



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Южно-Уральский государственный
гуманитарно-педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ**

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА**

**Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.03.02 Социальная работа
Направленность программы бакалавриата «Социальная защита и
обслуживание семей и детей»**

Проверка на объем заимствований:

65,80 % авторского текста

Выполнила:

Студентка группы гр.ЗФ-512/103-5-1

/ Овчинникова Евгения Сергеевна

Работа Овчинникова к зачисл.

« » 2019 г.

зав. кафедрой СРиП

 П.А. Соколова

Научный руководитель:

кандидат социологических наук,

доцент

 Черникова Елена Геннадьевна

**Челябинск
2019**

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы социально-психологического сопровождения приемных семей в Российской Федерации.....	7
1.1. Приемная семья как форма жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	7
1.2. Социально-психологическое сопровождение приемных семей.....	17
Выводы по первой главе.....	38
Глава 2. Практические аспекты социально-психологического сопровождения приемных семей.....	40
2.1. Деятельность Кризисного центра г. Челябинска по социально психологическому сопровождению приемных семей.....	40
2.2. Программа социально-психологического сопровождения приемных семей.....	50
Выводы по второй главе.....	57
Заключение.....	59
Библиографический список.....	65
Приложение.....	71

Введение

В современных условиях, когда в российском обществе получили широкое распространение различные социальные девиации, такие, как бедность значительной части населения, асоциальное поведение родителей, их агрессивность и жестокое обращение с детьми, в нашей стране в 21 веке вновь стала актуальной проблема сиротства. Непрерывно растет число детей-сирот и детей, остающихся без попечения родителей. В соответствии с ФЗ РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ (в ред. от 03.12.2011) руководством страны взят курс на помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью, что позволило начать работу по созданию приемных и семей. Главная цель организации приемных семей – создание необходимых условий для временного пребывания ребенка в семье, благоприятствующих его воспитанию и развитию. Приемные родители выполняя функции воспитателей, имеют материальное вознаграждение за свой труд.

В настоящее время сопровождение замещающих семей проводится организациями, осуществляющими данный вид деятельности на основании следующих нормативных правовых актов: Конституция Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Федеральный закон от 24 апреля 2008 года N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»; Федеральный закон от 2 июля 2013 года N 167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Федерации»; постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года N 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

Во многих организациях социальной сферы разработаны и внедряются в практику программы социально-психологической, правовой работы с приемными семьями. Но несмотря на развитую сеть социально-психологических служб поддержки семьи при комплексных центрах социального обслуживания населения, в образовательных организациях, некоммерческих организациях, приемные родители часто оказываются один на один со своими трудностями, что ведет к ошибкам воспитания, порождающим конфликты, а порой и распад приемных семей. Только в 2017 году по разным причинам было возвращено более 5000 детей в государственные учреждения. Это происходит как правило, по следующим причинам: недостаточная предварительная профессиональная подготовка приемных родителей-воспитателей (а порой и ее отсутствие); искаженное представление о будущих воспитанниках приемной семьи (из-за отсутствия или предоставления неполной, неверной информации о состоянии здоровья, уровне развития и социально-личностных особенностях ребенка, передаваемого на воспитание); предвзятое, настороженное отношение к воспитанникам и их приемным родителям со стороны общества, ожидание негативного результата; отсутствие корпоративной ответственности за ребенка, переданного на воспитание в приемную семью, тех структур, которые по определению должны заботиться о благополучии данного ребенка; отсутствие четкого и подробного договора о передаче ребенка на воспитание в семью, а так же продуманного плана его сопровождения, предполагающего межведомственное взаимодействие; территориальная привязанность создания приемной семьи и определения детей на воспитание в приемные семьи; отсутствие федеральной базы кандидатов в приемные родители воспитатели и действующих приемных родителей, открытых для принятия следующего воспитанника.

Проблема социальной защиты детей-сирот привлекала внимание отечественных юристов во все времена. Отдельные вопросы защиты несовершеннолетних путем устройства их под опеку нашли свое отражение в работах С.В. Бахрушина, М.Ф. Владимирского-Буданова, А.И. Загоровского, А.С. Невзорова, М.А. Ошанина, Л.И. Петражицкого, И.А. Покровского, Г.Ф. Шершеневича и др.

В советский и современный период вклад в научное исследование опеки и попечительства как гражданско-правового института внесли: Н.М. Ершова, О.С. Иоффе, Л.Ю. Михеева. Вопросы защиты прав детей, лишившихся родительского попечения, затронуты в работах: В.И. Абрамова, И.К. Городецкой, О.Ю. Ильиной, О.Ю. Косовой, А.М. Нечаевой, А.И. Пергамент, Л.М. Пчелинцевой, А.М. Рабец, Г.М. Свердловца, Н.С. Шерстневой.

Вопросы социально-психологических аспектов работы с приемной семьей рассматривали И.Ф. Дементьева, А.И. Довгалевский, И.В. Дубровина, И.Б. Назарова, Л.Я. Олиференко и др.

В последнее время выполнен ряд исследований, посвященных вопросам функционирования и развития приемных семей. Возникновение новой формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей, стало благоприятной почвой для научных и практических разработок по усовершенствованию и координации работы с данной категорией семей и детей и их социально-психологическому сопровождению.

Таким образом, нами была определена *цель исследования* – изучить основные направления и содержание социально-психологического сопровождения приемных семей и разработать программу социально-психологического сопровождения приемных семей в условиях Кризисного центра г. Челябинска.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Охарактеризовать приемную семью, как форму

жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Определить основные направления и содержание социально-психологического сопровождения приемных семей.

3. Изучить опыт деятельности Кризисного центра по подготовке и сопровождению приемных родителей и приемных детей.

4. Разработать программу по организации социально-психологической поддержки приемных семей в условиях Кризисного центра.

Объект исследования – приемная семья.

Предмет исследования – основные направления, содержание и методы социально-психологического сопровождения приемной семьи.

Методы исследования: теоретический анализ научной литературы, статей и других публикаций по вопросу приемной семьи; сравнение, обобщение, анкетный опрос, методы обработки данных исследования (математические, статистические, табличные).

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложения.

Глава 1. Теоретические основы социально-психологического сопровождения приемных семей в Российской Федерации

1.1. Приемная семья как форма жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Приемная семья как форма жизнеустройства для детей, оставшихся без попечения родителей, является достаточно новой формой устройства детей. Если в мировой практике уже накоплен достаточный опыт определения сирот в семью, для нашей страны доминирующим способом было устройство детей, начиная с самого раннего возраста в государственные учреждения, начиная от домов ребенка и заканчивая центрами постинтернатной адаптации, где в условиях стационара могут проживать выпускники детских домов до 23 лет, а иногда и старше. То есть государственные формы устройства были практически единственной формой жизнеустройства этих детей. В них содержалось в различные годы до 800 тысяч детей (2008 г.), и сегодня по количеству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, наша страна занимает первое место в мире. К тому же, в обществе сложилось мнение, что организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, перестали выполнять свою главную социальную функцию – готовить выпускников к самостоятельной, ответственной жизни в обществе.

Так как семья является более предпочтительной средой для взросления и социализации ребенка, семейные формы получили значительное распространение в современной России. В ст. 54 Семейного кодекса РФ говорится: «каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно, право знать своих родителей, право на их заботу, право на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам» [50].

Далее в ст. 155.1 СК РФ отмечается, что «дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью), а при отсутствии такой возможности временно, на период до их устройства на воспитание в семью, передаются в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всех типов» (статья 155.1 настоящего Кодекса) [50].

Система жизнеобеспечения детей, оставшихся без попечения родителей в России, возникла из идеи рассмотрения, а затем и создания детских домов семейного типа. Таким образом приемная семья позволила бы сочетать в себе основы детского педагогического учреждения и семейного воспитания детей. 30 января 1997 года письмо Министерства образования России («О порядке принятия постановления правительства о приемной семье») дало советы по опеке и попечительству о тщательном обращении с приютами для сирот. Родителям-педагогам было предложено определить будущий статус организации: трансформировать детский дом семейного типа в небольшой детский дом с активным персоналом или в приемную семью [43].

Согласно Положения о приемной семье: «семья может принять на воспитание не более 8 детей (включая родных детей). Приемные родители, занимаясь воспитанием ребенка, получают зарплату за свой труд» [46]. В настоящее время вознаграждение приемных родителей составляет 7556 рублей. Государство и органы местного самоуправления выделяют денежные средства на содержание приемного ребенка и предоставляют соответствующие льготы, установленные законом.

Необходимую помощь приемной семье обязаны оказывать органы опеки и попечительства, также способствовать созданию нормальных условий для жизни, воспитания и развития детей. Кроме того, они вправе

осуществлять контроль за выполнением возложенных на родителей функций по воспитанию, образованию и развитию приемных детей.

Положение о приемной семье было утверждено правительством РФ в 1996 году. Согласно этого положения, ее суть заключается: «в установлении договора между приемными родителями и органами опеки и попечительства о передаче ребенка на воспитание на срок, установленный в договоре» [46].

На данный момент вопрос о формировании приемных семей и их правовом статусе был разрешен только с принятием Семейного Кодекса, в ст. 152 которого установлено, что приемная семья является одной из форм устройства для воспитания в семье детей, оставшихся без попечения родителей. В ст. 1 Закона «О дополнительных гарантиях социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», заявлено, что: «приемная семья – это форма организации сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органом опеки и попечительства и приемными родителями (супругами или лицами, желающими принять детей на воспитание в семье» [50].

На сегодня в Российской Федерации в соответствии с Семейным кодексом существуют следующие формы устройства детей-сирот: «усыновление, опекуновство, приемная семья, семейный детский дом, учреждения для детей, нуждающихся в государственной поддержке» [50].

Усыновление (удочерение) ребенка является государственным актом, в связи с чем между усыновленными детьми и их родителями возникают те же права и обязанности, которые существуют между родителями и детьми. Усыновленные дети теряют личные неимущественные и имущественные права и обязанности перед своими родителями (родственниками). Усыновление осуществляется судом по просьбе лиц (лиц), желающих усыновить ребенка, с обязательным участием органов опеки и попечительства. Усыновителями могут быть взрослые компетентного правового статуса обоих полов, за исключением лиц, которые не имеют

права принимать. Разница в возрасте между усыновителем и усыновленным ребенком должна составлять не менее 16 лет, но по причинам, признанным судом как уважительным, его можно уменьшить. Для принятия ребенка, достигшего 10-летнего возраста, требуется его согласие, за исключением случаев, специально предусмотренных законом.

Закон гарантирует секретность усыновления ребенка. Раскрытие тайны усыновления является уголовным преступлением, а также незаконное усыновление.

В законе говорится, что: «опека / опекуновство – это форма организации жизнедеятельности сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с целью их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов. Опекунство устанавливается над детьми в возрасте до 14 лет, а опека над детьми в возрасте от 14 до 18 лет» [50].

Гайсина Г.И. в своем пособии описывает права и обязанности приемных родителей: «опекуны являются представителями подопечных и выполняют все необходимые операции от их имени и в их интересах. Попечители дают свое согласие на проведение этих операций, которые опекаемые, находящиеся под опекой, не имеют права брать на себя. Обязательства по опеке (попечительство) проводятся безвозмездно. Для содержания ребенка опекуну (попечителю) выплачивается ежемесячно в порядке и размере, установленном Правительством Российской Федерации. Опекун обязан воспитывать ребенка, заботиться о его здоровье. Он имеет право потребовать возвращения ребенка от любого лица, включая близких родственников, если суд незаконно удерживает его. Однако он не имеет права препятствовать тому, чтобы ребенок общался со своей семьей и друзьями. Закон предусматривает защиту детей от возможного злоупотребления со стороны опекунов, в частности, устанавливает ограничение их полномочий и независимости в распоряжении имущества опекаемого. Обычно опекуны – это близкие родственники подопечных. Бывают случаи, когда родители могут лично воспитывать своих детей, но по

какой-то причине не хотят этого делать и добровольно передают их на попечение других. В этом случае ребенку не выплачивается государственное пособие: считается, что его родитель может выполнять свой родительский долг, т. к. не лишен прав. Таким образом, государство должно осуществлять постоянный надзор за условиями жизни подопечного, выполняет ли опекун свои обязанности, помогать опекунам» [11, с. 18].

Таким образом, *приемная семья* – это: «форма устройства с целью воспитания ребенка (детей) в семье дома с приемным родителем-воспитателем. Приемная семья создается на основе договора между усыновителем (родителями) и органами опеки и попечительства. Срок размещения ребенка в такой семье определяется договором и может быть иным. Приемные семьи могут воспитывать от одного до восьми детей. Приёмному родителю выплачивается ежемесячная денежная компенсация за воспитание приемного ребенка, срок выполнения обязанностей по контракту включается в стаж работы. Приемным родителям выплачиваются ежемесячные денежные средства на содержание детей и оплату их проезда в городском общественном транспорте, за частичную оплату жилищно-коммунального хозяйства, бытовых услуг для детей. В отношении ребенка приемные родители имеют те же права и обязанности, что и опекуны» [11].

Устройство ребенка в приемную семью может быть временным на срок до 3 месяцев. На это время законным представителем ребенка являются органы опеки. Прием ребенка в семью в режиме временного перевода позволяет установить доверительные отношения с ребенком, убедиться в правильности решения приемных родителей, позволяет им оценить свои возможности, проверить устойчивость мотивации.

Белкина А. описывает технологию работы социального работника службы по устройству в семью (отдел опеки УСЗН): «организует технологический процесс по работе с ребенком и семьей до и после устройства ребенка в семью. Его задача – поддержать позитивный настрой членов семьи, вовремя выявить их проблемы. Для решения вопроса о приеме

ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей семье, в семью, гражданин должен обратиться в отдел социальной защиты районных администраций города по месту жительства и подать заявку на регистрацию в качестве кандидата для опекуна или усыновителей.

Заявление должно сопровождаться следующими документами:

- краткая автобиография;
- свидетельство с места работы с указанием должности и зарплаты или копии декларации о доходах за год, предшествующий дате подачи заявки;
- копия финансового счета и документ, подтверждающий право на использование жилища или права собственности на жилище;
- свидетельство органов внутренних дел об отсутствии судимости за умышленное преступление против жизни или здоровья граждан и отсутствие уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование которых прекращено на реабилитационных основаниях) за преступления против жизни и здоровье, свобода, честь и достоинство человека (за исключение незаконного размещения в психиатрической больнице, клевета и оскорбления), сексуальная неприкосновенность и сексуальная свобода человека, против семьи и несовершеннолетних, общественное здоровье и общественная мораль, а также в отличие от общественной безопасности;
- медицинская справку (заключение) государственного или муниципального медицинского и профилактического учреждения о состоянии здоровья лица, желающего усыновить ребенка, выданного в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- копия свидетельства о браке (если состоит(ят) в браке);

Органы опеки и попечительства проверяют условия проживания и жизни кандидатов, анализируют документы, представленные будущими приемными родителями и готовят заключение о возможности гражданина

заниматься воспитанием ребенка. Если заключение положительное, гражданина регистрируют специалисты отдела опеки и попечительства. Он получает возможность обращения в государственное или медицинское учреждение, чтобы познакомиться с ребенком. Семьи, готовые начать сотрудничество с детским домом, проходят подготовку к переходу ребенка в семью, посещают Школу приемных родителей.

В результате подготовки специалисты службы совместно с семьями составляют заключение о возможностях семьи воспитывать приемного ребенка. Семьи, получившие положительное заключение, приглашаются в детский дом для знакомства с директором и специалистами, работающими с детьми; им предлагается конкретный ребенок. Предложение конкретного ребенка сопровождается показом фотографий ребенка и рассказом всех специалистов о его особенностях и потребностях. После представления информации о ребенке семье дается время для обдумывания и принятия решения. Если семья соглашается с предложенным ребенком, ее знакомят с ним лично. После того как семья и ребенок привыкли друг к другу и считают, что готовы жить вместе, один из членов семьи (первый кандидат) и директор подписывают официальный договор о патронатном воспитании, и ребенок переходит жить в семью» [2].

Одним из важных этапов жизни приемной семьи в современном обществе является функция социализации. Процесс социализации в семье осуществляется в результате усвоения моделей нормативного, социально одобренного поведения родителей.

Приёмные родители могут иметь собственный дом и комфортные условия для жизни ребенка. В приемной семье ребенок получает обычное семейное воспитание и уход. Ребенок живет в такой семье, как правило, до совершеннолетия. Приемная семья предоставляет возможность воспитывать детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как можно ближе к реальной жизни. Такая семья развивает у ребенка не только

навыки преодоления трудных жизненных ситуаций, но и психологическую защиту, правильное поведение под стрессом.

В семье формируется моральное и этическое отношение к созданию будущей собственной семьи. что важно для некоторых взрослых граждан, особенно для тех, кто видит ошибки в воспитании своих детей, для тех, которые безразличны к судьбе обездоленных дети и полагают, что у них достаточно силы, способности и опыта для обучения детей других людей. Для некоторых людей воспитание чужих детей может стать профессией, основной работой и заботой.

Основная цель приемной семьи: «создать условия, в которых приемный ребенок будет оставаться с приемными родителями как можно дольше. Поскольку отношения между приемными родителями и детьми строятся на основе контракта, истечение срока действия контракта или достижение ребенком 18 лет прекращают его действие. Однако прекращение правовых отношений между ними не означает, что фактические связи между ними прекращаются. Практика показывает, что эти связи сохраняются. Взрослые дети остаются с приемными родителями, хотя юридическая поддержка не предоставляется таким детям или приемным родителям, что кажется неправильным» [2, с. 24].

Воспитание детей, оставшихся без попечения в приемной семье, имеет большое значение. В такой семье воспитывается полноценная личность. Она образована, подготовлена к выполнению различных социальных ролей. В приемной семье ребенок, как правило, становится трудолюбивым, способным служить себе и помогать другим, то есть полноценным гражданином. В то же время содержание такого ребенка намного дешевле, чем содержание детей в государственных детских учреждениях. В конце концов, приемные родители выступают в качестве многочисленных сотрудников таких учреждений.

Для успешной социализации ребенка, оставшегося без попечения родителей, приемные родители должны быть компетентны и готовы к выполнению ими своих новых функций.

Прежде всего, приемные родители должны быть отобраны в соответствии с действующим законодательством (соответствие условий жизни, характеристик членов семьи по месту жительства, опыта позитивного воспитания своих детей и других показателей). Но это не является основным показателем готовности кандидатов принимать ребенка в образование в своей семье. В России, как и в других странах, предъявляются очень жесткие требования к кандидатам в приемные родители. Для защиты прав ребенка определенные требования предъявляются к состоянию здоровья усыновителей, их судимости, уровню их дохода, жилищным условиям и т. д.

Дети, помещенные в замещающие семьи, как правило бывают сложными, часто из асоциальных семей. «Это дети, у которых есть проблемы с физическим и психологическим здоровьем, а также отсутствие внутреннего опыта, навыков самообслуживания и нормального общения с склонностью к вредным привычкам. Принимая решение, родители должны адекватно представлять, смогут ли они принять ребенка таким, каков он есть: с его достоинствами, недостатками, сложным прошлым. Будет ли родитель справляться с его амбициями, если ребенок не сможет быстро адаптироваться к образу жизни семьи, будет желание вернуть ребенка. Такие проблемы должны быть решены до передачи детей в семью. Приёмные родители должны понимать, что дети не всегда знают, как применять культурные и гигиенические навыки, не имеют трудовых навыков, не всегда знают и выполняют этические нормы взаимодействия с другими людьми» [25, с. 50].

Эффективность процесса социализации могут снизить такие факторы, как: «эгоцентризм усыновителей (родителей), нереалистичные ожидания, отсутствие профессиональной подготовки и знания

социальнопсихологических характеристик развития личности сирот, которые живут долго времени в условиях государственных учреждений. Все это может сопровождаться конфликтами, ссорами, взаимными упреками, негодованием, вплоть до полного отказа от ребенка и его возвращения к полной государственной поддержке» [1, с. 142].

Холостова Е.И. в своем пособии отмечает, что: «социализация ребенка во многом зависит от его среды, созданной приемными родителями. Ситуация должна быть предсказуемой. Родители должны знать, что быстрых результатов не будет. Многие будущие родители, имеющие опыт в воспитании своих собственных детей, пытаются передать его приемным детям. Адаптация занимает несколько лет. В психологопедагогической литературе принято различать следующие аспекты адаптации ребенка в приемной семье: адаптация к образу жизни семьи (интерьер, образ жизни, преобладающие настроения, стереотипы, интересы, типичные социально-психологический и семейный микроклимат); адаптация к другим членам семьи, их родственникам и друзьям; адаптация ребенка к нормам и ценностям семьи (моральным, трудовым, эстетическим); адаптация ребенка к традициям семьи (к обычной деятельности, ритуалам, ритуалам, праздникам). Процесс межличностных отношений в семье длительный. Детям очень трудно научиться проявлять чувства родства к членам семьи, родственникам» [61, с. 83].

Г.Н. Соломатина, раскрывая роль семьи в социализации приемного ребенка, указывает: «семья, которая воспитывает приемного ребенка, воспринимает себя как целостность, приобретает уверенность, взаимное доверие возникает между членами семьи, родители редко обращаются к специалистам за помощью. Приёмные родители помогают ребенку реализовать свою жизнь, восстановить свои периоды. Очень сложно вырастить психологически здорового человека без доступа к истории своей жизни. Приёмная семья помогает ребенку объединить свои представления о себе, о своем прошлом. Знание истории жизни приемной семьи помогает

повысить самооценку ребенка, сформировать его личность и укрепить привязанность к приемным родителям» [49, с. 76].

Для приемных родителей организуются курсы, их поддерживают психологи, врачи и другие специалисты. Кроме того, семьям, получающим детей, предоставляется денежное пособие, покрывающее их увеличенные расходы: на питание, одежду, детские карманные расходы и дополнительные счета за коммунальные услуги. В любое время дня и ночи открыта телефонная линия, через которую приемные родители могут получать немедленные консультации или помощь.

В современном обществе вопросы, касающиеся сохранения и укрепления семьи, защиты прав ребенка, актуальны в государственной политике. Анализируя эту проблему, С.С. Бирюкова отмечает: «проблема внимания к ребенку, оставшемуся без попечения родителей, была отражена в значительных изменениях в семейном законодательстве, а также в принятии ряда законодательных актов, когда ребенок, действующий в качестве главного героя, является ребенком, оставшимся без попечения родителей» [3, с. 61].

Для оказания всесторонней помощи приемной семье организуется социально-психологическое сопровождение, которое мы будем рассматривать в следующем параграфе.

1.2. Социально-психологическое сопровождение приемных семей

Как мы определили в предыдущем параграфе, приемная семья нуждается в социально-психологическом сопровождении. Единого подхода к определению понятия «сопровождение» на сегодняшний день в науке не имеется. Этимологически «сопровождать» означает: «идти, ехать с кемлибо в качестве спутника или сопровождающего» (словарь русского языка). То есть, сопровождение приемной семьи – это движение вместе с ней, рядом с ней, иногда – чуть впереди, если надо подсказать возможные пути.

В рамках сопровождения осуществляются различные виды поддержки. На государственном уровне поддержка приемных семей определена в следующих нормативно-правовых актах. Во-первых, это Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ, который определяет общие принципы, содержание и меры социальной поддержки детей-сирот и детей. В законе говорится: «дополнительные гарантии по социальной поддержке – это законодательно закрепленные меры по социальной поддержке прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, во время получения ими очного профессионального образования» [58]. Этим законом установлены льготы, обеспечивающие реализацию таких важных прав, как право на образование, медицинское обслуживание, на имущество и жилое помещение, а также права на труд.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, предоставляющий право детей-сирот на обучение за счет средств бюджета и получение социальной стипендии во время обучения. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993), регулирует право на жилище.

«Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 N 188-ФЗ отражает предоставление жилых помещений детям-сиротам.

Гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляются в соответствии с законодательством, обеспечиваются и охраняются государством. Органы исполнительной власти на региональном и муниципальном уровне разрабатывают и исполняют программы по охране и защите их прав и обеспечивают создание для них государственных учреждений и центров.

Начислением выплат, организацией поддержки опекунов и попечителей и другими денежными видами помощи занимаются органы опеки и попечительства.

Выплаты гарантий по социальной поддержке производятся до 18 лет включительно, и до 23 лет при условии обучения по очной форме при наличии документального подтверждения (справки с места учебы).

Семьям, воспитывающим приемных детей, государством предусмотрен целый комплекс поддержки:

«единовременная выплата при передаче ребенка в семью от 17840 до 100000 рублей;

- ежемесячное пособие на содержание ребенка 7566 рублей;
- льготы по ЖКЗ (рассчитываются индивидуально);
- ежемесячная компенсация проезда в общественном транспорте 464 рубля;
- ежемесячная выплата на приобретение хозтоваров, игрушек, книг;
- единовременная выплата на приобретение мебели для ребенка от 28000 рублей;
- единовременное пособие по достижению 18 лет и окончания пребывания ребенка в опекунской семье 41306 рублей.

Детям-сиротам, обучающимся в государственных образовательных учреждениях, кроме полного государственного обеспечения выплачивается:

- стипендия, размер которой должен быть увеличен не менее, чем на 50% по сравнению с размером стипендии, установленном для обучающихся в этой образовательной организации;
- 100% заработной платы, начисленной в период прохождения производственного обучения и производственной практики;
- ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии (осуществляемой за 30 дней до начала учебного года)» [44].

Большое значение для этой категории детей имеют дополнительные гарантии права на жилье. Согласно ст. 8 закона № 159-ФЗ: «дети, имевшие закрепленное за ними помещение, сохраняют на него право на весь период

пребывания их в воспитательных образовательных учреждениях всех видов, службы в Вооруженных Силах, а также отбывания наказания в виде лишения свободы в соответствующих учреждениях» [58].

Дети, не имеющие закрепленной за ними жилплощади, по возвращении из всех указанных выше учреждений должны быть обеспечены вне очереди равноценной ранее занимаемой ими жилплощадью не ниже установленных норм.

Анализ проведенных исследований показывает, что: «многие выпускники интернатных учреждений не имеют сведений о правах, в том числе и о льготах, которые им предоставляет государство» [6].

В России администрация государственного детского учреждения и социальный педагог продолжают оказывать помощь выпускнику после того, как он покинет учреждение. Воспитанников готовят к самостоятельной жизни в обществе, для обеспечения успешности в своей независимой жизни они получают следующие виды поддержки государства: жилище; финансовое обеспечение; возможность получения последующего бесплатного образования и медицинского обслуживания; работу; психологическую и социальную помощь. (Положения содержатся в Федеральном законе «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [58, с. 30].

Так, согласно ст. 6 ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, получившие основное общее или среднее (полное) общее образование, имеют право на бесплатное обучение на курсах по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования» [58].

В данном законе определены льготы и гарантии для детей-сирот:

- «Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на:

- -бесплатное получение первого и второго начального

профессионального образования;

- полное государственное обеспечение до окончания ими государственных или муниципальных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования всех типов.

- Обучающиеся воспитанники государственных общеобразовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при выпуске обеспечиваются этим образовательным учреждением одеждой и обувью, а также единовременным денежным пособием.

- Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обучающимся в федеральных государственных образовательных учреждениях, помимо полного государственного обеспечения выплачивается стипендия, размер которой увеличивается не менее чем на 50% по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении, ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии, а также 100% заработной платы, начисленной в период производственного обучения и производственной практики.

- Выпускники федеральных государственных образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, продолжающих обучение по очной форме в образовательных учреждениях профессионального образования, за счет средств образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием по нормам, утверждаемым Правительством

Российской Федерации, а также единовременным денежным пособием в сумме не менее 500 руб. По желанию выпускников образовательных учреждений им может быть выдана или перечислена в качестве вклада на имя выпускника в учреждение Сбербанка Российской Федерации денежная компенсация в размерах, необходимых для приобретения указанного имущества.

При предоставлении обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, академического отпуска по медицинским показаниям за ними сохраняется на весь период полное государственное обеспечение и выплачивается стипендия.

Образовательное учреждение содействует организации их лечения.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся в федеральных государственных образовательных учреждениях, обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы» [58].

Ст. 7 Федерального закона № 159-ФЗ устанавливает право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа на: «бесплатное медицинское обслуживание, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении; на бесплатные путевки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний, на оплату проезда к месту лечения и обратно» [58].

Большое значение для этой категории детей имеют дополнительные гарантии права на жилье (ст. 8 закона № 159-ФЗ). Согласно положениям данной статьи: «дети, имевшие закрепленное за ними помещение,

сохраняют на него право на весь период пребывания их в воспитательных образовательных учреждениях всех видов, службы в Вооруженных Силах, а также отбывания наказания в виде лишения свободы в соответствующих учреждениях. Дети, не имеющие закрепленной за ними жилплощади, по возвращении из всех указанных выше учреждений должны быть обеспечены вне очереди равноценной ранее занимаемой ими жилплощадью не ниже установленных норм» [58].

Трудоустройство выпускника интернатного учреждения – один из сложнейших вопросов, которые приходится решать государственным службам. Согласно Закону Российской Федерации «О занятости населения» от 19 апреля 1991 г. №1032-1(ред. от 29.12.2015): «органы службы занятости обязаны оказать выпускнику содействие в устройстве на работу и при этом не только проинформировать об имеющихся вакансиях, но и дать необходимые консультации, помочь сориентироваться, а если он не может найти подходящую работу, бесплатно направить его для профессиональной подготовки, переподготовки или повышения квалификации. Выпускник должен быть признан безработным не позднее чем через 11 дней с момента подачи документов» [59].

Согласно ст. 9 Федерального закона № 159: «при обращении детей-сирот в возрасте от 14 до 16 лет в органы государственной службы занятости населения им должны быть обеспечены профессиональная ориентация, диагностика их профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья, профессиональная подготовка и трудоустройство в течение шести мес.

Если ребенок-сирота (а также лицо в возрасте до 23 лет, ставшее сиротой или оставшееся без попечения родителей в возрасте до 18 лет) впервые ищет работу и регистрируется в государственной службе занятости в качестве безработного, пособие по безработице ему выплачивается в течение шести месяцев в размере среднего уровня заработной платы, сложившегося в данной области, крае. При ликвидации организаций,

сокращении штатов работодатели обязаны высвобождаемым работникам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечить за счет собственных средств необходимое профессиональное обучение с последующим их трудоустройством в данной или другой организации» [59].

Министерством труда Российской Федерации принято постановление от 6 февраля 1995 г. № 9 «Об утверждении рекомендаций по квотированию рабочих мест на предприятиях, в учреждениях и организациях для лиц, особо нуждающихся в социальной защите», которое предусматривает первоочередное устройство детей-сирот, освобожденных из колоний и закончивших учебно-воспитательные учреждения. Несовершеннолетних (до 18 лет) трудоустраивает учебное заведение (детский дом, школа-интернат) или специалист по охране детства.

Социальная поддержка детей-сирот со стороны общества

Помимо государства детям-сиротам помогает и общество. Формы поддержки могут быть разными. Назовем некоторые из них.

- *Волонтерское движение.* В нашей стране в последние годы это движение развивается особенно активно, во многих уже регионах есть организации, координирующие и направляющие действия добровольцев. Только в Москве их зарегистрировано несколько десятков. Одним из самых известных является появившийся в 2006 году Клуб волонтеров. Сегодня это объединение на регулярной основе помогает 35 детским домам в Центральном Федеральном Округе РФ, в которых проживают более 3 тысяч воспитанников.

Большую помощь оказывают благотворительные фонды. Это, как правило, более крупные организации, имеющие значительные финансовые возможности, которые аккумулируются из пожертвований частных граждан, компаний и организаций. Их деятельность проходит по следующим направлениям:

- составление и распространение анкет детей-сирот и другой информации для повышения шансов их усыновления;
 - материальная и иная помощь детским домам и приемным семьям.
- Назовем некоторые российские фонды: «Родительский центр «Подсолнух», «Дети наши», «Арифметика добра», «Здесь и сейчас», «Надежда», «Вверх», «Большая перемена».

Как система профессиональной деятельности социально-психологическое сопровождение приемной семьи направлено на создание социально-психологических условий для эмоционального благополучия, успешного развития, воспитания ребенка. Цель сопровождения – «создать в рамках объективно данной ребенку семейной среды условия для его максимального личностного развития и обучения в данной ситуации» [48].

В.Н. Ослон выделяет следующие основные задачи социальнопсихологического сопровождения: «поддержка функционального гомеостаза семейной системы; помощь в преодолении кризисных ситуаций ; помощь в создании условий для безопасного развития приемного ребенка ; коррекция нарушенного поведения; нивелирование воздействий девиаций ребенка на семью; формирование навыков поведения в социуме» [40].

В.Н. Ослон выделяет в современной практике работы социальных служб в РФ два основных подхода к сопровождению замещающей семьи: «первый основан на теории привязанности Боулби и его последователей, второй – это системный подход, в котором семья рассматривается как целостная система, в которой целое больше, чем отдельные его части. В основе подхода лежит концепция семейной системной терапии. Подход был адаптирован под потребности замещающей семьи уже непосредственно в России. В рамках второго подхода проводится многолетнее динамическое исследование становления и развития семьи с приемным ребенком, что способствует развитию этого подхода. Поскольку практики, как правило в своей деятельности используют разные подходы, в результате возник

интегративный подход к социально-психологическому сопровождению замещающей семьи, который позволил на практике объединить наиболее продуктивные идеи и методы помощи семье» [40].

Ученые выделяют три уровня помощи семье: экологический, непосредственно семейный и индивидуальный: «целью работы с семьей на экологическом уровне является создание социально-поддерживающих механизмов для приемного ребенка. Профессиональная помощь на непосредственно семейном уровне охватывает работу с семьей на всем протяжении ее существования, включая ее подбор, подготовку и сопровождение. На индивидуальном уровне акцент делается на актуализации у приемных родителей личностных ресурсов, выход на более высокий уровень личностного функционирования и, как следствие, успешную социализацию» [31].

На *экологическом* уровне важно сформировать положительное общественное мнение о замещающих семьях и привлечь ресурсные семьи (в качестве потенциальных кандидатов). На этом уровне используются следующие информационные технологии:

1) «привлечение средств массовой информации (установление контактов с заинтересованными представителями СМИ, приглашение СМИ в семьи и на мероприятия с участием семей). Как показал опыт, на начальном этапе целесообразней привлекать местные СМИ, так как к ним выше уровень доверия населения, особенно в сельской местности. Однако, при дальнейшем продвижении семейного устройства на региональный уровень всё большее значение начинает приобретать поддержка в региональных и общероссийских СМИ, она позволяет повысить общественный статус замещающих семей.

2) Наружные носители (плакаты, объявления, листовки) преимущественно решают задачу информирования населения и распространения контактной информации;

3) Огромную роль в привлечении кандидатов играют волонтеры из числа действующих и бывших замещающих родителей, которые при непосредственном общении со знакомыми, соседями, коллегами и др. делятся своим успешным опытом воспитания приёмных детей» [62].

Таким образом, на экологическом уровне перед специалистами стоит задача по созданию вокруг приёмного ребёнка и замещающей семьи общественно-поддерживающей сети: «такая сеть включает в себя не только друзей, коллег, учителей, родственников, (в том числе возможно кровных родственников ребёнка), но и реабилитационное пространство – территориальную систему учреждений, организаций (в том числе НКО) и структур, принимающих участие в реабилитации ребёнка и поддержке замещающей семьи» [2].

Непосредственно *семейный уровень* охватывает работу с семьёй на всём протяжении её существования, включая её подбор, подготовку и собственно сопровождение. На данном уровне решают следующие задачи:

- а) разработка, внедрение и стандартизация услуг, помогающих замещающим семьям;
- б) изменение приоритетов в способах реагирования органов опеки и попечительства – передача ребёнка, оставшегося без попечения родителей на воспитание в замещающие семьи;
- в) преодоление межведомственной разобщённости, нескоординированности в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по защите прав детей.

«Социально-психологическое сопровождение включает три основных составляющих: образовательную, психологическую и посредническую.

Образовательная составляющая включает в себя три направления деятельности социального работника (педагога): обучение родителей, помощь в воспитании детей и просветительская деятельность (лектории, семинары-практикумы и т.п.).

Психологическая составляющая сопровождения семьи включает в себя два компонента: создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса и коррекцию межличностных отношений.

Посреднический компонент сопровождения включает в себя три составляющие: помощь в организации семейного досуга, координации (активация различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка) и информирование (обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты)» [18].

Для организации социально-психологического сопровождения приемных семей муниципалитетами создаются специальные службы.

Служба социально-психологического сопровождения приемной семьи – «это объединение специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения, т.е. совокупность последовательных действий, позволяющих приемным родителям, патронатным воспитателям, опекунам (попечителям) и их воспитанникам определиться с принятием решения и нести ответственность за реализацию решения. Служба сопровождения, с одной стороны, отслеживает успешность становления замещающей семьи, с другой стороны, анализирует динамику психолого-социального развития ребенка в новых условиях, в которую включены новые формы устройства детей в замещающие семьи [4].

Деятельность Службы сопровождения направлена на создание условий для оптимального развития ребенка в замещающей семье. Конечной целью работы специалистов является взаимная адаптация замещающей семьи и ребенка. В деятельности специалисты Службы сопровождения руководствуются принципами:

- «рекомендательного характера советов сопровождающего, что позволяет проявлять самостоятельность ребенку в решении актуальных для

его развития проблем. Ответственность за решение проблемы остается за ребенком и его замещающими родителями;

- приоритета интересов сопровождаемого (на стороне ребенка), который ориентирует взрослых на включение в решение проблемных ситуаций знаний из области педагогики и психологии, собственного опыта и понимания, что у ребенка таких знаний нет. Специалист службы сопровождения должен стремиться каждую проблемную ситуацию решить с пользой для ребенка, помочь замещающим родителям грамотно и мудро найти выход из нее;

- непрерывности сопровождения, что гарантирует непрерывное сопровождение на всех этапах помощи в решении проблемы, в процессе личностного становления ребенка до появления навыков самостоятельной жизни после выпуска из детского дома;

- мультидисциплинарности сопровождения, который реализуется через согласованную командную деятельность специалистов;

- индивидуальности сопровождения через создание системы успешной социальной реабилитации, адаптивного образования и психолого-социального благополучия детей» [4].

В каждом регионе разрабатываются свои положения о деятельности таких служб. В качестве примера приведем выдержку из Положения о службе сопровождения приемной семьи в Московской области:

«деятельность по сопровождению замещающих семей осуществляется службой (центром, отделом, кабинетом, др.) сопровождения замещающих семей (далее - Служба), являющейся структурным подразделением Организации, оказывающей содействие в комплексной психологической, педагогической, юридической, медицинской, социальной или иной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и гражданам, принявшим их на воспитание.

Сопровождение осуществляется в отношении граждан, принявших детей на воспитание - усыновление (удочерение), под опеку (попечительство) и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - замещающие семьи).

Служба осуществляет сопровождение замещающих семей во взаимодействии с органами опеки и попечительства, специалистами иных служб и организаций при необходимости. 6. Основными задачами деятельности по сопровождению замещающих семей являются: содействие развитию различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей;

Основными задачами деятельности по сопровождению замещающих семей являются:

- содействие развитию различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействие созданию в замещающих семьях условий для успешной адаптации, социализации, образования и развития детей, переданных на воспитание в замещающие семьи;
- профилактика вторичного сиротства;
- оказание комплексной психолого-педагогической, социальной и правовой помощи детям, оставшимся без попечения родителей, гражданам, принявшим на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Деятельность Службы основывается на принципах добровольности предоставления услуг, исключаются методы прямого и косвенного давления и носит доброжелательный характер.

При осуществлении сопровождения замещающих семей (за исключением усыновителей) необходимо учитывать обязательные требования к осуществлению прав и исполнению обязанностей опекуна и попечителя, в том числе требования, определяющие конкретные условия

воспитания подопечного, установленные органом опеки и попечительства, а также соблюдение конфиденциальной информации.

Сопровождение замещающих семей осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

Сопровождение замещающих семей осуществляется на безвозмездной основе. Организация при осуществлении сопровождения замещающих семей имеет право запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных организаций, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, общественных организаций, иных организаций в целях эффективной организации работы по сопровождению замещающих семей.

Органами опеки и попечительства и организациями осуществляется информирование граждан о Службах, осуществляющих сопровождение, месте их расположения, контактных данных и режиме работы посредством размещения указанной информации на информационных стендах, на официальных сайтах органов опеки и попечительства и Организаций в сети "Интернет", в средствах массовой информации, социальных сетях, а также непосредственно работниками органов опеки и попечительства на личном приеме, по телефону, по электронной почте.

Служба обеспечивает возможность оказания квалифицированной помощи всем нуждающимся в ней замещающим семьям в максимально возможные короткие сроки с учетом ресурсов Службы.

Сопровождение замещающих семей осуществляется на основании заявления и Договора по сопровождению замещающей семьи, принявшей на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее - Договор), заключенного между Организацией и законным представителем

(законными представителями) ребенка (детей), обратившимся в органы опеки и попечительства или в Организацию за содействием в оказании медицинской, психологической, педагогической, социальной и иной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Орган опеки и попечительства, находящийся по месту жительства семьи, принявшей на воспитание ребенка (детей), принимает решение о направлении на сопровождение замещающей семьи в следующих случаях: по личному заявлению гражданина; в связи с выявлением замещающих семей, требующих обязательного сопровождения; в случае заключения дополнительного соглашения о сопровождении к договору о приемной семье; в случае образования новой замещающей семьи; в случае образования замещающей семьи, воспитывающей трех и более детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья; при постановке на учет замещающих семей, прибывших из других регионов Российской Федерации.

Орган опеки и попечительства, находящийся по месту жительства семьи, принявшей на воспитание ребенка (детей), дает направление семье, принявшей на воспитание ребенка (детей), в Организацию» [44].

Как правило, внутри службы сопровождения функционирует ряд подразделений.

Психологическое подразделение службы социально-психологической поддержки представлено специалистами психологами, социальное – социальными педагогами, коррекционно-педагогическое – специалистами логопедами и учителем-дефектологом, валеологическое – специалистом валеологом [62].

Служба социально-педагогической поддержки детей-сирот в своей деятельности руководствуется Конвенцией о правах ребенка, законом «Об образовании», Указами президента и постановлениями правительства и

другими нормативными документами, а также Уставом учреждения, должностными обязанностями специалистов.

Цель деятельности службы: поддержка естественного развития социально адаптированной личности воспитанника детского дома, способной к самопознанию, самосовершенствованию в самостоятельной жизни.

В решении проблем, возникающих в работе службы социальнопедагогической поддержки, специалисты, прежде всего, руководствуются интересами ребенка.

Можно выделить следующие направления деятельности по социально-психологической поддержке приемных семей и детей:

1. Диагностическое направление.

Такой компонент как диагностика имеет значение для выявления проблем ребенка и субъектного потенциала их разрешения. Диагностика выступает неотъемлемой составляющей процесса поддержки, от ее качества зависит успешность деятельности всех специалистов службы социально-педагогической поддержки.

Функции координатора деятельности специалистов службы социально-педагогической поддержки детей-сирот для выработки коллективных, квалифицированных и обоснованных рекомендаций осуществляет психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПК) [62].

«Психолого-медико-педагогический консилиум, являющийся структурой диагностико-коррекционного типа – необходимое звено процесса социально-педагогической поддержки. Его деятельность направлена на решение проблем, связанных с воспитанием, обучением, социальной адаптацией и интеграцией в общество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с негативными особенностями в развитии, детерминирующими школьную и социальную дезадаптацию» [62].

Специалисты консилиума опираются на знание возрастных особенностей детей, проводят динамическое наблюдение и обследование воспитанников. Задачами консилиума выступают:

- «консультирование воспитателей и учителей школы в вопросах коррекционно-развивающего воспитания и обучения;
- разработка индивидуальных комплексных программ сопровождения развития воспитанников.

Учитывая, что консилиум является полноправным составляющим процесса социально-педагогической поддержки детей-сирот, работа выстраивается по следующим взаимосвязанным этапам:

а) Диагностический. На этом этапе проводится изучение особенностей приемного ребенка, а также проводится обследование приемных родителей. Выявляются риски в развитии ребенка и его отношений с будущими приемными родителями. В процессе работы консилиума обсуждаются результаты проведенного диагностического исследования зафиксированной проблемной ситуации или выявленной в ходе первичного обследования.

б) Поисковый этап. На этом этапе вырабатывается как можно больше альтернатив о путях и способах решения выявленной на первом этапе проблемы развития. На этом же этапе распределяются полномочия в решении проблемы, адаптируется информация для предоставления и осознания ее ребенком.

в) Договорной этап. На этом этапе специалисты обсуждают со всеми заинтересованными лицами (т.е., если необходимо в детский дом приглашаются учителя массовой и специальной школы, руководители кружков, и т.д.) возможные варианты решения проблемы, позитивные и негативные стороны разных решений, строят прогнозы эффективности, выбирают совместно различные методы и формы поддержки» [28, с. 69].

После выбора способа решения проблемы распределяются обязанности по его реализации. Если проблем оказывается несколько, то

определяются сферы деятельности, способ взаимосвязи, а иногда и очередность их решения. Уточняются сроки исполнения и возможность корректировки индивидуальных программ социально-педагогической поддержки детей-сирот.

Таким образом, имеющаяся комплексная диагностика дополняется хорошо разработанными, индивидуальными программами коррекции выявленных проблем. Распределив обязанности по реализации выработанных программ сопровождения, специалисты включаются в выполнение намеченного плана действий.

Обсудив результаты деятельности, специалисты социальнопедагогической поддержки детей-сирот определяют, решена ли индивидуальная проблема или необходимо проектировать новые методы предупреждения и коррекции.

2. Профилактическое направление.

Цель деятельности специалистов данного направления – предупреждение возможного неблагополучия в психическом развитии воспитанников и эмоциональных срывов, устранение психофизических перегрузок и т.д. В основе профилактической работы лежит создание максимально благоприятных условий для гармоничного развития личности ребенка в стенах детского дома, поддержание психологически комфортного климата жизнедеятельности.

3. Психолого-педагогическое просвещение.

Организации более высокого уровня деятельности педагогов способствует эффективная система педагогических советов и методических объединений. Эта форма работы обеспечивает наибольшую продуктивность интеграции воспитательской работы.

4. Консультирование.

Это направление предполагает консультирование детей и родителей по результатам диагностики и социологических опросов, посещение

занятий психологами, дефектологами, социальными педагогами, логопедами и др. специалистами. Бывших воспитанников консультируют социальные педагоги и психологи, организуя помощь в решении возникших проблем.

На консультациях поднимается широкий спектр жизненных проблем, которые можно определенным образом квалифицировать как проблемы трудоустройства, защиты прав и законных интересов, помощь в решении проблем общения, построения семейных отношений и т. д.

5. Коррекционно-развивающее направление.

Данное направление деятельности является одним из основных. Особенности развития личности приемных детей (воспитанников детского дома) определяют основные аспекты воздействия. Значительное внимание уделяется прежде всего, обогащению и расширению конкретного собственного чувственного опыта ребенка, знаний, формированию некоторых коммуникативных умений. С более младшими детьми как правило, используется система различных игр: дидактических, ролевых, сюжетных и др. Развивающие занятия с приемными детьми стимулируют развитие познавательных процессов, таких как память, внимание, мышление, речь, а также способствуют и становлению интересов, увлечений детей.

6. Коррекционное направление.

Коррекционное направление работы как правило построено с учетом информации социально-психолого-педагогической диагностики детей. Включает в себя как индивидуальную, так и групповую формы работы. Индивидуальная работа направлена прежде всего на коррекцию личностных особенностей детей, групповая – на изменение неадекватных форм межличностного общения, поведения и др.

В ходе коррекции отклонений развития ребенка специалисты как правило учитывают своеобразие психофизического состояния,

неравномерность состояния психики человека, индивидуальные особенности, нарушения и отклонения в развитии, потенциальные возможности организма детей.

7. Социально-развивающее направление.

Оно направлено на создание развивающей среды в детском доме, развитие интересов, склонностей, способностей детей, а также на подготовку их к взрослой жизни за пределами стен детского дома. Работа осуществляется в таких направлениях: семейное воспитание, нормативно-правовое просвещение, профессиональной ориентации и профессиональное самоопределение, определение социальной роли и статуса, культурно-нравственное развитие [48].

Социальный педагог выступает как организатор в сотрудничестве с администрацией, учителями, воспитателями и специалистами службы социально-педагогической поддержки детей-сирот [62].

Об эффективности работы службы сопровождения можно судить:

- «по успешности социальной реабилитации и психологосоциального благополучия детей, находящихся в замещающей семье;
- по продолжению отношений между замещающими родителями и их воспитанниками по достижении ребенком 18-летнего возраста;
- по востребованности услуг Службы со стороны замещающих родителей, воспитанников детского дома, педагогов образовательных учреждений и т.д.;
- по выраженности роста удачно решенных проблем в сравнении с проблемами, решить которые не удалось» [1].

В процессе сопровождения приемные семьи получают *социальнопсихологические услуги* – социальные услуги, направленные на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности. К ним

можно отнести проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и подростками с целью устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья; распространение среди детей и подростков психологических знаний; диагностическое исследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе; психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей; психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление нарушений общения у детей и подростков, искажений в их психическом развитии; психотерапевтическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращение детей и подростков к родителям (лицам заменяющим их); различные психологические тренинги; психопрофилактическая и психологическая работа по своевременному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии детей и подростков; социально-психологическое консультирование.

Выделяют различные виды и функции социальной поддержки:

- «эмоциональная (поддержка, связанная с переживанием позитивного чувства близости, доверия и общности),
- инструментальная (практическая или материальная поддержка, направленная на решение проблем, предоставление информации),
- социальная интеграция (включенность в определенную сеть социальных контактов, в рамках которых отмечается совпадение ценностей и представлений о жизни)» [30].

В качестве наиболее важных для психического здоровья аспектов социальной поддержки разные авторы выделяют следующие:

- 1) доступность, которая связана с общим ощущением человека, что если что-то случится или будет тяжело, то будет, кому разделить с ним эти трудности;
- 2) общая удовлетворенность человека получаемой им поддержкой;
- 3) симметричность или взаимность оказываемой поддержки;
- 4) частота и регулярность оказываемой поддержки.

Формирование общественного мнения с помощью региональных и местных печатных и электронных СМИ может повысить эффективность мер, принятых для работы с детьми, оставшимися без попечения родителей. Важно формировать позитивное отношение к приемной семье, передавать положительный опыт размещения детей в приемных семьях, регулярно информировать население о сиротах и т. д. Кроме того, для целей наибольшего информационного охвата населения такая работа в средствах массовой информации должна проводиться регулярно, в том числе с использованием социальной рекламы на улицах городов и районов.

Важную роль в формировании позитивного общественного мнения о приемной семье играют некоммерческие организации, которые помогают в профессиональной фотографии детей, размещая информацию на вебсайтах в известных печатных изданиях, создавая позитивные видеоролики о детях и приемных семьях.

В современных региональных условиях необходимо разработать комплексную социальную региональную программу информационной работы с населением, содействовать положительному опыту приемных семей и привлекать потенциальных кандидатов к приемным родителям. Используя возможности телевидения, печатных СМИ, радио, эта программа может содержать не только информационный компонент, социальную рекламу приемных семей, но и повышать социальный престиж и значимость в общественном мнении о статусе приемных родителей.

Выводы по первой главе

Приемная семья является одной из форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Приемная семья – это семья, замещающая ребенку кровную, так как каждый ребенок имеет право жить, воспитываться и развиваться в семье. Создается на основе договора между приемными родителями и органами опеки. Приемные родители получают от государства вознаграждение за свой труд. В приемной семье может одновременно воспитываться от 1 до 8 детей. В процессе адаптации родители и ребенок могут испытывать различные трудности, приводящие к конфликтам и даже разрушению семьи. Для избегания такого варианта развития приемной семьи создаются службы социально-психологического сопровождения, целью которых является создание и поддержание благоприятного психологического климата в семье. Задачами сопровождения являются: эффективное использование имеющихся ресурсов для оптимальной и быстрой адаптации приемной семьи и приемного ребенка с целью решения проблем последней; предоставление помощи приемной семье для того, чтобы в будущем она могла решать проблемы, возникающие, в основном путем мобилизации собственных ресурсов; обеспечение партнерских отношений между приемной семьей, социальной службой, другими государственными и общественными учреждениями для комплексного обеспечения прав приемного ребенка.

В арсенале этих служб имеются современные социальнопсихологические технологии и методики помощи семье и детям, которые используются в различных направлениях их деятельности: диагностическом, коррекционном, психопрофилактическом, консультационном. Результатом деятельности службы сопровождения является комфортное проживание приемного ребенка в семье и психологическое развитие в соответствии с возрастными нормами, а также успешная социализация ребенка за пределами приемной семьи.

Глава 2. Практические аспекты социально-психологического сопровождения приемных семей

2.1. Деятельность Кризисного центра по социально-психологическому сопровождению приемных семей

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» г. Челябинска функционирует с 2007 года. Он был открыт по инициативе Главы города Челябинска М.В. Юревича, депутата Челябинской городской Думы, председателя комиссии по социальной политике Н.А. Басковой и Управления социального развития администрации города Челябинска.

Первым директором центра стала Суркова Наталья Алексеевна. С апреля 2012 г. учреждение возглавляет Бабанова – кандидат педагогических наук, «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации».

Юридический адрес: г. Челябинск, 454009, ул. Советская, 36. (те. 263-51-23). В настоящее время учреждение функционирует на трех площадках.

На конец 2017 года в центре работали 86 сотрудников, из них 79,5% женщин и 20,5% мужчин.

Стаж работы сотрудников: от 10 лет и более – 5,5%; 5-10 лет – 5,5%; 3-5 лет – 27,4%; до 3-х лет – 61,6%. Значительная часть сотрудников с небольшим стажем работы.

Сайт Центра информирует о цели и основных направлениях деятельности: «целью деятельности МБУ СО «Кризисный центр» г. Челябинска является: *создание условий для сохранения психологического здоровья семьи посредством ранней профилактики семейного неблагополучия и оказания круглосуточной экстренной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающимся в социальной и психологической поддержке.* Специалисты оказывают профессиональную помощь жителям г. Челябинска, нуждающимся в социальной, психологической, юридической помощи (в том числе одиноким матерям с несовершеннолетними детьми; беременным женщинам; выпускникам детских домов и школ-интернатов, проживающим самостоятельно; людям, находящимся в остром семейном конфликте, в предразводной или послеразводной ситуациях; замещающим семьям и т.д.) [64].

Далее мы узнаем об истории его создания: «деятельность центра начиналась в 2007 г. с открытия отделения диагностики, консультирования и психологической практики. С января 2018 г. отделение диагностики было преобразовано в *отделение консультирования и психологической практики.* Отделение осуществляет как очные, так и дистанционные психологические и юридические консультации, организует проведение групповых профилактических социально-психологических тренингов для населения г. Челябинска, а также для специалистов учреждений системы социальной защиты населения г. Челябинска и Челябинской области» [64].

«В 2008 г. Кризисный центр стал членом *Коалиции кризисных центров Урало-Сибирского региона.* В ноябре 2010 года Кризисный центр присоединился к Единой Всероссийской линии Детского телефона доверия и открыл отделение. Специалисты отделения по телефону в круглосуточном режиме оказывают психологическую помощь обратившимся, а также ведут информационно-просветительскую деятельность среди детей и подростков

, участвуя во всероссийских, городских и межведомственных акциях, конкурсах.

Необходимость предоставления временного убежища женщинам с детьми, подвергающимся домашнему насилию, в 2000-е годы была настолько велика, что в июле 2011 года в отделении Кризисного центра при поддержке Управления социального развития Администрации города Челябинска было открыто первое в городе и в области *временное убежище* («Кризисная квартира»). Оно предназначалось для одиноких женщин и женщин с детьми, подвергшимся психофизическому насилию, оказавшимся в кризисной ситуации, опасной для физического и душевного здоровья. Временное убежище на 10 койко-мест располагалось в съемной трехкомнатной квартире. В мае 2013 года отделение экстренной помощи переехало в новое отдельное здание, где можно было разместить уже до 30 человек» [64].

Официальный сайт учреждения был запущен в работу с 2012 года, что предоставило возможность информирования населения об услугах Кризисного центра, об организации и участии специалистов центра в мероприятиях, проводимых профилактических акциях, возможность для размещения полезных статей специалистов, он-лайн поддержка и др.

«С начала 2013 года активно функционирует и развивается официальная. Для оказания дистанционной психологической помощи консультанты МБУ СО «Кризисный центр» используют различные современные электронные средства коммуникации – видеосвязь (по Skype), телефонное консультирование, он-лайн чат на сайте и переписку по электронной почте.

«В январе 2013 года в учреждении открылось новое направление в деятельности отделения консультирования, диагностики и психологической практики – «Служба примирения». Это социальный проект, для реализации которого Кризисный центр выиграл грант в конкурсе социальных проектов Министерства социальных отношений Челябинской области. Проект

получил большое признание специалистов и населения. Идея работы Службы примирения основана на важном гуманистическом подходе: конфликт может быть управляем, и в его исходе возможно конструктивное решение. В настоящее время «Служба примирения» работает с разными категориями конфликтов: между супругами, между детьми и родителями, взрослыми детьми и родителями»

[64].

Далее сообщается: «в августе 2014 года началась реализация проекта «МЫ-РЯДОМ!» в связи с открытием нового отделения «Служба экстренного реагирования» при МБУ СО «Кризисный центр». Проект оценивают как уникальный и инновационный, так как обладает возможностью оперативного реагирования в круглосуточном режиме (включая выходные и праздничные дни) специалистов по социальной работе и психологов. В 2015 году «Служба экстренного реагирования» (СЭР) установила взаимодействие с полицией для реагирования в особо критических ситуациях. С сентября 2015 года психологи СЭР стали привлекаться Следственным комитетом города к следственным мероприятиям для соблюдения прав несовершеннолетних детей (которыми или в отношении которых совершались преступные действия). Также с сентября 2015 года Службе экстренного реагирования переданы полномочия для работы в новом направлении – профилактика отказов от новорожденных, заключены соглашения с учреждениями здравоохранения, выработан алгоритм взаимодействия по этому направлению» [64].

«В 2017 году МБУ СО «Кризисный центр» стал членом Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных.

В сентябре 2014 года на базе учреждения открыто отделение экстренной помощи «Телефон доверия для взрослых». С января 2015 года было организовано взаимодействие с МКУ «Единая дежурнодиспетчерская служба города Челябинска (ЕДДС)». При обращении в Челябинске на номер

112 для оказания психологической помощи дежурные смены ЕДДС имеют возможность переадресовать звонок на профессиональных психологов центра, которые в круглосуточном режиме готовы оказать экстренную психологическую помощь.

С июля 2017 года заключено соглашение о взаимодействии также с «*Центром обработки вызовов-112 – Безопасный регион*», что значительно увеличивает доступность услуг. В 2016 году Кризисный центр получил признание общественности города Челябинска и «за вклад в развитие социальной защиты населения» был удостоен премии «*Признание*». В том же 2016 году центр участвовал в информационно-аналитическом исследовании комфортности и доступности предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области с целью определения независимой оценки качества предоставления социальных услуг, где по результатам суммарной оценки занял I место в рейтинге организаций» [64].

В отчете о деятельности Центра за 2017 г. указывается, что: «традиционно специалисты Кризисного центра принимают активное участие в городских профилактических межотраслевых акциях, всероссийских акциях, организуют социально-психологические тренинги, конференции, семинары, праздничные мероприятия, приуроченные к знаменательным событиям.

Учреждение является одним из инициаторов проведения ежегодного хоккейного мини-турнира среди детских команд «*В спорте — спортивная злость, в доме — семья и любовь!*» в рамках международной акции «16 дней против насилия». Ежегодно центр организует творческий конкурс «*Мой друг – Детский телефон доверия*» для воспитанников социальнореабилитационных центров для несовершеннолетних, детских домов и школ-интернатов города Челябинска. «*Мир начинается в семье*», приуроченной к Международному дню семьи» [64].

Кризисный центр активно в настоящее время активно взаимодействует с различными учреждениями социальной защиты как города, так и области; с депутатским корпусом города, также с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, с администрациями муниципальных районов города Челябинска, образовательными организациями, спортивными школами, с учреждениями культуры города, здравоохранения, полиции, Следственным комитетом, общественными организациями, благотворительными фондами, частными организациями.

В целях изучения деятельности Кризисного центра по сопровождению приемных семей мы провели исследование.

Задачи:

1. Знакомство с опытом работы Школы приемного родителя.
2. Изучение спектра социально-психологических услуг, предоставляемых приемным семьям.
3. Изучение мнения приемных родителей об оказываемых услугах.

Результаты исследования.

Отделение «Школа приемных родителей» осуществляло свою деятельность с 2008 по 2017 гг. на базе учреждения (с января 2018 г. преобразовано в отделение). Отделение было создано для оказания помощи всем гражданам, желающим принять ребенка из государственного учреждения в семью, либо уже воспитывающим приемного/опекаемого ребенка. «Школа приемных родителей» помогала кандидатам в замещающие семьи разобраться в своих чувствах и намерениях, предоставляла социально-психологические знания для успешного и надежного создания новых семей, а также морально и практически подготовиться к приему ребенка. В настоящее время функции Школы выполняет отделение диагностики.

Анализ информации с сайта учреждения позволил нам увидеть масштабы деятельности и помощи, оказываемой приемным родителям г. Челябинска. Объем предоставляемых услуг отражен в таблице 1.

Таблица 1.

Услуги, оказанные специалистами Кризисного центра гражданам и приемным семьям за 2018 гг.

№ п /п	Район города	Плановые услуги		Экстренные услуги		Замещ. семьи
		услуг	человек	услуг	человек	человек
1.	Курчатовский район	247	607	43	133	133
2.	Калининский район	170	356	41	125	170
3.	Центральный район	133	247	31	85	116
4.	Советский район	99	221	15	56	88
5.	Металлургический район	276	552	43	142	135
6.	Тракторозаводский район	273	597	34	112	124
7.	Ленинский район	173	311	21	92	135

<http://crisiscenter74.ru/wp-content/uploads/2019/02/PGO-KTS-2018-szhatyj-1.pdf> (отчет за 2018 г.)

Всего за 2018 год было совершено 1599 выездов, из них 1371 плановый и 228 экстренных. 901 человек получили услуги по работе с замещающими семьями. Из таблицы следует, что услуги отделения очень востребованы, их объем значительно превышает план. Особенно в Курчатовском и Тракторозаводском районах г. Челябинска, что превышает более чем в два раза планируемые объемы. Сотрудники отделения

сопровождают и оказывают социально-психологическую поддержку всем приемным семьям г. Челябинска.

Сотрудники отделения занимаются подбором, учетом и подготовкой граждан, выразивших свое желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах;

- также они осуществляют подбор учет и подготовку граждан, выразивших свое желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.

Основным методом социально-психологического сопровождения приемных семей является консультирование: правовое, социальное, психологическое.

Отбор будущих приемных родителей начинается с оценки потенциальных приемных родителей. Эта процедура предусматривает сбор материалов, документов, свидетельств, на основании которых будут утверждаться кандидатуры приемных родителей. Важной составляющей процедуры отбора является ознакомление с жилищными условиями кандидатов и встречи социальных работников с членами потенциальной приемной семьи. Независимо от того, кто из членов семьи решил стать приемным отцом / матерью, изучается вся семья, ее способность создать положительный воспитательный климат.

Утверждение кандидатов проводится по результатам процедуры оценки. В то же время определяется специализация приемных родителей. Они могут быть утверждены для воспитания одного конкретного ребенка, определенного количества детей или определенной социальной группы. После утверждения кандидатов подписывается соглашение между приемными родителями и представителями местной власти, в которой

определяются обязанности сторон по воспитанию ребенка, условия партнерства приемной семьи и местных органов власти, сроки воспитания в приемной семье, специализация семьи.

Подготовка проходит путем тренингов, проводят социальные работники. Как правило, такие тренинги рассчитаны на 10 еженедельных встреч.

Процесс социального сопровождения состоит из встреч социального работника с родителями с определенной последовательностью, во время которых он изучает условия воспитания ребенка, оказывает помощь в решении проблем, которые появляются при воспитании, а в случае необходимости привлекает к работе с приемной семьей других специалистов социальной сферы.

Основными задачами социального сопровождения являются:

Эффективное использование имеющихся ресурсов для оптимальной и быстрой адаптации приемной семьи и приемного ребенка с целью решения проблем последней;

Предоставление помощи приемной семье для того, чтобы в будущем она могла решать проблемы, возникающие, в основном путем мобилизации собственных ресурсов;

Обеспечение партнерских отношений между приемной семьей, социальной службой, другими государственными и общественными учреждениями для комплексного обеспечения прав приемного ребенка.

Семья на период адаптации приемного ребенка часто становится носителем потенциального кризиса, а потому должно быть предметом особого внимания социальных работников, хотя со временем их роль будет уменьшаться, в идеале – сведется к ежегодной оценке эффективности функционирования благополучной приемной семье и помощи ей (если это необходимо) на этапе становления.

Отбор родителей для приемной семьи из числа претендентов означает, что семья выбрана благополучная. Проблемы к ней в той или иной степени приносит приемный ребенок. Информация о ребенке должен состоять из нескольких блоков:

1. Официальные данные: история жизни ребенка; наличие имущества, в том числе жилья; статус ребенка (сирота, подброшенный, прочее).

2. Состояние здоровья: медицинское заключение полного обследования (желательно независимого) перспективы развития болезней (если таковые имеются); информация участкового педиатра или врача той учреждения, где находится ребенок, о специфике состояния здоровья, течение болезней и тому подобное.

3. Развитие личности ребенка: формирование бытовых навыков (для детей); умение ребенка правильно ориентироваться и наблюдать; развитие воображения; умение концентрировать свое внимание; развитие памяти; успехи в школе (для детей школьного возраста); умение выражать свои мысли; развитие мышления; интересы ребенка; эмоциональное развитие; отношения ребенка с людьми, которые его окружают; отношение ребенка к материальным ценностям; любовь к животным; отношение к себе; активность ребенка; духовные потребности ребенка.

Указанные позиции достаточно ориентировочные, и для разных возрастных групп и жизненных ситуаций некоторые из них будут неактуальными, а некоторые, наоборот, следует расширить. Главное, чтобы у социального работника и в приемных родителей вырисовался многоаспектный портрет ребенка. На основании полученной информации, опыта (как социального работника, так и приемных родителей) следует спрогнозировать, с какими проблемами ребенок и семья могут столкнуться в дальнейшем.

Сначала разрабатывается план социального сопровождения на первый месяц жизни ребенка в приемной семье, потом – на полугодие. После длительного пребывания ребенка в приемной семье разрабатывают ежегодный план социального сопровождения.

План социального сопровождения – это план целенаправленной деятельности социального работника, учреждений, которые предоставляют конкретные услуги, а также членов приемной семьи, вместе создают необходимые условия для оптимального функционирования приемной семьи и развития ребенка.

Среди форм консультирования особенно востребован «телефон доверия». Подавляющее большинство клиентов – подростки, более 10 тысяч звонков в 2017 г. Среди обратившихся значительная часть родителей и лиц, их замещающих – приемных родителей. Тематика обращений представлена в таблице 2.

Таблица 2

Тематика обращений родителей

№ п/п	Тематика обращений	Количество (%)
1.	Вопрос, запрос определенной информации	22,9
2.	Вопросы постоянных собеседников (клиентов)	21,7
3.	Иные вопросы	17,1
4.	Принятие себя	14,0
5.	Проблема отношения полов	7,2
6.	Проблема внутрисемейных отношений	5,0
7.	Отношения со сверстниками	4,2

Вопросы постоянных собеседников составляют пятую часть всех вопросов, среди этих клиентов значительная часть приемных родителей.

Таким образом, организуя социально-психологическое сопровождение приемных детей и приемных родителей, специалисты

Кризисного центра задействуют возможности всех подразделений центра, в сложных случаях привлекают других участников межведомственного взаимодействия. Происходит это либо по инициативе социальных служб, либо родителей. Для более тесного сотрудничества всех заинтересованных сторон в более эффективной организации социально-психологического сопровождения предлагаем специально разработанную программу.

2.2. Программа социально-психологического сопровождения приемных семей

В предыдущих параграфах мы определились с тем, что в качестве важной тенденции профилактики социального сиротства в современной России выступает такая перспективная форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как приемная семья. В связи с этим в Челябинской области создалась система по приоритетному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи граждан.

5 апреля 2019 г. состоялось расширенное заседание коллегии министерства социальных отношений Челябинской области, посвященное итогам работы за 2018 год и перспективам 2019 года. Министр Татьяна Никитина отметила, что «за последние 4 года банк данных детей-сирот Челябинской области сократился наполовину. «Таких результатов удалось достичь благодаря комплексной работе – это и подготовка родителей, решивших взять ребенка в семью, и дополнительные меры социальной поддержки приемных семей, которые направлены на те семьи, которые принимали в семью детей-инвалидов, братьев и сестер, детей старше 10 лет, вплоть до того, что мы сегодня в отдельных случаях приобретаем квартиры и выдаем субсидии на приобретение жилья. Это и развитие служб сопровождения. В прошлом году появилось 12 таких служб, а всего их – 52» (<http://minsoc74.ru/print/9969> Дата обращения 09.04.2019).

В 2018 г. в Челябинской области 2568 детей устроены в приемную семью.

Мы выше писали о том, что в процессе создания приемной семьи проводится большая работа всех участвующих в этом процессе структур по подбору, изучению, подготовке будущих приемных родителей к приему ребенка и погружению его в семейную структуру. Происходит этот процесс постепенно. И на этом дальнейшем пути совместной жизни приемных родителей и ребенка происходит много неожиданностей, зачастую переходящих во временные трудности или неразрешимые проблемы. Сами родители часто с ними справиться не могут. Требуется профессиональная помощь со стороны компетентных служб. Одной из таких служб выступает Кризисный центр г. Челябинска, у которого сложилось определенное взаимодействие с социальными службами районных администраций, которые зачастую выступают инициаторами отправления приемных семей или отдельных их членов за психологической или другой (юридической) помощью к специалистам Кризисного центра. Взаимодействие это осуществляется по мере поступления запроса от приемных семей или социальных служб, осуществляющих патронаж приемных семей и не имеющих возможности оказать подобные услуги своими силами (как правило из-за отсутствия компетентных специалистов соответствующего профиля).

В связи с этим возникает необходимость организации более тесного взаимодействия между этими службами (КЦ и УСЗН) по социальнопсихологическому сопровождению приемных семей, которое может осуществляться более системно на основе разработанной программы. Также в этой программе могут участвовать органы управления образованием, образовательные организации, так как большинство детей из приемных семей охвачены образовательным процессом.

Решение данной задачи мы видим только при условии координированной деятельности служб и учреждений. Однако механизм

такого взаимодействия пока не разработан и не закреплён на уровне нормативно-правовых и технологических решений. Система сетевого взаимодействия, вопросы преемственности сопровождения приемных семей на этапе их становления остаются не решёнными.

Остановимся на общих проблемах детей, переданных на воспитание: Множественные депривационные нарушения, несформированность основных видов деятельности (игровой, учебной, трудовой, общения); задержка психического развития и развития социальных навыков; низкая самооценка; детские страхи.

Также назовём основные проблемы приемных родителей: неумение безусловно принимать детей, взятых на воспитание, и их биологических родственников; страх неудачи в воспитании ребенка; повышенная моральная ответственность, игнорирование роли отца в замещающей семье.

Причинами такого положения является не только недостаточная подготовленность к созданию замещающей семьи будущих родителей, ребенка и других родственников, но и низкое качество помощи на различных стадиях адаптации и развития семьи.

Таким образом, возникает необходимость разработки *программы сопровождения замещающих семей*, ориентированной не только на подготовку, но и на решение проблем в ходе становления семейных взаимоотношений. При разработке программы мы использовали опыт работы Великоустюгского Центра психолого-медико-социального сопровождения с замещающими семьями (О.Н. Паншина, С.М. Давыдова).

(О.Н. Паншина Программа работы Великоустюгского Центра психолого-медико-социального сопровождения с замещающими семьями //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – Москва. - № 2. – 2009. – с. 68-76).

Цель программы: оказание социально-психологической и социальнопедагогической помощи приемным родителям и

образовательным организациям в вопросах воспитания, обучения и развития детей, устроенных в семьи.

Задачи:

1. Профилактика проблем воспитания, обучения и развития ребенка.
2. Развитие конструктивного семейного взаимодействия.
3. Коррекция нарушенного развития детей из приемных семей.
4. Повышение уровня психического и физического здоровья детей-кандидатов на усыновление и детей их приемных семей.
5. Повышение компетентности специалистов образовательных учреждений по работе с приемной семьей.
6. Мониторинг развития семей.
7. Разработка и использование новых психологических, педагогических, социальных и информационных технологий в деятельности службы сопровождения семьи.

В основе деятельности специалистов, работающих по программе лежат следующие *принципы сопровождения*:

Комплексный, междисциплинарный подход к решению любой проблемы ребенка (использование всех специалистов сопровождения – психологов, дефектологов, логопедов, социальных работников; создание условий в семье, образовательной организации и др. – для решения его проблем).

Равнозначность программ сопровождения ребенка в проблемной ситуации и программ предупреждения возникновения проблемной ситуации (первоочередное внимание специалистов к созданию предпосылок благополучного развития приемной семьи).

Приоритет интересов ребенка (в решении проблем развития приемных семей цель усилий – не только адаптировать ребенка к условиям жизни, но и условия «приспособить» к ребенку, его образовательным и личностным потребностям).

Существенное улучшение информационного и диагностического обеспечения процесса сопровождения (разработка и внедрение новых технологий работы специалистов с приемной семьей, образовательными организациями, участниками сетевого взаимодействия).

Объект сопровождения – адаптация и становление приемной семьи.

Таблица 3

Основные направления сопровождения приемных семей

№ п/п	Направление сопровождения	Деятельность специалистов сетевого взаимодействия	Субъект сопровождения
1.	Просветительское	Подготовка информационных буклетов, стендов, информации в СМИ об услугах и деятельности Центра	Кандидаты в приемные родители, родители
		Цикл семинаров и практикумов с педагогами и	Педагоги и специалисты ОО, работающие с
		специалистами образовательных организаций, работающих с приемными семьями	приемными семьями
2.	Профилактическое	Участие в разработке и реализации программы «Школа приемных родителей», реализуемой в центрах, занимающихся сопровождением приемных семей	Кандидаты в приемные родители, специализированные центры сопровождения приемных семей

		Проведение тренингов - развитие коммуникативной компетентности - по профилактике эмоционального выгорания	Педагоги и др. специалисты, занимающиеся подготовкой сопровождением приемных детей родителей, специалисты отде опеки
		Организация оздоровительных процедур, в том числе летнего оздоровительного отдыха семей и детей	Дети-воспитанники центров поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, кандидаты на устройство в семью
3.	Диагностическое	Изучения ресурса приемных семей	Приемные родители и другие взрослые члены семьи
		Изучение проблем личностного, интеллектуального, физического и психического развития	Дети, переданные на воспитание в приемные семьи
		Разработка критериев определения эффективности подготовки и сопровождения, разработка и проведение мониторинга развития	Приемные родители и другие взрослые члены семьи

		замещающих семей	
4.	Коррекционно-развивающее	Тренинг детско-родительского взаимодействия	Дети, переданные на воспитание в приемные семьи и другие взрослые члены семьи
		Коррекция нарушенных функций	Дети, переданные на воспитание в приемные семьи
5.	Консультативное	Консультирование по проблемам воспитания, обучения, развития детей, общения с ними	Приемные родители и другие взрослые члены семьи Педагоги и др. специалисты, занимающиеся подготовкой и сопровождением приемных детей и родителей
		Телефон «доверия» для детей и взрослых	Приемные родители и другие взрослые члены семьи Дети, переданные на воспитание в приемные семьи
6.	Информационно-методическое	Разработка новых технологий социально-психологического сопровождения, обобщение опыта специалистов, работающих с приемными семьями	Специалисты МСУ Кризисный центр

Деятельность специалистов сопровождения выстраивается в несколько этапов:

- *подготовительный* – определение роли Центра в системе сетевого взаимодействия по сопровождению приемных семей;

1 этап – *подготовка кандидатов в замещающие родители*: комплекс профилактических мероприятий по созданию условий для создания приемной семьи; повышение компетентности педагогов, работающих с данной категорией детей; повышение уровня психического и физического развития воспитанников центров развития для детей-сирот.

2 этап – *сопровождение приемных семей* – организация коррекционно-развивающего, психолого-педагогического и медицинского сопровождения на различных этапах становления и развития приемной семьи.

3 этап – *мониторинг* – определение эффективности подготовки и комплексного сопровождения замещающей семьи, рефлексивный анализ проекта работы центра с приемными семьями; обмен, обобщение и распространение опыта специалистов Центра.

Критерии эффективности работы по сопровождению приемных семей:

- уровень физического развития приемного ребенка (анализ медицинских карт, вовлеченность детей в занятия физкультурой и спортом ;)
- уровень интеллектуального и личностного развития (обследование психолого-медико-педагогической комиссией);
- уровень мотивации приемных родителей (анкетирование);
- степень профессионального выгорания педагогов (опросник В.В. Бойко);
- уровень компетентности педагогов (лист экспертной оценки);
- сформированность основ конструктивного внутрисемейного взаимодействия (рисунок семьи, проективный тест «Семейная социограмма», тест детско-родительских отношений (А.Я. Варга, В.В. Столин), опросник «Ваш стиль воспитания».
- снижение количества отказов от приемных детей.

Таким образом, деятельность специалистов, направленных на оказание социально-психологической и социально-педагогической помощи приемным родителям и образовательным организациям в вопросах воспитания, обучения и развития детей, устроенных в семьи должна осуществляться на основе комплексного подхода,

предполагающего сетевое взаимодействие всех участвующих в социальнопсихологическом сопровождении субъектов при руководящей и направляющей роли Кризисного центра, как учреждения, имеющего профессиональный и квалифицированный состав специалистов, способных оказывать всестороннюю своевременную (также экстренную) помощь всем участникам сопровождения, а прежде всего – приемным детям и их родителям.

Выводы по второй главе

1. Кризисный Центр в качестве одного из направлений своей деятельности занимается социально-психологическим сопровождением приемных семей. Это учреждение стояло у истоков разработки первых программ Школы подготовки приемных родителей. За годы работы Центра тысячи приемных детей и родителей прошли через обучение в этой школе. В арсенале деятельности центра широко используется детский и взрослый телефон доверия, очное консультирование, тренинговые программы для детей и взрослых. Кризисный Центр не только обучает кандидатов в приемные родители, изучает и поддерживает детей, готовящихся и переданных на воспитание в семьи, специалисты Центра оказывают профессиональную помощь специалистам, работающим с этой категорией семей: от педагогов общеобразовательных организаций до специалистов районных управлений социальной защиты населения. В своей деятельности Администрация и специалисты Центра взаимодействуют с различными службами и структурами, начиная от подразделений полиции, комиссии по делам несовершеннолетних до кафедр вузов города и области, занимающихся подготовкой кадров для работы в социальной сфере, в том числе и с приемной семьей.

2. Для большей конкретизации роли Центра и улучшения качества сетевого взаимодействия по социально-психологическому сопровождению приемных семей мы предлагаем программу, направленную на определение более четкой роли и места Кризисного Центра в деятельности по оказанию

социально-психологической и социально-педагогической помощи приемным родителям и образовательным организациям в вопросах воспитания, обучения и развития детей, устроенных в семьи. Она должна осуществляться на основе комплексного подхода, предполагающего сетевое взаимодействие всех участвующих в социально-психологическом сопровождении субъектов при руководящей и направляющей роли Кризисного центра, как учреждения, имеющего профессиональный и квалифицированный состав специалистов, способных оказывать всестороннюю своевременную (также экстренную) помощь всем участникам сопровождения, а прежде всего – приемным детям и их родителям.

Заключение

В современных условиях в результате распространения таких социальных девиаций, как нищета, асоциальное поведение родителей, жестокое обращение с детьми в нашей стране обострилась проблема сиротства. Непрерывно растет число детей-сирот и детей, остающихся без попечения родителей. В соответствии с ФЗ РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-Ф (в ред. от 03.12.2011). взяты ориентиры на определение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью, что позволило начать работу по созданию приемных и семей. Их деятельность необходима тогда, когда детей в срочном порядке изымают из семьи в случае болезни или отсутствия родителей, кризисной ситуации и так далее. Главная цель создания приемных семей – создание благоприятных условий для временного пребывания ребенка в семье. Приемные родители выполняют функции воспитателей и получают оплату за свой труд.

Во многих социально-педагогических и социально-психологических центрах разработаны и внедряются в практику программы и модели работы с приемными семьями. Но несмотря на развитую сеть социальнопсихологических служб поддержки семьи при КЦСОН, учебных заведениях, других организациях, приемные родители часто оказываются один на один со своими трудностями, что ведет к не лучшему результату, а порой и распаду приемной семьи. Только в 2017 году по разным причинам было возвращено более 5000 детей в государственные учреждения. Это происходит по следующим причинам: недостаточная предварительная профессиональная подготовка приемных родителей-воспитателей (а порой и ее отсутствие); искаженное представление о будущих воспитанниках приемной семьи (из-за отсутствия или предоставления неполной, неверной информации о состоянии здоровья, уровне развития и социальноличностных особенностях ребенка, передаваемого на

воспитание); предвзятое, настороженное отношение к воспитанникам и их приемным родителям со стороны общества, ожидание негативного результата; отсутствие корпоративной ответственности за ребенка, переданного на воспитание в приемную семью, тех структур, которые по определению должны заботиться о благополучии данного ребенка; отсутствие четкого и подробного договора о передаче ребенка на воспитание в семью, а так же продуманного плана его сопровождения; территориальная привязанность создания приемной семьи и определения детей на воспитание в приемные семьи; отсутствие федеральной базы кандидатов в приемные родители-воспитатели и действующих приемных родителей, открытых для принятия следующего воспитанника.

Проблема социальной защиты детей-сирот привлекала внимание отечественных юристов во все времена. Отдельные вопросы защиты несовершеннолетних путем устройства их под опеку нашли свое отражение в работах С.С. Бирюковой, Н.Д. Волковой, Г.И. Гайсиной, И.Б. Назаровой, Л.Я. Олиференко, Е.И. Холостовой и др.

В советский и современный период вклад в научное исследование опеки и попечительства как гражданско-правового института внесли: Н.Д. Волкова, М.В. Гордеева, Е.И. Зимица. Вопросы защиты прав детей, лишившихся родительского попечения, затронуты в работах: А.И. Довгалевского, М.В. Карпова, М.Ю. Кондратьева.

Социально-психологические аспекты работы с приемной семьей рассматривали Н.М. Борозинец, И.Ф. Дементьева, А.И. Довгалевский, И.В. Дубровина, О.М. Звягина, М.И. Лукьянова, И.Б. Назарова, Л.Я. Олиференко, Г.Н. Соломатина и др. Вопросы организации социальнопсихологического сопровождения приемных семей рассматривали Н.А. Визер, М.Г. Савельева, Н.А. Хрусталькова, Т.Т. Щелина.

Работ, посвященных проблеме координации работы с данной категорией семей и их социально-психологическому сопровождению очень немного.

Таким образом, нами была определена *цель исследования* – изучить организацию социально-психологического сопровождения приемных семей и программу разработать программу социально-психологического сопровождения приемных семей в условиях Кризисного центра г. Челябинска.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Охарактеризовать приемную семью, как форму жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Определить основные направления и содержание социально-психологического сопровождения приемных семей.

3. Изучить опыт деятельности Кризисного центра по подготовке и сопровождению приемных родителей и приемных детей.

4. Разработать программу по организации социальнопсихологической поддержки приемных семей в условиях Кризисного центра.

Объект исследования – приемная семья.

Предмет исследования – основные направления и содержание социально-психологического сопровождения приемной семьи.

Кризисный Центр в качестве одного из направлений своей деятельности занимается социально-психологическим сопровождением приемных семей. Это учреждение стояло у истоков разработки первых программ Школы подготовки приемных родителей. За годы работы Центра тысячи приемных детей и родителей прошли через обучение в этой школе. В арсенале деятельности центра широко используется детский и взрослый

телефон доверия, очное консультирование, тренинговые программы для детей и взрослых. Кризисный Центр не только обучает кандидатов в приемные родители, изучает и поддерживает детей, готовящихся и переданных на воспитание в семьи, специалисты Центра оказывают профессиональную помощь специалистам, работающим с этой категорией семей: от педагогов общеобразовательных организаций до специалистов районных управлений социальной защиты населения. В своей деятельности Администрация и специалисты Центра взаимодействуют с различными службами и структурами, начиная от подразделений полиции, комиссии по делам несовершеннолетних до кафедр вузов города и области, занимающихся подготовкой кадров для работы в социальной сфере, в том числе и с приемной семьей.

Для большей конкретизации роли Центра и улучшения качества сетевого взаимодействия по социально-психологическому сопровождению приемных семей мы предлагаем программу, направленную на определение более четкой роли и места Кризисного Центра в деятельности по оказанию социально-психологической и социально-педагогической помощи приемным родителям и образовательным организациям в вопросах воспитания, обучения и развития детей, устроенных в семьи. Она должна осуществляться на основе комплексного подхода, предполагающего сетевое взаимодействие всех участвующих в социально-психологическом сопровождении субъектов при руководящей и направляющей роли Кризисного центра, как учреждения, имеющего профессиональный и квалифицированный состав специалистов, способных оказывать всестороннюю своевременную (также экстренную) помощь всем участникам сопровождения, а прежде всего – приемным детям и их родителям.

Библиографический список

1. Абельбейсов В. А. Социализация сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: теоретико-методологические основы / В.А. Абельбейсов // Сибирский педагогический журнал. – 2010. – № 9. – С. 142-151.
2. Белкина А. Приемная семья: опыт, развитие, перспективы / А. Белкина // Социальная работа. – 2009. – N 1. – С. 24-25.
3. Бирюкова С.С. Сиротство в России: основные тенденции и приоритеты государственной политики / С.С. Бирюкова, М.А. Варламова, О.В. Синявская // SPERO. – 2013. – № 18. – С. 61-68.
4. Борозинец Н.М., Социально-психологические аспекты помощи детям- сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей / Н.М. Борозинец, Е.В. Евмененко, Г.Ю. Козловская, Н.А. Палиева. – Ставрополь, 2003.
5. Визер Н.А. Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот как средство их социализации / Н.А. Визер // Научно-практическая конференция. Ставрополь, 2004.
6. Владимирова, Н. Шаг за шагом: индивидуальное консультирование выпускников детских домов и школ-интернатов / Н. Владимирова, Х. Спаньярд. – М.: Генезис, 2007. – 205с.
7. Возрастные стандарты социализации детей-сирот. – М.: Исполнительная дирекция по президентской программе «Дети России», 2009

8. Волкова Н.Д. Состояние законности при усыновлении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации Н.Д. Волкова // Российская юстиция. – 2012. – № 9. – С. 15.
9. Воспитание и развитие детей в детском доме: хрестоматия / под ред. Ивановой Н.П. – М.: Педагогика, 2004.
10. Галагузова М.Н. Социальная педагогика/М.Н. Галагузова. – М., 2009.
11. Гайсина Г.И. Семейное жизнеустройство детей, оставшихся без родительского попечения: проблемы, тенденции, перспективы/ Г.И. Гайсина // Семейные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в РБ: достижения, перспективы: материалы региональной НПК. – Уфа: «АСТАРТА», 2008. – С. 18-25.
12. Гордеева М.В. Российская политика в интересах детей и ее роль в выполнении Российской Федерацией Конвенции о правах ребенка / М.В. Гордеева // М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 2007.
13. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 400 с.
14. Дементьева И.Ф. Социальная адаптация детей-сирот. Современные проблемы и перспективы в условиях рынка/ И.Ф. Дементьева // Социальные проблемы сиротства. – М., 2002.
15. Довгалевский А.И. Семейное воспитание приемных детей / А.И. Довгалевский. – М.: Мысль, 2006. – 298 с.
16. Дубровина И.В., Особенности психического развития детей в семье и вне семьи И.В. Дубровина, М.И. Лисина // М.: Педагогика, 2002.
17. Духовность – основа социализации личности воспитанников детских домов: под ред. Н.Н. Волосковой – 2-е издание, Ставрополь, СГУ, 2002.
18. [Закон № 212 Челябинской области «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье»](http://base.garant.ru/19871169/) <http://base.garant.ru/19871169/>.

19. Звягина О.М. К вопросу о психологических особенностях детей, оставшихся без попечения родителей – М.: АЛЪТ-ПРЕСС, 2003.
20. Зими́на Е.И. К вопросу об эвакуированных детских домах /Е.И. Зими́на. – Новосибирск, 2005. – 476 с.
21. Индия раздаст детей // Сайт «Мир новостей». - 2009.
[Электронный ресурс] URL: <http://www.mirnov.ru/arhiv/m№730/mn/05-3.php>
22. Карпов М.В. О некоторых вопросах применения мер ответственности в семейно-правовых отношениях / М.В. Карпов // Семейное и жилищное право. – 2013. – № 2. – С. 24.
23. Кондратьев М.Ю. Социальная психология закрытых образовательных учреждений / М.Ю. Кондратьев. – СПб.: Питер, 2005. – 304 с.
24. Кривякина Н. Подряд на воспитание / Н. Кривякина// Советская Сибирь. – 2005.
25. Лактионова Г.М. Обучающие программы для приемных родителей, опекунов и родителей, имеющих проблемы в воспитании детей / Г.М. Лактионова // СОТИС . – 2008. – N 6. – С. 50-51.
26. Лукьянова М.И. Психолого-педагогическая компетентность учителя: диагностика и развитие/ М.И. Лукьянова. – М.: ТЦ Сфера, 2004.
27. Максимов Е.Д. Начало государственного призрения в России / Е.Д. Максимов// Трудовая помощь. – СПб. – 2000. – № 1.
28. Меренкова Е.Ю. Деятельность органов государственного самоуправления в сфере общественного призрения в конце 19 нач. 20 в./Е.Ю. Меренкова. – Омск, 2003.
29. Мировой опыт развития семейных форм устройства детей.
Источник: <http://www.usynovite.ru/experience/history/chapter2/>
30. Модель семейной формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Самарской области. – Самара: Министерство по вопросам семьи и демографического развития Самарской

области, ГУСО «Областной социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних», 2008.

31. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику / А.В. Мудрик – М., 2007.

32. Назарова И.Б. Адаптация и возможные модели мобильности сирот / И.Б. Назарова. - М., Московский общественный научный фонд, 2000.

33. Назарова И.Б. Возможности и условия адаптации сирот/ И.Б. Назарова // Социологические исследования, 2001, № 4. <http://fi.z-pdf.ru/34ekonomika/5282-1-vozmozhnosti-usloviya-adaptacii-sirot-nazarova-irina-borisovna-kandidat-sociologiches.php>.

34. Нестерова О. Сирота до востребования/ О. Нестерова. - Труд. – 2005 – 23 сент., с. 1-2.

35. Нечаева А.М. Россия и ее дети / А.М. Нечаева. – М.: Проспект, 2000.

36. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ «Сфера», 2001. – 480 с.

37. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Критерии и показатели отнесения детей к категории нуждающихся в государственной помощи и поддержке – М., 2002.

38. Олиференко Л.Я. Муниципальная система социальнопедагогической поддержки детства / Л.Я. Олиференко // Народное образование. – 2000. - №8.

39. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детства. Муниципальная система: Монография / Л.Я. Олиференко. – М.: Народное образование, 2002

40. Ослон В. Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья. /В.Н. Ослон// М.: Генезис, 2009. – 368 с.

41. Охрана прав детей. Социально-педагогическая поддержка и реабилитация. МГПУ, 2009.

42. Парфенова О. История развития социального призрения детей-сирот в России XVIII – начала XX века / О. Парфенова // Развитие личности. - №1. – 2004.
43. Письмо Минобразования РФ от 30 января 1997 г. N 15/438-6 «О порядке введения в действие постановления Правительства РФ «О приемной семье» // Вестник образования. - 1997. - N 8.
44. Порядок организации и осуществления сопровождения приемной семьи в Московской области <http://docplayer.ru/75217991-Poryadok-organizacii-iosushchestvleniya-soprovozhdeniya-zameshchayushchih-semey-sluzhbami-soprovozhdeniya-zameshchayushchih-semey-v-moskovskoy-oblasti.html>. Дата обращения 4.05.2019.
45. Пример национальных стандартов по воспитанию в приемных семьях в Великобритании // Права ребенка в контексте становления гражданского общества: материалы научно-практической конференции. – М.: Издательство «Голос», 2007. – 114 с.
46. Постановление Правительства РФ от 17.07.96 №829 «О приемной семье» <http://www.zakonprost.ru/content/base/part/109586> Дата обращения 3.05.2019.
47. Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 N 423 (ред. от 30.12.2017) «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» // Собрание законодательства РФ», 25.05.2009, N 21, ст. 2572
48. Савельева М. Г. Организация психолого-педагогической поддержки и сопровождения замещающей семьи/М.Г. Савельева, М.В Микрюкова //Сборник материалов научно-практической конференции по социальной работе 8-10 июля 2009г. – Ижевск, 2009.
49. Соломатина Г. Н. Адаптация детей-сирот к условиям приемной семьи / Г.Н. Соломатина // Вопр. психологии. - 2008. - N 6. - С. 76-82 50. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.12.2017) // Собрание законодательства РФ, 01.01.1996, N 1, ст. 16
51. Сергеевич В. Лекции и исследования по истории русского права /

В. Сергеевич. – СПб.: ВЕЧЕ, 2007.

52. Соколова Н.А., Артемьева Н.П., Жеребкина В.Ф., Моисеева Е.В., Пташко Т.Г., Рослякова С.В., Сиврикова Н.В., Скребцова Т.П., Черникова Е.Г., Шевченко А.А. Социальная педагогика. Учебник и практикум / Москва, 2016. Сер. 11 Университеты России (2-е изд., испр. и доп).

53. Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе (социальная педагогика): учеб. пособие / Н. А. Соколова, Т.Г. Пташко, Н.В. Сиврикова, Е. Г. Черникова [и др.]. Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та. 2014. – 350 с.

54. Соломатина Г. Н. Адаптация детей-сирот к условиям приемной семьи Г.Н. Соломатина // Вопросы психологии. – 2008. – N 6. – С. 76-82.

55. Трубникова Н. А. К вопросу о семейных формах устройства детей, оставшихся без попечения родителей / Н.А. Трубникова// Вестн. Тверского гос. ун-та. – 2009. – N 15. – С. 107-117.

56. Фаддерн Д. Опекa в Швеции: позитивный опыт/Д. Фаддерн. – М.: «ТРИЭС», 2008. – 134 с.

57. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 02.12.2013 г. № 328-ФЗ) // Собрание законодательства Российской Федерации от 03.08.1998 г. № 31. Ст. 3802.

58. Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

59. Федеральный закон Российской Федерации «О занятости населения» от 19 апреля 1991 г. №1032-1(ред. от 29.12.2015).

60. Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 № 48-ФЗ (последняя редакция) // КонсультантПлюс, http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76459/. Дата обращения 25.04.2019.

61. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: «Дашков и К», 2010. – 212 с.

62. Хрусталькова Н. А. Система комплексного сопровождения профессионально-замещающей семьи / Н.А. Хрусталькова // Педагогика. 2007. № 2.

63. Щелина Т.Т. Социально-педагогическое сопровождение воспитанников детского дома/ Т.Т. Щелина // М.: АЛЬТ-ПРЕСС, 2003.

64. МБУ СО «Кризисный центр г. Челябинска»
<http://crisiscenter74.ru/>.

