



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Формирование ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта
«Голос книги»**

**Выпускная квалификационная работа
по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность программы бакалавриата
«Психология образования»**

Проверка на объем заимствований:
80 % авторского текста

Выполнила:
студентка группы ОФ-410/099-4-1
Млкеян Лиана Акоповна

Работа рекомендована к защите
рекомендована / не рекомендована

«22» мая 2017 г.

зав. кафедрой ТиПП

О.А. Кондратьева О.А.

Научный руководитель:
доктор психол.н., профессор
Долгова Валентина Ивановна

**Челябинск
2017**

Оглавление

Введение.....	3
Глава I. Теоретические предпосылки формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»	
1.1. Понятие «ценностное отношение» в психолого-педагогической литературе.....	6
1.2. Характеристика особенностей ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»	13
1.3. Теоретическое обоснование модели формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».....	20
Глава II. Организация исследования формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»	
2.1. Этапы, методы и методики исследования.....	27
2.2. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента.....	33
Глава III. Опытное-экспериментальное исследование формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»	
3.1. Психолого – педагогическая программа формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта "Голос книги".....	41
3.2. Анализ эффективности результатов формирующего эксперимента.....	48
3.3. Рекомендации педагогам, руководителям социальных проектов, НКО по формированию ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»	52
Заключение.....	62
Библиографический список.....	74
Приложения.....	81

Введение

В наш век новых технологий и открытий, казалось бы, придумали уже все, что может человеку помочь справиться с любыми трудностями. Но это не так. Не смотря на большое количество аудиокниг, существует большая потребность создания аудио библиотеки для слепых и слабовидящих по дисциплинам высших учебных заведений. Это и учебная литература, научная и художественная. Наш проект "Голос книги" создан как раз для решения этих проблем. И для полноценной и качественной реализации проекта необходимо создать единую команду добровольцев.

На многие социальные проекты в России, как и во всем мире, не хватает денежных средств, добровольцы воспринимаются как «бесплатная рабочая сила», подобное отношение к добровольцам, даже если оно открыто не озвучивается, приводит к губительным для продвижения добровольчества последствиям. Добровольцы чувствуют, что их просто используют и, повзрослев, уходят из добровольчества. Поэтому так велика текучка кадров в добровольческой сфере и в некоммерческих организациях. Важно не количество добровольцев в проекте, а как долго они готовы посвящать себя добровольчеству и целью эффективной реализации проекта представляется необходимость формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» и выражается в показателях: направленность на взаимодействие, на организацию мероприятий, на правовое просвещение граждан, организация помощи детям – инвалидам, группе людей.

Благотворительность и добровольчество на разных этапах развития российского государства изучали В.И. Долговой, М. А Лукачки, О.А. Кондратьевой, Н.В. Крыжановской, А.Р. Соколов, Ю.Н. Тазьмин, В. К. Шаяхметовой, В.Н. Ярская, и т.д.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить формирование ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Объект исследования: ценностное отношение к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

Предмет исследования: формирование ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Гипотеза исследования: уровень развития ценностного отношения к добровольческой деятельности участников проекта «Голос книги» изменится в результате реализации психолого-педагогической программы формирования.

Задачи исследования:

1. Проанализировать понятие «ценностное отношение» в психолого-педагогической литературе;
2. Выявить особенности ценностного отношения к добровольческой деятельности участников проекта «Голос книги»;
3. Теоретически обосновать модель формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности участников проекта «Голос книги»;
4. Определить этапы, методы и методики исследования;
5. Составить характеристику выборки и проанализировать результаты констатирующего эксперимента;
6. Разработать и реализовать психолого-педагогическую программу формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»;
7. Проанализировать результаты формирующего эксперимента;
8. Разработать рекомендации педагогам, руководителям социальных проектов, НКО по формированию ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы методы исследования:

- 1) теоретические: аналитико-синтетический, сравнительно-сопоставительный, метод моделирования, целеполагания;
- 2) эмпирические: констатирующий и формирующий эксперимент, тестирование по методикам: опросник В.И. Долговой, Л.А. Млкеян, тест «Определение направленности личности» Б. Басс, тест «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А.В. Батаршев;
- 3) математико – статистические методы количественной обработки: методы описательной статистики, Т-критерий Вилкоксона.

Исследование проводилось в 2016 году в Южно – Уральском государственном гуманитарно – педагогическом университете. В экспериментальном исследовании участвовали добровольцы проекта «Голос книги», численностью 11 человек. Возраст испытуемых 17- 29 лет.

Апробация результатов научного исследования выполнена в виду публикации научных статей в научно-методическом электронном журнале «Концепт», участие научно-практической конференции (4-30 апреля 2016 г.). – Челябинск, ЧГПУ. - 2016.

Проект стал победителем конвейера проекта на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме», победителем III Национальной премии «Студенческий дозор». У социального проекта 8 выпусков в телеканалах: Россия 1, Россия 24 Южный Урал, 31, ОТР. Голос книги имеет публикации в газетах: Молодой Учитель 2016 г.-2017 г. (4 выпуска), Метро, Комсомольская правда. Письмо участникам и организаторам проекта «от Общероссийской общественной организации «Всероссийский студенческий союз».

Квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и приложений.

Глава I. Теоретические аспекты формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

1.1. Понятие «ценностное отношение» психолого-педагогической литературе

Что бы человек ни делал, в каких бы условиях ни действовал, он всегда выражает свое отношение к предмету или процессу деятельности. Такое отношение всегда ценностно ориентированно. Проблемой ценностных отношений занимаются исследователи ряда дисциплин: философии, аксиологии, общей психологии, философской и культурной антропологии, педагогики, педагогической аксиологии и педагогической психологии. Это объясняется тем, что именно система ценностей, ценностных отношений и ориентаций определяет особенности и характер взаимоотношений личности с окружающим миром, регулирует поведение личности. «Действительное духовное богатство индивида всецело зависит от богатства его действительных отношений» – писал К. Маркс [34, с. 36], подчеркивая, что именно отношения индивида составляют содержание его личности и деятельности.

Отношение не является вещью и не отражает свойств вещей, оно раскрывается как форма участия, соучастия в чем-либо, значимости чего-либо. Отношение указывает на связь между предметом (явлением) и субъектом, характеризующуюся значением первого для второго. Поскольку в философии понятие «значение» близко понятию «ценность», это означает, что объектами ценностного отношения выступают значимые для человека предметы и явления или их свойства, удовлетворяющие потребности субъекта. Конкретная ценность (значение) объекта возникает тогда, когда

субъект вступает во взаимодействие с объектом в процессе той или иной человеческой деятельности, выступающей средством формирования и развития отношений личности.

Осмысление идей ученого о ценностном отношении показывает, что ценностное отношение, так же, как и ценности, реализуется в условиях диалога. Однако данного определения ценностного отношения недостаточно для утверждения того, что ценностное отношение, возникающее в диалоге, является формой аксиологического общения. Но мы так же не можем утверждать, что ценностное отношение и аксиологическое общение не могут быть рассмотрены как близкие по смыслу. Для решения вопроса о соотношении данных понятий необходимо рассмотреть содержательную сторону ценностных отношений. Ценностное отношение исторически рассматривается в философии как один из атрибутов социокультурного существования человека – носителя ценностного отношения. В психологии отношение рассматривается во взаимосвязи с сознанием, жизненными целями и смыслом жизни, ценностными установками и ценностными [42, с. 63].

Исходным пунктом при этом являлось представление о «действующем субъекте», его целостности, его структуре и механизмах функционирования. Одной из первых попыток воплощения данного принципа в развернутую теорию явилась концепция отношений личности, предложенная В.Н. Мясищевым. Термин «отношение» В.Н. Мясищев отстаивал в качестве важнейшего для понимания личности. В своем главном труде «Личность и неврозы» он писал: «Наши многолетние исследования позволили установить, что важнейшей характеристикой личности является система ее сознательных жизненных отношений, как в норме, так и патологии» [35, с. 16].

Отношение, утверждал ученый, выступает единицей психического анализа личности: с одной стороны отношения определяют психическую форму отражения окружающего мира человеком, вместе с тем взаимоотношения с другими людьми в процессе общения и деятельности

развивают и обогащают самого человека. По мнению В.Н. Мясищева, «...понятие отношения несводимо к другим и неразложимо на другие, оно представляет самостоятельный класс психологических понятий» [36, с. 352].

В.Н. Мясищев определял отношение следующим образом: «Отношения человека представляют сознательную, избирательную, основанную на опыте, психологическую связь его с различными сторонами объективной действительности, выражающуюся в его действиях, реакциях и переживаниях. Отношение – сила, потенциал, определяющий степень интереса, степень выраженности эмоции, степень напряжения желания или потребности» [там же, с. 48–49].

Целостность личности, по мнению В.Н. Мясищева, обеспечивается «ансамблем отношений». Все многообразие отношений он объединил в три группы: 1) отношения к явлениям природы или миру вещей, 2) отношения к людям и общественным явлениям, 3) отношения индивида к самому себе как субъекту личности. При этом «восприятие природы опосредовано общественным опытом, а отношение человека к себе самому связано с его отношением к другим людям и их отношением к нему» [36, с. 207–208].

Г. Риккерт считал принцип отношения к ценностям важнейшим в процессе образования и идеографических, т.е. индивидуализирующих, понятий и суждений. По Г. Риккерту «логическая цель» индивидуализирующего понимания действительности сама по себе еще не дает указания на то, «индивидуальность каких именно объектов существенна и что именно из их индивидуальности должно быть принято во внимание историческим изложением» [цит. по 28, с. 57].

Такие указания может дать только отношение к ценности, индивидуальное может стать существенным «лишь под углом зрения какой-либо ценности», а потому уничтожение «всякой связи с ценностями» означало бы и «уничтожение исторического интереса и самой истории».

Придерживаясь понимания отнесения к ценности, Вебер дал свою версию этой концепции, выделив в акте отнесения к ценности стадию

«оценки объектов», осуществляемой на основе «Ценностных точек зрения» ученого, и стадию «теоретико - интерпретативного» размышления о возможностях «отнесения» этих объектов к ценности. Первая стадия представляет собой по Веберу не «понятие», а сложное «ощущение» или «воление», в высшей степени индивидуальное по своей природе. На второй стадии, по его мнению, осуществляется преобразование объектов первоначальной (волевой) оценки в «исторические индивидуумы». Соотнося объект с определенной системой ценностей, ученый доводит «до своего сознания» и сознания других людей его конкретную индивидуальную и «неповторимую форму», в которой воплотилось ценностное содержание исследуемого объекта. Таким образом, утверждается его универсальное «значение».

М. Вебер был одним из немногих, кто занимался вопросами «Ценностного отношения». Его можно с полной уверенностью назвать единственным ученым, который детально определил данные понятия. Опираясь на размышления Вебера, можно определить формирование ценностного отношения к здоровому образу жизни на примере школьников [цит. по 31, с. 44].

На первом этапе происходит у школьника «сложное ощущение», «волнение» и принятие данного понятия как неизбежной необходимости в его индивидуальном плане.

На второй стадии осуществляется преобразование объектов первоначальной (волевой) оценки в ценность. Соотнося объект с определенной системой ценностей, школьник доводит «до своего сознания и сознания других людей» его конкретную индивидуальную и «неповторимую» форму, в которой воплотилось ценностное содержание исследуемого объекта, в нашем случае – это будет «Здоровый образ жизни».

Рассматривая процесс отнесения к ценности, нельзя не рассмотреть логику усвоения ценности. Данный процесс у младших школьников проходит три фазы.

Первая фаза связана с эмоциональным постижением объекта – ребенок вначале любой объект воспринимает эмоционально. Причем на уровне эмоционального принятия или непринятия его.

Вторая фаза связана с осознанием личной и общественной значимости воспринимаемого объекта.

Третья фаза связана с включением ценности в систему ценностных ориентаций через соотнесение ее с другими ценностями на уровне эмоциональных реакций и личностной значимости.

Зная механизм отнесения объекта к ценности, возможно воздействие на него с помощью педагогических и психологических методов. В психолого-педагогическом словаре ценностное отношение рассматривается как субъективное отображение объективной действительности. Объектом ценностного отношения значимые для человека являются предметы и явления. Таким образом, ценностное отношение трактуется как значимость предмета, явления для субъекта, которые определяет его осознанными или неосознанными потребностями, выраженными в виде интереса или цели [21, с. 76].

Ценностное отношение в истории рассматривается как один из атрибутов социокультурного существования человека - носителя ценностного отношения.

Ценностное отношение в психологии и философии, рассматривается и как ценностная позиция, возникающая в ситуации свободного выбора. Структура ценностного отношения представлена многоуровневой, основными ее элементами являются: 1) первичный слой желаний; 2) выбор индивида между ориентацией на ближайшие цели и отдаленную перспективу; 3) осознание, что жизненный выбор и ориентация на ценности являются долговременным состоянием; 4) превращение жизненного выбора в основание для оценки ориентаций на других людей [10, с. 54].

Существуют разные точки зрения на то, что считать ценностью в ценностном отношении, так как одно и тот же явление или предмет может

иметь различные свойства. Пример: произведение искусства может обладать социальной, эстетической, экономической ценностью. Поскольку ценностное отношение - это связь объекта и субъекта, в которой свойство объекта не просто значимо, а удовлетворяет потребность субъекта, то ценностью в нём является свойство объекта, отвечающее интересам субъекта или поставленной им цели [51, с. 33].

Понятие «ценностное отношение» позволяет современной педагогике описывать один из видов социального опыта дошкольников (в рамках культурологической концепции содержания образования В.В.Краевского), раскрывать содержание воспитания дошкольников [цит. по 41, с. 107].

По мнению Н.Л. Худяковой, ценностное отношение - это вид культурно-опосредованного отношения человека с действительностью, которое складывается в сфере бессознательного под воздействием работы индивидуального духа на основе интеграции действий проектирования и действий оценивания, в результате которых возникают личностные ценности. Ценностное отношение это есть аспект любого культурно-опосредованного отношения человека с действительностью [цит. по 13, с. 59].

П.И. Пидкасистый, в своём учебном пособии, даёт следующее определение понятию «ценностные отношения». Ценностные отношения - это отношения человека к наивысшим (высокого уровня абстракции) ценностям, таким, как «жизнь», «человек», «общество», «познание» «труд», но это и совокупность общепринятых, выработанных культурой отношений, таких, как «свобода» и «совесть» [цит. по 14, с.32].

Ценностное отношение — частное понятие относительно отношения вообще. Связь между отношениями человека и его ценностными отношениями неоднозначна. С одной стороны, и отношения, и ценностные отношения имеют общую инвариантную для всех отношений структуру, а с другой — ценностные отношения обладают своими, им одним свойственными особенностями [58, с.304]. Система ценностных отношений определяет своеобразие личности, являясь смысловым полем для ее духовно-

практической деятельности. В целом ценностное отношение выступает как отношение значимости объекта относительно потребностей и интересов субъекта. В ценностном отношении отражается ценность как феномен, как значение в широком смысле этого слова.

Анализ подходов к изучению ценностных отношений (универсальный, социологический, утилитарный, антропологический) показывает, что большинством исследователей признается тот факт, что эти отношения являются одной из форм освоения действительности человеком. Развитие ценностного отношения тесно связано со становлением личности, формированием ее мировоззрения, ценностного сознания. Любой объект рассматривается человеком в единстве его сущности и значимости. Вхождение человека в мир есть сложный процесс, в котором тесно переплетаются аксиологические и гносеологические аспекты его деятельности.

Ценностное отношение и деятельность образуют единое целое, которое существует благодаря детерминированной взаимосвязи между ценностным сознанием и ценностным отношением. «Сознание включается и выключается в зависимости от отношений, которые складываются в самом процессе деятельности. Сознание не является внешней силой, которая извне управляет деятельностью человека. Будучи предпосылкой деятельности, сознание вместе с тем является ее результатом. Сознание и деятельность человека образуют подлинное единство» [там же, с.326].

Таким образом, анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования позволил обобщить понятие «ценностное отношение», которое понимается как осознанное отношения человека к наивысшим ценностям («жизнь», «человек», «общество», «познание» «труд»), но это и совокупность общепринятых, выработанных культурой отношений, таких, как «свобода» и «совесть».

1.2. Характеристика особенностей ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

История человечества не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей из влечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Она может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности [12, с. 44].

Добровольная помощь включает в себя действия, предпринимаемые на местном, общенациональном и международном уровнях, а также на уровне международного сообщества в целом, которые осуществляются, невзирая на границы. Понятие «добровольчество», а в современной западной социологии применяется для обозначения добровольческого труда как деятельности, осуществляемой людьми добровольно на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества». Добровольцы играли и продолжают играть значительную роль в развитии прогресса и повышении общего уровня благосостояния индустриально развитых и развивающихся стран, как в рамках национальных программ, так и программ ООН по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, демократизации общества и укреплению мира [15, с.24].

На идеях добровольной помощи основана деятельность многих неправительственных организации, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских организаций. Многие кампании по ликвидации безграмотности, иммунизации населения, защите окружающей среды в значительной степени зависят от усилий, предпринимаемых

добровольцами. Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных и даже политических границ. Многочисленные транснациональные платформы и сети добровольческих некоммерческих организаций привлекают в свои проекты и программы свыше сотни миллионов людей ежегодно [25, с.14].

На сегодняшний день институт добровольчества распространен во многих странах мира, становясь все более значимым педагогическим ресурсом развития общества. Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой в январе 2001 года (объявленного Годом Добровольцев), отмечается, что добровольчество — фундамент гражданского общества, оно приносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается, что добровольчество — способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала.

Добровольческие организации в большинстве своем ориентированы на молодежь, не обремененную многочисленными семейными и трудовыми обязательствами, поэтому такие организации чаще всего организуются при ВУЗах. Нередко их деятельность совпадает с основным вектором обучения студентов, и будущие педагоги, врачи и социальные работники бескорыстно применяют полученные знания на практике.

К сожалению, в отличие от стран Европы, Азии и Америки, уровень развития данного вида деятельности и в России, и в частности в Челябинске, остается крайне низким. Труд волонтеров для выполнения общественных работ или поддержки некоммерческих и государственных организаций практически не применяется, хотя с середины 90-х годов отдельные российские организации – спортивно-концертные комплексы, музеи и т.п., начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных соревнований и культурных мероприятий.

Молодежная культура содержит в себе особый способ восприятия своей системы духовных ценностей и, отсюда, она располагается на более высоком уровне субкультурной стратификации по отношению к нормативной культуре. Это социальная общность, которую каждый член общества сопоставляет с молодежью как неизбежной частью механизма воспроизводства, а каждый представитель этой социальной общности сам отождествляет себя с ней [9, с.114].

Основные реализуемые направления деятельности молодежных волонтерских организаций, созданных в России в период 1990-2000 гг., охватывают практически все основные области жизнедеятельности (социальная сфера, образование, культура, экология, безопасность, здравоохранение и др.). В качестве приоритетных направлений деятельности для большинства волонтерских организаций можно выделить следующие: работа с социально незащищенными слоями населения, работа с детьми и молодежью; создание и дальнейшая реализация проектов, направленных на решение проблем местных сообществ; пропаганда идей здорового образа жизни; предотвращение конфликтов; развитие идей терпимости в обществе [4, с. 81].

Молодежное движение является важным индикатором совершенствования социально-политических отношений в обществе и политической социализации молодежи. Молодежные организации дают возможность для социального самоутверждения личности, ее самореализации, способствуют развитию коллективизма, формированию социально-психологической общности людей. Молодежные общественные объединения служат особым инструментом влияния и защиты прав личности, развития инициативы, патриотизма и гражданской позиции молодого поколения [10, с. 66].

В условиях ориентации современной российской молодежи на ценности потребления волонтерство нацелено на присвоение индивидом

общественно значимых образцов поведения, социальных норм и ценностей альтруизма и гуманизма [2, с. 31].

Проанализировав окружение, в общем объеме потенциальных добровольцев можно выделить две основные группы: профессиональные кадры (уже имеющие необходимые навыки) и добровольцы без специальной квалификации (требующие дополнительного обучения). В зависимости от того, какие кадры требуются организации, можно использовать различные виды набора добровольцев.

Непосредственный набор – подразумевает использование личных контактов и взаимоотношений набирающего и потенциального добровольца. Он может осуществляться в ситуации один на один, с другом, знакомым, что дает возможность совместно рассмотреть идеи и сомнения. Самый простой и наиболее традиционный набор добровольцев – среди членов семей сотрудников. Мужья, жены, дочери, сыновья, внуки становятся добровольцами на долгий срок. Часто они берутся за любые работы, становятся мастерами на все руки. Работа таких добровольцев эффективна.

Целевой набор – предпочтителен, когда работа, которую предстоит сделать, требует конкретного опыта или подхода, которыми владеют не все люди. Здесь уместны требования к образованию (например, умение программировать), возможности работать в специфическое время (например, с 9.00 до 15.00, по выходным дням), особого подхода к людям (например, умение работать с эмоционально подавленными детьми) [2, с. 67].

Непрямой набор – используется в случае, когда есть потребность в добровольцах, не имеющих специального образования или специфического опыта, или требуется большое количество добровольцев для кратковременных, простых работ.

Наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается через деятельность специализированных ресурсных организаций. Это профессиональные организации, функционирующие в сфере развития и поддержки

добровольчества с целью повышения общественно полезной добровольческой занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении серьезных социальных проблем общества и для развития местных сообществ [45, с. 21].

Они действуют на местном, региональном или национальном уровне, имеют общие характеристики, миссию, задачи, функции и направления деятельности. Добровольческие центры, обладая универсальными технологиями и методами, работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими ассоциациями и СМИ. Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют [5, с. 82].

Плюсами привлечения добровольцев в организацию являются: дополнительное время; новые идеи; увеличение объема оказываемых услуг; экономию материальных средств; распространение информации об организации среди населения; создание резерва для найма штатных сотрудников; улучшение имиджа; дополнительные знания, опыт, связи; стимулирование развития организации.

Минусы могут быть следующими: требуется дополнительное время от персонала; отсутствие опыта работы; требуется дополнительное обучение; добровольцы не всегда ответственны, и не держат обязательства; создают конкуренцию штатному персоналу; недостаточная компетентность; их нельзя уволить [12, с. 74].

Этот список далеко не полный, его можно продолжить. Интересно, что одной из проблем может быть избыток рвения – “недостаток”, редко встречающийся среди штатных сотрудников. Очень часто руководителю приходится иметь дело с добровольцем, который затрудняет ход работы не из-за недостатка, а из-за избытка мотивации. Такие добровольцы настолько преданы делу, что ждут мгновенных решений при любой возникающей проблеме, не понимая, почему система работает медленно. Такие добровольцы становятся нетерпеливыми и вступают в конфликт с любым

сотрудником или другими добровольцами, не прилагающими таких же усилий. Отношения становятся дискомфортными [8, с. 119].

Часто возникает вопрос – кто может стать добровольцем? Добровольцем может быть ответственный человек, у которого есть возможность посвятить свое время и умение добровольному труду. Каждый может стать добровольцем, в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость.

Хорошими волонтерами могут стать люди с разными интересами и достоинствами, характером и возможностями, однако существует несколько основных качеств, без которых нельзя обойтись. Такими наиболее важными качествами волонтера являются свойства личности, которые позволяют с наибольшим эффектом и результативностью решать основные задачи социально-педагогического характера.

Среди них наиболее значимыми являются следующие: психолого-педагогическая компетентность, определяемая как определенный уровень волонтерской деятельности, неотделимый от совокупности личностных свойств и психологических характеристик, накладывающих индивидуальный неповторимый отпечаток на добровольческую деятельность; прочность усвоения таких ценностей, как гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, толерантность, респектабельность, бескорыстие и честность; сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения; ответственность и самодисциплина; глубокая и искренняя заинтересованность в решении проблем подопечного и положительных результатах работы; наличие качеств личности, позволяющих располагать к себе разных людей, вызывать доверие, желание сотрудничать, помогать и в то же время не позволяющих собой манипулировать, подавлять себя как личность [1, с. 63].

Как отмечает Д.И. Фельдштейн, в развитии растущего человека намечаются новые моменты, связанные с актуализацией абстрактного и

логического мышления, рефлексией своих чувств, переживаний, осмысленного собственного жизненного пути, усиления стремления к самореализации, - знаменующие собой новый период психосоциального развития. В этот период, как указывает автор, формируется наиболее сложный, высший механизм целеполагания, который выражается в некотором «замысле», плане жизни, связанном со способностью «осуществить самопроецирование в будущее не только как постановку конкретных целей, но и как самопроектирование» [цит. по 10, с. 46].

Таким образом, добровольцами могут стать люди с разными интересами и достоинствами, характером и возможностями, однако существует несколько основных качеств, без которых нельзя обойтись. Такими наиболее важными качествами волонтера являются свойства личности, которые позволяют с наибольшим эффектом и результативностью решать основные задачи социально-педагогического характера. Среди них наиболее значимыми являются следующие: психолого-педагогическая компетентность, определяемая как определенный уровень волонтерской деятельности, неотделимый от совокупности личностных свойств и психологических характеристик, накладывающих индивидуальный неповторимый отпечаток на волонтерскую деятельность; прочность усвоения таких ценностей, как гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, толерантность, респектабельность, бескорыстие и честность; сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения; ответственность и самодисциплина; глубокая и искренняя заинтересованность в решении проблем подопечного и положительных результатах работы; наличие качеств личности, позволяющих располагать к себе разных людей, вызывать доверие, желание сотрудничать, помогать и в то же время не позволяющих собой манипулировать, подавлять себя как личность [1, с. 67].

1.3. Теоретическое обоснование модели формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Модель – это, как правило, искусственно созданный объект в виде схемы, математических формул, физической конструкции, наборов данных и алгоритмов их обработки и т.п. [20, с.54].

Под «моделью» в педагогике и психологии понимается система объектов или знаков, воспроизводящая некоторые существенные свойства, качества и связи предметов [56, с.21].

В психолого-педагогической литературе под «моделью» понимается представление способов обучения практической деятельности, основанное на личностно-ориентированном подходе, с целью формирования какого-либо качества личности. Процесс построения модели основан на реализации одной из ее функций – абстрагировании, а сама модель выступает в качестве средства движения познания по двуединому пути от начальных, абстрактных образов к более конкретному, полному воспроизведению действительности в сознании, и от конкретной действительности к абстрактному отображению [цит. по 2, с.124].

По мнению В. Франкла, наряду с формированием соответствующих механизмов – свободы ответственности – происходит их содержательное наполнение, что выражается в формировании индивидуального мировоззрения, системы личностных ценностей и, в конечном счете, в обретении человеком духовности как особого измерения личностного бытия [31, с.13].

В.Э. Чудновский отмечает, что в «соответствии с теорией деятельности А.Н. Леонтьева, ценностные отношения (как цели) формируются на базе высших мотивов и, в свою очередь, порождают определенный способ действий. Отсутствие целей, в настоящем и в отдаленном будущем избавляет субъекта, от какой бы то ни было ответственности. Поэтому потребность

найти смысл, цель в жизни может трансформироваться в потребность быть ответственным за события, как настоящего, так и будущего [63, с.116].

Перспективное планирование проводится в соответствии с технологией «дерева целей» (В.И. Долгова). Дерево целей – граф, схема, отражающая структуру многошагового процесса достижения генеральной цели. Ветви дерева отображают различные задачи, а узлы – состояния, результаты, которые достигаются в результате решения задач [11, с. 48].

Дерева целей формирования ценностного отношения проекта «Голос книги», представлено на рисунке 1.

Генеральная цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить программу формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

1. Изучить теоретико-методологические предпосылки формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

1.1. Проанализировать понятие «ценностное отношение»;

1.2. Выявить особенности ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»;

1.3. Разработать модель формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»;

2. Организовать исследование уровня сформированности ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»;

2.1. Определить этапы исследования;

2.2. Дать характеристику выборки;

2.3. Проанализировать результаты исследования.

3. Организовать опытно-экспериментальное исследование формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»;

3.1. Разработать психолого-педагогическую программу формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»;

3.2. Проанализировать результаты формирующего эксперимента;

3.3. Разработать технологическую карту внедрения в практику.

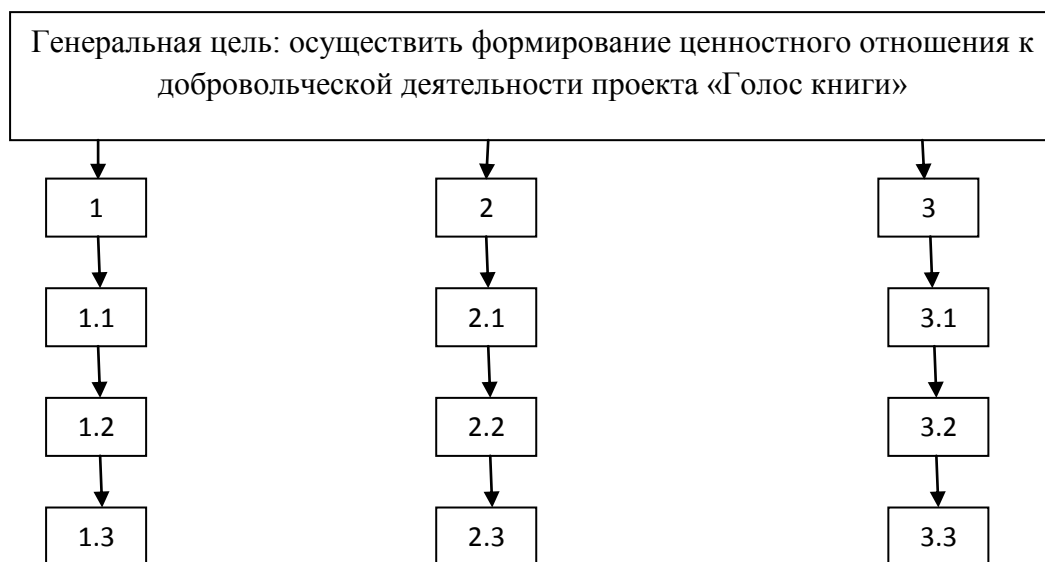


Рисунок 1 - «Дерево целей» формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Разработанная модель формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» состоит из четырех блоков, представленных на рисунке 2.

Теоретический блок содержит анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования, в котором были рассмотрены понятия отношение и ценностное отношение; выявлены особенности и разработана модель формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

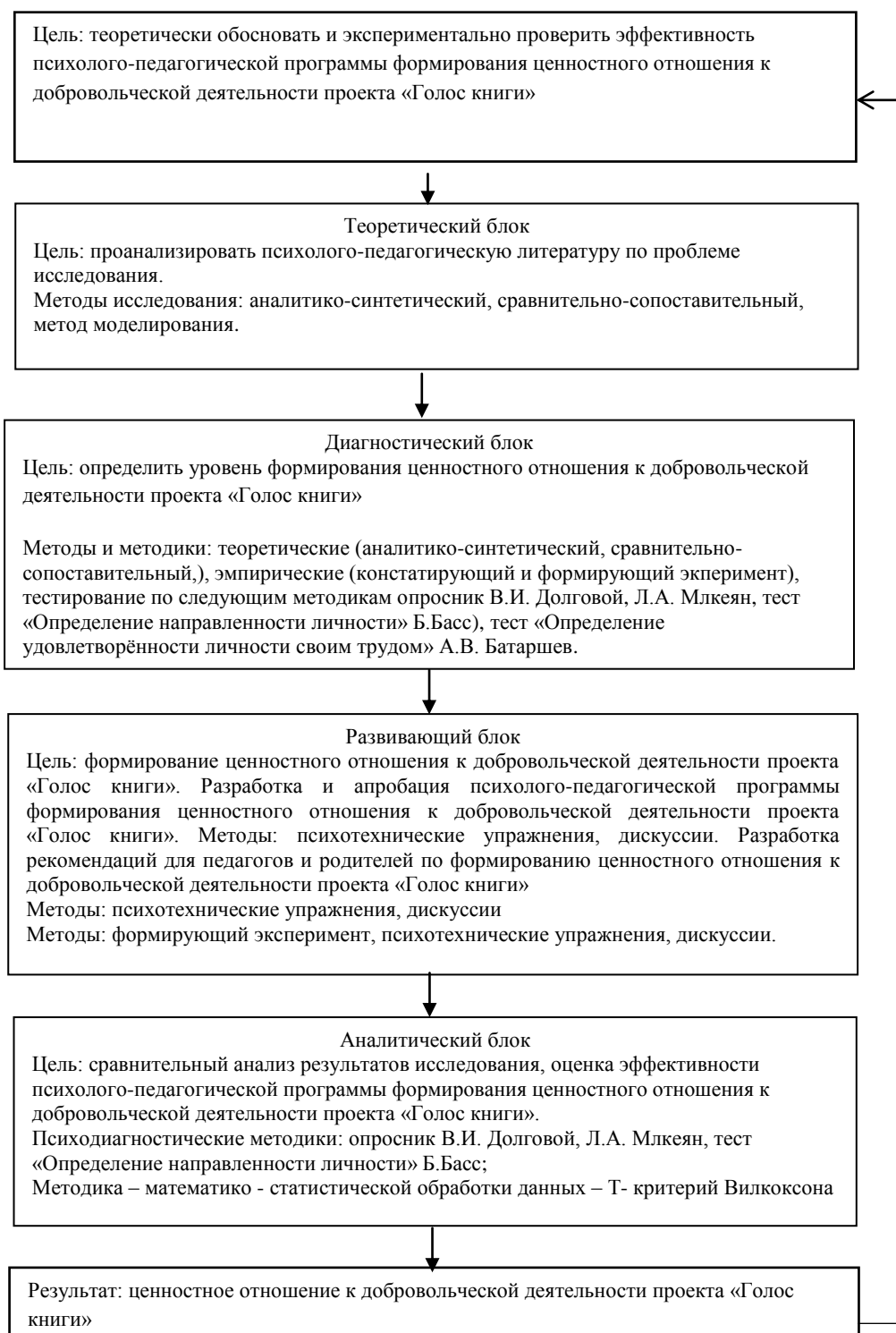


Рисунок 2– Схема модели формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Диагностический блок включает проведение исследования уровня сформированности ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

Развивающий блок посвящен реализации психолого-педагогической программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

Форма реализации программы: индивидуальная и групповая.

Индивидуальная форма реализована в виде бесед, психологических консультаций. Групповая форма работа проводилась в форме развивающих с использованием психотехнических упражнений и дискуссий, и мероприятий с участием добровольцев.

Методы программы:

1. Дискуссии – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. Целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины;

2. Психотехнические упражнения – это приемы, направленные на развитие самосознания, целей и ценностей.

3. Метод активного обучения – совокупность педагогических действий и приёмов, направленных на организацию учебного процесса и создающего специальными средствами условия, мотивирующие обучающихся к самостоятельному, инициативному и творческому освоению учебного материала в процессе познавательной деятельности.

Аналитический блок содержит проведение повторного исследования уровня сформированности ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

Для проверки гипотезы исследования о том, что уровень сформированности ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» может измениться в результате реализации психолого-педагогической программы, будет выполнена математическо

статистическая обработка экспериментальных данных с помощью Т-критерия Вилкоксона.

В следующей главе будут представлены результаты констатирующего эксперимента по изучению ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Выводы по первой главе

Теоретический анализ научной литературы по заявленной проблеме позволил сформулировать ряд выводов:

Ценностное отношение» - это осознанное отношение человека к наивысшим ценностям («жизнь», «человек», «общество», «познание» «труд»), но это и совокупность общепринятых, выработанных культурой отношений, таких, как «свобода» и «совесть».

Добровольческой деятельностью могут заниматься люди с разными интересами и достоинствами, характером и возможностями, однако существует несколько основных качеств, без которых нельзя обойтись. Такими наиболее важными качествами волонтера являются свойства личности, которые позволяют с наибольшим эффектом и результативностью решать основные задачи социально-педагогического характера. Среди них наиболее значимыми являются следующие: психолого-педагогическая компетентность, определяемая как определенный уровень волонтерской деятельности, неотделимый от совокупности личностных свойств и психологических характеристик, накладывающих индивидуальный неповторимый отпечаток на волонтерскую деятельность; прочность усвоения таких ценностей, как гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, толерантность, респектабельность, бескорыстие и честность; сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения;

ответственность и самодисциплина; глубокая и искренняя заинтересованность в решении проблем подопечного и положительных результатах работы; наличие качеств личности, позволяющих располагать к себе разных людей, вызывать доверие, желание сотрудничать, помогать и в то же время не позволяющих собой манипулировать, подавлять себя как личность.

Под «моделью» в психолого-педагогической литературе понимается представление способов обучения практической деятельности, основанное на личностно-ориентированном подходе, с целью формирования какого-либо качества личности. Процесс построения модели основан на реализации одной из ее функций – абстрагировании, а сама модель выступает в качестве средства движения познания по двуединому пути от начальных, абстрактных образов к более конкретному, полному воспроизведению действительности в сознании, и от конкретной действительности к абстрактному отображению. Разработанная модель формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» состоит из четырех блоков: теоретический, диагностический, развивающий, аналитический.

Глава II. Организация исследования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

2.1. Этапы, методы и методики исследования

Исследование формирования исследования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» проходило в три этапа.

Первый этап – поисково-подготовительный. Проведен теоретический анализ научной литературы по проблеме ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги», уточнена тема, сформулирована гипотеза, осуществлен выбор объекта и предмета исследования.

Второй этап – опытно- экспериментальный. Выявлены показатели сформированности исследования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги», проведен констатирующий эксперимент под руководством В.И. Долговой, осуществлена разработка и реализация программы.

Третий этап - контрольно-обобщающий. Проведена повторная диагностика и качественный, количественный анализ полученных результатов; произведена статистическая обработка полученных данных, их теоретическое обоснование; проанализирована динамика изменения уровня сформированности ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» под воздействием реализации психолого-педагогической программы; составлены рекомендации педагогам, руководителям социальных проектов, НКО по формированию ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги».

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, обобщение); эмпирические (констатирующий эксперимент, беседа); психодиагностические (опросник В.И. Долговой, Л.А. Млкеян, тест «Определение направленности личности» Б. Басс, тест «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев).

Охарактеризуем методы и методики.

Анализ литературы – это метод научного исследования, предполагающий операцию мысленного или реального расчленения целого на составные части, выполняемая в процессе познания или предметно – практической деятельности [5, с. 68].

Обобщение – это мысленный переход от отдельных фактов, событий к отождествлению их в мыслях (индуктивное обобщение), от одной мысли к другой - более общей (логическое обобщение). Эти переходы осуществляются на основе особого рода правил. Процесс обобщения связан с процессами абстракции, анализа, синтеза, сравнения, с различными индуктивными процедурами [29, с. 113].

Эксперимент – это один из основных методов научного познания вообще, психологического исследования в частности. Это активное вмешательство в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование одной или несколькими переменными и регистрация сопутствующих изменений в поведении изучаемого объекта [12, с. 71].

Процедура эксперимента состоит в направленном создании или подборе таких условий, которые обеспечивают надёжное выделение изучаемого фактора, и в регистрации изменений, связанных с его воздействием [там же, с. 68].

Экспериментатор по своему усмотрению может видоизменять условия проведения опыта и наблюдать последствия такого изменения. Это, в частности, даёт возможность находить наиболее рациональные приёмы в

учебно-воспитательной работе с учащимися. Например, меня условия заучивания того или иного учебного материала, можно установить, при каких условиях запоминание будет наиболее быстрым, прочным и точным. Проводя исследования при одинаковых условиях с разными испытуемыми, экспериментатор может установить возрастные и индивидуальные особенности протекания психических процессов у каждого из них [14, с. 12].

Констатирующий эксперимент – это эксперимент, устанавливающий наличие какого-либо непреложного факта или явления. Эксперимент становится констатирующим, если исследователь ставит задачу выявления наличного состояния и уровня сформированности изучаемого параметра, иначе говоря, определяется актуальный уровень развития изучаемого свойства у испытуемого или группы испытуемых [2, с. 54].

Тестирование – это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений. Применяется для стандартизированного измерения индивидуальных различий. Метод тестирования был реализован в исследовании с помощью методик [43, с. 16].

Метод тестирования реализован с помощью методик (Приложение 1):

1. «Определение направленности личности» Б. Басс

Для определения личностной направленности в настоящее время используется ориентационная анкета, впервые опубликованная Б. Бассом в 1967 г. Анкета состоит из 27 пунктов-суждений, по каждому из которых возможны три варианта ответов, соответствующие трем видам направленности личности. Респондент должен выбрать один ответ, который в наибольшей степени выражает его мнение или соответствует реальности, и еще один, который, наоборот, наиболее далек от его мнения или же наименее соответствует реальности. Ответ "наиболее" получает 2 балла, "наименее" - 0, оставшийся невыбранным - 1 балл. Баллы, набранные по всем 27 пунктам, суммируются для каждого вида направленности отдельно.

С помощью методики выявляются следующие направленности:

1. Направленность на себя (Я) - ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность.

2. Направленность на общение (О) - стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.

3. Направленность на дело (Д) - заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Опросный лист состоит из 27 пунктов. По каждому из них возможны три варианта ответов: А, Б, В.

1. Из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который лучше всего выражает Вашу точку зрения по данному вопросу. Возможно, что какие-то из вариантов ответов покажутся Вам равноценными. Тем не менее, мы просим Вас отобрать из них только один, а именно тот, который в наибольшей степени отвечает Вашему мнению и более всего ценен для Вас. Букву, которой обозначен ответ (А, Б, В), напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта (1-27) под рубрикой "больше всего".

2. Затем из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который дальше всего стоит от Вашей точки зрения, наименее для Вас ценен. Букву, которой обозначен ответ, вновь напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта, в столбце под рубрикой "меньше всего".

3. Таким образом, для ответа на каждый из вопросов Вы используете две буквы, которые и запишите в соответствующие столбцы. Остальные ответы нигде не записываются. Старайтесь быть максимально правдивым. Среди вариантов ответа нет "хороших" или "плохих", поэтому не старайтесь угадать, какой из ответов является "правильным" или "лучшим" для Вас.

2. Тест «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев

Интегративным показателем, отражающим благополучие или неблагополучие личности в трудовом коллективе, является удовлетворенность трудом, которая содержит оценки интереса к выполняемой работе, удовлетворенности взаимоотношениями с сотрудниками и руководством, уровень притязаний в профессиональной деятельности, удовлетворенность условиями, организацией труда и другое.

Данная методика позволяет оценить не только общую удовлетворенность своим трудом, но и оценить ее составляющие:

- Интерес к работе
- Удовлетворенность достижениями в работе
- Удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками
- Удовлетворенность взаимоотношениями с руководством
- Уровень притязаний в профессиональной деятельности
- Предпочтение выполняемой работы высокому заработку
- Удовлетворенность условиями труда
- Профессиональная ответственность
- Общая удовлетворенность трудом

3. Опросник В.И. Долговой, Л.А. Млкеян

Опросник состоит из 15 вопросов. В котором нужно выбрать один ответ из предложенных вариантов. Опрос проводится как индивидуально, так и в групповой форме. Предложенные вопросы отражают отношение человека к добровольческой деятельности, выявляет наиболее доминирующие формы и мотивы осуществления волонтерской деятельности.

Метод математической статистики Т. Вилкоксона. Критерий предназначен для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. Он позволяет установить не только направленность изменений, но и их выраженность, то есть способен определить, является ли сдвиг показателей в одном направлении более интенсивным, чем в другом.

Таким образом, исследование формирования исследования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» проходило в три этапа: первый этап – поисково-подготовительный; второй этап – экспериментальный; третий этап - контрольно-обобщающий. Проведен качественный и количественный анализ полученных результатов; произведена статистическая обработка полученных данных, их теоретическое обоснование.

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, обобщение); эмпирические (констатирующий эксперимент, беседа); психодиагностические (Опросник В.И. Долговой, Л.А. Млкеян, Тест «Определение направленности личности» Б. Басс, Тест «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев).

Таким образом, исследование формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» проходило в три этапа: поисково-подготовительный, экспериментальный, контрольно – обобщающий. Для проверки гипотезы были использованы методы исследования: теоретические - анализ, эмпирические. Представленные этапы, методы и методики полностью отвечают задачам и цели исследования. В следующем параграфе мы охарактеризуем выборку и проанализируем результаты первичной диагностики испытуемых.

2.2. Характеристика выборки и анализ результатов констатирующего эксперимента

Психодиагностическое исследование для группы добровольцев проекта «Голос книги» в Южно-Уральском государственном гуманитарно – педагогическом университете. В исследовании приняли участие 11 человек. В группе добровольцев находятся респонденты с 17 – 29 лет. Все разносторонние личности, состоят в различных объединениях города, своего вуза. Занимают должности в студенческих самоуправлениях, объединенных советах обучающихся. Активисты из Молодой Гвардии, Законодательного собрания Челябинской области, АСО России по Челябинской области.

В проекте так же принимают участия в качестве добровольцев радиоведущие, преподаватели Челябинского государственного института культуры, редакторы газеты «Комсомольская правда».

Проект реализуется на базе Южноуральского – гуманитарно педагогического университета, на факультете психологии под руководством В.И. Долговой, Н.В. Крыжановской, Л.А. Млкеян.

Партнёрами проекта являются: Министерство образования и науки Челябинской области; Челябинское региональное отделение «Ассоциации студентов и студенческих объединений России»; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет.

Информационную поддержку голосу книги оказывают: Министерство социальных отношений г. Челябинска, проект «Равный равному».

Группа добровольцев сформировалась с января 2016 г. Каждый месяц проводятся собрания, где каждый волонтер отчитывается по проделанной работе. Коллективно принимаются новые пути решения возникающих проблем, организовываются различные акции.

В июле 2016 года, приняли участие на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме» и поучаствовать в конвейре проектов.

Психологический климат можно охарактеризовать как благоприятный. Все участники проекта открыты, доброжелательны, бесконфликтны.

Приведем результаты констатирующего эксперимента (Приложение 2).

Всем добровольцам проекта «Голос книги» предлагалась анкета, разработанная В.И. Долговой, Л.А. Млкеян. Анкета позволила исследовать особенности отношения к добровольческой деятельности, результаты исследования представлены на рисунке 3.

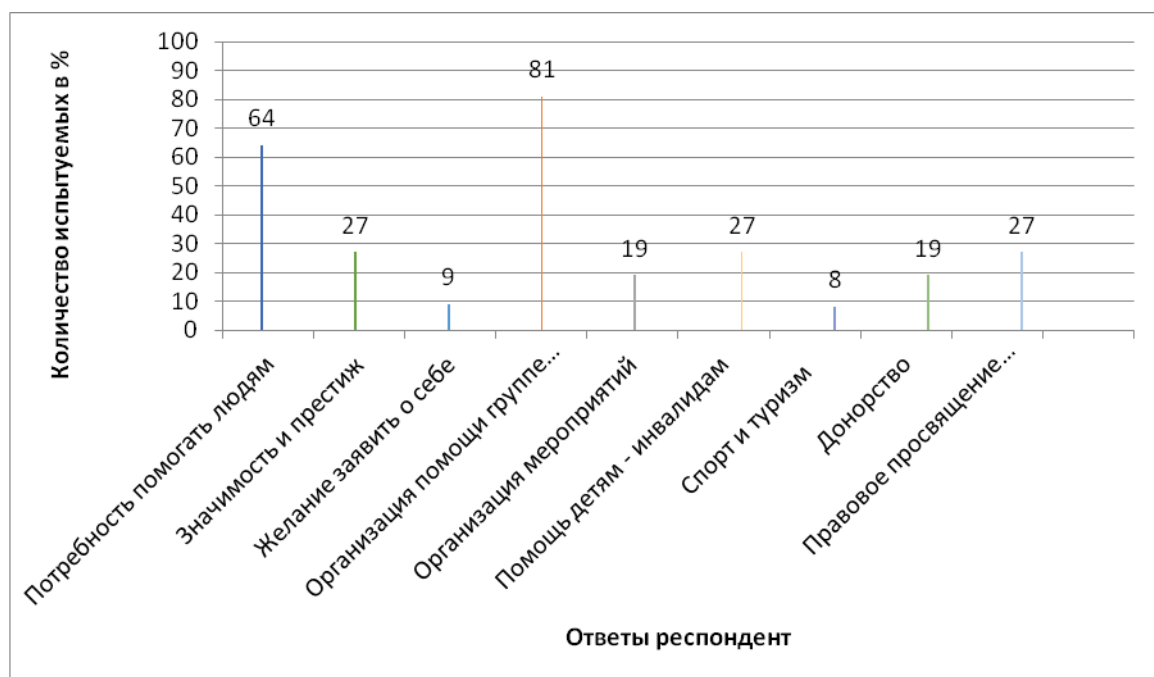


Рисунок 3 – Результаты опросника В.И. Долговой, Л.А.Млкеян на этапе констатирующего эксперимента

Данные полученные опросником В.И. Долговой, Л.А. Млкеян на этапе констатирующего эксперимента свидетельствуют о том, что у 64 % (7 чел.) добровольцев проекта потребность помогать людям, а значимость и престиж в реализации деятельности выбрали 27 % (3 чел.). Показатель «желание заявить о себе» указали 9 % (1 чел.). Организация помощи группе людей выделили 81 % (9 чел.), участвовать в организации

мероприятий изъявили желание 19% (2 чел.), а в оказании помощи детям – инвалидам - 27 % (3 чел.). Желание раскрыть себя в качестве добровольца в направлении спорта и туризма у 8 % (1 чел.), а качестве донорства 19 % (2 чел.). Направление деятельности правового просвещения граждан заинтересовало 27 % (3 чел.).

Рассмотрим результаты теста «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев, отображенные на рисунке 4.

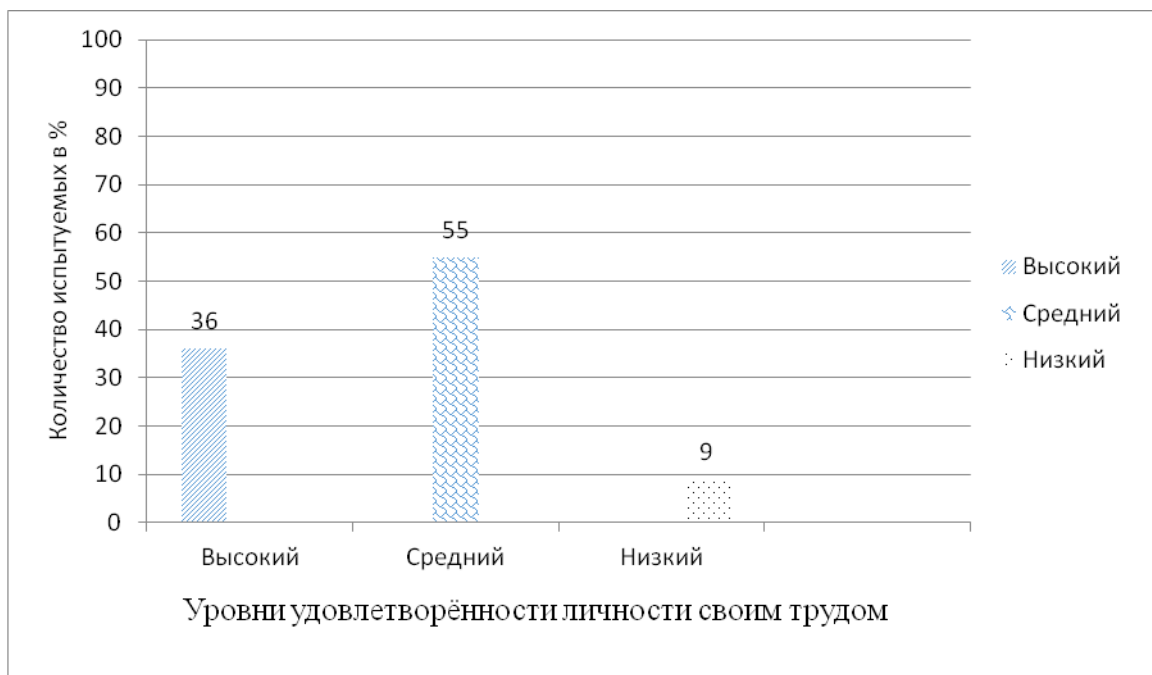


Рисунок 4 - Результаты констатирующего эксперимента, теста «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев

С помощью данной методики нам удалось выявить, что высокой удовлетворённостью своим трудом обладают 36 % (4 чел.) добровольцев. У испытуемых с высоким уровнем удовлетворенности наблюдается интерес к проекту «Голос книги», удовлетворенность в взаимоотношениях с коллегами, условиями организации. А средний уровень удовлетворенности был выявлен у двух человек больше, чем высокого уровня 55 % (6 чел.). Методика показала, что только у 9% (1 чел.) низкий уровень удовлетворённости своим трудом.

Благодаря методике Б. Басса «Определение направленности личности», нам удалось получить результаты направленности личности каждого добровольца проекта. Полученные результаты представлены на рисунке 5.

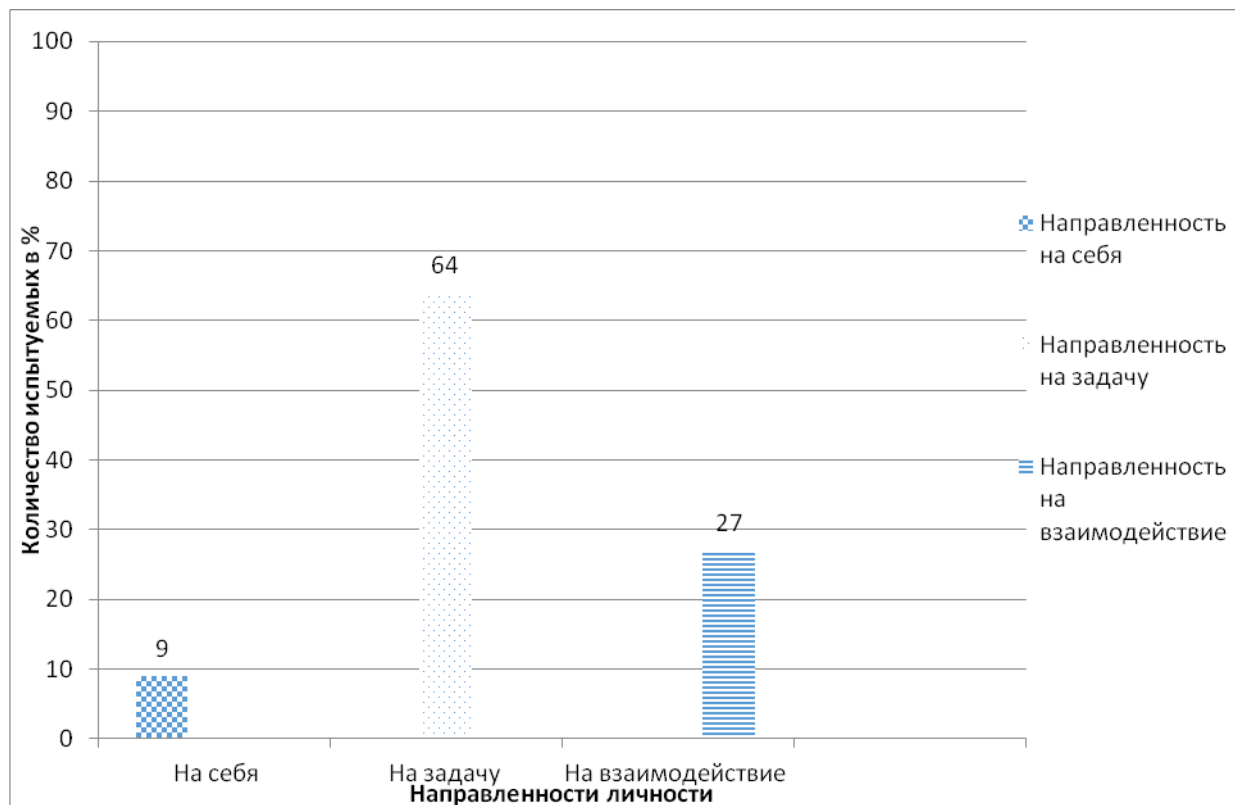


Рисунок 5 – Результаты констатирующего эксперимента, тест Б. Басса «Определение направленности личности»

Полученные результаты по тесту Б.Басса свидетельствуют о том, что у 9 % (1 чел.) – направленность на себя. У таких добровольцев - ориентация на прямое вознаграждение безотносительно от содержания работы, склонность к соперничеству.

У 64 % (7 чел.), которые показали направленность на задачу, заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Добровольцы, которые стремятся при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную

деятельность. Таких людей в группе добровольцев проекта «Голос книги» 27 % (3 чел.).

Таким образом, нами было проведено психодиагностическое исследование для группы добровольцев проекта «Голос книги» в Южно-Уральском государственном гуманитарно – педагогическом университете. В исследовании приняли участие 11 человек. В группе добровольцев находятся респонденты с 17 – 29 лет. Все разносторонние личности, состоят в различных объединениях города, своего вуза. Занимают должности в студенческих самоуправлениях, объединенных советах обучающихся. Активисты из Молодой Гвардии, Законодательного собрания Челябинской области, АСО России по Челябинской области.

Результаты диагностики демонстрируют наличие у испытуемых потребности помогать людям, направленность на решения задачи, и удовлетворенность выполняемой деятельностью. С целью эффективной реализации проекта представляется необходимость формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» и выражается в показателях: направленность на взаимодействие, на организацию мероприятий, на правовое просвещение граждан, организация помощи детям – инвалидам, группе людей.

Выводы по второй главе

Исследование формирования исследования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» проходило в три этапа: первый этап – поисково-подготовительный; второй этап – опытно-экспериментальный; третий этап - контрольно-обобщающий. Проведен качественный и количественный анализ полученных результатов; произведена статистическая обработка полученных данных, их теоретическое обоснование. Нами было проведено психодиагностическое исследование для группы добровольцев проекта «Голос книги» в Южно-

Уральском государственном гуманитарно – педагогическом университете. В исследовании приняли участие 11 человек. В группе добровольцев находятся респонденты с 17 – 29 лет. Все разносторонние личности, состоят в различных объединениях города, своего вуза. Занимают должности в студенческих самоуправлениях, объединенных советах обучающихся. Активисты из Молодой Гвардии, Законодательного собрания Челябинской области, АСО России по Челябинской области.

В проекте так же принимают участия в качестве добровольцев радиоведущие, преподаватели Челябинского государственного института культуры, редакторы газеты «Комсомольская правда».

Партнёрами проекта являются: Министерство образования и науки Челябинской области; Челябинское региональное отделение «Ассоциации студентов и студенческих объединений России»; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет.

Информационную поддержку голосу книги оказывают: Министерство социальных отношений г. Челябинска, проект «Равный равному».

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, обобщение); эмпирические (констатирующий эксперимент, беседа); психодиагностические (Опросник В.И. Долговой, Л.А. Млкеян, тест «Определение направленности личности» Б. Басс, тест «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев).

Данные полученные опросником В.И. Долговой, Л.А. Млкеян на этапе констатирующего эксперимента свидетельствуют о том, что у 64 % (7 чел.) добровольцев проекта потребность помогать людям, а значимость и престиж в реализации деятельности выбрали 27 % (3 чел.). Показатель «желание заявить о себе» указали 9 % (1 чел.). Организация помощи группе людей выделили 81 % (9 чел.), участвовать в организации

мероприятий изъявили желание 19% (2 чел.), а в оказании помощи детям – инвалидам - 27 % (3 чел.). Желание раскрыть себя в качестве добровольца в направлении спорта и туризма у 8 % (1 чел.), а качестве донорства 19 % (2 чел.). Направление деятельности правового просвещения граждан заинтересовало 27 % (3 чел.).

С помощью теста «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршева, нам удалось выявить, что высокой удовлетворённостью своим трудом обладают 36 % (4 человека) добровольцев. У испытуемых с высоким уровнем удовлетворенности наблюдается интерес к проекту «Голос книги», удовлетворенность в взаимоотношениях с коллегами, условиями организации. А средний уровень удовлетворенности был выявлен у двух человек больше, чем высокого уровня 55 % (6 человек). Методика показала, что только у 9% (1чел.) человека низкий уровень удовлетворённости своим трудом.

Полученные результаты по тесту Б.Басса свидетельствуют о том, что у 9 % (1 человек) – направленность на себя. У таких добровольцев - ориентация на прямое вознаграждение безотносительно от содержания работы, склонность к соперничеству.

У 64 % (7 человек), которые показали направленность на задачу, заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Добровольцы, которые стремятся при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность. Таких людей в группе добровольцев проекта «Голос книги» 27 % (3 человека).

Результаты диагностики демонстрируют наличие у испытуемых потребности помогать людям, направленность на решении задачи, и удовлетворенность выполняемой деятельностью. С целью эффективной

реализации проекта представляется необходимость формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» и выражается в показателях: направленность на взаимодействие, на организацию мероприятий, на правовое просвещение граждан, организация помощи детям – инвалидам, группе людей.

Глава III. Опытнo-экспериментальное исследование формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

3.1. Психолого-педагогическая программа формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта "Голос книги"

Цель программы: способствовать формированию ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» (Приложение 3).

Задачи:

1. Установление контакта с участниками развивающей программы;
2. Определение жизненных целей, задач и ожидаемого результата;
3. Формирование ответственности за свое личностное становление и выбор профессионального пути;

Форма проведения занятий: групповая.

Программа рассчитана на 10 мероприятий. Продолжительность одного занятия по 2 часа.

Мероприятие 1. Участие в конвейере проектов на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме».

Цель: Осознание собственной неповторимости. Развитие рефлексии на уровне «Я – доброволец», распределение функционала и реализация календарного плана проекта.

На форуме необходимо было пройти несколько этапов защиты проекта: Первый этап. Расписать проект по критериям, которые заранее были высланы нам на рабочую почту.

Во втором этапе нам было необходимо защитить проект перед экспертами. Защита длилась 3 минуты, после чего эксперты задавали

вопросы для получения более полной информации о самом проекте и о дальнейшей ее реализации.

В третьем этапе – «Народное голосование», требовалось агитировать всех участников форума голосовать именно за заявленный проект. По итогам проект стал победителем конвейера проектов и был удостоен гранта в размере 100 рублей, на реализацию голоса книги.

При получении гранта, мы требовалось выполнить план работы, который указывали в заявлении, при подаче проекта на форум, а также израсходования денежных средств согласно смете за закупку оборудования.

Планом было установлено: набор дополнительной команды волонтеров для реализации проекта.

1. Набор команды добровольцев для реализации проекта по различным направлениям работы проводился набор добровольцев проекта по следующим направлениям: работа с участниками; работа с дикторами; работа с партнёрами; техническая работа; работа с сайтом; информационное сопровождение; продвижение в интернете; работа с образовательными организациями; административно-хозяйственная работа; работа с волонтерами; промо и шоу Желаящие стать частью команды, подавали заявки в группе проекта Вконтакте. В заявке кандидаты указывали контактные данные, опыт своей деятельности, желаемую сферу работы, после организаторов проекта рассматривали поданные заявки и приглашали на собеседования в штаб проекта. Набор проводился с сентября 2016 г. по март 2017 г. Новый участник проекта после прохождения собеседования подключался к работе всей команды.

2. Оборудование помещения студии звукозаписи.

Было закуплено два профессиональных диктофона для записи аудиокниг. Диктофоны позволяют более оперативно осуществлять озвучивание книг, время озвучивание книг сократились в два раза (на озвучивание одной книги 450 страниц в среднем уходит месяц, тогда как раньше это занимало два месяца). Часть дикторов, записывают книги в

студии звукозаписи, а медийные личности (проректор по воспитательной работе ЮУрГГПУ Л.А. Глазырина радиоведущие и профессиональные дикторы) осуществляют запись в любое удобное для себя время с помощью диктофонов. По окончании записи книги, аудиозаписи монтируются в нужном порядке и выкладываются в группу проекта ВКонтакте.

4. Создание официального сайта проекта «Голос книги» и группы в социальных сетях.

Проведен мониторинг различных сайтов. Сайт создавался, учитывая особенности людей с ОВЗ (цвет, который лучше воспринимают, шрифт текста, расположенность той или другой информации.) На данный момент создан макет, сайт начнёт функционировать.

5. Взаимодействие с другими странами.

В городе Костанай реализуется проект «Голос книги». Руководит процессом Л.А. Должанская работник радиостанции города. Озвученные книги размещаются в официальную группу Вконтакте.

Проведен двухдневный тренинг для дикторов проекта «Голос книги». Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора!

6. Реклама проекта «Голос книги».

Репортаж на Костанайском телевизионном канале о проекте. Публикации в газетах, в СМИ. Работаем над записью фильма о проекте, который будет транслироваться на телеканале Россия 24.

7. Мониторинг необходимой литературы для дальнейшего озвучивания.

База книг для озвучивания ежемесячно пополняется, на сегодняшний день в работе находят 7 книг, озвучены 20. Запрос от образовательных организаций на 10 книг.

8. Запись аудиокниг. Запись книг осуществляется тремя способами:

1. В профессиональной студии, работают 11 дикторов. Каждый диктор 2-3 раза в неделю по 2 -2,5 часа озвучивает книги, заранее составленному графику.
2. Запись на диктофоны. Два человека, в свободной форме озвучивают книги.
3. Студия Л.А. Должанской (по окончанию озвучивания книг, аудио записи выкладываются в группу проекта «Голос книги»).

Мероприятие 2. Встреча с исполняющим обязанности Губернатора Челябинской области Евгением Владимировичем Рединым, Министром Образования и науки Челябинской области Кузнецовым Александром Игоревичем и победителями гранатового конкурса молодых образовательных форумов

Цель: осознание перспектив добровольческой деятельности. Осознание своего места в социуме. Налаживание взаимодействия со гостями встречи.

На заявленной встрече была возможность рассказать о своих проектах, услышать обратную связь и наладить взаимодействие со смежными проектами Челябинской области

Мероприятие 3.

Цель: принятие ответственности за свое личностное становление и выбор жизненного пути».

Встреча с руководством Министерства социальных отношений Никитиной Татьяной Евгеньевной. На встрече нам удалось наладить информационное взаимодействие, рассказать о проекте и услышать обратную связь от комиссии.

Мероприятие 4. Участие в III Национальной премии «Студенческий дозор», в номинации «За защиту прав людей с особенностями здоровья».

Цель: осознание достижений и радости преодоления, приобретения опыта организационной деятельности.

Экспертная комиссия, состоящая из представителей правозащитных структур, органов власти и НКО, а также студенческое сообщество провели

масштабную всероссийскую кампанию по выявлению лучших практик защиты прав студентов и наиболее активных российских правозащитников. Как отметил руководитель проекта "Студенческий дозор", председатель Всероссийского студенческого союза Олег Цапко, премия три года подряд в Татьянин день объединяет самых равнодушных к проблемам своих сокурсников. "Наша общая задача состоит в том, чтобы разрабатывать проекты по улучшению правового положения российского студента, создавать эффективные механизмы контроля за исполнением всех социальных гарантий студентам России", — подчеркнул он.

В работе III Студенческого правозащитного форума приняли участие представители студенческих организаций вузов и ссузов России, а также представители общественных объединений и инициативных групп, занимающихся защитой прав студентов. Были проведены лекции, мастер-классы экспертов и известных правозащитников, круглые столы и дискуссии, в рамках которых проходил обмен опытом в области защиты прав студентов, в том числе студентов с особенностями здоровья, повышения качества образования, антикоррупционной деятельности.

Проект «Голос книги», который начал свою реализацию на факультете психологии, победил в Национальной премии «Студенческий дозор». Москалькова Татьяна Николаевна выразила желание принять участие в проекте и лично начитать учебник уголовного процесса.

Победители Премии-2017 впервые получали мини-гранты от Всероссийского студенческого союза на развитие правозащитной деятельности по 30 000 рублей в каждой номинации. Форум и Премия проводились в рамках гранта Росмолодежи для НКО, выделенного Всероссийскому студенческому союзу, и комплексного правозащитного проекта «Студенческий дозор», трижды поддержанного грантами Президента РФ.

Мероприятие 5. Тренинг для добровольцев проекта от Л.А. Должанской г.Костаная.

Цель: развитие своего потенциала в разных сферах добровольческой деятельности, взаимодействие с добровольцами республики Казахстан.

Тренер: Людмила Анатольевна Должанская. Окончила университет, училась на факультете русской филологии. 15 лет работает на радиостанции, сначала ведущей, потом программным редактором. Входит в художественный совет Костанайского русского драматического театра. Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора. И поделилась процессом работой проекта «Голос книги» г.Костаная.

Мероприятие 6. Тренинг для правильной работы дикторов проекта с микрофоном. Обучение прошли не только дикторы проекта, но также все желающие.

Цель: определение ценностей самореализации.

Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора.

Мероприятие 7. Презентация проекта «Голос книги» г.Челябинск.

Цель: Ориентация в добровольческой деятельности, возможность показать себя, поделиться представлениями о будущей деятельности, организация мероприятий.

Презентацию проекта, на котором были приглашены гости со всех образовательных учреждений, ведущим презентации стал Арсен Карапетян. Председатель Всероссийского студенческого союза, Цапко Олег Вячеславович, отправил письмо к презентации проекта из г. Москвы, которое зачитали для торжественного открытия презентации. Выступила на презентации Лариса Анатольевна Глазырина, методист первой категории - Елена Владимировна Шатилова.

У гостей была возможность:

-получить полную информацию о деятельности проекта;

- познакомиться с командой организаторов и дикторов;
- увидеть «закулисье», эпизод записи аудиокниг;
- изучить модели студии молодежного инженерно-технического творчества «Трогательная»;
- посмотреть творческие номера от лучших коллективов Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета и проекта «Равный Равному»;
- посетить выставку тактильной графики от Областного краеведческого музея.

Все прошло очень феерично и достойно, после презентации мы еще долго принимали слова благодарности за создание такого проекта и принимали к себе в команду желающих дикторов и волонтеров. Так же свою помощь в озвучивании книг предложил Арсен Карапетян. Нашим диктором проекта стала Лариса Анатольевна Глазырина.

Мероприятие 8. Встреча с В.В. Бурматовы о дальнейшем реализации проекта. Встреча вдохновила, много идей и планов. Владимир Владимирович поддержал идею проекта и уже есть общие план работы.

Цель: определение ценностей самореализации, поставка новых целей для реализации в добровольческой деятельности, налаживание взаимодействий с общественными организациями города.

Мероприятие 9.

Встреча с представителями Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых.

Цель: принятие ответственности за свое личностное становление и выбор жизненного пути, направленность на задачу и взаимодействие.

Мероприятие 10. Итоговое собрание о предстоящих мероприятиях.

Цель: обратная связь участников, взаимодействие, постановка новых задач в реализации мероприятий.

Организация акций добрых дел совсем с проектом «Голос книги», которые будут направлены на улучшение жизни и социализации детей и взрослых с особенностями здоровья.

3.2. Анализ эффективности результатов формирующего эксперимента

После реализации психолого-педагогической программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» проведена повторная диагностика уровня сформированности ценностных отношений добровольческой деятельности проекта «Голос книги» по методикам: тест «Определение направленности личности» Б. Басс, тест «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев).

Анализ исследования по тесту «Определение направленности личности» Б. Басс, после экспериментального воздействия представлены на рисунке 6.

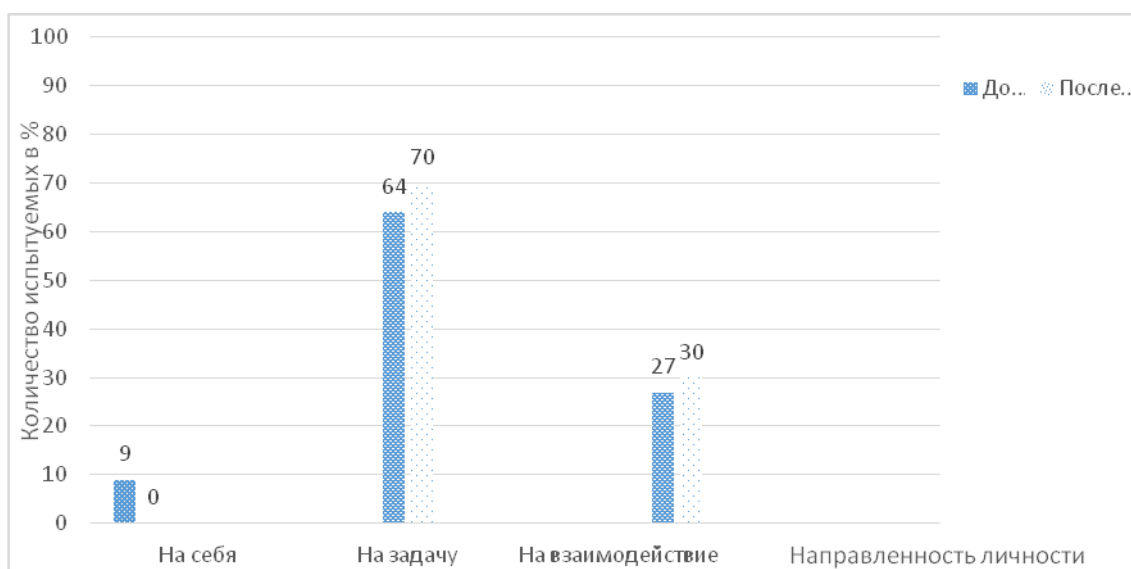


Рисунок 6 - Результаты формирующего эксперимента, тест Б. Басса «Определение направленности личности» после экспериментального воздействия

Анализ результатов исследования показал, что после реализации программы, волонтеров направленностью личности на себя не выявлено, до реализации программы 9% (1 чел.). Показатели направленности личности на задачу выросло на 17 %, добровольцев с направленностью на задачу 70 % (7 чел.), до проведения программы формирования 64 % (7 чел.). Увеличились, показали направленности личности на взаимодействие - 30 % (4 чел.), до программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» 27 % (3 чел.).

Анализ исследования по тесту «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев, отображены на рисунке 7.

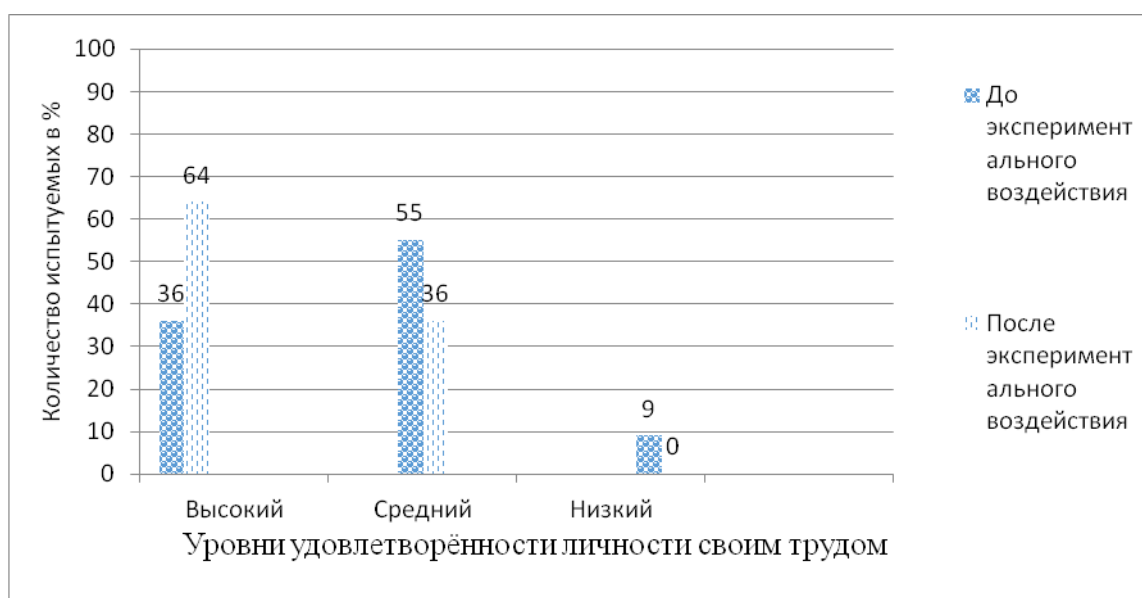


Рисунок 7 – Результаты формирующего эксперимента, теста «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршева после экспериментального воздействия

Как видно на рисунке 7, после проведения программы формирования, показателя низкого удовлетворенности трудом не выявлено, до формирующего эксперимента 9 % (1 человек). Увеличились показатели высокого уровня удовлетворенности трудом 64 % (7 человек), до программы формирования 36 % (4 человека). Средний уровень удовлетворенности трудом, после реализации программы составляет 36 % (4 человека), а до реализации программы формирования 55 % (6 человек).

Рассмотрим результаты повторного проведения опроса В.И. Долговой, Л.А. Млкеян, отображенные на рисунке 8.

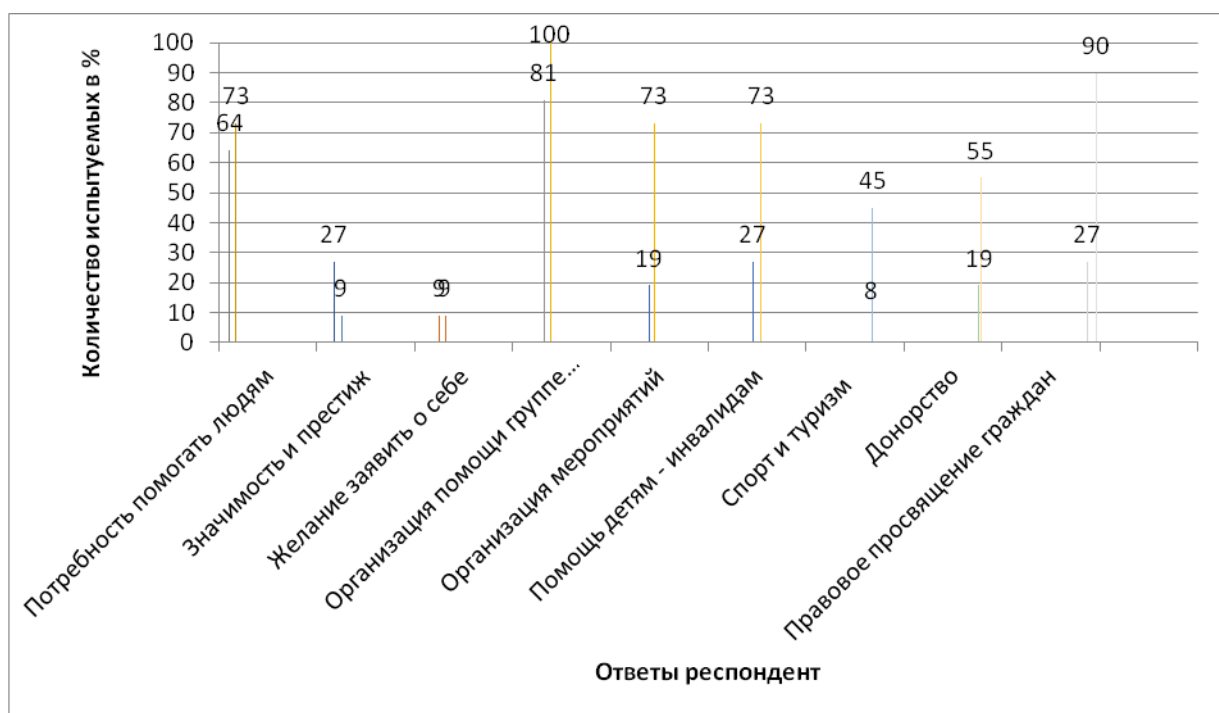


Рисунок 8 - Результаты опросника В.И. Долговой, Л.А.Млкеян после экспериментального воздействия

Данные полученные опросником В.И. Долговой, Л.А. Млкеян на этапе констатирующего эксперимента свидетельствуют о том, что у 64 % (7 чел.) добровольцев проекта потребность помогать людям, после экспериментального воздействия 73% (8 чел.). Значимость и престиж в реализации деятельности этапе констатирующего эксперимента выбрали 27 % (3 чел.), после экспериментального воздействия 9 % (1 чел.). Показатель «желание заявить о себе» на этапе констатирующего эксперимента и после, не изменился, указали 9 % (1 чел.). Организация помощи группе людей этапе констатирующего этапе выделили 81 % (9 чел.), после реализации психолого – педагогической программы формирования 100 % (11 чел.). Участвовать в организации мероприятий изъявили желание до эксперимента 19% (2 чел.), после 73 (8 чел.). В оказании помощи детям – инвалидам показатель до

эксперимента 27 % (3 чел.), а после 73 (8 чел.). Желание раскрыть себя в качестве добровольца в направлении спорта и туризма у 8 % (1 чел.) на этапе констатирующего эксперимента, а после экспериментального воздействия 45 % (4 чел.) а качестве донорства до 19 % (2 чел.), после 55% (6 чел.) Направление деятельности правового просвещения граждан заинтересовало на этапе констатирующего эксперимента 27 % (3 чел.), а после реализации психолого – педагогической программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» 90 % (10 чел.).

Для расчета данных и подтверждения гипотезы мы провели математическую обработку по критерию Т. Вилкоксона представленную на рисунке 9 (Приложение 4, Таблица 11).

Для того, того чтобы нам это доказать с формулируем гипотезы и проведем подсчёты:

H₀: Интенсивность сдвигов в типичном направлении не превосходит интенсивности сдвигов в нетипичном направлении.

H₁: Интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в нетипичном направлении.

Полученное эмпирическое значение T_{эмп.} находится в зоне значимости [Приложение 4, Таблица 9], следовательно, интенсивность сдвигов в типичном направлении превышает интенсивность сдвигов в нетипичном направлении. Гипотеза H₀ отвергается, принимается гипотеза H₁. Показатели формирования ценностных отношений добровольческой деятельности проекта «Голос книги» достоверно изменились в результате реализации психоло - педагогической программы.

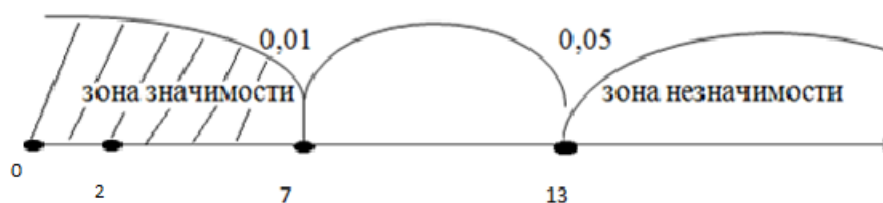


Рисунок 9 - Ось значимости

Принимается гипотеза Н1.

Таким образом, гипотеза исследования доказана.

3.3. Рекомендации педагогам и родителям по формированию ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» и технологическая карта внедрения программы формирования

Воспитание, прежде всего, связано с построением развивающих форм деятельности, а также организацией отношений и взаимоотношений между всеми его участниками. Человек открыт освоению самых разных видов деятельности, если его удовлетворяют при этом складывающиеся взаимоотношения со взрослыми и сверстниками, если он чувствует себя принятым и признанным окружающими [11, с. 24].

В практической работе с добровольцами рекомендуется использовать методы обучения и воспитания, имеющие значение для формирования ценностного отношения добровольческой деятельности проекта «Голос книги»: тренинг, индивидуальная беседа с исповедальным актом, групповая беседа рефлексивного характера, беседы о великих людях, самопрезентация, иллюстрирование притч, сказок, произведений русских и советских писателей и т.п., создание художественного образа своих «Я», сюжетно-ролевая игра, игра-фантазия, игра-размышление, упражнения-ассоциации, решение нравственных задач. Согласно взглядам Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина, игровые методы прикладной психологии и педагогики основаны на идее реального влияния игровой деятельности на формирование личности.

Для успешной (более эффективной) работы по вовлечению молодежи в добровольческую деятельность и формирования ценностного отношения к

добровольческой деятельности можно предложить следующие рекомендации:

1. Организации, которые привлекают к своей деятельности добровольцев более устойчивы и эффективны в достижении своих целей: привлечь нужных добровольцев; сделать работу добровольцев максимально полезной для клиентов организации; сделать работу добровольцев максимально комфортной и позитивной для них самих. Успех такого подхода в отношении к добровольцам как к универсальному ресурсу. Если в организацию приходят нужные люди, то вместе с ними появляются нужные ресурсы.

2. Особую важность приобретает имидж соответствующей добровольческой деятельности. Он должен ясно свидетельствовать о его целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку. Имидж добровольческой деятельности включает в себя значимые составляющие:

- миссия деятельности – ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;
- общественное мнение – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызванные этой деятельностью;
- бренд – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;
- внутренняя культура – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников взаимоотношений;
- организационная культура – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками социальной деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности [16, с. 55].

3. Управление добровольческой деятельностью и процессом вовлечения молодежи в такую деятельность включает в себя следующие функции:

- поиск и набор добровольцев. Важно понимать на каком этапе находится организация: набор (формирование добровольческих ресурсов), восполнение (сохранение стабильности добровольческих ресурсов) или развитие (увеличение добровольческих ресурсов), таким образом, поиск становится продуманным;

- проведение собеседований, выявление мотиваций и отбор добровольцев. Каждым человеком движут собственные мотивы в соответствии с его жизненными ценностями и опытом. Но необходимо рассматривать соотношение индивидуальных и групповых мотивов. Для разных сфер деятельности нужны разные люди с различными профессиональными и личностными качествами, поэтому необходимо разработать критерии отбора добровольцев;

- информирование и ориентирование добровольцев. Целесообразно формировать специальные пакеты информации, ориентированной на различные группы добровольчества. По мере предоставления волонтерам информации, необходимо ориентировать их на тот или иной вид деятельности. Условно можно разделить добровольцев на три основные группы по степени участия в деятельности организации: постоянные добровольцы (члены советов и комитетов, консультанты, специалисты, ведущие добровольческих программ, проектов, клубов, секций); временные добровольцы (практиканты, стажеры, исследователи); добровольцы, участвующие в разовых мероприятиях (добровольческие акции, обслуживание семинаров, эпизодическая помощь в краткосрочных проектах);

- планирование добровольческих работ. При осуществлении планирования на этапе привлечения добровольцев, значительно уменьшаются неоправданные ожидания персонала и волонтеров.

Организация работы волонтеров напрямую связана с качеством работы с добровольцами и постоянством их состава;

- формирование добровольческих вакансий. Чем точнее определены роли и сформулированы обязанности персонала и добровольцев, тем выше социальный эффект организации. Цели и задачи у сотрудников и добровольцев общие, также общими могут быть сферы ответственности и роли, но обязанности не должны дублироваться. Описание добровольческих вакансий поможет уверенно проводить кампанию по набору добровольцев.

4. Важно, чтобы люди, в чьи обязанности входит работа с добровольцами, получали соответствующую квалификацию. Координаторам необходимо учиться, обмениваться опытом. Успешными координаторами и организаторами добровольческой деятельности становятся люди, которые сочетают в себе наличие знаний в области добровольчества, коммуникативные навыки и позитивное отношение к людям [15, с. 24].

5. В целях привлечения добровольцев в организацию, координатору добровольцев необходимо:

- распространять информацию о наличии свободных мест для добровольной работы, в том числе через средства массовой информации;
- проводить кампанию по набору добровольцев в учебных заведениях, государственных и негосударственных организациях;
- организовывать набор, собеседования и отбор добровольцев, в том числе на основе конкурса;
- проводить первичное информирование, ориентирование, инструктаж новых добровольцев.

Для наиболее эффективной реализации программы была разработана технологическая карта внедрения формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» в практику, которая представлена в Приложении 5. Технологическая карта показывает, как именно происходила разработка и внедрение коррекционной программы в практику.

- Разработка и реализация технологической карты внедрения проходила в 7 этапов:

- 1-й этап. «Целеполагание внедрения программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»»:

Набор команды добровольцев для реализации проекта по различным направлениям работы (сентябрь – март) проводился набор добровольцев проекта по следующим направлениям: работа с участниками; работа с дикторами; работа с партнёрами; техническая работа; работа с сайтом; информационное сопровождение; продвижение в интернете; работа с образовательными организациями; административно-хозяйственная работа; работа с волонтерами; промо и шоу Желаящие стать частью команды, подавали заявки в группе проекта Вконтакте. В заявке кандидаты указывали контактные данные, опыт своей деятельности, желаемую сферу работы, после организаторов проекта рассматривали поданные заявки и приглашали на собеседования в штаб проекта. Набор проводился с сентября 2016 г. по март 2017 г. Новый участник проекта после прохождения собеседования подключался к работе всей команды.

Оборудование помещения студии звукозаписи. Было закуплено два профессиональных диктофона для записи аудиокниг. Диктофоны позволяют более оперативно осуществлять озвучивание книг, время озвучивание книг сократилось в два раза (на озвучивание одной книги 450 страниц в среднем уходит месяц, тогда как раньше это занимало два месяца). Часть дикторов, записывают книги в студии звукозаписи, а медийные личности (проректор по воспитательной работе ЮУрГГПУ Л.А. Глазырина радиоведущие и профессиональные дикторы) осуществляют запись в любое удобное для себя время с помощью диктофонов. В профессиональной студии записываются 11 дикторов. По окончании записи книги, аудиозаписи монтируются в нужном порядке и выкладываются в группу проекта Вконтакте.

Создание официального сайта проекта «Голос книги» и группы в социальных сетях. Проведен мониторинг различных сайтов. Сайт создавался, учитывая особенности людей с ОВЗ (цвет, который лучше воспринимают, шрифт текста, расположенность той или другой информации.) На данный момент создан макет, сайт начнёт функционировать с 1 июня 2017 г.

Реклама проекта «Голос книги». Репортаж на Костанайском телевизионном канале о проекте. Публикации в газетах, в СМИ. Работаем над записью фильма о проекте, который будет транслироваться на ТВ в университетах г. Челябинск, а также на телеканале Россия 24.

Мониторинг необходимой литературы для дальнейшего озвучивания. База книг для озвучивания ежемесячно пополняется, на сегодняшний день в работе находят 7 книг, озвучены 20. Запрос от образовательных организаций на 10 книг.

8. Запись аудиокниг.

Запись книг осуществляется тремя способами:

1) В профессиональной студии, работают 11 дикторов. Каждый диктор 2-3 раза в неделю по 2 -2,5 часа озвучивает книги, по заранее составленному графику.

2) Запись на диктофоны. Два человека, в свободной форме озвучивают книги.

3) Студия Л.А. Должанской (по окончанию озвучивания книг, выкладываются в группу проекта «Голос книги»).

2-й этап. «Формирование положительной психологической установки на внедрение». Выработали состояние готовности к освоению предмета внедрения, сформировали положительную реакцию на предмет внедрения,

3-й этап «Изучение предмета внедрения». Изучили нормативные документы по теме, изучили сущность предмета внедрения, изучили методику внедрения темы.

4-й этап «Опережающее освоение предмета внедрения». Создали инициативную группу для опережающего внедрения темы, закрепили, и

углубить знания и умения, полученные на предыдущем этапе, обеспечили инициативной группе условия для успешного освоения методики внедрения темы, проверили методику внедрения.

5-й этап «Фронтальное освоение предмета внедрения». Мобилизовали коллектив для внедрения программы, развили знания и умения, сформированные на предыдущем этапе, обеспечили условия для фронтального внедрения, освоили всем коллективом предмет внедрения.

6-й «Совершенствование работы над темой». Совершенствование знания и умения, сформированные на предыдущих этапах, обеспечили условия совершенствования методики работы по предмету внедрения, совершенствовали методику освоения темы

7-й этап «Распространение передового опыта освоения предмета внедрения». Изучили и обобщили опыт внедрения программы, обобщили опыт работы по теме, осуществили пропаганду передового опыта внедрения, сохранили и углубили традиции работы над темой, сложившиеся на предыдущих этапах.

Выводы по третьей главе

Формирующий эксперимент предполагал проведение психологической диагностики, затем реализацию психолого-педагогической программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги», после чего повторное проведение психологической диагностики. Выборка состояла из группы волонтеров проекта «Голос книги», в количестве 11 человек.

Основными методами психолого-педагогической программы являлись информационные сообщения по проблеме, психотехнические упражнения по развитию ценностного отношения, групповые дискуссии и т.д.

Проект стал победителем конвейера проектов на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме 2016». При получении гранта требовалось выполнить календарный план работы: набор дополнительной команды волонтеров для реализации проекта, оборудование помещения студии звукозаписи, создание официального сайта проекта «Голос книги» и группы в социальных сетях, проведен мониторинг различных сайтов. Сайт создавался, учитывая особенности людей с ОВЗ (цвет, который лучше воспринимают, шрифт текста, расположенность той или другой информации.) На данный момент создан макет, сайт начнёт функционировать с 1 июня 2017 г., реклама проекта «Голос книги», мониторинг необходимой литературы для дальнейшего озвучивания.

Проект стал победителем в III Национальной премии «Студенческий дозор», в номинации «За защиту прав людей с особенностями здоровья».

Анализ результатов исследования по тесту Б. Басса «Определение направленности личности» показал, что после реализации программы, волонтеров направленностью личности на себя 0 % (0 человек), до реализации программы 9% (1 человек). Показатели направленности личности на задачу выросло на 17 %, добровольцев с направленностью на задачу 70 % (7 человек), до проведения программы формирования 64 % (7 человек). Увеличились, показали направленности личности на взаимодействие - 30 % (4 человека), до программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» 27 % (3 человека).

После проведения программы формирования, по тесту «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев низкого показателя удовлетворенности трудом не выявлено, до формирующего эксперимента 9 % (1 человек). Увеличились показатели высокого уровня удовлетворенности трудом 64 % (7 человек), до программы формирования 36 % (4 человека). Средний уровень удовлетворенности трудом, после реализации программы составляет 36 % (4 человека), а до реализации программы формирования 55 % (6 человек).

Данные полученные опросником В.И. Долговой, Л.А.Млкеян на этапе констатирующего эксперимента свидетельствуют о том, что у 64 % (7 чел.) добровольцев проекта потребность помогать людям, после экспериментального воздействия 73% (7 чел.). Значимость и престиж в реализации деятельности этапе констатирующего эксперимента выбрали 27 % (3 чел.), после экспериментального воздействия 9 % (1 чел.). Показатель «желание заявить о себе» на этапе констатирующего эксперимента и после, не изменился, указали 9 % (1 чел.). Организация помощи группе людей этапе констатирующего этапе выделили 81 % (9 чел.), после реализации психолого – педагогической программы формирования 100 % (11 чел.). Участвовать в организации мероприятий изъявили желание до эксперимента 19% (2 чел.), после 73 (8 чел.). В оказании помощи детям – инвалидам показатель до эксперимента 27 % (3 чел.), а после 73 (8 чел.). Желание раскрыть себя в качестве добровольца в направлении спорта и туризма у 8 % (1 чел.) на этапе констатирующего эксперимента, а после экспериментального воздействия 45 % (4 чел.) а качестве донорства до 19 % (2 чел.), после 55% (6 чел.) Направление деятельности правового просвещения граждан заинтересовало на этапе констатирующего эксперимента 27 % (3 чел.), а после реализации психолого – педагогической программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» 90 % (10 чел.).

Анализ динамики проявления всех показателей формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» в до и после эксперимента осуществлялся с помощью t-критерия Вилкоксона. Сопоставлены показатели уровень формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» до и после реализации программы. Интенсивность сдвигов значима, т.е. уровень формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» изменился в результате реализации психолого-педагогической программы. Гипотеза исследования доказана.

Реализация психолого-педагогической программы развития оказалась эффективной в отношении большинства показателей ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Заключение

Теоретический анализ научной литературы по заявленной проблеме позволил сформулировать ряд выводов:

Ценностное отношение» - это осознанное отношение человека к наивысшим ценностям («жизнь», «человек», «общество», «познание» «труд»), но это и совокупность общепринятых, выработанных культурой отношений, таких, как «свобода» и «совесть».

Добровольческой деятельностью могут заниматься люди с разными интересами и достоинствами, характером и возможностями, однако существует несколько основных качеств, без которых нельзя обойтись. Такими наиболее важными качествами волонтера являются свойства личности, которые позволяют с наибольшим эффектом и результативностью решать основные задачи социально-педагогического характера. Среди них наиболее значимыми являются следующие: психолого-педагогическая компетентность, определяемая как определенный уровень волонтерской деятельности, неотделимый от совокупности личностных свойств и психологических характеристик, накладывающих индивидуальный неповторимый отпечаток на волонтерскую деятельность; прочность усвоения таких ценностей, как гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, толерантность, респектабельность, бескорыстие и честность; сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения; ответственность и самодисциплина; глубокая и искренняя заинтересованность в решении проблем подопечного и положительных результатах работы; наличие качеств личности, позволяющих располагать к себе разных людей, вызывать доверие, желание сотрудничать, помогать и в то же время не позволяющих собой манипулировать, подавлять себя как личность.

Под «моделью» в психолого-педагогической литературе понимается представление способов обучения практической деятельности, основанное на личностно-ориентированном подходе, с целью формирования какого-либо качества личности. Процесс построения модели основан на реализации одной из ее функций – абстрагировании, а сама модель выступает в качестве средства движения познания по двуединому пути от начальных, абстрактных образов к более конкретному, полному воспроизведению действительности в сознании, и от конкретной действительности к абстрактному отображению. Разработанная модель формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» состоит из четырех блоков: теоретический, диагностический, развивающий, аналитический. Основными методами психолого-педагогической программы являлись информационные сообщения по проблеме, психотехнические упражнения по развитию ценностного отношения, групповые дискуссии и т.д.

Исследование формирования исследования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» проходило в три этапа: первый этап – поисково-подготовительный; второй этап – опытно-экспериментальный; третий этап - контрольно-обобщающий. Проведен качественный и количественный анализ полученных результатов; произведена статистическая обработка полученных данных, их теоретическое обоснование. Нами было проведено психодиагностическое исследование для группы добровольцев проекта «Голос книги» в Южно-Уральском государственном гуманитарно – педагогическом университете. В исследовании приняли участие 11 человек. В группе добровольцев находятся респонденты с 17 – 29 лет. Все разносторонние личности, состоят в различных объединениях города, своего вуза. Занимают должности в студенческих самоуправлениях, объединенных советах обучающихся. Активисты из Молодой Гвардии, Законодательного собрания Челябинской области, АСО России по Челябинской области.

В проекте так же принимают участия в качестве добровольцев радиоведущие, преподаватели Челябинского государственного института культуры, редакторы газеты «Комсомольская правда».

Проект реализуется на базе Южноуральского – гуманитарно педагогического университета, на факультете психологии.

Партнёрами проекта являются: Министерство образования и науки Челябинской области; Челябинское региональное отделение «Ассоциации студентов и студенческих объединений России»; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет.

Информационную поддержку голосу книги оказывают: Министерство социальных отношений г. Челябинска, проект «Равный равному».

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, обобщение); эмпирические (констатирующий эксперимент, беседа); психодиагностические (Опросник В.И. Долговой, Л.А. Млкеян, тест «Определение направленности личности» Б. Басс, тест «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев).

Данные полученные опросником В.И. Долговой, Л.А. Млкеян на этапе констатирующего эксперимента свидетельствуют о том, что у 64 % (7 чел.) добровольцев проекта потребность помогать людям, а значимость и престиж в реализации деятельности выбрали 27 % (3 чел.). Показатель «желание заявить о себе» указали 9 % (1 чел.). Организация помощи группе людей выделили 81 % (9 чел.), участвовать в организации мероприятий изъявили желание 19% (2 чел.), а в оказании помощи детям – инвалидам - 27 % (3 чел.). Желание раскрыть себя в качестве добровольца в направлении спорта и туризма у 8 % (1 чел.), а качестве донорства 19 % (2 чел.). Направление деятельности правового просвещения граждан заинтересовало 27 % (3 чел.).

С помощью теста «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршева, нам удалось выявить, что высокой удовлетворённостью свои трудом обладают 36 % (4 человека) добровольцев.

У испытуемых с высоким уровнем удовлетворенности наблюдается интерес к проекту «Голос книги», удовлетворенность в взаимоотношениях с коллегами, условиями организации. А средний уровень удовлетворенности был выявлен у двух человек больше, чем высокого уровня 55 % (6 человек). Методика показала, что только у 9% (1 чел.) человека низкий уровень удовлетворённости своим трудом.

Полученные результаты по тесту Б.Басса свидетельствуют о том, что у 9 % (1 человек) – направленность на себя. У таких добровольцев - ориентация на прямое вознаграждение безотносительно от содержания работы, склонность к соперничеству.

У 64 % (7 человек), которые показали направленность на задачу, заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Добровольцы, которые стремятся при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность. Таких людей в группе добровольцев проекта «Голос книги» 27 % (3 человека).

Результаты диагностики демонстрируют наличие у испытуемых потребности помогать людям, направленность на решении задачи, и удовлетворенность выполняемой деятельностью. С целью эффективной реализации проекта представляется необходимость формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» и выражается в показателях: направленность на взаимодействие, на организацию мероприятий, на правовое просвещение граждан, организация помощи детям – инвалидам, группе людей.

Проект стал победителем конвейера проектов на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме 2016». При получении гранта, необходимо выполнить план работы, который указывали в

заявке, при подаче проекта на форум, а так же израсходования денежных средств согласно смете за закупку оборудования.

Планом было установлено: набор дополнительной команды волонтеров для реализации проекта.

1. Набор команды добровольцев для реализации проекта по различным направлениям работы проводился набор добровольцев проекта по следующим направлениям: работа с участниками; работа с дикторами; работа с партнёрами; техническая работа; работа с сайтом; информационное сопровождение; продвижение в интернете; работа с образовательными организациями; административно-хозяйственная работа; работа с волонтерами; промо и шоу Желаящие стать частью команды, подавали заявки в группе проекта Вконтакте. В заявке кандидаты указывали контактные данные, опыт своей деятельности, желаемую сферу работы, после организаторов проекта рассматривали поданные заявки и приглашали на собеседования в штаб проекта. Набор проводился с сентября 2016 г. по март 2017 г. Новый участник проекта после прохождения собеседования подключался к работе всей команды.

2. Оборудование помещения студии звукозаписи.

Было закуплено два профессиональных диктофона для записи аудиокниг. Диктофоны позволяют более оперативно осуществлять озвучивание книг, время озвучивание книг сократились в два раза (на озвучивание одной книги 450 страниц в среднем уходит месяц, тогда как раньше это занимало два месяца). Часть дикторов, записывают книги в студии звукозаписи, а медийные личности (проректор по воспитательной работе ЮУрГГПУ Л.А. Глазырина радиоведущие и профессиональные дикторы) осуществляют запись в любое удобное для себя время с помощью диктофонов. В профессиональной студии Челябинского государственного института культуры записываются 11 дикторов. По окончании записи книги, аудиозаписи монтируются в нужном порядке и выкладываются в группу проекта ВКонтакте.

4. Создание официального сайта проекта «Голос книги» и группы в социальных сетях.

Проведен мониторинг различных сайтов. Сайт создавался, учитывая особенности людей с ОВЗ (цвет, который лучше воспринимают, шрифт текста, расположенность той или другой информации.) На данный момент создан макет, сайт начнёт функционировать с 1 июня 2017 г.

5. Взаимодействие с другими странами.

В городе Костанай реализуется проект «Голос книги». Руководит процессом Л.А. Должанская, работник радиостанции города. Озвученные книги размещаются в официальную группу Вконтакте.

Проведен двухдневный тренинг для дикторов проекта «Голос книги». Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора!

6. Реклама проекта «Голос книги».

Репортаж на Костанайском телевизионном канале о проекте. Публикации в газетах, в СМИ. Работаем над записью фильма о проекте, который будет транслироваться на ТВ в университетах г. Челябинск, а также на телеканале Россия 24.

7. Мониторинг необходимой литературы для дальнейшего озвучивания.

База книг для озвучивания ежемесячно пополняется, на сегодняшний день в работе находят 7 книг, озвучены 20. Запрос от образовательных организаций на 10 книг.

8. Запись аудиокниг.

Запись книг осуществляется тремя способами:

1) В профессиональной студии, работают 11 дикторов. Каждый диктор 2-3 раза в неделю по 2 -2,5 часа озвучивает книги, по заранее составленному графику.

2) Запись на диктофоны. Два человека, в свободной форме озвучивают книги.

3) Студия Л.А. Должанской (по окончании озвучивания книг, аудиозаписи размещаются в группу проекта «Голос книги»).

Так же была организована встреча с исполняющим обязанности Губернатора Челябинской области Евгением Владимировичем Рединым, Министром Образования и науки Челябинской области Кузнецовым Александром Игоревичем и победителями гранатового конкурса молодых образовательных форумов. На заявленной встрече была возможность рассказать о своих проектах, услышать обратную связь и наладить взаимодействие со смежными проектами Челябинской области

Встреча с руководством Министерства социальных отношений Никитиной Татьяной Евгеньевной. На встрече нам удалось наладить информационное взаимодействие, рассказать о проекте и услышать обратную связь от комиссии.

Проект принял участие в III Национальной премии «Студенческий дозор», в номинации «За защиту прав людей с особенностями здоровья».

Экспертная комиссия, состоящая из представителей правозащитных структур, органов власти и НКО, а также студенческое сообщество провели масштабную всероссийскую кампанию по выявлению лучших практик защиты прав студентов и наиболее активных российских правозащитников. Как отметил руководитель проекта "Студенческий дозор", председатель Всероссийского студенческого союза Олег Цапко, премия три года подряд в Татьянин день объединяет самых неравнодушных к проблемам своих сокурсников. "Наша общая задача состоит в том, чтобы разрабатывать проекты по улучшению правового положения российского студента, создавать эффективные механизмы контроля за исполнением всех социальных гарантий студентам России", — подчеркнул он.

В работе III Студенческого правозащитного форума приняли участие представители студенческих организаций вузов и ссузов России, а также

представители общественных объединений и инициативных групп, занимающихся защитой прав студентов. Были проведены лекции, мастер-классы экспертов и известных правозащитников, круглые столы и дискуссии, в рамках которых проходил обмен опытом в области защиты прав студентов, в том числе студентов с особенностями здоровья, повышения качества образования, антикоррупционной деятельности.

Проект «Голос книги», который начал свою реализацию на факультете психологии, победил в Национальной премии «Студенческий дозор». Москалькова Татьяна Николаевна выразила желание принять участие в проекте «Голос книги» и лично начитать учебник уголовного процесса.

Победители Премии-2017 впервые получили мини-гранты от Всероссийского студенческого союза на развитие правозащитной деятельности по 30 000 рублей в каждой номинации. Форум и Премия проводились в рамках гранта Росмолодежи для НКО, выделенного Всероссийскому студенческому союзу, и комплексного правозащитного проекта «Студенческий дозор», трижды поддержанного грантами Президента РФ.

Для дикторов и добровольцев проекта был организован тренинг проекта от Л.А. Должанской г.Костаная.

Тренер: Людмила Анатольевна Должанская. Окончила университет, училась на факультете русской филологии. 15 лет работает на радиостанции, сначала ведущей, потом программным редактором. Входит в художественный совет Костанайского русского драматического театра. Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора. И поделилась процессом работой проекта «Голос книги» г.Костаная. Обучение прошли не только дикторы проекта, но также все желающие.

Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора.

12 мая 2017 года, в Южноуральском государственном гуманитарно-педагогическом университете прошла презентация проекта «Голос книги» г. Челябинск.

Презентацию проекта, на котором были приглашены гости со всех образовательных учреждений, ведущим презентации стал Арсен Карапетян. Председатель Всероссийского студенческого союза, Цапко Олег Вячеславович, отправил письмо к презентации проекта из г. Москвы, которое зачитали для торжественного открытия презентации. Выступила на презентации Лариса Анатольевна Глазырина, методист первой категории - Елена Владимировна Шатилова.

У гостей была возможность:

- получить полную информацию о деятельности проекта;
- познакомиться с командой организаторов и дикторов;
- увидеть «закулистье», эпизод записи аудиокниг;
- изучить модели студии молодежного инженерно-технического творчества «Трогательная»;
- посмотреть творческие номера от лучших коллективов Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета и проекта «Равный Равному»;
- посетить выставку тактильной графики от Областного краеведческого музея.

Также свою помощь в озвучивании книг предложил Арсен Карапетян. Нашим диктором проекта стала Лариса Анатольевна Глазырина

Совместно с объединенным советом обучающихся ЮУрГГПУ состоялась встреча с В.В. Бурматовы о дальнейшем реализации проекта. Встреча вдохновила, много идей и планов. Владимир Владимирович поддержал идею проекта и обсудили общие план работы.

По результатам повторного диагностического обследования была произведена оценка эффективности реализации программы в процессе формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги». Формирующий эксперимент предполагал проведение психологической диагностики, затем реализацию психолого-педагогической программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги», после чего повторное проведение психологической диагностики. Выборка состояла из группы волонтеров проекта «Голос книги», в количестве 11 человек.

Проект стал победителем конвейера проектов на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме 2016». При получении гранта требовалось выполнить календарный план работы: набор дополнительной команды волонтеров для реализации проекта, оборудование помещения студии звукозаписи, создание официального сайта проекта «Голос книги» и группы в социальных сетях, проведен мониторинг различных сайтов. Сайт создавался, учитывая особенности людей с ОВЗ (цвет, который лучше воспринимают, шрифт текста, расположенность той или другой информации.) На данный момент создан макет, сайт начнёт функционировать с 1 июня 2017 г., реклама проекта «Голос книги», мониторинг необходимой литературы для дальнейшего озвучивания.

База книг для озвучивания ежемесячно пополняется, на сегодняшний день в работе находят 7 книг, озвучены 20. Запрос от образовательных организаций на 10 книг.

Проект стал победителем в III Национальной премии «Студенческий дозор», в номинации «За защиту прав людей с особенностями здоровья».

Анализ результатов исследования по тесту Б. Басса «Определение направленности личности» показал, что после реализации программы, волонтеров направленностью личности на себя 0 % (0 человек), до реализации программы 9% (1 человек). Показатели направленности личности на задачу выросло на 17 %, добровольцев с направленностью на задачу 70 %

(7 человек), до проведения программы формирования 64 %(7 человек). Увеличились, показали направленности личности на взаимодействие - 30 % (4 человека), до программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» 27 % (3 человека).

После проведения программы формирования, по тесту «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршев низкого показателя удовлетворенности трудом не выявлено, до формирующего эксперимента 9 % (1 человек). Увеличились показатели высокого уровня удовлетворенности трудом 64 %(7 человек), до программы формирования 36 % (4 человека). Средний уровень удовлетворенности трудом, после реализации программы составляет 36 % (4 человека), а до реализации программы формирования 55 % (6 человек).

Данные полученные опросником В.И. Долговой, Л.А. Млкеян на этапе констатирующего эксперимента свидетельствуют о том, что у 64 % (7 чел.) добровольцев проекта потребность помогать людям, после экспериментального воздействия 73% (8 чел.). Значимость и престиж в реализации деятельности этапе констатирующего эксперимента выбрали 27 % (3 чел.), после экспериментального воздействия 9 % (1 чел.). Показатель «желание заявить о себе» на этапе констатирующего эксперимента и после, не изменился, указали 9 % (1 чел.). Организация помощи группе людей этапе констатирующего этапе выделили 81 % (9 чел.), после реализации психолого – педагогической программы формирования 100 % (11 чел.). Участвовать в организации мероприятий изъявили желание до эксперимента 19% (2 чел.), после 73 (8 чел.). В оказании помощи детям – инвалидам показатель до эксперимента 27 % (3 чел.), а после 73 (8 чел.). Желание раскрыть себя в качестве добровольца в направлении спорта и туризма у 8 % (1 чел.) на этапе констатирующего эксперимента, а после экспериментального воздействия 45 % (4 чел.) а качестве донорства до 19 % (2 чел.), после 55% (6 чел.) Направление деятельности правового просвещения граждан заинтересовало на этапе констатирующего эксперимента 27 % (3 чел.), а после реализации

психолого – педагогической программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» 90 % (10 чел.).

Реализация психолого-педагогической программы развития оказалась эффективной в отношении большинства показателей ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Анализ динамики проявления всех показателей формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» в до и после эксперимента осуществлялся с помощью Т-критерия Вилкоксона. Сопоставлены показатели уровень формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» до и после реализации программы. Интенсивность сдвигов значима, т.е. уровень формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» изменился в результате реализации психолого-педагогической программы. Гипотеза исследования доказана.

Реализация психолого-педагогической программы формирования оказалась эффективной в отношении большинства показателей ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Библиографический список

1. Аркаева, Н.И. Системный анализ формирования смысложизненных ориентаций студентов-психологов / Вестник Орловского государственного университета. Научный журнал. 2011. 4. С 277-279
2. Бездухов, В.П., Бездухов А.В. Ценностный подход к формированию гуманистической направленности студента – будущего учителя. Самара: Изд-во СамГПУ, 2000. 185 с.
3. Богачева, И.Г. Смыложизненные ориентации учащихся в различных образовательных средах: автореф. дис. канд. психол. наук: 19. 00.07. Самара, 2010. 24 с.
4. Бостанджиева, Т.М. Проблема освоения профессиональными психологами психологического содержания в личностно-ориентированном подходе // Инновации в образовании. 2003. №4. С.49 – 56.
5. Вайзер, Г.А. Психологические аспекты смысла жизни и «акме» // Вопросы психологии. 2003. №4. 110 –114с.
6. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. М.: Изд-во «Ось», 2008. 256с.
7. Вдовина, Н.А. Психологические условия развития профессионально-ценностных ориентаций студентов в педагогическом вузе: дис. канд. психол. наук: Саранск, 2007. 185 с.
8. Вершинина, Л.В. Теоретические основы формирования ценностного сознания будущего учителя. М.: Московский психолого-социальный институт, 2009. 258 с.
9. Выготский, Л.С. Собрание сочинений. Т.4. М., Изд-во «Смысл» 2008. 1136 с.
10. Выжлецов, Г.П. Аксиология культуры. СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 1996. 152 с.
11. Долгова, В.И., Аркаева Н.И. Смысложизненные ориентации: формирование и развитие. -Челябинск: ООО «Искра-Профи», 2012-230с.

12. Долгова, В.И. Акмеология управления (на примере инновационной деятельности кадров государственной службы): монография/ В.И. Долгова, П.Т. Долгов. Челябинск: ЧГПУ, 2007. 308с.
13. Долгова, В.И. Инновационная культура: сущность и составляющие //Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2008. №2. С.23 – 35.
14. Долгова, В.И. Установки на профессиональное самоопределение. – Челябинск: Изд-во «АТОКСО», 2006. 230с.
15. Долгова, В.И., Рокицкая Ю.А. Адаптационный потенциал и эмоциональная устойчивость в профессиональном самоопределении студентов. Челябинск: изд-во РЕКПОЛ, 2010. 209с.
16. Долгова, В.И., Ткаченко, В.А. Формирование мотивации военно-профессиональной деятельности (курсантов военного вуза). Челябинск: АТОКСО, 2006. 205 с.
17. Долгова, В.И., Шаяхметова В.К. Инвариантность профессионально важных качеств: Монография. Челябинск: ООО «Издательство РЕКПОЛ», 2009. 315с.
18. Елисеев, О.П. Практикум по психологии личности. СПб.: Изд-во «Питер», 2005. 560с.
19. Епимахина, Ю. В. Развитие личностной рефлексии как фактор формирования смысложизненных ориентаций в старшем школьном возрасте: диссертация кандидата психологических наук. Ростов-на-Дону, 2008. - 213 с.
20. Журавлева, Н.А. Динамика ценностных ориентаций личности в российском обществе. М.: Институт психологии РАН, 2006. 334 с
21. Засядь-Волк, Ю.В. Философия и проблема смысла жизни. Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. 60 с.
22. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие. Екатеринбург: УГППУ, 2006. 244с.

23. Каган, М.С. Философская теория ценности. СПб.: Петрополис, 1996. 205 с.
24. Кальвиньо, М. Экспериментально-диагностическое исследование личностных смыслов//Актуальные проблемы современной психологии: Материалы международной конференции. – М.: Изд-во Моск.ун-та,2006. – Разд. 2. С.70 – 72.
25. Кант, И. Критика чистого разума: монография . М.: Мысль, 2009. 736с.
26. Карандашев, В.Н. Методика Шварца для изучения ценностей личности: концепция и методическое руководство. СПб.: Речь, 2004. 70с.
27. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию. М.: Смысл, 2000. 288с.
28. Климов, Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. М.: Изд-во Ин-та практ. психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2007. 400с.
29. Кузьмина, Н.В., Реан, А.А. Профессионализм педагогической деятельности // СПб.: МААН, 2006. 121с.
30. Кулюткин, Ю.Н. Ценностно-смысловые ориентиры современного образования. Проблемные очерки. СПб.: Спец. лит., 2002. 96с.
31. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Политиздат, 2005. – 304с.
32. Леонтьев, А.Н. Проблемы развития психики. М.: Изд-во Моск. Ун-та, 2006. 575с
33. Лопухова, Ю.В. Теоретические основы воспитания толерантности студентов вуза. М.: НОУ ВПО «МПСУ», 2012. 197 с.
34. Маркс, К. Немецкая идеология / К. Маркс, Ф. Энгельс: Соч. – Изд. 2-е. – Т. 3.
35. Мясищев, В.Н. Личность и неврозы. – Л., 1960.
36. Мясищев, В.Н. Психология отношений / под ред. А.А. Бодалева. – М. – Воронеж, 1995.

а. Надирашвили, Ш.А. О формировании и смене социальных установок личности//Вопр.психологии. 2006.-№3.-С.32-39.

37. Тырсиков, Д.В. Рефлексия как фактор развития внутреннего мира субъекта Текст. // Университетские чтения- 2006. Материалы научно-методических чтений ПГЛУ. Пятигорск: ПГЛУ, 2003. С. 146-149.

38. Ульянова, И.В. Педагогика смысложизненных ориентаций. Саратов: Вузовское образование, 2015. 235 с.

39. Ульянова, И. В. Формирование смысложизненных ориентаций личности ученика в педагогическом взаимодействии : Дис. канд. пед. наук. Владимир, 2004. 200 с.

40. Фрейд, З. «Я» и «Оно»// Тр.разных лет.-Тбилиси, 1991.154 с.

41. Чудновский, В.Э. Становление личности и проблема смысла жизни: Избранные труды. М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2006.768с.

42. Юнг, К.Г. Аналитическая психология. Тавистонские лекции. Спб.: Азбука-классика, 2007. 240 с.

43. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество / В.С. Мухина. Учебник для студ. вузов. – 4-е изд., стереотип. – М.: «Академия», 2009. – 456 с.

44. Мэй, Р. Смысл тревоги / Р. Мэй. Перевод с английского: М. И.

45. Завалова, А. Ю. Сибуриной. – М.: Класс, 2011. – 384 с.

46. Немов, Р.С. Психология. / Р.С. Немов. Учебник для студентов высш. пед. учеб. заведений. В 3 кн. Кн. 1 Общие основы психологии, 5-е изд. – М.: ВЛАДОС, 2013. – 687 с.

47. Овчарова, Р.В. Технологии практического психолога образования. – М.: ТЦ Сфера, 2011. – 448 с.

48. Осипова, А.А. Общая психокоррекция /А.А. Осипова – М.: ТЦ Сфера, 2009. – 509 с.

49. Панзарин, С. Ваш первоклассник от 11 до 14 лет. О том, что творится у него внутри и почему он такой снаружи / С. Панзарин. – М.: У-Фактория, 2009. – 217 с.
50. Петровский, А.В. Основы общей психологии / А.В. Петровский. – М.: Просвещение, 2011. – 287 с.
51. Погорелова, Е.И. Тревога как фактор развития личности (На примере преодоления экстремальных ситуаций) / Е.И. Погорелова. – Таганрог.: Изд-во ТРТУ, 2012. – 151 с.
52. Прихожан, А.М.. Психология тревожности: дошкольный и школьный возраст / А.Н. Прихожан. 2-е издание – СПб.: Питер, 2009 – 192 с.
53. Прихожан, А.М. Причины, профилактика и преодоление тревожности. / А.Н. Прихожан. Психологическая наука и образование. №2.– М.: МГППУ, 2009г. – С. 11-18.
54. Ремшмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст: проблемы становления личности / Х. Ремшмидт. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 320 с.
55. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога / Е.И. Рогов. Кн.2 – М.: ВЛАДОС, 2009 – 384 с.
56. Романова, Е.С. Графические методы практической психологии / Е.С. Романова. Учебное пособие для студентов ВУЗов – М.: Аспект-пресс, 2011. – 400 с.
57. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: учеб. пособие / С.Л. Рубинштейн. – СПб. : Питер, 2011. – 705 с.
58. Сазонова Е.С., Кывыржик М.В., Гуцу О.С. Благотворительность, волонтерство, социальное служение в современном мире развитие ценности волонтерства в России/ Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики материалы VII международной научно-практической конференции. 2015. с. 373-378.
59. Селиванова, З.К. Детско - юношеское волонтерство в России: традиции, новации, потенциал школьных организаций/Социология образования. 2016. № 9. С. 77-85.

60. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. – СПб.: Речь, 2010. – 350 с.
61. Скотарева, Е.М. Психолого-педагогическая коррекция: теоретико-методологический аспект: Учебное пособие для студентов психологических специальностей / Е.М. Скотарева. – Саратов: Наука, 2010. – 72 с.
62. Спилбергер, Ч.Д. Концептуальные и методологические проблемы исследования тревоги / Ч.Д. Спилбергер. – СПб.: Пер Сэ, 2012. – 345 с.
63. Столяренко, Л.Д. Основы психологии / Л.Д. Столяренко. – Ростов/н.Д.: Феникс, 2009. – 736 с.
64. Фельдштейн, Д.И. Возрастная и педагогическая психология: избр. психол. тр. / Д.И. Фельдштейн. – М.: Изд-во Московского психологического института, 2012 – 415 с.
65. Фрейд, З. Психология бессознательного / З. Фрейд. – СПб.: Питер, 2010. – 400 с.
66. Эриксон, Э. Детство и общество / Э. Эриксон. – 3-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Ленато. Акт, Фонд «Университетская книга», 2009. – 312 с.
67. Эльконин, Д.Б. Психология игры / Д.Б. Эльконин. – М.: Просвещение, 2009. – 299 с.
68. Эсмантович, И.И. Волонтерство как инструмент гражданско-патриотического воспитания молодежи/ Добровольчество в современном мире: нравственный идеал нашего времени сборник научных статей I-й международной студенческой научно-практической конференции. Ответственный редактор С.И. Беленцов. 2016. С. 439-442.
69. Ханин, Ю. Стресс и тревога в спорте / Ю. Ханин. – М.: Физкультура и спорт, 2013. – 288 с.
70. Хорни, К. Невротическая личность нашего времени / К. Хорни. – СПб.: Питер, 2012. – 224 с.
71. Шварц, А.М. Чувства / А.М. Шварц. Психология. – М.: Наука, 2009. – 365 с.

72. Юнг, К.Г. Сознательное и бессознательное / К. Г. Юнг. – М.: Академический проект, 2014 – 178 с.
73. Ядов, В.А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности / В.А. Ядов. – М.: Наука, 2009. – 264 с.
74. Ясперс, К. [Общая психопатология / К. Ясперс. Пер. с нем.: Л. О. Акопян](#) – М.: Практика, 2011. – 1056 с.

Методика диагностики направленности личности Б. Басса

Методика позволяет выявить к чему человек действительно стремится, что для него является самым важным, ценным и, при необходимости, подкорректировать свое поведение. Методика разработана чешскими психологами В. Смекалом и М. Кучером. В основе методики Смекала—Кучера лежит несколько измененная ориентировочная анкета Б. Басса.

Инструкция

Опросный лист состоит из 30 пунктов. На каждый пункт анкеты вы можете дать три ответа, обозначенные буквами А, В, С. Из ответов на каждый пункт выберите тот, который лучше всего выражает вашу точку зрения, который для вас наиболее ценен или больше всего соответствует правде. Букву вашего ответа напишите в «Листе ответов» против номера вопроса в столбике «Больше всего». Затем из ответов на этот же вопрос выберите наименее приемлемый вариант. Соответствующую букву напишите против номера вопроса, но в рубрике «Меньше всего». Для каждого вопроса используйте только две буквы, оставшийся ответ не записывайте нигде. Над вопросами не думайте слишком долго: первый выбор обычно бывает самым точным. Время от времени проверяйте, правильно ли вы записываете ответы, в те ли столбцы, везде ли проставлены буквы.

Стимульный материал

1. Наибольшее удовлетворение я получаю от:

- А. Одобрения моей работы;
- В. Сознания того, что работа сделана хорошо;
- С. Сознание того, что меня окружают друзья.

2. Если бы я играл в футбол (волейбол, баскетбол), то я хотел бы быть:

- А. Тренером, который разрабатывает тактику игры;
- В. Известным игроком;
- С. Выбранным капитаном команды.

3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:

- А. Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход;
- В. Вызывает интерес к предмету, так что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете;
- С. Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказать свое мнение.

4. Мне нравится, когда люди:

- A. Радуются выполненной работе;
 - B. С удовольствием работают в коллективе;
 - C. Стремятся выполнить свою работу лучше других.
5. Я хотел бы, чтобы мои друзья:
- A. Были отзывчивы и помогали людям, когда для этого представляются возможности;
 - B. Были верны и преданы мне;
 - C. Были умными и интересными людьми.
6. Лучшими друзьями я считаю тех:
- A. С кем складываются хорошие взаимоотношения;
 - B. На кого всегда можно положиться;
 - C. Кто может многого достичь в жизни.
7. Больше всего я не люблю:
- A. Когда у меня что-то не получается;
 - B. Когда портятся отношения с товарищами;
 - C. Когда меня критикуют.
8. По-моему, хуже всего, когда педагог:
- A. Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними;
 - B. Вызывает дух соперничества в коллективе;
 - C. Недостаточно хорошо знает предмет, который преподает.
9. В детстве мне больше всего нравилось:
- A. Проводить время с друзьями;
 - B. Ощущение выполненных дел;
 - C. Когда меня за что-нибудь хвалили.
10. Я хотел бы быть похожим на тех, кто:
- A. Добился успеха в жизни;
 - B. По-настоящему увлечен своим делом;
 - C. Отличается дружелюбием и доброжелательностью.
11. В первую очередь школа должна:
- A. Научить решать задачи, которые ставит жизнь;
 - B. Развивать прежде всего индивидуальные способности ученика;
 - C. Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.
12. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я использовал бы его:

- А. Для общения с друзьями;
- В. Для отдыха и развлечений;
- С. Для своих любимых дел и самообразования.
13. Наибольших успехов я добиваюсь, когда:
- А. Работаю с людьми, которые мне симпатичны;
- В. У меня интересная работа;
- С. Мои усилия хорошо вознаграждаются.
14. Я люблю когда:
- А. Другие люди меня ценят;
- В. Испытываю удовлетворение от хорошо выполненной работы;
- С. Приятно провожу время с друзьями.
15. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось чтобы:
- А. Рассказали о каком-либо интересном деле, связанном с учебой, работой, спортом и т.п., в котором мне довелось участвовать;
- В. Написали о моей деятельности;
- С. Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.
16. Лучше всего я учусь, если преподаватель:
- А. Имеет ко мне индивидуальный подход;
- В. Сумеет вызвать у меня интерес к предмету;
- С. Устраивает коллективные обсуждения изучаемых проблем.
17. Для меня нет ничего хуже, чем:
- А. Оскорбление личного достоинства;
- В. Неудача при выполнении важного дела;
- С. Потеря друзей.
18. Больше всего я ценю:
- А. Успех;
- В. Возможности хорошей совместной работы;
- С. Здравый практичный ум и смекалку.
19. Я не люблю людей, которые:
- А. Считают себя хуже других;
- В. Часто ссорятся и конфликтуют;
- С. Возражают против всего нового.
20. Приятно, когда:
- А. Работаешь над важным для всех делом;
- В. Имеешь много друзей;

- С. Вызываешь восхищение и всем нравишься.
21. По-моему, в первую очередь руководитель должен быть:
- А. Доступным;
 - В. Авторитетным;
 - С. Требовательным.
22. В свободное время я охотно прочитал бы книги:
- А. О том, как заводить друзей и поддерживать хорошие отношения с людьми;
 - В. О жизни знаменитых и интересных людей;
 - С. О последних достижениях науки и техники.
23. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел бы быть:
- А. Дирижером;
 - В. Композитором;
 - С. Солистом.
24. Мне бы хотелось:
- А. Придумать интересный конкурс;
 - В. Победить в конкурсе;
 - С. Организовать конкурс и руководить им.
25. Для меня важнее всего знать:
- А. Что я хочу сделать;
 - В. Как достичь цели;
 - С. Как организовать людей для достижения цели.
26. Человек должен строиться к тому, чтобы:
- А. Другие были им довольны;
 - В. Прежде всего выполнить свою задачу;
 - С. Его не нужно было упрекать за выполненную работу.
27. Лучше всего я отдыхаю в свободное время:
- А. В общении с друзьями;
 - В. Просматривая развлекательные фильмы;
 - С. Занимаясь своим любимым делом.
28. При условии одинакового финансового успеха я бы с удовольствием:
- А. Выдумал интересный конкурс;
 - В. Выиграл бы в конкурсе;
 - С. Организовал бы конкурс и руководил им.
29. Для меня важнее всего знать:

- А. Что я хочу сделать;
 В. Как достичь цели;
 С. Как привлечь других к достижению моей цели.
30. Человек должен вести себя так, чтобы:
- А. Другие были довольны им;
 В. Выполнить прежде всего свою задачу;
 С. Не нужно было укорять его за работу.

Таблица 1

Лист ответов методики диагностики направленности личности Б. Басса

№ п/п	Больше всего	Меньше всего	№ п/п	Больше всего	Меньше всего	№ п/п	Больше всего	Меньше всего	№ п/п	Больше всего	Меньше всего
1			9			16			24		
2			10			17			25		
3			11			18			26		
4			12			19			27		
5			13			20			28		
6			14			21			29		
7			15			22			30		
8						23					

Таблица 2

Ключ к тесту методики диагностики направленности личности Б. Басса

Направленность								
на себя (НС)			на взаимодействие (ВД)			на задачу (НЗ)		
1. А	11. В	21. С	1. С	11. С	21. А	1. В	11. А	21. В
2. В	12. В	22. С	2. С	12. А	22. А	2. А	12. С	22. В
3. А	13. С	23. В	3. С	13. А	23. С	3. В	13. В	23. А
4. А	14. С	24. С	4. В	14. А	24. А	4. С	14. В	24. В
5. В	15. А	25. В	5. А	15. С	25. А	5. С	15. В	25. С
6. С	16. В	26. В	6. А	16. С	26. А	6. В	16. А	26. С
7. А	17. А	27. А	7. С	17. С	27. В	7. В	17. В	27. С

Направленность								
на себя (НС)			на себя (НС)			на себя (НС)		
8. С	18. А	28. В	8. В	18. С	28. С	8. А	18. В	28. А
9. С	19. А	29. А	9. А	19. В	29. С	9. В	19. С	29. В
10. С	20. С	30. С	10. В	20. В	30. А	10. А	20. А	30. В

Продолжение страницы таблицы 2

Интерпретация

С помощью методики Басса выявляются следующие направленности:

1. Направленность на себя (Я) — ориентация на прямое вознаграждение безотносительно от содержания работы, склонность к соперничеству.
2. Направленность на общение (О) — стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность.
3. Направленность на дело (Д) — заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели

Обработка результатов

Если указанная в ключе буква занесена в рубрику «Больше всего», то испытуемому ставится знак «+» по данному виду направленности. Если же она расположена под индексом «Меньше всего», то ему ставится знак « - ». Затем подсчитывают количество «+» и записывают их в итоговую таблицу в соответствующие столбцы НС, ВД, или НЗ в зависимости от того, какой ключ использовался. Так же подсчитывается количество « - ».

Количество «+» суммируется с количеством « - » (с учетом знака!). Полученный результат записывается в итоговую таблицу в строку «Сумма». Наконец, к полученному числу прибавляется 30 (опять с учетом знака!). Этот показатель и характеризует уровень выраженности данного вида направленности. Общая сумма всех баллов по трем видам направленности должна быть равна 90.

Проверка: общая сумма равна $27 + 29 + 34 = 90$.

Тест «Определение удовлетворённости личности своим трудом»

Удовлетворенность трудом является интегративным показателем, отражающим благополучие-неблагополучие положения в трудовом коллективе. Показатель содержит оценки интереса к выполняемой работе, удовлетворенности взаимоотношениями с коллегами, руководством, уровня притязаний в профессиональной деятельности и т. д.

Инструкция: внимательно прочтите каждое утверждение и оцените, насколько оно верно для Вас. Выберите один из предложенных вариантов ответа (а, б, в).

1. То, чем я занимаюсь на работе, меня интересует:

а) да, б) отчасти, в) нет

2. За последние годы я добился успехов в своей профессии:

а) да, б) отчасти, в) нет

3. У меня сложились хорошие отношения с членами нашего коллектива:

а) да, б) не со всеми, в) нет

4. Удовлетворение, получаемое от работы, важнее, чем высокий заработок:

а) да, б) не всегда, в) нет

5. Занимаемое мной служебное положение не соответствует моим способностям:

а) да, б) отчасти, в) нет

6. В работе меня прежде всего привлекает возможность узнавать что-то новое:

а) да, б) отчасти, в) нет

7. С каждым годом я ощущаю, как растут мои профессиональные знания:

а) да, б) не уверен, в) нет

8. Люди, с которыми я работаю, уважают меня:

а) да, б) что-то среднее, в) нет

9. В жизни часто бывают ситуации, когда не удается выполнить всю возложенную на Вас работу:

а) да, б) среднее, в) нет

10. В последнее время руководство не раз выражало удовлетворение по поводу моей работы:

а) да, б) редко, в) нет

11. Работу, которую я выполняю, не может выполнить человек с более низкой квалификацией:

а) да, б) среднее, в) нет

12. Процесс работы доставляет мне удовольствие:

а) да, б) время от времени, в) нет

13. Меня не устраивает организация труда в нашем коллективе:

а) да, б) не совсем, в) нет

14. У меня часто бывают разногласия с коллегами по работе:

а) да, б) иногда, в) нет

15. Меня редко поощряют за работу:

а) да, б) иногда, в) нет

16. Даже если бы мне предложили более высокий заработок, я не сменил бы место работы:

а) да, б) может быть, в) нет

17. Мой непосредственный руководитель часто не понимает или не хочет понять меня:

а) да, б) иногда, в) нет

18. В нашем коллективе созданы благоприятные условия для труда:

а) да, б) не совсем, в) нет

Для получения общей оценки удовлетворенности своим трудом и её составляющих необходимо Ваши ответы перевести в баллы с помощью таблицы 3.

Таблица 3

Обработка результатов теста «Определение удовлетворённости личности своим трудом»

Утверждения	Варианты ответов		
	а	б	в
1	2	1	0
2	2	1	0
3	2	1	0
4	2	1	0
5	2	1	0
6	2	1	0
7	2	1	0
8	2	1	0
9	0	1	2
10	2	1	0
11	2	1	0
12	0	1	2
13	0	1	2

Продолжение таблицы 4

Утверждения		Варианты ответов	
14	0	1	2
15	0	1	2
16	2	1	0
17	0	1	2
18	2	1	0

Низкий уровень удовлетворенности трудом – 1–44 % от общей суммы баллов

Высокий уровень удовлетворенности трудом – выше 56 % от общей сумма баллов [\[1\]](#)

Опросник В.И. Долгова, Л.А. Млкеян

Здравствуй!

Прими, пожалуйста, участие в опросе, посвященном проекту «Голос книги» (создание фонда аудиокниг для слабовидящих и слепых по дисциплинам высших учебных заведений).

Ваши ответы помогут нам улучшить нашу работу.

1. Ваш возраст?

- 16-19 лет
- 20 - 24 лет
- 25-60 год

2. Ваш пол?

- мужской

- женский
3. Семейное положение?
- Холост
 - Женат /замужем
4. Какова занятость?
- Работаю
 - Учусь
 - Всегда свободен
5. Опыт осуществления добровольческой деятельности?
- Да, имею
 - Нет, не имею
 - Есть волонтерская книжка
6. Если да, то где его получили?
- В учебном заведении
 - По месту работы
 - В общественной организации
7. Кто сегодня, чаще всего становится волонтером?
- Пожилые люди
 - Взрослые люди
 - Молодежь, которая не учится и не работает
 - Работающая молодежь
 - Студенты ВУЗов
 - Учащиеся колледжа
 - Учащиеся школы
8. Что является основным мотивом к осуществлению добровольческой деятельности?
- Потребность помогать людям
 - Достаточное количество свободного времени
 - Значимость и престиж
 - Желание заявить о себе
9. Какая форма добровольческой деятельности наиболее привлекательна?
- Помощь одному человеку
 - Организация помощи группе людей
 - Организация и проведение мероприятий

10. Что, препятствует участию в добровольческой деятельности?

- Нехватка времени
- Равнодушие к проблемам общества
- Нет информации об организациях, которые этим занимаются
- Нет материальной возможности
- Нет стимула и вознаграждения
- Затрудняюсь ответить
- Недостаток социальной активности

11. Есть ли в Вашем окружении люди, занимающиеся волонтерской деятельностью?

- Да, у меня есть близкие друзья – волонтеры
- Я знаю, что кто-то из моих знакомых занимался добровольческой деятельностью

- Среди моих друзей и знакомых нет волонтеров
- Не слышал(а), чтобы кто-то действительно этим занимался

12. В каких сферах общественно-полезной деятельности хотели бы принять участие?

- Социальное волонтерство: помощь детям-инвалидам
- Экологическое волонтерство
- Донорство
- Спорт и туризм
- Образовательные проекты
- Правовое просвещение граждан

13. Ранее слышали о проекте «Голос книги»?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

14. Нужен ли проект «Голос книги»?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

15. Хотели бы принять участие в таком проекте?

- Да

- Нет
- Затрудняюсь ответить

Благодарим за участие в социально - значимом опросе!

Приложение 2

Таблица 5

Данные полученные опросником В.И. Долговой, Л.А.Млкеян на этапе констатирующего эксперимента

ФИО	Категория выбора
1	потребность помогать людям, значимость и престиж в реализации деятельности, направление спорт и туризм
2	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, организация мероприятий
3	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, оказания помощи детям – инвалидам
4	Организация помощи группе людей, организация помощи группе людей
5	потребность помогать людям, донорства, правовое просвещения граждан
6	Организация помощи группе людей, организация помощи группе людей, оказания помощи детям – инвалидам
7	потребность помогать людям, значимость и престиж в реализации деятельности
8	Организация помощи группе людей, организация помощи группе людей, организация мероприятий, оказания помощи детям – инвалидам, донорства
9	потребность помогать людям, правовое просвещения граждан
10	Организация помощи группе людей, правовое просвещения граждан
11	потребность помогать людям, значимость и престиж в реализации деятельности, желание заявить о себе

Таблица 6

Данные полученные тестом «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршева на этапе констатирующего эксперимента

Ф.И.О	Балл	Уровень направленность личности
-------	------	---------------------------------

1	64	средний
2	92	высокой
3	61	средний

Ф.И.О	Балл	Уровень направленность личности
4	56	средний
5	50	низкий
6	71	средний
7	85	высокой
8	85	высокой
9	73	средний
10	93	высокой
11	67	средний

Продолжение таблицы 6

Таблица 7

Данные полученные тестом «Определение направленности личности» Б. Басса на этапе констатирующего эксперимента

Ф.И.О	Балл	Направленность личности
1	10	на себя
2	7	на взаимодействие
3	8	на задачу
4	8	на задачу
5	8	на задачу
6	7	на взаимодействие
7	8	на задачу
8	7	на взаимодействие
9	8	на задачу
10	8	на задачу
11	8	на задачу

Программа формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Цель программы: способствовать формированию ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги»

Задачи:

1. Установление контакта с участниками развивающей программы;
2. Определение жизненных целей, задач и ожидаемого результата;
3. Формирование ответственности за свое личностное становление и выбор профессионального пути;

Форма проведения занятий: групповая и индивидуальная.

Программа рассчитана на 10 мероприятий. Продолжительность одного занятия по 2 часа. Каждое занятие состоит из разминки, основной части, представленной одним или двумя наиболее значимыми упражнениями, и заключительной части-подведения итогов, прощания, заполнения анкет.

Мероприятие 1. Участие в конвейере проектов на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме».

Цель: Осознание собственной неповторимости. Развитие рефлексии на уровне «Я – доброволец», распределение функционала и реализация календарного плана проекта.

На форуме необходимо было пройти несколько этапов защиты проекта: Первый этап. Необходимо было расписать проект по критериям, которые заранее были высланы нам на рабочую почту.

Во втором этапе мне было необходимо защитить проект перед экспертами. Защита длилась 3 минуты, после чего эксперты задавали вопросы для получения более полной информации о самом проекте и о дальнейшей ее реализации.

В третьем этапе – «Народное голосование», требовалось агитировать всех участников форума голосовать именно за заявленный проект. По итогам проект стал победителем конвейера проектов и был удостоен гранта в размере 100 рублей, на реализацию голоса книги.

При получении гранта, мы обязывались выполнить план работы, который указывали в заявке, при подаче проекта на форум, а также израсходования денежных средств согласно смете за закупку оборудования.

Планом было установлено: набор дополнительной команды волонтеров для реализации проекта.

1. Набор команды добровольцев для реализации проекта по различным направлениям работы (сентябрь – март) проводился набор добровольцев проекта по следующим направлениям: работа с участниками; работа с дикторами; работа с партнёрами; техническая работа; работа с сайтом; информационное сопровождение; продвижение в интернете; работа с образовательными организациями; административно-хозяйственная работа; работа с волонтерами; промо и шоу Желаяющие стать частью команды, подавали заявки в группе проекта Вконтакте. В заявке кандидаты указывали контактные данные, опыт своей деятельности, желаемую сферу работы, после организаторов проекта рассматривали поданные заявки и приглашали на собеседования в штаб проекта. Набор проводился с сентября 2016 г. по март 2017 г. Новый участник проекта после прохождения собеседования подключался к работе всей команды.

2. Оборудование помещения студии звукозаписи.

Было закуплено два профессиональных диктофона для записи аудиокниг. Диктофоны позволяют более оперативно осуществлять озвучивание книг, время озвучивание книг сократились в два раза (на озвучивание одной книги 450 страниц в среднем уходит месяц, тогда как раньше это занимало два месяца). Часть дикторов, записывают книги в студии звукозаписи, а медийные личности (проректор по воспитательной работе ЮУрГГПУ Л.А. Глазырина радиоведущие и профессиональные дикторы) осуществляют запись в любое удобное для себя время с помощью диктофонов. В профессиональной студии Челябинского государственного института культуры записываются 11 дикторов. По окончании записи книги, аудиозаписи монтируются в нужном порядке и выкладываются в группу проекта ВКонтакте.

4. Создание официального сайта проекта «Голос книги» и группы в социальных сетях.

Проведен мониторинг различных сайтов. Сайт создавался, учитывая особенности людей с ОВЗ (цвет, который лучше воспринимают, шрифт текста, расположенность той или другой информации.) На данный момент создан макет, сайт начнёт функционировать с 1 июня 2017 г.

5. Взаимодействие с другими странами.

В городе Костанай реализуется проект «Голос книги». Руководит процессом Должанская Л.А, работник радиостанции города. Озвученные книги размещаются в официальную группу Вконтакте.

Проведен двухдневный тренинг для дикторов проекта «Голос книги». Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора!

6. Реклама проекта «Голос книги».

Репортаж на Костанайском телевизионном канале о проекте. Публикации в газетах, в СМИ. Работаем над записью фильма о проекте, который будет транслироваться на TV в университетах г. Челябинск, а также на телеканале Россия 24.

7. Мониторинг необходимой литературы для дальнейшего озвучивания.

База книг для озвучивания ежемесячно пополняется, на сегодняшний день в работе находят 7 книг, озвучены 20. Запрос от образовательных организаций на 10 книг.

8. Запись аудиокниг.

Запись книг осуществляется тремя способами:

1) В профессиональной студии, работают 11 дикторов. Каждый диктор 2-3 раза в неделю по 2-2,5 часа озвучивает книги, по заранее составленному графику.

2) Запись на диктофоны. Два человека, в свободной форме озвучивают книги.

3) Студия Л.А. Должанской (по окончанию озвучивания книг, выкладываются в группу проекта «Голос книги»).

На данный период времени (1 мая 2017) 71 озвученных и смонтированных записей

Мероприятие 2. Встреча с исполняющим обязанности Губернатора Челябинской области Евгением Владимировичем Рединым, Министром Образования и науки Челябинской области Кузнецовым Александром Игоревичем и победителями гранатового конкурса молодых образовательных форумов

Цель: осознание перспектив добровольческой деятельности. Осознание своего места в социуме. Налаживание взаимодействия со гостями встречи.

На заявленной встречи была возможность рассказать о своих проектах, услышать обратную связь и наладить взаимодействие со смежными проектами Челябинской области

Мероприятие 3.

Цель: принятие ответственности за свое личностное становление и выбор жизненного пути».

Встреча с руководством Министерства социальных отношений Никитиной Татьяной Евгеньевной. На встрече нам удалось наладить информационное взаимодействие, рассказать о проекте и услышать обратную связь от комиссии.

Мероприятие 4. Участие в III Национальной премии «Студенческий дозор», в номинации «За защиту прав людей с особенностями здоровья».

Цель: осознание достижений и радости преодоления, приобретения опыта организационной деятельности.

Экспертная комиссия, состоящая из представителей правозащитных структур, органов власти и НКО, а также студенческое сообщество провели масштабную всероссийскую кампанию по выявлению лучших практик защиты прав студентов и наиболее активных российских правозащитников. Как отметил руководитель проекта "Студенческий дозор", председатель Всероссийского студенческого союза Олег Цапко, премия три года подряд в Татьянин день объединяет самых неравнодушных к проблемам своих сокурсников. "Наша общая задача состоит в том, чтобы разрабатывать проекты по улучшению правового положения российского студента, создавать эффективные механизмы контроля за исполнением всех социальных гарантий студентам России", — подчеркнул он.

В работе III Студенческого правозащитного форума приняли участие представители студенческих организаций вузов и ссузов России, а также представители общественных объединений и инициативных групп, занимающихся защитой прав студентов. Были проведены лекции, мастер-классы экспертов и известных правозащитников, круглые столы и дискуссии, в рамках которых проходил обмен опытом в области защиты прав студентов, в том числе студентов с особенностями здоровья, повышения качества образования, антикоррупционной деятельности.

Проект «Голос книги», который начал свою реализацию на факультете психологии ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ, автором является Денис Маскаев, а руководителем Млкеян Лиана победил в Национальной премии «Студенческий дозор». Москалькова Татьяна Николаевна выразила желание принять участие в проекте «Голос книги» и лично начитать учебник уголовного процесса.

Победители Премии-2017 впервые получают мини-гранты от Всероссийского студенческого союза на развитие правозащитной деятельности по 30 000 рублей в каждой номинации. Форум и Премия проводились в рамках гранта Росмолодежи для НКО, выделенного Всероссийскому студенческому союзу, и комплексного правозащитного проекта «Студенческий дозор», трижды поддержанного грантами Президента РФ.

Мероприятие 5. Тренинг для добровольцев проекта от Л.А. Должанской г.Костаная.

Цель: развитие своего потенциала в разных сферах добровольческой деятельности, взаимодействие с добровольцами республики Казахстан.

Тренер: Людмила Анатольевна Должанская. Окончила университет, училась на факультете русской филологии. 15 лет работает на радиостанции, сначала ведущей, потом программным редактором. Очень любит театр, входит в художественный совет Костанайского русского драматического театра. Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора. И поделилась процессом работой проекта «Голос книги» г.Костаная.

Мероприятие 6. Тренинг для правильной работы дикторов проекта с микрофоном. Обучение прошли не только дикторы проекта, но также все желающие.

Цель: определение ценностей самореализации.

Людмила Анатольевна поделилась секретами ораторского мастерства, также участники тренинга смогли практически отработать навык работы с микрофоном, который так важен для работы диктора! Участники очень положительно отзываются о двухдневном тренинге. Вот, что говорила, одна из участниц тренинга, Светлана Нигматулина: "Лично я почерпнула для себя массу полезной информации, а именно: как справляться с волнением перед выступлением (особенно запомнилось дыхание по квадрату), на какие вопросы ответить себе, чтоб перестать волноваться, упражнения для тренировки голоса и др. Людмила Анатольевна - замечательный тренер! Очень важно, что она с удовольствием делится своими знаниями и опытом, она открыта для общения и вопросов. Также хочу отметить отличную организацию тренинга".

Мероприятие 7. Презентация проекта «Голос книги» г.Челябинск.

Цель: Ориентация в добровольческой деятельности, возможность показать себя, поделиться представлениями о будущей деятельности, организация мероприятий.

Презентацию проекта, на котором были приглашены гости со всех образовательных учреждений, ведущим презентации стал Арсен Карапетян. Председатель Всероссийского студенческого союза, Цапко Олег Вячеславович, отправил письмо к презентации проекта из г. Москвы, которое зачитали для торжественного открытия презентации. Выступила на презентации Лариса Анатольевна Глазырина, методист первой категории - Елена Владимировна Шатилова.

У гостей была возможность:

- получить полную информацию о деятельности проекта;
- познакомиться с командой организаторов и дикторов;
- увидеть «закулисы», эпизод записи аудиокниг;
- изучить модели студии молодежного инженерно-технического творчества «Трогательная»;
- посмотреть творческие номера от лучших коллективов Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета и проекта «Равный Равному»;
- посетить выставку тактильной графики от Областного краеведческого музея.

Все прошло очень феерично и достойно, после презентации мы еще долго принимали слова благодарности за создание такого проекта и принимали к себе в команду желающих дикторов и волонтеров. Так же свою помощь в озвучивании книг предложил Арсен Карапетян. Нашим диктором проекта стала Лариса Анатольевна Глазырина.

Мероприятие 8. Встреча с В.В. Бурматовы о дальнейшем реализации проекта. Встреча вдохновила, много идей и планов. Владимир Владимирович поддержал идею проекта и уже есть общие план работы.

Цель: определение ценностей самореализации, поставка новых целей для реализации в добровольческой деятельности, налаживание взаимодействий с общественными организациями города.

Мероприятие 9.

Встреча с представителями Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых.

Цель: принятие ответственности за свое личностное становление и выбор жизненного пути, направленность на задачу и взаимодействие.

Мероприятие 10. Итоговое собрание о предстоящих мероприятиях.

Цель: обратная связь участников, отреагирование чувств друг к другу, взаимодействие, постановка новых задач в реализации мероприятий.

Организация акций добрых дел совсем с проектом «Голос книги», которые будут направлены на улучшение жизни и социализации детей и взрослых с особенностями здоровья.

Данные полученные опросником В.И. Долговой, Л.А.Млкеян после
экспериментального воздействия

ФИО	Категория выбора «До»	Категория выбора «После»
1	потребность помогать людям, значимость и престиж в реализации деятельности, направление спорт и туризм	потребность помогать людям, значимость и престиж в реализации деятельности, организация помощи группе людей, оказание помощи детям – инвалидам показатель, направление спорт и туризм
2	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, организация мероприятий	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, участие в организации мероприятий, оказание помощи детям – инвалидам, направление спорт и туризм, правовое просвещения граждан
3	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, оказания помощи детям – инвалидам	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, участие в организации мероприятий, оказание помощи детям – инвалидам, правовое просвещения граждан
4	Организация помощи группе людей, организация помощи группе людей	организация помощи группе людей, участие в организации мероприятий, донорство, правовое просвещения граждан
5	потребность помогать людям, донорства, правовое просвещения граждан	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, направление спорт и туризм, донорство, правовое просвещения граждан
6	Организация помощи группе людей, организация помощи группе людей, оказания помощи детям – инвалидам	организация помощи группе людей, участие в организации мероприятий, правовое просвещения граждан
7	потребность помогать людям, значимость и престиж в реализации деятельности	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, участие в организации мероприятий, оказание помощи

		детям – инвалидам, правовое просвещения граждан
8	Организация помощи группе людей, организация мероприятий, оказания помощи детям – инвалидам, донорства	организация помощи группе людей, участие в организации мероприятий, оказание помощи детям – инвалидам, донорство, правовое просвещения граждан

Продолжение таблицы 8

ФИО	Категория выбора «До»	Категория выбора «После»
9	потребность помогать людям, правовое просвещения граждан	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, оказание помощи детям – инвалидам, направление спорт и туризм, донорство, правовое просвещения граждан
10	Организация помощи группе людей, правовое просвещения граждан	потребность помогать людям, организация помощи группе людей, участие в организации мероприятий, оказание помощи детям – инвалидам, донорство, правовое просвещения граждан
11	потребность помогать людям, значимость и престиж в реализации деятельности, желание заявить о себе	потребность помогать людям, желание заявить о себе, организация помощи группе людей, участие в организации мероприятий, оказание помощи детям – инвалидам показатель, донорство, правовое просвещения граждан

Таблица 9

Данные полученные тестом «Определение удовлетворённости личности своим трудом» А. В. Батаршева после экспериментального воздействия

Ф.И.О	Баллы (до)	Уровень направленность личности (до)	Баллы (после)	Уровень направленность личности (после)
1	64	средний	61	высокой
2	92	высокой	91	высокой
3	61	средний	59	высокой

4	56	средний	57	средний
5	50	низкий	48	средний
6	71	средний	68	средний
7	85	высокой	84	высокой

Продолжение таблицы 9

Ф.И.О	Баллы (до)	Уровень направленность личности (до)	Баллы (после)	Уровень направленность личности (после)
8	85	высокой	83	высокой
9	73	средний	70	средний
10	93	высокой	91	высокой
11	67	средний	64	высокой

Таблица 10 -

Данные полученные тестом «Определение направленности личности» Б.Басса после экспериментального воздействия

Ф.И.О	Балл	Направленность личности	Балл	Направленность личности
1	10	на себя	10	на задачу
2	7	на взаимодействие	7	на взаимодействие
3	8	на задачу	8	на задачу
4	8	на задачу	8	на задачу
5	8	на задачу	7	на взаимодействие
6	7	на взаимодействие	7	на взаимодействие
7	8	на задачу	8	на задачу
8	7	на взаимодействие	7	на взаимодействие

9	8	на задачу	8	на задачу
10	8	на задачу	8	на задачу
11	8	на задачу	8	на задачу

Таблица 11

Расчета T- критерия Вилкоксона

N	"До"	"После"	Сдвиг ($t_{\text{после}} - t_{\text{до}}$)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	64	61	-3	3	9.5
2	92	91	-1	1	2
3	61	59	-2	2	5.5
4	56	57	1	1	2
5	50	48	-2	2	5.5
6	71	68	-3	3	9.5
7	85	84	-1	1	2
8	85	83	-2	2	5.5
9	73	70	-3	3	9.5
10	93	91	-2	2	5.5
11	67	64	-3	3	9.5
Сумма рангов нетипичных сдвигов:					2

результат: $T_{\text{Эмп}} = 2$

Критические значения T при n=11

n	$T_{\text{кр}}$	
	0.01	0.05
11	7	13

