

**Л.П. Алексеева**

**«Организация системы внутреннего контроля учебно - производственной работы  
в организации среднего профессионального образования»**

*Учебное пособие*

Челябинск  
2021

**Л.П. Алексеева**

**«Организация системы внутреннего контроля учебно - производственной работы  
в организации среднего профессионального образования»**

*Учебное пособие*

Челябинск  
2021

**ББК 74.479**  
**УДК 377.111.3**

Алексеева Л.П., Организация системы внутреннего контроля учебно - производственной работы в организации среднего профессионального образования. – Челябинск: Изд-во ЗАО «Библиотека А Миллера», 2021-62 с.

**ISBN 978-5-93162-462-4**

Учебное пособие решает одну из ключевых проблем эффективного функционирования профессиональной образовательной организации в условиях адаптации системы менеджмента качества образования. Процесс поэтапного внедрения СМК требует не только профессиональных знаний, но и понимания и видения перспектив процесса, осознания необходимости вложения ресурсов, и перестройки системы управления. Система внутреннего контроля в СПО одно из условий повышения качества профессионального образования. Пособие включает материалы из опыта работы ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» Особенностью пособия являются методические рекомендации по совершенствованию системы внутреннего контроля, которые могут быть использованы в практической деятельности СПО.

***Автор-составитель:***

Л.П. Алексеева – кандидат педагогических наук, доцент кафедры подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик Профессионально-педагогического института ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

***Рецензенты:***

***Корнеева Н.Ю.*** – к.п.н., зав. кафедрой подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик Профессионально-педагогического института ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»  
***Берсенева Е.В.*** – директор ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии и торговли»

**ISBN 978-5-93162-462-4**

## Оглавление

Введение.....	5
Глава 1. Теоретические аспекты организации внутреннего контроля качества профессионального образования.....	10
1.1 Понятие и сущность контроля как элемента управления.....	10
1.2 Общая модель контроля системы образования.....	14
1.3 Система внутреннего контроля как условие повышения качества образования.....	18
Выводы по первой главе.....	22
Глава 2. Анализ деятельности ГБПОУ «ЧГКИПиТ» в системе внутреннего контроля учебно – производственной работы.....	23
2.1 Анализ проблем организации системы внутреннего контроля учебно - производственной работы.....	23
2.2 Разработка рекомендаций по совершенствованию системы внутреннего контроля в ГБПОУ «ЧГКИПиТ».....	42
2.3 Оценка результативности и эффективности мероприятий по совершенствованию системы внутреннего контроля.....	45
Выводы по второй главе.....	47
Заключение.....	49
Список использованной литературы.....	51
Приложение.....	54

## Введение

В современном мире стремительно растет интерес к проблемам образования, происходит поиск путей его обновления, повышения качества. Интеграция России в мировое сообщество, успешная конкуренция с другими странами объективно невозможна без решения этих проблем. Пристальное внимание к качеству образования со стороны законодательной и исполнительной власти - новое явление в жизни нашей страны. С ним во многом связано изменение государственной образовательной политики. Главная ее задача сформулирована как обеспечение высокого качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

Требование обеспечения высокого качества образования объективно диктует необходимость своевременной и объективной оценки степени его достижения. Данное обстоятельство актуализирует проблему исследования организационно-методических и психолого-педагогических аспектов контроля процесса и результатов образовательной деятельности. Контроль, являясь способом организации обратной связи в системе управления образованием, позволяет оперативно выявлять отклонение образовательного процесса от нормы и на этой основе вырабатывать корректирующие и предупреждающие мероприятия в деятельности образовательной организации и всех участников образовательного процесса.

Одной из ведущих тенденций развития современного образования выступает его ориентация на реализацию идей всеобщего управления качеством, на базе которых осуществляется системное изменение всех элементов образовательной системы.

Чтобы провести всестороннюю экспертизу качества образования в колледже, необходимо внедрить систему менеджмента качества (далее СМК), которая будет являться гарантом качества предоставляемых образовательных услуг. СМК в учебном заведении должна отслеживать и анализировать индикаторы того, насколько правильно организован учебный процесс в учебном заведении; насколько актуальны и действенны созданные в нем системы управления; насколько профессиональны кадры, вовлеченные в управление; насколько организационная система способствует внедрению инноваций.

Поскольку в начале работ по внедрению системы менеджмента качества предполагаются только затраты для руководства многих учебных заведений, в том числе государственных и с высоким рейтингом, часто не является очевидным необходимость разворачивания работ в области менеджмента качества, тем более что жестких внешних обстоятельств, принуждающих к созданию СМК нет.

Финансирование образовательных организаций не зависит от результатов их деятельности, отсутствует прямая ответственность за трудоустройство выпускников, не существует четко налаженная система обратной связи с выпускниками, информирующая об их карьерном росте и пр. Образовательная организация как организация, производящая продукцию и услуги, значительно сложнее любой другой организации с точки зрения структуры производимых услуг, профессионального и культурного уровня персонала, системы управления. Поэтому возникает сильное сопротивление как рядового персонала, так и руководителей среднего и верхнего уровня процессу создания и внедрения СМК. Даже если первое лицо образовательной организации понимает необходимость этого шага, ему важно быть образованным в вопросах менеджмента качества, настойчиво проводить политику управления качеством в жизнь коллектива постепенно, по принципу расходящихся волн, начиная с руководителя, глав структурных и административных подразделений. Процесс поэтапного внедрения СМК требует не только профессиональных знаний, но и понимания и видения перспектив процесса, осознания необходимости вложения ресурсов, и перестройки системы управления.

Рассмотрение путей внедрения менеджмента качества в средней профессиональной образовательной организации по направлению «учебно – производственная работа» проведено в данной диссертационной работе с позиции реализации системы внутреннего контроля.

Степень разработанности проблемы. В российской экономической литературе вопросы теории, методологии и организации системы внутреннего контроля исследуются в работах следующих авторов: Р.А. Алборова, Ю.А. Бабаева, И.А. Белобжецкого, В.В. Бурцева, Н.Т. Белухи, Т.Г. Вакуленко, Б.И. Валуева, Ю.А. Данилевского, Е.А. Кочерина, М.В. Мельник, Н.А. Релизова, Т.М. Садыковой, В.П. Суйца, А.А. Терехова, Г.Р. Хамидуллиной, и др.

Среди зарубежных авторов особое внимание привлекают работы Р. Адамаса, Д. Клиланда, Т. Коупленда, Д.К. Робертсона и др.

Исследование качества как экономической категории рассматривалось еще в трудах Аристотеля. Особое внимание в процессе исследования уделялось материалам, характеризующим состояние вопроса за рубежом. Среди зарубежных специалистов следует отметить М. Аоки, Э.У. Деминга, Д.М.Джурана, К. Исикаву, Г.Г. Роминга, Т. Тагути, А. Фейгенбаума, А. Шухарта, Дж. Х. Харингтона и др.

Отдельные аспекты в исследовании проблемы управления качеством образования отражены в работах отечественных ученых: Г.Г. Азгальдова, Л.М.

Бадалова, В.Н. Войтоловского, Н.В. Войтоловского, Б.И. Герасимова, А.В. Гличева, Белобрапша В.Я., Е.А. Горбашко, Д.С. Демиденко, А.Е. Зубарева, Е.М. Карлика, А.М. Колесникова, В.В. Окрепилова, Т.А. Салимовой, Л.Я. Шухгалтера и др.

Обоснование подходов к формированию региональных систем профессионального образования проведено в исследованиях В.А. Антропова, А.И. Галагана, В.М. Зуева, Г.В. Мухаметзяновой, В.М. Петровичева, А.И. Сухарева, В.Е. Яценко.

Необходимость формирования и развития системы внутреннего контроля в образовательных организациях среднего профессионального образования Российской Федерации подтверждается, во - первых, произошедшими изменениями в юридическом статусе и во - вторых, с реформированием системы образования в целом.

Существуютотдельно исследованные аспекты управления образованием (экономические, качественные, профессиональные), но нет трудов, посвященных связи показателей качества с внутренней системой контроля.

Отсюда вытекает гипотеза: если организацию системы внутреннего контроля учебно - производственной работы направить на упреждение ошибок, на адаптивную реакцию процессов к внешней среде, то качество учебно - производственной работы станет заведомо выше, что обеспечит полноценное функционирование СМК в ГБПОУ «ЧГКИПиТ».

Необходимость теоретического обоснования путей внедрения менеджмента качества в средних учебных образовательных организациях, определения стратегии действий в области среднего профессионального образования, разработки методов управления реализацией этой задачи обусловили выбор темы диссертационной работы, цель и задачи исследования.

Цель учебного пособия заключается в проведении анализа организации системы внутреннего контроля учебно - производственной работы в ГБПОУ «ЧГКИПиТ» и в разработке рекомендаций по его совершенствованию для вывода образовательных процессов на международный уровень системы менеджмента качества.

Для реализации указанной цели были определены следующие основные задачи:

- изучить особенности организации внутреннего контроля в теории и практике управления образованием;
- проанализировать особенности и проблемы внутреннего контроля в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»;
- разработать рекомендации по совершенствованию системы внутреннего контроля учебно - производственной работы в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»;

– оценить эффективность предложенных мероприятий.

Для реализации задач были использованы следующие методы: анализ литературы, анализа нормативно -правовых актов, метод опроса, метод беседы, SWOT - анализ, матрица К. Исикавы, матрица Р. Дункана, БКГ -матрица.

Методологической основой исследования являются приемы и методы системного подхода к рассматриваемым проблемам, основанные на анализе, оценке и обобщении теоретического материала и практических данных исследуемого объекта, позволившие обеспечить обоснованность и достоверность рекомендаций и выводов, предложенных в диссертационном исследовании.

Теоретическую базу исследования составили труды отечественных и зарубежных исследователей по проблемам внутреннего контроля, периодические издания, информационные статистические источники, материалы и отчетность исследуемой образовательной организации СПО, Интернет – ресурсы.

Теоретическое значение исследования состоит в систематизации, аргументации методов и приемов внутреннего контроля в системе управления деятельностью государственной образовательной организацией в системе СПО.

Практическая значимость исследования. Положения, рекомендации и выводы диссертационного исследования имеют прикладной характер и ориентированы на широкое использование при проведении мероприятий, связанных с повышением эффективности управления качеством учебно – производственной работы в средних профессиональных образовательных организациях, основанном на принципе процессного совершенствования.

Самостоятельное практическое значение имеют:

1. Методика управления качеством учебно – производственного процесса в средней профессиональной образовательной организации, базирующаяся на мониторинге качества и самооценке качества услуг средней профессиональной образовательной организации. Методика служит основой для разработки корректирующих и предупреждающих действий по улучшению процессов СМК.

2. Формирование механизма реализации системы менеджмента качества в средних профессиональных образовательных организациях и его влияние на корректирующие и предупреждающие действия в рамках процесса управления качеством, основанное на анализе и измерении основных показателей деятельности средней профессиональной образовательной организации. Механизм позволяет осуществлять предупредительные действия для предотвращения возможных проблем и корректировки уже имеющихся несоответствий.



Информационной базой исследования послужили нормативно - правовые акты Российской Федерации, информационно - статистические источники, отчеты о деятельности исследуемой образовательной организации.

Достоверность данных обеспечивают:

- участие в научно – практических конференциях ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ» и международных конференциях.

# **Глава 1. Теоретические аспекты организации внутреннего контроля качества профессионального образования**

## **1.1 Понятие и сущность контроля как элемента управления**

Одной из основных функций менеджмента является контроль.

Контроль – это процесс, обеспечивающий достижение организацией поставленных целей.

Контроль – это управленческая деятельность, в задачи которой входит количественная и качественная оценка, учет результатов работы организации.

Функция контроля направлена на выявление, предупреждение отклонений и недостатков, а также на их оперативное устранение.

Главными инструментами выполнения этой функции являются наблюдение, проверка всех сторон деятельности организации, учет и анализ. В общем процессе управления контроль выступает как элемент обратной связи, так как по его данным производится корректировка ранее принятых решений, планов и даже норм и нормативов[1, с. 220].

Цели контроля:

- своевременное и полное обнаружение ошибок и недостатков в работе подчиненных лиц и структурных подразделений;
- определение путей устранения недостатков посредством инструктирования, показа, личного примера и обучения работников, оказание им реальной практической помощи;
- обобщение и распространение передового опыта, показ возможности прогрессивных методов для совершенствования деятельности и системы управления.

В управленческой деятельности контроль выполняет ряд задач:

- диагностика состояния дел в организации;
- обратная связь с сотрудниками;
- информирование сотрудников;
- ориентирование деятельности;
- побуждение или мотивация;
- организация деятельности подчиненных.

В каждой организации существует внутренний контроль – система мер, обеспечивающая нормальную работу организации. Обычно внутренний контроль осуществляется силами самой организации.

Внешний – контроль, осуществляемый специалистами со стороны или сторонними организациями, например, контроль со стороны контрольно – надзорных органов в сфере образования, который нацелен на предупреждение, выявление и пресечение нарушений организациями законодательства Российской Федерации в сфере образования.

Контроль как элемент управления в системе образования направлен на количественную и качественную оценку элементов образовательного процесса, а также учет работы образовательной организации, с целью реализации образовательного процесса.

Одним из важнейших составляющих образовательных процессов является качество образования. Как многомерное понятие, оно определяется качеством учебных планов и программ, профессионализмом преподавательского состава, качеством методического обеспечения, предшествующим знаниям обучающихся, состоянием материально – технической базы и социально – бытовых условий обучающихся и преподавателей, качеством воспитательной работы.

Качество образования – это интегральная характеристика системы профессионального образования в образовательной организации, отражающая степень соответствия достигаемых результатов образовательной деятельности организации нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности организации, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

Управление качеством в образовательной организации включает в себя деятельность оперативного характера, направленную на выполнение требований к качеству, а также выявление и устранение несоответствий в качестве. Организация управления качеством образования невозможна без формирования комплексной системы оценки как в целом, так и всех его составляющих в отдельности.

Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса образовательной организации.

Основными целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности образовательной организации (единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению; аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования);
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования образовательной организации;
- разработка единой информационно – технологической базы системы оценки качества образования;
- анализ собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
- повышение квалификации и аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями к лицензированию и государственной аккредитации, ФГОС;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат к заработной плате педагогическим работникам (например, за высокое качество обучения и воспитания);

- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

- стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

В настоящее время существуют основные принципы внутренней оценки качества образования (рис. 1), которым руководствуются образовательные организации при разработке СМК.



Рис.1 Принципы внутренней оценки качества образования

Объектами оценки качества образования являются:

- качество условий (материально – техническое, кадровое, информационное, методическое, финансовое обеспечение);

- качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);

- качество результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям законодательства в области образования);

- качество и эффективность управления образовательным процессом.

Для получения объективной оценки качества образования используют методы, которые представлены на рис. 2.

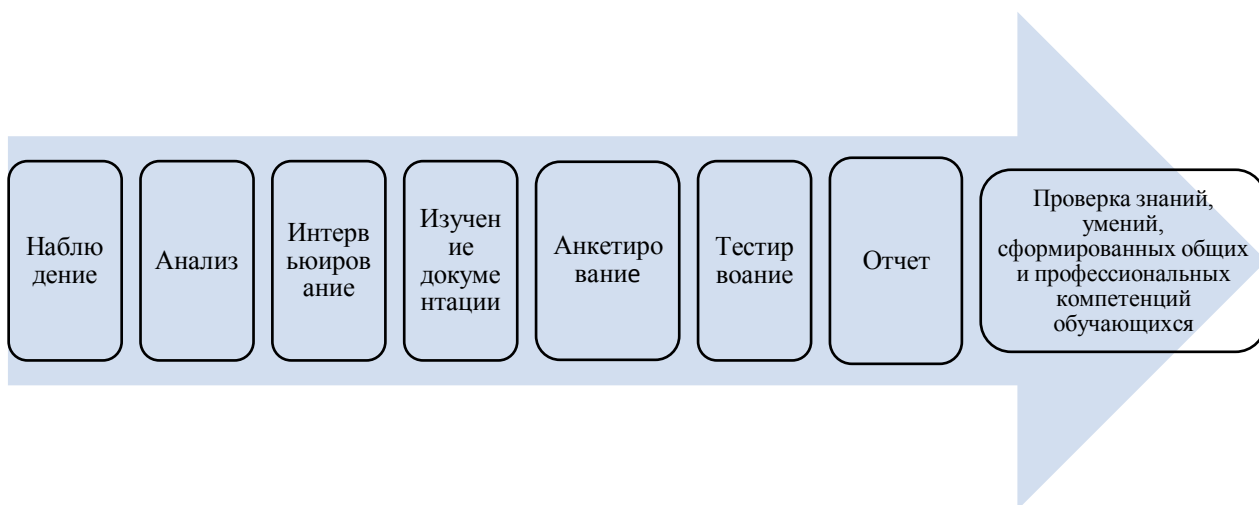


Рис.2 Методы оценки качества образования

Таким образом, теория активно рассматривает механизмы управления, их роль и значение в повышении качества различных процессов, в том числе образовательном.

## 1.2 Общая модель контроля системы образования

Управление – это процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект управления для достижения определенных результатов. Наибольший управленческий потенциал сосредоточен у государства.

Содержание управления – это наряду с выработкой мотивированного решения планирование (разработка плана действий по достижению поставленных целей), организация деятельности по выполнению принятого решения, налаживание коммуникаций (информационных связей, сбора, анализа и обмена информацией) и контроля за ходом выполнения управленческого решения и достижением намеченных профессиональных целей.

Контроль как функция управления объективно необходим. Контроль - это система наблюдения и проверки процесса профессионального функционирования соответствующего объекта с целью устранить его отклонения от заданных параметров, скорректировать поведение подконтрольного объекта.

Как и в других областях общественной деятельности, в сфере образования осуществляется контроль реализации решений, плана намеченных действий, утвержденных целевых программ.

Целью контроля является разработка и осуществление эффективного управленческого воздействия, призванного способствовать максимальному снижению

и ликвидации возможных нежелательных профессиональных (образовательных), экономических, финансовых и других последствий выявленных недостатков и нарушений.

В процессе контроля решаются следующие задачи: выбор конкретного объекта контроля; определение контролируемых параметров (направления развития системы образования в целом и данного образовательного учреждения, утвержденные показатели и сроки); применение наиболее эффективной методики контроля; выявление и документальное оформление отклонений; подготовка предложений о принятии необходимого управляющего воздействия; утверждение соответствующим руководителем предложенного управляющего воздействия и организация его осуществления.

С позиций науки контроль рассматривается как форма обратной связи, посредством которой управляющая система получает необходимую информацию о действительном состоянии управляемого объекта и степени реализации управленческих решений, законов, постановлений, приказов, инструкций, положений, правил, заданий, норм, целевых программ, методических указаний, уставов и других локальных нормативных актов.

На практике не существует контроля вообще, а есть контроль конкретного содержания и вида, в том числе административный, технический, экологический, профессиональной деятельности (например, образовательной), экономический, финансовый и другие специализированные виды контроля.

В зависимости от субъектов, осуществляющих контроль, различают следующие его виды – государственный и негосударственный. По регламенту осуществления контроль подразделяется на внешний и внутренний, на обязательный и инициативный.

По времени проведения и проверяемому периоду контролирующие органы осуществляют следующие формы контроля:

- предварительный контроль – в ходе обсуждения, подготовки, принятия управленческого решения;
- текущий контроль – в ходе реализации управленческих решений, путем проверки выполнения намеченных действий и сроков;
- последующий контроль - по окончании срока действий управленческого решения путем анализа и проверки достижения намеченных целей, эффективности использования для этого материальных, трудовых и финансовых ресурсов, выявления размеров и причин отклонений от заданных параметров, установления возможных негативных последствий.

Отдельное контрольное действие принято называть методом. По способу организации различают следующие методы контроля: обследование, анализ, экспертиза, наблюдение (мониторинг), надзор, ревизия и проверка.

Наибольший эффект достигается проверяющими, применяющими такие оправдавшие себя на практике методы контроля, как:

- плановая и внезапная проверка;
- тематическая и комплексная проверка;
- документальная и фактическая проверка;
- выборочная и сплошная проверка;
- сквозная и встречная проверка.

Контроль профессиональной (образовательной) деятельности осуществляется как внешний, так и внутренний, предварительный, текущий и последующий, путем специальных инспекционных проверок и в ходе комплексных ревизий. Такой контроль осуществляется как в органах управления образованием, так и непосредственно в образовательных организациях.

Руководствуются при этом проверяющие требованиями законодательства об образовании и высшей школе, положениями Минобрнауки России, Федерального агентства по образованию, Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки, нормативными правовыми актами субъектов РФ и органов местного самоуправления, типовыми положениями об образовательных организациях.

Законом РФ «Об образовании», например, предусмотрено, что: ведению Российской Федерации в лице ее федеральных органов государственной власти и органов управления образованием подлежит контроль исполнения законодательства РФ в области образования и федеральных компонентов государственных образовательных стандартов (ст.28); федеральные государственные органы управления образованием вправе в пределах своей компетенции инспектировать на территории РФ любые образовательные учреждения и любой орган управления образованием в порядке надзора, а также предоставлять это право другим государственным органам управления образованием (ст.30); образовательное учреждение несет ответственность за невыполнение функций, отнесенных к его компетенции, реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса, качество образования своих выпускников (ст.32); в случае нарушения образовательным учреждением законодательства РФ в области образования и (или) своего устава государственные органы управления образованием вправе своим



предписанием приостановить в этой части деятельность образовательного учреждения до решения суда (ст.37) [27, с. 32].

Поддержание образования на достаточно высоком уровне - важная предпосылка динамичного развития общества. Эффективность системы образования выражается в подготовке хорошо обученной молодежи, дееспособной, инициативной в процессе проведения экономических реформ.

Статьей 38 Закона РФ «Об образовании» предусмотрено, что государственная аттестационная служба может направить образовательной организации, имеющей государственную аккредитацию, рекламацию на качество образования и (или) несоответствие образования требованиям соответствующего государственного образовательного стандарта. Повторная в течение двух лет рекламация автоматически влечет за собой лишение образовательной организации ее государственной аккредитации) [27, с. 46].

Поэтому в числе основных целей инспектирования являются:

- исполнение законодательства и реализация принципов государственной политики в области образования;
- соблюдение государственных образовательных стандартов, утвержденных образовательных программ и учебных планов;
- совершенствование механизма управления качеством образования (формирование условий и результатов образования);
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности органов управления образованием и подведомственных образовательных учреждений, их должностных лиц;
- акция и прогнозирование тенденций развития системы образования и образовательного процесса.

Положением о Министерстве образования и науки РФ, утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.06.04 г. №280, установлено, что министерство осуществляет: функции по выработке государственной политики, нормативно-правовому регулированию в сфере образования; координацию и контроль деятельности, находящейся в его ведении Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.07.2013 г. № 594 ред. от 24.05.2018 г.) данная служба осуществляет контроль и надзор: за исполнением законодательства РФ в области образования; за качеством образования в

образовательных учреждениях и подготовки выпускников по завершении каждого уровня образования.

Таким образом, в системе образования разграничены функции по вопросам контроля за профессиональной (образовательной) деятельностью [19. с 14].

### **1.3 Система внутреннего контроля как условие повышения качества образования**

Проблемы качества профессионального образования и его обеспечения являются ключевыми в многогранных направлениях реформирования и модернизации российского образования.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [12 с. 6].

При рассмотрении проблем качества среднего профессионального образования следует учитывать три основных аспекта:

1 среднее профессиональное образование воспринимается обществом, отдельным человеком как результат, определенный уровень развития личности, готовности специалиста к определенному виду профессиональной деятельности по конкретной профессии/специальности;

2 среднее профессиональное образование понимается как процесс обучения и воспитания, обеспечивающий достижение соответствующих результатов, который должен быть организован таким образом, чтобы был обеспечен установленный обществом, государством уровень качества данного образовательного ценза;

3 среднее профессиональное образование представляет собой определенную подсистему российского непрерывного образования, которая требует соответствующего обеспечения нормативно – методической базой, конкретными управленческими мерами воздействия на все ее составляющие.

Современная образовательная организация в системе среднего профессионального образования представляет собой сложный многогранный комплекс, включающий совокупность структурных подразделений по обеспечению выполнения главной задачи техникумов и колледжей – подготовку высококвалифицированных специалистов с учетом современных стандартов и передовых технологий.

Структура их характеризуется основными, функционально взаимосвязанными и взаимозависимыми элементами: материальной базой, учебной и методической документацией, педагогическими, учебно – вспомогательными и административно – хозяйственным персоналом и обучающимися. Состояние российского образовательного процесса остро нуждается в организации активного управления качеством образования, что в свою очередь, требует формирования отлаженной системы контроля, обеспечивающего получение надежной информации, связанной с разработанными параметрами состояния процесса образования, позволяющими вырабатывать регулирующие воздействия и реализовать их на практике.

Управление качеством в ссузе включает в себя деятельность оперативного характера, направленную на выполнение требований к качеству, а также выявление и устранение несоответствий в качестве. Организация управления качеством образования невозможна без формирования комплексной системы оценки как в целом, так и всех его составляющих в отдельности. По мнению, например, Э.М. Короткова, система управления качеством образования может иметь формальную основу, определяющую комплекс обязательных регламентов и нормативов, и неформальную, учитывающую социально – психологическое отношение персонала к проблемам качества образования, атмосферу творчества и инициативы [11 с. 84].

Отечественные исследователи в области образования считают, что создание современной системы менеджмента качества в средних профессиональных образовательных организациях должно быть связано с реализацией процессного подхода, в контексте которого образовательная организация рассматривается как система обеспечения качества, представляющая собой совокупность внутрисистемных компонентов (процессов и ресурсов), обеспечивающих возможность достижения требуемого качества подготовки специалистов среднего звена. Согласно идеологии всеобщего управления качеством, философия качества распространяется на каждый процесс, вид деятельности каждого преподавателя и сотрудника образовательной системы.

Одним из составных элементов системы качества является функция внутреннего контроля.

Внутренний контроль – это регламентированная внутренними документами государственной образовательной организации деятельность по контролю структурных подразделений и различных направлений деятельности, осуществляемая представителями специального контрольного органа с целью помощи в управлении руководителю. Особенно важен внутренний контроль в том случае, если

государственная образовательная организация имеет филиалы или отделения, в которых местное руководство принимает самостоятельные решения, осуществляет финансово – хозяйственные операции во взаимодействии с другими экономическими субъектами.

Одной из функций управления, обеспечивающей правильную оценку состояния качества образования, является внутренний контроль.

Целью внутреннего контроля в образовательной организации является помощь директору в осуществлении эффективного контроля над деятельностью различных подразделений, защита законных интересов организации, оперативное выявление текущих проблемных вопросов и выявление резервов по их устранению.

Главная задача внутреннего контроля – обеспечение удовлетворения потребностей органов управления в части предоставления контрольной информации по интересующим проблемам.

Внутренний контроль – инструмент создания информационной базы для сопоставления результатов по всем видам деятельности подразделений, реализации программ, проектов как внутри самой образовательной организации СПО, так и между различными колледжами и техникумами.

Таким образом, система внутреннего контроля несет в себе функцию сбора и анализа информации, на основе которых выстраиваются обоснованные управленческие решения, способствующие эффективному управлению как образовательной организацией в целом, так и отдельными ее подразделениями (Рис. 3).

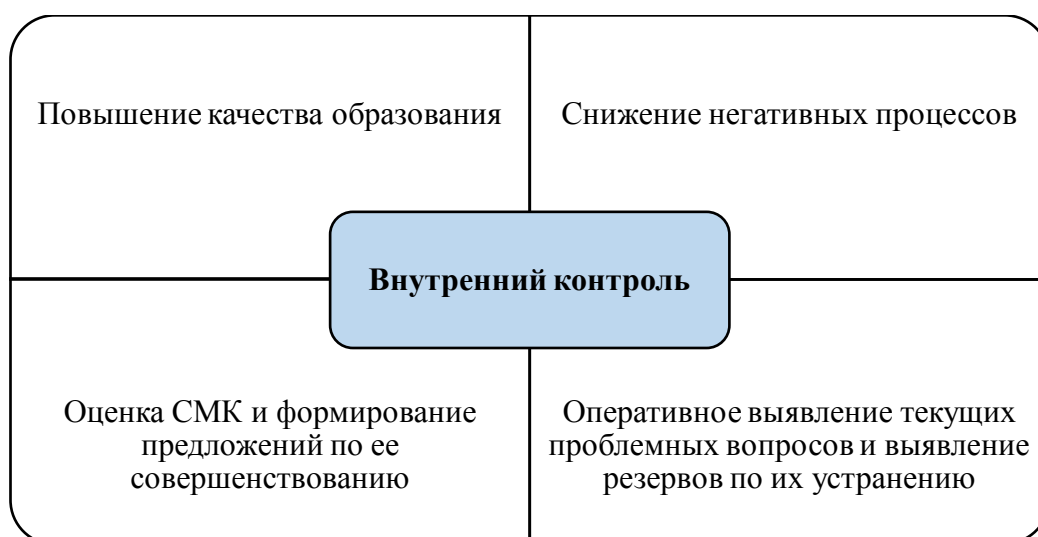


Рис. 3 Цели внутреннего контроля в образовательной организации

С целью повышения качества работы подразделений образовательной организации при разработке СМК по каждому отдельному подразделению

(направлению) закладывается свой инструментарий оценивания. Рассматривая систему внутреннего контроля на примере учебно – производственной работы, можно наглядно увидеть при помощи каких аспектов осуществляется функция контроля, способствующая повышению качества данного направления образовательного процесса (Рис. 4).

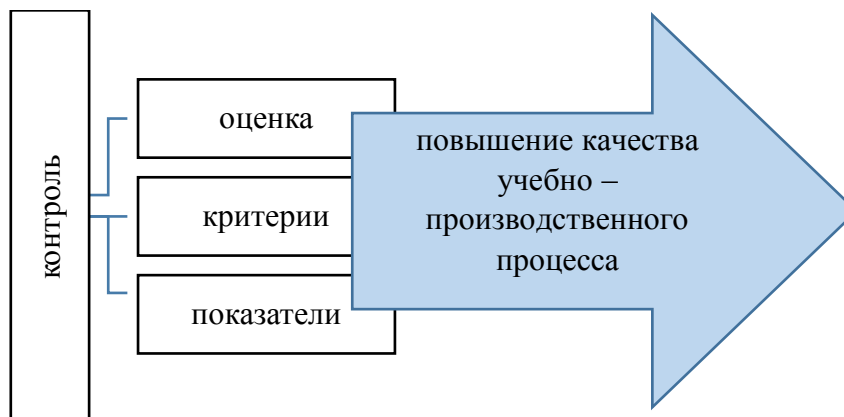


Рис. 4 Схема повышения качества учебно – производственного процесса

Мы видим, что совокупность показателей контроля напрямую влияет на повышение качества учебно – производственного процесса, что доказывает сформулированную нами гипотезу. Связи между системой менеджмента качества образования и показателями внутреннего контроля являются прямыми и дают положительный эффект формирования системы менеджмента качества только в условиях совокупности, не допуская игнорирования ни одного из них.

## Выводы по первой главе

Деятельность любой организации все время протекает в меняющихся условиях. Одна из функций аппарата управления состоит в том, чтобы учитывать такие изменения и вносить коррективы в производственные процессы.

Регулярный и плановый контроль над деятельностью подчиненных – неотъемлемая функция руководителя. Таким способом можно своевременно выявить недочеты в работе сотрудников, обнаружить ошибки и просчеты, тем самым повлиять на качество конечного результата.

Рассматривая понятия и сущность как элемента управления, мы убедились, что теория активно рассматривает механизмы управления, их роль и значение в повышении качества различных процессов, в том числе образовательном.

С целью повышения качества работы подразделений образовательной организации при разработке СМК по каждому отдельному подразделению (направлению) закладывается свой инструментарий оценивания. Рассматривая систему внутреннего контроля на примере учебно – производственной работы, можно наглядно увидеть при помощи каких аспектов осуществляется функция контроля, способствующая повышению качества данного направления образовательного процесса.

Мы установили, что совокупность показателей контроля напрямую влияет на повышение качества учебно–производственного процесса, что доказывает сформулированную нами гипотезу. Связи между системой менеджмента качества образования и показателями внутреннего контроля являются прямыми и дают положительный эффект формирования системы менеджмента качества только в условиях совокупности, не допуская игнорирования ни одного из них.

Таким образом, степень разработанности вопроса в теории является высокой. В области образования понятие «контроль» и «СМК» имеют уже сформировавшиеся подходы и точки зрения. В ходе нашего исследования и анализа теории были установлены противоречия, которые отразились в отсутствии прямых связей между категориями «контроль» и «СМК». Выражая наше авторское понимание связей, мы дополним теорию их уточнением, что, на наш взгляд, снимает выявленные противоречия и позволяет применить результаты научного исследования на конкретном объекте – ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли».

## **Глава 2. Анализ деятельности ГБПОУ «ЧГКИПиТ» в системе внутреннего контроля учебно – производственной работы**

### **2.1 Анализ проблем организации системы внутреннего контроля учебно - производственной работы**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» (далее по тексту – ЧГКИПиТ) создано в целях реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования базовой подготовки и программы среднего профессионального образования углубленной подготовки, а также дополнительных профессиональных образовательных программ.

Юридический адрес ГБПОУ «ЧГКИПиТ»: 452052, г. Челябинск, ул. Шоссе Metallургов, 47.

В настоящее время колледж располагает 4 учебными корпусами (2 филиала), в которых расположены 4 библиотеки, 4 актовых зала, 3 спортивных зала, 3 оборудованных уличных площадки для спортивных занятий, 11 специализированных лабораторий для организации учебной практики по реализуемым образовательным программам, имеется 2 общежития для студентов на 555 мест.

В колледже осуществляется подготовка по 2-м программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих – Повар, кондитер; Парикмахер и по 10 программам подготовки специалистов среднего звена – Технология продукции общественного питания, Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий, Технология мяса и мясных продуктов, Поварское и кондитерское дело, Организация обслуживания в общественном питании, Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, Технология парикмахерского искусства, Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), Коммерция (по отраслям), Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям).

С 2015 года на базе колледжа ведет свою деятельность СЦК по компетенции «Поварское дело» и «Кондитерское дело».

На сегодняшний день общая численность обучающихся в колледже составляет 2037 человек.

Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли в настоящее время находится в уникальных условиях для формирования механизмов и различных форм взаимодействия с организациями данного сектора экономики и

организациями социальной сферы, органами государственного и муниципального управления.

В таблице 1 представлены основные субъекты взаимодействия для обеспечения подготовки высококвалифицированных рабочих и специалистов среднего звена для экономики региона.

Таблица 1 - Субъекты организации взаимодействия для обеспечения подготовки рабочих и специалистов, и их основные функции

Субъект	Функции
1	2
Орган государственного и муниципального управления: Министерство образования и науки Челябинской области; Комитет по делам образования г. Челябинска; Управление по труду и занятости Челябинской области	- выработка стратегических приоритетов региональной образовательной политики в сфере профессионального образования;  - мониторинг рынка труда;  - нормативно-правовое сопровождение
ГБПОУ «ЧГКИПиТ»	- изменение образовательных программ; - качественная подготовка специалистов в соответствии с потребностями работодателя (квалификация, компетентность)
Частный бизнес	- прогноз кадровых потребностей (количественных и качественных); - координация организационно-содержательной составляющей образовательного процесса; - непосредственное участие представителей работодателей в образовательном процессе (лабораторно-практические занятия, учебная практика); - организация прохождения производственной практики, наставничество; - повышение квалификации преподавательского состава (совместные теоретические семинары, практикумы, стажировки на рабочих местах, оснащенных высокотехнологичным оборудованием, мастер-классы для преподавателей и мастеров производственного обучения колледжа)

Педагогический совет колледжа является высшим органом управления. Председателем педагогического совета и непосредственным высшим руководителем



является директором, который осуществляет свою деятельность на основании устава учреждения и законодательства Российской Федерации. В настоящее время директором колледжа является Елена Валерьевна Берсенева. Общая организационная структура управления колледжа представлена на рисунке 5.

Всего в колледже, включая все филиалы, на сегодняшний день работает 217 человек, из них 125 человек – это педагогические работники, 10 человек - административный персонал включая, директора и главного бухгалтера.

Кадровые ресурсы являются одним из важнейших условий подготовки высококвалифицированных специалистов. Поэтому в колледже уделяется огромное внимание развитию его потенциала и использованию имеющихся ресурсов. Основные механизмы повышения эффективности кадровых ресурсов:

- соблюдение оптимального возрастного и квалификационного состава;
- планомерное и регулярное повышение квалификации, в том числе на предприятиях общественного питания и торговли.

Педагогический состав ГБПОУ «ЧГКИПиТ» укомплектован полностью. Средний возраст преподавателей 38 лет, мастеров производственного обучения 41 год, административных работников – 44 года. Основное количество педагогического состава имеет возраст от 27 до 57 лет.

Таким образом, из всего вышеизложенного, можно сделать вывод, что кадровая политика в образовательном учреждении достаточно развита. Это подтверждается низкой текучестью кадров и относительно постоянным составом коллектива. Уровень профессионализма коллектива характеризуется высоким уровнем, что гарантирует качество, полученного образования. Однако постоянные изменения в образовательной среде требуют смещения акцентов на показатели, критерии, отражающие высокий уровень качества образовательных процессов с учетом новых веяний времени. В работу СПО вводятся критерии СМК, достижение которых возможно только при правильной организации системы внутреннего контроля.

Ежегодно система образования модернизируется, возрастают требования к колледжу: повышение качества образования, внедрение новых информационных технологий, соответствие новым образовательным стандартам. Перед современной педагогической наукой и практикой поставлена задача перехода от традиционных способов сбора сведений о колледже - к педагогическому мониторингу, предполагающему длительное системное слежение за состоянием системы образования. Как оценить качество образования в колледже? Проблема не только сложная, а сложнейшая в современных условиях.

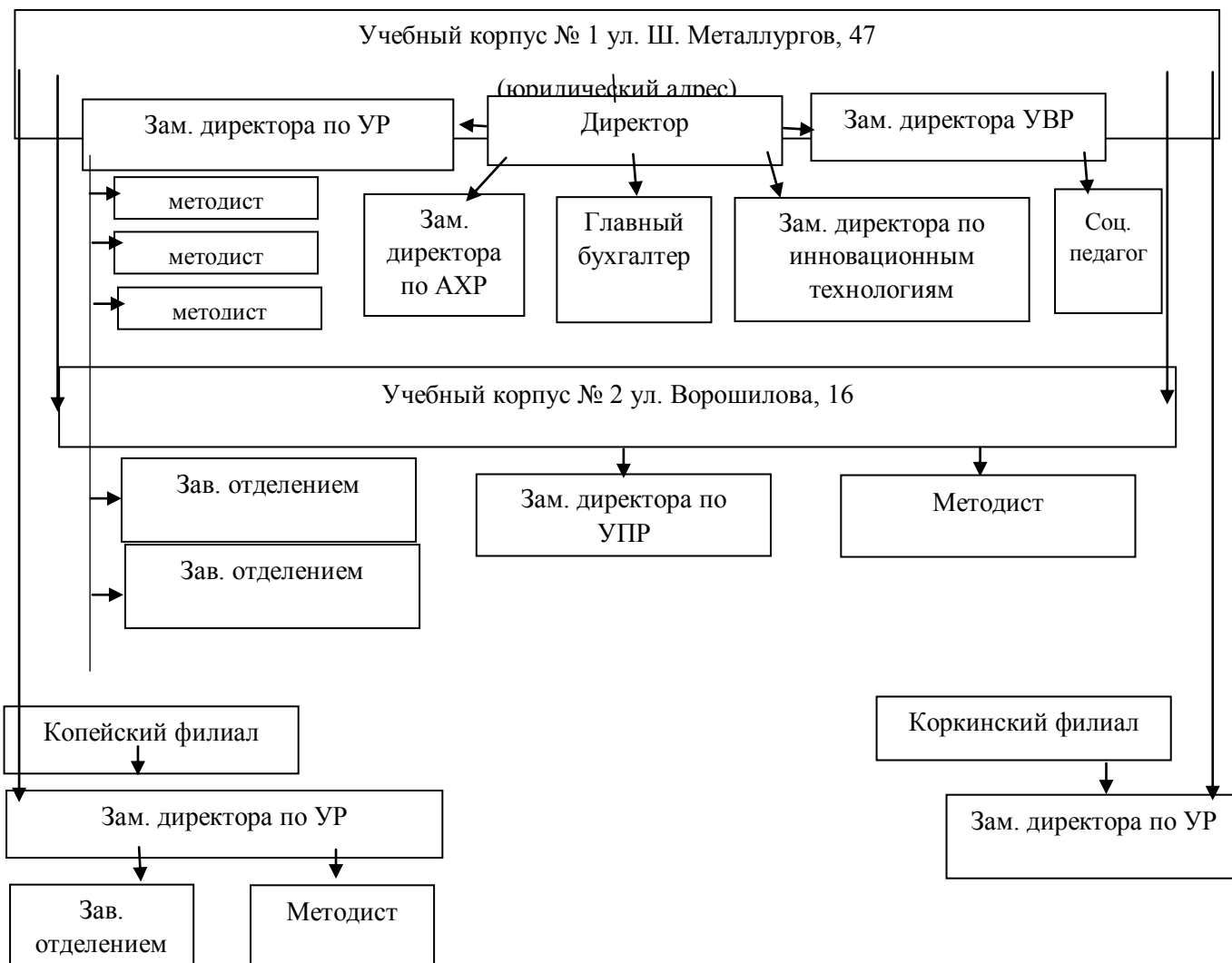


Рис.5 Организационная структура управления ГБПОУ «ЧГКИПИТ»

Есть требования государства и общества, выраженные в стандартах, но нет требований к организации процессов. В связи с этим ставится задача создать систему получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования) на уровне образовательной организации, на основе которой можно будет принимать управленческие решения.

В нашем образовательном учреждении была создана система внутреннего мониторинга качества образования.

Мониторинг осуществляется по 3-м основным предметам оценки: качество условий, качество процессов и качество результатов. По каждому предмету оценки

определена группа показателей, в соответствии с которыми были разработаны формы мониторинга. Материалы для проведения мониторинговых исследований разработаны руководителями структурных подразделений по направлениям деятельности Колледжа и утверждены директором Колледжа. Все формы заведены в формат Excel для единства и удобства обработки информации. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно - аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях. По результатам мониторинговых исследований и самообследования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование развития Колледжа. За заполнение каждой из форм определено ответственное лицо, а также установлен период сдачи отчетной документации заместителю директора, выступающему организатором мониторинга.

Показатели деятельности по различным направлениям, проводимых в Колледже мониторингов формируются в соответствии с показателями деятельности профессиональной образовательной организации, в том числе подлежащей самообследованию. Ответственность за формирование показателей и критериев оценивания при проведении мониторингов возлагается на заместителя директора по учебной работе.

Таблица 2 -Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательной организации (утв. Приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 г. №1547):

Показатель	Критерии
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся открытости и доступности информации об организации	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )
	Наличие на официальном сайте образовательной организации сведений о педагогических работниках организации
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения

	предложений, направленных на улучшение работы организации
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
	Наличие дополнительных образовательных программ
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

<p>образовательной организации, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установленными единицами измерения (значение показателя) показателей являются:</li> <li>- Баллы по отношению к показателям порядковых номеров 1 и 2.</li> <li>- Проценты (от 0 до 100) по отношению к показателям порядковых номеров 3 и 4.</li> </ul>
--	--

Контроль учебно - производственной работы осуществляет заместитель директора по учебно - производственной работе. Схема, в соответствии с которой осуществляются мониторинговые действия учебно - производственной работы в ГБПОУ «ЧГКИПиТ», представлена на рисунке 6.



Рис. 6 Действующая система мониторинга качества учебно – производственной работы в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

В рамках действующей системы остановимся более подробно на аспектах качества и их содержании.

Таблица 3 – Реестр отчетных форм внутреннего мониторинга качества

Предмет оценки	№ и наименование документа Excel	Наименование формы	ФИО организатора мониторинга	ФИО ответственного за заполнение формы	Период сдачи отчета
<b>КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ</b>	№ 1 Качество преподавательского состава	Справка о занятости педагогических работников	Худякова О.Н.	Зав. отделением	29.08.2019 г.
		Справка об образовании педагогических работников	Худякова О.Н.	Инспектор отдела кадров. Методисты	До 05.09.2019 г. До 25.06.2020 г.
		Справка о квалификации педагогических работников	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.	Инспектор отдела кадров. Методисты	До 05.09.2019 г.
		Справка о возрасте и стаже педагогических работников	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.	Инспектор отдела кадров. Методисты	До 05.09.2019 г.
		Справка об участии педагогических работников в методических конкурсах, конкурсах профессионального мастерства	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.	Методист	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
		Сводная справка по качеству преподавательского состава	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.		До 27.12.2019 г. До 27.06.2020 г.
		Отчет преподавателя об успеваемости по предмету/дисциплине за семестр	Худякова О.Н.	Зав. отделением	До 27.12.2019 г. До 27.06.2020 г.
<b>КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ</b>	№ 2 Соответствие материально-технического оснащения учебных кабинетов, учебных лабораторий и мастерских требованиям ФГОС	Справка о состоянии МТО по специальности «Организация обслуживания в ОП»	Ванюкова Н.С.	Зав. отделением	Сентябрь 2019 г.
		Справка о состоянии МТО по специальности «Технология парикмахерского искусства»	Худякова О.Н.	Зав. отделением	Сентябрь 2019 г.
		Справка о состоянии МТО по профессии	Ванюкова Н.С.	Зав. отделением	Сентябрь 2019 г.

		«Повар, кондитер»			
		Справка о состоянии МТО по специальности «Технология продукции ОП», «Поварское и кондитерское дело»	Ванюкова Н.С.	Зав. отделением	Сентябрь 2019 г.
		Справка о состоянии МТО по специальности «Товароведение и экспертиза качества ПТ»	Худякова О.Н.	Зав. отделением	Сентябрь 2019 г.
	№ 3 Наличие условий для организации воспитательного процесса, а также условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Справка о материально-техническое обеспечение воспитательной деятельности, условий комфортной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, ДО	Ярославцева Е.Ф.		Сентябрь 2019
	№ 4 Наличие условий для организации качественного воспитательного процесса	Сводная справка по качеству педагогического состава, занятых воспитательным процессом	Ярославцева Е.Ф.		Сентябрь 2019
	№ 5 Наличие условий для прохождения практик	Анализ наличия личных медицинских книжек с пройденным медицинским осмотром	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	Сентябрь, декабрь 2019г.
<b>КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ</b>	№ 2 Соответствие информационного обеспечения требованиям ФГОС	Информационное обеспечение образовательного процесса	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.	Зав. библиотекой	До 15.09.2019 г. До 25.06.2020 г.



	№ 6 Открытость и доступность информации об ОО; Соответствие требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»; доступности взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Анализ доступности информации о ходе образовательного процесса	Толочек С.А.		
	№ 7 Качество системы социального партнерства	Анализ прохождения практик на основании договоров с предприятиями и организациями	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
<b>КАЧЕСТВО ПРОЦЕССОВ</b>	№ 8 Качество управления образовательным процессом	Справка о регламенте и режиме работы ОУ	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.	Диспетчер по расписанию, секретарь УЧ	До 31.08.2019 г. До 30.06.2020 г.
		Справка о проверке журналов теоретического обучения	Худякова О.Н.	Зав. уч. часть, зав. отделением, методист	Сентябрь, декабрь, март, май, июнь
		Отчет преподавателя о количестве прочитанных часов за месяц	Худякова О.Н.	Зав. отделением	До 30 числа каждого месяца
		Отчет преподавателя о количестве прочитанных часов по группе за семестр	Худякова О.Н.	Зав. отделением	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
		Аналитическая справка по факту проверки журналов учебной и производственной практики	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	Сентябрь, декабрь, март, май, июнь

<b>КАЧЕСТВО ПРОЦЕССОВ</b>		График учебных и производственных практик	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	Август, декабрь 2019г.
	№ 9 Качество работы по сохранности контингента	Отчет по движению контингента обучающихся	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.	Коптева Е.О.	До 28 числа каждого месяца
	№ 10 Качество структуры и содержания основных профессиональных образовательных программ	Справка о качестве структуры и содержания ОПОП	Худякова О.Н.	Харламова О.В., Наглер Е.В., Балицкая Е.Е., Соколова А.А.	До 30.08.2019 г.
		Справка о качестве структуры и содержания рабочих программ	Худякова О.Н.	Харламова О.В., Наглер Е.В., Балицкая Е.Е., Соколова А.А.	До 30.08.2019 г.
		Справка о качестве структуры и содержания ФОС	Худякова О.Н.	Харламова О.В., Наглер Е.В., Балицкая Е.Е., Соколова А.А.	До 30.08.2019 г.
	№ 11 Качество структуры и содержания программ практики	Справка о качестве структуры и содержания программ практик	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	До 30.08.2019г.
		Справка о качестве структуры и содержания ФОС по учебной и производственной практике	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	До 30.08.2019г.
		Справка о качестве содержания и ведения дневников учебной и производственной практике	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	1 раз в 2 месяца
	№ 12 Качество организации воспитательного процесса	Учет студентов категории «дети-сироты», дети-инвалиды, детей из малообеспеченных семей	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	Постоянно
		Учет студентов «группы риска»	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	Постоянно
		Справка о движении «детей-сирот» ПГО	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г.	

О П Р О

		за год		Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	
		Справка о движении «детей-сирот» за год	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	
		Занятость обучающихся в летний период	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	
		Аналитическая справка по проверке документации по воспитательной работе кураторов групп	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	
		Справка о качестве участия групп в воспитательных мероприятиях колледжа	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	
		Справка о закреплении педагогических работников за школами	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	
	№ 13 Качество методической деятельности	Справка о работе ПЦК	Худякова О.Н.	Харламова О.В., Наглер Е.В., Балицкая Е.Е., Соколова А.А.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
		Справка о реализации методических тем, участии в конкурсах	Худякова О.Н.	Харламова О.В., Наглер Е.В., Балицкая Е.Е., Соколова А.А.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
		Отчет о проведении олимпиады по предмету	Худякова О.Н.	Методисты	
	<b>КАЧЕСТВО ПРОЦЕССОВ</b>	Сводный отчет по участию обучающихся во внутренней олимпиаде по предмету	Худякова О.Н.	Методисты	
Отчет о проведении олимпиад профессионального мастерства		Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.		

	№ 14 Качество образовательного процесса	Анализ посещения занятий теоретического обучения	Худякова О.Н.	Руководители ПЦК, методисты, зав. отделением	По графику
		Анализ посещения занятий учебной практики	Ванюкова Н.С.	Руководители ПЦК	По графику
<b>КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ</b>	№ 15 Качество организации профориентационной работы	Анализ деятельности по организации профориентации среди обучающихся образовательных учреждений общего образования и взрослого населения	Ярославцева Е.Ф.		
	№ 16 Качество профессионального обучения и обучения по дополнительным ОП	Справка о качестве профессионального обучения по дополнительным ОП	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.	Хусаинова А.Р., Ефимова Н.Б.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
		Анкета оценки удовлетворенности слушателей качеством курсов по дополнительным профессиональным программам	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.	Хусаинова А.Р., Ефимова Н.Б.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
	№ 17 Выполнение контрольных цифр приема	Анализ выполнения ГОС задания	Коптева Е.О.	Председатель приемной комиссии	До 15.08.2019 г. До 25.12.2019 г.
	№ 18 Качество знаний, вновь принятых обучающихся	Анализ предметных образовательных результатов входного контроля	Худякова О.Н.	Руководители ПЦК, методисты, зав. отделением	Сентябрь 2019 г.
	№ 19 Качество результатов обучения за отчетный период	Сводная ведомость посещаемости и успеваемости за месяц	Худякова О.Н.	Кураторы групп, зав. отделением	Ежемесячно
		Сводная ведомость посещаемости и успеваемости за семестр	Худякова О.Н.	Кураторы групп, зав. отделением	До 27.12.2019 г. До 27.06.2020 г.
<b>КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ</b>		Анализ посещаемости и успеваемости за отчетный период	Худякова О.Н.	Кураторы групп, зав. отделением	До 27.12.2019 г. До 27.06.2020 г.
		Сводная ведомость посещаемости и успеваемости по практике за месяц	Ванюкова Н.С.	Мастера п/о, рук. практики	Ежемесячно

		Сводная ведомость посещаемости и успеваемости по практике за семестр	Ванюкова Н.С.	Мастера п/о, рук. практики	До 27.12.2019 г. До 27.06.2020 г.	
		Анализ посещаемости и успеваемости по практике за отчетный период	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	До 27.12.2019 г. До 27.06.2020 г.	
	№ 20	Качество итоговой аттестации выпускников	Анализ результатов итоговой государственной аттестации	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	До 30.06.2020 г.
	№ 21	Качество востребованности выпускников на рынке труда	Анализ трудоустройства выпускников	Ванюкова Н.С.	Ахметова О.А., Рысьева Т.А., Благодарова А.В.	До 30.06.2020 г.
	№ 22	Качество применения предметных знаний и умений на практике	Анализ участия в предметных олимпиадах, интеллектуальных конкурсах, исследовательских работ, проектов	Худякова О.Н.		В течение года
			Анализ участия в чемпионатах, олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства;	Ванюкова Н.С.		
			Анализ участия в конкурсах творческой направленности	Худякова О.Н., Ванюкова Н.С.		
	№ 23	Качество воспитательной деятельности	Отчет социального педагога	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
	<b>КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ</b>		Отчет куратора группы	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
			Справка о результатах обучения студентов категории «дети-сироты» и студентов «группы риска», студентов,	Ярославцева Е.Ф.	Скляренко И.А. Квашнина В.Г. Дрожженкова Н.К. Ильиных В.А.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.

	проживающих в общежитии			
	Справка об участии колледжа в мероприятиях городского и областного уровня	Ярославцева Е.Ф.	Организаторы Байбачинов К.М.	До 25.12.2019 г. До 25.06.2020 г.
	Справка о профорientационной работе колледжа	Ярославцева Е.Ф.		ежеквартально

Таким образом, формально процесс организации системы внутреннего контроля учебно - производственной работы реализуется в полном объеме, однако нет реальной методологической привязки к организационным аспектам внедрения СМК на базе показателей мониторинга. Для поиска возможностей и установления организационных связей между системой внутреннего контроля и СМК мы применили методику SWOT-анализа, чтобы выявить проблемы в данном процессе.

Таблица 4 - Рабочая таблица оформления результатов SWOT-анализа

Сильные стороны, способствующие развитию	Слабые стороны, мешающие развитию
1	2
<p>1. Системное повышение квалификации педагогов и мастеров п/о, в том числе по программам союза Ворлдскиллс «5000 мастеров»</p> <p>2. Достаточная материально-техническая база, в целом соответствующая действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда</p> <p>3. Выстроенная система прохождения личного мед. осмотра педагогами и обучающимися</p> <p>4. Выстроенная система заключения договоров о подготовке кадров и социальном партнерстве с основными крупными предприятиями общественного питания и торговли</p> <p>5. Выстроенная система заключения договоров о прохождении практики обучающихся с основными крупными предприятиями общественного питания и торговли</p> <p>5. Выстроенная система согласования программ практики с предприятиями - партнерами</p>	<p>1. Ограниченная возможность подачи заявок на обучение по программам союза Ворлдскиллс «5000 мастеров»</p> <p>2. Отсутствие богатых покровителей</p> <p>3. Недостаточное пополнение учебно-методической базы новой качественной литературой</p> <p>4. Недостаточное количество компьютерного оборудования для учебного процесса и управленческого персонала</p> <p>5. Отсутствие локальной сети, способствующей синхронизации документов</p> <p>6. Механическая работа филиалов без погружения в процесс</p> <p>7. Контроль осуществляется формально, без применения контрольных санкций и мер</p> <p>8. Не гибкое штатное расписание</p>

<p>6. Системная работа по анализу итогов успеваемости и посещаемости занятий практики</p> <p>7. Наличие форм для обработки результатов ИГА</p> <p>8. проведение ключевых мероприятий, способствующих трудоустройству выпускников</p> <p>9. Наличие базы данных выпускников, способствующих в содействии трудоустройства выпускников</p> <p>10. Выстроенная система подготовки участников конкурсов профессионального мастерства</p>	
<p>Возможности развития</p>	<p>Угрозы развития</p>
<p>1. Использовать возможности внебюджетного финансирования ОУ</p> <p>2. Совершенствовать деловые отношения с заказчиками кадров (отраслевыми предприятиями)</p> <p>3. Повышение эффективности управления развитием ОУ</p> <p>4. Высокий рост социальной ценности профессионального образования</p> <p>5. Укрепление организационной культуры</p> <p>6. Взаимный контроль качества через СМК</p>	<p>1. Недостаточное финансирование жизнеобеспечения ОУ (снижение бюджетного финансированная)</p> <p>2. Слабое влияние отраслевых профессиональных сообществ на развитие ОУ</p> <p>3. Плохая социальная поддержка обучающихся и работников ОУ</p> <p>4. Перевод внебюджетных счетов под контроль Казначейства снижает мотивацию к росту внебюджетных поступлений и затрудняет оперативное административно- хозяйственное управление из-за значительных сроков прохождения средств через счета Казначейства</p> <p>5. Инертность восприятия нового самими кадрами</p>

Результаты SWOT-анализа показывают, что в целом ГБПОУ «ЧГКИПиТ» обладает потенциалом, необходимым для развития и совершенствования своей деятельности. Например, используя возможности внебюджетного финансирования появится возможность дополнительного стимулирования (премирования) сотрудников, выполняющих свою работу и поручения руководителя качественно и своевременно. Взаимный контроль качества через систему менеджмента качества, установит четкий порядок выполнения отдельных процедур, что в свою очередь приведет к повышению организационной культуры всех сотрудников колледжа в целом.

Как мы видим, данная методика позволяет оценивать и прогнозировать как составляющие факторы внутренней среды образовательного учреждения (систему управления, методы обучения, персонал, экономическую и финансовую деятельность), так и факторы внешней макро и микросреды образовательного учреждения (потребители, конкуренты, партнеры, общественное мнение). Своевременно проведенный анализ позволит образовательному учреждению с полной отдачей использовать возможности, смягчить угрозы и их последствия, или превратить их в благоприятные возможности [7].

Тем не менее, слабыми местами в данной системе мы считаем:

- 1) механическая работа филиалов без погружения в процесс;
- 2) контроль осуществляется формально, без применения контрольных санкций и мер;
- 3) не гибкое штатное расписание.

С целью проведения стратегического анализа и дальнейшего планирования системы внутреннего контроля в качестве инструмента была применена БКГ – матрица (Рис. 7). Данная матрица позволила правильно определить достаточно высокий, имеющийся в ГБПОУ «ЧГКИПИТ» уровень СМК, но в тоже время, имеющий несовершенства по отдельным показателям:

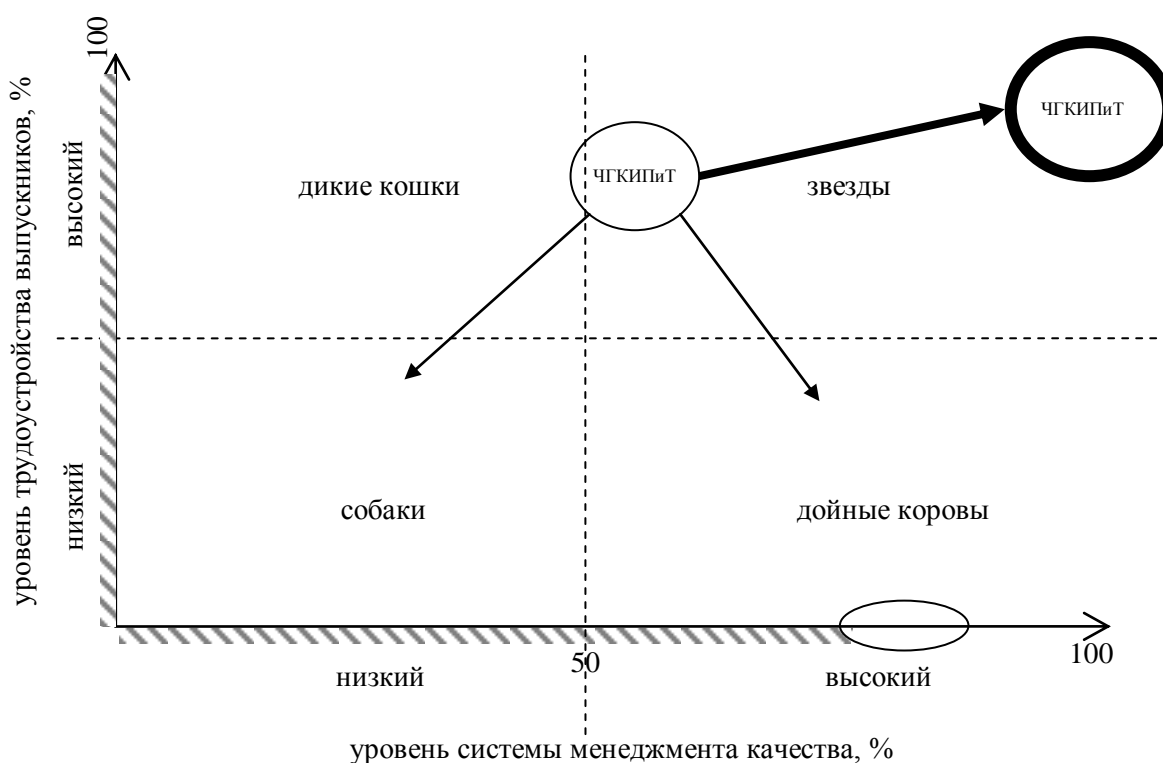


Рис. 7 Матрица БКГ



По результатам причинно – следственной диаграммы К. Исикавы по вопросу нехватки отдельных категорий сотрудников, была установлена главная проблема, причины которой мы подвергли мониторингу и установили их влияние на текущую ситуацию (Рис. 8).

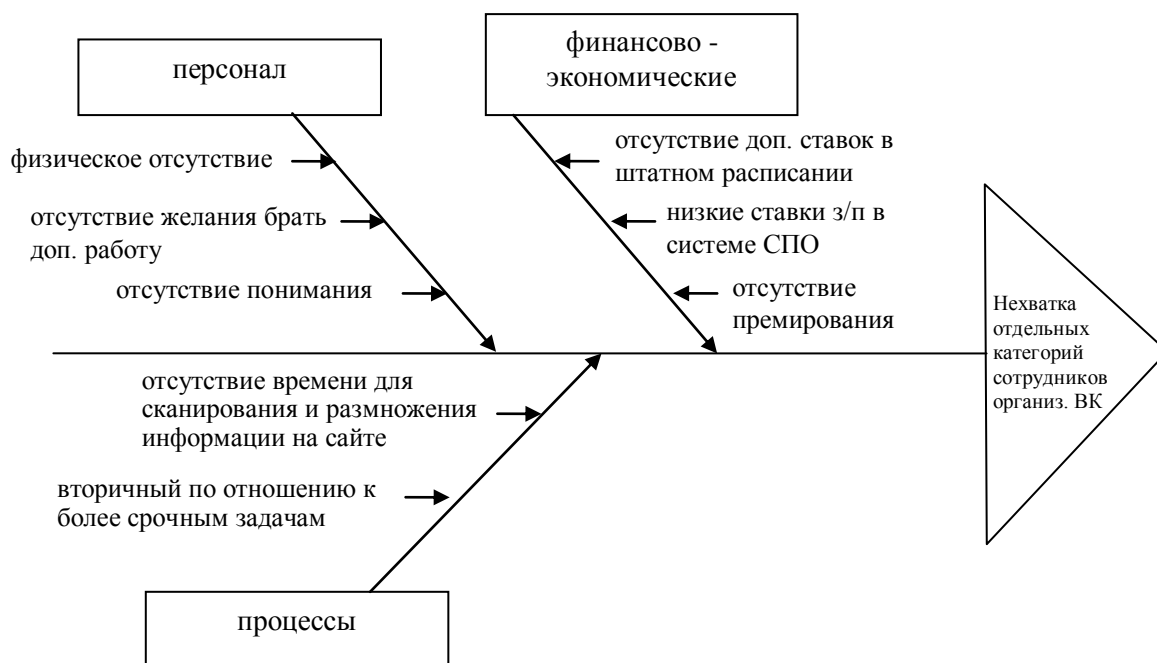


Рис. 8 Причинно – следственная диаграмма развития системы внутреннего контроля учебно – производственной работы в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

В совокупности всех примененных методик, мы получили обзор проблем, суть которых можно сгруппировать в три основные группы (Рис. 9).

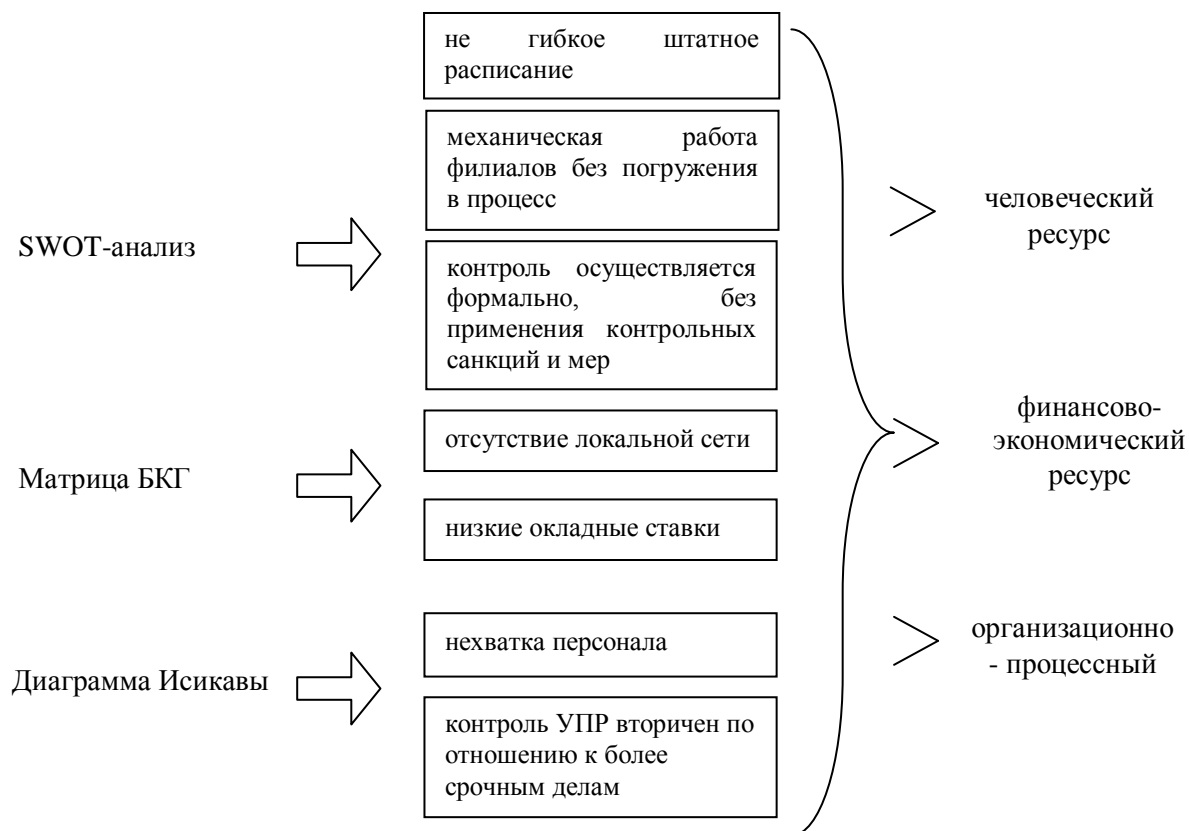


Рис. 9 Группы причин, влияющих на организацию системы учебно – производственной работы в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

Таким образом, все установленные проблемы были нами доказаны и объяснены как с применением научного, так применением практического инструментария. Так как все проблемы имеют установленные причины, то мы предлагаем разработку мер по их устранению.

## 2.2 Разработка рекомендаций по совершенствованию системы внутреннего контроля в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

На основе проведенных методов исследования были причины и проблемы организации внутреннего контроля учебно – производственной работы в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

Таблица 5 –Рабочая таблица по установлению проблем, причин и методов их устранения

Проблема	Причина	Методы установления
Не гибкое штатное расписание	Наличие нормативных актов, ограничивающих наши действия	М. Исикавы SWOT-анализ
Механическая работа филиалов без погружения	Нежелание уполномоченных лиц нести больше	SWOT-анализ

в процесс	ответственности чем им установлено	
Контроль осуществляется формально, без применения контрольных санкций и мер	Отсутствие сложившейся системы «поощрение – наказание» в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»	SWOT-анализ
Отсутствие локальной сети	Отсутствие финансовых возможностей	SWOT-анализ
Низкие окладные ставки	Наличие установленных нормативов	SWOT-анализ М. Исикавы
Нехватка персонала	Недостаточное количество специалистов понимающих систему работы СПО в целом	SWOT-анализ Матрица - БКГ
Контроль УПР вторичен по отношению к более срочным делам	Смещение приоритетов по основному функционалу	SWOT-анализ М. Исикавы

Таблица 6 –Рабочая таблица по разработке рекомендаций по устранению проблем с ожидаемым результатом

Проблема	Рекомендации	Ожидаемый результат
Не гибкое штатное расписание	Инициировать ходатайство о внесении изменений в штатное расписание (2 раза в год)	Гибкое штатное расписание
Механическая работа филиалов без погружения в процесс	–	–
Контроль осуществляется формально, без применения контрольных санкций и мер	Локально разработать документы, устанавливающие систему санкций и поощрений	Повышение исполнительской дисциплины
Отсутствие локальной сети	Привлечение интернет – провайдера для установления взаимовыгодных отношений	Появление локальной сети
Низкие окладные ставки	Проблема выше полномочий	-
Нехватка персонала	Расширить зону поиска кадров	Формирование условного резервного
Контроль УПР вторичен по отношению к более срочным делам	Пересмотр объема полномочий с дальнейшим делегированием части полномочий	Контроль УПР становится ключевым

Таблица 7 -Рабочая таблица по распределению ответственных лиц, механизмов и сроков реализации рекомендаций

Рекомендации	Ответственные лица	Механизмы достижения	Сроки
Инициировать ходатайство о внесении изменений в штатное расписание (2 раза в год)	Директор, гл. бухгалтер	Составить письмо с ходатайством	1 кв. 2020 г.
Локально разработать документы, устанавливающие систему санкций и поощрений	Директор, зам. директора по УР, УПР	Разработать локальный акт, регулирующий применение санкций, системы поощрения	2 кв. 2020 г.
Привлечение интернет – провайдера для установления взаимовыгодных отношений	Зам. директора по инновационным технологиям	Составить письма в организации, реализующие телекоммуникационные услуги	1 кв. 2020 г.
Расширить зону поиска кадров	Специалист отдела кадров	Разместить объявления на сайтах, в службе занятости	2 кв. 2020 г.
Пересмотр объема полномочий с дальнейшим делегированием части полномочий	Зам. директора по УПР	Составить перечень выполняемых дел, с выделением вторичных, с целью их делегирования	2 кв. 2020 г.

Таблица - 8 График проведения мероприятий ГБПОУ «ЧГКИПиТ» по устранению проблем

Рекомендации	2021 год											
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Инициировать ходатайство о внесении изменений в штатное расписание (2 раза в год)												
Локально разработать документы, устанавливающие систему санкций и поощрений												
Привлечение интернет – провайдера для установления взаимовыгодных отношений												
Расширить зону поиска кадров												
Пересмотр объема полномочий с дальнейшим делегированием части полномочий												

Для обеспечения эффективного внедрения рекомендаций нами были предусмотрены вероятные риски, способствующие их внедрению, опираясь на научную методику риск менеджмента мы использовали матрицу Р. Дункана для выбора стратегии поведения в момент наступления риска.

Таблица 9 - Анализ неопределенности обстановки в ГБПОУ «ЧГКИПиТ»

Риски	Вероятность	Степень влияния	Оперативность реагирования	Приоритет
Не найдется человек, которого можно будет ввести в штат	2	3	3	<b>12</b>
Не будет финансовой возможности оплатить работу	1	2	2	4
Внеплановые проверки	2	3	3	<b>12</b>
Затягивание в сроках	2	2	2	8

В связи с тем, что к числу приоритетных относится риск №1 и №3 мы разработали способы ухода от них. Для этого рассмотрим риски и способы реагирования на них, определив ответственное лицо.

Таблица 10 –Рабочая таблица способов реагирования на вероятные риски

Риски	Способы реагирования	Ответственные лица
Не найдется человек, которого можно будет ввести в штат	Снижение вероятности риска	Директор, специалист отдела кадров
Внеплановые проверки	Принятие риска	Директор, заместители директора

Все разработанные рекомендации имеют целесообразность, в том числе экономически эффективны.

### 2.3 Оценка результативности и эффективности мероприятий по совершенствованию системы внутреннего контроля

Таблица 11 – Расчет затрат на предложенные мероприятия в год

Рекомендации	Ориентированная стоимость по региону	Возможность реализации для ГБПОУ «ЧГКИПиТ»
Инициировать ходатайство о внесении изменений в штатное расписание (2 раза в год)	Оплата доставки ходатайства – 50, 00	+

Локально разработать документы, устанавливающие систему санкций и поощрений	Без затрат	+
Привлечение интернет – провайдера для установления взаимовыгодных отношений		
Расширить зону поиска кадров	Размещение вакансий на сайтах, в службе занятости	+
Пересмотр объема полномочий с дальнейшим делегированием части полномочий	Ставка специалиста 7300,00 + затраты на доплаты	+

Для обоснования самых затратных позиций проведем их более детальный расчет, который покажет уместность применения данных рекомендаций для колледжа.

Таблица 12 – Детальный расчет затрат основных мероприятий в год

Рекомендации	Ориентированная стоимость по региону	Возможность реализации для ГБПОУ «ЧГКИПиТ»
Привлечение интернет – провайдера для установления взаимовыгодных отношений		
Расширить зону поиска кадров	Размещение вакансий на сайтах «Зарплата.ру», «ХетХантер», «Авито» (860,00 - средняя стоимость 1-й вакансии), в службе занятости – 620,00) 3x860, 00=2580,00 1x620,00=620,00 Итого: 3200,00	+

Обоснованность данных затрат можно подтвердить ожидаемой эффективностью и полученными результатами для ГБПОУ «ЧГКИПиТ».

## Выводы по второй главе

В условиях нестабильной устойчивости в социальной жизни, экономике, политике руководитель образовательной организации должен в первую очередь руководствоваться в своей профессиональной деятельности не только, и не столько, текущими целями и потребностями, сколько перспективными, уметь учитывать изменяющиеся условия и реагировать на них не только на основе полученных рецептурных управленческих знаний, но и учитывать законы развития общества и образовательной системы. Аналитическая деятельность как системообразующая функция управления образовательной организацией обеспечивает научное познание и целесообразное обоснование всех функций управленческого цикла, помогает выявить недостатки в управляемой и управляющей подсистемах, а также всех процессов, происходящих в образовательной организации.

Анализ – разложение целого на элементы и последующее установление взаимосвязей между ними с целью повышения качества прогнозирования, оптимизации, обоснования, планирования и оперативного управления реализацией управленческого решения по развитию объекта.

Анализ организации системы внутреннего контроля учебно – производственной работы в ГБПОУ «ЧГКИПиТ» по средствам проведенного SWOT– анализ, составления матрицы Исикавы и БКГ – матрицы определили ряд действующих проблем:

- 1) не гибкое штатное расписание;
- 2) механическая работа филиалов без погружения в процесс;
- 3) контроль осуществляется формально, без применения контрольных санкций и мер;
- 4) отсутствие локальной сети;
- 5) низкие окладные ставки;
- 6) нехватка персонала.
- 7) контроль УПР вторичен по отношению к более срочным делам.

Таким образом, можно сделать вывод, что только совместное действие всех компонентов системы внутреннего контроля позволит оперативно и адекватно реагировать на изменяющиеся условия внешней среды. Система внутреннего контроля учебно – производственной работы ГБПОУ «ЧГКИПиТ» на наш взгляд будет наиболее эффективна, если взять во внимание предложенные мероприятия:

- 1) инициировать ходатайство о внесении изменений в штатное расписание (2 раза в год);

2) локально разработать документы, устанавливающие систему санкций и поощрений;

3) привлечь интернет – провайдера для установления взаимовыгодных отношений;

4) расширить зону поиска кадров;

5) пересмотреть объема полномочий зам. директора по УПРР, с целью дальнейшего делегированием части полномочий.

Таким образом, все разработанные мероприятия направлены на совершенствование организационной системы внутреннего контроля учебно – производственной работы. Снижение отрицательных показателей будет свидетельствовать о том, что наши меры напрямую влияют на систему внутреннего контроля учебно – производственной работы, на все ее основные аспекты, что в совокупности совершенствует всю систему организации внутреннего контроля и влияет на качество образовательной деятельности.

Все мероприятия являются финансово доступными для ГБПОУ «ЧГКИПиТ», то есть затраты направленные на совершенствование системы внутреннего контроля не отразятся на качестве иных процессов. Соответственно практическая, экономическая и организационная значимость представленных мероприятий обеспечит положительное развитие системы внутреннего контроля и усовершенствует иные процессы в направлении СМК.



## Заключение

В настоящее время система образования подвержена значительным реформам, связанным с изменением индивидуального сознания, рынка труда и спроса на образовательные услуги.

Требование обеспечения высокого качества образования объективно диктует необходимость своевременной и объективной оценки степени его достижения. Контроль, являясь способом организации обратной связи в системе управления образованием, позволяет оперативно выявлять отклонение образовательного процесса от нормы и на этой основе выработать корректирующие и предупреждающие мероприятия в деятельности образовательной организации и всех участников образовательного процесса.

Контроль как функция управления объективно необходим. Контроль - это система наблюдения и проверки процесса профессионального функционирования соответствующего объекта с целью устранить его отклонения от заданных параметров, скорректировать поведение подконтрольного объекта.

В создании системы внутреннего контроля учебно – производственной работы образовательной организации отправным моментом является анализ внутренней среды учебно – производственной работы, целью которого является определение возможностей, на которые оно может опираться в своей деятельности, а также выявление и устранение недоработок. Наиболее известным и распространенным методом анализа внутренней среды и качества ее процессов является SWOT-анализ, матрица – БКГ, матрица К. Исикавы, матрицы Р. Дункана.

На основе SWOT-анализа нами и построенной матрицы – БКГ и матрицы Исикавы определены ключевые проблемы в развитии системы внутреннего контроля ГБПО «ЧГКИПиТ»:

- 1) не гибкое штатное расписание;
- 2) механическая работа филиалов без погружения в процесс;
- 3) контроль осуществляется формально, без применения контрольных санкций и мер;
- 4) отсутствие локальной сети;
- 5) низкие окладные ставки;
- 6) нехватка персонала.
- 7) контроль УПР вторичен по отношению к более срочным делам.

С учетом вышеназванных проблем разработаны рекомендации, направленные на повышение эффективности системы внутреннего контроля учебно – производственной работы колледжа и включают в себя следующее:

- 1) инициировать ходатайство о внесении изменений в штатное расписание (2 раза в год);
- 2) локально разработать документы, устанавливающие систему санкций и поощрений;
- 3) привлечь интернет – провайдера для установления взаимовыгодных отношений;
- 4) расширить зону поиска кадров;
- 5) пересмотреть объема полномочий зам. директора по УПРР, с целью дальнейшего делегированием части полномочий.

Выполнение рекомендаций позволит образовательному учреждению повысить социально-экономическую, конкурентную эффективность, кадровую, профессиональную, а также организационную.

Все мероприятия для ГБПОУ «ЧГКПиТ» приемлемы и осуществимы, имеют практический смысл и при их внедрении можно спрогнозировать их ожидаемую эффективность и оценить значимость для государственных образовательных организаций.

В данной работе рассмотрены методологические основы организации системы внутреннего контроля, сделан менеджерский анализ учебно – производственной работы учреждения, на основе имеющегося потенциала, разработаны мероприятия по совершенствованию системы внутреннего контроля учебно – производственной работы, с целью повышения качества образовательного процесса в целом.

Таким образом, цель работы достигнута, задачи решены, что не умоляет дискусионности и развития данного вопроса.

## Список использованной литературы

1. Барабас, А.А., Баранова, Ю.Ю., Латыпова, И.В. Актуальные вопросы совершенствования внутренних систем оценки качества образования на основе региональной модели оценки качества общего образования [Текст]: Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / А.А. Барабас, Ю.Ю. Латыпова, и др. // Челябинск: ГБУ ДПО РЦЦКИО, 2017.
2. Белова, Е.Н. Рекомендации по разработке программы развития образовательных учреждений [Электронный ресурс]: статья / Е.Н. Белова. – Москва. – Режим доступа: <http://www.nmc.nevarono.spb.ru/> - Дата публикации: 28.12.2013.
3. Болотов, В.А., Сериков, В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. № 10.2013. - с. 26.
4. Добронравова, О.В. Факторы повышения конкурентоспособности высших учебных заведений РФ: учебное пособие / О.В. Добронравова,
5. Драчева, Е.Л., Юликов, Л.И. Менеджмент [Текст]: учебник /
6. Киселева, М.Г. Структура профессиональной деятельности как фактор успешной реализации ФГОС [Текст] / М.Г. Киселева // Методист. Научно-методический журнал. - 2014.- (№8).- с.50.
7. Лазарева, В.Н., Перезовова, О.В. PR-менеджмент как инструмент развития предприятий в глобальной экономике / В.Н. Лазарева,
8. Лазарева, В.Н. Перезовова, О.В. Инновационно - ориентированный подход в подготовке управленческих кадров / В.Н. Лазарева, О.В. Перезовова // Социум и власть № 2 (52) 2015, Челябинск – с 126-130.
9. Ликина, Е.С. Финансирование бюджетных учреждений [Электронный ресурс]: статья / Е.С. Ликина. – Москва. – Режим доступа: [http // intercomp-cbu.ru /](http://intercomp-cbu.ru/) - Дата публикации: 03.2015.
10. Конституция РФ от 12.12.1993 года (с внесенными поправками от 21.07.2014 года) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант плюс»
11. Коротков, Э.М. Управление качеством образования [Текст] / Э.М. Коротков // Учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Академический Проект, 2007. — 320 с.
12. Михалева, Г.М. Внутренний мониторинг качества образования [Текст] / Г.М. Михалева // Методист. Научно-методический журнал. -2014.- (№8).- с.53.
13. Официальный сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс]: сайт / Челябинск. – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/>

14.Официальный сайт Министерства образования и науки Челябинской области [Электронный ресурс]: сайт / Челябинск. – Режим доступа: <http://minobr74.ru/ru/> - 2019.

15.Официальный сайт ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли» [Электронный ресурс]: сайт / Челябинск. – Режим доступа: <http://chgkipit.ru/> - 2019.

16.Официальный сайт Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области [Электронный ресурс]: сайт / Челябинск. – Режим доступа: <http://szn74.ru/> - 2019.

17.Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки [Электронный ресурс]: сайт / Челябинск. – Режим доступа:<http://obrnadzor.gov.ru/ru/> - 2019.

18.Перезовова, О.В. Проблемы современного менеджмента в образовательном процессе подготовки менеджера /О.В. Перезовова/ в сборнике: Современная экономика и образование: проблемы, возможности и перспективы развития Материалы международной научно-практической конференции. 2017. С. 363-365.

19.Перезовова, О.В. Управление внутренней средой ВУЗа /О.В. Перезовова/ в сборнике: Материалы конференций ГНИИ "НАЦРАЗВИТИЕ". 2017. С. 86-9.

20.Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»

21.Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

22.Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2010 г. № 352-П «О положении о формировании государственного задания в отношении областных бюджетных, казенных и автономных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания»

23.Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями)

24..Маркетинговая деятельность учреждения профессионального образования: коллективная монография/А. А. Саламатов, Д. Н. Корнеев, С. С. Демцура, Е. Б. Плохотнюк, Л. А. Кострюкова, Р. Я. Симонян, В. М. Рогожин, А. С. Апухтин. - Челябинск: ЧГПУ, 2012. -103 с.

25. Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года

26. Устав государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «ЧГКИПиТ» (утвержден приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 30.09.2008 года № 01-678 изменения № 3 приказ МОиН от 08.09.2015 г. № 01/2509)

27. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Текст] / Сфера, 2014. – 192с.

Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов. – 13-е изд., - М.: Академия, 2013. – 288 с.

О.В. Перезовова // Современное общество: научный взгляд молодых (книга 2). – Челябинск, январь 2015. – с 100-103.

ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГБПОУ ЧГКИПиТ

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

План внутреннего мониторинга качества образования  
на 2020- 2021 учебный год

Предмет оценки	Объекты оценки качества образования	Перечень индикаторов (показателей)	Цель мониторинга (показатели)	Организаторы мониторинга	Инструментарий, источники информации	Сроки проведения
Качество условий	Качество преподавательского состава	Занятость педагогов	Сбор и анализ статистических данных с целью принятия управленческих решений	Зам. директора по УР	Тарификация педагогических работников	1 раз в год
		Образование педагогических работников, реализующих ПОП	Сбор и анализ статистических данных с целью принятия управленческих решений	Зам. директора по УР	Личные дела педагогических работников	2 раза в год
		Повышение квалификации преподавателей, мастеров производственного обучения	Сбор и анализ статистических данных с целью принятия управленческих решений	Зам. директора по УР, УПР	Личные дела педагогических работников	1 раз в год
		Возраст и стаж педагогических работников	Сбор и анализ статистических данных с целью принятия управленческих решений	Зам. директора по УР, УПР	Личные дела педагогических работников	1 раз в год
		Участие педагогических работников в методических конкурсах, конкурсах профессионального мастерства, конференциях	Сбор и анализ статистических данных с целью принятия управленческих решений	Зам. директора по УР, УПР	Отчеты педагогических работников	2 раза в год

		и др.				
<b>Качество условий</b>	Соответствие материально - технического оснащения учебных кабинетов, учебных лабораторий и мастерских требованиям ФГОС	Материально - техническое обеспечение образовательной деятельности	Сбор и анализ статистических данных о соответствии материально-технического оснащения в соответствии требованиями ФГОС	Зам. директора по УР, УПР	Паспорта кабинетов, требования ФГОС, материалы инвентаризации.	1 раз в год
	Наличие условий для организации воспитательного процесса, а также условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Материально - техническое обеспечение воспитательной деятельности, условий комфортной среды для обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов, дополнительного образования	Сбор и анализ статистических данных о соответствии материально-технического оснащения в соответствии с программой воспитания	Зам. директора по УВР	Данные о состоянии актовых залов, спортивных комплексах, комнатах для индивидуальной работы с обучающимися. Дорожная карта по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг профессиональной образовательной организации	1 раз в год
	Наличие условий для организации качественного воспитательного процесса	Обеспеченность пунктами питания, обеспеченность общежитиями. Наличие собственного здравпункта	Сбор и анализ статистических данных о соответствии материально-технического оснащения здравпункта сберегающих мероприятий	Зам. директора по УВР	Данные о количестве мест в пунктах питания, количестве мест в общежитии, условия проживания, оснащенности медицинского кабинета	1 раз в год
<b>Качество условий</b>	Наличие условий для прохождения практик	Наличие личных медицинских книжек	Анализ данных о фактическом наличии медицинских	Зам. директора по УПР	Данные о сроках прохождения медицинского	2 раза в год

		пройденным медицинским осмотром	книжек действующим медицинским осмотром		осмотра	
	Соответствие информационного обеспечения требованиям ФГОС	Информационное обеспечение образовательного процесса	Сбор и анализ статистических данных о соответствии информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС	Зам. директора по УР	Сведения о библиотечном фонде, рабочие программы по дисциплинам	1 раз в год
	Открытость и доступность информации об ОО; Соответствие требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»; доступности взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Анализ доступности информации о ходе образовательного процесса	Мониторинг работы сайта, доступности взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Зам. директора по информатизации	Статистические и аналитические данные о сайте ОО, размещение на официальном сайте ОО анкеты, которая позволит определить степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	В течение года
	Качество системы социального партнерства	Анализ прохождения практик на основании договоров с предприятиями и организациями	Мониторинг количества договоров с базами практик	Зам. директора УПР	Договора о прохождении практик	2 раза в год
<b>Качество процессов</b>	Качество управления образовательным процессом	Эффективность управленческой деятельности	Анализ информации о: - регламенте и режиме работы; - графиках учебного процесса; - расписании занятий и	Зам. директора по УР, УПР	Аналитические данные о регламенте и режиме работы, анализ графиков учебного процесса, отчетов	В течение года



			промежуточной аттестации; - графики практик; - журналы теоретического обучения; - журналы учебной и производственной практики;		преподавателей, расписания учебных занятий	
Качество процессов	Качество работы по сохранности контингента	Эффективность работы по сохранности контингента	- Анализ информации об отстающих; - Анализ сохранности контингента;	Зам. директора по УР, УПР	Отчет о сохранности контингента, работа кураторов с отстающими	Ежемесячно
	Качество структуры и содержания основных профессиональных образовательных программ	Структура, содержание, утверждение ОПОП	- Анализ информации о соответствии структуры рабочих программ Положению о рабочей программе; - Анализ качества составления рабочих программ и календарно-тематического планирования, ФОС;	Заместитель директора по УР	Рабочие программы, ФОС	не реже 1 раза в год
	Качество структуры и содержания программ практики	Структура, содержание, утверждение программ практик	- Анализ информации о соответствии структуры рабочих программ Положению о рабочей программе; - Анализ качества составления рабочих программ практик;	Заместитель директора по УПР	Рабочие программы практик. Дневники практик	не реже 1 раза в год

<b>Качество процессов</b>	Качество организации воспитательного процесса	Структура, содержание, системность ведения документации по ВР	- Анализ информации о соответствии структуры и содержания документов по ВР требованиям и систематичности ее ведения	Заместитель директора по УВР	Папка по воспитательной работе куратора группы, социальные педагоги	не реже 1 раза в год
	Качество методической деятельности	Эффективность методической деятельности	Сбор и анализ статистических данных: - о работе методических объединений (ПЦК); - уровне профессионализма педагогов: реализации методических тем; - самообразовании педагогов; - участии в конкурсах профессионального мастерства, работе педагогических сообществ (в т.ч. сетевых), обобщении опыта и т.д.;	Заместитель директора по УР (методисты)	Результаты участия педагогов в профессиональных конкурсах. Отчеты, аналитические справки. Количественный и качественный анализ проведенных открытых мероприятий.	2 раза в год
	Качество образовательного процесса	Особенности (используемые формы, методы и средства, их адекватность целям) педагогической деятельности. Эффективность педагогической деятельности по	Сбор и анализ информации: - об адекватности соответствия структуры образовательной деятельности целям образования; - технологичности образовательной деятельности; - использовании рациональных организационных	Заместитель директора по УР, УПР	Наблюдение и анализ педагогической деятельности на учебных занятиях, внеурочного занятиях. Диагностика и оценка образовательной активности педагогов	в течение года

		достижению планируемых результатов обучения	форм образовательной деятельности; - особенностях организации профессионально-образовательной деятельности; - образовательной активности педагогов.			
<b>Качество процессов</b>	Качество организации профориентационной работы	Анализ деятельности по организации профориентации среди обучающихся образовательных учреждений общего образования и взрослого населения	Сбор и анализ информации о проведении профориентационных мероприятий в школах, участии в профориентационных мероприятиях административных образований, мероприятиях, проведенных совместно со службой занятости	Заместитель директора по УВР	Анализ деятельности педагогических сотрудников по профориентации	В течение года
	Качество профессионального обучения и обучения по дополнительным образовательным программам	Анализ процесса реализации программ профессионального обучения и программ дополнительного профессионального обучения	Сбор и анализ информации о количестве обучающихся по программам профессионального обучения и программам дополнительного профессионального обучения и удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемой услуги	Заместитель директора по УР, УПР	Отчет о количестве обучающихся по программам профессионального обучения и обучения по дополнительным образовательным программам, финансовый отчет, анкеты участников образовательного процесса качеством предоставляемой услуги	2 раза в год
<b>Качество ИСУ</b>	Выполнение контрольных	Анализ выполнения	Наличия факта выполнения/невы	Председатель	Отчет приемной	2 раза в год

цифр приема	ГОС задания	полнения контрольных цифр приема	приемной комиссии	комиссии	
Качество знаний, вновь принятых обучающихся	Анализ предметных образовательных результатов	Входная диагностика предметных образовательных результатов	Заместитель директора по УР	Анализ контрольных срезов	Сентябрь
Качество результатов обучения за отчетный период	Анализ итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Диагностика успеваемости и посещаемости учебных занятий, занятий учебной и производственной практик	Заместитель директора по УР, УПР	Сводные ведомости успеваемости и посещаемости учебных групп по месяцам и итогам промежуточной аттестации	2 раза в год
Качество итоговой аттестации выпускников	Анализ результатов итоговой государственной аттестации	Диагностика выпускников, получивших дипломы с отличием, получивших на ИГА оценку «4» и «5»	Заместитель директора по УПР	Протоколы ГИА	Июнь
Качество востребованности выпускников на рынке труда	Анализ трудоустройства выпускников	Диагностика трудоустройства выпускников по профессии, специальности	Заместитель директора по УПР	Отчет мастеров п/о, руководителей практики о трудоустройстве	2 раза в год
Качество применения предметных знаний и умений на практике	- Анализ участия в предметных олимпиадах, интеллектуальных конкурсах, исследовательских работ, проектов; - Анализ участия в чемпионатах, олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства; - Анализ участия в конкурсах	Диагностика результатов участия студентов в интеллектуальных конкурсах и олимпиадах, чемпионатах, олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства, конкурсов творческой направленности	Заместитель директора по УР, УПР, УВР	Отчет по результатам проведения мероприятия	В течение года

		творческой направленности				
<b>Качество результатов</b>	Качество воспитательной деятельности	Результаты воспитательной и внеурочной деятельности. Анализ ведения документации по ВР	Оценка состояния воспитательной деятельности, выработка предложений и мер по развитию позитивных и предупреждению негативных процессов. Диагностика структуры, содержания и системности ведения документации по ВР	Заместитель директора по УВР	Педагогическое наблюдение. Анонимное и адресное анкетирование, тестирование, опросы всех участников образовательного процесса. Отчеты кураторов групп, социальных педагогов, педагогов организаторов. Папки кураторов групп по воспитательной работе в группе. Дневники пед. наблюдений, папка педагогического учета, личные дела студентов категории «дети-сироты», документация по работе со студентами категорий: «дети-сироты», дети-инвалиды, «группы риска», студентов, проживающих в общежитии	не реже 2 раз в год

Учебное издание

Любовь Петровна Алексеева

**ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ УЧЕБНО-  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Учебно-методическое пособие**

Издательство ЗАО «Библиотека А. Миллера»  
454091, г. Челябинск, ул. Свободы, 159

Подписано в печать 12.04.2021.  
Объем 2,9 уч.-изд. л.  
Формат 60x84/16  
Тираж 100 экз. Заказ 412.  
Отпечатано с готового оригинал-макета  
в типографии ЮУРГГПУ  
454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69