



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

Факультет заочного обучения и дистанционных образовательных
технологий
Кафедра социально-педагогического образования

Социальная работа по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи в дошкольной
образовательной организации

Выпускная квалификационная работа
по направлению 39.03.02 Социальная работа
Направленность программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»

Проверка на объем заимствований:
69,77 % авторского текста

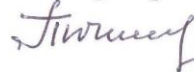
Работа рекомендована к защите
рекомендована/не рекомендована

«15» мая 2017г.
зав. кафедрой СПО

 д.ф.н., доцент Иванова О.Э

Выполнила:
студентка группы ЗФ-411/103-4-1Мсс
Кошелева Светлана Владимировна

Научный руководитель:
к.филол.н., доцент
Точилкина Татьяна Григорьевна



Челябинск
2017

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретическое обоснование проблемы социальной работы по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи.....	5
1.1. Клиент в системе социальной работы.....	5
1.2. Методы социальной работы по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи.....	15
Выводы по Главе 1.....	19
Глава 2. Организация работы по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи в условиях Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения. Детский сад №7 Березка с Травники.....	20
2.1 Анализ работы Муниципального дошкольного образовательного учреждения: «Детский сад №7 Березка с Травники по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи.....	20
2.2. Организации социальной работы по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи, в дошкольной образовательной организации Детский сад № 7 Березка с. Травники.....	34
Выводы по Главе 2	37
Заключение.....	38
Список литературы.....	40
Приложение.....	44

Введение

Актуальность исследования. Проблема выявления нуждающихся в определенной помощи важна и значима для науки и практики.

Резкие перемены, произошедшие в России, привели к проблемам, с которыми раньше не были характерны для нашей страны: смена общественного строя, безработица, резкое расслоение общества, с появлением частной собственности - привело к снижению уровня жизни большей части населения. Актуальность организации и реализации социальной работы с гражданами, нуждающимися в помощи, обусловлена потребностями общества в контексте национального развития и благосостояния России, особенно, если речь идет о детях.

Своевременное выявление лиц, нуждающихся в материальной, психологической, педагогической помощи и оказание им действенной помощи – работа социальных педагогов.

На современном этапе разработано достаточно методов, способов по выявлению нуждающихся в помощи разных категорий людей. Однако недостаточно разработанным в практическом плане остается социальная работа в дошкольной образовательной организации.

Объект исследования – клиенты дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования - социальная работа по выявлению нуждающихся в социальной помощи.

Цель исследования – разработать рекомендации по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи в дошкольной образовательной организации.

Задачи исследования:

- 1) изучить научную литературу по теме исследования;
- 2) выявить и описать методы социальной работы с нуждающимися в помощи;

- 3) проанализировать работу дошкольной общеобразовательной организации по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи;
- 4) разработать рекомендации по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи.

Методы исследования: анализ, обобщение, анкетирование.

Методологической базой исследования послужили труды ученых: Матвеевой.О.А.,Миниярова В.М.,.Мухиной В. С., Холостовой Е. И.,Швардина С.Н.,Шакуровой М.В.,Мамневой В.А., Никитина Б.Н. и других ученых.

База исследования: МДОО №7 «Березка», с. Травники

Практическая значимость: материал работы может быть использован социальным педагогом по выявлению клиентов.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, библиографического списка, приложений.

Глава 1. Теоретическое обоснование проблемы социальной работы по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи

1.1 Клиент в системе социальной работы

Слово «клиент», согласно электронному Словарю-справочнику по социальной работе, используется «для обозначения потребителя социальных услуг». Далее читаем «Термин применим в равной мере к обратившимся в социальную службу самостоятельно и направленным в судебном порядке. Таким образом, условно освобожденные, находящиеся под патронажем подростки, родители, лишенные родительских прав, могут считаться клиентами, равно как и, например, пожилые люди, нуждающиеся в краткосрочном уходе»[21].

По мнению Ю.А. Акимовой в словарной статье в Российской энциклопедии социальной работы под редакцией д.и.н., проф. Е.И. Холостовой клиент социальной службы— «ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ — гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги» [18, стр. 314].

В Словаре-справочнике Л.В. Мардахаева: клиент – это лицо, пользующееся услугами социальной службы или отдельного специалиста: социального работника, социального педагога, психотерапевта, психолога и др.

Галагузова М.А. определяет клиента социальной службы «как гражданина, которому предоставляются услуги в связи со сложной жизненной ситуацией» [4].

Таким образом, вслед за Ю.А. Акимовой Е.И. Холостовой, клиент будет пониматься нами как человек, признанный нуждающимся в определенной помощи.

Понятие «клиент» многие ученые рассматривают с точки зрения системного подхода. Это значит, что любая проблема: материальные трудности, сложившаяся жизненная ситуация, проблема общения,- должна рассматриваться участниками процесса всесторонне.

Л.В. Мардахаева рассматривает проблемы клиентов с позиций социо-экологического и средового подходов. Она считает, что на комплекс социальных проблем клиента оказывает воздействие (позитивное, негативное) его непосредственное окружение: семья, друзья, работники образовательных организаций, работодатели, соседи и др.

Социальные работники сталкиваются с клиентами двух типов: добровольные и обязательные. Категория добровольных клиентов, как правило, сама обращается за помощью. Категория обязательных клиентов – люди, с одной стороны неблагополучные, а с другой – стесняющиеся своих проблем.

Специалисты по социальной работе сталкиваясь с проблемами клиентов, классифицируют их на основе их проблематики: справедливости, законности, смысла существования, ответственности.

В зависимости от выявленных категорий нуждающихся и их проблем, для выявления клиентов специалисту-практиканту необходимо знание и применение таких функций как выявление клиентов, их консультирование, их реабилитация, прогнозирование стихийных бедствий и социальных конфликтов и преодоление их последствий.

Функции социальной работы во многом связаны с оказанием разнообразной социальной, психологической и педагогической помощи в любых обстоятельствах, где она только может понадобиться[7, с. 63].

«Потребителями социальных услуг» выступают разные категории людей.

К отдельным людям (индивидам) относятся категории:

Дети:

- дети-сироты;
- оставшиеся без попечения родителей;
- беспризорные;
- нуждающиеся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления ,опеки, попечительства;
- дети дети из малообеспеченных семей;
- подвергшиеся по месту жительства или учебы физическому или психическому насилию;
- проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни,
- лишенными родительских прав;
- дети-инвалиды;
- дети семей беженцев и вынужденных переселенцев;

Женщины

- подвергшиеся психическому насилию;
- имеющие детей инвалидов, воспитываемых дома;
- потерявшие родных и близких;
- одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетние матери;
- беременные женщины (в том числе несовершенно летние и одинокие);
- кормящие матери из не полных семей;
- находящиеся в состоянии развода;
- одинокие женщины, имеющие детей в возрасте до 14 лет, длительное время являющиеся официально зарегистрированными безработными;
- находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;
- самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и школ-интернатов;
- находящиеся в конфликте с семьей;
- матери, желающие найти временную работу с сокращенным рабочим днем, на дому или работу в других определенных условиях.

Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Инвалиды различных категорий и групп инвалидности.

Граждане без определенного места жительства и занятий [10, с. 157].

Таким образом, чаще всего под понятием «клиент» понимаются определенные категории населения, нуждающиеся в специфической помощи и поддержке, адаптации, реабилитации, а иногда и коррекции [10, с.159]. <https://www.webkursovik.ru/kartgotrab.asp?id=-172187>

2) Семья становится клиентом социальной работы если:

-малообеспеченные

-неполные

-многодетные;

-бедетные;

- семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий или приравненных к ним, беженцы и вынужденные переселенцы, с безработными родителями и т.д.);

- семьи, где дети женщины, старики подвергаются любым формам физического или психологического насилия (жестокое обращение, оскорблению, унижению, приобщению к алкоголю, наркотикам и т.д.);

- семьи, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы или выполнения других заданий.

- семьи, где родители являются военнослужащими срочной службы; молодые семьи и семьи с несовершеннолетними родителями;

- семьи, имеющие в своем составе лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений, злоупотребляющих алкоголем или принимающих наркотики; находящиеся в состоянии развода.

- семьи, имеющие в своем составе лиц, страдающих психическими заболеваниями;
- семьи с педагогической несостоятельностью родителей, неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом, жестоким обращением с детьми;
- семьи, где отцы (матери) хотели бы получить любую доступную им работу с учетом состояния здоровья.
- семьи, состоящие из одних пенсионеров.
- семьи, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии.
- семьи, имеющие в своем составе лиц, ведущих аморальный, паразитический или криминальный образ жизни.
- частично трудоспособные граждане, желающие получить доступную работу с учетом состояния здоровья;

3. Отдельные индивиды, которые становятся клиентами социальной работы, могут быть объединены в отдельные группы:

- инвалиды различных категорий и групп инвалидности.

Социальная помощь должна оказываться наиболее нуждающимся контингентам граждан. Право на получение социальной помощи предоставляется гражданам (семье в целом, или каждому нетрудоспособному члену семьи отдельно) после проверки доходов и материально-бытовых условий жизни, социально-экономическое положение которых характеризуется следующими основными критериями:

- отсутствием средств существования;
- наличием среднедушевого совокупного дохода ниже установленного прожиточного минимума для данного региона;
- одиночеством (отсутствием родственников, обязанных по закону их содержать) и неспособностью к самообслуживанию;
- наличием материального ущерба или ущерба причиненного здоровью вследствие стихийных бедствий и катастроф;
- отсутствием постоянного места жительства;

- невозможностью получения трудового дохода в достаточном размере в силу объективных причин (уход за нетрудоспособным, инвалидность и др.);
- невозможностью по объективным причинам обеспечить уход и присмотр за детьми.

Выявляют конкретные и группы нуждающихся и определяют виды и формы помощи органы социальной защиты, отделы по проблемам семьи, органы других министерств и ведомств в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами Правительства Российской Федерации, с учетом местных условий. Минимальный размер социальной помощи в денежном выражении, как правило, не должен быть ниже величины доплаты до прожиточного минимума на члена семьи, установленного для нетрудоспособных граждан и семей с детьми на региональном уровне.

Социальная помощь может предоставляться бесплатно или с частичной оплатой. Критерием такого дифференцированного подхода является, прежде всего, учет материального положения. Бесплатная социальная помощь должна оказываться, в первую очередь, лицам, у которых совокупный доход на члена семьи равен прожиточному минимуму, сложившемуся в данном регионе, или ниже его. Необходим анализ материального положения семей основных типов (полных, неполных, многодетных, одиночек) и категорий (инвалидов, молодых, пенсионеров).

К контингентам населения, которые нуждаются в первоочередном порядке в социальной помощи относятся:

- престарелые граждане 80 лет и старше;
- одинокие пенсионеры и одинокие супружеские пары, неспособные к самообслуживанию;
- инвалиды I и II группы;
- одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- дети-сироты, выпускники детских домов и школ-интернатов,

- семьи, воспитывающие детей дошкольного возраста и детей-инвалидов;
- лица, попавшие в экстремальные ситуации (беженцы, лица без определенного места жительства, вынужденные переселенцы, лица, пострадавшие в результате стихийных бедствий и т.п.);
- другие группы населения, нуждающиеся в государственной поддержке.

Из всех указанных контингентов лиц, нуждающихся в социальной защите, помощь, как правило, в первую очередь, должна оказываться тем, у кого совокупный доход на члена семьи ниже прожиточного минимума, сложившегося в данном регионе, а затем, по мере возможности, всем другим группам населения.

Круг лиц, нуждавшихся в социальной помощи и защите, может быть расширен местными органами власти с учетом демографических, социально-экономических, природно-климатических и других региональных особенностей.

Каждый регион разрабатывает свои программы по выявлению нуждающихся и оказанию им помощи.

Особое значение при разработке указанных региональных программ имеет определение контингентов населения, нуждающихся в социальной защите. При этом используются два основных метода:

- 1-й метод – по личному обращению (заявлению) граждан или третьих лиц (общественных организаций, лечебных учреждений и т.п.). При поступлении этих обращений органы социальной защиты проверяют обоснованность просьбы и принимают соответствующее решение. Для того чтобы метод по заявлению обеспечивал максимальный охват остро нуждающихся в социальной защите, необходимо организовать широкую информированность населения о возможности получения социальной помощи, используя все средства информации (радио, телевидение, печать и др.).
- 2-й метод – по выявлению, предусматривает активное определение наиболее нуждающихся путем проведения очного или заочного опроса (корреспондентским способом), подворных обходов. Работа по выявлению

этих лиц осуществляется органами социальной защиты при содействии служб занятости, комитетов обществ Красного Креста, общественных и иных организаций. Для выявления семей с детьми, нуждающихся в социальной защите, следует использовать данные поликлиник по месту жительства.

С целью изучения потребностей наиболее нуждающихся лиц в различных видах и формах социальной помощи следует использовать специальную карту (приложение Б). Обобщение материалов этой карты позволит органам социальной защиты создать полный банк данных о нуждаемости отдельных контингентов населения региона в различных формах социальной защиты, проводить группировку их по возрасту, типам семей, видам и формам социальной помощи, рационально планировать и использовать финансовые средства на ее оказание.

При наличии возможности автоматизированной обработки информации создается банк данных о лицах, нуждающихся в социальной помощи. Для создания указанного банка данных и выявления контингентов, остро нуждающихся в социальной помощи и защите, можно использовать методику выявления и учета граждан, остро нуждающихся в различных видах социальной помощи (приложение В).

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” предусматривает следующие права получателей социальных услуг: 1) на уважительное и гуманное отношение. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека; 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг. В Законе закреплена обязанность

поставщиков социальных услуг предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно; 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг ; 4) отказ от предоставления социальных услуг; отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу; 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ; решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке; 6) участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Это означает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению; 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время. Также закреплена обязанность поставщиков социальных услуг обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; 9) социальное сопровождение, т.е. оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической,

юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам[35].

1.2 Методы социальной работы по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи.

Объектами социального работника выступают отдельные индивиды (разного пола, возраста, социального положения, здоровья), семьи (полные, неполные, многодетные, опекаемые), группы людей, объединенных одной проблемой и так далее. Одним словом – клиенты, которым необходима помощь.

На современном этапе социальная работа характеризуется направленностью на инновации и новые технологии. Обеспечение эффективности управления в социальной работе становится актуальнейшей задачей в области ее практики.

Наше общество находится в условиях перемен всей системы общественных отношений. В результате этих перемен значительные по численности социальные группы в силу определенных жизненных ситуаций становятся объектом социальной работы.

Оказывать помощь клиенту в преодолении индивидуальной трудной жизненной ситуации может и должен социальный работник. В то же время он должен, по мнению Л. А. Кудринской «уметь выявлять общие и особенные характеристики ситуации индивида, а также специфической социальной группы, изучать условия ее жизнедеятельности. Он должен уметь своевременно выявить социальную проблему клиента или группы, суметь проанализировать ее особенности и факторы влияния, чтобы предложить меры по ее решению. Социальный работник должен уметь сделать правильный выбор методов исследования в соответствии с целью социальной работы[12].

Для выявления клиентов, нуждающихся в помощи, социальный работник или социальный педагог использует разные методы. К наиболее распространенным и часто используемым методам относятся анкетирование или анкетный опрос, беседа, наблюдение, тестирование, метод фокус-групп,

метод анализа документов в социальной работе. Реже используется биографический метод.

Новикова С.С., Соловьев А.В. рассматривают опрос как «метод сбора первичной информации, основанный на устном и письменном обращении к определенной группе людей с вопросами, содержание которых представляет проблему исследования на эмпирическом уровне» [15].

Донина О.И., Овсяник О.А., Нагорная А.Ю. определяют опрос как «прием получения информации о субъекте путем задавания определенного рода вопросов» [5].

По мнению Л. А. Кудринской опрос – «метод сбора первичной информации, основанный на получении устной или письменной информации от респондентов посредством специального методического инструмента – анкеты или бланка интервью» [12]. Она рассматривает две основные разновидности опроса: анкетирование и интервьюирование и две его формы - по месту работы (занятий) и по месту жительства, указывая, что «выбор места проведения опроса зависит от цели и предмета исследования».

Анкетирование – это вид опроса, при котором респондент заполняет вопросник сам. Анкетирование происходит как в присутствии социального работника или социального педагога, так и без него.

В научной литературе выделяют несколько видов анкетирования: от количества участников, от способа общения, групповой или индивидуальный характер процедур, как распространяются анкеты.

При проведении интервью вопросы клиенту задает интервьюер и вносит полученные ответы в бланк.

В социальной работе распространенным методом по выявлению клиентов является беседа. Беседа, по мнению А. Кудринской, «представляется как свободно текущий разговор, который обычно имеет место между новыми знакомыми» [12].

Беседа имеет больше возможностей для диагностики особенностей проблем клиента.

Новикова С.С. и Соловьев А.В. рассматривают беседу как «один из исследовательских приемов и как метод воздействия в социальной работе». Специалисты-практики используют беседу не только для установления контакта с клиентом с целью получения необходимой информации, но и для определенного воздействия на него. Это воздействие может выражаться в изменении взглядов и самооценки клиента. Поэтому овладение умением вести беседу социальным работником является показателем его профессиональной компетенции.

К недостаткам беседы как метода А. Кудринская относит:

- слишком большой объем или скудость получаемой информации;
- проблемы, связанные со способом фиксации информации;
- трудоемкая обработка информации качественного типа;
- сложность сопоставления данных, полученных от разных людей;
- возможные субъективные искажения информации [12].

Самый давний метод в человеческом познании - наблюдение.

Ядов В.А. считает, что «любое научное знание начинается с наблюдения – непосредственного восприятия живой действительности»[37].

Донина О.И., Овсяник О.А., Нагорнова А.Ю. изучая наблюдение в социальной работе, определяют его как «прямую регистрацию событий очевидцем. Причем, это всегда направленное, систематическое, непосредственное прослеживание и фиксирование значимых социальных явлений, процессов, событий. Оно служит определенным познавательным целям социального работника и может быть подвергнута проверке и контролю»[5].

По мнению Солодянкиной О.В. в социальной работе широко используется метод – «анализ документов разных видов».

М.Н. Рудкевич, В.Г. Андреев, А.В. Кабышева и другие исследователи считают, что «анализ документов дает социальному работнику возможность увидеть многие важные стороны социальной жизни,

помогает установить нормы и ценности, свойственные определенному обществу в определенный исторический период, получить сведения, необходимые для описания тех или иных социальных структур, проследить динамику взаимодействия между различными социальными группами и отдельными людьми и т.д.»[19].

Одним из качественных методов, используемых специалистами-практиками в социальной работе, является метод фокус-группы. Данный метод представляет групповое фокусированное (полустандартизированное) интервью, проходящее в форме групповой дискуссии и направленное на получение о ее участниках «субъективной информации деятельности [Богомолова и др., 1999].

Фирсов М.В., Студёнова Е.Г., Наместникова И.В., изучающие методы выявления клиентов, нуждающихся в социальной поддержке, указывают на взаимодействия социального работника с клиентом. Они считают что «особое значение имеет позиция социального работника при поддержке клиента и диагностике его проблемы. В последние годы неотъемлемой частью взаимодействия социального работника с обслуживаемым им клиентом стала экспертная оценка, которая, по существу, является социальным диагнозом и предполагает сбор данных о клиентах и условиях их жизни, а также анализ информации для разработки плана помощи. Подключая клиента к процессу экспертной оценки, социальные работники стремятся выявить характер и суть его потребностей и проблем, определить возможности, мотивацию и ресурсы, имеющиеся у клиента или у его окружения. [36].

Таким образом, на сегодняшний день имеются разнообразные методы выявления клиентов, нуждающихся в различных формах социальной поддержки. Своевременное их выявление снижает риски неблагополучия различных категорий клиентов.

Вывод по главе 1

Социальные работники, обслуживают различные группы населения, которые именуются клиентами. Доминирующее место среди проблем клиентов занимают финансовые проблемы, проблема безработицы, образования, здоровья и наркотиков.

Исследования проблем всех категорий клиентов необходимы для разрешения того кризиса, который переживает сегодня Россия. Только тщательные и систематические исследования могут помочь понять причины происходящего в нашем обществе. Необходимо понять суть клиентов, дифференцированно подходить к явлениям жизни граждан. Важную роль играют системы муниципального социального обеспечения, которые позволяют существенно дополнять во многих регионах страны уровень государственных пенсий и пособий за счет дополнительных выплат и компенсаций. За их счет предоставляются и различные дополнительные льготы по жилью, коммунальным услугам, медицинскому обслуживанию. Крайне необходимым шагом представляется создание и поддержание благоприятного правового режима для развития негосударственных форм социального обеспечения, включая благотворительность, позволит гармонично дополнить усилия государства по созданию нормального уровня жизни для миллионов пожилых и нетрудоспособных граждан страны. Каждый гражданин вправе получить в государственной системе социальных служб бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Глава 2. Организация работы по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи в условиях Муниципального дошкольного образовательного учреждения. Детский сад №7 Березка с Травники

2.1 Анализ работы Муниципальной дошкольной образовательной организации: Детский сад №7 «Березка» с. Травники по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение МДОУ «Детский сад № 7 «Березка» с. Травники открыт в сентябре 1970г.

Юридический адрес: Россия, 456402, Челябинская область, Чебаркульский район, с. Травники, ул. Советская ,39.

Фактический адрес: : Россия, 456402, Челябинская область, Чебаркульский район, с. Травники, ул. Советская ,39.

Учредителем МДОУ является Администрация МОУ «Чебаркульский район»

Адрес учредителя:456420,Челябинская область г. Чебаркуль, ул. Ленина, 19.

МДОУ «Детский сад № 7 «Березка» с. Травники функционирует на основе: Устава, утвержденного Администрацией Чебаркульского муниципального района от 02.04.2012г. № 135 , Лицензии № 258226 , регистрационный номер №4950 от 29 06.2007г.

Регистрационный номер Свидетельства « О государственной аккредитации »№ 1644 от 24.12.2010г. ДОУ присвоена третья категория.

Свидетельство о государственной регистрации серия УЛГ № 000136 от 11.11.1996г.

МДОУ «Детский сад № 7 «Березка» с. Травники является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, смету, лицевой счет и другие счета в органах казначейства, имущество на основании и в порядке, установленном законом, печать установленного образца, штамп, бланки со своим наименованием, другие реквизиты.

В своей деятельности МДОУ руководствуется: Конституцией РФ, Законом ФЗ-273 от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, законодательными и нормативными актами РФ, субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, настоящим Уставом, договором, заключаемым между МДОУ и родителями (законными представителями)

Заведующий МДОУ – Кошелева Ирина Николаевна.

Здание детского сада типовое, двухэтажное. Расположено в центре села. На территории детского сада имеются различные виды деревьев и кустарников, клумбы, цветники.

В ДОУ есть музыкальный зал, медицинский кабинет, логопедический кабинет.

В детском саду работает 16 педагогов, музыкальный руководитель, учитель - логопед, физкультурный работник, функционирует 12 групп.

На учете в ОПН ОП №1 и внутри садовом учете состояло в 2014 году - 3 семьи, в 2015 году – 3 семьи, в 2016 – 2 семьи, одна семья снята с учета в связи с улучшением семейного благополучия. В настоящее время состоит на учете 2 семьи, на одну из мам готовятся документы на лишение родительских прав.

Содержание образовательного процесса в МДОУ определяется образовательной программой дошкольного образования. МДОУ работает по Основной общеобразовательной программе ДОУ.

Разработана Программа развития детского сада, утвержденная Главой Администрации МУ «Чебаркульский муниципальный район» А.М. Королем от 27.01.2012г.

Задачи программы:

1. Укрепление психологического и физического здоровья детей, развитие их индивидуальных особенностей, оказание психологической помощи ребенку и его семье. Формирование потребности к здоровому образу жизни.

2. Развитие художественных способностей детей. Создание потенциальных возможностей посредством развития различных видов художественной деятельности.

3. Формирование духовных потребностей детей, родителей, педагогов через общение к искусству и природе.

Главная задача коллектива детского сада не только максимальное развитие личности каждого воспитанника, но и формирование ее готовности к дальнейшему развитию.

Управление МДОУ осуществляется в соответствии с Законом ФЗ-273 от 29.12.2012г. «Об образовании в РФ», законодательными актами Российской Федерации.

Основополагающими принципами управления в МДОУ являются единоначалия и самоуправления, которые обеспечивают государственно-общественный характер управления. Формами самоуправления МДОУ являются общее собрание трудового коллектива, Педагогический совет. Непосредственное управление МДОУ осуществляется прошедшим аттестацию заведующим, назначаемым и увольняемым в соответствии с действующим законодательством и актами органов местного самоуправления.

Деятельность МДОУ регламентируется следующими видами локальных актов:

- приказами заведующей;
- правилами внутреннего трудового распорядка;
- должностными инструкциями;

- положениями;
- договорами;
- другими локальными актами, не противоречащими Уставу МДОУ.

«Детский сад № 7 «Березка» с. Травники посещают 325 детей.

Характеристика семей детей МДОУ «Детский сад № 7 «Березка» с. Травники представлена в таблице 1.

Клиентская база МДОУ «Детский сад № 7 «Березка» с. Травники

Таблица 1

№ раздела	Категория семьи	2014	2015	2016
1.	Многодетные семьи	76	76	71
2.	Неполные семьи	52	50	38
3.	Дети – инвалиды	1	1	
4.	Опекаемые дети	7	6	5
5.	Малообеспеченные семьи	162	159	155
6.	Дети беженцев, переселенцев	0	0	0
7.	Неблагополучные семьи	3	3	2

Из данных таблицы 1 видно, что уменьшается количество семей, попадающие под категорию нуждающихся: неполные семьи, малообеспеченные семьи, неблагополучные семьи

В детском саду в 2016 году воспитывается– 325 детей.

Из них 56 – полных семей,

38 - неполных семей,

5 – опекун,

71 семей многодетных,

155 малообеспеченных семей.

Педагогический коллектив МДОУ «Детский сад №7» проводит определенную работу по выявлению клиентов нуждающихся в помощи. За последние годы увеличивается количество малообеспеченных семей, матерей одиночек, опекаемых детей. Дефицит гуманности и милосердия в обществе сказывается на детях. Поэтому так важно объединить усилия всех заинтересованных людей в работе с клиентами дошкольного образовательного учреждения – детьми и их семьями.

Выявление неблагополучия в семьях воспитанников в дошкольном образовательном учреждении связано с выявлением факторов социального риска. Ежегодно в начале учебного года в нашем детском саду, как и в других дошкольных учреждениях, обновляется банк данных детей, посещающих сад. Совместными усилиями коллектива (заведующего, ст. воспитателя, воспитателей и родителей) заполняются личные дела воспитанников, составляется социальный паспорт ДООУ, в основе которого социальный паспорт семьи. В паспорт семьи включается не только ее количественный состав, но и уровень образования родителей, занятость родителей, проведение свободного времени. Воспитатели детского сад № 7 «Березка» с. Травники в своей работе с семьями воспитанников используют традиционные методы исследования:

- наблюдение,
- беседа,
- анкетирование,
- посещение семей с целью выявления семейного неблагополучия.

Основной информацией о ребёнке обладает воспитатель группы.

Он ежедневно видит родителей, каждое утро встречает детей. Воспитатель обращает особое внимание на внешний вид ребенка, его

эмоционально-психологическое состояние.

В детском саду разработана памятка для воспитателей наблюдение за детьми для оценки их физического, эмоционально-психологического состояния, а также сформированности определенных навыков. Такие наблюдения позволяют выявить появившиеся проблемы у воспитанников.

Неумеренный аппетит ребенка или его отсутствие, задержка роста, неразвитость мелкой моторики, речевые проблемы, взаимоотношения со сверстниками – те проблемы, на которые родители могут и не обратить внимания, но для воспитателя как определенные проблемы, которые требуют решения.

Поведенческое отклонение детей формируется именно в детском возрасте и каждый в отдельности, и все вместе они допускают ошибки. Но ребенок не стоит на месте в своем развитии, он идет вперед. Примерно с трехлетнего возраста у детей формируется правило сообразное поведение.

С этой целью в детский сад приглашаются педиатры из детской поликлиники на родительские собрания, инспекторы ОДН, сотрудники ГББД. Работая во взаимодействии со специалистами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, педагоги ДОО формируют и реализуют систему оказания комплексной помощи семье в оптимизации социального неблагополучия.

В МДОУ «Детский сад № 7 «Березка» с. Травники разработан порядок выявления клиентов и построение работы с ними как с клиентами, нуждающимися в помощи:

1. Создается комиссия по работе с неблагополучными семьями.
2. Составляется план проведения работы с неблагополучными семьями.
3. Воспитатель проводит наблюдение за семьями группы риска «социально – опасного положения» (далее –СОП), передает информацию членам комиссии.
4. Члены комиссии анализируют полученную информацию и составляют

план мероприятий.

- 5) Комиссия проводит заседания 1 раз в квартал или по мере необходимости.

Дошкольное образовательное учреждение ведет следующую документацию:

1. Протоколы заседаний комиссии.
2. Документы для работы с клиентами, нуждающимися в помощи:
 - характеристика на ребенка и его семью,
 - акты обследования жилищно-бытовых условий,
 - докладные от воспитателей.

За 2016 г. воспитателями детского сада посетили 38 семей, находящихся в социально – опасном положении, провели 4 заседания Совета педагогов, индивидуальные беседы; индивидуально-коррекционные занятия.

Так же на протяжении учебного года проводилась работа по:

- изучению психолого-медико-педагогических особенностей личности воспитанников и оказание им социальной помощи;
- взаимодействию с родителями, лицами, их заменяющими, специалистами социальных служб в оказании помощи детям;
- организации и ведении работы с многодетными и малообеспеченными семьями;
- выявлению случаев жестокого обращения с детьми.

Признаками семейного неблагополучия могут быть любые отклонения от нормы в поведении родителей:

-задолженность платы за посещение ребенком дошкольного учреждения,

- ребенка позже всех забирают из детского сада или опаздывают по утрам,

- приводят в сад больного ребенка,

- ребенок неопрятно одет,

- на теле ребенка ссадины, синяки, которые родители не могут объяснить,

- часто болеет,

- употребляет нецензурную лексику и пр.

Цели и задачи по выявлению раннего семейного неблагополучия - снижение количества неблагополучных семей, социальных сирот, сохранение ребенку родной семьи, создание и развитие комплекса услуг, направленных на поддержку семей, раннее выявление неблагополучия семьи, деятельность по профилактике насилия и жесткого обращения с детьми. Работу с данной целевой категорией в учреждении ведут старший воспитатель, воспитатели групп, родительский комитет ДОУ. Основаниями для работы с данными семьями являются:

– постановления Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

– запрос отдела опеки и попечительства;

– заявление родителей.

Алгоритм работы по запросу включает в себя следующие мероприятия:

1) Установление контакта с семьей, первичное посещение семьи (по согласованию)

2) Проведение социально-педагогической и психологической диагностики семьи: проведение оценки индивидуальных потребностей ребенка и семьи, определение характера и объема помощи, обследование жилищно-бытовых условий семьи (далее обследование ЖБУ), оценка уровня физического благополучия ребенка (далее оценка УФБ), уровня социального

благополучия семьи (далее оценка УСБ), уровня психологического благополучия (далее оценка УПБ), выявление проблем семьи;

3) Составление индивидуального плана профилактической работы с семьей согласно выявленным проблемам;

4) Социальное сопровождение семьи, согласно индивидуального плана;

5) Осуществление мониторинга ситуации в семье, разработка рекомендаций родителям.

В период реализации индивидуальной программы реабилитации семьи на Педагогическом Совете учреждения ежеквартально проводится анализ эффективности реализации индивидуальной программы реабилитации семьи.

Алгоритм работы по запросу отдела опеки и попечительства:

1. Воспитатель при получении запроса изучает все имеющиеся в базе данных документы, составляет план посещения семьи. Согласовывает время посещения, готовит бланки требуемых документов.

2. При посещении семьи осуществляется предварительная оценка экстренности собранной информации, позволяющая определить степень возникшей опасности жизни и здоровью ребенка.

Также в момент посещения визуально проводится проверка условий жизнедеятельности семьи с целью определения: а) имело ли место нарушение прав ребенка; б) безопасно ли ребенку в данный момент оставаться в семье; в) какова степень риска нарушений прав ребенка в семье.

3. Посещение семьи проводится с обязательным предоставлением отчета о посещении по результатам проверки в орган опеки и попечительства. При необходимости проводится консультирование родителей по вопросам надлежащего выполнения родительских обязанностей, оказывается помощь по оформлению дополнительных мер социальной поддержки. Профилактическая работа с семьями данной категории в нашем понимании одним из обязательных критериев должна включать уважительное отношение к клиенту и сохранение конфиденциальности. Это основа

установления взаимопонимания с клиентом, что, в свою очередь, обеспечивает эффективность работы в дальнейшем. Поэтому мы считаем, что первым шагом воспитателя дошкольного образовательного учреждения, должно быть наблюдение за семьей, ребенком, проведение диагностики уровня социального благополучия семьи. Если по результатам, данной диагностики у семьи уровень социального, психологического или физического благополучия на низком уровне, направляется ходатайство в учреждение о необходимости проведения обследования жилищных условий семьи с посещением ее на дому специалистами. Если же на лицо факт нарушения законных прав и интересов ребенка, в первую очередь сообщается о выявленном факте в органы опеки и попечительства.

Порядок выявления семей, оказавшихся в социально опасном положении, и оказания помощи в обучении и воспитании детей

1. Воспитатели возрастных групп:

- проводят анкетирование «Выявление семей, находящихся в социально опасном положении» (приложение № 1), цель которого - выявление семей, находящихся в социально опасном положении,
- посещают семьи, находящихся в социально опасном положении, с целью обследования жилищно-бытовых условий и оказания адресной помощи, составляют карту обследования семьи (приложение 2),
- анализируют информацию,
- оформляют аналитическую справку по форме (приложение № 3), в которой указываются: ФИО ребёнка и родителей, место работы родителей и причины отнесения к данной категории.

2. Старший воспитатель обобщает информацию, полученную от воспитателей, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и других источников информации (жалобы, заявления участников образовательного процесса и других лиц), передаёт педагогу – психологу который готовит аналитическую справку о

семьях, находящихся в социально опасном положении по форме (приложение № 3).

Порядок оказания социально-педагогической помощи

Воспитатель и педагог - психолог ведут индивидуально-профилактическую работу с семьями, оказывают консультативную поддержку, проводят профилактические беседы.

После выявления признаков того, что семья неблагополучная, написания докладной с указанием причин неблагополучия эта семья ставится на учет.

Для совместной работы ДООУ и специалистов занимающихся профилактикой правонарушений педагогами формируется и реализуется комплексная система помощи семье в устранении социального неблагополучия.

Определить пренебрежение родителей к своим обязанностям по отношению к ребенку можно по таким характерным признакам как:

- ребенок находится в утомленном, сонном состоянии,
- ребенок неухоженный, неопрятный одежда и внешний вид ребенка имеет запущенность,
- так как ребенок постоянно недоедает, не получает витамины он имеет бледный вид, склонен к обморокам, часто случаются головокружения.
- у ребенка наблюдается задержка роста, он отстает в речевом развитии, слабо выражена моторика,
- старается привлечь к себе внимание любым способом, даже негативным,
- часто страдают ожорством,
- смена настроения от апатии до агрессии
- во взаимоотношениях со сверстниками часто возникают проблемы,
- трудно обучаемость.

Проявляются ли признаки насилия в семье можно определить по боязливости ребенка, с каким страхом он относится к взрослым, постоянно сосет палец, проявляются тики во время тревожности, может сидеть и раскачиваться, жестоко обращается с животными, боится идти домой, при расспросах о

наличии травм, синяков скрывает правду.

Признаки неблагополучия в семье:

Ребенок не ухожен, неопрятный, нет запасного белья, одет не по сезону и не по погоде, неполадки в одежде и обуви: рваная, грязная, без пуговиц, не по размеру.

1. На замечания воспитателей по поводу внешнего вида родители не реагируют.

2. Родители злоупотребляют алкоголем, приходят в детский сад в нетрезвом виде.

3. Ребенок приходит из дому со следами побоев, и родители не могут объяснить происхождение синяков и ссадин.

4. Родители неоднократно «забывали» забрать ребенка из детского сада.

5. Родители нигде не работают, не состоят на учете по безработице и не имеют постоянного источника дохода.

6. Ребенок постоянно проживает у бабушки, родители в детском саду не появляются.

7. При посещении семьи выясняется, что условия жизни ребенка не отвечают санитарным нормам, у ребенка нет игрушек и материалов для занятий.

8. Характер взаимоотношений в семье наносит вред психическому здоровью ребенка: скандалы, драки, пьяные компании, аморальный образ жизни родителей.

Определить семейное неблагополучие позволяет ряд следующих факторов социального риска в семье:

1. социально - экономические (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы так же являются факторами риска);

2. медико - социальные (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);

3.социально-демографические (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с несовершеннолетними и престарелыми родителями);

4.социально-психологические (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);

5.психолого-педагогические (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);

6.криминальные (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры).

7.иноязычные семьи

Наличие того или иного фактора социального риска не означает обязательно возникновения социального неблагополучия, но указывает на большую степень его вероятности, которая возрастает по мере увеличения числа факторов социального риска семьи (например, семья неполная, многодетная, малообеспеченная, с плохими жилищными условиями). Это семья с низким уровнем жизни. Если в семье обнаружены такие факторы социального риска как распитие спиртных напитков, аморальный образ жизни, безработные родители, невыполнение санитарно-гигиенических норм, в этом случае можно рассматривать такую категорию семьи как семья группы риска. Данные категории семей должны состоять на внутрисудовом учете.

Таким образом, определены клиенты, нуждающиеся в помощи:

- дети из неблагополучных семей.

- дети из не полных семей.

Если в детском саду имеется план работы с клиентами – неблагополучными семьями, то дети из неполных семей, опекунских и многодетных семей не попадают в поле зрения администрации детского

сада.

2.2. Организации социальной работы по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи в дошкольной образовательной организации

МДОУ «Детский сад № 7 «Березка» с. Травники посещают 325 детей, из них дети из 168 полных семей, из 38 неполных семей, из 5 опекаемых семей, из 11 многодетных семей, из 2-х неблагополучных семей.

В дошкольной образовательной организации сложилась определенная система выявления нуждающихся детей из неполных семей, устанавливая факторы неблагополучия.

Работа с другими семьями проходит ситуативно: когда обозначается проблема, тогда предпринимаются действия по ее решению.

Для выявления клиентов, нуждающихся в помощи, предлагается введение социально-педагогического мониторинга семьи.

Социально-педагогический мониторинг семьи поможет выявить клиентов, нуждающихся в помощи, с одной стороны, а с другой - анализ социально – педагогической информации о процессах, протекающих в семье, поможет разработать мероприятия по оказанию помощи.

Полнота, достоверность, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов все это основные принципы мониторинга.

Чтобы провести социально – педагогический мониторинг семьи необходимо использовать все источники данных о событиях и процессах семьи как в естественных условиях так и в специально созданных в ходе организованного исследования.

К данным, имеющим естественный характер, относятся:

- информация, которую члены семьи сами предлагают для исследования;

- непосредственное и опосредованное наблюдение,

- рисунки детей о семье;

- рассказы детей о семье.

Полученные данные это:

- опрос,

- анкетирование,

- метод экспертных оценок,

- биографический метод,

- психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений.

Для получения информации, от членов семьи по собственной инициативе, нами предлагается анкета для родителей «Ваш ребенок», которая представлена в приложении 7.

Нами предлагаются в рамках детского сада проводить следующие мероприятия:

1. Профилактическая работа с обязательным информированием всех участников процесса;
2. Организовывать просмотры кинофильмов, театральных постановок с последующим обсуждением героев и сюжетов картин;
3. Проводить совместные экскурсии по достопримечательностям села, знакомить с имеющимися различными кружками и секциями;

4. Создание в детском саду микрогрупп специалистов, занимающихся привлечением родителей к работе с клиентами, нуждающимися в помощи, т.е. - дошкольникам;
5. Совместная деятельность специалистов района и дошкольной образовательной организации;
6. Вовлечение родителей в деятельность дошкольной образовательной организации.

Работать с семьёй необходимо комплексно, так как если помощь будет носить фрагментарный характер, то это не решит проблемы, а только ее усугубит.

Семья – это ячейка общества, микро группа, где человек развивается физически и духовно. Поэтому семья является самым изучаемым объектом во многих науках.

Вывод по главе 2

Нами была проанализирована работа по выявлению клиентов, нуждающихся в помощи, в дошкольном общеобразовательном учреждении № 7 «Березка» с. Травники.

В МДОУ сложилась определенная система по выявлению клиентов нуждающихся в социальной помощи.

- воспитания через беседу, выявления группы риска.
- формируют списки по необходимой помощи.
- составляют план работы мероприятий по оказанию помощи.

Однако на наш взгляд остается в не поле зрения большая группа клиентов, которая тоже может нуждаться в социально-педагогической помощи.

Нами предложен социально-педагогический мониторинг семьи, который поможет создать определенную системную работу с семьями.

Заключение

Клиенты в становлении в развитии социально-культурных традиций проходит ряд этапов. Каждый клиент имеет большую значимость на каждом этапе как социальный институт, интимная среда, экологическая ниша. В настоящее время состояние клиента имеет кризисный характер. Поэтому восстановление культурно – нравственных ценностей это одна из целей в работе педагога и клиента.

Так как понятие категории клиентов разных авторов различны и основаны на нормативных и нравственных отношениях в семье. Нами был сделан акцент на такую функцию как социализирующая и на отдельной взятой семье и личности.

Чтобы определить приоритеты в направлении работы при решении той или иной проблемы необходима классификация различных типов категорий клиентов.

Гуманизация, личностно-деятельностный подход, развивающее общение, уважение, терпимость и требовательность к ребенку и к семье, учет новых направлений развития социума, милосердие, жизнедеятельность и воспитание все это является основными принципами педагога при работе с клиентами, нуждающимися в помощи.

Работа с различными клиентами - это целенаправленный, последовательный процесс, основанный на получение результата.

Таким образом, современное общество нуждается в специалистах, которые могли бы решать проблемы, возникающие в работе дошкольной образовательной организации, положительно влиять на развитие дошкольников, устраняя негативные факторы социализации. И введение в штатное расписание МДОУ «Детский сад № 7 «Березка» с. Травники социального педагога целесообразно и необходимо.

Чтобы создать нормальные условия для уровня жизни детей, пожилых и нетрудоспособных граждан нужно создавать и поддерживать правовой режим для развития негосударственных форм социального обеспечения,

развивать благотворительность. Каждый гражданин вправе получить в государственной системе социальных служб бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Список используемых источников.

1. Дони́на О.И., Овся́ник О.А., Нагорно́ва А.Ю. Методика исследования в социальной работе. – Ульяновск: УлГУ, 2003.-133 с
- 2.Матвеева О.А. Развивающая и коррекционная работа с детьми. - М., 2001.
- 3.Методика и технология работы социального педагога // подред. Галагузовой Т.И. - М.: Академия, 2002.
- 4.Минияров В.М. Психология семейного воспитания (диагностико-коррекционный аспект). - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000. - 256 с. (Серия «Библиотека школьного психолога»).
- 5.Мудрик А.В. Социальная педагогика. Учебник для студентов педагогических вузов // подред. Сластенина В.А. - М.: Академия, 1999.
- 6.Мухина В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов. - 6-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. - 456 с.
7. Колков В. В. Актуальные проблемы развития теории социальной работы // Актуальные вопросы социальной политики. Материалы круглого стола. М., 1996
8. Павленок П. Д. Основы теории социальной работы. М., 1998. 4. Теория и методика социальной работы. / Под ред. В. И. Жукова, И. Г. Зайнишева, Е. И. Холостовой. М., 1994.
- 9.Семейное воспитание: Хрестоматия /Сост. П. А. Лебедев. - М.: Академия, 001. -408 с.
- 10.Социальная педагогика: курс лекций/ Под общей ред. М.А. Галагузовой - М.: Гуманит. Издат центр ВЛАДОС, 2000.

11. Иванов В. А. Социальные технологии в современном мире. Н. Новгород, 1996.
12. Л. А. Кудринская методика исследований в социальной работе, Учебное пособие, Омск, Издательство ОмГТУ 2010
StudFiles.ru/preview/3494905/page:2/.
13. (Мамнева В.А. Работа с родителями: Пособие для учителя. Из опыта работы. - Просвещение, 1982. - 64 с.)
14. . Некоторые сведения по истории социальной помощи в России и в Ивановском крае. Иваново, 1997.
15. Новикова С.С. Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе. - М.: Академический проект, 2005. – 496 с.
Донина О.И., Овсяник О.А., Нагорнова А.Ю. Методика исследования в социальной работе. – Ульяновск: УлГУ, 2003.-133 с
16. О положении семей в РФ. - М., 1994.
17. Павленок П. Д Основы социальной работы: учебник - М: Интра-М, 2000. - 368(с.154) 001.
18. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. — М.: Издательско - торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. — 1032 с.
19. Рабочая книга социолога /М.Н. Рудкевич, В.Г. Андреенков, А.В. Кабышева и др.: Ред.: Г.В. Осипов. – М.: Наука, 1983. – 350с.
20. Семейное воспитание: Хрестоматия /Сост.п.А. Лебедев. - М.: Академия, 001. -408 с.
21. Словарь справочник по социальной работе <http://www.xn--80aacc4bir7b.xn-->
22. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие. / Под ред. Е. И. Холостовой, А. С. Сорвиной. М., 2001.

23. Социальная педагогика: курс лекций/ Под общей ред. М.А. Галагузовой - М.:Гуманит. Издатцентр ВЛАДОС, 2000.
24. . Холостова Е. И. Генезис социальной работы в России. М., 1995.
25. . Смелзер Н. Социология. М., 1994.
26. Справочное пособие по социальной работе. М., 1997.
27. Социальные ресурсы и социальная политика / Под ред. Г. Г. Шаталина, В. Г. Гребенникова. М., 1990.
28. Сайман Б. Общество и образование. М., 1994.
29. Социальная работа в сельских регионах и образование в области социальной работы. Барнаул: День, 1997.
30. Социальные риски семей с детьми и меры по их предупреждению: Науч.-методич. пособие/ Под ред. Л. С. Алексеевой. М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2004
31. Савинов Л. И. Семье ведение. Саранск, 2000.
32. Социальная работа в сельских регионах и образование в области социальной работы. Барнаул: День, 1997.
33. Теория и практика социальной работы: Методические материалы / Отв. ред. А. М. Панова, Е. И. Холостова. М., 1997.
- 34.Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”
35. Философско-психологические проблемы развития образования. / Под ред. В. В. Давыдова. М., 1994.
- 36.Фирсов М.В., Студёнова Е.Г., Наместникова И.В. Введение в профессию «Социальная работа» : учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова, И.В. Наместникова. — М.: КНОРУС, 2011. — 224 с

37. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Описание, объяснение, понимание социальной реальности. - М.: ИНФРА - М,
- 38.Холостова Е. И, Теория социальной работы: учебник - М: Юрист; 2000. - 334 с
29. Швардин С.Н. У опасной черты. - М.: Педагогика, 1985.
- 39.Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб, заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2002.
40. Фирсов М. В. Социальная работа в России: теория, история, общественная практика. М., 1996.

Анкета по выявлению семей, находящихся в социально опасном положении
Уважаемые родители! Просим Вас ответить на несколько вопросов нашей
анкеты.

- 1) Состав семьи:
- 2) Возраст родителей
- 3) Ваше образование:
- 4) Какие традиции существуют в вашей семье?
- 5) Как ведет ваш ребенок дома?
- 6) Исполнителен и послушен ли ребенок в семье?
- 7) Насколько чутко и отзывчиво относится ребенок к родным и близким?
- 8) Сколько времени в день вы проводите вместе с ребенком?
- 9) Чем наполнен досуг вашего ребенка (спорт, кружки, дополнительные занятия и т. д., укажите, как можно конкретнее)?
- 10) Склонен ли Ваш ребенок к проявлению агрессии, к конфликтам?
- 11) Назовите самую важную, на ваш взгляд, проблему в воспитании вашего ребенка?
- 12) Что мешает Вам решить эту проблему?
- 13) К кому или куда Вы обращались с этой проблемой?
- 14) Чем Вам может помочь дошкольная организация?

Карта обследования семьи

_____ (Ф.И.О. воспитанника)

1. Домашний адрес: _____

Общая площадь кв. м., количество проживающих...

Место работы _____

2. Состав

семьи: _____

(ФИО, год рождения)

3. Количество детей в семье:

4. Бытовые условия:

- благоустроенная квартира, благоустроенный дом, неблагоустроенный дом, ветхое строение (нужное подчеркнуть)
- Условия проживания: благоприятные, стесненные, неблагоприятные (нужное подчеркнуть)
- Количество комнат: _____

(указать, есть ли отдельная комната у ребёнка и наличие школьного уголка)

5. Санитарно-гигиенические условия семьи: (нужное подчеркнуть)

- Семья имеет всю необходимую мебель, бытовую технику и хорошие санитарно-гигиенические условия;
- Семья не имеет необходимую мебель, бытовую технику, но обеспечивает нормальные санитарно-гигиенические условия;
- Семья не обеспечивает нормальные бытовые и санитарно-гигиенические условия по объективным причинам (больные, престарелые родители, родственники) и нуждаются в помощи;
- Семья не обеспечивает нормальные бытовые и санитарно-

гигиенические условия из-за аморального, безответственного поведения родителей (пьянство, неряшливость, пренебрежение родительскими обязанностями).

6. Социально - экономическое положение семьи: материальный уровень, все доходы семьи (включая детские пособия)_____

7. Образ жизни и психологический климат семьи: (нужное подчеркнуть)

- Здоровый образ жизни, атмосфера дружбы, взаимопонимания, эмоциональной близости.
- Здоровый образ жизни, отношения ровные, но без эмоциональной близости.
- Отношения в семье отчужденные, напряженно-конфликтные.
- Родители злоупотребляют алкоголем, пренебрегают родительскими обязанностями.
- Допускается жестокое обращение с детьми, другими членами семьи, пьяные дебоши.

Аналитическая справка о семьях, находящихся в социально опасном
положении.

Группа _____

Воспитатели _____

ФИО ребенка, год рождения	ФИО родителей, год рождения	Место работы	Домашний адрес	Причины отнесения к данной категории	Примечания
------------------------------------	--------------------------------------	-----------------	-------------------	-----------------------------------------------	------------

Программа

индивидуальной профилактической работы с семьей несовершеннолетнего,
находящейся в социально опасном положении

1) Сведения о несовершеннолетнем:

1. Ф.И.О.

2. Дата рождения _____ Возраст _____

3. МБДОУ _____ Группа _____

4. Домашний адрес

2) Сведения о родителях (законных представителях) и иных членах его семьи:

1. Ф.И.О.

2. Место

работы _____

3. Домашний адрес (фактический)

4. В семье несовершеннолетнего(ей) проживают

5. Социальный статус семьи (малообеспеченная, полная, многодетная,
опекунская, неполная (мать, отец))

3) Характеристика семейно - бытовых условий жизни несовершеннолетнего: (условия проживания, взаимоотношения в семье и т.д.)

4) Основания проведения индивидуальной профилактической работы, в соответствии с п. ст. Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»: (если Постановление о проведении индивидуальной профилактической работы поступило из КДН и ЗП, то основанием будет п.3 ст. 6 Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

5) Характеристика причин и условий, вследствие которых семья несовершеннолетнего оказалась в социально опасном положении:

1. Медико-биологические (группа здоровья, наследственные причины, врожденные заболевания, нарушения в психическом и физическом развитии, условия рождения ребенка и т.д.)

2. Социально – экономические: несовершеннолетний воспитывается в многодетной или неполной семье, в семье, оставшейся без жилья, в семье, где имеются дети от повторных браков, в семье, где родители не работают, пьянствуют, в семье, где наблюдается асоциальное поведение и т.д.

3. Психологические (отчуждение от социальной сферы, неприятие себя, нарушение общения с окружающими, эмоциональная неустойчивость, отсутствие успеха в деятельности, в социальной адаптации, трудности

общения со сверстниками, отрицательное влияние друзей, подчинение групповому давлению, статус «отверженного» и др.)

4. Педагогические (неспособность справиться с предложенным заданием, несоответствие условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, отсутствие интереса к познанию, закрытость для положительного опыта, конфликт с педагогом, отсутствие специалистов в ДОУ, способных оказать необходимую помощь и др.).

6) План индивидуально-профилактических мероприятий:

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Исполнитель	Подпись	Примечание

Мероприятия Программы прописываются в соответствии с полномочиями каждого органа и учреждения системы профилактики, определенные действующим законодательством.

7) Меры по контролю за реализацией индивидуально-профилактических мероприятий:

- отчет перед ответственным за выполнение мероприятий Программы лицом или органом (внутри ДОУ);
- отчет ответственного лица на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и/или предоставление справки о выполнении мероприятий Программы в сроки, указанные в Постановлении комиссии.

8) Сведения об ответственном исполнителе:

(назначается приказом заведующего ДОУ)

9) Заключение о реализации программы индивидуальной профилактической работы:

- о прекращении индивидуальной профилактической работы (указать причины);
- о продолжении индивидуальной профилактической работы (указать причины).

Результаты проведенной работы по оказанию социально-педагогической помощи семье воспитанника _____

Дата	Мероприятие (форма, тема и т. д.)	Описание мероприяти я	Ответственный, привлеченные социальные партнеры	Выполнение плана, достижение цели	Выводы и конкрет ные предлож ения

Ответственный:

(ФИО)