (вместо " Вы должны принести мне книгу" – " Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу")

Способность и умение прощать – значит, "отпустить" свой гнев и не собираться мстить.

Упражнение "Согласие" - выполняется в парах.

Развитие конфликта зачастую напоминает снежный ком. Небрежно брошенная фраза перерастает в ругань с личными оскорблениями, навешиванием ярлыков и т.п. Это создаёт практически непреодолимые барьеры в общении, которые гораздо легче предотвратить, нежели разрешить конфликт на стадии их возникновения. Но, тем не менее, есть техники, которые позволяют в некоторой степени смягчить напряженность ситуации даже в том случае, когда одна или обе из конфликтующих сторон теряют контроль над собой, над своими эмоциями и словами.

Одна из таких техник состоит в том, чтобы найти в словах партнёра **что-то, с чем можно согласиться**, и ответить на его выпад (оскорбление, обвинение, приказ) не противостоянием, что только усугубит конфликт, **а согласием**, при этом не отступая от своей позиции. Например:

1. "Ты совсем с ума сошла!" – "Иногда может показаться, что я действую не как обычные люди";

2. "Ты никогда не сдерживаешь взятые на себя обязательства!" – "Иногда я выполняю свои обязанности, иногда мне приходится их нарушать";

3. "Прекрати разговаривать со мной в таком тоне!" – "Бывает, что мой тон кажется обидным для собеседника";

4. "На нашей работе по-настоящему работаю только я!" – Да, вы действительно тратите много времени и сил на работу".

Упражнение выполняется в парах. Сначала один участник нападает, а второй пытается перевести диалог в мирное русло, затем они меняются местами. Раздаются листы с заданиями

Далее обсуждаем ответы учителей, корректируем их.

III. Рефлексия

Родители заполняют специальные анкеты по рефлексии

- Что было полезно, интересно для вас. Может вы что-то узнали нового о себе?
- С каким настроением Вы покидаете наше занятие?.

Есть такая притча. Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съежился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. "Смотри, – сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково". И действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

Так солнце победило, действуя по-доброму, с любовью.

Мне очень хочется надеяться, что также и Вы будете побеждать в любых конфликтных ситуациях, действуя по-доброму и с любовью, и у вас обязательно все получится!

IV. Прощание

Занятие 4

«Наказание в семье»

Цель: повышение сензитивности к ребенку.

Оборудование: презентация

Ход занятия

I. Приветствие, эмоциональный настрой

Педагог-психолог: Начнем нашу работу с высказывания друг другу пожелания на сегодняшний день. Пожелание должно быть коротким – желательно в одно слово. Вы бросаете мяч тому, кому адресуете пожелание и одновременно говорите его. Тот, кому бросили мяч, в свою очередь бросает его следующему, высказывая ему пожелания на сегодняшний день. Будем внимательно следить за тем, чтобы мяч побывал у всех, и постараемся никого не пропустить.

II. Мини-лекция

Наказание – очень трудная вещь, оно требует от родителя деликатности и осторожности. Неумелое, порой противоречащее элементарным нормам этики и права наказание может привести к тому, что ваш ребёнок станет замкнутым, неуверенным в себе, закомплексованным человеком. А поэтому каждому родителю стоит помнить следующее:

1. Наказание не должно фактически приносить физические страдания ребёнку.

Физическое наказание заслуживает особого внимания как один из самых распространенных методов воспитания среди современных родителей. Оно является мерой, целесообразность которой вызывает горячие споры среди родителей и педагогов. На первый взгляд кажется, что дети, по отношению к которым было применено физическое наказание, стали послушными. Но на самом деле это не так. У детей со слабым характером побои вызывают страх, боязнь, привычку говорить неправду, чтобы их не били. У детей с сильным характером физическое наказание вызывает злобную ненависть, грубость, неуважение к другим людям.

2. Наказание является рациональным только тогда, когда тот, кого наказывают, понимает, чего от него требуют.

3. Наказывать нужно только тогда, когда действительно нарушаются интересы семьи и когда ребёнок открыто и осознанно идёт на это.

4. Наказание должно быть справедливым, отвечать поступку ребёнка. Несправедливость только лишь делает малыша озлобленным, а не помогает ему укреплять его лучшие качества или исправляться.

5. Не допускается использование одних и тех же методов наказания во всех случаях и в отношении всех детей. На одних сильно влияет замечание, убеждение, на других – суровое наказание.

6. Наказание должно воспитывать, а не унижать.

Стоит отметить, что некоторые родители в целом к любым видам наказаний относятся резко отрицательно. Они правы лишь частично, ведь допускать безнаказанности поступка категорически нельзя. Это даёт возможность ребёнку гордиться ненужным геройством, вот, мол, какой я, что хочу, то и делаю, и мне никто ничего не сделает и всё простят.

И все же не стоит забывать и о поощрениях.

Чаще хвалите своего ребёнка, пусть даже за небольшие заслуги, говорите ему приятные слова и, конечно же, подавайте положительный пример малышу своим поведением, помня о том, что примеры служат гораздо более к исправлению, нежели наказания.

Дети с удовольствием делают то, что им интересно, поэтому хорошо организовать обучение навыкам самообслуживания так, чтобы ребёнку очень нравилось то, что он делает, использовать игру, подключать игровых персонажей, делать по возможности многие вещи вместе с детьми. Позволять детишкам помогать, чаще хвалить за проявление инициативы. Терпение и спокойный методичный подход сделают свое дело: крики и срывы, а за ними и наказания значительно уменьшатся. Особенности наказания в момент переживания ребёнком возрастного кризиса.

Есть определенные возрастные периоды, когда ребенок особенно упрям и невосприимчив к запретам, словам, и вообще ведет себя не так, как было до этого. В такой переходный период, или возрастной кризис, поведение ребенка меняется не в лучшую сторону, родители теряются, больше раздражаются, и соответственно, чаще применяют наказания.

Один из тяжелых переходных периодов в развитии ребенка - кризис трех лет, «Я сам».

В этот период происходят изменения отношений между родителями и ребенком. Взрослый становится образцом для подражания, и ребенок стремится быть таким, как мама или папа – в действиях, поступках, словах. Период "Я сам" означает не только возникновение самостоятельности, но и одновременно отделение ребенка от взрослого человека. Признаки кризиса – негативизм, упрямство, строптивость, своеволие, обесценивание взрослых. Поэтому и на маму ребенок может накричать, ударить.

Дети часто закатывают истерики, потому что у ребенка не может получиться так, как у взрослого, происходит несовпадение желания и возможностей, поэтому он и ведет себя хуже некуда.

1. В такой период не стоит ругать ребенка и давить на него, но и потакать в капризах не нужно. Дети чувствуют неуверенность родителей, их настроение и соответственно реагируют – непослушанием и плачем. Возможно еще, ребенок таким поведением пытается привлечь к себе внимание.

2. Нужно приучать ребенка заниматься с самим собой и играть одному. Это поможет и ему контролировать свои эмоции и родителю спокойно заниматься своими делами.

3. Давать чаду больше возможности для самостоятельности. Пусть он делает какие-то вещи сам – одевается, помогает по хозяйству. Когда он раскидывает вещи или безобразничает, нужно говорить ему, как это неприятно, что его поступки огорчают маму. При этом делать акцент на поведении ребенка, а не на его личности, чтобы не развить комплекс плохого и ненужного ребенка.

4. Чаще гулять и играть в активные игры, но только не перед сном.

5. Соблюдать режим, чтобы перепады режимных моментов не влияли негативно на поведение.

6. Быть уверенным в том, что спокойное отношение и уверенность в правильности вашего воспитания избавят и вас от страха за то, что в будущем вы не сможете справиться с поведением ребенка.

7. И, конечно, необходимо знать о том, что такой переходный период есть, в чем он проявляется, что может коснуться и вашего ребенка, потому запасайтесь терпением в такие кризисные периоды. Чем больше терпения вы проявите, тем быстрее минуете опасное и сложное время. А как наказывать за серьезные проступки? «...Сегодня, собираясь с 5-летней дочерью в садик, нашла у нее в кармане упаковку леденцов, оказалось, она стащила ее в супермаркете, в котором мы были в выходные. Мы спешили, поругать – то я ее поругала, постращала тюрьмой и сумой и т.д. Она сказала вот что: "Ты все равно бы не купила!" Хотя именно тогда я много что ей купила, а именно эти леденцы брать не стала. Сейчас вот думаю, что поговорить-то с ней надо, но какой урок преподать...»

Такое понятие как совесть формируется у детей где-то к 7 годам. Задача родителей в этом случае – не ругать, а оценить, что могло стать причиной воровства и рассказать ребенку о том, что это плохо, что воруют преступники, что хорошие люди этого не делают.

А вот что могло стать причиной?

1. Недостаток развития нравственных представлений (ребенок может не различать понятия хорошо, плохо, свое, чужое)

2. Это могут быть внутренние переживания ребенка, психологическая неудовлетворенность.

3. Недостаток развития воли. Может, в семье слишком жесткий контроль, когда ребенку все запрещено, вот он и протестует.

Но все-таки самая частая причина – недостаточно развитая воли.

Бывают ситуации, когда у ребенка есть в качестве авторитета кто-то из посторонних взрослых, чье мнение очень важно для ребенка. Можно воспользоваться этим случаем и попросить этого человека поговорить с

ребенком или пожурить его за плохое поведение. Но наказывать вашего ребенка, кроме вас, родителей, никто не имеет право.

Не позволяйте другим родителям выговаривать вашему ребенку, они должны решать эти проблемы с вами, как родителями и взрослыми, особенно если дело дошло до милиции. Нужно пресекать подобные выпады, отводить родителя в сторону и выслушать все его претензии и доводы, настоятельно попросить не ругать вашего ребенка, так как это в любом случае нарушение прав ребенка, и вы можете сослаться на конвенцию защиты прав ребенка.

Если конструктивного общения не получается, привлечите для решения проблемы человека со стороны, например, учителя.

Хитрости и способы, чтобы избежать наказаний. К сожалению, если не позволять ребенку ошибаться, мы никогда не вырастим личность, умеющую критически взглянуть на реальность. Ошибки нужны, чтобы знать, что в жизни не все так безоблачно, чтобы испытать новые чувства и уметь делать выводы, чтобы научиться действовать в критической ситуации. Конечно, надо ребенка предупреждать. Но не говорить напрямую – не делай. Есть такой психологический прием - я выслушаю «правильный» совет, но сделаю наоборот. И еще, чтобы остаться ребенку другом, но оградить его от опасных шагов, можно использовать различные «хитрости».

Как доказывали метры педагогики – физическое наказание, это нехороший способ воздействия на ребенка. Трудно с ними не согласиться. На мой взгляд, наказывая ребенка физически, мы вызываем у него чувство страха и ненависти, надламываем психику и рискуем получить агрессивную личность.

Тем более, что можно спровоцировать такие заболевания, как: энурез, нервный тик, расстройство сна и даже заикание.

Если мы воспитываем ребенка на моральных принципах, показываем свое к нему уважение и любовь, воздействуем на него словом (личный пример из жизни, доверительная беседа и проч.) – мы тем самым учим его

различать, что такое хорошо, а что такое плохо, размышлять над своим поведением и действиями окружающих. Таким образом, формируется правильный стереотип поведения ребенка и, по идее, должен вырасти адекватный во всех отношениях человек.

Одним из главных элементов в процессе воспитания является тон, которым родители разговаривают с ребенком.

Наиболее подходящий тон – уважительный, но строгий. Родителям стоит говорить об ограничениях спокойным, вежливым и твердым голосом. Кричать на детей бесполезно, хотя порой бывает очень сложно удержаться от крика. Иногда помогает придвинуть ребенка поближе к себе и, глядя ему в глаза, несколько раз напомнить о запрете спокойным голосом.

Физическое наказание ребенка, а тем более ремень или грубое рукоприкладство, по советам детских психологов надо постараться, как метод воспитания исключить. Помимо обиды, ребенок вынесет из подобного наказания лишь следующий урок: «этого нельзя делать в вашем присутствии». Физическое наказание кроме озлобленности, неконтролируемых эмоций, трусости, лжи и упрямства ничего положительного детям не принесет.

Наказание всегда должно быть обдуманное и логичное. И ребенок должен четко знать, за что. Причем за один проступок должно быть одно наказание

Родителям нельзя:

припоминать старые обиды и проступки. Должно действовать ПРАВИЛО: «НАКАЗАН-ПРАЩЕН-ЗАБЫТО»

III. Дискуссия

Педагог-психолог: Как вы считаете, нужно ли наказание? Разбейтесь на 2 группы. Перед вами лежат бумага и ручка, напишите «+» и «-» наказания.

Обсуждение ответов.

IV. Упражнение "Аплодисменты по кругу"

Педагог-психолог: Мы хорошо поработали сегодня, и мне хочется предложить вам игру, в ходе которой аплодисменты сначала звучат совсем тихонечко, а потом становятся все сильнее и сильнее.

Психолог начинает тихонько хлопать в ладоши, глядя на одного из участников и постепенно подходя к нему. Далее уже этот участник выбирает из группы следующего, кому они аплодируют вдвоем с ведущим. Третий выбирает четвертого и т.д.

Последнему участнику аплодирует уже вся группа.

V. Прощание

Занятие 5

Тема: «Как услышать ребенка»

Цель: выработка адекватных способов общения родителя с ребенком.

Оборудование: анкета, карточки к ролевой игре

Ход занятия

I. Приветствие

II. Беседа

Общение с ребенком, способность слышать его и понимать – очень важная составляющая воспитания. Причем, как известно, слышать и слушать – это две большие разницы.

И именно вопрос, как научиться слышать своего ребенка становится особенно важным по мере взросления Вашего чада!

Почему нужно научиться слышать своего ребенка?

Задумайтесь, наверняка хоть раз в жизни Вы слушали, но не слышали своего ребенка, пропуская мимо ушей то, что он говорит, либо просто его не понимая и не считая нужным понять? Следствием такого рода «общения» становится нежелание подавляющего большинства детей довериться

родителям и рассказать им то, чем действительно хочется поделиться. Почему так происходит?

Все дело в том, что многие подростки считают, что разговоры о чем-то сокровенном с родителями – это пустая трата времени и сил. Ведь родители все равно не поймут их и только начнут в очередной раз читать нотации или, чего доброго, накажут за поведение и мысли, не соответствующие их представлениям о добре и зле!

Именно по причине нежелания родителей научиться слышать своего ребенка проблемы и переживания дети вынуждены доверять знакомым, друзьям или виртуальным дневникам. А порой, как известно, это приводит к не слишком радужным последствиям.

Возможно, Вы приведете в пример своих родителей со словами: «Ну, нас тоже не всегда понимали – и ничего, выросли!». Да, выросли. Да, ничем не отличаетесь от других. Но, положив руку на сердце, выросшие дети, не получившие тепла от родителей, не отрицают тот факт, что не отказались бы от него. А, кроме того, такие люди не могут дать того же понимания теперь уже своим детям, потому что просто не умеют этого делать. Получается замкнутый круг. И чтобы вырваться из него, необходимо научиться слышать своего ребенка, понимать его и быть ему настоящим другом!

Как же это сделать?

Как научиться слышать своего ребенка?

1. Старайтесь говорить с ребенком не только о насущных проблемах (школа, курсы английского, оценки за контрольные), но и на интересные ему темы. Например, спросите его о его планах на выходные, о его симпатиях к противоположному полу в классе и т.д. Ведь научиться слышать своего ребенка невозможно, разговаривая с ним так же, как учителя в школе, и интересуясь не им как личностью, а его успехами в учебе. Перемежайте вопросы о школьных проблемах вопросами, о личной жизни и интересах ребенка – тогда ему по-настоящему интересно будет говорить с

Вами. А, кроме того, Ваше чадо поверит в то, что Вы его понимаете и живете его проблемами!

2. При беседе с ребенком на волнующую его тему, не задавайте ему лишних вопросов, не перебивайте его. Помните, что Вы должны научиться слышать своего ребенка! И в разговоре с Вами главная задача ребенка – выговориться и выразить свои чувства и эмоции. И лишь после этого Вы можете дать какой-то ненавязчивый совет, если ребенок сам Вас об этом попросит. Родители зачастую начинают говорить, как только ребенок замолчал. Но это неверно – возможно, Ваше чадо просто переводит дух, чтобы продолжить рассказ. Именно поэтому психологи советуют подождать какое-то время после того, как ребенок замолчал, чтобы убедиться, что он сказал все.

Кроме того, разговор с ребенком не должен проходить под «аккомпанемент» телевизора, стиральной машинки или даже вязания и готовки. Старайтесь уделять ребенку хотя бы 20 минут «чистого» времени ежедневно, не забывая и об обязательном визуальном контакте во время разговора (хотя, конечно, сверлить взглядом свое дитя все же не стоит).

3. Не пренебрегайте интересами ребенка и не показывайте, что его тревоги для Вас – абсолютная глупость (если даже Вы на самом деле так считаете). Ответ на вопрос: «Как научиться слушать своего ребенка» подразумевает не только выслушивание, но и отсутствие едких комментариев и подчеркивания важности своих интересов без учета интересов ребенка. Например, представьте, что Ваша дочь, увлеченная рок-музыкой, говорит Вам что-то вроде: «Мама, это такой классный музыкант! Смотри, какой он красивый! А послушай, какие песни он пишет». А Вы в ответ бросаете: «Да ну этих твоих волосатых! Не парень, а недоразумение какое-то! И песни – ни смысла, ни музыки. Расскажи-ка лучше о том, что ты по за последнюю контрольную по математике получила?». Таким образом, Вы не только не научитесь слышать своего ребенка, но и увеличите пропасть между Вами.

4. Вы никогда не сможете научиться слышать своего ребенка, если не установите с ним эмоциональный контакт. Подумайте сами – с кем Вам было бы приятнее общаться: с человеком, который безучастно Вас слушает, не проявляя никаких эмоций в Вашу сторону, или с человеком, который всем своим видом показывает свой интерес к Вам и тому, что Вы говорите? Думается, ответ очевиден. Чтобы Ваш ребенок с удовольствием общался с Вами – поддерживайте с ним эмоциональный контакт. Удивляйтесь вместе с ребенком, смейтесь, улыбайтесь или пугайтесь. Очень полезен в этом плане эффект «отзеркаливания» – когда Вы другими словами повторяете то, что только что сказал ребенок. Например, Ваш сын рассказывает о том, как все одноклассники посмотрели на его новую машинку: «Я принес ее в класс, а все столпились, глаза такие сделали и все просили у меня дать им поиграть ею!». Вы в ответ на это задайте ему вопрос: «Твои одноклассники, наверное, жутко тебе завидовали, да? Не у всех же есть такая замечательная машинка!». Постарайтесь максимально приблизиться к ребенку в эмоциональном плане!

5. Даже если Ваш ребенок рассказывает Вам о чем-то не очень похвальном – не отчитывайте его и не набрасывайтесь на него с упреками.

Помните, что Ваша главная задача – даже в такой ситуации научиться слышать своего ребенка. даже строгость в вашем разговоре должна соединяться не со злостью, а с добротой и справедливостью. Если ребенок рассказывает Вам о чем-то нелicenseприятном – значит, он вам уже доверяет. И обманывать это доверие, с Вашей стороны, будет очень несправедливо.

Поняв, как научиться слышать своего ребенка, Вы станете для него лучшим другом на всю жизнь. А это, согласитесь, одно из самых важных достижений в современном мире!

III. Анкета, анализ результатов

«Как вы понимаете своего ребёнка?»

Задание. На предложенные ниже вопросы дайте ответ «да», «нет», «не знаю».

1. На некоторые поступки ребёнка вы часто реагируете взрывом, а потом жалеете об этом.
2. Иногда вы прибегаете к помощи и советам других лиц, когда не знаете, как реагировать на поведение вашего ребёнка.
3. Ваши интуиция и опыт – лучшие советчики в воспитании ребёнка.
4. Иногда вам случается доверить ребёнку секрет, который никому другому вы бы не рассказали.
5. Вас обижает отрицательное мнение других о вашем ребёнке.
6. Вам случается просить у ребёнка прощения за своё поведение.
7. Вы считаете, что ребёнок не может иметь тайн от своих родителей.
8. Вы замечаете между своим характером и характером ребёнка отличия, которые иногда вас удивляют (радуют).
9. Вы слишком переживаете неприятности или неудачи вашего ребёнка.
10. Вы можете воздержаться от покупки интересной игрушки для ребёнка (даже если у вас есть деньги), потому что знаете, что у вас их полон дом.

11. Вы считаете, что для определённого возраста лучший воспитательный аргумент – физическое наказание (ремень).

12. Ваш ребёнок именно такой, о каком вы мечтали.

13. Ваш ребёнок приносит вам больше хлопот, чем радости.

14. Иногда вам кажется, что ребёнок учит вас новым мыслям и поведению.

15. У вас конфликты с ребёнком.

За ответы «да» поставьте себе 10 баллов, за «не знаю» – 5, «нет» – 0.

Интерпретация результатов

100–150 баллов. Вы очень близки к правильному пониманию собственного ребёнка. Ваши взгляды – ваши союзники в решении разных воспитательных проблем. Если же ваше поведение ещё и исполнено терпимости, то вас можно признать примером, стоящим подражания. До идеала вам не хватает только одного маленького шага. Им может стать мнение вашего ребёнка.

50–95 баллов. Вы идёте верным путём – к лучшему пониманию своего ребёнка. Временные трудности или проблемы с ребёнком вы можете решить, начав с себя. И не пытайтесь оправдываться недостатком времени или природой вашего малыша. Есть несколько проблем, на которые вы можете повлиять, поэтому попытайтесь это использовать. И не забывайте, что понимать, не всегда означает принимать. Не только ребёнка, но и собственную личность тоже.

0–45 баллов. Кажется, можно больше сочувствовать вашему ребёнку, нежели вам, поскольку у него нет родителя – доброго друга и проводника на трудном пути получения жизненного опыта. Но не всё ещё потеряно. Если вы на самом деле хотите что-то сделать для своего ребёнка, попытайтесь действовать иначе. Может, вы найдёте кого-то, кто вам в этом поможет. Это будет нелегко, зато в будущем превратится в благодарность и успешную жизнь вашего ребёнка.

IV. Ролевая игра «Применение трёх путей в воспитании»

Цель: анализ разных воспитательных подходов родителей в отношении ребёнка, содействие пониманию необходимости использования диалога в семейном воспитании.

При помощи цветных фигурок участники объединяются в три группы, каждая из которых выбирает карточку с надписью «Власть», «Уступчивость», «Диалог».

Задание. В соответствии с надписью на карточке придумать проблемную ситуацию в семье и с помощью ролевой игры продемонстрировать её. Каждая группа по очереди разыгрывает проблемную ситуацию в семье, где родители применяют определённый воспитательный подход: «Власть», «Уступчивость», «Диалог».

Участники угадывают, какой это был подход и почему именно они так считают. Таким образом участники лучше осознают полученную информацию, понимают особенности каждого подхода, его недостатки и преимущества.

Вопросы для обсуждения

- Как чувствовали себя участники в роли ребёнка, родителей в каждом отдельном случае?
- Как проявляют родители свою любовь к ребёнку в каждом из случаев?
- Что важного в разыгрывании отношений заметили?
- Какие важные выводы вы для себя сделали, анализируя каждый из воспитательных подходов в семье?

V. Домашнее задание

Поговорите с ребенком перед сном, как прошел его день. Уделите ему 20 минут своего времени, почитайте сказку.

VI. Прощание

Пусть каждый участник закончит фразу: "Когда я буду вспоминать о сегодняшнем дне, то вспомню в первую очередь..." Для этого упражнения можно взяться за руки.

Занятие 6

Тема: «Саморегуляция»

Цель: обучение способам саморегуляции.

Оборудование: музыкальное сопровождение

Ход занятия

I. Приветствие

II. Упражнения

Для детей

"Тух-тиби-дух" (Фопель К., 1998)

Цель: снятие негативных настроений и восстановление сил.

"Я сообщу вам по секрету особое слово. Это волшебное заклинание против плохого настроения, против обид и разочарований. Чтобы оно подействовало по-настоящему, необходимо сделать следующее. Сейчас вы начнете ходить по комнате, ни с кем не разговаривая. Как только вам захочется поговорить, остановитесь напротив одного из участников, посмотрите ему в глаза и трижды, сердито-пресердито произнесите волшебное слово: "Тух-тиби-дух". Затем продолжайте ходить по комнате. Время от времени останавливайтесь перед кем-либо и снова сердито-пресердито произносите это волшебное слово.

Чтобы волшебное слово подействовало, необходимо говорить его не в пустоту, а глядя в глаза человека, стоящего перед вами. В этой игре заложен комичный парадокс. Хотя дети должны произносить слово "Тух-тиби-дух" сердито, через некоторое время они не могут не смеяться.

«Возьмите себя в руки»

Ребенку говорят: «Как только ты почувствуешь, что забеспокоился, хочется кого-то стукнуть, что-то кинуть, есть очень простой способ доказать

себе свою силу: обхвати ладонями локти и сильно прижми руки к груди – это поза выдержанного человека».

«Сбрось усталость»

«Встань, расставь широко ноги, согни их немного в коленях, согни тело и свободно опусти руки, расправь пальцы, склони голову к груди, приоткрой рот. Слегка покачайся в стороны, вперед, назад. А сейчас резко тряхни головой, руками, ногами, телом. Ты стряхнул всю усталость, чуть-чуть осталось, повтори еще».

Упражнения для родителей

Упражнение «Медленное дыхание»

Этот необычный способ дыхания приносит успокоение. Медленное дыхание расслабляет и помогает снять напряжение, а также способствует внутренней концентрации и ощущению покоя и силы.

Способ 1: «Сядьте поудобнее и глубоко вдохните. Почувствуйте при этом, как ваша грудная клетка становится шире. Вдыхайте абсолютно нормально, как вы это делаете всегда. Теперь еще раз глубоко вдохните, но на этот раз выдыхайте очень медленно. Только одной тоненькой струйке воздуха позвольте выйти из себя. Почувствуйте при этом, как горло делается таким узким, как будто вы собираетесь шептать. Издайте при этом тихий-тихий звук, мягко «Ше-ше» или «Ши-ши». Вдыхать вы можете либо через нос или через рот, как вам предпочтительнее».

Способ 2: Из перехода из перевозбужденного состояния в норму вдох должен быть короче выдоха, выдох медленный, размеренный; для восстановления энергетического состояния – вдох должен быть несколько дольше выдоха, выдох быстрый.

Упражнение «Насос и резиновая кукла»

Эта простая игра поможет детям расслабиться в тех случаях, когда они сильно напряжены.

Инструкция: «Представьте себе, что вы – резиновая кукла. «Сдуйтесь», пожалуйста. А теперь я буду вас «надувать». Ведущий делает

движения, соответствующие надуванию насоса. Остальные постепенно напрягаются. Когда все куклы максимально напряглись, ведущий издает звук, подобный выниманию пробки, а «надувные куклы» с шипящим звуком постепенно сдуваются».

III. Рефлексия

IV. Прощание

Занятие 7

Тема: «Я знаю своего ребенка»

Цель: осознание уникальности своего ребенка.

Оборудование: презентация, листок, ручка, тест.

Ход занятия

I. Приветствие

«Никто не знает, что я...»

Каждый из участников (по кругу или в произвольном порядке) дополняет фразу: «Никто в группе не знает, что я...» Например: «Никто в группе не знает, что я сегодня не услышал звонок будильника», или «Никто в группе не знает, что больше всего на свете я люблю соленые огурцы», или «Никто в группе не знает, что мне снилось сегодня ночью... И я никому не скажу!».

Можно предложить участникам и другие фразы для дополнения:

- «А сегодня я лучше, чем вчера, потому что...»;
- «Я очень рад тому, что я...»;
- «Я готов горы свернуть, потому что...»;
- «Мы все сегодня будем...».

II. Многие родители считают, что своего ребенка они знают досконально. Чем меньше наш ребенок, тем мы действительно лучше его знаем. Но, уже общаясь с воспитательницей в детском саду, затем с учителем в школе, замечаем, что наши суждения становятся все более приблизительными, и довольно часто обнаруживаем в собственной семье, в лице собственного ребенка прекрасного незнакомца. Знаете ли вы своего ребенка и что надо знать о нем? Вот сегодня мы и поговорим на эту тему.

2. Размышления родителей на тему: «Что надо знать о своем ребенке?»

Так что же надо знать о своем ребенке? И для чего это надо знать? (Мнения родителей.) Вы все абсолютно правы, но однозначный ответ на данный вопрос: о своём ребенке надо знать все! А так как это практически невозможно, надо стараться быть ближе к нему

Знать, чем он живет, кого и за что любит. Отчего у него мгновенно портится настроение, и что ему по плечу. С чем ему никогда не справиться, во что он верит и в чем сомневается и т. д. Однако из этого большого набора сведений о ребенке можно выделить и самое важное:

- состояние его здоровья,
- темперамент (холерик, сангвиник, меланхолик, флегматик),
- эмоциональная стабильность или невротичность (повышенная нервная возбудимость),
- замкнутость (повадки интроверта),
- общительность,
- направленность личности (личностная, деловая, коллективистская).

III. Мини-лекция на тему «Что надо знать о своем ребенке?»

Иногда вам кажется, что у вас очень хороший ребенок. Вы удивляетесь, почему им часто недовольны педагоги, почему никто с ним не дружит. И делаем спасительный вывод: учителя несправедливы, а дети – глупые и невоспитанные, совершая при этом роковую ошибку. Чтобы избежать этого, а так же чтобы научно строить семейную педагогику, надо знать возрастные психологические особенности ваших детей. Тогда вы сможете сравнивать возможности и достижения вашего ребенка с требованиями возраста, предполагать их, готовить детей к ним, учитывать особенности и затруднения каждого возрастного периода. Не раз приходилось слышать от родителей такую фразу: «Я знаю, что нужно моему ребенку!» Такие родители строят жизнь ребенка по своему образцу, а потом удивляются, что эта жизнь не удалась. Беда в том, что такой стереотип отношений между поколениями сложился у нас в стране давно и крепко угнездился в сознании. Родители считают себя властителями будущей жизни ребенка. Очень часто они программируют систему взглядов, даже профессию своих детей, тем самым, подавляя в них личность и возможность более полно реализовать свои способности! Как только ребенок заявляет о себе как о личности, возникает проблема. А почему? Потому что многие родители не способны сказать себе, что это мой ребенок, но у него свои ценности, мой долг – помогать ему их реализовать. Родители видят свою задачу в другом: «Я сделаю его жизнь такой, чтобы он был счастливым!» Родители исходят из того, что ребенок, даже взрослый, не имеет главного – жизненного опыта, а у родителей он есть, и они хотят помочь сыну или дочке избежать ошибок. Возникает такое суждение оттого, что у родителей нет уверенности, что сын или дочь правильно выберут свой путь. Как правило, при таком отношении родители реализуют свои идеи и свои планы в детях и делают это неосознанно. Психологи, изучая мотивы и цели, которые ставили в своей системе воспитания родители, выяснили, что преобладал мотив «пусть мой ребенок реализует то, что мне не удалось осуществить!» А когда у нашего сына или дочки жизнь не получается, то мы ищем виноватых где

угодно: в школе, на улице, среди друзей, но не думаем о том, что виноваты можем быть мы сами. В детстве закладывается все то, что потом будет составлять суть человека, его личность. Мудрый родитель и педагог подобен архитектору, который, проектируя новое здание, хорошо представляет не только фасад, но и весь интерьер. То, что взрослые вкладывают в ребенка с раннего детства, сохраняется в нем, как в копилке, на долгие годы, переплавляясь в черты характера, качества личности, формируясь в привычки и навыки. Но иногда мы, не зная будущего своего ребенка и не познав его настоящего, строим слишком грубую схему, идеальную модель, готовим ему в честолюбивых мечтах своих и радужных надеждах такие роли, с которыми когда-то не могли справиться сами. Не нужно быть большим знатоком человеческой природы, чтобы понять: биологические и социальные законы перепрыгнуть невозможно, психика развивается в определенной последовательности.

Что необходимо ребенку для полноценного развития?

Если очень кратко, то это нормальные родители, хорошие условия жизни и воспитания, полноценное общение со сверстниками и взрослыми, постоянная, активная, соответствующая возрасту деятельность. Могучая потребность в деятельности – вечный двигатель развития человека. Мудрость развития состоит в том, что для каждого возраста характерен не только определенный состав видов деятельности, но существует и самая главная, как говорят психологи, ведущая. Именно в ней развиваются те процессы, которые подготавливают переход ребенка к новой, высшей ступени его развития. Нарушения нормального развития ребенка наступают, когда нет согласия между воспитателями – папой и мамой, между родителями и педагогами, когда разрушается цепочка преемственности. И тогда происходит то, что называется дезинтеграцией личности. Проще говоря, ребенок уподобляется возу, который тянут в разные стороны. Тогда развитие «буксует» или отклоняется в сторону. Если педагогическая

запущенность – это состояние личности ребенка, вызванное недостатками в его развитии, поведении, деятельности и отношениях, обусловленных педагогическими причинами, то начать надо с последних. Это могут быть нравственное нездоровье самой семьи, изъяны семейного воспитания, недостатки и ошибки детского сада и школы. Прежде всего, надо устранить наши, взрослые ошибки. Добрым, разумным, щадящим отношением вывести ребенка из состояния дискомфорта (чувства ненужности, незащищенности, заброшенности, неполноценности, безрадостности, безысходности) и только затем (или одновременно с этим) помочь ему добиться успеха в самом трудном для него деле, вызвать желание стать лучше, сформировать веру в себя, свои силы и возможности.

IV. Практическая часть

Знаете ли вы достоинства и недостатки своего ребенка? Я предлагаю вам сочинение из педагогической литературы.

Сочинение «Мой ребенок»

«Я очень хотела иметь ребенка. Но мне долго это не удавалось. Я Уже решила, что я неполноценная женщина,.. когда я наконец поняла, что беременна, моему счастью не было предела. Я очень трудно вынашивала и рожала моего сына. Пока он не появился на свет, я много думала о нем, какой он будет внешне, как он будет расти и уметь с каждым годом, как мы будем с ним гулять по улицам, а все будут с восхищением смотреть на нас. Я представляла все главные вехи его жизни: вот он идет в детский сад, вот поступает в школу... но судьба вместе со счастьем быть матерью дала мне наказание. Мой ребенок родился не очень здоровым, и его дошкольное детство было для меня цепочкой бессонных ночей и терзаний. Иногда я спрашивала Бога, за что мне такие муки? Но самое страшное началось в школе. Он оказался совсем неспособным к обучению. Очень злой и агрессивный, обманывает меня и учительницу, берет чужие вещи, очень

ленивый, ничем не интересуется, ни с кем не дружит. Мне уже стыдно появляться в школе и открывать дневник. Порой мне кажется, что я сойду с ума».

Обсуждение: какую реакцию вызвало у вас это сочинение? Опишите моменты вашего личного опыта, которые могли бы объяснить вашу реакцию. Побудьте в роли этой женщины, которая одна воспитывала сына и связывала с ним все свои надежды. Станьте ее ребенком, которого мама ни разу не назвала по имени, от которого она сходит с ума и знает все его недостатки. Что вы почувствовали в той и другой роли? Как бы вы чувствовали себя на месте этой женщины? Есть ли разница в ваших чувствах и переживаниях? Что вы об этом думаете?

Для размышления предлагается таблица с текстом (ответы женщины):

Достоинства моего ребенка	Недостатки моего ребенка	Каким бы я хотела видеть моего ребенка
Красивый	Неразвитый	Развитым
	Несообразительный	Сообразительным
	Ленивый	Трудолюбивым
	Злой	Добрый
	Драчливый	Послушным
	Плохо себя ведет	Хорошим учеником
	Плохо учится	Правдивым
	Лживый	Общительным
	Конфликтный	Честным

	Нечестный	
--	-----------	--

Сейчас я предлагаю вам заполнить таблицу на бланках, опишите достоинства и недостатки своих детей.

Какая колонка таблицы оказалась больше заполненной? Почему? В жизни нет ни одного человека, у которого были бы только одни достоинства или недостатки, как нет и человека без достоинств и недостатков. Мудрость родителей заключается в том, что, видя то и другое, они соотносят их с эффективностью семейного воспитания. Описанная мама сама признала, что не воспитала в ребенке ничего хорошего. Но ребенок не пустой сосуд. И если в нем не формируются какие-то положительные качества, то возникают вредные привычки и наклонности. Если ребенок ленив, это означает, что в семье не приучали к труду, если он агрессивен, значит, он не познал доброго отношения. Родители должны хорошо знать достоинства и недостатки своего ребенка, чтобы уравнивать их, опираясь на положительное, чтобы помочь ему избавиться от отрицательного. Попробуйте взглянуть на своего ребенка такими глазами.

Тест «Какой вы родитель».

Кому не хочется получить ответ на этот вопрос! Раздаются бланки. Отметьте те фразы, которые вы часто употребляете в общении с детьми. Проверьте себя.

Теперь подсчитайте общее количество баллов. Конечно, вы понимаете, что наша игра лишь намек на действительное положение дел, ведь то, какой вы родитель, не знает никто лучше вас самих.

7-8 баллов. Вы живете с ребенком душа в душу. Он искренне любит и уважает вас. Ваши отношения способствуют становлению личности.

9-10 баллов. Вы непоследовательны в общении с ребенком. Он уважает вас, хотя и не всегда с вами откровенен. Его развитие подвержено влиянию случайных обстоятельств.

11-12 баллов. Необходимо быть к ребенку внимательнее. Авторитет не заменяет любви.

13-14 баллов. Идете по неверному пути. Существует недоверие между вами и ребенком. Уделяйте ему больше времени.

Вот вы и узнали, какой вы родитель, оценили достоинства и недостатки своего ребенка.

Психологи рекомендуют не употреблять в общении с детьми выражения:

- Я тысячу раз говорила тебе...
- Сколько раз надо повторять...
- Я в твоё время...
- О чем ты только думаешь!
- Неужели трудно запомнить!
- Ты становишься...
- У всех дети как дети, а ты!
- Отстань, некогда мне!
- Почему Лена (Катя, Вася и т.д.) такая, а ты – нет!

И употреблять чаще:

- Ты у меня самый умный!
- Как хорошо, что у меня есть ты!
- Ты у меня молодец!
- Я тебя очень люблю!
- Спасибо тебе...

- Без тебя я бы не справилась!
- Ты моя опора и помощник (ца)!

Помните, что **дети учатся жить у жизни.**

V. Подведение итогов встречи

Подводя итоги нашей встречи, нужно отметить, что дети во многом ориентируются на своих родителей.

Наша встреча подошла к концу. Благодарю вас за активное участие в обсуждении важных для всех нас вопросов.

VI. Прощание

Участники уходят по очереди. Уходящий должен обойти всех, включая педагога-психолога, пожать руку каждому и посмотреть в глаза. Пусть он сделает это молча, но со значением.

8 занятия (заключительное)

Тема: «Расставание»

Цель: получение обратной связи о результатах работы в ходе реализации программы по профилактике конфликтов в системе «родители – дети»

Оборудование: бумага, фломастеры, ножницы, анкета

Ход занятия

I. Приветствие

II. Практическая часть

«Протяни навстречу руку» Описание упражнения:

Выкладывается лист бумаги, участники одновременно кладут на него свои ладони, каждый обводит контур своей ладони. Вырезается и клеится на общий плакат. Дети показывают цветом своё настроение, на ладошках записывают свои мысли – ожидания о данной встрече.

Психологический смысл упражнения:

Упражнение для самовыражения, а также несёт социометрическую нагрузку (расположение отпечатков на листе, их взаимные позиции).

Обсуждение. – Где чья рука?

– Что побудило расположить её именно там?

! Обратит внимание на ожидания ребят (несколько ладошек).

«Чемодан»

Один участник выходит из комнаты, а остальные начинают «собирать ему в дальнюю дорогу чемодан». В этот «чемодан» складывается то, что, по мнению группы, поможет данному человеку в общении с людьми, то есть те положительные качества, которые группа особенно ценит в этом человеке. Но обязательно «уезжающему» напоминает о том, что будет мешать ему в дороге – то есть о его отрицательных качествах, с которыми необходимо работать, чтобы его жизнь стала более приятной и продуктивной.

Для проведения этой большой и сложной работы необходимо выбрать «секретаря», который на листе бумаги будет записывать для каждого участника (вышедшего из комнаты) все положительные и отрицательные качества, названные группой. Мнение того или иного участника должно быть поддержано большинством. Только после прямого голосования оно вписывается «секретарем» в лист участника. При наличии возражений, сомнений лучше воздержаться от спорной записи, но если кто-то настаивает,

можно записать названное качество, обязательно указав автора особого мнения.

Для хорошего чемодана необходимо не менее 5-7 характеристик, отрицательных и положительных. Затем участнику, который выходил из комнаты и все время, пока группа работала, собирая ему «чемодан», отсутствовал, зачитывается и передается этот список. У него есть право задать любой вопрос, если что-то ему непонятно из того, что написал «секретарь».

Выходит следующий участник (по мере психологической готовности), и вся процедура повторяется (до тех пор, пока вся группа не получит свои «чемоданы»).

«Я хороший родитель».

Каждому участнику предлагается в течение 1 минуты рассказать о своих сильных «родительских» сторонах. После каждого выступления остальные участники невербально выражают свою поддержку рассказчику (это может быть рукопожатие, дружеское похлопывание по плечу, одобрительный кивок головой и т.д.). Почему мы против подавляющих наказаний.

III. Подведение итогов, чаепитие.

«Продолжи предложение» (отзыв о работе на занятиях).

От работы в группе я приобрел(а)

Мне понравилось

Мне не понравилось

Хотели бы вы еще участвовать