



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Социальная работа по гармонизации детско-родительских  
отношений в семьях подростков с асоциальным поведением

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 39.03.02 Социальная работа  
Направленность программы бакалавриата «Социальная защита и  
обслуживание семей и детей»

Проверка на объем заимствований:  
67, 12 % авторского текста

Работа Голушченко к защите

«05» июня 2017 г.  
зав. кафедрой социальной работы,  
педагогика и психологии

С  
д.п.н., профессор Н.А. Соколова

Выполнила: студентка группы  
ОФ-406/103-4-1  
Молостова Екатерина  
Александровна

Научный руководитель:  
к.п.н., доцент кафедры СРПиП  
Жеребкина Валентина Фёдоровна

Челябинск  
2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>Глава 1. Теоретические основы социальной работы по гармонизация детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением</b> .....	6
1.1. Детско-родительские отношения в неблагополучной семье подростка с асоциальным поведением как объект социальной работы.....	6
1.2. Социальные технологии, направленные на гармонизацию детско-родительских отношений в неблагополучных семьях.....	20
Выводы по первой главе.....	31
<b>Глава 2. Практическая работа по реализации социальной работы, направленной на гармонизацию детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением</b> .....	36
2.1. Анализ результатов диагностики детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.....	36
2.2. Содержание программы гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.....	61
Выводы по второй главе.....	73
<b>Заключение</b> .....	75
<b>Библиографический список</b> .....	77
<b>Приложения</b> .....	83

## Введение

Семья традиционно является главным институтом воспитания и социализации. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей своей последующей жизни. Важная роль в развитии ребенка и его эмоциональной и личностной сферы, несомненно, отводится взаимодействию родителей и ребенка, как на ранних, так и на более поздних этапах развития.

В настоящее время проявляются признаки кризиса современной семьи: нестабильность, малочисленность, феминизация, ослабление воспитательной роли родителей, которые отражаются на характере семейного воспитания. Под наиболее сильным влиянием семейного неблагополучия оказываются основные образования личности детей. Так как большая часть удовлетворения потребностей ребенка зависит от родителей, то его представления о себе и образ себя в значительной мере связаны с отношением родителей к ребенку, их восприятием и пониманием ребенка.

Актуальность работы по гармонизации детско-родительских отношений в современных условиях подчеркивается во многих законодательных и нормативных актах, таких как «Конвенция о правах ребенка», «Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей», Конституция РФ, Семейный кодекс, Указ Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка», Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Изучением проблем семьи и детско-родительских отношений в различных аспектах занимались многие отечественные и зарубежные авторы: Л.С. Алексеева, Д. Баумринд, А.Я. Варга, Ю.Б. Гиппенрейтер,

О.А. Карабанова, Л.Я. Олифренко В.В. Столин, Э.И. Тюрина, А.Г. Харчев, Е.И. Холостова, Э.Г. Эйдемиллер и др.

Разработкой социальных технологий, направленных на гармонизацию детско-родительских отношений занимались Ю.Е. Алёшина, Д.А. Донцов, И.Г. Зайнышев, И.П. Кузнецова, П.Д. Павленко, М.В. Фирсов, И.С. Шемет, Е.Н. Шиянов и др.

За последние годы уровень подростковой преступности снижается. Так в 2014 году на учёте в подразделениях по делам несовершеннолетних состояло 159348, в 2015 году – 152717, в 2016 году – 142841. Невозможно отметить, что данные статистики являются положительными, потому что данная проблема до сих пор существует, и показатели, которые о ней говорят, всё-таки являются довольно высокими.

Данная работа посвящена проблеме исследования социальных технологий по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

**Цель исследования** – теоретически обосновать и разработать программу социальной работы по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

**Объект исследования** – семья, в которой проживает подросток с асоциальным поведением.

**Предмет исследования** – содержание социальных технологий по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие

**Задачи исследования:**

1. Раскрыть особенности детско-родительских отношений в неблагополучных семьях подростков с асоциальным поведением как объект социальной работы.

2. Раскрыть содержание социальных технологий в работе с семьей.

3. Исследовать детско-родительские отношения в семьях подростков с асоциальным поведением.

4. Разработать программу по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

Для достижения поставленной цели и решения задач в работе были использованы следующие **методы**: анализ литературы, анализ законодательной и нормативной базы, анализ документов, анкетирование, тестирование.

**База исследования:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение № 68 г. Челябинска (структурное подразделение). В состав выборки для проведения исследования вошли 23 учащихся в возрасте от 11 до 15 лет (7 девочек и 16 мальчиков).

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что разработана программа по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

# **Глава 1. Теоретические основы социальной работы по гармонизация детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением**

## **1.1. Детско-родительские отношения в неблагополучной семье подростка с асоциальным поведением как объект социальной работы**

На сегодняшний день в России непрерывно растёт количество неблагополучных семей, воспитание в которых нарушено. В данных семьях деформируется личностное развитие детей. Очень часто воспитательные функции семьей не выполняются. Неблагополучные родители не способны обеспечить успешную социализацию своим детям, психологический комфорт, эмоциональное спокойствие и благополучие. Неблагополучная семейная ситуация приводит к психологической травматизации детей, формированию агрессии, трудностям во взаимоотношениях. Именно в такие периоды следует прибегать к помощи социального работника, который в силу своей компетентности может помочь в решении споров между родителями и детьми. Большинство учёных выделяет неблагополучную семью как один из самых главных факторов риска при формировании асоциального поведения у подростков.

Подростковый возраст весьма часто характеризуют как переходный, критический и переломный период жизни. Рассмотрим некоторые подходы учёных к определению подросткового возраста, которые опираются на новое научное психологическое мировоззрение.

В зарубежной психологии подростковый возраст охватывает обычно период с 11 до 19 лет. В отечественной психологии, ситуация не так однозначна, существует большое количество подходов к определению границ подросткового возраста [43, с.18]. Так, Л.С. Выготский подростковый возраст разделяет на две фазы: негативную и позитивную, фазу влечений и фазу интересов. Он полагал, что первая, длится около двух лет и связана с отмиранием прежде установившейся системы

интересов и с процессами появления первых органических влечений. Следующая фаза – фаза интересов характеризуется развитием нового ядра интересов. В периодизации детского развития Л.С. Выготского пубертатный возраст 14-18 лет [43].

Д.Б. Эльконин рассматривал подростковый возраст как устойчивый и говорил о том, что характерной чертой его появления можно считать возникновение чувства взрослости. Оно формируется в процессе познания определенных морально-этических норм и образцов взрослого поведения. Усвоение происходит в практике взаимоотношений как со взрослыми, так и с товарищами. По мнению автора, границы подросткового возраста 10-15 лет [60]. В нашей работе при выделении возрастных границ подросткового возраста будем опираться на точку зрения Д.Б. Эльконина.

Становление подростковой личности, решение психологических и личностных задач в подростковом возрасте зависит главным образом от его семьи. Общеизвестный факт, что семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни. Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности.

Социолог А. Г. Харчев считает, что семью можно определить как исторически конкретную систему взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми, как малую социальную группу, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью, социальная необходимость которой обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения [51]. А. Г. Харчев особо подчеркивает существенные основные элементы семьи: социально-историческую обусловленность семейных отношений и семейной организации; наличие в семье качественно специфических особенностей, отграничивающих ее от иных социальных образований (малочисленность семейной группы,

близость родства, общность быта, взаимная моральная ответственность); существование семьи и ее специфическая социальная функция являются следствием объективной необходимости, связанной с организованной формой воспроизводства жизни [51].

Е.И. Холостова определяет семью как общность людей, основанную на браке, кровном родстве, удовлетворении индивидуальных потребностей человека. Ее отличает единое экономическое пространство, взаимозависимый образ жизни, эмоционально-нравственные связи, отношения заботы, опеки, поддержки, защиты. Для того чтобы получить целостное представление о семье, необходимо учитывать всю палитру семейных взаимоотношений: муж-жена, муж-дети, жена-дети, дети-дети, муж-родственники, жена-родственники, дети-родители, дети-родственники [52].

Именно семья обязана обеспечивать, основные базовые потребности подростка, к которым относятся: физиологические потребности (во сне, отдыхе, питании); потребности в безопасности (социальная и материальная защищенность); потребность в любви и уважении. Однако не всегда семья выполняет жизненно важные для развития и социального становления подростка функции. Такие семьи объединяются понятием «неблагополучная семья» [16].

В научной педагогической литературе нет четкого определения понятия «семейное неблагополучие». Поэтому во многих источниках наряду с данным понятием можно встретить понятия «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «негармоничная семья», «семья, находящаяся в социально опасном положении», «асоциальная семья». Рассмотрим некоторые определения неблагополучной семьи.

Л.Я. Олиференко рассматривает неблагополучную семью как семью, в которой ребенок переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение, голод – то есть неблагополучие. Под неблагополучием понимается его разные проявления: психическое



(угрозы, подавление личности, навязывание асоциального образа жизни и др.), физическое (жестокие наказания, побои, насилие, принуждение к заработку денег разными способами, отсутствие пищи), социальное (выживание из дома, отбирание документов, шантаж и др.) [34].

Э.И. Тюрина выделяет неблагополучную семью как малую группу с частичными, неполными связями, где нет традиционной системы отношений и нарушен психологический климат, так же для нее характерна большая изолированность от окружающего мира [45].

Таким образом, неблагополучная семья – это семья, имеющая низкий социальный статус во многих сферах жизнедеятельности; семья, в которой обесцениваются или не воспринимаются существенные семейные функции, присутствуют скрытые или явные дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети». Главной особенностью неблагополучной семьи является ее отрицательное и разрушительное влияние на формирование личности ребенка, которое приводит к его поведенческим отклонениям.

Проблемы, с которыми сталкиваются неблагополучные семьи, касаются социальной, материальной, медицинской, правовой, психологической, педагогической сторон жизни. При этом один только вид проблем встречается очень редко. Так, например, социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, что порождает семейные конфликты, обострение супружеских и детско-родительских отношений. Педагогическая неосведомленность взрослых приводит к нарушениям психического и личностного развития детей. Несмотря на различные критерии неблагополучия и его содержание, все эти семьи можно назвать функционально непостоянными, потому что они не выполняют воспитательную функцию.

Причины, вызывающие семейное неблагополучие, взаимосвязаны и взаимозависимы. Можно выделить три группы причин неблагополучия в семье, отрицательно влияющих на ребенка: кризисные явления в

социально-экономической сфере, которые непосредственно влияют на семью и снижают ее воспитательный потенциал; причины психолого-педагогического свойства, связанные с внутрисемейными отношениями и воспитанием детей в семье; биологического характера (физически или психически больные родители, дурная наследственность у детей, наличие в семье детей с недостатками развития или детей-инвалидов) [16].

Л.С. Алексеевой представлена классификация неблагополучных семей в зависимости от их ведущих показателей неблагополучия. Автор выделяет: привычно конфликтные семьи – в таких семьях по причинам психологического порядка, неумения или нежелания людей общаться конструктивно, считаться друг с другом, учитывать настроение, интересы, вкусы, привычки – разрушаются межличностные отношения членов семьи. Педагогически несостоятельные семьи, родители в таких семьях не имеют необходимых педагогических знаний, используют способы воспитания детей, противоречащие естественному процессу развития личности ребенка. Аморальные семьи – в условиях этих семей личные взаимоотношения и образ жизни родителей предполагает рассогласование с элементарными нормами и правилами поведения.

Главной особенностью асоциальных семей является несоответствие жилищно-бытовых условий элементарным санитарно-гигиеническим нормам, неудовлетворение базовых потребностей ребенка, отрицательная направленность, выражающаяся в передаче детям таких отношений к общественным ценностям, которые чужды или враждебны нормальному образу жизни. Ведущие признаки асоциальной семьи: тунеядство, аддиктивность (зависимость), делинквентность (правонарушения), аморальность; социальная деградация, неудовлетворительные бытовые условия, вовлечение детей в противоправную деятельность, конфликтные внутрисемейные отношения (отягощенные криминологическим характером), социальная изоляция семьи [1].

Большую озабоченность государства и социальных служб вызывают данные типы семей. Они оказывают прямое десоциализирующее влияние на ребенка, ведут антисоциальный образ жизни, демонстрируют образцы противоправного поведения, ориентированы на нормы и ценности, противоречащие общественной морали. Такие семьи воспитывают подростков с делинквентным и аддиктивным поведением, способствуют формированию сексуальных девиаций. Данные типы семей содействуют формированию у детей асоциального поведения.

Нормальное «здоровое» поведение у подростка подразумевает под собой взаимодействие подростка с социумом, с окружающими людьми, адекватным потребностям в жизни и его возможность гармоничной социализации в обществе. Если ребенок располагается в здоровом окружении, которое способно реагировать при малейшем отклонении поведения подростка, то родители могут спать спокойно, так как поведение у ребенка будет оставаться нормальным. Но существуют подростки, поведение которых весьма отличается от установленных в социуме общих правил поведения, когда с ребенком возникают трудности, а поведение начинает носить асоциальный характер. Ж. Годфруа асоциальное поведение определяет, как неспособность устанавливать прочные социальные связи, нежелание придерживаться принятых норм, малая лояльность по отношению к другим, несклонность соблюдать свои обязанности перед ними и, наконец, отсутствие чувства вины даже за свои самые неблагоприятные поступки [12].

Асоциальное поведение связано с пренебрежением морально-нравственными нормами межличностных отношений. Оно может проявляться в агрессии, сексуальных девиациях, таких, как проституция, соращение, в вовлеченности в азартные игры, бродяжничестве, иждивенчестве [14]. В подростковом возрасте наиболее распространены уходы из дома, школьные прогулы или отказ от обучения, ложь, агрессивное поведение, промискуитет (беспорядочные половые связи),

граффити (настенные рисунки и надписи непристойного характера), субкультурные девиации (сленг, шрамирование, татуировки) [26].

К асоциальным отклонениям подростков можно отнести: грубость, нечестность, лень, сквернословие, неуважение к старшим, воровство, хулиганство, бродяжничество, курение, употребление алкоголя, наркотиков. Чаще всего они проявляются в комплексе, и тогда ребенка, пораженного ими, называют трудным, а потом асоциальным.

Исследования В.А. Арамовичюте доказывают влияние неблагополучной семьи на личные качества подростков. Им были обнаружены существенные различия у детей из благополучной и неблагополучных семей в таких качествах, как самообладание, настойчивость, ответственность, доверие к людям. Нет практически ни одного социального или психологического аспекта поведения подростков, который не зависел бы от их семейных условий в настоящем или прошлом, только меняется характер этой зависимости [3]. Как отечественные, так и зарубежные авторы говорят о значимой роли детско-родительских отношений, о специальной подготовке близких к выполнению практических функций, подразумевая, что родитель – лучший педагог для собственного ребенка [3].

Согласно А.Я. Варга, «родительские отношения к ребенку – это целостная система разнообразных чувств по отношению к ребенку, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера ребенка, его поступков» [7].

О.А. Карабанова дает следующее определение феномену детско-родительских отношений – это система межличностных установок, ориентаций, ожиданий в вертикальном направлении по возрастной лестнице: снизу вверх (диада «ребенок-родители») и сверху вниз (диада «родители-ребенок»), определяемых совместной деятельностью и общением между членами семейной группы [21].

Ю.Б. Гиппенрейтер рассматривает детско-родительские отношения с точки зрения специфики общения. Автор отмечает также чрезвычайную значимость стиля общения с ребенком для развития его личности, удовлетворение насущных жизненных потребностей ребенка сильно зависит от стиля родительского общения, которое может быть как здоровым, так вредоносным [11].

Таким образом, мы видим, что детско-родительские отношения разными учёными описываются весьма многообразно. Вместе с тем, практически во всех подходах можно усмотреть раздвоенность, которая создает двойственность родительских отношений. С одной стороны, главным в родительских отношениях является любовь, которая определяет доверие, радость и удовольствие от общения с ребёнком, стремление к защите и безопасности, безусловное принятие и внимание, целостное отношение к нему. С другой стороны родительское отношение характеризуется значительной требовательностью и контролем. Именно родитель приводит ребенка к реальности, является носителем общественных норм и правил, оценивает его действия, осуществляет необходимые санкции, которые обусловлены определенными родительскими установками.

В исследованиях А. Я. Варги, посвящённых влиянию семьи на развитие ребёнка было выделено четыре типа родительского отношения к ребёнку: принимающее-авторитарное, характерное для субъективно-благополучных родителей: они принимают ребенка, тепло к нему относятся, требуют социальных успехов и достижений и контролируют его в этих областях; отвергающее с инфантилизацией и социальной инвалидизацией родители эмоционально отвергают ребенка, низко оценивают его, видят его более младшим по сравнению с реальным сверстником; симбиотическое: родители стремятся установить с ребенком тесный эмоциональный контакт, соучаствовать во всех мелочах его жизни;

симбиотически-авторитарное: мелочная гиперопека и тотальный контроль за поведением ребенка [7].

Большинство родителей воспринимают последние два типа как наиболее благоприятные, но с точки зрения ребёнка они оказывают на него травмирующее воздействие.

Многие учёные, которые работают над проблемой посвященной детско-родительским отношениям, опираются на типологию стилей семейного воспитания. Стиль семейного воспитания – это наиболее характерные способы отношения к ребенку родителей, применяющих определенные средства и методы педагогического воздействия, которые выражаются в своеобразной манере словесного обращения и взаимодействия [11].

Д. Баумринд содержательно описал три основных стиля: авторитарный, авторитетный, или демократический и попустительский.

Авторитарный стиль – при таком стиле воспитания все решения принимают родители, они подавляют самостоятельность ребенка, не считают нужным как-то обосновывать свои требования, сопровождая их жестким контролем, суровыми запретами, физическими наказаниями. При таком воспитании у детей формируется лишь механизм внешнего контроля, основанный на чувстве вины или страха перед наказанием, и как только угроза наказания извне исчезает, поведение может стать неуправляемым. При данном стиле семейного воспитания, отношения исключают душевную близость с детьми.

Демократический стиль («авторитетный») – родители поощряют личную ответственность и самостоятельность своих детей в соответствии с их возрастными возможностями. Родители требуют от детей осмысленного поведения и стараются помочь им, чутко относясь к их запросам. Дети включены в обсуждение семейных проблем, участвуют в принятии решений, выслушивают и обсуждают мнение и советы родителей. Родители требуют от детей осмысленного поведения и стараются помочь

им, чутко относясь к их запросам. При этом родители проявляют твердость, заботятся о справедливости и последовательном соблюдении дисциплины.

Попустительский стиль – ребенок должным образом не направляется, практически не знает запретов и ограничений со стороны родителей или не выполняет указаний родителей, для которых характерно неумение, неспособность или нежелание руководить детьми [28].

На практике ни один из данных стилей в семьях не может проявляться в «чистом виде». Поэтому для анализа практики родителя чаще применяют так называемые смешанные стили. Также каждый родитель может применять разные стили в зависимости от ситуаций и обстоятельств, однако практика формирует индивидуальный стиль воспитания, который относительно стабилен. Смена же стиля, например переход от авторитарного к демократическому, приводит к кардинальным переменам.

Нарушения в детско-родительских отношениях, таких как, разлад, дисгармония, отсутствие нормальных семейных взаимоотношений, ведут к неблагополучию семейной ситуации. Работа с неблагополучной семьей по гармонизации детско-родительских отношений подкреплена правовой основой, различными указами и нормативными актами.

«Конвенция о правах ребенка» (1989) провозглашает приоритетность прав и интересов ребенка перед потребностями общества, государства, семьи, других социальных институтов. Также указывается на то, что ребенок должен быть полностью подготовлен к самостоятельной жизни в обществе и воспитан в духе идеалов, провозглашенных в Уставе Организации Объединенных Наций, и особенно в духе мира, достоинства, терпимости, свободы, равенства и солидарности. Чтобы воспитать такую достойную личность, ребёнок должен расти в благоприятной семейной обстановке [22].

Во «Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей» (2000) обозначены основные проблемы, с которыми сталкиваются дети, и предложены рекомендации по внедрению социозащитных мер, касающихся всех сфер жизни ребенка [9].

В Конституции Российской Федерации провозглашено, что в России признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепринятым принципам и нормам международного права (ст. 17, ч. 1). Материнство и детство, семья согласно Конституции находятся под защитой государства (ст. 38), которое создаёт социально-экономические и правовые предпосылки для нормального воспитания, развития и образования детей. Государственная политика в данной области, закреплённая в Конституции Российской Федерации, соответствует положениям международно-правовых актов, в частности Конвенции о правах ребёнка [23].

Семейный кодекс, в котором говорится, что главная обязанность родителей (законных представителей) защищать права и интересы ребенка в отношениях со всеми юридическими и физическими лицами, а основной заботой является устранение противоречий с интересами детей. Родители ни в коем случае не должны причинять ребенку вред, будь то психическое или физическое здоровье, нравственное развитие. Воспитывать детей следует, избегая оскорблений, жестокости, пренебрежительности, грубого, унижающего человеческого достоинство обращения, эксплуатации ребенка [40].

Так же был принят Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка» (1998). Законом устанавливаются основные гарантии прав и законных интересов ребёнка, вводятся понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации», «социальная адаптация ребёнка», «социальные службы для детей», «социальная инфраструктура для детей» (ст.1) [47].



Следующий Федеральный закон был принят в 1999 году «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». В Законе прописаны основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также прописаны как осуществляется контроль за деятельностью социальных служб, которые занимаются профилактикой безнадзорности [48].

В Указе Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» прописаны следующие приоритетные задачи: сокращение бедности среди семей с детьми и обеспечение минимального гарантированного дохода; повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми, основанных на международных стандартах прав ребенка и Рекомендациях Комитета министров Совета Европы о правах детей и социальных услугах, дружественных к детям и семьям; обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка и исключены любые формы жестокого обращения с ним; обеспечение профилактики семейного неблагополучия, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в родной семье [46].

Поддержка семьи, материнства и детства в Челябинской области всегда была важным направлением в деятельности органов социальной защиты. В Концепции государственной демографической политики Челябинской области основными направлениями региональной политики поддержки и укрепления семьи обозначены меры по созданию условий для укрепления материального и нравственного благополучия семьи, повышению авторитета семьи, материнства и

отцовства, обеспечению условий по укреплению морально-нравственных устоев и экономической самостоятельности семьи.

В 2005 году был принят закон Челябинской области N 441-ЗО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию населения и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие в связи с наделением органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Челябинской области отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию населения и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Тем самым органы местного самоуправления в праве отслеживать уровень неблагополучных семей и оказывать им соответствующую помощь на своих участках[17].

В 2007 году Правительством и Законодательным Собранием была принята областная целевая программа «Крепкая семья» (Постановление ЗСО от 26.10.2006 г. № 303) с объемом средств из областного бюджета 30 млн. рублей. Реализация мероприятий программы осуществлялась в 14 муниципальных районах и городских округах области.

Программой была поставлена конкретная цель – создание комплексной действенной системы профилактической, коррекционной и реабилитационной работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении.

Положительные результаты были достигнуты во всех городских округах и муниципальных районах, участвовавших в реализации программы: на 30% сократилось число детей, пострадавших от семейного насилия; увеличилось число детей, возвращенных из приютов в биологические семьи; снизилось количество правонарушений, совершенных несовершеннолетними, в среднем, на 21 %.

Учитывая положительные результаты реализации программы «Крепкая семья» Губернатором Челябинской области было принято решение об открытии отделений помощи семье и детям. Сегодня данные отделения работают во всех муниципальных образованиях Челябинской области, имея в составе 295 специалистов. Основные задачи отделений – выявление семей, находящихся в социально опасном положении, семей и детей «группы риска»; социальная реабилитация таких семей в рамках индивидуальных программ и патронажа [18].

Министерство социальных отношений Челябинской области 01.07.1998 года учредило создание ЧОЦСЗ «Семья». Целью создания ЧОЦСЗ «Семья» является оказание комплексного социального обслуживания: реабилитационные, социальные, психологические (в том числе и экстренные), правовые, медицинские и другие виды социальных услуг семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию; гражданам, решившим принять ребёнка на воспитание в семью; оказание услуг по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт [53]. Отделение социально-психологической реабилитации детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, действует на базе ЧОЦСЗ «Семья» с 2007 года.

Основными задачами отделения являются: психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-медицинское сопровождение детей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации; оказание своевременной, квалифицированной, комплексной помощи детям, направленной на восстановление, коррекцию психоэмоционального состояния; обеспечение защиты прав и законных интересов детей и семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении; взаимодействие с семьей для минимизации последствий психотравмирующих ситуаций.

Таким образом, главной особенностью неблагополучной семьи является ее отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние

на формирование личности подростка, которое приводит к его асоциальному поведению. Асоциальное поведение включает в себя систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Большинство отечественных авторов говорят о значимой роли детско-родительских отношений, о специальной подготовке близких к выполнению практических функций, подразумевая, что родитель – лучший педагог для собственного ребенка. Специалисты, которые занимаются гармонизацией детско-родительских отношений, часто опираются на стили семейного воспитания, которые значительно влияют на взаимодействия родителей и подростков. Можно выделить следующие стили семейного воспитания: авторитарный, демократический и попустительский.

Семье как основной ячейке общества и естественной среде для роста и благополучия всех ее членов, а особенно детей-подростков предоставлены необходимые защита и содействие, в особенности от государства. Основные гарантии закреплены в законодательных и нормативных актах, таких как «Конвенция о правах ребенка» (1989); «Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей» (2000); «Конституция Российской Федерации»; «Семейный кодекс»; Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка» (1998); Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999); Указ Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

## **1.2. Социальные технологии, направленные на гармонизацию детско-родительских отношений в неблагополучных семьях**

Как мы выяснили ранее, что одной из основных проблем, возникающей у подростков, – это проблема взаимоотношений с родителями. В этом возрасте ребенок избавляется от детской зависимости и переходит к отношениям, которые основаны на взаимном доверии, уважении и относительном, но неуклонно растущем равенстве. В большинстве семей данный процесс проходит болезненно и воспринимается как вызывающее поведение. Специалистом, способным профессионально помочь подросткам и их родителям в разрешении конфликтных ситуаций, является социальный работник.

Социальный работник – специалист по социальному обслуживанию индивидов, семей и групп, относящихся к социально уязвимым слоям населения – тех, кто не имеет достаточно средств и сил для воспроизводства собственной жизни [38]. Целью деятельности социального работника является восстановление и усиление способности людей к социальному функционированию, сохранение у них, насколько это возможно, навыков самообслуживания и создание для этого благоприятных условий [38].

Социальный работник может выполнять различные роли и помогать людям независимо от их возраста, социального статуса и даже места проживания. Мы рассмотрим деятельность социального работника по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

Гармонизацию детско-родительских отношений можно рассматривать как процесс, направленный на установление согласованного общения и взаимопонимания между детьми, родителями и прародителями, составляющими семью как целостную нравственную систему, обеспечивающую социальное воспитание детей [32]. В процессе гармонизации детско-родительских отношений предметом коррекции являются феномены межличностного взаимодействия детей и родителей:

взаимопонимание, взаимовлияние, взаимные действия, взаимоотношения, межличностное общение, совместимость, срабатываемость.

В практике социальной работы с семьей применяются различные социальные технологии. Рассмотрим определения технологии социальной работы.

И.Г. Зайнышев определяет социальные технологии как систему знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также практику алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов [42].

С точки зрения П.Д. Павленко, социальные технологии – это совокупность приёмов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, для решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения [35]. Данные авторы, единогласно отмечают целостность и взаимосвязанность социальных технологий между собой.

Л. П. Кузнецова формулирует следующее определение: технология социальной работы – это система оптимальных способов преобразования, регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [27].

М.В. Фирсов рассматривает технологии социальной работы, как в широком, так и в узком смысле. Технология социальной работы в широком смысле – это совокупность взаимосвязанных процедур и способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования при возможном тиражировании данной системы воздействия. Технология социальной работы в узком смысле – это совокупность способов профессионального

воздействия на социальный объект, позволяющих более эффективно и своевременно оказывать помощь нуждающимся категориям населения при возможном повторении этой процедуры воздействия [49].

Таким образом, исходя из данных определений, технологию социальной работы можно представить как установленную последовательность деятельности по осуществлению функционирования всех личностных, инструментальных, методологических и методических средств деятельности с человеком в проблеме.

Разновидностью социальных технологий являются психосоциальные технологии. Е.Н. Шиянов рассматривает психосоциальные технологии как присовокупление к ней личности специалиста во всех многообразных проявлениях профессиональных ролей и функций: «координатор», «консультант», «адвокат», «посредник», «терапевт», «друг», «помощник», «защитник», «менеджер» и др. Технологии психосоциальной работы, в отличие от методики психосоциальной работы, предполагают разработку содержания и поиск ресурсов жизнедеятельности самими клиентами [50].

И. С. Шемет выделяет следующие виды психосоциальных технологий: превентивные – направленные на профилактику психических и социальных девиаций; реабилитационные – направленные на восстановление психики после полученного деструктивного влияния; социализирующие – направленные на повышение социальной адаптации клиента; коррекционные – направленные на исправление негативных тенденций в психике; интегративные – технологии повышения целостности психики [56].

Специфика психосоциального воздействия на группы людей (сообщества) определяется уровнем развития общественных отношений. Исходя из этого, Д. А. Донцов психосоциальные технологии подразделяется на три видовых группы: макротехнологии, которые включают в себя социально-психологические и технологические приемы, предназначенные для работы на макроуровне (разнообразные сообщества,

классы, партии, большие социальные группы); мезотехнологии – технологии, методы и средства для работы на городском уровне (уровне отдельного населенного пункта), окружного, районного, муниципального уровней, технологии, используемые в крупных трудовых коллективах; микротехнологии, предназначенные для работы со сравнительно небольшими объединениями людей (малыми творческими сообществами, отдельными рабочими группами, семьями) и рассчитанные на микросоциальный уровень общественных процессов. В микросоциальные технологии включаются и технологические процедуры самоорганизации отдельных людей, что обеспечивается социально-психологическими методами, нацеленными на рациональное использование личностного потенциала самопомощи [15].

Психосоциальная работа с семьей направлена на стабилизацию семейных связей. Она включает в себя гармонизацию отношений между супругами, между родителями и детьми, всех членов семьи с окружающими; решение возрастных проблем, чаще всего пожилых людей, испытывающих из-за возраста разного рода трудности, требующие психосоциальной помощи; оказание кризисной психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях, в том числе работа с семьями алкоголиков, людьми с зависимостями, семейным насилием, с семьями, имеющими детей-инвалидов [29].

Психосоциальная работа носит как индивидуальный, так и групповой характер. К первому относятся такие виды деятельности, как: консультирование, диагностика, посредническая деятельность при решении конфликтов, профилактика, ко второму – тренинг.

К психосоциальным технологиям, которые можно применять при гармонизации детско-родительских отношений чаще всего относят: семейное консультирование, тренинги, семейную психотерапию, игротерапию.



Семейное консультирование – специально организованный процесс общения между клиентом и консультантом, в процессе которого актуализируются психологические ресурсы клиента, позволяющие ему найти выход из сложной жизненной ситуации [37]. Данная технология ставит своей целью изучение совместно с консультантом запроса или проблемы члена (членов) семьи для изменения ролевого взаимодействия в семье и обеспечения возможностей личностного роста [37]. Клиенты семейного консультирования: супружеская пара, семья, родитель-ребенок, индивид (член семьи).

Консультирование семьи должно быть направлено на восстановление или преобразование связей членов семьи друг с другом и миром, на развитие умения понимать друг друга и формировать полноценное семейное «Мы», гибко регулируя отношения как внутри семьи, так и с различными социальными группами. В семейном консультировании основной акцент делается на анализе системы взаимодействия в семье, нарушениях ролевого функционирования, способах разрешения внутренних и внешних конфликтов. Квалифицированная помощь семье в разрешении ее проблем опирается на систему теоретических взглядов консультанта, которая, в свою очередь, определяет выбор методов и технологий.

Д. Коттлер и Р. Браун выделяют следующие особенности семейного консультирования: семейные консультанты видят корни проблем не внутри самой личности, а в более широком контексте взаимодействия людей; от специалистов в этой области требуется больше активности, директивности и степени контроля, чем при индивидуальном консультировании; лишь в очень редких случаях семейный консультант может позволить себе роскошь использования только одного теоретического подхода. Он должен быть гибким и прагматичным; центром внимания консультанта должны быть организационные

структуры и естественный процесс развития, являющиеся частью семейной системы [24].

Одним из важных направлений семейного консультирования является консультирование родителей по поводу сложностей взаимоотношений с детьми. Следует помнить, что причины нарушения детско-родительских отношений – это, прежде всего, неумение понять ребенка, уже допущенные ошибки воспитания, бытовая и личностная неустроенность самих родителей.

В целом в консультировании по гармонизации детско-родительских отношений разумно выделить три направления: повышение родительской компетентности, обучение их навыкам межличностного общения и разрешения конфликтных ситуаций; помощь взрослым членам семьи, которая включает как диагностику внутрисемейной ситуации, так и работу по ее изменению; работа непосредственно с ребенком [21].

Чрезвычайно важным является работа по преодолению воспитательных стереотипов у родителей. Один из них – стереотип насильственного воздействия на ребенка. Консультационная работа в данных случаях направлена на преодоление непродуктивных стереотипов и принятие идей воспитания человека с чувством собственного достоинства, а с другой – на освоение адекватных способов взаимодействия с детьми. Важно донести до родителя, что эффективная коммуникация с ребенком строится на безусловном принятии; признании того, что ребенок чувствует; предоставлении ему выбора.

Еще один важный момент консультирования по проблеме детско-родительских отношений: при анализе каждой конфликтной ситуации помочь родителю посмотреть на случившееся глазами и взрослого, и ребенка. Взрослые, когда вырастают, забывают о том, что мир глазами ребенка и мир глазами взрослого – это совершенно разные миры.

Для восстановления отношений между родителями и детьми, прежде всего, необходимо отказаться от манипулирования поведением и

репрессивных мер (приказы, замечания, наказания и пр.) и обратиться к сфере чувств и переживаний ребенка, научиться понимать ребенка и взаимодействовать с ним.

Ю.Е. Алешина предлагает следующие тактические шаги к восстановлению отношений родителей с ребенком: «Акция доверия» – это «публичное» снятие выдвигавшегося требования или запрета. Для восстановления детско-родительских отношений может использоваться разговор о собственных чувствах и переживаниях. Выражение собственных чувств бывает эффективно для разрешения ситуации, именно потому, что собственные чувства этими людьми редко проговариваются перед кем-либо или анализируются. Чувства и переживания других остаются для них также непонятными или толкуются достаточно примитивно. Но как только родитель сумеет раскрыть другому собственному ребенку свои чувства, ему, возможно, приоткроются и переживания ребенка; и, разобравшись в них, родитель, возможно, перестанет ощущать потребность контролировать или тревожиться по любому поводу. Организация доверительного разговора – это такой разговор, в котором оба (и родитель, и ребенок) имеют возможность покаяться в своих «грехах», приоткрыть душу, избавиться от накопившихся обид и претензий, может оказаться настоящей вехой в их взаимоотношениях [2].

Таким образом, семейное консультирование предполагает позитивное воздействие на членов семьи, испытывающих трудности в социальном общении и нуждающихся в социальной поддержке, путем создания условий для самораскрытия и актуализации внутренних ресурсов личности в контексте социальной адаптации и реабилитации.

Наряду с индивидуальными консультационными беседами, могут применяться групповые методы работы с семьей, такие как тренинги.

Родительские тренинги – это активная форма работы с теми семьями, которые осознают проблемные ситуации, хотят изменить свое

взаимодействие с собственным ребенком. Т.В. Калиновская разбивает систему занятий с родителями на ряд этапов: 1 этап – ресурсы внутренние семьи, их поиск семьи, оптимизация и активизация; 2 этап – уверенность, достижение цели, укрепление внутренних ресурсов семьи. Я как родитель, я как личность, я как член общества; 3 этап – принятие мира, изменение ограничивающих представлений, расширение модели мира, дополнение ролей. Тренинг является малознакомой формой работы для родителей. Но она становится наиболее выигрышной в том плане, что не навязывает какие-то догмы и правила в воспитании детей и изменении своего образа жизни, а участники приходят к этому сами. Пусть не сразу, а постепенно, но это их вывод и их решение, что гораздо важнее и результативнее. Ценно то, что опыт, полученный в ходе тренинга, участники обсуждают с другими родителями, и обсуждение в кругу показывает на схожесть проблем, которые есть и в других семьях, а значит найти решение и заметить решаемость проблемы легче. Упражнения и задания подбираются с учетом уровня образования участников, их ближайшими целями развития и реабилитации [20].

Существует огромное количество программ, которые направлены на гармонизацию детско-родительских отношений, рассмотрим некоторые из них. Программа «взаимодействия родителей с детьми», автором которого является И.М. Марковская, преследует следующую цель – способствовать установлению и развитию отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком.

Задачи программы: расширение возможностей понимания своего ребенка; улучшение рефлексии своих взаимоотношений с ребенком; выработка новых навыков взаимодействия с ребенком; активизация коммуникаций в семье.

Основные блоки программы: диагностический, информационный, развивающий. Диагностический блок заключается как в первоначальной психодиагностике взаимоотношений родителей и ребенка перед проведе-

нием тренинга, так и в последующей диагностике во время проведения занятий, в том числе совместных занятий для родителей и детей. Для отслеживания эффектов тренинга диагностика может быть проведена и спустя некоторое время после окончания тренинга. Информационный блок раскрывается в конкретном содержании тех знаний, которые стремится донести ведущий до участников тренинга. Развивающий блок программы состоит в формировании и закреплении эффективных навыков взаимодействия с ребенком, в развитии рефлексии, предоставляет возможности активного самопознания и познания своего ребенка.

Первый этап программы построен на центрации на ребенке, второй – на центрации на взаимоотношениях и взаимодействии с ребенком, и последний этап может быть центрирован на самой личности.

Эффективность участия в данной программе во многом зависит от общих установок родителей на групповую работу, от готовности и умения слышать различные позиции людей, извлекать из этого опыт. По окончании тренинга у участников группы должна появиться возможность самостоятельно решать возникающие проблемы [30].

«Семейная гармония» – это комплексная программа реабилитационных мероприятий по гармонизации детско-родительских отношений, автором которой является О.В. Турчик. Программа ориентирована на комплексный подход к проблемам детско-родительских отношений. Много времени отводится на развитие творческого потенциала, выявление эмоциональности участников, их открытости и непосредственности, эмпатии, способности радоваться и сотрудничать. Значимость программы состоит в её положительном воздействии на детско-родительские отношения, оказание адресной помощи родителям с разным опытом родительства через использование разнообразных форм и методов работы, интересных получателям социальных услуг [44].

Социально-терапевтическая практика в работе с семьей представляет собой целенаправленную деятельность по оказанию помощи семейным

системам в коррекции различных функциональных нарушений. Понятие «терапия» определяет суть данного направления социально-психологической помощи. В социальной терапии акцент делается на прямом, открытом вмешательстве или терапевтической интервенции специалистов непосредственно в проблемную или кризисную ситуацию. Семейная терапия – это преобразование отношений между членами семьи как системы с помощью психотерапевтических и психокоррекционных методов и с целью преодоления негативной психологической симптоматики и повышения функциональности семейной системы [54]. Целями семейной терапии являются: повышение сплоченности семьи, улучшение адаптации ее членов к кризисным ситуациям, выработка конструктивного стиля общения между членами семьи.

Для гармонизации детско-родительских отношений специалист пользуется специальными методическими приемами, которые называются техниками семейной терапии. Техники рассматриваются как комплексные ходы, описания и предложения, которые осуществляются непосредственно психотерапевтом. Большинство таких техник заимствовано из общей психотерапии. Но помимо этого разработаны техники, которые направлены на гармонизацию детско-родительских отношений:

«Семейные фотографии» – данная техника направлена на изучение семейной структуры, характера общения между родителями и детьми, их ролей и стилей поведения и воспитания. Предполагается, что знание психотерапевта об истории семьи и образцах взаимодействия ее членов может оказаться полезным в понимании актуальной семейной ситуации и что члены семьи, включившись в совместное переосмысление своего опыта, смогут лучше понять чувства друг друга и научиться иметь дело с неразрешенными в настоящий момент конфликтами.

Техника «Нарисуй сон», описанная Тонге, является проективным средством, используемым для того, чтобы оценить уровень эмоционального напряжения ребенка и его восприятие семейной

проблемы. Ребенок воспринимает эту технику как игру, и это часто помогает ему расслабиться и установить хорошие отношения с психотерапевтом.

«Семейная скульптура» – данная техника представляет собой такую организацию родителей и детей, которая физически символизировала бы внутрисемейные взаимоотношения в данное время, определяя то, как видится место каждого в семейной системе. Преимуществом "скульптуры" выступает тот объединяющий эффект, который она производит на семью, заставляет их думать о себе как о некоем единстве в разнообразии, где важны и целое и каждый его элемент – самоценная человеческая личность.

«Семейный ритуал» – это техника, призванная изменить правила существующей семейной жизни при помощи изменения структуры семьи и устойчивых способов взаимодействия в ней. Родители и дети совместно с психотерапевтом придумывает новую систему действий, совместно выработанную членами группы, в которых все виды поведения определены в своей строгой последовательности [54].

Для гармонизации детско-родительских отношений следует использовать новые технологии психосоциальной работы, интересные и привлекательные для подростков, многофункциональные по своим возможностям. Одной из таких технологий является социальный театр. Театр является сильным инструментом социальных преобразований. Уникальность данной методики состоит в том, что она легко адаптируется к тем целям и задачам, которые ставит перед собой специалист.

Используя театральную технологию, специалист может во время работы над созданием спектакля помочь участникам пережить сложные моменты во взаимоотношениях, конфликтные ситуации, помочь найти выход из сложной ситуации. Решение проблем личности через театральный персонаж безопаснее для подростка. Созданный образ может помочь подростку глубже раскрыться, больше внимания уделить собственной внутренней реабилитации, пересмотреть взгляды, сделать

переоценку ценностей, найти необходимый и часто ускользающий в реальной жизни выход [55].

Социальный театр способен усилить эмоциональную и психологическую составляющую обращения к аудитории и стать эффективным средством, позволяющим рассматривать, в том числе деликатные вопросы, особенно если речь идет о подростковой и молодежной аудитории.

Уникальной особенностью театральной технологии является управляемая дискуссия, которая проходит после просмотра спектакля. Участниками дискуссии являются зрители и актеры, которые вступают в диалог со зрителями, не выходя из образа, то есть от имени своего персонажа. Ведущим дискуссии является режиссер спектакля, специалист. Он задает вопросы, поднимает проблемы, направляет разговор в русло, позволяющее зрителям почувствовать, понять атмосферу спектакля, высказать свое мнение к словам и поступкам героев, поделиться впечатлениями, дать советы персонажам, которым не удалось решить свои трудности на сцене [55].

Социальный театр позволяет удовлетворить потребности подростка в проживании разных ролей, эмоций, получить опыт преодоления личностных и социальных проблем, отраженных в социальной роли, сформировать свое отношение, позицию к проигрываемому социальному факту, стать автором и актером собственной стратегии поведения в сложной социальной ситуации. В отличие от академического социальный театр интерактивен к своему сценарному замыслу, его реализации, поощряет креативный подход к реализации сценарного замысла.

В нашем случае зрителями спектакля могут выступать родители, которые смогут увидеть проблему своего ребёнка со стороны, а подросток, который не в силах донести это до родителей имеет возможность показать выразить это в спектакле, через свои чувства и эмоции.



Таким образом, семьи, оказавшись в трудной жизненной ситуации, должны иметь возможность получения профессиональной помощи, в первую очередь психосоциальной помощи специалистов социальной службы. Основным содержанием психосоциальной работы в системе социальной работы с семьей является психологическая помощь, предназначенная для содействия отдельного члена семьи или семьи в целом, в решении широкого круга проблем. Психосоциальная технология – это психотехнология, адаптированная к организационным формам социальной работы. Она включает в себя диагностику, психосоциальное консультирование, коррекцию, психотерапию, разнообразные тренинги, профилактику, профориентацию и т.д. Социальный работник при гармонизации детско-родительских отношений может применять следующие психосоциальные технологии: семейное консультирование, родительские тренинги, семейная терапия, социальный театр и др.

Стоит отметить, что психосоциальная работа очень значима для гармонизации отношений между родителями и детьми, в особенности при оказании комплексной помощи семье.

### **Выводы по первой главе**

На основе теоретического анализа проблемы исследования были сделаны следующие выводы:

1. Неблагополучная семейная ситуация приводит к психологической травматизации детей и формированию асоциального поведения. Неблагополучные родители не способны обеспечить успешную социализацию своим детям, психологический комфорт, эмоциональное спокойствие.

2. Асоциальное поведение связано с пренебрежением морально-нравственными нормами межличностных отношений. Оно может

проявляться в агрессии, сексуальных девиациях, таких, как проституция, соращение, в вовлеченности в азартные игры, бродяжничестве, иждивенчестве.

3. Как отечественные, так и зарубежные авторы говорят о важной роли детско-родительских отношений, о специальной подготовке близких к выполнению практических функций, подразумевая, что родитель – лучший педагог для собственного ребенка. Детско-родительские отношения понимаются как избирательная в эмоциональном и оценочном плане психологическая связь ребенка с каждым из родителей, выражающаяся в переживаниях, действиях, реакциях и связанная с возрастными психологическими особенностями детей, культурными моделями поведения детей по отношению к родителям и их собственной жизненной историей; определяющая особенности восприятия ребенком родителей, способ общения с ними.

4. В настоящее время семья нуждается в постоянной, системной поддержке со стороны государства. Работа с неблагополучной семьей по гармонизации детско-родительских отношений подкреплена правовой основой, различными указами и нормативными актами: «Конвенция о правах ребенка» (1989); «Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей» (2000); Конституции Российской Федерации; Семейный кодекс; Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка» (1998); Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999); Указ Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

5. Поддержка семьи, материнства и детства в Челябинской области является важным направлением в деятельности органов социальной защиты. В Концепции государственной демографической политики Челябинской области основными направлениями региональной политики поддержки и укрепления семьи обозначены меры

по созданию условий для укрепления материального и нравственного благополучия семьи, повышению авторитета семьи, материнства и отцовства, обеспечению условий по укреплению морально-нравственных устоев и экономической самостоятельности семьи.

6. Гармонизацию детско-родительских отношений можно рассматривать как процесс, направленный на установление согласованного общения и взаимопонимания между детьми, родителями и прародителями, составляющими семью как целостную нравственную систему, обеспечивающую социальное воспитание детей.

7. Психосоциальные технологии рассматриваются как совокупность способов, методов, средств, приемов организации деятельности специалиста с целью воздействия на процессы социальной адаптации, профилактики, реабилитации. Широко известными и часто применяемыми психосоциальными технологиями для гармонизации детско-родительских отношений в семьях являются семейное консультирование, терапия, тренинг, социальный театр.

## **Глава 2. Практическая работа по реализации социальной работы, направленной на гармонизацию детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением**

### **2.1. Анализ результатов диагностики детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.**

Теоретический анализ литературы показал, что одним из ведущих факторов формирования асоциального поведения у подростков является нарушенные родительско-детские отношения.

Исходя из указанной проблемы, **цель исследования** – эмпирически обосновать и разработать программу социальной работы по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

Для достижения поставленной цели были определены следующие **задачи исследования:**

1. Исследовать детско-родительские отношения в семьях подростков с асоциальным поведением.
2. Разработать программу по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

**Базой исследования** является Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение № 68 г. Челябинска (структурное подразделение).

Проанализируем работу в МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска» (структурное подразделение) по данной проблеме.

В Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении № 68 г. Челябинска (структурное подразделение) обучается всего 270 человек.

Большинство учащихся – это дети из неблагополучных семей: конфликтных, педагогически несостоятельных и асоциальных. При всех

различиях данных семей, объединяет их то, что неблагополучие является деформацией или полным разрушением их воспитательной функции. Основной причиной этого является безразличие со стороны родителей, отсутствие уважения, пренебрежительное отношение, гиперопека, в целом нарушение взаимоотношений между подростком и его родителями. В таблице 1 представлен информационный банк семей, дети которых обучаются в МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска».

*Таблица 1*

**Информационный банк семей**

<b>Категория</b>	<b>Причина</b>	<b>Количество</b>
Дети из неполных семей	В семье один родитель	98
Дети из неблагополучных семей	Родители не справляются с воспитанием детей, ведут безнадзорный образ жизни	9
Дети из малообеспеченных семей	Низкий уровень дохода	22
Дети из многодетной семьи	В семье 3 и более детей	66
Дети, состоящие на педагогическом учёте	Проблемы в поведении. Пропуски занятий, профилактический контроль.	11
Дети «группы риска»		9
Дети, состоящие на учёте в ОДН	Административные правонарушения, совершение общественно опасного деяния	12
Дети, оставшиеся без попечения родителей		13

Как мы видим из предыдущей таблицы, категории детей, которые обучаются в данной школе, очень разнообразны, и все они представляют какой-либо вид неблагополучия. Рассмотрим, какие меры принимают специалисты в работе с данными детьми и их семьями.

В первую очередь, в школе разработан план вмешательства – система конкретных социально-психологических, правовых мер медицинских действий и педагогических средств, направленных на

решение конкретной проблемы, конкретной семьи. Одним из эффективных направлений работы, является семейное консультирование, осуществляемое социальным педагогом на следующие темы: «Как правильно общаться?», «О воспитании детей», «Нецензурная лексика», «Как не стать жертвой преступлений?» и др.

Совет профилактики – это один из основных органов, где профилактические мероприятия позволяют наиболее полно видеть проблемы учащихся и их семей, а также вовремя предотвращать их от отрицательных последствий среды. Заседания проходят один раз в месяц (по мере необходимости проводятся внеочередные заседания).

Социальный патронаж семьи – это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительный основе семьям и детям, попавшим в особо трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно её преодолеть.

Основание для патронажа служит угроза для жизни или здоровья ребенка в семье. Патронаж дисфункциональных семей позволяет держать ситуацию на контроле и принимать своевременные меры для стабилизации обстановки либо для изъятия ребенка из семьи [30].

В центре также создана электронная база данных: неблагополучных и малообеспеченных семей, также учащихся состоящих на учете в ОДН, опекаемых, состоящих на учете в наркологическом кабинете, которая позволяет проследить количественные изменения за несколько лет.

*Таблица 2*

Динамика подростков, стоящих на учете в ОДН и неблагополучных семей

	20 06- 20 07	20 07- 20 08	20 08- 20 09	20 09- 20 10	20 11- 20 12	20 12- 20 13	20 13- 20 14	20 14- 20 15	20 15- 20 16	20 16- 20 17
<b>Всего учащихся</b>	156	161	175	192	216	221	225	232	257	270

*Продолжение таблицы 2*

<b>Состоящих на учете в ОДН</b>	60	29	22	22	16	20	19	21	24	12
<b>Неблагополучные семьи</b>	64	65	60	54	29	34	45	58	71	9
<b>Уходящих из семьи</b>	4	1	0	0	1	2	3	4	2	0

По данным отраженным в таблице 2, мы видим увеличение числа учащихся с 2007 по 2017 годы на 114 человек, подростков состоящих на учете и уходящих из семьи, уменьшилось более чем в 2 раза. Также наблюдается рост числа неблагополучных семей.

Цели взаимодействия МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска» с семьями: оптимизация процесса психолого-педагогического просвещения современных семей; поиск эффективных форм психолого-педагогической поддержки семьи в гармонизации детско-родительских отношений; прогнозировать развитие проблемы и ее решение в процессе развития и воспитания ребенка; помочь исправить ошибки воспитания, отрицательно влияющих на развитие личности ребенка; оказать помощь в сфере эмоционально-психологического здоровья; информировать о возможных правовых мерах защиты семьи.

Субъекты взаимодействия МБОУ «СОШ №68» и семьи: социальный педагог, классные руководители, психолог, директор.

Пути решения задач: создание единой системы психолого-педагогического образования родителей по гармонизации детско-родительских отношений; подбор и апробация форм и содержания работы по сохранению и укреплению детско-родительских отношений; воспитание у детей любви и уважения к жизненному опыту родителей; разработать теоретический алгоритм по решению проблемы; изучить рекомендации и руководства, передовой педагогический опыт; подобрать анкеты, тесты для родителей, педагогов и детей; подобрать методики

коррекционной работы; изучить программы и технологии гармонизации детско-родительских отношений в семье; определить круг специалистов.

Этапы взаимодействия: I этап – констатирующая работа с педагогическими кадрами. Цель: выявление уровня теоретической и практической готовности сотрудников к работе с семьей. Планирование и проведение работы с педагогами. Цель: повышение теоретических и практических умений.

II – этап практическая работа с семьей. Диагностическое обследование детско-родительских отношений в семье. Тест – опросник родительского отношения (ОРО) А.Я. Варга, В.В. Столина в качестве основного и вспомогательного инструментария изучения характера детско-родительских отношений и особенностей личности описываемого объекта (ребенка) и субъекта (родителя); анкетирование и беседы с родителями с целью выявления личностных качеств детей, проблем и поведенческих трудностей, которые им присущи в кругу семьи; заполнение социальных паспортов. Цель: выявить особенности и трудности семейного воспитания, определение форм работы с семьей, анализ и корректировка работы. На данном этапе применяются следующие виды работы с семьями: групповые встречи; наглядно-текстовая информация; индивидуальные консультации; организация семейного клуба; организация консультативных пунктов; обучение практическим умениям; организация «Тренинга родительской эффективности»; семинары-практикумы; вовлечение в образовательный процесс; дни открытых дверей; открытые занятия; досуги с родителями.

III этап – подведение итогов и планирование дальнейшей работы. Диагностическое обследование детско-родительских отношений в семье. Самоанализ и тестирование педагогов. Цель: сравнение результатов с начальными. Анкетирование родителей. Цель: удовлетворенность работой образовательного учреждения. Наблюдение за продуктивной деятельностью детей. Цель: проследить изменение в отношении к родителям.



Также на базе школы проводят социальные акции: «Береги себя», «Здоровье в наших руках», «Дети улиц», «Защита», «Подросток», «Образование всем детям», которые позволяют выявить детей группы риска, нормализовать детско-родительские отношения, рассказать детям о правах и обязанностях, которыми они обладают, направить детей на здоровый образ жизни.

В данном образовательном учреждении МБОУ «СОШ г.Челябинск» (структурное подразделение) ведётся активная работа по гармонизации детско-родительских отношений. Данная работа направлена на родителей, детей, а также и самих педагогов. Работа разбита на ряд этапов, которые разрабатываются, и в итоге проводится анализ о проделанной работе, который позволяет наметить последующий план работы.

Наше исследование проводилось в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении № 68 г. Челябинска (структурное подразделение), в период с 2016 по 2017 г.. В состав выборки для проведения исследования вошли 23 учащихся в возрасте от 11 до 15 лет (7 девочек и 16 мальчиков), в основном это дети из неблагополучных семей: конфликтных, педагогически несостоятельных и асоциальных.

**Этапы проведения исследования.** Эмпирическое исследование проводилось в четыре этапа:

**I этап** – подготовительный: на данном этапе рассматривался теоретический анализ исследования по теме, выстраивалась организация исследования, подбирались диагностический инструментарий и выборка, готовился материал.

**II этап** – диагностический: на данном этапе проводились анкетирование и опросники, направленные на выявление причин разногласий родителей и детей, отношения подростка к собственной семье, взаимоотношения подростка с родителями.

**III этап** – интерпретационный: на данном этапе проводилось теоретическое осмысление эмпирических данных, их анализ и

интерпретация, обобщение и систематизация результатов эмпирической работы. Разрабатывалась программа по гармонизации детско-родительских отношений.

**IV этап** – итоговый: данный этап посвящен подведению итогов исследования, формулировке выводов и заключения, оформлению квалификационной работы.

В исследовании были использованы следующие **методики**.

**Методика «Незавершенные предложения»** (авторы Л. Сакс, В. Леви). Данная методика позволяет выявить глубинные, неосознаваемые самим респондентом представления своей семьи и семейных ролей в ней, действующих в ней социальных стереотипов, установить особенности образа семьи в представлениях подростков, различные аспекты понимания ими родительских функций и места ребенка в семье, характер внутрисемейного взаимодействия, определить гендерные особенности представлений.

Процедура проведения методики «Незавершенные предложения» начинается с предъявления подростку бланка с незавершенными предложениями с достаточным свободным местом для их завершения; респонденту предлагается завершить предложения наиболее подходящей с его точки зрения фразой или несколькими фразами. Блоки незавершенных предложений: «Отношение к отцу»; « Отношение к себе»; «Отношение к семье»; «Отношение к матери».

**Опросник «Подростки о родителях» ADOR.** (автор Шафер, модифицирован З. Матейчиком и П. Ржичаном). Данный опросник предназначен для того, чтобы изучить установки, поведение и тактику воспитания родителей так, как это видят и понимают их дети в подростковом возрасте. Данный опросник позволяет описать отношения ребёнка с родителем по наиболее общим проявлениям: доброжелательность (позитивный интерес), враждебность, автономия, директивность и непоследовательность родителя.

**Собственно разработанная анкета.** Данная анкета направлена на определение психологического климата и взаимоотношений в семье.

В таблице 3 представлены ответы подростков на вопрос «Как вы считаете, какие у вас взаимоотношения в семье?»

*Таблица 3*

Распределение ответов подростков на вопрос «Как вы считаете, какие у вас взаимоотношения в семье?»

1. Как вы считаете, какие у вас взаимоотношения в семье?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Очень хорошие	8	35
Хорошие	10	43
Не очень хорошие	5	22
Плохие	0	0

Результаты, приведенные в таблице 3, показывают, что 43 % опрошенных считают, что у них в семье хорошие отношения, 35 % ответили, что очень хорошие. 22 % подростков считают, что отношения в их семьях не очень хорошие. Мы видим, что большая часть подростков удовлетворены климатом в своей семье, и считают их взаимоотношения довольно благоприятными. Это свидетельствует о том, что какие конфликтные ситуации не происходили бы между родителями и детьми, для подростков их семьи остаются главной ценностью. Иногда, в течение подросткового возраста родители могут этого не замечать, и им может казаться, что дети совсем не ценят свои семьи.

В таблице 4 представлены ответы подростков на вопрос «Считаете ли Вы родителей своими друзьями?»

*Таблица 4*

Распределение ответов подростков на вопрос «Считаете ли Вы родителей своими друзьями?»

2. Считаете ли Вы родителей своими друзьями?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение

*Продолжение таблицы 4*

Да;	13	57
Только маму;	4	17
Только папу;	1	4
Нет.	5	22

На вопрос, считают ли подростки своих родителей друзьями, наибольшее количество подростков, а это 57 % ответили что родители, являются для них друзьями. Также выявлено что 17 % , а к ним относятся как мальчики, так и девочки, своим другом считают только маму. Папа, является другом, только для 4 % опрашиваемых. 22 % подростков не считают своих родителей друзьями.

В таблице 5 представлены ответы подростков на вопрос «Ваши родители могут стать примером в жизни для Вас?»

*Таблица 5*

Распределение ответов подростков на вопрос «Ваши родители могут стать примером в жизни для Вас?»

3. Ваши родители могут стать примером в жизни для Вас?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Да	12	52
Нет	2	9
Не знаю	9	39

Половина подростков считают, что их родители могут стать для них примером в жизни – 52 %. 39 % ответили, что не знают, и всего 9 % считают, что их родители не будут для них примером в жизни.

В таблице 6 представлены ответы подростков на вопрос «Как часто ваша семья собирается вместе?»

*Таблица 6*

Распределение ответов подростков на вопрос «Как часто ваша семья собирается вместе?»

4. Как часто ваша семья собирается вместе?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Ежедневно	10	44
По выходным дням	6	26
Редко	7	30

Как показывают нам результаты, 44 % опрошенных подростков ответили, что их семьи собираются вместе ежедневно, 26 % собираются по выходным дням, 30% ответили, что их семьи собираются редко.

В таблице 7 представлены ответы подростков на вопрос «Рады ли Вы совместному времяпрепровождению со своей семьёй?»

*Таблица 7*

Распределение ответов подростков на вопрос «Рады ли Вы совместному времяпрепровождению со своей семьёй?»

5. Рады ли Вы совместному времяпрепровождению со своей семьёй?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Да	14	61
Скорее да, чем нет	5	22
Нет	3	13

Из таблицы 7 мы видим, что больше половины подростков, а это 61 % рады совместному времяпрепровождению со своей семьёй. 22 % ответили, что скорее да, чем нет, 13 % опрошенных ответили, что не рады, когда проводят время со своей семьёй.

В таблице 8 представлены ответы подростков на вопрос «Бывают ли в Вашей семье ссоры, конфликты?»

*Таблица 8*

Распределение ответов подростков на вопрос «Бывают ли в Вашей семье ссоры, конфликты?»

6. Бывают ли в Вашей семье ссоры, конфликты?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Да	16	70
Нет	7	30

Анализируя данные таблицы, можно сделать вывод, что в большинстве семей, по мнению подростков, бывают конфликты – 70 %, 30 % ответили, что в их семьях не случаются ссоры.

В таблице 9 представлены ответы подростков на вопрос «Как часто происходят конфликты в Вашей семье?»

*Таблица 9*

Распределение ответов подростков на вопрос «Как часто происходят конфликты в Вашей семье?»

7. Как часто происходят конфликты в Вашей семье?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Часто	3	13
Иногда	8	35
Редко	12	52

Как мы видим, что 52 % опрошенных ответили, что в их семьях конфликты происходят редко, 35 % ответили, что происходят, но иногда, и 13 % подростков ответили, что в их семьях часто происходят конфликты.

В таблице 10 представлены ответы подростков на вопрос «Чем обусловлены ссоры, конфликты в семье?»

*Таблица 10*

Распределение ответов подростков на вопрос «Чем обусловлены ссоры, конфликты в семье?»

8. Чем обусловлены ссоры, конфликты в семье?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение

Непониманием членами семьи друг друга	7	30
Нарушением этики взаимоотношений	2	9
Отказом участвовать в семейных делах, заботах	2	9
Проблемы в школе	12	52

Анализируя данные таблицы, можно сказать, что у половины подростков, это 52 %, происходят конфликты в семье из-за проблем в школе, 30 % ответили, что из-за непонимания членами семьи друг друга, равное количество подростков – 9 %, ответили, что конфликты в их семьях происходят из-за нарушения этики взаимоотношения и отказа участвовать в семейных делах.

В таблице 11 представлены ответы подростков на вопрос «С кем вы больше всего откровенны?»

Таблица 11

Распределение ответов подростков на вопрос «С кем вы больше всего откровенны?»

9. С кем вы больше всего откровенны?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
С друзьями	9	39
С родителями	9	39
Обычно я не откровенничаю ни с кем	6	26

Из таблицы 11 видим, что друзьям и родителям доверяют одинаковое число подростков – 39 %. Немаловажен тот факт, что немалое количество подростков (26 %), не откровенничают ни с кем, что говорит о замкнутости многих из них.

В таблице 12 представлены ответы подростков на вопрос «Делитесь ли вы своими переживаниями, впечатлениями с родителями?»

Таблица 12

Распределение ответов подростков на вопрос «Делитесь ли вы своими переживаниями, впечатлениями с родителями?»

10. Делитесь ли вы своими переживаниями, впечатлениями с родителями?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Да	15	65
Нет	8	35

Как мы видим из таблицы, что большая часть подростков (65 %) делятся своими переживаниями с родителями, 35 % подростков ответили, что они не делятся своими переживаниями и впечатлениями с родителями.

В таблице 13 представлены ответы подростков на вопрос «Что вы больше всего любите делать со своими родителями?»

Таблица 13

Результаты ответа на открытый вопрос «Что вы больше всего любите делать со своими родителями?»

11. Что вы больше всего любите делать со своими родителями?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Отдыхать	1	4
Играть с братом	1	4
Смотреть телевизор	2	9
Кататься на коньках	1	4
Гулять	4	17
Общаться	2	9
Гулять в парке	2	9
Ходить по магазинам	2	9
Ходить в гости	1	4
Вместе ужинать	1	4
Ничего	6	26



Анализируя данные таблицы, можно сделать вывод, что большая часть подростков – 26 % ничего не любят делать совместно с родителями, 17 % любят гулять, равное количество подростков (9 %) любят смотреть телевизор, общаться, гулять в парке, ходить по магазинам. И также равное количество подростков (4 %) любят со своими родителями отдыхать, играть с братьями, кататься на коньках ходить в гости, вместе ужинать.

В таблице 14 представлены ответы подростков на вопрос «Существуют ли в Вашей семье какие-либо традиции?»

*Таблица 14*

Результаты ответа на открытый вопрос «Существуют ли в Вашей семье какие-либо традиции?»

12.Существуют ли в Вашей семье какие-либо традиции?		
Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
Новый год	3	13
День рождение	2	9
Отмечать праздники вместе	1	4
Нет	17	74

Большинство подростков ответили, что в их семьях не существуют традиции – 74 %, 13 % ответили, что их главная традиция отмечать вместе новый год, 9 % вместе праздновать день рождения, 4 % отмечают все праздники вместе.

Анализируя данные полученные в ходе нашего исследования, можно сделать следующие выводы о том, что большая часть опрашиваемых подростков считают, что в их семьях довольно благоприятные взаимоотношения, что говорит о хорошем отношении подростков к своим семьям. Мамы для детей служат большим примером, нежели отец, что говорит об авторитетности матери в глазах подростков. В большинстве семей случаются конфликты, которые, по мнению подростков, случаются с какой-либо периодичностью. Причинами данных конфликтов в большей

степени являются проблемы в школе, которые являются не только проблемами детей, но и проблемами самих родителей. Также по результатам анкетирования, мы видим, что в большинстве семей не существуют каких либо традиций и совместно проведенного досуга, что говорит о том, что взрослые не доносят до своих детей какие либо нравы и обычаи, пришедшие от старшего поколения, и в свободное время мало уделяют времени своим детям.

Представим результаты диагностики по методики «Незавершенные предложения» (авторы Л. Сакс, В. Леви).

Качественный анализ распределений результатов психодиагностики с использованием методики «Незавершенные предложения» заключался в анализе смысла ответов, данных подростками. Детям был предложен перечень предложений, которые необходимо было продолжить. Предложения были разбиты на три блока: отношение к отцу, отношение к матери, отношение к семье, отношение к себе. Результаты опроса «Отношение подростка к отцу» представлены в таблице 15.

Таблица 15

Отношение подростков к отцу

Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
<b><i>Думаю, что мой отец редко...</i></b>		
-улыбается;	1	5
-меня ругает;	6	29
-думает обо мне;	2	9
-общается с друзьями;	1	5
-проводит время со мной;	3	14
- бывает хорошим,	1	5
- выпивает,	2	9
- проверяет домашнее задание,	1	5
-играет со мной,	2	9
-кричит,	1	5
-дарит подарки	1	5
<b><i>Если бы мой отец только захотел...</i></b>		
-купил машину;	2	9
-заработал денег;	3	14
-работал;	1	5
-свозил меня в аквапарк;	1	5

-бросил пить;	1	5
-бросил курить;	1	5
-построил дом;	1	5
-купил мне мопед;	1	5
-мог всегда сидеть дома;	1	5
-смог всё;	4	19
-чаще приезжал;	1	5
-не доводил бы маму;	1	5
-меня обнимал просто так;	1	5
-меня увидел бы;	1	5
-он сделал бы меня добрей.	1	5
<b><i>Я хотел(а) бы, чтобы мой отец...</i></b>		
-был умным;	1	5
-жил вечно;	1	5
-был рядом;	2	9
-обнимал чаще;	1	5
-вернулся;	2	9
-бросил пить;	2	9
-мало работал;	2	9
-бросил курить;	1	5
-виделся со мной чаще;	1	5
-не ругался на меня;	1	5
-проверял моё домашнее задание;	1	5
-был счастлив;	1	5
-больше играл со мной;	1	5
-любил меня;	3	14
-стал известным.	1	5
<b><i>Думаю, что мой отец...</i></b>		
-крутой;	2	9
-счастлив;	1	5
-ленивый;	2	9
-добрый;	3	14
-уважаемый;	1	5
-хороший;	6	29
-любит меня;	1	5
-всегда занят;	1	5
-лучший;	3	14
-вернётся;	1	5

В данном опросе на тему «отношение подростков к отцу» участвовало 21 человек, так как 2 человека сказали, что они не знают своих отцов и ничего сказать о них не могут. В ответе на первый вопрос можно заметить, что подросткам не хватает внимания и любви со стороны отцов. Так как 14 % подростков отметили, что их отцы редко проводят время с ними.

В следующем вопросе можно заметить, что дети очень верят в своих отцов. Например, 19 % отметили, что их отцы могут сделать всё, что захотят.

Хотелось бы отметить, что дети хотят больше времени проводить со своими отцами, и чувствовать себя любимыми. Так 14 % ответили, что хотят, чтобы их любили папы.

Последнее предложение почти все дети продолжили довольно позитивно, так как доказали, что их отцы лучшие, хорошие и добрые.

Результаты опроса «Отношение подростка к себе» представлены в таблице 16.

Таблица 16

Отношение подростков к себе

Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
<b><i>Если все против меня, то...</i></b>		
- я задумываюсь;	1	4
-остаюсь сама по себе;	3	13
-просто молчу;	1	4
-занимаюсь своими делами;	1	4
-против них;	11	48
-все равно;	4	17
-мне плохо;	2	9
<b><i>Думаю, что я достаточно способен(на), чтобы...</i></b>		
-закончить школу;	1	4
-зарабатывать;	2	9
-купить что-то;	1	4
-учиться хорошо;	11	48
-жить один;	2	9
-решать проблемы;	3	13
-долго гулять;	1	4
-всё сделать;	1	4
-ответить за свои поступки.	1	4
<b><i>Моя наибольшая слабость заключается в том...</i></b>		
-слишком доверчивая;	1	4
-не могу найти общий язык;	1	4
-слабая;	2	9
-обидчивая;	3	13
-плохо учусь;	2	9
-мало читаю;	2	9
-ленивый;	2	9
-злой;	2	9

-грубый;	1	4
-маленький;	2	9
-пропускаю уроки;	2	9
-много гуляю;	1	4
-вредный;	2	9
<b>Когда мне начинает не везти, я...</b>		
-расстраиваюсь;	2	9
-грущу;	6	26
-мне все равно;	2	9
-злюсь;	8	35
-стараюсь;	1	4
-бросаю это дело;	2	9
-психую;	1	4
-говорю маме.	1	4

Анализируя данные таблицы, можно сделать вывод, что подростки не умеют решать конфликты. Так 48 % ответили, что при конфликте с другими людьми они также принимают сторону оппозиции, 17 % подростков ответили, что им всё равно, когда кто-либо выступает против них, 13 % относятся к этому нейтрально, то есть им всё равно.

48 % считают, что они вполне способны хорошо учиться, 13 % отмечают, что они уже способны решать самостоятельно свои проблемы. В основном все ответы доказывают, что подростки хотят доказать, что они уже выросли, так 9 % готовы зарабатывать и жить отдельно.

В третьем вопросе подростков попросили написать, в чём их слабость. Здесь описано большое количество вариантов ответов, так как у них разнообразные слабости. 13 % ответили, что они слишком обидчивы, 9 %, что они плохо учатся, мало читают, злые и ленивые.

35 % подростков начинают злиться, когда им в чём-то не везёт. 26 % ответили, что они начинают грустить. Можно сказать, что они не готовы изменить ситуацию, что-то исправить, а начинают её принимать, поэтому они расстраиваются, злятся и грустят.

Результаты опроса «Отношение подростка к семье» представлены в таблице 17.

## Отношение подростков к семье

Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
<b><i>По сравнению с большинством других семей моя семья...</i></b> -лучшая; -справедливая; -обычная; -хорошая; -как все; -неблагополучная; -нормальная;	5 1 1 10 1 1 4	22 4 4 43 4 4 13
<b><i>Моя семья обращается со мной как...</i></b> -человеком; -ребенком; -мальчиком; -хорошим человеком; -с другими; -нет ответа.	6 11 2 2 1 1	26 48 9 9 4 4
<b><i>Большинство известных мне семей...</i></b> -не делает того, что делает моя семья; -хорошие; -так себе; -нормальные; -такие же, как моя; -добрые; -счастливые; -нет ответа.	1 7 1 7 2 1 1 3	4 30 4 30 9 4 4 13
<b><i>Когда я был(а) ребенком, моя семья...</i></b> -купила квартиру; -переехала; -ругалась; -жили хорошо; -развелась; -жила нормально; -жила как сейчас; -очень любила меня; -ухаживала за мной; -была счастливая; -нет ответа.	1 4 1 5 5 1 1 1 1 1 2	4 17 4 22 22 4 4 4 4 4 9

В данном блоке определяли отношение подростков к собственной семье. Как выяснилось, большинство детей считают свою семью хорошей

– 43 %, лучшей – 22 %, и в целом, нормальной – 13 %, что говорит, что подростки ценят свои семьи.

Почти половина подростков утверждают, что в их семьях обращаются с ними как с маленькими детьми – 48 %, что сильно расстраивает детей в данном возрасте, которые хотят вырваться из-под опеки родителей. Большинство известных семей респондентов оказались нормальными – 30 % и хорошие – 30 %.

В последнем предложении мы выяснили, какие изменения произошли в их семье. 22 % ответили, что их семьи пережили развод, также 20 % ответили, что их семьи жили хорошо, 17 % ответили, что их семьи сменили место жительства.

Результаты опроса «Отношение подростка к матери» представлены в таблице 18.

Таблица 18

Отношение подростков к матери

Варианты ответов	Количество человек	Процентное соотношение
<b>Моя мать...</b>		
-самая лучшая;	6	26
-справедливая;	1	4
-любимая;	1	4
-хорошая;	11	48
-красивая;	1	4
-добрая;	3	13
<b>Моя мать и я...</b>		
-дружные;	14	61
-нормальные;	2	9
-любим друг друга;	2	9
-семья;	1	4
-очень хорошие;	1	4
-подруги;	2	9
-иногда ссоримся, но миримся.	1	4
<b>Считаю, что большинство матерей...</b>		
-важные;	1	4
-игнорируют своих детей;	2	9
-плохие;	1	4
-не такие как моя;	1	4
-лучшие друзья своих детей;	1	4
-добрые;	6	26
-хорошие;	7	30

Продолжение таблицы 18

-правильные;	1	4
-нормальные;	1	4
-злые;	1	4
-строгие.	1	4
<b>Я люблю свою мать, но...</b>		
-она ругается;	8	35
-много работает;	1	4
-иногда наказывает;	6	26
-мы ссоримся;	3	13
-слишком опекает;	1	4
-она меня нет;	1	4
-все равно люблю;	1	4
-бывает не понимает меня;	1	4
-бывает злюсь на неё.	1	4

Предложения последнего блока были направлены на выявление отношений между подростками и их матерями. В целом, подростки очень любят, ценят и уважают своих мам. 48 % ответили, что их мамы хорошие, 61 % подростков считают себя и своих мам очень дружными.

Но по результатам видно, что случаются ссоры и конфликты между детьми и матерями. Так 35 % подростков отметили, что их мамы ругаются, 13 % – что между ними происходят ссоры, 26 % – что мамы их наказывают.

Для того, чтобы изучить установки, поведение и тактику воспитания родителей так, как это видят и понимают их дети в подростковом возрасте, был проведён опросник «подростки о родителях». Данный опросник позволяет описать отношения ребёнка с родителем по наиболее общим проявлениям: доброжелательность (позитивный интерес), враждебность, автономия, директивность и непоследовательность родителя. Результаты опросника «подростки о родителях» представлены в таблице 19.

Таблица 19

Шкалы / Уровень	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
	Мать			Отец		
Шкала позитивного интереса	30 %	43 %	27 %	38 %	33 %	29 %



Шкала директивности	35 %	30 %	35 %	43 %	29 %	29 %
Шкала враждебности	17 %	22 %	61 %	14 %	24 %	62 %
Шкала автономности	17 %	40 %	43 %	14 %	43 %	43 %
Шкала непоследовательности	13 %	30 %	57 %	10 %	24 %	66 %

Прежде всего, психологическое принятие матери подростки видят в относительно критическом подходе к ним. Подростки часто испытывают необходимость в помощи и поддержке матери, в большинстве случаев принимают ее мнение, склонны соглашаться с ней. Такие формы поведения, как властность, подозрительность, тенденция к лидерству, отрицаются. Тем не менее, просто компетентное поведение, дружеский способ общения и нормальные эмоциональные контакты оказываются недостаточными для того, чтобы подросток мог утверждать, что мать испытывает по отношению к нему позитивный интерес.

У большинства подростков позитивный интерес на среднем уровне – 43 %. На низком уровне позитивный интерес находится у большего количества подростков (30 %), нежели на высоком (27 %).

Позитивный интерес в отношениях отца с подростком рассматривается как отсутствие грубой силы, стремления к нераздельной власти в общении с ним. Психологическое принятие подростка отцом основано прежде всего на доверии. У большей части подростков позитивный интерес на низком уровне (38 %), на среднем – 33 %.

35 % подростков отмечают высокий уровень директивности со стороны матерей и 30 % средний уровень. Директивность матери по отношению к подросткам, они видят в навязывании им чувства вины по отношению к ней. Матерью как бы утверждается изначальная зависимость ее статуса и оценки окружающих от соответствия подростка «эталону

ребенка. Таким образом, мать стремится любым способом пресечь неправильное поведение.

Директивность в отношениях с подростком отец проявляет в форме тенденции к лидерству, путем завоевания авторитета, основанного на фактических достижениях и доминантном стиле общения. Его власть над ребенком выражается, главным образом, в управлении и своевременной коррекции поведения ребенка, исключая амбициозную деспотичность. В нашем случае директивность у большинства подростков на низком уровне – 43 %.

61 % подростков, отметили высокий уровень враждебности со стороны матерей. Враждебность матери в отношении с подростком характеризуется ее агрессивностью и чрезмерной строгостью в межличностных отношениях. Наряду с этим постоянно (главным образом, на вербальном уровне) демонстрируется положительная активность, ответственность за судьбу ребенка. Что касаясь низкого уровня враждебности, то лишь 17 % подростков отметили низкий уровень враждебности со стороны матери.

Высокий уровень враждебности отметили 62 % подростков. Жестокие отцы всегда соглашаются с общепринятым мнением, слишком придерживаются конвенций, стремятся удовлетворить требования других быть «хорошим» отцом и поддерживать положительные отношения. Воспитывая, они пытаются вымуштровать своего ребенка в соответствии с принятым в данном обществе и в данной культуре представлением о том, каким должен быть идеальный ребенок. Низкий уровень отметили лишь 14 %.

40 % подростков отметили автономность на среднем уровне и 43 % на высоком. Автономность матери в отношениях с ребенком понимается им как диктат, полное упоение властью, даже некоторая маниакальность в этом отношении, не признающая никаких вариаций. Мать при этом не воспринимает ребенка как личность, со своими чувствами, мыслями,

представлениями и побуждениями, она являет собой «слепую» силу и власти амбиций, которой все, невзирая ни на что, обязаны подчиняться.

Автономность отца в отношениях с подростком проявляется в формальном отношении к воспитанию, в излишней беспристрастности в процессе общения. Взаимодействие основывается на позициях силы и деспотичности. По его мнению, ребенок «сам должен все знать». Равное количество подростков (43 %) отметили автономность на среднем и высоком уровне.

Можно сделать вывод, что автономность со стороны отца и матери проявляется почти одинаково, как мать, так и отец не предоставляют должной свободы и права выбора своим детям.

Непоследовательность проводимой матерью линии воспитания оценивается подростками как некое чередование (в зависимости от степени информативной значимости) таких психологических тенденций, как господство силы и амбиций и покорность (в адаптивных формах), деликатность и сверхальтруизм и недоверчивая подозрительность.

Непоследовательность применяемых отцом воспитательных мер по отношению к подросткам последние видят в невозможности предвидеть, как их отец отреагирует на ту или иную ситуацию – подвергнет ли ребенка суровому наказанию за мелкие проступки или слегка пожурит за что-нибудь существенное, просто приняв заверения последнего в том, что это больше не повторится. Такой отец либо долго и педантично будет «промывать косточки», либо примет на веру заверения ребенка в невиновности и т.п.

По данной шкале мы также не видим сильных различий: со стороны матери высокий уровень непоследовательности отметили 57 % подростков, со стороны отца – 66 %. Что касается низкого уровня непоследовательности, то по отношению к матери отметили 13 %, по отношению к отцу 10 %.

Таким образом, у значительной части подростков по шкале позитивного интереса, как со стороны матери, так и со стороны отца, наблюдается низкий и средний уровни позитивного интереса: подростки часто испытывают необходимость в помощи и поддержке родителей, они хотят расти в позитивной атмосфере, чтобы родители были верными друзьями.

Что касается проявления директивности родителей по отношению к подросткам, то мы видим, больший процент подростков отметили директивность матерей (35 %), директивность матери, они видят в навязывании им чувства вины по отношению к ней. По отношению к отцу процент опрошиваемых незначительно ниже (29 %), директивность в отношениях с подростком отец проявляет в форме тенденции к лидерству, путем завоевания авторитета.

По шкале враждебности большая часть подростков отметила высокий уровень враждебности, как по отношению к матери, так и по отношению к отцу (61 % и 62 %). Что говорит о том, что родители настроены враждебно к своим детям, скорее всего очень часто между ними возникают ссоры и конфликты, которые имеют затяжной характер.

Большинство подростков по шкале автономности отметили средний и высокий уровни, как со стороны матери (40 % и 43 %), так и со стороны отца (43 % и 43 %), можно сделать вывод, что родители мало предоставляют свободы и права выбора своим детям. Многие решают за них, что категорически не должно проявляться в детско-родительских отношениях в подростковом возрасте.

Шкала непоследовательности занимает высокий уровень, как со стороны матери (57 %), так и со стороны отца (66 %), что говорит о том, что родители резко меняют стили приемы воспитания, представляющих собой, переход от очень строгого к либеральному и, наоборот, переход от психологического принятия к эмоциональному отвержению.

Исходя из проведенного нами исследования, можно сделать следующие выводы. Наибольшее количество подростков положительно описывают свои семьи. Они рады, когда их семьи собираются вместе, совместно проводят досуг. Подростки готовы на откровения со своими родителями, нежели со сверстниками. Они отмечают, что их родители могут стать для них примером в будущем, но, как оказалось, матери служат большим примером, нежели отцы. Подростки очень ценят своих родителей, однако им не хватает внимания со стороны отцов.

Также мы выяснили, что подростки отмечают конфликтность в своих семьях. Конфликты происходят с определенной периодичностью, и по разным причинам (неуспеваемость в школе, невыполнение требований родителей и т.д.). Во многих семьях не существуют никаких традиций и совместно проведенного досуга. Подростки часто испытывают необходимость в помощи и поддержке родителей. Дети чувствуют, что родители настроены враждебно по отношению к ним, позитивный интерес родителей также на низком уровне, как отмечают подростки. Родители часто меняют свои стили воспитания, что приводит подростков к затруднениям. Подростки отмечают, что родители им мало предоставляют свободы и права выбора, что говорит о низкой автономности. Многие решают за них, что категорически не должно проявляться в детско-родительских отношениях в подростковом возрасте.

## **2.2. Содержание программы по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением**

С учетом результатов проведенной диагностики нами была разработана программа по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

**Целью данной программы** является гармонизация детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

**Задачи программы:**

1. Улучшение понимания родителями эмоционального мира своего ребенка.
2. Формирование позитивного интереса у подростка в межличностных отношениях с родителями.
3. Формирование навыков эффективного общения.
4. Повышение юридической осведомленности о правах и обязанностях родителей и детей.

При разработке программы были использованы материалы С.М. Емельяновой [31], И. Н. Марковской [30], С.С. Степанова [41].

Программа гармонизации детско-родительских отношений включает всю семью и предполагает следующую последовательность работы:

1. Родительские группы (супружеские пары).
2. Подростковые группы (дети из данных семей).
3. Детско-родительские группы, объединяющие детей и их родителей.

**Этапы реализации программы:**

**1. Организационный этап**, целью которого является формирование группы подростков и группы родителей из неблагополучных семей, для участия в программе.

**2. Диагностический этап** направлен на исследование представлений подростков и их родителей о своей семье и семейных ролях; изучение установок, поведения и тактики воспитания родителей так, как это видят и понимают их дети; определение психологического климата и взаимоотношений в семье.

**3. Формирующий этап** включает в себя следующие блоки:

Блок I. Цель: улучшение понимания родителями эмоционального мира своего ребенка.

Блок II. Цель: формирование позитивного интереса у подростка в межличностных отношениях с родителями.

Блок III. Цель: формирование новой практики общения в детско-родительском взаимодействии.

**4. Итоговый этап**, цель которого заключается в проведение повторной диагностики и получение обратной связи, коррекции программы.

Данная программа рассчитана на 24 часа, распределенных на 12 встреч. Содержание формирующего этапа представлено в таблице 20.

*Таблица 20*

Содержание формирующего этапа программы по гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков, с асоциальным поведением

<b>Блок I</b> <i>( работа с группой родителей)</i>		
<b>Цель:</b> улучшение понимания родителями эмоционального мира своего ребенка.		
<b>№ занятия</b>	<b>Задачи</b>	<b>Содержание занятия</b>
1	1.Выработка адекватных представлений о подростковом возрасте. 2.Формирование безусловного принятия и безоценочного отношения к своему ребенку. 3.Расширение знаний родителей о психологии подростка. 4.Обучение рефлексии особенностей ребенка в подростковом возрасте и собственных родительских позиций.	1. « <i>Знакомство</i> » (Ориентация в специфике программы; знакомство родителей с ведущим программы; принятие правил работы в группе); 2. « <i>Моё имя</i> » (цель: повышение самооценки родителей); 3. <i>Мини-лекция</i> «Родительство: феномен отцовства и материнства»; 4. <i>Упражнение «Социограмма»</i> (Цель: выяснить какое положение занимают дети в семьях); 5. <i>Упражнение «Поведение-мишень»</i> (Цель: определение трудностей плохого поведения ребенка); 6. <i>Мини-лекция</i> «Особенности подросткового возраста. Советы родителям»; 7. <i>Упражнение «Слушать чувства»</i> (упражнение направлено на то, чтобы родители научились слышать чувства, о которых говорят дети.); 8. <i>Упражнение «Настроение»</i> (упражнение

		<p>направлено на снятие эмоционального напряжения, обретение внутренней стабильности);</p> <p>9. Буклет на тему: «рекомендации по общению с подростками»;</p> <p>10. «Клубок» (Завершение занятия, получение обратной связи.).</p>
2	<p>1. Создать условия для понимания родителями своей роли в воспитании и обучении ребенка.</p> <p>2. Помочь родителям оценить стиль своего взаимодействия с ребенком и изменить его, если необходимо.</p> <p>3. Формировать у родителей мотивацию самовоспитания и саморазвития.</p> <p>4. Информирование участников о воспитательной и психологической миссии родителя (отца и матери).</p>	<p>1. Упражнение «Поиграем в ассоциации» (Упражнение направлено на выявление неосознанных воспоминаний родителей о своих детях);</p> <p>2. Упражнение «Круг нашей семьи» (Родителям предлагается изобразить в круге режим своего дня, далее проходит обсуждение на тему: довольны ли они тем, сколько времени уделяют детям);</p> <p>3. Беседа «Семья и семейные ценности» (Раскрываются значение понятий «семья», «Семейные ценности»);</p> <p>4. Тестирование на тему: «Какой я родитель?»;</p> <p>5. Упражнение «Качества взрослого, необходимые ему при взаимодействии с детьми подросткового возраста». (Цель: дать возможность поразмышлять над проблемами, волнующими родителей, обращающихся за консультацией к психологу.);</p> <p>6. Мини-лекция на тему: «Общаться с ребёнком как?» (Рекомендация литературы, с которой следует ознакомиться родителям);</p> <p>7. Упражнение «Неоконченные предложения» (Упражнение направлено на получение обратной связи по проделанной работе: Я поняла ...Мне понравилось ...Я почувствовала ...Я бы хотела ... Меня раздражало ...)</p> <p>8. Упражнение «Семейные правила» (Родители совместно с ведущим составляют правила, запрет, заповеди, которые будут начинать использовать в своих семьях при общении с ребёнком);</p> <p>9. «Клубок» (Завершение занятия, групповое сплочение; фиксация основных достижений занятия).</p>
3	<p>1. Информирование группы о сущности отцовской и материнской родительской роли, их взаимосвязи и взаимообусловленности.</p> <p>2. Диагностика и анализ типологии родительских позиций в группе.</p> <p>3. Принятие своей собственной роли родителя.</p> <p>4. Согласование родительских ролей.</p>	<p>1. Упражнение «Здравствуй!» (создание положительного эмоционального настроения и атмосферы безопасности в группе.);</p> <p>2. Упражнение «Переходи на один язык» (Осознание содержания понятия «родительство»);</p> <p>3. Тест «Стратегия семейного воспитания» (С помощью этого теста родители смогут оценить свою собственную стратегию семейного воспитания.) Автор С.С. Степанова в модификации И.И. Махониной;</p> <p>4. Беседа «Вспомним своих родителей» (Родители вспоминают поведение своих родителей,</p>



		<p>когда они были подростками. Насколько сильное влияние могло оказать поведение их родителей в тот период на их нынешнее отношение к собственным детям);</p> <p>5. Упражнение «Карта родительских ролей» (Цель: повышение уровня родительской компетентности);</p> <p>6. Игровое упражнение «Разрешаем-запрещаем» (Участникам предлагается составить список возможных действий детей, распределив их по трем основным зонам. Полученные варианты анализируются: родители совместно с ведущим) прогнозируют возможные ситуации и допущенные ошибки.);</p> <p>7. Упражнение «Снежный ком» (перечисление качеств идеальной матери, идеального отца);</p> <p>8. «Клубок» (Завершение занятия, получение обратной связи).</p>
4	<p>1. Знакомство с нормативно-правовыми документами.</p> <p>2. Повышение правовой культуры родителей.</p> <p>3. Формирование индивидуальной родительской позиции, стиля гуманных взаимоотношений с детьми.</p> <p>4. Проведение работы по профилактике жестокого обращения с детьми.</p>	<p>1. Организация информационных стендов на тему: «Права ребенка», «Права и обязанности родителей», «Уроки для Вас, родители»;</p> <p>2. Лекция «Основные нормативно-правовые документы, в которых прописаны права и обязанности родителей»;</p> <p>3. Круглый стол «Обсуждение прав и обязанностей родителей и детей»;</p> <p>4. Просмотр видеороликов «Жестокое обращение с детьми»;</p> <p>5. «Как проявляются травмы прошлого» Цель: показать, что проблема или травма прошлого может проявляться в поведении и реакциях ребенка непонятным, неожиданным образом.</p> <p>6. «Заключение контракта» (Родителям предлагается написать всё то, что они изменят в отношении к своему ребёнку);</p> <p>7. Мини-анкета (Получение обратной связи);</p> <p>8. Завершающее упражнение «Пожелания по кругу».</p>
<p><b>Блок II</b> <i>(работа с группой подростков)</i></p>		
<p><b>Цель:</b> формирование позитивного интереса у подростка в межличностных отношениях с родителями.</p>		
5.	<p>1. Осознание отношения к себе.</p> <p>2. Расширение знаний, представлений подростков о себе.</p>	<p>1. Упражнение «Шар знакомства» (Ориентация в специфике программы; знакомство подростков с ведущим программы; принятие правил работы в группе);</p> <p>2. Упражнение «10 свойств» (Цель: развитие</p>

	<p>3. Развитие навыков саморегуляции. 4. Повышение уверенности в себе. 5. Формирование стремления к самопознанию и саморазвитию.</p>	<p>внимания к каждой личности); 3. Упражнение «Мешочек» (повышение взаимного доверия участников, тренировка уверенности поведения); 4. Обсуждение притчи «Про ворону и павлина»; 5. Упражнение «Массаж в кругу» (Упражнение позволяет расслабиться, снять напряжение, чрезмерную активность, приобрести кинестетический опыт, также сблизить отношения в группе между участниками.); 6. Упражнение «Лифт» (Упражнение направлено, на развитие психической саморегуляции, способствующие успокоению и снятию напряжения); 7. Тест «Насколько вы уверены в себе?»; 8. Упражнение «Герб своего «Я»» (раскрытие многоаспектности своего «Я», формирование стремления к самосовершенствованию); 9. Упражнение «Высказывания» (Как произнесут фразу агрессивный, уверенный и неуверенный?); 10. «Проективный рисунок» (формирование стремления к самосовершенствованию, установка на внутренний самоанализ.); 11. «Клубок» (Завершение занятия, групповое сплочение; фиксация основных достижений занятия).</p>
<p>6.</p>	<p>1. Определение зоны психологического комфорта в общении. 2. Отработка навыков приема и передачи информации. 3. Отработка навыков социального взаимодействия. 4. Развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека и умение выразить свое. 5. Развитие эмпатии, способности к рефлексии. 6. Обучение способам разрешения конфликтов.</p>	<p>1. «Пересаживалки» (Групповое сплочение, активизация работы в группе, снятие напряжения); 2. Упражнение «Секрет» (Цель: формировать желание общаться со сверстниками; преодолевать застенчивость; находить различные способы для достижения своей цели); 3. Упражнение «Найди и промолчи» (Цель: развитие концентрации внимания; воспитание стрессоустойчивой личности; воспитание чувства товарищества); 4. Ролевая игра "Граница на замке" (Цель: отработка в группе чувствительности к границам, выработка способов конструктивного взаимодействия); 5. Упражнение «Передай чувство, только голосом» (Упражнение направлено на развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека); 6. Упражнение "Я на твоём месте" (Цель: развитие способности представлять себя на месте другого человека, мысленно видеть и "проигрывать" ситуацию за него); 7. Упражнение «Угадай настроение» (Участники получают карточки с описанием различных эмоций. Пытаются выразить своей мимикой это настроение, другие участники угадывают); 8. Мини-лекция на тему: «Как вести себя в</p>

		<p>конфликтной ситуации?»;</p> <p>9. Упражнение "ДА" ЗНАЧИТ "НЕТ" (Цель: научить говорить "нет" или выражать свою точку зрения, свое мнение в приемлемой форме, без обид и злобы);</p> <p>10. Упражнение "Нахал" (Цель: совершенствовать умение выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации);</p> <p>11. Упражнение "Резервуар" (Цель: совершенствование нерефлексивного слушания);</p> <p>12. «Впечатления» (Тесная коммуникация, регуляция самооценки);</p> <p>13. «Клубок» (Завершение занятия, групповое сплочение; фиксация основных достижений занятия).</p>
7.	<p>1. Информирование участников о гуманизме межличностных отношений.</p> <p>2. Развитие толерантности в детско-родительских отношениях.</p> <p>3. Развитие навыков рефлексии отношения к родителям.</p> <p>4. Эмоциональное отреагирование страхов подростков перед родителями.</p> <p>5. Информирование подростков о технологии социального театра как эффективного способа решения конфликтных ситуаций с родителями.</p>	<p>1. Упражнение «Лобное место» (Цель: настрой на работу, снятие напряжения);</p> <p>2. Упражнение «Пересказ текста» (Цель: показать участникам каков процент потери информации при коммуникации в одну сторону, без подтверждения понимания и уточняющих вопросов);</p> <p>3. Упражнение «Крокодил» (Цель: избавиться от ощущения показаться другим людям смешным, нелепым);</p> <p>4. Упражнение «Мозговой штурм» (Цель: знакомство со свойствами толерантной личности);</p> <p>5. Упражнение «Интонация» (Цель: реорганизация арсенала средств общения в семье. Методика проведения: произнести (ласково, грубо) свое имя, имя матери (отца) и имена своих братьев(сестёр));</p> <p>6. Обсуждение сказок на тему: Что такое материнская любовь? Что такое отцовская любовь?;</p> <p>7. Обсуждение правил общения с родителями;</p> <p>8. Мини-лекция на тему «Что такое социальный театр?»</p> <p>9. Разработка сценария выступления, обсуждение проблемы.</p> <p>10. Упражнение «Свеча доверия» (Цель: развитие эмпатии, бережного отношения к близкому, формируется доверие к миру);</p> <p>11. «Клубок» (Завершение занятия, групповое сплочение; фиксация основных достижений занятия).</p>
8.	<p>1. Знакомство с нормативно-правовыми документами.</p> <p>2. Повышение правовой культуры подростков.</p> <p>3. Проведение работы по профилактике жестокого обращения.</p> <p>4. Обучение навыкам уважительного отношения к</p>	<p>1. «Открытия» (Настрой на работу, снятие напряжения улучшение групповой атмосферы);</p> <p>2. «Скала» (Активизация работы группы, групповое сплочение);</p> <p>3. Упражнение «Что такое ответственность» (Цель: формирование представления об ответственности);</p> <p>4. Упражнение «Сказка за сказкой» (Цель: формирование представлений о необходимости</p>

	правам личности.	законов и их соблюдении); 5. <i>Групповая дискуссия «Может ли несовершеннолетний привлекаться к правовой ответственности»;</i> 6. <i>Мини-лекция на тему: «Правовая ответственность несовершеннолетнего»;</i> 7. <i>Упражнение «Чемодан» (Цель: оценка эффективности данного занятия);</i> 8. <i>«Клубок» (Завершение занятия, групповое сплочение; фиксация основных достижений занятия).</i>
<b>Блок III</b> <i>(Работа совместно с родителями и детьми-подростками)</i>		
<b>Цель:</b> формирование новой практики общения в детско-родительском взаимодействии.		
9.	1. Информирование о характере и причинах психологических барьеров в общении. 2. Эмоциональное отреагирование внутреннего напряжения во взаимодействии «дети-родители». 3. Установления контакта в диадах «родитель-ребенок». 4. Рефлексия своего поведения в триадах «родители-подросток».	1. <i>Упражнение «Давайте познакомимся» (Цель: знакомство участников, создание положительного эмоционального фона, сближение участников группы);</i> 2. <i>Упражнение «Паутинка» (Цель: получение первичной информации друг о друге, повышение позитивного настроения, формирование коммуникативного навыка);</i> 3. <i>Упражнение «Рисунок вдвоем» (Цель: установка благоприятного психологического климата, привлечение внимания родителей и детей друг другу, дать родителям и детям возможность почувствовать радость сотрудничества);</i> 4. <i>Упражнение «Зазеркалье» (Цель: установление благоприятного психологического климата, предоставление возможность родителям задуматься и оценить взаимоотношения со своим ребенком);</i> 5. <i>Упражнение «Письмо любви» (Цель: формирование чувства близости, повышение позитивного настроения, приобретение ресурсных возможностей);</i> 6. <i>Мини-лекция «Выражение любви»;</i> 7. <i>Упражнение «Жестокие сцены детства» (Цель: отреагирование негативных эмоций, обучение родителей и детей новым формам общения, повышение сензитивности к проблемам близкого);</i> 8. <i>«Клубок» (Завершение занятия, групповое сплочение; фиксация основных достижений занятия).</i>
10.	1. Информирование о психологической сущности и причинах конфликтов. 2. Снятие страха в признании права на ошибку родителя и	1. <i>Упражнение «Сотрудничество» (Цель: повышение настроения, снижение напряженности, скованности);</i> 2. <i>Упражнение «Родственные связи и обязанности» (Цель: осознание родственных связей и</i>

	<p>ребенка. 3. Анализ семейной воспитательной ситуации глазами родителей и детей. 4. Драматизация семейных детско-родительских конфликтов. 5. Обучение рефлексии эмоциональных состояний и поведения детей и родителей в конфликте.</p>	<p>обязанностей. В целом, упражнение нацелено на выстраивание системы семейной помощи подростку в кризисной ситуации); 3. <i>Упражнение «Мост над пропастью»</i> (Цель: определение конструктивного разрешения ситуаций возникающих между родителями и детьми, выстраивание модели адекватного поведения, формирование чувства близости, развитие чувства безопасности); 4. <i>Упражнение «Семья»</i> (Цель: осознание стилей общения в семье); 5. <i>Упражнение «Драматизация конфликта»</i> (Цель: обучение рефлексии конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях); 6. <i>Упражнение «Да»</i> (Цель: совершенствование навыков эмпатии и рефлексии); 7. <i>Просмотр социальных роликов на тему: материнства, отцовства и детства;</i> 8. <i>Выходная рефлексия</i> 9. <i>«Клубок»</i> (Завершение занятия, групповое сплочение; фиксация основных достижений занятия).</p>
<p>11.</p>	<p>1. Информирование о сотрудничестве как оптимальной модели взаимодействия в конфликте. 2. Обучение навыкам активного слушания. 3. Создание безопасных условий для предъявления претензий детей и родителей друг к другу.</p>	<p>1. <i>Упражнение «Лобное место»</i> (Настрой на работу, снятие напряжения); 2. <i>Упражнение «Мы с тобой похожи тем, что...»</i> (Цель: сплочение родителей и подростков для дальнейшей работы); 3. <i>Тест «Стили поведения в конфликте»</i> (С.М. Емельянова); 4. <i>Мини-лекция «Активное слушание»;</i> 5. <i>Упражнение «Активное слушание»</i> (Цель: развитие навыков «активного слушания»); 6. <i>Практическое задание «Анализ конфликтных ситуаций»;</i> 7. <i>Притча «Эхо»;</i> 8. <i>Домашнее задание:</i> применять технику активного слушания в общении с членами семьи. Фиксировать их реакцию и свои чувства; 9. <i>«Клубок»</i> (Завершение занятия, групповое сплочение; фиксация основных достижений занятия).</p>
<p>12.</p>	<p>1. Информирование о психологической сущности ответственного поведения. 2. Осознание личной ответственности детей и родителей за семейную ситуацию.</p>	<p>1. <i>Упражнение разминка «Комплимент»</i> (Цель: формировать умение видеть сильные стороны, положительные качества другого человека); 2. <i>Мини-лекция «Основы семейного совета»;</i> 3. <i>Упражнение «Законы семьи»</i> (Цель: обсуждение и выделение общих законов семьи); 4. <i>Упражнение «Традиции моей семьи»</i> (Цель:</p>

	<p>3. Формирование позитивного взаимодействия детей и родителей.</p> <p>4. Развитие чувства благодарности друг к другу.</p>	<p>Выступление родителей и детей по кругу с фотографиями семейных праздников);</p> <p>5. Упражнение «Семейный герб и девиз» (Каждой семье предлагается нарисовать свой герб и придумать семейный девиз, потом представить всем участникам);</p> <p>6. Упражнение «Передача ответственности» (Цель: обучение навыкам передачи и принятия ответственности)</p> <p>7. Упражнение «Уровень счастья» (Цель: пробуждение положительных эмоций по отношению друг к другу, развитие чувства благодарности);</p> <p>8. Представление родителям сценок социального театра, которые подготовят дети-подростки.</p> <p>9. Упражнение «Последняя встреча» (Завершение программы, фиксация основных достижений).</p>
--	---	--

**Основной единицей программы** является искусственно созданная или естественная ситуация, в которой родители и дети-подростки побуждаются к совершению какого-либо действия, совершают его, затем получают от других участников и/или ведущего обратную связь и высказывают свои ощущения сами.

Работа группы в рамках предлагаемой нами программы строится в соответствии с **общими принципами групповой работы:**

- принцип добровольности: участники самостоятельно принимают решение об участии в работе группы;
- принцип информированности: участники группы заранее знают о целях работы и возможных результатах;
- принцип осознанности поведения: предполагает перевод поведения с неосознанно-импульсивного уровня на осознанный, с принятием личной ответственности за собственные действия и поступки;
- принцип постоянной обратной связи: непрерывное получение участниками информации от других членов группы о чувствах, которые возникают в результате его действий в ходе программы;
- принцип оптимизации развития: в ходе программы осуществляется не только констатация определенного состояния отдельных участников и группы в целом, но и активное вмешательство в происходящие события с

целью оптимизации условий, необходимых для формирования благоприятного климата в семьях;

- принцип активности и свободы выбора и ответственности за него: каждый активен, участник соблюдает правила группы, которые сам принимал, и несет ответственность за свой выбор.

Большое значение имеют **правила работы группы**, обсуждаемые на первом занятии. Ведущий объясняет родителям и подросткам, что работа в группе подчинена жестким правилам, соблюдение которых обязательно. Ритуал принятия правил и их соблюдения требует от ведущего умения вести себя твердо, но доброжелательно.

В программе используются традиционные упражнения на групповое сплочение, ролевые игры, дискуссии, анализ ситуаций, упражнения на отработку навыков, беседы, лекции, коммуникативные игры, притчи, домашние задания.

Также в нашей программе используется инновационная технология социального театра. Ведущий во время реализации программы проводит диагностику, которая позволяет выявить проблемы подростков, которые возникают у них в отношении с родителями. Затем выбирается группа желающих (актеров), которые представляют данную проблему на родительском собрании.

Актеры из числа школьников совместно с ведущим готовят небольшие постановки о проблеме. После просмотра представления зрители, которыми будут выступать родители, задают вопросы героям сцены. Особенность этой формы – в том, что актеры отвечают на них, не выходя из роли, что позволяет гораздо лучше понять мотивацию и внутренний мир персонажа.

**Методические средства**, используемые в программе:

1. Диагностические процедуры как средство контроля эффективности тренинга;

2. Информирование как средство подготовки к выполнению упражнений для раскрытия в доступной форме некоторых психологических понятий;

3. Психогимнастические упражнения как средство регуляции эмоционального состояния участников, активизации групповой динамики, сплочения группы, развития навыков самопредставления и самопознания;

4. Анализ ситуаций как средство повышения компетентности участников в плане системы отношений родителя;

5. Ролевые игры как средство выражения скрытых чувств, отреагирования накопленных переживаний, отработки новых навыков и получения обратной связи;

6. Упражнения на межгрупповое взаимодействие как средство активизации групповой динамики, формирования чувства доверия друг к другу, более глубокого раскрытия участников.

В качестве **основных методических приемов** нами использованы упражнения-дискуссии, ролевые игры, психогимнастические упражнения и проективный рисунок.

Полноценная работа группы зависит от обязательного осуществления всех разделов программы: от упражнений на групповое сплочение до обсуждения итогов. Занятия проводятся два раза в неделю во внеучебное для подростков время, а также во внерабочее время для родителей. Продолжительность одного занятия – 1,5-2 часа. Перерыв между встречами дает возможность осмысления полученных знаний и умений. В то же время, перерывы между занятиями достаточно малы, чтобы у участников программы сохранился настрой на участие в работе программы.

**Специфика программы.** Эффективность предлагаемой программы во многом зависит от степени принятия участниками группы четырех основных принципов: безусловного принятия личности, уважения прав,



готовности к изменению каждого члена семьи, взаимной ответственности родителей и детей, развития семьи как единого целого.

### **Ожидаемые результаты реализации программ:**

1. Родители научатся понимать причины асоциального поведения подростков;
2. У родителей и детей сформируется способность прогнозировать разрешение конфликтных ситуаций;
3. Повысится самооценка в социальной роли родителя;
4. Участники научатся конструктивно выражать свои эмоции и чувства;
5. Произойдет эмоционально сближение членов семьи;
4. Произойдут улучшения во взаимоотношениях родителей и детей

### **Выводы по второй главе**

Анализируя данные полученные в ходе нашего исследования, можно сделать следующие выводы:

1. Большинство подростков удовлетворены климатом в своей семье (78 %), и считают взаимоотношения в своих семьях довольно благоприятными. Это свидетельствует о том, что какие конфликтные ситуации не происходили бы между родителями и детьми, для подростков их семьи остаются главной ценностью. 57 % подростков считают родителей своими друзьями. Подростки очень счастливы, когда вся семья собирается вместе (61 %), но во многих семьях не существует каких-либо традиций и обычаев (74 %);
2. В семьях случаются конфликты (52 %), которые, по мнению подростков, случаются с какой-либо периодичностью. Причинами данных конфликтов в большей степени являются проблемы в школе, которые являются не только проблемами детей, но и проблемами самих родителей;

3. Большая часть подростков отметила высокий уровень враждебности со стороны родителей, как в отношении матери, так и в отношении отца (61 % и 62 %). Что говорит о том, что родители настроены враждебно к своим детям, скорее всего очень часто между ними возникают ссоры и конфликты, которые имеют затяжной характер;

4. Непоследовательность стилей воспитания занимает высокий уровень, как со стороны матери (57 %), так и со стороны отца (66 %), что говорит о том, что родители резко меняют приемы воспитания, представляющие собой, переход от очень строгого к либеральному и, наоборот, переход от психологического принятию к эмоциональному отвержению;

5. Автономность подростков находится на среднем и высоком уровне, как со стороны матери (40 % и 43 %), так и со стороны отца (43 % и 43 %), можно сделать вывод, что родители мало предоставляют свободы и права выбора своим детям. Многие решают за них, что категорически не должно проявляться в детско-родительских отношениях в подростковом возрасте.

6. На основе результатов эмпирического исследования была разработана программа по гармонизации детско-родительских отношений. Цель программы – гармонизация детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением. Задачи программы: улучшение понимания родителями эмоционального мира своего ребенка; формирование позитивного интереса у подростка в межличностных отношениях с родителями; формирование новой практики общения в детско-родительском взаимодействии; повышение юридической осведомленности о правах и обязанностях родителей и детей. Этапы реализации программы: организационный, диагностический, формирующий, итоговый.

## Заключение

Представленная квалификационная работа посвящена изучению детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением.

В ходе теоретического анализа литературы было выявлено, что асоциальное поведение связано с пренебрежением морально-нравственными нормами межличностных отношений. Оно может проявляться в агрессии, сексуальных девиациях, таких, как проституция, соращение и др., в вовлеченности в азартные игры, бродяжничестве, иждивенчестве и нет практически ни одного социального или психологического аспекта поведения подростков, который бы не зависел бы от их семейных условий.

Психосоциальная работа проводится в тех случаях, когда требуется общественное и индивидуальное воздействие, цель которого – забота о здоровье, создание условий нормальной адаптации и социализации личности в социуме, коррекция, восстановление или компенсация утраченных функций поведения, общения, взаимодействия в процессе жизнедеятельности. Психосоциальные технологии рассматриваются как совокупность способов, методов, средств, приемов организации деятельности специалиста с целью воздействия на процессы социальной адаптации, профилактики, реабилитации. Широко известными и часто применяемыми психосоциальными технологиями при гармонизации детско-родительских отношений в семьях являются семейное консультирование, терапия, тренинг, социальный театр.

Мы выяснили, что подростки отмечают конфликтность в своих семьях. Конфликты происходят с определенной периодичностью, и по разным причинам (неуспеваемость в школе, невыполнение требований родителей и т.д.). Во многих семьях не существуют никаких традиций и совместно проведенного досуга. Подростки часто испытывают

необходимость в помощи и поддержке родителей. Дети чувствуют, что родители настроены враждебно по отношению к ним, позитивный интерес родителей также на низком уровне, как отмечают подростки. Родители часто меняют свои стили воспитания, что приводит подростков к затруднениям. Подростки отмечают, что родители им мало предоставляют свободы и права выбора, что говорит о низкой автономности. Многие решают за них, что категорически не должно проявляться в детско-родительских отношениях в подростковом возрасте.

Можно отметить, что в МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска», проводится работа по следующим направлениям: разработан план вмешательств, создан совет профилактики, также создана электронная база учащихся, позволяющая выявлять неблагополучные и малообеспеченные семьи, также подростков состоящих на учете в ОДН и наркологическом кабинете.

Основным результатом исследования явилась разработка программы по гармонизации детско-родительских отношений. Целью данной программы является гармонизация детско-родительских отношений в семьях подростков с асоциальным поведением. Программа включает в себя традиционные упражнения на групповое сплочение, эмоциональный разогрев, разминки, психогимнастические и релаксационные упражнения, ролевые игры, дискуссии, обсуждение ситуаций, пробы на совместную деятельность, упражнения, обсуждение итогов работы группы и домашние задания.

Гармонизация детско-родительских отношений имеет для профилактики асоциального поведения первостепенное значение.

Таким образом, цели и задачи данной квалификационной работы выполнены.

## Библиографический список

1. Алексеева, Л.С. Работа с семьей в учреждениях социального обслуживания: Социально-психологический аспект / Л.С.Алексеева. М.: Семья в России, 2009. – С. 11-24.
2. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алёшина, – М.: Изд-во «Класс», 1999. – 208 с.
3. Арамавичюте, В.А. Индивидуальный подход в воспитании подростков из неблагополучных семей: Автореф. Дис. ... канд. Пед. наук / В.А. Арамавичюте. – Вильнюс, 2006. – 101с.
4. Битянова, М.Р. Психология личностного роста: Практическое пособие по проведению тренинга личностного роста психологов, педагогов, социальных работников / М.Р. Битянова, – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 298 с.
5. Булыгина, А.В. Формирование субъектных компонентов самосознания подростков как фактор профилактики и коррекции социально-педагогической запущенности: Автореф. дис...канд. психол. наук. – Казань: Изд-во КГТУ, 2003. – 226 с.
6. Валитова, И.Е. Концептуальные основы взаимодействия взрослого и ребёнка. Проблема взаимодействия в исследованиях философов, психологов, педагогов / И.Е. Валитова, – Брест: БрГУ, 1997. – 230 с.
7. Варга, А.Я. Системный семейный патронаж: Курс лекций / А.Я. Варга. – СПб: АРГУС, 2001. – 152 с.
8. Велиханова, Н.Ф. Психолого-педагогическая реабилитация социально дезадаптированных детей и младших подростков в условиях школы-интерната: Автореф. Дис. ... канд. Пед. Наук / Н.Ф. Велиханова. – Коломна, 2000. – 225 с.

9. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей [Электронный ресурс], – [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/decl\\_child90.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/decl_child90.shtml).
10. Гехт, И.А. Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства как основное направление деятельности органов и учреждений социальной защиты населения Челябинской области / И.А. Гехт // Работник социальной службы. – 2011. – № 7. – С. 8-11.
11. Гиппенрейтер, Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: Педагогика, 1997. – 260 с.
12. Годфруа, Ж. Что такое психология? / Ж. Годфруа. – М.: Изд-во «Мир», 1999. – 496 с.
13. Гуртовая, И.И. семья и подросток: комплексное социологическое исследование негативного девиантного поведения: Дис. ... канд. Соц. наук / И.И. Гуртовая. – Ставрополь, 1996. – 161 с.
14. Дивицина, Н.Ф. Девиантное поведение подростков как проблема социальной работы / Н.Ф. Дивицина. – Ростов н/Д: Изд-во "Феникс", 2005. – С.200-203, 207-210.
15. Донцов, Д.А. Неблагополучные семьи с позиций специалистов по социальной работе / Д.А. Донцов, О.А. Москвитина, Л.Ю. Ерёмина // Школа здоровья. – 2008. – № 4. – С. 186-191.
16. Елизаров В.В. Семейная политика и экономическая поддержка семьи в современной России // Уровень жизни населения регионов России. – 2002. – № 6. – С. 10-17.
17. Закон Челябинской области от 22 декабря 2005 г. N 441-ЗО "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию населения и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

18. Законодательное собрание Челябинской области  
Постановление от 26 октября 2006 года N 303 «О принятии областной целевой программы «Крепкая семья» на 2007 год.

19. Змановская, Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ.высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 288 с.

20. Калиновская, Т. В. Программа «Технологии реабилитационной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении» [Электронный ресурс], – <http://pandia.ru/text/77/22/52007.php>

21. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М.: Изд-во «Гардарики», 2006. – 176 с.

22. Конвенция ООН о правах ребенка [Электронный ресурс], – [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon).

23. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, N 15, ст. 1691.

24. Коттлер, Дж. Психотерапевтическое консультирование / Дж. Коттлер, Р. Браун. – СПб.: Питер, 2001. – 464 с.

25. Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верцинская. – М.: Просвещение, 1986. – 180 с.

26. Кристенсен, О.К. Помощь родителям в воспитании детей / О.К. Кристенсен, К.Р. Томас, Дрейкус. – М.: Прогресс, 1992. – 230 с.

27. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: учеб. пособие / Л.П. Кузнецова, – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.

28. Либин, А.В. Системная психотерапия Д. Баумринда / А.В. Либин. – СПб.: Питер, 1999.

29. Макушина, О.П. Методы психодиагностической и психотерапевтической работы с семьей: учеб. пособие / О.П. Макушина, В.А. Тенькова. – Воронежский государственный университет, 2008. – 336 с.
30. Марковская, И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми / И.М. Марковская. – СПб.: Изд-во «Речь», 2005. – 105 с.
31. Методики диагностики конфликтности на разном уровне взаимодействия [Электронный ресурс], – <http://megaobuchalka.ru/2/27913.html>.
32. Михно, О.С. Психолого-педагогические особенности детско-родительских отношений в семьях педагогов: Автореф. Дис. ... канд. псих. наук / О.С. Михно. – М., 2006 – 465 с.
33. Мухина, В.С. Возрастная психология. Феноменология развития, детство, отрочество / В.С. Мухина. – М.: Академия, 2006. – 149 с.
34. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие / Л.Я. Олиференко. – М.: Академия, 2002. – 256 с.
35. Павленок, П.Д. Основы социальной работы: учеб. пособие / П.Д. Павленок. – М.: Изд-во «Инфра» – М, 1997. – 55 с.
36. Подласый, И. П. Курс лекций по коррекционной педагогике. Для средних специальных учебных заведений / И.П. Подласый. – М.: изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 327 с.
37. Посысов, Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования / Н.Н. Посысов. – М.: изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 180 с.
38. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. N 571н).



39. Сатир, В. Психотерапия семьи / В. Сатир. – СПб.: Изд-во «Речь», 2000. – 240 с.
40. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 30.12.2015).
41. Степанов С.С. Методика «Стратегии семейного воспитания» [Электронный ресурс], – <http://pandia.ru/text/80/191/1176.php>.
42. Технология социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. И. Г. Зайнышева. – М.: изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
43. Толстых, Н.Н. Психология подросткового возраста: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Толстых, А. М. Прихожан. – М.: Изд-во «Юрайт», 2016. – 406 с.
44. Турчик, О.В. Комплексная программа реабилитационных мероприятий по гармонизации детско-родительских отношений «Семейная гармония» [Электронный ресурс], – <http://socioprofi.com/sites/default/files/nodes/4/6/214.%20Семейная%20гармония.pdf>
45. Тюрина, Э.И. Социальная работа с семьей и детьми: учеб.пособ. для среднего профессионального образования / Э.И.Тюрина, Н.Ю. Кучукова, Е.А. Пенцова. – М.: Академия, 2009. – 288 с.
46. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы".
47. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ (последняя редакция).
48. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 3 июля 2014 года), (редакция, действующая с 1 января 2017 года).
49. Фирсов, М.В Психологи социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.: Академия, 2005. – 192 с.

50. Халанская, В.А. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учеб.-метод. пособие / В.А. Халанская, М.А. Ситникова. – Белгород : Изд-во БелГУ, 2009, – 222 с.
51. Харчев, А. Г. Брак и семья в СССР / А.Г. Харчев. – М.: Изд-во «Мысль», 1979. – 367 с.
52. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: учебник / Е. И. Холостова. – М.: ИНФРА, 2002. – 400с.
53. Челябинский областной центр социальной защиты «Семья». Социальные технологии выявления причин и коррекции семейного неблагополучия. – Челябинск, 2012.
54. Черников, А.В. Системная семейная терапия: Интегративная модель диагностики / А.В. Черников. – М.: Изд-во «Класс», 2004. – 208 с.
55. Что такое социальный театр? [Электронный ресурс], – <https://thequestion.ru/compilation/251/socialnyi-teatr?popupopen=true&ssort=date&stype=questions>.
56. Шемет, И.С. Интегративные психотехнологии в социальной работе / И.С. Шемет, – Кострома: КГУ, 2004. – 226 с.
57. Шерман, Р. Структурированные техники семейной терапии. Руководство / Р. Шерман, Н. Фредман. – М.: «Класс», 2001, 336 с.
58. Шнейдер, Л.Б. Семья и истоки девиантного поведения детей и подростков / Л. Б. Шнейдер. – М.: Академический проект, 2005. – С. 280-282.
59. Эйдемилер, Э.Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия / Э.Г. Эйдемилер, И.В. Добряков, И.М. Никольская – Спб.: Питер, 2005. – 315 с.
60. Эльконин, Д. Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. – М.: Педагогика, 1989. – 560 с.

# **ПРИЛОЖЕНИЯ**

*Дорогой друг!*

*Внимательно прочитай каждый вопрос и возможные варианты ответов к нему. Выбери ответ, наиболее отвечающий твоему мнению, и укажи его. Просим отвечать искренне и работать самостоятельно.*

**1. Как вы считаете, какие у вас взаимоотношения в семье:**

очень хорошие;  
хорошие;  
не очень хорошие;  
плохие .

**2. Считаете ли Вы родителей своими друзьями?**

да  
только маму  
только папу  
нет

**3. Ваши родители могут стать примером в жизни для Вас?**

да  
нет  
не знаю

**4. Как часто ваша семья собирается вместе?**

ежедневно;  
по выходным дням;  
редко;

**5. Рады ли Вы совместному времяпрепровождению со своей семьей?**

да рад (а)  
скорее да, чем нет  
нет

**6. Бывают ли в вашей семье ссоры, конфликты?**

да;  
нет.

**7. Как часто происходят конфликты в вашей семье?**

часто;  
иногда;  
редко;

**8. Чем обусловлены ссоры, конфликты в семье?**

непониманием членами семьи друг друга;  
нарушением этики взаимоотношений (грубость, неверность, неуважение и др.);  
отказом участвовать в семейных делах, заботах;  
злоупотреблением алкоголем;  
проблемы в школе;  
другое \_\_\_\_\_

**9. С кем Вы больше всего откровенны?**

с друзьями;

с родителями;  
обычно я не откровенничаю ни с кем.

**10. Делитесь ли вы своими переживаниями, впечатлениями с родителями:**

да;  
нет.

**11. Что вы больше всего любите делать со своими родителями? (дать открытый ответ)**

**12. Существуют ли в Вашей семье какие-либо традиции? Если да, то назовите какие \_\_\_\_\_.**

*Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:*

Пол: 1 – мужской 2 – женский

Возраст \_\_\_\_\_ (укажите полное число лет)

Тест «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ADOR)

### МОЙ ОТЕЦ (МОЯ МАТЬ)

1. Очень часто улыбается мне.
2. Категорически требует, чтобы я усвоил(а), что могу делать, а что нет.
3. Недостаточно терпелив(а) по отношению ко мне.
4. Когда я ухожу, сам(а) решает, когда я должен (должна) вернуться.
5. Всегда быстро забывает то, что сам(а) говорит или приказывает.
6. Когда у меня плохое настроение, советует мне успокоиться или развеселиться.
7. Считает, что для меня должно существовать много правил, которые я обязан(а) выполнять.
8. Постоянно на меня кому-то жалуется.
9. Предоставляет мне столько свободы, сколько мне надо.
10. За одно и то же один раз наказывает, а другой – прощает.
11. Очень любит делать что-нибудь вместе.
12. Если поручает мне какую-нибудь работу, то считает, что я должен (должна) делать только ее, пока не закончу.
13. Начинает сердиться и возмущаться по поводу любого пустяка, который я сделал(а).
14. Могу идти, куда захочу, и не спрашивать у него (нее) разрешения.
15. В зависимости от моего настроения отказывается от многих своих дел.
16. Когда мне грустно, пытается развеселить и воодушевить меня.
17. Всегда настаивает на том, что за все мои проступки я должен (должна) быть наказан(а).
18. Мало интересуется тем, что меня волнует и чего я хочу.
19. Если бы мне захотелось, то я мог(ла) бы идти, куда захочу, каждый вечер.
20. Имеет определенные правила, но иногда соблюдает их, иногда нет.
21. Всегда с пониманием выслушивает мои взгляды и мнения.
22. Следит за тем, чтобы я всегда делал(а) то, что мне сказано.
23. Иногда у меня возникает ощущение, что я ему(ее) противен,
24. Практически позволяет мне делать все, что мне нравится.
25. Меняет свои решения так, как придет в голову или как ему (ей) будет удобно.
26. Часто хвалит меня за что-либо.
27. Всегда точно хочет знать, что я делаю.
28. Хотел(а) бы, чтобы я стал (а) другим (другой), изменился.

29. Позволяет мне самому (самой) выбирать себе дело по душе.
30. Иногда очень легко меня прощает, а иногда – нет.
31. Старается открыто доказать, что любит меня.
32. Всегда следит за тем, что я делаю на улице или в школе.
33. Если я сделаю что-нибудь не так, постоянно и везде говорит об этом.
34. Предоставляет мне много свободы. Редко говорит «должен» или «нельзя».
35. Очень тяжело заранее определить, как поступит, когда я сделаю что-нибудь плохое или хорошее.
36. Считает, что я должен (должна) иметь собственное мнение по каждому вопросу.
37. Всегда тщательно следит за тем, каких друзей я имею.
38. Когда его (ее) чем-то расстрою, не будет со мной говорить, пока я не начну.
39. Всегда легко меня прощает.
40. Хвалит и наказывает очень непоследовательно: иногда слишком много, а иногда слишком мало.
41. Всегда находит время для меня, когда это мне необходимо.
42. Постоянно указывает мне, как себя вести.
43. Вполне возможно, что в сущности меня ненавидит.
44. Проведение каникул я планирую по собственному желанию.
45. Иногда может обидеть, а иногда бывает добрым (доброй) и признательным (признательной).
46. Всегда откровенно ответит на любой вопрос, о чем бы я ни спросил(а).
47. Часто проверяет, все ли я убрал(а), как было велено.
48. Чувствую, что он(она) пренебрегает мною.
49. Моя комната или уголок – это моя крепость: могу убирать ее или нет, он (она) туда не вмешивается.
50. Очень тяжело разобраться в его (ее) желаниях и указаниях.

**Программа гармонизации детско-родительских отношений в семьях подростков, с асоциальным поведением.**

**Содержание программы:**

**Блок I**

**Коррекционная работа в родительских группах.**

**Занятие 1**

Задачи:

1. Выработка адекватных представлений о подростковом возрасте.
2. Формирование безусловного принятия и безоценочного отношения к своему ребенку.
3. Расширение знаний родителей о психологии подростка.
4. Обучение рефлексии особенностей ребенка в подростковом возрасте и собственных родительских позиций.

**Упражнения**

**«Знакомство»**

Цель: знакомство участников, формирование групповой сплоченности.

Материалы: картон, фломастеры.

Методика проведения: каждый участник оформляет визитку, по которой указывает свое тренинговое имя. Затем супруги представляют друг друга всей группе. Их задача – представить своего партнера таким образом, чтобы группа его запомнила.

**«Моё имя»**

Цель: повышение самооценки родителей.

Материалы: бумага, ручки.

Методика проведения: каждый участник должен записать свое имя в столбик и к каждой букве подобрать позитивную, радостную характеристику. Если в имени несколько одинаковых букв, нужно подобрать на каждую различные слова [30].

**Мини-лекция «Родительство: феномен отцовства и материнства»**

На фоне относительной изученности материнства в литературе отцу отводится второстепенная роль, идущая после матери. Довольно часто утверждается то, что



лучшее, что может сделать мужчина для своего будущего, либо рожденного ребенка - это, прежде всего, очень любить свою жену. К. Витакер, отводит отцу роль лишь стороннего наблюдателя как во время беременности жены, так и во время ухода за младенцем. Эта его "невключенность" у мужчины вызывает ощущение одиночества, а также причиняет ему боль.

Отцовство как совокупность социальных и индивидуальных характеристик личности, включающих все уровни жизнедеятельности человека, связано и с объективными характеристиками личности, такими как: потребности, влечения, желания, установки, и с субъективными характеристиками личности - ценностными ориентациями, мировоззрением, а также с образом Я (реальным, идеальным, социальным), Я-концепцией личности и самооценкой. *Для мужчины* - это проблема личностного развития, проблема принятия своих чувств и их самоконтроля. Осознание себя отцом приводит к осознанию необходимости жить "правильно", то есть выполнять определенные социальные нормы, предписываемые взрослому человеку. Подрастающий ребенок становится продолжением мужчины, удовлетворяет потребность в ученике, в собственной значимости и нужности.

Многое зависит от того, насколько данная роль принята мужчиной. В исследовании П. Поповой, были выделены некоторые аспекты принятия роли отца мужчиной: уважение и привязанность к отцу со стороны матери; особенности родительской семьи мужчины и его отношений с отцом; немаловажным фактором является возраст мужчины; участие отца в общении с ребенком до рождения и в период младенчества; участие отца в родах.

По мнению М. Уэст и М. Коннера к числу элементов, от которых непосредственно зависит содержание отцовской роли, относятся:

- 1) общее количество жен и детей, которых имеет и за которых ответствен отец;
- 2) степень его власти над ними;
- 3) количество времени, которое отец проводит рядом с женой и детьми, а также качество данных контактов;
- 4) то, как он ухаживает за детьми;
- 5) то, насколько он ответствен как за непосредственное, так и за опосредованное обучение необходимым навыкам, а также ценностям своих детей;
- 6) степень его личного участия в ритуальных событиях, которые связаны с детьми;
- 7) как много он трудится для жизнеобеспечения своей семьи;

8) насколько много ему необходимо прилагать усилий для защиты или увеличения ресурсов своей семьи.

С этих позиций определение отцовства как *врождённого чувства*, побуждающего мужчину поступать с опережающей ответственностью в отношении своего ребёнка (или своих детей) не является удовлетворительным. Предлагается рассматривать отцовство как *интегральную совокупность* социальных и индивидуальных характеристик личности, которая включает в себя все уровни жизнедеятельности человека, важной характеристикой которой являются ее комплексность и социальная детерминированность.

Таким образом, принятие роли отца играет важнейшую роль в выполнении отцовских функций, однако, несмотря на то, что осознание себя отцом происходит преимущественно после рождения ребенка, различные аспекты принятия ребенка и себя как отца начинают складываться еще задолго до непосредственного взаимодействия с ребенком.

Нет единого, однозначного понятия "материнство". Однако, важность материнского поведения для развития ребенка, его сложная структура и путь развития, множественность культурных и индивидуальных вариантов, а также огромное количество современных исследований в этой области позволяют говорить о материнстве как самостоятельной реальности, требующей разработки целостного научного подхода для его исследования.

В психологической литературе много внимания уделяется биологическим основам материнства, а также условиям и факторам индивидуального развития его у человека. В отечественной психологии в последнее время также появился ряд работ, связанных с феноменологией, психофизиологией, психологией материнства, психотерапевтическими и психолого-педагогическими аспектами беременности и ранних этапов материнства, девиантным материнством.

Если обобщать все основные направления исследований, то можно обнаружить, что материнство как психосоциальный феномен рассматривается с двух основных позиций:

1. материнство как обеспечение условий для развития ребенка;
2. материнство как часть личностной сферы женщины.

**Материнство** - это одна из социальных женских ролей, поэтому даже если потребность быть матерью и заложена в женской природе, общественные нормы и ценности оказывают определяющее влияние на проявления материнского отношения.

Понятие "нормы материнского отношения" не является постоянным, так как содержание материнских установок меняется от эпохи к эпохе.

Той или иной социальной установке соответствует определенный образ ребенка. Отклоняющиеся проявления материнского отношения существовали всегда, но они могли носить более скрытые или открытые формы и сопровождаться большим или меньшим чувством вины в зависимости от общественного отношения к этим актам [44].

#### ***Упражнение «Социограмма»***

Цель: выяснить какое место занимают дети в семьях.

Методика проведения: необходимо в круге изобразить кружочками всю семью, затем проходит обсуждение полученных результатов, и также высказываются все участники по поводу того, как чувствует себя ребёнок в данной семье.

#### ***Упражнение «Поведение-мишень»***

Цель: определение трудностей плохого поведения ребенка.

Материалы: бумага, маркеры.

Методика проведения: родителям необходимо выделить особенность поведения, черту, которая приносит наибольшее количество нареканий, беспокоит больше всего. На отдельных листочках(карточках) родители пишут проблему возникающую с ребенком(конфликтная ситуация: дерзит, ложь, неряшливость и т.п.). Затем по окончании заполнения всеми участниками, листы кладутся в один «черный ящик» и по очереди вытаскивают одну чью-либо проблему и пытаются ее решить своим привычным способом. В результате озвучивания, каждый участник высказывает свой метод решения определенной проблемы. Обсуждение. Нахождение наиболее эффективных способов решения конфликтных ситуаций с детьми [20].

#### ***Мини-лекция «Особенности подросткового возраста. Советы родителям».***

Подростковый возраст – сложный и во многом противоречивый период жизни ребенка. Резкие изменения, происходящие в физическом и психологическом облике, особенно бросаются в глаза родителям и педагогам. Подростковый возраст – период кризиса в развитии личности ребенка.

Особенности личности подростка можно довольно точно охарактеризовать в двух словах – стремление к самостоятельности. Оно накладывает отпечаток на все стороны личности, поведение, чувства.

Итак, подросток уже не ребенок, вместе с тем он еще не взрослый. Он не терпит ограничений своей самостоятельности, нередко проявляет резко отрицательное отношение к требованиям взрослых. Чаще всего конфликты подростка со взрослыми

возникают в тех семьях, где родители не замечают повзрелости сына или дочери, продолжают смотреть на них как на «маленьких».

Для подростка характерно разнообразие интересов, что при правильном воспитании может оказать серьезное влияние на развитие его способностей и склонностей. Знания подростка углубляются, он начинает изучать научные дисциплины, у него появляется повышенный интерес к отдельным предметам.

В 12–13 лет появляется интерес к собственной жизни, к качествам своей личности. Этот интерес значительно возрастает в юношеском возрасте. Первоначально суждения подростка о себе в значительной степени повторяют суждения о нем других людей. На вопрос «Откуда ты знаешь о чертах своего характера?» подростки прямо отвечают, что они знают о своих качествах от родителей, учителей, товарищей, но позднее начинают замечать их и сами. Всё же они раньше начинают оценивать других людей, чем самих себя.

В оценке других подростки часто допускают некоторую поспешность и категоричность. Так, они часто оценивают людей по их отдельным поступкам или качествам, распространяя эту оценку на личность в целом. В результате во многих случаях выносится неверное суждение о достоинствах человека, его положительных и отрицательных качествах. Суждения подростков не всегда бывают объективными. Например, они говорят о грубости или скрытности товарищей, но не замечают этого за собой. Далеко не все подростки самокритичны, отличаются умением честно и открыто признавать свои ошибки.

Подросток чувствителен к оценке его окружающими. Отсюда известная ранимость, колебания в настроении. Случайная удача или похвала со стороны взрослых может привести подростка к переоценке себя, к излишней самоуверенности, зазнайству. Даже временная, случайная неудача может вызвать неверие в свои силы, развить чувство неуверенности, робости, застенчивости. Поэтому требуется особый такт со стороны родителей, учителей и воспитателей при общении с подростками.

В подростковом возрасте обострена боязнь прослыть слабым, несамостоятельным, маленьким. Чтобы показать свою самостоятельность, подросток нередко проявляет упрямство и грубость, хотя он и может осознать, что был не прав.

Подростковый возраст – в высшей степени сложный и противоречивый период становления человеческой личности, требующий от родителей и педагогов больших усилий, напряженного труда. В то же время это возраст неповторимой прелести: бурной энергии, жажды познания, страстного искания истины. Не случайно для многих педагогов это самый любимый возраст их учеников [26].

### Упражнение «Слушать чувства»

Цель: Научить родителей слышать внутренний мир своего ребенка.

Методика проведения: дети сообщают взрослым больше, чем просто слова или идеи. За словами лежат чувства. Ниже приводятся некоторые типичные детские "сообщения". Прочтите каждое внимательно, стараясь услышать выраженные в них чувства. Напишите в колонке справа чувство или чувства, которые вы услышали, это может быть одно или несколько чувств - напишите все основные чувства, которые вы услышали в данном сообщении. Сравните полученные результаты с ключом [20].

Ребенок говорит	Ребенок чувствует
Пример: Я не знаю, что тут неверно. Я не могу понять. Может быть, бросить все это.	а) поставлен в тупик б) разочарован в) желание все бросить
1. О, осталось только 10 дней до конца школы.	
2. Смотри, папа, я сделал самолет из нового конструктора	
3. Ты будешь держать меня за руку, когда мы пойдем в д/сад?	
4. Мне не весело. Я не знаю, что мне делать.	
5. Я никогда не буду лучше, чем Джим. Я делаю, делаю, а он все равно лучше меня.	
6. Новая учительница задает слишком много на дом. Я никогда не могу все сделать. Что мне делать?	
7. Все дети пошли к морю. Мне не с кем играть.	
8. Джиму родители разрешили поехать на велосипеде в школу, а я езжу лучше него.	
9. Мне нельзя было быть таким нечестным (жадным) по отношению к маленькому Джимми. Я плохо поступил.	
10. Я хочу носить длинные волосы - это ведь мои волосы?	
11. Как ты думаешь, я правильно готовлю доклад? Будет ли это достаточно?	
12. Почему эта старая карга оставила меня после школы? Ведь я не один болтал. Так и дал бы ей в нос.	
13. Я сам могу это сделать. Мне не надо помогать. Я достаточно взрослый, чтобы сделать это сам.	
14. Арифметика очень трудная. Я слишком глупый, чтобы в ней разобраться.	
15. Уходите, оставьте меня одного. Я не хочу ни с кем разговаривать. Вам наплевать на то, что со мной случится.	
16. Одно время у меня хорошо получалось, а сейчас хуже, чем раньше. Я стараюсь, но не получается. Стоит ли стараться?	
17. Я бы хотел пойти, но боюсь ей позвонить. А если она засмеет меня, что я ее пригласил?	
18. Я больше никогда не буду играть с Н. Она - ...	

(ругательства).

19. Я рад, что мои родители - ты и папа, а не другие.

20. Мне кажется, я знаю, что делать, но, может быть, это неправильно. Я всегда делаю что-то неправильно. Что мне делать, папа, - работать или учиться в колледже?

Баллы за ответы: 4 балла за ответ, совпадающий с ключами,

2 - совпадающий частично, или если какое-то чувство пропущено

0 баллов - неправильный ответ.

Подсчитывается общий балл.

61-80 - высокий уровень узнавания чувств (супер)

41-60 - выше среднего

21-40 - ниже среднего

0-20 - плохое узнавание

КЛЮЧ к упражнению "Слушать чувства"

1. а) радость

б) облегчение

2. а) гордость

б) приятно

3. а) страх, боязнь

4. а) скучно, поставлен в тупик

5. а) чувство неадекватности

б) обескуражен

6. а) чувство затруднения

б) чувствуй свое поражение

7. а) оставленный, покинутый

б) одиночество

8. а) чувство родительской несправедливости

б) чувство компетентности, уверенность в своих способностях

9. а) чувство вины

б) сожаление о своих действиях

10. а) сопротивление вмешательству родителей

11. а) сомнение

б) неуверенность

12. а) злость, ненависть

б) чувство несправедливости

- 13. а) чувство компетентности
- б) нежелание принимать помощь
- 14. а) фрустрация
- б) чувство неадекватности
- 15. а) боль
- б) злость
- в) чувствует, что его не любят
- 16. а) разочарование
- б) желание все бросить
- 17. а) хочет пойти
- б) боится
- 18. а) злость
- 19. а) благодарность, радость, доволен
- б) одобрение, высокая оценка родителей
- 20. а) неуверенность, сомнения

#### ***Упражнение «Настроение»***

Цель: снятие эмоционального напряжения, сохранение внутреннего спокойствия и работоспособности.

Материалы: бумага, цветные карандаши.

Методика проведения: Возьмите цветные карандаши или мелки и чистый лист бумаги. Расслабленно, левой рукой нарисуйте линии, цветовые пятна, фигуры. Попробуйте представить себе, что вы переносите на бумагу ваше тревожное настроение, как бы материализуя его. Важно при этом выбрать цвет в полном соответствии с вашим настроением. А теперь переверните бумагу и на другой стороне листа напишите 5-7 слов, отражающих ваше настроение. Долго не думайте, необходимо, чтобы слова возникали спонтанно, без специального контроля с вашей стороны.

После этого еще раз посмотрите на свой рисунок, как бы заново проживая свое состояние, перечитайте слова и с удовольствием, эмоционально разорвите листок, выбросите в урну.

Ваше эмоционально неприятное состояние исчезнет, оно перейдет в рисунок и будет уничтожено вами [44].

***Буклет на тему: «рекомендации по общению с подростками»***

Условия успешного общения с подростком!

- **Создайте возможности для общения.** Создавайте как можно больше ситуаций, в которых вы можете оказаться рядом с подростком. Дочь увлекается кулинарией – готовьте вместе, сын интересуется строительством – стройте!

- **Проявите интерес к занятиям и увлечениям подростка.** Тема разговора должна представлять интерес для подростка. Это может быть музыка, спорт, танцы.

- **Слушайте!** Будьте хорошим слушателем, чтобы ваш ребенок знал, что вам важно все, что его волнует и интересует. Будьте открыты с ним, чтобы он всегда мог прийти к вам со своими проблемами без страха, что его будут ругать.

- **Сделайте общение позитивным.** Отложите свои дела, посмотрите на подростка. В разговоре придерживайтесь спокойного тона, слушайте внимательно. Отмечайте успехи и достижения подростка, а не его ошибки и промахи.

- **Избегайте говорить слишком много.** Подросток глух к вашим речам, если они наполнены длинными и подробными объяснениями, множеством наставлений и расспросами.

- **Подумайте, прежде чем дать ответ.** Не допускайте излишне бурных реакций на слова подростка. Помните! Иногда подростки рассчитывают вызвать своими словами определенную реакцию родителей. Кроме того, не говорите «нет» слишком поспешно. Лучше обдумать просьбу и только потом дать ответ.

- **Доверяйте подростку.** Советуйте, но разрешите ему принимать собственное решение, и пусть он знает, что вы всегда готовы помочь, если ему будет нужно. Уважайте своего ребенка, и он научится доверять самому себе [11].

#### **Упражнение «Клубок»**

Цель: рефлексия.

Материалы: клубок с нитками.

Методика проведения: Каждый участник с помощью клубка ниток желает всем участникам занятия чего-либо, или высказывает свои мысли о данном занятии [20].