



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

**Социальное предпринимательство как форма социальной поддержки
трудоустройства лиц с ОВЗ**

Выпускная квалификационная работа по направлению
39.03.02. Социальная работа
Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»
Форма обучения очная

Проверка на объем заимствований:
67,93 % авторского текста
Работа _____ к защите
рекомендована/не рекомендована
«11» июня 2024 г.
зав. кафедрой социальной работы,
педагогике и психологии _____
А Соколова Надежда Анатольевна

Выполнил:
Студент группы ОФ-406/103-4-1
Ягудин Андрей Русланович
Научный руководитель:
ст. преподаватель кафедры СРП и П
Моисеева Елена Викторовна
Моисеева Елена Викторовна

Челябинск
2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	7
1.1 Характеристика людей с ОВЗ как объекта социальной работы	7
1.2 Нормативно-правовая база социальной защиты людей с ОВЗ в России и за рубежом	13
1.3 Социальное предпринимательство как форма социальной поддержки трудоустройства лиц с ОВЗ.....	17
Выводы по 1 главе.....	20
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	23
2.1 Изучение опыта социального предпринимательства как формы социальной поддержки трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	23
2.2 Эмпирическое исследование готовности лиц с ОВЗ к трудоустройству	26
2.3 Бизнес-план инклюзивной кофейни «CoffeHerb»	37
Выводы по 2 главе.....	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	48
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	50
ПРИЛОЖЕНИЕ	59

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. По данным Всемирной организации здоровья (ВОЗ), более миллиарда человек, или около 15 % населения мира, живут с какой-либо формой инвалидности. Из них 2-4 % людей испытывают значительные трудности. В России же по сведениям Федеральной службы государственной статистики в 2023 году общая численность инвалидов составила 10,93 миллиона человек, что составляет 7,5 % от численности постоянного населения России. Проблема трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) является актуальной проблемой. Об этом свидетельствует статистика Федеральной службы государственной статистики: в 2020 году 162409 лиц с ОВЗ обратилось за содействием в поиске подходящей работы, из них 62057 были трудоустроены, в 2021 147187 обратились, 69475 были трудоустроены и в 2022 году 102676 граждан обратились за содействием и 54482 были трудоустроены. По данным на март 2023 года, в России зарегистрировано 4,1 миллиона граждан с инвалидностью трудоспособного возраста. Из них были трудоустроены чуть больше одного миллиона человек или 25 %. На сегодняшний день в обществе существует определённый стереотип о том, что человек с ограниченными возможностями не может и не желает трудиться, ведь он живет на попечении близких родственников и государства. Однако это миф. Трудовая деятельность для человека является важным условием для полноценной жизнедеятельности, а также данное право закреплено нормативно-правовыми документами.

Так в статье 37 Конституции Российской Федерации закреплено, что труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. В 5 статье Федерального Закона № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» сказано, что государственная политика в области содействия занятости населения направлена на осуществление мероприятий,

способствующих занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы (инвалиды в том числе). Федеральным законом № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» закреплены гарантии трудового права лиц с ОВЗ, условия труда для данной категории, права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Все сказанное подтверждает признание проблемы на уровне общества.

Проблема трудоустройства инвалидов рассматривается научным сообществом.

Александр Гармонщиков говорит о существовании дискриминации по признаку инвалидности в трудовых отношениях; О. В. Козаченко – о причинах проблемы занятости инвалидов; А. М. Нагоева отмечает, что препятствия к осуществлению полноценной здоровой и активной жизни порождаются не только и не столько нездоровьем инвалидов, связанным с заболеваниями или травмами, сколько социальными, институциональными и психологическими барьерами, ограничивающими возможности их активной интеграции в общество, успешной социализации и выполнения значимых функций. Указанные выше ученые и многие другие до сих пор изучают данную проблему, что подтверждает ее актуальность для научной сферы.

Проблема трудоустройства инвалидов волнует и практиков. Так 11 некоммерческих организаций Челябинской области в 2022 году получили гранты на реализацию социальных проектов, направленных на трудоустройство и профориентацию инвалидов. Один из таких проектов – «Тифло кафе» в Озерске. Средства выделяются Главным управлением по труду и занятости населения Челябинской области в рамках госпрограммы «Доступная среда». Инклюзивные кафе являются распространенной формой социального предпринимательства, которое помогает в трудоустройстве лиц с ОВЗ.

Помимо этого, существует АНО «Рука об руку» по содействию в трудоустройстве инвалидов с ментальными особенностями развития. На базе организации реализуются различные проекты, один из них – «Дело жизни»

на котором 24 человека с ментальными особенностями получили профессиональные навыки по пошиву, машинной вышивке, машинному вязанию, и 10 из них трудоустроены на специально созданные рабочие места по квоте сторонней организации.

Таким образом, актуальность решения проблемы трудоустройства лиц с ОВЗ на уровне общества и актуальность социального предпринимательства, с помощью которого люди с ОВЗ смогут успешно реализовывать свое трудовое право, позволили сформулировать тему нашей выпускной квалификационной работы: «Социальное предпринимательство как форма социально поддержки трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Цель исследования: изучить теоретические и практические аспекты социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья и формами социальной поддержки в сфере их занятости.

Объект исследования: лица с ограниченными возможностями здоровья.

Предмет исследования: социальное предпринимательство как форма социальной поддержки в сфере трудоустройства лиц с ОВЗ.

Задачи исследования:

1. Проанализировать теоретический аспект исследования лиц с ОВЗ как объекта социальной работы.
2. Провести эмпирическое исследование опыта социального предпринимательства как формы социальной поддержки трудоустройства лиц с ОВЗ.
3. Провести эмпирическое исследование готовности лиц с ОВЗ к трудоустройству.
4. Разработать бизнес-план инклюзивной кофейни «CoffeHerb».

Методы исследования:

1. Анализ научной литературы, нормативно-правовых документов и электронных ресурсов.

2. Анализ категориально-понятийного аппарата.
3. Синтез и сравнение.
4. Моделирование бизнес-плана.

Структура работы:

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы, который включает в себя 54 источника, 10 таблиц, 14 рисунков.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1.1. Характеристика людей с ОВЗ как объекта социальной работы

Для начала необходимо определиться с понятием «инвалид». Конвенция о правах инвалидов определяет инвалидность как результат взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и барьерами, которое мешает их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими [24]. В Федеральном Законе №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» сказано, что инвалидом является лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты [18].

ВОЗ под понятием инвалидность подразумевает любую потерю или нарушение психологической, физиологической или анатомической структуры или функции, которая препятствует выполнять функции так, как считается нормальным для среднего человека. В своей выпускной квалификационной работе мы будем опираться на определение, которое дает Федеральный Закон №181 «О социальной защите инвалидов Российской Федерации». В вышеуказанном законе также дается определение понятия «ограничение жизнедеятельности» – это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Существует понятие «люди с ограниченными возможностями здоровья» (с ОВЗ). Т. В. Казакова говорит, что понятие «лица с ограниченными возможностями здоровья» (ОВЗ) охватывает категорию лиц, жизнедеятельность которых характеризуется какими-либо ограничениями

или отсутствием способности осуществлять деятельность, считающуюся нормальными для человека данного возраста [20].

М. А. Романова в своем исследовании указывает, что существует основная классификация лиц с ОВЗ в зависимости от заболевания, ставшего причиной ограниченных возможностей здоровья [35]:

1. люди с нарушением опорно-двигательного аппарата;
2. люди с нарушениями зрения;
3. люди с нарушением слуха;
4. люди с одновременным нарушением слуха и зрения;
5. люди с ментальными нарушениями.

Люди с ОВЗ являются уязвимой категорией населения и имеют ряд специфических трудностей.

1. Одной из главных проблем людей с ограниченными возможностями здоровья является их интеграция в общественную жизнь. В исследовании М. Е. Шаповаловой указывается, что, по мнению инвалидов, отношение общества к ним характеризуется как негативное. Большинство респондентов (88,6%) считают, что социум не готов воспринимать лиц с ограниченными возможностями как равных [53]. По мнению самих инвалидов, здоровые люди предпочитают держать дистанцию в отношении с ними и не вступать в тесные контакты и считают людей с инвалидностью замкнутыми, обидчивыми и несчастными [53]. В данном вопросе важна роль средств массовой информации (СМИ). К. Д. Истомина в своем исследовании говорит, что с помощью репрезентации лиц с ОВЗ в СМИ возможно избавиться от стереотипов о данной категории, а так же повысить осведомленность общества [19].

2. Следующей трудностью является создание семьи. Человеку с инвалидностью сложно создать свою полноценную семью. Так, например, в исследовании А. В. Ставбун повествуется история молодого мужчины, который после присвоения статуса инвалида развелся с женой [41]. Это было связано со страхом перед жизнью с человеком, который впоследствии с

большой вероятностью станет глубоким инвалидом, а также боязнь ответственности и трудностей совместной жизни [41]. Всё это вызывает страх у здоровых людей, что препятствует созданию счастливой семьи.

3. Процесс получения образования так же важен для людей с ОВЗ. Для них оно более ценно, чем для обычных людей. К. А. Омарова считает, что образование ими воспринимается как особый ресурс, способствующий их социализации в обществе [32]. К. А. Омарова так же говорит о том, что создание системы для инклюзивного образования – сложный и трудоемкий процесс, однако эффективность данной формы не оспорима – дети учатся взаимодействовать друг с другом и решать общие цели и задачи [32].

4. Чувство одиночества, замыкание в себе и неудовлетворенность своей жизнью относятся к психологическим проблемам лиц с ОВЗ. Е. Ю. Мальцева говорит, что, не смотря на очевидные различия между здоровым человеком и человеком с ОВЗ, они нуждаются в одном и том же: быть услышанным, проявлять чувства, получать поддержку от близких людей и многое другое [26]. М. А. Романова в своем исследовании говорит, что из-за страха быть отвергнутым, замкнутости и трудности в выстраивании взаимоотношений не позволяют им решить данную проблему самостоятельно. Так же М. А. Романова отмечает, что необходимо создавать условия ,в которых человек с ОВЗ сможет увидеть в себе личность, а не только заболевание [35].

5. Проблемы существуют и в правовой системе социальной защиты инвалидов. Однако данная система развивается, так в своем исследовании М. А. Романова говорит, что только в 2015 году было принято более 60 законодательных актов, затрагивающих многие аспекты жизни человека с ОВЗ [35]. А. И. Каирова же говорит о том, что в России создана хорошая правовая основа социальной защиты инвалидов, однако основной проблемой этой системой является – отсутствие межведомственного взаимодействия [21].

6. Стоит отметить экономические проблемы. Так по данным ООН инвалиды демонстрируют меньшую экономическую активность и более высокие показатели бедности [36]. К. А. Омарова говорит, что это связано с низким уровнем пенсионного обеспечения, а так же с тем, что если человек с ОВЗ решает трудоустроиться, чаще всего он работает на низкооплачиваемой работе, например уборщиком или сторожем [32].

С экономическими проблемами связаны проблемы трудоустройства. На них мы остановимся подробнее. В. В. Скрипник выделяет несколько причин безработицы среди инвалидов [38]:

1. Отказы со стороны работодателей.
2. Несовершенная система образования для людей с ОВЗ.
3. Отсутствие рабочих мест, соответствующим условиям трудоустройства инвалидов, например, отсутствует необходимое оборудование.

Трудоустройству инвалидов уделяется серьезное внимание и в законодательных и нормативных актах разных уровней [22]. Важнейшим нормативно-правовым актом в данном вопросе является Конституция Российской Федерации [22]. В 37 статье сказано, что каждый имеет право распоряжаться своим правом на труд [23]. Следующим законодательным актом, регулирующим вопрос трудоустройства инвалидов, является Федеральный Закон Российской Федерации № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В 20 статье вышеуказанного закона сказано, что государство дает следующие гарантии трудоустройства инвалидов: создание квот на местах трудоустройства; создание резерва рабочих мест по профессиям, подходящим людям с инвалидностью; созданий условий для предпринимательской деятельности инвалидов и другое [18]. В Федеральном законе Российской Федерации №1032 «О занятости населения в Российской Федерации» в 13 статье также сказано, что государство обеспечивает дополнительные гарантии гражданам, испытывающим трудности в поиске работы [30]. Таким образом, можно

сказать, что проблема трудоустройства инвалидов является достаточно острой, и существование нормативно-правовой базы помогает находить решения данной проблемы, однако существует и социальный аспект.

А. В. Ставбун в своем исследовании говорит, что если человек получил инвалидность во взрослом возрасте, он с большой долей вероятности потеряет свое прежнее место работы и будет вынужден искать новое, и учиться новой профессии [41]. К. А. Омарова отмечает, что помимо этого длительные сроки поиска работы для инвалида службами занятости, низкая возможность выбора места работы, недостаточная информированность инвалидов о возможностях трудоустройства и профессионального переобучения влияет на процесс поиска работы [32]. Также К. А. Омарова упоминает страх работодателей: человек с ОВЗ не сможет интегрироваться в рабочий коллектив, необходимо дополнительное финансирование для создания условий работы человека с ОВЗ и что он не сможет справиться со своими трудовыми обязанностями. И. А. Романова в своем исследовании выявила, что работники же считают, что каждый человек имеет право реализовывать свое трудовое право [34]. Приведем цитату одного из них: «возможности инвалида ограничены лишь на бумаге, на самом деле они безграничны, главное, чтобы окружающее общество это также осознало» [34]. Все вышеуказанное подтверждает существование проблемы трудоустройства лиц с ОВЗ на уровне общества: ее отмечают как сами инвалиды, так и работодатели с работниками.

Инвалиды являют особой категорией населения, которой требуются особые формы помощи. Еще в дореволюционной России существовало понимание о необходимости помощи данной категории [51]. Так, например, Н. В. Черкашина отмечает, что для больных, которые не могли сами прийти на двор, где раздавали еду для бедных – велелось загружать повозки с хлебом, мясом, рыбой, овощами и отправлять им [51]. Монастыри были основными местами, в которых оказывалась помощь для увечных, слепых, престарелых. При монастырях были больницы, в которых работалирачи-

профессионалы на бесплатной основе, относясь к больным с теплотой, любовью и самопожертвованием [51]. А уже в XVII веке появлялись благотворительные заведения для помощи физически и психически больных людей на постоянной основе [51].

В современной России акцент делается на реабилитации инвалидов. Понятие «реабилитация инвалидов» официально закреплено в Федеральном законе № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», где сказано, что реабилитация инвалидов является системой и процессом полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности [18]. Р. Р. Алукаева отмечает, что комплексная реабилитация инвалидов охватывает медицинский, социальный аспект, вопросы образования и трудоустройства и учитывает индивидуальные потребности инвалидов [5]. Реабилитацией занимаются как государственные учреждения, так и общественные. А. И. Бугровский заостряет внимание на том, что общероссийские общественные организации инвалидов проводят эффективную работу: они стремятся удовлетворить вопросы, связанные с их интересами, влияя на государственную политику в сфере социальной защиты лиц с инвалидностью [9]. Так же создаются программы различного направления для решения проблем инвалидов. Например, программа «Доступная среда», охватывающая различные аспекты жизни людей с ОВЗ начиная с инфраструктуры и доступности к транспорту, заканчивая довести долю занятых инвалидов трудоспособного возраста до 52 % [14].

Г. В. Слепухина считает, что одним из приоритетных направлений помощи для людей с ОВЗ является создание условий для интеграции лиц с ОВЗ в процесс обучения [39]. В данном направлении происходит включение детей и взрослых с ОВЗ в образование путем педагогического наблюдения взаимоотношения уязвимой категории со сверстниками; включение их в общественную жизнь и мероприятия образовательного учреждения; создание ситуации успеха для повышения мотивации к обучению и многое другое

[39]. Однако Г. В. Слепухина также отмечает, что система инклюзивного образования требует улучшений, так как педагоги до сих пор не готовы к работе с лицами с ОВЗ.

Таким образом, лица с ОВЗ – это лица, жизнедеятельность которых характеризуется какими-либо ограничениями или отсутствием способности осуществлять деятельность, считающуюся нормальными для человека данного возраста.

Мы рассмотрели деятельность, направленную на решение проблем людей с ОВЗ, далее считаем необходимым рассмотреть нормативно-правовую базу социальной защиты людей с ОВЗ в России и за рубежом и провести анализ эффективности закрепленных законодательством мер.

1.2. 1.2 Нормативно-правовая база социальной защиты людей с ОВЗ в России и за рубежом

Первыми документами, затрагивающими социальное положение лиц с ОВЗ стали документы Организации Объединенных Наций. Так в 2006 году была принята в силу «Конвенция о правах инвалидов». Г. С. Смирнов в своем исследовании отмечает, что ее предшественниками были следующие документы: «Декларация прав инвалидов» (1975 г.), «Всемирная программа действий в отношении инвалидов» (1982 г.), «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов» (1993), «Декларация о правах инвалидов» (1995 г.) [40]. Указанные выше законы признавались как в СССР, так и в Российской Федерации, и при составлении Федерального закона № 181 «О социальной защите инвалидов в РФ», был сделан упор на вышеуказанные законы [40]. Однако к рассмотрению данного закона мы вернемся позже и считаем важным для начала рассмотреть социальную защиту зарубежных стран, которые основываются на вышеуказанных нормативно-законодательных актах.

Первая страна, которую мы рассмотрим, станет Канада. В своем исследовании А. А. Михайлов отмечает, что Канада является первой

странной, которая включила в конституцию положение о равенстве инвалидов [27]. С 1995 года в стране действует федеральная стратегия, применяются федеральные, целевые и локальные программы по помощи людям с ОВЗ. А. А. Михайлов отмечает, что в стране существует портал «Canada.ca», который похож по принципу на отечественные «Госуслуги»: гражданин выбирает необходимую ему услугу и через портал подает заявку на предоставление данной услуги [27]. Пример системы социальной защиты Канады характеризуется системным подходом к осуществлению интеграции инвалидов в обществе.

Система социальной защиты инвалидов в Германии складывалась годами и показала себя эффективной. Большинство прав людей с ограниченными возможностями содержится в Федеральном законе об участии ВТНГ, который действует в Германии с 2017 года. В своем исследовании А. А. Михайлов отмечает, что данный закон направлен на интеграцию инвалидов в жизнь общества, исключая их изоляцию в соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов [27]. Так, А. А. Михайлов приводит примеры, что в Германии существуют специальные государственные учреждения, которые занимаются помощью в реализации их профессиональной деятельности и обеспечить им реализацию права на труд [27]. И вместе с этим, отсутствуют специальные образовательные учреждения для детей с ОВЗ, с самого начала образовательной деятельности дети учатся вместе вне зависимости от их особенностей здоровья [27]. И в сравнении с Канадой, в Германии так же существует государственный портал предоставления услуг «Bund.de», который предоставляет 103 услуги для граждан [27].

Рассмотрим особенности социальной помощи людям с ОВЗ в Китае в сфере образования. В 1992 году ЮНЕСКО была принята Саламанкская декларация, в которой был изложен подход «Школа для всех», который действует в Китае [50]. Цзиньлин Ван в своем исследовании говорит о существовании в Китае двух типов учреждений высшего образования [50].

Первым являются институты специального образования при университетах, в которых обучают слепых и глухих и впоследствии они могут заниматься иглоукалыванием и прижиганием, массажем, реабилитацией других больных или преподаванию иностранных языков [50]. Вторым типом является обучение на общедоступных специальностях после сдачи государственного экзамена [50]. Цзиньлин Ван в своем исследовании так же отмечает, что только один институт открыл магистратуру для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всей стране [50].

Таким образом, можно сказать, что в зарубежных странах система социальной защиты основывается на принятых ранее декларациях, что позволяет проследить схожие технологии. Однако каждая страна уникальна своим опытом, который можно почерпнуть и использовать уже в России.

Далее мы рассмотрим нормативно-правовую базу Российской Федерации. Так в Конституции РФ в статье 39 прописано, что социальное обеспечение гарантируется каждому гражданину по ряду случаев, включающие инвалидность. Согласно вышеуказанному нормативно-правовому документу им обеспечиваются пенсии и пособия, социальные и страховые выплаты, оказание медицинских услуг и так далее [23].

В настоящее время сфера социальной защиты инвалидов основывается на двух законодательных актах: на Федеральном законе №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федеральном законе №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [29].

Остановимся на одном из них, а именно на Федеральном законе № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Так, в статье 3.1 сказано, что в Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности, гарантированы наравне с другими права и свободы человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области [18].

В 17 статье Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» прописано, что предоставление имущества инвалидам возможно по договору социального найма, либо в личную собственность [18]. По этой норме человек с ограниченными возможностями может получить в имущество жилье [18].

В 19 статье данного закона сказано о поддержке получения образования лицами с ОВЗ. Для данной категории создаются необходимые условия для получения образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации основных общеобразовательных программ [18].

В 20 статье сказано, что государство создает гарантии для реализации трудового права для инвалидов. Данная гарантия реализуется с помощью стимулирования создания учреждениями дополнительных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, создания инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов, создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов, организации обучения инвалидов новым профессиям [18].

Затрагивая тему трудоустройства, необходимо отметить, что в статье 13.2 Закона РФ № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» прописаны правила для работодателей, по которым законодательством РФ устанавливается квота для трудоустройства инвалидов от 2 до 4 процентов от общего количество рабочих мест [30]. Это обеспечивает людей с ограниченными возможностями рабочими местами.

Согласно Федеральному закону № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (22 статье), государством гарантируется содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи [42].

Е. С. Хомякова в своем исследовании затрагивает вопрос пенсионного обеспечения инвалидов. Страховая пенсия по инвалидности устанавливается и выплачивается лицу, который признан инвалидом I, II, III группы и имеет

хотя бы один день страхового стажа [49]. При этом, не важна трудовая жизнь инвалида и причины, по которым назначается инвалидность. Социальная пенсия по инвалидности полагается инвалидам I, II и III группы, в том числе инвалидам с детства, детям-инвалидам и лицам, совершившим преднамеренное причинение вреда собственному здоровью, которое привело к инвалидности и в случае, если гражданин не имеет трудового стажа [49].

Таким образом, стоит отметить влияние деклараций ООН на нормативно-правовую базу России и других стран значительна. Рассмотрев социальную поддержку в разных странах, мы видим, что многие формы поддержки совпадают, например, существование интернет-ресурсов, которые помогут лицу с ОВЗ получить информацию о необходимой услуге. Однако системы социальной защиты в каждой стране отличаются и, если говорить, про Россию – мы видим, как система совершенствуется с каждым годом и если применять лучшие меры, которые успешно работают за границей – система будет улучшаться быстрее и эффективнее. И далее мы рассмотрим одну успешную меру, которая уже продолжительное время используется за границей, а именно социальное предпринимательство как форму социальной поддержки трудоустройства лиц с ОВЗ.

1.3. 1.3 Социальное предпринимательство как форма социальной поддержки трудоустройства лиц с ОВЗ

Для начала необходимо дать определение социальной поддержки, по мнению исследователей, социальная поддержка – это комплекс мероприятий со стороны государства, направленных на оказание социальной помощи нуждающимся гражданам в рамках социальной политики государства.

К формам социальной поддержки относятся:

1. денежная помощь (пенсии, пособия, субсидии, льготы);
2. натуральная помощь (еда, одежда, лекарства);
3. услуга (например, консультации психолога).

Социальное предпринимательство же – это особая форма бизнеса, которая направлена на достижение общественно важных целей и способствование решению социальных проблем. Социальное предпринимательство является формой социальной поддержки так как оказывается с помощью поддержки государства.

В. В. Стофорандова в своем исследовании говорит, что проблема трудоустройства людей с ОВЗ в сегодняшних условиях высокой конкуренции очень актуальна [43]. Одним из методов решения данной проблемы являются социальные проекты. В. В. Стофорандова дает определение социальному проекту для трудоустройства лиц с ОВЗ как комплексная помощь и содействие трудоустройству инвалидов независимо от возраста и проживания [43]. В своем исследовании ученый говорит, что чтобы социальный проект был успешным, необходимо либо скорректировать действующую систему, либо создать новую для решения вопросов, связанных с трудоустройством людей с ОВЗ.

В. В. Стофорандова говорит, что многие регионы РФ, вообще, не имеют каких-либо программ по созданию особых условий на рабочем месте для людей с ОВЗ. Большая часть людей с ОВЗ не получают никакой помощи со стороны государства в процессе устройства на работу, а государственные структуры обеспечивают работой только тех инвалидов, которые не нуждаются в специальных условиях труда, ни в государственной поддержке, а их, к сожалению, немного [43].

А. Р. Ахмедова провела социологическое исследование социальных практик трудоустройства людей с нарушением слуха. При проведении исследования был сделан упор на два аспекта: во-первых, оценка мнения респондентов по вопросам, направленным на выяснение основных трудностей и действий, предпринимаемых инвалидом при поиске места работы [7]. Во-вторых, выявление отношения респондентов к действиям со стороны государства, общественных организаций, ближнего окружения, а также распространенность среди данной категории людей принятия данной

помощи [7]. Результаты показали, что люди с нарушением слуха готовы трудиться, реализовывать себя, но низкая заработная плата, доступность низкоквалифицированных рабочих мест, случаи дискриминации слабослышащих, а также отмена льгот в случае трудоустройства, снижают количество успешных практик трудоустройства [7]. Успешность практики трудоустройства зависит как от личных усилий индивида, так и от адресной помощи государства и общественных организаций [7].

Из вышеописанных случаев мы считаем, что социальное предпринимательство является эффективной формой, так как предприниматель изначально может создать условия для трудоустройства лица с ОВЗ, а также позволяет зарабатывать среднюю по региону заработную плату.

Л. А. Торлопова в своем исследовании говорит о том, что социальное предпринимательство может давать гибкие возможности трудоустройства для членов семей с инвалидностью [45]. А в иных случаях – свободу для самих людей с ОВЗ - работать в комфортных для них условиях [45]. То есть, происходит формирование и развитие гибкости окружающей среды, необходимой для работы конкретной группы людей с инвалидностью.

В своем исследовании Л. А. Торлопова рассматривает опыт российского успешного проекта, который активно существует с 2018 года – инклюзивные мастерские в Санкт-Петербурге – «Простые вещи», позднее их организаторы открыли и кафе «Огурцы», где работают люди с особенностями психического развития [45]. Весной 2018 г. были открыты мастерские, работавшие сразу по четырем направлениям: кулинарное, где участники учатся готовить для обеспечения себя обедом и для развития навыков самостоятельного обслуживания, швейная, керамическая и мастерская графического дизайна [45]. Финансирование данного проекта было получено с помощью грантов, организаторы потратили полученные средства на оборудование и зарплату сотрудникам, а также собирали краудфандинг на платформе planeta.ru для оплаты аренды площадей [45].

Л. А. Торлопова отмечает, что поскольку проект нацелен не только на решение проблемы занятости и труда людей с ментальными нарушениями, но и на снижение стигматизации людей с ОВЗ, то мастерские открыты волонтерам для участия в их работе [45]. Любой человек может прийти в студию и участвовать в производстве, обучении и непосредственном общении со всеми присутствующими, в том числе – мастерами, являющимися лицами с ОВЗ [45].

Таким образом, социальное предпринимательство является эффективной формой поддержки трудоустройства лиц с ОВЗ. В следующей главе нашей квалификационной работы мы рассмотрим конкретные примеры инклюзивных кафе и предложим свое виденье данного предприятия.

1.4. Выводы по 1 главе

В первой главе нашей выпускной квалификационной работы мы рассмотрели проблему трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья и выявили, что проблема является актуальной. Об этом свидетельствует статистика Федеральной службы государственной статистики, правовое и научное исследование вопроса. Об этом свидетельствуют данные на март 2023 года, в России зарегистрировано 4,1 миллиона граждан с инвалидностью трудоспособного возраста. Из них были трудоустроены чуть больше одного миллиона человек или 25%. Правовой аспект данного вопроса закреплен и постоянно развивается: например, обязанность по квотированию рабочих мест установлена законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Научное сообщество также заинтересованно в исследовании данного вопроса, об этом свидетельствуют исследования современных ученых О.В. Козаченко, А. М. Нагоева и многих других.

В первом параграфе нашей квалификационной работы мы дали характеристику лица с ОВЗ как объекта социальной работы. С помощью анализа научной литературы мы дали определения: инвалид и лицо с ОВЗ,

подробно рассмотрели проблемы лиц с ОВЗ и рассмотрели социальную поддержку данной категории. С помощью научной литературы и статистических данных мы выявили, что одной из наиболее острых проблем для лиц с ОВЗ является трудоустройство и по этой причине в нашей работе подробно рассматривается именно эта проблема.

Во втором параграфе мы рассмотрели нормативно-правовую базу стран Европы, Азии и России. А также рассмотрели конкретные меры поддержки в зарубежных странах. Нами был сделан вывод, что многие формы поддержки совпадают, например, существование интернет-ресурсов, которые помогут лицу с ОВЗ получить информацию о необходимой услуге. Однако системы социальной защиты в каждой стране отличаются и, если говорить про Россию – мы видим, как система совершенствуется с каждым годом и если применять лучшие меры, которые успешно работают за границей – система будет улучшаться быстрее и эффективнее.

В третьем параграфе мы рассмотрели социальное предпринимательство как форму социальной поддержки трудоустройства лиц с ОВЗ. Нами было отмечено, что многие регионы РФ, вообще, не имеют каких-либо программ по созданию особых условий на рабочем месте для людей с ОВЗ. Большая часть людей с ОВЗ не получают никакой помощи со стороны государства в процессе устройства на работу, а государственные структуры обеспечивают работой только тех инвалидов, которые не нуждаются в специальных условиях труда, ни в государственной поддержке, а их, к сожалению, немного. Таким образом, мы считаем, что социальное предпринимательство является эффективной формой, так как существует несколько плюсов данной формы:

1. предприниматель изначально может создать условия для трудоустройства лица с ОВЗ;
2. государство не может «уследить» за всеми социальными проблемами общества, и подобная инициатива дает возможность самому обществу помочь уязвимым категориям населения;

3. работая в сфере социального предпринимательства, человек может получать среднюю заработную плату в своем регионе, что нельзя сказать о тех вакансиях, которые предоставляют для лиц с ОВЗ которые создаются за счет средств федерального бюджета, средств бюджетов субъектов Российской Федерации, Государственного фонда занятости населения Российской Федерации.

Подводя итог всему вышесказанному необходимо отметить, что проблема трудоустройства инвалидов актуальна как никогда, и необходимо вводить новые меры поддержки, которые позволят инвалидам успешно реализовывать свое право на труд, и именно такой формой является социальное предпринимательство.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- 1.5. 2.1 Изучение опыта социального предпринимательства как формы социальной поддержки трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья

Целью нашего исследования является рассмотреть опыт социального предпринимательства как формы социальной поддержки трудоустройства лиц с ОВЗ и выявить недостатки исследуемого опыта.

Объектами нашего исследования являются инклюзивные кафе, в которых работают люди с ОВЗ.

Предметом нашего исследования является опыт инклюзивных кафе и их недостатки.

Задачами нашего исследования являются:

1. Изучение опыта инклюзивных кафе.
2. Определить недостатки и проблемы, с которым сталкиваются инклюзивные кафе.
3. Провести исследование среди лиц с ОВЗ с целью выявить их ожидания от трудовой деятельности.
4. Создать бизнес-план инклюзивного кафе с учетом выявленных проблем и ожиданий лиц с ОВЗ как предполагаемых работников.

Выборка исследования. Практическая часть исследования осуществлялась на базе результатов социологического опроса, проведенного с помощью Челябинской областной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и Автономной некоммерческой организации «Рука об руку» по содействию в трудоустройстве инвалидов с ментальными особенностями развития. Возраст участников опроса от 18 до 35 лет, среднее значение $X=24$. Общая численность составила 15 человек. Из них 10 мужчин и 5 женщин. Половозрастное соотношение выборки

представлено на таблице 1.

Таблица 1 – Сравнительная таблица инклюзивных кафе в России.

Инклюзивное кафе	Критерии сравнения				
	Наличие доступной среды	Количество работников с ОВЗ	Способ финансирования	Особенность и здоровья работников	Рекламная компания
«Огурцы»	Кафе находится на возвышенности. На улице стоит пандус, однако он маленький, и мы предполагаем, что человеку с ОВЗ будет сложно зайти в заведение. Так же столики в заведении расположены слишком близко, что не дает человеку на коляске комфортно посетить заведение.	5	Было собрано 800 тысяч краудфандингом	ментальные нарушения	Хороший дизайн проекта, но отсутствие рекламы в социальных сетях
«Разные зерна»	В кафе есть пандус на входе, кнопка вызова персонала и туалет, доступный для людей с инвалидностью.	12	Было собрано 900 тысяч краудфандингом и поддержка инвесторов.	Аутизм	Хороший дизайн, но количество подписчиков в социальных сетях меньше, чем у «Огурцов», а также отсутствие рекламы в социальных сетях
«Тифлокафе»	Использование метода тифлокомментирования — это лаконичное описание предмета, пространства или действия, которые непонятны слепому (слабовидящему) без специальных словесных пояснений.	-	государственный грант	Инвалиды по зрению	отсутствие развития в социальных сетях.

Первым инклюзивным кафе в Санкт-Петербурге является кафе «Огурцы». Сейчас в заведении стажируются пять человек с ментальными нарушениями - после официального трудоустройства они будут получать

зарплату. Эти сотрудники работают по сокращенному графику - пять часов в день. Кто-то трудится всю неделю, другие выбирают работу по сменам. «Огурцы» являются хорошим примером работы подобного заведения, однако мы считаем, что основной проблемой данного кафе является отсутствие рекламы – о нем мало пишут и рассказывают в социальных сетях, из-за этого расширение количества сотрудников невозможно – количество прибыли небольшое ведь люди не знают о существовании данного кафе.

В Москве также существует инклюзивное кафе «Разные зерна». В «Разных зернах» вместе с профессиональными поварами и официантами работают взрослые люди с аутизмом. После зарождения идеи, автор проекта связалась с руководителем кафе «Огурцы», и был открыт краудфандинговый сбор. Проект поддержали около 850 человек: благодаря их поддержке удалось собрать практически миллион рублей. Для открытия этого бы не хватило – тогда на помощь пришли частные инвесторы. Всего на проект ушло 9 миллиона рублей.

Для каждого сотрудника специалисты пишут индивидуальную программу: как он будет включаться в работу, как ему правильно давать подсказки и инструкции, что может не понравиться. Также команда «Разных зерен» учит корректному взаимодействию других сотрудников.

Кафе «Разные зерна» показали отличный пример финансирования – помимо грантов, финансирование подобных проектов возможны через пожертвования. А также сохранение инклюзивного кафе не только как места работы, но и как места, в которое могут приходить инвалиды из-за создания доступной среды (пандусы, например).

Далее рассмотрим инклюзивное кафе «Тифлокафе» в Челябинской области, а именно в городе Озёрске. На её реализацию он получил государственный грант 270 тысяч рублей от ГУ по труду и занятости населения Челябинской области. Константин – инвалид по зрению. Для реализации проекта он собрал команду из людей с ограниченными физическими возможностями.

Кафе «Тифлокафе» так же дает хороший пример по финансированию, однако имеет ту же проблему, что и «Огурцы» - отсутствие развития в социальных сетях.

Проанализировав опыт создания инклюзивных кафе, мы выявили следующие проблемы подобных кафе и планируем учесть их при написании собственного бизнес плана:

1. Реклама в социальных сетях. Кафе в городе Челябинске, которые продают кофе – очень много и отличие нашего от других это работники, которые имеют те или иные особенности здоровья и необходимо вкладывать бюджет и ресурсы в рекламную компанию.

2. Создание инклюзии. Количество работников с ОВЗ в некоторых кафе – 3-4 человека, на 20-25 нормотипичных сотрудников, что очень мало, по нашему мнению, поэтому мы планируем создать небольшую кофейню, но большинство сотрудников, которых будут лицами с ОВЗ. А также необходимо создать доступную среду для лиц с ОВЗ.

3. Считаем самым оптимальным вариантом финансирования – социальный контракт на 350 тысяч рублей.

1.6. 2.2 Эмпирическое исследование готовности лиц с ОВЗ к трудоустройству

2.2.1. Общая информация о респондентах

Половозрастное соотношение респондентов представлено на рисунке 1.

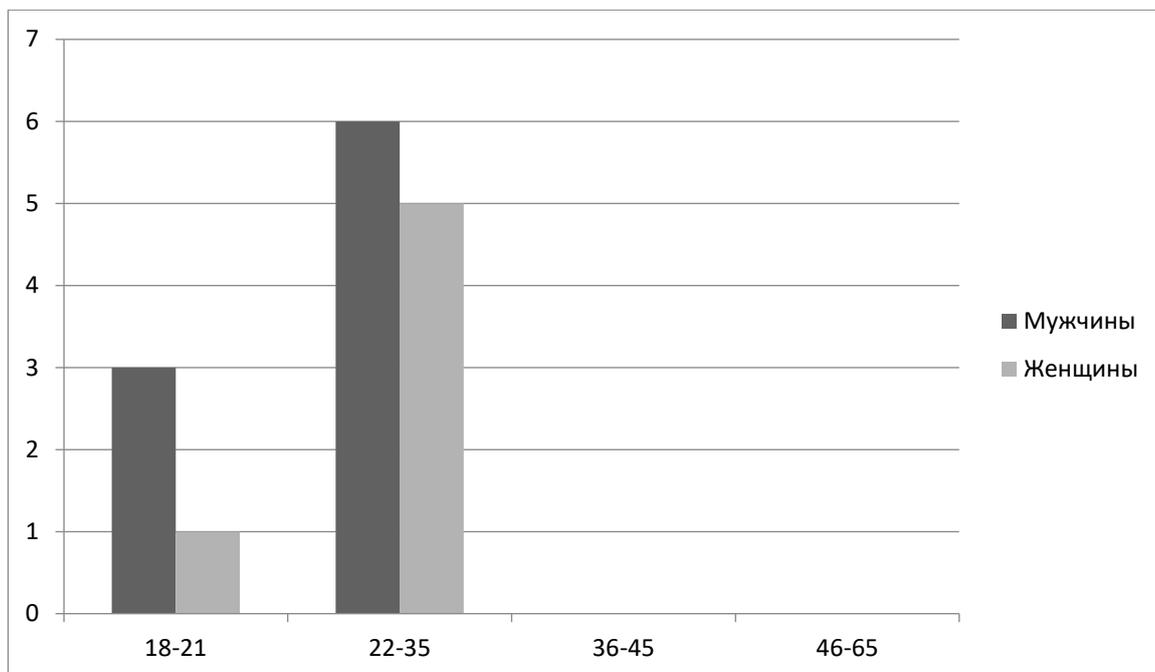


Рисунок 1 – Половозрастное соотношение выборки

Согласно результатам исследования, большая часть выборки относится к возрастной группе 22-35 лет (11 человек или 73 %), т.е. к молодым людям трудоспособного возраста. Из них 54 % – мужчины и 46 % – женщины.

Соотношение респондентов в зависимости от района, в котором, они проживают представлено на рисунке 2.

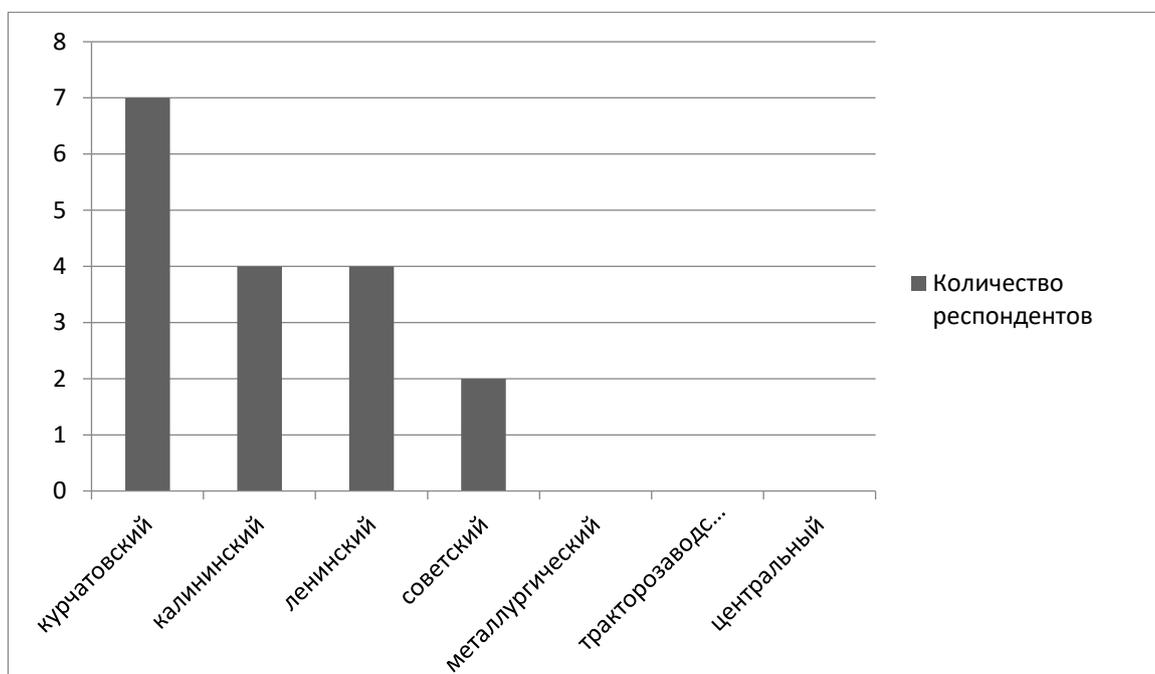


Рисунок 2 – Территория проживания выборки

Согласно результатам исследования, большая часть выборки проживает в Курчатовском районе (7 человек, или 47 %). Мы предполагаем, что это связано с тем, что те организации, в которые мы направили наш опрос, находятся рядом с Курчатовским районом.

Соотношение респондентов в зависимости от их семейного статуса представлено на рисунке 3.

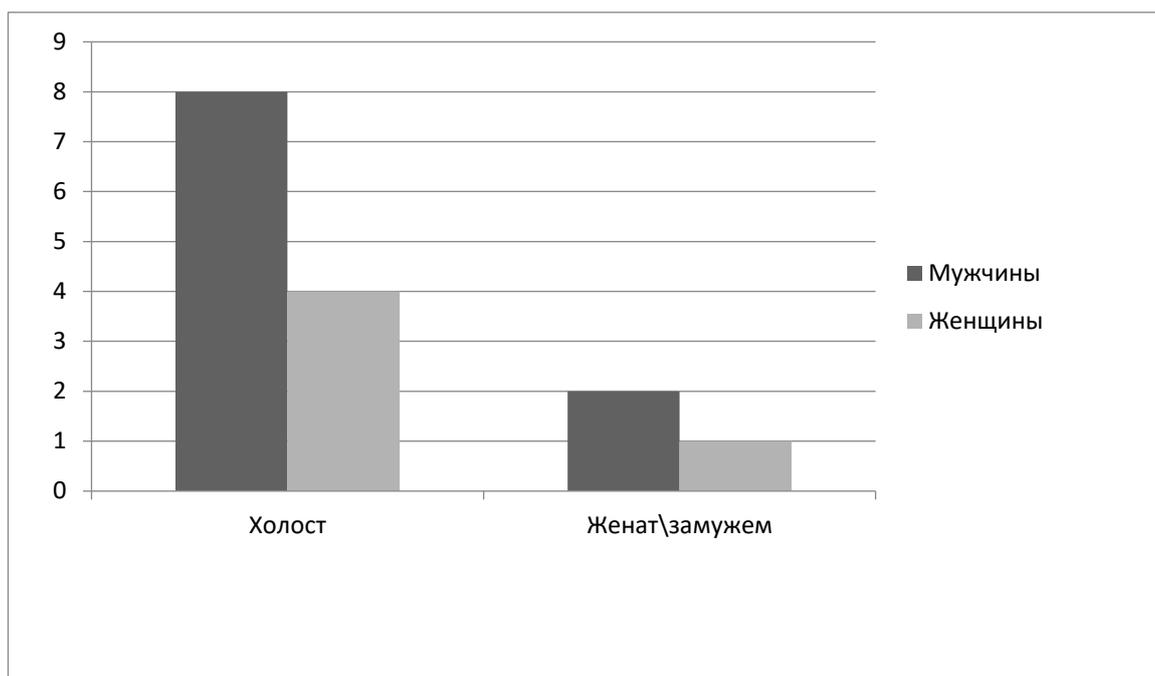


Рисунок 3 – Семейный статус выборки.

Согласно результатам исследования, большая часть выборки не женаты и не замужем (12 человек, или 80 %). Из них 67 % – мужчины и 23 % – женщины.

2.2.2. Информация о трудовой деятельности респондентов

Соотношение респондентов в зависимости от уровня дохода на одного члена семьи представлено на рисунке 4.

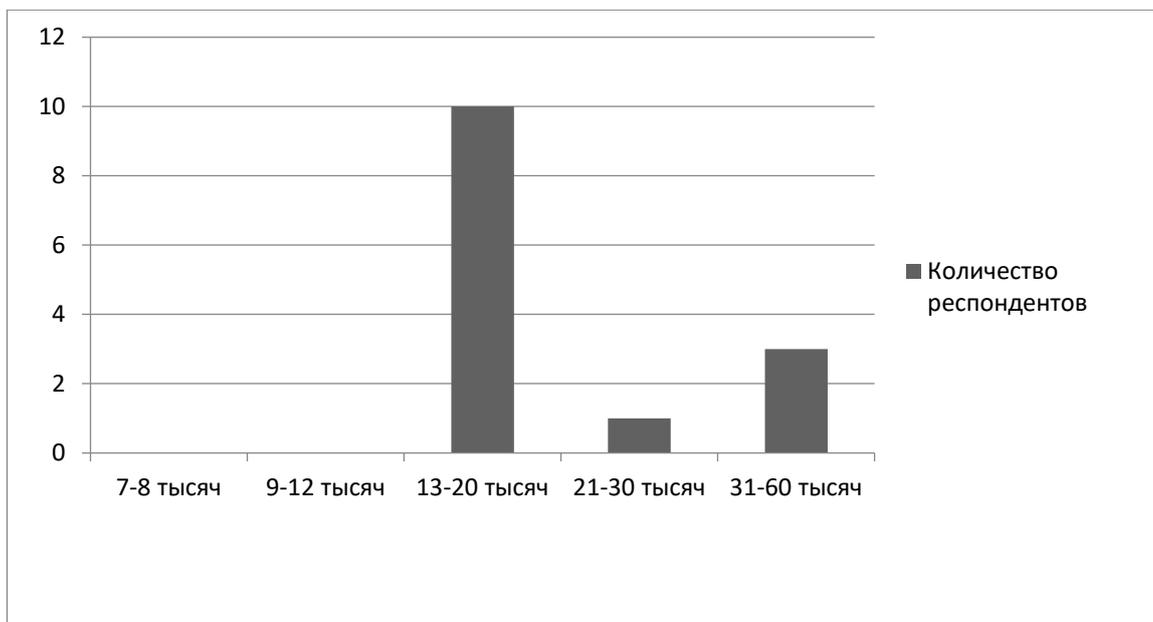


Рисунок 4 – Уровень дохода на одного члена семьи

Согласно результатам исследования, большая часть выборки указала, что уровень дохода на одного члена семьи в месяц – 13-20 тысяч рублей (10 человек или 67 %). Считаем необходимым отметить, что доход ниже прожиточного минимума не отметил ни один из респондентов, что является, несомненно, положительным моментом.

Соотношение респондентов в зависимости от образования представлено на рисунке 5.

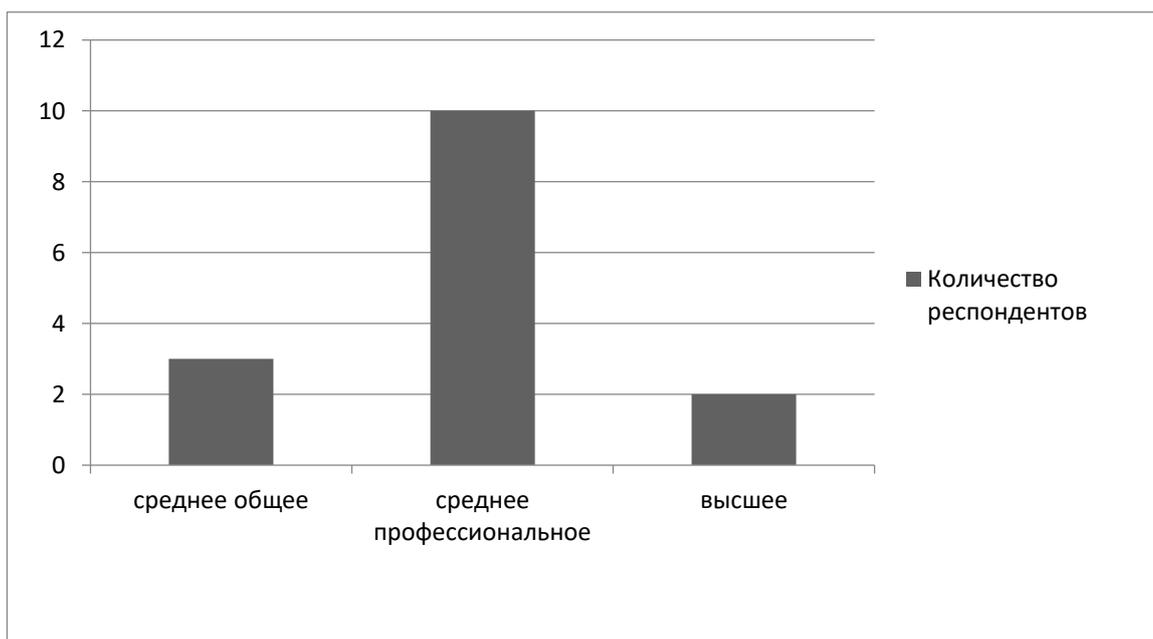


Рисунок 5 – Уровень образования респондентов

Согласно результатам исследования, большая часть выборки указала, что имеет среднее профессиональное образование (10 человек или 67 %).

Соотношение респондентов в зависимости от направления подготовки образования представлено на рисунке 6.

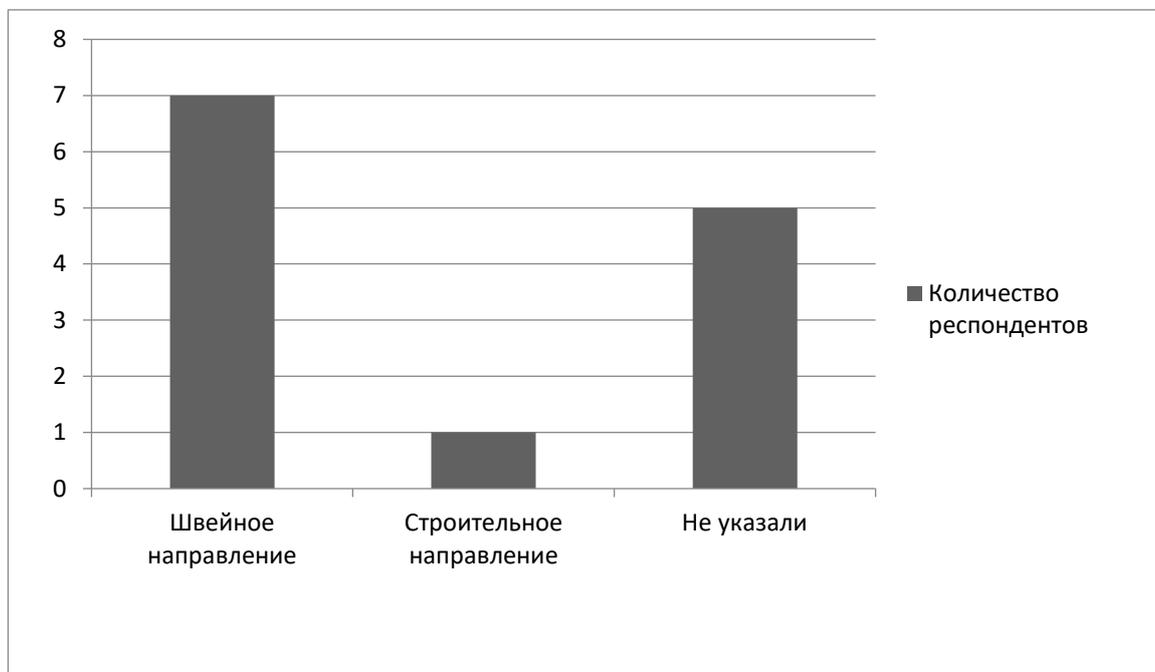


Рисунок 6 – Направление полученного образования

Согласно результатам исследования, половина выборки указала, что имеет образование в швейном направлении (7 человек или 50 %). Из них 5 человек или 71 % – мужчины, 2 человека или 29 % – женщины. Необходимо отметить, что данное направление является распространенным среди людей с ОВЗ, что подтвердило наше исследование.

Из 15 человек, 9 трудоустроены в данный момент, 6 же не имеют работы.

Соотношение респондентов в зависимости от должности, на которой они работают, представлено на рисунке 7.

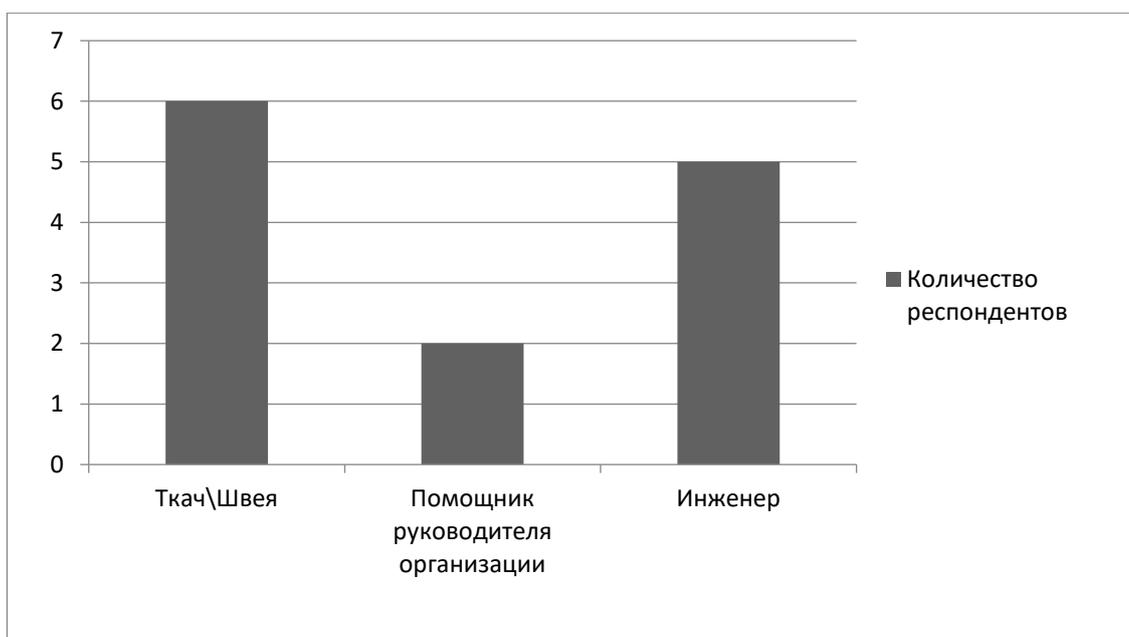


Рисунок 7 – Должности, которые занимают респонденты

Согласно результатам исследования, большая часть выборки указала, что работает швеей или ткачом (6 человек или 67 %). Все они являются мужчинами. Необходимо отметить, что двое из них являются швеями в мастерской организации «Рука об руку», которая помимо обучения людей с инвалидностью, занимается их трудоустройством.

Соотношение респондентов в зависимости причин не трудоустройства представлено на рисунке 8.

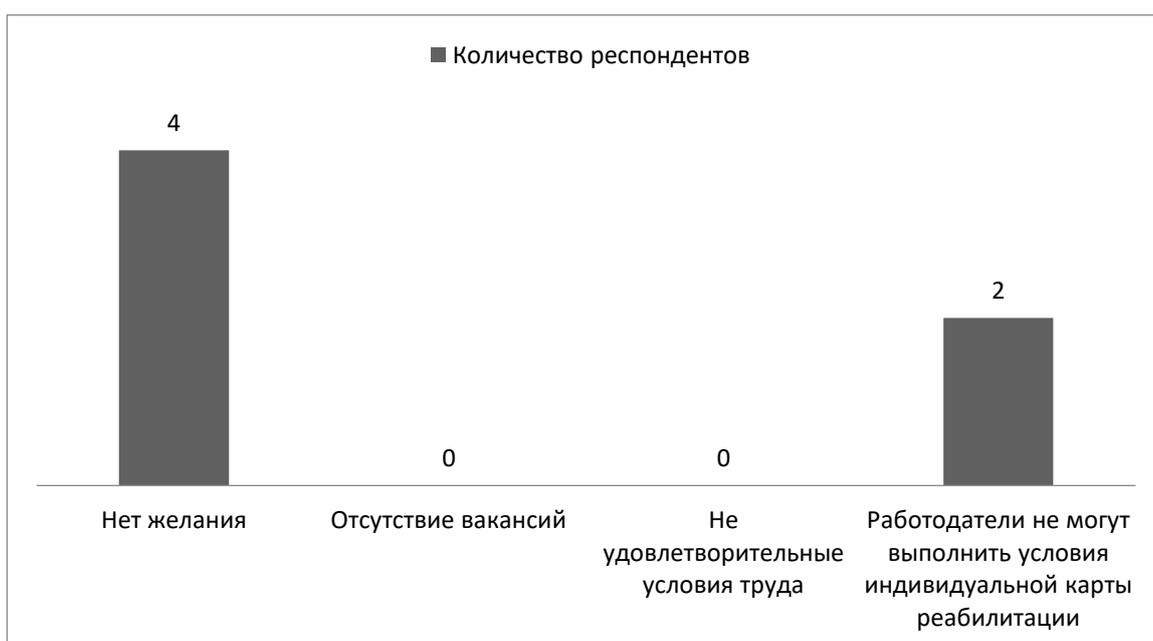


Рисунок 8 – Причины нетрудоустройства респондентов

Согласно результатам исследования, большая часть выборки указала, что не хочет или не видит смысла в трудоустройстве (4 человек или 67 %). 75 % из них являются мужчинами. Необходимо отметить, что двое указали, что работодатели не могут выполнить условия индивидуальной карты реабилитации. Данный аспект освещается во многих научных трудах и наше исследование так же подтверждает существование данной проблемы в практической деятельности.

2.2.3. Исследование готовности респондентов изменить вид трудовой деятельности

Мы рассмотрели три аспекта: готовность респондентов работать не по своей специальности, готовность респондентов пройти курсы переквалификации и готовность респондентов отказаться от индексации социальных выплат в пользу конкурентной заработной платы, результаты представлены на рисунке 9.

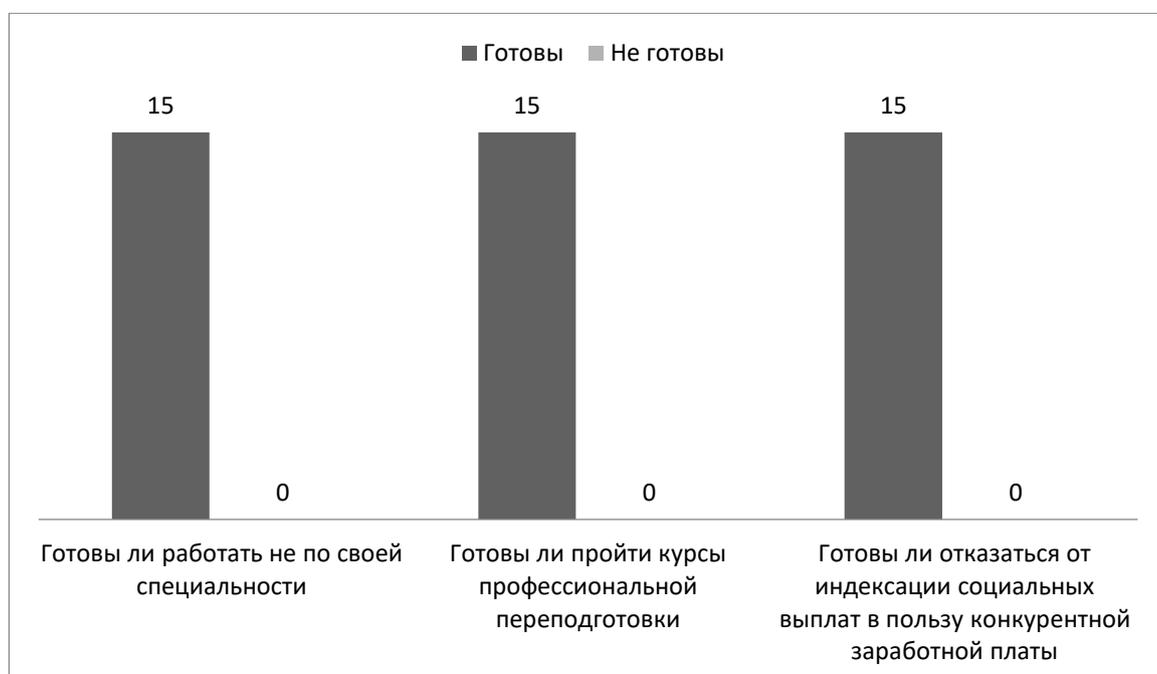


Рисунок 9 – Готовность респондентов сменить вид трудовой деятельности

Согласно результатам исследования, все участники указали, что готовы к изменениям по всем трем выделенным аспектам. Возможно, это связано с низким уровнем заработной платы на нынешнем месте работы. Для того, чтобы подтвердить наше утверждение мы решили узнать ожидания от заработной платы у респондентов, результаты представлены на рисунке 10.

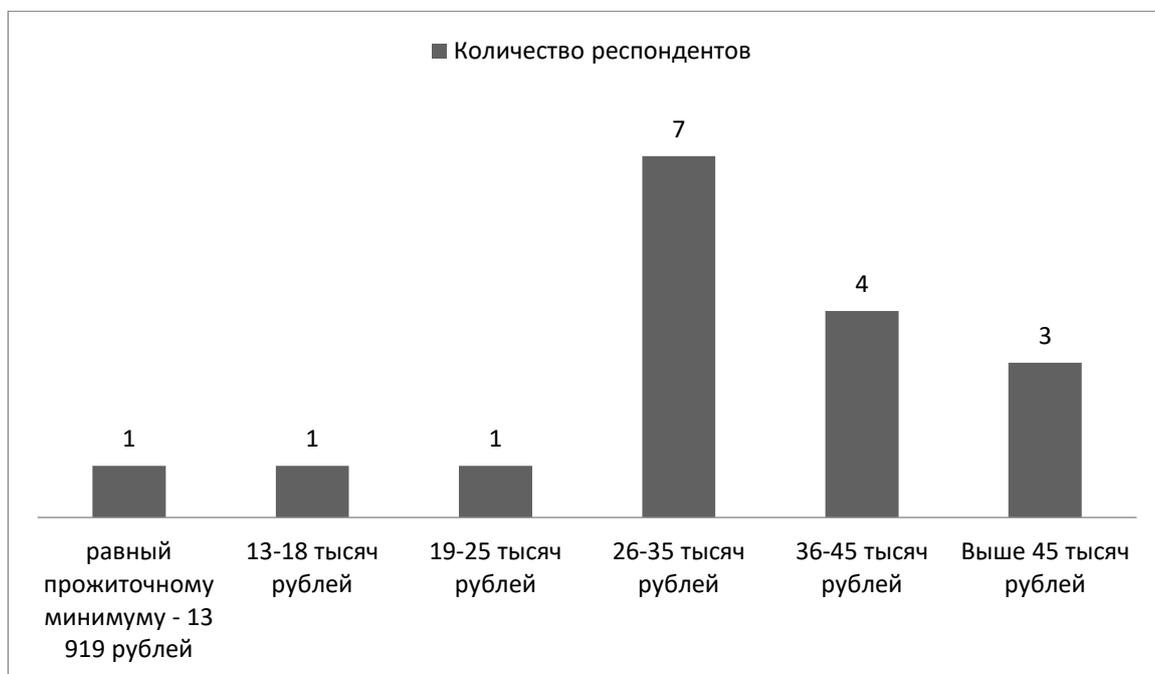


Рисунок 10 – Зарплатные ожидания респондентов

Согласно результатам исследования половина участников (7 человек или 47 %) указали, что ожидают заработную плату в размере 26-35 тысяч рублей, а также 7 человек или 47 % указали размер заработной платы выше 35 тысяч рублей. Таким образом, уровень ожидаемой заработной платы равен средней заработной платой для города Челябинска. Можно предположить, что на данный момент заработная плата респондентов меньше средней заработной платы по Челябинску, и наше утверждение, что готовность к изменениям в своей трудовой деятельности связано с низким уровнем заработной платы имеет место быть.

2.2.4. Информированность и отношение респондентов к инклюзивным кафе

Результаты исследования уровня информированности респондентов о существовании инклюзивных кафе представлены на рисунке 11.

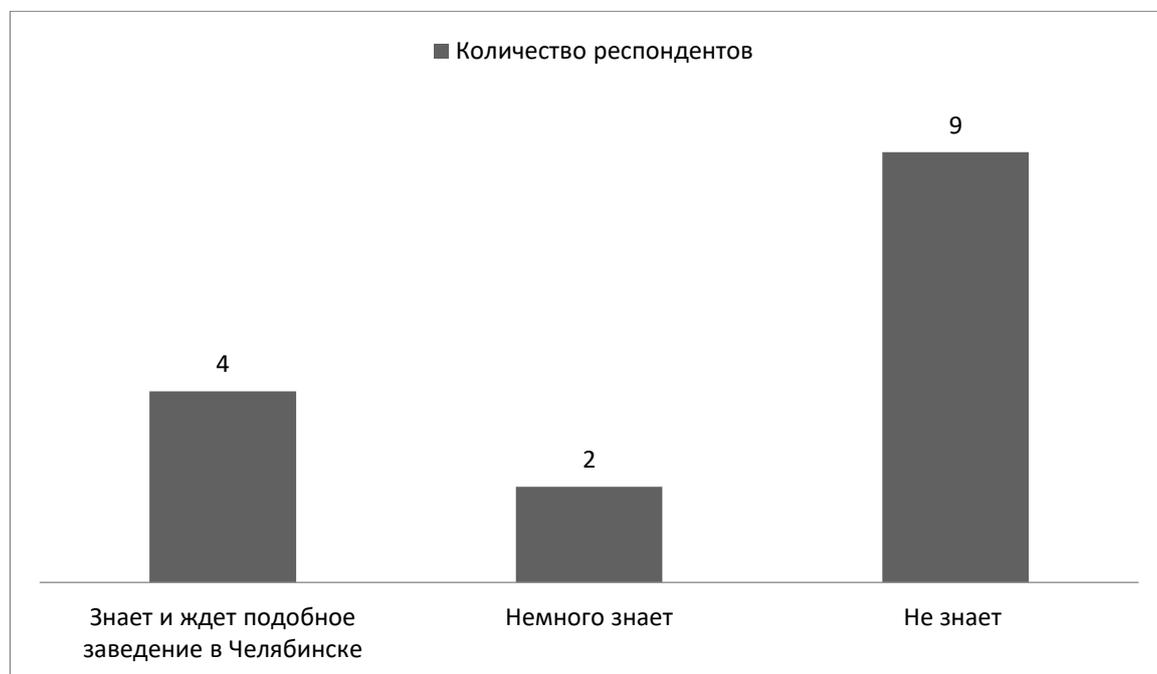


Рисунок 11 – Уровень информированности респондентов о существовании инклюзивных кафе

Согласно результатам исследования, большинство участников (9 человек или 60 %) указали, что не знают об инклюзивных кафе. 6 человек или 40 % указали, что знают или что-то слышали про них. Таким образом, уровень информированности людей с ОВЗ о существовании инклюзивных кафе достаточно низкий, однако это может быть связано с тем, что в городе Челябинске нет подобного предприятия.

Результаты исследования отношения респондентов к созданию инклюзивного кафе в Челябинске представлены на рисунке 12.

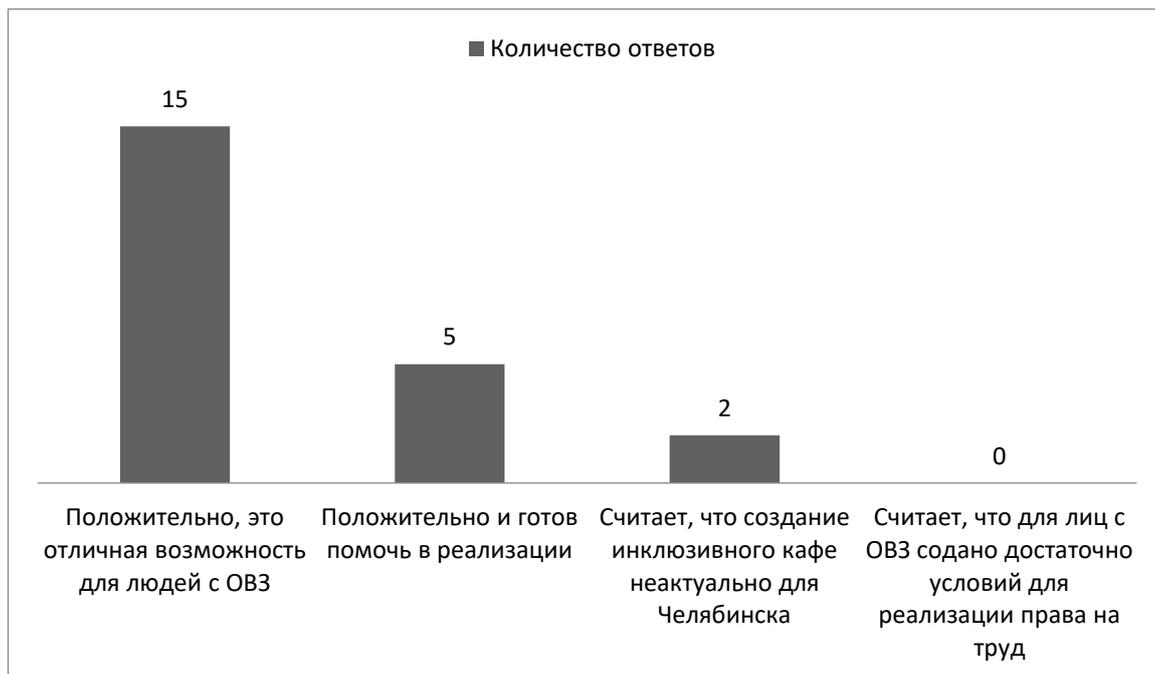


Рисунок 12 – Отношение респондентов к созданию инклюзивного кафе в Челябинске

Согласно результатам исследования, большинство ответов (20 ответов или 91%) положительные: респонденты считают это важной инициативой и 25% из них готовы помочь в её реализации на территории города Челябинска. Так же 6 человек или 40% указали, что знают или что-то слышали про них. Таким образом, уровень информированности людей с ОВЗ о существовании инклюзивных кафе достаточно низкий, однако это может быть связано с тем, что в городе Челябинске нет подобного предприятия.

Результаты исследования готовности респондентов пройти переквалификацию и работать в инклюзивном кафе представлены на рисунке 13.

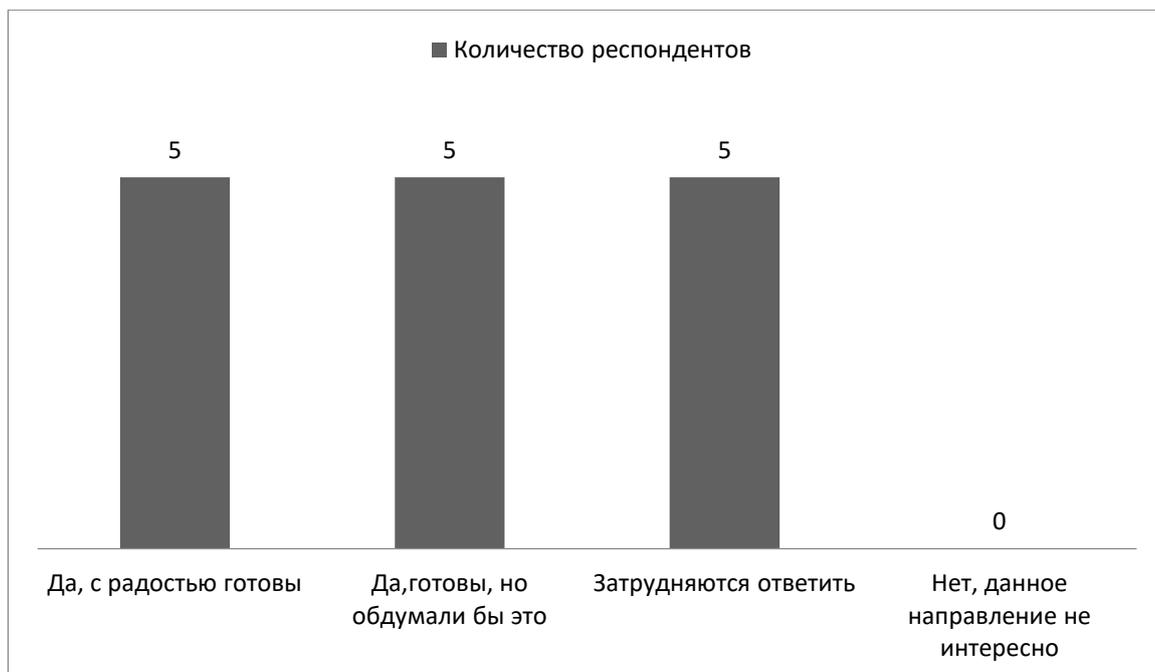


Рисунок 13 – Готовность респондентов пройти переквалификацию и работать в инклюзивном кафе

Согласно результатам исследования большинство респондентов (10 человек или 67 %) готовы пройти переквалификацию и работать в инклюзивном кафе. Также, считаем важным отметить, что ни один респондент не отказался однозначно.

Таким образом, мы провели исследование среди лиц с ОВЗ с целью выявить их ожидания от трудовой деятельности и можем сказать, что:

1. Большинство респондентов получили образование швеи и работают по данному направлению.
2. Большинство респондентов указали, что ожидают заработную плату равную или выше средней заработной плате по городу Челябинску.
3. Все респонденты готовы сменить нынешнюю трудовую деятельность и пройти переквалификацию.
4. Большинство респондентов не знали что такое инклюзивное кафе, однако поддерживают данную инициативу и некоторые готовы трудоустроиться.

5. Все респонденты относятся к молодежи, именно поэтому у них высокие зарплатные ожидания, и они готовы менять сферу своей трудовой деятельности.

В рамках данного исследования нам так же было важно узнать отношение лиц с ОВЗ к инициативе создать инклюзивное кафе в Челябинске и результаты нашего исследования показали, что существует потребность в создании такой формы предприятия. Таким образом, проанализировав опыт подобных заведений в разных регионах России и проведя исследование в рамках города Челябинска, мы решили написать бизнес план для инклюзивной кофейни в городе Челябинске. При его написании мы учитывали зарплатные ожидания лиц с ОВЗ, их готовность пройти переквалификацию, а также те недочеты, которые были выявлены при анализе уже существующих заведений в России. И далее мы представим созданный нами бизнес план.

1.7. 2.3 Бизнес-план инклюзивной кофейни «CoffeHerb»

2.3.1. Резюме

Организационно-правовая форма: Индивидуальный предприниматель.

Система налогообложения: Упрощенная система налогообложения.

Инициатор проекта: Ягудин Андрей Русланович, гражданин Российской Федерации.

Адрес регистрации по месту жительства: г. Челябинск, ул. Энгельса 103, кв. 229

Опыт в деятельности, указываемой в проекте: более года.

Образование: ЮУрГГПУ, факультет инклюзивного и коррекционного образования, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, 2020-2024 гг. Опыт работы: кафе Meet.Point

Предприятие. Оказываемая услуга.

Инклюзивная кофейня «Coffee'Herb», предположительно будет находиться на первом этаже жилого здания, на уровне земли, для облегчения доступа лицам с ОВЗ, сотрудникам и посетителям. Работа для таких лиц носит постоянный характер. Для обеспечения комфорта и для решения трудных для сотрудников ситуаций на рабочем месте будет находиться дефектолог и обученный бариста.

Цели и задачи проекта

Цель проекта:

Создать первую в Челябинске инклюзивную кофейню для социализации инвалидов посредством трудовой деятельности. Получение прибыли посредством продажи кофейных напитков, объем выручки-725000 р./мес., количество клиентов 3000 чел./мес.

Задачи проекта:

1. получение финансирования (социальный контракт);
2. организация закупок необходимого оборудования;
3. разработка рекламной кампании;
4. запуск рекламной кампании и формирование устойчивого спроса;
5. расширение клиентской базы;
6. увеличение уровня дохода, который позволит расширить деятельность и повысить доход сотрудников с ОВЗ.

Таблица 2. Основные стадии и стратегии развития

Название задачи	Длительность	Период
Получение финансирования	1 месяц	-
Разработка рекламной компании	1 месяц	-
Оборудование помещения	1 месяц	-
Обучение персонала	14 дней	-
Рекламные акции	1 месяц	-
Наработка клиентской базы	1 месяц	-
Выход на стабильный доход	2 месяца	-
Продвижение		
Разработка рекламной компании	1 месяц	-
Продвижение группы у местных блогеров, через таргетированую рекламу	6 месяцев	-

Стратегия развития

На старте планируется открытия ИП и одной кофейни, при преодолении порога выручки в 1,5 млн. планируется переоформление в ООО и открытие новых филиалов.

Потребность в инвестициях

Финансирование проекта планируется осуществить за счёт средств грантовой безвозмездной поддержки.

Таблица 3. Потребность в инвестициях

Источник финансирования, руб.	Сумма	Период	Доля
Средства, выделенные в рамках заключённого социального контракта	350 000	2023	100%
Всего	350000	2023	100%

Затраты на организацию производства

Таблица 4 – Сведения о затратах на запуск проекта

Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
Стаканчики (объем-250,350,450)	7,50	2000	15000
манжеты	2	2000	4000
крышки	2.20	2000	4400
доставка	10000	1	10000
Аренда кофемашины	10000/мес.	2	20000
Фильтр для воды	5000	1	5000
кофе	1000/кг	10	10000
молоко	70/литр	10	700
сиропы	600	10	6000
Сахар порционный	230/кг	5	1150
Холодильник для молока	15000	1	15000
Барная стойка	12000	3	36000
органайзер	6300	1	6300

Продолжение таблицы 4

Аренда помещения	55000	2	110000
Декор помещения	40000	1	40000
Зарплата сотрудников	20000/мес.	2	40000
Рекламные акции	25000	1	25000
Сливки	200/литр	5	1000
Итого			349550

Основные финансовые результаты

Таблица 5. Основные финансовые результаты от реализации проекта

	Показатель	Сумма в мес.	Сумма в год
Выручка от оказания услуг (торговли)	Руб.	725000	8700000
Расходы	Руб.	602600	5760000
Валовая прибыль	Руб.	122400	2040000
Налог УСН (доходы)	1%	7250	87000
Чистая прибыль	Руб.	115150	1974000
Рентабельность проекта (средняя чистая прибыль/ среднюю выручку*100%)	%	15	
Окупаемость по сумме господдержки, мес.	Мес.	4	

Экономический и социальный эффект

Создание 9 рабочих мест, включая ИП, из них также 4 для Людей с ОВЗ. Также возможно распространение данной практики социализации людей с ОВЗ, как в этой области, так и в других.

Годовая величина уплачиваемого налога (УСН) – 87000 рублей.

Повышение ежемесячного дохода, позволяющего выйти из положения малообеспеченного.

Создание условий для социализации лиц с ОВЗ.

2.3.2. Маркетинговый план и описание рынка сбыта.

Характеристика рынка и продукта

Сегодня кофе и кофейни пользуются большой популярностью и спросом, об этом говорит статистика рынка. А также большинство посетителей, при выборе места общественного питания, не рассматривают альтернативы, что в свою очередь говорит об уменьшении конкуренции.

Основной продукцией является кофе, кофейные напитки, чай, а также чайные напитки. Открытие заведения планируется в формате монокофейни с небольшим количеством посадочных мест, что позволит увеличить проходимость и снизить затраты на аренду помещения.

Основной ассортимент:

- Классический кофе.
- Авторский кофе.
- Классические виды чая.
- Авторские чайные напитки.
- Сладкие сэнки и выпечка.

Средний чек на посетителя составит 400 рублей. График работы кофейни с 8 до 20, основной поток посетителей приходится на время с 12 до 13 часов, и с 16:30 до 17:30.

Характеристика продукции с точки зрения потребителя

Кофе, это продукт, который продает себя сам, благодаря уже сформировавшейся культуре его потребления. Наш случай не исключение. Но отличие нас от других кофеен – инклюзивность. Человек пришедший за стаканом кофе, получит не только вкусный и ароматный напиток по своему желанию, но и поучаствует в социально полезном процессе. Зарубежный и отечественный опыт говорит о том, что людям это интересно, а статистический сервис о том, что запрос “кофейня Челябинск” в Яндексе появлялся примерно 2200 раз.

Покупатель

Основная категория посетителей кофеен — это офисные сотрудники, учащиеся средних и высших учебных заведений, работающие молодые люди в возрасте от 17 до 30 лет. Чаще всего в кофейню приходят вдвоем.

Таблица 6 – Анализ клиентов

Наименование групп	Проблемы /потребности	Предложение	Ресурс	Возможные партнеры
Молодые люди 17-20 лет	Невысокая цена Атмосфера в зале Качество кофе	Приемлемые цены, аутентичный декор	Умелый декоратор	Местные блоггеры
Работающие 21-35 лет	Недалеко от работы или дома Качество кофе Атмосфера в зале	Расположение рядом с бизнес центрами и новостройками, аутентичный декор	-	Флайеры, пиар акции

Ценовая политика

Ценовая политика складывается из нескольких факторов и ориентирована на потребителей. При составлении ценовой политики был проведен анализ конкурентов. По результатам анализа, мы смогли выявить что цена нашего кофе будет среднерыночной, так как такая цена позволяет окупить все расходы и получить прибыль. Поскольку все виды кофе делаются на основе эспрессо, их цена также зависит от стоимости его порции. Цена на порцию эспрессо варьируется от 89 до 179 рублей, но большинство ставят ценник в 129 рублей. В нашем же случае она составит 120 рублей. Наше меню будет ориентировано на любой вкус, оно подойдет как для любителей кофе, так и для тех, кто предпочитает чай.

Таблица 7 – Ценовая политика

Ассортимент изделий	Цена
Эспрессо	120 рублей
Американо	160 рублей
Капучино	180 рублей
Латте	180 рублей
Раф	190 рублей
Авторский кофе	250 рублей
Авторский чай	160 рублей
Сладкие сэнки	70 рублей
Сэндвичи	130 рублей

Объем продаж

Таблица 8 – Планируемые объёмы продаж в рамках проекта

№ п/п	Наименование продукции	Количество, штук (месяц)	Стоимость, рублей	Итого, рублей
1	Сэндвичи	1500	130	195000
2	Капучино	1000	180	180000
3	Латте	750	180	135000
4	Раф	500	190	95000
5	Американо	750	160	120000
			Итого	725000

Реклама и продвижения товара на рынок

Ни одно дело сейчас не обходится без рекламы. Это основа всех продаж. Самый простой и перспективный вариант-продвижение через интернет. Главным потребителем является молодежь, соответственно лучше всего давать рекламу там, где это увидит молодежь Челябинска, а именно:

1. Блогеры местного значения.
2. Тату мастера, мастера по наращиванию ресниц, по маникюру.
3. Проведение пиар акций в местах скопления целевой группы (центр, ВУЗы, офисные центры, парки).
4. Создание своего сайта и страницы в популярных социальных сетях и наполнение ее актуальной и привлекающей информацией.

Конкуренция

В настоящее время в Челябинске настолько много кофеен, что считать их все не имеет смысла. Хотя большая часть рынка занята сетевыми кофейнями, но также немалая его часть уходит на кофейни, у которых нет ни социальных сетей, ни какой-либо рекламы. В анализе конкурентов, для наглядности, приведены как раз сетевые кофейни, и позиции классического кофе.

Таблица 9 – Конкуренция

Характеристика	Blueberry	Surf Coffee	Coffee Like	Моя компания
Американо	149 рублей	239	180 рублей	160 рублей
Капучино	189 рублей	249	180 рублей	180 рублей
Раф	199 рублей	289	260 рублей	190 рублей

Окончание таблицы 9

График работы	09:00-22:00	08:00-22:00	07:30-22:00	08:00-20:00
Наличие (ведение социальных сетей)	VK, Instagram*. *Признан экстремистской организацией и запрещен на территории РФ.	Сайт, VK.	Сайт, VK, Instagram*. *Признан экстремистской организацией и запрещен на территории РФ.	Сайт, VK, telegram, Instagram*. *Признан экстремистской организацией и запрещен на территории РФ.

В таблице видно, что в кофейне стоимость будет ниже, чем у конкурентов, это обусловлено брендом. Что Surf Coffee, что Coffee Like, являются сетевыми кофейнями федерального уровня, и цены в них не сильно различаются по городам, хотя и нельзя не признать разницу цен и зарплат между регионами. Blueberry является Челябинской сетевой кофейней, и цены в ней гораздо ближе к моим, чем к остальным конкурентам, и недостаточно расходятся чтобы принимать это в расчет.

Таблица 10 – Маркетинговый анализ (SWOT-анализ)

Сильные стороны	Слабые стороны
Отсутствие конкуренции в виде других инклюзивных кофеен в Челябинске	Огромная конкуренция среди простых кофеен
Цены на уровне средних по Челябинску	Недостаточный уровень инклюзии и толерантности среди жителей Челябинска
Большой спрос на горячие бодрящие напитки	
Возможности	Угрозы
Повышение инклюзии в Челябинске	Рост инфляции и снижение спроса на ежедневный поход в кофейню
Развитие системы трудовой реабилитации и абилитации в Челябинске	

2.3.3 Организационный план

Инициатор проекта: Ягудин Андрей Русланович, гражданин Российской Федерации

Организационно-правовая форма: индивидуальный предприниматель.

Система налогообложения: Упрощенная система налогообложения. Решение выбрать ее обуславливается тем, что выбранная мной предпринимательская деятельность подходит под статью 13, пункт 3, закона Челябинской области от 03.06.2022 № 587-ЗО «О внесении изменения в статью 1 Закона Челябинской области "Об установлении налоговых ставок при применении упрощенной системы налогообложения на территории Челябинской области», что позволит снизить налоговый взнос и уменьшить стоимость содержания, и вследствие быстрее собрать деньги на последующее расширение. Работать на ней я собираюсь самостоятельно, без найма специализированных сотрудников и обращения к сторонним организациям, по всем нормам закона, то есть, выплачивая налоговые авансы, и в конце финансового года подавать декларацию по всем доходам.

Оплата труда: Доходом для меня, как владельца, будет являться вся чистая прибыль; бариста без ОВЗ при графике 2/2 и 40 часовой рабочей неделей, будут получать фиксированную оплату 35000 рублей в месяц (до вычета налогов); бариста с ОВЗ при 35-часовой рабочей неделей и индивидуальным графиком, составит 25000 рублей в месяц (учитывая компенсацию на трудоустройство инвалидов в размере 13600 рублей первые полгода) ; дефектологи, при индивидуальном графике будут получать фиксированную оплату в 35000 рублей в месяц (до вычета налогов).

Основные функции деятельности: На меня, как на основателя, владельца и управляющего ложатся такие обязанности как: подбор и обучение персонала; взаимодействие с различными группами и организациями, так как кофейня является инклюзивной; взаимодействие с поставщиками; закупка расходных материалов; административная деятельность; бухгалтерская деятельность; работа в кофейне в роли бариста с 17 до 20. Обязанности бариста без ОВЗ: помощь коллегам в приготовлении напитков и с работой на кассе; приготовление напитков в отсутствие других сотрудников; ревизия по остаткам расходных материалов; уборка помещения и рабочего места. Обязанности бариста с ОВЗ: приготовление напитков;

работа на кассе; уборка в помещении и на рабочем месте. Обязанности дефектолога: помощь сотрудникам с ОВЗ.

Схема организационной структуры

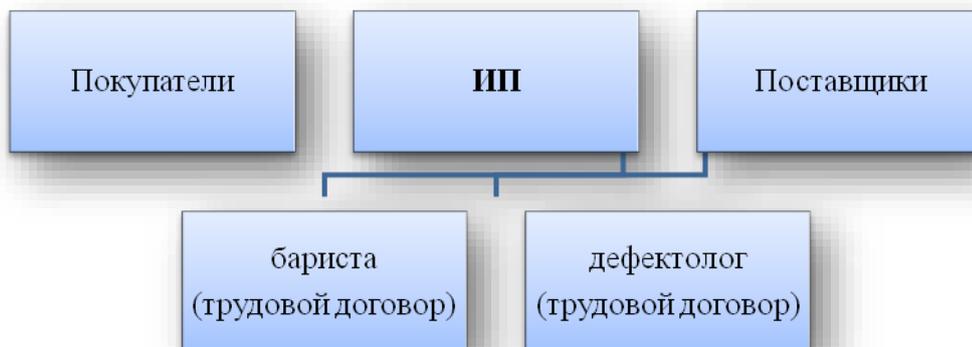


Рисунок 14 – Организационная структура

Моя квалификация:

Имею образование: ЮУрГГПУ, ФИиКО, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, специалист по социальной работе.

1.8. Выводы по 2 главе

Мы провели эмпирическое исследование проблемы трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В первом параграфе мы рассмотрели опыт инклюзивных кафе в России и за рубежом и выявили основные проблемы, а именно: отсутствие рекламной компании, маленькое количество сотрудников с ОВЗ и выявили для себя актуальный способ финансирования своего проекта – социальный контракт на 350 тысяч рублей.

Во втором параграфе мы провели социологический опрос для выявления ожиданий от трудовой деятельности для лиц с ОВЗ, нами был сделан вывод, что для данной категории актуально создание инклюзивного кафе в рамках города Челябинска. А также при подготовке к написанию бизнес плана нами были учтены желания респондентов получать среднюю и выше заработную плату по Челябинску, и что для этого они готовы сменить

место работы и пройти переквалификацию.

В третьем параграфе с помощью анализа опыта других кафе и проведенного социологического опроса составили свой бизнес план инклюзивной кофейни «CoffeHerb», которая поможет лицам с ОВЗ реализовать свое право на труд.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках нашей квалификационной работы мы рассмотрели одну из самых острых проблем – трудоустройство лиц с ОВЗ.

Цель работы – выявить теоретические и практические аспекты работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья и формами социальной поддержки их трудоустройства.

Работа включала 4 исследовательские задачи.

Для решения 1 задачи, в первой главе мы дали характеристику лица с ОВЗ как объекту социальной работы, подробно рассмотрели проблемы лиц с ОВЗ и социальную поддержку данной категории. С помощью научной литературы и статистики выявили, что одной из острых проблем лиц с ОВЗ является проблема трудоустройства и решили в нашей работе подробно рассмотреть именно эту проблему. В этой же главе мы рассмотрели нормативно-правовую базу стран Европы, Азии и России и сделали вывод, что необходимо применять лучшие меры, которые успешно работают за границей. Такой мерой стало социальное предпринимательство, при котором предприниматель изначально может создать условия для трудоустройства лица с ОВЗ и ему будет экономически выгодно принимать на работу лицо с ОВЗ. В результате мы выявили:

Для решения 2, 3 и 4 задач, во второй главе мы рассмотрели опыт инклюзивных кафе в России и выявили основные проблемы, а именно: отсутствие рекламной компании, маленькое количество сотрудников с ОВЗ и выявили для себя актуальный способ финансирования своего проекта – социальный контракт на 350 тысяч рублей. Провели социологический опрос для выявления ожиданий от работы для лиц с ОВЗ при трудоустройстве, нами был сделан вывод, что для данной категории актуально создание инклюзивного кафе в рамках города Челябинска. А также при подготовке к написанию бизнес плана нами были учтены желания респондентов получать среднюю и выше заработную плату по Челябинску, и что для этого они

готовы сменить место работы и пройти переквалификацию. И в конце концов представили свой бизнес план инклюзивной кофейни «CoffeHerb», с помощью анализа опыта других кафе и проведенного социологического опроса. Выводы по второй главе таковы: мы провели эмпирическое исследование проблемы трудоустройства лиц с ОВЗ с помощью анализа опыта других кафе и проведенного социологического опроса составили свой бизнес план инклюзивной кофейни «CoffeHerb», которая поможет лицам с ОВЗ реализовать свое право на труд. Особенности нашего кафе являются – продуманная рекламная компания, создание доступной среды для посетителей, современный и актуальный дизайн, средние цены на продукцию, а так же создание кафе с помощью государственного гранта.

И подводя итог всему вышеизложенному необходимо еще раз отметить, что проблема трудоустройства лиц с ОВЗ актуальна как никогда и с учетом опыта социального предпринимательства в других городах России мы написали свой бизнес план и планируем реализовать его в ближайшее время.

Таким образом, цель достигнута, все задачи решены.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Разные зерна: как работает новое инклюзивное кафе в Москве // Яндекс Дзен : [сайт]. – 2018. – <https://dzen.ru/a/Y9fPjufC4RNlfMzu> (дата обращения: 07.02.2024).
2. Абакумова Е. Б. Концептуально-правовые основы государственной защиты прав инвалидов на труд и предпринимательскую деятельность// Вестник ЮУрГУ. Серия: Право. – 2020. – №3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptualno-pravovye-osnovy-gosudarstvennoy-zaschity-prav-invalidov-na-trud-i-predprinimatelskuyu-deyatelnost> (дата обращения: 07.02.2024).
3. Аббасов П. Р. Правовое регулирование труда инвалидов / П. Р. Аббасов, С. М. Шкаликова // Ученые записки Тамбовского отделения РoCMY. - 2019. - №14. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-regulirovanie-truda-invalidov> (дата обращения: 07.02.2024).
4. Алукаева Р. Р. Развитие системы оказания социальной помощи инвалидам в республике Мордовия // Science Time. 2021. №7 (91). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-sistemy-okazaniya-sotsialnoy-pomoschi-invalidam-v-respublike-mordoviya> (дата обращения: 07.02.2024).
5. Алукаева Р. Р. Перспективные направления развития социальной политики в области социальной защиты инвалидов / Р. Р. Алукаева // Вестник науки и творчества. – 2021. – №7 (67). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivnye-napravleniya-razvitiya-sotsialnoy-politiki-v-oblasti-sotsialnoy-zaschity-invalidov> (дата обращения: 07.02.2024).
6. Асмаковец Е. С. Готовность специалистов в области социальной работы к работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья // Теоретическая и экспериментальная психология. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gotovnost-spetsialistov-v-oblasti-sotsialnoy->

raboty-k-rabote-s-lyudmi-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya (дата обращения: 07.02.2024).

7. Ахмедова А. Р. Социальные практики трудоустройства людей с нарушением слуха (по материалам социологического исследования в г. Барнауле) / А.Р. Ахмедова, Е.А. Кода, Т.В. Дылкина, А.П. Фоменко // Социодинамика. 2022. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-praktiki-trudoustroystva-lyudey-s-narusheniem-sluha-po-materialam-sotsiologicheskogo-issledovaniya-v-g-barnaule> (дата обращения: 07.02.2024).

8. Бабаева Н. Р. Правовые проблемы организации трудоустройства инвалидов // Вестник науки и творчества. 2019. №8 (44). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovye-problemy-organizatsii-trudoustroystva-invalidov> (дата обращения: 07.02.2024).

9. Бугровский А. И. Группы интересов в социальной политике России: пример всероссийских обществ инвалидов, слепых, глухих // Социально-политические науки. 2020. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gruppy-interesov-v-sotsialnoy-politike-rossii-primer-vserossiyskih-obschestv-invalidov-slepyh-gluhih> (дата обращения: 07.02.2024).

10. В Петербурге открыли первое инклюзивное кафе «Огурцы» — в нем работают люди с особенностями. Как это устроено? // Собака.ru URL: <https://www.sobaka.ru/city/society/101541> (дата обращения: 07.02.2024).

11. В Челябинской области открылось первое инклюзивное кафе // Царьград URL: https://ural.tsargrad.tv/news/v-cheljabinskoj-oblasti-otkrylos-pervoe-inkluzivnoe-kafe_722434 (дата обращения: 07.02.2024).

12. Васильева Ю. В. Социальная занятость инвалидов в Российской Федерации и международные нормы в сфере трудоустройства и занятости инвалидов: проблемы реализации // Ex jure. 2020. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-zanyatost-invalidov-v-rossiyskoj-federatsii-i-mezhdunarodnye-normy-v-sfere-trudoustroystva-i-zanyatosti-invalidov-problemy> (дата обращения: 07.02.2024).

13. Гармонщиков А. В., Дулатов М. Р. Дискриминация по признаку инвалидности в трудовых отношениях // Достижения науки и образования. 2022. №3 (83). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/diskriminatsiya-po-priznaku-invalidnosti-v-trudovyh-otnosheniyah-3> (дата обращения: 07.02.2024)
14. Гришковец А.А., Галицкая Н.В. Актуальные проблемы государственной поддержки и защиты прав инвалидов в современной России (административно-правовые аспекты) // Вестник ННГУ. 2023. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-gosudarstvennoy-podderzhki-i-zaschity-prav-invalidov-v-sovremennoy-rossii-administrativno-pravovye-aspekty> (дата обращения: 07.02.2024).
15. Доброе кафе — первая инклюзивная кофейня в России «Шарлотка» // Специальная Олимпиада URL: <https://specialolympics.ru/blog/cafe-sharlotka> (дата обращения: 07.02.2024).
16. Евлоева Е. Своим примером я показываю людям с ОВЗ, что нет ничего невозможного // Magister. 2022. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/elizaveta-evloeva-svoim-primerom-ya-pokazyvayu-lyudyam-s-ovz-chto-net-nichego-nevozmozhnogo> (дата обращения: 07.02.2024).
17. Жданкин Н. А., Симаков С. Д. Основные задачи при решении проблемы трудоустройства инвалидов (обзор) // КЭ. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-zadachi-pri-reshenii-problemy-trudoustroystva-invalidov-obzor> (дата обращения: 07.02.2024).
18. Закон Российской Федерации "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 № 181 // КонсультантПлюс
19. Истомина К. Д. Медиапредставления об инвалидности: новые подходы к исследованию темы // Меди@льманах. 2021. №2 (103). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediapredstavleniyaob-invalidnosti-novye-podhody-k-issledovaniyu-temy> (дата обращения: 07.02.2024).
20. Казакова Т. В., Фирер Н. Д., Сулова Д. В. Поведенческие копинг-стратегии и их формирование у лиц с ОВЗ // Проблемы современного

педагогического образования. 2020. №67-3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povedencheskie-koping-strategii-i-ih-formirovanie-u-lits-s-ovz> (дата обращения: 07.02.2024).

21. Каирова А.И. Проблема правового регулирования координации деятельности в сфере социальной защиты инвалидов // Право и государство: теория и практика. 2022. №12 (216). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-pravovogo-regulirovaniya-koordinatsii-deyatelnosti-v-sfere-sotsialnoy-zaschity-invalidov> (дата обращения: 07.02.2024).

22. Козаченко О.В. Трудоустройство инвалидов как одна из социальных проблем // Вестник магистратуры. 2021. №6-3 (117). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trudoustroystvo-invalidov-kak-odna-iz-sotsialnyh-problem> (дата обращения: 07.02.2024).

23. Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. С изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 г.] // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL:<http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 07.02.2024).

24. Кучмаева О. В. Занятость инвалидов в регионах России: состояние, дифференциация, факторы // Статистика и экономика. 2020. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zanyatost-invalidov-v-regionah-rossii-sostoyanie-differentsiatsiya-factory> (дата обращения: 07.02.2024).

25. Маковецкая Т.О., Эртелева Д.И. Проблемы реализации права инвалидов на труд // Закон и право. 2021. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-realizatsii-prava-invalidov-na-trud> (дата обращения: 07.02.2024).

26. Мальцева Е.Ю., Левченко В. В. Инклюзивные педагогические технологии: анализ понятия // Современное педагогическое образование. 2020. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/inklyuzivnye-pedagogicheskie-tehnologii-analiz-ponyatiya> (дата обращения: 07.02.2024).

27. Михайлов А. А., Яковлева Е. А. Механизм предоставления услуг для инвалидов в России и зарубежных странах. Роль электронного правительства // Скиф. 2023. №11 (87). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mehanizm-predostavleniya-uslug-dlya-invalidov-v-rossii-i-zarubezhnyh-stranah-rol-elektronnogo-pravitelstva> (дата обращения: 07.02.2024).

28. Нагоев, А. М. Трудоустройство и занятость инвалидов как одна из социальных проблем / А. М. Нагоев, Е. В. Бирюлина. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2023. — № 13 (460). — С. 262-263. — URL: <https://moluch.ru/archive/460/101156/> (дата обращения: 07.02.2024).

29. Низиньковская В. В. Государственная политика и нормативно-правовое обоснование социальной защиты инвалидов // Вестник ТИУиЭ. 2019. №2 (30). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-politika-i-normativno-pravovoe-obosnovanie-sotsialnoy-zaschity-invalidov> (дата обращения: 07.02.2024).

30. О занятости населения в Российской Федерации от 19.04.1991 N 1032-1 (последняя редакция) Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» (дата обращения 07.02.2024).

31. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» (дата обращения 07.02.2024).

32. Омарова К. А., Курбанова З. А., Абакарова А. А. Особенности и проблемы формирования рынка труда инвалидов // РППЭ. 2020. №9 (119). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-i-problemy-formirovaniya-rynka-truda-invalidov> (дата обращения: 07.02.2024).

33. Петрушков М. Г. Анализ ситуации в сфере социальной защиты и поддержки лиц с ограниченными возможностями в Республике Таджикистан: современное состояние и перспективы // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2019. №1 (53). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-situatsii-v-sfere-sotsialnoy->

zaschity-i-podderzhki-lits-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-v-respublike-tadzhikistan-sovremennoe (дата обращения: 07.02.2024).

34. Романова И.А., Лаас Н.И., Гурова Е.В. Образ работника-инвалида в представлениях будущих hr-менеджеров и специалистов по управлению социально-трудовыми отношениями // УПИРР. 2019. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obraz-rabotnika-invalida-v-predstavleniyah-buduschih-hr-menedzherov-i-spetsialistov-po-upravleniyu-sotsialno-trudovymi> (дата обращения: 07.02.2024).

35. Романова М.А. Проблемы социального положения инвалидов в современном обществе // Скиф. 2020. №1 (41). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-sotsialnogo-polozheniya-invalidov-v-sovremennom-obschestve> (дата обращения: 07.02.2024).

36. Савтюк К.А. Проблемы толерантного отношения к людям с ОВЗ и инвалидностью // Символ науки. 2021. №11-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-tolerantnogo-otnosheniya-k-lyudyam-s-ovz-i-invalidnostyu> (дата обращения: 07.02.2024).

37. Селебинко Л.В., Кривцова Е.В. Возможности и ограничения профессиональной реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в обеспечении их занятости // Вестник науки. 2021. №5 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-i-ogranicheniya-professionalnoy-reabilitatsii-invalidov-i-lits-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-v> (дата обращения: 07.02.2024).

38. Скрипник В. В. Проблемы, возникающие в сфере заключения трудовых договоров с инвалидами, и пути их решения // Вестник ТИУиЭ. 2022. №2 (36). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-voznikayuschie-v-sfere-zaklyucheniya-trudovyh-dogovorov-s-invalidami-i-puti-ih-resheniya> (дата обращения: 07.02.2024).

39. Слепухина Г. В., Маметьева О. С., Степанова О.П. Инклюзивное образование как основа профилактики сегрегации лиц с ограниченными возможностями здоровья // ПНиО. 2020. №4 (46). URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/inklyuzivnoe-obrazovanie-kak-osnova-profilaktiki-segregatsii-lits-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya> (дата обращения: 07.02.2024).

40. Смирнов Г. С., Смирнов С. С. Российские программы поддержки инвалидов (1993-2015 гг.) и документы ООН о правах инвалидов: проблема соответствия по вопросам трудовой интеграции в общество // Вестн. Том. гос. ун-та. 2019. №443. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rossiyskie-programmy-podderzhki-invalidov-1993-2015-gg-i-dokumenty-oon-o-pravah-invalidov-problema-sootvetstviya-po-voprosam-trudovoy> (дата обращения: 07.02.2024).

41. Ставбун А.В. Социальная дистанция между здоровыми людьми и людьми с ОВЗ // Символ науки. 2022. №4-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-distantsiya-mezhdu-zdorovymi-lyudmi-i-lyudmi-s-ovz> (дата обращения: 07.02.2024).

42. Старцева С.В., Гушин А.А. Социальные льготы и гарантии для инвалидов в РФ // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2023. №10-3 (85). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-lgoty-i-garantii-dlya-invalidov-v-rf> (дата обращения: 07.02.2024).

43. Стофорандова В. В., Салихов Г. Ш., Мисриханова Б. А. Разработка и внедрение социальных проектов по трудоустройству лиц с ограниченными возможностями здоровья // РППЭ. 2021. №11 (133). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-i-vnedrenie-sotsialnyh-proektov-po-trudoustroystvu-lits-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya> (дата обращения: 07.02.2024).

44. Тарабан О. В., Седых О. Г. Проблемы реализации занятости инвалидов: мнение экспертов // Экономика труда. 2022. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-realizatsii-zanyatosti-invalidov-mnenie-ekspertov> (дата обращения: 07.02.2024).

45. Торлопова Л.А. Социальное благополучие через социальное предпринимательство: кейсы проектов для людей с "ментальными

нарушениями" в тбилиси и санкт-петербурге // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2022. №2 (66). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-blagopoluchie-cherez-sotsialnoe-predprinimatelstvo-keysy-proektov-dlya-lyudey-s-mentalnymi-narusheniyami-v-tbilisi-i> (дата обращения: 07.02.2024).

46. Фадин Н. И. Содействие занятости инвалидов: актуальные проблемы и пути их решения // Социально-трудовые исследования. 2022. №3 (48). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sodeystvie-zanyatosti-invalidov-aktualnye-problemy-i-puti-ih-resheniya> (дата обращения: 07.02.2024).

47. Филиппова М. В. Сравнительно-правовой анализ законодательства государств - участников еаэс о занятости инвалидов // Ежегодник трудового права. 2020. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelno-pravovoy-analiz-zakonodatelstva-gosudarstv-uchastnikov-eaes-o-zanyatosti-invalidov> (дата обращения: 07.02.2024).

48. Хаперская А.В., Минин М.Г. Обеспечение условий для безбарьерного обучения и трудоустройства людей с ОВЗ в условиях цифровизации // Общество: социология, психология, педагогика. 2023. №9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-usloviy-dlya-bezbariernogo-obucheniya-i-trudoustroystva-lyudey-s-ovz-v-usloviyah-tsifrovizatsii> (дата обращения: 07.02.2024).

49. Хомякова Е. С. Пенсия как мера социальной поддержки инвалидов в Российской Федерации // Контентус. 2020. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pensiya-kak-mera-sotsialnoy-podderzhki-invalidov-v-rossiyskoj-federatsii> (дата обращения: 07.02.2024).

50. Цзиньлин Ван, Супрун В. И. Высшее образование для инвалидов и проблемы инклюзивного образования в Китае // Известия ВГПУ. 2019. №6 (139). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vysshee-obrazovanie-dlya-invalidov-i-problemy-inklyuzivnogo-obrazovaniya-v-kitae> (дата обращения: 07.02.2024).

51. Черкашина Н. В. Призрение инвалидов в дореволюционной России // Право и государство: теория и практика. 2020. №2 (182). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prizrenie-invalidov-v-dorevolyutsionnoy-rossii> (дата обращения: 07.02.2024).

52. Черкашина Н.В., Огнев А.В., Зиновьева А.А. Социальная реабилитация инвалидов: понятие и правовое регулирование // МНИЖ. 2022. №1-4 (115). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-reabilitatsiya-invalidov-ponyatie-i-pravovoe-regulirovanie> (дата обращения: 07.02.2024).

53. Шаповалова М. Е. Исследование проблем социальной интеграции инвалидов в российском обществе // Гуманитарный научный журнал. 2023. №4-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-problem-sotsialnoy-integratsii-invalidov-v-rossiyskom-obschestve> (дата обращения: 07.02.2024).

54. Ярашева А. В., Александрова О. А., Макара С. В. Роль реабилитационно-образовательных учреждений в профессиональной подготовке и трудоустройстве инвалидов // Народонаселение. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-reabilitatsionno-obrazovatelnyh-uchrezhdenii-v-professionalnoi-podgotovke-i-trudoustroistve-invalidov> (дата обращения: 07.02.2024).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Здравствуйте! Мы, студенты 4-го курса факультета инклюзивного и коррекционного образования, проводим опрос с целью выявить главные проблемы трудоустройства лиц с ограниченными возможностями. Опрос абсолютно анонимен, данные обрабатываются в обобщенном виде.

Для начала немного о вас.

1. укажите ваш пол:

А) мужской;

Б) женский.

2. Укажите ваш возраст:

А) 18-21;

Б) 22-35

В) 36-45

Г) 46-65.

3. Укажите район проживания

А)Металлургический;

Б)Тракторозаводской

В) Ленинский

Г) Советский

Д) Центральный

Е) Калининский

Ж) Курчатовский.

4. Укажите ваш семейный статус

А) Женат\замужем

Б) Холост

5. Укажите ваш уровень дохода на члена семьи

- А) 7-8 тысяч в месяц;
- Б) 9-12 тысяч в месяц
- В) 13-20 тысяч в месяц
- Г) 21-30 тысяч в месяц
- Д) 31-60 тысяч в месяц

6. Укажите ваш уровень образования

- А) среднее общее;
- Б) среднее профессиональное
- В) высшее

7. Если вы указали среднее профессиональное или высшее, напишите, пожалуйста, какое именно у вас направление подготовки

8. Готовы ли вы работать не по своей специальности?

- А) да
- Б) нет

9. Готовы ли вы пройти курсы профессиональной подготовки для трудоустройства?

- А) да
- Б) нет

10. Готовы ли вы отказаться от индексации социальных выплат в пользу конкурентной заработной платы?

- А) да
- Б) нет

11. Работаете ли вы, если да, то на какой должности?

- А) нет

Б) да,

12. Если на предыдущий вопрос вы ответили нет, по какой причине (выберете один или несколько вариантов ответов, или впишите свой)

А) не хочу/не вижу смысла;

Б) нет вакансий

В) никто не берет

Г) не нравятся условия труда

Д) работодатели не могут выполнить условия индивидуальной карты реабилитации

Е) другое: _____

14. Укажите свои зарплатные ожидания

А) равный прожиточному минимуму - 13 919 рублей;

Б) 13-18 тысяч рублей;

В) 19-25 тысяч рублей

Г) 26-35 тысяч рублей

Д) 36-45 тысяч рублей

Е) Выше 45 тысяч рублей

Ё)

другое: _____

13. Знаете ли вы о существовании инклюзивных кафе?

А) Знаю, жду подобное заведение в Челябинске

Б) Что-то слышал

В) Затрудняюсь ответить

Г) Не слышал

Инклюзивное кафе - кафе, где люди с ОВЗ могли бы работать вместе с профессиональными бариста и поварами, а также беспрепятственно посещать такое заведение.

15. Как вы относитесь к идее создать инклюзивное кафе в Челябинске?

А) Я положительно отношусь к идее создания инклюзивного кафе в Челябинске. Это было бы отличной возможностью для людей с ограниченными возможностями здоровья получить работу и стать частью общества.

Б) Я считаю, что создание инклюзивного кафе в Челябинске – это важный шаг на пути к интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в общество. Я поддерживаю эту идею и готов помочь в её реализации.

В) Я считаю, что для лиц с ОВЗ создано достаточно условий для реализации их трудового права и нет необходимости создания подобных заведений.

Г) Я считаю, что создание инклюзивного кафе в Челябинске неактуально, лицам с ОВЗ нужны другие места работы.

Д) Свой вариант _____

Спасибо за участие в опросе!