



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ  
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

**Работа педагога-психолога с семьями подростков по профилактике  
межличностных конфликтов**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность программы магистратуры**

**«Психолого-педагогическое сопровождение семьи»**

**Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

80 % авторского текста

Работа рецензирована к защите

« 15 » января 2021 г.

зав. кафедрой ППиПМ

Евгения Юрьевна Волчегорская

Евгения Юрьевна

Выполнила:

Студентка группы ЗФ-308/207-2-1

Водолеева Евгения Юрьевна

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент

Жукова Марина

Владимировна

Челябинск  
2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретический анализ проблемы профилактики межличностных конфликтов подростков .....	10
1.1 Понятие межличностного конфликта, виды и причины его возникновения в подростковом возрасте.....	10
1.2 Направления деятельности педагога-психолога по профилактике межличностных конфликтов подростков .....	25
Выводы по первой главе.....	38
ГЛАВА 2. Методика организации экспериментальной работы.....	41
2.1 Условия протекания эксперимента. Характеристика используемых методик .....	41
2.2 Программа деятельности педагога-психолога с семьёй, направленная на формирование конструктивного поведения подростков. 46	
Выводы по второй главе.....	50
ГЛАВА 3. Проверка результативности программы деятельности педагога-психолога, направленная на формирование конструктивного поведения подростков.....	53
3.1 Анализ результатов констатирующего эксперимента .....	53
3.2 Анализ результатов контрольного эксперимента.....	62
Выводы по третьей главе .....	70
Заключение .....	72
Список использованных источников .....	77
Приложение .....	84

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность** темы исследования определяется тем, что межличностные конфликты играют значимую роль в жизни каждого человека, развитии личности, жизни школы и любой другой организации, государства, общества и человечества в целом. В настоящее время проблема межличностного конфликта актуальна как в педагогическом процессе, так и в повседневной жизни.

Процесс обучения и воспитания невозможен без возникновения различных конфликтов. Межличностный конфликт – значимое явление в сфере образования, которое нельзя игнорировать и которому должны уделять достаточное внимание все субъекты образовательного процесса.

Особенно важно уделять внимание проблеме межличностных конфликтов в подростковом возрасте, так как данный возрастной период сопровождается различными изменениями в структуре психики и деятельности молодого человека, что обуславливает различные реакции на внешние раздражители.

*Социальная значимость* профилактики межличностных конфликтов подростков обусловлена тем, что данный возрастной период является переломным, в нём формируются базовые особенности и характеристики личности. В случае повышенной конфликтности подростка и отсутствия ее своевременной профилактики в будущем, данная характеристика может стать устойчивой личностной чертой, которая обуславливает развитие агрессивности, насильственных действий, а также различных форм девиантного поведения, что вызывает рост числа преступных посягательств различного рода.

*Научная значимость* настоящего исследования обусловлена недостаточным вниманием к вопросам теоретической разработки и обоснования форм и методов работы по профилактике межличностных конфликтов подростков с включением в данный процесс не только

психологов и педагогов, но и всех субъектов образовательного воспитательного процесса, включая семью.

Причины возникновения межличностных конфликтов в подростковом возрасте имеют широкую факторную обусловленность. *Практической значимостью* является недостаточное внимание в практике работы образовательных учреждений семейному воспитанию, которое обуславливает конфликтное поведение подростков.

Таким образом, в связи с вышеизложенным, актуализируется необходимость организации целенаправленной профилактической работы с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов.

Данный факт также подтверждается тем, что в условиях внедрения новых федеральных государственных образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

**Степень разработанности проблемы.** Среди исследователей, которые внесли большой вклад в изучение конфликтов, их видов, причин, особенностей, можно выделить следующих зарубежных и отечественных ученых: В. И. Андреева, А. Я. Анцупов, Э. Берн, Е. Л. Доценко, Л. Козер, К. Левин, С. Л. Рубенштейн, Т. С. Сулимова, Б. М. Теплов, Дж. Уотсон, З. Фрейд, К. Хорни и других.

Различные аспекты, связанные с темой профилактики межличностных конфликтов у подростков, нашли отражение в работах А. С. Белкина, В. Н. Гурова, Л. Козера, А. Е. Личко, Ю. Ф. Лукина, Д. И. Фельдштейна и других.

Программы по профилактике межличностных конфликтов подростков в среде общеобразовательных школ разрабатывались следующими авторами: К. Г. Брынских, Л. В. Дрожжина, Л. В. Лященко,

А. А. Николаева, Л. А. Норкулова, С. И. Огородник, С. Н. Субботина и другими.

В основу исследования были положены следующие идеи и концепции:

– современные концепции общения и межличностного взаимодействия, разработанные в отечественной психологии (В. Н. Мясищев, Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев, Н. Н. Обозов и др.),

– основные положения теории конфликта, разработанные в русле психоаналитического (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон), бихевиористической (Дж. Доллард, М. Дойч, М. Шериф), когнитивистской (К. Левин, Ф. Хайдер), гуманистического (Г. Олпорт, А. Маслоу, К. Роджерс) направлений;

– теории конфликтов в процессе обучения и сущности их педагогического управления (В. И. Андреев, Ф. М. Бородкин, Б. Т. Лихачев, Л. И. Воробьева, В. П. Дурин, А. Г. Здравомыслов, А. А. Ершов, Н. А. Рыбакова и др.);

– концепция теории личности (К. А. Абульханова-Славская, Б. Г. Ананьев, А. Г. Асмолов, Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, А. В. Петровский, С. Л. Рубинштейн и др.).

Несмотря на высокую степень научной разработанности проблемы профилактики межличностных конфликтов в подростковом возрасте, нами было выявлено *противоречие* между необходимостью организации целенаправленной работы педагога-психолога по профилактике межличностных конфликтов подростков и недостаточным вниманием педагогов к работе с семьями подростков в данной профилактической работе.

На основании данного противоречия, была сформулирована следующая **проблема исследования**: каково содержание программы деятельности педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов?

Таким образом, на основании выделенной проблемы, **тема магистерской диссертации** была определена следующим образом: «Работа педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов».

**Цель исследования:** теоретическое обоснование и экспериментальная проверка результативности программы взаимодействия педагога-психолога с семьями по профилактике межличностных конфликтов в подростковом возрасте.

**Объект исследования:** процесс профилактики межличностных конфликтов подростков.

**Предмет исследования:** профилактика межличностных конфликтов подростков во взаимодействии педагога-психолога с семьёй.

**Гипотеза исследования:** если в учебно-воспитательном процессе реализовать программу деятельности педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов, сконструированную на основе системного и деятельностного подходов и с использованием методов активного социально-психологического обучения, то уровень конфликтности подростков снизится.

**Задачи исследования:**

1. Изучить понятие межличностного конфликта, его виды, причины возникновения межличностных конфликтов в подростковом возрасте.
2. Изучить направления деятельности педагога-психолога по профилактике межличностных конфликтов подростков.
3. Экспериментальным путём проверить результативность программы деятельности педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составили: деятельностный и системный подходы, которые в совокупности позволяют рассматривать работу педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов как систему деятельности,

направленную на включение всех субъектов образовательного процесса в профилактическую работу при использовании активных методов социально-психологического обучения.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в уточнении дефиниции понятия «межличностный конфликт», обосновании возможностей профилактики конфликтов во взаимодействии с семьей.

**Практическая значимость** исследования заключается в возможности применения разработанной и апробированной программы по профилактике межличностных конфликтов подростков в практике работы образовательных учреждений и деятельности отдельных педагогов-психологов.

**База исследования:** СОШ г. Кыштыма. В исследовании приняли участие две группы подростков в количестве 50 человек и их родители.

**Логика исследования** была выстроена в рамках следующих этапов:

1 этап (сентябрь 2018 – август 2019) – изучение теоретической литературы по теме исследования, обоснование концепции эмпирического исследования, подбор методик исследования, обсуждение основных положений исследования с администрацией базы практики.

2 этап (январь 2019 – август 2019) – проведение констатирующего этапа эмпирического исследования, формулировка выводов об исходном положении развития исследуемого феномена у подростков и их родителей, проектирование программы формирующей работы.

3 этап (сентябрь 2019 – май 2020) – внедрение в практику работы образовательного учреждения программы деятельности педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов.

4 этап (май 2020 – декабрь 2020) – проверка результативности разработанной и апробированной программы, формулировка основных выводов исследования.

В работе были применены следующие **методы исследования:**

1. Общетеоретические: сбор и анализ теоретической литературы по проблеме исследования, синтез, сравнение, обобщение, критический анализ.

2. Эмпирические: анкетирование, тестирование, проектирование, психолого-педагогический эксперимент.

3. Методы количественной и качественной обработки данных исследования.

**Апробация исследования** проводилась путем:

– участия в XI Всероссийской заочной научно-практической конференции учащейся молодёжи «Наука XXI века: взгляд в будущее» (26-27 апреля 2019 года, г. Шадринск);

– участия в XII Всероссийской заочной научно-практической конференции учащейся молодёжи «Наука XXI века: взгляд в будущее» (24 апреля 2020 года, г. Шадринск);

– участия в CVIII Студенческой международной научно-практической конференции «Научное сообщество студентов: МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ» (7 января 2021 года, г. Новосибирск, издательство ООО «СибАК»);

– публикации результатов исследования: Водолеева, Е. Ю. Работа педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов [Текст] / Е. Ю. Водолеева, М. В. Жукова // Наука XXI века: взгляд в будущее : материалы XI Всерос. науч.-практ. конф. учащейся молодежи / Междунар. акад. наук пед. образования, Шадр. гос. пед. ун-т. – Шадринск : ШГПУ, 2019. – С. 196–204.;

– публикации результатов исследования: Водолеева, Е. Ю. Необходимость включения семьи подростков в работу педагога-психолога по профилактике межличностных конфликтов [Текст] / Е. Ю. Водолеева, М. В. Жукова // Наука XXI века: взгляд в будущее : материалы XII Всерос. науч.-практ. конф. учащейся молодежи 24 апреля 2020 г. / Междунар.



акад. наук пед. образования, Шадр. гос. пед. ун-т. – Шадринск : ШГПУ, 2020. – С. 82–88;

– публикации результатов исследования: Водолева, Е. Ю. Результативность программы деятельности педагога-психолога с семьёй подростков по профилактике межличностных конфликтов [Текст] // «Научное сообщество студентов. Междисциплинарные исследования»: Электронный сборник статей по материалам CVII студенческой международной научно-практической конференции. – Новосибирск : Изд. ООО «СибАК». – 2020. – С. 29–33;

– внедрения разработанной программы деятельности педагога-психолога с семьёй, направленная на формирование конструктивного поведения подростков в учебно-воспитательный процесс базы исследования.

**Структура работы.** Исследование состоит из введения, трех глав, выводов, заключения, списка использованных источников, включающего 76 наименований, а также дополнено приложением. Основной текст исследования изложен на 83 страницах, содержит 6 таблиц, 10 рисунков.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ ПОДРОСТКОВ

## 1.1 Понятие межличностного конфликта, виды и причины его возникновения в подростковом возрасте

Прежде чем перейти к специфике межличностных конфликтов в подростковой среде, необходимо провести ретроспективный и теоретический анализ подходов к сущности конфликтов.

Наш анализ работ в области интересующей нас проблемы (труды Х. Корнелиуса, Д. Майера, Р. Фишера, К. Хорни, У. Юри, О. В. Алахвердова, В. И. Андреева, Ф. М. Бородкина, Н. В. Гришиной, Е. Е. Линчевского, М. М. Рыбаковой и др.) позволяет предположить, что человек начинает обращаться к проблеме конфликта очень давно: практически с того момента, когда возникает человеческое общество, а сами люди начинают осознавать свою социально-психологическую сущность. Результатом этих первых попыток понять феномен конфликта явились многочисленные произведения древнего эпоса. Многие сказки, легенды и былины описывают всевозможные конфликтные ситуации и раскрывают пути их разрешения.

Первые попытки научного объяснения конфликта также восходят к глубокой древности, а именно к идеям и трудам древних и древнекитайских мыслителей.

Так, выдающийся древнегреческий философ Гераклит считал конфликт обязательным атрибутом человеческого общества. По его мнению, общество без конфликтов существовать не может, так как все в мире рождается только через вражду и раздор. Конфликты как следствие неравенства между людьми, враждебности, ненависти друг к другу трактуются Платоном и Аристотелем.

Сходную мысль высказывает древнекитайский философ Конфуций, утверждая в своих многочисленных трактатах, что конфликты порождаются неравенством и «несходством» людей, а также их многочисленными пороками: упрямством, лестью, жадностью, эгоизмом и т.д.

Анализируя труды Конфуция, Х. Корнелиус и С. Фейр [26] отмечают, что в древности философы рассматривали организацию системы воспитательной деятельности, направленной на повышение качества жизни. Мораль – «улучшение нравственности и устранение пороков» людей.

Появление идей гуманизма и индивидуализации в конце Средневековья объективно определяет новую веху в развитии проблемы конфликта. Выдающиеся мыслители этого времени Ф. Бэкон, Т. Мор, Э. Роттердам резко критикуют конфликтующие формы общества, осуждают все возможные социальные столкновения и конфликты, выступают за мир и согласие между людьми.

Именно в это время появились первые работы мыслителей, посвященные изучению причин конфликтов и способов их предотвращения. Так, Т. Гоббс и Дж. Локк в качестве основной причины конфликтов между людьми называли неспособность реально удовлетворить все их потребности.

По мнению мыслителей, согласие может быть достигнуто только путем принуждения людей к нему. Иными словами, между людьми должен быть заключен общественный договор о бесконфликтном взаимодействии, соблюдение которого должно стимулироваться страхом наказания [12].

Ф. Бэкон, в результате достаточно детального анализа причин конфликтов, выявляет материальные, политические и психологические условия их возникновения [12].

Весьма интересны взгляды на конфликт и его причины английского экономиста эпохи просвещения А. Смита, который в разработанной им

теории нравственных чувств формулирует идею «эгоизма» [63], согласно которой определенная степень эгоизма человека, его эгоистические интересы, при условии их гармонии с общими стремлениями к благополучию и счастью, позволят избежать конфликтных ситуаций в обществе.

По мнению А. Смита, именно стремление человека к собственному благополучию побуждает его к благоразумию и справедливости. Более того, благоразумие и справедливость, по мнению мыслителя, являются главными предпосылками как для предотвращения, так и для разрешения конфликтов.

Таким образом, уже на первых этапах разработки проблемы конфликта мыслители пытаются объяснить сущность этого явления с позиций его специфики как социального явления, исследовать причины возникновения конфликтов и пути их предупреждения и разрешения.

Как социальный феномен, социологи и психологи особенно заинтересованы в изучении проблемы конфликта. Так, представитель немецкой социологической школы Г. Зиммель, изучая различные формы социального взаимодействия, выделяет конфликт как одну из таких форм. Согласно позиции этого исследователя [66], конфликт объективно является важнейшей формой общественного развития.

Психологи, исследуя проблему конфликта, прежде всего обращаются к изучению его как психологического феномена. В то же время исследователи обращают внимание на то, что конфликт – это не что иное, как достаточно ярко эмоционально окрашенный способ разрешения возникающих противоречий, предполагающий активность субъектов взаимодействия. Прокомментируем наш вывод некоторыми определениями понятия «конфликт»:

– как сложное противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями, конфликт трактуется в «психологической энциклопедии» [30];

– как биполярное явление – противостояние двух начал, проявляющееся в деятельности сторон (субъектов конфликта), направленной на преодоление противоречий, конфликт рассматривается Н. В. Гришиной [22];

– как актуализированное противоречие, противостояние ценностей, установок и мотивов определяет конфликт Б. И. Хасан [68];

– как важнейший аспект взаимодействия людей в обществе и, как следствие, «форму отношений между потенциальными или реальными субъектами социального действия, мотивация которых определяется противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» [35] определяет конфликт А. Г. Здравомыслов;

– В. Н. Иванов [36] определяет конфликт как процесс, развитие действий сторон на пути поиска средств для достижения равновесия, достижения согласия и сотрудничества.

Обобщая приведенные выше определения понятия «конфликт», можно сделать вывод, что конфликт – это отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противостоянием на основе противоположных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок).

Выделяя проблемную ситуацию как основную причину конфликта, ученые предпринимают попытку изучить такие ее структурные компоненты, как конфликтная ситуация и конфликтное взаимодействие (А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов [6]); стороны (участники) конфликта, условия конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта и результаты конфликтных действий (Л. А. Петровская [55]).

С нашей точки зрения, интерес ученых к изучению именно этих характеристик конфликта можно объяснить тем, что противоречия, проблемные ситуации, являющиеся отправной точкой конфликтной

ситуации, не всегда приводят к ее возникновению – они трансформируются непосредственно в конфликт. Как установили исследователи, конфликт возникает только в ситуации явной и острой несовместимости интересов и потребностей субъектов.

Первым ученым, обратившим внимание на эту сторону конфликта, был Р. Дарендорф [26]. В дальнейшем эта особенность конфликта подробно изучается М. В. Башкиным [7], делающим вывод о возможном положительном влиянии конфликтной ситуации на развитие субъекта, если противоречия не приводят к конфликту как таковому, а его участники находят в себе силы прибегнуть к эффективному, бесконфликтному взаимодействию и решить все проблемы с положительным эффектом. Не случайно еще одним аспектом конфликтной проблемы, объективно привлекающим внимание исследователей, является проблема предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций.

Одним из первых ученых, обратившихся к изучению механизмов поведения человека в конфликтных ситуациях, был З. Фрейд [67], который пытался объяснить конфликт с точки зрения специфики функционирования человеческой психики.

Рассматривая психику как синтез таких структурных компонентов, как «я», «ИД» и «суперэго», исследователь приходит к выводу, что сущность конфликта сводится к типичному для психики человека от рождения противоречию, а именно к объективно существующему конфликту сознательного и бессознательного.

Иными словами, с точки зрения З. Фрейда, конфликт – это врожденное качество человека. При наличии отягощенной социальной ситуации развития ребенка в семье его конфликтность трансформируется в агрессивность.

Структура конфликта включает: конфликтные отношения, конфликтные противоречия, конфликтные причины, участников конфликта, объект и предмет.

Конфликтные отношения – это форма и содержание взаимодействия субъектов и их действий, направленных на прекращение конфликтной ситуации.

Конфликтные ситуации – это основные аспекты разногласий между сторонами конфликта, различия в их интересах, стремлениях и потребностях.

Причины конфликта – это условия, которые приводят к усилению противоречий, возникновению конфликтной ситуации. Причины конфликтов проявляются в определенных ситуациях, устранение которых стало предпосылкой разрешения разногласий

Стороны в конфликте обычно являются сторонами или противостоящими силами. К ним относятся субъекты конфликта, непосредственно участвующие в активных (наступательных или оборонительных) действиях по отношению друг к другу.

Противостоящие стороны являются ключевым звеном в любой конфликтной ситуации. Когда один из представителей пытается избежать спорной ситуации, это заканчивается. Если в ходе конфликта один из участников сменяется другим, то условия конфликта меняются и возникает другой конфликт.

Причиной тому служат индивидуализированные интересы и цели сторон в межличностном споре. Часто в конфликте выделяется сторона, являющаяся источником конфликтной ситуации. Он выступает в роли инициатора конфликта.

Выделяют пять основных этапов развития конфликтной ситуации как процесса [28]:

1. Возникновение и развитие конфликта. Конфликтная ситуация возникает из-за разногласий между субъектами социального взаимодействия и рассматривается как предпосылка возникновения конфликтной ситуации.

2. Понимание объективной стороны конфликта любым из участников. К последствиям и внешним проявлениям этого понимания и сопутствующих эмоциональных переживаний относятся: изменение настроения, резкие и негативные высказывания, направленные против вашего потенциального оппонента, сокращение числа контактов с ним и др.

3. Начало открытого конфликтного взаимодействия. Этот этап характеризуется тем, что один из участников социального взаимодействия, понимающий суть конфликтной ситуации, начинает атаку (в форме демарша, заявления, предупреждения и т. д.), которая призвана нанести ущерб «противнику». В этом случае другой участник понимает, что его оппонент направил эти действия против него, и тогда он начинает активно действовать против инициатора конфликта.

4. Развитие открытого конфликта. На этом этапе стороны конфликта открыто заявляют о своей позиции и выдвигают свои требования. В это же время стороны могут не понимать своих собственных интересов и не разбираться в сути и предмете конфликта.

5. Разрешение конфликта. В зависимости от характера конфликта его разрешение может быть достигнуто двумя методами (средствами): педагогическим (беседа, убеждение, объяснение и т.д.) и административным (решения комиссий, исполнительные приказы, судебные решения и т.д.).

Фазы конфликта непосредственно связаны с его этапами и показывают динамику конфликта, прежде всего со стороны реальных возможностей выхода из него.

Основные фазы конфликта включают в себя:

1. Первый этап: появление противоречий.
2. Фаза подъема: повышенное напряжение, конфликтные отношения.
3. Вершина конфликта: эскалация спора.



#### 4. Снижение напряженности конфликта.

В настоящее время конфликт изучается многими науками, являясь междисциплинарной проблемой. Синтез этих знаний взяла на себя такая наука как конфликтология. Наиболее число концепций отмечается в рамках психологических исследований конфликта. Одним из аспектов, рассматриваемых психологией, является поведение в конфликте.

Наиболее известной теоретической моделью исследования поведения личности в конфликте является теория К. Томаса. Именно им было впервые введено в психологию понятие о стратегиях поведения в конфликте. Стратегия поведения в конфликте – это программа и план действий, направленный на достижение этой цели конфликтов, другими словами, для того чтобы удовлетворить потребности своей конкретной задачи, определить их особый интерес в этом конфликте.

К. Томас считает, что существуют две основные стратегии поведения в конфликте – кооперативность и напористость. Первая основывается на том, что индивид внимательно относится к интересам оппонентов, вторая – он в большей или меньшей степени ориентирован на реализацию собственных интересов. Это определяет закономерности в действиях людей в различных ситуациях.

Эти две стратегии включают в себя пять основных стилей поведения [21]:

1. Соперничество (противоборство) – желание превзойти своего оппонента в обход его интересов.
2. Уступка – ущемление своих интересов.
3. Компромисс – нахождение точек соприкосновения между оппонентами.
4. Избегание (уход от конфликта) – нежелание сотрудничества и отсутствие амбиций.

5. Партнерство (сотрудничество) – утверждение взаимовыгодных точек соприкосновения в решении определенных задач по взаимным интересам.

Относительно конкретного субъекта конфликты могут быть внутренними и внешними. Соответственно, существует внутриличностный конфликт, межличностный и межгрупповой. Виды конфликтов очень тесно сопряжены.

Внутриличностный конфликт имеет возможность заставить человека поступать агрессивно относительно других и вызывать межличностный конфликт.

Появление внутриличностных конфликтов определено противоречием с самим собой. Последнее может порождаться такими обстоятельствами [16]:

- выбором между двумя вариантами работы, любой из которых желателен;
- несовпадением внешних и внутренних позиций;
- неоднозначностью ситуации, целей и средств достижения, потребностей их удовлетворения;
- влечениями и долгом;
- интересами и т. п.

Межличностный конфликт – самый популярный тип конфликта. Это конфликт, который выражается между различными субъектами (индивидами). Межличностные конфликты – это ситуации конфронтации, разногласий и стычек между людьми.

Под межличностным конфликтом могут ситуацию противостояния соучастников, воспринимаемую и переживаемую ими как важную психологическую проблему, требующую своего разрешения и порождающую активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.

Межличностный конфликт – это неразрешимое противоречие, возникающее между людьми и провоцируемое несовместимостью их мнений, интересов, целей и потребностей [8].

Если объединить названные определения межличностного конфликта в целое, то можно опосредовать такое определение.

Межличностный конфликт – это процесс активного эмоционально окрашенного взаимодействия людей, заключающийся в преодолении противоречий субъектов, направленный на достижение конкретных результатов и выступающий как активный источник разрешения различных межличностных разногласий, побуждающий индивида действовать и принимать решения в зависимости от своих жизненных ценностей и позиций.

В указанном определении отражены важные свойства любого межличностного конфликта: эмоциональная окрашенность, активное взаимодействие людей, направленность на разрешение противоречий и достижение конкретных результатов, побуждение индивида решать конфликтную ситуацию, полагаясь на свои жизненные ценности и позиции.

У межличностных конфликтов есть свои характерные особенности, которые представлены ниже:

- стороны конфликта противостоят друг другу непосредственно, лицом к лицу, основываясь на столкновении личных мотивов;
- причины конфликта могут быть общими и частными, объективными и субъективными;
- в межличностном конфликте люди проявляют все свои личностно-психологические характеристики: характер, темперамент, способности, интеллект, воля и другие;
- межличностный конфликт предполагает яркую эмоциональную окрашенность;

– межличностный конфликт затрагивает интересы как конфликтующих, так и тех, с кем они непосредственно связаны разного рода отношениями [8].

Ниже представлены основные причины возникновения межличностных конфликтов:

– появление противоречий на фоне увлечений, ценностей, целей, мотивов и ролей личностей;

– наличие противостояния между разными личностями, инициируемого разницей в социальных положениях, степенях притязаний и т. д.;

– проявление негативных чувств и эмоций при взаимодействии и общении между людьми;

– несогласованность суждений, то есть неприятие порядка выводов собеседника, что может привести к ощущению собственного психологического поражения;

– характерные особенности восприятия, в процессе которых теряется значительная часть информации.

Основными сферами межличностных конфликтов считаются коллектив (организация), общество и семья, то есть социальные общности, в которых протекает большая часть жизнедеятельности человека.

Рассмотрев основные теоретические аспекты исследуемой проблемы, перейдем к анализу взглядов на сущность межличностных конфликтов в подростковой среде.

В настоящее время основное внимание в научной разработке теорий конфликтов в школьной среде уделяется следующим направлениям: конфликты в группе школьников (В. М. Афонькова, Е. А. Тимоховец); сущность конфликтов, их причины в подростковых группах (Б. С. Алишев, Т. А. Чистякова); конфликты между учащимися и учителями (О. Н. Лукашенко, Н. Е. Щуркова).

Среди монографических публикаций хотелось бы выделить работы А. Я. Анцупов «Профилактика конфликтов в школьном коллективе»; «Социальная психология» под редакцией А. Л. Журавлева.

Главным преимуществом данных работ является то, что в них подробно изучаются причины возникновения конфликтных ситуаций в школе, а также способы их предупреждения. Кроме того, этой проблеме были посвящены работы отечественных и зарубежных авторов: Н. В. Гришиной, В. И. Журавлева, Е. М. Дубовской, Г. И. Козырева, Х. Корнелиуса, Л. А. Петровской, А. В. Петровского и др.

Под подростковым возрастом принято понимать сложный период в жизни человека, когда ребенок уже прошёл этап детства, но ещё не стал взрослым. Подростковый возраст характеризуется учёными по-разному, но все они говорят, что этот период не имеет чётких хронологических рамок, и у кого-то он наступает раньше, а у кого-то – позже. В этот период происходит значительная перестройка всех устоявшихся психологических структур, появляются новые образования, закладываются основы сознательного поведения подростка [29].

Этот сложный этап характеризуется негативными проявлениями ребенка, такими как: дисгармония в структуре личности, протестное поведение по отношению к взрослым и сверстникам, а также агрессия, повышенная тревожность, жестокость.

Конфликтное поведение – часто встречающееся явление в подростковом возрасте. Данное поведение выступает в качестве способа утверждения своих позиций, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками. Для подросткового возраста этот период жизни ощущается наиболее остро и тяжело переживается большинством детей. Подросток до сих пор находится на границе между детством и взрослостью, именно в этот период он начинает постоянно изучать себя, заглядывать внутрь своей личности и уже способен многое осознать.

Кризис может протекать одним из следующих способов: «кризис независимости» – негативное отношение, вспышки гнева, высокомерие, непослушание, ревность; «кризис зависимости» – покорность, отсутствие стремления к свободе, желание не выделяться, инфантильность.

Поэтому у подростка есть изменения, которые помогают ему переступить черту и начать взрослую жизнь. Эти изменения происходят в непоследовательности общения. Подросток хочет взаимодействовать со взрослыми на равных, но пока у него нет такой возможности. А отношения со сверстниками обостряются, интересы меняются, круг общения размывается за счет старших подростков [10].

Школа – место, в котором подростки проводят большую часть своего времени. В любом социальном обществе существуют различные конфликты, и школа не является исключением. Это образовательная среда, поэтому возникают так называемые педагогические конфликты.

В связи с этим в общеобразовательной организации принято выделять четыре субъекта деятельности: учащийся, учитель, родители и администрация. В зависимости от того, какие субъекты вовлечены во взаимодействие, можно выделить следующие типы конфликтов: ученик – ученик; ученик – учитель; ученик – родитель; учитель – родитель; ученик – администрация; родитель – родитель; родитель – администрация; администрация – администрация.

Более распространенным типом конфликта является конфликт между учащимися. Общей проблемой в классе является конфликт лидеров. Такие психологи, как О. Ситковская и О. Михайлова придерживаются следующей точки зрения: «...путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости и беспощадности» [58]. Нельзя не согласиться с мнением ученых, поскольку именно для такого кризисного периода в жизни ребенка, как подростковый возраст, характерны частые проявления агрессивности, жестокости, демонстративности.

Не менее распространенными в образовательной среде являются конфликты межличностного взаимодействия, центральное место среди которых занимают противоречия взглядов, позиций, мнений, установок, систем ценностей, мировоззрений подростков [58].

Существует мнение, что школа, по сравнению со многими другими учреждениями, характеризуется обилием всевозможных межличностных, групповых, ролевых отношений, а иногда и запутанных, тесно переплетенных и неоднозначных. Все это означает, что школа, или, более узко, классная комната, является средой, в которой чаще всего возможны различные межличностные конфликты.

Другим распространенным и значимым типом конфликта для нашего исследования является следующий: «ученик – родитель».

Конфликты между родителями и учениками часто возникают из-за недопонимания со стороны родителей или неблагоприятного семейного окружения (социальное поведение, коммуникативные барьеры и т. д.).

Г. А. Перуанский определяет эти типы конфликтов в данной группе:

1. Конфликт неустойчивого восприятия возникает из-за неурегулированности статуса подростков в обществе. Подросток уже не ребенок, но и не взрослый, и поведение подростка тоже не скоординировано, он ведет себя то как взрослый, то как ребенок – забывает, плохо себя ведет.

2. Диктатура родителей, то есть вторжение родителей в личную жизнь подростка, грубое принуждение, давление, приказы, насилие.

3. Скрытый конфликт (мирное сосуществование). Воспитание с отношением к детской свободе, отсутствием запретов, обязанностей и границ поведения.

4. Конфликт опеки, то есть чрезмерная забота, защита от трудностей. Данный вид воспитания способствует формированию бездетного, инфантильного поведения подростка, не способного преодолевать трудности.

5. Конфликт родительских прав. Образование основано на стремлении к совершенству, в то время как достижения ребенка игнорируются, и любая ошибка карается неуважением [35].

Таким образом, под межличностным конфликтом понимают неразрешённую ситуацию противостояния между людьми в обществе или конкретной группе, возникшую из-за дисгармонии в системе межличностных отношений и нарушения баланса между существующими в них структурами.

В данном исследовании наибольшее внимание будет уделено таким типам конфликтов, как: ученик – ученик; ученик – родитель, в связи с их частой распространённостью и значительным негативным влиянием на жизнь и личность подростка.

Своевременная профилактика межличностных конфликтов в подростковой среде имеет важное значение. Его особенности будут рассмотрены в следующем разделе настоящего исследования.



## 1.2 Направления деятельности педагога-психолога по профилактике межличностных конфликтов подростков

Во-первых, мы проанализируем подходы к пониманию профилактики как наиболее общего понятия, рассмотренного в данном разделе.

Профилактика является важным средством предупреждения развития любых негативных процессов на ранних стадиях. Это позволяет снизить остроту социальной проблемы при меньших затратах и повернуть процесс в более благоприятное русло.

В толковом словаре русского языка С. И. Ожегова и Н. Ю. Шведовой «профилактика» определяется как определенный «комплекс профилактических мероприятий, направленных на сохранение и укрепление нормального состояния и порядка» [53, с. 478].

Сущность выражения «предупредительные меры» можно установить с помощью толкового словаря В. И. Даля, который определяет слово «предупредить» (что-либо) как «принять предварительные меры, устранить, отвергнуть, избавиться от чего-либо заранее, предотвратить». Соответственно, слово «предотвратить» означает «заранее устранить ранние меры» [25, с. 398].

Профилактика – это научно обоснованные и своевременные меры, направленные на предупреждение различных природных или социокультурных конфликтов у лиц групп риска, а также на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, и оказание им помощи в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала [40].

Л. В. Мардахаев определяет термин «профилактика» как применение комплекса мер, направленных на предупреждение возникновения и развития каких-либо отклонений в развитии, обучении и воспитании [48].

С точки зрения А. Я. Анцупов, профилактика – это термин, означающий совокупность различных мероприятий, направленных на предупреждение того или иного явления или устранение факторов риска [6].

По мнению В. И. Загвязинского, профилактика межличностных конфликтов подростков – это комплекс государственных, общественных, социально-медицинских, организационных и воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, проявляющихся в различных видах социальных отклонений в поведении подростков [32].

Ф. Тильман описывает педагогическую профилактику межличностных конфликтов у старших подростков как создание специальных педагогических условий, способствующих снижению и распространению этих явлений в обществе [13].

Из всего вышеперечисленного мы можем сделать вывод, что профилактикой межличностных конфликтов у старших подростков называют целый комплекс мероприятий, поддерживаемых государством, обществом, учреждениями образования и медицины, направленных на предупреждение или устранение основных предпосылок развития различных социальных отклонений в поведении подростков.

Существуют следующие уровни профилактики в контексте работы с подростками:

1. Первичная профилактика – это комплекс различного рода мероприятий, которые направлены на нейтрализацию негативных условий, влияющих на развитие девиантного поведения подростка [33].

2. Вторичная профилактика – это комплекс различных мероприятий (медицинских, социально-психологических, правовых и др.), направленных на работу с подростками, имеющими девиантное и асоциальное поведение (то есть они регулярно пропускают занятия, не выполняют домашние задания, конфликтуют со сверстниками). Основной

задачей вторичной профилактики является предотвращение совершения подростками более тяжкого деяния или правонарушения [33].

3. Третичная профилактика – это социально-психологический и правовой комплекс мер, применяемый для предупреждения возобновления девиантного поведения подростков. Этот вид является самым слабо развитым видом профилактической деятельности [33].

В образовательных организациях первичная профилактика межличностных конфликтов используется в большей степени при профилактике межличностных конфликтов среди подростков.

В школах в программах работы педагога-психолога всегда предусмотрены встречи с детьми для бесед по регуляции конфликтов, способах выхода из конфликтных ситуаций. Подобные встречи проводятся на протяжении всего учебного года.

Вторичная профилактика межличностных конфликтов используется в школе реже. Она подразумевает работу с теми подростками, кто часто вступает в конфликты со сверстниками и имеют отклонения в поведении.

Третичная профилактика в школе практически не применяется.

Профилактика межличностного конфликта – это воздействие на социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта и его участников [46]. Обязанность педагога-психолога – вмешаться в конфликт и помочь подросткам его разрешить. Может также потребоваться административное вмешательство.

Таким образом, под профилактикой межличностного конфликта понимают его предупреждение.

Цель профилактики межличностных конфликтов – создать такие условия деятельности и взаимодействия, которые помогут в дальнейшем избежать ситуации обострения конфликта. Намного проще предотвратить развитие межличностного конфликта, чем конструктивно разрешить его. Профилактика межличностных конфликтов, несомненно, важна, она требует меньше усилий, денег и времени, устраняет даже минимальные

деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный межличностный конфликт.

Выделяют три основных направления профилактики межличностных конфликтов подростков в образовательных организациях: работа с педагогами; работа с родителями; работа с детьми [15]. В рамках этой работы мы сделаем специальный головной убор для двух последних направлений.

Основными направлениями профилактики межличностных конфликтов между родителями и детьми могут быть следующие:

1. Повышение педагогической культуры родителей, позволяющей им поддерживать и совершенствовать взаимодействие с подростками с учетом их возрастных особенностей и эмоциональных состояний.

2. Организация конструктивного поведения родителей в межличностных конфликтах с подростками может способствовать следующему:

- всегда помните о личности ребенка;
- имейте в виду, что каждая новая среда потребует нового решения;
- постарайтесь понять требования ребенка;
- принять противоречия как факторы развития стандарта;
- будьте последовательны с ребенком;
- чаще предлагайте на выбор множество альтернатив;
- одобряйте различные виды конструктивного поведения;
- совместно найти выход, изменив ситуацию;
- ограниченное применение наказаний при сохранении их справедливости;
- дайте подростку возможность почувствовать негативные последствия своих проступков;
- логически объяснить возможность неблагоприятных последствий;

– расширить диапазон моральных, а не материальных вознаграждений;

– используйте положительную выборку других детей и родителей.

3. Совершенствование взаимодействия образовательных организаций и родителей в профилактике межличностных конфликтов [23]. Школьные и семейные отношения должны основываться на взаимном уважении. Родители, которые приходят в школу, заинтересованы в обучении и поведении своих детей. Они обязаны приобрести конкретные рекомендации и советы. Семье должна быть оказана помощь в организации всей жизни, в создании условий для развития ребенка. Для этого необходимо изучить характер взаимоотношений в семье и очень тщательно корректировать их мерами социально-педагогического воздействия.

А. С. Макаренко, обращаясь к своим родителям, писал: «Вы должны делать свое воспитание как можно лучше, а главное, вы должны понимать, чем живет ваш ребенок, чем он наслаждается, что он предпочитает, что он не предпочитает, чего он хочет и чего он не хочет. Вам нужно понять, с кем они дружат, с кем играют, что читают и как воспринимают прочитанное. Когда он идет в школу, вы должны знать, как он относится к школе, к учителям, какие у него трудности, как он ведет себя в классе. Это все, что вам нужно знать постоянно, с самых ранних лет вашего ребенка. Вы не должны внезапно узнавать о различных проблемах и межличностных конфликтах, вы должны предвидеть и предотвращать их» [47, с. 54].

Вовлечение родителей в общественную работу с детьми в образовательной организации может способствовать укреплению отношений между семьей и школой. Важно, чтобы духовная связь между ребенком и родителями укреплялась через общий процесс и интерес. Необходимость интенсивного взаимодействия, партнерства родителей и персонала образовательной организации в воспитании подрастающего

поколения актуализируется сложностью процесса развития личности в современном обществе. Связующую роль в этом процессе должен играть педагог-психолог.

Крайне необходимо заниматься своевременной профилактикой межличностных конфликтов в школьных коллективах (между учащимися).

Во-первых, профилактика межличностных конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества образовательного процесса. Студенты и преподаватели будут тратить большую часть своего времени и усилий на учебную деятельность, а не на борьбу с противником.

Во-вторых, межличностные конфликты оказывают заметное негативное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих сторон. Стресс, возникающий во время межличностных конфликтов, может вызвать десятки серьезных заболеваний. Поэтому своевременно принимаемые профилактические меры окажут положительное влияние на психологическое и физическое здоровье учащихся и преподавателей.

В-третьих, именно в школе у подростка вырабатываются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, возникающих в жизни каждого человека [71].

Профилактика межличностных конфликтов подростков предупреждает последствия, которые имеет любой неразрешенный межличностный конфликт, поэтому важно проводить ее в каждой образовательной организации. Профилактика межличностных конфликтов может осуществляться педагогами, администрацией образовательной организации, но особое место в этой системе отводится педагогу-психологу.

Существует четыре основных способа работы с подростками:

1. Создание объективных обстоятельств, препятствующих возникновению и деструктивному формированию перед конфликтными ситуациями (доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное

отношение к собственным подопечным с помощью педагогов, патронажная поддержка старших школьников, индивидуальный пример педагогов и родителей). Эта модель будет работать, если вы работаете как с учителями, так и с родителями.

2. Оптимизация организационно-управленческих условий работы школы. Объективное и прозрачное разделение материальных и духовных благ между преподавателями и студентами. Не скупитесь на похвалу, одобрение, вознаграждение, одобрение в виде грамот и наград. Формирование «ситуации успеха».

3. Устранение социально-психологических факторов межличностных конфликтов. На этом этапе можно разработать правила и процедуры разрешения любых споров, а также создать в школе функционирующий орган, куда дети, их родители и учителя могут обращаться за поддержкой и рекомендациями.

4. Блокировка индивидуальных факторов возникновения межличностных конфликтов. Показательные темы учебных занятий, циклы аудиторных часов, методические объединения преподавателей: «коммуникативный тренинг», «все цвета, кроме черного», «я глазами других», «я и мы», «чужой среди своих» и другие [23].

Профилактика межличностных конфликтов подростков в образовательной организации должна осуществляться одновременно по всем четырем направлениям.

По мнению В. Хайтмайера, межличностная профилактика имеет две основные цели: «предотвратить углубление социальной дезадаптации молодежи и расширить спектр воспитательной деятельности, способствующей снижению уровня насилия и других отклонений» [70].

Таким образом, профилактика межличностных конфликтов заключается в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, устранении или минимизации возможности возникновения конфликтов между ними.

Профилактика межличностных конфликтов не менее значима, нежели умение разумно их решать. Она потребует минимальных затрат сил, средств и времени и предотвращает даже те минимальные деструктивные последствия, какие имеет любой разрешенный межличностный конфликт.

Профилактика межличностных конфликтов предполагает, по своей сути, воздействие на такие социально-психологические явления, которые могут являться компонентами структуры будущего межличностного конфликта, на его участников и на используемые ими средства.

Для проведения работы по профилактике межличностных конфликтов у подростков необходимо обратить внимание на формы и методы, направленные на предупреждение и ликвидацию межличностных конфликтов в подростковой среде.

Одной из форм профилактики межличностных конфликтов является содержание организованной деятельности, направленной на создание и проведение мероприятий, требующих бесконфликтного взаимодействия людей [57].

Формы предупреждения межличностных конфликтов включают: индивидуальные, коллективные, массовые.

1. Индивидуальные формы профилактики межличностных конфликтов: консультирование, экскурсии.

Экскурсии с гидом – это организованные мероприятия, которые могут проводиться индивидуально или коллективно.

Консультирование – профессиональная помощь педагога-психолога в решении возникших проблем, длительный внутриличностный процесс, направленный на изучение себя и своих способностей.

2. Коллективные формы профилактики межличностных конфликтов в подростковой среде: диспуты, деловые игры, тренинги, экскурсии, кружки, секции, классные часы.



Диспуты – коллективное публичное обсуждение важных научных тем или социальных проблем; один из активных методов обучения, способствующий логическому мышлению и развитию самостоятельности суждений (например, «конфликты: требуемые или желаемые» и др.).

Деловая игра – метод имитации принятия решений руководящим составом или специалистами в различных производственных аспектах, выполняемый по установленным правилам группой лиц или лицом, находящимся на переднем плане, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределенности.

Экскурсии – это посещение достопримечательностей группой путешественников или индивидуально. Экскурсия отличается от обычной прогулки тем, что это организованное мероприятие, даже если оно организовано только для одного человека. Цель экскурсии – не только увидеть достопримечательность или какой-то другой объект, но и узнать его историю и интересные факты о нем (совместное занятие может помочь сплочению коллектива).

Тренинг – это специфическая деятельность педагога-психолога, направленная на воздействие на подростков с целью формирования позитивных навыков межгруппового общения, а также устранения негативных последствий травмирующих ситуаций, приводящих к возникновению конфликтного и агрессивного поведения.

Классные часы – это форма воспитательной работы на уроке, которая способствует формированию у учащихся отношения к окружающему миру [5].

3. Массовые формы профилактики межличностных конфликтов у детей подросткового возраста.

Публичные мероприятия – это типовая организация внеурочной деятельности с наибольшим количеством вовлеченных партнеров (классные конфликты «мы», «почему мы в конфликте» и др.).

Метод – способ достижения какой-либо цели, решения какой-либо задачи; совокупность методов и операций практического или теоретического познания (познания) действительности [22].

В профилактической работе с подростками используются следующие группы методов:

1. Вербальный – это способ доступного устного изложения материала, который в свою очередь представляет собой новые знания, передаваемые преподавателем. С помощью этого метода создаются образные утверждения о любых фактах, событиях, отношениях или явлениях. У подростков активизируется восприятие, активизируется познавательная деятельность, формируются идеи, воображение и мышление, развиваются интересы к познанию нового и неизвестного (первичная и вторичная профилактика).

Вербальные методы включают в себя: рассказ, объяснение и наставление.

Рассказ – последовательное раскрытие содержания материала.

Объяснение – словесное толкование понятий, явлений, принципов действий, наглядных пособий, слов, терминов.

Наставление – знакомство с приемами выполнения заданий, использованием инструментов и материалов, объяснение приемов конструктивного поведения.

2. Визуальный – это метод, который помогает включить все системы организма человека для того, чтобы лучше воспринимать поступающую информацию (первичная и вторичная профилактика).

Визуальные методы включают в себя: иллюстрации, демонстрации и положительный пример.

Метод иллюстраций заключается в показе учащимся иллюстративных пособий, плакатов, таблиц, рисунков, карт, эскизов, плоских моделей.

Демонстрационный метод включает демонстрацию экспериментов, технических установок, фильмов, видеофильмов и т.д.

Метод положительного образца – развитие персоны совершается не только лишь в следствии влияния слова и мысли как средств разъяснения и убеждения. Огромное воспитательное значение имеют позитивные примеры и образцы поведения и работы иных людей, в особенности это важно в сфере подросткового общения, так как они ориентируется на формы поведения значимых взрослых.

3. Практический – метод, основанный на практической деятельности учащихся (все виды профилактики). Практические методы включают в себя: вовлечение в деятельность, организацию деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, метод вмешательства третьего органа и стимулирование.

Вовлеченность в деятельность – совокупность средств и методов воспитания, способствующих успешному вовлечению коллектива в деятельность.

Организация деятельности – способы закрепления и развития положительного опыта поведения, взаимоотношений, действий и поступков, мотивации.

Сотрудничество подразумевает коллективные действия сторон по решению проблемы, такая позиция дает возможность понять причины разногласий и найти выход из кризиса, который устраивает противоборствующие стороны без ущерба интересам каждой из них.

Ситуационный анализ – метод включения в учебный процесс глубокого и детального изучения реальной или моделируемой ситуации, используемый для выявления ее частных или общих характерных качеств (третичная профилактика).

Метод вмешательства «влиятельно третьего». Индивид, находящийся в межличностном конфликте, как принцип, не принимает высказанных оппонентом в его адрес позитивных слов. Проявить

содействие может некто «третий», пользующийся доверием, таким образом, конфликтующий будет понимать, то, что его оппонент не такого уж плохого нём мнения, и данный факт способен быть началом поиска компромисса. Важным в данной работе является то, что третьей стороной должен выступать человек, имеющих знания в области психологии и механизмов межличностного поведения. В данной связи, им должен выступать школьный психолог или педагог-психолог.

Стимулирование – комплекс средств и приемов, побуждающих подростка к конкретным действиям [5].

Основными видами деятельности педагога-психолога, таким образом, являются:

- индивидуальное консультирование;
- включение учеников в тренинговые группы с целью устранения отрицательных эмоционально значимых ситуаций;
- индивидуальная работа с системой ценностей подростка;
- обучение социальным навыкам, методикам действенного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Также известно, что в подростковом возрасте осуществляются сложные процессы развития самосознания, формирования системы ценностей, определяющей новый тип отношений с социумом. Однако в ряде психолого-педагогических исследований отмечается тот факт, что в образовательном процессе основной общеобразовательной школы отсутствует система методов и форм работы, обеспечивающая достижение учащимися коммуникативной компетентности. При этом важной особенностью коммуникативной компетентности является ее способность формирования успешной деятельности личности в меняющихся условиях социального окружения и обеспечение бесконфликтного общения.

Необходимым условием профилактической работы с подростками, проявляющими конфликтное поведение, является привлечение педагогом-

психологом специалистов: классного руководителя, инспектора по делам несовершеннолетних.

Классный руководитель делает первичный запрос к специалистам и дает первичную информацию о ребенке.

В крайних случаях, когда конфликтное поведение выходит за допустимые рамки, к взаимодействию привлекается инспектор по делам несовершеннолетних. Она пропагандирует правовые знания в учебных заведениях, участвует в родительских собраниях и классных часах.

Совместно с представителями педагогического коллектива образовательного учреждения проводятся профилактические беседы и другие необходимые мероприятия в классах со сложной психолого-педагогической обстановкой.

Главным специалистом по этой проблеме является педагог-психолог. Она изучает личность учащегося и коллектив класса, анализирует адаптацию ребенка в окружающей среде, выявляет дезадаптированных учащихся, изучает взаимоотношения подростков со взрослыми и сверстниками. В его обязанности также входит, помимо профилактической и коррекционной работы, сбор диагностических данных.

Говоря об особенностях диагностики конфликтного поведения у подростков, в настоящее время в научном поле накоплен большой арсенал валидных и широко апробированных методик, позволяющих изучать различные аспекты агрессивности.

Эмпирические методы диагностики конфликтного поведения и его причин у детей и подростков включают следующие: метод наблюдения, тестирование (проективные и рисовальные тесты), метод беседы, анкетирование. Только экспериментальная беседа может быть использована для изучения некоторых вопросов.

Таким образом, профилактика межличностных конфликтов у подростков представляет собой комплекс государственных, общественных, социально-медицинских, организационных и воспитательных

мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей. Профилактика может быть первичной, вторичной или третичной.

### Выводы по первой главе

Подводя итоги теоретического анализа проблемы профилактики межличностных конфликтов у подростков, мы сделали следующие принципиальные выводы:

1. Межличностный конфликт – это процесс активного эмоционально окрашенного взаимодействия людей, заключающийся в преодолении противоречий субъектов, направленный на достижение конкретных результатов и выступающий как активный источник разрешения различных межличностных разногласий, побуждающий индивида действовать и принимать решения в зависимости от своих жизненных ценностей и позиций.

Конфликтное поведение – широко распространенное явление в подростковом возрасте. Оно действует как способ утверждения своей позиции, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками.

В школьной среде выделяют следующие типы конфликтов: ученик – ученик; ученик – учитель; ученик – родитель; учитель – родитель; ученик – администрация; родитель – родитель; родитель – администрация; администрация – администрация.

В данном исследовании наибольшее внимание будет уделено таким типам конфликтов, как: ученик – ученик; ученик – родитель, в связи с их частой распространенностью и значительным негативным влиянием на жизнь и личность подростка.

Ниже представлены основные причины возникновения межличностных конфликтов:

- появление противоречий на фоне увлечений, ценностей, целей, мотивов и ролей личностей;
- наличие противостояния между разными личностями, инициируемого разницей в социальных положениях, степенях притязаний и т. д.;
- проявление негативных чувств и эмоций при взаимодействии и общении между людьми;
- несогласованность суждений, то есть неприятие порядка выводов собеседника, что может привести к ощущению собственного психологического поражения;
- характерные особенности восприятия, в процессе которых теряется значительная часть информации.

2. Профилактика – это комплекс мер, направленных на предотвращение различных физических и социокультурных конфликтов в определенных группах риска, а также на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, и оказание им помощи в достижении поставленных целей. Существует три вида профилактики: первичная профилактика, вторичная профилактика и третичная профилактика.

Профилактика межличностного конфликта – это воздействие на социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта и его участников. Целью предупреждения межличностных конфликтов является создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий.

Профилактика межличностных конфликтов подростков в школе осуществляется по следующим направлениям: создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных

ситуаций; оптимизация организационно-управленческих условий работы школы; устранение социально-психологических причин конфликтов; блокирование личностных причин конфликтов.

В свою очередь, основными направлениями профилактики межличностных конфликтов между родителями и детьми могут быть следующие: повышение педагогической культуры родителей, позволяющей им поддерживать и совершенствовать взаимодействие с подростками с учетом их возрастных особенностей и эмоциональных состояний; организация конструктивного поведения родителей в межличностных конфликтах с подростками; совершенствование взаимодействия образовательных организаций и родителей в профилактике межличностных конфликтов.

Методы профилактики межличностных конфликтов у подростков включают убеждение, обучение, вербальные и визуальные методы, вовлечение в деятельность, организацию деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, вмешательство третьих лиц, стимулирование.

Основными направлениями деятельности педагога-психолога в профилактике межличностных конфликтов являются:

- индивидуальная консультация;
- включение студентов в учебные группы с целью устранения негативных эмоционально значимых ситуаций;
- индивидуальная работа с системой ценностей подростка;
- обучение социальным навыкам, методам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Подводя итог, отметим, что педагог-психолог должен быть ключевым звеном системы профилактики межличностных конфликтов подростков и привлекать к сотрудничеству все субъекты образовательно-воспитательного процесса, включая семью.



## ГЛАВА 2. МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### 2.1 Условия протекания эксперимента. Характеристика используемых методик

Наше исследование проходило на базе средней общеобразовательной школы г. Кыштыма Челябинской области. В исследовании приняли участие дети 6 классов и их родители. Были обследованы коллективы 6 классов из 50 человек 12-13 лет и их родители.

Способ формирования выборки – формальная группа. Данную выборку мы поделили на 2 группы: контрольную, в которую вошли учащиеся 6Д класса в количестве 25 человек и их родители, и экспериментальную группу, в которую вошли учащиеся 6А класса в количестве 25 человек и также их родители. Оба класса учатся по общеобразовательной программе, оба классных руководителя являются молодыми специалистами.

*Первым направлением* исследования было изучение способа реагирования в конфликте подростков по методике Кеннета Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» [17].

Методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» (Приложение А) позволила определить типичные способы реагирования на конфликтные ситуации (соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Эта методика позволяет также оценить степень адаптации каждого члена коллектива к совместной деятельности.

Для описания типов поведения людей в конфликтах К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов (рисунок 1), основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах.

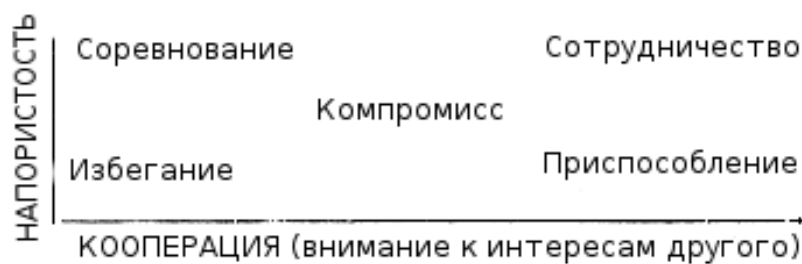


Рисунок 1 – Двухмерная модель регулирования конфликтов

Пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость) [14]:

- соревнование (конкуренция) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому;
- приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- компромисс – соглашение на основе взаимных уступок, предложение варианта, снимающего возникшее противоречие;
- избегание – отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- сотрудничество – участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

*Вторым направлением* исследования было изучение типового семейного состояния школьников и их родителей по методике Эдмонда Георгиевича Эйдемиллера и Виктороса Юстицкиса «Семейно-обусловленное состояние» (Приложение В).

Эта методика была разработана и направлена на выявление травматических состояний взрослых и детей, проживающих в одной семье. Это также позволяет получить информацию об обстоятельствах, определяющих изучаемые условия.

Техника представляет собой интервью, специально направленное на прояснение трех состояний: общего удовлетворения, нервно-психического стресса и семейного беспокойства. Отсюда и название трех рейтинговых

шкал: У (общая неудовлетворенность), Т (семейная тревожность), Н (нервно-психическое напряжение).

В каждой шкале по 4 субшкалы, которые повторяются через каждые три пункта (итого – 12 субшкал) Так, напряженность отражают следующие 4 субшкалы: перегруженности обязанностями, нервно-психической усталости, напряженности и расслабленности.

В процессе проведения формирующего этапа эксперимента в работу с ЭГ (экспериментальной группой) была внедрена программа деятельности педагога-психолога с семьёй, направленная на формирование конструктивного поведения подростков, в работе с КГ (контрольной группе) внедрялись только некоторые элементы данной программы.

Для обработки результатов экспериментального исследования нами были использованы следующие методы математической статистики:

*1) Критерий хи-квадрат Пирсона*

Это непараметрический метод, который позволяет оценить значимость различий между фактическим (выявленным в результате исследования) количеством исходов или качественных характеристик выборки, попадающих в каждую категорию, и теоретическим количеством, которое можно ожидать в изучаемых группах при справедливости нулевой гипотезы.

Для расчета критерия хи-квадрат:

1. Рассчитываем ожидаемое количество наблюдений для каждой из ячеек таблицы сопряженности (при условии справедливости нулевой гипотезы об отсутствии взаимосвязи) путем перемножения сумм рядов и столбцов с последующим делением полученного произведения на общее число наблюдений (таблица 1).

Таблица 1 – Расчёт критерия хи-квадрат

	Исход есть (1)	Исхода нет (0)	<b>Всего</b>
Фактор риска есть (1)	$(A+B)*(A+C) / (A+B+C+D)$	$(A+B)*(B+D)/ (A+B+C+D)$	<b>A + B</b>
Фактор риска отсутствует (0)	$(C+D)*(A+C)/ (A+B+C+D)$	$(C+D)*(B+D)/ (A+B+C+D)$	<b>C + D</b>
<b>Всего</b>	<b>A + C</b>	<b>B + D</b>	<b>A+B+C+D</b>

2. Находим значение критерия  $\chi^2$  по следующей формуле (1):

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} \quad (1)$$

где  $i$  – номер строки (от 1 до  $r$ ),  $j$  – номер столбца (от 1 до  $c$ ),  $O_{ij}$  – фактическое количество наблюдений в ячейке  $ij$ ,  $E_{ij}$  – ожидаемое число наблюдений в ячейке  $ij$ .

3. Определяем число степеней свободы по формуле (2):

$$f = (r - 1) \times (c - 1) \quad (2)$$

Соответственно, для четырехпольной таблицы, в которой 2 ряда ( $r = 2$ ) и 2 столбца ( $c = 2$ ), число степеней свободы составляет:

$$f_{2 \times 2} = (2 - 1) \times (2 - 1) = 1$$

4. Сравниваем значение критерия  $\chi^2$  с критическим значением при числе степеней свободы  $f$  (по таблице).

Данный алгоритм применим как для четырехпольных, так и для многопольных таблиц.

## 2) *t*-критерий Стьюдента

Это общее название для класса методов статистической проверки гипотез (статистических критериев), основанных на распределении Стьюдента. Наиболее частые случаи применения  $t$ -критерия связаны с проверкой равенства средних значений в двух выборках.

$t$ -критерий Стьюдента используется для определения статистической значимости различий средних величин. Может применяться как в случаях

сравнения независимых выборок, так и при сравнении связанных совокупностей.

Для сравнения средних величин t-критерий Стьюдента рассчитывается по следующей формуле (3):

$$t = \frac{M_1 - M_2}{\sqrt{m_1^2 + m_2^2}} \quad (3)$$

где  $M_1$  – средняя арифметическая первой сравниваемой совокупности (группы),  $M_2$  – средняя арифметическая второй сравниваемой совокупности (группы),  $m_1$  – средняя ошибка первой средней арифметической,  $m_2$  – средняя ошибка второй средней арифметической.

Полученное значение t-критерия Стьюдента необходимо правильно интерпретировать. Для этого нам необходимо знать количество исследуемых в каждой группе ( $n_1$  и  $n_2$ ). Находим число степеней свободы  $f$  по следующей формуле (4):

$$f = (n_1 + n_2) - 2 \quad (4)$$

После этого определяем критическое значение t-критерия Стьюдента для требуемого уровня значимости (например,  $p=0,05$ ) и при данном числе степеней свободы  $f$  по таблице.

Если рассчитанное значение t-критерия Стьюдента *равно или больше* критического, найденного по таблице, делаем вывод о статистической значимости различий между сравниваемыми величинами.

Если значение рассчитанного t-критерия Стьюдента *меньше* табличного, значит различия сравниваемых величин статистически не значимы.

2.2 Программа деятельности педагога-психолога с семьёй, направленная на формирование конструктивного поведения подростков

### **Пояснительная записка**

После внедрения нового Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), приоритетной задачей школы стало воспитание ответственного и независимого человека с развитой культурой здорового и безопасного образа жизни, который умеет взаимодействовать с другими людьми и готов конструктивно разрешать конфликты. Учащиеся должны следовать общепринятым нормам и ценностям государства, уважать семью и общество, быть доброжелательными, готовыми к самостоятельности, нести ответственность за свои поступки по отношению к своей семье и обществу в целом, а также уметь слушать и слышать собеседника, выражая своё мнение.

Для выполнения этой задачи, школе необходимо создать такую среду, в которой каждый учащийся при помощи учителя сможет развить данные качества и получить при необходимости квалифицированную помощь.

Особое внимание следует уделять детям подросткового возраста, так как этот сложный этап для ребёнка характеризуется дисгармонией в структуре личности, протестным поведением по отношению к взрослым и сверстникам, а также агрессией, повышенной тревожностью, жестокостью. Все перечисленные выше изменения способствуют возникновению конфликтов как со сверстниками, так и со взрослыми людьми.

Поэтому необходима разработка программы деятельности педагога-психолога, направленной на формирование у подростков конструктивного поведения с целью профилактики межличностных конфликтов. Профилактическая деятельность способствует снижению уровня конфликтности подростков, учит конструктивному выходу из конфликтных ситуаций, снижает вероятность возникновения конфликтов в

классном коллективе. В работу по профилактике конфликтного поведения должны быть включены все субъекты образовательного процесса: педагоги, родители, администрация, педагоги-психологи, социальные педагоги, сами учащиеся.

Характерной особенностью нашей программы является включение семьи подростков в процесс профилактики межличностных конфликтов, обучение родителей конструктивным стратегиям конфликтного поведения для улучшения взаимодействия молодых людей не только со сверстниками, но и с семьями.

Наша программа разработана на основе *деятельностного и системного подходов*.

Под деятельностным подходом понимают такой способ организации учебно-познавательной деятельности обучающихся, при котором дети не получают знания в готовом виде, а сами выступают активными участниками образовательного процесса. Использование методов активного социально-психологического обучения способствует интенсивной образовательной деятельности, в которой обучающиеся в процессе игр, обсуждений, тренингов, усваивают науку и культуру, развивают и совершенствуют свою личность.

Системный подход рассматривает профилактическую работу как организованную совокупность взаимосвязанных элементов, включенных в совместную деятельность, находящуюся в постоянном развитии и движении, что в конечном итоге приводит к глубоким качественным изменениям в системе.

*Основная цель программы:* профилактика межличностных конфликтов подростков во взаимодействии с семьёй.

*Основные задачи реализации программы:*

1) обучить подростков и их родителей методам нахождения выхода из конфликтных ситуаций и способам коррекции поведения в сторону снижения конфликтности;

2) развивать умения у подростков и родителей поддерживать и устанавливать дружеские отношения;

3) научить подростков понимать чувства и позицию других людей, а также направлять в позитивное русло их активность;

4) развивать способности адекватного реагирования на конфликтные ситуации, способствовать развитию умения предупреждать конфликты.

*Предполагаемый положительный результат:*

– изменение стратегии конфликтного поведения и, как следствие, снижение уровня конфликтности;

– осознание и принятие детьми и родителями причин конфликта;

– умение выбирать способ поведения в конфликтной ситуации;

– формирование навыков управления эмоциями в ситуации общения с собеседником;

– освоение техник конструктивного решения межличностных конфликтов.

*Форма работы:* групповая.

*Основные методы:* имитационные игры, групповая дискуссия, практические упражнения, работа в парах и мини-группах, мини-лекции, мини-тренинги, презентации.

*Время и место проведения:* учебный год, средняя общеобразовательная школа.

*Методы диагностики:*

– социометрическое изучение межличностных отношений в детском коллективе;

– методика «Приглашение в гости»;

– методика «Оценка способов реагирования в конфликте».

В таблице 2 представлен план реализации программы по профилактике конфликтов среди подростков «Давайте общаться без конфликтов».



Таблица 2 – План реализации программы по профилактике конфликтов среди подростков «Давайте общаться без конфликтов»

№ п/п	Содержание работы	Форма	Сроки	Ответственный
Диагностическая работа				
1.	Диагностика типов конфликтного поведения подростков и их родителей	Первичная диагностика	первая половина сентября	педагог-психолог
2.	Диагностика психологической атмосферы в коллективе подростков.	Первичная диагностика	конец октября	педагог-психолог
3.	Диагностика межличностных отношений в коллективе подростков.	Первичная диагностика	конец октября	педагог-психолог
Просвещение				
1.	Занятие на тему: «Что такое конфликт. Причины возникновения»	Беседа	в начале II четверти	Классный руководитель
2.	Занятие на тему: «Поговорим о дружбе»	Беседа	в течение II четверти	Классный руководитель
3.	Занятие на тему: «Как поступить в конфликтной ситуации?»	Беседа	в течение II четверти	Классный руководитель
4.	Занятие по теме: «Навыки общения»	Беседа	начало III четверти	Классный руководитель
5.	Занятие по теме: «Он первый начал, или способы решения конфликтной ситуации»	Беседа	в течение III четверти	Классный руководитель
Проведение мероприятий				
1.	Деловая игра «Крушение корабля»	Деловая игра	начало IV четверти	Классный руководитель
2.	Игра-упражнение «Возьми себя в руки»	Игра-упражнение	в течение IV четверти	Классный руководитель
3.	Конкурс фотографии «Моя семья – моя крепость» в рамках «Дня семьи, любви и верности» с созданием стенгазеты	Конкурс	май	Классный руководитель
4.	Внеклассное мероприятие для детей и родителей «Как хорошо, когда мы вместе»	Внеклассное мероприятие	в течение года	Классный руководитель

Продолжение таблицы 2

№ п/п	Содержание работы	Форма	Сроки	Ответственный
Работа с семьями подростков				
1.	Занятие по теме «Причины конфликтного поведения подростков»	Родительское собрание	октябрь	Школьный психолог
2.	Занятие по теме «Как вести себя с конфликтным ребенком»	Тренинг	ноябрь	Школьный психолог
3.	Занятие по теме «Подход к конфликтному ребенку»	Тренинг	декабрь	Школьный психолог
4.	Ролевая игра «Я и моя семья»	Ролевая игра	март	Классный руководитель
5.	Деловая игра «Доброжелательное общение»	Деловая игра	апрель	Классный руководитель
Информирование				
1.	Разработка бумажного буклета для всех участников образовательного процесса по профилактике ученических конфликтов	бумажная памятка	начало учебного года	Педагог-психолог
2.	Разработка бумажного буклета для родителей по профилактике конфликтного поведения подростка	бумажная памятка	начало учебного года	Педагог-психолог
3.	Разработка бумажного буклета для подростков с правилами поведения	бумажная памятка	начало учебного года	Педагог-психолог

С описанием всех направлений деятельности педагога-психолога по профилактике ученических конфликтов по данной программе можно ознакомиться в Приложениях С, D, E, F, G.

### Выводы по второй главе

На основании выдвинутой в теоретической части работы гипотезы, с целью её проверки, нами были отобраны и проведены следующие методики:

1) методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»;

2) методика «Семейно-обусловленное состояние». В. Юстицкиса, Э. Г. Эйдемиллера.

Наше исследование проводилось на базе средней школы города Кыштым Челябинской области. В исследование были включены 6 учеников класса и их родители. Обследованы группы из 6 классов по 50 человек в возрасте от 12 до 13 лет и их родители.

Метод выборки – формальная группа. Мы разделили эту выборку на 2 группы: контрольную, в которую вошли 25 учеников 6Д класса и их родители, и экспериментальную группу, в которую вошли 25 учеников 6А класса и их родители. Оба класса учатся по общеобразовательной программе, классные руководители – молодые специалисты.

Для обработки результатов экспериментального исследования нами были использованы следующие методы математической статистики:

- критерий хи-квадрат Пирсона;
- t-критерий Стьюдента.

Исходя из гипотезы исследования нами была разработана программа деятельности педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов, сконструированная на основе системного и деятельностного подходов, разработанная с целью снижения конфликтности подростков в учебно-воспитательном процессе.

Разработка данной программы включает в себя постановку цели и задач, предполагаемого результата исследования. Основными методами программы стали имитационные игры, групповая дискуссия, практические упражнения, работа в парах и мини-группах, мини-лекции, презентации. Данная программа рассчитана на весь учебный год в условиях общеобразовательной школы.

Программа содержит блоки «Диагностическая работа», «Просвещение», «Проведение мероприятий», «Работа с семьями подростков» и «Информирование»,

Таким образом, данная программа позволяет выявить и продиагностировать проблемные зоны конфликтности у подростков, скорректировать возможные проблемы и включает в себя работу с родителями, что является важной составляющей в комплексном подходе к составлению программы.

Так, в результате работы над данной главой исследования задача изучить направления деятельности педагога-психолога по профилактике межличностных конфликтов подростков полностью решена.

### ГЛАВА 3. ПРОВЕРКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА, НАПРАВЛЕННАЯ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

#### 3.1 Анализ результатов констатирующего эксперимента

В данной работе мы анализируем стратегии поведения в конфликте и семейное состояние детей и родителей, а также определяем наличие взаимосвязи между стратегиями поведения детей и родителей.

*Первым направлением исследования* было изучение типов конфликтного поведения подростков и их родителей по методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте».

На рисунке 2 представлены данные по методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» детей и родителей контрольной группы, которые являются констатирующими.

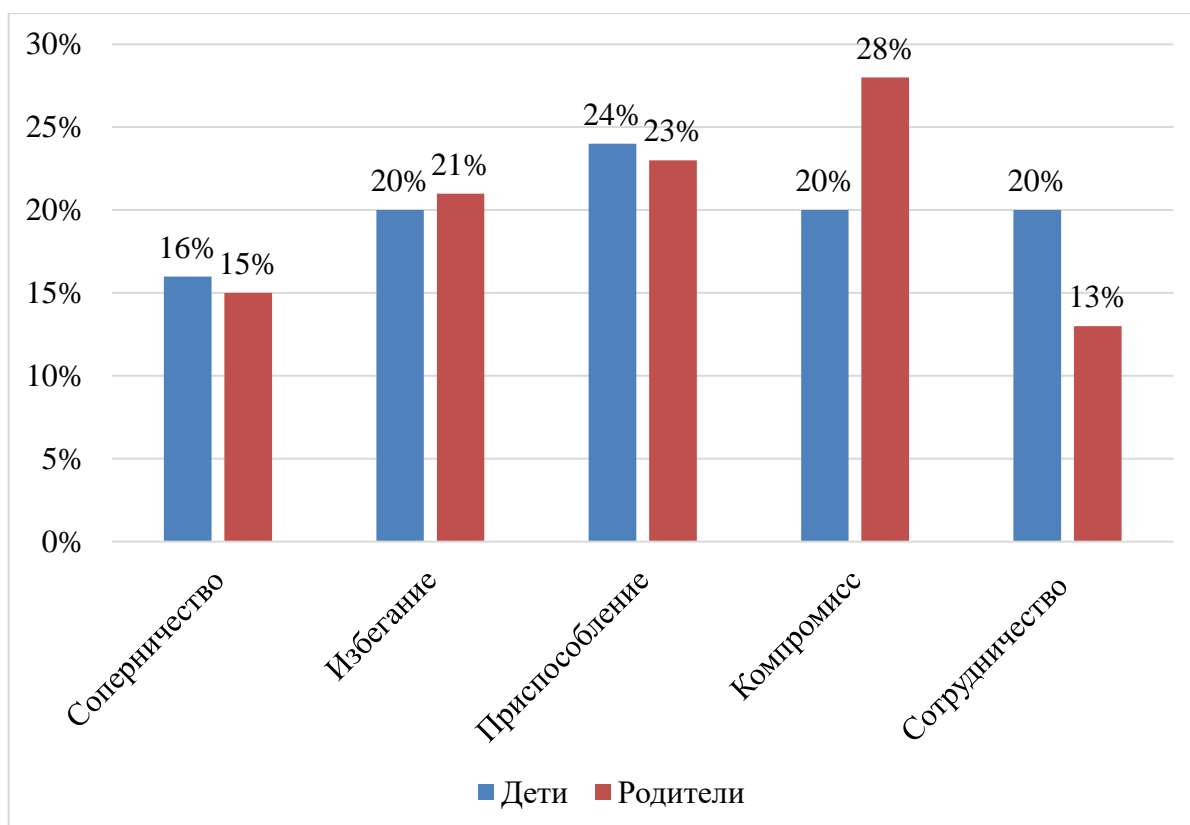


Рисунок 2 – Стратегии поведения в конфликте детей и родителей КГ

На рисунке 2 мы видим, что родители чаще используют такую стратегию поведения как компромисс, это говорит о том, что родители в конфликте чаще стараются идти на уступки, опуская свои интересы и приходя к общему решению, которое в целом не будет сильно ущемлять интересы двух сторон. Следующей часто используемой стратегией поведения является избегание, то есть родители предпочитают уйти от темы конфликта, оставляя проблему нерешенной. Также стоит отметить приспособление. Данная стратегия характеризуется тем, что родители могут уступить интересам ребенка или другого родителя, жертвуя своими интересами для того, чтобы избежать конфликта.

Что касается детей, то они чаще всего используют такую стратегию как приспособление. Это говорит о том, что дети могут жертвовать своими интересами, поскольку родитель в ситуации конфликта, может быть, более значим, и его слово имеет большее значение, и, чтобы избежать ситуации конфликта, дети предпочитают подчиниться родителям. Также стоит отметить, что равное количество детей предпочитают в конфликте использовать такие стратегии поведения как избегание, компромисс и сотрудничество.

Если говорить о такой стратегии как избегание, то можно говорить о том, что дети используют ее в целях нежелания ссориться с родителями, поскольку, возможно, когда-то их мнение не учитывали в острых семейных вопросах и на основе прошлого опыта они предпочитают не участвовать в конфликте. Также это может переноситься и на общение со сверстниками. В ситуации конфликта внутри группы дети, которые используют данную стратегию, предпочитают не высказывать свою точку зрения на ситуацию.

Говоря о стратегии поведения компромисс, можно сказать, что дети используют ее в целях добиться некоего общего знаменателя, чтобы в некоторой степени удовлетворить свои интересы и интересы оппонента. С данным типом стратегии поведения схожа стратегия сотрудничества,

однако здесь дети пытаются добиться такого результата, чтобы были полностью удовлетворены как родители, так и другие люди, с которыми ребенок общается. Данный тип стратегии является одним из успешных, однако, зачастую, чтобы прийти к такому результату, ребенку следует прибегать к использованию многих аргументов в защиту и отстаивание своей точки зрения.

Что касается экспериментальной группы, то здесь мы получили следующие данные. На рисунке 3 представлены данные по методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» детей и родителей экспериментальной группы.

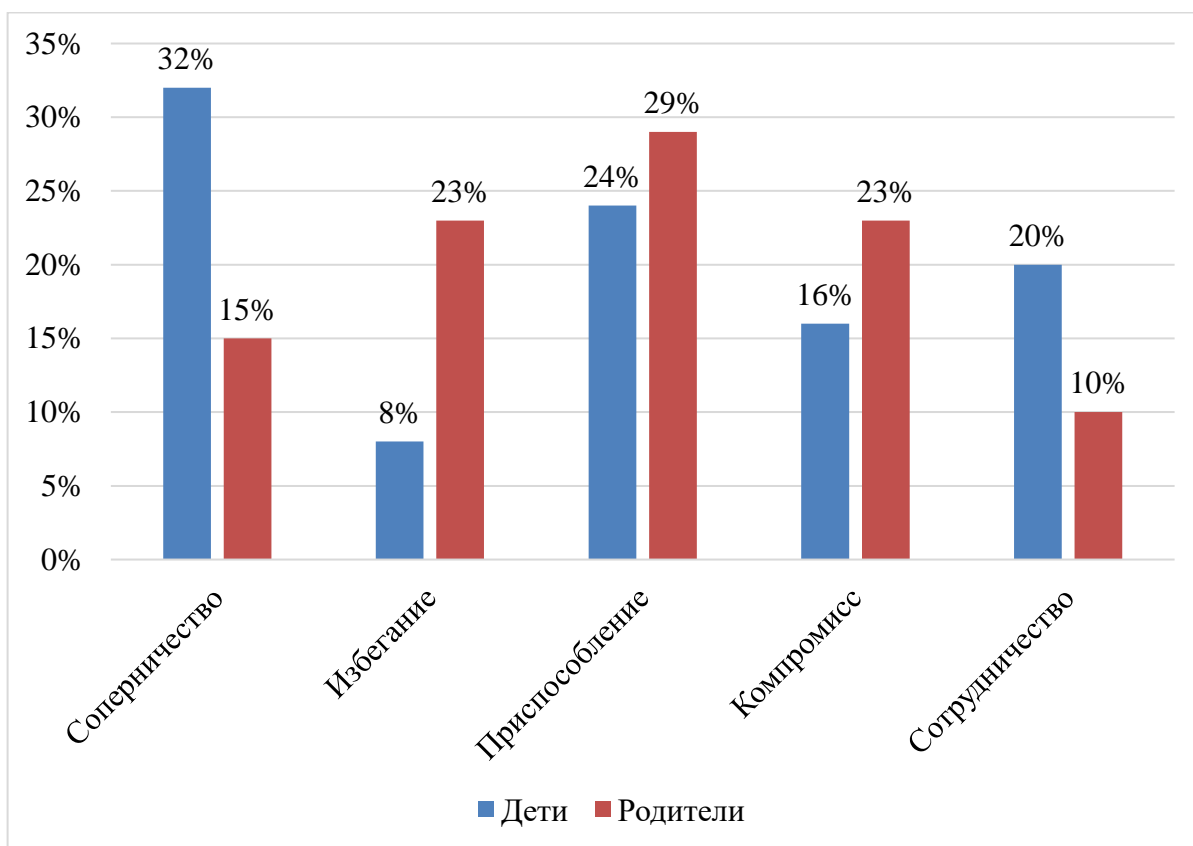


Рисунок 3 – Стратегии поведения в конфликте детей и родителей ЭГ

По данным на рисунке 3 мы видим, что у родителей преимущественная стратегия поведения в конфликте – приспособление. Это говорит о том, что родители в конфликте предпочитают опустить свои интересы в целях избегания конфликтной ситуации. Это может быть связано с тем, что мать чаще соглашается с мнением отца, опуская свою точку зрения. Также стоит отметить компромисс. Данный выбор стратегии

характеризуется тем, что родители стараются прийти к некому общему знаменателю в конфликтных вопросах.

Если говорить о стратегиях поведения детей, то здесь можем увидеть, что преимущественно они также выбирают стратегию приспособления. То есть в конфликтных ситуациях дети опускают свои интересы и стараются не высказывать свое мнение относительно спорных вопросов, которые возникают в ситуации семья. Также они могут следовать по примеру одного из родителя и переносить данный вид стратегии на свое общение со сверстниками. Однако, треть опрошенных детей используют стратегию соперничества. Это может говорить о том, что дети готовы отстаивать свою точку зрения, пытаясь добиться удовлетворения своих интересов, но также они игнорируют интересы своего оппонента, будь то родитель или сверстник. Это самый неэффективный тип конфликтного поведения.

*Вторым направлением исследования* было изучение состояния подростков и их родителей в семье по показателям общей неудовлетворенности, семейной тревожности и нервно-психическому напряжению. Нами был использован опросник Э. Г. Эйдемиллера и В. Юстицкиса «Типовое семейное состояние».

На рисунке 4 представлены данные опросника Э. Г. Эйдемиллера и В. Юстицкиса «Типовое семейное состояние».



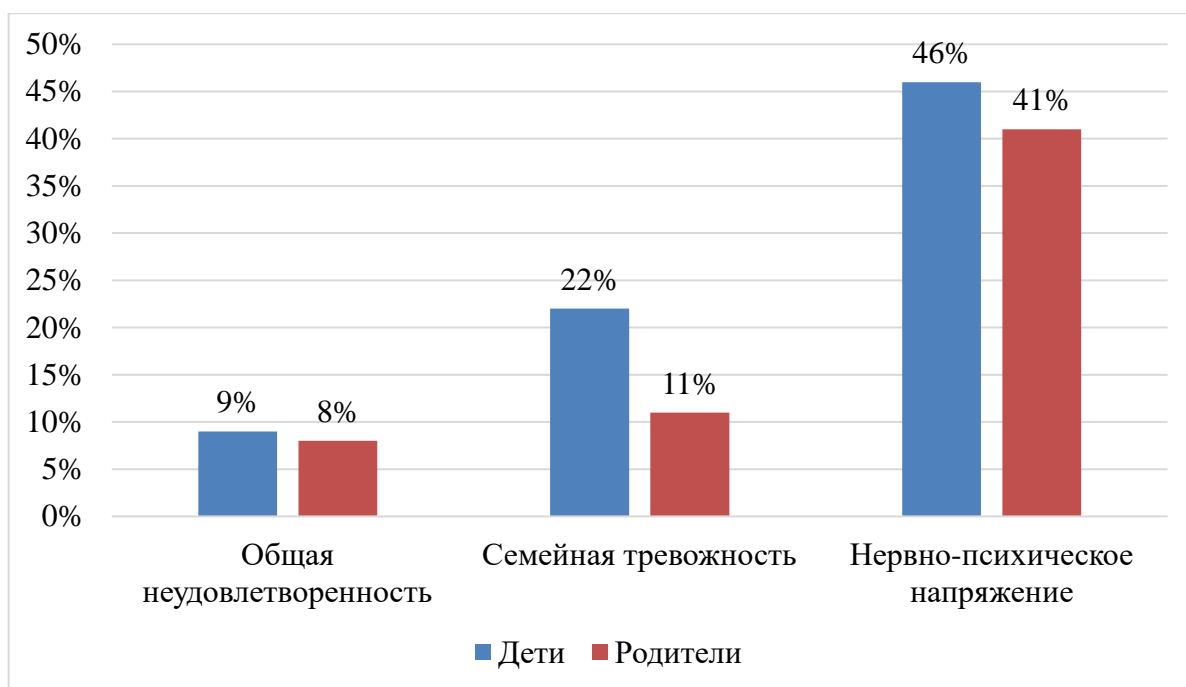


Рисунок 4 – Среднее значение семейного состояния детей и родителей КГ

Здесь мы видим, что в целом и у детей, и у родителей присутствует ощущение нервно-психического напряжения в семье, причем дети испытывают нервно-психическое напряжение чаще, чем родители. Это может говорить о том, что в семьях, скорее всего, присутствует ситуация скрытого или прямого давления. В данном случае мы можем говорить о присутствии такого давления на детей. То есть, возможно, мнение детей в семье не учитывается совсем, либо, возможно, родители не обращают внимания на успехи и достижение своего ребенка, поскольку «можно стараться лучше». Однако нервно-психическое напряжение находится на незначительно высоком значении, что говорит о том, что корректировка и предупреждение более серьезных последствий возможны.

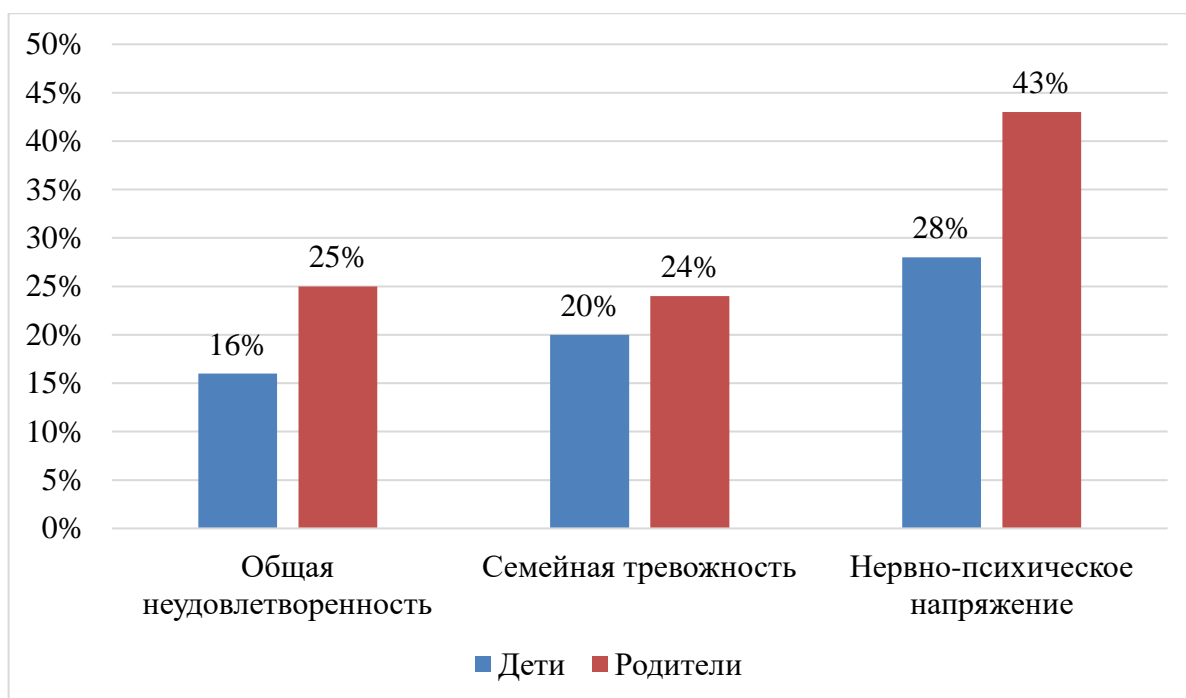


Рисунок 5 – Среднее значение семейного состояния детей и родителей ЭГ

На рисунке 5 представлены данные опросника Э. Г. Эйдемиллера и В. Юстицкиса «Типовое семейное состояние» у экспериментальной группы. Здесь мы видим, что и у родителей, и у детей присутствует ощущение нервно-психического напряжения, однако родители испытывают его чаще. Это может быть связано с тем, что родители не могут решить конфликты между собой, однако, поскольку число детей и родителей, испытывающих напряжение, разнится, то можно говорить о том, что родители стараются не впутывать в свои дела детей. Уровень нервно-психического напряжения находится на незначительно завышенном уровне поэтому работа по профилактике конфликтного поведения может быть эффективной.

Для доказательства значимости проблемы преобладания у детей и родителей неэффективных стратегий поведения в конфликтах, представим общие результаты методики К. Томаса в форме диаграммы на рисунке 6.

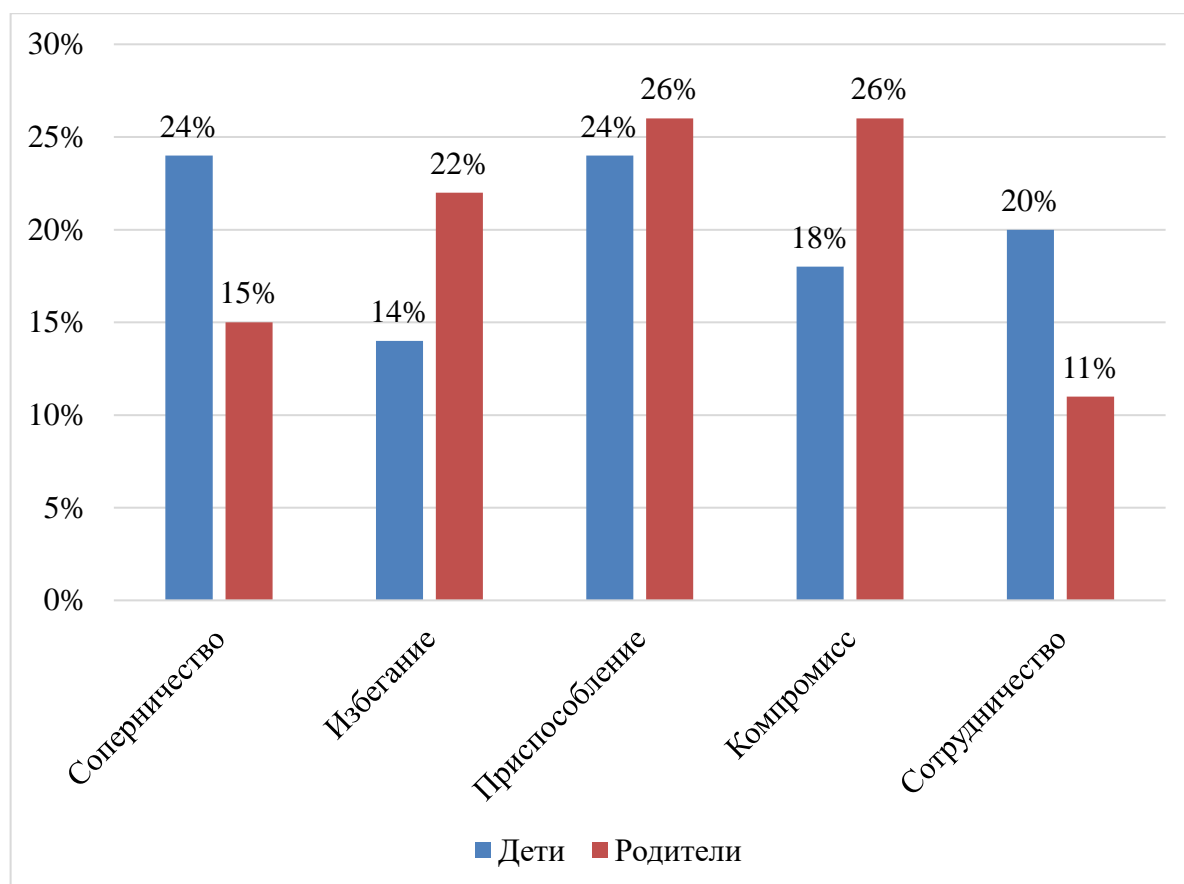


Рисунок 6 – Стратегии поведения в конфликте детей и родителей ЭГ и КГ

На основании рисунка 6 мы можем сделать вывод, что у четвертой части опрошенных детей преобладают стратегии поведения соперничество и приспособление, которые являются неэффективными в разрешении конфликтной ситуации. Стратегия сотрудничества выявлена у пятой части опрошенных детей, это конструктивный стиль поведения, и этому стилю необходимо учить детей. Если говорить о родителях, то четверть опрошенных родителей приспосабливаются к конфликтной ситуации, не желая отстаивать свою позицию. Также четвертая часть родителей пытается найти компромисс в конфликтной ситуации. Компромисс является конструктивным способом взаимодействия в конфликтах. Но сотрудничество как наиболее эффективный стиль выражен только у десятой части опрошенных родителей.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что необходимо проведение профилактической работы педагога-психолога с детьми и их

семьями для снижения уровня конфликтности путём обучения их конструктивным стратегиям поведения.

Для выявления возможности сравнения экспериментальной и контрольной групп, мы использовали критерий Хи-квадрат Пирсона.

Таблица 3 – результаты выявления возможности сравнения экспериментальной и контрольной групп

Факторный признак	Результативный признак					Сумма
	Соперничество	Избегание	Приспособление	Компромисс	Сотрудничество	
ЭГ	14	11	17	13	9	<b>64</b>
КГ	10	13	15	16	10	<b>64</b>
<b>Всего</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>128</b>

По данным таблицы 3 мы получили следующие результаты: число степеней свободы равно 4, значение критерия  $\chi^2$  составляет 1.321. Критическое значение  $\chi^2$  при уровне значимости  $p \leq 0,05$  составляет 9.488. Связь между факторным и результативным признаками статистически не значима, уровень значимости  $p > 0,05$ . Уровень значимости  $p = 0.858$ .

Таким образом, мы можем сделать вывод, что между экспериментальной и контрольной группами нет значимых различий, и поэтому мы можем их сравнивать.

Для того, чтобы проверить, перенимают ли дети стратегии конфликтного поведения родителей, мы использовали t-критерий Стьюдента. Мы рассмотрели взаимосвязи между детьми и родителями по каждому типу конфликтного поведения отдельно и получили следующие результаты.

В стратегии соперничество  $t_{ЭМП} = 1.9$ . Полученное эмпирическое значение  $t$  (1.9) находится в зоне незначимости. В стратегии избегание  $t_{ЭМП} = 0.8$ . Полученное эмпирическое значение  $t$  (0.8) находится в зоне

незначимости. В стратегии приспособление  $t_{Эмп} = 1.5$ . Полученное эмпирическое значение  $t$  (1.5) находится в зоне незначимости. В стратегии компромисс  $t_{Эмп} = 0.5$ . Полученное эмпирическое значение  $t$  (0.5) находится в зоне незначимости. В стратегии сотрудничество  $t_{Эмп} = 2.7$ . Полученное эмпирическое значение  $t$  (2.7) находится в зоне значимости.

Анализируя данные  $t$ -критерия, можно говорить о том, что стратегии поведения в конфликте детей и родителей взаимосвязаны, то есть ребенок чаще перенимает стратегию поведения родителей. Исключением является стиль сотрудничества, в котором различия между детьми и родителями значимы. Это можно объяснить тем, что у подростков ведущей деятельностью является общение со сверстниками, и они стараются налаживать контакт с разными людьми, в отличие от взрослых, которым проще избежать взаимодействия или приспособиться к условиям, чем активно вступать в сотрудничество.

Подводя итог всему вышесказанному, мы можем сказать, что в экспериментальной группе, в отличие от контрольной группы в семьях чувствуется большая неудовлетворённость, а также семейная тревожность. Это говорит о том, что ситуации в семьях экспериментальной группы нуждаются в коррекции для снижения уровня неудовлетворенности в семьях. Общая неудовлетворенность в экспериментальной группе может быть связана с тем, что родителей не устраивает ситуация в семье. Возможно, в семьях данного класса конфликты не доходят до ситуации разрешения, поскольку среди родителей чаще всего используется стратегия поведения приспособление и избегание, то есть люди пытаются всячески избежать конфликта, в результате чего каждый член семьи может ощущать недосказанность.

Таким образом, можно говорить о том, что в экспериментальной группе ситуация в семьях более обострена, а значит должна быть скорректирована с помощью нашей программы.

### 3.2 Анализ результатов контрольного эксперимента

При проведении констатирующего эксперимента мы выяснили, что в экспериментальной группе, в отличие от контрольной группы, в семьях чувствуется большая неудовлетворённость, а также семейная тревожность. Это говорит о том, что ситуации в семьях экспериментальной группы нуждались в коррекции для снижения уровня неудовлетворенности в семьях. Нами была внедрена разработанная нами программа деятельности педагога-психолога с семьёй, направленная на формирование конструктивного поведения подростков.

После реализации программы нами были повторно проанализированы стратегии поведения в конфликте по методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» и семейное состояние детей и родителей по опроснику Э. Г. Эйдемиллера и В. Юстицкиса «Типовое семейное состояние».

На рисунке 7 представлены результаты исследования стратегий поведения в конфликте в контрольной группе по методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте».

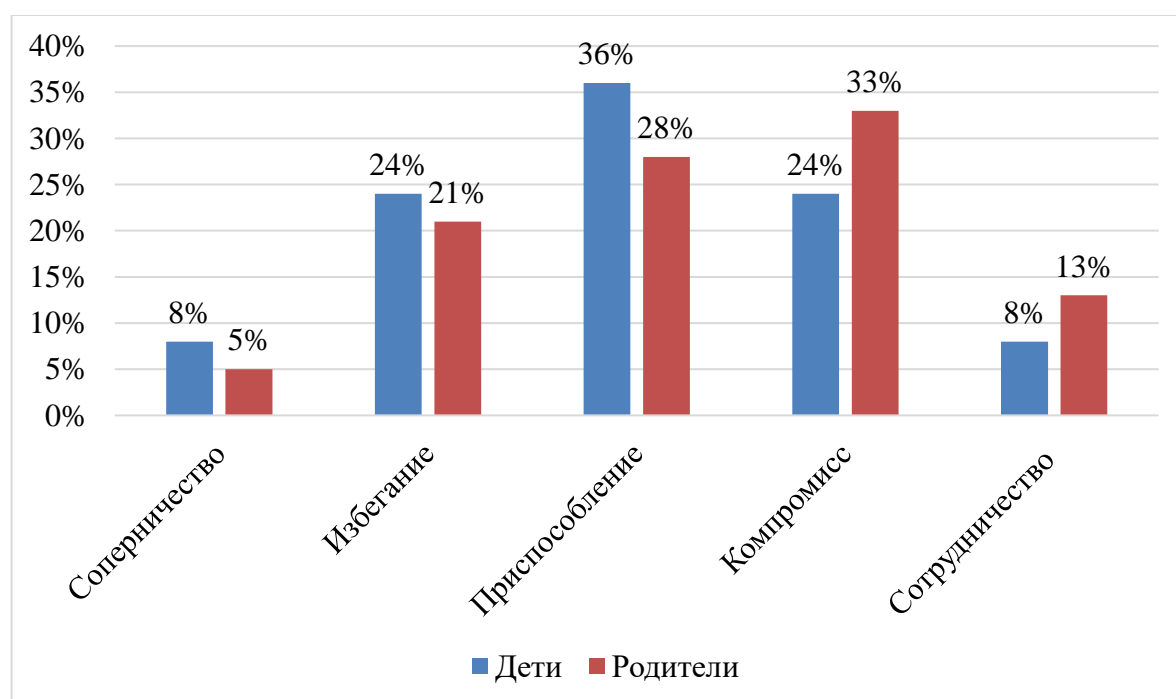


Рисунок 7 – Стратегии поведения в конфликте детей и родителей КГ

На рисунке 7 мы видим, что родители чаще используют такую стратегию поведения как компромисс, это указывает на то, что родители в конфликте чаще стараются прийти к единому решению, в чём-то уступив оппоненту. Следующей часто используемой стратегией поведения является приспособление, то есть больше четверти опрошенных родителей предпочитают уйти от темы конфликта, оставляя проблему нерешенной. Сотрудничество как наиболее конструктивный способ решения конфликтов выявлен лишь у 5% опрошенных родителей, что является очень низким показателем.

Что касается детей, то результаты контрольного эксперимента изменились несущественно. Как и в констатирующем эксперименте, самым распространенным способом конфликтного поведения является приспособление. Данный тип поведения выявлен у более чем трети опрошенных детей. Следующие два типа конфликтного поведения – избегание и компромисс. Четверть опрошенных имеют данный тип поведения. Избегание является неблагоприятным способом реагирования на конфликтную ситуацию, так как конфликт не разрешается. Сотрудничество выявлено менее чем у десятой части детей контрольной группы.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что показатели контрольной группы изменились не существенно, и умеет благополучно разрешать конфликт только десятая часть опрошенных детей и родителей. Это может привести к дальнейшему нарастанию семейной тревожности и напряженности.

Говоря о показателях семейного состояния детей и родителей контрольной группы, мы получили следующие результаты (рисунок 8).

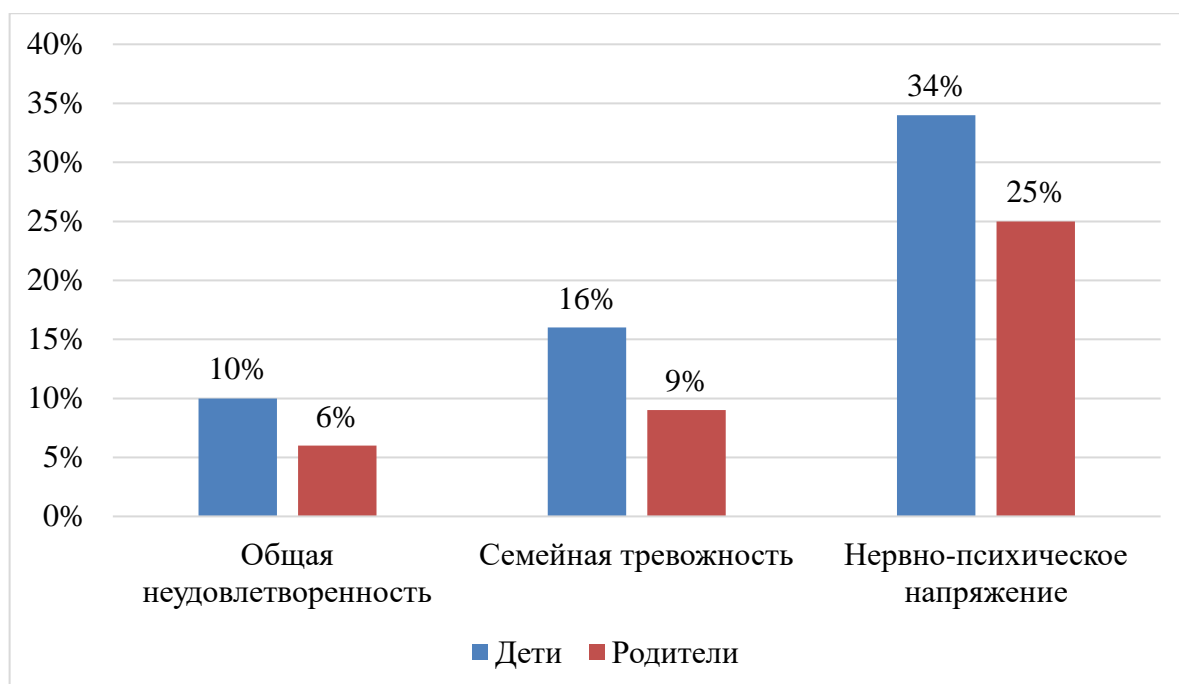


Рисунок 8 – Среднее значение семейного состояния детей и родителей КГ

На рисунке 8 представлены данные опросника Э. Г. Эйдемиллера и В. Юстицкиса «Типовое семейное состояние». Здесь мы видим, что и у детей, и у родителей сохраняется ощущение нервно-психического напряжения в семье. В сравнении с показателями констатирующего эксперимента, нервно-психическое напряжение в семьях несущественно снизилось. Это может говорить о том, что в некоторых семьях ситуация изменилась, разрешились некоторые конфликты или способы взаимодействия друг с другом.

Что касается экспериментальной группы, с которой в течение года велась профилактическая работа по разработанной нами программе деятельности педагога-психолога, то здесь мы получили следующие данные. На рисунке 9 представлены данные по методике К. Томаса «Способы реагирования в конфликте» детей и родителей экспериментальной группы.



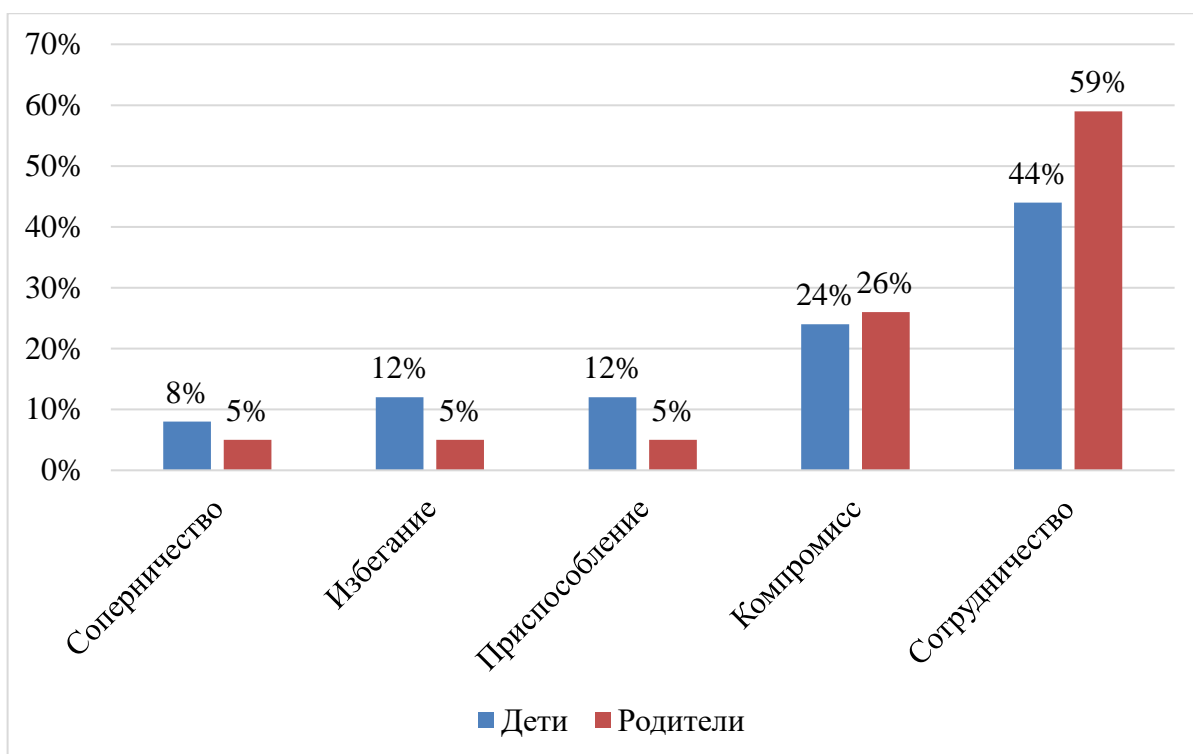


Рисунок 9 – Стратегии поведения в конфликте детей и родителей ЭГ

По данным на рисунке 9 мы видим, что после внедрения программы по снижению конфликтного поведения в работу с экспериментальной группой, показатели существенно изменились. Самые нерезультативные стили конфликтного поведения, такие как соперничество, избегание и приспособление выявлены у менее, чем восьмой части опрошенных детей и двенадцатой части опрошенных родителей. Компромисс как один из предпочтительных способов реагирования в конфликте выявлен у четверти опрошенных детей и родителей. Сотрудничество как самый благоприятный стиль конфликтного поведения выявлен у более половины опрошенных родителей и чуть менее половины опрошенных детей.

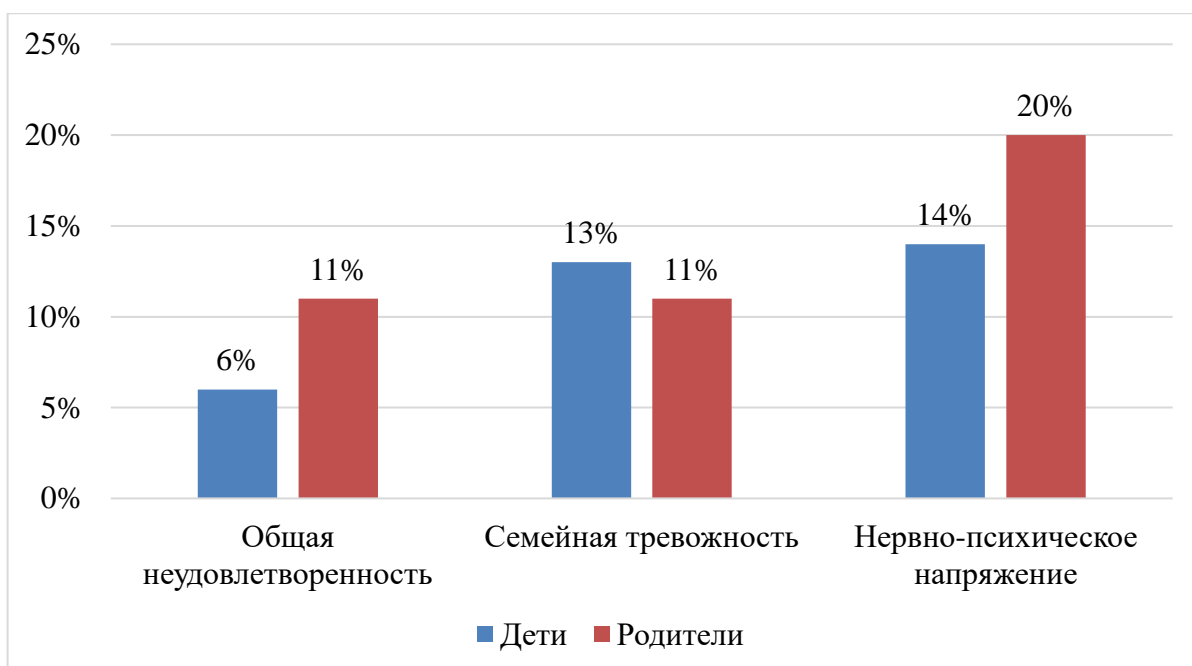


Рисунок 10 – Среднее значение семейного состояния детей и родителей ЭГ

На рисунке 10 представлены данные опросника Э. Г. Эйдемиллера и В. Юстицкиса «Типовое семейное состояние» у экспериментальной группы. Здесь мы видим, что и у родителей, и у детей существенно снизились показатели неудовлетворенности и тревожности. Все показатели находятся в пределах нормы. На основании этих данных мы можем предположить, что изменение стиля конфликтного поведения на сотрудничество у большинства детей и родителей экспериментальной группы позволило разрешить некоторые семейные конфликты, найти конструктивные способы решения возникающих разногласий, уважать друг друга и прислушиваться к членам семьи.

Для выявления изменений, полученных после внедрения разработанной программы по снижению конфликтности, мы использовали критерий хи-квадрат Пирсона.

Так, мы сравнили результаты, полученные родителями и детьми до и после коррекционной работы в обоих классах. Результаты экспериментальной группы представлены в таблице 4.

Таблица 4 – показатели ЭГ после констатирующего и контрольного экспериментов

Факторный признак	Результативный признак					Сумма
	Соперничество	Избегание	Приспособление	Компромисс	Сотрудничество	
Конст.Э	14	11	17	13	9	<b>64</b>
Контр.Э	4	5	5	16	34	<b>64</b>
<b>Всего</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>43</b>	<b>128</b>

По данным таблицы 4 мы получили следующие результаты: число степеней свободы равно 4, значение критерия  $\chi^2$  составляет 29,196. Критическое значение  $\chi^2$  при уровне значимости  $p = 0,01$  составляет 13,277. Связь между факторным и результативным признаками статистически значима при уровне значимости  $p \leq 0,01$ . Уровень значимости  $p = 0,001$ .

Таким образом, мы можем сделать вывод, что в результате внедрения программы в образовательный процесс среди детей и родителей экспериментальной группы стратегия соперничества значительно снизилась, тогда как стратегия сотрудничества значительно увеличилась.

Это говорит о том, что после коррекционной работы родители и дети в целом стали более склонны к стратегии сотрудничества при возникновении конфликтов, тогда как стратегия соперничества была скорректирована. Данные наблюдения доказывают эффективность проведения коррекционной работы для детей и родителей экспериментальной группы.

Что касается контрольной группы, результаты применения критерия хи-квадрат Пирсона представлены в таблице 5.

Таблица 5 – показатели КГ после констатирующего и контрольного экспериментов

Факторный признак	Результативный признак					Сумма
	Соперничество	Избегание	Приспособление	Компромисс	Сотрудничество	
Конст.Э	10	16	15	13	10	<b>64</b>
Контр.Э	4	19	20	14	7	<b>64</b>
<b>Всего</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>128</b>

По данным таблицы 5 мы получили следующие результаты: число степеней свободы равно 4, значение критерия  $\chi^2$  составляет 4,109. Критическое значение  $\chi^2$  при уровне значимости  $p < 0,05$  составляет 9,488. Связь между факторным и результативным признаками статистически не значима при уровне значимости  $p > 0,05$ . Уровень значимости  $p = 0,392$ .

Таким образом можно сделать вывод, что в контрольной группе в результате внедрения фрагментов программы значимых различий не было обнаружено.

При анализе результатов констатирующего эксперимента, нами было выявлено отсутствие значимых различий между детьми экспериментальной и контрольной групп. Это свидетельствует о том, что до проведения коррекционной работы стратегии решения конфликтов у детей обеих групп находилось примерно на одинаковом уровне. Далее мы сравнили результаты детей обеих групп после проведения коррекционной работы. Для этого также был применён критерий хи-квадрат Пирсона. Результаты представлены в таблице 6.

Таблица 6 – показатели ЭГ и КГ после контрольного эксперимента

Факторный признак	Результативный признак					Сумма
	Соперничество	Избегание	Приспособление	Компромисс	Сотрудничество	
ЭГ	2	3	3	6	11	<b>25</b>
КГ	2	6	9	6	2	<b>25</b>
<b>Всего</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>50</b>

По данным таблицы 6 мы получили следующие результаты: число степеней свободы равно 4, значение критерия  $\chi^2$  составляет 10,231. Критическое значение  $\chi^2$  при уровне значимости  $p = 0,05$  составляет 9,488. Связь между факторным и результативным признаками статистически значима при уровне значимости  $p < 0,05$ . Уровень значимости  $p = 0,037$ .

После проведения коррекционной работы можно отметить наличие значимых различий между учениками экспериментальной и контрольной групп. Так, у учеников экспериментальной группы значимо более высокие тенденции к использованию стратегии сотрудничества, чем у учеников контрольной группы.

Подводя итог всему вышесказанному, мы можем сказать, что родители и дети в экспериментальной группе, в отличие от контрольной группы, после реализации программы наиболее склонны к применению стратегии сотрудничества. Это говорит о том, что реализация программы позволила в семьях экспериментальной группы снизить уровень конфликтности и изменить неблагоприятные стратегии поведения в конфликте на благоприятные. Общая неудовлетворенность в экспериментальной группе могла быть связана с тем, что родителей не устраивает ситуация в семье. Возможно, после внедрения программы, в семьях данной группы конфликты стали чаще доходить до ситуации

разрешения, поскольку среди родителей чаще всего теперь используется стратегия поведения сотрудничество и компромисс, то есть люди больше не пытаются всячески избежать конфликта, а охотно идут на переговоры и поиск совместных решений.

Таким образом, можно говорить о том, что после реализации нашей программы по снижению конфликтности у подростков в экспериментальной группе ситуация в семьях стабилизировалась, а значит скорректирована с помощью нашей программы.

### Выводы по третьей главе

Проведя первичный анализ данных экспериментальной группы, мы можем сделать вывод о том, что дети перенимают стратегию поведения родителей.

Если говорить о ситуациях в семьях в целом, то в двух группах есть проблема нервно-психического напряжения. В экспериментальной группе в отличие от контрольной была обнаружена разница в большую сторону по общей неудовлетворенности и семейной тревожности, которая должна быть снижена с помощью нашей коррекционной программы.

В современных семьях присутствует проблема недосказанности, поскольку каждый, чаще всего, стремится как-то замять конфликт или избежать его, тем самым, не давая возможности, высказаться и выслушать друг друга относительно острых семейных вопросов.

После реализации программы в учебно-воспитательном процессе работы с экспериментальной группой, мы получили следующие результаты. Родители и дети стали более склонны к стратегии сотрудничества при возникновении конфликтов, тогда как стратегия соперничества была скорректирована. Это свидетельствует о том, что после реализации нашей программы по снижению конфликтности у подростков в экспериментальной группе ситуация в семьях

стабилизировалась, а значит скорректирована с помощью нашей программы. Тогда как ситуация в контрольной группе, в работу с которой внедрялись лишь фрагменты программы, осталась практически неизменной.

Все полученные нами данные позволяют сделать вывод об успешности и эффективности разработанной нами программы. Таким образом, задача экспериментальным путём проверить результативность программы деятельности педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов полностью решена.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наше исследование было посвящено проблеме содержания программы деятельности педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов.

Таким образом, на основании выделенной проблемы, тема магистерской диссертации была определена следующим образом: «Работа педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов».

Целью нашего исследования было теоретическое обоснование и экспериментальная проверка результативности программы взаимодействия педагога-психолога с семьями по профилактике межличностных конфликтов в подростковом возрасте.

Подводя итоги теоретического анализа проблемы профилактики межличностных конфликтов у подростков, мы сделали следующие принципиальные выводы:

1. Межличностный конфликт – это процесс активного эмоционально окрашенного взаимодействия людей, заключающийся в преодолении противоречий субъектов, направленный на достижение конкретных результатов и выступающий как активный источник разрешения различных межличностных разногласий, побуждающий индивида действовать и принимать решения в зависимости от своих жизненных ценностей и позиций.

Конфликтное поведение – широко распространенное явление в подростковом возрасте. Оно действует как способ утверждения своей позиции, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками.

В школьной среде выделяют следующие типы конфликтов: ученик – ученик; ученик – учитель; ученик – родитель; учитель-родитель; ученик –



администрация; родитель – родитель; родитель – администрация; администрация – администрация.

В данном исследовании наибольшее внимание будет уделено таким типам конфликтов, как: ученик – ученик; ученик – родитель, в связи с их частой распространенностью и значительным негативным влиянием на жизнь и личность подростка.

2. Профилактика – это комплекс мер, направленных на предотвращение различных физических и социокультурных конфликтов в определенных группах риска, а также на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, и оказание им помощи в достижении поставленных целей. Существует три вида профилактики: первичная профилактика, вторичная профилактика и третичная профилактика.

Профилактика межличностного конфликта – это воздействие на социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта и его участников. Целью предупреждения межличностных конфликтов является создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий.

Профилактика межличностных конфликтов подростков в школе осуществляется по следующим направлениям: создание объективных условий, препятствующих возникновению и развитию предконфликтных ситуаций; оптимизация организационно-управленческих условий работы школы; устранение социально-психологических причин конфликтов; блокирование личностных причин конфликтов.

В свою очередь, основными направлениями профилактики межличностных конфликтов между родителями и детьми могут быть следующие: повышение педагогической культуры родителей, позволяющей им поддерживать и совершенствовать взаимодействие с подростками с учетом их возрастных особенностей и эмоциональных

состояний; организация конструктивного поведения родителей в межличностных конфликтах с подростками; совершенствование взаимодействия образовательных организаций и родителей в профилактике межличностных конфликтов.

Методы профилактики межличностных конфликтов у подростков включают убеждение, обучение, вербальные и визуальные методы, вовлечение в деятельность, организацию деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, вмешательство третьих лиц, стимулирование.

Основными видами деятельности педагога-психолога в профилактике межличностных конфликтов являются:

- индивидуальное консультирование;
- включение учеников в тренинговые группы с целью устранения отрицательных эмоционально значимых ситуаций;
- индивидуальная работа с системой ценностей подростка;
- обучение социальным навыкам, методикам действенного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

На основании выдвинутой в теоретической части работы гипотезы, с целью её проверки, нами были отобраны и проведены следующие методики:

- 1) методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»;
- 2) методика Э. Г. Эйдемиллер, И. В. Юстицкис «Семейно-обусловленное состояние».

Наше исследование проходило на базе средней общеобразовательной школы г. Кыштыма Челябинской области. В исследовании приняли участие дети 6 классов и их родители. Были обследованы коллективы 6 классов из 50 человек 12-13 лет и их родители.

Для обработки результатов экспериментального исследования нами были использованы следующие методы математической статистики:

- критерий хи-квадрат Пирсона;

– t-критерий Стьюдента.

Исходя из гипотезы исследования нами была разработана программа деятельности педагога-психолога с семьями подростков по профилактике межличностных конфликтов, сконструированная на основе системного и деятельностного подходов, разработанная с целью снижения конфликтности подростков в учебно-воспитательном процессе.

Разработка данной программы включает в себя постановку цели и задач, предполагаемого результата исследования. Основными методами программы стали имитационные игры, групповая дискуссия, практические упражнения, работа в парах и мини-группах, мини-лекции, презентации. Данная программа рассчитана на весь учебный год в условиях общеобразовательной школы.

Программа содержит блоки «Диагностическая работа», «Просвещение», «Проведение мероприятий», «Работа с семьями подростков» и «Информирование»,

Таким образом, данная программа позволяет выявить и продиагностировать проблемные зоны конфликтности у подростков, скорректировать возможные проблемы и включает в себя работу с родителями, что является важной составляющей в комплексном подходе к составлению программ.

Проведя первичный анализ данных экспериментального класса 6А, мы можем сделать вывод о том, что дети перенимают стратегию поведения родителей.

Если говорить о ситуациях в семьях в целом, то в двух группах есть проблема нервно-психического напряжения. В экспериментальной группе в отличие от контрольной была обнаружена разница в большую сторону по общей неудовлетворенности и семейной тревожности, которая должна быть снижена с помощью нашей коррекционной программы.

В современных семьях присутствует проблема недосказанности, поскольку каждый, чаще всего, стремится как-то замять конфликт или

избежать его, тем самым, не давая возможности, высказаться и выслушать друг друга относительно острых семейных вопросов.

После реализации программы в учебно-воспитательном процессе работы с экспериментальной группой, мы получили следующие результаты. Родители и дети стали более склонны к стратегии сотрудничества при возникновении конфликтов, тогда как стратегия соперничества была скорректирована. Это свидетельствует о том, что после реализации нашей программы по снижению конфликтности у подростков в экспериментальной группе ситуация в семьях стабилизировалась, а значит скорректирована с помощью нашей программы. Тогда как ситуация в контрольной группе, в работу с которой внедрялись лишь фрагменты программы, осталась практически неизменной.

Все полученные нами данные позволяют сделать вывод об успешности и эффективности разработанной нами программы. Таким образом, в результате проведенного исследования цель была достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтвердилась.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, В. А. Психология детей и подростков [Текст] / В. А. Аверин. – Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В. А., 2015. – 230 с.
2. Аверин, В. А. Психология личности [Текст] / В. А. Аверин. – Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В. А., 2014. – 89 с.
3. Адлер, А. Индивидуальная психология. История зарубежной психологии. Тексты [Текст] / Под ред. П. Я. Гальперина, А. Н. Ждан. – Москва, 2015. – С. 131–140.
4. Андреев, В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов [Текст] / В. И. Андреев. – Москва : Народное образование. – 2015. – 142 с.
5. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] / Г. М. Андреева. – Москва : Орион, 2014. – 429 с.
6. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва : ЮНИТИ, 2015. – 551 с.
7. Башкин, М. В. Конфликтная компетентность: метод. указания [Текст] / М. В. Башкин. – Ярослав. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2014. – 72 с.
8. Белкин, А. С. Педагогическая конфликтология [Текст] / А. С. Белкин. – Екатеринбург : «ГЛАГОЛЬ», 2016. – 96 с.
9. Белов, В. М. Психология здоровья [Текст] / В. М. Белов. – Санкт-Петербург : Алетейя, 2016. – 231 с.
10. Белопольская, А. М. Самосознание проблемных подростков [Текст] / А. М. Белопольская. – Москва, 2013. – 321 с.
11. Бондаренко, А. К. Воспитание детей в игре [Текст] / А. К. Бондаренко, А. И. Матусин. – Москва : Просвещение, 2013 – 123 с.
12. Бекон, Ф. Сочинения в двух томах [Текст] / Ф. Бекон. – Москва, 2007. – 348 с.

13. Введение в практическую социальную психологию [Текст] / Под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой. – Москва : «Смысл», 2006. – 372 с.
14. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика [Текст] / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 2-е издание. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 338 с.
15. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений [Текст] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – Москва : «Академический проект», 2007. – 397 с.
16. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология: учебник [Текст] / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – Москва : Инфра-М, 2010. – 224 с.
17. Высотина, Л. А. Нравственное воспитание младших школьников [Текст] / Л. А. Высотина. – Москва : Просвещение, 2014. – 201 с.
18. Галеева, Н. Л. Результативность лично ориентированного образования [Текст] / Н. Л. Галеева // Завуч. – 2013. – № 2. – С. 47–52.
19. Гишинский, Я. И. Социальный контроль в современном обществе: проблемы и перспективы [Текст] / Я. И. Гишинский // Актуальные проблемы социологии девиантного поведения и социального контроля. – Москва : ИС РАН, 2015. – С. 39–59.
20. Гинзбург, М. Г. Психологическое содержание личностного самоопределения [Текст] / М. Г. Гинзбург // Вопросы психологии. – 2015. – № 3. – С. 42–52.
21. Горянин, И. А. Психология общения [Текст] / И. А. Горянин. – Москва : Академия, 2011. – 416 с.
22. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2-е изд. – 2017. – 544 с.
23. Гришина, Н. В. Психология межличностного конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург, 2015. – 361 с.

24. Гришина, Н. В. К вопросу о предрасположенности к конфликтному поведению. Психические состояния [Текст] / Н. В. Гришина. – Самара, СГУ, 2016. – 92 с.
25. Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка [Текст] / В. И. Даль. – Санкт-Петербург, 2004. – В 4 ч. – 784 с.
26. Дарендорф, Р. Элементы теории социального конфликта [Текст] / Р. Дарендорф // Социс, 2014. – № 5. – С. 142–147.
27. Дмитриев, А. В. Конфликтология: Учебное пособие [Текст] / А. В. Дмитриева. – Москва : Гардарики, 2010. – 320 с.
28. Дойч, М. Разрешение конфликта (Конструктивные и деструктивные процессы) [Текст] / М. Дойч // Социально–политический журнал. – 2017. – № 1. – С. 202–212.
29. Драгунова, Т. В. Психологические особенности подростка. Возрастная и педагогическая психология [Текст] / Т. В. Драгунова. – Москва : Академия, 2011. – 356 с.
30. Еникеев, М. И. Психологический энциклопедический словарь: справочное издание [Текст] / М. И. Еникеев. – Москва : Проспект, 2012. – 558 с.
31. Ерезин, С. В. Психологическая коррекция в условиях межличностного конфликта [Текст] // Вопросы психологии. – 2014. – № 2. – С. 2–5.
32. Загвязинский, В. И. Основы социальной педагогики: учеб. пособие для студ. педагогических вузов и колледжей [Текст] / В. И. Загвязинский. – Москва : Педагогическое общество России, 2012. – 160 с.
33. Заиченко, Н. У. Психологические аспекты и возможности разрешения межличностных конфликтов [Текст] / Н. У. Заиченко // Психология конфликта. – Москва : МГУПС, 2010. – Часть II – 60 с.

34. Запрудский, Ю. Социальный конфликт: политологический анализ [Текст] / Ю. Запрудский. – Ростов-на-Дону: изд-во Ростовского ун-та, 2013. – 341 с.
35. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта [Текст] / А. Г. Здравомыслов. – Москва : Аспект-Пресс, 2015. – 325 с.
36. Иванов, В. Н. Социальные технологии в современном мире [Текст] / В. Н. Иванов. – Москва : Славянский диалог, 2016. – 334 с.
37. Изард, К. Эмоции человека [Текст] / К. Изард. – Москва : Изд-во МГУ, 2014. – 440 с.
38. Кан-Калик, В. И. Учителю о педагогическом общении [Текст] / В. Кан-Калик. – Москва : Орбита, 2014. – 150 с.
39. Карташев, С. Н. Конфликтология: теория и практика конфликтов [Текст] / С. Н. Карташев. – Кишинев, 2011. – 92 с.
40. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь: для студентов высших и средних педагогических учебных заведений [Текст] / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – Москва : Издательский центр «Академия», 2001. – 176 с.
41. Козер, Л. А. Функции социального конфликта [Текст] / Пер. с англ. О. Назаровой; Под общ. ред. Л. Г. Ионина. – Москва : Дом интеллектуальной книги: Идея-пресс, 2000. – 295 с.
42. Конфликтология : учебное пособие [Текст] / В. И. Курбатов. – Издание 3-е, стереотипное. – Москва : Феникс, 2009. – 445 с.
43. Кэдьюсон, Х. Практикум по игровой психотерапии [Текст] / Х. Кэдьюсон, И. Шеффер. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 150 с.
44. Левитов, Н. Д. Фрустрация как один из видов психологических состояний [Текст] / Н. Д. Левитов // Вопросы психологии. – 2014. – № 6. – С.118–126.
45. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст] / А. Н. Леонтьев. – Москва : Речь, 2015. – 458 с.



46. Лозовцева, В. Н. Конфликты, развивающиеся в условиях деформированных взаимоотношений подростка с одноклассниками [Текст] / В. Н. Лозовцева. – Москва, 2006. – С. 26–39.
47. Макаренко, А. С. Книга для родителей [Текст] / А. С. Макаренко. – Москва : Педагогика, 2013. – 160с.
48. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика: учебник [Текст] / Л. В. Мардахаев. – Москва : Гардарики, 2005. – 269 с.
49. Михайловская, И. Б. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения [Текст] / И. Б. Михайловская, Г. В. Вершинина. – Москва : Просвещение, 2010. – 143 с.
50. Нартова-Бочавер, С. К. Понятие «психологическое пространство личности» и его эвристические возможности [Текст] / С. К. Нартова-Бочавер // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 1. – С. 35–42.
51. Никиреева, Е. М. Психологические особенности направленности личности. Учебное пособие / Е. М. Никиреева. – Москва : Речь, 2016. – 284 с.
52. Нифонтова, О. В. Учим детей разрешать конфликт [Текст] // Библиотека воспитателя / Сфера, 2014. – 20 с.
53. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений [Текст] / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. – 4-е изд., Москва, 1997. – 944 с.
54. Панфилова, М. Ф. Игротерапия общения [Текст] / М. Ф. Панфилова. – Москва : ТОО «ИнтелТех», 2015. – 89 с.
55. Петровская, Л. А. О понятийной схеме социально–психологического анализа конфликта [Текст] / Л. А. Петровская // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. – Москва, 2014. – С. 128–131

56. Покусаев, В. Н. Управление конфликтной ситуацией в учебно-воспитательном процессе [Текст] // Вестник СНО. – № 13. – Волгоград : Перемена, 2010. – С. 39–41.
57. Попова, О. С. Конфликт между учениками в классе № 11, 2015. [Электронный ресурс]. URL <https://moluch.ru/archive/91/19809> (дата обращения: 01.02.2019)
58. Прокофьева, Н. С. Межличностные конфликты в подростковом возрасте [Текст] / Н. С. Прокофьева, Т. Г. Бобченко // Молодой ученый. – 2017. – № 37. – С. 109–112.
59. Профилактика и пути решения конфликтов в инновационной школе [Текст]: Метод. реком. / Сост. В. Н. Покусаев. – Волгоград : Перемена, 2011. – 36 с.
60. Психология человека от рождения до смерти [Текст] / Под ред. А. А. Реана. – Москва : Речь, 2016. – 656 с.
61. Румянцева, Т. Г. Критический анализ концепции «человеческой агрессивности» [Текст] / Т. Г. Румянцева. – Минск, 2012. – 79 с.
62. Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе [Текст] / М. Рыбаков. – Москва : Смысл, 2011. – 390 с.
63. Смит, А. Исследование о природе и причинах богатства народов. [Текст] / А. Смит. – Москва : Эксмо, 2007. – 960 с.
64. Степанова, О. А. Методика игры с коррекционно-развивающими технологиями [Текст]: Учеб.пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / О. А. Степанова, М. Э. Вайнер, Н. Я. Чутко; под ред. Г. Ф. Кумариной. – Москва : Академия, 2013. – 272 с.
65. Столин, В. В. Самосознание личности [Текст] / В. В. Столин. – Москва, 2012. – 220 с.
66. Формальная социология Г. Зиммеля [Текст] / И. А. Громов, А. Ю. Мацкевич, В. А. Семёнов // Западная теоретическая социология. – Москва : Ольга, 1996. – 286 с.

67. Фрейд, З. Психология бессознательного: сборник произведений. [Текст] / З. Фрейд. – Москва : Просвещение, 2015. – 426 с.
68. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Текст] / Б. И. Хасан. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 250 с.
69. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза [Текст] / К. Хорни. – Москва : Академический Проект, 2013. – 183 с.
70. Чернышев, А. С. Практикум по разрешению конфликтных педагогических ситуаций: учебник для вузов [Текст] / А. С. Чернышев. – Москва : Педагогическое общество в России, 2009. – 186 с.
71. Черняк, Т. В. Конфликтология: Хрестоматия [Текст] / Т. В. Черняк. – Новосибирск : СибАГС, 2010. – 171 с.
72. Шаров, А. С. Жизненный кризис в развитии личности [Текст]: Учебное пособие для студентов, аспирантов и практических работников в области психологии / А. С. Шаров. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2015. – 220 с.
73. Шевандрин, Н. И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности [Текст] / Н. И. Шевандрин. – Москва, 2015. – 285 с.
74. Шумилин, А. П. Межличностные конфликты в младшем школьном возрасте [Текст] / А. П. Шумилин. – Москва : МГУ, 2015. – 121 с.
75. Юнг, К. Г. Психологические типы [Текст] / К. Г. Юнг. – Москва : Прогресс-Универс, 2014. – 718 с.
76. Ярычев, Н. У. Предотвращение конфликтов как аспект профессиональной деятельности учителя [Текст] / Н. У. Ярычев, Т. Р. Саралиева. – 2014. – № 2. – 25 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»

Инструкция: в каждой паре выберите то суждение, которое наиболее точно описывает Ваше типичное поведение в конфликтной ситуации (таблица А.1).

Таблица А.1 – Вопросы по методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»

№ п/п	Вопросы
1	А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
2	А. Я стараюсь найти компромиссное решение. Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.
3	А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
4	А. Я стараюсь найти компромиссное решение. Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5	А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого. Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.
6	А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя. Б. Я стараюсь добиться своего.
7	А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно. Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.
8	А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
9	А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий. Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10	А. Я твердо стремлюсь достичь своего. Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11	А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы. Б. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12	А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13	А. Я предлагаю среднюю позицию. Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14	А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

Продолжение таблицы А.1

№ п/п	Вопросы
15	А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения. Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16	А. Я стараюсь не задеть чувств другого. Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17	А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего. Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

*Обработка результатов.*

За каждый ответ, совпадающий с ключом (таблица А.2), соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл.

Таблица А.2 – Ключ к методике К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»

№	Соревнование	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б
12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А

Продолжение таблицы А.2

№	Соревнование	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

**Интерпретация результатов.**

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

- *Соперничество*: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

- *Приспособление*: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

- *Компромисс*: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.
- *Уклонение* (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей
- *Сотрудничество*: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Методика «Семейно-обусловленное состояние»

(Э. Г. Эйдемиллер, И. В. Юстицкис)

#### *Инструкция*

В каждом из вопросов будет предложен вариант оценки в баллах от 0 до 7. Баллы соответствуют степени выраженности качества на условной шкале. На одном полюсе этой шкалы – 0 баллов, соответствующий первому варианту ответа, на противоположном – 7 баллов, соответствующих второму варианту. Промежуточные баллы – для оценки, к какому варианту и в какой степени Вы более склонны.

«Мысленно вернитесь в свою семью. Припомните чувства, с которыми вы вспоминаете дом. Как вы чувствуете себя в выходные дни и по вечерам. Вспомните всю вашу семейную жизнь. Каким (какой) вы чувствуете себя чаще всего? Отметьте это на шкалах».

Таблица В.1 – Бланк к методике «Типовое семейное состояние»

Фамилия, имя, отчество:			
Каким (какой) Вы чувствуете себя в семье	Шкала оценок	Каким (какой) Вы чувствуете себя в семье	Индекс
Довольным(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Недовольным(ой)	У
Спокойным(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Встревоженным(ой)	Т
Напряженным(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Расслабленным(ой)	Н
Радостным(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Огорченным(ой)	У
Нужным(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Лишним(ей)	Т
Отдохнувшим(ей)	0 1 2 3 4 5 6 7	Усталым(ой)	Н
Здоровым(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Больным(ой)	У
Смелым(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Робким(ой)	Т
Беззаботным(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Озабоченным(ой)	Н
Плохим(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Хорошим (ей)	У
Ловким(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Неуклюжим(ей)	Т
Свободным(ой)	0 1 2 3 4 5 6 7	Занятым(ой)	Н



### *Обработка результатов*

Баллы по шкалам, обозначенным одинаковым индексом, суммируются. Состояние констатируется, если сумма оценок по 4 субшкалам превышает или равна по У (общая неудовлетворенность) 24 баллам; по Н. (нервно-психическое напряжение) — 25 баллам; по Т (семейная тревожность) — 24 баллам.

## ПРИЛОЖЕНИЕ С

### Диагностическая работа педагога-психолога

*Методика 1. Социометрическое изучение межличностных отношений в детском коллективе*

Методология социометрии (Якоб Морено) направлена на изучение межличностных отношений в группе. С помощью этой методики можно определить неформальную структуру детской группы, систему внутренних антипатий и симпатий, найти «изгоев» и тех, кто стремится к лидерству. Социометрия помогает понять, в какой группе находится ребенок, насколько члены группы ориентированы на ребенка, насколько они поддерживают его личное развитие и насколько ребенок относится к членам этой группы.

#### *Опросный лист*

Предлагаемая к заполнению анкета поможет укрепить отношения между школьниками в вашем коллективе, сделать его более сплоченным и дружелюбным. Каждый ребенок в классе отвечает на следующие 3 вопроса:

1. Представь, что ты со своим классом отправляешься в непростое самостоятельное путешествие. Кого бы ты хотел видеть лидером вашей группы?

2. Если бы твой класс участвовал в школьной олимпиаде по учебным предметам, кого бы ты хотел видеть лидером вашей группы?

3. Если ты проводишь праздничную вечеринку в честь своего дня рождения, кого из класса ты бы хотел пригласить?

Для обработки полученных результатов необходимо занести результаты исследования в специальную социометрическую таблицу.

Он содержит в алфавитном порядке по вертикали имена детей, сделавших выбор; а по горизонтали в том же алфавитном порядке - имена избранных. Ответы каждого ученика заносятся в таблицу.

Затем подсчитывается общее количество вариантов, полученных каждым из опрошенных детей, и полученное число записывается в последней строке каждой фамилии (таблица С.3).

Таблица С.1 – Образец обработки полученных данных методики социометрии Дж. Морено

ФИ обучающегося	Иванов Данил	Петров Илья	Сидоров Кирилл
Иванов Данил		+	
Петров Илья	+		
Сидоров Кирилл		+	
ИТОГО	1	2	0

### *Интерпретация полученных результатов*

Полученные числа покажут в общем виде картину межличностных отношений в коллективе. Проведя анализ, можно сделать вывод о наличии в нем:

- лидеров – авторитетных школьников, которых опрошенные дети выбирают наиболее часто – такие дети обладают высоким рейтингом;
- рядовых членов коллектива, которые находятся в хороших отношениях с большинством детей – у них средние рейтинги;
- одиночек, то есть тех, у кого хорошие отношения лишь с очень узким кругом одноклассников или только друг с другом – они обладают невысоким рейтингом;
- отверженных, то есть тех, кто в коллективе не принят – у них, как правило, нулевой рейтинг или рейтинг в 1-2 балла.

Если вы проведете анализ взаимных выборов членов команды и обнаружите совпадение выбора каждого из них некоторыми школьниками, то вы сможете составить представление о личных симпатиях и дружеских отношениях внутри коллектива.

### *Методика 2. «Приглашение в гости».*

Цель: изучить психологическую атмосферу в детском коллективе, раскрыть симпатии детей.

#### *Ход проведения*

Воспитатель предлагает детям ситуацию: «Вы решили пригласить в гости своих одноклассников. Какой класс вы бы хотели видеть дома?»

Детей просят написать имена 5 человек.

Этот метод, как и метод социометрии Дж. Морено, предназначен для изучения межличностных отношений в команде. Определите наиболее популярных детей и изгоев, что поможет педагогу сформировать общее представление о взаимодействии детей в классе.

### *Методика 3. Оценка способов реагирования в конфликте*

Методика К. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» позволяет определить типичные способы реагирования человека в конфликтных ситуациях (существует пять способов реагирования: соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление).

Соперничество (конкуренция) – желание и стремление защитить свои интересы и добиться желаемого результата в ущерб другим.

Приспособление – принесение в жертву своих интересов и желаний ради другого человека.

Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение такого варианта решения конфликта, который снимает возникшее противоречие.

Избегание – отсутствие стремления взаимодействовать в конфликте и отсутствие тенденции к достижению своих целей.

Сотрудничество – участники конфликтной ситуации приходят к альтернативе, которая полностью удовлетворяет интересы обеих сторон. (Приложение А).

## ПРИЛОЖЕНИЕ D

### Просвещение

Занятие на тему: «Что такое конфликт. Причины возникновения»

Цель: сформировать представление о природе конфликтов.

Инструменты: бумага, коробка, фломастеры.

Организационный момент. Приветствие. Основная часть.

*«Что такое конфликт»*

Участникам предлагается написать определения конфликта на небольших листах («Конфликт – это ...»). После этого готовые ответы складываются в коробку и перемешиваются. Учитель подходит к каждому ученику по очереди и предлагает взять один из листов и прочитать, что на нем написано. Таким образом, можно перейти к определению конфликта.

Конфликт – это противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения. Разногласия между людьми, приводящие к серьезным последствиям, трудностям в установлении нормальных отношений друг с другом.

*«Работа в микрогруппах»*

Воспитатель предлагает детям объединиться в небольшие группы по 3-4 человека и перечислить возможные причины конфликтов. После работы над заданием в микрогруппах дети обсуждают передовой опыт с учителем. Учитель всех слушает, исправляет ответы и записывает их на доске.

– Так что же приводит к конфликту? (*неумение общаться, неумение слушать собеседника, плохое отношение к собеседнику, плохое настроение*)

Таким образом, видны пути разрешения конфликтной ситуации: умение общаться, относиться к собеседнику с уважением и добротой, стараться сдерживать негативные эмоции и пытаться найти компромисс.

*«Круг аплодисментов»*

– Мы сегодня хорошо поработали, и я хочу предложить вам игру. Это называется «круглые аплодисменты». Сначала аплодисменты звучат тихо, а затем становятся все громче и громче.

Ведущий тихонько начинает хлопать в ладоши, глядя вверх и постепенно приближаясь к одному из участников. Затем этот участник выбирает следующую группу из группы, которой они оба аплодируют. Третий выбирает четвертого и т. д. последнему участнику уже аплодирует вся группа.

### Занятие на тему: «Поговорим о дружбе»

Цель: способствовать формированию представления о дружбе.

Инструменты: бумага, карточка с пословицами, карточка с алфавитом.

Организационный момент. Приветствие.

#### *«Печатная машинка»*

Участникам отгадывается фраза или слово. Буквы, составляющие текст, распределяются между участниками группы. Затем предложение нужно произнести как можно быстрее, и каждый произносит свою букву, а в промежутках между словами все хлопают в ладоши.

#### *«Отгадай загадку»*

– Ребята посмотрите на доску, здесь зашифровано слово. Применяя алфавит (цифра соответствует порядку номера буквы), разгадайте его.

5 18 21 8 2 1 (ДРУЖБА)

– Молодцы. Сегодня мы поговорим о значении слова дружба. Нужна ли дружба людям или можно обойтись без друзей? Дружба – близкие отношения, которые основаны на взаимном доверии, общности интересов, привязанности.

#### *«Пословицы о дружбе»*

Нам хорошо знакомы пословицы о дружбе. Давайте вспомним их:

– Старый друг лучше...

– Не имей 100 рублей, а...

– Друг познаётся...

– Нет друга – ищи, а...

*«Займи позицию».*

– Ребята, давайте приведём свои аргументы в защиту дружбы.

Почему заняли позицию «Дружба нужна?»

*«Волшебный стул»*

Кто из вас желает, может сесть на стул в центре класса, ребята могут говорить сидящему только комплименты, добрые слова.

*«Притча о дружбе»*

– Послушайте притчу о дружбе: Однажды двое друзей долго гуляли по пустыне. Однажды они подрались, и один из них ударил другого по щеке. Его другу было больно, но он ничего не сказал. Не говоря ни слова, он написал пальцем на песке: «Сегодня мой лучший друг ударил меня по щеке». Друзья пошли дальше, и через много дней они нашли красивое озеро и сразу захотели искупаться в нем. Тот, кого ударили по лицу, стал тонуть, и друг вытащил его на берег. Очнувшись, он вырезал на камне: «Сегодня мой лучший друг спас мне жизнь». Первый спросил его: «Когда я ударил тебя по щеке, ты написал на песке, а теперь ты вырезал слова на камне. Зачем? Друг ответил: «Когда кто-то нас обижает, мы должны написать это на песке, чтобы ветер смыл. Но когда кто-то делает что-то хорошее, это должно быть высечено в камне, чтобы ветер не смыл это. Вы должны научиться писать обиды на песке и высекать радости на камне. И тогда вашу дружбу никогда не разрушат ссоры!».

– Чему учит нас эта притча, о чем она? (ответы детей)

– Да, действительно, ребята, надо уметь прощать обиды, помня все хорошее, что сделал для вас ваш друг.

*«Кодекс дружбы»*

Если хочешь быть верным и хорошим другом:

– Делись своими новостями, неудачами и успехами.

- Сохраняй тайны своего друга.
- Оказывай другу поддержку и эмоциональную помощь.
- Умей слушать.
- Доверяй другу и будь в нем уверенным.
- Не критикуй публично друга.
- В отсутствие друга не обсуждай его.
- Радуйся успехам своего друга.
- Уважай чувства и внутренний мир своего друга.

*«Сбор рукопожатий»*

Педагог просит детей пожать руку как можно большему количеству коллег в течение 30 секунд, при условии, что каждый человек может пожать руку только один раз. После игры дети делятся впечатлениями. Отражение.

Занятие на тему: «Как поступить в конфликтной ситуации?»

Цель: способствовать созданию благоприятной атмосферы в классе, сплочению классного коллектива.

Задачи: с помощью игры «Суд над конфликтом» выяснить «плюсы» и «минусы» конфликтов; определить правила поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения: беседа, игра.

Оснащение класса: компьютер, проектор.

*Ход занятия:*

Вы каждый день проводите много времени в школе, общаясь с коллегами, учениками других классов, учителями. После занятий – с сотрудниками клуба, спортивными секциями, с друзьями. Дома – с родителями, братьями, сестрами и другими близкими и дальними родственниками. И часто бывает, что даже с самыми близкими у нас бывают недопонимания, обиды, ссоры – словом, конфликтные ситуации. Что это – мы постараемся вместе выяснить за час занятий и постараемся



понять, как действовать, если конфликт уже «лопнул» и как постараться его полностью избежать.

И сначала я предлагаю вам посмотреть, где представлены выражения лица, в которых закодированы эмоциональные состояния человека. Какие именно? Какие из них выражают плохое настроение человека? А часто ли вы сами испытываете такие негативные эмоции в школе или дома? Что является их причиной в школе? Дома? (ссоры с одноклассниками, непонимание родителей – конфликтные ситуации).

#### *Определение сущности понятия «конфликт»*

Что такое конфликт? Назовите хотя бы одно слово из всех букв алфавита, которое вы связали с понятием «конфликт» (ответы детей)

Итак, если обратиться к словарю С.И. Ожегова, то «конфликт – это столкновение, разногласие, спор». В конфликте каждая сторона преследует свои цели и интересы. Как вы думаете, существуют ли различия в конфликтах или они всегда одинаковы?

#### *Игра «Суд над конфликтом»*

Но всегда ли нежелателен конфликт в классе? Какие аргументы? Если вы хотите высказаться за создание конфликта, сядьте, пожалуйста, за один стол (группа защитников). Те, кто хочет выступить «против» – за другого (группа обвинителей).

Дети самостоятельно или с помощью учителя, который работает с обеими группами, могут сформулировать свои аргументы в течение 10 минут и представить их друг другу.

В аргументах «за» может быть следующее:

- в основе конфликта может лежать противоречие, разрешение которого может привести к сплочению коллектива;
- в конфликтах узнаешь людей, кто из них есть кто;
- в конфликтах выясняется, кто настоящий друг;
- если услышать критику в свой адрес и согласиться с ней, то можно попытаться изменить себя;

В аргументах «против»:

- страдает достоинство человека;
- страдает физическое здоровье;
- внутренний дискомфорт каждого участника конфликта;
- обида, испорченные отношения;
- проблема не решается;
- потеря времени и др.

Итак, приведены «за» и «против» конфликтов, а теперь скажите мне: в конфликтах мы находим что-то положительное для себя или чаще портим настроение себе и окружающим? Как правильно вести себя в конфликтной ситуации или как ее вообще избежать?

Для этого давайте вспомним все наши конфликты на уроках и попробуем составить правила поведения в конфликтной ситуации (дети предлагают свои варианты, которые фиксируются и отражаются на слайде). После этой работы можно сверяться с рекомендациями психологов:

1) не разговаривайте с возбужденным, взволнованным человеком, дайте ему «выпустить пар»;

2) если вам предстоит сказать что-то неприятное, постарайтесь создать дружескую атмосферу, обратите внимание на достоинства человека, его добрые дела;

3) постарайтесь увидеть проблему глазами оппонента, «займите его место»;

4) не скрывайте своего хорошего отношения к людям, чаще выражайте одобрение, не экономьте на похвале;

5) уметь заставить себя замолчать, когда тебя обидели в мелкой ссоре, будь выше мелких ссор;

б) прежде чем начинать спор, успокойтесь, подумайте, все взвесьте.

*Рефлексия*

У каждого из вас есть 3 цветных квадрата. Считаете ли вы обсуждение этой темы полезным? Это изменит ваше поведение в конфликтной ситуации.

«ДА» – красный. «СОМНЕВАЮСЬ» – зеленый. «НЕТ» – черный.

Положить квадратики на учительский стол на листы, цвета которых соответствуют квадратикам.

*Заключительное слово*

Сегодня мы говорим о классовых конфликтах. Конечно, противоречия всегда были, есть и будут, так как мы с вами имеем разные точки зрения, вкусы и увлечения. Чтобы сохранить психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликт, а если конфликт уже вспыхнул, нужно уметь выйти из него. И мне бы хотелось, чтобы вы просто улыбались.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

### Проведение мероприятий

#### Занятие на тему: «Навыки общения»

Цель: изучить процесс принятия группового решения в ходе групповой дискуссии и общения.

Инструменты: карточки для игры.

Организационный момент. Приветствие.

#### *«Ревущий мотор»*

– Вы когда-нибудь видели настоящие автомобильные гонки? Давайте устроим что-то вроде автогонок по кругу. Представьте себе рев гоночной машины – «Ррммм!» Один из вас начинает со слов «Ррммм!» и быстро поворачивает голову вправо или влево. Его сосед, в том направлении, в котором он смотрел, «немедленно вступает в гонку» и быстро говорит «Ррммм!», обращаясь к следующему соседу. Таким образом, «рев двигателя» быстро передается по кругу, пока он не совершит полный оборот. Кто хотел бы начать?

#### *«Молва»*

В этой игре 6 участников являются активными игроками. Остальные – эксперты, наблюдатели. Четверо участников на время покидают комнату. На этом этапе первый оставшийся участник должен прочитать короткий сюжет или рассказ, который ведущий предлагает другому игроку. Задача второго игрока – внимательно прослушать, а затем передать полученную информацию третьему участнику, который должен будет войти в комнату по сигналу. Третий игрок, который слушал историю второго игрока, должен повторить ее четвертому игроку и так далее.

После выполнения этого задания участники перечитывают рассказ для всех участников игры. Каждый игрок может сравнить свою версию пересказа с оригиналом. Как правило, пересказ исходной информации искажается.

– Что произошло с информацией?

*Вероятная история для игры «Молва»*

«Я гуляла по рынку и увидела полицейские машины, останавливающиеся у всех дверей. Рядом со мной было 2 человека, которые казались мне подозрительными; один выглядел очень напуганным, а другой обеспокоенным. Первый схватил меня за руку и толкнул в торговый зал. «Представь, что ты мой сын», – сказал он. Я слышал, как полицейский крикнул: «Они здесь!» И все милиционеры побежали к нам. «Я не тот, кого вы ищете», – сказал мужчина, держащий меня. «Я только что пришла с сыном в магазин». "Как его зовут?" – спросил полицейский. «Его зовут Коля», – сказал один мужчина, а другой сказал, – «его зовут Сергей». Милиционеры поняли, что эти люди меня не знали. Мужчины отпустили меня и убежали. Мужчины выбежали в дверь и остановились. Их ждали около двадцати милиционеров. Интересно, что они сделали. Может, это как-то связано с мафией.

– С какими трудностями вы столкнулись при передаче и получении информации?

– В случае искажения информации что происходит с общением людей?

*«Варианты общения»*

Ученики разбиваются на пары.

«Синхронный разговор». Оба участника пары говорят одновременно в течение 10 секунд. Вы можете предложить тему для разговора. Например, книга, которую я недавно прочитал. Разговор заканчивается сигналом.

«Игнорирование». В течение 30 секунд после пары один участник говорит, а другой полностью игнорирует его в это время. Затем они меняются ролями.

Спина к спине. Студенты сидят спиной к спине во время упражнения. В течение 30 секунд один участник говорит, а другой слушает. Затем они меняются ролями.

«Активное слушание». Один из участников говорит минуту, другой внимательно слушает, и весь его внешний вид показывает заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

– Во время проведения первых 3-ех упражнений как вы себя ощущали? Не казалось ли вам, что вы прослушиваете с усилием, что это не так просто? Что препятствовало вам чувствовать себя комфортно? Как вы себя ощущали во время последнего упражнения? В общении что помогает вам?

### *Рефлексия*

Если Вам понравилось занятие, поднимите по команде «три-четыре» – большой палец вверх, если нет, то опустите большой палец вниз. И так «три-четыре».

### Занятие на тему: «Он первый начал, или способы решения конфликтной ситуации»

Цель: научить способам решения конфликтных ситуаций.

Организационный момент.

Добрый день, ребята! Я хотела бы начать сегодняшний урок с фразы современной писательницы Амели Нотомб: «Взрослые смеются над детьми, которые в свою защиту заявляют, что «он начал первым». Но конфликты взрослых начинаются так же».

### *«Конфликт в сказке»*

Теперь нужно вспомнить сказки, мультфильмы, где произошла конфликтная ситуация (например: «Сказка о рыбаке и рыбке», «12 месяцев», «Золушка» и т. д.).

### *«Конфликт – это хорошо или плохо?»*

Теперь я предлагаю вам подумать: конфликт – это хорошо или плохо? Первая группа – записывает как можно больше минусов конфликта, вторая – как можно больше плюсов (таблица Е.4).

Таблица Е.1 – Плюсы и минусы конфликта

Минусы конфликта	Плюсы конфликта
<ul style="list-style-type: none"> <li>– затрата времени, сил;</li> <li>– ухудшение отношений между людьми;</li> <li>– разные потери.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– движение с мертвой точки, развитие;</li> <li>– решение ситуации;</li> <li>– начало совместной деятельности;</li> <li>– удовлетворение и выяснение целей участников конфликта.</li> </ul>

*«Ситуация»*

А теперь, ребята, предлагаю обсудить ситуацию: Гриша кинул на шкаф шляпы пяти одноклассников и весело засмеялся, представляя, как они теперь будут ходить. Девочки по-разному отреагировали на выходку: Валя тихонько заплакала и попросила Гришу вернуть ей шляпу. Лариса сначала хлопнула Гришу по спине, потом быстро сняла кепку и швырнула еще дальше. Вера закуталась в платок и пошла гулять. Таня сказала: «Если ты отдашь шляпу, я позволю тебе скопировать математику», и Елена предложила Мише занять ее место, подумать, каково ей без прогулки.

– Как вы думаете, в какой ситуации Мише станет стыдно, и он признает свою ошибку?

*«Найди выход»*

Я предлагаю каждой группе ситуацию, которую следует изучить и найти выход из конфликта. Затем вы обмениваетесь своими ситуациями и своими решениями.

СИТУАЦИЯ №1: Миша говорит Вите, что раз Витя занимается танцами, то он «девчонка».

– Так ты на танцы ходишь? Фуу! Как девчонка!

– А тебя вообще Мария Ивановна терпеть не может!

СИТУАЦИЯ №2: Один ученик подходит к другому, и говорит: «Ты не за свою парту сел». Другой отвечает «Где захочу, там и сажусь!».

*Рефлексия*

Ребята, каким бы ни был конфликт, в любой ситуации совместно нужно искать решение. И всегда оставаться людьми.

### Деловая игра «Крушение корабля»

Цель: изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе групповой дискуссии и общения.

Инструменты: карточки для игры.

Организационный момент, приветствие.

– Представьте, что вы плывете на яхте по бескрайним просторам Атлантического океана. На яхте возник пожар, уничтоживший большую часть корабля и его груз. Яхта начинает медленно тонуть. Ваше местонахождение неизвестно из-за отказа основных навигационных устройств, но вы находитесь примерно в семистах километрах от суши.

Ниже приводится список из 15 предметов, которые остались нетронутыми после пожара. В дополнение к этим предметам у вас есть прочная надувная гребная лодка, достаточно большая, чтобы вместить вас, вашу команду и все перечисленные ниже предметы: карманное зеркало, компас, одна коробка с продуктами, бутылка с 20 литрами воды, антимошкетная сетка, фляга с 10 литрами бензина, карта Атлантического океана, надувной плавательный матрац, маленький радиоприемник, средство для отпугивания акул, 2 метра плотной пленки, один литр спирта, рыболовная снасть, 2 коробки шоколада, 450 метров прочного каната.

Распределите указанные предметы самостоятельно с точки зрения их важности для выживания (поставьте цифру 1 на самый важный для вас предмет, цифру 2 на второй по важности предмет и т. д.).

На этом этапе упражнения запрещены обсуждения между участниками. Среднее время выполнения задачи (8-10 минут).

– Разбейтесь на подгруппы, состоящие примерно по 6 человек. Один участник из каждой подгруппы будет экспертом.



– Составьте общее для группы ранжирование предметов по степени их важности (так же, как они это делали по отдельности).

На этом этапе допускается дискуссия по поводу выработки решения. Отметьте среднее время выполнения задания для каждой подгруппы (10-15 мин). Оценка итогов дискуссии в каждой подгруппе.

Для этого:

– необходимо выслушать мнения экспертов о ходе дискуссии и о том, как употребилось групповое решение, первоначальные версии, применение веских аргументов, доводов и т. д.;

– нужно прочесть «правильный» список ответов, который предложен экспертами ЮНЕСКО;

– необходимо предложить сравнить «правильный» ответ, личный результат и результат группы. Если расхождения сильные, то считается, что подгруппа или участник «утонули»;

– необходимо сравнить результаты индивидуального и группового решения. По сравнению с решениями отдельных людей явился ли результат группового решения более правильным?

С помощью этого упражнения вы сможете оценить эффективность группового решения. У группы больше возможностей и лучшего качества, чем у работы в одиночку. В группе решение проблем обычно занимает больше времени, чем решение тех же проблем для отдельного человека. Решения, принятые в результате группового обсуждения, кажутся более рискованными, чем индивидуальные. Человек, обладающий особыми навыками (информацией, знаниями, умениями) в сочетании с групповым заданием, обычно более активен в группе и вносит больший вклад в выработку групповых решений.

*Рефлексия.*

Игра-упражнение «Возьми себя в руки»

В начале игры модератор объясняет учащимся, что вы можете «взять себя в руки», если испытываете неприятные ощущения: желание кого-то ударить, раздражение, злость.

Для этого сделайте глубокий вдох и несколько раз выдохните. Закройте глаза, выпрямите, досчитайте до 10, откройте глаза, улыбнитесь. Затем всех учеников учат «брать себя в руки».

Цель: научиться сдерживаться в сложных ситуациях.

Задача: напишите советы, которые вы хотите дать человеку, который очень расстроен (ответы детей).

*Работа в группах.*

Задача: напишите, что помогает общаться друг с другом без конфликтов.

Факторами бесконфликтного общения являются: вежливость, доброжелательный тон, улыбка, нейтральный язык, легкость жестов, интерес, дружелюбие.

*«Аплодисменты»*

Ведущий предлагает ученикам встать в круг. Один ученик добровольно идет в центр круга, а другие бурно аплодируют ему. Этот ученик благодарит группу (кланяется, говорит спасибо и т. д.) И возвращается в круг. После этого в центр круга подходит еще один ученик. Эта процедура поднимает настроение ученикам до уровня восторга.

*Рефлексия*

– Ребята, давайте поделимся впечатлениями о том, изменилось ли что-то в наших взглядах на конфликт.

## **Сценарий совместного внеклассного мероприятия детей и родителей «Как хорошо, когда мы вместе»**

Здравствуйтесь, уважаемые родители и дети! Сегодня мы проведём совместное мероприятие.

Чтобы начать общение, давайте все ответим на вопрос: почему дети и родители ссорятся (учитель выслушивает ответы и резюмирует сказанное). Причинами могут быть непонимание друг друга, переутомление, наличие у детей или родителей личных проблем, портящих настроение. Желание родителей читать записи, указывать, что делать детям. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда дети и родители окажутся по разные стороны баррикад.

Как вы думаете, когда дети и родители начнут нормально общаться, чтобы дружить друг с другом, это поможет им почувствовать себя лучше и спокойнее?

Все мы знаем, что семья человека – одна из важнейших ценностей. Семья – это объединение людей, которых связывают не только семейные узы, но и взаимопонимание, уважение, любовь и привязанность.

Теперь мы собрались вместе, чтобы понять и еще раз почувствовать, как прекрасно, когда рядом с тобой любящие люди, готовые помочь тебе в любой момент и поддержать друг друга в радости и боли.

Давайте поиграем!

### **Конкурс 1. «Найди своего ребенка»**

Родителю завязывают глаза. Дети выстраиваются в одну линию.

Родитель должен на ощупь по голове найти своего ребенка.

### **Конкурс 2. «Знаю ли я своего ребенка?»**

Родители и дети одновременно отвечают на листе бумаги вопросы.

Вопросы для детей:

1. Мой любимый цвет.
2. Мой любимый праздник.
3. Любимое блюдо мамы.

4. Любимая телепередача родителей.
5. Какой стиль одежды предпочитаешь?
6. Мои лучшие друзья.
7. Какой твой любимый предмет в школе?
8. Любимый цветок мамы.
9. Что ты в первую очередь сделаешь, когда вернешься домой из школы?
10. Назовите любимый праздник мамы.

Вопросы для родителей:

1. Какой любимый цвет вашего ребенка?
2. Какой у него любимый праздник?
3. Какое у меня любимое блюдо.
4. Назовите свою любимую телепередачу.
5. Какой стиль одежды предпочитает ваш ребенок?
6. Как зовут друзей вашего ребенка?
7. Какой у него любимый учебный предмет?
8. Назовите ваш любимый цветок.
9. Что вы в первую очередь сделаете родитель, когда придете с работы?
10. Назовите ваш любимый праздник.

**Конкурс 3. «Пойми меня»**

Дети и родители много времени проводят вместе и часто о чем-то спрашивают друг друга. Иногда достаточно взгляда или жеста, чтобы передать информацию любимому человеку. Теперь проверим, насколько мы можем понимать друг друга без слов (члены группы получают карточки с короткими фразами-запросами, которые родители и дети во всех семьях часто используют для обращения друг к другу.) Дети родителям и родители детям передают содержание запросов с помощью жестов и мимики без слов.

*Для детей:*

- 1) Купите мне новый мобильник!
- 2) У меня болит голова/живот. Можно я не пойду в школу?
- 3) Помогите мне решить задачу!
- 4) Можно мне пойти погулять?
- 5) Дайте денег на новое платье/кроссовки!
- 6) Тебя вызывают в школу.

*Для родителей:*

- 1) Надень шапку! Холодно!
- 2) Сделай музыку тише!
- 3) Помоги мне подвинуть шкаф!
- 4) Сходи за хлебом.
- 5) Вставай, а то опоздаешь в школу!
- 6) Выключай компьютер и садись делать уроки!

#### **Конкурс 4. «Фотомастерская».**

В данной игре представьте, что вы пришли в фотостудию и хотите, чтобы вас всей семьёй сфотографировали. Как вы встанете, в какой позе?

Ведущий. Уважаемые ребята, дорогие родители! На нашем мероприятии мы с вами еще раз доказали, что каждая семья – это команда со своими общими воспоминаниями, тесными контактами и взаимопониманием. Желаю вашей семье здоровья и благополучия, ведь семья – самое дорогое, что есть у человека!

Учитель: Еще я хотел бы дать вам листы бумаги, на которых вы напишете письмо своим детям / родителям. Пишите искренне и обменивайтесь ими.

*Рефлексия мероприятия.*

После завершения работы педагога по данной программе рекомендуется провести повторную диагностическую работу для контроля изменений в поведении детей, в их умении взаимодействовать друг с другом, в способах реагирования на конфликтные ситуации.

## ПРИЛОЖЕНИЕ F

### Работа с семьями подростков

#### Тренинг «Причины конфликтного поведения подростков»

Цель тренинга: просвещение родителей по вопросам причин конфликтного поведения подростков и отработка методов поведения родителей с подростками

Задачи:

1. Расширить знания родителей об особенностях развития подростков.
2. Проанализировать различные типы родительского поведения.
3. Определить пути решения конфликтов в семье.

Форма проведения: групповая.

*Ход тренинга*

– Здравствуйте, дорогие родители! Наш сегодняшний урок будет сосредоточен не только на поиске причин конфликта у ваших детей, но и на вас самих. Подростковый возраст – тяжелое время как для родителей, так и для ребенка. Конфликты между родителями и подростками часто отражаются на всех последующих отношениях. Особенности возрастного развития детей-подростков приводят к тому, что они уже не готовы во всем прислушиваться к своим родителям, их авторитет отходит на второй план, и поэтому важно понимать, как вести себя со своими детьми, чтобы не спровоцировать конфликты. Попробуем разобраться, что такое конфликт в жизни подростка.

*Дебаты на тему «Конфликт в подростковой жизни»*

Родителей просят разделить на группы. Одна группа родителей защищает и утверждает, что конфликты – это только негатив в жизни подростка, другая группа оправдывает позитивное влияние конфликтов. В процессе работы психолог моделирует различные ситуации, в которых родители в соответствии с разделением на группы должны обосновать

положительное и отрицательное влияние конфликта на личность подростка.

– Итак, мы видим, что конфликты могут иметь разные последствия. Однако важно помнить, что ваше поведение должно управлять конфликтом и нейтрализовать его негативные последствия. Теперь я кратко объясню вам типы семейных конфликтов. Затем мы постараемся смоделировать эти ситуации и найти наиболее приемлемый способ их разрешения.

#### *Типы конфликтов в семье.*

Конфликт нестабильного родительского восприятия. Ребенок уже не маленький, но и взрослый. Специфика этого конфликта одинакова. В некотором смысле ваш подросток все еще может быть ребенком: заброшенным, беспокойным, необузданным, но в некотором смысле он изображает себя взрослым, критикует и требует уважения. И здесь родителю нужно вовремя это понять и, успокоив свое внутреннее недовольство, подняться над этой ситуацией, оценить ситуацию с объективной точки зрения.

Диктатура родителей. Проще говоря, это способ контролировать, когда одни члены семьи притесняются другими. Это проявляется в подавлении независимости, самоуважения и вторжении родителей в личное пространство своего ребенка. В семье, где соблюдаются личные границы каждого, конфликты между родителями и детьми встречаются гораздо реже, и конфликтов почти нет. Да, родители могут и должны предъявлять требования к своим детям, но только если это сочетается с доверием и уважением.

Конфликт опеки и попечительства. Дети, отстраненные от семьи и личных проблем, становятся пассивными и покорными. Излишняя забота препятствует формированию независимой личности: во взрослую жизнь вступают люди, неспособные справиться со своими трудностями без помощи родителей. Иногда излишне заботливый ребенок превращается в

«маленького диктатора». Сделайте так, чтобы ваши родители исполняли все их желания. Как правило, такие случаи встречаются в семьях, где появление малыша ожидалось как «последняя надежда на счастье». Но поведение подростка в семье как «хулигана» встречается довольно редко. Как правило, это послушный ребенок, который в детстве не доставляет особых хлопот; и только в подростковом возрасте он «отстраняется» и «восстает» против взрослых. В зависимости от человека это может звучать как холодная вежливость или активное сопротивление. Невозможно контролировать ситуацию без воспитания детей, но сведите себя к минимуму. Помощь родителей – это здорово, когда подросток решает собственную проблему.

Конфликт родительских прав. Родители в таких семьях, которые не замечают успехов своих детей, неуважительно наказывают их за неудачи. Вы проводите с ними образовательные интервью и не позволяете им выражать свою точку зрения. Они постоянно требуют совершенства и говорят: «А вот я в твоём возрасте...» Это приводит к двум типам конфликтов. Ребенок таких родителей начинает чувствовать себя беспомощным, а его охватывает обида и гнев. На грубость – грубость, на злорадство – злорадство. Если с родителями случится авария, дети не посочувствуют, вернут ту же монету.

Будьте терпимее и постарайтесь восстановить в своем ребенке доверие и уважение. Найдите и развивайте в нем добродетели, присущие его природе. Вместо того, чтобы унижать их, поддержите их. Убедите своего ребенка, что он никогда не потеряет любви своих родителей, что вы гордитесь их качествами, которых вам не хватает. Помните, что ему это тоже сложно.

Другой конфликт между подростком и его родителями возникает, когда ребенок находится на ранней стадии развития, и его доверие или недоверие к окружающему миру устанавливается. Если в детстве была боль, отчужденность, недоверие, то так и осталось. Показывает



замкнутость, нелюбимость, неуверенность в себе. Из-за того, что доступ к душе такого ребенка есть у немногих взрослых, с ним бывает очень сложно договориться. Этот тип конфликта проявляется в том, что подросток переключается из одной крайности в другую. Новые интересы и круг общения, резкая смена привычек (речь, мимика, жесты, поведение).

*«Какой я родитель».*

– Теперь вы знаете, что источник конфликта не всегда кроется в поведении ребенка, но причиной могут быть родители. Теперь попробуем найти выход из подобных ситуаций в реальной жизни.

Родители делятся на группы, каждая из которых получает карточку с ситуацией и ролями, которые родители будут занимать в этой игре, все ситуации моделируют один из типов конфликтов, описанных выше. Родители в данных ситуациях ищут выход из конфликтной ситуации, моделируя свое поведение, а не пытаясь изменить коммуникативную стратегию подростка.

– В конце нашего урока предлагаю в будущем написать себе письмо, в котором вы опишете все свои ошибки в общении с ребенком. Тем, кто хочет прочитать письма и обсудить их в группе. Благодарю!

### Тренинг «Как вести себя с конфликтным ребенком»

Цель тренинга: оказание помощи родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.

Задачи мероприятия:

1. Определить возможные предпосылки конфликтности подростка.
2. Сформировать навык эффективного общения с ребенком.
3. Повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка.
4. Рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

*Ход тренинга*

– Часто ли ребенок ссорится с одноклассниками? Есть ли у вас отзывы о поведении? Как мне вести себя с конфликтным ребенком? Как часто вы проясняете ситуацию на повышенных тонах и даже в присутствии ребенка? Вы спорите? Используете нецензурные слова? Если в вашей семье часто возникает конфликтная ситуация, ребенок просто подражает вам. Так что сначала попробуйте изменить свое поведение. Сегодняшняя встреча направлена на закрепление навыков, полученных на последнем уроке. А теперь подумайте и попробуйте назвать качества и навыки, необходимые для успешного разрешения конфликта. Теперь, назвав в себе эти качества, попробуем выделить причины конфликтного поведения у подростков.

*Круглый стол «Я знаю своего ребенка»*

– А теперь предлагаю вам на несколько минут подумать и назвать основные причины конфликтного поведения вашего ребенка.

Психолог озвучивает правила проведения круглого стола и в ходе его проведения фиксирует ответы родителей.

– А теперь, я предлагаю Вам обдумать и записать, какие же из этих причин невозможно разрешить. Озвучивать сегодня мы их не будем, дома Вы сможете еще раз их обдумать и составить план действий своего поведения. Если же данные причины окажутся для Вас неразрешимыми, на следующем занятии мы попробуем вместе найти выход.

– В заключение, дорогие участники, вы должны понять, что вы считаете наиболее опасным, наиболее разрушительным в конфликте с ребенком. Надеюсь, это поможет вам в будущем в практике семейного воспитания. Теперь каждый из вас получит лист незаконченных предложений. Вы должны добавить их сами. С точки зрения содержания, они должны отражать свои чувства конфликта с ребенком. В процессе выполнения задания запрещается обсуждение высказываний. Заполнив анонимные формы, вы поместите их в это поле, и мы выборочно представим их всем.

«Уважаемые родители! Отрадите ваши ощущения от конфликтов со своим ребенком, завершив предложения, приведенные в тексте:

- «Я должен...»;
- «Я больше всего боюсь...»;
- «Мне очень трудно забыть...»;
- «Я хочу...»;
- «Чего мне по-настоящему не хватает, так это...»;
- «Когда я сердит, я...»;
- «Особенно меня раздражает то, что...»;
- «Меня беспокоит...»;
- «Для меня самое лучшее, когда...»;
- «Я долго не могу забыть...»;
- «Я понимаю, что...»;
- «Мне бывает стыдно за...».

(По окончании зачитываются и обсуждаются ответы). Спасибо!

### Тренинг «Подход к конфликтному ребенку»

Цель мероприятия: оказание посильной и своевременной помощи родителям ребенка с агрессивным поведением в конфликтных ситуациях.

Задачи мероприятия:

1. Расширить знания родителей о возрастных особенностях подростков.
2. Дать рекомендации, как вовремя распознать трудности в воспитании.
3. Способствовать сохранению здоровья и безопасности жизнедеятельности детей.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

*Ход тренинга*

- Дома вы проанализировали причины и способы выхода из конфликтной ситуации с вашим ребенком. Давайте обсудим причины, по

которым вы не смогли получить разрешение, и давайте сделаем это в игровой форме.

### *Игра "Круг доверия"*

Родители называют причину или трудность неразрешимой, а сосед справа описывает возможность ее решения, и так по кругу до полного разрешения ситуации.

– Теперь мы видим, что не бывает неразрешимых ситуаций, просто иногда требуется помощь извне, и во многих отношениях наше отношение к тому или иному вопросу играет решающую роль. В связи с чем, предлагаю Вам несколько упражнений.

### *Упражнение «Родительское отношение»*

Участников просят закрыть глаза, сделать несколько глубоких вдохов и медленных плавных выдохов – и на фоне расслабленного состояния вспомнить свою родительскую семью, свое детство. Как родители отреагировали на ваши шалости? Капризы и проступки? Чем бы они закончили следующие предложения: «Дети плохо себя ведут, потому что...», «Непослушный ребенок – это...», «Родители должны...»? Затем, выйдя из состояния расслабления, участники делятся своим опытом и мыслями о родительском отношении. В ходе обсуждения необходимо различать действительные установки на «помогающие», то есть рациональные, эффективные, и «мешающие», то есть иррациональные, неэффективные в области родительско-детских отношений.

### *Упражнение «Памятник чувствам»*

Это разновидность известной техники скульптора, которая является одновременно разминкой и хорошим введением в тему. Родители работают парами, один – «пластилин», другой – «скульптор». «Скульпторы» получают карточки с названиями чувств, эмоциональных состояний, «памятников», к которым они должны, без слов «слепые», используя тело партнера. На этапе обсуждения родителей просят ответить на два дополнительных вопроса:

1) Когда вы испытываете данное чувство по отношению к своему ребенку?

2) Когда, по вашему мнению, ребенок испытывает его по отношению к вам?

### *Упражнение «Принятие чувств»*

Участники делятся на микрогруппы по 4-5 человек, каждой из которых поручено переформулировать неэффективные родительские реакции так, чтобы чувства ребенка были приняты. Психолог приводит примеры задач и возможные ответы:

– «Не смей его бить! Это же твой брат!» («Ты можешь злиться на брата, но бить его нельзя»);

– «Не бойся. Собака тебя не тронет» («Симпатичный пес... Но если боишься – давай перейдем на другую сторону»);

– «Улыбнись. Все не так плохо, как тебе кажется» («Я бы тоже расстроился. Но, может, мы вместе найдем выход?»);

– «Подумаешь - укол! Даже малыш не боится, а ты...» («Да, укол – это больно. Если ты боишься, можешь взять меня за руку»).

В конце дается обратная связь с родителями ребенка, объясняются непонятные моменты в тренингах и упражнениях, даются индивидуальные консультации по проблемам предотвращения конфликтов ребенка в целом.

### Ролевая игра «Я и моя семья»

Цель этой игры – позволить каждому члену семьи лично принять участие в решении проблемы, связанной с конфликтами и агрессивными межличностными взаимодействиями в семье, и найти возможные стратегии выхода из этой ситуации.

#### *Ход занятия*

Во время семейной ролевой игры разделите весь класс на семейные группы. Игра длится 2 дня, это было связано с тем, что каждый участник мог максимально глубоко погрузиться в процесс. Учащиеся и их родители

пробуют разные роли в конфликтных ситуациях, смоделированных психологом, меняя позиции, чтобы полностью понять мнение каждого члена семьи. Рефлексия осуществляется после каждого проанализированного конфликта.

### Деловая игра «Доброжелательное общение»

Цель – оказание комплексного психолого-педагогического содействия в разрешении конфликтных ситуаций между детьми и родителями.

Задачи:

1. Развивать представления о сущности конфликтов, понимание естественности их возникновения в повседневной жизни, их созидательного потенциала.
2. Показать возможность разрешения большинства разногласий при стремлении находить конструктивные способы их преодоления.
3. Отработать стратегии решения повседневных конфликтов.

Оборудование: плакаты с определениями понятий «Конфликт», «Компромисс».

*Ход занятия*

– Добрый день! В повседневной жизни люди часто сталкиваются с конфликтными ситуациями, и теперь вам предлагается разделить на группы (подросток и его семья), и организовать «аукцион идей» на тему «Конфликт».

Обобщая высказывания участников, ведущий дает определение: «Под конфликтом принято понимать противоречия и разногласия, которые возникают между людьми из-за несовместимости их интересов, точек зрения, взглядов, стремлений». Текст определения помещается в рамку или в центр круга. Участники обсуждают, можно ли полностью избежать конфликтов в жизни; если между родителями и подростками возник конфликт, значит, отношения или дружба закончились.

Кроме того, подросткам и их родителям предлагается найти доказательства или опровергнуть утверждение «В споре рождается правда». Для этого класс разделен на две команды. Задача обеих команд – доказать свою правильную, по их мнению, точку зрения на спор и истину. При этом одна команда пытается доказать, что истина не рождается в споре и приводит свои аргументы, а другая, наоборот, аргументирует, что истина рождается в споре. Это задание помогает учащимся лучше понять друг друга и позволяет классному руководителю и психологу определить сильные и слабые стороны этого конкретного класса.

Участникам предлагается разделиться на семейные группы. Каждому дается описание конфликта и задача найти решение, максимально учитывая интересы сторон. Примеры конфликтных ситуаций:

1. Ты хочешь сегодня подольше погулять, а родители не разрешают, между вами возникла конфликтная ситуация.

2. Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

3. Перед сном ты просматриваешь любимые журналы. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.

Через 5-7 минут группы представляют свои варианты разрешения конфликтов. Подводя итог, докладчик отмечает, что большинство повседневных конфликтов можно разрешить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона делает частичные уступки для общего удобства. Дается определение компромисса, также помещенное на доске или в центре круга: «Компромисс – это соглашение, основанное на взаимных уступках». Следует подчеркнуть, что компромисс возможен, если обе стороны проявляют желание разрешить конфликт мирным путем, в противном случае возможно прекращение отношений, ссора.

Далее участникам предлагается ознакомиться с плакатом «Беспрюирышный метод решения споров»:

1. Выясните как можно точнее, в чем именно заключается причина разногласий.

2. Постарайтесь найти максимальное количество вариантов решения конфликта.

3. Дайте оценку всем вариантам и выберите тот, что максимально соответствует интересам всех сторон конфликта, договоритесь действовать в соответствии с ним.

4. Обязательно следуйте достигнутым договоренностям,

5. Обсудите, что вы предпримете, если дела пойдут не так, как вы хотели.

Плакат помещается рядом с определением конфликта и компромисса.

Заключительная часть. Участников просят привести примеры конфликтов между близкими родственниками в семье и попытаться разрешить их на основе предложенного безуспешного метода разрешения споров.



## ПРИЛОЖЕНИЕ G

### Информирование

#### **Рекомендации для всех участников образовательного процесса по профилактике ученических конфликтов**

1. Необходимо в план работы с классом включить беседы на этические темы, осуществить обзор материалов в периодической печати на нравственные темы.
2. Организовать сюжетно-ролевые игры с подростками.
3. Необходимо проводить обсуждения по темам «Дружба», «Правила общения», «Конфликт».
4. Активизировать деятельность штаба порядка и дисциплины.
5. В школьной газете необходимо освещать о проблемах конфликтов в школе, пресс-центр школы должен реализовать данное оповещение.
6. Сделать в коридорах или в классах школы стенды «Советы и наизидания великих», где должны быть помещены крылатые слова классиков мировой культуры, афоризмы о манерах поведения, поступках, о недостатках и достоинствах человека.
7. На заседаниях классных руководителей обсудить вопросы педагогики воспитания милосердия и ненасилия.
8. Везде и всегда пресекать проявления различных видов агрессии с любой стороны, не забывая при этом о педагогической этике.

#### **Памятка для родителей**

- Создайте дома среду, которая характеризует тепло, положительный интерес к личности ребенка.
- Не используйте методы запугивания детей и угрозы в решении домашних проблем.

- Не доводите дело до грубых обвинений и взаимных оскорблений в адрес друг друга и детей.
- Ни в коем случае не применяйте физическое насилие.
- Старайтесь учить детей заботиться о пожилых людях, о младших, о больных и беспомощных.
- Рекомендуйте детям читать настоящую художественную литературу, помогайте им в выборе видеофильмов, развивайте хороший вкус. Читайте вместе с детьми.
- Детей нужно любить искреннее. Нужно помнить, что лаской всегда можно добиться больше, чем грубой силой.

### **Памятка ученикам средней общеобразовательной школы**

**ДОРОГОЙ ДРУГ!** Никогда не забывай о главных нормах поведения!

- Ты живешь среди людей. Помни, что любой поступок, любое желание влияет на окружающих тебя людей. Помни, что всегда есть граница между тем, что хочется тебе, и тем, что можно.
- Все радости жизни зарабатываются трудом. Народ учит: кто не работает, тот не ест. Учение является твоим первым трудом. Когда идешь в школу, ты идешь трудиться.
- Будь внимательным и добрым к людям. Помогай беззащитным и слабым. Помогай товарищам, когда они в беде. Людям не причиняй зла, люби и уважай родителей.
- Никогда не будь равнодушен к злу. Ты должен бороться против несправедливости, обмана.
- Если ты хочешь, чтобы люди тебя любили, то сам люби людей.