



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)**

**ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ**

**Социальная работа с многодетной семьей в условиях
муниципального образования с участием благотворительных
организаций**

**Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.03.02 Социальная работа
Направленность: программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»**

Выполнила:
студентка группы СФ-406/103-4-1
/ Зырянова Ольга Игоревна

Проверка на объем заимствований:
66,68 % авторского текста
Работа формально к защите
« » 2019 г.
зав. кафедрой СРПШП
Сokolova N.A.

Научный руководитель:
старший преподаватель кафедры
СРПШП
Моисеева Е.В.

Челябинск
2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ С УЧАСТИЕМ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	8
1.1 Многодетная семья как объект социальной работы	8
1.2 Содержание деятельности благотворительных организаций в решении проблем многодетных семей	20
Вывод по первой главе.....	33
ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	35
ПО РЕШЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ УЧАСТИИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЦ КУРЧАТОВСКОГО РАЙОНА).....	35
2.1 Деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района по работе с многодетной семьей при участии благотворительных организаций.....	35
2.2 Программа по решению проблем многодетных семей, привлеченными благотворительными организациями в СРЦ Курчатовского района для несовершеннолетних г. Челябинска.....	49
Вывод по второй главе.....	59
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	61
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ	72

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность этой темы состоит в том, что многодетная семья в современных условиях не всегда находит выход из сложных жизненных

ситуаций. Она нуждается в помощи со стороны. Такую помощь может оказать служба социальной помощи и специалист по социальной работе, а так же некоторые благотворительные организации.

Внимание к многодетным семьям в современной науке объясняется тем, что в условиях углубляющегося социально-экономического кризиса и духовно-психологического шока среди других травмированных категорий они занимают одно из первых мест. Их экономические трудности усугубляются распространенностью в обществе ложных стереотипов относительно массовой девиантности многодетных семей, а также отсутствием перспектив достойного выхода из сложившейся ситуации[5].

По данным Росстата в 2018 году в стране насчитывалось порядка 52 млн семей, преимущественно – однодетных, только 14.5 млн (28 %) семей имеют двух, а 3.1 млн (6 %) – троих детей. Среди всех семей с детьми, доля бедных среди многодетных семей составляет около 50%, то среди семей с тремя детьми она значительно выше – около 85%, а среди семей с четырьмя детьми и более – превышает 90%. Более того, значительная часть многодетных семей не имеет и половины прожиточного минимума на члена семьи. А между тем в многодетных семьях воспитывается около 20% детей в стране.

Для стабилизации и устойчивого развития многодетных семей государство предпринимает определенные меры, однако все еще нет четкой системы их социальной поддержки. Для успешного решения возникающих проблем необходимы совместные усилия специалистов в различных областях деятельности, в том числе, специалистов по социальной работе, владеющих различными технологиями решения социальных проблем. При этом, они должны выступать как проводники между семьей и обществом (группой, коллективом, государством), так и в качестве помощников в деле преодоления тех или иных социальных препятствий. В муниципальном образовании

комплексное взаимодействие учреждений социального обслуживания приведет к более улучшенной системе поддержки семьи.

Подобным же образом для достижения надежного положения в обществе в работе с многодетными семьями особую роль играют благотворительные организации. По мере развития сети некоммерческих организаций и формирование профессиональных специалистов по социальной работе становится реальной и ощутимой возможностью осуществления более продуктивной поддержки многодетных семей.

Именно благотворительные организации способствуют достижению социальных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, для охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ. Это указано в таких нормативно-правовых документах, как Гражданский кодекс РФ ст. 116-123, Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7 – ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Положением многодетных семей, их проблемы в современных условиях изучали многие исследователи, в том числе проблемами предоставления социальной поддержки многодетным семьям занимались такие авторы, как Г.И. Осадчая, Т.В. Свадибина – исследования психологических особенностей социализацией детей из многодетных семей; Е.Ф. Альчидеева, А.Б. Синельников, А.И. Антонов, Т.А. Бодрова – положением многодетных семей в обществе и занимающихся исследованием психологические особенности подростков из многодетных семей;

Г.Н. Дмитриев, Е.А. Караева – разработкой форм и методов работы с многодетной семьей; А.И. Антонов и В.М. Медков – исследованиями социальных проблем многодетной семьи; Л.Ф. Обухова, О.А. Масраева, Г. Шеляг – изучением образа жизни сельской семьи; Ф.Н. Навил – развитием личности ребенка в многодетной семье; А.М. Попов изучал работу специалистов по социальной работе с многодетной семьей; Т.А. Бодрова, Н.А. Рыбакова – социальную работу с многодетной семьей; Д. Турбалев, О. Павленко занимались изучением оказания социальной помощи со стороны государства семьям, имеющим детей; Н.В. Панкратьева исследовала экономическое положение многодетных семей. А также Е.В. Бреева, В.А. Борисов, Т.А. Гурко, С.В. Дармодехин, О.Н. Дудченко, В.В. Елизаров, В.И. Золотухина, О.Е. Лебедев, А.Н. Майоров, Г.А. Новокшнонова и другие.

В современной науке социальная работа с многодетной семьей с участием благотворительных фондов относится к числу недостаточно изученных. Но есть ряд ученых, которые рассматривали эту проблему. Нормативно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций изучали Е.А. Абросимова, С. С. Юрьев, М.Л. Макальская, Н.А. Пирожкова и др. Место и роль благотворительных организаций в системе социальных институтов современного российского общества – И.М. Модель, Б.С. Модель, И.В. Мерсиянова, Ф.М. Бородкин и др. Развитие благотворительной деятельности – Т.Н. Гаврилова, В.И. Шарин, Э.Ш. Гарифулина, И.В. Антонович, А.Ю. Бендрикова, Е.В. Белокурова. Особенности участия благотворительных организаций в социальном обслуживании населения – И.М. Войтенко, М.И. Либоракина, К.Г. Чагин.

Таким образом, актуальность данной работы обусловлена тем, что семья в целом, в современном российском обществе и в муниципальном образовании является значительным социальным институтом, а существующие проблемы многодетной семьи, обуславливают необходимость

оказания ей социальной поддержки со стороны общества. Социальная защита возможна посредством организуемой социальной работы и участия благотворительных организаций, так как семья очень быстро и чутко реагирует на все позитивные и негативные изменения, происходящие в обществе, раскрывая гуманный и антигуманный смысл происходящих процессов, оценивая разрушающие и созидающие для семьи процессы.

Актуальность этой проблемы определяет нашу тему: «Социальная работа с многодетной семьей в условиях муниципального образования с участием благотворительных организаций».

Цель исследования: на основе теоретического и эмпирического изучения многодетных семей как объекта социальной работы провести опытно-исследовательскую работу по изучению деятельности благотворительных организаций в решении проблем многодетных семей работы в условиях муниципального образования.

Объект исследования: многодетная семья.

Предмет исследования: работа с многодетной семьей в условиях муниципального образования при участии благотворительных организаций.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть многодетную семью, как объект социальной работы.
2. Изучить содержание деятельности благотворительных организаций в решении проблем многодетных семей.
3. Проанализировать опыт деятельности СРЦ Курчатовского района по работе с многодетной семьей при участии благотворительных организаций.
4. Разработать программу решения проблем многодетных семей привлеченными благотворительными организациями.

В работе использовались следующие **методы исследования:**

–теоретические методы: теоретический анализ литературы по проблеме исследования, системный анализ;

–эмпирические методы: изучение и обобщение опыта социальной работы с многодетной семьей;

–практические методы: анкетирование респондентов; сбор устной или письменной информации от собеседников или респондентов; анализ опыта работы благотворительных организаций.

База исследования: Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска, ул. пр. Комсомольский, 30Б.

Структура выпускной квалификационной работы. В соответствии с целью и задачами исследования, работа состоит из введения, основной части, которая содержит 2 главы, в которой 4 параграфа, заключения, библиографического списка и приложения.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ С УЧАСТИЕМ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1.1 Многодетная семья как объект социальной работы

На современном этапе остро стоит проблема демографической ситуации страны. Задачей демографической политики Российской Федерации до 2025 года является проведение мероприятий, стимулирующих ценность семьи и рождение второго и последующих детей [18].

Чтобы достаточно хорошо изучить проблему многодетности, сначала нужно рассмотреть термин семья. Семья сочетает в себе свойства социальной организации, социальной структуры, института и малой группы, входит в предмет изучения социологии, политики и права, труда, культуры и т.д.[35,с. 43].

По мнению Антонова А.И. семья – это основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимными обязанностями и эмоциональной близостью. Под браком понимается санкционируемая и регулируемая обществом исторически обусловленная форма отношений между мужчиной и женщиной, которая порождает взаимные обязательства и ответственность по отношению к детям [3, с. 159].

Холостова Е.И. считает, что «семьей называется социальный институт, т.е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется основная часть их повседневной жизни: сексуальные отношения, деторождение, первичная социализация детей, значительная часть

бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания, особенно по отношению к детям и лицам пожилого возраста.» [47, с.245].

Тем самым, изучив понятие семьи, мы можем подробнее рассмотреть определение многодетной семьи.

На данный момент, законодательство Российской Федерации устанавливает, какая семья является многодетной. В подавляющем большинстве регионов современной России многодетной считается семья, в которой трое и более детей в возрасте до 16 лет (до 18 лет, если дети обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы). В составе многодетной семьи не учитываются дети, находящиеся на полном государственном обеспечении, и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав или ограничены в них.

Холостова Е.И. определяет все многодетные семьи на четыре категории:

– семьи, многодетность в которых запланирована (например, в связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно - идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей [47, с. 252].

– семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже – отца), в которых рождаются новые дети. Исследования показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи.

– многодетность, возникшая вследствие появления большего числа детей, чем предполагали супруги (рождение двойни, позднее осознание беременности, невозможное прерывание беременности по медицинским показаниям).

– неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне аддиктивного, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить 3-7 детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно.

Многодетные семьи не представляют собой однородную массу. Все они, несмотря на наличие общих проблем, резко отличаются друг от друга. [9, с.84]. Многодетные семьи заведомо оказываются в более сложной ситуации, чем малодетные семьи [36].

Многодетная семья сталкивается с различными проблемами. Наиболее актуальной из них является материальная проблема. В настоящее время с рождения каждого последующего ребенка доходы семьи резко уменьшаются. Также, уменьшение доходов семьи связано, с тем, что чаще всего работает только один член семьи, а второй, как правило, мать, воспитывает детей.

В справочнике социального педагога и социального работника, под редакцией Поддубной Т.Н. формируются проблемы многодетных семей, которые являются следствием названной главной материальной проблемы. Наиболее существенная проблема многодетной семьи – это жилье. Именно отсутствие достойных и соответствующих жилищных условий является главным основанием нарушения прав детей на здоровую жизнь, становление личности и бездефектное развитие. У каждого должно быть собственное спальное место, а в идеальном случае – рабочее место. Также человеку требуется хотя бы маленький уголок для хранения собственных вещей[30,с. 116].

Кизбекова Н.А. анализируя проблемы многодетной семьи, считает, что наиболее важными являются проблемы здоровья. Дети из многодетных семей болеют намного чаще, чем дети из обычных семей. Так как из-за материальной проблемы у родителей не всегда находятся средства на покупку медикаментов для всех членов семьи. Так родителям из-за нехватки собственного времени не всегда удается уделить должное внимание всем детям. Вследствие проблемы связанной с плохими жилищными условиями, приводит к скученности, это связано с тем, что один ребенок может заразить другого[16, с. 27].

У всех детей из многодетных семей имеется и общая социальная проблема, специфически связанная с многодетностью. У них наблюдается заниженная самооценка, неадекватные представления о значении собственной личности, что может отрицательно сказываться на всей их последующей судьбе. В многодетных семьях «проблемных» детей и подростков около 10-15%. Именно они должны стать первоочередным объектом деятельности специалиста по социальной работе, но не потому, что они «плохие», а потому, что им очень плохо.[43]

Есть еще наиболее важная проблема многодетных семей – это взаимоотношения между членами семьи. Нехватка внимания и любви. Неравномерное распределение внимания родителей к детям зачастую приводит к соперничеству между детьми. Оно может быть выражено как в стремлении к идеальному поведению, чтобы получить очередную порцию внимания, так и в агрессивном поведении ребенка, что тоже направлено на получение внимания от родителей.

Резко отличаются многодетные семьи от остальных и питанием. Особенно отрицательно отсутствие полноценного питания и систематическое недоедание сказываются на новорожденном ребенке.

Не менее актуальная проблема для многодетных семей – одежда. При современном уровне цен и доходов населения одеть троих и более детей

чрезвычайно сложно. Многодетные семьи вынуждены ограничивать себя в покупках многих промышленных товаров, а в ряде случаев и отказываться от них. В этих семьях младшие дети редко носят новую одежду: они вынуждены донашивать вещи старших братьев или сестер либо отданные им родственниками и знакомыми. Случается, что родители, будучи не в состоянии, прокормить и поставить на ноги своих детей, вынуждены отдавать их в детские дома.

Все вышеперечисленные проблемы очень сильно влияют на каждого члена семьи, особенно на подрастающих детей, и чтобы более или менее сгладить влияние отрицательных факторов многодетности, необходимо изучать положение многодетной семьи с различных сторон.

Технологии социальной работы с многодетными семьями.

Для начала рассмотрим понятие технология социальной работы. И.Г. Зайнышев дает следующее определение – «это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»[10, с.16].

Для эффективного решения проблем в многодетной семье, в социальной работе используются различные технологии работы с этой категорией населения. Используются такие технологии, как социальная диагностика, социальное консультирование, социальная профилактика, социальная адаптация и социальный патронаж. В нашей работе, мы опираемся на учебное пособие Агапова Е.П., который определяет основные понятия технологий социальной работы.

Далее рассмотрим таблицу основных технологий социальной работы с многодетной семьей.

Таблица 1
Основные технологии социальной работы с многодетной семьей

Технология социальной работы	Определение	Этапы	Методы
Социальная диагностика	Это комплексный процесс исследования социального общества или социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-	Первый этап - подготовительный. В ходе этого этапа конструируются методики изучения семьи и психодиагностические процедуры. Второй этап – исследовательский.	Наблюдение, анкетирование, интервьюирование, биографический метод, социометрию, мониторинг, методы

Продолжение таблицы 1

	следственных связей и отношений, характеризующих его состояния и тенденции социального развития [1, с. 132].	Комплексно применяются методы, включенные в исследовательскую методику. Третий этап – анализ результатов. Этот этап позволяет обобщить полученные результаты. Четвертый этап – интерпретационно – рефлексивный. Интерпретация полученных данных, определение психологического семейного диагноза, частичное понимание типов семейных проблем членами семьи [6, 90].	тестирования.
--	--	---	---------------

Социальное консультирование	Это процесс отношений между социальным работником и клиентом, направленный на помощь индивиду или группе в принятии решений[44,с.283].	Первый этап- знакомство. Установление контакта и достижение необходимого уровня доверия и взаимопонимания. Второй этап - определение основных проблем семьи. Третий этап – психолого-педагогическая диагностика проблем семьи. Четвертый этап – определение способов, с помощью которых могут быть решены проблемы семьи. Пятый этап – подведение итогов консультирования, рефлексия.	Наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, минитренинг, консультационный инструктаж и др. [8, с.177].
Социальная профилактика	Это профилактическая деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, минимизацию факторов социального риска, создание условий для реализации принципа	Стадия предупреждения- принятие мер, формирующих у человека социально приемлемую систему ценностей, потребностей и представлений. Это позволит ему избегать таких форм поведения и деятельности, которые могут осложнить процесс	профилактическая информационноконсультативная беседа; системное наблюдение; профилактические тренинги[10, с.84].

Продолжение таблицы 1

	<p>социальной справедливости. Социальная профилактика направлена на социальные объекты с целью сохранения их функционального состояния и предотвращения уже имеющих место или возможных в будущем негативных процессов их жизнедеятельности [1,с. 141].</p>	<p>жизнедеятельности его самого и его ближайшего окружения.</p> <p>Стадия предотвращения-принятие своевременных и эффективных мер недопущения возникновения ситуации, чреватой осложнением процесса жизнедеятельности субъекта</p> <p>Стадия пресечения-используя социально приемлемые способы, блокировать формы деятельности и поведения субъекта, которые могут привести к возникновению негативных последствий как для него и его ближайшего окружения, так и для общества в целом[34,с.76].</p>	
Социальная адаптация	<p>Это не только состояние человека, но и процесс, в течение которого социальный организм приобретает устойчивость к влиянию социальной среды [28, с. 141].</p>	<p>Начальная стадия (индивид не признает ценности новой для него среды)</p> <p>Стадия терпимости (индивид и новая среда проявляют терпимость к ценностям друг друга)</p> <p>Стадия аккомодации (происходит принятие ценностей друг друга)</p> <p>Стадия ассимиляции (наступает полное совпадение систем ценностей)[49, с.321].</p>	<p>Анализ, синтез, индукция, аналогия, сравнение, наблюдение, эксперимент, опрос, беседа. Особое значение имеют методы индивидуальной социальной работы, групповой и общинной, метод диалога и биографический метод.</p>

Социальный патронаж	Это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в особо	Первый этап - постановка социального диагноза - выявление и оценка семейной ситуации как кризисной, трудной или опасной, сбор предварительных данных, анализ информации для разработки патронажной программы.	Социальное и психосоциальное консультирование; психотерапия; гештальттерапия; тренинги; коррекционные методики (коррекция деструктивных
---------------------	---	---	---

Окончание таблицы 1

	трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть[2, с.26].	Второй этап - вмешательство патронажной службы и с ее помощью - других социальных служб в семейную ситуацию. Третий этап - работа по изменению мотивации клиентов и ближайшего окружения. Объектами социального патронажа становятся семьи и дети, вмешательство в жизнедеятельность которых становится жизненной необходимостью, что подтверждается социальным диагнозом. Четвертый этап – рефлексия[49, с.359].	аффектов у детей, депривированного материнства и т.д.); педагогического просвещения родителей, обучения социальным умениям, навыкам ухода, консилиума, кондуктивной индивидуальной поддержки и т.д.[23,с.29].
--	---	---	---

Таким образом, социальная работа с многодетной семьей включает в себя реализацию таких технологий как социальная диагностика, социальный патронаж, социальное консультирование, социальная адаптация и социальная профилактика и многих других.

Можно сделать вывод, что многодетные семьи остро нуждаются в дополнительной поддержке. В связи с тем, что в России недостаточно государственных бюджетных средств на реализацию и обеспечение поддержки многодетных семей в полной мере. Для реализации прав

многодетным семьям в Российской Федерации на современном этапе рассмотрим нормативно – правовую базу.

Для того чтобы регулировать отношения государства и общества с многодетными семьями с соответствующими ведомствами, учреждениями, в целом с государством и обществом существует определенная правовая база, опирающаяся на конкретные законы. П.Д. Павленок указывает, что социальная защита населения и механизм ее реализации базируются на конституционно-правовых нормах и международных пактах о правах и свободах человека [29, с. 75].

Рассмотрим Указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 (ред. от 25.02.2003) "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" [38]. Согласно этому Указу, родителям многодетных семей положены льготы на уплату коммунальных услуг, проезд на бесплатной основе для детей в школьном и общественном транспорте, бесплатное школьное питание, бесплатная школьная форма и спортивные комплекты для школьников и др.

Выше мы рассмотрели меры социальной защиты многодетных семей на федеральном уровне. Далее рассмотрим на региональном уровне.

Многодетной семье полагается Ежемесячная денежная выплата по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, ее можно получить в действии Закона Челябинской области от 31.03.2010 № 548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области»[14].

Семьям назначаются субсидии по оплате жилья и коммунальных услуг – постановление Правительства Челябинской области от 21.02.2005 № 21-п «О предоставлении гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг на территории Челябинской области»[31].

Право на областной материнский (семейный) капитал – Закон Челябинской области от 15.12.2011 № 251-ЗО «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, в Челябинской области» [12].

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет – Закон Челябинской области «О ежемесячном пособии по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет» от 30.08.2012 № 371-ЗО [11].

Выплата областного единовременного пособия при рождении третьего и последующих детей в увеличенном размере. Жители Челябинской области при рождении ребенка имеют право на получение дополнительного единовременного пособия из средств областного бюджета – Закон Челябинской области от 27.10.2005 г. № 417-ЗО «Об областном единовременном пособии при рождении ребенка» [13].

Таким образом, в настоящее время основные меры социальной и материальной поддержки многодетных семей, сосредоточены на федеральном и региональном уровне и зависят от возможностей областного бюджета и других региональных особенностей, и сосредоточены на помощь в решении ключевых проблем данной категории населения. В своей деятельности законы федерального и регионального уровня, направленные на поддержку многодетных семей используют различные учреждения муниципального образования. Для этого рассмотрим специфику муниципального образования.

Согласно федеральному закону № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» муниципальное образование – это городское или сельское поселение, муниципальный район, муниципальный округ, городской округ, городской округ с внутригородским делением, внутригородской район либо внутригородская территория города федерального значения [41].

В России создана система социальной помощи многодетным семьям. В эту систему входят разные службы и организации: служба занятости, органы

образования, культуры, здравоохранения, внутренних дел, органы социальной защиты, благотворительные организации, исполнительная городская власть, православная церковь. В настоящее время большая часть помощи многодетным семьям осуществляется государством, причем ее размеры сильно варьируют по регионам. На сегодняшний день помощь в решении проблем многодетных семей призваны оказывать различные властные структурные подразделения [35, с. 77].

Социальное обслуживание осуществляется учреждениями социального обслуживания бесплатно и за плату. Бесплатное социальное обслуживание предоставляется в объемах, определяемых региональными стандартами социального обслуживания. Платные социальные услуги оказываются в порядке, установленном Правительством РФ.

Цель социальной защиты населения на муниципальном уровне – избавление от абсолютной нищеты (когда средний совокупный доход семьи ниже прожиточного минимума), оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях, содействие в адаптации социально уязвимым группам населения к условиям рыночной экономики [7, с.153-154].

Многодетные семьи на муниципальном уровне положена социальная поддержка в области здравоохранения и образования. В соответствии с указом Президента РФ от 05.05.1992, государственная помощь включает в себя: бесплатное приобретение лекарств и иных препаратов, по врачебным рецептам для ребенка до 6 лет, бесплатное питание в школе, выделения школьной формы для посещения занятий, а так же получение спортивной формы на все время получения образования и др.[38].

В области медицины: первоочередное обслуживание в организациях здравоохранения, дополнительное обеспечение лекарственными средствами, социальное обслуживание для семей с детьми-инвалидами, направление на санаторно-курортное оздоровление.

Так же многодетная семья, обращаясь в органы управления социальной защиты населения, может претендовать на различные меры социальной поддержки. Такие, как областное единовременное пособие при рождении третьего и последующего ребенка в увеличенном размере, бесплатное предоставление путевок для детей школьного возраста, нуждающихся в санаторно-курортном лечении по рекомендациям врача, в санаторно-оздоровительные лагеря круглогодичного действия, бесплатный проезд по муниципальным маршрутам для учащихся общеобразовательных организаций и др.[21].

Рассматривая основные меры социальной поддержки многодетных семей, на сегодняшний день мы видим, что оказываемой помощи недостаточно, поэтому к работе с организациями в муниципальном образовании, активно привлекаются благотворительные фонды, которые помогают в решении проблем многодетных семей. В следующем параграфе мы рассмотрим взаимодействие благотворительных организаций с муниципалитетом.

1.2 Содержание деятельности благотворительных организаций в решении проблем многодетных семей

Изучая деятельность благотворительных организаций по решению проблем многодетных семей, сначала нужно узнать, что такое благотворительность.

Более конкретно трактует данное понятие «Социальная энциклопедия»: «Благотворительность – общечеловеческое движение, включающее

совокупность гуманитарных действий отдельного человека, организаций, обществ и т. д. В основе благотворительности лежит стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально не защищенным гражданам. В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отвергнутых жизнью» [46 с.96]. В данном определении обозначаются субъекты благотворительной деятельности (отдельный человек, организации, общества), но имеется в нем и ряд противоречий. В частности, с одной стороны, благотворительность понимается как совокупность деяний, а с другой – сводится до материальной, финансовой помощи.

Не менее спорны и противоречивы подходы к определению понятия «благотворительность» в теоретических изысканиях современных исследователей. Так, Э.А. Фомин определяет благотворительность через понятие «социальная сфера», причём не уточняя значения последней. Благотворительность – «негосударственная, добровольная, безвозмездная деятельность в социальной сфере, направленная на поддержку отдельных лиц или организаций, у которых по тем или иным причинам не хватает ресурсов для полноценного функционирования. При этом поддержка, оказываемая на основе родственных связей, не рассматривается как благотворительность» [45].

Следует отметить, что в современной России явление благотворительности нормативно закреплено в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Согласно этому документу, под благотворительностью понимается «добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе

денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной помощи» [39].

Благотворительная деятельность в социальной сфере представляет собой совокупность социально-экономических отношений, возникающих в процессе передачи материальных и нематериальных ресурсов, и денежных между экономическими субъектами. Благотворительная деятельность в социальной сфере, как социально-экономический институт, представляет собой процесс поиска и перераспределения материальных и нематериальных ресурсов, и денежных средств от лиц и организаций в пользу субъектов, находящихся в критической ситуации, не соответствующей элементарным жизненным стандартам. Либо в пользу субъектов, поддержка которых будет способствовать созданию более высоких стандартов или качества личной и общественной жизни, осуществляемый посредством оказания благотворительной услуги. Благотворительная услуга является в конечном итоге фактом проявления благотворительной деятельности [19, с.73].

Как мы видим, определения благотворительности различных авторов значительно отличаются друг от друга. Это связано как с особенностями данного явления в нашей стране, так и с этимологией самого слова «благотворительность». Оно произошло от слияния двух основ: «творить» и «благо». Понятие «благо» очень субъективно, т. е. в разные эпохи и разными людьми оно понимается по-разному. Отсюда следует, что однозначно благотворительность определить практически невозможно. Поэтому, в своей работе, мы будем использовать понятие «благотворительность», которое содержится в ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Для более подробного изучения понятия благотворительность, нужно рассмотреть нормативно – правовую базу работы благотворительных организаций с многодетной семьей (см. таблицу 2).

Таблица 2

Нормативно – правовое обеспечение работы некоммерческих организаций, занимающихся благотворительной деятельностью

Документ	Содержание
Конституция	Наше государство является социальным и гарантирует каждому социальную поддержку (ст.7), а также поощряет благотворительную деятельность (ст.39)
Гражданский кодекс РФ	Регламентирует основные положения создания, деятельности, реорганизации и ликвидации фондов;
Федеральный Закон от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»	Уточняет правовое положение, порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации фондов как юридических лиц; вопросы формирования и использования имущества НКО, права и обязанности учредителей;
Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».	В Законе достаточно широко определены цели благотворительной деятельности, в том числе: содействие укреплению мира, предотвращение социальных, национальных, религиозных конфликтов; защита материнства, детства и отцовства; деятельность в сфере духовного развития личности; охрана здоровья граждан, деятельность в области физической культуры и спорта;

Окончание таблицы 2

	охрана окружающей среды и защита животных; охрана объектов культурного наследия; оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения, и др.
На уровне регионального законодательства действует закон Челябинской области от 25 ноября 1999 г. N 98-ЗО "О государственной поддержке благотворительной деятельности в Челябинской области" С изменениями и дополнениями от: 28 июня 2001 г., 31 марта, 29 октября 2009 г., 26 мая 2011 г.	Закон устанавливает правовые и экономические основы государственной поддержки благотворительной деятельности в Челябинской области и направлен на развитие и широкое распространение благотворительной деятельности в Челябинской области.

Изучив нормативно – правовую базу, мы видим, что она содержит понятие благотворительности, определяет основные цели, уточняет правовое

положение в обществе и др. Далее рассмотрим виды некоммерческих организаций (см. таблицу 3).

Таблица 3

Основные виды некоммерческих организаций

ОПФ	Определение	Характерные особенности	Дополнительные норм. акты
Фонд	Не имеющая членства некоммерческая организация, учрежденная гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов и преследующая социальные, благотворительные,	- нет членства и участников - ликвидация только по суду - устав меняется по решению органов Фонда (если допустимо по Уставу) или судом - надзор осуществляет	Федеральный закон от 13.05.2008 N 68-ФЗ "О центрах исторического наследия президентов российской федерации, прекративших

Продолжение таблицы 3

	культурные, образовательные или иные общественно полезные цели.	попечительский совет (на общих началах)	исполнение своих полномочий" Федеральный закон от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности...», Федеральный закон от 07.05.1998 г. № 75 ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах».
--	---	---	---

Автономная некоммерческая организация (АНО)	Не имеющая членства некоммерческая организация, учрежденная гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов в целях предоставления услуг в области образования, здравоохранения, культуры, науки, права, физической культуры и спорта и иных услуг.	<ul style="list-style-type: none"> - нет членства - учредители теряют право на переданное АНО имущество - осуществляет предпринимательскую деятельность, для которой создано - учредители вправе пользоваться услугами АНО наравне с другими 	
Частные учреждения	Некоммерческая организация, созданная собственником (гражданином или юридическим лицом) для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера.	<ul style="list-style-type: none"> - имущество закрепляется на праве оперативного управления (субсидиарная ответственность - государственное или муниципальное учреждение может быть бюджетным, автономным или казенным Учреждением - частные и бюджетные Учреждения полностью или частично 	Федеральный закон от 03. 11. 2006 №174 – ФЗ "Об автономных учреждениях"

Окончание таблицы 3

Общественные объединения	Добровольные объединения граждан, в установленном законом порядке объединившихся на основе общности их интересов для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей.	финансируются собственником имущества - считаются созданными с момента учредительного собрания - могут существовать без государственной регистрации - приобретают статус юридического лица с момента регистрации - учредителями могут быть только юридические лица общественные организации или физические лица - не сохраняют право на переданное в собственность имущество, в том числе и членские взносы	Федеральный отзакон 19.05.1995 г. № 1 - ФЗ общественный «Об объединениях»
Религиозные объединения	Добровольные объединения граждан, в установленном законом порядке объединившихся на основе общности их интересов для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей.	- не сохраняют право на переданное в собственность имущество, в том числе и членские взносы - вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, для которых они созданы	Федеральный закон от 26. 09. 1997 № 125-ФЗ "О свободе совести и о религиозных объединениях"

Анализируя таблицы, мы приходим к выводу, что в Российской Федерации достаточно большое количество некоммерческих организаций, которые занимаются благотворительной деятельностью. Рассмотренные нами

виды некоммерческих организаций предоставляют разнообразные социальные услуги многодетным семьям, тем самым решая их основные проблемы. Оказывают адресную социальную помощь и поддержку, разрабатывают и реализуют различные программы и проекты, направленные на помощь семьям в преодолении ими трудной жизненной ситуации. Одним из направлений этих организаций, является оказание финансовой и натуральной помощи [37, с. 50].

Социально ориентированными некоммерческими организациями признаются некоммерческие организации, созданные в предусмотренных Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие в соответствии с учредительными документами разнообразные виды деятельности, направленные на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации. Социальная поддержка и защита граждан, деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности.

Наличие уникальных особенностей благотворительных фондов превращает их в стратегически важного партнера по взаимодействию с государственным сектором, особенно в социальной сфере. Кроме этого, благотворительные организации могут реализовать те социально значимые потребности населения, которые не могут быть обеспечены ни государством, ни коммерческими структурами. Тем не менее, как отмечается в Итоговом докладе о результатах экспертной работы по актуальным проблемам

социально-экономической стратегии России на период до 2020 г., нынешнее состояние третьего сектора можно охарактеризовать следующими чертами: во-первых, он мал, во-вторых, недостаточно влиятелен, в-третьих, нереспектабелен, т. е. имеет незначительную общественную поддержку и доверие граждан, в-четвертых, очень велика внутренняя дифференциация и неоднородность общественных институтов[15].

Благотворительные организации предоставляют различную помощь семьям: юридическую, психологическую, помощь в получении медицинских и образовательных услуг, содействие в организации досуговой деятельности. Также многие организации осуществляют деятельность, направленную на формирование положительного образа многодетной семьи в обществе. Кроме того благотворительные организации оказывают содействие в развитии по не приоритетным для государства направлениям. Выполняют часть функций по оказанию помощи населению, являются источником средств, для реализации социальных программ, при выплате пособий, оказании адресной социальной помощи в связи с дефицитом централизованного финансирования. Следовательно, благотворительные организации в системе социальной помощи и защиты населения играют важную роль.

В муниципальном образовании к решению проблем многодетных семей привлекаются различные благотворительные организации. В благотворительной деятельности Челябинской области вовлечены более 90 благотворительных фондов и общественных организаций. Около 300 предприятий бизнеса стали системными благотворителями.

На уровне муниципалитета действуют благотворительные организации, которые помогают различным категориям населения, в том числе и многодетным семьям. Проблемы многодетных семей решаются во всех типах учреждений социальной защиты населения муниципального образования: комплексные центры социального обслуживания населения, территориальные

центры социальной помощи семье и детям, управления социальной защиты населения, социально - реабилитационные центры для несовершеннолетних детей, при сотрудничестве с благотворительными фондами.

Администрация на уровне муниципалитета в районах осуществляет активное сотрудничество с различными благотворительными организациями. Стороны организуют совместную работу по укреплению и развитию социального потенциала района. Используют основные направления работы в социальной сфере, деятельность по привлечению ресурсов, организацию и проведение различных конкурсов, проведение благотворительных программ, фестивалей, лекций, семинаров. Администрация безвозмездно предоставляет все необходимые ресурсы фондам, для осуществления своей деятельности. Следовательно, помогая разным категориям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, включая многодетные семьи.

В КЦСОН так же существует сотрудничество с благотворительными организациями. Они проводят работу по оказанию благотворительной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим, многодетным семьям, одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам. Данные организации предоставляют на безвозмездной основе социальную защиту и поддержку нуждающимся, социальную реабилитацию, оказывают финансовую, материальную и иную поддержку, правовую помощь категориям, находящимся в социально опасном положении. Стараются восстановить здоровье, трудоспособность, социальный статус, морально - психологическое равновесие и др.

Основным фондом организации благотворительной деятельности на территории Челябинска является Челябинское областное отделение Российского детского фонда. Он объединяет возможности благотворителей для участия в финансировании социально значимых благотворительных программ, направленных на защиту здоровья, интересов и прав семей и детей,

их социального положения, духовно - нравственного воспитания и развития[25].

Он реализует благотворительную программу по поддержке многодетных семей в области здравоохранения и образования. Программа называется «Спеши делать добро». Она включает в себя оказание благотворительной помощи детям из многодетных семей. Программу «Соберем ребенка в школу», в нее входит оказание единовременной помощи для детей из многодетных малообеспеченных семей и «Набор для первоклассника». Так же фонд предоставляет ежемесячную материальную помощь для многодетных семей, находящихся в социально опасном положении. Фонд дает скидку в аптеках и магазинах, предоставляет материальную помощь на оплату стоимости занятий дополнительного образования для детей, выделяет путевки для детей из многодетных семей в детские оздоровительные лагеря.

Так же интересным является опыта работы общественного движения, «Многодетство», города Магнитогорска. Данная организация была создана в 2012году. Цель «Многодетства» – сообща решать многочисленные проблемы, делиться опытом и информацией, отстаивать свои права и пропагандировать многодетные семьи. К задачам организации относятся: пропаганда моральных семейных ценностей и здорового образа жизни, содействие формированию положительного образа многодетной семьи в современном обществе, содействие созданию благоприятного социального климата для многодетных семей, оказание благотворительной помощи многодетным семьям и организация иных социально-экономических программ в интересах многодетной семьи, защита законных интересов физических лиц – членов многодетных семей [27].

А еще одним из благотворительных фондов действующем на уровне муниципального образования является благотворительный фонд «Шаг».

История этого фонда началась 7 июля 2008 года в городе Кургане. Тогда фонд вел свою благотворительную деятельность под названием «Возрождение». В 2015 году деятельность фонда была перенесена в город Челябинск, в связи с этим начали развиваться такие программы фонда как: помощь социальным учреждениям и специализированным центрам, социальная адаптация воспитанников детских домов, социальная поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социальная поддержка многодетных семей, профилактика и охрана здоровья детей. В марте 2016 года фонд официально зарегистрирован и поставлен на учет в соответствующие государственные органы в городе Челябинск с новым именем благотворительный фонд «ШАГ»[26].

Еще одним фондом в сфере здравоохранения является благотворительный фонд имени Н. А Батист «Надежда». Фонд помогает детям-сиротам, детям, находящимся в Домах ребенка, детям, воспитывающимся в многодетных и малообеспеченных семьях, детям-инвалидам. «Надежда» работает в таких направлениях деятельности, как социальная поддержка и защита детей, содействие в деятельности по профилактике и охране здоровья детей. Ежегодно открывает областной оздоровительный туристический полевой палаточный лагерь «Надежда» и предоставляет услуги по отдыху и оздоровлению детей [24].

Так же значительную благотворительную помощь многодетным семьям оказывает церковь. Служба помощи многодетным семьям работает при церкви почти во всех районах Челябинска. Приход оказывает вещевую, продуктовую и иную помощь многодетным семьям. В семьи приходят помощники: няни и добровольцы, готовые оказать своевременную помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Они оказывают постоянную помощь, сопровождают детей на занятия, забирают детей из школы, помогают многодетным мамам по хозяйству и др. Еще при церкви существуют

православные приюты для мам с детьми, попавших в кризисную ситуацию. Они могут проживать до тех пор, пока не стабилизируется их положение. За время их пребывания в приюте социальные работники и юристы постараются решить проблемы с документами, при содействии городского центра занятости женщинам помогут найти работу. Также с женщинами будут работать психологи.

На базе религиозных объединений открываются центры гуманитарной помощи. Целью является поддержка малообеспеченных и нуждающихся. Реализация данного проекта направлена на поддержку православных инициатив в области профилактики абортов и организации помощи кризисным беременным, матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, неполным, малообеспеченным и многодетным семьям.

Православное волонтерское движение «Милосердие» во имя свт. Луки Войно-Ясенецкого при Храме прп. Сергия Радонежского г. Челябинск. Волонтерское движение работает с многодетными и неполными семьями. Проводит работу с молодыми семьями, помогает в быту, организует активный отдых для семей с детьми.

Социальная служба прихода храма Богоявленского монастыря г. Челябинск. Помогают инвалидам, престарелым, детям-сиротам, малоимущим, многодетным семьям. При монастыре есть приют помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Оказывается натуральная помощь в виде еды и одежды, лекарств, действует социальное такси «Дорога к дому», так же работают с детьми из разных категорий семей.

Церковь сотрудничает с благотворительными организациями, так состоялась акция социальной помощи многодетным семьям. Социальной службой храма была организована раздача детского питания. Питание предоставляется благотворительными организациями.

Таким образом, благотворительные организации в муниципальном образовании ведут разнообразную работу с многодетными семьями. Она заключается в предоставлении финансовой и натуральной помощи семье, в том числе обеспечением семей важными вещами и материалами первой необходимости, с целью преодоления её трудной жизненной ситуации и повышения уровня жизни. Также многие благотворительные организации занимаются популяризацией семейных ценностей среди семей, с целью возрождения традиций многодетности.

Вывод по первой главе

В главе 1 мы рассмотрели теоретические аспекты изучения социальной работы с многодетными семьями в муниципальном образовании и деятельность благотворительных организаций по решению социальных проблем данной категории населения.

В первом параграфе мы проанализировали понятие многодетной семьи, рассмотрели основные проблемы, которые значительно влияют на всех членов семьи, в частности на подрастающих детей, и для того чтобы уменьшить влияние неблагоприятных факторов многодетности, необходимо изучать положение многодетных семей с разных сторон.

Для решения проблем данной категории населения используются разнообразные технологии социальной работы. Социальная работа с многодетной семьей включает такие технологии как социальная диагностика, социальное консультирование, патронаж, социальная адаптация и социальная профилактика. Умелое применение рассмотренных социальных технологий, включая технологий социальной работы с социально уязвимыми группами

многодетных семей, может обеспечить эффективное развитие государства и выбор наиболее благоприятного механизма общественного функционирования.

Опираясь на нормативно-правовую базу, регулирующую основные законы в отношении многодетных семей, государство на федеральном и региональном уровне старается решить различные проблемы данных семей, включая, материальные, жилищные, проблемы в трудоустройстве, в образовании, медицинские и др.

В муниципальном образовании социальная поддержка многодетных семей осуществляется различными учреждениями социального обслуживания населения. Многодетная семья, обращаясь в органы управления социальной защиты населения, может претендовать на различные меры социальной поддержки [48].

Во втором параграфе мы рассмотрели понятие благотворительности, основные виды некоммерческих социально ориентированных организаций в решении проблем многодетных семей, их ведущие направления в социальной сфере.

Действие благотворительных организаций в муниципальном образовании при сотрудничестве с основными учреждениями социального обслуживания. Рассмотрели основные направления работы благотворительных организаций по преодолению многодетными семьями трудной жизненной ситуации.

Таким образом, проблемы многодетных семей на сегодняшний день очень актуальны. Данными проблемами и их решением занимаются учреждения социальной сферы, а так же благотворительные организации в муниципальном образовании.

ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО РЕШЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ УЧАСТИИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЦ КУРЧАТОВСКОГО РАЙОНА)

2.1 Деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района по работе с многодетной семьей при участии благотворительных организаций

Практическая часть нашего исследования проводилась на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района. Задачами практической части стало:

1. Изучить деятельность центра по работе с многодетными семьями при участии благотворительных организаций.
2. Провести исследование.
3. Составить программу решающую выявленную проблему.

Перейдем к рассмотрению первой задачи, дадим характеристику СРЦ Курчатовского района по работе с многодетными семьями при участии благотворительных организаций.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – специализированное государственное учреждение, осуществляющее профилактику безнадзорности и беспризорности, обеспечивающее временное проживание, социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних в возрасте от 3-18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации [33, с. 72]..

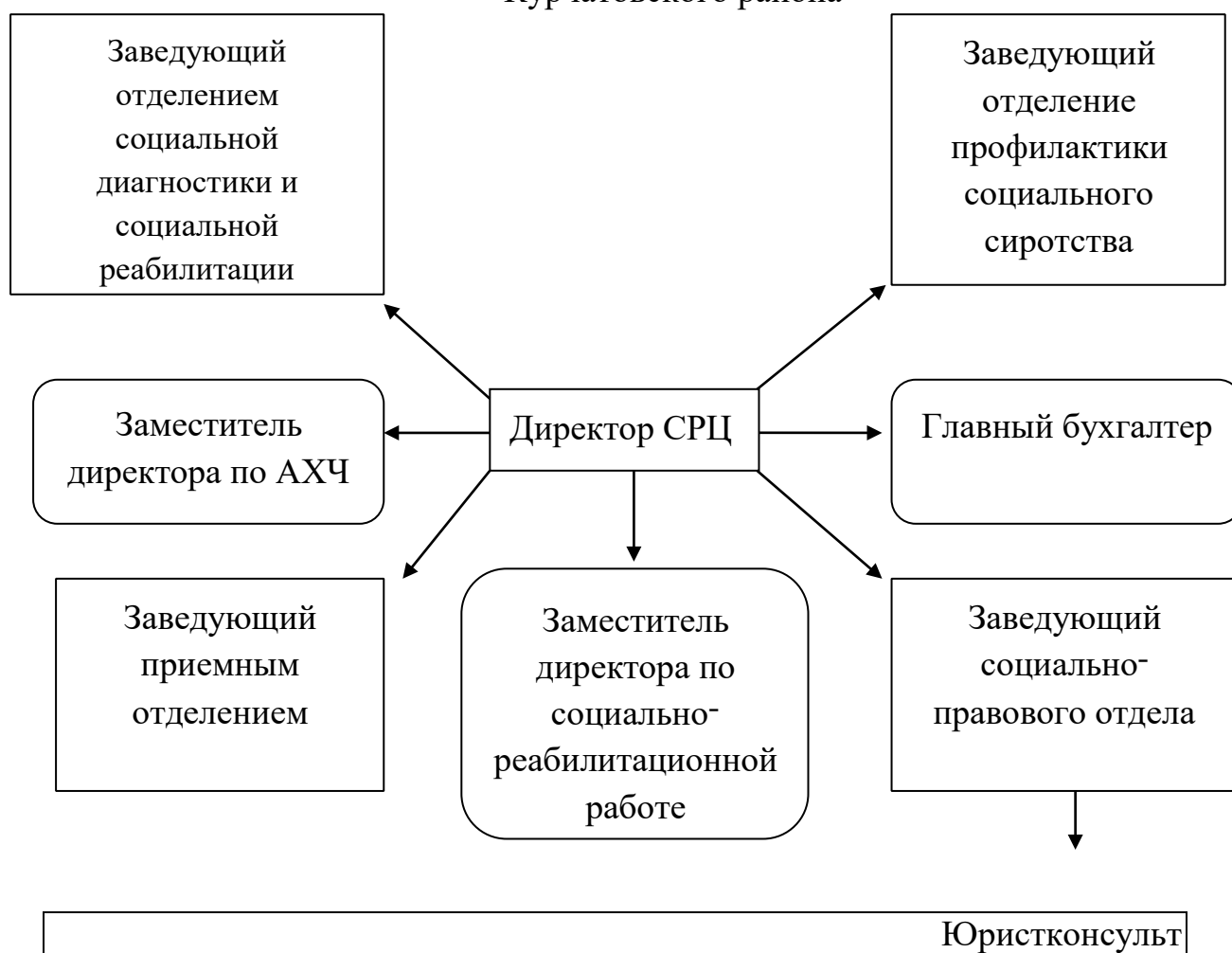
Социально-реабилитационные центры позволяют комплексно решать проблемы коррекционно-реабилитационной работы, ориентируя ее как на детей, так и на его семью, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках прохождения практики нами была изучена деятельность социально-реабилитационного центра. МКУ СО «СРЦ для несовершеннолетних» Курчатовского района г. Челябинска был открыт 19 октября 1999 года. Далее мы изучили структуру учреждения.

Схема 1

Структура учреждения МКУ СО «СРЦ для несовершеннолетних»

Курчатовского района



В схеме 1 мы представили структуру учреждения СРЦ Курчатовского района. В ней представлен административно-управленческий состав, куда входит директор СРЦ, заместитель директора по социальнореабилитационной работе, заместитель директора по административнохозяйственной части, главный бухгалтер. В учреждении функционируют четыре отдела: отделение

социальной диагностики и социальной реабилитации, приемное отделение, отделение социально правовой помощи, отделение профилактики социального сиротства.

Затем мы рассмотрим структурные подразделения учреждения.

1) Приемное отделение, функционирует круглосуточно и предназначается: для проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних; для оказания доврачебной помощи и направления их при наличии показаний на лечение в стационарное медицинское учреждение; для проведения диспансеризации несовершеннолетних врачами-специалистами; для оказания первичной психологической помощи несовершеннолетним.

2) Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации, предназначается: для выявления и анализа факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних; для определения форм и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних; для разработки и реализации индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на выход из трудной жизненной ситуации.

Семейно-воспитательная группа, предназначается для обеспечения оптимальных условий для социальной адаптации и социальнопсихологической реабилитации несовершеннолетних в условиях семьи.

3) Отделение социально-правовой помощи, предназначается: для осуществления мероприятий по защите прав и законных интересов воспитанников, в том числе, находящихся в семейных воспитательных группах; для оказания содействия органам опеки и попечительства по дальнейшему устройству воспитанников и оформлению банка данных о

потенциальных усыновителей, опекунах, попечителях, приемных семьях; для организации социально-психологической, педагогической, правовой подготовки семьи к приему несовершеннолетних; для проведения наблюдений за адаптацией несовершеннолетних в принявших их семьях, организации социального патронажа, в том числе семейных воспитательных групп; для подготовки документов в отношении несовершеннолетних, доставленных службой перевозки, а также детей и подростков, подлежащих переводу в эту службу.

4) Отделение профилактики социального сиротства, предназначается для: осуществления социальной реабилитации семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; содействия активизации собственных потенциалов несовершеннолетних и их семей путём предоставления социальных услуг; разработки и поэтапной реализации индивидуальных программ социальной реабилитации семей; организации и осуществления посещений семей на дому (социального патронажа) в целях эффективной реабилитации и адаптации семьи; коррекционнопрофилактической работы психолога с семьями и несовершеннолетними, оказание психологической помощи и поддержки; профилактики правонарушений и асоциального поведения несовершеннолетних.

Центры социальной реабилитации несовершеннолетних являются компонентом общей государственной системы профилактики детской безнадзорности и правонарушений. Установлено, что государственную систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав составляют комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, специализированные учреждения (службы) органов социальной защиты населения, образования, здравоохранения, органов внутренних дел, службы занятости населения,

социально-ориентированные общественные организации, местные администрации, а также иные органы и учреждения, осуществляющие в пределах своей компетенции меры по профилактике детской безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и защите их прав. От того, как складываются взаимодействие социально-реабилитационных центров с различными структурами этой системы в муниципальном образовании [32, с.6].

На сегодняшний день каждое учреждение социального обслуживания имеет свой попечительский состав. Председателя попечительского совета СРЦ Курчатовского района представляет директор гипермаркета ООО «АШАН» в Челябинске – Кононов Константин Юрьевич. Общей целью попечительского совета является содействие стабильному функционированию и развитию учреждения.

Совет выполняет следующие задачи:

- объединяет усилия граждан в осуществлении финансовой и материальной поддержки;
- поддерживает детей из социально незащищенных слоев с целью содействия им получения реабилитационных услуг;
- оказывает содействие в развитии международных связей учреждения;
- взаимодействует с организациями, осуществляющими деятельность в сфере образовательных и информационных технологий;
- оказывает содействие в области детского туризма и выделяет средства для международного культурного обмена, в том числе профессионального;
- разработка предложений по совершенствованию работы учреждения.

Можно сделать вывод, что попечительский совет оказывает ощутимую помощь в контроле и правильном распределении денежных средств, которые выделяются для помощи и поддержки полноценного функционирования СРЦ Курчатовского района.

С СРЦ взаимодействуют различные благотворительные организации, оказывают социальную поддержку многодетным семьям, предлагая благотворительную помощь в решении их социальных проблем.

Один из участников попечительского совета благотворительный фонд «ШАГ» всегда проводят ряд мероприятий направленных на помощь детям и семьям, в том числе многодетным семьям. Как правило, их мероприятия направлены на занятия с детьми танцами и хореографией, ежегодно проводится фестиваль детского творчества, приуроченный к празднованию дня защиты детей. Проводят различные турниры между учреждениями, различные концерты.

Так же СРЦ Курчатовского района взаимодействует с благотворительным фондом «Поколение Ашан», которые так же еженедельно проводят различные мероприятия. Такие как, турнир по мини - футболу, фестиваль творчества, виртуальные экскурсии по г. Челябинску, КВН между учреждениями и многое другое. Благотворительный фонд «Поколение Ашан» проводит благотворительную акцию «Продуктовая корзина» предназначенную для многодетных и малообеспеченных семей, а так же пенсионеров и ветеранов. В «Продуктовую корзину» входят продукты первой необходимости. Такие как мука, соль, сахар, макароны, масло, крупы и другие продукты. Сотрудники Фонда звонят и приглашают нуждающихся на участие в этой акции, либо адресно помогают этим категориям населения. Торговая сеть «Дикси» проводит похожую благотворительную программу «Продукты в помощь».

Огромный вклад в работу учреждения вносит Челябинская Православная Церковь. Протоирей Ярослав Иванов еженедельно занимается с детьми и семьями центра. Целью сотрудничества является проведение мастер-классов по рукоделию, проводится программа первичной профилактики рискованного поведения у детей и подростков 12-17 лет «Ладья».

Таким образом, на уровне муниципального образования происходит взаимодействие и сотрудничество со всеми учреждениями социальной сферы, с различными благотворительными организациями и Церковью.

Деятельность СРЦ Курчатовского района по работе с многодетной семьей, включает в себя выявление основных проблем, оказание социальной помощи семье и детям, оказание социальных услуг.

Целью деятельности СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района является профилактика безнадзорности детей и их обеспечение, защита прав и законных интересов, оказавшихся в социально опасном положении, ведется работа с неблагополучными семьями, с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и др.

А так же социально-реабилитационный центр работает с многодетными семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Семьям предоставляется ряд социальных услуг, которые в дальнейшем помогут в выходе из трудной жизненной ситуации. Представим некоторые из них: социально-правовые, социально-психологические, социальнопедагогические и др. [22]

Перечень социально-правовых услуг, предоставляемых учреждением: восстановление и установление правового статуса несовершеннолетних; представление интересов воспитанников Центра при защите их прав и интересов в судах; присутствие сотрудников учреждения при беседах несовершеннолетних воспитанников Центра с работниками

правоохранительных органов; организация информационного просвещения воспитанников, их родителей или законных представителей в сфере законодательства в беседах, консультациях, тренингах, семинарах, на круглых столах, в ролевых играх, просмотрах просветительских тематических фильмов и т.д.

Перечень социально-психологических услуг, предоставляемых учреждением: социально - психологический патронаж семей; проведение социально-психологического консультирования и коррекции; консультирование родителей по вопросам развития личности детей и подростков; проведение психологических тренингов (занятий с элементами тренинга); проведение профориентационной работы с подростками, находящимися на социальном патронаже.

Перечень социально-педагогических услуг, предоставляемых учреждением: проведение социально-педагогической диагностики и коррекции; проведение социально-педагогического консультирования воспитанников и их родителей; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения и др.; содействие в социально-трудовой реабилитации; проведение индивидуальной профилактической работы; содействие в получении образования; создание условий для самоподготовки; содействие в профессиональной ориентации воспитанников и детей, находящихся на социальном патронаже, и получении ими специальности; содействие в организации профессионального обучения, трудоустройства подростков; содействие в оформлении несовершеннолетних в учреждения дополнительного образования и т.д.

В своей деятельности учреждение обеспечивает временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Центр оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи, оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации социально опасного положения, разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации, направленные на выход из трудной жизненной ситуации, обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности, на основании проверки целесообразности возвращения в семьи несовершеннолетних, самовольно ушедших из них, приглашает родителей (их законных представителей) для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних.

Перейдем к рассмотрению второй задачи, касающейся исследования по проблеме.

Исследование по проблеме: изучение проблем многодетных семей, стоящих на учете в СРЦ Курчатовского района с привлечением благотворительных организаций.

Цель исследования: изучить социальные проблемы многодетных семей, находящихся на учете в СРЦ Курчатовского района, проанализировать меры дополнительной социальной поддержки при участии благотворительных организаций.

Задачи:

1. Изучить социальные проблемы многодетных семей, находящихся на учете в СРЦ.
2. Проанализировать оказание помощи многодетным семьям в СРЦ с участием благотворительных фондов.

3. Составить и провести анкетирование.
4. Составить программу по решению проблем многодетных семей.

Основным инструментом в нашем исследовании является анкетирование. Метод анкетирования представляет собой сбор информации о деятельности учреждения и работе с целевой аудиторией при помощи анкеты – специально собранного списка вопросов на определенную тематику.

В нашем исследовании мы решили изучить основные проблемы многодетных семей, и пользуются ли они дополнительной социальной поддержкой. С этой целью нами была разработана анкета (см. Приложение 1).

Всего на учете в СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района стоит 151 семья, из них 18 многодетных семей. Большинство этих семей, находятся в трудной жизненной ситуации. Количество семей находящихся в социально опасном положении – одна семья.

Респондентами в нашем анкетировании стали 7 многодетных семей, стоящих на учете в данном учреждении. Мы исследовали количество детей в каждой семье, которые представлены в таблице 4.

Таблица 4

Соотношение количества детей в семье.

Количество семей	Количество детей
2	3
3	4
1	5
1	9

Мы видим, что самое большое количество детей всего в одной семье и это девять детей (см. рисунок 1).



Рисунок 1 Соотношение количества детей в семье

Результаты анкетирования получились следующие:

В ходе исследования, в анкете был задан вопрос о самой актуальной проблеме в семье. Мнения респондентов разделились, и самыми главными оказались две проблемы. Это низкие доходы в семье и жилищная проблема.

Выявленные актуальные проблемы многодетных семей (см. рисунок 2):

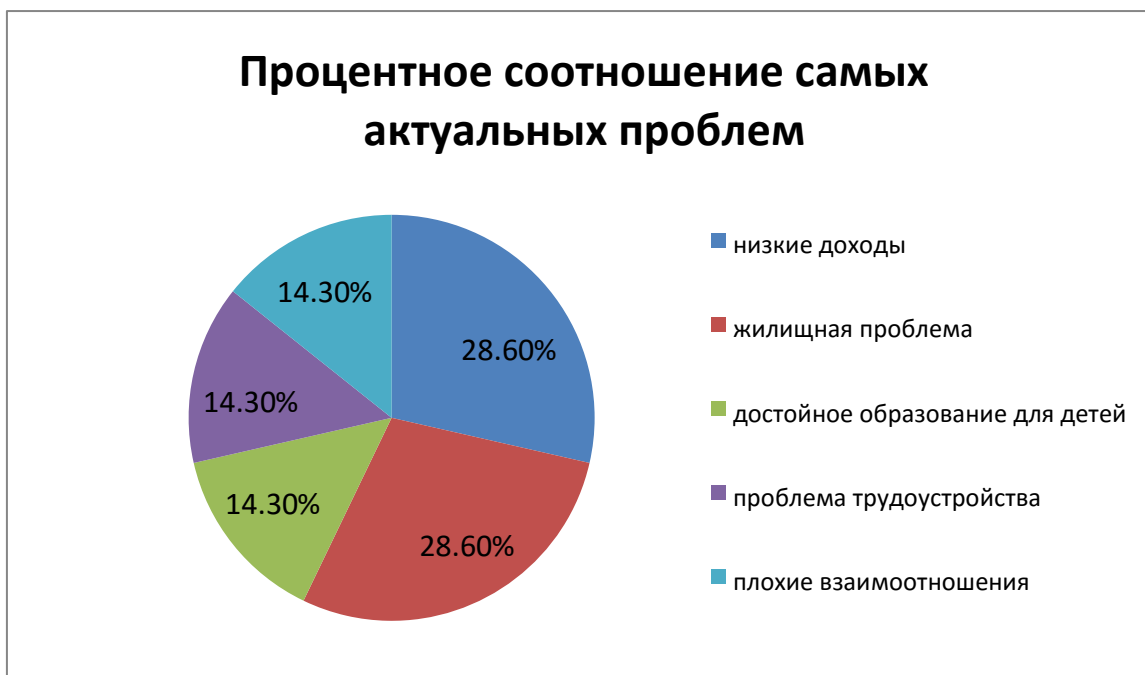


Рисунок 2 Актуальные проблемы семей

- Низкие доходы – 2 семьи (28,6%);
- Жилищная проблема- 2 семьи (28,6%);
- Трудно дать всем детям достойное образование – 1 семья (14,3%);
- Проблема трудоустройства – 1 семья(14,3%);
- Плохие взаимоотношения в семье, конфликты – 1 семья (14,3%).

Оценка уровня доходов в семье показала, что большинству респондентов 3 семьям(42,8%) покупка вещей длительного пользования является проблемой. Мы считаем, что это в связи с тем, что в 5 семьях (71,4%) работает только отец, а матери в 4 семьях не работают (57,1%), так как являются домохозяйками и занимаются воспитанием детей.

В блоке вопросов о жилье, 6 семей (85,7%) отвечает, что нуждаются в улучшении жилищных условий, однако имеют отдельную квартиру в личной собственности 3 семьи (42,8%). Одинаковое количество респондентов, а это 1 семья, проживают в съемном жилье (14,3%) и проживают у родственников

(14,3%). Так же в вопросе «В чем нуждается Ваша семья?» большая часть ответили, что нуждаются в улучшении жилищных условий.

Выраженные нужды многодетной семьи (см. рисунок 3):

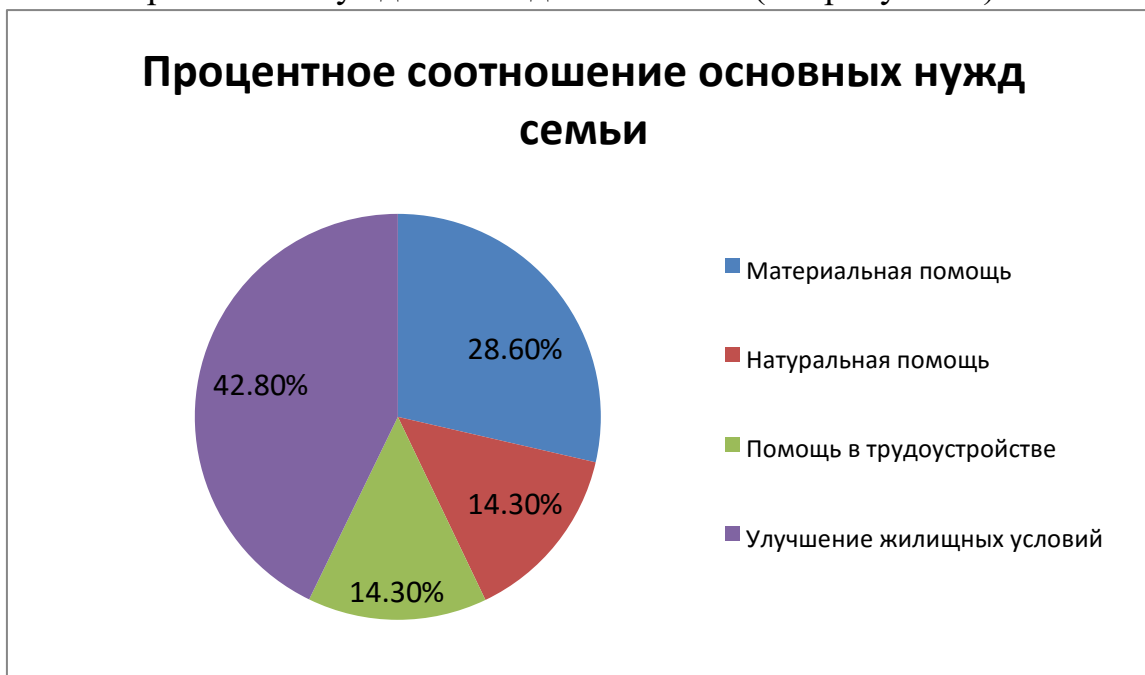


Рисунок 3 Основные нужды семей

- Материальная помощь (денежные выплаты) – 2 семьи (28,6%);
- Натуральная помощь (одежда, продукты, медикаменты) – 1 семья (14,3%);
- Помощь в трудоустройстве – 1 семья (14,3%);
- Улучшение жилищных условий – 3 семьи (42,8%).

Следующими были вопросы о социальной поддержке многодетных семей. На вопрос «Обращались ли Вы в местную Администрацию за социальной помощью» подавляющее большинство в количестве 5 семей (71,4%) ответили, что да обращались и получали помощь. Основная часть участников 4 семьи (57,1%) в вопросе: « В какой мере в целом Вас устраивает социальная поддержка, которой Вы пользуетесь?» ответили, что устраивает частично, однако не оказалось ни одной семьи, которую полностью устраивает

социальная поддержка. И как выяснилось, есть 2 семьи, у которых их социальная поддержка, какой они пользуются, совершенно не устраивает.

Далее мы узнали у респондентов о работе благотворительных организаций в помощи многодетным семьям. Как выяснилось 3 семьи (42,8%) слышали и получали помощь от данных организаций, одинаковое количество респондентов 2 семьи (28,6%) ответили, что слышали, но помощь не получали и совсем не слышали о помощи многодетным семьям этих организаций. Исследование помогло выявить, что все же многодетные семьи получают помощь от различных благотворительных организаций. Далее был задан вопрос: « От каких некоммерческих организаций Вы получали помощь?». Респонденты ответили, что в основном в работе с многодетными семьями участвуют: церковь, благотворительный фонд «Поколение Ашан» и благотворительный фонд « Шаг» (см. рисунок 4).



Рисунок 4 Помощь организаций

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство многодетных семей пользуются социальной помощью, и лишь одна из опрошенных семей не прибегает к социальной поддержке. Основная часть респондентов

ответили, что социальная поддержка устраивает их частично, однако две семьи совершенно не устраивает. Так как не оказалось семей, которых полностью устраивает социальная поддержка, государство использует помощь третьего сектора, в лице благотворительных организаций.

Проанализировав социальные проблемы многодетных семей, мы пришли к выводу, что самые актуальные проблемы многодетных семей это низкие доходы, проблема трудоустройства и жилищные проблемы. Так же семьи пользуются дополнительной социальной поддержкой, которая является следствием взаимодействия некоммерческих организаций в жизни многодетных семей.

Но эта поддержка незначительна для многодетных семей, в которых много разнообразных проблем, поэтому мы разработали программу, при участии благотворительных организаций, которые могут помочь в решении остро стоящих социальных проблем.

2.2 Программа по решению проблем многодетных семей, привлеченными благотворительными организациями в СРЦ Курчатовского района для несовершеннолетних г. Челябинска

Пояснительная записка.

Программа по решению проблем многодетных семей, привлеченными благотворительными организациями в СРЦ разработана с целью эффективного решения актуальных проблем данной категории семей, путем привлечения благотворительных фондов.

На сегодняшний день в г. Челябинске и Челябинской области действуют множество различных благотворительных организаций. Проведя анкетирование, мы выяснили, что с СРЦ Курчатовского района

взаимодействуют всего несколько организаций. Это благотворительный фонд «ШАГ», благотворительный фонд «Поколение Ашан» и церковь. Но этого недостаточно для полного удовлетворения потребностей и решения проблем многодетных семей. Поэтому в нашей программе, мы проводим мероприятия направленные на привлечение большего количества благотворительных организаций. Для этого мы повышаем позитивный имидж центра, путем обеспечения информированности и социальной рекламы.

Наиболее острой проблемой многодетных семей, выявленной нами в ходе нашего исследования, которую семье трудно разрешить самостоятельно – это жилищные проблемы.

Исследуя работу благотворительных организаций по оказанию помощи многодетным семьям в решении данной проблемы, мы пришли к выводу, что многие благотворительные фонды способны помочь семье в решении данной проблемы.

В заключение программы будет улучшена статистика качества жизни многодетных семей путем организованной помощи благотворительных фондов.

Цель и задачи программы

Цель программы: решение острых социальных проблем многодетных семей, с помощью привлеченных благотворительных организаций в СРЦ Курчатовского района.

Задачи программы:

1. Проведение ряда мероприятий по рекламированию деятельности СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района, за счет повышения положительного имиджа, для взаимодействия центра с благотворительными организациями.

2. Ознакомить благотворительные организации с деятельностью СРЦ Курчатовского района и с многодетными семьями, стоящими на учете в данном учреждении.

3. Привлечь благотворительные организации к решению проблем многодетных семей.

4. Сформировать установку у благотворительных организаций на поддержку многодетных семей на регулярной основе.

Сроки реализации программы: 1.09.2019 – 1.03.2020 г.

Участники программы: участниками программы являются многодетные семьи, стоящие на учете в СРЦ Курчатовского района и благотворительные организации.

Место реализации: Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска, ул. пр. Комсомольский, 30Б.

Содержание программы:

Данная программа будет включать в себя 3 блока работы по решению проблем многодетных семей:

- 1) реклама СРЦ для привлечения благотворительных организаций;
- 2) взаимодействие многодетных семей с благотворительными организациями;
- 3) отслеживание качества жизни семей на регулярной основе.

Ожидаемые результаты:

1. Привлечение благотворительных организаций, за счет социальной рекламы и сформированного позитивного имиджа СРЦ.

2. Взаимодействие благотворительных организаций с многодетными семьями в решении острых проблем, справиться самостоятельно с которыми они не в силах.

3. Участие благотворительных организаций в мониторинге качества жизни многодетных семей.

План реализации

1 блок – социальная реклама СРЦ Курчатовского района для несовершеннолетних.

Цель: повышение положительного имиджа СРЦ посредством рекламы, с целью привлечения благотворительных организаций.

Задачи:

1. Обеспечить информационную открытость с помощью социальной рекламы работу СРЦ.

2. Обучить специалиста по социальной работе дополнительной специальности по связям с общественностью.

Для решения первой задачи нужно определить тип социальной рекламы, которым мы можем воспользоваться, для рекламирования данного учреждения.

Социальная реклама – вид коммуникации, ориентированный на привлечение внимания к самым актуальным проблемам общества и его нравственным ценностям, направленный на актуализацию проблем общества [50, с.163].

Существует множество типов социальной рекламы. По нашему мнению, для того чтобы повысить позитивный имидж и прорекламировать деятельность данного учреждения, мы используем более приемлемые для этой работы, такие типы, как «Реклама темы» и «Реклама достижений».

Реклама темы.

Актуальные проблемы многодетных семей не могут быть решены, если постоянно не обращать на них внимания общественности, для того чтобы начать их решать, нами была разработана программа по рекламе и повышению позитивного имиджа СРЦ. В этой работе мы преследуем цель поиска неравнодушных благотворительных организаций, готовых начать свое сотрудничество с СРЦ и помочь в решении проблем многодетных семей [51, с. 376].

Реклама достижений.

Поддерживать на высоком уровне свою репутацию - одна из главных задач всех учреждений социальной сферы. Поэтому они часто используют рекламу для демонстрации своих достижений - реализованных проектов, успехов и планов на будущее. На такой рекламе обычно помещают номера телефонов и реквизиты, поскольку она способствует привлечению средств.

Имидж - это не только средство, инструмент управления, но объект управления. Позитивный имидж, создаётся основной деятельностью компании, а так же целенаправленной информационной работой, ориентированной на целевые группы общественности.

Проанализировав структуру учреждения и должностные инструкции сотрудников, мы увидели, что никто из сотрудников не занимается рекламой. Специалист по социальной работе имеет определенные должностные обязанности по работе в учреждении социального обслуживания. Он обязан уметь консультировать, оказывать квалифицированную помощь, анализировать имеющиеся у граждан проблемы медицинского и социального характера на основании проделанной работы и собранных сведений, оказывать частную или коллективную социальную помощь, проводить мониторинг, анализ своей деятельности и др. Мы предлагаем обучить специалиста по социальной работе дополнительному направлению в работе связям с общественностью. Тем самым добавляя в его должностную

инструкцию новые обязанности. Специалист по социальной работе должен выполнять работу по реализации политики организации в области связей с общественностью и ее этапов, осуществлять постоянное взаимодействие и поддержание контактов с представителями СМИ, разрабатывать информационно-рекламные материалы, участвовать и подготавливать мероприятия и акции информационно-рекламного характера.

Внедрение в учреждение идеи по формированию положительного имиджа, путем организации ряда мероприятий, которые будут направлены на повышение информированности о СРЦ Курчатовского района (см. таблицу5).

Таблица 5

Мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа и рекламы СРЦ Курчатовского района для несовершеннолетних

№	Наименование мероприятия	Ответственные	Сроки проведения
1	Обучение специалиста по социальной работе дополнительному профилю – «специалист по связям с общественностью»	Директор Специалист по социальной работе	Сентябрь 2019 г.
2	Распространение буклетов и листовок о предоставляемых услугах в СРЦ.	Сотрудники СРЦ	Один раз в месяц
3	Публикация статей о деятельности учреждения в журналах и газетах г. Челябинска и Челябинской области.	Директор СРЦ Сотрудники СРЦ	Один раз в 3 месяца
4	Организация дня открытых дверей с целью привлечения клиентов, НКО.	Директор Специалист по социальной работе	Один раз в полгода
5	Регулярное обновление и оживление сайта учреждения.	Специалист по социальной работе	Ежедневно
6	Повышение информированности о СРЦ, за счет публикации статей о проведенной работе на официальных сайтах г. Челябинска, на сайте Министерства социальных отношений г. Челябинска.	Специалист по социальной работе	Один раз в месяц
7	Размещение видеосюжетов об анализе деятельности центра на областных телевизионных каналах.	Директор Специалист по социальной работе	Один раз в 3 месяца

8	Круглый стол с участием коллег - специалистов учреждений социального обслуживания г. Челябинска, по обмену опытом работы, с личным приглашением представителей благотворительных организаций и СМИ.	Директор Сотрудники Специалист по социальной работе	Один раз в 2 месяца
---	---	---	---------------------

Ожидаемые результаты:

–Предоставление населению полной информации об учреждении, формирование положительного имиджа, путем социальной рекламы СРЦ;

–Улучшение узнаваемости учреждения среди общественности;

–Повышение профессиональной компетентности специалиста по социальной работе, за счет обучения дополнительному профилю

«Специалиста по связям с общественностью»;

–Привлечение новых общественных организаций.

2 блок – начало взаимодействия многодетных семей с наличием острых проблем и помощь в их решении благотворительными организациями.

Цель: привлечение внимания благотворительных организаций к проблемам многодетных семей и решению этих проблем.

Задачи:

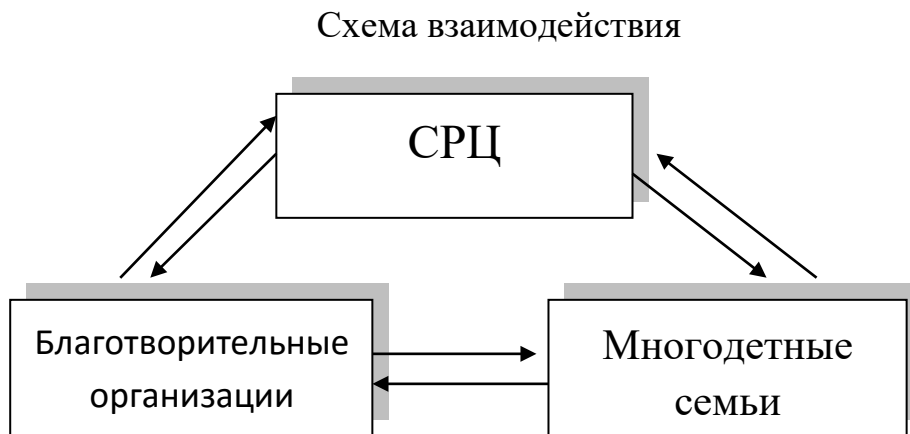
1. Знакомство благотворительных организаций с многодетными семьями, стоящими на учете в данном учреждении.

2. Внедрение благотворительных организаций в специфику проблем многодетных семей и оценка своих возможностей в оказании помощи.

Личное ознакомление благотворительных организаций с многодетными семьями, нуждающихся в поддержке и у которых в ходе анкетирования выявлены острые проблемы, которые требуют срочного разрешения. СРЦ будет являться базой для взаимодействия представителей благотворительных организаций и многодетных семей.

Будет организована встреча представителей благотворительных организаций с семьями, по причине того, что свои проблемы самостоятельно они решить не в силах. Эта встреча будет проходить под курированием специалиста по социальной работе, целью встречи будет являться обсуждение актуальных проблем семей и поиска их решения с участием благотворительных организаций.

Схема 2



Рассмотрим схему 2: многодетная семья, стоящая на учете в СРЦ Курчатовского района получает помощь, не только со стороны государства, а так же со стороны привлеченных в учреждение благотворительных организаций, что в комплексе оказывает ощутимую поддержку. За счет сотрудничества благотворительных организаций с СРЦ оказывается комплексная поддержка всех семей и детей из социально незащищенных слоев населения, с целью содействия им в получения реабилитационных услуг.

На данном этапе нами было проведено анкетирование, с целью выявления самых главных проблем. Затем проведя анализ полученных результатов, мы выявили, что все проблемы семей можно разделить на жизненно необходимые, и на те решение которых может подождать. Все семьи нуждаются в финансово-материальной поддержке, улучшении жилищных условий и натуральной помощи, но на сегодняшний день государственно-

семейная политика активно занимается решением этих проблем, распределяя свои ресурсы на все многодетные семьи страны.

Наиболее существенная проблема многодетной семьи – это жилье. Именно отсутствие достойных и соответствующих жилищных условий является главным основанием нарушения прав детей на здоровую жизнь, становление личности и бездефектное развитие. У каждого должно быть собственное спальное место, а в идеальном случае – рабочее место. Также человеку требуется хотя бы маленький уголок для хранения собственных вещей.

Благотворительными организациями было принято решение о сотрудничестве с магазином «КАСТОРАМА» по условиям такого договора на территории магазина, специально для многодетных семей, будет организован стеллаж товаров, необходимость в которых, они проговаривали ранее на встречах. Например: письменные столы, стулья, кухонная посуда и др. (смотреть в Приложении 2). Эти товары можно будет приобрести со скидкой в 40% для многодетных семей, при предъявлении удостоверения многодетной семьи Челябинской области. СРЦ для несовершеннолетних детей Курчатовского района будет предоставлять многодетным семьям направление в магазин «КАСТОРАМА», где они смогут воспользоваться действующей для них скидкой на товары. Предоставляемую скидку в 40% по договору оплачивает благотворительный фонд, а остальные 60% суммы семья оплачивает самостоятельно.

Ожидаемые результаты:

1. Взаимодействие многодетных семей с благотворительными организациями, оказание помощи семье благотворительным фондом, который в свою очередь заключил договор о сотрудничестве с сетью по продаже товаров для дома и ремонта «КАСТОРАМА».
2. Улучшение быта многодетной семьи.

3 блок – отслеживание качества жизни семей на регулярной основе.

Цель: наладить долгосрочное взаимодействие благотворительных фондов с многодетными семьями.

Задачи:

1. Вовлечение многодетных семей в благотворительную

деятельность (участие во всех акциях, мероприятиях, проводимых фондом).

2. Отслеживание возникновения трудных жизненных ситуаций, появления новых проблем в семье.

Благотворительными фондами ежемесячно проводится огромное количество мероприятий, направленных на помощь разным категориям нуждающихся. Зачастую для участия в таких акциях фондам требуется организаторская помощь, нужны неравнодушные люди – волонтеры, как правило, такими людьми являются студенты, но кто, если не те, кто вчера сам нуждался в помощи, начнет сегодня помогать другим. Поэтому многодетные семьи должны активно принимать участие в благотворительных мероприятиях.

Благотворительным организациям нужно лично поддерживать связь с семьями, помощь которым уже была оказана, дабы предотвратить появление новых проблем.

Ожидаемые результаты:

1. Улучшение статистики качества жизни многодетных семей, путем организованной помощи благотворительных фондов.

2. Сохранение связи и налаженного взаимодействия

благотворительного фонда с многодетными семьями на базе СРЦ Курчатовского района.

Вывод по второй главе

В данной главе была рассмотрена деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Курчатовского района по решению социальных проблем многодетной семьи при участии благотворительных организаций.

Нами была рассмотрена структура учреждения, ее основные подразделения, отделы по работе с многодетной семьей. Социально – реабилитационный центр работает с многодетными семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и в социальной опасном положении. Учреждение оказывает социально – психологические, социально – педагогические, социально – правовые услуги, которые в дальнейшем помогают при выходе из трудной жизненной ситуации.

СРЦ взаимодействует с благотворительными организациями. Это благотворительный фонд «Поколение Ашан», благотворительный фонд «Шаг» и Церковь. Они проводят различные мероприятия, акции, фестивали, праздники, направленные на решение социальных проблем многодетных семей.

Нами было проведено исследование с целью изучения социальных проблем многодетных семей, находящихся на учете в СРЦ Курчатовского района, были проанализированы меры дополнительной социальной поддержки при участии благотворительных организаций.

В ходе проведения исследования были выявлены основные проблемы многодетных семей. Самыми актуальными проблемами являются низкий уровень доходов, проблема трудоустройства и жилищная проблема. Проанализировав меры дополнительной социальной поддержки, мы выявили,

что семьи ей пользуются, но она не значительна для полноценного функционирования многодетной семьи.

Именно на этом основании нами была разработана программа решения одной из актуальных проблем многодетной семьи, при участии благотворительных организаций, которые могут помочь в решении острых социальных проблем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность социальной работы с многодетной семьей в условиях муниципального образования при участии благотворительных организаций состоит в том, что многодетная семья в современных условиях не всегда находит выход из сложных жизненных ситуаций. Она нуждается в помощи со стороны. Такую помощь может оказать служба социальной помощи и специалист по социальной работе, а так же некоторые благотворительные организации.

Оценив актуальность проблемы, мы поставили цель исследования: провести теоретический анализ социальной работы с многодетной семьей в условиях муниципального образования с участием благотворительных организаций и на основе изучения практических аспектов проблемы разработать программу по решению проблем многодетных семей с участием благотворительных организаций. Для достижения цели были намечены следующие задачи:

1. Рассмотреть многодетную семью, как объект социальной работы.
2. Изучить содержание деятельности благотворительных организаций в решении проблем многодетных семей.
3. Проанализировать опыт деятельности СРЦ Курчатовского района по работе с многодетной семьей при участии благотворительных организаций.
4. Разработать программу решения проблем многодетных семей привлеченными благотворительными организациями.

В рамках первой главы «Теоретические основы изучения социальной работы с многодетной семьей с участием благотворительных организаций» мы изучали:

- многодетную семью как объект социальной работы;

- технологии работы с многодетной семьей;
- основные проблемы многодетной семьи;
- нормативно – правовую базу;
- понятие благотворительности;
- деятельность благотворительных организаций по работе с многодетной семьей.

Изучив многодетную семью как объект социальной работы, мы рассмотрели понятие многодетной семьей – это семья, имеющая в своем составе трех и более детей и воспитывающая их до восемнадцатилетнего возраста, а учащихся дневных отделений средних специальных или высших учебных заведений - до окончания ими обучения.

Данная категория населения сталкивается с различными проблемами, материальными, жилищными, медицинскими, проблемами трудоустройства родителей, проблемами с продуктами и одеждой и др. Решением данных проблем занимаются специалисты по социальной работе в постоянном взаимодействии со всеми учреждениями, направленными на решение актуальных проблем данных семей в муниципальном образовании.

Для эффективного решения проблем в многодетной семье используются различные технологии работы. Социальная работа с многодетной семьей включает в себя реализацию таких технологий как социальная диагностика, социальный патронаж, социальное консультирование, социальная адаптация и социальная профилактика и многих других.

В настоящее время основные меры социальной и материальной поддержки многодетных семей, сосредоточены на федеральном и региональном уровне и зависят от возможностей областного бюджета и других региональных особенностей, и сосредоточены на помощь в решении ключевых проблем данной категории населения. Нормативно – правовая база поддержки многодетных семей включает: Конституцию РФ, Указ Президента

РФ от 05.05.1992 № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей", Закон Челябинской области от 31.03.2010 № 548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области», Закон Челябинской области от 30.08.2012 № 371-ЗО «О ежемесячной денежной выплате, назначаемой в случае рождения третьего ребенка и (или) последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет» и др., они определяют льготы, пособия, денежные выплаты, предназначенные многодетным семьям. В своей деятельности законы федерального и регионального уровня, направленные на поддержку многодетных семей, используют различные учреждения муниципального образования.

Рассмотрев основные меры социальной поддержки, мы видим, что оказываемой помощи недостаточно, поэтому, активно привлекаются благотворительные фонды, которые помогают в решении проблем многодетных семей.

Проанализировав понятие благотворительности, мы выявили, что благотворительная деятельность с социальной сфере представляет собой совокупность социально-экономических отношений, возникающих в процессе передачи материальных и нематериальных ресурсов, и денежных между экономическими субъектами.

В муниципальном образовании к решению проблем многодетных семей привлекаются различные благотворительные организации. Данные организации предоставляют разнообразные социальные услуги многодетным семьям, тем самым решая их основные проблемы. Оказывают адресную социальную помощь и поддержку, разрабатывают и реализуют различные программы и проекты, направленные на помощь семьям в преодолении ими трудной жизненной ситуации. Одним из направлений этих организаций, является оказание финансовой и натуральной помощи.

Для реализации третьей и четвертой задачи нашей работы мы разработали исследование, которое было проведено на базе Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района города Челябинска.

Проведя исследование, мы сделали следующий вывод: актуальные проблемы многодетных семей это низкие доходы, проблемы в трудоустройстве родителей и жилищные проблемы. Так же семьи пользуются дополнительной поддержкой, но она незначительна, поэтому они прибегают к помощи благотворительных организаций. С СРЦ Курчатовского района сотрудничают два благотворительных фонда и Церковь. В Челябинске большое количество различных благотворительных организаций помогающих многодетным семьям, но социально – реабилитационным центром взаимодействуют всего два, поэтому мы разработали программу привлечения благотворительных организаций в СРЦ Курчатовского района для решения проблем многодетных семей.

Таким образом, задачи выпускной квалификационной работы выполнены, цель достигнута.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Агапов, Е.П. Социальная работа в вопросах и ответах. Учебное пособие. [Текст] / Е.П. Агапов; под ред. д-ра филос. наук, проф. Е.П. Агапова. – Ростов-на-Дону: Центр универсальной полиграфии – 2009. – 324 с.
2. Алексеева, Л.С. Сущностные характеристики социального патронажа и возможности его потенциального влияния на решение проблем социального здоровья семей и детей [Текст] / Л.С.Алексеева, Меновщиков, В.Ю //Социальное обслуживание. – 2004. – № 3. – 50-85 с.
3. Антонов, А.И. Социология семьи / 2-е изд. перераб. и доп. [Текст] / А.И. Антонова. – М. – ИНФРА-М. – 2007. – 640 с.
4. Аседова, Э.М. Многодетная семья и ее проблемы: учебное пособие [Текст] / Э.М. Аседова. – М. – ДГПУ. –2015. – 36-38 с.
5. Ачильдиева, Е.Ф. Многодетная семья в современной России: учебное пособие [Текст] / Е. Ф. Ачильдиева. – М. – ДГПУ. – 2016. – 6-8с.
6. Бибикова, Н. В. Методы диагностики семейных отношений в психосоциальной работе [Текст] / Н.В Бибикова. // Социокультурные и психологические проблемы современной семьи: актуальные вопросы сопровождения и поддержки: материалы Международной научнопрактической конференции. – Тула: Тульский государственный педагогический университет им. Л. П. Толстого. – 2015. – 144 с.
7. Ветров, Г.Ю. Управление муниципальным экономическим развитием [Текст] / под ред. Г.Ю. Ветрова. – М. – Фонд "Институт экономики города" – 2009. – 258с.
8. Гулина, М. Терапевтическая и консультативная психология. [Текст] / М Гулина. – СПб. – Речь – 2001. – 350 с.

9. Дивицина, Н.Ф. Семейное воспитание. Многодетная семья и ее социальная защита. Учебное пособие. [Текст] /Н. Ф. Дивицина. – М – МГУ. – 2006 – 117 с.

10. Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] /И.Г Зайнышева, – М – Гуманит. изд. центр Владос. 2010. – 240 с.

11. Закон Челябинской области «О ежемесячном пособии по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет» от 30.08.2012 № 371-ЗО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mnogosemia.icelandforum.net/t94-topic> (Дата обращения 15. 04. 2019).

12. Закон Челябинской области от 15.12.2011№ 251-ЗО «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, в Челябинской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/453114122> (Дата обращения 15. 04. 2019).

13. Закон Челябинской области от 27.10.2005 г. № 417-ЗО «Об областном единовременном пособии при рождении ребенка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/802041489> (Дата обращения 15. 04. 2019).

14. Закон Челябинской области от 31.03.2010 № 548-ЗО «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/895247773> (Дата обращения 15. 04. 2019).

15. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/1itog.pdf> (Дата обращения 06.05.2019).

16. Казибекова, Н. А. Анализ проблем многодетных семей в современный период [Текст] / Н. А. Казибекова, З.М. Исмиева,

М.Н. Агасиева.// Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Общественные и гуманитарные науки. – 2015. – № 3 (32). – 101 - 104 с .

17. Козлова, А.А. Социальная работа: Введение в профессиональную [Текст] / А.А. Козлова. под ред. А. А. Козлова. – М.: Логос. 2004. – 368 с.

18. Концепция демографической политики до 2025 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71673/ (Дата обращения 18. 02. 2019).

19. Кудринская, Л.А. Благотворительность и спонсорство в современном российском обществе: опыт теоретического анализа [Текст] Л.А. Кудринская. // М.: Изд-во Омский научный вестник. – 2009. – № 6. – 77 с.

20. Лодкина, Т.В. Социальная педагогика: Защита семьи и детства [Текст]/ Т.В. Лодкина. – М.: Издательский центр «Академия». – 2008. – 208 с.

21. Манукян, Э.А. Технологии социальной помощи семье в условиях муниципальных центров социальной помощи семье и детям [Текст] Э.А. Манукян // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 2. – 68-73 с .

22. Мусон, Е. Доклад «О результатах и основных направлениях деятельности муниципального учреждения социального обслуживания населения социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Елена» города Губкинского на 2008 - 2011 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docviewer.yandex.ru/doclad_muson_elena.doc (Дата обращения 02. 05. 2019).

23. Осипова, И.И. Установление контактов с семьей в процессе патронажа: методики и технологии [Текст] / И.И. Осипова. // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – № 3. – 56-65 с.

24. Официальный сайт благотворительного фонда «Надежда»

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hope74.ru> (Дата обращения 19. 04. 2019).

25. Официальный сайт благотворительного фонда «Российский детский фонд» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rdf74.ru>/<http://rdf74.ru/o-fonde/fonde/> (Дата обращения 16. 04. 2019).

26. Официальный сайт благотворительного фонда «Шаг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://шаг74.рф> (Дата обращения 18. 04. 2019).

27. Официальный сайт общественного движения «Многодетство» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mnogosemia-mg.jimdo.com> (Дата обращения 18. 04. 2019).

28. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] П.Д. Павленок / П. Под ред. проф. П.Д. Павленка.: учебное пособие. – М.: "Дашков и Ко". – 2004. – 236 с.

29. Павленок, П.Д. Социология: учеб. для студ. сред. спец. учеб. заведений [Текст] / П. Д. Павленок.– М. : ИНФРА– М. – 2001. – 313с.

30. Поддубная, Т.Н. Социальная защита семьи и детства в Российской Федерации: справочник социального педагога и социального работника. [Текст] / Т.Н. Поддубная. Ростов-на-Дону: Век. – 2015. – 204с.

31. Постановление Правительства Челябинской области от 21.02.2005 № 21-п «О предоставлении гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг на территории Челябинской области» [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://uszn46.eps74.ru/htmlpages/Show/legislation/OUUD/Predostavleniesubsidiinaoplatu> (Дата обращения 15. 04. 2019).

32. Пчелинцева, Л.М. Профилактика безнадзорности

несовершеннолетних. [Текст]/ Л.М. Пчелинцева. // Юридическая газета . – М. – 2003. – №35 – 13с.

33. Савинов, А.Н. организация работы социальной защиты : учеб. пособие для студентов для учреждений сред. проф. образования [Текст] / А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо. – 2е изд., стереотип. – М. : Академия. – 2012. – 192 с.

34. Самойлова, В.А. Первичная профилактика в работе с семьей: перспективы развития [Текст] / В.А. Самойлова. // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 3 – 74-82 с.

35. Свадьбина, Т.В. Семья в условиях трансформирующегося российского общества. Социально-философский анализ. [Текст] / Т.В Свадьбина. – М.: НИИ семьи. – 2004. – 87 с.

36. Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе. Социальная педагогика: учеб. пособие /В.Ф. Жеребкина, Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Е.Г. Черникова и др.; под ред. Н.А. Соколовой. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2014. – 350 с.

37. Тазьмин, Ю.Н. Меценатство и благотворительность в России. К вопросу о мотивациях [Текст] / Ю.Н. Тазьмин // Социс. – 2002. – №2. – 92-97 с.

38. Указ Президента РФ "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" [Электронный ресурс]: [от 05.05.1992 N 431 (ред. от 25.02.2003)] – Режим доступа: [Консультант плюс]. - <http://www.consultant.ru/cabinet/archive/fd> (Дата обращения 13. 04. 2019).

39. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135 [Электронный ресурс] – Режим доступа:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_83777/ (Дата обращения 7. 04. 2019).

40. Федеральный закон от 03. 11. 2006 №174 –ФЗ "Об автономных учреждениях"[Электронный ресурс].– Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_63635/ (Дата обращения 8. 04. 2019).

41. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/ (Дата обращения 3. 04. 2019).

42. Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» [Электронный ресурс].– Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/ (Дата обращения 8. 04. 2019).

43. Фёдоров, В.В. «Многодетные семьи России» // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sochnyi.ru/mnogodetnym/polozhenie-mnogodetnyh-semej-v-rossii-2019><https://sochnyi.ru/mnogodetnym/polozhenie-mnogodetnyh-semej-v-rossii-2019-god.html>god.html (Дата обращения 02. 05. 2019).

44. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебник [Текст] / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. под редакц. М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. учебн. пособ. – М.: КНОРУС. – 2016. – 344 с.

45. Фомин, Э.Л. Благотворительность: дискуссионное поле и исследовательские задачи [Текст] / Э.Л. Фомин. // Благотворительность в России: Социальные и исторические исследования. СПб. – 2001.№2. –34 с.

46. Холостова, Е. И. Российская энциклопедия социальной работы. [Текст] / Под общ. ред. д.и.н., проф. Холостовой, Е. И. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». — 2016. — 1032 с.

47. Холостова, Е.И. Технология социальной работы [Текст] / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИНФРА-М,(Серия «Высшее образование»). — 2003. — 400 с.

48. Циткилов, П.Я. Система поддержки многодетных семей в современной России [Текст] / П.Я. Циткилов. // Отечественный журнал социальной работы. 2011 — №3. — 62-68 с.

49. Чернецкая, А. А. Технология социальной работы. [Текст] / А.А. Чернецкая. — Ростов н/Д.: Феникс. — 2006. — 400 с.

50. Чумиков, А.Н. Реклама и связи с общественностью: Имидж, репутация, бренд: Учеб. пособие для студентов вузов / 2-е изд., испр. и доп. — М.: ЗАО Издательство "Аспект Пресс". — 2014. — 159 с.

51. Чумиков, А.Н., Бочаров, М.П. Связи с общественностью: Теория и практика. [Текст]/А.Н. Чумиков, М.П Бочаров. Учебное пособие. — М.: Дело. — 2006. — 552 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение №1

АНКЕТА

Анкета носит конфиденциальный характер, просим максимально честно и открыто ответить на все вопросы! Собранный информация поможет нам в проведении исследования.

Заранее благодарим и рассчитываем на Вашу помощь и объективность!

1) Сколько детей в Вашей семье?

2) Укажите самую актуальную проблему в Вашей семье?

- А) низкие доходы
- Б) жилищная
- В) трудно дать всем детям достойное образование
- Г) проблемы трудоустройства
- Д) нехватка времени для отдыха
- Е) плохие взаимоотношения в семье, конфликты
- Ж) отсутствие возможности вести здоровый образ жизни

3) Как бы Вы оценили уровень доходов в Вашей семье?

- А) денег не хватает даже на продукты питания
- Б) покупка одежды вызывает затруднения
- В) покупка вещей длительного пользования является проблемой
- Г) можем без проблем позволить себе вещи длительного пользования, но сложно приобретать дорогие вещи
- Д) можем позволить себе приобретать дорогие вещи, такие как квартира **4)**

Работает ли отец в настоящее время?

- А) да
- Б) нет

5) Работает ли мать в настоящее время?

- А) да
- Б) нет

6) Каковы жилищные условия Вашей семьи?

А) отдельная квартира в собственности у государства

Б) отдельная квартира в личной собственности

В) отдельный дом

Г) общежитие

Д) съемное жилье

Е) проживание у родственников

Ж) другое _____

7) Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий?

- А) да
- Б) нет

8) В чем нуждается Ваша семья?

А) материальная помощь (денежные выплаты)

Б) натуральная помощь (одежда, продукты питания, медикаменты)

В) помощь в трудоустройстве

Г) социальная поддержка (льготы, субсидии)

Д) улучшение жилищных условий

Е) другое _____

9) Обращались ли Вы, кроме органов социальной защиты, в местную Администрацию за социальной помощью?

А) обращались и получили помощь

Б) обращались, но помощь не получили

В) Не обращались

10) В какой мере в целом Вас устраивает социальная поддержка, которой Вы пользуетесь? А) полностью устраивает

Б) устраивает частично

В) совершенно не устраивает

Г) трудно сказать

11) Знаете ли Вы о работе благотворительных организаций в помощи многодетным семьям? А) слышали и получали помощь

Б) слышали, но помощь не получали

В) не слышали

12) От каких некоммерческих организаций Вы получали

помощь? Выберите несколько ответов, которые Вы считаете нужными.

А) Благотворительный фонд «Аура добра»

Б) Благотворительный фонд «Поколение Ашан»

В) Благотворительное движение «Искорка фонд»

Г) Благотворительный фонд «Шаг»

Д) Церковь

Е) другое _____

Спасибо за участие!!!

Приложение №2

Примерный список товаров

1. Компьютерное кресло

2. Книжная полка
3. Спальная кровать
4. Кухонная мебель
5. Письменный стол
6. Настольная лампа
7. Посуда
8. Межкомнатные двери
9. Строительные материалы
10. Ковровое покрытие