



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

**ВНЕДРЕНИЕ СТРАХОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ФАКТОР  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа по направлению  
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность программы бакалавриата  
«Экономика и управление»  
Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:  
66,22 % авторского текста

Работа **рекомендована**/ не рекомендована  
к защите

«10» мая 2024 г.

Зав. кафедрой

Корнеев Д.Н. ФИО

Выполнила:

Студентка группы ОФ-409-081-4-1  
Нигматуллина Ирина Эдуардовна

Научный руководитель:

к.п.н., доцент  
Корнеев Д.Н.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ СТРАХОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ФАКТОРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	6
1.1.Состояние проблемы обеспечения экономической безопасности в существующей теории и практике экономики .....	6
1.2.Факторы обеспечения экономической безопасности.....	13
1.3.Страховые технологии как фактор обеспечения экономической безопасности.....	19
Выводы по 1-ой главе .....	29
<b>ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ВНЕДРЕНИЮ СТРАХОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ФАКТОРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СПАО «ИНГОССТРАХ»</b> .....	31
2.1.Анализ эффективности внедрения страховых технологий в СПАО «Ингосстрах».....	31
2.2.Рекомендации по внедрению страховых технологий как фактора обеспечения экономической безопасности.....	39
2.3.План-конспект учебного занятия по теме «Страховые технологии» .....	44
Выводы по 2-ой главе .....	54
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	55
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ</b> .....	58
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	62

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **Актуальность исследования.**

В настоящее время, в условиях нестабильной экономической ситуации страны предприятиям необходимо подстраиваться к постоянно изменяющимся условиям политическим и социально-экономическим условиям. Организации вынуждены выстраивать свою деятельность так, чтобы снизить большинство рисков своей деятельности. Дефицит денежных средств, износ оборудования, текучесть рабочих кадров, все это приводит под угрозу приостановки работы большинство предприятий.

В связи с этим возникает проблема создания такой системы экономической безопасности, которая обеспечит стабильность деятельности и снизит риск утраты угрозы внешних факторов воздействия. Угрозы возникают как внутри самой организации, так и под влиянием внешних факторов. Организации бизнеса достаточно часто сталкиваются с рисками разрыва отношений с компаниями партнерами, потери прибыли, раскрытия конфиденциальной информации, которые в свою очередь могут грозить переходу в статус банкрота или же вовсе ликвидации предприятия.

Одним из факторов обеспечения экономической безопасности является страхование, которое основано на тщательном анализе и расчетах, а также рассчитано на поддержку со стороны государства. С помощью страхования компании и государственные органы могут защитить себя от рисков и угроз, связанных с экономической деятельностью. Страховые технологии позволяют сглаживать финансовые потери, возникающие в результате различных непредвиденных ситуаций.

Для достижения оптимальных результатов по обеспечению экономической безопасности предприятий необходимы совместные усилия государственных органов, предпринимателей и экспертов в этой области. Только взаимодействие и сотрудничество смогут привести к созданию эффективной системы обеспечения экономической безопасности предприятий в существующей экономике.

Главная цель страхования организации заключается в защите от рисков утраты, потери активов, недополучения ожидаемых доходов в случае неблагоприятных событий.

Актуальность работы обусловила выбор **темы** нашего исследования: **«Внедрение страховых технологий как фактор обеспечения экономической безопасности организации».**

**Объект исследования:** процесс обеспечения экономической безопасности организации.

**Предмет исследования:** внедрение страховых технологий как фактор обеспечения экономической безопасности организации.

**Цель исследования:** теоретическое обоснование и разработка рекомендаций по внедрению страховых технологий как фактора обеспечения экономической безопасности, а также составление план-конспекта учебного занятия по теме «Страховые технологии».

**Задачи исследования:**

1. Изучить состояние проблемы обеспечения экономической безопасности в существующей теории и практике экономики.
2. Осуществить анализ факторов обеспечения экономической безопасности.
3. Охарактеризовать страховые технологии как фактор обеспечения экономической безопасности.
4. Разработать рекомендации по внедрению страховых технологий как фактора обеспечения экономической безопасности.
5. Разработать план-конспект учебного занятия по теме «Страховые технологии»

**Теоретико-методологическая база исследования.** Ю.К. Бабанский, А.А. Прокопович-Антонского, Х.А. Чеботарева, которые были сторонниками применения в исследовательской деятельности таких методов, как наблюдение, эксперимент, анализ и синтез; Е.С. Александрова, Н.Т. Алексеева, Н.И. Пирогова, которые считали, что факты, сам процесс их

накопления, раскрывают путь, логику исследовательской деятельности и представляют собой один из способов формирования научных убеждений; П.Ф. Кравчук, В.В. Краевского, В.Н. Литовченко, которые изучали научное исследование студентов, его методику проведения и оформления.

**Практическая значимость исследования** состоит в разработанных рекомендациях по внедрению страховых технологий как фактора обеспечения экономической безопасности и план-конспекте учебного занятия по теме «Страховые технологии»

На различных этапах работы и при решении отдельных задач использовались следующие **методы исследования**: 1) теоретические методы: изучение, анализ, сравнение, синтез научной литературы по проблеме исследования и др.; 2) эмпирические методы: SWOT-анализ, наблюдение, беседа и др.

**База исследования**: СПАО «Ингосстрах».

Адрес: 454091, Россия, г. Челябинск, ул. Труда, д. 78.

**Структура работы** соответствует поставленным цели и задачам и включает введение, две главы, заключение, список использованной литературы, приложение.

В первой главе проанализировано состояние проблемы обеспечения экономической безопасности в существующей теории и практике экономики, рассмотрены факторы обеспечения экономической безопасности, охарактеризованы страховые технологии как фактор обеспечения экономической безопасности.

Во второй главе проведен анализ эффективности внедрения страховых технологий в СПАО «Ингосстрах», разработаны рекомендации по внедрению страховых технологий как фактора обеспечения экономической безопасности организации, а также план-конспект учебного занятия по теме «Страховые технологии».

В заключении приводятся выводы о проделанной работе, подводятся итоги.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ СТРАХОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ФАКТОРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Состояние проблемы обеспечения экономической безопасности в существующей теории и практике экономики

В современной теории и практике экономики, проблема обеспечения экономической безопасности остается актуальной. Экономическая безопасность – интегральная характеристика всех сфер обеспечения жизнедеятельности, которая выражается в изменениях данных сфер и во взаимосвязях между ними.

Экономическая безопасность государства – сложное социально-экономическое понятие, отражающее комплекс постоянно меняющихся условий материального производства, внешних и внутренних угроз экономике страны [17, с.38].

В настоящее время в теории и практике существуют определенные проблемы, связанные с обеспечением экономической безопасности.

Однако, в нынешней теории и практике экономики существуют определенные проблемы, связанные с обеспечением экономической безопасности. Во-первых, многие страны столкнулись с проблемой глобализации экономики, которая может принести определенные выгоды, но также может создать уязвимости в экономике страны. Во-вторых, экономические кризисы, такие как финансовый кризис 2008 года, могут иметь серьезные негативные последствия на экономическую безопасность. В-третьих, неравенство в доходах и богатстве может создать социальную нестабильность и подрывать экономическую безопасность [17, с.39].

Кроме того, в теории и практике экономики существуют различные подходы к обеспечению экономической безопасности. Некоторые экономисты подчеркивают важность государственного регулирования экономики, в то время как другие выступают за более рыночный подход.

Существуют также разногласия по поводу роли международных организаций, таких как Международный валютный фонд и Всемирный банк, в обеспечении экономической безопасности [20, с.9].

В целом, обеспечение экономической безопасности требует комплексного подхода, который включает в себя как государственное регулирование, так и рыночные механизмы. Необходимо также уделять внимание социальному равенству и финансовой стабильности, а также сотрудничать на международном уровне для решения глобальных экономических проблем.

Экономическая безопасность – состояние экономических отношений, при котором обеспечивается устойчивое функционирование экономической системы, защита интересов государства и общества от внешних и внутренних угроз.

Проблема экономической безопасности рассматривается как одно из основных направлений обеспечения устойчивого развития экономики. Она охватывает широкий спектр вопросов, связанных с обеспечением стабильности финансовых рынков, защитой прав собственности, предотвращением экономических кризисов и прочими аспектами экономической деятельности [20, с.11].

Одним из ключевых инструментов обеспечения экономической безопасности являются страховые технологии. С их помощью компании и государственные органы могут защитить себя от рисков и угроз, связанных с экономической деятельностью. Страховые технологии позволяют сглаживать финансовые потери, возникающие в результате различных непредвиденных ситуаций, таких как стихийные бедствия, экономические кризисы, террористические акты и другие.

Однако, несмотря на значимость страховых технологий в обеспечении экономической безопасности, существует ряд проблем и ограничений, которые затрудняют их эффективное применение. Одной из основных проблем является сложность оценки и управления рисками, связанными с

экономической деятельностью. Кроме того, высокая стоимость страховых полисов и недостаточная конкуренция на рынке страхования также создают препятствия для использования страховых технологий.

Для решения этих проблем необходимо разработать комплексные меры по совершенствованию страховых технологий, улучшению механизмов оценки рисков и снижению стоимости страховых услуг. Только таким образом можно обеспечить эффективную защиту экономической системы от угроз и рисков, и обеспечить стабильное и устойчивое развитие экономики [14, с.23].

Российская Федерация в настоящее время переживает период спада в своем экономическом развитии. Политическое влияние разных стран, участвовавшие санкции и запреты, затянувшийся экономический кризис приводят к появлению все большего количества угроз экономической безопасности как государства в целом, так и ее отдельных предприятий и учреждений [14, с.23].

Состояние проблемы обеспечения экономической безопасности является актуальной темой как в теоретическом, так и в практическом аспектах экономики. В существующей теории и практике экономической безопасности существуют различные подходы и концепции, которые позволяют анализировать и оценивать состояние и уровень безопасности экономической среды.

Одним из основных вопросов в теории экономической безопасности является определение самого понятия. Существует несколько вариантов трактовки экономической безопасности, однако в большинстве случаев оно связано с защитой экономических интересов государства, предприятий и населения от внутренних и внешних угроз. При этом, экономическая безопасность включает в себя защиту экономических прав и свобод, обеспечение устойчивого экономического развития и рыночной экономики, а также предотвращение экономической уязвимости и кризисов [11, с.19].

Одним из направлений в теории экономической безопасности является рассмотрение макроэкономической стабильности. В этом контексте, безопасность экономики определяется как способность сохранять устойчивую социально-экономическую систему, уравновешенное развитие различных секторов экономики и стабильный уровень инфляции [11, с.19]. Реализация мер по обеспечению макроэкономической стабильности включает в себя управление финансовыми потоками, монетарной и кредитной политики, а также регулирование налоговой и бюджетной политики.

Другим важным аспектом в теории экономической безопасности является рассмотрение угроз внешней безопасности экономики. Экономическая безопасность государства зависит от его способности защитить экономические ресурсы и интересы от внешних угроз, таких как экономические санкции, военные конфликты и глобальные экономические кризисы. В этом контексте, обеспечение экономической безопасности требует разработки и реализации эффективных мер по защите экономических интересов государства на международной арене, таких как создание сильной экономики, диверсификация внешнеэкономической деятельности и развитие международного сотрудничества [12].

Однако, в существующей теории и практике экономической безопасности существуют некоторые проблемы и вызовы. Прежде всего, сложность в определении понятия экономической безопасности и ее показателей, что затрудняет сравнение и оценку состояния безопасности экономической среды разных стран и регионов. Также наблюдается недостаток системного подхода к проблеме экономической безопасности, что затрудняет эффективность ее обеспечения.

Еще одной проблемой является отсутствие согласованности и координации между различными государственными органами и отраслями экономики в обеспечении экономической безопасности. Часто происходит

дублирование функций и противоречивые решения в сфере экономической безопасности, что приводит к неэффективности и потере ресурсов.

Одной из основных проблем существующей теории экономики является отсутствие единого определения экономической безопасности предприятия. Различные исследователи и эксперты давали разные интерпретации этого понятия, что затрудняет единое понимание и подход к обеспечению безопасности предприятия. Некоторые ученые считают, что экономическая безопасность предприятия связана с его финансовой стабильностью и устойчивостью, другие видят ее в комплексном анализе факторов безопасности, включая физическую, информационную и технологическую безопасность. Это разнообразие подходов усложняет разработку единой теории и практических рекомендаций в области обеспечения экономической безопасности предприятий [21, с.17].

Кроме того, отсутствие единого подхода к определению экономической безопасности предприятия приводит к тому, что многие организации не придают должного значения этому аспекту своей деятельности. Они считают, что экономическая безопасность – это лишь один из многих аспектов управления предприятием и не требует особого внимания. В результате, предприятия оставляют без должного внимания ряд важных вопросов, связанных с обеспечением безопасности, и подвергаются риску финансовых потерь, ущерба репутации и снижения конкурентоспособности.

К добавочной проблеме относится факт, что в существующей теории экономики не представлены принципы и методы практической реализации экономической безопасности предприятия. Недостаток эффективных инструментов и механизмов ограничивает возможности предприятий в обеспечении своей безопасности [21, с.17]. Вместо этого, предприятия вынуждены разрабатывать собственные стратегии и политики на основе своего опыта и интуиции, что не всегда позволяет достичь желаемых

результатов. В этом контексте особое значение приобретает разработка единой методологии обеспечения экономической безопасности предприятия.

На сегодняшний день уже существуют некоторые исследования и разработки, направленные на решение данных проблем. Однако, в совокупности они не образуют единую и полноценную теорию обеспечения экономической безопасности предприятий. В этой связи, направление дальнейших исследований должно быть направлено на разработку общих принципов и методов обеспечения экономической безопасности предприятий. Это поможет повысить эффективность экономической деятельности предприятий, защитить их от рисков и обеспечить их устойчивость на рынке.

В существующей практике проблема обеспечения экономической безопасности обнаруживает ряд особенностей. Во-первых, современная экономика становится все более глобализированной, что приводит к увеличению рисков и угроз для экономической безопасности. Международная торговля, инвестиции и финансовые потоки сталкиваются с различными проблемами, такими как валютные кризисы, финансовые пузыри и экономические санкции, которые могут иметь серьезные последствия для развития и процветания страны [24, с.48].

Во-вторых, стабильность и безопасность внутренней экономики тесно связаны с макроэкономической политикой и управлением ресурсами. Недостаточная эффективность ведения экономической политики, неэффективное использование ресурсов и недостаточная поддержка предпринимательства и инноваций могут привести к экономическим рискам и угрозам [24]. Безопасность экономики зависит от грамотного регулирования и контроля финансовой системы, стимулирования инвестиций и создания благоприятного инвестиционного климата.

Третья особенность состояния проблемы обеспечения экономической безопасности в существующей практике связана с технологическим развитием и цифровизацией экономики. Современные технологии, такие как

интернет, бесконтактные платежи и электронная коммерция, открывают новые возможности для развития экономики, но также создают новые угрозы и риски в сфере кибербезопасности и защиты данных. Киберпреступность и кибератаки могут нанести серьезный ущерб национальной экономике и нарушить общественную стабильность [8, с.24].

Необходимость в обеспечении экономической безопасности предприятия обусловлена рядом факторов, таких как растущая конкуренция, нестабильность рынков, внешние угрозы и риски.

Однако, состояние проблемы обеспечения экономической безопасности предприятия в существующей практике экономики остается недостаточно разработанным и эффективным. Это связано с рядом причин, которые необходимо рассмотреть [8, с.25].

Во-первых, отсутствие единой методологии и подходов к обеспечению экономической безопасности предприятий является основной проблемой. Существующие теоретические модели и практические инструменты недостаточно комплексны и универсальны для обеспечения безопасности предприятий различного типа и масштаба. Это приводит к неэффективному использованию ресурсов и возможностей предприятий, а также росту экономических рисков.

Во-вторых, недостаточная осведомленность предпринимателей о необходимости обеспечения экономической безопасности является серьезной проблемой. Многие предприниматели не осознают риски, связанные с необеспечением безопасности своего бизнеса, и не принимают необходимых мер для их минимизации [8, с.25]. Это может привести к серьезным последствиям, вплоть до банкротства предприятия.

Кроме того, отсутствие эффективных механизмов контроля и регулирования экономической безопасности также является одной из проблем в существующей практике экономики. Государственные органы не всегда осуществляют эффективный мониторинг и контроль за

предприятиями, что может содействовать нарушению законодательства и возрастанию рисков для экономической безопасности.

Для решения данных проблем необходимо провести ряд мероприятий. Прежде всего, необходимо разработать единую методологию обеспечения экономической безопасности предприятий, которая будет учитывать особенности различных секторов экономики и разных типов предприятий.

Также важно проводить информационные кампании и обучение предпринимателей о необходимости и методах обеспечения экономической безопасности. Это позволит повысить осведомленность и ответственность предпринимателей в этой сфере.

Кроме того, государственные органы должны усилить контроль и регулирование экономической безопасности предприятий. Необходимо разработать эффективные механизмы мониторинга и реагирования на нарушения законодательства, а также содействовать созданию благоприятного инвестиционного климата для предприятий.

Однако, для достижения оптимальных результатов по обеспечению экономической безопасности предприятий необходимо совместные усилия государственных органов, предпринимателей и экспертов в этой области. Только взаимодействие и сотрудничество смогут привести к созданию эффективной системы обеспечения экономической безопасности предприятий в существующей практике экономики.

## 1.2. Факторы обеспечения экономической безопасности

Для устойчивого развития организации, на первый план встает задача обеспечения экономической безопасности в условиях жесткой конкуренции и экономической нестабильности.

Экономическая безопасность предприятия включает в себя комплекс мер и факторов, направленных на минимизацию рисков и обеспечение его финансовой стабильности.

Для того чтобы понять и оценить уровень экономической безопасности предприятия, необходимо знать факторы, которые ее определяют. Факторы экономической безопасности предприятия – это комплекс окружающих условий, воздействующих на параметры безопасности. Выделяют факторы внешние и внутренние [5, с.56]. Внешние факторы при этом можно разделить на три подгруппы:

1. Макроэкономические;
2. Рыночные;
3. Прочие;

Макроэкономические: стадия развития экономики страны, стабильность хозяйственного законодательства, уровень инфляции, паритет валют, покупательная способность населения, состояние финансовой системы, государственная политика (антимонопольная, инвестиционная, налоговая, инновационная, внешнеэкономическая, ценовая);

Рыночные: потребительский и производственный спрос, уровень цен на сырье и готовую продукцию, динамика конкуренции в регионе и отрасли, поведение конкурентов, емкость рынка, платежеспособность контрагентов;

Прочие: темпы научно-технического прогресса, демографические тенденции, криминогенная обстановка, природно-климатические факторы и др [5, с.57].

Совокупность внутренних факторов экономической безопасности можно разделить на следующие группы:

Финансовые: структура и ликвидность активов, структура капитала, обеспеченность собственным оборотным капиталом, уровень рентабельности, доходность инвестиционных проектов, дивидендная политика;

Производственные: использование оборотных и основных средств, состояние и структура основных фондов, система контроля качества, структура себестоимости;

Кадровые: организационная структура управления, мотивация персонала, параметры оплаты труда, наличие стратегии развития, квалификация и структура персонала, уровень рационализаторской активности, социальные мероприятия;

Материально-технического обеспечения: уровень диверсификации поставок сырья, качество поставляемого сырья, ритмичность поставок, использование современных технологий снабжения;

Инвестиционно–технологические: НИОКР, наличие инвестиционных ресурсов, уровень инновационной активности;

Сбытовые: ассортимент продукции, ценовая политика, портфель заказов, степень диверсификации потребителей, политика расчетов с потребителями, проведение маркетинговых исследований;

Экологические: внедрение новых технологий, осуществление природоохранных мероприятий [5, с.57].

Уровень экономической безопасности предприятия зависит от того, насколько эффективно его руководство способно предотвратить появление внутренних и внешних угроз и ликвидировать вредные последствия отдельных отрицательных составляющих внешней и внутренней среды.

Основная цель управления экономической безопасностью предприятия – обеспечение его устойчивого и эффективного функционирования в текущих условиях, создание потенциала развития и роста в будущем [6, с.94].

К основным функциональным целям управления экономической безопасностью предприятия относят:

1. Формирование необходимых корпоративных ресурсов (капитал, персонал, права, информация, технологии);
2. Стратегическое и тактическое планирование финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
3. Тактическое планирование экономической безопасности по ее функциональным составляющим;

4. Осуществление функционального анализа уровня экономической безопасности.

Выполнение каждой из вышеперечисленных целей экономической безопасности предприятия существенно для достижения ее главной цели. Кроме того, каждая из функциональных целей экономической безопасности имеет собственную структуру подцелей, обусловливаемую функциональной целесообразностью и характером работы предприятия [6, с.95].

К основным задачам системы экономической безопасности предприятия относятся:

1. Защита законных прав и интересов предприятия и его сотрудников;

2. Сбор, анализ, оценка данных и прогнозирование развития предприятия;

3. Недопущение проникновения на предприятие структур экономической разведки конкурентов, организованной преступности и отдельных лиц с противоправными намерениями;

4. Обеспечение сохранности материальных ценностей и сведений, составляющих коммерческую тайну предприятия;

5. Сбор необходимой информации для выработки наиболее оптимальных управленческих решений по вопросам стратегии и тактики экономической деятельности компании;

6. Физическая и техническая охрана зданий, сооружений, территории и транспортных средств;

7. Повышение лояльности населения и деловых партнеров к предприятию, способствующей реализации планов экономической деятельности;

8. Контроль за эффективностью функционирования системы безопасности, совершенствование ее элементов [10, с.39].

С учетом перечисленных задач, условий конкурентной борьбы, специфики деятельности предприятия строится его система экономической

безопасности. Необходимо отметить, что, несмотря на общие черты, система экономической безопасности каждого предприятия индивидуальна. Ее полнота и эффективность во многом зависят от имеющейся в государстве законодательной базы, материально-технических и финансовых ресурсов, выделяемых руководителем предприятия, понимания каждым из сотрудников предприятия важности обеспечения его экономической безопасности, а также от решений, принимаемых руководством при построении системы экономической безопасности.

Одним из наиболее значимых элементов системы безопасности предприятия является механизм ее обеспечения, который представляет собой совокупность законодательных актов, правовых норм, побудительных мотивов и стимулов, методов, мер, сил и средств, с помощью которых обеспечивается достижения целей безопасности и решения стоящих задач [10, с.41].

Системный подход к формированию механизма обеспечения экономической безопасности предприятия предполагает, что необходимо учитывать все реальные условия его деятельности, а сам механизм должен иметь четко очерченные элементы, схему их действия и взаимодействия. Структура механизма обеспечения экономической безопасности предприятия состоит из нескольких блоков, одновременное действие которых призвано обеспечить достаточную для расширенного воспроизводства капитала предприятия прибыль, получаемую в результате соблюдения интересов предприятия, т.е. в результате взаимодействия предприятия с субъектами внешней среды. Механизм обеспечения экономической безопасности предприятия может иметь различную степень структуризации и формализации [11, с.25].

Действие механизма обеспечения экономической безопасности предприятия призвано организационно оформить взаимодействия предприятия с субъектами внешней среды. Результатом функционирования этого механизма является поступление необходимых для организации

процесса производства ресурсов и информации в соответствии с системой приоритетных интересов предприятия, минимизация затрат на приобретение ресурсов в необходимом количестве и должного качества.

Сделанное ранее утверждение об экономической безопасности предприятия, получающего прибыль, позволяет оценить роль и назначение механизма в обеспечении экономической безопасности предприятия. Он предназначен для организации взаимодействия предприятия с субъектами внешней среды, которые являются для предприятия приоритетными [20, с.17]. Выбор именно приоритетных интересов позволяет ограничить размер механизма обеспечения экономической безопасности предприятия и сосредоточить внимание в нем на действительно важных для предприятия партнерах.

Основное назначение механизма обеспечения экономической безопасности предприятия заключается в создании и реализации условий, обеспечивающих экономическую безопасность предприятия. Эти условия определены исходя из критерия экономической безопасности и ее уровня. В качестве важнейших условий, учитываемых в структуре механизма обеспечения экономической безопасности предприятия, выбраны минимизация затрат предприятия, адаптация к нововведениям и расширение сферы использования услуг инфраструктуры рынка. Представляется, что именно эти условия способны оказать наиболее существенное влияние на формирование прибыли предприятия, обеспечив тем самым его экономическую безопасность.

Действие механизма должно быть направлено на обеспечение экономической безопасности в деятельности предприятия как в настоящее время, так и на перспективу. Если в первом случае доминируют такие условия обеспечения экономической безопасности, как минимизация затрат и расширение сферы использования услуг предприятий инфраструктуры, то во втором – это адаптация к нововведениям, расширение производства и его диверсификация [20, с.18].

Каждое из этих условий обеспечения экономической безопасности предприятия нельзя рассматривать изолированно, они тесно взаимосвязаны. Так, минимизацию затрат торгового предприятия только до определенного уровня можно обеспечить на основе усилий организационного характера, обеспечивающих соблюдение режима экономии ресурсов, изменение системы организации бизнес-процессов, высвобождение и реализацию излишних запасов и т.п. По достижению такого уровня необходимо внедрение новой техники и технологии, обеспечивающих значительное снижение затрат на доставку, хранение и реализацию товаров [25, с.31].

Реализация каждого из предложенных условий обеспечения экономической безопасности предприятия возможна либо с использованием мер организационного характера, которые, как правило, не нуждаются в инвестиционной поддержке (либо она незначительна), либо с привлечением определенного объема инвестиций. В первом случае речь идет о некапиталоемком создании условий обеспечения экономической безопасности предприятия, во втором – создание условий следует считать капиталоемким. Понятно, что при недостатке прибыли предприятия должны в первую очередь реализовывать те условия обеспечения их экономической безопасности, которые не требуют инвестиционной поддержки [25, с.31]. И только после завершения реализации некапиталоемких мероприятий по обеспечению экономической безопасности предприятия должны приступать к реализации условий, требующих инвестиционной поддержки.

### 1.3. Страховые технологии как фактор обеспечения экономической безопасности

Сущность страхования заключается в возникновении денежно-перераспределительных отношений между страхователями и страховщиками. Осуществляются эти отношения посредством специально созданных из денег страхователей страховых резервов (денежных фондов). Страхование – особый вид экономических отношений, призванный

обеспечить страховую защиту людей (или организаций) и их интересов от различного рода опасностей, а также способ защиты материальных интересов субъектов страхового рынка, угроза которым существует всегда, но не носит обязательного характера [28, с.9].

Страхование в узком смысле представляет собой отношения (между страхователем и страховщиком) по защите имущественных интересов физических и юридических лиц (страхователей) при наступлении определенных событий (страховых случаев) за счет денежных фондов (страховых фондов), формируемых из уплачиваемых ими страховых взносов (страховой премии) [27, с.12].

Страховая деятельность основана на принципах эквивалентности и случайности.

Принцип эквивалентности выражает требование равновесия между доходами страховой организации и ее расходами. Риск угрожает многим лицам, но лишь немногие из них действительно затрагиваются страховыми случаями. Выплаты по страховым случаям покрываются за счет взносов многих страхователей, избежавших данного риска [27, с.13].

Принцип случайности состоит в том, что страховаться могут только события, обладающие признаками вероятности и случайности их наступления. Преднамеренно осуществленные действия не страхуются, так как в них отсутствует принцип случайности.

Признаками страхования являются:

- чрезвычайность, которая связывает страхование с определенной защитой общественного производства;
- замкнутость, когда распределение ущерба между страхователями основано на том, что количество пострадавших всегда меньше общего числа застрахованных;
- возместимость ущерба, при котором чем больше охвачена страховщиком территория и количество застрахованных объектов, тем

эффективнее 15 перераспределение средств (оплата максимального ущерба за минимальные взносы);

– возвратность внесенных платежей на указанной территории в среднем 5 лет [9, с.43].

В соответствии с законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации» всю совокупность страховых отношений можно разделить на несколько видов страхования.

Видом страхования называют страхование конкретных однородных объектов в определенном объеме страховой ответственности по соответствующим тарифным ставкам. Страховые отношения между страховщиком и страхователем осуществляются по видам страхования [9].

Законодательство предусматривает четыре основных вида страхования: личное, имущественное, страхование ответственности, страхование предпринимательского риска [9, с.47].

Главным отличием этих видов друг от друга является то, на что направлен договор страхования.

Под страхованием предпринимательских рисков понимают страхование финансовых убытков и неполучения ожидаемых доходов вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств по не зависящим от организации причинам. Объектом данного вида страхования являются имущественные интересы страхователя (организации), связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (статья 929 ГК РФ). Например, в рамках имущественного страхования могут быть застрахованы риски убытков от предпринимательской деятельности, риск собственной ответственности организации по договору, если это прямо разрешает закон (пункт 1 статья 932 ГК РФ) [2].

Страхование предпринимательских рисков предусматривает обязанности страховщика по страховым выплатам в размере полной или частичной компенсации потерь доходов или дополнительных расходов организации- страхователя, вызванных следующими причинами:

- внеплановые простои в производственной деятельности из-за поломки оборудования или аварии;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств контрагентами страхователя;
- понесенные страхователем судебные и иные непредвиденные расходы;
- банкротство предприятия [9, с.58].

Страхование предпринимательских рисков может быть как обязательным, так и добровольным. От вида заключенного договора страхования зависит и порядок учета страховых взносов, перечисляемых организацией-страхователем в пользу страховой компании.

Добровольное страхование – страхование на основе договора между страхователем и страховщиком. Правила страхования устанавливаются страховщиком [28, с.127].

Обязательное страхование – страхование в силу закона. Виды, условия и порядок проведения обязательного страхования определяются соответствующими законами России [28, с.129].

Обязательными, как правило, являются следующие виды страхования:

- медицинское страхование;
- страхование пассажиров;
- государственное личное страхование госслужащих;
- личное страхование за счет работодателя граждан, занимающихся опасной для жизни деятельностью;
- страхование жизни и здоровья членов экипажей самолетов;
- страхование ответственности при причинении вреда при строительстве;
- противопожарное страхование [28, с.133].

Видами страхования предпринимательских рисков являются:

- страхование от перерыва в производстве в связи с утратой или повреждением имущества в результате пожаров, взрывов, аварий и других событий;
- страхование инвестиций от политических и коммерческих рисков;
- страхование риска неплатежа;
- страхование депозитов;
- страхование финансовых гарантий;
- страхование экспортных кредитов и др.

Специфика страхования предпринимательских рисков обуславливает требования к порядку заключения договоров [29, с.142].

Так, организация-страхователь при заключении договора со страховой организацией (страховщиком) должна предъявить по требованию страховщика свидетельства о своей регистрации, патенты и лицензии на подлежащую страхованию деятельность, другие необходимые документы. В заявлении о желании заключить договор она должна дать подробную информацию:

- о предпринимательской деятельности и условиях ее осуществления;
- планируемых доходах и расходах;
- заключенных контрактах;
- своих контрагентах;
- других обстоятельствах, имеющих отношение к степени риска.

Кроме того, условия договора страхования предпринимательских рисков нередко предусматривают установление франшизы в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Под франшизой понимают установленный договором страхования размер убытка, в части которого страховщик освобождается от страховой выплаты. Другими словами, франшиза – это часть убытка, которую страховая компания не возмещает. Размер франшизы указывается в договоре

страхования. Она может быть установлена в твердой денежной сумме или в процентах [27, с.186].

При заключении договора страхования с франшизой имеются как положительные, так и отрицательные стороны.

Выгода заключения договора страхования с франшизой: чем больше франшиза, тем меньше плата за страхование (страховая премия), которую организация уплачивает страховой компании.

Риск заключения договора страхования с франшизой: при наступлении страхового случая убытки в сумме франшизы страховая компания не возместит. Различают два вида франшизы: условная и безусловная. Условная франшиза означает, что страховая компания не возмещает ущерб в пределах суммы, составляющей франшизу. Если ущерб больше франшизы, то страховая компания возмещает его в полном объеме.

Безусловная франшиза означает, что страховое возмещение выплачивается за минусом суммы франшизы.

Согласно нормам ГК РФ о возмещении убытков (пункт 2 статья 15 ГК РФ) убытками являются дополнительные расходы, связанные с утратой или повреждением имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы (упущенная выгода) [2].

Следовательно, при наступлении страхового случая по договору имущественного страхования возможно возмещение страхователю не только убытков от гибели самого имущества, но и связанной с этим упущенной выгоды. Например, при наступлении страхового случая, связанного с повреждением или утратой производственного оборудования, предприятие неизбежно столкнется с остановкой производства. В этой связи актуально заключать договор страхования не только от убытков, возникших вследствие повреждения имущества, пожара, различных поломок машин и механизмов, но и от перерывов в производстве, которые последуют за повреждением или утратой оборудования.

Убытки от перерывов в производстве складываются из:

- неполученной прибыли;
- дополнительных затрат, понесенных в целях сокращения ущерба;
- текущих расходов по продолжению хозяйственной деятельности (арендные и лизинговые платежи, если они не зависят от объемов производства; налоги и сборы, кредитные платежи, амортизация, зарплата персонала) [27, с.194].

Размер убытков напрямую зависит от фактического времени вынужденного простоя.

Стандартные условия при страховании от потерь вследствие перерывов в производстве предусматривают установление франшизы – в данном случае определенного договором страхования минимального срока остановки производства, только после истечения которого перерыв рассматривается как страховой случай. Обычно такой срок устанавливают равным 5 рабочим дням.

Расходы на обязательное и добровольное имущественное страхование для целей определения налога на прибыль включают страховые взносы на добровольное страхование основных средств производственного назначения (подпункт 3 пункт 1 статья 263 Налогового кодекса РФ).

Любые решения, принимаемые в сфере предпринимательства, несут в себе возможности неудач и потерь. Другими словами, они могут привести к получению убытка от финансово-хозяйственной деятельности. Риски в сфере предпринимательской деятельности можно определить как опасность потери доходов по сравнению с запланированными доходами, рассчитанными на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности [29, с.53].

Иначе говоря, предпринимательский риск есть угроза того, что организация может понести убытки вследствие дополнительных расходов сверх предусмотренных прогнозом, проектом, программой либо получить доход ниже того, на что были рассчитаны запланированные показатели [29, с.54]. Результатом таких потерь является получение организацией не

прибыли, а убытка при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности.

В статье 929 ГК РФ указано, что по договору имущественного страхования могут быть застрахованы риски убытков от предпринимательской деятельности из-за нарушения своих обязательств контрагентами или изменения условий этой деятельности по не зависящим от предпринимателя обстоятельствам, в том числе риск неполучения ожидаемых доходов.

Договор страхования убытков финансово-хозяйственной деятельности является разновидностью договора страхования предпринимательского риска и, соответственно, обладает всеми признаками данного договора.

Особенности рисков получения убытков состоят в следующем. Организации при заключении контрактов страхуют риски неисполнения или ненадлежащего исполнения покупателями обязанности по оплате дебиторской задолженности, образовавшейся вследствие просрочки платежа за отгруженные товары, выполненные работы (услуги). В случае наступления таких рисков организации получают страховое возмещение с одновременной передачей страховщику прав требования по дебиторской задолженности. Указанное страховое возмещение следует включать в состав доходов, учитываемых для целей налогообложения прибыли. При этом в случае наступления страхового случая дебиторская задолженность покупателей полностью погашается суммой страхового возмещения, выплачиваемой страховщиком согласно условиям договора страхования [28, с.67].

В соответствии с пунктом 1 статьи 965 ГК РФ к страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое организация-страхователь (выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Предпринимательский риск связан, прежде всего, с выбором и принятием управленческих решений на различных уровнях структуры

управления. Поэтому немаловажное значение приобретает страхование от неверных или неэффективных решений руководства, которые могут привести организацию к значительным финансовым убыткам.

Актуальность вопросов страхования ответственности руководителей определяется и тем, что государство стало строже контролировать действия руководителей. Постановление Пленума ВАС РФ от 30.07.2013 № 62 «О некоторых вопросах возмещения убытков лицами, входящими в состав органов юридического лица» (далее – Постановление № 62) содержит подробные разъяснения, как применять положения законодательства о привлечении руководителей к ответственности. В данном документе закреплены критерии недобросовестного и неразумного поведения руководителей компаний.

Постановление № 62 стимулировало суды тщательнее разбираться в хозяйственных ситуациях, а практика привлечения к ответственности руководителей заметно расширилась. Распространенным примером является взыскание убытков с генерального директора в том случае, если будет доказано, что он действовал только ради своей выгоды. Кроме того, теперь убытками могут признаваться выплаты работникам по инициативе руководителя, но совершенные с нарушением внутренних локальных документов или при отсутствии разумной экономической целесообразности.

Ситуации, в которых суды согласно Постановлению № 62 могут взыскивать с директора убытки:

- 1) вывод из компании денег или имущества;
- 2) неполучение компанией полагающихся средств или имущества;
- 3) предоставление директору или другим работникам материальных благ за счет компании;
- 4) привлечение общества к ответственности по вине директора.

Критерии, введенные ВАС РФ для судов, стали способствовать привлечению директоров к ответственности за причиненные ими убытки. Как результат, есть стимул для самих директоров более аккуратно выполнять

свои корпоративные обязанности. Тем не менее проблемы остаются. Так, иски о возмещении ущерба в результате ошибочных действий руководства сегодня не такая уж большая редкость. Если в результате судебного разбирательства удастся доказать причинно-следственную связь между действиями руководства и возникшими убытками, то суды присуждают к взысканию немалые суммы.

В данной ситуации проблема состоит в том, что после получения решения суда о взыскании убытков его еще нужно исполнить, причем сумма может быть нереальной для выплаты физическим лицом. В связи с этим стала набирать популярность практика страхования ответственности руководителей при выполнении ими профессиональных обязанностей. Данный вид страхования пришел к нам из-за рубежа (в мировой практике он называется D&O – Directors and Officers Liability Insurance). Расходы, возникшие в результате предъявления к руководителям исков о возмещении убытков из-за совершения ими неверных действий, покрываются за счет страховой компании, но страховые взносы при этом уплачивает сама организация.

Следует отметить, что такой вид страхования ответственности руководства может быть необходим организации для выхода на международный рынок, для размещения собственных акций на зарубежных биржах и т. д.

Если организация осуществляет предпринимательскую деятельность за пределами РФ (например, предполагает провести публичную продажу акций на западных биржах и наличие страхового полиса является требованием внутреннего законодательства страны размещения ценных бумаг или правил фондовой биржи), то страховой взнос полностью учитывается в налоговых расходах (подпункт 8 пункт 1 статья 263 НК РФ).

Если организация осуществляет деятельность на территории РФ, она не вправе списать в налоговые расходы страховую премию (взнос,

перечисленный страховой компании) по полису страхования профессиональной ответственности руководителей организации.

Нередко в договорах страхования профессиональной ответственности устанавливается франшиза, то есть размер не компенсируемого страховщиком убытка. Это целесообразно делать в тех случаях, когда убытки могут быть незначительными, а расходы на урегулирование такого страхового случая составят сумму, сопоставимую с размером подлежащего возмещению убытка или даже большую [27, с.197].

Таким образом, в предпринимательской деятельности страхование применяется довольно часто – в случаях, когда возможные убытки значительны и критичны для финансового состояния застрахованного лица и их наступление нельзя предсказать. Этот вид страхования уменьшает необходимые резервы для непредвиденных расходов и помогает обезопасить бизнес от слишком больших единовременных убытков.

#### Выводы по 1-ой главе

В первой главе мы рассмотрели состояние проблемы обеспечения экономической безопасности в существующей теории и практике экономики.

В современной теории и практике экономики проблема экономической безопасности охватывает широкий спектр вопросов, связанных с обеспечением стабильности финансовых рынков, защитой прав собственности, предотвращением экономических кризисов и прочими аспектами экономической деятельности.

Одним из ключевых инструментов обеспечения экономической безопасности являются страховые технологии. С их помощью компании и государственные органы могут защитить себя от рисков и угроз, связанных с экономической деятельностью.

Однако, несмотря на значимость страховых технологий в обеспечении экономической безопасности, существует ряд проблем и ограничений, которые затрудняют их эффективное применение.

Факторами экономической безопасности организации является комплекс окружающих условий, которые оказывают влияние на внутреннюю и внешнюю безопасность.

Внешние факторы: макроэкономические, рыночные, прочие.  
Внутренние факторы: финансовые, производственные, кадровые, материально-технического обеспечения, инвестиционно–технологические, сбытовые, экологические.

В соответствии с законодательством РФ выделяют четыре ключевых вида страхования: страхование ответственности, страхование предпринимательского риска, имущественное и личное. Главным отличием этих видов друг от друга является то, на что направлен договор страхования.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ВНЕДРЕНИЮ СТРАХОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ФАКТОРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СПАО «ИНГОССТРАХ»**

2.1. Анализ эффективности внедрения страховых технологий в СПАО «Ингосстрах»

СПАО «Ингосстрах» – страховая компания, осуществляющая свою деятельность на международном и внутреннем рынках с 1947 года и предоставляющая защиту для физических и юридических лиц.

СПАО «Ингосстрах» предоставляет полный спектр страховых услуг. Компания имеет лицензии на осуществление всех видов страхования, предусмотренных Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также на перестрахование.

«Ингосстрах» является членом всех основных профессиональных объединений страховщиков и страховых пулов, среди них Всероссийский союз страховщиков, Российский союз автостраховщиков, Национальный союз страховщиков ответственности, Национальный союз агростраховщиков (НСА), Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков, Российский ядерный страховой пул, Российский антитеррористический страховой пул.

Партнёры «Ингосстраха» по перестрахованию – международные компании AIG, Allianz, AXA, CCR, General Re, Hannover Re, синдикаты Lloyd's, Munich Re, Partner Re, QBE, SCOR, Swiss Re, Transatlantic Re, XL Re, Российская национальная перестраховочная компания и другие.

Услуги «Ингосстраха» доступны на всей территории Российской Федерации благодаря региональной сети, включающей 83 филиала. Офисы компании действуют в 220 городах России. «Ингосстрах» владеет рядом дочерних страховых компаний, работающих в странах ближнего и дальнего зарубежья. Международная страховая группа «ИНГО» объединяет в своем

составе страховые компании, в капитале которых «Ингосстрах» контролирует более 50 %. На сегодняшний день членами ИНГО являются 8 компаний за рубежом, а также 8 компании на территории РФ.

Четыре представительства «Ингосстраха» осуществляют свою деятельность на территории стран ближнего и дальнего зарубежья. Офисы компании действуют в Азербайджане, Казахстане, Индии и Китае.

Проведем SWOT-анализ СПАО «Ингосстрах» для оценки сильных и слабых сторон компании, а также выявим возможности и угрозу для нее.

Таблица 3 – SWOT-анализ СПАО «Ингосстрах».

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
<p>Одна из крупнейших страховых компаний в России</p> <p>Оказывает существенное влияние на формирование страхового рынка</p> <p>Хорошо развитая разветвленная филиальная сеть, охватывающая всю территорию страны</p> <p>Многолетний успешный опыт работы, сформированный имидж</p> <p>Высокий уровень доверия населения</p>	<p>Высокие издержки</p> <p>Несбалансированность страховых портфелей</p>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<p>Возможность стать абсолютным лидером российского рынка страхования</p> <p>Возможность закрепить репутацию надежной солидной компании</p> <p>Динамичное развитие компании</p> <p>Рост спроса на качественные страховые продукты в ближайшем будущем</p>	<p>Появление на рынке большого количества конкурентов</p> <p>Нестабильное финансовое положение клиентов (физических и юридических лиц)</p> <p>Экономическая и политическая нестабильность в стране</p> <p>Допуск на российский страховой рынок иностранных компаний</p>

Рассмотрим подробнее каждый пункт SWOT-анализа. Сильные стороны компании заключаются в следующем:

- 1) страховая компания «Ингосстрах» входит в топ-10 крупнейших страховых компаний на российском рынке страхования;
- 2) компания имеет лицензию на предоставление всех видов страховых услуг физическим и юридическим лицам во всех регионах страны;

3) сеть филиалов охватывает всю территорию страны. На сегодняшний день деятельность страховой компании насчитывает 83 филиала;

4) многолетний успешный опыт работы (с момента регистрации в 1947 по сегодняшний день), а также сформированный имидж;

5) высокий уровень доверия населения. В 2021 году «Эксперт РА» подтвердило рейтинг СПАО «Ингосстрах» на уровне AAA (исключительно высокий уровень надежности).

Слабые стороны заключаются в следующем:

- 1) высокие издержки;
- 2) несбалансированность страховых портфелей компаний группы и большой удельный вес премии по ОСАГО, в сравнении с премиями по страхованию жизни.

Возможности заключаются в следующем:

1) возможность стать абсолютным лидером российского рынка страховых услуг. Наличие возможности влиять на рынок, большой опыт работы в сфере страхования дают страховой компании «Ингосстрах» хорошую возможность занять лидирующее положение на рынке и динамично развиваться в будущем;

2) рост спроса на качественные страховые продукты в ближайшем будущем;

3) увеличение количества клиентов;

4) расширение предоставляемых услуг.

Угрозы заключаются в следующем:

1) появление на рынке большого количества конкурентов;

2) рост выплат по ОСАГО (может привести к трудностям с выплатами по договорам ОСАГО, а, следовательно, и к финансовой неустойчивости);

3) нестабильное финансовое положение клиентов (физических и юридических лиц);

- 4) экономическая и политическая нестабильность в стране;
- 5) допуск на российский страховой рынок иностранных компаний.

Таким образом, на основе проведенного анализа, можем сделать вывод о том, что в страховой компании «Ингосстрах» существенно преобладают сильные стороны, поэтому она является лидером на российском страховом рынке. Стоит отметить, что компания имеет множество прекрасных возможностей успешного динамичного развития в будущем.

В современной экономической литературе анализ экономической безопасности рассматривается как изучение ее функциональных компонентов. В качестве них можно выделить:

- 1) финансовая безопасность;
- 2) кадровая безопасность;
- 3) информационная безопасность;
- 4) силовая безопасность

Это универсальный перечень компонентов, в равной степени подходящий практически всем организациям. Тем не менее, следует учитывать и отраслевые особенности деятельности фирмы. Так, специфика деятельности ПАО «Ингосстрах» предполагает необходимость рассмотрения эффективности собственной системы безопасности, в том числе в отношении ее сыскной работы по поиску и раскрытию факта утраты застрахованного имущества, по оценке благонадежности контрагентов. Оценка этих компонентов производится на основе исследования текущего состояния и динамики основных показателей хозяйственной деятельности организации. Оценим экономическую безопасность ПАО «Ингосстрах», используя показатели вышеприведенных составляющих. Наиболее важной составляющей экономической безопасности является финансовая безопасность. Именно она является отражением общего положения дел в фирме, оценкой ее успешности.

Исходя из динамики поступлений и выплат компании в период с 2021 по 2023 года (Рисунок 1) можно выделить стабильный рост сборов премий. В

сравнении с 2021 годом, где объем поступлений составлял 161,1 млрд. руб., в 2023 году сборы выросли на 26% и составили 183,3 млрд. руб. Резкое увеличение темпов роста страховой премии обычно сопровождается ростом обязательств страховщика, который, в свою очередь, должен быть подкреплён достаточным объемом собственных средств. Таким образом, динамика суммы страховых премий положительно характеризует работу СПАО «Ингосстрах».

Также, исходя из рисунка можно отметить рост выплат. В 2023 году выплаты клиентам составили 118,3 млрд. руб., что на 12% выше показателя 2021 года, тогда выплаты составляли 112,2 млрд. руб. Такой рост вызван ростом сбора премий. Коэффициент выплат 2023 году составил 43%, что на 6% ниже показателя 2021 года, где коэффициент выплат составлял 49%. Это снижение говорит о том, что поступления и выплаты растут непропорционально друг другу. Показатель выплат традиционен для анализа деятельности страховщика и рынка в целом. По сути, он является оценкой выполнения страховщиком своих обязательств. Снижение уровня выплат в течение рассматриваемого периода положительно характеризует данный аспект финансового состояния страховой компании.

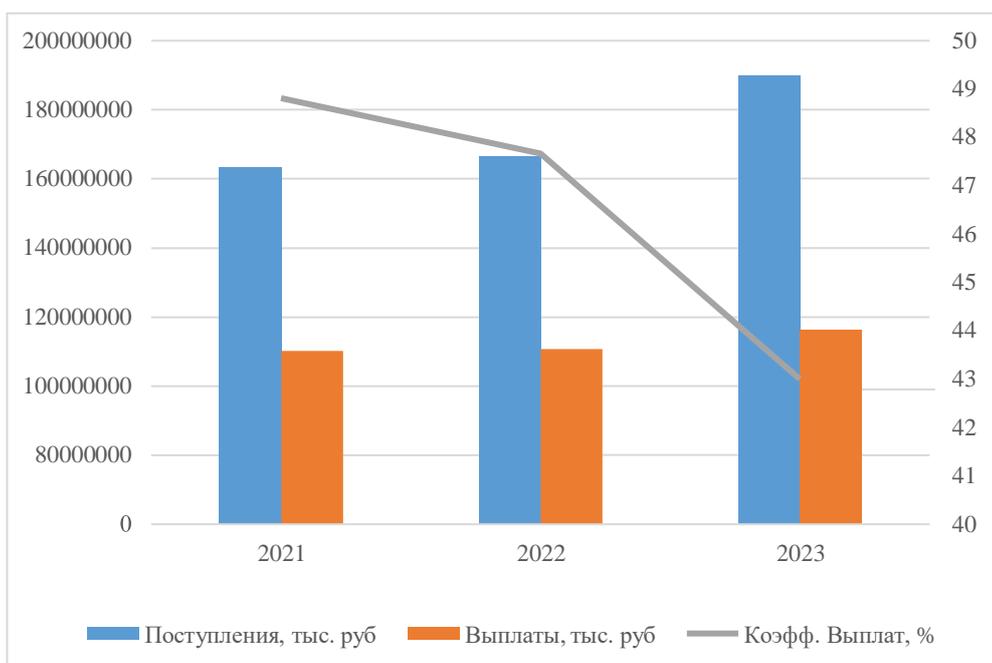


Рисунок 1 – Динамика поступлений и выплат СПАО «Ингосстрах» 2021-2023, тыс.руб.

Компания осуществляет свою деятельность в условиях жесткой конкуренции. Концентрация страхового бизнеса постоянно растет. Лидеры страхового рынка (ТОП-10, т.е.10 ведущих компаний) в 2023 г. собрали 69,21% от общего объема страховых премий (69,99% годом ранее). На долю остальных 256 компаний осуществляющих страховую деятельность на территории России приходится 30,79% рынка (30,01% годом ранее). Страховые сборы СПАО «Ингосстрах за 2023 г. составили 183287,44 млн. руб., что соответствует 7,53% рынка и 4 позиции в рейтинге страховых компаний (Таблица 1). В условиях кризиса общий объем страховых премий увеличился на 313050,98 млн.руб. по сравнению с предыдущим 2022 годом. СПАО «Ингосстрах» увеличило объем страховых премий на 19408,16 млн. руб. Это позволило компании сохранить свои позиции и войти в десятку крупнейших компаний (ТОП-10), но опустится в рейтинге с 3 позиции на 4. Значительное увеличение страховых сборов у отдельных страховщиков происходит за счет сокращения числа действующих компаний. За 2022-2023 годы с рынка ушло 130 страховщика из-за ужесточения регулирования со стороны Центробанка.

Таблица 1 – Анализ страховых сборов рынка России за 2022-2023 гг. (по всем видам страхования)

Рейтинг 2023 г.	Наименование страховой компании	Страховые премии 2023г. (млн.руб.)	Доля рынка 2023 г. (%)	Рейтинг 2022 г.	Страховые премии 2022г. (млн.руб.)	Доля рынка 2022 г. (%)
1	АО «Страховое общество газовой промышленности»	307775,38	12,65	1	310507,93	15,85
2	ООО СК «Сбербанк страхование жизни»	287657,53	11,82	2	167445,25	8,55
3	АО «АльфаСтрахование»	191488,05	7,87	4	158883,62	8,11
<b>4</b>	<b>СПАО «Ингосстрах»</b>	<b>183287,44</b>	<b>7,53</b>	<b>3</b>	<b>163876,28</b>	<b>8,36</b>
5	ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»	173090,81	7,11	6	118219,46	6,03
6	САО «РЕСО-Гарантия»	149795,52	6,16	5	135245,02	6,91
7	САО «ВСК»	126905,35	5,21	8	96581,02	4,93
8	ПАО СК «Росгосстрах»	92660,45	3,81	9	70412,02	3,59

Продолжение таблицы.

9	АО «Российская Национальная Перестраховочная Компания»	88568,06	3,64	7	102856,76	5,25
10	ООО СК «Сбербанк страхование»	83025,81	3,41	10	47176,06	2,41
	<b>Всего ТОП-10</b>	<b>1684254,4</b>	<b>69,21</b>		<b>1371203,42</b>	<b>69,99</b>

Далее рассмотрим кадровую политику в управленческой деятельности компании. Она направлена на привлечение молодых специалистов с профессиональным образованием, а также удержание их в компании. В рамках последней задачи реализуются мероприятия по сплочению коллектива, укреплению командного духа и лояльности к компании, а также программы адаптации для новых сотрудников.

Были проведены корпоративные мероприятия, направленные на адаптацию новых сотрудников, что вывело психологический комфорт сотрудников на высокий уровень. Более того, благодаря возросшей активности корпоративной системы обучения и участием отдельных лиц в повышении квалификации было достигнуто нормальное значение этого показателя. Одним из немногих проблемных мест в обеспечении безопасности сотрудников можно назвать низкие возможности карьерного роста. Учитывая возраст и квалификацию сотрудников (в основном это молодые люди с высшим образованием и хотя бы небольшим опытом работы), карьерный рост очень важен для сотрудников компании. Однако в ходе беседы сотрудники часто упоминали, что поощрение за успешную работу чаще проявляется в виде премий и надбавок, а не в повышении. Это можно считать большой проблемой в обеспечении безопасности сотрудников, поскольку неудовлетворенность перспективами карьерного роста может легко подтолкнуть их на переход в фирмы-конкуренты.

Искажение, фальсификация, уничтожение или раскрытие информации приводит к разрушению процессов обработки и их передаче в системы, нанося значительный ущерб юридическим и физическим лицам, участвующим в процессах информационного взаимодействия. Это приводит к тому, что угрозы информационной безопасности в первую очередь

являются не только внешними, но и внутренними. В СПАО «Ингосстрах» сформированы следующие информационные ресурсы:

- 1) коммерческая тайна страховой компании, данные о ее договорах, финансовых отношениях, бухгалтерская информация;
- 2) коммерческая тайна клиентов и партнеров Организации, данные об их активах, имуществе, платежах и произошедших страховых случаях;
- 3) персональные данные сотрудников и клиентов компании, иногда эта информация включает номера автомобилей, водительские права и кредитные карты;
- 4) врачебная тайна клиентов компании, пользующихся услугами добровольного медицинского страхования.

Целью службы безопасности любой страховой компании является обеспечение безопасности, предотвращение утечки деловой и конфиденциальной информации, своевременное выявление и предотвращение возможных нарушений законных прав и интересов компании, а также оказание помощи руководителям компании в принятии определенных решений.

При выборе решения для создания системы силовой безопасности «Ингосстрах» начал использовать аналитическую платформу по противодействию мошенничества в области автострахования. Систему разработал технологический партнер – компания GlowByte. Теперь сотрудники «Ингосстраха» могут более точно выявлять мошеннические убытки с помощью моделей машинного обучения и графовой аналитики. Также такая платформа в рамках устойчивого развития позволяет улучшить качество работников сотрудников «Ингосстраха».

Система позволяет сократить время идентификации существующих мошеннических схем, повысить скорость выявления новых способов мошенничества, а также идентифицировать потенциальных мошенников и предотвратить их попадание в компанию.

В основе автоматической оценки риска мошенничества лежат методы машинного обучения. Анализируя информацию по убыткам, математическая модель позволяет выявить скрытые закономерности и статистические зависимости в данных, определенная комбинация которых свидетельствует о высокой или низкой вероятности мошенничества.

В целом показатели экономической безопасности СПАО «Ингосстрах» находятся на достаточно высоком уровне в рамках информационной и силовой безопасности. Финансовую и кадровую политику можно дополнить и улучшить с помощью внедрения дополнительных страховых технологий.

## 2.2. Рекомендации по внедрению страховых технологий как фактора обеспечения экономической безопасности

В ходе исследования рынка страховых компаний, можно сделать вывод о том, что многие из них активно исследуют и по возможности используют в своей деятельности новые страховые технологии, которые ускоряют и оптимизируют работу во всех сферах страхования.

В ходе анализа экономической безопасности СПАО «Ингосстрах», мы рекомендуем для внедрения следующие технологии в рамках обеспечения финансовой безопасности:

### 1. Технология машинного обучения.

Технологии страхования в ближайшие года будут сосредоточены на улучшении точности и автоматизации обработки претензий клиентов. Технология машинного обучения играет весомую роль в этом процессе, позволяет анализировать цифровые файлы через облачные хранилища с помощью специальных алгоритмов. Это не только ускорит процесс, но и повысит его точность. Помимо этого, данную технологию можно использовать для администрирования политики и оценки рисков компании, что также является актуальным в работе страховой компании.

### 2. Технология интернет вещей.

Технология интернет вещей позволит страховщикам получить данные таких устройств, как умный дом, датчики в автомобилях и носимые технологии, с целью более точного определения ставок, снижения риска и предотвращения убытков. Использование данных из так называемого первоисточника, позволит страховой компании модернизировать оценку рисков и предоставить своим клиентам больше возможностей влияния на сумму страховой премии.

### 3. Телематика.

Функции телематики по-прежнему будут влиять на автомобильные полисы. Данная технология актуальна при страховании автомобиля. Устройства мониторинга, которые установлены в автомобилях, собирают данные о скорости, местоположении, авариях и других параметрах, которые обрабатываются с помощью специального аналитического программного обеспечения для того, чтобы определить размер страховой премии. Преимущества применения данной технологии определяются как для страховщиков, так и для страхователей. Одним из плюсов является улучшение процесса определения стоимости страхования и предоставления более точных данных для принятия решения.

### 4. Цифровой страховой агент или чат-бот.

С помощью цифрового страхового агента клиенты могут производить предварительные расчёты по продуктам страхования, оформлять договоры страхования. Интерфейс – одно из преимуществ портала. Он построен таким образом, что от входа до готового к подписанию с клиентом договора проходит всего несколько минут. Достаточно просто выбрать страховой продукт, заполнить данные и уже можно скачивать готовый и подписанный страховой договор. Прикрепить сканы документов можно прямо в разделе оформления договора, а получить электронный полис можно за пару кликов. Это напрямую влияет на эффективность выполняемой работы, экономя время и клиента, и страховщика.

Ключевым моментом является использование возможностей ИИ для использования огромных объемов потребительских данных, доступных для создания персонализированного опыта, основанного на поведении и привычках человека.

Кроме того, с помощью ИИ страховщики могут улучшить циклы обращения претензий и коренным образом изменить процесс андеррайтинга. ИИ также позволяет страховщикам быстрее получать доступ к данным, а сокращение человеческого фактора может привести к более точной отчетности за более короткие периоды времени.

Социальные сети и их роль в страховой отрасли выходят за рамки маркетинговых стратегий и умной рекламы. Добыча данных в социальных сетях улучшает оценку рисков для страховщиков, расширяет возможности обнаружения мошенничества и обеспечивает совершенно новый опыт работы с клиентами.

Страховые технологии также могут использовать социальные сети для расследования мошенничества. Страховщики могут посмотреть на социальную активность страхователей и сравнить ее с записями претензий, ища любые расхождения.

Страховщики сегодня должны иметь возможность управлять программными платформами, развертывать обновления и выходить на рынок с новыми продуктами эффективно и точно. Хотя раньше этот процесс требовал квалифицированного разработчика или ИТ-команды, новые достижения в области программных платформ кодирования сделали этот процесс проще, чем когда-либо прежде. Обладая умеренным или даже элементарным опытом работы с приложениями и программным обеспечением, страховщики смогут быстро внедрять новые и различные функции пользовательского интерфейса, которые требуют клиенты, за небольшую часть времени, обычно требуемого.

Внедрение данных технологий увеличит количество клиентов, тем самым возрастет количество денежных поступлений в бюджет компании.

Сохранится финансовая устойчивость и лидирующие позиции на рынке страховых услуг.

Для повышения экономической безопасности в рамках кадровой безопасности рекомендуем внедрить:

1. Проведение коллективных мероприятий или тимбилдингов для всех сотрудников компании раз в квартал. Это могут быть поездки за город, участие в квестах, спортивные или интеллектуальные мероприятия. Главным условием является то, что за подготовку мероприятия будет отвечать один из отделов компании. На наш взгляд это поспособствует сплочению коллектива не только внутри отделов, но и в компании в целом. Тем самым можно улучшить отношения внутри коллектива, развить коммуникативные навыки сотрудников и повысить рабочую мотивацию.

2. Виртуальные тренажеры для страховщика. Обучение стажеров проходить на платформе Ingostudy, где представлены лекции и вебинары по основам страхования и страховым продуктам. Для более качественного обучения необходимо добавить больше практических заданий, например, симулятор общения с клиентом. Будущий специалист проработает алгоритм работы с клиентом, поймет, как отвечать на различные вопросы или же возражения клиента.

3. Дополнительный мотивационный соцпакет.

Для большей мотивации рекомендуем внедрить технологию добровольного медицинского страхования (ДМС). Данная технология включает в себя бонусы, льготы, выплаты, которые обеспечат дополнительные социальные гарантии. В данном случае страхование даст возможность оптимизировать затраты на медицинское обеспечение работников компании. А также:

- поднять мотивацию сотрудников в перспективе развития компании;
- повысить авторитет руководителя организации;
- увеличить поток высококвалифицированных специалистов;
- минимизировать потери ценных рабочих кадров организации;

- сформировать команду работников, готовых решать поставленные задачи;
- оптимизировать расходы на социальное обеспечение сотрудников;
- повысить рейтинг корпоративной культуры в глазах спонсоров и партнеров компании.

В рамках повышения корпоративной культуры сотрудников, добровольное медицинское страхование предполагает не только страхование кадров организации, но и членов их семей. Тем самым сотрудники компании будут менее обеспокоены решением возникающих медицинских проблем, и будут более сосредоточены при выполнении своих трудовых обязательств.

В данном случае медицинское страхование выступает в роли технологии повышения имиджа компании, повышения лояльности сотрудников. Также помогает эффективно контролировать материальные издержки в случае возникновения болезней и травм в процессе рабочей деятельности

Технология добровольного медицинского страхования в виде дополнительного социального пакета поможет привлечь и удержать квалифицированных сотрудников.

Каждый специалист хочет быть востребованным, а еще больше он хочет, чтоб его труд оценивали по достоинству. Программа ДМС рассчитана на погашение большего процента страховой услуги. Работник меньше платит из своего кармана. Подобная привилегия вполне может мотивировать персонал. Для корпоративных клиентов общая цена пакета социальных услуг гораздо ниже, чем для частных клиентов.

Предложенные мероприятия считаем экономически оправданными, так как они положительно повлияют на укрепление кадровой составляющей экономической безопасности.

2.3. План-конспект учебного занятия по теме «Страховые технологии»

**План-конспект комбинированного занятия по теме  
«Страховые технологии»**

**Дисциплина:** «Страховое дело».

**Тема занятия:** «Страховые технологии».

**Тип занятия:** комбинированное.

**План изучения темы:**

- 1) страховые технологии;
- 2) основные виды страхования;
- 3) современные страховые технологии;
- 4) особенности организации страховой деятельности.

**Цель занятия:**

**1. Обучающая:** формирование у студентов знания определений страхования, страховых технологий, основных видов страхования: личного, имущественного, страхования ответственности, страхования рисков.

**2. Развивающая:** формирование аналитического мышления, коммуникативных навыков.

**3. Воспитательная:** воспитать познавательную активность студентов, развить внимательность, анализировать, обобщать, выделять главное.

**Задачи занятия:**

1. Уровень знания: получить новые знания по теме; определить термин «страховые технологии», виды страхования, виды современных страховых технологий.

2. Уровень понимания: определить сущности основных видов страхования, уметь приводить примеры объектов страхования.

3. Уровень применения: применить на практике полученные знания в области характеристики основных видов страхования, посредством заполнения таблицы.

4. Уровень анализа: проанализировать основные особенности деятельности страховых компаний.

5. Уровень синтеза: написать эссе на тему: «Плюсы страхования, его роль и необходимость в современном обществе».

**Формы обучения:** лекция-беседа и практика.

**Методы обучения:** объяснение, беседа.

**Средства обучения:** учебная литература, компьютер с необходимым ПО (Microsoft Word, Power Point), проектор, изображения, обучающий видеоролик.

**Формы организации познавательной деятельности:** индивидуальная, групповая.

**Ключевые слова:** страхование, страховые технологии, личное страхование, страхование ответственности, страхование рисков, имущественное страхование.

**Межпредметные связи:** с дисциплинами «Экономическая теория», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности».

**Внутрипредметные связи:** с темой «Экономическая сущность страхования».

**Список используемой литературы:**

1. Скубрий Е.В. Основы теории страхования : учебник / Е.В. Скубрий, И.И. Мельничук, О.В. Шатаева, А.В. Савинов. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 500 с.

2. Тарасова Ю.А. Страхование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю.А. Тарасова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 253 с.

Структура занятия представлена в приложении.

## Сценарий проведения занятия

### 1. Организационный момент.

Добрый день, уважаемые студенты.

В начале занятия я хочу пожелать вам счастливого, плодотворного дня. Пусть сегодня у вас не будет причин и поводов для грусти.

Давайте поприветствуем друг друга пожеланием, чтобы поднять настроение. По цепочке, каждый говорит своему одногруппнику любое пожелание на сегодняшний день.

Староста группы, составьте список отсутствующих и сдайте его в конце занятия.

### 2. Мотивация к учебной деятельности.

Для занятия вам понадобятся тетрадь и ручка. Сегодня занятие будет проходить в режиме беседы, поэтому прошу быть активными, участвовать в обсуждениях, за этого вы получите дополнительные баллы.

### 3. Введение в тему.

Уважаемые студенты, внимание на экран. Разгадайте ребус с названием темы сегодняшнего занятия.



Тема занятия: «Страховые технологии». Запишите тему в тетрадь.

### 4. Изложение нового материала.

Начнем с записи определений «Страхование» и «Объекты страхования».

Страхование – отношения между страхователем и страховщиком с целью защиты имущественных интересов страхователей при наступлении страхового случая. Защита осуществляется за счет денежных фондов, которые формируются из страховых премий (взносов), которые уплачиваются лицами, приобретающими страховой полис.

Объект страхования – имущественные интересы, связанные с риском утраты, недостачи или повреждения имущества или причинением вреда здоровью. В зависимости от того, какие это события, объекты страхования могут относиться к личному или имущественному страхованию.

Рассмотрим основные виды страхования.

Законодательство предусматривает четыре основных вида страхования:

- 1) личное страхование;
- 2) имущественное страхование;
- 3) страхование ответственности;
- 4) страхование рисков.

Запишите виды в тетрадь.

Рассмотрим подробнее каждый вид.

1. Личное страхование – в качестве объектов страхования выступают жизнь, здоровье и трудоспособность застрахованного лица. Может осуществляться работодателями за их счет (если это предусмотрено законодательством) или самими гражданами. Особенностью данного вида страхования является отсутствие понятия максимального размера ущерба (смерть). Уровень причиненного жизни и здоровью ущерба определяется на основании медицинского заключения.

В случае если смерть застрахованного лица наступила в результате катастрофы природного или техногенного характера (землетрясение, наводнение, извержения вулкана, авиакатастрофа, ДТП и так далее.) государством законодательно установлен минимальный размер страховых выплат при наступлении страхового случая – 1 000 000 рублей.

Уважаемые студенты, приведите примеры личного страхования.

Личное страхование включает в себя:

- 1) страхование жизни;
- 2) страхование от несчастных случаев и болезней;
- 3) медицинское страхование.

Запишите примеры в тетрадь.

2. Имущественное страхование – направлено на защиту имущественных интересов личности, поэтому страховые случаи – это повреждение или утрата имущества, либо полученный иным образом имущественный ущерб. Особенностью данного вида страхования является предварительное определение подлежащих страхованию страховых случаев. Размер причиненного имуществу ущерба определяется на основании экспертного заключения. Не принимаются на страхование: документы, денежные знаки, растения, драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них. В настоящее время страхование имущества предприятий, организаций, граждан осуществляется в основном в добровольной форме.

Как вы думаете, что включается в себя имущественное страхование?

Имущественное страхование включает в себя:

- 1) страхование различного имущества;
- 2) страхование финансовых рисков;
- 3) страхование предпринимательских рисков.

Возможно комбинированное страхование, оно включает в себя одновременно объекты разного вида страхования:

1) сочетание объектов имущественного страхования с объектами страхования от несчастных случаев и болезней, а также медицинского страхования;

2) только объектов разных видов личного страхования.

3. Страховую защиту человек может обеспечить себе и на тот случай, когда по его вине ущерб нанесен третьим лицам, т.е. оформить страхование гражданской ответственности.

Страхование гражданской ответственности объектом данного вида страхования является ответственность перед третьими лицами, которым может быть причинен ущерб вследствие какого-либо действия или бездействия со стороны застрахованного лица (страхователя). Применяется преимущественно индивидуальными предпринимателями или

организациями, как способ защиты от вероятного неисполнения договорных или финансовых обязательств. Особенностью данного вида страхования является возможность предварительной оценки размера страховых выплат на основании условий договора.

В страховании ответственности выделяют страхование задолженности, и страхование на случай возмещения вреда.

Оно связано с одним из двух возможных рисков:

- 1) риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу;
- 2) риском наступления ответственности за нарушение договора.

Не принимаются на страхование:

- 1) риски, о наступлении, которых за ранее известно страхователю или вероятность наступления, которых очень велика.
- 2) ответственность, связанная с нарушением законодательства.
4. Страхование рисков – предполагает возмещение страховыми компаниями потерь, понесенных вследствие наступления страхового случая.

В договор страхования могут быть включены любые условия, не противоречащие законодательству, поэтому на практике по соглашению сторон лицо может быть защищено практически от любого риска, способного причинить материальный ущерб. Размер страхового возмещения зависит от условий и особенностей каждой страховой сделки.

В целом все риски по договорам страхования деятельности можно разделить на:

- 1) связанные с остановкой или нарушением производственного процесса;
- 2) связанные с состоянием рынка.

Тенденции страховых технологий в ближайшие несколько лет будут включать в себя улучшение различных технологий во имя повышения точности.

Рассмотрим современные технологии страхования.

1. Машинное обучение может не только улучшить обработку претензий, но и автоматизировать ее. Когда файлы являются цифровыми и доступны через облако, их можно анализировать с использованием предварительно запрограммированных алгоритмов, повышая скорость и точность обработки. Эта автоматическая проверка может повлиять не только на претензии: ее также можно использовать для администрирования политик и оценки рисков.

2. Еще одной перспективной технологией является интернет вещей (IoT). Большинство потребителей готовы делиться дополнительной личной информацией, если это означает экономию денег на своих страховых полисах, и Интернет вещей (IoT) может автоматизировать большую часть этого обмена данными. Страховщики могут использовать данные с устройств IoT, таких как различные компоненты умных домов, автомобильные датчики и носимые технологии, чтобы лучше определять ставки, снижать риск и даже предотвращать потери в первую очередь.

Интернет вещей подкрепит другие страховые технологии данными из первых рук, повысив точность оценки рисков, предоставив клиентам больше возможностей для влияния на ценообразование своих полисов напрямую, а страховщикам – возможность повысить точность и доходы.

3. Телематика. Возможности телематики по-прежнему будут влиять на автомобильные полисы. В страховых технологиях телематика используется как технология для автомобиля. Автомобили будут оснащаться устройствами мониторинга, которые измеряют различные показатели, такие как данные о скорости, местоположения, авариях и многое другое, которые отслеживаются и обрабатываются с помощью аналитического программного обеспечения, чтобы помочь определить вашу страховую премию. Преимущества телематики многочисленны как для страховщиков, так и для страхователей.

4. Цифровой страховой агент или чат-бот. Виртуальный ассистент, разработанный искусственным интеллектом, предназначенный для

удовлетворения потребностей клиентов в сфере страхования. Он будет готов обслужить клиентов в любое время суток, включая выходные дни. Сможет помочь разобраться в навигации сайта, предложить индивидуальные рекомендации по выбору полиса, согласно запросу. Поможет сравнить разные варианты страхования и разъяснит все детали. Цифровой агент может провести клиента через процесс подачи заявки или претензии, оставляя вмешательство специалиста для более сложных случаев.

Запишите технологии в тетрадь.

Рассмотрим особенности организации страховой деятельности.

Страховая деятельность имеет ряд особенностей, отличающих ее от других финансовых институтов. К числу основных специфических характеристик деятельности страховых организаций относят:

1) особенности страхования как механизма формирования специальных денежных фондов для предоставления страховой защиты, в основе которого лежит принцип трансферта риска;

2) особенности страхования как вида предпринимательской деятельности, связанной с обслуживанием и управлением рисками участников страховых отношений;

3) особенности формирования и управления факторами финансовой устойчивости страховой организации.

Предоставление страховой услуги предполагает вступление страховой организации во взаимоотношения с многочисленными субъектами, главными из которых являются потенциальные страхователи. Заключение, ведение договоров страхования, урегулирование убытков по договорам при наступлении страховых случаев, оговоренных в договоре, составляют основные технологические звенья страхового производства.

Принципиальными отличиями страхового производства являются вероятностный характер страховых событий, принятых страховщиком по заключенным договорам страхования, неопределенность момента наступления и величины ущерба, связанных с реализацией этих событий.

Страховое производство характеризуется высоким динамизмом, поскольку деятельность по заключению договоров страхования осуществляется постоянно и также постоянно осуществляются страховые выплаты. Страховое производство сопровождается образованием встречных денежных потоков, которые формируют финансовые ресурсы страховой организации. Размер страхового фонда не может быть постоянной величиной, поскольку объем ответственности страховщика меняется и зависит от объема поступающих взносов (количества договоров страхования), структуры страхового портфеля, ценовой политики, фактических показателей убыточности.

Договор страхования – это договор, по которому страховщик обязуется в случае наступления страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования, а страхователь обязуется уплачивать страховые взносы в установленные сроки.

Прекращение договора страхования. Прекращение может осуществляться по трем обстоятельствам:

- 1) окончание договора страхования;
- 2) ликвидация договора на будущее;
- 3) недействительность договора с самого начала.

Уважаемые студенты, давайте посмотрим небольшое видео про то откуда страховая компания берет деньги.

Видео: Откуда страховая компания берет деньги.

<https://www.youtube.com/watch?v=fbleQaPNNbg&t=255s>



Как вы поняли, откуда денежные средства у страховых компаний для выплат по убыткам?

## 5. Проверка усвоения материала.

Уважаемые студенты, мы рассмотрели с вами основные понятия по теме «Страховые технологии».

А теперь нам необходимо закрепить пройденный сегодня материал. Для вас письменно нужно будет заполнить таблицу.

Виды страхования	Характеристика видов страхования	
	Объект страхования	Особенности страхования

## 6. Выдача домашнего задания.

Уважаемые студенты, запишите домашнее задание. Выучить и повторить весь пройденный материал: определение страхования, виды и технологии страхования, особенности организации страховой деятельности.

Написать эссе на тему: «Плюсы страхования, его роль и необходимость в современном обществе»

## 7. Рефлексия учебной деятельности обучающихся, подведение итогов занятия.

Подведем итог нашего занятия с помощью рефлексии.

Каждый выскажите свое мнение по теме – что вы знали до изучения темы, что узнали сегодня и что хотели бы узнать дополнительно.

Мне было очень приятно с вами работать. Спасибо за внимание.

## Выводы по 2-ой главе

Во второй главе мы проанализировали показатели экономической безопасности СПАО «Ингосстрах». СПАО «Ингосстрах» предоставляет полный спектр страховых услуг. Компания имеет лицензии на осуществление всех видов страхования, предусмотренных Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также на перестрахование.

На основе проведенного SWOT-анализа, мы сделали вывод о том, что страховая компания «Ингосстрах» имеет гораздо больше сильных сторон, нежели слабых, поэтому является лидером на российском страховом рынке.

Показатели экономической безопасности СПАО «Ингосстрах» находятся на достаточно высоком уровне в рамках информационной и силовой безопасности.

В целях улучшения финансовой политики мы рекомендуем для внедрения следующие технологии в рамках обеспечения финансовой безопасности:

1. Технология машинного обучения.
2. Технология интернет вещей (IoT).
3. Телематика.
4. Цифровой страховой агент или чат-бот.

Для повышения экономической безопасности в рамках кадровой безопасности рекомендуем внедрить:

1. Проведение коллективных мероприятий или тимбилдингов для всех сотрудников компании раз в квартал.
2. Виртуальные тренажеры для страховщика.
3. Дополнительный мотивационный соцпакет.

Предложенные мероприятия считаем экономически оправданными, так как они положительно повлияют на укрепление кадровой составляющей экономической безопасности. Также мы разработали план-конспект учебного занятия по теме: «Страховые технологии».

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современной теории и практике экономики, проблема обеспечения экономической безопасности остается актуальной. Экономическая безопасность – интегральная характеристика всех сфер обеспечения жизнедеятельности, которая выражается в изменениях данных сфер и во взаимосвязях между ними.

В целом, обеспечение экономической безопасности требует комплексного подхода, который включает в себя как государственное регулирование, так и рыночные механизмы

Для того чтобы понять и оценить уровень экономической безопасности предприятия, необходимо знать факторы, которые ее определяют. Факторы экономической безопасности предприятия – это комплекс окружающих условий, воздействующих на параметры безопасности. Выделяют факторы внешние и внутренние.

Внешние факторы: макроэкономические, рыночные, прочие. Внутренние факторы: финансовые, производственные, кадровые, материально-технического обеспечения, инвестиционно–технологические, сбытовые, экологические.

Одним из ключевых инструментов обеспечения экономической безопасности являются страховые технологии. С их помощью компании и государственные органы могут защитить себя от рисков и угроз, связанных с экономической деятельностью. Страховые технологии позволяют сглаживать финансовые потери, возникающие в результате различных непредвиденных ситуаций, таких как стихийные бедствия, экономические кризисы, террористические акты и другие.

Страховые отношения между страховщиком и страхователем осуществляются по видам страхования. Законодательство предусматривает четыре основных вида страхования: личное, имущественное, страхование ответственности, страхование предпринимательского риска.

Главным отличием этих видов друг от друга является то, на что направлен договор страхования.

В соответствии с указанной целью в выпускной квалификационной работе были и решены следующие задачи:

1. Изучено состояние проблемы обеспечения экономической безопасности в существующей теории и практике экономики.
2. Осуществлен анализ факторов обеспечения экономической безопасности.
3. Охарактеризованы страховые технологии как фактор обеспечения экономической безопасности.
4. Разработаны рекомендации по внедрению страховых технологий как фактора обеспечения экономической безопасности СПАО «Ингосстрах».

Анализ и оценка экономической безопасности проведены в СПАО «Ингосстрах». Составлена динамика суммы страховых премий за 2021 – 2023 гг., которая положительно характеризует аспект финансового состояния страховой компании. Проведен анализ страховых сборов рынка России за 2022 – 2023 гг. СПАО «Ингосстрах» осуществляет свою деятельность в условиях жесткой конкуренции, сохраняя за собой лидирующие позиции.

Для создания системы силовой безопасности «Ингосстрах» использует аналитическую платформу по противодействию мошенничества в области автострахования. Систему разработал технологический партнер – компания GlowByte. Сотрудники «Ингосстраха» могут более точно выявлять мошеннические убытки с помощью моделей машинного обучения и графовой аналитики.

Исходя из результатов проведенного анализа, можно сделать выводы о том, что экономическая деятельность организации имеет ряд недостатков в рамках финансовой и кадровой безопасности.

В целях улучшения финансовой политики мы рекомендуем для внедрения следующие технологии в рамках обеспечения финансовой безопасности:

1. Технология машинного обучения.
2. Технология интернет вещей (IoT).
3. Телематика.
4. Цифровой страховой агент или чат-бот.

Для повышения экономической безопасности в рамках кадровой безопасности рекомендуем внедрить:

1. Проведение коллективных мероприятий или тимбилдингов для всех сотрудников компании раз в квартал.
2. Виртуальные тренажеры для страховщика.
3. Дополнительный мотивационный соцпакет.

Предложенные мероприятия считаем экономически оправданными, так как они положительно повлияют на укрепление кадровой составляющей экономической безопасности.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Об организации страхового дела в Российской Федерации: Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 // Консультант плюс. Режим доступа <http://www.consultant.ru/online/>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) // Консультант плюс. Режим доступа <http://www.consultant.ru/online/>
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) // Консультант плюс. Режим доступа <http://www.consultant.ru/online/>
4. Постановление Пленума ВАС РФ от 30.07.2013 № 62 «О некоторых вопросах возмещения убытков лицами, входящими в состав органов юридического лица» // Консультант плюс. Режим доступа <http://www.consultant.ru/online/>
5. Арбатов А.А. Экономическая безопасность фирмы: Общий курс: учебник / В.К. Сенчагов, А.А. Арбатов, А.А. Ведев; под ред. В.К. Сенчагова. – М.: БИНОМ. ЛЗ, 2018. – 815 с.
6. Богомолов В.А. Введение в специальность «Экономическая безопасность». Учебное пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». Гриф НИИ образования и науки / В.А. Богомолов. – М.: ЮНИТИ, 2018. – 279 с.
7. Ганина М.В. Социальное страхование как фактор экономической безопасности предприятия / М.В. Ганина // Синергия наук. – 2018. – № 21. – С. 122-126.
8. Гладких Е.Л. Методы защиты от угроз экономической безопасности / Е.Л. Гладких, И.В. Савон // Евразийский научный журнал. – 2019. – № 6. – С. 23-28.
9. Гомелля В.Б. Основы страхового дела: учебное пособие / В.Б. Гомелля. – М.: СОМИНТЭК, 2015. – 384 с.
10. Гончаренко Л.П. Экономическая безопасность: учебник для вузов / Л.П. Гончаренко. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 340 с.

11. Гундорова М.А. Экономическая безопасность : учеб. пособие / М.А. Гундорова ; Владим. гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2020. – 207 с.
12. Дергилев П.В. Оценка влияния экономического кризиса на экономическую безопасность предприятия / П.В. Дергилев // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2016. – №9.
13. Дмитриева К.М. Страхование как механизм обеспечения экономической безопасности организации / К.М. Дмитриева // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2023. – № 8 (84). – С. 226-231.
14. Ефимов О.Н. Региональный страховой рынок и страхование на предприятии : электронное учебное пособие / О. Н. Ефимов. — Саратов : Вузовское образование, 2016. – 82 с.
15. . Земцова Л.В. Страхование предпринимательских рисков : учебное пособие / Л.В. Земцова. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. – 115 с.
16. Касьяненко Т.Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т.Г. Касьяненко, Г.А. Маховикова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 381 с.
17. Криворотов В.В. Экономическая безопасность государства и регионов. Учеб. пособие. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник» / В.В. Криворотов, А.В. Калина, Эриашвили. – М.: ЮНИТИ, 2019. – 351 с.
18. Моденов А.К. Экономическая безопасность предприятия : моногр. / А.К. Моденов, Е.И. Белякова, М.П. Власов, Т.А. Лелявина; СПбГАСУ. – СПб., 2019. – 550 с.
19. Мокий М.С. Экономика организации: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М.С. Мокий, О.В. Азоева, В.С. Ивановский; под редакцией М.С. Мокия. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 284 с.
20. Молчан А.С. Теория и практика экономической безопасности внешнеэкономической деятельности : учеб. пособие / А.С. Молчан,

К.О. Тернавченко, Е.В. Лехман. – Краснодар: Изд. ФГБОУ ВО «КубГТУ», 2018. – 183 с.

21. Одинцов А.А. Экономическая и информационная безопасность предпринимательства: учебное пособие / А.А. Одинцов. – М.: Академия, 2018 – 125 с.

22. . Пасько Е.А. Страхование и управление рисками : практикум / Е.А. Пасько. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. – 106 с

23. Самарина В.П. Экономика организации : учебное пособие / В.П. Самарина, Г.В. Черезов, Э.А. Карпов. – Москва: КноРус, 2018. – 318 с.

24. Сапожникова С.М. Экономическая безопасность: теоретические и практические подходы : монография / С.М. Сапожникова, Н.В. Рейхерт. – Чебоксары: ИД «Среда», 2021. – 120 с.

25. Сергеев А.А. Экономическая безопасность предприятия: учебник и практикум для вузов / А.А. Сергеев. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 273 с.

26. Сергеев И.В. Экономика организации (предприятия) : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И.В. Сергеев, И.И. Веретенникова. – Москва: Юрайт, 2018. – 510 с.

27. Скубрий Е.В. Основы теории страхования : учебник / Е.В. Скубрий, И.И. Мельничук, О.В. Шатаева, А.В. Савинов. – Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 500 с.

28. Тарасова Ю.А. Страхование дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю.А. Тарасова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 253 с.

29. Титович А.А. Менеджмент риска и страхования : учебное пособие / А.А. Титович. – Минск : Вышэйшая школа, 2018. – 287 с.

30. Уразгалиев В.Ш. Экономическая безопасность: учебник и практикум для вузов / В.Ш. Уразгалиев. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 725 с.

31. Усольцева И.В. К вопросу об обеспечении экономической безопасности организации / И.В. Усольцева, Е.С. Агаркова // Молодой ученый. – 2017. – №37. – С. 67-69.

32. Шеремет А.Д. Финансы предприятий: учебное пособие / А.Д. Шеремет, Р.С. Сайфуллин. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 290 с.

33. Ширшова Н.Г. Концепция обеспечения экономической безопасности предприятия / Н.Г. Ширшова, Г.А. Плесовских и др. // Научный форум: Экономика и менеджмент: сб. ст. по материалам III междунар. науч.-практ. конф. – № 1(3). – М.: МЦНО, 2017. – С. 73-77.

34. Экономика фирмы: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям / [А.С. Арзамови др.]. – Москва : Проспект, 2020. – 526 с.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Структура занятия

Этап занятия, время	Деятельность педагога	Деятельность обучающихся
1. Организационный момент (5 мин)	Приветствие группы. Проверка посещаемости. Анализ готовности обучающихся к получению нового материала	Проверка собственной готовности. Самостоятельная проверка посещаемости (выполняет староста группы)
2. Введение в тему занятия (5 мин)	С помощью иллюстраций, картинок формирует у обучающихся интерес к изучаемой теме и совместно со студентами формулирует тему предстоящего занятия	Участие в обсуждении, ответы на вопросы преподавателя, самостоятельная формулировка темы занятия, запись темы в тетрадь, мотивация учебной деятельности
3. Мотивация к учебной и познавательной деятельности (3 мин)	Педагог рассказывает об актуальности данной темы, о ее значимости для изучения дисциплины, о дополнительных баллах за работу на занятии	Студенты слушают и при необходимости задают вопросы
4. Изложение нового материала (55 мин)	Объяснение новых знаний по теме «Страховые технологии»	Получение новых знаний. Участие в беседе, обсуждение и решение поставленных проблем
5. Проверка усвоения материала (15 мин)	Озвучивание контрольных вопросов по теме для проверки усвоения материала, объяснение требований по заполнению таблицы	Заполнение таблицы в тетради
6. Выдача домашнего задания (2 мин)	Выдача домашнего задания. Выучить и повторить весь пройденный материал: определение страхования, виды и технологии страхования, особенности организации страховой деятельности. Написать эссе на тему: «Плюсы страхования, его роль и необходимость в современном обществе»	Запись домашнего задания Выполнение домашнего задания в часы самостоятельной работы
7. Рефлексия учебной деятельности обучающихся, подведение итогов занятия (5 мин)	Проведение рефлексии методом устного опроса в соответствии с приемом «Знаю, хочу узнать, узнал»	Устный ответ на вопросы рефлексии в соответствии с изученной темой