




МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)


ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК


Развитие soft skills в профессиональном образовании

Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность программы магистратуры
«Менеджмент профессионального образования»
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:
80,78% авторского текста

Работа рекомендована к защите
« 10 » 01 2024 г.
Зав. кафедрой ПППО и ПМ
 Корнеева Н.Ю.

Выполнил:
Студент группы ЗФ-309-174-2-1
Листарова Полина Александровна 

Научный руководитель:
д.п.н., профессор
Уварина Наталья Викторовна 

Челябинск
2024

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. Теоретические основы проблемы развития гибких навыков (soft skills) в профессиональном образовании	10
1.1. Понятие «soft skills» в психологии и педагогике	10
1.2. Технологии развития soft skills у студентов профессиональных образовательных организаций	27
1.3. Организационно-педагогические условия развития soft skills у студентов	35
Выводы по первой главе	42
ГЛАВА 2. Опытнo-практическая работа по развитию «soft skills» в профессиональном образовании (на примере ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»)	44
2.1. Цель, задачи и организация опытнo-практической работы	44
2.2. Реализация технологий и организационно-педагогических условий развития soft skills у студентов профессиональной образовательной организации	48
2.3. Анализ результатов опытнo-практической работы	63
Выводы по второй главе	71
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	73
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	75
ПРИЛОЖЕНИЕ	87
Приложение 1	87
Приложение 2	93
Приложение 3	94
Приложение 4	95

ВВЕДЕНИЕ

В последнее время интерес работодателей к специалистам, обладающим развитыми «гибкими навыками» непрерывно растет. В первую очередь это связано с развитием информационных технологий, изменением в сфере экономики, появлением различных исследований, технологий и методов по формированию и оценке «гибких навыков». В масштабном исследовании «Форсайт Компетенций 2030» эксперты Сколково использовали понятие «над профессиональные» навыки, отметив, что данные навыки являются универсальными и важны для специалистов самых разных отраслей. Анализируя результаты реализации проекта «5-100», глава Счетной палаты А. Л. Кудрин обратил внимание, что для повышения качества российского образования важно формировать компетенции, которые позволят быстрее осваивать новые сферы. По его словам, российские студенты будут востребованы на рынке труда, если воспитывать у них «креативное мышление, гибкие навыки, учить их генерировать идеи, создавать новые продукты и смыслы, применять междисциплинарный подход».

Анализ нормативной документации показал, что в современном профессиональном образовании компетентностный подход рассматривается как результат образования и развитие универсальных компетенций рассматриваются наряду с профессиональными, то есть в современном мире меняется взгляд на способности молодого специалиста в любой сфере деятельности.

В педагогической науке многие отечественные исследователи компетентностного подхода В.И. Байденко, В.А. Болотов, И.А. Зимняя, В.В. Сериков, А.В. Хуторской, В.Д. Шадриков и др. и зарубежные ученые D. McClellands, V. Mansfield, V. Oskarsson, S. Shan и др. сходятся во мнении, что выпускник, получивший профессиональное образование, должен обладать как профессиональными, так и надпрофессиональными компетенциями.

Такие навыки позволяют личности творчески самореализоваться, социально взаимодействовать и адаптироваться к изменяющимся условиям. **Актуальность** исследования развития гибких навыков обусловлена тем, что готовность будущего специалиста к выполнению профессиональной деятельности определяется через оценку его не только профессиональных, но и универсальных навыков.

Однако исследования последнего десятилетия показывают, что гибкие навыки имеют надпредметный характер, поэтому их развитие осуществляется в рамках различных форм организации образовательного процесса и требуют от педагога поиска новых технологий, методов, форм и средств обучения.

Н.В. Борисова, Д.В. Чернилевский видят формирование гибких навыков в образовательном процессе через интеграцию творческого потенциала обучающихся, проявление личностной позиции и осуществляются в процессе применения технологий или методов активного обучения: дискуссии, анализ конкретных ситуаций, ролевые игры, проекты. Большим потенциалом для развития гибких навыков, на наш взгляд, обладают интерактивные методы обучения (Е.А. Капранова, Е.Н. Можар и др), поскольку стимулируют практическую деятельность обучающихся. Данные методы направлены на создание условий деятельности, максимально приближенных к реальной жизни. Они позволяют эффективно решать ряд задач, трудно достижимых в традиционном обучении: работать в команде, принимать решения, формировать умения социального взаимодействия.

Цель исследования – на основе теоретического анализа литературы разработать и реализовать технологии и организационно-педагогические условия развития soft skills у студентов в профессиональном образовании.

Объект исследования: развитие мягких навыков (soft skills) у студентов в профессиональных образовательных организациях.

Предмет исследования: технологии и организационно-педагогические условия развития soft skills у студентов в профессиональных

образовательных организациях.

Гипотеза исследования: если реализована проектная технология, технологии исследовательской деятельности и информационно-коммуникационные технологии, технологии развития критического мышления, проблемного обучения, игровые кейс-технологии являются современными педагогическими технологиями развития гибких навыков, а также организационно-педагогические условия: а) реализация в среднем профессиональном образовании социальных проектов; б) реализация деятельности волонтерских организаций и объединений; в) применение наставничества в образовательном процессе, то развитие soft skills у студентов профессиональной образовательной организации будет более эффективным.

Цель, объект, предмет исследования определили постановку следующих задач:

1. Раскрыть содержание понятия «soft skills» в психологии и педагогике.
2. Описать технологии развития мягких навыков у студентов в профессиональной образовательной организации.
3. Выявить организационно-педагогические условия развития soft skills
4. В ходе опытно-практической работы реализовать технологии и организационно-педагогические условия развития soft skills у студентов в профессиональной образовательной организации.
5. Проанализировать результаты опытно-практической работы.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют научные труды отечественных и зарубежных авторов: непосредственно понятие педагогической технологии (М.В. Кларин, Г.К. Селевко и др.), сущность понятия soft skills (О. Абашкина, О.В. Баринаева, В. Давидова, Н.В. Жадько, А. Марушев, О. Сосницкая, М.А. Чуркина, и др.), методы организации формирования и развития навыков (Б.В. Всесвятский, И.П. Плотников, Б.Е. Райков, А.Н. Склерянко, и др.), технологии развития гибких навыков у будущих специалистов в педагогической деятельности (Л.В.

Альмяшева, О.Я. Андорс, Б.А. Вяткина и др.), применение технологий развития soft skills через внеучебную деятельность (А.И. Далибожко, М.А. Мазниченко, Г.С. Папазян и др.).

Опытно-экспериментальной базой исследования является Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Южно-Уральский государственный технический колледж", которое находится по адресу г. Челябинск, ул. Гагарина д. 7. В исследовании принимали участие студенты 3-4 (х) курсов по следующим направлениям подготовки: 09.02.06 Сетевое и системное администрирование (20 человек), 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство (20 человек) потенциальные работодатели (администрация колледжа).

Методы исследования на теоретическом уровне представлены анализом научно-педагогической, психологической, социологической и методической литературы, а также нормативных документов в сфере образования; на эмпирическом уровне – анкетирование, тестирование, наблюдение, педагогический эксперимент.

Исследование проходило в **три этапа** в период с 2021 - 2023г:

- **I этап** проходил в виде анкетирования обучающихся ГБПОУ «Южно-Уральского государственного технического колледжа». Была разработана анкета для изучения важности предпочтения и технологий развития soft skills в условиях профессионального образования. Анкета состояла из 3 блоков: первый блок включал краткую справочную информацию о soft skills; второй блок выявлял важность и стремление к развитию soft skills, стремление к саморазвитию и возможность реализовать свой потенциал; третий блок выявлял предпочтения в выборе системы обучения, технологий развития soft skills (современных и традиционных). В качестве методов обработки использовалось вычисление абсолютного значения выраженности показателей (в %), а также ранжирования показателей (в %) по разным группам респондентов.

- **II этап** заключался в организации образовательного процесса и организационно-педагогических условий для студентов профессиональной образовательной организации через проектную деятельность, где оценивались их гибкие навыки, с помощью разработанных критериев и самоанализа.
- **III этап** отводился для обработки и оформления результатов, а так же написания рекомендаций для дальнейшего развития гибких навыков у обучающихся профессионального обучения.

Положения, выносимые на защиту:

1. Soft skills - это навыки, которые позволяют легко выстраивать коммуникации с другими людьми, эффективнее справляться с разными задачами и быстро обучаться новому. Наиболее востребованные гибкие навыки у студентов профессионального обучения: коммуникативные навыки, навыки компьютерной и технической грамотности, межличностные, адаптивные, исследовательские, навыки управления проектами, умение решать проблемы, навыки тайм-менеджмента и самоанализа.
2. Проектная технология, технологии исследовательской деятельности и информационно-коммуникационные технологии, технологии развития критического мышления, проблемного обучения, игровые кейс-технологии являются современными педагогическими технологиями развития гибких навыков.
3. Наиболее востребованными гибкими навыками на современном рынке труда являются коммуникативные навыки, навыки компьютерной грамотности, межличностные, адаптивные, исследовательские, самоанализ, навыки управления проектами, тайм-менеджмента, которые, эффективно формируются при использовании проектной деятельности.

Научная новизна исследования:

1. Научно обоснованы технологии развития «soft skills» у обучающихся на этапе профессионального образования.
2. Подготовлены совместные проекты с обучающимися и работодателей,

которые развивают умения работать в команде, искать, анализировать и структурировать нужную информацию, выступать на публике, брать на себя ответственность за принятие решений, навыки тайм-менеджмента.

Теоретическая значимость исследования заключается в:

1. Уточнено понятие «soft skills» в профессиональном образовании: soft skills - это навыки, которые позволяют легко выстраивать коммуникации с другими людьми, эффективнее справляться с разными задачами и быстро обучаться новому.
2. Определены наиболее эффективные технологий развития «soft skills»: Проектная технология, технологии исследовательской деятельности и информационно-коммуникационные технологии, технологии развития критического мышления, проблемного обучения, игровые кейс-технологии являются современными педагогическими технологиями развития гибких навыков.

Практической значимостью исследования является разработка критериев оценки гибких навыков у обучающихся ГБПОУ «Южно-Уральского государственного технического колледжа», которая включает самооценку (самоанализ) в процессе организации проектной деятельности в рамках образовательного процесса и внеурочной деятельности при взаимодействии с будущими работодателями, а также разработка методических рекомендаций по формированию, развитию и оценке гибких навыков для студентов.

Апробация результатов исследования.

1. Листарова, П. А. Проблемы развития навыков soft skills в профессиональном образовании / П. А. Листарова, Н. В. Уварина // Инновации в образовании, педагогике, психологии и социологии: пересекая границы: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, Казань, 20 октября 2023 года. – Казань: Профессиональная наука, 2023. – С. 5-11. – EDN EHFХВО.
<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=54723528>

2. Листарова, П. А. Понятие и структура навыков soft skills / П. А. Листарова // Социокультурная адаптация через образование, педагогику, психологию и социологию: современные подходы: Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, Самара, 20 ноября 2023 года. – Самара: Научная общественная организация "Профессиональная наука", 2023. – С. 15-18. – EDN IBZJCE. <https://elibrary.ru/item.asp?id=55431525>

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Работа представлена на ___ страницах машинописного текста, в число которых входит ___ рисунков и ___ таблиц. Список использованных источников содержит ___ наименований, приложения занимают ___ страниц

ГЛАВА 1. Теоретические основы проблемы развития гибких навыков (soft skills) в профессиональном образовании

1.1. Понятие «soft skills» в психологии и педагогике

Soft skills - это навыки, которые позволяют легко выстраивать коммуникации с другими людьми, эффективнее справляться с разными задачами и быстро обучаться новому. С английского термин «soft skills» переводится как «гибкие» или «мягкие» навыки. Если дать ответ на вопрос: «soft skills: простыми словами, то это личные качества человека, не связанные с конкретной профессией. Примеры soft skills: умение убеждать, лидировать, находить подход к людям, выстраивать межличностное общение, а также ведение переговорных процессов, управление временем, личностное развитие, эрудированность, креативность и много другое. Эти качества не относятся к конкретной области, поэтому человек, наделенный ими, успешно работает в любой сфере [1].

Под soft skills - мягкими или социальными навыками понимают надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми [6].

Термин «soft skills» является одним из трендов динамично меняющегося мира. Однако, несмотря на его популярность, универсального понимания пока не существует. В переводе с английского языка soft skills обозначают «мягкие» навыки, или «гибкие» навыки. В Оксфордском словаре мы находим, что «мягкие» навыки – это «личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми» [39], например, осуществлять продуктивную коммуникацию. Вместе с тем содержательная сторона понятия требует интегративного понимания среды и личностного ресурса. «Гибкие» навыки (англ. soft skills) - «комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональными навыками, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью» [48].

Проблемой развития «мягких» навыков в разное время занимались многие ученые, которые по-разному рассматривали и определяли понятие «soft skills», что можно объяснить особенностями восприятия и сферой научных интересов каждого из них. Следует отметить, что все существующие определения понятия частично взаимосвязаны и взаимозависимы, а некоторые из них тесно переплетаются друг с другом [2].

Так, О. А. Абашкина под soft skills понимает «человеческие качества, без которых даже самый лучший профессионал не сможет добиться хорошего результата...» [48]. О.П. Барина рассматривает развитие soft skills в рамках компетентностного подхода и акцентирует внимание на том, что формируемые у студентов компетенции - это «дополнительный (вспомогательный) язык общения заказчика специалистов (работодателя) с вузом, который берется за подготовку специалистов с качествами, заданными (описанными) заказчиком (работодателем) с помощью компетенций», подразумевая под этими качествами определенный набор soft skills [31]. Е. А. Гайдученко, А. В. Марушев под «soft skills» понимают навыки, позволяющие находить общий язык с другими людьми, налаживать и поддерживать с ними связи, уметь доносить свои мысли.

Другими словами, «soft skills» - это навыки эффективных коммуникаторов и лидеров, необходимые как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности [33]. По мнению В. В. Давидовой, «soft skills» - навыки, приобретенные благодаря дополнительному образованию и личному жизненному опыту и используемые для собственного развития именно в профессиональной деятельности [36]. Н.В. Жадько, М.А. Чуркина рассматривают развитие soft skills в плоскости профессиональных межличностных отношений, которые предполагают включение в рабочий и организационный контексты предприятия, понимание и представление корпоративных интересов, постановку и решение профессиональных задач [37]. И. И. Канардов исследует психологическую составляющую soft skills и относит «к числу социальных навыков: умение убеждать, находить подход к

людям, лидировать, межличностное общение, ведение переговорных процессов, работу в команде, личностное развитие, управление временем, эрудированность, креативность и др.» [39].

Сходство в содержании понятия мы отмечаем в исследованиях Ю. Портланда, который также определяет «soft skills» как социальные навыки, дающие возможность устанавливать взаимодействие с разными возрастными категориями людей [48]. А.И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина считают, что «soft skills» следует рассматривать как «мягкие компетенции», которым свойственно развитие в «профессиональной деятельности» и наличие которых вызывает «пристальное внимание работодателей при приеме на работу и при формировании модели компетенции конкретных должностей» [13]. Для О. Е. Сосницкой soft skills – это коммуникативные и управленческие таланты, которые, по мнению автора, включают «умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации, находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, ораторское искусство» [48]. Другими словами, под этими талантами она понимает не качества и навыки, присущие определенным профессиям, а те, которые можно определить, как общечеловеческие.

Д. Е. Татаурщикова под «soft skills» понимает унифицированные навыки и личные качества, способствующие повышению эффективности работы и взаимодействия с окружающими людьми, относя к этим навыкам «управление личным развитием, умение оказать первую помощь, грамотно управлять своим временем, убеждать, навык ведения переговоров, лидерство и т. д.» [50].

В. А. Шипилов рассматривает «soft skills» как «социально-психологические навыки: коммуникативные, лидерские, командные, публичные и другие» [48]. Он считает, что данные навыки могут быть полезными «в большинстве жизненных ситуаций» и связаны с взаимодействием людей друг с другом.

И. В. Милевски для описания soft skills использует концепцию

эмоционального интеллекта, который определяется «способностью человека правильно считывать обстановку, улавливать то, в чем нуждаются другие люди, знать их сильные и слабые стороны, не поддаваться негативу и быть привлекательным для других» [48]. В качестве принципиального результата, наравне с профессиональными компетенциями, рассматривается формирование у студентов возможностей к коммуникации, лидерству, кооперации, дипломатии, выстраиванию взаимоотношений; создание командных, общественных, «мышленческих» умений; умений преподнести собственные мысли, обрести решение, креативно решить выявленные проблемы, в том числе общественного проекта, и др. Эти зоны ответственности причисляют к так называемым soft skills – «мягким» / «гибким» навыкам, владение которыми во многом описывает успех грядущей профессиональной деятельности учащихся, может помочь благополучно реализоваться в бурно изменяющемся мире [28].

На данный момент не существует единой классификации гибких навыков, равно как и не определено точное количество качеств и умений, подходящих под определение «гибкие навыки». Развивать личностные качества необходимо с раннего детства, так как это трудоемкий процесс. Основами развития гибких навыков стоит так же заниматься с детства. Данные навыки являются адаптивными, поэтому для их развития следует создавать определенные условия. Э.Ф. Зеер и Л.Н. Степанова выделили следующие основные группы soft skills. Для студентов предлагается применять ряд интерактивных технологий и методов [74]:

3. Интернет-технологии.
4. Метод кейс-стади.
4. Метод дискуссии.
5. Технология развития критического мышления и др.

Все вышеперечисленные методы и технологии, кроме первого, давно и успешно применяются в подготовке специалистов различных специальностей. Метод Интернет-технологий является довольно новым в

педагогике. События последних двух лет, связанные с коронавирусом, заставили всех обучаться в дистанционном формате. Практика показывает, что использование интернет технологий эффективно отражается на самостоятельности и успешности студентов. Соответственно, можно сделать вывод о необходимости введения их использования [5].

На примере педагогических дисциплин учёными И.И. Черкасовой и Т.А. Ярковой (Тобольский педагогический институт) была предложена карта формирования soft skills. Данной разработкой ученые подчеркивают значимость и необходимость формирования soft skills у студентов. Это является показателем сформированной мотивации поведения в будущей профессиональной деятельности и активной жизненной позиции. Перспективы дальнейших исследований связаны с разработкой программ целенаправленного развития «мягких навыков» в процессе профессиональной подготовки в условиях СПО, вузов. Как отмечают Э.Ф. Зеер и Л.Н. Степанова, с чьим мнением мы солидарны, создавая условия для формирования у студентов soft skills, можно обеспечить у них существенное расширение спектра вариативности способов жизненного самоосуществления в динамично изменяющемся мире. В настоящее время это актуально как никогда [63].

Назвать гибкие навыки чем-то принципиально новым будет неправильно. Еще в 19 веке они являлись частью программ русской классической гимназии и классического университета, которые были построены на взаимодействии дисциплин [56].

Автоматизация труда конца XIX - начала XX века показала, что образование должно быть построено на узкой специализации. Стране нужны были профессионалы, которые четко знают свое дело и могут пренебречь смежными дисциплинами. Курсы повышения квалификации также предполагали совершенствование навыков в своей узкой области [6].

В 21 веке ситуация изменилась. Для успешной работы сейчас необходимо уметь находить общий язык с начальниками и коллегами, с

клиентами и менеджерами. В простой модели профессиональных компетенций навыки разделяют на soft skills (гибкие) и hard skills (жесткие). Soft skills — надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми. Гибким навыкам нельзя научиться быстро на тренинге или курсе, их необходимо развивать в течение всей жизни. Поэтому работодатели в настоящее время особенно ценят людей, у которых они хорошо развиты [8].

Гибкие навыки (заимств. англ.) soft skills — комплекс умений общего характера, тесно связанных с личностными качествами; так или иначе важных во всякой профессии. Soft skills — это навыки умения решения задач, критического мышления, делового общения, публичных выступлений, цифрового общения, умение работать в команде, лидерские качества, чувство ответственности и тайм-менеджмента [31]. В настоящее время (к 2022 году) выделяются четыре главных гибких навыков будущего (4К навыки): креативность, коммуникативность, кооперативность, критичность.

В противоположность гибким навыкам существуют узкоспециализированные профессиональные навыки (англ. hard skills), более тяжелые в освоении и не столь широко применяемые. Характер определения гибких навыков таков, что их нельзя исследовать объективно. Во многом они зависят от черт личности того или иного человека: его взглядов на жизнь, отношения к другим людям, склада ума, способа мышления. Однако, для определённой группы навыков, на сегодняшний день проводятся тесты и собеседования, которые помогают оценить их уровень развития. Термин стал массово употребляться в развитых странах после 2000-х. Несмотря на то, что его возникновение принято относить к реформе системы подготовки личного состава армии США в 1959—1972 годы, в документе CON Reg 350-100-1, считающемся доказательным, термин не фигурирует. Также стоит отметить, что с течением времени само понятие значительно изменилось, в связи с чем семантическая аналогия неуместна [9].

В настоящее время, soft skills становятся все более востребованными на

рынке труда, это связано с прогрессом предпринимательской деятельности начала XXI века. На Всемирном экономическом форуме было отмечено, что в условиях технологического прогресса, потребность в гибких навыках стремительно растет. Ассоциация бизнес-образования США и ОЭСР определяют гибкие навыки как критически важный фактор трудоустройства в условиях современного рынка труда. Для организации бизнеса по производству большинства товаров и услуг сегодня требуются профессионалы из разных областей, а успешность их работы во многом зависит от степени развитости гибких навыков[10].

А.В. Белоусов считает развитие гибких навыков одной из тенденций, которая в ближайшее время станет определять кадровую политику страны. П. М. Щедровицкий также отмечает возрастающую роль сквозных компетенций — способностей видеть целое, выявлять закономерности в сложных объектах, грамотно выстраивать диалог и включаться в коллективную работу. Существуют различные способы для развития soft skills, среди которых можно выделить тренинги, корпоративные программы подготовки и обучения, наставничество и коучинг. Однако, по нашему мнению, начинать развивать гибкие навыки наиболее эффективно еще школе, пока личность ещё до конца не сформирована [11].

В образование понятия «soft skills» и «hard skills» пришли из бизнеса среды. Здесь их рассматривают как качества, которыми должен обладать специалист на конкретной должности. С начала двухтысячных годов в западной педагогике концепция развития гибких навыков становится очень популярной. Образовательные организации начинают активно использовать их в своих программах обучения. Точного определения понятия «soft skills» в настоящее время пока не существует, это показал анализ зарубежных и отечественных источников по теме. Например, soft skills как психологическое явление, объединяет в себе социально-трудоовые и мотивационные характеристики навыков, проявляющихся в ситуациях человеческого взаимодействия; «гибкие» навыки как индивидуальные

качества, позволяют человеку обеспечивать эффективное взаимодействие с другими людьми;

При рассмотрении данной проблемы, отсутствие конкретного определения приводит к определенным трудностям. Так же нет четких критериев оценивания для определения степени развитости soft skills, они не зависят от стажа, квалификации и профиля образования [12].

Существенное влияние на гибкие навыки оказывают личные качества человека, его Личные качества человека, его жизненный опыт и мировоззрение оказывают огромное влияние на развитие гибких навыков. Нами были выделены следующие характеристики soft skills [26]:

1. Социальные навыки: умение убеждать, способность находить индивидуальный подход к каждому человеку, лидерские качества, мотивация окружающих и своя собственная;
2. Коммуникативные навыки: умение находить общий язык с людьми, умение слушать и быть услышанным, умение грамотно и логично формулировать свои мысли и доносить их окружающим;
3. Стрессоустойчивость, умение адаптироваться в ситуации, разрешать конфликты;
4. Навыки планирования, тайм-менеджмента и целеполагания, умения самостоятельно искать решения;
5. Лидерские качества, стремление к развитию и личностному росту;

Таким образом, навыки soft skills показывают себя в групповой работе, умении грамотно расставлять приоритеты, способности брать инициативу в свои руки, креативности, умении общаться, способности быстро адаптироваться, правильно организовывать свою деятельность. Все вышеперечисленное повышает эффективность и продуктивность профессиональной деятельности человека.

Soft skills современные исследователи объединяют в три большие группы [67]:

- навыки, составляющие эмоциональный интеллект.

- когнитивные навыки личности;
- социально-коммуникативные навыки;

Степень развития профессиональных установок, дисциплинированность и умение брать на себя ответственность, скорость адаптации, умение работать в команде, степень развитости эмоционального интеллекта, способность планировать свое время, критическое мышление, лидерские качества - все это связано с личными качествами человека и степенью развития soft skills [17].

Точной классификации гибких навыков на современном этапе развития не существует. Нет определенного количества и качества умений, которые подходили бы под определение soft skills. Развитие любых личностных качеств является трудоемким процессом и начинать это делать надо как можно раньше [71].

С. А. Годин, американский экономист, утверждает, что soft skills нельзя называть «мягкими» или вторичными, так как относительно влияют на рабочий процесс. Он даже предлагает заменить слово «soft» на «real», что обозначает в переводе с английского реальный или настоящий отражает, по его мнению, «истинную природу данных навыков». «Чему бы мы не научились, каким инструментом мы не умели бы владеть, без этих навыков мы не могли бы быть людьми», — говорит он о важности данных навыков в жизни человека [68].

Однако существуют эксперты с противоположной точкой зрения. Они, в свою очередь, считают профессиональные навыки более значимыми в продуктивности работы и системе карьерного роста молодого специалиста. В частности, К. Нордстрем и Й. Риддерстрале, пишут, что правое полушарие современных менеджеров (согласно исследованиям, правое полушарие мозга отвечает за креативность и все, что связано с творчеством), настолько перегружено, что «удивительно, почему люди не ходят кругами». Авторы говорят о том, что чрезмерное увлечение развитием soft skills может негативно сказаться на карьере молодых специалистов, поскольку на работу

их принимают в первую очередь за наличие *hard skills*, и именно они определяют их как специалистов. Образование человека продолжается всю жизнь в форме практической деятельности, в совершенствовании своих навыков и рабочих процессов, на курсах повышения квалификации и так далее. Учебные заведения являются лишь ступенями в этом процессе и дают базу, которая влияет на ближайшие перспективы карьерного роста будущего специалиста. Дальнейшее развитие и обучение полностью зависит от самого человека, только он сам выбирает полезные для себя навыки и развивает их. Несмотря на то, что современные федеральные государственные образовательные стандарты, реализуемые в профессиональных учебных заведениях, требуют достижения запланированных результатов обучения, под которыми понимается система сформированных компетенций (общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных и т. д.), методика контроля и оценивания надпрофессиональных компетенций будущего специалиста остается проблемой.

Навыки - это действия, которые путем периодического повторения закрепляются в поведении человека до такой степени, что производятся автоматически. То есть важно не просто знать их, но и закреплять на практике, например, в процессе рабочей деятельности [33].

Общие правила развития *soft skills* [77]:

- Учитесь брать пример с тех, у кого вы видите эти навыки; целенаправленно ищите таких людей.
- Старайтесь быть пример для детей, так, если взрослый умеет выходить достойно из конфликтной ситуации, ребенок запоминает его линию поведения, то есть учится умению находить компромиссы и гибкости.
- Все виды *Soft skills* отлично развиваются на творческих занятиях.
- Волевые компетенции развиваются в спорте.
- Для развития интеллектуальных компетенций используйте музыку и рисование.
- Шахматы развивают логическое мышление.

- Работа в проектах.

Лидерские, социальные и интеллектуальные компетенции позволяют развивать проектную деятельность. В проекте каждый может попробовать себя в разных ролях- руководитель, специалист, коммуникатор и другие. В процессе разработки проекта развиваются различные виды компетенций, такие как социальные компетенции, интеллектуальные компетенции, лидерские и коммуникативные компетенции.

Универсальные рекомендации по развитию soft skills [77]:

1. Выберите конкретный навык (или несколько) и соберите всю информацию о нем.
2. Только постоянно практикуясь можно развить какие-либо навыки.
3. Ставьте перед собой конкретные цели и отслеживайте результат.

Пример неправильной цели: «Хочу развить коммуникативные навыки» (цель слишком общая).

Пример правильной цели: «Хочу научиться лучше преподносить информацию, чтобы меня слышали и понимали» (цель конкретная).

4. Не стоит сразу браться за крупные проекты, двигайтесь малыми конкретными шагами.
5. Составляйте план, сложные задачи дробите на несколько этапов.

Успешность развития навыков зависит от ваших особенностей, а также от навыка, который вы хотите приобрести. В любом случае для развития гибких навыков вам потребуется время. [46]. Нужно учиться общаться иначе, чем вы привыкли, держать себя в руках в сложных ситуациях, находить и анализировать новую информацию и так далее. Это касается всех soft skills, потому что большинство из этих них связаны с нашими привычками, а их изменение всегда требует времени.

Миссия системы СПО – подготовить специалиста к трудовым будням, придав ему базовый необходимый багаж знаний и профессиональных навыков. Но сегодня требования к претендентам на ту или иную должность стали более абстрактные. Работодатели предпочитают видеть у себя в

команде «универсального солдата», способного решить любую задачу.

Исследованием проблем «гибких» навыков (soft skills) в разное время занимались М.И. Беркович, В. В Давидова, Э.Ф. Зеер, Л.Н. Степанова, В. А. Шипилов, Черкасова И.И., Т.А. Яркова и др. Несмотря на это, в науке на сегодняшний день нет однозначного определения термина «soft skills». В переводе с английского языка Кембриджским словарем понятие «soft skills» трактуется как «способности людей общаться друг с другом и хорошо работать вместе» [7].

На примере педагогических дисциплин учёными И.И. Черкасовой и Т.А. Ярковой (Тобольский педагогический институт) была предложена карта формирования soft skills. Данной разработкой ученые подчеркивают значимость и необходимость формирования soft skills у студентов. Это является показателем сформированной мотивации поведения в будущей профессиональной деятельности и активной жизненной позиции. Перспективы дальнейших исследований связаны с разработкой программ целенаправленного развития «мягких навыков» в процессе профессиональной подготовки в условиях СПО, вузов. Как отмечают Э.Ф. Зеер и Л.Н. Степанова, с чьим мнением мы солидарны, создавая условия для формирования у студентов soft skills, можно обеспечить у них существенное расширение спектра вариативности способов жизненного самоосуществления в динамично изменяющемся мире. В настоящее время это актуально как никогда [8].

Сейчас время стремительного развития технологий. Если раньше мы жили в очень понятном мире, где знания не изменялись десятилетиями, а профессиональные качества специалистов оценивались количеством лет, проведённых на одном рабочем месте, то теперь всё иначе.

Людям приходится всё время обучаться, узнавать новое, а иногда и осваивать незнакомые профессиональные области. «Жёсткие» навыки не помогают справиться с такими событиями, нужно меняться. Важно понимать, что имея образование, специалисту предстоит работать в команде. Избежать

взаимодействия с обществом невозможно: как минимум он будет контактировать с начальством, смежными отделами или специалистами, различными ведомствами, заказчиком.

Soft skills понимаются через обширный набор характеристик: личные качества, интеллектуальные особенности, социально-психологические навыки, универсальные навыки, непрофессиональные и приобретенные навыки.

Мягкие навыки также можно рассматривать как навыки работы с людьми. К ним могут относиться хорошие коммуникативные и межличностные навыки, лидерство, решение проблем, трудовая этика, управление временем и работа в команде

Чтобы построить эффективные и качественные отношения необходимо обладать дополнительными качествами (Рис.1.)



Рисунок 1 - Топ 10 soft skills

Навыки soft skills можно разделить на пять групп:

- коммуникативные;
- социальные;
- self-менеджмент (самоуправление);
- развивающие мышление;
- управленческие.

Поступление в техникум – это смена окружения, привычной среды

обитания, «уровня сложности» и переход на новый жизненный этап. Поэтому первым навыком здесь выступает адаптация. Она развивается под воздействием различных факторов:

- Личные побуждения студентов: знакомство с одногруппниками, поиск единомышленников, установление тесного контакта с конкретными людьми, знакомство с педагогами.
- Содействие педагогов: знакомство на первом занятии, описание требований, помощь в социализации (разрешение конфликтов или напряженных ситуаций), привлечение к научно-исследовательской деятельности в индивидуальном или групповом порядке, поручение выполнения «командных работ» и т.д.

Поэтому для успешной карьеры будущему специалисту и уверенного обучения студенту стоит уже в процессе обучения заниматься не только формированием профессиональных знаний, но и развивать Soft skills.

Учебная программа построена не просто на изучении конкретных дисциплин, напрямую соотносящихся с профессий. Она охватывает широкий спектр предметов, нацеленных на расширение кругозора, исследование проблем с разных ракурсов, развитие определённых коммуникативных качеств и навыков: общительность, взаимодействие, объединение студентов для решения проблемы. Присутствуют общеобразовательные и общепрофессиональные предметы, способные научить слушателей работать с большим объемом информации (выделять суть, ключевые моменты, делать выводы, обрабатывать данные и пр.) [2].

Также выполнение самостоятельной работы позволяет развить у студента следующие качества: самостоятельность и самодисциплину, планирование дел и времени, сбор и обработка информации, грамотное изъяснение позиции, следование четким регламентам и стандартам (Рисунок 2.)



Рисунок 2 – Soft skills в образовании

Для чего студенты могут использовать развитые навыки коммуникации: чётко объяснять свою точку зрения; убедительно аргументировать; находить выход из конфликтной ситуации; быстро заводить новые знакомства; легко проходить собеседования. Специалисты, умеющие грамотно преподнести собственные достоинства и преимущества, показать профессиональную состоятельность и пригодность посредством «гибких навыков», легко проходят собеседование, продвигаются по карьерной лестнице, выполняют любую задачу.

Развитию Soft skills способствует активное участие в общественной жизни. Подготовка совместных с другими студентами проектов, их разработка и планирование развивают умение работать в команде. Молодые люди учатся организовывать время, распределять задачи, искать и структурировать информацию, выступать на публике. Все эти навыки помогут в будущем выстроить успешную карьеру. В реальности обучение - интересный и неотъемлемый процесс в жизни каждого человека, который хочет сделать карьеру и стать лучшим профессионалом в своей отрасли или на своем рынке. Без развития персонального не будет и развития карьерного.

Людям мешает развиваться:

- Незнание куда, зачем и как развиваться, размытые и нереалистичные планы;
- Отсутствие готовности что-то менять в нынешней работе и жизни в целом;
- По окончании лекции забывать все, что было час назад и выносить скорее

только эмоциональное состояние, нежели что-то конструктивное;

- Делание только того, что хорошо получается и страх браться за иные новые задачи и проекты;
- Отсутствие желания искать и находить время для того, чтобы подумать о своих действиях и их результатах;
- Отсутствие интереса к обратной связи об успешности своих действий.

Есть еще одна сторона вопроса - личность. В данном случае, это совокупность личностных черт и установок по отношению к окружающему миру, людям, успеху, поражениям, целям.

Для того, чтобы понять, есть ли у вас прогресс в развитии «гибких» навыков, можно использовать модель развития гибких навыков.

Неосознанная некомпетентность - человек не осознаёт, что у него нет навыка, и ничего не делает, чтобы это исправить

Осознанная некомпетентность - человек понимает, что ему не хватает умений и навыков. Начинает искать информацию и выполнять задания.

Осознанная компетентность - человек приобрёл умения, но постоянно контролирует их, сверяется, всё ли он делает верно.

Неосознанная компетентность - человек использует навык легко и не отслеживает правильность действий.

Базовые коммуникативные навыки, которые помогают развивать отношения с людьми, поддерживать разговор, эффективно вести себя в критических ситуациях при общении с окружающими - эти навыки нужны всем [9].

Для развития «гибких навыков» нужно:

- Двигаться малыми шагами.
- Ставить конкретные задачи и сроки выполнения.
- Практиковать регулярно.
- Вести дневник и отслеживать прогресс.
- Использовать разные источники.
- Искать учителей и единомышленников.

- Повышать сложность.
- Обращаться к другим за обратной связью.

Мы считаем, что необходимо для студентов сделать обучение и развитие непрерывным процессом: для получения нового опыта, знакомства с новыми профессионалами, брать на себя более сложные задачи, использовать новые инструменты в жизни и, главное: делать это постоянно.

Научить их эффективно планировать и упорядочивать свое развитие. Подходить к собственному развитию комплексно: использовать разные форматы развития и обучения. Относится к окружающей информации с любопытством: изучать окружающие их процессы, постоянно узнавать о новых трендах, интересоваться достижениями в профессиональных областях. Научить студентов развивать навыки постепенно: выбирать именно те направления, которые действительно помогут им добиваться успеха в их будущей специальности работе, учебе или бизнесе. Взять им в привычку читать литературу и информационные ресурсы в их профессиональной области каждый день. Развивать их персональные и профессиональные навыки во время учёбы, постоянно брать на себя новые задачи и проекты. Помочь находить людей, у которых они хотели бы учиться и с которых хотели бы брать пример. Научить эффективно использовать поступающую им обратную связь и определять ее ценность [10].

Для разработки мероприятий с целью развития soft skills необходимо привлекать не только преподавателей, мастеров п/о, но и самих студентов. Необходимо в техникуме продолжить исследования процесса формирования рассмотренных навыков у студентов и интегрировать их в образовательные стандарты (это могут быть фронтальные опросы, анкетирование и т.п.).

Таким образом, проанализировав вышеперечисленные понятия мы считаем, что soft skills - это навыки, которые позволяют легко выстраивать коммуникации с другими людьми, эффективнее справляться с разными задачами и быстро обучаться новому. Наиболее востребованные гибкие навыки у студентов профессионального обучения: коммуникативные навыки,

навыки компьютерной и технической грамотности, межличностные, адаптивные, исследовательские, навыки управления проектами, умение решать проблемы, навыки тайм-менеджмента и самоанализа.

1.2. Технологии развития soft skills у студентов профессиональных образовательных организаций

Техноло́гия (от др.-греч. τέχνη «искусство, мастерство, умение» + λόγος «слово, мысль, смысл, понятие») — совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата; в широком смысле — применение научного знания для решения практических задач. Технология включает в себя способы работы, её режим, последовательность действий.

Педагогическая технология – это сложная система, состоящая из методик, приёмов, которые объединяют концептуально связанные между собой образовательные цели, различные формы, средства, приёмы организации учебного и воспитательного процессов.

В концептуальную часть педагогических технологий входит совокупность тех идей, которые являются научной базой, то есть заложены в фундамент конкретной педагогической технологии. Их содержание напрямую связано с целями, которые ставит перед собой и учениками любой педагог.

Что касается содержательной части, она связана с методикой обучения и другой деятельностью учителя по управлению и организации учебного процесса. Именно через выбранную и реализованную методику обучения можно увидеть уровень педагогического мастерства.

Профессиональный педагог может подобрать массу различных эффективных методик обучения, положительно воздействующих только на одну категорию учащихся. При этом он понимает, что аналогичные методы могут не повлиять на получение нужных знаний и навыков другими учащимися [29].

Каждая педагогическая технология может отличаться особенностями ее применения, но педагог должен всегда исключать личностный оттенок. Как

считает В.В Юдин, учитель обязан следовать определённому алгоритму, который включает в себя последовательные шаги.

Г.Е. Муравьёв выделяет такие признаки педагогической технологии, которые должны иметь системную совокупность: эффективность, целостность, надёжность, обоснованность с точки зрения науки, нацеленность на результат. При этом Олешков М.Ю. добавляет, что педагогическая технология должна быть универсальной, тиражируемой и воспроизводимой [36].

Педагогические технологии в педагогике можно разделить на три глобальных группы. Это – педагогические способы:

- использующиеся для традиционной классно-урочной системы обучения (для традиционной педагогики);
- требующие перестройки устоявшейся школьной системы;
- нуждающиеся в изменении непосредственно содержания образовательной системы.

Кроме указанного деления, основные педагогические технологии можно классифицировать так:

- общие, локальные, предметные (по уровню, на котором применяются методики);
- социогенные, биогенные и т.д. (по фактору психического развития);
- свободные, принуждающие, идеалистические, религиозные, материалистические, научные, экзистенциальные и прочие (по философской составляющей);
- массовые, виктимологические, рассчитанные на среднего обучающегося, методики для продвинутого уровня, для компенсирующего обучения, для работы с отклоняющимися учениками и т.д. (по образовательному уровню учеников);
- догматические, диалогические, иллюстративные, творческие информационные технологии и прочие (по образовательному методу, который доминирует в процессе обучения);

- воспитывающие, общеобразовательные, светские, профессионально ориентированные и другие (по содержанию и структуре);
- нейролингвистические, ассоциативные, развивающие и т.д. (по способу усвоения знаний);
- операционные, художественные, саморазвивающие и другие (по тому, какую часть личности помогают формировать);
- классно-урочные, клубные, академические, коллективные, индивидуальные и т.д. (по форме организации учебного процесса);
- дидактоцентрические, эзотерические, ориентированные на личность (личностно-ориентированные технологии), свободное воспитание и тому подобное (по подходу к обучающемуся).

В современном мире наблюдаются тенденции поступательного развития в самых разных сферах человеческой жизнедеятельности. То же касается и технологий в педагогической науке. Они направлены прежде всего на усовершенствование образовательного процесса [49].

Результатом правильно созданной и грамотно применённой педагогической технологии должно становиться достижение учащимся заранее запланированных результатов обучения. Для этого важно перейти от теоретической части к практическому применению разработанной технологии. Именно с её помощью ученик получает и осваивает те или иные знания, навыки, умения.

Так, в каждом конкретном образовательном учреждении реализуется педагогическая технология, охватывающая весь процесс. При этом у каждого педагога может быть авторская, уникальная, инновационная методика, которая коррелирует с общепринятой, а учащиеся по-своему принимают активное участие в обучении [53].

На правильное понимание наличия возможности применить ту или иную педагогическую технологию положительно влияет взаимодействие педагогов. При этом учителя делятся своим опытом друг с другом, внося новое понимание в уже существующие, сложившиеся методики обучения.

Условием проявления индивидуальности студента, раскрытия его потенциала является активизация само регуляции обучающихся, при которых они занимают активную позицию по использованию своих возможностей. Более того, в исследованиях Пермской психологической школы Б.А. Вяткина [8], М.Р. Щукина [28], О.Я. Андрос [3] и др. показано, что активизация саморегуляции, самоорганизации, всех видов активности (волевой, моторной, коммуникативной, учебной и др.) обучающихся позволяет оптимально развиваться и реализоваться индивидуальности учащегося и студента. Эти исследования согласуются с положением А.В. Брушлинского [7] о том, что психическое развитие не сводится к усвоению социального опыта, и главным здесь является творческое начало, присущее каждому субъекту, основанное на его собственной внутренней активности. Основой проявления субъектности студента во внеучебной общественной деятельности является развитая социальная зрелость, сензитивный период формирования которой относится к подростковому и юношескому возрастам.

В трудах Д.И. Фельдштейна показано, что данное новообразование важного возрастного периода психического развития определяется характером внутренней взаимосвязи процессов социализации и индивидуализации, в котором основную роль играет социальная активность развивающейся личности [24].

Важным условием формирования у студентов ключевых компетенций выступает их участие в деятельности органов студенческого самоуправления. Основой для характеристики общественного объединения студентов выступают классификационные параметры – обоснованные признаки, помогающие исследователям описать конкретную организацию.

Студенческие организации отличаются по видам, целям и структурам, направлениям деятельности, численному составу и другим признакам, и являющихся средой профессионального воспитания в вузе.

Поэтому, в классификации Л.В. Альмяшевой [2] основанием для характеристики студенческих общественных организаций служит их

принадлежность к структурам вуза:

1. Академические (объединения формируются студентами отдельной учебной группы вуза);
2. Факультетские (объединения формируются из числа студентов факультета различных курсов);
3. Общеуниверситетские (объединения предполагают такую форму организации студенческих сообществ, при которой в их деятельности принимают участие студенты разных факультетов).

Кроме того, различают студенческие организации:

- ✓ по времени действия: долгосрочные, краткосрочные.
- ✓ по степени доступности: открытые, закрытые.
- ✓ по масштабу: крупные (многочисленные), средние, мелкие (малочисленные).
- ✓ по типу деятельности выделяют: общественные, волонтерские, научные, клубы по интересам (культурно-массовые организации), профсоюзные, спортивные, студенческие отряды, профориентационные, международные (работа с иностранцами).

В условиях реализации требований ФГОС ООО наиболее актуальными педагогическими технологиями в учебной и внеучебной деятельности становятся:

1. Информационно – коммуникационная технология;
2. Технология развития критического мышления;
3. Проектная технология;
4. Здоровьесберегающие технологии;
5. Технология проблемного обучения;
6. Игровые технологии;
7. Кейс – технология;
8. Технология создания предметно-развивающей среды;
9. Технология обучения в сотрудничестве;
10. Технология исследовательской деятельности;
11. Традиционные технологии (классно-урочная система).

Информационно – коммуникационная технология.

Технология заключается в неограниченном обогащении содержания образования, использовании интегрированных курсов, доступ в интернет, интерактивные методы обучения, дистанционное взаимодействие.

Технология критического мышления.

Данная технология заключается в развитии у студента аналитического подхода к любому материалу. Эта технология рассчитана не на запоминание материала, а на постановку проблемы и поиск ее решения.

Технология проектной деятельности.

Под технологией проектной деятельности понимается совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий по определённому плану, для решения поисковых, исследовательских, практических задач, обучающихся с обязательной презентацией этих результатов.

Здоровьесберегающие технологии.

Целью здоровьесберегающих технологий является обеспечение личности возможности сохранения здоровья, формирование у него необходимых знаний, умений, навыков по здоровому образу жизни. Здоровьесберегающие педагогические технологии включают все аспекты воздействия педагога на здоровье на разных уровнях — информационном, психологическом, биоэнергетическом.

Технология проблемного обучения.

Это создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности.

Игровая технология.

Это достаточно обширная группа методов и приемов организации педагогического процесса в форме различных педагогических игр. Игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и

усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.

Кейс – технология.

Кейс-технологии интерактивная технология обучения, направленная на формирование у обучающихся знаний, умений, личностных качеств на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации в контексте профессиональной деятельности, представленной в виде кейса.

Технология создания предметно-развивающей среды.

Технология создания предметно – развивающей среды рассматривается – как система условий, обеспечивающих всю полноту развития деятельности человека и его личности; включает – обстановку, объекты и материалы различного функционального значения; позволяет – педагогу решать конкретные образовательные задачи, вовлекая участников в процесс познания и усвоения навыков и умений, обеспечивая максимальный психологический комфорт для каждого.

Технология исследовательской деятельности.

Технология исследовательской деятельности – это методика организации учебно-воспитательного процесса, дающая детям настоящие сведения об объектах, процессах и явлениях, которые они открывают самостоятельным образом.

Технология обучения в сотрудничестве (командная, групповая работа).

Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности педагога и учеников, суть индивидуального подхода в том, чтобы идти не от учебного предмета, а от человека к предмету, идти от тех возможностей, которыми располагает индивид, применять психолого-педагогические диагностики личности [21].

Данные технологии способны эффективно развивать мягкие навыки как в учебной, так и внеучебной деятельности.

Основой деятельности студенческих организаций считается

осуществление различных проектов, целевых программ занятий студенческих сообществ, направленных на разрешение определенной, важной для учащихся собственной и публичной задачи (группы проблем) в контексте изучения ими магистральной или дополнительной образовательной программы [6].

При применении проектной технологии, участвуя в разработке и проведении различных мероприятий, студенты приобретают организаторские умения: умение руководить собственной деятельностью и деятельностью студенческого коллектива (в т. ч. обеспечить необходимый уровень дисциплины и заинтересованности); умение планировать свое время; проводить мероприятие по плану, изменить план мероприятия в случае непредвиденных обстоятельств.

Технология проблемного обучения активно применяется в подведении итогов деятельности студенческих организаций на собраниях, отчетно-выборных конференциях, студенты проявляют способность к профессиональной рефлексии и самоанализу: аналитические и диагностические умения; умение соотнести планируемые задачи и итоговый результат деятельности организации; оценить результаты своей работы и деятельности коллег; определить характер возникших трудностей и их причины; способность видеть альтернативные пути решения проблем; готовность воспринимать критические замечания и на основании их корректировать процесс деятельности. Проектировочные, организаторские и управленческие умения носят обобщенный характер и обеспечивают формирование у студентов ряда ключевых компетенций [30].

Технологии создания предметно-развивающей среды и технологии обучения в сотрудничестве всегда присутствует в деятельности общественных организаций при командной работе. Благодаря этим технологиям мягкие навыки развиваются очень эффективно.

Таким образом, в качестве наиболее практикуемых технологий развития soft skills в учебной и внеучебной деятельности можно выделить:

информационно-коммуникационные технологии, технологии развития критического мышления, проектные технологии, здоровьесберегающие технологии, технологии проблемного обучения, игровые технологии, кейс-технологии, технологии создания предметно-развивающей среды, технологии обучения в сотрудничестве, технологии исследовательской деятельности и традиционные технологии.

1.3. Организационно-педагогические условия развития soft skills у студентов

Организационно-педагогические условия - это совокупность объективных возможностей обучения и воспитания, организационных форм и материальных возможностей, а также обстоятельств взаимодействия субъектов педагогического процесса [71].

Мы выделили три организационно-педагогических условия:

1. Реализация в среднем профессиональном образовании социальных проектов.

Социальное проектирование есть способ выражения идеи улучшения окружающей среды через конкретные цели, задачи, мер и действий по их достижению, описание необходимых ресурсов для практической реализации замысла и конкретных сроков воплощения описываемой цели.

Социальное проектирование - деятельность, социально значимая и имеющая социальный эффект. Результатом такой деятельности является создание реального «продукта», имеющего практическое значение. Основной целью социального проектирования является создание социально-значимых проектов.

Социальный проект – это продуманное и описанное решение (улучшение) социально значимой проблемы целевой группы указанными методами (действиями) за четко ограниченное время на конкретной территории.

2. Реализация деятельности волонтерских организаций и объединений.

Волонтерское движение – новая форма вовлечения подростков в социальную активность, призвано способствовать формированию и совершенствованию политической и социальной компетентности подрастающего поколения.

Волонтеры (от англ. Volunteer - доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению.

Волонтерские или добровольческие организации - это свободные союзы людей, объединенных каким-либо общим специальным интересом. Их деятельность связана, как правило, с благотворительностью, милосердием.

Волонтеры занимаются пропагандой здорового образа жизни. Волонтерское движение сейчас развивается довольно бурно. И одна из основных причин этого – добровольность и свобода выбора. К тому же, формирование компетентности возможно только в единстве с ценностями человека, т.е. при глубокой личной заинтересованности человека в данном виде деятельности.

3. Применение наставничества в образовательном процессе [].

Наставничество – это универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве. Наставничество реализует потребность образовательной системы переходить от модели трансляции знаний к модели формирования метакомпетенций наставляемого

В настоящее время выделяется три сферы для формирования «гибких навыков»: когнитивная, деятельностная и личностная.

Когнитивный сфера.

Когнитивизм — это направление психологии и подход к обучению, которые фокусируются на мыслительных процессах. Когнитивисты считают, что учёба определяется тем, как наш разум воспринимает, обрабатывает, хранит, а затем воспроизводит и использует информацию. Поэтому обучение

они рассматривают как внутренний процесс, включающий память, мышление, рефлексию, абстрагирование, мотивацию и метапознание.

Согласно когнитивистскому подходу, разум похож на компьютер. Он функционирует на алгоритмах, которые разрабатывает для обработки информации и принятия решений. Мозг хранит знания в долгосрочной памяти в виде схем — ментальных структур, объединяя в них связанные между собой концепции и понятия.

Главные задачи когнитивного подхода — понять и объяснить, как устроены и функционируют все эти мыслительные процессы. В контексте образования это означает создание таких стратегий, которые позволят ученику применять новую информацию в разных условиях. Педагог подаёт новую информацию так, чтобы связать её с уже имеющимися у ученика знаниями — то есть создавать или менять, расширять существующие ментальные схемы [13].

Когнитивная сфера включает в себя:

- Формирование проектного мышления - способность рассматривать проблемную ситуацию как задачу с последующим построением деятельности, направленной на ее решение.
- Формирование умения панорамно и критически мыслить – представляет собой целый комплекс основополагающих навыков, таких как способность давать оценки, делать заключения, интерпретировать и анализировать, наблюдать и т.д.
- Формирование умений творчески решать открытые задачи - творческое мышление, умение быстро адаптироваться к изменениям, эмоциональный интеллект.
- Развитие умений принимать решения в ситуациях недостатка времени.

Деятельностная сфера.

Деятельностный подход рассматривает самоорганизацию в качестве комплекса навыков и личностных черт и определяет как процесс формирования и распределения действий, направленных на достижение

поставленной цели, основанный на интегральных характеристиках личности, таких как целеустремленность, целеполагание, организованность, самостоятельность, самокритичность и настойчивость. Самоорганизацию также характеризует ответственность, умение осуществлять планирование, организовывать себя и свое время [55].

Деятельностная сфера включает в себя:

- Лидерские качества;
- Умение управлять собой и аудиторией (организаторские способности, мимика, панотомимика, речь);
- Умение создавать тексты;
- Способность к визуализации информации;
- Умение взаимодействовать с другими людьми

Личностная сфера.

Личностные качества являются динамичной системой, содержание и структура которой постоянно расширяются и интегрируют в более сложные личностные компоненты. Таким образом, под личностным качеством понимается динамическая интегративная совокупность психических процессов и свойств, определяющих поведенческо-волевою, интеллектуально-чувственную и потребностно-мотивационную сферы личности, которые проявляются в ее деятельности и поведении.

Личностная сфера включает себя:

- Умение публично выступать;
- умение мотивировать, увлекать;
- умение работать в команде;
- Умение организовывать эффективное взаимодействие со студенческим коллективом, с преподавателями;
- Овладение навыками тайм-менеджмента

При развитии «soft skills» необходимо обратить внимание на современные тенденции:

1. Переход от передачи знаний к их созданию. В настоящее время успешный тот, кто умеет находить, анализировать и синтезировать полученную информацию.

2. Переход от обычной схемы «преподаватель-студент» к сотрудничеству, взаимодействию и работе в команде. Безусловно, переход должен быть не сто процентным, нужно сочетать традиционный и инновационный подходы.

Такие форы развития soft skills, как социальные проекты, волонтерские программы, коммуникативные лаборатории давно показали свою высокую результативность [66].

Нужно выделить следующие особенности реализации проектной деятельности по развитию гибких навыков в профессиональном образовании:

- ✓ исходная проблема
- ✓ заранее определенная цель
- ✓ план предстоящей работы

Завершение работы по реализации проектной деятельности в развитии «soft skills» должно включать в себя следующее:

- ✓ решение заданной проблемы (предложен способ ее решения);
- ✓ создание проектного продукта (как одно из средств решения проблемы проекта);
- ✓ проведение публичной защиты проекта.

Проблемное обучение и проектная технология очень близки по своей сути. В проблемном обучении перед учащимися выдвигается ряд познавательных проблем, при решении которых они активно усваивают новые знания. Кроме того, проектный метод имеет сходство с развивающим обучением – активно-деятельностным способом обучения, при котором ребенок сознательно и целенаправленно ставит цели и задачи самоизменения и творчески их решает.

При реализации проектной деятельности по развитию «soft skills» в профессиональном образовании формируются следующие компетенции:

- ✓ критическое мышление;

- ✓ коммуникативность;
- ✓ креативность;
- ✓ кооперирование.

Проект – это ограниченная во времени деятельность, представленная в виде мероприятий, направленная на решение социально значимой проблемы и достижение определенной цели. В ходе данной деятельности достигаются ожидаемые результаты. При решении поставленных задач, в ходе данной деятельности, достигаются ожидаемые результаты. Она обеспечивается необходимыми ресурсами и управляется при помощи мониторинга. По сути - это создание уникального решения в ограниченных условиях.

Безусловно, до начала работы над проектом, студенту необходимо приобрести начальные компетенции проектной деятельности:

- научиться формулировать проектную задачу и способы ее решения;
- научиться разрабатывать концепцию проекта- цели, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты;
- научиться планировать ресурсы;
- научиться разрабатывать план реализации проекта- определяем зоны ответственности участников проекта, корректируем отклонения, постоянно проводим мониторинг происходящего.

Дисциплина «Основы проектной деятельности» дает возможность приобрести следующие метапредметные навыки и умения:

- ❖ умение развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;
- ❖ умение определять способы действий в рамках предложенных условий, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией.
- ❖ владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в процессе учебной и познавательной деятельности;
- ❖ умение корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

- ❖ умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, самостоятельно строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы;
- ❖ умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе, находить общее решение на основе согласования позиций и учета интересов;

Проектная методика давно занимает лидирующие позиции в образовании. Трудно представить себе качественное образование без внедрения и разработок различных проектов. При помощи проектных технологий можно и нужно стимулировать интерес обучающихся к определенным проблемам, находить способы решения этих проблем и практически применять полученные знания. В результате участия в разработке проекта студенты:

- ✓ приобретают теоретические основы разработки проекта и использования инструментов планирования;
- ✓ учатся формулировать основные элементы проекта- цели, задачи, актуальность, ожидаемые результаты, планировать пути реализации проекта;
- ✓ приобретают практические навыки - поиск нужной документации, использования различных инструментов планирования;

При разработке собственных проектов в групповой работе у студентов формируются следующие гибкие навыки:

- ❖ Интеллектуальные компетенции- личностное развитие, стратегическое мышление, умение видеть и решать проблему, критическое мышление, обучаемость, внимательность, хорошая память, масштабное мышление (умение увидеть картину целиком)
- ❖ Лидерские компетенции - умение формировать и вести за собой команду, контролировать процесс, принимать решения, мотивировать, решать конфликтные ситуации, навык наставничества.

- ❖ Социальные компетенции - коммуникабельность, эмоциональный интеллект, грамотная речь, умение выступать на публике, уверенность в себе, гибкость, принятие критики.
- ❖ Волевые компетенции - стрессоустойчивость, целеустремленность, упорство, способность работать на результат, дисциплинированность, управление временем (тайм-менеджмент).

Можно утверждать, что развитие мягких навыков становится одной из приоритетных задач образовательных программ по направлениям подготовки, связанным с человеческими ресурсами. Несмотря на то, что результаты формирования мягких навыков достаточно сложны для контроля, их развитию необходимо обращать внимание на всех этапах обучения.

Выводы по первой главе

Мы рассмотрели понятие soft skills и пришли к пониманию того, что нет однозначного определения этому феномену. Многие авторы высказывают свою позицию по данному вопросу, мы придерживаемся мнения, что гибкие навыки (заимств. англ.) soft skills — комплекс умений общего характера, тесно связанных с личностными качествами; так или иначе важных во всякой профессии.

Точной классификации гибких навыков на современном этапе развития не существует. Нет определенного количества и качества умений, которые подходили бы под определение soft skills. Развитие любых личностных качеств является трудоемким процессом и начинать это делать надо как можно раньше

Гибкими считаются навыки критического мышления, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности, на которые также влияют уровень лидерских качеств, самоорганизация, чувство ответственности.

Таким образом, навыки soft skills показывают себя в групповой работе, умении грамотно расставлять приоритеты, способности брать инициативу в

свои руки, креативности, умения общаться, способности быстро адаптироваться, правильно организовывать свою деятельность. Все вышеперечисленное повышает эффективность и продуктивность профессиональной деятельности человека.

Формировать soft skills нужно на разных стадиях образовательно-воспитательного процесса. Наиболее актуальными педагогическими технологиями в учебной и внеучебной деятельности с точки зрения формирования soft skills становятся: ИКТ, технология развития критического мышления, проектная технология, здоровые берегающие технологии, технология проблемного обучения, игровые технологии, кейс – технология, технология обучения в сотрудничестве, технология исследовательской деятельности, игровые технологии.

В нашей работе мы более подробно рассмотрели проектную деятельность, как одну из технологий развития soft skills. При реализации проектной деятельности в профессиональном образовании формируются следующие компетенции: критическое мышление, коммуникативность, креативность, кооперирование.

Можно утверждать, что развитие мягких навыков становится одной из приоритетных задач образовательных программ по направлениям подготовки, связанным с человеческими ресурсами. Несмотря на то, что результаты формирования мягких навыков достаточно сложны для контроля, их развитию необходимо обращать внимание на всех этапах обучения.

В заключении можно отметить, что развитие гибких навыков является личным мотивом. Человек самостоятельно определяет, что может способствовать созданию его успешной карьеры, развитие на протяжении всей жизни, работа над собой или скучная, рутинная деятельность для галочки.

ГЛАВА 2. Опытнo-практическая работа по развитию «soft skills» в профессиональном образовании (на примере ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»)

2.1. Цель, задачи и организация опытнo-практической работы

Опытнo-практическая работа по развитию soft skills осуществлялась среди студентов ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» Программа подготовки специалистов среднего звена (на базе основного общего образования, с одновременным получением обучающимися среднего общего образования). Профессия 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтнoе строительство. Форма обучения: очная. Срок обучения 3 года 10 месяцев.

Основная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтнoе строительство (далее ООП СПО), реализуемая в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Южно-Уральский государственный технический колледж» (далее Колледж) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтнoе строительство, (далее – ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 465 (далее – ФГОС СПО).

Образовательная программа, реализуется на базе основного общего образования, с одновременным получением среднего общего образования и разработана Колледжем на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее ФГОС СОО) с учетом получаемой специальности среднего профессионального образования.

Объем и сроки получения среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтнoе строительство на базе основного общего

образования с одновременным получением среднего общего образования: 8064 часов (3 года 10 месяцев), включая все структурные элементы образовательной программы. При обучении, по индивидуальному учебному плану, срок получения образования по образовательной программе вне зависимости от формы обучения составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения. При обучении, по индивидуальному учебному плану обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования может быть увеличен не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Образовательная деятельность осуществляется в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Южно-Уральский государственный технический колледж», в очной форме.

При освоении образовательной программы или отдельных её компонентов образовательная деятельность организуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка при реализации данной образовательной программы направлена на совершенствование модели практико-ориентированного обучения, усиление роли работодателей при подготовке квалифицированных рабочих служащих, в частности, путем расширения компонентов образовательных программ, предусматривающих указанную форму организации образовательной деятельности, в том числе моделирование условий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью, для обеспечения условий для получения обучающимися практических навыков и компетенции, соответствующих требованиям, предъявляемым работодателями к квалификациям специалистов, рабочих.

В пределах основной образовательной программы по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство, на базе основного общего образования, осуществляется получение среднего общего образования. В соответствии с требованиями ФГОС СПО, при формировании учебного плана ОПОП СПО на

базе основного общего образования с получением среднего общего образования на общеобразовательный цикл отводится: по ППСЗ –1404 час.

Организация образовательной деятельности по освоению среднего общего образования обеспечивает достижение обучающимися образовательных результатов в соответствии с требованиями, установленными ФГОС СОО, определяет цели, задачи, планируемые результаты, содержание и организацию образовательной деятельности на уровне среднего общего образования и реализуется образовательной организацией через урочную и внеурочную деятельность с соблюдением требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Изучение учебных предметов ориентировано преимущественно на подготовку к последующему профессиональному образованию. Профильность преподавания общеобразовательных дисциплин обусловлена сжатыми сроками освоения среднего общего образования в пределах освоения ООП СПО. Она позволяет повысить мотивацию обучающихся и обеспечивает опережающий вход в профессию.

При реализации образовательной программы колледж применяет электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Наличие технических средств обучения отвечают современным требованиям к оснащённости образовательных учреждений средствами ИКТ. Образовательный процесс обеспечен в достаточной степени вычислительной техникой. Преподаватели имеют возможность готовить электронные презентации, тесты к урокам, проверять самостоятельные работы студентов в электронном варианте. В колледже имеется выход в Глобальную сеть Интернет для всех работников и студентов.

В последнее десятилетие менеджеры компаний все больше заинтересованы в персонале, обладающем развитыми *soft skills* («мягкими навыками»). Данный феномен связан с глобальными мировыми трендами развития экономики и бизнеса: глобализацией, внедрением цифровых технологий, использованием больших данных, интеграцией смежных сфер деятельности [19].

Эти тенденции приводят к тому, что приобретаемые в вузах профессиональные компетенции быстро устаревают, требуют постоянного обновления, иногда даже отходят на второй план при оценке кандидатов, претендующих на место в компании. «Мягкие навыки», напротив, становятся широко востребованными, т.к. позволяют эффективнее развиваться в профессии. Высокий уровень развития soft skills воспринимается работодателями как предиктор успешности в профессиональной деятельности выпускников. Исследования «мягких навыков» ведется в нескольких направлениях.

В ходе опытно-практической работы перед нами стояли ряд задач:

4. Раскрыть содержание понятия «soft skills» в психологии и педагогике.
5. Описать технологии развития мягких навыков у студентов в профессиональной образовательной организации.
6. Выявить организационно-педагогические условия развития soft skills
7. В ходе опытно-практической работы реализовать технологии и организационно-педагогические условия развития soft skills у студентов в профессиональной образовательной организации.
8. Проанализировать результаты опытно-практической работы.

Целью опытно-практической работы по развитию soft skills являлось – разработать и реализовать технологии и организационно-педагогические условия развития soft skills у студентов в профессиональном образовании.

Исследование проходило в три этапа в период с 2021 - 2023г:

- I этап проходил в виде анкетирования обучающихся ГБПОУ «Южно-Уральского государственного технического колледжа». Была разработана анкета для изучения важности предпочтения и технологий развития soft skills в условиях профессионального образования. Анкета состояла из 3 блоков: первый блок включал краткую справочную информацию о soft skills; второй блок выявлял важность и стремление к развитию soft skills, стремление к саморазвитию и возможность реализовать свой потенциал; третий блок выявлял предпочтения в выборе системы обучения, технологий развития soft skills (современных и традиционных). В качестве методов обработки использовалось

вычисление абсолютного значения выраженности показателей (в %), а также ранжирования показателей (в %) по разным группам респондентов.

- II этап заключался в организации образовательного процесса и организационно-педагогических условий для студентов профессиональной образовательной организации через проектную деятельность, где оценивались их гибкие навыки, с помощью разработанных критериев и самоанализа.
- III этап отводился для обработки и оформления результатов, а также написания рекомендаций для дальнейшего развития гибких навыков у обучающихся профессионального обучения.

2.2. Реализация технологий и организационно-педагогических условий развития soft skills у студентов профессиональной образовательной организации

В современных условиях развития общества возрастают требования к будущим специалистам в разных областях. Так, например, в теоретической части исследования нам удалось выделить основные гибкие навыки, которыми, по мнению работодателей, должен обладать выпускник: умение работать в команде, организовывать время, распределять задачи, искать и структурировать информацию, выступать на публике, брать на себя ответственность за принятые решения, а так же обладать творческим и критическим мышлением и иметь способность и мотивацию к самообучению.

В главе 1.2 данного исследования, мы подробно остановились на технологиях, методах, формах и средствах обучения, позволяющих сформировать и развить гибкие навыки в рамках образовательного процесса у будущих педагогов. Нами были выделены методы активного обучения: дискуссии, анализ конкретных ситуаций, ролевые игры, проекты и интерактивного обучения: применение ИКТ, непосредственное взаимодействие с педагогом, обучение в сотрудничестве, организация коммуникативной (предметно-развивающей) среды, организация классно – урочной системы обучения.

Представим анализ педагогических технологий развития «soft skills» у обучающихся ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж», применяемых в процессе обучения и в рамках организации внеклассных мероприятий (Таблица – 1)

Таблица 1 – Анализ педагогических технологий в формировании гибких навыков (soft skills) у обучающихся педагогического колледжа.

Цели применения современных образовательных технологий	Soft skills, на формирование которых направлено использование современных образовательных технологий	Примеры использования педагогических технологий или их элементов
Технология проектной деятельности помогает развивать индивидуальные творческие способности, дает возможность самостоятельно изучить проблему и предположить возможные пути ее решения.		
Создать условия для творческого развития личности.	Коммуникативные навыки, планирование, аналитическое мышление, суждение и принятие решений, адаптивность, гибкость, самоконтроль, межличностные навыки, исследовательские навыки, командная работа.	Проектная деятельность при организации, проведении и участии в мероприятиях. - Полная ответственность за проведение мероприятия; - Ответственность за определенную часть предстоящего мероприятия; - Мозговой штурм по созданию мероприятия; - Проработка всех деталей проекта предстоящего мероприятия; - При активном участии в мероприятии также идет масштабная подготовка номера/задания.
Информационно-коммуникационные технологии, изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в интернет, интерактивные методы обучения, дистанционное взаимодействие.		
Повышение информационной культуры обучающихся в условиях современного общества.	Навыки работы в информационной среде	Активное обучение и приобретение навыков через онлайн платформы, вебинары, видео конференции.

<p>Технология обучения в сотрудничестве (командная, групповая работа). Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности более опытных студентов со студентами первого курса.</p>		
<p>Развитие индивидуальных способностей, развитие сотрудничества, индивидуальной ответственности</p>	<p>Коммуникативные навыки, командная работа, межличностные навыки, креативность, самоконтроль, адаптивность, гибкость.</p>	<p>Обучение осуществляется более опытными студентами посредством системы наставничества, наделение обязанностями. - Обучение навыкам творческого подхода к решению задач, развитие нестандартного образа мышления; - Обучение решению ситуационных задач; - Использование взаимно и самоконтроля; - Групповая работа по составлению мини-проектов.</p>
<p>Технология использования в обучении игровых методов обеспечивает расширение кругозора, развитие познавательной деятельности, формирование определенных умений и навыков, необходимых в практической деятельности, развитие умений и навыков.</p>		
<p>Развитие познавательного интереса</p>	<p>Коммуникативные навыки, креативность, гибкость, адаптивность, межличностные навыки, командная работа.</p>	<p>Проведение мероприятий с игровыми методиками: Игры-знакомства, интеллектуальные викторины, веселые старты и др.</p>
<p>Технология создания предметно – развивающей среды рассматривается – как система условий, обеспечивающих всю полноту развития деятельности человека и его личности; включает – обстановку, объекты и материалы различного функционального значения; позволяет – педагогу решать конкретные образовательные задачи, вовлекая участников в процесс познания и усвоения навыков и умений, обеспечивая максимальный психологический комфорт для каждого.</p>		
<p>Полное погружения в подходящие условия для развития</p>	<p>Коммуникативные навыки, креативность, гибкость, адаптивность, межличностные навыки</p>	<p>Проведение тренингов, обучение пообмену, работа за границей.</p>
<p>Традиционные технологии (классно-урочная система)</p>		
<p>Передача полезных знаний</p>		<p>Проведение лекций, практических занятий, сессий вопрос-ответ</p>

Данное многообразие применяемых педагогических технологий, направленные на развитие мягких навыков говорит о том, что действительно активное участие в жизни общественных организаций способствует активному развитию soft skills у будущих специалистов.

На наш взгляд наибольшим потенциалом в развитии гибких навыков у обучающихся обладает проектная деятельность (см. 1.3) или метод проектов (Полат Е.С.), так как в ходе этой деятельности происходит реализация процесса движения результата.

В энциклопедической литературе понятие «реализация» определяется как осуществление, проведение в жизнь какого-либо плана, проекта, идеи, то есть совокупность определенных действий для формирования и развития гибких навыков у будущих специалистов в профессиональном образовании в процессе выполнения проекта.

В рамках данного исследования проектная деятельность была частью образовательного процесса, а также дополнительным инструментом при подготовке и непосредственном участии будущих специалистов. Нами были совместно подготовлены и реализованы ряд проектов.

Таблица 2 – Виды реализованных проектов с обучающимися ГБПОУ ЮУрГТК.

Типология проекта	Цель	Темы	Форма организации	Результат
Информационный проект	собрать, проанализировать и представить информацию по предметной, межпредметной или профессионально	Личность педагога в 21 веке; Школа на современном этапе образования;	Индивидуальная, групповая.	Групповое или индивидуальное выступление в рамках пленарных заседаний, круглых столов и тд.

	й тематике.			
Исследовательский проект	Доказать или опровергнуть какую-либо гипотезу, исследовать проблемы (как теоретически так практически).	Искусственный интеллект: за и против; Семейное образование как альтернатива общему; Перспективы развития волонтерского движения среди молодежи.	Индивидуальная, групповая	Доказательное выступление на конференции, в рамках дискуссионных столов, дебатов.
Практико-ориентированный проект	воплотить в жизнь идею	Выпускной бал Здоровый образ жизни Правила поведения Границы общения Этикет	Групповая (включая социальных партнеров образовательной организации), индивидуальная	Проведение внеклассных мероприятий для школьников начальных классов; Организация физкульт минуток Веселой эстафеты Кругов общения Визитной карточки
Творческий проект	создать творческий продукт; проект, предполагающий свободный, нестандартный подход к оформлению результатов работы.	Самопрезентация; Я и моя команда; Что ждет нас в будущем; Жизнь студента «скучна и однообразна»; Студенческая жизнь в стиле триллера, боевика, детектива, комедии и тд.	Индивидуальная, групповая	Участие в творческом конкурсе (TED – лекция); Создание видеоролика – презентации; Разработка элементов декораций
Социальный (социально-ориентированный)	проект, который направлен на повышение	Глобальные проблемы: - экологические	Групповая Индивидуальная	Организация станций в колледже по сортировке

анный) проект	гражданской активности обучающихся и населения; проект, предполагающий сбор, анализ и представление информации по какой-нибудь актуальной социально- значимой тематике.	-сортировка мусора	я	мусора.
------------------	--	-----------------------	---	---------

В ходе данных проектов нам удалось сформировать или развить следующие гибкие навыки: умение работать в команде, умение проявлять инициативу, распределять время и обязанности, умение проводить презентацию (выступить перед публикой), проявлять творческий подход и организационные способности. Результаты будут представлены в параграфе 2.3 данного исследования.

Одним из главных требований, предъявляемых к участникам было формирование навыков тайм – менеджмента и самооценки, которые являются важными для будущих специалистов нашего времени.

При выполнении проектов в ГБПОУ ЮУрГТК, участниками соблюдались основные требования, которым должен был отвечать проект, а именно: актуальность, время, ресурсы, оценка качества результатов. Все проекты проходили в несколько этапов, где педагог выступал в роли наставника и консультанта проекта. Представим основные характеристики этапов реализации проекта.

Таблица 3 Основные характеристики этапов реализации проекта

Этапы проекта	Содержание работы	Деятельность студентов	Деятельность педагога
1. Выдвижение идеи проекта (сроки)	Формулировка темы и основных целей выполнения проекта	Собирают информацию, обсуждают и выдвигают свои идеи	Разъясняет смысл проектирования, участвует в обсуждении идей, помогает формулировать тему и цели
2. Составление плана выполнения проекта (сроки)	Определение источников информации, выбор методов выполнения и формы представления отчета, распределение обязанностей между участниками проекта (для группового проекта), составление плана действия.	Формулируют задачи, разрабатывают конкретный план индивидуальных и совместных действий.	Разъясняет смысл планирования, корректирует планы работы, помогает сформулировать задачи
3. Выполнение проекта (сроки)	Поиск необходимой информации.	Выполняют исследовательскую, информационную, практико-ориентированную работу по проекту, сопоставляют и анализируют полученную информацию, советуются между собой и преподавателем.	Наблюдает за работой, корректирует действия (косвенно руководит)

4. Завершение проекта (сроки)	Предварительный анализ полученной информации, или оценка созданного объекта	Анализируют информацию, выясняют ее достоинства и недостатки, оценивают созданный собственным трудом проект	Участвует в оценке как рядовой участник, помогает в анализом проделанной работы
-------------------------------	---	---	---

Приведем примеры проектов, которые были организованы во время педагогической практики обучающихся в учебный период – В качестве примера использования социальной проектной деятельности в рамках развития soft skills у студентов мы привели практику проектной деятельности в рамках учебного курса «Социальное проектирование и прогнозирование». Косвенным результатом освоения студентами знаний, умений и навыков в области сущности, основного назначения, структуры и технологий социального проектирования является формирование и развитие гибких навыков у обучающихся.

Тематика проектов непосредственно связана с решением основных социальных проблем в регионе: экологическая – сортировка мусора.

Ниже представлена технологическая цепочка разрабатываемого студентами социального проекта.

1. Актуальность проекта (обозначается социальная проблема, на решение которой направлен социальный проект и ее масштабы).

2. Цель проекта (формулировка цели коррелирует с выявленной социальной проблемой, она должна быть достижима в рамках данного проекта).

3. Задачи проекта (конкретность и обозримость результата реализации – отличительная сторона и главное требование к формулировке задач. При постановке задач главным недостатком следует считать неконкретность и отсутствие увязки с реальностью).

4. Целевая группа (группа людей, объединенных общей проблемой, на решение которой направлен социальный проект).

5. Сроки реализации проекта (конкретное время, на которое рассчитан этот проект).

6. Обоснование проекта (характеризует его реализацию в правовом, экономическом, организационном отношениях).

7. Основное содержание проекта (перечень и порядок мероприятий по реализации проекта).

8. Бюджет проекта (план затрат, необходимых для его исполнения в стоимостном выражении).

9. Источники финансирования (инвестиционные, спонсорские, кредитные, бюджетные (субсидии, гранты), благотворительные).

10. Предполагаемые результаты и методы их оценки (социальные последствия реализации проекта, любой социальный проект несет для общества нечто большее, чем прямое достижение цели, самой по себе также социально значимой)

В результате опытно-практической работы была создана социально – экологическая программа по сортировке мусора. Участникам было предложено разработать программу «Раздельный мусор», представить свои наработки в виде индивидуального проекта экспертам, с помощью презентации в PowerPoint.

Этапы и сроки реализации проекта

I этап – организационно - подготовительный (март-май 2021 г.)

II этап – основной (июнь 2021 г. – декабрь 2022 г.)

III этап – завершающий (январь 2023 – июнь 2023 г.).

Организационно-подготовительный этап

Задачи:

- Анализ экологической ситуации города Челябинск
- Оценка местных проблем отходов, объема и состава отходов в настоящем и будущем. Анализ и систематизация полученных данных, формулировка проблем.
- Информирование студентов о начале деятельности экологического проекта по раздельному сбору мусора

- Формирование инициативной группы среди учащегося и педагогического состава.
- Сбор информации о практике раздельного сбора мусора.
- Анкетирование участников проекта о готовности участия в проекте раздельного сбора мусора.

Основной этап

Задачи:

- привлечь обучающихся ГБПОУ ЮУрГТК в процесс раздельного сбора мусора.
- выработать механизм по раздельному сбору бытовых отходов
- выработать рекомендации по организации, информированию и пропаганде раздельного сбора бытовых отходов для применения их в других образовательных учреждениях и среди населения в ГБПОУ ЮУрГТК
- применить разработанные рекомендации и наработанный опыт по организации, информированию и пропаганде раздельного сбора бытовых отходов;
- повысить эффективность деятельности ГБПОУ ЮУрГТК в повышении экологической культуры студентов.
- Организовать раздельный сбор мусора в ГБПОУ ЮУрГТК

Таблица 4 План мероприятий

Сроки	Мероприятие	Основные задачи
Март 2021 г.	Создание Совета ГБПОУ ЮУрГТК (администрация, педагоги, техперсонал, обучающиеся, партнеры) по организации процесса раздельного сбора отходов.	Сформировать в учреждении контролирующий орган
Май 2021 г.	Открытие проекта	привлечь внимание общественности к нововведению

В течение всего периода	Просветительская деятельность: разработка и публикация информационных материалов: листовок, брошюр, буклетов проведение семинаров, тренингов и других информационных мероприятий для педагогов, обучающихся.	дать представление о процессе раздельного сбора мусора как эффективного ресурсосберегающего метода
Июнь- октябрь 2022 г.	Внедрение системы раздельного сбора отходов в учреждении. Установка контейнеров Создание общего стенда с информацией для обучающихся, гостей и других посетителей учебного заведения	воспитание экологической культуры и получение навыков по раздельному сбору отходов
Во время всего периода	Выработка механизма сдачи раздельно собранных отходов Сбор отходов дома Раздельный сбор мусора в учебных кабинетах Вывоз раздельного сбора мусора	получение студентами навык раздельного сбора бытовых отходов; воспитание бережного отношения к природным ресурсам.
Во время всего периода	Работа с общественностью Проведение проекта «Раздельный сбор мусора»	

Завершающий этап

Подведение итогов - оценка новых альтернатив.

Для мониторинга формирования и развития гибких навыков у студентов, нами были разработаны критерии оценки и самооценки. Оценка производилась как педагогами – экспертами, так и самими участниками проектов. Результаты представлены в главе 2.3 данного исследования. Мы разработали текст письма для самоанализа, который позволил развить навыки самооценки самими студента.

Текст письма для самоанализа.

Для самооценки (самоанализа) нами была разработана инструкция в виде рефлексивного текста.

1. Вы участвовали в проекте «_____».
(укажите название проекта)
2. Опишите свои впечатления о работе над проектом.
3. Выразите свое отношение к достигнутому результату и опишите, как вам удалось это сделать.
4. Выделите плюсы и минусы в проделанной работе.
5. Оцените приобретенные навыки и умения (что нового вы научились делать).
6. Опишите, что у вас получилось лучше всего и что вы хотели бы изменить (улучшить).
7. Оцените свое участия в проекте.

У вас должен получиться связный текст в объеме 10 - 15 предложений.

Также нами были разработаны критерии оценки сформированности «гибких навыков» у обучающихся, подробно описаны показатели оценки педагогом этих навыков. Каждый критерий оценивался по трехбалльной шкале: «3» - показатель представлен полностью, в достаточной мере, «2» - показатель представлен частично, «1» - показатель не представлен.

Максимальное количество баллов – 54. Представим лист оценки процесса подготовки и реализации проекта (Таблица – 6). В результате суммируя все показатели и выведя среднее арифметическое число, мы смогли оценить уровень развития данных навыков как высокий (3 балла), средний (2 балла) и низкий (1 балл).

Таблица 5 - Лист оценки процесса подготовки и реализации проекта

Критерии	Показатели	Вариант шкалы оценивания
Сформированность познавательных действий	Участник способен: <ol style="list-style-type: none"> 1. выполнять логические операции- анализ, синтез, сравнение, обобщение, классификация, установление связей; 2. обрабатывать информацию - схематизация, упрощение, символизация, визуализации; 3. целенаправленно вести наблюдение с выдвижением и проверкой предположений; 4. преобразовать уже известное с получением нового результата; 5. устанавливать новые отношения и связи; 6. выдвигать, проверять новые идеи; 7. оценивать результаты, проделанной работы; 8. переносить полученные знания и действия на новые объекты; 	3 – 2 – 1 Оценивается каждый показатель
Сформированность регулятивных действий	Участник способен: <ol style="list-style-type: none"> 1. определять и планировать цель работы; 2. контролировать процесс выполнения работы, а также его качество; 	3 – 2 – 1 оценивается каждый показатель

	<p>3. оценить результат деятельности, проделанной работы;</p> <p>а) со своей точки зрения</p> <p>б) с предоставленными наставником или с совместно разработанными критериями оценки</p> <p>с) с выбранным способом выполнения задания</p> <p>4. выявлять положительные и отрицательные факторы, повлиявшие на выполнение задания;</p> <p>5. ставить новые цели и задачи;</p> <p>6. участвовать в защите проекта, в обсуждениях и диалогах;</p>	
--	--	--

Как видно из таблицы данные критерии оценки наиболее полно раскрывают потенциал участника и его вклад в проектную деятельность, а также дают возможность руководителю проекта наилучшим образом оценить степень сформированности выделенных нами навыков у участников проектов.

Нами также был разработан лист оценки результата индивидуального проекта участника для эксперта (Таблица 7). Каждый критерий оценивался по трехбалльной шкале: «3» - показатель представлен полностью, в достаточной мере, «2» - показатель представлен частично, «1» - показатель не представлен. Максимальное количество баллов – 12. В основном был выделен навык оформления презентации и умения держаться на публике, отвечать на вопросы.

Таблица 6 – Критерии оценки результатов индивидуального проекта

№	Критерий	Показатели	Вариант шкалы оценивания
1.	Качество представления	- доклад зачитывается; - доклад пересказывается, но не	3 – 2 – 1

	доклада	<p>объяснена суть работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доклад пересказывается, суть работы объяснена; - доклад пересказывается, суть работы объяснена, есть взаимодействие с аудиторией 	
2.	Качество ответов на вопросы	<ul style="list-style-type: none"> - нет четкости ответов на большинство вопросов; - даны ответы на большинство вопросов; - даны ответы на все вопросы убедительно и аргументировано 	3 – 2 – 1
3.	Использование демонстрационного материала	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрационный материал не используется в докладе; - демонстрационный материал используется в докладе; - демонстрационный материал используется в докладе, информативен, автор свободно в нем ориентируется 	3 – 2 – 1
4.	Оформление демонстрационного материала	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрационный материал не оформлен, - демонстрационный материал оформлен хорошо, но есть отдельные замечания; - демонстрационный материал замечаний не имеет 	3 – 2 – 1

Результаты также представлены в параграфе 2.3. данного исследования.

Таким образом, современные педагогические технологии такие как создание предметно – развивающей среды, игровые технологии, организация дискуссий, круглых столов, использование ИКТ в образовательном процессе и во внеурочной деятельности благотворно влияют на развитие гибких навыков как общительность, креативность, лидерство и др. Большим потенциалом в формировании и развитии навыков тайм – менеджмента и самооценки обладает проектная деятельность. Создание текста для самооценки позволило привлечь студентов к процессу самооценки, а разработка критериев для педагога (руководителя группы) и экспертов (будущих работодателей) дало возможность будущим специалистам «примерить» потенциальную профессию после окончания ГБПОУ ЮУрГТК.

2.3. Анализ результатов опытно-практической работы

В предыдущих параграфах данного исследования мы остановились на выделении основных гибких навыков, которые необходимо сформировать или развить у будущих специалистов ГБПОУ ЮУрГТК в рамках учебной и внеучебной деятельности. Нами были выделены следующие гибкие навыки: коммуникативность, креативность, адаптивность, аналитическое и критическое мышление, планирование (тайм – менеджмент), исследовательские навыки, самоконтроль, умение работать в команде, умение принимать решения, гибкость, самообучение, самоанализ.

С помощью теоретического анализа научно-методической литературы, мы выделили основные педагогические технологии, которые наилучшим образом способствуют формированию данных навыков, где большим потенциалом обладает проектная деятельность. Мы остановились на следующих педагогических технологиях: дискуссия, дебаты, обучающие квесты, ролевые и деловые игры, круглые столы, кейс – технологии, проектная деятельность.

Данные шаги позволили нам определиться с методом оценки развития гибких навыков у студентов ГБПОУ ЮУрГТК. Мы использовали комбинацию разработанных нами анкет (приложение 1) интервью, а также критериев оценки проектов педагогами, экспертами и самими обучающимися.

Представим результаты проделанной работы.

На I этапе данного исследования, которое проходило на базе ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж», мы провели анкетирование с целью выявить знакомо ли понятие «гибкие навыки» или «soft skills» будущим специалистам.

В исследовании приняли участие студенты 3-4(х) курсов по следующим направлениям подготовки: 09.02.06 Сетевое и системное администрирование (20 человек), 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство (20 человек). Общее количество обучающихся – 40 человек.



Рисунок 3 – Представление о понятии «гибкие навыки» у обучающихся

Как видно из рисунка, большая часть респондентов знакома с понятием «гибкие навыки» - 66,8%, 28,5% респондентов частично представляют, что такое гибкие навыки и 4,6% не знают о существовании такого понятия.

Мы попросили респондентов определить свой уровень развития гибких навыков как начальный, развивающийся, средний и высокий.

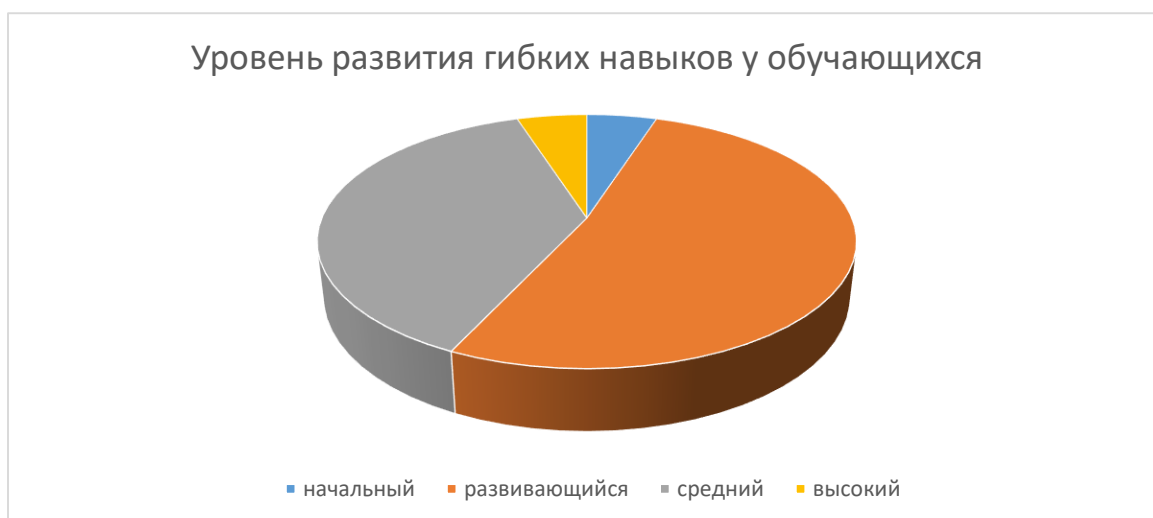


Рисунок 4 – Уровень развития гибких навыков у обучающихся

Большинство студентов считает, что их уровень находится в состоянии развития - 51%, 40% считают, что их уровень развития – средний. Остальные 9% разделились поровну на начальный и высокий уровень развития данных навыков.

Представленные цифры говорят о важности уточнения понятия среди будущих специалистов и проведении ряда мероприятий по формированию данных навыков.

Мы попросили студентов выделить пять навыков, которые они считают самыми важными в будущей карьере. Был предложен список из 14 навыков, которые считаются гибкими, такие как креативность, адаптивность, критическое, аналитическое мышление, гибкость, умение работать в команде и др.

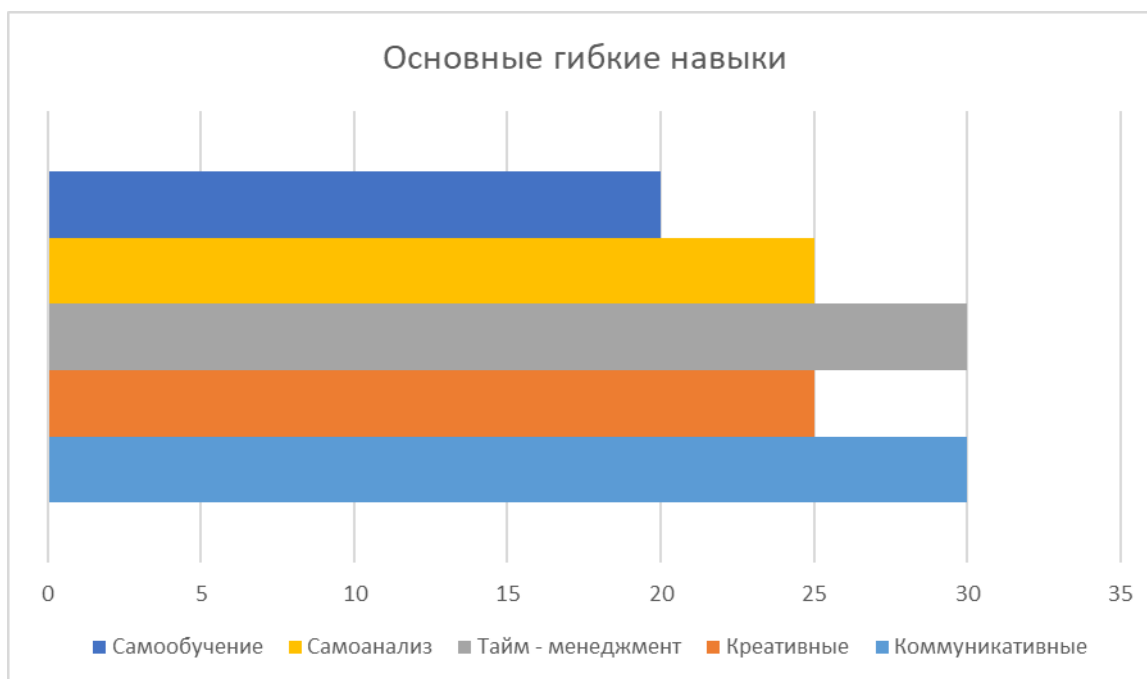


Рисунок 5 – Основные гибкие навыки у обучающихся, необходимые для будущей карьеры.

Полученные результаты говорят о выделении следующих гибких навыков: самообучение, самоанализ, тайм – менеджмент, креативность, и коммуникативность. Если более подробно остановиться на шкале, то можно выделить коммуникативные навыки и навыки тайм – менеджмента, как наиболее значимыми для будущей карьеры.

Опрос был проведен в начале учебного года, поэтому мы имели возможность внести некоторые корректировки в обучающий процесс и уделить большее внимание развитию представленных навыков.

Мы предложили обучающимся принять участие в организованном круглом столе на тему «Проблемы образования». Мы предложили подготовить свое выступление исходя из заданной роли (студент, педагог, администрация колледжа, родители), затем принять участие в дискуссии.

Наблюдая за обучающимися в процессе подготовки к круглому столу и исходя из их выступления, мы оценили их навыки с помощью критериев, разработанных нами для экспертов (параграф 2.2). Мы не выделяли определенные навыки, но на рисунке представили навыки, которые собирались развивать в дальнейшем. Нам было важно провести изначальную оценку и посмотреть совпадают ли наше видение обучающихся с их собственным. На рисунке представлены результаты обучающихся, разделенных на группы ОГ и ЭГ, о чем речь пойдет позже.

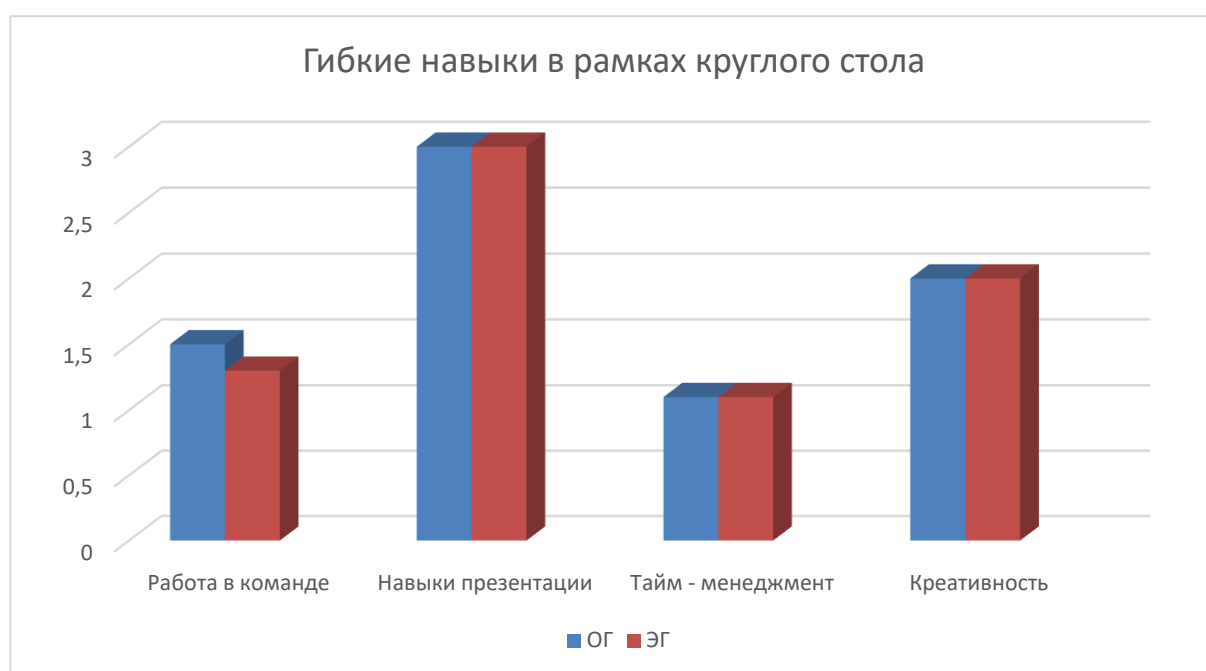


Рисунок 6 – Оценка гибких навыков у обучающихся в рамках организации круглого стола

Как видно из рисунка гибкие навыки у обучающихся находятся в среднем или низком сегменте, что совпадает с их самоанализом (Рисунок 6).

После этого нами был проведен ряд мероприятий с использованием современных педагогических технологий (Параграф 1.2, 1.3) для развития soft skills у обучающихся ГБПОУ ЮУрГТК.

Представим современные педагогические технологии, которые были использованы в рамках образовательного процесса со студентами ОГ и ЭГ.

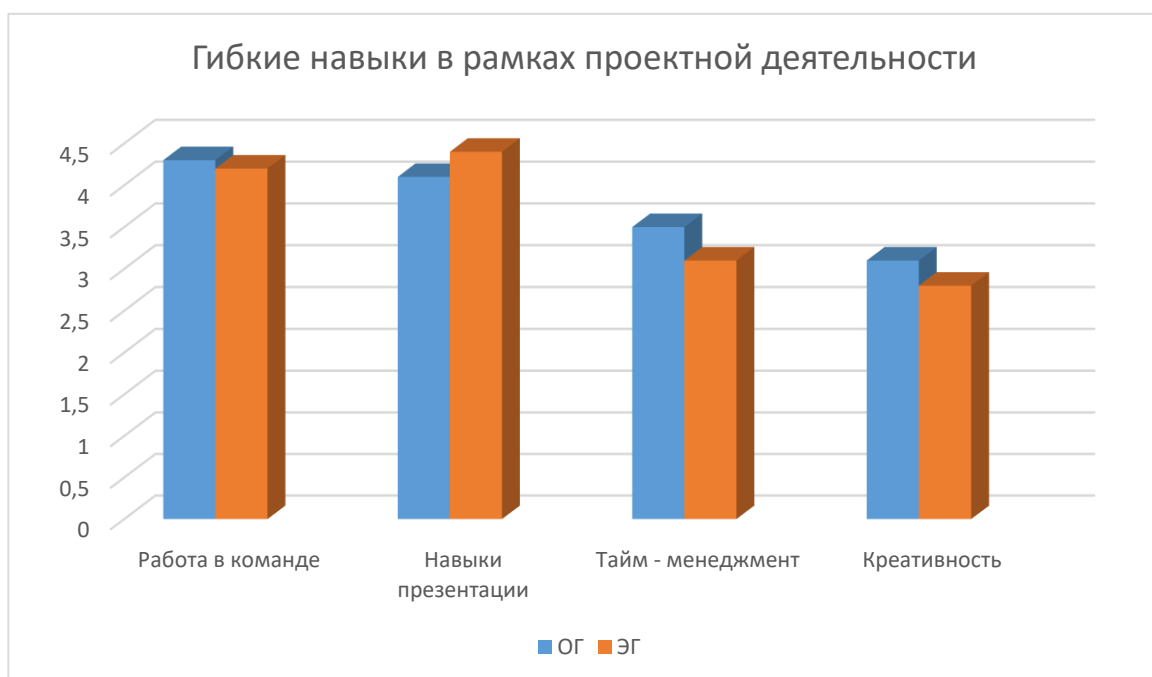


Рисунок 7 – Современные педагогические технологии в процессе подготовки будущих специалистов

Как видно из рисунка, нами были использованы такие технологии как, дискуссия, ролевые и деловые игры, дебаты, круглые столы, дискуссии, обучающие игры и проектная деятельность, которая, на наш взгляд, является наиболее эффективной для формирования и оценки развития гибких навыков у студентов.

В предыдущем параграфе мы подробно остановились на разработке критериев оценки гибких навыков у студентов в рамках образовательного процесса. Мы оценили студентов опытной и экспериментальной групп.

В рамках проектной деятельности мы выделили следующие гибкие навыки: умение работать в команде (коммуникабельность и гибкость),

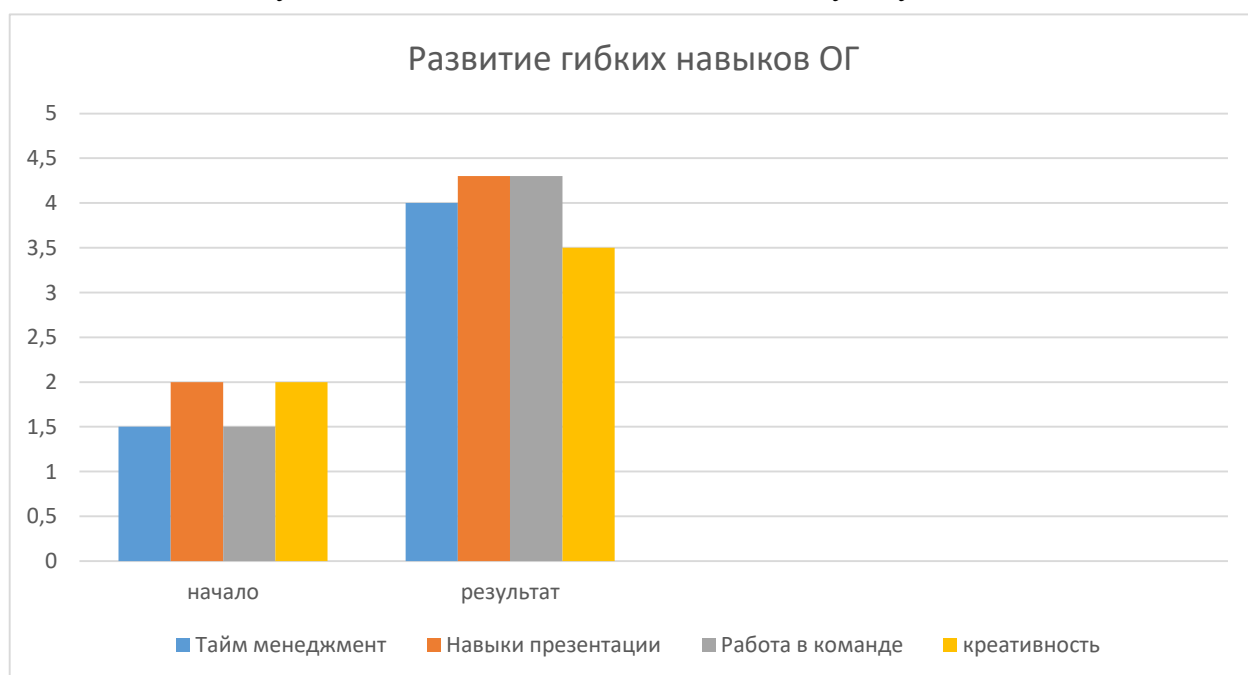


организационные способности (тайм-менеджмент), умение выступать перед публикой (навыки презентации), креативность. Также мы попросили студентов провести самооценку своих гибких навыков в виде рефлексивного текста (Рисунок 7).

Рисунок 6 – Гибкие навыки обучающихся в процессе организации проектной деятельности

На рисунке видно, что наиболее развитый навык, который оценивался у обучающихся - это умение выступать перед публикой, включая навыки презентации. Работа в команде также имеет высокую оценку у педагогов и обучающихся, затем идет навыки тайм – менеджмента (умения расставить приоритеты и грамотно организовать свое время). И самый низкий балл набрал навык креативности. Это связано с тем, что иногда очень сложно оценить такой навык как креативность, что несомненно является предметом для дальнейшего исследования, а именно: уточнение данного понятия и разработка дополнительных критериев. Обучающиеся обеих групп набрали примерно одинаковое количество баллов. Если сравнивать с Рисунком 4, который был представлен вначале нашего исследования, то мы видим значительное развитие гибких навыков.

Рисунок 8 – Развитие гибких навыков у обучающихся ОГ



Представим также данные для экспериментальной группы (Рисунок8).

Развитие выделенных нами гибких навыков у обучающихся произошли примерно в одинаковой степени.

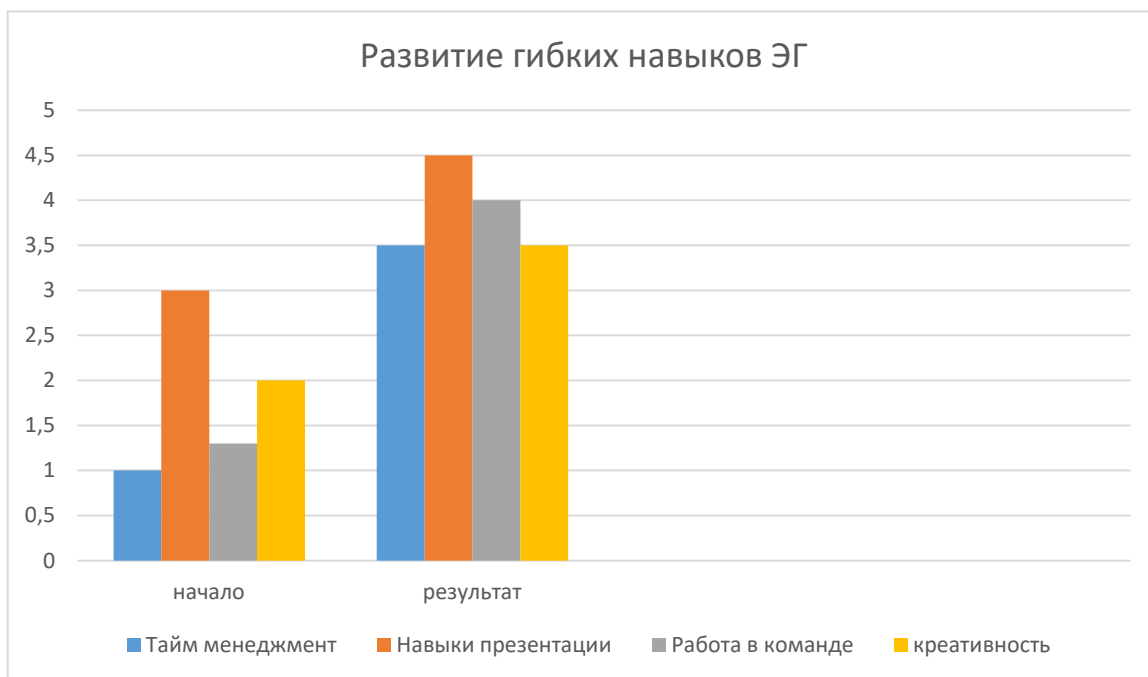


Рисунок 9 – Развитие гибких навыков у обучающихся ЭГ

Мы организовали интервью с экспертами (потенциальными работодателями) и обучающимися (будущими специалистами). После интервью, мы попросили оценить сформированность гибких навыков обучающихся. Работодатели отмечали такие гибкие навыки как: коммуникабельность, навыки межличностного общения, адаптивность, командную работу, гибкость, самоконтроль и планирование. Особенно важными навыками были выделены такие как: критическое мышление, суждение и принятие решений.

Мы сделали итоговую оценку по всем гибким навыкам, которые были выделены обучающимися и экспертами как наиболее полезными в будущей профессии. Мы использовали комментарии педагогов и экспертов в данной области (Рисунок 10).

Как видно из результатов, обучающиеся, которые принимали участия в проектах, организованных не только в рамках учебной деятельности, обладают большим уровнем развития гибких навыков.

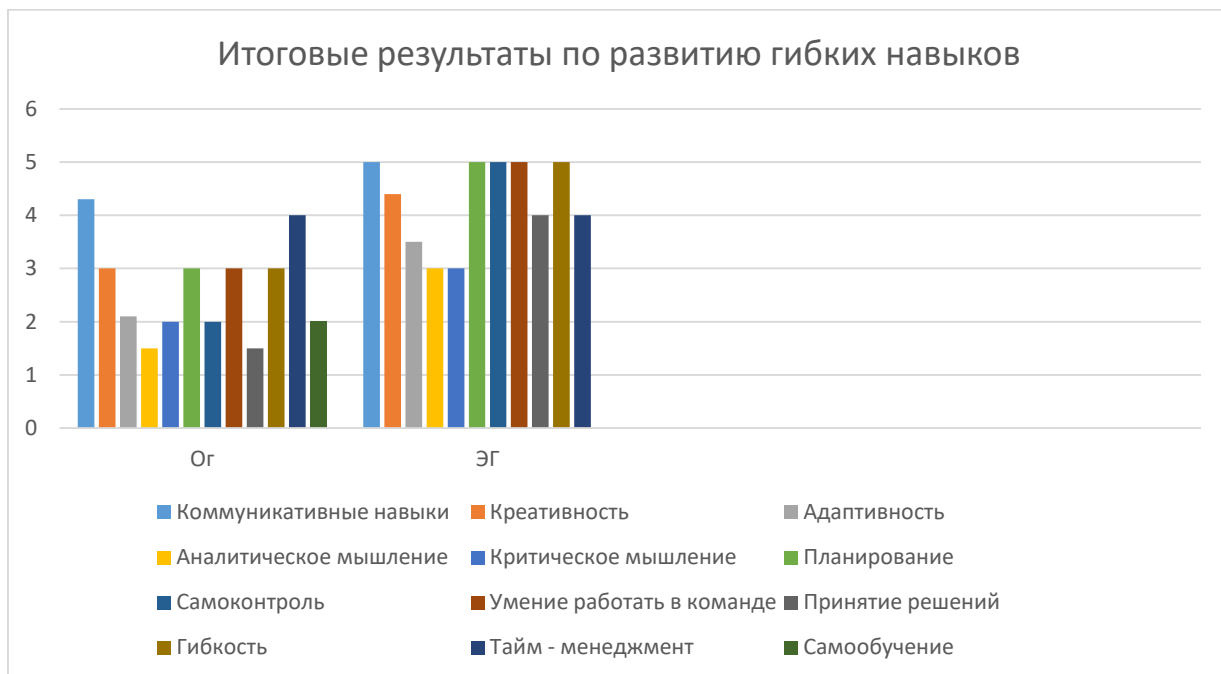


Рисунок 10 – Итоговый результат развития гибких навыков у обучающихся

Таким образом, можно сделать вывод, что развитие гибких навыков у обучающихся – это сложный процесс, требующий комплексного подхода к процессу организации. Использование современных педагогических технологий, в рамках образовательного процесса, помогает сформировать и развить основные гибкие навыки, где особым потенциалом обладает проектная деятельность. Однако, как видно из результатов исследования, применение данных навыков на практике в рамках непосредственного общения с будущими работодателями позволяет развить комплекс дополнительных (надпредметных) навыков в гораздо большей степени. В связи с этим, при организации обучающего процесса по формированию гибких навыков у обучающихся необходимо планировать ряд мероприятий

или программ для наиболее полного развития навыков, необходимых для становления будущих специалистов.

Для комплексного развития гибких навыков у будущих специалистов ГБПОУ ЮУрГТК рекомендуется:

1. Активнее использовать такие педагогические методы и технологии как: проектная деятельность, кейс-технологии, информационно-коммуникационные технологии, дискуссии, круглые столы, технологии проблемного обучения.
2. Проводить совместные проекты для будущих специалистов и работодателей с целью приобщения к будущей профессии.
3. Разработать методическое пособие по выделению и описанию критериев оценки гибких навыков как для обучающихся, так и для педагогов – экспертов.
4. Информировать обучающихся о возможности участия в программах, направленных на развитие гибких навыков.
5. Проводить мониторинг применения технологий развития гибких навыков в рамках образовательного процесса (google формах).

Данные рекомендации позволят наиболее полно рассмотреть понятие «гибкие навыки» или «soft skills», определить необходимые навыки для будущих специалистов, провести качественную оценку и скорректировать дальнейшие действия по их развитию.

Выводы по второй главе

Образовательная среда профессионального образования является очень важным фактором для формирования или развития гибких навыков обучающихся. Анализ образовательной среды ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» является благотворной платформой для развития таких навыков как саморазвитие и самообразование, так как имеет множество ресурсов для развития данных навыков. Развитая система дополнительных программ и организация образовательного процесса, с

помощью современных педагогических технологий позволяет подойти к процессу развития гибких навыков комплексно и на более высоком уровне.

Разработанные критерии оценки основных гибких навыков, таких как: тайм-менеджмент, самоанализ, умение работать в команде и навык презентации, позволяют произвести оценку данных навыков и определить уровень их развития – низкий, средний, высокий, а также предпринять ряд шагов по развитию того или иного навыка.

В результате анкетирования и применения разработанных нами критериев оценки по развитию гибких навыков, мы смогли оценить наши действия и выделить проектную деятельность как наиболее эффективную для формирования гибких навыков у обучающихся ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж». Однако, участие в программе «Разбор мусора» позволило студентам применить данные навыки на практике, что позволило развить дополнительные навыки, которые не были выделены нами и студентами как наиболее полезные для будущей профессии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Все поставленные задачи были выполнены в ходе проделанной работы. Исследование теоретических основ технологий развития гибких навыков выявило: содержание понятия "soft skills", основные критерии и компоненты педагогической технологии, самые популярные технологии развития гибких навыков в учебной и внеучебной деятельности, а также виды технологий развития гибких навыков у студентов.

В результате опытно-практического исследования, которое проводилось на базе ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж» среди студентов 3-4 (х) курсов по следующим направлениям подготовки: 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство, было подтверждено, что развитие гибких навыков предоставляет широкие возможности во внеучебной и учебной деятельности, создает все условия для разностороннего обучения студентов. В процессе практического исследования технологий развития soft skills было установлено, что в рамках образовательного процесса активно применяются такие педагогические технологии как проектная деятельность, информационно-коммуникационные технологии, игровые технологии, технология обучения в сотрудничестве, технология создания предметно-развивающей среды и традиционные технологии. Особым потенциалом обладает проектная деятельность, а участие во внеурочной программе детского городского лагеря позволяет применить все необходимые навыки на практике во время взаимодействия с будущими работодателями.

Для проведения представленного исследования были использованы следующие методы: анкетирование, интервьюирование и анализ. Разработанная нами анкета помогла понять значимость развития soft skills для самих студентов. Критерии по оценке определенных гибких навыков (разработанные и представленные во второй главе) в рамках проектной деятельности позволили нам оценить реальную ситуацию состояния развития

гибких навыков у студентов и провести ряд мероприятий по их развитию. Данное исследование так же позволило нам разработать методические рекомендации по развитию гибких навыков у обучающихся педагогических колледжей. Гипотеза, выдвинутая в начале исследования, подтвердилась, студенты, принявшие участие в эксперименте по развитию гибких навыков, показали более высокий уровень достижения поставленных целей и задач.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Моторина И. В. Формирование гибких навыков студентов медицинского вуза – перспективное направление повышения качества профессионального образования в высшей школе / Моторина И. В., Моторин А. В. // Личность в меняющемся мире : здоровье, адаптация, развитие. – 2018. – Том 6. – № 2 (21). – С. 305 – 321.
2. Козырева, Л. Д. Основные тренды развития soft skills / Л. Д. Козырева // Трансформация труда в (де) глобализирующемся обществе : сб. науч. статей. – Санкт-Петербург, 2021. – С. 104 – 111.
3. Закон «Об образовании в Российской Федерации». – URL: <https://zakonobobrazovanii.ru/> (дата обращения: 10.12.2022).
4. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования / И. А. Зимняя // Компетенции в образовании : опыт проектирования : сборник научных трудов / под ред. А. В. Хуторского. – Москва : ИНЭК, 2021. – С. 33 – 45.
5. Ивонина, А. И. Формирование soft-skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация / Ивонина А. И., Чуланова О. Л. // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2017. – Т. 6. – № 1(28). – С. 53 – 58.
6. Информационно-аналитический отчет по результатам исследования сформированности гибких навыков молодежи региона / Н. В. Уварина, А. В. Савченков, Н. Ю. Корнеева, Н. А. Пахтусова. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Первое экономическое издательство", 2021. – 168 с. – ISBN 978-5-91292-408-8. – EDN WTAYYK.
7. Хижная, А. В. Развитие soft skills («гибких навыков») для успешной карьеры выпускников вуза / А. В. Хижная, Н. В. Быстрова, Е. Н. Шарыгина // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 65-2. – С. 261 – 264.
8. Сорокопуд, Ю. В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке

современных специалистов / Ю. В. Сорокопуд, Е. Ю. Амчиславская, А. В. Ярославцева // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 1(86). – С. 194 – 196.

9. Уварина Н.В., Особенности виртуальной образовательной среды для формирования информационно-аналитических учений студентов / Н.В. Уварина, Ю.В. Корчемкина. – в журнале: Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта, 2023. – 227-231 с.

10. Уварина Н.В., Реализация в образовательном процессе вуза современных интерактивных воспитательных технологий направленных на развитие гибких навыков будущих педагогов / А.В. Савченков, Н.В. Уварина, Г.В. Щагина // Вестник Мининского университета. – 2023. – порядковый номер 5.

11. Тюкалова, Н.В., Социальное партнерство в образовательной практике как фактор повышения качества начального профессионального образования; автореферат, дис. канд. пед. наук 13.00.08/ Тюкалова Надежда Викторовна; науч. рук. док. псих. наук, профессор Н.И. Леонов; Ижевск – 2019. -24с.

12. Баликоев, В. 3. Управление персоналом – Москва: Омега- Л; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2019. – 732

13. Гибкие навыки. [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki> (21.12.21)

14. Татаурщикова, Д. SoftSkills. [Электронный ресурс] / Д. Татаурщикова. – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/soft-skil> (22.12.21)

15. Когнитивная гибкость. <https://trends.rbc.ru/trends/education/630cda189a79478ce1691c42>

16. Гнатышина, Е. А. Надпрофессиональные компетенции педагогов: результаты теоретического и эмпирического исследования Гнатышина Е. А., Евплова Е. В., Малышева Е. В. // [Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета](#). – 2020. – № 3 (156). – С. 72 – 96.

17. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство : искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки ; пер. с англ. – 3-изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2008. – 301 с.
18. Грин Д. Как включить гибкие навыки в образовательный процесс / Д. Грин // Сноб : [сайт]. – URL: <https://snob.ru.turbopages.org/snob.ru/s/entry/195636/> (дата обращения: 10.10.2020).
19. Данакин, Н. С. Конкурентоспособность выпускников как показатель эффективности работы современного вуза / Данакин Н. С., Шутенко А. И. // Современные проблемы науки и образования : [электронный журнал]. – 2014. – № 6. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=15869> (дата обращения: 28.12.2019).
20. Дульчаева, И. Л. Формирование профессиональных компетенций студентов средствами проектной деятельности / И. Л. Дульчаева, Н. Б.-Ц. Содномова // Cyberleninka.ru : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soft-skills-kak-neobhodimyy-komponent-soderzhaniya-inzhenerenogo-obrazovaniya/viewer> (дата обращения: 10.12.2022).
21. Евстропова, Н. С. Развитие критического мышления в процессе самостоятельной работы по английскому языку студентов технического вуза / Евстропова Н. С., Шайхутдинова Х. А. // Вестник Московского государственного областного университета. Серия Педагогика. – 2018. – № 2. – С. 89 – 100.
22. Ермаков, Д. С. Персонализированная модель образования : развитие гибких навыков / Д. С. Ермаков // Edpolicy.ru : [сайт]. – URL: <https://edpolicy.ru/personalized-education> (дата обращения 15.10.20).
23. Закон «Об образовании в Российской Федерации». – URL: <https://zakonobobrazovani.ru/> (дата обращения: 10.12.2022).
24. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования / Э. Ф. Зеер. Москва : Юрайт, 2019. – 395 с.
25. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования / И. А. Зимняя // Компетенции в образовании :

опыт проектирования : сборник научных трудов / под ред. А. В. Хуторского. – Москва : ИНЭК, 2007. – С. 33 – 45.

26. Ивонина, А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина // Вестник евразийской науки. – 2017. – № 1 (38). – С. 90 – 91.

27. Ивонина, А. И. Формирование soft-skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация / Ивонина А. И., Чуланова О. Л. // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2017. – Т. 6. – № 1(28). – С. 53 – 58.

28. Ивонина, Я. А. Специфика формирования soft skills у магистрантов направления подготовки «социально-культурная деятельность» / Я. А. Ивонина // Теория, история и практика образования в сфере культуры : материалы XX Международной научно-методической конференции, Барнаул, 14 октября 2021 года / редкол. : О. П. Кутькина [и др.] ; Алтайский государственный институт культуры. – Барнаул : Издательство Алтайского государственного института культуры, 2021. – С. 86 – 91.

29. Илюхина, А. С. К вопросу о формировании «гибких навыков» у преподавателей современной школы / А. С. Илюхина // Научные труды Калужского государственного университета имени К. Э. Циолковского, Калуга, 8-9 апреля 2020 года. – Калуга, 2020. – С. 468 – 474.

30. Исаев, А. П. Мягкие навыки для успешной карьеры выпускников инженерного профиля / А. П. Исаев, Л. В. Плотников // Высшее образование в России. – 2021. – Т. 30. – № 10. – С. 63 – 77.

31. Кармазь, К. А. Инновационные образовательные технологии в развитии soft skills / К. А. Кармазь // Современные вызовы и актуальные проблемы науки, образования и бизнеса в условиях мировой нестабильности :

материалы научной конференции аспирантов СПбГЭУ, Санкт-Петербург, 19-24 апреля 2021 года. – Санкт-Петербург, 2021. – С. 30 – 33.

32. Кириллов, А. В. Технологии развития персонала в современном социальном управлении / А. В. Кириллов // Elibrary.ru : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23161163> (дата обращения: 10.12.2022).

33. Кистина, Ю. С. Психологическая компетентность как формообразующий фактор развития soft skills / Ю. С. Кистина // Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона : проблемы и перспективы : сб. материалов Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, Красноярск, 15-29 ноября 2021 года / Красноярский государственный аграрный университет. – Красноярск, 2022. – С. 146 –148.

34. Козырева, Л. Д. Основные тренды развития soft skills / Л. Д. Козырева // Трансформация труда в (де) глобализирующемся обществе : сб. науч. статей. – Санкт-Петербург, 2021. – С. 104 – 111.

35. Корнеева, А. В. Коммуникативные и организаторские компетенции студенческой молодёжи / А. В. Корнеева, Э. В. Губернаторова, Е. В. Кузина и др. // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 4. – С. 76 – 82.

36. Коротких, Г. Е. Принципы формирования «soft skills» при обучении английскому языку студентов неязыковых специальностей вузов / Коротких Г. Е., Носенко Н. В. // Иностранные языки : лингвистические и методические аспекты / Тверской гос. университет. – 2019. – Выпуск 44. – С. 43 – 48.

37. Котелевцев, Н. А. Воспитательные возможности развивающей социальной среды в контексте развития soft-skills / Н. А. Котелевцев // Развитие субъектов образовательного процесса в современных условиях : материалы Международной научно-практической конференции, Воронеж, 17 сентября 2020 года / под общей редакцией Л. А. Кунаковской, О. Б. Мазкиной, С. В. Поповой ; Воронежский государственный университет. – Воронеж, 2020. – С. 129 – 132.

- 38.** Кузнецова, И. Г. Система управления кадровых потенциалов в сельском хозяйстве / Кузнецова И. Г. // Elibrary.ru : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41784603&pff=1> (дата обращения: 10.12.2022).
- 39.** Лошкарева, Е. Навыки будущего : что нужно знать и уметь в новом сложном мире : [доклад на конференции всемирной ассоциации WorldSkills] / Е. Лошкарева, П. Лукша, И. Ниненко, И. Смагин, Д. Судаков. – URL: <https://spkurdyumov.ru/uploads/2017/10/navyki-budushhego-что-nuzhno-znat-i-umet-v-novom-slozhnom-mire.pdf> (дата обращения: 10.12.2022).
- 40.** Лыжин, А. И. Компетентностный портрет современного исследователя в VUCA-мире / А. И. Лыжин, А. А. Коновалов // Высшее образование сегодня. – 2021. – № 4. – С. 14 – 19.
- 41.** Манойлова, М. А. Методика диагностики эмоционального интеллекта / М. А. Манойлова // Hr-academy.ru : [сайт]. – URL: <https://hr-academy.ru/hrarticle/metodika-dagnostiki-emotsionalnogo-intellekta.html> (дата обращения: 10.12.2022).
- 42.** Матушак, А. Ф. Подготовка будущих специалистов в высшем образовании : основные аспекты : монография / А. Ф. Матушак, И. А. Тараненко, Д. В. Деккерт, Е. К. Артищева ; Южно-Урал. гос. гуманит.-пед. ун-т. – Челябинск, 2018. – 245 с.
- 43.** Меньшенина, С. Г. Потенциал дисциплины «иностраный язык» для формирования гибких навыков студентов технических вузов / Меньшенина С. Г., Лабзина П. Г. // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия Психолого-педагогические науки. – 2019. – № 2 (42). – С. 105 – 118.
- 44.** Миронова, П. В. Сущностно-содержательная характеристика понятия «надпрофессиональные навыки» / П. В. Миронова // Современные научные исследования : актуальные вопросы, достижения и инновации : сборник статей 14-й Международной научно-практической конференции. – Пенза, 2020. – С. 153 – 159.

- 45.** Моторина И. В. Формирование гибких навыков студентов медицинского вуза – перспективное направление повышения качества профессионального образования в высшей школе / Моторина И. В., Моторин А. В. // Личность в меняющемся мире : здоровье, адаптация, развитие. – 2018. – Том 6. – № 2 (21). – С. 305 – 321.
- 46.** Навыки будущего : что нужно знать и уметь в новом сложном мире / Global Education Futures, WorldSkills Russia. – URL: https://futuref.org/futureskills_ru (дата обращения: 10.12.2022).
- 47.** Новиков, А. М. Педагогика : словарь системы основных понятий / А. М. Новиков. – Москва : ИЭТ, 2013. – 268 с.
- 48.** Овечкина, А. И. Влияние проектной деятельности на формирование общепрофессиональных компетенций / А. И. Овечкина, Н. П. Петрова, Р. И. Присяжная // Cyberleninka.ru : [сайт] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-proektnoy-deyatelnosti-na-formirovanie-obscheprofessionalnyh-kompetentsiy/viewer> (дата обращения: 10.12.2022).
- 49.** Плотникова, О. В. Структурные компоненты эмоционального интеллекта : обзор литературы / О. В. Плотникова, О. А. Харькова // Инновационная наука. – 2021. – № 8/1. – С. 83 – 84.
- 50.** Позина, М. Б. Бегство от эмоций или в поисках soft-skills / Позина М. Б. // Вестник Академии / Московская академия предпринимательства при Правительстве Москвы. – Москва. – 2017. – № 4. – Том 2. – С. 61 – 66.
- 51.** Пономарева, О. Я. Сформированность гибких навыков (soft skills) как условие адаптации современного поколения к рынку труда / О. Я. Пономарева // Актуальные проблемы социального профессионально-экономического вхождения молодежи в региональную общественно-производственную среду : материалы 2-й Международной научно-практической конференции / отв. за вып. Л. П. Пачикова, Т. В. Филипповская ; Российский государственный профессионально-педагогический университет. – Екатеринбург, 2018. – С. 29 – 33.

- 52.** Прохорова, М. П. Способы оценки мягких навыков при отборе персонала / Прохорова, М. П., Лебедева Т. Е., Ксенофонтова А. И., Бобарыкин Д. А. // Московский экономический журнал. – 2020. – № 4. – С. 450 – 459.
- 53.** Психодиагностика персонала. Методики и тесты : учебное пособие / ред.-сост. – Д. Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2007. – Т. 2. – 560 с.
- 54.** Развитие soft skills в системе дополнительного образования : методические рекомендации / сост. Степанова Т. А. – Санкт-Петербург. – 2020. – 36 с. – URL: <http://innovation.na-lenskoj.ru/files/19-21/products/03.pdf> (дата обращения: 10.12.2022).
- 55.** Раицкая, Л. К. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта / Раицкая Л. К., Тихонова Е. В. // Вестник РУДН. Серия Психология и педагогика. 2018. – Т. 15. – № 3. – С. 350 – 363.
- 56.** Рахимова, Л. М. Наставничество и коучинг – основа освоения soft skills / Л. М. Рахимова, А. Ф. Цыплакова, Е. А. Кожевникова // Современный менеджмент: теория и практика : материалы VI Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, Магнитогорск, 29-30 января 2021 года / Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова. – Магнитогорск, 2021. – С. 148 – 151.
- 57.** Рогалева, Е. В. Гибкие навыки (soft-skills) педагогов и подходы к их формированию / Рогалева Е. В., Третьякова Л. Р. // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2022. – № 2. – С. 82 – 87.
- 58.** Рылова, А. Г. Soft skills – навыки XXI века: что больше всего ценят работодатели – драйверы в России и Пермском крае? / Рылова Анастасия Георгиевна // НИУ ВШЭ : [сайт]. – URL: <https://perm.hse.ru/news/243254110.html> (дата обращения: 10.12.2022).
- 59.** Савченков, А. В. Профессиональная устойчивость как ключевая «soft skills» педагога / Савченков А. В., Уварина Н. В. // Вестник Марийского государственного университета. – 2019. – Т. 13. – № 3 (35). – С. 375 – 382.

- 60.** Савченков, А. В. Формирование гибких навыков студентов как условие их готовности к воспитательной деятельности / Савченков А. В., Гнатышина Е. А. // Национальная безопасность и молодежная политика : киберсоциализация и трансформация ценностей в vica-мире : материалы Международной научно-практической конференции. – Челябинск, 2021. – С. 245 – 248.
- 61.** Сальная, Л. К. О формировании универсальных компетенций студентов инженерного вуза средствами дисциплины «Иностранный язык» / Сальная Л. К., Овчаренко В. П. // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов, 2017. – № 6. – Ч. 2. – С. 199 – 202.
- 62.** Селиверстова, К. А. Технологии развития soft skills в подготовке проектов (опыт Лейпцигского университета) / Селиверстова К. А. – Научное отражение. – 2020. – № 1 (19). – С. 36 – 38.
- 63.** Сорокопуд, Ю. В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов / Ю. В. Сорокопуд, Е. Ю. Амчиславская, А. В. Ярославцева // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 1(86). – С. 194 – 196.
- 64.** Стефаник, Ю. В. Soft skills как качество современного педагога общеобразовательной организации / Ю. В. Стефаник // Становление педагога как человека культуры: традиции и современность : Материалы Международной научно-практической конференции, Курган, 25 ноября 2021 года ; Курганский государственный университет. – Курган, 2021. – С. 260 – 262.
- 65.** Трандина, Е. Е. Особенности мотивационной составляющей soft skills студентов / Е. Е. Трандина // Материалы VII Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы социально-трудовых отношений», Махачкала, 22 ноября 2019 года / Дагестанский федеральный исследовательский центр РАН. – Махачкала, 2019. – С. 358 – 360.

- 66.** Уварина, Н. В. Soft skills : актуальность, история, перспективы развития / Уварина Н. В., Корнеева Н. Ю., Микрюков Ю. В. // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2021. – № 4(44). – С. 40 – 46.
- 67.** Федяева, О. А. Поколение z: soft-skills / О. А. Федяева // Межпоколенческие коммуникации: online, offline социальные практики : сборник научных статей, Москва, 11-13 октября 2019 года. – Москва : Отечество, 2019. – С. 64 – 67.
- 68.** Французова, О. А. Soft skills в современном образовании / Французова О. А., Рахимянова И. А. // Актуальные вопросы гуманитарных наук : теория, методика. практика : сборник научных статей VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием / Московский городской педагогический университет. Москва, 2021. – Выпуск VII. – С. 475 – 482.
- 69.** Хижная, А. В. Развитие soft skills («гибких навыков») для успешной карьеры выпускников вуза / А. В. Хижная, Н. В. Быстрова, Е. Н. Шарыгина // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 65-2. – С. 261 – 264.
- 70.** Хуснулина, Э. А. Развитие эмоционального интеллекта как важный компонент soft skills в процессе обучения / Э. А. Хуснулина // Студент и наука (гуманитарный цикл) – 2021: материалы Международной студенческой научно-практической конференции, Магнитогорск, 16-19 марта 2021 года / Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова. – Магнитогорск, 2021. – С. 1037-1041.
- 71.** Цымбалюк, А. Э. Динамика soft skills у студентов вуза / А. Э. Цымбалюк, В. О. Виноградова // Ярославская психологическая школа : история, современность, перспективы : сборник материалов Всероссийской научной конференции, Ярославль, 8-20 октября 2020 года / отв. редактор А. В. Карпов. – Ярославль : Филигрань, 2020. – С. 199 – 202.

- 72.** Цыплакова, С. А. Проектирование учебной деятельности студентов вуза / Цыплакова С. А., Быстрова Н. В., Тюмина Н. С., Сергеева Д. С. // Школа будущего. – 2018. – № 1. – С. 97 – 103.
- 73.** Чайкина, Е. С. К вопросу о проектной деятельности в образовании / Е. С. Чайкина//Elibrary.ru:[сайт].–URL:
<https://elibrary.ru/item.asp?id=42824543&pff=1> (дата обращения: 10.12.2022).
- 74.** Шайхутдинова, Х. А. Soft skills: состояние, проблемы и пути их развития у студентов вузов / Х. А. Шайхутдинова // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 65/2. – С. 269 – 273.
- 75.** Шарапова, А. А. Наставничество молодежи в проектной деятельности (на примере Молодежного клуба наставников проектных команд) / А. А. Шарапова, А. В. Горина // Психология управления персоналом и экосистема наставничества в условиях изменения технологического уклада : сборник материалов II Международной научно-практической конференции, Нижний Новгород, 11-12 ноября 2021 г. / Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского. – Нижний Новгород, 2021. – С. 549 – 555.
- 76.** Шилова, С. А. Формирование гибких навыков средствами микрогрупповых форм работы при обучении иностранному языку в вузе / С. А. Шилова // Известия Саратовского университета. Серия Акмеология образования. Психология развития. – 2017. – Т. 6. – Вып. 4 (24). – С. 374 – 380.
- 77.** Шипилов, В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития / В. Шипилов//Cfin.ru:[сайт].–
URL:https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml(дата обращения: 01.11.2023).
- 78.** Яркова, Т. А. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога / Т. А. Яркова, И. И. Черкасова // Вестник Тюменского государственного университета.

Гуманитарные исследования. Humanitates. – 2016. – Т. 2. – № 4. – С. 222 – 234.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Анкета по определению гибких навыков у обучающихся ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж».

Уважаемый участник опроса!

Просим Вас ответить на предложенные ниже вопросы. Отвечая на каждый вопрос, выбирайте один вариант ответа (за исключением вопросов, где предлагается сделать выбор или дать развернутый ответ). Опрос имеет анонимный характер, все данные будут использованы в обобщенном виде для исследования о важности развития «soft skills» в профессиональном образовании.

1. Знакомо ли Вам понятие «гибкие навыки» или «soft skills»?

- a) Да
- b) Нет

2. Если вы знакомы с понятием «гибкие навыки», дайте, на Ваш взгляд, наиболее полное определение из нижеперечисленных.

- a) Навыки, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать.
- b) Навыки, которые помогают людям находить оптимальные решения в широком спектре задач, не описанных ни в пошаговых, ни в должностных инструкциях.
- c) комплекс умений общего характера, тесно связанных с личностными качествами; так или иначе важных в любой профессии: критического мышления, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности, на которые также влияют уровень лидерских качеств, знания трудовой этики, дисциплины, чувство ответственности.

3. Какими «гибкими навыками» Вы обладаете?

- a) Коммуникативные навыки
- b) Креативность
- c) Адаптивность
- d) Аналитическое мышление
- e) Критическое мышление
- f) Планирование
- g) Исследовательские навыки
- h) Самоконтроль
- i) Умение работать в команде
- j) Принятие решений
- k) Гибкость
- l) Навыки межличностного общения
- m) Тайм – менеджмент
- n) Самообучение

4. К какому уровню развития Вы бы отнесли выделенные вами навыки?

- a) Начальный
- b) Развивающийся
- c) Средний
- d) Высокий

5. Какие пять навыков (из нижеперечисленных) Вы считаете самыми важными в будущей карьере?

- a) Коммуникативные навыки
- b) Креативность
- c) Адаптивность
- d) Аналитическое мышление
- e) Критическое мышление
- f) Планирование

- g) Исследовательские навыки
 - h) Самоконтроль
 - i) Умение работать в команде
 - j) Принятие решений
 - k) Гибкость
 - l) Навыки межличностного общения
 - m) Тайм – менеджмент
 - n) Самообучение
-

6. Предоставляет ли Вам Вуз, где вы обучаетесь, ресурсы и инструменты для повышения навыков, необходимых для будущей карьеры?

- a) Да, в полном объеме
- b) Да, но имеется порядка 2-3 каналов
- c) Почти не реализует
- d) Не заинтересован в этом

7. Если на 6 вопрос Вы дали утвердительный ответ, то какие ресурсы/инструменты Вам предоставляются для использования (выберите все предоставляемые ресурсы)

- a) Предоставление доступа к профессиональной литературе (включая печатные и электронные ресурсы)
- b) Организация дополнительных тренингов/курсов во внеурочное время
- c) Приглашение специалистов/работодателей для организации совместных круглых столов
- d) Развитие необходимых навыков для будущей карьеры в рамках образовательного процесса
- e) Проведение конкурсов и мероприятий по обмену опытом с другими Вузами

8. Какие технологии и приемы используют Ваши преподаватели при обучении?

- a) Дискуссия
- b) Дебаты
- c) Обучающие квесты
- d) Ролевые и деловые игры
- e) Круглые столы
- f) Кейс – стади
- g) Работа малыми группами
- e) Проектная деятельность

9. Как вы считаете данные технологии и методы эффективны для развития гибких навыков?

- a) Да
- b) Нет
- c) Затрудняюсь ответить

10. Какие учебные дисциплины или внеурочные мероприятия реализуются в Вашем Вузе для развития гибких навыков?

- a) Тайм менеджмент
- b) Этикет
- c) Конфликтология
- d) Компьютерные курсы
- e) Искусство общения
- a) Программа «Вожатый»

11. Если да, то принимали ли вы участие в одной из этих программ?

- a) Да
- b) Нет

12. Если на предыдущий вопрос был дан утвердительный ответ, то уточните, в какой именно программе вы принимали участие?

13. Занимаетесь ли Вы саморазвитием или дополнительным обучением?

- a) Да, регулярно
- b) Да, с переменным успехом
- c) Время от времени (когда действительно нужно)
- d) Редко, достаточно текущем образованием
- e) Нет

14. Если на предыдущий вопрос Вы ответили утвердительно, что именно Вы используете? (отметьте все подходящие ответы)

- a) Самообучение с дополнительной литературой (включая электронные ресурсы)
- b) Изучение опыта других специалистов (посещение мастер – классов, семинаров)
- c) Прохожу дополнительные курсы в рамках дополнительного образования
- d) Принимаю участие в различных проектах
- e) Самостоятельно ищу и прохожу on-line курсы, принимаю участие в дискуссионных проектах, видеоконференциях

15. Какие гибкие навыки, на Ваш взгляд, востребованы работодателем на современном рынке труда?

- a) Коммуникативные навыки
- b) Креативность
- c) Аналитическое мышление
- d) Критическое мышление
- e) Гибкость
- f) Самоконтроль

- g) Планирование
- h) Адаптивность
- i) Исследовательские навыки
- j) Командная работа
- h) Самообучаемость

16. Ваш курс обучения?

17. Ваше направление подготовки?

Спасибо за участие!

Приложение 2

ДИПЛОМ
участника конференции
награждается | awarded to

Листарова Полина Александровна

магистрант ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

за активное участие в Международной научно-практической конференции «"Социокультурная адаптация через образование, педагогику, психологию и социологию: современные подходы» ,
20 ноября 2023 года, г. Самара

сертификат подтверждает, что Листарова Полина Александровна принимал(а) участие 20 ноября 2023 года в работе конференции с докладом "Понятие и структура навыков soft skills"

 Краснова Н.А. Krasnova N. руководитель НОО "Профессиональная наука", председатель орг. комитета		 Канаева Ю.О. Kanaeva Yu. зам. руководителя НОО "Профессиональная наука", секретарь орг. комитета
---	---	--

www.scipro.ru2023 г., г. Нижний Новгородwww.interclover.ru

Приложение 3



Приложение 4

