



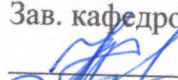
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)


ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И  
ПРЕДМЕТНЫХ МЕТОДИК

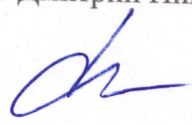
Управление качеством образования в современной школе

Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.01 Педагогическое образование  
Направленность программы магистратуры  
«Управление образованием»  
Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:  
66 % авторского текста

Работа рекомендована к защите  
«  »        2026 г.  
Зав. кафедрой ПППО и ПМ  
 Корнеева Н.Ю.

Выполнил:  
Студентка группы ЗФ-309-169-2-3  
Туребекова Динара Сериковна 

Научный руководитель:  
кандидат пед. наук, доцент  
Корнеев Дмитрий Николаевич  


Челябинск  
2026

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	
1.1. Качество образования в общеобразовательной организации: основные положения .....	9
1.2. Подходы к управлению качеством образования в общеобразовательной организации .....	19
1.3. Показатели и критерии качества образования в общеобразовательной организации .....	22
1.4. Единое национальное тестирование в Республике Казахстан .....	31
Выводы по первой главе .....	40
ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	
2.1. Анализ результатов пробного единого национального тестирования .....	43
2.2. Программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию .....	48
2.3. Оценка эффективности программы подготовки обучающихся к единому национальному тестированию .....	59
Выводы по второй главе .....	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	68
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	73
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	80

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Большинство современных стран мира признали необходимость модернизации общего среднего образования в качестве одной из приоритетных целей реформирования национального образования, так как эффективность общеобразовательной школы является важным показателем степени развития любой страны, ее социально-экономического потенциала и международного авторитета. В документах международных организаций (ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ) отмечается, что школьное образование должно отвечать потребностям современного общества, сталкивающегося с возрастающим числом нерешенных проблем, которые побуждают искать способы их решения через раскрытие резервов творческого потенциала людей, прежде всего обучающихся в школе.

Качество образования определяется уровнем удовлетворенности ожиданий разных участников образовательного процесса: учеников и их родителей, администрации школы, других членов педагогического коллектива и внешних организаций, с которыми образовательное учреждение взаимодействует для достижения поставленных целей.

Результаты повышения качества образования зависят от следующих факторов: квалификации педагогов и их высокого профессионализма; создания комфортной образовательной среды для школьников; уровня знаний и обучаемости школьников; соблюдения санитарно-гигиенических норм в школе; наличия материально-технического обеспечения в школе.

Анализ состояния и динамичного развития национальной системы образования Республики Казахстан позволяет утверждать, что в настоящее время перед казахстанским обществом стоит задача построения высокоэффективной системы образования, отвечающей кардинальным преобразованиям во всех сферах экономики и общественной жизни. Система народного просвещения Казахстана, в целом, и школьного

образования, в частности, изучалась отечественными и казахстанскими учеными на протяжении всей истории республики и остается актуальной и на сегодняшний день.

Анализ теоретических исследований и опыта управленческой деятельности подтвердил актуальность проблемы повышения качества образования в общеобразовательной организации и выявил противоречие между развитием теории управления качеством в различных социальных системах и уровнем практического применения технологий управления качеством образования на уровне отдельного образовательного учреждения.

Противоречие позволило определить проблему настоящего исследования: как организовать процесс управления качеством образования в школе, чтобы он был эффективным?

Тема диссертации: «Управление качеством образования в современной школе».

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и апробировать программы подготовки обучающихся к единому национальному тестированию.

Объект исследования: процесс управления качеством образования

Предмет исследования: качество образования в школе.

Гипотеза исследования: Если при подготовке к единому национальному тестированию использовать информационно-коммуникационные технологии, а также проводить психологическое консультирование выпускников, то возможно повышение показателей тестирования, что непосредственно характеризует качество образования.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть основные положения качества образования и подходы к управлению качеством образования в общеобразовательной организации.

2. Выделить показатели и критерии качества образования, а также рассмотреть единое национальное тестирование в Республике Казахстан.

3. Произвести анализ результатов пробного единого национального тестирования.

4. Разработать и апробировать программу подготовки обучающихся к единому национальному тестированию.

5. Оценить эффективность программы подготовки обучающихся к единому национальному тестированию.

Теоретико-методологическая основа исследования:

1. Проблемы качества образования в управленческом аспекте исследуются в работах А.Г. Бермуса, В.А. Болотова, Н.В. Гороховатской, В.И. Загвязинского, Е.И. Сахарчук, В.И. Слободчикова, В.А. Кальней, Э.Б. Кайновой, А.М. Моисеева, В.П. Панасюка, М.М. Поташника, Т. В. Черниковой, С.Е. Шишова, И.Н. Щербо, Е.А. Ямбурга и др.

2. Качество образования как социальная категория, определяющая состояние и результативность образовательного процесса, его соответствие потребностям и ожиданиям общества исследуется в работах В.А.Кальней, Н.А.Кулемина, В.В.Окрепилова, В.П.Панасюка, С.Е.Шишова и др.

3. Историю создания системы школьного образования в Казахстане позволяют проследить работы дореволюционных педагогов: А.Е. Алекторова, А.В. Васильева, С.М. Граменицкого, Н.М. Бобровникова.

Положения, выносимые на защиту:

1. Управление качеством образования на уровне общеобразовательной школы является достаточно сложным процессом в общей структуре управления школой как социальной системой и рассматривается нами как процесс целенаправленного воздействия на факторы, определяющие качество образования (феномен образовательного процесса, обладающий проектной природой); как концептуальные установки и управленческие действия, направленные на достижение определенных, заранее спрогнозированных достижений воспитанников и педагогов.

2. Активное использование информационно-коммуникационных технологий, организация эффективной внеурочной деятельности выпускников и их психологическая консультация непосредственно влияет на качество подготовки к единому национальному тестированию.

Научная новизна. Разработана и апробирована программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что результаты позволяют расширить и углубить научные представления об управлении качеством образования в школе в рамках подготовки к ЕНТ.

Практическая значимость исследования заключается в разработке программы подготовки обучающихся к единому национальному тестированию. Материалы исследования могут быть использованы директорами и их заместителями, методическими сотрудниками, учителями.

Для решения поставленных задач исследования использовался комплекс следующих методов исследования:

1. Теоретические: анализ психолого-педагогической литературы и методической литературы, интерпретация, обобщение опыта педагогической деятельности по проблеме управления качеством образования в школе.

2. Эмпирические: психолого-педагогический эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный этапы), анкетирование, наблюдение.

3. Методы количественной и качественной обработки данных.

Экспериментальная база исследования: Коммунальное государственное учреждение «КГУ "Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного"» Управления образования акимата Костанайской области.

Этапы экспериментальной работы. Исследование проводилось в 4 этапа:

1 этап. На этом этапе проанализированы основные положения научной психолого-педагогической и методической литературы по проблеме управления качеством образования в школе.

2 этап. На этом этапе были проанализированы результаты пробного онлайн тестирования ЕНТ в «КГУ "Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного» Управления образования акимата Костанайской области.

3 этап. На данном этапе разработана программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию «КГУ "Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного» Управления образования акимата Костанайской области.

4 этап (май 2025 г. – ноябрь 2025 г.). На данном этапе была определена эффективность разработанной программы подготовки обучающихся к единому национальному тестированию в «КГУ "Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного» Управления образования акимата Костанайской области; проанализированы и обобщены полученные данные экспериментальной работы, произведено текстовое оформление материалов исследования, сформулированы выводы.

Апробация результатов исследования. Основные результаты диссертационного исследования были представлены на научно-практических конференциях, проходящих в Профессионально-педагогическом институте Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета: III Международная педагогическая конференция «Профессия, что всем дает начало: роль педагога в современном образовании». Челябинск, 31 января – 08 апреля 2023 года.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения. Основная часть работы изложена на 79 страницах, в число которых входит 7 рисунков. Список

использованных источников содержит 60 наименования, приложение содержит 1 страницу.

## **ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **1.1 Качество образования в общеобразовательной организации: основные положения**

В современной педагогической науке образование рассматривается как система, где происходит образовательный процесс. Образование как

система характеризуется целостностью, внутренней взаимосвязанностью, организованностью, открытостью и динамичностью.

Образование – это самостоятельная система, функцией которой является обучение и воспитание членов общества, ориентированных на овладение определенными знаниями (прежде всего, научными), идейно-нравственными ценностями, умениями, навыками, нормами поведения [46].

Образование в Законе Республики Казахстан «Об образовании» определено как единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов [11].

Исходя из данных, можно было бы определить понятие «качество образования» как структуру, состоящую из следующих элементов: «качество знаний, умений, навыков», «качество умственно-познавательных и творческих способностей», «качество мировоззрения обучаемых», «качество нравственно-эстетической культуры» и т.д. Однако такой подход неуместен, так как любое качество является существенной определенностью, зависящей от закономерных связей множества составляющих компонентов и выражающей суть объекта именно в этих связях.

Поэтому перед тем как рассматривать понятие «качество образования», следует рассмотреть категорию «качество».

Аристотель понимал качество как устойчивое и преходящее свойство. Демокрит, затем Галилей качества делили на субъективные (в зависимости от понимания человека) и на объективные (имеющие отношение к вещи). Английский философ Дж. Локк называл объективные качества

первичными, субъективные - вторичными. Кант развил понятие категории «качество» с помощью понятий «вещь в себе» и «вещь для нас».

Развитие категории «качество» во взаимосвязи с категорией «количество» изучено Гегелем, который утверждает примат качества перед количеством [36]. Именно он сформулировал закон перехода количества в качество, используя понятие меры, где мера предстает как граница между одним качеством и другим в количественном отношении. Качество, по Гегелю, – это определенность, с потерей которой вещь перестает быть тем, что есть, когда теряет качество, то есть отождествляется с бытием. Качество не нормировано, существует предел перехода в другое качество.

Системное рассмотрение понятия качества получило развитие в марксистской философии. Энгельсу принадлежит попытка нового взгляда на природу качества - «...существуют не качества, а вещи, обладающие качествами, и при том бесконечно многими качествами». В этом определении внимание обращается на предметный характер качества (качество чего?) и множественность отличительных признаков (свойств) предметов, а значит, возможность воздействия на качество путем изменения этих свойств [15].

Обращая внимание на различную степень выраженности одних и тех же свойств у различных предметов и приписывая этим свойствам определенную ценность, мы переходим от философской интерпретации качества к его как называемой «экономической», производственной трактовке, где ключевым становится понимание качества как совокупности значимых для конкретного человека (пользователя, потребителя) свойств предметов (потребительских свойств). Набор этих свойств (требований) кладется в основу спецификаций на продукцию или услугу, эталонов, стандартов.

Наиболее общее в этом смысле определение понятия качества даст стандарт ГОСТ ISO 9000:2011: «качество: степень соответствия присущих характеристик требованиям» [8].

В современной педагогической науке исследователи также пытаются определить понятие «качество». Так Лернер И.Я. определяет «качество» как свойство объекта, которое составляет его устойчивость, постоянство и выявляет его сущностную характеристику. Шишов С.Е. и Кальней В.А. [7] рассматривают два вида качества: абсолютное и относительное. Абсолютное качество - это наивысший стандарт, которым обладает предмет и его невозможно улучшить. Относительное качество - это, во-первых, соответствие нормам, которые могут быть определены изготовителем или в соответствии с требованиями к конкретному объекту, и, во-вторых, соответствие запросам потребителя, то есть удовлетворение реальных потребностей. Давыдова Л.Н. определяет «качество» как совокупность определенных свойств, характеризующих сущность объекта и отличие его от других.

Таким образом, с одной стороны, качество - это разнообразие, с другой - функциональность. Считается, что в первом из названных значений качество - это категория философии. В энциклопедическом словаре указано: «Качество - философская категория, выражающая существенную определенность объекта, благодаря которой он является именно этим, а не иным. Качество - объективная и всеобщая характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности свойств» [6].

В том же словаре русского языка приводится такое определение: «Качество продукции - совокупность свойств продукции, обуславливающих ее способность удовлетворять определенные потребности народного хозяйства или населения. Улучшение качества продукции - важное условие повышения эффективности общественного производства» [46]. Здесь качество органически связывается с потребностью, для удовлетворения которой оно создается. При такой трактовке можно выделить два существенных признака качества любой продукции или услуги, в том числе образовательной: - наличие у них определенных свойств; - приписывание этим свойствам определенной ценности с позиции потребителя. Идея об

измеримости качества как потребительской ценности легла в основу таких научных дисциплин, как квалиметрия и квалитология.

С позиции основоположников квалиметрии (науки о способах измерения и квантификации качества) - голландских ученых Дж. Ван Этингера и Дж. Ситтига, качество может быть выражено числовыми значениями и как потребительская ценность определено через некоторую постоянную меру, например, денежный эквивалент [7].

Образование, как и любой процесс или результат деятельности человека, обладает определенным качеством. Наиболее точным в концептуальном отношении является следующее определение качества образования: «Качество образования – это комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и качество результата образования» [27].

Другие факторы формирования качества образования можно условно разделить на две группы – внешние и внутренние.

К первым относятся: государственное управление образованием (деятельность Министерства), организационно-правовое обеспечение образования (Закон об образовании, Государственные образовательные стандарты и пр.), система финансирования образования, проявление образовательных потребностей и общественное представление о качестве образования.

Вторая группа факторов – внутренние – включает состав педагогов и учащихся, материально-техническое и информационно-методическое обеспечение образовательного процесса, технология образования и воспитательная работа. В конечном итоге эти факторы определяют качество образования и как системы, и как процесса его получения и предоставления, а также качество результата образования.

В определении задач развития современного образования и его реформирования вопросы обеспечения его качества занимают

приоритетное место. В последние годы проблема качества образования приобрела чрезвычайную актуальность. Серьезное влияние на актуализацию качества образования как современную социально-педагогическую проблему оказывает возрастающая интеллектуализация производства, появление рынка образовательных услуг, развитие информационных технологий [15].

По-настоящему концепция качества образования только складывается: определяются подходы, исследуются различные аспекты качества, разрабатываются его критерии и показатели. Следует отметить, что проблема качества образования как научно-теоретическая проблема является достаточно сложной, комплексной.

Для раскрытия данной проблемы необходимо обратиться к основным понятиям исследования - «образование» и «качество». Понятие образование в педагогике трактуется весьма широко и неопределенно. В него вкладывают ценностные, процессуальные, результативные, системные аспекты функционирования социальных институтов общества, дополняя его различным содержанием. Образование рассматривается и на различных уровнях его организации - личностном, институциональном, региональном, государственном. Традиционно во многих словарях, концепциях образованию отводится роль формирования интеллекта.

Например, в своей концепции Э. Гусинский дает следующее определение понятию образование: «Образование - процесс приобщения личности к культуре, приобретение грамотности в ее языках и ориентированности в ее текстах». Другое его определение: «Образование - процесс и результат становления, формирования и развития системы понятий, представлений о мире, дающий возможность в нем ориентироваться» [7].

Как процесс и результат обучения и воспитания образование рассматривается и в других источниках. Так, например, педагогический словарь определяет данное понятие как «процесс и результат усвоения

систематизированных знаний, умений, навыков; необходимое условие подготовки человека к жизни»; философско-энциклопедический словарь трактует его как «процесс и результат усвоения систематизированных знаний, умений и навыков, необходимое условие подготовки к жизни и труду» [11].

Татур А.О., рассматривает образование как социальный институт, который можно представить в виде четырех основных систем:

1- система управления образованием (решает задачи создания благоприятных условий финансовых, организационных, информационных, нормативно-правовых, материально-технических для эффективного функционирования и развития остальных трех систем);

2- система формирования содержания образования (чему учим?);

3- система организации учебной деятельности (как учим?);

4- система оценки качества образования (что в результате получаем?)

Обобщая различные определения понятия, можно сделать вывод, что «образование вообще» не есть нечто одномерное и качественно однообразно определенное. И если опираться на наиболее важные и принципиальные смыслы понятия «образование», то необходимо отметить, что:

во-первых, это вполне самостоятельная форма общественной практики (система деятельностей, структур организации и механизмов управления), особая социальная инфраструктура, пронизывающая все другие социальные сферы, а тем самым обеспечивающая целостность общественного организма;

во-вторых, это универсальный способ трансляции исторического опыта, общий механизм социального наследования, связывания воедино некоторой общности людей и способа их жизни, передачи и сохранения норм и ценностей общей жизни во времени;

в-третьих, это всеобщая культурно-историческая форма становления и развития сущностных сил человека, обретения им образа человеческого

во времени истории и пространстве культуры, человека, способного к самообразованию, а тем самым — и к саморазвитию[14].

Противоречия в философском понимании качества определяют и сложность педагогической проблемы обеспечения качества и управления качеством в образовании. Нельзя не согласиться с выводом В. Воротилова и Г. Шапоренковой: множественность запросов к образованию разных социальных, профессиональных групп, отдельных личностей порождает многообразие целей, а результаты образования могут быть оценены разными субъектами, по разным критериям, в разных измерениях, на разных уровнях. Этот же вывод вытекает из позиции авторов учебника по педагогике и психологии А.А. Реана, Н.В. Бордовской, С.И. Розума. По их мнению, качество образования зависит от того, насколько осуществляется соответствие:

1) целей и результатов образования на уровне конкретной системы образования и на уровне отдельного образовательного учреждения;

2) между различными параметрами в оценке результата образования конкретного человека;

3) теоретических знаний и умений их практического использования в жизни и профессиональной деятельности. Таким образом, оказываются неразрывно связанными, с одной стороны, качество образования конкретного человека, качество образовательного процесса, конкретной образовательной системы и системы образования в целом, и, с другой стороны, качество теоретических знаний, практических навыков, личностных качеств. [14]

Качество образования представляет собой механизм социальной регуляции образовательной сферы, который обуславливает ее оптимальное функционирование и выступает результатом сочетания интересов и потребностей различных социальных субъектов. Интересной, хотя, возможно, и спорной, является попытка классификации подходов к определению качества образования, данная В. Воротиловым и

Г.Шапоренковой, обобщающая различные позиции по данной проблеме. Авторы выделяют следующие подходы к пониманию качества образования:

– соответствие ожиданиям и потребностям личности и общества (С.Е.Шишов, В.А.Кальней, А.И.Моисеев, Е.В.Яковлев);

– сформированный уровень знаний, умений, навыков и социально значимых качеств личности (Е.В.Бондаревская, Л.Л.Редько, Л.А.Санкин, Е.П.Тонконогая);

– соответствие совокупности свойств образовательного процесса и его результатов требованиям стандарта, социальным нормам общества, личности (В.И.Байдено; В.А.Исаев, Н.А.Селезнева, А.И.Суббето);

– соответствие результата целям образования, спрогнозированным на зону потенциального развития личности (М.М.Поташник, В.М.Полонский, В.П.Панасюк, А.П.Крахмалев);

– способность образовательного учреждения удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности (Г.А.Бордовский, Т.Н.Шамова, П.И.Третьяков, Г.Е.Володина).

Подобная классификация является несколько размытой по критериям. Более конкретным, хотя и более общим, может быть определение понятия качества образования по отношению к результатам образовательного процесса; самому образовательному процессу; образовательному учреждению, осуществляющему образовательный процесс с соответствующими результатами [17].

Чрезвычайная актуализация проблемы качества образования связана также с развитием в последние десятилетия так называемой «философии всеобщего качества». В рамках этой философии происходит переосмысление традиционного понятия качества как степени соответствия какому-либо стандарту, в нашем случае образовательному, то есть в какой степени потребители удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами.

В контексте этого подхода качество образования в школе XXI в. определяется как соотношение цели и результата, выражающееся в совокупности характеристик, которые отражают уровень достигнутых количественных и качественных результатов, уровень организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, условия, в которых он протекает. [15]

Качество образования (с рационалистической точки зрения) понимается как результат процессуальной стороны образования и совокупность компетенций выпускников, которые придают им способность адаптироваться к изменяющейся социальной и экономической среде, удовлетворять обусловленные потребности.

Качество образования распадается на качество условий и качество результата.

Первое состоит в способности учреждения создать в своих стенах образовательные траектории, соответствующие склонностям и интересам обучающихся при обязательном выполнении государственных образовательных стандартов. Второе – в оценке меры соответствия результатов – надеждам.

В данном определении представлены два основных компонента качества: обязательный (стандартный) и вариативный (определяемый образовательным учреждением). Выполнение образовательных стандартов обеспечивает единство образовательного пространства государства и гарантирует право обучающихся на получение полноценного образования. Средством отслеживания выполнения образовательных стандартов является мониторинг [23].

Второй (вариативный) компонент не может быть оценен на основе количественных показателей, поскольку оценивается не результат, а направление развития образовательного учреждения, т.е. личностно-ориентированная составляющая качества образования.

Необходимыми предпосылками формирования личностно-ориентированной составляющей являются переход от оценки знаний, умений, навыков учащихся к оценке их компетенций, а также оценка влияния образовательного процесса на психосоматическое состояние ребенка («цена результата») [12]

Таким образом, исходя из выше сказанного, качество образования можно рассматривать как многомерное понятие. Оно включает совокупность существенных свойств образования, соответствующую современным требованиям педагогической теории, практики и способную удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства. Понятие качество образования включает 3 блока:

1. Качество основных условий образовательного процесса.
2. Качество реализации образовательного процесса.
3. Качество результатов образовательного процесса.

## 1.2 Подходы к управлению качеством образования в общеобразовательной организации

Управление качеством образования в школе - процесс проектирования, то есть постановки целей образования и определения путей их достижения; это организация образовательного процесса и мотивация его участников на качественный труд; контроль как процесс выявления отклонений от целей и мониторинг – система отслеживания изменений в развитии; регулирование и анализ результатов. Управление качеством образования как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов. Рассмотрим особенности:

1. В управлении качеством образования нельзя разделять функционирование и развитие. Деятельностное и практическое проявление качества образования требует построения учебной работы таким образом,

чтобы обеспечить активное участие учащихся в организации и получении своего образования.

2. Развитие способности к самообразованию. Формирование умений и компетенций, которые помогают самоорганизации и самообразованию, получению социально и личностно значимых знаний, для освоения ценностей, норм поведения, формирования отношений.

3. Высокоорганизованное мышление, умение действовать в нестандартных ситуациях. Развитие способности аналитико-критического отношения к окружающей действительности.

4. Предметная ориентация – не цель обучения, а средство освоения методологии образования. Заранее предписанные цели образования включаются в разнообразную образовательную среду, что дает возможность учащимся формировать внутреннюю мотивацию. Увеличивается роль «ситуативной педагогики», метода проектов, кейс - технологии, самообразовательной деятельности и т.д. [42].

5. Зависимость качества образования от педагогической деятельности учителя, методов и технологий организации образовательного процесса.

Создание системы управления качеством образования требует последовательного решения следующих задач:

1. определение и концептуализацию целей в области качества образования;

2. выявление требований рынка труда и потенциальных работодателей;

3. установление базового комплекса процессов как открытой модели;

4. разработка и адаптация методов управления процессами, обеспечивающих функционирование и развитие образовательного учреждения;

5. осуществление документального оформления системы менеджмента качества;

б. осуществление контролирования процессов посредством проведения внутреннего аудита [41].

Внедрение системы управления качеством в образовательной организации заключается в ее переходе на работу в соответствии с подготовленными, утвержденными и введенными в действие документами.

На рабочих местах необходимо определить обязанности, полномочия и ответственность каждого сотрудника в рамках системы управления качеством образования, разработать и ввести в действие должностные и рабочие инструкции, проверить выполнение персоналом документированных процедур.

Создавая систему управления качеством в образовательной организации, необходимо, в первую очередь, определиться с конечной продукцией, которую она выпускает.

Таким образом, качественная продукция образовательной организации - выпускник.

Исходным пунктом формирования системы управления качеством должно стать построение «модели» выпускника образовательного учреждения как совокупности определенных его личностных профессиональных качеств, на развитие которых должен быть направлен образовательный процесс: его содержание, методы обучения, формы организации, способы контроля и оценки знаний школьников. Управление качеством образования входит в общую структуру управления образовательной организацией. При этом важным является то, что управление качеством никак не нарушает устоявшуюся и показывающую свою эффективность в том числе и линейную структуру управления, в которой единоначалие руководителя играет определяющую роль.

В свою очередь, введение управления качеством серьезно повышает функциональность общего управления – регламентацию коммуникаций между руководителем, работниками образовательной организации, представителями заинтересованной общественности. Регламенты,

подробно прописывающие последовательность выполнения операций, сами операции, способы, отдельные приемы и действия, являются основой для обеспечения качества образования, так как в значительной степени гарантируют эффективное исполнение принятых управленческих решений. А потому, важным компонентом является нацеленность образовательных организаций на совершенствование нормативно-правового поля, регламентирующего управленческий аспект качества образования [23].

Управленческие воздействия регламентируются в школьных локальных актах, описываются в инструкциях, администрация образовательных учреждений организует школьный документооборот. Школьный документооборот должен быть структурирован и содержать определенный перечень документов:

1. Нормативно-закрепленные заявления о миссии, целях и программных задачах образовательной организации в области обеспечения качества образования.

2. Документы, регламентирующие деятельность структур, созданных для управления качеством, требования к качеству образования: критерии и показатели, отвечающие требованиям стандарта и образовательной программы ОО, документированные процедуры (регламенты) системы управления качеством образования (как это делается?).

3. Документированные регламенты реализации образовательных программ, включая учебную, внеучебную и практико-ориентированную деятельность обучающихся; регламенты развития самоуправления: педагогического, родительского, обучающихся; деятельности по социальным проектам и деятельности общественных организаций.

4. Документы, необходимые для планирования, осуществления процессов и управления ими.

5. Документы, регламентирующие связь с участниками образовательных отношений: договоры, записи архивов по прохождению обращений, включая жалобы, запросы, контракты, заказы, задания.

6. Документы, регламентирующие сам документооборот: формы документов, обеспечивающие их идентификацию и восстановление, требования к процедуре ведения документооборота, срокам хранения и изъятия.

### 1.3 Показатели и критерии качества образования в общеобразовательной организации

Проблема оценки качества образования является сегодня одной из самых актуальных для всей образовательной системы. Общая черта системных изменений в образовании – его нацеленность на обеспечение качества образования, совершенствование системы его оценки, приведение в соответствие с требованиями общества. Чрезвычайно важны виды внешних экспертиз в виду их непосредственного или опосредованного влияния на измерение качества образования и в связи с возможностью использования этих материалов при оценке общих результатов работы школы. К числу подобных экспертных инструментов могут быть отнесены:

- 1) процедуры государственной аттестации школы (тестирование учащихся),
- 2) диагностические контрольные работы,
- 3) сведения о поступлении выпускников школы в ВУЗы,
- 4) федеральный широкомасштабный эксперимент (мониторинг достижений),
- 5) международные сравнительные исследования,
- 6) централизованное тестирование,
- 7) анализ отсроченных образовательных результатов,
- 8) исследование «Социальный портрет выпускника».

Оценка качества образования посредством:

- 1) внешнего контроля и стимулирования деятельности школы через процедуры лицензирования и государственной аккредитации, установления рейтинга школы;
- 2) механизма согласования, основанного на совместной деятельности внешних экспертов администрации и педагогического коллектива.

Система оценки качества образования в образовательном учреждении представляет совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих оценку образовательных ресурсов, образовательного процесса, образовательных результатов и выявление факторов, влияющих на их качество. Экономическое и духовное развитие страны в значительной степени определяется качеством общего и профессионального образования. Качество интеллектуальных ресурсов становится главным геополитическим фактором в мире [18].

Начиная с 80-х годов XX века многие развитые страны (в том числе США, Великобритания, Австралия, Голландия и др.) предпринимают серьезные попытки соотнести результаты функционирования образовательных систем с запросами общества (потребностями инвесторов, в том числе государства, профессиональных сообществ, налогоплательщиков).

В последнее десятилетие разработка подходов к оценке качества образования осуществляется через систему государственного, регионального и международного мониторинга качества образования, в рамках эксперимента по введению единого государственного экзамена. А также посредством научно-практических разработок, осуществляемых как на государственном, так и на региональном уровнях. В работах последних лет находит отражение мировой опыт разработки инструментария оценивания результатов обучения, в том числе тестирования и обработки результатов, на основе современных теорий педагогических измерений. В частности, в настоящее время продолжается отработка различных моделей

новой независимой формы государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов общеобразовательных учреждений. Завершился эксперимент по введению единого государственного экзамена (ЕГЭ). Ведётся работа по стандартизации банка измерительных и диагностических материалов; разработке технологического обеспечения аттестационных процедур общеобразовательных учреждений, технологии оценки готовности детей к обучению в начальной и основной школе [2;22].

В рамках комплексных проектов модернизации образования начата работа по формированию различных моделей оценки качества образования. В то же время система оценки качества образования еще только начала создаваться, еще не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению[16].

Достаточно часто используется не апробированный и не стандартизированный инструментарий. Деятельность различных организаций, занимающихся проблемами качества образования, недостаточно координируется.

Отсутствует необходимое научно-методическое обеспечение для объективного и надежного сбора информации, не хватает квалифицированных кадров. Слабо проработана нормативно-правовая база системы оценки качества образования. Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении, деятельности всей образовательной системы страны и ее территориальных подсистем.

Под системой оценки качества образования понимается совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества

образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг [28].

Основная цель системы оценки качества образования – получение и распространение достоверной информации о качестве образования.

Создание единой государственной системы оценки качества образования будет способствовать:

- 1) обеспечению единого образовательного пространства;
- 2) повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- 3) обеспечению объективности и справедливости при приеме в образовательные учреждения; –индивидуализации образования, развитию академической мобильности и мобильности трудовых ресурсов;
- 4) созданию инструментов общественного участия в управлении социально-образовательной средой;
- 5) принятию обоснованных управленческих решений органами управления образованием различных уровней.

В основу концепции положены следующие основные принципы:

- 1) развитие государственной системы оценки качества образования, преимущественно, как системы внешней государственно-общественной оценки;
- 2) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- 3) прозрачность процедур и результатов, нормативный характер формирования и развития государственной системы оценки качества образования;
- 4) функциональное единство государственной системы оценки качества образования на различных уровнях при возможном разнообразии организационно–технических решений;

- 5) применение научно-обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- 6) разделение информационно-диагностической и экспертно-аналитических функций (соответственно сбора и интерпретации информации о качестве образования) в рамках государственной системы оценки качества образования;
- 7) профилактика монополизации оценки качества образования;
- 8) системно-целевая направленность формирования информационных ресурсов государственной системы оценки качества образования на всех уровнях [33].

Объектами оценки качества в системе образования являются:

1. образовательные программы (включая и те образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные образовательные стандарты). Выбор актуальной и эффективной образовательной программы представляет интерес не только для потребителя, но и для образовательной организации (учреждения), так как именно качественная программа во многих секторах образования влияет на конкурентоспособность образовательной организации. Соответственно, оценка качества и сертификация образовательных программ становится широко востребованной функцией государственной системы оценки качества образования, которая позволяет включить программы в число основных объектов оценки;
2. образовательные организации (учреждения) и их системы (сюда входят и органы управления, подведомственные организации и службы, а также независимые структуры, выполняющие по заказам органов управления образованием те или иные функции, обеспечивающие образовательный процесс и процесс управления), реализующие спектр образовательных программ

всех типов и видов, включая образовательные подразделения предприятий;

3. индивидуальные образовательные достижения обучающихся представляют собой наиболее значимый объект оценки.

Под обучающимися мы понимаем как тех, кто уже завершил освоение той или иной образовательной программы, так и тех, кто находится на различных промежуточных этапах обучения [58].

Оценка образовательных программ. Процедуры, методики оценки качества образовательных программ разработаны в настоящее время недостаточно. Требуется целенаправленная разработка соответствующих методик и рекомендаций на федеральном уровне, которая позволит эффективно проводить эту работу на каждом уровне управления образованием. Самооценка образовательных учреждений в настоящее время практикуется частично. Достаточно полно она реализуется в учреждениях высшего профессионального образования. Целесообразно, на основе глубокого анализа, выявить и распространить положительный опыт вузов по организации самооценки на образовательные учреждения других уровней.

Оценка образовательных учреждений со стороны органов управления образованием. Механизмы этой оценки развиты относительно полно, но требуют дальнейшего совершенствования, прежде всего в части объективизации соответствующих процедур, показателей и критериев. Об этом свидетельствует неудовлетворенность потребителей уровнем эффективности этого вида оценок.

Оценка индивидуальных достижений обучающихся. На уровне образовательного учреждения оценка индивидуальных достижений обучающихся, как правило, реализуется в рамках двух процедур: государственной итоговой аттестации выпускников и промежуточной аттестации обучающихся в рамках внутренней системы контроля качества образования [57].

Самооценка обучающихся. В условиях непрерывного образования, «образования в течение всей жизни» способность к самоконтролю и самооценке своей учебной деятельности становится для человека важнейшим качеством. Развитие этой составляющей внутренней оценки должно быть реализовано за счет разработки соответствующего научно-методического обеспечения. В полной мере сказанное относится и к самооценке обучающихся: учителей, преподавателей и т.д. Методический инструментарий для оценки качества подготовки учащихся учреждений образования разрабатывают, как правило, сами образовательные учреждения на основе соответствующих государственных образовательных стандартов. Используемые оценочные материалы далеки от совершенства. Необходима целенаправленная работа на государственном уровне по формированию соответствующих оценочных материалов. В сложившейся практике оценку качества подготовки выпускников, как главную составляющую оценки результативности деятельности учреждений образования, осуществляют сами производители образовательных услуг. Исключение составляет оценка уровня подготовки выпускников средней общеобразовательной школы, для которой в настоящее время впервые реализован механизм независимой оценки в рамках единого государственного экзамена.

Оценка деятельности педагогических кадров. Существующая система оценки (аттестации) руководителей и педагогических работников образовательных учреждений может быть в настоящее время признана относительно удовлетворительной по сравнению с другими аспектами оценки качества образования. В среднесрочной перспективе необходима разработка и апробация новых моделей оценки деятельности педагогических кадров. Выбор модели системы оценки качества образования, форм и процедур контроля в значительной степени зависят от общеправового контекста, в котором осуществляется образовательная деятельность, в том числе от формата законодательного разграничения

полномочий органов государственной власти различных уровней, образовательных учреждений в этой сфере. На протяжении последних лет был принят ряд законов, направленных на разрешение вышеуказанных проблем [36].

В соответствии с этим законами на государственном уровне были четко разграничены полномочия и предметы ведения государственной и региональной власти; установлена исчерпывающая компетенция как федеральных, так и региональных органов государственной власти. При этом законодательное закрепление этих полномочий было основано на принципе обеспечения их финансирования за счет средств бюджетов соответствующих уровней.

Таким образом, полномочия были приравнены к расходным обязательствам того или иного уровня власти. В 21 веке процесс законодательного уточнения полномочий продолжился, но уже в части законодательной регламентации полномочий и процедур по надзору и контролю в сфере образования. Однако в отличие от предыдущих законодательных инициатив, законы, принятые в это время, основаны на комплексном подходе к урегулированию вопросов надзорноконтрольной деятельности и оценки качества образования.

В основе данного подхода лежат как внутренние процессы развития системы образования (например, утверждение новых практик, проведение и завершение ряда экспериментов (ЕНТ) в рамках процесса модернизации образования), так и общегосударственные процессы (в частности, реализация административной реформы).

Становление национальной системы оценки качества образования (НСОКО) Казахстана, включая независимые формы оценки и контроля, началось с 2000-х годов. Согласно ст. 1 п. 14 Закона Республики Казахстан «Об образовании», национальная система оценки качества образования определена как «совокупность институциональных структур, процедур, форм и способов установления соответствия качества образования

государственным общеобязательным стандартам образования, потребностям личности, общества и государства» [39].

НСОКО создана с целью совершенствования системы управления качеством образования в Казахстане, а также обеспечения всех участников образовательного процесса и общества объективной информацией о состоянии системы образования на различных уровнях и тенденциях ее развития. Одним из элементов НСОКО является независимый от организаций образования мониторинг качества обучения, который впервые в стране был введен в 2005 году в форме промежуточного государственного контроля (ПГК) и продолжен с 2012 года в формате внешней оценки учебных достижений обучающихся (ВОУД).

Целью ПГК являлась проверка уровня освоения обучающимися 4-х и 9-х классов содержания образовательных программ. Результаты мониторинга имели жесткие последствия для организаций образования. А именно школы, в которых количество обучающихся, не прошедших ПГК, превышало установленное Министерством предельное количество, подлежали внеочередной государственной аттестации. ВОУД проводился в период 2012-2020 годов ежегодно в конце каждого образовательного цикла (4, 9, 11-е классы) с целью получения надежных данных о результатах обучения для мониторинга эффективности системы образования. Отличием ВОУД от предыдущего инструмента национальной оценки качества образования являлось отсутствие правовых последствий в отношении организаций образования. Вместе с тем структура ВОУД и процессы распространения и использования ее результатов не способствовали достижению национальных целей и стратегических задач в области образования.

Процессы модернизации системы образования в Казахстане предопределили необходимость совершенствования национальной системы оценки качества образования как инструмента, который не только обеспечит мониторинг системы, но и позволит анализировать и

совершенствовать сферу образования, содействовать разработке образовательной политики, способствовать улучшению процессов преподавания и обучения. В этой связи в 2021 году ВОУД переформатирован на новую модель независимой оценки качества школьного образования «Мониторинг образовательных достижений обучающихся» (МОДО) [22].

МОДО направлен на получение целостного представления об уровне функциональной грамотности обучающихся 4-х и 9-х классов по чтению, математике и естествознанию в контексте обновления содержания системы образования страны, а также на оказание адресной методической поддержки всем участникам образовательного процесса.

#### 1.4 Единое национальное тестирование в Республике Казахстан

Единое национальное тестирование (ЕНТ) в школах Республики Казахстан было создано в 2004 году. Основная цель внедрения ЕНТ заключалась в объективной оценке знаний учащихся и обеспечении прозрачности процесса приема в высшие учебные заведения.

Проект создания системы тестирования был разработан при активном участии Министерства образования и науки РК и Всемирного банка. Данная инициатива стала частью масштабной реформы образования в стране, направленной на повышение качества учебного процесса и гармонизацию образовательной системы с мировыми стандартами.

Первое национальное тестирование состоялось в 2004 году с участием учеников 11-х классов. Основная цель экзамена была заключена в определении уровня подготовки школьников к прохождению высшего образования, а также в развитии у обучающихся умений анализировать и применять полученные знания [60].

В начале своего пути Единое национальное тестирование было организовано в формате выпускных экзаменов по традиционным

предметам: математика, литература, иностранный язык и другие. С течением времени тестирование стало проводиться не только для выпускников, но и для учащихся других классов, чтобы регулярно оценивать их успеваемость и уровень знаний.

Система ЕНТ была постепенно совершенствована, внедрялись новые предметы и форматы заданий в соответствии с изменениями в образовательной программе. Также была создана Банк данных, содержащий большое количество вариантов заданий для проведения тестирования.

На сегодняшний день Единое национальное тестирование является неотъемлемой частью системы образования в Республике Казахстан. Оно проводится ежегодно и позволяет оценить уровень знаний и успеваемость школьников, а также определить их возможности для получения высшего образования в вузах страны.

Главная цель создания ЕНТ заключалась в введении стандартов обучения и оценки знаний, которые были приняты в стране. Это позволило установить единые требования к процессу обучения и оценке учеников. Также ЕНТ предоставил возможность сравнивать уровни знаний учащихся из разных регионов и школ.

Первоначально, ЕНТ было введено как экспериментальный проект. В 2004 году был проведен первый пилотный экзамен по английскому языку. Этот экзамен стал прорывом в образовательной системе Казахстана и стал отправной точкой для внедрения ЕНТ.

После успешного проведения пилотного экзамена по английскому языку, в 2005 году были проведены первые государственные экзамены по математике и казахскому (или русскому) языку для выпускников школ. Это было значимое событие в развитии образовательной системы Казахстана [60].

С постепенным расширением круга предметов, по которым проводилось ЕНТ, он приобрел все большую популярность среди учащихся,

их родителей и педагогов. В настоящее время ЕНТ стал обязательным испытанием для всех выпускников школ Республики Казахстан.

В Казахстане Единое национальное тестирование (ЕНТ) является обязательным этапом для выпускников школ, которые желают поступить в вузы. Законодательство Республики Казахстан является основой для организации и проведения ЕНТ.

Основной закон, регламентирующий проведение ЕНТ в Казахстане, – это Закон Республики Казахстан от 16 июня 2011 года № 308-IV «Об образовании». В этом законе прописываются основные принципы и правила проведения ЕНТ.

Основные положения законодательства, относящиеся к ЕНТ:

1. ЕНТ является обязательным этапом для поступления в высшие учебные заведения;
2. ЕНТ проводится только в форме тестирования;
3. Результаты ЕНТ являются основой для поступления в вузы;
4. Устанавливаются четкие правила и процедуры проведения ЕНТ;
5. Предусматривается организация пересдачи ЕНТ для улучшения результатов;

ЕНТ проводится ежегодно в определенные сроки по решению центрального исполнительного органа в области образования [11].

Также для более подробного регулирования процесса проведения ЕНТ разработаны и приняты соответствующие нормативные документы:

1. Правила проведения ЕНТ, которые определяют порядок организации и проведения тестирования;
2. Учебная программа ЕНТ, которая определяет перечень учебных предметов и тем, по которым проводится тестирование;
3. Методика оценивания результатов ЕНТ, которая определяет критерии оценивания и преобразование баллов;

4. Правила приема в высшие учебные заведения, в которых указываются порядок и условия приема на основе результатов ЕНТ.

Законодательное обеспечение ЕНТ в Казахстане является важным фактором, который гарантирует честность, прозрачность и объективность проведения тестирования. Это позволяет выпускникам школ иметь возможность справедливой конкуренции при поступлении в высшие учебные заведения, а также дает возможность определить уровень образования в стране в целом.

Единое национальное тестирование (ЕНТ) в Казахстане введено с целью оценки знаний и навыков учащихся средней школы. В основе ЕНТ лежат следующие задачи:

1. Объективная оценка уровня подготовки учащихся. ЕНТ позволяет провести общую оценку знаний и навыков учащихся по ключевым предметам, таким как математика, русский язык, казахский язык и другие. Полученные результаты позволяют не только оценить индивидуальные успехи каждого учащегося, но и сделать общий вывод о качестве образования в стране.
2. Сравнение уровня знаний. ЕНТ позволяет сравнить уровень подготовки учащихся из разных школ, регионов и областей. Это позволяет выявить сильные и слабые стороны в системе образования, а также возможные проблемы, которые могут быть исправлены.
3. Определение успешности образовательных программ и методик. Результаты ЕНТ могут служить основой для оценки эффективности образовательных программ и методик, используемых в школах. Если результаты тестирования показывают, что большинство учащихся не владеют определенными знаниями и навыками, это может

свидетельствовать о необходимости изменения методов обучения.

4. Предоставление возможностей для поступления в высшие учебные заведения. Результаты ЕНТ используются в качестве вступительного испытания для поступающих в высшие учебные заведения. Они позволяют оценить уровень подготовки выпускников школы и принять решение о возможности поступления в определенное учебное заведение.

Эти цели и задачи Единого национального тестирования помогают улучшить качество образования в Казахстане, обеспечить объективную оценку знаний учащихся и предоставить возможности для дальнейшего образования и профессионального развития [60].

Разработка программы и методологии тестирования в рамках Единого национального тестирования (ЕНТ) в школах РК является важным этапом процесса внедрения этой системы. Программа и методология тестирования определяют основные принципы и цели тестирования, а также содержание и форматы тестовых заданий.

Разработка программы и методологии тестирования проводится экспертами и специалистами в области образования и педагогики. Они изучают особенности образовательной системы РК, учитывают требования государственных образовательных стандартов и основных целей образования в стране.

Основой программы и методологии тестирования являются компетенции, которые ученик должен обладать в завершении своего образования. Так, программой тестирования должны быть охвачены такие области, как математика, русский язык, иностранный язык, физика, химия, биология и др [19].

Методология тестирования включает в себя правила и методы проведения тестов. Она определяет форматы заданий, способы оценивания ответов учащихся и критерии оценки качества выполнения тестов.

Основной принцип методологии тестирования – объективность, то есть проведение тестов должно быть нейтральным и не зависеть от личных предпочтений экспертов.

Важным аспектом программы и методологии тестирования является их постоянное совершенствование и обновление. С учетом динамики развития образовательной системы и требований современности, необходимо регулярное обновление содержания тестовых заданий и методик проведения тестирования [60].

Программа и методология тестирования в рамках ЕНТ являются важной составляющей внедрения этой системы в школах РК. Они позволяют оценить качество образования и компетенции учеников в объективной форме, а также способствуют постоянному совершенствованию образовательной системы в стране.

Внедрение системы единого национального тестирования в школах Республики Казахстан проходило поэтапно и включало различные действия, направленные на подготовку к данной системе.

#### 1. Формирование законодательной базы.

Первым шагом к внедрению единого национального тестирования в школах стало утверждение Государственной программы развития образования на 2011-2020 годы. В рамках этой программы была разработана и принята «Концепция единого национального тестирования». Основные положения этой концепции стали основой для разработки нормативных актов, регламентирующих проведение тестирования.

#### 2. Подготовка учителей и школ к внедрению.

В процессе подготовки к внедрению системы тестирования, организовывались тренинги и семинары для учителей, на которых они получали информацию о правилах и методиках проведения тестирования. Также школы получали методические рекомендации по подготовке учеников к тестированию и организации процесса проведения.

#### 3. Пилотное тестирование.

Для того чтобы оценить эффективность системы и выявить возможные проблемы, были проведены пилотные тестирования. В этих тестовых экзаменах участвовали несколько школ, которые тестировались на знание предметов, соответствующих требованиям государственных образовательных стандартов.

#### 4. Постепенное масштабирование.

После успешного прохождения пилотных тестирований, система единого национального тестирования была внедрена постепенно во всех школах страны. Сначала тестированию подверглись учащиеся 9 классов, затем 11 классов [60].

#### 5. Участие учащихся.

Для учащихся, которые проходили тестирование, были организованы дополнительные занятия и тренировочные курсы, направленные на подготовку к тестам. Они могли ознакомиться с примерами тестовых заданий, узнать о правилах проведения и задать свои вопросы.

Единое национальное тестирование (ЕНТ) в Казахстане является важной частью системы оценки знаний выпускников школ. С течением времени и развитием образования в стране, требования к ЕНТ также меняются и совершенствуются.

Одной из основных адаптаций ЕНТ к современным требованиям является разделение экзамена на два этапа. Первый этап проводится в 11 классе, а второй этап — уже после окончания школы. Такое разделение позволяет более глубоко проверить знания выпускников и учесть индивидуальные особенности каждого учащегося.

Другой адаптацией является введение новых предметов в экзаменационные билеты. Например, кроме основных предметов, таких как русский язык, математика и история, в билетах могут присутствовать вопросы по физике, химии, биологии и другим естественно-научным дисциплинам. Это позволяет более полно оценить уровень общей подготовки выпускников [16].

Также, с развитием информационных технологий и введением Интернета в жизнь общества, ЕНТ стал проводиться в формате компьютерного тестирования. Это позволяет ускорить процесс проверки работ и сократить время на подготовку результатов, а также использовать различные интерактивные задания для оценки уровня знаний учащихся.

Еще одной адаптацией ЕНТ является введение тестов на знание иностранного языка. С учетом всего мирового развития и активного участия Казахстана в международных процессах, знание иностранного языка стало особенно важным. Поэтому для выпускников, желающих поступить в вузы, в экзаменационных билетах появились вопросы по английскому языку.

Таким образом, адаптация ЕНТ к современным требованиям включает разделение на два этапа, изменение состава экзаменационных билетов, введение компьютерного тестирования и учет вопросов по иностранному языку. Эти изменения позволяют более точно оценить знания выпускников и подготовить их к высшему образованию и профессиональной деятельности.

Введение единого национального тестирования в школах Казахстана вызвало значительные обсуждения и разделение мнений. Некоторые критики высказывают свои опасения относительно негативных аспектов такой системы, в то время как другие видят в ней множество преимуществ. Рассмотрим основные аргументы, противоречия и позитивные стороны национального тестирования [60].

Недостатки ЕНТ:

Стандартизация образования: критики утверждают, что единое национальное тестирование стандартизирует образование и ограничивает креативность и индивидуальность. Опасения возникают относительно того, что школы сконцентрируются на подготовке учеников к тестам, вместо того, чтобы развивать их критическое мышление и творческие способности.

Стресс и давление на учеников: проведение национального тестирования может вызвать стресс у учеников, особенно у тех, кто

испытывает трудности с сдачей экзаменов. Высокие ставки, связанные с результатами тестирования, могут привести к чувству давления и снижению самооценки у детей.

Недостаточное освещение узких областей знаний: единственное тестирование в формате множественного выбора не всегда способно оценить широкий спектр знаний и навыков учащихся. Такая система может быть слишком обобщенной и не учитывать специфические области знаний, которые могут быть важными для определенных профессий или образовательных направлений.

Преимущества ЕНТ:

Объективность: национальное тестирование может помочь в установлении объективных критериев оценки и сравнения уровня образования учеников из разных школ и регионов. Это может быть полезно для оценки эффективности образовательной системы и внесения соответствующих изменений.

Стимулирование учебного процесса: проведение национального тестирования может стимулировать учебный процесс и мотивировать учеников к достижению лучших результатов. Высокие ставки и конкуренция могут способствовать повышению качества образования в стране в целом.

Равные возможности: национальное тестирование может обеспечить более равные возможности для всех учеников. Это позволяет учащимся из отдаленных и малообеспеченных районов получить честную оценку и доступ к высшему образованию.

Сравнение с международными стандартами: национальное тестирование может помочь сравнить уровень образования в Казахстане с международными стандартами. Это может помочь в понимании прогресса и результативности образовательных реформ.

Таким образом, единое национальное тестирование в школах Казахстана вызывает разные мнения и аргументы среди общественности.

Критика и поддержка такой системы базируются на ожиданиях и опасениях, связанных с ее внедрением. Важно разобраться в позитивных и негативных последствиях, чтобы сформировать более успешную и эффективную систему образования [60].

#### Выводы по первой главе

Качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Управление качеством образования как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов.

Осуществление управления качеством образования представляет собой сложную, многофункциональную задачу, решаемую одновременно на нескольких уровнях (общегосударственном, межотраслевом, ведомственном, региональном, уровне образовательного учреждения), с учетом адекватного изменения по различным направлениям (организационному, структурному, содержательному, кадровому, методическому).

Система оценки качества образования в образовательном учреждении представляет совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих оценку образовательных ресурсов, образовательного процесса, образовательных результатов и выявление факторов, влияющих на их качество.

Объектами оценки качества в системе образования являются: образовательные программы (включая и те образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные образовательные стандарты). Выбор актуальной и эффективной образовательной программы представляет интерес не только для потребителя, но и для образовательной организации (учреждения), так как именно качественная программа во многих секторах образования влияет на конкурентоспособность образовательной организации. Соответственно, оценка качества и сертификация образовательных программ становится широко востребованной функцией государственной системы оценки качества образования, которая позволяет включить программы в число основных объектов оценки; образовательные организации (учреждения) и их системы (сюда входят и органы управления, подведомственные организации и службы, а также независимые структуры, выполняющие по заказам органов управления образованием те или иные функции, обеспечивающие образовательный процесс и процесс управления), реализующие спектр образовательных программ всех типов и видов, включая образовательные подразделения предприятий; индивидуальные образовательные достижения обучающихся представляют собой наиболее значимый объект оценки.

Единое национальное тестирование является неотъемлемой частью системы образования в Республике Казахстан. Оно проводится ежегодно и позволяет оценить уровень знаний и успеваемость школьников, а также определить их возможности для получения высшего образования в вузах страны.

Основная цель программы ЕНТ заключается в объективной оценке знаний и навыков выпускников школ. Это помогает им и вузам принимать информированные решения о поступлении. Кроме того, ЕНТ способствует улучшению качества образования, поскольку школы обращают больше внимания на подготовку учеников к тестированию. Программа также

является инструментом для оценки эффективности образовательной политики в стране и позволяет выявлять ее слабые места

## **ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### 2.1 Анализ результатов пробного единого национального тестирования

Базой исследования выступает КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного» Управления образования акимата Костанайской области.

Экспериментальная работа проводилась в три этапа:

1. Констатирующий эксперимент, в рамках которого проанализированы результаты пробного онлайн тестирования ЕНТ в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

2. Формирующий эксперимент, в рамках которого разработана программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

3. Контрольный эксперимент, в рамках которого определена эффективность разработанной программы подготовки обучающихся к

единому национальному тестированию в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

Констатирующий этап эксперимента проводился в период с мая 2024 по июль 2024 года. На данном этапе проведено пробное онлайн-тестирование ЕНТ в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

Единое национальное тестирование — отборочная оценка знаний по пяти предметам для поступающих в вузы Казахстана. Результаты ЕНТ стали вступительными экзаменами в высшие учебные заведения РК и учитываются при распределении грантов [60].

Поступающие сдают на ЕНТ 3 обязательных предмета и 2 профильных:

1. история Казахстана
2. математическая грамотность
3. грамотность чтения (язык обучения)
4. два профильных предмета [60].

По профильным предметам существуют разные комбинации: математика и физика; биология и география; биология и химия; биология и география; иностранный язык и всемирная история; география и иностранный язык; всемирная история и основы права; всемирная история и география; казахский язык / русский язык и казахская литература / русская литература; химия и физика; два творческих.

Максимальное количество баллов, которое можно набрать — 140, отмечает НЦТ. Минимальное проходное — 50 баллов. Но проходной балл в национальные вузы — не менее 65 баллов. «Сельское хозяйство и биоресурсы», «Ветеринария» — не менее 60 баллов. «Педагогические науки», «Право» — не менее 75 баллов. В зависимости от образовательных программ, каждый вуз устанавливает свой проходной балл [60].

Формат заданий – тестовые вопросы. Тесты по обязательным дисциплинам содержат по 15 (история Казахстана, математическая

грамотность) и 20 вопросов (грамотность чтения) с выбором одного правильного ответа из пяти предложенных.

Профильные предметы включают 25 тестовых вопросов с выбором одного правильного ответа из четырех предложенных и 10 вопросов с выбором одного или нескольких правильных ответов из шести предложенных (всего 35 заданий по каждому предмету).

В пробном онлайн тестировании в мае 2022 года приняли участие 30 учащихся, что составляет 100% учащихся выпускников 2023 года.

1. История Казахстана –средний балл-18, качество -62%, что выше результата прошлого тестирования на 5%, успеваемость -100%.

Темы, вызывающие затруднения: советский период в истории Казахстана; административно-территориальные реформы XIX века, племена и племенные союзы на территории древнего Казахстана.

2. Математическая грамотность – средний балл-11,5, что ниже результата прошлого тестирования на 0,56, качество -50%, что ниже результата прошлого тестирования на 3,3%, успеваемость -100%.

Темы, вызывающие затруднения: текстовые задачи на составление уравнений и систем уравнений; прогрессии; иррациональные уравнения и неравенства; логарифмы, логарифмические выражения, уравнения и неравенства.

3. Казахский язык – средний балл-18, что выше предыдущего на 0,56, качество 90% , что выше предыдущего на 3,3%, успеваемость-100%.

Темы, вызывающие затруднения: понимание лингвистических терминов; фразеологические обороты; синтаксис.

Русский язык – средний балл 19, что выше результата прошлого тестирования на 1балл, качество – 90%, успеваемость -100%  
Темы, вызывающие затруднения: раздел морфологии и орфография; синтаксис и пунктуация; стили речи.

География – средний балл 11,9, что выше результата прошлого тестирования на 1,9 баллов, качество -42,9%, что выше результата прошлого тестирования на 42,9%, успеваемость -100%.

Темы, вызывающие затруднения: климат; природные зоны мира и РК; строение земной коры.

Биология – средний балл-17, качество -87,5%, что выше результата прошлого тестирования на 3,4%, успеваемость -100%.

Темы, вызывающие затруднения: развитие жизни на Земле; корень, стебель, лист; лишайники; высшая нервная деятельность.

Физика – средний балл-16, что выше результата прошлого тестирования на 16, качество -60%, что ниже результата прошлого тестирования на 5%, успеваемость -100%

Темы, вызывающие затруднения: первый закон термодинамики; перемещение по графикам; закон Кулона; работа с графиками; основное уравнение МКТ.

Математика– средний балл-10,5, что ниже результата прошлого тестирования на 0,56, качество -50%, что ниже результата прошлого тестирования на 3,2%, успеваемость -100%.

Темы, вызывающие затруднения: текстовые задачи на составление уравнений и систем уравнений; прогрессии; иррациональные уравнения и неравенства; логарифмы, логарифмические выражения, уравнения и неравенства.

Процентное соотношение в выборе профильных предметов представлено на рисунке 1.

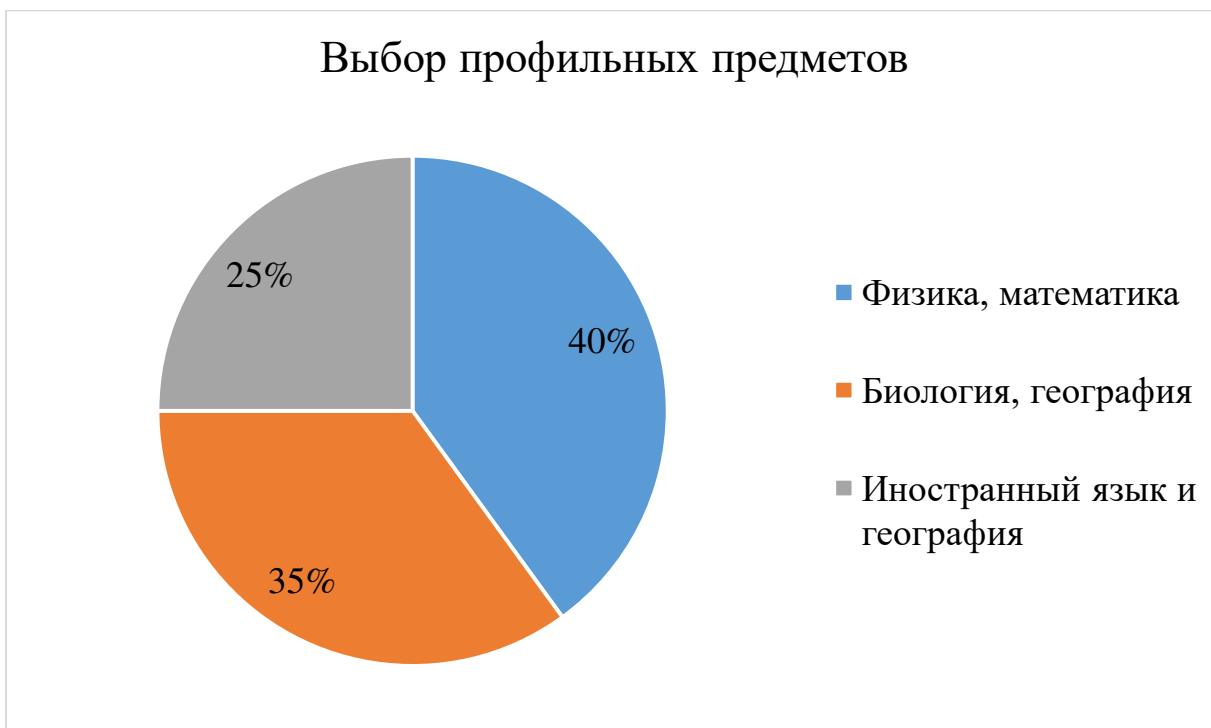
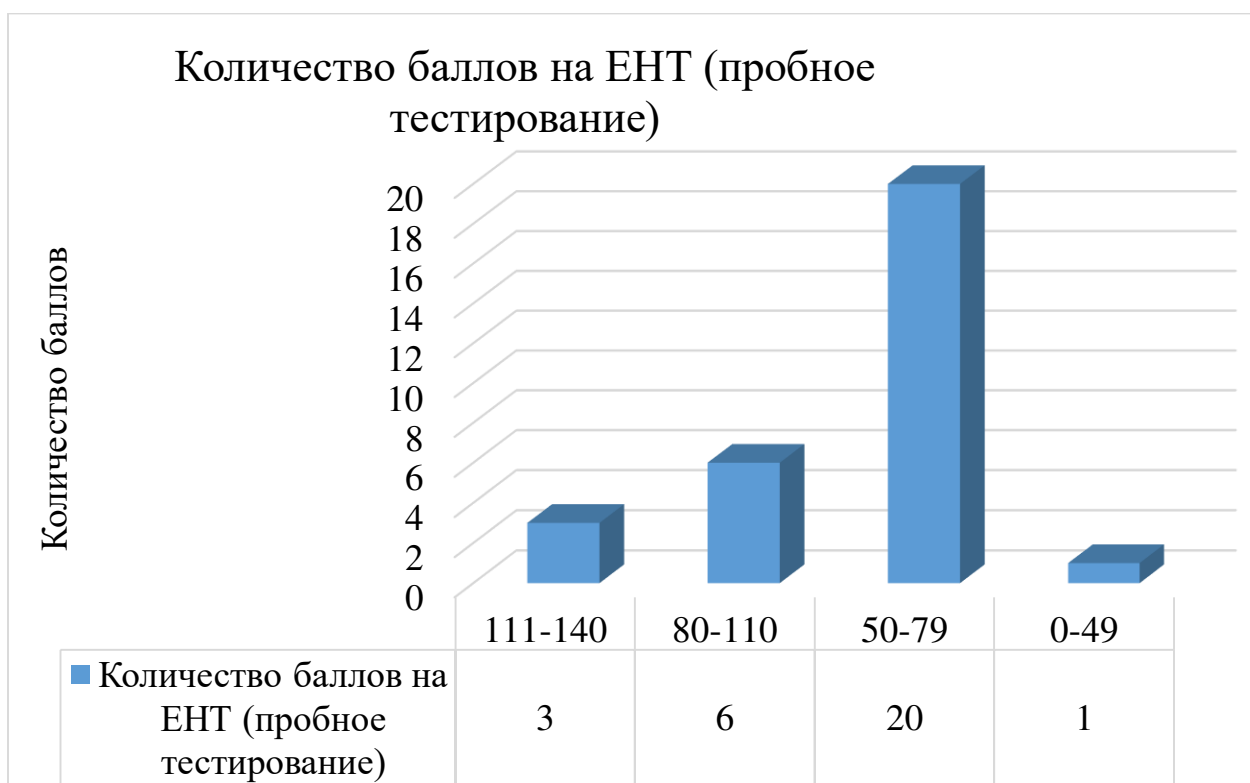


Рисунок 1 – Предварительный выбор профильных предметов

Распределение учащихся по количеству набранных баллов на пробном тестировании представлено на рисунке 2.

Средний балл на пробном тестировании был на уровне 71 балла, что на 21 балл больше порогового значения – 50 баллов. 1 школьник не прошел порог – получил 45 баллов. Всего 3 школьника показали высокий результат сумма баллов составила от 111 баллов.



**Рисунок 2 – Результаты пробного тестирования**

В периоды с 28 апреля 2024 по 14 мая 2024 и с 15 июля по 30 июля 2024 года были поданы заявки на тестирования, которые дадут право участвовать в конкурсе на грант.

1 попытка сдать ЕНТ состоится в период 16 мая 2024– 5 июля 2024. Оно организовано для:

1) выпускников школ текущего года для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе или для обучения по государственному образовательному заказу за счет средств республиканского бюджета по желанию;

2) выпускников школ прошлых лет, технического и профессионального или послесреднего образования для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе по желанию;

2 попытка сдать ЕНТ состоится в период 15 июля 2024– 30 июля 2024.

Оно организовано для:

1) выпускников школ текущего года для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе или для обучения по государственному можно участвовать в конкурсе на грант (2 попытка) образовательному заказу за счет средств республиканского бюджета по желанию;

2) выпускников школ прошлых лет, технического и профессионального или послесреднего образования для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе по желанию;

По итогам констатирующего этапа выявлена проблема в области неудовлетворительных результатов пробного тестирования. Наибольшее беспокойство вызывает предмет математика, ученики продемонстрировали низкий уровень подготовки. Именно это и обусловило выбор направления для дальнейшей работы.

## 2.2 Программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию

По результатам констатирующего этапа эксперимента было принято решение о разработке программы подготовки к ЕНТ как инструмента повышения качества образования. Программа была апробирована в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

Формирующий этап эксперимента проходил с августа 2024 года по май 2025 года.

Программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию (математика)

Участники программы: учащиеся выпускных классов.

Тип программы: практико-ориентированная.

Учебный предмет: математика

Цель программы: повышение уровня математического и логического мышления учащихся, развитие навыков исследовательской деятельности и подготовка выпускника к сдаче ЕНТ по математике.

Задачи программы:

1. Создать электронную библиотеку краткого курса математики силами учащихся
2. Создать банк тестовых заданий разных типов и видов в соответствии с новыми требованиями.
3. Повысить уровень познавательных способностей учащихся через использование ИКТ.
4. Повысить интерес и мотивацию учеников к изучению математики.
5. Развивать навыки самостоятельной деятельности учащихся.,
6. Организовать внеурочную деятельность, способствующую подготовке к ЕНТ.
7. Организовать психологическую поддержку выпускников при подготовке к ЕНТ.

Методы исследования: анализ методической и учебной литературы, базы данных математических задач «Задания для подготовки к ЕНТ» для учащихся выпускных классов, статистическая обработка экспериментальных данных.

Этапы программы:

1 этап: изучение и анализ психолого-педагогической, специальной и методической литературы по теме, сбор и создание теоретической базы данных по предмету.

2 этап: теоретико-экспериментальная работа.

3 этап: экспериментальная проверка и корректировка разработанных теоретических и методических положений, совершенствование созданных

мультимедийных продуктов, обобщение и оформление результата программы.

### Пояснительная записка программы

#### I. Проблемная ситуация, противоречие, затруднение

Математика как учебный предмет – неотъемлемая составная часть естественнонаучного образования на всех ступенях обучения. Как один из важных компонентов образовательной области математика вносит значительный вклад в достижение целей общего образования, повышение его качества и доступности, обеспечивая освоение учащимися основ науки о жизни, развитие их ключевых компетенций, раскрывающих интеллектуальные и творческие способности, формирование научного мировоззрения и ценностных ориентаций.

Модернизация отечественного образования созвучна словам Нурсултана Абишевича Назарбаева: «Мы прекрасно понимаем, что перспективы страны связаны не только с нефтью и газом, не только с промышленными гигантами, а с тем качеством образования, которое мы сможем дать подрастающему поколению. По состоянию системы образования можно судить о перспективах страны. Появление новых технологий и знаний, о которых мы даже не подозреваем, глобализация процессов развития позволяет дать двадцать первому веку определение как века Знаний. Поэтому я со всей определенностью могу сказать: все, что служит системе образования, служит и будущему нашей страны».

Противоречия в педагогической практике:

- 1) между стремлением личности к творчеству, оригинальности, самовыражению и обязательным единым планом и режимом общеобразовательной школы;
- 2) между репродуктивным, схоластическим восприятием математического материала отдельными обучающимися и необходимостью творческого преобразования их математической деятельности;

- 3) между возрастающей сложностью и насыщенностью школьной программы, постоянно увеличивающимся уровнем требований и способностью учеников освоить весь объем предлагаемых ему сведений.

Новые средства обучения позволяют органично сочетать информационно-коммуникативные, личностно-ориентированные технологии с методами поисковой и творческой деятельности.

## II. Идея, подход, авторская позиция

В одном из древних описаний рассказывается о том, что царь Птолемей однажды спросил Евклида, нет ли в геометрии более короткого и легкого пути, чем его книги, на что тот ответил, что в геометрии нет царских путей.

Немного перефразировав Евклида, скажу, что в математике нет царских путей. Математика - высокая винтовая лестница. Чтобы взобраться по ней к вершинам знаний, надо пройти каждую ступеньку, от первой до последней. Прежде чем достичь вершины, мне вместе с моими учениками нужно пройти долгий путь познания.

Идея программы заключается:

- 1) в адаптации содержания образования к современным социально-экономическим условиям жизни;
- 2) в развитии творческих способностей и самостоятельной активности учащихся;
- 3) в обеспечении целостности педагогического процесса, осуществления единства разностороннего развития, обучения и воспитания учащихся;
- 4) в реализации личностно-ориентированной парадигмы технологического образования;
- 5) в сочетании лекций, самостоятельной работы за компьютером, поиска информации в Глобальной сети, практикумов с широкой организацией диалогического обучения;

- б) в многоуровневом контроле обученности учащихся;
- 7) в создании системы методической, ресурсной поддержки педагогов.

Успешность реализации программы определяется степенью заинтересованности всех его участников в положительных, лично значимых результатах. Достижение высоких образовательных результатов каждым учеником возможно при решении задачи оптимального сочетания:

- 1) новых информационно-коммуникативных технологий и электронных учебно-методических комплексов;
- 2) разнообразных форм учебной деятельности;
- 3) требований стандарта и индивидуальных способностей учащихся;
- 4) эмоционально психологической комфортности и интенсивной учебной деятельности

Помня слова К.Ф. Гаусса о том, что "математика - наука для глаз, а не для ушей", считаю, что математика - это один из тех предметов, в котором использование ИКТ может активизировать все виды учебной деятельности: изучение нового материала, подготовка и проверка домашнего задания, самостоятельная работа, проверочные и контрольные работы, внеклассная работа, творческая работа. На базе использования ИКТ многие методические цели могут быть реализованы более эффективно. Именно ИКТ: электронные учебники, тренажеры, презентации, позволяют ученикам с интересом и быстро усваивать большой объем учебного материала. Такие уроки становятся интересным увлечением, а материал темы долго находится в памяти ребенка.

Конечно, идеальный вариант к которому стремится каждый учитель – монотехнологическое обучение, т.е. самостоятельная учебная работа ребенка в интерактивной среде обучения, используя учебную литературу, электронные учебники, презентации, созданные учащимися, тесты подготовки к ЕНТ.

Использование информационных технологий в общеобразовательной школе изменяет роль учеников и учителей и их взаимоотношения. Учитель перестает выступать перед своими учениками в качестве источника первичной информации. Вопрос, где взять информацию, заменяется вопросом, в каком виде и сколько данных в состоянии воспринять и усвоить учащиеся.

Для успешного творческого овладения знаниями, навыками, умениями и развития мыслительных способностей учащихся применяю различные формы организации учебного процесса: индивидуальную, групповую, коллективную. Наиболее приемлемыми методами обучения (наряду с ИКТ) считаю проблемные (беседа, проблемная ситуация, обобщение), частично-поисковые (наблюдение, синтез, анализ, абстрагирование), исследовательские (исследовательское моделирование, проектирование).

Информационные технологии в совокупности с правильно подобранными технологиями обучения, создают необходимый уровень качества, вариативности, дифференциации и индивидуализации обучения.

Работа с ресурсами Интернет, где большая часть информации и так представляет интеграцию различных областей знаний, позволяет детям, используя активные методы поиска информации, формировать целостную картину мира.

Кроме того, компьютер позволяет в значительной степени устранить одну из важных причин отрицательного отношения к учебе - неуспех, обусловленный непониманием сути проблемы, значительными пробелами в знаниях. Работая на компьютере, ученик получает возможность довести решение любой учебной задачи до конца, поскольку ему оказывается необходимая помощь или полностью объясняется решение.

### III. Новизна

В современном обществе использование информационных технологий становится необходимым практически в любой сфере

деятельности человека. Овладение навыками этих технологий еще зашкольной партой во многом определяет успешность будущей профессиональной подготовки нынешних учеников. Мой опыт и других учителей нашей школы показывает, что овладение этими навыками протекает гораздо эффективней, если происходит не только на уроках информатики, а находит свое продолжение и развитие на уроках учителей-предметников. Информационная культура и компьютерная грамотность учащихся должны стать неотъемлемой частью образовательного процесса.

Технологии мультимедиа, сегодня по-прежнему представляют собой одно из передовых достижений в сфере применения компьютеров в обучении. По данным исследований, в памяти человека остается 1/4 часть услышанного материала, 1/3 часть увиденного, 3/4 часть увиденной и услышанной части материала, если ученик привлечен к активным действиям в процессе обучения. Компьютер позволяет создать условия для повышения процесса обучения. Для того чтобы ученику успешно сдать ЕНТ, необходима систематическая подготовка. Основная задача – систематизировать и углубить знания учащихся по математике за курс средней школы, привлечь учащихся к разработке учебного материала. Данная программа включает теоретическую базу данных и базу математических задач, двигаясь при этом от простых заданий к более сложным.

#### IV. Основные составляющие проекта.

В ходе работы над проектом необходимо рассматривать в неразрывном единстве все его составляющие

В процессе подготовки к ЕНТ информационные технологии могут использоваться в различных формах. Используемые мною направления можно представить в виде следующих основных блоков:

- 1) создание электронной библиотеки краткого курса математики учащимися.
- 2) создание архива тестовых заданий по темам, по уровню

сложности, по классам, итоговые.

- 3) мультимедийные сценарии уроков;
- 4) проведение он-лайн тестов;
- 5) внеурочная деятельность.

Предлагаем создание силами учащихся библиотеки краткого курса математики, то есть послеизучения очередной главы учебного материала, ребята сами создают презентацию, в которой отражены основные понятия, термины, формулы, а также они должны самостоятельно подобрать задания по темам, составить тесты. Весь этот материал будет использован для повторения в процессе подготовки к ЕНТ. Такой процесс обучения позволяет развивать мышление, активизировать мыслительные процессы. Работа будет творческой, если в ней проявляется собственный замысел учащихся, ставятся новые задачи и самостоятельно решаются при помощи вновь добываемых знаний.

Среди источников информации следует особо отметить сеть Интернет, сайты, где собран теоретический материал, а также сайты, где ученики могут самостоятельно проверить уровень своей подготовки, тесты в режиме он-лайн

Программа включает в себя три раздела: теория, задачи, ответы и комментарии. Предполагается, что учащиеся будут самостоятельно осваивать предложенный материал.

Программа построена таким образом, что в процессе обучения, согласно учебному плану, учащиеся выполняют предложенные задачи. Учащимся дается ответ и комментарии к решению.

#### Внеурочная деятельность детей

В классах после прохождения нового материала по некоторым темам ученики заранее готовят уроки презентации, для чего самостоятельно ведут поиск в сети Интернет, сканируют необходимые рисунки и схемы. Это и будет основной составляющей электронной библиотеки.

Важным направлением организации внеурочной деятельности

является научная и проектная деятельность учеников, т.е. выполнение долговременных трудоемких творческих заданий, требующих от учеников самостоятельной и глубокой проработки материала. Использование информационных технологий создает самые благоприятные условия для организации такой деятельности. Ученики выполняют как индивидуальные, так и групповые проекты, опять же вся эта деятельность направлена на углубление знаний, а также привития интереса к математике.

Ученики принимают участие в школьных внеклассных мероприятиях (в рамках недели математики), в олимпиадах, в математической регате «Белый парус», в международном математическом конкурсе "Кенгуру"

#### Психологическая подготовка детей

Экзамены - это стресс и для школьников, и для учителей, и для родителей. Поэтому необходимо выработать конструктивное отношение к ним всех участников, научиться и научить воспринимать экзамен не как испытание, а как возможность проявить себя, приобрести экзаменационный опыт, стать более внимательным и организованными.

Для преодоления возможного риска, а именно психологического шока от значительного различия между ожидаемыми и реальными результатами тестирования необходима психологическая подготовка учащихся к сдаче тестов.

Психологическая служба играет большую роль в подготовке к ЕНТ.

Целью психологической службы является отработка стратегии и тактики поведения в период подготовки к ЕНТ; обучение навыкам саморегуляции, самоконтроля учащихся, повышение их уверенности в себе, в своих силах при сдаче экзаменов.

Необходимо прекратить пугать учеников предстоящим ЕНТ и начать формировать в них твердое убеждение в том, что если очень постараться, то можно получить вполне приличный балл: время для подготовки ещё не полностью потеряно. Конечно, не стоит «перегибать палку» и внушать школьнику, что ЕНТ – это легко и просто. Но не нужно и внушать

им мысль о полной безнадёжности.

Основная работа по психологической поддержке проводится на подготовительном этапе.

Классный руководитель и психолог выделяют группы риска и совместно с родителями выпускников определяют пути и способы психологической поддержки.

На этапе подготовки к ЕНТ можно использовать различные формы психологической поддержки: Индивидуальные консультации выпускников. Эта форма работы в большей степени подходит для тех детей, чьи трудности в большей степени имеют личностный характер (например, тревожные или перфекционисты).

Составление рекомендаций для детей и их родителей. Эта форма работы особенно подходит в том случае, если имеющиеся трудности мало подвержены коррекционному воздействию (например, у астеничных или «застревающих» детей). Очень важно фиксировать эти рекомендации в письменной форме, чтобы родители и дети могли их использовать в качестве памятки. Индивидуальные консультации родителей выпускников.

#### Мониторинг.

Мониторинг предусматривает:

1. Создание базы данных выпускников (общие сведения)
2. Итоги первоначального среза знаний
3. Промежуточный контроль (контрольные работы, пробное тестирование, срезы)
4. Результаты ЕНТ

По результатам пробных тестирований ведется мониторинг – это отслеживание результатов с целью коррекции. Проводятся следующие виды мониторингов:

1. Мониторинг результатов пробных тестирований.
2. Мониторинг результатов пробных тестирований в динамике.
3. Мониторинг ошибок, допущенных в тестировании.

#### 4. Мониторинг ошибок в динамике.

После результатов пробного тестирования, тестового тематического контроля с целью коррекции знаний проводятся индивидуальные консультации с каждым учащимся. Мониторинг результатов пробного тестирования отслеживает не только учитель-предметник, но и ученик.

Обязательно ведется письменный сравнительный анализ допущенных ошибок при пробном тестировании. Также каждый ученик по установленной форме проводит анализ индивидуальных ошибок, допущенных при тестировании.

На основе данных мониторингов предметником составляются рекомендации по недопущению ошибок при дальнейших тестированиях.

При проведении дополнительных занятий и индивидуальных консультаций применяем технологию «Портфель ученика». «Портфель ученика» - это инструмент самооценки собственного познавательного труда ученика, рефлексии его собственной деятельности. «Портфель ученика» ведется в течение года. Он включает в себя следующие разделы: «Советы ученикам», мониторинг пробных тестирований, анализ допущенных ошибок, рекомендации по их устранению, дополнительный справочный материал.

Программа рассчитана на 32 часа и предназначена для учащихся 11 класса. Программа позволит получить дополнительную подготовку и сдать ЕНТ по предмету.

Учебно-тематический план

Тема. Производная

1. Основные понятия. Правила вычисления
2. Геометрический и физический смысл производной
3. Применение производной к исследованию функций

Тема. Первообразная

4. Вычисление интегралов
5. Площадь криволинейной трапеции

Тема. Функции

6 Свойства функции

7. Построение графиков. Движение графиков.

Тема. Выражения и преобразования

8. Упрощение выражений, содержащих знак корня

9. Логарифм. Свойства логарифмов

Тема. Уравнения и неравенства

10. Решение тригонометрических уравнений и неравенств.

11. Решение иррациональных уравнений

12. Решение показательных уравнений

13. Решение логарифмических уравнений

14. Системы уравнений с двумя переменными

15. Неравенства с одной переменной

16. Уравнения и неравенства с модулем

### 2.3 Оценка эффективности программы подготовки обучающихся к единому национальному тестированию

В рамках формирующего эксперимента была разработана программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию. Программа была апробирована в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

На контрольном этапе эксперимента был проведен анализ результатов ЕНТ 2024 года, первый этап которого состоялся 16 мая 2024– 5 июля 2024, а второй 10 – 20 августа. Тестирование было организовано для:

1) выпускников школ текущего года для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе или для обучения по государственному можно участвовать в

конкурсе на грант образовательному заказу за счет средств республиканского бюджета по желанию;

2) выпускников школ прошлых лет, технического и профессионального или послесреднего образования для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе по желанию.

Были получены следующие результаты, представленные на рисунке 3.

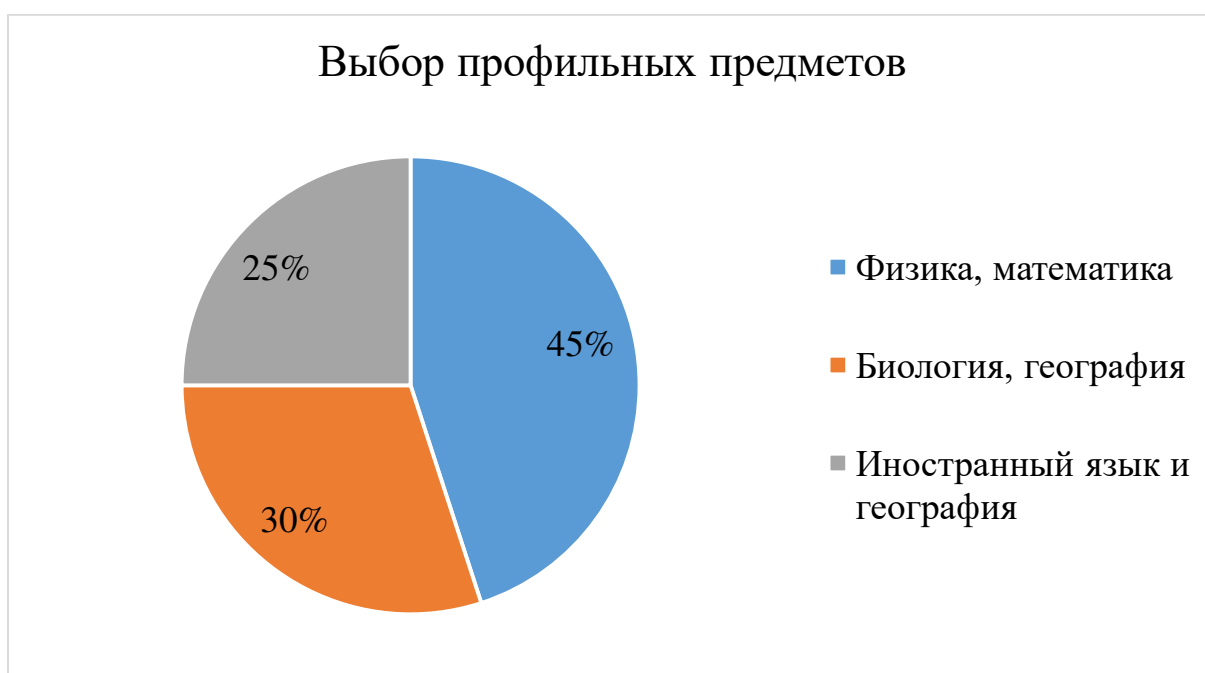


Рисунок 3 – Выбор профильных предметов

Стоит отметить, что 2 ученика изменили свой выбор профильных предметов в пользу физики и математики – рисунок 3.

На рисунке 4 представлены результаты единого национального тестирования.

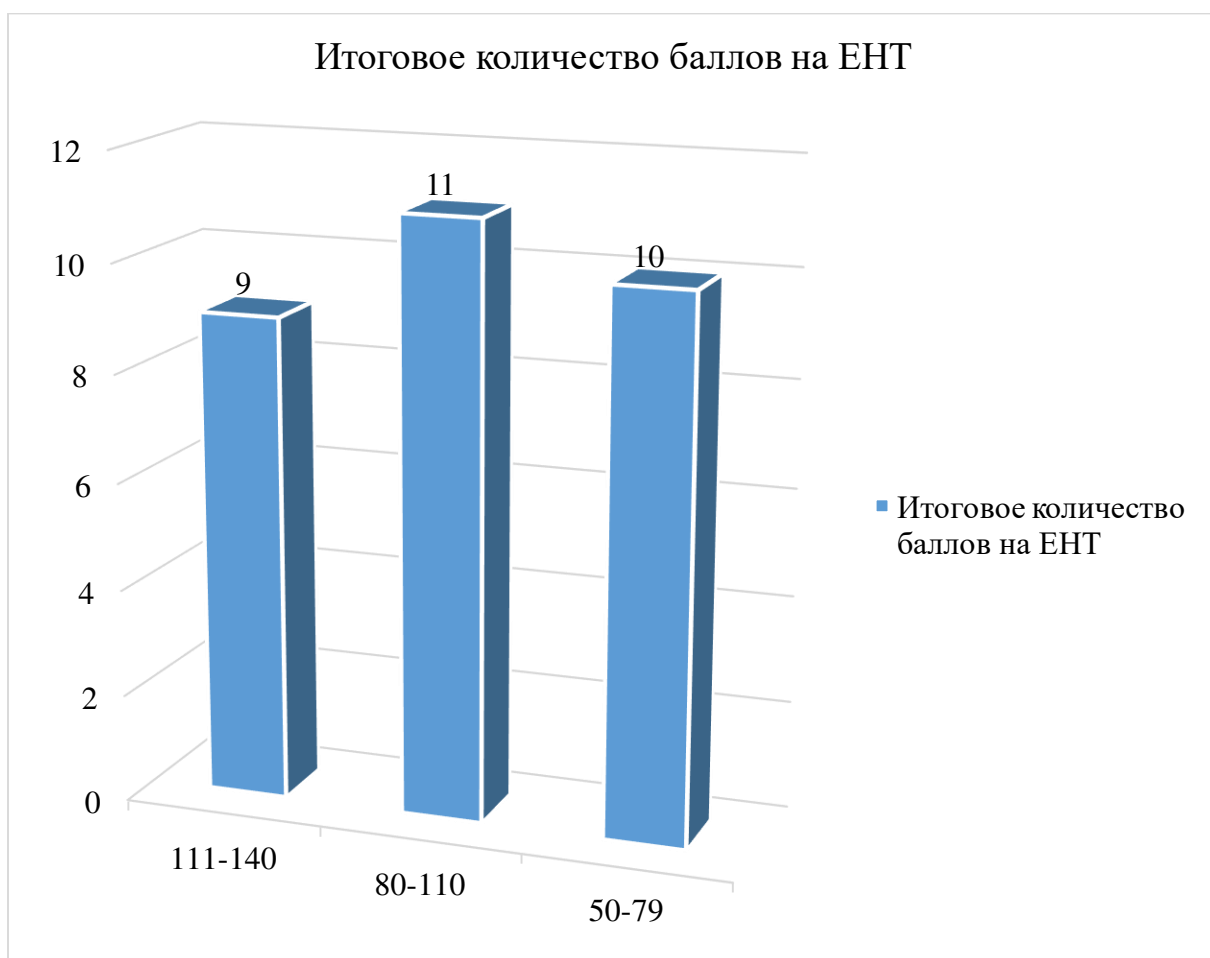


Рисунок 4 – Итоговое количество баллов на ЕНТ

На рисунке 4 представлена сводка итоговых результатов ЕНТ в 2024 году (учитывается наивысший балл). Так 11 учеников набрали баллы от 80 до 110 б, 9 учеников свыше 111 баллов, и 10 учеников набрали от 50 до 79 баллов. Все выпускники преодолели порог.

Средний балл составил 87 баллов, что на 16 баллов больше чем на пробном тестировании.

На рисунке 5 представлено сравнение результатов пробного тестирования по математике с результатами планового тестирования.

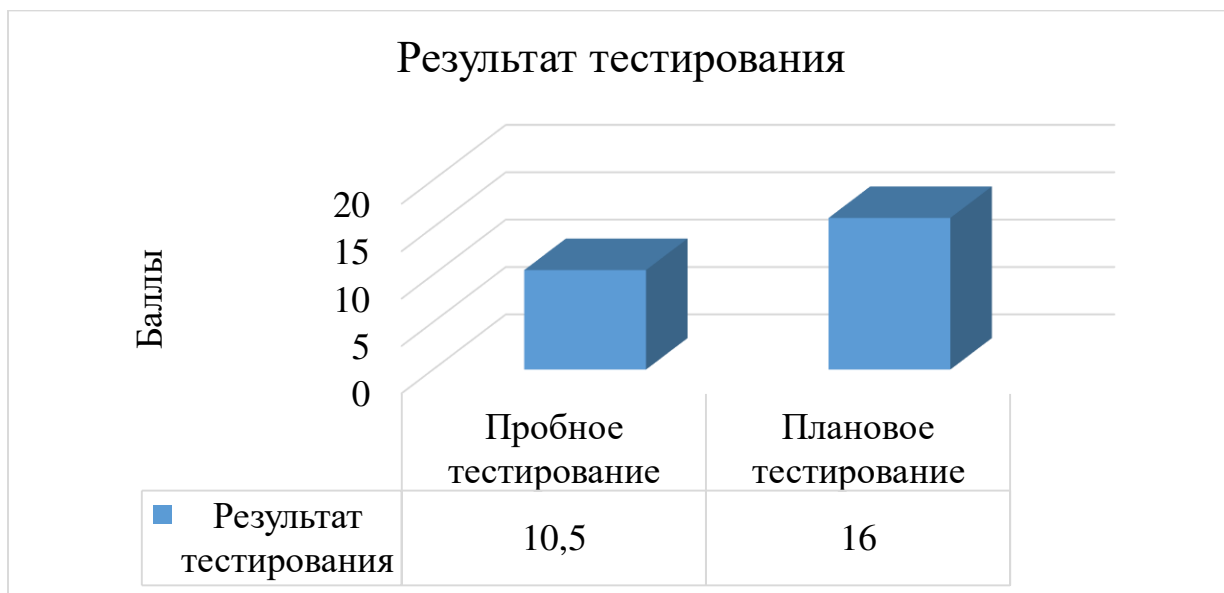


Рисунок 5 – ЕНТ по математике

Следовательно, наблюдаем повышение среднего балла на 5,5. Что говорит об эффективности проделанной работы, а именно реализации программы подготовки к ЕНТ.

Так же в рамках контрольного этапа эксперимента был произведен опрос педагогов, с целью оценки организации и проведения ЕНТ, психологического состояния выпускников. Анкета представлена в приложении 1.

80% респондентов в полной мере удовлетворены результатами ЕНТ в 2023 году, 20% говорят о частичной удовлетворенности.



Рисунок 6 – Удовлетворенность результатами ЕНТ

30% педагогов говорят о том, что качество подготовки к ЕНТ на высоком уровне, 60% говорят о среднем уровне и 10% отмечают низкий уровень, говоря о необходимости дальнейшей комплексной работы в этом направлении.

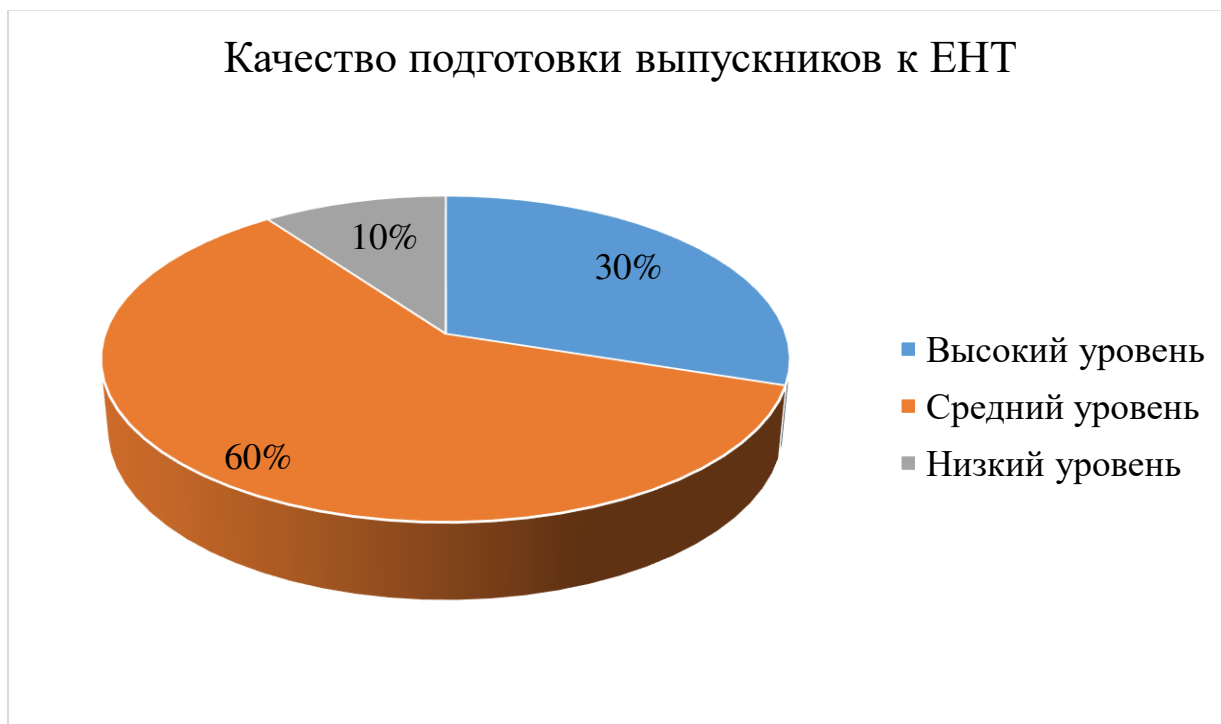


Рисунок 7– Качество подготовки выпускников к ЕНТ

100% педагогов отмечают высокую необходимость психологической помощи выпускникам при подготовке к ЕНТ, так как это непосредственно сказывается на результатах тестирования.

Так же педагогов спрашивали о возможности адаптации программы подготовки к ЕНТ в рамках предмета «Математика» к другим предметам. Педагоги отметили высокий уровень реализации программы и возможность использования на других предметах, в частности при подготовке к физике, информатике.

Следовательно, по итогам контрольного этапа эксперимента делаем вывод об эффективности программы подготовки к единому национальному тестированию. Цель выпускной квалификационной работы достигнута, поставленные задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.

## Вывод по второй главе

Базой исследования выступает КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

Экспериментальная работа проводилась в три этапа:

1. Констатирующий эксперимент, в рамках которого проанализированы результаты пробного онлайн тестирования ЕНТ в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

2. Формирующий эксперимент, в рамках которого разработана программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

3. Контрольный эксперимент, в рамках которого определена эффективность разработанной программы подготовки обучающихся к единому национальному тестированию в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

Констатирующий этап эксперимента проводился в период с мая 2024 по июль 2024 года. На данном этапе проведено пробное онлайн-тестирование ЕНТ в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

Средний балл на пробном тестировании был на уровне 71 балла, что на 21 балл больше порогового значения – 50 баллов. 1 школьник не прошел порог – получил 45 баллов. Всего 3 школьника показали высокий результат сумма баллов составила от 111 баллов.

По итогам констатирующего этапа выявлена проблема в области неудовлетворительных результатов пробного тестирования. Наибольшее беспокойство вызывает предмет математика, ученики продемонстрировали низкий уровень подготовки. Именно это и обусловило выбор направления для дальнейшей работы.

По результатам констатирующего этапа эксперимента было принято решение о разработке программы подготовки к ЕНТ как инструмента повышения качества образования. Программа была апробирована в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного». Формирующий этап эксперимента проходил с августа 2024 года по май 2024 года.

Участники программы: учащиеся выпускных классов.

Тип программы: практико-ориентированная.

Учебный предмет: математика

Цель программы: повышение уровня математического и логического мышления учащихся, развитие навыков исследовательской деятельности и подготовка выпускника к сдаче ЕНТ по математике.

Задачи программы:

1. Создать электронную библиотеку краткого курса математики силами учащихся
2. Создать банк тестовых заданий разных типов и видов в соответствии с новыми требованиями.
3. Повысить уровень познавательных способностей учащихся через использование ИКТ.
4. Повысить интерес и мотивацию учеников к изучению математики.
5. Развивать навыки самостоятельной деятельности учащихся.,
6. Организовать внеурочную деятельность, способствующую подготовке к ЕНТ.
7. Организовать психологическую поддержку выпускников при подготовке к ЕНТ.

Методы исследования: анализ методической и учебной литературы, базы данных математических задач «Задания для подготовки к ЕНТ» для учащихся выпускных классов, статистическая обработка экспериментальных данных.

Этапы программы:

1 этап: изучение и анализ психолого-педагогической, специальной и методической литературы по теме, сбор и создание теоретической базы данных по предмету.

2 этап: теоретико-экспериментальная работа.

3 этап: экспериментальная проверка и корректировка разработанных теоретических и методических положений, совершенствование созданных мультимедийных продуктов, обобщение и оформление результата программы.

На контрольном этапе эксперимента был проведен анализ результатов ЕНТ 2024 года, первый этап которого состоялся 16 мая 2024– 5 июля 2024, а второй 10 – 20 августа. Тестирование было организовано для: выпускников школ текущего года для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе или для обучения по государственному можно участвовать в конкурсе на грант образовательному заказу за счет средств республиканского бюджета по желанию; выпускников школ прошлых лет, технического и профессионального или послесреднего образования для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе по желанию.

Стоит отметить, что 2 ученика изменили свой выбор профильных предметов в пользу физики и математики. 11 учеников набрали баллы от 80 до 110 б, 9 учеников свыше 111 баллов, и 10 учеников набрали от 50 до 79 баллов. Все выпускники преодолели порог. Средний балл составил 87 баллов, что на 16 баллов больше чем на пробном тестировании.

Следовательно, наблюдаем повышение среднего балла на 5,5. Что говорит об эффективности проделанной работы, а именно реализации программы подготовки к ЕНТ.

Так же в рамках контрольного этапа эксперимента был произведен опрос педагогов, с целью оценки организации и проведения ЕНТ, психологического состояния выпускников. 80% респондентов в полной мере удовлетворены результатами ЕНТ в 2024 году, 20% говорят о частичной удовлетворенности. 30% педагогов говорят о том, что качество подготовки к ЕНТ на высоком уровне, 60% говорят о среднем уровне и 10% отмечают низкий уровень, говоря о необходимости дальнейшей комплексной работы в этом направлении. 100% педагогов отмечают высокую необходимость психологической помощи выпускникам при подготовке к ЕНТ, так как это непосредственно сказывается на результатах тестирования.

Так же педагогов спрашивали о возможности адаптации программы подготовки к ЕНТ в рамках предмета «Математика» к другим предметам. Педагоги отметили высокий уровень реализации программы и возможность использования на других предметах, в частности при подготовке к физике, информатике.

Следовательно, по итогам контрольного этапа эксперимента делаем вывод об эффективности программы подготовки к единому национальному тестированию. Цель выпускной квалификационной работы достигнута, поставленные задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия образовательным стандартам,

федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Управление качеством образования как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов.

Единое национальное тестирование является неотъемлемой частью системы образования в Республике Казахстан. Оно проводится ежегодно и позволяет оценить уровень знаний и успеваемость школьников, а также определить их возможности для получения высшего образования в вузах страны.

Основная цель программы ЕНТ заключается в объективной оценке знаний и навыков выпускников школ. Это помогает им и вузам принимать информированные решения о поступлении. Кроме того, ЕНТ способствует улучшению качества образования, поскольку школы обращают больше внимания на подготовку учеников к тестированию. Программа также является инструментом для оценки эффективности образовательной политики в стране и позволяет выявлять ее слабые места

Базой исследования выступает КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

Экспериментальная работа проводилась в три этапа:

1. Констатирующий эксперимент, в рамках которого проанализированы результаты пробного онлайн тестирования ЕНТ в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

2. Формирующий эксперимент, в рамках которого разработана программа подготовки обучающихся к единому национальному тестированию в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

3. Контрольный эксперимент, в рамках которого определена эффективность разработанной программы подготовки обучающихся к единому национальному тестированию в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного».

Констатирующий этап эксперимента проводился в период с мая 2024 по июль 2024 года. На данном этапе проведено пробное онлайн-тестирование ЕНТ в КГУ «Общеобразовательная школа № 13 отдела образования г. Рудного» Управления образования акимата Костанайской области.

Средний балл на пробном тестировании был на уровне 71 балла, что на 21 балл больше порогового значения – 50 баллов. 1 школьник не прошел порог – получил 45 баллов. Всего 3 школьника показали высокий результат сумма баллов составила от 111 баллов.

По итогам констатирующего этапа выявлена проблема в области неудовлетворительных результатов пробного тестирования. Наибольшее беспокойство вызывает предмет математика, ученики продемонстрировали низкий уровень подготовки. Именно это и обусловило выбор направления для дальнейшей работы.

По результатам констатирующего этапа эксперимента было принято решение о разработке программы подготовки к ЕНТ как инструмента повышения качества образования. Программа была апробирована в КГУ «Абайская основная средняя школа отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области. Формирующий этап эксперимента проходил с августа 2024 года по май 2024 года.

Участники программы: учащиеся выпускных классов.

Тип программы: практико-ориентированная.

Учебный предмет: математика

Цель программы: повышение уровня математического и логического мышления учащихся, развитие навыков исследовательской деятельности и подготовка выпускника к сдаче ЕНТ по математике.

Задачи программы:

1. Создать электронную библиотеку краткого курса математики силами учащихся
2. Создать банк тестовых заданий разных типов и видов в соответствии с новыми требованиями.
3. Повысить уровень познавательных способностей учащихся через использование ИКТ.
4. Повысить интерес и мотивацию учеников к изучению математики.
5. Развивать навыки самостоятельной деятельности учащихся.,
6. Организовать внеурочную деятельность, способствующую подготовке к ЕНТ.
7. Организовать психологическую поддержку выпускников при подготовке к ЕНТ.

Методы исследования: анализ методической и учебной литературы, базы данных математических задач «Задания для подготовки к ЕНТ» для учащихся выпускных классов, статистическая обработка экспериментальных данных.

Этапы программы:

1 этап: изучение и анализ психолого-педагогической, специальной и методической литературы по теме, сбор и создание теоретической базы данных по предмету.

2 этап: теоретико-экспериментальная работа.

3 этап: экспериментальная проверка и корректировка разработанных теоретических и методических положений, совершенствование созданных мультимедийных продуктов, обобщение и оформление результата программы.

На контрольном этапе эксперимента был проведен анализ результатов ЕНТ 2024 года, первый этап которого состоялся 16 мая 2024– 5 июля 2024, а второй 10 – 20 августа. Тестирование было организовано для: выпускников школ текущего года для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе или для обучения по государственному можно участвовать в конкурсе на грант образовательному заказу за счет средств республиканского бюджета по желанию; выпускников школ прошлых лет, технического и профессионального или послесреднего образования для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или для зачисления в ОВПО на платной основе по желанию.

Стоит отметить, что 2 ученика изменили свой выбор профильных предметов в пользу физики и математики. 11 учеников набрали баллы от 80 до 110 б, 9 учеников свыше 111 баллов, и 10 учеников набрали от 50 до 79 баллов. Все выпускники преодолели порог. Средний балл составил 87 баллов, что на 16 баллов больше чем на пробном тестировании.

Следовательно, наблюдаем повышение среднего балла на 5,5. Что говорит об эффективности проделанной работы, а именно реализации программы подготовки к ЕНТ.

Так же в рамках контрольного этапа эксперимента был произведен опрос педагогов, с целью оценки организации и проведения ЕНТ, психологического состояния выпускников. 80% респондентов в полной мере удовлетворены результатами ЕНТ в 2024 году, 20% говорят о частичной удовлетворенности. 30% педагогов говорят о том, что качество подготовки к ЕНТ на высоком уровне, 60% говорят о среднем уровне и 10% отмечают низкий уровень, говоря о необходимости дальнейшей комплексной работы в этом направлении. 100% педагогов отмечают высокую необходимость психологической помощи выпускникам при

подготовке к ЕНТ, так как это непосредственно сказывается на результатах тестирования.

Так же педагогов спрашивали о возможности адаптации программы подготовки к ЕНТ в рамках предмета «Математика» к другим предметам. Педагоги отметили высокий уровень реализации программы и возможность использования на других предметах, в частности при подготовке к физике, информатике.

Следовательно, по итогам контрольного этапа эксперимента делаем вывод об эффективности программы подготовки к единому национальному тестированию. Цель выпускной квалификационной работы достигнута, поставленные задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725 «Об утверждении национального проекта «Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина «Здоровая нация»».

2. Беленький, П.П. Модель построения образовательного процесса в учреждении на основе новых информационных технологий : дис. ... канд. пед. наук: / П.П. Беленький. - Москва : Институт развития профессионального образования, 2022. - 208 с.
3. Беляков, С.А. Возможности использования различных моделей совершенствования управления образовательным процессом в высшем учебном заведении / В.С. Беляков, С.А. Беляков // Экономика образования. - 2023. - №2. - С. 73-78.
4. Беляков, С.А. Модернизация образования в России: совершенствование управления / С.А. Беляков. - М. : МАКС Пресс, 2021. - 437 с.
5. Беляков, С.А. Новые формы образовательных организаций и некоторые проблемы организации управления образованием / С.А. Беляков // Университетское управление: практика и анализ. - 2024. - №5. - С. 66-72
6. Беляков, С.А. Управление образовательным процессом / С.А. Беляков // Университетское управление: практика и анализ. -2023. - №2. - С. 68-85.
7. Бобков, В.Н. Кризис образования и науки в России главный тормоз в ее переходе на стратегию инновационного развития / В.Н. Бобков, А.И. Субетто. - Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2023. - 40 с.
8. Бухарова, Г.Д. Общая и профессиональная педагогика / Г.Д. Бухарова, Л.Д. Старикова. - М. : Академия, 2022. - 336 с.
9. Бухарова, Г.Д. Системы образования: учебное пособие. / Г.Д. Бухарова. - Ростов н/Д.: Феникс, 2023.-475 с.
10. Виханский, О.С. Менеджмент / О.С. Виханский. - М. : Экономист, 2004. - 528с.
11. Гершунский, В.М. Философия образования для XXI века / В.М. Гершунский. М. : Совершенство, 2022. - 605 с.

12. Глазунов, А.Т. Формирование регионального заказа на подготовку рабочих кадров в условиях социального партнерства (интеграция опыта регионов) / А.Т. Глазунов. - Калуга: ЦНТИ, 2003. 100 с.
13. Голубева, А.И. Управление качеством образовательной деятельности в учреждении среднего профессионального образования : дис. ... канд. пед. наук : / А.И. Голубева. - Нижний Новгород: ГОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет», 2023. - 260.
14. Гончаров, М.А. Основы маркетинга и консалтинга в сфере образования: учебное пособие / М.А. Гончаров. - М.: КНОРУС, 2023. 336 с.
15. Системы менеджмента качества: Основные положения и словарь М.: Госстандарт России, 2023. – 26 с.
16. Демин, В.М. Модернизация среднего профессионального образования: пути опережающего развития / В.М. Демин // Казанский педагогический журнал. - № 1. - 2023. - С. 3-15.
17. Журкина, АЛ. Методика формирования профессионального самоопределения школьников на различных возрастных этапах / А.Л. Журкина. Кемерово. - 2018, - 286 с.
18. Загвязинский, В.И. Педагогика / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова. - М. : Академия, 2012. - 352 с. 2
19. Загвязинский, В.И. Российское образование: роль науки в его дальнейшем развитии // Народное образование. №3. -2014 - С. 9-16.
20. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студ. вузов. - 4- е изд., перераб., доп. / Э.Ф. Зеер. - М.: Академический проспект; Фонд «Мир», 2016.- 329 с.
21. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования / / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. - 2013. - №5. - С. 34 -42.

22. Зимняя, И.А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? // И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. - 2021. - №8. - С. 21-26.
23. Зуев, В.М. Мониторинг и прогнозирование основного общего образования. Научно-практическое пособие / В.М. Зуев, А.Н. Новиков. М.: РГАТиЗ, 1999. - 80 с.
24. Ибрагимов, Г.Г. Особенности управления образовательной организацией в современных условиях // Г.Г. Ибрагимов, Р.Г. Гарифуллин / Среднее профессиональное образование. – 2020. - №8. - С. 3 - 6.
25. Иванов, Д.А. Экспертиза в образовании / Д.А. Иванов. - М. : Академия, 2021. - 336 с.
26. Кифа, Л.Л. Модель формирования профессиональной компетенции в области кадрового менеджмента / Л.Л. Кифа, И.В. Непрокина // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. - 2021. - №1. - С. 356-359.
27. Ковлякова, В.Е. Оценка качества образования в рамках государственного контроля : дис. ... канд. пед. наук : / В.Е. Ковлякова. - Москва : Московский городской педагогический университет, 2023. 209 с.
28. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. - М.: Академия, 2005. - 173с.
29. Кольцова, О.С. Управление качеством образовательного процесса в педагогическом колледже на основе принципа интеграции : дис. ... канд. пед. наук: / О.С. Кольцова. - Смоленск : Смоленский государственный университет, 2023. - 221 с.
30. Конаржевский, Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление / Ю.А. Конаржевский - М.: Педагогический поиск, 2022. 224 с.
31. Коротков, Э.М. Качество образования: формирование, факторы и оценка, управление / Э.М. Коротков. - М. : ГУУ, 2002. - 150 с.

32. Коротков, Э.М. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. - 2-е изд. - М.: Академический Проект, 2023. - 320 с. - (Gaudeamus).

33. Коряпина, В.В. Педагогический менеджмент как средство оптимизации образовательного процесса в учреждениях образования : дис. ... канд. пед. наук: / В.В. Коряпина. - Челябинск : Курганский государственный университет, 2018. - 192 с.

34. Котлер, Ф. Маркетинг от А до Я: 80 концепций, которые должен знать каждый менеджер / Ф. Котлер ; пер. Т.В. Виноградова. - М. : Альпина Паблишер, 2014. - 211 с.

35. Котлер, Ф. Стратегический менеджмент по Котлеру: лучшие приемы и методы / Ф. Котлер, Р. Бергер, Н. Бикхофф; пер. И. Матвеева. - М. : Альпина Паблишер, 2022. - 143 с.

36. Краевский, В.В. Общие основы педагогики. Учебное пособие для студентов и аспирантов педагогических вузов / В.В. Краевский. Волгоградский государственный педагогический университет. - М.: Перемена, 2022, - 386 с.

37. Куторго, Н.А. Модульно - компетентностная технология реализации стандарта : дис. ... канд. пед. наук : / Н.А. Куторго. М. : Федеральный институт развития образования. - 2023. - 240с.

38. Лейбович, А. Н. Федеральные государственные образовательные стандарты / А. Н. Лейбович // Образовательная политика. - 2009. - № 8. - С. 11.

39. Малыгина, С.Ю. Педагогические условия реализации профессионального модуля в учреждениях образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : / С.Ю. Малыгина. М. : Федеральный институт развития образования. - 2023. - 26 с.

40. Матяш, Н.В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение / Н.В. Матяш. - М. : Академия, 2022. - 160 с.

41. Медведева, Н.В. Взаимодействие среднего учебного заведения и социальных партнеров в обеспечении качества профессиональной подготовки преподавателей : автореф. дис. ... канд. пед. наук : защищена 18.05.2011 / Н.В. Медведева. - Москва : Изд-во МГУ им. М.А. Шолохова, 2023. - 29 с.
42. Непрокина, И.В. Метод моделирования как основа педагогического исследования / И.В. Непрокина // Теория и практика общественного развития. - 2023. - №7. - С. 61-64.
43. Новиков, А.М., Образовательный проект (методология образовательной деятельности) / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. - М. : Эгвес, 2024. - 120 с.
44. Новиков, А.М. Новые модели российских учреждений базового образования / А.М. Новиков // Профессионал. - 2001. - №3. - С.5-8.
45. Новиков, А.М. О предмете и структуре методологии / А.М. Новиков, Д.А. Новиков // Мир образования - образование в мире. - М. : РАО, 2008. - №1(29). - С.29-40.
46. Новиков, А.М. О предмете педагогики / А.М. Новиков // Педагогика. - 2010. - № 6. - С. 8-15.
47. Новиков, А.М. Образовательные системы и управление ими / А.М. Новиков, Д.А. Новиков // Специалист. - М. : 2022. - №3. - С.3-8.
48. Остапенко, А.А. Теория педагогической системы Н.В. Кузьминой: генезис и следствия / А.А. Остапенко // Человек. Сообщество. Управление. - 2023. - №4. - С. 37-52.
49. Пальянов, М.П. Профессиональные намерения выпускников общеобразовательных школ / М.П. Пальянов и др. - СТТ, Томск, 2023. 32 с.
50. Пидкасистый, П.И. Педагогика. Учебник / П.И. Пидкасистый, В.А. Мижериков, Т.А. Юзефовичус. - М. : Академия, 2022. - 624 с.
51. Понятийный аппарат педагогики и образования: сб. науч. Тр. Вып. 5 / отв. ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова. - М. : ВЛАДОС, 2017. - 484 с.

52. Поташник, М.М. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и методическое пособие / М.М. Поташник, Е.А. Ямбург, Д.Ш. Матрос, А.М. Моисеев и др. под ред. М.М. Поташника. - М.: Педагогическое общество России, 2016. - 448 с.

53. Слостенин, В.А. Педагогика как. Учебник / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов. - М. : Академия, 2013. - 496 с. 69. Солодова, Е.А. Новые модели в системе образования. Синергетический подход / Е.А. Солодова. М. : Либроком, 2023. - 344 с.

54. Сулова, Н.Ф. Система моделирования и планирования образовательной деятельности колледжа как основа реализации государственного стандарта / Н.Ф. Сулова // Среднее профессиональное образование. 2013, № 9. - С. 8 - 11.

55. Тимофеев, В.П. Повышение эффективности образовательного процесса в средних учебных заведениях Российской Федерации : дис. ... канд. пед. наук : / В.П. Тимофеев. - Москва : ФГБОУ ВПО "Военный университет", 2021. - 423с

56. Федоров, В.А. Педагогические технологии управления качеством образования / В.А. Федоров, Е.Д. Колегова. - М. : Академия, 2008. - 208 с.

57. Харьковская, Е.В. Оценка качества образовательных услуг как основа развития общеобразовательных учреждений: дис. ... канд. пед. наук : / Е.В. Харьковская. М. : Российская международная академия туризма, 2021. - 202 с.

58. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами / Т.И. Шамова, П.И. Третьяков, Н.П. Капустин. - М.: Валдос, 2018. - 319 с.

59. Шевелев, Е.А. Управление процессом становления педагогического субъекта в образовательном учреждении : дис. ... канд. пед. наук : / Е.А. Шевелев. - Волгоград : Астраханский государственный университет, 2023. - 189 с.

60. Республиканское государственное казенное предприятие «Национальный центр тестирования» Министерства науки и высшего

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1 – Анкета-опросник организации и проведения ЕНТ, психологического состояния выпускников

1. Удовлетворены ли Вы результатами ЕНТ 2023 года??
  - 1) Да, полностью
  - 2) Частично
  - 3) Нет
2. Как вы оцениваете качество подготовки выпускников к ЕНТ?
  - 1) Высокий уровень
  - 2) Средний уровень
  - 3) Низкий уровень
3. Как Вы оцениваете необходимость психологической помощи выпускникам при подготовке к ЕНТ?
  - 1) Несомненно, это очень важно

2) Нет, это неважно

4. Оцените возможность адаптации разработанной программы подготовки к ЕНТ в рамках учебного предмета «математика» к другим предметам?

---