



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ТЕОРИИ, МЕТОДИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

**Методическое сопровождение повышения коммуникативной  
компетентности педагогов дошкольной образовательной организации**

**Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность программы магистратуры  
«Управление и экспертиза в дошкольном образовании»  
Форма обучения очная**

Проверка на объем заимствований:  
48, 48 % авторского текста  
Работа рекомендована к защите  
16 мая 2024 г.  
Зав. кафедрой ТМиМДО  
В. А. Артёменко

Выполнила:  
Студент группы ОФ-202-267-2-1  
Яшина Евгения Александровна  
Научный руководитель:  
к. п. н., доцент, доцент кафедры ТМиМДО  
Колосова Ирина Викторовна

Челябинск  
2024

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	
1.1 Проблема повышения коммуникативной компетентности педагогов в психолого-педагогической литературе.....	8
1.2 Системный подход к методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.....	12
1.3 Организационно-педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.....	19
Выводы по первой главе.....	26
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО МЕТОДИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	
2.1 Изучение методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации .....	28
2.2 Реализация организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.....	32
2.3 Результаты и интерпретация экспериментальной работы .....	37
Выводы по второй главе.....	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	44
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	49
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	54

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В связи с тем, что образование в России сегодня находится в процессе модернизации и обновления к современному педагогу предъявляются все более высокие требования. Одним из таких требований является умение коммуницировать не только с детьми, но и с другими участниками образовательного процесса.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» обозначены требования к коммуникативной компетентности педагога: «...знание психологии взаимоотношений, умение выстраивать бесконфликтный диалог со всеми участниками образовательного процесса и др.» [33].

Одной из специфических особенностей современного дошкольного образования является постоянный контакт всех участников образовательного процесса. Поскольку ведущая роль в этом процессе принадлежит педагогу, ему необходимо не только владеть теоретическими знаниями, но и практическими коммуникативными навыками для того, чтобы обеспечить эффективное взаимодействие всех участников образовательных отношений.

В современной психолого-педагогической науке проблема коммуникативной компетентности приобретает все большую популярность. В отечественной науке имеется достаточное количество исследований (Л.А. Петровская, М.И. Лукьянова, А.А. Попова, Ю.Н. Емельянов, С.В. Кондратьева, Т.Н. Щербакова и др.), материалы которых являются фундаментальной основой для различных подходов к формированию коммуникативной компетентности педагогов.

Согласно требованиям профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» современный педагог дошкольной образовательной организации должен

практически владеть приемами общения, которые позволяют осуществлять позитивное, результативное взаимодействие со всеми участниками образовательных отношений: детьми, родителями и членами семьи, педагогами [27].

Особое значение в связи с этим приобретает целенаправленная и планомерная помощь педагогам в осуществлении профессиональной деятельности в условиях реализации современных нормативных документов дошкольного образования.

Актуализируется понимание необходимости методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций.

Актуальность проблемы методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций позволила нам выделить следующие противоречия:

- на социально–педагогическом уровне: необходимость целенаправленного управления процессом повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций;

- на научно–теоретическом уровне: недостаточная изученность особенностей методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций;

- на научно–методическом уровне: слабое распространение на практике научных подходов к методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций.

Актуальность проблемы, ее теоретическая значимость, существующие противоречия обусловили выбор темы исследования: «Методическое сопровождение повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации».

Проблема исследования состоит в разработке и теоретическом обосновании особенностей методического сопровождения повышения

коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Цель исследования: выявить, теоретически обосновать и экспериментальным путём проверить организационно–педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Объект исследования: процесс методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования: организационно–педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что процесс методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации будет осуществляться эффективнее при реализации следующих организационно–педагогических условий:

- формирование мотивации педагогов к совершенствованию профессиональной компетентности в организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений;

- разработка и реализация управленческого проекта по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Изложенная цель и гипотеза исследования определяют необходимость решения следующих задач:

1. Проанализировать состояние проблемы методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

2. Выявить и теоретически обосновать организационно–педагогические условия методического сопровождения повышения

коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

3. Апробировать организационно–педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют: концепции совершенствования профессиональных качеств педагогических работников (А.С. Белкин, М.Ю. Дерябина, Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, Е.В. Коротаева, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Л.М. Митина, В.А. Сластенин, А.И. Щербако и др.); теории управления образованием и образовательным учреждением (К.Ю. Белая, А.Г. Гостев, В.С. Пикельная, М.М. Поташник, С.А.Репин, Г.Н. Сериков, В.П. Симонов, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, Е.В. Яковле и др.); исследования проблем формирования коммуникативной компетентности педагогов (О.В. Данич, Э.Ф. Зеер, Е.М. Кочнева, Н.В. Крицкой, В.А. Лабунская, В.В. Сериков, А.Ф. Солодкова, Ю.Г. Татур и др.).

Проверку гипотезы и решение поставленных задач позволили реализовать следующие методы исследования: теоретические (изучение педагогической, управленческой и научной литературы, нормативно-правовых актов, систематизация, анализ); эмпирические (наблюдение, анкетирование, педагогический эксперимент).

Исследование проводилось в три этапа:

– поисково-теоретический (изучение литературы и нормативно-правовых актов по проблеме исследования; определение актуальности исследования, объекта и предмета исследования, формулировка цели и задач, выбор методов исследования);

– экспериментальный (проведение экспериментальной работы, обработка полученных данных, уточнение гипотезы исследования);

– заключительный (обобщение и систематизация полученных результатов экспериментального исследования, формулировка выводов, оформление исследования).

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что раскрыты сущность, структура и особенности методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработанные организационно–педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации могут быть использованы в практике работы других дошкольных образовательных организаций.

База исследования: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 460 г. Челябинска».

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством участия в заседаниях педагогических советов МБДОУ «Детский сад №460» и выступления на XXII Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы дошкольного образования». По результатам исследования были опубликованы две статьи.

Структура выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложений.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

## **1.1 Проблема повышения коммуникативной компетентности педагогов в психолого-педагогической литературе**

Сегодня в системе дошкольного образования и образования в целом все большее внимание уделяется профессиональным компетенциям педагога.

Как отмечает Е.М. Кочнева: «Воспитание детей, являясь особым социокультурным феноменом, транслирующим культуру от поколения к поколению, рассматривается сегодня как стратегический общенациональный приоритет, требующий консолидации усилий различных институтов гражданского общества и ведомств на федеральном, региональном и муниципальном уровнях» [19, с. 10].

Одной из самых важных компетенций педагога является коммуникативная компетенция, ведь характерной особенностью педагогической деятельности является постоянное общение. Взаимодействие с коллегами, детьми, родителями и иными участниками образовательного процесса.

Умение профессионально выстроить конструктивный диалог в любой ситуации, является залогом успеха коммуникации педагога.

Установление доброжелательных отношений, создание социокультурной ситуации развития ребенка, обеспечение продуктивного и эмоционально насыщенного взаимодействия с воспитанниками и родителями, придание образовательному процессу характера открытой системы – это и есть достаточная коммуникативная компетентность педагога дошкольной образовательной организации (ДОО).

Различные аспекты развития коммуникативной компетентности педагога раскрываются в теоретико-методологических, организационно-методических исследованиях, в которых описываются ее характеристики, структура, условия развития, подчеркивается роль позитивного общения педагога для эмоционально благополучного развития ребенка.

Например, О.В. Данич, Н.В. Крицкой, А.Ф. Солодковой «коммуникативная компетентность воспитателя характеризуется как ценностное личностно-ориентированное образование, которое помогает налаживать отношения в сфере межличностного взаимодействия и является значимой составляющей в развитии личности педагога» [6, с. 48].

По мнению Ю.Н. Емельянова, процесс формирования коммуникативной компетентности осуществляется «в ходе освоения индивидом систем общения и включения в совместную деятельность». Основанная на знаниях и чувственном опыте, коммуникативная компетентность обеспечивает ориентацию личности «в ситуациях общения» и эффективность взаимодействия «в системе межличностных отношений» [10].

В исследовании В.А. Лабунской особо подчеркивается значение невербальных средств общения для точного и правильного восприятия другого человека [20].

Вышеизложенное позволяет констатировать, что понятие «коммуникативная компетентность педагога» раскрывается как необходимое условие общей культуры личности, а высокий уровень ее сформированности позволяет педагогам осуществлять успешный коммуникативный процесс, организовывать продуктивное взаимодействие с участниками профессиональных отношений (педагогами, родителями, воспитанниками) на основе взаимопонимания и обуславливает овладение способами общения, средствами языка, правильным коммуникативным поведением.

Понятие «коммуникативная компетентность педагога» определяется нами как часть общей культуры личности, которая обуславливает ценностные нормы и правила культурно организованного взаимодействия, проявляется в постоянно развивающихся знаниях о методах и способах эффективной коммуникации, умениях применять их в динамичном социокультурном пространстве, обеспечивая регуляцию/саморегуляцию.

Владение педагогом коммуникативной компетентностью позволит ему на более высоком уровне осуществлять профессиональные функции.

Во-первых, обеспечивается интеграция конкретного педагога в профессиональное сообщество, проявление индивидуальных возможностей в развивающемся профессиональном окружении за счет развитых коммуникативных умений.

Во-вторых, обеспечивается культурная организация воспитательно-образовательного процесса с детьми, конструктивное взаимодействие со всеми субъектами профессиональной деятельности (педагогами, родителями, воспитанниками), эффективно применяются знания и умения для решения коммуникативных проблем в конкретных ситуациях общения [2, 4].

Поскольку педагог дошкольного образования постоянно находится в ситуациях общения с детьми, родителями и коллегами, особую роль приобретает его коммуникативная ответственность и развитие коммуникативных способностей, которые проявляются в построении уважительных, доброжелательных, объективных и справедливых отношений со всеми субъектами профессиональной деятельности. Степень их сформированности отражает особенности личностной, общей и профессиональной культуры конкретного педагога. Соответственно, результат повышения уровня компетентности педагога в области коммуникации следует рассматривать с точки зрения данных проявлений. Так, особенности общей культуры обусловлены осознанностью общечеловеческих ценностей, норм индивидуальных и межличностных

отношений в социуме. Профессиональная культура конкретного педагога складывается, по нашему мнению, из его способности соблюдать нормы и правила профессиональной деятельности. В контексте развития коммуникативной компетентности это означает сформированность культуры профессиональных отношений, профессионального взаимодействия и сотрудничества.

М.М. Силакова выделяет следующие проблемы развития коммуникативных компетентностей педагогов [29]:

- с одной стороны, педагоги понимают свои трудности в области коммуникации, а с другой, не владеют способами управления собой либо завывают свои возможности в разных ситуациях общения;

- часто у педагогов отсутствует избирательность вербальных и невербальных средств общения, не всегда педагоги способны увидеть каждого ребенка, правильно реагировать на изменения его настроения, преобладают вербальные формы поведения;

- большинство педагогов демонстрируют средний уровень коммуникативного контроля.

Среди проблем в области общения она отмечает:

- необъективное оценивание своего общения с субъектами профессиональной деятельности (педагогами, родителями, воспитанниками);

- незнание способов преодоления конфликтных ситуаций;

- низкую рефлексивность собственного коммуникативного опыта;

- затруднения в установлении контакта для решения профессиональных задач;

- частое проявление невыдержанности, иногда безразличия.

Таким образом, анализ проблемы формирования коммуникативной компетентности педагогов позволяет нам рассматривать коммуникативную компетентность педагога ДОО как ценностное личностно-ориентированное образование, которое помогает налаживать отношения в сфере

межличностного взаимодействия и является значимой составляющей в развитии личности педагога.

## 1.2 Системный подход к методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации

Ключевой фигурой в формировании нового содержания образования является личность педагога, готового включиться в инновационную деятельность. Но, к сожалению, не каждый педагог может самостоятельно определить свои профессиональные дефициты и своевременно устранить их или обратиться за помощью в устранении дефицитов к методистам образовательной организации.

Методический работник, оказывая своевременное сопровождение педагога во всем трудовом процессе, является не только помощником, но и наставником.

Термин «сопровождение» появился в педагогике относительно недавно, с конца 90-х гг. XX века. В педагогической науке к проблемам сопровождения педагога обращались многие ученые.

Так, например, Битянова М.Р. считает, что сопровождение – это система профессиональной деятельности педагогического сообщества, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития в ситуациях взаимодействия.

В настоящее время понятие методической работы обогащается.

Например, согласно С.Г. Молчанову, методическую работу можно рассматривать как «обязательную составную часть профессионально педагогической (управленческой) деятельности, в рамках которой возможно создание теоретических продуктов (разработок, конспектов и т.п.) обеспечивающих педагогические и управленческие действия. Предметом методической работы выступают не только средства

профессионально педагогической (управленческой) коммуникации (формы, методы, приемы, средства), но и содержание обучения (учебные материалы) и содержание управленческого воздействия (управленческие решения в виде приказов, распоряжений, программ)» [24, с.14].

В качестве основных задач методической работы, некоторые авторы выделяют:

- изучения и внедрения передовых педагогических идей;
- ознакомления с успехами в области психолого-педагогических наук с целью совершенствования научного мировоззрения педагогов;
- повышения педагогического профессионального умения педагога.

Рассматривая содержание методической работы, многие авторы включают совокупности, дидактические, воспитательные, психолого-педагогические, этические и правовые, технические, общекультурные, управленческие, методологические и мировоззренческие подготовки. Е.С. Березняк выделяет следующие задачи, которые должна решать методическая работа в ДОУ:

- изучение и внедрение в педагогическую практику передового опыта;
- внедрение новейших достижений педагогической и психологической наук;
- овладение новыми методами обучения и воспитания.

Г.И. Горская считает, что в процессе организации методической работы решаются следующие задачи:

- систематическое повышение идейно-политического и научного уровня педагога;
- подготовка педагога к освоению им содержания новых программ и технологии их реализации;
- обогащение новыми, прогрессивными и более совершенными методами;

– постоянное совершенствование навыков самообразовательной работы педагога, оказание ему квалифицированной помощи, как в вопросах теории, так и в практической деятельности, в повышение результативности его педагогического труда [5, с.11].

Методической работе в образовательных организациях отводится особое место также и в самом образовательном процессе управления, тесно связанных с его основными задачами и функциями. Ее особая роль в управлении образовательной организации проявляется в активизации человеческого фактора: усиление творческой направленности деятельности педагогов.

Изучая сущности методической работы в ДОО, согласно многим авторам, данную работу можно осуществлять в соответствии с некоторыми важными требованиями:

1. Связь с практикой и жизнью реализации изменения в образовательных организациях, актуальностью (принципу стоит уделить внимание в момент осуществления методической работы не только в контексте глобальной проблемы, но и как проблеме, применимой и важной для данного коллектива педагогов).

2. Научность (принципы нацеливают руководителя методической работы на достижения соответствий внутри всей системы повышений квалификаций учителя и современными уровнями в науке). Реализации данного пункта стоит уделить основанное на научном подходе изучение конкретных состояний дела в образовательных организациях, изучение важнейших сторон личности и деятельности педагогов.

3. Системность (принцип требует подхода к методической работе как к целостной системе, оптимальность которой зависит от единства поставленных целей, задач, содержания, форм и методов работы с педагогами, от направленности на высокие конечные результаты). Так как социальным системам присуще управление принцип системности подразумевает управляемость, планомерность всей методической работы.

4. Комплексный характер (принцип предусматривает единство и взаимосвязь всех сторон и направлений повышения квалификации педагогов. А именно по вопросам частной методики, дидактики и теории воспитания, педагогики и физиологии, педагогической этики, развития общей культуры и т.д.).

5. Систематичность, последовательность, преемственность, непрерывность (принципы предусматривают охват педагогов разными формами методической работы в течение всего учебного года, превращение методической работы в часть системы непрерывного образования).

6. Творческий характер, максимальная активизация педагогов (данный принцип предполагает творческий характер методической работы с педагогом, обеспечивающей действенное стимулирование творческих поисков педагогов).

7. Конкретность (учет особенностей конкретной образовательной организации, педагога, дифференцированного подхода к педагогам).

8. Единство теории и практики при всей практической направленности методической работы.

9. Оперативность, гибкость, мобильность.

10. Создание благоприятных условий для эффективных творческих поисков педагогов [13, с.132].

Все многообразие организационных форм методической работы в образовательной организации можно представить в виде трех взаимосвязанных групп: фронтальные формы (психолого-педагогические семинары, практикумы, научно-практические конференции и т.д.) Стоит отметить, что внутри фронтальных форм работы возможны не только группового, но и индивидуального характера; групповые формы (методические объединения, школы передового опыта, творческие микрогруппы педагогов и т.д.); индивидуальные формы (наставничество, консультации, индивидуальное самообразование и т.д.).

Стоит учитывать и возможность разделения форм методической работы по группам и по характеру ее осуществления [25]:

1. Административные формы:

- учебно-образовательные округа;
- ассоциации (например, педагогов по теме исследования);
- научно-методическая кафедра (по образовательной области);
- методическое объединение (по образовательной области);
- методическая секция (по учебной дисциплине);
- индивидуальное профессионально-педагогическое самообразование.

2. Дидактические формы:

- проблемные семинары;
- проблемно-проектные семинары;
- организационно-деятельные игры;
- продуктивные (научные конференции, семинары, научные стажировки);
- репродуктивная (экстернат, педагогические мастерские, семинары-практикумы и т.д.).

Выделяют также такие функции методической работы:

- планирование (определение системы подходов, обеспечивающих достижение наиболее эффективных результатов);
- организационная функция (совершенствование структуры методической работы, содержания деятельности ее составляющих);
- диагностическая функция (анализ соответствия между реальным уровнем компетентности педагогов и требованием к качеству деятельности педагогов);
- прогностическая функция (определение индивидуальных траекторий профессионального развития педагога с включение перечня компетенций, которые планируется совершенствовать или формировать);

– функция моделирования (разработка принципиально новых положений учебно-воспитательной работы, внедрение моделей передаваемого опыта, их экспериментальная проверка с целью дальнейшего внедрения в образовательный процесс);

– функция актуализации (актуализация знаний педагога);

– функция корректировки и обучения (исправление в деятельности педагогов недостатков связанных с использованием устаревших методик, обучение принципам внедрения новых технологий в образовательный процесс);

– информационная функция (информирование педагогов о новейших достижениях педагогической науки);

– контрольная функция (создание и поддержание обратной связи).

Также следует выделять критерии оценивания результативности методической работы образовательной организации. Каждый вид деятельности заканчивается каким-то результатом, по которому оценивается проделанная работа.

Для успешной методической работы требуются условия. Таким образом, условия успешности методической работы:

1. Объективные:

– научно-методическое обеспечение;

– социально-психологический климат в коллективе;

– создание условий для профессионального роста педагога (расширение ступеней оценки и стимулирования педагогического мастерства);

– управленческое мастерство руководителей (высокое качество управленческих действий и оптимальность их сочетаний).

2. Субъективные (личностные свойства педагога, познавательно гуманистическая направленность, профессиональная позиция).

В качестве основных критериев оценивания эффективности методической работы используются критерии:

- результативности (показывает уровень образованности и развития учащихся);

- экономичность, рациональность затрат времени (их наличие стимулирует научный оптимизационный подход к организации методической работы);

стимулирующая роль методической работы (создание в образовательной организации такой творческой атмосферы, такой морально психологический климат, к которому усиливается мотивация творчества, инициативного труда педагогов.

Методическая работа включает следующие направления: методическое сопровождение (рассматривается как взаимодействие сопровождаемых и сопровождающих в части, информационного поиска и продумывания пути решений важных для педагогических работников проблем педагогической деятельности); методическое обеспечение (заключается в равноправном поиске, экспертизе, отборе, апробации, внедрении в работу наиболее успешных технологий, методов, в развитии обучающихся).

Преимуществами сопровождения от других направлений методической работы можно выделить: гибкость и индивидуализированность; точная инструментовка; дифференцированность.

Для соответствия перечисленным требованиям методическое сопровождение трансформируется в двух направлениях:

- развитие действующего методического обеспечения;

- разработка нового методического обеспечения, регулирующего принципиально новые механизмы и формы подготовки будущих педагогов и сетевого взаимодействия.

Процессуальная модель методического сопровождения педагога состоит из шести последовательных взаимосвязанных взаимообусловленных этапов:

- 1) диагностика образовательной деятельности педагога;
- 2) определение затруднений педагога в образовательной деятельности;
- 3) введения ФГОС дошкольного образования и их причин;
- 4) проблематизация затруднений педагога в осуществлении образовательной деятельности в условиях введения ФГОС дошкольного образования;
- 5) оформление заказа на повышение квалификации педагога;
- 6) организация повышения квалификации педагога.

Таким образом, опираясь на вышеизложенное, можем говорить о том, что каждый этап методического сопровождения педагога имеет свои цели, содержание, формы (конкретные методические мероприятия, составляющие в совокупности систему методической работы образовательной организации в аспекте решения проблемы) и методы, взаимосвязан с действиями педагога по устранению выявленных затруднений. Переход к следующему этапу возможен только при условии наличия результата, определенного для каждого конкретного этапа.

### 1.3 Организационно-педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации

Проведя анализ научно-педагогической литературы, мы рассмотрели понятие «организационно-педагогические условия».

Большинство исследователей рассматривают организационно-педагогические условия как совокупность возможностей содержания, форм, методов целостного педагогического процесса, направленных на

достижение целей педагогической деятельности (В.А. Беликова, А.В. Сверчков и др.).

На основе проведённого теоретического анализа, можно предположить, что процесс методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации будет осуществляться эффективнее при реализации следующих организационно–педагогических условий:

- формирование мотивации педагогов к совершенствованию профессиональной компетентности в организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений;

- разработка и реализация управленческого проекта по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Рассмотрим каждое условие более подробно:

1. Формирование мотивации педагогов к совершенствованию профессиональной компетентности в организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений

В самом общем виде мотивация человека к деятельности понимается как совокупность движущих сил, побуждающих человека к осуществлению определенных действий. Эти силы находятся вне и внутри человека и заставляют его осознанно или же неосознанно совершать некоторые поступки.

При этом связь между отдельными силами и действиями человека опосредована очень сложной системой взаимодействий, в результате чего различные люди могут совершенно по-разному реагировать на одинаковые воздействия со стороны одинаковых сил. Более того, поведение человека, осуществляемые им действия в свою очередь также могут влиять на его реакцию на воздействия, в результате чего может меняться как степень влияния воздействия, так и направленность поведения, вызываемая этим воздействием.

Принимая во внимание сказанное, можно попытаться дать более детализированное определение мотивации. Мотивация – это совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают границы и формы деятельности и придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определенных целей (по В.А. Дубровской).

Влияние мотивации на поведение человека зависит от множества факторов, во многом индивидуально и может меняться под воздействием обратной связи со стороны деятельности человека.

Мотивация педагогов ДОО есть процесс побуждения сотрудников к деятельности для достижения целей организации.

Для грамотного управления процессом целенаправленного педагогического взаимодействия педагогу надо знать ведущие мотивы, которые определяют направленность деятельности всех участников образовательных отношений. Прием мотивации обеспечивает успех педагогического взаимодействия, так как расширяет зону ближайшего развития, т.е. уровня учебных возможностей в плане саморазвития. Такая система работы обеспечивает эффективность работы педагога, возможность вести учет реального уровня сформированности его мотивационной сферы.

В образовательных организациях для подавляющего большинства педагогов характерны в разной степени следующие мотивы: реализация своих профессиональных возможностей, высокие идейные и человеческие ценности, денежный заработок.

Организационные и моральные методы стимулирования, являясь нематериальными факторами, обеспечивают развитие у педагогов положительного отношения к своему труду, т.е. мотивации.

Организационное стимулирование процессов коммуникации возможно осуществлять следующими методами: повышение качества процесса коммуникации, управление дальнейшим ростом коммуникативных и профессиональных навыков, вовлечение педагогов в

процесс управления на основе успешной коммуникации, организация соревнований.

Сегодня одной из наиболее важных компетенций педагога является коммуникативная компетентность, это напрямую связано с его профессиональной деятельностью.

Ведь деятельность педагога предполагает постоянное общение с широким кругом людей: родители, воспитанники, коллеги, администрация детского сада и другие участники воспитательно-образовательного процесса.

В Концепции дошкольного воспитания представлен портрет педагога, работающего с детьми. В нем отмечается важность воздействия взрослого на личность ребенка. Педагог выступает главным организатором и активным участником речевой среды в образовательном процессе, его образ является для ребенка языковым авторитетом.

Воспитателю необходимо постоянно совершенствовать свои коммуникативно-речевые умения. Специфика педагогического общения состоит в том, что оно выступает как средство решения педагогических задач, как способ организации педагогов и детей, как социально-психологическое обеспечение коррекционно-воспитательного процесса. Профессиональное общение педагога – это система сложных коммуникативных взаимодействий, направленных на эффективное решение педагогических задач, реализуемых с помощью различных коммуникативных средств, действующих в рамках существующих норм педагогической этики.

Педагог должен уметь анализировать речевую ситуацию и прогнозировать речевое поведение участников общения, оформлять высказывание в соответствии с поставленной целью, ориентироваться в способах диалогического общения с учетом норм речевого этикета, использовать средства невербального общения в речевой ситуации для достижения положительного результата, корректировать собственно

речевое поведение в зависимости от ситуации общения, проводить самоанализ речевой деятельности. Профессиональная компетентность является условием эффективности организации воспитательно-образовательного процесса.

Для формирования мотивации педагогов к повышению коммуникативной компетентности педагогов ДОО в методическую работу включаются мероприятия, в ходе которых воспитатели получают информацию о значимости эффективной коммуникации педагогической деятельности, об основных предпосылках формирования коммуникативных знаний и умений у детей, о взаимозависимости коммуникативной компетентности воспитателя и коммуникативной компетенции воспитанников, на повышение уровня теоретических знаний; а также мероприятия, направленные на развитие коммуникативной компетентности и педагогической техники. Данная система работы с кадрами создаёт условия для непрерывного развития и саморазвития коммуникативной компетентности.

В ходе проведения педагогических советов, семинаров, семинаров-практикумов, дискуссий внимание педагогов привлекается к вопросам теоретических аспектов проблемы педагогической коммуникации (структурные модели коммуникации, коммуникативные барьеры и др.), а также конкретным способам речевого поведения в трудных ситуациях (конфликтные ситуации, выступление на публике и пр.). Применение таких методов проведения педсоветов, как дискуссии, аукционы, круглые столы, педагогические гостиные, обеспечивает откровенный обмен мнениями, помогает сплачивать коллектив, наращивать творческий потенциал каждого педагога.

Мастер-классы способствуют активизации личности каждого педагога, развитию творческих способностей, умению находить оптимальные и оригинальные решения в различных ситуациях речевого взаимодействия.

Педагог-психолог в своей работе с педагогами по проблеме развития коммуникативной компетентности использует тренинги, в которых педагоги приобретают опыт группового взаимодействия, создаются условия для развития эмоциональной отзывчивости, эмоциональной выразительности и эмоциональной устойчивости педагогов, приобретаются навыки саморегуляции эмоциональных состояний. Используются такие приёмы обучения, как ролевые игры, имитационные игры, разыгрывание ситуаций в ролях, видеодемонстрации и др.

Использование традиционных и интерактивных методов работы с педагогами способствует развитию у них коммуникативной компетентности. Происходит осознание своей индивидуальности в педагогической деятельности, ориентация педагогов на построение личностных взаимоотношений с детьми, освоение навыков рефлексивного и эмпатийного поведения.

2. Разработка и реализация управленческого проекта по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации

С целью обеспечения успешного взаимодействия всех участников образовательных отношений может быть разработан и реализован управленческий проект, направленный на повышение коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Управленческий проект представляет собой комплекс управленческих конструкций, разработанных в конкретной управленческой ситуации при стратегическом управлении.

Основой любого управленческого проекта является видение управленческой ситуации, сложившейся для объекта управления, его миссия, концепция функционирования и развития, стратегия, дорожная карта, программа или стратегический план на определённый период планирования.

Миссией управленческого проекта является повышение коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

В качестве ведущей стратегии реализации проекта следует рассматривать использование разнообразных направлений повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

Изучив статью Е.В. Позолотиной «Методическое сопровождение совершенствования коммуникативных компетенций педагога ДОУ» мы разработали модель повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО (таблица 1).

Таблица 1 – Модель повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО

Цель\ средство	Повышение уровня сформированности коммуникативной компетентности				
Модель поведения	Уровни формирования				
	Поведенческий (умения, навыки, стереотипы поведения)	Когнитивный (психические познавательные процессы)	Эмоциональный (эмоции, чувства)		
Структура коммуникативной компетентности	Коммуникативные способности	Коммуникативные умения	Психологические знания	Свойства личности	Психические состояния
Направление формирования	Моделирование профессиональных ситуаций	Формирование представления об асертивности	самостоятельная работа	обучение приемам самоанализа	
	Знания о сходстве и различиях вербальных и невербальных проявлений асертивного, пассивного и агрессивного поведения	Умения: установить контакт, расположить к общению, слушать и своевременно передавать инициативу в общении	Качества: *асертивность, толерантность, эмоциональная отзывчивость, коммуникабельность		

*Продолжение таблицы 1*

	Принципы: опора на особенности профессиональной деятельности	Технологии: тренинг ассертивности, профессионально-поведенческий	Методы: интерактивное моделирование, ролевые игры, самооценки, симуляции
Результат обучения	Личность специалиста, способного осуществлять эффективное взаимодействие		

Безусловно, разработка и реализация управленческого проекта, должна строиться на основе изучения состояния работы по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО, а также с учетом исходного уровня сформированности коммуникативной компетентности педагогов.

Таким образом, совокупность представленных организационно-педагогических условий, по нашему мнению, будет способствовать повышению уровня коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

**Выводы по первой главе**

Изменения, происходящие в системе образования России сегодня, актуализируют повышенные требования к современному педагогу, одним из наиболее значимых требований является умение коммуницировать не только с детьми, но и с другими участниками образовательного процесса.

Одной из специфических особенностей современного дошкольного образования является постоянный контакт всех участников образовательного процесса. Поскольку ведущая роль в этом процессе принадлежит педагогу, ему необходимо не только владеть теоретическими знаниями, но и практическими коммуникативными навыками для того, чтобы обеспечить эффективное взаимодействие всех участников образовательных отношений.

Особое значение в связи с этим приобретает целенаправленная и планомерная помощь педагогам в осуществлении профессиональной

деятельности в условиях реализации современных нормативных документов дошкольного образования. Актуализируется понимание необходимости методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций.

Анализ проблемы методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций в педагогической теории и практике позволил нам предположить, что процесс методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации будет осуществляться эффективнее при реализации следующих организационно–педагогических условий:

- формирование мотивации педагогов к совершенствованию профессиональной компетентности в организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений;

- разработка и реализация управленческого проекта по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО МЕТОДИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

2.1 Изучение методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации

Изучение теоретической литературы позволило определить теоретические подходы к организации методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

Целью экспериментальной работы является апробация организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Задачи экспериментальной работы:

1. Изучить состояние методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации ДОО.

2. Апробировать организационно-педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

3. Обобщить и проанализировать результаты экспериментальной работы.

Экспериментальная работа проводилась на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 460 г. Челябинска».

На констатирующем этапе экспериментальной работы была проведена диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности педагогов.

В исследовании принимали участие 21 педагог, из них – 6 педагогов имеют статус «молодой специалист», остальные педагоги работают в ДООУ 5 и более лет.

Для исследования нами были отобраны следующие методики:

1. Оценка агрессивности педагога (А. Ассингер) (приложение 1).

Тест А. Ассингера позволяет определить, достаточно ли педагог корректен в отношениях со своими коллегами, воспитанниками и легко ли им общаться с ним.

Тест состоит 20 вопросов, по три предложенных варианта ответов в каждом.

2. Способность педагога к эмпатии (приложение 2).

Предлагаемая методика успешно используется казанским психологом И. М. Юсуповым для исследования эмпатии (сопереживания), т.е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает некто другой так, как если бы они были нашими собственными.

3. Оценка уровня общительности педагога. Общий уровень общительности (по В. Ф. Ряховскому) (приложение 3).

Более подробно используемые нами методики диагностики представлены в приложении 1.

Согласно результатам теста А. Ассингера у 3 (14,2%) педагогов, набравших 45 и более баллов, выявлена излишняя агрессия; у 13 (61,9%) педагогов, набравших от 36 до 44 баллов, агрессия умеренная; у 5 (23,8%) педагогов, набравших менее 35 очков, выявлено излишнее миролюбие.

Наглядно данные констатирующего этапа эксперимента представлены на рисунке 1.

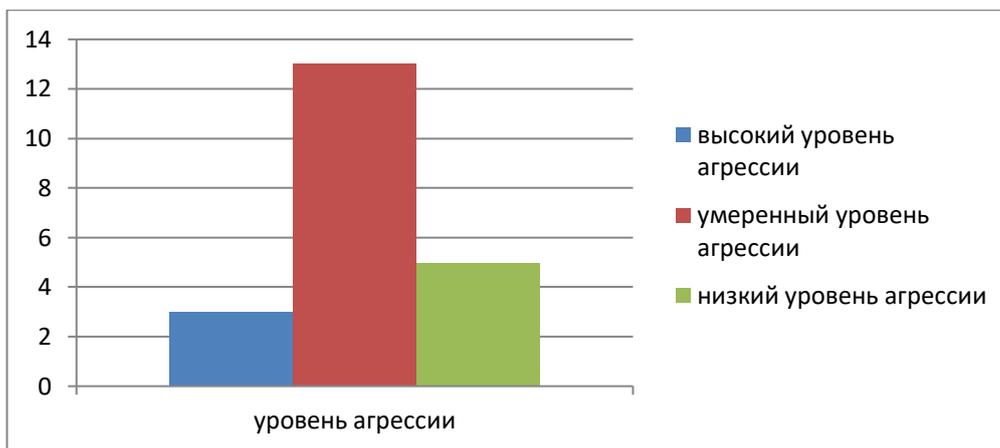


Рисунок 1 – Результаты изучения агрессии педагога в общении с коллективом (тест Ассингера)

Результаты диагностики по методике И.М. Юсупова «Выявление уровня эмпатии» показали, что у 6 (28,5%) педагогов выявлен высокий уровень эмпатии к окружающим; у 9 (42,8%) выявлен средний уровень эмпатии; у 5 (23,8%) человек выявлен низкий уровень; очень низкий уровень эмпатии выявлен у 1 (4,7%) человека.

Наглядно результаты данной диагностики так же представлены на рисунке 2.

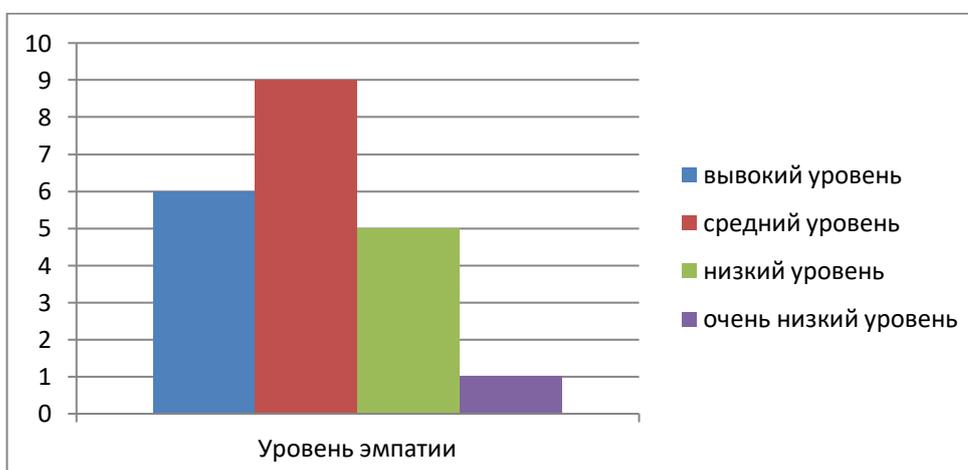


Рисунок 2 – Результаты изучения эмпатии у педагогов

Оценка уровня общительности педагога по В.Ф. Ряховскому показала, что очень высокий уровень общительности показал 1 (4,7%) педагог; высокий уровень – 2 (9,5%) педагога; средний уровень – 11 (52,3%)

педагогов; низкий уровень – 4 (19,5%) педагога; очень низкий – 3 (14,2 %) педагога.

Наглядно результаты представлены на рисунке 3.

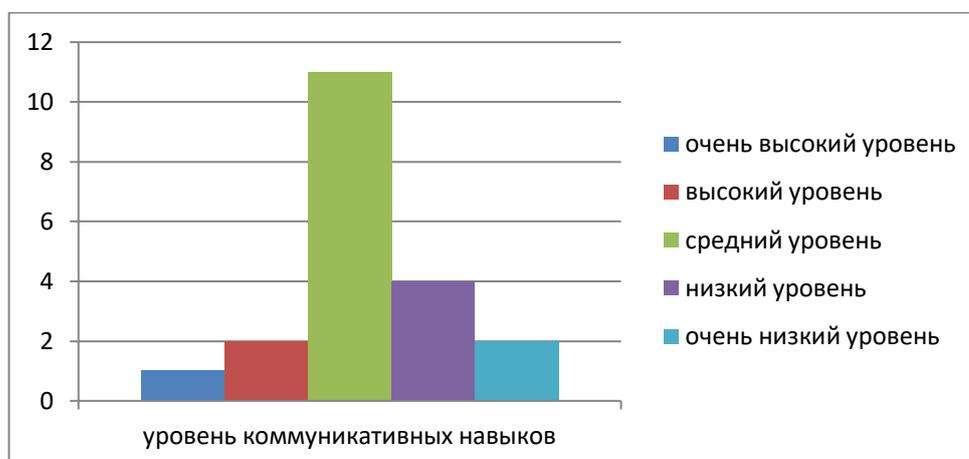


Рисунок 3 – Результаты оценки уровня общительности по В.Ф. Ряховскому

Несмотря на усредненные показатели по всем диагностикам нами было принято решение о необходимости реализации методического сопровождения, направленного на повышение уровня коммуникативной компетентности у педагогов, принимавших участие в исследовании.

Далее нами было изучено состояние методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

Нами был проведён анализ методической документации ДОО на предмет наличия мероприятий, обеспечивающих повышение коммуникативной компетентности педагогов.

Анализ документов показал, что документы планирования ДОО отражают годовой план работы. Тематические планы составляются с учётом места, времени и расписания занятий. Плановые документы отражают аналитический материал, цели, задачи и мероприятия и основываются на системе мероприятий по достижению запланированных результатов деятельности.

Вместе с тем, нами было отмечено, что в анализируемой документации отсутствуют запланированные мероприятия, направленные на повышение коммуникативной компетентности педагогов.

Таким образом, результаты констатирующего этапа эксперимента подтвердили необходимость реализации организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

## 2.2 Реализация организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации

Результаты констатирующего этапа экспериментальной работы показали недостаточный уровень методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов, что подтвердило необходимость дальнейшей работы.

Реализация формирующего этапа исследования проходила в 2 этапа:

1. Подбор материала для проведения методического сопровождения участников исследования.
2. Формирование коммуникативной компетентности педагогов, принимавших участие в исследовании.

В процессе подбора материала мы увидели, что одним из эффективных средств формирования коммуникативной компетентности педагогов являются семинары-практикумы, где педагог выступает как ведущий и оратор. В процессе практикумов формируются не только коммуникативные, но и профессиональные компетенции.

На втором месте нами были определены научные конференции, в ходе которых педагог не только делится опытом, но и учиться грамотно излагать свои мысли, без конфликтно выслушивать критику.

На данных постулатах и была построена наша методическая работа. При реализации второго условия гипотезы нами был разработан и реализован управленческий проект – программа повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО (приложение 4).

В ходе реализации программы формирования коммуникативной компетентности у педагогов были выявлены следующие проблемы:

- неумение работать в коллективе (педагоги неохотно брались за общее дело, что приводило к спорам и разногласиям);
- педагогам было проще работать в одиночку;
- были выявлены проблемы коммуникации с родителями (трудности в решении мелких конфликтов возникали в основном у молодых педагогов).

Но все же по истечении срока реализации программы мы отметили, что большинство педагогов могли преодолеть свое неумение коммуницировать как в коллективе, так и при общении с родителями.

Разработка управленческого проекта по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО опиралась на исследования таких авторов как, А.В. Батрашев, А.А. Бодалёв, К.В. Вербова, С.В. Кондратьева, В.А. Кан-Калик, Л.М Митина. По мнению названных исследователей, методическое сопровождение повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольного образовательного учреждения необходимо реализовывать поэтапно:

- выявление уровня сформированности коммуникативных навыков у всех педагогов ДОО;
- формирование копилки методик, направленных на формирование коммуникативных навыков, подходящих именно данной группе людей;
- реализация сопровождения формирования коммуникативных навыков у педагогов ДОО;
- поддержание данного навыка у педагогов на должном уровне.

Недостаток в развитии коммуникативных компетенций особенно заметен у молодых педагогов, что часто приводит к конфликтным ситуациям не только внутри коллектива, но со всеми участниками образовательного процесса. Как известно, конфликты в педагогической деятельности надолго нарушают систему взаимоотношений между педагогом и воспитанниками, коллегами и вызывают у педагога глубокое

стрессовое состояние. Очень важно для педагога выйти из конфликтной ситуации с достоинством и творческой удовлетворенностью в своей работе, а это возможно лишь при наличии у педагога сформированных коммуникативных способностей.

Важной способностью любого педагога является способность общения с детьми, умение найти правильный подход к учащимся, устанавливать с ними целесообразные, с педагогической точки зрения, взаимоотношения, наличие педагогического такта. Коммуникативные способности педагога представляют комплексную характеристику умений выстраивать целесообразные педагогические отношения с субъектами образовательного процесса.

Развитие коммуникативной компетентности педагогов с неизбежностью предполагает двоякий процесс: с одной стороны, это приобретение каких-то новых знаний, умений и опыта, а с другой стороны это коррекция, изменение уже сложившихся форм. Таким образом, развитию коммуникативной компетентности педагогов будут способствовать психологические тренинги, индивидуальные и групповые консультации, проведение деловых игр, повышение уровня знаний педагогов об особенностях коммуникативной компетентности, сбор новых педагогических идей, а так же поиск путей их совместного решения.

Современным направлением формирования коммуникативной компетентности педагога ДОО считается создание в образовательном процессе коммуникативных ситуаций, которые бы запускали механизмы развития личности. Речь в этом случае идет об интерактивном обучении: расширении видов совместной работы педагогов, их коммуникативного опыта, прежде всего в совместной деятельности; возможности задействовать не только сознание человека, но и его чувства, эмоции, волевые качества; включение в процесс обучения «целостного человека» и обеспечение комплексного личностного развития.

При повышении коммуникативной компетентности педагогов ДОО, по мнению Ю.В. Ушачевой, целесообразна организация методической работы, в процессе которой будет осуществляться решение профессиональных педагогических задач. Реализация такого подхода обеспечивается следующими условиями: включение в содержание методических мероприятий проблемного контекста, создание эмоционально-ценностного фона, вариативное использование форм сотрудничества, актуализация субъектного опыта в сфере коммуникаций и расширение субъектных функций специалистов сферы дошкольного образования [32].

Кроме того, важно ввести в содержание запланированных мероприятий информацию о значимости эффективной коммуникации в педагогической деятельности, об основных предпосылках формирования коммуникативных знаний и умений у детей дошкольного возраста, о взаимозависимости коммуникативной компетентности воспитателя и коммуникативной компетенции воспитанников.

Формирование у педагогов смыслообразующих мотивов и ценностных ориентаций на эффективную коммуникацию осуществляется посредством организации бесед, диспутов, дискуссий, наблюдений за коммуникативным поведением коллег при взаимодействии с детьми, их родителями, администрацией дошкольного образовательного учреждения, составление и решение на их основе проблемных ситуаций и задач коммуникативного характера, анализ собственных коммуникативных способностей.

Особо значимо проведение педагогических советов, теоретических семинаров, семинаров-практикумов, интегрирующих научные знания из области лингвистики, теории коммуникации, детской психологии, дошкольной педагогики. При этом внимание педагогов концентрировалось на следующих вопросах:

– теоретические аспекты проблемы коммуникации в педагогическом процессе (структурные модели коммуникации, коммуникативные барьеры, закономерности внутреннего взаимодействия);

– конкретные способы речевого поведения в трудных ситуациях взаимодействия (конфликтные ситуации, преодоление критики, выступление на публике, контакты, реализуемые в дошкольных образовательных учреждениях и пр.);

– самопознание своей личности в процессе общения (как меня воспринимают другие, как я воздействую на других в общении, в чем трудности моего общения и т.д.).

В практике обучения коммуникации, утверждает Л.А. Петровская, особенно популярны разнообразные тренинги, участвуя в которых педагоги непосредственно соприкасаются с изучаемой реальностью, приобретают жизненный опыт, моделируемый в групповом взаимодействии. Технологии, используемые в современном коммуникативном тренинге, включают стандартный набор таких методов активного обучения, как мозговой штурм, разбор кейса, задачи или упражнения, ролевая игра и «разыгрывание» ситуаций в ролях, имитационные игры, видео-демонстрации и др. [26].

Использование различных видов игр в процессе подготовки педагогов к общению с коллегами, детьми и их родителями позволяет радикально сократить время накопления собственного социального опыта, развивает предусмотрительность в выборе коммуникативных тактик и стратегий, преобразует обобщенные коммуникативные знания в личностно значимые.

При моделировании педагогической коммуникации и подборе коммуникативных проблем целесообразно приблизить их к реальным профессиональным ситуациям, к которым могут быть отнесены совершенствование предметно-развивающей среды дошкольных образовательных учреждений, выступление на педагогических советах, проведение индивидуальных и коллективных консультаций для родителей, организация словесно-дидактических игр и этических бесед с детьми и др.

Таким образом, реализация традиционных и интерактивных методов обучения эффективной коммуникации будет способствовать становлению и развитию у педагогов дошкольного образования коммуникативной компетентности, под которой мы понимаем профессионально значимое, интегративное качество, основными составляющими компонентами которого являются: информированность о целях, сущности, структуре, средствах, особенностях педагогического общения; толерантность, экстраверсия; способность эффективно конструировать прямую и обратную связь, нестандартно, творчески решая при этом задачи педагогической коммуникации.

Таким образом, реализация предложенных организационно-педагогических условий, по-нашему мнению, будет способствовать повышению коммуникативной компетентности педагогов.

### 2.3 Результаты экспериментальной работы

Проведя формирующий этап эксперимента, мы обратили внимание на то, что сегодня от педагога дошкольного образования требуется не только умение обучать и воспитывать ребенка, но и умение вести деловой, конструктивный диалог со всеми участниками образовательных отношений.

По итогу проведения формирующего этапа нами было проведено контрольное исследование уровня сформированности коммуникативной компетентности исследуемых педагогов.

Для диагностирования нами были взяты те же методики, что и на констатирующем этапе.

Результаты контрольного тестирования по методике А. Ассингера: излишняя агрессия была выявлена у 1 (4,7%) человека, данный педагог набрал при тестировании более 45 баллов; у 10 (45,5%) педагогов,

набравших от 36 до 44 баллов, агрессия умеренная; и у 10 (45,5%) педагогов, набравших менее 35 очков, выявлено излишнее миролюбие.

Наглядно результаты представлены на рисунке 4.

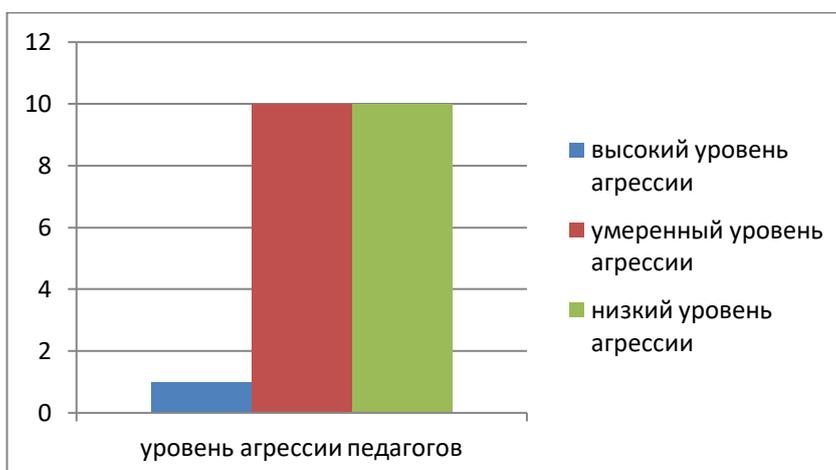


Рисунок 4 – Результаты изучения агрессии педагогов в общении с коллективом

Сравнительный анализ полученных данных на начало и конец экспериментального исследования представлен на рисунке 5.

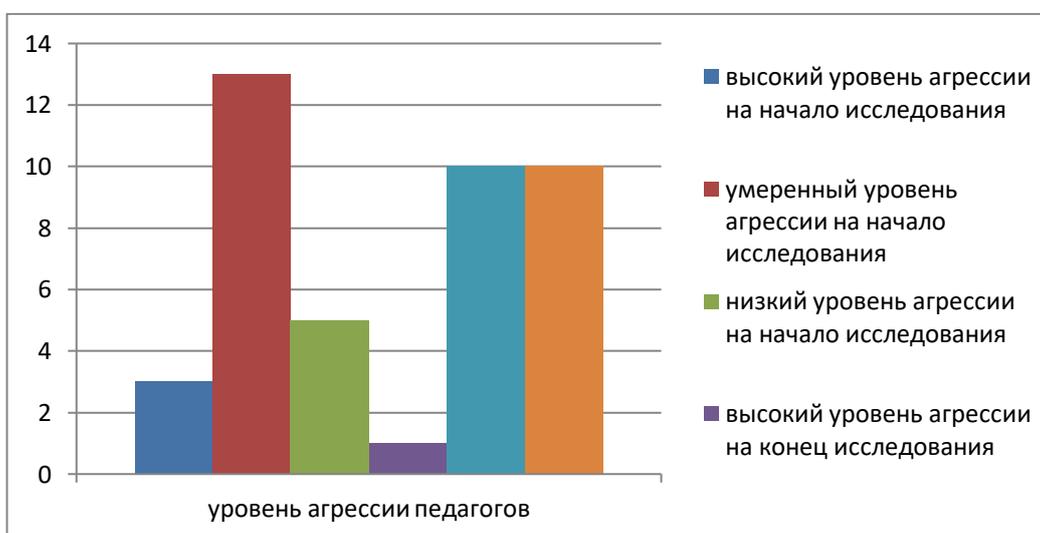


Рисунок 5 – Сравнительный анализ результатов тестирования по методике Ассингера на начало и конец экспериментального исследования

Анализ полученных данных показал, что включение в методическую работу тренингов, направленных на уменьшение уровня агрессии как у молодых специалистов, так и у педагогов с большим стажем, помогает

педагогам в развитии умения общаться не только с родителями воспитанников, но и друг с другом.

Результаты диагностики по методике И.М. Юсупова «Выявление уровня эмпатии» на конец экспериментального исследования показали, что у 6 (28,5%) педагогов выявлен высокий уровень эмпатии к окружающим; у 11 (52,3%) выявлен средний уровень эмпатии; у 5 (19,05%) человек выявлен низкий уровень; очень низкий уровень эмпатии не выявлен.

Результаты диагностики наглядно представлены на рисунке 6.

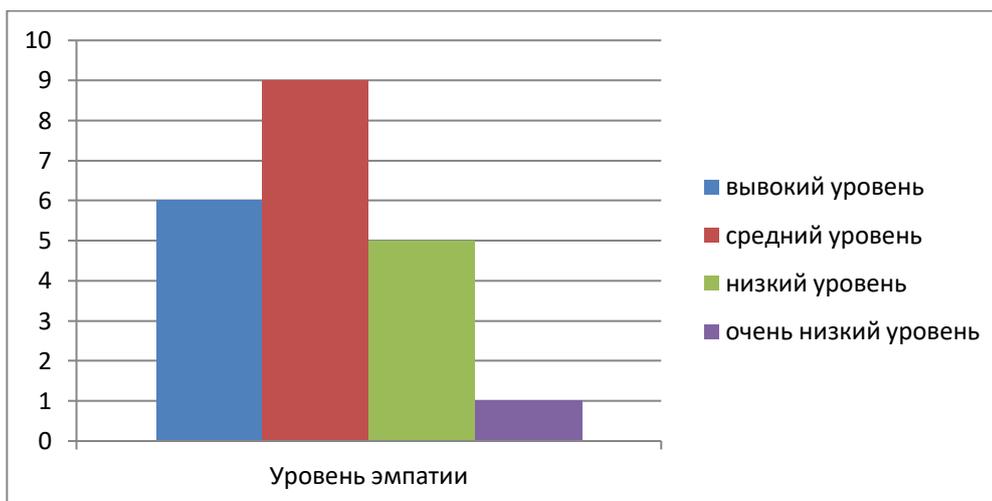


Рисунок 6 – Результаты изучения эмпатии

Сравнительный анализ результатов эмпирического исследования на начало и конец экспериментального исследования представлен на рисунке 7.

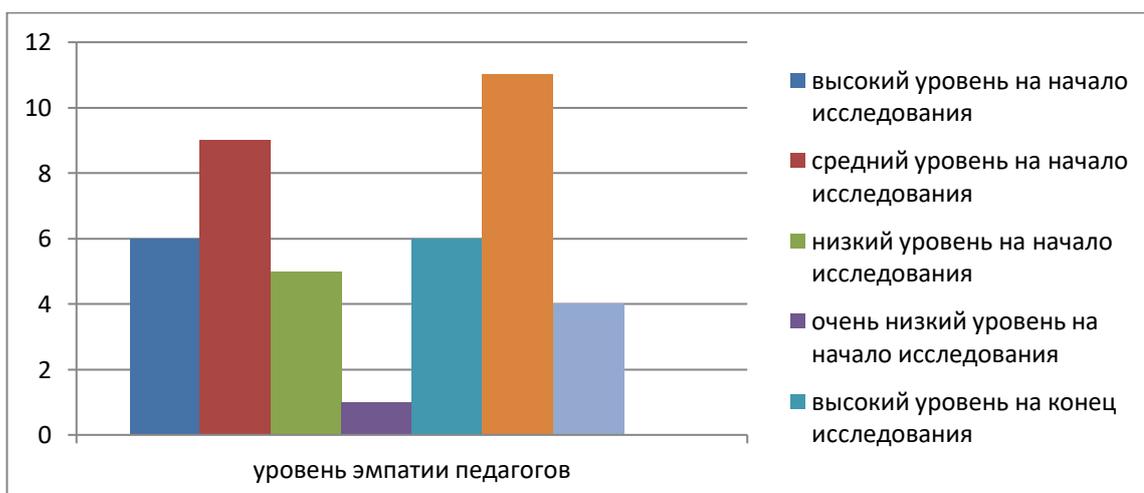


Рисунок 7 – Сравнительный анализ результатов диагностики по методике И. М. Юсупова на начало и конец экспериментального исследования»

Сравнительный анализ полученных данных показал, что в ходе оказания методической помощи направленной на формирование коммуникативной компетентности у исследуемой группы педагогов проявилась незначительная положительная динамика.

Оценка уровня общительности педагога по В.Ф. Ряховскому показала, что очень высокий уровень общительности показал 1 (4,7%) педагог; высокий уровень – 3 (14,2%) педагога; средний уровень – 13 (61,9%) педагогов; низкий уровень – 4 (19,5%) педагога; очень низкий уровень не выявлен.

Полученные результаты наглядно представлены на рисунке 8.

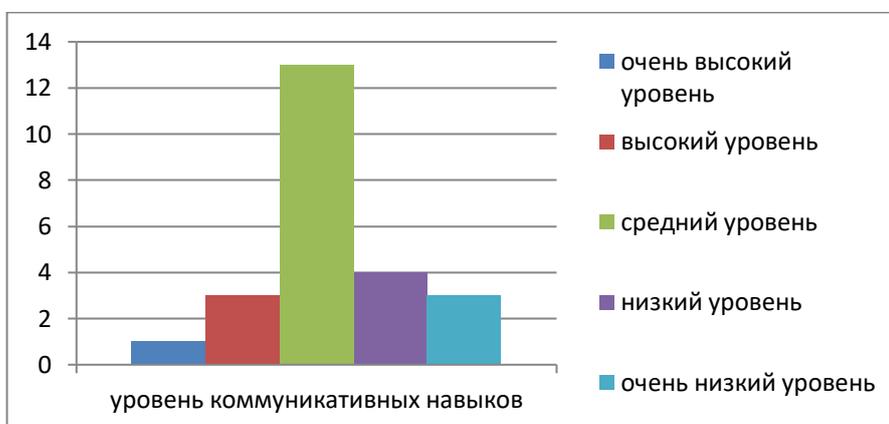


Рисунок 8 – Результаты оценки уровня общительности по В.Ф. Ряховскому на конец экспериментального исследования

Сравнительный анализ представлен на рисунке 9.

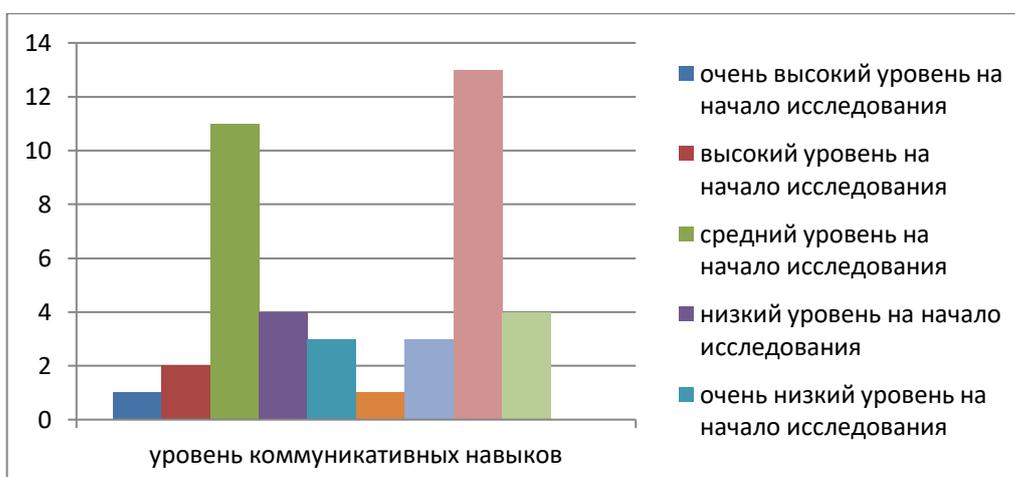


Рисунок 9 – Результаты оценки уровня общительности по В.Ф. Ряховскому на начало и конец экспериментального исследования

Анализ полученных данных в ходе контрольного этапа исследования показал, что при грамотно организованной, планомерной методической работе, направленной на формирование умения общаться, у педагогов прослеживается положительная динамика.

#### Выводы по второй главе

Изучение теоретической литературы позволило определить теоретические подходы к организации методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

Целью экспериментальной работы была апробация организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

В ходе экспериментальной работы нами было:

- изучено состояние методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации ДОО;
- апробированы организационно-педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО;
- обобщены и проанализированы результаты экспериментальной работы.

Экспериментальная работа проводилась на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 460 г. Челябинска».

На констатирующем этапе экспериментальной работы была проведена диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности педагогов.

В исследовании принимали участие 21 педагог, из них – 6 педагогов имеют статус «молодой специалист», остальные педагоги работают в ДОО 5 и более лет.

Для исследования нами были отобраны следующие методики:

1. Оценка агрессивности педагога (А. Ассингер).
2. Оценка уровня общительности педагога. Общий уровень общительности (по В.Ф. Ряховскому).
3. Диагностика «Выявление уровня эмпатии» (И.М. Юсупов).

Также нами было изучено состояние методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

Нами был проведён анализ методической документации ДОО на предмет наличия мероприятий, обеспечивающих повышение коммуникативной компетентности педагогов.

Анализ документов показал, что документы планирования ДОО отражают годовой план работы. Тематические планы составляются с учётом места, времени и расписания занятий. Плановые документы отражают аналитический материал, цели, задачи и мероприятия и основываются на системе мероприятий по достижению запланированных результатов деятельности.

Вместе с тем, нами было отмечено, что в анализируемой документации отсутствуют запланированные мероприятия, направленные на повышение коммуникативной компетентности педагогов.

Результаты констатирующего этапа эксперимента подтвердили необходимость реализации организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

На формирующем этапе исследования нами было организовано:

- формирование мотивации педагогов к совершенствованию профессиональной компетентности в организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений;

– разработка и реализация управленческого проекта по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Затем нами был организован и проведен контрольный этап эксперимента. Для диагностирования нами были взяты те же методики, что и на констатирующем этапе.

Опираясь на вышеизложенное, мы можем говорить о положительной результативности методической работы, направленной на формирование коммуникативной компетентности.

Стоит отметить, что по итогу формирующего этапа исследования педагоги стали более коммуникабельны не только в коллективе, но и со всеми участниками образовательных отношений.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что коммуникативный компонент является неотъемлемой и необходимой частью профессиональной компетентности педагогов. В связи с этим важное значение для профессиональной деятельности имеет сформированность у педагогов таких профессионально важных качеств, которые сделают его способным выступать эффективным участником межкультурной коммуникации.

Коммуникативную компетентность, наряду с коммуникативными навыками и коммуникативной культурой многие исследователи (Л.И. Буева, Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин и др.) рассматривают в качестве обязательного компонента профессиональной компетентности.

Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определённом круге ситуаций межличностного взаимодействия.

Особое положение в характеристике личности педагога занимает коммуникативная компетентность, которая имеет две составляющие. Первая, профессиональная коммуникативная компетентность является ядром деятельности педагога и состоит из сложных педагогических знаний, умений и навыков, которые реализуются в процессе педагогического общения. Вторая - развитые коммуникативные качества как часть социальной компетентности, так как только педагог с развитым социальным интеллектом сможет решать те задачи, которые предъявляет ему общество и государство.

Особое значение коммуникативная компетентность имеет для педагогов ДОО. В общении воспитателю необходимо умение найти правильное слово, правильный тон, вернуть «пристройку» к партнеру,

чтобы стремление убедить в чем-либо достигало необходимой цели. Особенно это важно в ситуации общения с ребенком.

Коммуникативная компетентность – сложное социально-психологическое образование, выражающееся в способности человека адекватно оценивать себя, свое место среди других людей, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния партнеров по общению, прогнозировать межличностные события, выбирать и осуществлять адекватные способы обращения с окружающими и реализовывать эти способы в процессе взаимодействия с ними. Она включает адекватную самооценку, развитые перцептивные возможности, арсенал необходимых техник общения, усвоенные нормы ролевого поведения и навыки рефлексии и управления собственными эмоциями.

Особое значение в связи с этим приобретает целенаправленная и планомерная помощь педагогам в осуществлении профессиональной деятельности в условиях реализации современных нормативных документов дошкольного образования.

В педагогической теории и практике актуализируется понимание необходимости методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций.

Актуальность проблемы методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций позволила нам обосновать организационно–педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации:

- формирование мотивации педагогов к совершенствованию профессиональной компетентности в организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений;

– разработка и реализация управленческого проекта по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Анализ состояния исследуемой проблемы позволил определить теоретические подходы к организации методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

Целью экспериментальной работы была апробация организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

В ходе экспериментальной работы нами было:

– изучено состояние методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации ДОО;

– апробированы организационно-педагогические условия методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО;

– обобщены и проанализированы результаты экспериментальной работы.

Экспериментальная работа проводилась на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 460 г. Челябинска».

На констатирующем этапе экспериментальной работы была проведена диагностика уровня сформированности коммуникативной компетентности педагогов.

В исследовании принимали участие 21 педагог, из них – 6 педагогов имеют статус «молодой специалист», остальные педагоги работают в ДООУ 5 и более лет.

Для исследования нами были отобраны следующие методики:

1. Оценка агрессивности педагога (А. Ассингер).
2. Оценка уровня общительности педагога. Общий уровень общительности (по В.Ф. Ряховскому).
3. Диагностика «Выявление уровня эмпатии» (И.М. Юсупов).

Также нами было изучено состояние методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

Нами был проведён анализ методической документации ДОО на предмет наличия мероприятий, обеспечивающих повышение коммуникативной компетентности педагогов.

Анализ документов показал, что документы планирования ДОО отражают годовой план работы. Тематические планы составляются с учётом места, времени и расписания занятий. Плановые документы отражают аналитический материал, цели, задачи и мероприятия и основываются на системе мероприятий по достижению запланированных результатов деятельности.

Вместе с тем, нами было отмечено, что в анализируемой документации отсутствуют запланированные мероприятия, направленные на повышение коммуникативной компетентности педагогов.

Результаты констатирующего этапа эксперимента подтвердили необходимость реализации организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

На формирующем этапе исследования нами было организовано:

- формирование мотивации педагогов к совершенствованию профессиональной компетентности в организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений;
- разработка и реализация управленческого проекта по методическому сопровождению повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации.

Ведущим механизмом формирования коммуникативной компетентности педагогов мы определили создание в образовательном процессе коммуникативных ситуаций, которые бы запускали механизмы развития личности. Речь в этом случае идет об интерактивном обучении: расширении видов совместной работы педагогов, их коммуникативного опыта, прежде всего в совместной деятельности; возможности задействовать не только сознание человека, но и его чувства, эмоции, волевые качества; включение в процесс обучения «целостного человека» и обеспечение комплексного личностного развития.

Затем нами был организован и проведен контрольный этап эксперимента. Для диагностирования нами были взяты те же методики, что и на констатирующем этапе.

Опираясь на вышеизложенное, мы можем говорить о положительной результативности методической работы, направленной на формирование коммуникативной компетентности.

Стоит отметить, что по итогу формирующего этапа исследования педагоги стали более коммуникабельны не только в коллективе, но и со всеми участниками образовательных отношений.

Улучшились такие показатели как: стрессоустойчивость, а именно уровень излишней агрессии был снижен с 61,9% до 45,5%; понизился уровень эмпатии к окружающим с 52,3% до 48, 8%; с 52,3% до 61,9 % повысилось умение педагогов общаться в коллективе.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют об эффективности организационно-педагогических условий методического сопровождения повышения коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации и подтверждают правильность гипотезы нашего исследования.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Арнаутова Е.П. В гостях у директора: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей / Е.П. Арнаутова. – Москва: Линка-Пресс 2016. – 208 с.
2. Богданова А.В. Управление качеством учебно-производственной деятельности будущих педагогов в условиях компетентного подхода: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Богданова Ардема Владимировна; [Место защиты: Краснодар. гос. ун-т культуры и искусств]. – Краснодар, 2019.- 185 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-13/913.
3. Бичева И.Б., Вершинина А.Ю., Шарова Т.И., Степаненкова А.В., Ростокина Е.С. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА // Современные наукоемкие технологии. – 2020. – № 11-2. – С. 337-341; URL: <https://top-technologies.ru/ru/article/view?id=38384> (дата обращения: 12.06.2024)
4. Богославец Л.Г., Майер А.А. Взаимодействие дошкольного образовательного учреждения и семьи в условиях малого города / Л.Г. Богославец, А.А. Майер // Управление ДООУ. Славгород, – 2024. - №5. – С 18-27.
5. Буров К.С. Методическая работа в образовательном учреждении / К.С. Буров // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Здравоохранение. Физическая культура». – Челябинск, 2007. – Выпуск 11. - №6 (78). – С 37-43.
6. Данич О.В. Коммуникативная компетентность воспитателя дошкольного учреждения [Текст] / О.В. Данич, Н.В. Крицкая, А.Ф. Солодкова // Современные проблемы социально-гуманитарных наук. – 2016. – №1 (3). – С 46-49.

7. Демидова Г.А. Организационно-педагогические условия формирования лидерского потенциала менеджера социально-трудовой сферы в рефлексивной среде дополнительного профессионального образования // Педагогические и психологические науки: актуальные вопросы: материалы Международной заочной научно-практической конференции. Ч. I. (31 октября 2012 г.). – Новосибирск: Изд-во «Сибирская ассоциация консультантов», 2021. – 200 с.

8. Дружинин В.И., Бекленева С.Н., Васенева С.П. Методический кабинет образовательного учреждения, – Курган, 2017, - 31 с.

9. Евдокимова Н.В. Детский сад и семья: методика работы с родителями: Пособие для педагогов и родителей / Н.В. Евдокимова, Н.В. Додокина, Е.А. Кудрявцева. – Москва: Мозаика-Синтез, 2007.

10. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности : учебно-методическое пособие / Ю.Н. Емельянов. – Москва : Просвещение, 1995. – 183 с.

11. Задворная М.С. Современные педагогические технологии в непрерывном обучении педагогов дошкольного образования личностно-ориентированному взаимодействию с родителями // Взаимодействие науки и общества: проблемы и перспективы. Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. – Пенза, 2017 – с.25-30.

12. Иохим Л.С. Совершенствование коммуникативной компетентности педагога как одно из условий эффективного сотрудничества с родителями воспитанников ДОУ // Наука, образование и инновации. Сборник статей международной научно-практической конференции. – Москва, 2020 – С 76-79.

13. Ипполитова Н.В. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация / Н.В. Ипполитова. Generaland Professional Education. – Челябинск, – 2021. №1. с. 8-14.

14. Карпова М.О. Развитие профессиональной компетентности педагогов в процессе взаимодействия с семьей / Карпова М.О., Ханова Т.Г. // Педагогика и образование в России и за рубежом: проблемы и перспективы развития. Сборник научных трудов по материалам II Международного педагогического форума молодых ученых. – Екатеринбург. – 2017 – с.12-17.

15. Князева О.П. Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДОУ с родителями воспитанников // Исследование различных направлений педагогики и психологии. Сборник статей Международной научно-практической конференции. – 2017. – с. 31-33.

16. Козынятко Ю.В. Педагогическая компетентность воспитателя как условие эффективного взаимодействия с родителями воспитанников дошкольных образовательных организаций // *JuvenisScientia*. – 2017. - №10. – с.31-34.

17. Комарова О.А., Кротова Т.В. Готовность педагогов к взаимодействию с родителями воспитанников как основная компетенция педагога ДОУ // Формирование профессиональных компетенций педагога дошкольного образования в условиях непрерывного педагогического образования. – Москва, - 2021. – с. 49-53.

18. Копытова А.В. Системный подход в личностно-ориентированном взаимодействии педагогов с родителями воспитанников ДОУ // Вестник Челябинского государственного университета. – Челябинск, - 2009. - № 14 (152). – с.51-53.

19. Кочнева Е.М., Гришина А.В. О создании модели психолого-педагогического сопровождения позитивного родительства. Вестник Мининского университета. – Минск, - 2014. - Т.7, №3, С.10.

20. Лабунская В.А. Интерпретация невербального поведения как социальная способность // Познание в структуре общения / Под ред. В.А. Баранщикова, Е.С. Самойленко. – Москва: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. С. 203-210.

21. Лебедева И.Ю. Организация взаимодействия педагогов ДООУ, воспитанников и их родителей с помощью авторской информационной системы «Раннее развитие детей». – 2023. - №1 (13). – с.213-219.

22. Лукьяненко М.А. Профессиональная компетентность педагога ДООУ как фактор конструктивного взаимодействия с родителями воспитанников // Актуальные вопросы модернизации российского образования. Материалы XX Международной научно-практической конференции. – Таганрог. – 2024. – с.105-109.

23. Маренчева Л.В., Буршит Л.М. Взаимодействие педагогов дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников как основа партнерства в воспитании детей (из опыта работы) // Уникальные исследования XXI века. – 2015. – №2 (2). – с.81-87.

24. Молчанов. С.Г. Подготовка преподавателя в рамках методической работы/ С.Г. Молчанов – Челябинск. Юж-урал. Кн.изд-во, 1984. - 145с.

25. Молчанов С.Г. Профессиональная компетентность в системах аттестации, управления, повышения квалификации и профессиональной деятельности // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров: Межвузовский сборник научных трудов. Вып. 1. – Челябинск: Изд-во ИИУМЦ «Образование», 2001. – 122 с.

26. Петровская Л.А. Компетентность в общении: социально-педагогический тренинг : учебно-методическое пособие / Л.А. Петровская. – Москва : Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.

27. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н – Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

28. Сафаргалина Э.И. Взаимодействие педагогов, родителей и воспитанников через проектный метод // Педагогический опыт: теория, методики, практика. – Москва. - 2014. - №1(1). – с. 241-242.

29. Силакова М.М. Особенности присвоения дошкольниками

социокультурной модели общения // Социализация. Образование. Ребенок: Материалы научно-практической конференции.- Ульяновск: УлГПУ.- 2009.- С. 125-130.

30. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: Пособие для работников ДОУ / О.В. Солодянкина, – Москва: АРКТИ, 2024. – 80 с.

31. Тонкова Ю.М. Современные формы взаимодействия ДОУ и семьи / Ю.М. Тонкова, Н.Н. Веретенникова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://moluch.ru/conf/ped/archive/58/2308/>

32. Ушачева Ю.В. Повышение уровня коммуникативной культуры сотрудников ДОУ // Управление ДОУ. - 2008 - № 4. - С. 29-33.

33. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция).

[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Оценка агрессивности педагога (А. Ассингер)

Тест А. Ассингера позволяет определить, достаточно ли человек корректен в отношении с окружающими, и легко ли общаться с ним. Для большей объективности ответов можно провести взаимооценку, когда коллеги отвечают на вопросы друг за друга. Это поможет понять, насколько верна их самооценка.

Тест состоит из 20 вопросов, на которые приводится по 3 варианта ответов.

Задача испытуемого – определить наиболее типичное для него поведение в подобной ситуации и выбрать один из вариантов ответов.

#### ИНСТРУКЦИЯ:

Внимательно читайте вопросы, каждый раз подчеркивая один из трех предложенных вариантов ответов, который больше всего вам подходит.

#### Текст опросника

I. Склонны ли Вы искать пути к примирению после очередного служебного конфликта?

Выберите вариант

1. Всегда
2. Иногда
3. Никогда

II. Как Вы ведете себя в критической ситуации?

1. Внутренне кипите
2. Сохраняете полное спокойствие
3. Теряете самообладание

III. Каким считают Вас коллеги?

1. Самоуверенным и завистливым
2. Дружелюбным

3. Спокойным и независтливым

IV. Как Вы отреагируете, если Вам предложат ответственную должность?

1. Примете ее с некоторыми опасениями
2. Согласитесь без колебаний
3. Откажетесь от нее ради собственного спокойствия

V. Как Вы будете себя вести, если кто-то из коллег без разрешения возьмет с Вашего стола бумагу?

1. Выдадите ему "по первое число".
2. Заставите вернуть
3. Спросите, не нужно ли ему еще что-нибудь.

VI. Какими словами Вы встретите мужа (жену), если он (она) вернулся с работы позже обычного?

1. "Что это тебя так задержало?"
2. "Где ты торчишь допоздна?"
3. "Я уже начал(а) волноваться".

VII. Как Вы ведете себя за рулем автомобиля?

1. Стараетесь ли обогнать машину, которая "показала вам хвост"?
2. Вам все равно, сколько машин Вас обошло.
3. Помчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал Вас.

VIII. Какими Вы считаете свои взгляды на жизнь?

1. Сбалансированными
2. Легкомысленными
3. Крайне жесткими

IX. Что Вы предпринимаете, если не все удастся?

1. Пытаетесь свалить вину на другого человека
2. Смиряетесь
3. Становитесь впредь осторожнее

X. Как Вы отреагируете на фельетон о случаях распущенности среди современной молодежи?

1. "Пора бы уже запретить им такие развлечения".

2. "Надо создать им возможность организованно и культурно отдыхать".

3. "И чего мы столько с ними возимся?"

XI. Что Вы ощущаете, если место, которое Вы хотели занять, досталось другому?

1. "И зачем я только на это нервы тратил?"

2. "Видно, его физиономия шефу приятнее".

3. "Может быть, мне это удастся в другой раз".

XII. Как Вы смотрите страшный фильм?

1. Боитесь

2. Скучаете

3. Получаете искреннее удовольствие

XIII. Если из-за дорожной пробки вы опаздываете на важное совещание?

1. Будете нервничать во время заседания

2. Попытаетесь вызвать снисходительность партнеров

3. Огорчитесь

XIV. Как Вы относитесь к своим спортивным успехам?

1. Обязательно стараетесь выиграть.

2. Цените удовольствие почувствовать себя вновь молодым

3. Очень сердитесь, если не везет

XV. Как Вы поступите, если Вас плохо обслужили в ресторане?

1. Стерпите, избегая скандала

2. Вызовите метрдотеля и сделаете ему замечание

3. Отправитесь с жалобой к директору ресторана

XVI. Как Вы себя поведете, если Вашего ребенка обидели в школе?

1. Поговорите с учителем

2. Устроите скандал родителям "малолетнего преступника".

3. Посоветуете ребенку дать сдачи

XVII. Какой, по-вашему, Вы человек?

1. Средний
2. Самоуверенный
3. Пробивной

XVIII. Что Вы ответите подчиненному, с которым столкнулись в дверях учреждения, если он начал извиняться перед вами?

1. "Простите, это моя вина".
2. "Ничего, пустяки".
3. "А повнимательней Вы быть не можете?!"

XIX. Как Вы отреагируете на статью в газете о случаях хулиганства среди молодежи?

1. "Когда же, наконец, будут приняты конкретные меры?!"
2. "Надо бы ввести телесные наказания".
3. "Нельзя все валить на молодежь, виноваты и воспитатели!"

XX. Представьте, что Вам предстоит заново родиться, но уже животным. Какое животное Вы предпочтете?

1. Тигра или леопарда
2. Домашнюю кошку
3. Медведя

Обработка результатов

Теперь внимательно просмотрите свои ответы и просуммируйте номера выбранных ответов.

Интерпретация

45 и более очков. Вы излишне агрессивны, при том нередко бываете неуравновешенным и жестоким по отношению к другим. Вы надеетесь добраться до управленческих "верхов", рассчитывая на собственные методы, добиться успеха, жертвуя интересами окружающих. Поэтому Вас не удивляет неприязнь сослуживцев, но при малейшей возможности Вы стараетесь их за это наказывать.

36-44 очка. Вы умеренно агрессивны, но вполне успешно идете по жизни, поскольку в Вас достаточно здорового честолюбия и самоуверенности.

35 и менее очков. Вы чрезмерно миролюбивы, что обусловлено недостаточной уверенностью в собственных силах и возможностях. Это отнюдь не значит, что Вы как травинка гнетесь под любым ветерком. И все же больше решительности Вам не помешает!

Если по семи и более вопросам Вы набрали по три очка и менее чем по семи вопросам — по одному очку, то взрывы Вашей агрессивности носят скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям. Вы относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.

Если же по семи и более вопросам Вы получите по одному очку и менее чем по семи вопросам — по три очка, то Вы чрезмерно замкнуты. Это не значит, что Вам не присущи вспышки агрессивности, но Вы подавляете их уж слишком тщательно.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

### Способность педагога к эмпатии

Предлагаемая ниже методика успешно используется казанским психологом И. М. Юсуповым для исследования эмпатии (сопереживания) т.е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание - это принятие тех чувств, которые испытывает некто другой так, как если бы они были нашими собственными.

#### Инструкция

Предлагаем Вам оценить несколько утверждений. Ваши ответы не будут расцениваться как хорошие или плохие, поэтому просим проявить откровенность.

Над утверждениями не следует долго раздумывать. Достоверные ответы те, которые первыми пришли в голову.

Прочитав в списке вопросов утверждение, в соответствии с его номером отметьте в бланке для ответов Ваше мнение под одной из шести градаций: «не знаю», «никогда или нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда или да». После заполнения бланка количество ответов в каждой колонке умножьте на соответствующий балл. Например, если вы ответили «часто» пять раз, то ваш суммарный балл в этой колонке – 15. Посчитайте баллы по каждой колонке и суммируйте их – получите общий балл вашей эмпатии. Ни одно из утверждений пропускать нельзя.

#### Список вопросов

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота старших.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю такие, в которых в основном звучит современная музыка.

5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя людьми.
8. Старые люди, как правило, беспричинно обидчивы.
9. Когда я в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в свой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда все родителям прощал, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением птиц и животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызывать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.

25. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
26. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительных конфликтных ситуаций человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои коллеги иногда задумчивы.
35. Беспризорных домашних животных следует уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я перевожу разговор на другую тему.

Бланк ответов состоит из номеров вопросов (строки по горизонтали) и столбцов с вариантами ответов (не знаю-0 баллов, никогда или нет-1 балл, иногда-2 балла, часто-3 балла, почти всегда-4 балла, всегда или Да-5 баллов)

#### Обработка результатов

Прежде чем подсчитать полученные результаты, проверьте степень откровенности ответов. Не ли ответов «не знаю» на некоторые из утверждений под номерами: 3, 9, 11, 13, 28, 36, а также не поместили пункты 11, 13, 15, 27 ответами «да, всегда»? Если это так, то вероятно, Вы не были откровенны с собой. Результатам тестирования можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям дано не более трех неискренних

ответов, при четырех уже следует сомневаться в их достоверности, а при пяти – можете считать, что работа выполнена напрасно.

Теперь просуммируйте все баллы, приписанные ответам на пункты: 2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29 и 32. Соотнесите результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

Очень высокий уровень эмпатийности — от 82 до 90 баллов.

У человека болезненно развито сопереживание. В общении он тонко реагирует на настроение собеседника, высокочувствителен, раним. Может страдать при виде покалеченного животного или не находит себе места от случайного холодного приветствия своего шефа.

Нередко он испытывает комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, но даже взглядом боится задеть их. Беспокойство за родных и близких не покидает его. Обостренная впечатлительность порой долго не дает ему заснуть. Будучи расстроен, он нуждается в эмоциональной поддержке со стороны. Человек с очень высоким уровнем эмпатийности бывает близок к невротическим срывам. Ему следует позаботиться о своем психическом здоровье.

Высокий уровень эмпатийности — от 63 до 81 балла.

Человек чувствителен к нуждам и проблемам окружающих, великодушен, способен много им прощать. С неподдельным интересом относится к людям. Эмоционально отзывчив, общителен, быстро устанавливает контакты и находит общий язык с окружающими. Как правило, он старается не допускать конфликтов и находить компромиссные решения. Окружающие ценят его за душевность. Хорошо переносит критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяет своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитает работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждается в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах он не всегда аккуратен в точной и кропотливой работе.

Нормальный уровень эмпатийности — от 37 до 62 баллов.

Этот уровень присущ большинству людей. Окружающие не могут назвать такого человека толстокожим, но в то же время он не относится к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонен по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Ему не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении такой человек внимателен, старается понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств теряет терпение.

Предпочитает деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следит за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняется прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому получается, что их поступки для него оказываются неожиданными.

Низкий уровень эмпатийности — от 12 до 36 баллов.

При этих количественных значениях проявлений эмпатии человек испытывает затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствует себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся ему непонятными и лишены смысла.

Чаще он отдает предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Такой человек — сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у него мало друзей, а тех, кто в их числе, он больше ценит за ясный ум и деловые качества, нежели за чуткость и отзывчивость. Нередко и люди ему платят тем же: случаются моменты, когда такой человек чувствует свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют его своим вниманием. Но это исправимо, если он раскроет свой «панцирь» и станет пристальнее всматриваться в поведение своих близких и воспринимать их потребности как свои.

Очень низкий уровень эмпатийности — 11 баллов и менее.

Эмпатийные тенденции личности не развиты. Человек затрудняется первым начать разговор, держится особняком в компании сослуживцев, сокурсников, одноклассников. Особенно трудны для него контакты с детьми и лицами, которые значительно старше его. В межличностных отношениях нередко оказывается в неуклюжем положении, во многом не находит взаимопонимания с окружающими. Любит острые ощущения, спортивные состязания предпочитает занятиям искусством. В деятельности слишком центрирован на себе. Такой человек может быть очень продуктивен в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядит в лучшем свете. Он склонен с иронией относиться к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносит критику в свой адрес, хотя может на нее бурно не реагировать. Ему необходима гимнастика чувств.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### Оценка уровня общительности педагога. Общий уровень общительности (по В. Ф. Ряховскому)

Инструкция: "Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: "да", "нет", "иногда".

Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?

Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?

Вам предлагают выехать в командировку в город, где Вы никогда не бывали. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?

Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?

Раздражаетесь ли Вы, если незнакомый человек на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?

Верите ли Вы, что существует проблема "отцов и детей" и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?

В ресторане либо в столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

Оказавшись один на один с незнакомым человеком. Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?

Боитесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?

Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в разговор?

Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?

Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов: "да" – 2 очка, "иногда" – 1д Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории относится испытуемый.

Классификатор теста

30-31 очков. Вы явно некоммуникабельны, и это Ваша беда, так как больше всего страдаете от этого Вы сами. Но и близким Вам людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают Вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством – в Вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности Вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19-24 очков. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не

пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуют неохотно. В Ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14-18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение.

9-13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего Вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы можете себя заставить не отступать.

4-8 очков. Вы, должно быть, "рубаха-парень". Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у Вас мигрень или даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к Вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в Вашем окружении. Вспыльчивы,

обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для Вас. Людям – и на работе, и дома, и вообще повсюду – трудно с Вами. Да, Вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье – такой стиль жизни не проходит бесследно.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### Программа повышения коммуникативной компетентности педагогов ДОО

#### Пояснительная записка

Динамические преобразования, происходящие в современном образовании, повышают требования к профессионализму педагогов, работающих в дошкольных образовательных учреждениях. Это связано с тем, что эффективность и одновременно безопасность образовательной среды дошкольного учреждения во многом определяется личностью педагога, уровнем его психологической готовности, умением строить компетентные, психологически целесообразные взаимоотношения с ребенком, родителями и коллегами в контексте воспитательного и образовательного процесса детского сада.

Общение педагога с родителями продолжает оставаться одним из наиболее сложных направлений в деятельности дошкольных образовательных учреждений. Соответственно возрастают требования к коммуникативной сфере личности педагога, и возникает необходимость целенаправленного формирования коммуникативной компетентности в образовательном процессе.

Значимость коммуникативной компетентности как важной характеристики педагога дошкольного учреждения декларируется сегодня на нормативном, научно-теоретическом и методическом уровнях. Вместе с тем, анализ педагогической деятельности показывает, что далеко не все педагоги соответствуют требуемому уровню развития коммуникативной компетентности. Это ставит задачу создания комплексной системы мер по совершенствованию психологической подготовки и переподготовки дошкольных педагогов в данном направлении.

В нашей дошкольной образовательной организации повышение коммуникативной компетентности стало актуальным в силу того, что в последние два года значительно поменялся педагогический коллектив посредством прихода молодых неопытных педагогов. Так как родители предъявляют высокие требования к профессиональным компетенциям воспитателя, поэтому участились конфликтные ситуации в воспитательном процессе, что негативно влияет на результативность работы.

Цель программы

Формирование коммуникативной компетентности всех участников образовательного процесса.

Задачи:

1. Развивать и корректировать установки, обеспечивающие успешность общения педагогов с родителями воспитанников.
2. Знакомить с основами психологических понятий в области коммуникативной компетентности.
3. Формировать способности к адекватной самооценке в общении с родителями.
4. Пополнять знания в сфере семейной педагогики и психологии общения.
5. Помогать воспитателям в формировании в глазах родителей положительного профессионального имиджа педагога.
6. Выработать практические навыки эффективного взаимодействия с родителями воспитанников.
7. Овладеть правилами поведения в конфликтной ситуации, способам ее рационального разрешения.

Научные, методологические, методические обоснования программы.

Вопросами развития профессиональной и коммуникативной компетентности уже не один год занимаются как отечественные, так и зарубежные ученые.

Исследования таких ученых как Е. П. Арнаутова, Е. М. Вроно, А. И. Захарова, Л. В. Загик, О. Л. Зверева, Т. А. Маркова убедительно доказывают необходимость оказания родителям грамотной педагогической помощи.

Одним из основных условий такой помощи является тесный контакт, установленный через доверительное общение педагогов и родителей. Изучение и поиском разнообразного содержания, форм и методов общения на протяжении многих лет занимались Д. Н. Исаев, Э. Берн, П. Н. Виноградов, К. Г. Юнг, К. Мезр и другие.

Учеными установлен ряд причин, определяющих трудности общения. Такие, как низкий социальный статус профессии воспитателя (О. Л. Зверева); недооценка воспитателями роли родителей в воспитании (Н. П. Корниенко); обоюдное отсутствие установки на сотрудничество со стороны родителей и педагогов (Т. А. Данилина, З. И. Теплова); различие ценностных ориентаций и взаимных ожиданий (Е. К. Эльяшевич); стихийность построения отношений с родителями, неумение планировать и выстраивать процесс общения (В. П. Дуброва).

Обоснование необходимости реализации программы.

Для формирования профессиональной компетентности, что подразумевает установление конструктивного взаимодействия между педагогами и родителями, требуется решить такие проблемы как: устранение недоверия, знания запросов родителей и трудностей семейного воспитания, опоры на семейные ценности, партнерское общение, формирование педагогической рефлексии и навыков общения. Необходимо сформировать у педагогов нужные установки, пополнить теоретические знания и практические умения, что и предусматривает содержание данной программы.

Структура и содержание программы.

Программа рассчитана на 2 года и состоит из цикла занятий, включающих в себя диагностическую, теоретическую и практическую части. Диагностическая часть предполагает изучение уровня

общительности педагога, оценку стиля его общения, оценку психологического климата в коллективе.

Целью теоретической части является обсуждение теоретических ключевых вопросов оптимизации педагогического общения, особенностей речевого поведения, способности предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций на основе изучения философской, социологической и психолого-педагогической литературы, а также выработку у педагогов на основе анализа изученного материала соответствующего взгляда на проблему и пути ее решения.

Содержание работы в практической части направлено на формирование практических навыков педагогического общения, развитие профессиональных коммуникативных качеств, решение конфликтных ситуаций и обсуждение дискуссионных вопросов, умение работать со стрессом и эмоциями, развитие творческого подхода в работе с родителями и навыков публичного выступления, а также развитию навыков вербального и невербального общения.

#### Тематический план

##### 1 год обучения

№ п/п	Тема	Задачи	Кол-во часов
1	Самый трудный родитель, Самый приятный родитель	Развивать навыки гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями	1,5
2	Поговори со мной	Развивать навыки осознания педагогами своей позиции в общении с родителями	1,5
3	Того, кому доверяют, за руку не держат	Развивать навыки командного взаимодействия в работе с семьями воспитанников	1,5
4	Творческий возраст	Развивать креативное мышление в работе с родителями, образность публичного выступления	1,5
5	Когда душа с душой говорит	Развивать навыки непринужденного общения, эмпатию для более точного восприятия партнеров по общению	1,5
6	Ораторами не рождаются, ораторами становятся.	Развивать навыки публичного выступления	1,5

7	Разговор через стекло	Формировать умение осознанного использования мимики и жестов в общении с родителями	1,5
---	-----------------------	---	-----

## 2 год обучения

№ п/п	Тема	Задачи	Кол-во часов
1	Внутреннее раскрепощение	Обогатить эмоционально-положительный опыт, развивать у педагогов интерес к себе	1,5
2	Азбука общения	Познакомить педагогов с основами психологии общения и классификацией средств общения Развивать у них умение распознавать свои слабые и сильные стороны в общении, определять существующие проблемы.	1,5 2
3	Вербальные средства общения	Познакомить педагогов с вербальными средствами общения и принципами построения речевой коммуникации. Развивать умения применять тактические приемы в общении. Способствовать снятию эмоционального напряжения участников, объединению их в группы	2
4	Невербальные средства общения	Познакомить педагогов с основами психологии невербального общения, учить выражать свое эмоциональное состояние и осознавать важность пространства в общении. Развивать навыки невербального общения, умение действовать в команде, выражать поддержку и доверие	2
5	Конфликты	Познакомить педагогов с понятием «конфликты». Выработать навыки выхода из конфликтных ситуаций. Способствовать установлению контактов между участниками, разрушению привычных стереотипов приветствия, развитие креативности	2
6	Стресс	Расширить знания об эмоциональной сфере людей. Познакомить педагогов с некоторыми способами проявления заботы о себе. Отработать техники отказа собеседнику и умению принимать положительную и отрицательную информацию	2

7	Эмоции	Развивать у участников тренинга навыки определения эмоционального состояния группы. Расширять знания о влиянии психологических установок, защиты, которые лишают человека эмоций, либо вызывают негативные чувства, развивают спонтанность	2
---	--------	--	---

Методики, технологии, инструментарий

Ряховский В. Ф. «Оценка уровня общительности педагога», Маралов В. Г. Ситаров В. А. «Определение стиля поведения в общении с родителями», проективная методика «Закончи предложение», тест «Ваш творческий возраст», Морева Н. А. «Анкета «Мое отношение к практикуму», Оганесян Т. Н. «Оценка способности педагога к эмпатии», В. Г. Маралов, Морева Н. А., Ситаров В. А. «Мои родительские собрания», Оганесян Н. Т. «Что говорят мимика и жесты», тест «Молодого воспитателя ДОУ», тест «Опытного воспитателя ДОУ», тест «Как вы заботитесь о себе», Ассингер А. Методика «Оценка агрессивности педагога», анкетирование «Обратная связь».

Тренинговые упражнения:

«Снежный ком», «Самый трудный родитель, самый приятный родитель», «Список претензий к родителям», «Спокойствие, только спокойствие.», «Апчхи», «Поговори со мной», «Слалом», «Войди в круг», «Шалтай-Болтай», «Имя», «Известная фраза», «Моя сказка», «Идеальное общение», «Подснежник», «Пойми другого», «Реклама», «Презентация», «Разведка», «Кто эта маска?», «Рассказ по кругу», «Шумовой оркестр», «Проигрывание сказки», «Мимика и жесты», «Кто это?», «Раскраска», «Почетный караул», «Акростих», «Что я вижу на картине», «У попа была собака», «Караоке с шарами», «Придумай себе имя», «Шушаника Минична», «Глухой телефон», «Памятка коллеге», «Зеркало», «Невербальные средства общения», «Классификация», «Лава», «Рисую внутреннюю речь», «Письмо

к губернатору», «Старинная английская пара», «Как вы заботитесь о себе?», «Нет», «Тропа эмоций», «Объяснение в любви», «Архитекторы», «Запах и ум», «Что доставляет мне удовольствие?», «Посещение зоопарка».

Игры: «Ералаш», «Передай хлопок», «Если птичка, то какая?», «Знаки внимания», «Ритуал прощания», «Конфликт понимания».

Мини-лекции на темы: «Роль общения в работе педагога», «Специфика общения педагога «аудиалами», «визуалами», «кинестетиками», «Вербальные средства общения», «Невербальное общения и его роль в работе педагога».

Релаксационные упражнения: «Игры с песком», «Подснежник», «Солнышко и тучка», «Прогулка по осеннему лесу», «Мечта», «Радуга», «Вместе отдыхаем».

Упражнения на рефлексию «Обратная связь»

Гарантия прав всех участников программы.

Гарантия прав участников программы обеспечивается Конституцией РФ, законом «Об образовании», Уставом МБДОУ.

1. Участники программы получают полную информацию о целях, задачах и способах реализации программы.

2. Психолог своевременно информирует родителей и педагогов о результатах реализации программы, предоставляет любую интересующую педагогов информацию.

3. Психолог руководствуется «Этическим кодексом психолога», исходит из уважения прав и свобод личности, а также принципа добровольности участия в программе.

Сфера ответственности участников программы.

Педагог-психолог обеспечивает качественное и объективное проведение диагностики; осуществляет систематическую, регулярную, плановую образовательную деятельность с педагогами, с учетом их

индивидуально-личностных особенностей; в ходе реализации программы взаимодействует с воспитателями в целях оказания консультативно-просветительской помощи, дачи необходимых методических рекомендаций и домашних заданий, а также отслеживанию коммуникативных навыков педагогов.

- Педагоги обеспечивают регулярное посещение занятий, выполнение предлагаемых заданий, а также на всех этапах реализации программы тесно взаимодействуют с педагогом-психологом, выполняют его рекомендации.

- Администрация отслеживает выполнение всеми участниками программы своих обязанностей.

Ресурсы необходимые для эффективной реализации программы

Специалисты, реализующие программу, должны обладать профессиональной компетентностью, иметь опыт работы с семьями воспитанников, владеть современными технологиями, личностно-ориентированным системно-деятельностным подходом.

Материально-техническая оснащенность предусматривает наличие помещения для проведения подгрупповых занятий, методических пособий, дидактического демонстрационного и раздаточного материала, наличие необходимых технических средств (компьютер, принтер, музыкальный центр).

Сроки и этапы реализации программы :

Первый этап: 2022-2023 учебный год.

Второй этап: 2023-2024 учебный год.

Ожидаемые результаты.

Первый этап: приобретение коммуникативного опыта

1. Умение ориентироваться в информации, отбирать из нее необходимое для собственной работы с родителями.

2. Конструировать программу деятельности с родителями, выбирая содержание и методы ее осуществления, моделировать ход и характер предстоящего общения с родителями.

3. Преодолевать психологические барьеры общения с родителями, осуществлять индивидуальный подход к родителям.

4. Осознавать собственные трудности в общении.

Второй этап:

1. Понимание важности психолого-педагогической коррекции в системе «педагог-родитель-ребенок».

2. Повышение потребности персонала в дополнительном обучении и применении полученных навыков на практике.

3. Овладение техниками саморегуляции эмоционального состояния.

4. Улучшение психологического климата в коллективе.

5. Овладение навыками как делового, так и неформального общения.

6. Разрешение конфликтных ситуаций.

7. Устранение барьеров при прохождении информационных процессов, уменьшение искажения информации.

Система организации внутреннего контроля

Контроль за реализацией программы осуществляет педагог-психолог, который проводит занятия, наблюдает и отслеживает динамику изменений, происходящих у педагогов в ходе всего курса занятий, а также по данным диагностики.

В анализе динамики также принимают участие администрация.

Критерии оценки достижения планируемых результатов

У педагогов сформированы необходимые навыки коммуникации. Анкетирование родителей по поводу качества предоставляемых услуг показывает высокий уровень оказания услуг.