



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮрГУПУ»)
ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

РАБОТА ПЕДАГОГА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ УЧЕНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В
НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Выпускная квалификационная работа по направлению:

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность программы бакалавриата:

«Начальное образование. Английский язык»

Проверка на объем заимствований:

71,53 % авторского текста

Работа рекомендована защите
рекомендована/не рекомендована

«14» 08 2018 г.

зав.кафедрой Н.И.И.И.

Владимирова З.Ю. (ФИО)

Выполнила:

Студентка группы ОФ-508/071-5-1

Водолева Евгения Юрьевна

Научный руководитель:

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры педагогики,

психологии и предметных методик

Жукова Марина Владимировна

Челябинск 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ УЧЕНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ	6
1.1. Понятие конфликта, виды и причины конфликтов.....	6
1.2. Виды ученических конфликтов в начальной школе	13
1.3. Направления деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе.....	17
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ	22
ГЛАВА II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ.....	24
2.1. Методы диагностики уровня конфликтности в ученическом коллективе в начальной школе	24
2.2. Анализ результатов исследования.....	26
2.3. Программа деятельности педагога, направленная на формирование конструктивного поведения младших школьников	33
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	64
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	66
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	70

ВВЕДЕНИЕ

Проблема поведения человека в конфликтной ситуации является актуальной в любое время. Современное общество развивается, постоянно происходят изменения, которые влияют на поведение человека. От того, какие индивидуально-психологические особенности преобладают у человека, зависит его поведение в конфликте.

Чаще всего провоцирование конфликтной ситуации зависит от нервной системы, от того, что человек не смог справиться со своими эмоциями и спровоцировал негативную реакцию по отношению к окружающим, в связи с этим ухудшается взаимодействие между людьми.

Сами конфликтные ситуации оказывают влияние на психологическое самочувствие человека, в результате чего снижается активность в деятельности и в целом тонус организма.

Для того чтобы профилактически предотвратить подобные состояния, необходимо исследовать типологические особенности личности.

Проблемой поведения в конфликтной ситуации занимались такие ученые, как Дж. Уотсон, З. Фрейд, К. Хорни, Э. Берн, К. Левин, Л. Козер, А. Я. Анцупов, С. Л. Рубенштейн, Е. Л. Доценко, Б. М. Теплов, В. И. Андреева, Т. С. Сулимова и другие. Каждый из них внёс большой вклад в изучение конфликтов, их видов, причин, особенностей.

Проблема профилактики конфликтов не нова и остается актуальной. Хочется привести несколько примеров агрессивного поведения школьников, ссылаясь на новости из СМИ: в московском центре образования №654 им А. Д. Фридмана ученики начальной школы до полусмерти избили своего сверстника (28 августа 2017 года); в школе Челябинска в поселке Полетаево второклассники избили своего одноклассника. Мальчик получил черепно-мозговую травму и частично потерял память (17 мая 2017 года); второклассник кадетской школы № 22 в Курчатовском районе оказался на больничном с травмой головы в результате конфликта с учителем (от 23 апреля 2017 года).

Таким образом, можно сделать вывод, что работа педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе необходима.

Возникает противоречие между необходимостью целенаправленной работы по профилактике конфликтного взаимодействия в начальной школе с одной стороны и недостаточным вниманием педагогов к данной проблеме с другой.

Проблема исследования: каково содержание деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе?

Цель исследования: изучить теоретические аспекты проблемы профилактики ученических конфликтов в начальной школе для разработки программы деятельности педагога профилактической направленности.

Объект исследования: ученические конфликты в начальной школе.

Предмет исследования: профилактика ученических конфликтов в начальной школе в деятельности педагога.

Задачи исследования:

1. Изучить понятие конфликта, его виды, причины возникновения конфликтов в начальной школе;
2. Рассмотреть виды ученических конфликтов в начальной школе;
3. Изучить направления деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе;
4. Проанализировать результаты диагностики уровня конфликтности младших школьников;
5. Разработать программу деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе.

Методы исследования:

- теоретические (анализ, синтез, обобщение);
- эмпирические (тестирование, эксперимент);
- методы обработки и интерпретации результатов.

База исследования: НОШ г. Кыштыма, 4 класс.

Практическая значимость исследования: разработанная нами программа деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе, может быть использована учителями начальных классов в работе по профилактике ученических конфликтов.

Апробация исследования проводилась путем:

– участия в III Международной научно-практической конференции «Наука на современном этапе: вопросы, достижения, инновации»;

– публикации результатов исследования: Водолева, Е.Ю. Профилактика ученических конфликтов в начальной школе [Текст] // Наука на современном этапе: вопросы, достижения, инновации: материалы III Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 181–186.

Структура работы: квалификационная работа состоит из введения, двух глав, программы деятельности педагога, заключения, списка литературы, приложений, 8 рисунков, 9 таблиц.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ УЧЕНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

1.1. Понятие конфликта, виды и причины конфликтов

Основательным изучением поведения и выделения поведения как особой науки стали бихевиористы. Обосновал, а также выделил концепцию бихевиоризма как данной науки о поведении Дж. Уотсон. Он стремился рассматривать поведение как сумму приспособительных реакций по образцу условного рефлекса, и под поведением понимались ответные двигательные акты организма на раздражения, идущие из внешней среды. Внешние раздражители – это стимулы; ответные движения – реакции. Таким образом, поведение есть всякая реакция в ответ на внешний стимул, посредством которого происходит приспособление индивида к окружающему миру [8].

Ряд ученых (Хайдер, Келли, Лазарус и другие) считают, что между поступающей информацией и конечной поведенческой реакцией предполагается действие мыслительных процессов, и поведение обуславливается многими когнитивными структурами и процессами, например, поиском информации, отражением причинного объяснения, личностными конструкторами и т.п.

Почти к любым жизненным ситуациям применимы правила поведения, обязательные в данной субкультуре и восходящие к ее традициям, также следует сказать, что поведение может быть индивидуальным, это можно легко рассмотреть в разных людях, находящихся в одинаковой ситуации.

С точки зрения Бандуры и его социально-когнитивной теории многое в поведении, которое человек демонстрирует, приобретается посредством примера: мы просто наблюдаем, что делают другие, а затем повторяем их действия. Устраивая свое непосредственное окружение, обеспечивая когнитивную поддержку и осознавая последствия своих действий, люди способны оказывать некоторое влияние на свое поведение [22].

В психологии конфликт определяется как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого

эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или в межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанные с отрицательными эмоциональными переживаниями [8].

В западной психологии термин «конфликт» рассматривается такими авторами как К. Хорни, Э. Берн, К. Левин, Л. Козер, М. Роберт и другими.

В своих работах К. Левин характеризует конфликт как ситуацию, в которой на индивида одновременно действуют противоположно направленные силы примерно равной величины. Также К. Левин под конфликтом понимает ситуацию несовместимых ожиданий (требований), которым подвержена личность, играющая ту или иную роль.

В теории социального конфликта Козера Л. конфликт понимается как борьба по поводу ценностей и притязаний из-за дефицита статуса, власти и средств, в которой цели противников нейтрализуются, ущемляются их соперниками.

З. Фрейд считал, что причиной конфликта являются противоречия между природными влечениями человека и требованиями любого общества [20].

В отечественной психологии большой вклад в исследование конфликтов и поведения в конфликтах внесли: Н.В. Гришина, В.А. Агеев, А.А. Бодалев, А.Я. Анцупов, А.Г. Здравомыслов и другие [8].

А.Я. Анцупов, исследуя сущность конфликта, анализирует его через понятие противоречия. Под социальным конфликтом у него понимается наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов взаимодействия и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу.

С.Л. Рубинштейн, Е.Л. Доценко считают, что личность является конфликтной по своей природе, поскольку с одной стороны, она стремится к развитию, самореализации, к эффективной адаптации в социуме, достижению гармонии, а с другой, – подобные стремления могут наталкиваться на

препятствия, обусловленные характером их противоречивых отношений и связей [11].

Следует отметить, что в отечественной психологии выделяют три вида конфликтов, имеющих социально-психологическое содержание: социальные, межгрупповые и межличностные.

Межличностный конфликт, по сути, вовлекает двух или более индивидов, воспринимающих себя в оппозиции друг к другу в отношении мнений, расположений, ценностей или поведения. Проявляется он как столкновение личностей по поводу целей познания, а также и в чувствительном плане.

Многие из исследователей (Анцупов А.Я., Гришина Н.В., Баклановский С.В. и другие), изучавших межличностные конфликты, отмечают, что причины их возникновения неоднозначны и имеют различную природу [17].

С одной стороны, это могут быть сугубо психологические – антипатия, активная неприязнь на основе значимых личностных различий.

С другой стороны, причина конфликта может иметь реальную производственную или организационную основу. Для того, чтобы конфликт функционировал, необходимы субъекты, объекты и участники конфликта.

Субъектом конфликтной ситуации обычно является активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов. Участник же может сознательно (или не вполне осознавая цели и задачи противостояния) принять участие в конфликте, а может совершенно случайно или помимо своей воли быть вовлеченным в конфликт.

Также в ходе развития конфликта статусы участников и субъектов могут меняться.

Обычно считается, что конфликт проходит через следующие этапы развития:

- 1) Возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации);
- 2) Осознание ситуации как конфликтной;

- 3) Конфликтное взаимодействие (или конфликт);
- 4) Разрешение конфликта [8].

Под конфликтной ситуацией следует понимать ситуацию скрытого или открытого противостояния двух или нескольких сторон, каждая из которых имеет свои цели, мотивы средства, способы решения проблемы и имеет личную значимость для его участников.

В.С. Мерлин говорил о том, что конфликты способствуют развитию личности [23].

Автор подчеркивал, что во время конфликта происходит дезинтеграция личности, выражающаяся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности.

Дезинтеграция личности проявляется в нарушении прежней структуры личности, изменяется связь и соотношение мотивов и отношений личности.

Конфликтное поведение – это действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно блокировать достижение противостоящей стороной ее целей, намерений, интересов.

Конфликт в этой фазе принимает форму острых разногласий, которые индивиды не только стремятся урегулировать, но и всячески усугубляют, продолжая разрушать прежние структуры нормальных взаимоотношений.

В конфликтной ситуации действия одной стороны оказывает существенное влияние на другую сторону. Это влияние состоит не только в том, что другая сторона терпит какой-то ущерб, но и в том, что она, в свою очередь, начинает планировать и предпринимать ответные действия. Поведение одного участника конфликта вызывает соответствующие изменения в поведении другого.

Таким образом, конфликтующие стороны, так или иначе, взаимодействуют друг с другом.

Для описания стратегий и тактик конфликтного взаимодействия на практике часто применяют двухмерную модель К. Томаса и Р. Килменна, которая была разработана ими в 1972 году.

За основу здесь берется степень ориентации участников конфликтной ситуации на свои собственные интересы и интересы партнера. Если представить это в графической форме, то получится сетка Томаса-Килменна, которая, в свою очередь, позволяет проанализировать конфликт и определить стиль поведения (табл. 1) [27].

Таблица 1

Стили поведения в конфликтной ситуации по методике К.Н Томаса

«Оценка способов реагирования в конфликте»

Мера, в которой Вы стараетесь удовлетворить собственные интересы	конкуренция	компромисс	сотрудничество	активные действия
	уклонение		приспособление	пассивные действия
	индивидуальные действия		совместные действия	

Основные стили поведения в конфликтной ситуации связаны с общим источником любого конфликта – несовпадением интересов двух и более сторон. В саму систему включено 5 основных стилей: избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество и соперничество.

Стиль конкуренции, соперничества. Как показывает таблица, человек с этим стилем поведения весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Он пытается заставить принять свою точку зрения любой ценой. При этом человек не интересуется мнением другой стороны, обычно ведет себя агрессивно, чтобы повлиять на других. Это наиболее опасный стиль, который может перевести внешний конфликт в прямую конфронтацию и столкновение с применением силы [2].

Стиль сотрудничества. Этот стиль в основном направлен на разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта. Характеризуется тем, что субъект конфликта ориентирован на разрешение задачи, а не на социальные отношения

и может в связи с этим жертвовать своими ценностями ради достижения общих целей.

Как правило, этот стиль присутствует у неформальных лидеров, способных регулировать и контролировать поведение не только других людей, но и свое собственное.

Компромисс – стиль поведения людей, ориентированных на сохранение стабильных социальных отношений в ущерб общей цели и задачам. Тактика этого стиля – постепенное сближение интересов и сведение их к общему балансу, что возможно только тогда, когда остальные участники готовы идти на уступки [27].

Компромисс часто является удачным отступлением или даже последней возможностью прийти к какому-то решению. Суть компромисса заключается в том, что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках.

Стиль уклонения, избегания – реализуется тогда, когда затрагиваемая проблема не столь важна, субъект не сотрудничает ни с кем для выработки решения и не хочет тратить время и силы на ее решение. Этот стиль ориентирован на сохранение статуса своего «Я», поэтому наиболее полно социально пассивный, сводящийся обычно к непризнанию наличия внешнего конфликта.

Еще один способ поведения этого стиля сводится к способности ускользнуть, уйти из конфликтной ситуации. Естественно, что этот стиль не способен разрешить противоречие, лежащее в основе конфликта, так как личность не признает вообще эти противоречия как реально существующие. Этот стиль свойственен людям с заниженной самооценкой.

Стиль приспособления означает, что субъект действует совместно с другой стороной, но при этом не пытается отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей атмосферы.

Считается, что этот стиль наиболее эффективен, когда исход дела чрезвычайно важен для другой стороны, и не очень существенен для субъекта,

или когда субъект жертвует собственными интересами в пользу другой стороны [8].

Из перечисленных стилей только сотрудничество является активным и наиболее эффективным в смысле определения исхода конфликтной ситуации. Наиболее конфликтным считается другой активный стиль – соперничество; избегание и приспособление характеризуется пассивной формой поведения.

Компромисс занимает промежуточное место, совмещая в себе активную и пассивную формы реагирования.

Важно понять, что каждый из этих стилей эффективен только в определенных условиях, и ни один из них не может быть выделен как самый лучший. Наилучший подход будет определяться конкретной ситуацией, а также складом характера человека.

Стратегия поведения в конфликте рассматривается как ориентация личности по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. В основе этой модели лежат ориентации участников конфликта на свои интересы и интересы противоположной стороны.

В любом конфликте каждый участник оценивает и соотносит свои интересы и интересы соперника, задавая себе вопросы: «Что я выиграю?», «Что я потеряю?» и т.д. На основе такого анализа он сознательно выбирает ту или иную стратегию поведения [30].

Конфликтная ситуация является небольшим жизненным опытом, будь то ребенок, подросток или взрослый человек, каждый что-то выделяет для себя на будущее.

1.2. Виды ученических конфликтов в начальной школе

Школьные конфликты – довольно распространенное явление в современной системе образования. Самыми распространенными конфликтами выступают следующие виды [26]:

Конфликт «ученик – ученик» – конфликтная ситуация возникает между детьми, учитель не втянут в конфликтную ситуацию, но должен принимать участие для ее преодоления между детьми.

К основным причинам этого вида можно отнести:

- стремление быть лидером;
- соперничество в классе;
- нечестные отношения друг с другом;
- оскорбления;
- обиды при взаимодействии друг с другом;
- враждебные чувства к детям, являющиеся любимцами у учителя;
- неприятные чувства к конкретному человеку;
- безответная симпатия;
- борьба за дружбу с конкретным ребенком [14].

Бывают конфликтные ситуации, которые разрешаются между детьми без вмешательства учителя. Но конфликтные ситуации могут затянуться, и без посторонней помощи здесь не справиться. Учитель не должен принимать чью-то сторону, он должен спокойно реагировать на личность каждого ребенка, не давать отрицательных оценок. Необходимо обсудить с детьми, как им вместе выйти из этой ситуации, дети должны сами предложить решение проблемы, а учитель может помогать им. При совместном обсуждении дети получают социальный опыт регулирования взаимоотношений, который пригодится им в дальнейшем.

После разрешения конфликтной ситуации учитель должен уважительно обращаться к конфликтующим детям, чтобы у детей не складывалось ощущения, что их игнорируют или не одобряют их поведение.

Часто поведение ребенка провоцирует конфликт. Ребенок агрессивен, постоянно вызывает ссоры или активно в них участвует, с ним никто не хочет дружить, ему тяжело себя чем-то занять и т.д. Учитель должен обратить на такого ребенка внимание и принять меры.

Во-первых, поговорить с родителями, узнать о его поведении дома и его психических особенностях, а также о наличии каких-либо заболеваний, связанных с нервной системой. Отправить родителей и ребенка к психологу, и по результатам работы психолога, стараться тесно взаимодействовать с ним, для оказания педагогического воздействия на ребенка.

Конфликт «учитель – родитель ученика».

Такой конфликт провоцирует как родитель, так и учитель. К основным причинам такого вида конфликта относят [4]:

- противоречащее представление о средствах и методах воспитания учителя и родителя;
- неудовлетворённость родителя обучением ребенка;
- антипатия к учителю;
- сложившееся мнение родителя о том, что ребенка недооценивают.

Для предотвращения такого конфликта учитель должен поговорить с родителем и выяснить претензии. Это можно сделать совместно с психологом, который будет регулировать процесс общения и способствовать разрешению конфликтной ситуации.

Конфликт «учитель – ученик».

Очень распространенный конфликт, особенно в среднем звене. Когда подростки пытаются высказать свое мнение, а учитель не понимает их.

Основные причины такого вида конфликта [32]:

- нет четких единых требований у учителя к детям;
- чрезмерное количество требований педагога к детям, которые невыполнимы;
- непоследовательные требования учителя;

- неисполнение требований учителя учеником, игнорирование их;
- чувство непонятности ученика со стороны учителя;
- учитель сам не соблюдает свои требования;
- недооценка личности, способностей ученика учителем;
- личная неприязнь учителя к ученику;
- психологические качества учителя и ученика, которые мешают им конструктивно взаимодействовать (например, бестактность в общении, несдержанность, неумение слушать).

Б.М. Теплов, характеризуя поведение человека, в первую очередь рассматривал устойчивость психических процессов, динамичность протекания деятельности [18]. Ученый утверждал, что индивидуальные особенности темперамента напрямую зависят от его свойств, которые представлены нами ниже.

Эмоциональная возбудимость. Это свойство определяет способность человека реагировать на внешние или внутренние воздействия.

Возбудимость внимания. За счет удовлетворения или неудовлетворения мотивов возникают эмоциональные проявления, которые влияют на интенсивность внимания.

Тревожность. Б.М.Теплов рассматривал данное свойство как проявление эмоций, влияющих на конфликтность ситуации [10]. Он разделял тревожность и эмоциональную возбудимость, которая преобладает в повседневной жизни. Эмоциональная возбудимость не зависит от силы раздражителя нервной системы, а тревожность во многом зависит от этого процесса и сопровождает процесс деятельности человека.

Реактивность произвольных движений. Это свойство позволяет увеличивать интенсивность реакций организма и ускорять адаптацию, когда раздражители действуют в определенной ситуации.

Активность волевой целенаправленной деятельности. Это свойство, как отмечал Б.М.Теплов, может проявиться при высокой активности приспособления и изменить сложившуюся ситуацию согласно заданной цели [12].

Пластичность – ригидность. За счет этого свойства происходит приспособление к противоречивым характеристикам деятельности.

Резистентность. С помощью этого свойства человек может проявлять сопротивление внутренним и внешним условиям, которые могут тормозить деятельность человека.

Субъективация. Позволяет усилить образами и понятиями выполнение деятельности [10].

Особенности темперамента, его психическая основа связана со строением нервной системы, мышцами, сосудами, тонусом жизнедеятельности организма.

К основным компонентам темперамента относят активность человека, эмоции и моторику. Все эти компоненты обусловлены психологическими проявлениями.

Такая характеристика темперамента, как психическая активность, позволяет личности стремиться к самовыражению, эффективно осваивать и преобразовывать окружающую действительность за счет таких характеристик, как интеллектуальность, характерологические признаки, отношения и мотивация.

В конфликтных ситуациях учитель должен регулировать отношения с учеником. При отсутствии результата, необходимо совместно с психологом разработать тактику взаимодействия с этим ребенком, и психолог должен поработать с ребёнком, выяснить причины такого поведения.

Таким образом, описанные виды школьных конфликтов – довольно распространенное явление, и оно чаще всего негативно сказывается на всех участниках конфликта. Потому учитель должен заниматься профилактикой конфликтов, чтобы не доводить дело до различного рода инцидентов.

1.3. Направления деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе

В отечественной психологии подчеркивается необходимость профилактики и систематического контроля за ходом психического развития детей младшего школьного возраста, позволяющего своевременно обнаружить нарушения в онтогенезе и организовать работу по компенсации и предупреждению вторичных отклонений в развитии. В связи с этим необходимо всестороннее изучение особенностей психического развития детей младшего школьного возраста.

В младшем школьном возрасте общение со сверстниками обеспечивает эмоциональную насыщенность происходящих событий. Эмоциональность, раскованность в общении позволяет детям приобрести новый социальный опыт межличностного взаимодействия. В этом возрасте дети активно вступают в контакт и поэтому, кроме приятного общения, они могут повздорить. Дети стремятся к взаимопониманию в общении, но так как рефлексия только формируется, дети не всегда находят понимания, одобрения своих действий у сверстников. Поэтому на этой почве часто возникают конфликты.

Учитель как значимое лицо в школе должен регулировать конфликтные ситуации. Выделяют три направления в регуляции конфликтов учителем [35]:

- управление самой конфликтной ситуацией;
- поиск путей разрешения конфликта;
- профилактика конфликтных ситуаций.

В.И. Андреева описала следующую формулу [5]:

Конфликт как проблема + конфликтная ситуация + участники конфликта + инцидент.

Согласно данной формуле, разрешение конфликта зависит от конфликтной ситуации, поэтому предупредив ее, учитель не даст возможности развиваться конфликту.

В конфликтной ситуации педагог должен установить структурные элементы конфликта, объективно посмотреть на противоречии,

проанализировать пути предупреждения конфликта и установить взаимоотношения в среде, чтобы они способствовали решению учебно-воспитательных задач [22].

А.Г. Почебут, В.А. Чикер считают, что умелое управление конфликтом может устранить проблему и снизить развитие конфликтной с ситуации на нет.

Т.С. Сулимова описала такие стратегии поведения в конфликте, как игнорирование, соревнование, компромисс, уступки, сотрудничество.

Я.Г. Плинер описал действия, которые корректируют конфликт:

- действия, направленные на предотвращения конкретной конфликтной ситуации;
- действия, подавляющие конфликтную ситуацию;
- действия, отодвигающие конфликтную ситуацию;
- действия, приводящие к разрешению конфликтной ситуации.

Т.С. Сулимова указывала на два метод разрешения конфликта:

- метод принуждения, предполагающий насильственные действия.
- метод убеждения, предполагает компромисс.

Разрешение конфликта проявляется в следующих действиях [22]:

- установить реальных участников конфликта;
 - определить мотивы, цели, специфика конфликта;
 - проанализировать прошлые конфликтные ситуации;
 - установить истину конфликта;
 - определить намерения конфликтующих сторон;
 - установить отношение к конфликту окружающих людей;
 - проанализировать примерные способы решения конфликта:
- а) способ установления причины конфликта;
 - б) учет психологических особенностей лиц, которые вовлечены в конфликт;
 - в) конструктивный способ;
 - г) улучшение межличностных отношений.

Соблюдая такие условия, как рефлексивность при конфликте, интерес в сохранении межличностных отношений в конфликте, взаимное принятие точек зрения друг друга, сотруднический стиль общения.

Н.В. Гришина считала, что личностные и ситуативные особенности составляют поведение в конфликте. При личностных особенностях, когда ученики не могут объективно оценить ситуацию, неумело логически рассуждают, проявляют вспыльчивость, очень тяжело урегулировать конфликтную ситуацию. Когда педагог проявляет авторитарность, неумело выстраивает педагогическое общение, не придерживается педагогического такта, то в таком состоянии тоже тяжело регулировать конфликт [15].

Для того, чтобы предупреждать конфликты, конфликтные ситуации, учитель должен предотвращать межличностные проблемы, а для этого учитель должен освоить методы предотвращения конфликтных ситуаций.

Профилактические меры должны проявляться в психологических мероприятиях, социально-психологической диагностике, психологической и педагогической коррекции. Эти меры должны предупреждать конфликтную ситуацию.

Предлагаемые ниже методы психолого-педагогической диагностики направлены на изучение межличностных отношений детей в кругу семьи, их мотивации к обучению в школе, а также способствуют познавательному и личностному развитию младших школьников [36].

Первым направлением профилактики ученических конфликтов можно выделить диагностику свойств личности младшего школьника. Диагностика представлена в виде карты наблюдений Д.Стотта [31]. Данная методика позволяет определить уровень агрессивности в поведении ребенка и сформулировать предположение о тенденции к формированию патохарактерологических агрессивных реакций. Становление агрессивного поведения ребенка может происходить под влиянием самых разнообразных факторов. Это могут быть определенные индивидуальные, внешние, социальные факторы. Для родителей в качестве диагностики, а также

профилактики конфликтов в начальной школе проводится анкетирование, а также организуются совместные упражнения и задания, позволяющие наглядно сложить представление об отношении детей и их родителей к ученическим конфликтам.

Вторым направлением профилактики ученических конфликтов является работа по просвещению детей и родителей. Во многих случаях предотвратить конфликт поможет правильная диагностика ситуации. Каждому обострению проблемы предшествует предконфликтная ситуация, над которой следует поработать и, тем самым, избежать дальнейшей агрессии. Для профилактики ученических конфликтов рекомендуется проводить совместные классные часы для детей и родителей, где каждая сторона имеет возможность высказать свою точку зрения, поdiskутировать и поучаствовать в анонимном анкетировании, по результатам которого можно выяснить отношение детей и их родителей к конфликтам.

Третьим направлением профилактики ученических конфликтов выступает проведение мероприятий или тренингов не только для детей, но и для родителей. Психологи рекомендуют проводить в школе специальные тренинги и занятия по предупреждению агрессии, которые могут быть направлены на [30]:

- создание чувства безопасности;
- формирование позитивного отношения к самому себе;
- развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
- формирование умения ставить цели;
- развитие навыков правильного поведения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций.

Четвертым направлением профилактики ученических конфликтов выступает информирование, которое может быть представлено в виде газет, буклетов, памяток, рекомендаций.

Работа с родителями – одно из важнейших направлений воспитательно-образовательной работы в начальной школе. Как правило, родители очень заняты и зачастую им некогда побеседовать с учителями, обсудить проблемы развития и воспитания своего ребенка. В данной ситуации разные формы информирования могут быть эффективными и удобными для родителей, так как экономят их время, содержат всю необходимую информацию по профилактике конфликтного поведения, и дают возможность ознакомиться со всем в семейной обстановке и лично провести разговор с ребенком без посторонних людей.

Наиболее важным в информационно-просветительской работе с родителями является оформление наглядного материала [25]. Это могут быть информационные стенды, буклеты, листовки. В то же время эта работа не предусматривает непосредственного контакта учителя и родителей, и поэтому форма и способ ее передачи имеет не меньшее значение, чем содержание. Главная задача учителя преподнести информацию так, чтобы она привлекла внимание, заинтересовала и отвечала на насущные вопросы родителей. Предоставленная информация должна отвечать следующим критериям: она должна быть конкретна, доступна, кратка, эстетична, понятна и безопасна.

Подводя итог всем вышперечисленным направлениям профилактики ученических конфликтов в начальной школе, следует сказать о важности обучения воспитательному делу родителей, чтобы усилия, направленные ими на воспитание и формирование личностных качеств ребенка, не оказались бесполезными.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

В западной психологии термин конфликт рассматривается такими авторами как К. Хорни, Э. Берн, К. Левин, Л. Козер, М. Роберт и другими.

В своих работах К. Левин характеризует конфликт как ситуацию, в которой на индивида одновременно действуют противоположно направленные силы примерно равной величины.

В отечественной психологии большой вклад в исследование конфликтов и поведения в конфликтах внесли: Н.В. Гришина, В.А. Агеев, А.А. Бодалев, Я.А. Анцупов, А.Г. Здравомыслов и другие.

В психологии конфликт определяется как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или в межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанные с отрицательными эмоциональными переживаниями. Конфликты могут возникать из-за сугубо психологических причин – антипатия, активная неприязнь на основе значимых личностных различий.

С другой стороны, причина конфликта может иметь реальную производственную или организационную основу. Для того, чтобы конфликт функционировал, необходимы субъекты, объекты и участники конфликта.

Наиболее часто встречаются следующие виды конфликтов: «ученик – ученик», «учитель – родитель ученика», «учитель – ученик».

Учитель как значимое лицо в школе должен регулировать конфликтные ситуации. Выделяют три направления в регуляции конфликтов учителем:

- управление самой конфликтной ситуацией;
- поиск путей разрешения конфликта;
- профилактика конфликтных ситуаций.

Для того чтобы предупреждать конфликты и конфликтные ситуации, учитель должен предотвращать межличностные проблемы.

Профилактические меры должны проявляться в психологических мероприятиях, социально-психологической диагностике, психологической и

педагогической коррекции. Среди них: диагностика свойств личности младшего школьника, просвещение детей и их родителей по теме конфликтов, организация мероприятий, тренингов и, наконец, информирование, которое может быть представлено в виде буклетов, рекомендаций, газет, советов и т.д.

ГЛАВА II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

2.1. Методы диагностики уровня конфликтности в ученическом коллективе в начальной школе

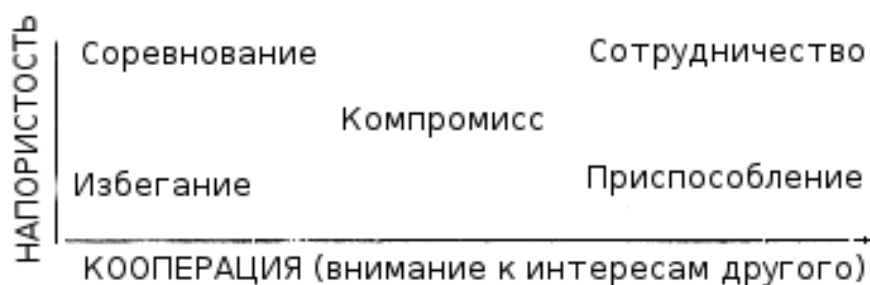
Цели исследования состояли в том, чтобы определить способ реагирования каждого обучающегося в конфликте в коллективе начальных классов начальной общеобразовательной школы г. Кыштыма; выявить уровень включенности учителей в деятельность по профилактике ученических конфликтов.

С целью получения таких данных были обследованы коллектив 4 класса из 29 обучающихся и учителя начальных классов в начальной общеобразовательной школы г. Кыштыма.

Первым направлением исследования было изучение способа реагирования в конфликте младших школьников по методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» [17].

Методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» (Приложение 1) позволила определить типичные способы реагирования на конфликтные ситуации (соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Эта методика позволяет также оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности.

Для описания типов поведения людей в конфликтах К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах.



Пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость) [14]:

- соревнование (конкуренция) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому.
- приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради другого.
- компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.
- избегание – отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
- сотрудничество – участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Вторым направлением исследования было анкетирование учителей для выявления уровня включенности учителя в деятельность по профилактике ученических конфликтов (Приложение 2). Это анкетирование позволило изучить уровень осведомленности учителей об ученических конфликтах, степень вовлеченности учителя в работу по профилактике ученических конфликтов, а также методы, которыми пользуются учителя по профилактике ученических конфликтов.

2.2. Анализ результатов исследования

Первым направлением исследования было изучение способа реагирования в конфликте младших школьников. Для определения способов реагирования обучающихся начальной школы в конфликте нами была проведена методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте». По результатам диагностики, нами были получены следующие данные (табл.2, табл.3).

Таблица 2

Оценка способов реагирования в конфликте по методике К. Томаса

№ п/п	Обучающийся	Результат
1	Кирилл А.	Избегание
2	Регина Б.	Компромисс
3	Ксения Б.	Сотрудничество
4	Иван Б.	Соревнование
5	Виктория В.	Компромисс
6	Ева Г.	Компромисс
7	Влад Г.	Избегание
8	Егор Д.	Соревнование
9	Елена Д.	Приспособление
10	Никита К.	Избегание
11	Сергей К.	Компромисс
12	Ксения К.	Компромисс
13	Михаил М.	Приспособление
14	Анна М.	Компромисс
15	Олеся М.	Избегание
16	Илья Н.	Приспособление
17	Анастасия А.	Компромисс
18	Максим Р.	Соревнование
19	Анна Р.	Компромисс
20	Регина С.	Избегание

21	Фёдор С.	Избегание
22	Лев С.	Избегание
23	Анастасия О.	Компромисс
24	Татьяна Ф.	Сотрудничество
25	Семён Ч.	Приспособление
26	Лев М.	Сотрудничество
27	Евгений В.	Сотрудничество
28	Влад Щ.	Компромисс
29	Алина Щ.	Приспособление

Таблица 3

Распределение испытуемых по способам реагирования в конфликтных ситуациях по методике К. Томаса

Способ реагирования	Количество	
	№, чел.	%
Соревнование	3	10
Приспособление	5	17
Компромисс	10	35
Избегание	7	24
Сотрудничество	4	14

При определении способов реагирования в конфликте участники эксперимента показали различные способы реагирования. Были определены наиболее часто встречающиеся способы реагирования в данном коллективе – компромисс (10), избегание конфликта (7), оставшиеся способы – сотрудничество (4), приспособление (5), соревнование (3) были выявлены у меньшего количества обучающихся.

По результатам методики К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» мы можем сделать вывод: в классном коллективе 4 класса из 29 человек 35% обучающихся в любой конфликтной ситуации стараются найти

компромисс, 24% обучающихся стараются избегать конфликтных ситуаций, 17% готовы приспособливаться к сложившейся конфликтной ситуации, 14% обучающихся расположены к сотрудничеству, 10% обучающихся выбрали путь соревнования.

Наглядно результаты представлены на рисунке 1.

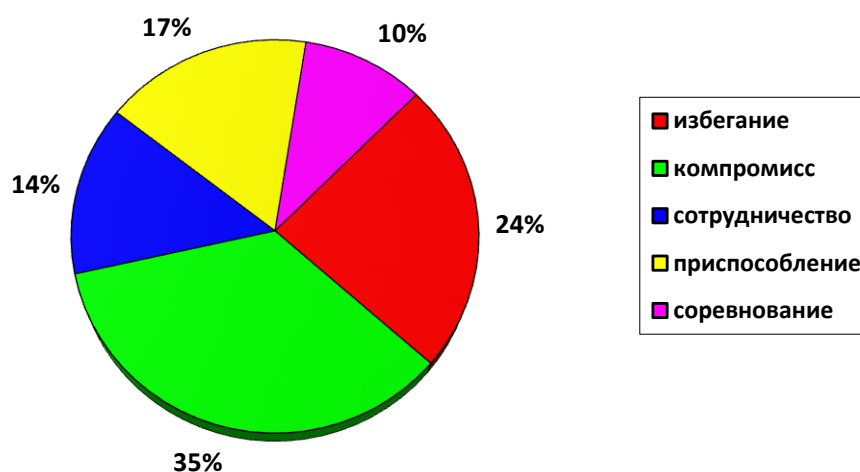


Рисунок 1. Распределение испытуемых по способам реагирования в конфликтных ситуациях по методике К. Томаса

Таким образом, в классе обучаются неконфликтные дети, старающиеся находить правильный выход из конфликтной ситуации, стараясь учитывать мнение других обучающихся (или педагога), и те, кто старается не допускать конфликтов и избегать их.

Для выявления уровня включенности учителя в деятельность по профилактике ученических конфликтов нами было проведено анкетирование для учителей. По результатам анкетирования, нами были получены следующие данные (табл.4).

Таблица 4

Уровень включенности учителя в деятельность по профилактике ученических конфликтов

Учитель	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7
1	а	б	а	б	с	б	беседа

2	a	a	a	b	c	a	беседа, игры, классные мероприятия
3	a	c	c	a	c	b	беседа
4	a	b	a	b	c	b	беседа
5	a	a	c	b	c	c	-
6	a	a	a	c	c	b	беседа, игры
7	a	a	c	b	c	c	-

Наглядно результаты диагностики представлены на рисунках (рис. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8).

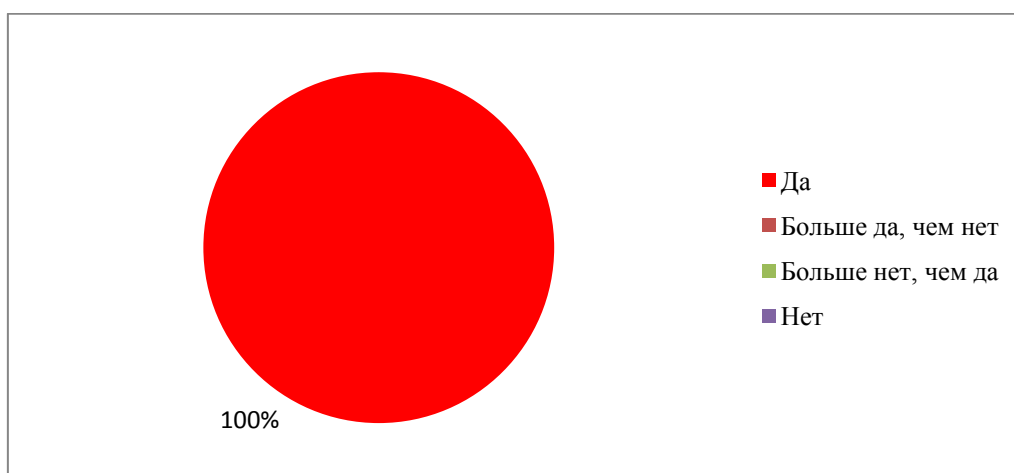


Рисунок 2. Насколько учителя довольны собой как учителем

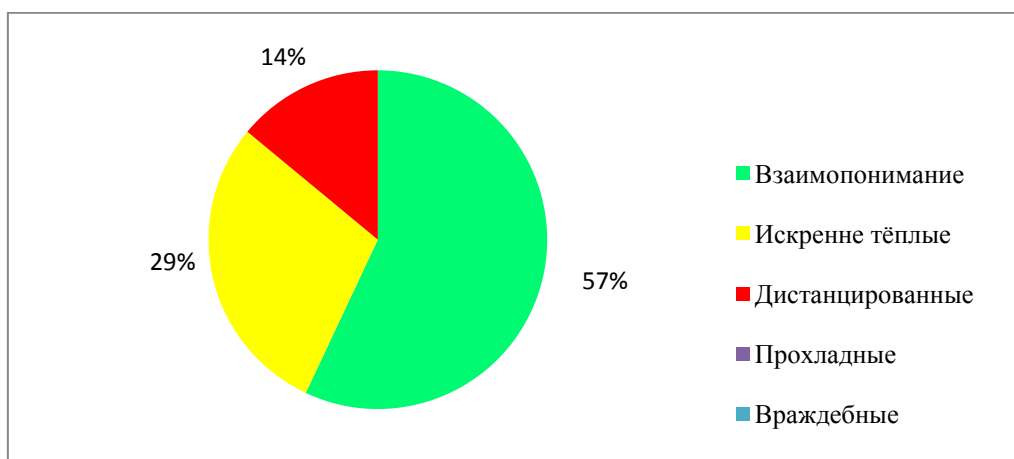


Рисунок 3. Оценка взаимоотношений учителя с классом

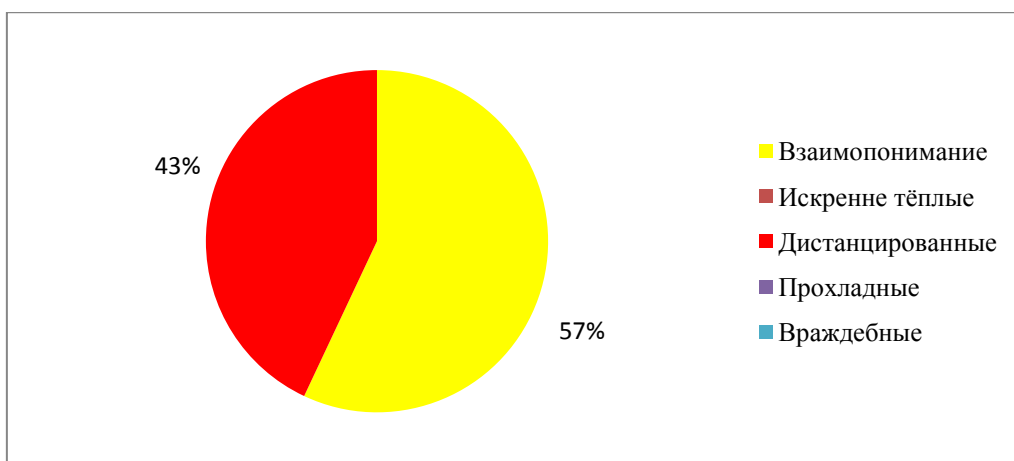


Рисунок 4. Оценка взаимоотношений учеников в классе между собой

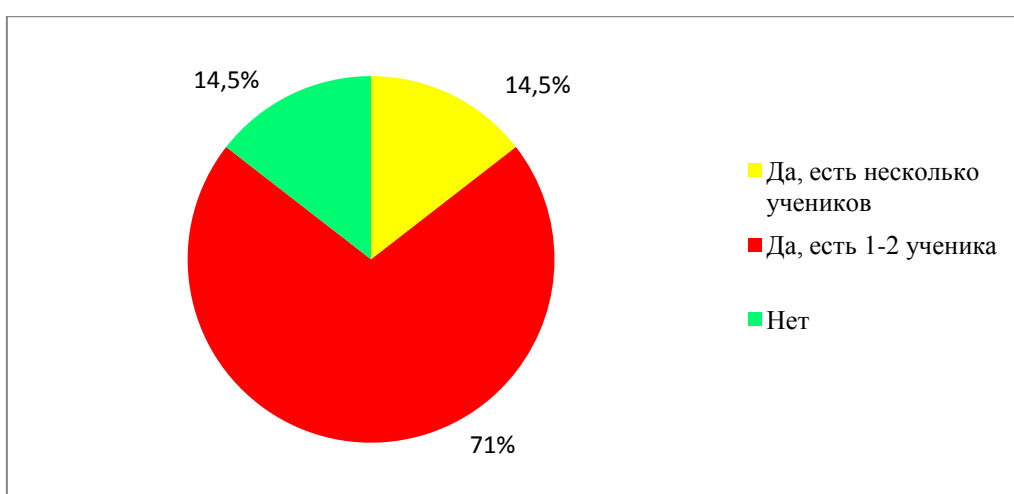


Рисунок 5. Наличие учеников, особенно часто вступающих в конфликт

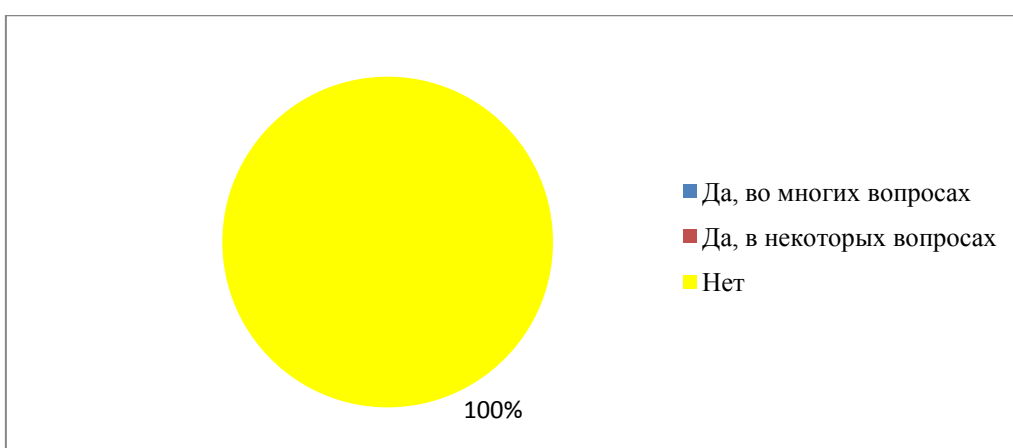


Рисунок 6. Наличие принципиальных разногласий между учителем и классом

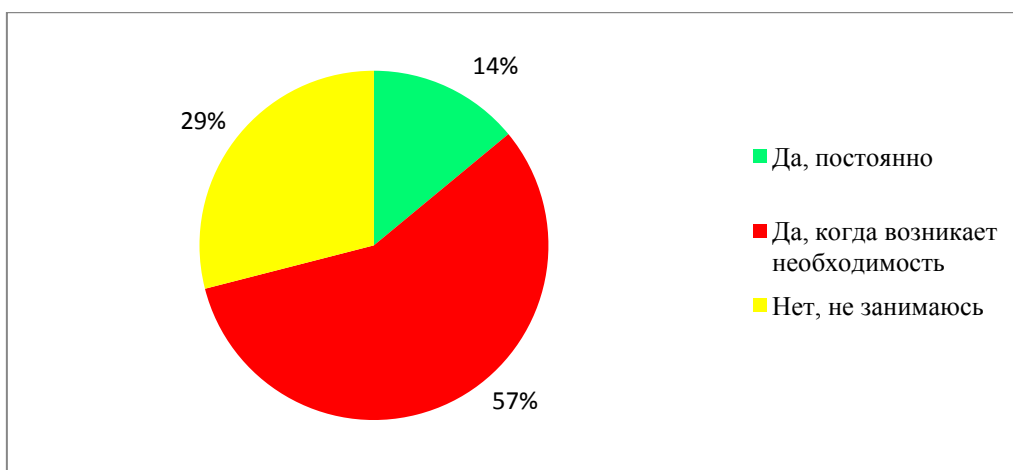


Рисунок 7. Частота работы учителя, которая направлена на профилактику ученических конфликтов

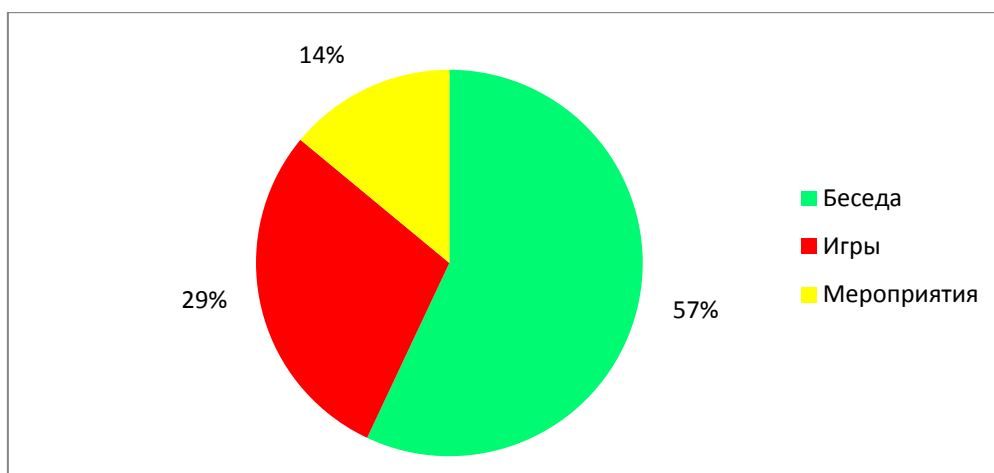


Рисунок 8. Методы профилактики ученических конфликтов

По результатам анкетирования для выявления уровня включенности учителя в деятельность по профилактике ученических конфликтов мы можем сделать вывод: 100% учителей довольны своей работой в роли учителя; 86% учителей характеризуют взаимоотношения с классом как теплые с полным взаимопониманием; 57% учителей характеризуют отношения между детьми как взаимопонимание, однако 43% отмечают дистанцированность детей в классе; 71% учителей имеют в классе 1-2 учеников, часто вступающих в конфликты; в 100% случаев принципиальных разногласий между классом и учителем нет; 57% учителей занимаются профилактикой конфликтов только по особой надобности, 29% вообще не занимаются профилактикой конфликтов, и лишь

14% постоянно ведут профилактическую работу с классом. Из методов профилактики ученических конфликтов наиболее часто встречается беседа с классом (71% опрошенных).

Таким образом, можно сделать вывод, что в начальной школе учителями проводится недостаточная работа по профилактике ученических конфликтов, из-за чего между детьми возникают конфликтные ситуации. Следовательно, необходима целенаправленная профилактическая работа, которая представлена нами в параграфе 2.3.

2.3. Программа деятельности педагога, направленная на формирование конструктивного поведения младших школьников

Основная цель программы: профилактика ученических конфликтов в начальной школе.

Основные задачи реализации программы:

1. Обучить методам нахождения выхода из конфликтных ситуаций;
2. Корректировать своё поведение в сторону снижения конфликтности;
3. Развивать умения поддерживать и устанавливать дружеские отношения;
4. Научить младшего школьника понимать чувства и позицию других людей, а также направлять в позитивное русло его активность;
5. Развивать способности адекватного реагирования на конфликтные ситуации, способствовать развитию умения предупреждать конфликты.

Предполагаемый положительный результат:

- осознание и принятие причин конфликта;
- умение выбрать способ поведения в конфликтной ситуации;
- формирование навыков управления эмоциями в ситуации общения с собеседником;
- освоение техник конструктивного решения в межличностных конфликтах.

Форма работы: групповая

Основные методы: имитационные игры, групповая дискуссия, практические упражнения, работа в парах и мини-группах, мини-лекции, презентации.

Продолжительность занятия: 35-45 минут

Возраст участников: 7-11 лет

Количество человек: от 14

Время и место проведения: учебный год, начальная общеобразовательная школа.

Пояснительная записка

Одной из приоритетных задач школы в условиях внедрения новых федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), становится воспитание ответственной и самостоятельной личности с развитой культурой безопасного и здорового образа жизни, которая умеет взаимодействовать с другими людьми и готова конструктивно разрешать появляющиеся конфликты. У младшего школьника должны быть развиты такие компетенции и умения, как принятие ценностей и уважение семьи и общества, доброжелательность, готовность действовать самостоятельно и за свои поступки отвечать перед обществом и семьей, умение слышать и слушать собеседника, высказывать свое мнение.

В школе для этого нужно создать условия, при которых каждый ребенок под руководством педагогов будет иметь возможность развивать в себе данные качества и в случае необходимости сможет приобрести квалифицированную помощь. Особого внимания требуют младшие школьники, которые в силу своих индивидуальных, физиологических и психологических особенностей чувствуют личностные и коммуникативные проблемы и им нужна индивидуальная поддержка. К ним относятся: тревожные, агрессивные, гиперактивные, импульсивные дети, а также дети с расстройствами поведения, невротами и др.

Профилактика конфликтов является их предупреждением. Предупредить конфликт легче, чем его разрешить. Профилактика конфликтов несомненно является важной, она требует меньших затрат времени, средств и сил и предупреждает даже те наименьшие деструктивные последствия, которыми располагает каждый конструктивно разрешенный конфликт. Деятельность по предупреждению конфликтов могут исполнять руководители школ, сами учителя и ученики, социальные педагоги, школьные психологи.

Особенно существенным с этой точки зрения является младший школьный возраст как кризисный период и этап достаточно заметного развития личности. Для него специфичны включение в целую систему коллективов,

новейшие отношения с ровесниками и взрослыми, включение в новый вид деятельности – учение, которое к ученику предъявляет ряд серьёзных требований. Всё это влияет на закреплении и формировании новой системы отношений к коллективу, людям, к учению и с ними связанным обязанностям, развивает волю, характер, способности, расширяет круг интересов.

Разные аспекты проблемы межличностных конфликтов младших школьников показаны в работах Н.У. Заиченко, Э.М. Александровской, А.С. Коноводовой и Ю.Е. Алешиной, Е.Г. Злобиной, Д.В. Колесова, И.Ю. Кулагиной, В.А. Кан-Калика, и др.

В младшем школьном возрасте проблема профилактики конфликтов, на наш взгляд, является особо актуальной. Дети в этот период делают первые шаги к взрослой жизни – учатся в коллективе взаимодействовать, разрешать проблемы взаимопонимания и т.д. Поэтому им нужно уметь конструктивно разрешать конфликты, чему и содействует профилактика.

Именно поэтому необходимо составление программы деятельности педагога, направленной на формирование конструктивного поведения младших школьников по профилактике школьных конфликтов. Эта программа поможет школьникам понимать, как вести себя в конфликтных ситуациях, какие действия необходимо предпринимать в конфликте, и научит следить за своими поступками.

Методы диагностики:

- социометрическое изучение межличностных отношений в детском коллективе;
- методика «Приглашение в гости»;
- методика «Оценка способов реагирования в конфликте».

В таблице 5 представлен план реализации программы по профилактике конфликтов среди подростков «Давайте общаться без конфликтов».

Таблица 5

План реализации программы по профилактике конфликтов среди подростков «Давайте общаться без конфликтов»

№ п/п	Содержание работы	Форма	Сроки	Ответственный
Диагностическая работа				
1.	Диагностика уровня конфликтности детей	Групповая диагностика	сентябрь	Школьный психолог
2.	Диагностика психологической атмосферы в детском коллективе.	Групповая диагностика	октябрь	Школьный психолог
3.	Диагностика межличностных отношений в детском коллективе.	Групповая диагностика	ноябрь	Школьный психолог
Просвещение				
1.	Занятие на тему: «Что такое конфликт. Причины возникновения»	Классный час	ноябрь	Классный руководитель
2.	Занятие на тему: «Поговорим о дружбе»	Классный час	декабрь	Классный руководитель
3.	Занятие на тему: «Как поступить в конфликтной ситуации?»	Классный час	декабрь	Классный руководитель
Проведение мероприятий				
1.	Занятие по теме: «Навыки общения»	Классный час	январь	Классный руководитель
2.	Занятие по теме: «Он первый начал, или способы решения конфликтной ситуации»	Классный час	февраль	Классный руководитель
3.	Деловая игра «Крушение корабля»	Деловая игра	март	Классный руководитель
4.	Игра-упражнение «Возьми себя в руки»	Игра-упражнение	апрель	Классный руководитель
5.	Конкурс фотографии «Лучшая улыбка школы» в рамках «Дня позитива» с созданием стенгазеты	Конкурс	май	Классный руководитель
Информирование				
1.	Разработка буклета для всех участников образовательного процесса по профилактике ученических конфликтов в начальной школе	Буклет для всех участников образовательного процесса	сентябрь	Классный руководитель
2.	Разработка буклета для родителей по профилактике конфликтного поведения ребенка	Буклет для родителей	сентябрь	Классный руководитель
3.	Разработка буклета для учеников начальной школы с главными правилами поведения	Буклет для детей	сентябрь	Классный руководитель

Ниже мы представим описание направлений деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов.

Диагностическая работа.

Методика 1. Социометрическое изучение межличностных отношений в детском коллективе

Методика социометрии (Джекоб Морено) направлена на изучение межличностных отношений в группе. С помощью данной методики можно определить неформальную структуру детской группы, систему внутренних антипатий и симпатий, обнаружить «отверженных» и тех, кто стремится к лидерству. Социометрия помогает понять коллектив, в котором находится ребенок, насколько члены коллектива расположены к ребенку, насколько благоприятствуют его личностному развитию, насколько сам ребенок расположен к членам данного коллектива.

Опросный лист

Анкета, предлагаемая для заполнения, поможет укрепить отношения между школьниками в вашем коллективе, сделать его сплоченнее и дружнее. Каждый ребёнок в классе отвечает на следующие 3 вопроса:

- 1) Представь, что ты со своим классом отправляешься в непростое самостоятельное путешествие. Кого бы ты хотел видеть лидером вашей группы?

- 2) Если бы твой класс участвовал в школьной олимпиаде по учебным предметам, кого бы ты хотел видеть лидером вашей группы?

- 3) Если ты проводишь праздничную вечеринку в честь своего дня рождения, кого из класса ты бы хотел пригласить?

Для обработки полученных результатов необходимо результаты опроса записывать в специальную социометрическую таблицу.

В ней в алфавитном порядке по вертикали размещены имена тех детей, которые делают выбор; а по горизонтали в таком же алфавитном порядке – имена тех, кого выбирают. Ответы каждого ученика заносятся в таблицу.

После этого подсчитывается общее число выборов, которые получены каждым из опрошенных детей и заносится получившееся число в последнюю строку под каждой фамилией. (табл.6)

Таблица 6

Образец обработки полученных данных методики социометрии Дж.

Морено

ФИ обучающегося	Иванов Данил	Петров Илья	Сидоров Кирилл
Иванов Данил		+	
Петров Илья	+		
Сидоров Кирилл		+	
ИТОГО	1	2	0

Интерпретация полученных результатов

Полученные числа покажут в общем виде картину межличностных отношений в коллективе. Проведя анализ, можно сделать вывод о наличии в нем:

- лидеров – авторитетных школьников, которых опрошенные дети выбирают наиболее часто – такие дети обладают высоким рейтингом;
- рядовых членов коллектива, которые находятся в хороших отношениях с большинством детей – у них средние рейтинги;

– одиночек, то есть тех, у кого хорошие отношения лишь с очень узким кругом одноклассников или только друг с другом – они обладают невысоким рейтингом;

– отверженных, то есть тех, кто в коллективе не принят – у них, как правило, нулевой рейтинг или рейтинг в 1-2 балла.

Если реализовать анализ взаимных выборов членов коллектива и обнаружить совпадения выборов друг друга теми или иными школьниками, то можно получить представление о личных взаимных симпатиях и дружеских отношениях в коллективе.

Методика 2. «Приглашение в гости».

Цель: изучить психологическую атмосферу в детском коллективе, раскрыть симпатии детей.

Ход проведения.

Учитель предлагает детям ситуацию: “Вы решили к себе в гости пригласить своих одноклассников. Кого из класса вы хотели бы видеть у себя дома?”

Детям предложить записать имена и фамилии 5 человек.

Данная методика, так же, как и методика социометрии Дж. Морено предназначена для изучения межличностных отношений в коллективе. Она выявляет наиболее популярных детей, и изгоев, таким образом, помогая педагогу сформировать общее представление о взаимодействиях детей в классе.

Методика 3. Оценка способов реагирования в конфликте

Методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» позволяет определить типичные способы реагирования человека в конфликтных ситуациях (выделяется пять способов реагирования: соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление).

Соревнование (конкуренция) – желание и стремление защитить свои интересы и добиться желаемого результата в ущерб другим.

Приспособление – принесение в жертву своих интересов и желаний ради другого человека.

Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение такого варианта решения конфликта, который снимает возникшее противоречие.

Избегание – отсутствие стремления взаимодействовать в конфликте и отсутствие тенденции к достижению своих целей.

Сотрудничество – участники конфликтной ситуации приходят к альтернативе, которая полностью удовлетворяет интересы обеих сторон.

Инструкция: В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше обычное поведение в конфликтной ситуации. (табл.7)

Таблица 7

Оценка способов реагирования в конфликте

№ п/п	Вопросы
1	А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
2	А. Я стараюсь найти компромиссное решение. Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
3	А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4	А. Я стараюсь найти компромиссное решение. Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5	А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого. Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.

6	<p>А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.</p> <p>Б. Я стараюсь добиться своего.</p>
7	<p>А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.</p> <p>Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.</p>
8	<p>А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.</p> <p>Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.</p>
9	<p>А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.</p> <p>Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.</p>
10	<p>А. Я твердо стремлюсь достичь своего.</p> <p>Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.</p>
11	<p>А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.</p> <p>Б. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.</p>
12	<p>А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.</p> <p>Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.</p>
13	<p>А. Я предлагаю среднюю позицию.</p> <p>Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.</p>
14	<p>А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.</p> <p>Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.</p>
15	<p>А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.</p> <p>Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.</p>
16	<p>А. Я стараюсь не задеть чувств другого.</p>

	Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17	А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего. Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18	А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем. Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19	А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы. Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20	А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. Б. Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.
21	А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого. Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22	А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека. Б. Я отстаиваю свои желания.
23	А. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого. Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24	А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям. Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25	А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов. Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26	А. Я предлагаю среднюю позицию.

	Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27	А. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры. Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28	А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б. Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.
29	А. Я предлагаю среднюю позицию. Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий
30	А. Я стараюсь не задеть чувств другого. Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Обработка результатов.

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл (табл.8).

Таблица 8

Ключ к методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»

№	Соревнование	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б

12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Интерпретация результатов.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы), набравший максимальное количество баллов.

*Просвещение***Содержание занятий**Занятие на тему: «Что такое конфликт. Причины возникновения»

Цель: Сформировать представление о природе конфликтов.

Инструменты: Бумага, коробка, фломастеры.

*Организационный момент**Приветствие**Основная часть***«Что такое конфликт»**

Участникам предлагается на небольших листах написать определения конфликта ("Конфликт – это..."). После этого готовые ответы складываются в коробку и перемешиваются. Учитель подходит по очереди к каждому ученику и предлагает взять один из листков и прочитать то, что на нём написано. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

Конфликт – это противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения. Разногласие между людьми, приводящее к серьезным последствиям, трудностям в установлении нормальных отношений друг с другом.

«Работа в микрогруппах»

Учитель даёт детям задание объединиться в небольшие группы по 3-4 человека и назвать возможные причины возникновения конфликтов. После работы над заданием в микрогруппах дети вместе с учителем обсуждают наработки. Учитель выслушивает каждого, корректирует ответы и записывает их на доску.

Итог:

– Итак, что приводит к конфликту? (неумение общаться, неумение слушать собеседника, плохое отношение к собеседнику, плохое настроение)

Таким образом, просматриваются пути разрешения конфликтной ситуации: умение общаться, относиться к собеседнику с уважением и добротой, стараться сдерживать негативные эмоции и пытаться найти компромисс.

«Аплодисменты по кругу»

– Мы сегодня поработали хорошо, и я хочу предложить вам игру. Она называется «аплодисменты по кругу». Сначала аплодисменты звучат тихонько, а потом становятся все громче и громче.

Ведущий тихонько начинает хлопать в ладоши, глядя и постепенно подходя к одному из участников. Потом этот участник избирает из группы следующего, кому они вдвоем аплодируют. Третий выбирает четвертого и т.д. последнему участнику аплодирует уже вся группа.

Занятие на тему: «Поговорим о дружбе»

Цель: способствовать формированию представления о дружбе.

Инструменты: бумага, карточка с пословицами, карточка с алфавитом.

Организационный момент

Приветствие

«Печатная машинка»

Участникам загадывается фраза или слово. Буквы, которые составляют текст, распределяются между членами группы. Потом фраза должна быть сказана как можно быстрее, причем каждый называет свою букву, а в промежутках между словами все хлопают в ладоши.

Основная часть

«Отгадай загадку»

– Ребята посмотрите на доску, здесь зашифровано слово. Применяя алфавит (цифра соответствует порядку номера буквы), разгадайте его.

5 18 21 8 2 1 (ДРУЖБА)

– Молодцы. Сегодня мы поговорим о значении слова дружба. Нужна ли дружба людям или можно обойтись без друзей?

Дружба – близкие отношения, которые основаны на взаимном доверии, общности интересов, привязанности.

«Пословицы о дружбе»

Нам хорошо знакомы пословицы о дружбе. Давайте вспомним их:

– Старый друг лучше...

– Не имей 100 рублей, а...

– Друг познаётся...

– Нет друга – ищи, а...

«Займи позицию».

– Ребята, давайте приведём свои аргументы в защиту дружбы. Почему заняли позицию «Дружба нужна?»

«Волшебный стул»

Кто из вас желает, может сесть на стул в центре класса, ребята могут говорить сидящему только комплименты, добрые слова.

«Притча о дружбе»

– Послушайте притчу о дружбе: Как-то два друга долго шли по пустыне. Однажды они поссорились, и один из них ударил другого по щеке. Его другу было больно, но он промолчал. Не проронив ни слова, он написал на песке пальцем: «Сегодня мой самый лучший друг ударил меня по щеке». Друзья продолжали идти, и через много дней нашли чудесное озеро, и им сразу же захотелось в нём искупаться. Тот, который получил пощёчину, начал тонуть, и друг вытащил его на берег. Когда он пришёл в себя, то высек на камне: «Сегодня мой самый лучший друг спас мою жизнь». Первый спросил его: – Когда я тебя ударил по щеке, ты написал на песке, а теперь высек слова на камне. Почему? Друг ответил: – Когда кто-то нас обижает, мы должны это написать на песке, чтобы ветры стерли это. Но когда кто-либо что-либо хорошее делает, мы должны это высечь на камне, чтобы никакой ветер не смог это стереть. Нужно научиться писать обиды на песке и радости высекать на камне. И тогда вашу дружбу никогда не смогут разрушить ссоры!

– Чему учит нас эта притча, о чем она? (ответы детей)

– Да, действительно, ребята, надо уметь прощать обиды, помня все хорошее, что сделал для вас ваш друг.

«Кодекс дружбы»

Если хочешь быть верным и хорошим другом:

- Делись своими новостями, неудачами и успехами.
- Сохраняй тайны своего друга.
- Оказывай другу поддержку и эмоциональную помощь.
- Умей слушать.
- Доверяй другу и будь в нем уверенным.
- Не критикуй публично друга.
- В отсутствие друга не обсуждай его.
- Радуйся успехам своего друга.
- Уважай чувства и внутренний мир своего друга.

«Сбор рукопожатий»

Учитель предлагает детям за 30 секунд пожать руки как можно большему количеству одноклассников, при условии, что каждому человеку руку можно пожимать только один раз. После игры дети делятся впечатлениями. Рефлексия.

Занятие на тему: «Как поступить в конфликтной ситуации?»

Цель: способствовать созданию благоприятной атмосферы в классе, сплочению классного коллектива.

Задачи: с помощью игры «Суд над конфликтом» выяснить «плюсы» и «минусы» конфликтов; определить правила поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения: беседа, игра.

Оснащение класса: компьютер, проектор.

Ход занятия:

Вступительное слово:

Вы ежедневно проводите много времени в школе, общаясь с одноклассниками, с учащимися других классов, с учителями. После уроков – с руководителями кружков, спортивных секций, с друзьями. Дома – с родителями, братьями, сестрами и другими близкими и дальними родственниками. И очень часто происходит так, что даже с самыми близкими у

нас возникают недомолвки, обиды, ссоры – одним словом конфликтные ситуации. Что это такое – давайте попробуем разобраться вместе на классном часе и попытаемся понять, как действовать, если конфликт уже «разгорелся» и как его попытаться предотвратить вообще.

И сначала я предлагаю вам посмотреть на то, где представлены выражения лиц, в которых закодированы эмоциональные состояния человека.

Какие именно?

Какие из них выражают плохое настроение человека?

А часто ли вы сами испытываете такие негативные эмоции в школе или дома?

Что является их причиной в школе? Дома? (ссоры с одноклассниками, непонимание родителей – конфликтные ситуации).

Определение сущности понятия «конфликт»

Что же такое конфликт? Назовите хотя бы одно слово на все буквы алфавита, которое у вас связано с понятием «конфликт» (варианты ответов детей)

Итак, если мы обратимся к словарю Ожегова С.И., то «конфликт – это столкновение, разногласие, спор». В конфликте каждая из сторон преследует свои цели, интересы.

Как вы думаете, существуют ли различия в конфликтах или они всегда одинаковые?

Игра «Суд над конфликтом»

Но всегда ли конфликт нежелателен в классном коллективе? Какие аргументы можно привести «за»?

Желающих высказаться «за» возникновение конфликта, прошу сесть за один стол (группа защитников).

Желающих высказаться «против» – за другой (группа обвинителей).

(Дети могут самостоятельно или с помощью учителя, который работает с обеими группами, составить в течение 10 минут свои аргументы и представить их друг другу).

В аргументах «за» может быть следующее:

- в основе конфликта может лежать противоречие, разрешение которого может привести к сплочению коллектива;
- в конфликтах узнаешь людей, кто из них есть кто;
- в конфликтах выясняется, кто настоящий друг;
- если услышать критику в свой адрес и согласиться с ней, то можно попытаться изменить себя;

В аргументах «против»:

- страдает достоинство человека;
- страдает физическое здоровье;
- внутренний дискомфорт каждого участника конфликта;
- обида, испорченные отношения;
- проблема не решается;
- потеря времени и др.

Итак, приведены «плюсы» и «минусы» конфликтов, а теперь скажите: в конфликтах мы что-то для себя находим положительное или чаще всего мы портим настроение себе и окружающим?

Как же правильно вести себя в конфликтной ситуации или как вообще избежать ее?

Для этого давайте вспомним все наши конфликты в классе и попытаемся составить правила поведения в конфликтной ситуации (дети предлагают свои варианты, которые записываются и отражаются на слайде). После этой работы можно сверить с рекомендациями психологов:

1) Не говорите со взвинченным, возбужденным человеком, дайте ему «выпустить пар»;

2) Если вам предстоит сказать что-то неприятное, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела;

3) Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, «встать на его место»;

4) Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение, не скупитесь на похвалу;

5) Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!

6) Прежде чем вступать в спор сами успокойтесь, обдумайте, взвесьте все.

Рефлексия

У каждого из вас есть 3 цветных квадратика. Считаете ли вы обсуждение данной темы полезной, изменит ли оно ваше поведение в конфликтной ситуации.

«ДА» – красный.

«СОМНЕВАЮСЬ» – зеленый

«НЕТ» – черный

Положить квадратика на учительский стол на листы, цвета которых соответствуют квадратикам.

Заключительное слово

Сегодня мы с вами говорили о конфликтах в классе. Конечно, противоречия всегда были, есть и будут, так как мы с вами отличаемся взглядами, вкусами и увлечениями, но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти. И я вам желаю, чтобы на ваших лицах и лицах окружающих вас людей были только улыбки.

*Проведение мероприятий***Содержание занятий**Занятие на тему: «Навыки общения»

Цель: изучить процесс принятия группового решения в ходе групповой дискуссии и общения.

Инструменты: карточки для игры.

*Организационный момент**Приветствие***«Ревущий мотор»**

– Вы когда-нибудь видели настоящие автомобильные гонки? Давайте организуем нечто вроде автогонок по кругу. Представьте себе рев гоночного автомобиля – «Рррмм!». Один из вас начинает, произнося «Рррмм!» и быстро поворачивает голову направо или налево. Его сосед, в чью сторону повернулся, тут же «вступает в гонку» и быстро говорит «Рррмм!», повернувшись к следующему соседу.

Таким образом, «рев мотора» быстро передается по кругу, пока не сделает полный оборот. Кто хотел бы начать?

*Основная часть***«Молва»**

В этой игре активными игроками являются 6 участников. Остальные – эксперты, наблюдатели. На некоторое время четыре участника выходят из помещения. В это время первый участник, который остался, должен второму игроку прочитать предложенный ведущим небольшой сюжет или рассказ.

Задача второго игрока – слушать внимательно, чтобы потом передать полученную информацию третьему участнику, который должен будет войти в комнату по сигналу. Третий игрок, который прослушал рассказ второго игрока, должен пересказать его четвертому и т. д.

После выполнения этого задания участниками перечитываем рассказ уже для всех участников игры. Любой игрок может сравнить свой вариант

пересказа с оригиналом. Как правило, в процессе пересказа происходит искажение первоначальной информации.

– Что произошло с информацией?

Вероятная история для игры «Молва»

«Я ходил по рынку, когда увидел милицейские машины, останавливающиеся у всех дверей. Рядом со мной были 2 человека, которые мне показались подозрительными; один выглядел очень испуганным, а другой взволнованным.

Первый схватил меня за руку и толкнул внутрь торгового зала. "Притворись, что ты мой ребенок", – сказал он. Я услышал, как милиционер крикнул: "Они здесь!", и вся милиция побежала в нашу сторону. "Я не тот, кого вы разыскиваете, – сказал мужчина, который меня держал, – Я просто со своим сыном пришел за покупками".

"Как его зовут?", – спросил милиционер. "Его зовут Коля ", – сказал один мужчина, в то время как другой сказал: "Его зовут Сергей". Милиционеры поняли, что эти мужчины меня не знают. Мужчины отпустили меня и побежали прочь. Мужчины выбежали через дверь и остановились. Их ожидали около двадцати милиционеров. Мне было интересно, что они такое натворили. Возможно, это связано с мафией».

– С какими трудностями вы столкнулись при передаче и получении информации?

– В случае искажения информации что происходит с общением людей?

«Варианты общения»

Ученики разбиваются на пары.

"Синхронный разговор". Оба участника в паре одновременно говорят в течение 10 секунд. Можно предлагать тему разговора. Например, "Книга, которую я прочел недавно". Разговор прекращается по сигналу.

"Игнорирование". В течение 30 секунд из пары один участник высказывается, а другой в это время полностью игнорирует его. Затем они меняются ролями.

"Спина к спине". Во время упражнения ученики сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд высказывается один участник, а другой в это время слушает его. Потом они меняются ролями.

"Активное слушание". Один участник в течение одной минуты говорит, а другой слушает внимательно его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Потом они ролями меняются.

– Во время проведения первых 3-ех упражнений как вы себя ощущали?

– Не казалось ли вам, что вы прослушиваете с усилием, что это не так просто?

– Что препятствовало вам чувствовать себя комфортно?

– Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?

– В общении что помогает вам?

Рефлексия

Если Вам понравилось занятие, поднимите по команде «три-четыре» – большой палец вверх, если нет, то опустите большой палец вниз. И так «три-четыре».

Занятие на тему: «Он первый начал, или способы решения конфликтной ситуации»

Цель: научить способам решения конфликтных ситуаций.

Организационный момент

Добрый день, ребята! Сегодняшнее занятие хотелось бы начать с фразы современной писательницы Амели Нотомб «Взрослые смеются над детьми, которые в свое оправдание ноют «он первый начал». Но взрослые конфликты начинаются точно так же»

Основная часть

«Конфликт в сказке»

Сейчас вам нужно вспомнить сказки, мультфильмы, где происходила конфликтная ситуация (пример: «Сказка о рыбаке и рыбке», «12 месяцев», «Золушка» и т.д.).

«Конфликт – это плохо, или хорошо?»

А теперь, я предлагаю вам подумать: конфликт – это хорошо, или плохо?

1-ая группа – записывает как можно больше минусов конфликта, 2-ая – как можно больше плюсов. (3 минуты) (табл.9)

Таблица 9

Плюсы и минусы конфликта

Минусы конфликта	Плюсы конфликта
<ul style="list-style-type: none"> – затрата времени, сил; – ухудшение отношений между людьми; – разные потери. 	<ul style="list-style-type: none"> – движение с мертвой точки, развитие; – решение ситуации; – начало совместной деятельности; – удовлетворение и выяснение целей участников конфликта.

«Ситуация»

Сейчас, ребята, я предлагаю вам обсудить ситуацию:

Гриша на шкаф забросил шапки 5 одноклассниц и радостно посмеивался, представляя себе, как они теперь пойдут на прогулку. Девочки на выходку отреагировали по-разному: Валя плакала тихо и попросила Гришу достать шапку. Лариса сначала ударила Гришу по спине, а потом быстро стянула с него шапку и забросила еще дальше. Вера голову обмотала шарфом и пошла гулять. Таня сказала: “Если ты отдашь мне шапку, я тебе дам списать математику”, а Елена предложила Мише стать на ее место, подумать, каково ей будет без прогулки.

– Как вы думаете, в какой ситуации Мише станет стыдно, и он признает свою ошибку?

«Найди выход»

Я предлагаю каждой группе по ситуации, которую вы должны изучить и найти выход из конфликта. После обмениваетесь своими ситуациями и решениями.

СИТУАЦИЯ №1:

Миша говорит Вите, что раз Витя занимается танцами, то он «девчонка».

- Так ты на танцы ходишь? Фуу! Как девчонка!
- А тебя вообще Мария Ивановна терпеть не может!

СИТУАЦИЯ №2:

Один ученик подходит к другому, и говорит «Ты не за свою парту сел». Другой отвечает «Где захочу, там и сижу!».

Рефлексия

Ребята, каким бы ни был конфликт, в любой ситуации совместно нужно искать решение. И всегда оставаться людьми.

Деловая игра «Крушение корабля»

Цель: изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе групповой дискуссии и общения.

Инструменты: карточки для игры.

*Организационный момент**Приветствие**Основная часть*

– Представьте, что вы на яхте плывете по бескрайним просторам Атлантического океана. Начался пожар на яхте и уничтожил большую часть судна и его груза. Яхта медленно начинает идти ко дну. Ваше местонахождение неизвестно из-за поломки главных навигационных приборов, но вы находитесь примерно в семистах километрах от суши.

Ниже дан список из 15 предметов, которые после пожара остались целыми. В дополнение к данным предметам у вас есть прочная надувная лодка с веслами, достаточно большая, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы.

- Карманное зеркало
- Компас
- Одна коробка с продуктами

- Бутыль с 20 литрами воды
- Антимоскитная сетка
- Фляга с 10 литрами бензина
- Карта Атлантического океана
- Надувной плавательный матрац
- Маленький радиоприемник
- Средство для отпугивания акул
- 2 метра плотной пленки
- Один литр спирта
- Рыболовная снасть
- 2 коробки шоколада
- 450 метров прочного каната

Самостоятельно распределите указанные предметы с точки зрения их значительности для выживания (поставьте цифру 1 у самого важного для вас предмета, цифру 2 – у второго по значению и т. д., цифра 15 будет принадлежать самому бесполезному предмету).

На данном этапе упражнения запрещены дискуссии между участниками.
Среднее время исполнения задания (8-10 мин)

– Разбейтесь на подгруппы, состоящие примерно по 6 человек. Один участник из каждой подгруппы будет экспертом.

– Составить общее для группы ранжирование предметов по степени их важности (так же, как они это делали по отдельности).

На этом этапе допускается дискуссия по поводу выработки решения.

Отметьте среднее время выполнения задания для каждой подгруппы (10-15 мин)

– Оценка итогов дискуссии в каждой подгруппе.

Для этого:

– необходимо выслушать мнения экспертов о ходе дискуссии и о том, как употребилось групповое решение, первоначальные версии, применение веских аргументов, доводов и т. д.;

– нужно прочесть "правильный" список ответов, который предложен экспертами ЮНЕСКО;

– необходимо предложить сравнить "правильный" ответ, личный результат и результат группы. Если расхождения сильные, то считается, что подгруппа или участник "утонули";

– необходимо сравнить результаты индивидуального и группового решения. По сравнению с решениями отдельных людей явился ли результат группового решения более правильным?

Результаты:

С помощью этого упражнения можно оценить результативность группового решения.

В группе появляется большее число вариантов решения и лучшего качества, чем у работающих в одиночку.

В условиях группы решение проблем обычно занимает больше времени, чем решение тех же проблем отдельным индивидом.

Решения, которые приняты в итоге группового обсуждения, проявляются более рискованными, чем индивидуальные решения.

Индивид, который обладает особенными умениями (информация, знания, способности), соединенными с групповой задачей, обычно более активен в группе, в выработку групповых решений вносит больший вклад.

Рефлексия

Игра-упражнение «Возьми себя в руки»

В начале игры ведущий объясняет ученикам, что когда они ощущают неприятные эмоции: желание ударить кого-либо, раздражение, злость, то можно себя «взять себя в руки», т.е. себя остановить.

Для этого необходимо глубоко вздохнуть и выдохнуть несколько раз. Прикрыть глаза, выпрямиться, посчитать до 10, открыть глаза, улыбнуться. После этого все ученики тренируются «взять себя в руки».

Цель: научиться сдерживаться в трудных ситуациях.

Задание: Ребята, напишите те советы, которые вы бы хотели дать человеку, который является очень раздражённым (ответы детей).

Работа в группах. Задание: Ребята, сейчас подумайте и напишите, что помогает общаться друг с другом без конфликтов.

Факторы бесконфликтного общения являются: вежливость, доброжелательный тон, улыбка, нейтральность речи, непринужденность жестов, заинтересованность, приветливость.

«Аплодисменты»

Ведущий предлагает ученикам встать в круг. Один ученик по собственному желанию выходит в центр круга, а другие ему бурно аплодируют. Этот ученик благодарит группу (кланяется, говорит спасибо; т.п.) и обратно возвращается в круг. После этого в центр круга выходит другой ученик. Эта процедура поднимает настроение учеников до уровня восторга.

Рефлексия

Учитель: Ребята, давайте поделимся впечатлениями о том, изменилось ли что-то в наших взглядах на конфликт.

После завершения работы педагога по данной программе рекомендуется провести повторную диагностическую работу для контроля изменений в поведении детей, в их умении взаимодействовать друг с другом, в способах реагирования на конфликтные ситуации.

Информирование

Рекомендации для всех участников образовательного процесса по профилактике ученических конфликтов в начальной школе

- Необходимо в план работы с классом включить беседы на этические темы, осуществить обзор материалов в периодической печати на нравственные темы.
- Организовать сюжетно-ролевые игры с учениками младших классов.
- Необходимо проводить обсуждения по темам «Дружба», «Правила общения» и составить памятки поведения обучающихся младших классов.
- Активизировать деятельность штаба порядка и дисциплины.
- В школьной газете необходимо освещать о проблемах конфликтов в школе, пресс-центр школы должен реализовать данное оповещение.
- Сделать в коридорах или в классах школы стенды «Советы и назидания великих», где должны быть помещены крылатые слова классиков мировой культуры, афоризмы о манерах поведения, поступках, о недостатках и достоинствах человека.
- На заседаниях классных руководителей обсудить вопросы педагогики воспитания милосердия и ненасилия.
- Везде и всегда пресекать проявления различных видов агрессии с любой стороны, не забывая при этом о педагогической этике.

Памятка для родителей

- Создайте дома среду, которая характеризует тепло, положительный интерес к личности ребенка.
- Не используйте методы запугивания детей и угрозы в решении домашних проблем.
- Не доводите дело до грубых обвинений и взаимных оскорблений в адрес друг друга и детей.
- Ни в коем случае не применяйте физическое насилие.

- Старайтесь учить детей заботиться о пожилых людях, о младших, о больных и беспомощных.
- Рекомендуйте детям читать настоящую художественную литературу, помогайте им в выборе видеофильмов, развивайте хороший вкус. Читайте вместе с детьми.
- Детей нужно любить искреннее. Нужно помнить, что лаской всегда можно добиться больше, чем грубой силой.

Памятка ученикам младших классов

ДОРОГОЙ ДРУГ! Никогда не забывай о главных нормах поведения!

- Ты живешь среди людей. Помни, что любой поступок, любое желание влияет на окружающих тебя людей. Помни, что всегда есть граница между тем, что хочется тебе, и тем, что можно.
- Все радости жизни зарабатываются трудом. Народ учит: кто не работает, тот не ест. Учение является твоим первым трудом. Когда идешь в школу, ты идешь трудиться.
- Будь внимательным и добрым к людям. Помогай беззащитным и слабым. Помогай товарищам, когда они в беде. Людям не причиняй зла, люби и уважай родителей.
- Никогда не будь равнодушен к злу. Ты должен бороться против несправедливости, обмана.
- Если ты хочешь, чтобы люди тебя любили, то сам люби людей.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

В нашем исследовании принимали участие обучающиеся 4 класса начальной общеобразовательной школы г. Кыштыма и учителя начальных классов данной школы. Цели исследования состояли в том, чтобы определить способы реагирования каждого обучающегося в конфликте в коллективе начальных классов, а также выявить уровень включенности учителей в деятельность по профилактике ученических конфликтов.

По результатам методики К.Н. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» мы можем сделать вывод: в классном коллективе 4 класса из 29 человек 35% обучающихся в любой конфликтной ситуации стараются найти компромисс, 24% обучающихся стараются избегать конфликтных ситуаций, 17% готовы приспособливаться к сложившейся конфликтной ситуации, 14% обучающихся расположены к сотрудничеству, 10% обучающихся выбрали путь соревнования.

По результатам анкетирования для выявления уровня включенности учителя в деятельность по профилактике ученических конфликтов мы можем сделать вывод: 100% учителей довольны своей работой в роли учителя; 86% учителей характеризуют взаимоотношения с классом как теплые с полным взаимопониманием; 57% учителей характеризуют отношения между детьми как взаимопонимание, однако 43% отмечают дистанцированность детей в классе; 71% учителей имеют в классе 1-2 учеников, часто вступающих в конфликты; в 100% случаев принципиальных разногласий между классом и учителем нет; 57% учителей занимаются профилактикой конфликтов только по особой надобности, 29% вообще не занимаются профилактикой конфликтов, и лишь 14% постоянно ведут профилактическую работу с классом. Из методов профилактики ученических конфликтов наиболее часто встречается беседа с классом (71% опрошенных).

По результатам анкетирования педагогов мы можем сделать вывод, что в начальной школе учителями проводится недостаточная работа по профилактике ученических конфликтов, так как данный вид деятельности

осуществляется школьным психологом. Однако этой работы недостаточно, и из-за этого между детьми возникают конфликтные ситуации.

В связи с этим мы разработали программу деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе, которая будет сближать младших школьников между собой и снижать конфликтное поведение. Данная программа включает в себя 3 диагностики, 5 занятий, 2 игры и конкурс фотографий. Разработанная нами программа направлена на сплочение ученического коллектива, углубленное знакомство с одноклассниками, развитие умения прислушиваться к другим и высказывать свою точку зрения, а также на знакомство с понятием конфликта и способами выхода из конфликта. Разработанная нами программа деятельности педагога, направленная на формирование конструктивного поведения младших школьников, может быть использована учителями начальных классов в работе по профилактике ученических конфликтов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный этап развития общества характеризуется усилением его дихотомичности, расслоением по уровню достатка, неравенством стартовых возможностей, наличием межэтнических и межконфессиональных конфликтов, что не может не оказывать влияния на межличностные отношения детей младшего школьного возраста. В связи с этим возникает необходимость целенаправленной работы педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе.

В первой главе нашего исследования нами были рассмотрены понятия конфликта, его виды и причины. основополагающим для нашего исследования понятием конфликта мы выбрали столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или в межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанные с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Нами были рассмотрены самые распространенные в начальной школе конфликты: «ученик – ученик», «учитель – родитель ученика», «учитель – ученик».

В нашем исследовании нами были рассмотрены разные направления деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов, к которым мы отнесли диагностику свойств личности младшего школьника, работу по просвещению детей и их родителей, проведение мероприятий, тренингов, игр, а также информирование, которое может быть представлено в виде газет, буклетов, рекомендаций и прочее.

Во второй главе нашего исследования мы провели эмпирическое изучение способов реагирования в конфликте по методике К.Н.Томаса, а также использовали методику анкетирования педагогов для выявления уровня их включенности в профилактическую деятельность.

Мы выявили, что спектр используемых направлений профилактической работы достаточно узок. В основном это беседы, игры, классные мероприятия.

Данное исследование привело нас к мысли о необходимости создания программы деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе. Данная программа была нами создана на основе теоретических исследований и включила в себя 3 диагностики, 5 занятий, 2 игры, конкурс фотографии. Также данная программа включила в себя разработку буклетов для педагогов начальной школы, родителей и их детей.

Таким образом, цель нашего исследования достигнута, задачи выполнены. Дальнейшим направлением исследования может быть: экспериментальная проверка результативности разработанной нами программы деятельности педагога по профилактике ученических конфликтов в начальной школе; разработка и реализация программы по взаимодействию педагога с семьёй по профилактике конфликтного поведения детей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аверин, В.А. Психология детей и подростков [Текст] / В.А. Аверин. – СПб.: Питер; 2015. – 230 с.
2. Аверин, В.А. Психология личности [Текст] / В.А. Аверин. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2014. – 89 с.
3. Адлер, А. Индивидуальная психология. История зарубежной психологии. Тексты [Текст] / Под ред. П.Я.Гальперина, А.Н. Ждан. – М., 2015. – С. 131–140.
4. Андреев, В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов [Текст] / В.И. Андреев. – М.: Народное образование. – 2015. – 142 с.
5. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Орион, 2014. – 429 с.
6. Белов, В.М. Психология здоровья [Текст] / В.М. Белов. – СПб.: Алетейя, 2016. – 231 с.
7. Бондаренко, А.К. Воспитание детей в игре [Текст] / А.К. Бондаренко, А.И. Матусин. – М.: Просвещение, 2013 – 123 с.
8. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика [Текст] / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова – 2-е издание. – СПб.: Питер, 2015. – 338 с.
9. Высотина, Л.А. Нравственное воспитание младших школьников [Текст] / Л.А. Высотина. - М.: Просвещение, 2014. – 201 с.
10. Галеева, Н.Л. Результативность личностно ориентированного образования [Текст] / Н.Л. Галеева // Завуч – 2013. – №2. – С. 47–52.
11. Гишинский, Я.И. Социальный контроль в современном обществе: проблемы и перспективы [Текст] / Я.И. Гишинский // Актуальные проблемы социологии девиантного поведения и социального контроля. – М.: ИС РАН, 2015. – С. 39–59.
12. Гинзбург, М.Г. Психологическое содержание личностного самоопределения [Текст] / М. Г. Гинзбург // Вопросы психологии. – 2015. – №

3. – С. 42–52.

13. Гришина, Н.В. К вопросу о предрасположенности к конфликтному поведению. Психические состояния [Текст] / Н.В. Гришина. – Самара, СГУ, 2016. – 92 с.

14. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2015. – 379 с.

15. Ерезин, С.В. Психологическая коррекция в условиях межличностного конфликта [Текст] // Вопросы психологии. – 2014. – № 2. – С. 2–5.

16. Жизненные навыки. Уроки психологии во втором классе [Текст] / Под ред. С.В.Кривцовой. – М.: Генезис, 2012. – 114 с.

17. Изард, К. Эмоции человека [Текст] / К. Изард. – М.: Изд-во МГУ, 2014. – 440 с.

18. Кан-Калик, В.И. Учителю о педагогическом общении [Текст] / В. Кан-Калик. – М.: Орбита, 2014. – 150 с.

19. Кэдьусон, Х. Практикум по игровой психотерапии [Текст] / Х. Кэдьусон, И. Шеффер. – СПб.: Питер., 2015. – 150 с.

20. Левитов, Н.Д. Фрустрация как один из видов психологических состояний [Текст] / Н.Д. Левитов // Вопросы психологии. – 2014. – № 6. – С.118–126.

21. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст] / А.Н. Леонтьев. – М.: Речь, 2015. – 458 с.

22. Михайловская, И.Б. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения [Текст] / И.Б. Михайловская, Г.В.Вершинина. – М.: Просвещение, 2010. – 143 с.

23. Нартова-Бочавер, С.К. Понятие «психологическое пространство личности» и его эвристические возможности [Текст] / С.К. Нартова-Бочавер // Психологическая наука и образование. – 2012. № 1. – С. 35–42.

24. Никиреева, Е.М. Психологические особенности направленности личности. Учебное пособие / Е.М. Никиреева. – М.: Речь, 2016. – 284 с.

25. Нифонтова О.В. Учим детей разрешать конфликт [Текст] // Библиотека воспитателя / Сфера. – 2014. – 20 с.
26. Панфилова, М.Ф. Игротерапия общения [Текст] / М.Ф. Панфилова. – М.: ТОО «ИнтелТех», 2015. – 89 с.
27. Покусаев, В.Н. Управление конфликтной ситуацией в учебно-воспитательном процессе [Текст] // Вестник СНО. – № 13. – Волгоград: Перемена, 2010. – С. 39–41.
28. Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе [Текст]: Метод. реком. / Сост. В.Н. Покусаев. – Волгоград: Перемена, 2011. – 36 с.
29. Психология человека от рождения до смерти [Текст] / Под ред. А.А. Реана. – М.: Речь, 2016. – 656 с.
30. Румянцева, Т.Г. Критический анализ концепции «человеческой агрессивности» [Текст] / Т.Г. Румянцева. – Минск, 2012. – 79 с.
31. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе [Текст] / М. Рыбаков. – М.: Смысл, 2011. – 390 с.
32. Степанова, О.А. Методика игры с коррекционно-развивающими технологиями [Текст]: Учеб.пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / О.А. Степанова, М.Э. Вайнер, Н.Я. Чутко; под ред. Г.Ф. Кумариной. – М.: Академия. – 2013. – 272 с.
33. Столин, В.В. Самосознание личности [Текст] / В.В. Столин. – М., 2012. – 220 с.
34. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза [Текст] / К. Хорни. – М.: Академический Проект, 2013. – 183 с.
35. Шумилин, А.П. Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте [Текст] / А.П. Шумилин. – М.: МГУ, 2015. – 121 с.
36. Шаров, А.С. Жизненный кризис в развитии личности [Текст]: Учебное пособие для студентов, аспирантов и практических работников в области психологии / А.С. Шаров. – Омск.: Изд-во ОмГТУ, 2015. – 220 с.

37. Шевандрин, Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности [Текст] / Н.И. Шевандрин. – М., 2015. – 285 с.
38. Юнг К.Г. Психологические типы [Текст] / К.Г. Юнг. – М.: Прогресс-Универс; СПб.: Ювента, 2014. – 718 с.
39. Ярычев, Н.У., Предотвращение конфликтов как аспект профессиональной деятельности учителя [Текст] / Н.У. Ярычев, Т.Р. Саралиева. – 2014. – № 2. – 25 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»

Инструкция: В каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации.

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.

6.

А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б. Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.

21.

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Б. Я отстаиваю свои желания.

23.

А. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.

Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

А. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.

Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Обработка результатов.

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл.

Ключ

№	Соревнование	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б
12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Интерпретация результатов.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

- *Соперничество*: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- *Приспособление*: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.
- *Компромисс*: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.
- *Уклонение* (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей
- *Сотрудничество*: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Анкета для учителей для выявления уровня включенности учителя в деятельность по профилактике ученических конфликтов.

1. Довольны ли Вы собой как учителем?
 - a) да
 - b) больше да, чем нет
 - c) больше нет, чем да
 - d) нет

2. Как бы Вы охарактеризовали отношения между вами и учениками?
 - a) Взаимопонимание.
 - b) Искренне теплые.
 - c) Дистанцированные.
 - d) Прохладные.
 - e) Враждебные.

3. Как бы Вы охарактеризовали отношения между учениками в классе?
 - a) Взаимопонимание.
 - b) Искренне теплые.
 - c) Дистанцированные.
 - d) Прохладные.
 - e) Враждебные.

4. Есть ли среди учеников те, кто особенно часто вступает в конфликт?
 - a) да, есть несколько детей
 - b) да, есть 1-2 ученика
 - c) нет

5. Существуют ли принципиальные разногласия между учителем и классом?
 - a) да, во многих вопросах
 - b) да, в некоторых вопросах
 - c) нет

6. Занимаетесь ли Вы профилактикой конфликтов в ученическом коллективе?
 - a) да, постоянно
 - b) да, когда возникает необходимость
 - c) нет, не занимаюсь

7. Какие методы Вы используете для профилактики ученических конфликтов?