



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Деятельность конфликтолога по разрешению  
семейных конфликтов

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 37.03.02 Конфликтология  
Направленность программы бакалавриата  
«Конфликтология»

Проверка на объем заимствований:  
62,75% авторского текста

Работа *Ю.И.Иванова* к защите  
« 1 » *июня* 2018 г.  
зав. кафедрой \_\_\_\_\_

*С.А.* Соколова Н.А.

Выполнила:

студентка группы ОФ-406/119-4-1  
Ефимова Елизавета Евгеньевна

Научный руководитель:

к.п. н., доцент кафедры СРПиП

Пташко Татьяна Геннадьевна *Т.Г.Пташко*

Челябинск

2018

## Оглавление

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Глава I. Теоретические основы деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов.....</b>	<b>6</b>
1.1 Характеристика семейных конфликтов.....	6
1.2 Содержание деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов .....	17
<b>Глава II. Практическая часть по реализации программы деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов.....</b>	<b>40</b>
2.1 Анализ деятельности Аппарата Уполномоченного по правам ребенка по проблеме разрешения семейных конфликтов.....	40
2.2 Реализация программы деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов.....	52
<b>Заключение.....</b>	<b>70</b>
<b>Библиографический список.....</b>	<b>73</b>
<b>Приложение.....</b>	<b>78</b>

### Введение

В настоящее время семья сталкивается с трудностями разного рода – экономическими, психологическими, социальными. Одной из важных проблем современной семьи является проблема семейных конфликтов, в частности конфликтов между супругами.

В современном мире наблюдается определенный дефицит теоретических работ в области исследования супружеских конфликтов. При этом они могут быть очень полезны при решении вполне конкретных ситуаций, в которых наблюдается столкновение интересов двух или большего числа сторон. Чтобы найти оптимальное решение, нужно обладать знанием того, как развиваются такого рода конфликты. Чтобы

выработать верную линию поведения в подобных конфликтных ситуациях, очень полезно знать, что такое супружеские конфликты и как люди приходят к согласию.

С практической точки зрения актуальность работы не менее значительна. В настоящее время резко повышается число разводов и повторных браков. А ведь не стоит забывать, что семья – это основная ячейка общества. Данная проблематика носит не только межличностный характер, но и социальный. Поэтому исследования в этой области представляют большой практический интерес.

Факторами, сопровождающими конфликт, является развод супругов, а также создание повторного брака. Статистика последних лет показывает, что разводом оканчивается каждый второй супружеский союз, в то время как 10 лет назад разводилась каждая третья пара. Таким образом, число бракоразводных процессов возросла в 1,5 раза [17]. Конфликт оказывает весомое действие на всех членов семьи, особенно на детей, на процесс их формирования, что может привести к нарушениям процесса их полноценного развития. В этой связи проблема изучения семейных конфликтов, в частности конфликтов между супругами, является значимой, должна решаться разными специалистами, одним из которых является конфликтолог.

#### **Степень изученности проблемы.**

В настоящее время основное внимание при разработке проблемы семейных конфликтов направлено на изучение следующих вопросов: психологически благополучная и неблагополучная современная семья; психология супружеских отношений (Л.Б.Шнейдер, Н. В. Гребенникова, Е. В. Гурова, Е. И. Захарова, Е.Г. Суркова); педагогическое вмешательство в конфликты, пути их предупреждения и разрешения (В. М. Афонькова, В.М. Басова, С.В. Березин, А.В. Кошарный, О.И. Лукашонок, И.П. Прокопьев,

В.Б. Тарабаева, Н.И. Фрыгина, Л.А. Худорошко, Д.И. Шкиль, М.М. Яценко и др.). Ряд авторов рассматривают современные тенденции в развитии семьи (Л. Г. Жедунова, И. А. Можаровская и др.). Ведется исследование вопросов сущности конфликтов, причин разногласий в семейных отношениях (Э.И. Киршбаум, Е. Н. Юрасова, Т. А. Чистякова).

Вместе с тем, проблема семейных конфликтов, а также специфика деятельности конфликтолога по их предупреждению и разрешению недостаточно изучена и представлена в научной литературе и практике.

Это и обусловило выбор темы нашего квалификационного исследования: «Деятельность конфликтолога по разрешению семейных конфликтов».

**Примечание:** в квалификационном исследовании рассматривается вид семейного конфликта – конфликты между супругами

**Цель:** раскрыть теоретические основы проблемы разрешения конфликтов между супругами и разработать программу деятельности конфликтолога по разрешению супружеских конфликтов

**Объект исследования:** семейный конфликт

**Предмет исследования:** деятельность конфликтолога по разрешению супружеских конфликтов

**Задачи исследования:**

1. Раскрыть сущность понятия «семейный конфликт», «супружеский конфликт», охарактеризовать виды и причины семейных конфликтов.

2. Изучить, теоретически обосновать содержание деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов.

3. Проанализировать деятельность специалистов Аппарата Уполномоченного по правам ребенка по разрешению семейных конфликтов.

4. Разработать программу деятельности конфликтолога по вопросу решения конфликтов между супругами.

**Методы исследования:** анализ литературы, нормативно-правовых документов, обобщение, наблюдение, беседа

**База исследования:** «Аппарат уполномоченных по правам ребенка и человека, защита прав предпринимателей в Челябинской области», г. Челябинск.

## **Глава I. Теоретические основы деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов**

### **1.1. Характеристика семейных конфликтов**

В обыденной речи слово «конфликт» используется применительно к широкому кругу явлений – от вооруженных столкновений и противостояния различных социальных групп до служебных или супружеских разногласий. [13 с. 123]. Рассмотрим определения понятий «конфликт».

Е. М. Бабосов определяет конфликт как предельный случай обострения социальных противоречий, выражающихся в многообразных формах борьбы между индивидами и различными социальными общностями, направленными на достижение экономических, социальных, политических и духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение действительного или мнимого соперника и не позволяющей ему добиться реализации его интересов [2].

По определению Ю. Г. Запрудского: конфликт - это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития, социальных субъектов, прямое и косвенное

столкновение социальных сил на почве противодействия существующему порядку, особая форма исторического движения к новому социальному единству [1, с. 68].

В определении автора В. И. Сафьянова: конфликт – это насильственное межличностное противоборство, связанное с сознательным ущемлением нравственного достоинства потребностей партнера [4].

В статье Н. А. Соколовой конфликт рассматривается как отсутствие согласия между людьми, группами, в основе которого лежит столкновение интересов, потребностей, сопровождающееся отрицательными эмоциями; естественное, нормальное состояние жизнедеятельности человека и социальной группы, способствующее выявлению проблем, интересов личности, группы [39, с. 72].

В психологии под конфликтом понимается обоюдное отрицательное психическое состояние двух или более людей, характеризующееся враждебностью, отрицательностью в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей. Конфликты могут быть открытые, принимающие форму ссоры, скандала, драки и скрытые, они не имеют ярко выраженного проявления, это внутреннее недовольство, но их влияние на супружеские отношения не менее ощутимо, чем открытых [8, с. 89].

В целом, конфликт – это противоборство партнеров, целью которого является достижение экономических, социальных, политических и духовных интересов, причиной которого является объективное расхождение этих целей в условиях ущемления нравственного достоинства.

В нашем исследовании мы будем опираться на позицию автора В. И. Сафьянова: **конфликт** – это насильственное межличностное противоборство, связанное с сознательным ущемлением нравственного достоинства потребностей партнера

Конфликтная атмосфера характерна для неблагополучной семьи и супругов, эмоционально и рационально несовместимых. В таких семьях настроения пессимистичны (супруги не могут расстаться из-за детей или по иной причине и потеряли надежду на лучшую жизнь) или эффектны (скандалы, ненависть друг к другу).

В связи с этим американский психолог М. Дойч предложил рассматривать следующие типы конфликтов [12]:

Подлинный конфликт, существующий объективно и воспринимаемый адекватно (жена хочет использовать свободную комнату как кладовку, а муж – как фотолабораторию).

1. Случайный, или условный, конфликт, который легко может быть разрешен, хотя это и не осознается его участниками (супруги не обращают внимания, что есть еще площадь).

2. Смещенный конфликт – когда за «явным» конфликтом скрывается нечто совсем другое (споря из-за свободной комнаты, супруги на самом деле конфликтуют из-за представлений о роли жены или мужа в семье).

3. Неверно приписанный конфликт – когда, например, жена ругает мужа за то, что он сделал, выполняя ее же распоряжение, о котором она уже прочно забыла.

4. Латентный (скрытый) конфликт. Базируется на не осознаваемом супругами противоречии, которое, тем не менее, объективно существует.

5. Ложный конфликт, существующий только из-за восприятия супругов, без объективных причин.

Подлинные причины конфликта сложно обнаружить из-за различных психологических моментов, как правило, в любом конфликте рациональное начало скрыто за эмоциями, причины конфликта могут быть скрыты и

психологически защищены в глубине подсознания и проявляться на поверхности только в виде приемлемых для Я – концепции мотивировок [9, с. 104].

А.И. Кочетов выделяет семь основных причин семейных конфликтов:

- 1) нарушение этики супружеских отношений (измена, ревность);
- 2) биологическая несовместимость;
- 3) неправильные взаимоотношения супругов (одного из них) с окружающими их людьми – родственниками, знакомыми, сослуживцами и т.д.;
- 4) несовместимость интересов и потребностей;
- 5) различие педагогических позиций по отношению к ребенку;
- 6) наличие личностных недостатков или отрицательных качеств у одного, а подчас и у обоих супругов;
- 7) отсутствие взаимопонимания между родителями и детьми [29].

Более подробно причины семейных конфликтов рассматривает В.А. Сысенко [41]. Он выделяет следующие причины:

- неудовлетворенность сексуальных потребностей одного из супругов;
- неудовлетворенность потребности в ценности и значимости своего «Я» (нарушение чувства собственного достоинства со стороны другого партнера, его пренебрежительное, неуважительное отношение, обиды, оскорбления, постоянная критика);
- неудовлетворенность потребности одного или обоих супругов в положительных эмоциях (отсутствие ласки, нежности, заботы, внимания и понимания, психологическое отчуждение супругов друг от друга, эмоциональная холодность);



- пристрастие одного из супругов к спиртным напиткам, азартным играм и тому подобным вещам, приводящим к большим затратам денежных средств;
- финансовые разногласия супругов (вопросы взаимного бюджета, содержания семьи, вклада каждого из партнеров в ее материальное обеспечение);
- неудовлетворенность потребности во взаимопомощи, взаимной поддержке, потребности в кооперации и сотрудничестве, неудовлетворенность ведением домашнего хозяйства [41, с. 85].

Теперь рассмотрим классификацию конфликтов, чтобы понять существенные причины разногласий. Каждый вид конфликта имеет свои особенные причины и поэтому требует определенной тактики его разрешения или предупреждения.

В конфликте всегда принимают участие несколько сторон (не важно, отделы ли это психики одного человека, или разные люди, или группы людей). Поэтому базисная классификация конфликта производится именно по характеру и особенностям участвующих в конфликте сторон. Кроме того, важнейшей особенностью конфликта является характер потребности, за удовлетворение которой борется человек. Согласно теории А.Маслоу потребности можно сгруппировать, выделить пять иерархически связанных уровней:

- физиологические;
- в безопасности и защищенности;
- социальные;
- потребности в уважении;
- потребности самовыражения.

В случае неудовлетворения любой из этих потребностей может возникнуть конфликт [5, с. 93].

Существует зависимость между конфликтом и личностями конфликтующих. Так, есть люди, которые испытывают положительные эмоции при конфликте. Некоторые же переживают их очень болезненно, поскольку не переносят любую психическую напряжённость. Определённые черты характера человека (злость, вспыльчивость, капризность, обидчивость и т.д.) могут обострять возникающие разногласия, усугублять неприязненность в отношениях.

Поэтому очень важно воспитывать в себе с юных лет те качества, которые могут способствовать умению налаживать отношения с людьми. Можно с уверенностью сказать, что если супруги по каким-то причинам не сумели найти верный, адекватный способ решения своих проблем, то конфликт, даже естественный и закономерный для данной стадии жизненного цикла семьи, оказывается непреодолимым [22].

Исследования психологов показывают, что в 80–85 % семей есть конфликты. Оставшиеся 15–20 % фиксируют наличие «ссор» по различным поводам [19, с. 158]. В зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов выделяют кризисные, конфликтные, проблемные и невротические семьи [44]:

1) Кризисная семья. Противостояние интересов и потребностей супругов носит острый характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи. Супруги занимают враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки. К кризисным брачным союзам можно отнести все те, которые распадаются или находятся на грани распада.

2) Конфликтная семья. Между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, порождая продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря уступкам и компромиссным решениям.

3) Проблемная семья. Для нее характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака. Например, продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие жилья, отсутствие средств на содержание семьи, осуждение на длительный срок за преступление и многие другие проблемы. В таких семьях вероятно обострение взаимоотношений, появление психических расстройств у одного или обоих супругов.

4) Невротическая семья. Здесь основную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути. У супругов отмечается повышенная тревожность, расстройство сна, эмоции по любому поводу, повышенная агрессивность и т. д.

Конфликтное поведение супругов может проявляться в скрытой и открытой формах. Показателями скрытого конфликта являются: резкий жест или взгляд, говорящий о несогласии, демонстративное молчание или бойкот; подчеркнутая холодность в отношениях и многое другое. Открытый конфликт проявляется чаще через: открытый разговор в подчеркнутую корректной форме; демонстративные действия (хлопанье дверью, битье посуды, стучание кулаком по столу), оскорбление физическими действиями или взаимные словесные оскорбления и др.

Конфликты в семье могут создавать психотравмирующую обстановку для супругов, в результате чего они приобретают отрицательные свойства личности. В конфликтной семье может закрепиться отрицательный опыт общения, теряется вера в возможность существования дружеских и нежных взаимоотношений между людьми, появляются психотравмы и накапливаются отрицательные эмоции. Психологические травмы чаще проявляются в виде переживаний, которые в силу выраженности,

длительности или повторяемости сильно воздействуют на личность. Выделяют такие психотравмирующие переживания, как состояние полной семейной неудовлетворенности, «семейная тревога», нервно– психическое напряжение и состояние вины [6, с. 97].

Состояние полной семейной неудовлетворенности возникает в результате конфликтных ситуаций, в которых проявляется заметное расхождение между ожиданиями индивида по отношению к семье и ее действительной жизнью, выражается в скуке, бесцветности жизни, отсутствии радости, ностальгических воспоминаниях о времени до брака, жалобах окружающих на трудности семейной жизни. Накапливаясь от конфликта к конфликту, такая неудовлетворенность выражается в эмоциональных взрывах и истериках [31, с. 196-200]

Семейная тревога чаще проявляется после крупного семейного конфликта. Признаками тревоги являются сомнения, страхи, опасения, касающиеся, прежде всего, действий других членов семьи [34, с. 56].

Нервно-психическое напряжение – одно из основных психотравмирующих переживаний, проявляется в раздражительности, в плохом настроении, приступах ярости, нарушениях сна и многое другое. Оно может возникнуть в результате ситуаций постоянного психологического давления или в ситуации постоянного внутреннего конфликта у одного из супругов, а так же в препятствиях для проявления важных для супруга чувств, удовлетворения потребностей и т.д.

Конфликты, воздействуя на психику всех членов семьи, снижают ее психологическое здоровье. Они вызывают индивидуальные психические переживания – психическую травму [36].

Наиболее характерными признаками нервно– психического напряжения являются: раздражительность, «нервный человек», резко

сниженный фон настроения, сон неглубокий с частыми пробуждениями, приступы ярости и др [50, с. 82].

По данным, полученными американскими врачами, конфликты в семье ослабляют иммунную систему женщины. Женщины, имеющие сложные или натянутые отношения со своими супругами, более подвержены инфекциям, в 6 раз чаще умирают от пневмонии (посещают врачей на 30% чаще, чем женщины, имеющие нормальную семью). Любое неблагополучие, подтвержденное официальным документом или нет, равно болезненно отражается на женском организме [3].

Стойкость иммунитета мужчин в зависимости от семейного положения американские специалисты еще не изучили. Но наши отечественные исследователи располагают кое-какими сведениями о том, что на мужчин семейные неурядицы действуют еще хуже. Мужчины с несложившейся семейной жизнью умирают от болезней сердца в 3.5 раза чаще, чем имеющие благополучную семью, а дорожные катастрофы с ними случаются в 5 раз чаще.

Супружеские измены точно так же можно отнести к последствиям семейных конфликтов.

В настоящее время, под термином «измена», понимают вступление лица, состоящего в браке, в половую связь с лицами из других брачных пар или с одинокими мужчинами и женщинами [8, с. 90].

Мотивы вступления во внебрачные связи приводятся разные. Так, Т. М. Заславская и В. А. Гришин указывают семь мотивов:

- 1) новая любовь – эта причина характерна для браков, где любовь незначительна или вовсе отсутствует (рассудочные, рациональные или вынужденные браки, основанные на выгоде, страхе одиночества;
- 2) возмездие – стремление отомстить за супружескую неверность;

- 3) поруганная любовь – отсутствие взаимности, безответность чувства;
- 4) поиск нового любовного переживания, как правило, характерен для супружеств со значительным стажем, либо это может быть в семьях с такой моралью, когда от жизни стремятся получить все возможное;
- 5) восполнение – с помощью супружеской неверности пытаются восполнить недостаток любовных отношений – из-за длительной разлуки, болезни супруга и иных ограничений на полноту любви в браке;
- 6) тотальный распад семьи: измена – фактический результат создания новой семьи, когда первая воспринимается как нежизнеспособная;
- 7) случайная связь – когда измена не характеризуется регулярностью и глубиной переживания (опьянение, настойчивость партнера, «удобный случай») [3].

Таким образом, любой конфликт в семьях, а тем более молодых, не проходит бесследно, а имеет за собой значительные психотравмирующие последствия. Конфликты в семье отражаются не только на психическом, но и на физическом здоровье супругов: ослабляется иммунная система, увеличивается подверженность инфекциям, повышается риск заболевания пневмонией. Поэтому очень важным для супругов является полное разрешение конфликта [42, с. 41].

Необходимо отметить, что не каждый семейный конфликт имеет негативное значение. Некоторые конфликты помогают супругам выработать единые позиции по спорным вопросам, лучше узнать и учитывать потребности и интересы друг друга. Иногда мелкие ссоры могут предотвратить более крупный конфликт [52].

В семейном конфликте наиболее сложно определить объект конфликта, конструктивные и эмоциональные причины его возникновения. Это обусловлено тем, что семейные конфликты чаще всего имеют

эмоциональную окраску. Поэтому разрешение конфликта надо начинать с установления его истинных причин, а для этого необходимо, по возможности, отделить эмоции от истинных причин конфликта, если он не носит сугубо эмоционального характера. Причинами эмоциональных конфликтов являются психологические различия супругов, так как они проявляются в неприязненном, а иногда и во враждебном отношении друг к другу. Первоосновой такого конфликта могут также быть нерешаемые длительное время конструктивные конфликты [51, с. 77]. **Таким образом,**

1) конфликт – это насильственное межличностное противоборство, связанное с сознательным ущемлением нравственного достоинства потребностей партнера;

2) в науке выделяют следующие типы конфликтов: подлинный конфликт; случайный или условный конфликт; смещенный конфликт; неверно приписанный конфликт; латентный (скрытый) конфликт; ложный конфликт;

3) основными причинами возникновения семейных конфликтов являются: нарушение этики супружеских отношений (измена, ревность); биологическая несовместимость; неправильные взаимоотношения супругов (одного из них) с окружающими их людьми – родственниками, знакомыми, сослуживцами и т.д.; несовместимость интересов и потребностей; различие педагогических позиций по отношению к ребенку; наличие личностных недостатков или отрицательных качеств у одного, а подчас и у обоих супругов; отсутствие взаимопонимания между родителями и детьми;

4) трудности, с которыми сталкиваются супруги при возникновении конфликтов могут иметь психотравмирующие последствия, то есть конфликты в семье отражаются не только на психическом, но и на физическом здоровье супругов: ослабляется иммунная система,

увеличивается подверженность инфекциям, повышается риск заболевания пневмонией и т.д.;

5) необходимо отметить, что семейные конфликты могут иметь и положительный характер, они помогают супругам выработать единые позиции по спорным вопросам, лучше узнать и учитывать потребности и интересы друг друга.

## **1.2. Содержание деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов**

Конфликтные ситуации возникают во всех сферах жизнедеятельности – будь то политика, экономика, быт, культура или идеология. Они неизбежны как неотъемлемый компонент развития общества и самого человека. Одной из разновидностей конфликта выступают конфликты семейные.

Российский психолог В.Н.Дружинин обращал внимание, прежде всего, на межличностные отношения в семье и на ее психологические функции. К изучению семьи он подходил с точки зрения нормы, говоря о том, что в разных культурах существует разное представление о «нормальной» семье. По его мнению, нормальная семья — это семья, создающая условия для эмоционального благополучия ее членов, для функционирования и развития каждой личности в том числе и для воспитания детей. Именно с этой позиции он изучал структуру, функции, механизмы, факторы оптимального функционирования супружеских и детско-родительских отношений [16, с. 271].

Лидия Шнейдер в своем учебном пособии «Психология семейных отношений» рассматривала различия понятий «пол» и «гендер». Термином «гендер» она обозначала пол как социальное явление и понятие,



характеризующее совокупность социальных и личностных свойств, отличающих женщину и мужчину. Л.Шнейдер писала о том, что половые различия людей генетически predeterminedены: «...Большинство житейских представлений сводится к тому, что пол и половая принадлежность человеку дается чисто биологически. Но «половая идентичность, то есть осознанная принадлежность к определенному полу, — результат сложного биосоциального процесса, соединяющего онтогенез, половую социализацию и развитие самосознания. Этот процесс, начинающийся с момента оплодотворения яйцеклетки, разделяется на ряд последовательных стадий, каждая из которых выполняет свои специфические задачи, причем результаты таких критических периодов принципиально необратимы...» [49].

Гендерные различия формируются в онтогенезе в результате социализации, на основе усвоения половых ролей мужчины и женщины и формирования у детей половой идентичности, то есть половая идентичность становится основой формирования межличностных отношений между мальчиками и девочками, юношами и девушками, мужчинами и женщинами.

Различия, которые являются основой половых и семейных отношений формируются у людей в индивидуальном развитии. Существуют различия, которые биологически и социально обусловлены – это «пол» и «половые» свойства мужчины и женщины, мальчика и девочки. Теперь рассмотрим понятия биологический и социальный пол. Биологический пол – это совокупность генетически predeterminedенных контрастирующих анатомических и физиологических признаков особей одного вида. Социальный пол – это комплекс соматических, репродуктивных, социокультурных и поведенческих характеристик, обеспечивающий

индивиду личный, социальный и правовой статус мужчины или женщины [49, с. 400].

Таким образом, Шнейдер в своей работе описывала различия полов в области психологии и считала очень важным рассматривать тот путь, по которому мужчина и женщина проходят с проявлением конфликтов в межличностных и межгрупповых отношениях. Шнейдер исследовала понятие «семейный конфликт» через гендерные отличия супругов.

Различия, которые являются основой половых и семейных отношений формируются у людей в индивидуальном развитии. Существуют различия, которые биологически и социально обусловлены – это «пол» и «половые» свойства мужчины и женщины, мальчика и девочки. Теперь рассмотрим понятия биологический и социальный пол. Биологический пол – это совокупность генетически predetermined контрастирующих анатомических и физиологических признаков особей одного вида. Социальный пол – это комплекс соматических, репродуктивных, социокультурных и поведенческих характеристик, обеспечивающий индивиду личный, социальный и правовой статус мужчины или женщины [14, с. 189].

Социокультурная теория К. Хорни заключается в том, что способность к материнству у женщины имеет физиологическое преимущество, это проявляется в бессознательном мужской психики – в сильнейшей зависти мальчика к материнству. Женщины часто чувствуют себя неполноценно по сравнению с мужчинами, так как их жизнь основывается на экономической, политической и психосоциальной зависимости от мужчин. Исторически сложилось так, что к женщине относились как к существу второго сорта, не признавая равенство ее прав с правами мужчины и воспитывая так, чтобы она признавала мужское «превосходство».

К. Хорни доказывала, что многие женщины стремятся стать более маскулинными из-за стремления к власти и привилегиям: «Весь комплекс чувств и фантазий, содержанием которых является ощущение женщиной своей дискриминации, ее зависть к мужчине, ее желание быть мужчиной и отвергнуть женскую роль» называется женским комплексом маскулинности. Эта установка мешает женщине разглядеть свои достоинства [46].

Особенностью мужской психики Хорни считает подсознательное тайное недоверие к женщинам, проявляющееся в типичных установках, чаще в несексуальной сфере, например в общей оценке женщин.

Таким образом, К. Хорни обрисовывает отношения полов как не доверительные, что проистекает из социально-культурных условий и которые можно проследить, анализируя исторические факты и письменные источники. Она по-своему объясняет причину недоверия и отвечает на вопрос, почему вообще возникает эта борьба между полами: «Во все времена более сильная сторона будет создавать идеологию, помогающую ей удержать свою позицию и сделать эту позицию приемлемой для более слабой. В этой идеологии особенности слабой стороны будут трактоваться как неполноценность и будет доказываться, что эти отличия неизменные, фундаментальные, Богом данные».

В процессе существования и развития семьи, а также после ее распада могут возникать проблемы, которые рассматривает комплекс научных и практических механизмов. Существуют научнопсихологические исследования, направленные на изучение психологических закономерностей эмоционального притяжения любви, сексуальных отношений, механизмов формирования семьи и определенных типов супружеских и детско-родительских отношений, а так же состава семьи,

семейных ролей и позиций, психологических факторов благополучия в семейной жизни и причин дисгармонии в семейных отношениях [18, с. 107].

Дружинин В.Н. и Шнейдер Л.Б. весь комплекс социальнопсихологических проблем семьи сводят к трем основным группам [49]:

- 1) добрачные;
- 2) супружеские;
- 3) взаимоотношения детей и родителей.

Первым направлением работы, которые выделяют авторы является диагностика. На разных этапах функционирования семьи она позволяет получить информацию об отношениях супругов, родителей и детей, психологических дисгармониях или специфике взаимоотношений в семье.

Э. Эйдемиллер – автор психологических методов исследования, говорил о том, что используются диагностическая беседа или интервью, тесты, направленные на изучение разных аспектов семейных отношений в качестве средств диагностики семейных проблем, психологического статуса членов семьи и их взаимодействия [21].

Вторым направлением работы является психологическое консультирование. Целью этого направления считается психологическая помощь членам семьи в решении их проблем. Г. Навайтис в своем учебном пособии «Психология семейных отношений с основами семейного консультирования» [35, с. 115] выделял добрачное и предбрачное консультирование, в зависимости от основной проблемы в виду дисгармонии супружеских отношений, а так же по поводу сложностей взаимоотношений с детьми и консультировании в ситуации развода.

Семейное консультирование детско-родительских отношений по содержанию сходно с психолого-педагогическим, так как основным методом психологического консультирования является беседа как диалог

консультанта и клиента. Существует несколько видов консультирования: индивидуальное (с отдельным членом семьи), супружеской пары, семьи, групповое консультирование семей [38].

Семейное консультирование может проходить не только как беседа, но и осуществляться по телефонному звонку, хотя отношение к звонкам разных специалистов неоднозначное. Консультанты, организовывая психологическую помощь семье, могут исходить из разных теоретических моделей консультирования, которые основаны на соответствующих психологических концепциях.

Заключительным направлением работы с семьей является психотерапия, она организует коррекцию дисгармонии семейных отношений, ставших источником травматизации личности и обеспечивает улучшение членов семьи психологическими средствами.

Метод возникновения семейной терапии относят к 50-м годам XX столетия и связывают с работами Н. Аккермана. В своей книге «Психодинамика семейной жизни» он указал на необходимость исследования семьи при изучении ряда психических заболеваний, при этом воздействуя на семью в терапевтических целях и методом семейной диагностики [37].

В своих истоках семейная психотерапия непосредственно была нацелена на решение социально-психологических проблем, она возникла в противовес традиционной индивидуальной терапии конфликтных семей и стала отраслью медицинской психологии.

В настоящее время существуют многочисленные направления семейной психотерапии – это психоаналитическая, системная, стратегическая психотерапия, поведенческая и др. Все они отличаются психологической трактовкой основных проблем семьи как источника

психических и соматических заболеваний и применяемыми методами для коррекции семейных конфликтов [39].

Семья как источник психической травматизации личности, нарушения в функционировании семьи является основным объектом семейной психотерапии и в целом под семейной терапией понимается система психологических воздействий на семью с целью оптимизации ее функционирования [38, с. 287].

Таким образом, авторы говорили о том, что семейную психотерапию можно применять как один из видов разрешения семейных конфликтов, направленный на коррекцию межличностных отношений в семье с целью устранения не только эмоциональных расстройств, но и налаживанию внутрисемейных отношений.

Рассмотрим дисгармонию брака и семьи с позиций классического психоанализа, основанного на теории Генри Дикса, который считал, что одной из главных причин неблагополучия семьи являются защитные механизмы, выработанные в детстве [15, с. 251]. Г.Дикс писал о том, что у взрослого человека защитные механизмы проявляются в страхе потерять ценность собственного «Я», а так же в необходимости его «защиты» от противоположного партнера.

По своей сущности, человек сильно зависит от эмоционального самочувствия противоположного члена семьи и ощущает его дискомфорт, если таковой имеется. Потребность в безопасности, которая была не удовлетворена в детстве может привести к конфликтам в брачном союзе. Например, мужчина, имевший в школьном возрасте отца и воспитываясь в полной семье, будет менее подвержен семейным разногласиям, так как в его сознании происходит прямой перенос отношений из родительской семьи на отношения в супружестве. То есть супруг, подобно родителям, вполне может гарантировать благоприятный семейный союз.

Таким образом, Г. Дикс в своей теории изучения брака писал о том, что конфликты, существовавшие в детстве, фатально неизбежны и фактически неустранимы для супружества. В брачном союзе супруги отстаивают неприкосновенность своего «Я» на фоне чего могут возникать семейные разногласия.

Рассмотрим концепцию социокультурного подхода Т. Парсонса, который вел исследование распределения ролей в семье, учитывая ролевые ожидания (притязания) и ролевое поведение брачных партнеров. Он предполагал наличие в каждой группе двух осей дифференциации ролей: оси власти и инструментально-экспрессивной оси.

Распределение ролей в браке, согласно представлениям Т. Парсонса, осуществляются, в основном, по инструментально-экспрессивной оси. Иначе говоря, мужчинам свойственна инструментальная роль, женщинам, соответственно, экспрессивная. Мужчина-носитель инструментальной роли решает проблемы контактов семьи с внешним миром, а женщина ответственна за внутренние проблемы, то есть за пищу, уют, здоровье членов семьи, воспитание детей и т. д.

Предполагается, что супруги принимают решения по вопросам, относящимся к разным сферам жизнедеятельности семьи, следовательно, у них не может возникнуть поводов к ссорам, ведь конфликты порождаются на основе неправильного распределения сфер влияния или неудовлетворительным выполнением своих обязанностей. Причины конфликтов связаны с тем, что человек не различает ролевых ожиданий и притязаний. Соответственно, неудовлетворенность потребностей в одной сфере может вызвать конфликт в другой, либо проявляться в состоянии постоянного неудовлетворения, напряжения, раздражения [33].

Таким образом, исследователи отмечают, что при коррекции ролевых ожиданий, согласно ролевому поведению и наоборот, исчезают поводы

семейных конфликтов. Но не менее важным является тот факт, что в нестабильных семьях с нарушением удовлетворенности своих потребностей и неправильным распределением ролей представляется проблема ответственности супругов за принятие каких-либо решений.

Один из сторонников концепции «элементарного социального поведения» социолог Дж. Хоманс полагал, что взаимодействие определяется наказаниями, вознаграждениями, частотой и качеством подкрепления. В общении человек ждет справедливого обмена издержек и вознаграждений, то есть ожидает пропорциональности между получаемым выигрышем и понесенными издержками. Дж. Хоманс предполагал, что личность будет испытывать чувство гнева при значительном ущербе, а «незаслуженное» вознаграждение отрицает у человека чувство вины. Это взаимодействие может прерваться, если во внимание вступают носители конфликтующих, а не комплементарных норм справедливого обмена.

Эта же модель была использована Р. Стюартом, который считал, что конфликты в семье появляются при низкой оценке получаемых вознаграждений и высокой оценке издержек. Стало известно, что конфликтные супружеские пары характеризуются скорее наказующим, чем вознаграждающим взаимодействием, это понятие получило подтверждение в лабораторных условиях. В благополучных семейных браках картина противоположная. Если в семье у обоих супругов оценки вознаграждений за определенный период примерно одинаковы, то в данном случае акцентировалась субъективная значимость вознаграждений и их эквивалентный уровень, а не просто равенство вознаграждения как такового.

Таким образом, согласно данной теории, человек стремится минимизировать издержки в общении, а следовательно, предупредить возникающие конфликтные ситуации.



Анализируя концепции социокультурного подхода, психологические методы исследования, включающие в себя диагностическую беседу (интервью, тесты, направленные на изучение разных аспектов семейных отношений), а так же психологическое консультирование и семейную терапию, можно сделать вывод о том, что с начала XX века авторы предлагали эти концепции как один из способов предупреждения, урегулирования, управления или разрешения семейных конфликтов, все эти составляющие позволили углубленно рассматривать понятие «конфликт», а именно «семейный конфликт» [26, с. 357]. Такие факторы как развод, постоянная атмосфера кризиса, социальная напряженность повлияли на возникновение конфликтологии как науки.

**Конфликтолог** – это специалист-эксперт по оказанию консультационной, методической, аналитической, информационной и научно-практической помощи в области разрешения конфликтов.

Конфликтолог – это рефлектирующий субъект мыследеятельности, со сформированным рискован мышлением, способным профессионально и лично самоопределяться и пересамопределяться в ситуации деятельности, в процессе построения идеального объекта под названием «конфликт» [4].

Составляющим профессионализма конфликтолога является его психолого-педагогическая компетентность. Конфликтолог должен уметь разбираться в особенностях собственной психики, видеть и уметь развивать в себе качества, необходимые для успешной профессиональной деятельности.

Если профессиональным знаниям и навыкам может научиться любой человек, то изменить свою личность в желаемом направлении значительно труднее. Главная причина профессиональной непригодности часто состоит

в том, что его личные качества не соответствуют требованиям занимаемой должности.

Особо значимые качества конфликтолога определяются в таких значениях как – интеллект, эмоциональные, мотивационные и характеристики процесса понимания себя и окружающих, характеристики общения, деловые характеристики. А также, это такие характеристики как личное обаяние и доброжелательность, организованность, честность, порядочность, преданность, гибкость мышления, активность поведения. Охарактеризуем дополненные характеристики [25].

Личное обаяние и доброжелательность заключается в готовности помочь другим в любое время и особенно в напряженных ситуациях, а также в проявлении любезности и внимания при ведении деловых разговоров, в наличии чувства юмора. Организованность характеризует высокий уровень самоорганизации, умение организовывать возникающие вопросы и обеспечивать их своевременное выполнение.

Честность, порядочность, преданность – это готовность принимать на себя ответственность по поставленным задачам, вежливость и отзывчивость, которые необходимы для получения поддержки и содействия всех, с кем приходится иметь дело; активность, конфиденциальность и дипломатичность при ответах на вопросы, в разговорах по телефону и в беседах с клиентами. Гибкость мышления и активность поведения проявляется в инициативе в работе и умении принимать самостоятельные решения, в умении быстро переключаться с одного вида работы на другой, адекватно реагировать на изменение ситуации, особенно в период больших нагрузок.

На основе выявленных характеристик, составляющими психологического портрета конфликтолога, существуют принципы, по которым работает специалист [25]:

1. Принцип добровольности. Добровольность предполагает, что стороны конфликта без принуждения извне, по взаимному согласию принимают решения в рамках процесса и могут, как и конфликтолог, отказаться от участия и в любой момент прекратить переговоры. Действие принципа добровольности в отношении сторон продолжается и после завершения процедуры переговоров.

2. Принцип беспристрастности и независимости (нейтральности) конфликтолога. Конфликтолог должен быть независим от всех участников, а также от предмета спора. Принцип независимости (нейтральности) в процессе требует не того, чтобы конфликтолог дистанцировался от сторон, а того, чтобы он имел представление о мировоззрении каждого из участников. В этом значении «нейтральность» трактуется как объективность и справедливость конфликтолога, и проведение процедуры без проявления предпочтения или предоставления преимуществ какой-либо из сторон.

3. Принцип равноправия сторон. Характеристика данного принципа предполагает, что в процессе переговоров принимают участие все участники. Равноправие сторон означает, что ни одна из конфликтующих сторон, в том числе и конфликтолог, не имеют никаких процедурных преимуществ.

4. Принцип конфиденциальности. В переговорном процессе все сведения, включая устную информацию и документы, которые использовались в ходе процесса, не подлежат разглашению, если иное не установлено соглашением сторон. Следование этому принципу предполагает, что все, о чем говорится или обсуждается в ходе процесса переговоров остается внутри этого процесса.

Таким образом, конфликтолог отстаивает свои взгляды, идеи и концепции, невзирая на конъюнктуру и авторитеты. Защита своей точки

зрения, проявление научной честности и принципиальности требуют от конфликтолога нравственной твердости и гражданского мужества, способности вступать в спор с общепринятыми взглядами на то или иное явление общественной жизни.

При решении любой практической задачи конфликтолог не вправе использовать технологии манипулирования сознанием, а также методы получения и подачи информации, в которых содержатся заведомо ложные сведения или сведения, способные нанести ущерб сторонам, социальным группам, вводя их в заблуждение относительно истинной цели, поставленной перед конфликтологом. Конфликтолог обязан помнить о том, что его рекомендации, социальные технологии, выводы, действия могут оказать существенное влияние на жизнь людей, целых социальных групп и общества в целом [45, с. 261].

Не менее важным можно считать тот факт, что конфликтолог несет моральную и социальную ответственность в случае, когда его выводы и рекомендации приняты к исполнению. В ситуациях, когда персональный авторитет конфликтолога может быть использован в корыстных, неблагоприятных целях нужно предотвращать. Так же конфликтолог соотносит интересы клиента с интересами организации и общества с целью поиска оптимальных, эффективных и реалистичных решений в разрешении конфликтов. Он сохраняет непредвзятую, независимую позицию с учетом всех относящихся к конфликту фактов, мнений экспертов, точек зрения [7].

В должностных инструкциях конфликтолога любая информация о конфликте обсуждается с клиентом и сохраняет за собой строгую конфиденциальность. Если конфликтолог чувствует, что доверия для совместной работы с обеих сторон недостаточно, то он вправе отказать клиенту, так как при отсутствии какой-либо информации и обстоятельствах разрешение конфликта не получится.

Конфликтолог обязан сообщать клиенту неприятные факты и мнения о ситуации, даже в случае несовместимости точек зрения, не вступая в публичную дискуссию с ним. Конфликтолог выстраивает отношения с заказчиком в соответствии с профессиональными принципами и ценностями, заложенными в настоящем кодексе.

На данный момент существует настоящий Кодекс, принятый Московской школой конфликтологии в 2002 году, который говорит о том, что в отношениях с клиентами конфликтолог обязан соблюдать все условия и обязанности, которые предусмотрены в договоре [11].

В Федеральном Институте Медиации 28 апреля 2012 года утвержден Кодекс Медиаторов России, протоколом №3 Президиума НП «Национальная организация медиаторов». Данный Кодекс определяет нравственно-этические нормы деятельности медиаторов и организаций, осуществляемых деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Кодекс ляжет в основу правил, которыми будут руководствоваться в своей деятельности медиаторы, а также саморегулируемые организации медиаторов.

Целью данного Кодекса служит содействие внедрению и развитию института медиации в России, определение основных этических и нравственных норм и принципов деятельности для лиц, занимающихся медиацией в любой сфере, и информирование общества и потенциальных пользователей медиативных услуг о медиации как самостоятельной альтернативной процедуре разрешения споров. Кодекс составлен в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [53].

Кодекс включает в себя понятия, используемые в Кодексе, принципы деятельности медиаторов (беспристрастность, нейтральность,

компетентность, конфиденциальность, открытость, а также уважение и ответственность), основы взаимоотношений между медиаторами, и основы отношений между саморегулируемыми организациями медиаторов и членами этих организаций.

Также, существует Европейский кодекс поведения для медиаторов, который был разработан инициативной группой практикующих посредников при поддержке Европейской Комиссии, и принят на конференции в Брюсселе 2 июня 2004 года. Существует Этический кодекс конфликтолога, который на данный момент не имеет законченного оформленного вида, но в сообществе уже выработан ряд принципиальных положений, регулирующих деятельность конфликтолога и выполняющие обязательства в соответствии с данным кодексом. К ним относят: нейтралитет по отношению к участникам конфликта; беспристрастное изучение проблемы; сохранение непредвзятой независимой позиции; конфиденциальность по отношению к информации личного порядка; доброжелательное отношение к оппонентам; принятие моральной ответственности за исход конфликта; соотношение интересов клиентов с интересами организации и общества; принятие только тех заданий, которые находятся в компетенции специалиста-конфликтолога.

Как уже говорилось, исследования психологов показывают, что в 80–85 % семей есть конфликты. Оставшиеся 15–20 % фиксируют наличие «ссор» по различным поводам [19].

Конфликтные отношения в семье не всегда различаются супругами и прежде всего из-за того, что плохо понимаются и учитываются потребности друг друга. Необходима диагностическая процедура, которая позволила бы отнести супружескую пару к определенной группе семей, а затем практическая работа, которая бы поспособствовала разрешению семейных конфликтов и дальнейшему налаживанию внутрисемейных отношений [43].

В таблице 1 представлен алгоритм разрешения семейных конфликтов.

*Таблица 1*

**Алгоритм разрешения семейных конфликтов в деятельности  
конфликтолога**

<p><b>I этап - подготовительный</b></p>	<p>Получив информацию от клиента, определить необходимость работы с ним с использованием восстановительных программ, определить место и время встречи с обоими из клиентов.</p>
<p><b>II этап- встреча со стороны</b></p> <p><b>Фазы встречи:</b></p> <p>1. Создание основы для диалога</p>	<p>На первой фазе встречи одной из наиболее важных задач конфликтолога является – создание доброжелательной и безопасной атмосферы во время встречи. А так же конфликтолог обязан представиться и объяснить клиентам какую роль и функции он выполняет.</p>

*Продолжение таблицы 1.*

<p>2. Понимание ситуации</p> <p>3. Поиск вариантов выхода</p> <p>Подготовка к встрече между сторонами</p>	<p>На второй фазе конфликтолог должен понять сам и помочь понять участникам конфликта разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов процедуры.</p> <p>На третьей фазе задачей конфликтолога является поддержание принятия стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта.</p> <p>На четвертой фазе конфликтолог проясняет суть предстоящей процедуры, и разъясняет принятие стороной своей роли на встрече.</p>
<p><b>III этап – встреча сторон (примирительная встреча)</b></p> <p><b>Фазы встречи:</b></p> <p>1. Создание условий для диалога между сторонами</p> <p>2. Организация диалога между сторонами</p>	<p>На данном этапе встречи создается благоприятная атмосфера, организовывается взаимопонимание в процессе диалога.</p> <p>Клиенты обсуждают варианты разрешения ситуаций и принимают механизмы реализации решений, а так же обсуждается, кто будет контролировать выполнение соглашения.</p> <p>При разрешении семейных конфликтов используются такие техники как:</p> <p>1. «Супружеский договор», эта техника может поспособствовать тому, чтобы супруги были максимально конкретными в общении друг с другом.</p>

*Продолжение таблицы 1.*



<p>3. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон</p> <p>4. Обсуждение будущего</p> <p>5. Заключение соглашения</p> <p>6. Рефлексия встречи</p>	<p>2. «Семейный совет». Целью этой техники является – создание благоприятной атмосферы общения между партнерами, а так же конструктивность увеличения близости между супругами и ослабление борьбы за власть, тем самым дать возможность разрешать внутрисемейные проблемы самостоятельно.</p> <p>3. Опросник «Реакции супругов на конфликт». Он позволяет диагностировать восприятие и понимание супругами друг друга и конфликтной ситуации, а также индивидуально-специфические защитные паттерны супругов.</p>
---	--

На последних фазах встречи фиксируются достигнутые результаты и договоренности, а так же обсуждается удовлетворенность процедуры. Используются и другие техники разрешения семейных конфликтов. Определенный интерес представляет взгляд специалистов Х. Корнелиуса и Ш. Фэйр, выстраивая соответствующие цепочки действий, они описали возможные последствия конфликтов [30].

На психическое и физическое состояние здоровья членов семьи разрушительно действует конфликт, загнанный внутрь. Конфликтная ориентация, отсутствие культуры компромисса, негативное стечение обстоятельств могут вывести повседневность из под контроля и придать ей разрушительный характер.

Выбор того или иного пути развития конфликта во многом зависит от психологической культуры супругов, их умения осознать свои психологические трудности.

Снять напряженность и найти оптимальное решение помогает соблюдение следующих условий для разрешения семейного конфликта [47, с. 52]:

- сужение рамок спора до минимума;
- управление негативными эмоциями;
- стремление и умение понять позицию друг друга;
- осознание того, что в ссоре почти всегда нет правых;
- умение и стремление решать конфликты с позиции доброты;
- недопустимость наклеивания «ярлыков» друг на друга;
- использование юмора, шутки;
- понимание смысла споров, столкновений, ссор, стремление к единению членов семейной системы.

Еще одной технологией разрешения семейных конфликтов является психологическая помощь, рассмотрим ее виды:

- самопомощь;
- специализированная помощь семье; □ совместная семейная помощь.

Очень важным моментом в разрешении семейных конфликтов является тот факт, что психологическую помощь никто, кроме самих супругов, либо специалистов, не должны принимать участия, так как участие третьих лиц ведет к отрицательным последствиям, усугубляя семейные проблемы и способствуя к неосознанному или необъективному принятию [45].

Что касается выборки вида психологической помощи для конфликтолога, здесь, необходимо учитывать тип семейных проблем, ее признаки и динамику; личностные свойства, то есть тип личности, возрастные особенности; а так же особенности семейной ситуации, это

могут быть какие-то личностные характеристики супругов, в том числе виды супружеских взаимоотношений, а далее обговариваются условия оказания психологической помощи, сообщается время, место, готовность к рабочему общению и т.п.

Самопомощь – это оказание помощи любым взрослым членом семьи (мужем, женой, ребенком в юношеском и старшем возрасте) самому себе психологическими методами и средствами в целях достижения психического здоровья, собственной личной зрелости и благополучных гармоничных отношений в семье [28, с. 364].

Преодоление семейных проблем с применением доступных, понятных обоим супругам психологических форм и методов с соблюдением необходимых правил семейной жизни рассматривается как особый вид психологической помощи.

Таким образом, взаимные желания решать семейные проблемы, действенное участие, активность, корректность и стремление супругов к максимальному взаимовыгодному компромиссу являются основными условиями данного вида помощи.

Методика «семейного термометра» В. Сатир играет немаловажную роль в регулировании семейных отношений [40, с. 56]. Она состоит из свободных дискуссий между супругами в виде открытого, искреннего, доверительного, эмпатийного и безопасного диалога о проблемах семьи, а так же о роли мужчины и женщины, о системе ценностных и ролевых представлений, о принятии ценностей, сближении взглядов, о понимании, о стиле семейного руководства и методах воспитания и т.д.

Методика предусматривает создание эмоционально-психологической атмосферы, в которой честно обсуждаются предметные проблемы, а каждый член семьи испытывает психологическую готовность к искреннему разговору.

Существует еще одна методика, которая используется в крайних случаях, это методика «искусственного развода». Она предусматривает сознательное разъединение, расхождение на определенное время в общении, проживании, в проведении свободного времени, в том числе за счет организации альтернативного отдыха вне семьи [48].

Ограничения такого искусственного развода – по возможности не оставлять партнера в критической для него ситуации, например, болезнь, тяжелые профессиональные или семейные обстоятельства и пр. Время искусственного развода трудно определять, но примерно это должно быть не более трех и точно не более шести месяцев. Если супруги полгода живут раздельно и не возникает желания съезжаться, то вероятно необходимо оформлять официальный развод.

**Таким образом,**

1) пути решения семейных конфликтов в зарубежной науке рассматривали такие ученые как Г.Дикс, Дж.Хоманс, Р.Стюат, Н. Аккерман, Т.Парсонс;

2) в отечественной науке вопросы разрешения семейных конфликтов исследовали Л.Шнейдер, В.Н. Дружинин, Э. Эйдемиллер, Г. Навайтис;

3) конфликтолог – это специалист-эксперт по оказанию консультационной, методической, аналитической, информационной и научно-практической помощи в области разрешения конфликтов;

4) составляющим профессионализма конфликтолога является его психолого-педагогическая компетентность. Конфликтолог должен уметь разбираться в особенностях собственной психики, видеть и уметь развивать в себе качества, необходимые для успешной профессиональной деятельности;

5) качества конфликтолога определяются в таких значениях как: интеллект, эмоциональность, открытость, характеристики процесса понимания себя и окружающих, характеристики общения, деловые характеристики. А также, личное обаяние и доброжелательность, организованность, честность, гибкость мышления, активность поведения;

6) нормативно-правовой базой конфликтолога являются Кодекс Московской школы конфликтологии, Кодекс медиаторов России, Европейский Кодекс;

7) одним из видов технологий разрешения семейных конфликтов является психологическая помощь, она выражается в самопомощи; специализированной помощи семье и совместной семейной помощи;

8) принципами, по которым работает специалист: принцип добровольности, принцип нейтральности, принцип равноправия и принцип конфиденциальности;

9) в рамках нашего исследования мы будем опираться на такие технологии разрешения семейных конфликтов как методика «семейного термометра», методика «искусственного развода», техниками разрешения семейных конфликтов могут быть техника «супружеский договор», техника «семейный совет», опросник «реакция супругов на конфликт».

### **Выводы по первой главе**

1) Конфликт – это насильственное межличностное противоборство, связанное с сознательным ущемлением нравственного достоинства потребностей партнера;

2) в науке выделяют следующие типы конфликтов: подлинный конфликт; случайный или условный конфликт; смещенный конфликт; неверно приписанный конфликт; латентный (скрытый) конфликт; ложный конфликт;

3) основными причинами возникновения семейных конфликтов являются: нарушение этики супружеских отношений (измена, ревность); биологическая несовместимость; неправильные взаимоотношения супругов (одного из них) с окружающими их людьми – родственниками, знакомыми, сослуживцами и т.д.; несовместимость интересов и потребностей; различие педагогических позиций по отношению к ребенку; наличие личностных недостатков или отрицательных качеств у одного, а подчас и у обоих супругов; отсутствие взаимопонимания между родителями и детьми;

4) трудности, с которыми сталкиваются супруги при возникновении конфликтов могут иметь психотравмирующие последствия, то есть конфликты в семье отражаются не только на психическом, но и на физическом здоровье супругов: ослабляется иммунная система, увеличивается подверженность инфекциям, повышается риск заболевания пневмонией и т.д.;

5) конфликтолог – это специалист-эксперт по оказанию консультационной, методической, аналитической, информационной и научно-практической помощи в области разрешения конфликтов;

6) составляющим профессионализма конфликтолога является его психолого-педагогическая компетентность. Конфликтолог должен уметь разбираться в особенностях собственной психики, видеть и уметь развивать в себе качества, необходимые для успешной профессиональной деятельности;

7) качества конфликтолога определяются в таких значениях как: интеллект, эмоциональность, открытость, характеристики процесса понимания себя и окружающих, характеристики общения, деловые характеристики. А также, такие характеристики как личное обаяние и доброжелательность, организованность, честность, порядочность, преданность, гибкость мышления, активность поведения. Принципами, по

которым работает специалист: принцип добровольности, принцип нейтральности, принцип равноправия и принцип конфиденциальности;

8) нормативно-правовой базой конфликтолога являются Кодекс Московской школы конфликтологии, Кодекс медиаторов России, Европейский Кодекс;

9) одним из видов технологий разрешения семейных конфликтов является психологическая помощь, она выражается в самопомощи; специализированной помощи семье и совместной семейной помощи;

10) в рамках нашего исследования мы будем опираться на такие технологии разрешения семейных конфликтов как методика «семейного термометра», методика «искусственного развода», техника «семейный совет», опросник «реакция супругов на конфликт» и др.

## **Глава II. Практическая часть по реализации программы деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов**

### **2.1 Анализ деятельности Аппарата Уполномоченного по правам ребенка по проблеме разрешения семейных конфликтов**

Практическая часть нашего исследования осуществлялась на базе Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области [54]. Институт уполномоченного по правам ребенка существует с 2011 года. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, общепризнанными принципами и нормами

международного права, Конвенцией ООН о правах ребенка, иными международными договорами Российской Федерации.

Федеральным законом №378 от 03.12.2011 деятельность Уполномоченного осуществляет формы и средства защиты прав, свобод и законных интересов ребенка, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, организаций и должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка.

Уполномоченный по правам ребенка взаимодействует и сотрудничает с территориальными органами исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, организациями федерального подчинения, органами государственной власти Челябинской области, государственными органами Челябинской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, должностными лицами указанных органов, ответственными за обеспечение и защиту прав и законных интересов ребенка.

Деятельность Уполномоченного по правам ребенка осуществляется на основе принципов независимости, инициативности, справедливости, ответственности, открытости, гуманности, объективности и доступности.

**Задачи, осуществляемые Уполномоченным по правам ребенка являются:**

1) содействие обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов ребенка; содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка;

2) участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; содействие физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию



детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности; содействие защите детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие;

3) правовое просвещение населения, в том числе детей, по вопросам соблюдения и обеспечения защиты прав и законных интересов ребенка; участие в межрегиональном и международном сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов ребенка и др.

Защита прав, свобод и законных интересов детей-сирот и детей с ограниченными возможностями здоровья является приоритетным направлением деятельности Уполномоченного.

**В деятельности Уполномоченного по правам ребенка существует ряд прав, таких как:** осуществление самостоятельно или совместно с органами государственной власти Челябинской области, государственными или муниципальными органами, а также их должностными лицами рассмотрение ставших им известных фактов о нарушении прав и законных интересов ребенка в Челябинской области. Уполномоченный по правам ребенка имеет полное право на беспрепятственное посещение и обследование условий содержания детей и соблюдение прав и законных интересов детей в областных государственных и муниципальных образовательных или медицинских организациях, так же Уполномоченный может без специального разрешения посещать находящиеся на территории Челябинской области учреждения и органы, исполняющие наказания в отношении несовершеннолетних осужденных.

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка может обращаться к субъектам права законодательной инициативы в Законодательном Собрании, а также в иные органы государственной власти Челябинской области с предложениями о разработке и принятии нормативных правовых актов Челябинской области в сфере обеспечения защиты прав и законных

интересов ребенка, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, укрепления семьи, предотвращения социального сиротства и семейного неблагополучия, а также участвовать в разработке таких нормативных правовых актов; осуществлять информирование общественности о состоянии соблюдения и обеспечения защиты прав и законных интересов ребенка, пропаганду положений Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка.

Таким образом, права и задачи, выполняемые Уполномоченным по правам ребенка способствуют предупреждению, прогнозированию, регулированию, профилактике и разрешению конфликтов разных видов: внутриличностных, межличностных, групповых, в том числе и семейных конфликтов.

В обязанности Уполномоченного по правам ребенка входит ведение личного приема граждан, а так же разъяснение обратившимся к Уполномоченному по правам ребенка гражданам, формы и способы защиты прав и законных интересов ребенка.

Рассмотрение обращения о нарушениях территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, организациями федерального подчинения, органами государственной власти Челябинской области, государственными органами Челябинской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, их должностными лицами прав и законных интересов ребенка и информировать заявителей о ходе рассмотрения обращений и о принятых по ним мерах в течение 30 календарных дней с даты их поступления. Уполномоченный по правам ребенка обязан направлять в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство

Российской Федерации, организации федерального подчинения, органы государственной власти Челябинской области, государственные органы Челябинской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, их должностным лицам, руководителям организаций, находящихся на территории Челябинской области, в действиях (бездействии) или решениях которых он усматривает нарушение прав и законных интересов ребенка, свое заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и законных интересов ребенка и предотвращению подобных нарушений.

В пределах своей компетенции Аппарат Уполномоченного может принимать участие в индивидуальной профилактической работе в отношении лиц, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 1 статьи 5 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», оказывать содействие детским и молодежным общественным объединениям, фондам и иным общественным организациям, деятельность которых связана с осуществлением мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, готовить ежегодный доклад о соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов ребенка в Челябинской области (далее - ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребенка) и направлять его в Законодательное Собрание, Губернатору области, прокурору Челябинской области, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, в Общественную палату Челябинской области;

Архив Аппарата Уполномоченного по правам ребенка должен осуществлять сбор, изучение и анализ информации по вопросам соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка в Челябинской области, содержащейся в материалах, получаемых от органов

государственной власти Челябинской области, государственных органов Челябинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, а также в обращениях граждан, общественных объединений и иных организаций, в сообщениях средств массовой информации.

Согласно нормам законодательства Челябинской области деятельность Уполномоченного по правам ребенка обеспечивает специальный отдел, созданный в учреждении.

В состав отдела входят 4 сотрудника: начальник отдела, главный специалист, консультант и юрисконсульт. Все специалисты обладают необходимым навыками для осуществления деятельности в данной сфере, в том числе специальными юридическими знаниями и большим практическим опытом разрешения сложных ситуаций. В среднем в один месяц специалист рассматривает более 30 письменных обращений, участвует в выездных плановых и внеплановых проверках, проводит ежедневные правовые консультации и так далее.

Согласно Закону Челябинской области от 28.10.2015 года 228-ЗО Уполномоченный наделен определенными полномочиями для осуществления стоящих перед ним задач. Зачастую при работе с обращением, очевидно, что вопрос требует длительного решения, к примеру, проведение с ребенком диагностических мероприятий (конфликты в школе, жалобы на нарушение прав ребенка со стороны образовательной организации, жестокое обращение с ребенком), урегулирование спорных вопросов в судебном порядке (защита имущественных прав, определение порядка общения с ребенком), контроль развития ситуации в динамике на протяжении нескольких месяцев (содействие в получении специализированной медицинской помощи, заключение медиативных соглашений) и так далее.

В рамках исследования была изучена структура аппарата Уполномоченного по правам ребенка Челябинской области, порядок работы специалистов с поступающими обращениями граждан, изучена нормативно-правовая база и структуры, с которыми аппарат контактирует при запросе данных. Также мы были ознакомлены с делопроизводством организации и архивными делами. В обязанности Уполномоченного входит обязательный еженедельный личный прием граждан, где мы присутствовали, как специалисты аппарата, за время приема были применены знания, полученные в ходе обучения в университете, и углублены знания в юриспруденции, что поможет в дальнейшем в проведении медиации.

Все специалисты обладают необходимым навыками для осуществления деятельности в данной сфере, в том числе специальными юридическими знаниями и большим практическим опытом разрешения сложных ситуаций.

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка сотрудничает с отделом опеки и попечительства, с Центральным Управлением социальной защиты населения, с Комитетом социальной политики г.Челябинска, с Областным Центром социальной защиты «Семья», а так же с Ассоциацией «Лига медиаторов Южного Урала» и с Центром медиации «ПокровЪ», и т.д.

В среднем в месяц 1 специалист рассматривает более 30 письменных обращений, проводит ежедневные правовые консультации, участвует в выездных плановых и внеплановых проверках и так далее. При прохождении практики мы ни раз присутствовали на личном приеме граждан (совместно со специалистами Аппарата УППР). На каждого гражданина, обратившегося для личного приема в Аппарат, заводится карточка личного приема граждан. В этой карточке отражаются сведения о

личности, явившегося на прием, кратко излагается суть обращения, а также ответ на обращение.

Не на все обращения Аппарат Уполномоченного может отвечать в течении 30 календарных дней, некоторые конфликты встают на внутренний контроль и затягиваются на месяца, полугодия и года.

На базе прохождения практики одним из примеров затяжных конфликтов явился конфликт проживания несовершеннолетнего ребенка после бракоразводного процесса, когда родители не могли решить, с кем из них будет жить несовершеннолетняя дочь. Полтора года назад суд вынес соглашение оставить девочку с отцом, но мать всячески пытается забрать дочь у бывшего мужа и подает заявления в разные инстанции. По закону оба супруга имеют равные права и обязанности по отношению к ребенку, ни один из них не имеет преимущества перед другим.

Когда обращение от матери поступило в Аппарат Уполномоченного по правам ребенка, дело встало на внутренний контроль. Деятельность Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в таких случаях заключается в том, что они приглашают к себе на личный прием сначала отца ребенка и беседуют с ним, затем происходит беседа с несовершеннолетней девочкой и направление в Челябинский Областной центр социальной защиты «Семья» на составление психологического портрета ребенка. После этого была встреча с органами опеки и попечительства. Таким образом, взаимоотношения в этой семье характеризуются как эмоционально холодные и отчужденные, а психологический портрет ребенка выявил агрессивность, тревожность и боязнь взрослого. В данном случае конфликт состоит исключительно с целью мести, обиды и демонстрации собственных амбиций со стороны матери. Поэтому в Аппарате Уполномоченного по правам ребенка этот конфликт стоит на стадии регулирования уже более двух лет.

На присутствии личного приема, совместно с Уполномоченным по правам ребенка, пришла девочка (16 лет), написав заявление о том, что она не хочет проживать с матерью и отчимом, потому что они постоянно ругаются, а хочет жить с бабушкой в деревне в другой области. При работе с данной семьей, нам стало известно, что она состоит на учете в органах опеки по заявлению того же образца от девочки (16 лет), написавшее чуть ранее Аппарата Уполномоченных по правам ребенка. Семья состоит из троих членов семьи: мать (43 года), отец (отчим, 46 лет), дочь (16 лет), оба родителя трудоустроены, девочка ходит в школу. Из-за недостатка информации нами было решено, что нужно пригласить семью на прием. После приема, в ходе которого мы побеседовали со всеми членами семьи, был сделан вывод, что в семье существуют бытовые конфликты, отсутствует взаимопонимание и поддержка, существуют конфликты нарушения детско-родительских отношений, немало важную роль играет подростковый возраст дочери. Данной семье необходима помощь специалиста – конфликтолога, так как конфликт уже явился в стадию эскалации и необходима работа по его разрешению. Анализ данной конфликтной ситуации в семье представлен в таблице 2.

Таблица 2

#### Анализ семейного конфликта

Субъекты конфликта (участники)	Мать (43 года), отец (46 лет), дочь (16 лет)
Объект конфликта (причина)	Конфликт между супругами; конфликт нарушения детско-родительских отношений;
Используемые конфликтогены	Проявление агрессии;

Источник конфликта	Неумение преодолевать возникающие трудности и противоречия в семье;
Модель поведения в конфликте	Деструктивная;
Формула конфликта	КС+И+И=К;, где К-конфликт, КС-конфликтная ситуация, И-инцидент;
Ожидаемые результаты	1) дочь (16 лет) – девиантное поведение (стремление ухода из семьи, из дома, отказ в дальнейшем обучении после окончания школы, эмоциональная отгороженность, употребление вредных привычек и т.д.); 2) у ребенка может сформироваться специфические черты характера, мешающие нормальной социализации;

*Продолжение таблицы 2.*

	3) мать – стресс, потеря личностного «Я», развитие внутриличностного конфликта, неуверенность в себе, формирование негативного отношения к детям и т.д; 4) отец (67 лет) – развитие внутриличностного конфликта, состояние постоянного психологического давления; 5) измена одного из супругов;
--	---



Возникновение конфликтов всегда связано со стремлением удовлетворить те или иные потребности, или создать условия для их удовлетворения без учета интересов другой стороны. В данном конфликте те потребности, которыми руководствуются каждая сторона, противоречат потребностям всей семьи. Никто из сторон не стремится загладить конфликт, устранить причины и улучшить эмоциональный фон общения.

Особенности данного семейного конфликта проявляются в их динамике, а также в формах протекания. Динамика конфликта характеризуется возникновением конфликтной ситуации, но не осознаются противоречия между супругами, существует открытое противоборство и эмоциональное переживание конфликта. Скорость протекания данных разногласий проявляется через различные формы противоборства: упреки, оскорбления, ссоры, семейные скандалы, нарушение общения и т. п.

Существует известная классификация семейных конфликтов С.М. Емельянова, данный семейный конфликт по типу разделяется на два вида: супружеский конфликт и конфликт между родителями и детьми, основной причиной служит весь спектр семейных конфликтов и издержки воспитания ребенка, так же учитывается подростковый возраст ребенка.

Конфликт, представляет собой сложное социально-психологическое явление и классификация конфликта важна, так как она позволит ориентироваться в его специфических проявлениях и, следовательно, поможет оценить возможные пути его разрешения.

Таким образом, любой конфликт в семьях, не проходит бесследно, а имеет за собой значительные психотравмирующие последствия. Конфликты в семье отражаются не только на психическом, но и на физическом здоровье супругов: ослабляется иммунная система, увеличивается подверженность инфекциям и т.д. Поэтому очень важным для супругов является полное разрешение конфликта.

**Таким образом,**

- 1) практическая часть исследования осуществлялась на базе Аппарата Уполномоченного по правам ребенка Челябинской области;
- 2) в функции Уполномоченного входит содействие обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов ребенка; содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка; участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; рассмотрение обращения о нарушениях прав и законных интересов ребенка;
- 3) в рамках исследования была изучена структура аппарата Уполномоченного по правам ребенка Челябинской области, порядок работы специалистов с поступающими обращениями граждан, изучена нормативно-правовая база и структуры, с которыми аппарат контактирует при запросе данных, также мы были ознакомлены с делопроизводством организации и архивными делами;
- 4) на базе прохождения практики нами было установлено, что Аппарат Уполномоченного по правам ребенка сотрудничает с разными социальными службами: отдел опеки и попечительства, с Центральным Управлением социальной защиты населения, с Областным Центром социальной защиты «Семья», а так же с Ассоциацией «Лига медиаторов Южного Урала» и т.д.;
- 5) мы рассмотрели ряд конфликтов, с которыми работают специалисты отделов. В своей работе они используют такие методы разрешения семейных конфликтов как: беседа, консультации специалистов отдела, внутренний контроль с конфликтами разного статуса, сравнительный анализ результатов проведения консультаций;
- 6) нами была проведена диагностика исследуемого семейного конфликта, которая включала в себя следующие компоненты: субъект,

объект конфликта, источники конфликта, модели поведения, формула конфликта и ожидаемые результаты.

## 2.2. Программа деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов

В рамках исследования семейного конфликта на базе Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области, мы разработали алгоритм его разрешения (таблица 3).

Таблица 3

### Алгоритм разрешения семейных конфликтов в деятельности конфликтолога

<p><b>I этап - подготовительный</b></p>	<p>Получив заявление в Аппарате Уполномоченного по правам ребенка от девочки (16 лет), была организована встреча со всеми членами семьи;</p>
<p><b>II этап- встреча со стороной</b></p> <p><b>Фазы встречи:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание основы для диалога</li> <li>2. Понимание ситуации</li> <li>3. Поиск вариантов выхода</li> <li>4. Подготовка к встрече между сторонами</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На встрече для всей семьи была создана доброжелательная и безопасная атмосфера;</li> <li>2. В беседе с каждой из сторон были выявлены причины разногласий между супругами: супруги проговаривали о недостатке взаимопонимания между ними; о различии представлений о содержании ролей мужа и жены в семье; о ревности одного из супругов. Были видны нарушения детско-родительских отношений: полное безразличие со стороны девочки и гипоопека к дочери со стороны родителей;</li> </ol>

*Продолжение таблицы 3.*

	<p>2. Вариантом разрешения данного конфликта является правильное использование различных психодиагностических методик, которые позволят наладить внутрисемейные отношения, создадут благоприятную атмосферу и дальнейшее благополучие;</p> <p>3. На данной фазе задачей конфликтолога является поддержание принятия стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта;</p> <p>4. Конфликтолог проясняет суть предстоящей процедуры, и разъясняет принятие стороной своей роли на встрече.</p>
<p><b>III этап – встреча сторон (примирительная встреча)</b></p> <p><b>Фазы встречи:</b></p> <p>3.1 Создание условий для диалога между сторонами</p> <p>3.2 Организация диалога между сторонами</p> <p>3.3 Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон</p>	<p>1. На данном этапе встречи создается благоприятная атмосфера, организовывается взаимопонимание в процессе диалога. Участники конфликта обсуждают варианты разрешения ситуации и принимают механизмы реализации решений, а так же обсуждают, кто будет контролировать выполнение соглашения;</p>

*Продолжение таблицы 3.*

<p>3.4 Обсуждение будущего</p> <p>3.5 Заключение</p> <p>соглашения</p> <p>3.6 Рефлексия встречи</p>	<p>2. В ходе беседы между супругами, с целью формирования навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях можно использовать такую технику как «Супружеский договор», он может помочь супругам в том, что их требования друг к другу будут максимально конкретными, а также методика «Семейный совет», которая позволит создать благоприятную атмосферу общения между партнерами и конструктивность увеличения близости между супругами, ослабление борьбы за власть, и, тем самым, даст возможность разрешать внутрисемейные проблемы самостоятельно;</p>
	<p>Данной семье опросник «Реакции супругов на конфликт» позволит диагностировать восприятие и понимание супругами друг друга и конфликтной ситуации в целом, а также индивидуальнoспецифические защитные паттерны.</p>

*Продолжение таблицы 3.*

	<p>Необходимо предоставить ребенку опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним». С помощью этого опросника конфликтолог увидит установки, поведение и методы воспитания родителей так, как видит их ребенок в подростковом возрасте, что позволит помочь родителям обратить внимание на методы воспитания своего ребенка и по возможности их изменить.</p> <p>На последних фазах встречи фиксируются достигнутые результаты и договоренности, а так же обсуждается удовлетворенность процедуры.</p>
--	--

Для совершенствования деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов, нами была создана программа, включающая в себя разработку методического материала для проведения мероприятий по разрешению семейных конфликтов, создание профилактических мероприятий, способствующих преодолению семейных конфликтов, диагностику уровня конфликтного поведения супругов через различные методики.

## **Положение о программе разрешения семейных конфликтов «Семейный союз» I. Общие положения**

1.1 Конфликтолог – это специалист-эксперт по оказанию консультационной, методической, аналитической, информационной и научно-практической помощи в области разрешения конфликтов.

1.2 Конфликт – это противоборство партнеров, целью которого является достижение экономических, социальных, политических и духовных интересов, причиной которого является объективное расхождение этих целей в условиях ущемления нравственного достоинства.

1.3 Семейный конфликт – это противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов.

1.4 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; в соответствии с Кодексом Медиаторов России, протоколом от 28.04.2012 №3 Президиума НП «Национальная организация медиаторов».

### **II. Цели и задачи**

2.1 Целью данной программы является создание комплекса занятий по формированию в семье гармоничных отношений, построенных на взаимном уважении, понимании, любви, включающее в себя профилактику, диагностику и методы конструктивного разрешения семейных конфликтов.

2.2 Основными задачами являются:

2.2.1 формирование навыков культуры межличностных отношений в рамках профилактики семейных конфликтов;

2.2.2 разработка комплекса занятий, позволяющих



диагностировать и разрешать семейные конфликты;

### **III. Организация программы**

#### **3.1 Подготовительный этап**

3.1.1 Разработка методического материала для проведения ключевых мероприятий;

3.1.2 Поиск единомышленников в данной сфере;

3.1.3 Решение организационных вопросов с реализацией программы;

#### **3.2 Этап реализации программы**

3.2.1 «Встречи» – форма проведения мероприятий. Представляет собой определенные встречи, в которых будет проходить работа конфликтолога с семьей. Для каждой встречи устанавливаются цели и содержание мероприятий. В программе «Семейный союз» разрабатываются следующие встречи:

- «Знакомство»
- «Профилактика семейных конфликтов»
- «Удовлетворенность браком»
- Тренинг «Миру мир»
- «Супружеские взаимоотношения»
- Тренинг «Счастье»
- «Детско-родительские отношения»
- «Семья как система»
- «Завершающая встреча»

### **IV. Участники и организаторы**

4.1 Организатором программы является конфликтолог

4.2 Участниками программы являются супружеские семьи разного возраста

### **Пояснительная записка**

В современном мире семье отводится ведущая роль в системе взаимоотношений личности. Она является наиболее значимой социальной группой, в которую включен индивид, и от того, какие взаимоотношения между супругами: существует ли уважение, понимание, духовная гармония, зависит успешность самореализации личности в социуме. Уникальность семейных отношений состоит в том, что несколько человек самым тесным образом взаимодействуют в течение длительного времени, насчитывающего десятки лет, т. е. на протяжении большей части человеческой жизни. В такой системе интенсивного взаимодействия не могут не возникать споры, конфликты и кризисы. Семейные проблемы чаще всего находят выражение в семейных конфликтах.

Под семейным конфликтом понимают столкновение противоположных желаний и потребностей, интересов, целей, позиций, мнений или взглядов супругов и других членов семейного взаимодействия.

Семейный конфликт может присутствовать и при здоровых семейных отношениях. В основе конфликта находятся либо несовпадение интересов, желаний, влечений членов семьи, либо их противоречивые позиции по какому-либо вопросу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах.

Данная программа направлена на выполнение информационноконсультационной работы, формирование навыков бесконфликтного общения в семьях и гармонизацию отношений внутри семьи (табл. 4).

Комплекс разработанных занятий, на наш взгляд, способствует более конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в супружеских семьях.

**Цель программы:** создание комплекса занятий по формированию в семье гармоничных отношений, построенных на взаимном уважении, понимании, любви, включающее в себя профилактику, диагностику и методы конструктивного разрешения семейных конфликтов.

**Задачи программы:**

1. проанализировать теоретические источники по проблеме семейных конфликтов;
2. сформировать навыки культуры межличностных отношений в рамках профилактики семейных конфликтов;
3. разработать комплекс занятий, позволяющих диагностировать и разрешать семейные конфликты.

*Таблица 4.*

**Основные этапы реализации программы**

№ п/ п	Наименование занятия	Содержание занятий
<b>I. Подготовительный этап</b>		
1	Разработка методического материала для проведение мероприятий	Проанализировать теоретические источники по профилактике, диагностики и разрешению семейных конфликтов

2	Поиск единомышленников	Заключить устное соглашение с организациями, которые могут участвовать в данной программе
---	---------------------------	--

*Продолжение таблицы 4.*

3	Решение организационных вопросов с базой реализации программы	Семейная пара (и другие члены семьи) и поиск места для реализации программы «Семейный союз»
<b>II. Реализация программы</b>		
4	<p>Знакомство с семейной парой</p> <p>Цель: создание доброжелательной атмосферы для семьи, обсуждение и анализ семьи и семейной структуры;</p>	<p>1. Характеристика следующих параметров: стаж брака, возраст супругов и разница в возрасте, образование супругов и род занятий, количество и возраст детей, семейный бюджет (размер и способы распределения), жилищные условия;</p> <p>2. Анализ семейной структуры, с помощью опросника «Шкала супружеской адаптации и сплоченности». Данный опросник позволит оценить уровень семейной сплоченности (степень эмоциональной связи между членами семьи) и уровень семейной адаптации (характеристика того, насколько гибко или ригидно способна семейная система приспосабливаться);</p>

*Продолжение таблицы 4.*

5	<p>Профилактика семейных конфликтов</p> <p>Цель: определение уровня конфликтности в супружеской паре</p>	<p>В отношениях между супругами часто бывают недоразумения, противоречия, столкновения интересов. Методика «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации», разработанная Ю.Е.Алешиной и Л.Я.Гозманом представляет собой 32 вербально описанные ситуации семейного взаимодействия для супруга и супруги, которые носят конфликтный характер.</p>
6	<p>Удовлетворенность браком</p> <p>Цель: определение степени недовлетворенности и удовлетворенности браком</p>	<p>С помощью тест-опросника, разработанный В.В. Столиным, Т.Л. Романовой конфликтолог сможет определить степень удовлетворенности недовлетворенности браком, а также степень согласования-рассогласования удовлетворенности браком у семейной пары;</p>
7	<p>Тренинг «Миру мир»</p> <p>Цель: формировать бесконфликтное отношение друг к другу</p>	<p>Тренинг «Миру мир» (2 часа), позволит продемонстрировать многообразие подходов к проблеме семейных конфликтов. Сформирует внутренний коммуникативный потенциал семьи; позволит осознать положительные и</p>

*Продолжение таблицы 4.*

		<p>отрицательные факторы доминирующего поведения. Тренинг для супругов поможет в изучении разрушительных иррациональных убеждениях и «откроет» супругам вторичные выгоды от нерешенного конфликта.</p> <p>Проведенный тренинг предоставит супругам сформировать навыки бесконфликтного взаимодействия и позитивного отношения друг к другу</p>
--	--	--

*Продолжение таблицы 4.*

8	<p>Анализ супружеских взаимоотношений</p> <p>Цель: выявление особенностей распределения семейных ролей, ожиданий и притязаний в браке;</p>	<p>Опросник «Общение в семье» , разработанный Ю.Е.Алешина, Л.Я.Гозман, измеряет доверительность общения в супружеской паре, сходство во взглядах, общность символов, а также взаимопонимание супругов, легкость и психотерапевтичность общения. С помощью проективного теста «Семейная социограмма», разработанная Э. Г. Эйдемиллером диагностирует характер коммуникаций в семье.</p>
---	--	--

Проведение тренинга «Счастье» (2 часа) на

Тренинг «Счастье» определение и ранжирование семейных ценностей; Цель: определение на осознание важности определенных качеств семейных характера для создания благоприятной семейной ценностей, атмосферы; потренироваться в сознательной формирование постановке и снятии «блоков коммуникации»;

9

важных качеств продемонстрировать на практике в игровой форме каждого члена идею о том, что каждая семья — объединение семьи; снижение личностей с разными характерами, ценностями,



*Продолжение таблицы 4.*

напряженности в интересами и запросами; тренировать умение  
отношениях; давать «обратную связь» супругу(е).

Для оценки особенностей детско-родительских

отношений можем использовать следующие Определение  
уровня методики: тест-опросник родительского детско- отношения  
А.Я. Варги и В.В. Столина; методика родительских PARY,  
разработанная В.С. Шефер и Р. К.  
отношений Беллом; методика Рене – Жилия; Семье можно

- 10 Цель: определить предложить написать краткое сочинение на тему  
межличностные «Особенности функционирования моей семьи».  
отношения в При анализе сочинения можно опираться на системе  
«родитель- «Модель Мак - Мастерса», разработанную ребенок»;  
Эпштейном, Бишопом. И Левином;

*Продолжение таблицы 4.*

11	<p>Формирование семьи как системы</p> <p>Цель: оценка динамики семейных взаимоотношений;</p>	<p>Возникновение причин неблагополучия и динамику семейных взаимоотношений позволит определить методика «Семейная социограмма». С помощью нее, конфликтолог сможет оценить положение каждого члена семьи в системе межличностных отношений и характер коммуникаций в семье: прямой или опосредованный. «Шкала семейного окружения» предназначена для оценки социального климата в семье, а диагностику коммуникации в семье и взаимоотношения между ее членами поможет определить «Семейная генограмма»;</p>
12	<p>Тренинг повышения родительской конфликтной компетентности (приложение 1).</p>	<p>Целью тренинга является формирование конфликтной компетенции и работа над взаимодействием и сотрудничеством родителя с ребенком. Задачами тренинга являются: сенсбилизация навыков восприятия; активизировать эффективные коммуникации внутри семьи; разрушение ролевых стереотипов;</p>

*Продолжение таблицы 4.*

		<p>ознакомление конструктивных способов выхода из конфликтных ситуаций; повышение родительской компетентности, становление уверенности и успешности в общении с ребенком.</p>
13	<p>Заключительная встреча</p> <p>Цель: подведение итогов после занятий, составление рекомендаций;</p>	<p>Целесообразно после каждого комплекса проведения занятий для супружеской пары составлять психограмму супружества, разработанную А.Н.Волковой по следующим направлениям: зоны конфликтов супружества, потенциальный инициатор конфликта в каждой из зон; степень личной совместимости; общий прогноз отношений в паре; рекомендации по формам и содержанию коррекционной работы с парой в целом и с каждым супругом в отдельности. В основе психограммы супружества будет предоставлен сравнительный анализ результатов, полученных в результате проведенных занятий.</p>

Благодаря разработанной программе, конфликтолог может сделать важные выводы по структуре семьи, они могут быть связаны с истоками возникших проблем, с причинами, позволяющими найти

семье конструктивное разрешение конфликтов. Для работы с семьей конфликтологу необходимо создавать атмосферу доверительного психологического климата, чтобы супруги сами были заинтересованы в решении внутрисемейных проблем.

Профилактика семейных конфликтов позволит супругам выработать конфликтологическую компетенцию, относиться друг к другу с доброжелательностью, развивать способность к сопереживанию и сочувствию, к пониманию внутреннего состояния супруга(и). Диагностический метод позволит семье учитывать интересы всех членов семьи, на занятиях, проводимых совместно с конфликтологом: уметь снять напряженность, тем самым нормализовать внутрисемейные отношения. Метод сотрудничества должен быть ведущим методом в разрешении семейных конфликтов.

**Таким образом,**

- 1) для разрешения семейного конфликта первостепенное значение имеет установление истинных причин конфликта, это условие необходимо для того, чтобы верно найти способы предупреждения, прогнозирования и регулирования семейных конфликтов;
- 2) алгоритм разрешения семейных конфликтов состоит из трех этапов, включающих в себя подготовку к встрече с супругами, создание условий для беседы с семейной парой, а так же с поиском вариантов выхода из конфликтной ситуации и выполнением своих обязательств;
- 3) целью созданной нами программы является: разработка методического материала для проведения профилактических занятий, мероприятий, способствующих преодолению семейных конфликтов, а также диагностику уровня конфликтного поведения супругов через различные методики;

4) основными методами по предупреждению и разрешению супружеских конфликтов в рамках программы выступают мероприятия, направленные на формирование гармоничных отношений, построенных на взаимном уважении, понимании, любви, а также на методы

конструктивного разрешения семейных конфликтов;

5) разработанная нами программа способствует конструктивному разрешению семейных конфликтов и выбору методов сотрудничества в семейных отношениях.

## Выводы по второй главе

1) Практическая часть исследования осуществлялась на базе Аппарата Уполномоченного по правам ребенка Челябинской области;

2) в функции Уполномоченного входит содействие обеспечения эффективной защиты прав и законных интересов ребенка; содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка; участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; рассмотрение обращения о нарушениях прав и законных интересов ребенка;

3) в рамках исследования была изучена структура аппарата Уполномоченного по правам ребенка Челябинской области, порядок работы специалистов с поступающими обращениями граждан, изучена нормативно-правовая база и структуры, с которыми аппарат контактирует при запросе данных, также мы были ознакомлены с делопроизводством организации и архивными делами;

4) на базе прохождения практики нами было установлено, что Аппарат Уполномоченного по правам ребенка сотрудничает с разными социальными службами: отдел опеки и попечительства, с Центральным Управлением социальной защиты населения, с Областным Центром социальной защиты «Семья», а так же с Ассоциацией «Лига медиаторов Южного Урала» и т.д.;

5) мы рассмотрели ряд конфликтов, с которыми работают специалисты отделов. В своей работе они используют такие методы разрешения семейных конфликтов как: беседа, консультации специалистов отдела, внутренний контроль с конфликтами разного статуса, сравнительный анализ результатов проведения консультаций;

б) нами была проведена диагностика исследуемого семейного конфликта, которая включала в себя следующие компоненты: субъект, объект конфликта, источники конфликта, модели поведения, формула конфликта и ожидаемые результаты;

б) для разрешения семейного конфликта первостепенное значение имеет установление истинных причин конфликта, это условие необходимо для того, чтобы верно найти способы предупреждения, прогнозирования и регулирования семейных конфликтов;

7) алгоритм разрешения семейных конфликтов состоит из трех этапов, включающих в себя подготовку к встрече с супругами, создание условий для беседы с семейной парой, а так же с поиском вариантов выхода из конфликтной ситуации и выполнением своих обязательств;

8) целью созданной нами программы является: разработка методического материала для проведения профилактических занятий, мероприятий, способствующих преодолению семейных конфликтов, а также диагностику уровня конфликтного поведения супругов через различные методики;

9) основными методами по предупреждению и разрешению супружеских конфликтов в рамках программы выступают мероприятия, направленные на формирование гармоничных отношений, построенных на взаимном уважении, понимании, любви, а также на методы конструктивного разрешения семейных конфликтов;

7) разработанная нами программа способствует конструктивному разрешению семейных конфликтов и выбору методов сотрудничества в семейных отношениях.

## **Заключение**

На современном этапе развития нашего общества актуальной становится проблема семейных конфликтов, в частности конфликтов между супругами. Это проблема общества в целом, и ее решение способствует успешному духовно-нравственному развитию общества и государства. В этой связи деятельность многих специалистов направлена на решение вопроса профилактики, диагностики и разрешению семейных конфликтов.

Целью нашего исследования являлось: раскрыть теоретические основы проблемы разрешения конфликтов между супругами и разработать программу деятельности конфликтолога по разрешению супружеских конфликтов.

В первой главе нашего исследования «Теоретические основы деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов» раскрыта сущность понятий конфликт, раскрыты виды, причины и классификация конфликтов, а также направление деятельности конфликтолога по разрешению семейных конфликтов.

Во второй главе нашего исследования «Анализ деятельности Аппарата Уполномоченного по правам ребенка по проблеме разрешения семейных конфликтов» мы проанализировали деятельность Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области, раскрыли основные задачи, направления деятельности данного учреждения, также перечислили методы разрешения семейных конфликтов, которые проводятся в Аппарате г.Челябинска. Нами была проведена диагностика семейного конфликта и разработана программа по разрешению семейных конфликтов «Семейный союз».

В результате проведенного исследования, мы пришли к следующим выводам:

- 1) конфликт – это насильственное межличностное



противоборство, связанное с сознательным ущемлением нравственного достоинства потребностей партнера.

2) основными причинами возникновения семейных конфликтов являются: нарушение этики супружеских отношений (измена, ревность); биологическая несовместимость; неправильные взаимоотношения супругов (одного из них) с окружающими их людьми – родственниками, знакомыми, сослуживцами и т.д.; несовместимость интересов и потребностей; различие педагогических позиций по отношению к ребенку; наличие личностных недостатков или отрицательных качеств у одного, а подчас и у обоих супругов; отсутствие взаимопонимания между родителями и детьми.

3) трудности, с которыми сталкиваются супруги при возникновении конфликтов могут иметь психотравмирующие последствия, то есть конфликты в семье отражаются не только на психическом, но и на физическом здоровье супругов: ослабляется иммунная система, увеличивается подверженность инфекциям, повышается риск заболевания пневмонией и т.д.;

4) в рамках нашего исследования мы будем опираться на такие технологии разрешения семейных конфликтов как методика «семейного термометра», методика «искусственного развода». Техниками разрешения семейных конфликтов могут быть техника «супружеский договор», техника «семейный совет», опросник «реакция супругов на конфликт».

5) практическая часть исследования осуществлялась на базе Аппарата Уполномоченного по правам ребенка Челябинской области. Мы рассмотрели ряд конфликтов, с которыми работают специалисты отделов. В своей работе они используют такие методы разрешения семейных конфликтов как: беседа, консультации специалистов отдела, внутренний контроль с конфликтами разного статуса, сравнительный анализ результатов проведения консультаций;

б) нами была проведена диагностика исследуемого семейного конфликта, которая включала в себя следующие компоненты: субъект, объект конфликта, источники конфликта, модели поведения, формула конфликта и ожидаемые результаты. Для разрешения семейного конфликта первостепенное значение имеет установление истинных причин конфликта, это условие необходимо для того, чтобы верно найти способы предупреждения, прогнозирования и регулирования семейных конфликтов;

7) алгоритм разрешения семейных конфликтов состоит из трех этапов, включающих в себя подготовку к встрече с супругами, создание условий для беседы с семейной парой, а так же с поиском вариантов выхода из конфликтной ситуации и выполнением своих обязательств;

8) целью созданной нами программы является: разработка методического материала для проведения мероприятий, создание профилактических занятий, способствующих преодолению семейных конфликтов, а также диагностику уровня конфликтного поведения супругов через различные методики;

9) основными методами по предупреждению и разрешению супружеских конфликтов в рамках программы выступают мероприятия, направленные на формирование гармоничных отношений, построенных на взаимном уважении, понимании, любви, а также на методы конструктивного разрешения семейных конфликтов. Разработанная нами программа способствует конструктивному разрешению семейных конфликтов и выбору методов сотрудничества в семейных отношениях.

### **Библиографический список**

- 1) Андреев, В.К. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.К. Андреев. – Казань, 1992. – 142 с.
- 2) Андреева, Г.М. Психология социального познания: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – Издание второе, перераб. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2000. – 288 с.
- 3) Андреева, Т. В. Семейная психология: Учеб. пособие / Т.В. Андреева. – Спб.: Речь, 2004. – 128с.
- 4) Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. М.: Эксмо, 2009. – 368с.
- 5) Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. 2-е изд., перераб / А.Я. Анцупов. – Спб.: Питер, 2009. – 161с.
- 6) Анцупов, А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов/ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: юнити, 1999. – 327 с.
- 7) Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для студ. вузов / Е. М. Бабосов. – Минск: Тетра-Системс, 2000. – 464 с.
- 8) Баданина, Л.П. Основы общей конфликтологии: учебное пособие / Л.П. Баданина. – М.: Флинта, 2012. – 203 с.
- 9) Василькова, Т.А. Социальная педагогика: учебное пособие для вузов по спец. «Педагогика и психология», «Социальная педагогика», «Педагогика» / Т.А. Василькова, Ю.В. Василькова. – М. : КноРус, 2010. – 230 с.
- 10) Веснин, В.Р. Практический менеджмент персонала: учебное пособие / В.Р. Веснин. – М., 1998. – 340 с.
- 11) Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: учеб. для вузов / В. П. Ратников, В.Ф. Голубь, Г.С. Лукашева и др.; под ред. В. П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 512 с.

- 12) Гришина, Н.В. Общение в трудовом коллективе: учеб. пособие / Н.В. Гришина. – М, 1990. – 171 с.
- 13) Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
- 14) Громова, О.Н. Конфликтология: учеб. пособие / О.Н.Громова. – М, 1993. – 464 с.
- 15) Дикс, Г.В Напряжение в браке: от клинических исследований к психологической теории взаимодействия / Г.В. Дикс. – Лондон, 1967. – 248 с.
- 16) Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров: учебное пособие для студ. тех. вузов / С.А. Дружилов. – М. «Флинта», 2013. – 240 с.
- 17) Дружинин, В.Н. Психология семьи: учеб. пособие / В.Н. Дружинин. – Питер, 2006. – 176 с.
- 18) Дмитриев, А.В. Конфликтология: учеб. пособие / А.В. Дмитриев. – М., 2003. – 320 с.
- 19) Залыгина, Н.А. Аддиктивное поведение молодежи: профилактика и психотерапия зависимостей / Н.А. Залыгина, Я.Л. Обухов, В.А. Поликарпов. Издание: Пропилеи, 2004. – 196 с.
- 20) Запрудский, Ю.Г. Социальный конфликт. учеб. программа / Ю.Г. Запрудский. – Ростов н/Д.: Феникс, 1992. – 54 с.
- 21) Здравомыслов, Л. Г. Социология конфликта. учеб.пособие / Л.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
- 22) Зритнева Е.И. Социология семьи: учебное пособие / Е.И. Зритнева. – М., Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС., 2006. – 150 с.

- 23) Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учеб. пособие для вузов по направлению и спец. «Социальная работа» / Л.В. Карцева. – М. 2008. – 224 с.
- 24) Кирхлер, Э. Принятие решений в организациях: переводное издание / Э. Кирхлер, А. Шротт. – 2-е изд., испр. – Харьков : гуманит. центр, 2009. – 174 с.
- 25) Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию. учеб. пособие / Г.И. Козырев. – М.: Владос. 1999. – 176 с.
- 26) Кочарян, Г.С. Психотерапия сексуальных расстройств и супружеских конфликтов / Г.С. Кочарин., А.С. Кочарин. – М.: Медицина, 1994. – 224 с.
- 27) Кратохвил, С. Психотерапия семейно-сексуальных дисгармоний / С. Кратохвил. Медицина, 1991. – 336 с.
- 28) Морозов, А.В. Психология влияния: хрестоматия / сост. А.В. Морозов. – Харьков : гуманит. центр, 2009. – 558 с.
- 29) Начала семейной жизни. Мужчина и женщина / А.И. Кочетов, А.А. Логинов. – Мн.: Полымя, 1988. – 448 с.
- 30) Немов, Р.С. Психология: учеб. для вузов по непсихологическим спец. / Р.С. Немов. – М. : Юрайт, 2010. – 639 с.
- 31) Обозов, Н.Н. Психология, культура взаимных отношений / Н.Н.Обозов. – М.: Знание, 2009. – 305с.
- 32) Подласый, И.П. Педагогика: учеб. Пособие / И. П. Подласый. – 2-е изд., перераб. и доп. – электрон. текстовые дан. – М.: Юрайт, 2012. – 574 с.
- 33) Посысоева, Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под общ. ред. Н. Н. Посысоева. – М.: Изд – во ВЛАДОС – ПРЕСС, 2004. – 328 с.

- 34) Прохорова, О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования / О.Г.Прохорова. – М.: Сфера, 2005. – 224с.
- 35) Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений / Е.И. Артамонова, Е.В. Екжанова, Е.В. Зырянова и др.; Под ред. Е.Г. Силяевой. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.
- 36) Светлов, В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие / В.А. Светлов. – М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2014. – 528 с.
- 37) Светлов, В.А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов. – М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
- 38) Семейведение: учебник для бакалавров / под ред. Е. И Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.М. Черняк. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 403 с.
- 39) Соколова, Н.А. О принципах медиации // Вестник Челябинского государственного педагогического университета: Челябинск, 2016. – 153 с.
- 40) Сулимова, Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. / Т.С. Сулимова. – М.: Институт практической психологии. 1996.
- 41) Сысенко, В.А. Супружеские конфликты / В.А. Сысенко. М.: Мысль, 1989. – 173 с.
- 42) Сысенко, В.А. Устойчивость брака: проблемы, факторы, условия / В.А. Сысенко. М., 1981. – 181с.
- 43) Тихонова, О.И. Межкультурный подход к проблеме внутрисемейных отношений / О.И. Тихонова // Ученые записки Таврического национального университета им. В. И. Вернадского. Серия «Философия. Культурология. Политология. Социология». – 2012. – Том 24

(65), № 1-2. – 252 с.

44) Торохтий, В.С. Психологическое здоровье семьи /

В.С.Торохтий. М.: КАРО, 2009. – 160 с.

45) Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). / О.П. Фесенко. – М.: Флинта, 2014.

46) Хорни, К. Психология женщины. Собр. соч. Т. 1 / К.Хорни. – М., 1997. – 291 с.

47) Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни. / В.П. Шейнов. – Минск: Амалфея. 1997. – 70 с.

48) Шерман, Р.Н. Структурированные техники семейной терапии: Руководство / Р.Н. Шерман. – М., 2001. – 336 с.

49) Шнейдер, Л. Б. Психология семейных отношений. Курс лекций / Л.Б.Шнейдер. – М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 512 с.

50) Шуман, С. Г. Семейные конфликты: причины, пути устранения / С.Г. Шуман, В.П. Шуман. – Брест: Лаборатория «Практической психологии и педагогики», 1992. – с. 62.

51) Щавелева, М. Б. Брак и семья: история и современность/ М. Б. Щавелева // Вопросы культурологи, 2001. №12. – 268 с.

52) Эйдемилер, Э.Г., Юстицкий, В.В. Семейная психотерапия / Э.Г. Эйдемилер, В.В. Юстицкий. Л.: Медицина, 1990. – 192 с.

53) <http://conflictmanagement.ru>

54) Интернет-сайт: [apparat.eps74.ru](http://apparat.eps74.ru)

*Приложение 1*

**Социально – психологический тренинг повышения  
родительской конфликтной компетенции Цель:**

- формирование конфликтной компетенции и работа над взаимодействием и сотрудничеством родителя с ребенком.

#### **Задачи:**

- сенсбилизация навыков восприятия;
- активизировать эффективные коммуникации внутри семьи;
- разрушение ролевых стереотипов;
- ознакомление конструктивных способов выхода из конфликтных ситуаций;
- повышение родительской компетентности, становление уверенности и успешности в общении с ребенком.

#### **Программа тренинга состоит из 12 занятий на следующие темы:**

1. Занятие «Семья для каждого из нас – это...» Родители и дети
2. Занятие «Что такое конфликт?» Родители
3. Занятие «Что такое конфликт?» Дети
4. Занятие «Составление карты конфликта» Родители и дети
5. Занятие родительской компетентности «Какой я родитель?» Родители
6. Занятие синзитивности. Родители и дети
7. Занятие уверенного поведения «Развитие чувства уверенности в себе» для подростков
8. Занятие взаимодействия родителей и детей «Учимся понимать друг друга» Родители.
9. Занятие взаимодействия родителей и детей «Учимся понимать друг друга». Родители и дети.



10. Занятие взаимодействия родителей и детей «Учимся понимать друг друга». Родители и дети.

11. Занятие взаимодействия родителей и детей «Учимся понимать друг друга». Родители и дети.

12. Занятие для подростков и родителей «Путь доверия».

### **Правила работы группы**

1. Правило «здесь и теперь»: главным сейчас является то, что происходит сейчас, какие чувства каждый из участников испытывает в данный момент, т.к. только через актуальные переживания, через групповой опыт человек может познать себя.

2. Правило искренности: говорить следует только о реальных чувствах, а не о тех которые его бы успокоили, оправдали ли, наоборот обидели.

3. Правило «Я- высказывания»: в группе важным является то, что каждый участник говорит любую фразу только от своего имени, т.к. только говоря что- либо от своего имени, можно говорить искренно о своих мыслях и чувствах.

4. Правила запрета на диагнозы и оценку: оценка поступка есть ограничение личностной свободы.

5. Принцип личной ответственности: все, что происходит или произойдет с данным человеком в процессе групповой работы - это следствие его личной активности, поэтому находится полностью под его ответственностью.

6. Принцип личного вклада: чем больше участник проявляет собственную активность, чем больше он участвует в групповой работе, тем больше обратных связей он получит, следовательно, тем больше у него возможностей для личностного роста.

7. Правило конфиденциальности: рассказывать о том, что было на тренинге, как вел себя тот или иной член группы, какие проблемы решал - неприемлемо с точки зрения этики.

8. Принцип круга: во время работы каждый участник должен видеть каждого. Говорить на занятии можно только так, чтобы говорящего видел каждый из участников.

9. Принцип инициативы участников: на занятиях обсуждается любая тема, исходя из внутреннего запроса присутствующих, но только в рамках заданной темы.

2. Принцип постоянства: занятия пропускать нельзя.

### **Занятие №1**

Тренинг для родителей и детей «Семья для каждого из нас – это...»

Перед началом тренинга каждому участнику раздаются бейджики с разноцветными вкладышами, на них они пишут свои имена маркерами. Далее следует ряд упражнений; «Ток», «Портрет», «Любящие родители», «Помогите взрослым найти своих детей», «Узнай своего ребенка», «Идеальный дом», «Ассоциации», «Я давно хочу тебе сказать». *Рефлексия (10 мин).*

### **Занятие № 2**

Тренинг для родителей «Что такое конфликт?». Цель: Осознание сущности конфликта и собственных стратегий реагирования в нем. Упражнения, проводимые с родителями: «Приветствие», «Подарок», «Мое имя», «Девиз на майке», «Общее целое», «Разминка», «Конфликт. С чем его едят?», «Линия». *Рефлексия (10 мин).*

### **Занятие № 3**

Тренинг для детей «Что такое конфликт?». Цель: формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях. Упражнения: «Что такое конфликт», «Воздушный шар», «Варианты общения», «Шалаш», «Акулы», «Дружественная ладошка», «Спасибо за приятное занятие». *Рефлексия (5 мин).*

#### **Занятие № 4**

Тренинг для родителей и детей «Составление карты конфликта». Цель: информирование родителей и детей о сущности понятия конфликт, а так же развитие эмпатии и способности к рефлексии. Упражнения: «Закончи предложение», «Семья и мир семьи», «Хвалить или ругать?», «Картинная галерея», «Сила слова», «Черная рука — белая рука», «Чувствую себя хорошо», «Я не такой, как все, и все мы разные», «Мои проблемы». *Рефлексия (10 мин).*

#### **Занятие № 5**

Тренинг родительской компетентности «Какой я родитель?». Цель: повышение уровня родительской компетентности. Упражнения: «Никто не знает, что я ...», «Наши ожидания», «Какой я родитель?», «Установление личной дистанции», «Когда границы нарушаются». *Рефлексия (10 мин).*

#### **Занятие №6**

Тренинг сензитивности. Цель: повышение самопонимания и понимания других, чувственное понимание групповых процессов, познание локальной структуры. Тренинг состоит из двух больших упражнений: «Угадайка» и «Салочки ». *Рефлексия (10 мин).*

#### **Занятие № 7**

Тренинг уверенного поведения для подростков. Цель: сплочение группы и укрепление группового доверия к окружающим, снятие внутреннего напряжения, страхов, создание ситуации откровенности.

Упражнения: «Повтори за мной», «Крокодил», «Рисунок по кругу», «Откровенно говоря», «Разборка имени», «Молодец», «Рекомендации», «Карниз», «Абстрактная живопись», «Круг уверенности». *Рефлексия (10 мин).*

### **Занятие № 8**

Тренинг взаимодействия родителей и детей «Учимся понимать друг друга» созданный для родителей. Цель: помощь родителям найти пути к пониманию поведения собственного ребенка, осмысления механизмов эффективного общения. Упражнения: «Хвасталки», «Перебежки», Опросник «Взаимодействие Родитель – Ребенок» (ВРР), «Пословицы», «Руки», «Очищение от тревог». *Рефлексия (10 мин).*

### **Занятие № 9**

Тренинг взаимодействия для родителей «Учимся понимать друг друга». Цель: повышение психологической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития эффективных навыков коммуникации с детьми. Упражнения: «Ласковые слова», «Угадай ребенка по лицу», «Семицветик», «Загадай желание», «Волшебный цветок», «Полет бабочки». *Рефлексия (10 мин).*

### **Занятие № 10**

Тренинг взаимодействия для родителей и детей «Учимся понимать друг друга». Цель: научиться находить альтернативное поведение при решении проблем возникающих в семье. Упражнения: «Мы рядом», «Цвет твоего настроения», «Без слов», «Собери пиктограмму», составление таблицы «Пойми меня», «Апельсин». *Рефлексия (10 мин).*

### **Занятие № 11**

Тренинг взаимодействия родителей и детей «Учимся понимать друг друга». Цель: осознание родственных связей и обязанностей. Упражнения: «Угадай, родителя по руке», «Хвасталки», «Соломинка на ветру»,

«Подумай», «Скульптура семьи», «Прощание при свече». *Рефлексия (10 мин)*.

### **Занятие №12**

Тренинг для подростков и родителей. Цель: установка благоприятного психологического климата, привлечение внимания родителей и детей друг другу, дать родителям и детям возможность почувствовать радость сотрудничества. Упражнения: «Путь доверия», «Паутинка», «Родственные связи и обязанности», «Рисунок вдвоем», «Зазеркалье», «Мост над пропастью», «Письмо любви». *Рефлексия (5-7 мин)*, цель: обмен мнениями, настроениями, чувствами.

- что нового Вы узнали на нашем тренинге?
- что особенно трудно было выполнять?
- какие моменты были самыми важными, трогательными, а может даже и смешными, и сегодня, и за время тренингов?
- что самое важное, на Ваш взгляд, принесла Вам наша встреча?