



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

**Формирование у младших школьников навыков делового общения на
уроках русского языка**

**Выпускная квалификационная работа по направлению
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность программы бакалавриата
«Начальное образование. Дошкольное образование»
Форма обучения заочная**

Проверка на объем заимствований:

14,15 % авторского текста

Работа рекомендована к защите

«14» 04 2025 г.

Директор института

А.Р. Сибиркина - Сибиркина А.Р.

Выполнила:

Студент(ка) группы ЗФ-609-072-6-1Ок

Гендлер Кристина Владимировна

Научный руководитель:

д.п.н., профессор

Уварина Н.В.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА.....	7
1.1 Сущность понятия «деловое общение» в теории и практике.....	7
1.2 Особенности развития навыков делового общения у младших школьников	12
1.3 Методы и приемы формирования навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка	19
Выводы по главе 1	31
ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА	33
2.1 Диагностика навыков делового общения у младших школьников	33
2.2 Комплекс упражнений для формирования навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка	42
2.3 Анализ результатов экспериментальной работы	60
Выводы по главе 2	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	74
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	78

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в обществе происходит трансформация мировоззренческой парадигмы, в рамках которой акцент смещается на человека как главную цель и приоритет. Этот процесс охватывает все сферы жизни, включая сферу образования, где расширяется социокультурная среда, ориентированная на подготовку специалистов, способных работать в контексте «человек-человек». Этапы современного образовательного процесса связаны с глобальными вызовами, которые касаются не только отдельных индивидов, но и всего общества и цивилизации в целом. Эти проблемы напрямую влияют на систему образования, которая уже не может ограничиваться лишь передачей традиционных социокультурных ценностей. Важно, чтобы обучение способствовало формированию у личности навыков поиска и освоения социальных, экономических и психологических ниш, которые обеспечат возможность для полной самореализации и гибкой адаптации в условиях меняющихся жизненных обстоятельств.

В условиях современного общества овладение навыками делового общения становится важным условием успеха и конкурентоспособности специалистов на рынке труда. Однако одной из актуальных проблем образовательной системы является тот факт, что развитию этих навыков уделяется внимание преимущественно в старших классах общеобразовательных школ и в учреждениях среднего и высшего образования. В то же время для начального образования крайне важно учитывать как изменения в обществе, так и трансформации, происходящие в детях, которые являются его частью. Такая необходимость определяется требованиями государственных программ, закрепленными в нормативных документах (например, в Законе Российской Федерации «Об образовании» и в Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования нового поколения), направленных на формирование

выпускников как активных и компетентных личностей, готовых к переменам в жизни. В этом контексте развитие навыков делового общения становится неотъемлемой составляющей образовательного процесса в начальной школе, что способствует подготовке детей к успешному взаимодействию в разных сферах жизни.

Проблема формирования навыков делового общения у учащихся начальной школы становится особенно важной в свете необходимости внедрения научно обоснованных подходов и методов в практику начального образования. Эти вопросы активно обсуждаются в современных исследованиях по теории и методике общего образования, таких как работы Е.В. Бунеевой, О.Е. Грибовой, Ю.В. Касаткина, Н.В. Ключевой, Г.А. Цукермана и других ученых.

Многие исследователи, включая Е.Ю. Никитину, Я.О. Устинову и других, подчеркивают существующие сложности в формировании этих навыков у младших школьников, а также отмечают отсутствие достаточной работы в этом направлении в образовательных учреждениях. Тем не менее, в научной литературе акцентируется внимание на важности развития деловых коммуникативных навыков у учащихся всех уровней образования, включая начальную школу.

Актуальность данной темы исследования определяется тем, что вопрос формирования навыков делового общения у младших школьников еще недостаточно проработан, и существует острая необходимость в практической разработке методов и подходов для эффективного обучения и развития этих навыков в рамках начального образования.

Объект исследования: языковое образование младших школьников.

Предмет исследования: формирование у младших школьников навыков делового общения на уроках русского языка.

Цель исследования: выявить эффективные пути формирования у младших школьников навыков делового общения на уроках русского языка.

Задачи работы:

1. Определить сущность понятия «деловое общение» в теории и практике.
2. Показать особенности развития навыков делового общения у младших школьников.
3. Рассмотреть методы и приемы формирования навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка.
4. Провести диагностику навыков делового общения у младших школьников.
5. Апробация комплекса упражнений для формирования навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка.
6. Представление результатов исследования.

Для решения поставленных задач использовались следующие методы:

- теоретические: анализ научно-методической литературы, обобщение, систематизация,
- эмпирические: тестирование, сравнение и обобщение результатов.

Теоретическому осмыслению проблемы способствовал анализ деятельностного подхода к деловому общению, представленного в работах Г.М.Андреевой, В.В.Давыдова, А.А.Леонтьева, В.В.Рыкова и др.

Личностный подход в психологии (Л.А. Альбуханова-Славская, Б.Г.Ананьев, Л.И. Божович, А.Г.Ковалев, Б.Ф.Ломов и др.) и педагогике (Ш.А.Амонашвили, З.И.Васильева, В.А.Караковский, Б.Т.Лихачев, А.В.Мудрик, Л.И.Новикова, Г.И.Щукина и др.) позволили определить место делового общения в профессиональной и учебной деятельности.

Методические основы изучения русского языка, изложенные в работах (Е.А.Бариновой, Г.Г.Городиловой, Т.А.Ладыженской, М.Р.Львова и др.

Практическая значимость исследования состоит в том, что подобранные методические приемы на уроках русского языка может быть использован учителями начальных классов при организации работы по

формированию навыков делового общения младших школьников в образовательной среде школы.

База исследования: в исследовании принимали участие учащиеся 3-го класса МОУ «Маякская СОШ»

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложения.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА

1.1 Сущность понятия «деловое общение» в теории и практике

Проблемы этики и культуры делового общения приобрели особую остроту в последние годы в связи с запросами складывающейся в нашей стране системы рыночных отношений, возросшими требованиями к уровню профессиональной подготовки кадров в условиях жесткой конкуренции на рынке труда.

Рассмотрим основные понятия, начав с категории «общение».

Общение является важным условием существования человека. Удовлетворение потребностей человека обычно осуществлялось посредством общения.

Категория «общение» является ключевой в социально-психологической теории и рассматривается через различные подходы, каждый из которых раскрывает важные аспекты взаимодействия людей. В информационно-коммуникативном подходе общение понимается как обмен информацией между людьми, в интеракционном – как взаимодействие и кооперация. Гносеологический подход акцентирует внимание на человеке как субъекте и объекте познания, рассматривая общение как процесс передачи знаний. Аксиологический подход рассматривает общение как обмен ценностями и культурными ориентирами. Нормативный подход исследует роль общения в регулировании поведения и формировании социальных норм. Семиотический подход трактует общение как знаковую систему, служащую посредником между различными знаковыми системами, а социально-практический видит в общении обмен деятельностью, умениями и навыками [23].

Проблема общения становится сложной из-за различных подходов к трактовке этого понятия. А. А. Бодалев определяет общение как

«взаимодействие людей, в процессе которого происходит обмен информацией через различные средства коммуникации для установления отношений между участниками». По мнению Б. Д. Парыгина, «общение является неотъемлемым условием существования и социализации личности». М. С. Каган рассматривает его как «коммуникативный вид деятельности», который отражает практическую активность субъекта [50].

Деловое общение обычно подразумевает процесс взаимодействия между двумя или несколькими людьми, в ходе которого происходит обмен деятельностью, информацией и опытом с целью достижения определенного результата, решения проблемы или реализации цели. Это определение охватывает широкий спектр взаимодействий, таких как обучение (с общими целями и результатами), трудовые отношения (коллеги), интервью, публичные выступления, экзамены, консультации и другие виды деятельности [47].

Все упомянутые ситуации могут быть охарактеризованы множеством примеров делового стиля как в структурном, так и в содержательном аспекте, особенно в контексте развития информационных технологий и расширения коммуникационного пространства. Деловое общение отличается от общения в более широком смысле тем, что оно направлено на достижение конкретной цели, с постановкой четких задач, которые необходимо решить. В таком общении важно помнить, что поддержание отношений с партнером может оказаться невозможным без ущерба для обеих сторон [7].

Одной из важных составляющих делового общения является официальное взаимодействие, происходящее в рабочее время и в стенах организации. Однако, в отличие от официального общения, деловое общение охватывает более широкий спектр, включающий взаимодействие между коллегами, работодателями и собственниками, и происходящее не только в учреждениях, но и на деловых мероприятиях, таких как приемы, семинары и выставки. В более узком смысле деловое общение можно

рассматривать как деятельность, направленную на достижение целей и интересов в учебной или трудовой сферах [7].

Деловое общение всегда ориентировано на результат, что означает, что выбор языковых средств в деловой речи зависит от позиции говорящего по конкретной проблеме и от цели достижения позитивного результата в ее решении. Существует два вида делового общения: вербальное и невербальное. Вербальное общение включает использование слов для передачи информации, в то время как невербальное общение основывается на таких средствах, как поза, жесты, мимика, интонация, взгляд и пространственные взаимоотношения.

Деловое общение может быть как письменным (например, деловая переписка и документация), так и устным (деловая речь). Устное общение является основным видом взаимодействия в сфере бизнеса. Важно отметить, что как в письменной, так и в устной форме делового общения существует высокая степень условности, что подразумевает соблюдение множества принятых норм и стандартов [31].

Деловое общение характеризуется использованием устойчивых фраз и выражений, которые часто повторяются в схожих ситуациях, таких как начало встреч или установление контактов в ходе переговоров. Эти фразы становятся неотъемлемой частью общения в деловой сфере. В зависимости от ситуации общение может происходить в двух формах: прямой и опосредованной. При прямом общении участники взаимодействуют непосредственно, в то время как в опосредованном общении используется переписка или различные технические средства. Прямой контакт, как правило, имеет более высокую эффективность, оказывает более заметное эмоциональное воздействие и более сильно влияет на собеседников, чем опосредованное общение.

Как в прямом, так и в опосредованном общении применяются разнообразные методы воздействия на людей, среди которых наиболее часто встречаются убеждение, внушение и принуждение [15].

Убеждение представляет собой способ воздействия, при котором используются доказательства, логика и структурирование фактов с целью убедить собеседника в правильности своей точки зрения. Это процесс формирования веры в правомерность своих взглядов и действий, при этом убеждение применяется в отношениях с партнерами по общению, которые считаются морально равными и разумными.

В отличие от убеждения, внушение не требует логического обоснования или фактических доказательств. Основой его является влияние авторитета, социального статуса, харизмы и интеллектуального превосходства того, кто воздействует. Важным фактором является сила примера, которая может привести как к сознательному подражанию, так и к бессознательному следованию за поведением другого человека [15].

Принуждение является наиболее жесткой формой воздействия, основанной на угрозах наказания или других мерах, которые могут привести к негативным последствиям для личности. Оно заставляет человека поступать вразрез с собственными желаниями и убеждениями. Применение принуждения может быть оправдано лишь в редких ситуациях [13].

Выбор метода воздействия на людей определяется множеством факторов, включая особенности общения (например, обычное или экстремальное), содержание и характер взаимодействия, а также социальное или служебное положение участников (власть) и их личные качества. Важно уметь распознавать и обсуждать ключевые черты поведения людей, их характер и поведенческие особенности. Деловое общение должно основываться на моральных ценностях и этических принципах, таких как честность, правдивость, доброта, сострадание, ответственность, добросовестность, достоинство и уважение. Эти качества придают взаимодействиям в сфере бизнеса нравственный аспект.

Деловое общение всегда имеет определенный контекст, который напрямую влияет на его характер. Ситуация, включая количество

участников, цели, которые ставятся перед сторонами, а также уровни взаимодействия, придают общению определенные особенности, позволяя выделить ключевые черты, которые идентифицируют его уникальность [23].

Деловая коммуникация, включая образовательную и профессиональную, всегда начинается с определения задачи, связанной с конкретной целью, которую необходимо достичь. Однако для успешного решения этой задачи необходим процесс общения. Коммуникация разделяется на несколько этапов. Первый из них — это переориентация, которая происходит в контексте коммуникативной задачи. То, что говорят коллеги и как они это делают, зависит от множества факторов: места, с кем и в каком контексте происходит общение. Ориентация на коммуникативную задачу требует учета внешних обстоятельств, целей общения и личных особенностей собеседника. Характер ориентации изменяется в зависимости от ситуации. В некоторых случаях общение проходит автоматически, с использованием привычных фраз и формул. Однако если человек оказывается в новой ситуации и взаимодействует с незнакомым собеседником, ему нужно быть гибким — не только готовиться заранее, но и чутко реагировать на поведение собеседника, адаптировать свою реакцию и искать наиболее эффективные способы взаимодействия [10].

После того как говорящий ориентируется в ситуации, он начинает планировать свою речь, представляя, что именно будет говорить, часто даже не осознавая этого процесса. Затем он выбирает способ общения, решая, как будет излагать свои мысли. Следующий этап — переход к реальному общению, которое происходит с использованием как вербальных (речевых), так и невербальных средств (жестов, мимики, интонации и т. д.). Однако коммуникативный процесс не заканчивается на этом. Говорящий должен постоянно контролировать эффективность коммуникации и следить за обратной связью, чтобы понять, достигает ли выбранная тема и методы общения поставленных целей.

Для успешного общения сотрудник должен обладать целым рядом навыков. Он должен, во-первых, быть способен быстро и эффективно адаптировать условия общения; во-вторых, правильно планировать свою речь и выбирать содержание для коммуникации; в-третьих, уметь выбрать адекватные средства для передачи этого содержания; и, наконец, уметь корректно предоставлять обратную связь. Если хотя бы один из этапов общения нарушен, то результат будет неудовлетворительным – коммуникация станет неэффективной или полностью потеряет смысл [13].

Таким образом, деловое общение – многозадачный и многоуровневый процесс, направленный на создание и укрепление профессиональных или учебных контактов между людьми. Оно осуществляется через различные знаковые средства, обеспечивающие взаимодействие участников профессиональной или образовательной деятельности. Такое общение возникает из потребности в совместной работе и включает обмен знаниями, выработку общего подхода к взаимодействию, взаимное восприятие и понимание, а также воздействие. Эффективное деловое общение помогает достичь поставленных задач применительно к учебной или трудовой деятельности.

1.2 Особенности развития навыков делового общения у младших школьников

Множество исследователей, таких как Ш.А. Амонашвили, Т.А. Ладыженская, Р.Е. Левина, М.Р. Львов и другие, утверждают, что младший школьный возраст является важным завершающим этапом сенситивного периода для формирования языковых навыков. Это означает, что развитие умений делового общения у младших школьников на ранних этапах их образовательного пути неразрывно связано с особенностями психического развития детей данного возраста, о чем также упоминают такие ученые, как И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев, Е.Ю. Никитина, О.Я. Устинова, А.В. Усова и другие.

Когда ребенок приходит в школу, он уже имеет начальный уровень коммуникативных навыков. Для успешного старта обучения важны несколько основополагающих компонентов: потребность в общении с окружающими, умение эффективно использовать как вербальные, так и невербальные средства общения, положительное отношение к совместной деятельности, способность фокусироваться на собеседнике и умение внимательно слушать [32].

К концу дошкольного возраста дети обычно способны устанавливать связи как с сверстниками, так и с незнакомыми взрослыми, что свидетельствует о развитии их социальных навыков. В этот период они начинают проявлять уверенность и инициативность, например, задают вопросы и ищут помощь при возникновении трудностей (О.М. Дьяченко, Т.В. Лаврентьева, Л.Л. Коломинская) [26].

Когда детям исполняется 6–6,5 лет, они должны уметь слушать и воспринимать речь других, даже если она не адресована лично им, а также четко выражать свои мысли с использованием простых фраз, соответствующих грамматическим нормам устной речи. Кроме того, в этом возрасте дети должны владеть основами культуры общения, такими как приветствия, прощания, выражения благодарности и просьб, а также умением извиняться. Они должны уметь выражать основные эмоции, понимать чувства окружающих и оказывать эмоциональную поддержку как сверстникам, так и взрослым [6].

К концу дошкольного возраста дети 6-7 лет начинают проявлять способность к произвольному общению с взрослыми, что выражается в опосредованной форме взаимодействия. Это общение подразумевает выполнение заданий, следование правилам, использование примеров, а также участие в кооперативном и соревновательном общении [17].

Когда ребенок переходит в начальную школу, он переживает психологическую переменную в своем общении с окружающими. Из привычной среды дома, где он был окружен близкими людьми, он вступает

в новую систему взаимодействия, в которой он теперь ответственен не только за ежедневные походы в школу, но и за выполнение требований учебной деятельности [36].

Школа выдвигает перед детьми новые требования к коммуникативным навыкам: речь на уроках должна быть грамотной, ясной, лаконичной и выразительной. Важно, чтобы стиль общения соответствовал установленным культурным нормам и ожиданиям.

В условиях школьной среды, где ребенок лишен постоянной эмоциональной поддержки со стороны семьи и не имеет четких ориентиров в том, как вести себя в различных ситуациях (например, как выразить благодарность, попросить помощи или задать вопрос), он вынужден самостоятельно осваивать навыки социального взаимодействия. Это подталкивает его к тому, чтобы брать на себя инициативу в организации общения, что требует развитого эмоционального интеллекта и способности адаптироваться к разным коммуникативным контекстам.

Культура общения заключается в умении правильно подбирать и произносить слова, а также в умении выбирать добрые и уместные выражения. Ребенок, освоивший эти навыки, будет иметь явное преимущество среди сверстников, так как его речь будет отличаться уверенностью и самосознанием. [21].

Эффективные коммуникативные навыки, которыми овладевает ребенок, определяют, как его воспринимают окружающие. Общение становится своего рода школой социальных взаимодействий. Ребенок, открывая для себя разные стили общения, интуитивно пробует их на практике, полагаясь на свои внутренние ресурсы и социальное мужество.

Учитель становится важной фигурой в жизни ребенка, и его влияние ощущается не только в школьном классе, но и в межличностных отношениях, включая общение с одноклассниками и даже в отношениях внутри семьи. Младшие школьники, как правило, с готовностью выполняют указания взрослых, особенно учителей. Если дети нарушают правила, то это

чаще происходит не осознанно, а из-за импульсивности в поведении. Однако к середине первого учебного года уже можно наблюдать учеников, которые начинают брать на себя роль организаторов, контролируя поведение одноклассников. Такие дети, например, могут сказать: «Просто!», «Я сказал, помой руки и возьми палочки!». Это признаки того, что они развивают внутренний контроль и учат себя сдерживать свои импульсивные реакции. Психологические исследования показывают, что девочки быстрее осваивают самоконтроль, чем мальчики, что можно объяснить как большей вовлеченностью девочек в семейные нормы, так и особой чувствительностью к требованиям учителей, большинство из которых в начальной школе – женщины [27].

К третьему классу у детей активно развиваются такие качества, как настойчивость и упорство в достижении поставленных целей. Важно различать настойчивость и упрямство: первое связано с мотивацией достижения социально одобряемых или значимых для ребенка целей, тогда как второе часто служит средством самоутверждения, где главной целью становится удовлетворение собственных интересов, независимо от их целесообразности или последствий. При этом многие дети в этом возрасте не воспринимают себя как идеальных, но стремятся быть сильными и уверенными в своих силах [27].

В младшем школьном возрасте упрямство может проявляться как защитная или протестная реакция, особенно в ситуациях, когда учитель чрезмерно акцентирует внимание на успехах и положительных качествах ребенка, игнорируя его ошибки и трудности. Такой односторонний подход может вызвать у ребенка чувство давления и страха не оправдать ожиданий, что, в свою очередь, усиливает упрямство и мешает гармоничному развитию личности.

Отношения между учеником начальных классов и его учителем несущественно отличаются от тех, что он имеет с родителями. Дети, как правило, готовы следовать указаниям учителя, принимать его оценки и

советы, прислушиваться к его наставлениям и подражать его манере поведения, отношениям и тону. От учителя они ожидают почти «материнского» подхода, стремятся к эмоциональной близости. Некоторые дети первыми начинают проявлять привязанность, обнимая учителя, пытаясь контактировать с ним, интересуясь его личной жизнью и делаясь с ним своими переживаниями. В глазах этих детей учитель становится не только наставником, но и арбитром в спорных ситуациях, объектом доверия. В случае, если семейная ситуация ребенка не идеальна, роль учителя становится особенно значимой, его мнения и пожелания могут восприниматься более авторитетно, чем те, что исходят от родителей. Таким образом, в глазах учеников статус учителя зачастую оказывается выше, чем статус родителей [21]. Взаимоотношения среди учеников первого класса во многом зависят от того, как организована учебно-воспитательная деятельность учителя.

Во втором и третьем классах начальной школы, как правило, наблюдается снижение значимости личной идентичности учителя, а отношения между учениками становятся более тесными и разнообразными. Дети начинают устанавливать связи с одноклассниками, основываясь на общих интересах и взаимных симпатиях, а также на таких факторах, как соседство или схожие увлечения. На первых этапах общения между детьми можно заметить выраженные индивидуальные особенности: кто-то более замкнут, кто-то активно вступает в диалоги. Однако со временем, когда отношения становятся более устойчивыми, учащиеся начинают проявлять свои настоящие качества.

Дружба среди младших школьников часто развивается на основе случайных обстоятельств и общих факторов, таких как место за партой, соседство или общие хобби, например, увлечение чтением или рисованием. В этом возрасте сознание детей еще не готово к осознанному выбору друзей, основываясь на глубоких личных характеристиках. Однако с переходом в третий класс, когда детям необходимо выбирать партнеров для совместной

работы, они начинают обращать внимание на моральные качества своих одноклассников и мотивировать свой выбор именно этими чертами личности [27].

Уже в начальной школе можно наблюдать, как классы начинают делиться на неформальные группы, которые для детей становятся более важными, чем официальные школьные объединения, такие как звенья. Эти группы формируют свои собственные правила поведения, ценности и интересы, в значительной степени зависимые от лидера. Несмотря на то, что такие группы не всегда оказывают негативное влияние на общий климат в классе, иногда между ними могут возникать барьеры, препятствующие взаимопониманию. В то же время, большинство детей, состоящих в таких группах, остаются активными участниками школьной жизни, принимая участие в коллективных мероприятиях и поддерживая свои личные увлечения, будь то спорт, игры или хобби.

Когда речь идет о деловом общении, взаимодействие с взрослыми помогает детям осваивать речевые нормы и накапливать социальный опыт, соответствующий их коммуникативным потребностям. Однако этот опыт может оставаться на пассивном уровне, если не используется в реальном общении с окружающими сверстниками. Именно в общении с ровесниками дети могут переходить от пассивного освоения речи к активному использованию речевых навыков. Это включает в себя стремление понимать собеседника, четко и логично выражать свои мысли, а также взаимодействовать в процессе совместной деятельности. Такое общение способствует не только улучшению уровня речевого взаимодействия между детьми, но и развитию связности их речи. Взаимодействие со сверстниками стимулирует необходимость использовать разнообразные речевые средства, что значительно улучшает регуляторные функции речи [51].

Большинство ученых, занимающихся изучением детской коммуникации, отмечают, что с возрастом ребенка увеличивается роль вербальных средств общения, тогда как значимость невербальных форм

(например, экспрессивные мимические и жестовые выражения) постепенно снижается [5].

Вопросы формирования навыков делового общения находят отражение в Концепции развития универсальных учебных действий, которая была разработана на основе системно-деятельностного подхода (работы Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, П.Я. Гальперина, Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова, А.Г. Асмолова). В рамках этой концепции, которую разработали А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская, О.А. Карабанова, Н.Г. Салмина и С.В. Молчанов, под руководством Асмолова, выделяются различные виды универсальных учебных действий. В частности, в Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования (ФГОС НОО) А.Г. Асмолов выделяет такие категории, как личностные, регулятивные, познавательные и коммуникативные универсальные учебные действия [48].

Коммуникативные универсальные учебные действия (УУД) можно классифицировать на три основные группы, каждая из которых охватывает ключевые аспекты коммуникативной деятельности: взаимодействие, сотрудничество и процесс интериоризации [12]. Рассмотрим каждую из этих групп более подробно.

Первая группа включает в себя коммуникативные действия, ориентированные на учет позиции собеседника или партнера по деятельности. Эти действия связаны с интеллектуальной стороной коммуникации, когда важно понимать и учитывать мнение другого человека в процессе общения.

Вторая группа состоит из действий, направленных на кооперацию и сотрудничество. Центральной задачей этой группы является согласование усилий для достижения общей цели и эффективной организации совместной деятельности. Для успешного сотрудничества необходимо учитывать партнера и ориентироваться на его потребности и действия.

Третью группу составляют коммуникативно-речевые действия, которые направлены на передачу информации и развитие рефлексии. Эти действия служат не только для обмена знаниями, но и для осознания своего опыта и понимания окружающей действительности [3].

Н.В. Ключева акцентирует внимание на том, что для успешного развития коммуникативных универсальных учебных действий крайне важно наличие качественного учебно-методического комплекта. В рамках образовательного процесса необходимо грамотно организовать работу по развитию речи, охватывая не только расширение словарного запаса, но и совершенствование связной устной и письменной речи [41].

Таким образом, в процессе обучения в начальной школе у детей развиваются ключевые навыки делового общения, такие как умение планировать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками, задавать вопросы, разрешать конфликты, контролировать поведение собеседника, а также четко и грамотно выражать свои мысли в зависимости от контекста. Освоение различных форм речи – как монологической, так и диалогической – в соответствии с нормами родного языка также является важным элементом этого процесса. Эти навыки формируются на протяжении всего обучения и охватывают все виды детской активности: учебную, игровую, творческую и другие. Решение задач по развитию делового общения частично осуществляется в ходе уроков. Становление умений делового общения младших школьников позволит повысить эффективность формирования коммуникативных универсальных учебных действий, что в свою очередь способствует успешному освоению языкового образования.

1.3 Методы и приемы формирования навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка

Формирование навыков делового общения – это долгий и сложный процесс, который требует планомерного подхода [32]. Учебный процесс по изучению языка в школе представляет собой контролируемую

деятельность, и у учителя есть большие возможности для ускорения развития речевых навыков учащихся путем организации специальных учебных заданий. Так как речь является деятельностью, то обучение речи должно быть ориентировано на активное практическое применение языка.

Одно из основных отличий учебной речевой деятельности от естественной речевой деятельности заключается в том, что учебная речь имеет искусственно заданные цели, мотивы и содержание, которые не возникают естественно из желаний и деятельности индивида в обычных ситуациях [46].

Поэтому важно правильно выбирать темы для обсуждения, заинтересовывать учащихся и вызывать у них желание принять активное участие в обсуждении. Это является одной из ключевых задач при развитии навыков делового общения в школе [46].

Есть несколько требований, которые можно выделить в отношении уровня развития навыков делового общения у младших школьников [17].

Устная речь должна быть содержательной. Это означает, что нельзя просто говорить, не имея достаточных знаний о теме, объекте или событии, о которых идет речь. Каждое слово, которое дети используют в своей речи, должно быть подкреплено конкретными предметами или явлениями.

Речь должна быть логичной и последовательной, с четким изложением мыслей. Важно следовать плану и устанавливать связь между предложениями. В устных ответах необходимо избегать пропусков важных фактов, повторений и противоречий.

Устная речь должна быть ясной и понятной для всех слушателей без затруднений. Ясность зависит от полноты и последовательности изложения мыслей, правильной структуры предложений и соответствия порядка слов, правильного использования местоимений, предлогов, союзов и других элементов. Использование иностранных слов и диалектизмов может нарушить ясность речи.

Речь должна быть точной и достоверной, правильно передавать реальность, передавать факты и использовать наилучшие языковые средства – слова и предложения, которые полно и точно передают характеристики изображаемого.

Устная речь должна быть выразительной и эмоциональной, способной передать не только информацию, но и передать эмоциональное состояние и оттенки говорящего [46].

Когда проводится над развитием навыков делового общения у младших школьников, следует обращать внимание на то, как они общаются с другими людьми и как они выражают свои мысли. Очень важно уделить внимание тому, как они произносят слова и какую интонацию, громкость и темп речи используют. Эти аспекты речи могут быть разнообразными – ребенок может говорить слишком быстро, медленно, небрежно или произносить слова с угрюмым, вялым или тихим тоном. Наблюдая за тем, как ребенок говорит и насколько выразительно он использует свою речь, можно сделать выводы о том, в какой речевой среде он находится и как она влияет на его развитие [35].

Кроме того, развитие навыков делового общения у младших школьников напрямую связано с уровнем развития их словарного запаса, как активного, так и пассивного, и с умением строить различные виды предложений и высказываний. Важно помочь детям расширить свой словарный запас и научиться выражать свои мысли ясно и последовательно.

Для развития речевой компетенции младших школьников необходимо следовать нескольким этапам и учитывать следующие условия.

Одной из основных характеристик программ по русскому языку является акцент на развитии речевых навыков.

1. Учащиеся учатся эффективно общаться как в устной, так и в письменной форме, умеют конструировать различные типы высказываний.

2. Школьники развивают навыки работы с учебными материалами, умеют использовать учебник в качестве источника информации.

3. Изучение языка направлено на коммуникативные цели, позволяющие понять значение языковых средств и правила их использования, а также осознанно применять полученные знания в практике речи.

4. Особое внимание уделяется значению изучаемых языковых единиц, учащиеся учатся их умелому использованию в речи [35].

На уроках русского языка младшие школьники развивают навыки делового общения путем обогащения словарного запаса. Учитель должен подбирать языковой материал, способствующий созданию атмосферы уважения к русскому языку.

При формировании навыков делового общения важно учитывать следующие условия [2]:

1. Младшим школьникам свойственен игровой интерес, и поэтому для эффективного усвоения учебной программы рекомендуется использовать игровую форму обучения. Чем больше игрового элемента в уроке, тем больше мотивации у детей и больше вероятность развития их речевых навыков.

2. У младших школьников наблюдается разнообразие уровней развития речи: некоторые хорошо читают, в то время как другие испытывают трудности. Для более эффективного усвоения материала рекомендуется проводить уроки развития речи на интересные темы, а также использовать задания, способствующие расширению активного и пассивного словарного запаса на уроках русского языка.

3. У многих детей, поступающих в школу, и особенно у тех, у кого есть нарушения речи, наблюдаются проблемы с фонематическим восприятием. Однако развитие слухового восприятия и умения различать звуки является неотъемлемым условием для успешного овладения речевой

компетенцией. Поэтому важно развивать фонематическое восприятие вовремя, чтобы преодолеть трудности в освоении навыков чтения и письма.

4. Узкий кругозор младших школьников может ограничить развитие навыков делового общения. Поэтому на уроках русского языка важно постоянно расширять горизонты учеников и представлять изучаемые явления с разных сторон, чтобы брать новые знания и опыт.

В развитии навыков делового общения учащихся начальных классов большую роль играет развитие навыков устной диалогической и монологической речи, как устной, так и письменной формы [17].

Диалогические формы обучения представляют собой методы, которые основаны на активном взаимодействии и постоянной обратной связи между специалистом, который передает знания, и учениками, которые их получают.

Работа с диалогом включает два этапа. Воспроизведение и игра диалога на основе текста, который был прослушан или прочитан. Составление диалога на основе ситуаций, которые изображены на рисунках, используя словесную поддержку и дополнительные материалы, а также самостоятельное создание диалогов с соблюдением правил этикета и культуры общения.

Методика развития диалогической речи учитывает психологическую структуру этого вида речевой деятельности, которая включает следующие составляющие:

1. Мотивация.
2. Цель.
3. Языковые средства.
4. Ожидаемая реакция собеседника в качестве конечного результата [32].

Одной из основных целей развития диалогической речи является передача информации. Вопросно-ответная форма диалога позволяет эффективно обмениваться знаниями, задавать вопросы, получать ответы и

развивать понимание смысла высказываний, что помогает учащимся углубить свои знания и расширить свои компетенции в различных предметных областях.

Кроме того, диалогическая речь способствует установлению контакта между собеседниками. Она развивает навыки общения, взаимодействия и социальной адаптации. Учащиеся учатся выражать свои мысли, слушать и уважать точку зрения других людей, а также аргументировать свои собственные идеи.

Овладение правилами речевого этикета также играет важную роль в развитии навыков делового общения учащихся. Ученики должны учиться обращаться друг к другу с уважением, использовать вежливые формулы общения, учитывать контекст и обстоятельства, в которых происходит общение.

Формирование монологической речи учащихся начальных классов требует выполнения двух основных этапов:

1. Пересказывание прочитанных или прослушанных текстов.
2. Составление собственных высказываний на основе собственных наблюдений и опыта [17].

Работа по развитию навыков делового общения в процессе монологической речи требует разнообразных приёмов и средств. В процессе занятий меняется учебная ситуация и мотивы речи. Учащиеся то высказываются свободно, то выполняют «жёсткие задания», которые дисциплинируют мысль и направляет в строгое русло их речевую деятельность. В работе по развитию речи необходимо сочетать и то, и другое. Чтобы дети говорили хорошо, живо эмоционально, интересно, чтобы стремились улучшить свою речь, надо «ввести учащегося в роль увлекательного рассказчика» умеющего передать замысел простыми словами. Необходимо развивать творческое воображение детей, учить видеть картины и героев, о которых он читает, представлять себе те места, тех людей, о которых говорит или пишет. Важное значение имеет целевая

установка каждого самостоятельного высказывания ученика: нужно требовать от ребёнка рассказать так, чтобы слушатели поняли его мысль, представили себе описываемую картину, почувствовали бы его отношение к высказанному [46].

Для формирования навыков делового общения рекомендуется на уроках русского языка использовать такие приёмы, как:

1. Составление уточняющих вопросов к выступающему.
2. Высказывание и аргументация суждений.
3. Выступление перед аудиторией с сообщением.
4. Дополнение и продолжение суждения одноклассников.
5. Проблемные вопросы для обсуждения.
6. Построение логических цепей рассуждений.
7. Игра.
8. Взаимоопрос.
9. Работа в парах.
10. Работа в группах.

Развитие навыков делового общения у младших школьников можно эффективно осуществлять через игровой подход. Согласно исследователям О.А. Дорожкиной и В.Н. Дроновой, игра «позволяет детям воплотить свои идеи и выразить свои эмоции» [18, с. 263]. В процессе игры они учатся создавать собственные сюжеты.

Для учащихся младшего школьного возраста игра является привычной деятельностью, которая стимулирует их познавательную, трудовую и творческую активность. Поэтому при развитии диалогических навыков учащихся наиболее оптимальным подходом является использование игровых элементов, таких как игровые действия, формы и материалы. Это позволяет вовлечь учащихся в учебный процесс и создать эмоциональный отклик на обучение, минимизируя перегрузку [46].

Речевые игры имеют множество преимуществ. Во-первых, они способствуют активному участию детей в урочной деятельности и создают

комфортную атмосферу. Ребенок, осознавая, что игра – это безопасное пространство для экспериментирования и ошибок, более открыто общается и проявляет свою самостоятельность. Речевые игры развивают навыки коммуникации и взаимодействия между учащимися. В процессе игры дети вынуждены слушать друг друга, общаться, выражать свои мысли и идеи, а также адаптироваться к действиям и речи других участников игры. Таким образом, они учатся эффективно коммуницировать, выслушивать и уважать точку зрения других людей, а также сотрудничать и решать проблемы в группе [27].

Для формирования навыков делового общения в процессе изучения новых тем и выполнения сложных заданий используются разнообразные упражнения, включающие проговаривание вслух [2]. На уроках играют важную роль создание различных проблемных ситуаций, которые стимулируют диалог [12].

Для введения учащихся в тему урока, определения цели и постановки задач применяется подход, основанный на подводящем диалоге, который педагог развивает постепенно, передавая необходимые знания. Существует несколько форм подводящего диалога:

1. Аналитическое коллективное наблюдение: В данной форме особое внимание уделяется тщательному подбору обучающего материала, разработке точной системы вопросов, заданий и упражнений. Важно использовать эффективные методы для выявления новых понятий и создания системы фиксации общих открытий. Аналитическое наблюдение может быть завершено суммированием результатов в виде блок-схем, кластеров, плана, устной формулировки или ознакомлением с выводами в учебнике.

2. Фронтальная дискуссия может быть использована в качестве метода, включающего следующие шаги: учащиеся выражают свои мнения, точки зрения и выдвигают гипотезы, которые фиксируются учителем. Затем учащимся предоставляется возможность обсудить выдвинутые гипотезы, их

корректировку и приход к правильным ответам. После этого обязательно обосновывается выбранная версия [49].

Н. В. Апполонова предлагает использовать технологию проблемного диалога, разработанную Е.Л. Мельниковой, для развития речевых компетенций. Проблемный диалог направлен на творческое освоение знаний учащимися путем организации специального диалога с учителем [17].

В рамках этой технологии выделяются два типа проблемных ситуаций: удивление и затруднение. Важно отметить, что коммуникация между учащимися, включая диалоги как с одноклассниками, так и с учителем, является основным элементом данной технологии.

В развитии навыков делового общения у обучающихся значительную роль играет совместная деятельность. По словам Э.Г. Азимова, это «форма групповой работы, где все действия участников направлены на достижение общей цели» [17, с. 290].

Перед тем, как приступить к групповой работе, дети изучают навыки работы в парах. Введение работы в парах рекомендуется начинать с первого класса с самых первых дней обучения. В частности, работа в парах является самой комфортной формой организации учебного процесса, которая направлена на развитие межличностных отношений. Работа в парах можно рассматривать как начальный этап формирования деловых межличностных связей [29].

Сначала можно давать простые задания, например, читать друг другу текст задания или выполнять задания с взаимной проверкой. Затем следует обсуждение в парах. Важно, чтобы ученик говорил по теме, умел задавать и отвечать на вопросы. Работая в парах, дети быстрее и качественнее усваивают учебный материал. Они проявляют больший интерес к таким упражнениям.

Работа в парах имеет множество преимуществ для развития навыков коммуникации у детей. Во-первых, она способствует активному

прослушиванию ответов партнера и готовности к собственному высказыванию. Во-вторых, она позволяет детям свободно общаться друг с другом и чувствовать себя комфортно во время работы. Кроме того, работа в парах стимулирует интерес детей к учебному материалу и помогает им развивать навыки высказывания, аргументации и обсуждения.

Организация парной работы может быть гибкой и варьироваться в зависимости от уровня подготовки учеников. Например, при сильной группе учеников они могут помогать средним или слабым, а средние ученики могут работать индивидуально или в паре. Такая форма работы может применяться на разных этапах урока и охватывать всю группу, ее часть или отдельных учеников.

В итоге, работа в парах способствует развитию коммуникативных навыков учеников, повышает их интерес к учебному процессу и позволяет гибко адаптировать работу под индивидуальные потребности каждого ученика [29].

Обсуждение в парах предполагает обмен мнениями и идеями между участниками пары на определенную тему. В ходе обсуждения они говорят по данной теме, задают вопросы друг другу и развивают их. Таким образом, ученики постепенно развивают навыки работы в паре, учатся высказываться, задавать вопросы и обсуждать тему с партнером [32].

Следующий этап – это групповая работа, которая позволяет улучшить успеваемость, раскрыть систему отношений школьника к миру, одноклассникам и самому себе. Основная цель групповой работы – развитие мышления обучающихся, а развивать мышление – значит, развивать умение думать. Одновременно с этим решаются несколько ключевых образовательных и учебных задач:

- увеличение объема усвоенной информации и углубление понимания материала;
- процесс формирования навыков и умений занимает меньше времени, чем при традиционном обучении;

- учебный процесс становится более увлекательным, что способствует повышению комфорта детей в школьной среде;
- стимулируется познавательная активность учащихся, а также их творческая самостоятельность;
- изменяется динамика отношений между детьми: исчезают агрессия и безразличие, появляется теплота и человечность;
- усиливается сплоченность коллектива класса;
- развивается повышенная самокритика у детей: они лучше оценивают свои возможности и становятся более самоконтролируемыми;
- учителю предоставляется возможность эффективно применять индивидуальный подход, принимая во внимание интересы, способности и темп работы каждого ученика, что особенно важно при делении класса на группы и дифференциации заданий по уровню сложности [18].

Включение всех школьников в активную работу на уроке становится возможным благодаря групповой форме работы. Организация учебной деятельности в парах и группах позволяет каждому ученику проявить свои мысли и высказать свое мнение. В процессе обсуждения разных вариантов решения задач и споров внутри группы, дети взаимно обучаются, ведут учебные диалоги. Важно отметить, что групповая работа способствует индивидуальному подходу в условиях массового обучения и содействует взаимодействию между учениками для определения их индивидуальных потребностей и способностей [18].

Применение ИКТ на уроках русского языка также способствует формированию навыков делового общения. Рекомендуется использовать информационно-коммуникативные технологии по следующим направлениям:

1. Создание презентаций.

Использование мультимедийных презентаций на уроках русского языка позволяют сделать уроки более интересными, включает в процесс восприятия не только зрение, но и слух, эмоции, воображение, помогают

детям глубже погрузиться в изучаемый материал, сделать процесс обучения менее утомительным, отправиться в увлекательные путешествия [26].

2. Использование интерактивной доски на уроках русского языка

Сделать процесс обучения ярким, наглядным, динамичным в моей работе помогает использование интерактивной доски.

Галерея встроенных интерактивных инструментов, функциональные возможности программы Smart Notebook дают простор для создания различных познавательных заданий, тестов, кроссвордов, занимательных игр, благодаря которым каждый ученик оказывается вовлеченным в познавательный процесс и является действительно активным участником урока.

Использование интерактивной доски на уроках русского языка значительно экономит время, увеличивает учебную нагрузку учащегося в классе за счёт увеличения потока информации, стимулирует развитие мыслительной и творческой деятельности, включает в работу всех учащихся класса, повышает мотивацию обучения.

3. Использование на уроках ресурсов сети Интернет.

В качестве примеров применения интернет-ресурсов можно рекомендовать проведение:

- виртуальных экскурсий;
- работу с электронными энциклопедиями;
- выполнение интерактивных заданий;
- создание плакатов, карт на основе материалов из сети.

4. Разработка и использование на уроке собственных обучающих материалов.

- презентации;
- кроссворды;
- викторины;
- тесты;
- тренажеры [26].

Посредством применения ИКТ учитель формирует задания для учащихся: сформулировать вывод, заполнить таблицу, решить кроссворд и т.п. Целесообразно создавать задания не для индивидуального выполнения, а при объединении детей в пары или микрогруппы по 3-4 человека, при этом, деятельность каждого ребёнка должна быть нацелена на создание общего ответа. Совместная работа, объединение сил для решения учебных задач способствуют устранению психологического дискомфорта, созданию благоприятной атмосферы для продуктивной деятельности учащихся и формированию навыков делового общения [25].

Работа в группе помогает ребёнку осмыслить учебные действия. Кроме того, работа в группе позволяет дать ученикам эмоциональную и содержательную поддержку, без которой многие вообще не могут включиться в общую работу класса, например робкие или слабые ученики.

Таким образом, важнейшей задачей преподавания русского языка в начальной школе является формирование навыков делового общения, которые позволят учащимся грамотно и содержательно общаться в процессе учебной деятельности с педагогом и одноклассниками. Для развития диалогической и монологической речи учащихся начальных классов применяются различные методы и подходы, которые помогают им освоить лексику, синтаксис и правильное произношение, а также развить навыки общения. Методы и выбираются учителем с учетом их эффективности и соответствия педагогическим задачам.

Выводы по главе 1

Деловое общение – многозадачный и многоуровневый процесс, направленный на создание и укрепление профессиональных или учебных контактов между людьми. Оно осуществляется через различные знаковые средства, обеспечивающие взаимодействие участников профессиональной или образовательной деятельности. Такое общение возникает из потребности в совместной работе и включает обмен знаниями, выработку

общего подхода к взаимодействию, взаимное восприятие и понимание, а также воздействие. Эффективное деловое общение помогает достичь поставленных задач применительно к учебной или трудовой деятельности.

В процессе обучения в начальной школе у детей развиваются ключевые навыки делового общения, такие как умение планировать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками, задавать вопросы, разрешать конфликты, контролировать поведение собеседника, а также четко и грамотно выражать свои мысли в зависимости от контекста. Освоение различных форм речи – как монологической, так и диалогической – в соответствии с нормами родного языка также является важным элементом этого процесса. Эти навыки формируются на протяжении всего обучения и охватывают все виды детской активности: учебную, игровую, творческую и другие. Решение задач по развитию делового общения частично осуществляется в ходе уроков. Становление умений делового общения младших школьников позволит повысить эффективность формирования коммуникативных универсальных учебных действий, что в свою очередь способствует успешному освоению языкового образования.

Важнейшей задачей преподавания русского языка в начальной школе является формирование навыков делового общения, которые позволят учащимся грамотно и содержательно общаться в процессе учебной деятельности с педагогом и одноклассниками. Для развития диалогической и монологической речи учащихся начальных классов применяются различные методы и подходы, которые помогают им освоить лексику, синтаксис и правильное произношение, а также развить навыки общения. Методы и выбираются учителем с учетом их эффективности и соответствия педагогическим задачам.

ГЛАВА 2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА

2.1 Диагностика навыков делового общения у младших школьников

Экспериментальная работа реализовывалась на базе МАОУ СОШ №153 г.Челябинска.

В исследовании участвовали 20 учащихся 3 класса.

Цель исследования: изучение формирования навыков делового общения у младших школьников и разработка комплекс упражнений для формирования навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка

Исследование включает в себя следующие этапы:

1. Подготовительный этап: изучение литературы по теме исследования, определение основополагающих понятий темы исследования. Определение этапов, подбор методов и методик исследования.

2. Основной этап: подбор диагностических методик; проведение диагностики; анализ результатов педагогической диагностики. Предложение комплекса упражнений для формирования навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка.

3. Заключительный этап: анализ результатов исследования.

Для проведения экспериментального исследования мы используем метод экспертного обследования коммуникативных умений младших школьников (автор Ступницкая М.) [21].

В качестве экспертов выступали:

- классный руководитель (№1)
- школьный психолог (№2)
- учитель музыки (№3).

Каждому учителю предоставляется опросный лист, на котором он оценивает коммуникативные умения и навыки учащихся согласно указанным инструкциям. Образец бланка методики можно найти в Приложении.

Ниже приводится текст опроса, ключ для обработки собранных данных, описание результатов диагностики и рекомендации для учителей по применению полученных данных.

Для каждой позиции, которую учитель выбирает для каждого ученика, предусмотрен определенный балл. Все баллы, полученные каждым учеником, суммируются, и итоговая сумма записывается в строку "Общий балл". Затем все "общие баллы" для каждого ученика, полученные от учителей-участников опроса, складываются и делятся на количество участников, чтобы получить средний балл для каждого ученика.

На основе подсчитанных данных учащихся можно разделить на три группы:

Низкий уровень развития коммуникативных умений и навыков (от 8 до 13 баллов),

Средний уровень развития коммуникативных умений и навыков (от 14 до 20 баллов),

Высокий уровень развития коммуникативных умений и навыков (от 21 до 26 балла).

Показатели экспертной оценки коммуникативных умений и навыков детей младшего школьного возраста представлены в таблице 1.

2. Методика «Кто прав?» (методика Г.А. Цукерман и др.)

Цель: выявление сформированности действий, направленных на учет позиции собеседника (партнера).

Метод оценивания: индивидуальная беседа с ребенком.

Описание задания: ребенку дают по очереди текст трех заданий и задают вопросы.

Таблица 1 – Показатели экспертной оценки коммуникативных умений и навыков детей младшего школьного возраста

Группа, баллы	Статус	Рекомендации учителям
Низкий уровень развития коммуникативных умений и навыков (8–13 баллов)	Ученик не может самостоятельно выразить свои мысли и сформулировать ответы на вопросы, обращенные к нему, а также не способен формулировать вопросы для собеседника. В ходе обсуждений часто проявляется некорректность. Он не в состоянии обосновать свою точку зрения и гибко изменить ее, так как не осознает важности таких изменений. В группе не придерживается коллективного решения и не учитывает мнение других участников. Также ученик не умеет адаптировать общение в зависимости от статуса собеседника и контекста ситуации.	Важно развивать навыки участия в дискуссиях, учить обоснованно отстаивать свою точку зрения, видеть общую цель группы и работать в её интересах. Также необходимо формировать способность сохранять социальную дистанцию при общении как с взрослыми, так и с ровесниками.
Средний уровень развития коммуникативных умений и навыков (14–20 балла)	Ему трудно выразить свои мысли и ответить на вопросы из-за тревожности и ограниченного словарного запаса. Он не всегда может формулировать вопросы собеседнику. Ему бывает сложно отстоять свою позицию или обоснованно изменить её, и он склонен подчиняться групповым решениям, чтобы успешно решать общие задачи. В споре он иногда ошибается. Социальная дистанция может быть нарушена во время общения.	Необходимо уделить внимание развитию навыков ясного изложения мыслей, умения формулировать вопросы и отвечать на них. Важно помочь ребенку развить способность аргументированно отстаивать свою точку зрения или разумно её корректировать. Также следует работать над развитием умения поддерживать социальную дистанцию в общении с окружающими..
Высокий уровень развития коммуникативных умений и навыков (21–26 балл)	Он умеет четко и кратко излагать свои мысли, правильно отвечать на вопросы, задавать актуальные вопросы собеседнику и опровергать мнения оппонентов. Он способен аргументировать свою точку зрения и при необходимости изменять её. Он легко подчиняется решениям группы для эффективного выполнения совместных задач. Во время общения всегда поддерживает соответствующую социальную дистанцию.	Не требует дополнительных усилий для развития коммуникативных навыков, так как уже обладает необходимыми умениями для эффективного общения.

Критерии оценивания:

- понимание возможности различных позиций и точек зрения (преодоление эгоцентризма), ориентация на позиции других людей, отличные от собственной;
- понимание возможности разных оснований для оценки одного и того же предмета, понимание относительности оценок или подходов к выбору;
- учет разных мнений и умение обосновать собственное;
- учет разных потребностей и интересов.

Показатели уровня выполнения задания:

Уровни оценивания:

Низкий уровень: ребенок не осознает существование различных оснований для оценки одного и того же объекта (например, оценки изображения и качества работы в задании). Он исключает возможность различных точек зрения и придерживается мнения одного персонажа, считая противоположную позицию безусловно неверной.

Средний уровень: ребенок частично понимает, что можно оценивать ситуацию с разных сторон и признает существование различных мнений, но не способен аргументировать свой выбор или объяснить, почему те или иные мнения могут быть верными или ошибочными.

Высокий уровень: ребенок осознает, что оценки и подходы могут быть относительными, понимает, что существуют разные точки зрения, и может аргументированно высказывать и защищать свою позицию, принимая во внимание мнение других.

Следующая методика, выбранная нами, – «Совместная сортировка», разработана Г.В. Бурменской. Она предназначена для диагностики детей 10-11 лет.

Цель: выявление сформированности умений по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).

Форма (ситуация оценивания): работа учащихся в классе парами.

Метод оценивания: наблюдение за взаимодействием и анализ результата.

Описание задания: детям, сидящим парами, дается набор фишек для их сортировки (распределения между собой) согласно заданным условиям.

Инструкция: «Ребята, перед вами лежит набор разных фишек. Пусть одному будут принадлежать красные и желтые фишки, а другому круглые и треугольные. Действуя вместе, вы должны разделить фишки по принадлежности, то есть разделить их между собой, разложив на отдельные кучки. Сначала нужно договориться, как это сделать. В конце надо написать на листочке бумаги, как вы разделили фишки и почему именно так».

Материал: Каждая пара учеников получает набор из 25 картонных фишек (по 5 желтых, красных, зеленых, синих и белых фигур разной формы: круглых, квадратных, треугольных, овальных и ромбовидных) и лист бумаги для отчета.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по правильности распределения полученных фишек;
- умение договариваться в ситуации столкновения интересов (необходимость разделить фишки, одновременно принадлежащие обоим детям), способность находить общее решение,
- способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов,
- умение аргументировать свое предложение, убеждать и уступать;
- взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания,
- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (дети работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

Показатели уровня выполнения задания:

Низкий уровень: задание либо не выполнено, либо фишки распределены случайным образом, нарушая установленные правила. Дети не пытаются договориться или не могут прийти к общему мнению, настаивают на своем, вступают в конфликты или игнорируют друг друга.

Средний уровень: задание выполнено частично: фишки, принадлежащие каждому ребенку, выделены верно, но согласовать общие элементы и «лишние» фишки дети не могут. Проблемы возникают из-за трудности в аргументации своей позиции и неспособности внимательно слушать партнера.

Высокий уровень: задание выполняется через активное обсуждение и анализ различных вариантов распределения фишек. Дети приходят к согласию относительно справедливого распределения, контролируют действия друг друга и работают над выполнением задачи с учетом мнений всех участников.

В итоге фишки разделены на четыре кучки:

- общую, где объединены элементы, принадлежащие одновременно обоим ученикам, т.е. красные и желтые круги и треугольники (4 фишки);
- кучка с красными и желтыми овалами, ромбами и квадратами одного ученика (6 фишек) и
- кучка с синими, белыми и зелеными кругами и треугольниками (6 фишек) и, наконец,
- кучка с «лишними» элементами, которые не принадлежат никому (9 фишек - белые, синие и зеленые квадраты, овалы и ромбы).

Полностью методики представлены в Приложении 1.

Анализ результатов обследования

Метод экспертного обследования коммуникативных умений младших школьников (автор Ступницкая М.) показал, что низкий уровень имеют 10 человек (50%). Средний уровень – показали 7 человек (35%).

Три младших школьника (15%) продемонстрировали высокий уровень. Эти дети способны четко и логично излагать свои мысли, уверенно отвечать на вопросы и грамотно взаимодействовать с собеседниками, задавая уточняющие вопросы. Они умеют аргументированно отстаивать свою точку зрения, с уважением относиться к мнению других и при необходимости корректировать свою позицию. Эти дети эффективно сохраняют социальную дистанцию, грамотно координируют свои действия и взаимодействуют с командой, чтобы добиться успешного результата.

Наглядно данные обследования показаны на рис.1

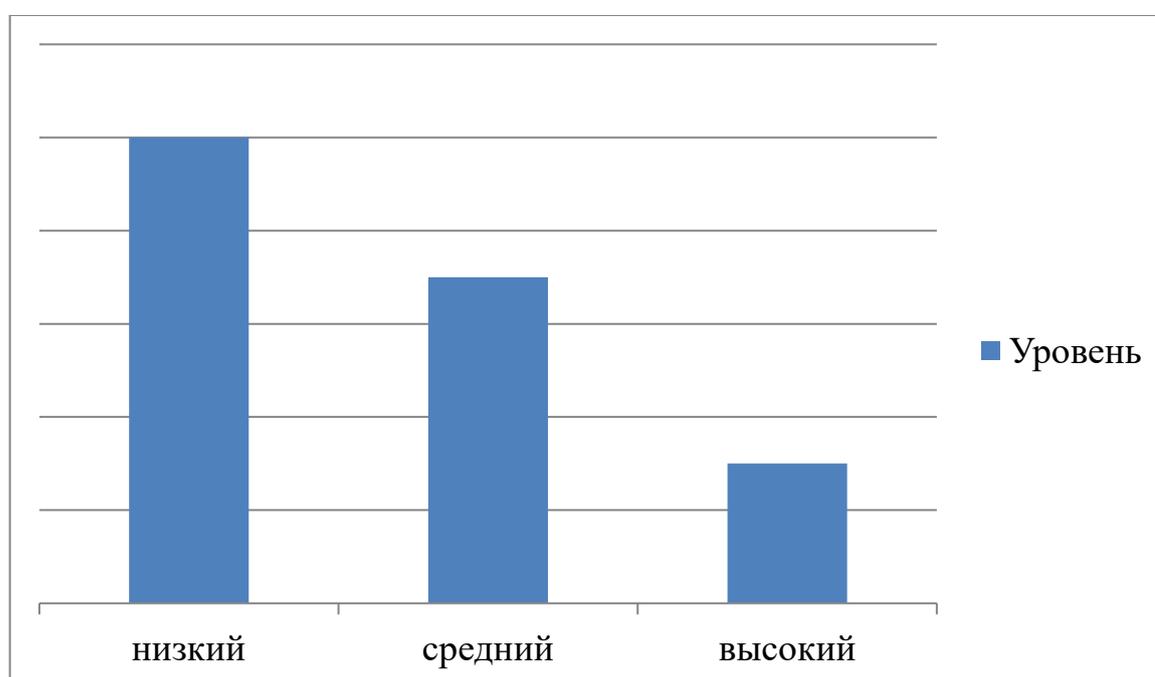


Рисунок 1 – Результаты диагностики коммуникативных умений на констатирующем этапе

Таким образом, результаты показали, что у большинства (50%) опрошенных эксперты (учитель 1 класса, школьный психолог (№2), учитель музыки (№3)) выявили недостаточное развитие коммуникативных навыков. Дети испытывают трудности при самостоятельном выражении своих мыслей и формулировке ответов на вопросы. Они часто не могут обоснованно отстаивать свою точку зрения и не готовы гибко менять свою позицию. Также им сложно строить коммуникацию с учетом эмоционального состояния собеседника и особенностей ситуации общения.

Согласно методике Г.А. Цукермана и коллег, получены следующие результаты по вопросу «Кто прав?»: Шестеро детей (30%) продемонстрировали низкий уровень. Эти дети не учли, что по одному вопросу может быть несколько причин и точек зрения, и выбрали одну позицию, отвергнув другую как неверную. 10 детей (50%) показали средний уровень, давая частично правильные ответы: они осознавали возможность разных подходов и признавали, что мнения могут быть как верными, так и ошибочными, но не смогли подкрепить свою позицию аргументами. Четверо детей (20%) продемонстрировали высокий уровень, показав понимание относительности оценок и подходов, умение рассматривать различные мнения, высказывать собственные утверждения и приводить убедительные аргументы в их поддержку.

Наглядно данные обследования показаны на рис.2

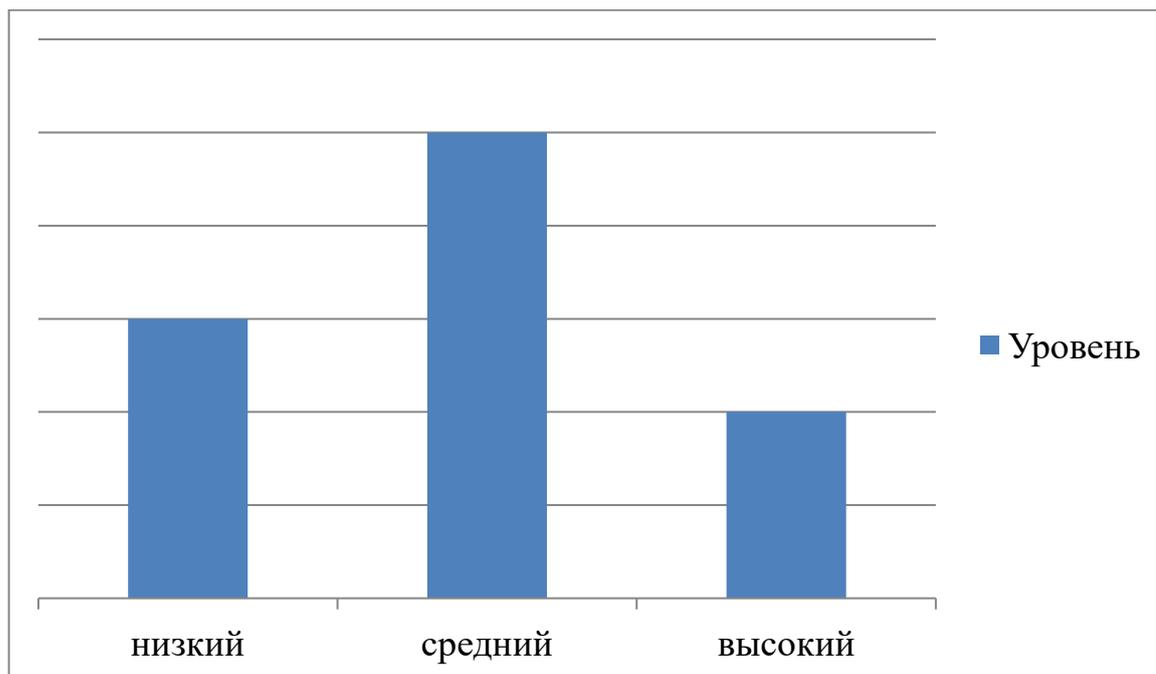


Рисунок 2 – Результаты диагностики по методике «Кто прав?» (Г.А. Цукерман и др.) на констатирующем этапе

По методике «Совместная сортировка» (Г.В. Бурменская) результаты следующие.

У шести детей (30%) уровень оказался низким – они либо не выполнили задание, либо произвольно делили фишки, нарушая заданные правила. Эти дети не пытались вести переговоры или не умели это делать,

их поведение характеризуется независимостью, конфликтностью и равнодушием.

У двенадцати детей (60%) был средний уровень – задание выполнено частично: правильно распределены фишки между учениками, но они не смогли договориться о четырех общих элементах и не нашли ни одного «лишнего» фишки. Трудности возникали из-за неспособности аргументировать свою точку зрения и недостатка умения слушать партнеров.

Два ребенка (10%) продемонстрировали высокий уровень – активное обсуждение привело к решению, основанному на сравнении различных вариантов распределения фишек. Дети пришли к соглашению о равных «правах» на владение четырьмя фишками и внимательно следили за действиями друг друга, соблюдая правила задания.

Наглядно данные обследования показаны на рис.3.

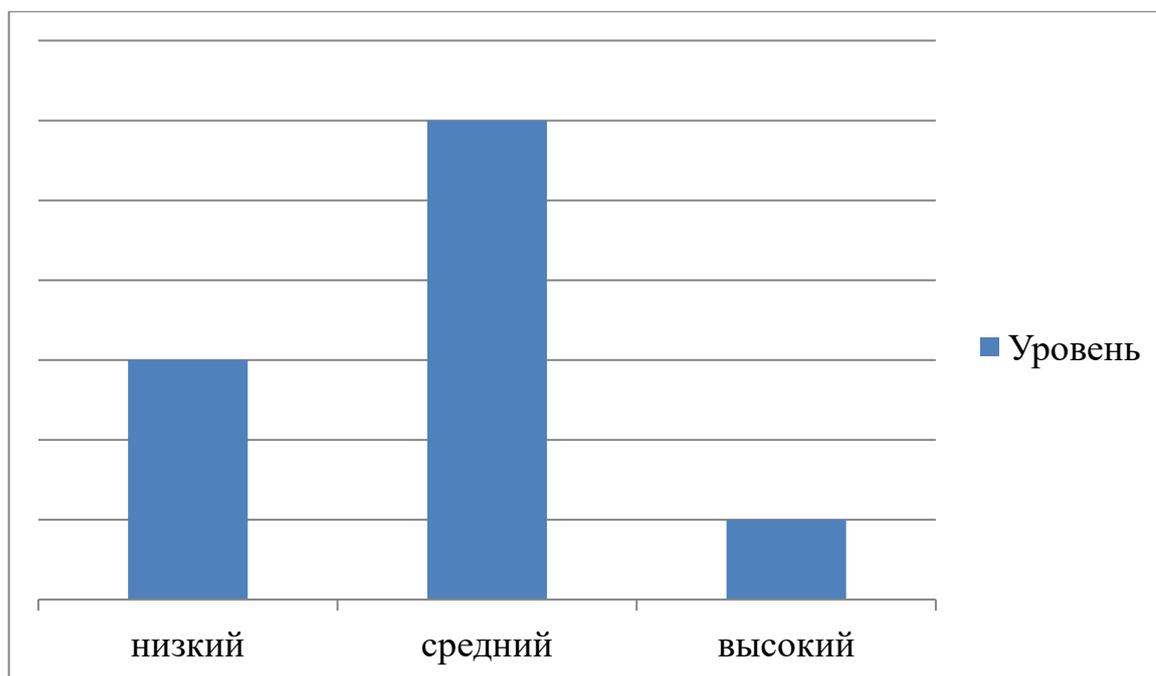


Рисунок 3 – Результаты диагностики по методике «Совместная сортировка» (Г.В. Бурменская) на констатирующем этапе

Результаты исследования показывают, что у учащихся начальной школы наблюдаются недостаточные навыки делового общения, что требует дальнейшего развития. В связи с этим было предложено, что регулярное и целенаправленное использование специально разработанных комплексов

упражнений на уроках русского языка поможет повысить уровень практического общения у школьников. Далее представлена подробная схема этой работы.

2.2 Комплекс упражнений для формирования навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка

На основе полученных экспериментальных данных был проведен формирующий этап эксперимента, направленный на улучшение навыков делового общения учащихся начальной школы на уроках русского языка.

В рамках этого этапа были поставлены следующие задачи:

1. Разработать и внедрить комплекс заданий, способствующих развитию навыков делового общения у школьников начальных классов на уроках русского языка.

2. Осуществить анализ результатов.

В процессе развития навыков делового общения на уроках русского языка учащиеся начальной школы приобретают следующие умения:

- участвовать в содержательных дискуссиях;
- понимать и учитывать точку зрения других;
- анализировать сильные и слабые стороны аргументов и выводов одноклассников;
- интегрировать различные мнения, учитывая их разнообразие.

Обучение школьников умению свободно и связно выражать свои мысли и пользоваться разнообразными языковыми средствами для создания устных и письменных монологических высказываний является конечной целью всей системы обучения русскому языку в школе.

Работа строится с учётом следующих принципов:

- принцип лично-ориентированного стиля общения с обучающимися; принцип эмоционального комфорта;
- принцип вариативности;
- принцип сотрудничества;

- принцип поэтапного развития.

Формирование позиции в деловом общении

Основой успешного делового общения является развитие умения слушать и понимать собеседника. На уроках русского языка я часто обращаю внимание на ситуации, когда многие ученики не могут точно повторить просьбу учителя, высказанную устно, или воспроизвести слова одноклассника. Анализ таких случаев помогает детям осознать важность вопроса: «Зачем нужно уметь слушать?» Это становится основой для формирования позиции «слушатель», которая предполагает не только восприятие информации, но и ее осмысление.

Формирование позиции «понимающий» происходит в процессе дискуссий, когда автор высказывания не соглашается с интерпретацией своих слов другими детьми. На этом этапе я предлагаю использовать фразу: «Правильно ли я тебя понял(а)?» Это позволяет сравнить точку зрения каждого «понимающего» с мнением «автора». В результате обсуждения возможны три варианта:

- «Я думал(а) так же, как и автор, поэтому я согласен(сна).»
- «Я думал(а) так же, как автор, но у меня есть, что добавить.»
- «Я думаю по-другому, поэтому я не согласен(сна).»

Ситуации, когда возникают разные мнения по одному и тому же вопросу, позволяет формировать у учащихся представление о позиции «критик», учит согласовывать эти мнения, чтобы получить результат решения общей проблемы. Таким образом, применение различных форм работы на уроках способствует тому, что у каждого ученика формируется понимание позиций «автор», «слушатель», «понимающий», «критик».

Эта работа начинается с первого дня, как ребенок приходит в школу, и продолжается на каждом уроке.

В рамках развития коммуникативных навыков на уроках русского языка у учащихся формируются следующие умения:

- понимать основную тему сообщения и её ключевую идею;

- извлекать необходимую информацию полностью или частично;
- строить монологические высказывания;
- вести диалог;
- выбирать и правильно использовать языковые средства;
- совершенствовать свои устные и письменные высказывания.

Для формирования навыков делового общения на уроках активно применяются:

- игровые методики;
- групповые и парные формы работы;
- интересные текстовые материалы;
- задания, направленные на развитие литературных навыков и творческого воображения.

Индивидуальная работа

Примеры упражнений.

Упражнения для развития речевого аппарата

Назовите звук, который изменил слово.

ЛЕС-ЛЕТ-ЛИТ-ЛИТЬ-ЛОТ-ЛОД-ЛОДКА.

СОК-СУК-СОН-САМ-САД-СУД.

Замените последний звук на [н]. Прочитайте новые слова. МИР, ТОМ, КИТ, РАДУГА, КОЛОДА, ДОМ, ЗАВОД, ГРИБ, ЛОДКА.

С помощью звука [й] совершите «волшебные» превращения слов

МАКИ, РЕКИ, ЛАКИ, СОКИ, СТРОКИ, БАКИ (майки, рейки, лайки, сойки, стройки, байки);

Распутайте слова: БОСАКА, ПОСАГИ, ЛЕКосо, МОСАВАР, МОСАЛЕТ;

Игра «Договори слово»

ЛЕ...(СТЬ) ЛЕ...(НА) ЛЕ...(НЬ)

ПО...(ШЁЛ) ПО...(ТЕР) ПО...(ТОК)

Упражнения для формирования грамматически правильной речи.

Договорить слова в рифмовках (Лучше нас лесных ... (ежей) нет на свете ... (сторожей);

Согласовать существительные и местоимения – «Чья вещь?» (мой карандаш, моя книга);

Закрепление употребления прилагательных – «Из чего предмет?» (деревянный карандаш).

Упражнения для уточнения словарного запаса.

Для этого используются упражнения в слоговом и морфемном анализе и синтезе слов; организуется наблюдение над явлением многозначности, синонимии, антонимии и омонимии слов и морфем.

Назвать действия (перекидывая мяч):

Метель (что делает?) - метет, гром - ..., ветер - ..., снег - ..., солнце - ..., ливень - ..., молния - ..., мороз -

Назвать другой предмет с тем же признаком:

Мел белый (и снег белый), пояс узкий (и лента узкая), дыня желтая (и тыква желтая), речка быстрая (и ручей ...);

В следующих словосочетаниях указать близкие по значению слова:

- свежая пища, запас корма, вкусная еда;
- наружность незнакомца, внешность человека, облик героя, вид гостя;
- неизвестный кустарник, незнакомый почерк, безвестный поэт;

Вставить в пословицы пропущенные слова: большой, маленький.

... дело лучше ... безделья. Самое ... дерево выросло из ... семени. В ... лодку ... груз не кладут. ... крючком ... рыбу не выудишь.

Указать значения каждого из слов.

Шашки, коса, норка, лисички. (шашки- игра, шашки- оружие)

Подобрать слова, которые имели бы по 2-3 значения; на каждое значение составить предложения. Объяснить значения слов ножка, спинка, горлышко, язычок, нос, ушко, гребешок, молния, идёт, льёт, летит и пр.; голова, земля, мир, язык, Волга.

Сравнить значения слов в сочетаниях: идут часы – идут дети –идёт строительство; стоят часы – стоят машины – стоят высокие дома; камень на дороге – камень на сердце (работа над многозначностью слов переплетается с работой над словосочетанием и над фразеологическими единицами).

Подобрать близкие по смыслу слова к каждому значению данных слов, т. е. синонимы: сырой - влажный, мокрый (влажная, мокрая земля после дождя), незрелый, зелёный (например, виноград, помидор)

Подобрать противоположные по смыслу слова к каждому значению данных слов, т. е. антонимы: сухой (песок), сырой, зрелый (виноград)

Работа с омонимами. От многозначности слов дети переходят к омонимам, которые обычно им даются в занимательных, игровых материалах: «Несет меня лиса за темные леса...»; «Не хочет косой косить косой, говорит: «Коса, коса».

Кто вы?

Мы лисички, дружные сестрички.

Ну, а вы-то кто же?

Мы лисички тоже!

Как, с одной-то лапкой?

Нет, еще со шляпкой!

Дидактические игры.

1. «Диктор». Прочитать текст, соблюдая орфоэпические нормы.
2. «Редактор». Исправить все речевые ошибки в тексте.
3. «Переводчик». Заменить в тексте все иноязычные (устаревшие) слова русскими (современными).
4. Угадай слово по его описанию. Объясни, как это удалось сделать.

«Архитектурные строения» пчёл (ульи).

«Глаз» автомобиля (фара).

5. Какая пословица зашифрована? Объясни.

Продукт, который маслом не испортишь. (Кашу маслом не испортишь).

Когда можно смело гулять? (Сделал дело, гуляй смело).

Творческие упражнения

Творческие упражнения имеют целью свободное составление предложений по предложенным учителем или самостоятельно взятым ситуациям; при этом выполняются грамматические задания по теме урока.

Задание 1.

Цель выполнения: развить умение логично продолжать мысли и строить последовательные высказывания по заданной теме.

Задание: продолжи начало предложения.

Вечером, когда солнце уже село, небо стало...

На улице был дождь, и все прохожие...

Мы шли по лесу, и вдруг...

Он взял в руки карандаш и...

Задание 2.

Цель выполнения: развить умение анализировать и объяснять значение фразеологизмов, выявлять аналогии и различия в значении выражений, коммуницировать.

Задание: прочитай устойчивые выражения и объясни значение этих выражений своему соседу по парте. Найди выражения, близкие по смыслу, и те, что противоположны по значению, объясни свой выбор. Согласны ли вы с объяснением друг друга?

- как по маслу;
- сидеть сложа руки;
- пальцем не шевельнуть;
- держать ухо востро.

Задание 3.

Цель выполнения: развить умение создавать образы с использованием сравнений и объяснять их.

Задание: подумайте, какие предложения или словосочетания можно составить, используя эти сравнительные обороты. Объясни.

_____, как лиса.

Пример: Он хитр, как лиса. (объяснение: лиса часто ассоциируется с хитростью и умом).

_____, как солнышко.

Пример: Она улыбается, как солнышко. (объяснение: солнечная улыбка означает тепло и доброту).

_____, как ёжик.

Пример: Он был осторожен, как ёжик. (объяснение: ёжик защищает себя иголками, поэтому он осторожен).

_____, как заяц.

Пример: Он бегал, как заяц. (объяснение: заяц быстро и ловко бежит, что говорит о скорости и ловкости).

_____, как ослик.

Пример: Он тяжело трудился, как ослик. (объяснение: ослик ассоциируется с упорной и продолжительной работой).

Задание 4.

Цель выполнения: развить навыки работы со словарём и осознание правильного написания слов.

Задание: прочитай значение слова и узнай это слово. Проверь написание этих слов по орфографическому словарю.

... - один из самых популярных фруктов, растёт на виноградниках.

... - большой хищник, обитающий в лесах, с густой шерстью и острыми зубами.

... - вид транспорта, который передвигается по воде.

... - известный музыкальный инструмент с клавишами, который издаёт звуки при нажатии на них.

... - насекомое, которое собирает пыльцу и мед, и часто является символом трудолюбия.

Задание 5.

Цель выполнения: развить способность формулировать мысли устно, строить аргументированную речь, вступать в диалог с окружающими.

Задание: подумай, как ты мог бы ответить на эти вопросы. Запиши свой ответ.

1. Что бы ты сделал, если бы обнаружил на улице загадочный объект, который не можешь опознать? Объясни, как ты поступил бы в такой ситуации.

2. Представь, что ты оказался на пустом острове. Как ты выживешь? Поделись своим планом с другом.

3. Как бы ты объяснил, почему важно уважать природу и защищать животных? Поделись своим мнением с учителем.

4. Если бы ты стал президентом страны на один день, какие бы решения ты принял? Расскажи о своих планах одноклассникам.

Задание 6.

Цель выполнения: развить умение выражать мысли как устно, так и письменно, отвечать на вопросы.

Задание: каждому из вас нужно ответить на вопросы одноклассников.

Подготовьте ответ и сформулируйте его.

1. Меня пригласили в лагерь, а я не знаю, что брать с собой. Что мне нужно взять?

2. Я нашел на улице странный камень. Что с ним делать?

3. Моя собака вдруг начала вести себя странно. Почему это может происходить?

4. Мне приснилась, что я стал ученым. Как ты думаешь, что я исследую?

Задание 7.

Цель выполнения: развить умение работать в паре, формулировать мысли устно, соблюдая нормы синтаксиса и пунктуации русского языка.

Задание: составьте загадки на тему «Овощи и фрукты». После этого прочитайте загадки своему соседу по парте. Загадка считается правильной, если ваш сосед смог её отгадать.

Задание 8.

Цель выполнения: развить умение выражать свои мысли устно, понимать речь других, развивать сотрудничество.

Задание: составьте необычный рассказ, в котором все слова начинаются с одной и той же буквы (например: «Три толстых тигра тихо топали по траве»).

Цель выполнения: сформировать умение работать в паре, выражать мысли в устной форме, соблюдая синтаксические и пунктуационные нормы русского языка.

Задание: работая в паре, составь рассказ, который характеризовал бы предметы одного цвета (например, зеленое яблоко, зеленый мяч, зеленый огурец, зеленое платье, зеленая шляпа).

Задание 10.

Цель выполнения: сформировать умение выбирать адекватные языковые средства для успешного решения конкретных коммуникативных задач, отвечать на вопросы.

Задание: прочитай вопросы, составь предложение как ответ на каждый поставленный вопрос. При этом дать ответ нужно, сохранив вопрос.

Образец выполнения: Почему нельзя разорять птичьих гнезд? - Нельзя разорять птичьи гнезда, потому что птицам негде будет жить, и они погибнут.

Когда начинается теплое лето?

Зачем птицы улетают осенью в теплые края?

Почему нужно писать без ошибок?

Почему нельзя разрушать муравейники в лесу?

Задание 11.

Цель выполнения: развить умение искать информацию в различных источниках и формулировать её в виде связного сообщения, соблюдая коммуникативные задачи.

Задание: подготовь сообщение о своём родном городе или селе. Воспользуйся следующими вопросами, чтобы составить своё сообщение:

1. Где находится твой родной город (село)?
2. Какие природные особенности есть в вашем районе (реки, леса, горы)?
3. Как называется основная улица или площадь города?
4. Какие памятники или исторические места есть в вашем городе (селе)?
5. Чем этот город или село отличается от других мест?
6. Почему ты гордишься своим родным краем?

Примеры письменных творческих заданий для младших школьников:

1. Составить стихотворение о своём питомце или любимом животном.
2. Написать письмо от имени животного, описывая его день.
3. Придумать и записать рассказ о том, как вы провели необычный день.
4. Сочинить заголовок для приключенческой истории и кратко изложить сюжет.
5. Придумать вопрос и ответ, который мог бы задать герой вашей любимой книги.
6. Написать рекламу для вымышленного товара или услуги.
7. Составить список интересных и необычных фактов о своём городе или деревне.
8. Написать краткое сочинение о том, что бы вы сделали, если бы стали героем книги.
9. Придумать и записать новую притчу, которая учит чему-то важному.

10. Написать описательный текст о каком-то предмете, который важен для вас.

11. Составить диалог двух персонажей, решающих проблему.

12. Придумать и нарисовать карту вымышленного мира, а затем составить для неё описание.

Групповая работа

Учебный процесс строится так, чтобы на уроке осуществлялось непосредственное взаимодействие и сотрудничество между учащимися, которые, таким образом, становились бы активными субъектами собственного учения. А роль учителя, направлять, помогать, поддерживать, развивать идею, дискутировать. Это меняет в глазах детей смысл и значение учебной деятельности.

Каждая учебная группа проходит через этапы возникновения напряженности в процессе формирования. Не все ученики могут легко и быстро адаптироваться к обучению, что порой вызывает у них чувство тревоги. В таких случаях рекомендуется сначала вовлекать их в парные задания, а затем постепенно переходить к работе в группе.

В образовательной практике мы работаем как с однородными группами (учащимися с одинаковым уровнем подготовки), так и с неоднородными (где знания детей значительно различаются). В зависимости от целей урока и задач, учеников распределяют по группам в соответствии с определённым критерием. Для освоения нового материала или развития новых навыков более эффективны разнородные группы, в которых более сильные ученики могут помочь слабым. Для повторения и закрепления знаний удобнее делить класс на однородные группы, давая различающиеся по сложности задания для каждой из них.

Важно помнить, что высокая продуктивность не всегда является главным показателем успешности групповой работы. В активных дискуссионных группах дети могут глубоко прорабатывать вопрос, даже

если не всегда приходят к моментальному решению. Важно, чтобы группа действовала слаженно и четко.

Обязанности в группе:

Командир – отвечает за общую организацию работы группы, распределение задач и координацию действий.

Докладчик – представляет результаты работы группы перед классом, обосновывая принятие решения.

Секретарь – записывает все идеи и решения, высказанные в процессе работы, чтобы не упустить важные моменты.

Контролер – следит за тем, чтобы все члены группы правильно поняли и приняли решение, а также проверяет выполнение поставленных задач.

Важно, чтобы каждый участник группы побывал в разных ролях, что поможет развить разнообразные навыки взаимодействия и ответственности.

Роль командира особенно сложная и требует внимательности. Для облегчения процесса управления работой группы был разработан алгоритм действий при выполнении заданий.

Алгоритм выполнения задания в группе:

1. Повторение задания – перед началом работы группа должна еще раз тщательно обсудить суть задания, чтобы все члены команды имели общее и ясное представление о том, что нужно сделать.

2. Анализ условия – необходимо проанализировать исходное условие задачи, разграничить известную информацию и определить границы знаний, которые могут понадобиться для решения задачи. Это помогает понять, что уже известно, а что нужно искать.

3. Выдвижение версий – каждый участник группы высказывает свои предположения и идеи по решению задачи, вырабатывая разные возможные подходы. Затем обсуждаются и сравниваются эти точки зрения для выявления отличий и путей дальнейшей работы.

4. Обоснование версий и их проверка – после того как версии выдвинуты, следует их проверка. Участники должны логически обосновать каждый вариант, исключая те, которые не подходят для решения задания.

5. Совместное принятие решения – после анализа все члены группы принимают совместное решение, выбрав наилучший вариант решения задачи.

6. Анализ решения – важно тщательно проверить принятое решение, чтобы убедиться в его правильности, и правильно оформить результаты работы.

7. Проговаривание выступления докладчика – группа должна обсудить, как будет представлено решение перед классом. Докладчик проговаривает ключевые моменты и получает обратную связь от группы.

8. Представление решения докладчиком – в завершение, докладчик сообщает классу решение, представляя его в четкой и понятной форме.

Важнейшими формами работы в учебном процессе являются:

- организация взаимной проверки заданий,
- выполнение взаимных заданий между группами,
- учебный конфликт,
- проблемные задания,
- обсуждение методов выполнения заданий участниками.

К примеру, в ходе взаимной проверки группы начинают использовать те методы контроля, которые ранее выполнял преподаватель. На первых этапах одна группа может выявлять ошибки и недочеты в работе другой, однако со временем учащиеся переходят к более содержательному контролю, анализируя причины ошибок и разъясняя их. Работа в группе способствует глубже осмыслить учебный процесс. На начальных этапах ученики совместно распределяют роли, определяют функции каждого члена группы и планируют действия. Со временем они научатся выполнять все эти операции самостоятельно.

Кроме того, групповая работа предоставляет ученикам необходимую эмоциональную и содержательную поддержку. Это особенно важно для тех, кто испытывает трудности в общении или учебе, таких как робкие или слабые ученики, которые без такой поддержки часто не могут активно участвовать в коллективной работе.

На этапе формирования знаний учащихся сначала целесообразно провести фронтальное обсуждение учебного материала, а затем повторно проработать его в группах. Для этого можно заранее подготовить вопросы на доске или использовать карточки с заданиями, которые дети будут обсуждать и решать в группах.

Например, в теме урока «Склонения имён существительных» на основной части занятия учитель и ученики вместе составляют алгоритм для определения склонения существительных: для этого нужно определить род, выделить окончание и, исходя из этих данных, выбрать правильное склонение.

Для закрепления материала учащиеся работают в группах, выполняя упражнение из учебника. При этом каждый участник группы проговаривает вслух шаги выполнения алгоритма. В рамках групповой работы каждому ученику назначена конкретная роль: «командир» помогает при возникновении сложностей, «секретарь» фиксирует правильные ответы членов группы в таблице, а «контролер» следит за процессом и при необходимости вызывает учителя.

На уроках формирования умений и навыков дети могут работать как в парах, так и в группах, что способствует развитию сотрудничества, улучшению взаимодействия между учениками и формированию навыков командной работы.

Класс делится на гомогенные (по уровню знаний) группы, каждая из которых состоит из трех–пяти учеников. Каждой группе дается задание, которое является частью более широкой темы, над которой работает весь класс. Группы изучают свою часть материала, а затем представляют

результаты всей группе, что способствует усвоению общего объема информации.

Например, на уроке русского языка по теме «Орфограммы в корне» целью работы является систематизация знаний о правописании парных согласных и безударных гласных в корне слова.

В ходе основной части урока дети, разделившись на группы, вспоминают алгоритм выявления орфограммы и на основе этого составляют его на столах, после чего представляют свои результаты всему классу. Затем каждой группе дается один и тот же текст, но каждая работает с различной орфографической темой.

Задача для групп: выписать слова, относящиеся к своей орфограмме. Первая группа работает с проверяемыми согласными, вторая – с безударными гласными. После выполнения задания группы меняются темами. Этот метод позволяет эффективно развивать умение обнаруживать орфограмму и работать по предложенному алгоритму, закрепляя практические навыки правописания.

На уроке закрепления материала по теме «Повторяем признаки и типы текстов» класс делится на гомогенные группы, и каждой из них предлагается задание различной сложности. Первая группа пишет повествовательный текст на тему «Осень пришла», вторая — текст-описание «Осенний лес», а третья – текст-рассуждение «За что я люблю осень?».

Для развития навыков работы в парах используются упражнения с карточками, которые включают теоретическую и практическую части.

Например:

Карточка №1.

Лицевая сторона:

Изменение имен существительных по падежам называется...
Чтобы определить, к какому склонению относится имя существительное, нужно...
Например: ...
Имена существительные типа метро, кафе называются ..., потому что...
В именах существительных **ночь, дрожь** мягкий знак пишется, потому что...
А у существительного **луч** – не пишется, так как...

На обороте:

Укажи род и склонение имен существительных: **дело, верность, слава, полотенца, ночь, стол.**
Просклоняй в единственном числе и во множественном числе: **лист, листья.**
Запиши слова в два столбика, вставь, где нужно, мягкий знак: **сторож..., туш..., борщ..., печ..., молодеж... .**

Карточка №2.

Лицевая сторона:

Постоянные признаки имени существительного..., непостоянные признаки...
Начальная форма имени существительного – это... Изменение имени существительного по падежам называется...
В русском языке ... склонения. Примеры: ...
Падеж имени существительного можно определить по ...

На обороте:

Скоро весенние ручьи наполнят голубой лес звонким журчанием .
Вставь пропущенные буквы, определи склонение, падеж имен существительных:
Письмо по памят... **сказка для девочек...**
Подарок для подруг... **главы из повест... о дружб...**
Пришла к подруг... **поступил по совест...**

Алгоритм работы с карточкой отпечатан для каждого ученика.

Каждому ученику предоставлена карточка с алгоритмом действий.

Следуйте следующим шагам:

1. Когда получите карточку, обязательно отметьте её в листе учета, поставив крестик.
2. Объясните своему партнеру задание первой части карточки. Ответьте на все его вопросы и задайте контрольные вопросы, чтобы убедиться, что он понял задание.

3. Послушайте, как ваш партнер объясняет первую часть задания, задайте ему вопросы для уточнения и ответьте на его контрольные вопросы.

4. Обменяйтесь карточками и выполните второе задание на новой карточке.

5. После выполнения второго задания проверьте друг у друга результаты, выявите и исправьте ошибки. В конце поблагодарите партнера за помощь.

Задания для групп учащихся разного уровня

При изучении правила **«Мягкий знак в конце имен существительных после шипящих»** задания для групп учащихся разного уровня:

Низкий уровень.

Внимательно прочитайте написанные в первом и втором столбиках слова:

дочь	врач
тишь	шалаш
рожь	нож

Ответьте на следующие вопросы и выполните задания:

1. К какой части речи относятся все написанные слова?
2. Определите род имен существительных первого и второго столбика.
3. Какие согласные буквы стоят в конце имен существительных обоих столбиков?
4. В конце каких имен существительных и в каком случае пишется мягкий знак?

Средний уровень.

Внимательно прочитайте написанные столбики слов. Объясните принцип их группировки. Сформулируйте правило их написания.

дочь	врач
тишь	шалаш

рожь

нож

Высокий уровень.

Внимательно прочитайте написанные слова. Найдите разницу в их написании. Сформулируйте правило.

Дочь, врач, тишь, шалаш, рожь, нож.

Проблемное обучение играет важную роль в развитии навыков делового общения. Оно основывается на создании проблемных ситуаций, используя реальные жизненные события и факты. Эти факты анализируются с целью теоретического объяснения, что помогает решать задачи межпредметного характера, знакомит с историческим и занимательным материалом. Важно организовывать практическую деятельность исследовательского характера, в процессе которой учащиеся могут самостоятельно прийти к нужным выводам. Включение исследовательских заданий способствует обнаружению закономерностей, которые требуют теоретического обоснования.

Групповая работа также является эффективным инструментом для развития делового общения. Особенно полезна она при проведении учебных игр на уроках русского языка.

Примеры упражнений и игр для групповой работы, направленных на формирование навыков делового общения у младших школьников на уроках русского языка, представлены в Приложении 2.

Чередование разнообразных упражнений оказывает положительное влияние на интерес учеников к русскому языку, способствует улучшению культуры делового общения и развивает как языковое мышление, так и коммуникативные навыки.

В ходе таких занятий младшие школьники учат важные жизненные умения: взаимодействовать как с ровесниками, так и со взрослыми, поддерживать диалог, работать в паре и в группе, осознавать свою роль в коллективе и выражать собственное мнение. Такой подход активизирует их деятельность, развивает у детей активную жизненную позицию.

Преимущества этого метода очевидны, что делает продолжение работы над развитием навыков делового общения в будущем необходимым и важным шагом.

2.3 Анализ результатов экспериментальной работы

После проведения формирующего эксперимента нами был проведен итоговый эксперимент, цель которого – анализ результатов исследования и выявление динамики сформированности навыков делового общения у младших школьников.

Для определения уровня сформированности навыков делового общения младших школьников нами были использованы те же самые методики, что и на этапе констатирующего эксперимента.

Метод экспертного обследования коммуникативных умений младших школьников (автор Ступницкая М.) на контрольном этапе показал, что низкий уровень имеют 2 человека (110%). Средний уровень – показали 12 человек (60 %), Высокий уровень у 6 человек (30%).

Наглядно данные обследования показаны на рис.4.

Таким образом, мы видим, что дети участвую самостоятельно доносить до окружающих собственные мысли и формулировать ответы на обращенные к ним вопросы. Постепенно растет уровень аргументированности позиции и умение ее менять. Дети также учатся строить общение с учетом статуса собеседника и особенностей ситуации общения.

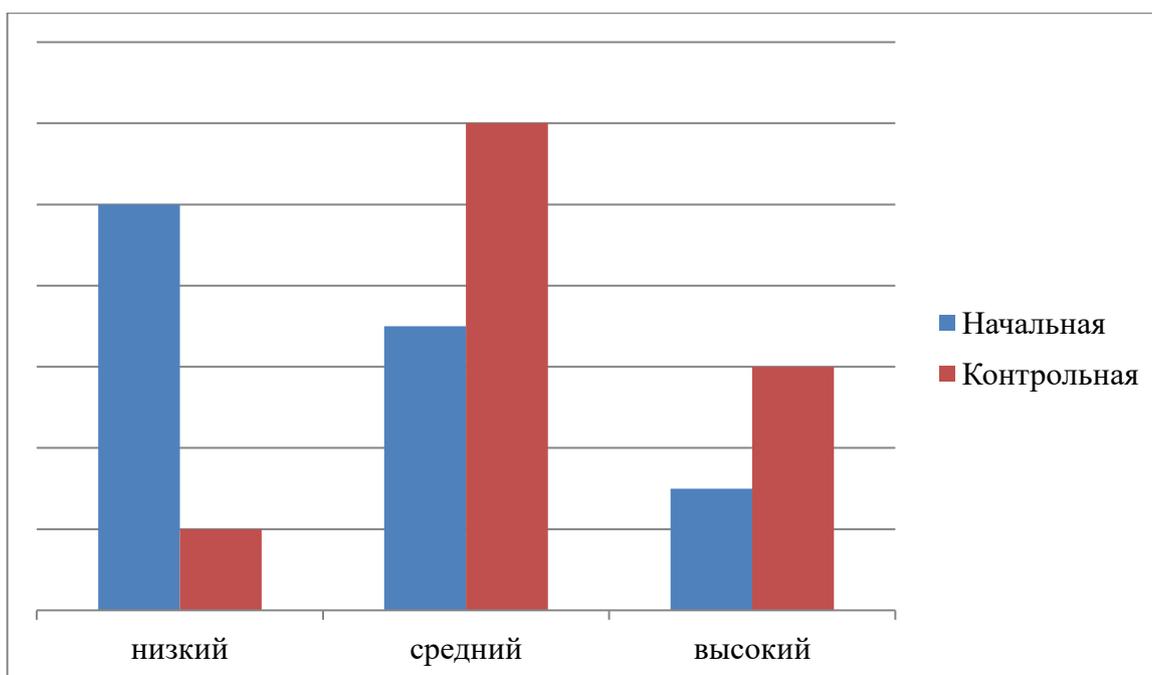


Рисунок 4 – Сравнительные результаты диагностики коммуникативных умений

По методике «Кто прав?» (Г.А. Цукерман и др.) у младших школьников наблюдалась положительная динамика. Результаты проявились в различных уровнях освоения методики.

На итоговом этапе только один ученик (5%) показал низкий уровень. Этот ребенок не осознает, что для одного и того же вопроса могут существовать разные основания, и не принимает множественности точек зрения, считая одну позицию единственно правильной, отвергая другие как ошибочные.

13 учеников (65%) продемонстрировали средний уровень. Эти дети начинают понимать, что оценка ситуации может быть многозначной, а различные мнения могут быть как справедливыми, так и ошибочными, однако пока не могут обосновать свою точку зрения.

Четверо учеников (15,4%) показали низкий уровень. Они твердо придерживаются мнения одного персонажа, не признавая альтернативных позиций и рассматривая их как явно неправильные.

Шесть учеников (30%) достигли высокого уровня. Эти дети осознают относительность оценок и подходов, учитывают множественные точки зрения и позиции разных участников.

В целом, дети только учатся принимать и понимать позиции другого человека, мотивы его поведения, осознавать, что отличная от собственной позиция может быть правильной и обоснованной.

Наглядно данные обследования показаны на рис.5

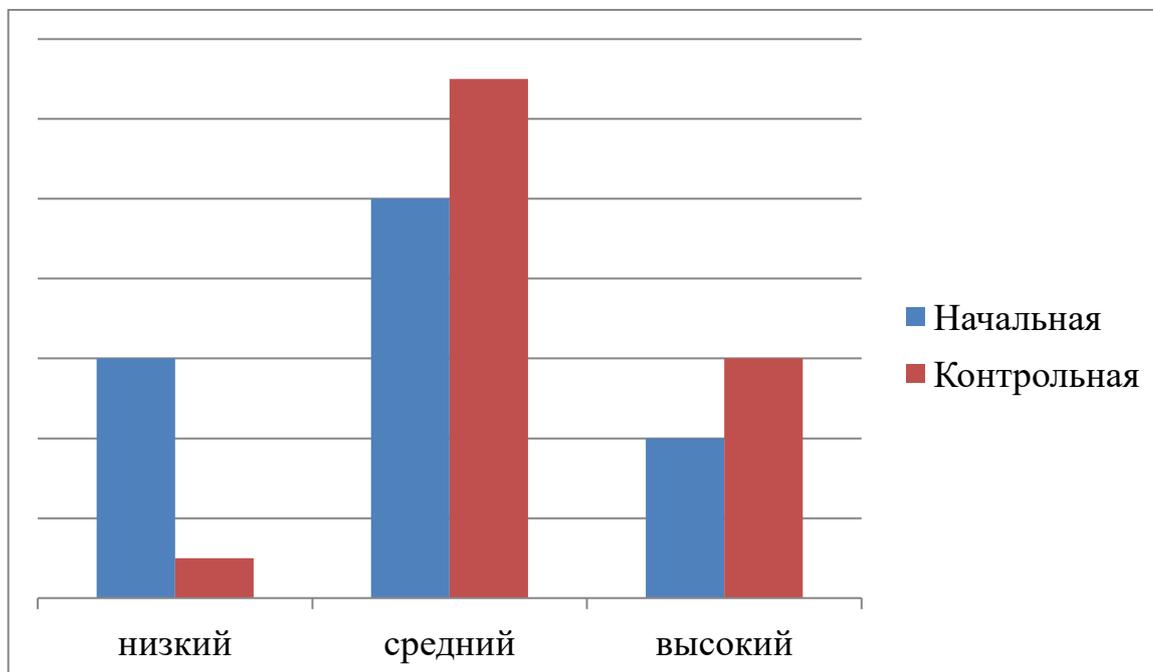


Рисунок 5 – Сравнительные результаты диагностики по методике «Кто прав?» (Г.А. Цукерман и др.)

По методике «Совместная сортировка» (Г.В. Бурменская) результаты также улучшились.

Низкий уровень не выявлен.

Одиннадцать учеников (55%) продемонстрировали средний уровень, выполнив задание частично. Им удалось правильно распределить фишки между собой, но договориться по поводу четырех общих элементов и 9 «лишних» (ничьих) не получилось. В процессе выполнения задания у детей возникли трудности, связанные с невозможностью аргументировать свою точку зрения и слушать мнение партнера.

9 детей (45%) показали высокий уровень, решив задачу через активное обсуждение и сравнение различных вариантов распределения фишек. Они пришли к согласию относительно четырех фишек, на которые все претендовали одинаково. Дети внимательно контролировали действия друг друга в процессе выполнения задания.

Наглядно данные обследования показаны на рис.6.

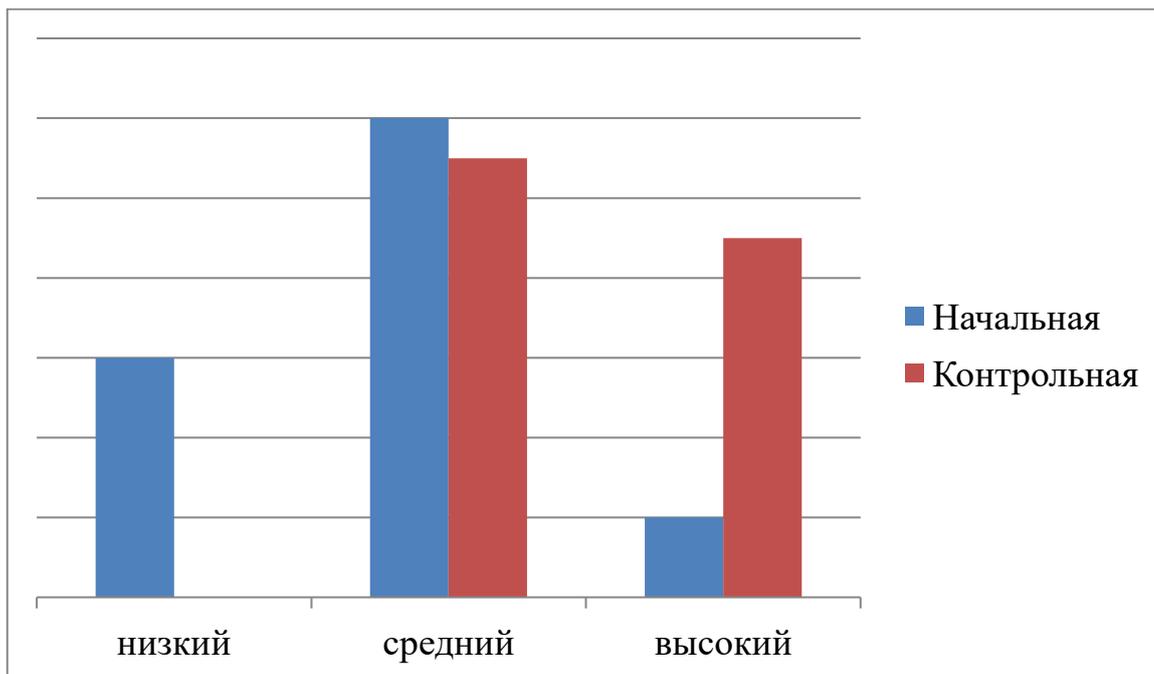


Рисунок 6 – Сравнительные результаты диагностики по методике «Совместная сортировка» (Г.В. Бурменская)

Мы видим, что проведение комплекса упражнений на уроках русского языка способствовало развитию навыков делового общения учащихся.

Педагоги отмечают, что школьники учатся более аргументировано и связно выражать свои мысли, дискутировать, учитывать мнение группы и разумно подчиняться ее мнению.

Также они успешно учатся договариваться в ходе совместных действий. Учет различных точек зрения и принятие позиции другого человека пока достаточно сложен для младших школьников, но положительная динамика также имеется.

Следовательно, все приведенные выше факты доказывают, что после проведения формирующего этапа учащиеся показали более высокие результаты развития навыков делового общения, чем на констатирующем этапе. Это подтверждает эффективность проведенной работы на уроках русского языка.

Выводы по главе 2

Практическая часть выпускной квалификационной работы содержит результаты проведения экспериментального исследования. Для определения уровня развития навыков делового общения применялись три методики: метод экспертного обследования коммуникативных умений младших школьников (автор М.Ступницкая), методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман и др.); методика «Совместная сортировка» (Г.В. Бурменская).

В исследовании принимали участие учащиеся 3 класса.

По результатам исследования очевидно, что практически все дети нуждаются в повышении уровня навыков делового общения. Дети затрудняются самостоятельно донести до окружающих собственные мысли и формулировать ответы на обращенные к ним вопросы. Часто дети не могут аргументированно отстаивать собственную позицию и гибко менять ее. Школьники не всегда понимают наличие других точек зрения. На практическом уровне не умеют договариваться, слушать партнера.

На формирующем этапе эксперимента для повышения уровня навыков делового общения у учащихся экспериментальной группы проводились уроки русского языка. Для формирования умения сотрудничать на уроках использовались: игровые приёмы; групповая и парная формы работы; занимательный текстовый материал; речевые упражнения, творческие упражнения.

Результаты контрольного этапа экспериментальной работы показали, что уровень навыков делового общения в группе испытуемых значительно улучшился.

Основываясь на этих данных, можно сделать вывод, что для развития таких навыков у учащихся важно активно использовать в учебном процессе на уроках русского языка различные упражнения и игровые элементы. Особенно эффективны парная и групповая работа, так как они способствуют формированию навыков взаимодействия, умения отстаивать

свою точку зрения, аргументировать свои ответы и уважительно относиться к мнению других. Такие подходы не только активизируют уроки русского языка, но и делают их более яркими, эмоциональными и интересными для младших школьников.

В целом, как показала экспериментальная работа, эффективность комплекса упражнений для формирования навыков делового общения младших школьников на уроках русского языка доказана.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Деловое общение – многозадачный и многоуровневый процесс, направленный на создание и укрепление профессиональных или учебных контактов между людьми. Оно осуществляется через различные знаковые средства, обеспечивающие взаимодействие участников профессиональной или образовательной деятельности. Такое общение возникает из потребности в совместной работе и включает обмен знаниями, выработку общего подхода к взаимодействию, взаимное восприятие и понимание, а также воздействие. Эффективное деловое общение помогает достичь поставленных задач применительно к учебной или трудовой деятельности.

В процессе обучения в начальной школе у детей развиваются ключевые навыки делового общения, такие как умение планировать учебное сотрудничество с учителем и сверстниками, задавать вопросы, разрешать конфликты, контролировать поведение собеседника, а также четко и грамотно выражать свои мысли в зависимости от контекста. Освоение различных форм речи – как монологической, так и диалогической – в соответствии с нормами родного языка также является важным элементом этого процесса. Эти навыки формируются на протяжении всего обучения и охватывают все виды детской активности: учебную, игровую, творческую и другие. Решение задач по развитию делового общения частично осуществляется в ходе уроков. Становление умений делового общения младших школьников позволит повысить эффективность формирования коммуникативных универсальных учебных действий, что в свою очередь способствует успешному освоению языкового образования.

Важнейшей задачей преподавания русского языка в начальной школе является формирование навыков делового общения, которые позволят учащимся грамотно и содержательно общаться в процессе учебной деятельности с педагогом и одноклассниками. Для развития диалогической и монологической речи учащихся начальных классов применяются

различные методы и подходы, которые помогают им освоить лексику, синтаксис и правильное произношение, а также развить навыки общения. Методы и выбираются учителем с учетом их эффективности и соответствия педагогическим задачам.

Практическая часть выпускной квалификационной работы содержит результаты проведения экспериментального исследования. Для определения уровня развития навыков делового общения применялись три методики: метод экспертного обследования коммуникативных умений младших школьников (автор М.Ступницкая), методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман и др.); методика «Совместная сортировка» (Г.В. Бурменская).

В исследовании принимали участие учащиеся 3 класса.

По результатам исследования очевидно, что практически все дети нуждаются в повышении уровня навыков делового общения. Дети затрудняются самостоятельно донести до окружающих собственные мысли и формулировать ответы на обращенные к ним вопросы. Часто дети не могут аргументированно отстаивать собственную позицию и гибко менять ее. Школьники не всегда понимают наличие других точек зрения. На практическом уровне не умеют договариваться, слушать партнера.

На формирующем этапе эксперимента для повышения уровня навыков делового общения у учащихся экспериментальной группы проводились уроки русского языка. Для формирования умения сотрудничать на уроках использовались: игровые приёмы; групповая и парная формы работы; занимательный текстовый материал; речевые упражнения, творческие упражнения.

Результаты контрольного этапа экспериментальной работы показали, что уровень навыков делового общения в группе испытуемых значительно улучшился.

Основываясь на этих данных, можно сделать вывод, что для развития таких навыков у учащихся важно активно использовать в учебном процессе на уроках русского языка различные упражнения и игровые элементы.

Особенно эффективны парная и групповая работа, так как они способствуют формированию навыков взаимодействия, умения отстаивать свою точку зрения, аргументировать свои ответы и уважительно относиться к мнению других. Такие подходы не только активизируют уроки русского языка, но и делают их более яркими, эмоциональными и интересными для младших школьников.

В целом, как показала экспериментальная работа, эффективность комплекса упражнений для формирования навыков делового общения младших школьников на уроках русского языка доказана.

Таким образом, задачи данного исследования решены, и его основная цель выполнена.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Г.С. Общая психология: учебное пособие для вузов / Г.С. Абрамова. – Москва : Академ. проект, 2013. – 495 с.
2. Антонова, Е. С. Методика преподавания русского языка (начальные классы) / Е.С. Антонова, С.В. Боброва. – Москва : Academia, 2016. – 448 с.
3. Асмолов, А. Г. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий : пособие для учителя / А. Г. Асмолова. – Москва : Просвещение, 2018. – 159 с.
4. Басова, Н.В. Педагогика и практическая психология : Учеб. пособие / Н.В. Басова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 413 с.
5. Божович, Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.И. Божович. – Москва : Педагогика, 2018. – 226 с.
6. Бородич, А.М. Методика развития речи детей: учеб. пособие для обучающихся вузов / А.М. Бородич.– Москва : Просвещение, 2019. – 268 с.
7. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учеб. пособие / Г. В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 224 с.
8. Бройде, М. А. Русский язык в упражнениях и играх /
9. М. А. Бройде. – Москва : Академия, 2017. – 307 с.
10. Введенская Л.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2021. – 544с.
11. Власова Т.И. Профессиональное и деловое общение : учеб. пособие для вузов / Т.И.Власова, А.П.Шарухин, М.М.Данилова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2017. – 256 с.
12. Выготский, Л.С. Психология развития ребенка : монография / Л.С. Выготский. – Москва : Смысл, Эксмо, 2019. – 512с.

13. Габай, Т. В. Педагогическая психология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.В. Габай. – Москва : Академия, 2018.– 218с.
14. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / Д. П. Гавра. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 288 с.
15. Гнатюк, О. Л. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / О. Л. Гнатюк. – Москва : КноРус, 2018. – 256 с.
16. Горянина, В. А. Психология общения / В.А. Горянина. – Москва : Академия, 2016. – 416 с.
17. Грановская, Р.М. Элементы практической психологии / Р.М. Грановская. – Санкт-Петербург : Речь, 2016. – 650 с.
18. Григорьева Т.П. Развитие речи младших школьников / Т.П. Григорьева // Молодой ученый. – 2014. – №14. – С. 289-292.
19. Дорожкина, О.А. Социально-педагогические аспекты формирования диалогической компетентности младших школьников / О.А. Дорожкина, В.Н. Дронова // Социально-экономические явления и процессы. – 2013. – № 1. – С. 259-264
20. Дружинин, В.Н. Психология общих способностей / В.Н. Дружинин. – Санкт-Петербург : Питер, 2015.– 272с.
21. Дунев, А.И. Русский язык и культура речи / А.И. Дунева, М.Я. Дымарский, А. Ю. Кожевников. – Москва : АСТ, 2019. – 509 с.
22. Истратова, О.Н. Справочник психолога начальной школы / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. – Ростов- на-Дону : Феникс, 2023. – 542 с.
23. Кавтарадзе, Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения / Д.Н. Кавтарадзе. – Москва : Просвещение, 2019. – 176с.
24. Кашкин, В. Б. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / В. Б. Кашкин. – Москва : Изд-во ВГТУ, 2007. – 175 с.
25. Квинн, В.Н. Прикладная психология / В. Н. Квинн. – Санкт-Петербург : Питер, 2017. – 456 с.
26. Коджаспирова, Г.М. Педагогика / Г.М. Коджаспирова. – Москва : Гуманит. издат. центр «Владос», 2016.– 345 с.

27. Ксензова, Г.Ю. Перспективные школьные технологии / Г.Ю. Ксензова. – Москва : Педагогическое общество России, 2017. – 224 с.
28. Ксенофонтова, А.Н. Речевая культура – основа речевой деятельности школьников / А.Н. Ксенофонтова. – Оренбург, 2020. – 48 с.
29. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека / И.Ю. Кулагина, В.Н. Коллюцкий. – Москва : ТЦ «Сфера» при участии «Юрайт-М», 2019. – 464 с.
30. Кульневич, С.В. Совсем необычный урок. Практическое пособие / С.В. Кульневич, Т.П. Лакоценина. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2011. – 160 с.
31. Культура русской речи. Учебник для вузов. / Под ред. проф. Л.К. Граудиной и проф. Е.Н. Ширяева. – Москва : Издательская группа НОРМА-ИНФРА М, 2020. – 364 с.
32. Купчик, Е. В. Основы делового общения и гостеприимства : учебное пособие / Е. В. Купчик, О. В. Трофимова. – Москва : ФЛИНТА, 2013. – 258 с.
33. Ладыженская, Т.А. Система работы по развитию связной речи учащихся / Т.А. Ладыженская. – Москва : Просвещение, 2021. – 256 с.
34. Ладыженская, Т.А. Характеристика связной речи детей / Т.А. Ладыженская. – Москва : Педагогика, 2010. – 210с.
35. Литневская, Е.И. Методика преподавания русского языка в средней школе / Е.И. Литневская, В.А. Багрянцева. – Москва : Академ. Проект, 2019. – 590 с.
36. Львов, М.Р. Методика преподавания русского языка в начальных классах / М.Р. Львов, В.Г. Горецкий, О.В. Сосновская. – Москва : СИНТЕГ, 2022. – 464 с.
37. Мазепина, Т.Б. Развитие навыков общения ребёнка в играх, тренингах, тестах / Т.Б. Мазепина. – Ростов-на-Дону: Феникс 2022. – 208 с.
38. Маклаков, А.Г. Общая психология : учебник для вузов / А.Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 583 с.

39. Мисаренко, Г.Г. Методика преподавания русского языка с коррекционно-развивающими технологиями : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.Г. Мисаренко. – Москва : Юрайт, 2016. – 337 с.
40. Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения : учебник / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова. – Москва : Академия, 2019. – 176 с.
41. Панфилова, А.П. Игровое моделирование в деятельности педагога / А.П. Панфилова. – Москва : Академия, 2018. – 368 с.
42. Педагогическая психология / Под ред. Н.В. Ключевой. – Москва: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2016. – 400 с.
43. Пидкасистый, П.И. Технология игры / П.И. Пидкасистый, Ж. С. Хайдаров. – Москва : Гардарики, 2018. – 262с.
44. Подласый, И.П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов : учеб. пособие для вузов / И.П. Подласый. – Москва : ВЛАДОС-пресс, 2019. – 365 с.
45. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : Учебное пособие / Е.С. Полат. – Москва : Академия, 2017. – 257с.
46. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. – Москва : ТЦ «Сфера», 2020. – 528 с.
47. Речь. Речь. Речь. Книга для учителя начальных классов по развитию речи учащихся / Под. ред. Т.А. Ладыженской. – Москва : Педагогика, 2021. – 214 с.
48. Романова, Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология / Н.Н. Романова А.В.Филиппов. – Москва , 2010. – 314 с.
49. Федеральный государственный образовательный стандарт Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ФГОС НО) (с изменениями на 8 ноября 2022 года).

50. Хуторской, А.В. Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения / А.В. Хуторской. – Москва : Изд. Московского университета, 2019. – 538 с
51. Шарков, Ф. И. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / Ф. И. Шарков. – Москва : Дашков и Ко, 2014. – 488 с.
52. Шаграева, О.А. Детская психология: Теоретический и практический курс / О.А. Шаграева. – Москва : «Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС», 2018. – 368 с.
53. Шадриков, В.Д. Психология деятельности и способности человека: Учебное пособие / В.Д. Шадриков. – Москва : Издательская корпорация «Логос», 2016. – 320 с.
54. Штейнмец, А.Э. Общая психология : Учебное пособие / А.Э. Штейнмец. – Москва : Академия, 2018. – 496 с.
55. Щербатых, Ю.В. Общая психология / Ю.В. Щербатых. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 272с.
56. Юрчук, В. В. Современный словарь по психологии / В. В. Юрчук. – Минск : Современное слово, 2015. – 767 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Метод экспертного обследования коммуникативных умений младших школьников (автор Ступницкая М.)

Бланк методики

Баллы	Виды работы на уроке	Фамилии учащихся				
1. Изложение собственных мыслей:						
3	может самостоятельно донести свою мысль до других					
2	может донести свою мысль до других только с помощью наводящих вопросов					
1	не может донести свою мысль до других даже с помощью наводящих вопросов					
2. Ведение дискуссии						
2.1. Способность отвечать на вопросы:						
4	обычно отвечает, давая развернутый ответ					
3	обычно отвечает, давая краткий (неполный) ответ					
2	как правило, при ответе испытывает затруднения из-за волнения					
2	как правило, при ответе испытывает затруднения из-за ограниченности словаря					
1	практически не может самостоятельно отвечать на вопросы					
2.2. Способность задавать вопросы:						
3	обычно самостоятельно формулирует корректные вопросы					
2	формулировки вопросов не всегда понятны собеседнику и требуют уточнений					
1	практически не может формулировать вопросы, понятные собеседнику					
2.3. Способность корректно возражать оппоненту:						
3	обычно возражает своему оппоненту корректно					
2	не всегда корректно возражает своему оппоненту					
1	как правило, не соблюдает корректность, возражая оппоненту					
3. Взаимодействие в учебной группе (в группе сверстников)						
3.1. Способность аргументированно отстаивать собственную позицию:						
3	обычно отстаивает свою позицию аргументированно					
2	не всегда аргументированно отстаивает свою позицию					
1	как правило, не может аргументированно отстаивать свою позицию					

3.2. Способность гибко (разумно и осознанно) менять собственную позицию:									
4	обычно может гибко (разумно и осознанно) менять свою позицию в случае необходимости								
3	не всегда может в случае необходимости гибко (разумно и осознанно) менять свою позицию								
2	как правило, не может гибко (разумно и осознанно) менять свою позицию, даже если понимает необходимость этого шага								
1	не может гибко (разумно и осознанно) менять свою позицию, потому что, как правило, не понимает необходимость этого шага								
3.3. Способность подчиниться решению группы для успеха общего дела:									
3	обычно может подчиниться решению группы								
2	не всегда может подчиниться решению группы								
1	как правило, не подчиняется решению группы								
4. Соблюдение социальной дистанции в ходе общения (способность учитывать статус собеседника и особенности ситуации общения):									
3	обычно удерживает социальную дистанцию в ходе общения								
2	не всегда удерживает социальную дистанцию в ходе общения								
1	как правило, игнорирует социальную дистанцию в ходе общения								
Общий балл:									

Методика «Кто прав?» (методика Г.А. Цукерман и др.)

Цель: выявление сформированности действий, направленных на учет позиции собеседника (партнера).

Метод оценивания: индивидуальная беседа с ребенком.

Описание задания: ребенку дают по очереди текст трех заданий и задают вопросы.

Текст 1

«Петя нарисовал Змея Горыныча и показал рисунок друзьям. Володя сказал: «Вот здорово!» А Саша воскликнул: «Фу, ну и страшилище!». Как ты думаешь, кто из них прав? Почему так сказал Саша? А Володя? О чем подумал Петя? Что ответит Петя каждому из мальчиков? Что бы ты ответил на месте Саши и Володи? Почему?».

Текст 2

«После школы три подруги решили готовить уроки вместе. Сначала решим задачи по математике, - сказала Наташа. Нет, начать надо с упражнения по русскому языку, - предложила Катя. А вот и нет, вначале надо выучить стихотворение, - возразила Ира. Как ты думаешь, кто из них прав? Почему? Как объяснила свой выбор каждая из девочек? Как им лучше поступить?»

Текст 3

«Две сестры пошли выбирать подарок своему маленькому братишке к первому дню его рождения. Давай купим ему это лото, - предложила Лена. Нет, лучше подарить самокат, - возразила Аня. Как ты думаешь, кто из них прав? Почему? Как объяснила свой выбор каждая из девочек? Как им лучше поступить? Что бы ты предложил подарить? Почему?».

Уровни оценивания:

1 балл - низкий уровень: ребенок не учитывает возможность разных оснований для оценки одного и того же предмета (например, изображенного персонажа и качества самого рисунка в задании 1) или выбора (задания 2 и 3), соответственно исключает возможность разных точек зрения; ребенок

принимает сторону одного из персонажей, считая иную позицию однозначно неправильной;

2 балла - средний уровень: частично правильный ответ - ребенок понимает возможность разных подходов к оценке предмета или ситуации и допускает, что разные мнения по-своему справедливы или ошибочны, но не может обосновать свои ответы;

3 балл - высокий уровень: ребенок демонстрирует понимание относительности оценок и подходов к выбору, учитывает различие позиций персонажей и может высказать и обосновать свое мнение.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Таблица 1 – Упражнения и игры на групповую работу по формированию у младших школьников навыков делового общения на уроках русского языка.

Наименование	Цель	Содержание
«Защита проекта»	Цель: развитие умения договариваться в группе, распределять роли, формулировать и отстаивать свою точку зрения.	Учитель делит учеников на группы по 4-5 человек и поручает подготовить проект на лингвистическую тему, например, «Знаки препинания». Проект должен быть оформлен в виде текста, который затем предстоит защитить на уроке. Оценка будет проводиться по результатам коллективной работы группы, оценивая слаженность взаимодействия, вклад каждого участника и качество итогового представления материала.
«Задание для соседа»	Цель: формирование умения договариваться, слушать, распределять роли.	Ученики в парах составляют «задание для соседа» по определенному орфографическому правилу, которое дает учитель. Для этого каждый выбирает несколько слов и записывает их с пропуском, где должна быть орфограмма. Когда задание готово, дети передают его своему соседу (на соседнюю парту) и получают задание от него. Вместе они выполняют задания, обменивались мнениями, задают вопросы друг другу и авторам задания. Затем ученики проверяют работу соседей, указывают на возможные ошибки, при необходимости объясняют, как их исправить. Также они выслушивают замечания о своей работе, могут оспаривать или исправлять свои ошибки. Таким образом, практически вся ответственность за работу перекладывается на учеников: они составляют орфографическое задание, проверяют и оценивают работы других, дают разъяснения и принимают конструктивную критику.
«Проверка домашнего задания»	Цель: формирование умений договариваться, распределять роли, обсуждать, приходить к единому мнению.	Учитель делит класс на группы по 4 человека. Каждая группа обменивается тетрадями с соседней группой для проверки выполнения домашнего задания. Учащиеся проверяют работы друг друга, оценивают наличие и правильность выполнения заданий. После проверки результаты обсуждаются в группе и передаются учителю для дальнейшей оценки.
«Пресс-конференция»	Цель: формирование умений излагать свои мысли в устной форме, аргументировать, убеждать.	На уроке активно участвует весь класс, создавая атмосферу открытого диалога. Один из учеников становится «гостем», а остальные ребята могут задавать ему вопросы на самые разные темы. Например, это может быть рассказ о том, как прошел выходной день, о любимом увлечении или о

		том, почему именно этот школьный предмет вызывает наибольший интерес. Такие темы позволяют каждому ребенку поделиться личным опытом и взглядами, а также научиться формулировать вопросы и внимательно слушать ответы.
«Картинная галерея»	Цель: развитие умений слушать, слышать, учитывать чужую точку зрения, отстаивать свою.	Многие современные учебники включают в себя репродукции известных произведений искусства, что позволяет ученикам не только изучать основной предмет, но и знакомиться с миром живописи. Например, в учебнике «Русский язык. 4 класс» авторов В.П. Канакиной и В.Г. Горецкого представлены репродукции картин, сопровождаемые краткими текстами, которые рассказывают о художниках и их работах. Так, на странице №40 второй части учебника размещено упражнение №84, содержащее информацию о выдающемся художнике Н.К. Рерихе. Следующее задание предлагает ученикам обратиться к разделу «Картинная галерея» и рассмотреть репродукцию его картины «Заморские гости», написанной в 1899 году и хранящейся в Государственной Третьяковской галерее. Упражнение включает вопросы, направленные на развитие критического мышления и творческого восприятия: «Почему картина так названа?», «Чем вас привлекла эта картина?». Ученикам предлагается подготовиться к обсуждению и поделиться своими впечатлениями о произведении.
«Составление плана»	Цель: развитие умений слушать, формулировать и отстаивать свою точку зрения.	Дети получают задание: «Составьте и запишите один из планов: план проведения каникул, план рабочего дня, план проведения дня рождения». Затем учитель предлагает тому или иному ученику выступить со своим планом и прокомментировать его. Остальные учащиеся внимательно слушают и задают вопросы.
«Пойми меня»	Цель: развитие умения ориентироваться в коммуникативных ситуациях, отбирать лексику, подходящую к ситуации общения.	Ребенок придумывает краткий монолог из 4-5 предложений. Дети должны догадаться, кому принадлежит речь (экскурсоводу, журналисту, воспитателю, литературному герою и др.) Например: «И вот все вышли на старт. 5,4,3,2,1 - Старт!» (ситуация - соревнования спортсменов, говорит спортивный комментатор).
«Программа старосты класса»	Цель: развитие умений формулировать и отстаивать свою точку зрения, учитывать чужие, слушать.	Учитель предлагает учащимся разработать программу старосты класса. Задание выполняется только желающими попробовать себя в роли старосты. Ученик составляет монолог на заданную тему и выступает перед классом, затем отвечает на вопросы.

«Диалоги»	Цель: формирование умений слушать собеседника, учитывать чужую точку зрения, правильно ставить вопрос, выбирать лексику, уместную в данной ситуации общения, проявлять эмпатию.	Работа происходит в парах. Ребята получают задание: «Составьте по два диалога на каждую из указанных тем так, чтобы сначала участниками диалога были учитель и ученик, а потом - два одноклассника. Просьба объяснить непонятное правило по русскому языку. Рассказ о том, как прошел выходной день. Описание самого интересного события». Ученики должны подумать, как отличается общение между учителем и учеником и между одноклассниками, подобрать лексику, уместную в каждой ситуации общения.
«Угадай слово»	Цель: развитие умений слушать, подбирать лексику, уместную в ситуации общения.	Работа происходит в парах. Первый игрок выбирает слово из первой группы и, не называя его, говорит второму игроку, сколько в этом слове букв, слогов, какой слог ударный, к какой части речи относится слово. Затем игроки меняются местами. Второй игрок загадывает слова из второй группы. Необходимо, чтобы оба игрока прочитали все слова перед началом игры. Телеграмма, Одесса, оттепель, рассказ, пассажир, рассказала, синий. Группа, терраса, юннат, аккуратный, металл, пришел, зеленый.
«Вы или ты?»	Цель: формирование умения выбирать лексику, соответствующую данной ситуации общения, проявлять такт, эмпатию.	Учитель предлагает детям рассмотреть рисунки. На них изображены разные ситуации общения: ученик в библиотеке, разговаривает с библиотекарем; двое школьников говорят друг с другом; бабушка показывает внуку семейный альбом. Ученикам задается вопрос: подумайте, кто будет обращаться к собеседнику на вы, а кто на ты. Обратите внимание, что к родным, близким мы чаще всего обращаемся, используя местоимение ты. В этом проявляются особые, доверительные отношения людей. Школьники получают следующее задание: составьте и запишите диалог по каждой ситуации. Затем ученики проигрывают получившиеся диалоги в парах, обращая внимание на использование местоимений.
«Кто с кем общается?»	Цель: развитие коммуникативных умений слушать, договариваться, выбирать лексику, уместную в данной ситуации общения.	Работа происходит в парах. Каждая получает тему для диалога, например: «Чемпионат мира по футболу», «Решение трудной математической задачи», «Посещение врача», «Оценки в дневнике», «История семьи», «Жизнь детей в других странах». Дети должны придумать, кто с кем общается на данную тему, записать реплики, проиграть получившийся диалог, возможно, поменяться ролями и сделать это повторно.
«Заголовок»	Цель: развитие коммуникативных умений	В любом учебнике русского языка достаточно интересных текстов, в основном художественных, иногда публицистических.

	<p>формулировать и отстаивать свою точку зрения, учитывать чужие, слушать, проявлять эмпатию, такт.</p>	<p>Кроме того, учитель может использовать тексты, самостоятельно найденные в подходящих произведениях художественной или публицистической литературы. Ученики получают задание: «Внимательно прочтите текст. Подберите один или несколько заголовков». Подобные задания имеются во всех учебниках. Но учитель может продолжить работу с этим материалом. Например, во время фронтальной работы со всем классом он предлагает детям коллективно выбрать лучший заголовок. Можно записать 10 лучших вариантов на доске, причем авторы получают возможность рассказать о своем выборе, то есть построить небольшой монолог. Или провести нечто вроде «аукциона заголовков», то есть голосования за тот или иной вариант. Когда лучший заголовок будет выбран, его автор может быть как-то отмечен: не только хорошей отметкой, но и публичным одобрением.</p>
«Необычные словари»	<p>Цель: развитие умений слушать, подбирать лексику, уместную в ситуации общения.</p>	<p>Класс делится на творческие группы, которым предстоит самостоятельно разработать несуществующие словари. Возможные варианты: словари любимых слов, словарь добрых слов, словарь вежливых слов, спортивный словарь, «овощной» словарь.</p>
Интервьюирование	<p>Цель: формирование умений излагать свои мысли в устной форме, аргументировать, убеждать.</p>	<p>Учащимся предлагается работать в парах: один должен составить вопросы для проведения интервью с целью дальнейшей публикации его в школьной газете, а второй учащийся будет отвечать на поставленные вопросы. Данный метод достаточно широко применяется в образовательном процессе для развития коммуникативных умений младших школьников. Он позволяет учащимся овладеть моделями фраз-вопросов и фраз-ответов, преодолевать скованность в процессе общения. Перед проведением интервью с младшими школьниками была проведена беседа о правилах построения ответа на вопросы в диалоге. Учащимся рекомендовалось слушать вопрос внимательно, стараясь определить его основную мысль (О чем тебя спросили?); необходимо выделить в вопросе ключевые слова, которые можно будет использовать при ответе; важно стараться не использовать односложные ответы («Футбол», «Ходил», «Красивый»), также не следует оформлять свой ответ следующими репликами: «Да», «Нет», «Конечно»). Важно уметь формулировать фразы, используя такие конструкции, как: по моему мнению, как мне кажется. В процессе речи необходимо</p>

		избегать долгих пауз, важно следить за произношением и интонацией.
Протоколно-этикетное выступление (положительная самопрезентация)	Цель: формировать умение рассказать о себе, отметив свои сильные и слабые стороны, при переходе в новую школу, в новый класс, в ходе участия в различных конкурсах или при поступлении в какое-либо сообщество	<p>Рассказ такого характера призван сформировать у собеседников положительное впечатление о человеке. Примерная модель рассказа о себе может включать следующие клише, которые необходимо дополнить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) меня зовут...; 2) в настоящее время я...; 3) я могу гордиться тем, что...; 4) человек, который меня вдохновляет...; 5) своими положительными качествами считаю...; 6) к своим недостаткам могу отнести...; 7) мое хобби – это...; 8) больше всего в жизни я люблю...; 9) мне не нравится...; 10) в будущем я хотел (-а) бы ... <p>В процессе выполнения подобных заданий важно, чтобы у учащихся формировалось умение использовать речевые клише, характерные для конкретных ситуаций официального и бытового общения. Следует обращать внимание младших школьников на то, что в ходе выступления необходимо следить за соблюдением языковых норм. Перед моделированием конкретной речевой ситуацией обсуждаются ее компоненты: участники общения, сфера речевого взаимодействия, цели общения.</p>