



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И  
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Развитие гибких навыков (soft skills) в профессиональном образовании**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)  
Направленность программы магистратуры  
«Менеджмент профессионального образования»  
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:  
92,79% авторского текста

Работа рекомендована к защите  
«26» декабря 2022 г.  
Зав. кафедрой ПШПО и ПМ  
\_\_\_\_\_ Корнеева Н.Ю.

Выполнил:  
Студент группы ЗФ-309-174-2-1  
Чайкина Елена Сергеевна

Научный руководитель:  
д.п.н., профессор  
Гнатышина Е.А.

Челябинск  
2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМ РАЗВИТИЯ ГИБКИХ НАВЫКОВ (SOFT SKILLS) В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	
<b>1.1 Историографический анализ понятия «soft skills» в профессиональном образовании.....</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Технологии развития «soft skills» в профессиональном образовании.....</b>	<b>20</b>
<b>1.3 Особенности реализации проектной деятельности по развитию «soft skills» в профессиональном образовании.....</b>	<b>28</b>
<b>Выводы по главе 1.....</b>	<b>33</b>
<b>ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ «SOFT SKILLS» У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ЧПК №1 Г.ЧЕЛЯБИНСКА</b>	
<b>2.1 Анализ образовательной среды профессиональной организации.....</b>	<b>35</b>
<b>2.2 Разработка критериев оценки развития «soft skills» у будущих педагогов в процессе проектной деятельности .....</b>	<b>41</b>
<b>2.3 Анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему развитию «soft skills» у будущих специалистов педагогических колледжей.....</b>	<b>56</b>
<b>Выводы по главе 2.....</b>	<b>66</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>67</b>
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....</b>	<b>69</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>81</b>

## ВВЕДЕНИЕ

В последнее время интерес работодателей к специалистам, обладающим развитыми «гибкими навыками» непрерывно растет. В первую очередь это связано с развитием информационных технологий, изменением в сфере экономики, появлением различных исследований, технологий и методов по формированию и оценке «гибких навыков». В масштабном исследовании «Форсайт Компетенций 2030» эксперты Сколково использовали понятие «над профессиональные» навыки, отметив, что данные навыки являются универсальными и важны для специалистов самых разных отраслей [45]. Анализируя результаты реализации проекта «5-100», глава Счетной палаты А. Кудрин обратил внимание, что для повышения качества российского образования важно формировать компетенции, которые позволят быстрее осваивать новые сферы. По его словам, российские студенты будут востребованы на рынке труда, если воспитывать у них «креативное мышление, гибкие навыки, учить их генерировать идеи, создавать новые продукты и смыслы, применять междисциплинарный подход» [34].

Анализ нормативной документации показал, что в современном профессиональном образовании компетентностный подход рассматривается как результат образования и развитие универсальных компетенций рассматриваются наряду с профессиональными [23], то есть в современном мире меняется взгляд на способности молодого специалиста в любой сфере деятельности.

В педагогической науке многие отечественные исследователи компетентного подхода В.И. Байденко, В.А.Болотов, И.А.Зимняя, В.В.Сериков, А.В.Хуторской, В.Д. Шадриков и др. и зарубежные ученые D.McClellands, V.Mansfield, V.Oskarsson, S.Shan и др. сходятся во мнении, что выпускник, получивший профессиональное образование, должен обладать как профессиональными, так и надпрофессиональными компетенциями. Такие компетенции позволяют личности творчески

самореализоваться, социально взаимодействовать и адаптироваться к изменяющимся условиям [25]. *Актуальность* исследования гибких навыков обусловлена тем, что готовность будущего специалиста к выполнению профессиональной деятельности определяется через оценку его не только профессиональных, но и универсальных навыков.

Однако исследования последнего десятилетия показывают, что универсальные компетенции имеют надпредметный характер, поэтому их развитие осуществляется в рамках различных форм организации образовательного процесса и требуют от педагога поиска новых технологий, методов, форм и средств обучения.

Мы разделяем взгляд В.В. Болотова и В.А.Серикова, что природа компетенций «деятельностная», а не «знаниевая». Это значит, что ведущие позиции занимает формирование умений решать проблемы и объяснять явления действительности, осваивать новые технологии, и взаимодействовать с людьми.

Н.В. Борисова, Д.В. Чернилевский видят формирование универсальных компетенций в образовательном процессе через интеграцию творческого потенциала обучающихся, проявление личностной позиции и осуществляются в процессе применения технологий или методов активного обучения: дискуссии, анализ конкретных ситуаций, ролевые игры, проекты.

Большим потенциалом для развития гибких навыков, на наш взгляд, обладают интерактивные методы обучения (Капранова, Е.А., Можар Е.Н. и др), поскольку стимулируют практическую деятельность обучающихся. Данные методы направлены на создание условий деятельности, максимально приближенных к реальной жизни. Они позволяют эффективно решать ряд задач, трудно достижимых в традиционном обучении: работать в команде, принимать решения, формировать умения социального взаимодействия [27].

**Объектом исследования** является процесс развития универсальных (гибких) навыков у обучающихся, получающих профессиональное педагогическое образование.

**Предмет исследования** – проектная деятельность, как технология развития (гибких) навыков у студентов педагогического колледжа.

**Целью** данной работы является развитие гибких навыков у будущих специалистов профессионального педагогического образования через реализацию проектной деятельности.

**Гипотеза исследования:** развитие гибких навыков у будущих педагогов будет успешным, если делать это при помощи проектной деятельности, которая способствует приобретению коммуникативных навыков, творческих навыков, умений работать в команде, тайм-менеджмента и лидерских качеств.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования определили постановку **следующих задач:**

1. Проанализировать историографию понятия гибких навыков (soft skills)
2. Раскрыть содержание понятия «гибкие навыки» или «soft skills».
3. Изучить технологии развития гибких навыков.
4. Изучить особенности организации проектной деятельности для развития гибких навыков у обучающихся на этапе профессионального образования.
5. Опытно – экспериментальным путем проверить эффективность технологий, используемых при формировании и развитии гибких навыков у обучающихся в педагогическом колледже г. Челябинска.
6. На основании теоретико-методологического анализа и практического исследования, разработать рекомендации для дальнейшего развития гибких навыков у будущих специалистов.

**Теоретико - методологическую основу** исследования составляют научные труды отечественных и зарубежных авторов: непосредственно понятие педагогической технологии (М.В. Кларин, Г.К.Селевко и др.), сущность понятия soft skills (О.Абашкина, О.В.Барина, Е.Гайдученко, В. Давидова, Н.В. Жадько, А. Марушев, О. Сосницкая, М.А. Чуркина, В.Шипилов), методы организации формирования и развития навыков (Б.В. Всесвятский, И.П. Плотников, Б.Е. Райков, А.Н. Склеряно, В.Шипилов), технологии развития гибких навыков у будущих специалистов в педагогической деятельности (Л.В. Альмяшева, О.Я. Андорс, Б.А. Вяткина), применение технологий развития soft skills через внеучебную деятельность (А.И. Далибожко, М.А. Мазниченко, Г.С. Папазян).

*Методы исследования* на теоретическом уровне представлены анализом научно-педагогической, психологической, социологической и методической литературы, а также нормативных документов в сфере образования; на эмпирическом уровне – анкетирование, тестирование, наблюдение, педагогический эксперимент.

Исследование проходило в *три этапа* в период с 2019- 2022г:

I этап проходил в виде анкетирования обучающихся педагогического колледжа. Нами была разработана анкета для изучения с важности предпочтения и технологий развития soft skills в условиях профессионального обучения. Анкета состояла из 3 блоков: первый блок включал краткую справочную информацию о soft skills; второй блок выявлял важность и стремление к развитию soft skills, стремление к саморазвитию и возможность реализовать свой потенциал; третий блок выявлял предпочтения в выборе системы обучения, технологий развития soft skills (современных и традиционных). В качестве методов обработки использовалось вычисление абсолютного значения выраженности

показателей (в %), а также ранжирования показателей (в %) по разным группам респондентов.

II этап заключался в организации образовательного процесса и внеучебной деятельности обучающихся через проектную деятельность, где оценивались их гибкие навыки, с помощью разработанных критериев и самоанализа.

III этап отводился для обработки и оформления результатов, а также написания рекомендаций для дальнейшего развития гибких навыков у обучающихся профессионального обучения.

**Базой исследования** является Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Челябинский педагогический колледж № 1", которое находится по адресу г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 43. В исследовании принимали участие студенты 3-4(х) курсов по следующим направлениям подготовки: учитель начальных классов (10 человек), учитель начальных классов с правом преподавания английского языка (10 человек), прикладная информатика (20 человек), педагоги начальных классов (5 человек) и английского языка (3 человека), потенциальные работодатели (администрация лицея).

#### ***Положения выносимые на защиту:***

1) Гибкие навыки или soft skills в теоретико – методологическом пространстве, их место и значение.

2) Проектная технология, технологии исследовательской деятельности и ИКТ, технологии развития критического мышления и проблемного обучения, игровые и кейс-технологии являются современными педагогическими технологиями. Проектная деятельность, как наиболее эффективная при развитии гибких навыков.

3) Доказываем, что наиболее востребованными гибкими навыками на современном рынке труда являются коммуникативные навыки, навыки компьютерной и технической грамотности,

межличностные, исследовательские и навыки тайм-менеджмента, которые, эффективно формируются при использовании проектной деятельности.

***Научной новизной*** исследования состоит в:

1. Научном обосновании технологий развития универсальных (гибких) навыков у обучающихся на этапе профессионального образования через интеграцию активных и интерактивных методов обучения.

2. Подготовке и планировании совместных проектов с обучающимися и работодателями, которые развивают умения работать в команде, искать, анализировать и структурировать нужную информацию, выступать на публике, брать на себя ответственность за принятие решений, навыки тайм-менеджмента.

***Теоретическая значимость*** исследования заключается в:

1. Теоретическом анализе научно-методической литературы, научных статей и нормативных документов, связанных с развитием гибких навыков (soft skills).

2. Теоретическом анализе наиболее востребованных гибких навыков у будущих выпускников педагогического колледжа на рынке труда, а именно: коммуникационные навыки, навыки компьютерной и технической грамотности, межличностные, адаптивные, исследовательские, навыки управления проектами, умение решать проблемы, навыки тайм – менеджмента и самооценки (самоанализа).

***Практической значимостью*** исследования является разработка критериев оценки гибких навыков у обучающихся педагогического колледжа, которая включает самооценку (самоанализ) в процессе организации проектной деятельности в рамках образовательного процесса и внеурочной деятельности при взаимодействии с будущими работодателями, а также разработка методических рекомендаций по формированию, развитию и оценке гибких навыков для студентов.



***Апробация результатов исследования.*** Основные теоретические положения и результаты работы докладывались и получили положительную оценку на международной научно-практической конференции МЦНС «Наука и просвещение», в сборнике «Теория и практика современной педагогики» в eLibrary- «К вопросу о проектной деятельности в образовании», г. Пенза, 15 мая, 2020г.

***Структура и объем работы.*** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Работа представлена на 86 страницах машинописного текста, в число которых входит 9 рисунков и 7 таблиц. Список использованных источников содержит 78 наименований, приложения занимают 6 страниц.

# ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМ РАЗВИТИЯ ГИБКИХ НАВЫКОВ (SOFT SKILLS) В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 1.1 Рассмотрение понятия «soft skills» и опыт их развития в профессиональном образовании

«Навыки XXI века», так в настоящее время называют Soft skills (гибкие навыки). В 2013 году американская компания Millennial Branding решила провести опрос ведущих менеджеров 225 американских фирм [2]. Целью опроса было выявление личностных качеств и компетенций, имеющих первостепенное значение в процессе профессионального становления управленцев. Решающее значение в карьере менеджеров имеет ряд навыков - показала обработка данных опроса. Данные личностные образования получили название «мягкие навыки» (soft skills), и с тех пор активно используются по всему миру. Изначально, выявленные навыки были признаны ведущими, прежде всего для менеджеров. Однако в настоящий момент они активно применяются ко всем специалистам, работающим в сфере «Человек – человек». На экономическом форуме в Давосе (Швейцария, 2016г.) были обозначены основные soft skills, которые необходимы современному человеку в его профессиональной деятельности. Из доклада следует, что soft skills включают в себя черты интеллектуальной и когнитивной деятельности, способы конструктивного взаимодействия с другими людьми, эмоционального интеллекта и управление собственной деятельностью. [14].

Опираясь на данные последних исследований, следует отметить, что профессиональные навыки отходят на второй план, вперед выходят «гибкие навыки». Как показывает практика, soft skills необходимы в любом виде деятельности, поэтому очень важно начинать формировать их на этапе обучения в общеобразовательной школе и продолжать активно

развивать в вузовской образовательной практике. Исследованием проблем «гибких» навыков (soft skills) в разное время занимались М.И. Беркович, В. Давидова, Э.Ф. Зеер, Л.Н. Степанова, В. Шипилов, Черкасова И.И., Т.А. Яркова и др. Несмотря на это, в науке на сегодняшний день нет однозначного определения термина «soft skills». В переводе с английского языка Кембриджским словарем понятие «soft skills» трактуется как «способности людей общаться друг с другом и хорошо работать вместе» [69].

На данный момент не существует единой классификации гибких навыков, равно как и не определено точное количество качеств и умений, подходящих под определение «гибкие навыки». Развивать личностные качества необходимо с раннего детства, так как это трудоемкий процесс. Основами развития гибких навыков стоит так же заниматься с детства. Данные навыки являются адаптивными, поэтому для их развития следует создавать определенные условия. Э.Ф. Зеер и Л.Н. Степанова выделили следующие основные группы soft skills . Для студентов предлагается применять ряд интерактивных технологий и методов [74] :

1. Интернет-технологии.
2. Метод кейс-стади.
3. Метод дискуссии.
4. Технология развития критического мышления и др.

Все вышеперечисленные методы и технологии, кроме первого, давно и успешно применяются в подготовке специалистов различных специальностей. Метод Интернет-технологий является довольно новым в педагогике. События последних двух лет, связанные с коронавирусом, заставили всех обучаться в дистанционном формате. Практика показывает, что использование интернет технологий эффективно отражается на самостоятельности и успешности студентов. Соответственно, можно сделать вывод о необходимости введения их использования.

На примере педагогических дисциплин учёными И.И. Черкасоваой и Т.А. Ярковой (Тобольский педагогический институт) была предложена карта формирования soft skills. Данной разработкой ученые подчеркивают значимость и необходимость формирования soft skills у студентов. Это является показателем сформированной мотивации поведения в будущей профессиональной деятельности и активной жизненной позиции. Перспективы дальнейших исследований связаны с разработкой программ целенаправленного развития «мягких навыков» в процессе профессиональной подготовки в условиях СПО, вузов. Как отмечают Э.Ф. Зеер и Л.Н. Степанова, с чьим мнением мы солидарны, создавая условия для формирования у студентов soft skills, можно обеспечить у них существенное расширение спектра вариативности способов жизненного самоосуществления в динамично изменяющемся мире. В настоящее время это актуально как никогда [63].

Назвать гибкие навыки чем-то принципиально новым будет неправильно. Еще в 19 веке они являлись частью программ русской классической гимназии и классического университета, которые были построены на взаимодействии дисциплин [56].

Автоматизация труда конца XIX - начала XX века показала, что образование должно быть построено на узкой специализации. Стране нужны были профессионалы, которые четко знают свое дело и могут пренебречь смежными дисциплинами. Курсы повышения квалификации также предполагали совершенствование навыков в своей узкой области [1].

В 21 веке ситуация изменилась. Для успешной работы сейчас необходимо уметь находить общий язык с начальниками и коллегами, с клиентами и менеджерами. В простой модели профессиональных компетенций навыки разделяют на soft skills (гибкие) и hard skills (жесткие). Soft skills — надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми. Гибким навыкам

нельзя научиться быстро на тренинге или курсе, их необходимо развивать в течение всей жизни. Поэтому работодатели в настоящее время особенно ценят людей, у которых они хорошо развиты.

Гибкие навыки (заимств. англ.) *soft skills* — комплекс умений общего характера, тесно связанных с личностными качествами; так или иначе важных во всякой профессии. *Soft skills* — это навыки умения решения задач, критического мышления, делового общения, публичных выступлений, цифрового общения, умение работать в команде, лидерские качества, чувство ответственности и тайм-менеджмента [31]. В настоящее время (к 2022 году) выделяются четыре главных гибких навыков будущего (4К навыки): креативность, коммуникативность, кооперативность, критичность.

В противоположность гибким навыкам существуют узкоспециализированные профессиональные навыки (англ. *hard skills*), более тяжелые в освоении и не столь широко применяемые. Характер определения гибких навыков таков, что их нельзя исследовать объективно. Во многом они зависят от черт личности того или иного человека: его взглядов на жизнь, отношения к другим людям, склада ума, способа мышления. Однако, для определённой группы навыков, на сегодняшний день проводятся тесты и собеседования, которые помогают оценить их уровень развития. Термин стал массово употребляться в развитых странах после 2000-х. Несмотря на то, что его возникновение принято относить к реформе системы подготовки личного состава армии США в 1959—1972 годы, в документе CON Reg 350-100-1, считающемся доказательным, термин не фигурирует. Также стоит отметить, что с течением времени само понятие значительно изменилось, в связи с чем семантическая аналогия неуместна.

В настоящее время, *soft skills* становятся все более востребованными на рынке труда, это связано с прогрессом предпринимательской деятельности начала XXI века. На Всемирном экономическом форуме

было отмечено, что в условиях технологического прогресса, потребность в гибких навыках стремительно растет. Ассоциация бизнес-образования США и ОЭСР определяют гибкие навыки как критически важный фактор трудоустройства в условиях современного рынка труда. Для организации бизнеса по производству большинства товаров и услуг сегодня требуются профессионалы из разных областей, а успешность их работы во многом зависит от степени развитости гибких навыков.

Экономист Андрей Белоусов считает развитие гибких навыков одной из тенденций, которая в ближайшее время станет определять кадровую политику страны. Философ и методолог Пётр Щедровицкий также отмечает возрастающую роль сквозных компетенций — способностей видеть целое, выявлять закономерности в сложных объектах, грамотно выстраивать диалог и включаться в коллективную работу. Существуют различные способы для развития soft skills, среди которых можно выделить тренинги, корпоративные программы подготовки и обучения, наставничество и коучинг. Однако, по нашему мнению, начинать развивать гибкие навыки наиболее эффективно еще школе, пока личность ещё до конца не сформирована.

В образовании понятия «soft skills» и «hard skills» пришли из бизнес-среды. Здесь их рассматривают как качества, которыми должен обладать специалист на конкретной должности. С начала двухтысячных годов в западной педагогике концепция развития гибких навыков становится очень популярной. Образовательные организации начинают активно использовать их в своих программах обучения. Точного определения понятия «soft skills» в настоящее время пока не существует, это показал анализ зарубежных и отечественных источников по теме. Например, soft skills как психологическое явление, объединяет в себе социально-трудовые и мотивационные характеристики навыков, проявляющихся в ситуациях человеческого взаимодействия; «гибкие» навыки как

индивидуальные качества, позволяют человеку обеспечивать эффективное взаимодействие с другими людьми;

При рассмотрении данной проблемы, отсутствие конкретного определения приводит к определенным трудностям. Так же нет четких критериев оценивания для определения степени развитости soft skills, они не зависят от стажа, квалификации и профиля образования.

Существенное влияние на гибкие навыки оказывают личные качества человека, его Личные качества человека, его жизненный опыт и мировоззрение оказывают огромное влияние на развитие гибких навыков. Нами были выделены следующие характеристики soft skills [26]:

1. Социальные навыки: умение убеждать, способность находить индивидуальный подход к каждому человеку, лидерские качества, мотивация окружающих и своя собственная;
2. Коммуникативные навыки: умение находить общий язык с людьми, умение слушать и быть услышанным, умение грамотно и логично формулировать свои мысли и доносить их окружающим;
3. Стрессоустойчивость, умение адаптироваться в ситуации, разрешать конфликты;
4. Навыки планирования, тайм-менеджмента и целеполагания, умения самостоятельно искать решения;
5. Лидерские качества, стремление к развитию и личностному росту;

Таким образом, навыки soft skills показывают себя в групповой работе, умении грамотно расставлять приоритеты, способности брать инициативу в свои руки, креативности, умении общаться, способности быстро адаптироваться, правильно организовывать свою деятельность. Все вышперечисленное повышает эффективность и продуктивность профессиональной деятельности человека.

Soft skills современные исследователи объединяют в три большие группы [67] :

- навыки, составляющие эмоциональный интеллект.

- когнитивные навыки личности;
- социально-коммуникативные навыки;

Степень развития профессиональных установок, дисциплинированность и умение брать на себя ответственность, скорость адаптации, умение работать в команде, степень развитости эмоционального интеллекта, способность планировать свое время, критическое мышление, лидерские качества- все это связано с личными качествами человека и степенью развития soft skills.

Точной классификации гибких навыков на современном этапе развития не существует. Нет определенного количества и качества умений, которые подходили бы под определение soft skills. Развитие любых личностных качеств является трудоемким процессом и начинать это делать надо как можно раньше [71].

Сет Годин, американский экономист, утверждает, что soft skills нельзя называть «мягкими» или вторичными, так как они сильно влияют на рабочий процесс. Он даже предлагает заменить слово «soft» на «real», что обозначает в переводе с английского реальный или настоящий, что отражает, по его мнению, «истинную природу данных навыков». «Чему бы мы не научились, каким инструментом мы не умели бы владеть, без этих навыков мы не могли бы быть людьми»,— говорит он о важности данных навыков в жизни человека.

Однако существуют эксперты с противоположной точкой зрения. Они, в свою очередь, считают профессиональные навыки более значимыми в продуктивности работы и системе карьерного роста молодого специалиста. В частности, К. Нордстрем и Й. Риддерстрале, пишут, что правое полушарие современных менеджеров (согласно исследованиям, правое полушарие мозга отвечает за креативность и все, что связано с творчеством), настолько перегружено, что «удивительно, почему люди не ходят кругами». Авторы говорят о том, что чрезмерное увлечение развитием soft skills может негативно сказаться на карьере молодых



специалистов, поскольку на работу их принимают в первую очередь за наличие hard skills, и именно они определяют их как специалистов. Образование человека продолжается всю жизнь в форме практической деятельности, в совершенствовании своих навыков и рабочих процессов, на курсах повышения квалификации и так далее. Учебные заведения являются лишь ступенями в этом процессе и дают базу, которая влияет на ближайшие перспективы карьерного роста будущего специалиста. Дальнейшее развитие и обучение полностью зависит от самого человека, только он сам выбирает полезные для себя навыки и развивает их. Несмотря на то, что современные федеральные государственные образовательные стандарты, реализуемые в профессиональных учебных заведениях, требуют достижения запланированных результатов обучения, под которыми понимается система сформированных компетенций (общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных и т. д.), методика контроля и оценивания надпрофессиональных компетенций будущего специалиста остается проблемой.

Навыки - это действия, которые путем периодического повторения закрепляются в поведении человека до такой степени, что производятся автоматически. То есть важно не просто знать их, но и закреплять на практике, например, в процессе рабочей деятельности [33].

Общие правила развития soft skills [77]:

- Учитесь брать пример с тех, у кого вы видите эти навыки; целенаправленно ищите таких людей.
- Старайтесь быть пример для детей, так, если взрослый умеет выходить достойно из конфликтной ситуации, ребенок запоминает его линию поведения, то есть учится умению находить компромиссы и гибкости.
- Все виды Soft skills отлично развиваются на творческих занятиях.
- Волевые компетенции развиваются в спорте.

- Для развития интеллектуальных компетенций используйте музыку и рисование.
- Шахматы развивают логическое мышление.
- Работа в проектах.

Лидерские, социальные и интеллектуальные компетенции позволяет развивать проектная деятельность. В проекте каждый может попробовать себя в разных ролях- руководитель, специалист, коммуникатор и другие. В процессе разработки проекта развиваются различные виды компетенций, такие как социальные компетенции, интеллектуальные компетенции, лидерские и коммуникативные компетенции.

Универсальные рекомендации по развитию soft skills [77]:

1. Выберите конкретный навык (или несколько) и соберите всю информацию о нем.
2. Только постоянно практикуясь можно развить какие либо навыки.
3. Ставьте перед собой конкретные цели и отслеживайте результат.

Пример неправильной цели: «Хочу развить коммуникативные навыки» (цель слишком общая).

Пример правильной цели: «Хочу научиться лучше преподносить информацию, чтобы меня слышали и понимали» (цель конкретная).

4. Не стоит сразу браться за крупные проекты, двигайтесь малыми конкретными шагами.
5. Составляйте план, сложные задачи дробите на несколько этапов.

Успешность развития навыков зависит от ваших особенностей, а также от навыка, который вы хотите приобрести. В любом случае для развития гибких навыков вам потребуется время. [46]. Нужно учиться общаться иначе, чем вы привыкли, держать себя в руках в сложных ситуациях, находить и анализировать новую информацию и так далее. Это касается всех soft skills, потому что большинство из этих них связаны с нашими привычками, а их изменение всегда требует времени.

## **1.2 Технологии развития «soft skills» в профессиональном образовании**

Soft skills нужно формировать на разных стадиях образовательно-воспитательного процесса. Можно выделить наиболее актуальные педагогические технологии формирования soft skills [34]:

- Проектная технология;
- ИКТ;

- Технология критического мышления;
- Игровые технологии;
- Здоровье сберегающие технологии;
- Технологии проблемного обучения;
- Технологии обучения в сотрудничестве;
- Технологии исследовательской деятельности;
- Кейс-технологии;
- Игры.

Как показывает изученная нами литература, можно выделить следующие лучшие навыки Soft Skills ,которые востребованы на рынке труда [56]:

1. коммуникационные навыки,
2. эмоциональный интеллект,
3. компьютерная грамотность,
4. адаптивность,
5. навыки исследования,
6. навыки управления проектами,
7. умение решать проблемы,
8. экспертиза и совершенствование бизнес-процессов,
9. трудовая этика,
10. межличностные навыки.

Способность распознавать эмоции и понимать намерения других людей называется эмоциональным интеллектом. Эмоции помогают нам в достижении своих целей, через призму эмоций мы способны видеть причины поступков других людей. Эмоциональный интеллект можно по праву считать одним из важных умений современности и будущего.

Современный мир стремительно меняется, и нагрузка на человека увеличивается. Перед преподавателями стоит задача обучения студентов в

совмещении профессиональных и soft skills навыков. Раньше рабочий день был нормированным, каждый фокусировался на своей задаче и сам строил свою карьеру. Сейчас многое изменилось: интернет, современные гаджеты, удаленная работа, ненормированный рабочий день, решение нескольких задач одновременно, работа в команде, проектная деятельность. Задача педагога- помочь найти свой путь обучающемуся. Не каждый должен быть лидером в профессии, есть разные ролевые модели: исполнители, креаторы, координаторы, аналитики, эмоциональные лидеры и т.д. Понять свою роль на уровне межпредметных компетенций, чем студенту заниматься – это и есть дар педагога. Преподаватель должен развивать метапредметные навыки в рамках предметной деятельности и воспитывать не просто специалистов, а лучших специалистов.

Большинство авторов выделяют следующие лучшие Soft Skills навыки [1]:

- эмоциональный интеллект,
- креативное мышление,
- системное мышление,
- цифровое мышление,
- критическое мышление,
- коллаборация и виртуальное сотрудничество,
- коммуникация.

Сотрудничество (коллаборация)– это процесс совместной деятельности в какой-либо сфере двух и более людей или организаций для достижения общих целей, при которой происходит обмен знаниями, обучение и достижение согласия (консенсуса). В большинстве случаев сотрудничество предполагает наличие руководителя. При ограниченных ресурсах участники коллаборации получают больше возможностей достижения успеха. Коллаборацией также называют совокупность участников процесса коллаборации.

Если каждый педагог начнет рассказывать о практическом применении знаний, студентам будет интересно и они сразу включатся в процесс обучения и познания. Эмоциональный интеллект имеет три составные части: тело, эмоции и смыслы. Нужно научить студентов реагировать на эмоцию и отслеживать реакцию на нее. Меняя эмоцию, изменяется смысл и можно видеть, как тело на это реагирует. Следует научиться задавать себе вопросы: «Что это за эмоция?», «Какой в ней смысл?» и «Как реагирует на это тело?», понимание ответов на эти вопросы позволит управлять своим эмоциональным состоянием. Если изменить состояние тела при помощи некоторых упражнений, то изменится эмоциональное состояние и наоборот.

Внеурочная деятельность, различные кружки, объединения дополнительного образования должны развивать свой перечень soft skills. Планирование мероприятий профессиональных и предметных недель следует выполнять с учетом повышения их направленности на развитие гибких навыков. Образовательный лагерь — одна из новых современных форм обучения. Такой лагерь позволяет тренировать одновременно и гибкие и жесткие навыки. Командная работа и навыки общения — ключевые направления работы любого образовательного лагеря. Различные соревнования, тематические викторины, турниры и состязания являются неотъемлемой частью программ летних лагерей. Формировать широкий перечень гибких навыков так же позволяет общественная работа и участие в деятельности органов студенческого самоуправления.

В настоящее время существует большое количество специальных курсов и тренингов, которые можно посещать очно и в онлайн режимах. Тайм-менеджменту и креативности можно обучаться в интернете, а навыкам коммуникативного и социального характера лучше обучаться очно. Курсы по профориентации и самоопределению помогут определить сильные и слабые стороны для дальнейшего развития. Уровень развития Soft skills сложно измерить, но, в настоящее время, уже есть различные

методики и тесты, позволяющие оценить степень развитости определенной группы навыков.

Исходя из методологических требований, предъявляемых к признакам технологий формирования компетенций, можно выделить основные критерии технологичности [64]:

1. Концептуальность.

(Опора на определенную научную концепцию)

2. Системность.

(Целостность, логичность, взаимосвязь всех частей процесса)

3. Воспроизводимость.

(Возможность воспроизведения)

4. Эффективность.

(Гарантия достижения высокого уровня обучения)

5. Управляемость.

(Планирование, проектирование и диагностика процесса обучения)

Критерии технологичности дают возможность определить структуру образовательной технологии, которая состоит из трех основных частей.

1) Концептуальная часть педагогической технологии.

В основе разработки технологии формирования компетенций находятся идеи нижеперечисленных педагогических технологий: традиционная (репродуктивная) технология обучения; технология развивающего обучения (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, Л.С. Выгодский, Л.В. Занков и др.); технология полного усвоения (Дж. Кэррол, Б. Блум); технология гарантированного обучения (В.М. Монахов). технология дистанционного обучения; теория поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина и др.).

2) Содержательная часть педагогической технологии.

Представление целей технологии (общих и конкретных) и содержания учебного материала (содержание изучаемой учебной дисциплины).

3) Процессуальная часть педагогической технологии (технологический процесс).

Технологический процесс - это непрерывный процесс, который проектируется педагогом, но не задается полностью. По средствам систематизированных и последовательных действий, которые формируют и развивают soft skills достигаются поставленные цели обучения. Процессуальная часть – это совокупность форм, методов и средств обучения, диагностика учебного процесса и образовательные технологии и, как результат, полное усвоение учебного материала.

Перед технологией формирования компетенций стоит задача формулирования таких правил организации и реализации технологии формирования компетенций, которые станут основой механизма взаимодействия элементов структуры технологии формирования компетенций. Шипилов В. выделяет следующие общие правила развития soft skills:

1. Самообучение и саморазвитие рассматривается как непрерывный процесс, в ходе которого человек приобретает новый опыт, выполняет новые сложные задачи, использует новые жизненные инструменты и знакомится с профессионалами;
2. Развитие нужно эффективно планировать;
3. Комплексный подход к развитию, при использовании разных форм обучения;
4. Интерес в окружающей информации, изучаем все новое в интересующих вас областях;
5. Постепенное развитие soft skills, выбираем направления, которые помогут добиться желаемых результатов в профессиональной деятельности;
6. Постоянное наращивание уровня своих знаний;
7. Отслеживать и ценить реакцию других на ваши достижения;



8. Посещение семинаров, тренингов, мастер-классов по профессиональной деятельности, заранее определяя их качество и уровень.

Нужно задуматься о возможности студентов развивать свои soft-компетенций. Как уже было сказано выше, данный перечень навыков не является приоритетным при формировании основополагающих профессиональных умений специалистов, однако недооценивать образовательные ресурсы не стоит. В процессе обучения слушатели вполне могут не только расширить свои дополнительные знания, но при должном подходе получить вполне конкретный список развитых soft-навыков, способных значительно повысить скорость их карьерного роста.

Есть универсальные правила, которые помогут быстро и уверенно развить любой «гибкий» навык: ставить конкретные задачи и сроки выполнения, двигаться малыми шагами, вести дневник и отслеживать прогресс, регулярно практиковаться, искать учителей и единомышленников использовать разные источники, повышать сложность, обращаться к другим за обратной связью.

Для эффективного обучения нужно четко сформулировать цель и смоделировать процесс, который будет базироваться на развиваемых гибких навыках согласно коммуникативному полю. Достижению поставленных целей способствует правильно спроектированная образовательная среда. Важно принять на себя ответственность за саморазвитие. Алгоритм планирования можно представить следующим образом:

- a) Цели (в чем развиваться);
- b) Выбор навыков soft skills (что развивать для достижения поставленных целей);
- c) Инструменты развития (как развивать);

d) Поиск наставника (с кем развивать), человека, который сможет дать конструктивную обратную связь и отследить прогресс развития гибких навыков.

Важную роль в развитии soft skills играет мотивационная составляющая. Личные стремления обеспечивают практико-ориентированность, связь с профессиональной деятельностью и решение поставленных задач.

Оценка результатов по каждой цели является следующим важным шагом. Затем планирование и график выполнения поставленных задач. Для корректировки процесса нужно выбрать точки промежуточного контроля. Каждый элемент освоения процесса нужно стараться выстраивать так, чтобы была возможность его отработать и закрепить.

Основными методами развития soft skills мы считаем:

- Ментворкинг (работа с наставником).

Как правило, это поиск более опытного сотрудника, обладающего высоким уровнем развития той или иной компетенции и обучение через опыт данного человека.

- Самообучение (чтение литературы, различных он-лайн блогов, посещение тренингов и вебинаров)

- Поиск обратной связи (получение обратной связи от преподавателей, наставников и работодателей об успешности своего поведения в аспекте развития конкретного навыка)

- Выполнение специальных задач: самостоятельные упражнения, которые развивают определенные компетенции, выбранные вами.

- Развитие в процессе работы: поиск и освоение более эффективных моделей поведения при решении задач, входящих в профессиональный функционал.

- «Обучение через развертывание сюжетных линий на основе бинарных тематических оппозиций»: включение в изучение материала через представление его в виде связанного рассказа,

истории путем выявления его эмоционально-личностной значимости.

- Работа с кейсами - поиск оптимальных решений при исследовании конкретных задач.

В заключении можно отметить, что развитие гибких навыков является личным мотивом. Человек самостоятельно определяет, что может способствовать созданию его успешной карьеры, развитие на протяжении всей жизни, работа над собой или скучная, рутинная деятельность для галочки.

### **1.3 Особенности реализации проектной деятельности по развитию «soft skills» в профессиональном образовании**

В настоящее время выделяется три сферы для формирования «гибких навыков»: когнитивная, деятельностная и личностная. При развитии «soft skills» необходимо обратить внимание на современные тенденции:

1. Переход от передачи знаний к их созданию. В настоящее время успешный тот, кто умеет находить, анализировать и синтезировать полученную информацию.

2. Переход от обычной схемы «преподаватель-студент» к сотрудничеству, взаимодействию и работе в команде. Безусловно, переход должен быть не сто процентным, нужно сочетать традиционный и инновационный подходы.

Такие форы развития soft skills, как социальные проекты, волонтерские программы, коммуникативные лаборатории давно показали свою высокую результативность.

Нужно выделить следующие особенности реализации проектной деятельности по развитию гибких навыков в профессиональном образовании:

- исходная проблема
- заранее определенная цель
- план предстоящей работы

Завершение работы по реализации проектной деятельности в развитии «soft skills» должно включать в себя следующее:

- решение заданной проблемы (предложен способ ее решения);
- создание проектного продукта (как одно из средств решения проблемы проекта);
- проведение публичной защиты проекта.

Проблемное обучение и проектная технология очень близки по своей сути. В проблемном обучении перед учащимися выдвигается ряд познавательных проблем, при решении которых они активно усваивают новые знания. Кроме того, проектный метод имеет сходство с развивающим обучением – активно-деятельностным способом обучения, при котором ребенок сознательно и целенаправленно ставит цели и задачи самоизменения и творчески их решает.

При реализации проектной деятельности по развитию «soft skills» в профессиональном образовании формируются следующие компетенции:

- критическое мышление;
- коммуникативность;
- креативность;
- кооперирование.

Проект – это ограниченная во времени деятельность, представленная в виде мероприятий, направленная на решение социально значимой проблемы и достижение определенной цели. В ходе данной деятельности достигаются ожидаемые результаты. При решении поставленных задач, в ходе данной деятельности, достигаются ожидаемые результаты. Она обеспечивается необходимыми ресурсами и управляется при помощи мониторинга. По сути - это создание уникального решения в ограниченных условиях. Безусловно, до начала работы над проектом, студенту необходимо приобрести начальные компетенции проектной деятельности:

- научиться формулировать проектную задачу и способы ее решения;
- научиться разрабатывать концепцию проекта- цели, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты;
- научиться планировать ресурсы;
- научиться разрабатывать план реализации проекта- определяем зоны ответственности участников проекта, корректируем отклонения, постоянно проводим мониторинг происходящего.

Дисциплина «Основы проектной деятельности» дает возможность приобрести следующие метапредметные навыки и умения:

- умение развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;

- умение определять способы действий в рамках предложенных условий, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией.
- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в процессе учебной и познавательной деятельности;
- умение корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;
- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, самостоятельно строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы;
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе, находить общее решение на основе согласования позиций и учета интересов;

Проектная методика давно занимает лидирующие позиции в образовании. Трудно представить себе качественное образование без внедрения и разработок различных проектов. При помощи проектных технологий можно и нужно стимулировать интерес обучающихся к определенным проблемам, находить способы решения этих проблем и практически применять полученные знания. В результате участия в разработке проекта студенты:

- а) приобретают теоретические основы разработки проекта и использования инструментов планирования;
- б) учатся формулировать основные элементы проекта- цели, задачи, актуальность, ожидаемые результаты, планировать пути реализации проекта;
- в) приобретают практические навыки- поиск нужной документации, использования различных инструментов планирования;

При разработке собственных проектов в групповой работе у студентов формируются следующие гибкие навыки:

- Интеллектуальные компетенции- личностное развитие, стратегическое мышление, умение видеть и решать проблему, критическое мышление, обучаемость, внимательность, хорошая память, масштабное мышление (умение увидеть картину целиком)
- Лидерские компетенции- умение формировать и вести за собой команду, контролировать процесс, принимать решения, мотивировать, решать конфликтные ситуации, навык наставничества.
- Социальные компетенции - коммуникабельность, эмоциональный интеллект, грамотная речь, умение выступать на публике, уверенность в себе, гибкость, принятие критики.
- Волевые компетенции- стрессоустойчивость, целеустремленность, упорство, способность работать на результат, дисциплинированность, управление временем (тайм-менеджмент).

Можно утверждать, что развитие мягких навыков становится одной из приоритетных задач образовательных программ по направлениям подготовки, связанным с человеческими ресурсами. Несмотря на то, что результаты формирования мягких навыков достаточно сложны для контроля, их развитию необходимо обращать внимание на всех этапах обучения.

### **Выводы по первой главе**

Мы рассмотрели понятие soft skills и пришли к пониманию того, что нет однозначного определения этому феномену. Многие авторы высказывают свою позицию по данному вопросу, мы придерживаемся мнения, что гибкие навыки (заимств. англ.) soft skills — комплекс умений

общего характера, тесно связанных с личностными качествами; так или иначе важных во всякой профессии.

Точной классификации гибких навыков на современном этапе развития не существует. Нет определенного количества и качества умений, которые подходили бы под определение soft skills. Развитие любых личностных качеств является трудоемким процессом и начинать это делать надо как можно раньше

Гибкими считаются навыки критического мышления, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности, на которые также влияют уровень лидерских качеств, самоорганизация, чувство ответственности.

Таким образом, навыки soft skills показывают себя в групповой работе, умении грамотно расставлять приоритеты, способности брать инициативу в свои руки, креативности, умении общаться, способности быстро адаптироваться, правильно организовывать свою деятельность. Все вышеперечисленное повышает эффективность и продуктивность профессиональной деятельности человека.

Формировать soft skills нужно на разных стадиях образовательно-воспитательного процесса. Наиболее актуальными педагогическими технологиями в учебной и внеучебной деятельности с точки зрения формирования soft skills становятся: ИКТ, технология развития критического мышления, проектная технология, здоровые берегающие технологии, технология проблемного обучения, игровые технологии, кейс – технология, технология обучения в сотрудничестве, технология исследовательской деятельности, игровые технологии.

В нашей работе мы более подробно рассмотрели проектную деятельность, как одну из технологий развития soft skills. При реализации проектной деятельности в профессиональном образовании формируются следующие компетенции: критическое мышление, коммуникативность, креативность, кооперирование.



Можно утверждать, что развитие мягких навыков становится одной из приоритетных задач образовательных программ по направлениям подготовки, связанным с человеческими ресурсами. Несмотря на то, что результаты формирования мягких навыков достаточно сложны для контроля, их развитию необходимо обращать внимание на всех этапах обучения.

В заключении можно отметить, что развитие гибких навыков является личным мотивом. Человек самостоятельно определяет, что может способствовать созданию его успешной карьеры, развитие на протяжении всей жизни, работа над собой или скучная, рутинная деятельность для галочки.

## **ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ «SOFT SKILLS» У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ЧПК №1 Г. ЧЕЛЯБИНСКА**

### **2.1 Анализ образовательной среды профессиональной**

## **организации**

Челябинский Педагогический колледж № 1 был основан 10.10.1910 как Челябинская учительская семинария. В течение всего времени несколько раз был реорганизован и с 1996 года официально называется Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Челябинский педагогический колледж № 1". Данная образовательная организация находится по адресу г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 43. ЧПК №1 осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным Администрацией Калининского района г.Челябинска 31.01.1997г. и лицензией 74ЛО2 №0001462 рег. № 12320 от 04 марта 2016 года, выданной Министерством образования и науки Челябинской области. (Филиалы отсутствуют). Учредителем является Министерство образования и науки Челябинской области. К органам управления образовательной организации относятся директор (Энгельман М.А.), общее собрание работников учреждения, совет учреждения, педагогический совет, совет обучающихся учреждения и совет родителей. Образовательная деятельность регламентируется законом об образовании РФ, уставом, локальными нормативными актами. ЧПК № 1 имеет бессрочную лицензию на осуществление образовательной деятельности.

ГБПОУ "Челябинский педагогический колледж №1" реализует основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (программы по подготовке специалистов среднего звена по 7 специальностям), уровень образования – профессиональное. Обучение осуществляется по двум формам - очное и заочное, нормативные сроки обучения: 2 года 10 месяцев, 3 года 10 месяцев (в зависимости от специальности). В колледже реализуются следующие образовательные программы:

44/02.02 Преподавание в начальных классах

44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

44.02.01 Дошкольное образование

53.02.01 Музыкальное образование

49.02.01 Физическая культура

49.02.10 Туризм

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

09.02.07 Информационные системы и программирование

Обучение студентов осуществляется на основании ФГОС. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) представляют собой совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования образовательными учреждениями, имеющими государственную аккредитацию.

Колледж располагает обширной материально-технической базой, оснащенной современным оборудованием и учебными стендами. Занятия проводятся в аудиториях и залах, оборудованных компьютерами, мультимедийной техникой и другими техническими средствами обучения. Студенты и преподаватели могут воспользоваться библиотекой с читальным залом. В ЧПК №1 есть все условия для качественного обучения и развития студентов: большой актовый зал, зал ритмики и спортивный зал, столовая, общежитие.

Для осуществления образовательной деятельности в колледже создана современная материально-техническая. Площадь здания составляет 7679.5 кв.м., которая является федеральной собственностью (Распоряжение №361-к от 19.06.1998г. «О закреплении имущества за государственным средним профессиональным образовательным учреждением «Челябинский педагогический колледж №1»). В настоящее время колледж располагает:

учебные аудитории – 44, классы для проведения практических занятий – 44, компьютерные классы – 3, мастерские – 2, библиотека – 1, читальный зал – 1, спортивный зал – 1, тренажерный зал – 1, большой актовый зал – 1, актовый зал общежития – 1, малый актовый зал – 1, здравпункт – 1, столовая – 1, радиоузел – 2.

На все площади выдано заключение Роспотребнадзора и заключение государственной противопожарной службы. В период летних каникул колледж проходит тщательную подготовку к новому учебному году. Во всех помещениях проводится обязательная проверка санитарно-эпидемиологических и пожарных служб города. Учебные занятия проводятся в трехэтажном здании. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья доступ в здание оборудован пандусом. В учебных зданиях и общежитии есть системы противопожарной сигнализации и системы оповещения с дублирующими световыми устройствами. Для лиц с ограниченными возможностями в колледже размещены зрительные ориентиры на лестницах и в коридорах, на стенах и дверях санитарно-гигиенических помещений. Территория ГБПОУ «ЧПК №1» соблюдены условия беспрепятственного и безопасного передвижения маломобильных студентов, доступ к зданию и сооружениям. В учебных аудиториях первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предназначены для студентов с нарушениями зрения и слуха. Главный вход основного здания оборудован рамкой металлоискателя. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеются компьютерная техника, мультимедийные средства, оргтехника, аудиотехника (акустический усилитель и колонки), видеотехника (мультимедийный проектор, телевизор), видеоматериалы, учебники на электронных носителях электронные доски. Студентам и преподавателям обеспечен доступ к электронной библиотечной системе «Юрайт, НЭБ», которые имеет версию для слабовидящих людей и учебные пособия в аудио-формате. В ГБПОУ «ЧПК №1» созданы необходимые условия охраны здоровья и питания

обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, соответствующие нормам и требованиям Федерального законодательства. Реализуется горячее питание, буфетная продукция в столовой ГБПОУ «ЧПК №1», адаптированной для студентов данной категории. Работает медицинский кабинет. Создана толерантная социокультурная среда и оказывается волонтерская помощь студентам-инвалидам и лицам с ОВЗ. Обеспечено сочетание онлайн и офлайн технологий. Для организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, оказания консультативной помощи при адаптации студентов в ГБПОУ «ЧПК №1» работает педагог-психолог. Для иногородних студентов предоставляются места в общежитии. Из иных видов социальной поддержки ГБПОУ «ЧПК №1» обеспечивает студентов стипендией, оказывается содействие в трудоустройстве.

В деятельности структурных подразделений используются ПЭВМ и вычислительная техника. Накопление информационно-методических материалов, входящей документации, локальных актов, инструкций происходит путем систематизации на электронном и бумажном носителях. Вся документация содержится в административной компьютерной сети.

Наличие технических средств обучения отвечают современным требованиям к оснащенности образовательных учреждений средствами ИКТ. Образовательный процесс обеспечен в достаточной степени вычислительной техникой. Общее число компьютеров – 150, непосредственно в образовательном процессе используется 150 персональных компьютеров. Локальных сетей всего 3: 3 компьютерных кабинета объединены в единую локальную сеть; существует административная локальная сеть и локальная сеть лаборантской методического обеспечения; доступ в Интернет открыт с 150 компьютеров для студентов и преподавателей. Преподаватели имеют свободный доступ к тиражированию методических средств сопровождения уроков – в 8

лаборантских при базовых кабинетах установлено 12 компьютеров ПВЭМ (компьютер, принтер, сканер). Преподаватели имеют возможность готовить электронные презентации, тесты к урокам, проверять самостоятельные работы студентов в электронном варианте. В колледже имеется выход в Глобальную сеть Интернет для всех работников и студентов.

Библиотека ЧПК № 1 обладает доступным универсальным фондом по всем отраслям знания, учебниками и учебными пособиями, методической литературой. Библиотека выполняет функцию информационной поддержки читателей, оказывает помощь пользователям в удовлетворении разнообразных информпотребностей, вспомогательно-образовательную, просветительскую учебную функции. Библиотека предоставляет пользователям работать с документами библиотечного фонда у себя дома, на рабочем учебном месте или в читальном зале. Обеспеченность литературой в соответствии с ФГОС из расчета не менее 1 печатного издания на обучающегося. Характеристика фонда основной учебной литературы соответствует нормативным требованиям. В библиотеку ежегодно поступает методическая литература из издательств «Просвещение», «Академия», «Дрофа», «Вентана-Граф», «ВЛАДОС», «Феникс» и др.

Для обеспечения безопасных условий для ведения образовательной деятельности предприняты организационные меры: учреждение охраняется охранным предприятием «Витязь» и оснащено кнопкой тревожной сигнализации (КТС), помещения оснащены огнетушителями, организуются учебные эвакуации из здания колледжа, охватывающие всех учащихся студентов и сотрудников.

В колледже ведется целенаправленная работа по созданию и развитию современных технологий обучения с привлечением АСУ "ProaCollege", формированию новых программ подготовки выпускников различных уровней в соответствии с требованиями рынка, открытию

новых специальностей и специализаций по направлениям в соответствии с требованиями современного образования, разработки и осуществления систем дополнительного, дистанционного и непрерывного образования.

В ЧПК № 1 студентам выплачиваются стипендии в соответствии со статьей 36 Федерального закона от 29.12.2012 № ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» и Порядком назначения государственной академической стипендии, государственной социальной стипендии студентам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований областного бюджета в областных государственных профессиональных образовательных организациях, который утвержден постановлением Правительства Челябинской области от 25.12.2013 г. № 541-П (с изменениями, утвержденными в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 22.02.2017 № 68). Виды стипендий - Государственная академическая стипендия, Государственная социальная стипендия.

Для размещения информации действует официальный сайт, на котором можно более подробно ознакомиться со всеми документами, положениями и нормативными актами.

## **2.2 Разработка критериев оценки развития «soft skills» у будущих педагогов в процессе проектной деятельности**

В современных условиях развития общества возрастают требования к будущим специалистам в разных областях, Так, например, в теоретической части исследования нам удалось выделить основные гибкие навыки, которыми, по мнению работодателей, должен обладать

выпускник: умение работать в команде, организовывать время, распределять задачи, искать и структурировать информацию, выступать на публике, брать на себя ответственность за принятые решения, а так же обладать творческим и критическим мышлением и иметь способность и мотивацию к самообучению.

В главе 1.2 данного исследования, мы подробно остановились на технологиях, методах, формах и средствах обучения, позволяющих сформировать и развить гибкие навыки в рамках образовательного процесса у будущих педагогов. Нами были выделены методы активного обучения: дискуссии, анализ конкретных ситуаций, ролевые игры, проекты и интерактивного обучения: применение ИКТ, непосредственное взаимодействие с педагогом, обучение в сотрудничестве, организация коммуникативной (предметно-развивающей) среды, организация классно – урочной системы обучения.

Представим анализ педагогических технологий развития «soft skills» у обучающихся педагогического колледжа, применяемых в процессе обучения и в рамках организации внеклассных мероприятий (Таблица – 1)

Таблица 1 – Анализ педагогических технологий в формировании гибких навыков (soft skills) у обучающихся педагогического колледжа.

Цели применения современных образовательных технологий	Soft skills, на формирование которых направлено использование современных образовательных технологий	Примеры использования педагогических технологий или их элементов
Технология проектной деятельности помогает развивать индивидуальные творческие способности, дает возможность самостоятельно изучить проблему и предположить возможные пути ее решения.		



Создать условия для творческого развития личности.	Коммуникативные навыки, планирование, аналитическое мышление, суждение и принятие решений, адаптивность, гибкость, самоконтроль, межличностные навыки, исследовательские навыки, командная работа.	Проектная деятельность при организации, проведении и участии в мероприятиях. - Полная ответственность за проведение мероприятия; - Ответственность за определенную часть предстоящего мероприятия; - Мозговой штурм по созданию мероприятия; - Проработка всех деталей проекта предстоящего мероприятия; - При активном участии в мероприятии также идет масштабная подготовка номера/задания.
Информационно-коммуникационные технологии, изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в интернет, интерактивные методы обучения, дистанционное взаимодействие.		
Повышение информационной культуры обучающихся в условиях современного общества.	Навыки работы в информационной среде	Активное обучение и приобретение навыков через онлайн платформы, вебинары, видео конференции.
Технология обучения в сотрудничестве (командная, групповая работа). Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности более опытных студентов со студентами первого курса.		
Развитие индивидуальных способностей, развитие сотрудничества, индивидуальной ответственности	Коммуникативные навыки, командная работа, межличностные навыки, креативность, самоконтроль, адаптивность, гибкость.	Обучение осуществляется более опытными студентами посредством системы наставничества, наделение обязанностями. - Обучение навыкам творческого подхода к решению задач, развитие нестандартного образа мышления; - Обучение решению ситуационных задач; - Использование взаимно и самоконтроля; - Групповая работа по составлению мини-проектов.

Технология использования в обучении игровых методов обеспечивает расширение кругозора, развитие познавательной деятельности, формирование определенных умений и навыков, необходимых в практической деятельности, развитие умений и навыков.		
Развитие познавательного интереса	Коммуникативные навыки, креативность, гибкость, адаптивность, межличностные навыки, командная работа.	Проведение мероприятий с игровыми методиками: Игры-знакомства, интеллектуальные викторины, веселые старты и др.
Технология создания предметно – развивающей среды рассматривается – как система условий, обеспечивающих всю полноту развития деятельности человека и его личности; включает – обстановку, объекты и материалы различного функционального значения; позволяет – педагогу решать конкретные образовательные задачи, вовлекая участников в процесс познания и усвоения навыков и умений, обеспечивая максимальный психологический комфорт для каждого.		
Полное погружения в подходящие условия для развития	Коммуникативные навыки, креативность, гибкость, адаптивность, межличностные навыки	Проведение тренингов, обучение пообмену, работа за границей.
Традиционные технологии (классно-урочная система)		
Передача полезных знаний		Проведение лекций, практических занятий, сессий вопрос-ответ

На наш взгляд наибольшим потенциалом в развитии гибких навыков у обучающихся обладает проектная деятельность (см. 1.3) или метод проектов (Полат Е.С.), так как в ходе этой деятельности происходит реализация процесса движения результата.

В энциклопедической литературе понятие «реализация» определяется как осуществление, проведение в жизнь какого-либо плана, проекта, идеи, то есть совокупность определенных действий для формирования и развития гибких навыков у будущих педагогов в профессиональном образовании в процессе выполнения проекта.

В рамках данного исследования проектная деятельность была частью образовательного процесса, а также дополнительным

инструментом при подготовке и непосредственном участии будущих учителей во время летней практики в летнем школьном лагере с дневным пребыванием детей. Нами были совместно подготовлены и реализованы ряд проектов.

Таблица 2 – Виды реализованных проектов с обучающимися педагогического колледжа.

Типология проекта	Цель	Темы	Форма организации	Результат
Информационный проект	собрать, проанализировать и представить информацию по предметной, межпредметной или профессиональной тематике.	Личность педагога в 21 веке; Школа на современном этапе образования; Развитие субъектности у школьников начальных классов и тд.	Индивидуальная, групповая.	Групповое или индивидуальное выступление в рамках пленарных заседаний, круглых столов и тд.
Исследовательский проект	Доказать или опровергнуть какую-либо гипотезу, исследовать проблемы (как теоретически так практически).	Искусственный интеллект: за и против; Семейное образование как альтернатива общему; Перспективы развития волонтерского движения среди молодежи.	Индивидуальная, групповая	Доказательное выступление на конференции, в рамках дискуссионных столов, дебатов.
Практико-ориентированный проект	воплотить в жизнь идею	Как празднуют Рождество в разных странах (Великобритания, Россия, Бразилия); Выпускной бал	Групповая(включая социальных партнеров образован	Проведение внеклассных мероприятий для школьников начальных классов; Организация физкульт минуток

		Здоровый образ жизни Правила поведения Границы общения Этикет	тельной организации), индивидуальная	Веселой эстафеты Кругов общения Визитной карточки
Творческий проект	создать творческий продукт; проект, предполагающий свободный, нестандартный подход к оформлению результатов работы.	Самопрезентация; Я и моя команда; Что ждет нас в будущем; Жизнь студента «скучна и однообразна»; Студенческая жизнь в стиле триллера, боевика, детектива, комедии и тд.	Индивидуальная, групповая	Участие в творческом конкурсе (TED – лекция); Создание видеоролика – презентации; Разработка элементов декораций
Социальный (социально-ориентированный) проект	проект, который направлен на повышение гражданской активности обучающихся и населения; проект, предполагающий сбор, анализ и представление информации по какой-нибудь актуальной социально-значимой тематике.	Глобальные проблемы: - экологические - сортировка мусора	Групповая Индивидуальная	Организация станций в колледже по сортировке мусора. Проведение агитационной кампании в школе.

В ходе данных проектов нам удалось сформировать или развить следующие гибкие навыки: умение работать в команде, умение проявлять инициативу, распределять время и обязанности, умение проводить презентацию (выступать перед публикой), проявлять творческий подход и организационные способности. Результаты будут представлены в параграфе 2.3 данного исследования.

Одним из главных требований, предъявляемых к участникам было формирование навыков тайм – менеджмента и самооценки, которые являются важными для будущих специалистов нашего времени.

При выполнении проектов в педагогическом колледже №1 г. Челябинска, участниками соблюдались основные требования, которым должен был отвечать проект, а именно: актуальность, время, ресурсы, оценка качества результатов. Все проекты проходили в несколько этапов, где педагог выступал в роли наставника и консультанта проекта. Представим основные характеристики этапов реализации проекта.

<b>Этапы проекта</b>	<b>Содержание работы</b>	<b>Деятельность студентов</b>	<b>Деятельность педагога</b>
1.Выдвижение идеи проекта (сроки)	Формулировка темы и основных целей выполнения проекта	Собирают информацию, обсуждают и выдвигают свои темы	Разъясняет смысл проектирования, участвует в обсуждении идей, помогает формулировать тему и цели

2. Составление плана выполнения проекта (сроки)	Определение источников информации, выбор методов выполнения и формы представления отчета, распределение обязанностей между участниками проекта (для группового проекта), составление плана действия.	Формулируют задачи, разрабатывают конкретный план индивидуальных и совместных действий.	Разъясняет смысл планирования, корректирует планы работы, помогает сформулировать задачи
3.Выполнение проекта (сроки)	Поиск необходимой информации.	Выполняют исследовательскую ,информационную, практико-ориентированную работу по проекту, сопоставляют и анализируют полученную информацию, советуются между собой и учителем.	Наблюдает за работой, корректирует действия ( косвенно руководит)
4.Завершение проекта (сроки)	Предварительный анализ полученной информации, или оценка созданного объекта	Анализируют информацию, выясняют ее достоинства и недостатки, оценивают созданный собственным трудом проект	Участвует в оценке как рядовой участник, помогает в анализом проделанной работы

Приведем примеры проектов, которые были организованы во время педагогической практики обучающихся в учебный период – организация внеклассного мероприятия по теме «Рождество» и в летнее

время, в рамках программы «Летнего оздоровительного лагеря». Проект «Рождество». Данное мероприятие было разработано и проведено учащимися с учениками 3-х классов общеобразовательной школы г. Челябинска.

Начальный этап: Выдвижение идеи проекта. На данном этапе студентам было предложено определить идею проекта и определить сроки его проведения. Работа проходила в форме «мозгового штурма». Было предложено несколько идей. Идеи были записаны и позже обсуждались студентами. В итоге была выбрана идея проведения «Рождества» и разработан план мероприятия.

Следующий этап включал в себя письменное оформление проекта, подбор материала (текстов, песен, лексики по теме). Затем проект был реализован в виде открытого занятия.

В рамках данного исследования, будущие специалисты колледжа принимали активное участие во внеурочной деятельности по организации досуга детей в летнем лагере на базе школы. В рамках данного проекта у студентов была возможность непосредственного взаимодействия с работодателями (воспитателями, администрацией лагеря).

В результате взаимодействия была создана программа детского школьного летнего лагеря, определена тема смены и подобран методический материал. Участникам было предложено разработать программу «Мастер - классов», представить свои наработки в виде индивидуального проекта экспертам, с помощью презентации в PowerPoint. Представим содержание программы в таблице 4.

Таблица 4 – Содержание программы детского – оздоровительного лагеря

Разделы (темы) практики	Содержание практической деятельности	Кол-во часов	Отчетная документация
-------------------------	--------------------------------------	--------------	-----------------------

Подготовительный этап	Посещение установочной конференции.		
Основной этап	Составление плана смены для отряда по типовой сетке в соответствии с логикой смены в ГОЛ Составить проект тематической смены для отряда. Собрать картотеку ролевых игр в лагере	8	План-сетка лагерной смены Проект тематической смены Картотека ролевых игр
	Разработка отрядного КТД	8	Сценарий отрядного КТД
	Разработка межотрядного КТД для детей разного возраста		Сценарий межотрядного КТД
	Создание сценария общелагерного КТД		Сценарий общелагерного КТД
	Постановка творческого номера с элементами театрализации		Сценарий творческого номера
	Создание макета отрядного уголка		Макет отрядного уголка
	Составить циклограмму взаимодействия вожатого с сотрудниками детского оздоровительного лагеря	6	Циклограмма взаимодействия вожатого с сотрудниками
	Составить каталог форм психолого-педагогической поддержки воспитанника. Составить алгоритм решения конфликтных ситуаций в коллективе	8	Каталог форм психолого-педагогической поддержки Алгоритм решения КС
Решить педагогические ситуации с применением нормативно-правовых документов	6	Перечень нормативно-правовых документов	

Работа проходила в несколько этапов: подготовительный, основной и заключительный таблица – 5.



Таблица 5 – Этапы подготовки к летней практике

Разделы (этапы) практики	Содержание этапов деятельности	Объем часов	Отчетная документация
Подготовительный этап	Посещение организационной встречи.	10	
	Поиск и систематизация информационного материала.		
	Знакомство с лагерем. Встреча с педагогическим коллективом.		
	Инструктаж по технике безопасности.		
Основной этап	Составить план смены для отряда по типовой сетке в соответствии с логикой смены в ДОЛ.	10	План-сетка смены для отряда
	Провести 2 отрядных КТД в соответствии с тематикой смены	16	Сценарий отрядного КТД + анализ проведения
	Провести межотрядное КТД в соответствии с тематикой смены	12	Сценарий межотрядного КТД + анализ проведения
	Постановка творческого номера с элементами театрализации	12	Анализ работы с детьми при постановке творческого номера
	Создать отрядный уголок совместно с детьми	12	Фото отрядного уголка (3 шт.) + анализ полученного результата
	Провести 2 отрядных КТД, мотивирующих обучающихся к участию в общественной деятельности.	10	Сценарий отрядного КТД + анализ проведения

	Провести 2 психолого-педагогические беседы для поддержки воспитанника в трудных ситуациях	11	Анализ проведения беседы
Заключительный этап	Подготовка отчетной документации по практике Отчетная конференция по практике	15	Отчет

Для мониторинга формирования и развития гибких навыков у студентов, нами были разработаны критерии оценки и самооценки. Оценка производилась как педагогами – экспертами, так и самими участниками проектов. Результаты представлены в главе 2.3 данного исследования. Мы разработали текст письма для самоанализа, который позволил развить навыки самооценки самими студентами.

Текст письма для самоанализа.

Для самооценки (самоанализа) нами была разработана инструкция в виде рефлексивного текста.

Вы участвовали в проекте «\_\_\_\_\_» .  
*укажите название проекта*

Опишите свои впечатления о работе над проектом.

Выразите свое отношение к достигнутому результату и опишите, как вам удалось это сделать.

Выделите плюсы и минусы в проделанной работе.

Оцените приобретенные навыки и умения (что нового вы научились делать).

Опишите, что у вас получилось лучше всего и что вы хотели бы изменить (улучшить).

Оцените свое участия в проекте.

У вас должен получиться связный текст в объеме 10 - 15 предложений.

Также нами были разработаны критерии оценки сформированности «гибких навыков» у обучающихся, подробно описаны показатели оценки

педагогом этих навыков. Каждый критерий оценивался по трехбалльной шкале: «3» - показатель представлен полностью, в достаточной мере, «2» - показатель представлен частично, «1» - показатель не представлен. Максимальное количество баллов – 54. Представим лист оценки процесса подготовки и реализации проекта (Таблица – 6). В результате суммируя все показатели и выведя среднее арифметическое число, мы смогли оценить уровень развития данных навыков как высокий (3 балла), средний (2балла) и низкий (1 балл).

Таблица 6 - Лист оценки процесса подготовки и реализации проекта

Критерии	Показатели	Вариант шкалы оценивания
Сформированность познавательных действий	Участник способен: 1. выполнять логические операции-анализ, синтез, сравнение, обобщение, классификация, установление связей;	3 – 2 – 1 <i>Оценивается каждый показатель</i>
	2. обрабатывать информацию - схематизация, упрощение, символизация, визуализации;  3. целенаправленно вести наблюдение с выдвижением и проверкой предположений; 4. преобразовать уже известное с получением новогорезультата; 5. устанавливать новые отношения и связи ; 6. выдвигать, проверять новые идеи; 7. оценивать результаты, проделанной работы ; 8. переносить полученные знания и действия на новые объекты;	

Сформированность регулятивных действий	Участник способен: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. определять и планировать цель работы;</li> <li>2. контролировать процесс выполнения работы, а также его качество;</li> <li>3. оценить результат деятельности, проделанной работы;</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) со своей точки зрения</li> <li>b) с предоставленными наставником или с совместно разработанными критериями оценки</li> <li>c) с выбранным способом выполнения задания</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. выявлять положительные и отрицательные факторы, повлиявшие на выполнение задания;</li> <li>5. ставить новые цели и задачи;</li> <li>6. участвовать в защите проекта, в обсуждениях и диалогах;</li> </ol>	3 – 2 – 1 <i>оценивается каждый показатель</i>
--	--	---

Как видно из таблицы данные критерии оценки наиболее полно раскрывают потенциал участника и его вклад в проектную деятельность, а также дают возможность руководителю проекта наилучшим образом оценить степень сформированности выделенных нами навыков у участников проектов.

Нами также был разработан лист оценки результата индивидуального проекта участника для эксперта (Таблица 7). Каждый критерий оценивался по трехбалльной шкале: «3» - показатель представлен полностью, в достаточной мере, «2» - показатель представлен частично, «1» - показатель не представлен. Максимальное количество баллов – 12. В основном был выделен навык оформления презентации и умения держаться на публике, отвечать на вопросы.

Таблица 7 – Критерии оценки результатов индивидуального проекта

№	Критерий	Показатели	Вариант шкалы оценивания
1.	Качество представления доклада	- доклад зачитывается; - доклад пересказывается, но не объяснена суть работы; - доклад пересказывается, суть работы объяснена; - доклад пересказывается, суть работы объяснена, есть взаимодействие с аудиторией	3 – 2 – 1
2.	Качество ответов на вопросы	- нет четкости ответов на большинство вопросов; - даны ответы на большинство вопросов; - даны ответы на все вопросы убедительно и аргументировано	3 – 2 – 1
3.	Использование демонстрационного материала	- демонстрационный материал не используется в докладе; - демонстрационный материал используется в докладе; - демонстрационный материал используется в докладе, информативен, автор свободно в нем ориентируется	3 – 2 – 1
4.	Оформление демонстрационного материала	- демонстрационный материал не оформлен, - демонстрационный материал оформлен хорошо, но есть отдельные замечания; - демонстрационный материал замечаний не имеет	3 – 2 – 1

Результаты также представлены в параграфе 2.3. данного исследования.

Таким образом, современные педагогические технологии такие как создание предметно – развивающей среды, игровые технологии, организация дискуссий, круглых столов, использование ИКТ в образовательном процессе и во внеурочной деятельности благотворно влияют на развитие гибких навыков как общительность, креативность, лидерство и др. Большим потенциалом в формировании и развитии навыков тайм – менеджмента и самооценки обладает проектная деятельность. Создание текста для самооценки позволило привлечь студентов к процессу самооценки, а разработка критериев для педагога (руководителя группы) и экспертов (будущих работодателей) дало возможность будущим специалистам «примерить» потенциальную профессию после окончания педагогического колледжа.

### **2.3 Анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему развитию «soft skills» у будущих специалистов педагогических колледжей**

В предыдущих параграфах данного исследования мы остановились на выделении основных гибких навыков, которые необходимо сформировать или развить у будущих специалистов педагогического колледжа в рамках учебной и внеучебной деятельности. Нами были выделены следующие гибкие навыки: коммуникативность, креативность, адаптивность, аналитическое и критическое мышление, планирование (тайм – менеджмент), исследовательские навыки, самоконтроль, умение работать в команде, умение принимать решения, гибкость, самообучение, самоанализ.

С помощью теоретического анализа научно-методической литературы, мы выделили основные педагогические технологии, которые

наилучшим образом способствуют формированию данных навыков, где большим потенциалом обладает проектная деятельность. Мы остановились на следующих педагогических технологиях: дискуссия, дебаты, обучающие квесты, ролевые и деловые игры, круглые столы, кейс – технологии, проектная деятельность.

Данные шаги позволили нам определиться с методом оценки развития гибких навыков у студентов педагогического колледжа. Мы использовали комбинацию разработанных нами анкет (приложение 1) интервью, а также критериев оценки проектов педагогами, экспертами и самими обучающимися.

Представим результаты проделанной работы.

На I этапе данного исследования, которое проходило на базе педагогического колледжа №1 г. Челябинска, мы провели анкетирование с целью выявить знакомо ли понятие «гибкие навыки» или «soft skills» будущим специалистам.

В исследовании приняли участие студенты 3-4(х) курсов по следующим направлениям подготовки: учитель начальных классов (20 человек), учитель начальных классов с правом преподавания английского языка (20 человек). Общее количество обучающихся – 40 человек.



Рисунок 1 – Представление о понятии «гибкие навыки» у обучающихся

Как видно из рисунка, большая часть респондентов знакома с понятием «гибкие навыки» - 66,7%, 28, 6% респондентов частично представляют, что такое гибкие навыки и 4,7% не знают о существовании такого понятия.

Мы попросили респондентов определить свой уровень развития гибких навыков как начальный, развивающийся, средний и высокий.

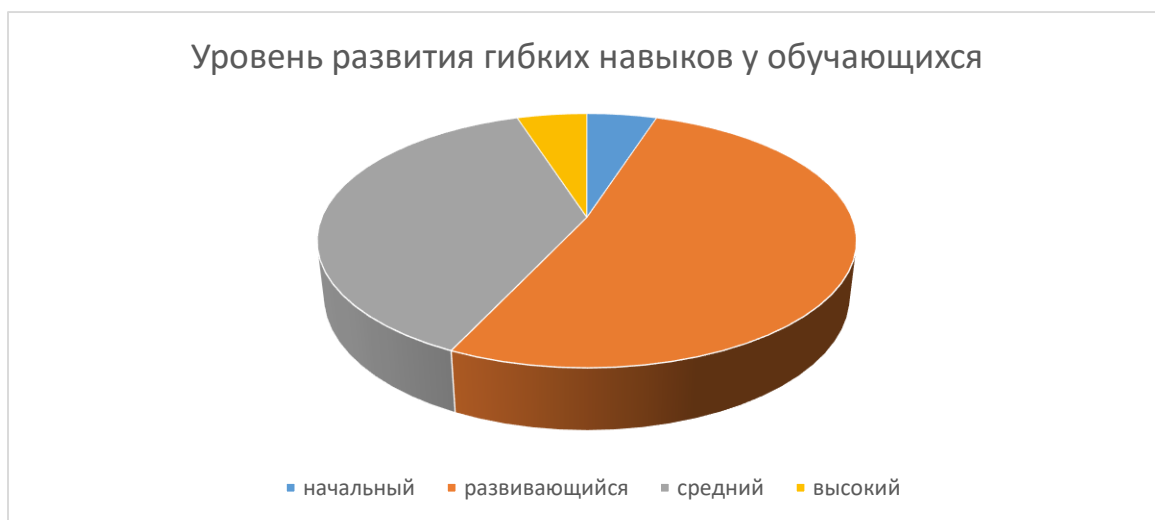


Рисунок 2 – Уровень развития гибких навыков у обучающихся

Большинство студентов считает, что их уровень находится в состоянии развития - 52%, 38% считают, что их уровень развития – средний. Остальные 10% разделились поровну на начальный и высокий уровень развития данных навыков.

Представленные цифры говорят о важности уточнения понятия среди будущих специалистов и проведении ряда мероприятий по формированию данных навыков.

Мы попросили студентов выделить пять навыков, которые они считают самыми важными в будущей карьере. Был предложен список из 14 навыков, которые считаются гибкими, такие как креативность, адаптивность, критическое, аналитическое мышление, гибкость, умение работать в команде и др.



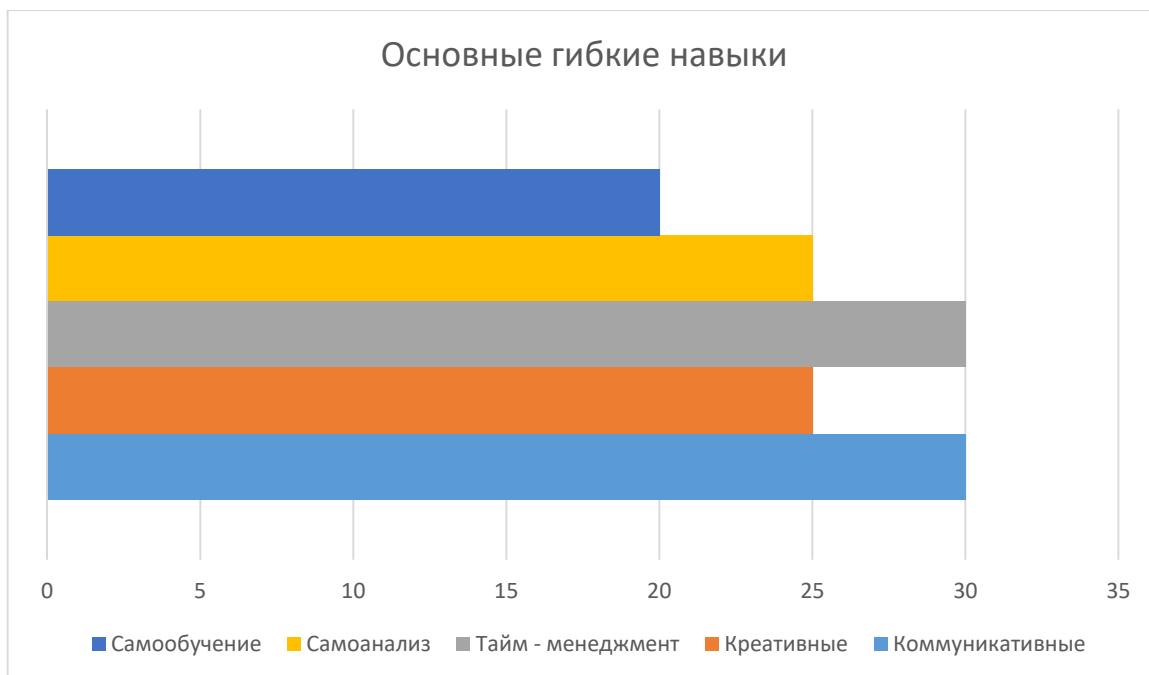


Рисунок 3 – Основные гибкие навыки у обучающихся, необходимые для будущей карьеры.

Полученные результаты говорят о выделении следующих гибких навыков: самообучение, самоанализ, тайм – менеджмент, креативность, и коммуникативность. Если более подробно остановиться на шкале, то можно выделить коммуникативные навыки и навыки тайм – менеджмента, как наиболее значимыми для будущей карьеры.

Опрос был проведен в начале учебного года, поэтому мы имели возможность внести некоторые корректировки в обучающий процесс и уделить большее внимание развитию представленных навыков.

Мы предложили обучающимся принять участие в организованном круглом столе на тему «Проблемы образования». Мы предложили подготовить свое выступление исходя из заданной роли (студент, педагог, администрация колледжа, родители), затем принять участие в дискуссии.

Наблюдая за обучающимися в процессе подготовки к круглому столу и исходя из их выступления, мы оценили их навыки с помощью критериев, разработанных нами для экспертов (параграф 2.2). Мы не выделяли определенные навыки, но на рисунке представили навыки, которые собирались развивать в дальнейшем. Нам было важно провести изначальную оценку и посмотреть совпадают ли наше видение обучающихся с их собственным. На рисунке представлены результаты обучающихся, разделенных на группы ОГ и ЭГ, о чем речь пойдет позже.

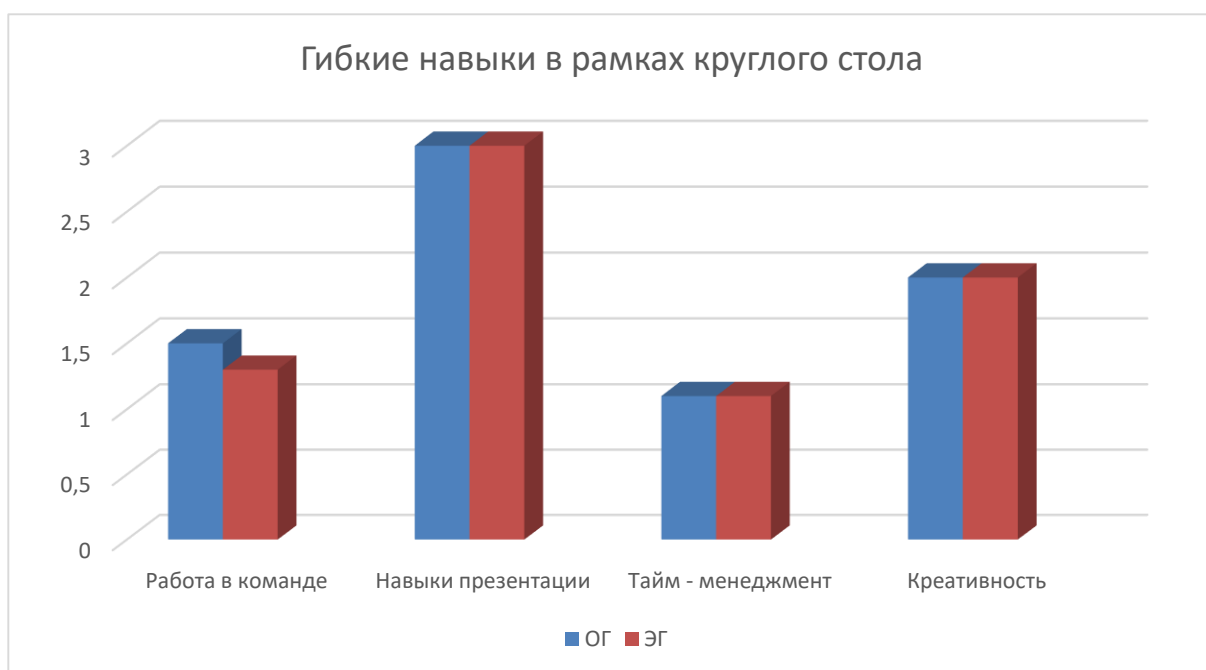


Рисунок 4– Оценка гибких навыков у обучающихся в рамках организации круглого стола

Как видно из рисунка гибкие навыки у обучающихся находятся в среднем или низком сегменте, что совпадает с их самоанализом (рисунок 2).

После этого нами был проведен ряд мероприятий с использованием современных педагогических технологий (Параграф 1.2, 1.3) для развития soft skills у обучающихся педагогического колледжа №1. На базе нашего колледжа организована программа «Вожатый», где студентам

предоставляется возможность проявить себя в качестве вожатого летнего лагеря с дневным пребыванием для учеников начальных классов. В рамках данной программы студенты находились в непосредственном взаимодействии с педагогами и администрацией школы, то есть с будущими работодателями, где обучающиеся могли применить свои гибкие навыки на практике. Программа «Вожатый» является вариативной и не предполагает участие всех студентов. Мы разделили обучающихся на две группы – ОГ (опытная группа) и ЭГ (экспериментальная) группа. В каждой получилось по 20 человек. Обе группы обучались с помощью современных педагогических технологий, в то же время студенты ЭГ принимали активное участие в программе «Вожатый».

Представим современные педагогические технологии, которые были использованы в рамках образовательного процесса со студентами ОГ и ЭГ.



Рисунок 5 – Современные педагогические технологии в процессе подготовки будущих специалистов

Как видно из рисунка, нами были использованы такие технологии как, дискуссия, ролевые и деловые игры, дебаты, круглые столы, дискуссии, обучающие игры и проектная деятельность, которая, на наш взгляд, является наиболее эффективной для формирования и оценки развития гибких навыков у студентов.

В предыдущем параграфе мы подробно остановились на разработке критериев оценки гибких навыков у студентов в рамках

образовательного процесса. Мы оценили студентов опытной и экспериментальной групп.

В рамках проектной деятельности мы выделили следующие гибкие навыки: умение работать в команде (коммуникабельность и гибкость), организационные способности (тайм-менеджмент), умение выступать перед публикой (навыки презентации), креативность. Также мы попросили студентов провести самооценку своих гибких навыков в виде рефлексивного текста (Рисунок 6).

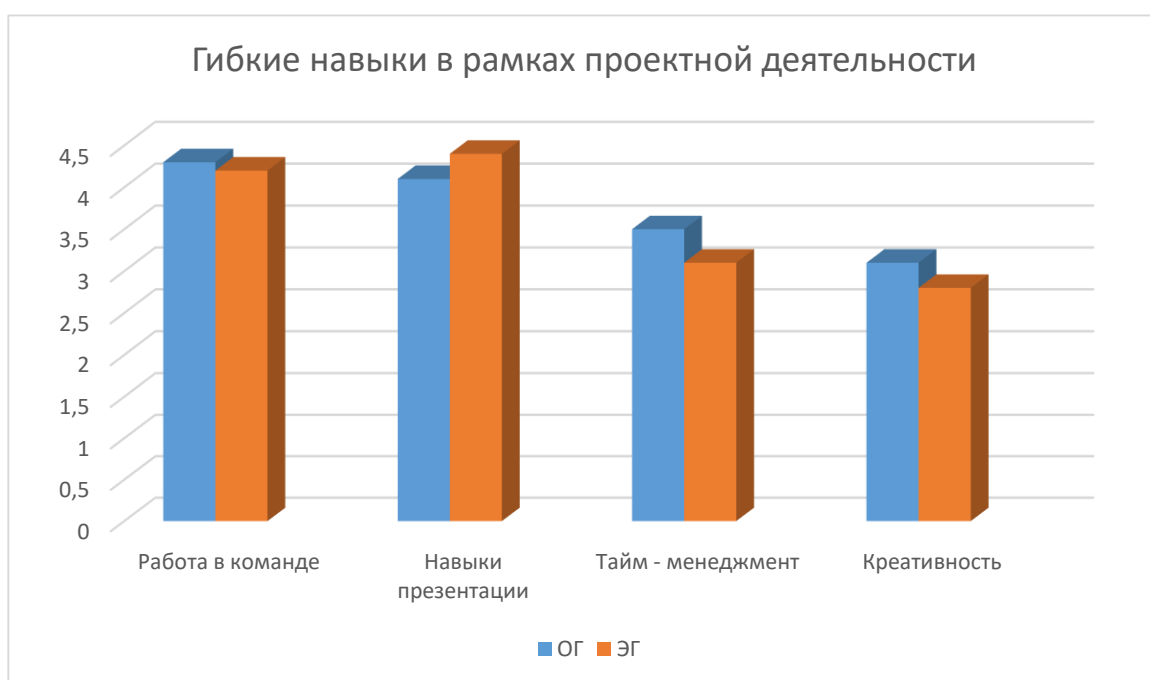


Рисунок 6 – Гибкие навыки обучающихся в процессе организации проектной деятельности

На рисунке видно, что наиболее развитый навык, который оценивался у обучающихся - это умение выступать перед публикой, включая навыки презентации. Работа в команде также имеет высокую оценку у педагогов и обучающихся, затем идет навыки тайм – менеджмента (умения расставить приоритеты и грамотно организовать свое время). И самый низкий балл набрал навык креативности. Это связано с тем, что иногда очень сложно оценить такой навык как креативность, что несомненно является предметом для дальнейшего исследования, а именно: уточнение данного понятия и разработка дополнительных критериев. Обучающиеся обеих групп набрали примерно одинаковое количество баллов. Если сравнивать с рисунком 4, который был представлен вначале нашего исследования, то мы видим значительное развитие гибких навыков.

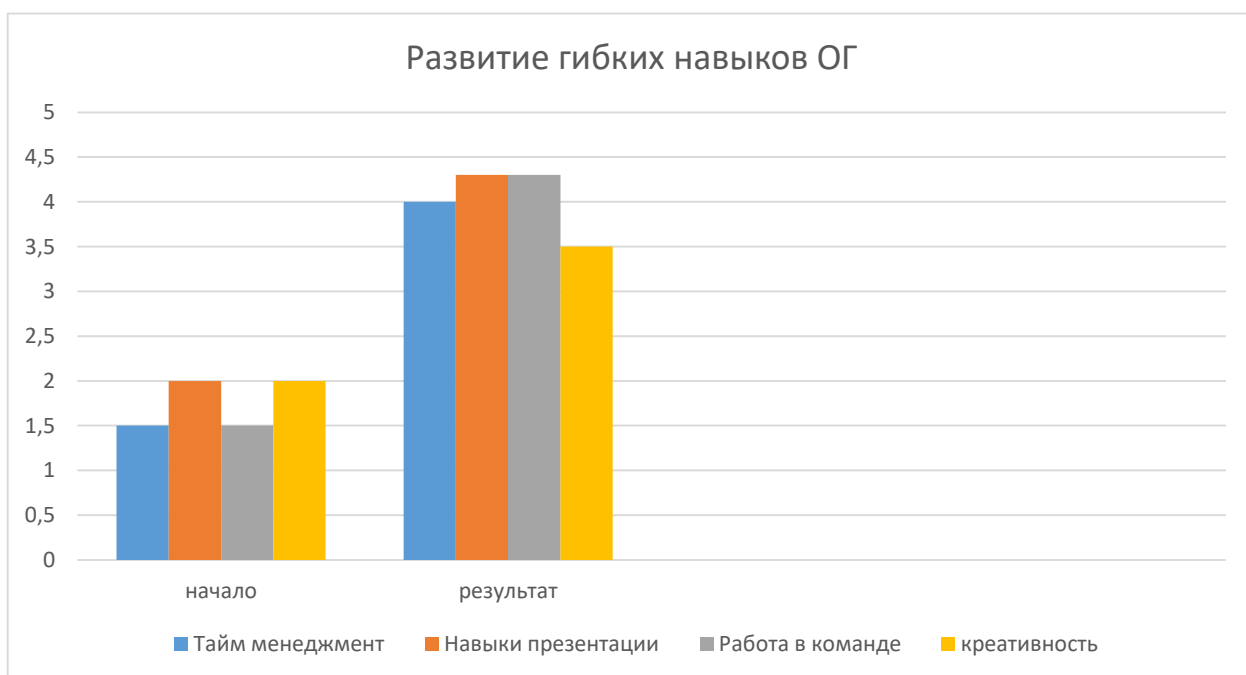


Рисунок 7 – Развитие гибких навыков у обучающихся ОГ

Представим также данные для экспериментальной группы (рисунок8).

Развитие выделенных нами гибких навыков у обучающихся произошли примерно в одинаковой степени. Однако, как мы уже говорили

ранее, ЭГ обучающихся было предложено принять участие в программе «Вожатый», где у них была возможность развить свои навыки на практике.

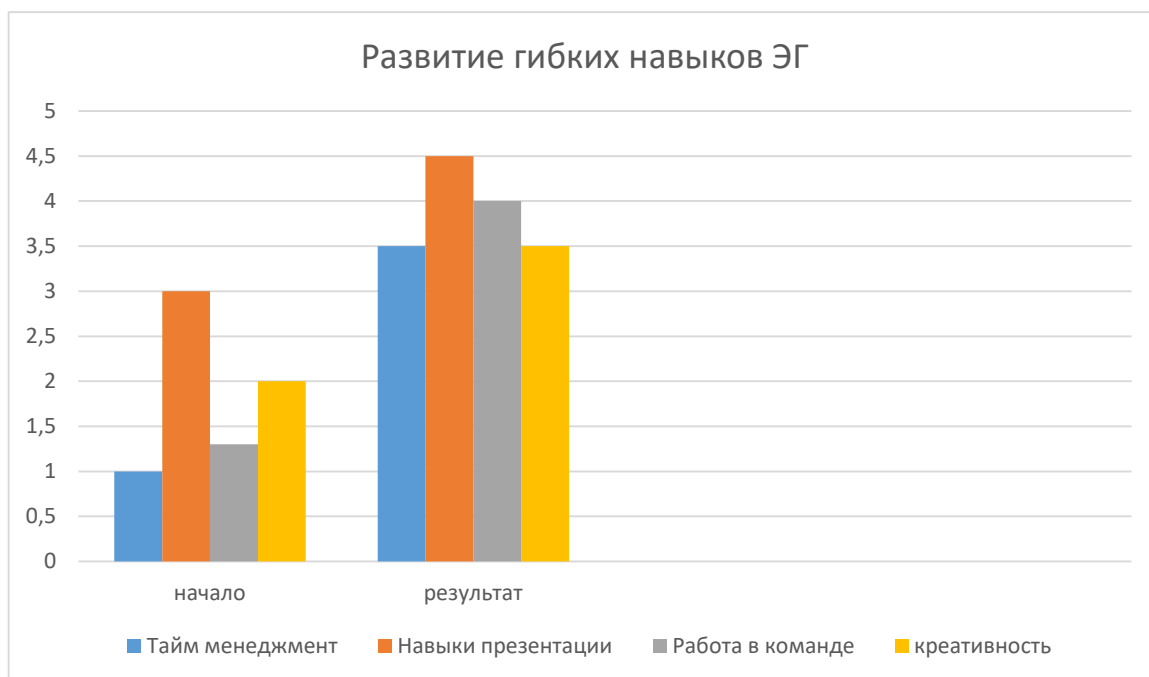
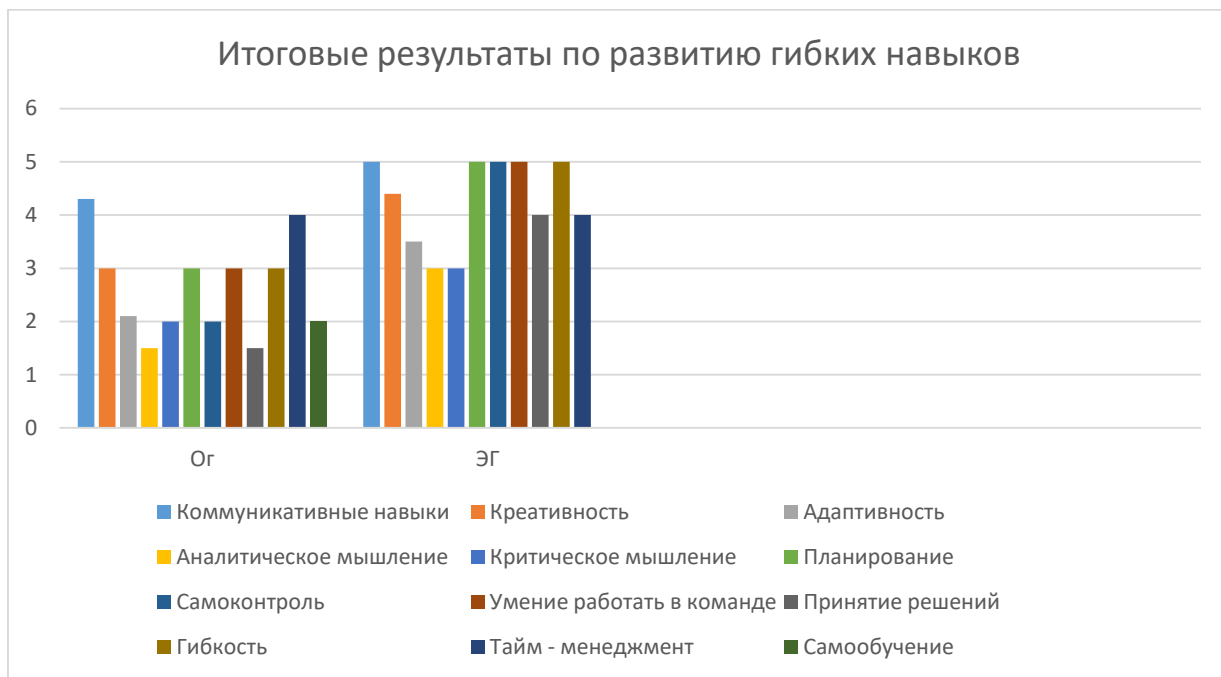


Рисунок 8 – Развитие гибких навыков у обучающихся ЭГ

Мы организовали интервью с экспертами (потенциальными работодателями) и обучающимися (будущими специалистами). После интервью, мы попросили оценить сформированность гибких навыков обучающихся. Работодатели отмечали такие гибкие навыки как: коммуникабельность, навыки межличностного общения, адаптивность, командную работу, гибкость, самоконтроль и планирование. Особенно важными навыками были выделены такие как: критическое мышление, суждение и принятие решений.

Мы сделали итоговую оценку по всем гибким навыкам, которые были выделены обучающимися и экспертами как наиболее полезными в будущей профессии. Мы использовали комментарии педагогов и экспертов в данной области (рисунок 9).

Как видно из результатов, обучающиеся, которые принимали участия в проектах, организованных не только в рамках учебной деятельности, обладают большим уровнем развития гибких навыков.



**Рисунок 9 – Итоговый результат развития гибких навыков у обучающихся**

Таким образом, можно сделать вывод, что развитие гибких навыков у обучающихся – это сложный процесс, требующий комплексного подхода к процессу организации. Использование современных педагогических технологий, в рамках образовательного процесса, помогает сформировать и развить основные гибкие навыки, где особым потенциалом обладает проектная деятельность. Однако, как видно из результатов исследования, применение данных навыков на практике в рамках непосредственного общения с будущими работодателями позволяет развить комплекс дополнительных (надпредметных) навыков в гораздо большей степени. В связи с этим, при организации обучающего процесса по формированию гибких навыков у обучающихся необходимо планировать ряд мероприятий или программ для наиболее полного развития навыков, необходимых для становления будущих специалистов.

Для комплексного развития гибких навыков у будущих специалистов педагогических колледжей рекомендуется:

1. Активнее использовать такие педагогические методы и технологии как: проектная деятельность, кейс-технологии, информационно-коммуникационные технологии, дискуссии, круглые столы, технологии проблемного обучения.

2. Проводить совместные проекты для будущих специалистов и работодателей с целью приобщения к будущей профессии.

3. Разработать методическое пособие по выделению и описанию критериев оценки гибких навыков как для обучающихся, так и для педагогов – экспертов.

4. Информировать обучающихся о возможности участия в программах, направленных на развитие гибких навыков, таких как программа «Вожатый», организованная на базе педагогического колледжа №1 г. Челябинск.

5. Проводить мониторинг применения технологий развития гибких навыков в рамках образовательного процесса (google формах).

Данные рекомендации позволят наиболее полно рассмотреть понятие «гибкие навыки» или «soft skills», определить необходимые навыки для будущих специалистов, провести качественную оценку и скорректировать дальнейшие действия по их развитию.

## **ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2**

Образовательная среда профессионального образования является очень важным фактором для формирования или развития гибких навыков обучающихся. Анализ образовательной среды педагогического колледжа №1



г. Челябинска является благотворной платформой для развития таких навыков как саморазвитие и самообразование, так как имеет множество ресурсов для развития данных навыков. Развитая система дополнительных программ и организация образовательного процесса, с помощью современных педагогических технологий позволяет подойти к процессу развития гибких навыков комплексно и на более высоком уровне.

Разработанные критерии оценки основных гибких навыков, таких как: тайм-менеджмент, самоанализ, умение работать в команде и навык презентации, позволяют произвести оценку данных навыков и определить уровень их развития – низкий, средний, высокий, а также предпринять ряд шагов по развитию того или иного навыка.

В результате анкетирования и применения разработанных нами критериев оценки по развитию гибких навыков, мы смогли оценить наши действия и выделить проектную деятельность как наиболее эффективную для формирования гибких навыков у обучающихся педагогического колледжа №1 г. Челябинска. Однако, участие в программе детского оздоровительного лагеря на базе нашего колледжа позволило студентам применить данные навыки на практике, что позволило развить дополнительные навыки, которые не были выделены нами и студентами как наиболее полезные для будущей профессии.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Все поставленные задачи были выполнены в ходе проделанной работы. Исследование теоретических основ технологий развития гибких

навыков выявило: содержание понятия "soft skills", основные критерии и компоненты педагогической технологии, самые популярные технологии развития гибких навыков в учебной и внеучебной деятельности, а также виды технологий развития гибких навыков у студентов.

В результате практического исследования, которое проводилось на базе педагогического колледжа №1 г. Челябинска среди будущих учителей начальных классов, учителей начальных классов с правом преподавания иностранного (английского) языка и учителей ИТ, было подтверждено, что развитие гибких навыков предоставляет широкие возможности во внеучебной и учебной деятельности, создает все условия для разностороннего обучения студентов. В процессе практического исследования технологий развития soft skills было установлено, что в рамках образовательного процесса активно применяются такие педагогические технологии как проектная деятельность, информационно-коммуникационные технологии, игровые технологии, технология обучения в сотрудничестве, технология создания предметно-развивающей среды и традиционные технологии. Особым потенциалом обладает проектная деятельность, а участие во внеурочной программе детского городского лагеря позволяет применить все необходимые навыки на практике во время взаимодействия с будущими работодателями.

Для проведения представленного исследования были использованы следующие методы: анкетирование, интервьюирование и анализ. Разработанная нами анкета помогла понять значимость развития soft skills для самих студентов. Критерии по оценке определенных гибких навыков (разработанные и представленные во второй главе) в рамках проектной деятельности позволили нам оценить реальную ситуацию состояния развития гибких навыков у студентов и провести ряд мероприятий по их развитию.

Данное исследование так же позволило нам разработать методические рекомендации по развитию гибких навыков у обучающихся педагогических

колледжей. Гипотеза, выдвинутая в начале исследования, подтвердилась, студенты, принявшие участие в эксперименте по развитию гибких навыков, показали более высокий уровень достижения поставленных целей и задач.

#### Список использованных источников

1. Kupryaeva, M. Soft skills development in personnel training / M. Kupryaeva, O. Mamai, L. Panofenova // Research gate : [site] – URL:

- [https://www.researchgate.net/publication/352657344\\_Soft\\_skills\\_development\\_in\\_personnel\\_training](https://www.researchgate.net/publication/352657344_Soft_skills_development_in_personnel_training) (дата обращения: 10.12.2022).
2. Leontyeva, E. Building soft skills of students at a technical university / E. Leontyeva, A. G. Bogdanova, S. Khachin // Research gate : [site] – [https://www.researchgate.net/publication/334223798\\_Building\\_Soft\\_Skills\\_of\\_Students\\_at\\_a\\_Technical\\_University](https://www.researchgate.net/publication/334223798_Building_Soft_Skills_of_Students_at_a_Technical_University) (дата обращения: 10.12.2022).
  3. Panfilova, A. Innovative tools for developing soft skills in the context of education transformation / A. Panfilova, L. Larchenko // Research gate : [site] – [https://www.researchgate.net/publication/349134049\\_Innovative\\_tools\\_for\\_developing\\_soft\\_skills\\_in\\_the\\_context\\_of\\_education\\_transformation](https://www.researchgate.net/publication/349134049_Innovative_tools_for_developing_soft_skills_in_the_context_of_education_transformation) (дата обращения: 10.12.2022).
  4. Soft skills // Cambridge Dictionary : [сайт]. – URL: <http://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/soft-skills> (дата обращения: 10.12.2022).
  5. Абашкина О. Softskills : ключ к карьере / О. Абашкина // Pro-personal.ru : [сайт]. – URL: <http://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere> (дата обращения: 10.12.2022)
  6. Альбицкая, И. Что такое soft skills, и почему они становятся более важными, чем hard skills / И. Альбицкая, А Косякова // Делопресс : [сайт]. – URL: <https://delo-press.ru/journals/staff/tekhnologii-effektivnosti/48705-cto-takoe-soft-skills-ipochemuoni-stanovyatsya-bolee-vazhnymi-chem-hard-skills> (дата обращения: 10.10.2020)
  7. Арбатская, Е. А. Исследование содержания понятия soft skills / Арбатская Е. А., Тарханова Е. Г. // Креативная экономика. – 2020. – Том 14. – № 5. – С. 905 – 924.
  8. Асхадуллина, Н. Н. Проектный метод обучения в развитии soft skills компетенций обучающихся / Асхадуллина Н. Н., Садыиков Т. И., Локтев Д. С. – URL:

- [https://kpfu.ru//staff\\_files/F\\_1896662195/elibrary\\_47149323\\_52581307.pdf](https://kpfu.ru//staff_files/F_1896662195/elibrary_47149323_52581307.pdf)  
(дата обращения: 10.12.2022).
9. Ахмедова, А. Р. Социальная проектная деятельность студентов вузов как метод развития их soft skills / А. Р. Ахмедова, К. А. Великжанина, О. Н. Колесникова и др. // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 4 (89). – С. 48 – 50. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-proektnaya-deyatelnost-studentov-vuzov-kak-metod-razvitiya-ih-soft-skills/viewer> (дата обращения: 10.12.2022).
10. Баринова, О. В. Понятие и сущность компетенции / О. В. Баринова // NovaInfo : [сайт] – URL: <http://novainfo.ru/article/1935> (дата обращения: 10.12.2022).
11. Бацунов, С. Н. Современные доминанты развития soft skills / Бацунов С. Н., Дереча И. И., Кунгурова И. М. // Elibrary.ru : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=34974730> (дата обращения: 10.12.2022).
12. Быстрова, Н. В. Современные педагогические технологии как средство подготовки компетентных специалистов / Быстрова Н. В., Яров Р. Б. // Elibrary.ru : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35169791> (дата обращения: 10.12.2022).
13. Вагапова, Н. А. Soft skills как необходимый компонент содержания инженерного образования / Вагапова Н. А., Долманюк Л. В., Вагапов Г. В. // Cyberleninka.ru : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soft-skills-kak-neobhodimyy-komponent-soderzhaniya-inzhenernogo-obrazovaniya/viewer> (дата обращения: 10.12.2022).
14. Волкова, Т. Г. Soft skills : трансформация профессиональных стереотипов / Т. Г. Волкова, И. О. Таланова, З. А. Кузьмина // Elibrary.ru : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46300017> (дата обращения: 10.12.2022).
15. Волосков, И. В. Формирование системы гибких навыков soft skills в образовательном процессе / Волосков И. В., Суковатый В. Г. //

- Открытый урок. Первое сентября : [сайт]. – URL: <https://urok.1sept.ru/articles/675727> (дата обращения: 10.12.2022).
16. Гнатышина, Е. А. Надпрофессиональные компетенции педагогов: результаты теоретического и эмпирического исследования Гнатышина Е. А., Евплова Е. В., Малышева Е. В. // [Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета](#). – 2020. – № 3 (156). – С. 72 – 96.
17. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство : искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки ; пер. с англ. – 3-изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2008. – 301 с.
18. Грин Д. Как включить гибкие навыки в образовательный процесс / Д. Грин // Сноб : [сайт]. – URL: <https://snob.ru.turbopages.org/snob.ru/s/entry/195636/> (дата обращения: 10.10.2020).
19. Данакин, Н. С. Конкурентоспособность выпускников как показатель эффективности работы современного вуза / Данакин Н. С., Шутенко А. И. // Современные проблемы науки и образования : [электронный журнал]. – 2014. – № 6. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=15869> (дата обращения: 28.12.2019).
20. Дульчаева, И. Л. Формирование профессиональных компетенций студентов средствами проектной деятельности / И. Л. Дульчаева, Н. Б.-Ц. Содномова // Cyberleninka.ru : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soft-skills-kak-neobhodimyy-komponent-soderzhaniya-inzhenerenogo-obrazovaniya/viewer> (дата обращения: 10.12.2022).
21. Евстропова, Н. С. Развитие критического мышления в процессе самостоятельной работы по английскому языку студентов технического вуза / Евстропова Н. С., Шайхутдинова Х. А. // Вестник Московского государственного областного университета. Серия Педагогика. – 2018. – № 2. – С. 89 – 100.

22. Ермаков, Д. С. Персонализированная модель образования : развитие гибких навыков / Д. С. Ермаков // Edpolicy.ru : [сайт]. – URL: <https://edpolicy.ru/personalized-education> (дата обращения 15.10.20).
23. Закон «Об образовании в Российской Федерации». – URL: <https://zakonobobrazovanii.ru/> (дата обращения: 10.12.2022).
24. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования / Э. Ф. Зеер. Москва : Юрайт, 2019. – 395 с.
25. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования / И. А. Зимняя // Компетенции в образовании : опыт проектирования : сборник научных трудов / под ред. А. В. Хуторского. – Москва : ИНЭК, 2007. – С. 33 – 45.
26. Ивонина, А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина // Вестник евразийской науки. – 2017. – № 1 (38). – С. 90 – 91.
27. Ивонина, А. И. Формирование soft-skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация / Ивонина А. И., Чуланова О. Л. // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2017. – Т. 6. – № 1(28). – С. 53 – 58.
28. Ивонина, Я. А. Специфика формирования soft skills у магистрантов направления подготовки «социально-культурная деятельность» / Я. А. Ивонина // Теория, история и практика образования в сфере культуры : материалы XX Международной научно-методической конференции, Барнаул, 14 октября 2021 года / редкол. : О. П. Кутькина [и др.] ; Алтайский государственный институт культуры. – Барнаул : Издательство Алтайского государственного института культуры, 2021. – С. 86 – 91.

- 29.Илюхина, А. С. К вопросу о формировании «гибких навыков» у преподавателей современной школы / А. С. Илюхина // Научные труды Калужского государственного университета имени К. Э. Циолковского, Калуга, 8-9 апреля 2020 года. – Калуга, 2020. – С. 468 – 474.
- 30.Исаев, А. П. Мягкие навыки для успешной карьеры выпускников инженерного профиля / А. П. Исаев, Л. В. Плотников // Высшее образование в России. – 2021. – Т. 30. – № 10. – С. 63 – 77.
- 31.Кармазь, К. А. Инновационные образовательные технологии в развитии soft skills / К. А. Кармазь // Современные вызовы и актуальные проблемы науки, образования и бизнеса в условиях мировой нестабильности : материалы научной конференции аспирантов СПбГЭУ, Санкт-Петербург, 19-24 апреля 2021 года. – Санкт-Петербург, 2021. – С. 30 – 33.
- 32.Кириллов, А. В. Технологии развития персонала в современном социальном управлении / А. В. Кириллов // Elibrary.ru : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23161163> (дата обращения: 10.12.2022).
- 33.Кистина, Ю. С. Психологическая компетентность как формообразующий фактор развития soft skills / Ю. С. Кистина // Профессиональное самоопределение молодежи инновационного региона : проблемы и перспективы : сб. материалов Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, Красноярск, 15-29 ноября 2021 года / Красноярский государственный аграрный университет. – Красноярск, 2022. – С. 146 –148.
- 34.Козырева, Л. Д. Основные тренды развития soft skills / Л. Д. Козырева // Трансформация труда в (де) глобализирующемся обществе : сб. науч. статей. – Санкт-Петербург, 2021. – С. 104 – 111.
- 35.Корнеева, А. В. Коммуникативные и организаторские компетенции студенческой молодёжи / А. В. Корнеева, Э. В. Губернаторова, Е. В. Кузина и др. // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 4. – С. 76 – 82.



- 36.Коротких, Г. Е. Принципы формирования «soft skills» при обучении английскому языку студентов неязыковых специальностей вузов / Коротких Г. Е., Носенко Н. В. // Иностранные языки : лингвистические и методические аспекты / Тверской гос. университет. – 2019. – Выпуск 44. – С. 43 – 48.
- 37.Котелевцев, Н. А. Воспитательные возможности развивающей социальной среды в контексте развития soft-skills / Н. А. Котелевцев // Развитие субъектов образовательного процесса в современных условиях : материалы Международной научно-практической конференции, Воронеж, 17 сентября 2020 года / под общей редакцией Л. А. Кунаковской, О. Б. Мазкиной, С. В. Поповой ; Воронежский государственный университет. – Воронеж, 2020. – С. 129 – 132.
- 38.Кузнецова, И. Г. Система управления кадровых потенциалов в сельском хозяйстве / Кузнецова И. Г. // Elibrary.ru : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41784603&pff=1> (дата обращения: 10.12.2022).
- 39.Лошкарева, Е. Навыки будущего : что нужно знать и уметь в новом сложном мире : [доклад на конференции всемирной ассоциации WorldSkills] / Е. Лошкарева, П. Лукша, И. Ниненко, И. Смагин, Д. Судаков. – URL: <https://spkurdyumov.ru/uploads/2017/10/navyki-budushhego-что-nuzhno-znat-i-umet-v-novom-slozhnom-mire.pdf> (дата обращения: 10.12.2022).
- 40.Лыжин, А. И. Компетентностный портрет современного исследователя в VUCA-мире / А. И. Лыжин, А. А. Коновалов // Высшее образование сегодня. – 2021. – № 4. – С. 14 – 19.
- 41.Манойлова, М. А. Методика диагностики эмоционального интеллекта / М. А. Манойлова // Hr-academy.ru : [сайт]. – URL: <https://hr-academy.ru/hrarticle/metodika-diagnostiki-emotsionalnogo-intellekta.html> (дата обращения: 10.12.2022).

42. Матушак, А. Ф. Подготовка будущих специалистов в высшем образовании : основные аспекты : монография / А. Ф. Матушак, И. А. Тараненко, Д. В. Деккерт, Е. К. Артищева ; Южно-Урал. гос. гуманитар.-пед. ун-т. – Челябинск, 2018. – 245 с.
43. Меньшенина, С. Г. Потенциал дисциплины «иностранный язык» для формирования гибких навыков студентов технических вузов / Меньшенина С. Г., Лабзина П. Г. // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия Психолого-педагогические науки. – 2019. – № 2 (42). – С. 105 – 118.
44. Миронова, П. В. Сущностно-содержательная характеристика понятия «надпрофессиональные навыки» / П. В. Миронова // Современные научные исследования : актуальные вопросы, достижения и инновации : сборник статей 14-й Международной научно-практической конференции. – Пенза, 2020. – С. 153 – 159.
45. Моторина И. В. Формирование гибких навыков студентов медицинского вуза – перспективное направление повышения качества профессионального образования в высшей школе / Моторина И. В., Моторин А. В. // Личность в меняющемся мире : здоровье, адаптация, развитие. – 2018. – Том 6. – № 2 (21). – С. 305 – 321.
46. Навыки будущего : что нужно знать и уметь в новом сложном мире / Global Education Futures, WorldSkills Russia. – URL: [https://futuref.org/futureskills\\_ru](https://futuref.org/futureskills_ru) (дата обращения: 10.12.2022).
47. Новиков, А. М. Педагогика : словарь системы основных понятий / А. М. Новиков. – Москва : ИЭТ, 2013. – 268 с.
48. Овечкина, А. И. Влияние проектной деятельности на формирование общепрофессиональных компетенций / А. И. Овечкина, Н. П. Петрова, Р. И. Присяжная // Cyberleninka.ru : [сайт] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-proektnoy-deyatelnosti-na-formirovanie-obshcheprofessionalnyh-kompetentsiy/viewer> (дата обращения: 10.12.2022).

- 49.Плотникова, О. В. Структурные компоненты эмоционального интеллекта : обзор литературы / О. В. Плотникова, О. А. Харькова // Инновационная наука. – 2021. – № 8/1. – С. 83 – 84.
- 50.Позина, М. Б. Бегство от эмоций или в поисках soft-skills / Позина М. Б. // Вестник Академии / Московская академия предпринимательства при Правительстве Москвы. – Москва. – 2017. – № 4. – Том 2. – С. 61 – 66.
- 51.Пономарева, О. Я. Сформированность гибких навыков (soft skills) как условие адаптации современного поколения к рынку труда / О. Я. Пономарева // Актуальные проблемы социального профессионально-экономического вхождения молодежи в региональную общественно-производственную среду : материалы 2-й Международной научно-практической конференции / отв. за вып. Л. П. Пачикова, Т. В. Филипповская ; Российский государственный профессионально-педагогический университет. – Екатеринбург, 2018. – С. 29 – 33.
- 52.Прохорова, М. П. Способы оценки мягких навыков при отборе персонала / Прохорова, М. П., Лебедева Т. Е., Ксенофонтова А. И., Бобарыкин Д. А. // Московский экономический журнал. – 2020. – № 4. – С. 450 – 459.
- 53.Психодиагностика персонала. Методики и тесты : учебное пособие / ред.-сост. – Д. Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2007. – Т. 2. – 560 с.
- 54.Развитие soft skills в системе дополнительного образования : методические рекомендации / сост. Степанова Т. А. – Санкт-Петербург. – 2020. – 36 с. – URL: <http://innovation.na-lenskoj.ru/files/19-21/products/03.pdf> (дата обращения: 10.12.2022).
- 55.Раицкая, Л. К. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта / Раицкая Л. К., Тихонова Е. В. // Вестник РУДН. Серия Психология и педагогика. 2018. – Т. 15. – № 3. – С. 350 – 363.

- 56.Рахимова, Л. М. Наставничество и коучинг – основа освоения soft skills / Л. М. Рахимова, А. Ф. Цыплакова, Е. А. Кожевникова // Современный менеджмент: теория и практика : материалы VI Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, Магнитогорск, 29-30 января 2021 года / Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова. – Магнитогорск, 2021. – С. 148 – 151.
- 57.Рогалева, Е. В. Гибкие навыки (soft-skills) педагогов и подходы к их формированию / Рогалева Е. В., Третьякова Л. Р. // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2022. – № 2. – С. 82 – 87.
- 58.Рылова, А. Г. Soft skills – навыки XXI века: что больше всего ценят работодатели – драйверы в России и Пермском крае? / Рылова Анастасия Георгиевна // НИУ ВШЭ : [сайт]. – URL: <https://perm.hse.ru/news/243254110.html> (дата обращения: 10.12.2022).
- 59.Савченков, А. В. Профессиональная устойчивость как ключевая «soft skills» педагога / Савченков А. В., Уварина Н. В. // Вестник Марийского государственного университета. – 2019. – Т. 13. – № 3 (35). – С. 375 – 382.
- 60.Савченков, А. В. Формирование гибких навыков студентов как условие их готовности к воспитательной деятельности / Савченков А. В., Гнатышина Е. А. // Национальная безопасность и молодежная политика : киберсоциализация и трансформация ценностей в vusa-мире : материалы Международной научно-практической конференции. – Челябинск, 2021. – С. 245 – 248.
- 61.Сальная, Л. К. О формировании универсальных компетенций студентов инженерного вуза средствами дисциплины «Иностранный язык» / Сальная Л. К., Овчаренко В. П. // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов, 2017. – № 6. – Ч. 2. – С. 199 – 202.

62. Селиверстова, К. А. Технологии развития soft skills в подготовке проектов (опыт Лейпцигского университета) / Селиверстова К. А. – Научное отражение. – 2020. – № 1 (19). – С. 36 – 38.
63. Сорокопуд, Ю. В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов / Ю. В. Сорокопуд, Е. Ю. Амчиславская, А. В. Ярославцева // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 1(86). – С. 194 – 196.
64. Стефаник, Ю. В. Soft skills как качество современного педагога общеобразовательной организации / Ю. В. Стефаник // Становление педагога как человека культуры: традиции и современность : Материалы Международной научно-практической конференции, Курган, 25 ноября 2021 года ; Курганский государственный университет. – Курган, 2021. – С. 260 – 262.
65. Трандина, Е. Е. Особенности мотивационной составляющей soft skills студентов / Е. Е. Трандина // Материалы VII Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы социально-трудовых отношений», Махачкала, 22 ноября 2019 года / Дагестанский федеральный исследовательский центр РАН. – Махачкала, 2019. – С. 358 – 360.
66. Уварина, Н. В. Soft skills : актуальность, история, перспективы развития / Уварина Н. В., Корнеева Н. Ю., Микрюков Ю. В. // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2021. – № 4(44). – С. 40 – 46.
67. Федяева, О. А. Поколение z: soft-skills / О. А. Федяева // Межпоколенческие коммуникации: online, offline социальные практики : сборник научных статей, Москва, 11-13 октября 2019 года. – Москва : Отечество, 2019. – С. 64 – 67.
68. Французова, О. А. Soft skills в современном образовании / Французова О. А., Рахимянова И. А. // Актуальные вопросы гуманитарных наук : теория, методика. практика : сборник научных статей VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием /

- Московский городской педагогический университет. Москва, 2021. – Выпуск VII. – С. 475 – 482.
69. Хижная, А. В. Развитие soft skills («гибких навыков») для успешной карьеры выпускников вуза / А. В. Хижная, Н. В. Быстрова, Е. Н. Шарыгина // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 65-2. – С. 261 – 264.
70. Хуснулина, Э. А. Развитие эмоционального интеллекта как важный компонент soft skills в процессе обучения / Э. А. Хуснулина // Студент и наука (гуманитарный цикл) – 2021 : материалы Международной студенческой научно-практической конференции, Магнитогорск, 16-19 марта 2021 года / Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова. – Магнитогорск, 2021. – С. 1037-1041.
71. Цымбалюк, А. Э. Динамика soft skills у студентов вуза / А. Э. Цымбалюк, В. О. Виноградова // Ярославская психологическая школа : история, современность, перспективы : сборник материалов Всероссийской научной конференции, Ярославль, 8-20 октября 2020 года / отв. редактор А. В. Карпов. – Ярославль : Филигрань, 2020. – С. 199 – 202.
72. Цыплакова, С. А. Проектирование учебной деятельности студентов вуза / Цыплакова С. А., Быстрова Н. В., Тюмина Н. С., Сергеева Д. С. // Школа будущего. – 2018. – № 1. – С. 97 – 103.
73. Чайкина, Е. С. К вопросу о проектной деятельности в образовании / Е. С. Чайкина // Elibrary.ru : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42824543&pff=1> (дата обращения: 10.12.2022).
74. Шайхутдинова, Х. А. Soft skills: состояние, проблемы и пути их развития у студентов вузов / Х. А. Шайхутдинова // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 65/2. – С. 269 – 273.
75. Шарапова, А. А. Наставничество молодежи в проектной деятельности (на примере Молодежного клуба наставников проектных команд) / А. А. Шарапова, А. В. Горина // Психология управления персоналом и

- экосистема наставничества в условиях изменения технологического уклада : сборник материалов II Международной научно-практической конференции, Нижний Новгород, 11-12 ноября 2021 г. / Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского. – Нижний Новгород, 2021. – С. 549 – 555.
76. Шилова, С. А. Формирование гибких навыков средствами микрогрупповых форм работы при обучении иностранному языку в вузе / С. А. Шилова // Известия Саратовского университета. Серия Акмеология образования. Психология развития. – 2017. – Т. 6. – Вып. 4 (24). – С. 374 – 380.
77. Шипилов, В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития / В. Шипилов // Cfin.ru : [сайт]. – [URL:https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml) (дата обращения: 01.11.2019).
78. Яркова, Т. А. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога / Т. А. Яркова, И. И. Черкасова // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. – 2016. – Т. 2. – № 4. – С. 222 – 234.

## Приложение

Анкета по определению гибких навыков у обучающихся педагогического колледжа №1 г. Челябинска.

Уважаемый участник опроса!

Просим Вас ответить на предложенные ниже вопросы. Отвечая на каждый вопрос, выбирайте один вариант ответа (за исключением вопросов, где предлагается сделать выбор или дать развернутый ответ).

Опрос имеет анонимный характер, все данные будут использованы в обобщенном виде для исследования о важности развития «soft skills» в профессиональном образовании.

**1) Знакомо ли Вам понятие «гибкие навыки» или «soft skills»?**

- a) Да
- b) Нет

**2) Если вы знакомы с понятием «гибкие навыки», дайте, на Ваш взгляд, наиболее полное определение из нижеперечисленных.**

a) Навыки, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать.

b) Навыки, которые помогают людям находить оптимальные решения в широком спектре задач, не описанных ни в пошаговых, ни в должностных инструкциях.

c) комплекс умений общего характера, тесно связанных с личностными качествами; так или иначе важных в любой профессии: критического мышления, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности, на которые также влияют уровень лидерских качеств, знания трудовой этики, дисциплины, чувство ответственности.

**3) Какими «гибкими навыками» Вы обладаете?**

- a) Коммуникативные навыки
- b) Креативность
- c) Адаптивность
- d) Аналитическое мышление
- e) Критическое мышление



- f) Планирование
- g) Исследовательские навыки
- h) Самоконтроль
- i) Умение работать в команде
- j) Принятие решений
- k) Гибкость
- l) Навыки межличностного общения
- m) Тайм – менеджмент
- n) Самообучение

**4) К какому уровню развития Вы бы отнесли выделенные вами навыки?**

- a) Начальный
- b) Развивающийся
- c) Средний
- d) Высокий

**5) Какие пять навыков (из нижеперечисленных) Вы считаете самыми важными в будущей карьере?**

- a) Коммуникативные навыки
- b) Креативность
- c) Адаптивность
- d) Аналитическое мышление
- e) Критическое мышление
- f) Планирование
- g) Исследовательские навыки
- h) Самоконтроль
- i) Умение работать в команде
- j) Принятие решений

- k) Гибкость
  - l) Навыки межличностного общения
  - m) Тайм – менеджмент
  - n) Самообучение
- 

**6) Предоставляет ли Вам Вуз, где вы обучаетесь, ресурсы и инструменты для повышения навыков, необходимых для будущей карьеры?**

- a) Да, в полном объеме
- b) Да, но имеется порядка 2-3 каналов
- c) Почти не реализует
- d) Не заинтересован в этом

**7) Если на 6 вопрос Вы дали утвердительный ответ, то какие ресурсы/инструменты Вам предоставляются для использования (выберите все предоставляемые ресурсы)**

- a) Предоставление доступа к профессиональной литературе (включая печатные и электронные ресурсы)
- b) Организация дополнительных тренингов/курсов во внеурочное время
- c) Приглашение специалистов/работодателей для организации совместных круглых столов
- d) Развитие необходимых навыков для будущей карьеры в рамках образовательного процесса
- e) Проведение конкурсов и мероприятий по обмену опытом с другими Вузами

**8) Какие технологии и приемы используют Ваши преподаватели при обучении?**

- a) Дискуссия
- b) Дебаты
- c) Обучающие квесты
- d) Ролевые и деловые игры
- e) Круглые столы
- f) Кейс – стади
- g) Работа малыми группами
- e) Проектная деятельность

**9) Как вы считаете данные технологии и методы эффективны для развития гибких навыков?**

- a) Да
- b) Нет
- c) Затрудняюсь ответить

**10) Какие учебные дисциплины или внеурочные мероприятия реализуются в Вашем Вузе для развития гибких навыков?**

- a) Тайм менеджмент
- b) Этикет
- c) Конфликтология
- d) Компьютерные курсы
- e) Искусство общения
- a) Программа «Вожатый»

**11) Если да, то принимали ли вы участие в одной из этих программ?**

- a) Да
- b) Нет

**12) Если на предыдущий вопрос был дан утвердительный ответ, то уточните, в какой именно программе вы принимали участие?**

---

**13) Занимаетесь ли Вы саморазвитием или дополнительным обучением?**

- a) Да, регулярно
- b) Да, с переменным успехом
- c) Время от времени (когда действительно нужно)
- d) Редко, достаточно текущем образованием
- e) Нет

**14) Если на предыдущий вопрос Вы ответили утвердительно, что именно Вы используете? (отметьте все подходящие ответы)**

- a) Самообучение с дополнительной литературой (включая электронные ресурсы)
- b) Изучение опыта других специалистов (посещение мастер – классов, семинаров)
- c) Прохожу дополнительные курсы в рамках дополнительного образования
- d) Принимаю участие в различных проектах
- e) Самостоятельно ищу и прохожу on-line курсы, принимаю участие в дискуссионных проектах, видеоконференциях

**15) Какие гибкие навыки, на Ваш взгляд, востребованы работодателем на современном рынке труда?**

- a) Коммуникативные навыки
- b) Креативность
- c) Аналитическое мышление
- d) Критическое мышление

- e) Гибкость
- f) Самоконтроль
- g) Планирование
- h) Адаптивность
- i) Исследовательские навыки
- j) Командная работа
- h) Самообучаемость

**16) Ваш курс обучения?**

---

**17) Ваше направление подготовки?**

---

Спасибо за участие!