

**УВАРИНА Наталья Викторовна
САВЧЕНКОВ Алексей Викторович
ПАХТУСОВА Наталья Александровна
КОРНЕЕВА Наталья Юрьевна**

**ВОСПИТАНИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ
МОЛОДЕЖИ РЕГИОНА**

Монография

Москва
2021

УДК 371 : 681.14
ББК 74.00 : 32.97
У18

Содержание

*Исследование выполнено при поддержке гранта РФФИ:
Развитие социального партнерства: воспитание гибких навыков молодежи
региона, 20-413-740017.*

Рецензенты

Гнатышина Е.А. – доктор педагогических наук, профессор
Котлярова И.О. – доктор педагогических наук, профессор

У18 Уварина Н.В. **Воспитание гибких навыков молодежи региона:** монография /
Н.В. Уварина, А.В. Савченков, Н.А. Пахтусова, Н.Ю. Корнеева. – Москва:
Первое экономическое издательство, 2022. – 112 с.

ISBN: 978-5-91292-411-8,
doi: 10.18334/9785912924118

В данной монографии раскрываются современные тенденции воспитания молодого поколения.

В первой части представлены характеристика и структура гибких навыков молодежи: эмоциональный интеллект, коммуникативные и интегративные навыки, а также навыки самоорганизации.

Вторая часть монографии посвящена проблеме воспитания гибких навыков молодежи, в частности, раскрыты технологии организации воспитательной деятельности и возможности виртуальных воспитательных технологий.

ВВЕДЕНИЕ	5
Глава 1. Характеристика гибких навыков молодежи	6
1.1. Понятие и структура гибких навыков	6
1.2. Эмоциональный интеллект	9
1.3. Коммуникативные навыки	14
1.4. Интегративные навыки	23
1.5. Навыки самоорганизации	39
Глава 2. Технологии воспитания гибких навыков молодежи . . .	54
2.1. Технологии организации воспитательной деятельности	54
2.2. Виртуальные воспитательные технологии	82
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	92
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	95

© Коллектив авторов, 2021
© Дизайн обложки и оформление,
Первое экономическое издательство, 2021

ISBN: 978-5-91292-411-8,

Сведения об авторах:

Уварина Наталья Викторовна – доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»,

ORCID iD 0000-0002-1490-3302; unv@cspu.ru

Савченков Алексей Викторович – кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»,

ORCID iD 0000-0002-7268-1533; savchenkovav@cspu.ru

Пахтусова Наталья Александровна – кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»,

ORCID iD 0000-0002-2621-1506; pakhtusovana@cspu.ru

Корнеева Наталья Юрьевна – кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»,

ORCID iD 0000-0002-2261-4682; korneevanyu@cspu.ru

ВВЕДЕНИЕ

Постоянные социально-экономические изменения, коренная смена смысложизненных и ценностных ориентиров молодежи приводят к возрастанию значимости воспитательного компонента образования. Проводимые в системе образования реформы приоритетно были направлены на повышение качества обучения, в меньшей степени – на воспитательную миссию образовательного процесса.

Для социума сегодня необходимо молодое поколение со сформированными морально-нравственными качествами и ценностями, ведущим инструментом формирования которых является воспитательная деятельность. Новые подходы к осуществлению воспитательной деятельности в ПОО в перспективе позволят решить социальные проблемы молодежи и общества в целом.

Разрабатывая систему воспитания гибких навыков молодежи, необходимо учитывать тенденции развития общества и образования, а именно: трансформацию качеств личности молодого поколения, общую стратегию цифрового образования, возможности электронной образовательной среды и цифровой дидактики и др.

Данное исследование имеет тенденцию к усовершенствованию и носит прогностический характер, представляет гипотетическое теоретическое осмысление спектра проблем воспитания гибких навыков, партисипации, цифрового образования и взаимодействия субъектов образования.

Исследование выполнено в рамках гранта РФФИ: Развитие социального партнерства: воспитание гибких навыков молодежи региона, 20–413–740017.

Глава 1. Характеристика гибких навыков молодежи

1.1. Понятие и структура гибких навыков

Soft skills в переводе с английского – это гибкие навыки. Если дать ответ на вопрос: «Soft skills: что это?» простыми словами, то это личные качества человека, не связанные с конкретной профессией. Примеры soft skills: умение убеждать, лидировать, находить подход к людям, выстраивать межличностное общение, а также ведение переговорных процессов, управление временем, личностное развитие, эрудированность, креативность и многое другое. Эти качества не относятся к конкретной области, поэтому человек, наделенный ими, успешно работает в любой сфере

Под soft skills – гибкими, или социальными навыками понимают надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми.

Основная цель концепции навыков – показать, что именно важно учитывать в образовании для подготовки человека к успешной профессиональной жизни: чтобы он был востребованным специалистом и мог реализоваться в жизни.

Стоит отметить, что проблематика гибких навыков в большей степени представлена в зарубежных исследованиях последних 30–40 лет, хотя первые упоминания о soft skills появились в педагогической литературе еще в 50-е годы XX века [136].

Теоретическая концепция формирования и развития soft skills начала активно разрабатываться западными учеными в начале 90-х годов. В течение последних десятилетий за рубежом предложен целый ряд различных международных и государственных программ по их развитию. Soft skills включают в образовательные стандарты, учебные планы образовательных организаций различного уровня [103].

По мнению S. Majid и др. [165], гибкие навыки относятся к личностным атрибутам и качествам, определяющим специфику профессионального поведения человека. К гибким навыкам авторы причисляют коммуникативные умения, самомотивацию, навыки тайм-менеджмента, способность к принятию решений в различных профессиональных ситуациях.

Согласно документам Всемирной организации здравоохранения, soft skills есть навыки, положительно влияющие на общее психическое здоровье человека, а именно способности к адаптивному и конструктивному поведению, позволяющие эффективно справиться с жизненными трудностями, умения принимать обоснованные решения, разрешать проблемы, критически и творчески мыслить, эффективно общаться и строить здоровые отношения [165].

Сегодня представители различных областей науки, работодатели, общественные деятели сходятся во мнении, что гибкие навыки необходимы для эффективного выполнения различной профессиональной деятельности, в первую очередь в сфере «человек – человек» [13].

Изучив зарубежные литературные источники, мы выявили основные виды гибких навыков, обладающих особой значимостью с точки зрения успешной профессиональной деятельности молодежи (рис. 1).

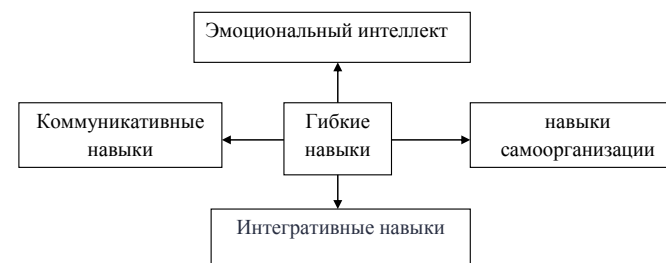


Рис. 1. Структура гибких навыков молодежи

Обобщив взгляды различных авторов на феномен гибких навыков, отметим следующее:

- 1) концепция soft skills активно разрабатывается за рубежом еще с 50-х годов XX века, в отечественной науке – лишь в последнее десятилетие;
- 2) к основным видам гибких навыков относятся эмоциональный интеллект, навыки коммуникации, навыки самоорганизации, интегративные навыки;
- 3) содержательное наполнение основных структурных компонентов гибких навыков включает в себя: эмоциональный интеллект

(способность осознавать и управлять своими чувствами и эмоциями, способность понимать и влиять на эмоции и чувства других людей, эмпатия); навыки коммуникации (навыки межличностного общения, умение работать в команде, сотрудничество, организаторские способности, навыки ведения переговоров и навык публичных выступлений); навыки самоорганизации (способность к преадаптации, самомотивация, стрессоустойчивость и саморегуляция, планирование и организованность, настойчивость в достижении результата, навыки тайм-менеджмента); интегративные навыки (обучаемость и способность к саморазвитию, рефлексивно-прогностические умения, мотивация достижения успеха, самостоятельность и независимость мышления (автономность), навык решения проблемных ситуаций, креативность и инновационность, критическое мышление).

Итак, обозначим положения концепции гибких навыков, значимые для проблематики нашего исследования:

- 1) гибкие навыки являются необходимым элементом профессиональной компетентности молодежи, обеспечивая эффективность осуществления в общей ситуации неопределенности;
- 2) такие *soft skills*, как эмоциональный интеллект, навыки коммуникации, навыки самоорганизации, интегративные навыки, могут стать содержательным наполнением компонентов готовности молодежи к профессиональной деятельности;
- 3) молодые люди, обладающие необходимым набором сформированных гибких навыков, профессионально востребованы в условиях всеобщей неопределенности, так как им гораздо проще адаптироваться к изменяющимся условиям среды;
- 4) гибкие навыки органично дополняют профессиональные компетенции, необходимые молодым людям для осуществления профессиональной деятельности;
- 5) гибкие навыки позволяют молодежи разрешать возникающие проблемы, принимать обоснованные решения, критически и творчески мыслить, эффективно общаться и выстраивать отношения, успешно осуществлять профессиональную деятельность;

Рассмотрим структурное и содержательное наполнение гибких навыков более подробно.

1.2. Эмоциональный интеллект

В последние годы отечественные и зарубежные исследователи уделяют все больше внимания проблеме эмоционального интеллекта [63; 161; 162].

Первопроходцами стали Р. Solovey и J. Mayer, по мнению которых эмоциональный интеллект – это «способность наблюдать собственные эмоции и эмоции других людей, отличать их и использовать с целью направления мышления и действия» [36]. Основными функциями эмоционального интеллекта при этом выступают способность к регуляции эмоций, их идентификация и выражение, а также дальнейшее использование эмоциональной информации в мышлении и деятельности.

Мы считаем эмоциональный интеллект необходимым компонентом профессиональной компетентности. Эмоциональный интеллект позволяет отслеживать эмоции и чувства других людей и использовать их для последующего обдуманного принятия решения, различать подлинные эмоции, идентифицировать их [64]. Эмоциональный интеллект рассматривается как осведомленность о своем эмоциональном состоянии, как набор необходимых социальных навыков, опыт взаимодействия и ответственного поведения.

В нашем исследовании под *эмоциональным интеллектом* понимается способность понимать настроение и эмоциональное состояние других субъектов профессиональной деятельности, управляя при этом собственным состоянием, учитывая полученную информацию в процессе общения [69].

Наличие у личности *эмоционального интеллекта* позволяет:

- управлять эмоциональным состоянием субъектов совместной деятельности, контролируя при этом собственное состояние;
- избегать профессиональных конфликтов, гибко подходить к их разрешению;
- легче переживать негативные эмоции, концентрироваться на положительных в своей деятельности;
- бережно расходовать психические ресурсы, успешно адаптироваться к изменяющимся условиям профессиональной деятельности, в том числе экстремальным;

- быстро реагировать на профессиональные ситуации, умело вести себя в них;
- осуществлять успешную управленческую деятельность на основе анализа полученной эмоционально-чувственной информации;
- проявлять коммуникативную толерантность, гибкость профессионального поведения.

Функциями эмоционального интеллекта являются [64; 69]:

- *оценочно-прогностическая* – направлена на оценку переживаний, как собственных, так и других участников совместной деятельности, через проявление эмоций, чувств, внешнее поведение, то есть у личности формируется адекватное отношение к окружающей действительности, социально направленные формы взаимодействия, познавательный интерес;
- *коммуникативная* – формирует у молодых людей потребность в понимании эмоций, декодировании информации, передаваемой вербальными и невербальными средствами, чувствительность к речевой экспрессии, эмпатийность, что, несомненно, повышает качество профессиональной деятельности;
- *регулятивно-контролирующая* – обеспечивает способность личности вызывать эмоции необходимой модальности, контролировать интенсивность негативных эмоций, возникающих в профессиональной деятельности, что приводит к снижению уровня эмоционального выгорания;
- *мотивирующая* – направлена на формирование устойчивой мотивации к профессиональной деятельности за счет управления собственным эмоциональным состоянием;
- *рефлексивно-коррекционная* – способствует пониманию и познанию как собственных эмоциональных переживаний, так и эмоций партнеров по взаимодействию в профессиональной деятельности, направлена на адекватное и преимущественно положительное восприятие результатов профессиональной деятельности, что приводит к снижению рассогласованности в ценностно-смысловой сфере.

Эмоциональный интеллект имеет следующее значение:

- позволяет личности управлять собственным эмоциональным состоянием и состоянием других субъектов совместной деятельности;

- способствует концентрации на положительных моментах профессиональной деятельности, позволяет легко переживать негативные эмоции, избегать конфликтов;
- способствует формированию эмоциональной экспрессивности в сочетании с эмоциональной гибкостью, что способствует отказу от ригидности в поведении во время осуществления профессиональной деятельности;
- позволяет гибко адаптироваться к условиям профессиональной среды, бережно расходовать психические ресурсы;
- помогает личности анализировать эмоционально-чувствительную информацию и на ее основе гибко управлять профессиональной деятельностью;
- способствует формированию коммуникативной толерантности и такта;
- детерминирует процесс формирования у молодежи ценностного отношения к профессиональной деятельности, мотивации и самомотивации.

Эмпатия

Проблема эмпатии носит междисциплинарный характер и находится в фокусе внимания психологии, педагогики, социологии и др. наук. Проанализировав различные подходы к феномену эмпатии [12; 17; 97 и др.], мы выявили следующие его трактовки:

- совместное переживание положительных и негативных эмоций, сохранение душевного комфорта, психического здоровья и положительных эмоций, разделение личностных позиций других людей;
- способ сосуществования с другим человеком, безоценочное принятие человека, аффективная реакция, в большей степени отвечающая чужим, а не собственным переживаниям;
- сложное образование, коммуникативный навык, осуществляемый в ситуации взаимодействия и позволяющий осознать «способ бытия» другого человека;
- способность человека к сопереживанию, умение поставить себя на место другого человека.

Вслед за Н.С. Шкитиной под термином «*эмпатия*» мы понимаем «нравственное новообразование, в основе которого лежит

толерантность как базовая характеристика процесса гуманизации, рационально-интуитивное отражение другого человека через процессы аналогии, отождествления, идентификации, конгруэнтности и рефлексии» [148].

Структурно-функциональная модель педагогической эмпатии и ее функции представлены на *рисунке 2*.

В профессиональной деятельности *эмпатия* играет достаточно важную роль:

- является катализатором продуктивного взаимодействия субъектов совместной деятельности, личностных установок молодежи [37];
- позволяет молодым людям создать особый эмоциональный фон, психологически комфортную образовательную среду, которые способствуют пониманию истинных мотивов поведения [65];
- обеспечивает корректировку способов взаимодействия на основе эмпатийной обратной связи [67].
- является основой для осознания направленности эмоций, формирования их способности к сочувствию и состраданию, незамедлительному эмоциональному отклику [137];
- снижает вероятность проявления агрессии субъектами совместной деятельности, возникновения деструктивных процессов в ходе ее осуществления.

Эмпатия имеет следующее значение:

- способствует сохранению положительного эмоционального состояния, разделению личностных позиций других участников совместной деятельности;
- направляет личность на безоценочное принятие других людей через осознание их эмоций и чувств;
- позволяет личности создать психологически комфортную профессиональную среду, а также условия для их самореализации, гибко подходить к восприятию различных ситуаций;
- способствует снижению конфликтов в профессиональной среде за счет принятия истинных эмоций и мотивов других субъектов профессии;

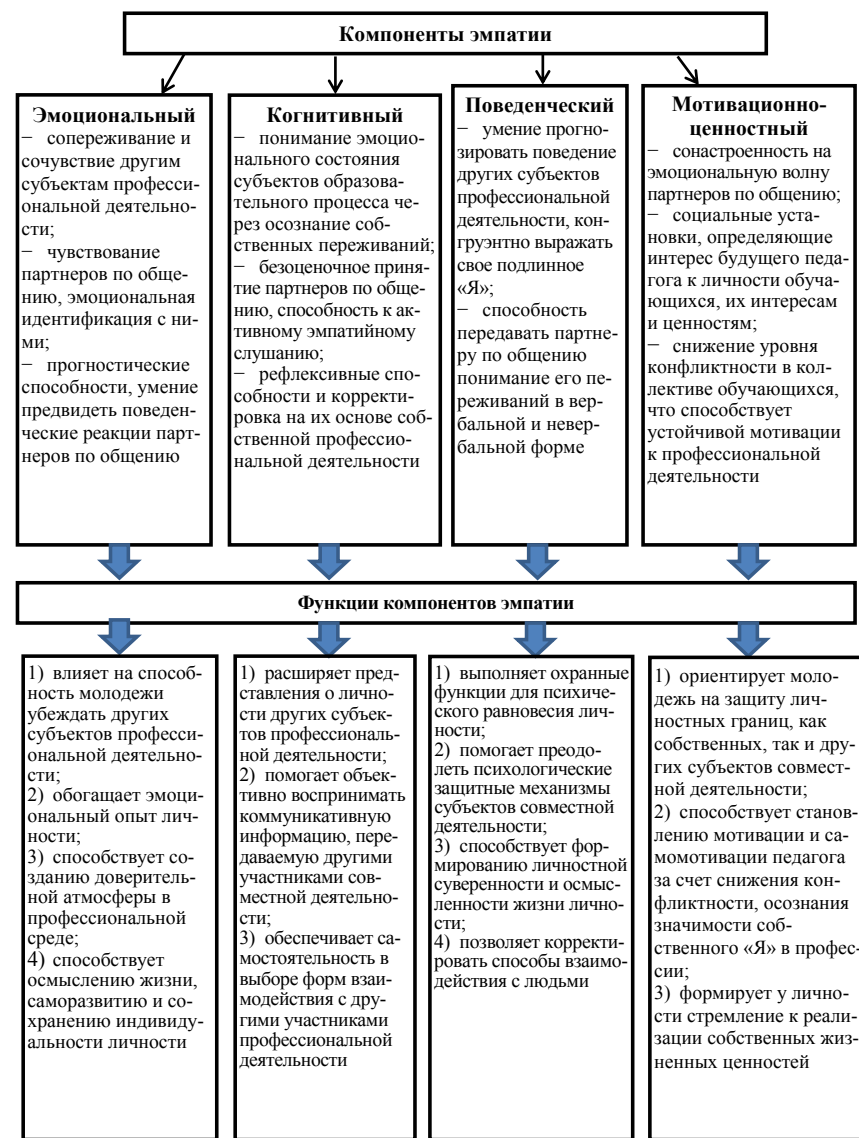


Рис. 2. Структурно-функциональная модель эмпатии и функции ее компонентов в процессе профессиональной деятельности

- позволяет прогнозировать поведение других субъектов профессиональной деятельности, сонастраиваться на их эмоциональную волну.

1.3. Коммуникативные навыки

Вся человеческая жизнь состоит из взаимодействия с социумом, построения отношений с различными людьми посредством общения. Само общение выполняет очень важную роль для любого человека и его психического состояния, что отражается на его поведении по отношению к окружающим людям. В процессе общения каждый человек постепенно овладевает коммуникативными навыками.

Именно в ходе общения человек приобретает умение найти выход из различных спорных ситуаций, налаживать контакты с окружающими его людьми, правильно трактовать их поведение и спокойно реагировать на различные проявления эмоций, воспринимать критику и учиться корректно выражать свое несогласие с чем-либо, недовольство и другие чувства непринятия, умение начать и вести разговор, удержать интерес собеседника в общении.

В.Н. Панферов отмечает, что «любая деятельность невозможна без общения». Также он подчеркивает, что общение необходимо для благополучного процесса деятельности во взаимодействии людей [78].

Существует множество различных подходов и взглядов к определению понятия «коммуникативные навыки». На сегодняшний день не существует однозначной трактовки данного понятия.

Коммуникативные навыки – это способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая.

В психологии коммуникативные навыки – это характеристика особенностей ориентации человека в коммуникационных процессах, отражающая степень адекватности понимания им основных доминант коммуникатора [30].

Коммуникативные навыки личности связывают с коммуникативными свойствами личности и ее коммуникативным потенциалом, а также коммуникативной компетентностью, выступающей

одним из условий готовности молодежи к профессиональной деятельности [141]. Коммуникативные навыки личности тесно связаны с гибкостью в общении, с накоплением и выстраиванием в систему умений и навыков межличностного взаимодействия в ситуации общения [57].

Таким образом, *коммуникативные навыки* обуславливают бесконфликтность профессиональной деятельности, уверенность молодого человека в собственных силах, стабильность его поведения и способность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, что, без сомнения, положительно влияет на процесс подготовки молодежи к профессиональной деятельности.

Компоненты коммуникативных навыков личности на рисунке 3.

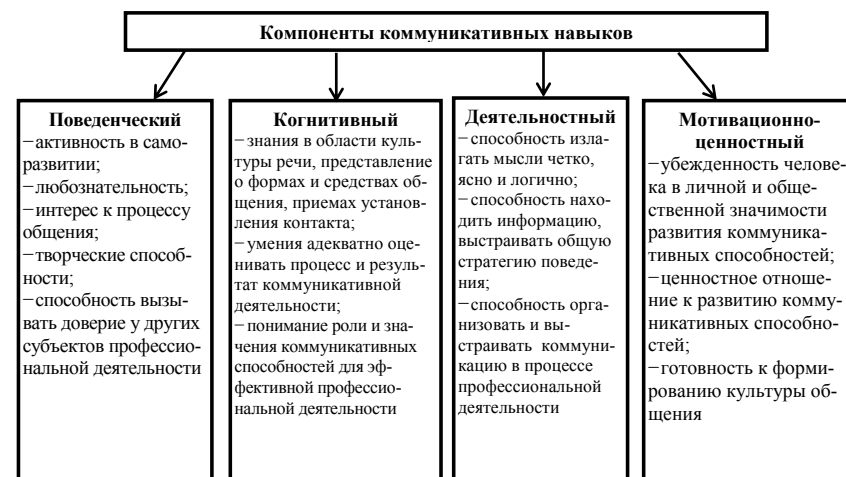


Рис. 3. Структура коммуникативных навыков

К коммуникативным навыкам в рамках нашего исследования мы относим: навыки межличностного общения, умение работать в команде, сотрудничество, организаторские навыки, навыки ведения переговоров и навык публичных выступлений

Навыки межличностного общения

Важность навыков межличностного общения очевидна в вашей личной и профессиональной жизни, когда вам необходимо общаться и работать с отдельными людьми и группами людей. Люди с силь-

ными навыками межличностного общения, как правило, понимают других и способны построить прочные отношения.

Навыки межличностного общения – это гибкие навыки, которые относятся к обмену сообщениями между двумя или более людьми вербальными или невербальными средствами, способствующие успешному межличностному взаимодействию.

Уровень навыков межличностного общения измеряется тем, насколько человек может эффективно передавать сообщения другим людям, не будучи неправильно понятыми или истолкованными. Отсутствие хороших навыков межличностного общения приводит к недопониманию и неэффективности в коммуникации.

По мнению Абдукеримовой З.К., «навыки межличностной коммуникации: как автоматически выполняемые компоненты сознательной коммуникативной деятельности, способствуют успешному межличностному взаимодействию, в структуру которого входят: умение ориентироваться в социальных ситуациях, умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, умение выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать их в процессе взаимодействия» [1].

Показателями сформированности *навыков межличностного общения* выступают:

- общительность, коммуникабельность, склонность брать инициативу в разговоре;
- проявление чуткости и такта по отношению к собеседнику, внимательность к чувствам;
- оптимизм, энергичность, смелость, увлеченность;
- выраженное стремление к общению и взаимодействию с интересными людьми;
- умение ориентироваться в социальных ситуациях;
- умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей;
- умение выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать их в процессе взаимодействия.
- навык органично и последовательно действовать в публичной обстановке;
- навык готовности воспринимать новое во внешней среде;

- навык выбирать наиболее подходящий способ поведения, который помогал бы снимать психологические барьеры;
- навык обеспечивать атмосферу сотрудничества.

Умение работать в команде, сотрудничество

Умение работать в команде, находить подход к собеседнику даже в сложных ситуациях, добиваться его расположения, налаживать доброжелательные отношения – все это характерно для человека, склонного к продуктивному взаимодействию с другими людьми, членами коллектива, к налаживанию взаимовыгодного сотрудничества с ними.

Компетенция «умение работать в команде» тесно связана с готовностью к совместному творчеству, умением взаимодействовать, эмоциональным интеллектом, адаптивностью.

Джон Катценбах и Дуглас К. Смит считают, что «команда – это небольшая группа людей, обладающих взаимозаменяемыми навыками и движимых стремлением к осуществлению единой цели, производственных задач, за реализацию которых они считают друг друга взаимно ответственными» [36].

С. Резник под командой имеет в виду «единое эффективное целое, коллектив людей-единомышленников, объединенных общей целью» [145].

В результате такого взаимодействия появляется возможность за довольно короткий промежуток времени достичь гораздо более высоких результатов, чем работая поодиночке.

Работа в команде подразумевает следующие навыки:

- быстро адаптироваться в новом коллективе и выполнять свою часть работы в общем ритме;
- налаживать конструктивный диалог практически с любым человеком;
- аргументированно убеждать коллег в правильности предлагаемого решения;
- признавать свои ошибки и принимать чужую точку зрения;
- делегировать полномочия как руководить, так и подчиняться в зависимости от поставленной перед коллективом задачи;
- сдерживать личные амбиции и приходить на помощь коллегам;

- управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий;
- сформировать вокруг себя команду единомышленников и пользоваться уважением коллег;
- развивать и поддерживать коллег, вовлекать коллег в процесс принятия решений;
- осознавать свое место в команде и не пытается взять на себя больше положенного.

Умение работать в команде может создавать условия для долгосрочного сотрудничества, оказывать поддержку, быть внимательным к эмоциям и потребностям собеседника.

Сотрудничество – выстраивание взаимодействия с людьми на различных уровнях, от обмена информацией до обмена смыслами; создание общего поля деятельности по решению задач на основе понимания их ценностей и потребностей.

Стремление к сотрудничеству и взаимной выгоде, а не к компромиссу или личной победе любой ценой, «чувство локтя», слияние с партнером в единое целое в процессе деятельности – все это относится к гибким навыкам налаживания взаимодействия.

Работа в команде включает в себя множество других навыков межличностного общения, таких как гибкость, активное слушание, общение и ответственность. Чтобы достичь общей цели во взаимодействии, люди должны уметь хорошо работать вместе для достижения этой цели. Чтобы добиться успеха в командной работе, члены команды должны доверять друг другу и эффективно выполнять свои обязанности.

Организаторские способности

С точки зрения Н.В. Кузьминой [52], организаторские способности – это избирательная чувствительность к способам организации в коллективе, самоорганизация обучающихся и организация их деятельности.

Мы разделяем позицию Л.И. Уманского и под *организаторскими способностями* понимаем умение планировать собственную деятельность и при наличии возможности уметь правильно поставить задачу группе, проконтролировать ее выполнение, распреде-

лить обязанности и, самое главное, вовремя суметь сориентироваться в сложной экстремальной ситуации [92].

Организаторские способности включают в себя:

- способность брать на себя функцию организатора;
- отвечать за работу других в трудных и неблагоприятных условиях;
- потребность в осуществлении деятельности организатора и готовность постоянно браться за нее;
- получение положительных эмоций от осуществления организаторской деятельности.

Деятельность организатора не должна являться самоцелью, напротив, она должна представлять собой одно из важнейших средств деятельности, приводящей к успеху, а также систему методов, помогающих в достижении цели. Стимулирование к работе над собой, к совершенствованию способностей организатора, организаторской техники является одним из важнейших условий подготовки организатора [2].

Необходимо отметить, что организаторские способности тесно связаны с эмоциональным интеллектом человека, при котором необходимо быстрое понимание психологических особенностей и состояния других людей, умение запоминать людей и их поступки, склонность к психологическому анализу поведения и поступков других людей и своих собственных, способность мысленно ставить себя в психологическую ситуацию другого человека и действовать вместо него, глубокая вера и убеждение в силе, способностях и возможностях отдельной личности и коллектива.

Развитые *организаторские способности* обеспечивают:

- распределение задач в зависимости от индивидуальных особенностей людей, которое характеризует руководителя как лидера;
- регулирование психологического состояния в коллективе с учетом условий деятельности и взаимоотношений между членами коллектива еще на стадии постановки задачи, выдвинутых перед коллективом;
- оценку и подбор людей с учетом справедливости и объективности;

- проявление речевой адаптации с использованием простоты и естественности в отношениях с ними;
- умение быстро найти нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от психологического состояния и индивидуальных особенностей окружающих людей;
- быстро ориентироваться в трудных ситуациях;
- способность воодушевлять и убеждать других, побуждать их к работе.

Навык ведения переговоров

Невозможно переоценить важность навыков межличностного общения. Хорошие навыки ведения переговоров – один из важнейших навыков межличностного общения, который необходим в самых разных ситуациях.

Навыки ведения переговоров – это коммуникативные действия с позиции переговорного процесса, направленного на долгосрочное сотрудничество; убедительное донесение своей позиции через вербальные и невербальные техники с учетом специфики и интересов второй стороны переговоров.

Этот процесс предполагает хорошо подготовленное обсуждение, направленное на достижение соглашения и включает в себя демонстрацию терпения, сохранение целостности, избегание манипулятивных тактик и угроз, сосредоточение в первую очередь на проблеме, упрощение проблем, отказ от слабых решений и поиск решений, основанных на интересах.

Отметим следующие показатели сформированности *навыка ведения переговоров*:

- умеет воздействовать на людей, убеждать и вести за собой;
- верит в себя и в свои идеи, этим привлекает к себе;
- решителен, самостоятелен, надежен, умеет слушать и слышать своих оппонентов;
- использует рациональные и эмоциональные аргументы в балансе;
- выявляет и использует мотивы людей;
- увлекает своей идеей остальных, умело разъясняет достоинства и недостатки;

- не боится рисковать, берет на себя ответственность за результат;
- в споре использует рациональные аргументы, может привести не только плюсы своей идеи, но и минусы;
- берет на себя ответственность за воплощение идеи и за результат работы;
- умеет найти правильный стимул для оппонента, потому что знает его интересы;
- умеет выступать на собраниях, проводить презентации;
- владеет приемами ораторского искусства.

Навык управления конфликтами

В большинстве случаев профессиональная деятельность тесно связана с конкуренцией, поэтому важной составляющей умения работать в команде является толерантность человека, его способность избегать возникновения конфликтов.

Разрешение конфликта между двумя или более людьми для поиска мирного решения разногласий является одним из важных навыков межличностного общения, необходимых для эффективного общения.

Важность межличностных навыков в разрешении конфликтов помогает вам понять основные проблемы и активно слушать, чтобы найти решения для разногласий.

Управление конфликтами – это целенаправленное воздействие по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, или на коррекцию поведения участников конфликта [25].

Л.А. Петровская определяет конфликтную компетентность как компетентность человека в конфликтной ситуации [82].

Навыки управления конфликтами – навыки, проявляющиеся в способности решать проблемы и преодолевать противоречия конструктивными способами с целью снижения остроты, минимизации противоборства при разрешении конфликта.

Развитые *навыки управления конфликтами* обеспечивают человеку возможность поэтапного анализа процесса конфликта: установление сторон и участников конфликтной ситуации, выявление ее причин и условий, породивших его, оценку мотивов,

предпосылок, источников, анализ целей всех его участников; локализацию конфликта; владения информацией, внимательного слушания сторон; контроля собственного эмоционального поведения; нацеленности на то, чтобы прийти к согласию путем поиска объединяющих, а не разъединяющих позиций; привлечения при необходимости авторитетных третьих лиц [82].

Показателями сформированности *навыков управления конфликтами* у молодых людей выступают:

- способность распознавать и реагировать на то, что является важным для другого человека;
- спокойная и уважительная реакция на поведение оппонента;
- способность к компромиссу без конфронтации и оскорблений;
- твердое убеждение, что разрешение конфликта – самый лучший выход для обеих сторон;
- умение быстро снять стресс и контролировать свои эмоции;
- эмоциональная сознательность с сохранением способности конструктивно реагировать даже в самом тяжелом споре.

Одним из важнейших факторов, обуславливающих развитие коммуникативных способностей личности, является **навык публичных выступлений**. Отработка навыков публичного выступления – одна из важнейших задач, решаемых в процессе подготовки молодежи к профессиональной деятельности [114].

По мнению Т.В. Воробьева [23], подготовка к публичным выступлениям молодежи подразумевает не только овладение просодическими и экстралингвистическими средствами выразительной речи, а также невербальными средствами воздействия (язык жестов, зрительный контакт, манера держаться), фонетико-фонематическими компетенциями (тембр голоса, воздействие на аудиторию при помощи голоса), но и установление контроля над эмоциональным состоянием и тревогой. К основным причинам, вызывающим напряжение и тревожность перед публичным выступлением, относятся:

- чрезвычайное погружение в выступление, ориентация на личностные переживания;
- низкая оценка собственных способностей к публичным выступлениям, сомнения в себе, в том, что передаешь слушателям важную информацию;

- недостаток опыта публичных выступлений или травмирующий опыт неудачных публичных выступлений [122; 135].

Основными ошибками, приводящими к провальным публичным выступлениям, а следовательно, и к психотравмирующему опыту, связанному с ними, являются:

- навязывание своего мнения аудитории;
- стремительное начало выступления, когда у аудитории нет возможности привыкнуть к выступающему, он подавляет ее;
- хаотичность облика, неопрятность, слишком яркая одежда;
- отсутствие улыбки, напряженность, суетливость, недоброе-желательный настрой;
- сбивчивость мысли, отсутствие логики в излагаемом материале.

Таким образом, развитые *коммуникативные навыки* составляют особый поведенческий комплекс, который обеспечивает:

- устойчивость поведения личности и ее способность стабильно выполнять обязанности, связанные с профессиональной деятельностью;
- адаптационные способности к различным условиям профессиональной деятельности;
- выстраивание системы межличностного взаимодействия с другими субъектами профессиональной деятельности;
- отсутствие напряженности и тревожности в ходе публичных выступлений;
- бесконфликтность, способность избегать стрессогенных и экстремальных ситуаций в профессиональной деятельности.

1.4. Интегративные навыки

Ю.К. Бабанский указывает на недостаточное развитие у обучающихся обобщенных умений, которые не позволяют рассчитывать на успех в обучении, в том числе и в области профессиональной деятельности. Надо сказать, что проблема формирования и совершенствования общеучебных и специальных умений у обучающихся является весьма актуальной [21].

Л.В. Львов определяет систему профессиональных умений как «систему общеучебных, обобщенных специальных (макроумения), общих специальных и частных специальных умений, необходимых для практической деятельности специалиста» [57, с. 13].

На основании такого подхода и анализа структуры профессиональной деятельности будущего специалиста в последнее время выполнены исследования, в которых намечается тенденция к установлению не только наиболее общих умений учебной работы, но необходимых представителю той или иной профессии. Таким образом, мы имеем дело с интегративным подходом.

Интеграция (от лат. *integrum* -- целое; лат. *integratio* – восстановление, восполнение) в общем случае обозначает объединение разобщенных компонентов, взаимопроникновение. Процесс взаимного сближения и образования взаимосвязей.

Понятие интеграции в интегративных психотехнологиях было введено Джимом Ленардом (основателем движения вайвейшн). Под интеграцией он понимал присоединение части к целому, где целым является сознание, личность, а частью – вытесненный комплекс.

Понятие интеграции было более глубоко разработано среди психологов трансперсонального направления (С. Гроф, Р. Ассаджиоли, К. Уилбер, А. Маслоу).

«*Интеграция* – это состояние связанности отдельных дифференцированных частей и функций системы в целом» [21]. В процессе интеграции возрастает объем и интенсивность взаимодействия между элементами системы, повышается ее целостность, устойчивость и эффективность действия.

Внутриличностная интеграция основана на идее интегративной природы человека и принципе целостности. Согласно Б.Г. Ананьеву, «внутриличностная интеграция возможна и необходима благодаря многообразному, многоплановому и во многом противоречивому динамичному сосуществованию в человеке качеств и признаков открытой и закрытой систем, когда его сознание является одновременно субъективным отражением объективной действительности и внутренним миром личности. Именно во внутреннем мире складываются комплексы ценностей, жизненных планов и перспектив, глубоко личностных переживаний, образов и концептов, притяза-

ний и самооценок, которые объективируются в практической деятельности человека» [6].

Интегративное качество – объединяющее в себе множество сходных качеств, отражающих способность человека к управлению своим мышлением, а вместе с ним – умение учиться.

Здесь важно учитывать то, как человек обрабатывает информацию, как его мышление объясняет абстрактные идеи и понятия, какой смысл в них видит, как может адаптироваться к изменяющимся условиям, как отслеживает свой прогресс в обучении, выстраивает свой образовательный путь, как реализует самообучение и пр.

Интегративные навыки – это навыки целостного развития, они являются достаточно сложными навыками самообучения и саморазвития, это целостная характеристика субъекта деятельности, обеспечивающая гибкую ориентацию в динамичных учебных и профессиональных условиях (как внутренних, так и внешних).

К интегративным навыкам мы относим: обучаемость и способность к саморазвитию, рефлексивно-прогностические умения, мотивацию достижения успеха, самостоятельность и независимость мышления (автономность), навык решения проблемных ситуаций, креативность и инновационность, критическое мышление.

Обучаемость и способность к саморазвитию

Термин «обучаемость» ввела в научный обиход Н.А. Менчинская, под ним она подразумевала «восприимчивость к усвоению знаний и способов учебной деятельности» [60]. Обучаемость является интегративным и относительно устойчивым свойством личности. Л.С. Выготский [20] связывает обучаемость со способностью к овладению новым, в том числе учебным материалом (новые формы деятельности, знания, действия). Обучаемость соотносится с понятием «способность к обучению» [102].

Обучаемость мы относим к устойчивым компонентам готовности личности к осуществлению профессиональной деятельности, так как ее признаками являются: способность решать различные воспитательные задачи, включая нестандартные, различными способами; быстрота формирования новых понятий и обобщений; гибкость мыслительных операций; высокая интеллектуаль-

ная активность и т.д. [142]. Благодаря этим признакам обучаемость обеспечивает стабильность и эффективность выполнения профессиональной деятельности за счет способности личности адаптироваться к изменяющимся условиям профессиональной среды, быстро усваивать информацию.

Н.Л. Росина [102] ввела термин «профессиональная обучаемость», который обозначает «важнейшее психическое новообразование студента, интегративную способность, связанную с перестройкой, качественным преобразованием личностных свойств, обеспечивающее успешное усвоение знаний, умений, способов деятельности». Труды Н.Л. Росиной представляют интерес для нашего исследования, так как термин «профессиональная обучаемость» применим именно к студентам, а обозначаемое им свойство, несомненно, является одним из признаков сформированной готовности к профессиональной деятельности.

Профессиональная обучаемость «связана с ценностно-смысловыми ориентирами и мотивацией присвоить ценности профессиональной деятельности, с совокупностью интеллектуальных качеств, необходимых для присвоения содержательной стороны данной деятельности, с ее регуляцией и рефлексией, со способами сотрудничества, необходимыми для преодоления возникающих проблем и трудностей» [150]. Таким образом, профессиональная обучаемость обеспечивает усвоение теоретических знаний и практических умений, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, за счет своей регулятивной и рефлексивной функции способствует стабильности ее выполнения, сотрудничеству, гибкому решению проблем.

Обобщив взгляды исследователей на способность личности к саморазвитию, отметим ее общие черты:

- представляет собой активное и качественное преобразование внутреннего мира в процессе профессионализации, обеспечивает становление субъектности молодых людей, сознательное изменение его личностной сферы;
- связана с конструктивной профессиональной позицией личности, рассматривается как критерий ее становления;
- обеспечивает целостное представление личности о себе как о профессионале и воспитателе с осознанием общественной

значимости и личностного смысла профессиональной деятельности;

- обеспечивает осознание внешних и внутренних целей профессиональной деятельности, саморегуляцию компонентов личности молодых людей, значимых для успешности профессиональной деятельности.

Таким образом, способность к саморазвитию способствует осознанию и принятию профессиональных ценностей, что позволяет выполнять профессиональную деятельность на высоком уровне за счет самоорганизации и конструктивной профессиональной позиции.

Функции обучаемости и способности к саморазвитию в их взаимосвязи раскрыты на *рисунке 4*.

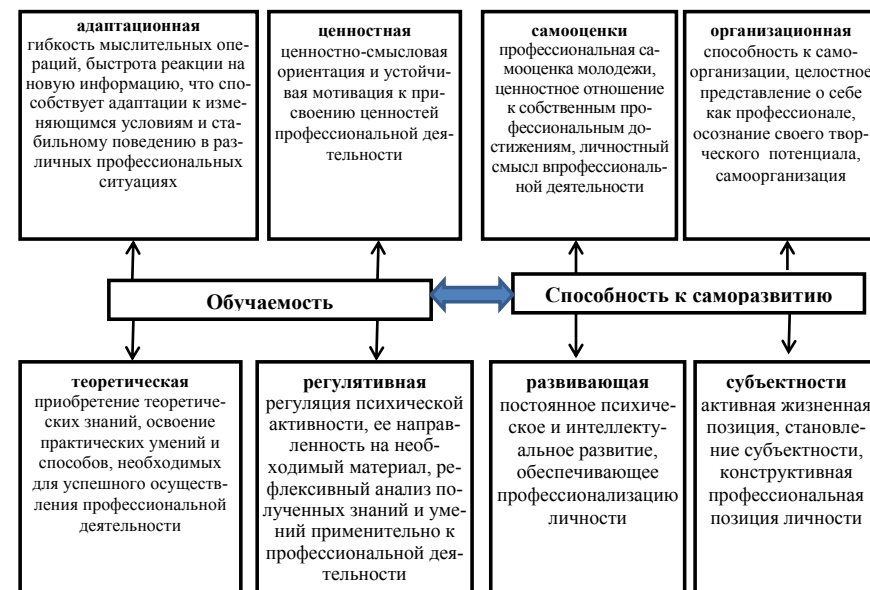


Рис. 4. Функции обучаемости и способности к саморазвитию

Стоит отметить, что важнейшей составляющей саморазвития личности является самообразование, осуществляемое через самообучение. Между этими двумя понятиями существует взаимосвязь. Самообразование предполагает осознание молодыми людьми

своего творческого потенциала, внутренних ресурсов и способностей и их активное применение для профессионального развития. Самообразование выступает инструментом саморазвития, посредством него осуществляется самосовершенствование молодых людей [58].

Обучаемость и способность к саморазвитию обеспечивают:

- высокую интеллектуальную активность и гибкость мыслительных операций, которые являются необходимыми для стабильного, длительного и успешного выполнения профессиональной деятельности;
- способность к нестандартным решениям профессиональных задач, адаптацию к изменяющимся условиям профессиональной среды, ценностно-смысловую ориентацию, ориентацию на сотрудничество с коллегами в разрешении профессиональных проблем, помощь им в трудных жизненных ситуациях;
- конструктивную профессиональную позицию, субъектность, стремление к самосовершенствованию в профессиональной деятельности;
- профессиональную самооценку личности, ценностное отношение к профессиональному сообществу, устойчивость профессионального поведения благодаря стремлению к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности;
- самоорганизацию, успешное усвоение необходимых теоретических знаний, практических умений и способов, необходимых для успешного и стабильного выполнения профессиональной деятельности.

Рефлексивно-прогностические умения

Рефлексивно-прогностические умения рассматриваются как способность человека перейти от ситуативного анализа (рефлексии) к постановке конкретных (определенных) целей и решения задач в условиях ожидаемых событий [6; 17]. Владение данными умениями предполагает наличие у личности способности анализировать окружающую обстановку в ходе осуществления профессиональной деятельности, критически оценивая при этом свою деятельность в

ней, с последующим принятием решения с учетом вероятностного прогноза развития событий [6; 17].

Рассматривая рефлексивные и прогностические умения в единстве, В.А. Анфалов [17] считает, что опыт прогнозирования человека опирается на его рефлексивность, то есть без критической оценки своей деятельности невозможно прогнозировать ее дальнейшее развитие. Также отмечается важность рефлексии и антиципационных способностей человека для эффективного осуществления профессиональной деятельности, считается, что у молодых людей необходимо развивать осознаваемую (рефлексивную) антиципационную способность [139].

Специфика *рефлексивно-прогностических способностей* заключается в следующем:

- рефлексивно-прогностические умения основываются на самоанализе и самоконтроле, тем самым обеспечивая стабильность выполнения профессиональной деятельности и критической оценки ее результатов;
- данные умения обеспечивают возможность предвидеть возможное развитие и результат профессиональных ситуаций, в том числе в критической и эмоциогенной обстановке, тем самым способствуя стрессоустойчивости и жизнестойкости молодежи;
- сформированные рефлексивно-прогностические умения позволяют реалистично ставить цели, волевыми усилиями удерживать внимание на них, проводить анализ условий, необходимых для их достижения, благодаря чему обеспечивается устойчивая мотивация к осуществлению профессиональной деятельности и ее эффективное выполнение.

Рефлексивно-прогностические умения взаимосвязаны с самооценкой и развитым критическим мышлением, которые также необходимы для формирования готовности к профессиональной деятельности. Рефлексивно-прогностические умения обеспечивают осознанное отношение к профессиональной деятельности и ответственность за ее результаты, а также способствуют формированию всех компонентов саморегуляции, которая является одним из устойчивых компонентов готовности к ней.

Рефлексивно-прогностические умения выступают ключевым фактором адаптационных навыков молодежи, способствуют формированию рефлексивных репертуаров, из которых складывается рефлексивный стиль деятельности [139]. Данный вид способностей обеспечивает возможность адекватно реагировать на изменение хода профессиональной деятельности и исправлять допущенные в ней ошибки.

Функции рефлексивно-прогностических умений представлены на рисунке 5.



Рис. 5. Функции рефлексивно-прогностических умений

Рефлексивно-прогностические умения обеспечивают:

- способность анализировать результаты профессиональной деятельности, критически ее оценивать, выстраивать вероятностный прогноз развития, что положительно сказывается на стабильности ее выполнения;
- высокий уровень самоанализа и самоконтроля, что позволяет контролировать ход профессиональной деятельности, предвидеть поступки и неадекватные поведенческие реакции других

субъектов профессиональной среды, тем самым предотвращая конфликтные ситуации;

- реалистичную постановку целей и задач профессиональной деятельности, адекватную оценку условий ее организации и осуществления, что положительно сказывается на успешности в профессии в целом;
- развитие способности к саморегуляции, необходимой для устойчивого осуществления профессиональной деятельности в эмоциогенных и стрессовых ситуациях;
- адекватный уровень самооценки, реалистичную оценку поступков и поведения участников совместной деятельности

Мотив достижения на сегодняшний день наиболее хорошо изучен. Еще в 1938 г. Г.А. Мюррей включил его в свой список потребностей под именем «потребности достижения». Он описывал эту потребность следующим образом «Справляться с чем-то трудным. Справляться с физическими объектами, людьми или идеями, манипулировать ими или организовывать их. Делать это столь быстро и/или хорошо, как только возможно. Преодолевать препятствия и достигать высокого уровня. Превосходить самого себя. Соревноваться с другими и превосходить их. Увеличивать свое самоуважение благодаря успешному применению своих способностей и талантов».

Под *мотивацией достижения* мы понимаем мотивацию, направленную на возможно лучшее выполнение любого вида деятельности, ориентированной на достижение некоторого результата (так называемой продуктивной деятельности), к которому может быть применен критерий успешности, то есть при использовании некоторых стандартов оценки он может быть сопоставлен с другими результатами.

Мотивация достижения проявляется в стремлении прилагать усилия и добиваться возможно лучших результатов в области, которую субъект считает важной и значимой [24].

Проанализировав различные подходы к феномену *мотивация достижения*, мы выявили следующие ее черты:

- мотивацию достижения успеха можно представить через осознанное целеполагание (Э. Локке) [14]. И рассмотреть наме-

рение как мотивационную основу деятельности, связанную с сознательным выбором определенной цели [24];

- оптимальный вариант функционирования мотивации включает преобладание у индивида намерений, основанных на тщательном планировании деятельности, ожидании успеха, а также ориентации на преодоление возможных трудностей и завершение работы» [24, с. 277].

Показателями сформированности *мотивации достижения успеха* выступают:

- инициативность, амбициозность, честолюбие, готовность прилагать усилия для достижения высоких результатов;
- ярко выраженная потребность в уважении и признании заслуг;
- выраженное стремление к самостоятельной работе, карьерному росту;
- выраженная готовность вкладывать много энергии и сил в работу; справляться со стрессом и перегрузками;
- активность, энергичность, решительность;
- независимость и самостоятельность в принятии решений.

Самостоятельность и независимость мышления (автономность)

В философских теориях автономии акцент делается на внутренней (положительной) свободе, при этом различают автономию как способность, автономию как действительное состояние, как идеальный характер и автономию, как право к наивысшему влиянию. Согласно первому значению, автономия – это способность к самоуправлению, которая, как считал Фейнберг, зависит от умения делать рациональный выбор [158]. Эта способность понимается как действительное состояние самоуправления. Автономия как идеальная особенность состоит из определенного сочетания достоинств, которые определяют действительное состояние автономии.

Автономия личности подразумевает уровень владения собой, принятие ответственности за свои действия и чувства, свободу выбора способа поведения, уместного в данной ситуации. Это означает способность принятия сознательного решения в отношении себя, несмотря на наследственность и окружающее влияние [123].

Проанализировав различные подходы к феномену автономности, мы выявили следующие его трактовки:

Автономность – это свобода действий человека в принятии решений относительно выполнения заданий и контроля, в значительной степени определяющая чувство его ответственности [92].

Автономность личности – это утверждение собственной индивидуальности. Как правило, в критических ситуациях такая личность сохраняет свою жизненную стратегию, остается приверженной своим позициям и ценностным ориентациям. Высшая форма ее проявления выражается в непоколебимости взглядов и принципов независимо от условий и перемен, не теряя самообладания в условиях социальной дестабилизации к примеру. Это сила (именно сила, прием духовная), которая не поддается недостойным побуждениям и псевдосоциальной активности ни при каких обстоятельствах [66].

Понятие автономности как «внутренний стержень» человека, в основе которого лежит свобода. Несмотря на отсутствие абсолютной свободы, человек имеет возможность проявлять ее в активности, самостоятельности мышления и выбора, что позволяет человеку обособиться, дистанцироваться от социального контекста в утверждении своей индивидуальности, сохранении собственной жизненной стратегии в разных ситуациях, оставаясь при этом приверженным своим взглядам, позициям, нормам и ценностям [62].

Таким образом, обнаруживается качественное различие в философской трактовке автономии и в ее прикладных значениях.

Подлинная автономия личности – это личность, которая, по Э. Берну, осуществляет «проявление или восстановление трех способностей: осознания, спонтанности, искренности».

Автономность – способность ощущать себя отдельной личностью со своими особенностями, потребностями и границами. Главным показателем автономности считаем такую мысль: «Я отдельный человек. Мое счастье и благополучие зависит от меня».

Способность к автономии – способность быть в отношениях с самим собой. Это одна из главных способностей человека, на почве которой развиваются остальные.

При этом в любой из ситуаций человек остается живым, он испытывает чувства, возникшие в ответ на произошедшее, но разви-

тая автономия служит опорой, которая позволяет сохранить внутреннюю целостность. Автономия – не про полную независимость, а про умение опираться на себя в разных жизненных ситуациях [35].

Специфика *самостоятельности и независимости мышления (автономности)* проявляется следующим образом:

- вычленение себя из множества окружающих людей. Умение отделить свои цели от целей других значимых лиц. Понимание целостности своей личности, социальной общности, к которой принадлежит, какому типу личности хотел бы соответствовать, образа жизни, который хотел бы вести;
- стремление реализовать возможности в практических действиях, иметь глубокие знания и навыки;
- общая ориентация на успех. Планирование шагов, которые необходимо сделать для достижения цели;
- принятие на себя ответственности за собственные действия;
- осознание как способность понимать то, что происходит в настоящем, воспринимать происходящее без искажений. Это способность находиться в контакте с самим собой, знание своего внутреннего мира;
- способность принимать независимые решения относительно своих действий и нести ответственность за принятое решение.

Способность к обучению и адаптации: постоянному расширению и переоценке репертуара возможного поведения [31].

Человек с развитой *автономией* способен:

- видеть свои способности, потребности, реакции, то есть собственное устройство;
- считать себя хорошим, достойным, несмотря на наличие ресурсов и ограничений;
- договариваться с самим собой, «мыслить последствиями»;
- регулировать свое поведение и влияние внешнего мира на себя;
- определять себя, самостоятельно делать выбор.

Специфическим проявлением автономности является *целенолагание*, проявление которого заключается в следующем:

- уметь расставлять акценты и выбирать приоритеты;
- четко определять свои цели, выстраивать иерархию целей,

понимать задачи и подзадачи, видеть систему целей и задач в целом.;

- разрабатывать стратегический план действий для каждой задачи, разбитой на подзадачи, а также подбирать необходимые ресурсы и конкретную временную шкалу;
- вносить в план так называемые ориентиры, которые помогают отслеживать прогресс и замечать ошибки;
- способность проявлять инициативу и предвосхищать изменения, а не реагировать на них только после возникновения.

Навык решения проблемных ситуаций

В мире ускоряющихся изменений становятся актуальными личностные особенности, которые помогают решать сложные проблемы и проблемные ситуации.

Проблемная ситуация (от греч. *problema* – задача, задание и лат. *situatio* – положение) – содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения соотношение обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность индивида или группы.

Мало понять, что в данной ситуации от человека требуется самостоятельное принятие решения. Важными условиями этого умения являются автономность и самостоятельность, когда он принимает на себя ответственность за решение и его последствия, когда в состоянии сам выдвигать и оценивать альтернативу. Таким образом, уровень умений по принятию решения неразрывно связан с уровнем зрелости личности.

Решение проблем – это последовательный творческо-аналитический процесс, заключающийся в анализе ситуации, поиске причины проблемы, формулировании ее и придумывании вариантов решения.

Навык решения проблемных ситуаций заключается в умении определить проблему, прояснение ее, выявить альтернативы решения, исследование каждую альтернативу, найти оптимальное решение, совершить определенные действия и дать оценку полученному результату. Очень важно уметь осуществлять процессы сбора подходящей информации и упрощения сложной информации, формировать выводы на основе ограниченных данных, определять

критерии оценки необходимой информации, генерировать и отбирать оптимальные идеи и др. Существует несколько моделей подобных алгоритмов [138].

Все крупные и важные шаги в профессиональной жизни объединяет одно – всегда есть альтернатива для оценки и принятия на этой основе решения. Именно наличие нескольких возможных вариантов приводит к тому, что человек воспринимает ситуацию как требующую принятия решения. Как отмечает Е. А. Климов, вся ситуация выбора является сложным образованием, поскольку ее компоненты, выступающие в качестве факторов (движущих сил профессионального самоопределения), находятся во взаимосвязи и взаимовлиянии друг на друга [35].

Навык решения проблемных ситуаций проявляется в способности:

- системно анализировать ситуацию, учитывать множество условий и выбирать оптимальный вариант решения;
- принимать участие в прогнозировании проблем и разработке мероприятий по их предотвращению;
- эрудированности, широком кругозоре;
- хорошем владении базовыми мыслительными операциями: понимании части и целого, анализе и синтезе;
- классификации, сравнении, обобщении, абстрагировании;
- достаточно высоком уровне развития вербальной логики: способности рассуждать, анализировать логику высказывания;
- внимательности, способности удерживать в фокусе внимания большой объем информации;
- любознательности, открытости новым знаниям и опыту;
- ярко выраженной абстрактности мышления: склонности оперировать обобщенной информацией, рассуждать от общего к частному [2].

Основными качествами, способностями, знаниями и навыками, способствующими формированию *навыка решения проблемных ситуаций*, являются следующие:

- любознательность, любопытство – желание и умение собирать и накапливать информацию;
- предвидение, предусмотрительность – способность предвосхищать проблемы и заранее готовить альтернативы;

- здравый смысл, проницательность – умение соотносить имеющуюся информацию с рассматриваемой проблемой и оценить ее;
- решительность – способность поручиться за принятое решение и взять на себя ответственность за него;
- делегирование полномочий – умение эффективно разделить авторитет и ответственность с коллегами;
- планирование – знание, как разработать для коллектива реальный, конкретный и действенный план решения проблемы;
- оценка риска – способность оценить потенциальный риск принятого решения;
- ответственность за риск – привычка оценивать риск и брать ответственность на себя;
- контроль – умение получать в процессе решения проблемы именно тот результат, который планировался [31].

Креативность – один из самых востребованных навыков в современном мире. Это способность находить неординарные решения, создавать что-то новое, адаптироваться к изменениям. Благодаря интеллекту человек может систематизировать данные, анализировать ситуацию, делать выводы. Креативное мышление же позволяет выйти за рамки привычного, отбросить шаблоны, взглянуть на ситуацию по-новому.

Креативность мы рассматриваем как нестандартный подход в мышлении и поведении ко всему, постоянное осознание и творческое развитие своего опыта; инновации и моделирование на основе интегрального подхода и нелинейных решений.

Креативная личность видит ситуацию в перспективе, может посмотреть на свою работу со стороны. Спокойно воспринимает критику и сохраняет хладнокровие в непредвиденных ситуациях. Хорошо знает прежние успехи и неудачи, видит вектор развития. Мыслит не стереотипно, пытается найти нестандартные, но эффективные решения. Если есть традиционное решение, которое действует в большинстве случаев, старается его улучшить.

Креативный человек способен:

- легко адаптироваться к изменениям, понимает важность внедрения новых технологий и готов осваивать новую информацию;

- может самостоятельно находить оригинальные решения насущных проблем, имеет склонность быть и действовать не как все;
- имеет высокий общий интеллектуальный потенциал, любознательность, открытость новым знаниям и опыту;
- обладает выраженной импульсивностью: готовностью подстраиваться под изменяющиеся условия и требования.

Креативность личности проявляет себя в способности *генерировать идеи*, а именно:

- умении мыслить оригинально и практично;
- принятии нестандартных решений;
- умении считаться с критикой, выносить из нее уроки;
- комбинировании творческого и консервативного подходов к делу.

Также к одной из характеристик креативности можно отнести проявление *когнитивной гибкости* как способности к оперативному переключению с одной мысли на другую, а также обдумывание нескольких идей и задач одновременно.

Критериями когнитивной гибкости являются:

- стремление к самообразованию, ориентировка на расширение кругозора, получение и использование новых знаний и умений;
- достаточно высокая эрудированность, широкий кругозор;
- любознательность, открытость новым знаниям и опыту;
- хорошее владение базовыми мыслительными операциями, определяющими успешность в обучении и профессиональной деятельности: понимание части и целого, анализ и синтез, классификация, сравнение, обобщение, абстрагирование;
- самостоятельное определение проблемы и всего комплекса обуславливающих ее причин и источников;
- стратегическое мышление, выявление и устранение причины возникновения ситуации, а не ее следствий; системный междисциплинарный подход к решению задач;
- восприимчивость, умение слушать, слышать и понимать сказанное, читать и наблюдать за происходящим [15].

1.5. Навыки самоорганизации

Способность к преадаптации

В сложившейся ситуации общей неопределенности и изменчивости, постоянно увеличивающегося многообразия жизненных траекторий развития будущих педагогов, вариативности факторов социокультурных условий их жизни и профессиональной деятельности, повышения ценности персонализации образовательной траектории особые требования предъявляются к преадаптивным способностям личности, то есть готовности выбирать эффективные жизненные стратегии в ситуации выбора и неопределенности. В связи с ускорением темпа социально-технического прогресса на необходимость внедрения опережающего профессионального образования и развития способностей к преадаптации как готовности к неопределенности молодежи указывают Э.Ф. Зеер [9; 32] и др.

Термин «преадаптация» в психологии был введен А.Г. Асмоловым [9], по мнению которого адаптация позволяет «подстроиться под требования уже сложившейся среды, постепенно изменяющейся в пределах устоявшейся нормы, преадаптация же возникает до появления в них необходимости, ее результаты могут быть использованы в будущем при пока неизвестных, но в значительной степени отличающихся от прежних условий» [10 с. 6]. А.А. Реан обозначает данным термином «специфическую совокупность внешних (средовых) и внутренних условий, позволяющих группе или индивиду быть более приспособленным для использования представляющихся возможностей» [31], рассматривает транспрофессионализм (квалификационную характеристику субъекта деятельности, обусловленную конвергенцией прорывных технологий и когнитивных наук) в качестве предиктора преадаптации к профессиональному будущему.

Проанализировав ряд исследований, посвященных проблеме *преадаптации* личности к условиям неопределенности, мы выявили ее ключевые характеристики, значимые для нашего исследования:

- нацелена на новизну и непредсказуемость будущего, на творческий поиск новых источников развития и преобразования;

- связана с поведением, направленным на сокращение возбуждения и дискомфорта, вызванных условиями неопределенности и излишней вариативности;
- предполагает построение образа будущего с опорой на прошлый опыт и логику развития будущих событий;
- детерминирована отказом от стереотипных форм поведения, ошибками, опытом их преодоления и самосовершенствованием посредством него;
- связана с многозадачностью, которая является условием развития личности, при этом задачи решаются как посредством прошлого опыта, так и при участии преадаптивных возможностей, нацеленных на неопределенное и вариативное будущее;
- предполагает метамотивацию, то есть генерацию собственных вознаграждений, искусственное создание сложностей и получение удовлетворения от их преодоления;
- предполагает отказ от адаптивных стереотипов и ориентацию на преадаптивное множество поведенческих реакций, направленных на преодоление вариативных раздражителей;
- связана с созданием внутренних предпосылок для осуществления выбранных альтернатив поведенческих реакций, которые должны быть психологически реальны, иметь позитивную предысторию;
- предопределена «избытком разнообразия» как условием возникновения качественно новых форм поведения, механизмов реагирования, формирования готовности к неопределенности;
- связана с предвидением, системой опережающего конструирования, учетом максимально возможных вариантов поведения в предстоящей ситуации.

На рисунке 6 представлены функции преадаптации.

Способность к преадаптации имеет следующее значение:

- позволяет построить образ будущей профессиональной деятельности, учитывая логику развития педагогической профессии и окружающей действительности в целом;
- способствует отказу от стереотипных и конформных форм поведения в ходе осуществления профессиональной деятель-

ности, выработки разнообразных поведенческих реакций на события, происходящие в ней;

- обеспечивает формирование рефлексивных и прогностических способностей, свободу инициативных действий молодежи в профессиональной деятельности за счет способностей к предвидению и системы опережающего конструирования;
- способствует успешному выполнению скучной и монотонной деятельности благодаря формированию метамотивации, обеспечивающей генерацию собственных внутренних поощрений и вознаграждений;
- позволяет сформировать у молодых людей способность к многозадачности, решению задач профессиональной деятельности с учетом неопределенности и вариативности будущего.



Рис. 6. Функции преадаптации

Самомотивация

Самомотивация как самостоятельная категория не получила широкого распространения в научном мире и в настоящий момент

системно не рассматривается в качестве главного пути повышения качества и результативности профессиональной деятельности [23].

Самомотивация представляет собой явление, при котором личность может длительное время, в сложной, ответственной, а часто и эмоциогенной обстановке обходиться без положительного подкрепления, мотивируя себя самостоятельно. При этом ведущим внутренним мотиватором выступает возможность самореализации, в том числе в воспитательной деятельности [172].

Самомотивация обеспечивает возможность самовыражения личности, позволяет удовлетворить потребность в креативности, самореализации своих потребностей и возможностей в профессиональной деятельности. Самомотивация приносит высокую степень удовлетворенности от результатов профессиональной деятельности, что, несомненно, положительно сказывается на становлении готовности к ней [172].

На развитие *самомотивации* молодежи оказывают влияние следующие факторы:

- личностные качества (энтузиазм, целеустремленность, активность и др.);
- возрастные (молодые люди более мотивированы) и гендерные (самомотивация в большей степени свойственна женщинам) особенности личности;
- уровень самооценки и связанные с ней защитные механизмы;
- уровень притязаний, амбициозность.

Самомотивация коррелирует с такими способностями личности, как саморегуляция, самоконтроль, способность к самопознанию, рефлексии и саморефлексии [172], формированию которых мы также уделяем внимание в нашем исследовании.

Показателями сформированности *самомотивации* у молодых людей выступают:

- способность к позитивному мышлению в тяжелых жизненных ситуациях, извлечению из них положительного опыта;
- способность успешно решать жизненные проблемы, не «зацикливаться» на самой проблеме, а концентрироваться на ее решении и поиске альтернативных решений;

- готовность брать ответственность на себя, уверенность в принятых решениях;
- конструктивный тип поведения в конфликтных ситуациях, способность к анализу конфликта и его разрешению;
- способность отказаться от стереотипов в поведении, оригинальность мышления, способность к творчеству.

В результате теоретического анализа мы выяснили, что *самомотивация* как гибкий навык молодежи имеет следующее значение:

- обеспечивает возможность длительного и стабильного выполнения профессиональной деятельности в различной, в том числе сложной обстановке без внешнего подкрепления;
- способствует формированию самоконтроля, саморегуляции, рефлексии и саморефлексии;
- позволяет личности самореализоваться и самовыражаться в профессиональной деятельности, полностью раскрыть свой личностный потенциал;
- дает возможность сохранять и поддерживать высокий уровень профессиональной активности, обеспечивающей эффективное и результативное выполнение профессиональной деятельности;
- позволяет нестандартно и позитивно мыслить, успешно преодолевать затруднения в воспитательной деятельности, разрешать конфликтные ситуации.

Стрессоустойчивость и саморегуляция

В повседневной жизни молодые люди все чаще сталкиваются с ситуациями, задачами и требованиями, которые порождают стресс, приводящий к снижению производительности их труда. Возникновение случаев профессионального стресса и снижение функциональной надежности – одна из ключевых проблем психологии и педагогики [77]. Солидаризируясь с А.К. Орешкиной [75], мы считаем, что в условиях трансформации современного общества формирование регуляторных компетентностей личности и системное психическое регулирование приобретают особую важность.

По мнению L.S. Pettigrew и G.E. Wolf [166], у людей представлены два типа стресса, дифференцируемые в зависимости от причин,

их вызывающих: 1) негативное отношение коллег; 2) отсутствие продвижения по карьерной лестнице, нехватка материальных ресурсов, неудовлетворенность профессиональной ролью. I.O. Segun-Martins [170] считает стресс в профессиональной деятельности адаптивной реакцией личности на ситуацию, которая воспринимается как критическая и несущая угрозу. С точки зрения исследователя, это процесс, позволяющий справиться с возникающим напряжением и эмоциями.

Согласно позиции А.В. Микляева и С.А. Безгодова [61], стрессоустойчивость является интегративным свойством личности, характеризующимся взаимодействием эмоциональных, волевых, мотивационных и интеллектуальных компонентов, которые обеспечивают эффективное выполнение профессиональной деятельности в сложной эмоциональной обстановке. По мнению авторов, стрессоустойчивость выступает важнейшим условием успешной адаптации молодых людей к условиям профессиональной деятельности, а также фактором их *самореализации*.

Стрессоустойчивость подразумевает способность к прогнозированию событий и проектированию на их основе собственных действий и действий других субъектов профессиональной деятельности, активацию механизмов саморегуляции, то есть обеспечивает эффективность личности, является фундаментом их будущей успешной профессиональной деятельности [108].

Саморегуляция наряду со стрессоустойчивостью обуславливает эффективность воспитательной деятельности личности и обеспечивает успешность процесса подготовки к ней [108]. Саморегуляция является действенным механизмом самовосстановления личности, позволяет предотвращать профессиональные деформации. Она позволяет молодым людям самостоятельно и осознанно управлять профессиональной деятельностью посредством коррекции собственных психических состояний и создания положительного эмоционального климата в коллективе. Посредством саморегуляции личность осознает устойчивое соответствие между требованиями, предъявляемыми со стороны профессиональной деятельности в каждый конкретный момент ее осуществления [108].

Значение саморегуляции для осуществления профессиональной деятельности представлено на *рисунке 7*.



Рис. 7. Значение саморегуляции для осуществления профессиональной деятельности

Саморегуляция способствует установлению бесконфликтной, гибкой формы профессионального поведения личности в профессиональной деятельности, что способствует формированию готовности к ней. Она позволяет мобилизовать поведенческие и когнитивные ресурсы, создавать и удерживать педагогически целесообразные поведенческие и эмоциональные состояния, обеспечивает готовность к различным ситуациям в профессиональной деятельности.

Стрессоустойчивость и саморегуляция имеют следующее значение:

- позволяют будущей молодежи противостоять стрессовым состояниям без серьезного ущерба профессиональной деятельности, психическому и физическому здоровью;
- обеспечивают эффективное выполнение профессиональной деятельности в сложной эмоциональной обстановке;
- обуславливают отсутствие напряжения и тревожности в ходе публичных выступлений;
- способствуют преодолению стрессов, коррекции негативных поведенческих явлений, формированию эффективных поведенческих реакций, предотвращают профессиональные деформации;

- обеспечивают формирование бесконфликтного и гибкого поведения личности, неагрессивное и социально компетентное самоутверждение молодежи в профессиональной деятельности.

Планирование и организованность

Современное общество нуждается в активной и инициативной личности, умеющей творчески мыслить, принимать нестандартные решения, оперативно и адекватно реагировать на быстро изменяющуюся ситуацию, самостоятельно организовывая и планируя свою работу.

Как следствие, в условиях постоянных изменений, роста получаемой информации, усиления конкуренции на рынке труда исключительную важность приобретает управление таким неосязаемым и невозполнимым ресурсом, как время.

Возрастающие внешние запросы требуют от современной личности умения самостоятельно расставлять приоритеты в условиях ограниченных временных ресурсов. Поэтому одним из важных навыков современного специалиста, в особенности работающего с людьми, становится умение эффективно организовывать время на любом уровне – личном, командном, корпоративном.

Проблема планирования как способа самоорганизации достаточно актуальна для современного человека, и подходы к решению этой проблемы разнятся между собой, как правило, только в деталях. Основные же направления развития всегда одни и те же – это дисциплина и планирование.

Самоорганизация – личностное качество, которое выражается в способности самостоятельно, без опоры на постороннюю помощь, достаточно четко организовать свою жизнедеятельность с максимальной для себя пользой и определять наиболее эффективные способы достижения результата. Такие факторы, как неумение считать время, ошибки при планировании дел и задач различной сложности, неспособность ставить цели и организовывать себя на их достижение, неумение договориться с другими людьми об эффективной совместной работе, могут остаться на всю дальнейшую жизнь, затрудняя не только учебную, но и любую иную деятельность.

Планирование обычно бывает долгосрочное (на несколько десятилетий вперед); среднесрочное (на несколько месяцев или лет) и краткосрочное (на несколько дней, недель).

Принципы и правила правильного планирования времени касаются не только краткосрочной перспективы – планирование рабочего дня или недели, но и долгосрочной – планирования жизненной и профессиональной перспективы.

Говоря о профессиональном пути, мы подразумеваем путь, имеющий определенную протяженность во времени. Соответственно, человек, находясь в одной из точек этого пути, является результатом своего развития в прошлом и предполагает определенное развитие в будущем, которое надо планировать.

Существует несколько определений слова «план»: а) заранее намеченный порядок, последовательность осуществления какой-либо программы; б) основные вехи; в) способ подхода к чему-либо или построения чего-либо. Планирование жизненного пути, скорее всего, идет согласно второму определению – как наметки основных вех. Причем вехи эти могут быть разные: временные и событийные. Крайне редко человек планирует одновременно и событие, и время его достижения хотя бы приблизительно.

В исследованиях Е.И. Головахи и А.А. Кроника выделены некоторые характеристики перспективы, которыми должен обладать план [26].

1. *Реалистичность* перспективы подразумевает способность личности разделять реальность и фантазию, концентрировать усилия на том, что имеет основания для реализации в будущем.

2. *Оптимистичность* – соотношение положительных и отрицательных прогнозов относительно будущего, а также степень уверенности человека в том, что ожидаемые события произойдут в намеченные сроки. Оптимистичность перспективы тесно связана с реальными достижениями и социальной интегрированностью личности.

3. *Дифференцированность* перспективы характеризуется степенью деления будущего на последовательные этапы.

Планирование профессиональной жизни – это непрерывный процесс. Даже сохраняя прежнее рабочее место, человек развива-

ется: получает дополнительную квалификацию, осваивает новые методы работы, меняет свою роль ученика на наставника, растет от подмастерья до мастера и т. д. [32].

Показателями сформированности *навыков планирования и самоорганизации* у молодых людей выступают:

- способность сохранять спокойствие, работоспособность и стабильность;
- деятельности в условиях внешнего давления и трудностей;
- способность разбить задачу на этапы, спрогнозировать сроки и проконтролировать выполнение заданий, строить свою работу в соответствии с планом;
- выраженная готовность вкладывать много энергии и сил в работу; справляться со стрессом и перегрузками;
- высокая умственная работоспособность, способность сохранять концентрацию даже в условиях дефицита времени;
- активность, энергичность, решительность, оптимистичность и уверенность в себе;
- способность принимать решения, проявлять настойчивость в достижении цели и отвечать за достигнутый результат.

Настойчивость в достижении результата

Под настойчивостью понимается качество личности, благодаря которому индивид отличается целеустремленностью и умением добиваться поставленных целей. Настойчивость помогает индивиду не опускать руки и принимать какие-либо меры для сохранения результатов. Упорство с настойчивостью помогают стать уверенным в себе человеком, а также вырабатывает умение справляться с тяжелыми жизненными ситуациями, помогает обрести интерес к жизни, побороть неуверенность и стать настоящим профессионалом в разнообразных сферах.

Настойчивость определяется отечественными психологами, в частности В.И. Селивановым, как «целесообразное упорство» [115]. Настойчивость может проявляться в таких формах, как продолжительная непрерывная работа над задачей, возобновление прерванной работы или очередная попытка решить нерешенное, длительное стремление к достижению некоторой цели.

Настойчивость тесно связана с мотивацией достижения. Люди, нацеленные на достижение, непременно люди упорные и настойчивые. «Мотивация достижения и настойчивость – сестры-близняшки» [51].

Навыки тайм-менеджмента

Тайм-менеджмент (*time management*) в классическом понимании этого слова включает в себя всю совокупность технологий планирования, которые применяются специалистом самостоятельно для повышения эффективности использования рабочего и вне рабочего времени [49].

Тайм-менеджмент в современной литературе определяется как наука управления временем, которая предлагает всевозможные техники и приемы, позволяющие распределить его более рационально и благодаря этому быстрее достигать своих целей; как совокупность способов эффективного планирования времени на личном, командном уровне; как совокупность методов и правил достижения личной эффективности путем самомотивации и расстановки приоритетов.

Мы понимаем *тайм-менеджмент* как целенаправленное и последовательное применение практических методов менеджмента в повседневной деятельности для оптимального и продуктивного использования времени.

Личный тайм-менеджмент обеспечивает целый ряд преимуществ в деятельности любого специалиста: выполнение работы с меньшими затратами; целесообразная организация труда; лучшие результаты труда; выработка алгоритма уменьшения и/или исключения спешки; снижение загруженности работой; минимизация ошибок при выполнении работы; рост квалификации; больше удовлетворения от работы и, как следствие, рост мотивации труда; построение алгоритма преодоления стресса; достижение профессиональных и жизненных целей оптимальным путем.

Сформированность *навыков тайм-менеджмента* у молодого специалиста определяется следующими показателями:

- способностью адекватно воспринимать и оценивать сложившуюся ситуацию, различать благоприятные факторы и факторы-препятствия;

Выводы по первой главе

- способностью формулировать и реализовывать жизненные цели и карьерные устремления;
- умением эффективно управлять личной организованностью и самодисциплиной;
- знанием, умением и владением техникой личной работы;
- способностью эффективно работать, сохраняя здоровье;
- умением не только сохранять, но и приумножать эмоционально-волевой потенциал в условиях постоянно стрессового режима работы;
- знанием эффективных методов контроля и отслеживания индивидуальной и коллективной деятельности и достижений;
- способностью регулярного самоконтроля личной деятельности и личной эффективности.

Личная эффективность – ключевое понятие тайм-менеджмента: она тем выше, чем более четкие цели мы перед собой ставим, чем осмысленнее и организованнее относимся к использованию своего времени. Личная эффективность – использование человеком своего времени для достижения поставленных целей; рассматривается в контексте всей жизни, без привязки к конкретному месту работы или сфере деятельности [49].

Развитые *навыки тайм-менеджмента* позволяют осуществлять в деятельности:

- анализ временных ресурсов;
- моделирование стратегий с учетом проведенного анализа;
- целеполагание: постановку цели или определение ключевого направления развития. Определение и формулирование цели (целей);
- планирование и расстановку приоритетов. Разработку плана достижения поставленных целей и выделение приоритетных (первостепенных) задач для выполнения;
- реализацию – конкретные шаги и действия в соответствии с намеченным планом и порядком достижения цели;
- контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам, ведение хронометража и фиксация результатов анализа хронометража для их дальнейшего применения в процессе любых проектов или программ.

1. Под *soft skills* – гибкими, или социальными навыками понимают надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми. Основная цель концепции навыков – показать, что именно важно учитывать в образовании для подготовки человека к успешной профессиональной жизни: чтобы он был востребованным специалистом и мог реализоваться в жизни.

2. Гибкие навыки являются необходимым элементом профессиональной компетентности молодежи, обеспечивая эффективность осуществления в общей ситуации неопределенности. Такие *soft skills*, как эмоциональный интеллект, навыки коммуникации, навыки самоорганизации, интегративные навыки, могут стать содержательным наполнением компонентов готовности молодежи к профессиональной деятельности.

3. Эмоциональный интеллект имеет следующее значение: позволяет личности управлять собственным эмоциональным состоянием и состоянием других субъектов совместной деятельности, способствует концентрации на положительных моментах профессиональной деятельности, позволяет легко переживать негативные эмоции, избегать конфликтов.

4. Эмпатия позволяет: направляет личность на безоценочное принятие других людей через осознание их эмоций и чувств, способствует снижению конфликтов в профессиональной среде за счет принятия истинных эмоций и мотивов других субъектов профессии.

5. Коммуникативные навыки обуславливают бесконфликтность профессиональной деятельности, уверенность молодого человека в собственных силах, стабильность его поведения и способность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям.

6. Навыки межличностного общения – это гибкие навыки, которые относятся к обмену сообщениями между двумя или более людьми вербальными или невербальными средствами, способствующие успешному межличностному взаимодействию.

7. Коммуникативные навыки составляют особый поведенческий комплекс, который обеспечивает: устойчивость поведения

личности и ее способность стабильно выполнять обязанности, связанные с профессиональной деятельностью, адаптационные способности к различным условиям профессиональной деятельности, выстраивание системы межличностного взаимодействия с другими субъектами профессиональной деятельности.

8. Автономность – это свобода действий человека в принятии решений относительно выполнения заданий и контроля, в значительной степени определяющая чувство его ответственности.

9. Навык решения проблемных ситуаций заключается в умении определить проблему, прояснение ее, выявить альтернативы решения, исследование каждую альтернативу, найти оптимальное решение, совершить определенные действия и дать оценку полученному результату.

10. Способность к преадаптации: позволяет построить образ будущей профессиональной деятельности, учитывая логику развития педагогической профессии и окружающей действительности в целом, способствует отказу от стереотипных и конформных форм поведения в ходе осуществления профессиональной деятельности, выработке разнообразных поведенческих реакций на события, происходящие в ней.

11. Самомотивация как гибкий навык молодежи имеет следующее значение: обеспечивает возможность длительного и стабильного выполнения профессиональной деятельности в различной, в том числе сложной обстановке без внешнего подкрепления, способствует формированию самоконтроля, саморегуляции, рефлексии и саморефлексии, позволяет личности самореализоваться и самовыражаться в профессиональной деятельности, полностью раскрыть свой личностный потенциал.

12. Стрессоустойчивость подразумевает способность к прогнозированию событий и проектированию на их основе собственных действий и действий других субъектов профессиональной деятельности, активацию механизмов саморегуляции, то есть обеспечивает эффективность личности, является фундаментом их будущей успешной профессиональной деятельности.

13. Самоорганизация рассматривается как личностное качество, которое выражается в способности самостоятельно, без оп-

ры на постороннюю помощь, достаточно четко организовать свою жизнедеятельность с максимальной для себя пользой и определять наиболее эффективные способы достижения результата.

14. Личная эффективность – ключевое понятие тайм-менеджмента: она тем выше, чем более четкие цели мы перед собой ставим, чем осмысленнее и организованнее относимся к использованию своего времени.

15. Все вышеперечисленные гибкие навыки обуславливают личностную и профессиональную эффективность молодежи в условиях неопределенности и изменчивости окружающей действительности.

Глава 2. Технологии воспитания гибких навыков молодежи

2.1. Технологии организации воспитательной деятельности

Разрабатывая систему воспитания гибких навыков молодежи, необходимо учитывать тенденции развития общества и образования, а именно: трансформацию качеств личности молодого поколения, общую стратегию цифрового образования, возможности электронной образовательной среды и цифровой дидактики и др.

Для осознания студентами значимости гибких навыков для будущей профессиональной деятельности, необходимости целенаправленной подготовки к ней в ходе активного участия в учебной и внеучебной воспитательной и социально значимой деятельности. Программа реализации мотивационно-ценностного компонента системы воспитания гибких навыков студентов представлена в *таблице 1*.

Реализация мотивационно-ценностного компонента системы формирования гибких навыков студентов начинается с момента поступления будущих педагогов в вуз. Адаптационные сборы в СОЛ «Чайка» содержательно наполнены тренинговыми занятиями, имеющими целью знакомство студентов друг с другом и преподавателями, их адаптацию к условиям обучения в вузе, развитие коммуникативных навыков и творческих способностей. С первокурсниками работают студенты старших курсов и педагоги-кураторы, которые знакомят их с возможностями и перспективами в области воспитательной работы и социально значимой деятельности. Участвуя в творческих конкурсах и других мероприятиях, студенты постепенно погружаются в воспитательную работу в вузе. Адаптационные сборы способствуют формированию интереса к воспитательной деятельности, у будущих педагогов запускается механизм интериоризации ценностей и идеалов педагогической профессии.

Овладение гибкими навыками студентов происходит в ходе изучения таких дисциплин, как «Введение в профессионально-педагогическую специальность», «Педагогические технологии» и др.,

Таблица 1
Программа реализации мотивационно-ценностного компонента системы воспитания гибких навыков студентов

Уровни	Формы реализации	Мероприятия	Результаты
Индивидуальная личностно-ориентированная воспитательная работа	Индивидуальное консультирование студентов с кураторами и старшекурсниками	Беседы и консультации со студентами-старшекурсниками Беседы с кураторами, построение индивидуальной траектории подготовки к воспитательной деятельности «Встречи в музейной гостиной»	Развитие коммуникативных умений и получение опыта межличностного взаимодействия, формирование устойчивой мотивации к участию в воспитательной деятельности, студенты начинают осознавать и принимать ценности педагогической профессии
	Психолого-педагогическая поддержка студентов, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях	Студенческий тренинговый центр для развития личностных ресурсов будущих педагогов Телефон доверия для студентов, попавших в трудную жизненную ситуацию Работа психологической службы по вопросам психологического сопровождения	Способование адаптации студентов к условиям вуза, помощь в разрешении сложных жизненных ситуаций, формирование рефлексивно-прогностических способностей, компонентов стрессоустойчивости и саморегуляции

1	2	3	4
	Разработка индивидуальных программ участия будущих педагогов в воспитательной и социально-полезной деятельности	Участие в работе школы студентского актива Участие в качестве волонтеров в сопровождении социально значимых проектов различного уровня Участие в социально значимых мероприятиях, посвященных различным памятным датам и праздникам	Сформированный интерес к воспитательной работе и педагогической деятельности в целом, развитие у студентов самостоятельности и навыков самоорганизации, критического мышления и интеллектуальной пластичности, развитие системы мотивации и стимулирования к воспитательной деятельности, формирование творческого потенциала и активной социальной позиции
	Работа в составе инициативных групп по разработке научно-исследовательских и социально ориентированных проектов	Помощь старшекурсникам в подготовке к «Кубку ректора по социальному проектированию» Участие студентов в осенней сессии научного общества студентов и учащихся «Академия успеха» Участие студентов в декаде профессионально-педагогического образования	Развитие у студентов обучаемости и способности к саморазвитию, коммуникативных способностей, навыков публичного выступления, формирование стабильного и устойчивого поведения, активной гражданской позиции и навыков социального взаимодействия, интереса к научной деятельности

1	2	3	4
Групповые формы воспитательной работы	Участие в работе студенческого самоуправления Участие в студенческих объединениях Участие в общественно значимых объединениях	Участие в студенческом самоуправлении Участие в объединенном совете обучающихся Участие в студенческом совете профессионально-педагогического института Участие в работе студенческого общества Участие в клубе студенческих дебатов Участие в волонтерских организациях	Сформированность у студентов социальной активности, навыков управления и самоуправления, обеспечение роста личного потенциала студентов, раскрытие их творческого потенциала, сформированность системы социальных значимых ценностей, необходимых для осуществления педагогической деятельности, приобщение студентов к профессионально-педагогической среде
Массовые воспитательные мероприятия	Участие будущих педагогов в общевузовских мероприятиях Участие студентов в факультетских мероприятиях	Адаптационные сборы первокурсников в СОЛ «Чайка» Фестиваль «Смогн творчества студентов первого курса» Праздник первой сессии Участие студентов в «Бажовском фестивале»	Развитые творческие навыки студентов, способность к критическому мышлению, сформированность интереса к воспитательной работе и педагогической деятельности в целом, развитие стабильности профессионального поведения и коммуникативных способностей

а также в процессе прохождения учебной практики (ознакомительной).

Участвуя в воспитательных мероприятиях, организованных в вузе, студенты активно взаимодействовали со специалистами управления по учебно-воспитательной работе, а также с наставниками-старшекурсниками, которые были закреплены за ними во время адаптационных сборов. Студенты-наставники помогают в организации мероприятий, рассказывают о преимуществах активной социальной позиции в вузе, транслируют ценности и смыслы воспитательной деятельности.

Таким образом, реализация мотивационно-ценностного компонента системы подготовки в первую очередь направлена на формирование у будущих педагогов устойчивой мотивации к воспитательной деятельности, интериоризацию ее ценностей и смыслов. При этом участие будущих педагогов в воспитательных мероприятиях, освоение дисциплин, связанных с воспитательной деятельностью, способствуют развитию коммуникативных навыков, стрессоустойчивости и саморегуляции, рефлексивно-прогностических способностей, необходимых для эффективного осуществления воспитательной деятельности в ПОО.

Перейдем к описанию ключевого компонента системы воспитания гибких навыков студентов – **организационно-технологическое**. Реализация данного компонента нацелена на формирование у студентов личностных качеств, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности. Уровни реализации организационно-технологического компонента системы воспитания гибких навыков студентов представлены в *таблице 2*.

В рамках реализации организационно-технологического компонента системы важную роль в процессе подготовки к воспитательной деятельности сыграло сопровождение участия студентов в конкурсах, творческих номерах. Со студентами проводились *тренинги, деловые игры*, направленные на формирование самостоятельности и эмоциональной устойчивости, была организована *форсайт-сессия «Трансформация воспитательной деятельности: взгляд студентов»*. Кратко опишем ход ее реализации.

Таблица 2

Программа реализации организационно-технологического компонента системы воспитания гибких навыков студентов

Уровни	Формы реализации	Мероприятия	Результаты
Индивидуальная личностно-ориентированная воспитательная работа	Индивидуальное консультирование студентов с кураторами и специалистами по учебно-воспитательной работе	Беседы и консультации с кураторами и специалистами по учебно-воспитательной работе Консультации с педагогом-психологом по вопросам трудностей в коммуникации и выстраивании межличностных отношений	Сформированность у студентов навыков публичного выступления, рефлексивно-прогностических способностей и эмоционального интеллекта
	Сопровождение участия будущих педагогов в конкурсах, творческих номерах	Студенческий тренинговый центр для развития личностных ресурсов будущих педагогов	Сформированность личностных качеств, необходимых для осуществления воспитательной деятельности, выработка единого поля представлений о воспитательных и социальных трендах будущего, развитая самостоятельность и эмоциональная устойчивость
		Проведение педагогами-психологами деловых игр, направленных на формирование самостоятельности и эмоциональной устойчивости	

1	2	3	4
	Индивидуальная научно-исследовательская работа под руководством педагогов	<p>Форсайт-сессия «Трансформация воспитательной деятельности: взгляд студентов»</p> <p>Участие студентов в осенней и весенней сессии научного общества студентов и учащихся «Академия успеха»</p> <p>Участие студентов в декаде профессионально-педагогического образования</p> <p>Участие студентов во Всероссийском научно-практическом форуме «Национальная безопасность и молодежная политика. Вместе вне зависимости»</p> <p>Участие студентов во Всероссийском фестивале науки на базе ЮУрГПУ</p> <p>Участие в конкурсе работ студентов и аспирантов</p> <p>Совместная с преподавателями научно-исследовательская и проектная деятельность</p> <p>Участие студентов в конкурсе «Интеллектуальный марафон»</p>	Сформированность у студентов устойчивой мотивации и ценностного отношения к научно-исследовательской деятельности, готовности брать ответственность на себя, уверенности в принятых решениях, умений самореализации и самовыражения в воспитательной деятельности, активности и гибкости мыслительных операций, способности к нестандартным решениям профессиональных задач, ориентации на сотрудничество с обучающимися в решении профессиональных проблем, восторженное раскрытие личностного потенциала студентов

1	2	3	4
Групповые формы воспитательной работы	<p>Участие в работе студенческого самоуправления</p> <p>Участие в студенческих объединениях</p>	<p>Участие в студенческом самоуправлении</p> <p>Участие в объединенном совете обучающихся</p> <p>Участие в студенческом совете профессионально-педагогического института</p> <p>Участие в проекте «PROактив»</p> <p>Участие в работе студенческого совета по содействию повышению качества образования</p> <p>Участие в работе студенческого совета общегития</p> <p>Участие в работе студенческого актива профессионально-педагогического института</p> <p>Участие в клубе студенческих дебатов</p> <p>Участие в работе студенческих объединений г. Челябинска и России</p> <p>Участие в работе отдела культурных и общественных инициатив</p> <p>Участие в работе отдела СМИ</p> <p>Участие в работе студенческого научного общества</p>	Получение студентами положительного социального опыта, интериоризация ценностей и смыслов профессионального сообщества, сформированность у студентов эффективных поведенческих реакций, способности к бесконфликтному и гибкому поведению, выстраиванию системы межличностного взаимодействия с другими субъектами воспитательной деятельности, смысловой регуляции и контролю профессионального поведения в воспитательной деятельности, социальной активности, навыков управления и самоуправления, рост личностного потенциала студентов, раскрытие их творческого потенциала

1	2	3	4
	Участие в общественно значимых объединениях	Участие в работе студенческих стройотрядов ЮУрГПУ	
	Волонтерская деятельность	Проведение мероприятий совместно с советом молодых ученых	
	Участие в студенческих объединениях	Участие в работе общественных студенческих объединений	
	Участие в студенческих объединениях	Участие в работе волонтерского центра	
Массовые воспитательные мероприятия	Участие в общестуденческих смотрах педагогов в общеуниверситетских мероприятиях	Участие в адаптационных сборах первокурсников в СОЛ «Чайка» в качестве кураторов	Получение позитивного опыта участия в организации и проведении воспитательных мероприятий, сформированность способности длительно и стабильно выполнять профессиональную деятельность, овладение технологиями социальной поддержки, ориентация студентов на взаимодополнительное сотрудничество, выработка целостной модели последовательности реализации методов, форм и средств воспитательного воздействия, сформированность у студентов стремления к самосовершенствованию в воспитательной деятельности, развитие способности к самоорганизации
		Участие в студенческих мероприятиях, посвященных значимым событиям вуза	
		Участие в работе творческих коллективов ЮУрГПУ	
		Организация различных воспитательных мероприятий	
	Участие в конкурсе «Лучшая студенческая группа»		
Участие студентов в факультетских мероприятиях	Участие в организации и проведении воспитательных мероприятий профессионально-педагогического института		

1	2	3	4
	Участие студентов в «Бажовском фестивале»	Участие студентов в «Бажовском фестивале»	
	Универсиада профессионально-педагогического института	Универсиада профессионально-педагогического института	
	Декада профессионально-педагогического образования	Декада профессионально-педагогического образования	
	Участие во всероссийских молодежных образовательных форумах («Территория смыслов» и др.)	Участие во всероссийских молодежных образовательных форумах («Территория смыслов» и др.)	
Подготовка и участие будущих педагогов в воспитательных проектах и конкурсах различного уровня (городских, межрегиональных, всероссийских)	Участие в творческих конкурсах различного уровня	Участие в фестивале «Весна студенческая», «Российская студенческая весна» и др.	Сформированность творческих и коммуникативных способностей студентов, навыков публичных выступлений, интереса к воспитательной работе, эффективных поведенческих реакций, умений смысловой регуляции и контроля профессионального поведения в воспитательной деятельности, гибкого восприятия различных воспитательных ситуаций, принятия истинных эмоций и мотивов субъектов образовательного процесса
	Добровольческая и тьюторская деятельность	Участие в конкурсе «Педагогический дебют»	
Проектная деятельность	Участие в социально значимых проектах	Участие в организации городских и всероссийских мероприятий	Сформированность способности к целенаправленному проектированию воспитательных мероприятий, интеграция личностных и профессиональных ценностей и смыслов, развитие интеллектуальной активности и гибкости мыслительных операций, способности к предвидению и системы опережающего конструирования
	Участие в проектных командах	Межрегиональный конкурс тьюторских практик	
		Участие студентов в «Кубке ректора по социальному проектированию»	
		Участие в конкурсах проектов, проводимых социальными партнерами (Энергогрант и др.)	
		Волонтерское сопровождение социальных проектов различного уровня	
		Участие в работе школы тренеров и наставников проектных команд	

Участниками форсайт-сессии выступили студенты ЮУрГПУ, активно участвующие в воспитательной и общественной деятельности. Цель сессии – выработать единое поле представлений о ведущих воспитательных трендах в вузе, которые наблюдаются в настоящем либо обозримом будущем, о трансформации ценностей и смыслов молодежи, о возможностях использования виртуальных воспитательных технологий. Также будущие педагоги смогли освоить метод совместной работы «Rapid Foresight». Работа участников форсайт-сессии проходила в 3 этапа.

1 этап. Студенты были разделены на четыре группы, две из которых определяли социальные и педагогические тренды в воспитательной работе, третья рассматривала вопрос трансформации ценностей и смыслов молодежи, четвертая изучала возможности использования виртуальных воспитательных технологий.

2 этап включал выявление ключевых угроз и преобразование выявленных трендов, изучение их влияния на образовательный процесс вуза. Угрозы, в первую очередь, связаны с недостаточным осознанием значимости воспитательной деятельности, несформированностью социальной ответственности молодежи, ее ориентацией преимущественно на материальные ценности. При характеристике позитивных преобразований студенты, прежде всего, отмечали возможности виртуальных воспитательных технологий, роль воспитательной работы в формировании «soft-skills» компетенций.

3 этап предполагал выдвижение конкретных идей относительно преодоления угроз и открытия новых возможностей трансформации воспитательной деятельности в вузе.

Результатом реализации форсайт-сессии стала «Дорожная карта трансформации воспитательной деятельности в вузе», в которой были отражены возможности ее цифровизации, распространения инновационных форм реализации (хакатоны, online воспитательные мероприятия, визионерские лекции и т.д.), новые образы и идеалы молодежи, ведущие социальные и воспитательные тренды.

Формирование социальной ответственности, а также интериоризация ценностей и смыслов педагогического сообщества происходили благодаря участию студентов в самоуправлении, в различных студенческих советах и отделах.

Реализация организационно-технологического компонента предполагает активное участие студентов в воспитательных мероприятиях различного характера и уровня. Студенты организовали и проводили факультетские и университетские мероприятия, лучшие из них отправлялись на мероприятия всероссийского уровня. Подобная работа способствовала получению позитивного опыта воспитательной деятельности, овладению прогрессивными воспитательными технологиями, формированию навыков эффективного межличностного общения.

Во время педагогической практики студенты разрабатывали воспитательные мероприятия, принимали участие в их проведении, выполняли социальные проекты, готовили волонтеров из числа обучающихся, привлекали их к совместной социально полезной деятельности. Студентами совместно с сетевыми партнерами – ПОО были организованы и проведены следующие конкурсы:

- творческий конкурс для студентов ПОО, обучающихся по специальности «Технология продукции общественного питания», «Кулинарная звезда»;
- конкурс профессионального мастерства среди обучающихся ПОО, организаций дополнительного образования и общеобразовательных школ Челябинской области «Дизайн вокруг нас»;
- конкурс компьютерной графики «Твой взгляд на мир» для студентов 1–2 курсов вузов и ССУЗов г. Челябинска и Челябинской области, направленный на развитие творческого потенциала и художественного видения, переосмысления графики с учетом новых технологических возможностей XXI века;
- конкурс исследовательских работ учащихся школ, студентов ПОО и вузов Челябинской области «Пятое колесо», имеющий целью формирование у обучающихся интереса к проектной и исследовательской деятельности.

Организация социально значимой и полезной деятельности рассматривается нами как вид совместной с обучающимися социальной активности, который позволяет будущим педагогам создавать условия для их развития, овладевать методами и формами их

**Программа реализации активных воспитательных технологий
в рамках дисциплины «Методика воспитательной работы»**

социально-педагогической поддержки. Обучающиеся под руководством студентов участвовали в проектной и социально полезной деятельности, занимались научно-исследовательской работой, выполняли социальные проекты и т.д. Студенты активно привлекали к профориентационной работе.

В рамках производственной практики для студентов были организованы семинары, в которых принимали участие наставники со стороны предприятий и образовательных организаций. Они делились со студентами методами и формами воспитательной работы, знакомили их со спецификой профессиональной деятельности. Наставники представили способы передачи профессионального опыта, трансляции нравственных ценностей и качеств, создания комфортных условий для реализации личностного потенциала обучающихся на производстве.

Взаимодействие студентов с наставниками от предприятий способствует улучшению психологического климата, создает возможности для самостоятельного построения индивидуальных образовательных и карьерных траекторий. Наставничество в воспитании гибких навыков студентов реализовалось в различных формах: *краткосрочное и целеполагающее наставничество, экскурсии на предприятие, проведение совместных воспитательных мероприятий, знакомство с носителями ключевых ценностей корпоративной культуры, формирование системного представления о работе предприятия.*

Профессиональные компетенции, необходимые для успешного осуществления профессиональной деятельности, студенты осваивали, изучая учебные дисциплины «*Общая и профессиональная педагогика*», «*Общая психология*», «*Возрастная психология*», «*Методика воспитательной работы*» и др. Ключевой дисциплиной, способствующей подготовке воспитанию гибких навыков студентов, является «*Методика воспитательной работы*», в рамках которой студенты знакомятся с методами, формами и средствами воспитательной деятельности, актуальными для профессионального образования. Активные воспитательные технологии, реализованные в процессе преподавания этой дисциплины, представлены в *таблице 3.*

Воспитательные технологии	Реализованные мероприятия	Результаты
Тренинговые занятия	Тренинг бесконфликтного педагогического общения «Педагогические конфликты, их причины и способы их урегулирования» Тренинг развития толерантности и эмпатии «Уважай обучающегося»	Тренинги позволяют моделировать воспитательные ситуации, приближая студентов к реальной профессиональной деятельности, благодаря чему у них формируются стрессоустойчивость, эмпатия, эмоциональный интеллект, происходит отказ от стереотипного мышления
Проектировочная деятельность	Проектирование целевой и содержательной модели воспитательного мероприятия по предложенным направлениям воспитательной работы Проектирование индивидуального воспитательного маршрута студентов (заранее предложены возможности, потребности и достижения обучающихся)	Студенты овладевают способностями в области проектирования воспитательных мероприятий, технологиями педагогической поддержки обучающихся, умениями работать с различным контингентом обучающихся, у них формируется устойчивый образ профессии и воспитательной деятельности как ее ведущей составляющей
Образовательный хакатон	Образовательный хакатон «Проектирование инновационных воспитательных систем»	Студенты овладели навыками публичного выступления и защиты проектов, научились отстаивать свою точку зрения, получили позитивный опыт командной работы, направленной на достижение конкретного результата
Дискуссионные занятия	Дискуссия «Возможности применения зарубежных инновационных воспитательных технологий в практике воспитательной деятельности ПОО»	У студентов сформировался опыт обоснованного отстаивания собственной точки зрения, интеллектуальная активность и гибкость, способность к нестандартному

Продолжение табл. 3

1	2	3
	Дискуссия «Воспитательный потенциал наставников от предприятия в период прохождения практики»	решению воспитательных задач, субъектность, способность к мобилизации в различных профессиональных ситуациях
Решение воспитательных ситуаций	Решение студентами ситуаций выбора социально нравственных позиций Моделирование ситуаций морального и нравственного выбора в ходе осуществления воспитательной деятельности с обучающимися	Решение воспитательных задач позволило сформировать у студентов положительный опыт воспитательной деятельности, способность к выработке гибких поведенческих реакций, способствовало овладению технологиями педагогической поддержки обучающихся
Воспитательные задачи	Воспитательная задача «Учимся у мэтров» (необходимо познакомиться с предложенным планом воспитательной работы классных руководителей, оценить их педагогическую целесообразность) Решение будущими педагогами ситуационных воспитательных задач	Студенты овладевают методами, формами и средствами организации воспитательной деятельности, учатся создавать условия для развития личностных качеств обучающихся, у них формируется пластичность мышления, за счет самоанализа и самоконтроля развивается способность критически оценивать результаты профессиональной деятельности
Технология портфолио	Оформление портфолио воспитательных достижений для каждого студента	У студентов развиваются аналитические и рефлексивные умения, они осознают значимость воспитательной деятельности, благодаря чему формируется ценностное отношение к ней
Технология коучинга	Коучинг педагогического и социального сопровождения обучающихся в современных социокультурных условиях Педагогическое консультирование обучающихся как коучинг-технология	Студенты овладевают формами социально-педагогической поддержки обучающихся в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии, а также методами педагогической поддержки обучающихся в трудных жизненных ситуациях

Окончание табл. 3

1	2	3
Моделирование	Имитация экстремальных воспитательных ситуаций	Студенты отрабатывают умения выполнять особые действия, адекватные специфике разных типов экстремальных ситуаций, с которыми может столкнуться педагог в образовательном процессе, овладевают умениями и качествами, позволяющими эффективно действовать в непредвиденных условиях, впервые столкнувшись с различными стрессогенными факторами и ситуациями
Технология модерации	Модерация как форма организации воспитательной деятельности (модерация педагогом проведения студентами воспитательных мероприятий)	В процессе модерации формируется особый тип отношений между педагогом и студентами, предполагающий объединение личностных индивидуальностей, будущие педагоги отрабатывают алгоритм проведения воспитательных мероприятий с опорой на индивидуальный профессиональный опыт участников модерации. Результатом модерации выступает «синектика», то есть приобретение продуктивного и оригинального опыта решения воспитательных задач

В процессе изучения психолого-педагогических дисциплин студенты занимались научно-исследовательской работой по проблемам воспитания под руководством преподавателей. Лучшие статьи были опубликованы в сборниках научных статей «Академия успеха» и «Профессиональное образование: теория, методика, практика». Кроме того, со студентами проводились упражнения, направленные на выработку множественных поведенческих реакций,

тренинги развития сензитивности, организовались тематические посещения образовательных организаций.

Подводя итоги, отметим, что реализация системы воспитания гибких навыков студентов обеспечила развитие последних благодаря использованию широкого спектра воспитательных мероприятий, тренингов, хакатонов, технологии моделирования и т.д.

Перейдем к описанию особенностей создания выявленных социально-педагогических условий успешного функционирования системы воспитания гибких навыков студентов.

Реализация первого социально-педагогического условия организационно-управленческой группы – **включение студентов в деятельность волонтерских организаций и общественных объединений** – придает воспитательной деятельности социальную направленность, позволяет студентам получить опыт взаимодействия с разными людьми, а в дальнейшем применить этот опыт в профессиональной деятельности.

Волонтерскую деятельность студентов в ЮУрГГПУ уже более 10 лет курирует «Волонтерский центр», который организует их участие в различных акциях и мероприятиях. Опытные волонтеры проводят лекции и семинары, обучая будущих педагогов практике добровольчества. Волонтерская деятельность студентов осуществляется на принципах добровольности и свободы выбора. Схема реализации волонтерской деятельности в вузе представлена на рисунке 9.

Важную роль в воспитании гибких навыков студентов сыграло их участие в проекте «Цифровые волонтеры». На первом этапе данного проекта волонтеры помогали нуждающимся перейти с аналогового телевидения на цифровое. На следующем этапе волонтеры участвовали в организации учебного процесса онлайн в связи с переходом на дистанционное обучение, оказывали помощь педагогам и обучающимся адаптироваться к новым условиям работы и учебы.

Разработанная нами организационная схема участия студентов в волонтерской деятельности реализовалась с первого по четвертый курсы обучения. При этом активные участники волонтерской деятельности, проявившие лидерские и организаторские умения, выступали в качестве менторов для начинающих волонтеров. Раз-

работанная схема, без сомнения, интенсифицировала процесс подготовки студентов благодаря получению позитивного опыта участия в социально значимой и добровольческой деятельности.



Рис. 9. Схема реализации волонтерской деятельности в вузе

Реализация данного педагогического условия предполагала также работу студентов в студенческих сообществах различной направленности, которые можно подразделить на факультетские, общеуниверситетские, городские и областные. Приобретая опыт организационной и воспитательной работы, будущие педагоги переходили с одного уровня на другой (факультетские сообщества → общеуниверситетские сообщества → городские и областные сообщества).

На рисунке 10 изображена организационная схема участия студентов в студенческих объединениях на различных уровнях. Уровневый подход к организации участия студентов в студенческих объединениях позволил им постепенно включаться в студенческую жизнь и общественно полезную деятельность. На первом курсе большинство студентов участвовали в работе сообществ на факультетском уровне. В дальнейшем, получив необходимый ор-

ганизаторский и коммуникативный опыт, они принимали участие в деятельности общеуниверситетских, городских и областных студенческих обществ. Благодаря этому будущие педагоги приобрели организаторский и управленческий опыт в различных сферах деятельности, реализовали свой творческий и лидерский потенциал в воспитательной работе.

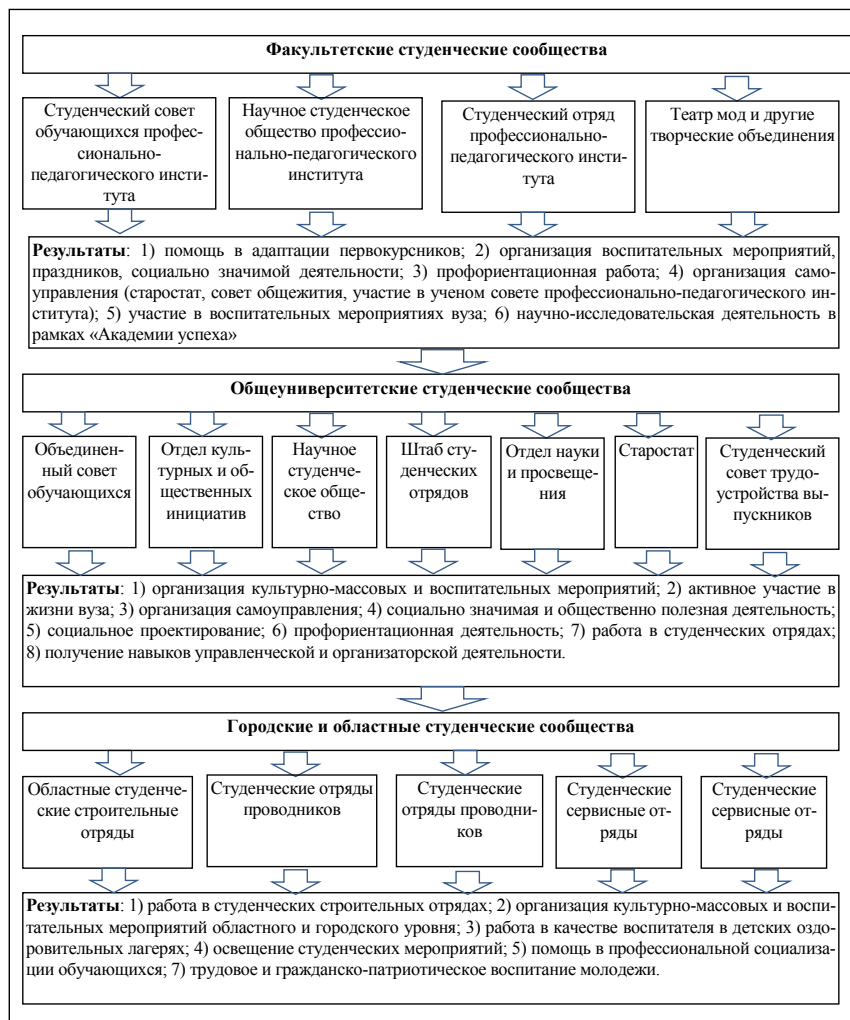


Рис. 10. Организационная схема участия студентов в студенческих объединениях на различных уровнях

Второе социально-педагогическое условие организационно-управленческой группы – **реализация в вузе социальных эстафет** – способствовало передаче жизненного и профессионального опыта, образцов поведения, типов реакций на те или иные события, ценностного отношения к профессиональной деятельности от преподавателей и наставников студентам. Перейдем к описанию особенностей реализации данного педагогического условия.

На рисунке 11 представлена схема реализации социальных эстафет в ходе освоения дисциплин психолого-педагогического цикла.

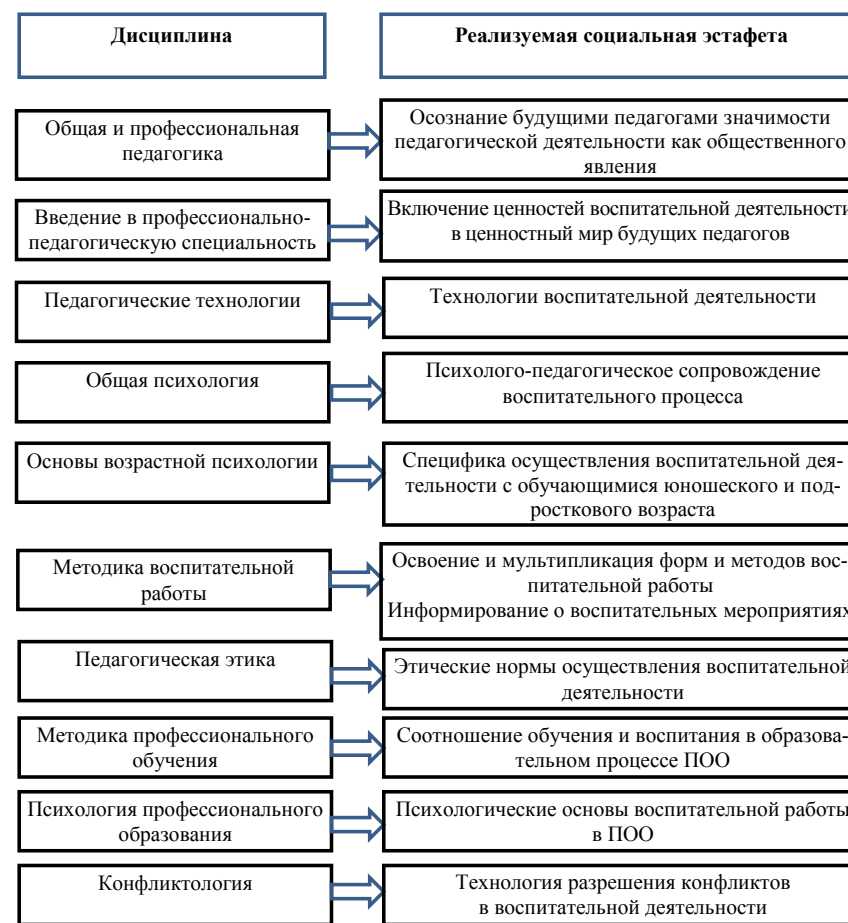


Рис. 11. Схема реализации социальных эстафет в ходе освоения дисциплин психолого-педагогического цикла

Представим схему реализации программы моделирования, разработанную в рамках данного социально-педагогического условия, на примере работы по профилактике распространения вредных привычек и пропаганде здорового образа жизни (рис. 12). Данная работа проводилась студентами во время педагогической практики.

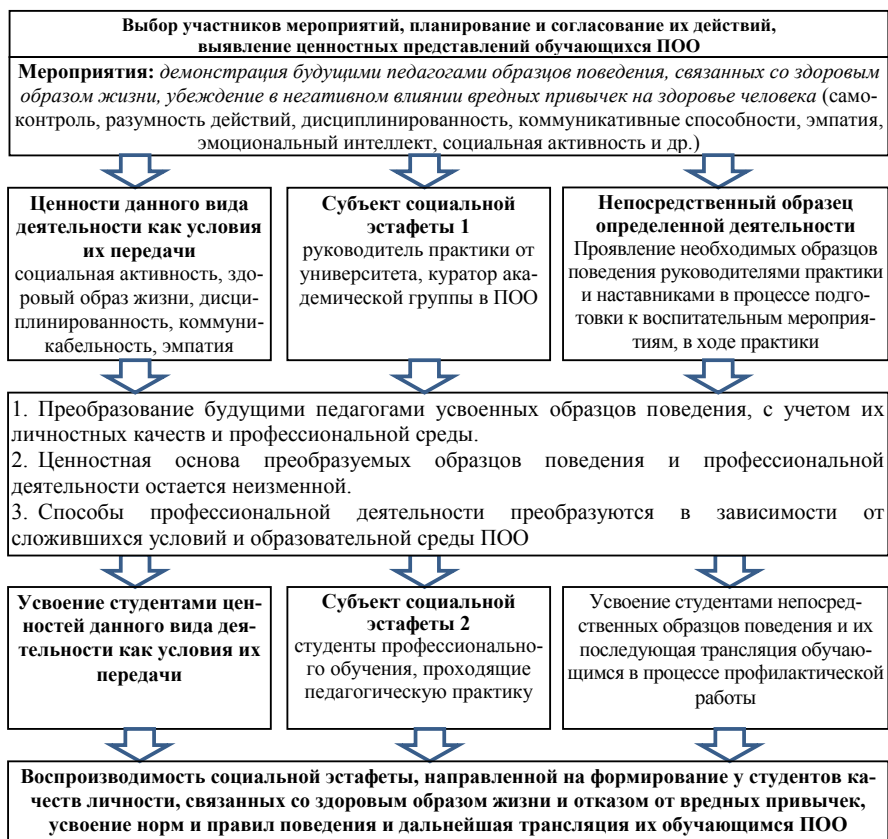


Рис. 12. Схема реализации программы моделирования социальных эстафет при прохождении педагогической практики

В ходе формирующего эксперимента благодаря социальной активности студентов было обеспечено их участие в большом количестве различных социальных эстафет: волонтерская деятельность, взаимодействие с социальными партнерами, профилактика вред-

ных привычек, мастер-классы, школа тренеров, социальные проекты и т.д. Опираясь на вышесказанное, отметим, что социальные эстафеты играют важную роль в процессе трансляции знаний и образцов практической воспитательной деятельности, а также обеспечении воспроизводимости и непрерывности процесса воспитания гибких навыков студентов.

Реализация третьего социально-педагогического условия – **моделирование экстремальных педагогических ситуаций в образовательном процессе вуза** – позволяет будущим педагогам овладеть типовыми приемами осуществления воспитательной деятельности в нестандартных условиях. Представим схему моделирования экстремальных ситуаций в воспитательной деятельности в процессе подготовки студентов (рис. 13).



Рис. 13. Схема моделирования экстремальных ситуаций в воспитательной деятельности

Приведем примеры реализации разных форм моделирования экстремальных ситуаций воспитательной деятельности.

Кейс-задача «Записка в классе». Во время учебного занятия обучающиеся передают друг другу записку, при этом смотрят на по-

толок, смеются и передают записку дальше. Педагог забирает записку, видит в ней сообщение «Посмотри на потолок», смотрит, а весь класс в это время «взрывается смехом». Учитель теряет контроль над эмоциями, выходит из себя, угрожает вызвать родителей.

Как бы Вы поступили на месте педагога? Какие действия Вы предприняли бы? Сформулируйте несколько вариантов разрешения данной ситуации.

Кейс-задача «Буллинг обучающегося». В группе есть отвергнутый обучающийся, другие студенты не упускают случая унижить его и поиздеваться над ним как психически, так и физически. Когда педагог проводит опрос или вызывает обучающегося к доске, он только нервничает и запинаясь, ничего не может сказать, так как боится, что все будут смеяться над ним. Педагог вздыхает, с упреком смотрит на обучающегося и никак не решает данную проблему.

Как бы Вы поступили на месте педагога? Какие действия Вы предприняли бы? Сформулируйте несколько вариантов разрешения данной ситуации.

Психотехнические упражнения, направленные на развитие наблюдательской сензитивности, позволили создать атмосферу доверия и открытости в группе, помогли будущим педагогам научиться воспринимать и понимать эмоциональное состояние других субъектов образовательного процесса. В процессе взаимодействия с другими участниками тренинга были апробированы разнообразные вербальные и невербальные средства установления межличностных контактов, проверена их эффективность в различных ситуациях, в том числе стрессовых.

Активная мышечная релаксация способствует формированию у студентов способности расслаблять различные группы мышц, тем самым убирая мышечные зажимы, возникающие в стрессовых ситуациях. Будущие педагоги фиксируют в памяти полученное вследствие упражнения приятное состояние и стараются повторить его в реальной воспитательной ситуации.

Итак, создание данного организационно-методического условия необходимо для развития стрессоустойчивости и умения действовать собранно, адекватно и эффективно даже в экстремальной ситуации, спокойно реагировать на непредвиденные обстоятельства.

Четвертое социально-педагогическое условие – **реализация в образовательном процессе современных интерактивных воспитательных технологий** – расширяет рамки воспитательного пространства вуза, позволяет вовлечь в него значительно большее количество студентов, сделав при этом воспитательное воздействие на них незаметным и опосредованным.

Во время адаптационных сборов для первокурсников проводилась квест-игра «*Давайте познакомимся*». Квест «*Вуз больших возможностей*», в рамках которого необходимо было пройти 10 тематических станций за ограниченное время, предоставил студентам возможность познакомиться со структурой вуза и функциями различных подразделений.

Данная форма воспитательной работы внедрялась также при изучении дисциплины «Методика воспитательной работы». При прохождении квеста «*Воспитательные ситуации*» будущие педагоги проводили анализ предложенной ситуации, переводили ее в воспитательную задачу, а затем выбирали наиболее оптимальный способ решения задачи. В рамках квеста «*Воспитательные взаимодействия*» студентам предлагались для анализа ситуации взаимодействия с родителями, подсказки для выбора верной тактики взаимодействия и оказания помощи семье в вопросах воспитания подростка. Одним из средств промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Методика воспитательной работы» стал веб-квест «*Воспитательные технологии в педагогическом процессе*». Данный квест представляет собой мультимедийную презентацию, содержащую вопросы о воспитании и воспитательных технологиях, а также активные ссылки, пройдя по которым можно найти на них ответы. Также в квесте представлены ситуационные задачи, решая которые будущие педагоги выступали в роли обучающихся, родителей и педагогов профессионального обучения.

Игра-квест «*Профессиональный Startup*» имела целью разработку инновационных профессиональных идей. Для обучающихся студентами вуза был организован веб-квест «*Путь в профессию*», способствующий их профессиональному самоопределению путем расширения знаний об особенностях будущей профессиональной деятельности. Студенты приняли участие в федеральном он-

лайн-квесте по финансовой грамотности, который проводился при поддержке экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова. «Новогодний квест для иностранных студентов», организаторами которого выступали будущие педагоги, включал викторину на знание русского языка, игры на сплочение, поисковые задания. Данное социально-педагогическое условие способствовало воспитанию гибких навыков посредством современных интерактивных воспитательных технологий. В рамках данного условия была разработана модель воспитания гибких навыков в вузе, ее реализацию иллюстрирует следующая схема (рис. 14).

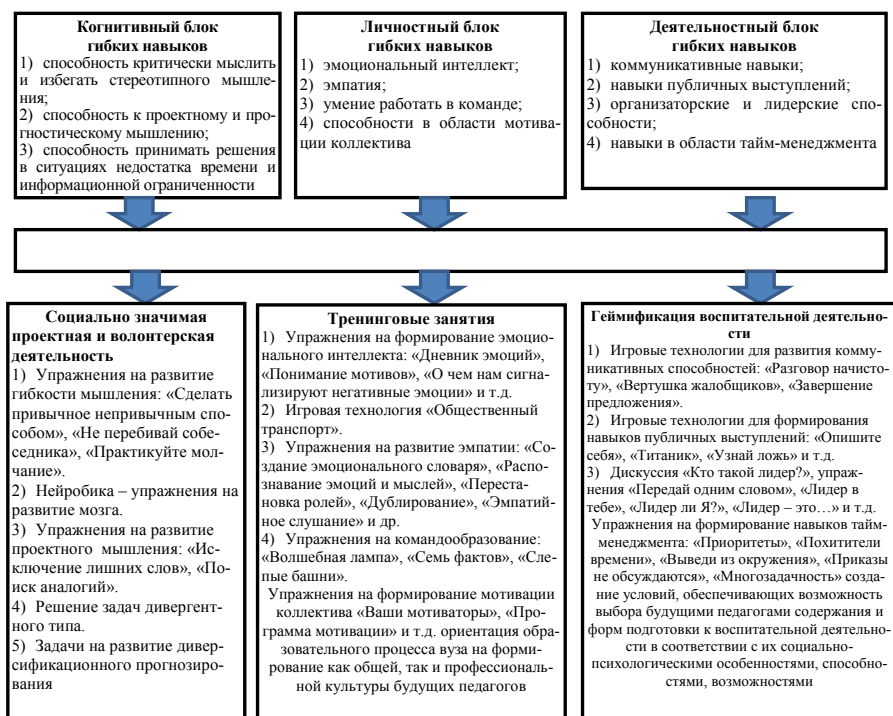


Рис. 14. Схема реализации модели воспитания гибких навыков в вузе

Прогностическое мышление студентов формировалось посредством задач дивергентного типа, предусматривающих осознанный поиск способов их решения в соответствии с предлагаемыми условиями, при этом допускается возможность нескольких правильных ответов.

Способность принимать решения в ситуациях недостатка времени и информационной ограниченности развивали с помощью задач на диверсификационное прогнозирование, то есть выдвижение возможных вариантов развития ситуации, выбор оптимального ее решения из предложенных и трансляцию принятого решения другим участникам совместной деятельности.

Выполнение упражнений, предполагающих осознание своих эмоций, выявление их взаимосвязи с событиями, которые их вызывают, понимание мотивов проявления эмоций, осмысление того, о чем сигнализируют негативные эмоции, способствует формированию эмоционального интеллекта.

Упражнения на развитие эмпатии дают возможность студентам научиться распознавать чувства и эмоции партнеров по общению и «пропускать их через себя». Упражнение «Перестановка ролей» предполагает представление себя в роли другого человека, «вживание» в эту роль. Упражнение «Эмпатичное слушание» развивает у студентов способность отвлекаться от своих мыслей и ощущений и концентрироваться на их проявлении у собеседника.

Навыки работы в команде формируются у студентов с помощью упражнений на командообразование, к которым относятся «Волшебная лампа» (способствует улучшению климата в команде), «7 фактов» (необходимо привести факты, положительно характеризующие партнера по упражнению). Способности в области мотивации коллектива развивались посредством тренинговых упражнений, направленных на проявление ситуационного лидерства, осознание преимуществ материальных и нематериальных способов стимулирования, а также выявление индивидуальных мотиваторов для каждого из членов коллектива.

В рамках данного социально-педагогического условия была разработана и реализована программа проведения веб-квестов в воспитательной деятельности вуза. На бесплатной платформе «Axima Story Marker» будущие педагоги создавали воспитательный веб-квест, который использовали затем во время педагогической практики. Программа предоставляет шаблоны визуальных веб-квестов, наполняемые необходимым содержанием.

Подводя итог, заметим, что квест-технологии помогают студентам прожить воспитательную ситуацию, обогатить систему их под-

готовки к воспитательной деятельности интерактивными формами и методами, вовлечь студентов в их реализацию. Данное условие повышает эффективность функционирования системы подготовки будущих педагогов благодаря внедрению инновационных форм развития у них личностных качеств, необходимых для воспитания гибких навыков студентов.

Последнее социально-педагогическое условие – **реализация коуч-технологий и наставничества в воспитательной работе** – способствует повышению воспитательного потенциала учебной и внеучебной деятельности в вузе, а также различных видов практики.

В структуру дисциплины «Методика воспитательной работы» было включено *коуч-занятие*, которое проводилось в форме «вопрос – ответ» (Q&A): студенты задавали интересующие их вопросы относительно воспитания, применения современных воспитательных технологий, наставники делились профессиональным опытом. Также в рамках данной дисциплины проводилось практическое занятие с элементами коуч-технологий «*Качества успешного воспитателя*». Преподавателем были заданы такие вопросы: «Какого педагога, по вашему мнению, уважают обучающиеся?», «Какие личностные качества необходимы для осуществления воспитательной деятельности?», «Кто из педагогов является для Вас примером эффективного воспитателя?» Студенты размышляли, обсуждали предложенные вопросы, делились опытом и личным мнением. Затем будущие педагоги делились на две команды и выполняли задание «Образ воспитателя в профессиональном образовании». На следующем занятии была организована *TED-конференция «Значение педагога-воспитателя в ПОО»*.

В рамках данного социально-педагогического условия были разработаны и проведены четыре факультативных занятия, на которых студенты рассматривали *инструменты коучинга* и возможности его применения в воспитательной деятельности ПОО, способы развития гибких навыков, ценности коучинга. Для будущих педагогов организовались индивидуальные коуч-сессии. Итогом стало составление студентами «*Колеса баланса профессионального мастерства педагога*», в которое включались личные качества, умения и навыки, необходимые для успешного осуществления воспитательной деятельности.

В ходе освоения дисциплины «Педагогические технологии» будущих педагогов обучили таким коуч-технологиям, как «*Таблица обратной связи*», «*Мои достижения и победы*», «*График Ганта*», «*Таблица обратной связи*», «*Техника арт-коучинга в работе с ленью*», *мотивационная техника «Мои достижения и победы»*. Коуч-технологии также активно применялись при проведении студентами *социальных проб* в рамках выполнения социально полезной деятельности.

Наставниками в процессе подготовки будущих педагогов профессионального обучения к воспитательной деятельности выступали наиболее активные и успешные студенты – старшекурсники, преподаватели – кураторы академических групп, а также педагоги профессионального обучения и работники предприятий – социальных партнеров. Схема реализации наставничества в вузе представлена на *рисунке 15*.



Рис. 15. Схема реализации наставничества в вузе

За каждой группой первокурсников закреплялся наставник из числа социально активных студентов старших курсов, что обеспечивало социальную связанность будущих педагогов и их адаптацию к условиям вуза. Наставник знакомил первокурсников с правилами внутреннего распорядка университета, возможностями участия в воспитательной деятельности, организовал мероприятия, способствующие сплочению группы, оказывал помощь в организации и проведении воспитательных мероприятий, сопровождал социально значимую деятельность студентов [5].

Для студентов-старшекурсников также выявлен значимый положительный эффект от выполнения ими функции наставников: они приобретают базовые умения в области психолого-педагогического сопровождения, навыки сплочения коллектива, у них развивается коммуникабельность, ответственность, формируется опыт решения затруднений, возникающих в воспитательной деятельности [28]. Кроме того, в профессионально-педагогическом институте традиционно работает *школа наставников*, цель которой – развитие организаторских и коммуникативных способностей, гибких навыков и необходимых знаний и умений студентов.

Отметим, что обеспечение данного социально-педагогического условия способствовало развитию самостоятельности и организаторских способностей будущих педагогов, формированию у них умения разрешать сложные воспитательные ситуации, находить их альтернативные решения, адекватно оценивать свои возможности в их разрешении.

Результатом функционирования системы подготовки студентов выступает сформированность у них профессиональных компетенций, необходимый уровень развития личностных качеств и ценностей, что позволяет им эффективно осуществлять профессиональную деятельность.

2.2. Виртуальные воспитательные технологии

Создание виртуальной воспитательной среды вуза обеспечивает интеграцию в образовательный процесс инновационно-технологических вариантов воспитания, а также способствует привлекатель-

ности традиционных форм воспитательной деятельности за счет их реализации в виртуальной среде, привычной для молодежи. Перейдем к описанию форм реализации виртуальной воспитательной среды вуза.

Анализ психолого-педагогической литературы [29; 47; 89 и др.] привел нас к выводу, что в системе высшего образования требуется пересмотр традиционных подходов к воспитанию и активное внедрение ИКТ-технологий в процесс воспитательного взаимодействия преподавателей и студентов. Мы согласны с А.Н. Сафроновым и Н.О. Вербицкой, что «интернет-среда является привычной средой для современной молодежи, для идентификации ее интересов в ней, виртуальная среда позволяет реализовать различные формы коммуникации (форумы, персональные сообщения, видеосвязь и т.д.)» [89, с. 111]. То есть создание в вузе виртуальной воспитательной среды позволит интегрировать виртуальный опыт будущих педагогов в реальное воспитательное пространство высшего учебного заведения. Виртуальные средства открывают новые возможности воспитательной деятельности в вузе, позволяя использовать инновационно-технологические варианты воспитания, а также способствуя привлекательности традиционных форм воспитательной работы [36]. Соглашаясь с Т.В. Разиной и С.Л. Кандыбович [107], мы считаем, что цифровая среда видится юношам как поле для творчества и самореализации, следовательно, виртуальная воспитательная среда является комфортной для студентов.

Опираясь на исследования А.Н. Сафронова, Н.О. Вербицкой и О.А. Зимовина [33; 111], мы определяем термин «*виртуальная воспитательная среда вуза*» как *коммуникативный механизм, единое информационное образовательное пространство, способствующее вовлечению будущих педагогов профессионального обучения в воспитательный процесс*.

На основе анализа научной литературы [33; 81; 87 и др.] и собственного практического опыта нами определена структура виртуальной воспитательной среды вуза для реализации системы подготовки будущих педагогов профессионального обучения к осуществлению воспитательной деятельности (рис. 16).



Рис. 16. Компоненты виртуальной воспитательной среды вуза

Активное использование виртуального пространства вуза в воспитательных целях способствует формированию творческого мышления будущих педагогов на основе критического отношения к получаемой информации [33]. Виртуальная воспитательная среда вуза характеризуется личностно-ориентированной парадигмой, развитием устойчивой мотивации будущих педагогов к участию в воспитательной деятельности, появлением возможностей для их свободного общения, созданием положительного эмоционального настроения всех субъектов воспитательной деятельности [97].

Изменения парадигмы информационного взаимодействия между обучающимися и педагогами с применением интерактивных информационных технологий, описанные И.В. Роберт [94], позволяют включить в содержательное наполнение разрабатываемой стратегии идеи реализации виртуальных воспитательных технологий (интерактивные мастерские вос-

питателя, воспитательные блоги, виртуальный кабинет воспитателя и др.)

Виртуальное воспитательное пространство является эффективным инструментом преподавателей вуза для планирования, организации, осуществления и критического анализа результатов воспитательных воздействий на будущих педагогов в рамках реализации разработанной системы [29]. Виртуальная воспитательная среда позволяет реализовать инновационные воспитательные технологии, такие как воспитательные блоги преподавателей, онлайн-экскурсии, виртуальное моделирование воспитательных ситуаций [9], а также способствует выявлению критериев и показателей результативности функционирования системы подготовки будущих педагогов профессионального обучения к осуществлению воспитательной деятельности [47].

В качестве плюсов использования виртуальной среды в воспитательном процессе вуза можно назвать следующее:

- привычность виртуального пространства как средства коммуникации и выстраивания межличностных отношений для будущих педагогов;
- разнообразие форм коммуникации субъектов воспитательной деятельности (форумы, видеосвязь, сообщения, блоги и т.д.);
- активизация воспитательных усилий, интерактивность взаимодействия преподавателей и студентов [111];
- возможность мировоззренческого осмысления будущими педагогами социальной и личностной значимости воспитательной деятельности;
- виртуальное образовательное пространство позволяет реализовать все возможности интерактивного общения вне зависимости от времени и местонахождения всех субъектов воспитательного процесса, обеспечивает их высокоэффективную поддержку, облегчает взаимодействие педагогов и студентов [87].

Виртуальная воспитательная среда может быть реализована посредством следующих форм [87; 96; 111 и др.] (табл. 4).

**Особенности реализации форм виртуальной
воспитательной среды в вузе**

Форма реализации виртуальной воспитательной среды	Результат реализации формы
<i>Медиаотека воспитания</i> представляет собой собрание видеоклипов, интерактивных компьютерных разработок, документальных фильмов, отрывков из художественных произведений, презентаций и т.п., посвященных проблемам воспитания	Медиаотека позволяет будущим педагогам использовать данный воспитательный материал в собственной воспитательной деятельности, при подготовке к воспитательным мероприятиям, а также в целях знакомства с наработками ведущих специалистов в области воспитания
<i>Интерактивная мастерская воспитателя</i> подразумевает видеозаписи различных воспитательных ситуаций (конфликтные ситуации, ситуации взаимодействия педагогов и воспитанников и др.)	Будущие педагоги, разрешая и анализируя воспитательные ситуации, получают опыт воспитательной деятельности, учатся находить разные варианты решения и выбирать оптимальный, использовать различные типы взаимодействия субъектов воспитательного взаимодействия
<i>Виртуальный воспитательный кабинет будущего педагога</i> включает анонсы факультетских и вузовских воспитательных мероприятий, аннотации грантов в области воспитательной деятельности, on-line консультации с педагогами по вопросам воспитания, сетевые воспитательные мероприятия с ПОО, видеоконференции, интерактивные воспитательные мероприятия, online организационные совещания студентов и преподавателей, обучающие вебинары и т.д.	Виртуальный воспитательный кабинет дает возможность будущим педагогам взаимодействовать с другими студентами и преподавателями по вопросам воспитания и организации мероприятий, участвовать в интерактивных воспитательных мероприятиях и обучающих вебинарах, что способствует обогащению их опыта воспитательной деятельности
<i>Портфолио воспитательных достижений</i> ведется будущими педагогами, начиная с первого курса, в него вносится информация о достижениях студента, результаты его участия в различных мероприятиях, которые оцениваются в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой	Благодаря портфолио будущие педагоги могут реально оценить свои достижения в области воспитательной и социально значимой деятельности, что, безусловно, положительно отразится на их самооценке и способности к самоанализу.

1	2
<i>Автоматизированная система мониторинга реализации системы воспитания гибких навыков студентов</i> включает анкеты, психодиагностические методики для выявления качеств личности будущих педагогов, интерактивные опросы и обсуждения	Данная система позволяет проследить динамику изменения уровней сформированности гибких навыков студентов
<i>Блоги преподавателей по вопросам воспитания</i> – это независимые ресурсы, где преподаватели размещают информацию для студентов, например, вопросы для обсуждения, тематику семинаров и вебинаров, свои суждения по тем или иным воспитательным проблемам. Студенты активно включаются в процесс обсуждения, предлагают различные способы разрешения сложившейся воспитательной ситуации	Воспитательные блоги позволяют включить будущих педагогов в воспитательную среду, наладить диалог между преподавателями и студентами, основанный на общих ценностях и нормах, взаимном уважении. Для каждого участника воспитательного блога создается эффект включенности в проблемы воспитания, но при этом сохраняется ореол защищенности, свойственный интернет-среде. То есть блоги создают психологически комфортную атмосферу, выступая основой для процесса воспитания гибких навыков студентов
<i>Видеоблог</i> . На различных хостингах загружаются видеоролики, посвященные вопросам воспитания, видеодневники воспитательных мероприятий, проходящих в вузе, а также выездных мероприятий. Видеоконтент предоставляется не только преподавателями, но и студентами	Видеоблог позволяет студентам раскрыть свой творческий потенциал, проявить аналитические возможности, получить практический опыт ведения интернет-блога, посвященного конкретной проблематике, что, без сомнения, положительно скажется на их дальнейшей воспитательной работе

Представленные выше формы реализации виртуальной воспитательной среды вуза обеспечивают сетевую поддержку воспитания гибких навыков студентов. Сетевая поддержка основывается на использовании информационно-коммуникационных сетей, позволяет создать виртуальное воспитательное пространство [82; 87].

Сетевая поддержка процесса воспитания гибких навыков студентов опирается на принцип информационной открытости, то есть доступности информации о воспитании для всех ее субъектов [104].

Принципы реализации описанных форм виртуальной воспитательной среды вуза представлены на *рисунке 17*.

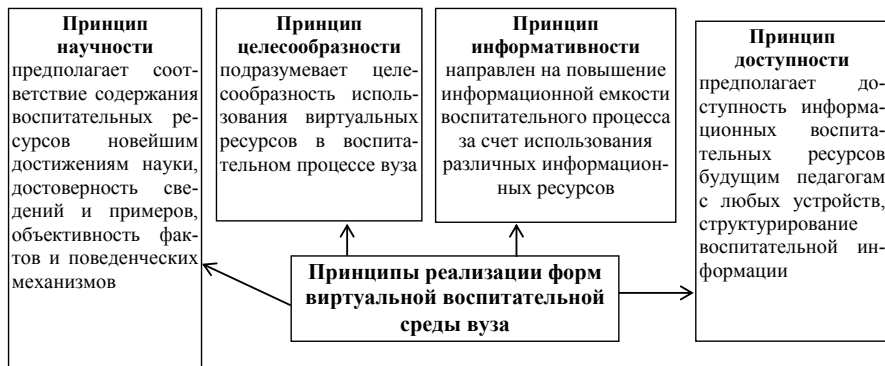


Рис. 17. Принципы организации виртуальной воспитательной среды в вузе

Подводя итоги, назовем ключевые положения, определяющие значение виртуальных воспитательных технологий для воспитания гибких навыков студентов:

- виртуальная воспитательная среда вуза рассматривается как коммуникативный механизм, единое информационное образовательное пространство, способствующее вовлечению студентов в воспитательный процесс;
- формами реализации виртуальной воспитательной среды выступают интерактивная мастерская воспитателя, медиатека воспитания, портфолио воспитательных достижений, виртуальный воспитательный кабинет студента и др.;
- реализация форм виртуальной воспитательной среды вуза опирается на принципы научности, целесообразности, информативности и доступности.

Создание медиатеки воспитания. В социальной сети «ВКонтакте» создана группа профессионально-педагогического института, в которой в течение 8 лет собирается коллекция видеозаписей твор-

ческих номеров «Смотра первокурсников», отчетных концертов фестиваля «Весна студенческая», воспитательных мероприятий, проводимых во время педагогической практики и др., а также фотоотчетов со всех событий. На сайте профессионально-педагогического института в разделе, посвященном воспитанию, хранятся материалы по воспитательной работе:

- мультимедиа-презентации воспитательных мероприятий;
- художественные фильмы («Республика ШКИД», «Летят журавли», «Педагогическая поэма», «Флаги на башнях» и др.);
- видеолекции ведущих педагогов и психологов по проблемам воспитания и методике воспитательной работы;
- учебники и учебные пособия по воспитательной работе в профессиональном образовании;
- разработки воспитательных мероприятий и т.д.

Будущие педагоги используют данные материалы во время практики, в процессе организации воспитательных мероприятий в вузе, для подготовки к практическим занятиям по дисциплинам психолого-педагогического цикла.

На сайте профессионально-педагогического института функционирует также «Интерактивная мастерская воспитателя», в которой представлены видеозаписи воспитательных ситуаций с несколькими вариантами их разрешения, подготовленные студентами старших курсов. На практических занятиях по дисциплинам психолого-педагогического цикла будущие педагоги проводят интерактивный анализ данных ситуаций, выбирают наиболее оптимальный по их мнению вариант решения, обосновывают свою точку зрения, придумывают альтернативные пути выхода из ситуации. Преподаватель выполняет роль модератора.

Преподаватели психолого-педагогических дисциплин, педагоги-психологи и заместитель директора по воспитательной работе разработали и совместно ведут «Виртуальный воспитательный кабинет будущего педагога», который также расположен на сайте профессионально-педагогического института. В нем размещаются анонсы факультетских и вузовских воспитательных мероприятий, объявления о грантах и конкурсах научных исследований в области воспитательной деятельности, курсах повышения квалификации

по соответствующей тематике. Здесь же студенты могут записаться на онлайн-консультации с преподавателями и педагогами-психологами по вопросам воспитания и подготовки воспитательных мероприятий. Посредством виртуального воспитательного кабинета проводились видеоконференции, интерактивные воспитательные мероприятия, организационные онлайн-совещания студентов и преподавателей, обучающие вебинары и т.д.

С помощью программы «1С Университет» создано «Виртуальное портфолио», одним из компонентов которого стало «Портфолио воспитательных и общественных достижений». Будущие педагоги профессионального обучения самостоятельно вносят в портфолио информацию о своем участии в различных видах социально полезной деятельности и конкретных мероприятиях. Достижения будущих педагогов оцениваются в соответствии с разработанной балльно-рейтинговой системой. Лучшие студенты поощряются именными стипендиями, отмечаются студенческими сообществами и администрацией вуза. Портфолио выполняет мотивационную, организаторскую и ценностную функцию. Впоследствии выпускники вуза могут использовать его при трудоустройстве.

С помощью сервиса Google Forms совместно с программистами была разработана «Автоматизированная система мониторинга реализации системы подготовки будущих педагогов к воспитательной деятельности в ПОО». Данная система включает анкеты, психодиагностические методики и другие материалы, позволяющие диагностировать качества личности будущих педагогов, образующие содержательное наполнение их готовности к воспитательной деятельности. Разработанная система мониторинга позволила не только выявить уровень готовности участников эксперимента к воспитательной деятельности в ПОО, но и провести опрос преподавателей профессионального обучения со всей России.

На базе системы электронного обучения Moodle велись блоги преподавателей по вопросам воспитания. Это открытые интернет-ресурсы, где преподаватели размещают информацию для студентов, например: вопросы для обсуждения, тематику семинаров и вебинаров, свои суждения по тем или иным воспитательным проблемам. Студенты активно включаются в процесс обсуждения,

предлагают различные способы разрешения сложившейся воспитательной ситуации. Блоги обеспечивают обратную связь со студентами, позволяют создать доброжелательную атмосферу, что способствует формированию у будущих педагогов ценностного отношения к воспитательной деятельности.

На видеохостингах YouTube и «Яндекс. Видео» преподаватели и студенты вели видеоблоги, куда загружали видеоролики, посвященные вопросам воспитания, видеодневники воспитательных мероприятий, проходящих в вузе, а также за его пределами. Ведение видеоблогов способствовало раскрытию творческого потенциала будущих педагогов профессионального обучения, формированию у них аналитических способностей, получению практического опыта подготовки воспитательных мероприятий и их видеосопровождения. Во время педагогической практики был проведен конкурс видеороликов с различных воспитательных мероприятий.

Таким образом, создание виртуального воспитательного пространства вуза и включение в него студентов обеспечивает интерактивное взаимодействие преподавателей и студентов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Постоянные социально-экономические изменения, коренная смена смысловых и ценностных ориентиров молодежи приводят к возрастанию значимости воспитательного компонента образования. Проводимые в системе образования реформы приоритетно были направлены на повышение качества обучения, в меньшей степени – на воспитательную миссию образовательного процесса.

Для социума сегодня необходимо молодое поколение со сформированными морально-нравственными качествами и ценностями, ведущим инструментом формирования которых является воспитательная деятельность. Новые подходы к осуществлению воспитательной деятельности в ПОО в перспективе позволят решить социальные проблемы молодежи и общества в целом.

Разрабатывая систему воспитания гибких навыков молодежи, необходимо учитывать тенденции развития общества и образования, а именно: трансформацию качеств личности молодого поколения, общую стратегию цифрового образования, возможности электронной образовательной среды и цифровой дидактики и др.

Таким образом, цель данного исследования – проанализировать и обобщить гибкие навыки молодежи региона и разработать воспитательные технологии в вузе, направленные на воспитание данных навыков.

Под soft skills – гибкими, или социальными навыками понимают надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми. Основная цель концепции навыков – показать, что именно важно учитывать в образовании для подготовки человека к успешной профессиональной жизни, чтобы он был востребованным специалистом и мог реализоваться в жизни.

Гибкие навыки являются необходимым элементом профессиональной компетентности молодежи, обеспечивая эффективность осуществления в общей ситуации неопределенности. Такие soft skills, как эмоциональный интеллект, навыки коммуникации, навы-

ки самоорганизации, интегративные навыки, могут стать содержательным наполнением компонентов готовности молодежи к профессиональной деятельности.

Гибкие навыки обуславливают личностную и профессиональную эффективность молодежи в условиях неопределенности и изменчивости окружающей действительности.

Реализация системы воспитания гибких навыков студентов осуществлялась в ходе учебного и внеучебного процесса, организованного в вузе на фоне выявленных социально-педагогических условий.

Мотивационно-ценностный компонент системы воспитания гибких навыков студентов включал участие студентов в воспитательных мероприятиях, освоение учебных дисциплин, связанных с воспитательной деятельностью, что обеспечило формирование у студентов устойчивой мотивации к профессиональной деятельности, интериоризацию ее ценностей и смыслов.

Целью организационно-технологического компонента являлось освоение воспитательных функций педагога профессионального обучения, развитие личностных качеств посредством участия студентов в воспитательных мероприятиях, социально значимой и проектной деятельности, совместной продуктивной деятельности, а также при изучении учебных дисциплин, связанных с воспитательной деятельностью.

Первое социально-педагогическое условие – включение студентов в деятельность волонтерских организаций и общественных объединений – включало апробацию схемы реализации волонтерской деятельности в вузе и участия студентов в студенческих объединениях на различных уровнях.

Второе условие – реализация в вузе социальных эстафет – способствовало передаче жизненного и профессионального опыта, образцов поведения, ценностного отношения к воспитательной деятельности от преподавателей и наставников студентам в ходе освоения дисциплин психолого-педагогического цикла благодаря апробации схемы реализации программы моделирования социальных эстафет при прохождении педагогической практики.

Третье условие – моделирование экстремальных педагогических ситуаций в образовательном процессе вуза – позволило студентам

овладеть типовыми приемами осуществления профессиональной деятельности в нестандартных условиях путем применения различных форм моделирования экстремальных педагогических ситуаций.

Четвертое условие – реализация в образовательном процессе современных интерактивных воспитательных технологий – позволило расширить рамки воспитательного пространства вуза благодаря использованию в образовательном процессе квест-технологий, веб-квестов и игровых квестов, а также обучению их разработке и проведению будущих педагогов. Данное условие за счет тренинговых занятий и геймификации воспитательного процесса позволяет воспитывать гибкие навыки студентов.

Пятое условие – реализация коуч-технологий и наставничества в воспитательной работе – способствовало повышению воспитательного потенциала учебной и внеучебной деятельности в вузе за счет внедрения коуч-технологий, а также привлечения к процессу воспитания гибких навыков студентов наставников различного уровня.

Создание виртуальной воспитательной среды вуза обеспечило интеграцию в образовательный процесс инновационно-технологических вариантов воспитания благодаря реализации различных форм: медиатеки воспитания, интерактивной мастерской воспитателя, виртуального воспитательного кабинета студентов и др.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Абдукеримова, З. К. Формирование навыков межличностной коммуникации в процессе социально-психологической адаптации подростков: дис. ...канд. пед. наук: 13.00.01 / Абдукеримова Зилфира Келбьялиевна. – Москва, 2011. – 164 с.<https://www.dissercat.com/content/formirovanie-navykov-mezhlichnostnoi-kommunikatsii-v-protseste-sotsialno-psikhologicheskoi-a/read>)
2. Абрамов, А. Техника PSDM: как решать сложные проблемы и принимать правильные решения. [Электронный ресурс]. URL <https://trends.rbc.ru/trends/education/5f60d65c9a79477af9127db9>)
3. Абросимов, А.Г. Развитие информационно-образовательной среды высшего учебного заведения на основе информационных и телекоммуникационных технологий : автореферат дис. ... доктора педагогических наук : 13.00.02 / Ин-т общ. сред. образования М-ва образования РФ. – Москва, 2005. – 44 с.
4. Акиншина, И.Б. Особенности развития студенческого самоуправления в вузах Германии : диссертация... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Акиншина Инна Брониславовна; [Место защиты: Белгород. гос. нац. исслед. ун-т]. – Белгород, 2012. – 199 с.
5. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды : в 2 т. / Б. Г. Ананьев. – М., 1980. – Т. 1. – 350 с.
6. Анфалов, Е. В. Формирование рефлексивно-прогностической готовности курсантов военных вузов : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Анфалов Евгений Владимирович. – Челябинск, 2018. – 204 с.
7. Арбузов, С.С. Использование стрим-технологий при дистанционном обучении IT-дисциплинам // Педагогическое образование в России. – 2017. – № 6. – С. 6–12.
8. Асмаковец, Е.С. Психологические факторы и условия развития эмоциональной гибкости учителя: Дис. канд. психол. наук / Е.С. Асмаковец. – М., 2000. – 123 с.
9. Асмолов, А.Г. Преадаптация к неопределенности как стратегия навигации развивающихся систем: маршруты эволюции / А. Г. Асмолов, Е. Д. Шахтер, А. М. Черноризов // Вопросы психологии. – 2017. – № 4. – С. 3–26.

10. Асмолов, А.Г. Психология современности: вызовы неопределенности, сложности и разнообразия [Электронный ресурс] / А. Г. Асмолов // Психологические исследования. – 2015. – Т. 8. – № 40. – Режим доступа: <http://psystudy.ru/num/2015v8n40/1109>
11. Асмолова (Плахова) Л. М. От «грамматики» управления – к «геометрии» целеустраивающих глаголов мотивационного менеджмента / Л.М. Асмолова -URL:: https://eduface.ru/consultation/management/ot_grammatiki_upravleniya_k_geometrii_celeustremlyayuwih_glagolov_motivacionnogo_menedzhmenta
12. Бермус, А. Г. Методология межкультурной коммуникации с позиций педагогической науки / А. Г. Бермус, Е. В. Сизова // Актуальные аспекты лингвистики, лингводидактики и межкультурной коммуникации : мат-лы Всерос. науч.-практ. конф. – Краснодар, 2020. – С. 25–33.
13. Богдан, Е. С. Развитие у студентов инженерных направлений softskills как важный фактор их конкурентоспособности / Е. С. Богдан // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 2–4. –С. 17–20.
14. Большая советская энциклопедия [Текст] / гл. ред. А. М. Прохоров. – 3-е изд. – М.: Советская энциклопедия, 1972. – Т. 10. – С. 307
15. Бондарева, Е.С. Партиципативное управление как фактор повышения конкурентоспособности организации. М., 2010.- 77 с.
16. Боровенков А.Е. Видеоблогинг: сетевые коммуникации и коммуникативные позиции // Человек. Культура. Образование. 2016. № 1 (19). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/videoblogging-setevye-kommunikatsii-i-kommunikativnye-pozitsii> (дата обращения: 28.08.2021).
17. Булдакова, Н. В. Развитие прогностической способности у будущих педагогов [Электронный ресурс]: монография / Н. В. Булдакова. – 2-е изд., испр. и доп. – Киров : Изд-во МЦИТО, 2019. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_36890308_15501077.pdf
18. Буравцева, Н. В. Взаимосвязь психологического пространства личности и эмпатии студентов-педагогов и психологов / Н. В. Буравцева // Казанский педагогический журнал. – 2009. – № 9–10. – С. 89–97.
19. Быстрой, Е.Б. Межкультурно-партиципативный подход как теоретико-методологическая стратегия формирования межкультурной педагогической компетентности / Е.Б. Быстрой // Вестник ОГУ. – 2003. – С. 78–83.
20. Веснин, В.Р. Новое в типах организаций (эдохрокатическая, многомерная, партиципативная ... Теория и практика : учебник / В.Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2015. – 688 с.
21. Визгина, А.В. Внутренний диалог и самоотношение/ А.В. Визгина, В.В. Столин // Психологический журнал. – 1989. – № 6. – С. 50–57.
22. Виханский, О.С., Наумов, А.И. Менеджмент: Учебник. М., 2016. – 656 с.
23. Воробьева, М. А. Факторы, влияющие на формирование самомотивации студентов направления обучения – государственное и муниципальное управление / М. А. Воробьева, Т. Д. Макарова // Вестник Удмуртского университета. Серия: Филология. Психология. Педагогика. – 2018. – № 28(2). – С. 166–172.
24. Годик, С.М. Педагогические ситуации, педагогические задачи: Учебно-методическое пособие / С.М. Годик. – Воронеж, 1985. – 131 с.
25. Голованова, И. И. Методика управления конфликтами: Учебное пособие / И.И. Голованова. – Казань: Центр инновационных технологий, 2010. – 79 с
26. Головаха, Е. И. Психологическое время личности / Е. И. Головаха, А. А. Кроник. Киев: Наукова думка, 1987. – 207 с.
27. Головин С. Ю. Словарь практического психолога. – М.: АСТ, Харвест, 1998.- URL: <https://vocabulary.ru/termin/namerenie.html>
28. Давыдов, В. В. Проблемы развивающего обучения: опыт теоретического и экспериментального психологического исследования / В. В. Давыдов. – М. : Педагогика, 1986. – 240 с.
29. Дерягин, Н. П. О возможностях воспитательной работы в виртуальной среде / Н. П. Дерягин // Народное образование. – 2017. – № 3–4 (1461). – С. 157–159.
30. Дерягин, Н. П. О возможностях воспитательной работы в виртуальной среде / Н. П. Дерягин // Народное образование. – 2017. – № 3–4 (1461). – С. 157–159.
31. Зеер, Э.Ф. Панорама основных направлений развития опережающего профессионального образования / Э. Ф. Зеер // Профессиональное образование и рынок труда. – 2019. – № 2. – С. 5–8.

32. Зеер, Э.Ф. Психологическое профессиоведение: учебное пособие / Э. Ф. Зеер, М. В. Зиннатова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2019. – 135 с.
33. Зимовина, О. А. Виртуальная среда и ее воспитательные возможности / О. А. Зимовина // Вестник Университета Российской академии образования. – 2017. – № 3. – С. 51–57.
34. Кабуш, В.Т. Открытая воспитательная системы: проблемы и пути решения / В.Т. Кабуш // Белфонд «Мы детям» – Минск, 1995. – 35 с.
35. Калитова, А.Ю. Формирование готовности будущего учителя к развитию толерантного отношения учащихся к человеку: Дисс. ... канд. пед. наук / А.Ю. Калитова. – Самара, 2011. – 206 с.
36. Кандыбович, С. Л. Особенности социализации молодежи в условиях современной цифровой среды / С. Л. Кандыбович, Т. В. Разина // Мировые цивилизации. – 2019. – Т. 4. – № 3–4. – С. 23–28.
37. Каракозов, С.Д. Введение в компьютерные сети : [Учеб. пособие для педвузов и ин-тов повышения квалификации работников образования] / С. Д. Каракозов; Барнаул. гос. пед. ун-т и др. – Барнаул : БГПУ, [1997]. – 171с.
38. Карина, О.В., др. Партиципационное взаимодействие и жизненные перспективы лично-сти : монография / О.В. Карина, М.А. Лученкова, Н.Е. Шустова. – Саратов: Саратовский источник, 2018.– 120с.
39. Карпова, Е. В. Формирование у будущих педагогов эмпатии как профессионального качества / Е. В. Карпова, С. И. Коптева // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – № 2(107). – С. 114–121.
40. Квеско, С. Б. Самомотивация преподавателя и студентов при использовании образовательных технологий / С. Б. Квеско, Т. Шинн, С. Э. Квеско, М. В. Шульгина // Лучшие практики электронного обучения : мат-лы III метод.конф. – 2017. – С. 53–56.
41. Кипурова, С.Н. Развитие эмпатии будущего учителя в процессе изучения педагогических дисциплин: автореф. дис. канд. пед. наук / С.Н. Кипурова– Тула, 2006. – 22 с.
42. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения: учебное пособие / Е. А. Климов. Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. – 512 с.
43. Ковалев, В.В. Экономический словарь: экономические термины и экономический сленг. М., 2009. С. 284.
44. Колесник, Н. П. Кейс-стади в интерактивном обучении педагогике / Н. П. Колесник. – СПб НП, 2006. – 198 с.
45. Колесник, Н.П. Использование интерактивных форм изучения педагогики в вузе / Н.П. Колесник // автореф.дисс...канд.пед. наук, Санкт-Петербург, 2007. – 20 с.
46. Комитет по делам молодежи при НАО «КРУ им. А Байтурсынова». Устав. 2020. – 12 с.
47. Королева, Н. Ю. Формирование виртуальной социально-образовательной среды учебного заведения как условие повышения результативности образовательного процесса / Н. Ю. Королева, Н. И. Рыжова, И. И. Трубина // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 6(73). – С. 109–112.
48. Королева, Н. Ю. Формирование виртуальной социально-образовательной среды учебного заведения как условие повышения результативности образовательного процесса / Н. Ю. Королева, Н. И. Рыжова, И. И. Трубина // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 6(73). – С. 109–112.
49. Коротков, Э.М. Исследование систем управления. Учебник / Э.М. Коротков. – М.: «ДеКА», 2000. – 336 с.
50. Котляр, П.С. Социальные предикаты новомедийного субъекта в дискурсе медиаграмотности : автореферат дис. ... кандидата философских наук : 09.00.11 / Котляр Полина Сергеевна; [Место защиты: Казан. (Приволж.) федер. ун-т]. – Казань, 2018. – 24 с.
51. Кравцова, Л.А. Формирование готовности студентов педагогического вуза к воспитательной работе: Дисс. ... канд. пед. наук / Л.А. Кравцова. – Махачкала, 2007. – 188 с.
52. Кузьмина, Н.В. Акмеологические основы развития коммуникативной культуры и творческой готовности бакалавра, магистра, специалиста : монография / Н. В. Кузьмина, Л. Е. Варфоломеева, Е. Н. Жаринова ; Смольный ин-т РАО [и др.]. – Санкт-Петербург : Изд-во НУ «Центр стратегических исследований», 2015. – 315 с.
53. Кузьмина, Н.В. Методы системного педагогического исследования / Н.В. Кузьмина. – Л.: Педагогика, 1980. – 186 с.
54. Куприянов, Б.В. Ситуационно-ролевая игра как средство общепедагогической подготовки будущих учителей: Дисс. ... канд. пед. наук / Б.В. Куприянов. – Ярославль, 1996. – 234 с.

55. Кухаренко, В.Н. Инновации в e-Learning: массовый открытый дистанционный курс // Высшее образование в России. 2011. # 10. С. 93–99.
56. Лапчик, М.П. ИКТ-компетентность педагогических кадров: монография. / Омск: изд-во ОмГПУ, 2007. – 144 с.
57. Ларина, Е.А. Социальное партнерство образовательных и досуговых учреждений по формированию экологической культуры молодежи: монография / Е.А. Ларина; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Тамбовский гос. ун-т им. Г. Р. Державина». – Тамбов: Бизнес-Наука-Общество, 2014. – 192 с.
58. Мартирасова, Т. А. Формирование готовности к трудовой деятельности будущего бакалавра в образовательном процессе : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / Мартирасова Татьяна Александровна. – Красноярск, 2015. – 432 с.
59. Матушкин, М.А. Методы и инструменты управления предприятием в условиях VUCA-реальности // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. –2018. –№5(74). –С. 92–95.
60. Менчинская, Н. А. Проблема учения и развития / Н. А. Менчинская // Проблемы общей, возрастной и педагогической психологии. – М., 1978. – С. 142.
61. Микляева, А. В. Стрессоустойчивость как фактор профессиональной самореализации молодых педагогов / А. В. Микляева, С. А. Безгодова // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. – 2016. – Т. 18. – С. 63–67.
62. Милонова, Н. Г. Эмоциональный интеллект: новый ресурс или новые требования? / Н. Г. Милонова // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2017. – № 1(25). – С. 107–110.
63. Миронова, С.Г. Социально-психологические характеристики руководителей современной школы: роль эмоционального интеллекта в построении модели эффективного руководителя / С. Г. Миронова // Электронный журнал «Психология и право». – 2017. – Т. 7. – № 3. – С. 71–82.
64. Миронова, С.П. Профессиональная идентификация личности: постановка проблемы и определение понятия / С. П. Миронова // Образование и наука. – 2008. – № 4. – С. 81–90.
65. Монакова, М. В. Эмпатия как профессиональное качество личности будущего педагога / М. В. Монакова // Проблемы современного педагогического образования. – 2016. – № 54–3. – С. 358–364.
66. Морозов, С. Дискуссия: Высшая форма проявления автономности личности – как понять? / С. Морозов. [Электронный ресурс]. URL: <https://otvet.mail.ru/question/25001163>
67. Мошинская, Р. В. Развитие эмпатии как условие подготовки будущего педагога профессионального обучения / Р. В. Мошинская // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2015. – № 2 (55). – С. 100–105.
68. Найш, А. Как развивать стратегическое мышление: пять проверенных способов / А. Найш.. [Электронный ресурс]. URL <https://trends.rbc.ru/trends/education/60a632039a79471>
69. Наличаева, С. А. Особенности ценностно-смысловой и мотивационной сфер у педагогов средней и высшей школы / С. А. Наличаева // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – 2011. – № 1. – С. 127–136.
70. Национальный проект «Образование». Электронный ресурс: <https://edu.gov.ru/national-project/plan/>
71. Никитин, В.А. Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. В.А. Никитина. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 272 с.
72. Новый учитель – новой школе: курс на профессиональную социализацию: учеб.пособие // Л. В. Трубайчук и др. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2013. – 209 с.
73. Образовательная программа специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» на 2021–2022 учебный год (бакалавриат) / В.В. Бежина, Е.Л. Амирова, Е.В. Божко, Э. Зарипова. КРУ им. А.Байтурсынова, 2021. – 51 с.
74. Овчинников, В.В. Студенческое самоуправление в России : социологический анализ : автореферат дис. ... кандидата социологических наук : 22.00.04 / Овчинников Василий Владимирович; [Место защиты: Рос. гос. социал. ун-т]. – Москва, 2007. – 23 с.
75. Орешкина, А. К. Теоретико-методологические основы развития саморегуляции как психического ресурса творческой личности в условиях цифрового обучения / А. К. Орешкина // Профессиональное образование и общество. – 2021. – № 1(37). – С. 89–94.

76. Ответ на вызовы XXI века – становление интегральной цивилизации [Текст]: научный доклад / Ю.В. Яковец, Б.Н. Кузык ; Междунар. ин-т Питирима Сорокина – Николая Кондратьева, Ин-т экономических стратегий РАН. – Москва : ИНЭС, 2009. – 95 с.
77. Павленко, К. Что делать компаниям и брендам: на вызов VUCA – есть VUCA-ответ. URL: <https://vc.ru/hr/116341-cto-delat-kompaniyam-i-brendam-na-vyzov-vuca-est-vuca-otvet> (дата обращения: 22.07.2021).
78. Панферов, В.Н., Бодалев, А.А., Понятие и виды общения // Основы социально-психологической теории. М., 1995.
79. Пахомова, Т.Е. Формирование ИКТ-компетентности студентов педагогического колледжа с учетом междисциплинарной интеграции в условиях цифровизации образования: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Пахомова Татьяна Евгеньевна; [Место защиты: Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова]. – Улан-Удэ, 2020. – 25 с.
80. Певзнер, В.М. Педагогический потенциал студенческого самоуправления в современном вузе : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Новгород. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2005. – 28 с.
81. Петренко, А. И. Виртуальная социальная среда как угроза эффективности воспитательного потенциала социокультурной среды / А. И. Петренко // Конференция АСОУ : сб. мат-лов науч.-практ. конф. – 2018. – № 3–2. – С. 485–490.
82. Петухова, Л. П. Возможности интернет-пространства в воспитании нравственности студенческой молодежи / Л. П. Петухова, Е. В. Елисеева // Социально-психологические вызовы современного общества. Проблемы. Перспективы. Пути развития : мат-лы IV Междунар. науч.-практ. конф. – 2019. – С. 278–282.
83. Полякова, В.А. Модель формирования готовности учителя к диалоговому взаимодействию в сетевых педагогических сообществах // Современные проблемы науки и образования. 2008. № 6. С. 100–106. URL: www.science-education.ru/30-1147 (дата обращения: 26.08.2021).
84. Помелова, Н.А. Студенческое самоуправление как социальный институт : автореферат дис. ... кандидата социологических наук : 22.00.04 / Морд. гос. ун-т им. Н.П. Огарева. – Саранск, 2006. – 22 с.
85. Понеделкова, М.А. Партиципация управления в системе высшего образования/ дисс.канд.соц.наук. 2002. – 179 с.
86. Приказ Министерства просвещения РФ от 2 декабря 2019 г. № 649 «Об утверждении Целевой модели цифровой образовательной среды». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73235976/#1000> (дата обращения: 14.08.2021).
87. Проектирование воспитательного пространства современного вуза средствами ИКТ-технологий : монография / Е. В. Елисеева, С. Н. Злобина, Л. А. Зятева и др. – Брянск : РИО БГУ : ООО «Новый проект», 2018. – 180 с.
88. Пронина, Н. Р. Метакогнитивные технологии совладания с профессиональным стрессом как основа для создания программы психологического сопровождения научных сотрудников / Н. Р. Пронина, Т. В. Разина // Человеческий капитал. – 2020. – № 2(134). – С. 137–145.
89. Психология физического воспитания и спорта : учеб. пособие для ин-в физ. культ. / под ред. Т. Т. Джамгарова, А. Ц. Пуни. – М. : Физкультура и спорт, 1979. – 143 с.
90. Психолого-педагогический словарь для учителей и руководителей общеобразовательных учреждений / Авт.-сост. В.А. Мижериков; под общ.ред. П.И. Пидкасистого. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998. – 544 с.
91. Радаев В.В. Четыре способа утверждения авторитета внутри фирмы / В.В. Радаев // Социологический журнал. – 1994. – № 2. – С. 149–157.
92. Реан А.А. Психология адаптации личности. Анализ, теория, практика / А. А. Реан, А. Р. Кудашев, А. А. Баранов. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2006. – 479 с.
93. Реброва О. Статистический анализ медицинских данных. Применение пакета прикладных программ STATISTICA. МедиаСфера: Москва, 2002.
94. Роберт, И. В. Дидактика периода цифровой трансформации образования / И. В. Роберт // Мир психологии. – 2020. – № 3(103). – С. 184–198.
95. Роберт, И.В. Толкование слов и словосочетаний понятийного аппарата информатизации образования / Информатика и образование. 2004. № 6. С. 63–70.
96. Роговая, Н. А. Воспитательные возможности влияния виртуальной образовательной среды на подростка / Н. А. Роговая // Вестник РМАТ. – 2016. – № 1. – С. 102–107.

97. Роджерс, К. Взгляды на психотерапию. Становление человека / К. Роджерс. – М. : Прогресс, 1994. – С. 151–171.
98. Роджерс, К. Взгляды на психотерапию. Становление человека / К. Роджерс. – М. : Прогресс, 1994. – С. 151–171.
99. Росина, Н. Л. Организационно-педагогические условия развития профессиональной обучаемости студентов / Н. Л. Росина // Человек и образование. – 2011. – № 3(28). – С. 99–102.
100. Российская молодежь глазами статистики. Электронный ресурс: <https://www.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3100470> (дата обращения: 10.08.2021).
101. Российский Союз Молодежи. Официальный сайт. Электронный ресурс: <https://www.ruy.ru/rsm/proektnaya-deyatelnost-rsm/> (дата обращения: 12.08.2021).
102. Руденко, А.П. Культурологические основания целостности содержания высшего образования / А.П. Руденко // Педагогика. – 2004. – № 1. – С. 42–48.
103. Руднева, Т. И. Педагогическая деятельность в современном социальном контексте / Т. И. Руднева // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. – 2015. – № 7(129). – С. 191–195.
104. Рыльцов, В. А. Формирование образовательной и воспитательной среды в виртуальном коммуникативном пространстве / В. А. Рыльцов // Технология образования. – 2020. – № 2(8). – С. 193–197.
105. Савина Т.А. Формирование эмоциональной устойчивости будущего педагога: Дис. ... канд. пед. наук / Т.А. Савина. – Москва, 2010. – 239 с.
106. Савченков, А.В., Уварина Н.В. Подготовка будущих педагогов к воспитательной деятельности в организациях среднего профессионального образования: конативно-деятельностный компонент // Современная высшая школа: инновационный аспект. 2020. № 3 (49). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-buduschih-pedagogov-k-vozpitatelnoy-deyatelnosti-v-organizatsiyah-srednego-professionalnogo-obrazovaniya-konativno> (дата обращения: 20.08.2021).
107. Садовникова, С. М. Педагогическая поддержка студентов в системе среднего профессионального образования / С. М. Садовникова // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2014. – № 2(14). – С. 101–107.
108. Сазонова, Н. П. Саморегуляция как способ профилактики профессионального выгорания педагога дошкольного образования / Н. П. Сазонова // Мир науки, культуры, образования. – 2012. – № 1(32). – С. 162–164.
109. Самарцева Е.Ю. Профессионально значимые личностные качества учителя элитарной школы // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2011. – № 11. – С. 29–32.
110. Саркисян, С.А. Прогнозирование развития больших систем / Л.В. Голованов, С.А. Саркисян. – М., 1975. – 192 с.
111. Сафронова, А. Н. Деятельность преподавателей по обеспечению психологической безопасности студентов средствами реально-виртуальной воспитательной среды / А. Н. Сафронова, Н. О. Вербицкая // Актуальные проблемы экстремальной и кризисной психологии. Уральский форум психологов государственных структур и силовых ведомств / отв. ред. И. А. Ершова. – 2018. – С. 11–113.
112. Сафронова, А. Н. Реально-виртуальная воспитательная среда вуза как средство формирования у студентов навыков самосохранения здоровья / А. Н. Сафронов, Н. О. Вербицкая // Научное образование. Педагогические науки. – 2018. – № 2. – С. 32–37.
113. Саханова, А.Н. Децентрализация и партисипативность в системе государственного управления / А.Н. Саханова // Казахстан-Спектр. – 2003. № 3. – С. 28–34.
114. Седых, Т. В. Этапы подготовки к публичному выступлению бакалавров гуманитарных направлений / Т. В. Седых, Л. А. Юрчишина // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – № 55–7. – С. 58–64.
115. Селиванов, В.И. Психология волевой активности: Лекция по спецкурсу / М-во просвещения РСФСР. Рязан. гос. пед. ин-т. – Рязань: [б. и.], 1974. – 150 с.
116. Сергеев, А.В. Профессиональное самоопределение будущего специалиста в условиях многоуровневого образовательного комплекса технического вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Сергеев Андрей
117. Спасибенко, С.Г. Социализация человека / С.Г. Спасибенко // Социально-гуманитарные знания. – 2002. – № 5. – С. 101–122.
118. Стариченко, Б.Е., Арбузов С.С. Применение скринкастинга при обучении IT-дисциплинам // Информатика и образование. – 2017. – № 2 (281). – С. 19–22.

119. Степанов Е.Н. Педагогу о современных подходах и концепциях воспитания / Л.М. Лузина, Е.Н. Степанов. – М.: ТЦ Сфера, 2008. – 224 с.
120. Строков, А.А. Цифровая культура и ценности российского образования: диссертация... кандидата философских наук : 09.00.13 / Строков Алексей Александрович; [Место защиты: ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина»]. – Нижний Новгород, 2021. – 165 с.
121. Суворова, С.Л. Партиципативное управление межкультурным образованием в вузе / С.Л. Суворова // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2011. – № 38 (255). – С. 26–30
122. Тажудинова, Д. Б. Как побороть неуверенность перед публичным выступлением? / Д. Б. Тажудинова, С. А. Медведева // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. – 2015. – № 5. – С. 52–54.
123. Титова, Е.В. Если знать, как действовать. Разговор о методике воспитания: Кн. для учителя / Е.В. Титова. – М.: Просвещение, 1993. – 192 с.
124. Уварина, Н.В. Актуализация творческого потенциала младших школьников в образовательном процессе: Автореф. дисс. ... д-ра пед. наук / Н.В. Уварина. – Екатеринбург, 2007. – 42 с.
125. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы. Электронный ресурс: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919>
126. Уманский, Л. И. Опыт изучения организаторских способностей учащихся / Л.И. Уманский // Вопросы психологии. – 1993. – № 1. – С. 17–20.
127. Устав Молодежного крыла «Жас Отан» при Народно-Демократической партии «Нур Отан». Электронный ресурс: http://zhasotan-s.narod.ru/olderfiles/1/ustav_rus.pdf (дата обращения: 11.08.2021).
128. Фаломкин, А.В. Педагогическая эффективность социального партнерства в начальном профессиональном образовании : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Фаломкин Андрей Васильевич; [Место защиты: НИИ развит. профес. образ.]. – Москва, 2008. – 23 с.
129. Хакен, Г. Явления перехода и переходные процессы в нелинейных системах / Г. Хакен // Синергетика. Сб. статей. – М.: Мир, 1984. – С. 7–17.
130. Халафян А.А. «STATISTICA 6. Статистический анализ данных. 3-е изд.» М.: 000 «Бином-Пресс», 2007 г. – 512 с.
131. Харитоновна, О.А. Технология подготовки учителя к реализации личностно-ориентированного подхода в обучении школьников: Дисс. ... канд. пед. наук / О.А. Харитоновна. – Курск, 2007. – 231 с.
132. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность / Х. Хекхаузен. – 2-е изд. – СПб.: Питер; М.: Смысл, 2003. – 860 с.
133. Хильдебрандт, Э., Кампана Шлейзенер, С. Партиципация как важный элемент педагогики мира. Pedagogical University, Швейцария, 2016. – с. 236–247
134. Ховрин, А.Ю. Социальное партнерство в сфере реализации молодежной политики: автореферат дис. ... доктора социологических наук : 22.00.08 / Ховрин Андрей Юрьевич; [Место защиты: Нижегор. гос. ун-т им. Н.И. Лобачевского]. – Москва, 2010. – 47 с.
135. Холодов, А. И. Новый метод подготовки архитекторов к публичным выступлениям / А. И. Холодов // Региональные архитектурно-художественные школы. – 2011. – № 1. – С. 323.
136. Цаликова, И.К. научные исследования по вопросам формирования softskills (обзор данных в международных базах Scopus, WebofScience) / И. К. Цаликова, С.В. Пахотина // Образование и наука. – 2019. – № 21(8). – С. 187–207.
137. Цыбулькинова, К. А. Исследование способности к эмпатии педагога высшей школы / К. А. Цыбулькинова, Е. Н. Ивашкова // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 4–1. – С. 264–266.
138. Чернявская, А. П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации / А. П. Чернявская. Москва: Владос-Пресс, 2001. – 96 с.
139. Чупина, В. А. Формирование рефлексии студентов в процессе социальной адаптации / В. А. Чупина, О. А. Федоренко // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2017. – № 2. – С. 6–10.
140. Чуракова, Р.Г. Моделирование педагогических ситуаций в ролевых играх / Р.Г. Чуракова. – М., 1991. – 101 с.

141. Чухачева, Е. В. Оценка уровня сформированности коммуникативных способностей будущих педагогов / Е. В. Чухачева // Образовательное пространство детства: исторический опыт, проблемы, перспективы : сб. науч. ст. и мат-лов науч.-практ. конф. – Коломна, 2019. – С. 355–359.
142. Шарафиева, Д. Н. Особенности обучаемости студентов / Д. Н. Шарафиева, Н. Н. Калацкая // Педагогический опыт: теория, методика, практика. – 2015. – Т. 1. – № 3(4). – С. 52–54.
143. Шаухалова, Р.А. Педагогическая система формирования цифровой культуры студентов бакалавриата в информационно-образовательной среде университета : диссертация... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Шаухалова Разия Алаудиновна; [Место защиты: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»]. – Грозный, 2021. – 216 с.
144. Шевалдина Е.И., Шевалдина Ю.С. В сборнике: Демографические показатели трудовых ресурсов в Республике Башкортостан. Сборник материалов международной научно-практической конференции. 2015. С. 407–409.
145. Шевченко, Л.Л. Воспитание нравственной культуры учителя в процессе профессиональной подготовки: теория и практика. Дисс. ... д-ра пед. наук / Л.Л. Шевченко. – Москва, 2005. – 364 с.
146. Шиянов, Е.Н. Гуманизация педагогического образования: состояние и перспективы / Е.Н. Шиянов. – Моск. пед. гос. ун-т. им. В.И. Ленина, Ставроп. гос. пед. ин-т. – Москва – Ставрополь, 1991. – 206 с.
147. Шкитина, Н. С. Педагогическая эмпатия как базовая характеристика эмпатийной составляющей эмпатийно-партисипативной подготовки будущего учителя / Н. С. Шкитина // Вестник Челябинского государственного университета. – 2009. – № 7. – С. 203–209.
148. Шкитина, Н.С. Культурно-исторические предпосылки становления и развития педагогической эмпатии как базовой характеристики эмпатийно-партисипативной подготовки будущего учителя / Н.С. Шкитина // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2009. – № 6. – С. 193–201.
149. Шон, Д. Рефлексивный практик: пер. с англ. / Д. Шон. – М.: Вильяме, 1996. – 231 с.
150. Яковлев, Е.В. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения: монография / Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева. – М.: ВЛАДОС, 2006–239 с.
151. Яковлев, Е.В. Педагогическое исследование: содержание и представление результатов / Е.В. Яковлев. – Челябинск: Изд-во РБИУ, 2010. – 316 с.
152. Яковлев, Е.В. Теория и практика внутривузовского управления качеством образования: Дисс. ... д-ра пед. наук / Е.В. Яковлев. – Челябинск, 2000. – 418с.
153. Ячменева, В.М., Ячменев, Е.Ф. Цифровое пространство как необходимое и достаточное условие цифровизации экономики // Baikal Research Journal. 2020. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoe-prostranstvo-kak-neobhodimoe-i-dostatochnoe-uslovie-tsifrovizatsii-ekonomiki> (дата обращения: 14.08.2021).
154. Andrade G.H. Understanding Rubrics. Active Learning Practices for Schools, Harvard University Graduate School of Education and Project Zero. Электронный ресурс. URL: <http://www.learner.org/workshops/socialstudies/UnderstandingRubrics.pdf>
155. Andrade, G.H. Using rubrics to promote thinking and learning. Educational Leadership, 57(5). – 2000. – Pp. 13–18.
156. Collins, M.E., Spindle-Jackson, A., Mengni Y. Workforce Development Systems Efforts for System-Involved Youth: Opportunities and Challenges, Children and Youth Services Review, 2021, 106158, ISSN 0190–7409, <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2021.106158>
157. Douglas, H. Online Etymology Dictionary. Lancaster, PA, USA. – 2001. URL: <http://www.etymonline.com/>
158. Feinberg J. Harm to self. The moral limits to the clinical law / J. Feinberg. – N.Y.: Oxford Un.Press., 1986. – P. 110.
159. Fletcher, G., Griffiths M., Digital transformation during a lockdown, ISSN 0268–4012, <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102185>
160. Heller, F., Pusic, E., Strauss, G., Wilpert, B. Organizational participation: Myth and Reality. Oxford, 2004. P. 14–87.
161. Iancu, A. The Effectiveness of Interventions Aimed at Reducing Teacher Burnout: a Meta-Analysis / A. Iancu, A. Rusu, C. Maroiu, etc. // Educational psychology review. – 2018. – Vol. 30. – Is. 2. – Pp. 373–396.
162. Jonatan Castaño-Muñoz, Margarida Rodrigues 7 Open to MOOCs? Evidence of their impact on labour market outcomes, Computers & Education, Volume 173, 2021, 104289, ISSN 0360–1315, <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104289>

163. Lee, M. Teachers' emotions and emotion management: integrating emotion regulation theory with emotional labor research / M. Lee, R. Pekrun, J. Taxer, etc. // *Social psychology of education*. – 2016. – Vol. 19. – Is. 4. Pp. 843–863.
164. Locke, E.A. Comments on Neider: The issue of interpretation of experiments. *Organizational Behavior and Human Performance*. – 1981. Vol. 28, Issue 3. – Pp. 425–430.
165. Majid, S. Importance of Soft Skills for Education and Career Success / S. Majid, Z. Liming, S. Tong, S. Raihana // *International Journal for Cross-Disciplinary Subjects in Education (IJCDSE)*. – 2012. – Vol. 2. – Special Issue 2. – Pp. 1036–1042.
166. Pettigrew, L. S. Validating Measures of Teacher Stress / L. S. Pettigrew, G. E. Wolf // *American Educational Research Journal*. – 1982. – Vol. 19(3). – Pp. 373–396.
167. Rubio, C., Carlos, J., Gassó, H., Bård, H&E. Digital Competence for Teachers: Perspectives and foresights for a new school // *Comunicar*. 2019. – Vol. 61. <https://www.researchgate.net/publication/335881484/DigitalCompetence/for/Teachers/Perspectives/and/foresi ghts/for/a/new/school>
168. Rubrics. Электронный ресурс. URL: www.rubistar4teachers.org
169. Schuster, Johannes, Hartmann, Ulrike, Kolleck, Nina/ Teacher collaboration networks as a function of type of collaboration and schools' structural environment, *Teaching and Teacher Education*, Volume 103, 2021, 103372, ISSN 0742-051X, <https://doi.org/10.1016/j.tate.2021.103372> .
170. Segun-Martins, I. O. Hardiness, Sensation Seeking, Optimism and Social Support as Predictors of Stress Tolerance among Private Secondary Schools Teachers in Lagos State / I. O. Segun-Martins // *Clinical Depression*. – 2016. – Vol. 2. – Is. 3. – Pp. 1–7.
171. Seow, Poh-Sun, Pan, Gary, Koh, Grace, Examining an experiential learning approach to prepare students for the volatile, uncertain, complex and ambiguous (VUCA) work environment, *The International Journal of Management Education*, Volume 17, Issue 1, 2019, Pages 62–76, ISSN 1472–8117, <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2018.12.001>
172. Shutenko, E. N. Motivational and Conceptual Aspects of Students' Self-fulfillment in University Education [Электронный ресурс] / E. N. Shutenko, A. I. Shutenko // *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. – Режим доступа: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815060073>].
173. Wong, V. Too Stressed to Teach? Teaching Quality, Student Engagement, and IEP Outcomes / V. Wong, L. Ruble, Y. Yu, J. McGrew // *Exceptional children*. – 2017. – Vol. 83. – Is. 4. – Pp. 412–427.

Научное издание

УВАРИНА Наталья Викторовна
САВЧЕНКОВ Алексей Викторович
ПАХТУСОВА Наталья Александровна
КОРНЕЕВА Наталья Юрьевна

**ВОСПИТАНИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ
МОЛОДЕЖИ РЕГИОНА**

Монография

Выпускающий редактор: *Цветкова А.В.*
Корректор: *Ястребова Н.А.*
Верстка: *Роцина И.В.*



**Первое
экономическое
издательство**

Издание научных монографий:

mono@leconomic.ru
+7 495 648 62 41

Информация для авторов:
www.leconomic.ru

ISBN 978-5-91292-411-8



9 785912 924118

Сдано в набор 11.12.2021. Подписано в печать 17.12.2021.
Формат 60×84/16. Бумага офсетная.
Гарнитура Times. Печать офсетная. Усл. печ. л. 7.
Тираж 500 экз. Заказ № 1579.

Отпечатано ПАО «Т8 Издательские технологии»
109316 Москва, Волгоградский проспект, дом 42, корпус 5
Тел.: +7 (499) 322-38-30