



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Социальная защита малообеспеченных семей в условиях муниципального
образования

Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.03.02 Социальная работа
код, направление

Направленность программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»

Проверка на объем заимствований:

49,82 % авторского текста

Работа рекомендована к защите
рекомендована не рекомендована

«05» июня 2017 г.

зав. кафедрой социальной работы, педагогики
и психологии С
д.п.н., профессор Н.А. Соколова

Выполнил (а):

Студент (ка) группы ОФ-406/103-4-1
Юдакова Татьяна Владимировна

Научный руководитель:

Старший преподаватель кафедры СРПиП
Моисеева Елена Викторовна

Челябинск
2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава I. Теоретико-исторические аспекты изучения социальной работы с малообеспеченной семьей	7
1.1 Исторические аспекты формирования института семьи.....	7
1.2 Нормативно-правовая база социальной защиты малообеспеченных семей.....	17
1.3 Основные подходы к социальной защите малообеспеченных семей.....	26
Выводы по I главе	36
Глава II. Практическая работа социальных служб по преодолению социальных проблем семьи (на примере Комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинска)	38
2.1 Изучение социальных проблем малообеспеченных семей в Челябинской области.....	38
2.2 Общая характеристика деятельности социальных служб (на примере Комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинска).....	42
2.3 Организация социальной работы с малообеспеченными семьями в Комплексном центре социального обслуживания по Калининскому району г. Челябинска.....	55
Выводы по II главе	63
Заключение	65
Библиографический список	69
Приложения	75

ВВЕДЕНИЕ

Увеличение уровня жизни населения является почти одной из самых главных целей любого государства, которое стремится к прогрессу, в том числе и нашего. Государство, которое заботится о своих гражданах, должно создавать как можно больше благоприятных условий для жизни людей, обеспечивая социальную стабильность в обществе и экономический рост.

В наши дни, отрицательное влияние на хорошую жизнь семей оказывают большой процент безработицы, неподъемные некоторым людям тарифы на жилищно-коммунальные услуги, низкий уровень оплаты труда. Малоимущие семьи почти не имеют возможности оплачивать дорогостоящие услуги медицины и образования, а так же сферы досуга. В таких условиях для большинства семей становится нереальной качественная социализация детей, реализация их потенциальных возможностей, их развитие как духовное, так и потенциальное. Проблема бедности в семье приобретает устойчивый характер.

Малообеспеченная семья – это семья, в которой общий доход в пересчете на одного человека ниже прожиточного минимума, установленного в Российской Федерации.

Объем прожиточного минимума по России за I квартал 2015 года по сравнению с IV кварталом 2014 года на душу населения возрос на 17,1% для трудоспособного населения, на 16,7% для пенсионеров и на 20,1% для детей.

Для трудоспособного населения, показатели следующие: за I квартал 2017 года, показатели значительно уменьшились в сравнении с IV кварталом 2016 года.

Президент России Владимир Владимирович Путин подписал закон о повышении минимального размера оплаты труда (МРОТ). Согласно этому закону МРОТ с 1 июля 2017 года будет повышен на 4%, с 7500 руб. до 7800 руб. в месяц.

Для Челябинской области характерно, что на протяжении всех лет прожиточный минимум в каждом квартале, каждого года увеличивался. И только в 2015 году, прожиточный минимум преувеличивал показатели прожиточного минимума 2016 года. По сравнению с IV кварталом 2016 года величина прожиточного минимума в среднем на душу населения увеличилась на 3,6%, для трудоспособного населения - на 3,4%, для пенсионеров - на 3,4%, для детей - на 5,1%.

За чертой прожиточного минимума в России живут (по данным Росстата, % к общей численности населения):

- дети в возрасте до 15 лет - 25,0%;
- молодежь от 16 до 30 лет - 20,5%;
- трудоспособные мужчины и женщины от 31 до 54-59 лет - 40,0%;
- лица пенсионного возраста свыше 55-60 лет - 14,5%.

В настоящее время в России бедность превратилась почти в массовое явление, почти треть нашего населения проживает за границей прожиточного минимума и примерно 2% наших граждан нашей страны живет в условиях прямого выживания. Но основным фактором для малообеспеченных слоев в России является то, что они имеют определенные, возможности поддержания своего потребления: подсобное хозяйство, торговля с рук, экономия на качестве питания, покупке промышленных товаров, затратах в области образования, культуры и т.п. Этим можно объяснить отсутствие массового голода.

Социальная защита малообеспеченных семей в нашем регионе реализуется в деятельности таких учреждений как: Комплексный центр социального обслуживания населения; Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»; реабилитационный центр для несовершеннолетних и др. Их деятельность направлена на:

- социальное обслуживание граждан;
- предоставление бесплатно и на платной основе социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-

правовых услуг разового, временного или постоянного характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- оказание адресной социальной помощи;
- адресная материальная помощь малообеспеченным категориям населения.

Научные разработки проблемы социальной защиты малообеспеченных семей представлены в исследованиях следующих ученых: П.Д Павленок; Е.Е Гришина; Н.В Жуковская; О.С Косторыкина; Д.В Исламова и др.

На сегодняшний день необходимо выявить особенности социальной работы в этих учреждениях с категорией «малообеспеченная семья».

Объект исследования: институт семьи в историческом аспекте.

Предмет исследования: организация социальной защиты малообеспеченных семей в деятельности социальных учреждений.

Цель исследования: изучить исторические аспекты формирования института семьи и изучить организацию деятельности с малообеспеченными семьями в учреждениях социальной защиты населения.

В соответствии с объектом, предметом и целью исследования поставлены следующие исследовательские задачи:

1. Изучить исторические аспекты формирования института семьи;
2. Проанализировать нормативно-правовую базу социальной защиты малообеспеченных семей;
3. Выявить особенности положения семьи в современных условиях;
4. Охарактеризовать деятельность учреждений социальной защиты, работающих с малообеспеченными семьями;
5. Изучить организацию социальной работы с малообеспеченной семьей в условиях муниципального образования;

6. Предложить свои рекомендации по улучшению качества социального обслуживания в КЦСОН по Калининскому району г. Челябинск.

Методы исследования: анализ научной литературы, описание, обобщение, систематизация, изучение опыта работы учреждения социальной защиты населения, анкетирование, анализ результатов исследования.

Структура выпускной квалификационной работы включает в себя: введение, две главы, из которых каждая глава содержит по три параграфа, заключение, список использованных источников, приложения.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-ИСТОРИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМИ СЕМЬЯМИ

1.1 Исторические аспекты формирования института семьи

Семья — это основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу [30, с.46].

Формирование института семьи началось задолго до современности. Исследования семьи проводились еще в античные времена Платоном и Аристотелем. Семья переходила от самой низшей формы, к высшей, на уровне с обществом. Становление института семьи, следует рассмотреть по периодам, которые представлены ниже. В каждом периоде представлен характерный тип брака.

I период (первобытное общество – X в.): Коммунальные браки (групповые) сложились в период появления родов: каждый мужчина считал себя мужем всех женщин. В период первобытнообщинного строя совершенно нормальным явлением были беспорядочные половые связи. Затем, постепенно формировалась групповая семья, в которой женщина занимала свое особое положение. Дети находились в женской группе и, только повзрослев, переходили в группу к мужчинам.

Эндогамная семья характеризовалась свободными связи внутри рода, затем, в результате возникновения социальных "табу", возникла экзогамия – запрет браков внутри "своих" родов и необходимость вступать в брак с членами других общин. Род состоял из половин, возникающих в ходе соединения двух линейных племен, в каждом из которых мужчины и женщины не могли вступать в брак друг с другом, а находили себе пару среди мужчин и женщин другой половины рода. Табу инцеста (запрета на кровосмешение) исследовал Э. Вестермарк: он доказал, что эта мощная социальная норма укрепляла семью. Появилась кровнородственная семья:

брачные группы были разделены по поколениям, половая связь между родителями и детьми была категорически невозможна.

Полигамный брак, характеризуется многоженством и многомужеством. В этой ситуации, когда родство по отцовской линии определить было невозможно, сложилось право за матерью. Многоженство возникло из-за значительных потерь мужчин во время войн, мужчин становилось все меньше, тем самым, у каждого из них было несколько жен. В период матриархата семья характеризовалась тем, что в это время мужчины и женщины жили отдельно, отец ребенка был неизвестен, а дети принадлежали материнскому роду.

Моногамия – тип союза, в котором главой семьи является мужчина-отец, у которого главной целью было, удержать собственность в руках родных приемников. Период патриархата характеризуется доминантной ролью мужчины в семье: от женщины требовалась только строжайшая супружеская верность, а прелюбодеяние безжалостно наказывалось; мужчинам же разрешалось брать наложниц. По своей сути патриархат был связан с наследственным правом, т.е. с господством родителя, а не мужа. Задача женщины сводилась к появлению на свет детей, наследников отца, от нее требовалось соблюдение супружеской верности, поскольку материнство всегда очевидно, а отцовство – нет. По мере развития этого процесса акцент был перенесен с общественного уклада жизни, на семейно-индивидуальный. Любой участник семейства обязан был побеспокоиться о себе сам, позаботиться о процветании своего дома и своей семьи.

Наша страна огромная, и ее смело можно назвать многонациональной. Как и полагается, любой нации и этносу присущи свои характерные устои, нравы, верования, особенности семейных отношений. Исторически Россия считалась в большей степени сельскохозяйственным государством, большинство ее населения составляли крестьяне, которые жили в деревнях и селах и вели в основном

патриархальный уклад жизни. Семьи дворян, горожан, ремесленников, торговцев, предпринимателей объединены тем, что имели патриархальный характер. Анализ источников дает возможность отследить динамику формирования семейных отношений "от Руси вплоть до России". На каждом этапе развития общества доминировала конкретная нормативная модель семьи, включающая членов семьи с конкретным статусом, правами и обязанностями, нормативным поведением.

Российская патриархальная семья по своей структуре и составу была сложным организмом – многодетной, складывающейся из нескольких поколений, а местом локализации семьи был двор, он держался не только на родственных связях, но и на хозяйственно-экономических отношениях. Любой участник семьи здесь занимал определенное положение и играл строго заданную экономическую роль, тем самым обеспечивались условия для экономического выживания семьи и отдельного индивида. Благосостояние юного поколения зависело от его способностей унаследовать навык от старших. Весь патриархальный уклад жизни семьи базируется на долголетнем опыте и традициях. Для такого уклада было характерно главенство мужа, половозрастное распределение работы, жесткая иерархичность во взаимоотношениях, почтение к старшим, любовь к женщине и детям. Близкая взаимосвязь членов семьи, точное разделение семейных ролей и статусов считалось базой устойчивости и воспроизводства российского общества.

В VI–VII вв. у восточных славян воспитание отроков осуществлялось через внесемейные формы: дядек, кумовство и "дома молодежи". Но со временем внесемейные формы заменялись внутрисемейными, так как крестьянская семья перестала отдавать своих детей на воспитание в другие руки. Традиция отправлять детей для воспитания "на сторону" продолжала сохраняться лишь в семьях князей и феодальной знати. Другими словами, в этот период коренным образом изменился характер отношений, как в семье, так и в обществе в целом. И этот характер во

многим сохранился до сих пор, приобретая те или иные оттенки в разные исторические эпохи, определяя содержание и формы развития института семьи.

Дохристианская семья включала родителей и детей, отношения между матерью и отцом или существовали остроконфликтными, или создавались согласно принципу "доминирования – подчинения". Дети находились в руководстве у отца с матерью. Был свойственен конфликт поколений, противоборство отца с матерью и детей. Распределение ролей в семье предполагало ответственность мужчины за внешнее, природное, социальное окружение, женщина же была больше включена во внутреннее пространство семьи, в дом. Положение находящегося в браке человека было выше, нежели положение одинокого человека. Женщина располагала независимостью, как до брака, так и в браке, власть мужчин – мужа, отца – была ограничена. Женщина имела право на развод и могла вернуться в семью родителей. Неограниченной властью в семье пользовалась "большуха" – жена отца или старшего сына, как правило, наиболее трудоспособная и опытная женщина, ей обязаны были подчиняться все – и женщины, и младшие мужчины в семье.

II период (XI – XVII вв.): Христианская семья поменяла взаимоотношения между домочадцами: мужчине все без исключения были обязаны повиноваться и он нес ответственность за семью. Взаимоотношения супругов в христианском браке подразумевали четкое осознание каждым членом семьи своего места. Муж как глава семьи был обязан нести груз ответственности, жена смиренно занимала второе место. Ей предписывалось заниматься рукоделием, домашней работой, а также воспитанием и обучением детей. Мать и дитя были несколько обособлены, предоставлены самим себе, но вместе с тем ощущали незримую и грозную власть отца. "Домострой" – первый российский семейный кодекс – гласил: "Воспитывай дитя в запретах", "Любя сына, увеличивай ему раны".

Главные обязанности детей – абсолютное послушание, любовь к родителям, забота о них в старости.

В области межличностных отношений супругов преобладали родительские роли над ролями эротическими, последние не совсем отрицались, но признавались малозначительными. Жена должна была исполнять все желания мужа. К семейным удовольствиям по "Домострою", относятся: уют в доме, вкусная и сытная пища, уважение и почтение со стороны соседей; осуждаются разврат, брань, ярость. Порицание значимых людей, считалось страшным наказанием для семьи. Зависимость от людского мнения – основная черта национального характера семейных отношений на Руси, социальному окружению нужно было демонстрировать семейное благополучие и строжайше запрещалось разглашать семейные тайны и секреты, другими словами в семье существовало два мира – для себя и для людей.

У русских, равно как и у всех восточных славян, долгое время преобладала большая семья, объединявшая родственников по прямой и боковой линиям. Такие семьи включали деда, сыновей, внуков и правнуков; несколько брачных пар совместно владели имуществом и вели хозяйство. Руководил семьей наиболее опытный, зрелый, трудоспособный мужчина, имевший власть над всеми членами его семьи. У него, как правило, была советница – старшая женщина, которая вела хозяйство, но не имела такой власти в семье, как в XII–XIV вв. Положение остальных представительниц слабого пола было и вовсе незавидным – они были практически бесправны, не наследовали никакого имущества в случае смерти супруга.

Индивидуальная семья состоит из двух или трех поколений родственников по прямой линии. В восточных и южных национальных окраинах дореволюционной России семейная жизнь строилась в соответствии с патриархальными традициями, сохранялось многоженство, неограниченная власть отца над детьми. У некоторых народов

существовал обычай брать калым – выкуп за невесту. Нередко родители заключали сделку еще в младенчестве невесты и жениха или даже до их рождения. Наряду с этим практиковалось похищение невест: похитив или купив жену, муж становился ее полноправным владельцем. Жизнь жены была особенно тяжелой, если она попадала в семью, где у мужа уже имелось несколько жен. В мусульманских семьях среди жен существовала определенная иерархия, порождающая соперничество и ревность. У восточных народов развод был привилегией мужчины, осуществлялся он очень легко: муж просто выгонял жену из дома.

III период (XVIII в. – настоящее время): Пролетарский тип семьи образовался в пореформенной России. Октябрьская революция 1917 г. поставила задачу – переделать не только общество в целом, но и человека. Провозглашается добровольность, безрелигиозность, необязательность регистрации брака, упрощенность развода. Такие действия вели к разрушению семьи. Ликвидация индивидуальных крестьянских хозяйств в ходе коллективизации усиливала пролетаризацию семьи, произошел разрыв родственных связей.

На рубеже XIX–XX вв. исследователями был зафиксирован кризис семьи, сопровождаемый глубокими внутренними противоречиями: авторитарная власть мужчины была потеряна, семья утратила функции домашнего производства. Нормативной моделью стала нуклеарная семья, состоящая из супругов и детей.

Что касается семьи как института государства, со второй половины 30-х гг. XX в. начинается процесс укрепления семьи, что выразилось в ограничении разводов, запрете аборт.

В настоящее время, институт семьи проходит ряд определенных этапов, последовательность которых складывается в семейный цикл или жизненный цикл семьи. Исследователи выделяют некоторое количество фаз этого цикла, но главными среди них являются следующие:

1. вступление в брак – образование семьи;

2. начало деторождения – рождение первого ребенка;
3. окончание деторождения – рождение последнего ребенка;
4. «пустое гнездо» – вступление в брак и выделение из семьи последнего ребенка;
5. прекращение существования семьи – смерть одного из супругов.

На каждом этапе семья обладает специфическими социальными и экономическими характеристиками.

В социологии семьи приняты такие общие принципы выделения типов семейной организации. В зависимости от формы брака выделяются моногамные и полигамные семьи. Моногамная семья предусматривает существование брачной пары – мужа и жены, полигамная – или муж, или жена имеет право иметь несколько жен или мужей. В зависимости от структуры родственных связей выделяются простой, нуклеарный, или сложный, расширенный тип семьи. Нуклеарная семья представляет собой супружескую пару с детьми, не состоящими в браке. Если некоторые из детей в семье состоят в браке, то образуется расширенная, или сложная семья, включающая в себя два или более поколений.

Еще раз следует отметить, что семья как социальный институт возникла с формированием общества. Процесс формирования и функционирования семьи обусловлен ценностно-нормативными действиями. Такими, например, как ухаживание, выбор брачного партнера, сексуальными стандартами, нормами, которыми руководствуются жена и муж, родители и их дети и т.д., а также санкции за их невыполнение. Эти ценности, нормы и санкции представляют собой принятую в данном обществе исторически изменяющуюся форму отношений между женщинами и мужчинами, в качестве которой они упорядочивают и санкционируют их половую жизнь и устанавливают их супружеские, родительские и иные родственные права и обязанности.

У каждой современной семьи есть свои, определенные функции. И основная, наиболее важная, первая функция семьи репродуктивная, то

есть биологическое воспроизводство населения в общественном плане и удовлетворение потребности в детях – в личностном плане. Наряду с этой основной функцией семья выполняет еще ряд других важных социальных функций:

- воспитательная – социализация молодого поколения, поддержание культурного воспроизводства общества;
- хозяйственно-бытовая – поддержание физического здоровья членов своей семьи, уход за детьми и престарелыми членами семьи;
- экономическая – получение материальных средств одних членов семьи для других, экономическая поддержка несовершеннолетних детей и нетрудоспособных членов семьи;
- сфера первичного социального контроля – моральная регламентация поведения членов семьи в различных сферах жизнедеятельности, а также регламентация ответственности и обязательств в отношениях между супругами, родителями и детьми, представителями старшего и среднего поколений;
- духовного общения – развитие личностей членов семьи, духовное взаимообогащение;
- социально-статусная – предоставление определенного социального статуса членам семьи, воспроизводство социальной структуры;
- досуговая – организация рационального досуга, взаимообогащение интересов, проведение свободного, вне рабочего времени родителей с детьми;
- эмоциональная – получение психологической защиты, эмоциональной поддержки, эмоциональная стабилизация индивидов и их психологическая терапия.

Для понимания семьи как социального института большое значение имеет анализ ролевых отношений в семье. Семейная роль – один из видов социальных ролей человека в обществе. Семейные роли определяются

местом и функциями индивида в семейной группе и подразделяемой в первую очередь на супружеские (жена, муж), родительские (мать, отец), детские (сын, дочь, брат, сестра), межпоколенные и внутривпоколенные (дед, бабушка, старший, младший) и т.д. Исполнение семейной роли зависит от выполнения ряда условий, прежде всего, от правильного формирования ролевого образа. Каждый член семьи, должен четко представлять себе, что, значит, быть мужем или женой, старшим в семье или младшим, какого поведения ждут от него, какие правила, нормы ждут от него, какие правила, нормы диктует ему то или иное поведение. Для того чтобы сформулировать образ своего поведения, индивид должен точно определить свое место и место других в ролевой структуре семьи. Например, может ли он исполнять роль главы семьи, вообще или, в частности, главного распорядителя материального достояния семьи. В этом плане немаловажное значение имеет согласованность той или иной роли с личностью исполнителя.

В настоящее время в каждой семье существуют проблемы, в решение которых необходима помощь со стороны государственной системы социальной защиты и социального обслуживания. Особенно в этой помощи нуждаются семьи социального риска (молодые, студенческие, многодетные, неполные, малообеспеченные и т.д.), в которых наиболее обострены все проблемы, свойственные семье вообще. В определенном смысле современная семья обречена на неудачу в попытках самостоятельно устроить для себя и своих детей здоровый семейный образ жизни.

Можно сказать, что весь комплекс проблем таких семей обусловлен вопросом о надобности семьи в современном мире. Возникнув, как основная форма жизнеустройства, семья первоначально сосредоточила в себе все основные функции по обслуживанию человеческой деятельности.

Все множество проблем, связанных с современной семьей, можно разделить на следующие группы:

1. социально-экономические;
2. социально-бытовые;
3. социально-психологические;
4. проблемы рождаемости и планирования семьи;
5. проблемы стабильности семьи;
6. проблемы семейного воспитания;
7. специфические проблемы семей "группы риска".

Но, как известно, в каждой семье, имеются не только определенные группы проблем, но и свои кризисы. Семейный кризис – это период, когда отношения разлаживаются, становятся напряженными, ссоры становятся чаще и даже возникают мысли, тот ли человек находится рядом с тобой.

Условно все существующие кризисы семейной жизни рассматриваются как два варианта кризисов.

Кризис развития. Это кризисы, предсказуемо возникающие в течение жизни и на разных стадиях развития семьи (рождение ребенка, вступление в брак, взросление детей и т.д.).

Кризис ситуации. Большинство кризисов попадают в эту категорию и являются непредсказуемыми стрессовыми факторами (потеря работы, развод, конфликты, смена места жительства и др.).

Семья, как живой организм, имеет свои периоды детства, юношества, расцвета, болезней, старения и увядания. Переход от одного периода к другому часто связан с появлением противоречий в отношениях мужа и жены и как следствие может приводить к кризисам семейной жизни. Парадокс заключается в том, что кризисы семейной жизни протекают более мучительно, если семья возникла на основе страстной любви и, наоборот, спокойно и почти незаметно, если создание брачного союза было только благодаря деловым соображениям.

Таким образом, подводя итоги первого параграфа, можно сказать что, формирование института семьи началось еще до современности, и продолжалось вплоть до цивилизации, от коммунальных браков до

современной семьи. На всех этапах становления семья проживала различные кризисы. Главой семейства всегда являлся отец. На самых первых ступенях развития института семьи, половые отношения не были ограниченными, а вот уже со временем свобода половой жизни стала ограничиваться. Начало уменьшаться число лиц, имеющих брачное право на ту или иную женщину (или мужчину); динамика брачных отношений в истории развития общества заключалась в переходе от группового брака к индивидуальному. Что касается современного этапа института семьи, то мы отметим, что каждая семья переживает ряд кризисов и проблем. Но все это можно преодолеть, и сохранить брачную связь, на всю жизнь, если не создавать семью только на основе страстной любви или же, наоборот, спокойно и почти незаметно, т.е. не создавать брачного союза из-за сугубо деловых соображений.

1.2 Нормативно - правовая база социальной защиты малообеспеченных семей

Малоимущие — это семьи (одиноким проживающие граждане), среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации. Такие семьи (граждане) имеют право на получение социальной поддержки (п. 1 статьи 6 Федерального закона от 24.10.97 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в РФ» и ст. 3 Федерального закона от 17.07.99 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи») [1].

Прожиточный минимум — минимальный уровень дохода, который считается необходимым для обеспечения определённого уровня жизни в определённой стране [26].

Помощь малообеспеченным семьям предоставляется на различных уровнях: международный, федеральный, региональный и муниципальный. Для начала следует рассмотреть международный уровень, а затем и все

остальные, чтобы понять, в чем заключается помощь, и на какие документы стоит опираться.

Основополагающим документом по вопросам социальной защиты малообеспеченных семей в международном праве является Конвенция Международной организации труда № 102 о минимальных нормах социального обеспечения, вступившая в силу в 1995 году. В данном документе содержится перечень основных видов социальной защиты малообеспеченных семей. Конвенция № 102 определяет следующие виды социальной защиты:

- медицинское обслуживание;
- пособия по безработице;
- пенсии по старости;
- пособия по производственному травматизму;
- пособия по инвалидности;
- пособия в связи с потерей кормильца;
- пособия по беременности и родам;
- пособия по болезни;
- семейные пособия.

Однако далеко не все социальные проблемы были охвачены в Конвенции. В ней, например, не упомянута защита беднейших групп населения, бездомных, беженцев, хотя этим социальным группам уделяется все большее внимание во многих странах.

На федеральном уровне право граждан на социальную защиту гарантировано Конституцией Российской Федерации, принятой в 1993 году, и регламентировано законодательством. Согласно статье 7 Конституции, Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. А также ведущими

законами, на которые опираются все учреждения социальной защиты и социального обслуживания, являются различные Федеральные Законы.

Порядок исчисления среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина) устанавливается Федеральным законом от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» (п. 3 ст. 6 Федерального закона от 24.10.97 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в РФ») [5].

На основе законодательства Российской Федерации, предоставление социальной поддержки, а так же условия и порядок предоставления государственной социальной помощи малоимущим гражданам устанавливается в соответствии с законодательством РФ и законодательством субъекта РФ (п. 2 ст. 6 Федерального закона от 24.10.97 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в РФ») [5].

В Челябинской области, как отдельного региона Российской Федерации, существуют свои нормативно-правовые документы касаясь малообеспеченных семей, их список представлен ниже:

- Закон Челябинской области от 28.10.2004 № 299-ЗО.

Данный закон дает право на ежемесячное пособие на ребёнка право имеет один из родителей на каждого рожденного и совместно проживающего с ним ребенка до достижения им возраста 16 лет в семьях со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума в Челябинской области, установленным Губернатором Челябинской области.

- Закон Челябинской области от 31.03.2010 № 548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области».

Семья, имеющая на своем содержании трёх и более детей в возрасте до восемнадцати лет, признаётся многодетной. Многодетной семье со

среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума на душу населения предоставляется ежемесячная денежная выплата по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

- Приказ Министерства здравоохранения Челябинской области от 29.12.2007 № 565 «О порядке ведения областного Регистра лиц, имеющих право на льготу по бесплатному лекарственному обеспечению».

Дети до 6 лет из многодетных и малоимущих семей имеют право на бесплатное лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении.

А так же, Постановление Правительства Челябинской области от 17.03.2005 N 29-п "О реализации Закона Челябинской области "О социальном обслуживании населения в Челябинской области"; и Постановление Правительства Челябинской области от 20.03.2008 N 53-п "Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения в Челябинской области".

В городе Челябинске, т.е. на муниципальном уровне так же есть свои законы, акты, постановления.

- Распоряжение Администрации города Челябинска от 19.05.2014 N 2704 "Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией города".
- Закон Челябинской области от 30.11.2004 N 320-ЗО "О социальном обслуживании населения в Челябинской области".
- Закон Челябинской области от 28.04.2005 N 378-ЗО "Об установлении величины прожиточного минимума в Челябинской области".
- Распоряжение Администрации города Челябинска от 11.12.2013 N 7761 "Об утверждении муниципальной программы "Социальная поддержка населения города Челябинска на 2013 - 2016 годы".

Но не только выше представленные документы, являются ведущими в городе и регионе. Так же работники служб и организаций по

социальному обслуживанию и социальной защите, опираются на федеральные законодательства и акты.

В первом параграфе мы раскрыли и изучили определение понятия «семья», и теперь согласно теме квалификационной работы, нам стоит рассмотреть определение понятия малообеспеченных граждан (семей). К малообеспеченным гражданам (семьям) относятся граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату зачисления на социальное обслуживание или подачи заявления на предоставление социальных услуг [16, с.288].

Величина прожиточного минимума, согласно Росстату, в соответствии с Федеральным законом от 24 октября 1997 года № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 27.05.2000 № 75-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ, от 24.07.2009 № 213-ФЗ, от 30.11.2011 № 363-ФЗ) представляет собой стоимостную оценку потребительской корзины, включающей минимальные наборы продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности, а также обязательные платежи и сборы [5].

Показатель прожиточного минимума носит социальный характер и применяется для оценки уровня жизни населения, а также является важным ориентиром при установлении минимального размера оплаты труда. Так, минимальный размер оплаты труда не может быть ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения (ч. 1 ст. 133 ТК РФ) [4, с.255].

По Российской Федерации в целом и в субъектах Российской Федерации величина прожиточного минимума определяется ежеквартально на основании потребительской корзины и данных федерального органа исполнительной власти по статистике об уровне

потребительских цен на продукты питания, непродовольственные товары и услуги и расходов по обязательным платежам и сборам [17, с.123].

Величина прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в целом по Российской Федерации устанавливается Правительством Российской Федерации, в субъектах Российской Федерации — в порядке, установленном законами субъектов Российской Федерации [19, с.217].

Величины прожиточного минимума устанавливаются в руб./месяц, отдельно на душу населения, для трудоспособного населения, для пенсионеров, и для детей.

Чтобы посмотреть изменения уровня прожиточного минимума за последние пять лет в нашей стране, все полученные данные были занесены в таблицу (*См. приложение 1,2*).

В 2017 году прогнозируется рост прожиточного минимума на 6%. Однако необходимо учитывать, что прогноз и выводы экспертов-аналитиков не всегда соответствуют действительности. Возможно, что минимум не будет превышать размер, установленный в конце 2016 года. Предполагаемые цифры таковы:

- для работоспособного гражданина – 10524 руб.;
- для пенсионера – 8025 руб.;
- для ребенка – 9677 руб.

Далее нами был рассмотрен уровень прожиточного минимума в Челябинской области за последние пять лет, которые так же мы занесли в таблицу. (*См. приложение 2*)

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации принимают законы и иные нормативные правовые акты, определяющие размеры, условия и порядок назначения и выплаты государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, в соответствии с

целями, установленными настоящим Федеральным законом, а также разрабатывают и реализуют государственные региональные программы оказания гражданам, проживающим на территории субъекта Российской Федерации, государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, социальных пособий и субсидий [6].

Оказание (предоставление) региональной социальной помощи в соответствии с нормативными правовыми актами и региональными программами субъектов Российской Федерации, в том числе предусматривающими предоставление гражданам социальных пособий в виде набора социальных услуг и субсидий, является расходным обязательством субъектов Российской Федерации [23, с.30].

Ежемесячная денежная выплата устанавливается в размерах, которые различны для каждой из категорий граждан.

Граждане, проживающие в семьях со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения, установленного в Челябинской области на момент подачи заявления, имеют право на получение единовременной денежной выплаты немного выше, чем обычно.

В 2017 году были внесены поправки и к законам, по выплатам денежной помощи малоимущим семьям с детьми. Теперь семьям с рассматриваемым статусом положена следующая ежемесячная помощь:

1. Ребенку до полутора лет. Одному из родителей выплачивается ежемесячно 40% от среднего заработка. Такая выплата не может быть меньше 2 908 рублей на первого ребенка и 5 817 рублей на второго и каждого последующих детей.
2. Ребенку до 3-х лет. Был установлен размер ежемесячной выплаты на ребенка до 3 лет, который родился в семье третьим по счету (и каждому последующему). В 2017 году он составляет 9 396 рублей.

3. Ребенку до 5 лет из семьи военнослужащего. Речь не идет о семье призывника-срочника – под данный вид пособий попадают только дети из семьи военнослужащего по контракту. Размер ежемесячного пособия составляет 10 500 рублей.
4. По потере кормильца для семьи военнослужащего. Она составляет 2 117 рублей и выплачивается ежемесячно.
5. Пособие малоимущей семье. Речь идет о какой-то конкретной сумме, но она определяется только региональными властями и во многих регионах ее просто не существует.

В Челябинской области около 400 тысяч человек живут за чертой бедности.

На сегодня в Министерстве социальных отношений на учете состоит примерно 3282 малообеспеченных семей, которым предоставляется комплекс мер социальной поддержки и социальных гарантий. Буквально год назад число получателей после переоформления пособия составляло на тысячу человек меньше. В связи с увеличением величины прожиточного минимума для семей с детьми, у многих семей появилось право быть признанными малоимущими [2].

В число малообеспеченных семей входит: 128 семей, воспитывающих детей-инвалидов, и 607 многодетных семей, среди которых с тремя детьми – 476 семей, с четырьмя детьми - 93 семьи, с пятью и более детьми 38 семей.

Малообеспеченные семьи, предоставляя сведения о доходе, приобретают право на получение ежемесячного пособия на детей.

Льготы для семей, чей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума:

- предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- предоставление ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка;
- предоставление бесплатных путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей для детей школьного возраста до достижения ими 18 лет, в том числе и для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- бесплатное обеспечение детей первого-второго года жизни специальными продуктами детского питания;
- оказание материальной помощи за счет средств областного бюджета;
- выделение новогодних подарков.

В области с 01.01.2015 года реализуется право на областной материнский капитал для многодетных малообеспеченных семей. Размер областного материнского капитала относительно не большой, что составляет 50,0 тыс. рублей.

Постановлением губернатора Челябинской области в 2016 году предусмотрено оказание социальной поддержки родителям (законным представителям) в виде единовременного социального пособия на подготовку к учебному году в размере 1500 рублей на каждого ребенка из многодетных малоимущих семей.

Делая общий вывод, можно отметить, что для изучаемой нами категории семей предоставляются различные пособия и льготы, которые помогают таким семьям, выйти из трудной жизненной ситуации. И чтобы вся помощь предоставлялась в правильной и доступной форме, для этого и существует законодательная база, на которую должен опираться каждый специалист.

1.3 Основные подходы к социальной защите малообеспеченных семей

Малообеспеченные семьи – семьи, имеющие среднедушевой доход, ниже величины прожиточного минимума, установленного в регионе, и имеющие право на получение государственной социальной помощи. Малоимущими являются частично или полностью нетрудоспособные граждане, в частности, не имеющие трудоспособных близких родственников; пенсионеры; инвалиды; одинокие пожилые люди; многодетные семьи; неблагополучные семьи; семьи безработных. Сейчас группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми, молодые семьи [19, с.219].

На современном этапе основным органом по оказанию поддержки молодой семье является система учреждений социального обслуживания населения. В частности, все большее распространение получают территориальные центры социальной помощи – базовые многопрофильные учреждения, призванные оказать комплексную помощь семье в трудной жизненной ситуации. В числе услуг, которые центры оказывают семьям в трудной жизненной ситуации, – предоставление адресной гуманитарной помощи, содействие совместно со службой занятости в трудоустройстве, организация пунктов проката предметов первой необходимости, присмотр за детьми на дому во время отсутствия родителей, организация летнего отдыха, культурного досуга и эстетического развития детей, проведение юридических консультаций и пр. Расширяется практика открытия при центрах телефонов доверия.

Существуют и определенные технологии социальной работы, которые применяются в работе с малообеспеченной семьей.

Технология (от греч. *techno* искусство, мастерство, умение + *logos* умение) – система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта [36, с.43].

П.Д. Павленок под социальными технологиями понимает систему знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов [32, с.57].

По мнению Е.И. Холостовой, технология социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [36, с.47].

М.Н. Гуслова под технологией социальной работы понимает совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на оказание уязвимым слоям и группам населения помощи, поддержки и защиты.

Все существующие технологии применяются в решении проблем, которые характерны для изучаемой категории семей.

В научной литературе существуют разные подходы к определению понятия «социальная проблема». Наиболее распространенная интерпретация понятия «социальная проблема» – это разрыв между действительным и желательным, создающий своеобразное поле неопределенности (А.И. Кравченко) [16, с.288].

В теории социальной работы социальная проблема рассматривается как противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом. М.В. Фирсов считает, что в этом случае проблема возникает из-за отсутствия или недостатка у индивида средств достижения цели, вследствие чего не удовлетворяются те или иные его потребности [39, с.29].

Существующие в российском обществе основные проблемы малообеспеченных семей можно объединить в следующие группы:

1. социально-экономические;

2. социально-бытовые;
3. социально-психологические;
4. проблемы рождаемости и планирования семьи;
5. проблемы стабильности семьи;
6. проблемы семейного воспитания;
7. специфические проблемы семей "группы риска".

Решению этих проблем и посвящена работа социальных служб в России и в Челябинской области.

Челябинская область является одним из наиболее экономически развитых индустриальных субъектов Российской Федерации. Область занимает шестое место по уровню социально-экономического развития, при этом большинство населения (82%) проживает в городах.

По численности населения область занимает второе место в Уральском федеральном округе, девятое место среди регионов России.

Чтобы иметь более широкое представление о проблемах малообеспеченных семей, которые представлены выше, мы более подробно их рассмотрим.

1. Социально-экономические проблемы. К этой группе можно отнести проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи), удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, со специфическими нуждами и потребностями молодых семей, государственной системой материальной помощи.

2. Жилищная проблема. Если в предыдущие годы для молодых семей возможность приобрести кооперативную квартиру (конечно, с помощью родителей), получить государственную квартиру или комнату, снять жилплощадь до получения своего жилья была вполне реальной, то с переходом к формированию рынка жилья приобрести его самостоятельно, с помощью родителей или предприятия может, лишь незначительное меньшинство молодоженов. Долговременные жилищные кредиты в

условиях галопирующей инфляции нереальны. Эта проблема относится к числу инерционных, учитывая как общее отставание нашей страны по средним показателям жилплощади, так и неуклонное обветшание жилого фонда при плохой эксплуатации. Можно с большой долей вероятности предсказать обострение жилищного вопроса в связи с потенциальной потерей малоимущими гражданами своих приватизированных квартир, особенно в престижных, центральных районах. Развитие предпринимательского кредитования под залог жилья, без сомнения, ускорит этот процесс. Поэтому снижение количества вступающих в брак вполне естественно.

3. Социально-бытовые проблемы. К данной группе относятся проблемы, связанные с обеспечением семей жильем, с условиями проживания. В данное время жилищная проблема одна из самых важных для семьи. Это вызвано сокращением жилищного строительства, свертыванием практики предоставления бесплатного жилья государством и недоступное из-за дороговизны жилья на свободном рынке.

4. Социально-психологические проблемы. Эта группа включает самый широкий спектр проблем: они связаны со знакомством, выбором брачного партнера и далее — брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждением в семье. Кроме того, к ней относятся и проблемы супружеской совместимости, семейных конфликтов, сплоченности семьи как малой группы, насилия в семье. Статистика свидетельствует о преобладании консультаций по проблематике детско-родительских и супружеских отношений. Высока также доля обращений по поводу эмоциональных расстройств, проблем общения и насилия.

5. Проблемы стабильности современной семьи. Данную проблематику составляют состояние и динамика семейных разводов, их социально-типологические аспекты, причины разводов, ценности

супружества, удовлетворенность браком как фактор стабильности семейного союза, ее социально-психологическая характеристика.

Проблемы этой группы также связаны с состоянием, динамикой, факторами рождаемости, ее социально-типологическим аспектами, а также состоянием и факторами планирования семьи. Нестабильность семейного образа жизни выражается, прежде всего, в возрастании числа разводов, особенно развитых в молодых семьях. На каждые три заключаемых брака фиксируется в среднем два развода.

Нестабильность семейной жизни проявляется также в постоянном сокращении числа детей на каждую семейную пару. В настоящее время в большинстве молодых семей наблюдается демографический переход от многодетной и малодетной к преимущественно однодетной семье. Это вызвано не экономическими, а в первую очередь социальными причинами, так как все прежние внешние побуждения к многодетности (предоставление льгот, квартир и т. д.) отошли в прошлое. Имея одного ребенка, родители осознают необходимость вложить в него максимум средств и сил — это в обязательном порядке расходы на обеспечение ему здоровья, приемлемого и комфортного уровня жизни, повышения культурного уровня, приобретение вещей, социально необходимых для детей или подростков.

6. Проблемы семейного воспитания. В данной группе проблемы семьи могут рассматриваться состояние семейного воспитания, типы семей по критерию воспитания, родительские роли, положение ребенка в семье, условия эффективности и просчеты семейного воспитания. Указанные проблемы естественным образом связаны с социально-психологическими и проблемами стабильности семьи.

7. Проблемы семей "группы риска". Факторы, обуславливающие социальный риск, могут иметь социально-экономический, медико-санитарный, социально-демографический, социально-психологический, криминальный характер.

Все вышеперечисленные проблемы решаются определенными технологиями, Е.И. Холостова к технологиям работы с семьей относит [36, с.48]:

1) Информационная работа: выявление, сбор, обобщение и доведение до заинтересованных отделов и учреждений официальной статистики и оперативной информации, полученной из различных источников (поликлиник, больниц, диспансеров, школ, органов внутренних дел, социального обеспечения, медвытрезвителей, суда, службы занятости, жилищно-эксплуатационных контор, почты и т.д.), о молодых семьях, нуждающихся в социальной помощи, или о фактах, требующих вмешательства социальной службы; организация телефонной «горячей линии» для экстренного обращения граждан в случаях, требующих письменной консультации специалистов; создание «банка данных» о молодых семьях и отдельных людях, нуждающихся в социальном патронаже.

2) Работа по обеспечению занятости членов молодых семей, изучение рынка труда, информирование о наличии вакансий для трудоустройства, организации профессиональной подготовки и переподготовки.

3) Методическая работа: изучение инновационных эффективных форм и методов деятельности сотрудников отделов и учреждений по социальной работе, ее обобщение и распространение в трудовом коллективе; повышение квалификации сотрудников, ознакомление их с передовым отечественным и зарубежным опытом социальной работы; сбор и систематизация информационных материалов, литературы по социальным вопросам, законодательных и иных правовых актов, организация пользования ими.

4) Рекламно-пропагандистская работа: реклама услуг, предоставляемых отделами и учреждениями по социальной работе, задач и содержания оказываемой им социальной помощи; пропаганда в местных

средствах массовой информации укрепления и поддержки молодой семьи; издание листовок, пособий и т.д. в помощь молодой семье по различным вопросам ее жизнедеятельности.

5) Аналитико-прогностическая работа: изучение демографической ситуации, тенденций и причин социального и семейного неблагополучия, мнения населения о качестве и спектре оказываемой социальной помощи молодым семьям, актуальной и перспективной потребности в ней; разработка на этой основе предложений по корректировке и совершенствованию социальной работы, планированию социального развития, учету демографических факторов и показателей при строительстве жилья и социально-культурных объектов.

6) Медико-социальная работа: индивидуальная работа по предупреждению вредных привычек (пьянства, курения, употребления наркотиков, малоподвижного образа жизни и т.д.), подготовке членов молодых семей к рождению ребенка, профориентация молодежи с учетом состояния их здоровья;

7) Социально-педагогическая работа: социальный патронаж молодых семей, имеющих неблагополучные психологические и социально-педагогические условия, оказание помощи в семейном воспитании, в преодолении родителями педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми, семейных конфликтов.

8) Создание условий для формирования среды общения и досуга молодежи, стимулирования развития семейного, молодежного туризма, развитие современных форм воспитания личности. К таким службам относятся центры досуга, бюро путешествий и туризма, женские и молодежные клубы, клубы деловых встреч и т.п.

9) Социально-реабилитационная работа: помощь в социальной реабилитации и адаптации безработным, эмигрантам, лицам, вынужденно поменявшим место жительства (содействие в получении пособий, постоянного жилья, в трудоустройстве, переквалификации и устройстве на

работу по вновь приобретенной специальности и т.д.); инвалидам, женщинам, имеющим детей; молодым семьям, имеющим неблагоприятные социально-правовые условия; организация работы отделений социальной реабилитации молодежи с дезадаптированным поведением.

10) Социальная реабилитация и адаптация членов молодых семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно- и лечебно-воспитательных учреждений, длительное время не работающих и не учащихся, алкоголиков, наркоманов и т.п.; социальное становление членов молодых семей с недостатками в физическом и умственном развитии, инвалидов и др. Для этого создаются службы или центры социальной реабилитации и адаптации, приюты, убежища, социальные общежития, социальные гостиницы и т.п.

11) Информирование и консультирование по вопросам прав, ответственности и обязанностей членов молодых семей в различных видах деятельности, знакомство с льготами, законодательными и нормативными документами.

Решению проблем малообеспеченной семьи так же способствует «Социальный контракт».

В научной литературе вопросы внедрения социального контракта рассматривали Л.С. Ржаницына, А.А. Награльян.

Л.С. Ржаницына обращает внимание на то обстоятельство, что применение социального контракта в целях развития социальной работы представляет собой «трудоемкую сферу», что является весьма актуальным в условиях падения производства и роста массовой безработицы. По ее мнению, социальный контракт, или договор социальной адаптации, представляет собой договор о взаимных обязательствах между получателем адресной социальной помощи и государством в лице органа, уполномоченного на предоставление государственной социальной помощи [24, с.67].

А.А. Награльян отмечает, что переход к адресной социальной поддержке населению, основанной на системе социальных контрактов, предусматривает, с одной стороны, максимально точное определение реальной нуждаемости семей и одиноко проживающих граждан, для чего необходима как можно более точная оценка их материальной обеспеченности, контроль со стороны органов социальной защиты за ее изменением, а, с другой стороны, предоставление адресной социальной помощи в таком размере и на таких условиях, чтобы это не провоцировало иждивенческие настроения, особенно в семьях, где есть трудоспособные члены семьи [24, с.43].

На законодательном уровне инициатива введения социального контракта как формы помощи малообеспеченным категориям населения принадлежит Д.А. Медведеву. В соответствии с его поручением в ряде регионов России в 2010-2011 гг. был проведен эксперимент, цель которого – оказание государственной социальной помощи малоимущим гражданам на основе социального контракта. В соответствии с замыслом руководства страны, заниматься внедрением новой системы должно было Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации, от которого потребовалось разработать методологическую платформу, а также сами регионы, которые должны будут принять соответствующие законы.

Вид социальной помощи посредством социального контракта включен в закон «О государственной социальной помощи» (1999) с 6 января 2013 года Федеральным законом от 25 декабря 2012 года № 258-ФЗ [7].

В статье 8 отмечается, что государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается гражданам (малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам) в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

Также возможно другое предоставление других видов помощи (правовой, психологической, информационной, профориентационной и т.д.), в которых остро нуждаются клиенты системы социального обслуживания.

Выводы по I главе

Семья — это основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

В 1 параграфе главы мы рассмотрели 3 периода формирования института семьи, и в каждом периоде были выделены свои социальные проблемы.

Для I периода, который длился с первобытного общества до X века н.э., характерен групповой тип семьи. Даже дохристианская семья имела большое количество жителей, другими словами, она была многопоколенная. Одной из проблем таких семей считался конфликт поколений.

II период имеет протяженность с XII по XVII вв., и начинается он с христианской семьи. Такие семьи по прежнему оставались большими по количеству поколений, но проблемы уже были связаны с доминированием мужчины, и полном повиновении ему женщины, а так же строгость воспитания собственных детей.

III период длится с XVIII века по настоящее время. Нормативной моделью стала нуклеарная семья. Для этого периода характерны более серьезные проблемы. Одной из таких проблем была утрата власти мужчины, и утрата у семьи такой функции как домашнее производство.

В свою очередь мы рассмотрели, что же все-таки такое малообеспеченная семья - семья, имеющая по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату зачисления на социальное обслуживание или подачи заявления на предоставление социальных услуг.

Предоставление социальной поддержки малообеспеченным семьям устанавливается в соответствии с законодательством РФ и

законодательством субъекта РФ (п. 2 ст. 6 Федерального закона от 24.10.97 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в РФ»).

Подводя общий вывод можно сказать что, социальная защита в любом государстве - это комплексная система социально-экономических отношений, предназначена для оказания разносторонней помощи нетрудоспособным или ограниченно трудоспособным лицам, а также семьям, доходы трудоспособных членов которых не обеспечивают общественно необходимого уровня жизни семьи.

ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ (НА ПРИМЕРЕ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО КАЛИНИНСКОМУ РАЙОНУ Г. ЧЕЛЯБИНСКА)

2.1 Изучение социальных проблем малообеспеченных семей в Челябинской области и применение социального контракта как одной из технологий социальной работы

В предыдущей главе мы перечислили основные проблемы малообеспеченных семей. Но чтобы рассмотреть сами проблемы, в первую очередь нужно разобраться с ее определением.

В Социологическом энциклопедическом словаре Г.В. Осипова под проблемой понимается:

1. Все то, что требует изучения и решения.
2. Объективно возникающий комплекс вопросов, решение которых представляет существенный практический или теоретический интерес.

Согласно философскому определению, проблема, в узком смысле, рассматривается как ситуация, характеризующаяся недостатком средств, для достижения некоторых целей [45, с.231].

В нашем регионе наиболее актуальными проблемами для малообеспеченных семей являются:

- нехватка денежных средств;
- оплата за ЖКУ;
- проблемы с жильем и др.

Все вышеперечисленные проблемы решают учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения, и чтобы изучить, как решаются проблемы, изучаемой нами категории семей, для начала мы

рассмотрим, какие организации и учреждения занимаются их решением. Для этого нами была составлена схема, иерархии учреждений, которая представлена ниже.



Рис.1. «Система служб по социальной защите населения в Челябинской области »

Как мы видим во главе всех организаций стоит Министерство социальных отношений по Челябинской области и соответственно министр. Министром социальных отношений по Челябинской области является Никитина Татьяна Евгеньевна.

Для осуществления своей деятельности Министерство социальных отношений руководствуется, прежде всего, Конституцией Российской Федерации, а также конституционными и федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации

Федерации, Уставом Челябинской области, законами Челябинской области, актами Губернатора Челябинской области, другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Челябинской области.

Под руководством министра, свою деятельность осуществляют заместители министра, а те, в свою очередь отвечают за закрепленные за ними отделы, учреждения и организации. А уже непосредственно Комплексные центры, Учреждения социальной защиты и другие организации, занимаются решением проблем семей, которые обратились за помощью. Во втором параграфе II главы мы рассмотрим более точную работу Комплексного центра социальной защиты населения, который занимается решением проблем нуждающихся категорий населения, в том числе и проблемами малообеспеченных семей.

Таким образом, малообеспеченные семьи сталкиваются с рядом определенных проблем, которые самостоятельно решить не каждой семье по силам. Для этого и созданы учреждения, которые занимаются решением этих проблем, так же данные организации помогают семьям найти выход из трудной жизненной ситуации, и помочь им попытаться решить эти проблемы самостоятельно. Для этого и существует такая технология как социальный контракт.

В соответствии с Федеральным законом «О государственной социальной помощи» под социальным контрактом понимается соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации [50].

В социальном контракте установлены:

- 1) предмет социального контракта;

- 2) права и обязанности граждан и органа социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи;
- 3) виды и размер государственной социальной помощи;
- 4) порядок оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта;
- 5) срок действия социального контракта;
- 6) порядок изменения и основания прекращения социального контракта.

К социальному контракту прилагается программа социальной адаптации, которой предусматриваются обязательные для реализации получателями государственной социальной помощи мероприятия. К таким мероприятиям, в частности, относятся:

- 1) поиск работы;
- 2) прохождение профессиональной подготовки, переподготовки;
- 3) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- 4) ведение личного подсобного хозяйства;
- 5) осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта назначается на срок от трех месяцев до одного года исходя из содержания программы социальной адаптации. Данный срок может быть продлен органом социальной защиты населения по основаниям, установленным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.

Орган социальной защиты населения в одностороннем порядке может прекратить оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта в случае невыполнения ее получателями мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, или в

иных случаях, установленных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Семья, обратившаяся за помощью в органы социального обслуживания или социальной защиты может получить данный вид услуги для повышения своего материального положения. Например: на полученные деньги, семья открывает свое предпринимательское дело, а что касается жителей сельской местности, они могут приобрести домашних животных, тем самым улучшив свое материальное положение. После каких-то достигнутых результатов, семья должна отчитаться за проделанную работу, перед органами социальной политики.

Таким образом, социальный контракт как форма социальной помощи широко внедряется в регионах России. Под социальным контрактом понимается соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

2.2 Общая характеристика и организация социальной работы с малообеспеченными семьями (на примере Комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинска).

Полное наименование: Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска».

Сокращенное наименование: МБУ «КЦСОН по Калининскому району города Челябинска» (далее именуется – Комплексный центр).

Место нахождения: 454084, Челябинская область, г. Челябинск, улица Каслинская, дом 25.

Учредителем комплексного центра является Комитет социального развития Администрации города Челябинска.

Комплексный центр является бюджетным учреждением, осуществляет свою деятельность на основании устава, может иметь гражданские права, соответствующие целям деятельности, указанным в уставе и нести связанные с этой деятельностью обязанности [53].

В своей деятельности Центр руководствуется конституцией РФ, законами Российской Федерации, Указами Президента, постановлениями и распоряжениями Правительства, администрации области, города, округа, приказами, инструкциями вышестоящих органов социальной защиты и Уставом Центра.

Предметом деятельности МБУ "Комплексный центр по Калининскому району г. Челябинска" является социальное обслуживание граждан, направленное на:

1. предоставление различных бесплатных, с частичной или полной оплатой социально-бытовых, психолого-социальных, медицинских услуг разового, временного или постоянного характера гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, при условии соблюдения принципов адресности, доступности предоставления помощи;
2. организацию адресной социальной помощи для малообеспеченных пенсионеров, инвалидов, детей из малообеспеченных семей и лиц, попавших в экстремальные ситуации;
3. оказание материальной и натуральной помощи (выделение продуктов питания, одежды, обуви, медикаментов), в том числе поступающей в качестве гуманитарной помощи, малообеспеченным категориям населения;
4. трудовую, социальную реабилитацию граждан в отделениях МБУ «Комплексный центр по Калининскому району г. Челябинска»;

5. организацию и проведение мероприятий для различных категорий граждан совместно с УСЗН и иными муниципальными организациями и культурными учреждениями.

Одним из обязательных условий при работе с семьей является адресная социальная помощь. И в соответствии с Порядком представления адресной социальной помощи малообеспеченным гражданам и семьям в Комплексном центре социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинска, адресная социальная помощь может быть оказана в виде [53]:

оплата различных социальных услуг;

- денежные социальные пособия;
- льготы на оплаты ЖКУ;
- натуральной помощи продуктами;
- регулярное социальное обслуживание на дому и т.д.

Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинска является юридическим лицом, осуществляющим свою деятельность на основании устава [53].

Одной из категорий клиентов социальной службы МУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска являются малообеспеченные семьи.

Основные виды помощи для малообеспеченных семей которые осуществляет МУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска:

- денежная помощь;
- натуральное обеспечение (предоставление предметов первой необходимости: продуктов питания, обуви, одежды и пр.);
- гуманитарная помощь, правовая, психологическая, информационная помощь, проводятся различные мероприятия, досуг детей и взрослых.

Если семья имеет среднедушевой доход, ниже прожиточного минимума установленного в Челябинской области, то они имеют право на получение ежемесячного пособия на ребенка.

Пособие назначается и выплачивается органами социальной защиты населения одному из родителей на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку совместно проживающего с ним ребенка до достижения им возраста шестнадцати лет (на учащегося до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет) в размере 290 рублей [16, с.28].

Семьи, имеющие детей первого – второго года жизни могут воспользоваться правом бесплатного получения специальных молочных продуктов детского питания. За справками о признании семьи малообеспеченной следует обращаться в отдел социальной защиты населения по месту жительства [16, с.27].

В целях социальной поддержки малообеспеченных семей, имеющих детей в возрасте до 3-х лет, предусмотрена дополнительно компенсация части родительской платы из областного бюджета [30, с.48].

В 2017 году для малоимущих семей ввели новые пособия.

В первую очередь, нововведения затрагивают образовательную сферу. Например, ребенок из малоимущей семьи может поступить в высшее учебное заведение в том случае если:

1. его возраст младше 20 лет;
2. успешно сдал выпускные экзамены в школе (ЕГЭ) и заработал минимальный проходной балл при сдаче вступительных экзаменов в выбранный ВУЗ;
3. родитель ребенка имеет статус инвалида 1 группы, а сам ребенок является единственным кормильцем семьи.

Кроме этого, детей из малоимущих семей обязаны определять в детские дошкольные учреждения вне очередей, а до 6-летнего возраста

малыша государство полностью обеспечивает необходимыми медикаментами.

Еще одним видом деятельности комплексного центра является то, что комплексный центр совместно с УСЗН помогает малоимущим семьям при оформлении социального контракта.

На основании Федерального закона в регионах разработаны нормативно-правовые документы по оказанию социальной помощи в форме социального контракта. Так, например, в Челябинской области принят закон от 30.01.2014 года № 642-ЗО «О государственной социальной помощи на основании социального контракта в Челябинской области », который вступил в силу с 11 февраля 2014 года [11]. В соответствии с этим законом государственная социальная помощь на основании социального контракта в целях стимулирования активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации оказывается имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Челябинской области в расчете на душу населения:

- 1) малоимущим одиноко проживающим гражданам;
- 2) малоимущим семьям.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется в размере не более 30000 рублей в год в виде:

- 1) социального пособия;
- 2) натуральной помощи (продуктов питания, одежды, обуви, медикаментов, канцелярских принадлежностей и других видов натуральной помощи).

Порядок предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта и порядок проведения мониторинга оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта устанавливаются Правительством Челябинской области. Форма социального контракта устанавливается уполномоченным органом

исполнительной власти Челябинской области в сфере социальных отношений.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта назначается на срок от трех месяцев до одного года исходя из содержания программы социальной адаптации. Данный срок может быть продлен по основаниям, установленным Правительством Челябинской области.

Как отмечает О.В. Щукина, в 2013 году в городе Челябинске муниципальными органами и учреждениями социальной защиты населения было заключено 99 социальных контрактов. Анализ причин обращения граждан (семей) за помощью и социальной поддержкой показал, что необходимость заключения социальных контрактов была обусловлена следующими обстоятельствами [2]:

- 1) наличие трудной жизненной ситуации:
 - отсутствие постоянного дохода;
 - неполные семьи, в которых мама одна воспитывает детей, не имея возможности устроиться на работу из-за необеспеченности ребенка местом в детском саду;
 - малообеспеченные семьи, не имеющие финансовых возможностей для обеспечения надлежащих условий для содержания и развития детей;
 - наличие задолженности по коммунальным платежам;
 - отсутствие финансовой возможности оплачивать ипотечные кредиты;
 - временное отсутствие родительского попечения над детьми в связи с пребыванием на лечении в условиях стационарных отделений специализированных больниц;
 - инвалидность (тяжелая степень) членов семьи, в том числе - несовершеннолетних детей;
 - отсутствие необходимых условий для проживания;
 - алкогольная, наркотическая зависимость родителей;

2) наличие ситуации домашнего насилия.

В числе критериев успешной реализации социальных контрактов по результатам проведенного анализа отмечены следующие показатели:

- повышение качества жизни семей (граждан);
- улучшение условий проживания детей в семьях;
- повышение правовой грамотности граждан;
- трудоустройство граждан;
- отказ от пагубных пристрастий, изменение образа жизни и качественное его улучшение;
- положительное решение жилищных проблем.

В полном объеме выполнены условия 38 социальных контрактов, что составляет 38 % от общего количества социальных контрактов, заключенных в 2013 году. Наблюдается положительная динамика, стабилизация жизненной ситуации, улучшение положения детей в семьях и продолжение работы по реализации мероприятий, предусмотренных 53 социальными контрактами (54 %).

В 8 случаях (8 %) работа по реализации социальных контрактов была прекращена:

- 1% – в связи со смертью заказчика услуг;
- 7% – по причине невыполнения заказчиками своих обязательств, следовательно, отсутствия положительной динамики.

Дети из этих семей были поставлены на первичный учет в органах опеки и попечительства. В отношении их родителей начато рассмотрение вопросов о лишении (ограничении) родительских прав.

Для социального контракта как и для других технологий социальной работы с малообеспеченными семьями, характерны как положительные так и отрицательные стороны, их мы и рассмотрим:

Положительные и отрицательные стороны социального контракта

<i>Положительные</i>	<i>Отрицательные</i>
<p>Социальный контракт, как форма социальной помощи перестал рассматриваться в качестве простого эксперимента или пилотного проекта, после того, как он начал внедряться по всей территории РФ, доказав свою эффективность и популярность. По истечению трех лет его апробации была замечена тенденция снижения уровня бедности в регионах, апробировавших данный активный метод оказания социальной помощи.</p>	<p>При реализации социального контракта как принципиально новой формы оказания социальной помощи были замечены не только положительные качества, но и некоторые проблемы: вследствие того, что ранее социальная помощь оказывалась в одностороннем порядке (то есть, другими словами, одиноко проживающим малоимущим гражданам и малоимущим семьям не было необходимости что-либо предпринимать с целью получения пособий) в некоторых субъектах РФ, а в частности в Республике Карелия были зафиксированы достаточно частые случаи нецелевого использования денежных средств участниками программы «от пособия к зарплате», что служит ярким свидетельством того, что иждивенческое поведение со стороны граждан по отношению к социуму, а также к государству все еще не искоренено.</p>
<p>Позитивным моментом внедрения социального контракта на территории РФ можно считать то, что 1/3 обратившихся за помощью смогли выйти на самообеспечение, и затем</p>	<p>Поскольку каждый субъект РФ имеет право самостоятельно устанавливать свой размер социальной помощи по социальным контрактам, можно увидеть различия в размере пособия,</p>

<p>уже более не нуждаться в данном виде помощи;</p>	<p>которое предоставляется малоимущим гражданам. Так, к примеру, разница между наибольшим размером пособия в Калининградской области - 50000 руб. и самым маленьким (в республике Карелия) - 5 000, составляет целых 35 тыс. рублей</p>
<p>Вследствие того, что социальный контракт удачно был апробирован на территории 13 субъектов РФ, Президентом России было принято решение ввести такую форму социальной помощи на всей территории Российской Федерации, что, безусловно, является свидетельством её эффективности в выведении малоимущих слоев общества из сложной жизненной ситуации.</p>	<p>Ощущается отсутствие единства законодательной базы, которая четко определяла бы механизмы практического применения новых технологий оказания адресной помощи. Таким образом, необходим либо новый федеральный закон, который определял бы границы использования социального контракта, либо же нужно внесение изменений в существующий федеральный закон «О государственной социальной помощи».</p>
<p>Поскольку полномочия в реализации данной формы оказания социальной поддержки полностью возложены на сам субъект РФ, то логично предположить, что подобная централизация дает возможность более эффективно выявлять уровень бедности на местах (учитывая установленный прожиточный минимум в данном регионе), выяснять процент граждан, которые находятся за чертой бедности.</p>	<p>Как свидетельствуют данные Независимого института социальной политики, более 60 % реципиентов социальной помощи не принадлежат к категории бедных, но при этом более 50 % действительно бедных лишены доступа к подобной помощи.</p>

<p>Как свидетельствует практика, после внедрения социального контракта на территории России несколько снизилось число семей, которые не могут себе позволить удовлетворить большинство элементарных физиологических потребностей. В виду того, что очень много людей все ещё по сей день не могут в достаточной мере оправиться от экономического кризиса (рост бедности до сих пор не удается как следует побороть), однако именно во многом благодаря социальному контракту появилась возможность оказать помощь малоимущим семьям, а также одиноко проживающим малоимущим гражданам в поисках подходящей работы, а также заняться своим делом, развивая подсобное хозяйство.</p>	
<p>Благодаря воплощению в жизнь практики социального контракта наблюдается сокращение уровня иждивенчества среди малоимущих граждан по отношению к обществу.</p>	

Как мы видим, отрицательные стороны у данной технологии имеются, и возможно, поэтому в 2015 году в г. Челябинске предварительно материальной помощи было выделено на две семьи. Но семьи, которые претендовали на эти контракты не прошли условия отбора.

В 2016 году было заключено 67 социальных контрактов.

Далее нас интересует сама деятельность КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска, касаемо конкретно категории малообеспеченных семей.

Согласно вышеуказанным обращениям, в КЦСОНе оказываются следующие виды помощи:

Адресная материальная помощь оказывается:

1) Малообеспеченным категориям населения, у которых доход на одного члена семьи ниже величины прожиточного минимума, установленным постановлением Губернатора Челябинской области на период обращения: гражданам, пенсионерам, инвалидам, семьям с детьми, неработающим матерям, осуществляющим уход за ребенком-инвалидом. Величина прожиточного минимума устанавливается поквартально. (См. приложения)

Размер адресной помощи малообеспеченным категориям населения, лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, определяется индивидуально в каждом конкретном случае.

2) Лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Материальная помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывается единовременно. Размер такой помощи составляет до 10000 рублей.

Под трудной жизненной ситуацией подразумевается ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно (необходимость в срочном лечении при угрозе жизни, тяжелое заболевание, требующее дорогостоящего лечения, безработица, отсутствие постоянного места жительства, жестокое обращение с детьми и так далее).

3) Гражданам при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Материальная помощь гражданам при возникновении чрезвычайной ситуации оказывается одновременно. Размер материальной помощи составляет до 50 000 рублей.

К чрезвычайным ситуациям относятся – пожар, кража имущества, стихийные бедствия и тому подобное.

Решение об оказании материальной помощи принимается комиссией на районном заседании по оказанию помощи на основании личного заявления гражданина и следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- справка жилищно-эксплуатационного предприятия о составе семьи;
- справки о доходах всех членов семьи, проживающих по конкретному адресу (заработная плата, пенсия, стипендия, пособия и так далее), исключая ЕДВ;
- документ о праве на льготы;
- документы, подтверждающие трудную жизненную ситуацию (заключение учреждения здравоохранения с указанием стоимости затрат на проведение лечения; затратные документы, подтверждающие расходы гражданина по преодолению трудной жизненной ситуации и так далее);
- документы, подтверждающие чрезвычайную ситуацию;
- подробный акт обследования материально-бытовых условий с обоснованием необходимости оказания материальной помощи (составляется специалист органа социальной защиты с выходом по месту жительства заявителя).

Указанные документы, кроме справки о составе семьи, доходах ее членов и документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию, могут быть представлены в копиях, заверенных в установленном законодательством порядке либо заверенными органами социальной защиты населения после их сверки с подлинниками документов.

Адресная натуральная помощь оказывается:

1) Натуральная помощь в виде продуктов питания, мягкого инвентаря, одежды, обуви, санитарно-гигиенических товаров оказывается Муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району г. Челябинска» по решению районной комиссии по оказанию мер социальной поддержки с учетом уровня доходов семьи (гражданина), сложности жизненной ситуации.

Натуральная помощь может быть оказана одновременно либо на определенный период (не менее 3 месяцев).

2) Натуральная помощь в виде путевок в санаторно-профилактические и санаторно-курортные учреждения оказывается неработающим: ветеранам труда, ветеранам труда Челябинской области, труженикам тыла, реабилитированным, детям защитников Отечества, погибших в ВОВ, малообеспеченным пенсионерам, не имеющим льгот, дающих право на санаторно-курортное лечение по федеральному законодательству.

Рассмотрим виды социальной помощи малообеспеченным семьям с детьми.

В соответствии с отраслевой целевой программой «Социальная поддержка населения города Челябинска на 2013-2016 годы», утвержденной распоряжением Администрации города Челябинска от 11.12.2013 г. №7761 [28] семьи со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, установленного постановлением Губернатора Челябинской области на период обращения – малообеспеченные семьи могут получать следующие виды социальной помощи:

- адресная материальная (денежная) помощь в размере до 3 000 рублей (определяется индивидуально в каждом конкретном случае);

- натуральная помощь в виде продуктов питания, одежды, обуви, санитарно-гигиенических наборов;
- ежедневное горячее питание в пунктах общественного питания;
- организация летнего отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в особой заботе государства (дети из малообеспеченных семей, дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, дети из семей, находящихся в социально опасном положении, дети из семей, находящихся трудной жизненной ситуации, дети-инвалиды) по бесплатным путевкам в загородных лагерях, санаториях;
- новогодние подарки и др.

Дополнительные виды социальных услуг малообеспеченным семьям – это выдача справок на бесплатное обеспечение детей первого-второго года жизни:

- из малообеспеченных семей, специальными молочными продуктами детского питания (молочная кухня) для предъявления в поликлинику по месту обслуживания;
- выдача справок о признании семьи малообеспеченной, для предоставления компенсации части родительской платы за содержание ребенка в муниципальном дошкольном учреждении;
- выдача справок студентам для получения социальной стипендии.

Помощь предоставляется только работающим родителям или неработающим по уважительной причине.

2.3. Организация социальной работы с малообеспеченными семьями в Комплексном центре социального обслуживания по Калининскому району г. Челябинска

В рамках квалификационной работы нами было проведено исследование по теме «Социальная работа с малообеспеченными семьями (на примере деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинска)».

В процессе исследования нами была разработана и использован один вид анкет: анкета для малообеспеченных семей, с помощью которой мы получили необходимые количественные данные о проблеме с точки зрения малообеспеченных семей, состоящих на учете в Комплексном центре.

В результате исследования были выявлены основные характеристики малообеспеченных семей, состоящих на учете в Комплексном центре:

Одинокая мать с детьми – 78%,

Одинокий родитель – отец с детьми – 1%.



Рис. 2. Малообеспеченные семьи, состоящие на учете (в % к общему числу опрошенных)

В среднем в малообеспеченных семьях количество детей:

2 ребенка – у 54% семей,

1 ребенок – у 33% семей,

3 и более детей – у 13% семей.

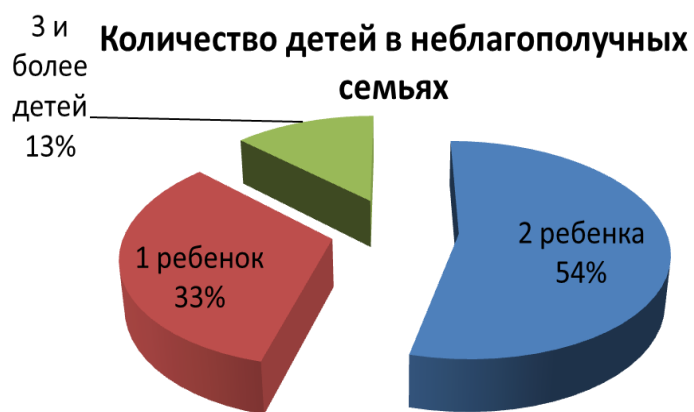


Рис.3. Количество детей в неблагополучных семьях

Около половины опрошенных а именно 49% имеют неполное образование, 32% полное среднее и 19% среднее специальное.



Рис. 4. Количество семей, которые имеют, или не имеют образование

Было выявлено, что размер ежемесячных доходов на одного члена семьи у 70% респондентов доход составляет от 1000 рублей, 15% от 3000 и у 15% от 5000 рублей.



Рис.5. Ежемесячный доход на одного члена семьи

Опрос показал, что 91% опрошенных состоят на учете в Комплексном центре более 2 лет, 7% от 6 месяцев до 2 лет, и 3% от 2 месяцев.



Рис.6. Как давно неблагополучные семьи состоят на учете в КЦСОН

72% опрошенных указали, что их материальное положение не изменилось и у 28% изменилось в лучшую сторону.

Почти все опрошенные получают от государства детское пособие, 5% водят детей в бесплатный детский садик, 2% получают бесплатное питание в школе, 1% пенсию по инвалидности, 1% ЕСП к школе и 1% оформили льготу на ЖКУ.

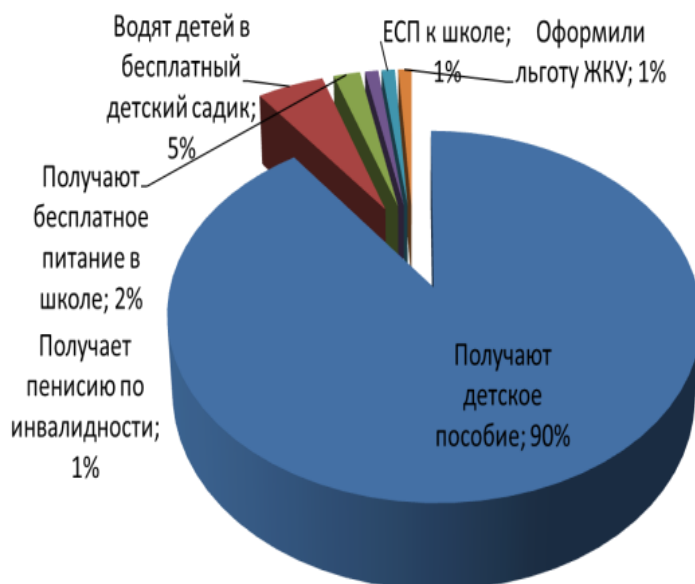


Рис. 7. Помощь, которую предоставляет государство малообеспеченным семьям

Большее половины опрошенных не выполняют рекомендации специалистов, 24% выполняют полностью и 10% выполняют частично.

Большинство опрошенных хотели бы получать от государства материальную помощь, которая дается раз в год, как правило, к школе или к лету. Также обращаются за помощью в виде одежды, канцтоваров к школе и др. - 32% .

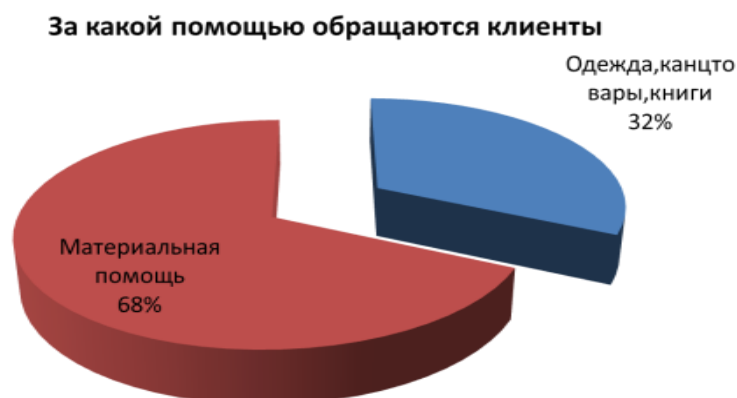


Рис.8. За какой помощью обращаются клиенты в КЦСОН

От специалистов клиенты – малообеспеченные семьи ожидают следующее:

Умение выслушать проблему – 24%;

Помощи как посредника – 16%;

Понимания – 35%;

Помощи в заполнении документов Управления – 25%.

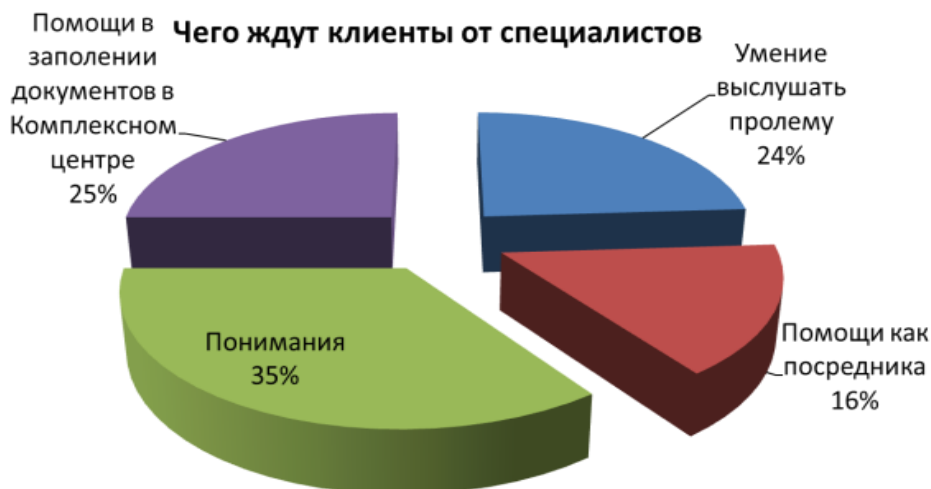


Рис.9. Чего ждут клиенты от специалистов КЦСОН

Из всего количества опрошенных клиентов – малообеспеченных семей 62% полностью удовлетворены обслуживанием и помощью специалистов Управления, 56% не удовлетворены порядком предоставления услуг, 15% скорее удовлетворены, 4% скорее не удовлетворены.

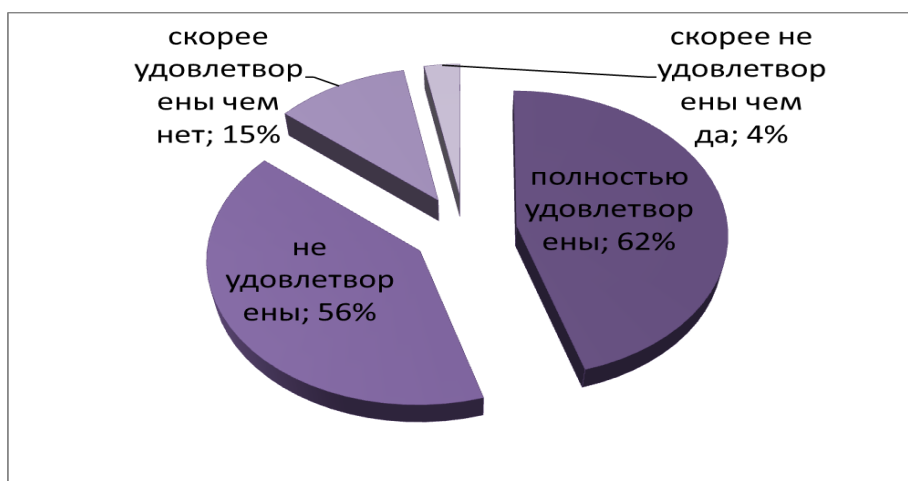


Рис.10. Удовлетворенность клиентов КЦСОН

Таким образом, по результатам исследования можно сделать вывод, что в Комплексном центре социальной защиты населения по

Калининскому району г. Челябинска деятельность по работе с малообеспеченными семьями эффективна, но не в полной мере.

Как видим из результатов, проблемы в социальной работе с малообеспеченными семьями есть, и их нужно решить для удовлетворения потребностей всех сторон.

Практические рекомендации

Практические рекомендации были разработаны нами на основе анализа и обработки данных, полученных в результате исследования, которое было посвящено изучению опыта социальной работы с малообеспеченными семьями в Комплексном центре социальной защиты населения по Калининскому району г. Челябинска.

1. Как мы увидели, Комплексный центр занимается всеми категориями семей, попадающих в «группу риска» (малоимущие, многодетные, неполные, неблагополучные), таким образом, специфика работы с малообеспеченной семьей пропадает.

Для повышения эффективности социальной работы с малообеспеченными семьями рекомендуется выделить в структуре Комплексного центра отделение по работе с малообеспеченной семьей, где рассматривались бы только проблемы присущие ей, такие как:

- полоролевая идентификация ребенка,
- психологическая реабилитация родителей,
- разработка новых методик и технологий работы с малообеспеченной семьей.

2. Для преодоления недостаточного информирования малообеспеченных семей о законодательно предоставляемых услугах Комплексного центра предлагается:

- организовать разъяснительную работу,
- разработать буклеты,
- запустить рекламу по местному ТВ и радио.

3. Получение материальной помощи требует сбора многочисленных бумаг. Нужно упростить процедуру получения материальной помощи. Для этого следует:

- разработать особый график приема,
- привлечь специалистов по трудовому договору на несколько часов в день из числа студентов социальных направлений.

4. В Комплексном центре нет четко принятой программы работы с малообеспеченными семьями. Предлагается:

- изучить опыт работы с данной категорией в районе
- изучить опыт работы с малообеспеченными семьями в районе
- разработать на основе изученного модель социальной работы с малообеспеченными семьями,
- внедрить разработанную модель в социальной работе Комплексного центра.

Вышеперечисленные рекомендации являются основными из тех, что были разработаны на основе анализа данных, полученных в процессе нашего исследования. Соблюдение предложенных рекомендаций позволит значительно повысить эффективность социальной работы с малообеспеченными семьями в Комплексном центре и будет способствовать улучшению качества жизни данной категории семей.

Выводы по II главе

Вторая глава посвящена практической работе социальных служб по преодолению социальных проблем семьи. В первом параграфе мы ознакомились с наиболее актуальными проблемами малообеспеченных семей в нашем регионе. И для начала мы рассмотрели само определение «проблемы». Согласно философскому определению, проблема, в узком смысле, рассматривается как ситуация, характеризующаяся недостатком средств, для достижения некоторых целей, и для удовлетворения внутренних и внешних потребностей.

В Челябинской области, для малообеспеченных семей, наиболее актуальными проблемами являются те, которые связанные с нехваткой денежных средств. Например: оплата за ЖКУ, дорогостоящая медицина, недоступность жилья и др. Для этого и существуют специальные организации и учреждения, которые занимаются решением этих и других проблем касающиеся рассматриваемой категории семей. Их мы представили в схеме, которая изображена в 1 параграфе.

Мы увидели, что малообеспеченные семьи сталкиваются с рядом определенных проблем, которые самостоятельно решить могут не все семьи. Для этого и созданы учреждения, которые занимаются решением этих проблем, так же данные организации помогают семьям найти выход из трудной жизненной ситуации, и помочь им попытаться решить эти проблемы самостоятельно.

Одним из видов предоставления помощи малообеспеченной семье, является «Социальный контракт». Данная услуга позволяет преодолеть семье трудную жизненную ситуацию посредством получения денежных средств. А при успешной реализации данного вида, семья теряет статус малообеспеченной семьи.

В рамках нашей работы изучаемой организацией занимающейся проблемами малообеспеченных семей является Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району г.

Челябинск. КЦСОН предоставляет обратившимся гражданам следующие виды социальных услуг:

- денежная помощь;
- натуральное обеспечение (предоставление предметов первой необходимости: продуктов питания, обуви, одежды и пр.);
- гуманитарная помощь, правовая, психологическая, информационная помощь, проводятся различные мероприятия, досуг детей и взрослых.

В 3 параграфе мы проанализировали результаты проведенного нами исследования. Оно было направлено на оценку качества и удовлетворенности клиентами оказываемых услуг, и на саму работу центра. Таким образом, по результатам исследования мы увидели, что деятельность по работе с малообеспеченными семьями эффективна, но не в полной мере.

Так же мы увидели из результатов, что проблемы в социальной работе с малообеспеченными семьями есть, и их нужно решить для удовлетворения потребностей всех сторон. Для этого были составлены рекомендации, которые могут позволить повысить эффективность социальной работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Малообеспеченная семья – это специфическое состояние материальной необеспеченности людей, когда доходы человека или семьи не позволяют поддерживать общественно – необходимое для жизнедеятельности потребление; когда люди не имеют средств на минимальный национальный стандарт потребления, – в Российской Федерации он получил название прожиточный минимум, когда доходы семьи ниже прожиточного минимума.

Сегодня к этой категории в России можно отнести 25 % семей. Что говорит о довольно высоком проценте. Наше общество, с точки зрения экономики, выглядит следующим образом: бедные (на их доход приходится 1 прожиточный минимум, малообеспеченные (2 - 2,5 прожиточных минимума, на сегодняшний день это 25 % населения), средние (6-7 прожиточных минимумов), обеспеченные и богатые (более 10 прожиточных минимумов). В 42 регионах России средний уровень доходов низкий или на уровне порога бедности. Почти 2/3 населения имеют доходы ниже среднего уровня, отмечается увеличение малоимущих категорий граждан.

За чертой прожиточного минимума в России живут:

- дети в возрасте до 15 лет – 25,0%;
- молодежь от 16 до 30 лет – 20,5%;
- трудоспособные мужчины и женщины от 31 до 54-59 лет – 40,0%;
- лица пенсионного возраста свыше 55-60 лет – 14,5%.

В работе, нами были рассмотрены следующие технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения:

1. Экстренная социальная помощь – это разовая помощь отдельному лицу, или семье, испытывающим трудности, путем выдачи денег, продуктов или вещей.

2. Адресная социальная помощь оказывается малообеспеченным слоям населения и также предусматривает выдачу денег, продуктов и вещей, но может предоставляться неоднократно, скорее регулярно.

3. Предоставление иных видов помощи (правовой, психологической, информационной, профориентационной и т.д.), в которых остро нуждаются клиенты системы социального обслуживания.

Социальная работа с малообеспеченными семьями реализуется в Комплексном центре социального обслуживания населения.

В структуре КЦСОН по Калининскому району в г. Челябинске имеются несколько отделений: срочного социального обслуживания и консультативной помощи, отделение помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, дневного пребывания пенсионеров и инвалидов и т.д.

Основные виды помощи для малообеспеченных семей в Калининском районе г. Челябинска, которые осуществляет МБУ КЦСОН: денежная помощь, натуральное обеспечение (предоставление продуктов питания, вещей первой необходимости и др.), гуманитарная помощь, правовая, психологическая, информационная помощь, проводятся различные мероприятия, досуг детей и взрослых.

В целом, данные направления охватывают весь спектр потребностей малообеспеченных семей в Калининском районе г. Челябинска.

По результатам исследования можно сделать вывод, что в Комплексном центре социальной защиты населения по Калининскому району в г. Челябинске, деятельность по работе с малообеспеченными семьями направлена, но не в полной мере. Не обходится и без существующих проблем в социальной работе с малообеспеченными семьями, и их нужно стараться решать по мере поступления, для того чтобы удовлетворить потребности всех сторон.

На основе анализа и обработки данных, полученных в результате исследования, опыта социальной работы с малообеспеченными семьями в

Комплексном центре социальной защиты населения по Калининскому району в г. Челябинске, нами были разработаны практические рекомендации, которые позволят улучшить работу Комплексного центра и повысить ее эффективность.

Для повышения эффективности социальной работы с малообеспеченными семьями рекомендуется выделить в структуре Комплексного центра отделение по работе с малообеспеченной семьей, где рассматривались бы только проблемы присущие ей, такие как:

- полоролевая идентификация ребенка,
- психологическая реабилитация родителей,
- разработка новых методик и технологий работы с малообеспеченной семьей.

Для преодоления недостаточного информирования малообеспеченных семей предлагается:

- организовать разъяснительную работу,
- разработать буклеты,
- запустить рекламу по местному ТВ и радио.
- создать тематическо-информационный сайт на просторах всемирной паутины.

Нужно упростить процедуру получения материальной помощи. Для этого следует:

- разработать особый график приема,
- привлечь специалистов по трудовому договору на несколько часов в день из числа студентов социальных направлений.

В Комплексном центре нет четко принятой программы работы с малообеспеченными семьями. Предлагается:

- изучить опыт работы с данной категорией в районе
- изучить опыт работы с малообеспеченными семьями в районе

- разработать на основе изученного материала модель социальной работы с малообеспеченными семьями,
- внедрить разработанную модель в социальной работе Комплексного центра.

Соблюдение предложенных рекомендаций, и их выполнение, позволит значительно повысить эффективность социальной работы с малообеспеченными семьями в Комплексном центре и будет способствовать улучшению качества жизни малообеспеченным слоям населения в Калининском районе г. Челябинска.

Библиографический список

1. Артюхов, А.В. Государственная семейная политика и ее особенности в России / А.В. Артюхов// Социологические исследования. – 2002. – № 7. – С. 108 – 110.
2. Баймашева, А.А. Социально уязвимые категории семей с детьми [Текст]/ А.А. Баймашева // Власть:.. – 2009. – № 2. – С. 90-94.
3. Бердникова, З.А. Социальная работа по защите семьи, материнства и детства на региональном уровне / З.А Бердникова. - Челябинск: Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2011г. – 175с.
4. Гехт, И.А. Основные направления и итоги социальной политики в Челябинской области в 2011 году / И.А. Гехт // Социальное обслуживание. – 2012. – №1. С.30 – 36.
5. Гришина, Е.Е. Технология адресной социальной помощи "Самообеспечение" "Self-sufficiency" technology of targeted social assistance: руководство по внедрению для местных и региональных администраций / Е.Е. Гришина, К.Г. Чагин. – М.: Институт экономики города, 2008. – 93
6. Жуковская, Н. В надежде на инвестиции / Н. Жуковская // Ваше право. Газета о правах человека:.. – 2011. – Вып. 2. – С. 10
7. Закон Челябинской области от 10 февраля 2014 года N 642-ЗО «О государственной социальной помощи на основании социального контракта в Челябинской области»//[Электронный ресурс] <http://www.zs74.ru/npa/642-zo>
8. Закон Челябинской области от 10 февраля 2014 года N 642-ЗО «О государственной социальной помощи на основании социального контракта в Челябинской области»//[Электронный ресурс] <http://www.zs74.ru/npa/642-zo>
9. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993). – М.: проспект, [2011] от 16.04.2001 N 44-ФЗ. – Российская газета – федеральный выпуск № 2690, [2001].

10. Корсаненкова, Ю.Б. Социальные пособия семьям с детьми и иные меры их социальной поддержки в России / Ю.Б. Корсаненкова, А.Ф. Корсаненкова. – М.: НОРМА, 2011. – 288 с.
11. Кострикина, О.С. Основные технологии и проблемы совершенствования социальной работы с малообеспеченными семьями в республике Мордовия/ О.С. Кострикина // Вестник Мордовского университета. – 2012. – № 1. – С. 122-125.
12. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения / Е. Е. Мачульская. – М.: Юрайт, 2012. – 575 с.
13. Мезенева, М.В. Социальные ресурсы молодых семей в преодолении бедности (на материалах Вологодской области): автореферат дисс. канд. социол. наук/ М.В. Мезенева. – СПб, 2012. – 30 с.
14. Методика исследований в социальной работе. Учебно-методическое пособие по специальности 040101 «Социальная работа» / Сост. А.В. Битков. – Тольятти: изд-во ТГУС, 2006. – 124 с.
15. Монетизация льгот и меры социальной поддержки: сборник нормативных документов. – М. : ГроссМедиа, 2009. — 30 с.
16. Мустаева, Ф.А. Семья в условиях финансово экономического кризиса / Ф.А. Мустаева // Социологические исследования. – 2010. – № 7. – С. 66-68.
17. Никонов, Д.А. Право социального обеспечения России [Текст] / Д. А. Никонов, А. В. Стремоухов. — М.: НОРМА, 2005. — 367 с.
18. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы [Текст] / П.Д. Павленок. – М.: Дашков и К, 2008. – 576 с.
19. Официальный сайт Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району г. Челябинск//[Электронный ресурс] <http://kcs05.eps74.ru/>
20. Павленок, П.Д. Основы социальной работы/ под ред. П.Д. Павленок.— М.: ИНФРА-М, 2007. — 559 с.

21. Павленок, П.Д. Введение в профессию "Социальная работа"/ П.Д. Павленок.— М.: ИНФРА-М, 1998 .— 174 с .
22. Преснякова-Осипова, И.В. Молодая семья в современном российском социуме: образ и качество жизни: автореф. дис. канд. социол. наук / И.В. Преснякова-Осипова. – Пушкино, 2013. – 219 с.
23. Распоряжение Администрации города Челябинска от 11 декабря 2013 г. N 7761 «Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Челябинска на 2013-2016 годы» // [Электронный ресурс] www.garant.ru/hotlaw/chelyabinsk/517448/
24. Ревенко Н.В., Семья как объект социальной работы: Учебное пособие для студентов по дисциплине «Семьеведение» для специальности «Социальная работа» / Н.В. Ревенко. – Мурманск: Изд-во МГТУ, 2006 г., с. 60
25. Рокавин Л.М. Социальный работник: содержание и организация труда. Выдержать чужое горе / Л.И. Рокавин // Работник социальной службы. – 2006. – №1. – С. 51-58.
26. Российский статистический ежегодник / Стат. Сб. Росстат., М: 2007 г., 211 с.
27. Ростовская, Т.К. Развитие института молодой семьи в современном российском обществе / Т.К. Ростовская // Государственный советник. – 2013. – № 2. – С. 46-52.
28. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации, 1996. – № 1.
29. Солнышкина М.Г. Роль социальных технологий в становлении и развитии теории и практики социальной работы/М.Г. Солнышкина // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. - № 2. – с. 30-33.
30. Социальная работа за рубежом: Учебное пособие / Сост. Е.С. Новак, Е.Г. Лозовская, М.А. Кузнецова; Под общ. ред. Е.С. Новак. – Волгоград: Издательство ВолГУ, 2001. — 172 с.

31. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу [Текст]/ С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2006. – 493с.
32. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 478 с.
33. Технология социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 240 с.
34. Технология социальной работы [Текст]: Учебник / А.А. Чернецкая и др. -Ростов н/Д: Феникс, 2006. — 400 с.
35. Толстова Ю.Н. Измерение в социологии [Текст]: Курс лекций / Ю.Н. Толстова. — М.: ИНФРА-М.: Наука, 1998. – 224 с.
36. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. №197-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2002. – № 1. – ст. 255.
37. Федеральный закон от 24.10.97 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в РФ» п. 3 ст. 6
38. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" (с изменениями от 22 августа, 29 декабря 2004 г., 25 ноября 2006 г., 18 октября 2007 г., 1 марта, 14 июля, 22 декабря 2008 г., 28 апреля, 24 июля, 25 декабря 2009 г., 8 декабря 2010 г.)
39. Федеральный закон от 5 апреля 2003 г. N 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» // [Электронный ресурс] <http://base.garant.ru/185716/>
40. Федеральный закон от 25 декабря 2012 г. № 258-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи» [Электронный ресурс] <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70189732/>
41. Федеральный закон от 30.11.2011 N 371-ФЗ "О федеральном бюджете на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов"

42. Фролкин, П. Региональные аспекты государственной политики по социальной защите материнства и детства в России / П.Фролкин, Р. Мауталиев // Власть. – 2012. -№ 5. - С. 30-33.
43. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы : Учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М.: Владос, 2011. – 320 с.
44. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов / М.В. Фирсов. – М.: Академический проект, Трикста, 2009. – 428 с.
48
45. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. — М.: Дашков и К, 2007. — 295 с.
46. Холостова, Е. И. Практикум по социальной работе . —2-е изд. / Е.И. Холостова — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008. — 296 с.
47. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2007. – 212 с.
48. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. Пособие / Е.И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2007.- 216с.
- Циткилов, П.Я. История социальной работы. Учебное пособие для студ. вузов. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 448 с.
49. Шмелева, Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала [Текст]: Учебное пособие / Н.Б. шмелева. – М.: Изд. - торговая корпорация «Дашков и Ко», 2004. – 196 с.
50. Шинина, Т.В. Технологии психосоциальной работы с молодой семьей / Т.В. Шинина, К.Н. Агеева // Технологии социальной работы: теория и практика реализации: Материалы III заочной Международной научно-практической конференции. – Омск, 2009. – С. 224-229.

51. Якушев, А.В. Социальная защита. Социальная работа [Текст] / А.В. Якушев. — М.: А-Приор, 2010. — 144 с.

52. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности [Текст] / В.А. Ядов. — М.: Омега-Л, 2007. — 567 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Таблица 1

Объем прожиточного минимума по России

На кого рассчитан	Года/кварталы					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV
Суммы						
На душу населения	I-6307	I-7095	I-7688	I-9662	I-9776	I-9309
	II-6385	II-7372	II-8192	II-10017	II-9956	II- ?
	III-6643	III-7429	III-8086	III-9673	III-9889	III- ?
	IV-6705	IV-7326	IV-8234	IV-9452	IV-9691	IV- ?
Для трудоспособн ого населения	I-6827	I-7633	I-8283	I-10404	I-10524	I-9945
	II-6913	II-7941	II-8834	II-10792	II-10722	II- ?
	III-7191	III-8014	III-8731	III-10436	III-10678	III- ?
	IV-7263	IV-7896	IV-8885	IV-10187	IV-10466	IV- ?
Для пенсионеров	I-4963	I-5828	I-6308	I-7916	I-8025	I-7714
	II-5020	II-6043	II-6717	II-8210	II-8163	II- ?
	III-5229	III-6097	III-6656	III-7951	III-8136	III- ?
	IV-5281	IV-6023	IV-6785	IV-7781	IV-8000	IV- ?
Для детей	I-6070	I-6859	I-7452	I-9489	I-9677	I-9622
	II-6146	II-7104	II-7920	II-9806	II-9861	II- ?
	III-6387	III-7105	III-7738	III-9396	III-9668	III- ?
	IV-6432	IV-7021	IV-7899	IV-9197	IV-9434	IV- ?

Приложение 2

Таблица 2

Объем прожиточного минимума в Челябинской области

На кого рассчитан	Года/кварталы					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV
Суммы						
На душу населения	I-5629	I-6799	I-7449	I-9435	I-9325	I-9309
	II-5704	II-7355	II-8014	II-9765	II-9538	II- ?
	III-6084	III-7267	III-7830	III-9349	III-9295	III- ?
	IV-6149	IV-6936	IV-7944	IV-9038	IV-8984	IV- ?
Для трудоспособн ого населения	I-6090	I-7256	I-7955	I-10064	I-9944	I-9945
	II-6172	II-7851	II-8574	II-10437	II-10184	II- ?
	III-6608	III-7796	III-8394	III-10002	III-9959	III- ?
	IV-8878	IV-7424	IV-8511	IV-9661	IV-9616	IV- ?
Для пенсионеров	I-4385	I-5609	I-6143	I-7780	I-7686	I-7714
	II-4439	II-6047	II-6616	II-8057	II-7857	II- ?
	III-4689	III-6002	III-6490	III-7706	III-7685	III- ?
	IV-4750	IV-5742	IV-6599	IV-7466	IV-7459	IV- ?
Для детей	I-5547	I-6876	I-7670	I-9740	I-9696	I-9622
	II-5621	II-7460	II-8190	II-10001	II-9881	II- ?
	III-5958	III-7353	III-7906	III-9556	III-9487	III- ?
	IV-6009	IV-7054	IV-8018	IV-9243	IV-9158	IV- ?

АНКЕТА

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в нашем исследовании, направленное на изучение деятельности социальной службы в комплексном центре социального обслуживания населения. Анкета является анонимной.

Для заполнения анкеты обведите кружком вариант, который соответствует вашему мнению, или впишите свой ответ.

1. Ваш пол?

- А) женский
- Б) мужской

2. Ваш возраст?

- А) 18-29 лет Б) 30-49 лет В) 50-65 лет Г) 66 лет и старше

3. Семейное положение?

- А) Холост/ не замужем
- Б) Женат/ замужем
- В) Разведен(а)
- Г) Вдовец/ вдова

4. Ваше образование?

- А) неполное среднее
- Б) полное среднее
- В) среднее специальное
- Г) незаконченное высшее
- Д) высшее

5. Каков размер ежемесячных доходов на одного человека в Вашей семье?

- А) от 1000 до 3000 руб.

Б) от 3000 до 5000 руб.

В) от 5000 до 7000 руб.

Г) более 8000 руб.

6. Какое количество детей в Вашей семье?

А) 1

Б) 2

В) 3

Г) 4 и более

7. Есть ли в Вашей семье дети-инвалиды?

А) да

Б) нет

8. Как давно вы состоите на учете в Комплексном центре в качестве малообеспеченной семьи?

А) от 2 до 6 месяцев

Б) от 6 месяцев до 2 лет

В) более 2 лет

9. Изменилось ли ваше материальное положение в семье с того момента, когда вы встали на учет и начали получать помощь? И в какую сторону изменилось?

А) да, изменилось в лучшую сторону

Б) изменилось в худшую сторону

В) не изменилось

10. Какой вид поддержки Вам оказывает государство?

11. Что бы Вы хотели получать от государства в качестве поддержки? _____

12. Удовлетворены ли Вы порядком предоставления услуг в Комплексном центре социального обслуживания населения?

А) удовлетворен полностью

Б) скорее да, чем нет

В) скорее нет, чем да

Г) не удовлетворен

13. Выполняете ли Вы рекомендации, полученные от специалистов комплексного центра социальной защиты населения?

А) да, выполняю полностью

Б) выполняю, но частично

В) нет, не выполняю

14. Что бы Вы хотели порекомендовать изменить или добавить в работе Комплексного центра социальной защиты населения?

Благодарим Вас за участие в исследовании!