



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ ДЕТСТВА

**Формирование коммуникативной компетентности детей
старшего дошкольного возраста**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность программы магистратуры

«Психология и педагогика дошкольного образования»

Форма обучения заочная

Проверка на объем заимствований:

77,44 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«08» сентября 2024 г.

Зав. кафедрой ПиПД

О. Г. Филиппова

Выполнила:

Студент группы ЗФ-302-278-2-1

Маликова Татьяна Валентиновна

Научный руководитель:

к. п. н., доцент кафедры ПиПД

Пикулева Людмила Константиновна

Челябинск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЕТЕЙ СТРАШНЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	12
1.1 Анализ психолого-педагогических исследований по проблеме формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.....	12
1.2 Особенности развития коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.....	27
1.3 Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.....	34
Выводы по первой главе.....	44
ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	46
2.1 Изучение коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.....	46
2.2. Реализация психолого-педагогических условий по формированию коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.....	55
2.3 Анализ итогов эмпирического исследования.....	67
Выводы по второй главе.....	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	76
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	89

ВВЕДЕНИЕ

Потребность в коммуникации является фундаментальной потребностью человека. Взаимодействие с другими людьми играет важную роль в познании самого себя и окружающей среды. Чтобы общение было эффективным, необходимо обладать коммуникативной компетентностью.

В процессе взаимодействия с окружающим миром, ребенок дошкольного возраста осваивает навыки коммуникации, учится взаимодействовать с другими людьми, развивает способность к эмпатии и пониманию чувств окружающих. Он учится выражать свои мысли, интересы и потребности через речь и невербальные средства общения, такие как мимика и жесты. Недостаточное развитие социально-личностных навыков у ребенка может привести к проблемам в общении, конфликтам с другими детьми и взрослыми, а также к ограничению его социальной активности и адаптации. Поэтому, семья и дошкольное учреждение играют важную роль в развитии социально-личностных качеств ребенка, а также для успешного социально-личностного развития ребенка дошкольного возраста важно, чтобы семья и дошкольное учреждение работали вместе, создавали благоприятную среду для общения и развития ребенка, уделяли внимание его потребностям и индивидуальным особенностям.

Актуальность темы обусловлена необходимостью обеспечения благоприятных условий для развития и обогащения личностного опыта ребенка в социальных условиях, а также планирования ситуаций общения и их оценки для дальнейшего успешного развития детей в современном обществе. Дошкольное образование является первой ступенью непрерывного образования человека. В связи с этим образование детей дошкольного возраста должно строиться в соответствии с общей идеологией модернизации образования России, согласно которой основным результатом деятельности образовательной организации

становится не система знаний, умений и навыков сама по себе, а овладение ребенком набором компетентностей.

Рассматриваемая тема данного исследования является чрезвычайно значимой в связи с требованиями, предъявляемыми ФГОС ДО и ФОП ДО, к социально-коммуникативному развитию детей, включающему развитие речи, развитие навыков невербальной коммуникации, умений слушания и вежливого общения, а также развитие навыков взаимодействия в группе. В соответствии с федеральными требованиями разработаны образовательные программы, ориентированные на развитие различных аспектов коммуникативной компетентности детей: владение коммуникативными стратегиями, невербальной коммуникацией и навыками сотрудничества. При реализации ФОП ДО представляет собой педагогическое руководство, содержащее методические рекомендации, материалы и практические возможности для реализации ФГОС ДО. При осуществлении ФГОС ДО, важным аспектом является не только формирование навыков эффективного общения, но и развитие социальной адаптации и эмоционального интеллекта детей.

Многочисленные публикации, по коммуникативному развитию детей дошкольного возраста, опираются на деятельностную теорию А. Н. Леонтьева, основанную на фундаментальном принципе Л. С. Выготского – деятельностном подходе к изучению психики. В исследованиях Л. Я. Гальперина, В. В. Давыдова, А. В. Запорожца, Д. Б. Эльконина была показана зависимость развития психических процессов от характера и строения различных типов ведущей деятельности. В. С. Мухина рассматривает развитие личности как последовательное формирование самосознания ребенка в структуре социальных отношений. В исследованиях М. И. Лисиной обсуждается роль коммуникации в формировании личности. Общение в качестве коммуникативной деятельности своих исследованиях рассматривали Т. А. Репина и А. Г. Рузская. В различных исследованиях отмечается,

также что коммуникативные умения обеспечивают развитие психики дошкольников (А. В. Запорожец, М. И. Лисина, А. Г. Рузская), влияют на общий уровень его деятельности и общения (З. М. Богуславская, Д. Б. Эльконин).

Проблемы развития коммуникативной компетентности нашли свое отражение в исследованиях как отечественных (И. А. Зимняя, М. И. Лисина, А. К. Маркова, Л. М. Митина и др.), так и зарубежных авторов (А.-Н. Перре-Клермон, Ж. Пиаже, Дж. Равен, Р. Сельман, У. Хартуп, Д. Шэффер и др.). Вопросам развития коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста посвящены работы Т. П. Авдуловой, Е. А. Калягиной, С. В. Никитиной, Н. Г. Петровой, А. Г. Самохваловой, Л. В. Свирской, Е. О. Смирновой, В. М. Холмогоровой, Г. Р. Хузеевой и других исследователей.

При анализе существующей научной психолого-педагогической литературы о проблемах формирования коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста, становится очевидным, что существует большое количество исследований, посвященных данной проблематике, но некоторые аспекты формирования коммуникативной компетентности остаются недостаточно изученными и нуждаются в более подробном анализе, особенно это касается критериев и показателей сформированности коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста.

Также недостаточно исследована последовательность включения детей старшего дошкольного возраста в процесс формирования данной компетентности, а также формы организации деятельности вне занятий, способствующих развитию коммуникативных навыков. Эти недостатки ограничивают возможности педагогов ДОО в практической реализации формирования коммуникативной компетентности у детей.

Анализ требований к современному дошкольному образованию и их реализации на практике позволяет выявить противоречия:

– несоответствие между требованиями образовательной практики и недостаточной методической обеспеченностью работы по формированию коммуникативной компетентности;

– между требованием ФГОС ДО в необходимости социально-коммуникативного развития детей и недостаточной компетентностью педагогов в решении данного вопроса.

Обозначенные противоречия лежат в основе научной задачи, сущность которой заключается в изучении проблем, которые возникают при реализации требований к современному дошкольному образованию, а также в определении психолого-педагогических условий и методик развития коммуникативной компетентности детей в возрасте 6-7 лет.

На основе этого, мы определили проблему исследования: каким образом можно наиболее эффективно осуществлять процесс формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста в ДОО.

С учетом выше обозначенного определена тема выпускной квалификационной работы: «Формирование коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста».

Цель исследования – обосновать психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста.

Объект исследования – процесс формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования – психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста.

При проведении исследования мы исходили из гипотезы: возможно формирование коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста будет происходить более успешно, при следующих психолого-педагогических условиях:

- организации совместной деятельности, направленной на межличностное общение ребенка со сверстниками и взрослыми;
- использовании социально-педагогического тренинга по формированию коммуникативных способностей ребенка;
- создание стимулирующей, развивающей предметно-пространственной среды, способствующей активизации взаимодействия детей.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ изучаемой проблемы и определить психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста.
2. Провести изучение коммуникативной компетентности в старшей группе ДОО, подобрав диагностический инструментарий.
3. Апробировать психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности.
4. Провести итоговый анализ исследования.

Методы исследования:

- теоретические: анализ, обобщение.
- эмпирические: проективные тесты, опрос (анкетирование, беседа).
- методы количественной и качественной обработки данных.

Теоретико-методологическая основа исследования:

- положения философии и социологии о социальных процессах, о взаимодействии индивида с обществом и развития личности (Г. М. Андреева, Л. С. Выготский);
- теория о ведущей роли деятельности и общения в развитии личности (А. А. Бодалев, Л.А Венгер, А. Н. Леонтьев, М. И. Лисина,);
- общедидактические положения о формировании коммуникативных умений и навыков (Л. С. Выготский, Я. Л. Коломинский, М. И. Лисина);

– теория социального развития детей дошкольного возраста (Л. А. Венгер, Н. И. Непомнящая, Н. В. Репина);

– личностно-ориентированный (А. Г. Асмолов, Е. В. Бондаревская, В. А. Петровский, В. В. Сериков и др.) и партисипативный (Т. М. Давыденко, Т. В. Орловой, М. В. Романовой, С. Л. Суворовой и др.) научные подходы к изучению детской коммуникации.

Этапы исследования.

1. Теоретико-аналитический (январь – май 2022): произведен отбор и теоретический анализ научных исследований, связанных с изучаемой проблемой; представлен исторический обзор, как отечественного, так и зарубежного опыта; определены цель, задачи и рабочая гипотеза исследования; обоснована методологическая база; осуществлено планирование эмпирической части исследования.

2. Эмпирический (сентябрь 2022 – май 2023): связан с организацией и проведением опытно-поисковой работы в условиях ДОО. Данный этап в свою очередь содержит 3 этапа: констатирующий, (первичная диагностика коммуникативной компетентности детей), формирующий (апробация психолого-педагогических условий) и контрольный (контрольная диагностика).

3. Итогово-обобщающий (сентябрь – декабрь 2023): проведены: анализ результатов опытно-поисковой работы, обработка полученных данных, формулировка основных выводов, оформление работы.

Научная новизна состоит в разработке комплекса психолого-педагогических условий, направленного на формирование коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

– представлен анализ научной литературы по проблеме формирования коммуникативной компетентности детей и теоретически

обоснован процесс формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста;

– конкретизировано понятие «коммуникативная компетентность детей дошкольного возраста», под которой мы понимаем способность успешно взаимодействовать с людьми, соблюдая этические нормы социального общения, позволяющие находить общий язык со взрослыми и сверстниками и включаться в совместную деятельность;

– определены специфические особенности формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста с учетом концепции личностно-ориентированного взаимодействия педагога, на основе которых даны рекомендации педагогам по повышению собственной коммуникативной компетентности.

Практическая значимость исследования: предложенные материалы исследования могут быть использованы педагогами и специалистами ДОО в работе с детьми старшего дошкольного возраста и, в перспективе, могут дополняться в системе повышения квалификации педагогов ДОО.

Обеспечение достоверности результатов обосновано публикациями:

– Маликова Т. В. Формирование коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста / Т. В. Маликова // Психолого-педагогическое обеспечение преемственности в реализации национального проекта «Образование»: детский сад – школа – ссуз – вуз : сборник научно-методических статей / под науч. ред. О. Г. Филипповой. – Челябинск : Издательский центр «Титул», 2022. – 122 с.;

– Маликова Т. В. Цифровая образовательная среда как средство для формирования коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста / Т. В. Маликова // Когнитивно-личностное и эмоционально-нравственное развитие дошкольников при переходе к обучению в школе в условиях цифровой социализации : всероссийский сборник научно-методических статей / под ред. О. Г. Филипповой. – Челябинск : Издательский центр «Титул», 2023. – 144 с.

– Маликова Т. В. Формирование безопасной коммуникации при взаимодействии детей старшего дошкольного возраста со взрослыми / Т. В. Маликова // Развитие инновационного потенциала молодежи: безопасность в социуме : сборник студенческих статей – материалов молодежного форума. – на публикации.

Данные статьи представлены на научных конференциях, что позволило получить обратную связь, а также подтвердить значимость и пригодность методических материалов для практического применения.

На защиту выносятся следующие положения:

Предложенные личностно-ориентированный и партисипативный подходы позволяют на уровне теории делать отбор критериев, а также обосновывать психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности в данном возрастном периоде.

1. Организация совместной деятельности, направленная на межличностное общение ребенка со сверстниками и взрослыми, способствует эффективному общению, развитию социальных навыков; обеспечивает сотрудничество, успешную социализацию; содействует укреплению доверительных отношений между людьми.

2. Использование социально-педагогического тренинга обеспечивает формирование коммуникативных способностей, таких как социальную перцепцию, эмпатию, толерантность, рефлексивность, позволяющих устанавливать социальные контакты, решать конфликтные ситуации и находить компромиссы.

3. Создание стимулирующей развивающей предметно-пространственной среды, является для детей пространством, способствующим активной коммуникации, свободному взаимодействию, проявлению самостоятельности, выбору партнёров.

Практическая база исследования.

Исследование было проведено на базе Муниципального автономного дошкольного общеобразовательного учреждения «Детский сад №250 г.

Челябинска». В исследовании принимали участие дети старшего дошкольного возраста в количестве 20 человек.

Структура исследования.

Работа включает введение, две главы, заключение, список использованных источников и приложения; содержит 7 таблиц, 6 рисунков, 97 литературных источников. Текст изложен на 88 страницах.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЕТЕЙ СТРАШНЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1 Анализ психолого-педагогических исследований по проблеме формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста

В современном мире общение играет все более важную роль, особенно в контексте растущей роли информационных технологий. Это создает уникальную коммуникативную среду, которая требует от нас новых навыков и умений.

«Общение», в целом, является одним из основных психологических категорий с гораздо более богатым содержанием, и которое более полно раскрывает сложность человеческих отношений по сравнению с коммуникацией, которая отражает в первую очередь информационные процессы. Общение и коммуникация являются объектами научного интереса уже в течение долгого времени – и за это время было предложено огромное количество определений [48].

В словаре Даля указано новое общелитературное понимание слова «общение», отличное от его старинного церковного употребления: «действие по глаголу (общаться), сообщенье, сообщество, взаимное обращение с кем» црк. «подавание, милостыня». Святое общение, причащение [77]. Смысл слова «коммуникация», в латинском языке имеется слово «communicare» означает не только «общаться», но и «делать нечто общим; делиться чем-либо; действовать заодно, сообща». Как и русское слово «общение», communicatio имеет корень одинаковый с прилагательным «общий» (communis), подразумевая, что общение

завязывается вокруг какого-либо общего предмета, который выступает в качестве субстанции процесса общения [48].

Исследователи в области лингвистики единогласно сходятся на том, что понятие "коммуникация" и "общение" являются взаимозаменяемыми. В литературе по лингвистике на английском языке термин "коммуникация" трактуется как взаимодействие и обмен идеями и информацией с использованием устных или письменных форм передачи. Слово "общение", с другой стороны, подразумевает процесс обмена мыслями, информацией и эмоциями между людьми. В данном случае нет фундаментальной разницы между этими понятиями. Лингвисты рассматривают общение как активизацию коммуникативной функции языка в разнообразных речевых ситуациях [17].

Вопросами понятий «коммуникация» и «общение» занимались такие ученые как, Н. А. Асадулаева, Л. С. Выготский, В. М. Григорьев, А. Г. Ружская, А. Г. Самохвалова, Е. О. Смирнова и др. [82].

«Общение», в целом, является одним из основных психологических категорий с гораздо более богатым содержанием, и которое более полно раскрывает сложность человеческих отношений по сравнению с коммуникацией, которая отражает в первую очередь информационные процессы.

В философском контексте коммуникация исследуется как сложный и многоступенчатый процесс взаимодействия между общественными субъектами, представляющими различные классы, группы и индивидуальности. Этот процесс характеризуется активным обменом информацией, опытом, навыками, способностями, а также результатами деятельности [61].

Усложнение общественных связей и отношений влечет за собой структурное усложнение и большее разнообразие понятия коммуникации. До XIX в. включительно осмысление проблем человеческой коммуникации осуществлялось преимущественно в рамках философии. В

XX в. большой вклад в развитие теории коммуникации и методологии исследования коммуникативных процессов внесли социология, психология, культурология, филологические, технические и другие науки [63].

Коммуникация как термин появляется в научной литературе только в начале XX в. Автор этого термина, американский социолог Чарльз Кули, определил коммуникацию как «механизм, посредством которого становится возможным существование и развитие человеческих отношений – все символы разума вместе со способами их передачи в пространстве и сохранения во времени» [46].

Коммуникация – это не столько передача информации от одного лица к другому, сколько поведенческая сторона взаимодействующих между собой людей. В широком же смысле слова термином «коммуникация» обозначают любую связь между людьми, все существующие способы социальных связей и взаимосвязей – утверждает Е.А. Смирнова [72].

Значительную роль в исследовании коммуникации играют труды зарубежных (Г. Тарда, Д. Уотсона, Д. Мида) и отечественных психологов и социальных психологов (Г. М. Андреевой, А. А. Бодалева, Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьевой, Б. Ф. Ломова, С. Л. Рубинштейна).

По мнению Г. М. Андреевой, коммуникация определяется как одна из трех сторон процесса общения. Само общение характеризуется через три взаимосвязанные стороны: как коммуникацию, или процесс передачи информации, как интеракцию, или взаимодействие субъектов общения друг с другом, и как перцепцию, или общение как восприятие. Кроме того, необходимо отметить, что в процессе коммуникации информация не только передается, но еще формируется, уточняется, развивается реципиентами [4].

С точки зрения А. А. Бодалева, коммуникация рассматривается как неотъемлемый инструмент для достижения взаимопонимания и

сотрудничества между людьми, призывая к эффективному использованию всех возможных способов коммуникации и развитию навыков, чтобы обеспечить успешное взаимодействие и достижение поставленных целей [15].

Ученые Л. Д. Столяренко и С. И. Самыгин рассматривали составляющие понятий «коммуникация» и «компетенция». Коммуникация определялась, как процесс двустороннего обмена информацией, который ведет ко взаимному пониманию. Если не достигается взаимопонимания, то коммуникация не состоялась. Чтобы убедиться в успехе коммуникации, необходимо иметь обратную связь – информацию о том, как люди вас поняли, как они воспринимают вас, как относятся к проблеме [76]. Соответственно компетенция – это владение данным навыком.

Коммуникация играет важную роль в овладении коммуникативными компетенциями. Взаимодействие с другими людьми позволяет нам практиковать и развивать различные аспекты коммуникации, но и развивать навыки в данной сфере. Достижимые результаты объясняются обширной практической деятельностью, обеспечивающей улучшение способности выражать свои мысли, слушать и понимать прочих, а также адаптироваться к различным коммуникативным ситуациям.

Одной из важнейших сторон развития ребенка дошкольного возраста является коммуникативное развитие. Результатом коммуникативного развития является коммуникативная компетентность в общении детей со взрослыми и со сверстниками.

В настоящее время понятие "компетентность" широко используется во всех сферах образовательной системы для определения общих и специфических целей и содержания обучения. Одним из ключевых аспектов обеспечения преемственности в развитии навыков и компетенций детей старшего дошкольного возраста в различных предметных областях является единое понимание основных определений "компетентность" и "компетенция".

Толковый словарь под редакцией Д. Н. Ушакова трактует термин «компетенция» – как область вопросов и полномочий, в которых субъект обладает опытом, знанием и авторитетностью [78], понятие «компетентность» как осведомленность, авторитетность, знание в какой-либо области [78].

Коммуникативная компетентность является сложным, многокомпонентным образованием, которое начинает свое развитие в дошкольном возрасте.

Словарь терминов дошкольного образования под редакцией Н. А. Виноградовой, Н. В. Микляевой, С. Н. Толстиковой дают понятие «компетенция» как:

- знания и опыт в той или иной области;
- круг проблем, сферу деятельности, в которой данный человек обладает знанием и опытом;
- круг полномочий, предоставляемых законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу [26].

В настоящий момент под компетенцией понимается совокупность знаний, умений и навыков по определенному предмету [57]. В педагогическом словаре под редакцией А. И. Кузьминского «компетенция» рассматривается как область вопросов, в которых кто-либо хорошо осведомлен, обладает познаниями, опытом, по которым кто-либо имеет хорошие знания [45].

Термин «коммуникативная компетенция» является одним из базовых понятий современной образовательной системы, который исследовался в работах отечественные психологи (Г. М. Андреева, Ю. Н. Емельянов, Л. А. Петровская), лингвисты (Е. М. Бастрикова, Н. В. Долгополова, Г. И. Безродных) и методисты (Г. К. Селевко, Н. В. Кузьмина, А. В. Мудрик).

С позиции А. В. Хуторского, различаются понятия «компетенция» и «компетентность», и предлагаются следующие определения. Компетенция

– это совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Компетентность – это владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [88].

Коммуникативная компетенция и коммуникативная компетентность представляют собой два взаимосвязанных понятия, имеющих определенные различия. Рассматриваемая, коммуникативная компетентность связана с практическим применением коммуникативных навыков и знаний в реальных коммуникационных ситуациях, включая эффективное использование языка для передачи информации, умение слушать и понимать партнера по коммуникации, адаптацию к различным контекстам и культурным особенностям. Коммуникативная компетентность развивается путем практического применения коммуникативной компетенции и включает в себя практические навыки и способности, которые формируются в процессе коммуникации.

В научном контексте сочетание терминов «коммуникативная компетентность» впервые было использовано в русле социальной психологии (от лат. *competens* – «способный») – способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений) [16].

Прежде чем говорить о проблемах формирования коммуникативной компетентности, считаем актуальным, проанализировать определения коммуникативной компетентности в психолого-педагогической литературе, и выявить ее сущность.

В психолого-педагогической литературе понятие «компетентность» получило широкое распространение сравнительно недавно. Так, в конце 1960 – начале 1970-х гг. в западной, а в конце 1980-х гг. – в отечественной

науке зарождается специальное направление – компетентностный подход в образовании и нашло отражение в работах Г. Э. Белицкой, Л. В. Гордиевских, Н. А. Гришановой, Н. В. Кузьминой, В. Н. Куницыной, А. К. Марковой, Дж. Равена, Р. Уайта, Д. Хаймса, Н. Хомского, А. В. Хуторского, В. Д. Шадрикова и др. [34].

Базой сегодняшней образовательной практики являются психолого-педагогические исследования, значимые для формирования коммуникативных компетенций в ходе детей дошкольного возраста. Многочисленные авторы в своей основе полагаются на концепцию работ, которую создали В. В. Давыдов, А. В. Казак, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин и др. Учитывая это, М. И. Лисина, Т. А. Репина, А. Г. Рузская полагали, что общение – это коммуникативная функция.

Обращаясь к теоретическому аспекту вопроса в исследованиях Б. Г. Ананьева, А. А. Бодалева, А. Н. Леонтьева, Б. Ф. Ломова, В. Н. Мясищева способность к установлению взаимоотношений рассматривается как специфическая форма активности субъекта. В общении люди раскрывают свои личностные качества. Авторы подчеркивают, что в процессе общения важным является не только проявление личностных качеств субъекта, но и их развитие, и формирование в процессе общения. Это объясняется тем, что во время коммуникации человек усваивает общечеловеческий опыт, ценности, знания и способы деятельности. Таким образом, отмечают авторы, человек формируется как личность и субъект деятельности. В этом смысле общение становится важнейшим фактором развития личности [15; 51].

По мнению В. Н. Куницыной, коммуникативная компетентность – умение эффективно общаться, система внутренних ресурсов, необходимых для достижения эффективного общения в определенном круге ситуаций. Коммуникативная компетентность, в отличие от коммуникативных навыков и умений, которым можно научить, предполагает наличие качеств, которые позволяют человеку самостоятельно создавать средства и

способы достижения его собственных целей общения. Существует целый ряд предпосылок формирования социальной и коммуникативной компетентности дошкольника в общении со сверстниками. Важно отметить, что социальная и коммуникативная компетентность формируется исключительно в процессе реального взаимодействия, совместной деятельности со сверстниками [72].

Согласно мнению Г. А. Цукерман компетентность, в современной психологии, понимается как сочетание знаний, опыта и способностей человека [89]. Коммуникативная компетентность, в отличие от коммуникативных умений и навыков (те качества, которым можно научить, упражняя в использовании существующих в культуре средств и способов достижения целей), предполагает наличие качеств, которые позволяют человеку самостоятельно создавать средства и способы достижения его собственных целей общения.

С позиции В. Д. Шадрикова компетентность рассматривается, как «владение определенными знаниями, навыками, жизненным опытом, позволяющими судить о чём-либо, делать или решать что-либо» [92].

По утверждению А. Г. Асмолова, «общение, социальная компетентность, коммуникативная компетентность в информационной эпохе наиболее востребованы ребенком; ребенок, да и взрослый, не имеющий коммуникативной компетентности, неизбежно окажется аутсайдером» [8].

В дошкольном возрасте коммуникативная компетентность является актуальным и важным объектом исследования для многих ученых, включая М. С. Авагяна, Е. А. Быстрову, Е. В. Красовскую и других. Рассматриваемая ими коммуникативная компетентность представлена как совокупность способностей, формирующих желание ребенка устанавливать контакты с окружающими. В контексте данного исследования, эти способности включают организацию коммуникации,

умение слушать собеседника, эмоциональную эмпатию, проявление сочувствия и разрешение конфликтов [44].

На основе анализа подходов нескольких известных авторов последнего десятилетия, таких как И. А. Зимняя, А. В. Хуторской, Г. А. Сергеев и В. И. Блинов, понятие "компетенция" и "компетентность" не имеет единого понимания [33; 70; 87]. В научных работах на данную тему существует ряд разнообразных и разнородных толкований, что дополняет существующую дискуссию

Наиболее убедительная позиция А. В. Хуторского и его последователей, разделяющих данные понятия, «имея в виду под компетенцией некоторое отчуждённое, наперед заданное требование к образовательной подготовке ученика, а под компетентностью – уже состоявшееся его личностное качество (характеристику)» [86; 87].

Так, И. А. Зимняя полагает, что «компетенции – это некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования: знания, представления, программы (алгоритмы) действий, систем ценностей и отношений, которые затем выявляются в компетентностях человека» [33].

Согласно исследованиям психологов – Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской и П. В. Растянникова, коммуникативная компетентность представляет собой сложный ансамбль внутренних ресурсов, играющих значимую роль в эффективном межличностном взаимодействии в различных ситуациях коммуникации. Авторы использовали понятия "коммуникативная компетентность" и "компетентность в общении" взаимозаменяемо, считая их взаимосвязанными [2]. В качестве базовых методов социально-психологического тренинга, направленного на развитие коммуникативной компетентности, они рассматривали групповую дискуссию и ролевую игру в различных модификациях и сочетаниях.

Г. А. Сергеев и В. И. Блинов определяют компетенцию как совокупность взаимосвязанных качеств личности, которые формируют отношение к различным объектам и процессам и позволяют эффективно действовать в отношении них [70]. Компетентность рассматривалась, как готовность к выполнению определенных функций, а компетенцию – как готовность человека мобилизовать свои знания, навыки и внешние ресурсы для успешной деятельности в конкретной жизненной ситуации [2].

Исследования, проведенные М. И. Лисиной, Т. А. Репиной, А. Г. Рузской и другими авторами, подчеркивают важность коммуникативной деятельности в развитии детей дошкольного возраста. Они отмечают, что коммуникативные умения способствуют развитию психики детей и оказывают влияние на общий уровень их деятельности [50; 70].

В области дошкольной психологии пользуется значительной популярностью концепция коммуникативной деятельности, разработанная выдающимся ученым М. И. Лисиной. Эта концепция представляет собой важный теоретический и методологический каркас для взаимодействия между взрослыми и детьми дошкольного возраста, сосредоточивая свое внимание на роли коммуникации в психологическом развитии ребенка [49].

Центральной идеей концепции М. И. Лисиной является признание коммуникации как неотъемлемой составляющей процесса формирования личности ребенка. Она акцентирует внимание на значимости активного взаимодействия, которое обеспечивает развитие коммуникативных навыков и компетенций. Кроме того, подчеркивается важность адаптированных подходов и методик коммуникации, учитывающих индивидуальные особенности каждого ребенка [49; 50].

В последнее время, как в зарубежной, так и в отечественной психологии достижения человека в сфере отношений с другими людьми

все чаще отражаются в понятии «коммуникативная компетентность». Сам феномен «коммуникативная компетентность» как конгломерат знаний, языковых и неязыковых умений и навыков общения (Л. А. Петровская) исследовался не в полной мере в социальной психологии детства. Отдельные эмпирические исследования были посвящены вопросам общительности ребенка (М. И. Лисина, А. В. Мудрик, В. С. Мухина, А. Г. Ружкая, В. М. Холмогорова) [16; 49; 59; 68; 72; 84], проблеме построения коммуникаций в игре и их связи с конфликтным взаимодействием (Б. П. Жизневский, Я. Л. Коломинский, А. А. Рояк) [42]. В ряде исследований (В. С. Мухина, Т. А. Репина, Р. А. Смирнова) убедительно показано, что в дошкольном возрасте происходит дифференциация детей по их положению в группе сверстников, однако характер влияния коммуникативной компетентности на популярность дошкольников психологами исследовался недостаточно. Вместе с тем, опыт первых контактов со сверстниками становится тем фундаментом, на котором надстраивается дальнейшее социальное и нравственное развитие ребенка.

Вслед за Я. Л. Коломинским, признаём, что коммуникативная компетентность дошкольников реально проявляется в конструктивных моделях межличностного поведения и межличностной коммуникации, в адекватном восприятии детьми других и себя [42].

Проблемы развития коммуникативной компетентности и коммуникативных компетенций нашли свое отражение в исследованиях как отечественных (И. А. Зимняя, Н. В. Кузьмина, М. И. Лисина, А. К. Маркова, Л. М. Митина и др.) [34; 49], так и зарубежных авторов (А. Н. Перре-Клермон, Ж. Пиаже, Дж. Равен, Р. Сельман, У. Хартуп, Д. Шэффер и др.) [66].

Многочисленные исследования, проведенные зарубежными авторами, подтверждают значимость развития коммуникативной компетентности и коммуникативных компетенций для успешной

социализации и общения в современном мире. А.-Н. Перре-Клермон выделял ряд важных аспектов, влияющих на развитие коммуникативных компетенций, таких как уровень культуры, социальные факторы и межличностные отношения. Теория когнитивного развития Ж. Пиаже отражает последовательность возрастных этапов развития способности ребенка к общению и коммуникации. Дж. Равен предлагал концепцию коммуникативных компетенций, выделяя ключевые элементы такой компетенции, такие как умение выразить свои мысли и чувства, понимание невербальных сигналов и умение слушать собеседника. Р. Сельман и У. Хартуп подчеркивали важность умения эффективно общаться, решать конфликты и адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам. Дж. Шэффер в своих исследованиях сфокусировался на способности к успешному общению и взаимодействию с другими людьми, выделяя роль межличностной эмпатии и эмоционального интеллекта в развитии коммуникативных навыков [66].

Опыт зарубежных авторов предоставляет ценную информацию о факторах, влияющих на развитие коммуникативной компетентности и коммуникативных компетенций, и подсказывает стратегии и методики для их развития.

В современной психологии накоплен обширный теоретический и эмпирический материал по проблемам сущности и содержания компетентности и компетенций (И. А. Зимняя, А. В. Хуторской, Дж. Равен и др.) [34; 88], структуры коммуникативной компетентности (Т. В. Антонова, И. Н. Горелов, М. Я. Демьяненко, Т. П. Авдуловой, Е. А. Калягиной, С. В. Никитиной, Н. Г. Петровой, Л. В. Свирской, А. Г. Самохваловой, Е. О. Смирновой, Г. Р. Хузеевой, В. М. Холмогоровой и других исследователей посвящены вопросам развития коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста [1; 73; 84; 85]. Данные работы помогли выявить значимость коммуникативной деятельности в детской жизни, изучить различные аспекты ее развития и предложить

практические рекомендации для создания благоприятных условий для развития коммуникативных навыков у детей.

Анализ исследований проблемы формирования коммуникативной компетентности старших дошкольников (Т. Н. Ковалева, Я. Л. Коломинский, Е. А. Колягина, Е. А. Панько, Т. А. Ревягина, Т. А. Репина, Е. О. Смирнова, Р. К. Терещук) позволил выделить нам в структуре коммуникативной компетентности детей ряд взаимосвязанных компонентов:

- социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе;
- социально-коммуникативные умения в общении с взрослыми;
- социальная нормативность;
- речевая коммуникация;
- эмоционально-личностная и волевая сфера (эмпатия, произвольность деятельности);
- представление о себе, отношение к себе [42; 85].

Принято выделять следующие компоненты коммуникативной компетенции: когнитивный, ценностно-смысловой, личностный, эмоциональный и поведенческий.

Они не являются частями целого, однако предполагают взаимовлияние, взаимопроникновение и существование каждого в остальных, что означает следующее:

- содержание отдельного компонента "раскрывается" через другие, взаимодействует с ними, проявляется в них;
- все компоненты (направления) должны быть включены в работу;
- более эффективным считается занятие, обеспечивающее развитие ребенка по всем или многим обозначенным направлениям.

Научные труды в области психологии и педагогики позволяют сделать вывод, что понятия компетентность и компетенция не обладают четкими и общепризнанными определениями.

В связи с этим сегодня в методической литературе можно встретить различные виды компетенций, по-разному взаимодействующие друг с другом. При этом большинство исследователей и педагогов придерживаются мнения о том, что ведущей для современной методики образования является коммуникативная компетенция.

Мнения ученых подтверждают высокую значимость и роль коммуникации ребенка с взрослыми в процессе психического развития. Существует ряд исторических исследований, которые демонстрируют негативные последствия, особенно в виде глубокого и необратимого недоразвития, у детей, выросших в условиях социальной изоляции. Примером служат так называемые "дети-маугли", которые, лишённые взаимодействий с окружающим миром и «госпитализма» при резком недостатке внимания взрослого, страдали серьезными нарушениями в психическом развитии.

В итоге, коммуникация с более опытными старшими людьми и освоение общественно-исторического опыта через нее имеют ключевое значение в процессе становления личности ребенка и развития его коммуникативной компетентности.

Анализируя работы, по проблеме формирования коммуникативной компетентности, позволяет нам сделать вывод о том, что в настоящее время отсутствует однозначное понимание понятий «компетенция» и «компетентность», часто используемых в одном контексте. В таблице 1 содержатся обобщенные сведения о трактовке понятия «коммуникативная компетентность» разными исследователями.

Таблица 1 – Сведения о трактовке понятия «коммуникативная компетентность» разными исследователями

Автор	Значение «коммуникативная компетентность»
-------	---

<i>1</i>	<i>2</i>
А. Г. Бермуса	Компетентность представляет собой системное единство, интегрирующее личностные, предметные и инструментальные особенности и компоненты
М. А. Чошанов	Компетентность – это «не просто обладание знаниями, а постоянное стремление к их обновлению и использованию в конкретных условиях»
А. М. Аронов	Компетентность определяется, как "готовность специалиста включиться в определенную деятельность"
П. Г. Щедровицкий	Компетентность определяется, как атрибут подготовки к будущей профессиональной деятельности
О. Е. Лебедев	Компетентность определяет, как «способность действовать в ситуации неопределенности»

Продолжение таблицы 1

<i>1</i>	<i>2</i>
И. А. Зимняя	«Компетентность трактуется «как основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека»
А. В. Хуторской	Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности
Л. А. Петровская	Под коммуникативной компетентностью понимает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включают некоторую совокупность коммуникативных знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.
А. Н. Леонтьев	Под коммуникативной компетентностью понимает совокупность коммуникативных умений, а именно: владеть социальной перцепцией, или «чтением по лицу»; понимать, а не только видеть, т.е. адекватно моделировать личность собеседника, его психическое состояние и иное по внешним признакам; «подавать себя» в общении с членами коллектива; оптимально строить свою речь в психологическом плане, т.е. умения речевого общения, речевого и неречевого контакта с окружающими
Ю. Н. Емельянова	Определяет коммуникативную компетентность как способность к коммуникации; как способность человека взаимодействовать вербально, невербально или молча; как интегративную способность целесообразно взаимодействовать с другими на своем уровне обученности, воспитанности, развития, на основе гуманистических личностных качеств (общительности, искренности, такта, эмпатии, рефлексии и т. п.) и с учетом коммуникативных возможностей собеседника
Е. В. Руденский	Определяет коммуникативную компетентность как систему внутренних ресурсов личности, необходимых для осуществления человеком эффективных коммуникативных

Каждый автор по-своему толкует психологическое содержание коммуникативной компетентности. В современном психологическом понимании прослеживается преобладание таких компонентов коммуникативной компетентности:

1. Эмоциональный компонент включает: отзывчивость, эмпатию, чувствительность к партнеру, способность проявлять сострадание и сопереживание, а также умение обращать внимание на действия партнера.

2. Когнитивный компонент: основан на знании о другом человеке и выражается в способности предугадывать его поведение и действия, а также разрешать возникающие проблемы между партнерами.

3. Поведенческий компонент включает: умение ребенка сотрудничать, организовывать совместную деятельность и соблюдать правила, а также проявлять инициативность и адекватность в общении и других аспектах [6; 18; 30; 32; 55; 60; 69; 79; 90].

Таким образом, анализ психолого-педагогических исследований к проблеме формирования коммуникативной компетентности в психологии и педагогике показывает, что большинство авторов подразумевают под ней способность человека к общению, умение правильно строить поведение и речевую деятельность, которые соответствует нравственным нормам социального взаимодействия.

1.2 Особенности развития коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста

Коммуникативная компетентность детей старшего дошкольного возраста является важным аспектом их развития. Многообразие трактовок данного понятия всё же объединяет практическая направленность и

указание на компоненты общения детей дошкольного возраста.

Выделяются:

- владение вербальными и невербальными средствами общения;
- умение устанавливать контакты, вступать в диалог, поддерживать и вести его;
- умение слушать, слышать и говорить, выражать свои мысли, эмоции и чувства, желания и намерения, просьбы и предложения;
- умение обмениваться информацией, задавать вопросы и отвечать на них;
- умение отстаивать своё мнение, убеждать, доказывать, объяснять, ориентироваться в ситуациях общения и регулировать собственное речевое поведение;
- соблюдать речевой этикет, правила культурного общения и проч. [72]

Под коммуникативными способностями детей, как средства их социальной адаптации, выделяют:

- комплекс индивидуально-психологических качеств личности детей социальной направленности (контактность, эмпатичность, доброжелательность);
- уровень знаний, умений и навыков социально-коммуникативной деятельности (знание законов бесконфликтного общения с окружающими, навыки культуры поведения, умение быстро ориентироваться в знакомой и незнакомой ситуации и др.);
- желание и потребность вступать в социально-коммуникативную деятельность;
- умение анализировать и адекватно оценивать социально-коммуникативные ситуации и отслеживать своё состояние в деловых и личностных контактах с окружающими.

Коммуникативная компетентность в дошкольном возрасте чаще всего проявляется в следующих формах:

– достижение собственных целей общения, взаимодействие с учетом особенностей партнера (умение что-то попросить, договориться о принятии в игру, что-то узнать, уточнить и т.д., не вызывая при этом отрицательного отношения со стороны партнера по общению);

– достижение цели совместными усилиями (организация и проведение игр, совместные задания, упражнения, подвижные игры, выполнение поручений и т.д.);

– совершение просоциальных поступков (содействие, сочувствие, бескорыстная помощь, взаимовыручка).

Формирование коммуникативной компетентности детей представляет собой процесс поэтапного овладения коммуникативными умениями. По мнению Е. М. Алифановой, на основе общих коммуникативных умений были выделены компоненты коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста и их составляющие:

– умение формирования коммуникативной задачи, которое включает в себя постановку цели общения, выбор вербальных и невербальных средств и прогноз результата;

– умение решать коммуникативную задачу, включающее непосредственное решение задачи (поддержание контакта) и достижение результата;

– умение анализировать результат, предусматривающее соотношение конечного результата с заданной целью и оценку правильности выбранных средств [2].

Основными предпосылками развития коммуникативной компетентности (качеств, позволяющих человеку самостоятельно создавать средства и способы достижения своих целей в общении) являются возрастные особенности: особенности психического развития; особенности общения с взрослыми и сверстниками и индивидуальные особенности [85].

Учитываются также накопленные знания и опыт, накопленные ребенком.

Важно отметить, что коммуникативная компетентность формируется исключительно в процессе реального общения и взаимодействия в совместной деятельности со сверстниками.

Первая основная предпосылка развития коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста связана с особенностями психического развития. В этом возрасте дети проходят ряд важных этапов развития, которые играют критическую роль в их способности эффективно и продуктивно взаимодействовать с окружающими.

Одним из ключевых аспектов психического развития детей старшего дошкольного возраста является развитие их речи [83]. В этом периоде дети активно погружаются в языковую среду и начинают усваивать грамматические правила, расширять активный словарный запас и улучшать навыки общения. Развитие речи важно для детей, так как среда является основным инструментом для выражения своих мыслей и идей, а также для понимания и восприятия информации извне.

Вторым важным аспектом психического развития детей является развитие их способностей к эмоциональной регуляции. Дети в этом возрасте сталкиваются с различными эмоциональными ситуациями и часто испытывают сложности в их понимании и управлении. Развитие у детей навыков эмоциональной регуляции позволяет им эффективнее выражать свои эмоции, адекватно реагировать на эмоции других людей и улучшает их способность к взаимодействию и коммуникации [47].

Третий аспект связан с развитием социальных навыков и умений детей. В старшем дошкольном возрасте дети становятся более самостоятельными и начинают участвовать в различных социальных взаимодействиях, как в игровой, так и в образовательной среде. Развитие социальных навыков помогает детям научиться эффективно и гармонично

взаимодействовать с другими людьми, понимать правила общения, уважать мнения и потребности других людей, а также развивать эмпатию и способность к сотрудничеству [10].

Важно отметить, что развитие коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста не происходит само по себе. Оно требует активного взаимодействия со взрослыми и оптимальной коммуникативной среды. Взрослые должны предоставить детям возможность участвовать в различных коммуникативных ситуациях, поддерживать их интерес к общению, моделировать правильную речь и обратную связь, а также стимулировать разнообразные формы и способы коммуникации.

Заключительная предпосылка развития коммуникативной компетентности детей связана с их психическим развитием, включая развитие речи, эмоциональной регуляции и социальных навыков. Взрослым следует быть активными участниками в этом процессе, создавая подходящую коммуникативную среду и предоставляя детям возможность развивать свои коммуникативные навыки [50].

Вторая основная предпосылка развития коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста заключается в особенностях общения с взрослыми и сверстниками. В этом возрасте дети активно участвуют в различных социальных взаимодействиях, и их коммуникативные навыки являются ключевым фактором успешного общения [49; 50].

Коммуникация с взрослыми играет значительную роль в развитии детей старшего дошкольного возраста. Взрослые представляют собой источник знаний, опыта и моделей поведения. Дети наблюдают общение взрослых и постепенно усваивают социальные нормы, языковые структуры и выражения. Здесь важно, чтобы взрослые предоставляли детям достаточно времени и возможностей для общения, поддерживая их инициативу и интересы. Благодаря общению со взрослыми дети также

учатся регулировать эмоции, развивать навыки взаимодействия и устанавливать эффективные стратегии общения.

Однако коммуникация со сверстниками также является важной предпосылкой развития коммуникативной компетентности детей. С раннего дошкольного возраста дети находятся в процессе становления своей социальной идентичности, анализирования и принятия ролей в обществе. Коммуникация со сверстниками позволяет им понять, как взаимодействовать, сотрудничать, решать конфликты и устанавливать дружеские отношения. Взаимодействие с ровесниками способствует развитию эмпатии, умению слушать и выражать свои мысли и чувства. Социальные игры, совместные проекты и активности в группе помогают детям понять, как действовать в коллективе и эффективно общаться.

В общении с взрослыми и сверстниками дети старшего дошкольного возраста также начинают усваивать базовые нормы и правила общения, такие как вежливость, уважение, умение делиться мнениями и слушать других. Они осознают важность взаимодействия и обмена информацией для достижения конкретных целей, а также для участия в групповой деятельности.

В целом, взаимодействие с взрослыми и сверстниками играет решающую роль в развитии коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста. Оно способствует объективному пониманию себя и других, созреванию социальных умений и формированию основных коммуникативных навыков, которые пригодятся детям в будущем.

Значимость развития коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста нельзя недооценивать. Индивидуальные особенности каждого ребенка играют важную роль в данном процессе.

Каждый ребенок уникален и имеет свою уникальную комбинацию характеристик и особенностей. Они могут касаться как физических аспектов (например, особенности произношения), так и когнитивных и

эмоциональных факторов (например, уровень развития понимания языка или навыков социального взаимодействия).

При разработке программ для развития коммуникативной компетентности детей необходимо учитывать эти индивидуальные особенности. Это позволяет создать более эффективные и индивидуально ориентированные методики обучения. Например, для детей с физическими особенностями, важно предусмотреть специальные упражнения для развития речи и артикуляции, которые будут соответствовать их потребностям и возможностям. Для детей, испытывающих трудности в понимании языка или выражении своих мыслей, можно использовать дополнительные визуальные или тактильные материалы, чтобы помочь им укрепить языковые навыки.

Необходимо учитывать, что каждый ребенок имеет свои предпочтения и интересы. Использование этих интересов в процессе обучения коммуникативным навыкам может значительно повысить мотивацию ребенка и его успехи в развитии коммуникативной компетентности.

Важно помнить о значимости индивидуальной поддержки и поощрения развития коммуникативных навыков. Развитие коммуникативной компетентности требует времени, усилий и практики. Поэтому, поддержка и похвала за достижения в этой области помогут ребенку сохранять интерес и мотивацию для дальнейшего обучения [87].

В целом, понимание индивидуальных особенностей каждого ребенка и их роли в развитии коммуникативной компетентности является фундаментальным аспектом успешного обучения в данной области.

Развитие коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста требует знаний и опыта, которые ребенок постепенно накапливает со временем. В этом возрасте дети уже обладают базовыми навыками коммуникации, такими как понимание и использование речи, умение выражать свои мысли и ответить на вопросы.

Однако, для дальнейшего развития коммуникативной компетентности, ребенок нуждается в дополнительных знаниях и опыте [88].

Знания и опыт, накопленные ребенком, играют важную роль в его коммуникативном развитии. Ребенок учится различать звуки, осваивает базовую грамматическую структуру, пополняет свой словарный запас и улучшает понимание контекста и смысла речи. Эти знания и опыт позволяют ему лучше понимать и использовать язык в различных коммуникативных ситуациях.

Накопление опыта также влияет на коммуникативные навыки ребенка. Чем больше ребенок общается со сверстниками, взрослыми и различными людьми из своей окружающей среды, тем больше опыта он получает в области коммуникации. Ребенок учится адаптироваться к различным стилям общения, улучшает свою способность слушать и выражать свои мысли. Опыт также помогает ребенку развивать навыки общения невербально, такие как мимика, жесты, интонация и другие средства выражения.

Таким образом, знания и опыт, накопленные ребенком, являются основой для развития его коммуникативной компетентности. Они помогают ребенку лучше понимать и использовать язык в различных коммуникативных ситуациях, а также развивать навыки общения со сверстниками и взрослыми. Поэтому создание стимулирующей среды, где ребенок может накапливать знания и опыт, является важным аспектом в его развитии в этой области.

Обобщая вышеизложенное, можно сказать, что коммуникативная компетентность детей старшего дошкольного возраста представляет собой сложный набор навыков и умений, которые они активно развивают и улучшают с помощью взрослых и сверстников. Дети становятся все более способными и уверенными в общении, что помогает им успешно взаимодействовать со своим окружением.

1.3 Психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста

Взаимодействие и коммуникация между людьми играют значительную роль в формировании различных аспектов личности и развитии понимания мира. Взаимодействие может происходить в различных сферах жизни и общество в целом. В этом процессе происходит обмен информацией и деятельностный обмен, который влияет на участников и может вызывать изменения в их мышлении, поведении и эмоциональной сфере.

Условиями развития коммуникативной компетентности дошкольников являются: социальная ситуация развития ребенка (А. Н. Леонтьев, Е. О. Смирновой, Е. А. Калягиной), формирующаяся потребность в общении со взрослыми и сверстниками (М. И. Лисина, Л. И. Божович, Я. Л. Коломинский), совместная деятельность (ведущая игровая деятельность) (С. В. Никитиной, Н. Г. Петровой, Л. В. Свирской) и обучение (на основе игровой деятельности), которые создают зону ближайшего развития ребенка [19].

Наиболее изученными условиями развития коммуникации детей, являются такие условия, как стиль воспитания и особенности социального познания ребенка:

- на протяжении дошкольного возраста идет интенсивное развитие общения со взрослыми и со сверстниками;
- дети проходят три этапа становления межличностных отношений со сверстниками, которые являются мотивационной основой и результатом общения со сверстниками;
- в дошкольном возрасте формируются основы коммуникативной компетентности [85].

Формирование коммуникативной компетенции у детей может осуществляться через следующие задачи:

1. Развивать умение строить общение с разными людьми: взрослыми и сверстниками, более младшими и более старшими детьми, знакомыми и незнакомыми людьми.

2. Способствовать проявлению субъектной позиции ребенка в речевом общении со взрослыми и сверстниками.

3. Способствовать становлению адекватной самооценки и внутренней позиции ребенка посредством осознания своего социального положения в детском сообществе и во взрослом окружении.

Формирование коммуникативной компетентности детей представляет собой процесс поэтапного овладения коммуникативными умениями. В процессе исследований Е. М. Алифановой, на основе общих коммуникативных умений были выделены компоненты коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста и их составляющие:

– умение формирования коммуникативной задачи, которое включает в себя постановку цели общения, выбор вербальных и невербальных средств и прогноз результата;

– умение решать коммуникативную задачу, включающее непосредственное решение задачи (поддержание контакта) и достижение результата;

– умение анализировать результат, предусматривающее соотношение конечного результата с заданной целью и оценку правильности выбранных средств [2].

Для успешного формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста необходимо соблюдение ряда психолого- педагогических условий:

1. Развитие речи.

Для эффективного развития устной и письменной речи взрослым следует создавать подходящую и насыщенную звуковой информацией речевую среду, где дети будут сталкиваться с разнообразными примерами речи. Важно, чтобы взрослые поддерживали общение с детьми на ясном и

доступном языке, а также способствовали свободному выражению своих мыслей и инициативному общению.

Развитие речевого и фонематического слуха имеет первостепенное значение, поскольку эти навыки лежат в основе процессов анализа и синтеза звуков в речи. Для развития этих навыков целесообразно применять игры, задания и упражнения, направленные на различение звуков в словах и анализ их состава.

Одним из важных критериев является расширение словарного запаса. В этом контексте активное использование новых слов в чтении книг, рассказах, песнях и играх становится практически неотъемлемым. Особое внимание следует уделять осмыслению значения слов и их применению в конкретных контекстах.

Развитие речевых навыков и грамматики также является важным аспектом. Взрослым следует обращать внимание на ясность и правильность выражений, а также следовать грамматическим правилам речи. Коррекция ошибок должна происходить настойчиво, но с учётом сохранения уверенности ребёнка в своих возможностях.

Для достижения оптимальных результатов в развитии коммуникативной компетенции рекомендуется использовать игровые методы обучения. Разнообразные игры, ролевые сценки, драматизации и задания с элементами соревнования способствуют активизации речевой активности и развитию коммуникативных навыков.

Необходимо учесть уровень развития речи каждого ребёнка. Взрослые должны быть готовы внимательно слушать и поддерживать высказывания детей, помогать им преодолевать языковые трудности.

2. Содействие взаимодействию.

Получение опыта взаимодействия является ключевым фактором для развития коммуникативных навыков.

Главной целью является формирование у детей ценных навыков и способов поведения в отношении с другими людьми, развитие

коммуникативных качеств и социальной активности детей. Для формирования коммуникативной компетентности у детей, прежде всего необходимо научить детей преодолевать застенчивость, нерешительность, неуверенность в себе, внутренне раскрепощаться, обогатить языковыми средствами (пополнение словарного запаса, формирование словообразовательных навыков), расширить представление детей о различных способах коммуникации с окружающими, сформировать позитивное отношение к себе и к сверстникам, воспитывать умение сотрудничать, умение находить общие решения в конфликтных ситуациях и развить навыки совместной деятельности в коллективе; воспитать доброжелательное отношение друг к другу; помочь осознать свою собственную уникальность; сформировать способность выражать словом свои чувства; помочь понимать другого и умения согласовывать свои действия с действиями партнёра.

Характер совместной деятельности определяется не только наличием совместных действий, но и внешним проявлением активности детей. Важным является положение о том, что взаимодействие в ходе совместной деятельности, организованной по типу сотрудничества, не исключает, а, наоборот, предполагает ведущую роль взрослого [23; 65].

Компетентность воспитателя непосредственно зависит от его коммуникативной компетенции, которая является важным фактором в профессиональной деятельности. Она включает в себя разнообразные компоненты, поскольку успешное взаимодействие с детьми и их родителями требует широкого спектра навыков и качеств, как:

- знания в области коммуникативных дисциплин;
- коммуникативные и организаторские способности;
- способность к эмпатии;
- способность к самоконтролю;
- культура вербального и невербального взаимодействия [88].

Взрослые являются ключевыми фигурами в развитии детей, так как они создают условия для их развития и самостоятельности. Один из главных аспектов работы педагога или взрослого в дошкольном возрасте состоит в том, чтобы организовать совместную деятельность с детьми, направленную на освоение различных навыков и решение задач.

Важно отметить, что роль взрослого это не просто передача информации, а активное участие в процессе обучения. Взрослый должен стать партнером ребенка в его познавательной и социальной активности. Он должен поддерживать истории, создавать возможности для самостоятельности и исследования, а также поощрять творческое мышление и сотрудничество между детьми. Групповые игры, проекты и совместные деятельности могут помочь детям научиться выражать свои мысли, слушать других, решать совместные задачи и устанавливать контакты. Использование игровых методов обучения весьма эффективно при формировании коммуникативной компетентности у детей. Разнообразные игры, ролевые игры, драматизации и задания с элементами соревнования стимулируют активность и интерес к речевому развитию.

3. Развитие эмоционально-личностной сферы.

Психологические условия также включают поддержку эмоционального развития детей. Педагоги должны быть внимательны к эмоциональным состояниям детей, уметь их слушать, понимать и выражать эмпатию. Это помогает детям развивать уверенность в себе, учиться контролировать эмоции и устанавливать позитивные отношения с другими людьми. Для реализации условия необходимо создание благоприятной и поддерживающей атмосферы в детском коллективе. Ребенку необходимо чувствовать себя защищенным, любимым и принятым. Для этого педагоги должны проявлять доброту, теплоту и понимание к ребенку, а также создавать условия для развития эмоциональной отзывчивости и эмпатии. Также необходимо развивать эмоциональный интеллект ребенка.

Коммуникативная компетентность ребенка старшего дошкольного возраста должна основываться на определенных личностных качествах:

- уверенность в себе помогает ребенку проявлять инициативу в общении, выражать свои мысли и идеи с уверенностью;
- оптимизм даёт ребенку позитивное отношение к общению и способствует созданию дружелюбной атмосферы;
- доброжелательность и уважение к людям помогают ребенку быть внимательным, заботливым и толерантным к другим;
- честность позволяет ребенку быть искренним в своих высказываниях и поступках, а также доверять другим людям;
- стрессоустойчивость и эмоциональная стабильность помогают ребенку справляться с различными коммуникативными ситуациями и эмоциональными вызовами [28].

Развитие этих качеств вместе с активным общением, наблюдением и практикой поможет ребенку стать умелым и компетентным коммуникатором.

В старшем дошкольном возрасте, когда социальное окружение ребенка начинает расширяться, важным становится не только взаимодействие с семьей, но и с другими детьми, сверстниками. С ростом их возраста, конфликты и контакты со сверстниками приобретают все большее значение. В детском саду практически в каждой группе можно наблюдать сложные межличностные отношения между детьми. Дети старшего дошкольного возраста ссорятся, дружат, мирятся, ревнуют друг к другу, играют шалости или наоборот, помогают друг другу. Все эти взаимоотношения вызывают сильные эмоции у ребенка и содержат в себе множество уникальных моментов [74].

Ребенок должен научиться распознавать и понимать свои эмоции, а также эмоции других людей. Педагоги могут помочь ребенку в этом, проводя различные игры и упражнения, направленные на осознание и выражение эмоций. Важным является, также стимулирование активности и

самостоятельности ребенка. Необходимо создавать условия, в которых ребенок будет иметь возможность проявлять инициативу в общении, выражать свои мысли и желания. Взрослые могут поддерживать и поощрять проявление коммуникативных навыков у ребенка, предлагая ему разнообразные задания и задачи.

4. Создание коммуникативно-речевой обстановки.

Важно создать благоприятную обстановку, в которой дети будут иметь много возможностей для общения и использования своей речи. Формирование социально-активной личности ребенка предполагает развитие речевого общения в диалектическом единстве двух его сторон: речевой деятельности и речевого поведения. Иными словами, задача педагога сводится к формированию у ребенка коммуникативной компетентности, которая охватывает не только знания языковой системы и владение языковым материалом (речью), но и соблюдением социальных норм речевого общения, правил речевого поведения.

Начиная со старшего дошкольного возраста следует формировать нравственные ценности и уважительное отношение к себе и другим людям. Это не только упрощает и делает более комфортным общение, но и делает его нравственным [58].

Таким образом, коммуникативная компетентность предполагает знание социокультурных норм и стереотипов речевого общения. Сюда входят знание приемов диалогизации речи: умение употреблять обращение в различных формах, умение искренне выразить свою оценку того или иного факта или события, обычно вызывающего отклик, ответное сопереживание; умение прогнозировать эмотивные реакции собеседников, знание средств интимизации общения. Это может быть осуществлено через организацию речевых уголков, игровых и творческих занятий, сюжетно-ролевых игр, драматизации и других форм активного общения.

5. Внимание к индивидуальным особенностям.

При создании коммуникативно-речевой обстановки необходимо учитывать индивидуальные особенности детей и адаптировать подходы и методы обучения в соответствии с ними [75]. Каждый ребенок уникален и имеет свои индивидуальные особенности, включая уровень развития речи, способности к общению, интересы и предпочтения. Педагоги должны учитывать эти индивидуальные особенности и адаптировать свои методы работы к потребностям каждого ребенка. Это позволит эффективнее поддерживать и развивать их коммуникативные навыки. Важно быть внимательным к реакции ребенка, его эмоциональному состоянию, стилю общения и особенностям восприятия информации.

Педагоги должны создать доверительные отношения с ребенком, чтобы он чувствовал себя комфортно и уверенно в процессе общения. При этом необходимо проявлять понимание и терпение, поощрять попытки ребенка выражать свои мысли и идеи, независимо от их правильности или полноты.

Учитывая индивидуальные особенности ребенка, можно разнообразить коммуникативно-речевую обстановку и использовать различные методы обучения, такие как ролевые игры, творческие проекты, коллективные дискуссии, групповые и индивидуальные задания.

6. Развивающая предметно-пространственная среда.

Развивающая предметно-пространственная среда играет важную роль в формировании коммуникативной компетентности, представляя собой организованное пространство, в котором дети могут исследовать, взаимодействовать с предметами и социальными ситуациями, а также развивать свои навыки коммуникации [81].

Данная среда предлагает детям различные игровые материалы, конструктивные элементы, предметы повседневного использования, а также социально-ролевые игры, которые способствуют активному общению и совместной деятельности. В такой среде дети могут взаимодействовать друг с другом, выражать свои мысли и идеи, развивать

навыки речи и слушания, а также эмоционального контроля и саморегуляции. Способствует развитию коммуникативных навыков у детей, помогает им осваивать различные формы коммуникации, такие как устная и письменная речь, невербальные средства передачи информации (мимика, жесты), а также различные виды слушания и восприятия.

Кроме того, развивающая предметно-пространственная среда создает условия для развития самостоятельности и самоопределения у детей. В процессе общения с другими детьми и взрослыми, они учатся высказывать свои желания и потребности, принимать решения, взаимодействовать с окружающим миром и совместно решать задачи.

Для успешного формирования коммуникативной компетентности в развивающей предметно-пространственной среде необходимо создать поддерживающую и стимулирующую обстановку. Педагоги и родители могут активно взаимодействовать с детьми, поощрять их инициативу в коммуникации, задавать разнообразные вопросы, способствующие развитию речи и мышления.

Таким образом, развивающая предметно-пространственная среда играет важную роль в формировании коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста. Предоставляя детям возможность активного и творческого общения, развития своих коммуникативных навыков и уверенности в себе.

Исходя из особенностей развития коммуникативных компетенций позволяет нам выделить основные психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста:

- субъектность позиции детей в деятельности, направленной на формирование и развитие у них коммуникативной компетентности;
- достаточный уровень компетентности педагогов в вопросах формирования коммуникативной компетентности детей;

– моделирование разнообразных коммуникативных ситуаций, обеспечивающих индивидуальное развитие детей в психологически безопасной развивающей предметно-пространственной среде детского сада.

В связи с выше изложенным, можно констатировать, что формирование коммуникативной компетенции детей является длительным и терпеливым процессом, требующим постоянного взаимодействия и поддержки со стороны взрослых. Создание психолого-педагогических условий для формирования коммуникативной компетентности детей требует индивидуального подхода, внимания к эмоциональной сфере, развития речи и создания комфортной обстановки, способствующей активному взаимодействию и общению между детьми и взрослыми. Участие в педагогических мероприятиях, реализующих указанные психолого-педагогические условия, способствует эффективному развитию речевых навыков и коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста.

Выводы по первой главе

На основе теоретического анализа мы выяснили, что проблема формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста является сложной и многогранной задачей, требующей постоянного участия и взаимодействия различных сторон. Отношение к коммуникативному развитию ребенка должно быть системным и целенаправленным, для обеспечения его успешного адаптирования к общению в широком социальном контексте.

Под коммуникативной компетентностью понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми, включать

некоторую совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.

Формирование коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста является важным этапом и требует целенаправленных усилий в направлении создания комфортной, стимулирующей и поддерживающей среды для развития их коммуникационных навыков.

Изученные нами особенности и условия формирования коммуникативной компетентности детей позволили, среди многочисленных условий, выделить в качестве основных условий, следующие:

- организация совместной деятельности, направленной на межличностные общение ребенка со сверстниками и взрослыми;
- использование социально-педагогического тренинга по формированию коммуникативной компетенции ребенка;
- повышении компетентности воспитателей в области коммуникации;
- наполнение развивающей предметно-пространственной среды, способствующей правильному формированию коммуникативных компетенций у детей старшего дошкольного возраста.

Данные условия апробированы и описаны нами во 2 главе исследования.

ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Эмпирическое исследование проведено нами в форме опытно-поисковой работы, целью которой является разработка и апробация психолого-педагогических условий формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста.

Опытно-поисковая работа осуществлялась по следующим этапам:

1. Констатирующий (первичная диагностика уровня коммуникативной компетентности).
2. Формирующий (реализация психолого-педагогических условий формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста).
3. Контрольный (итоговая диагностика уровня коммуникативной компетентности и проведение сравнительно анализа данных).

Опытно-поисковая работа по исследованию психолого-педагогических условий, направленных на формирование коммуникативной компетентности детей, проводилась в подготовительной группе МАДОУ ДС № 250 г. Челябинска. В эксперименте приняли участие 20 детей. Экспериментальная работа включала три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный и проводилась с сентября 2022 года по декабрь 2023 года.

2.1 Изучение коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста

Для определения уровня коммуникативной компетентности у детей на констатирующем этапе нами выделены критерии:

1. Коммуникативные знания – это знания, которые касаются методов и средств, понимания языка и речи, способствующие выстраиванию коммуникативных отношений.

2. Коммуникативные умения – это такие умения, как понятно излагать и выразить свои мысли и идеи, слушать и понимать речь, выражать грамотно свои чувства, рассказывать другим о своих планах и желаниях, уметь задавать вопросы.

3. Коммуникативные способности – это перцептивные возможности детей старшего дошкольного возраста воспринимать речь, выражать свои эмоции и чувства словами, жестами и мимикой, с которыми в данный момент происходит акт общения; способны высказывать свое отношение, а также эффективно взаимодействовать с другими людьми, совместно работать и решать задачи в группе.

Критерии, показатели и диагностические методики представлены в диагностической карте в таблице 2.

Таблица 2 – Диагностическая карта

Критерии	Показатели	Диагностические методики
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Коммуникативные знания	Представления детей о дружбе: нацелены не только на развитие регулятивных и познавательных действий; знания методов и средств выстраивания коммуникативных отношений; разговорчивость, умение проявлять инициативу и развивать тему общения	Методика «Рукавички» (Г. А. Цукерман)
Коммуникативные умения	Умение детей решать проблемные ситуации со сверстниками на основе норм и правил способов взаимодействия, умение договариваться с партнером, распределять роли, устанавливать очередность действий, находить общее решение, умения понимать речь, излагать собственные мысли, выражать грамотно свои чувства, рассказывать другим о своих планах и желаниях, уметь задавать вопросы	Методика «Картинки» (Е. О. Смирнова, Е. А. Калягина)
Коммуникативные способности	Способность проявлять инициативу и развивать тему общения; способность	1.Методика «Рукавички» (Г. А. Цукерман);

Продолжение таблицы 2

1	2	3
	слышать высказывания другого и адекватно отвечать на них; раскованность, интерес к теме разговора, эмоциональный комфорт; чувствительность к словам и действиям взрослого, умение слышать высказывания другого и адекватно отвечать на них	2.Методика «Картинки» (Е. О. Смирнова, Е. А. Калягина)

По каждому из критериев можно выделить уровни коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста: высокий, средний и низкий.

Высокий уровень:

1. Языковая подготовленность: ребенок легко общается на родном языке, обладает обширным словарным запасом и использует правильную грамматику.

2. Речевая выразительность: ребенок может четко и свободно выражать свои мысли и идеи, описывать события, задавать вопросы и устанавливать диалог.

3. Способность к эмпатии и сотрудничеству: ребенок умеет слушать и понимать других, проявлять интерес к их мыслям и чувствам, активно взаимодействует в группе и предлагает идеи для совместной деятельности.

Средний уровень:

1. Языковая подготовленность: ребенок в основном общается на родном языке, имеет базовый словарный запас и использует простые грамматические конструкции.

2. Речевая выразительность: ребенок может выражать свои мысли и идеи, хотя иногда может испытывать трудности с организацией речи и выбором слов.

3. Способность к эмпатии и сотрудничеству: ребенок проявляет интерес к другим, но могут возникать сложности в понимании чужих чувств и потребностей, иногда возникают трудности в совместной деятельности.

Низкий уровень:

1. Языковая подготовленность: ребенок испытывает трудности в общении на родном языке, имеет ограниченный словарный запас и использует простейшие грамматические конструкции.

2. Речевая выразительность: ребенок испытывает трудности в выражении мыслей и идей, ограниченно использует речевые средства и может испытывать затруднения в понимании и использовании языковых правил.

3. Способность к эмпатии и сотрудничеству: ребенок имеет трудности в проявлении интереса к другим и взаимодействии с ними, возникают сложности в понимании и учете чужих чувств и потребностей.

Для выявления уровня коммуникативной компетентности нами были использованы следующие методики:

1. Методика Г. Л. Цукерман «Рукавички».

Цель исследования: изучение отношений детей со сверстниками и коммуникативных умений.

Материал: вырезанные из бумаги рукавички (по количеству участников), три разноцветных карандаша представлены в ПРИЛОЖЕНИИ.

Метод оценивания: наблюдение за взаимодействием детей, работающих парами, и анализ результата.

Ход работы: проводится в виде игры.

Для проведения из бумаги вырезают рукавички с различными не закрашенными узорами. Количество пар рукавичек соответствует числу пар участников. Детям, сидящим парами, дают каждому по одному изображению рукавички и просят украсить их одинаково, т. е. так, чтобы они составили пару. Дети могут сами придумать узор, но сначала им надо договориться между собой, какой узор они будут рисовать. Каждая пара учеников получает изображение рукавичек в виде силуэта (на правую и левую руку) и одинаковые наборы цветных карандашей.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по степени сходства узоров на рукавичках;
- умение детей договариваться, приходить к общему решению, умение убеждать, аргументировать и т.д.;
- взаимный контроль по ходу выполнения деятельности: замечают ли дети друг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют;
- взаимопомощь по ходу рисования;
- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

Уровни оценивания:

1. Низкий уровень: в узорах явно преобладают различия или вообще нет сходства. Дети не пытаются договориться, каждый настаивает на своем.
2. Средний уровень: сходство частичное, отдельные признаки (цвет или форма некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные различия.
3. Высокий уровень: рукавички украшены одинаковым или очень похожим узором. Дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к согласию относительно способа раскрашивания рукавичек; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.

Результаты диагностики группы на констатирующем этапе по методике Г. А. Цукерман «Рукавички» указаны в таблице 3, указаны в ПРИЛОЖЕНИИ.

В результате получили следующие результаты, представленные на рис. 1: 30% детей (6 человек, или 3 пары) не пытались договориться.

Взаимодействуют друг с другом в силу необходимости, во время работы каждый отстаивал свой вариант рисунка, не идя на уступки друг другу. В итоге в каждой паре получились разные «рукавички». Можно сказать, что у этих детей низкий уровень коммуникативных компетенций и они нуждаются в целенаправленной систематической работе по формированию представлений о дружбе. 50% (10 человек, или 5 пар) договорились использовать карандаши одного цвета, а форма узоров и их количество заметно отличались. Таким образом, «рукавички» получились похожие друг на друга, но в каждой прослеживалась индивидуальность. Можно считать, что эти 5 пар детей имеют средний уровень коммуникативных компетенций. 20% (4 ребенка или 2 пары детей) договорились и раскрасили свои рукавички одинаково. Во время работы они активно обсуждали варианты раскрашивания, выбрали карандаши одного цвета (синего), одинаковый узор (снежинки), размер снежинки, форму. Сначала дети сделали наброски простым карандашом, по ходу работы корректировали узоры, согласовывая действия друг с другом. Можно считать, что из 20 детей только 4 умеют договариваться и имеют высокий уровень коммуникативных компетенций.

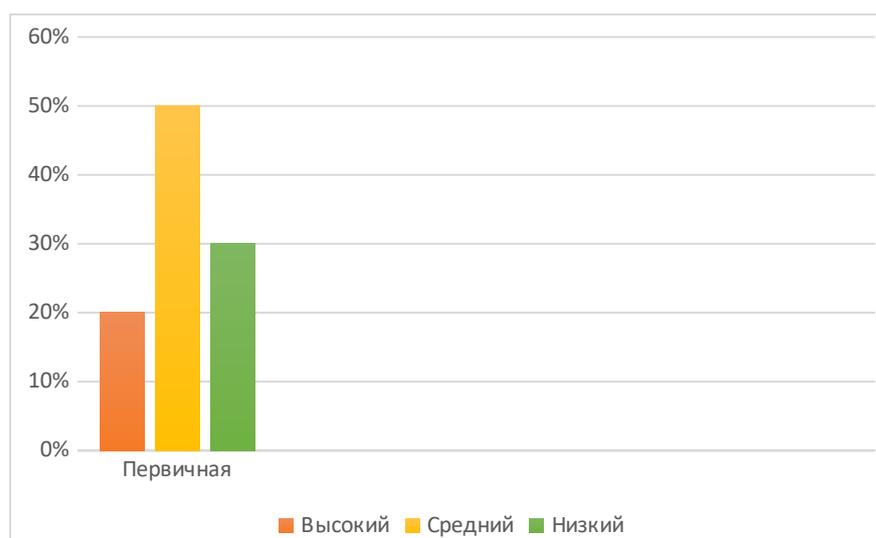


Рисунок 1 – Результаты изучения уровня коммуникативных умений на констатирующем этапе по методике Г. А. Цукерман «Рукавички»

2. Методика выявления коммуникативной компетентности ребенка в общении со сверстниками «Картинки» Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной.

Цель: изучение коммуникативной компетентности в общении старших дошкольников со сверстниками.

Материал: сюжетные картинки представлены в ПРИЛОЖЕНИИ.

Стимульный материал данной методики представляет собой 4 картинки с изображением знакомых ребенку конфликтных проблемных ситуаций.

Ребенку предлагается рассказать, что он видит на каждой картинке, и предложить свое решение коммуникативной проблемы:

№1. Группа детей не принимает своего сверстника в игру.

№2. Девочка сломала у другой девочки ее куклу.

№3. Мальчик взял без спроса игрушку девочки.

№4. Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.

Полученные результаты подвергаются качественной и количественной оценке.

Понимание изображенных событий и характер предложенного решения проблемы являются показателями социальной компетентности. Каждый вариант решения заносится в протокол ответов, которые отражают преобладающий тип решения коммуникативной проблемы.

1. (У) – уход от ситуации или жалоба взрослому (убегу, заплачу, пожалуюсь маме).

2. (А) – агрессивное решение (побью, позову милиционера, дам по голове палкой и т. п.).

3. (В) – вербальное решение (объясню, что так плохо, что так нельзя делать; попрошу его извиниться).

4. (П) – продуктивное решение (подожду, пока другие доиграют; почию куклу и т. п.).

Понимание изображенной ситуации на картинке №1 оценивается – 4 балла, в случае если на первый вопрос картинки №1 ребёнок не может дать

развёрнутого ответа (например, отвечает «Дети», «Мальчики и девочки играют»), констатируется отсутствие социальной компетентности – 0 баллов

Если ребёнок даёт содержательную интерпретацию событиям, изображённым на картинках №1, 2, 3, 4, варианты ответов квалифицируются и оцениваются следующим образом:

I тип – уход от ситуации – ответы типа «убегу», «не знаю», «пожалуюсь маме», «обижусь» – 1 балл;

II тип – агрессивный выход (всех прогоню, побью, покусая и пр.) – 2 балла;

III тип – вербально-оценочное решение (скажу, что так не нельзя, скажу, что она плохо сделала, объясню, как надо) – 3 балла;

IV тип – конструктивное решение (найду других друзей, построю новый дом, починю куклу, подожду) – 4 балла.

Наиболее благоприятным является последний тип ответа.

Если половина ответов ребёнка относятся ко второму типу, можно констатировать склонность ребёнка к агрессивным формам общения. В случае если преобладают ответы первого типа, свидетельствующие о коммуникативной беспомощности и несамостоятельности, фиксируется низкий уровень коммуникативной компетентности.

Уровень социальной компетентности оценивается как:

- низкий (8-12 баллов);
- средний (13-16 баллов);
- высокий (17-20 баллов).

При этом оценивались следующие критерии:

- активность ребенка в разных ситуациях: разговорчивость, способность проявлять инициативу и развивать тему общения;
- чувствительность к словам и действиям взрослого, способность слышать высказывания другого и адекватно отвечать на них;

– общий интерес и эмоциональная отвлеченность ребёнка в содержание общения: раскованность, интерес к теме разговора, эмоциональный комфорт.

Результаты диагностики группы на констатирующем этапе по методике «Картинки», предложенная Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной указаны в таблице 4, представлены в ПРИЛОЖЕНИИ.

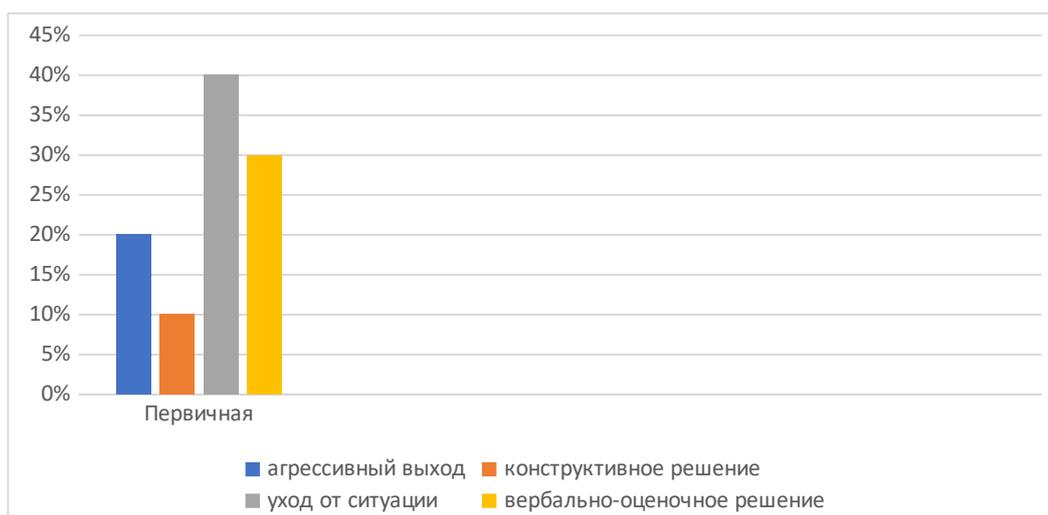


Рисунок 2 – Результаты изучения формы общения детей в группе со сверстниками на констатирующем этапе по методике «Картинки» Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной

Таким образом при первичной диагностике на рис. 2 в группе у большинства детей, предпочитаемой формой общения является: вербально-оценочное решение, но большинство остальных детей чаще уходят от конфликтной ситуации и не могут её решить, либо применяют агрессивный выход. На рис. 3 высокий уровень коммуникативной компетентности составляет 10%, средний – 30%, низкий – 60%. Дети, с низким уровнем (60%), не имеют достаточных представления о том, какие действия нужно совершить в том или ином случае, не умеют определить состояние другого человека и предложить адекватные способы разрешения ситуации и решить проблемные ситуации со сверстниками. Эти дети предлагают выходы из ситуации, однако часто они агрессивные или вообще не могли понять ситуацию. Часто ребята не могли дать ответа, как выйти из предложенного конфликта.

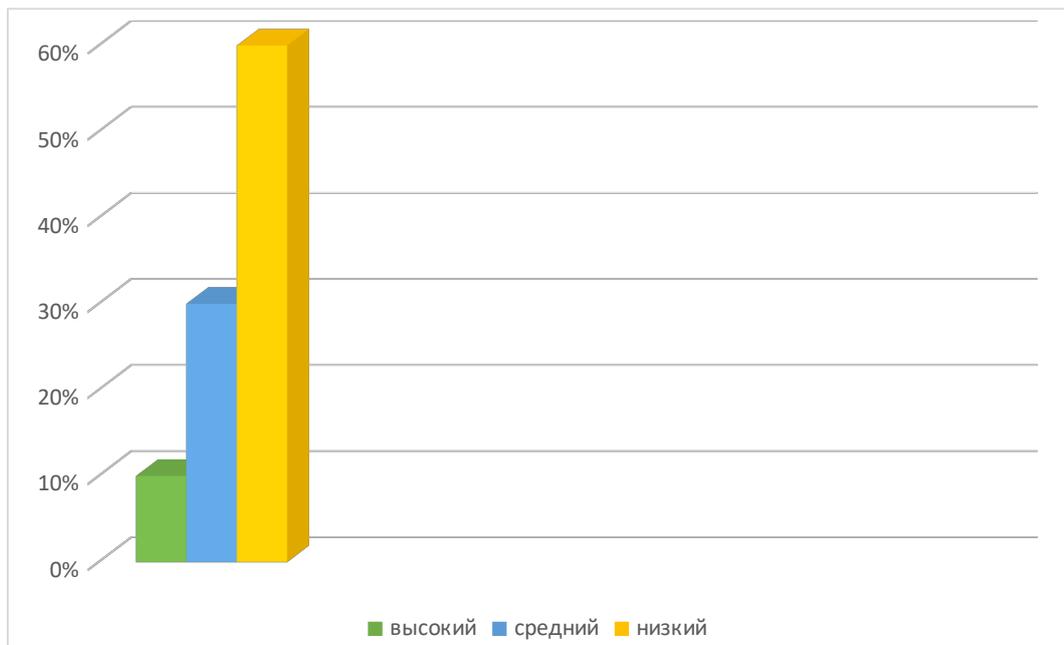


Рисунок 3 – Результаты изучения уровня коммуникативной компетентности детей на констатирующем этапе по методике «Картинки» Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной

Таким образом, нами был выявлен уровень коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста. Полученные результаты констатирующего этапа, позволяют нам сделать вывод о необходимости создания психолого-педагогических условий по формированию коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста на формирующем этапе эксперимента.

2.2. Реализация психолого-педагогических условий по формированию коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста

Изучив основные теоретические положения в аспекте проблемы исследования, и выявив исходный уровень сформированности коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста, сосредоточим свое внимание в данном параграфе на описании работы по реализации выявленных психолого-педагогических условий.

Основными психолого-педагогическими условиями формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста, исходя из гипотезы, являются:

- организация совместной деятельности, направленная на межличностное общение ребенка со сверстниками и взрослыми;
- использование социально-педагогического тренинга по формированию коммуникативной компетенции ребенка;
- создание стимулирующей, развивающей предметно-пространственной среды, способствующей формированию коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.

В процессе создания комплекса мероприятий по формированию коммуникативной компетентности у детей, акцент был сделан на соблюдение следующих условий:

- создание ситуаций коммуникативной успешности;
- обучение совместному поиску взаимовыгодных решений в конфликтных ситуациях;
- стимулирование коммуникативной деятельности, используя проблемные ситуации;
- проведение коррекционной работы с детьми, имеющими трудности в коммуникативной сфере и развивающих психологических занятий (педагог-психолог);
- мотивирование детей к выражению своих чувств, характерных черт персонажей при помощи слов и мимики;
- создание игровых ситуаций, мотивирующих детей к общению со взрослыми и сверстниками.

На формирующем этапе исследования осуществлялась реализация психолого-педагогических условий формирования коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного.

Используя полученные результаты констатирующего эксперимента, мы разработали комплексную программу по формированию

коммуникативной компетентности у детей старшей дошкольной группы, исходя из условий, выдвинутых в гипотезе.

Одним из главных средств формирования коммуникативной компетентности дошкольников, является игра, как наиболее интересная эффективная и мобильная форма достижения педагогических целей.

Для того, чтобы игра служила средством развития коммуникативных навыков детей мы соблюдаем следующие условия:

- создание условий для игр в течение дня;
- организация субъективного взаимодействия между детьми в процессе игры;
- развитие общения ребенка со взрослыми и со своими сверстниками;
- обучение навыкам игрового взаимодействия;
- организация работы по обогащению содержания игр;
- своевременное введение вербальных и невербальных средств коммуникации (в устной, письменной и устно-дактильной форме).

Создавая условия для более разностороннего личностного развития детей по формированию коммуникативной компетентности нами были использованы следующие средства:

- беседы, обсуждения, речевые ситуации по различной тематике;
- исследовательская, практическая деятельность, включающая в себя работу с раздаточным материалом элементы экспериментирования, наблюдения;
- игровая деятельность (обыгрывание ситуаций, инсценировка, элементы театрализации);
- словесные методы – беседы, рассказ, чтение произведений литературы (стихи, сказки), использование фольклорного жанра (потешки, прибаутки);
- наглядные методы (показ игрушек, рассматривание картин и иллюстраций, просмотр видео сюжетов).

Организация сюжетно-ролевых игр имели регулярный характер (проведение двух и более игр в день) в группе детей дошкольного возраста.

Предложенные сюжетно-ролевые игры среди детей дошкольного возраста были такие как «Салон красоты», «Автомастерская», «Фитнес-клуб», «Супермаркет», «Торговый центр», «Столовая», «Семья», «День рождения в семье», «Поликлиника», «Больница», «Парикмахерская», «Детский сад», «Театр», «Ателье», «Дом», «Библиотека», «Поездка в метро», «Поездка по железной дороге», «Вокзал», «Почта», «Фотография», «Школа» и др. представлены в ПРИЛОЖЕНИИ.

В ежедневном общении вместе с сюжетно-ролевыми играми, включались проблемные ситуации. Каждая проблемная ситуация была направлена на ту или иную группу коммуникативных способностей. При этом у детей было представление, что способность предполагает общение не только с использованием вежливых слов, но и с более трудными операциями, которые выполняются в интеллектуальном плане.

Перед каждой игрой, с детьми дошкольного возраста в группе был проведен разговор, беседа, дискуссия: кто какую роль играет, как он действует, чьи приказы выполняет.

Наблюдая за играми, было замечено, что дети дошкольного возраста чувствовали себя более уверенно, сильнее. Дети регламентировали поведение, рассматривали слова и поступки, сдерживали движения. Они были заинтересованы в игре, поддерживали друг друга, охотно менялись ролями. В ходе совместной деятельности, дети моделировали свое поведение и общение в обществе, уточняли свои сведения об окружающем мире.

В процессе построения сюжета игры педагог давал советы, направленные на развитие игры. Например, я посоветовала «маме» поехать с «дочкой» на «праздник». Такие советы обогащали содержание игры. В одном случае педагог был также участником игры и выполнял ведущую

роль. В играх исполнение ведущей роли дало возможность педагогу развивать воображение детей, влиять на развитие сюжета, побуждать детей к общению и взаимодействию, направлять игривым образом свое поведение. Одним из залогов успешного овладения коммуникативной компетенцией детей связано с созданием на занятиях доброжелательной атмосферы, способствующей развитию эмоциональной восприимчивости и отзывчивости у детей.

Руководство педагога, который передавал детям моральный опыт, привязанный к общественной жизни взрослых, в таких играх занимало существенно большую роль.

Интересы игры детей дошкольного возраста характеризовались значительным увлечением новыми играми с познавательным содержанием, например, «Банк», «Завод», «Поликлиника», «Цирк», «Строительство», «Центр развития». Дети проявили также большой интерес к играм «путешествие по реке (озеру, морю)».

Игры позволили пережить детям разные эмоции, тем самым помогли им контролировать или воздерживаться от них. Игровая ситуация была направлена на формирование собственной позиции по тому или иному вопросу. Она позволяла ребенку донести «правильность» своего мнения. С помощью вербальной и невербальной коммуникации доказывалась своя правота и логика суждений.

Интересы игры детей дошкольного возраста характеризовались значительным увлечением новыми играми с познавательным содержанием: «Банк», «Завод», «Железная дорога», «Строительство», «Центр развития». Дети проявили также большой интерес к играм "путешествие по реке (озеру, морю).

Одна из задач педагога – активное внедрение в образовательный процесс разнообразных развивающих игр.

Для реализации этой задачи предлагали использовать программу психогимнастики Е. А. Алябьева (по методике М. И. Чистяковой), которая

способствует активизации мозговой деятельности и гармоничному развитию личности [3].

При использовании программы психогимнастики ставились задачи:

- по формированию личности ребенка, способной к самопознанию, имеющей самосознание и умение сознательно регулировать свое поведение, а также взаимодействовать в реальном социуме;

- по формированию целостной картины мира, обеспечивающей решение проблем в широком круге неопределенных ситуаций, саморазвитие личности ребенка.

Работа строилась по принципу личностно-ориентированного подхода к содержанию обучения, воспитания и развития; имела подгрупповую форму. Структура занятий носила комплексный, комбинированный характер, что позволяла перераспределять и уплотнять задачи.

Принципы работы были направлены на:

- уважительное и доброжелательное отношение к детям, их потребностям; не допускать малейшее пренебрежение к их настроению, самочувствию;

- каждый ребенок принимается таким, какой он есть, признаются его ценность, значимость, уникальность;

- занятия проходят в игровой форме, что вызывает у детей живой интерес;

- положительная эмоциональная оценка любого достижения ребенка;

- создание у ребенка чувства безопасности и дозволенности в системе отношений, благодаря чему он может свободно исследовать и выражать свое «я», безопасно проявлять эмоции и чувства;

- позиция взрослого не «над», а «рядом» с ребенком (сотрудничество);

- применение методов стимулирования: поощрение, убеждение, показ, оценка;
- применение наглядно-действенных методов;
- постепенность коррекционно-развивающего, у каждого ребенка свой срок и свой час.

Занятия строились в доступной и интересной форме с учетом возрастных особенностей детей. Оптимальная периодичность встреч – 1 раз в неделю, продолжительность занятия – 25-30 минут.

Наполняемость группы 6-8 человек. Курс состоит из 20 занятий.

Каждое занятие включает в себя этюды, игры, упражнения, доступные детям по содержанию, периодически происходит смена видов деятельности, минуты отдыха и психологической разгрузки. Процесс проведения занятия предполагает гибкость и творчество (задания меняются, дополняются); виды заданий, составляющих занятие, могут повторяться, усложняться, упрощаться, группироваться в зависимости от проблем и успехов детей, составляющих группу.

Структура занятий представлена в ПРИЛОЖЕНИИ.

Педагоги организовывали определенные ситуации взаимодействия детей, объединив их в малые группы, задачей каждой было найти свое решение задачи. В данной ситуации задавали первоначальную ситуацию задачи, распределяли функции участников, обсуждали в дальнейшем варианты решения и выполнения ее.

В нашем исследовании функция педагогов сводилась к следующему:

1. Обучение разрешению конфликтов в процессе совместной деятельности;
2. Развитие способности осознать свою значимость, роль в процессе выполнении совместного задания;
3. Помощь в планировании этапов выполнения группового задания (т.е. ориентировочный этап деятельности);

4. Обучение детей распределять свои действия и действия партнера (а также других членов группы), ориентироваться на промежуточный результат;

5. Обучение оценивать свои ошибки и ошибки партнера, испробовать различные способы исправления их;

6. Организация и проведение конкретных занятий.

Данный комплекс мероприятий направлен на развитие коммуникативной компетентности детей, раскрытие творческого, эмоционально-нравственного, интеллектуального потенциала, развитие навыков межличностного взаимодействия детей со сверстниками, взрослыми и самим собой.

Воспитание ребенка – всегда двусторонний процесс, в котором взрослые, воспитывающие ребенка, и сами открывают в себе новые личностные ресурсы, а дети выбирают свой собственный путь, ориентируясь в многообразии воспитательных воздействий. Чтобы научить ребенка тому или иному виду общения, педагог сам должен уметь общаться.

Педагог должен уметь проектировать такую образовательную среду и ставить перед детьми такие задачи, в которых:

- решение зависит от способности детей договориться и принять общее решение;
- развивается умение добывать знания разными способами на основе изученных предметных действий;
- имеется возможность реализации проектной и исследовательской деятельности.

Рассмотрим приемы, которые мы применяли для значительного повышения эффективности педагогического общения. Для внедрения и разработки этих приемов воспользовались помощью опытного педагога-психолога, проводивший обучение в различных форматах, таких как консультации, семинары, групповые дискуссии и тренинги.

Главная задача активного социально-психологического тренинга для педагога – это не столько овладение техникой общения, сколько анализ своей коммуникативной активности, выявление своих сильных и слабых сторон развития личностных качеств, в частности, умения принимать и уважать чувства и интересы другого человека. Тренинговые занятия в самом общем виде включали в себя диагностические приемы (преимущественно самоанализа), теоретические основы педагогического общения и практическую часть, направленную на формирование профессиональных умений и навыков. Это поможет педагогу учиться на ошибках и прогрессировать в этой области. Также общение с коллегами, обмен опытом и идеями способствуют росту коммуникативной компетентности. Участие в педагогических конференциях и форумах позволит педагогу ознакомиться с передовыми практиками коммуникации и применить их в своей работе.

Работа с педагогами в нашей работе предложена в качестве прохождения экспресс-тестирования, тренинг-общение направлена на повышение коммуникативной компетентности педагога [38], представлена в ПРИЛОЖЕНИИ.

Чтобы обучение педагогов, развивающему общению с детьми было эффективным, нужно наличие мотивации самого воспитателя в изменении своего стиля общения. Зачастую прямое указание человеку на несоответствие каких-либо его действий ситуации или поставленным задачам не имеет выраженного эффекта. В процессе тренинга каждый его участник может самостоятельно оценивать свои возможности и трудности в конкретных коммуникативных ситуациях. Такая активная позиция – необходимое условие для возможных позитивных изменений в сфере общения [91].

Психолого-педагогическая среда ДОО, в которой находится ребенок, обладает потенциальными возможностями развития коммуникативной

компетентности детей благодаря системе целенаправленной работы. Она включает в себя:

– рассмотрение формирования (развития) коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста в качестве цели психолого-педагогической деятельности (проведена интеграция психологических игр и упражнений в структуру занятий педагогов и педагогов-специалистов, а также психолого-педагогическое просвещение педагогов по: возрастным особенностям дошкольников; путям разрешения конфликтных ситуаций в детском коллективе; оптимальным способам организации общения между детьми; принципам коммуникации детских групп);

– проведение системы развивающих и коррекционных занятий (педагогом-психологом).

Рассмотрим рекомендации по следующему психолого-педагогическому условию – создание стимулирующей, развивающей предметно-пространственной среды, способствующей формированию коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с ФГОС ДО и ФОП ДО, развивающая предметно-пространственная среда должна быть насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной [80; 81].

Нами приведены рекомендации, которые способствуют наполнению и создадут благоприятную среду для коммуникации и позволят максимально эффективно использовать ее потенциал.

Организованное пространство группы, способствует групповому взаимодействию детей, помогает им развить социальные навыки и учит детей сотрудничать, общаться друг с другом.

Пространство группы разделили на три зоны:

1. Рабочая зона предназначена для продуктивной и познавательно-исследовательской деятельности, где дети смогут иметь

возможность экспериментировать и открывать новые знания. Оборудованные игровые площадки или столы для коллективных игр и заданий, создадут условия для коммуникации и сотрудничества. Совместные конструкции, пазлы или игры, в которых нужно обмениваться информацией и решать задачи вместе, помогут укрепить навыки коммуникации и развить понимание других людей.

2. Спокойная зона создана для чтения художественной литературы, игровых моментов и познавательно-исследовательской работы, где представлены книги познавательного характера, тематические словари и атласы. Уютный уголок для чтения, где дети смогут самостоятельно выбирать книги и читать их или слушать взрослого, будет способствовать развитию коммуникативных навыков, расширению словарного запаса и развитию любви к чтению. Художественные занятия, будут способствовать развитию эмоциональной и невербальной коммуникации, а также помогать детям выражать свои чувства и мысли через творчество.

3. Активная зона предназначена для сюжетной игры и продуктивного творчества, где дети смогут работать с крупными напольными конструкторами, играть в различные роли и взаимодействовать друг с другом. Это поможет развивать навыки общения, выражения своих мыслей и эмоций, а также развивать фантазию и креативность.

Прежде всего мы предложили включить и дополнить предметным оборудованием, которое состоит из следующих предметов и атрибутов:

- фотографии детей, семейные фотографии;
- картинки и фотографии, отражающие разное эмоциональное состояние людей;
- уголок «настроения»;
- игрушки для разыгрывания различных сюжетов: кормление кукол (посуда, столовые приборы), укладывание спать (подушки,

простыни, одеяльца), лечения (различные медицинские приборы и лекарства), прогулок (коляски, их комплектующие), уборки (губки, мыло, мисочка, веник), игры в парикмахерскую (зеркало, расческа, ленточки), игры в магазин (весы, товары, калькулятор), игры в цирк (заводные игрушки, перчаточные игрушки), игры в солдатиков (соответствующие наборы) и др.;

- строительные наборы и машины разных размеров и назначения;
- различные виды театров и кукол для них;
- костюмы для детей для разыгрывания сюжетов;
- различные схемы построения высказываний.

В создании благоприятной среды роль и поддержка взрослого очень важна. Взрослые должны активно быть вовлечены и оказывать поддержку в коммуникативном развитии детей. Слушать их инициативы, поощрять их высказывания, задавать открытые вопросы и активно участвовать в коммуникативных ситуациях, помогая детям развивать уверенность и навыки эффективного общения.

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста, будет проходить более благоприятно при применении следующих психолого-педагогических условиях, включающих в себя:

- организованную совместную деятельность (сюжетно-ролевые игры [95], дидактические игры, игры драматизации), направленную на межличностное общение ребенка со сверстниками и взрослыми;
- применение социально-педагогического тренинга у детей по формированию коммуникативной компетентности у детей; предложен для педагогов тренинг-общение по повышению коммуникативной компетентности самого педагога по формированию коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста;

– создание стимулирующей, развивающей предметно-пространственную среду, способствующую формированию коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста, создающей пространство для активной коммуникации и позволяющей максимально эффективно использовать ее потенциал.

2.3 Анализ итогов эмпирического исследования

Завершающим этапом в работе было подведение итогов и анализ полученных результатов. Цель и задачи исследования были реализованы в полном объеме.

По окончании формирующего этапа нами была проведена контрольная диагностика в группе.

Цель контрольного эксперимента определить насколько эффективно использование комплекса занятий по развитию уровня коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста.

Для подтверждения гипотезы опытно-поисковой работы было проведено повторное обследование детей в группе, используя те же диагностические методики: методика Г. А. Цукерман «Рукавички», методика «Картинки» Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной.

Проведя контрольную диагностику по методике «Рукавички», мы увидели, что произошли приятные изменения в общении между детьми.

Результаты диагностики контрольного этапа по методике Г. А. Цукерман «Рукавички» представлены в ПРИЛОЖЕНИИ.

Анализируя, первичную и контрольную диагностику по методике «Рукавички», представленной на рис. 4, дети выполняли работу с интересом, придумывали украшение и договаривались, делились карандашами. Подсказывали друг другу, если видели, что кто-то ошибся, помогали друг другу и подбадривали. Поэтому почти у всей группы

получились одинаковые узоры на рукавичках. Дети стали договариваться, каждый научился принимать точку зрения сверстника. Низкий уровень развития общения в совместной деятельности, снизился до 10% (2 человека), средний уровень стал на 20% выше, чем до эксперимента и составил 70% (14 человек). И высокий уровень показали 20% (4 человека) на том же уровне, что и до эксперимента.

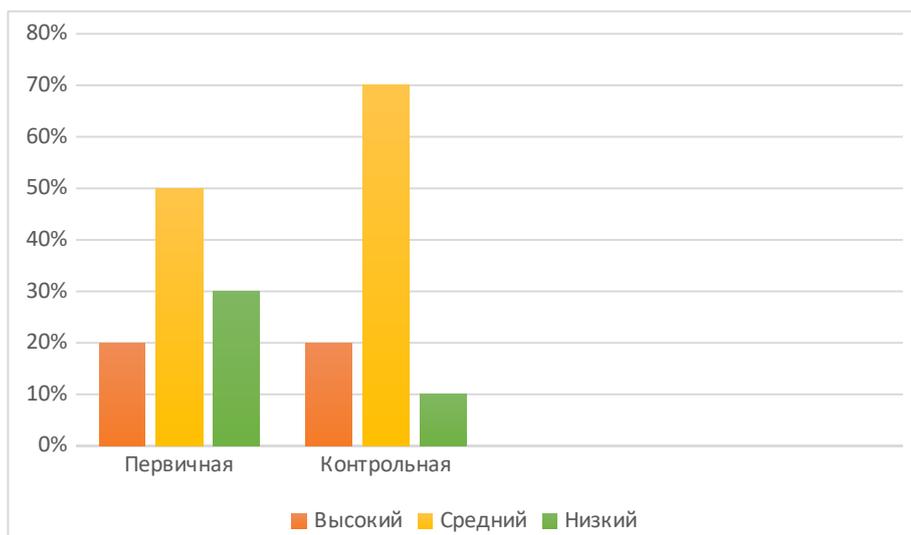


Рисунок 4 – Сравнение результатов изучения коммуникативной компетенции на констатирующем и контрольном этапах по методике Г. А. Цукерман

Сравнительные результаты показателей роста уровня сформированности коммуникативных компетенций по методике «Рукавички» представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Сравнительная оценка показателей роста уровня сформированности коммуникативных компетенций (методика Г. А. Цукерман «Рукавички»)

Уровни	Первичная диагностика	Контрольная диагностика
Низкий	30% (6 чел.)	10% (2 чел.)
Средний	50% (10 чел.)	70% (14 чел.)
Высокий	20% (4 чел.)	20% (4 чел.)

Результаты диагностики контрольного этапа по методике «Картинки», предложенная Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной, представлены в ПРИЛОЖЕНИИ.

Предпочитаемой формой общения детей в группе при сравнении констатирующего и контрольного этапа по методике «Картинки», предложенная Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной на рис. 5, является вербально-оценочное – это говорит о том, что дети перед тем, как начать или решить конфликт оценивают ситуацию и пытались решить её. Однако, дети пока недостаточно хорошо умеют это делать и не всегда готовы решать конфликтные ситуации, но есть предпосылки для конструктивного диалога.

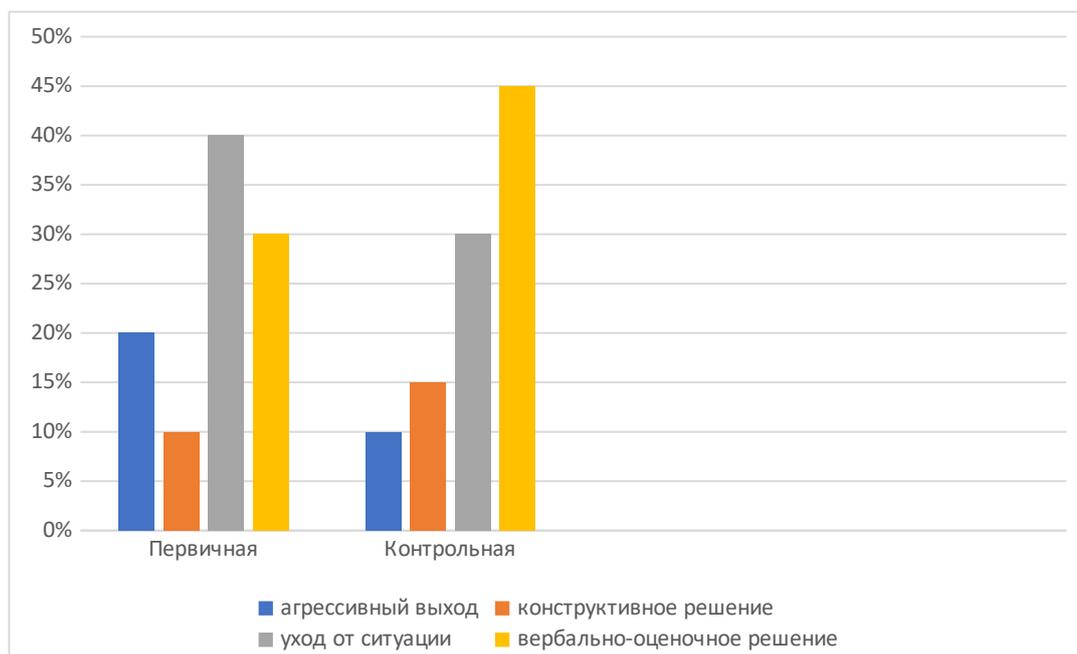


Рисунок 5 – Сравнение результатов изучения формы общения детей в группе на констатирующем и контрольном этапах по методике «Картинки» Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной

Таким образом, сравнительный анализ результатов уровня коммуникативной компетентности детей на рис. 6 показал, что высокий уровень коммуникативной компетентности у детей при контрольной диагностике увеличился и составил 15% (3 детей), средний уровень вырос и составил 45% (9 детей), низкий уровень уменьшился и составил 40% (8 детей).

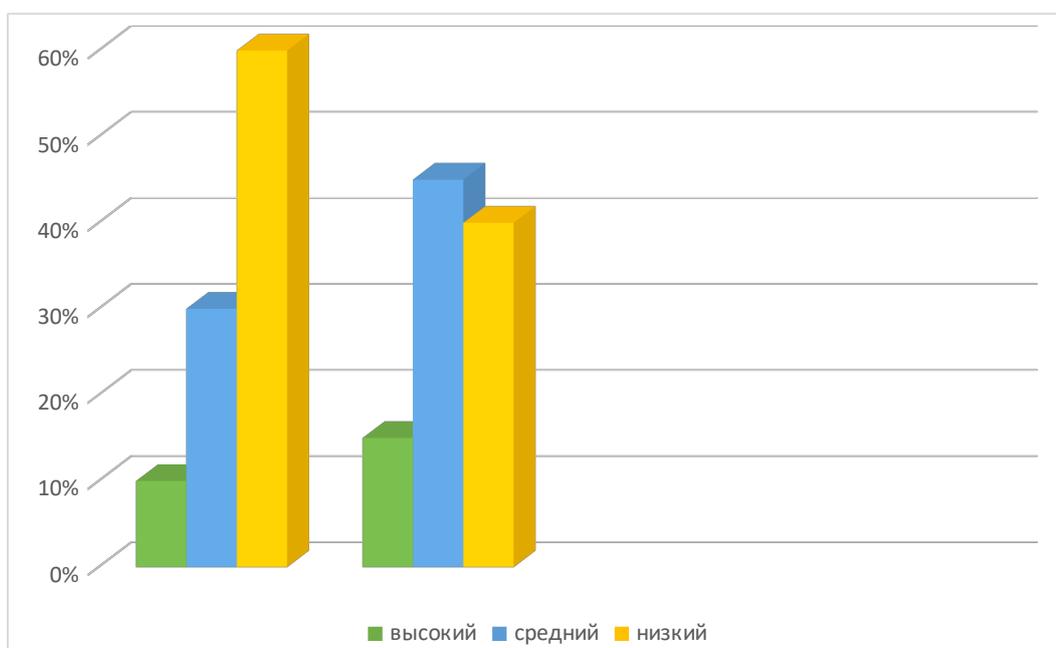


Рисунок 6 – Сравнение результатов уровня коммуникативной компетентности детей на констатирующем и контрольном этапах по методике Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной

Сравнительные результаты показателей уровня коммуникативной компетентности детей по методике «Картинки» представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Сравнительная оценка роста уровня сформированной коммуникативной компетентности детей (методика «Картинки»)

Уровни	Первичная диагностика	Контрольная диагностика
Низкий	60% (12 чел.)	40% (8 чел.)
Средний	30% (6 чел.)	45% (9 чел.)
Высокий	10% (2 чел.)	15% (3 чел.)

Анализируя результаты, на основании полученных данных, уровень коммуникативной компетентности детей поменялся в лучшую сторону, тем самым наблюдается проявление активности в различных ситуациях, способности проявлять инициативу и развивать тему общения. Наблюдается улучшение их чувствительности к словам и действиям взрослых, а также их способности прислушиваться к высказываниям других людей и адекватно на них отвечать.

Важно подчеркнуть, что при работе с детьми по формированию коммуникативной компетентности детей психолог использовал

разнообразные подходы. Один из них – это знакомство детей с языком эмоций и выразительными средствами, такими как мимика, жесты и позы. Эти средства послужили не только для выражения собственных чувств и переживаний, но и способствовали пониманию эмоционального состояния других детей.

С помощью игр удалось углубить и закрепить полученные знания, развить приобретенные детьми навыки. Игры уменьшили степень нервно-психологического напряжения, содействовали созданию положительных эмоций у детей, помогали результативному овладению знаниями.

Комплекс разработанных игр и упражнений способствовал снятию напряженного состояния, поднятию эмоционального тонуса, раскрепощению, повышению самооценки, в результате чего были достигнуты положительные результаты в формировании коммуникативной компетентности детей.

В результате наблюдения за детьми, посещавшие занятия по социально-педагогическому тренингу, можно сделать вывод, что дети, охотно налаживали взаимодействие с другими детьми, устанавливали личностные отношения в зависимости от ситуации общения, у них было хорошо развито осознание собственных эмоций и ощущений. Благодаря программе у детей наблюдается процесс формирования умений строить взаимоотношения со сверстниками и взрослыми, они легко адаптировались в новом коллективе, быстрее усваивали вновь вводимые навыки общения.

Одним из залогов успешного воспитания детей старшего дошкольного возраста способствовало создание на занятиях доброжелательной атмосферы, способствующей развитию эмоциональной восприимчивости и отзывчивости у детей.

На формирующем этапе были проведены мероприятия по повышению коммуникативной компетентности педагогов.

По наблюдениям за педагогами, можно отметить, что педагоги, способны выстроить образовательную деятельность в современных интересных формах на основе взаимодействия взрослых с детьми; создать благоприятную среду и комфортный климат для каждого ребенка; владеют демократическим стилем взаимодействия субъектов образовательного процесса; умеют оказывать эмоциональную поддержку детям; владеют навыками аргументации и поведения активного слушателя, навыками обратной связи; способны к языковой гибкости, понимают смысловой и контекстный ряд речи других людей; создают ситуации вербального и невербального взаимодействия детей друг с другом и со взрослыми в разных видах деятельности; умеют выстраивать отношения сотрудничества с родителями как с участниками образовательного процесса; умеют выстраивать отношения сотрудничества с коллегами. Таким образом, можно сделать вывод, что коммуникативная компетентность у педагогов сформирована на достаточно хорошем уровне.

В результате наполняемость развивающей предметно-пространственной среды материалами, направленными на формирование коммуникативной компетентности у детей, осуществлялась путем сопоставления уровня наполняемости развивающей предметно-пространственной среды оцениваемых на начальном и контрольном этапе работы. На начальном этапе в группе не было достаточно уделено внимания развивающей предметно-пространственной среде для формирования коммуникативной компетентности у детей.

Развивающая предметно-пространственная среда, была организована по принципу небольших полужамкнутых микропространств – центров активности, что способствовало взаимодействию детей малыми подгруппами по 3-5 человек (познавательный, творческий, игровой, литературный, спортивный центры). В группе был дополнен «Центр Эмоций» дополнительными дидактическими пособиями и развивающими играми. Для снятия эмоционального напряжения улучшен «Уголок

уединения», для развития коммуникативных навыков и творческого воображения в «Центр театральной деятельности» закуплены конусный и пальчиковый театр, театр ложек, костюмы и др. Кроме этого, для снижения уровня конфликтности и гармонизации самооценки использовалась следующая атрибутика: «Ковер дружбы», «Островок злости», «Уголок топанья», «Подушка-колотушка» и «Боксёрская груша».

Таким образом, контрольный этап исследования показал, после проведенной работы на формирующем этапе, по развитию и наполнению развивающей предметно-пространственной среды, что наши предположения о эффективном воздействии среды на формирование коммуникативной компетентности у детей подтвердились. Полученные нами данные говорят о том, что созданные условия способствуют активному развитию навыков общения у детей.

Следовательно, мы видим, что в группе после комплекса проведённых занятий, направленных на повышение коммуникативной компетентности, улучшились показатели.

По результатам исследования можно сделать выводы, о том, что психолого-педагогические условия по формированию коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста являются:

1. Организация совместной игровой деятельности, в процессе взаимодействия с окружающими людьми, дети постепенно вовлекаются в сюжетно-ролевую игру, которая активно формирует у них способность к общению и творческому мышлению.

2. Использование социально-педагогического тренинга по формированию коммуникативной компетенции у детей свидетельствуют о его эффективности. Этот опыт подчеркивает важность подобных программ в образовательной среде для успешного развития коммуникативной компетенции у детей. Тренинг помогает детям лучше понимать себя и других, устанавливать качественные взаимоотношения и успешно функционировать в обществе.

3. Создание благоприятной, интересной и стимулирующей, насыщенной, развивающей предметно-пространственной среды в группе старшего дошкольного возраста, которая оптимизирует условия для формирования коммуникативной компетентности у детей. Использование разнообразных предметов, организация пространства, моделирование коммуникативных навыков и стимулирование сотрудничества способствуют развитию успешного общения и взаимодействия между детьми.

Подводя итог, гипотеза исследования подтвердилась полностью, задачи решены. Формирование коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста будет происходить наиболее успешно, при совокупности специально разработанных психолого-педагогических условий, с целью помочь ребенку легче адаптироваться к условиям будущей жизни, и, следовательно, быть социально-активной личностью, умеющей самореализоваться.

Выводы по второй главе

В рамках проведенного исследования была организована опытно-поисковая работа по трем этапам: констатирующем, формирующем и контрольном.

Эмпирическое исследование проводилось на базе МАДОУ ДС № 250 г. Челябинска. В исследовании участвовали дети старшего дошкольного возраста, в количестве 20 детей.

На констатирующем этапе были выявлены уровни сформированности коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста; проведен анализ развивающей предметно-пространственной среды по формированию коммуникативной компетентности.

На формирующем этапе создали условия: у детей применили комплекс мероприятий по формированию коммуникативной компетентности; стимулирующей развивающей предметно-пространственной среды по формированию коммуникативной компетентности.

На третьем этапе, контрольном, провели исследование по оценке сформированности коммуникативной компетентности у детей; оценили влияние наполняемости развивающей предметно-пространственной среды материалами по формированию коммуникативной компетентности, чтобы убедиться в эффективности проделанной нами работы.

На основе имеющихся данных по исследуемой группе можно утверждать, что коммуникативная компетентность на среднем уровне. Это подтверждается улучшением результатов контрольного этапа после проведения серии занятий, направленных на формирование коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Понятие «коммуникативная компетентность» действительно стало активно использоваться как в зарубежной, так и в отечественной педагогической и психологической литературе. Оно отражает способность человека эффективно взаимодействовать с другими людьми при помощи коммуникации.

Проанализировав существующую литературу по данной проблематике, мы уточнили понятие "коммуникативная компетентность" и выделили ее основные компоненты.

Коммуникативная компетентность, в определении психологов, представляет собой набор необходимых навыков и умений для эффективного общения. В современности этот аспект развития ребенка стремительно превращается в одно из важнейших условий формирования его личности, а также позволяет ему познать и оценить себя через взаимодействие с другими людьми.

Формирование коммуникативной компетентности осуществляется на основе таких способностей, как:

1. Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
2. Социально-психологически программировать процесс общения, делая упор на оригинальность коммуникативной ситуации;
3. Исполнять социально-психологическое регулирование процессами общения в коммуникативной ситуации.

В настоящее время цель и результат образования неразрывно связаны с формированием компетентностей. Желательной характеристикой на завершающем этапе дошкольного детства является компетентность детей, которая проявляется в их активной коммуникации, инициативности, сформированных коммуникативных навыках,

положительном самооценочном статусе, а также в ответственности и самоуправлении.

Модернизация дошкольного образования направлена на развитие способности детей к переосмыслению социального опыта, освоению культуры, решению проблемно-творческих задач. Один из ведущих аспектов такого развития – коммуникативная компетентность, являющаяся основой формирования других социально значимых навыков и базовой характеристикой личности ребенка дошкольного возраста. Она является важным предпосылкой для умственного, социокультурного развития и освоения различных видов деятельности. Формирование коммуникативной компетентности является одной из приоритетных задач образования в дошкольном возрасте.

Поэтому сегодня дошкольное образование осуществляется в условиях открытого образовательного пространства, с тем чтобы достичь наилучшего результата во всех сферах взаимодействия между детьми и взрослыми.

Таким образом, образовательная среда, в которой находится ребенок, имеет потенциал для развития коммуникативной компетентности и выполняет свою развивающую функцию. В результате дети проявляют готовность сочувствовать другим людям, животным и растениям, обретают независимость и уверенность в себе, несмотря на временные трудности и неудачи, – что является важной предпосылкой для их благополучного интеллектуального и социокультурного развития.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авдулова Т. П. Личностная и коммуникативная компетентности современного дошкольника : учебное пособие / Т. П. Авдулова, Г. Р. Хузеева. – Москва : Прометей, 2013. – 135 с. – ISBN 978-5-7042-2401-3.
2. Алифанова Е. М. Формирование коммуникативной компетентности детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр: автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Алифанова Елена Михайловна ; Волгогр. гос. пед. ун-т. – Волгоград, 2001. – 15 с.
3. Алябьева Е. А. Психогимнастика в детском саду : методические материалы в помощь психологам и педагогам / Е. А. Алябьева. – Москва : ТЦ Сфера, 2005. – ISBN 5-89144-540-9.
4. Андреева Г. М. Социальная психология : учеб. пособ. / Г. М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2016. – 362 с. – ISBN 978-5-7567-0274-3.
5. Аникина А. С. Правовая компетентность как планируемый результат профессиональной подготовки педагога / А. С. Аникина, П. Г. Постников // Педагогическое образование и наука. – 2012. – № 2. – С. 24-28.
6. Анисимов О. С. Акмеология мышления / О. С. Анисимов. – Москва : РАГС, 1997. – 534 с. – ISBN 5-88075-028-0.
7. Анисимова Е. В. Формирование коммуникативной компетенции в процессе освоения речевого этикета у детей дошкольного возраста / Е. В. Анисимова // Педагогические науки. – №2. – с. 44-47.
8. Асмолов А. Г. Дополнительное персональное образование в эпоху перемен: сотрудничество, сотворчество, самотворение / А. Г. Асмолов // Образовательная политика. – 2014. – № 2. – С. 2-6.

9. Асмолов А. Г. Как проектировать универсальные учебные действия / А. Г. Асмолов. – 5-е изд. – Москва : Просвещение, 2014 – 151 с. – ISBN 978-5-09-030429-0.
10. Бабаева Т. И. Как развивать взаимоотношения и сотрудничество дошкольников в детском саду. Игровые ситуации, игры, этюды: учеб. – метод. пособие / Т. И. Бабаева, Л. С. Римашевская. – Санкт-Петербург : Детство-пресс, 2012. – 224 с. – ISBN 978-5-89814-842-3.
11. Бардиер Г. Л. Научные основы социальной психологии толерантности: учеб. пособие / Г. Л. Бардиер. – Санкт-Петербург : [б.и.], 2007. – 96 с. – ISBN 5-9268-0245-8.
12. Бариленко Н. В. Становление взаимоотношений у старших дошкольников в совместной деятельности / Н. В. Бариленко // Вопросы психологии. – 2005. – № 4. – С. 24-32.
13. Бахтеева Э. И. Социально-коммуникативное развитие ребенка дошкольного возраста как аспект личностного становления / Э. И. Бахтеева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 11. – С. 16-20.
14. Безрукова О. А. Методика определения уровня речевого развития детей дошкольного возраста. Наука о практике / О. А. Безрукова, О. Н. Каленкова. – Москва : Русская речь, 2014. – 69 с. – ISBN 978-5-91814-030-7.
15. Бодалев А. А. Личность и общение / А. А. Бодалев. – 2-е изд., перераб. – Москва : Международная педагогическая академия, 1995. – 328 с. – ISBN 5-87977-027-3.
16. Венгер Л. А. Психология / Л. А. Венгер, В. С. Мухина. – Москва : Просвещение, 2008. – 456 с. – ISBN: 5-09-000760-8.
17. Вержинская Е. А. «Коммуникация» и «Общение»: соотношение понятий / Л. А. Вержинская // Вестник Оренбургского Государственного Педагогического Университета. – 2010. – № 1-2 (55). – С. 58-61.

18. Вишневская В. П. Проблемные вопросы коммуникативной компетентности / В. П. Вишневская, Е. И. Сутович // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. – 2014. – № 8. – С. 15-27.
19. Выготский Л. С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка / Л. С. Выготский. – Санкт-Петербург : Питер, 2017. – 512 с. – ISBN 5-699-03524-9.
20. Выготский Л. С. Собрание сочинений. В 6 т. Т. 4. Детская психология / Л. С. Выготский. – Москва : Педагогика, 1984. – 432 с. – ISBN 978-5-00104-601-1.
21. Вычегжанина О. В. Формирование социально-коммуникативной компетентности у старших дошкольников / О. В. Вычегжанина, Е. Л. Никитина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 29. – С. 95–99.
22. Вятютнев М. Н. Коммуникативная направленность обучения русскому языку в зарубежных школах / М.Н.Вятютнев // Русский язык за рубежом. – 1977. – № 6. – С. 38-45.
23. Горшкова В. В. Межсубъектные отношения в педагогическом процессе: автореф. дис. док. пед. наук : 13.00.01 / Горшкова Валентина Владимировна ; Институт общего образования. – Санкт-Петербург, 1992. – 37 с.
24. Граббет Р. Игры для детей от 2 до 6 лет / Р. Граббет. – Москва : Росмен, 1999. – 160 с. – ISBN 5-257-00664-2.
25. Гришаева И. В. Основные способы и направления развития коммуникативной компетентности старших дошкольников / И. В. Гришаева // European research. – 2006. – №3. – С. 69-71.
26. Дошкольное образование. Словарь терминов / сост. Н. А. Виноградова, Н. В. Микляева, С. Н. Толстикова [и др]. – Москва : Айрис-Пресс, 2005. – 400 с. – ISBN 5-8112-1239-9.

27. Дуброва В. П. Креативные и психотехнические игры / В. П. Дуброва, Е. П. Милошевич, О. В. Хухлаева. – Москва : [б. и.], 1996. – 72 с. – ISBN отсутствует.

28. Дыбина О. В. Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников / О. В. Дыбина, С. Е. Анфисова. – Москва : Мозаика-синтез, 2010. – 64 с. – ISBN 978-5-86775-651-2.

29. Евдокишина О. В. Педагогическое проектирование формирования коммуникативной готовности старших дошкольников к обучению в школе : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук : 13.00.07 / Евдокишина Ольга Валерьевна ; Щадринский гос. пед. ин-т. – Челябинск, 2008. – 26 с.

30. Емельянов Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: автореф. дис. док. псих. наук : 19.00.05 / Емельянов Юрий Николаевич ; ЛГУ. – Санкт-Петербург, 1992. – 38 с.

31. Житная И. В. Педагогическая поддержка социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста / И. В. Житная // Известия Юного федерального университета: педагогические науки. – 2015. – № 5. – С. 94-101.

32. Жуков Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников. – Москва : МГУ, 1991. – 142 с. – ISBN 5-87668-003-6.

33. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия / И. А. Зимняя. – Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 42с. – ISBN отсутствует.

34. Зимняя И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34-42.

35. Иванов Д. А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании / Д. А. Иванов. – Москва : Чистые пруды, 2007. – 37с. – ISBN 978-5-9667-0393-6.
36. Кабардов М. К. Коммуникативные и когнитивные составляющие языковых способностей (индивидуально-типологический подход): автореф. дис. док. псих. наук : 19.00.01 / Кабардов Мухамед Каншобиевич ; Психологический ин-т Рос. акад. образования. – Москва, 2001. – 52 с.
37. Кабардов М. К. Типы языковых и коммуникативных способностей и компетенций / М. К. Кабардов, Е. В. Арцишевская // Вопросы психологии. – 1996. – № 1. – С.34-50.
38. Калинина Р. Р. Психолого-педагогическая диагностика в детском саду / Р. Р. Калинина. – Санкт-Петербург : Речь, 2011. – 143 с. – ISBN 978-5-9268-1080-3.
39. Карабанова О. А. Игра в коррекции психического развития ребенка : учеб. пособие / О. А. Карабанова. – Москва : Российское педагогическое агентство, 1997. – 191 с. – ISBN 5-86825-029-X.
40. Ключева Н. В. Учим детей общению / Н. В. Ключева, Ю. В. Касаткина. – Ярославль : Академия развития, 1997. – 237 с. – ISBN 5-7797-0012-5.
41. Колмогорова Л. С. Генезис и диагностика психологической культуры младших школьников / Л. С. Колмогорова. – Москва : Владос-пресс, 2002. – 360 с. – ISBN 5-88210-020-8.
42. Коломинский Я. Л. Психология взаимоотношений в малых группах : общение и возрастные особенности / Я. Л. Коломинский. – 2-е изд., доп. – Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2010. – 448 с. – ISBN 978-5-17-069390-0.
43. Колпакова Н. П. Развитие эмоционально-нравственной сферы и навыков общения у детей старшего дошкольного возраста / Н. П. Колпакова // Дошкольное воспитание. – 1999. – № 10. – С. 41-48.

44. Красовская Е. В. Формирование коммуникативных компетенций у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи / Е. В. Красовская, А. Н. Данилова // Теория и практика образования в современном мире: материалы V междунар. науч. конф. – 2014. – Т. 0. – С. 80-82.
45. Кузьминский А. И. Словарь педагогических терминов: учеб. пособие для пед. вузов / А. И. Кузьминский. – Москва : Владос, 2006. – 316 с. – ISBN 5-241-00477-4.
46. Кули Ч. Общественная организация. Тексты по истории социологии XIX-XX веков / Ч. Кули. – Москва : Наука, 1994. – 381 с. – ISBN 5-02-013601-8.
47. Лафренье П. Эмоциональное развитие детей и подростков / П. Лафренье. – Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2004. – 250 с. – ISBN 5-93878-124-8.
48. Лето Я. В. Понятия «общение» и «коммуникация» в психологии / Я. В. Лето // Молодой ученый. – 2016. – № 12. – С. 770-772.
49. Лисина М. И. Общение, личность и психика ребенка / М. И. Лисина. – Воронеж : Модэк, 1997. – 384 с. – ISBN 5-89395-027-5.
50. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении / М. И. Лисина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 320 с. – ISBN 978-5-388-00493-2.
51. Ломов Б. Ф. Общение и социальная регуляция поведения индивида: Психологические проблемы социальной регуляции поведения / Б. Ф. Ломов // Психологический журнал. – 1976. – Т. 41. – № 1. – С.130-147.
52. Лютова Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Е. К. Лютова, Г. Б. Молина. – Санкт-Петербург : Речь, 2011. – 189 с. – ISBN 978-5-9268-1095-7.

53. Маврина И. В. Развитие взаимодействия и общения дошкольников со сверстниками / И. В. Маврина // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 94-100.
54. Максимова А. А. Учим общаться детей 6-10 лет / А. А. Максимова. – Москва : ТЦ Сфера, 2005. – 78 с. – ISBN 5-89144-563-8.
55. Маликова И. А. К проблеме различия понятий «Коммуникативная компетенция» и «Коммуникативная компетентность» / И. А. Маликова // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. Электронный научный журнал. – 2010. – № 1. – С. 90-98.
56. Марковская И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми / И. М. Марковская. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 150 с. – ISBN 5-9268-0030-7.
57. Морозова Н. А. Развитие коммуникативной компетенции дошкольников / Н. А. Морозова // Здоровье и спорт. – 2015. – № 6. – С. 35-39.
58. Мудрик А. В. Социализация и воспитание подрастающего поколения / А. В. Мудрик // Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология. – 2014. – № 4. – С. 44-51.
59. Мудрик А. В. Социальная педагогика / А. В. Мудрик. – 8-е изд., испр. и доп. – Москва : Академия, 2013. – 239 с. – ISBN 978-5-7695-8842-6.
60. Назаренко Е. Б. Коммуникативная компетенция: подходы к классификации, структура / Е. Б. Назаренко // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2013. – № 22. – С. 81-86.
61. Поляков С. Д. Технология тренинга общения / С. Д. Поляков // Классный руководитель. – 2000. – № 8. – С.21-22.
62. Попова Е. И. Управление социально-коммуникативным развитием детей дошкольного возраста в период внедрения ФГОС ДО /

Е. И. Попова // Ершовские чтения: межвузовский сборник научных статей. – Ишим: ИГПИ им. П.П. Ершова. – 2015. – С. 104-107.

63. Почепцов Г. Г. Теория коммуникации / Г. Г. Почепцов. – Москва : Рефл-бук, 2009. – 651 с. – ISBN 966-543-048-3.

64. Прутцманн П. Дружный класс как маленькая планета / П. Прутцманн. – Санкт-Петербург : Светлячок, 1998. – 142 с. – ISBN 5-89735-006-X.

65. Радионова Н. Ф. Педагогические основы взаимодействия педагогов и старших дошкольников в учебно-воспитательном процессе: дис. док. пед. наук : 13.00.01 / Радионова Нина Федоровна ; РГБ. – Санкт-Петербург, 1991. – 470 с.

66. Рубцов В.В. Социально-психологическая концепция интеллектуального развития ребенка А.Н. Перре-Клермон / В.В. Рубцов // Психологическая наука и образование. – 1996. – Том 1. – № 2. – С. 20-26.

67. Рудакова Н. Н. Коммуникативная компетентность как показатель речевого развития детей дошкольного возраста / Н. Н. Рудакова // Детский сад: теория и практика. – 2013. – № 3. – С. 20-25.

68. Рузская А. Г. Развитие общения ребенка со взрослыми и сверстниками / А. Г. Рузская. – Москва : Академия, 1997. – 19 с. – ISBN 5-7155-0147-4.

69. Сафонова В. В. Коммуникативная компетенция: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях / В. В. Сафонова. – Москва : Еврошкола, 2004. – 236 с. – ISBN 5-93285-057-4.

70. Сергеев И. С. Как реализовать компетентностный подход на уроке и во внеурочной деятельности / И. С. Сергеев, В. И. Блинов. – Москва : АРКТИ, 2009. – 132 с. – ISBN 978-5-89415-615-6.

71. Сивашинская Е. Ф. Педагогические системы и технологии: конспект лекций / Е. Ф. Сивашинская, В. Н. Пунчик. – Мозырь : Содействие, 2015. – 215 с. – ISBN 978-985-469-311-6.

72. Смирнова Е. А. Формирование коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста / Е. А. Смирнова // Воспитатель дошкольного общеобразовательного учреждения. – 2008. – № 1. – С. 58-65.
73. Смирнова Е. О. Конфликтные дети / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. – Москва : Эксмо, 2010. — 176 с. – ISBN 978-5-699-35302-6.
74. Смирнова Е. О. Межличностные отношения от рождения до семи лет / Е. О. Смирнова. – Москва : ВЛАДОС, 2003. – 158 с. – ISBN 5-691-00938-9.
75. Смирнова Е. О. Особенности общения с дошкольниками : учеб. пособие / Е. О. Смирнова. — Москва : Academia, 2000. – 151с. – ISBN 5-7695-0437-4.
76. Столяренко Л. Д. Психология общения / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2015. – 317 с. – ISBN 978-5-222-26800-1.
77. Толковый словарь живого великорусского языка / ред. изд. В. И. Даля, И. А. Бодуэна де Куртенэ. – Москва : Олма-Пресс : Крас. пролетарий, 2004. – 700 с. – ISBN 5-224-04281-X.
78. Толковый словарь русского языка / Д.Н. Ушаков. – Москва : ТЕРРА ; Книжный клуб, 2007. – 752 с. – ISBN 978-5-275-01504-1.
79. Урунтаева Г. А. Практикум по психологии дошкольника : учеб. пособие / Г. А. Урунтаева. – Москва : Академия, 2012. – 365 с.– ISBN 978-5-7695-9063-4.
80. Федеральная общеобразовательная программа дошкольного образования : утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 30 сентября 2022 г. № 874. – Москва : Перспектива, 2022. – 26 с.
81. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования : утвержден приказом Министерства

образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155.
– Москва : Перспектива, 2014. – 32 с.

82. Хаертдинова Р. М. Особенности формирования навыков общения у дошкольников : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.07 / Хаертдинова Рамзия Мансуровна ; РГБ. – Набережные Челны, 2006. – 222 с.

83. Хамроева Н. А. Особенности речевого развития детей старшего дошкольного возраста / Н. А. Хамроева, Д. Ж. Назарова // Вестник магистратуры. – 2020. – № 1-5. – С. 37-38.

84. Холмогорова В. М. Школа добрых волшебников / В. М. Холмогорова. – Москва : Чистые пруды, 2007. – 32 с. – ISBN 978-5-9667-0307-3.

85. Хузеева Г. Р. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности дошкольника : психолого-педагогическая служба сопровождения ребенка / Г.Р.Хузеева. – Москва : Гуманитарный изд. центр владос, 2014. – 78 с. – ISBN 978-5-691-01999-9.

86. Хуторской А. В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций / А. В. Хуторской // Интернет-журнал "Эйдос". – 2011. – № 2. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm> (дата обращения: 10.01.2022).

87. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А. В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 2. – С. 58-64.

88. Хуторской А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – 2002. – № 3. – URL: <http://www.eidos.ru/journal//htm> (дата доступа: 18.12.2023).

89. Цукерман Г. А. Виды общения в обучении / Г. А. Цукерман. – Томск : Пеленг, 1993. – 268 с. – URL: <https://psychlib.ru/inc/absid.php?absid=10961>.

90. Цымбал М. В. Коммуникативные задачи преподавателя в свете оценки образовательной деятельности вуза / М. В. Цымбал, О. А. Гордиенко // Концепт. – 2015. – № 10. – С. 46-50.
91. Чернецкая Л. В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л. В. Чернецкая. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2005. – 256 с. – ISBN 5-222-07148-0.
92. Шадриков В. Д. Происхождение человечности / В. Д. Шадриков. – Москва : Логос, 2001. – 199 с. – ISBN 5-88439-013-0.
93. Шипицына Л. М. Азбука общения : развитие личности ребенка, навыков общения со взрослыми и сверстниками / Л. М. Шипицына, О. В. Защирина, А. П. Воронова. – Санкт-Петербург : Детство-Пресс, 2000. – 380 с. – ISBN 5-89814-016-62000.
94. Шкуричев Н. А. Я хочу учиться вместе : Совместная деятельность младших школьников как средство развития их коммуникативной компетентности / Н. А. Шкуричева // Начальная школа. – 2011. – № 13. – С. 37-41.
95. Эльконин Д. Б. Психология развития : учеб. пособие для студ. выс. учеб. завед., обуч. по направ. и спец. "Психология" / Д. Б. Эльконин. – 4-е изд., стер. – Москва : Академия, 2008. – 141 с. – ISBN 978-5-7695-5199-4.
96. Эльконин Д. Б. Психология игры / Д. Б. Эльконин. – Москва : Её Медиа, 2023 – 228 с. – ISBN 978-5-458-36048-7.
97. Юдина Е. Г. Педагогическая диагностика в детском саду / Е. Г. Юдина, Г. Б. Степанова, Е. Н. Денисова. – 3-е изд. – Москва : Просвещение, 2006. – 144 с. – ISBN 5-09-015535-6.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Заготовка по методике Г. А. Цукерман «Рукавички»

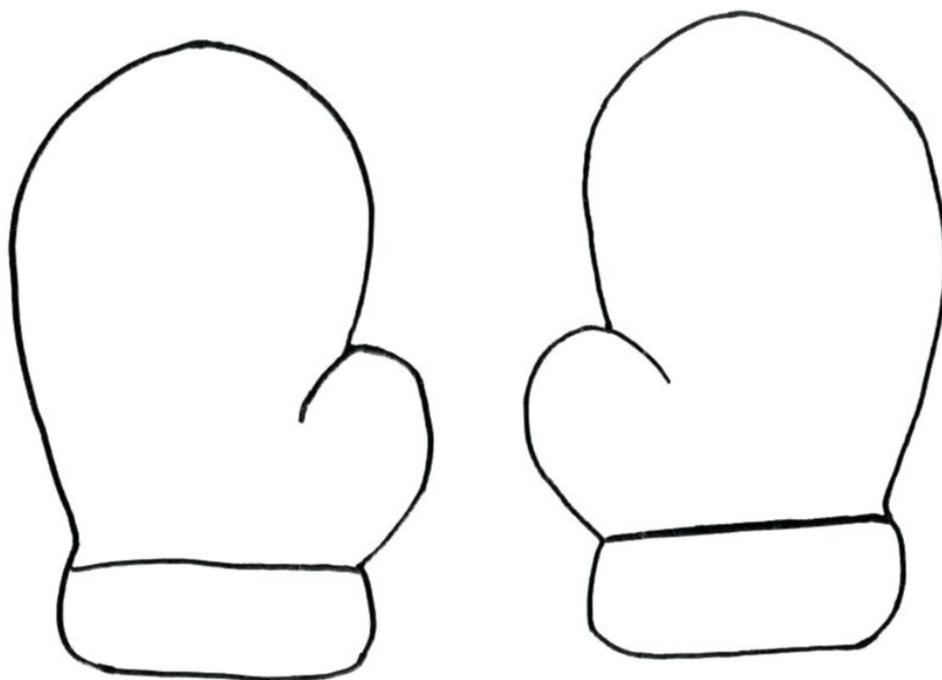


Таблица 3 – Результаты диагностики уровня коммуникативных умений на констатирующем этапе по методике Г. А. Цукерман «Рукавички»

№ испытуемого	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	+		
2	+		
3		+	
4		+	
5		+	
6		+	
7	+		
8	+		
9			+
10			+
11		+	
12		+	
13		+	
14		+	
15			+
16			+
17		+	
18		+	
19			+
20			+

Стимульный материал к методике «Картинки», предложенная
Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной (коммуникативная компетентность)

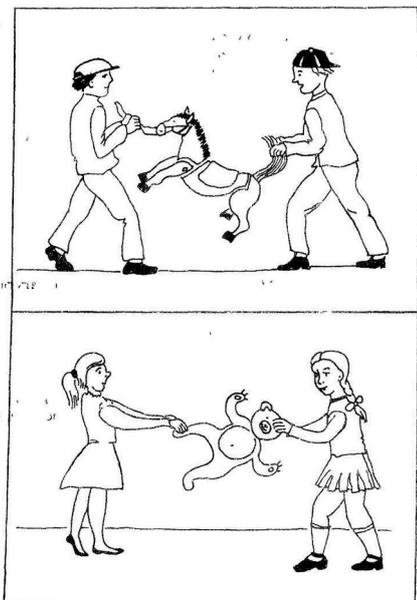
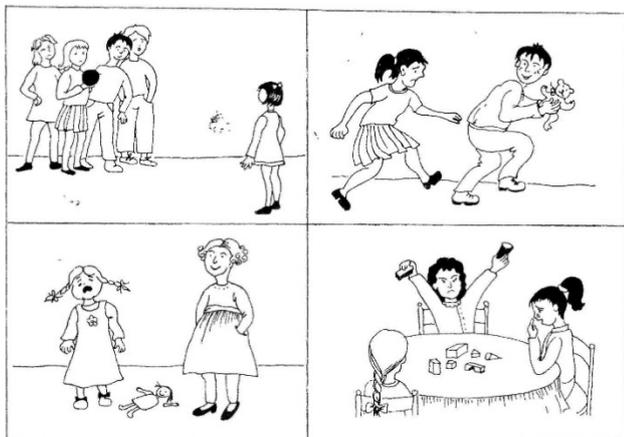
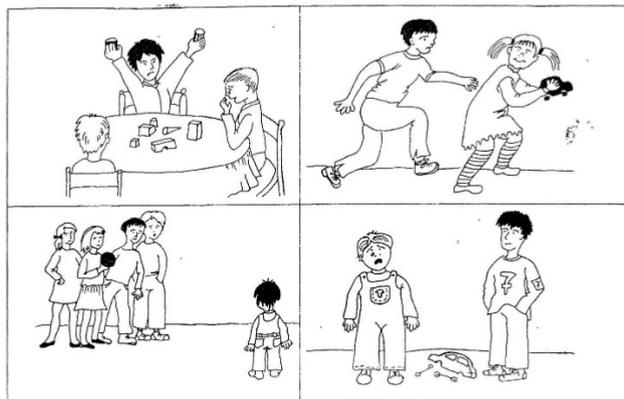


Таблица 4 – Результаты диагностики изучения формы общения детей в группе со сверстниками на констатирующем этапе по методике «Картинки» Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной

№ испытуемого	Предпочитаемая форма общения	Уровень коммуникативной компетенции в общении со сверстниками
1	Вербально-оценочное решение	18 баллов - средний уровень
2	Уход от ситуации	13 баллов - низкий уровень
3	Вербально-оценочное решение	23 балла - высокий уровень
4	Вербально-оценочное решение	19 баллов - средний уровень
5	Агрессивный выход	8 баллов - низкий уровень
6	Агрессивный выход	10 баллов - низкий уровень
7	Конструктивное решение	22 балла - высокий уровень
8	Агрессивный выход	16 баллов - средний уровень
9	Вербально-оценочное решение	19 баллов - средний уровень
10	Уход от ситуации	11 баллов – низкий уровень
11	Уход от ситуации	7 баллов – низкий уровень
12	Уход от ситуации	9 баллов – низкий уровень
13	Вербально-оценочное решение	18 баллов – средний уровень
14	Конструктивное решение	23 балла – высокий уровень
15	Уход от ситуации	11 баллов – низкий уровень
16	Агрессивный выход	14 баллов – средний уровень
17	Уход от ситуации	11 баллов – низкий уровень
18	Уход от ситуации	12 баллов - низкий уровень
19	Вербально-оценочное решение	20 балла - высокий уровень
20	Уход от ситуации	9 баллов – низкий уровень

Таблица 5 – Сюжетно-ролевые игры

Название игры	Объем игровых умений и навыков	Методические приемы, предварительная работа
1	2	3
Сентябрь		
Автозаправочная станция. Магазин.	Водители приезжают в автозаправочную станцию, паркуют автомобиль на автозаправочной станции с названием необходимого бензина (отличающийся бензин), выходят из автомобиля, бензин оплачивают в расчетной кассе (нужно сказать, сколько необходимо литров, название бензина), кассир выдает чек. Почти на каждой станции дозаправки есть магазин – супермаркет, где продавцы и кассиры, водитель, оплачивая бензин, могут купить все необходимое в то же время.	Анализ иллюстраций и фотографий; чтение художественной и информативной литературы; разговоры на занятиях; дидактические игры и упражнения на занятиях; целевые прогулки, экскурсии; просмотр телевизионных передач; слушание аудиозаписей; повторение стихов песен; воспроизведение признаков предметов; тематические праздники и развлечения.
Улицы нашего города	Шоссе построено, дорожные знаки и светофор установлены, пешеходные дорожки отмечены. Дорожная полиция следит за движением автомобилей и пешеходов, чтоб никто не нарушал правила, проверял документы у водителей. Водители автомобилей отличаются по управлению различными машинами: автомобиль легкой и грузовой, пассажирский транспорт.	
Кафе, ресторан	Повара готовят что-то необычное и вкусное. Официанты, которые подают еду, предлагают меню, берут заказ, подают блюда, отдают счет и принимают оплату. Посетители делают заказ, оплачивают его. Все спокойно и вежливо разговаривают.	
Подготовка к Зиме. Семья.	Семья делает заготовки овощей и фруктов на зиму. Моют овощи и фрукты, режут их на доске. Раскладывают по банкам. Заполняют сиропом из кастрюли. Готовят овощной рассол, фрукты в банках. Отец несет банки в холодное место.	

Продолжение таблицы 5

1	2	3
Октябрь		
Поликлиника	Пациент передает верхнюю одежду в гардероб (дежурному гардероба) и берет бирку, которая должна быть сохранена. Берет в регистратуре медицинскую документацию (медсестра в регистратуре все это выдает); по приглашению доктора (согласно талону или общей очереди) входит в кабинет. Доктор (педиатр, терапевт, окулист, лор) исследует пациента, слушает жалобы, слушает сердце и легкие, исследует горло, при необходимости направляет к доктору-специалисту, дает рекомендации, выписывает рецепт. В аптеке возможно купить необходимые лекарства.	Исследование иллюстраций и фотографий; чтение художественной и информативной литературы; разговоры на занятиях; дидактические игры и упражнения на занятиях; целевые прогулки, экскурсии; просмотр телевизионных передач; слушание аудиозаписей; повторение стихов песен; подготовка театрализованных и драматизированных представлений; тематических праздников и развлечений.
Скорая помощь – 03	Листы команды скорой помощи на требования выезда выдает диспетчер, оказывает необходимую консультативную помощь, бригада скорой помощи выезжает на вызов: делает электрокардиограмму, делает инъекции, делает капельницу, применяет биндаж на рану, измеряет температуру. Увозит пациента в больницу на машине скорой помощи.	
Семья	Чтобы никто не болел, все в семье соблюдают режим: вовремя едят, чистят зубы, ложатся спать; чтобы у всех было хорошее настроение – вместе ужинают за одним столом, все вместе убирают со стола и моют посуду, а не только мама или бабушка; нельзя долго смотреть телевизор и сидеть за компьютером. Ну а если кто-то заболел - врача вызывают на дом.	
Врач – офтальмолог	Врач проверяет зрение с помощью таблиц, при этом пациент закрывает специальной	

Продолжение таблицы 5

1	2	3
	<p>лопаточкой то левый, то правый глаз; далее офтальмолог (окулист) дает рекомендации по сохранению здорового зрения, можно делать зарядку для глаз, медсестра выписывает рецепт (если необходимы очки), люди покупают очки в оптике.</p>	
Ноябрь		
Морской флот	<p>Постройка корабля (работают конструкторы, инженеры, сварщики). Спуск корабля на воду – праздник для всего города. Командует кораблем капитан – у него бинокль; матросы – без них не может быть капитана, штурман, боцман, водолазы, кок – готовит еду и кормит всю команду. Корабль движется по намеченному маршруту, курс корабля прокладывается по карте с помощью линейки; на палубе периодически производится уборка; прием пищи – в кают-компании; сон – в каютах. Все игровые действия проходят под удары пароходного колокола – рынды.</p>	<p>Рассматривание иллюстраций и фотографий; чтение художественной и познавательной литературы; беседы по теме; дидактические игры и упражнения по теме; целевые прогулки, экскурсии; просмотр телепередач; прослушивание аудиозаписей; повторение стихов песен; распределение ролей и обязанностей; изготовление атрибутов; тематические праздники и развлечения.</p>
Веселые поварята. Семья	<p>Повара готовят разнообразную еду: салат, суп, бутерброды и т.д. Применяют в работе специальную технику: миксер, терку, электропечь, холодильник. Используют для приготовления различную посуду: кастрюли, сковородки, ножи, половники, ложки, вилки и т.д. Моют и чистят овощи для приготовления супа, салата. Режут их на специальных досках. Наливают в кастрюлю воду и кладут в нее овощи. Варят суп, помешивая его, добавляют различные приправы. Сервируют стол. Приглашают к обеду гостей.</p>	
Мы – пожарные.	<p>Диспетчер пожарной службы «01» вызывает бригаду пожарных на место пожара, называет адрес.</p>	

Продолжение таблицы 5

1	2	3
	<p>Пожарные тушат пожар: быстро садятся в пожарную машину, на месте пожара разматывают пожарный рукав. Спасают людей из горящего дома, помогают выносить животных. Используют лестницу, носилки.</p>	
<p>Мы идем в Театр «Заюшкина избушка»</p>	<p>Строители возводят театр. Кассир продает билеты. Зрители покупают их и проходят в зрительный зал. Их пропускает билетер. Он предлагает им программки. Артисты показывают русскую народную сказку. После просмотра зрители аплодируют артистам. Артисты выходят на поклон, им вручаются цветы.</p>	
<p>Декабрь</p>		
<p>Мы идем в цирк</p>	<p>Строители возводят здание цирка с ареной. Артисты (жонглеры, дрессировщики, клоуны, фокусники) готовят номера, упражняются. Посетители покупают билеты в кассе, проходят в зрительный зал. Ведущий объявляет номера выступающих артистов. Зрители аплодируют. Во время антракта продаются сладости и сувениры на память.</p>	<p>Рассматривание иллюстраций и фотографий; чтение художественной и познавательной литературы; беседы по теме; дидактические игры и упражнения по теме; целевые прогулки, экскурсии; просмотр телепередач; прослушивание аудиозаписей;</p>
<p>Ветеринарная клиника</p>	<p>Люди приводят и приносят больных животных к ветеринару в лечебницу. Ветеринар осматривает животное: его шерсть, уши, трогает нос, по необходимости измеряет температуру. Назначает лечение. Делает необходимые процедуры (укол, накладывание повязки и другое). Дает совет и рекомендации по уходу и лечению животного, выписывает рецепт.</p>	<p>повторение стихов песен; распределение ролей и обязанностей; изготовление атрибутов; тематические праздники и развлечения.</p>
<p>Прогулка по зоопарку</p>	<p>группе создается зоопарк. Посетители приобретают в кассе билеты. Гуляют по зоопарку, наблюдают за разными животными (роли животных</p>	

Продолжение таблицы 5

1	2	3
	исполняют дети). Экскурсовод напоминает о правилах поведения (животных не кормить, громко не разговаривать и т.д.). Рассказывает о повадках и особенностях разных животных.	
Мы играем в детский сад (куклы)	Воспитатель встречает детей с родителями. Все друг друга приветствуют. Воспитатель проводит утреннюю гимнастику. Ведет на музыкальное занятие. Дети поют, танцуют. Помощник воспитателя приносит еду, вместе с дежурными накрывает на стол. После дневного сна собираются на прогулку. Проводит подвижные игры. За детьми (куклами) приходят родители. Родители интересуются как дела у их ребенка. Прощаются с воспитателем.	
Январь		
Цветочный магазин	Открылся магазин цветов. Флористы ухаживают за цветами: опрыскивают их из пулевизатора, подрезают стебли, убирают сухие листья. Составляют разные букеты. Упаковывают в прозрачную бумагу, укладывают в корзиночки, украшают разноцветными ленточками. Приходят покупатели, выбирают букет, оплачивают покупку по количеству цветов, веток зелени и упаковочного материала. Получают чек за покупку.	Рассматривание иллюстраций и фотографий; чтение художественной и познавательной литературы; беседы по теме; дидактические игры и упражнения по теме; целевые прогулки, экскурсии; просмотр телепередач; прослушивание аудиозаписей; повторение стихов песен; распределение ролей и обязанностей;
Показ мод	Манекенщицы надевают платья и аксессуары. Визажисты делают им прически. Манекенщицы показывают наряды публике в доме моделей. Журналисты готовят репортаж для телевидения, фотографируют моделей, берут интервью у гостей и создателей показа.	изготовление атрибутов; тематические праздники и развлечения.

Продолжение таблицы 5

1	2	3
Библиотека	Читатели приходят в библиотеку. Они рассматривают книжную выставку. Выбирают понравившуюся книгу для чтения дома. Библиотекарь записывает информацию в формуляр. Некоторые читатели посещают читальный зал, делают конспекты	
Поход в лес	Дети собирают рюкзаки, складывают необходимые вещи и продукты. Едут на железнодорожный вокзал. Покупают билеты в кассе. Садятся в электричку. Кондуктор пробивает билеты. Выходят на станции. Гуляют по лесу. Разводят костер. Слушают пение птиц. Возвращаются домой.	
Февраль		
Журналисты	Журналист первым узнает все новости, а потом рассказывает их нам по телевидению и радиостанциям, размещает их в интернете. Журналисты ведут разные программы, с ними работают много людей: режиссер – решает, кто где будет стоять и что говорить; гример (визажист, стилист) – чтобы человек хорошо выглядел, был соответственно одет и причесан. Журналист присутствует на различных мероприятиях – концертах, спортивных играх (футбол и др.), если где-то пожар и еще что-то случилось.	Рассматривание иллюстраций и фотографий; чтение художественной и познавательной литературы; беседы по теме; дидактические игры и упражнения по теме; целевые прогулки, экскурсии; просмотр телепередач; прослушивание аудиозаписей; повторение стихов песен; распределение ролей и обязанностей; изготовление атрибутов;
Салон красоты	Клиенты приходят в салон красоты к парикмахеру для стрижки и создания прически, к косметологу, массажисту, маникюрше. Чтобы постричься, парикмахер надевает на клиента пелеринку, моет голову, вытирает полотенцем, расчесывает волосы, стрижет, отряхивает состриженные пряди с пелеринки, окрашивает волосы, высушивает и укладывает феном, заплетает	тематические праздники и развлечения.

Продолжение таблицы 5

1	2	3
	<p>косички и создает прически с помощью различных заколок, покрывает прическу лаком. Во время различных процедур в салоне красоты клиенту можно предложить чашку кофе или чая, модный журнал. В конце клиенту предоставляется счет за услуги, по которому он производит оплату.</p>	
<p>Аптека</p>	<p>Посетители приходят за лекарственными средствами в аптеку. Рассматривают витрину, спрашивают лекарства у провизора, предъявляют рецепт. Провизор ищет нужное лекарство, получает деньги и выдает лекарство посетителям. В аптеке продаются мази, микстуры, таблетки, средства по уходу за больными, крема, шампуни, зубная паста, средства индивидуальной гигиены и т.д. Посетитель с покупкой идет к больному.</p>	
<p>Магазин новогодней игрушки. Семья.</p>	<p>Открылся новый магазин. Менеджер по продажам рекламирует украшения и игрушки к новому году. Покупатели выбирают подарки для своих близких. Продавец в новогоднем костюме продает понравившийся товар покупателям. Покупатели платят деньги, получают чек. Посетители с покупками идут домой готовятся к встрече нового года. Наряжают елку, украшают дом</p>	
<p>Март</p>		
<p>Семья. День рождения.</p>	<p>Именинник приглашает гостей на день рождения. Раздает пригласительные билеты. Накрывает праздничный стол, использует для сервировки столовую и чайную посуду. Гости дарят подарки, говорят поздравительные слова. Именинник угощает гостей, развлекает играми.</p>	<p>Рассматривание иллюстраций и фотографий; чтение художественной и познавательной литературы; беседы по теме; дидактические игры и упражнения по теме; целевые прогулки, экскурсии;</p>

Продолжение таблицы 5

1	2	3
	Благодарит гостей за подарки, за внимание.	просмотр телепередач;
Детская передача «В гости к сказке»	Открылась новая детская программа на телевидении. Дети организуют показ кукольной сказки на свой выбор. Режиссер делает постановку. Диктор объявляет участников перед началом представления и рассказывает о предстоящих событиях.	прослушивание аудиозаписей; повторение стихов песен; распределение ролей и обязанностей; изготовление атрибутов; тематические праздники и развлечения.
Военные на учении	В учениях принимают разные рода войск: моряки, пограничники со своими собаками, следопытами, танкисты, летчики. Медицинский персонал осматривает военнослужащих перед учениями. Солдаты обращаются к медицинским сестрам за необходимой помощью во время учений. Выполняют задания своих командиров: маршируют, преодолевают различные препятствия, пограничники со своими собаками ищут нарушителей границы и т.д. После учений организуют концерт: читают стихи, поют песни.	
Семья. Скоро праздник.	Праздник 8 Марта. Мама ушла в парикмахерскую. Парикмахер делает праздничную прическу. Папа и дети делают уборку в квартире. Дети делают для мамы подарки. Вместе готовят праздничный обед. Сервируют стол. Идут с папой в цветочный магазин за цветами. За праздничным столом поздравляют маму с праздником 8 Марта.	
Апрель		
Экскурсия в музей игрушки («Игрушка своими руками»)	В кассе посетители приобретают билеты для прохода в музей. Экскурсовод показывает игрушки, рассказывает об их создании и создателях. У посетителей есть фотоаппараты, они фотографируют игрушки на память.	

Продолжение таблицы 5

1	2	3
Модельер-дизайнер	Разрабатывает новые модели. Делает зарисовки, наброски платьев, костюмов, обуви. Подбирает ткань. Работает в сотрудничестве с закройщиками, портными. Портные шьют одежду по подготовленным эскизам.	Рассматривание иллюстраций и фотографий; чтение художественной и познавательной литературы; беседы по теме; дидактические
Полет в космос	Инженеры конструируют ракету. Космонавты готовятся к полету. Проходя медицинские осмотры, тренируются. Изучают карту звездного неба. Садятся в ракету. В полете ведут бортовой журнал. Передают на землю данные со спутников. Наблюдают за планетами, звездами. Ощущают состояние невесомости, едят космическую пищу. Возвращаются на космодром, докладывают о результатах руководителю полета	игры и упражнения по теме; целевые прогулки, экскурсии; просмотр телепередач; прослушивание аудиозаписей; повторение стихов песен; распределение ролей и обязанностей; изготовление атрибутов; тематические праздники и развлечения
Мы водители	Грузовые и легковые машины едут по улице. Пешеходы ходят по тротуару, переходят дорогу в положенных местах. Все выполняют правила дорожного движения. Водители и пешеходы уступают дорогу транспорту особого назначения.	
Май		
Семья. Маленький ребенок.	Мама кормит малыша из бутылочки. Меняет ему одежду. Собирает на прогулку. Везет в коляске. Ребенок плачет, папа берет его на руки, успокаивает. Малыша моют в ванночке, укладывают спать.	Рассматривание иллюстраций; чтение художественной и познавательной литературы; дидактические игры и упражнения по теме; целевые прогулки, экскурсии;
Семья. Поездка на дачу.	Собирают вещи, садятся в машину. Едут на дачу. Готовят шашлыки. Гуляют, играют. Сажают огород, поливают овощи из лейки. Ухаживают за козленком.	прослушивание аудиозаписей; повторение стихов песен; распределение ролей и обязанностей; изготовление атрибутов; тематические праздник.

Продолжение таблицы 5

1	2	3
Поход в лес	<p>Дети собирают рюкзаки, складывают необходимые вещи и продукты. Едут на железнодорожный вокзал. Покупают билеты в кассе. Садятся в электричку. Кондуктор пробивает билеты. Выходят на станции. Гуляют по лесу. Разводят костер. Слушают пение птиц. Возвращаются домой.</p>	
Семья. Школа.	<p>Мама и папа собирают ребенка в школу. Будят, готовят завтрак. Провожают в школу. Детей встречает учитель. Они садятся за парту. Учитель объясняет детям задание. Ученики поднимают руку, отвечают на вопросы. После уроков идут домой.</p>	

Структура занятий

Каждое занятие состоит из четырёх частей:

1. Разминка:

- игры и упражнения на внимание

Задачи: сбросить интенсивность физического и психического напряжения, нормализовать мышечный тонус, привлечь внимание и интерес ребёнка к совместному занятию, настроить детей на активную работу и контакт друг с другом);

- подвижные игры (направлены на общую деятельность, совместные движения, контакт).

2. Развитие и коррекция эмоционально-личностной сферы психики:

- упражнения на развитие мимических движений;
- игры на определение и передачу эмоциональных состояний человека при помощи мимики и жестов;
- игры по обучению выразительным движениям;
- этюды на распознавание различных жестов, развитие выразительности движений; этюды по изучению поз, походки;
- игры на развитие умения выражать различные эмоции;
- игры и этюды на выражение и сопоставление различных черт характера;
- игры на развитие коммуникативных навыков и коррекцию взаимоотношений;
- снятие страхов, тревоги.

Задачи: овладение навыками управления своей эмоциональной сферой: развитие у детей способности понимать, осознавать свои и чужие эмоции, правильно их выражать и полноценно переживать, фиксировать внимание ребёнка на чужих проявлениях эмоций. Подражательное воспроизведение чужих эмоций, фиксируя внимание на своих мышечных ощущениях как проявлениях этих эмоций, анализ и словесное описание

мышечных проявлений эмоций, повторное воспроизведение этих эмоций в заданных упражнениях, контролируя ощущение. Тренировка общих способностей несловесного воздействия детей друг на друга (тренировка точно выразить и переживать свои чувства, а также понимать чувства, эмоции, действия, отношения других людей, учиться сопереживать).

3. Коррекция поведения:

- проигрывание ситуаций с типовыми инцидентами;
- отреагирование внутренних негативных переживаний, имевших место ранее в детском саду, дома;
- загадки на решение различных конфликтных ситуаций;
- самостоятельные игры-фантазии с проекцией новых эмоциональных проблем и актуальных переживаний;
- домашние задания на активизацию положительных проявлений, закрепление новых форм эмоционального реагирования.

Задачи: тренировка умения детей регулировать свои поведенческие реакции; показ и проигрывание типичных ситуаций с психологическими трудностями; выделение и узнавание типичных форм адаптивного и неадаптивного поведения; приобретение и закрепление приемлемых для ребёнка стереотипов поведения и способов разрешения конфликтов; развитие навыков самостоятельного выбора и построения детьми подходящих форм реакции и действий в разных ситуациях.

4. Завершение:

- хоровое пение с элементами танцев;
- хороводы;
- скандирование любимых стихов с движениями;
- упражнения на напряжение и расслабление отдельных групп мышц;
- аутотренинги с релаксационной музыкой и звуками природы.

Задачи: закрепление положительного эффекта, стимулирующего и упорядочивающего психическую и физическую активность детей,

приведение в равновесие их эмоционального состояния, улучшение самочувствия и настроения.

Экспресс-тестирование педагогических работников по социально-коммуникативному развитию дошкольников

Цель: определение уровня сформированности профессиональной компетентности педагогических работников в вопросах организации работы по социально-коммуникативному развитию дошкольников и формирования их личности и позитивной социализации.

№ Вопросы и ответы

1. Социально коммуникативное развитие направлено на...

- 1) формирование готовности к деятельности;
- 2) формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье, малой родине и Отечеству, представлений о социокультурных ценностях нашего народа, об отечественных традициях и праздниках;
- 3) формирование основ безопасности в быту, социуме, природе;
- 4) формирование речевых умений (развитие словарного запаса, интонационной стороны речи).

Ответ: 2,3

2. Перечислите основные направления работы с детьми по образовательной области «Социально-коммуникативное развитие», которые определены Образовательной программой дошкольного образования учреждения.

- 1) трудовое воспитание;
- 2) формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе;
- 3) патриотическое воспитание детей дошкольного возраста;
- 4) развитие игровой деятельности детей с целью освоения различных социальных ролей.

Ответ :1-4

3. Основной целью этого направления является позитивная социализация детей дошкольного возраста, приобщение их к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства.

- 1) социально-коммуникативное развитие;
- 2) познавательно-речевое развитие;
- 3) нравственно-трудовое воспитание;
- 4) патриотическое воспитание.

Ответ: 1

4. Направление «Формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе» распределено на четыре блока. Определите название блока: «О несовпадении приятной внешности и добрых намерений. Опасные ситуации контактов с незнакомыми людьми».

- 1) ребёнок и другие люди;
- 2) ребенок и природа;
- 3) ребенок дома;
- 4) ребёнок и улица.

Ответ: 1

5. Выберите один или несколько ответов. Основными формами организации трудовой деятельности детей дошкольного возраста являются:

- 1) дежурство;
- 2) поручения;
- 3) коллективный труд;
- 4) бригадный подряд;
- 5) игра;
- 6) индивидуальные поручения.

Ответ: 1-3

6. Выберите один или несколько ответов. Содержательный компонент патриотического воспитания детей формирует такие представления ребенка об окружающем мире как...

- 1) о культуре народа, его традициях, творчестве;
- 2) о природе родного края и страны, и деятельности человека в природе;
- 3) гордость за достижения своей страны;
- 4) продуктивная деятельность;
- 5) музыкальная деятельность.

Ответ:1,2

7. Перечислите структурные компоненты сюжетно-ролевой игры.

- 1) сюжет;
- 2) содержание;
- 3) роль.

Ответ:1-3

Таблица 6 – Результаты диагностики уровня коммуникативных умений на контрольном этапе по методике Г. А. Цукерман «Рукавички»

№ испытуемого	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1		+	
2		+	
3		+	
4		+	
5	+		
6	+		
7		+	
8		+	
9		+	
10		+	
11		+	
12		+	
13	+		
14	+		
15			+
16			+
17		+	
18		+	
19		+	
20		+	

Таблица 7 – Результаты диагностики изучения формы общения детей в группе со сверстниками на контрольном этапе по методике «Картинки» Е. О. Смирновой и Е. А. Калягиной

№ испытуемого	Предпочитаемая форма общения	Уровень коммуникативной компетенции в общении со сверстниками
1	Конструктивное решение	20 балла – высокий уровень
2	Уход от ситуации	14 баллов – низкий уровень
3	Вербально-оценочное решение	20 балла – средний уровень
4	Вербально-оценочное решение	18 баллов – средний уровень
5	Агрессивный выход	8 баллов – низкий уровень
6	Агрессивный выход	10 баллов – низкий уровень
7	Конструктивное решение	22 балла – высокий уровень
8	Вербально-оценочное решение	20 баллов – средний уровень
9	Вербально-оценочное решение	18 баллов – средний уровень
10	Уход от ситуации	11 баллов – низкий уровень
11	Уход от ситуации	7 баллов – низкий уровень
12	Уход от ситуации	8 баллов – низкий уровень
13	Вербально-оценочное решение	18 баллов – средний уровень
14	Вербально-оценочное решение	20 баллов – средний уровень
15	Уход от ситуации	11 баллов – низкий уровень
16	Вербально-оценочное решение	19 баллов – средний уровень
17	Вербально-оценочное решение	18 баллов – средний уровень
18	Конструктивное решение	22 балла – высокий уровень
19	Вербально-оценочное решение	19 баллов – средний уровень
20	Уход от ситуации	12 баллов – низкий уровень